

CONTRATO DE GESTÃO nº 78/2025
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE



CONTRATO DE GESTÃO Nº 78/2025
ESTRATÉGIA DE SAÚDE DA FAMÍLIA
MOGI DAS CRUZES



JUNHO

01/06/2026 a 30/06/2026



PREFEITURA DE
MOGI DAS CRUZES

PREFEITURA MUNICIPAL DE MOGI DAS CRUZES
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE E BEM-ESTAR

PREFEITA
MARIA LUISA PICCOLOMINI BERTAIOLLI

SECRETÁRIA DE SAÚDE E BEM ESTAR
REBECA BARUFI



GERENTE ADMINISTRATIVA REGIONAL
JULIANA ALVES ROMAGNOLO

GERENTE EXECUTIVO
JOÃO FRANCISCO ROMANO

GERENTE DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL
MÁRIO SANTORO JÚNIOR

DIRETOR TÉCNICO - CEGISS
RENATO TARDELLI

SUMÁRIO

1. HISTÓRICO E PERFIL INSTITUCIONAL	4
2. AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DE SERVIÇOS DE SAÚDE	5
3. PLANO DE TRABALHO	6
4. INDICADORES QUANTITATIVOS	10
5. INDICADORES QUALITATIVOS	15
Análise Crítica - Cobertura de Puericultura (crianças até 02 anos):	16
Demonstrativo de atendimento dos profissionais do Mais Médicos em Junho de 2026	20
6. ÍNDICE DE RESOLUBILIDADE	20
7. TAXA DE DEVOLUÇÃO DE GUIAS DE ENCAMINHAMENTO	21
8. TAXA DE INTERNAÇÃO POR CONDIÇÕES SENSÍVEIS À ATENÇÃO PRIMÁRIA	21

9. ÍNDICE DE MORTALIDADE INFANTIL EVITÁVEL	21
10. DEMONSTRATIVO DE ATENDIMENTOS PARA VALIDAÇÃO	22
11. PESQUISA DE SATISFAÇÃO	23
12. OUVIDORIA	24
13. CNES	38
14. REVISÃO DE PRONTUÁRIOS	40
15. MANUTENÇÃO	42
16. AÇÕES DE SAÚDE - JUNHO	Erro! Indicador não definido.

1. HISTÓRICO E PERFIL INSTITUCIONAL

O Centro de Estudos e Pesquisas “Dr. João Amorim – CEJAM – tem desempenhado, desde 2010, um papel estratégico na gestão da saúde pública do município de Mogi das Cruzes, por meio de parceria com a Prefeitura Municipal. Ao longo desses anos, consolidou-se como uma instituição referência na administração de serviços assistenciais, com foco na atenção integral à saúde, na humanização do cuidado e na eficiência da gestão.

A atuação do CEJAM em Mogi das Cruzes teve início com a gestão das Unidades de Saúde da Família (USF), Laboratório Municipal de Exames e Diagnósticos e a Central de Agendamento (160).

Este relatório tem como objetivo apresentar, de forma transparente e detalhada, os resultados assistenciais, evidenciando os indicadores de desempenho, os avanços conquistados, os desafios enfrentados e as estratégias adotadas para garantir o acesso universal, equitativo e qualificado à saúde da população mogiana.

No âmbito do **Contrato nº 78/2025**, foram iniciadas em 01 de outubro de 2025 as atividades destinadas à regulamentação do desenvolvimento das ações e serviços de saúde, abrangendo os seguintes equipamentos das Unidades de Saúde da Família: USF Biritiba Ussu, USF Chácara Guanabara, USF Cocuera, USF Aeroporto 2, USF Aeroporto 3, USF Layr, USF Margarida, USF Piatã, USF Planalto, USF Nove de Julho, USF Nova Jundiapéba, USF Novo Horizonte, USF Quatinga, USF Taboão Lambari, USF Taiapéba, USF Toyama e USF Vila Nova União.

2. AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DE SERVIÇOS DE SAÚDE

O presente relatório apresenta as atividades desenvolvidas nas Unidades, no período de 01.06.2026 a 30.06.2026 e os indicadores pactuados.

3. PLANO DE TRABALHO

Demonstrada nos quadros abaixo a força de trabalho praticada nos equipamentos de saúde:

Categoria Profissional/Cargo	USF Cocueta	USF Jardim Aeroporto II / Santos Dumont	USF Chácara Guanabara	USF Jardim Aeroporto III	USF Nove de Julho	USF Jardim Piaçã	USF Jardim Margerida	USF Taboão Lamerari	USF Jardim Planalto	USF Talassupeba	USF Jardim Layr	USF Biribiba Ussu	USF Quatinga	USF Toyama	USF Nova Jundiapéba	USF Novo Horizonte	USF Nova União	Suporte Técnico Administrativo	TOTAL
Agente Comunitário de Saúde (40h)	8	20	5	6	6	9	6	6	14	8	6	9	-	-	-	-	-	-	103
Assistente Administrativo (40h)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3	3
Auxiliar Administrativo (40h)	1	5	1	1	1	2	1	1	4	2	1	3	-	-	-	-	-	-	23
Cirurgião Dentista (40h)	1	4	1	1	1	1	-	-	3	1	1	1	-	-	-	-	-	-	15
Coordenador Administrativo (40h)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1
Coordenador ESF (40h)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1
Encarregado de Gestão (40h)	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	2
Enfermeiro ESF (40h)	1	4	1	1	1	2	1	1	3	2	1	2	-	-	-	-	-	-	20
Supervisor de Enfermagem (40h)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1
Jovem Aprendiz (30h)	1	-	1	1	1	1	1	1	-	1	1	1	1	1	-	1	1	-	14
Médico Clínico Geral (20h)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1
Médico ESF (40h)	1	4	1	1	1	2	1	1	3	2	1	2	-	-	-	-	-	-	20
Coordenador Médico (40h)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1
Motorista (44h)	1	-	-	-	-	1	-	1	-	1	-	1	1	-	-	-	-	1	7
Técnico de Enfermagem (40h)	2	7	2	2	2	5	2	2	5	3	2	5	-	-	-	-	-	-	39
Técnico de Farmácia (40h)	1	3	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	-	-	-	-	-	-	15
Técnico de Saúde Bucal (40h)	1	4	1	1	1	1	-	-	3	1	1	1	-	-	-	-	-	-	15
Técnico de Segurança do Trabalho (40h)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1
Farmacêutico (40h)	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
Analista em Saúde (40h)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1
Enfermeiro (40h) Júnior	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	4	1	2	-	9
Médico (40h) Júnior	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	5	1	2	-	10
Técnico de Enfermagem (40h) Júnior	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	2	9	2	3	-	18
Auxiliar Administrativo (40h) Júnior	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	6	1	3	-	12
Dentista (40h) Júnior	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	1	1	1	-	5
Técnico de Saúde Bucal (40h) Júnior	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	1	1	2	-	6
Farmacêutico (40h) Júnior	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	2
Técnico de Farmácia (40h) Júnior	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	3	1	1	-	7
Agente Comunitário de Saúde (40h) Júnior	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	6	6	28	6	8	-	54
Motorista (40h) Júnior	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1
	18	53	14	15	15	25	13	14	37	22	15	26	18	15	59	15	24	10	408

Justificativas:

- **USF Biritiba Ussu Eq 1:** 01 Excedente, sendo: 01 Técnica de saúde bucal, cobertura de licença maternidade.
- **USF Biritiba Ussu Eq 2:** 02 Excedentes, sendo : 01 Técnica de Enfermagem cobertura de férias, e 01 Agente Comunitário de Saúde.
- **USF Aeroporto 2 Eq 1:** 02 Excedentes, sendo 01 Auxiliar Técnico Administrativo, e 01 Agente comunitário de saúde.
- **USF Aeroporto 2 Eq 2:** 02 Excedentes, sendo: 01 Técnico de Farmácia e 01 Agente comunitário de saúde.
- **USF Aeroporto 2 Eq 3:** 03 Excedentes, sendo: 01 Técnico de enfermagem cobertura de férias; 01 Enfermeiro cobertura de férias e 01 Auxiliar Técnico Administrativo cobertura de férias.
- **USF Jardim Layr:** 01 excedente, sendo : 01 Médico cobertura de rescisão de contrato.
- **USF Jardim Margarida:** 03 Excedentes, sendo: 01 Técnico de enfermagem cobertura de licença maternidade, 01 Auxiliar Administrativo cobertura de férias e 01 Médico cobertura de férias.
- **USF Piatã Eq 1:** 01 Excedente, sendo : 01 Médico cobertura de rescisão de contrato.
- **USF Piatã Eq 2:** 02 Excedentes, sendo: 01 Técnico de enfermagem e 01 Médico de cobertura de férias.
- **USF Jardim Planalto Eq 1:** 02 Excedentes, sendo: 01 Dentista cobertura de atestado e 01 Agente Comunitário de saúde cobertura de férias
- **USF Jardim Planalto Eq 2:** 02 Excedentes, sendo: 01 Técnico de enfermagem cobertura de atestado e 01 Agente Comunitário de saúde cobertura de férias.
- **USF Nove de Julho:** 02 Excedentes, sendo: 01 Técnico de Saúde Bucal e 01 Médico de cobertura de atestado.
- **USF Novo Horizonte:** 01 Excedente, sendo 01 Médico cobertura de licença casamento.
- **USF Nova Jundiapéba Eq 1 :** 01 Excedente, sendo 01 Auxiliar Técnico Administrativo.
- **USF Nova União Eq 2:** 03 Excedentes, 01 Técnico de Enfermagem cobertura de extensão da licença maternidade, 01 Técnico de farmácia cobertura de férias e 01 Médico cobertura de atestado.
- **USF Taboão Lambari:** 01 Excedente, sendo 01 Médico cobertura de

afastamento gestante.

Escala de Profissionais Médicos para coberturas com regime de contratação de pessoa jurídica (PJ)

Em atendimento às disposições contratuais e para fins de prestação de contas referente ao mês de **junho de 2026**, informamos que os serviços médicos assistenciais contratados junto à empresa **HelpMed Saúde** foram executados de forma regular, assegurando a continuidade da assistência aos usuários do Sistema Único de Saúde (SUS) nas unidades contempladas pelo contrato.

No período em questão, houve necessidade de realização de coberturas médicas em algumas Unidades de Saúde da Família (USF), em decorrência de afastamentos temporários de profissionais médicos efetivos, motivados por atestados médicos, licença-maternidade e desligamentos.

Considerando a abertura de edital para contratação de médicos especialistas em Medicina de Família e Comunidade durante o mês de junho, foi necessária a manutenção de profissionais contratados na modalidade Pessoa Jurídica (PJ) para cobertura contínua das vagas temporariamente existentes nas USF **Taboão-Lambari, Jardim Layr e Jardim Piatã**, até a conclusão do processo de contratação.

Dessa forma, a utilização de médicos contratados na modalidade Pessoa Jurídica (PJ) ocorreu exclusivamente para suprir as ausências temporárias identificadas, garantindo a manutenção das escalas assistenciais e evitando a interrupção dos atendimentos à população.

Assim, as medidas adotadas permitiram a preservação da continuidade dos serviços, a manutenção das agendas médicas e o funcionamento regular das unidades de saúde, assegurando a qualidade da assistência prestada aos usuários durante todo o período de referência.

Na sequência, apresenta-se a relação dos profissionais médicos que atuaram nas Unidades de Saúde durante o mês de junho de 2026, no âmbito do contrato firmado com a empresa HelpMed Saúde, bem como suas respectivas escalas de atuação, para fins de comprovação da execução dos serviços no período de referência.

4. INDICADORES QUANTITATIVOS

UNIDADES	Indicadores Quantitativos - Junho 2026						
	Enfermagem					META	218
	Amb.	Domic.	MV	Validação	% Meta Prontuário	Total	% Meta
01 - USF Biritiba Ussu E1 - Vanessa Cristina da Paixao Silvestre	442	2	444	0	99%	448	206%
01 - USF Biritiba Ussu E2 - Mariana Alves Nucci Gonzaga	261	0	261	0	58%	261	120%
02 - USF Chacara Guanabara - Gracielle Brandão de Oliveira	214	5	219	8	92%	237	109%
03 - USF Cocuera - Claudia Parisi de Oliveira	236	3	239	0	53%	245	112%
04 - USF Aeroporto 2 E1 - Maria Jose Bertoldo Costa	213	8	221	0	49%	237	109%
04 - USF Aeroporto 2 E2 - Aline Alves da Silva	187	4	191	13	43%	212	97%
04 - USF Aeroporto 2 E3 - Lisa Mara Quintas Chester Nakao	183	9	192	0	43%	210	96%
05 - USF Aeroporto 3 - Ana Clara Leite de Melo	212	6	218	0	49%	230	106%
06 - USF Jardim Layr - Flavia Elisabete Gonçalves	185	12	197	0	44%	221	101%
07 - USF Margarida - Patricia Pereira Toldeo Furla	186	13	199	0	44%	225	103%
08 - USF Jardim Piatã E1 - Daniel Damião Sabino de Oliveira	239	9	248	0	55%	266	122%
08 - USF Jardim Piatã E2 - Yaline Rocca Datovo	232	6	238	0	53%	250	115%
09 - USF Jardim Planalto E1 - Camila Laureano de Souza Oliveira	155	17	172	0	38%	206	94%
09 - USF Jardim Planalto E2 - Eliane Pereira da Silva	215	5	220	0	49%	230	106%
10 - USF Nove de Julho - Marcelle Lourenço Cordeiro	212	7	219	0	49%	233	107%
11 - USF Nova Jundiapéba E1 - Paula Mariana dos Santos Gorrera	191	21	212	0	47%	254	117%
11 - USF Nova Jundiapéba E2 - Bruna Julien Rocha Silva Pinto	201	22	223	0	50%	267	122%
11 - USF Nova Jundiapéba E3 - Michelle Leonor de Melo	189	17	206	0	46%	240	110%
11 - USF Nova Jundiapéba E4 - Gustavo Enrique de Souza da Silva	197	9	206	0	46%	224	103%
12 - USF Novo Horizonte - Flavia Ossugui Okamoto	237	9	246	0	55%	264	121%
13 - USF Quatinga - Ana Amelia Xavier Batista	253	6	259	0	58%	271	124%
14 - USF Taboão Lambari - Priscilla Alves da Silva	164	23	187	0	42%	233	107%
15 - USF Taiapuêba E1 - Domenica Ferreira Rocha	217	12	229	12	51%	265	122%
15 - USF Taiapuêba E2 - Bruno Cezar de Santana	234	0	234	7	52%	241	111%
16 - USF Toyama - Jussara Aparecida de Melo Nadfeyes	148	37	185	0	41%	259	119%
17 - USF Nova União E1 - Mayna de Mello Fonseca	195	8	203	0	45%	219	100%
17 - USF Nova União E2 - Gabriela Cunha de Melo Bezerra Aguilar	193	10	203	0	45%	223	102%
Total	5.791	280	6.071	40	136%	4.472	113%

4.1 Análise crítica - Equipe Médica:

Em análise ao desempenho das metas quantitativas referentes às consultas médicas no período de junho de 2026, verificou-se que algumas unidades de saúde apresentaram produção superior ao quantitativo inicialmente pactuado, destacando-se as USF Taboão Lambari, Biritiba, Novo Horizonte, Piatã, Guanabara, Cocuera, Quatinga, Taiapuêba e Nova União.

O resultado observado está relacionado ao aumento da demanda assistencial registrada nessas unidades, especialmente em decorrência da procura espontânea por atendimentos médicos, incluindo acolhimentos de casos agudos e consultas clínicas de caráter imediato.

Diante desse cenário, as equipes médicas adequaram a oferta de atendimentos para garantir o acesso oportuno aos usuários, refletindo diretamente no alcance de quantitativos superiores às metas inicialmente estabelecidas.

Cabe destacar que o incremento da produção assistencial decorre da necessidade de atendimento às demandas específicas de cada território, assegurando a continuidade da assistência e a integralidade do cuidado prestado à população, sem comprometimento da qualidade dos serviços ofertados.

Quanto à USF Quatinga, esclarece-se que a médica Dra. Talita Sueme Furata possui carga horária contratual de 20 (vinte) horas semanais.

Em razão dessa jornada diferenciada, sua meta assistencial é definida de forma proporcional, observando quantitativo inferior ao estabelecido para profissionais com carga horária de 40 (quarenta) horas semanais, em conformidade com os indicadores quantitativos previstos contratualmente.

Dessa forma, o resultado apresentado pela unidade encontra-se compatível com a carga horária da profissional e com os parâmetros pactuados para a prestação dos serviços.

4.2 Análise crítica - Equipe Enfermagem

Em relação ao desempenho das metas assistenciais referentes aos atendimentos por demanda espontânea no período de junho de 2026, verificou-se que algumas unidades registraram produção superior aos quantitativos contratualmente estabelecidos, em razão do aumento da procura da população pelos serviços da Atenção Primária à Saúde.

As USFs Biritiba Ussu, Toyama, Piatã e Jundiapéba concentraram os maiores volumes de atendimentos, em decorrência da elevada demanda espontânea por acolhimentos, consultas relacionadas a condições agudas, intercorrências clínicas e demais necessidades assistenciais de caráter imediato.

Esse cenário resultou na ampliação da produção assistencial e, consequentemente, na superação das metas inicialmente pactuadas.

O aumento da procura pelos serviços reflete as características e necessidades dos territórios atendidos, exigindo das equipes de saúde a reorganização dos processos de trabalho para assegurar o acesso oportuno, a continuidade do cuidado e a resolutividade da assistência prestada aos usuários.

Dessa forma, o desempenho apresentado demonstra a capacidade das unidades em responder ao crescimento da demanda assistencial, mantendo o funcionamento regular dos serviços e garantindo atendimento qualificado à população, ainda que em quantitativos superiores aos previstos contratualmente.

UNIDADES	Indicadores Quantitativos - Junho 2026								
	Odontologia						Meta	Procedimentos	
							291	Meta	1280
	Amb.	Domic.	MV	Validação	% Meta Prontuário	Total	% Meta	Total	% Meta
01 - USF Biritiba Ussu	0	0	264	0	100%	264	91%	1043	81%
02 - USF Chácara Guanabara	264	5	269	0	102%	279	96%	646	50%
03 - USF Cocuera	252	17	269	0	102%	303	104%	1065	83%
04 - USF Aeroporto 2 - E1	272	7	279	0	106%	293	101%	1094	85%
04 - USF Aeroporto 2 - E2	191	13	204	0	77%	230	79%	1113	87%
04 - USF Aeroporto 2 - E3	265	6	271	0	103%	283	97%	1172	92%
05 - USF Aeroporto 3	231	17	248	0	94%	282	97%	1024	80%
06 - USF Jardim Layr	267	0	267	9	101%	276	95%	945	74%
08 - USF Jardim Piatã	292	0	292	0	111%	292	100%	921	72%
09 - USF Jardim Planalto - E1	268		268	0	102%	268	92%	1105	86%
09 - USF Jardim Planalto - E2	276		276	0	105%	276	95%	948	74%
10 - USF Nove de Julho	236	16	252	0	95%	284	98%	1181	92%
11 - USF Nova Jundiapéba	305	0	305	0	116%	305	105%	953	74%
12 - USF Novo Horizonte	278	0	278	0	105%	278	96%	1.235	96%
13 - USF Quatinga	300	0	300	0	114%	300	103%	1.293	101%
15 - USF Taiápeba	250	4	254	10	96%	272	93%	1.046	82%
16 - USF Toyama	292	1	293	0	111%	295	101%	1.327	104%
17 - USF Nova União	269	0	269	0	102%	269	92%	1.113	87%
Total	3.119	86	4.858	19	96%	5.049	96%	13.210	83%

4.3 Análise crítica - Equipe Odontológica:

A análise dos indicadores referentes aos procedimentos odontológicos no mês de junho de 2026 demonstra que, embora algumas unidades de saúde não tenham alcançado integralmente as metas quantitativas pactuadas, observa-se evolução na produção assistencial, com aumento do número de procedimentos realizados em diversas unidades ao longo do período.

O desempenho apresentado está relacionado às características inerentes ao atendimento

odontológico, que frequentemente exige avaliação clínica, elaboração do plano terapêutico e realização do tratamento em etapas, demandando mais de uma consulta para a conclusão dos procedimentos.

Além disso, houve aumento da procura por consultas de avaliação, atendimentos de urgência e acompanhamentos clínicos, refletindo maior acesso da população aos serviços de saúde bucal.

Outro fator que influenciou os resultados foi a descontinuidade do tratamento por parte de alguns usuários, em razão do não comparecimento às consultas de retorno, o que impactou diretamente a conclusão dos procedimentos planejados e, conseqüentemente, o alcance das metas estabelecidas.

Apesar desses desafios, verifica-se como aspecto positivo o crescimento da produção odontológica em diversas Unidades de Saúde, evidenciando o comprometimento das equipes e a efetividade das ações implementadas para reorganização dos processos de trabalho, otimização das agendas e ampliação da oferta de atendimentos.

Dessa forma, conclui-se que os resultados refletem um processo contínuo de fortalecimento da assistência em saúde bucal. Permanecem em andamento estratégias voltadas à qualificação dos fluxos assistenciais, ao incentivo à adesão dos pacientes ao tratamento e ao monitoramento sistemático dos indicadores, visando consolidar o aumento da produção e promover o alcance integral das metas contratuais nos próximos períodos.

5. INDICADORES QUALITATIVOS

UNIDADES	Indicadores Qualitativos - Junho 2026																	
	Vacinação < 02 anos			Puericultura < 02 anos			Gestantes Acompanhadas			Diabéticos Acompanhados			Hipertensos Acompanhados			Cobertura de Papanicolau		
	Meta	Realizado	% Realizado	Meta	Realizado	% Realizado	Meta	Realizado	% Realizado	Meta	Realizado	% Realizado	Meta	Realizado	% Realizado	Meta	Realizado	% Realizado
01 - USF Biribá Ussu - E1	54	35	65%	54	36	67%	19	19	100%	224	217	97%	394	378	96%	535	238	44%
01 - USF Biribá Ussu - E2	40	29	73%	40	27	68%	11	9	82%	207	137	66%	440	287	65%	758	423	56%
02 - USF Chácara Guanabara	56	56	100%	56	54	96%	12	12	100%	190	190	100%	437	434	99%	660	248	38%
03 - USF Ccovera	42	41	98%	42	29	69%	9	9	100%	340	338	99%	814	799	98%	980	571	58%
04 - USF Aeroporto 2 - E1	94	91	97%	94	70	74%	33	33	100%	271	262	97%	650	625	96%	1175	608	52%
04 - USF Aeroporto 2 - E2	77	77	100%	77	76	99%	22	21	95%	313	307	98%	626	615	98%	1031	782	76%
04 - USF Aeroporto 2 - E3	104	101	97%	104	76	73%	29	29	100%	257	248	96%	496	479	97%	968	494	51%
05 - USF Aeroporto 3	69	65	94%	69	43	62%	23	23	100%	281	252	97%	561	533	95%	1012	701	69%
06 - USF Jardim Layr	67	64	96%	67	60	90%	18	18	100%	207	191	92%	501	479	96%	749	420	56%
07 - USF Margarida	64	64	100%	64	60	94%	24	22	92%	297	289	97%	515	497	97%	900	508	56%
08 - USF Jardim Piatã - E1	77	77	100%	77	68	88%	12	12	100%	182	174	96%	423	399	94%	873	527	60%
08 - USF Jardim Piatã - E2	59	58	98%	59	59	100%	17	17	100%	133	125	94%	280	263	94%	648	402	62%
09 - USF Jardim Planalto - E1	75	69	92%	75	58	77%	24	24	100%	215	208	96%	494	475	96%	873	504	58%
09 - USF Jardim Planalto - E2	65	61	94%	65	34	52%	20	20	100%	259	247	95%	521	502	96%	884	605	68%
10 - USF Nove de Julho	66	65	98%	66	65	98%	16	16	100%	292	280	96%	657	610	93%	990	637	64%
11 - USF Nova Jundiapéba - E1	119	117	98%	119	118	99%	35	35	100%	289	285	99%	538	522	97%	1180	827	70%
11 - USF Nova Jundiapéba - E2	105	102	97%	105	65	62%	19	18	95%	306	297	97%	559	537	96%	1179	815	69%
11 - USF Nova Jundiapéba - E3	102	98	96%	102	72	71%	25	21	84%	315	307	97%	643	615	96%	1225	560	45%
11 - USF Nova Jundiapéba - E4	99	99	100%	99	16	16%	30	30	100%	382	373	98%	621	608	98%	1226	660	54%
12 - USF Novo Horizonte	64	64	100%	64	23	36%	28	28	100%	225	217	96%	371	351	95%	717	371	52%
13 - USF Quatinga	61	61	100%	61	61	100%	16	16	100%	286	280	98%	618	604	98%	817	708	87%
14 - USF Taboão Lambari	60	58	97%	60	51	85%	14	14	100%	188	181	96%	494	473	96%	763	760	100%
15 - USF Taiapuêba - E1	48	40	83%	48	48	100%	20	20	100%	229	225	98%	524	507	97%	607	267	44%
15 - USF Taiapuêba - E2	42	39	93%	42	42	100%	8	8	100%	211	207	98%	475	458	96%	764	413	54%
16 - USF Toyama	37	37	100%	37	35	95%	10	10	100%	241	228	94%	331	318	96%	793	500	63%
17 - USF Nova União - E1	36	36	100%	36	26	72%	22	22	100%	227	227	100%	440	438	100%	663	367	54%
17 - USF Nova União - E2	66	61	92%	66	41	62%	18	18	100%	185	184	99%	366	365	100%	692	392	57%
Total	1.782	1.704	96%	1.782	1.372	77%	516	506	98%	6.547	6.266	96%	13.423	12.806	95%	22.970	13.904	61%

O desempenho observado é resultado da intensificação das estratégias de busca ativa realizadas pelas equipes de saúde e pelos Agentes Comunitários de Saúde, que atuaram na identificação das crianças com consultas em atraso e no incentivo ao comparecimento das famílias às consultas programadas, favorecendo a continuidade da assistência.

Também se verificou aprimoramento na organização das agendas e dos fluxos de atendimento, possibilitando melhor planejamento das consultas de crescimento e desenvolvimento, ampliação do acesso e maior constância no acompanhamento das crianças cadastradas nas unidades de saúde.

As ações de orientação aos pais e responsáveis permaneceram como importante estratégia para fortalecer a adesão ao acompanhamento infantil, ressaltando a importância das consultas periódicas, da atualização do calendário vacinal e da vigilância do crescimento e desenvolvimento, contribuindo para um cuidado mais integral e preventivo. Dessa forma, observa-se que as medidas implementadas refletiram positivamente nos indicadores de puericultura, evidenciando aumento no acompanhamento mensal das crianças de até 2 anos e reforçando o compromisso das equipes com a qualificação da assistência materno-infantil e com a melhoria contínua da atenção prestada à população.

Além disso, o monitoramento contínuo dos indicadores e a qualificação dos registros nos sistemas de informação favoreceram maior confiabilidade dos dados assistenciais, permitindo acompanhamento mais efetivo dos resultados alcançados.

Os dados referentes aos indicadores de **acompanhamento de menores de 2 anos com calendário vacinal completo, gestantes, pessoas com diabetes mellitus e hipertensão arterial sistêmica** encontram-se registrados nas planilhas de monitoramento, denominadas **SSA2** e **INDICADORES/SMS**.

A planilha **SSA2** apresenta os dados de forma sintética e consolidada, enquanto a planilha **INDICADORES/SMS** contém as informações analíticas e individualizadas dos usuários acompanhados pelas equipes. Ressalta-se que ambas as planilhas são acompanhadas, monitoradas e validadas pelos Enfermeiros Responsáveis Técnicos (RT) das unidades de saúde, garantindo a fidedignidade das informações registradas e sua compatibilidade com a realidade assistencial e de atendimento de cada território.

Para fins de conferência e validação, os referidos arquivos serão encaminhados por meio eletrônico ao endereço de e-mail **gislenelopes@mogidascruzes.sp.gov.br**.

FONTE: MV SIGS, planilha **SSA2**.

Análise Crítica - Cobertura de Puericultura (crianças até 02 anos): Junho 2026

A análise dos indicadores de puericultura referentes ao mês de junho de 2026 evidencia evolução no acompanhamento das crianças de até 2 anos, com aumento da cobertura e maior regularidade na realização das consultas de puericultura em comparação aos períodos anteriores. Esse resultado demonstra o fortalecimento das ações desenvolvidas pelas equipes da Atenção Primária à Saúde e o aprimoramento dos processos de acompanhamento da população infantil.

Análise Crítica - Cobertura de Citopatológico:

Em análise aos indicadores assistenciais referentes à realização do exame citopatológico do colo do útero no mês de junho de 2026, verifica-se melhora significativa na produção e ampliação do número de exames de Papanicolau realizados, refletindo o fortalecimento das ações desenvolvidas pelas equipes da Atenção Primária à Saúde.

O resultado alcançado é decorrente da intensificação das estratégias de busca ativa das mulheres pertencentes à faixa etária preconizada para o rastreamento, realizada com o apoio dos Agentes Comunitários de Saúde, favorecendo a captação das usuárias e o aumento da adesão ao exame preventivo.

As unidades de saúde também ampliaram as oportunidades para realização da coleta durante os atendimentos de rotina, consultas programadas e demais contatos das pacientes com os serviços de saúde, reduzindo a perda de oportunidades e facilitando o acesso ao procedimento.

Paralelamente, foram promovidas ações de educação em saúde voltadas à prevenção do câncer do colo do útero, reforçando junto às usuárias a importância da realização periódica do exame como estratégia de diagnóstico precoce e redução da morbimortalidade relacionada à doença.

Além disso, foram realizados ajustes na organização das agendas e mantido o monitoramento contínuo dos indicadores assistenciais, aliado ao aprimoramento dos registros nos sistemas oficiais de informação, proporcionando maior confiabilidade dos dados e acompanhamento mais efetivo da produção.

As ações implementadas ao longo do período contribuíram para um aumento expressivo na realização dos exames de Papanicolau, evidenciando a efetividade das estratégias adotadas e o compromisso das equipes com a ampliação do acesso, o fortalecimento das ações de prevenção e a melhoria contínua dos indicadores assistenciais.

Quadro de Visitas e Produção dos Agentes Comunitários de Saúde (ACS) – Junho de 2026

Em relação aos indicadores de produção dos Agentes Comunitários de Saúde (ACS), referentes ao mês de junho de 2026, verifica-se que o desempenho das equipes foi satisfatório, superando a meta contratualmente estabelecida, com resultado acima de 91%.

UNIDADES	CADASTRO		Visita Domiciliar (ACS)			Atividade Coletiva		
	Famílias	Pessoas	Meta	Realizado	% Realizado	Meta	Realizado	% Realizado
01 - USF Biritiba Ussu - E1	856	2010	1827	2276	125%			
01 - USF Biritiba Ussu - E2	836	2586	2351	2276	97%	29:05:27	43:00:00	148%
02 - USF Chácara Guanabara	748	2343	2130	2228	105%	29:05:27	52:00:00	179%
03 - USF Cocuera	1203	3837	3488	3734	107%	29:05:27	38:30:00	132%
04 - USF Aeroporto 2 - E1	1294	4399	3999	4055	101%	29:05:27	38:00:00	131%
04 - USF Aeroporto 2 - E2	1230	3969	3608	3667	102%	29:05:27	45:00:00	155%
04 - USF Aeroporto 2 - E3	1134	3876	3524	3549	101%	29:05:27	37:00:00	127%
05 - USF Aeroporto 3	1116	3594	3267	3252	100%	29:05:27	43:30:00	150%
06 - USF Jardim Layr	883	2909	2645	2655	100%	29:05:27	35:50:00	123%
07 - USF Margarida	961	3230	2936	2864	98%	29:05:27	37:00:00	127%
08 - USF Jardim Piatã - E1	990	3161	2874	2745	96%			
08 - USF Jardim Piatã - E2	850	2623	2385	2234	94%	29:05:27	32:30:00	112%
09 - USF Jardim Planalto - E1	877	3062	2784	2862	103%	29:05:27	40:00:00	138%
09 - USF Jardim Planalto - E2	899	3021	2746	2778	101%	29:05:27	51:00:00	175%
10 - USF Nove de Julho	1112	3469	3154	3030	96%	29:05:27	36:30:00	125%
11 - USF Nova Jundiapéba - E1	1339	4277	3888	4089	105%	29:05:27	42:30:00	146%
11 - USF Nova Jundiapéba - E2	1308	4155	3777	3769	100%	29:05:27	29:00:00	100%
11 - USF Nova Jundiapéba - E3	1372	4255	3868	4008	104%	29:05:27	36:00:00	124%
11 - USF Nova Jundiapéba - E4	1314	4175	3795	4013	106%	29:05:27	35:15:00	121%
12 - USF Novo Horizonte	852	3008	2735	2529	92%	29:05:27	33:30:00	115%
13 - USF Quatinga	836	3081	2801	2930	105%	29:05:27	31:00:00	107%
14 - USF Taboão Lambari	877	2708	2462	2524	103%	29:05:27	31:30:00	108%
15 - USF Taiaçupeba - E1	823	2438	2216	2335	105%			
15 - USF Taiaçupeba - E2	838	2507	2279	2386	105%	29:05:27	39:30:00	136%
16 - USF Toyama	808	2577	2343	2449	105%	29:05:27	48:00:00	165%
17 - USF Nova União - E1	768	2466	2242	2370	106%			
17 - USF Nova União - E2	761	2543	2312	2438	105%	29:05:27	29:00:00	100%
Total	26.124	83.736	76.124	80.045		21:05:27	885:05:00	730:11:38

Análise Crítica - Quadro de Visitas e Produção dos Agentes Comunitários de Saúde (ACS) **- Junho de 2026**

A análise dos indicadores referentes à produção dos Agentes Comunitários de Saúde (ACS) no mês de junho de 2026 demonstra desempenho acima da meta contratualmente estabelecida, com percentual superior a 91%, evidenciando o comprometimento das equipes com o acompanhamento da população adscrita e a execução das ações previstas para a Atenção Primária à Saúde.

O resultado alcançado reflete a efetividade das atividades desenvolvidas pelos ACS, especialmente a realização sistemática de visitas domiciliares, o monitoramento das famílias, a atualização das informações territoriais e a identificação precoce das necessidades de saúde da população. Essas ações fortaleceram o vínculo entre as equipes e a comunidade, contribuindo para a ampliação do acesso aos serviços e para a continuidade do cuidado.

A superação da meta demonstra que as estratégias de organização do processo de trabalho e de acompanhamento dos indicadores têm produzido resultados positivos, favorecendo maior cobertura das áreas adscritas e maior efetividade nas ações de promoção da saúde, prevenção de agravos e vigilância em saúde.

Consultas	Médico	Consulta ambulatorial: Relatório de Consulta - Agendada/Realizada por Profissional Consulta domiciliar: Prévia de Faturamento
	Enfermeiro	
	Dentista	Consulta ambulatorial e procedimentos- Relatório de Consultas e Procedimentos por Profissional Dia Consulta domiciliar - Prévia de Faturamento
Visita Domiciliar	ACS	Relatório do E-SUS Cadastro Domiciliar Analítico/Sintético Relatório do E-SUS Desfecho de Visitas - Sintético
Atividade Coletiva	Equipe	Relatório de Procedimento Coletivo - Analítico por Unidade de Saúde

Fonte: Sistema de Informação MV

Demonstrativo de atendimento dos profissionais do Mais Médicos em Junho de 2026

COBERTURAS MÉDICAS DAS UNIDADES DE SAÚDE DA FAMÍLIA MÊS DE JUNHO

Especialidade	Data do Atendimento	Profissional	Unidade	Entrada	Saída
Clinica Médica	01/06/2026	GIOVANNA LOPES ROJAS ROMERO	USF JARDIM LAYR	07:30:00	16:30:00
Clinica Médica	01/06/2026	GIOVANNA FINKE CAVATONI	USF TABOAO LAMBARI	08:00:00	17:00:00
Clinica Médica	02/06/2026	GIOVANNA FINKE CAVATONI	USF TABOAO LAMBARI	08:00:00	17:00:00
Clinica Médica	02/06/2026	MARIA ELOISA OLIVEIRA NOVAES	USF JARDIM LAYR	08:00:00	17:00:00
Clinica Médica	03/06/2026	GIOVANNA FINKE CAVATONI	USF TABOAO LAMBARI	08:00:00	17:00:00
Clinica Médica	03/06/2026	MARIA THEREZA DE CASTRO LEOPOLDINO	USF JARDIM LAYR	08:00:00	17:00:00
Clinica Médica	08/06/2026	ANA CAROLINA DE ALMEIDA BUGANZA	USF NOVO HORIZONTE	08:00:00	17:00:00
Clinica Médica	08/06/2026	GIOVANNA FINKE CAVATONI	USF TABOAO LAMBARI	08:00:00	17:00:00
Clinica Médica	08/06/2026	GUSTAVO YUITI INOUE IMADA	USF JARDIM LAYR	08:00:00	17:00:00
Clinica Médica	09/06/2026	GIOVANNA FINKE CAVATONI	USF TABOAO LAMBARI	08:00:00	17:00:00
Clinica Médica	09/06/2026	GUSTAVO YUITI INOUE IMADA	USF JARDIM LAYR	08:00:00	17:00:00
Clinica Médica	09/06/2026	MARIA THEREZA DE CASTRO LEOPOLDINO	USF NOVO HORIZONTE	08:00:00	17:00:00
Clinica Médica	10/06/2026	GIOVANNA FINKE CAVATONI	USF TABOAO LAMBARI	08:00:00	17:00:00
Clinica Médica	10/06/2026	GUSTAVO YUITI INOUE IMADA	USF JARDIM LAYR	08:00:00	17:00:00
Clinica Médica	10/06/2026	VALENTINA NUNES D ANGELO	USF NOVO HORIZONTE	08:00:00	17:00:00
Clinica Médica	11/06/2026	GIOVANNA FINKE CAVATONI	USF TABOAO LAMBARI	08:00:00	17:00:00
Clinica Médica	11/06/2026	GUSTAVO YUITI INOUE IMADA	USF JARDIM LAYR	08:00:00	17:00:00
Clinica Médica	11/06/2026	HENRIQUE KAZUHIKO KAGEYAMA	USF NOVO HORIZONTE	08:00:00	17:00:00
Clinica Médica	11/06/2026	VALENTINA NUNES D ANGELO	USF JARDIM PLANALTO	10:30:00	17:00:00
Clinica Médica	12/06/2026	GUSTAVO YUITI INOUE IMADA	USF JARDIM LAYR	08:00:00	17:00:00
Clinica Médica	12/06/2026	HENRIQUE KAZUHIKO KAGEYAMA	USF NOVO HORIZONTE	07:30:00	16:30:00
Clinica Médica	12/06/2026	VALENTINA NUNES D ANGELO	USF TABOAO LAMBARI	08:00:00	17:00:00
Clinica Médica	15/06/2026	GIOVANNA FINKE CAVATONI	USF TABOAO LAMBARI	08:00:00	17:00:00
Clinica Médica	15/06/2026	GUSTAVO YUITI INOUE IMADA	USF JARDIM LAYR	08:00:00	17:00:00
Clinica Médica	16/06/2026	GIOVANNA FINKE CAVATONI	USF TABOAO LAMBARI	08:00:00	17:00:00
Clinica Médica	16/06/2026	GUSTAVO YUITI INOUE IMADA	USF JARDIM LAYR	08:00:00	17:00:00
Clinica Médica	17/06/2026	GIOVANNA FINKE CAVATONI	USF TABOAO LAMBARI	08:00:00	17:00:00
Clinica Médica	17/06/2026	GUSTAVO YUITI INOUE IMADA	USF JARDIM LAYR	08:00:00	17:00:00
Clinica Médica	18/06/2026	GIOVANNA FINKE CAVATONI	USF TABOAO LAMBARI	08:00:00	17:00:00
Clinica Médica	18/06/2026	GUSTAVO YUITI INOUE IMADA	USF JARDIM LAYR	08:00:00	17:00:00
Clinica Médica	18/06/2026	VALENTINA NUNES D ANGELO	USF JARDIM PIATA	08:00:00	17:00:00
Clinica Médica	19/06/2026	GIOVANNA FINKE CAVATONI	USF TABOAO LAMBARI	08:00:00	17:00:00
Clinica Médica	19/06/2026	GUSTAVO YUITI INOUE IMADA	USF JARDIM LAYR	08:00:00	17:00:00
Clinica Médica	19/06/2026	VALENTINA NUNES D ANGELO	USF JARDIM PIATA	08:00:00	17:00:00
Clinica Médica	22/06/2026	GIOVANNA FINKE CAVATONI	USF TABOAO LAMBARI	08:00:00	17:00:00
Clinica Médica	22/06/2026	GUSTAVO YUITI INOUE IMADA	USF JARDIM LAYR	08:00:00	17:00:00
Clinica Médica	22/06/2026	MARZIO ANDRE CHECA CORNEJO	USF NOVA UNIAO	08:00:00	17:00:00
Clinica Médica	22/06/2026	VALENTINA NUNES D ANGELO	USF JARDIM PIATA	08:00:00	17:00:00
Clinica Médica	23/06/2026	GIOVANNA LOPES ROJAS ROMERO	USF NOVA UNIAO	08:00:00	17:00:00
Clinica Médica	23/06/2026	GUSTAVO YUITI INOUE IMADA	USF JARDIM LAYR	08:00:00	17:00:00
Clinica Médica	23/06/2026	VALENTINA NUNES D ANGELO	USF JARDIM PIATA	08:00:00	17:00:00
Clinica Médica	23/06/2026	MATHEUS FAVERI PERONI	USF TABOAO LAMBARI	10:00:00	17:00:00
Clinica Médica	24/06/2026	GIOVANNA FINKE CAVATONI	USF TABOAO LAMBARI	08:00:00	17:00:00
Clinica Médica	24/06/2026	GUSTAVO YUITI INOUE IMADA	USF JARDIM LAYR	08:00:00	17:00:00
Clinica Médica	24/06/2026	VALENTINA NUNES D ANGELO	USF JARDIM PIATA	08:00:00	17:00:00
Clinica Médica	25/06/2026	GIOVANNA FINKE CAVATONI	USF TABOAO LAMBARI	08:00:00	17:00:00
Clinica Médica	25/06/2026	GUSTAVO YUITI INOUE IMADA	USF JARDIM LAYR	08:00:00	17:00:00
Clinica Médica	25/06/2026	VALENTINA NUNES D ANGELO	USF JARDIM PIATA	08:00:00	17:00:00
Clinica Médica	26/06/2026	GIOVANNA FINKE CAVATONI	USF TABOAO LAMBARI	08:00:00	17:00:00
Clinica Médica	26/06/2026	GUSTAVO YUITI INOUE IMADA	USF JARDIM LAYR	08:00:00	17:00:00
Clinica Médica	26/06/2026	LUIZ CARLOS DOS SANTOS BORGES	USF JARDIM PIATA	13:00:00	17:00:00
Clinica Médica	29/06/2026	GIOVANNA FINKE CAVATONI	USF TABOAO LAMBARI	07:00:00	12:00:00
Clinica Médica	29/06/2026	GUSTAVO YUITI INOUE IMADA	USF JARDIM LAYR	07:00:00	12:00:00
Clinica Médica	29/06/2026	VALENTINA NUNES D ANGELO	USF JARDIM PIATA	08:00:00	12:00:00
Clinica Médica	30/06/2026	GIOVANNA FINKE CAVATONI	USF TABOAO LAMBARI	08:00:00	17:00:00
Clinica Médica	30/06/2026	GUSTAVO YUITI INOUE IMADA	USF JARDIM LAYR	08:00:00	17:00:00
Clinica Médica	30/06/2026	VALENTINA NUNES D ANGELO	USF JARDIM PIATA	08:00:00	17:00:00

Atendimentos

Unidade	Especialidade	Ambulatorial	Domiciliar
USF Biritiba Ussu	Médico	481	0

O Programa Mais Médicos foi implantado em setembro de 2024 nas Unidades de Saúde da Família, contando atualmente com a atuação de um profissional médico, alocado na unidade Biritiba Ussu.

6. ÍNDICE DE RESOLUBILIDADE

UNIDADES	ENFERMAGEM	MÉDICO	DENTISTA	TOTAL DE ATENDIMENTOS	TOTAL DE ENCAMINHAMENTOS	TOTAL DE CASOS RESOLVIDOS	% ENCAMINHAMENTOS	RESOLUTIVIDADE
USF CHACARA GUANABARA	237	512	279	1028	49	979	4,77%	95,23%
USF COCUERA	245	482	303	1030	31	999	3,01%	96,99%
USF LAYR	221	402	276	899	82	837	6,90%	93,10%
USF JD AEROPORTO II	659	1214	806	2679	266	2413	9,93%	90,07%
USF JD AEROPORTO III	230	400	282	912	52	860	5,70%	94,30%
USF BIRITIBA USSU	709	1332	264	2305	133	2172	5,77%	94,23%
USF TAIACUPEBA	506	800	272	1578	121	1457	7,67%	92,33%
USF NOVE DE JULHO	233	381	252	866	47	819	5,43%	94,57%
USF MARGARIDA	225	513	-	738	51	687	6,91%	93,09%
USF PIATÁ	516	736	292	1544	134	1410	8,68%	91,32%
USF TABOÃO LAMBARI	233	353	-	586	41	545	7,00%	93,00%
USF PLANALTO	436	720	544	1700	177	1523	10,41%	89,59%
USF NOVA JUNDIAPEBA	985	1594	305	2884	299	2585	10,37%	89,63%
USF NOVO HORIZONTE	265	595	278	1138	80	1058	7,03%	92,97%
USF NOVA UNIÃO	442	802	269	1513	113	1400	7,47%	92,63%
USF QUATINGA	271	642	300	1213	63	1150	5,19%	94,81%
USF TOYAMA	259	377	295	931	53	878	5,69%	94,31%

Análise Crítica:

A avaliação dos indicadores assistenciais evidencia desempenho favorável no período analisado, demonstrando a efetividade das ações desenvolvidas pelas equipes de saúde em relação aos parâmetros contratualmente estabelecidos. Verifica-se que as unidades mantiveram índices de resolutividade compatíveis com as metas pactuadas, bem como percentual de encaminhamentos adequado aos critérios preconizados.

A análise dos resultados também possibilita a identificação de particularidades entre as unidades de saúde, contribuindo para o planejamento de ações de suporte, monitoramento e qualificação dos processos assistenciais, de acordo com as necessidades específicas de cada território.

Nesse contexto, observa-se que os resultados alcançados refletem o comprometimento das equipes na prestação da assistência e na condução adequada dos atendimentos realizados. De modo geral, a rede de serviços apresentou desempenho consistente no período, mantendo indicadores

satisfatórios e contribuindo para a oferta de um cuidado resolutivo, contínuo e alinhado às diretrizes da Atenção Primária à Saúde.

7. TAXA DE DEVOLUÇÃO DE GUIAS DE ENCAMINHAMENTO

Em relação ao indicador referente à Taxa de Devolução de Guias de Encaminhamento, informa-se que não foi possível apresentar a consolidação dos dados referentes ao mês de junho de 2026, em razão da indisponibilidade das informações completas no sistema oficial de Regulação.

Embora seja possível acessar os registros das guias encaminhadas, os dados relativos às devoluções ainda não se encontram integralmente consolidados, tendo em vista que parte desse processo permanece sendo realizada manualmente pela Secretaria Municipal de Saúde. Essa condição impossibilita a extração de informações completas e confiáveis para a apuração do indicador.

Assim que os registros forem integralmente disponibilizados no sistema oficial, os dados serão consolidados e apresentados na prestação de contas subsequentes.

8. TAXA DE INTERNAÇÃO POR CONDIÇÕES SENSÍVEIS À ATENÇÃO PRIMÁRIA

Quanto ao indicador de Taxa de Internação por Condições Sensíveis à Atenção Primária (ICSAP), informa-se que sua apresentação não foi possível no mês de junho de 2026, em virtude da indisponibilidade dos dados necessários para sua apuração.

A consolidação deste indicador depende do acesso às informações provenientes das unidades hospitalares que atendem a população do município, bem como da integração entre os sistemas de informação utilizados pelos diferentes serviços de saúde. Na ausência dessas informações consolidadas, não é possível realizar uma análise fidedigna dos resultados.

A situação permanece em acompanhamento e será submetida à Comissão Técnica de Acompanhamento para avaliação e definição das providências necessárias à regularização da disponibilização dos dados.

9. ÍNDICE DE MORTALIDADE INFANTIL EVITÁVEL

No que se refere ao Índice de Mortalidade Infantil Evitável, informa-se que este constitui indicador estratégico monitorado continuamente pela Secretaria Municipal de Saúde, sendo objeto de análise sistemática no âmbito das reuniões do Comitê Municipal de Investigação do Óbito Infantil e Materno.

A Coordenadora Médica e a Coordenadora Assistencial do Núcleo Técnico Regional de Mogi das Cruzes – CEJAM participam das referidas reuniões na qualidade de convidadas, representando institucionalmente este Núcleo Técnico Regional. As informações apresentadas nesta prestação de contas foram extraídas das atas oficiais disponibilizadas pela própria Comissão, assegurando a fidedignidade dos dados aqui apresentados.

Ressalta-se que compete ao Núcleo Técnico Regional contribuir tecnicamente para a discussão, análise e investigação dos óbitos ocorridos nos territórios de abrangência das unidades sob sua gestão, colaborando com a identificação dos fatores determinantes e com a proposição de ações voltadas ao fortalecimento da assistência e à prevenção de novos eventos evitáveis.

Destaca-se, ainda, que os dados discutidos durante a reunião realizada no mês de junho referem-se aos óbitos ocorridos e analisados no mês de maio, conforme demonstrado a seguir.

Indicadores de Saúde -
Ano : 2026

Taxa de Mortalidade Infantil	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
nascidos vivos	410	382	462	424	356	0	0	0	0	0	0	0	2034
óbito < 1 ano	4	5	4	7	6	0	0	0	0	0	0	0	26
tipo de estabelecimento	SUS 2 NÃO SUS 2	SUS 3 NÃO SUS 2	SUS 4 NÃO SUS 0	SUS 5 NÃO SUS 2	SUS 5 NÃO SUS 1								SUS 19 NÃO SUS 7
Taxa de Mortalidade Infantil	9,76	13,09	8,66	16,51	16,85	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	12,78

Obs.: 02 óbitos em domicílio (janeiro e maio)

Taxa de Mortalidade Materna	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
óbito materno	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
nascidos vivos	410	382	462	424	356	0	0	0	0	0	0	0	2034
tipo de estabelecimento	SUS 0 NÃO SUS 0	SUS 1 NÃO SUS 0	SUS 0 NÃO SUS 0	SUS 0 NÃO SUS 0	SUS 0 NÃO SUS 0								SUS 1 NÃO SUS 0
Taxa de Mortalidade Materna	0,00	261,78	0,00	0,00	0,00	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	49,16

Obs.: Janeiro: 1 óbito em domicílio

Taxa de Mortalidade Fetal	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
óbitos fetais	3	1	2	7	2	0	0	0	0	0	0	0	15
nascidos vivos	410	382	462	424	356	0	0	0	0	0	0	0	2034
nascidos vivos + óbitos fetais	413	383	464	431	358	0	0	0	0	0	0	0	2.049
tipo de estabelecimento	SUS 2 NÃO SUS 1	SUS 1 NÃO SUS 0	SUS 1 NÃO SUS 1	SUS 7 NÃO SUS 0	SUS 1 NÃO SUS 1								SUS 12 NÃO SUS 3
Taxa de Mortalidade Fetal	7,26	2,61	4,31	16,24	5,59	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	7,32

Método de cálculo
Número de óbitos fetais (22 semanas de gestação e mais)*, de mães residentes x 1.000
Número de nascimentos totais de mães residentes (nascidos vivos mais óbitos fetais de 22 semanas e mais de gestação)

* Considerando a subnotificação de óbitos fatais e a precariedade da informação disponível sobre a duração da gestação, recomenda-se somar, tanto ao numerador como ao denominador, o número de óbitos fatais com idade gestacional ignorada ou não preenchida.

Taxa de Mortalidade na Infância (< de 5 anos)	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
1-4 Anos	2	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	4
< 1 ano	4	5	4	7	6	0	0	0	0	0	0	0	26
Total	6	5	5	8	6	0	0	0	0	0	0	0	30
nascidos vivos	410	382	462	424	356	0	0	0	0	0	0	0	2034
tipo de estabelecimento	SUS 4 NÃO SUS 2	SUS 3 NÃO SUS 2	SUS 5 NÃO SUS 0	SUS 5 NÃO SUS 3	SUS 5 NÃO SUS 1								SUS 22 NÃO SUS 8
Taxa de Mortalidade na Infância (< de 5 anos)	14,63	13,09	10,82	18,87	16,85	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	14,75

Obs.: Janeiro: 1 óbito em domicílio

Meta 3.2: Até 2030, acabar com as mortes evitáveis de recém-nascidos e crianças menores de 5 anos, com todos os países objetivando reduzir a mortalidade neonatal para pelo menos até 12 por 1.000 nascidos vivos e a mortalidade de crianças menores de 5 anos para pelo menos até 25 por 1.000 nascidos vivos

Dados atualizados em 09/06/2026
Fonte: SIM / SINASC

10. DEMONSTRATIVO DE ATENDIMENTOS PARA VALIDAÇÃO

UNIDADES	VALIDAÇÃO - JUNHO - 2026			
	ESPECIALIDADE	AMB.	DOM.	Total
USF JD LAYR	Medico	150	0	0
USF PIATÃ	Medico	107	0	0
USF NOVO HORIZONTE	Medico	128	0	0
USF NOVA UNIÃO	Medico	26	0	0
USF AEROPORTO 2	Enfermeiros	13	0	0
USF TAIACUPEBA	Enfermeiros	19	0	0
USF JD LAYR	Dentista	9	0	0
USF TAIACUPEBA	Dentista	10	0	0

Encaminhamos cópia das FAAs das unidades abaixo por meio eletrônico ao endereço de e-mail: gislanelopes@mogidascruzes.sp.gov.br para comprovação/validação das consultas dos profissionais, tendo em vista que os colaboradores não dispunham de acesso ao sistema.

11. PESQUISA DE SATISFAÇÃO

A população cadastrada na área de abrangência da unidade é orientada quanto à necessidade do preenchimento do formulário, inclusive com a opção de preencher no domicílio e entregar posteriormente na unidade e/ou registrar a qualidade do atendimento através da central de atendimento ao cidadão - Ouvidoria 156. Visando o incentivo na sugestão de melhoria na qualidade do atendimento.

Mensalmente a SMS/PMMC encaminha relatório de análise das pesquisas de opinião realizadas nas unidades para o Núcleo Técnico Regional para conhecimento e se necessário providências.

UNIDADES	Indicadores Qualitativos - Junho 2026		
	SAU		
	Total de Formulários	Ótimo/Bom	% Taxa de Satisfação
01 - USF Biritiba Ussu - E1	48	47	98%
01 - USF Biritiba Ussu - E2	48	47	98%
02 - USF Chácara Guanabara	71	78	91%
03 - USF Cocuera	0	0	0%
04 - USF Aeroporto 2 - E1	89	85	93%
04 - USF Aeroporto 2 - E2			
04 - USF Aeroporto 2 - E3			
05 - USF Aeroporto 3	31	30	96%
06 - USF Jardim Layr	136	130	96%
07 - USF Margarida	99	96	88%
08 - USF Jardim Piatã - E1	143	143	100%
08 - USF Jardim Piatã - E2			
09 - USF Jardim Planalto - E1	0	0	0%
09 - USF Jardim Planalto - E2	960	919	96%
10 - USF Nove de Julho			
11 - USF Nova Jundiapéba - E1			
11 - USF Nova Jundiapéba - E2			
11 - USF Nova Jundiapéba - E3	156	180	87%
11 - USF Nova Jundiapéba - E4			
12 - USF Novo Horizonte	96	94	98%
13 - USF Quatinga	45	46	55%
14 - USF Taboão Lambari	92	55	
15 - USF Taiapébeba - E1	40	47	97%
15 - USF Taiapébeba - E2	130	138	
16 - USF Toyama	528	522	99%
17 - USF Nova União - E1	0	0	0%
17 - USF Nova União - E2			
Total	2.712	2.657	98%

12. OUVIDORIA

Todas as manifestações de ouvidoria são avaliadas pelos responsáveis das unidades, com o apoio do suporte técnico administrativo quando necessário. Nos casos de reclamações, os envolvidos são comunicados para que possam esclarecer os fatos, e as unidades realizam contato com os munícipes, informando-os sobre as providências adotadas.

Em relação aos elogios, todos os colaboradores mencionados são notificados e parabenizados, sendo orientados quanto à divulgação em mural específico na unidade.

Nº OUVIDORIA	COMPLEMENTO	RESPOSTA
USF JARDIM LAYR		
633215	Requerente reclama com relação ao médico Usf Nove de Julho, relata que precisa de um laudo para retirar medicação na farmácia de alto custo medicação Clopidogrel, relata que o médico disse que não pode fazer a receita, a paciente foi encaminhada pelo Sus para unidade pra fazer a medicação.	Prezado(a), Agradecemos por registrar sua manifestação. Informamos que o caso será encaminhado à coordenação para análise dos fatos e adoção das providências cabíveis, conforme os protocolos da unidade. Permanecemos à disposição. Atenciosamente,
630637	Requerente elogia o atendimento do Dr Gustavo que atende na Usf Jardim Layr, relata que presta um excelente atendimento, o atendimento prestado é maravilhoso, muito educado e dedicado, relata que as atendentes da unidade são excelentes fazem tudo que está ao alcance	Agradecemos por compartilhar sua manifestação. Ficamos satisfeitos em saber que o atendimento prestado atendeu às suas expectativas. Agradecemos pela confiança e permanecemos à disposição
631625	eu sou paciente do PSF jardim Layr E estão querendo mudar nós moradores para o PSF do Jardim aeroporto 3 Nós já passamos a vida inteira no PSF do Jardim Layr E agora com essa mudança vai ficar extremamente horrível pra gente Meu filho está acostumado com a dentista e agora com essa mudança como vai ficar ???	Agradecemos por registrar sua manifestação. Informamos que o caso será encaminhado à coordenação para análise dos fatos e adoção das providências cabíveis, conforme os protocolos da unidade. Prezado(a), Permanecemos à disposição. Atenciosamente,
USF NOVE DE JULHO		
633262	Requerente reclama com relação ao médico Usf Nove de Julho, relata que precisa de um laudo para retirar medicação na farmácia de alto custo medicação Clopidogrel, relata que o médico disse que não pode fazer a receita, a paciente foi encaminhada pelo Sus para unidade pra fazer a medicação.	Prezado(a) Em atenção à manifestação registrada, informamos que seu relato foi recebido e será encaminhado à coordenação da Unidade de Saúde

USF JARDIM AEROPORTO II		
633316	Requerente relata que que tem ansiedade e passou na usf Jardim Aeroporto II no mês anterior e a doutora Cristiane não quis renovar a receita ,a doutora disse que a mesma não tinha ansiedade porque teve poucas crises ,informa que toma medicação há mais de 7 anos e com isso a doutora disse que iria encaminhá la para psicóloga ,também relata que levou sua filha com a mesma doutora para tentar a guia com o otorrino e a doutora não passou a guia ,porque a filha só tava espirrando que era poucos sintomas ,pede providências	Em atenção à manifestação registrada, informamos que seu relato foi recebido e será encaminhado à coordenação da Unidade de Saúde. Após a avaliação, serão adotadas as providências cabíveis, conforme os protocolos e normas vigentes, visando garantir a qualidade da assistência prestada aos usuários do serviço de saúde. Agradecemos pelo registro de sua manifestação, que contribui para o aprimoramento contínuo dos serviços oferecidos.
632133	SOLICITANTE RECLAMA DA USF DO JARDIM AEROPORTO II. INFORMA QUE HOJE LEVOU SEU FILHO NA UNIDADE POR VOLTA DAS 7H20 PARA TOMAR VACINA, MAS FOI INFORMADO QUE COMEÇARIA ÀS 8H. ÀS 8H DISSERAM QUE DEMORARIA POIS ESTAVAM FAZENDO COLETA DE EXAME. POR FIM, SÓ O ATENDERAM RÁPIDO PORQUÊ DISSE QUE RECLAMAR NA OUVIDORIA.	Prezado(a), Agradecemos por registrar sua manifestação. Informamos que o caso será encaminhado à coordenação para análise dos fatos e adoção das providências cabíveis, conforme os protocolos da unidade. Permanecemos à disposição. Atenciosamente,
630301	SOLICITANTE RECLAMA DO ATENDIMENTO PRESTADO PELA DR. TAINA CARVALHO DA USF JARDIM AEROPORTO III/SANTOS DUMONT. INFORMA QUE PASSOU EM CONSULTA DIA 12/06 ÀS 7H50 E A MÉDICA FOI GROSSEIRA E IGNORANTE, DISSE AINDA QUE SEU COLESTEROL ESTAVA MUITO ALTO E QUE ENTRE OS MÉDICOS COSTUMAM FALAR QUE "DEUS JÁ VAI CHAMAR", DEIXANDO A PACIENTE AINDA MAIS NERVOSA, SENDO QUE SUA PRESSÃO JÁ ESTAVA ALTA. PEDE PROVIDÊNCIAS.	Prezado(a), Agradecemos por registrar sua manifestação. Informamos que o caso será encaminhado à coordenação da unidade para análise dos fatos e adoção das providências cabíveis, conforme os protocolos da unidade. Permanecemos à disposição. Atenciosamente,

626790	SOLICITANTE RELATA QUE PASSOU EM CONSULTA COM A DRA. TAINÁ NA UBS DO JARDIM SANTOS DUMONT HOJE ÀS 8H. A MESMA FAZ USO DE MEDICAMENTOS RETIRADOS NA FARMÁCIA DE ALTO CUSTO E PARA RETIRADA, PRECISA QUE UM MÉDICO PREENCHA O FORMULÁRIO. OCORRE QUE A MÉDICA NÃO QUIS PREENCHER O FORMULÁRIO, A MESMA PRECISA DO DOCUMENTO.	Prezado(a), Agradecemos por registrar sua manifestação. Informamos que o caso será encaminhado à coordenação da unidade para análise dos fatos e adoção das providências cabíveis, conforme os protocolos da unidade. Permanecemos à disposição. Atenciosamente,
USF AEROPORTO III		
633060	SOLICITANTE RELATA QUE SUA FILHA PACIENTE GIOVANA PIETRA OLIVEIRA SOBRAL DATA DE NASC.19/08/2010 TINHA UMA CONSULTA HOJE ÀS 10H30 NA USF DO JARDIM AEROPORTO III. OCORRE QUE AO COMPARECER NO LOCAL FOI INFORMADA QUE A CONSULTA TINHA SIDO REAGENDADA PARA O DIA 15/07. A MESMA RECLAMA QUE NÃO FOI AVISADA E ESTÁ BASTANTE PREOCUPADA POIS SUA FILHA ESTÁ COM UM CAROÇO NO PEITO E SENTINDO DOR, NÃO PODE FICAR AGUARDANDO. FORA O FATO DE QUE PERDEU O DIA NO TRABALHO.	Prezado(a), Agradecemos por registrar sua manifestação. Informamos que o caso será encaminhado à coordenação para análise dos fatos e adoção das providências cabíveis, conforme os protocolos da unidade. Permanecemos à disposição. Atenciosamente,
630301	SOLICITANTE RECLAMA DO ATENDIMENTO PRESTADO PELA DR. TAINA CARVALHO DA USF JARDIM AEROPORTO III/SANTOS DUMONT. INFORMA QUE PASSOU EM CONSULTA DIA 12/06 ÀS 7H50 E A MÉDICA FOI GROSSEIRA E IGNORANTE, DISSE AINDA QUE SEU COLESTEROL ESTAVA MUITO ALTO E QUE ENTRE OS MÉDICOS COSTUMAM FALAR QUE "DEUS JÁ VAI	Agradecemos por registrar sua manifestação. Informamos que o caso será encaminhado à coordenação da unidade para análise dos fatos e adoção das providências cabíveis, conforme os protocolos da unidade. Permanecemos à disposição.

	CHAMAR", DEIXANDO A PACIENTE AINDA MAIS NERVOSA, SENDO QUE SUA PRESSÃO JÁ ESTAVA ALTA. PEDE PROVIDÊNCIAS.	Atenciosamente,
USF TAIACUPEBA		
632964	Requerente relata que não quer mais atender o agente de saúde da usf Taiacupeba na sua residência ,devido a problemas que teve com os mesmos e quem mora no sítio ,informa que foi descadastrada da unidade ,foi pegar uma medicação na unidade e funcionária Daiane descadastrou sem sua autorização ,queria saber se tem autorização para descadastrar um paciente e também porque não consegue falar no telefone ,pede providências	Prezado(a), Agradecemos por registrar sua manifestação. Informamos que o caso será encaminhado à coordenação da unidade para análise dos fatos e adoção das providências cabíveis, conforme os protocolos da unidade. Permanecemos à disposição. Atenciosamente,
632536	Após chegar na UBS informando que minha mãe (paciente que já frequentam a UBS para tratamento de diabetes e hipertensão) sofreu uma queda na casa dela tendo batido o rosto contra a parede com um corte no supercílio e dores no corpo, no primeiro instante fomos informado pela enfermeira auxiliar Claudia que os médicos da unidade estavam todos ausentes por estarem participando de um Conselho de Médicos na data 23/06/2026- estando a UBS sem atendimento médico, apenas 1 enfermeira e auxiliares.	Prezado(a), Agradecemos por registrar sua manifestação. Informamos que o caso será encaminhado à coordenação para análise dos fatos e adoção das providências cabíveis, conforme os protocolos da unidade. Permanecemos à disposição. Atenciosamente,
USF JARDIM PLANALTO		
632670	Requerente relata que levou sua mão na Usf Jardim Planalto no dia 25/06 antes das 8 horas e deram uma senha de atendimento preferencial porém devido a idade a mesma pediu atendimento prioritário porém foi informada na unidade que não existe esse tipo de atendimento no local	Prezado(a), Agradecemos por registrar sua manifestação. Informamos que o caso será encaminhado à coordenação para análise dos fatos e adoção das providências cabíveis, conforme os protocolos da unidade.

		Permanecemos à disposição. Atenciosamente,
USF TABOÃO		
632559	SOLICITANTE RECLAMA DA USF TABOÃO DO LAMBARI. INFORMA QUE ESTEVE NA UNIDADE HOJE PELA MANHÃ PARA FAZER COLETA DE SANGUE E ESTAVA COM SUA NETA PACIENTE ISIS HELENA MONTEIRO DA SILVA DATA DE NASC. 25/10/20 QUE ESTAVA COM FEBRE, PEDIU PARA QUE FOSSE ATENDIDA, FICOU NO LOCAL DAS 8H AS 10H MAS NÃO FOI ATENDIDA, PASSARAM DIVERSAS PESSOAS NA FRENTE, FIZERAM POUCO CASO.	Prezado(a), Agradecemos por registrar sua manifestação. Informamos que o caso será encaminhado à coordenação para análise dos fatos e adoção das providências cabíveis, conforme os protocolos da unidade. Permanecemos à disposição. Atenciosamente,
USF GUANABARA		
632138	quero fazer está reclamação sobre a doutora Amanda Ramos, da usf do Guanabara, fui hoje no acolhimento pra que ela me atendesse ,ela me acolheu expliquei tudo que tava sentindo (tenho tendinite no braço direito e erna de disco na cervical e lombar)mostrei uma receita do ortopedista que tinha antes pedi se ela podia fazer ,pra pode mandar fazer pois estava com o meu braço punho com dor ,pedi o atestado do dia ela falou que tá proibida, acho muito irônico dela pq ela da atestado pra quem realmente fingir está doente e quem precisa ela se nega,bom tenha certeza que essa implicância dela é so comigo, hoje tive acertei disso, devido um caso que aconteceu sobre meus exames ela pegou os exames de outra ,pacientes no meu prontuário e foi falando tudo que tinha no exame. este erro passei pra enfermeira na época ajussara, acho muito irônica dela pensar que todos que vão lá está fingindo ,	Prezado(a), Agradecemos por registrar sua manifestação. Informamos que o caso será encaminhado à coordenação para análise dos fatos e adoção das providências cabíveis, conforme os protocolos da unidade. Permanecemos à disposição. Atenciosamente,
USF TOYAMA		

629354	Requerente elogia toda a equipe da USF Conjunto Toyama , por último ela foi nos dias 10/06 e 11/06 , todos foram extremamente cuidadosos e atenciosos , muito profissionais , ela foi super bem acolhida na unidade , ela nunca viu um atendimento tão maravilhoso quanto esse , elogia também a agente de saúde Zaira , muito educada e extremamente prestativa , toda a equipe está de parabéns , esse elogio se estende para todos da unidade sem exceção .	Ficamos satisfeitos em saber que o atendimento prestado atendeu às suas expectativas. Seu reconhecimento será encaminhado à unidade e ao colaborador mencionado, como forma de valorizar o comprometimento e a qualidade do atendimento prestado. Agradecemos pela confiança e permanecemos à disposição.
626283	SOLICITANTE RECLAMA DO PSF CJ TOYAMA. INFORMA QUE ESTÁ GESTANTE DE 9 MESES E EM TODAS AS CONSULTAS QUE COMPARECEU, SUA CONSULTA NÃO ESTAVA MARCADA, DIZIAM QUE ERA PORQUÊ A RECEPCIONISTA ERA NOVA, CERTA VEZ A RECEPCIONISTA AGENDOU MAS COM NOME DE OUTRA PESSOA, MAS SEMPRE A ATENDIAM MESMO ASSIM, POIS O ERRO ERA DELES. NA ÚLTIMA SEXTA TINHA CONSULTA MARCADA, AO COMPARECER INFORMARAM QUE ERA HOJE A CONSULTA ÀS 10H. CHEGOU NA UNIDADE E FOI INFORMADA QUE TODOS ESTÃO EM REUNIÃO E QUE PRECISA VERIFICAR COM SUA AGENTE DE SAÚDE, JÁ QUE NÃO SABE QUANDO PODERÁ SER AGENDADA POR CONTA DO FERIADO. A MESMA ESTÁ COM 9 MESES, PRECISA PASSAR SEMANALMENTE. RECLAMA AINDA QUE NÃO CONSEGUIU REALIZAR NENHUMA ULTRASSOM, FEZ TODOS PARTICULAR POIS NUNCA CONSEGUIA MARCAR.	Prezado(a), Agradecemos por registrar sua manifestação. Informamos que o caso será encaminhado à coordenação da unidade para análise dos fatos e adoção das providências cabíveis, conforme os protocolos da unidade. Permanecemos à disposição. Atenciosamente,
	USF QUATINGA	
627289	Requerente relata que foi na usf de Quatinga esta com sintomas de gripe forte e sinusite ,muita dor de garganta ,chegou por volta de 10h do dia 03/06 ,ficou aguardando 2 horas para passar na triagem ,passou pela triagem e os sinais estavam	Em atenção à manifestação apresentada, informamos que o relato foi encaminhado à coordenação da USF Quatinga para análise e apuração dos fatos. A equipe da unidade foi orientada quanto à importância de prestar informações

	bons e a enfermeira informou que teria que ir no Upa ,que na unidade não seria possível fazer outros exames seria somente emergência ,a unidade está vazia ,duas médicas atendendo e somente dois pacientes e não conseguiu passar com a médica, não conseguiu escutar o pulmão e ver a garganta e a enfermeira encaminhou para a upa de jundiapéba sendo que na unidade consegue fazer exames como raio x e outros exames complementares ,pede providências está com muita falta de ar e questiona porque tem que ir em outra unidade longe de onde mora .	claras aos usuários sobre os fluxos assistenciais, os critérios de acolhimento e classificação de risco, bem como sobre as indicações de encaminhamento para outros serviços da Rede de Atenção à Saúde, quando necessário. Também foi reforçada a necessidade de acolhimento humanizado e de avaliação criteriosa de cada caso, garantindo que os usuários recebam todas as orientações necessárias e que os encaminhamentos sejam devidamente fundamentados, de acordo com o quadro clínico apresentado e com a capacidade assistencial da unidade. Ressaltamos que a manifestação será utilizada como oportunidade de melhoria dos processos internos, visando aperfeiçoar a qualidade da assistência prestada e fortalecer a comunicação entre a equipe e os usuários. Agradecemos o registro da ocorrência e permanecemos à disposição para quaisquer esclarecimentos.
	USF BIRITIBA USSU	
630027	requer entendimento na Ubs Biritiba Ussu, relata que compareceu a unidade no dia 12 por volta de 12 horas, passou com a enfermeira Vanessa devido a infecção na urina e passou com Dr devido a dor de garganta, o médico disse que não encaminharam a ficha mas a ficha estava com o médico, a atendente foi até o mesmo e o mesmo disse que já havia passado com a funcionária Vanessa, conseguiu passar com o médico que passou medicações, e enquanto aguardava a medicação ouviu citarem seu nome em voz alta e comentarem rindo sobre seu caso, devido ao fato de passar em dois médicos	Prezado(a), Agradecemos por registrar sua manifestação. Informamos que o caso será encaminhado à coordenação da unidade para análise dos fatos e adoção das providências cabíveis, conforme os protocolos da unidade. Permanecemos à disposição. Atenciosamente,
628411	Requerente relata que no dia 27/02 começou a fazer os exames , ela já fez o exame de sangue , mamografia e ultrassom total do abdômen , então ela precisa	Prezado(a), Agradecemos por registrar sua manifestação. Informamos que o caso será encaminhado à coordenação da

retornar na USF de Biritiba Ussu para apresentar os exames , porém ela não consegue vaga pois as senhas são distribuídas apenas nas segundas feiras , porém as só é disponibilizado de 20 a 30 senhas , e quando é cerca de 07:00 e 07:05 já acabaram todas , relata que foi informada pela unidade que o médico atende no posto até às 19h , porém ele atende consulta apenas até às 17h e fica das 17h às 19h aguardando caso tenha emergência , relata que em contato com a agente de saúde ela conseguiu marcar a consulta apenas 02/07 . Solicita providências com urgência pois isso é um descaso total com os pacientes

unidade para análise dos fatos e adoção das providências cabíveis, conforme os protocolos da unidade.

Permanecemos à disposição.

Atenciosamente,

São realizadas atualizações mensais, conforme cronograma de fechamento de competências dos sistemas gerenciados pela Coordenação-Geral de Gestão de Sistemas de Informação em Saúde (CGSI/DRAC/SAES/MS). Entretanto, profissionais que atuam em duas ou mais unidades irão constar apenas na frequência das unidades e CNES apenas na última unidade do período, tendo em vista que a movimentação de CNES é por competência.

Porém, considerando o período do cronograma de envio da remessa do CNES, esses são incompatíveis com o período necessário para disponibilização do acesso ao sistema MV, sendo assim, esses profissionais estarão divergentes com a frequência mensal.

Devido a necessidade dos profissionais de cobertura de férias para terem acesso ao sistema MV para o faturamento de produção, e considerando que vínculo CNES deve estar atrelado a unidade, estes são cadastrados antecipadamente para que a equipe TI desta SMS/PMC libere o login do sistema MV, contudo podendo acarretar na invalidação da produção do profissional na unidade de vínculo na competência anterior.

COMPETÊNCIA	ENVIO LIMITE DA	PERÍODO DE REMESSA DE AJUSTE DO CNES
ABRIL	08/05/2026	13/04/2026 a 14/05/2026

Fonte: <https://wiki.saude.gov.br/cnes/index.php/Cronograma>

14. REVISÃO DE PRONTUÁRIOS

Com o objetivo de monitorar a qualidade dos registros assistenciais, são realizadas auditorias periódicas nos prontuários eletrônicos dos pacientes, por meio de análise por amostragem. A avaliação busca verificar se as informações registradas pelas equipes de saúde estão completas e de acordo com os padrões estabelecidos.

Sempre que identificadas divergências, inconsistências ou necessidade de adequações nos registros, os profissionais responsáveis são orientados quanto às correções necessárias, visando aprimorar a qualidade das informações inseridas no Prontuário Eletrônico do Paciente (PEP).

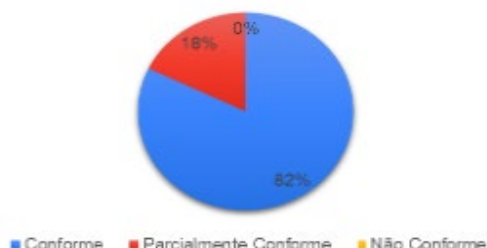
Nesta análise, foram auditados 05 prontuários por equipe de saúde, sendo 100% dos registros provenientes do sistema eletrônico. Entre os prontuários avaliados, 80% referem-se a atendimentos médicos e 20% a atendimentos de enfermagem.

A auditoria considerou o modelo de registro clínico utilizado no sistema MV, com base na metodologia SOAP (Subjetivo, Objetivo, Avaliação e Plano), além da utilização adequada da CIAP (Classificação Internacional de Atenção Primária) e CID (Classificação Internacional de Doenças).

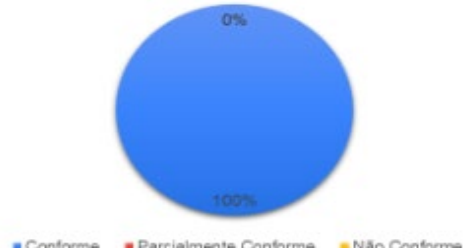
Os registros analisados foram classificados conforme os seguintes critérios:

- **Conforme:** quando o prontuário apresenta todas as informações necessárias de forma adequada;
 - **Parcialmente conforme:** quando o registro apresenta informações incompletas;
 - **Não conforme:** quando o prontuário não atende aos critérios mínimos estabelecidos;
 - **Não se aplica:** quando o item avaliado não corresponde ao tipo de atendimento realizado. Os resultados obtidos estão apresentados nas tabelas a
-
- Seguir e subsidiar ações de acompanhamento, orientação e melhoria contínua da qualidade da assistência prestada pelas equipes de saúde.

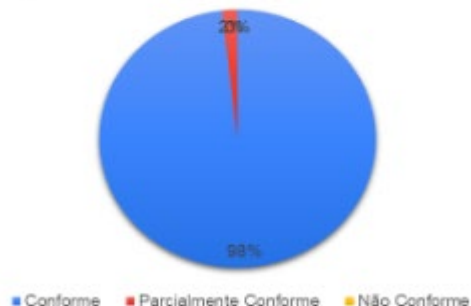
**Exame Físico / Sinais Vitais/
Exames**



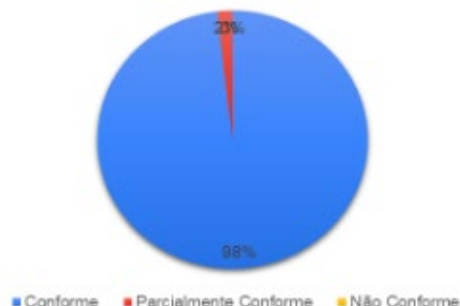
**Queixa e Duração / História da
Doença Atual**



Hipótese Diagnóstica/ CID e CIAP



Conduta



FONTE: MV SIGSS

15. MANUTENÇÃO

Durante o período de referência, foram executadas diversas atividades de conservação e manutenção nas unidades de saúde, com a finalidade de preservar a infraestrutura dos serviços e proporcionar condições adequadas para o atendimento da população e o desenvolvimento das atividades pelas equipes de trabalho.

As ações realizadas contemplaram reparos nas instalações elétricas e hidráulicas, substituição de pontos de iluminação, manutenção de áreas externas, correções de pequenos danos estruturais, além de intervenções em equipamentos e mobiliários utilizados rotineiramente nas unidades. Adicionalmente, foram promovidas atividades voltadas à conservação, organização e adequação dos ambientes, contribuindo para a melhoria das condições físicas dos espaços.

Tais intervenções são essenciais para garantir o adequado funcionamento das unidades, minimizar intercorrências operacionais e proporcionar maior conforto, segurança e funcionalidade

aos usuários e profissionais. A manutenção preventiva e corretiva da estrutura física também contribui para a continuidade dos serviços e para a qualidade da assistência ofertada à população.

Apresenta-se, a seguir, o quadro contendo o detalhamento das manutenções executadas durante o período avaliado.

UNIDADE	DESCRIÇÃO DA MANUTENÇÃO
USF BIRITIBA USSU	→ INSTALAÇÃO DE 1 LUMINÁRIA SLIM NO DML → TROCA DE 1 FECHADURA SALA DML → MANUTENÇÃO NA LUMINÁRIA CORREDOR → MANUTENÇÃO NA FECHADURA SALA ACS → MANUTENÇÃO DA CAIXA ACOPLADA → INSTALAÇÃO DE 2 LUMINÁRIA ÁREA DO ESTACIONAMENTO → PASSADO 30 METROS DE CABO DE ENERGIA PARA LIGAÇÃO DAS LUMINÁRIA → INSTALAÇÃO DE 01 FOTOCÉLULA NO ESTACIONAMENTO → TROCA DE 2 DISPENSER NO DML → MANUTENÇÃO NA DESCARGA DO WC FEMININO → TROCA DE 01 RALO NA SALA DE UTILIDADE → TROCA DE 3 PUXADORES DO ARMÁRIO DOS ACS → MANUTENÇÃO E TROCA DE 01 PUXADOR DO ARMÁRIO DA SALA DA ENFERMAGEM → TROCA DE 01 SUPORTE DE PAPEL DA ENFERMAGEM → TROCA DE 01 SUPORTE DE PAPEL NO WC FEMININO → TROCA DE 5 RODAPÉ NA RECEPÇÃO → DESENTUPIMENTO DO RALO DA PIA DA COPA → MANUTENÇÃO E AJUSTE NA DESCARGA DO WC FEMININO FUNCIONÁRIOS → LIMPEZA DA CAIXA DE GORDURA EXTERNA
USF CHÁCARA GUANABARA	→ MANUTENÇÃO E TROCA DE 4 DOBRADIÇA DA PORTA DO ARMÁRIO DOS ACS → TROCA DE 1 PUXADOR DO ARMÁRIO DA RECEPÇÃO → TROCA DE 1 SABONETEIRA NO WC MASC. FUNCIONÁRIO → TROCA DE 1 SABONETEIRA NAS SALAS 3,4,9,10,13,14,19,21 → MANUTENÇÃO DO LAVATÓRIO DA SALA 21 → MANUTENÇÃO E CONserto DA MAÇANETA DA SALA DOS ACS
USF MARGARIDA	→ TROCA DE 3 LÂMPADAS L27 LEDS DE 10 MTS NA ÁREA EXTERNA

	→ MANUTENÇÃO E TROCA DOS ESTOFADOS DE 2 CADEIRAS DA COPA, MONTAGEM DE 2 CADEIRAS DA COPA → LIMPEZA DO VENTILADOR, TRANSPORTE DE CADEIRA DO AERO 2 PARA MARGARIDA → SERVIÇOS DE TAPEÇARIA EM 1 CADEIRA E TRANSPORTE DO AERO 2 PARA MARGARIDA
USF JARDIM AEROPORTO 2	→ MANUTENÇÃO E TROCA DE 1 OBTURADOR DO WC MASCULINO → MANUTENÇÃO E AJUSTE DA PORTA DE 5 ARMÁRIO DA SALA DOS ACS → MANUTENÇÃO E APERTO DO MIOLO DO WC DA SALA 09 → MANUTENÇÃO NOS ARMÁRIOS DA COPA → MANUTENÇÃO E AJUSTE DA PORTA DO ARMÁRIO DA SALA DE DESCONTAMINAÇÃO → MANUTENÇÃO E AJUSTE DA FECHADURA DA SALA 10
USF PIATÃ	→ TROCA DE VIDRO SALA DML → TROCA DE FILTRO BEBEDOURO RECEPÇÃO → MANUTENÇÃO DO VASO SANITÁRIO PÚBLICO FEMININO → MANUTENÇÃO DA LUMINÁRIA RECEPÇÃO → TROCA DE TORNEIRA DO BANHEIRO MASCULINO FUNCIONÁRIOS " → MANUTENÇÃO NOS ARMÁRIOS DOS FUNCIONÁRIOS → RETIRADA E TROCA DE VIDRO DA SALA DA TRIAGEM → TROCA DE BRACELETE DE 2 TORNEIRAS DA ÁREA EXTERNA"
USF JARDIM PLANALTO	→ TROCA DAS TORNEIRAS DO BEBEDOURO PUBLICO / MANUTENÇÃO NA VÁLVULA HIDRA WC DEFICIENTE E TROCA DA TAMPA DA VALVULA HIDRA / INSTALAÇÃO DE RODAPÉS SOLTOS NO CORREDOR / REPARO DE PINTURA SALA DE CURATIVO, CORREDOR E DA SALA DE REUNIÕES- ACS / PINTURA DE 13 PORTAS / PINTURA DA COPA , BANHEIRO WC FEM E MASCULINO / PINTURA DAS JANELAS DOS BANHEIROS FUNCIONÁRIOS, PINTURA DML, PINTURA DOS PORTÕES DE ENTRADA,DAS FAIXAS DA AMBULÂNCIA, CADEIRANTES, PINTURA DOS PORTÕES DE ENTRADA + 4 PORTÕES, PINTURA DOS CORRIMÃO, PINTURA DO MURO E MURATA, PINTURA DO PRÉDIO PAREDES EXTERNAS, PINTURA DA PAREDE DA CAIXA DA ÁGUA, PINTURA DA GARAGEM, LIMPEZA DE TODOS OS VENTILADORES

USF NOVA JUNDIAPEBA	→ INSTALAÇÃO DE 01 TOMADA DE 10 AMPERE NA RECEPÇÃO; INSTALAÇÃO DE 02 CANALETAS NA RECEPÇÃO, INSTALAÇÃO E PASSAGEM DE 2.5 METROS DE CABOS DE REDE NA RECEPÇÃO; TROCA DE 01 TAMPA DO BANHEIRO PÚBLICO ACESSÍVEL FEMININO; LIMPEZA E ORGANIZAÇÃO DA GUARITA. → MANUTENÇÃO E FIXAÇÃO DA TELA MOSQUITEIRA NA JANELA DA FARMÁCIA; TROCA DE 01 DISPENSER NA RECEPÇÃO; MANUTENÇÃO DA TORNEIRA DO CONSULTÓRIO ODONTOLÓGICO; MANUTENÇÃO E CONserto DA PORTA DO CORREDOR DA COPA; MANUTENÇÃO DA PORTA DO ARMÁRIO DA COPA; TROCA DE 01 TAMPA DO VASO SANITÁRIO DO BANHEIRO PÚBLICO FEMININO. → INSTALAÇÃO DE INSULFILM NOS VIDROS DAS JANELAS DA DISPENSAÇÃO DE REMÉDIOS - FARMÁCIA → TROCA DE 02 TORNEIRAS DA PIA DO BANHEIRO PÚBLICO; INSTALAÇÃO DE 02 RODINHAS NAS CADEIRA DA DRA. CAMILA MORAES; TESTES NA LINHA DE OXIGÊNIO → SOLDA DO PORTÃO DE ENTRADA DOS CARROS; CHUMBAMENTO DOS SUPORTES DO PORTÃO DA GARAGEM
USF QUATINGA	→ TROCA DE TORNEIRA SALA DE VACINA → LIMPEZA DE 10 METRO DE CALHA EXTERNA → TROCA DE FLEXÍVEL DE 410M NA PIA DA SALA MÉDICA → MANUTENÇÃO NA REDE ELÉTRICA DA TOMADA DO COMPRESSOR DA DENTISTA
USF TOYAMA	→ MANUTENÇÃO E AJUSTES DA TORNEIRA/APERTO DA PRATELEIRA FARMACIA/MANUTENÇÃO DA PORTA DA FARMÁCIA /MANUTENÇÃO FECHADURA DA PORTA DO CORREDOR
UBS ALTO IPIRANGA	→ MANUTENÇÃO E CONserto DA PORTA DO ARMÁRIO DA SALA DE CURATIVO; TROCA DE UMA LÂMPADA DA SALA DE CURATIVO → TROCA DE UMA LÂMPADA TUBULAR NO CONSULTÓRIO 02; TROCA DE UMA LÂMPADA E 27 NO WC FEMININO DEFICIENTE; TROCA DE 2 LÂMPADAS DE LED NA RECEPÇÃO EXTERNA

15.1 MELHORIAS ESTRUTURAIS DAS UNIDADES



16. AÇÕES DE SAÚDE - JUNHO 2026

Durante o mês de junho de 2026, as Unidades de Saúde desenvolvem ações educativas e de promoção da saúde em alusão às principais datas comemorativas da área da saúde, com o objetivo de fortalecer a prevenção de doenças, incentivar hábitos de vida saudáveis e ampliar o acesso da população às informações em saúde.

As atividades foram realizadas por equipes multiprofissionais, por meio de orientações individuais e coletivas, salas de espera, ações comunitárias, grupos educativos e abordagens durante os atendimentos, contemplando temas de grande relevância para a saúde pública.

Entre as principais datas trabalhadas no período, destacam-se a realização de ações de conscientização sobre a importância da doação voluntária e regular de sangue, com orientações sobre os critérios para doação e incentivo à solidariedade da população; o desenvolvimento de atividades educativas voltadas à prevenção do uso de álcool e outras drogas, à promoção da saúde mental, ao fortalecimento dos vínculos familiares e à divulgação da rede de apoio disponível para acolhimento e tratamento.

Além disso, o mês de junho também é marcado pela campanha de conscientização e combate à violência contra a pessoa idosa, ocasião em que as equipes promoveram orientações sobre os direitos da pessoa idosa, a identificação e prevenção das diferentes formas de violência, a importância da denúncia dos casos de abuso, negligência e maus-tratos, bem como o fortalecimento da rede de proteção e do cuidado integral à população idosa. Essas ações buscaram sensibilizar a comunidade e estimular a participação de familiares e cuidadores na promoção de um envelhecimento seguro, digno e saudável.

Além das ações alusivas às datas comemorativas, as equipes aproveitaram as oportunidades de contato com a população para reforçar orientações relacionadas à vacinação, alimentação saudável, prevenção das doenças crônicas, saúde da criança, saúde da mulher, saúde do homem e demais temas prioritários da Atenção Primária à Saúde.

As atividades realizadas contribuíram para o fortalecimento da educação em saúde, da participação comunitária e da promoção do autocuidado, reforçando o compromisso das equipes com a prevenção de agravos e a melhoria da qualidade de vida da população atendida.

16.1 EVIDÊNCIAS DAS AÇÕES NAS UNIDADES DE SAÚDE DA FAMÍLIA- MÊS DE Junho



DECLARAÇÃO DE AUTENTICIDADE

Eu, Juliana Alves Romagnolo, CPF 094.579.437-16, RG 1410619 residente e domiciliada na Rua Araras, 122 QD 84 It 33 – Cidade Parquelandia - Mogi das Cruzes/SP, exercendo o cargo de Gerente Administrativa Regional, na Organização Social Centro de Estudos e Pesquisas Dr João Amorim – CEJAM declaro, sob as penas da lei, e para que produzam todos os efeitos jurídicos, que os documentos de despesas acostados, referentes a prestação de contas do mês de Junho/2026 do Contrato de Gestão/Convênio 78/2025 são autênticos e íntegros, condizente integralmente com o documento original.

Mogi das Cruzes, 13 de Julho de 2026.



Juliana Alves Romagnolo
Gerente Administrativa Regional
CEJAM