



Relatório de Atividades

Contrato de Gestão 96/2019
Pronto Socorro Vila Dirce
Mês 04/12 – abril/2020

Sumário

SUMÁRIO	2
IDENTIDADE ORGANIZACIONAL CEJAM	3
PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO CEJAM 2015-2020	3
CARACTERIZAÇÃO DO CONTRATO DE GESTÃO.....	4
ATIVIDADES REALIZADAS NO PERÍODO	6
OTIMIZAR E GARANTIR AGILIDADE NAS TRANSFÊRENCIAS DO PACIENTE	7
ATIVIDADES ASSISTENCIAIS/TREINAMENTOS	8
TREINAMENTO SOBRE O FLUXO DE TRANSFERENCIA PARA REALIZAÇÃO DE TOMOGRAFIA PARA CONFIRMAÇÃO DE COVID 19	8
TREINAMENTO COM A EQUIPE PARA USO DE EPI NA SALA DE EMERGENCIA	9
TREINAMENTO DO FLUXO DE REMOÇÃO	10
ALCANCE DAS METAS PREVISTAS E ANÁLISES DE EVENTUAIS JUSTIFICATIVAS	11
METAS DE PRODUÇÃO	11
RESULTADOSALCANÇADOS – ABRIL 2020	11
PRONTO ATENDIMENTO	11
INTERNAÇÃO.....	14
CENSO DE ORIGEM – PACIENTE POR BAIROS	15
METAS E INDICADORES	17
1-ACOLHIMENTO E CLASSIFICAÇÃO DE RISCO/TEMPO DE ESPERA NA URGÊNCIA/EMERGÊNCIA	17
2- ATENÇÃO AO USUÁRIO	19
PESQUISA DE SATISFAÇÃO	19
RESOLUÇÃO DE QUEIXAS.....	20
3-QUALIDADE DA INFORMAÇÃO	21
APURAÇÃO DAS METAS DE QUALIDADE	22
APÊNDICE A - HISTÓRICO DA INSTITUIÇÃO.....	23

IDENTIDADE ORGANIZACIONAL CEJAM

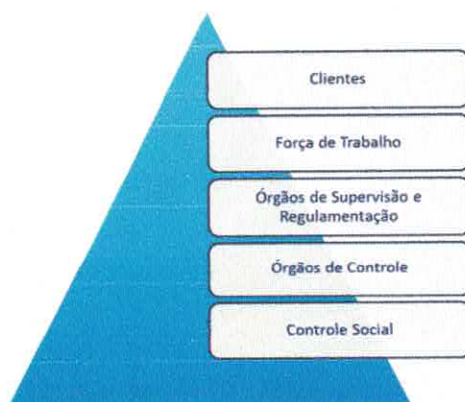
NOSSO NEGÓCIO - SAÚDE



PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO CEJAM 2015-2020

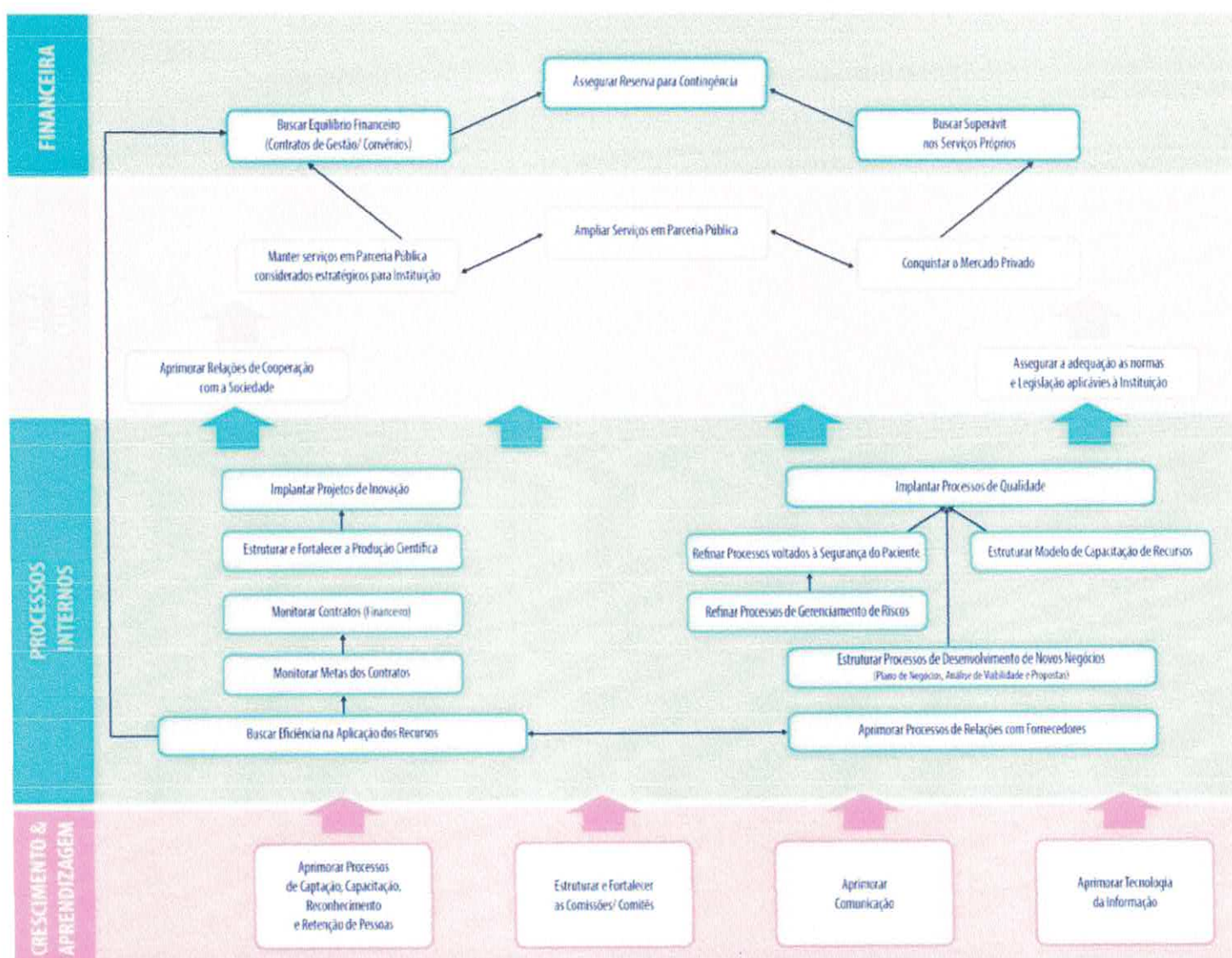
Consonantes as melhores práticas administrativas da atualidade e à identidade organizacional do CEJAM, visando a excelência na gestão de seus processos e melhoria contínua, em 2015 as lideranças da instituição construíram o primeiro planejamento estratégico do CEJAM, com 23 objetivos estratégicos, os quais foram formulados por meio de indicadores e projetos estratégicos. Neste processo foram definidas as análises de cenário e as partes interessadas que se relacionam com a instituição e possuem influência, bem como são imprescindíveis às atividades fim.

PLANEJAMENTO CEJAM – PRIORIZAÇÃO DAS PARTES INTERESSADAS.



Com base na priorização das partes interessadas, o CEJAM reafirma a importância dos seus clientes/usuários das Unidades e Serviços de Saúde, os quais são alvo de todas as ações institucionais na busca constante da redução dos agravos, recuperação e reabilitação da saúde da população. Além disso, é reconhecida a força de trabalho, seus colaboradores como força motriz do sistema e grandes realizadores da assistência aos usuários de forma direta ou indireta. A seguir, apresentamos o diagrama que representa o Balanced Score Card (BSC) institucional.

PLANEJAMENTO CEJAM – BALANCED SCORE CARD 2015-2020.



CARACTERIZAÇÃO DO CONTRATO DE GESTÃO

Em atendimento aos termos do edital de seleção do Chamamento Público n.º 02/2018 do município de Carapicuíba, o CEJAM elaborou Projeto Básico e Plano de Trabalho para o gerenciamento do Pronto Socorro Vila Dirce (PSVD).

No dia 30.10.2019 foi recebida a Ordem de Serviço nº 50/2019, com a autorização de fornecimento nº 827/2019 e início da execução contratual em 11.11.2019, para gerenciamento, operacionalização e execuções das ações e serviços de saúde no Pronto Socorro Vila Dirce pelo Centro de Estudos e Pesquisas Dr. João Amorim – CEJAM.

FIGURA. ORDEM DE SERVIÇO 50/2019



 **Prefeitura de Carapicuíba**
Secretaria de Saúde

Carapicuíba, 30 de Outubro de 2019

ORDEM DE SERVIÇOS - 50

Contratada (o): CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISAS "DR. JOÃO AMORIM".

Processo: 24681/2019
Empenho: 2723/2019
Autorização de Fornecimento: 827/2019

JUSTIFICATIVA:
QUALIFICAÇÃO E SELEÇÃO DE ENTIDADE DE DIREITO PRIVADO SEM FINS LUCRATIVOS, OBJETIVANDO O GERENCIAMENTO, OPERACIONALIZAÇÃO E EXECUÇÃO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE, NO PRONTO SOCORRO DA VILA DIRCE.

A Prefeitura Municipal de Carapicuíba, SP, por meio da Secretaria Municipal de Saúde, vem por meio desta ORDEM DE SERVIÇO, à empresa **CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISAS "DR. JOÃO AMORIM"** inscrita no CNPJ: 66.518.267/0001-83, conforme a ORDEM DE SERVIÇO Nº 50/2019 e AUTORIZAÇÃO DE FORNECIMENTO Nº 827/2019, a realizar a **EXECUÇÃO DO SERVIÇO DESCRITO NA PRESENTE AUTORIZAÇÃO DE FORNECIMENTO, OBJETO: O GERENCIAMENTO, OPERACIONALIZAÇÃO E EXECUÇÃO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE, NO PRONTO SOCORRO DA VILA DIRCE COM INÍCIO NO DIA 11/11/2019.**


Raphael Ap. de Souza
Secretário Adjunto da Saúde

ATIVIDADES REALIZADAS NO PERÍODO

AMPLIAÇÃO DOS MÉTODOS PARA PACIENTES QUE AGUARDAM TOMOGRAFIA PARA DIAGNÓSTICO DE COVID 19

Com o aumento de novos casos de pessoas infectadas pelo COVID-19 e diante da necessidade de continuidade de adoção de medidas para evitar a disseminação da doença, aprimoramos os cuidados com os pacientes diagnosticados com síndrome gripal na unidade.

Importante ressaltar que a Organização Mundial da Saúde (OMS) declarou em 30 de janeiro de 2020, que o surto da doença causada pelo novo coronavírus (COVID-19) constitui uma emergência de Saúde Pública de importância internacional – o mais alto nível de alerta da Organização, conforme previsto no Regulamento Sanitário Internacional. Em 11 de março de 2020, a COVID-19 foi caracterizada pela OMS como uma pandemia.

Assim, diariamente é identificada a necessidade de adaptações e mudanças nos fluxos da unidade para melhorar o atendimento dos pacientes e facilitar o cuidado, desta forma, houve uma delimitação das visitas a pacientes internados, bem como de acompanhantes, a fim de evitar aglomerações, segundo orientação do Ministério da Saúde.

Como forma de aumentar a segurança de todos na unidade foi organizado um isolamento para os pacientes que apresentam temperatura e desconforto respiratório, assim, há um supervisão da evolução deste paciente durante a espera para a realização da tomografia, este exame pode contribuir com evidências para as suspeitas do COVID-19.

Foi destinado um quarto no setor de internação para esses pacientes que aguardam resultado de exames de imagem, o que melhorou os cuidados e o fluxo na unidade.



OTIMIZAR E GARANTIR AGILIDADE NAS TRANSFÊRENCIAS DO PACIENTE

Tendo em vista a necessidade de implantação de fluxo nas transferências dos pacientes, para garantir a rapidez e a troca de informação imediata sobre as remoções para outras unidades, bem como priorizar a localização do paciente em qualquer setor, foi estabelecido um censo em todos os computadores da recepção, coordenação, internação e sala de emergência, que garantem ao mesmo tempo que a equipe de remoção localize de forma imediata onde o paciente está aguardando, além de a atualização de informações realizada pelos profissionais enfermeiros ocorrer em tempo real.

Juntamente com esse fluxo de remoção, foi criado um caderno com dados necessários para identificar o momento em que foi acionada o transporte para remoção, quem é o responsável pela solicitação, o horário de chegada e demais dados necessários para equipe conseguir monitorar esta transferência.

O censo contém a relação dos pacientes internados na sala de emergência, aqueles que estão aguardando liberação de vagas pela Central de Regulação de Ofertas de Serviços de Saúde – CROSS, garantindo assim, que todos da unidade tenha segurança para indicar a localização do paciente.

CEJAM		Data: 06/05/2020		Período: NOITE	
Sala CROSS		Enfermeiro: JESS		Município: CARAPICUBA	
ADMISSÃO	NOME DO PACIENTE	DATA	RESPONSAVEL MED	CONRUTA / PENCÊNCIA	ALTA / INTERNAÇÃO / DESTINO
LEGENDA					Observações
PACIENTE NA UNIDADE					
PACIENTES EM ALTA					
PACIENTES EM CÔRTO					

Ao final da planilha do censo, todos os setores estão identificados e pode ser atualizado sempre na entrada dos pacientes na unidade e em tempo real, somente pelo profissional enfermeiro.

ATIVIDADES ASSISTENCIAIS/TREINAMENTOS

Considerando a importância das atividades de capacitação e treinamentos da equipe para aprimorar o atendimento assistencial e a qualidade dos serviços de atendimento dos munícipes, bem como que os processos internos funcionem com assertividade, no mês de Abril, foram realizadas atividades contínuas sobre a questão da pandemia causada pelo COVID-19 que assola diversos países, inclusive o Brasil.

Os treinamentos visam complementar e atualizar os conhecimentos dos profissionais, de modo que as listas de presença dos encontros estão disponíveis na unidade.

TREINAMENTO SOBRE O FLUXO DE TRANSFERENCIA PARA REALIZAÇÃO DE TOMOGRAFIA PARA CONFIRMAÇÃO DE COVID 19

Os treinamentos foram realizados nos dia 13, 14, 15 e 16/04/2020 em todos os plantões, a capacitação foi necessária em razão da alta demanda de solicitação de tomografias computadorizadas - TC que estão sendo solicitadas através do sistema CROSS para os pacientes com síndrome gripal, este exame contribui com evidências para as suspeitas do COVID-19.

Foi abordada sobre a forma mais segura de assistência e supervisão desses pacientes pela equipe multiprofissional.

Trata-se de uma ação necessária, para garantir a excelência no atendimento desses pacientes e a segurança para que a equipe consiga transmitir aos munícipes no momento em que estão retirados da unidade para diagnóstico.



TREINAMENTO COM A EQUIPE PARA USO DE EPI NA SALA DE EMERGENCIA

É necessário ressaltar aos profissionais da saúde, que estão na linha de frente ao combate da doença, a preocupação com a exposição ao vírus COVID-19 e o quanto cada profissional é importante nesta jornada.

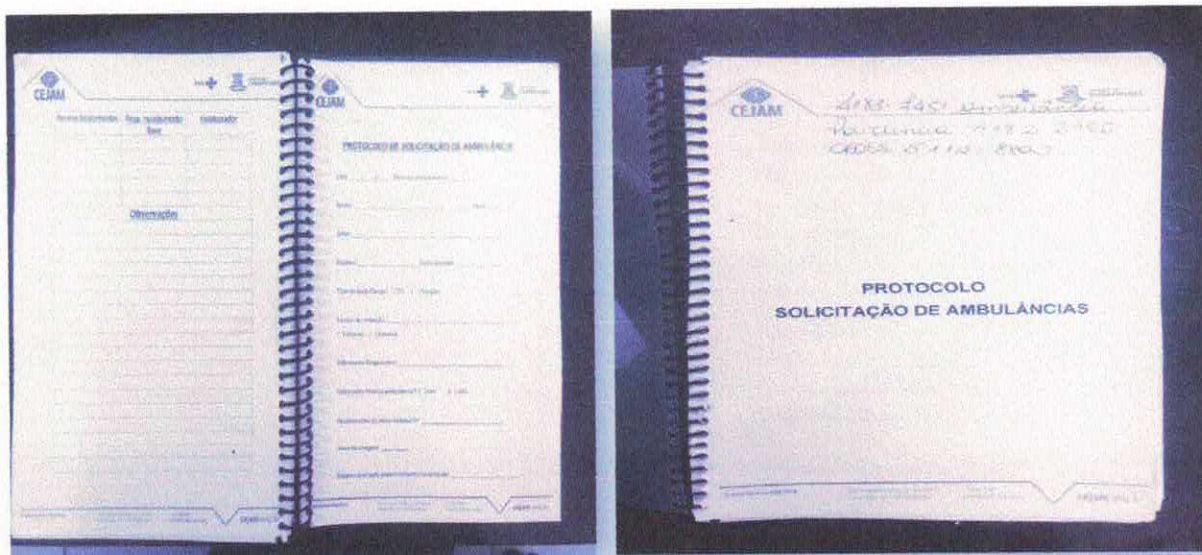
Faz-se necessário reavaliar todos os cuidados e como a paramentação com os EPIs promove a saúde de todos.

Assim, conseguimos identificar que muitos colaboradores não sabiam a maneira correta de utilização do Equipamentos de Proteção Individual – EPIs, além de ressaltar a importância do uso e incentivar a utilização a todo instante dos equipamentos, que muitas vezes causam um certo desconforto, porém são essenciais para evitar o contágio do vírus.



TREINAMENTO DO FLUXO DE REMOÇÃO

As equipes assistenciais e administrativas foram treinadas para organização do processo de remoção, a fim de que todos os profissionais estejam preparados a repassar informações corretas e necessárias para as equipes de remoção externas e para que o paciente seja transferido com rapidez, tanto para a realização de exames, quanto para remoções para outras unidades.



ALCANCE DAS METAS PREVISTAS E ANÁLISES DE EVENTUAIS JUSTIFICATIVAS

METAS DE PRODUÇÃO

Apresentamos as metas quantitativas mensais, pactuadas no Contrato de Gestão:

Ressaltamos que estas metas não refletem o atual momento de pandemia e orientações de isolamento social.

METAS DE PRODUÇÃO PACTUADAS EM PACTUADAS – ABRIL

	Atividade realizada	Valor a pagar
Urgência / Emergência 100%	Acima do volume contratado	100% do peso percentual da atividade Urgência/Emergência.
	Entre 85% e 100% do volume contratado	100% do peso percentual da atividade Urgência/Emergência.
	Entre 70% e 84, 99% do volume contrato	90% X do orçamento Destinado à atividade Urgência/Emergência.
	Menos de 70% do volume contratado	70% X do orçamento destinado à atividade da Urgência/Emergência.

RESULTADOS ALCANÇADOS – ABRIL 2020

PRONTO ATENDIMENTO

TABELA DE ATENDIMENTOS DE URGÊNCIA – ABRIL 2020

Especialidades	Meta de Atendimentos de Urgência	Atendimentos de Urgência Realizados	Porcentagem Atingida
Clínica Médica	13.000	7591	66,57%
Ortopedia		1064	
Total		8655	

Fonte: FastMedic- PS Vila Dirce e Sistema de saúde Pública
Dados: 01 a 30 de abril de 2020.

Total de Consultas Médicas realizadas: 8655, considerando os atendimentos de urgência realizados nas especialidades de clínica médica (24h) e ortopedia (12h), esse mês não alcançamos a meta proposta, com 66,57% poderemos usar como justificativa a conscientização de todos os pacientes para procurar o pronto socorro somente quando necessário ou as síndromes gripais, esse senso dos pacientes prevaleceu durante o mês de Abril. Comparado com os atendimentos do mês de março, fica nítido a diminuição dos pacientes na unidade. Este número é bastante representativo devido a Pandemia que estamos enfrentando em todo o país.

Não evidenciamos o número de consultas e procedimentos realizadas na internação, devido à divergência do período de fechamento BPA e AIH.

Devemos considerar que durante este período, mesmo com o número de atendimentos inferior à meta do contrato, o mesmo é superior ao esperado frente as orientações das autoridades referente ao isolamento social. Vale salientar que durante este período mantivemos o quadro de colaboradores completo, mantendo nossos custos habituais e garantindo assim agilidade no atendimento e diminuindo o risco da população em nosso serviço.

DADOS DE PRODUÇÃO POR PROCEDIMENTOS REALIZADOS NO MÊS DE ABRIL 2020

TABELA DE FICHAS DE ATENDIMENTOS E PROCEDIMENTOS REALIZADOS – ABRIL 2020

ATENDIMENTOS E PROCEDIMENTOS	Abril/2020
ACOLHIMENTO COM CLASSIFICACAO DE RISCO	9242
ADMINISTRACAO DE MEDICAMENTOS EM ATENCAO BASICA (POR PACIENTE)	5655
AFERICAO DE PRESSAO ARTERIAL	8667
ATENDIMENTO DE URGENCIA C/ OBSERVACAO ATE 24 HORAS EM ATENCAO ESPECIALIZADA	116
ATENDIMENTO DE URGENCIA EM ATENCAO BASICA C/ REMOCAO	145
ATENDIMENTO MEDICO EM UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO	7330
ATENDIMENTO ORTOPEDICO COM IMOBILIZACAO PROVISORIA	1064
CATETERISMO VESICAL DE ALIVIO	6
CATETERISMO VESICAL DE DEMORA	4
COLETA DE MATERIAL P/ EXAME LABORATORIAL	500
CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENCAO BASICA	151
CURATIVO GRAU I C/ OU S/ DEBRIDAMENTO (POR PACIENTE)	125
CURATIVO GRAU II C/ OU S/ DEBRIDAMENTO (POR PACIENTE)	1
ELETROCARDIOGRAMA	12
EXCISAO DE LESAO E/OU SUTURA DE FERIMENTO DA PELE ANEXOS E MUCOSA	162
GLICEMIA CAPILAR	793
INALACAO / NEBULIZACAO	44
OXIGENIOTERAPIA	2
ENEMA	1
RADIOGRAFIA TOTAL	2033
RETIRADA DE PONTOS DE CIRURGIAS BASICAS (POR PACIENTE)	13
TOTAL	36066

Compatível com as atividades de um pronto atendimento foram realizados, em sua maioria, procedimentos como: Acolhimento com classificação de risco, Consultas Médicas, Administração de medicamentos em atenção básica, Glicemia capilar e Radiografias.

INTERNAÇÃO

No PSDV foram estimadas 50 internações/mês e para tal existe estrutura de equipe multiprofissional (médica, enfermagem, fisioterapêutica e farmacêutica), necessária para ofertar uma assistência segura até a alta/transferência do usuário a unidade hospitalar.

A seguir são apresentados os volumes de internação e tempo médio de permanência dos pacientes.

DADOS PACIENTES DA INTERNAÇÃO – ABRIL 2020

Dados Internação	MAR/2020	% em relação ao estimado (50 internações/mês)
Número de Pacientes Internados	49	98%
Tempo Médio de Internação	3,2	—

No período apurado houve 98% de internações em relação ao estimado.

Mantemos a estratégia do fluxo de pacientes para internação adotada no mês de fevereiro, onde o paciente elegível para internação pelo médico clínico, é submetido a uma segunda avaliação pelo médico da emergência para validar a solicitação de internação e inserção do paciente no Sistema CROSS, nota-se que a metodologia foi implantada com sucesso e houve melhora nos índices de internação para o período de abril.

Desfecho dos Pacientes Internados:

- Alta Médica: 23 pacientes;
- Transferências: 22 pacientes;
- Evasões: 02 pacientes;
- Óbitos: 02 pacientes.

Ainda que a média de permanência seja de 3,2 dias por paciente no período, houve alta variação de dias de internação, sendo mínimo de 01 dia e máximo de 16 dias com aumento na permanência comparado a março. Esse aumento no índice de tempo de internação ocorreu pelo fato das nossas transferências e solicitação de tomografia precisar aguardar retorno do CROSS.

CENSO DE ORIGEM – PACIENTE POR BAIRROS

BAIRROS	QUANTIDADE DE ATENDIMENTOS	BAIRROS	QUANTIDADE DE ATENDIMENTOS
	98	KM 18	1
ALTO DA VILA MENCK	5	PADROEIRA	6
ALTO DE SANTA LUCIA	186	PALOS VERDES	1
BELA VISTA	1	PARQUE DOS MONTEIROS II	1
BOSQUE DOS EUCALIPTOS	4	PARQUE FLORIDA	39
CENTRO	62	PARQUE IMPERIAL	1
CHACARA ADRIANA APARECIDA	74	PARQUE JANDAIA	233
CHACARA DA ENSEADA	1	PARQUE JOSE ALEX ANDRE	21
CHACARA DAS FLORES	48	PARQUE ROSEIRA	173
CHACARA DAS PAINEIRAS	3	PARQUE SAMPAIO VIANA	65
CHACARA DE LA ROCCA	16	PARQUE SANTA TERESA	163
CHACARA DO REFUGIO	3	PARQUE SAO DOMINGOS	1
CHACARA DOS LAGOS	1	PARQUE VIANA	1
CHACARA MARTHA	1	PESTANA	2
CHACARA NOEL ANTONIO	1	POUSADA DOS BANDEIRANTES	1
CHACARA QUIRIRI	2	QUITAUNA	5
CHACARA SAO JOAO	3	RECANTO CAMPY	25
CHACARA VALE DO RIO COTIA	2	RECANTO IMPLA	5
CIDADE ARISTON ESTELA AZEVEDO	460	SAO PEDRO	1
CIDADE DAS FLORES	3	SITIO GUAREHY	2
CONJUNTO HABITACIONAL 120 CASAS	27	SITIO PEREIRA LEITE	2
CONJUNTO HABITACIONAL PRESIDENTE CASTELO BRANCO	168	TERRAS DO MADEIRA	1
GOLF PARK	1	VILA AMERICA	44
GRANJA VIANA	4	VILA ANUNCIATA	47
JARDIM ALFREDO SONCINI	64	VILA APPIA ANTICA	2
JARDIM ALICE	23	VILA ARTEM	20
JARDIM AMPERMAG	74	VILA AURORA	1
JARDIM ANA ESTELA	738	VILA BALOG	1
JARDIM ANA MARIA	62	VILA BELA	12
JARDIM ANGELA MARIA	85	VILA BOLIVAR	3
JARDIM ANGELICA	255	VILA CALDAS	15
JARDIM BOA VISTA	2	VILA CAPRIOTTI	76
JARDIM BOA VISTA (ZONA OESTE)	1	VILA CLARA	14
JARDIM BOM PASTOR	51	VILA CONQUISTA	18
JARDIM BOM SUCESSO	169	VILA CRETI	63
JARDIM CARAPICUIBA	35	VILA CRISTINA	60

JARDIM CECILIA CRISTINA	31	VILA DA OPORTUNIDADE	102
JARDIM CIBELE	23	VILA DIRCE	230
JARDIM COLONIAL	2	VILA DIVA	2
JARDIM COPIUVA	33	VILA DOS ANDRADES	1
JARDIM CRIS	1	VILA EMA	17
JARDIM D'ABRIL	5	VILA ERCILIA	1
JARDIM D'ANGELO	4	VILA ESPANHOLA	1
JARDIM DAS BELEZAS	27	VILA ESTER	27
JARDIM DAS PALMEIRAS	23	VILA FREITAS	26
JARDIM DAS PEDRAS	39	VILA GOBBI	22
JARDIM DOS MANACAS	76	VILA GUARANI	14
JARDIM EDI	6	VILA GUSTAVO CORREIA	44
JARDIM ELZINHA	46	VILA HELEMAR	11
JARDIM ERCY	6	VILA IZA	8
JARDIM FELIPE	10	VILA JANETE	20
JARDIM GUIOMAR	52	VILA JUSSARA	11
JARDIM HELENA	99	VILA LEOPOLDO	4
JARDIM HERMINIA	13	VILA LISBOA	11
JARDIM LEONOR	18	VILA LOURDES	31
JARDIM LEOPOLDINA	50	VILA MARCONDES	40
JARDIM LIBERDADE II	96	VILA MARGARIDA	37
JARDIM LICE	60	VILA MARIA HELENA	9
JARDIM MARIA BEATRIZ	292	VILA MARTINS	14
JARDIM MARIA HELENA	12	VILA MENK	34
JARDIM MARIA RITA	13	VILA MERCES	69
JARDIM MARILU	88	VILA MUNICIPAL	54
JARDIM MESQUITA	8	VILA NOSSA SENHORA APARECIDA	57
JARDIM NOVO HORIZONTE	58	VILA OLIVINA	28
JARDIM PAULISTA	6	VILA QUINTINO	21
JARDIM PLANALTO	275	VILA ROSA	11
JARDIM POPULAR	51	VILA SANTA LUCIA	14
JARDIM PRIMAVERA	2	VILA SANTA ROSA	1
JARDIM PRIMEIRO DE MAIO	48	VILA SANTA TEREZINHA	60
JARDIM RINCAO	1	VILA SANTO ANTONIO	10
JARDIM ROSA MARIA	8	VILA SAO JORGE	77
JARDIM ROSELI	36	VILA SILVA RIBEIRO	48
JARDIM SANDRA REGINA	11	VILA SILVIANIA	917

JARDIM SANTA BRIGIDA	125	VILA SUL AMERICANA	2
JARDIM SANTA BRIGIDA	125	VILA TAMBORY	5
JARDIM SANTA MONICA	1	VILA TERESA	38
JARDIM SANTA PAULA	1	VILA TEREZINHA	8
JARDIM SANTA RITA	13	VILA TRES IRMAOS	31
JARDIM SANTA TEREZA	75	VILA UNIVERSAL	1
JARDIM SANTO ESTEVAO	38	VILA VELOSO	389
JARDIM SAO CARLOS	1	VILA YOLANDA	2
JARDIM SAO DANIEL	1		
JARDIM SAO JOSE	4	Total Geral	8620
JARDIM SAO VICENTE	1		
JARDIM STELLA MARIS	1		
JARDIM STER-ZA	6		
JARDIM TONATO	116		
JARDIM TUCUNDUVA	22		
JARDIM TUPAN	2		
JARDIM TUPANCI	5		
JARDIM YAYA	110		

METAS E INDICADORES

1-ACOLHIMENTO E CLASSIFICAÇÃO DE RISCO/TEMPO DE ESPERA NA URGÊNCIA/EMERGÊNCIA

O acolhimento é uma ação tecno-assistencial que pressupõe a mudança da relação profissional/usuário e sua rede social através de parâmetros técnicos, éticos, humanitários e de solidariedade, reconhecendo o usuário como sujeito e participante ativo no processo de produção da saúde.

Utilizado a metodologia do HumanizaSus, Ministério da Saúde, o acolhimento com classificação de risco tem o importante papel de identificação dos pacientes que necessitam de tratamento imediato, de acordo com o potencial de risco, agravos à saúde ou grau de sofrimento.

Desde o início das atividades, houve a implantação do acolhimento com classificação de risco, e no período apurado de março de 2020 apresentamos os percentuais estratificados por classificação:

Prioridades Clínicas – Março 2020	%
Prioridade 0 - Emergência, necessidade de atendimento imediato.	1%
Prioridade 1 - Urgência, atendimento o mais rápido possível.	28%
Prioridade 2 - Não urgente, com prioridade clínica e por direito	31%
Prioridade 3 - Consultas de baixa complexidade, atendimento de acordo com o horário de chegada.	40%

Conforme dados obtidos é possível observar maiores percentuais nas classificações de risco (prioridades 1, 2 e 3), com destaque para o paciente não urgente com 40%, emergência 1%, nossos casos de emergência são atendido prontamente na sala de emergência. Conforme citado em algumas justificativas, solicitamos aos usuários para somente estarem presente na unidade de saúde nos casos necessários e síndromes gripais, mas conforme notamos na porcentagem conforme atendimento ainda continuamos com prioridade 3 com maior índice na nossa unidade.

Também são monitorados além da classificação de risco, os tempos de atendimento, a seguir são apresentados os dados:

RESULTADOS DA ANÁLISE DOS TEMPOS DE ATENDIMENTO

Indicador	Tempo médio
Tempo Médio Abertura da Ficha / Classificação de Risco	00:14:37
Tempo Médio Classificação de Risco / Atendimento médico AZUL	00:29:59
Tempo Médio Classificação de Risco / Atendimento médico VERDE	00:28:18
Tempo Médio Classificação de Risco / Atendimento médico AMARELO	00:17:15
Tempo Médio Classificação de Risco / Atendimento médico VERMELHO	00:14:17
Tempo Médio Classificação de Risco / Atendimento ortopedista AZUL	00:21:31
Tempo Médio Classificação de Risco / Atendimento ortopedista VERDE	00:12:13
Tempo Médio Classificação de Risco / Atendimento ortopedista AMARELO	00:11:17
Tempo Médio Classificação de Risco / Atendimento ortopedista VERMELHO	00:09:52

Os tempos apurados demonstram espera de atendimento pelo usuário compatível em média com as prioridades classificadas, uma vez que maioria dos atendidos eram de baixa complexidade. O tempo de atendimento dos pacientes vermelhos continuam superestimados, uma vez que o período é medido pelo registro no sistema e os pacientes são classificados posteriormente ao atendimento.

A mudança de fluxo melhorou no atendimento dos pacientes e nos tempos de permanência na unidade, de pacientes clínicos, graças à adequação e adaptação dos ortopedistas, onde tivemos menor tempo de espera no atendimento.

2- ATENÇÃO AO USUÁRIO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

A pesquisa de satisfação foi disponibilizada na unidade com a finalidade de mensurar a qualidade dos serviços realizados mediante a avaliação dos pacientes sobre o serviço. Além do formato físico através do formulário em papel, a unidade conta com um totem eletrônico, solicitado pela secretaria de saúde em visita à outras unidades gerenciadas pelo CEJAM OSS pactuando-se que o número de manifestações seria acrescido dos formulários de pesquisa de satisfação, onde o paciente pode de forma informatizada deixar sua avaliação, as perguntas disponíveis no formulário e no totem são as mesmas, a fim de consolidarmos os dados, novas caixas instaladas nos corredores da recepção, medicação e dos consultórios, além do SAU numerado como manifestação escrita pelo paciente

O índice de satisfação da unidade por formulário teve uma queda muito importante, devido a pandemia que estamos enfrentando, entretanto conseguimos monitorar através do totem, onde podemos notar que os pacientes se sentem mais confortável para utilizar, mesmo assim a quantidade de pacientes e acompanhantes que realizaram a pesquisa ficaram muito abaixo do esperado, acreditamos com a diminuição dessa pandemia ocorrerá a melhora no fluxo e assim os formulários serão novamente aceitos pelos pacientes e preenchidos como podemos comparar com o mês de fevereiro.

Estamos sempre trabalhando para melhorar o atendimento e o tempo dos pacientes dentro da unidade, com orientação a todos quanto a cordialidade, respeito e ética.

Em anexo para ciência dos resultados.

Dentre as 400 avaliações registradas verificamos que as 400 pacientes responderam ao item Serviço de Saúde, destas respostas 47,3% avaliaram o serviço como ótimo, 30,8%

bom, 8,5% manifestações foram relativas à ruim e 13,5 %péssimo, representando 100% dos registros.

Dos usuários que realizaram manifestações escritas além da pesquisa, tais como elogios, critica, sugestões e dúvidas, obteve-se 53 manifestações:

- 23 elogios;
- 11 sugestões;
- 18 críticas;
- 1 duvidas;

Justificativa: Para contabilização dos índices de satisfação para o mês de abril, utilizamos apenas o método eletrônico (totem) Os pacientes apresentaram resistência em utilizar o formulário de papel e caneta para avaliação manual, mesmo sendo ofertado ao paciente a possibilidade de utilização de álcool gel para higienização das mãos após a atividade, manifestaram receio de contaminação pelo coronavírus. Diante disso, incentivamos as manifestações através do uso do totem eletrônico, onde seria necessário apenas a utilização da ponta dos dedos e logo após utilização de álcool gel para higienização das mãos, entendemos que as pessoas estão evitando tocar em nada na unidade por medo do desconhecido da pandemia que estamos vivenciando.

RESOLUÇÃO DE QUEIXAS

As manifestações, queixas, foram recebidas via Ouvidoria do Município, via e-mail com determinação de prazos para resposta, em abril de 2020 foram:

TABELA DE OUVIDORIAS – ABRIL 2020

Ouvidorias recebidas	Ouvidorias respondidas no prazo	Porcentagem de conformidade do indicador
02	02	100%

As manifestações foram respondidas e solucionadas dentro o novo prazo estabelecido pela Ouvidoria do Município.

A ferramenta padronizada para análise das manifestações contém dimensões objetivas sobre as evidências dos fatos e providências adotadas para resolução da queixa do usuário.

Foram realizadas tratativas junto aos usuários para apuração e esclarecimentos dos fatos e encaminhamento da resposta conclusiva para a ouvidoria do município. Portanto, concluímos que houve 100% das manifestações resolvidas no período apurado.

3-QUALIDADE DA INFORMAÇÃO

No mês de abril/2020 foram recebidos três ofícios com orientações e retornos de solicitações que foram feitas pela unidade, conforme demonstrado abaixo:

TABELA DE OFÍCIOS RECEBIDOS – ABRIL 2020

Ofícios Recebidos	Prazo para resposta	Data protocolo de envio de retorno aos ofícios	Porcentagem de conformidade do indicador
033/2020	-		100%
034/2020	-		
036/2020	-		

Os ofícios foram recebidos apenas como aviso, não sendo necessário emitir resposta e nem protocolar na Secretaria Municipal de Saúde.

Com base nos indicadores apresentados no contrato de gestão, foi elaborado cronograma para entrega dos relatórios trimestrais dos indicadores de qualidade:

APURAÇÃO DAS METAS DE QUALIDADE

Indicador	Mês 01	Mês 02	Mês 03	Mês 04	Mês 05	Mês 06	Mês 07	Mês 08	Mês 09	Mês 10	Mês 11	Mês 12
	Nov/19	Dez/19	Jan/20	Fev/20	Mar/20	Abr/20	Mai/20	Jun/20	Jul/20	Ago/20	Set/20	Out/20
1 – Acolhimento e Classificação de Risco e Tempo de espera na Urgência e Emergência			X			X			X			X
2 – Atenção ao Usuário – Resolução das queixas e pesquisa de satisfação			X			X			X			X
3 – Qualidade da Informação			X			X			X			X

São Paulo, 07 de abril de 2020.

Dr Maucio Kucharsky
Gerente Médico
CRM 130 642

Maurício Kucharsky
Gerente Médico

APÊNDICE A - HISTÓRICO DA INSTITUIÇÃO

O **Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim"** – CEJAM é uma entidade sem fins lucrativos, fundada em 20 de maio de 1991, por um grupo de médicos, advogados e profissionais de saúde do Hospital Pérola Byington - Centro de Referência da Saúde da Mulher e de Nutrição Alimentação e Desenvolvimento Infantil – CRSMNADI para dar apoio àquela Instituição.

Sua denominação deu-se em homenagem ao **Dr. João Amorim**, médico Obstetra, um dos seus fundadores e o 1.º Diretor Clínico do Hospital Pérola Byington, com ampla experiência na administração em saúde.

Nos seus primeiros dez anos de existência, o CEJAM concentrou suas ações na Atenção Integral à Saúde da Mulher, por meio de convênio com a Secretaria de Estado da Saúde, encerrado em 2001.

Desde então, nesses mais de 25 anos, o **CEJAM** atua como parceiro do poder público, no desenvolvimento de projetos na Assistência à Saúde da Mulher, Atenção Básica/Estratégia Saúde da Família, Urgências e Emergências, Gestão Hospitalar e Serviços de Apoio Diagnóstico Destaca-se pelo seu empreendedorismo nos municípios de São Paulo, Embu das Artes, Mogi das Cruzes, Arujá e Rio de Janeiro.

Em 1998, o CEJAM recebeu os Títulos de Utilidade Pública Municipal, Estadual, Federal e o Certificado de Entidade para Fins Filantrópicos. Em 2003, obteve o COMAS – Certificado do Conselho Municipal de Assistência Social. Em 2006 a primeira qualificação, como Organização Social na área da Saúde no município de São Paulo. Em 2010, se qualifica como Organização Social no Município de Mogi das Cruzes e em 2012, obtém qualificação de Organização Social, na cidade do Rio de Janeiro e no município de Arujá.

A História do **CEJAM** representa uma sequência de **sucessos e inovações**, com o Lema "Prevenir é Viver com Qualidade", atualmente o CEJAM destina suas ações na área de Saúde, Educação e Responsabilidade Social, onde destacamos:

- **1995** - Primeira Equipe de Agentes Comunitários de Saúde da Mulher, na Unidade Básica de Saúde Jardim Souza, que antecedeu a implantação do Programa Saúde da Família na Cidade de São Paulo;
- **2002** - Convenio com a Prefeitura do Município de São Paulo - Implantação do Programa de Saúde da Família;
- **2005** - Primeira Unidade de Apoio e Retaguarda de Saúde, reproduzida como Assistência Médica Ambulatorial – AMA, na cidade de São Paulo;

- **2007** - Parceria com o Hospital Israelita Albert Einstein, que possibilitou em abril de 2008 a inauguração do Hospital Municipal Dr. Moysés Deutsch do M Boi Mirim – São Paulo em uma gestão hospitalar compartilhada pelas duas instituições;
- **2008** - Primeira AMA – Especialidades, na cidade de São Paulo;
- **2009** - Escola de Saúde **CEJAM**, reconhecida pela **American Heart Association**, como Centro de Excelência para América Latina e Caribe, por capacitar centenas de profissionais de saúde;
- **2010** - Inaugura o primeiro Centro de Reabilitação Municipal de São Paulo, que em 2013 torna-se o primeiro Centro Especializado em Reabilitação – CER IV, do Brasil;
- **2011** – Saúde em Casa. O 1º serviço de atendimento domiciliar em saúde da Cidade de Embu das Artes;
- **2012** - Primeira Unidade Clínica Ambulatorial, com Academia da Terceira Idade, centro de especialidades, apoio diagnóstico e saúde bucal da Cidade de Mogi das Cruzes;
- **2012** - Na Cidade do Rio de Janeiro a Primeira Coordenação de Emergência Regional – CER, com salas amarela e vermelha;
- **2013** – Segunda Unidade Básica de Saúde Integral – Vera Cruz, na Cidade de São Paulo, modelo que alia a Estratégia Saúde da Família com médicos de especialidades básicas, equipe de saúde mental, saúde bucal e programa de acompanhamento do idoso;
- **2013** – Em fevereiro inaugura o Hospital Municipal Evandro Freire, na Ilha do Governador cidade do Rio de Janeiro que hoje tem 103 leitos;
- **2014** – Implantou o Laboratório Municipal de Exames e Diagnóstico, na cidade de Mogi das Cruzes, em parceria com o Albert Einstein Medicina Diagnóstica;
- **2014** – Implantou na cidade de Embu das Artes o 1º Consultório de Rua do município.
- **2015** – CEJAM participa do Edital de chamamento público e assume o Contrato de Gestão R006 2015 para o gerenciamento da Rede Assistencial dos Distritos Administrativos do Jardim Ângela e Capão Redondo.
Em novembro deste mesmo ano é assinado o Termo Aditivo 01 contemplando o gerenciamento das Unidades do DA Jardim São Luís (AMA Especialidades Jardim São Luís e Hora Certa M’Boi Mirim I) e no Distrito de Campo Limpo da Unidade AMA Especialidades Jardim Pirajussara que, em janeiro do ano seguinte passa a ter a denominação de Unidade da Rede Hora Certa Campo Limpo.
- **2015**- Certificação pela ONA (Organização Nacional de Acreditação) das Unidades de Saúde: UBS Vila Calú e AMA Especialidades Jardim São Luiz.

- **2015**-Lançamento d o Código de Ética e Conduta CEJAM (http://www.cejam.org.br/pdf/codigo_etica_2015_final.pdf)
- **2016** – É inaugurada a Unidade da Rede Hora Certa Campo Limpo. Reforma e mudança de Sede da AMA Especialidades Capão Redondo.
- **2016** – Certificação pela ONA (Organização Nacional de Acreditação) do Centro Especializado de Reabilitação, CER IV M’Boi Mirim, totalizando 03 Unidades Acreditadas na Rede Assistencial do Contrato de Gestão R 006 2015.
2016 – Inicia-se em setembro as atividades do Programa de Acompanhante do Idoso - PAI na UBS Jardim Maracá, está prevista a inauguração para dezembro do Centro de Especialidades Odontológicas – CEO Vera Cruz, no prédio das atuais UBS Integral Vera Cruz e Hora Certa M’Boi Mirim II.
2016 – Inaugura o Centro Especialidades Odontológicas (CEO) Vera Cruz. A UNICA–Mogi das Cruzes e o CER IV–M’ Boi Mirim recebem a certificação ONA Nível I.
2017 – UBS Vila Calú e AMA Especialidades Jardim São Luiz conquistam o Nível II – Pleno pela ONA. CEJAM passa a atuar no município de Poá.
2018 – Amplia seu Contrato de Gestão na região do M’ Boi Mirim ao assumir quatro UPAs. Assina contrato de Gestão em Poá para o gerenciamento dos serviços de Diagnóstico por Imagem, Ortopedia e Traumatologia. Inicia suas atividades no gerenciamento de equipes médicas no Complexo Hospitalar Prefeito Edivaldo Orsi, em Campinas. Qualifica-se como Organização Social no Estado de São Paulo e no município de Carapicuíba
2019 -Amplia contratos com o Estado de SP, para gerenciamento do Hospital Estadual de Francisco Morato, assume o gerenciamento do Hospital Municipal de Cajamar e amplia contratos no Complexo Ouro Verde em Campinas. Assume a equipe médica da UTI do Hospital do Servidor Público Municipal de SP. As Unidades certificadas conquistam a excelência no método- nível 3 e a primeira Rede Hora Certa do município é certificada como nível 2- Acreditado Pleno (Hospital Dia da Rede Hora Certa Campo Limpo). Assina contrato de Gestão em Carapicuíba para o gerenciamento do Pronto Socorro Vila Dirce.

Essas atividades fazem do **CEJAM** uma instituição de apoio ao SUS – Sistema Único de Saúde, com a expertise no gerenciamento de Redes de Atenção à Saúde.

Desde a sua fundação, o **CEJAM** teve como alicerce, a Responsabilidade Social. Inicialmente, com o programa ‘Dr. Conforto’, disponibilizando apoio médico voluntário e

domiciliar, auxílio psicológico e social às famílias de pacientes e posteriormente com o Programa Deficiente Saudável. Atualmente, o Instituto de Responsabilidade Social **CEJAM** atua em cinco diferentes programas, sendo: Programa de Voluntariado Dr. Conforto, Programa de Atenção Integral à Saúde da Mulher, Programa de Integração com a Comunidade, Programa de Meio Ambiente e Programa Deficiente Saudável.

Preocupado desde o princípio, com a transparência e a ética de sua gestão, o **CEJAM** lançou em 2.000 o seu site: www.saudeprev.com.br. Primeiro com o objetivo de oferecer informações de saúde e serviços aos usuários e, atualmente, disponibilizando por meio do portal: www.cejam.org.br, as prestações de contas, balanços financeiros e relatórios anuais de todos os seus Contratos de Gestão, à disposição de toda a sociedade.

Atualmente, o **CEJAM** conta, para desenvolver suas atividades, com mais de **8.000** colaboradores próprios e cerca de outros 3.000 mil colaboradores de empresas contratadas.

Ética, Transparência, Cidadania, Valorização das Pessoas, Qualidade na Gestão, Inovação e Responsabilidade Social. São esses os valores que o **CEJAM** tem desenvolvido ao longo de sua história.

DATA	Período	QUADRO PREVISTO	PROFISSIONAL PRESENTE	PRODUTIVIDADE DIÁRIA
01/04/2020	Diurno	Emergência	EDUARDO PICHININ	13
01/04/2020	Diurno	Clínica Médica	JULIANA CARVALHO	21
01/04/2020	Diurno	Clínica Médica	DEBORAH REJANE TORRES CASAS	23
01/04/2020	Diurno	Clínica Médica	JOAO ANTONIO DE CARVALHO	28
01/04/2020	Diurno	Clínica Médica	LUCAS ALMEIDA CAVALCANTE	35
01/04/2020	Diurno	Porta (10h-16h)	FERNANDA TOLENTINO PRIESTER	31
01/04/2020	Diurno	Visita	ADRIANA LAUDANNA	
01/04/2020	Diurno	Ortopedia	HELDER MIYAZAKI	11
01/04/2020	Diurno	Ortopedia	BRUNO CAMBRAIA DE OLIVEIRA	18
01/04/2020	Diurno	Ortopedia	MARCIO ZONEK	11
01/04/2020	Diurno	Ortopedia	CAIO MANSANO DE OLIVEIRA	30
01/04/2020	Diurno / Noturno	CINDERELA	ARTURO ALEJANDRO DREIFUSS SERRANO	20
01/04/2020	Noturno	Emergência	EDUARDO PICHININ	10
01/04/2020	Noturno	Clínica Médica	VICTOR MENEZES DA CUNHA	20
01/04/2020	Noturno	Clínica Médica	MATHEUS DE SOUSA PANTOJA	19
02/04/2020	Diurno	Emergência	GINO GUSTAVO GRADOS BOHORQUEZ	19
02/04/2020	Diurno	Clínica Médica	GESSICA DE SOUSA RODRIGUES	53
02/04/2020	Diurno	Clínica Médica	JUAN CARLOS SANDY PINTO	26
02/04/2020	Diurno	Clínica Médica	VICTOR MENEZES DA CUNHA	56
02/04/2020	Diurno	Porta (10h-16h)	ADRIANA LAUDANNA	18
02/04/2020	Diurno	Visita	ADRIANA LAUDANNA	
02/04/2020	Diurno	Ortopedia	FERNANDO CARDONA SARAVIA	14
02/04/2020	Diurno	Ortopedia	OLINDO FONSECA SANTIAGO MACIEL	5
02/04/2020	Diurno	Ortopedia	HAROLDO TORCATO	2
02/04/2020	Diurno	Ortopedia	AMARO DANIEL BHERING BATISTA	13
02/04/2020	Diurno / Noturno	CINDERELA	ARTURO ALEJANDRO DREIFUSS SERRANO	21
02/04/2020	Noturno	Emergência	EDUARDO PICHININ	17
02/04/2020	Noturno	Clínica Médica	JEAN CARLOS FONTANA	28
02/04/2020	Noturno	Clínica Médica	FERNANDA TOLENTINO PRIESTER	16
03/04/2020	Diurno	Emergência	HUASCAR ROLLANO	6
03/04/2020	Diurno	Clínica Médica	ENRIQUE JAVIER PEREA MACEDO	22
03/04/2020	Diurno	Clínica Médica	MAURICIO FLORES REYNA	26
03/04/2020	Diurno	Clínica Médica	MATHEUS DE SOUSA PANTOJA	51
03/04/2020	Diurno	Porta (10H-16h)	EDVALDO NEVES VIEIRA JUNIOR	23
03/04/2020	Diurno	Visita	JOAO ANTONIO DE CARVALHO	
03/04/2020	Diurno	Ortopedia	MAURO ARAUJO ALVES	15
03/04/2020	Diurno	Ortopedia	BRUNO CAMBRAIA DE OLIVEIRA	8
03/04/2020	Diurno	Ortopedia	OLINDO FONSECA SANTIAGO MACIEL	15

03/04/2020	Diurno	Ortopedia	AMARO DANIEL BHERING BATISTA	12
03/04/2020	Diurno / Noturno	CINDERELA	EDVALDO NEVES VIEIRA JUNIOR	22
03/04/2020	Noturno	Emergência	HUASCAR ROLLANO	4
03/04/2020	Noturno	Clínica Médica	MATHEUS DE SOUSA PANTOJA	39
03/04/2020	Noturno	Clínica Médica	ANDERSON DIAS	31
04/04/2020	Diurno	Emergência	ABEL SIVILA LAGUNA	10
04/04/2020	Diurno	Clínica Médica	EDVALDO NEVES VIEIRA JUNIOR	60
04/04/2020	Diurno	Clínica Médica	GESSICA DE SOUSA RODRIGUES	25
04/04/2020	Diurno	Clínica Médica	MARCOS AURELIO THADEU MARQUES DA SILVEIRA	1
04/04/2020	Diurno	Porta (10H-16h)	FERNANDA TOLENTINO PRIESTER	51
04/04/2020	Diurno	Visita	ADRIANA LAUDANNA	
04/04/2020	Diurno	Ortopedia	REINALDO NISHIYAMA	3
04/04/2020	Diurno	Ortopedia	FERNANDO HENRIQUE ARCAS BUCO	3
04/04/2020	Diurno / Noturno	CINDERELA	EDUARDO HENRIQUE HERBSTER GOUVEIA	19
04/04/2020	Noturno	Emergência	ABEL SIVILA LAGUNA	9
04/04/2020	Noturno	Clínica Médica	VICTOR MENEZES DA CUNHA	20
04/04/2020	Noturno	Clínica Médica	LUCIANO AMORIM MEIRELLES	18
05/04/2020	Diurno	Emergência	ABEL SIVILA LAGUNA	9
05/04/2020	Diurno	Clínica Médica	GESSICA DE SOUSA RODRIGUES	66
05/04/2020	Diurno	Clínica Médica	LARISSA STRELNIK AGUIAR	24
05/04/2020	Diurno	Clínica Médica	JOAO DE SOUZA PINHEIRO NETO	COHAB
05/04/2020	Diurno	Clínica Médica	VAGA	
05/04/2020	Diurno	Porta (10H-16h)	AYLA CAROLINE EDUARDO CANEDO AGUIAR	24
05/04/2020	Diurno	Visita	ADRIANA LAUDANNA	
05/04/2020	Diurno	Ortopedia	REINALDO NISHIYAMA	8
05/04/2020	Diurno	Ortopedia	FERNANDO HENRIQUE ARCAS BUCO	19
05/04/2020	Diurno / Noturno	CINDERELA	FERNANDA TOLENTINO PRIESTER	25
05/04/2020	Noturno	Emergência	EDUARDO PICHININ	9
05/04/2020	Noturno	Clínica Médica	GESSICA DE SOUSA RODRIGUES	33
05/04/2020	Noturno	Clínica Médica	LUCIANO AMORIM MEIRELES	17
06/04/2020	Diurno	Emergência	DANNY ALEXANDRO BOADO QUIROGA	5
06/04/2020	Diurno	Clínica Médica	JOAO ANTONIO DE CARVALHO	44
06/04/2020	Diurno	Clínica Médica	LARISSA ARRUDA COIMBRA PEDROTTI	50
06/04/2020	Diurno	Clínica Médica	GESSICA SOUSA DE RODRIGUES	58
06/04/2020	Diurno	Porta (10H-16h)	RICARDO AUGUSTO DO CARMO SALGUEIRO	16
06/04/2020	Diurno	Visita	JOAO ANTONIO DE CARVALHO	
06/04/2020	Diurno	Ortopedia	REINALDO NISHIYAMA	14
06/04/2020	Diurno	Ortopedia	HAROLDO TORCATO	13
06/04/2020	Diurno / Noturno	CINDERELA	RICARDO AUGUSTO DO CARMO SALGUEIRO	10

06/04/2020	Noturno	Emergência	DANNY ALEXANDRO BOADO QUIROGA	4
06/04/2020	Noturno	Clínica Médica	IAKIN GOMES SILVA	57
06/04/2020	Noturno	Clínica Médica	MATHEUS DE SOUSA PANTOJA	32
07/04/2020	Diurno	Emergência	GINO GUSTAVO GRADOS BOHORQUEZ	9
07/04/2020	Diurno	Clínica Médica	MATHEUS DE SOUSA PANTOJA	57
07/04/2020	Diurno	Clínica Médica	KEVIN DE CASTRO REIS	46
07/04/2020	Diurno	Clínica Médica	LUCAS ALMEIDA CAVALCANTE	51
07/04/2020	Diurno	Porta (10H-16h)	ADRIA NATUANE NOGUEIRA FONSECA	14
07/04/2020	Diurno	Visita	JOAO ANTONIO DE CARVALHO	
07/04/2020	Diurno	Ortopedia	FERNANDO CARDONA SARAVIA	10
07/04/2020	Diurno	Ortopedia	CAIO MANSANO DE OLIVEIRA	12
07/04/2020	Diurno	Ortopedia	VINICIUS ARAUJO NAVES	10
07/04/2020	Diurno	Ortopedia	THYAGO JOSE DE ABREU BALAN	15
07/04/2020	Diurno / Noturno	CINDERELA	CIBELE MEDEIROS REIS	18
07/04/2020	Noturno	Emergência	GINO GUSTAVO GRADOS BOHORQUEZ	7
07/04/2020	Noturno	Clínica Médica	KEVIN DE CASTRO REIS	26
07/04/2020	Noturno	Clínica Médica	GESSICA DE SOUSA RODRIGUES	21
08/04/2020	Diurno	Emergência	EDUARDO PICHININ	8
08/04/2020	Diurno	Clínica Médica	JOAO VICENTE VALLADARES DE MELO	24
08/04/2020	Diurno	Clínica Médica	DEBORAH REJANE TORRES CASAS	24
08/04/2020	Diurno	Clínica Médica	JOAO ANTONIO DE CARVALHO	22
08/04/2020	Diurno	Clínica Médica	LUCAS ALMEIDA CAVALCANTE	31
08/04/2020	Diurno	Porta (10H-16h)	FERNANDA TOLENTINO PRIESTER	31
08/04/2020	Diurno	Visita	ADRIANA LAUDANNA	
08/04/2020	Diurno	Ortopedia	MARCIO ZONEK	21
08/04/2020	Diurno	Ortopedia	HELDER MIYAZAKI	15
08/04/2020	Diurno	Ortopedia	BRUNO CAMBRAIA DE OLIVEIRA	15
08/04/2020	Diurno	Ortopedia	CAIO MANSANO DE OLIVEIRA	11
08/04/2020	Diurno / Noturno	CINDERELA	JULIANE CARDOSO MILINAVICIUS	35
08/04/2020	Noturno	Emergência	EDUARDO PICHININ	5
08/04/2020	Noturno	Clínica Médica	GESSICA DE SOUSA RODRIGUES	18
08/04/2020	Noturno	Clínica Médica	MATHEUS DE SOUSA PANTOJA	19
09/04/2020	Diurno	Emergência	GINO GUSTAVO GRADO BOHORQUEZ	17
09/04/2020	Diurno	Clínica Médica	GESSICA DE SOUSA RODRIGUES	44
09/04/2020	Diurno	Clínica Médica	DEBORAH REJANE TORRES CASAS	37
09/04/2020	Diurno	Clínica Médica	JOAO ANTONIO DE CARVALHO	32
09/04/2020	Diurno	Clínica Médica	MATHEUS DE SOUSA PANTOJA	34
09/04/2020	Diurno	Porta (10h-16h)	DAIANE DE LIMA DA SILVA	19
09/04/2020	Diurno	Visita	ADRIANA LAUDANNA	

09/04/2020	Diurno	Ortopedia	FERNANDO CARDONA SARAVIA	15
09/04/2020	Diurno	Ortopedia	AMARO DANIEL BHERING BATISTA	10
09/04/2020	Diurno / Noturno	CINDERELA	CIBELE MEDEIROS REIS	29
09/04/2020	Noturno	Emergência	EDUARDO PICHININ	8
09/04/2020	Noturno	Clínica Médica	FERNANDA TOLENTINO PRIESTER	25
09/04/2020	Noturno	Clínica Médica	JEAN CARLOS FONTANA	11
10/04/2020	Diurno	Emergência	HUASCAR ROLANNO	4
10/04/2020	Diurno	Clínica Médica	ENRIQUE JAVIER PEREA MACEDO	24
10/04/2020	Diurno	Clínica Médica	MAURICIO FLORES REYNA	25
10/04/2020	Diurno	Clínica Médica	MATHEUS DE SOUSA PANTOJA	20
10/04/2020	Diurno	Porta (10h-16h)	EDVALDO NEVES VIEIRA JUNIOR	32
10/04/2020	Diurno	Visita	JOAO ANTONIO DE CARVALHO	
10/04/2020	Diurno	Ortopedia	MAURO ARAUJO ALVES	9
10/04/2020	Diurno	Ortopedia	AMARO DANIEL BHERING BATISTA	9
10/04/2020	Diurno / Noturno	CINDERELA	EDVALDO NEVES VIEIRA JUNIOR	18
10/04/2020	Noturno	Emergência	HUASCAR ROLLANO	2
10/04/2020	Noturno	Clínica Médica	ANDERSON DIAS	24
10/04/2020	Noturno	Clínica Médica	MATHEUS DE SOUSA PANTOJA	11
11/04/2020	Diurno	Emergência	ABEL SIVILA LAGUNA	4
11/04/2020	Diurno	Clínica Médica	LUCAS ALMEIDA CAVALCANTE	30
11/04/2020	Diurno	Clínica Médica	JOAO ANTONIO DE CARVALHO	29
11/04/2020	Diurno	Clínica Médica	DEBORAH REJANE TORRES CASAS	31
11/04/2020	Diurno	Clínica Médica	EDVALDO NEVES VIEIRA JUNIOR	31
11/04/2020	Diurno	Porta (10H-16h)	FERNANDA TOLENTINO PRIESTER	30
11/04/2020	Diurno	Visita	ADRIANA LAUDANNA	
11/04/2020	Diurno	Ortopedia	MARCIO ZORNEK	8
11/04/2020	Diurno	Ortopedia	HELDER MIAZAKI	9
11/04/2020	Diurno / Noturno	CINDERELA	DAIANE DE LIMA DA SILVA	16
11/04/2020	Noturno	Emergência	ABEL SIVILA LAGUNA	3
11/04/2020	Noturno	Clínica Médica	LUCIANO AMORIM MEIRELLES	13
11/04/2020	Noturno	Clínica Médica	DEBORAH REJANE TORRES CASAS	19
12/04/2020	Diurno	Emergência	ABEL SIVILA LAGUNA	4
12/04/2020	Diurno	Clínica Médica	VICTOR MENEZES DA CUNHA	22
12/04/2020	Diurno	Clínica Médica	GESSICA DE SOUSA RODRIGUES	26
12/04/2020	Diurno	Clínica Médica	LARISSA ARRUDA COIMBRA	COHAB
12/04/2020	Diurno	Clínica Médica	JOAO ANTONIO DE CARVALHO	31
12/04/2020	Diurno	Clínica Médica	MATHEUS DE SOUSA PANTOJA	26
12/04/2020	Diurno	Porta (10H-16h)	FERNANDA TOLENTINO PRIESTER	23
12/04/2020	Diurno	Visita	ADRIANA LAUDANNA	
12/04/2020	Diurno	Ortopedia	REINALDO NISHIYAMA	7
12/04/2020	Diurno	Ortopedia	MARCIO ZORNEK	7
12/04/2020	Diurno / Noturno	CINDERELA	DAIANE DE LIMA DA SILVA	17

12/04/2020	Noturno	Emergência	ALEXANDRE LOMBARDI	6
12/04/2020	Noturno	Clínica Médica	GESSICA DE SOUSA RODRIGUES	7
12/04/2020	Noturno	Clínica Médica	LUCIANO AMORIM MEIRELLES	14
13/04/2020	Diurno	Emergência	DANNY ALEXANDRO BOADO QUIROGA	8
13/04/2020	Diurno	Clínica Médica	JULIANE CARDOSO MILINAVINIUS	79
13/04/2020	Diurno	Clínica Médica	MYRNA MARIA COSTA DE MELO	39
13/04/2020	Diurno	Clínica Médica	GESSICA DE SOUSA RODRIGUES	47
13/04/2020	Diurno	Porta (10H-16h)	SANDY LORENA QUEIROZ CANARIO	28
13/04/2020	Diurno	Visita	JOAO ANTONIO DE CARVALHO	
13/04/2020	Diurno	Ortopedia	REINALDO NISHIYAMA	9
13/04/2020	Diurno	Ortopedia	HAROLDO TORCATO	18
13/04/2020	Diurno / Noturno	CINDERELA	TALITA FIGUEIREDO BEZERRA	35
13/04/2020	Noturno	Emergência	DANNY ALEXANDRO BOADO QUIROGA	6
13/04/2020	Noturno	Clínica Médica	IAKIN GOMES SILVA	39
13/04/2020	Noturno	Clínica Médica	MYRNA MARIA COSTA DE MELO	7
14/04/2020	Diurno	Emergência	GINO GUSTAVO GRADO BOHORQUEZ	8
14/04/2020	Diurno	Clínica Médica	MATHEUS DE SOUSA PANTOJA	50
14/04/2020	Diurno	Clínica Médica	LUCAS ALMEIDA CAVALCANTE	57
14/04/2020	Diurno	Clínica Médica	KEVIN DE CASTRO REIS	73
14/04/2020	Diurno	Porta (10H-16h)	ADRIA NATUANE NOGUEIRA FONSECA	18
14/04/2020	Diurno	Visita	JOAO ANTONIO DE CARVALHO	
14/04/2020	Diurno	Ortopedia	THYAGO JOSE DE ABREU BALAN	15
14/04/2020	Diurno	Ortopedia	CAIO MANSANO DE OLIVEIRA	14
14/04/2020	Diurno	Ortopedia	VINICIUS ARAUJO NAVES	9
14/04/2020	Diurno	Ortopedia	FERNANDO CARDONA SARAVIA	10
14/04/2020	Diurno / Noturno	CINDERELA	ARTURO ALEJANDRO DREIFUSS SERRANO	10
14/04/2020	Noturno	Emergência	GINO GUSTAVO GRADO BOHORQUEZ	7
14/04/2020	Noturno	Clínica Médica	MATHEUS DE SOUSA PANTOJA	19
14/04/2020	Noturno	Clínica Médica	KEVIN DE CASTRO REIS	12
15/04/2020	Diurno	Emergência	EDUARDO PICHININ	15
15/04/2020	Diurno	Clínica Médica	JOAO VICENTE VALLADARES DE MELO	54
15/04/2020	Diurno	Clínica Médica	DEBORAH REJANE TORRES CASAS	30
15/04/2020	Diurno	Clínica Médica	GESSICA DE SOUSA RODRIGUES	46
15/04/2020	Diurno	Porta (10H-16h)	FERNANDA TOLENTINO PRIESTER	44
15/04/2020	Diurno	Visita	ADRIANA LAUDANNA	
15/04/2020	Diurno	Ortopedia	MARCIO ZORNEK	21
15/04/2020	Diurno	Ortopedia	HELDER MIAZAKI	13
15/04/2020	Diurno	Ortopedia	CAIO MANSANO DE OLIVEIRA	15
15/04/2020	Diurno	Ortopedia	OLINDO FONSECA SANTIAGO MACIEL	10

15/04/2020	Diurno / Noturno	CINDERELA	ARTURO ALEJANDRO DREIFUSS SERRANO	14
15/04/2020	Noturno	Emergência	EDUARDO PICHININ	5
15/04/2020	Noturno	Clínica Médica	GESSICA DE SOUSA RODRIGUES	20
15/04/2020	Noturno	Clínica Médica	MATHEUS DE SOUSA PANTOJA	44
16/04/2020	Diurno	Emergência	GINO GUSTAVO GRADO BOHORQUEZ	10
16/04/2020	Diurno	Clínica Médica	RAISSA REIS DE MOURA	33
16/04/2020	Diurno	Clínica Médica	DEBORAH REJANE TORRES CASAS	40
16/04/2020	Diurno	Clínica Médica	JOAO ANTONIO DE CARVALHO	43
16/04/2020	Diurno	Clínica Médica	GESSICA DE SOUSA RODRIGUES	42
16/04/2020	Diurno	Porta (10h-16h)	MYRNA MARIA COSTA DE MELO	13
16/04/2020	Diurno	Visita	ADRIANA LAUDANNA	
16/04/2020	Diurno	Ortopedia	FERNANDO CARDONA SARAVIA	12
16/04/2020	Diurno	Ortopedia	AMARO DANIEL BHERING BATISTA	26
16/04/2020	Diurno	Ortopedia	OLINDO FONSECA SANTIAGO MACIEL	11
16/04/2020	Diurno / Noturno	CINDERELA	ARTURO ALEJANDRO DREIFUSS SERRANO	14
16/04/2020	Noturno	Emergência	EDUARDO PICHININ	20
16/04/2020	Noturno	Clínica Médica	FERNANDA TOLENTINO PRIESTER	35
16/04/2020	Noturno	Clínica Médica	JEAN CARLOS FONTANA	39
17/04/2020	Diurno	Emergência	HUASCAR ROLANNO	10
17/04/2020	Diurno	Clínica Médica	ENRIQUE JAVIER PEREA MACEDO	26
17/04/2020	Diurno	Clínica Médica	MAURICIO FLORES REYNA	47
17/04/2020	Diurno	Clínica Médica	JOAO VICENTE VALLADARES DE MELO	60
17/04/2020	Diurno	Porta (10h-16h)	EDVALDO NEVES VIEIRA JUNIOR	41
17/04/2020	Diurno	Visita	JOAO ANTONIO DE CARVALHO	
17/04/2020	Diurno	Ortopedia	MAURO ARAUJO ALVES	11
17/04/2020	Diurno	Ortopedia	BRUNO CAMBRAIA DE OLIVEIRA	12
17/04/2020	Diurno	Ortopedia	AMARO DANIEL BHERING BATISTA	08
17/04/2020	Diurno / Noturno	CINDERELA	EDVALDO NEVES VIEIRA JUNIOR	30
17/04/2020	Noturno	Emergência	HUASCAR ROLANNO	03
17/04/2020	Noturno	Clínica Médica	ANDERSON DIAS	31
17/04/2020	Noturno	Clínica Médica	ARTHUR SUMAN NOGUEIRA	FALTA
18/04/2020	Diurno	Emergência	ABEL SIVILA LAGUNA	12
18/04/2020	Diurno	Clínica Médica	LUCAS ALMEIDA CAVALCANTE	31
18/04/2020	Diurno	Clínica Médica	JOAO ANTONIO DE CARVALHO	32
18/04/2020	Diurno	Clínica Médica	DEBORAH REJANE TORRES CASAS	32
18/04/2020	Diurno	Clínica Médica	EDVALDO NEVES VIEIRA JUNIOR	26
18/04/2020	Diurno	Porta (10H-16h)	JULIANE CARDOSO MILINAVINICIUS	20
18/04/2020	Diurno	Visita	ADRIANA LAUDANNA	

18/04/2020	Diurno	Ortopedia	FERNANDO CARDONA SARAVIA	07
18/04/2020	Diurno	Ortopedia	FERNANDO HENRIQUE ARCAS BUCO	05
18/04/2020	Diurno	Ortopedia	BRUNO CAMBRAIA DE OLIVEIRA	09
18/04/2020	Diurno / Noturno	CINDERELA	MIRIAN SABINO DE OLIVEIRA PEREIRA	11
18/04/2020	Noturno	Emergência	ABEL SIVILA LAGUNA	04
18/04/2020	Noturno	Clínica Médica	LUCIANO AMORIM MEIRELLES	30
18/04/2020	Noturno	Clínica Médica	DEBORAH REJANE TORRES CASAS	28
19/04/2020	Diurno	Emergência	ABEL SIVILA LAGUNA	10
19/04/2020	Diurno	Clínica Médica	MURILO NAVARRO	19
19/04/2020	Diurno	Clínica Médica	GESSICA DE SOUSA RODRIGUES	33
19/04/2020	Diurno	Clínica Médica	LUCIANO AMORIM MEIRELLES	42
19/04/2020	Diurno	Clínica Médica	LARISSA ARRUDA COIMBRA PEDROTTI	33
19/04/2020	Diurno	Porta (10H-16h)	FERNANDA TOLENTINO PRIESTER	29
19/04/2020	Diurno	Visita	ADRIANA LAUDANNA	
19/04/2020	Diurno	Ortopedia	FERNANDO CARDONA SARAVIA	10
19/04/2020	Diurno	Ortopedia	FERNANDO HENRIQUE ARCAS BUCO	18
19/04/2020	Diurno / Noturno	CINDERELA	MIRIAM SABINO DE OLIVEIRA PEREIRA	05
19/04/2020	Noturno	Emergência	PAULO ANDRE PEREIRA SANTOS	05
19/04/2020	Noturno	Clínica Médica	GESSICA DE SOUSA RODRIGUES	23
19/04/2020	Noturno	Clínica Médica	LUCIANO AMORIM MEIRELLES	32
20/04/2020	Diurno	Emergência	DANNY ALEXANDRO BOADO QUIROGA	05
20/04/2020	Diurno	Clínica Médica	JULIANE CARDOSO MILINAVINICIUS	75
20/04/2020	Diurno	Clínica Médica	MYRNA MARIA COSTA DE MELO	38
20/04/2020	Diurno	Clínica Médica	GESSICA DE SOUSA RODRIGUES	51
20/04/2020	Diurno	Porta (10H-16h)	FELIPE DE OLIVEIRA COLAS	31
20/04/2020	Diurno	Visita	JOAO ANTONIO DE CARVALHO	
20/04/2020	Diurno	Ortopedia	REINALDO NISHIYAMA	15
20/04/2020	Diurno	Ortopedia	HAROLDO TORCATO	05
20/04/2020	Diurno / Noturno	CINDERELA	FELIPE DE OLIVEIRA COLAS	12
20/04/2020	Noturno	Emergência	DANNY ALEXANDRO BOADO QUIROGA	02
20/04/2020	Noturno	Clínica Médica	IAKIN GOMES SILVA	40
20/04/2020	Noturno	Clínica Médica	MYRNA MARIA COSTA DE MELO	15
21/04/2020	Diurno	Emergência	GINO GUSTAVO GRADO BOHORQUEZ	11
21/04/2020	Diurno	Clínica Médica	KEVIN DE CASTRO REIS	42
21/04/2020	Diurno	Clínica Médica	MADIER SALDANHA CORREA	67
21/04/2020	Diurno	Clínica Médica	LUCAS NOBREGA DE MELO	24
21/04/2020	Diurno	Porta (10H-16h)	ADRIA NATUANE NOGUEIRA FONSECA	14
21/04/2020	Diurno	Visita	JOAO ANTONIO DE CARVALHO	
21/04/2020	Diurno	Ortopedia	THYAGO JOSE DE ABREU BALAN	12

21/04/2020	Diurno	Ortopedia	REINALDO NISHIYAMA	10
21/04/2020	Diurno / Noturno	CINDERELA	ARTURO ALEJANDRO DREIFUSS SERRANO	03
21/04/2020	Noturno	Emergência	GINO GUSTAVO GRADO BOHORQUEZ	14
21/04/2020	Noturno	Clínica Médica	KEVIN DE CASTRO REIS	41
21/04/2020	Noturno	Clínica Médica	GESSICA DE SOUSA RODRIGUES	26
22/04/2020	Diurno	Emergência	EDUARDO PICHININ	08
22/04/2020	Diurno	Clínica Médica	JOAO VICENTE VALLADARES DE MELO	48
22/04/2020	Diurno	Clínica Médica	DEBORAH REJANE TORRES CASAS	36
22/04/2020	Diurno	Clínica Médica	MADIER SALDANHA CORREA	74
22/04/2020	Diurno	Porta (10H-16h)	JULIANE MILINAVINIUS	42
22/04/2020	Diurno	Visita	ADRIANA LAUDANNA	
22/04/2020	Diurno	Ortopedia	MARCIO ZORNEK	09
22/04/2020	Diurno	Ortopedia	HELDER MIAZAKI	09
22/04/2020	Diurno	Ortopedia	BRUNO CAMBRAIA DE OLIVEIRA	06
22/04/2020	Diurno	Ortopedia	OLINDO FONSECA SANTIAGO MACIEL	14
22/04/2020	Diurno / Noturno	CINDERELA	ARTURO ALEJANDRO DREIFUSS SERRANO	11
22/04/2020	Noturno	Emergência	EDUARDO PICHININ	05
22/04/2020	Noturno	Clínica Médica	GESSICA DE SOUSA RODRIGUES	22
22/04/2020	Noturno	Clínica Médica	ANDERSON DIAS	32
23/04/2020	Diurno	Emergência	GINO GUSTAVO GRADO BOHORQUEZ	11
23/04/2020	Diurno	Clínica Médica	RAISSA REIS DE MOURA	54
23/04/2020	Diurno	Clínica Médica	DEBORAH REJANE TORRES CASAS	31
23/04/2020	Diurno	Clínica Médica	JOAO ANTONIO DE CARVALHO	40
23/04/2020	Diurno	Clínica Médica	GESSICA DE SOUSA RODRIGUES	35
23/04/2020	Diurno	Porta (10h-16h)	MYRNA MARIA COSTA DE MELO	30
23/04/2020	Diurno	Visita	ADRIANA LAUDANNA	
23/04/2020	Diurno	Ortopedia	THYAGO JOSE DE ABREU BALAN	19
23/04/2020	Diurno	Ortopedia	AMARO DANIEL BHERING BATISTA	09
23/04/2020	Diurno	Ortopedia	CAIO MANSANO DE OLIVEIRA	22
23/04/2020	Diurno	Ortopedia	OLINTO FONSECA SANTIAGO MACIEL	10
23/04/2020	Diurno / Noturno	CINDERELA	ARTURO ALEJANDRO DREIFUSS SERRANO	15
23/04/2020	Noturno	Emergência	EDUARDO PICHININ	27
23/04/2020	Noturno	Clínica Médica	FERNANDA TOLENTINO PRIESTER	23
23/04/2020	Noturno	Clínica Médica	JEAN CARLOS FONTANA	52
24/04/2020	Diurno	Emergência	HUASCAR ROLANNO	10
24/04/2020	Diurno	Clínica Médica	ENRIQUE JAVIER PEREA MACEDO	39
24/04/2020	Diurno	Clínica Médica	MAURICIO FLORES REYNA	54
24/04/2020	Diurno	Clínica Médica	LUIZ AUGUSTO MIRANDA HENRIQUE	42

			FILHO	
24/04/2020	Diurno	Porta (10h-16h)	EDVALDO NEVES VIEIRA JUNIOR	30
24/04/2020	Diurno	Visita	JOAO ANTONIO DE CARVALHO	
24/04/2020	Diurno	Ortopedia	MAURO ARAUJO ALVES	13
24/04/2020	Diurno	Ortopedia	OLINTO FONSECA SANTIAGO MACIEL	10
24/04/2020	Diurno	Ortopedia	BRUNO CAMBRAIA DE OLIVEIRA	04
24/04/2020	Diurno	Ortopedia	AMARO DANIEL BHERING BATISTA	13
24/04/2020	Diurno / Noturno	CINDERELA	EDVALDO NEVES VIEIRA JUNIOR	25
24/04/2020	Noturno	Emergência	HUASCAR ROLLANO	05
24/04/2020	Noturno	Clínica Médica	ANDERSON DIAS	39
24/04/2020	Noturno	Clínica Médica	LUCIANO AMORIM MEIRELES	22
25/04/2020	Diurno	Emergência	ABEL SIVILA LAGUNA	04
25/04/2020	Diurno	Clínica Médica	LUCAS ALMEIDA CAVALCANTE	30
25/04/2020	Diurno	Clínica Médica	DEBORAH REJANE TORRES CASAS	31
25/04/2020	Diurno	Clínica Médica	JOAO ANTONIO DE CARVALHO	25
25/04/2020	Diurno	Clínica Médica	EDVALDO NEVES VIEIRA JUNIOR	31
25/04/2020	Diurno	Porta (10H-16h)	JULIANE CARDOSO MILINAVINIUS	36
25/04/2020	Diurno	Visita	ADRIANA LAUDANNA	
25/04/2020	Diurno	Ortopedia	HELDER MIYAZAKI	07
25/04/2020	Diurno	Ortopedia	MARCIO ZORNEK	09
25/04/2020	Diurno / Noturno	CINDERELA	LETICIA ELIZA FLORES COPETTI	16
25/04/2020	Noturno	Emergência	ABEL SIVILA LAGUNA	05
25/04/2020	Noturno	Clínica Médica	LUCIANO AMORIM MEIRELLES	28
25/04/2020	Noturno	Clínica Médica	DEBORAH REJANE TORRES CASAS	19
26/04/2020	Diurno	Emergência	ABEL SIVILA LAGUNA	11
26/04/2020	Diurno	Clínica Médica	MARCELA SANTARELLI CASELLA	17
26/04/2020	Diurno	Clínica Médica	GESSICA DE SOUSA RODRIGUES	52
26/04/2020	Diurno	Clínica Médica	LARISSA ARRUDA COIMBRA PEDROTTI	55
26/04/2020	Diurno	Porta (10H-16h)	FERNANDA TOLENTINO PRIESTER	38
26/04/2020	Diurno	Visita	ADRIANA LAUDANNA	
26/04/2020	Diurno	Ortopedia	REINALDO NISHIYAMA	19
26/04/2020	Diurno	Ortopedia	MARCIO ZORNEK	13
26/04/2020	Diurno / Noturno	CINDERELA	MIRIAM SABINO DE OLIVEIRA PEREIRA	11
26/04/2020	Noturno	Emergência	ALEXANDRE LOMBARDI	07
26/04/2020	Noturno	Clínica Médica	GESSICA DE SOUSA RODRIGUES	35
26/04/2020	Noturno	Clínica Médica	LUCIANO AMORIM MEIRELLES	46
27/04/2020	Diurno	Emergência	DANNY ALEXANDRO BOADO QUIROGA	08
27/04/2020	Diurno	Clínica Médica	JULIANE CARDOSO MILINAVINIUS	78
27/04/2020	Diurno	Clínica Médica	AYLA CAROLINE EDUARDO CANEDO	39

			AGUIAR	
27/04/2020	Diurno	Clínica Médica	GESSICA DE SOUSA RODRIGUES	73
27/04/2020	Diurno	Porta (10H-16h)	FELIPE DE OLIVEIRA COLAS	25
27/04/2020	Diurno	Visita	JOAO ANTONIO DE CARVALHO	
27/04/2020	Diurno	Ortopedia	REINALDO NISHIYAMA	12
27/04/2020	Diurno	Ortopedia	HAROLDO TORCATO	12
27/04/2020	Diurno / Noturno	CINDERELA	FELIPE DE OLIVEIRA COLAS	13
27/04/2020	Noturno	Emergência	DANNY ALEXANDRO BOADO QUIROGA	01
27/04/2020	Noturno	Clínica Médica	IAKIN GOMES SILVA	53
27/04/2020	Noturno	Clínica Médica	MARINA DE ANDRADE PEREZ	13
28/04/2020	Diurno	Emergência	GINO GUSTAVO GRADO BOHORQUEZ	06
28/04/2020	Diurno	Clínica Médica	KEVIN DE CASTRO REIS	70
28/04/2020	Diurno	Clínica Médica	LARISSA ARRUDA COIMBRA PEDROTTI	54
28/04/2020	Diurno	Clínica Médica	MARINA DE ANDRADE PEREZ	58
28/04/2020	Diurno	Porta (10H-16h)	ADRIA NATUANE NOGUEIRA FONSECA	16
28/04/2020	Diurno	Visita	JOAO ANTONIO DE CARVALHO	
28/04/2020	Diurno	Ortopedia	THYAGO JOSE DE ABREU BALAN	10
28/04/2020	Diurno	Ortopedia	CAIO MANSANO DE OLIVEIRA	11
28/04/2020	Diurno	Ortopedia	VINICIUS ARAUJO NAVES	20
28/04/2020	Diurno	Ortopedia	FERNANDO HENRIQUE ARCAS BUCO	21
28/04/2020	Diurno / Noturno	CINDERELA	ARMANDO LEPORE NETO	20
28/04/2020	Noturno	Emergência	GINO GUSTAVO GRADO BOHORQUEZ	05
28/04/2020	Noturno	Clínica Médica	KEVIN DE CASTRO REIS	58
28/04/2020	Noturno	Clínica Médica	GESSICA DE SOUSA RODRIGUES	16
29/04/2020	Diurno	Emergência	EDUARDO PICHININ	13
29/04/2020	Diurno	Clínica Médica	JOAO VICENTE VALLADARES DE MELO	61
29/04/2020	Diurno	Clínica Médica	DEBORAH REJANE TORRES CASAS	44
29/04/2020	Diurno	Clínica Médica	ANTONIO GUILHERME CORTEZ FREITAS DINIZ	27
29/04/2020	Diurno	Porta (10H-16h)	FERNANDA TOLENTINO PRIESTER	50
29/04/2020	Diurno	Visita	ADRIANA LAUDANNA	
29/04/2020	Diurno	Ortopedia	MARCIO ZORNEK	14
29/04/2020	Diurno	Ortopedia	HELDER MIAZAKI	17
29/04/2020	Diurno	Ortopedia	BRUNO CAMBRAIA DE OLIVEIRA	17
29/04/2020	Diurno	Ortopedia	OLINTO FONSECA SANTIAGO MACIEL	05
29/04/2020	Diurno / Noturno	CINDERELA	CIBELE MEDEIROS REIS	25
29/04/2020	Noturno	Emergência	EDUARDO PICHININ	07
29/04/2020	Noturno	Clínica Médica	GESSICA DE SOUSA RODRIGUES	24
29/04/2020	Noturno	Clínica Médica	BEATRIZ REMONDES SEQUEIRA	12

30/04/2020	Diurno	Emergência	GINO GUSTAVO GRADO BOHORQUEZ	09
30/04/2020	Diurno	Clínica Médica	RAISSA REIS DE MOURA	46
30/04/2020	Diurno	Clínica Médica	DEBORAH REJANE TORRES CASAS	31
30/04/2020	Diurno	Clínica Médica	JOAO ANTONIO DE CARVALHO	44
30/04/2020	Diurno	Clínica Médica	GESSICA DE SOUSA RODRIGUES	40
30/04/2020	Diurno	Porta (10h-16h)	MYRNA MARIA COSTA DE MELO	24
30/04/2020	Diurno	Visita	ADRIANA LAUDANNA	
30/04/2020	Diurno	Ortopedia	THYAGO JOSE DE ABREU BALAN	10
30/04/2020	Diurno	Ortopedia	CAIO MANSANO DE OLIVEIRA	13
30/04/2020	Diurno	Ortopedia	FERNANDO CARDONA SARAVIA	11
30/04/2020	Diurno	Ortopedia	OLINTO FONSECA SANTIAGO MACIEL	07
30/04/2020	Diurno / Noturno	CINDERELA	ARMANDO LEPORE NETO	06
30/04/2020	Noturno	Emergência	EDUARDO PICHININ	15
30/04/2020	Noturno	Clínica Médica	FERNANDA TOLENTINO PRIESTER	06
30/04/2020	Noturno	Clínica Médica	JEAN CARLOS FONTANA	01

Dr. Mauricio Kucharsky
Gerente Médico
CRM 130 642

Mauricio Kucharsky
Gerente Médico