

Centro de Estudos e Pesquisas “Dr. João Amorim”

Relatório Anual de Atividades Assistenciais

Hospital e Maternidade Leonor Mendes de Barros

Unidade de Terapia Intensiva Materna

Convênio n.º00023/2022

2022

GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO



GOVERNADOR
Tarcísio de Freitas

SECRETÁRIO DE SAÚDE
Eleuses Paiva

CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISA "DR. JOÃO AMORIM"



DIRETOR DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL
Mário Santoro Júnior

GERENTE DE SERVIÇOS DE SAÚDE
Sirlene Dias Coelho

SUPERVISOR TÉCNICO DE SAÚDE
Adriana Cristina Alvares

COORDENADOR DE ENFERMAGEM
Tamiris De Oliveira Martins

SUMÁRIO

1. HISTÓRICO E PERFIL INSTITUCIONAL	4
1.1 Centro de Estudos e Pesquisas Dr. João Amorim - CEJAM	4
1.2 Hospital Regional "Dr. Osíris Florindo Coelho" - Convênio n.º 01471/20205	
2. PERÍODO DE AVALIAÇÃO	5
3. DIMENSIONAMENTO GERAL	6
4. DESEMPENHO ASSISTENCIAL	7
4.1 Indicadores - Produção	7
5. SATISFAÇÃO DO USUÁRIO	12
5.1 Indicadores - Pesquisa de Satisfação	12
6. GESTÃO FINANCEIRA	14
7. PARECER FINAL	14
Apêndice 1 - Quadro Demonstrativo Financeiro: Fluxo de Caixa	15

1. HISTÓRICO E PERFIL INSTITUCIONAL

1.1 Centro de Estudos e Pesquisas Dr. João Amorim - CEJAM

Centro de Estudos e Pesquisas “Dr. João Amorim” - CEJAM é uma entidade sem fins lucrativos fundada em 20 de maio de 1991 por um grupo de médicos, advogados e profissionais de saúde do Hospital Pérola Byington - Centro de Referência da Saúde da Mulher e de Nutrição, Alimentação e Desenvolvimento Infantil – CRSMNADI para dar apoio àquela Instituição.

Seu nome é uma homenagem ao Dr. João Amorim, médico obstetra, um dos seus fundadores e 1º Diretor Clínico do Hospital Pérola Byington, com ampla experiência na administração em saúde.

Atuando por meio de contratos de gestão e convênios em parceria com o Poder Público, o CEJAM é qualificado como uma Organização Social (OSS). Atualmente conta com mais de 120 serviços e programas de saúde nos municípios de São Paulo, Mogi das Cruzes, Rio de Janeiro, Peruíbe, Cajamar e Campinas, sendo uma Instituição de excelência no apoio ao Sistema Único de Saúde (SUS).

Visão

“Ser a melhor instituição nacional na gestão de saúde populacional”.

Missão

"Ser instrumento transformador da vida das pessoas por meio de ações de promoção, prevenção e assistência à saúde".

Valores

- Valorizamos a vida;
- Estimulamos a cidadania;
- Somos éticos;
- Trabalhamos com transparência;

- Agimos com responsabilidade social;
- Somos inovadores;
- Qualificamos a gestão.

Pilares Estratégicos

- Humanização;
- Atenção à Saúde;
- Equipe Multidisciplinar;
- Geração e Disseminação de Conhecimento;
- Tecnologia da Informação;
- Ecossistema em Saúde.

Lema

"Prevenir é Viver com Qualidade".

1.2 Hospital e Maternidade Leonor Mendes de Barros - Convênio n.º 00023/2022

O convênio visa o gerenciamento técnico/administrativo de 06 (seis) leitos em Terapia Intensiva Materno no Hospital Maternidade Leonor Mendes de Barros, de forma quantitativa e qualitativa, com o fornecimento de equipe multidisciplinar de plantonistas e diaristas, bem como a manutenção adequada dos equipamentos destinados à Unidade, para o funcionamento ininterrupto do serviço.

2. ESTRUTURA DE MONITORAMENTO DAS ATIVIDADES

Todas as atividades realizadas na unidade são monitoradas por sistema informatizado (S4SP) e planilhas de excel para consolidação dos dados.

3. DIMENSIONAMENTO GERAL

A equipe de trabalho é composta por 31 colaboradores, sendo 22 contratados por processo seletivo (CLT) e 09 por contratação de Pessoa Jurídica (PJ).

Competência	Previsto em Plano de Trabalho	Efetivos no Período avaliado	Percentual de efetivação
março/22	31	31	100%
abril/22	31	31	100%
maio/22	31	31	100%
junho/22	31	31	100%
julho/22	31	30	96,77%
agosto/22	31	31	100%
setembro/22	31	31	100%
outubro/22	31	31	100%
novembro/22	31	31	100%
dezembro/22	31	31	100%

Análise Crítica: Levando em consideração a previsão no plano de trabalho, verificamos no quadro acima que somente no mês de julho, tivemos 96,77% da efetivação dos profissionais. Sendo profissional técnico de enfermagem repostado no mês seguinte.

4. DESEMPENHO ASSISTENCIAL

4.1 Indicadores - Produção

Indicador	Meta	2022									
		mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	out	nov	dez
Saídas ≥	20	28	25	30	39	22	28	29	26	35	34
Taxa de ocupação ≥	85%	72,58 %	63,89 %	75,27 %	70,56 %	47,31 %	50,00 %	56,11 %	45,70 %	66,11 %	59,68 %
Média de Permanência (dias) ≤	4	4,82	4,60	4,67	3,26	4,00	3,32	3,48	3,27	3,40	3,26
Paciente Dia ≥	155	135	115	140	127	88	93	101	85	119	111
Taxa de Mortalidade ≤	2,50%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	4,55%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	3,03%
Taxa de Reinternação em 24 horas ≤	1%	4%	0%	3%	0%	0%	0%	3%	0%	0%	0%
Densidade de Incidência de Pneumonia (PAV) ≤	7,40%	0,00%	0,00%	3,03%	3,33%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Incidência de extubação acidental ≤	0,52 ‰	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Densidade de incidência de Infecção Primária da Corrente Sanguínea (IPCS) relacionada ao Acesso	2,80 ‰	0,00%	0,00%	21,28 %	32,26 %	37,04 %	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%

Vascular Central ≤												
Utilização de Cateter Venoso Central (CVC) ≤	53,64%	3,70%	30,43%	33,57%	24,41%	30,68%	11,83%	2,97%	16,47%	6,72%	10,81%	
Densidade de Incidência de ITU relacionada a cateter vesical ≤	1,93%	0,00%	0,00%	0,00%	1,69%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	
Prontuários evoluídos	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	
Reclamações na ouvidoria ≤	1%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	
Adesão às metas de Identificação do Paciente	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	
Índice de Úlcera por Pressão ≤	0,66%	0,00%	30,3%	0,71%	0,79%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	
Incidência de queda de paciente ≤	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	
Incidência de Flebite ≤	0,24%	2,36%	0,98%	0,00%	0,00%	0,00%	1,12%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	
Incidência de não Conformidade na Adm de Medic ≤	0,50‰	0,45%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	
Incidência de saída não planejada de sonda oro/nasogastroenteral ≤	1,65%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	

Análise crítica:

- ❖ **Saídas :** Meta contratual atingida em todo período analisado.
- ❖ **Taxa de ocupação:** No período analisado não atingimos a meta contratual, ressaltamos que atendemos todas as vagas solicitadas, e discutimos em visitas diárias na unidade maneira de atingirmos essa meta.
- ❖ **Média de Permanência:** Nos meses de Março, Abril e Maio a meta não foi atingida devido a alta complexidade dos casos atendidos.
- ❖ **Paciente Dia:** No período analisado não atingimos a meta contratual, ressaltamos que atendemos todas as vagas solicitadas, e discutimos em visitas diárias na unidade maneira de atingirmos essa meta. Este índice está diretamente ligado à taxa de ocupação.
- ❖ **Taxa de Mortalidade:** No mês de julho das 22 saídas tivemos 1 óbito, paciente F.V.C., 39 anos, internada dia 30/03/2022, com Síndrome Hellp + HPP + rotura de cápsula hepática + Choque hemorrágico Grave + histerectomia total, perfuração de intestino, colostomia, peritoneostomia. Paciente traqueostomizada com óstio da traqueostomia aumentado e também apresenta traqueomalácia, onde apresenta micro broncoaspirações (apresenta risco aumentado para pneumonia associada à ventilação mecânica). Definido junto à família cuidados paliativos.

Após 113 dias de internação paciente veio a óbito no dia 21/07/2022. E no mês de Dezembro das 34 saídas tivemos 1 óbito, Paciente M.G.C., 38 anos, admitida no dia 23/12/2022 com HD: Síndrome Hellp Parcial + Popc.

No dia 26/12 paciente reavaliado pela equipe da Obstetrícia e indicado reabordagem, no intraoperatório foi evidenciado grande quantidade de líquido serosanguinolento fluido, distensão importante de alças e útero aumentado para 16 semanas. 27/12 - 11:15 Realizado extubação com sucesso (após ter passado no teste de desmame). As 13:00 apresentou dispnéia súbita, queda de saturação e indicado re-intubação, onde evoluiu com parada cardiorrespiratória, sendo realizado manobras de RCP, sem obter sucesso. Óbito constatado às 13:41.

❖ **Taxa de Reinternação em 24 horas** : No período analisado tivemos 2 reinternações menores de 24hs, uma no mês de março paciente K.C.S. 22 anos, admitida no dia 18/03 com HD de Confusão mental + POPC, histórico de uso de drogas ilícitas + uso de medicações como haldol e sertralina. No dia 20/03/2022, teve alta para enfermaria em bom estado geral, mantendo-se consciente e orientada. No dia 21/03/2022 paciente é reinternada na unidade apresentando alteração de SSVV na enfermaria. E outra no mês de maio, paciente L.N.R. 21 anos, gestante de 17 semanas, internada com HD de emergência hipertensiva, diabetes gestacional recebeu alta para a enfermaria e deixou claro que não queria permanecer internada na enfermaria. Quando chegou na enfermaria, começou a gritar, ficar brava, conseqüentemente a frequência cardíaca aumentou para 140 bpm e a pressão arterial 140 x 80 mmHg, sendo solicitado o retorno da mesma para UTI, após 03 horas de admissão na unidade de enfermaria, a mesma retornou hemodinamicamente estável até a data em que evadiu da instituição com o esposo.

❖ **Densidade de Incidência de Pneumonia (PAV)**: Meta contratual atingida em todo período avaliado.

❖ **Incidência de extubação acidental**: Meta contratual atingida em todo período avaliado.

❖ **Densidade de incidência de Infecção Primária da Corrente Sanguínea (IPCS) relacionada ao Acesso Vascular Central**: Meta contratual não atingida nos meses de Maio, Junho e Julho. Neste período

tivemos uma internação de longa permanência, e a mesma paciente apresentou IPCS relacionada a Cateter Central. A Equipe assistencial foi treinada quanto à higienização das mãos e os cuidados com CVC.

- ❖ **Utilização de Cateter Venoso Central (CVC):** Meta contratual atingida em todo período avaliado.
- ❖ **Densidade de Incidência de ITU relacionada a cateter vesical:** No período analisado não atingimos a meta contratual, ressaltamos que atendemos todas as vagas solicitadas, e discutimos em visitas diárias na unidade maneira de atingirmos essa meta.
- ❖ **Prontuários evoluídos:** Meta contratual atingida em todo período avaliado.
- ❖ **Reclamações na ouvidoria:** Meta contratual atingida em todo período avaliado.
- ❖ **Adesão às metas de Identificação do Paciente:** Meta contratual atingida em todo período avaliado.
- ❖ **Índice de Úlcera por Pressão:** Meta não atingida nos meses de Abril, Maio e Junho onde tivemos uma internação de longa permanência este índice alterado está relacionado a esta paciente, F. V.C., 39 anos, internada dia 30/03/2022, com HD: Síndrome Hellp + Hemorragia Pós Parto + Choque hemorrágico Grave + Histerectomia. Admitimos paciente entubada, foi utilizado placa de hidrocolóide em região sacral, hidratação da pele com óleo de girassol e hidratante corporal, além de colchão piramidal e utilização de coxim em proeminência óssea. Porém a paciente foi submetida a várias re-abordagens cirúrgicas onde por alguns dias estava restrita a realização de mudança de decúbito devido à gravidade do quadro abdominal. Na data do dia 28/04, evidenciamos Lpp em região ao lado da placa de hidrocolóide (Sacral) em estágio I. Mantemos cuidados de hidratação da pele, coxins e lateralização para descompressão óssea, no mês de junho foi acionado também enfermeira da estomaterapia do Hospital ,a fim de levantar sugestões de melhoria na prevenção de lesões, uma vez que os cuidados e prevenção durante a assistência estão sendo mantidos.

- ❖ **Incidência de queda de paciente:** Meta contratual atingida em todo período avaliado.
- ❖ **Incidência de Flebite:** Meta não atingida em 3 meses do período analisado. Em março dos 127 pacientes dia com acesso venoso periférico (AVP) tivemos 3 casos de flebite, em abril dos 102 pacientes dia com AVP uma teve flebite e em Agosto dos 86 pacientes dia com AVP uma apresentou flebite. Todos os casos foram prontamente atendidos e os pacientes tiveram alta da unidade sem intercorrências.
- ❖ **Incidência de não conformidade na Adm de Medic:** Meta contratual atingida em todo período avaliado.
- ❖ **Incidência de saída não planejada de sonda oro/nasogastroenteral:** Meta contratual atingida em todo período avaliado.

5. SATISFAÇÃO DO USUÁRIO

O Serviço de Atenção ao Usuário (SAU) é um canal para o usuário apresentar sugestões, elogios, solicitações, reclamações e avaliar os serviços prestados pela Equipe CEJAM. A partir das informações trazidas pelos usuários, podemos identificar melhorias, propor mudanças, assim como apontar situações irregulares na unidade.

5.1 Indicadores - Pesquisa de Satisfação

Indicador	Meta	2021										
		mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	out	nov	dez	
Reclamações na ouvidoria	≤ 0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%

Análise crítica: Como observado na tabela acima, desde a implantação do Cejam nesta Unidade Hospitalar, em todos os meses a meta estabelecida foi alcançada, fato decorrente da qualidade do serviço e empenho de todos os colaboradores com foco na humanização no atendimento hospitalar, tanto com o paciente quanto com os familiares.

6. GESTÃO FINANCEIRA


Os recursos financeiros que sustentam as atividades do HRFV são repassados ao CEJAM pela SES/SP, conforme acordado no Convênio. Os resultados constam no quadro em anexo **(Apêndice 1)**.

7. PARECER FINAL

Este relatório teve como objetivo detalhar as ações assistenciais realizadas junto ao Hospital e Maternidade Leonor Mendes de Barros - UTI Materna 06 leitos no convênio de 2022. Os indicadores apresentaram respostas positivas ao esperado, trabalhamos junto a equipe assistencial em busca de uma excelência na assistência prestada aos pacientes que demandam de cuidados e realização de procedimentos na unidade de terapia intensiva, sendo importante destacar que a equipe assistencial, administrativa e equipamentos estão completos e aptos para a execução do serviço.

Reafirmamos nosso compromisso junto ao Sistema Único de Saúde e SES-SP em garantir a qualidade na assistência à população que tanto necessita deste serviço.

São Paulo, 15 de março de 2023.



Sirlene Dias Coelho
Gerente de Serviços de Saúde
CEGISS - CEJAM

Apêndice 1 -

Quadro Demonstrativo Financeiro:

Fluxo de Caixa

DEMONSTRATIVO FINANCEIRO
CONVÊNIO Nº 00023/2022 - UTI ESP - H MATERNIDADE LEONOR MENDES DE BARROS - SÃO PAULO-SP
PERÍODO: ANO 2022

ORÇAMENTO/ PLANO DE TRABALHO	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maió	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	TOTAL ANO
Plano Regular	-	-	326.875,50	326.875,50	326.875,50	326.875,50	326.875,50	326.875,50	326.875,50	326.875,50	326.875,50	326.875,50	3.268.755,00
TOTAL	-	-	326.875,50	326.875,50	326.875,50	326.875,50	326.875,50	326.875,50	326.875,50	326.875,50	326.875,50	326.875,50	3.268.755,00
ENTRADAS/ RECEITAS	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maió	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	TOTAL ANO
Saldo Anterior C/c	-	-	-	326.875,50	123.444,38	184.929,97	544.706,30	600.209,65	338.062,52	406.959,36	794.955,81	521.964,07	3.842.107,56
Repasso Financeiro	-	-	326.875,50	-	326.875,50	653.751,00	326.875,50	-	326.875,50	653.751,00	-	653.751,00	3.268.755,00
Resultado Aplic. Financeira	-	-	-	972,93	129,08	914,11	3.909,69	4.228,52	3.864,82	5.156,64	5.331,16	6.329,59	30.836,54
Outros Créditos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Outros Créditos/ Dev. Terceiros	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Outros Créditos/ Aporte Cooperativo	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TOTAL (A+B+C+D)	-	-	326.875,50	327.848,43	450.448,96	839.595,08	875.491,49	604.438,17	668.802,84	1.065.867,00	800.286,97	1.182.044,66	3.299.591,54
Repasso Financeiro + Rendimento (B+C)	-	-	326.875,50	972,93	327.004,58	654.665,11	330.785,19	4.228,52	330.740,32	658.907,64	5.331,16	660.080,59	3.299.591,54
Data do Repasse	-	-	21/03/2022	-	23/05/2022	07 e 27/06/2022	20/07/2022	-	06/09/2022	04 e 24/10/2022	-	06 e 23/12/2022	-
SAÍDAS/ DESPESAS	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maió	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	TOTAL ANO
Recursos humanos (CLT)	-	-	-	90.266,98	84.602,69	84.782,86	89.341,98	82.116,95	83.354,57	95.345,33	112.963,04	122.388,29	845.162,69
Material médico/ hosp. e Medicamentos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	688,50	-	-	688,50
Materiais de consumo	-	-	-	638,41	415,50	-	1.193,95	417,40	414,03	1.400,00	-	2.529,42	7.008,71
Serviços de terceiros Assistencial	-	-	-	95.425,07	156.096,97	162.679,03	165.533,50	157.838,45	159.838,04	150.555,83	149.410,65	156.916,80	1.354.294,34
Serviços de terceiros/ Outros serv de terc	-	-	-	190,06	697,48	492,84	514,58	456,70	575,50	491,80	83,70	83,70	3.586,36
Despesas financeiras e bancarias	-	-	-	60,00	120,00	60,00	60,00	60,00	60,00	60,00	70,00	70,00	620,00
Locações diversas	-	-	-	149,76	374,49	374,49	374,49	374,49	374,49	374,49	563,49	606,90	3.589,09
Manutenção de Equipamentos	-	-	-	800,94	1.716,30	1.716,30	-	1.716,30	1.716,30	1.716,30	1.847,83	1.716,30	12.946,57
Manutenção de Sistemas	-	-	-	498,46	1.117,81	1.283,71	1.118,17	1.139,23	1.141,37	1.154,28	1.058,13	1.146,06	9.657,22
Manutenção Área Física	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Utilidades públicas	-	-	-	-	-	249,34	440,00	440,00	440,00	440,00	440,00	440,00	2.889,34
Investimento/ Bens permanentes	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Investimento/ Obras	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Despesas Gerenciais	-	-	-	16.374,37	19.864,97	43.250,21	16.509,79	21.816,13	13.929,18	18.440,84	11.866,06	24.138,07	186.189,62
Outras despesas	-	-	-	-	512,78	-	195,38	-	-	243,82	-	-	951,98
TOTAL	-	-	-	204.404,05	265.518,99	294.888,78	275.281,84	266.375,65	261.843,48	270.911,19	278.322,90	310.037,54	2.427.584,42
Dev. Transferências/Aporte Cooperativo	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Dev. Transferências/Entre Contas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TOTAL	-	-	-	204.404,05	265.518,99	294.888,78	275.281,84	266.375,65	261.843,48	270.911,19	278.322,90	310.037,54	2.427.584,42
SALDO ATUAL C/c	-	-	326.875,50	123.444,38	184.929,97	544.706,30	600.209,65	338.062,52	406.959,36	794.955,81	521.964,07	872.007,12	-
SALDO EM C/c PROVISIONAMENTO	-	-	-	-	-	-	111.783,63	113.003,00	133.127,86	172.382,79	173.993,64	-	-

PROVISÃO	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Provisão de Férias	-	-	7.457,41	15.529,43	23.247,86	31.539,71	38.899,17	47.354,12	55.629,21	62.520,70	72.965,51	83.493,47
Provisão 13º Salário	-	-	5.593,08	11.647,06	17.435,87	23.654,72	29.174,31	35.309,79	41.310,32	46.251,76	53.845,85	61.759,37
Rescisão	-	-	23.560,90	25.109,60	28.804,59	32.145,73	34.571,33	43.490,62	54.581,43	53.591,65	57.067,25	70.018,32
TOTAL	-	-	36.611,39	52.286,09	69.488,32	87.340,16	102.644,81	126.154,53	151.520,96	162.364,11	183.878,61	215.271,16

DEMONSTRATIVO DO SALDO FINANCEIRO DO EXERCÍCIO	
SALDO ANTERIOR	-
(G) TOTAL DE RECURSOS DISPONÍVEL NO EXERCÍCIO	3.299.591,54
(J) DESPESAS PAGAS NO EXERCÍCIO	2.427.584,42
(K) RECURSO PÚBLICO NÃO APLICADO	872.007,12
(L) VALOR DEVOLVIDO AO ORGÃO PÚBLICO	
(M) VALOR AUTORIZADO PARA APLICAÇÃO NO EXERCÍCIO SEGUINTE (K - L)	872.007,12