

# **Relatório de Atividades Assistenciais**

**Hospital e Maternidade Sotero  
de Souza**

**Convênio n.º 01/2022  
Programa Pró Santa Casa  
Fevereiro  
2024**

**PREFEITURA MUNICIPAL DE SÃO ROQUE**



**PREFEITO**

Marcos Augusto Issa Henriques de Araújo

**SECRETÁRIA DE SAÚDE**

Luis Carlos Previdente Redda

**CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISA "DR. JOÃO AMORIM"**



**DIRETOR DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL**

Mário Santoro Júnior

**DIRETOR TÉCNICO**

Renato Tardelli

**DIRETOR DO SERVIÇO**

Carolina Kullack

**DIRETOR TÉCNICO**

Andrea Uzal

**SUPERVISORA TÉCNICA DE SAÚDE**

Lucilene Cova

**GERENTE ASSISTENCIAL**

Patrícia Cristina Fontalva Prado

## **HISTÓRICO E PERFIL INSTITUCIONAL**

### **1.1 Centro de Estudos e Pesquisas Dr. João Amorim - CEJAM**

O CEJAM é uma instituição com DNA Empreendedor, que atua com Modelo de Gestão Regionalizado e baseado em Linhas de Cuidado Integrais. Realiza um Modelo Assistencial humanizado, centrado na pessoa, família e comunidade. Implementa ações de atenção à saúde baseadas em evidências científicas, análise de cenários, perfis epidemiológicos e oportunidades de inovação. Os Contratos de Gestão e Convênios firmados com o poder público, permitem que o Centro de Gerenciamento Integrado de Serviços de Saúde - CEGISS do CEJAM apresente soluções técnicas inovadoras, visando o atendimento às necessidades locais e regionais, contemplando ações de promoção e prevenção em saúde, redução de agravos e reabilitação da saúde da população.

O CEJAM valoriza a dimensão participativa na gestão, desenvolvendo trabalho associado, com os colaboradores, comunidade e rede de atenção à saúde in loco regional, analisando situações, decidindo seus encaminhamentos e agindo sobre estas situações em conjunto, sempre com base nas diretrizes do gestor público.

Desta forma, as pessoas envolvidas podem participar do processo decisório, partilham méritos e responsabilidades nas ações desenvolvidas pela instituição.

O Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim" – CEJAM é uma entidade sem fins lucrativos, fundada em 20 de maio de 1991, por grupo de profissionais do Hospital Pérola Byington - Centro de Referência da Saúde da Mulher e de Nutrição Alimentação e Desenvolvimento Infantil – CRSMNADI para dar apoio àquela Instituição. Sua denominação deu-se em homenagem ao Dr. João Amorim, médico Obstetra, um dos seus fundadores e o 1.º Diretor Clínico do Hospital Pérola Byington e com ampla experiência na administração em saúde. Nos seus primeiros dez anos de existência, o CEJAM concentrou suas ações na Atenção Integral à Saúde da Mulher, graças a um convênio com a Secretaria de Estado da Saúde, encerrado em 2001.

**Missão:** "Ser instrumento transformador da vida das pessoas por meio de ações de promoção, prevenção e assistência à saúde".

**Visão:** “Ser a melhor instituição nacional na gestão de saúde populacional”.

**Valores:** Valorizamos a vida; estimulamos a cidadania; Somos éticos; Trabalhamos com transparência; Agimos com responsabilidade social; Somos inovadores; Qualificamos a gestão.

**Pilares Estratégicos:** Atenção Primária à Saúde; Sinergia da Rede de Serviços; Equipe Multidisciplinar; Tecnologia da Informação; Geração e Disseminação de Conhecimento.

**Lema:** “Prevenir é Viver com Qualidade”.

Nesses mais de 32 anos, o CEJAM se mostrou um grande parceiro, para com o poder público, no desenvolvimento de diversos projetos de Atenção em Saúde:

**ATENÇÃO BÁSICA:** Estratégia Saúde da Família, UBS Mista e Tradicionais, Programa Ambiente Verde e Saudáveis – PAVS, Programa Acompanhante de Idoso – PAI, Serviço de Atenção Domiciliar – EMAP e EMAD, Unidades de Urgências e **Emergências – AMA/UPA.**

**ATENÇÃO AMBULATORIAL ESPECIALIZADA E REDES TEMÁTICAS:** Unidade de Referência à Saúde do Idoso – URSI, Centro de Atenção Psicossocial - CAPS, Serviço Residenciais Terapêuticos – SRT, Centros Especializados em Reabilitação – CER, Programa Acompanhante de Saúde da Pessoa com Deficiência – APD, Centro de Dor , Ambulatórios de Especialidades – AE, Atenção Médica Ambulatorial Especializada AMA-E, Ambulatório Médico de Especialidades - AME, Hospital Dia - HD, Centro de Especialidade Odontológica - CEO, Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico.

**ASSISTÊNCIA HOSPITALAR:** Hospitais e Maternidades Municipais e Hospitais Estaduais.

Atualmente mantêm Contratos de Gestão, Convênios e/ou Termos de Colaboração, nos municípios: São Paulo, Mogi das Cruzes, Campinas, Peruíbe, São Roque, Rio de Janeiro, Itapevi, Carapicuíba, Francisco Morato, Franco da Rocha, Ferraz de Vasconcelos, Itú, Guarulhos Osasco, Pariquera Açu e Santos, totalizando ações em saúde, em 16 municípios, com mais de 23 mil colaboradores contratados.

O CEJAM desenvolveu Folhetos Informativos, que são atualizados trimestralmente e amplamente divulgado entre colaboradores e parceiros, visando ilustrar a localização dos serviços, a sua EXPERIÊNCIA – Linha do Tempo – Atenção Primária, no município de São Paulo, onde atua há 22 anos, o consolidado de VOLUMES DE ATENDIMENTO e sua EXPERIÊNCIA em Telemedicina.

## **1.2 Contrato de Gestão nº01/2023**

O Centro de Estudos e Pesquisas Dr. João Amorim qualificado como Organização Social de Saúde, em cumprimento ao Contrato de Gestão Nº 001/2023, em continuidade às suas atividades iniciou no dia 21/02/2023 o presente CONTRATO tem como objetivo operacionalizar, gerenciar, operacionalizar e executar as atividades, ações e serviços de saúde 24 horas/dia que assegure assistência universal e gratuita à população.

O Hospital e Maternidade Sotero de Souza é um Hospital Geral, com acesso via demanda espontânea, por meio de seu Pronto Atendimento que oferece as especialidades de Clínica Médica, Cirúrgica, Pediatria e Gineco Obstetrícia de Média Complexidade e Ortopedia de Baixa Complexidade, além dos Serviços de Apoio ao Diagnóstico para pacientes ligados ao SUS, de acordo com normas estabelecidas pela SMS e colabora com a organização e a regionalização do Sistema Único de Saúde, na Região de Sorocaba.

Possui 62 leitos, hospital habilitado para atendimento em Clínica Cirúrgica Adulto e Pediátrico; Clínica Médica; Clínica Pediátrica; Clínica Obstétrica e Cirúrgica Obstétrica e 08 leitos de UTI Tipo II, relevante serviço conquistado para os pacientes que necessitam de cuidados intensivos por uma equipe especializada composta por profissionais de diferentes áreas com objetivo dar a melhor assistência a todos os pacientes e oferecer apoio aos familiares. Além das unidades mencionadas, possui unidades complementares como o Pronto Atendimento Ginecológico, Maternidade, Unidade de Estabilização Neonatal, Clínica Médica, Cirurgias eletivas, Ambulatório de especialidades e Serviço de apoio diagnóstico terapêutico (SADT).

A unidade realiza ATENDIMENTO AMBULATORIAL, via regulação de vagas da rede básica de saúde, nas especialidades de Cirurgia Geral e Aparelho Digestivo, Ginecologia e Obstetrícia, Ortopedia e Traumatologia e dispõe de estrutura com consultórios médicos e salas de procedimentos.

A UNIDADE DE PRONTO SOCORRO (NÚCLEO DE ATENDIMENTO DE EMERGÊNCIA), conta com as especialidades de Clínica Médica, Ortopedia, Cirurgia Geral, Pediatria, Ginecologia e Obstetrícia e o serviço de Telemedicina implantado em setembro/23 com o propósito de dar celeridade ao atendimento aos usuários classificados na cor azul e verde.

Em relação às especialidades cirúrgicas, estão previstos todos os atendimentos do rol de procedimentos de média complexidade. É referência para as Unidades Básicas do município de São Roque e municípios do entorno, atende a demanda de pacientes referenciados e do resgate pré-hospitalar do Corpo de Bombeiros e SAMU. Possui Serviços de SADT com sala de raio-X, salas de curativos, sala de gesso, sala para coleta de exames laboratoriais e sala para primeiro atendimento (classificação de risco).

Carolina Kullack  
Diretora Geral HMSS

## 1.2 Convênio nº001/2022

---

O Centro de Estudos e Pesquisas Dr. João Amorim” qualificado como Organização Social de Saúde, iniciou suas atividades no dia 21/02/2022, em cumprimento ao Convênio Nº 001/2022, o presente CONVÊNIO tem como objetivo de prestar assistência à saúde compreendendo o conjunto de atendimentos oferecidos ao paciente, segundo o grau de complexidade de sua assistência e sua capacidade operacional, criando uma rede de referência regional, com alta resolubilidade. Operacionalizar e executar ações e serviços de saúde em regime de 24 horas/dia que assegure assistência universal e gratuita à população no Hospital e Maternidade Sotero de Sousa.

## 2. ESTRUTURA DE MONITORAMENTO DAS ATIVIDADES

Todas as atividades realizadas no Hospital e Maternidade Sotero de Sousa são monitoradas por sistema de informática Wareline e planilhas para consolidação dos dados. Todos os profissionais são cadastrados no CNES, o que permite o faturamento por procedimento e profissional.

Todos os colaboradores estão cientes da obrigatoriedade do registro das atividades em sua integralidade no sistema de informação implantado na instituição.

## 3. AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DOS SERVIÇOS DE SAÚDE

O presente relatório apresenta as atividades desenvolvidas pelo Hospital e Maternidade Sotero de Souza no período de **01 a 29 de fevereiro de 2024**.

## 4. Escalas Médicas

### 4.1 Plantões Especialidade Anestesiologista

#### PEGAPLANTÃO

ESCALA DE PLANTÕES - LOCAL: HOSPITAL E MAT. SOTERO DE SOUZA (SANTA CASA) - PROFISSIONAL DE PLANTÃO - 01/02/2024~29/02/2024

gerado em 08/03/2024 às 11:13h (UTC -3)

		SEG 29/01	TER 30/01	QUA 31/01	QUI 01/02	SEX 02/02	SÁB 03/02	DOM 04/02
07:00~19:00	ANESTESIOLOGIA - Contrato de Gestão				Luís C. C. Lobato Douglas H. Zati	Wilmar L. C. Rojas George T. de A. Fernandes	Renan A. Miareli	Maria L. C. De Lima
19:00~07:00	ANESTESIOLOGIA - Contrato de Gestão				Daniel Q. C. de Carvalho	Wilmar L. C. Rojas	Renan A. Miareli	Renan A. Miareli
		SEG 05/02	TER 06/02	QUA 07/02	QUI 08/02	SEX 09/02	SÁB 10/02	DOM 11/02
07:00~19:00	ANESTESIOLOGIA - Contrato de Gestão	Renan A. Miareli George T. de A. Fernandes	(CO) Renan A. Miareli George T. de A. Fernandes	(CO) Luís C. C. Lobato Adriano C. Vasconcelos	(CO) Luís C. C. Lobato (CO) Douglas H. Zati	Wilmar L. C. Rojas (CO) George T. de A. Fernandes	(CO) Moises R. S. Ruiz	(CO) Marília M. C. Marques
19:00~07:00	ANESTESIOLOGIA - Contrato de Gestão	Armando G. Neto	(CO) Renan A. Miareli	Douglas H. Zati	(CO) Adriano C. Vasconcelos	(CO) George T. de A. Fernandes	(CO) Marília M. C. Marques	(CO) George T. de A. Fernandes
		SEG 12/02	TER 13/02	QUA 14/02	QUI 15/02	SEX 16/02	SÁB 17/02	DOM 18/02
07:00~19:00	ANESTESIOLOGIA - Contrato de Gestão	Renan A. Miareli (CO) George T. de A. Fernandes						
	ANESTESIOLOGIA - Termo de Convênio		Renan A. Miareli George T. de A. Fernandes	(CO) Luís C. C. Lobato (CO) Adriano C. Vasconcelos	(CO) Luís C. C. Lobato (CO) Douglas H. Zati	(CO) Adriano C. Vasconcelos (CO) Wilmar L. C. Rojas	(CO) Renan A. Miareli	(CO) Adriano C. Vasconcelos
19:00~07:00	ANESTESIOLOGIA - Contrato de Gestão	(CO) Paulo E. T. Giancoli						
	ANESTESIOLOGIA - Termo de Convênio		Renan A. Miareli	Adriano C. Vasconcelos	(CO) Daniel Q. C. de Carvalho	Adriano C. Vasconcelos	(CO) Renan A. Miareli	(CO) Renan A. Miareli
		SEG 19/02	TER 20/02	QUA 21/02	QUI 22/02	SEX 23/02	SÁB 24/02	DOM 25/02
07:00~19:00	ANESTESIOLOGIA - Contrato de Gestão		Renan A. Miareli	(CO) Luís C. C. Lobato Adriano C. Vasconcelos	Luís C. C. Lobato Douglas H. Zati	Wilmar L. C. Rojas George T. de A. Fernandes	Matheus P. Gomes	Moises R. S. Ruiz
	ANESTESIOLOGIA - Termo de Convênio	(CO) Renan A. Miareli (CO) George T. de A. Fernandes	George T. de A. Fernandes					

**Análise crítica:** A cobertura da equipe médica ocorre em tempo integral 24 horas por dia, através de contrato de prestação de serviço. O acompanhamento do check in e check out do profissional médico na instituição é realizado pelo sistema de gestão de escalas que utiliza geolocalização, denominado “Pega Plantão”.



## 4.2 Plantões Especialidade Neonatologia

FEVEREIRO 24	SEGUNDA	TERÇA	QUARTA	QUINTA	SEXTA	SABADO	DOMINGO
DIA				01	02	03	04
7-13H				GABRIELA A O S DA COSTA CRM 87002	ADRIANA OUVINHAS GAVIOLLI CRM73527	SAUL EDRIS LOPES RUIZ CRM 185631	LIVIA CHALUPPE FREITAS CRM 17693
13-19H				GABRIELA A O S DA COSTA CRM 87002	ADRIANA OUVINHAS GAVIOLLI CRM73527	SAUL EDRIS LOPES RUIZ CRM 185631	LIVIA CHALUPPE FREITAS CRM 17693
SAU				SAUL EDRIS LOPES RUIZ CRM 185631	ADRIANA OUVINHAS GAVIOLLI CRM73527	SAUL EDRIS LOPES RUIZ CRM 185631	GABRIELA A O S DA COSTA CRM 87002
DIA	05	06	07	08	09	10	11
7-13H	INGRID DE SOUZA COHEN CRM67937	LILIANE ISABEL DE O GALLO CRM 98717	LIVIA CHALUPPE FREITAS CRM 17693	GABRIELA A O S DA COSTA CRM 87002	LIVIA CHALUPPE FREITAS CRM 17693	GABRIELA A O S DA COSTA CRM 87002	SAUL EDRIS LOPES RUIZ CRM 185631
13-19H	INGRID DE SOUZA COHEN CRM67937	LILIANE ISABEL DE O GALLO CRM 98717	GABRIELA A O S DA COSTA CRM 87002	GABRIELA A O S DA COSTA CRM 87002	LIVIA CHALUPPE FREITAS CRM 17693	GABRIELA A O S DA COSTA CRM 87002	SAUL EDRIS LOPES RUIZ CRM 185631
19-07H	ADRIANA OUVINHAS GAVIOLLI CRM73527	LILIANE ISABEL DE O GALLO CRM 98717	GABRIELA A O S DA COSTA CRM 87002	SAUL EDRIS LOPES RUIZ CRM 185631	A definir	GABRIELA A O S DA COSTA CRM 87002	SAUL EDRIS LOPES RUIZ CRM 185631
DIA	12	13	14	15	16	17	18
7-13H	INGRID DE SOUZA COHEN CRM67937	LILIANE ISABEL DE O GALLO CRM 98717	LIVIA CHALUPPE FREITAS CRM 17693	GABRIELA A O S DA COSTA CRM 87002	ADRIANA OUVINHAS GAVIOLLI CRM73527	LILIANE ISABEL DE O GALLO CRM 98717	LIVIA CHALUPPE FREITAS CRM 17693
13-19H	ADRIANA OUVINHAS GAVIOLLI CRM73527	LILIANE ISABEL DE O GALLO CRM 98717	GABRIELA A O S DA COSTA CRM 87002	GABRIELA A O S DA COSTA CRM 87002	ADRIANA OUVINHAS GAVIOLLI CRM73527	LILIANE ISABEL DE O GALLO CRM 98717	GABRIELA A O S DA COSTA CRM 87002
19-07H	ADRIANA OUVINHAS GAVIOLLI CRM73527	LILIANE ISABEL DE O GALLO CRM 98717	GABRIELA A O S DA COSTA CRM 87002	SAUL EDRIS LOPES RUIZ CRM 185631	ADRIANA OUVINHAS GAVIOLLI CRM73527	LILIANE ISABEL DE O GALLO CRM 98717	GABRIELA A O S DA COSTA CRM 87002
DIA	19	20	21	22	23	24	25
7-13H	INGRID DE SOUZA COHEN CRM67937	LILIANE ISABEL DE O GALLO CRM 98717	LIVIA CHALUPPE FREITAS CRM 17693	GABRIELA A O S DA COSTA CRM 87002	LIVIA CHALUPPE FREITAS CRM 17693	GABRIELA A O S DA COSTA CRM 87002	LIVIA CHALUPPE FREITAS CRM 17693
13-19H	INGRID DE SOUZA COHEN CRM67937	LILIANE ISABEL DE O GALLO CRM 98717	GABRIELA A O S DA COSTA CRM 87002	GABRIELA A O S DA COSTA CRM 87002	LIVIA CHALUPPE FREITAS CRM 17693	GABRIELA A O S DA COSTA CRM 87002	GABRIELA A O S DA COSTA CRM 87002
19-07H	ADRIANA OUVINHAS GAVIOLLI CRM73527	LILIANE ISABEL DE O GALLO CRM 98717	GABRIELA A O S DA COSTA CRM 87002	SAUL EDRIS LOPES RUIZ CRM 185631	A definir	GABRIELA A O S DA COSTA CRM 87002	GABRIELA A O S DA COSTA CRM 87002
DIA	26	27	28	29			
7-13H	INGRID DE SOUZA COHEN CRM67937	LILIANE ISABEL DE O GALLO CRM 98717	LIVIA CHALUPPE FREITAS CRM 17693	GABRIELA A O S DA COSTA CRM 87002			
13-19H	ADRIANA OUVINHAS GAVIOLLI CRM73527	LILIANE ISABEL DE O GALLO CRM 98717	GABRIELA A O S DA COSTA CRM 87002	GABRIELA A O S DA COSTA CRM 87002			
19-07H	ADRIANA OUVINHAS GAVIOLLI CRM73527	LILIANE ISABEL DE O GALLO CRM 98717	GABRIELA A O S DA COSTA CRM 87002	SAUL EDRIS LOPES RUIZ CRM 185631			
DIA							
7-13H							
13-19H							

19:00~07:00	ANESTESIOLOGIA - Contrato de Gestão			Adriano C. Vasconcelos	Daniel Q. C. de Carvalho	George T. de A. Fernandes	Moises R. S. Ruiz	Renan A. Miareli
	ANESTESIOLOGIA - Termo de Convênio	(CO) Armando G. Neto	Renan A. Miareli					
		SEG 26/02	TER 27/02	QUA 28/02	QUI 29/02	SEX 01/03	SÁB 02/03	DOM 03/03
07:00~19:00	ANESTESIOLOGIA - Contrato de Gestão	Renan A. Miareli George T. de A. Fernandes	Renan A. Miareli George T. de A. Fernandes	Luís C. C. Lobato Adriano C. Vasconcelos	Luís C. C. Lobato Douglas H. Zati			
19:00~07:00	ANESTESIOLOGIA - Contrato de Gestão	Paulo E. T. Giancoli	(CO) Renan A. Miareli	Douglas H. Zati	Cintia R. G. Tomal			

Nome profissional: Afastado por motivos diversos e sem cobertura | FU: Furo | FJ: Falta Justificada | FN: Falta Não Justificada | CO: Cobertura | FR: Férias

**Análise crítica:** A cobertura da equipe médica ocorre em tempo integral 24 horas por dia, através de contrato de prestação de serviço. O acompanhamento do check in e check out do profissional médico na instituição é realizado pelo sistema de gestão de escalas que utiliza geolocalização, denominado “Pega Plantão”.

### 4.3 Plantões Especialidade Ginecologia Obstetrícia

#### PEGAPLANTÃO

ESCALA DE PLANTÕES - LOCAL: HOSPITAL E MAT. SOTERO DE SOUZA (SANTA CASA) - PROFISSIONAL DE PLANTÃO - 01/02/2024~29/02/2024

gerado em 08/03/2024 às 11:14h (UTC -3)

		SEG 29/01	TER 30/01	QUA 31/01	QUI 01/02	SEX 02/02	SÁB 03/02	DOM 04/02
07:00~19:00	GO - MATERNIDADE - DIA				Bruna L. N. Silva Sheila R. Gomes	Matilde A. Moura Henrique U. De Oliveira	Mariana A. C. Silva (CO) Henrique U. De Oliveira	(CO) Thailine T. de F. Nobre Mariana G. De O. Pereira
19:00~07:00	GO - MATERNIDADE - NOITE				Bruna L. N. Silva Nayara T. H. Dias	Simone S. Nogueira Matilde A. Moura	Mariana A. C. Silva Henrique U. De Oliveira	(CO) Thailine T. de F. Nobre Mariana G. De O. Pereira
		SEG 05/02	TER 06/02	QUA 07/02	QUI 08/02	SEX 09/02	SÁB 10/02	DOM 11/02
07:00~19:00	GO - MATERNIDADE - DIA	Matilde A. Moura Henrique U. De Oliveira	Bruna C. Marinho Arlley C. B. da Silva	Mariângela S. Vaz Fernando A. Bogado	Bruna L. N. Silva (CO) Mariângela S. Vaz	Matilde A. Moura (CO) Henrique U. De Oliveira	Priscila De N. Montanari Matheus B. R. da Costa	Priscila De N. Montanari Thailine T. de F. Nobre
19:00~07:00	GO - MATERNIDADE - NOITE	(CO) Priscila De N. Montanari Henrique U. De Oliveira	(CO) Arlley C. B. da Silva Matilde A. Moura	Maria C. G. Lopes Fernando A. Bogado	Nayara T. H. Dias (CO) Edileusa O. Dos Anjos	Priscila De N. Montanari Maria C. G. Lopes	Matheus B. R. da Costa Matilde A. Moura	Priscila De N. Montanari Thailine T. de F. Nobre
		SEG 12/02	TER 13/02	QUA 14/02	QUI 15/02	SEX 16/02	SÁB 17/02	DOM 18/02
07:00~19:00	GINECOLOGIA MATERNA - Termo de Convênio					Matilde A. Moura Henrique U. De Oliveira	(CO) Sérgio J. M. Lopes Mariana A. C. Silva	(CO) Augusto H. H. de Mendonça (CO) Catharina B. F. dos Santos
	GO - MATERNIDADE - DIA	Matilde A. Moura Henrique U. De Oliveira	Angeluze L. dos Santos Mariana G. De O. Pereira	Mariângela S. Vaz Fernando A. Bogado	Bruna L. N. Silva (CO) Nayara T. H. Dias			
19:00~07:00	GINECOLOGIA MATERNA - Termo de Convênio					Simone S. Nogueira Matilde A. Moura	(CO) Priscila De N. Montanari Mariana A. C. Silva	(CO) Augusto H. H. de Mendonça (CO) Catharina B. F. dos Santos
	GO - MATERNIDADE - NOITE	Matilde A. Moura Henrique U. De Oliveira	Angeluze L. dos Santos Mariana G. De O. Pereira	Matilde A. Moura Fernando A. Bogado	Bruna L. N. Silva Nayara T. H. Dias			
		SEG 19/02	TER 20/02	QUA 21/02	QUI 22/02	SEX 23/02	SÁB 24/02	DOM 25/02

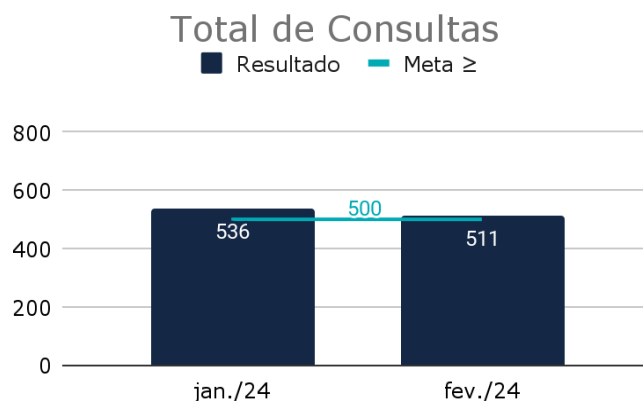
07:00~18:00	GO - MATERNIDADE - DIA				Sheila R. Gomes			
07:00~19:00	GINECOLOGIA MATERNA - Termo de Convênio	Matilde A. Moura Henrique U. De Oliveira	Bruna C. Marinho (CO) Arley C. B. da Silva					
	GO - MATERNIDADE - DIA			Mariângela S. Vaz Fernando A. Bogado	Bruna L. N. Silva	(CO) Sheila R. Gomes Matilde A. Moura	Priscila De N. Montanari Matheus B. R. da Costa	Priscila De N. Montanari Thailine T. de F. Nobre
18:00~07:00	GO - MATERNIDADE - NOITE				Nayara T. H. Dias			
19:00~07:00	GINECOLOGIA MATERNA - Termo de Convênio	Maria C. G. Lopes Henrique U. De Oliveira	(CO) Arley C. B. da Silva Matilde A. Moura					
	GO - MATERNIDADE - NOITE			Maria C. G. Lopes Fernando A. Bogado	Bruna L. N. Silva	Priscila De N. Montanari Maria C. G. Lopes	Matheus B. R. da Costa Matilde A. Moura	Priscila De N. Montanari Thailine T. de F. Nobre
		SEG 26/02	TER 27/02	QUA 28/02	QUI 29/02	SEX 01/03	SÁB 02/03	DOM 03/03
07:00~19:00	GO - MATERNIDADE - DIA	Matilde A. Moura Henrique U. De Oliveira	Angeluze L. dos Santos (CO) Arley C. B. da Silva	Mariângela S. Vaz Fernando A. Bogado	Bruna L. N. Silva Sheila R. Gomes			
19:00~07:00	GO - MATERNIDADE - NOITE	Matilde A. Moura Henrique U. De Oliveira	Angeluze L. dos Santos (CO) Arley C. B. da Silva	Matilde A. Moura Fernando A. Bogado	Bruna L. N. Silva Nayara T. H. Dias			

**Nome profissional:** Afastado por motivos diversos e sem cobertura | **FU:** Furo | **FJ:** Falta Justificada | **FN:** Falta Não Justificada | **CO:** Cobertura | **FR:** Férias

**Análise crítica:** A cobertura da equipe médica ocorre em tempo integral 24 horas por dia, através de contrato de prestação de serviço. O acompanhamento do check in e check out do profissional médico na instituição é realizado pelo sistema de gestão de escalas que utiliza geolocalização, denominado "Pega Plantão".

## 5. Metas Quantitativas

### 5.1 Consultas Ginecológicas e Obstétricas

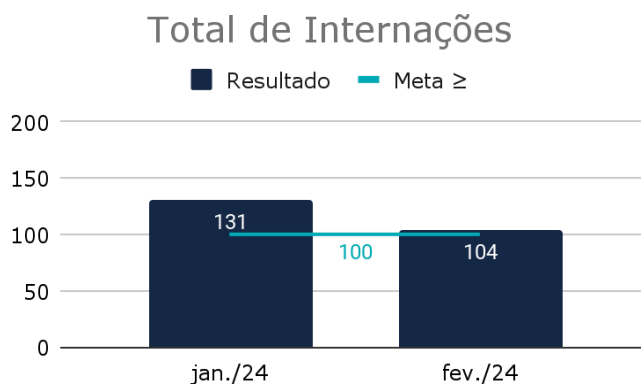


Especialidade	Nº Atendimentos
Consulta Ginecológica	56
Consulta Obstétrica	455
<b>Total</b>	<b>511</b>

**Análise crítica:** No mês de fevereiro foram realizados 511 atendimentos, destes 11% referem-se a consultas ginecológicas e 89% referem-se a consultas obstétricas. Atingimos a meta pactuada.

As principais queixas informadas pelas pacientes foram: retornos de cirurgias ginecológicas, dor em baixo ventre, sangramento, diminuição dos movimentos fetais e controle da vitalidade fetal (cardiotocografia).

## 5.2 Internações Ginecológicas e Obstétricas

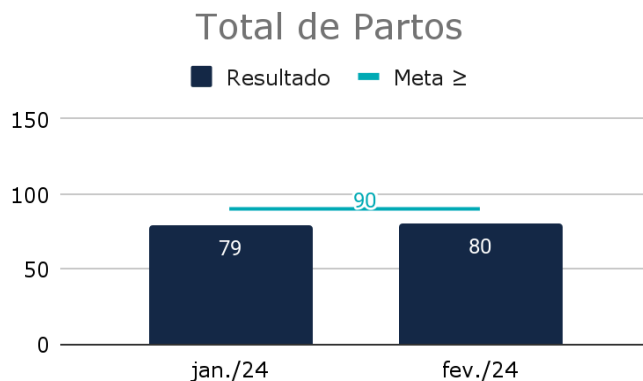


Tipo de Procedimento	Nº Atendimentos
Procedimentos Ginecológicos	24
Procedimentos Obstétricos	80
<b>Total</b>	<b>104</b>

**Análise crítica:** Das internações realizadas no mês de referência, verifica-se que 77% referem-se aos procedimentos obstétricos e 23% de internações para a realização de cirurgias ginecológicas, atingindo a meta estabelecida.

Salientamos que no período avaliado foram realizados os procedimentos de curetagens semióticas, salpingectomia, conização ginecológica, ooforectomia e colpoperineoplastia.

### 5.3 Partos



Tipo de Parto	Nº Partos
Parto Normal	41
Parto Cesárea	39
Parto Fórceps	
<b>Total</b>	<b>80</b>

**Análise crítica:** Em análise quantitativa, dos 80 partos realizados, 39 foram cesáreas, o equivalente a 49%, e 41 partos normais que equivalem a 51%. Resultado este favorável, considerando os meses anteriores onde a média de cesáreas ultrapassaram os partos normais em maior quantidade.

Destaca-se que do número total de partos, 10 gestantes foram primíparas.

Ressaltamos que nossa maternidade é classificada de baixo risco, não dispendo de Unidade de Terapia Intensiva Neonatal, portanto todos os casos de alto risco são inseridos no sistema Central de Regulação de Oferta de Serviços de Saúde (CROSS), para resolução em unidade de compatível complexidade.

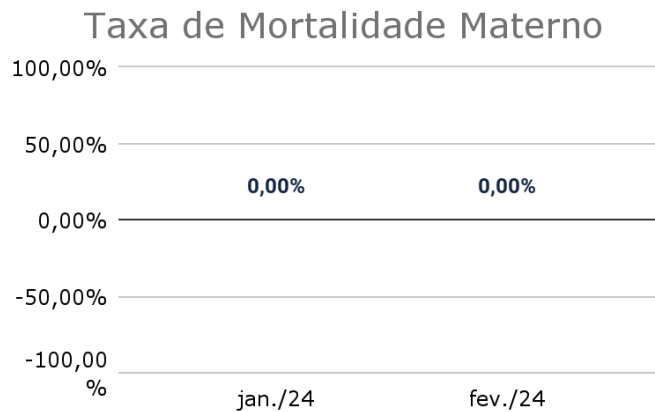
#### 5.4 Manter 100 % dos Protocolos Revisados Anualmente

---

**Análise crítica:** Os protocolos são revisados anualmente em conjunto com a equipe do Parto Seguro.

#### 5.5 Manter 100 % sem Óbitos Maternos

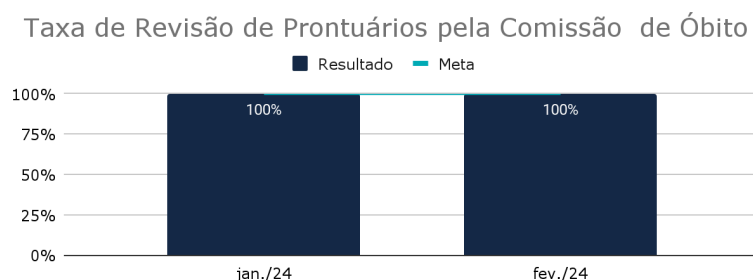
---



**Análise crítica:** Em análise ao indicador podemos verificar que não houve óbito materno no mês de referência.



## 5.6 Taxa de Revisão de Prontuários pela Comissão de Óbito



**Análise Crítica:** No mês de fevereiro não observamos óbitos institucionais infantis ou maternos.

Contudo, foram constatados 39 óbitos, sendo 41% não institucionais ( 16 óbitos), com tempo de internação inferior de 24hs; e o restante 23 (59%) óbitos institucionais, com mais de 24 horas de internação.

Dentre os óbitos não-institucionais, observamos a faixa etária prevalente de 80 anos ou mais (2), seguido de 60 a 80 anos (10) e menores de 60 anos (4). Ainda sobre os óbitos não-institucionais, a unidade de ocorrência com maior frequência foi a emergência.

Observamos entre os óbitos não-institucionais que 14 pacientes (87,5%) foram do município de São Roque e um de Ibiúna e um de Mairinque.

Analisando-se os casos dos 23 óbitos institucionais, observamos que na faixa etária de 80 anos ou mais foram 8 óbitos, de 60 a 80 anos 10 óbitos, 50 a 60 5 óbitos.

Como cidade prevalente observa-se São Roque (18) com 78,2% dos óbitos institucionais (com bairros de moradia diversos), Iperó (2) e Mairinque (3).

A mortalidade dos pacientes em UTI no mês de Fevereiro foi de 28,1% e a mortalidade total hospitalar de 50%. A taxa de mortalidade padronizada (SMR) descreve a mortalidade observada versus mortalidade predita, com intervalos de confiança de 95%, neste mês obtivemos o valor de 1,07%, o que demonstra nossa

eficácia no tratamento e cuidado dos pacientes da UTI, onde se mantemos muito abaixo do valor de corte 2,03%.

O diagnóstico principal de internação observado nos óbitos institucionais foi a pneumonia (56,5%), seguido de AVC (22%) e doença renal crônica agudizada (7%) e 14,5% demais doenças.

Todos os óbitos institucionais foram classificados pela Comissão de Óbitos como esperados e inevitáveis. Tivemos um óbito inesperado e evitável do paciente R.D.O., 26 anos, foi aberto Protocolo de Londres e após análise avaliamos como oportunidades de melhorias: fortalecimento do protocolo de sepse (abertura na Classificação de risco); aprimoramento da Classificação de Risco com maior atenção ao paciente com atendimento em até 24h; abertura antecipada do protocolo de NEWs na clínica médica e registro seguro na transferência do cuidado.

## **6. Metas Qualitativas**

### **6.1 Atendimento às Parturientes**

**Análise crítica:** No mês foram realizados 80 partos. Salientamos que nosso hospital atua com o Programa Parto Seguro, que tem como principal objetivo desenvolver estratégias de gestão e atendimento para promover à mãe, ao filho e à família uma assistência segura e humanizada no processo de parto e nascimento.

Neste sentido atuamos na assistência às parturientes com a finalidade de melhorar o atendimento humanizado à mulher, recém nascidos e a família, promovendo um ambiente acolhedor, proporcionando a presença do acompanhante, além do suporte físico e emocional.

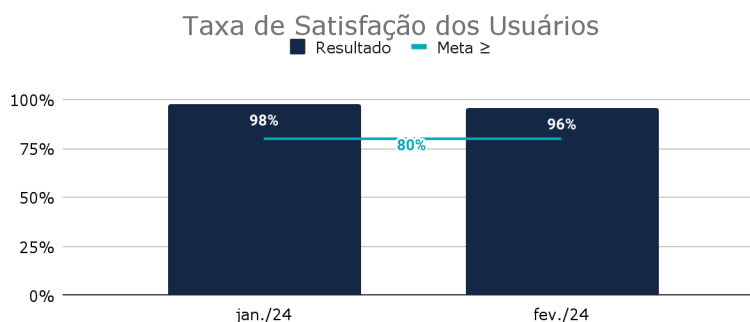
## 7. SERVIÇO DE ATENÇÃO AO USUÁRIO

O Serviço de Atenção ao Usuário (SAU) é um canal para o usuário apresentar sugestões, elogios, solicitações, reclamações, denúncias e avaliar os serviços prestados pela Equipe CEJAM. Os usuários são incentivados a preenchê-lo e a partir das informações registradas, a ouvidoria pode identificar oportunidades de melhorias na unidade.

Para isso, o CEJAM disponibiliza folders do SAU (Serviço de Atenção ao Usuário), conforme imagem abaixo, que será distribuído ao paciente e/ou acompanhante, e uma vez preenchidos serão depositados em uma urna e/ou entregues ao plantão administrativo.

### 7.1 Indicadores de Qualidade

#### 7.1.1 Avaliação do Serviço



**Análise crítica:** Foram realizadas 214 pesquisas no mês de Fevereiro, nesse período 92% dos usuários consideram entre Ótimo e Bom o atendimento recebido, e 93% consideram Ótimo e Bom o serviço prestado do Hospital.

As queixas e/ou críticas são tratadas pontualmente, através do nosso Serviço de Atendimento ao Usuário.

Disponibilizamos aos pacientes o tablet para avaliação do serviço no pronto socorro geral da unidade e visita diária pela profissional da ouvidoria aos pacientes internados no setores da maternidade e clínica médica, além do código QR CODE nos quartos para melhor atender as necessidades dos pacientes e aprimorar nossos serviços.

Atuamos diariamente na orientação dos usuários sobre a importância da manifestação, por meio da sua participação em responder a pesquisa de satisfação, pois a partir das informações coletadas, sugestão de melhorias e/ou relato de queixas, os pacientes contribuem para o aprimoramento dos processos internos e melhorias no nosso hospital.

O CEJAM busca através das tecnologias, realizar as pesquisas com mais agilidade, utilizando tablet, canal de atendimento de 0800 7701484, site: [cejam.org.br/sau](http://cejam.org.br/sau) e na Unidade São Roque contamos um nº de Whatsapp direto com a unidade 11 977330285, também disponibilizado para os usuários o QR CODE nos quartos da clínica médica, maternidade e pronto socorro para melhor atender as necessidades dos pacientes e aprimorar nossos serviços.

Continuamos monitorando nosso atendimento, realizando pesquisas regulares, adotando medidas para melhorar a satisfação dos pacientes e fortalecer ainda mais este relacionamento. Instalamos um totem no Pronto Socorro para as pesquisas seguir espontânea pelos usuários.

Avaliação do setor	Ótimo	Bom	Ruim	Péssimo	Não se Aplica	% Satisfação
Como você avalia este Serviço de Saúde?	83	114	12	5	0	92%



**SAU ACONTECE**  
SERVIÇO DE ATENÇÃO AO USUÁRIO  
FEVEREIRO/2024

<b>96%</b> Consideram <b>Ótimo e Bom</b> o Atendimento recebido por esse Serviço de Saúde	<b>92%</b> Recomendariam o Serviço deste Hospital	<b>93%</b> Consideram <b>Ótimo e Bom</b> o Serviço prestado por este Hospital
--	--	--

**DESTAQUES DO MÊS**

Gostaria de elogiar o atendimento na data de 25/02/2024, desde a recepção, trouxe o Dr. Ináquina Frates e Médico Paulo Henrique Corrêa em consulta. Depois a gestora e enfermeira do Dr. Wagner com cuidado e seu pai e paciente Gabriel Nogueira Chaves.

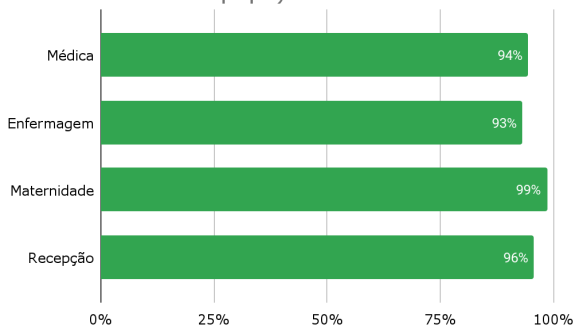
Agradeço pelo atendimento da Sra. Bruna que me recebeu muito bem e me ajudou a resolver o problema que me trouxe. Também me ajudou e a todos os profissionais.

acompanhe as novidades do CEJAM pelos nossos canais de comunicação  
cejam.org.br

CEJAM Oficial

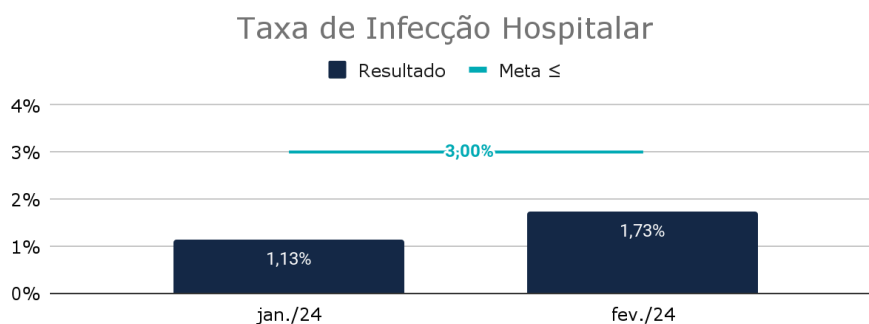
Período de avaliação: 01/02/2024 - 29/02/2024  
Número de participantes: 214  
Método: Pesquisa de Satisfação espontânea e ativa

% Satisfação na Avaliação do Atendimento (por Equipe)



**Análise Crítica:** Em análise ao indicador podemos observar um alto índice de satisfação dos usuários do serviço, contudo, estamos engajados na capacitação dos nossos colaboradores para melhor atender os pacientes e familiares. O resultado obtido nas pesquisas ultrapassou a meta de 75% conforme pactuação. Atuamos diariamente com foco em alcançar o maior número de pessoas para avaliação do serviço e através de seus apontamentos, melhorar o atendimento hospitalar.

## 8. Taxa de Infecção Hospitalar



No mês de Fevereiro de 2024 o serviço obteve uma taxa de infecção hospitalar de 1,73%. Observamos um aumento neste indicador, quando comparamos ao mês anterior que foi de 1,13%. O indicador se mantém abaixo da tolerância estabelecida de menor ou igual a 2,70% aprovada em CCIH.

Na análise quantitativa dos dados na UTI Adulto, a densidade de incidência de IRAS (Infecção Relacionada à Assistência à Saúde) na unidade, calculada pelo número de infecções, dividido pelo número de pacientes-dia no mês e multiplicado por 1000, tivemos um indicador de 10,70%.

Em relação à densidade de PAV, é considerado o indicador obtido a partir do número de pneumonias associadas à ventilação mecânica e multiplicado por 1000 que foi de 22,47%, identificamos 2 infecções de pneumonia relacionada ao ventilador mecânico. Em relação às densidades de infecção de corrente sanguínea associada a cateter venoso central, não houve infecção.

Quanto ao uso de dispositivos observamos um número de utilização dos dispositivos invasivos: 47,59% de utilização de ventilador mecânico, de cateter venoso central a utilização foi de 63,10%, a utilização de sonda vesical de demora foi de 58,82%.

**Consumo de álcool gel** Quanto ao consumo de produto alcoólico para higienização das mãos na UTI adulto foi de 58,29 ml/paciente dia. Observamos

que este indicador se mantém, conforme o preconizado pelo ministério de 20ml/pc.dia.

### **Treinamento**

No mês de fevereiro ficamos focados em conjunto com a educação continuada nas orientações do fluxo de dengue.

São Roque, 18 de março de 2024.

  
Lucilene Cova  
Supervisor Técnico  
CEGISS - CEJAM