

CONTRATO DE GESTÃO
Nº 16/2012

"Unidade Clínica Ambulatorial
"Dr. Arthur Domingos Fais"
UNICA

Relatório Prestação de Contas
Período: Janeiro/ 2017

Sumário

Cobertura.....	3
Força de Trabalho.....	3
Indicadores de Produção – Atividade Assistencial	3
Consultas Médicas Atenção Básica	3
Consultas Médicas - Especialidades	4
Serviço de Apoio e Diagnóstico	5
Ouvidoria	6
Índice de retorno e agendamento.....	6
Informações adicionais.....	7

AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DE SERVIÇOS DE SAÚDE

O presente relatório apresenta as atividades desenvolvidas pela UNICA – Unidade Clínica Ambulatorial, no período de 01 a 31 de Janeiro de 2017.

COBERTURA

Abaixo, os dados de população estimada, para área onde se localiza a UNICA – Jundiapéba, serviço de saúde, sob Gestão Direta CEJAM-OS Mogi das Cruzes.

Região	População
Jundiapéba	39.073 habitantes

* Segundo dados do Censo 2000 (IBGE)

FORÇA DE TRABALHO

Gerente	Supervisor Técnico Saúde	Auxiliar Técnico Administrativo	Assistente Administrativo	Analista de Sistemas	Orientador de Público	Médico Especialista	Enfermeiro	Auxiliar Enfermagem	Cirurgião Dentista	Técnica Saúde Bucal	Farmacêutico	Técnico Farmácia	Educador Físico	Fisioterapeuta Junior	Nutricionista
1	1	12	1	1	3	15	2	8	4	2	1	4	3	2	1

Educador Físico: um profissional em licença maternidade. Realizada a cobertura.

INDICADORES DE PRODUÇÃO - ATIVIDADE ASSISTENCIAL

Consultas Médicas–Atenção Básica

ATENÇÃO BÁSICA	DIAS ÚTEIS		20	
	META	REALIZADO	%	% AB
CLÍNICA MÉDICA	320	158	49%	22%
PEDIATRIA	640	451	70%	27%
GINECOLOGIA	640	549	86%	25%
TOTAL	1600	1158	68%	25%

Pediatria

O absenteísmo de 27% reflete no cumprimento das metas de atendimento, sendo estas ausências rotineiras nas consultas agendadas.

Ginecologia

O absenteísmo de 25% reflete no cumprimento das metas de atendimento, sendo estas que ausências rotineiras nas consultas agendadas.

Consultas Especializadas

ESPECIALIDADE	DIAS ÚTEIS		22	
	META	REALIZADO	%	% AB
CARDIOLOGIA	432	300	69%	20%
GASTROENTEROLOGIA	288	359	125%	16%
NEUROLOGIA	432	337	78%	21%
DERMATOLOGIA	216	196	91%	24%
VASCULAR	144	152	106%	20%
UROLOGIA	288	177	61%	14%
ENDOCRINOLOGIA	144	153	106%	14%
MASTOLOGIA	72	97	135%	16%
GERIATRIA	144	222	154%	14%
ODONTOLOGIA	320	327	102%	27%
TOTAL	2480	2320	94%	20%

Cardiologia

O absenteísmo de 20% refletiu no cumprimento das metas de atendimento.

Urologia

O absenteísmo de 14% refletiu no cumprimento das metas de atendimento.

Serviços de Apoio Diagnóstico

EXAMES	DIAS ÚTEIS		22	
	META	REALIZADO	%	% AB
MAMOGRAFIA	400	357	89%	22%
USG GERAL + ECOCARDIO	800	626	78%	19.5%
TESTE ERGOMÉTRICO	200	172	86%	26%
HOLTER	90	47	52%	13%
MAPA	36	44	122%	19%
ELETROENCEFALOGRAMA	30	22	73%	21%

Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO Nº 16, de 3 de Fevereiro de 2012
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

ELETROCARDIOGRAMA	300	275	92%	11%
TOTAL	1526	1246	87%	19%
EXAME LABORATORIAL		624		

Holter

A Unidade possui 5 aparelhos de Holter, porem estávamos com dois aparelhos apresentando problemas no cartão de memória e no cabo , este assunto foi deliberado na reunião do dia 06 de dezembro de 2016, visando a aquisição de novos cartões e cabo.

Ouvidoria

NÚMERO DA OUVIDORIA	QUEIXA	TRATAMENTO DA QUEIXA
60285	Falta de aula hidrogenástica	Realizamos contato com a aluna, e explicamos que o motor da piscina estava em manutenção
60127	Atendimento recepção	Realizado contato com o paciente, e feita reunião com os colaboradores para reorientação dos procedimentos.

Índice de Retorno e Agendamento

Retorno

Os pacientes atendidos nas diversas especialidades, ao deixarem os consultórios, se dirigem imediatamente ao setor de agendamento de retorno.

As vagas de retorno estão garantidas, em agenda pelo período de 90 dias, para todos os pacientes que assim necessitarem.

Espera para Primeira Consulta/Disponibilidade de Vaga

ESPECIALIDADE	DIAS DE ESPERA
CARDIOLOGIA	0
DERMATOLOGIA	410
VASCULAR	0

Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO Nº 16, de 3 de Fevereiro de 2012
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

GASTROENTEROLOGIA	150
UROLOGIA	0
NEUROLOGIA	230
MASTOLOGIA	0
GERIATRIA	0
ENDOCRINOLOGIA	210
MÉDIA EM DIAS	32

Informações Adicionais

Academia da Terceira Idade

ALUNOS INSCRITOS	AULAS - PRÁTICAS CORPORAIS	NÚMERO DE PARTICIPANTES
638	245	3308

Procedimentos de Enfermagem

PROCEDIMENTO	REALIZADO
ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS	40
AFERIÇÃO DE PRESSÃO ARTERIAL	1614
AVALIAÇÃO ANTROPOMÉTRICA	788
CIRCUNFERÊNCIA ABDOMINAL	0
COLETA DE PAPANICOLAOU	41
CURATIVO GRAU I	44
AFERIÇÃO DE GLICEMIA CAPILAR	827
INALAÇÃO	5
ORIENTAÇÃO INDIVIDUAL	0
REMOÇÃO	1
RETIRADA DE PONTOS	8
AFERIÇÃO DE TEMPERATURA	345
TOTAL	3713

Equipe Multiprofissional

CONSULTA	REALIZADO
ENFERMEIRO	46
FISIOTERAPEUTA	345
NUTRICIONISTA	89
TOTAL	480

Dispensação de Medicamentos

TIPO OU ORIGEM DA RECEITA	REALIZADO
1) RECEITA DA UNIDADE	2849
2) RECEITA DE OUTRA UNIDADE	1362
3) ANTIBIÓTICOS	263
4) CONTROLE ESPECIAL - RDC 344/98	468
TOTAL = Item 1+ 2	4211

O Total de dispensação de medicamentos refere-se a somatória dos itens 1 + 2 sendo os antibióticos e de controle especial já estão contabilizados nos totais 1 e 2.

Reparos e Manutenções

DATA	REALIZADO
03/01/2017	Troca de um reator e duas lâmpadas na copa;
	Troca de dois interruptores bipolar no corredor superior;
	Troca de duas lâmpadas na sala 17 - curativo;
04/01/2017	Retirado 1 motor da piscina (filtro para manutenção);
06/01/2017	Devolvido s/ conserto 1 ventilador com nº de patrimônio 107030 da copa e 1 ventilador s/ nº de patrimônio pertencente a recepção superior;
07/01/2017	Conserto do telhado quebrado;
	Troca de 2 reatores 2x 20 e 4 lâmpadas de 20 whats;
	Montagem e desmontagem de andaime no hall de entrada e acesso ao telhado;
10/01/2017	Instalação do motor do filtro da piscina;
	Retirada do ventilador da sala 34 para manutenção;

Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO Nº 16, de 3 de Fevereiro de 2012
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

11/01/2017	Manutenção e instalação do ventilador da sala 35 (troca de rolamentos);
18/01/2017	Chamado falta de água;
	Reparo manutenção na boia elétrica da caixa d'água;
	Rearme do relê térmico do painel elétrico;
19/01/2017	Troca de 6 lâmpadas de 20 wts fluorescente ;
	Troca de 1 reator 2x20 wts;
	Montagem e desmontagem de andaime na recepção;
	Troca de 4 lâmpadas de 15wts, 220v;
23/01/2017	Troca de 1 maçaneta da sala 20A;
30/01/2017	Instalação do motor do trocador de calor da piscina;
	Manutenção em 1 banqueta e 1 escada pequena;
	Manutenção nas maçanetas das portas da academia.

Escala Médica

JANEIRO 2017		
DATA	NOME	ESPECIALIDADE
2/jan	Marcos Shoiti Horigome	Pediatria
	Willian Sleiman Khouri	Pediatria
	Milton Francisco Arantes Cruz	Clínico Geral
	Fernanda R. Moro Martins de Sá	Clínico Geral
	Claudia Andrade	Ginecologia
	Maria Gabriela S. de Almeida	Cirurgia Vasculuar
	Claudio Magoga Filho	Mastologista
DATA	NOME	ESPECIALIDADE
3/jan	Marcos Shoiti Horigome	Pediatra
	Willian Sleiman Khouri	Pediatra
	Sandro Rodrigues Fernandes	Ginecologista
	Rodrigo Gil	Gastroenterologia
	Alvaro de Souza Silva	Geriatra
DATA	NOME	ESPECIALIDADE
4/jan	Marcos Shoiti Horigome	Pediatra
	Willian Sleiman Khouri	Pediatra
	Fernanda R. Moro Martins de Sá	Clínico Geral
	Alessandra Marion C. Batista	Dermatologista
	Giuliana W. Piergallini	Dermatologista
	Maria Gabriela S. de Almeida	Cirurgia Vasculuar
	Rodrigo Gil	Gastroenterologia
	Thais Helena Bastos Pinto	Neurologia
Carla Marys Adlung	Endocrinologista	
DATA	NOME	ESPECIALIDADE
5/jan	Willian Sleiman Khouri	Pediatra

Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO Nº 16, de 3 de Fevereiro de 2012
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

	Fernanda R. Moro Martins de Sá	Clínico Geral
	Isabelle Faria Tiburcio	Clínico Geral
	Sandro Rodrigues Fernandes	Ginecologista
	Giuliana W. Piergallini	Dermatologista
	Alvaro de Souza Silva	Geriatría
DATA	NOME	ESPECIALIDADE
6/jan	Marcos Shoiti Horigome	Pediatria
	Willian Sleiman Khouri	Pediatria
	Isabelle Faria Tiburcio	Clínico Geral
	Andrea Jacqueline Pichara	Ginecologista
	Priscilla de Brito Battani	Cardiologia
	Guilherme S. Unterkircher	Urologia
	Thais Helena Bastos Pinto	Neurologia
DATA	NOME	ESPECIALIDADE
9/jan	Marcos Shoiti Horigome	Pediatria
	Willian Sleiman Khouri	Pediatria
	Milton Francisco Arantes Cruz	Clínico Geral
	Fernanda R. Moro Martins de Sá	Clínico Geral
	Claudia Andrade	Ginecologia
	Maria Gabriela S. de Almeida	Cirurgia Vascular
	Claudio Magoga Filho	Mastologista
	Guilherme S. Unterkircher	Urologia
	Fernanda R. Moro Martins de Sá	Neurologia
DATA	NOME	ESPECIALIDADE
10/jan	Marcos Shoiti Horigome	Pediatria
	Willian Sleiman Khouri	Pediatria
	Sandro Rodrigues Fernandes	Ginecologista
	Rodrigo Gil	Gastroenterologia
	Thais Helena Bastos Pinto	Neurologia
	Alvaro de Souza Silva	Geriatría
DATA	NOME	ESPECIALIDADE
11/jan	Marcos Shoiti Horigome	Pediatria
	Willian Sleiman Khouri	Pediatria
	Fernanda R. Moro Martins de Sá	Clínico Geral
	Alessandra Marion C. Batista	Dermatologista
	Giuliana W. Piergallini	Dermatologista
	Maria Gabriela S. de Almeida	Cirurgia Vascular
	Rodrigo Gil	Gastroenterologia
	Thais Helena Bastos Pinto	Neurologia
	Carla Marys Adlung	Endocrinologista
	Loreta Lopez Ferreira	Cardiologia
DATA	NOME	ESPECIALIDADE

Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO Nº 16, de 3 de Fevereiro de 2012
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

12/jan	Willian Sleiman Khouri	Pediatra
	Fernanda R. Moro Martins de Sá	Clínico Geral
	Sandro Rodrigues Fernandes	Ginecologista
	Giuliana W. Piergallini	Dermatologista
	Alvaro de Souza Silva	Geriatría
	Loreta Lopez Ferreira	Cardiologia
	Priscilla de Brito Battani	Cardiologia
DATA	NOME	ESPECIALIDADE
13/jan	Marcos Shoiti Horigome	Pediatra
	Willian Sleiman Khouri	Pediatra
	Isabelle Faria Tiburcio	Clínico Geral
	Andrea Jacqueline Pichara	Ginecologista
	Priscilla de Brito Battani	Cardiologia
	Guilherme S. Unterkircher	Urologia
	Thais Helena Bastos Pinto	Neurologia
	Loreta Lopez Ferreira	Cardiologia
DATA	NOME	ESPECIALIDADE
16/jan	Marcos Shoiti Horigome	Pediatria
	Willian Sleiman Khouri	Pediatria
	Milton Francisco Arantes Cruz	Clínico Geral
	Fernanda R. Moro Martins de Sá	Clínico Geral
	Claudio Magoga Filho	Mastologista
	Guilherme S. Unterkircher	Urologia
	Fernanda R. Moro Martins de Sá	Neurologia
DATA	NOME	ESPECIALIDADE
17/jan	Marcos Shoiti Horigome	Pediatra
	Willian Sleiman Khouri	Pediatra
	Sandro Rodrigues Fernandes	Ginecologista
	Rodrigo Gil	Gastroenterologia
	Thais Helena Bastos Pinto	Neurologia
	Alvaro de Souza Silva	Geriatría
	Maria Gabriela S. de Almeida	Cirurgia Vasculár
DATA	NOME	ESPECIALIDADE
18/jan	Marcos Shoiti Horigome	Pediatra
	Willian Sleiman Khouri	Pediatra
	Alessandra Marion C. Batista	Dermatologista
	Giuliana W. Piergallini	Dermatologista
	Rodrigo Gil	Gastroenterologia
	Thais Helena Bastos Pinto	Neurologia
	Carla Marys Adlung	Endocrinologista
	Loreta Lopez Ferreira	Cardiologia
DATA	NOME	ESPECIALIDADE

Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO Nº 16, de 3 de Fevereiro de 2012
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

19/jan	Willian Sleiman Khouri	Pediatra
	Fernanda R. Moro Martins de Sá	Clínico Geral
	Isabelle Faria Tiburcio	Clínico Geral
	Sandro Rodrigues Fernandes	Ginecologista
	Giuliana W. Piergallini	Dermatologista
	Alvaro de Souza Silva	Geriatría
	Loreta Lopez Ferreira	Cardiologia
DATA	NOME	ESPECIALIDADE
20/jan	Marcos Shoiti Horigome	Pediatria
	Milton Francisco Arantes Cruz	Clínico Geral
	Isabelle Faria Tiburcio	Clínico Geral
	Andrea Jacqueline Pichara	Ginecologista
	Priscilla de Brito Battani	Cardiologia
	Guilherme S. Unterkircher	Urologia
	Thais Helena Bastos Pinto	Neurologia
Loreta Lopez Ferreira	Cardiologia	
DATA	NOME	ESPECIALIDADE
23/jan	Marcos Shoiti Horigome	Pediatria
	Willian Sleiman Khouri	Pediatria
	Milton Francisco Arantes Cruz	Clínico Geral
	Fernanda R. Moro Martins de Sá	Clínico Geral
	Claudia Andrade	Ginecologia
	Claudio Magoga Filho	Mastologista
	Guilherme S. Unterkircher	Urologia
Fernanda R. Moro Martins de Sá	Neurologia	
DATA	NOME	ESPECIALIDADE
24/jan	Marcos Shoiti Horigome	Pediatra
	Willian Sleiman Khouri	Pediatra
	Sandro Rodrigues Fernandes	Ginecologista
	Rodrigo Gil	Gastroenterologia
	Thais Helena Bastos Pinto	Neurologia
	Alvaro de Souza Silva	Geriatría
	Maria Gabriela S. de Almeida	Cirurgia Vascular
DATA	NOME	ESPECIALIDADE
25/jan	Marcos Shoiti Horigome	Pediatra
	Willian Sleiman Khouri	Pediatra
	Alessandra Marion C. Batista	Dermatologista
	Giuliana W. Piergallini	Dermatologista
	Rodrigo Gil	Gastroenterologia
	Thais Helena Bastos Pinto	Neurologia
	Carla Marys Adlung	Endocrinologista
Loreta Lopez Ferreira	Cardiologia	

Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO Nº 16, de 3 de Fevereiro de 2012
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

DATA	NOME	ESPECIALIDADE
26/jan	Guilherme S. Unterkircher	Urologia
	Willian Sleiman Khouri	Pediatria
	Fernanda R. Moro Martins de Sá	Clínico Geral
	Isabelle Faria Tiburcio	Clínico Geral
	Sandro Rodrigues Fernandes	Ginecologista
	Giuliana W. Piergallini	Dermatologista
	Alvaro de Souza Silva	Geriatria
	Loreta Lopez Ferreira	Cardiologia
Guilherme S. Unterkircher	Urologia	
Priscilla de Brito Battani	Cardiologia	
DATA	NOME	ESPECIALIDADE
27/jan	Marcos Shoiti Horigome	Pediatria
	Willian Sleiman Khouri	Pediatria
	Isabelle Faria Tiburcio	Clínico Geral
	Andrea Jacqueline Pichara	Ginecologista
	Priscilla de Brito Battani	Cardiologia
	Guilherme S. Unterkircher	Urologia
	Thais Helena Bastos Pinto	Neurologia
	Loreta Lopez Ferreira	Cardiologia
DATA	NOME	ESPECIALIDADE
30/jan	Marcos Shoiti Horigome	Pediatria
	Willian Sleiman Khouri	Pediatria
	Milton Francisco Arantes Cruz	Clínico Geral
	Fernanda R. Moro Martins de Sá	Clínico Geral
	Claudio Magoga Filho	Mastologista
DATA	NOME	ESPECIALIDADE
31/jan	Marcos Shoiti Horigome	Pediatria
	Willian Sleiman Khouri	Pediatria
	Sandro Rodrigues Fernandes	Ginecologista
	Rodrigo Gil	Gastroenterologia
	Thais Helena Bastos Pinto	Neurologia
	Alvaro de Souza Silva	Geriatria