

20
22

RELATÓRIO MENSAL

METAS CONTRATUAIS

COORDENAÇÃO DE EMERGÊNCIA REGIONAL DA ILHA DO
GOVERNADOR
DEZEMBRO | 2022

SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO	3
2. INDICADORES DE ACOMPANHAMENTO, AVALIAÇÃO E METAS CONTRATUAIS	4
2.1. PARTE VARIÁVEL 1	4
2.2. PARTE VARIÁVEL 2	5
2.3 PARTE VARIÁVEL 3.....	8
3. ANEXOS	9

1. INTRODUÇÃO

A Coordenação de Emergência Regional – Ilha do governador foi inaugurada em 07 de fevereiro de 2013. A CER Ilha conta com os serviços abaixo:

Pronto Atendimento:

- Posso ajudar
- Classificação de risco
- Salas Administrativas
- Recepção
- Serviço Social
- Farmácia Central
- Sala de gesso
- Sala de curativo e sutura
- Sala de hipodermia

Observação:

- Sala de espera
- Recepção de ambulância
- Sala Vermelha: 3 leitos
- Sala Amarela: 13 leitos, sendo 1 isolamento
- Sala Amarela pediátrica: 1 leito

O presente Relatório tem como objetivo gerar continuidade no monitoramento dos indicadores contratuais distribuídos em 3 grupos de variáveis, sob avaliação realizada pela Comissão de Monitoramento e Avaliação que condicionam o valor de pagamento de 5% do valor do contrato.

Salientamos que para cada indicador, cuja meta não tenha sido alcançada, as justificativas e apontamentos serão apresentados no presente Relatório.

Para além, ressaltamos que indicadores que necessitarem de detalhamento para análise, terão seus materiais complementares descritos.

- Parte variável 1: 6 indicadores
- Parte variável 2: 8 indicadores
- Parte variável 3: 2 indicadores

2. INDICADORES DE ACOMPANHAMENTO, AVALIAÇÃO E METAS CONTRATUAIS

2.1. PARTE VARIÁVEL 1

VARIÁVEL 01 - INCENTIVO À GESTÃO - CER ILHA			ANO DE ANÁLISE 2022		Meta
Nº	Indicador	Fórmula	Dezembro Produção	Resultado	
1	Percentual de BAE dentro do padrão de conformidade	$\frac{\text{Total de BAE dentro do padrão de conformidade}}{\text{Total de BAE analisados}} \times 100$	83 86	96,5%	> 90%
2	Índice de Absenteísmo	$\frac{\text{Horas líquidas faltantes}}{\text{Líquidas disponíveis}} \times 100$	480 22140	2%	< 3%
3	Taxa de Turnover	$\frac{(\text{Nº de demissões} + \text{Nº de Admissões}) / 2}{\text{Nº de funcionários ativos (último dia mês anterior)}} \times 100$	2,5 180	1%	≤ 3,5
4	Treinamento homem hora	$\frac{\text{Total de horas homem treinados no mês}}{\text{Número de funcionários ativos no período}}$	700 177	4	1,5h
5	Relatórios Assistenciais e Financeiros entregues no padrão e no prazo	Relatórios assistenciais entregues no padrão definido pela SMS até o 5º dia útil do mês	5º dia	5º dia	5º dia útil
6	Preenchimento adequado de fichas SINAN em todos os casos previstos	$\frac{\text{Número de fichas SINAN preenchidas}}{\text{Total de situações com SINAN obrigatório}} \times 100$	34 34	100%	100%
% a Incidir sobre o total do contrato					1,5%

Indicador 1. Percentual de BAE dentro do padrão de conformidade.

Foram analisados 86 BAE's estando 96,5% nos padrões de conformidade, definidos pelo critério de 50% dos itens avaliados como adequados.

Os itens faltantes observados foram: marcação no campo de protocolo; preenchimento dos sinais vitais; conduta e ausência de carimbo e assinatura.

Para fins de análise dos dados, a Ata da Comissão de Prontuário se encontra anexa ao vigente Relatório, do qual constam todas numerações dos BAE's em padrão de conformidade.

Indicador 4. Treinamento homem/hora.

No mês de dezembro, a CER ILHA contabilizou total de 700 horas de treinamento, considerando 180 funcionários ativos do período, resultando em 4,0 homem/hora treinado. Abaixo a relação de treinamentos efetuados no mês de referência.

DEZEMBRO /2002				
Cursos e Treinamentos	Data	Nº Participantes	Carga Horária	Horas x Homem
Notificação Epimed	29/12/2022	13	2,00	26,00
Prevenção De Flebite	29/12/2022	13	2,00	26,00
Notificação Epimed	28/12/2022	8	2,00	16,00
Prevenção De Flebite	28/12/2022	7	2,00	14,00
Notificação Epimed	19/12/2022	16	2,00	32,00
Prevenção De Flebite	19/12/2022	16	2,00	32,00
Notificação Epimed	27/12/2022	30	2,00	60,00
Prevenção De Flebite	27/12/2022	29	2,00	58,00
Notificação Epimed	20/12/2022	13	2,00	26,00
Prevenção De Flebite	20/12/2022	14	2,00	28,00
Proibido Ocluir Hidrante Com Cadeira De Rodas	10/12/2022	9	2,00	18,00
Horário De Almoço De Maqueiros	10/12/2022	9	2,00	18,00
Aplicabilidade Escala MEWS	5/12/2022	27	2,00	54,00
Protocolo De Resultado Valor De Pânico	5/12/2022	27	2,00	54,00
Manuseio Da Bomba Infusora MDKMED	8/12/2022	35	2,00	70,00
Aplicabilidade Termo Transporte Seguro Interno (Sistema)	21/12/2022	28	2,00	56,00
Aplicabilidade Termo Transporte Seguro Externo (Sistema)	21/12/2022	28	2,00	56,00
Aplicabilidade Termo Check List De Transferência (Sistema)	21/12/2022	28	2,00	56,00
Total		350		700,00

2.2. PARTE VARIÁVEL 2

VARIÁVEL 02 - INCENTIVO À UNIDADE DE SAÚDE - CER ILHA			ANO DE ANÁLISE 2022		
Nº	Indicador	Fórmula	Dezembro Produção	Resultado	Meta
1	Percentagem de pacientes atendidos por médico	$\frac{\text{Nº de atendimentos médicos}}{\text{Nº total de pacientes acolhidos}} \times 100$	3960 4442	89%	≥70%
2	Tempo médio de espera entre a classificação de risco e o atendimento médico dentro do máximo tolerado para cada faixa de risco	$\frac{\sum \text{dos tempos de espera (min.) para atendimento dos pacientes conforme definido na classificação de risco}}{\text{Total de pacientes classificados na mesma faixa de risco}}$			
2.1	Vermelho	0 minutos	26	0min.	0 min.
2.2	Laranja	$\frac{\sum \text{dos tempos de espera (min.) para atendimento dos pacientes conforme definido na classificação de risco}}{\text{Total de pacientes classificados na mesma faixa de risco}}$	2438 163	15	≤15min.
2.3	Amarelo	$\sum \text{dos tempos de espera (min.) para atendimento dos pacientes}$	18021	17	≤30min.

		conforme <u>definido na classificação de risco</u>		Até 1h.
		Total de pacientes classificados na mesma faixa de risco	1063	
2.4	Verde	Σ dos tempos de espera (min.) para atendimento dos pacientes conforme <u>definido na classificação de risco</u>	68192	
		Total de pacientes classificados na mesma faixa de risco	2701	25
2.4	Azul	Σ dos tempos de espera (min.) para atendimento dos pacientes conforme <u>definido na classificação de risco</u>	24	Até 24h. Ou redirecionado
		Total de pacientes classificados na mesma faixa de risco	1	
3	Solicitação de regulação para transferência de paciente admitido em salas vermelha e amarela	Σ do número de pacientes admitidos na sala vermelha com solicitação de transferência registrada no PEP em <u>até 12h.</u> X 100	416	
		Σ de pacientes admitidos nas salas vermelha e amarela	442	94%
4	Taxa de Mortalidade na unidade de emergência (sala amarela e vermelha) ≤ 24h.	Nº de óbitos em pacientes em observação ≤24h <u>(sala amarela + vermelha)</u> x100	12	<4%
		total de saídas de pacientes em observação (todas as salas)	453	
5	Taxa de Mortalidade na unidade de emergência (sala amarela e vermelha) ≥ 24h.	Nº de óbitos em pacientes em observação ≥24h <u>(sala amarela + vermelha)</u> x100	22	< 7%
		total de saídas de pacientes em observação (todas as salas)	453	
6	Percentual de pacientes com diagnóstico de sepse que iniciaram antibioticoterapia em até 2 horas	Total de pacientes com antibióticos infundidos em <u>um tempo <2 horas na sepse</u> x100	19	100%
		Total de pacientes com diagnóstico de sepse que receberam antibioticoterapia	19	
7	Percentual de tomografias realizadas em pacientes com AVC	<u>Total de pacientes com AVC que realizaram TC</u> x100	12	100%
		Total de pacientes com diagnóstico de AVC	12	
8	Percentual de Trombólise realizada no tratamento do IAM com supra de ST	<u>Total de pacientes IAM com supra de ST trombolizados</u>	2	100%
		total de pacientes com diagnóstico de IAM com supra de ST	2	
		% a Incidir sobre o total do contrato		2,0%

Indicador 2. Tempo médio de espera entre a classificação de risco e o atendimento médico dentro do máximo tolerado para cada faixa de risco.

Para gerar conformidade com a configuração dos dados informados no painel OSINFO, os tempos de espera entre as faixas de classificação de risco serão informados em minutos.

No mês de dezembro, segundo input de dados do painel MV, 25 pessoas foram classificadas na faixa de risco vermelha. Contudo, foi identificado em nosso sistema que o atendimento de número 258490 do dia 11/12/2022, foi classificado como laranja enquanto o atendimento seguiu o fluxo da classificação vermelha.

A medida adotada foi de retirada desse atendimento da faixa laranja para ser contabilizado na faixa de risco vermelho. Abaixo segue o resumo do atendimento que justifica a medida adotada.

Resumo da Classificação de Risco - Protocolo SMSRIO

Classificação(ões)

11/12/2022 18:58 - PATRICIA FERRO DA SILVA - Coren:306133 - Função:ENFERMEIRO(A) - Classificação

Prioridade: ■ LARANJA - EMERGENCIA

Queixa Principal: TRAZIDA PELA CBMERJ COM INTOXICAÇÃO EXOGENA DEU ENTRADA PELA SALA VERMELHA

Observação: NEGA ALERGIA E COMORBIDADES
PACIENTE DEU ENTRADA NA UNIDADE COM RELATO DE INTOXICAÇÃO EXOGENA.

Medicamento(s):

Fluxograma Sintoma: DADOS VITAIS ALTERADOS COM SINTOMAS

Discriminador(es): FC < 50 OU > 140 BPM

Especialidade: CLINICA MEDICA

Alergia:

Sinais Vitais Lidos:

- GLASGOW: 15
- REGUA DE DOR: 0
- F.C: 84.00 BPM
- F.R: 18.00 RPM
- GLICEMIA: 108.00 MG/DL
- PRESSAO ARTERIAL SISTOLICA: 90.00 MMHG
- PRESSÃO ARTERIAL DIASTOLICA: 50.00 MMHG
- SATURACÃO DE O2 (M2BR): 94.00 %

Atendimento: 258490

Devido à natureza do atendimento, foi contabilizado na classificação de risco vermelho, ficando assim com um quantitativo de 26 pessoas no mês de referência.

Indicador 3. Solicitação de regulação para transferência de paciente admitidos em sala vermelha e amarela.

No mês de dezembro, entre os dias 12/12/2022 e 14/12/2022, o sistema SER ficou inoperante. Por esse motivo algumas solicitações de transferência ultrapassaram o prazo de 12 horas, limite preconizado pela SMS. Após o dia 14, em alguns momentos o sistema apresentou instabilidade dificultando a inserção dos pacientes em regulação ficando assim, com tempo não conforme em função dos problemas no sistema SER. O anexo da planilha de regulação e vaga zero detalha essas transferências.

Por esse motivo a taxa de solicitações foi de 94%, sendo a meta >95%. As transferências mencionadas foram destacadas abaixo do relatório de transferência em que o sistema esteve inoperante ou com instabilidade.

12 DEZEMBRO - CER ILHA - REGULAÇÃO TRANSFERÊNCIAS E VAGA ZERO - DEZEMBRO 2022						
ENTRADA						
ORIGEM	DIAGNOSTICO	NÚMERO DO SER	DATA E HORA DA INTERNAÇÃO NO MV	DATA DE INSERÇÃO NO SER	INSERIDOS ATÉ 12H	JUSTIFICATIVA PARA NÃO TER INSERIDO NO SER

HIDRATAÇÃO	COLECISTITE AGUDA	SER OFF	12/12/2022 21:26:00	SER OFF	#VALOR!	SISTEMA SER INOPERANTE
HIDRATAÇÃO	FRATURA DE UMERD	SER OFF	12/12/2022 21:29:00	SER OFF	#VALOR!	SISTEMA SER INOPERANTE
HIDRATAÇÃO	FRATURA DE MALEOLO LATERAL	SER OFF	12/12/2022 21:32:00	SER OFF	#VALOR!	SISTEMA SER INOPERANTE
HIDRATAÇÃO	FRATURA DE METACARPO	SER OFF	12/12/2022 23:21:00	SER OFF	#VALOR!	SISTEMA SER INOPERANTE
HIDRATAÇÃO	BK PULMONAR	4246828	13/12/2022 07:21:00	15/12/2022 11:05:00	NÃO CONFORME	SISTEMA SER INOPERANTE
SALA AMARELA	IAM	4247021	13/12/2022 07:24:00	15/12/2022 11:05:00	NÃO CONFORME	SISTEMA SER INOPERANTE
SALA AMARELA	ANEMIA AGUDA	SER OFF	13/12/2022 07:27:00	SER OFF	#VALOR!	SISTEMA SER INOPERANTE
SALA AMARELA	CONSTIPACAO	4247208	13/12/2022 07:29:00	15/12/2022 11:05:00	NÃO CONFORME	SISTEMA SER INOPERANTE
SALA AMARELA	COVID + ERISPELA + ACIDOSE METABOLICA	4246835	13/12/2022 07:33:00	15/12/2022 11:05:00	NÃO CONFORME	SISTEMA SER INOPERANTE
SALA AMARELA	CHOQUE	SER OFF	13/12/2022 14:57:00	SER OFF	#VALOR!	SISTEMA SER INOPERANTE
HIDRATAÇÃO	CELULE EM MEMBROS	4247319	13/12/2022 15:09:00	15/12/2022 11:05:00	NÃO CONFORME	SISTEMA SER INOPERANTE
HIDRATAÇÃO	TUBERCULOSE	SER OFF	13/12/2022 18:15:00	SER OFF	#VALOR!	SISTEMA SER INOPERANTE
HIDRATAÇÃO	OBSTRUÇÃO DE VIA BILIAR	SER OFF	13/12/2022 18:15:00	SER OFF	#VALOR!	SISTEMA SER INOPERANTE
SALA AMARELA	AVC	4247333	13/12/2022 18:18:00	15/12/2022 11:05:00	NÃO CONFORME	SISTEMA SER INOPERANTE
HIDRATAÇÃO	LAPAROTOMIA	SER OFF	13/12/2022 18:22:00	SER OFF	#VALOR!	SISTEMA SER INOPERANTE
SALA AMARELA	AVE	SER OFF	13/12/2022 19:47:00	SER OFF	#VALOR!	SISTEMA SER INOPERANTE
SALA AMARELA	FX DE MALEOLO LATERAL	SER OFF	13/12/2022 18:53:00	SER OFF	#VALOR!	SISTEMA SER INOPERANTE
SALA VERMELHA	FRATURA MALEOLO	SER OFF	13/12/2022 20:14:00	SER OFF	#VALOR!	SISTEMA SER INOPERANTE
HIDRATAÇÃO	AVC	SER OFF	13/12/2022 20:16:00	SER OFF	#VALOR!	SISTEMA SER INOPERANTE
HIDRATAÇÃO	COLECISTITE AGUDA	SER OFF	13/12/2022 21:38:00	SER OFF	#VALOR!	SISTEMA SER INOPERANTE
SALA VERMELHA	PALPITAÇÕES	SER OFF	13/12/2022 22:19:00	SER OFF	#VALOR!	SISTEMA SER INOPERANTE
SALA AMARELA	NEOPLASIA	SER OFF	13/12/2022 23:56:00	SER OFF	#VALOR!	SISTEMA SER INOPERANTE
SALA AMARELA	ANEMIA	SER OFF	14/12/2022 00:02:00	SER OFF	#VALOR!	SISTEMA SER INOPERANTE
SALA VERMELHA	PAF DE TORAX	4247087	14/12/2022 00:15:00	15/12/2022 10:56:00	NÃO CONFORME	SISTEMA SER INOPERANTE
SALA AMARELA	INFECÇÃO DE COTO	SER OFF	14/12/2022 06:14:00	SER OFF	#VALOR!	SISTEMA SER INOPERANTE
SALA AMARELA	PANCREATITE AGUDA	SER OFF	14/12/2022 06:16:00	SER OFF	#VALOR!	SISTEMA SER INOPERANTE
HIDRATAÇÃO	ANEMIA	SER OFF	14/12/2022 07:30:00	SER OFF	#VALOR!	SISTEMA SER INOPERANTE
SALA AMARELA	PNM	SER OFF	14/12/2022 17:00:00	SER OFF	#VALOR!	SISTEMA SER INOPERANTE
PEDIATRIA	TORÇÃO TESTICULAR	SER OFF	14/12/2022 17:02:00	SER OFF	#VALOR!	SISTEMA SER INOPERANTE
HIDRATAÇÃO	VESICULA BILIAR	SER OFF	14/12/2022 18:25:00	SER OFF	#VALOR!	SISTEMA SER INOPERANTE
SALA AMARELA	ICC DESCOMPENSADA	4247285	14/12/2022 15:00:00	15/12/2022 11:05:00	NÃO CONFORME	SISTEMA SER INOPERANTE
SALA AMARELA	TORASCOSTOMIA	4247241	14/12/2022 18:25:00	15/12/2022 11:05:00	NÃO CONFORME	SISTEMA SER INOPERANTE
HIDRATAÇÃO	ANEMIA	4246882	14/12/2022 18:25:00	15/12/2022 11:05:00	NÃO CONFORME	SISTEMA SER INOPERANTE
HIDRATAÇÃO	APENDICITE	SER OFF	14/12/2022 18:25:00	SER OFF	#VALOR!	SISTEMA SER INOPERANTE
HIDRATAÇÃO	AFEÇÃO NA PELE	4246984	14/12/2022 18:25:00	15/12/2022 11:05:00	NÃO CONFORME	SISTEMA SER INOPERANTE
SALA VERMELHA	CRISE EPILEPTICA	4247119	14/12/2022 19:05:00	15/12/2022 11:05:00	NÃO CONFORME	SISTEMA SER INOPERANTE
SALA VERMELHA	INFECÇÃO DE TRATO URINÁRIO	SER OFF	14/12/2022 19:05:00	SER OFF	#VALOR!	SISTEMA SER INOPERANTE
HIDRATAÇÃO	APENDICITE AGUDA	SER OFF	14/12/2022 21:19:00	SER OFF	#VALOR!	SISTEMA SER INOPERANTE

A relação completa dos pacientes inseridos na regulação segue anexo ao relatório.

2.3 PARTE VARIÁVEL 3

VARIÁVEL 03 - INCENTIVO À EQUIPE - CER ILHA				ANO DE ANÁLISE 2022	
Nº	Indicador	Fórmula	Dezembro		Meta
			Produção	Resultado	
1	Índice de questionários preenchidos pelos pacientes em observação	$\frac{\text{Nº de questionários preenchidos}}{\text{Pacientes em observação}} \times 100$	143	32%	>15%
2	Percentual de usuários satisfeitos / muito satisfeitos	$\frac{\text{Nº de conceitos satisfeitos e muito satisfeitos}}{\text{Total de respostas efetivas}} \times 100$	141	99%	>85%
% a Incidir sobre o total do contrato					1,5%

3. ANEXOS

- Gráfico de acolhido por CAP
- Atendimentos por bairro
- Gráfico de Acolhidos por município
- Pacientes redirecionados
- Planilha de Atendidos
- Ata de prontuário
- Ata de Comissão de Óbito
- Ficha SCNES
- Controle de ambulância
- Ficha SMSDC
- Planilha de procedimentos
- Planilha de Óbitos
- Planilha de Regulação -
- Transferência com horário
- Gráfico de transferência
- Transferência devido AVC
- Metas Médicas



Rio

P R E F E I T U R A

SAÚDE

