

Proc. nº 9.241/2023
Chamamento Público nº 3/2024

**CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISAS
"DR. JOÃO AMORIM"**

Relatório Assistencial

UNICA JUNDIAPEBA E UNICA FISIOTERAPIA

Contrato de Gestão 57/2024

dezembro 2025

Responsável pela Instituição
MÁRIO SANTORO JÚNIOR

Responsáveis pela elaboração:

Priscila Caravante, Priscilla Barrotti, Monniz Ingrid Faustino Bispo e Lucian Guedes

SMSBE Nº 2, DE 22 DE JULHO DE 2025
Data de publicação: 28 de julho de 2025
Finalização da Vigência em: 28 de julho de 2027



**Siga nossas
Mídias Sociais**
f @ in v CEJAM Oficial

SUMÁRIO

1. MENSAGEM DO GESTOR	3
2. NOSSA HISTÓRIA	3
2.1. LINHA DO TEMPO DA UNIDADE/CONTRATO	3
3. MODELO DE GESTÃO	5
3.1. IDENTIDADE ORGANIZACIONAL	5
3.2. PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL	6
3.3. ORGANOGRAMA	7
4. OBJETO DO CONTRATO	8
5. QUEM ATENDEMOS	8
5.1. CARTEIRA/CARDÁPIO SERVIÇOS DA UNIDADE;	8
5.2. REDE DE ATENÇÃO ESPECIALIZADA À SAÚDE (RAE);	10
5.3. PERFIL EPIDEMIOLÓGICO E DE ATENDIMENTO;	10
6. METODOLOGIA	15
7. GESTÃO DE PESSOAS	16
8. ATIVIDADES ASSISTENCIAIS	17
8.1. AÇÕES DESENVOLVIDAS / MACROPROCESSOS	17
8.2. CAPACITAÇÕES REALIZADAS	18
9. RESULTADOS / METAS ALCANÇADAS (PREVISTO VERSUS REALIZADO)	26
9.1. RESULTADOS QUANTITATIVOS	26
9.2. RESULTADOS QUALITATIVOS	42
10. ATIVIDADES DE DESTAQUE	47
11. AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DOS SERVIÇOS (USUÁRIOS)	49
12. FINANCEIRO	57
13. ANEXOS	58

1. MENSAGEM DO GESTOR

O presente relatório tem a finalidade de apresentar resultados do mês de dezembro de 2025, período de 01 a 31/12/2025 referente ao serviço executado conforme contrato de gestão firmado entre a Prefeitura de Mogi das Cruzes e o Centro de Estudos e Pesquisas Dr. João Amorim - CEJAM, sob o n.º 57/2024, apresentando os indicadores quantitativos e qualitativos e documentos financeiros.

Os serviços gerenciados pelo presente contrato, referem-se aos seguintes equipamentos: Unidade Clínica Ambulatorial "Dr. Arthur Domingos Fais" e UNICA Fisioterapia e Reabilitação - "Dr. Aristides Cunha Filho"

2. NOSSA HISTÓRIA

2.1. LINHA DO TEMPO DA UNIDADE/CONTRATO

A UNICA – Unidade Clínica Ambulatorial "Dr. Arthur Domingos Fais", pertence ao conjunto de 38 Equipamentos de Saúde que compõem o SIS – Sistema Integrado de Saúde do Município de Mogi das Cruzes – SP. É um Centro de Especialidades Médicas voltado ao diagnóstico e tratamento e tem como objetivo complementar e apoiar ações da Atenção Básica na assistência em saúde oferecida pelo Sistema Único de Saúde - SUS no Município de Mogi das Cruzes, inaugurada em 04/02/2012, implantada na Rua Prof.^a Lucinda Bastos, 1769 – Jundiapéba – Mogi das Cruzes – SP, com quase dois mil metros quadrados de área construída, distribuídos em três blocos: Ambulatório, Academia da Terceira Idade (ATI) e Bloco Cirúrgico. São mais de 50 salas para consultórios, procedimentos de enfermagem, exames, procedimentos cirúrgicos, farmácia, auditório, entre outros.

UNICA Fisioterapia e Reabilitação foi Inaugurada em 20/09/2016, inicialmente com endereço à Rua Francisco Affonso De Melo, s/n, Vila Bras Cubas, Mogi das Cruzes – SP e em 15/09/2023 transferida para o CIAS – Complexo Integrado de Atendimento à Saúde à Avenida Pedro Romero, 355 Rodeio-Mogi das Cruzes, que conta com mais de 3 mil metros quadrados de construção, oferecendo atendimento completo para maiores de 60 anos. Sua estrutura valoriza humanização e acessibilidade, com equipe de atendimento multiprofissional, como fisioterapeutas, nutricionista e educadores físicos, que atuam em duas frentes de atuação. A Fisioterapia e Reabilitação é direcionada para pacientes com limitações físico-motoras, enquanto a Promoção da Saúde oferece atividades físicas monitoradas para melhorias na qualidade de vida, bem como as atividades lúdicas através das oficinas de artesanato e informática.

A UNICA Jundiapéba e UNICA Fisioterapia e Reabilitação são unidades municipais gerenciadas pelo CEJAM - Centro de Estudos e Pesquisa Dr. João Amorim, através do contrato de gestão Nº 57.2024 a partir de 13/08/2024 firmado com a Prefeitura Municipal de Mogi das Cruzes que tem por objetivo a operacionalização, apoio e execução do gerenciamento de atividades e serviços de saúde.

CEJAM em Mogi das Cruzes

UNICA Jundiapéba

Inaugurada UNICA Jundiapéba em 04/02/2012, implantada na Rua Prof.^a Lucinda Bastos, 1769 - Jundiapéba - Mogi das Cruzes - SP. CG 16.2012

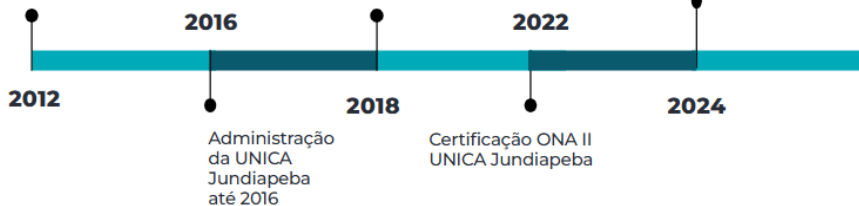
Retomada da administração da UNICA Jundiapéba CG 67.2018

CG 57.2024 a partir de 13.08.2024

Certificação UNICA Jundiapéba ONA - nível III

Campanha Lacre Solidário

Simpósio Internacional



CEJAM em Mogi das Cruzes

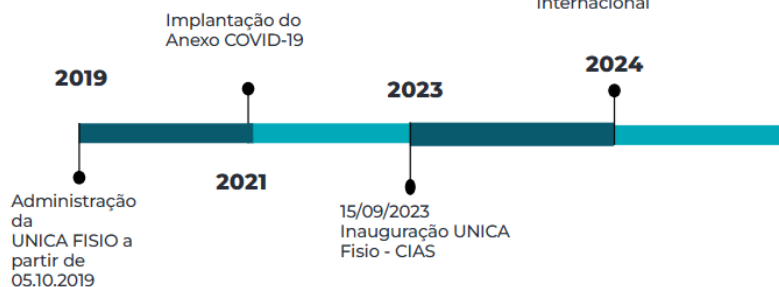
UNICA Fisioterapia e Reabilitação

CG 57.2024 a partir de 13.08.2024

Certificação de Humanização UNICA Fisio

Campanha Lacre Solidário

Simpósio Internacional



3. MODELO DE GESTÃO

3.1. IDENTIDADE ORGANIZACIONAL

O Centro de Estudos e Pesquisas “Dr. João Amorim” - CEJAM é uma entidade sem fins lucrativos fundada em 20 de maio de 1991 por um grupo de médicos, advogados e profissionais de saúde do Hospital Pérola Byington - Centro de Referência da Saúde da Mulher e de Nutrição, Alimentação e Desenvolvimento Infantil – CRSMNADI para dar apoio àquela Instituição.

Seu nome é uma homenagem ao Dr. João Amorim, médico obstetra, um dos seus fundadores e 1º Diretor Clínico do Hospital Pérola Byington, com ampla experiência na administração em saúde.

Atualmente, o CEJAM conta com mais de 120 serviços e programas de saúde nos municípios de São Paulo, Mogi das Cruzes, Rio de Janeiro, Peruíbe, Cajamar e Campinas, sendo uma Instituição de excelência no apoio ao Sistema Único de Saúde (SUS).

Visão

“Ser a melhor instituição nacional na gestão de saúde populacional”.

Missão

“Ser instrumento transformador da vida das pessoas por meio de ações de promoção, prevenção e assistência à saúde”

Valores

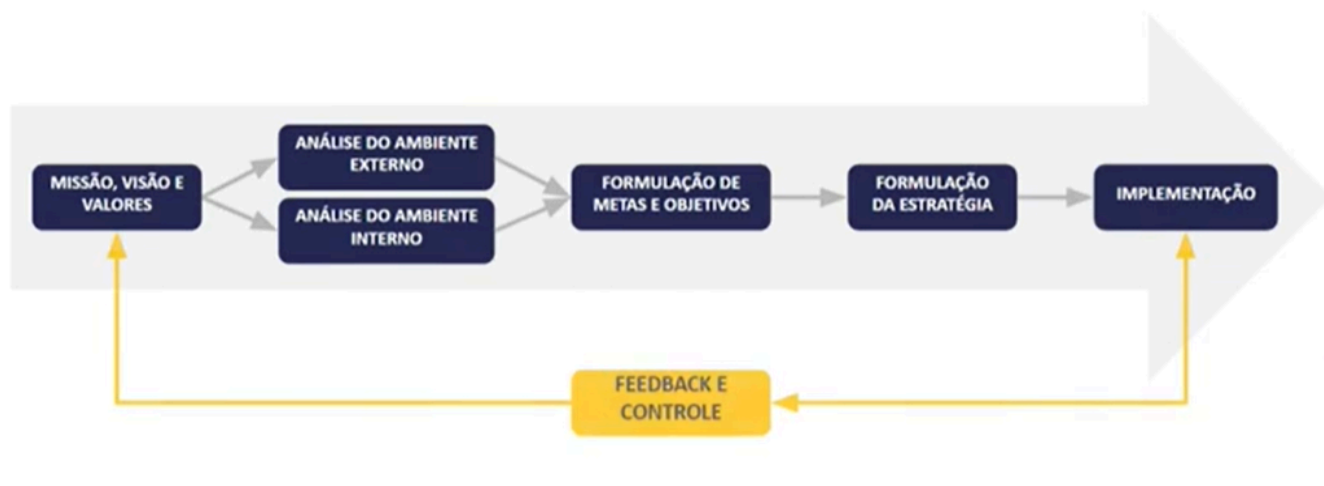
- Valorizamos a vida;
- Estimulamos a cidadania;
- Somos éticos;
- Trabalhamos com transparência;
- Agimos com responsabilidade social;
- Somos inovadores;
- Qualificamos a gestão.

Lema

“Prevenir é Viver com Qualidade”

3.2. PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL

ESTRUTURA DO PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

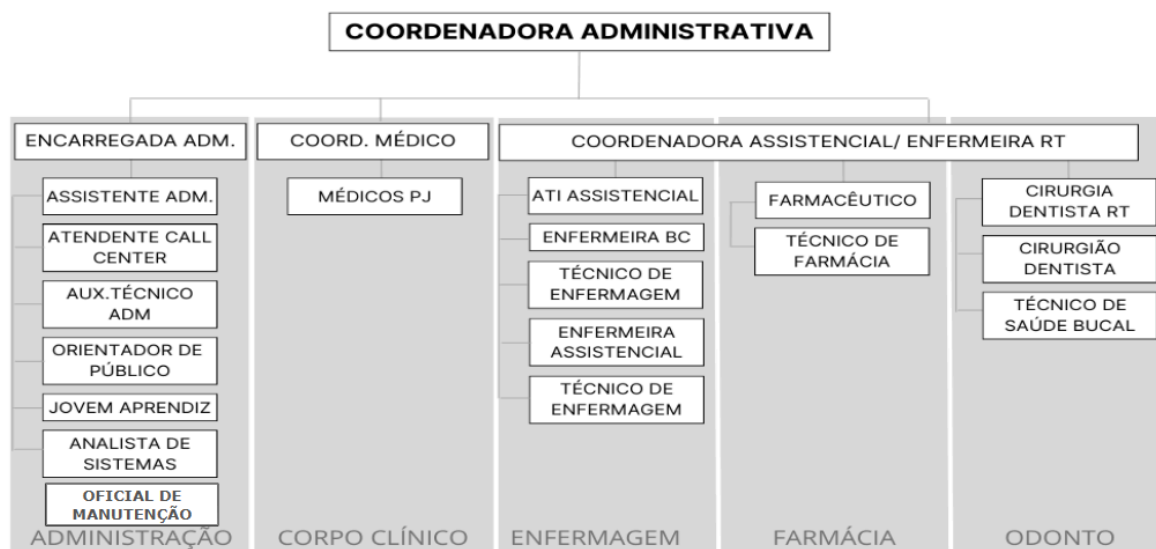


PILARES ESTRATÉGICOS

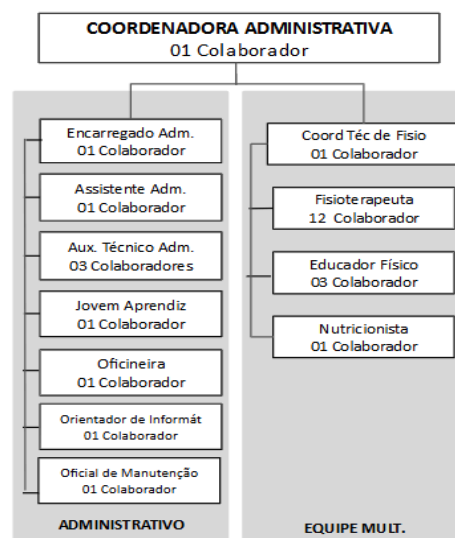


3.3. ORGANOGRAMA

Organograma UNICA Jundiapéba



Organograma UNICA Fisioterapia e Reabilitação



UNICA Fisioterapia e Reabilitação – ESTRUTURA ORGANIZACIONAL

APLICAÇÃO: UNIDADE DE SAÚDE
ATUALIZAÇÃO: 18/02/2025

Time de Liderança
Líderes de Processos

Classificação da Informação: Uso Interno
DIN.ADM.CEGISS.QA.079.001

4. OBJETO DO CONTRATO

A operacionalização, "**Gestão de Serviços de Saúde, Gerenciamento e Operacionalização das Unidades e Serviços – UNICA - Unidade Clínica Ambulatorial De Especialidade de Jundiapéba e UNICA - Fisioterapia e Reabilitação**" em conformidade com os Anexos Técnicos que integram o contrato de gestão, as normas definidas no Edital de Chamamento Público no 003/2024, bem como seus anexos, assegurando assistência universal e gratuita à população.

5. QUEM ATENDEMOS

Atendemos à população usuária do SUS – Sistema Único de Saúde, de acordo com o estabelecido no CONTRATO DE GESTÃO firmado com a Prefeitura Municipal de Mogi das Cruzes garantindo a assistência à saúde conforme especificados no Termo de Referência – ANEXO I ao ANEXO V.

5.1. CARTEIRA/CARDÁPIO SERVIÇOS DA UNIDADE;

UNICA Jundiapéba

Serviços Especializados - Consultas e Avaliações

- Consulta na Especialidade Vascular
- Consulta na Especialidade Mastologia
- Consulta na Especialidade Cardiologia
- Consulta na Especialidade Urologia
- Consulta na Especialidade Dermatologia
- Consulta na Especialidade Endocrinologia adulto e pediátrica
- Consulta na Especialidade Gastroclínica
- Consulta na Especialidade Geriatria
- Consulta na Especialidade Neurologia adulto e pediátrica
- Consulta na Especialidade Otorrinolaringologia
- Consulta na Especialidade Reumatologia
- Consulta na Especialidade Cirurgia Geral
- Consulta na Especialidade Pneumologia
- Consulta na Especialidade Fonoaudiologia
- Consulta na Especialidade Psiquiatria

Serviços Especializados - Exames e Procedimentos

- Audiometria(Impedância,Imitanciometria,Bera,Testagem auditiva neonatal)
- Mamografia
- Ultrassonografia de mama
- Ultrassonografia transvaginal
- Ultrassonografia transretal
- Ultrassonografia de tireoide

Classificação da Informação: Uso Interno
DIN.ADM.CEGISS.QA.079.001

Pág. 8 de 61

- Ultrassonografia de abdomen
- Ultrassonografia com doppler geral
- Punção aspirativa de mama com agulha grossa - PAAG
- Punção aspirativa de mama com agulha fina - PAAF
- Ecocardiograma
- Teste Ergométrico
- Holter
- Mapa
- Eletroencefalograma para pacientes acima de 06 (seis) anos de idade
- Eletroneuromiografia
- Eletroneuromiografia
- Nasofibrolaringoscopia
- Espirometria

Serviços Especializados - Procedimentos Cirúrgicos

- Procedimentos em Urologia
- Procedimentos em Cirurgia Geral
- Procedimentos em Dermatologia
- Procedimentos em Mastologia
- Procedimentos em Vascular
- Procedimentos em Otorrinolaringologista
- Procedimentos em Anestesiologia - suporte cirúrgico

Serviços da Atenção Básica/Multiprofissional

Odontologia

- Consultas na especialidade de Odontologia (triagem e pós-operatório)
- Cirurgias na especialidade de Odontologia

Fisioterapia

- Atendimento individualizado/consulta

Atividade Física

- Promoção à saúde - atividade física/academia/dança
- Promoção à saúde - atividade aquática/hidroginástica

Nutrição e Dietética

- Atendimento e orientação nutricional

UNICA FISIOTERAPIA

Fisioterapia e Reabilitação

- Atendimento individualizado/consulta - grupo funcional de reabilitação
- Promoção à saúde - práticas de pilates

Atividade Física

- Promoção à saúde - atividade física/academia/dança/alongamento
- Promoção à saúde - atividade aquática/hidroginástica

Nutrição e Dietética

- Atendimento e orientação nutricional

Atividade Lúdica

- Oficina de Artesanato
- Oficina de Informática

5.2. REDE DE ATENÇÃO ESPECIALIZADA À SAÚDE (RAE);

A Atenção Especializada consiste no conjunto de ações e serviços da atenção secundária (serviços de apoio diagnóstico e terapêutico e serviços médicos ambulatoriais), que são práticas e técnicas assistenciais articuladas organizada sobretudo de forma hierarquizada e regionalizada, sendo integrante estratégico da Rede de Atenção à Saúde, operacionalizado em articulação e em sintonia com a Atenção Básica e estabelecendo sistema de referência e contrarreferência com o objetivo de dar continuidade da assistência de acordo com as necessidades de saúde da população.

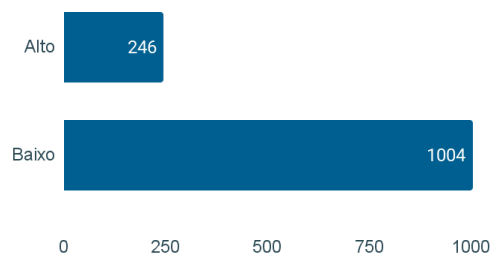
5.3. PERFIL EPIDEMIOLÓGICO E DE ATENDIMENTO;

Atendimento exclusivo aos usuários do SUS, na "Gestão de serviços de saúde, Gerenciamento e Operacionalização das unidades, porém na UNICA Fisioterapia e Reabilitação com atendimento preferencial aos idosos com 60 anos ou mais".

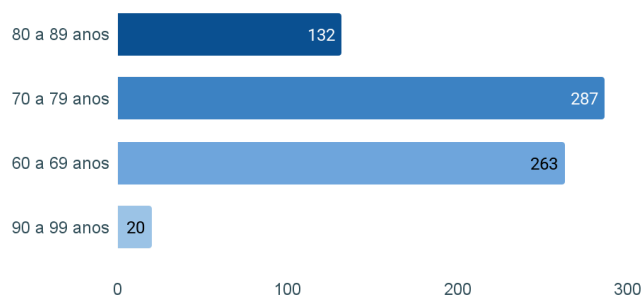
A unidade oferece atendimento humanizado e de acordo com a Política Nacional de Atendimento à Pessoa Idosa, promovendo além das atividades relacionadas à saúde, atividades de integração social e lazer para o público idoso.

Perfil de usuário - Unica Fisioterapia e Reabilitação- FISIOTERAPIA

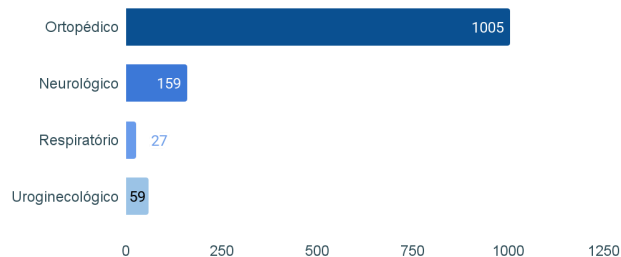
Complexidade



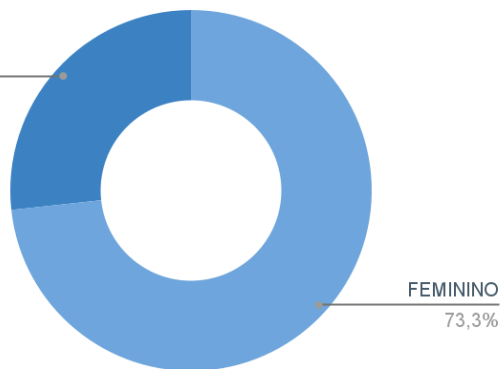
FAIXA ETÁRIA



PERFIL DO PACIENTE

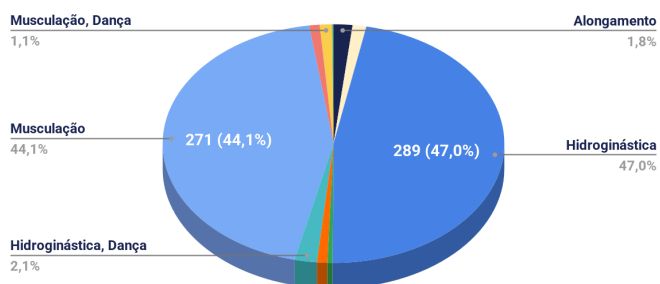


MASCULINO
26,7%

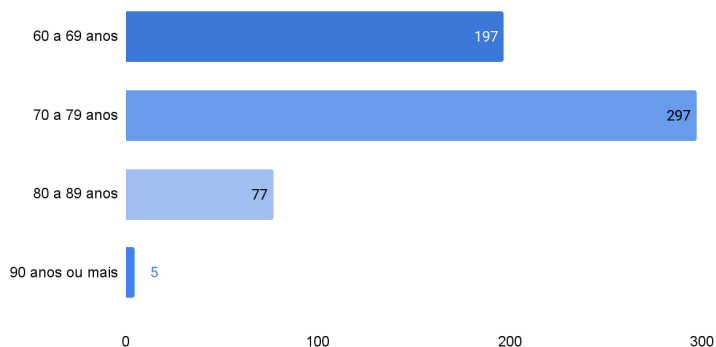


Perfil de usuário - Unica Fisioterapia e Reabilitação- ATI

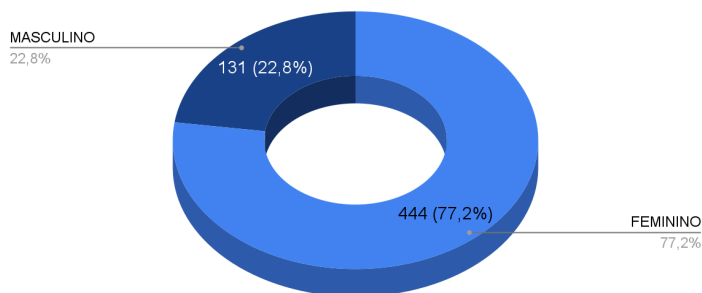
MODALIDADE:



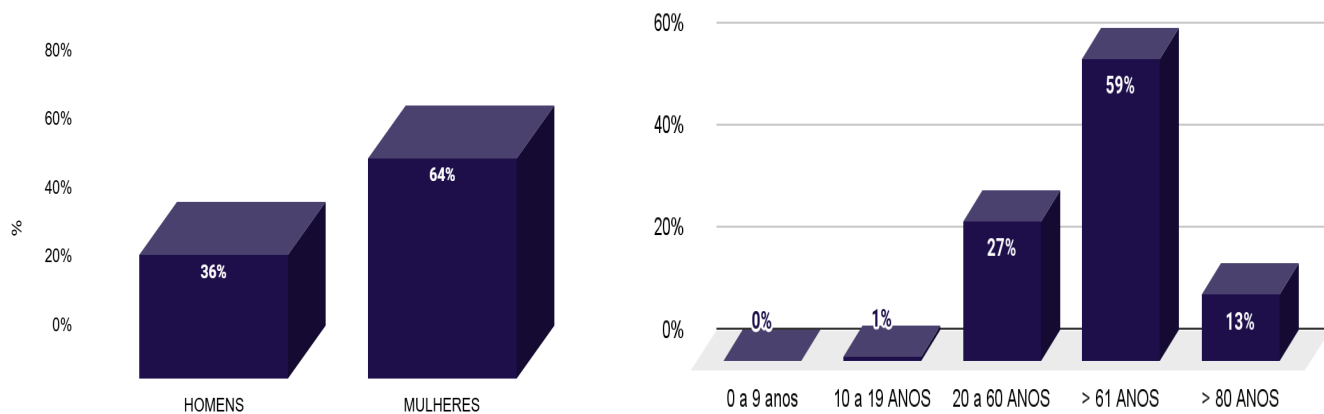
FAIXA ETÁRIA:



SEXO:

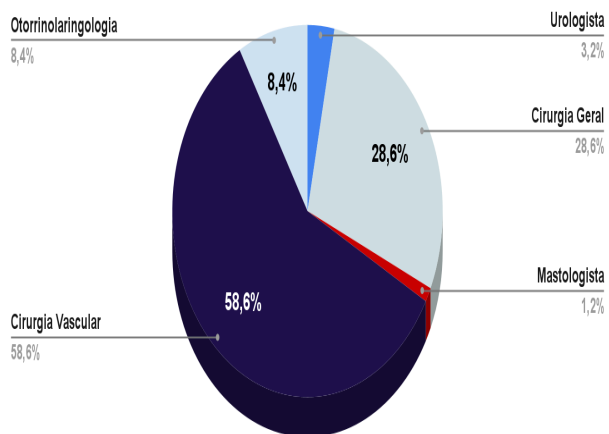


Perfil de usuário - Unica Jundiapéba - Ambulatório

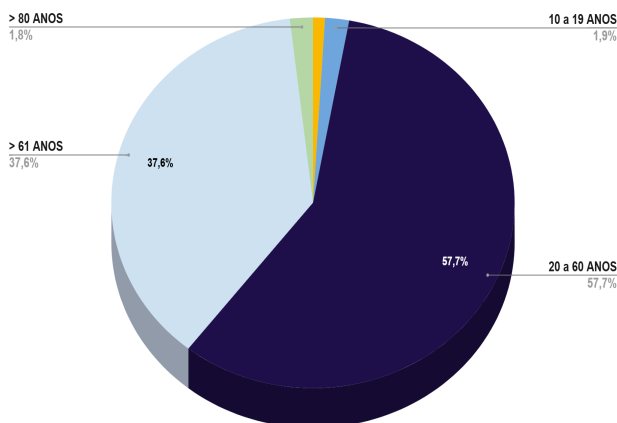


Perfil de usuário - Unica Jundiapéba - Hospital Dia

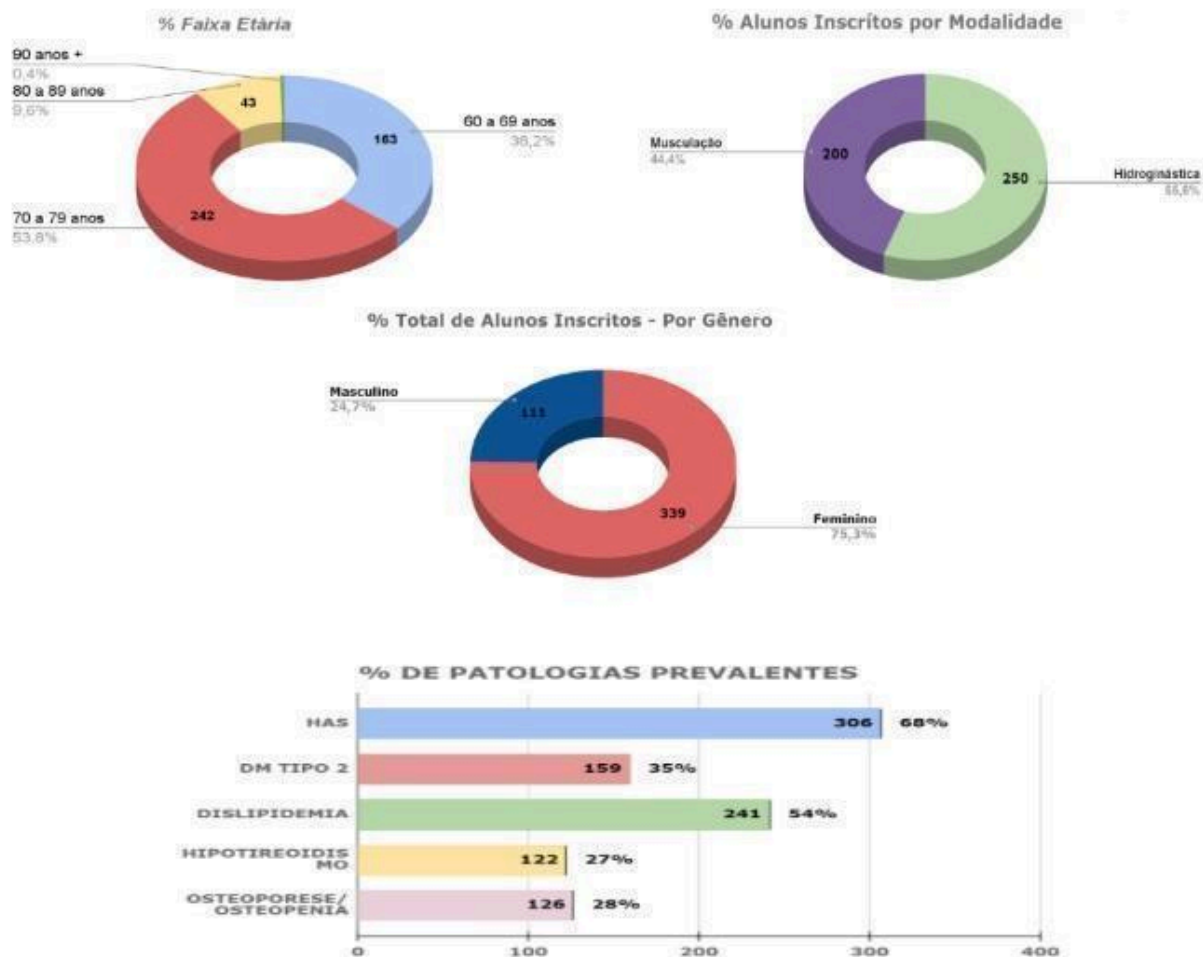
PROCEDIMENTO BLOCO CIRURGICO - QUANTITATIVO



PROCEDIMENTO BLOCO CIRURGICO - FAIXA ETARIA



Perfil de usuário - Unica Jundiapéba - ATI




6. METODOLOGIA

Demonstrado nos quadros o volume das atividades esperadas referente à consultas de especialistas, consultas com equipe multiprofissional, pequenos procedimentos cirúrgicos e Serviços de Apoio Diagnóstico e Terapêutico, conforme relatórios de faturamento extraídos do sistema de informação MV|SIGSS e monitoramento permanente para o cumprimento da meta contratual mensal.

Indicador	MV SIGSS - Fonte de Informação
Consultas Especialidades	Relatório de Consulta por Procedimento Sintético
Exames/Procedimentos	Relatório de Exames Analítico - Por Prestador
Procedimentos Cirúrgico	Relatório de Procedimentos Ambulatoriais - Por Profissional de Saúde - Analítico
Consultas Odontológicas	Relatório de Procedimentos Odontológicos - Prévia de Faturamento - Procedimentos por CBO
Cirurgia Odontológica	Relatório de Procedimentos Odontológicos - Prévia de Faturamento - Procedimentos por CBO
Consulta Nutricionista	Relatório de Consulta Analítico - Por Unidades
Atividade em Grupo - Nutricionista	Relatório de Procedimentos Coletivos - Sintético Quantitativo Geral
Fisioterapia	Relatório de Consulta Analítico - Por Unidades
Pilates	Sintético Comparativo de Atendimentos
Educador Físico - Academia e Dança	Relatório de Procedimentos Coletivos
Educador Físico - Atividade Aquática/hidroginástica	Relatório de Procedimentos Coletivos - Sintético Quantitativo Geral

7. GESTÃO DE PESSOAS

7.1 Recursos Humanos e equipe mínima

<div><div>UNIDADE DE SAÚDE</div></div>			Contrato de Gestão 57.2024													BLOCO CIRÚRGICO		MUTIRÃO		TOTAL												
			ADMINISTRAÇÃO	ASSISTENCIAL																												
PREVISTO	Unica Jundiapéba	hs	40	40	40	40	40	40	30	40	40	40	36	40	40	40	40	40	40	40	40	20	40	40	40	40	40	40	40	40	50	
	Unica Fisioterapia		0	0	1	1	2	0	1	1	1	0	1	0	0	0	0	0	0	1	12	1	3	0	0	0	0	0	0	0	0	25
EFETIVO	Unica Jundiapéba		1	1	1	13	1	0	1	0	3	0	4	1	2	9	1	2	0	2	1	3	2	4	1	1	2	1	0	0	0	57
	Unica Fisioterapia		0	1	1	5	0	1	1	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	15	1	5	0	0	0	0	0	3	0	1	1

Análise Crítica:

Abaixo a justificativa das contratações excedentes e/ou pendentes das categorias para cumprimento de equipe mínima.

Considerando que as contratações temporárias RPA são encartadas na prestação de contas demonstrando as respectivas justificativas, visto o cumprimento dos itens 5.10 e 7.5 ANEXO I ao CONTRATO DE GESTÃO Nº 57/2024 — FLS. 16 e 23.

ANEXO 6 divergentes dos dados demonstrados acima, visto que o referido relatório é extraído do sistema institucional contemplando somente as contratações celetistas.

UNICA Fisioterapia e Reabilitação:

03 **Fisioterapeuta** excedentes, sendo: 01 cobertura RPA de Extensão de licença Maternidade e 02 coberturas (RPA) de atestado médico.

02 **Educador Físico** excedente, sendo 01 cobertura RPA de férias e 01 cobertura CLT extensão licença maternidade

06 **Auxiliares Técnico Administrativo** excedentes, sendo: 02 coberturas RPA de férias, 01 CLT por necessidade do serviço e 03 mutirão CIAS (RPA).

01 **Técnico de Enfermagem** - Compôr Equipe Mutirão CIAS_4º TA

01 **Assistente Administrativo** - Compôr Equipe Mutirão CIAS_4º TA

UNICA Jundiapéba

Ambulatório

- 01 **Orientador de Público** excedente, referente à cobertura de rescisão indireta
- 01 **Técnico de Farmácia** excedente, referente à cobertura de férias
- 01 **Educador Físico** excedente, sendo: 01 finalização contrato - Gestante
- 01 **Enfermeiro** excedente, cobertura de férias.
- 01 **Técnico de Enfermagem** excedente, referente à cobertura de atestado.
- 01 **Oficial de Manutenção**, em processo de contratação.
- 01 **Assistente Administrativo** - Compôr Equipe, ofício 53/2025, contratação CLT.

8. ATIVIDADES ASSISTENCIAIS

8.1. AÇÕES DESENVOLVIDAS / MACROPROCESSOS

UNICA Jundiapéba

Consultas Especializadas
Exames e Procedimentos
Procedimentos Cirúrgicos
Consultas em Odontologia
Cirurgia em Odontologia
Consulta e Grupos Educativos em Nutrição
Consulta e Avaliação em Fisioterapia
Atividade Aquática/Hidroginástica
Atividade Física/ Academia/Dança

UNICA Fisioterapia e Reabilitação

Consulta, Avaliação e Reabilitação em Fisioterapia
Atividade de Pilates
Consulta e Grupos Educativos em Nutrição
Atividade Aquática/Hidroginástica
Atividade Física/ Academia/Dança
Oficina de Artesanato

Classificação da Informação: Uso Interno
DIN.ADM.CEGISS.QA.079.001

Pág. 17 de 61

8.2. CAPACITAÇÕES REALIZADAS

Foram realizadas reuniões e treinamentos internos na unidade de acordo com a necessidade do serviço. As atividades de Educação Continuada e Educação Permanente, no mês dezembro/2025 estão descritas na tabela abaixo:

UNICA Jundiapéba Educação Continuada						
dezembro/2025						
Setores	Tema	Data	Realizado Sim/Não	Tempo	Total de Participante	Total de Horas
Administrativo	Agendamento Fila de Espera Sistema MV x Finalização	05/12/2025	Sim	02:00	09	18:00
Geral	Padronização de encaminhamento / Gestão segura de fila de espera	11/12/2025	Sim	00:45	37	27:45
Odonto	Controle de Infecções Odontológicas	19/12/2025	Sim	02:00	05	10:00
Assistencial	Utilização do Monitor Multiparâmetros	18/12/2025	Sim	01:00	09	09:00
HORAS PREVISTAS X REALIZADAS DE TRABALHO		6396:42:00	HORAS DE TREINAMENTOS		64:45	1,01%

As listas de presença que evidenciam a realização de Educação permanente/continuada executados estão disponíveis na unidade para consulta e/ou validação se necessário.

Educação Permanente UNICA Fisioterapia e Reabilitação
UNICA Fisioterapia | Educação Permanente e Continuada
dezembro/2025

Setores	Tema	Data	Realizado Sim/Não	Tempo	Total de Participante	Total de Horas
Administrativo/ Assistencial- Unica Fisioterapia	TREINAMENTO DE AUDITORIA E QUALIDADE EM SAÚDE	16/12/2025	Sim	02:00	13	26:00:00
Administrativo/ Assistencial- Unica Fisioterapia	TREINAMENTO USO CONSCIENTE DE IMPRESSIONES E PAPEL NA UNIDADE	17/12/2025	Sim	01:30	29	43:30:00
Administrativo- Unica Fisioterapia	ALINHAMENTO DE FLUXO NUTRIÇÃO - ABSENTEÍSMO	17/12/2025	Sim	01:00	03	3:00:00
Administrativo/ Assistencial- Unica Fisioterapia	TREINAMENTO DO MANUAL DE BOAS PRÁTICAS INSTITUCIONAL	17/12/2025	Sim	02:00	33	66:00:00
Administrativo/ Assistencial- Unica Fisioterapia	TREINAMENTO EVENTOS ADVERSOS IN LOCO	18/12/2025	Sim	01:30	12	18:00:00
Administrativo/ Assistencial- Unica Fisioterapia	TREINAMENTO E ORIENTAÇÃO SOBRE HIDRATAÇÃO - INGESTÃO DE ÁGUA	18/12/2025	Sim	02:00	15	30:00:00
HORAS PREVISTAS X REALIZADAS DE TRABALHO		2488:07:00	HORAS DE TREINAMENTOS		186:30:00	7,50%

As listas de presença que evidenciam a realização de Educação permanente executados estão disponíveis na unidade para consulta e/ou validação se necessário.



**ANTES de IMPRIMIR, pense: Isso precisa mesmo
SER NO PAPEL?**

**O papel que usamos hoje impacta o meio
ambiente amanhã.**

- **Imprima somente quando necessário;**
- **Priorize arquivos digitais;**
- **Utilize frente e verso;**
- **Descarte corretamente para reciclagem;**
- **Cuidar do meio ambiente também faz parte do nosso trabalho.**

**Sustentabilidade começa com escolhas
simples.**











9. RESULTADOS / METAS ALCANÇADAS (PREVISTO VERSUS REALIZADO)

9.1. RESULTADOS QUANTITATIVOS

Segue abaixo o quadro demonstrativo das atividades previstas x realizadas dos especialistas médicos no período:

Ambulatório Especialidades

Segue abaixo o quadro demonstrativo das atividades previstas x realizadas dos especialistas médicos no período:

UNICA Jundiapéba Metas Contratuais - 2025									
dezembro/2025									
Consultas Médicas	Meta CG 22 dias úteis	Meta CG 19 dias úteis Planejamento com as trocas	Agenda do	Realizado	% Realizado	Absenteísmo	Taxa de Absenteísmo	Altas Ambulatoriais	% Altas Ambulatoriais
Cardiologia	200	173	170	160	93%	10	6%	0	0%
Cirurgia Geral	200	173	234	180	104%	54	23%	166	92%
Cirurgia Vascular	450	389	290	241	62%	49	17%	106	44%
Dermatologia	200	173	291	219	127%	72	25%	0	0%
Endocrinologia Adulto /Pediátrica	200	173	110	95	55%	15	14%	0	0%
Fonoaudiologia	300	259	271	175	68%	96	35%	0	0%
Gastroenterologia	200	100	89	102	102%	22	25%	27	26%
Geriatria	200	173	254	237	137%	17	0%	0	0%
Mastologia	150	130	181	150	116%	31	17%	0	0%
Neurologia Adulto	400	345	396	337	98%	59	16%	41	12%
Neurologia Pediátrico	200	173	243	197	114%	46		27	
Otorrinolaringologia	200	173	172	150	87%	22	13%	0	0%
Pneumologia	100	86	83	71	82%	12	14%	0	0%
Psiquiatria	100	86	125	93	108%	32	26%	10	11%
Reumatologia	200	173	159	145	84%	14	9%	0	0%
Urologia	200	173	174	142	82%	32	18%	0	0%
Total	3.500	2.950	3.242	2.694	91%	583	18%	377	14%

Classificação da Informação: Uso Interno
DIN.ADM.CEGISS.QA.079.001

Pág. 26 de 61

Análise Crítica

No período, foram realizados 2.694 atendimentos, correspondendo a 91% da meta contratual, com agendas planejadas em conjunto com a Regulação/SMSBE – DRG. Nas especialidades de Cirurgia Vascular e Reumatologia, não foi possível antecipar as agendas em razão das festividades natalinas, estando prevista a devida compensação no período subsequente. Na Endocrinologia, foi executado 55% do quantitativo planejado, em decorrência da dificuldade de contratação de profissionais no mercado. Na Fonoaudiologia, o elevado índice de absenteísmo impactou o volume de atendimentos realizados. A Otorrinolaringologia foi ofertada conforme o planejamento, com compensação prevista no período seguinte, em consonância com as tratativas contratuais vigentes.

As especialidades que não atingiram a meta terão seus atendimentos reprogramados e compensados no próximo período, conforme alinhamento da Coordenação Médica. Ressalta-se que, apesar das ações de comunicação prévia realizadas junto aos usuários, foram registradas 583 ausências, representando 18% de absenteísmo. No mesmo período, foram contabilizadas 377 altas ambulatoriais, correspondendo a 14% do total de atendimentos, evidenciando a atuação contínua da Coordenação Médica no acompanhamento assistencial.

Fonte: MV|SIGSS

Exames e Procedimentos Ambulatoriais

Segue abaixo o quadro demonstrativo das atividades previstas x realizadas SADT no período:

UNICA Jundiapéba Metas Contratuais - 2025							
dezembro/2025							
SADT/ Exames	Meta CG 22 dias úteis	Meta CG 19 dias úteis / Planejamento com as trocas	Agendado	Realizado	% Realizado	Absenteísmo	Taxa de Absenteísmo
Ecocardiograma	100	86	109	87	101%	22	20%
Eletrocardiograma (ECG) c/ Laudo	150	145	192	148	102%	44	23%
Exames Audiológicos (Impedância, Imitanciometria, Bera, Testagem auditiva neonatal)	140	121	195	117	97%	78	40%
Eletroencefalograma (EEG)	50	63	67	56	89%	11	16%
Eletroneuromiografia (ENMG)	100	96	126	96	100%	30	24%
Espirometria	100	86	124	84	97%	40	32%
Holter	50	30	32	22	73%	10	31%
Mamografia	350	302	349	261	86%	88	25%
MAPA	50	43	68	42	97%	26	38%
Nasofibroscopia	100	86	100	100	116%	0	0%
Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF) de Mama	20	17	16	12	69%	4	25%
Punção Aspirativa por Agulha Grossa (PAAG) de Mama							
Teste Ergométrico	100	50	52	46	91%	6	12%
Ultrassonografia com Doppler	200	173	166	140	81%	26	16%
Ultrassonografia Geral	300	259	300	218	84%	82	27%
Total	1.810	1.559	1.896	1.429	92%	467	25%
Análise Crítica							

No período, foram realizados 1.429 exames, correspondendo a 92% da meta prevista, com agendas planejadas em conjunto com a Regulação/SMSBE – DRG. Destaca-se que o período foi impactado pelas festas natalinas e de final de ano, o que contribuiu para a redução da demanda e para o aumento do índice de absenteísmo, mesmo com a realização de confirmações telefônicas para reforço de preparo e presença dos pacientes.

Foram registradas 467 ausências, representando 25% de faltas, sendo os maiores índices observados em Audiologia (44%), Mapa (38%), Espirometria (32%), Ultrassom Geral (27%) e Mamografia (25%). Diante desse cenário, será reforçada, no momento da confirmação das consultas, a orientação aos usuários quanto à importância do comparecimento aos exames agendados. Em relação aos exames de Eletrocardiograma, parte do quantitativo foi realizada sem emissão de laudos, em decorrência de ajustes na nomenclatura dos procedimentos e na liberação das agendas, conforme determinação do DRG/SMSBE.

Quanto ao exame de Holter, houve quebra do equipamento, o que inviabilizou sua realização no período. Associado a esse fator e à baixa demanda interna e externa para o Teste Ergométrico, foi necessária a substituição desses exames por Eletroencefalograma, Eletrocardiograma e ENMG, procedimentos que apresentam alta demanda junto à SMSBE/DRG. Essa adequação possibilitou a manutenção do fluxo assistencial e a organização da fila de espera, priorizando exames de maior necessidade.

Em relação ao exame de Doppler, as agendas foram planejadas conforme a meta estabelecida; entretanto, o profissional responsável sofreu acidente de trânsito no deslocamento para o trabalho, não sendo possível a captação imediata de outro profissional. Dessa forma, o serviço atingiu 81% da meta, sendo o quantitativo não realizado compensado no mês subsequente.

Fonte: MV|SIGSS

Bloco Cirúrgico

Segue abaixo o quadro demonstrativo previstos x realizados dos procedimentos cirúrgicos do período:

UNICA Jundiapéba Metas Contratuais - 2025							
dezembro/2025							
Procedimentos Cirúrgicos	Meta CG 22 dias úteis	Meta CG 19 dias úteis	Agendado	Realizado	% Realizado	Absenteísmo	% Absenteísmo
Cirurgia Geral	300	259	85	63	24%	22	26%
Cirurgia Vascular			125	111	43%	14	11%
Urologia			15	13	5%	2	13%
Total	300	259	225	187	72%	38	17%

Análise Crítica

Para os procedimentos cirúrgicos, a meta contratual prevista para o período era de 259 procedimentos, tendo sido atingidos 74% dessa meta. No entanto, considerando que parte dos procedimentos foi antecipada no período anterior, em razão das festividades de final de ano e do planejamento assistencial, o quantitativo programado para este período foi ajustado para 207 procedimentos. Dessa forma, considerando a meta ajustada, o serviço atingiu 92% de execução no período.

Ressalta-se que os procedimentos de Urologia (vasectomia e postectomia), conforme preconizado, são faturados por meio do sistema BPA. Conforme já mencionado no relatório do período anterior, em novembro de 2025 foram realizados 13 procedimentos, e em dezembro de 2025, os quais estão devidamente registrados e faturados conforme normativa vigente.

Fonte: MV|SIGSS

Saúde Bucal

Segue abaixo o quadro demonstrativo das atividades previstas x realizadas no período:

UNICA Jundiapéba Metas Contratuais - 2025							
dezembro/2025							
Procedimentos Odontológicos	Meta CG 22 dias úteis	Meta CG 19 dias úteis	Agendado	Realizado	% Realizado	Absenteísmo	% Absenteísmo
Consultas Odontológicas	352	304	157	157	52%	0	0%
Cirurgias Odontológicas	264	228	197	160	70%	37	19%
Total	616	532	354	317	60%	37	10,45%

Análise Crítica

Foram executados 317 atendimentos, correspondendo a 60% da meta prevista no serviço de Odontologia Especializada. A unidade mantém-se empenhada na confirmação dos atendimentos, com a equipe técnica reforçando todas as orientações de preparo aos pacientes. Ainda assim, foram registradas 37 ausências em cirurgias odontológicas e 04 suspensões, motivadas principalmente por hipertensão arterial sistêmica e hiperglicemia, identificadas no momento da avaliação clínica.

Ressalta-se que, em razão das festividades de final de ano, houve antecipação de atendimentos odontológicos nos meses de outubro e novembro de 2025, prática adotada para atender à maior demanda por conclusão de tratamentos nesse período. Considerando esse ajuste operacional, o serviço atingiu 92% de execução da meta, conforme acordado com a Coordenação de Odontologia da SMSBE.

Fonte: MV|SIGSS

	Atendimentos Odontológicos	Quantitativo
CIRURGIAS ODONTOLÓGICAS	EXODONTIA DE DENTE PERMANENTE	70
	REMOÇÃO DE DENTE RETIDO INCLUSO IMPACTADO	62
	EXODONTIA DE DENTE SUPRANUMERÁRIO	7
	FRENOTOMIA/ FRENECTOMIA	18
	ULOTOMIA/ ULECTOMIA	2
	BIÓPSIA DOS TECIDOS MOLES DA BOCA	1
	TOTAL DE CIRURGIAS	160
CONSULTAS ODONTOLÓGICAS	CONSULTA DE RETORNO EM ODONTOLOGIA	60
	RETIRADA DE PONTOS DE CIRURGIAS POR PACIENTE	33
	PRIMEIRA CONSULTA ODONTOLÓGICA PROGRAMÁTICA	61
	DOR DE DENTE	1
	CONSULTA DE CONCLUSÃO	1
	ORIENTAÇÃO DE HIGIENE BUCAL	1
	TOTAL DE CONSULTAS	157

Fonte: MV|SIGSS

Classificação da Informação: Uso Interno
DIN.ADM.CEGISS.QA.079.001

Pág. 31 de 61

Equipe Multiprofissional

Segue abaixo o quadro demonstrativo das atividades prevista x realizada no período:

UNICA Jundiapéba

UNICA Jundiapéba Metas Contratuais - 2025							
dezembro/2025							
Consultas Médicas	Meta CG 22 dias úteis	Meta CG 19 dias úteis	Agendado	Realizado	% Realizado	Absenteí smo	% Absenteísmo
Educador Físico	264	216	167	167	77%	0	0%
Fisioterapia	528	432	465	446	103%	19	4%
Nutricionista - Primeira Consulta	110	90	119	83	92%	36	30%
Nutricionista - Retorno	167	137	190	160	117%	30	16%
Nutricionista - Atendimento em Grupo	4	4	4	4	100%	0	0%
Total	1.073	879	945	860	98%	85	9%
Análise Crítica							
No período executamos o total de 860 -98% da meta contratual. Considerando o acordado em reunião de CTA do dia 14/02/2025, destacamos que a capacidade técnica dos atendimentos do Serviço de Nutrição e do Serviço de Fisioterapia - avaliação - segue as diretrizes dos conselhos de classes das categorias citadas.							

Fonte: MV|SIGSS

Grupo Nutricionista - UNICA Jundiapéba

UNICA Jundiapéba Grupo Educativo - NUTRIÇÃO		
dezembro/2025		
Tema	Pudim de Chia	09/12/2025
Palestrante	Nutricionista	
Objetivo	Sobremesa Inteligente: O uso da Chia com fonte de fibras e micronutrientes	
Público Alvo	Pacientes ATI	
Duração	00:20	
Confirmados	11	
Participantes	11	
Tema	Pudim de Chia	11/12/2025
Palestrante	Nutricionista	
Objetivo	Sobremesa Inteligente: O uso da Chia com fonte de fibras e micronutrientes	
Público Alvo	Pacientes ATI	
Duração	00:20	
Confirmados	12	
Participantes	12	
Tema	Vitaminas do Complexo B	15/12/2025
Palestrante	Nutricionista	
Objetivo	Importância das Vitaminas do Complexo B	
Público Alvo	Pacientes ATI	
Duração	00:20	
Confirmados	10	
Participantes	10	
Tema	Vitaminas do Complexo B	18/12/2025
Palestrante	Nutricionista	
Objetivo	Importância das Vitaminas do Complexo B	
Público Alvo	Pacientes ATI	
Duração	01:30	
Confirmados	18	
Participantes	18	

Fonte: MV|SIGSS

As listas de presença que evidenciam a realização dos Grupos executados estão disponíveis na unidade para consulta e/ou validação se necessário.

Pudim de Chia (Rende 1 porções)

Ingredientes:

125g leite de coco
2 colheres de sopa semente de chia
20g coco seco ralado
5 gotas de adoçante Stevia/ ou Sucralose



Modo de preparo:

Adicione todos os ingredientes para o pudim em uma tigela e misture, reserve por 15 min, misture novamente e leve a geladeira em um recipiente com tampa por pelo menos 4 horas (pode fazer a noite e deixar de um dia para o outro).

 **Conceição Sena**
Nutricionista



Conceição Sena
Nutricionista

★ Quer descobrir mais sobre as vitaminas do complexo B e por que são tão importantes para a sua saúde?

As vitaminas do complexo B são um grupo de oito vitaminas solúveis em água que desempenham papéis vitais no metabolismo celular, na produção de energia e no funcionamento adequado do sistema nervoso.

Vitamina B1 (Tiamina): Encontrada em alimentos como grãos integrais, legumes, carnes magras e nozes.

Vitamina B2 (Riboflavina): Presente em alimentos como leite, ovos, vegetais de folhas verdes, carnes e peixes.

Vitamina B3 (Niacina): Encontrada em alimentos como carne de frango, peixe, amendoim, feijão e grãos integrais.

Vitamina B5 (Ácido Pantotênico): Presente em uma variedade de alimentos, incluindo carnes, aves, laticínios, legumes e grãos integrais.

Vitamina B6 (Piridoxina): Encontrada em alimentos como bananas, batatas, frango, carne de porco, peixe e grãos integrais.

Vitamina B7 (Biotina): Presente em alimentos como ovos, nozes, sementes, abacate, salmão e batata-doce.

Vitamina B9 (Ácido Fólico): Encontrada em vegetais de folhas verdes, feijão, lentilha, abacate, laranja e grãos enriquecidos.

Vitamina B12 (Cobalamina): Principalmente encontrada em alimentos de origem animal, como carne, peixe, ovos e laticínios.

Essas vitaminas desempenham papéis interconectados em várias funções do corpo, desde a produção de energia até a manutenção da saúde do sistema nervoso.

Classificação da Informação: Uso Interno
DIN.ADM.CEGISS.QA.079.001

Pág. 34 de 61

UNICA Fisioterapia e Reabilitação

UNICA Fisioterapia | Metas Contratuais - 2025

dezembro/2025

Descrição do serviço	Meta CG 22 dias úteis	Meta CG 19 dias úteis	Agendado	Realizado	% Realizado	Absenteísmo	% Absenteísmo
Atendimento Fisioterápico	1.760	1.520	1.643	1.468	97%	175	11%
Prática de Pilates	396	342	429	380	111%	49	11%
Nutricionista - Primeira Consulta	110	95	85	53	111%	32	19%
Nutricionista - Retorno	167	144	244	212		32	
Nutricionista - Grupo Educativos	4	4	4	4		0	
Educador Físico - Atividade Física - Academia	180	155	189	189	122%	0	0%
Educador Físico - Atividade Aquática - Hidroginástica	160	138	132	132	96%	0	0%
Total	2.777	2.398	2.726	2.438	102%	288	11%

Análise Crítica

Na especialidade de Fisioterapia Individual, foram realizados 1.468 atendimentos, correspondentes a 97% da meta contratual, com registro de 175 faltas, o que representa um índice de 11% de absenteísmo.

O serviço de Pilates contabilizou 380 atendimentos, alcançando 111% da meta contratual estabelecida. O serviço de Nutrição realizou 265 atendimentos, entre primeiras consultas e retornos, alcançando 111% da meta contratual, além da condução de 4 grupos de acompanhamento nutricional.

No âmbito da Promoção à Saúde, que compreende as atividades de musculação, dança e alongamento, participaram 1.180 alunos no período avaliado, com a realização de 189 grupos, atingindo 122% da meta pactuada. Nas atividades aquáticas, registrou-se a participação de 660 alunos, distribuídos em 132 grupos, correspondendo a 96% da meta contratual.

Com vistas à redução do índice de faltas nas consultas, foram intensificadas ações voltadas ao aprimoramento do processo de agendamento, com orientações claras e objetivas aos usuários. Destaca-se a realização de contato telefônico na véspera do atendimento, para confirmação de presença, atualização de dados cadastrais e orientações quanto a horário, local e documentação necessária.

Tais medidas contribuem de forma significativa para a otimização do fluxo assistencial, o melhor aproveitamento das vagas ofertadas e a continuidade do cuidado prestado aos usuários.

Fonte: MV|SIGSS

Em 08/12/2025, o aquecedor da piscina 01 apresentou falha de funcionamento, impossibilitando a continuidade das aulas de hidroginástica nesse espaço. Diante da ocorrência, as atividades passaram a ser realizadas, de forma temporária, na piscina 02, que se encontrava em condições adequadas de uso.

Entretanto, em 15/12/2025, o aquecedor da piscina 02 também deixou de funcionar, inviabilizando a manutenção das atividades aquáticas. Em razão disso, as aulas de hidroginástica foram paralisadas a partir desta data.

Classificação da Informação: Uso Interno
DIN.ADM.CEGISS.QA.079.001

Pág. 35 de 61

Com o objetivo de minimizar os impactos aos alunos e cumprimento da meta contratual, foram ofertadas atividades alternativas de dança e alongamento, destinadas aos participantes com aptidão para outras modalidades.

Em 15/12/2025, foi solicitado ao Setor de Compras o levantamento de orçamento para a aquisição do equipamento necessário à correção do problema. O orçamento foi apresentado em 18/12/2025, por meio de mensagem eletrônica e na mesma oportunidade, foi solicitada autorização ao Departamento Gestor para a aquisição dos equipamentos, procedimento formalizado por meio do Ofício nº 053/2025.

Conforme solicitado pela Diretoria do DRG- Departamento de Regulação e Gestão, abaixo o quantitativo de atendimentos executados pelo Médico Clínico Geral no período:

dezembro/2025 - Dr. Pericles Ramalho Bauab

Descrição do serviço	Agendado	Realizado	% Realizado
Atendimento Clínico Geral	45	43	95,56%
Total	45	43	95,56%

Análise Crítica

Conforme solicitado pelo DRG/SMS, em 13/03/2025 deu-se início às atividades do Dr. Pericles Ramalho Bauab na UNICA Fisioterapia e Reabilitação para atendimento clínico para os usuários, também usuários do PRO-HIPER, Secretaria de Esporte - Ação JOMI e Escola "PROF. MARLENE DA SILVA MALDONADO".

Fonte: MV|SIGSS

Grupo Nutricionista UNICA Fisioterapia e Reabilitação

UNICA Fisioterapia Atividade Em Grupo Educativo		
dezembro/2025		
Tema	07 PASSOS PARA MUDAR SUA EXPERIÊNCIA NAS REFEIÇÕES	05/12/2025
Palestrante	Nutricionista	
Objetivo	Realizada orientação nutricional utilizando material educativo, explicando as etapas de preparação e atenção plena durante as refeições com foco em preparação sensorial e mastigação consciente.	
Público Alvo	Alunos e Pacientes	
Duração	40 minutos	
Participantes	4	
Tema	07 PASSOS PARA MUDAR SUA EXPERIÊNCIA NAS REFEIÇÕES	12/12/2025
Palestrante	Nutricionista	
Objetivo	Realizada orientação nutricional utilizando material educativo, explicando as etapas de preparação e atenção plena durante as refeições com foco em preparação sensorial e mastigação consciente.	
Público Alvo	Alunos e Pacientes	
Duração	40 minutos	
Participantes	2	
Tema	O PAPEL DA HIDRATAÇÃO NA SAÚDE	17/12/2025
Palestrante	Nutricionista	
Objetivo	realizada orientação nutricional com base no material educativo, abordando a importância da ingestão de água adequada e seus benefícios para a saúde intestinal, renal, sirica e controle da temperatura corporal.	
Público Alvo	Alunos e Pacientes	
Duração	40 minutos	
Participantes	3	
Tema	DIFERENÇA DE OSTEOPENIA E OSTEOPOROSE	23/12/2025
Palestrante	Nutricionista	
Objetivo	Realizada orientação nutricional com uso de material educativo, abordando conceitos e diferenças entre as condições e orientações gerais para promoção da saúde óssea.	
Público Alvo	Alunos e Pacientes	
Duração	40 minutos	
Participantes	2	

Fonte: MV|SIGSS

As listas de presença que evidenciam a realização dos Grupos executados estão disponíveis na unidade para consulta e/ou validação se necessário.

Classificação da Informação: Uso Interno
DIN.ADM.CEGISS.QA.079.001

Pág. 37 de 61

04-11 - HIGIENE DO SONO



HIGIENE DO SONO

Aqui veremos algumas orientações sobre hábitos que favorecem uma boa qualidade de sono. Elas objetivam evitar comportamentos que interfiram no sono e estabelecer um hábito regular:

- 1** O quarto de dormir deve ser silencioso e escuro.
- 2** Ter horário regular para deitar e levantar.
- 3** Evitar permanecer na cama durante o dia.
- 4** Realizar exercícios físicos regularmente, mas evitar realizá-los nas últimas horas antes de deitar para dormir.
- 5** Evitar bebidas alcoólicas antes de deitar.
- 6** Evitar estimulantes até 4 horas antes de deitar (chá preto, café, bebidas à base de cola, chocolate, cigarro, drogas).
- 7** Evitar excesso de líquidos antes de dormir.
- 8** Utilizar a cama apenas para dormir e para relações sexuais, e não para fazer refeições, conversar ao telefone, assistir à televisão ou a filmes, ouvir música ou para fazer leituras prolongadas.
- 9** Retirar a televisão, o aparelho de som e o computador do quarto.
- 10** Não usar medicamentos para insônia sem orientação médica.

Fonte:

14-11 - ORIENTAÇÃO NUTRICIONAL PARA CONTROLE DE DIABETES

ORIENTAÇÃO NUTRICIONAL PARA CONTROLE DO DIABETES

EVITAR O CONSUMO DE CARBOIDRATOS REFINADOS

São rapidamente digeridos e absorvidos pelo corpo, o que causa um aumento rápido nos níveis de glicose no sangue. Podem gerar picos de energia seguidos de uma queda rápida, o que pode levar à sensação de cansaço e fome.

Exemplos: açúcares, doces, farinhas, refrigerantes, mel.



NÃO REALIZE LONGOS PERÍODOS DE JEJUM

Procure fazer suas refeições em horários regulares todos os dias e realize de 5 a 6 refeições ao longo do dia para um melhor controle da saciedade. Assim, você controla o apetite e mantém os níveis de glicose estáveis

PREFIRA O CONSUMO DE CARBOIDRATOS COMPLEXOS

São digeridos mais lentamente pelo corpo, liberando glicose de forma gradual na corrente sanguínea. Por serem digeridos mais devagar, ajudam a manter os níveis de glicose no sangue mais estáveis.

Exemplos: frutas, hortaliças, cereais integrais, leguminosas (feijão, ervilha, lentilha).



CONSUMA MAIS FIBRAS

O consumo das fibras, principalmente fibras solúveis, está relacionada com o controle da glicemia.

- Fibras solúveis: aveia, chia, linhaça, leguminosas (feijão, grão de bico, ervilha), psyllium;
- Fibras insolúveis: grãos integrais (trigo, aveia), frutas e vegetais (com casca), sementes (girassol, abóbora, chia).

ATENÇÃO AO RÓTULO DOS ALIMENTOS

- Olhar a quantidade de carboidratos por PORÇÃO;
- Se atentar a quantidade de carboidratos totais e açúcares;
- Evitar produtos com açúcares adicionados: xarope de glicose, xarope de milho, frutose, sacarose, maltose, mel, açúcar invertido, dextrose, glicose.



CUIDADO AO ACUMULAR ALIMENTOS FONTES DE CARBOIDRATO NA MESMA REFEIÇÃO

Opte por não repetir alimentos ricos em carboidratos na mesma refeição. Caso consuma dois alimentos fontes de carboidrato, lembre-se de consumir porções menores.

Exemplos: arroz, macarrão, batata, mandioca, mandioquinha, pão, inhame, cuscuz, tapioca.

18-11 - 07 PASSOS PARA MUDAR SUA EXPERIÊNCIA NAS REFEIÇÕES

7 passos para mudar sua experiência nas refeições

Através da atenção plena

Etapa de preparação:



1 - Sente de forma confortável, com os pés apoiados no chão, braços em repouso e sem nada te incomodando (assim anulamos o **TATO** do corpo);



2 - Desligue fontes de som como TV, músicas etc (assim anulamos a **AUDIÇÃO**);



3 - Feche os olhos quando for sentir os aromas e quando estiver mastigando (assim anulamos a **VISÃO**);

! Para colocar em prática, faça esse exercício pelo menos durante o 5 minutos de cada refeição.

*Linha produzida em parceria com 

Etapa de contemplação:



4 - Observe os detalhes do alimento, formatos e texturas, já imaginando o que vai sentir quando o mastigar (assim temos atenção plena na **VISÃO**);

5 - Cheire o alimento com ele o mais próximo possível do nariz, focando 100% da sua atenção nos aromas dele (assim temos atenção plena no **OLFATO**);



6 - Coloque o alimento na boca ou morda e foque em sentir a textura e o sabor de tudo que está comendo, sentindo como os sabores vão sendo liberados e vão mudando, aproveite para tentar descobrir temperos ali. Mastigue calmamente, até sentir que não há mais nada para ser mastigado (assim temos atenção plena no **TATO** da língua e no **PAI ADAR**);



7 - Engula calmamente e sinta o sabor que fica na boca logo após a experiência (assim temos a **CONTEMPLAÇÃO**).



MOGI DAS CRUZES



9.2. RESULTADOS QUALITATIVOS

Os dados demonstrados nos quadros abaixo são considerados os indicadores de qualidade da UNICA – Unidade Clínica Ambulatorial e UNICA Fisioterapia e Reabilitação:

UNICA Jundiapéba Indicadores de Qualidade				
dezembro/25				
UNICA Jundiapéba Indicadores de Qualidade	Meta C.G 57.2024	Realizado	Meta % Previsto	% Realizado
Índice de Satisfação de Usuários	90%	235	90%	94,0%
Quadro de Profissionais Médicos Completo	15	15	100%	100,0%
Quadro de Profissionais Assistenciais Completo	28	28	100%	100,0%
Taxa de utilização dos Sistemas do Ministério da Saúde para fins de faturamento	6179	5.487	95%	88,8%
Taxa de Educação Permanente (Assistencial e Administrativa)	6396:42:00	64:45:00	>1%	1,0%
Taxa de Absenteísmo das Consultas, Exames e Procedimentos	1439	1210	<20%	22,1%
Taxa de Profissionais Cadastrados CNES (Todos os Profissionais, inclusive terceiros)	121	121	100%	100,0%
Taxa de Protocolos exigidos	37	37	100%	100,0%
Análise Crítica				
Destacamos que a unidade permanece empenhada para a oferta de SAU + incentivo na plataforma do município - COLAB - portanto no período apresentamos o percentual de 97,1% de usuários satisfeitos na unidade. Para o indicador de taxa de absenteísmo de consultas, exames e procedimentos também atingimos 18,4%, onde informamos que os dados para este indicador refere-se os atendimentos do atendimento médico, exames, atendimento no serviço de odontologia, equipe multiprofissional da ATI - Academia da Terceira Idade e atendimento no Hospital Dia, destacamos que a unidade permanece empenhada na confirmação dos atendimentos para a redução do absenteísmo no global.				

As listas de presença que evidenciam a realização das atividades de Educação Permanente executadas estão disponíveis na unidade para consulta e/ou validação se necessário.

UNICA Fisioterapia | Indicadores de Qualidade

DEZEMBRO/2025

	Meta	Realizado	Meta % Previsto	% Realizado
Índice de Satisfação de Usuários	240	240	90%	100%
Quadro de Profissionais Completo	27	27	100%	100%
Taxa de utilização dos Sistemas do Ministério da Saúde para fins de faturamento	2.438	2.438	100%	100%
Taxa de Educação Permanente (Assistencial e Administrativa)	2488:07	186:30	>1%	7%
Taxa de Absenteísmo das Consultas, Exames e Procedimentos (Fisioterapia e Nutrição)	2.401	288	<20%	12%
Taxa de Profissionais Cadastrados CNES (Todos os Profissionais, inclusive terceiros)	50	50	100%	100%
Taxa de Protocolos exigidos	12	12	100%	100%
Realização de Atividades Lúdicas	≥1	186	≥1	≥1

Análise Crítica

Informamos que a unidade continua empenhada para a oferta e incentivo da participação dos usuários e familiares para o preenchimento da S.A.U. e também o registro na plataforma 156- COLAB, apresentamos o percentual de 101% no índice de satisfação dos usuários. Sobre o indicador de absenteísmo de consultas para os atendimentos de fisioterapia individual, práticas de pilates e atendimento nutricional, destacamos que a unidade também reforça com os usuários e familiares a importância do comparecimento em todos os atendimentos, porém vale ressaltar que sendo o atendimento para a população da melhor idade, ou seja, idosos o absenteísmo justifica-se devido a atestado médico, situações de transporte (impossibilidade de comparecimento na unidade devido a ausência de familiar para levar e buscar no tratamento) e outras justificativas, onde o indicador ficou em 10% no período. Para o indicador de Educação Continuada informamos que a unidade está engajada nos processos de Qualidade e Segurança do Paciente, onde existe o constante treinamento para a consolidação destes processos, sendo de extrema relevância, onde o resultado foi de 6%.

As listas de presença que evidenciam a realização das atividades de Educação Permanente executadas estão disponíveis na unidade para consulta e/ou validação se necessário.

Indicador de Qualidade	Fonte de Informação
Índice de Satisfação	Formulário de Pesquisa online e impresso
Quadro de Profissionais	Relatório de Frequência
Taxa de Utilização dos Sistemas do Ministério da Saúde para fins de faturamento	Relatório de Produção - Sistema de Informação MV SIGSS
Taxa de Educação Permanente (Assistencial e Administrativa)	Capacitações realizadas in loco. Evidenciadas através das listas de presença.
Taxa de Absenteísmo das Consultas, Exames e Procedimentos (Fisioterapia e Nutrição)	Relatório de Produção - Sistema de Informação MV SIGSS Consultas Agendada/Realizada por Profissional
Taxa de Profissionais Cadastrados CNES (Todos os Profissionais, inclusive terceiros)	Relatório de Consulta do Estabelecimento https://cnes.datasus.gov.br/
Taxa de Protocolos exigidos	Interno
Realização de Atividades Lúdicas	Faturamento no sistema MV SIGSS não realizado, considerando a inexistência do CBO dos profissionais com as atividades realizadas.

Acesso à Internet / Sistema / BPAI

No período houve a queda no sistema / paralisação da internet, ocasionando lentidão no atendimento dos profissionais gerando transtorno aos atendimentos. Salientamos que a comunicação ocorre constantemente para o setor responsável no intuito de comunicar e resolver a situação.

Recebido do DAT-Faturamento o relatório de erros e inconsistências de dados - BPAi do período, onde os dados cadastrais dos usuários foram corrigidos. Destacamos que as correções foram executadas pela Administração da unidade no sistema SIGSS/MV e CADWEB, porém ressaltamos a importância da equipe administrativa da atenção básica (unidades de saúde) - ao receber o usuário na rede de saúde para a execução da atualização dos dados no sistema mv.

UNICA Jundiapéba Controle Mensal - Queda Internet / Sistema - 2025						
dezembro/2025						
Data da Ocorrência	Solicitante	Ocorrência	Horário de Abertura para SMS	Data / Horário Previsão de Restabelecimento	Contato	Data Horário Retorno Efetivo
08/12/2025	Pablo	Queda de sistema	09:11	Sem Previsão	Eduardo	13:00
10/12/2025	Pablo	Queda de sistema	08:00	Sem Previsão	Robson	13:00

Fonte: Monitoramento interno e comunicação imediata a SMS.

UNICA Fisioterapia | Controle Mensal - Queda Internet / Sistema - DEZEMBRO/2025**dezembro/2025**

Data da Ocorrência	Solicitante	Ocorrência	Horário de Abertura para SMS	Data / Horário Previsão de Restabelecimento	Contato	Data Horário Retorno Efetivo
8/12/2025	Ailton	Instabilidade MV/SIGSS	15h08	sem previsão	Robson SMS	08/12/2025 - 16H26
10/12/2025	Ailton	Instabilidade MV/SIGSS	10H46	sem previsão	Robson SMS	10/12/2025 - 12H08

Fonte: Monitoramento interno e comunicação imediata a SMS.

10. ATIVIDADES DE DESTAQUE

Acolhimento e Humanização



Conforme definido através do Planejamento Estratégico - 2021 2026 - da Instituição, a HUMANIZAÇÃO com o usuário é o centro do pilar estratégico do CEJAM.

Diante deste panorama, iniciamos em Junho/2022 o Projeto "Acolhimento e Humanização" tem o principal objetivo acolher, trilhar e humanizar o atendimento do usuário e familiar na unidade da UNICA Unidade Clínica Ambulatorial e na UNICA Fisioterapia e Reabilitação em Junho/2023.

Conforme definido pela gestão local da unidade, alguns colaboradores foram escolhidos para a participação deste projeto, onde a identificação destes colaboradores é através do vestuário colete amarelo fluorescente, devido a cor de destaque, nomeamos o grupo de colaboradores da UNICA Jundiapéba como "**Os Iluminados**" e UNICA Fisioterapia "**Stars**".



Classificação da Informação: Uso Interno
DIN.ADM.CEGISS.QA.079.001

Pág. 47 de 61

ÚNICA FISIOTERAPIA

SOBRE PNEUMONIA EM IDOSOS

A ÚNICA Fisioterapia promoveu uma palestra no dia mundial da pneumonia em idosos, para aumentar a conscientização sobre a pneumonia, que é uma das principais causas de morte infecciosa no mundo.

PNEUMONIA EM IDOSOS

**12 de Novembro dia Mundial da
Pneumonia**

O QUE É?

Inflamação aguda nos pulmões, causada pela infecção dos pequenos sacos de ar (Alvéolos) e dos tecidos circundantes.

CAUSAS

Pode ser causada por infecções como bactérias, vírus (como os da gripe e COVID-19) e fungos (mais comuns em pessoas com sistema imunológico enfraquecido).



11. AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DOS SERVIÇOS (USUÁRIOS)

Conforme solicitado pela Diretora do DRG/SMS abaixo os dados da pesquisa de satisfação dos usuários da UNICA Unidade Clínica Ambulatorial e UNICA Fisioterapia e Reabilitação onde foram descritos somente os dados de reclamações:

UNICA Jundiapéba Pesquisa de Satisfação de Usuários - SAU / Ouvidoria				
dezembro/2025				
Sobre Registro	Quantitativo de Pesquisa de Opinião	Ouvidoria	Somatória	%
Elogios	213	8	221	94,0%
Reclamações	0	14	14	6,0%
Sugestões	0	0	0	0,0%
TOTAL	213	22	235	94%

ANÁLISE CRÍTICA

No período houve o total de 235 manifestações de usuários sobre o serviço da UNICA Jundiapéba, sendo o total de 221 - 94,0% para elogios e 14 - 6,0% para reclamações. Destacamos que todos os elogios são divulgados para a equipe assistencial e administrativa no intuito de incentivar a participação na avaliação do serviço prestado. Sobre as reclamações, os apontamentos foram encaminhadas para cada departamento responsável para as devidas tratativas e providências

UNICA Jundiapéba Pesquisa de Satisfação de Usuários - Sau / Ouvidoria					
dezembro/2025					
nº	DATA	Número da Ouvidoria	Tipo		
1	27/10/2025	#550378	RECLAMAÇÃO	A requerente relata que está aguardando desde o final do mês de maio para passar em retorno com Reumatologista , o encaminhamento foi do UNICA de Jundiapéba , ela fez os exames em 23/05/2025 e deu alteração , e mesmo assim está aguardando a 6 meses . Solicita providências com urgência .	Boa tarde! Em contato telefônico foi passado o dia do agendamento da consulta 11 de novembro de 2025 (terça-feira) às 10:00. Att Luana Faria

3	03/12/2025	#564525	RECLAMAÇÃO	<p>Requerente relata que no dia 27/11 tinha neurologista agendado , relata que chegou com uma hora de antecedência e foi informada pela atendente que eles tinham ligado para ela diversas vezes para avisar que o profissional havia faltado mas ela não tinha atendido , relata que não recebeu nenhuma ligação e enquanto a atendente estava falando com a requerente apareceu outros 4 pacientes que também estavam aguardando para passar com o Neurologista , relata que é a terceira vez que a requerente vai até a unidade para realizar consulta e é avisada na hora que o médico não foi .</p> <p>Solicitamos providências com urgência pois a requerente e esses outros 4 pacientes não receberam nenhuma ligação de que o médico não estaria na unidade .</p>	<p>Boa tarde!</p> <p>Paciente agendada 15 de dezembro de 2025 (segunda-feira) às 11:00, recado com a Maria. Luana Faria</p>
6	03/12/2025	#563670	RECLAMAÇÃO	<p>Requerente informa que passou no Unica de Jundiapéba no mês 09/24 e foi encaminhado para cirurgia de vasectomia ,aguarda até o momento ,passou com médico cirurgião e está aguardando apenas a cirurgia ,fez todos os exames pré operatórios e acredita que já terá que fazer novamente devido a demora ,pede providências</p>	<p>Bom dia!</p> <p>O paciente realizou os exames laboratoriais em 03/07/2024 e teve consulta com o urologista em 05/08/2024. Desde então, o setor de agendamento do Bloco Cirúrgico tentou diversas vezes entrar em contato para informar a data do procedimento, mas infelizmente não obteve retorno. Com bastante esforço, a equipe conseguiu falar com o paciente e explicou a necessidade de refazer os exames, que já estão agendados para o dia 11/12/2025. Estamos acompanhando a situação para que tudo ocorra da melhor forma possível. Luana Faria</p>
7	27/10/2025	#546636	RECLAMAÇÃO	<p>Requerente relata que tinha um ultrassom doppler das pernas marcado no UNICA Jundiapéba para o dia 09/10 , foi até o UNICA nesse dia e foi informada pela atendente Larissa que seu exame havia sido remarcado para hoje às 10h , a requerente a questionou porque não a avisaram antes e a Larissa disse que era por conta da</p>	<p>Boa tarde!</p> <p>Paciente agendada para 10 de novembro de 2025 (segunda-feira) às 08:00. Att Luana Faria</p>

Classificação da Informação: Uso Interno
DIN.ADM.CEGISS.QA.079.001

Pág. **50** de **61**

				<p>alta demanda , então a requerente foi até o UNICA hoje para realizar o ultrassom , e foi informada pela atendente Jéssica que estava marcado como falta pois a requerente não tinha realizado no dia 09/10 , e a requerente a questionou e a Jéssica perguntou que horas a requerente havia chegado semana passada , a requerente disse às 09:45 , a atendente Jéssica tirou foto do seu documento e falou que a requerente tinha que aguardar , porém o erro não foi da requerente e ela terá que aguardar por um erro do UNICA . Solicita providências com urgência pois ela já está aguardando a mais de 3 meses.</p>	
8	03/12/2025	#560797	RECLAMAÇÃO	<p>Requerente relata que foi na Única de Jundiapéba para pegar medicação na farmácia no dia 19/11 e está aguardando mais de 1 hora para ser atendido ,informa que o atendimento está muito devagar ,pede providências sis: não soube informar</p>	<p>Boa tarde!</p> <p>Nas últimas semanas, a unidade tem recebido um fluxo acima do habitual, o que infelizmente tem impactado no tempo de atendimento. Ainda assim, reconhecemos que isso não deve prejudicar a qualidade do serviço oferecido à população. Já encaminhamos sua observação à coordenação da unidade, que está adotando medidas para melhorar o fluxo e agilizar o atendimento, sempre com foco no respeito e cuidado com os usuários. Agradecemos pela compreensão</p> <p>Luana Faria</p>
10	08/12/2025	#566975	RECLAMAÇÃO	<p>O Requerente reclama com relação a academia do Unica relata que não está funcionando desde segunda dia 1 e os alunos não foram avisados, relata que a recepcionista nunca está no local.</p>	<p>Boa tarde!</p> <p>Lamentamos sinceramente o transtorno causado pela interrupção das atividades na academia. Entendemos o quanto essa situação impacta sua rotina e a de outros alunos, e reconhecemos que a falta de comunicação adequada não deveria ter acontecido.</p> <p>Estamos verificando internamente o motivo da paralisação desde o dia</p>

Classificação da Informação: Uso Interno
DIN.ADM.CEGISS.QA.079.001

Pág. **51** de **61**

					1º e tomando as medidas necessárias para que situações como essa sejam informadas com antecedência. Também estamos revisando a escala e a presença da recepcionista para garantir que os alunos sejam atendidos com a devida atenção e no horário correto. Luana Faria
12	08/12/2025	#566158	RECLAMAÇÃO	Requerente relata que sua filha está passando com o Psicólogo na UNICA Jundiapéba, hoje sua filha tinha consulta às 10h e então sua irmã ligou no UNICA perguntando se ela poderia remarcar a consulta se caso ela não fosse hoje, a atendente disse que ela iria retornar para o final da fila se faltasse, então a requerente deu um jeito e foi com sua filha até o UNICA, chegando lá foi informada pela atendente que o psicólogo não foi hoje, reclama pois sua irmã ligou na unidade hoje de manhã e a atendente não avisou nada. Solicita providências com urgência.	Boa tarde! Pedimos desculpas pela falta de informação no momento da ligação e pelo fato de vocês terem se deslocado até a unidade sem serem avisadas da ausência do profissional. Reconhecemos que houve uma falha na comunicação interna. Sua manifestação já foi encaminhada à coordenação da unidade para que sejam tomadas as devidas providências, reforçando as orientações à equipe e aprimorando o fluxo de comunicação, garantindo que os usuários recebam informações claras e atualizadas. Luana Faria
16	27/10/2025	#543020	RECLAMAÇÃO	O Requerente reclama que o sistema tem que melhorar, pois ficou a manhã inteira sem sistema no Única Jundiapéba hoje 03/10.	Boa tarde! Pedimos desculpas pelo transtorno, o sistema geral caiu, não só apenas na Unidade Unica Jundiapéba mais em outras Unidades de Saúde também, a unidade encontra-se empenhada em garantir um atendimento humanizado e de qualidade. Att Luana Faria
17	10/12/2025	#801044	RECLAMAÇÃO	Boa tarde, estou novamente cadastrando a reclamação, estou aguardando uma ultrassonografia na UINCA desde abril, tenho um nódulo na mama que faço acompanhamento lá, dois exames e duas consultas com o especialista ao ano, que geralmente não acontece também, é uma falta de organização, com uma situação tão delicada. Eu sei que a demanda é grande, porém, nem	Boa tarde! Verificamos em nosso sistema que foram realizadas três tentativas de contato para o agendamento do exame de USG de mamas, porém não obtivemos retorno: 1ª tentativa: 30/05 – CXP 2ª tentativa: 24/06 – CXP 3ª tentativa: 25/11 – Sem atendimento Como não conseguimos confirmar o agendamento após diversas tentativas, a guia precisou ser

Classificação da Informação: Uso Interno
DIN.ADM.CEGISS.QA.079.001

Pág. 52 de 61

				no "outubro rosa", nas carretas, ou até mesmo em outra unidade agendaram o exame, o ano está se findando e não fiz o acompanhamento esse semestre, é um descaso, eu só uso porque não tenho outra alternativa!	cancelada automaticamente, conforme procedimento padrão. Lamentamos qualquer transtorno e estamos totalmente à disposição para ajudá-la a reagendar o exame, a unidade encontra-se empenhada em garantir um tratamento humanizado. Luana Faria
18	10/12/2025	#561744	RECLAMAÇÃO	<p>Descrição</p> <p>A requerente relata que se tratava com o dr. Matheus na Unica Jundiapéba, infelizmente o médico veio a óbito e a única de Jundiapéba só informa que ainda não foi contratado médico, a requerente relata ter diabetes e precisa dar continuidade em seu tratamento, por isso aguarda providências, relata que sua receita venceu em novembro, a partir do mês de dezembro não tem novo receituário para retirada de medicação.</p>	<p>Boa tarde!</p> <p>Verificamos que a paciente tinha uma consulta marcada para o dia 16/10 com a endocrinologista Dra. Kelly, mas infelizmente não conseguiu comparecer. Sabemos que imprevistos acontecem e estamos aqui para ajudar da melhor forma possível.</p> <p>Para que possamos auxiliá-la na troca da receita e garantir que não fique sem o cuidado necessário, pedimos que, por gentileza, entre em contato com a nossa unidade no momento que for mais conveniente.</p> <p>Nossa equipe está totalmente comprometida em oferecer um atendimento humanizado, atencioso e acolhedor, sempre buscando facilitar o acesso e o cuidado com a saúde de cada paciente. Luana Faria</p>
19	10/12/2025	#801219	RECLAMAÇÃO	<p>No último dia 04/11 abri um chamado com protocolo gerado com número 793517, no qual fui prontamente respondida, após ocorrido retornamos mais uma vez ao única de Jundiapéba com consulta para dia 17/11, com Dr. Gustavo Vascular, chegamos com antecedência, porém devido a imprevistos o médico não compareceu para consulta, a secretaria da saúde entrou em contato reagendando para hoje dia 24/11. Porém nessa data meu Pai João Bento da Silva Nascimento: 20/09/1947 no qual iria passar na consulta, não se sentiu bem, impossibilitando de ir a</p>	<p>Boa tarde!</p> <p>Pedimos desculpas pelo transtorno paciente agendado para 22 de dezembro de 2025 (segunda-feira) às 10:00. Luana Faria</p>

				consulta.Tentei por vários canais saber como teria que fazer para remarcar,lembrando que estivemos por 2x e não fomos atendidos.Meu Pai não se sentiu bem mais não necessitou de atendimento médico para solicitação de atestado.Como devemos proceder?	
20	10/12/2025	#797332	RECLAMAÇÃO	<p>Hoje 13/11/25 fui a uma consulta no única Jundiapéba, com o urologista Dr Marcos, o qual na consulta sequer olhou pra mim e não respondeu às minhas perguntas, apenas olhou os exames que levei e me dispensou, resumindo a consulta não durou nem 5 minutos, foi de uma falta de atenção com o paciente, e volto a repetir nem sequer respondeu às minhas perguntas.</p>	<p>Boa tarde!</p> <p>Agradecemos por compartilhar sua experiência e sentimos profundamente pelo atendimento que recebeu. Entendemos o quanto é frustrante e desconfortável passar por uma consulta em que suas dúvidas não foram acolhidas e você não se sentiu ouvido. Esse não é o padrão de cuidado que buscamos oferecer, e lamentamos sinceramente que isso tenha acontecido.</p> <p>Gostaríamos de reforçar que a Unidade não aceita qualquer tipo de tratamento desrespeitoso ou falta de atenção aos pacientes. Assim que recebemos seu relato, entramos em contato com o profissional envolvido para alinhamento e orientação, garantindo que situações como essa não se repitam.</p> <p>Nosso compromisso é oferecer um atendimento humanizado, respeitoso e acolhedor, no qual cada paciente seja ouvido e tenha suas necessidades valorizadas.</p> <p>Luana Faria</p>
21	27/10/2025	#778752	RECLAMAÇÃO	<p>Bom dia, estou esperando retorno com endocrinologista no unica de Jundiapéba onde eu passo com a Dr.Kelly C.S. Ferreira médica excelente mas até agora não tive retorno já estou com os exames pronto quando for passar não servirá mais devido o tempo peço um retorno de vcs pra mim continuar meu tratamento pois opereí a tireóide e passo com a dr.kelly C.S Ferreira.</p>	<p>Boa tarde!</p> <p>Paciente STEPHANIE FREITAS LEAL, agendada para 19 de novembro de 2025 (quarta-feira) às 08:00. Att Luana Faria</p>

Classificação da Informação: Uso Interno
DIN.ADM.CEGISS.QA.079.001

Pág. 54 de 61

				obs: eu e minha filha passamos lá com a dra.kelly nós fazemos acompanhamento e exames	
22	11/12/2025	#552366	RECLAMAÇÃO	Estou aguardando uma cirurgia para retirada de um cisto no pescoço desde março e não tive nenhum retorno ainda gostaria de saber mais informações.	Bom dia! Tentamos contato com os telefones 954611244 e 954775489 porém sem sucesso, paciente já agendado para 14/01/2026 às 08:30. Luana Faria

Número da Ouvidoria	Tipo	Descrição da Ouvidoria	Resposta
563419	Reclamação	<p>A Sra. S.G.M, relatou que todas as segundas e quartas, leva sua mãe na fisioterapia no horário das 11h00 de Uber pois ela caminha com dificuldade. Sempre que chegamos de Uber, utilizamos o acesso pelo portãozinho de entrada, de frente a avenida a fim de facilitar nosso embarque e desembarque. Porém, tivemos muitas vezes dificuldades neste acesso, devido a muitos carros estacionados. Sabemos que existe um estacionamento enorme de livre acesso dentro do prédio, não convém que o Uber nos deixe lá, pois fica muito distante para minha mãe caminhar até a porta de entrada de onde é atendida. Gostaria que verificassem a possibilidade de não estacionarem no local onde deveria apenas ser embarque e desembarque facilitando o acesso dos que vem de Uber. Aguardo um retorno positivo! Sem mais agradeço!</p>	<p>A Unidade oferece o estacionamento para todos os pacientes e usuários de outras unidades (Caps infantil, UPA do Rodeio), contudo, não conseguimos controlar o fluxo na parte externa da Unidade. Os carros estacionados no recuo são dos pacientes das Unidades UPA do Rodeio e do CAPS infantil.</p>

12. FINANCEIRO

11.1 BALANÇO – CONTROLADORIA E FINANCEIRO

Estes dados serão apresentados na prestação de contas.

Mutirão

Unica Jundiapéba

Consultas - Urologia

USG Doppler -

UNICA Jundiapéba MUTIRÃO DOPPLER OFÍCIO 98/2025														CONSOLIDADO				
		OUTUBRO				NOVEMBRO				DEZEMBRO								
Exames/ SADT	Meta Planejamento	Agendado	Realizado	Ab s	% Taxa de absenteeísmo	Agendado	Realizado	Ab s	% Taxa de absenteeísmo	Agendado	Realizado	Ab s	% Taxa de absenteeísmo	Total Agendado	Total Realizado	% Realizado	Absenteísmo	Taxa de Absenteísmo
Doppler	1167	384	294	90	23%	332	301	31	9%	242	161	81	33%	958	756	65%	202	21%
Total	1.167	384	294	90	23%	332	301	31	9%	242	161	81	33%	958	756	65%	202	21%
Análise Crítica																		

Informamos que iniciamos em 02 de Outubro o Mutirão de acordo com o OFÍCIO 98.2025, onde foi realizado 25% da meta total a ser realizada até 31/12/2025.

UNICA Jundiapéba | 4º Termo aditivo Novembro Azul**novembro 2025**

Especialidade	Novembro			Abs	% Taxa de absenteísmo
	Ofertado	Realizado	% Realizado		
Urologia Novembro Azul	486	408	82%	78	19%
Total	486	408	82%	78	19%

Análise Crítica

Conforme o 4º Termo Aditivo, iniciamos em novembro/2025 o Mutirão CIAS, destinado ao atendimento ambulatorial de consultas médicas na especialidade de Urologia, realizado no prédio da UNICA – Jundiapéba. O principal objetivo da ação foi reduzir a fila de espera da Regulação/SMSBE.

Das 500 consultas previstas, foram realizadas 408 (82%), priorizando os pacientes de retorno da Unidade, o que possibilitou a finalização da fila de espera, sem pacientes pendentes para essa linha de cuidado. Mesmo com a estratégia de confirmação prévia das consultas, registramos 78 ausências, correspondendo a 19% de absenteísmo no período.

Mutirão CIAS

Unica Fisioterapia e Reabilitação

MUTIRÃO CIAS - 2025							
4º TA							
Descrição do serviço	Meta atendimentos	Realizado nov25	dezembro/2025				Cumprimento da meta %
			Agendado	Realizado	Absenteísmo	% Absenteísmo	
Urologia	1.000	69	400	296	104	26%	37%
Ultrassom Geral	1.000	0	503	377	126	25%	38%
Ultrassom Doppler	500	0	0	0	0	-	0%
Total	2.500	69	903	673	230	25%	742

Análise Crítica

Conforme 4º Termo Aditivo, iniciamos em nov/2025 o Mutirão CIAS - atendimento ambulatorial de consultas médicas para a especialidade de urologia no prédio da UNICA Fisioterapia e Reabilitação, sendo o principal objetivo reduzir a fila de espera da Regulação da SMSBE, executamos o total de 365 atendimentos, correspondendo à 37% da meta prevista referente à consultas de urologia e 377 exames de ultrassonografia, correspondente a 38% da meta prevista. Exames ultrassom doppler em processo de contratação. Informamos que o processo de abertura das agendas foi realizada pela SMSBE/ DRG, Como ação estratégica da unidade, orientamos que os agendamentos sejam realizados próximos à data de atendimento do médico, bem como que seja efetuada a confirmação das consultas na véspera, com o intuito de reduzir o índice de faltas dos pacientes. Salientamos que o retorno dos atendimentos deste usuários serão executados na UNICA Jundiapéba.