# Relatório de Atividades

## Contrato de Gestão nº 0142/2020

## Maternidade Municipal de Peruíbe

## 2021

CEJAM

**PREFEITURA MUNICIPAL DA ESTÂNCIA BALNEÁRIA DE PERUIBE**

**PREFEITO**
Luiz Maurício Passos de Carvalho Pereira

**SECRETÁRIO DE SAÚDE**
Mariana Cardoso Maia Trazzin

**CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISA "DR. JOÃO AMORIM"**

**DIRETOR DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL**
Mário Santoro Júnior

**COORDENADOR REGIONAL DE SAÚDE**
Elizabeth Braga

**COORDENADOR**
Kenny Bahia Silva

## SUMÁRIO

**1. APRESENTAÇÃO** **5**
1.1 Sobre o CEJAM 5
1.2 Contrato de Gestão n.º 142/2020 6
**2. ESTRUTURA DE MONITORAMENTO DAS ATIVIDADES** **7**
**3. AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DOS SERVIÇOS DE SAÚDE** **7**
**4. FORÇA DE TRABALHO** **8**
4.1 Dimensionamento - CEJAM 8
4.2 Dimensional e Escala PJ 9
4.2.1 Médico - Anestesiologia 9
4.2.2 Médico - Ginecologia e Obstetrícia 9
4.2.3 Médico - Neonatologia 11
4.2.4 Fisioterapia 12
4.2.5 Fonoaudiologia 13
4.3 Indicadores de Gestão de Pessoas 14
4.3.1 Absenteísmo 14
4.2.2 Turnover 14
4.2.3 CAT (Comunicação de Acidente de Trabalho) 14
**5. DIRETRIZES DA QUALIDADE E RESULTADOS** **15**
5.1 Indicadores Quantitativos 15
5.1.1 Internações Hospitalares 15
5.1.2 Atendimentos à urgência 15
5.1.3 Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico Externo 16
5.2 Indicadores Qualitativos – PA Ginecologia e Obstetrícia 20
5.2.1 Atendimento Médico na 1ª hora 20
5.2.2 Acompanhante no parto 20
5.2.3 Taxa de Cesárea em primíparas 21
5.2.4 Taxa de Episiotomia 21
5.2.5 Gestação pós data 21

5.2.6 Nascimento pré termo 22
5.2.7 Óbitos Maternos 22
5.2.8 Alta Responsável 22
5.2.9 Inserção de DIU anticoncepcional 23
5.2.10 Laqueaduras no momento do Parto Cesárea 23
5.3 Indicadores Qualitativos – Neonatologia 23
5.3.1 Contato pele a pele 23
5.3.2 Óbitos fetais e neonatais 24
5.3.3 RNs com apgar menor que 7 no nascimento 24
5.3.4 Alta responsável dos RNs 24
5.3.5 Triagem Neonatal 25
5.4 Indicadores de Produção 25
5.4.1 Atividade Assistencial 25
Análise crítica: Foram realizados 2,4 exames por paciente em média. Entendemos que o volume de exames está adequado para um serviço de risco habitual. 25
5.4.2 Exames Laboratoriais 25
5.4.3 Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico (SADT) 26
**6. QUALIDADE E SEGURANÇA DO PACIENTE 27**
6.1 Protocolos 27
6.2 Auditoria de prontuários 27
6.3 Comissões Hospitalares 28
6.4 Reuniões Comissões Hospitalares 32
**7. SERVIÇO DE ATENÇÃO AO USUÁRIO 35**
7.1 Indicadores de Satisfação do Usuário 35
7.1.1 Avaliação do Atendimento 35
7.1.2 Avaliação do Serviço 36
7.1.3 Recomendação do Serviço 36
7.2 Manifestações 36

# 1. APRESENTAÇÃO

## 1.1 Sobre o CEJAM

O Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim" - CEJAM é uma entidade sem fins lucrativos fundada em 20 de maio de 1991 por um grupo de médicos, advogados e profissionais de saúde do Hospital Pérola Byington - Centro de Referência da Saúde da Mulher e de Nutrição, Alimentação e Desenvolvimento Infantil – CRSMNADI para dar apoio àquela Instituição.

Seu nome é uma homenagem ao Dr. João Amorim, médico obstetra, um dos seus fundadores e 1º Diretor Clínico do Hospital Pérola Byington, com ampla experiência na administração em saúde.

**Com o lema "Prevenir é Viver com Qualidade", é qualificado como Organização Social (OSS)** em vários municípios com reconhecida experiência na gestão de serviços de saúde, atuando por meio de contratos de gestão e convênios em parceria com o Poder Público.

Atualmente, o CEJAM conta com mais de 80 serviços e programas de saúde nos municípios de São Paulo, Mogi das Cruzes, Rio de Janeiro, Embu das Artes, Cajamar e Campinas, sendo uma Instituição de excelência no apoio ao Sistema Único de Saúde (SUS).

**Visão**

"Ser a melhor instituição nacional na gestão de saúde populacional"

**Missão**

"Ser instrumento transformador da vida das pessoas por meio de ações de promoção, prevenção e assistência à saúde"

**Valores**

- Valorizamos a vida
- Estimulamos a cidadania
- Somos éticos
- Trabalhamos com transparência
- Agimos com responsabilidade social



Maternidade Municipal de Peruíbe
Rua Alfredo Gomes, 46 - Centro
Peruíbe/SP - CEP: 11750-000
13 4042-1183
maternidade.peruibe@cejam.org.br
cejam.org.br

- Somos inovadores
- Qualificamos a gestão

**Pilares Estratégicos**

- Atenção Primária à Saúde
- Sinergia da Rede de Serviços
- Equipe Multidisciplinar
- Tecnologia da Informação
- Geração e Disseminação de Conhecimento

## 1.2 Contrato de Gestão n.º 142/2020

A Maternidade Municipal de Peruíbe é referência para assistência ao parto de baixo risco para os Municípios de Itariri e Pedro de Toledo, a unidade conta com 19 salas: consultório médico, classificação de risco, 02 salas de pré-parto, parto e pós-parto (PPP), sala de exames de imagem (uso e cardiotocografia), Unidade de Cuidados Intermediários (UCIN) com 04 leitos sendo 01 de isolamento, sala de medicação, sala de coleta de exames, 04 quartos de alojamento conjunto somando 11 leitos sendo 01 de isolamento, 02 salas cirúrgicas, 01 sala de Repouso Pós-Anestésico (RPA) e Central de Material e Esterilização (CME), Laboratório e Agência Transfusional.

A assistência à saúde prestada em regime de hospitalização compreende o conjunto de atendimentos oferecidos ao paciente desde sua admissão no hospital até sua alta hospitalar, incluindo-se aí todos os atendimentos e procedimentos necessários para obter ou completar o diagnóstico e as terapêuticas necessárias para o tratamento no âmbito hospitalar. No processo de hospitalização, estão incluídos:

- Tratamento das possíveis complicações que possam ocorrer ao longo do processo assistencial, tanto na fase de tratamento, quanto na fase de recuperação;
- Tratamentos concomitantes diferentes daquele classificado como principal que motivou a internação do paciente e que podem ser necessários adicionalmente devido às condições especiais do paciente e/ou outras causas;
- Tratamento medicamentoso que seja requerido durante o processo de internação, de acordo com listagem do SUS - Sistema Único de Saúde;
- Procedimentos e cuidados de enfermagem necessários durante o processo de internação;


Maternidade Municipal de Peruíbe
Rua Alfredo Gomes, 46 - Centro
Peruíbe/SP - CEP: 11750-000
13 4042-1183
maternidade.peruibe@cejam.org.br
cejam.org.br

- Alimentação, incluídas nutrição enteral e parenteral;
- Assistência por equipe médica especializada, pessoal de enfermagem e pessoal auxiliar;
- Utilização de Centro Cirúrgico e procedimentos de anestesia;
- O material descartável necessário para os cuidados de enfermagem e tratamentos;
- Diárias de hospitalização em quarto compartilhado ou individual, quando necessário devido às condições especiais do paciente (as normas que dão direito à presença de acompanhante estão previstas na legislação que regulamenta o SUS - Sistema Único de Saúde);
- Diárias nas UCIN para os RN, se necessário;
- Sangue e hemoderivados;
- Fornecimento de roupas hospitalares;
- Procedimentos especiais de alto custo, como, fisioterapia, fonoaudiologia e outros que se fizerem necessários ao adequado atendimento e tratamento do paciente, de acordo com a capacidade instalada, respeitando a complexidade do procedimento.

Em relação ao atendimento a urgências hospitalares, serão considerados atendimentos de urgência aqueles não programados, atendendo à demanda espontânea da população e aos casos que lhe forem encaminhados, durante as 24 horas do dia, todos os dias do ano.

## 2. ESTRUTURA DE MONITORAMENTO DAS ATIVIDADES

Todas as atividades realizadas na Maternidade Municipal de Peruíbe são monitoradas por sistema de informática (TIMED e Livro de Parto - CEJAM) e planilhas de excel para consolidação dos dados. Todos os profissionais são cadastrados no CNES, o que permite o faturamento por procedimento e profissional.

## 3. AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DOS SERVIÇOS DE SAÚDE

O presente relatório apresenta as atividades desenvolvidas na Maternidade de Peruíbe no período de **01 a 30 de Abril de 2021**.


Maternidade Municipal de Peruíbe
Rua Alfredo Gomes, 46 - Centro
Peruíbe/SP - CEP: 11750-000
13 4042-1183
maternidade.peruibe@cejam.org.br
cejam.org.br

## 4. FORÇA DE TRABALHO

A equipe de trabalho é composta por 83 colaboradores contratados por processo seletivo (CLT) e 79 por contratação de Pessoa Jurídica (PJ), totalizando 162 colaboradores para este serviço.

### 4.1 Dimensionamento - CEJAM

| Setor | Cargo | Previsto | Efetivo |
|---|---|---|---|
| Administrativo | Analista de Compras (40h) | 1 | 0 |
| | Assistente Administrativo (40h) | 1 | 1 |
| | Auxiliar Administrativo (40h) | 1 | 1 |
| | Coordenador Administrativo (40h) | 1 | 1 |
| | Diretor Geral (20h) | 1 | 0 |
| | Motorista (40h) | 1 | 1 |
| Agência Transfusional | Técnico em Hemoterapia (36h) | 2 | 2 |
| | Técnico em Hemoterapia (36h) - noturno | 3 | 3 |
| Enfermagem | Coordenador de Enfermagem (40h) | 1 | 1 |
| | Enfermeiro (36h) | 5 | 5 |
| | Enfermeiro (36h) - noturno | 5 | 5 |
| | Enfermeiro de SCIH (30h) | 1 | 0 |
| | Enfermeiro Obstetra (36h) | 2 | 2 |
| | Enfermeiro Obstetra (36h) - noturno | 3 | 3 |
| | Técnico de Enfermagem (36h) | 20 | 18 |
| | Técnico de Enfermagem (36h) - noturno | 20 | 18 |
| | Técnico de Enfermagem (40h) | 1 | 0 |
| Farmácia | Auxiliar de Farmácia (36h) | 2 | 2 |
| | Auxiliar de Farmácia (36h) - noturno | 2 | 2 |
| | Farmacêutico (40h) | 1 | 1 |
| Jovem Aprendiz | Jovem Aprendiz (30h) | 3 | 0 |
| Manutenção | Encarregado de Manutenção (40h) | 1 | 1 |
| Multiprofissional | Assistente Social (30h) | 1 | 1 |
| Nutrição e Dietética | Copeiro (36h) | 3 | 3 |
| | Nutricionista (40h) | 1 | 1 |
| Recepção | Recepcionista (36h) | 5 | 5 |
| | Recepcionista (36h) - noturno | 5 | 5 |
| SESMT | Técnico de Segurança do Trabalho (40h) | 1 | 1 |
| T.I. | Técnico de Informática (40h) | 1 | 1 |



Maternidade Municipal de Peruíbe
Rua Alfredo Gomes, 46 - Centro
Peruíbe/SP - CEP: 11750-000
13 4042-1183
maternidade.peruibe@cejam.org.br
cejam.org.br

| Total | 95 | 83 |
|---|---|---|

Fonte: Peruibe - Maternidade - Orcamento - Execução rev12.

Mediante o quadro de 95 (noventa e cinco) colaboradores previstos em plano de trabalho, o cenário no período avaliado foi de 83 (oitenta e três) funcionários efetivamente contratados, totalizando 87,36% da previsão assim estabelecida.

## 4.2 Dimensional e Escala PJ

### 4.2.1 Médico - Anestesiologia

| Profissional | CRM | Entrada | Saída | Previstas | Realizadas |
|---|---|---|---|---|---|
| Tatiane Caroline de Souza Abra | 145.166 | 01/04/2021 07:00:00 | 02/04/2021 07:00:00 | 24:00:00 | 24:00:00 |
| Tatiane Caroline de Souza Abra | 145.166 | 02/04/2021 07:00:00 | 03/04/2021 07:00:00 | 24:00:00 | 24:00:00 |
| Juan de La Cruz Llanos Chavarria | 111.414 | 03/04/2021 07:00:00 | 04/04/2021 07:00:00 | 24:00:00 | 24:00:00 |
| Juan de La Cruz Llanos Chavarria | 111.414 | 04/04/2021 07:00:00 | 05/04/2021 07:00:00 | 24:00:00 | 24:00:00 |
| Daniel Ferreira Goyos | 159.361 | 06/04/2021 07:00:00 | 07/04/2021 07:00:00 | 24:00:00 | 24:00:00 |
| Tatiane Caroline de Souza Abra | 145.166 | 08/04/2021 07:00:00 | 09/04/2021 07:00:00 | 24:00:00 | 24:00:00 |
| Manuela Domingues da Silva | 195876 | 09/04/2021 07:00:00 | 10/04/2021 07:00:00 | 24:00:01 | 24:00:00 |
| Daniel Ferreira Goyos | 159.361 | 13/04/2021 07:00:00 | 14/04/2021 07:00:00 | 24:00:00 | 24:00:00 |
| Tatiane Caroline de Souza Abra | 145.166 | 15/04/2021 07:00:00 | 16/04/2021 07:00:00 | 24:00:00 | 24:00:00 |
| Pedro Lioncio Carvalho | 204.922 | 16/04/2021 07:00:00 | 17/04/2021 07:00:00 | 24:00:00 | 24:00:00 |
| Juan de La Cruz Llanos Chavarria | 111.414 | 17/04/2021 07:00:00 | 18/04/2021 07:00:00 | 24:00:00 | 24:00:00 |
| Juan de La Cruz Llanos Chavarria | 111.414 | 18/04/2021 07:00:00 | 19/04/2021 07:00:00 | 24:00:00 | 24:00:00 |
| Daniel Ferreira Goyos | 159.361 | 20/04/2021 07:00:00 | 21/04/2021 07:00:00 | 24:00:00 | 24:00:00 |
| Tatiane Caroline de Souza Abra | 145.166 | 22/04/2021 07:00:00 | 23/04/2021 07:00:00 | 24:00:00 | 24:00:00 |
| Pedro Lioncio Carvalho | 204.922 | 23/04/2021 07:00:00 | 24/04/2021 07:00:00 | 24:00:00 | 24:00:00 |
| Ana Claudia Galdez Monteiro | 88.956 | 26/04/2021 07:00:00 | 26/04/2021 19:00:00 | 12:00:00 | 12:00:00 |
| Ricardo Augusto Dias Quintela | 144.093 | 26/03/2021 19:00:00 | 27/03/2021 07:00:00 | 12:00:00 | 12:00:00 |
| Daniel Ferreira Goyos | 159.361 | 27/04/2021 07:00:00 | 28/04/2021 07:00:00 | 24:00:00 | 24:00:00 |
| Tatiane Caroline de Souza Abra | 145.166 | 29/04/2021 07:00:00 | 30/04/2021 07:00:00 | 24:00:00 | 24:00:00 |
| Suellen Ludmila de Araújo Lopes | 180.393 | 30/04/2021 07:00:00 | 01/05/2021 07:00:00 | 24:00:00 | 24:00:00 |
| **Valor total** | | | | **0:00:00** | **456:00:00** |

### 4.2.2 Médico - Ginecologia e Obstetrícia

| Profissional | CRM | Entrada | Saída | Previsto | Realizado |
|---|---|---|---|---|---|
| Thais De Lima Cabral | 195629 | 01/04/2021 07:00:00 | 02/04/2021 07:00:00 | 24:00:00 | 24:00:00 |
| Larissa Lima Matos | 181.036 | 02/04/2021 07:00:00 | 03/04/2021 07:00:00 | 24:00:00 | 24:00:00 |
| Carlos Otavio Fonseca Valente | 143.434 | 02/04/2021 07:00:00 | 03/04/2021 07:00:00 | 24:00:00 | 24:00:00 |
| Carlos Otavio Fonseca Valente | 143.434 | 03/04/2021 07:00:00 | 04/04/2021 07:00:00 | 24:00:00 | 24:00:00 |



Maternidade Municipal de Peruíbe
Rua Alfredo Gomes, 46 - Centro
Peruíbe/SP - CEP: 11750-000
13 4042-1183
maternidade.peruibe@cejam.org.br
cejam.org.br

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| Gilmar Alves De Oliveira | 046.633 | 03/04/2021 07:00:00 | 03/04/2021 19:00:00 | 12:00:00 | 12:00:00 |
| Dolores Pires Sneig | 62637 | 03/04/2021 19:00:00 | 04/04/2021 07:00:00 | 12:00:00 | 12:00:00 |
| Ronaldo Castorino Da Silva | 076.353 | 04/04/2021 07:00:00 | 05/04/2021 07:00:00 | 24:00:00 | 24:00:00 |
| Carlos Alberto Dadalti | 056.483 | 05/04/2021 07:00:00 | 06/04/2021 07:00:00 | 24:00:00 | 24:00:00 |
| Leticia Augusto Garcia | 176.978 | 05/04/2021 07:00:00 | 06/04/2021 07:00:00 | 24:00:00 | 24:00:00 |
| Evori Bonino Lastebasse | 090.942 | 06/04/2021 07:00:00 | 06/04/2021 19:00:00 | 12:00:00 | 12:00:00 |
| Adriano Paiao Dos Santos | 101.340 | 06/04/2021 19:00:00 | 07/04/2021 07:00:00 | 12:00:00 | 12:00:00 |
| Daniela Nogueira Silva | 192.602 | 07/04/2021 07:00:00 | 07/04/2021 19:00:00 | 12:00:00 | 12:00:00 |
| Larissa Lima Matos | 181.036 | 07/04/2021 19:00:00 | 08/04/2021 07:00:00 | 12:00:00 | 12:00:00 |
| Thais De Lima Cabral | 195629 | 08/04/2021 07:00:00 | 09/04/2021 07:00:00 | 24:00:00 | 24:00:00 |
| Carlos Alberto Dadalti | 056.483 | 09/04/2021 07:00:00 | 09/04/2021 19:00:00 | 12:00:00 | 12:00:00 |
| Renata Cardoso De Oliveira Santos | 146.092 | 09/04/2021 19:00:00 | 10/04/2021 07:00:00 | 12:00:00 | 12:00:00 |
| Déborah Maria Pinto Da Silva Bonazzi | 177.921 | 09/04/2021 07:00:00 | 10/04/2021 07:00:00 | 24:00:00 | 24:00:00 |
| Joao Carlos Francez | 073.322 | 10/04/2021 07:00:00 | 11/04/2021 07:00:00 | 24:00:00 | 24:00:00 |
| Cynthia Akemi Kueiyama | 013.655 | 10/04/2021 07:00:00 | 11/04/2021 07:00:00 | 24:00:00 | 24:00:00 |
| Cynthia Akemi Kueiyama | 013.655 | 11/04/2021 07:00:00 | 12/04/2021 07:00:00 | 24:00:00 | 24:00:00 |
| Carlos Alberto Dadalti | 056.483 | 12/04/2021 07:00:00 | 13/04/2021 07:00:00 | 24:00:00 | 24:00:00 |
| Leticia Augusto Garcia | 176.978 | 12/04/2021 07:00:00 | 13/04/2021 07:00:00 | 24:00:00 | 24:00:00 |
| Evori Bonino Lastebasse | 090.942 | 13/04/2021 07:00:00 | 13/04/2021 19:00:00 | 12:00:00 | 12:00:00 |
| Adriano Paiao Dos Santos | 101.340 | 13/04/2021 19:00:00 | 14/04/2021 07:00:00 | 12:00:00 | 12:00:00 |
| Daniela Nogueira Silva | 192.602 | 14/04/2021 07:00:00 | 14/04/2021 19:00:00 | 12:00:00 | 12:00:00 |
| Larissa Lima Matos | 181.036 | 14/04/2021 19:00:00 | 15/04/2021 07:00:00 | 12:00:00 | 12:00:00 |
| Thais De Lima Cabral | 195629 | 15/04/2021 07:00:00 | 16/04/2021 07:00:00 | 24:00:00 | 24:00:00 |
| Larissa Lima Matos | 181.036 | 16/04/2021 07:00:00 | 17/04/2021 07:00:00 | 24:00:00 | 24:00:00 |
| Carlos Otavio Fonseca Valente | 143.434 | 16/04/2021 07:00:00 | 17/04/2021 07:00:00 | 24:00:00 | 24:00:00 |
| Gilmar Alves De Oliveira | 046.633 | 17/04/2021 07:00:00 | 17/04/2021 19:00:00 | 12:00:00 | 12:00:00 |
| Dolores Pires Sneig | 62637 | 17/04/2021 19:00:00 | 18/04/2021 07:00:00 | 12:00:00 | 12:00:00 |
| Ronaldo Castorino Da Silva | 076.353 | 17/04/2021 07:00:00 | 18/04/2021 07:00:00 | 24:00:00 | 24:00:00 |
| Ronaldo Castorino Da Silva | 076.353 | 18/04/2021 07:00:00 | 19/04/2021 07:00:00 | 24:00:00 | 24:00:00 |
| Ana Paula Lacerda Nunes | 096.518 | 19/04/2021 07:00:00 | 20/04/2021 07:00:00 | 24:00:00 | 24:00:00 |
| Evori Bonino Lastebasse | 090.942 | 20/04/2021 07:00:00 | 20/04/2021 19:00:00 | 12:00:00 | 12:00:00 |
| Adriano Paiao Dos Santos | 101.340 | 20/04/2021 19:00:00 | 21/04/2021 07:00:00 | 12:00:00 | 12:00:00 |
| Daniela Nogueira Silva | 192.602 | 21/04/2021 07:00:00 | 21/04/2021 19:00:00 | 12:00:00 | 12:00:00 |
| Larissa Lima Matos | 181.036 | 21/04/2021 19:00:00 | 22/04/2021 07:00:00 | 12:00:00 | 12:00:00 |
| Thais De Lima Cabral | 195629 | 22/04/2021 07:00:00 | 23/04/2021 07:00:00 | 24:00:00 | 24:00:00 |
| Carlos Alberto Dadalti | 056.483 | 23/04/2021 07:00:00 | 23/04/2021 19:00:00 | 12:00:00 | 12:00:00 |
| Renata Cardoso De Oliveira Santos | 146.092 | 23/04/2021 19:00:00 | 24/04/2021 07:00:00 | 12:00:00 | 12:00:00 |
| Déborah Maria P. Da Silva Bonazzi | 177.921 | 23/04/2021 07:00:00 | 24/04/2021 07:00:00 | 24:00:00 | 24:00:00 |
| Joao Carlos Francez | 073.322 | 24/04/2021 07:00:00 | 25/04/2021 07:00:00 | 24:00:00 | 24:00:00 |
| Renata Cardoso De Oliveira Santos | 146.092 | 24/04/2021 07:00:00 | 25/04/2021 07:00:00 | 24:00:00 | 24:00:00 |
| Ronaldo Castorino Da Silva | 076.353 | 25/04/2021 07:00:00 | 26/04/2021 07:00:00 | 24:00:00 | 24:00:00 |
| Carlos Alberto Dadalti | 056.483 | 26/04/2021 07:00:00 | 27/04/2021 07:00:00 | 24:00:00 | 24:00:00 |
| Evori Bonino Lastebasse | 090.942 | 27/04/2021 07:00:00 | 27/04/2021 19:00:00 | 12:00:00 | 12:00:00 |
| Adriano Paiao Dos Santos | 101.340 | 27/04/2021 19:00:00 | 28/04/2021 07:00:00 | 12:00:00 | 12:00:00 |
| Daniela Nogueira Silva | 192.602 | 28/04/2021 07:00:00 | 28/04/2021 19:00:00 | 12:00:00 | 12:00:00 |



**Maternidade Municipal de Peruíbe**
Rua Alfredo Gomes, 46 - Centro
Peruíbe/SP - CEP: 11750-000
13 4042-1183
maternidade.peruibe@cejam.org.br
cejam.org.br

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| Larissa Lima Matos | 181.036 | 28/04/2021 19:00:00 | 29/04/2021 07:00:00 | 12:00:00 | 12:00:00 |
| Carlos Alberto Dadalti | 056.483 | 29/04/2021 07:00:00 | 30/04/2021 07:00:00 | 24:00:00 | 24:00:00 |
| Thais De Lima Cabral | 195629 | 30/04/2021 07:00:00 | 01/05/2021 07:00:00 | 24:00:00 | 24:00:00 |
| Christianne B. F. C. De O.Mattos | 195.365 | 30/04/2021 07:00:00 | 01/05/2021 07:00:00 | 24:00:00 | 24:00:00 |
| **Valor Plantões** | | | | **984:00:00** | **984:00:00** |

## 4.2.3 Médico - Neonatologia

| Profissional | CRM | Entrada | Saída | Previstas | Realizadas |
|---|---|---|---|---|---|
| Diego Torrico Torrez | 197462 | 01/04/2021 07:00:00 | 01/04/2021 19:00:00 | 12:00:00 | 12:00:00 |
| Diego Torrico Torrez | 197462 | 01/04/2021 19:00:00 | 02/04/2021 07:00:00 | 12:00:00 | 12:00:00 |
| Ruth Noemi Jaldin Suarez | 180798 | 02/04/2021 07:00:00 | 02/04/2021 19:00:00 | 12:00:00 | 12:00:00 |
| Ruth Noemi Jaldin Suarez | 180798 | 02/04/2021 19:00:00 | 03/04/2021 07:00:00 | 12:00:00 | 12:00:00 |
| Ruth Noemi Jaldin Suarez | 180798 | 03/04/2021 07:00:00 | 03/04/2021 19:00:00 | 12:00:00 | 12:00:00 |
| Ruth Noemi Jaldin Suarez | 180798 | 03/04/2021 19:00:00 | 04/04/2021 07:00:00 | 12:00:00 | 12:00:00 |
| Diego Torrico Torrez | 197462 | 04/04/2021 07:00:00 | 04/04/2021 19:00:00 | 12:00:00 | 12:00:00 |
| Diego Torrico Torrez | 197462 | 04/04/2021 19:00:00 | 05/04/2021 07:00:00 | 12:00:00 | 12:00:00 |
| Bruno do Carmo Fazzolari | 182607 | 05/04/2021 07:00:00 | 05/04/2021 19:00:00 | 12:00:00 | 12:00:00 |
| Bruno do Carmo Fazzolari | 182607 | 05/04/2021 19:00:00 | 06/04/2021 07:00:00 | 12:00:00 | 12:00:00 |
| Diego Torrico Torrez | 197462 | 06/04/2021 07:00:00 | 06/04/2021 19:00:00 | 12:00:00 | 12:00:00 |
| Diego Torrico Torrez | 197462 | 06/04/2021 19:00:00 | 07/04/2021 07:00:00 | 12:00:00 | 12:00:00 |
| Israel Barcelos de Melo | 181949 | 07/04/2021 07:00:00 | 07/04/2021 19:00:00 | 12:00:00 | 12:00:00 |
| Israel Barcelos de Melo | 181949 | 07/04/2021 19:00:00 | 08/04/2021 07:00:00 | 12:00:00 | 12:00:00 |
| Diego Torrico Torrez | 197462 | 08/04/2021 07:00:00 | 08/04/2021 19:00:00 | 12:00:00 | 12:00:00 |
| Diego Torrico Torrez | 197462 | 08/04/2021 19:00:00 | 09/04/2021 07:00:00 | 12:00:00 | 12:00:00 |
| Silvia Carolina Piona Ramirez | 190081 | 09/04/2021 07:00:00 | 09/04/2021 19:00:00 | 12:00:00 | 12:00:00 |
| Diego Torrico Torrez | 197462 | 09/04/2021 19:00:00 | 10/04/2021 07:00:00 | 12:00:00 | 12:00:00 |
| Luiz Cezar Tiberio | 54942 | 10/04/2021 07:00:00 | 10/04/2021 19:00:00 | 12:00:00 | 12:00:00 |
| Luiz Cezar Tiberio | 54942 | 10/04/2021 19:00:00 | 11/04/2021 07:00:00 | 12:00:00 | 12:00:00 |
| Silvia Carolina Piona Ramirez | 190081 | 11/04/2021 07:00:00 | 11/04/2021 19:00:00 | 12:00:00 | 12:00:00 |
| Israel Barcelos de Melo | 181949 | 11/04/2021 19:00:00 | 12/04/2021 07:00:00 | 12:00:00 | 12:00:00 |
| Luiz Cezar Tiberio | 54942 | 12/04/2021 07:00:00 | 12/04/2021 19:00:00 | 12:00:00 | 12:00:00 |
| Luiz Cezar Tiberio | 54942 | 12/04/2021 19:00:00 | 13/04/2021 07:00:00 | 12:00:00 | 12:00:00 |
| Diego Torrico Torrez | 197462 | 13/04/2021 07:00:00 | 13/04/2021 19:00:00 | 12:00:00 | 12:00:00 |
| Diego Torrico Torrez | 197462 | 13/04/2021 19:00:00 | 14/04/2021 07:00:00 | 12:00:00 | 12:00:00 |
| Israel Barcelos de Melo | 181949 | 14/04/2021 07:00:00 | 14/04/2021 19:00:00 | 12:00:00 | 12:00:00 |
| Israel Barcelos de Melo | 181949 | 14/04/2021 19:00:00 | 15/04/2021 07:00:00 | 12:00:00 | 12:00:00 |
| Diego Torrico Torrez | 197462 | 15/04/2021 07:00:00 | 15/04/2021 19:00:00 | 12:00:00 | 12:00:00 |
| Diego Torrico Torrez | 197462 | 15/04/2021 19:00:00 | 16/04/2021 07:00:00 | 12:00:00 | 12:00:00 |
| Suely Satiye Toma Tamari | 161393 | 16/04/2021 07:00:00 | 16/04/2021 19:00:00 | 12:00:00 | 12:00:00 |
| Suely Satiye Toma Tamari | 161393 | 16/04/2021 19:00:00 | 17/04/2021 07:00:00 | 12:00:00 | 12:00:00 |
| Suely Satiye Toma Tamari | 161393 | 17/04/2021 07:00:00 | 17/04/2021 19:00:00 | 12:00:00 | 12:00:00 |
| Silvia Carolina Piona Ramirez | 190081 | 17/04/2021 19:00:00 | 18/04/2021 07:00:00 | 12:00:00 | 12:00:00 |
| Silvia Carolina Piona Ramirez | 190081 | 18/04/2021 07:00:00 | 18/04/2021 19:00:00 | 12:00:00 | 12:00:00 |
| Eduardo Adratt | 217254 | 18/04/2021 19:00:00 | 19/04/2021 07:00:00 | 12:00:00 | 12:00:00 |



Maternidade Municipal de Peruíbe
Rua Alfredo Gomes, 46 - Centro
Peruíbe/SP - CEP: 11750-000
13 4042-1183
maternidade.peruibe@cejam.org.br
cejam.org.br

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| Bruno do Carmo Fazzolari | 182607 | 19/04/2021 07:00:00 | 19/04/2021 19:00:00 | 12:00:00 | 12:00:00 |
| Bruno do Carmo Fazzolari | 182607 | 19/04/2021 19:00:00 | 20/04/2021 07:00:00 | 12:00:00 | 12:00:00 |
| Diego Torrico Torrez | 197462 | 20/04/2021 07:00:00 | 20/04/2021 19:00:00 | 12:00:00 | 12:00:00 |
| Diego Torrico Torrez | 197462 | 20/04/2021 19:00:00 | 21/04/2021 07:00:00 | 12:00:00 | 12:00:00 |
| Israel Barcelos de Melo | 181949 | 21/04/2021 07:00:00 | 21/04/2021 19:00:00 | 12:00:00 | 12:00:00 |
| Israel Barcelos de Melo | 181949 | 21/04/2021 19:00:00 | 22/04/2021 07:00:00 | 12:00:00 | 12:00:00 |
| Vanessa A S F Mendes Leal | 109138 | 22/04/2021 07:00:00 | 22/04/2021 19:00:00 | 12:00:00 | 12:00:00 |
| Vanessa A S F Mendes Leal | 109138 | 22/04/2021 19:00:00 | 23/04/2021 07:00:00 | 12:00:00 | 12:00:00 |
| Israel Barcelos de Melo | 181949 | 23/04/2021 07:00:00 | 23/04/2021 19:00:00 | 12:00:00 | 12:00:00 |
| Israel Barcelos de Melo | 181949 | 23/04/2021 19:00:00 | 24/04/2021 07:00:00 | 12:00:00 | 12:00:00 |
| Ruth Noemi Jaldin Suarez | 180798 | 24/04/2021 07:00:00 | 24/04/2021 19:00:00 | 12:00:00 | 12:00:00 |
| Ruth Noemi Jaldin Suarez | 180798 | 24/04/2021 19:00:00 | 25/04/2021 07:00:00 | 12:00:00 | 12:00:00 |
| Bruno do Carmo Fazzolari | 182607 | 25/04/2021 07:00:00 | 25/04/2021 19:00:00 | 12:00:00 | 12:00:00 |
| Bruno do Carmo Fazzolari | 182607 | 25/04/2021 19:00:00 | 26/04/2021 07:00:00 | 12:00:00 | 12:00:00 |
| Jhonns Harold Nina Villarroel | 152243 | 26/04/2021 07:00:00 | 26/04/2021 19:00:00 | 12:00:00 | 12:00:00 |
| Jhonns Harold Nina Villarroel | 152243 | 26/04/2021 19:00:00 | 27/04/2021 07:00:00 | 12:00:00 | 12:00:00 |
| Diego Torrico Torrez | 197462 | 27/04/2021 07:00:00 | 27/04/2021 19:00:00 | 12:00:00 | 12:00:00 |
| Diego Torrico Torrez | 197462 | 27/04/2021 19:00:00 | 28/04/2021 07:00:00 | 12:00:00 | 12:00:00 |
| Ruth Noemi Jaldin Suarez | 180798 | 28/04/2021 07:00:00 | 28/04/2021 19:00:00 | 12:00:00 | 12:00:00 |
| Ruth Noemi Jaldin Suarez | 180798 | 28/04/2021 19:00:00 | 29/04/2021 07:00:00 | 12:00:00 | 12:00:00 |
| Ruth Noemi Jaldin Suarez | 180798 | 29/04/2021 07:00:00 | 29/04/2021 19:00:00 | 12:00:00 | 12:00:00 |
| Diego Torrico Torrez | 197462 | 29/04/2021 19:00:00 | 30/04/2021 07:00:00 | 12:00:00 | 12:00:00 |
| Lais Marinho Gomes | 169219 | 30/04/2021 07:00:00 | 30/04/2021 19:00:00 | 12:00:00 | 12:00:00 |
| Lais Marinho Gomes | 169219 | 30/04/2021 19:00:00 | 01/05/2021 07:00:00 | 12:00:00 | 12:00:00 |
| **Valor total** | | | | **720:00:00** | **720:00:00** |

## 4.2.4 Fisioterapia

| Profissional | CREFITO | Entrada | Saída | Previstas | Realizadas |
|---|---|---|---|---|---|
| Maria Clara Araújo | 198090-F | 01/04/2021 07:00:00 | 01/04/2021 16:00:00 | 09:00:00 | 9:00:00 |
| Rosecleide Lipolis | 206626-F | 01/04/2021 16:00:00 | 02/04/2021 01:00:00 | 09:00:00 | 9:00:00 |
| Juliana Alves | 271764-F | 02/04/2021 07:00:00 | 02/04/2021 16:00:00 | 09:00:00 | 9:00:00 |
| Juliana Alves | 271764-F | 02/04/2021 16:00:00 | 03/04/2021 01:00:00 | 09:00:00 | 9:00:00 |
| Selma Silva | 215306-F | 03/04/2021 07:00:00 | 03/04/2021 16:00:00 | 09:00:00 | 9:00:00 |
| Maria Alves | 107673-F | 03/04/2021 16:00:00 | 04/04/2021 01:00:00 | 09:00:00 | 9:00:00 |
| Maria Clara Araújo | 198090-F | 04/04/2021 07:00:00 | 04/04/2021 16:00:00 | 09:00:00 | 9:00:00 |
| Rosecleide Lipolis | 206626-F | 04/04/2021 16:00:00 | 05/04/2021 01:00:00 | 09:00:00 | 9:00:00 |
| Juliana Alves | 271764-F | 05/04/2021 07:00:00 | 05/04/2021 16:00:00 | 09:00:00 | 9:00:00 |
| Juliana Alves | 271764-F | 05/04/2021 16:00:00 | 06/04/2021 01:00:00 | 09:00:00 | 9:00:00 |
| Selma Silva | 215306-F | 06/04/2021 07:00:00 | 06/04/2021 16:00:00 | 09:00:00 | 9:00:00 |
| Maria Alves | 107673-F | 06/04/2021 16:00:00 | 07/04/2021 01:00:00 | 09:00:00 | 9:00:00 |
| Rosecleide Lipolis | 206626-F | 07/04/2021 07:00:00 | 07/04/2021 16:00:00 | 09:00:00 | 9:00:00 |
| Rosecleide Lipolis | 206626-F | 07/04/2021 16:00:00 | 08/04/2021 01:00:00 | 09:00:00 | 9:00:00 |
| Juliana Alves | 271764-F | 08/04/2021 07:00:00 | 08/04/2021 16:00:00 | 09:00:00 | 9:00:00 |
| Juliana Alves | 271764-F | 08/04/2021 16:00:00 | 09/04/2021 01:00:00 | 09:00:00 | 9:00:00 |



Maternidade Municipal de Peruíbe
Rua Alfredo Gomes, 46 - Centro
Peruíbe/SP - CEP: 11750-000
13 4042-1183
maternidade.peruibe@cejam.org.br
cejam.org.br

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| Selma Silva | 215306-F | 09/04/2021 07:00:00 | 09/04/2021 16:00:00 | 09:00:00 | 9:00:00 |
| Rosecleide Lipolis | 206626-F | 09/04/2021 16:00:00 | 10/04/2021 01:00:00 | 09:00:00 | 9:00:00 |
| Maria Clara Araújo | 198090-F | 10/04/2021 07:00:00 | 10/04/2021 16:00:00 | 09:00:00 | 9:00:00 |
| Rosecleide Lipolis | 206626-F | 10/04/2021 16:00:00 | 11/04/2021 01:00:00 | 09:00:00 | 9:00:00 |
| Juliana Alves | 271764-F | 11/04/2021 07:00:00 | 11/04/2021 16:00:00 | 09:00:00 | 9:00:00 |
| Juliana Alves | 271764-F | 11/04/2021 16:00:00 | 12/04/2021 01:00:00 | 09:00:00 | 9:00:00 |
| Selma Silva | 215306-F | 12/04/2021 07:00:00 | 12/04/2021 16:00:00 | 09:00:00 | 9:00:00 |
| Maria Alves | 107673-F | 12/04/2021 16:00:00 | 13/04/2021 01:00:00 | 09:00:00 | 9:00:00 |
| Maria Clara Araújo | 198090-F | 13/04/2021 07:00:00 | 13/04/2021 16:00:00 | 09:00:00 | 9:00:00 |
| Rosecleide Lipolis | 206626-F | 13/04/2021 16:00:00 | 14/04/2021 01:00:00 | 09:00:00 | 9:00:00 |
| Juliana Alves | 271764-F | 14/04/2021 07:00:00 | 14/04/2021 16:00:00 | 09:00:00 | 9:00:00 |
| Juliana Alves | 271764-F | 14/04/2021 16:00:00 | 15/04/2021 01:00:00 | 09:00:00 | 9:00:00 |
| Selma Silva | 215306-F | 15/04/2021 07:00:00 | 15/04/2021 16:00:00 | 09:00:00 | 9:00:00 |
| Rosecleide Lipolis | 206626-F | 15/04/2021 16:00:00 | 16/04/2021 01:00:00 | 09:00:00 | 9:00:00 |
| Maria Clara Araújo | 198090-F | 16/04/2021 07:00:00 | 16/04/2021 16:00:00 | 09:00:00 | 9:00:00 |
| Rosecleide Lipolis | 206626-F | 16/04/2021 16:00:00 | 17/04/2021 01:00:00 | 09:00:00 | 9:00:00 |
| Juliana Alves | 271764-F | 17/04/2021 07:00:00 | 17/04/2021 16:00:00 | 09:00:00 | 9:00:00 |
| Juliana Alves | 271764-F | 17/04/2021 16:00:00 | 18/04/2021 01:00:00 | 09:00:00 | 9:00:00 |
| Selma Silva | 215306-F | 18/04/2021 07:00:00 | 18/04/2021 16:00:00 | 09:00:00 | 9:00:00 |
| Maria Alves | 107673-F | 18/04/2021 16:00:00 | 19/04/2021 01:00:00 | 09:00:00 | 9:00:00 |
| Maria Clara Araújo | 198090-F | 19/04/2021 07:00:00 | 19/04/2021 16:00:00 | 09:00:00 | 9:00:00 |
| Rosecleide Lipolis | 206626-F | 19/04/2021 16:00:00 | 20/04/2021 01:00:00 | 09:00:00 | 9:00:00 |
| Juliana Alves | 271764-F | 20/04/2021 07:00:00 | 20/04/2021 16:00:00 | 09:00:00 | 9:00:00 |
| Juliana Alves | 271764-F | 20/04/2021 16:00:00 | 21/04/2021 01:00:00 | 09:00:00 | 9:00:00 |
| **Valor Plantões** | | | | **360:00:00** | **360:00:00** |

## 4.2.5 Fonoaudiologia

| Profissional | CREFONO | Entrada | Saída | Previstas | Realizadas |
|---|---|---|---|---|---|
| Adriana Oliveira | 15.822 | 01/04/2021 07:00:00 | 01/04/2021 11:00:00 | 04:00:00 | 4:00:00 |
| Adriana Oliveira | 15.822 | 02/04/2021 07:00:00 | 02/04/2021 11:00:00 | 04:00:00 | 4:00:00 |
| Adriana Oliveira | 15.822 | 05/04/2021 07:00:00 | 05/04/2021 11:00:00 | 04:00:00 | 4:00:00 |
| Adriana Oliveira | 15.822 | 06/04/2021 07:00:00 | 06/04/2021 11:00:00 | 04:00:00 | 4:00:00 |
| Adriana Oliveira | 15.822 | 07/04/2021 07:00:00 | 07/04/2021 11:00:00 | 04:00:00 | 4:00:00 |
| Adriana Oliveira | 15.822 | 08/04/2021 07:00:00 | 08/04/2021 11:00:00 | 04:00:00 | 4:00:00 |
| Adriana Oliveira | 15.822 | 09/04/2021 07:00:00 | 09/04/2021 11:00:00 | 04:00:00 | 4:00:00 |
| Adriana Oliveira | 15.822 | 12/04/2021 07:00:00 | 12/04/2021 11:00:00 | 04:00:00 | 4:00:00 |
| Adriana Oliveira | 15.822 | 13/04/2021 07:00:00 | 13/04/2021 11:00:00 | 04:00:00 | 4:00:00 |
| Adriana Oliveira | 15.822 | 14/04/2021 07:00:00 | 14/04/2021 11:00:00 | 04:00:00 | 4:00:00 |
| Adriana Oliveira | 15.822 | 15/04/2021 07:00:00 | 15/04/2021 11:00:00 | 04:00:00 | 4:00:00 |
| Adriana Oliveira | 15.822 | 16/04/2021 07:00:00 | 16/04/2021 11:00:00 | 04:00:00 | 4:00:00 |
| Adriana Oliveira | 15.822 | 19/04/2021 07:00:00 | 19/04/2021 11:00:00 | 04:00:00 | 4:00:00 |
| Adriana Oliveira | 15.822 | 20/04/2021 07:00:00 | 20/04/2021 11:00:00 | 04:00:00 | 4:00:00 |



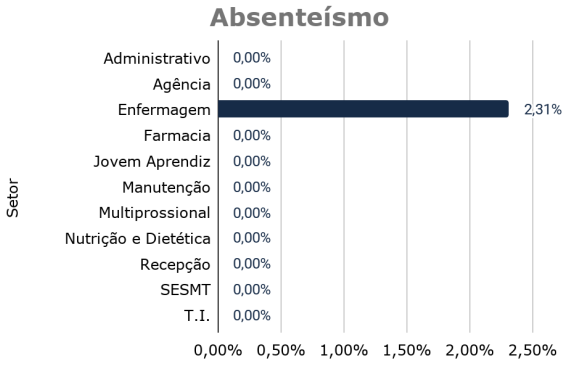
Maternidade Municipal de Peruíbe
Rua Alfredo Gomes, 46 - Centro
Peruíbe/SP - CEP: 11750-000
13 4042-1183
maternidade.peruibe@cejam.org.br
cejam.org.br

| Total Horas | 56:00:00 | 56:00:00 |
|---|---|---|

## 4.3 Indicadores de Gestão de Pessoas

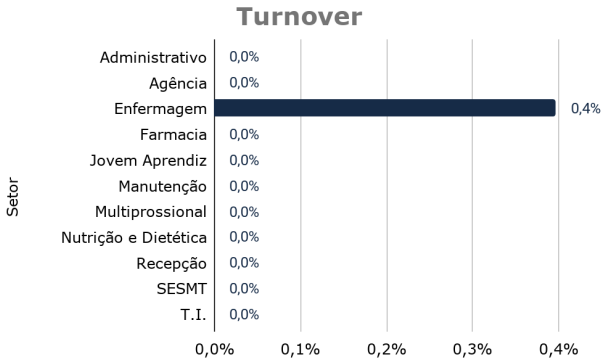
### 4.3.1 Absenteísmo

Não tivemos faltas injustificadas no setor da enfermagem, as demais faltas foram justificadas por atestados médicos, em sua grande maioria relacionadas a COVID. O gráfico a seguir apresenta a taxa de absenteísmo por setor no período avaliado.




### 4.2.2 Turnover

No período de referência foram realizados 6 desligamentos, sendo 4 por pedido de demissão e 2 por redução de quadro.




### 4.2.3 CAT (Comunicação de Acidente de Trabalho)

Neste mês tivemos 1 caso de acidente de trabalho, sendo atendido conforme protocolo. Para prevenção de acidentes adotamos desde o princípio das atividades medidas de educação permanente, realizando reorientação com todos colaboradores.

## 5. DIRETRIZES DA QUALIDADE E RESULTADOS

Os indicadores são fundamentais para o planejamento e avaliação da unidade pois estão relacionados à qualidade da assistência oferecida aos pacientes e por medirem aspectos

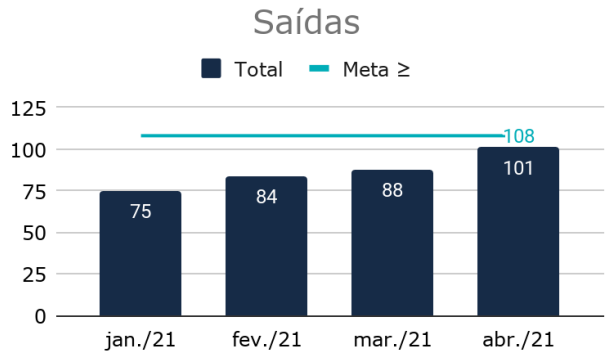


Maternidade Municipal de Peruíbe
Rua Alfredo Gomes, 46 - Centro
Peruíbe/SP - CEP: 11750-000
13 4042-1183
maternidade.peruibe@cejam.org.br
cejam.org.br

relacionados à efetividade da gestão e ao seu desempenho. Nesse sentido, os dados apresentados a seguir retratam as atividades realizadas na MMP no período de avaliação.

## 5.1 Indicadores Quantitativos

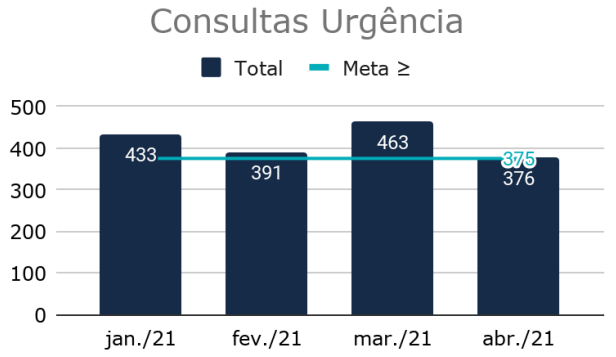
### 5.1.1 Internações Hospitalares




| Tipo de Saída | Nº de Saídas |
|---|---|
| Altas | 72 |
| Transferências | 27 |
| Óbitos fetais | 02 |

**Análise crítica:** Foram contabilizadas 101 saídas no mês de Abril. Lembramos que o número vem crescendo e já está muito próximo do projetado, o que já era esperado pelo aumento gradativo da quantidade de partos.

### 5.1.2 Atendimentos à urgência

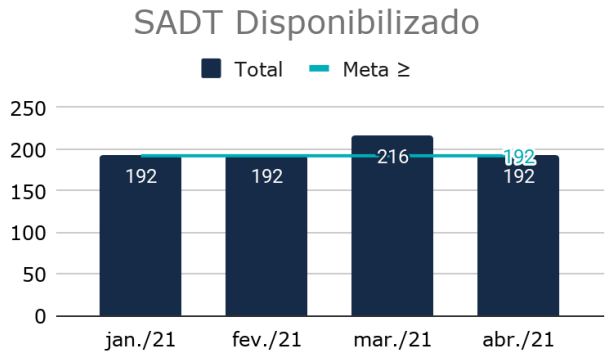



**Análise crítica:** Foram realizadas 376 consultas de urgência, portanto a meta foi atingida. Salientamos que dependemos da demanda espontânea mensal para este indicador.



Maternidade Municipal de Peruíbe
Rua Alfredo Gomes, 46 - Centro
Peruíbe/SP - CEP: 11750-000
13 4042-1183
maternidade.peruibe@cejam.org.br
cejam.org.br

### 5.1.3 Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico Externo




**Análise Crítica:** Foram disponibilizados 192 exames de apoio diagnóstico (USG) externos, conforme meta pactuada no contrato de gestão.

Abaixo segue relação das pacientes que foram agendadas e o status de comparecimento, conforme solicitação da Secretaria Municipal da Saúde. Ao final segue totais gerais do relatório para acompanhamento dos quantitativos por tipo de exame, bem como absenteísmo.



Maternidade Municipal de Peruíbe
Rua Alfredo Gomes, 46 - Centro
Peruíbe/SP - CEP: 11750-000
13 4042-1183
maternidade.peruibe@cejam.org.br
cejam.org.br

CEJAM — PREFEITURA DE PERUÍBE

## ULTRASSOM ABRIL/2021

| ULTRASSOM 02/04/2021 | |
|---|---|
| ANA CAROLINE DE LARA | P |
| BARBARA LOUISE MORETTE | F |
| BENICIA NASCIMENTO DONNARUMMA | P |
| CAMILA DIAS SILVA CAMARGO | P |
| CAROLINA BARBOSA DE LIMA | P |
| ELIETE ALVES DOS SANTOS | P |
| EWELLINE ELLEN DA SILVA RODRIGUES | P |
| ESTER LOPES | P |
| ESSENICE BARBOSA DE ALMEIDA | P |
| GISELY CRISTINY BISPO | P |
| GLEICE MARIA DA SILVA | P |
| GREICE KELLY CARDOSO ALVES | P |
| ISABEL DA SILVA MENDES | P |
| IVANA ALVES DE OLIVEIRA | P |
| ITAUANA MARIA DA SILVA | P |
| JIANE APARECIDA DE SOUZA SANTOS | P |
| JULIANA DOS SANTOS DIAS | P |
| LEIDIANE DA ROCHA BARROS | P |
| MARIA DAS DORES ELEUTERIO GOMES MARAGNI | P |
| MARIA JUDITE MULLER PRAXEDES | F |
| MARIA ROSELI GOMES DA SILVA | P |
| NATALIA DOS SANTOS TENORIO DA SILVA | P |
| RAIANE APARECIDA NOR | P |
| SIMONE BEZERRA SOTIL | P |
| TAINARA KAINE DA SILVA AVES | P |
| THAIS AUGUSTO DO NASCIMENTO | P |
| THALIA SAMPAIO | P |
| THATIANE CONCEICAO BALTAZAR RODRIGUES DA SILVA | P |
| | |

| ULTRASSOM 06/04/2021 | |
|---|---|
| ALINE MARTINS DO BONFIM | P |
| AMANDA RODRIGUES FELIZARDO | P |
| AMANDA CARVALHO SOARES | P |
| ANA MARIA DA SILVA | P |
| ANDREIA GAJEGO PINTO | P |
| ANDRESSA LOPES DE FREITAS | P |
| ARYANNE CHRISTINA CORREIA DIONISIO | P |
| DAIANE RODRIGUES FERNANDES PACHECO | P |
| DANIELE ROSA LIMA DO CARMO | F |
| ESTER LOPES GONZAGA | F |
| ELIZABETE CRISTINA MARTINELLI | P |
| EMILY CAROLINE SILVA CARVALHO | P |
| FATIMA DA SILVA NASCIMENTO | F |
| FLAVIANA PASSOS DE SOUZA | P |
| GRACA MARIA LOPES DA SILVA | P |
| HEMYLLY DE JESUS SENA | P |
| JANAINA CERQUEIRA PEREIRA | P |
| JENIFER BEZERRA MEDEIROS | P |
| JESSICA APARECIDA ALVES DA SILVA | P |
| KAMILY VITORIA DE LIMA RAMOS | P |
| LAIN MEIRE CUNHA NARDES | P |
| LARISSA DOS SANTOS | P |
| LARISSA KEMILY DA COSTA VILANOVA | P |
| LIVIA DA SILVA | P |
| LUANA CAROLINA NUNES | P |
| LUCI MEIRE RODRIGUES DE ANDRADE | F |
| LUCINEIA FIGUEIRA | F |
| MANUELA XAVIER DE NOVAIS | P |
| MARIA MACEDO DA SILVA | F |
| MARILIA TEREZINHA TEODOZIO GOMES | P |
| MARINA TEREZA PIZZO PIRANGELO | P |
| MICHELLE DIAS MEIRA | P |
| MIRIAN DA SILVA SANTOS PEDROSO | P |
| NAYARA MESSIAS DOS SANTOS | P |
| NICOLY KAROLINY DA SILVA | F |
| NICOLE VITORIA SILVA | P |
| PRISCILA BRITO GOMES PAIXAO | P |
| RAFAELA DOS SANTOS DA SILVA | P |
| RAQUEL DE LIMA PEDROSO | F |
| RENATA AMARAL SANTOS | P |
| ROSEMEIRE DA SILVA | P |
| SANDRA REGINA DE ANDRADE | P |
| SELMA APARECIDA MUNIZ MARTINS | P |
| SHAIANE APARECIDA COELHO DOS SANTOS | P |
| SILVIA APARECIDA PEREIRA | F |
| THALIA ALVES FERREIRA | P |



**Maternidade Municipal de Peruíbe**
Rua Alfredo Gomes, 46 - Centro
Peruíbe/SP - CEP: 11750-000
13 4042-1183
maternidade.peruibe@cejam.org.br

| | |
|---|---|
| THAUANA OLIVEIRA SILVA | P |
| VANESSA DA SILVA AGUIAR | P |
| VERGINIA BARBIEIRO CONSTANTINO | F |
| VERONICA LUCIA DA SILVA | P |
| VITORIA MARIA DE LARA PINZE | F |
| YASMIN CARVALHO DE ARAUJO | P |
| | |
| **ULTRASSOM 08/04/2021** | |
| ADRIANA APARECIDA DE SOUZA | F |
| ADRIANA SANTANA DA SILVA | F |
| ALAINE DINA OLIVEIRA DA SILVA | P |
| ALINE APARECIDA BARROS CARNEIRO | P |
| CLEIDE NOBRE BARBOSA | P |
| DAIANA APARECIDA GONCALVES | F |
| DALVANICE MARIA PEREIRA | F |
| DEBORA DE PROENCA FRANCISCO | P |
| GABRIELA EDUARDA SERVULO DOS SANTOS | P |
| GILDETE DUTRA DE MENEZES | F |
| JAYNE AGUIAR SILVA | P |
| KAREN ALVES DA SILVA | P |
| KAROLINE VARANDA DE MORAES | F |
| KETLYN SARTORIO PALESTINA | P |
| LARISSA DE SOUZA SANTOS | P |
| LARISSA SANTOS MARTINS | P |
| ELIZIANE MARIA DA SILVA SOUZA | P |
| LUCILENE MARQUES DE MORAES | P |
| SANDRA GERMINO ALVES | P |
| SHEYLA SOARES MENDES | P |
| SUELLEN CRISTINA VIANNA DA COSTA | F |
| THAIS ALVES DOS SANTOS | P |
| TATIANA SANTOS DE PONTES | P |
| TATIANE CAVALCANTI DE SOUZA | P |
| VILMA CAMPOS LIMA | P |
| YANEISIS YASELL MATOS | P |
| ZENETE FERREIRA DOS SANTOS | P |
| | |
| **ULTRASSOM 13/04/2021** | |
| ALESSANDRA APARECIDA DE OLIVEIRA | P |
| AMANDA IZAIAS VECHI | F |
| ANA PAULA DE SOUZA RODRIGUES | P |
| ANNA MELL SILVA ALVES DO NASCIMENTO | P |
| ANNE CAROLINE SANTOS OLIVEIRA | P |
| BRUNA GOMES MARTINS | P |
| CAMILA NEVES PALOMARES | P |
| EDVANIA MENDES | F |

| | |
|---|---|
| EDVANIA MENDES | F |
| ERICA RAMOS DOS SANTOS | P |
| FERNANDA DA SILVA GOMES | P |
| INGRID RAIANE DA SILVA MARIANO HESSEL | P |
| GEOVANNA DA SILVA GAMA | P |
| GREICE KELLY CARDOSO ALVES | F |
| INGRID DIAS LIRA | F |
| JANDILMA DA CONCEICAO DA SILVA | P |
| JESSICA MENDES DA CUNHA | F |
| JOSIANE DUARTE DOS SANTOS | P |
| JULIANA PEREIRA MARTINS | P |
| KASSIA FERNANDES IGLESIAS | P |
| KEITH APARECIDA DA SILVA | P |
| KETHELYN ALVES RODRIGUES | P |
| KETLYN CRISTIEN SARTORIO PALESTINA | P |
| LUANA AGNES PEREIRA NUNES MORAES | P |
| LUANA MARTINS MARCELINO PINTO | P |
| LUCIANA SOARES DE ALMEIDA DANTAS | P |
| MARIANA RAMOS DE OLIVEIRA | P |
| MARIANE VILARINHO DA SILVA | P |
| MAURICEIA MIGUEL DA SILVA | P |
| MELLRILIN DOS SANTOS SILVA | P |
| MIBSA DIAS DE PAULA RODRIGUES | P |
| MICHELLE GONCALVES DE SOUZA | P |
| MONALISA DOS SANTOS BORGES | P |
| NICOLY KAROLINY DA SILVA | P |
| RAQUEL DE LIMA PEDROSO | F |
| ROZANA CHAGAS DE SOUZA | P |
| STELA KELLY DA SILVA NASCIMENTO | P |
| SUELEN ALVES DE OLIVEIRA | P |
| TAINA MARIA RODRIGUES CAVALCANTE DA SILVA | P |
| THAINA ROSA DE FREITAS | P |
| THAMIRES PAIXAO DE OLIVEIRA | P |
| VANESSA MUNIZ DE OLIVEIRA | P |
| | |
| **ULTRASSOM 15/04/2021** | |
| ANDREA LUZIA ALVES DE AGUIAR | F |
| ALINE FRANCISACA DA SILVA | P |
| ALINE MARIA MOREIRA DA SILVA | P |
| BARBARA SPONCHIADO CANTELI | P |
| BENICIA NASCIMENTO DONNARUMMA | P |
| CAMILA EGIDIA ABEL | P |
| CILENE MATHIAS CORREIA | P |
| GISELE FONTES CANDIDO | P |
| GRACIELE RIBEIRO DE LIMA | P |
| INGRID BORSANDI CUNHA DOS SANTOS | P |



**Maternidade Municipal de Peruíbe**
Rua Alfredo Gomes, 46 - Centro
Peruíbe/SP - CEP: 11750-000
13 4042-1183
maternidade.peruibe@cejam.org.br

| | |
|---|---|
| INGRID DORSANDI CUNHA DOS SANTOS | P |
| JOICE DOS SANTOS SILVA FIDELIS | P |
| LAIS APARECIDA CARDOSO ARAUJO | P |
| LARYSSA RODRIGUES DA SILVA | P |
| LEANDRA GARCIA DA SILVA | P |
| MARIA FERNANDA FERREIRA | F |
| MARIA VERA DA SILVA | P |
| MARIA PATRICIA ALVES DE ALMEIDA | P |
| NEIDE GUARACI FORNAGERO | P |
| PRISCILA ALCANTARA BARBOSA SOLDI | P |
| PRISCILA CAMARA GENERO | P |
| RAIANE MARIA DE LIMA SILVA | P |
| RAISSA DOS SANTOS FERRO | F |
| SARA GALDINO DOS SANTOS | P |
| SABRINA SANTOS CRUZ | P |
| STEFANNY NERIS DE SOUZA | P |
| TAINAN PEREIRA SANTOS | P |
| TAMIRES REZENDE DE ALMEIDA | P |
| THAIS MATOS ARAUJO TELLES DE FREITAS | P |
| THAIRYS NICOLLE DE SOUSA SILVA | P |
| THAIANE GAMBETA | P |
| | |
| **ULTRASSOM 20/04/2021** | |
| ADRIANA APARECIDA DE SOUZA | F |
| BRUNA PINTER PEREIRA PELIPECKI | P |
| CAMILA DE MORAES VIEIRA | P |
| CARINA SANTOS DA CUNHA | P |
| EDVANIA MENDES | F |
| FERNANDA FLORIANO MAIA | P |
| IDAIANA FRANCISCA DIAS | P |
| INGRID DIAS LIRA SANTIAGO | P |
| JESSICA MENDES DA CUNHA | F |
| KAREN KENNY LOPES FARIAS | P |
| LARISSA CAMPOS BEZERRA | P |
| MICHELE JOANA CANDIDO DA SILVA | P |
| RHAQUEL TRINDADE OLIVEIRA | P |
| SARA TRINDADE DOS SANTOS | P |
| TAIZ NAIARA TAVARES LOURENCO | P |
| | |
| **ULTRASSOM 28/04/2021** | |
| ALDENI FELIX DA SILVA | P |
| ANA CAMILA CORDEIRO DA SILVA FERREIRA | P |
| BIANCA LIMA DOS SANTOS CANDIDO | P |
| EMILY CAROLINE SILVA CARVALHO | P |

| | |
|---|---|
| GABRIELY MARIA DA SILVA SANTANA | P |
| GLEICIELLY MARIA DE OLIVEIRA MARTINS | P |
| KARINA MAXIMO DOS SANTOS | P |
| LARISSA DA CUNHA | P |
| RITA FERREIRA | P |
| SABRINA COSTA DA SILVA | P |
| SHEYLA BOCK THIES | P |
| THAIS ALVES DOS SANTOS | P |
| | |

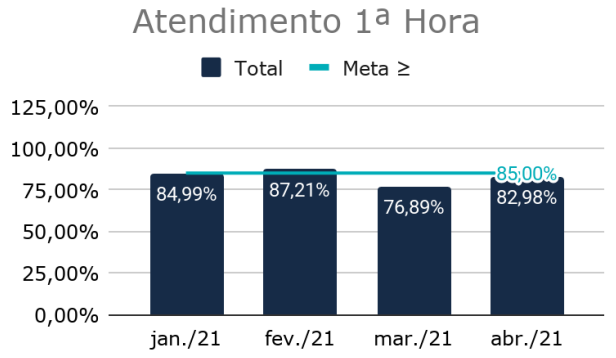
| | |
|---|---|
| **FALTA** | 30 |
| **USG OBSTETRICO / ABRIL - 2021** | 126 |
| **USG COM DOPLLER / ABRIL - 2021** | 17 |
| **USG TRANSVAGINAL / ABRIL - 2021** | 48 |
| **TOTAL EXAMES REALIZADOS/ ABRIL - 2021** | 207 |
| **QUANTIDADE DE EXAMES REALIZADOS SADT INTERNO** | 16 |
| **QUANTIDADE DE VAGAS OFERECIDAS SADT EXTERNO** | 192 |



**Maternidade Municipal de Peruíbe**
Rua Alfredo Gomes, 46 - Centro
Peruíbe/SP - CEP: 11750-000
13 4042-1183
maternidade.peruibe@cejam.org.br
cejam.org.br

## 5.2 Indicadores Qualitativos – PA Ginecologia e Obstetrícia

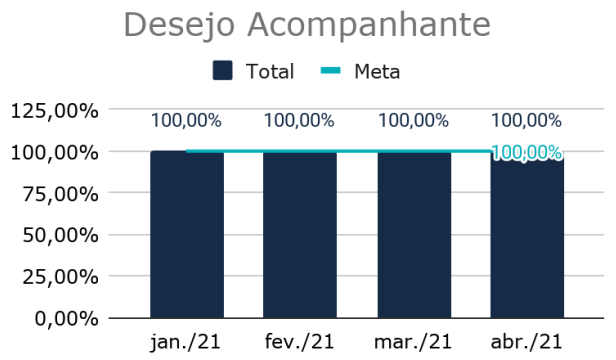
### 5.2.1 Atendimento Médico na 1ª hora




| Nº Atendimentos na 1º Hora | Nº Total Atendimentos |
|---|---|
| 312 | 376 |

**Análise crítica:** Nos dias 08/04, 26/04, 29/04, registramos no livro de intercorrência da recepção atrasos (mais de uma hora para atendimento médico) que ocorreram devido aos seguintes motivos: parto cesárea, intercorrências, e grande fluxo de atendimento no horário.

### 5.2.2 Acompanhante no parto



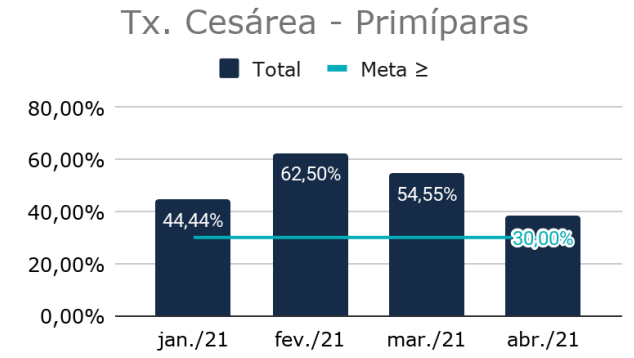

| Nº de partos com acompanhantes | Nº de gestantes elegíveis a terem acompanhante |
|---|---|
| 46 | 46 |

**Análise crítica:** Todas as gestantes elegíveis para terem acompanhante no momento do parto foram contempladas. Os motivos da ausência do acompanhante foram: 2 óbitos fetais, 3 partos sem acompanhante disponível no momento do parto e 1 parto externo.



Maternidade Municipal de Peruíbe
Rua Alfredo Gomes, 46 - Centro
Peruíbe/SP - CEP: 11750-000
13 4042-1183
maternidade.peruibe@cejam.org.br
cejam.org.br

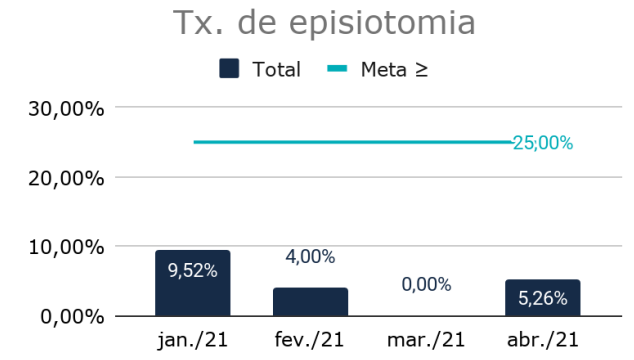
### 5.2.3 Taxa de Cesárea em primíparas




| Nº de partos cesáreas em primíparas | Nº de partos realizados em primíparas |
|---|---|
| 8 | 21 |

**Análise crítica:** A taxa de cesárea em primíparas sofreu uma queda importante nos dois últimos meses. Os motivos para indicação do procedimento foram: 02 Sofrimento Fetal Agudo, 02 distócias funcionais, 03 mecônios e 02 falhas de indução. Lembramos que a indicação deve obedecer critérios clínicos de segurança para mãe e RN.

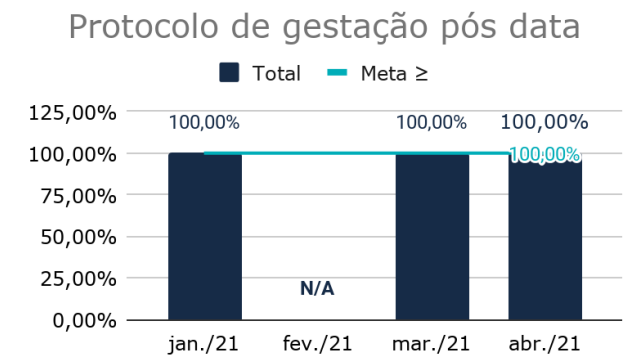
### 5.2.4 Taxa de Episiotomia




| Nº de partos realizados com episiotomia | Nº de partos normais realizados |
|---|---|
| 2 | 38 |

**Análise crítica:** A taxa de episio permanece baixa, de acordo com o esperado para uma equipe sensibilizada pelo programa parto seguro.

### 5.2.5 Gestação pós data



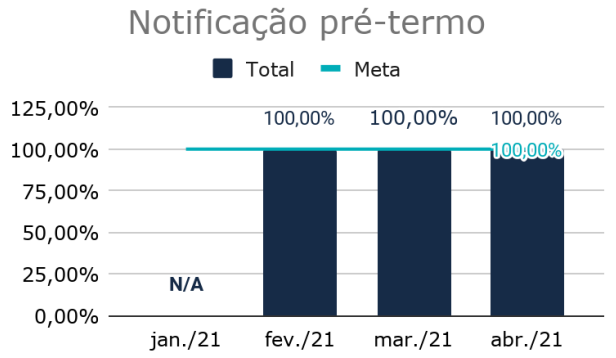

| Nº de gestação pós data | Nº de gestação pós data obedecendo protocolo clínico |
|---|---|
| 1 | 1 |

**Análise crítica:** Em 100% dos casos os protocolos de gestação pós data foram seguidos.



Maternidade Municipal de Peruíbe
Rua Alfredo Gomes, 46 - Centro
Peruíbe/SP - CEP: 11750-000
13 4042-1183
maternidade.peruibe@cejam.org.br
cejam.org.br

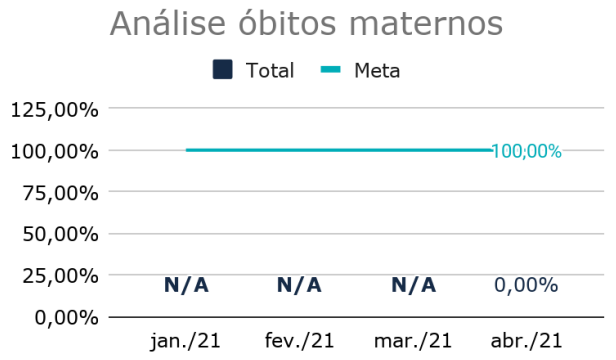
### 5.2.6 Nascimento pré termo




| Nº Casos notificados de PPT | Nº Ocorrências de PPT |
|---|---|
| 1 | 1 |

**Análise crítica:** Em 100% dos nascimentos pré-termo as notificações foram devidamente realizadas nos controles do prontuário e carteira do RN.

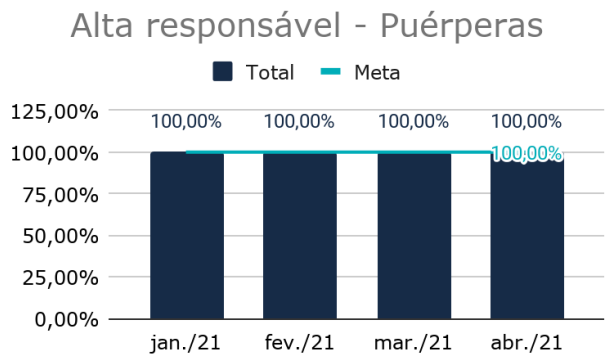
### 5.2.7 Óbitos Maternos




| Nº de óbitos maternos analisados | Nº de óbitos maternos ocorridos |
|---|---|
| 0 | 0 |

**Análise crítica:** Não tivemos óbitos maternos no período.

### 5.2.8 Alta Responsável



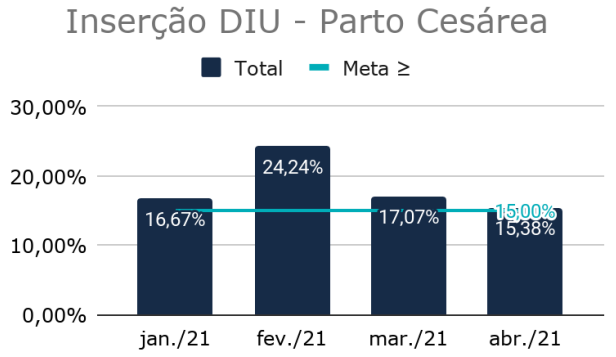

| Nº de alta responsável | Nº de partos realizados |
|---|---|
| 49 | 52 |

**Análise crítica:** Três puérperas foram transferidas no período para o Hospital Regional de Itanhaém. Desta forma a consulta foi agendada no local. Portanto 100% das altas elegíveis para agendamento na unidade ocorreram.



Maternidade Municipal de Peruíbe
Rua Alfredo Gomes, 46 - Centro
Peruíbe/SP - CEP: 11750-000
13 4042-1183
maternidade.peruibe@cejam.org.br
cejam.org.br

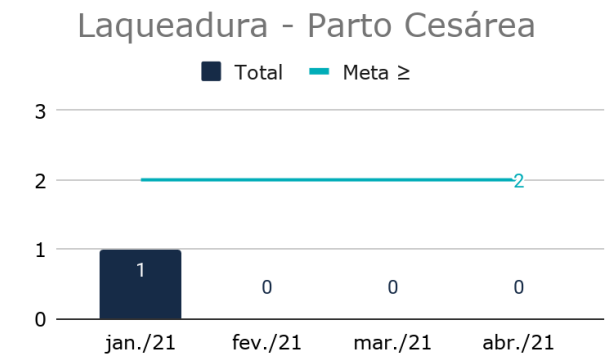
### 5.2.9 Inserção de DIU anticoncepcional




| Nº de DIUs inseridos | Nº de partos realizados |
|---|---|
| 8 | 52 |

**Análise crítica:** A meta foi atingida para este indicador.

### 5.2.10 Laqueaduras no momento do Parto Cesárea

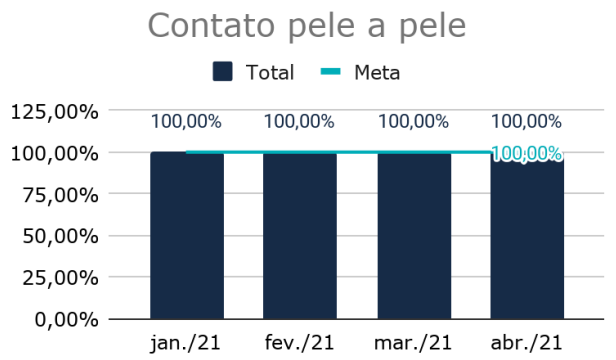



| Nº de laqueaduras realizadas | Nº de partos cesáreas realizados |
|---|---|
| 0 | 14 |

**Análise crítica:** O procedimento de Laqueadura tubária depende do envio da demanda do município via casa da mulher. Não tivemos no período nenhuma solicitação.

## 5.3 Indicadores Qualitativos – Neonatologia

### 5.3.1 Contato pele a pele



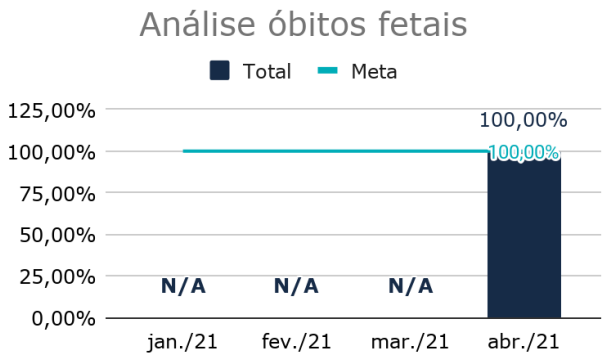

| Nº de partos com contato pele a pele | Nº de partos que não tiverem contra-indicação |
|---|---|
| 39 | 39 |

**Análise crítica:** Os motivos para o não contato pele a pele registrados no período foram: 02 por mecônio, 02 óbitos fetais, 09 por desconforto respiratório.



Maternidade Municipal de Peruíbe
Rua Alfredo Gomes, 46 - Centro
Peruíbe/SP - CEP: 11750-000
13 4042-1183
maternidade.peruibe@cejam.org.br
cejam.org.br

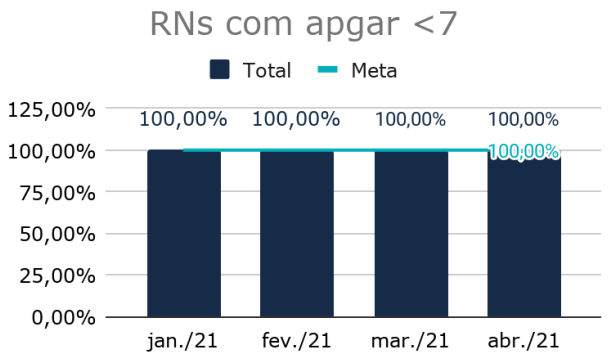
### 5.3.2 Óbitos fetais e neonatais




| Nº de casos estudados | Nº de óbitos fetais/neonatais |
|---|---|
| 2 | 2 |

**Análise crítica:** 100% dos óbitos fetais foram investigados. Uma gestante chegou à maternidade sem vitalidade fetal e o outro óbito deu-se devido a Hellp. Todos os óbitos foram discutidos com as coordenações assistenciais da maternidade no intuito de analisar as causas e alinhar com a atenção básica possíveis melhorias.

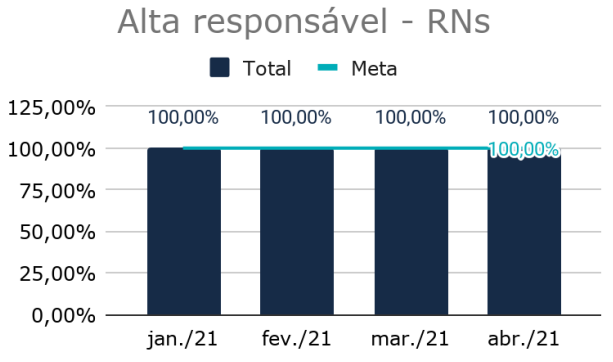
### 5.3.3 RNs com apgar menor que 7 no nascimento




| Nº de notificações preenchidas | Nº total de RNs com apgar < que 7 |
|---|---|
| 2 | 2 |

**Análise crítica:** 100% dos Rns com Apgar menor que 07 no nascimento foram notificados nos registros de controle (carteira do RN, relatório de alta e prontuário).

### 5.3.4 Alta responsável dos RNs



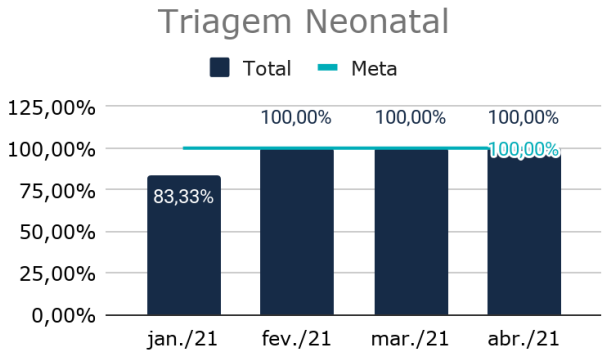

| Nº de alta responsável | Nº Rns elegíveis |
|---|---|
| 44 | 44 |

**Análise crítica:** 100 % dos Rns elegíveis para agendamento de alta responsável saíram com sua consulta agendada. Os 8 Rns não agendados deram-se pelos motivos: 06 transferências e 02 óbitos fetais.



Maternidade Municipal de Peruíbe
Rua Alfredo Gomes, 46 - Centro
Peruíbe/SP - CEP: 11750-000
13 4042-1183
maternidade.peruibe@cejam.org.br
cejam.org.br

### 5.3.5 Triagem Neonatal




| Nº exames realizados | Nº de exames previstos |
|---|---|
| 135 | 135 |

**Análise crítica:** 100 % dos Rns elegíveis para realização de triagem neonatal na Maternidade tiveram seus exames realizados. Os 8 Rns que não realizaram os exames foram por: 05 transferências sem tempo hábil para realizar e 02 óbitos fetais.

## 5.4 Indicadores de Produção

### 5.4.1 Atividade Assistencial

| Tipo | Código PA | Qtd. |
|---|---|---|
| Acolhimento com Classificação de Risco | 30106011 | 376 |
| Administração de Medicamentos em Atenção Especializada | 30110002 | 479 |
| Aferição de Pressão Arterial | 30110003 | 388 |
| Análise de Caracteres Fisicos, Elementos e Sedimento da Urina | 20205001 | 84 |
| Coleta De Material P/ Exame Laboratorial | 20102004 | 923 |

**Análise crítica:** Foram realizados 2,4 exames por paciente em média. Entendemos que o volume de exames está adequado para um serviço de risco habitual.

### 5.4.2 Exames Laboratoriais

| Tipo | Código PA | Qtd. |
|---|---|---|
| Determinação de Tempo de Tromboplastina Parcial Ativada (TTP Ativada) | 20202013 | 5 |
| Determinação de Tempo e Atividade da Protrombina (TAP) | 20202014 | 5 |
| Determinação Direta e Reversa de Grupo ABO | 20212002 | 111 |
| Dosagem de Acido Urico | 20201012 | 15 |
| Dosagem de Bilirrubina Total E Fracoes | 20201020 | 49 |
| Dosagem de Creatinina | 20201031 | 30 |
| Dosagem de Desidrogenase Latica | 20201036 | 26 |
| Dosagem de Transaminase Glutamico-oxalacetica (TGO) | 20201064 | 30 |
| Dosagem de Transaminase Glutamico-piruvica (Tgp) | 20201065 | 25 |
| Dosagem de Ureia | 20201069 | 27 |

| | | |
|---|---|---|
| Hemograma Completo | 20202038 | 157 |
| Teste Rápido p/ Detecção de Hepatite C | 21401009 | 57 |
| Teste Rapido p/ Deteccao de Hiv Em Gestante | 21401004 | 55 |
| Teste Rápido p/ Detecção de Infecção Pelo Hbv | 21401010 | 57 |
| Teste Rapido p/ Deteccao de Infeccao Pelo Hiv | 21401005 | 55 |
| Testes Rapidos p/ Diagnostico da Sifilis | 21401007 | 59 |

**Análise crítica:** A indicação dos exames segue os protocolos institucionais do parto seguro e do Município.

### 5.4.3 Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico (SADT)

| Exame | Código PA | Qtd. |
|---|---|---|
| Tococardiografia Ante-parto | 21104006 | 81 |
| Ultra-sonografia Obstetrica | 20502014 | 126 |
| Ultra-sonografia Transvaginal | 20502018 | 48 |

**Análise crítica:** A indicação dos exames segue os protocolos institucionais do parto seguro e as solicitações do Município.



Maternidade Municipal de Peruíbe
Rua Alfredo Gomes, 46 - Centro
Peruíbe/SP - CEP: 11750-000
13 4042-1183
maternidade.peruibe@cejam.org.br
cejam.org.br

## 6. QUALIDADE E SEGURANÇA DO PACIENTE

O plano de qualidade proposto para a Maternidade Municipal de Peruíbe consiste num conjunto de ações para provermos a melhoria contínua com aprimoramento dos serviços realizados.

No mês de Abril foram realizadas 09 notificações de eventos adversos. Todos estes eventos foram discutidos na reunião do núcleo e medidas foram tomadas a partir da análise das mesmas no intuito de melhorar os processos.

Nos dias 20 e 22 de abril foi realizado capacitação sobre cardiotoco com a equipe Cejam do Parto Seguro para os médicos

No intuito de garantir processos cada vez mais seguros foram realizadas todas as comissões previstas para o mês, com exceção da comissão de óbitos que foi reagendada para o dia 06/05 em função do conflito de agenda dos participantes.

### 6.1 Protocolos

No mês de Abril foi implantado protocolo de ocitocina e revisado o protocolo de circulação de pacientes na unidade. A necessidade de novos protocolos, bem como a adaptação dos vigentes podem surgir a partir da identificação de novas demandas.

### 6.2 Auditoria de prontuários

A auditoria de prontuários acontece mensalmente com amostra pré-definida de 10% do total de prontuários preenchidos, sendo de responsabilidade de um representante da enfermagem auditar os registros da classe e de um representante médico auditar as fichas de atendimento e evoluções médicas. Os indicados foram validados pela diretoria médica e coordenação de enfermagem. A auditoria de prontuários dá-se sempre na última quarta-feira do mês.

A taxa de inconformidades tolerada será de 10% do total de possibilidades de erro sendo os seguintes parâmetros avaliados: Letra legível, CID, Dados completos dos atendimentos (anamnese, exame físico, diagnóstico e conduta). Todos os achados da auditoria foram discutidos nas comissões de qualidade no intuito de revisarmos os registros. Em abril foi elaborado um protocolo que contém a relação de documentos a serem impressos para


Maternidade Municipal de Peruíbe
Rua Alfredo Gomes, 46 - Centro
Peruíbe/SP - CEP: 11750-000
13 4042-1183
maternidade.peruibe@cejam.org.br
cejam.org.br

composição dos prontuários físicos, pois a unidade conta com o prontuário eletrônico que contempla todas as informações. As auditorias estavam sendo realizadas no prontuário físico. Identificamos uma necessidade de melhoria na padronização dos mesmos para toda equipe técnica, o que será trabalhado já em Maio.

## 6.3 Comissões Hospitalares

| ÉTICA MÉDICA | | | | |
|---|---|---|---|---|
| **Nome** | **CPF** | **CBO** | **Carga** | **Cargo** |
| Aline Morales Tosetto | 288.899.788-64 | 225250 | Platão | Secretaria |
| Ricardo Augusto Dias Quintela | 095.845.007-24 | 225151 | Platão | Titular |
| Sabrina De Oliveira Silva Savazoni | 296.064.218-05 | 225250 | Platão | Presidente |
| João Carlos Francez | 162.401.638-30 | 225250 | Platão | Titular |
| Eladio Biancalana | 241.178.707-34 | 225185 | Platão | Titular |
| Tatiane Caroline de Souza Abra | 346.184.288-56 | 225151 | Platão | Titular |

| ÉTICA DE ENFERMAGEM | | | | |
|---|---|---|---|---|
| **Nome** | **CPF** | **CBO** | **Carga** | **Cargo** |
| Tathiana Das Graças Lisboa Saraiva | 198.526.978-38 | 223505 | 12x36 | Presidente |
| Josielen Aparecida Ribeiro Dos Anjos | 450.230.608-88 | 223505 | 12x36 | Secretária |
| Eliane Aparecida Vieira Dos Santos | 031.999.188-16 | 223505 | 12x36 | Titular |
| Regiane Momi Teixeira Muniz | 336.155.308-37 | 223505 | 12x36 | Titular |
| Joice Simao Goncalves | 366.749.448-31 | 322205 | 12x36 | Titular |
| Nicolas Pedro Damasceno | 444.859.708-33 | 322205 | 12x36 | Titular |
| Marly Cristhina Vicente | 270.165.068-27 | 223505 | 12x36 | Suplente |
| Ana Paula Xavier | 305.574.438-14 | 223505 | 12x36 | Suplente |
| Marcia Aparecida De Jesus Lara | 257.335.188-20 | 322205 | 12x36 | Suplente |
| Thalita Paulino Da Silva | 327.587.088-25 | 322205 | 12x36 | Suplente |

| CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR | | | | |
|---|---|---|---|---|
| **Nome** | **CPF** | **CBO** | **Carga** | **Cargo** |
| Kenny Bahia Silva | 318.491.088-11 | 410105 | ADM | Suplente |
| Rivoneide De Souza Oliveira Dos Santos | 297.849.288-09 | 223505 | 12x36 | Presidente |
| Adinalva Maria Mendes França | 305.574.438-14 | 223505 | 12x36 | Suplente |
| Katia Cristina Donner São Félix | 256.089.098-44 | 221105 | PLANTÃO | Suplente |



Maternidade Municipal de Peruíbe
Rua Alfredo Gomes, 46 - Centro
Peruíbe/SP - CEP: 11750-000
13 4042-1183
maternidade.peruibe@cejam.org.br
cejam.org.br

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| Evori Bonino Lastebasse | 128.524.598-92 | 225250 | PLANTÃO | Titular |
| Tathiana Das Graças Lisboa Saraiva | 198.526.978-38 | 223505 | ADM | Titular |
| Agda Regina Da Silva Rozario | 294.178.918-98 | 223405 | ADM | Titular |
| Gabriela Marcia Andrade De Lima | 431.460.898-66 | 521130 | 12x36 | Secretária |

| PREVENÇÃO DE ACIDENTES | | | | |
|---|---|---|---|---|
| **Nome** | **CPF** | **CBO** | **Carga** | **Cargo** |
| Dafni Batista Da Silva Costa | 395.985.448-00 | 411010 | Adm | Titular Indicado |
| Tatyane Dayane Luz Castro Santos | 418.483.778-60 | 521130 | 12x36 | Suplente Indicado |
| Guilherme Ribeiro Dos Santos | 369.662.508-64 | 422110 | 12x36 | Titular Eleito |
| Alda Cristina Caires Santos | 246.637.808-65 | 322205 | Adm | Suplente Eleito |
| Julyana Cristina N. Figueiredo Buzelli | 369.249.948.57 | 223710 | Adm | Titular Indicado |
| Bruno Eduardo Gomes | 465.954.528.80 | 422110 | 12x36 | Suplente Indicado |
| Rita De Cássia Sianfarani | 348.011.638-82 | 422110 | 12x36 | Titular Eleito |
| Bianca Gomes Alves Dos Santos | 364.190.758-66 | 322205 | 12x36 | Suplente Eleito |
| Olivia Augusta Da S. C. P. Serrano | 418.642.738-01 | 422110 | 12x36 | Secretária |

A CIPA encontra-se em processo eleitoral iniciado em Março, conforme cronograma abaixo:

| CALENDÁRIO PROCESSO ELEITORAL CIPA | | | |
|---|---|---|---|
| | **PRAZOS LEGAIS** | **DATA EXATA** | |
| **EDITAL DE CONVOCAÇÃO PARA ELEIÇÃO** | 60 DIAS ANTES DA POSSE (DRT - ACORDO) | 3/12/2021 | sexta-feira |
| **FORMAÇÃO DA COMISSÃO ELEITORAL** | 55 DIAS ANTES DO TÉRMINO DO MANDATO | 3/17/2021 | quarta-feira |
| **ENVIAR OFÍCIO AO SINDICATO** | 5 DIAS APÓS A CONVOCAÇÃO DA ELEIÇÃO | 3/18/2021 | quinta-feira |
| **INÍCIO INSCRIÇÕES CANDIDATOS** | 20 DIAS ANTES DA ELEIÇÃO (ACORDO) | 3/19/2021 | sexta-feira |
| **TÉRMINO INSCRIÇÕES CANDIDATOS** | 6 DIAS ANTES DA ELEIÇÃO (ACORDO) | 4/5/2021 | segunda-feira |
| **PUBLICAÇÃO DO EDITAL DE CONVOCAÇÃO** | 1 DIA APÓS O TÉRMINO DAS INSCRIÇÕES | 4/6/2021 | terça-feira |
| **REALIZAÇÃO DA ELEIÇÃO (INÍCIO DA VOTAÇÃO)** | **30 DIAS ANTES DO TÉRMINO DO MANDATO ANTERIOR** | **4/12/2021** | segunda-feira |
| **REALIZAÇÃO DA ELEIÇÃO (TÉRMINO DA VOTAÇÃO)** | **ABERTURA DA URNA** | **4/15/2021** | quinta-feira |



Maternidade Municipal de Peruíbe
Rua Alfredo Gomes, 46 - Centro
Peruíbe/SP - CEP: 11750-000
13 4042-1183
maternidade.peruibe@cejam.org.br
cejam.org.br

| | | | |
|---|---|---|---|
| **REALIZAÇÃO DA APURAÇÃO** | **MESMO DIA DA ELEIÇÃO** | **4/15/2021** | quinta-feira |
| **RESULTADO DA ELEIÇÃO - ATA DA ELEIÇÃO** | 1 DIA APÓS A APURAÇÃO | 4/16/2021 | sexta-feira |
| **CURSO PARA CIPEIROS (DATA MÍNIMA)** | DEPOIS DA ELEIÇÃO | 4/19/2021 | segunda-feira |
| **CURSO PARA CIPEIROS (DATA MÁXIMA)** | 30 DIAS A PARTIR DA POSSE | 11/6/2021 | sábado |
| **TÉRMINO DO MANDATO ANTERIOR** | 1 ANO DEPOIS DA POSSE MANDATO ANTERIOR | 5/11/2021 | terça-feira |
| **REALIZAÇÃO DA POSSE - ATA DE POSSE NOVOS MEMBROS** | 1º DIA DEPOIS DO MANDATO ANTERIOR | 5/12/2021 | quarta-feira |
| **ORGANIZAÇÃO DO CALENDÁRIO REUNIÕES MENSAIS** | NA REUNIÃO DA POSSE | 5/12/2021 | quarta-feira |

| REVISÃO/INVESTIGAÇÃO DE ÓBITO FETAL, INFANTIL E MATERNO | | | | |
|---|---|---|---|---|
| **Nome** | **CPF** | **CBO** | **Carga** | **Cargo** |
| Sabrina De Oliveira Silva Savazoni | 296.064.218-05 | 225250 | Plantão | Titular |
| Marilene Kiskissian Martin | 097.735.478-41 | 225124 | Plantão | Titular |
| Tathiana Das Graças Lisboa Saraiva | 640.051.512-72 | 223510 | Adm | Titular |
| Andrea Carla De Carvalho Amar | 111.193.108-90 | 223505 | 12x36 | Secretária |
| Rossandra Cavalcante Dos Santos | 031.133.524-10 | 223505 | 12x36 | Suplente |
| Michelle Mansur Japur | 422.772.288-85 | 223505 | 12x36 | Suplente |

| REVISÃO DE PRONTUÁRIOS | | | | |
|---|---|---|---|---|
| **Nome** | **CPF** | **CBO** | **Carga** | **Cargo** |
| Israel Barcelos De Melo | 019.373.120-70 | 225124 | Plantão | Titular |
| Daniela Nogueira Silva | 012.171.666-02 | 225250 | Plantão | Titular |
| Aline Reis De Lima | 384.674.478-69 | 322205 | 12x36 | Titular |
| Ana Carolina Breviglieri Alves Castilho | 369.068.498-67 | 322205 | 12x36 | Titular |

| COMISSÃO DE GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS | | | | |
|---|---|---|---|---|
| **Nome** | **CPF** | **CBO** | **Carga** | **Cargo** |
| Katia Cristina Donner São Félix | 256.089.098-44 | 221105 | Plantão | Presidente |



Maternidade Municipal de Peruíbe
Rua Alfredo Gomes, 46 - Centro
Peruíbe/SP - CEP: 11750-000
13 4042-1183
maternidade.peruibe@cejam.org.br
cejam.org.br

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| Kamyla Marinho Viudes | 343.636.128-35 | 324220 | 12x36 | Suplente |
| Julyana C. Das Neves F. Buzelli | 369.249.948.57 | 223710 | Adm | Titular |
| Michelle De Souza Guimarães | 329.660.848-63 | 221205 | Plantão | Titular |
| Julio Cesar Do Nascimento Macena | 363.555.278-00 | 351605 | Adm | Suplente |
| Josielen Aparecida Ribeiro Dos Anjos | 450.230.608-88 | 223505 | 12x36 | Secretária |

| NÚCLEO DE SEGURANÇA DO PACIENTE | | | | |
|---|---|---|---|---|
| **Nome** | **CPF** | **CBO** | **Carga** | **Cargo** |
| Katia Cristina Donner São Félix | 256.089.098-44 | 221105 | Plantão | Titular |
| Tathiana Das Graças Lisboa Saraiva | 198.526.978-38 | 223505 | Adm | Presidente |
| Agda Regina Da Silva Rozario | 294.178.918-98 | 223405 | Adm | Suplente |
| Sabrina De Oliveira Silva Savazoni | 296.064.218-05 | 225250 | Plantão | Suplente |
| Kelly De Cassia Barbosa | 252.855.758-26 | 251605 | Adm | Secretaria |
| Aline Morales Tosetto | 288.899.788-64 | 225250 | plantão | Titular |

| NÚCLEO DE VIGILÂNCIA EPIDEMIOLÓGICA | | | | |
|---|---|---|---|---|
| **Nome** | **CPF** | **CBO** | **Carga** | **Cargo** |
| Agda Regina Da Silva Rozario | 294.178.918-98 | 223405 | Adm | Presidente |
| Tathiana Das Graças Lisboa Saraiva | 198.526.978-38 | 223505 | Adm | Titular |
| Tatyane Dayane Luz Castro Santos | 418.483.778-60 | 521130 | 12x36 | Suplente |
| Ana Paula Xavier | 305.574.438-14 | 223505 | 12x36 | Titular |
| Aline Reis De Lima | 384.674.478-69 | 322205 | 12x36 | Suplente |
| Bruno Do Carmo Fazzolari | 415.778.368-98 | 225124 | plantão | Titular |
| Karina De Lima Ozorio | 268.680.218-95 | 322205 | 12x36 | Secretaria |

| COMITÊ TRANSFUSIONAL/COMISSÃO HEMOTERAPIA | | | | |
|---|---|---|---|---|
| **Nome** | **CPF** | **CBO** | **Carga** | **Cargo** |
| KATIA DONNER | 256.089.098-44 | 221105 | plantão | SECRETÁRIA |
| DR ELADIO BIANCALANA | 241.178.707-34 | 225185 | plantão | TITULAR |
| KENNY BAHIA SILVA | 318.491.088-11 | 410105 | 40HS | PRESIDENTE |



Maternidade Municipal de Peruíbe
Rua Alfredo Gomes, 46 - Centro
Peruíbe/SP - CEP: 11750-000
13 4042-1183
maternidade.peruibe@cejam.org.br
cejam.org.br

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| ALINE MORALES TOSETTO | 288.899.788-64 | 225250 | plantão | SUPLENTE |
| TATHIANA DAS GRAÇAS L. SARAIVA | 640.051.512.72 | 223505 | 5X2 | SUPLENTE |
| ANNE CRISTINE CAMPANA PIZANO | 245.741.318-45 | 411010 | 5X2 | TITULAR |
| MICHELLE MANSUR JAPUR | 422.772.288-85 | 223505 | 12x36 | TITULAR |
| RICARDO AUGUSTO DIAS QUINTELA | 095.845.007-24 | 225151 | plantão | SUPLENTE |
| SERGIO LUCIANO PINTO | | 225124 | | TITULAR |

## 6.4 Reuniões Comissões Hospitalares

**ÉTICA MÉDICA - 25/05/2021 às 15hs (bimestral)**

**ÉTICA DE ENFERMAGEM - 30/04/2021 às 15hs**

Participaram da reunião KENNY BAHIA SILVA, TATHIANA DAS GRAÇAS LISBOA SARAIVA, REGIANE MOMI TEIXEIRA MUNIZ, ANA PAULA XAVIER e JOICE SIMÃO GONÇALVES;

**CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR - 27/04/2021 às 15hs**

Participaram da reunião TATHIANA DAS GRAÇAS LISBOA SARAIVA, KENNY BAHIA SILVA, EVORI BONINO LASTEBASSE, ADINALVA MARIA MENDES FRANÇA e KATIA CRISTINA DONNER SÃO FÉLIX.

**REVISÃO/INVESTIGAÇÃO DE ÓBITO FETAL, INFANTIL E MATERNO**

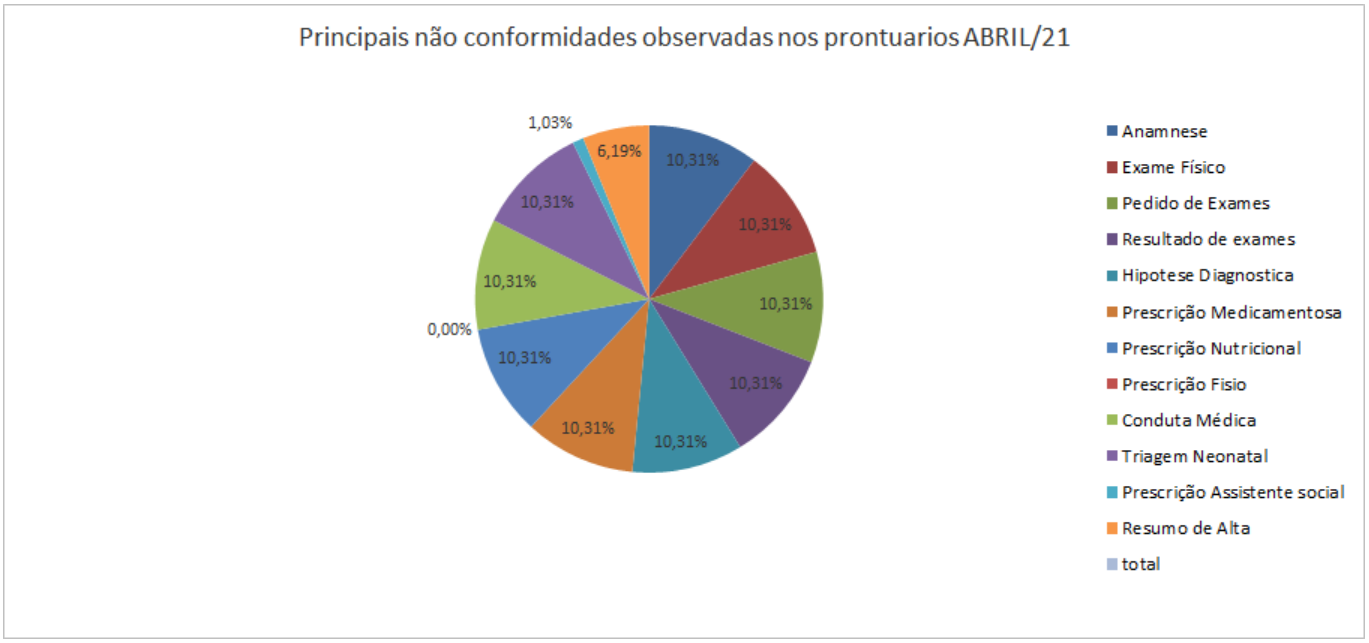
REUNIÃO ADIADA PARA A DATA DE 06/05/2021;

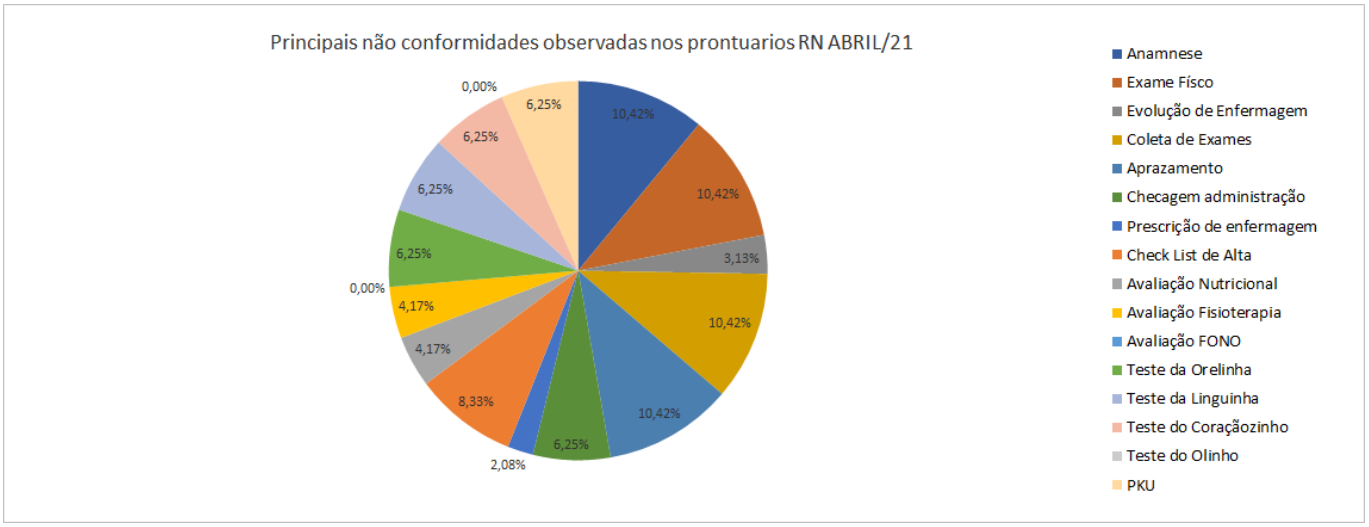
**REVISÃO DE PRONTUÁRIOS - 28/04/2021**

Foi realizada no dia 28/04 a comissão de revisão de prontuários. Foi escolhida uma amostra de 10 prontuários, sendo 10 de RNs e 10 de gestantes. Abaixo os resultados encontrados. As inconformidades vem sendo trabalhadas nos comitês de qualidade e um protocolo de padronização de impressão do prontuário está sendo implantado, no intuito de melhorarmos a visualização da informação nas auditorias, visto que parte da informação


Maternidade Municipal de Peruíbe
Rua Alfredo Gomes, 46 - Centro
Peruíbe/SP - CEP: 11750-000
13 4042-1183
maternidade.peruibe@cejam.org.br
cejam.org.br

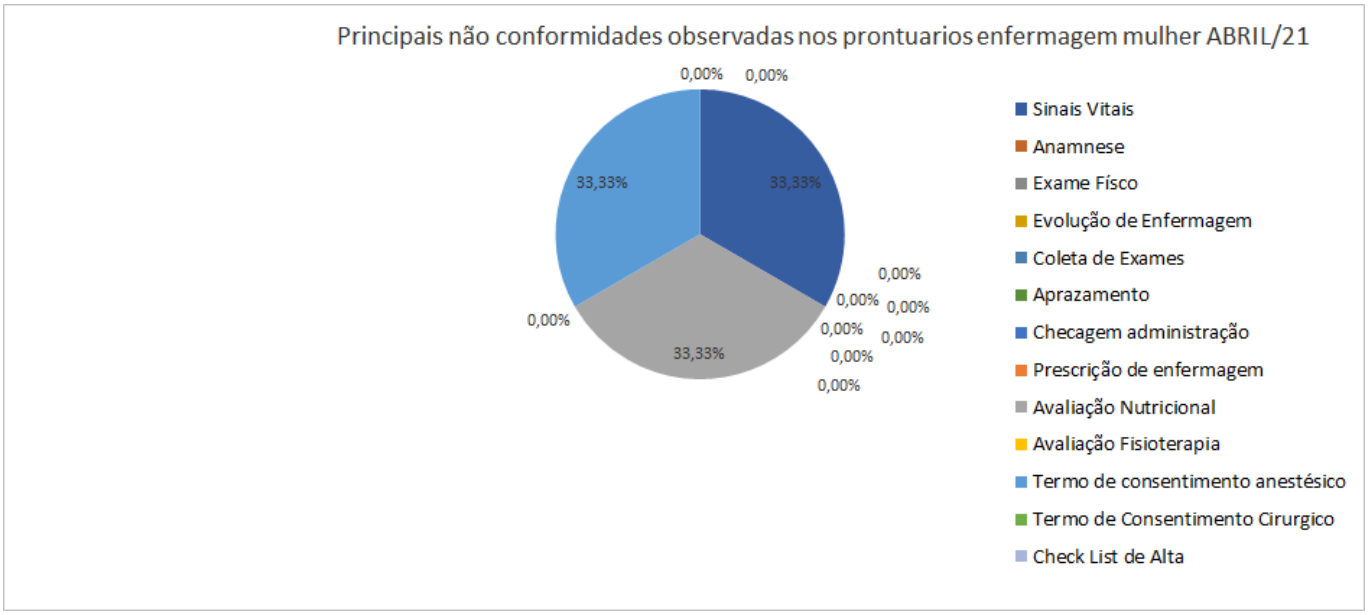
hoje encontra-se disponível no prontuário eletrônico e parte no prontuário impresso.






Maternidade Municipal de Peruíbe
Rua Alfredo Gomes, 46 - Centro
Peruíbe/SP - CEP: 11750-000
13 4042-1183
maternidade.peruibe@cejam.org.br
cejam.org.br




## COMISSÃO DE GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS - 27/04/2021 às 16hs

Participaram da reunião KATIA CRISTINA DONNER SÃO FÉLIX, KENNY BAHIA SILVA, KAMYLA MARINHO VIUDES, JULIO CESAR DO NASCIMENTO MACENA, JULYANA C. DAS NEVES F. BUZELLI, MICHELLE DE SOUZA GUIMARÃES.

## NÚCLEO DE SEGURANÇA DO PACIENTE - 29/06/2021 às 14hs (trimestral)

## NÚCLEO DE VIGILÂNCIA EPIDEMIOLÓGICA - 28/06/2021 às 15hs (trimestral)

## COMITÊ TRANSFUSIONAL/COMISSÃO HEMOTERAPIA - 29/06/2021 às 15hs (trimestral)



Maternidade Municipal de Peruíbe
Rua Alfredo Gomes, 46 - Centro
Peruíbe/SP - CEP: 11750-000
13 4042-1183
maternidade.peruibe@cejam.org.br
cejam.org.br

## 7. SERVIÇO DE ATENÇÃO AO USUÁRIO

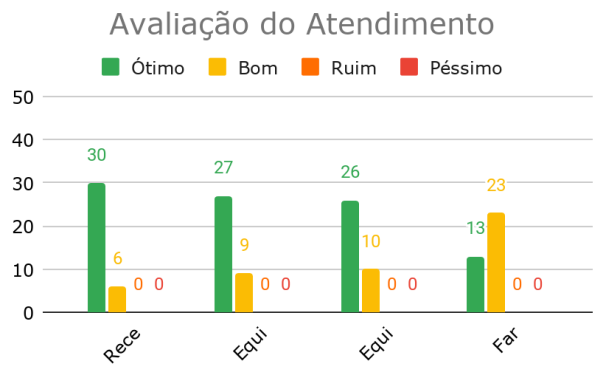
O Serviço de Atenção ao Usuário (SAU) é um canal para o usuário apresentar sugestões, elogios, solicitações, reclamações e avaliar os serviços prestados pela Equipe CEJAM.

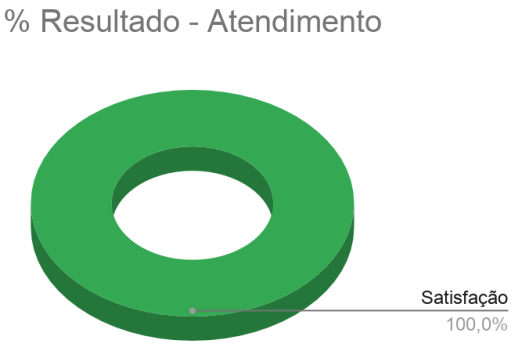
A partir das informações trazidas pelos usuários, podemos identificar melhorias, propor mudanças, assim como apontar situações irregulares na unidade. Para isso, o CEJAM disponibilizou folders do SAU, com implantação e início da pesquisa em janeiro de 2021.

No período avaliado, tivemos o total de 36 formulários preenchidos, o que corresponde a 9,97% dos pacientes atendidos. Os gráficos a seguir demonstram os resultados obtidos na competência avaliada.

### 7.1 Indicadores de Satisfação do Usuário

#### 7.1.1 Avaliação do Atendimento



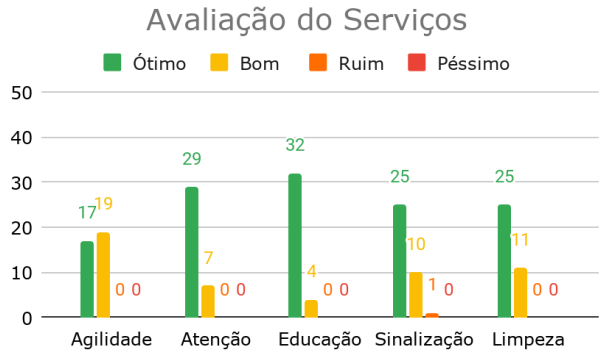



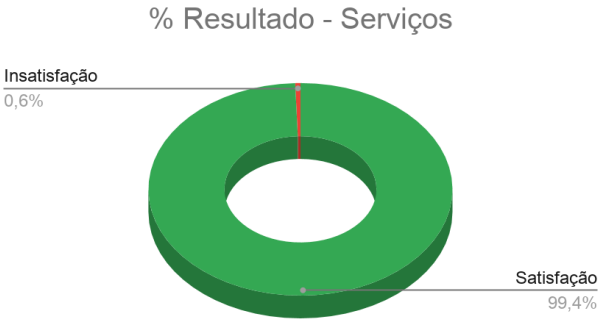

O indicador avalia a satisfação e insatisfação do usuário em relação ao atendimento da recepção, enfermagem, médicos e farmácia. No período, tivemos uma satisfação de 100% demonstrando uma percepção positiva do usuário.



Maternidade Municipal de Peruíbe
Rua Alfredo Gomes, 46 - Centro
Peruíbe/SP - CEP: 11750-000
13 4042-1183
maternidade.peruibe@cejam.org.br
cejam.org.br

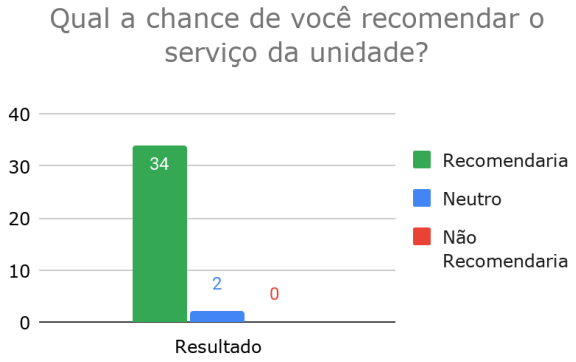
### 7.1.2 Avaliação do Serviço




O indicador avalia a satisfação e insatisfação do usuário em relação ao serviço nas questões de agilidade, educação, sinalização e limpeza. No período avaliado tivemos uma satisfação de 99,4%.

### 7.1.3 Recomendação do Serviço




O indicador avalia a satisfação do usuário em relação a probabilidade dele recomendar o serviço. No período avaliado, 94,4% dos pacientes, que se manifestaram via formulário, recomendariam o serviço de Maternidade.

## 7.2 Manifestações

Todas as ouvidorias e pesquisas de opinião são avaliadas e, quando necessário, são respondidas apurando os fatos e adotando as providências oportunas. No período avaliado foram registrados trinta manifestações, sendo 20 elogios, 6 sugestões e 4 críticas. Os demais formulários estavam em branco.

| Manifestações por escrito | |
|---|---|
| Elogio | 20 |
| Sugestão | 1 |
| Dúvida | 0 |
| Crítica | 0 |



Maternidade Municipal de Peruíbe
Rua Alfredo Gomes, 46 - Centro
Peruíbe/SP - CEP: 11750-000
13 4042-1183
maternidade.peruibe@cejam.org.br
cejam.org.br

| | |
|---|---|
| Em Branco | 15 |

Abaixo as transcrições das manifestações espontâneas dos usuários quanto ao serviço do setor e as devidas tratativas:

| Data | Manifestação | Relato do Usuário | Ação |
|---|---|---|---|
| 03/04/2021 | Elogio | Excelente atendimento | Feedback para equipe |
| 03/04/2021 | Elogio | Bom atendimento | Feedback para equipe |
| 03/04/2021 | Elogio | Primeira vez que tenho acesso ao atendimento da maternidade até o momento foi bem direcionado uma ótima equipe desde a recepção até o atendimento médico | Feedback para equipe |
| 07/04/2021 | Elogio | Estão de parabéns atende com muito amor, carinho e respeito | Feedback para equipe |
| 10/04/2021 | Elogio | Parabéns a todos | Feedback para equipe |
| 10/04/2021 | Elogio | Fui muito bem atendida | Feedback para equipe |
| 10/04/2021 | Elogio | Todas as equipes são ótimos atendimentos | Feedback para equipe |
| 10/04/2021 | Elogio | Equipe ótima | Feedback para equipe |
| 10/04/2021 | Elogio | Atendimento ótimo | Feedback para equipe |
| 10/04/2021 | Elogio | A equipe da recepção é muito atenciosa | Feedback para equipe |
| 10/04/2021 | Elogio | Todas as equipes são ótimas | Feedback para equipe |
| 14/04/2021 | Elogio | Não tenho do que reclamar | Feedback para equipe |
| 14/04/2021 | Elogio | Minha cunhada e eu fomos muito bem tratadas principalmente pelo pessoal da recepção que deu uma atenção enorme. ainda não tive filhos aqui mas com certeza irei vir direto pra cá sem dúvidas. Não tenho do que reclamar. Estão de parabéns. | Feedback para equipe |
| 14/04/2021 | Elogio | No qual achei muito bom somente a demora no atendimento mas nada que desabone | Estamos trabalhando os motivos de atraso com a equipe médica. |
| 14/04/2021 | Elogio | O serviço bem feito atendimento perfeito | Feedback para equipe |
| 14/04/2021 | Elogio | Até hoje todas as equipes com quem passei me atenderam super bem | Feedback para equipe |
| 21/04/2021 | Elogio | Apenas agradecer o carinho | Feedback para equipe |
| 21/04/2021 | Sugestão | Como nesse momento de pandemia não pode entrar acompanhante para usg autorizar filmagem de parte do exame para compartilhar com os queridos familiares | Orientação foi colocada no mural da unidade explicando os motivos. |



Maternidade Municipal de Peruíbe
Rua Alfredo Gomes, 46 - Centro
Peruíbe/SP - CEP: 11750-000
13 4042-1183
maternidade.peruibe@cejam.org.br
cejam.org.br

| | | | |
|---|---|---|---|
| 21/04/2021 | Elogio | Parabéns | Feedback para equipe |
| 21/04/2021 | Elogio | Muito bom | Feedback para equipe |
| 21/04/2021 | Elogio | Parabéns por receber as pessoas como pessoas que elas são | Feedback para equipe |

Peruíbe, 10 de maio de 2021.

Dra. Elizabeth O. Braga
Coordenadora
Gerência Técnica
OS CEJAM



Maternidade Municipal de Peruíbe
Rua Alfredo Gomes, 46 - Centro
Peruíbe/SP - CEP: 11750-000
13 4042-1183
maternidade.peruibe@cejam.org.br
cejam.org.br