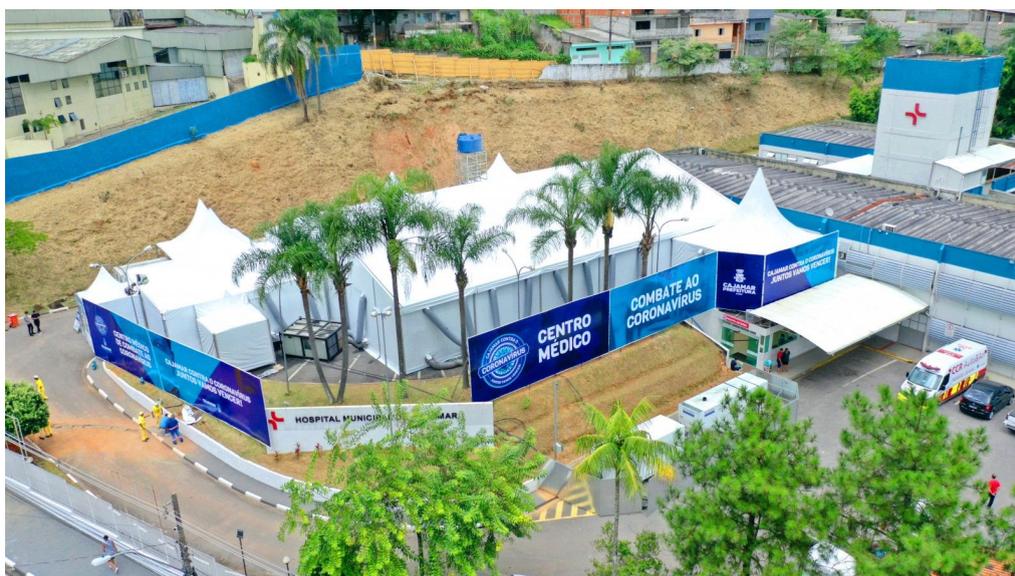


Relatório de Atividades

Contrato Emergencial nº 37/2020



Hospital Municipal Enfº Antônio Policarpo De Oliveira

Centro Médico de Combate ao Coronavírus

Cajamar

2020

**PREFEITURA MUNICIPAL DE CAJAMAR
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE**



PREFEITO

Danilo Barbosa Machado

SECRETÁRIA DE SAÚDE

Patrícia Haddad

CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISA "DR. JOÃO AMORIM"



DIRETOR TÉCNICO

Diogo Vinicius dos Santos

GERENTE ADMINISTRATIVO

Charlene I. Soares

GERENTE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

Mário Santoro Júnior

SUMÁRIO

1. Apresentação	5
1.1 Sobre o CEJAM	5
1.2 Contrato de Gestão nº 37/2020	6
1.2.1 Tenda de Atendimento	6
1.2.2 UTI	6
1.2.3 Equipe Multidisciplinar - UPA Jordanésia	6
1.2.4 Carreta da Saúde	6
2. Estrutura de Monitoramento das Atividades	7
3. Avaliação e Acompanhamento dos Serviços de Saúde	7
4. Força de Trabalho	7
4.1 Dimensionamento Geral e por Setor	8
4.2 Escala do Corpo Clínico	8
4.3 Atividades Desenvolvidas com os Colaboradores	8
5. Volume de Atividade Esperada X Dados de Produção	9
5.1 Indicadores de Internação	9
5.1.1 Paciente Dia por clínica	9
5.1.3.1 Internações Leito de Retaguarda	10
5.1.3.2 Internações Leitos de emergência	11
5.1.3.3 Internações UTI	11
5.1.4 Taxa de Ocupação	11
5.3. Classificação de Risco	12
5.4 Gerenciamento de Risco	13
5.4.1 SCIH - Controle de Notificações	13
5.5 SADT	13
5.6 Nutrição Hospitalar	13
6. Processos de Apoio Técnico e Administrativos	14
6.1 Gestão de Materiais e Equipamentos	14

6.2 Gestão da Qualidade	14
6.2.1 Monitoramento dos riscos à segurança dos pacientes, visitantes e colaboradores.	14
6.2.2 Auditoria de prontuários	14
7. Serviço de Atenção ao Usuário	15
8. Educação Continuada	15
9. Projetos e Principais Ações	16
9.1 Ações	16

1. Apresentação

1.1 Sobre o CEJAM

Centro de Estudos e Pesquisas “Dr. João Amorim” - CEJAM é uma entidade sem fins lucrativos fundada em 20 de maio de 1991 por um grupo de médicos, advogados e profissionais de saúde do Hospital Pérola Byington - Centro de Referência da Saúde da Mulher e de Nutrição, Alimentação e Desenvolvimento Infantil – CRSMNADI para dar apoio àquela Instituição.

Seu nome é uma homenagem ao Dr. João Amorim, médico obstetra, um dos seus fundadores e 1º Diretor Clínico do Hospital Pérola Byington, com ampla experiência na administração em saúde.

Com o lema “Prevenir é Viver com Qualidade”, é qualificado como Organização Social (OSS) em vários municípios com reconhecida experiência na gestão de serviços de saúde, atuando por meio de contratos de gestão e convênios em parceria com o Poder Público.

Atualmente, o CEJAM conta com mais de 80 serviços e programas de saúde nos municípios de São Paulo, Mogi das Cruzes, Rio de Janeiro, Embu das Artes, Cajamar e Campinas, sendo uma Instituição de excelência no apoio ao Sistema Único de Saúde (SUS).

Visão

“Ser a melhor instituição nacional na gestão de saúde populacional”

Missão

"Ser instrumento transformador da vida das pessoas por meio de ações de promoção, prevenção e assistência à saúde"

Valores

- Valorizamos a vida
- Estimulamos a cidadania
- Somos éticos
- Trabalhamos com transparência
- Agimos com responsabilidade social

- Somos inovadores
- Qualificamos a gestão

Pilares Estratégicos

- Atenção Primária à Saúde
- Sinergia da Rede de Serviços
- Equipe Multidisciplinar
- Tecnologia da Informação
- Geração e Disseminação de Conhecimento

Lema

"Prevenir é Viver com Qualidade"

1.2 Contrato de Gestão nº 37/2020

Gerenciamento, operacionalização e à execução exclusiva das ações e serviços de saúde para o enfrentamento da pandemia decorrente do novo coronavírus (COVID19),

1.2.1 Tenda de Atendimento

A Tenda de acolhimento conta com 22 (vinte e dois) leitos, sendo 18 leitos de retaguarda e 04 leitos de emergência, com instalação provisória anexa ao HMEAPO — Hospital Municipal Enfermeiro Antônio de Oliveira. Conta com uma equipe de acolhimento e classificação de risco que atenderá o usuário que o procurar por iniciativa própria e os encaminhados pelas Unidades Básicas de Saúde e UPA. O paciente, que necessitar permanecer em Observação, permanecerá nos leitos da própria Tenda.

1.2.2 UTI

Em regime de prestar atendimento e tratamento em atenção intensiva ao pacientes internados contamos com 10 leitos de tratamento intensivo;

1.2.3 Equipe Multidisciplinar - UPA Jordanésia

Unidade de atendimento com equipe multidisciplinar em regime de urgência e emergência na UPA Jordanésia;

1.2.4 Carreta da Saúde

Em regime de demanda espontânea e ações de prevenção;

2. Estrutura de Monitoramento das Atividades

Todas as atividades realizadas no Centro Médico de Combate ao Coronavírus são monitoradas por sistema de informática e planilhas de excel para consolidação dos dados. Todos os profissionais são cadastrados no CNES, o que permite o faturamento por procedimento e profissional.

Todos os colaboradores estão cientes da obrigatoriedade do registro das atividades em sua integralidade no sistema de informação implantado no CMCC e os dados apresentados das atividades realizadas pelos profissionais são extraídos de relatórios dos sistemas utilizados.

3. Avaliação e Acompanhamento dos Serviços de Saúde

O presente relatório apresenta as atividades desenvolvidas pelo HMEAPO – Hospital Municipal Enfermeiro Antônio Policarpo de Oliveira, no período de **01 a 30 de Abril/2020**.

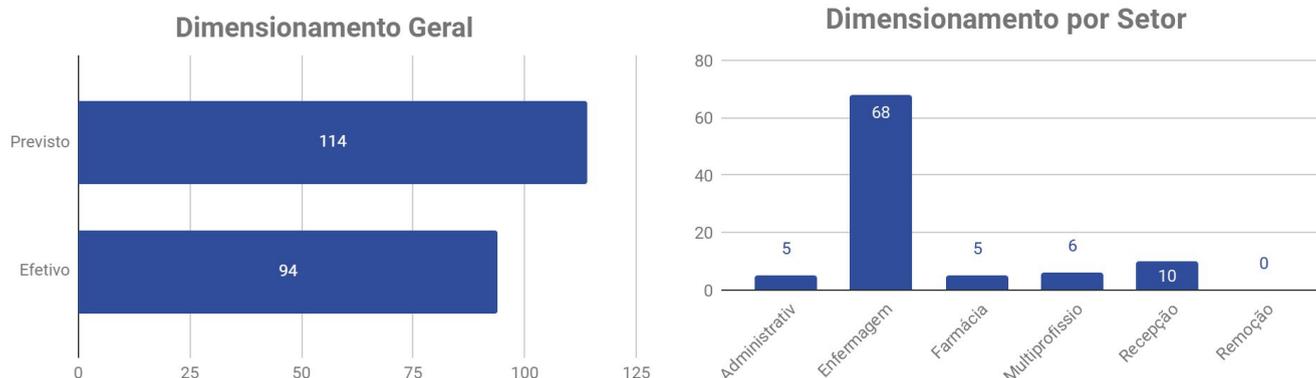
4. Força de Trabalho

A equipe de trabalho é composta por 94 profissionais contratados por processo seletivo simplificado, através do regime de contratação por Registro/Recibo de Pagamento Autônomo (RPA) e 10 por contratação de Pessoa Jurídica (PJ), totalizando 104 profissionais para este serviço. Esta força de trabalho é representada por 15 profissionais de nível médio, 50 de nível técnico e 39 de nível superior.

Quanto às categorias, o quadro de pessoal é composto por 22,11% de enfermagem, 9,62% de médicos, 48,08% de técnicos, 4,80% administrativo, 5,77% de fisioterapeutas e 9,62% operacional.

Vale evidenciar que, mediante o quadro de 124 (cento e vinte e quatro) profissionais previstos em plano de execução, o cenário atual é de 104 (cento e quatro) prestadores de serviço efetivamente contratados, totalizando aproximadamente 83,87% da previsão assim estabelecida.

4.1 Dimensionamento Geral e por Setor



4.2 Escala do Corpo Clínico

DATA	TURNOS	Especialidade	DS	CRM	NOME	ENTRAD A	SAIDA
4/1/2020	DIURNO	TENDA (COVID)	qua.	185428	GIBSON SALES BESSA	7:00:00	19:00:00
4/1/2020	DIURNO	TENDA (COVID)	qua.	206351	SAMUEL ROCHA SOUZA	7:00:00	19:00:00
4/1/2020	NOTURNO	TENDA (COVID)	qua.	189353	BRUNO SOARES MATTEDI	19:00:00	7:00:00
4/1/2020	NOTURNO	TENDA (COVID)	qua.	137674	HIGOR BARBOSA DA SILVA	19:00:00	7:00:00
4/2/2020	DIURNO	TENDA (COVID)	qui.	185428	GIBSON SALES BESSA	7:00:00	19:00:00
4/2/2020	NOTURNO	TENDA (COVID)	qui.	169479	ANDERSON DIAS	19:00:00	7:00:00
4/2/2020	NOTURNO	TENDA (COVID)	qui.	157003	MAURICIO CORREIA MAUAD	19:00:00	7:00:00
4/3/2020	DIURNO	TENDA (COVID)	sex.	189353	BRUNO SOARES MATTEDI	7:00:00	19:00:00
4/3/2020	NOTURNO	TENDA (COVID)	sex.	189353	BRUNO SOARES MATTEDI	19:00:00	7:00:00
4/3/2020	NOTURNO	TENDA (COVID)	sex.	137674	HIGOR BARBOSA DA SILVA	19:00:00	7:00:00
4/4/2020	DIURNO	TENDA (COVID)	sáb.	208027	KARLA SARAIVA DA SILVA	7:00:00	19:00:00
4/4/2020	NOTURNO	TENDA (COVID)	sáb.	167385	FERNANDA LOPES MOREIRA	19:00:00	7:00:00
4/4/2020	NOTURNO	TENDA (COVID)	sáb.	117158	LEANDRO CARDOSO BARCHI	19:00:00	7:00:00
4/5/2020	DIURNO	TENDA (COVID)	dom.	185360	ENRIQUE ALCOFORADO MARTINEZ	7:00:00	19:00:00
4/5/2020	DIURNO	TENDA (COVID)	dom.	208027	KARLA SARAIVA DA SILVA	7:00:00	19:00:00
4/5/2020	NOTURNO	TENDA (COVID)	dom.	196692	GRACE SATOMI HAYASHI	19:00:00	7:00:00
4/5/2020	NOTURNO	TENDA (COVID)	dom.	185360	ENRIQUE ALCOFORADO MARTINEZ	19:00:00	7:00:00

4/6/2020	DIURNO	TENDA (COVID)	seg.	206351	SAMUEL ROCHA SOUZA	7:00:00	19:00:00
4/6/2020	DIURNO	TENDA (COVID)	seg.	207318	LUIZA BREUEL LUZ	7:00:00	19:00:00
4/6/2020	NOTURNO	TENDA (COVID)	seg.	192652	GUILHERME VASCONCELOS BASTOS	19:00:00	7:00:00
4/6/2020	NOTURNO	TENDA (COVID)	seg.	189353	BRUNO SOARES MATTEDI	19:00:00	7:00:00
4/7/2020	DIURNO	TENDA (COVID)	ter.	137674	HIGOR BARBOSA DA SILVA	7:00:00	19:00:00
4/7/2020	DIURNO	TENDA (COVID)	ter.	155365	THIAGO FIRMINO DE SOUSA	7:00:00	19:00:00
4/7/2020	NOTURNO	TENDA (COVID)	ter.	137674	HIGOR BARBOSA DA SILVA	19:00:00	7:00:00
4/7/2020	NOTURNO	TENDA (COVID)	ter.	189353	BRUNO SOARES MATTEDI	19:00:00	7:00:00
4/5/2020	DIURNO	TENDA (COVID)	dom.	207429	CLARA OLIVEIRA GOMES DOS SANTOS	7:00:00	19:00:00
4/8/2020	DIURNO	TENDA (COVID)	qua.	133900	JHOERBESSON MONTEIRO	7:00:00	19:00:00
4/8/2020	DIURNO	TENDA (COVID)	qua.	119657	ANDRES DEL TORO MOSQUERA	7:00:00	19:00:00
4/8/2020	NOTURNO	TENDA (COVID)	qua.	133900	JHOERBESSON MONTEIRO	19:00:00	7:00:00
4/8/2020	NOTURNO	TENDA (COVID)	qua.	155365	THIAGO FIRMINO DE SOUSA	19:00:00	7:00:00
4/9/2020	DIURNO	TENDA (COVID)	qui.	137674	HIGOR BARBOSA DA SILVA	7:00:00	19:00:00
4/9/2020	DIURNO	TENDA (COVID)	qui.	167913	DENYSON DANTAS HONORATO	7:00:00	19:00:00
4/9/2020	NOTURNO	TENDA (COVID)	qui.	192652	GUILHERME VASCONCELOS BASTOS	19:00:00	7:00:00
4/9/2020	NOTURNO	TENDA (COVID)	qui.	189353	BRUNO SOARES MATTEDI	19:00:00	7:00:00
4/10/2020	DIURNO	TENDA (COVID)	sex.	208027	KARLA SARAIVA DA SILVA	7:00:00	19:00:00
4/10/2020	DIURNO	TENDA (COVID)	sex.	189353	BRUNO SOARES MATTEDI	7:00:00	19:00:00
4/10/2020	NOTURNO	TENDA (COVID)	sex.	155365	THIAGO FIRMINO DE SOUSA	19:00:00	7:00:00
4/10/2020	NOTURNO	TENDA (COVID)	sex.	189353	BRUNO SOARES MATTEDI	19:00:00	7:00:00
4/11/2020	DIURNO	TENDA (COVID)	sáb.	155365	THIAGO FIRMINO DE SOUSA	7:00:00	19:00:00
4/11/2020	DIURNO	TENDA (COVID)	sáb.	182602	AVNER DE CASTRO LYRA	7:00:00	19:00:00
4/11/2020	NOTURNO	TENDA (COVID)	sáb.	155365	THIAGO FIRMINO DE SOUSA	19:00:00	7:00:00
4/11/2020	NOTURNO	TENDA (COVID)	sáb.	201091	MARINA DE ANDRADE PEREZ	19:00:00	7:00:00
4/12/2020	DIURNO	TENDA (COVID)	dom.	185360	ENRIQUE ALCOFORADO MARTINEZ	7:00:00	19:00:00
4/12/2020	DIURNO	TENDA (COVID)	dom.	207318	LUIZA BREUEL LUZ	7:00:00	19:00:00
4/12/2020	NOTURNO	TENDA (COVID)	dom.	185360	ENRIQUE ALCOFORADO MARTINEZ	19:00:00	7:00:00
4/12/2020	NOTURNO	TENDA (COVID)	dom.	196692	GRACE SATOMI HAYASHI	19:00:00	7:00:00
4/13/2020	DIURNO	TENDA (COVID)	seg.	155365	THIAGO FIRMINO DE SOUSA	7:00:00	19:00:00

4/13/2020	DIURNO	TENDA (COVID)	seg.	196188	CINTIA RODRIGUES DE AZEVEDO	7:00:00	19:00:00
4/13/2020	NOTURNO	TENDA (COVID)	seg.	155365	THIAGO FIRMINO DE SOUSA	19:00:00	7:00:00
4/13/2020	NOTURNO	TENDA (COVID)	seg.	189353	BRUNO SOARES MATTEDI	19:00:00	7:00:00
4/14/2020	DIURNO	TENDA (COVID)	ter.	137674	HIGOR BARBOSA DA SILVA	7:00:00	19:00:00
4/14/2020	DIURNO	TENDA (COVID)	ter.	119657	ANDRES DEL TORO MOSQUERA	7:00:00	19:00:00
4/14/2020	NOTURNO	TENDA (COVID)	ter.	137674	HIGOR BARBOSA DA SILVA	19:00:00	7:00:00
4/14/2020	NOTURNO	TENDA (COVID)	ter.	189353	BRUNO SOARES MATTEDI	19:00:00	7:00:00
4/15/2020	DIURNO	TENDA (COVID)	qua.	155365	THIAGO FIRMINO DE SOUSA	7:00:00	19:00:00
4/15/2020	DIURNO	TENDA (COVID)	qua.	119657	ANDRES DEL TORO MOSQUERA	7:00:00	19:00:00
4/15/2020	NOTURNO	TENDA (COVID)	qua.	155365	THIAGO FIRMINO DE SOUSA	19:00:00	7:00:00
4/15/2020	NOTURNO	TENDA (COVID)	qua.	201091	MARINA DE ANDRADE PEREZ	19:00:00	7:00:00
4/16/2020	DIURNO	TENDA (COVID)	qui.	137674	HIGOR BARBOSA DA SILVA	7:00:00	19:00:00
4/16/2020	DIURNO	TENDA (COVID)	qui.	204634	DOUGLAS GOMES ZANDONADI	7:00:00	19:00:00
4/16/2020	NOTURNO	TENDA (COVID)	qui.	155365	THIAGO FIRMINO DE SOUSA	19:00:00	7:00:00
4/16/2020	NOTURNO	TENDA (COVID)	qui.	189353	BRUNO SOARES MATTEDI	19:00:00	7:00:00
4/17/2020	DIURNO	TENDA (COVID)	sex.	155365	THIAGO FIRMINO DE SOUSA	7:00:00	19:00:00
4/17/2020	DIURNO	TENDA (COVID)	sex.	189537	GABRIELA DA SILVA LOPES	7:00:00	19:00:00
4/17/2020	NOTURNO	TENDA (COVID)	sex.	189353	BRUNO SOARES MATTEDI	19:00:00	7:00:00
4/17/2020	NOTURNO	TENDA (COVID)	sex.	155365	THIAGO FIRMINO DE SOUSA	19:00:00	7:00:00
4/18/2020	DIURNO	TENDA (COVID)	sáb.	155365	THIAGO FIRMINO DE SOUSA	7:00:00	19:00:00
4/18/2020	DIURNO	TENDA (COVID)	sáb.	208194	MURILO OLIVEIRA DE MORAES	7:00:00	19:00:00
4/18/2020	NOTURNO	TENDA (COVID)	sáb.	155365	THIAGO FIRMINO DE SOUSA	19:00:00	7:00:00
4/18/2020	NOTURNO	TENDA (COVID)	sáb.	189353	BRUNO SOARES MATTEDI	19:00:00	7:00:00
4/19/2020	DIURNO	TENDA (COVID)	dom.	207429	CLARA OLIVEIRA GOMES DOS SANTOS	7:00:00	19:00:00
4/19/2020	DIURNO	TENDA (COVID)	dom.	207973	IZADORA MOREIRA DO AMARAL	7:00:00	19:00:00
4/19/2020	NOTURNO	TENDA (COVID)	dom.	196692	GRACE SATOMI HAYASHI	19:00:00	7:00:00
4/19/2020	NOTURNO	TENDA (COVID)	dom.	185360	ENRIQUE ALCOFORADO MARTINEZ	19:00:00	7:00:00
4/20/2020	DIURNO	TENDA (COVID)	seg.	197495	LEONARDO RAMALLO MAIA	7:00:00	19:00:00
4/20/2020	DIURNO	TENDA (COVID)	seg.	188075	FERNANDO JAVIER FERNANDEZ GUTIERREZ	7:00:00	19:00:00
4/20/2020	NOTURNO	TENDA (COVID)	seg.	155365	THIAGO FIRMINO DE SOUSA	19:00:00	7:00:00

4/20/2020	NOTURNO	TENDA (COVID)	seg.	189353	BRUNO SOARES MATTEDI	19:00:00	7:00:00
4/21/2020	DIURNO	TENDA (COVID)	ter.	137674	HIGOR BARBOSA DA SILVA	7:00:00	19:00:00
4/21/2020	DIURNO	TENDA (COVID)	ter.	119657	ANDRES DEL TORO MOSQUERA	7:00:00	19:00:00
4/21/2020	NOTURNO	TENDA (COVID)	ter.	137674	HIGOR BARBOSA DA SILVA	19:00:00	7:00:00
4/21/2020	NOTURNO	TENDA (COVID)	ter.	206351	SAMUEL ROCHA SOUZA	19:00:00	7:00:00
4/22/2020	DIURNO	TENDA (COVID)	qua.	189537	GABRIELA DA SILVA LOPES	7:00:00	19:00:00
4/22/2020	DIURNO	TENDA (COVID)	qua.	119657	ANDRES DEL TORO MOSQUERA	7:00:00	19:00:00
4/22/2020	NOTURNO	TENDA (COVID)	qua.	204634	DOUGLAS GOMES ZANDONADI	19:00:00	7:00:00
4/22/2020	NOTURNO	TENDA (COVID)	qua.	201091	MARINA DE ANDRADE PEREZ	19:00:00	7:00:00
4/23/2020	DIURNO	TENDA (COVID)	qui.	137674	HIGOR BARBOSA DA SILVA	7:00:00	19:00:00
4/23/2020	DIURNO	TENDA (COVID)	qui.	206351	SAMUEL ROCHA SOUZA	7:00:00	19:00:00
4/23/2020	NOTURNO	TENDA (COVID)	qui.	155365	THIAGO FIRMINO DE SOUSA	19:00:00	7:00:00
4/23/2020	NOTURNO	TENDA (COVID)	qui.	206351	SAMUEL ROCHA SOUZA	19:00:00	7:00:00
4/24/2020	DIURNO	TENDA (COVID)	sex.	207092	ARMANDO LEPORI NETO	7:00:00	19:00:00
4/24/2020	DIURNO	TENDA (COVID)	sex.	207429	CLARA OLIVEIRA GOMES DOS SANTOS	7:00:00	19:00:00
4/24/2020	NOTURNO	TENDA (COVID)	sex.	137674	HIGOR BARBOSA DA SILVA	19:00:00	7:00:00
4/24/2020	NOTURNO	TENDA (COVID)	sex.	206351	SAMUEL ROCHA SOUZA	19:00:00	7:00:00
4/25/2020	DIURNO	TENDA (COVID)	sáb.	201091	MARINA DE ANDRADE PEREZ	7:00:00	19:00:00
4/25/2020	DIURNO	TENDA (COVID)	sáb.	204634	DOUGLAS GOMES ZANDONADI	7:00:00	19:00:00
4/25/2020	NOTURNO	TENDA (COVID)	sáb.	201091	MARINA DE ANDRADE PEREZ	19:00:00	7:00:00
4/25/2020	NOTURNO	TENDA (COVID)	sáb.	124025	LUIZ AUGUSTO DE MIRANDA HENRIQUES FILHO	19:00:00	7:00:00
4/26/2020	DIURNO	TENDA (COVID)	dom.	185360	ENRIQUE ALCOFORADO MARTINEZ	7:00:00	19:00:00
4/26/2020	DIURNO	TENDA (COVID)	dom.	208027	KARLA SARAIVA DA SILVA	7:00:00	19:00:00
4/26/2020	NOTURNO	TENDA (COVID)	dom.	196692	GRACE SATOMI HAYASHI	19:00:00	7:00:00
4/26/2020	NOTURNO	TENDA (COVID)	dom.	185360	ENRIQUE ALCOFORADO MARTINEZ	19:00:00	7:00:00
4/27/2020	DIURNO	TENDA (COVID)	seg.	197495	LEONARDO RAMALLO MAIA	7:00:00	19:00:00
4/27/2020	DIURNO	TENDA (COVID)	seg.	188075	FERNANDO JAVIER FERNANDEZ GUTIERREZ	7:00:00	19:00:00
4/27/2020	NOTURNO	TENDA (COVID)	seg.	155365	THIAGO FIRMINO DE SOUSA	19:00:00	7:00:00
4/27/2020	NOTURNO	TENDA (COVID)	seg.	206351	SAMUEL ROCHA SOUZA	19:00:00	7:00:00
4/28/2020	DIURNO	TENDA (COVID)	ter.	137674	HIGOR BARBOSA DA SILVA	7:00:00	19:00:00

4/28/2020	DIURNO	TENDA (COVID)	ter.	119657	ANDRES DEL TORO MOSQUERA	7:00:00	19:00:00
4/28/2020	NOTURNO	TENDA (COVID)	ter.	137674	HIGOR BARBOSA DA SILVA	19:00:00	7:00:00
4/28/2020	NOTURNO	TENDA (COVID)	ter.	155365	THIAGO FIRMINO DE SOUSA	19:00:00	7:00:00
4/29/2020	DIURNO	TENDA (COVID)	qua.	155365	THIAGO FIRMINO DE SOUSA	7:00:00	19:00:00
4/29/2020	DIURNO	TENDA (COVID)	qua.	119657	ANDRES DEL TORO MOSQUERA	7:00:00	19:00:00
4/29/2020	NOTURNO	TENDA (COVID)	qua.	155365	THIAGO FIRMINO DE SOUSA	19:00:00	7:00:00
4/29/2020	NOTURNO	TENDA (COVID)	qua.	190875	MARIA EDUARDA GIOCONDO RAMOS	19:00:00	7:00:00
4/30/2020	DIURNO	TENDA (COVID)	qui.	137674	HIGOR BARBOSA DA SILVA	7:00:00	19:00:00
4/30/2020	DIURNO	TENDA (COVID)	qui.	167913	DENYSON DANTAS HONORATO	7:00:00	19:00:00
4/30/2020	NOTURNO	TENDA (COVID)	qui.	155365	THIAGO FIRMINO DE SOUSA	19:00:00	7:00:00
4/30/2020	NOTURNO	TENDA (COVID)	qui.	206351	SAMUEL ROCHA SOUZA	19:00:00	7:00:00

DATA	TURNO	Especialidade	DS	CRM	NOME	ENTRADA	SAIDA
4/1/2020	DIURNO	UTI	qua.	123855	DANNY ALEXANDRO BOADO QUIROGA	7:00:00	19:00:00
4/1/2020	NOTURNO	UTI	qua.	195264	LUCAS RIBEIRO CAMPOS	19:00:00	7:00:00
4/2/2020	DIURNO	UTI	qui.	203111	CAIO BRUNO MONTEIRO FERREIRA	7:00:00	19:00:00
4/2/2020	NOTURNO	UTI	qui.	203111	CAIO BRUNO MONTEIRO FERREIRA	19:00:00	7:00:00
4/3/2020	DIURNO	UTI	sex.	167262	LINCOLN LOPES DE CARVALHO	7:00:00	19:00:00
4/3/2020	NOTURNO	UTI	sex.	176753	ARTHUR RIBEIRO QUILICONE	19:00:00	7:00:00
4/4/2020	DIURNO	UTI	sáb.	181443	BRUNA LORDAO ALVES	7:00:00	19:30:00
4/4/2020	NOTURNO	UTI	sáb.	176753	ARTHUR RIBEIRO QUILICONE	19:00:00	7:00:00
4/5/2020	DIURNO	UTI	dom.	123855	DANNY ALEXANDRO BOADO QUIROGA	7:00:00	19:00:00
4/5/2020	NOTURNO	UTI	dom.	123855	DANNY ALEXANDRO BOADO QUIROGA	19:00:00	7:00:00
4/6/2020	DIURNO	UTI	seg.	207156	GUSTAVO DOS SANTOS LUPPI	7:00:00	19:00:00
4/6/2020	NOTURNO	UTI	seg.	211918	CAIO NOVAIS LOPES GOES	19:00:00	7:00:00
4/7/2020	DIURNO	UTI	ter.	181443	BRUNA LORDAO ALVES	7:00:00	19:09:00
4/7/2020	NOTURNO	UTI	ter.	167913	DENYSON DANTAS HONORATO	19:00:00	7:00:00
4/8/2020	DIURNO	UTI	qua.	182602	AVNER DE CASTRO LYRA	7:00:00	19:00:00
4/8/2020	NOTURNO	UTI	qua.	182602	AVNER DE CASTRO LYRA	19:00:00	7:00:00

4/9/2020	DIURNO	UTI	qui.	203111	CAIO BRUNO MONTEIRO FERREIRA	7:00:00	19:00:00
4/9/2020	NOTURNO	UTI	qui.	203111	CAIO BRUNO MONTEIRO FERREIRA	19:00:00	7:00:00
4/10/2020	DIURNO	UTI	sex.	182602	AVNER DE CASTRO LYRA	7:00:00	19:00:00
4/10/2020	NOTURNO	UTI	sex.	176753	ARTHUR RIBEIRO QUILICONE	19:00:00	7:00:00
4/11/2020	DIURNO	UTI	sáb.	181443	BRUNA LORDAO ALVES	7:00:00	19:00:00
4/11/2020	NOTURNO	UTI	sáb.	213137	JACKSON DO CARMO SILVA JUNIOR	19:00:00	7:00:00
4/12/2020	DIURNO	UTI	dom.	123855	DANNY ALEXANDRO BOADO QUIROGA	7:00:00	19:00:00
4/12/2020	NOTURNO	UTI	dom.	123855	DANNY ALEXANDRO BOADO QUIROGA	19:00:00	7:00:00
4/13/2020	DIURNO	UTI	seg.	182602	AVNER DE CASTRO LYRA	7:00:00	19:00:00
4/13/2020	NOTURNO	UTI	seg.	211918	CAIO NOVAIS LOPES GOES	19:00:00	7:00:00
4/14/2020	DIURNO	UTI	ter.	190875	MARIA EDUARDA GIOCONDO RAMOS	7:00:00	19:00:00
4/14/2020	NOTURNO	UTI	ter.	190875	MARIA EDUARDA GIOCONDO RAMOS	19:20:00	7:00:00
4/15/2020	DIURNO	UTI	qua.	182602	AVNER DE CASTRO LYRA	7:00:00	19:00:00
4/15/2020	NOTURNO	UTI	qua.	182602	AVNER DE CASTRO LYRA	19:00:00	7:00:00
4/16/2020	DIURNO	UTI	qui.	203111	CAIO BRUNO MONTEIRO FERREIRA	7:00:00	19:00:00
4/16/2020	DIURNO	UTI	qui.	203111	CAIO BRUNO MONTEIRO FERREIRA	9:00:00	7:00:00
4/17/2020	DIURNO	UTI	sex.	182602	AVNER DE CASTRO LYRA	7:00:00	19:00:00
4/17/2020	NOTURNO	UTI	sex.	182602	AVNER DE CASTRO LYRA	19:00:00	7:00:00
4/18/2020	DIURNO	UTI	sáb.	181443	BRUNA LORDAO ALVES	7:00:00	19:00:00
4/18/2020	NOTURNO	UTI	sáb.	189716	JULIANA MARIA BESTETTI	19:00:00	7:00:00
4/19/2020	DIURNO	UTI	dom.	123855	DANNY ALEXANDRO BOADO QUIROGA	7:00:00	19:00:00
4/19/2020	NOTURNO	UTI	dom.	123855	DANNY ALEXANDRO BOADO QUIROGA	19:00:00	7:00:00
4/20/2020	DIURNO	UTI	seg.	211918	CAIO NOVAIS LOPES GOES	7:00:00	19:00:00
4/20/2020	DIURNO	UTI	seg.	211918	CAIO NOVAIS LOPES GOES	7:00:00	19:00:00
4/21/2020	DIURNO	UTI	ter.	190875	MARIA EDUARDA GIOCONDO RAMOS	7:00:00	19:00:00
4/21/2020	NOTURNO	UTI	ter.	190875	MARIA EDUARDA GIOCONDO RAMOS	19:00:00	7:00:00
4/22/2020	DIURNO	UTI	qua.	182602	AVNER DE CASTRO LYRA	7:00:00	19:00:00
4/22/2020	NOTURNO	UTI	qua.	182602	AVNER DE CASTRO LYRA	19:00:00	7:00:00
4/23/2020	DIURNO	UTI	qui.	203111	CAIO BRUNO MONTEIRO FERREIRA	7:00:00	19:00:00
4/23/2020	NOTURNO	UTI	qui.	203111	CAIO BRUNO MONTEIRO FERREIRA	19:00:00	7:00:00

4/24/2020	DIURNO	UTI	sex.	182602	AVNER DE CASTRO LYRA	7:00:00	19:00:00
4/24/2020	NOTURNO	UTI	sex.	182602	AVNER DE CASTRO LYRA	19:00:00	7:00:00
4/25/2020	DIURNO	UTI	sáb.	181443	BRUNA LORDAO ALVES	7:00:00	19:00:00
4/25/2020	NOTURNO	UTI	sáb.	163387	TALITA DE LIMA PEREIRA DA CRUZ	19:00:00	7:00:00
4/26/2020	DIURNO	UTI	dom.	123855	DANNY ALEXANDRO BOADO QUIROGA	7:00:00	19:00:00
4/26/2020	NOTURNO	UTI	dom.	123855	DANNY ALEXANDRO BOADO QUIROGA	19:00:00	7:00:00
4/27/2020	DIURNO	UTI	seg.	182602	AVNER DE CASTRO LYRA	7:00:00	19:00:00
4/27/2020	NOTURNO	UTI	seg.	717620	MADSON DOUGLAS RIBEIRO SOUSA	19:00:00	7:00:00
4/28/2020	DIURNO	UTI	ter.	717620	MADSON DOUGLAS RIBEIRO SOUSA	7:00:00	19:00:00
4/28/2020	NOTURNO	UTI	ter.	717620	MADSON DOUGLAS RIBEIRO SOUSA	19:00:00	7:00:00
4/29/2020	DIURNO	UTI	qua.	182602	AVNER DE CASTRO LYRA	7:00:00	19:00:00
4/29/2020	NOTURNO	UTI	qua.	182602	AVNER DE CASTRO LYRA	19:00:00	7:00:00
4/30/2020	DIURNO	UTI	qui.	203111	CAIO BRUNO MONTEIRO FERREIRA	7:00:00	19:00:00
4/30/2020	NOTURNO	UTI	qui.	203111	CAIO BRUNO MONTEIRO FERREIRA	19:00:00	7:00:00

DATA	TURNO	Especialidade	DS	CRM	NOME	ENTRADA	SAIDA
4/6/2020	DIURNO	VISITA UTI	seg.	196692	GRACE SATOMI HAYASHI	7:00:00	13:00:00
4/7/2020	DIURNO	VISITA UTI	ter.	211918	CAIO NOVAIS LOPES GOES	7:00:00	8:00:00
4/9/2020	DIURNO	VISITA UTI	qui.	202338	THALITA VIANA MONTEIRO	7:00:00	13:00:00
4/10/2020	DIURNO	VISITA UTI	sex.	167262	LINCOLN LOPES DE CARVALHO	7:00:00	13:00:00
4/11/2020	DIURNO	VISITA UTI	sáb.	128314	LUCIANA MARIA NUNES FERREIRA PONTES	8:00:00	10:25:00
4/12/2020	DIURNO	VISITA UTI	dom.	128314	LUCIANA MARIA NUNES FERREIRA PONTES	7:00:00	13:00:00
4/13/2020	DIURNO	VISITA UTI	seg.	128314	LUCIANA MARIA NUNES FERREIRA PONTES	7:00:00	19:00:00
4/14/2020	DIURNO	VISITA UTI	ter.	211918	CAIO NOVAIS LOPES GOES	7:00:00	13:00:00
4/15/2020	DIURNO	VISITA UTI	qua.	190875	MARIA EDUARDA GIOCONDO RAMOS	7:00:00	13:00:00
4/16/2020	DIURNO	VISITA UTI	qui.	202338	THALITA VIANA MONTEIRO	7:00:00	13:00:00
4/17/2020	DIURNO	VISITA UTI	sex.	128314	LUCIANA MARIA NUNES FERREIRA PONTES	7:00:00	13:00:00
4/18/2020	DIURNO	VISITA UTI	sáb.	128314	LUCIANA MARIA NUNES FERREIRA PONTES	8:00:00	13:00:00
4/19/2020	DIURNO	VISITA UTI	dom.	128314	LUCIANA MARIA NUNES FERREIRA PONTES	8:30:00	13:00:00
4/20/2020	DIURNO	VISITA UTI	seg.	128314	LUCIANA MARIA NUNES FERREIRA PONTES	8:00:00	13:00:00
4/21/2020	DIURNO	VISITA UTI	ter.	211918	CAIO NOVAIS LOPES GOES	7:00:00	13:00:00
4/22/2020	DIURNO	VISITA UTI	qua.	190875	MARIA EDUARDA GIOCONDO RAMOS	7:00:00	13:00:00
4/23/2020	DIURNO	VISITA UTI	qui.	202338	THALITA VIANA MONTEIRO	7:00:00	13:00:00

4/24/2020	DIURNO	VISITA UTI	sex.	128314	LUCIANA MARIA NUNES FERREIRA PONTES	9:30:00	13:00:00
4/25/2020	DIURNO	VISITA UTI	sáb.	128314	LUCIANA MARIA NUNES FERREIRA PONTES	9:00:00	13:00:00
4/26/2020	DIURNO	VISITA UTI	dom.	128314	LUCIANA MARIA NUNES FERREIRA PONTES	8:00:00	13:00:00
4/27/2020	DIURNO	VISITA UTI	seg.	128314	LUCIANA MARIA NUNES FERREIRA PONTES	8:30:00	13:00:00
4/28/2020	DIURNO	VISITA UTI	ter.	128314	LUCIANA MARIA NUNES FERREIRA PONTES	7:00:00	13:00:00
4/29/2020	DIURNO	VISITA UTI	qua.	128314	LUCIANA MARIA NUNES FERREIRA PONTES	7:00:00	13:00:00
4/30/2020	DIURNO	VISITA UTI	qui.	202338	THALITA VIANA MONTEIRO	7:00:00	13:00:00

4.3 Atividades Desenvolvidas com os Colaboradores

A formação adquirida por meio de cursos de graduação ou cursos técnicos representa apenas o ponto de partida para uma trajetória profissional envolvida em impactos e interferências de vários fatores, que poderão ser de natureza social, tecnológica ou econômica, influenciando decisivamente as atividades profissionais.

A OS-CEJAM mantém parceria com a Escola de Saúde CEJAM, o que tem representado um diferencial em suas ações. Inspirada em teoria de Paulo Freire "Ninguém educa ninguém, como tampouco ninguém se educa a si mesmo; os homens se educam em comunhão, mediatizados pelo mundo", a OS-CEJAM tem como meta a ampliação de parcerias e fortalecimento das já existentes, mantém recebemos das empresas dos equipamentos e prestadores treinamento integral junto ao colaboradores para que seja utilizado o equipamento/material de forma correta e eficaz prevenindo o mau uso.

O plano anual de trabalho é o instrumento utilizado para organizar as ações planejadas pela OS-CEJAM, que são inspiradas no diagnóstico situacional, que permite além da identificação das necessidades técnicas dos profissionais também as necessidades da comunidade, gerando ações que abrangem ambos os públicos. Segue abaixo algumas capacitações realizadas no período de 01 a 30 de Abril de 2020:

- Alinhamentos e rotinas de prontuários.
- Alinhamentos e padronização de Aprazamento de medicações.
- Fluxos administrativos.
- Fluxos para acolhimento e atendimento de casos suspeitos de COVID-19.
- Padronização do SAE específico para Unidade de Terapia Intensiva.
- Treinamento para coleta de Swab para COVID-19.

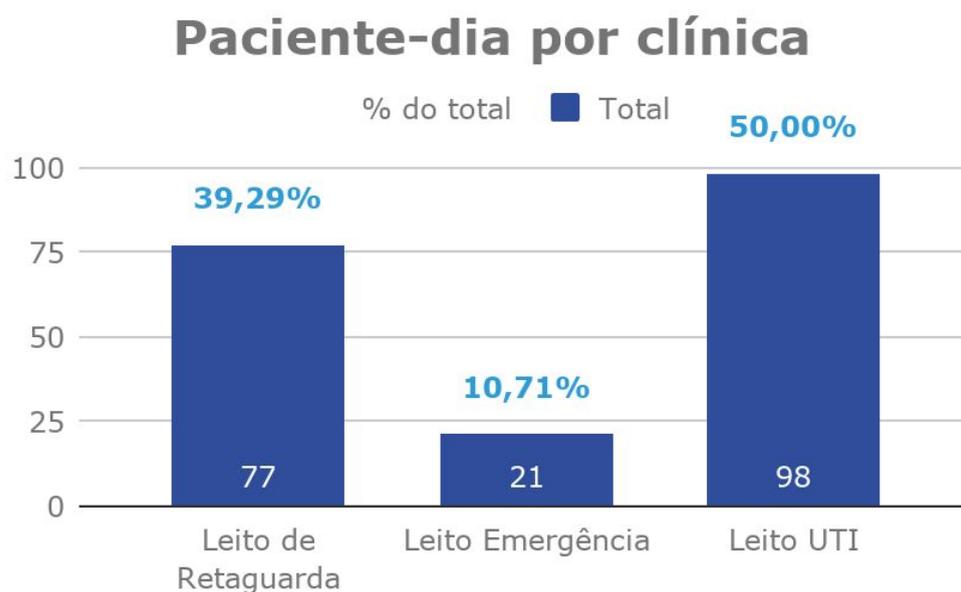
- Treinamento para preenchimento correto de notificações relacionados a pandemia do COVID-19.
- Treinamento e apresentação do sistema.
- Roda de conversa sobre o acolhimento aos pacientes.

5. Volume de Atividade Esperada X Dados de Produção

As estatísticas hospitalares são fundamentais para o planejamento e avaliação da utilização de serviços de saúde. Nesse sentido, os dados apresentados a seguir retratam as atividades realizadas no HMEAPO que ocorreram no mês de Abril de 2020, agrupado pelos principais indicadores, permitindo a verificação do desempenho e vigilância deste serviço.

5.1 Indicadores de Internação

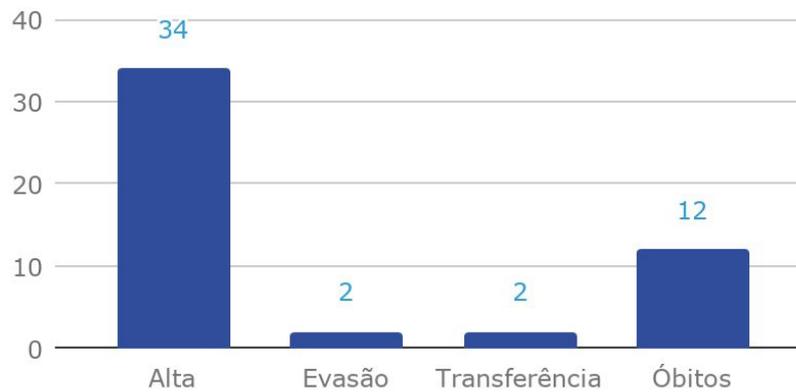
5.1.1 Paciente Dia por clínica



Análise crítica: completado o primeiro mês de operação do Centro Médico de Combate ao COVID-19 observa-se a incipiente demanda inicial da pandemia, por ora longe de atingir a disponibilidade instalada. A inauguração da UTI é destaque, atendendo à demanda que antes era transferida a leitos do estado em municípios vizinhos - neste momento tendendo à sobrecarga - abarcando assistência a pacientes com COVID-19 e outras clínicas.

5.1.2 Saídas

Saídas por tipo



5.1.3 Internações por dia

5.1.3.1 Internações Leito de Retaguarda

Internações - Leito de Retaguarda



5.1.3.2 Internações Leitos de emergência



5.1.3.3 Internações UTI



5.1.4 Taxa de Ocupação

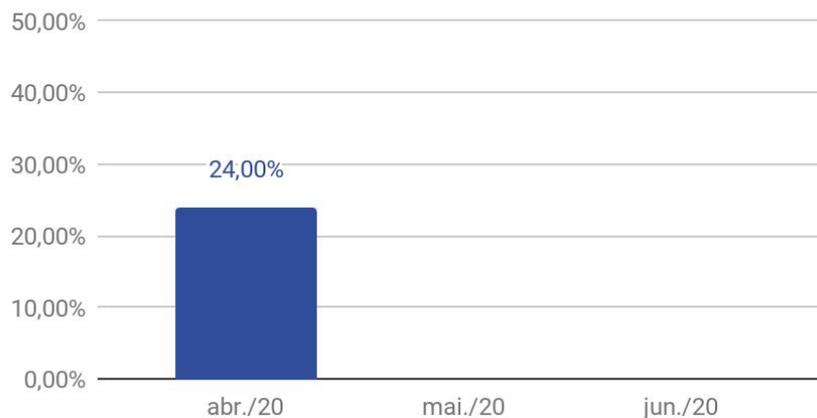


5.1.5 Média de Permanência



5.1.6 Taxa de Mortalidade

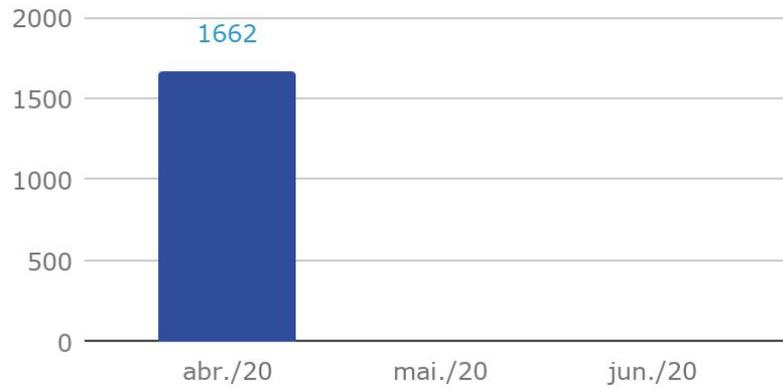
Taxa de Mortalidade



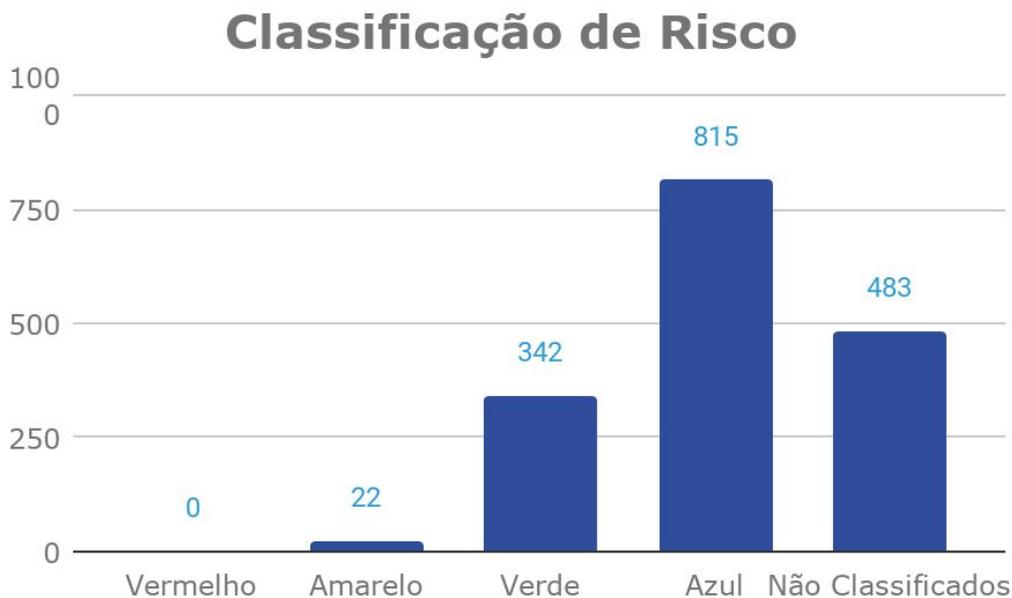
Análise crítica: Vez que não houve óbitos neste período na “Tenda” (Hospital de Campanha). Taxa de mortalidade pertinente à UTI, ambiente crítico, com pacientes graves. Os percentuais encontram-se dentro do esperado para o setor.

5.2 Atendimentos

Atendimentos Tenda



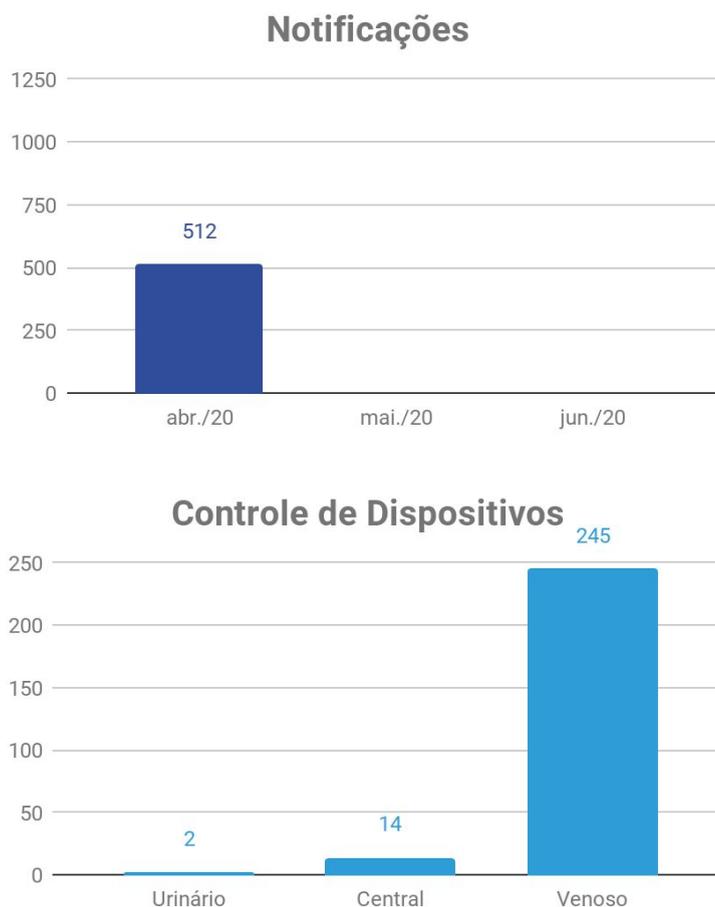
5.3. Classificação de Risco



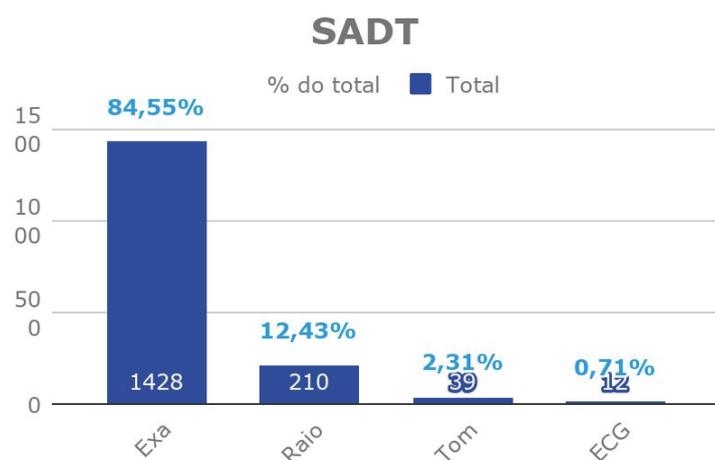
Análise crítica: a demanda de pacientes é composta em maioria por pacientes de classificação azul, seguido pelos não classificados (falha no sistema em registrar a classificação, entretanto trata-se de pacientes que aguardaram na ordem de chegada na instituição, condizentes com classificação azul. O universo de pacientes graves é ínfimo, correspondendo a apenas 1,3% das procuras à unidade.

5.4 Gerenciamento de Risco

5.4.1 SCIH - Controle de Notificações

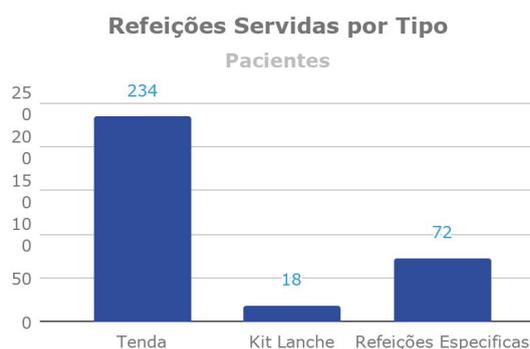
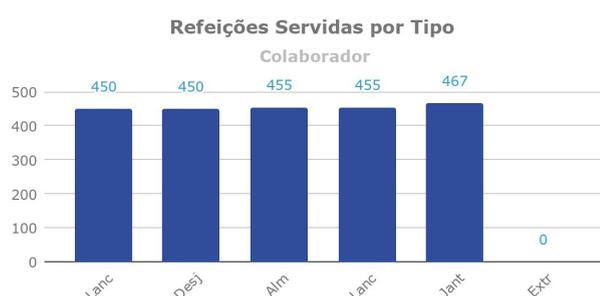


5.5 SADT



5.6 Nutrição Hospitalar

5.6.1 Refeições Servidas



6. Processos de Apoio Técnico e Administrativos

6.1 Gestão de Materiais e Equipamentos

Administração de Materiais é parte fundamental de qualquer organização que produz bens ou serviços de valor econômico. Requer planejamento, organização e controle do fluxo de materiais desde o pedido até a distribuição dos bens para os pacientes. Segue dados na planilha de despesas Cajamar (Anexo IV).

6.2 Gestão da Qualidade

O plano de qualidade proposto para Hospital Municipal Enf^o Antônio Policarpo de Oliveira consiste num conjunto de ações para promovermos a melhoria contínua e com isso um aprimoramento de todos os serviços realizados pela instituição.

6.2.1 Monitoramento dos riscos à segurança dos pacientes, visitantes e colaboradores.

As iniciativas dos processos de qualidade são determinantes para rastreabilidade dos processos de trabalho gerando dados para tomada de decisões, uma vez que com essas ações é possível identificar algo que possa estar em não conformidade com os padrões de excelência estabelecidos.

Estamos implementando formulário de controle da segurança dos pacientes.

6.2.2 Auditoria de prontuários

Auditoria feita inicialmente pelo setor de faturamento no momento de faturar os prontuários, verificando assinatura da equipe médica e de enfermagem, assim como da equipe multiprofissional. É conferido também os exames e solicitações feitas no prontuário junto com todos os atendimentos prestados ao paciente estamos em processo de implantação da comissão de prontuários e os membros já foram elencados, realizamos análise dos prontuários solicitados pela Secretaria de Saúde ou outro órgão público contudo contando com a avaliação conjunta do diretor técnico, da gerente administrativa e da coordenadora assistencial, responsável pela equipe de enfermagem.

7. Serviço de Atenção ao Usuário

O objetivo do Serviço de Atenção ao Usuário - SAU é a centralização da informação, agilidade no atendimento, melhoria na qualidade dos serviços oferecidos e satisfação dos usuários. Visa o atendimento adequado das reivindicações dos usuários, humanizando a relação paciente/usuário/colaborador/gestor, permitindo se trabalhar com a mudança de valores, comportamento, conceitos e práticas.

O CEJAM disponibiliza folders na Tenda de Atendimento COVID-19, que são distribuídos ao paciente e/ou acompanhante, e uma vez preenchidos serão depositados em uma urna e/ou entregues ao plantão administrativo.

**PARTICIPE,
OPINE, FAÇA
SUAS SUGESTÕES!**

SAU

**SERVIÇO DE ATENÇÃO
AO USUÁRIO**
11 3135-5521



[/cejamoficial](#)
[/tvcejam](#)
[/cejam_oficial](#)
[/company/cejam](#)

Prezado (a) Usuário, sinta-se a vontade para escrever suas sugestões. Suas opiniões são transformadas em qualidade no atendimento.

Data: ____/____/____ Tel: _____

Nome (opcional): _____

**TENDA DE ATENDIMENTO
COVID-19 - CAJAMAR**

Atendimento

Atendimento Recepção	<input type="radio"/> Ótimo	<input type="radio"/> Bom	<input type="radio"/> Ruim	<input type="radio"/> Péssimo
Atendimento Enfermagem	<input type="radio"/> Ótimo	<input type="radio"/> Bom	<input type="radio"/> Ruim	<input type="radio"/> Péssimo
Classificação de Risco	<input type="radio"/> Ótimo	<input type="radio"/> Bom	<input type="radio"/> Ruim	<input type="radio"/> Péssimo
Equipe Médica	<input type="radio"/> Ótimo	<input type="radio"/> Bom	<input type="radio"/> Ruim	<input type="radio"/> Péssimo
Equipe Enfermagem	<input type="radio"/> Ótimo	<input type="radio"/> Bom	<input type="radio"/> Ruim	<input type="radio"/> Péssimo

Serviço

Agilidade	<input type="radio"/> Ótimo	<input type="radio"/> Bom	<input type="radio"/> Ruim	<input type="radio"/> Péssimo
Educação	<input type="radio"/> Ótimo	<input type="radio"/> Bom	<input type="radio"/> Ruim	<input type="radio"/> Péssimo
Sinalização	<input type="radio"/> Ótimo	<input type="radio"/> Bom	<input type="radio"/> Ruim	<input type="radio"/> Péssimo
Limpeza	<input type="radio"/> Ótimo	<input type="radio"/> Bom	<input type="radio"/> Ruim	<input type="radio"/> Péssimo

Outros Comentários

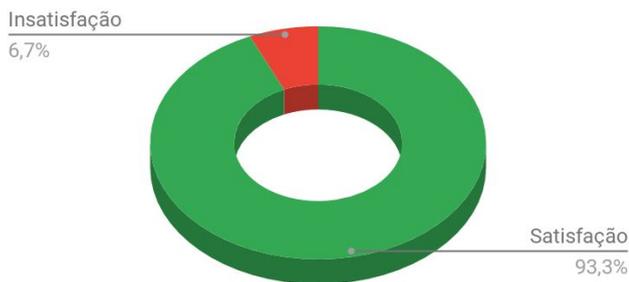
Qual a chance de você recomendar o serviço desta unidade?

Recomendaria
 Neutro
 Não Recomendaria

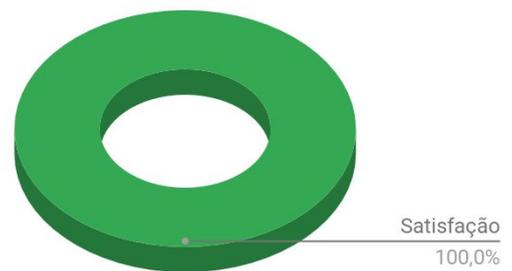
Sugestão
 Crítica
 Dúvidas
 Elogios

OBRIGADO POR COMPARTILHAR SUA OPINIÃO

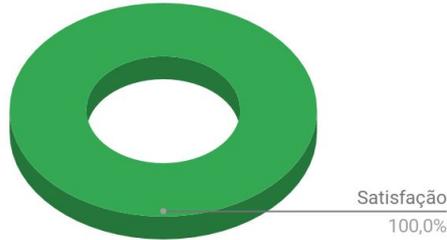
Atendimento - Classificação de Risco



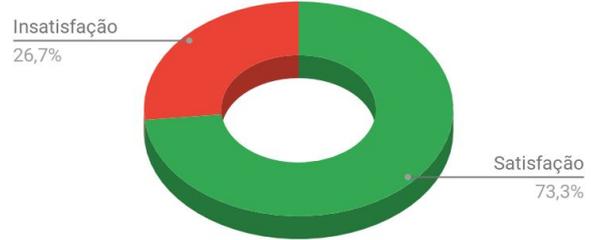
Atendimento - Recepção



Atendimento - Equipe Médica

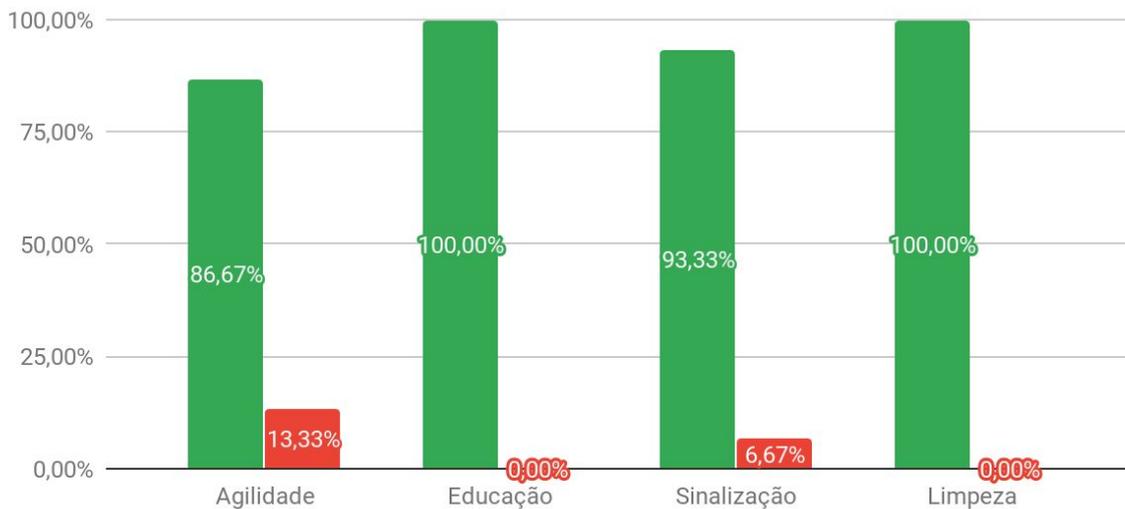


Atendimento - Equipe de Enfermagem



Avaliação do Serviço

■ Satisfação ■ Insatisfação



Ações: SAU é entregue na entrada da tenda, contendo uma urna para depósito da avaliação. Alcançado os níveis de satisfação desejada, segue-se na contínua perseguição das melhorias.

8. Educação Continuada

A formação adquirida por meio de cursos de graduação ou cursos técnicos representa apenas o ponto de partida para uma trajetória profissional envolvida em impactos e

interferências de vários fatores, que poderão ser de natureza social, tecnológica ou econômica, influenciando decisivamente as atividades profissionais.

A OS-CEJAM mantém parceria com a Escola de Saúde CEJAM, o que tem representado um diferencial em suas ações. Inspirada em teoria de Paulo Freire “Ninguém educa ninguém, como tampouco ninguém se educa a si mesmo; os homens se educam em comunhão, mediatizados pelo mundo”, a OS-CEJAM tem como meta a ampliação de parcerias e fortalecimento das já existentes, mantêm recebemos das empresas dos equipamentos e prestadores treinamento integral junto ao colaboradores para que seja utilizado o equipamento/material de forma correta e eficaz prevenindo o mau uso.

O plano anual de trabalho é o instrumento utilizado para organizar as ações planejadas pela OS-CEJAM, que são inspiradas no diagnóstico situacional, que permite além da identificação das necessidades técnicas dos profissionais também as necessidades da comunidade, gerando ações que abrangem ambos os públicos.

Segue abaixo algumas capacitações realizadas no período de 01 a 30 de abril de 2020:

9. Projetos e Principais Ações

9.1 Ações

1. Implantação da Urna de formulários SAU, seguindo a importância da avaliação do usuário e visando o maior recebimento de avaliações através do formulário SAU, disponibilizamos na recepção do centro médico uma urna em acrílico para recolhermos as avaliações.



2. Treinamento Coleta de SWAB para COVID-19



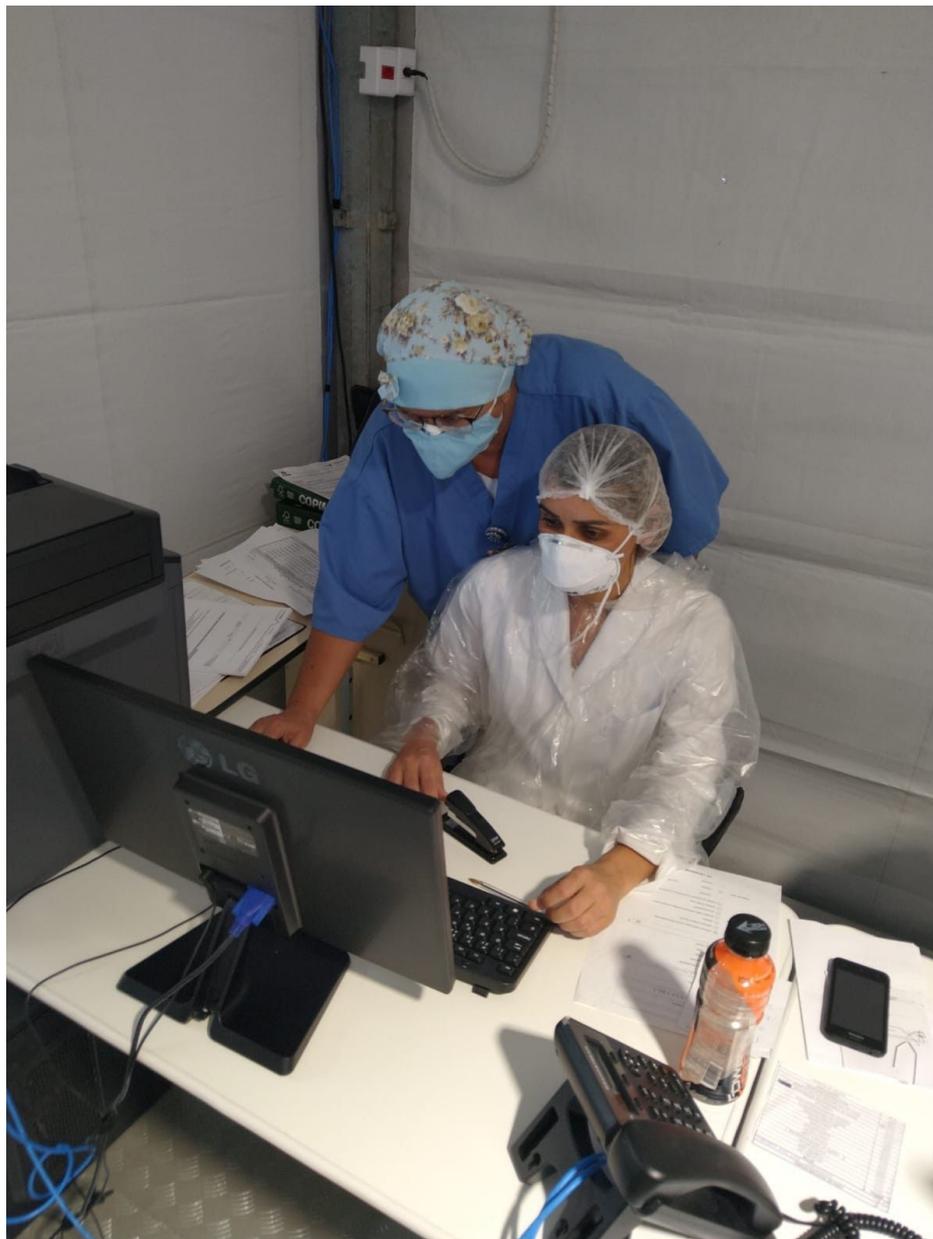
3. Recebimento de doação de Visores de Acrílico



4. Recebimento de doação de Acrílico protetor para intubação



5. Treinamento do sistema para as equipes



6. Roda de conversa sobre o acolhimento aos pacientes



Contrato emergencial 37/2020, iniciado em 30 de Março de 2020. O embate ao COVID-19 de forma organizada começou em Cajamar. Nossa meta e missão durante esse período será garantir e transformar as vidas das pessoas que por aqui passarem.