Relatório de Atividades Assistenciais

Hospital Regional "Dr. Vivaldo Martins Simões" - Osasco

Unidade de Terapia Intensiva Adulto

Convênio n.º 01475/2020

2021

GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO

GOVERNADOR
João Doria

SECRETÁRIO DE SAÚDE
Jean Carlo Gorinchteyn

CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISA "DR. JOÃO AMORIM"

DIRETOR DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL
Mário Santoro Júnior

COORDENADOR ADMINISTRATIVO
Sirlene Dias Coelho

SUPERVISOR TÉCNICO DE SAÚDE
Susan Lopes Mizugai

COORDENADOR DE ENFERMAGEM
Plínio José Bonifácio Neto

SUMÁRIO

1. HISTÓRICO E PERFIL INSTITUCIONAL 5

1.1 Centro de Estudos e Pesquisas Dr. João Amorim - CEJAM 5

1.2 Convênio n.º 1475/2020 6

2. ESTRUTURA DE MONITORAMENTO DAS ATIVIDADES 7

3. AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DOS SERVIÇOS DE SAÚDE 7

4. FORÇA DE TRABALHO 7

4.1 Dimensionamento Geral 7

4.2 Relação nominal de Profissionais - CLT 8

4.3 Indicadores de Gestão de Pessoas 11

4.3.1 Absenteísmo 11

4.3.2 Turnover 12

4.3.3 CAT (Comunicação de Acidente de Trabalho) 12

5. DIRETRIZES DA QUALIDADE E RESULTADOS 13

5.1 Indicadores - Produção 13

5.1.1 Saídas 13

5.1.2 Taxa de Ocupação 13

5.1.3 Paciente-dia 14

5.2 Indicadores - Qualitativos 14

5.2.1 Média de Permanência (dias) 14

Taxa de Mortalidade 14

5.2.3 Taxa de Reinternação em 24 horas 15

5.2.4 Prontuários Evoluídos 15

5.3 Indicadores - Segurança do Paciente 16

5.3.1 Taxa de Utilização de Ventilação Mecânica (VM) 16

5.3.2 Densidade de incidência de Infecção Primária da Corrente Sanguínea (IPCS) relacionada ao Acesso Vascular Central 16

5.3.3 Taxa de Utilização de Cateter Venoso Central (CVC) 16

5.3.4 Densidade de Incidência de Infecções do Trato Urinário (ITU) relacionada a cateter vesical 17

5.3.5 Incidência de queda de paciente 17

5.3.6 Índice de Lesão por Pressão 18

5.3.7 Incidência de saída não planejada de sonda oro/nasogastroenteral 18

5.3.8 Incidência de Flebite 19

5.3.9 Incidência de perda de cateter venoso central (CVC) 19

5.3.10 Incidência de perda de cateter central de inserção periférica (PICC) 19

5.3.11 Incidência de extubação não planejada de cânula endotraqueal 20

5.3.12 Reclamações na ouvidoria 20

6. EVENTOS E CAPACITAÇÕES 21

Anexo I - Painel de Prestação de Contas: Indicadores Contratuais 22

1. HISTÓRICO E PERFIL INSTITUCIONAL

1.1 Centro de Estudos e Pesquisas Dr. João Amorim - CEJAM

O Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim" - CEJAM é uma entidade sem fins lucrativos fundada em 20 de maio de 1991 por um grupo de médicos, advogados e profissionais de saúde do Hospital Pérola Byington - Centro de Referência da Saúde da Mulher e de Nutrição, Alimentação e Desenvolvimento Infantil – CRSMNADI para dar apoio àquela Instituição.

Seu nome é uma homenagem ao Dr. João Amorim, médico obstetra, um dos seus fundadores e 1º Diretor Clínico do Hospital Pérola Byington, com ampla experiência na administração em saúde.

Com o lema "Prevenir é Viver com Qualidade", é qualificado como Organização Social (OSS) em vários municípios com reconhecida experiência na gestão de serviços de saúde, atuando por meio de contratos de gestão e convênios em parceria com o Poder Público.

Atualmente, o CEJAM conta com mais de 120 serviços e programas de saúde nos municípios de São Paulo, Mogi das Cruzes, Rio de Janeiro, Peruíbe, Cajamar e Campinas, sendo uma Instituição de excelência no apoio ao Sistema Único de Saúde (SUS).

Visão

"Ser a melhor instituição nacional na gestão de saúde populacional".

Missão

"Ser instrumento transformador da vida das pessoas por meio de ações de promoção, prevenção e assistência à saúde".

Valores

- Valorizamos a vida;
- Estimulamos a cidadania;
- Somos éticos;

UTI Adulto
Hospital Regional de Osasco
Rua Ari Barroso, 355 - Presidente Altino
Osasco/SP - CEP: 06216-240
11 3683-3077
uti.osasco@cejam.org.br
cejam.org.br

- Trabalhamos com transparência;
- Agimos com responsabilidade social;
- Somos inovadores;
- Qualificamos a gestão.

Pilares Estratégicos

- Humanização;
- Atenção à Saúde;
- Equipe Multidisciplinar;
- Geração e Disseminação de Conhecimento;
- Tecnologia da Informação;
- Ecossistema em Saúde.

Lema

"Prevenir é Viver com Qualidade".

1.2 Convênio n.º 1475/2020

A celebração do convênio visa gerenciamento técnico/administrativo de **40 (quarenta) leitos de Unidade de Terapia Intensiva,** de forma quantitativa e qualitativa, com o fornecimento de equipe multidisciplinar de plantonistas e diaristas, para o funcionamento ininterrupto destas Unidades, no atendimento exclusivo de pacientes com doenças respiratórias infectados pela COVID-19, no âmbito do Hospital Regional Dr. Vivaldo Martins Simões, em caráter emergencial, em vista da disseminação da doença.

A gestão ativa dos 40 (quarenta) leitos da UTI Adulto obedecerá à normatização aplicável, de acordo com a RDC nº 07/2010 e RDC nº 26/2012, ambas do Ministério de Saúde/Agência Nacional de Vigilância Sanitária, ao Regulamento Técnico para Funcionamento de Unidades de Terapia Intensiva – AMIB, e demais legislações pertinentes que dispõem sobre os requisitos mínimos para funcionamento do Setor.

UTI Adulto
Hospital Regional de Osasco
Rua Ari Barroso, 355 - Presidente Altino
Osasco/SP - CEP: 06216-240
11 3683-3077
uti.osasco@cejam.org.br
cejam.org.br

2. ESTRUTURA DE MONITORAMENTO DAS ATIVIDADES

Todas as atividades realizadas na UTI Adulto do Hospital Regional de Osasco – Dr. Vivaldo Martins Simões são monitoradas por sistema de informática e planilhas de excel para consolidação dos dados. Todos os profissionais são cadastrados no CNES, o que permite o faturamento por procedimento e profissional.

3. AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DOS SERVIÇOS DE SAÚDE

O presente relatório apresenta as atividades desenvolvidas na UTI Adulto no período de **01 a 30 de setembro de 2021**.

4. FORÇA DE TRABALHO

A equipe de trabalho é composta por 120 (Cento e Vinte) colaboradores contratados por processo seletivo (CLT) e 30 (trinta) por contratação de Pessoa Jurídica, totalizando 150 (Cento e Cinquenta) colaboradores para este serviço.

4.1 Dimensionamento Geral

Equipe	Cargo	Previsto	Efetivo
Administrativa	Auxiliar Técnico Administrativo (40h) diurno	4	4
	Encarregado Administrativo	1	1
Assistencial - Enfermagem	Coordenador de Enfermagem	1	1
	Enfermeiro (36h) diurno	10	09
	Enfermeiro (36h) noturno	10	10
	Téc. de Enfermagem	48	47
	Téc. de Enfermagem - noturno	48	48
Total		**122**	**120**

Fonte: OSASCO - 01475-2020 @ UTI ADULTO 40 LEITOS @ TA01 - Orçamento Prorrogação 6 meses - rev04.xlsb.

Mediante o quadro acima, verificamos que 98 % da previsão de colaboradores foram efetivadas conforme o estabelecido no plano de trabalho estando incluso em planilha separada a equipe PJ.

UTI Adulto
Hospital Regional de Osasco
Rua Ari Barroso, 355 - Presidente Altino
Osasco/SP - CEP: 06216-240
11 3683-3077
uti.osasco@cejam.org.br
cejam.org.br

4.2 Relação nominal de Profissionais - CLT

Cargo	Colaborador	Núm. Conselho
Encarregado (40h)	01 (D). Fabio Ferreira De Araujo	N/A
Auxiliar Técnico Administrativo (40h)	01 (D). Gabriel Souza Dos Santos	N/A
	02 (D). Lucimara Rodrigues De Melo	N/A
	03 (D). Jessica Sejanes Machado	N/A
	04 (D). Rafaela Stefany Rocha Silva	N/A
Coordenador de Enfermagem	01. Plínio José Bonifácio Neto	409.067
Enfermeiro	01 (D). Ana Cristina Ferreira Porfirio	453.467
	02 (D). Cassia Simone Franchini De Souza	502.749
	03 (D). Daike Neves De Brito	500.003
	04 (D). Debora Cristina De Oliveira	593.807
	05 (D). Elizabete Araujo Souza	533.752
	06 (D). A Contratar	
	07 (D). Luiza Vieira Rocha	477.325
	08 (D). Natalia Balieiro Montoni	374.812
	09 (D). Priscila Clemente da Silva	546.075
	10 (D). Thamirys Cristina Pinheiro	565.170
	11 (N). Arminda Santos Carneiro	423.884
	12 (N). Genivaldo Vitorio dos Santos	289.875
	13 (N). Jorge Daniel Dutra	423.253
	14 (N). Jusselma De Jesus Marques	587.324
	15 (N). Lidiane Costa Rodrigues	556.486
	16 (N). Magda Ap. dos Anjos Nascimento	492.495
	17 (N). Maria de Lourdes S. C. Sousa	627.894
	18 (N). Michele Fernandes De Andrade	629.298
	19 (N). Richard Pereira Da Silva	540.295
	20 (N). Vitória Martins da Silva Carlos (Sub. extensão mat.)	566.533
Técnico de Enfermagem	01 (D). Ana Paula Maria Dantas	831.235
	02 (D). Adriana Ribeiro Lisboa	483.427
	03 (D). Beatriz Alves De Oliveira	966.405
	04 (D). Carla Regina Alves De Moraes	838.697
	05 (D). Cristia Feitosa Dos Santos Ribeiro	1.065.133
	06 (D). Daniela Mendes Dos Santos	1.069.208
	07 (D). Denise Lopes De Souza	1.365.025
	08 (D). Edilene Oliveira da Cruz	1.367.600
	09 (D). Elany Cristina Santos De Santana	927.204
	10 (D). Fabiana Almeida Alves	1.106.348

UTI Adulto
Hospital Regional de Osasco
Rua Ari Barroso, 355 - Presidente Altino
Osasco/SP - CEP: 06216-240
11 3683-3077
uti.osasco@cejam.org.br
cejam.org.br

	11 (D). Flavia Teles da Silva Estevo	1.052.381
	12 (D). Glaucia Dos Santos	1.411.989
	13 (D). Iara Fernandes Braga	781.281
	14 (D). Jaqueline Correia Da Cunha	1.191.160
	15 (D). Janaina Campos da Silva Alves	1.042.254
	16 (D). Jade Layane Messias	990.344
	17 (D). Jhonny Oliveira Bezerra	952.055
	18 (D). Josenilza Mendes Santos	452.753
	19 (D). Joice Cristina J. dos Santos (Subs. Afastada INSS)	1.015.661
	20 (D). Josielson De Almeida Rodrigues	1.117.500
	21 (D). Joyce Oliveira de Souza Borges (Sub. extensão mat.)	1.166.822
	22 (D). Juliana Pedrosa De Azevedo	1.317.678
	23 (D). A Contratar	
	24 (D). Leontina Fatima da Silva	346.933
	25 (D). Luciana Viana Dos Santos	864.822
	26 (D). Luciete Lucena De Almeida	1.251.886
	27 (D). Luiza Angela Dos Santos Lopes	750.724
	28 (D). Maria Aparecida Oliveira Silva	1.425.426
	29 (D). Maria Edilene Da Conceição Silva	1.042.950
	30 (D). Maiara Kemilly Gomes Dos Santo	1.425.426
	31 (D). Maria Suinara Barbosa Pinheiro	984.850
	32 (D). Monica Costa De Lima	1.059.270
	33 (D). Nathany Machado Sakamoto	1.446.954
	34 (D). Naziza Fernandes De Souza	904.902
	35 (D). Nidirlane De Souza Oliveira	750.088
	36 (D). Raildete Rodrigues Santos	608.976
	37 (D). Renata Dos Santos Oliveira	1.395.724
	38 (D). Renilda Silva Dos Santos	1.023.779
	39 (D). Sabrina Aparecida Dias Querichelli	735.614
	40 (D). Suelen Caroline De Oliveira	1.336.617
	41 (D). Suellen Costa De Oliveira	1.305.787
	42 (D). Suzana Jovelina Cardoso	1.201.883
	43 (D). Suzana Regina de Godoy Ferreira	1.142.241
	44 (D). Vanessa Splicigo Nakayama	165.149
	45 (D). Verusca Andreza Bellinazzi Da Silva	747.343
	46 (D). Viviane Aparecida Dos Santos	833.752
	47 (D). Viviane Rodrigues da Silva	1.372.502
	48 (D). Wervelis Alves de Oliveira	1.405.983
	49 (N). Adriana Aparecida De Camargo	955.614
	50 (N). Adriana Rosa Laureço	93.621

UTI Adulto
Hospital Regional de Osasco
Rua Ari Barroso, 355 - Presidente Altino
Osasco/SP - CEP: 06216-240
11 3683-3077
uti.osasco@cejam.org.br
cejam.org.br

	51 (N). Aguinaldo Ferreira Da Conceição	922.051
	52 (N). Ana Paula Da Silva Siqueira	1.072.016
	53 (N). Antonia Elismar Teixeira	969.948
	54 (N). Bruna Lopes Da Silva	902.950
	55 (N). Catia Regina Dos Santos Meira	1.386.411
	56 (N). Cilsa Do Nascimento	890.143
	57 (N). Cintia De Carvalho Moreira	850.491
	58 (N). Clelia Ferreira De Almeida	1.321.769
	59 (N). Daniela Alves Silva Feitosa	918.150
	60 (N). Dilma Edivane De Almeida Pereir	863.226
	61 (N). Edson Jose Da Silva	209.701
	62 (N). Erislene Almeida	442.262
	63 (N). Fabio Amaral Almeida	1.298.837
	64 (N). Francisca Sonia Romualdo Barbosa	747.363
	65 (N). Geruza Pereira Dos Santos Gomes	792.200
	66 (N). Gilmar Laurindo Da Silva	1.239.999
	67 (N). Graziela Provasi Gomes Silva	161.191
	68 (N). Iasmin Claudino Santos	1.057.956
	69 (N). Telma Aparecida Saubier	1.554.219
	70 (N). Jessica Martins Sobreira	1.199.280
	71 (N). Jessica Maria Melo Brandão	744.929
	72 (N). Josiede Borges De Oliveira	186.115
	73 (N). Karoline Gonçalves Nogueira (Sub. extensão mat.)	1.319.696
	74 (N). Kelle Aparecida Dias Teixeira	1.383.223
	75 (N). Loraine Patrício Santesso	775.142
	76 (N). Luciana De Souza Silva	815.274
	77 (N). Mara Isa Rodrigues Nobre	715.404
	78 (N). Maria Aparecida Cardoso Dos Santos	1.372.502
	79 (N). Maria Elita Dos Santos	280.803
	80 (N). Matheus Dos Santos Souza	1.371.900
	81 (N). Mayara De Cassia Silva Correia	1.170.504
	82 (N). Monica Dos Santos Silva	961.461
	83 (N). Odilene De Almeida Castro	416.417
	84 (N). Raquel Kathleen de Jesus Pires	1.396.260
	85 (N) Rene Rodrigues Fidelis	1.082.094
	86 (N). Regilvania Rodrigues Guze	846.446
	87 (N). Rosangela Silva Caldas Dos Santos	1.145.088
	88 (N). Rosemeire L. Gonçalves Santos	866.520
	89 (N). Sidneia Aparecida Gomes	932.403
	90 (N). Tatiana Spoltore Dias De Souza	870.611

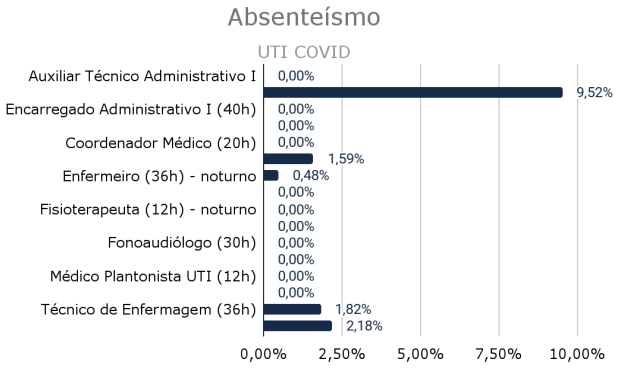
UTI Adulto
Hospital Regional de Osasco
Rua Ari Barroso, 355 - Presidente Altino
Osasco/SP - CEP: 06216-240
11 3683-3077
uti.osasco@cejam.org.br
cejam.org.br

	91 (N). Telma Ribeiro Moreira	466.440
	92 (N). Thiago Fernando da Silva	861.665
	93 (N). Veronica Pereira Oliveira	1.002.834
	94 (N). Victoria Santos da Silva	1.334.473
	95 (N).. Wanderleia Arruda	854.573
	96 (N). Weislaini Luz Alexandrino	901.912

Legenda: (N) - Noturno; (D) - Diurno; (F) - Folguista; N/A - Não se aplica.

4.3 Indicadores de Gestão de Pessoas

4.3.1 Absenteísmo



Mediante o cenário da **UTI Adulto 40 Leitos 1475/2020** (2º andar), de 120 (Cento e Vinte) colaboradores, foram identificados **48 (Quarenta e Oito)** dias de ausências sendo:

11 (Onze) dias de ausências por motivos injustificados, onde foram aplicadas medidas administrativas, sendo 09 (Nove) dias de técnicos de enfermagem período diurno e 02 (Dois) dias de técnico de enfermagem período noturno.

37 (Trinta e Sete) ausências justificadas por meio de atestado médico sendo:

- 03 (Três) ausências da equipe de enfermeiros diurnos, por múltiplos diagnósticos;
- 01 (Uma) ausência da equipe de enfermeiro Noturno, por múltiplos diagnósticos;

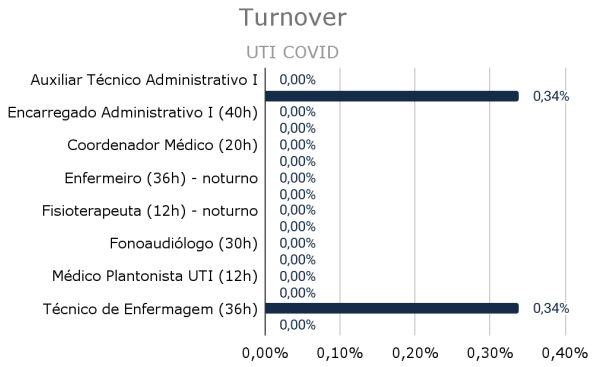
UTI Adulto
Hospital Regional de Osasco
Rua Ari Barroso, 355 - Presidente Altino
Osasco/SP - CEP: 06216-240
11 3683-3077
uti.osasco@cejam.org.br
cejam.org.br

- 09 (Nove) ausências da equipe de técnicos do período diurno, por múltiplos diagnósticos;
- 20 (Vinte) ausências da equipe de técnicos do período noturno, sendo 14 (Quatorze) por diagnóstico COVID, e 06 (Seis) por múltiplos diagnósticos;
- 04 (Quatro) ausência da equipe administrativa, por múltiplos diagnósticos.

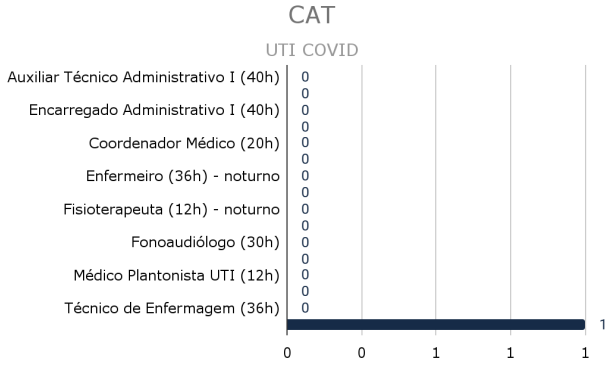
4.3.2 Turnover

Durante o mês corrente, segue o turnover das unidades:

- **UTI Adulto 40 Leitos 1475/2020** - 01 (uma) dispensa sem justa causa, com cumprimento de aviso prévio de técnico de enfermagem do período diurno; e
- 01 (uma) dispensa sem justa causa com aviso prévio indenizado de uma ATA.



4.3.3 CAT (Comunicação de Acidente de Trabalho



Ao longo do mês tivemos 01 caso de CAT, sendo uma queda da própria altura no trajeto ao trabalho por uma técnica de enfermagem do período noturno que apresentou FCC em face.

UTI Adulto
Hospital Regional de Osasco
Rua Ari Barroso, 355 - Presidente Altino
Osasco/SP - CEP: 06216-240
11 3683-3077
uti.osasco@cejam.org.br
cejam.org.br

Tivemos 01 (uma) Enfermeira que ficou gestante no período sendo afastada por Extensão Maternidade, conforme orientação da medicina do trabalho baseado na lei n° 14.151, de 12 de maio de 2021 em vigor.

Plano de ação: Educação permanente com todos colaboradores referente a prevenção de acidentes com perfuro cortante e orientações quanto ao trajeto seguro, sendo assim recomendamos que o colaborador tenha atenção quanto às sinalizações de trânsito deixando de utilizar celular enquanto caminha, tendo atenção redobrada ao local pelo qual caminha visto irregularidade das vias, orientamos também a atravessar apenas na faixa de pedestre e sempre com atenção. Estas são algumas orientações para que tenhamos nossa integridade física e mental preservadas.

5. DIRETRIZES DA QUALIDADE E RESULTADOS

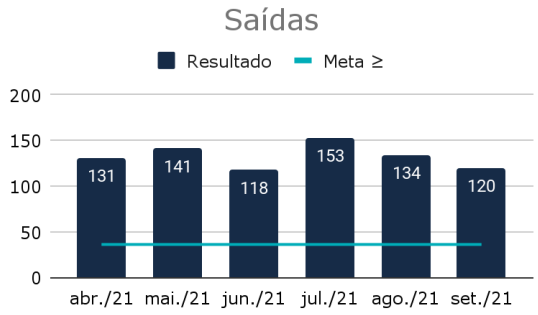
Os indicadores são fundamentais para o planejamento e avaliação da unidade, nos direciona para aspectos relacionados à efetividade da gestão, seu desempenho e a qualidade da assistência ofertada. Nesse sentido, os dados apresentados a seguir retratam as atividades realizadas na UTI Adulto - HRO.

Em anexo, para melhor análise dos indicadores, segue tabela comparativa entre competências avaliadas **(Anexo I)**.

UTI Adulto
Hospital Regional de Osasco
Rua Ari Barroso, 355 - Presidente Altino
Osasco/SP - CEP: 06216-240
11 3683-3077
uti.osasco@cejam.org.br
cejam.org.br

5.1 Indicadores - Produção

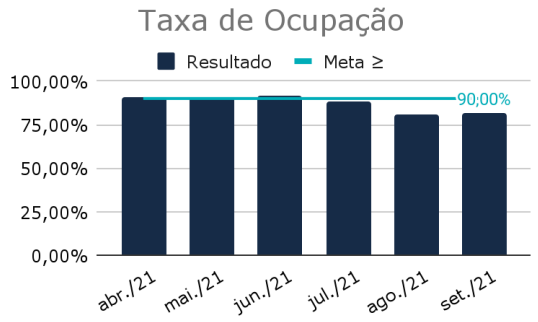
5.1.1 Saídas



Tipo de Saída	Nº de Saídas
Alta	0
Transferência Interna	85
Transferência Externa	1
Óbitos < 24h	2
Óbitos > 24h	32
Total	**120**

Análise crítica: Atingimos a meta compactuada, se esforçando diariamente para uma saída precoce e segura dos pacientes internados, cabe ressaltar que a transferência externa do paciente A.V.S de 56 anos com HD: Hematoma Intraparenquimatoso Agudo foi realizada por solicitação do paciente junto a família por obter convênio médico.

5.1.2 Taxa de Ocupação

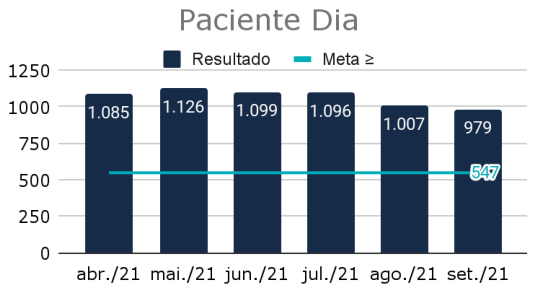


Nº Paciente-dia	Nº Leito-dia
979	1200

Análise crítica: A demanda de ocupação dos leitos está relacionada a fatores externos sendo eles: o Pronto Socorro do HRO que solicita vaga de Terapia Intensiva e o CROSS com solicitações externas, disponibilizamos todos os leitos disponíveis e absorvemos todas as vagas solicitadas, entretanto, permanecemos abaixo da meta estabelecida.

UTI Adulto
Hospital Regional de Osasco
Rua Ari Barroso, 355 - Presidente Altino
Osasco/SP - CEP: 06216-240
11 3683-3077
uti.osasco@cejam.org.br
cejam.org.br

5.1.3 Paciente-dia

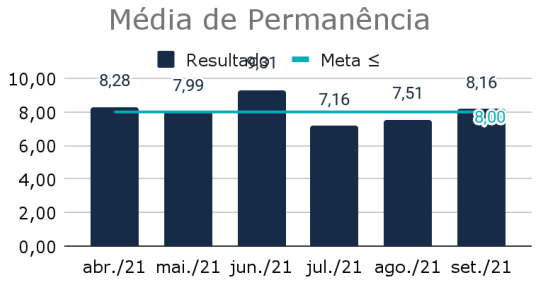


Nº Admissões	Giro de Leito
124	3,00

Análise crítica: No período avaliado nas UTIs Covid e Geral tivemos 979 pacientes-dia, realizamos 124 admissões com uma rotatividade de 3 vezes o giro de leitos.

5.2 Indicadores - Qualitativos

5.2.1 Média de Permanência (dias)

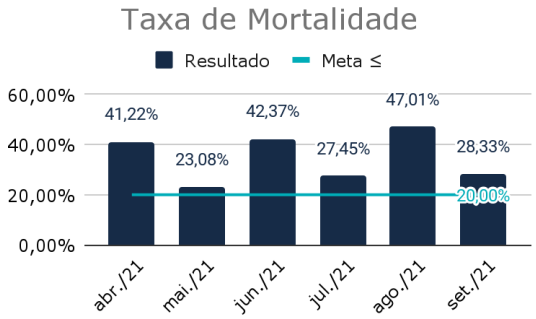


Nº Paciente-dia	Nº de Saídas
979	120

Análise crítica: Não foi possível atingir a meta compactuada tendo em vista o perfil atual de pacientes crônicos hospitalizados, retardando assim a uma saída precoce e segura das Utis, diariamente em visita multi é discutido o momento ideal para uma alta segura dos pacientes que apresentam estabilidade hemodinâmica.

UTI Adulto
Hospital Regional de Osasco
Rua Ari Barroso, 355 - Presidente Altino
Osasco/SP - CEP: 06216-240
11 3683-3077
uti.osasco@cejam.org.br
cejam.org.br

5.2.2 Taxa de Mortalidade

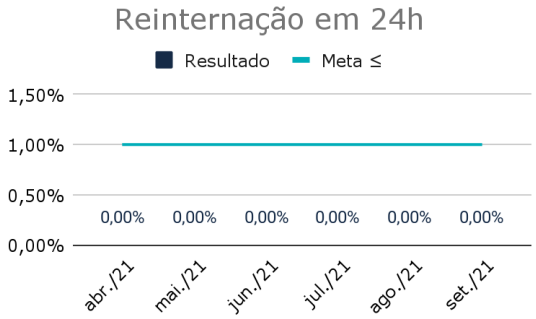


Setor	Mortalidade Prevista	Mortalidade Observada	SMR
UTI Geral	35,6	24,24	0,68
UTI Covid	54,5	47,61	0,87
Média	45,05	35,92	0,77

Análise crítica: A taxa de mortalidade observada entre as Utis Covid e Geral foi de 28,33%, tal índice está corroborado pelo escore prognóstico SAPS-3 que prevê 54,5% mortalidade predita nas UTIs Covid sendo que a mortalidade observada foi de 47,61% com um SMR de 0,87, e nas UTIs Geral a mortalidade prevista está 35,6% sendo que a mortalidade observada foi de 24,24% com SMR de 0,68 ou seja, o nº de óbitos ocorridos foi abaixo do nº de óbitos esperados em ambas UTIs (<1). Cabe ressaltar que comparado ao mês anterior tivemos uma complexidade hemodinâmica menor pelos pacientes recebidos Via Cross e PSA se compararmos o Saps-3, que apresenta uma redução média de 2,2% na mortalidade predita. Observamos que todos os óbitos foram esperados e inevitáveis e com o perfil de pacientes neurológicos (Acidente vascular cerebral isquêmico/hemorrágico; Hemorragia subaracnóide aneurismática; Traumatismo Cranioencefálico grave) e pacientes com múltiplas comorbidades clínicas que internaram por quadro de sepse, os óbitos ocorridos foram de 47% mulheres e 53% de homens ambos com uma média de idade de 66 anos.

UTI Adulto
Hospital Regional de Osasco
Rua Ari Barroso, 355 - Presidente Altino
Osasco/SP - CEP: 06216-240
11 3683-3077
uti.osasco@cejam.org.br
cejam.org.br

5.2.3 Taxa de Reinternação em 24 horas



Nº Reinternações	Nº de Saídas
0	120

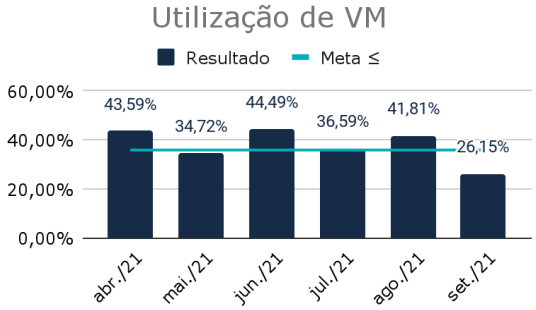
Análise crítica: Não houve reinternação menor que 24h no corrente mês, sendo reflexo da alta segura do setor de UTI pela equipe multiprofissional.

5.2.4 Prontuários Evoluídos

Análise crítica: Atingido meta compactuada tendo em vista o check-list diário dos prontuários realizado pela equipe Auxiliar Administrativa.

5.3 Indicadores - Segurança do Paciente

5.3.1 Taxa de Utilização de Ventilação Mecânica (VM)

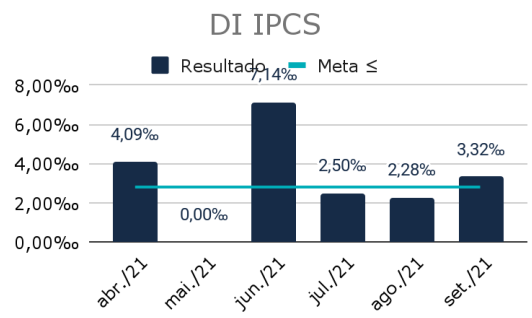


Nº Paciente-dia em VM	Nº Paciente-dia
256	979

Análise crítica: Foi atingido a taxa de utilização de ventilação mecânica, tendo em vista a cultura da equipe médica no desmame mais precoce e seguro possível dos pacientes em IOT.

UTI Adulto
Hospital Regional de Osasco
Rua Ari Barroso, 355 - Presidente Altino
Osasco/SP - CEP: 06216-240
11 3683-3077
uti.osasco@cejam.org.br
cejam.org.br

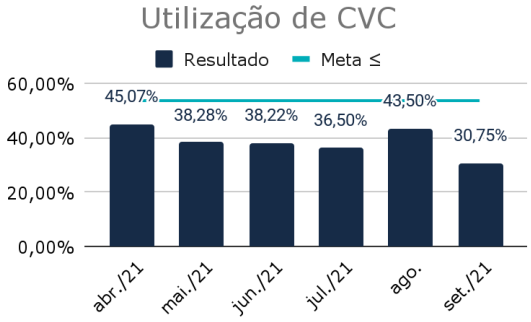
5.3.2 Densidade de incidência de Infecção Primária da Corrente Sanguínea (IPCS) relacionada ao Acesso Vascular Central



Nº Casos novos de IPCS	Nº Paciente-dia com CVC
01	301

Análise crítica: Não foi possível atingir a meta compactuada, está sendo mantido a conduta médica de desinvadir o mais precoce possível os pacientes em uso de CVC, garantir a passagem segura de cateteres conforme Check list e mantido as medidas de prevenção pela equipe de enfermagem na manutenção dos cateteres.

5.3.3 Taxa de Utilização de Cateter Venoso Central (CVC)

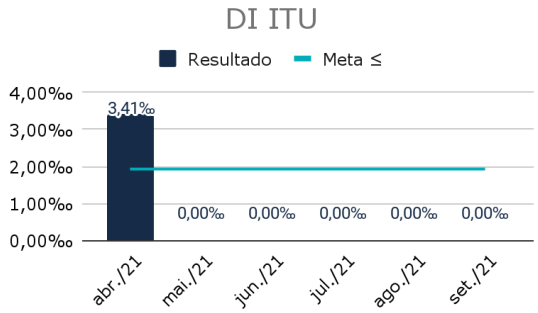


Nº Paciente-dia com CVC	Nº Paciente-dia
301	979

Análise crítica: Atingido a meta compactuada, tendo em vista a cultura dos médicos intensivistas de desinvadir o mais precoce possível os pacientes com cateteres centrais.

UTI Adulto
Hospital Regional de Osasco
Rua Ari Barroso, 355 - Presidente Altino
Osasco/SP - CEP: 06216-240
11 3683-3077
uti.osasco@cejam.org.br
cejam.org.br

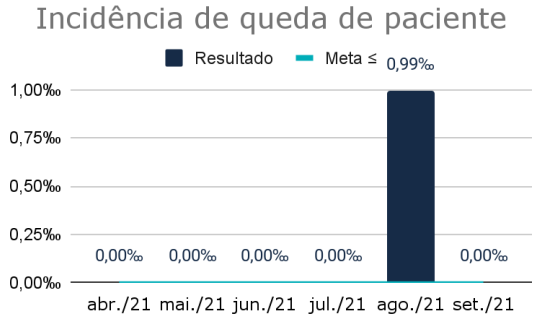
5.3.4 Densidade de Incidência de Infecções do Trato Urinário (ITU) relacionada a cateter vesical



Nº Casos novos de ITU	Nº Paciente-dia com SVD
0	458

Análise crítica: Atingido meta compactuada em virtude da cultura médica em desinvadir o mais precoce possível os pacientes em uso de cateteres e da enfermagem em manter as barreiras de segurança quanto a passagem por meio de check list e da manutenção.

5.3.5 Incidência de queda de paciente

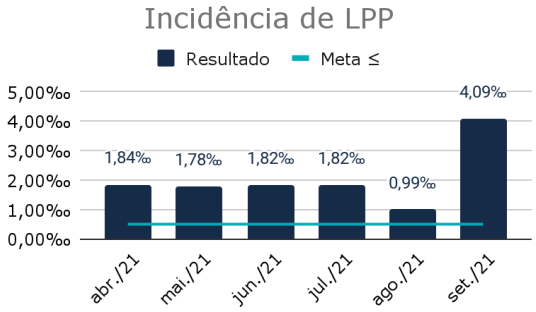


Nº de Notificações de queda de paciente	Nº Paciente-dia
0	979

Análise crítica: Não houve queda em virtude da educação permanente no que se diz a identificação precoce dos pacientes com risco de quedas e sobre a contenção segura aos pacientes com diminuição de força motora e alterações neurológicas.

UTI Adulto
Hospital Regional de Osasco
Rua Ari Barroso, 355 - Presidente Altino
Osasco/SP - CEP: 06216-240
11 3683-3077
uti.osasco@cejam.org.br
cejam.org.br

5.3.6 Índice de Lesão por Pressão



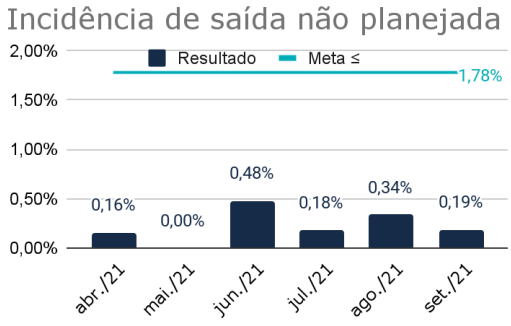
Nº Casos novos de LPP	Nº Pacientes-dia expostos ao risco de adquirir LPP
2	979

Análise crítica: Não foi possível atingir a meta compactuada, cabe ressaltar que o primeiro paciente notificado está classificado como risco alto para LPP, evoluindo com lesão em sacra grau 3, o segundo paciente também foi classificado como risco alto, evoluindo com lesão em região occipital.

Em ambos casos, foram aplicadas todas as medidas de prevenção nas unidades de UTIs conforme o relógio de mudança de decúbitos e hidratação corporal.

Ação: Será mantido a educação permanente quanto a prevenção e tratamento de pacientes com LPP.

5.3.7 Incidência de saída não planejada de sonda oro/nasogastroenteral



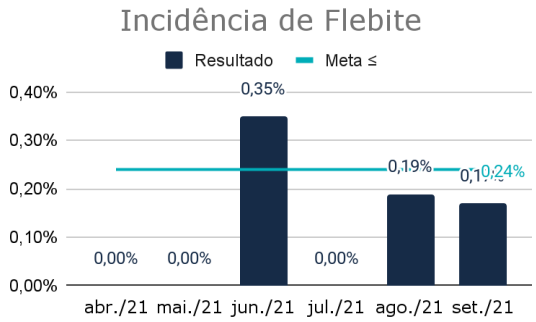
Nº Saída não planejada de Sonda Oro/Nasogastroenteral (SONGE)	Nº Pacientes-dia com SONGE
1	528

Análise crítica: Atingido meta compactuada, cabe ressaltar que o paciente que perdeu a SNE estava agitado sob contenção mecânica sacando acidentalmente a sonda, foi avaliado pelo médico plantonista optando em manter sem sonda.

Ação: foi reforçado junto a equipe quanto a melhora de contenção mecânica e identificação precoce dos possíveis riscos de perdas.

UTI Adulto
Hospital Regional de Osasco
Rua Ari Barroso, 355 - Presidente Altino
Osasco/SP - CEP: 06216-240
11 3683-3077
uti.osasco@cejam.org.br
cejam.org.br

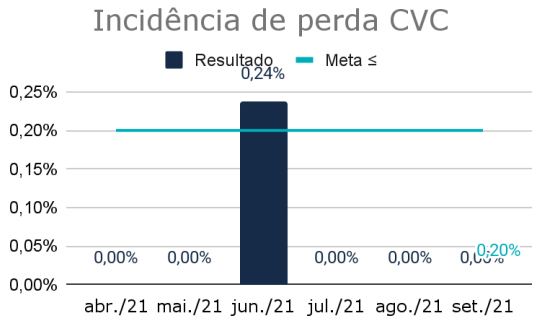
5.3.8 Incidência de Flebite



Nº Casos novos de Flebite	Nº Pacientes-dia com AVP
1	587

Análise crítica: Atingido meta compactuada, cabe ressaltar que o paciente admitido em UTI veio via PSA com o AVP em MSE recebendo DVA em BIC, apresentando sinais flogísticos na inserção do cateter, sendo passado CVC. Foi comunicado diretor do setor de origem a fim de melhoria do processo.

5.3.9 Incidência de perda de cateter venoso central (CVC)

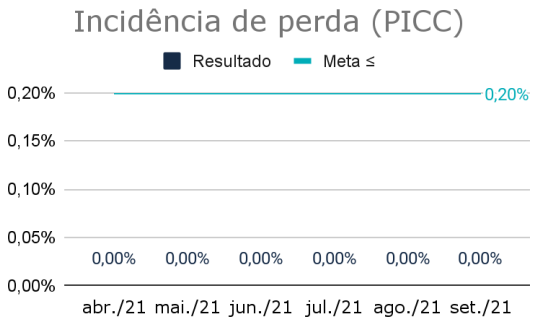


Nº Perda de CVC	Nº Pacientes-dia com CVC
0	301

Análise crítica: Atingido meta compactuada tendo em vista medidas de segurança da equipe médica na passagem do cateter com boa fixação e da enfermagem na manutenção.

UTI Adulto
Hospital Regional de Osasco
Rua Ari Barroso, 355 - Presidente Altino
Osasco/SP - CEP: 06216-240
11 3683-3077
uti.osasco@cejam.org.br
cejam.org.br

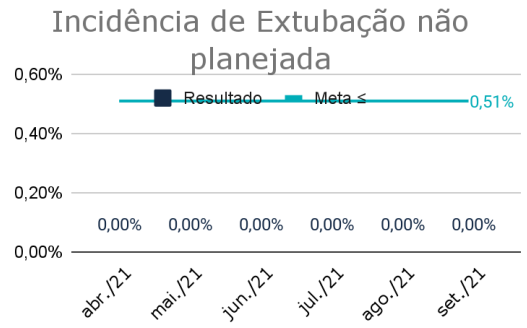
5.3.10 Incidência de perda de cateter central de inserção periférica (PICC)



Nº Perda de PICC	Nº Pacientes-dia com PICC
0	0

Análise crítica: No momento não é utilizado PICC na unidade de UTI.

5.3.11 Incidência de extubação não planejada de cânula endotraqueal

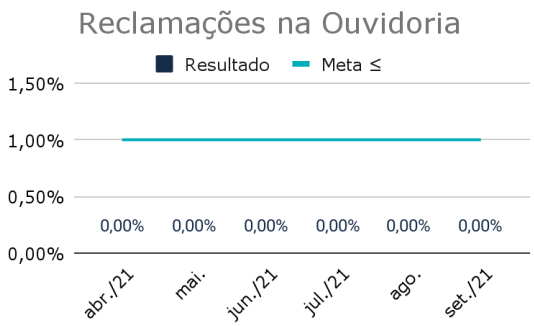


Nº de Extubação não planejada	Nº Pacientes-dia Intubado
0	256

Análise crítica: Atingido meta compactuada em virtude do trabalho em equipe da fisioterapia e enfermagem no que se refere a manutenção e fixação segura do tubo orotraqueal.

UTI Adulto
Hospital Regional de Osasco
Rua Ari Barroso, 355 - Presidente Altino
Osasco/SP - CEP: 06216-240
11 3683-3077
uti.osasco@cejam.org.br
cejam.org.br

5.3.12 Reclamações na ouvidoria



Nº Reclamações registradas	Nº Saídas
0	120

Análise crítica: Não houve reclamações no corrente mês tendo em vista a conscientização contínua de toda equipe multidisciplinar em dedicar ao máximo o suporte logístico e emocional aos pacientes que se encontram fragilizados pela doença em tratamento e ambiente hospitalar diferente do seu dia a dia.

6. EVENTOS E CAPACITAÇÕES

Mantivemos a Educação Permanente diária na melhoria da qualidade de todos processos institucionais.

São Paulo, 10 de outubro de 2021.

Sirlene Dias Coelho
Coordenador Administrativo
CEJAM
RG: 13.580.195-3

UTI Adulto
Hospital Regional de Osasco
Rua Ari Barroso, 355 - Presidente Altino
Osasco/SP - CEP: 06216-240
11 3683-3077
uti.osasco@cejam.org.br
cejam.org.br

CEJAM

SÃO PAULO
GOVERNO DO ESTADO

Anexo I - Painel de Prestação de Contas: Indicadores Contratuais

	Indicadores - UTI Adulto	Meta	1° Trimestre/2021			Resultados		2° Trimestre/2021			Resultados		3° Trimestre/2021			Resultados	
			jan./21	fev./21	mar./21	Média	Δ	abr./21	mai./21	jun./21	Média	Δ	jul./21	ago./21	set./21	Média	
1	Saídas ≥	36	148	118	124	130,00	✔	131	141	118	130,00	✔	153	134	120	135,67	✔
2	Taxa de ocupação ≥	90,00%	79,84%	86,70%	87,50%	84,68%	✘	90,42%	90,81%	91,58%	90,94%	✔	88,39%	81,21%	81,58%	83,73%	✘
3	Média de Permanência (dias) ≤	8,00	6,69	8,23	8,75	7,89	✔	8,28	7,99	9,31	8,53	✘	7,16	7,51	8,16	7,61	✔
4	Paciente Dia ≥	547	990	971	1.085	1.015	✔	1.085	1.126	1.099	1.103	✔	1.096	1.007	979	1.027,33	✔
5	Taxa de Mortalidade ≤	20,00%	17,57%	31,36%	29,84%	26,26%	✘	41,22%	23,08%	42,37%	35,56%	✘	27,45%	47,01%	28,33%	34,27%	✘
6	Taxa de Reinternação em 24 horas ≤	1,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	✔	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	✔	0,00%	0,00%	0,00%	0,00‰	✔
7	Taxa de Utilização de Ventilação Mecânica (VM) ≤	35,83%	34,75%	46,24%	40,55%	40,51%	✘	43,59%	34,72%	44,49%	40,94%	✘	36,59%	41,81%	26,15%	34,85%	✔
8	Densidade de incidência de Infecção Primária da Corrente Sanguínea (IPCS) relacionada ao Acesso Vascular Central ≤	2,80‰	2,56‰	0,00‰	7,50‰	3,35‰	✘	4,09‰	3,32‰	7,14‰	4,85‰	✘	2,50‰	2,28‰	3,32‰	2,70‰	✔
9	Taxa de Utilização de Cateter Venoso Central (CVC) ≤	53,64%	39,39%	34,19%	36,87%	36,82%	✔	45,07%	38,28%	38,22%	40,52%	✔	36,50%	43,50%	30,75%	36,91%	✔
10	Densidade de Incidência de Infecções do Trato Urinário (ITU) relacionada a cateter vesical ≤	1,93‰	2,19‰	1,98‰	0,00‰	1,39‰	✔	3,41‰	0,00‰	0,00‰	1,14‰	✔	0,00‰	0,00‰	0,00‰	0,00‰	✔
11	Prontuários Evoluídos	100%	100,00 %	100,00 %	100,00 %	100,00%	✔	100,00 %	100,00 %	100,00 %	100,00%	✔	100,00 %	100,00 %	100,00 %	100,00%	✔
12	Reclamações na ouvidoria ≤	1,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	✔	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	✔	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	✔
13	Incidência de queda de paciente	0,00‰	0,00‰	0,00‰	0,00‰	0,00‰	✔	0,00‰	0,00‰	0,00‰	0,00‰	✔	0,00‰	0,99‰	0,00‰	0,33‰	✘
14	Índice de Lesão por Pressão (LPP) ≤	0,50‰	5,05‰	4,12‰	2,76‰	0,00%	✔	1,84‰	1,78‰	1,82‰	1,81‰	✘	1,82‰	0,99‰	4,09‰	2,30‰	✘

15	Incidência de saída não planejada de sonda oro/nasogastroenteral ≤	1,78%	0,20%	0,37%	0,36%	0,00%	✔	0,16%	0,00%	0,48%	0,21%	✔	0,18%	0,34%	0,19%	0,24%	✔
16	Incidência de Flebite ≤	0,24%	0,30%	0,20%	0,31%	0,00%	✔	0,00%	0,00%	0,35%	0,12%	✔	0,00%	0,19%	0,17%	0,12%	✔
17	Incidência de perda de cateter venoso central (CVC) ≤	0,20%	0,00%	1,20%	0,00%	0,00%	✔	0,00%	0,00%	0,24%	0,08%	✔	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	✔
18	Incidência de perda de cateter central de inserção periférica (PICC) ≤	0,20%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	✔	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	✔	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	✔
19	Incidência de extubação não planejada de cânula endotraqueal ≤	0,51%	0,29%	0,22%	0,23%	0,00%	✔	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	✔	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	✔