Relatório Anual de Atividades Assistenciais

Complexo Hospitalar Padre Bento

Unidade de Terapia Intensiva Adulto (COVID)

Convênio n.º 01458/2020

2020

GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO

GOVERNADOR
João Doria

SECRETÁRIO DE SAÚDE
Jean Carlo Gorinchteyn

CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISA "DR. JOÃO AMORIM"

DIRETOR DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL
Mário Santoro Júnior

DIRETOR TÉCNICO
Silvio Possa

COORDENADOR TÉCNICO REGIONAL
Ely Jose Hollen Dias

COORDENADOR DE ENFERMAGEM
Adriana Barbosa Silva Felipe

SUMÁRIO

1. HISTÓRICO E PERFIL INSTITUCIONAL **4**

1.1 Centro de Estudos e Pesquisas Dr. João Amorim - CEJAM 4

1.2 Complexo Hospitalar Padre Bento - Convênio n.º 01458/2020 5

2. PERÍODO DE AVALIAÇÃO **5**

3. DIMENSIONAMENTO GERAL **5**

4. DESEMPENHO ASSISTENCIAL **6**

4.1 Indicadores - Produção 6

4.2 Indicadores - Qualitativos 6

4.3 Indicadores - Segurança do Paciente 7

5. SATISFAÇÃO DO USUÁRIO **8**

5.1 Implantação do Serviço de Atenção ao Usuário 8

5.2 Indicadores - Pesquisa de Satisfação 8

6. GESTÃO FINANCEIRA **8**

7. CONCLUSÃO **9**

Apêndice 1 - Quadro Demonstrativo Financeiro 10

1. HISTÓRICO E PERFIL INSTITUCIONAL

1.1 Centro de Estudos e Pesquisas Dr. João Amorim - CEJAM

O Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim" - CEJAM é uma entidade sem fins lucrativos fundada em 20 de maio de 1991 por um grupo de médicos, advogados e profissionais de saúde do Hospital Pérola Byington - Centro de Referência da Saúde da Mulher e de Nutrição, Alimentação e Desenvolvimento Infantil – CRSMNADI para dar apoio àquela Instituição.

Seu nome é uma homenagem ao Dr. João Amorim, médico obstetra, um dos seus fundadores e 1º Diretor Clínico do Hospital Pérola Byington, com ampla experiência na administração em saúde.

Com o lema "Prevenir é Viver com Qualidade", é qualificado como Organização Social (OSS) em vários municípios com reconhecida experiência na gestão de serviços de saúde, atuando por meio de contratos de gestão e convênios em parceria com o Poder Público.

Atualmente, o CEJAM conta com mais de 80 serviços e programas de saúde nos municípios de São Paulo, Mogi das Cruzes, Rio de Janeiro, Embu das Artes, Cajamar e Campinas, sendo uma Instituição de excelência no apoio ao Sistema Único de Saúde (SUS).

Visão

"Ser a melhor instituição nacional na gestão de saúde populacional"

Missão

"Ser instrumento transformador da vida das pessoas por meio de ações de promoção, prevenção e assistência à saúde"

Valores

- Valorizamos a vida
- Estimulamos a cidadania
- Somos éticos
- Trabalhamos com transparência

Complexo Hospitalar Padre Bento Guarulhos
Av. Emílio Ribas, 1819 - Gopouva
Guarulho/SP - CEP: 07051-000
11 2463-5687
uti.guarulhos@cejam.org.br
cejam.org.br

- Agimos com responsabilidade social
- Somos inovadores
- Qualificamos a gestão

Pilares Estratégicos

- Atenção Primária à Saúde
- Sinergia da Rede de Serviços
- Equipe Multidisciplinar
- Tecnologia da Informação
- Geração e Disseminação de Conhecimento

1.2 Complexo Hospitalar Padre Bento - Convênio n.º 01458/2020

A contratação da prestação de serviços especializada no gerenciamento técnico e administrativo de **18 (dezoito) leitos de Unidade de Terapia Intensiva Adulto**, tem como objetivo oferecer ao Complexo Hospitalar Padre Bento de Guarulhos assistência médico-hospitalar assegurando um atendimento adequado aos pacientes que necessitem de cuidados na terapia intensiva para pacientes infectados pelo COVID-19, garantindo o acolhimento humanizado e proporcionando uma atenção qualificada e eficiente.

2. PERÍODO DE AVALIAÇÃO

O presente relatório apresenta as atividades desenvolvidas no período de **04 a 31 de dezembro de 2020**.

3. DIMENSIONAMENTO GERAL

A força de trabalho prevista no plano de trabalho foi composta de 81 colaboradores sendo, 67 contratados por processo seletivo (CLT) e 14 por contratação de Pessoa Jurídica (PJ). O dimensionamento efetivo do período foi de 78 colaboradores, sendo 64 contratados por processo seletivo (CLT) e 14 por contratação de Pessoa Jurídica (PJ).

Esta força de trabalho é representada por 35,51% de nível superior, 59,49% nível técnico e 5% de nível médio. Quanto às categorias profissionais, o quadro de pessoal é composto por 70,19% de enfermagem, 12% de médicos, 5% fisioterapeuta, 1% fonoaudiólogo e 9,61% administrativo.

Complexo Hospitalar Padre Bento Guarulhos
Av. Emílio Ribas, 1819 - Gopouva
Guarulho/SP - CEP: 07051-000
11 2463-5687
uti.guarulhos@cejam.org.br
cejam.org.br

Competência	Previsto em Plano de Trabalho	Efetivos no Período avaliado	Percentual de efetivação
dezembro/2020	81	78	96,29%

Mediante o quadro acima, verificamos que 96,29% da previsão de colaboradores foram efetivadas conforme o estabelecido no plano de trabalho. O processo seletivo para reposição dos profissionais foi realizado em janeiro/2021.

4. DESEMPENHO ASSISTENCIAL

4.1 Indicadores - Produção

Indicador	Meta	Meta proporcional	Resultado dez./20
Saídas	≥ 50	≥ 44	**57**
Taxa de Ocupação	≥ 90,00%	≥ 90,00%	**85,52%**
Paciente-Dia	≥ 246	≥ 222	**431**

Análise crítica: Observamos que a taxa de ocupação, relacionada aos 28 dias de atendimento em dezembro/2020, foi de 85,52% na UTI COVID, próximo a meta contratualizada.

4.2 Indicadores - Qualitativos

Indicador	Meta	Resultado dez./20
Média de Permanência (Dias)	≤ 10	**7,56**
Taxa de mortalidade em UTI	≤ 15,00%	**45,61%**
Taxa de Reinternação em 24 horas	≤ 1,00%	**0,00%**
Prontuários Evoluídos	100,00%	**100,00%**

Análise crítica: A taxa de mortalidade nas UTIs COVID foi de 45,61% devido a criticidade relacionada à infecção por COVID-19 e prognósticos dos pacientes, foram 26 óbitos sendo: 25 >24 horas e 01 <24 horas, valor compatível com as publicações nacionais e

Complexo Hospitalar Padre Bento Guarulhos
Av. Emílio Ribas, 1819 - Gopouva Guarulho/SP - CEP: 07051-000
11 2463-5687 uti.guarulhos@cejam.org.br
cejam.org.br

internacionais referente a mortalidade por COVID-19 (*The Lancent Respiratory Medicine - Janeiro/21*).

4.3 Indicadores - Segurança do Paciente

Indicador	Meta	Resultado dez./20
Densidade de Incidência de Pneumonia Associada à Ventilação Mecânica (PAV)	≤ 7,40 ‰	**12,87‰**
Taxa de utilização de Ventilação Mecânica (VM)	≤ 35,83%	**54,06%**
Densidade de incidência de Infecção Primária da Corrente Sanguínea (IPCS) relacionada ao Acesso Vascular Central	≤ 2,80‰	**0,00‰**
Taxa de utilização de cateter venoso central (CVC)	≤ 53,64%	**54,99%**
Densidade de Incidência de Infecções do Trato Urinário (ITU) relacionada a cateter vesical	≤ 1,93‰	**12,82‰**
Incidência de queda de paciente	0,00‰	**0,00‰**
Índice de Lesão por Pressão	≤ 0,5‰	**0,00‰**

Análise crítica: Tivemos no período analisado 03 casos de PAV confirmados para 233 pacientes-dia em ventilação mecânica, impactando no valor da meta proposta.

A taxa de utilização de ventilação mecânica foi de 54,06%, e está atribuída a casuística específica de insuficiência respiratória relacionado à infecção por COVID-19.

A taxa de utilização de cateter venoso central foi de 54,99%, o que indica uma gravidade acentuada dos pacientes em uso de drogas vasoativas, drogas vesicantes e utilização de antimicrobianos de amplo espectro, sendo essas indicações absolutas para uso de cateter central.

A incidência de infecção do Trato Urinário relacionada a cateter vesical (ITU) foi de 12,82% para 234 pacientes-dia em uso de SVD. Atribuímos a gravidade dos pacientes em decorrência da própria disfunção do COVID-19, aumentando assim, o índice de troca de SVD, manipulação dos dispositivos e consequentemente o risco de ITU.

Complexo Hospitalar Padre Bento Guarulhos
Av. Emílio Ribas, 1819 - Gopouva
Guarulho/SP - CEP: 07051-000
11 2463-5687
uti.guarulhos@cejam.org.br
cejam.org.br

5. SATISFAÇÃO DO USUÁRIO

5.1 Implantação do Serviço de Atenção ao Usuário

O Serviço de Atenção ao Usuário (SAU) é um canal para o usuário apresentar sugestões, elogios, solicitações, reclamações e avaliar os serviços prestados pela Equipe CEJAM. A partir das informações trazidas pelos usuários, podemos identificar melhorias, propor mudanças, assim como apontar situações irregulares na unidade. Para isso, o CEJAM disponibilizou folders do SAU (Serviço de Atenção ao Usuário), conforme imagem abaixo, com implantação e início da pesquisa em janeiro de 2021.

A meta para o ano de 2021, é utilizar medidas de orientação para uso e conscientização da importância da pesquisa de satisfação do usuário.

5.2 Indicadores - Pesquisa de Satisfação

Indicador	Meta	Resultado dez./20
Reclamações na Ouvidoria	≤ 1,00%	**0,00%**

Análise crítica: No período de implantação do Cejam, o índice de avaliação ficou zerado, apontando para o melhor sentido do indicador.

6. GESTÃO FINANCEIRA

Os recursos financeiros que sustentam as atividades da unidade são repassados ao CEJAM pela SES/SP, conforme acordado no Convênio. Os resultados do fluxo operacional do projeto constam no quadro em anexo **(Apêndice 1)**.

Complexo Hospitalar Padre Bento Guarulhos
Av. Emílio Ribas, 1819 - Gopouva
Guarulho/SP - CEP: 07051-000
11 2463-5687
uti.guarulhos@cejam.org.br
cejam.org.br

7. CONCLUSÃO

As informações publicadas demonstram nosso comprometimento com a organização das equipes e do serviço para o tratamento e enfrentamento a pandemia pela COVID -19. Todos os resultados abaixo do esperado, são justificados pelas características dos pacientes que apresentam maior gravidade, instabilidade hemodinâmica e maior necessidade de dispositivos invasivos como sondas, cateteres e tubos em sua permanência na UTI.

Nosso objetivo é manter equipe de trabalho qualificada, estabelecer ações para melhoria dos processos de trabalho, garantindo a prestação de uma assistência segura, humanizada e eficiente.

Complexo Hospitalar Padre Bento Guarulhos
Av. Emílio Ribas, 1819 - Gopouva
Guarulho/SP - CEP: 07051-000
11 2463-5687
uti.guarulhos@cejam.org.br
cejam.org.br

Apêndice 1 - Quadro Demonstrativo Financeiro

Complexo Hospitalar Padre Bento Guarulhos
Av. Emílio Ribas, 1819 - Gopouva
Guarulho/SP - CEP: 07051-000
11 2463-5687
uti.guarulhos@cejam.org.br
cejam.org.br

QUADRO DEMONSTRATIVO FINANCEIRO 2020
CONVÊNIO N° 01458/2020 - COVID
GUARULHOS - SP

Orçamento - Plano Trabalho	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO	Total Ano 2020
Valor TOTAL	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	895.493,03	**895.493,03**
Total	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**895.493,03**	**895.493,03**
Data de Crédito												21/12/2020	
Receitas	**JANEIRO**	**FEVEREIRO**	**MARÇO**	**ABRIL**	**MAIO**	**JUNHO**	**JULHO**	**AGOSTO**	**SETEMBRO**	**OUTUBRO**	**NOVEMBRO**	**DEZEMBRO**	**Total Ano 2020**
Repasse Financeiro												895.473,61	**895.473,61**
Sub total de Receitas	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**895.473,61**	**895.473,61**
Rendimentos Aplicação Financeira												32,66	**32,66**
Total de Receitas	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**895.506,27**	**895.506,27**

													Avaliação		
Despesas - Realizada	**JANEIRO**	**FEVEREIRO**	**MARÇO**	**ABRIL**	**MAIO**	**JUNHO**	**JULHO**	**AGOSTO**	**SETEMBRO**	**OUTUBRO**	**NOVEMBRO**	**DEZEMBRO**	**Total Ano 2020**	**Média /Mês**	**% Custeio**
Pessoal e Reflexo - CLT												107.441,50	**107.441,50**	53.720,75	100%
Sub Total de Despesas de Custeio	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**107.441,50**	**107.441,50**	**53.720,75**	**100%**
Total de Despesas	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**107.441,50**	**107.441,50**		

Saldo do mês anterior-conta corrente e aplicação financeira	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Saldo do mês - BANCO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**788.064,77**

Provisão	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO
Provisão de Férias												0,00
Provisão 13º Salário												246.943,96
Rescisão												176.336,71
Total de Provisão	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**423.280,67**

Déficit / Superávit acumulado	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**364.784,10**