

CONTRATO DE GESTÃO nº 78/2025
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE



CONTRATO DE GESTÃO Nº 78/2025
ESTRATÉGIA DE SAÚDE DA FAMÍLIA
MOGI DAS CRUZES



MAIO

01/05/2026 a 31/05/2026



PREFEITURA DE
MOGI DAS CRUZES

PREFEITURA MUNICIPAL DE MOGI DAS CRUZES
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE E BEM-ESTAR

PREFEITA
MARIA LUISA PICCOLOMINI BERTAIOLLI

SECRETÁRIA DE SAÚDE E BEM ESTAR
REBECA BARUFI



GERENTE ADMINISTRATIVA REGIONAL
JULIANA ALVES ROMAGNOLO

GERENTE EXECUTIVO
JOÃO FRANCISCO ROMANO

GERENTE DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL
MÁRIO SANTORO JÚNIOR

DIRETOR TÉCNICO - CEGISS
RENATO TARDELLI

SUMÁRIO

1. HISTÓRICO E PERFIL INSTITUCIONAL	4
2. AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DE SERVIÇOS DE SAÚDE	5
3. PLANO DE TRABALHO	6
4. INDICADORES QUANTITATIVOS	10
5. INDICADORES QUALITATIVOS	15
Análise Crítica - Cobertura de Puericultura (crianças até 02 anos):	16
Demonstrativo de atendimento dos profissionais do Mais Médicos em Maio de 2026	20
6. ÍNDICE DE RESOLUBILIDADE	20
7. TAXA DE DEVOLUÇÃO DE GUIAS DE ENCAMINHAMENTO	21
8. TAXA DE INTERNAÇÃO POR CONDIÇÕES SENSÍVEIS À ATENÇÃO PRIMÁRIA	21
9. ÍNDICE DE MORTALIDADE INFANTIL EVITÁVEL	21
10. DEMONSTRATIVO DE ATENDIMENTOS PARA VALIDAÇÃO	22
11. PESQUISA DE SATISFAÇÃO	23
12. OUVIDORIA	24
13. CNES	38
14. REVISÃO DE PRONTUÁRIOS	40
15. MANUTENÇÃO	42
16. ações de saúde - maio	45

1. HISTÓRICO E PERFIL INSTITUCIONAL

O Centro de Estudos e Pesquisas “Dr. João Amorim – CEJAM – tem desempenhado, desde 2010, um papel estratégico na gestão da saúde pública do município de Mogi das Cruzes, por meio de parceria com a Prefeitura Municipal. Ao longo desses anos, consolidou-se como uma instituição referência na administração de serviços assistenciais, com foco na atenção integral à saúde, na humanização do cuidado e na eficiência da gestão.

A atuação do CEJAM em Mogi das Cruzes teve início com a gestão das Unidades de Saúde da Família (USF), Laboratório Municipal de Exames e Diagnósticos e a Central de Agendamento (160).

Este relatório tem como objetivo apresentar, de forma transparente e detalhada, os resultados assistenciais, evidenciando os indicadores de desempenho, os avanços conquistados, os desafios enfrentados e as estratégias adotadas para garantir o acesso universal, equitativo e qualificado à saúde da população mogiana.

No âmbito do **Contrato nº 78/2025**, foram iniciadas em 01 de outubro de 2025 as atividades destinadas à regulamentação do desenvolvimento das ações e serviços de saúde, abrangendo os seguintes equipamentos das Unidades de Saúde da Família: USF Biritiba Ussu, USF Chácara Guanabara, USF Cocuera, USF Aeroporto 2, USF Aeroporto 3, USF Layr, USF Margarida, USF Piatã, USF Planalto, USF Nove de Julho, USF Nova Jundiapéba, USF Novo Horizonte, USF Quatinga, USF Taboão Lambari, USF Taiapéba, USF Toyama e USF Vila Nova União.

2. AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DE SERVIÇOS DE SAÚDE

O presente relatório apresenta as atividades desenvolvidas nas Unidades, no período de 01.05.2026 a 31.05.2026 e os indicadores pactuados.

CONTRATO DE GESTÃO Nº 78/2025
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE

3. PLANO DE TRABALHO

Demonstrada nos quadros abaixo a força de trabalho praticada nos equipamentos de saúde:

Categoria Profissional/Cargo	USF Cocuera	USF Jardim Aeroporto II / Santos Dumont	USF Chicara Guanabara	USF Jardim Aeroporto III	USF Nove de Julho	USF Jardim Piatti	USF Jardim Margarida	USF Taboão Lamerli	USF Jardim Planalto	USF Talacupeba	USF Jardim Lays	USF Birribá Ussu	USF Quatinga	USF Toyama	USF Nova Jundiapéba	USF Novo Horizonte	USF Nova União	Suporte Técnico Administrativo	TOTAL
Agente Comunitário de Saúde (40h)	8	20	5	6	6	6	6	6	14	8	6	6	-	-	-	-	-	-	103
Assistente Administrativo (40h)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3	3
Auxiliar Administrativo (40h)	1	5	1	1	1	2	1	1	4	2	1	3	-	-	-	-	-	-	23
Cirurgião Dentista (40h)	1	4	1	1	1	1	-	-	3	1	1	1	-	-	-	-	-	-	15
Coordenador Administrativo (40h)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1
Coordenador ESF (40h)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1
Encarregado de Gestão (40h)	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	2
Enfermeiro ESF (40h)	1	4	1	1	1	2	1	1	3	2	1	2	-	-	-	-	-	-	20
Supervisor de Enfermagem (40h)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1
Jovem Aprendiz (30h)	1	-	1	1	1	1	1	1	-	1	1	1	1	1	-	1	1	-	14
Médico Clínico Geral (20h)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1
Médico ESF (40h)	1	4	1	1	1	2	1	1	3	2	1	2	-	-	-	-	-	-	20
Coordenador Médico (40h)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1
Motorista (44h)	1	-	-	-	-	1	-	1	-	1	-	1	1	-	-	-	-	-	7
Técnico de Enfermagem (40h)	2	7	2	2	2	5	2	2	5	3	2	5	-	-	-	-	-	-	39
Técnico de Farmácia (40h)	1	3	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	-	-	-	-	-	-	15
Técnico de Saúde Bucal (40h)	1	4	1	1	1	1	-	-	3	1	1	1	-	-	-	-	-	-	15
Técnico de Segurança do Trabalho (40h)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1
Farmacêutico (40h)	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
Analista em Saúde (40h)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1
Enfermeiro (40h) Júnior	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	4	1	2	-	9
Médico (40h) Júnior	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	5	1	2	-	10
Técnico de Enfermagem (40h) Júnior	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	2	9	2	3	-	18
Auxiliar Administrativo (40h) Júnior	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	6	1	3	-	12
Dentista (40h) Júnior	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	1	1	1	-	5
Técnico de Saúde Bucal (40h) Júnior	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	1	1	2	-	6
Farmacêutico (40h) Júnior	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	2
Técnico de Farmácia (40h) Júnior	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	3	1	1	-	7
Agente Comunitário de Saúde (40h) Júnior	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	6	6	28	6	8	-	54
Motorista (40h) Júnior	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1
TOTAL	18	59	14	15	15	25	13	14	37	22	15	26	18	15	59	15	24	10	408

Fls. 04 de 04 de 2025

Justificativas:

- **USF Biritiba Ussu Eq 1:** 04 Excedente, sendo: 01 Médico cobertura de atestado, 01 Técnico de Enfermagem cobertura de atestado, 01 Auxiliar Técnico Administrativo cobertura de atestado e 01 Técnico de enfermagem cobertura de férias.
- **USF Biritiba Ussu Eq 2:** 05 Excedente, sendo 01 Auxiliar Técnico Administrativo cobertura de Férias, 01 Técnico de Farmácia Cobertura de Férias, 01 Técnico de Enfermagem Cobertura de Férias, 01 Auxiliar Técnico Administrativo Cobertura de Atestado, 01 ACS Cobertura de Licença Maternidade
- **USF Cocuera:** 02 Excedente, sendo: 02 Médicos cobertura de atestado.
- **USF Aeroporto 2 Eq 1:** 03 Excedente, sendo 01 Técnico de Farmácia, e 02 Agentes comunitários de saúde.
- **USF Aeroporto 2 Eq 2:** 02 Excedentes, sendo: 01 Técnico de Saúde Bucal e 01 Agente comunitário de saúde.
- **USF Aeroporto 2 Eq 3:** 03 Excedentes, sendo: 01 Técnico de Enfermagem, 01 Agente comunitário de saúde, e 01 Enfermeiro.
- **USF Aeroporto 3:** 01 Excedente, sendo: 01 Técnico de enfermagem cobertura de atestado;
- **USF Jardim Layr:** 03 Excedentes, sendo: 03 Médicos coberturas de atestados
- **USF Jardim Margarida:** 02 Excedentes, sendo: 01 Técnico de enfermagem cobertura de licença maternidade, e 01 Auxiliar de Técnico Administrativo,
- **USF Piatã Eq 1:** 01 Excedente, sendo: 01 Médico cobertura de atestado.
- **USF Piatã Eq 2:** 02 Excedentes, sendo: 02 Técnicos, 01 cobertura de licença maternidade; e 01 cobertura de férias.
- **USF Jardim Planalto Eq 2:** 05 Excedentes, sendo: 01 Médico cobertura de férias, 01 Dentista cobertura de férias, 01 Técnico de Saúde Bucal cobertura de licença maternidade, 01 Técnico de Enfermagem cobertura de férias e 01 Agente Comunitário de Saúde.
- **USF Nove de Julho:** 03 Excedentes, sendo: 01 Técnico de Saúde Bucal, 01 Auxiliar Administrativo cobertura de férias e 01 Técnico de Farmácia.
- **USF Nova Jundiapéba Eq 1 :** 01 Excedente, sendo 01 Auxiliar Técnico Administrativo.
- **USF Taiapéba Eq 1:** 01 Excedente, sendo: 01 Dentista cobertura de férias.
- **USF Nova União Eq 2:** 02 Excedentes, 01 Técnico de Enfermagem, cobertura de extensão da licença maternidade, e 01 Técnico de farmácia cobertura de atestado.

Escala de Profissionais Médicos para coberturas com regime de contratação de pessoa jurídica (PJ)

Em atendimento às disposições contratuais vigentes e para fins de prestação de contas referente ao mês de maio de 2026, apresenta-se a presente manifestação técnica acerca da execução dos serviços médicos assistenciais realizados no âmbito do contrato firmado com a empresa HelpMed Saúde.

Durante o período de referência, os serviços médicos foram prestados de forma regular, garantindo a continuidade da assistência à população nas Unidades de Saúde contempladas pelo contrato. O quadro de profissionais médicos permaneceu compatível com as necessidades assistenciais das unidades, assegurando o atendimento aos usuários do Sistema Único de Saúde (SUS).

Excepcionalmente, ao longo do mês de maio, houve a necessidade de realização de coberturas pontuais em algumas Unidades de Saúde da Família (USF), em razão de afastamentos temporários de profissionais médicos titulares, devidamente justificados por atestados médicos, bem como afastamento devido à licença gestação e desligamento.

Durante o mês de maio foi feita a abertura de edital para contratação de médicos com especialização em Medicina da Família e Comunidade, por isso houve a permanência de médicos de forma contínua na cobertura de afastamentos nas unidades do Taboão Lambari e Jardim Layr.

Com o objetivo de evitar prejuízos aos atendimentos e garantir a continuidade dos serviços prestados à população, foram utilizados profissionais médicos contratados na modalidade Pessoa Jurídica (PJ), exclusivamente para suprir essas ausências temporárias. Tais substituições ocorreram de forma excepcional e pontual, limitadas ao período necessário para cobertura dos afastamentos registrados.

Ressalta-se que as medidas adotadas possibilitaram a manutenção das agendas médicas e do funcionamento regular das unidades, sem prejuízo à qualidade, regularidade ou continuidade da assistência prestada aos usuários.

Na sequência, apresenta-se a relação dos profissionais médicos que atuaram nas

Unidades de Saúde durante o mês de maio de 2026, no âmbito do contrato firmado com a empresa HelpMed Saúde, bem como suas respectivas escalas de atuação, para fins de comprovação da execução dos serviços no período de referência.

4. INDICADORES QUANTITATIVOS

COBERTURAS MÉDICAS DAS UNIDADES DE SAÚDE DA FAMÍLIA MÊS DE MAIO					
Especialidade	Data do Atendimento	Profissional	Unidade	Entrada	Saída
Clinica Médica	06/05/2026	GIOVANNA FINKE CAVATONI	USF COCUERA	08:00	17:00
Clinica Médica	07/05/2026	MATHEUS FAVERI PERONI	USF BIRITIBA USSU	10:00	19:00
Clinica Médica	07/05/2026	MARIA ELOISA OLIVEIRA NOVAES	USF COCUERA	08:00	17:00
Clinica Médica	11/05/2026	ANA CAROLINA DE ALMEIDA BUGANZA	USF JARDIM AERO 3	08:00	17:00
Clinica Médica	12/05/2026	GUSTAVO YUITI INOUE IMADA	USF JARDIM AERO 3	08:00	17:00
Clinica Médica	13/05/2026	ANA CAROLINA DE ALMEIDA BUGANZA	USF TABOAO LAMBARI	08:00	17:00
Clinica Médica	14/05/2026	ANA CAROLINA DE ALMEIDA BUGANZA	USF TABOAO LAMBARI	08:00	17:00
Clinica Médica	15/05/2026	VALENTINA NUNES D ANGELO	USF TABOAO LAMBARI	08:00	17:00
Clinica Médica	18/05/2026	IGOR MARTINS RODRIGUES JUNIOR	USF JARDIM PLANALTO	07:30	16:30
Clinica Médica	18/05/2026	VALENTINA NUNES D ANGELO	USF TABOAO LAMBARI	08:00	17:00
Clinica Médica	19/05/2026	GIOVANNA LOPES ROJAS ROMERO	USF JARDIM PLANALTO	07:30	16:30
Clinica Médica	19/05/2026	GIOVANNA FINKE CAVATONI	USF TABOAO LAMBARI	08:00	17:00
Clinica Médica	20/05/2026	GIOVANNA FINKE CAVATONI	USF TABOAO LAMBARI	08:00	17:00
Clinica Médica	21/05/2026	GIOVANNA FINKE CAVATONI	USF TABOAO LAMBARI	08:00	17:00
Clinica Médica	21/05/2026	HENRIQUE KAZUHIKO KAGEYAMA	USF GUANABARA	08:00	17:00
Clinica Médica	22/05/2026	GIOVANNA FINKE CAVATONI	USF TABOAO LAMBARI	08:00	17:00
Clinica Médica	25/05/2026	MATHEUS FAVERI PERONI	USF JARDIM LAYR	08:00	17:00
Clinica Médica	25/05/2026	GIOVANNA FINKE CAVATONI	USF TABOAO LAMBARI	08:00	17:00
Clinica Médica	25/05/2026	VALENTINA NUNES D ANGELO	USF JARDIM PLANALTO	08:00	17:00
Clinica Médica	26/05/2026	MATHEUS FAVERI PERONI	USF JARDIM LAYR	08:00	17:00
Clinica Médica	26/05/2026	ANA CAROLINA DE ALMEIDA BUGANZA	USF TABOAO LAMBARI	08:00	17:00
Clinica Médica	26/05/2026	VALENTINA NUNES D ANGELO	USF JARDIM PLANALTO	08:00	17:00
Clinica Médica	27/05/2026	MATHEUS FAVERI PERONI	USF JARDIM LAYR	08:00	17:00
Clinica Médica	27/05/2026	GIOVANNA FINKE CAVATONI	USF TABOAO LAMBARI	08:00	17:00
Clinica Médica	27/05/2026	GIOVANNA LOPES ROJAS ROMERO	USF JARDIM PLANALTO	08:00	17:00
Clinica Médica	27/05/2026	ANA CAROLINA DE ALMEIDA BUGANZA	USF JARDIM AERO 2	08:00	17:00
Clinica Médica	28/05/2026	MATHEUS FAVERI PERONI	USF JARDIM LAYR	07:30	16:30
Clinica Médica	28/05/2026	GIOVANNA FINKE CAVATONI	USF TABOAO LAMBARI	08:00	17:00
Clinica Médica	28/05/2026	HENRIQUE KAZUHIKO KAGEYAMA	USF JARDIM AERO 2	08:00	17:00
Clinica Médica	28/05/2026	VALENTINA NUNES D ANGELO	USF JARDIM PLANALTO	08:00	17:00
Clinica Médica	29/05/2026	MATHEUS FAVERI PERONI	USF JARDIM LAYR	07:30	16:30
Clinica Médica	29/05/2026	GIOVANNA FINKE CAVATONI	USF TABOAO LAMBARI	08:00	17:00
Clinica Médica	29/05/2026	HENRIQUE KAZUHIKO KAGEYAMA	USF JARDIM AERO 2	08:00	17:00
Clinica Médica	29/05/2026	VALENTINA NUNES D ANGELO	USF JARDIM PLANALTO	08:00	17:00

UNIDADES	Indicadores Quantitativos - Maio 2026						
	Médico					META	382
	Amb.	Domic.	MV	Validação	% Meta Pronto-uário		Total
01 - USF Biritiba Ussu E1 - Bianca Mirian Garcia Castro de Lima	421	0	421	0	100%	421	110%
01 - USF Biritiba Ussu E2 - Guilherme Andreucci Alves	402	0	402	0	95%	402	105%
02 - USF Chácara Guanabara - Amanda Ramos Malheiro	427	12	439	0	104%	439	115%
03 - USF Cocuera - Victor Mayrink Braga Silva Lima	447	12	459	0	109%	459	120%
04 - USF Aeroporto 2 E1 - Julia França Rosa de Castro	456	5	461	0	110%	461	121%
04 - USF Aeroporto 2 E2 - Thayna Carvalho da Silva	405	5	410	0	97%	410	107%
04 - USF Aeroporto 2 E3 - Cristiane Ximenes Monfort	368	10	378	0	90%	378	99%
05 - USF Aeroporto 3 - Caio Sereno Ramos Rodrigues	354	4	358	0	85%	358	94%
06 - USF Jardim Layr - Caroline Linhares Maia Sant'Ana	302	7	309	66	73%	375	98%
07 - USF Margarida - Oscar Montano Orellana Filho	440	6	446	0	106%	446	117%
08 - USF Jardim Piatã E1 - Itamara Aparecida Moreira	378	6	384	0	91%	384	101%
08 - USF Jardim Piatã E2 - Sarah Cristina Dias Ribeiro / Vivian Husut Ho	447	7	454	0	108%	454	119%
09 - USF Jardim Planalto E1 - Juliana Labronici Marques Rubinho	212	3	215	142	51%	357	94%
09 - USF Jardim Planalto E2 - Marcela Tassia Gil / Vivian Husut Ho	385	5	390	32	93%	422	111%
10 - USF Nove de Julho - Marcelo Prado Melo	407	2	409	0	97%	409	107%
11 - USF Nova Jundiapéba E1 - Juliana Ossugui Svicero	442	20	462	0	110%	462	121%
11 - USF Nova Jundiapéba E2 - Suely Ruiz Montano	401	11	412	0	98%	412	108%
11 - USF Nova Jundiapéba E3 - Camila Moraes Soares	341	8	349	0	83%	349	91%
11 - USF Nova Jundiapéba E4 - Yandely Cabrera Senzano	405	11	416	0	99%	416	109%
12 - USF Novo Horizonte - Rafael Lima dos Santos	651	3	654	0	155%	654	171%
13 - USF Quatinga (40h) - Livia Paschoal Nogueira	363	7	370	0	88%	370	97%
13 - USF Quatinga (20h) - Talita Suemi Furuta	185	7	192	0	46%	192	91%
14 - USF Taboão Lambari - Caroline Stefani da Silva Ferreira	475	17	492	0	117%	492	129%
15 - USF Taiapuêba E1 - Elaine de Arruda Monteiro	485	4	489	0	116%	489	128%
15 - USF Taiapuêba E2 - Priscilla Gabriela Rodrigues Gonçalves	430	16	446	0	106%	446	117%
16 - USF Toyama - Tatiani da Silva Vieira Kurahashi	446	2	448	0	106%	448	117%
17 - USF Nova União E1 - Sharon Malinowski	386	15	401	0	95%	401	105%
17 - USF Nova União E2 - Luana Porcelli de Camargo Franco	434	9	443	0	105%	443	116%
Total	11.295	214	11.509	240	98%	11.749	111%

4.1 Análise crítica - Equipe Médica:

O percentual alcançado nas metas contratuais referentes às consultas médicas apresentou resultado superior ao inicialmente previsto em algumas unidades de saúde, com destaque para as USF Taboão Lambari, Biritiba, Novo Horizonte e Piatã. Tal desempenho decorreu, principalmente, do aumento da demanda espontânea por atendimentos nessas unidades ao longo do período de referência.

Observou-se um crescimento significativo na procura da população por consultas médicas, especialmente para acolhimento de queixas agudas e atendimentos clínicos de demanda imediata, o que contribuiu para a ampliação do número de consultas realizadas. Diante desse cenário, as equipes assistenciais atuaram de forma a garantir o acesso oportuno aos usuários,

resultando em quantitativos de atendimentos superiores aos inicialmente pactuados.

Ressalta-se que o aumento da demanda espontânea reflete a confiança da população nos serviços prestados pelas unidades, bem como a necessidade de absorção de atendimentos decorrentes das particularidades epidemiológicas e assistenciais de cada território, justificando o excedente registrado nas consultas médicas realizadas no período.

Cumpra registrar que a profissional Dra. Talita Sueme Furata exerce carga horária de 20 (vinte) horas semanais junto à USF Quatinga. Dessa forma, as metas de produção assistencial são estabelecidas de forma proporcional à jornada desempenhada, observando quantitativo reduzido em comparação aos profissionais que cumprem carga horária de 40 (quarenta) horas semanais, conforme previsto no quadro de indicadores quantitativos médicos.

UNIDADES	Indicadores Quantitativos - Maio 2026						
	Enfermagem					META	218
	Amb.	Domic.	MV	Validação	% Meta Prontuário	Total	% Meta
01 - USF Biritiba Ussu E1 - Vanessa Cristina da Paixao Silvestre	424	0	424	0	100%	424	194%
01 - USF Biritiba Ussu E2 - Mariana Alves Nucci Gonzaga	226	0	226	0	100%	226	104%
02 - USF Chácara Guanabara - Gracielli Brandão	246	12	258	0	100%	258	118%
03 - USF Cocuera - Claudia Parisi de Oliveira	215	12	227	0	100%	227	104%
04 - USF Aeroporto 2 E1 - Maria Jose Bertoldo Costa	208	14	222	0	100%	222	102%
04 - USF Aeroporto 2 E2 - Aline Alves da Silva	195	6	201	0	100%	201	92%
04 - USF Aeroporto 2 E3 - Lisa Mara Quintas Chester Nakao	188	13	201	0	100%	201	92%
05 - USF Aeroporto 3 - Ana Clara Leite de Melo	251	3	254	0	100%	254	116%
06 - USF Jardim Layr - Flavia Elisabete Gonçalves	198	7	205	0	100%	205	94%
07 - USF Margarida - Patricia Pereira Toldeo Furla / William Feitosa da Silva	206	12	218	0	100%	218	100%
08 - USF Jardim Piatã E1 - Daniel Damião Sabino de Oliveira	221	5	226	0	100%	226	104%
08 - USF Jardim Piatã E2 - Yaline Rocca Datovo	226	15	241	0	100%	241	110%
09 - USF Jardim Planalto E1 - Camila Laureano de Souza Oliveira	172	15	187	12	94%	199	91%
09 - USF Jardim Planalto E2 - Eliane Pereira da Silva	195	28	223	0	100%	223	102%
10 - USF Nove de Julho - Marcelle Lourenço Cordeiro	198	3	201	0	100%	201	92%
11 - USF Nova Jundiapéba E1 - Paula Mariana dos Santos Gorrera	180	25	205	0	100%	205	94%
11 - USF Nova Jundiapéba E2 - Bruna Julien Rocha Silva Pinto	227	16	243	0	100%	243	111%
11 - USF Nova Jundiapéba E3 - Michelle Leonor de Melo	195	30	225	0	100%	225	103%
11 - USF Nova Jundiapéba E4 - Gustavo Enrique de Souza da Silva	206	4	210	0	100%	210	96%
12 - USF Novo Horizonte - Flavia Ossugui Okamoto	249	9	258	0	100%	258	118%
13 - USF Quatinga - Ana Amelia Xavier Batista	248	3	251	0	100%	251	115%
14 - USF Taboão Lambari - Priscilla Alves da Silva	206	9	215	0	100%	215	99%
15 - USF Taiapuêba E1 - Domenica Ferreira Rocha	241	4	245	0	100%	245	112%
15 - USF Taiapuêba E2 - Bruno Cezar de Santana	290	5	295	0	100%	295	135%
16 - USF Toyama - Jussara Aparecida de Melo Nadfeyes	180	18	178	0	91%	198	90%
17 - USF Nova União E1 - Mayna de Mello Fonseca	195	6	201	0	100%	201	92%
17 - USF Nova União E2 - Gabriela Cunha de Melo Bezerra Aguiar	193	9	202	0	100%	202	93%
Total	5.959	283	6.242	12	100%	6.272	106%

4.2 Análise crítica - Equipe Enfermagem

Observa-se que as unidades de saúde ultrapassaram significativamente as metas contratuais assistenciais estabelecidas, cenário diretamente relacionado ao aumento expressivo

da demanda espontânea por atendimentos ao longo do período de referência. Esse crescimento foi observado de forma mais acentuada em territórios que apresentam maior vulnerabilidade social e assistencial, resultando em maior procura da população pelos serviços ofertados na Atenção Primária à Saúde.

Destaca-se que as USF Biritiba, Taiapuêba, Aeroporto III e Piatã registraram quantitativos de acolhimentos por demanda espontânea significativamente superiores aos previstos, em decorrência do aumento da procura por atendimentos imediatos relacionados a queixas agudas, intercorrências clínicas e demais necessidades assistenciais não programadas. Tal situação impactou diretamente os indicadores assistenciais, contribuindo para a superação das metas contratualizadas.

Além disso, unidades localizadas em regiões como Guanabara, Novo Horizonte, Piatã, Biritiba Ussu e Taiapuêba vêm apresentando crescimento contínuo na busca pelos serviços de saúde, reflexo das características epidemiológicas e sociais dos territórios, bem como da necessidade de acesso oportuno à assistência por parte da população. Esse cenário demandou a ampliação das ações de acolhimento e a intensificação dos atendimentos realizados pelas equipes multiprofissionais.

Diante desse contexto, as equipes atuaram de forma contínua e organizada para garantir o acesso e a continuidade do cuidado aos usuários, absorvendo um volume de atendimentos superior ao inicialmente pactuado. Os resultados alcançados evidenciam a capacidade de resposta das unidades frente ao aumento da demanda espontânea, assegurando assistência integral, acolhimento qualificado e atendimento oportuno à população, mesmo diante do expressivo crescimento da procura pelos serviços de saúde.

UNIDADES	Indicadores Quantitativos - Maio 2026								
	Odontologia						Meta	Procedimentos	
	Consultas						291	Meta	1280
	Amb.	Domic.	MV	Validação	% Meta Prontuário	Total	% Meta	Total	% Meta
01 - USF Biritiba Ussu	0	0	264	0	100%	264	91%	941	74%
02 - USF Chácara Guanabara	198	0	198	71	74%	269	92%	700	55%
03 - USF Cocuera	354	38	390	0	100%	390	134%	1144	89%
04 - USF Aeroporto 2 - E1	257	21	278	0	100%	278	96%	1042	81%
04 - USF Aeroporto 2 - E2	249	13	262	0	100%	262	90%	1024	80%
04 - USF Aeroporto 2 - E3	278	4	282	0	100%	282	97%	1175	92%
05 - USF Aeroporto 3	237	17	254	0	100%	254	87%	1039	81%
06 - USF Jardim Layr	245	0	245	21	92%	266	91%	690	54%
08 - USF Jardim Piatã	274	0	274	18	94%	292	100%	475	37%
09 - USF Jardim Planalto - E1	264	4	268	0	100%	268	92%	851	66%
09 - USF Jardim Planalto - E2	283	22	305	0	100%	305	105%	272	21%
10 - USF Nove de Julho	288	0	288	0	100%	288	99%	1079	84%
11 - USF Nova Jundiapéba	303	0	303	0	100%	303	104%	488	38%
12 - USF Novo Horizonte	305	4	309	0	100%	309	106%	1.169	91%
13 - USF Quatinga	330	3	333	0	100%	333	114%	1.198	94%
15 - USF Taiapuêba	215	13	228	47	83%	275	95%	779	61%
16 - USF Toyama	292	0	292	0	100%	292	100%	1.088	85%
17 - USF Nova União	388	3	391	0	100%	391	134%	1.267	99%
Total	3.230	140	5.164	157	97%	5.321	102%	10.920	71%

4.3 Análise crítica - Equipe Odontológica:

Observa-se que algumas unidades de saúde não atingiram integralmente as metas contratuais relacionadas aos procedimentos odontológicos no período avaliado. Tal resultado está associado a diversos fatores assistenciais e operacionais que impactam diretamente a capacidade de execução e conclusão dos procedimentos previstos.

Ressalta-se que os atendimentos odontológicos demandam tempo clínico específico para avaliação, diagnóstico, planejamento terapêutico e execução dos procedimentos, sendo frequente a necessidade de distribuição do tratamento em mais de uma consulta, especialmente nos casos de maior complexidade. Além disso, determinados pacientes necessitam de maior

tempo para acolhimento, orientação e adaptação ao tratamento, o que influencia diretamente a produtividade assistencial.

Verificou-se também aumento da demanda por consultas de avaliação e acompanhamento odontológico, sobretudo para pacientes que necessitavam de planejamento prévio ou que não apresentavam condições clínicas imediatas para a realização de procedimentos invasivos. Esse cenário contribuiu para o aumento do número de atendimentos clínicos realizados, sem que houvesse correspondente incremento no quantitativo de procedimentos concluídos no mesmo período.

Outro fator que impactou os resultados foi a baixa adesão de parte dos usuários ao retorno programado para continuidade do tratamento odontológico, ocasionando interrupções no plano terapêutico e reduzindo os índices de conclusão dos procedimentos previstos.

Contudo, permanecem em andamento ações de organização dos fluxos assistenciais, fortalecimento do acompanhamento dos pacientes e adequação da estrutura operacional, visando à melhoria dos indicadores e ao alcance das metas nos períodos subsequentes.

5. INDICADORES QUALITATIVOS

UNIDADES	Indicadores Qualitativos - Maio 2026																	
	Vacinação < 02 anos			Puericultura < 02 anos			Gestantes Acompanhadas			Diabéticos Acompanhados			Hipertensos Acompanhados			Cobertura de Papanicolaú		
	Meta	Realizado	%	Meta	Realizado	%	Meta	Realizado	%	Meta	Realizado	%	Meta	Realizado	%	Meta	Realizado	%
01 - USF Biribá Ussu - E1	80	51	64%	80	37	46%	22	22	100%	224	195	87%	400	344	86%	381	109	29%
01 - USF Biribá Ussu - E2	39	39	100%	39	26	67%	11	11	100%	208	203	98%	444	427	96%	721	155	21%
02 - USF Chácara Guanabara	55	55	100%	54	54	100%	14	14	100%	187	188	101%	437	431	99%	846	258	40%
03 - USF Cocoura	45	45	100%	45	32	71%	10	10	100%	342	337	99%	815	795	98%	991	580	59%
04 - USF Aeroporto 2 - E1	92	89	97%	92	88	96%	29	29	100%	278	270	98%	653	633	97%	1175	382	33%
04 - USF Aeroporto 2 - E2	84	84	100%	84	81	96%	19	19	100%	312	306	98%	636	623	98%	1084	573	54%
04 - USF Aeroporto 2 - E3	103	101	98%	103	86	84%	29	29	100%	287	246	86%	496	475	96%	920	333	36%
05 - USF Aeroporto 3	71	65	92%	71	49	69%	24	24	100%	284	250	88%	581	538	93%	1017	476	47%
06 - USF Jardim Layr	70	67	96%	70	58	83%	16	16	100%	206	197	96%	513	494	96%	856	338	39%
07 - USF Margarida	68	68	100%	68	56	82%	24	24	100%	298	292	98%	521	509	98%	910	543	60%
08 - USF Jardim Piatã - E1	83	83	100%	83	73	88%	15	15	100%	180	178	99%	420	403	96%	802	407	51%
08 - USF Jardim Piatã - E2	58	58	100%	58	55	95%	20	20	100%	134	128	96%	278	260	94%	653	388	59%
09 - USF Jardim Planalto - E1	75	69	92%	75	48	64%	27	27	100%	214	200	93%	494	469	95%	875	380	43%
09 - USF Jardim Planalto - E2	62	59	95%	62	34	55%	21	21	100%	262	252	96%	522	499	96%	908	509	56%
10 - USF Nove de Julho	69	69	100%	69	66	96%	17	17	100%	288	273	95%	653	624	96%	988	616	62%
11 - USF Nova Jundiapéba - E1	117	113	97%	117	115	98%	28	28	100%	291	289	99%	541	529	98%	1188	825	69%
11 - USF Nova Jundiapéba - E2	55	55	100%	55	56	100%	30	30	100%	307	296	96%	654	530	81%	1184	814	69%
11 - USF Nova Jundiapéba - E3	100	96	96%	100	87	87%	26	26	100%	307	301	98%	636	615	97%	1232	448	36%
11 - USF Nova Jundiapéba - E4	105	105	100%	105	67	64%	25	25	100%	388	382	98%	627	610	97%	1198	692	58%
12 - USF Novo Horizonte	64	64	100%	64	53	83%	28	28	100%	226	222	98%	372	361	97%	720	314	44%
13 - USF Quatinga	61	61	100%	61	61	100%	15	15	100%	282	275	98%	613	591	96%	815	703	86%
14 - USF Taboão Lambari	61	61	100%	61	55	90%	17	17	100%	186	174	94%	488	475	97%	783	354	45%
15 - USF Taboão Lambari - E1	28	17	61%	28	26	93%	20	20	100%	232	229	99%	527	517	98%	827	293	35%
15 - USF Taboão Lambari - E2	39	34	87%	39	22	56%	11	11	100%	213	210	99%	473	459	97%	804	387	48%
16 - USF Toyama	39	39	100%	39	38	97%	10	10	100%	246	227	92%	326	313	96%	794	320	40%
17 - USF Nova União - E1	37	37	100%	37	31	84%	18	18	100%	74	74	100%	138	137	99%	702	256	36%
17 - USF Nova União - E2	62	56	90%	62	39	63%	25	25	100%	184	183	99%	382	361	95%	691	391	57%
Total	1.764	1.674	95%	1.763	1.422	81%	526	526	100%	6.404	6.189	97%	13.149	12.665	96%	22.530	11.461	51%

Os dados referentes aos indicadores de **acompanhamento de menores de 2 anos com calendário vacinal completo, gestantes, pessoas com diabetes mellitus e hipertensão arterial sistêmica** encontram-se registrados nas planilhas de monitoramento, denominadas **SSA2** e **INDICADORES/SMS**.

A planilha **SSA2** apresenta os dados de forma sintética e consolidada, enquanto a planilha **INDICADORES/SMS** contém as informações analíticas e individualizadas dos usuários acompanhados pelas equipes.

Ressalta-se que ambas as planilhas são acompanhadas, monitoradas e validadas pelos Enfermeiros Responsáveis Técnicos (RT) das unidades de saúde, garantindo a fidedignidade das informações registradas e sua compatibilidade com a realidade assistencial e de atendimento de cada território.

Para fins de conferência e validação, os referidos arquivos serão encaminhados por meio eletrônico ao endereço de e-mail **gislenelopes@mogidascruzes.sp.gov.br**.

FONTE: MV SIGS, planilha **SSA2**.

Análise Crítica - Cobertura de Puericultura (crianças até 02 anos):

Com a finalidade de aprimorar o acompanhamento da população infantil e ampliar a efetividade das ações de puericultura, as unidades de saúde têm desenvolvido iniciativas voltadas ao fortalecimento da assistência prestada às crianças e à maior participação das famílias no seguimento programado.

Considerando os desafios identificados no período, tais como ausências nas consultas agendadas, dificuldades na manutenção do acompanhamento periódico e necessidade de aperfeiçoamento dos registros assistenciais, foram adotadas medidas direcionadas à qualificação dos processos de trabalho e à ampliação do acesso aos serviços de saúde.

Entre as estratégias desenvolvidas, destaca-se o reforço das atividades de localização e acompanhamento das crianças com consultas pendentes, realizadas pelas equipes de saúde e pelos Agentes Comunitários de Saúde, com o intuito de favorecer o retorno ao acompanhamento regular e fortalecer a longitudinalidade do cuidado.

Paralelamente, as unidades vêm promovendo adequações na organização dos atendimentos e no planejamento das ações voltadas à saúde da criança, buscando otimizar o acompanhamento dos usuários cadastrados e ampliar as oportunidades de atendimento.

As equipes também têm intensificado as atividades de orientação junto aos pais e responsáveis, enfatizando a relevância do monitoramento contínuo do crescimento e desenvolvimento infantil, da manutenção do calendário vacinal e da identificação precoce de possíveis agravos à saúde.

Adicionalmente, foi reforçado o acompanhamento sistemático dos indicadores relacionados à saúde da criança, bem como a qualificação dos lançamentos realizados nos sistemas oficiais de informação, visando maior consistência dos dados e melhor avaliação dos resultados alcançados.

Com a implementação dessas ações, espera-se ampliar a adesão das famílias ao acompanhamento infantil, fortalecer o vínculo entre usuários e equipes de saúde e contribuir para a evolução dos indicadores assistenciais relacionados à puericultura, promovendo cuidado integral e acompanhamento contínuo às crianças do território.

Análise Crítica - Cobertura de Citopatológico:

Como estratégia de melhoria, as unidades de saúde têm reforçado as ações de identificação e convocação das mulheres pertencentes à faixa etária preconizada para rastreamento, por meio do trabalho desenvolvido pelos Agentes Comunitários de Saúde, buscando ampliar o acesso ao exame citopatológico e aumentar a cobertura assistencial.

Paralelamente, as equipes vêm ampliando as oportunidades para realização da coleta durante os atendimentos de rotina e demais contatos das usuárias com os serviços de saúde, aproveitando a presença das pacientes na unidade para otimizar o acesso ao procedimento e minimizar a perda de oportunidades de rastreamento.

Adicionalmente, estão sendo promovidos ajustes na organização das agendas de atendimento, intensificação das ações de educação em saúde voltadas à prevenção do câncer do colo do útero e aperfeiçoamento dos registros realizados nos sistemas de informação. Tais medidas visam fortalecer o acompanhamento dos indicadores assistenciais, aprimorar a qualidade das informações registradas e contribuir para o alcance dos resultados pactuados.

Quadro de Visita do ACS/Quadro de Produção do ACS Referente ao mês de Maio

A análise dos indicadores relacionados à atuação dos Agentes Comunitários de Saúde demonstra desempenho satisfatório no período avaliado, evidenciado pelo alcance da meta contratual de 91%. O resultado obtido reflete a dedicação dos profissionais no acompanhamento da população adscrita, no reconhecimento das necessidades do território e no fortalecimento da integração entre os usuários e os serviços de saúde.

O cumprimento da meta está diretamente associado à adequada execução das atividades de campo, à cobertura das áreas sob responsabilidade das equipes e à realização sistemática das visitas domiciliares, possibilitando o acompanhamento contínuo das famílias e a identificação precoce de demandas de saúde. Essas ações desempenham papel fundamental no desenvolvimento das atividades de promoção da saúde, prevenção de doenças e monitoramento das condições de saúde da população.

Destaca-se a importância da manutenção do acompanhamento regular dos indicadores assistenciais, visando consolidar os resultados alcançados e promover melhorias contínuas nos

processos de trabalho, na qualidade das informações registradas e na efetividade das ações desenvolvidas pelas equipes.

Nesse sentido, recomenda-se a continuidade das estratégias atualmente empregadas, aliada ao fortalecimento das ações de capacitação e atualização profissional, favorecendo o alinhamento das equipes e a qualificação permanente da assistência prestada à comunidade.

Apresentam-se, a seguir, os relatórios utilizados como base para a composição e análise dos indicadores demonstrados neste relatório assistencial, conforme as respectivas fontes de dados.

UNIDADES	CADASTRO		Visita Domiciliar (ACS)			Atividade Coletiva		
	Famílias	Pessoas	Meta	Realizado	% Realizado	Meta	Realizado	% Realizado
01 - USF Biritiba Ussu - E1	956	2962	2962	2031	69%	25:27:16	38:00:00	149%
01 - USF Biritiba Ussu - E2	835	2586	2586	2407	93%			
02 - USF Chácara Guanabara	762	2409	2409	2231	93%	25:27:16	39:00:00	153%
03 - USF Cocuera	1199	3833	3833	3713	97%	25:27:16	51:00:00	200%
04 - USF Aeroporto 2 - E1	1296	4405	4405	4061	92%	25:27:16	31:00:00	122%
04 - USF Aeroporto 2 - E2	1241	4002	4002	3675	92%	25:27:16	35:00:00	138%
04 - USF Aeroporto 2 - E3	1132	3878	3878	3543	91%	25:27:16	30:00:00	118%
05 - USF Aeroporto 3	1126	3639	3639	3391	93%	25:27:16	36:30:00	143%
06 - USF Jardim Layr	880	2908	2908	2679	92%	25:27:16	48:00:00	189%
07 - USF Margarida	958	3250	3250	2861	88%	25:27:16	35:00:00	138%
08 - USF Jardim Piatã - E1	988	3159	3159	2689	85%			
08 - USF Jardim Piatã - E2	850	2629	2629	2774	106%	25:27:16	29:30:00	116%
09 - USF Jardim Planalto - E1	878	3062	3062	2781	91%	25:27:16	27:30:00	108%
09 - USF Jardim Planalto - E2	899	3012	3012	2781	92%	25:27:16	39:00:00	153%
10 - USF Nove de Julho	1102	3460	3460	3078	89%	25:27:16	34:30:00	136%
11 - USF Nova Jundiapéba - E1	1342	4313	4313	4098	95%	25:27:16	48:30:00	191%
11 - USF Nova Jundiapéba - E2	1308	4183	4183	3862	92%	25:27:16	27:00:00	106%
11 - USF Nova Jundiapéba - E3	1390	4325	4325	4134	96%	25:27:16	32:30:00	128%
11 - USF Nova Jundiapéba - E4	1312	4160	4160	4005	96%	25:27:16	30:15:00	119%
12 - USF Novo Horizonte	855	3022	3022	2557	85%	25:27:16	34:00:00	134%
13 - USF Quatinga	837	3090	3090	2933	95%	25:27:16	33:30:00	132%
14 - USF Taboão Lambari	882	2739	2739	2510	92%	25:27:16	36:00:00	141%
15 - USF Taiapuêba - E1	832	2459	2459	2391	97%			
15 - USF Taiapuêba - E2	840	2509	2509	2322	93%	25:27:16	37:00:00	145%
16 - USF Toyama	811	2587	2587	2485	96%	25:27:16	38:00:00	149%
17 - USF Nova União - E1	765	2460	2460	2367	96%			
17 - USF Nova União - E2	757	2527	2527	2440	97%	25:27:16	30:00:00	118%
Total	26.276	85.041	85.041	78.359	92,28%	585:27:16	820:45:00	140%

Análise Crítica

A análise dos indicadores relacionados à atuação dos Agentes Comunitários de Saúde demonstra desempenho satisfatório no período avaliado, evidenciado pelo alcance da meta contratual de 91%. O resultado obtido reflete a dedicação dos profissionais no acompanhamento da população adscrita, no reconhecimento das necessidades do território e no fortalecimento da integração entre os utilizadores e os serviços de saúde.

O cumprimento da meta está diretamente associado à adequada execução das atividades de campo, à cobertura das áreas sob responsabilidade das equipes e à realização sistemática das visitas domiciliares, possibilitando o acompanhamento contínuo das famílias e a identificação precoce de demandas de saúde. Essas ações desempenham papel fundamental no desenvolvimento das atividades de promoção da saúde, prevenção de doenças e monitoramento das condições de saúde da população.

Destaca-se a importância da manutenção do acompanhamento regular dos indicadores assistenciais, visando consolidar os resultados alcançados e promover melhorias contínuas nos processos de trabalho, na qualidade das informações registradas e na efetividade das ações desenvolvidas pelas equipes.

Nesse sentido, recomenda-se a continuidade das estratégias atualmente empregadas, aliada ao fortalecimento das ações de capacitação e atualização profissional, favorecendo o alinhamento das equipes e a qualificação permanente da assistência prestada à comunidade.

Apresentam-se, a seguir, os relatórios utilizados como base para a composição e análise dos indicadores demonstrados neste relatório assistencial, conforme as respectivas fontes de dados.

Consultas	Médico	Consulta ambulatorial: Relatório de Consulta - Agendada/Realizada por Profissional
	Enfermeiro	Consulta domiciliar: Prévia de Faturamento
	Dentista	Consulta ambulatorial e procedimentos- Relatório de Consultas e Procedimentos por Profissional Dia Consulta domiciliar - Prévia de Faturamento
Visita Domiciliar	ACS	Relatório do E-SUS Cadastro Domiciliar Analítico/Sintético Relatório do E-SUS Desfecho de Visitas - Sintético
Atividade Coletiva	Equipe	Relatório de Procedimento Coletivo - Analítico por Unidade de Saúde

Fonte: Sistema de Informação MV

Demonstrativo de atendimento dos profissionais do Mais Médicos em Maio de 2026

Unidade	Especialidade	Atendimentos	
		Ambulatorial	Domiciliar
USF Biritiba Ussu	Médico	485	0

O Programa Mais Médicos foi implantado em setembro de 2024 nas Unidades de Saúde da Família, contando atualmente com a atuação de um profissional médico, alocado na unidade Biritiba Ussu.

6. ÍNDICE DE RESOLUBILIDADE

UNIDADES	ENFERMAGEM	MÉDICO	DENTISTA	TOTAL DE ATENDIMENTOS	TOTAL DE ENCAMINHAMENTOS	TOTAL DE CASOS RESOLVIDOS	% ENCAMINHAMENTOS	RESOLUTIVIDADE
USF CHACARA GUANABARA	258	439	269	966	71	895	7,35%	92,65%
USF COCUERA	227	459	390	1076	45	1031	4,18%	95,82%
USF LAYR	205	375	266	846	47	799	5,56%	94,44%
USF JD AEROPORTO II	624	1249	822	2695	227	2468	8,42%	91,58%
USF JD AEROPORTO III	254	358	254	866	38	828	4,39%	95,61%
USF BIRITIBA USSU	650	1308	264	2222	125	2097	5,63%	94,37%
USF TAIACUPEBA	540	935	275	1750	138	1612	7,89%	92,11%
USF NOVE DE JULHO	201	409	288	898	53	845	5,90%	94,10%
USF MARGARIDA	218	446	0	664	57	607	8,58%	91,42%
USF PIATÁ	487	838	292	1597	137	1460	8,58%	91,42%
USF TABOÃO LAMBARI	215	492	0	707	50	657	7,07%	92,93%
USF PLANALTO	422	779	573	1774	100	1674	5,64%	94,36%
USF NOVA JUNDIAPEBA	883	1639	303	2825	358	2467	12,67%	87,33%
USF NOVO HORIZONTE	258	654	309	1221	82	1139	6,72%	93,28%
USF NOVA UNIÃO	403	844	391	1638	152	1486	9,28%	90,72%
USF QUATINGA	251	562	333	1146	86	1060	7,50%	92,50%
USF TOYAMA	196	448	292	936	78	858	8,33%	91,67%

Análise Crítica:

A avaliação dos indicadores assistenciais evidencia desempenho favorável no período analisado, demonstrando a efetividade das ações desenvolvidas pelas equipes de saúde em relação aos parâmetros contratualmente estabelecidos. Verifica-se que as unidades mantiveram índices de resolutividade compatíveis com as metas pactuadas, bem como percentual de encaminhamentos adequado aos critérios preconizados.

A análise dos resultados também possibilita a identificação de particularidades entre as unidades de saúde, contribuindo para o planejamento de ações de suporte, monitoramento e

qualificação dos processos assistenciais, de acordo com as necessidades específicas de cada território.

Nesse contexto, observa-se que os resultados alcançados refletem o comprometimento das equipes na prestação da assistência e na condução adequada dos atendimentos realizados. De modo geral, a rede de serviços apresentou desempenho consistente no período, mantendo indicadores satisfatórios e contribuindo para a oferta de um cuidado resolutivo, contínuo e alinhado às diretrizes da Atenção Primária à Saúde.

7. TAXA DE DEVOLUÇÃO DE GUIAS DE ENCAMINHAMENTO

A consolidação da meta referente à devolução das guias não pôde ser apresentada no período, em razão da indisponibilidade dos dados completos no sistema oficial de Regulação. Embora seja possível emitir o relatório referente às guias encaminhadas, as devoluções relativas ao mês de novembro ainda não constam integralmente registradas no sistema, uma vez que parte desse processo está sendo realizada manualmente pela SMS, o que impossibilita a extração de informações atualizadas e fidedignas.

Dessa forma, não foi viável quantificar com precisão o número total de guias devolvidas no mês. Tão logo os registros estejam integralmente disponíveis no sistema os dados serão consolidados e apresentados na prestação de contas subsequente.

8. TAXA DE INTERNAÇÃO POR CONDIÇÕES SENSÍVEIS À ATENÇÃO PRIMÁRIA

A apresentação do indicador referente à Taxa de Internação por Condições Sensíveis à Atenção Primária não foi realizada no período em razão da indisponibilidade dos dados no sistema de informação. Ressalta-se que o acompanhamento preciso desse indicador requer o acesso às informações de todos os hospitais da região, de modo a permitir a adequada análise das internações de residentes do município. Ademais, para assegurar a fidedignidade e a consistência dos resultados, é imprescindível que os sistemas de informação de todos os equipamentos de saúde estejam devidamente interligados. O tema será submetido à comissão técnica de acompanhamento para análise e deliberação.

9. ÍNDICE DE MORTALIDADE INFANTIL EVITÁVEL

A não apresentação do indicador referente ao Índice de Mortalidade Infantil Evitável no período deve-se à indisponibilidade dos dados no sistema de informação do município. Ressalta-se que a consolidação deste indicador depende do acesso completo e atualizado às bases de dados locais, de modo a garantir a fidedignidade das informações e a adequada análise dos resultados. Enquanto não houver disponibilidade plena dos registros, torna-se inviável a mensuração precisa do indicador. A situação será encaminhada para avaliação junto à Comissão Técnica de Acompanhamento, visando a adoção de medidas que assegurem a informação precisa.

10. DEMONSTRATIVO DE ATENDIMENTOS PARA VALIDAÇÃO

UNIDADES	VALIDAÇÃO - MAIO - 2026			
	ESPECIALIDADE	AMB.	DOM.	Total
USF COCUERA	Medico	20	0	0
USF AERO 3	Medico	21	0	0
USF JD Layr	Medico	72	0	0
USF JD Layr	Dentista	21	0	0
USF PIATÃ	Dentista	18	0	0
USF JD PLANALTO	Medico	154	0	0
USF TABOÃO	Medico	82	0	0
USF TABOÃO	Dentista	48	0	0

Encaminhamos cópia das FAAs das unidades abaixo por meio eletrônico ao endereço de e-mail: gislenelopes@mogidascruzes.sp.gov.br para comprovação/validação das consultas dos profissionais, tendo em vista que os colaboradores não dispunham de acesso ao sistema.

11. PESQUISA DE SATISFAÇÃO

A população cadastrada na área de abrangência da unidade é orientada quanto à necessidade do preenchimento do formulário, inclusive com a opção de preencher no domicílio e entregar posteriormente na unidade e/ou registrar a qualidade do atendimento através da central de atendimento ao cidadão - Ouvidoria 156. Visando o incentivo na sugestão de melhoria na qualidade do atendimento.

Mensalmente a SMS/PMMC encaminha relatório de análise das pesquisas de opinião realizadas nas unidades para o Núcleo Técnico Regional para conhecimento e se necessário providências.

UNIDADES	Indicadores Qualitativos - Maio 2026		
	SAU		
	Total de Formulários	Ótimo/Bo m	% Taxa de Satisfação
01 - USF Biritiba Ussu - E1	57	55	96%
01 - USF Biritiba Ussu - E2			
02 - USF Chácara Guanabara	1488	1484	100%
03 - USF Cocuera	735	721	98%
04 - USF Aeroporto 2 - E1			
04 - USF Aeroporto 2 - E2	72	71	99%
04 - USF Aeroporto 2 - E3			
05 - USF Aeroporto 3	0	0	0%
06 - USF Jardim Layr	84	83	99%
07 - USF Margarida	22	11	50%
08 - USF Jardim Piatã - E1			
08 - USF Jardim Piatã - E2	82	78	95%
09 - USF Jardim Planalto - E1			
09 - USF Jardim Planalto - E2	0	0	0%
10 - USF Nove de Julho	591	587	99%
11 - USF Nova Jundiapéba - E1			
11 - USF Nova Jundiapéba - E2			
11 - USF Nova Jundiapéba - E3	513	475	93%
11 - USF Nova Jundiapéba - E4			
12 - USF Novo Horizonte	142	142	100%
13 - USF Quatinga	42	42	100%
14 - USF Taboão Lambari	107	92	86%
15 - USF Taiapuêba - E1			
15 - USF Taiapuêba - E2	63	58	92%
16 - USF Toyama	47	45	96%
17 - USF Nova União - E1			
17 - USF Nova União - E2	24	24	100%
Total	4.069	3.968	98%

12. OUVIDORIA

Todas as manifestações de ouvidoria são avaliadas pelos responsáveis das unidades, com o apoio do suporte técnico administrativo quando necessário. Nos casos de reclamações, os envolvidos são comunicados para que possam esclarecer os fatos, e as unidades realizam contato com os munícipes, informando-os sobre as providências adotadas.

Em relação aos elogios, todos os colaboradores mencionados são notificados e parabenizados, sendo orientados quanto à divulgação em mural específico na unidade.

Nº OUVIDORIA	COMPLEMENTO	RESPOSTA
USF JARDIM LAYR		
879152	<p>Descrição</p> <p>Estou com uma ferida enorme na virilha com um pedido da Santa Casa solicitando curativo diário na UBS e na USF Jd. Layr através da Técnica em Enfermagem Jéssica Ana Aparecida Gomes, se recusou a efetuar o curativo dizendo que a Unidade não realizava o procedimento.</p>	<p>Prezados, em resposta à demanda #879152, informo o fato ocorrido:</p> <p>Na data de 12/05/2026, o paciente compareceu à Unidade de Saúde para realização de curativo em região peri escrotal. Em razão da localização da lesão e das limitações estruturais da Unidade, os curativos vinham sendo realizados em domicílio por opção do paciente, com fornecimento semanal dos insumos necessários.</p> <p>Nesta ocasião, o paciente solicitou que o procedimento fosse realizado exclusivamente pela colaboradora supracitada. A profissional informou que não realizaria o atendimento mantendo sua decisão mesmo após nova solicitação do paciente. Durante a interação, houve alteração no tom de voz por parte do paciente, após manifestação da colaboradora de que se sentia desconfortável com a situação. O paciente informou que registraria denúncia junto ao conselho profissional e mencionou possuir influência política para prejudicá-la.</p> <p>Posteriormente, o paciente foi encaminhado à sala da coordenação para acolhimento e esclarecimentos, relatando ter se sentido constrangido diante da situação com a acusação de assédio. Foi oferecida a possibilidade de realização do curativo na maca ginecológica por mim, proposta que não foi aceita pelo paciente, visto que ele queria</p> <p>Na sequência, a colaboradora acionou a polícia, que não compareceu ao local, optando posteriormente pelo registro de</p>

		<p>boletim de ocorrência, conforme documento anexo.</p> <p>Fiz contato com a coordenadora Vanessa A profissional realizou interação com o usuário na data, expondo a situação.</p> <p>Coloco-me à disposição para esclarecimentos.</p>
USF NOVE DE JULHO		
620688	<p>Descrição</p> <p>Requerente reclama com relação ao procedimento feito pelo Dr Marcelo no Psf Nove de julho no dia 14/05 no período da tarde, relata que o mesmo colocou um paciente com sintomas de covid junto com outros pacientes na mesma sala, não colocaram máscara no paciente, relata que a mesma tem gêmeos prematuros e na unidade sabem da situação, relata que o médico em questão é sempre muito irresponsável.</p>	<p>Prezados, bom dia.</p> <p>No dia 14/05, a paciente requerente encontrava-se na unidade realizando administração de medicação Noripurum em sala de inalação. Posteriormente, o Dr. Marcelo necessitou utilizar a sala para atendimento de outro paciente para uso de nebulização, o qual adentrou ao local utilizando máscara. Esclarecemos que o paciente em questão não estava sendo atendido como caso suspeito de COVID-19. Contudo, em razão do uso de máscara, a requerente interpretou a situação como possível caso de COVID-19, manifestando preocupação.</p> <p>Diante do ocorrido, a paciente foi prontamente transferida para outra sala e recebeu orientações médicas pertinentes. Ainda assim, demonstrou insatisfação com a situação e, na semana seguinte, solicitou a retirada de seu cadastro da unidade em razão da conduta percebida do profissional médico. A paciente foi orientada quanto à possibilidade de reativação de seu cadastro no momento que considerar oportuno, permanecendo acolhida pela unidade para atendimento sempre que necessário.</p>
620677	<p>Descrição</p> <p>O Requerente reclama com relação ao procedimento feito pelo Dr Marcelo no Psf Nove de julho no dia 14/05 no período da tarde, relata que o mesmo colocou um paciente com sintomas de covid junto com outros pacientes na</p>	<p>Prezados, bom dia.</p> <p>No dia 14/05, a paciente requerente encontrava-se na unidade realizando administração de medicação Noripurum em sala de inalação. Posteriormente, o Dr.</p>

mesma sala, não colocaram máscara no paciente.

Marcelo necessitou utilizar a sala para atendimento de outro paciente para uso de nebulização, o qual adentrou ao local utilizando máscara.

Esclarecemos que o paciente em questão não estava sendo atendido como caso suspeito de COVID-19. Contudo, em razão do uso de máscara, a requerente interpretou a situação como possível caso de COVID-19, manifestando preocupação. Diante do ocorrido, a paciente foi prontamente transferida para outra sala e recebeu orientações médicas pertinentes. Ainda assim, demonstrou insatisfação com a situação e, na semana seguinte, solicitou a retirada de seu cadastro da unidade em razão da conduta percebida do profissional médico. A paciente foi orientada quanto à possibilidade de reativação de seu cadastro no momento que considerar oportuno, permanecendo acolhida pela unidade para atendimento sempre que necessário.

USF JARDIM AEROPORTO II

871390

Descrição

Gostaria de reclamar do Posto de saúde do jardim aeroporto 2, é vergonhoso, o atendimento é horrível desde a recepção até a médica, a farmácia parece que o atendente tá lá obrigado, uma vergonha e um descaso para a população que paga imposto. Revoltante digo até desumano, até numa clínica veterinária os animais são mais bem tratados, é triste, são 4 meses para passar numa consulta em que a médica mal perdeu 5 min.

Ponto de referência: rua Tonga, jardim santos Dumont 2

Em resposta à manifestação da Ouvidoria referente à Unidade Jardim Aeroporto II, informamos que na farmácia foi realizada uma reunião técnica pela farmacêutica, com toda a equipe de atendimento para ciência e análise do relato.

Embora a queixa não apresente elementos pontuais (como data, hora ou identificação de colaboradores), a mesma foi tratada como um indicador para melhoria contínua. Reiteramos junto aos técnicos de farmácia os protocolos de atendimento humanizado e a importância da agilidade no acolhimento ao munícipe, reafirmando o compromisso com a excelência na Assistência Farmacêutica e o respeito aos usuários do SUS.

Atenciosamente,
Marcia Renata Guislandi
Farmacêutica

623823

Descrição

hoje passei o meu filho Arthur Soares dos Santos pra solicitar uma guia pro meu filho passar com o neuro psiquiatra , porém a doutora *Cristiane Ximenes Monfort* me deu uma guia de psicólogo clínico , sendo que não e isso que meu filho precisa , preciso passar o meu filho com urgência com o neuro psiquiatra pois meu filho e autista e preciso do laudo pra dá entrada com o pedido do cuidador , meu filho e nível 2 de suporte faz terapia lá na escola clínica tea porém lá não dá laudo , olha que legal um lugar que trata as crianças atípica não fornece laudo , aí marco consulta e espero a data pra no dia a médica se recusar a encaminhar dizendo que não tem essa especialidade , mas claro que envolvendo órgão da prefeitura vão fazer o possível pra atrasar o pedido do cuidador, pois afinal negligência na saúde e na educação , meu filho foi enforcado por outra criança na escola , e direito dele ter a cuidadora e direito dele ter o laudo , como que escola clínica tea não pode dá laudo e na **USF jardim santos Dumont 2** não pode encaminhar pra passar com o especialista no unica em Jundiapéba . estou revoltada mesmo , meu filho perdeu aula , não pegou atestado só declaração de horas pra que pra nada , tô tentando resolver um problema e vocês me mandam mais , não entendo vocês só escolhem médicas péssima pra atender aqui na moral ministério público tem que fiscalizar essa unidade com urgência , pois vocês vão acabar me matando , ou matando um dos meus , estou revoltada aí hoje todos vocês dormem plenos sem problema e eu que me lasco com a minha enxaqueca . espero que alguém resolva que preciso que o meu filho seja atendido e tenha esse laudo pra enfim conseguir os outros direitos dele , nem adianta encaminhar pro caps infantil porque a mesma doutora do tea que não deu o

Boa tarde

Em atenção à demanda apresentada, informamos que a paciente foi devidamente acolhida e assistida pela equipe da Unidade de Saúde da Família Jardim Aeroporto II, sendo todas as queixas apresentadas analisadas e conduzidas em conformidade com os protocolos assistenciais vigentes, observadas as disponibilidades da rede de serviços e os critérios técnicos aplicáveis.

Durante o acompanhamento, foram prestados os devidos esclarecimentos à responsável acerca da solicitação de consulta com especialista em Neuropediatria, sendo informado que, no presente momento, não há oferta desta especialidade para encaminhamento na rede assistencial disponível.

Cumpre salientar que a paciente encontra-se regularmente acompanhada pela Clínica TEA, recebendo atendimento especializado e multiprofissional compatível com suas necessidades de saúde.

Outrossim, com vistas à garantia da continuidade do cuidado e à adequada condução clínica do caso, foi realizado encaminhamento para avaliação com especialista em Neurologia, permanecendo a paciente inserida na linha de cuidado da rede municipal de saúde.

Por fim, esta Unidade reafirma seu compromisso com a prestação de assistência integral e qualificada, mantendo-se à disposição para o acompanhamento da paciente, dentro de suas atribuições e da disponibilidade dos serviços ofertados pela rede.

At.

	<p>laudo atende lá , e outra que deixou a desejar .</p>	
<p>615541</p>	<p>Descrição Gostaria de abrir uma reclamação no atendimento da USF.</p> <p>Tenho 2 idosas em casa, esse posto não para médico nenhum, o que os médicos não para por que a demanda é muito alta, segundo as agente de saúde.</p> <p>Aliás a nossa agente de saúde se chama Jaqueline e sinceramente ela não faz de forma que facilite realmente a comunicação entre paciente e unidades.</p> <p>Hoje mesmo a mesma pediu para que minha mãe fosse ao posto para pegar a receita vencida, e adivinha chegando lá a recepção informou que não havia feito a receita e que a tratativa é apenas com a agente de saúde.</p> <p>Ou seja, uma pessoa idosa pode se locomover até a unidade sem necessidade.</p> <p>Para agendar uma consulta de hiperdia é uma novela, muda o procedimento antes mesmo de conseguir agendar o retorno.</p> <p>Exemplo: minha mãe passou em novembro e até agora não conseguiu marcar o retorno, e pelo que contei o procedimento para o agendamento já trocou 3 vezes, Médico também trocou 3. Minha mãe passou com o Dr Francisco, depois Priscila e agora é Júlia.</p> <p>A minha data de nascimento é 01 de junho de 1987, Maria Aparecida da</p>	<p>As receitas das mesmas não foram renovadas, porque ainda estavam na validade, sendo que foram renovadas em 31/03/2026 com validade por 6 meses, conforme encontra-se registrado no sistema eletrônico.</p> <p>As mesmas tinham sido orientadas a usar as mesmas receitas anteriores, que ainda se encontram na validade..</p> <p>Porém, foi agendado consulta para dia 05/05/2026 com a médica Dr. Julia para entender as necessidades das pacientes.A responsável já foi orientada e comunicada sobre a data da consulta.</p> <p>Atenciosamente Mari Enfermeira</p>

	<p>Cunha e Benedita Francisca Duarte da Cunha.</p> <p>As informações são tão desencontradas que era pra ir ontem às 18h, a agente de saúde Jaqueline pediu pra ir hj a qualquer horário chegando lá não tinha como trocar. Uma correção a receita para trocar é de outubro. Muito confuso para pessoas idosas, com debilidade, minha mãe tem fibromialgia ou seja fica com dores fortes no corpo.</p> <p>Um stress para trocar receita que é simples. Agora a gente disse que vai trocar a receita da minha mãe e da minha avó outro dia.</p> <p>Precisa organizar...</p>	
<p>617499</p>	<p>Descrição</p> <p>Passei na unidade de saúde na USF JD aeroporto 2 no dia 05/05/2026 e fui atendida por alunos que não souberam me orientar a questões de encaminhamento para outras especializações, entrei com dúvidas e sai de lá com elas, marquei consulta pra passar com a médica e fui atendida por alunos, um absurdo</p>	<p>Em atenção à manifestação apresentada, informamos que a paciente foi acolhida e atendida na USF Jardim Aeroporto II em 05/05/2026.</p> <p>Durante o atendimento foram avaliadas as queixas relatadas, sendo esclarecido que a paciente já havia passado em consulta com especialista em otorrinolaringologia, com orientação para seguimento em Bucomaxilofacial. Na ocasião, também foram prestadas orientações quanto ao fluxo de encaminhamento e à atual indisponibilidade de referência especializada na rede para a especialidade em questão, motivo pelo qual a paciente informou que buscaria avaliação na rede particular.</p> <p>Esclarecemos ainda que a unidade atua como campo de formação em saúde, podendo ocorrer participação de acadêmicos supervisionados durante os atendimentos, sempre sob acompanhamento da equipe habilitada. Salienta-se que houve a mudança da</p>

		<p>médica referenciada da equipe, que fez o atendimento da paciente.</p> <p>De toda forma, a equipe foi orientada quanto à importância do adequado esclarecimento das dúvidas apresentadas pelos usuários, visando garantir comunicação clara e acolhedora durante o atendimento.</p> <p>Permanecemos à disposição.</p>
<p>592340</p>	<p>Descrição requerente relata que foi ontem 23/02 até a USF Santos Dumont para marcar consulta , a atendente disse que só quem agendava médico era a agente de saúde , então ontem mesmo mandou mensagem para a agente de saúde e a agente de saúde a mandou mensagem hoje 24/02 dizendo que sua consulta estava marcada para o dia 15/06, essa demora toda é inadmissível , a requerente queria poder passar em outras UBS e não ficar presa somente nessa USF , relata que não tem nenhum especialista na unidade , é apenas um clínico para tudo , relata que antes os pacientes podiam ir toda segunda na unidade para marcar consulta , depois passou de 15 em 15 dias , depois uma vez no mês , e agora é somente com agente de saúde . Solicita providências . SIS não informado</p>	<p>Boa tarde</p> <p>Em resposta a demanda trazida pela munícipe Tatiane Aparecida dos Santos, foi realizado tentativas de contato telefônico em 04/05/2026 sendo a primeira foi atendida porém desligado em seguida e as demais tentativas somente com retorno de ocupado, não sendo possível fazer os esclarecimentos em relação a especialidades. Em relação a consulta consta em sistema agendamento com Dra Thainá para o dia 18/05/2026 às 09:30h, solicitado a ACS Mislene reforçar com paciente sobre tal agendamento.</p> <p>Atenciosamente</p>
<p>621371</p>	<p>Descrição SOLICITANTE RECLAMA QUE PRECISA PASSAR EM RETORNO COM A MÉDICA, DRA. TAIANA, POIS TEM RESULTADOS DE EXAMES DE SANGUE E URINA PARA MOSTRAR À MÉDICA. SEU BRAÇO FICA DORMENTE E DOLORIDO, FOI</p>	<p>Bom dia</p> <p>Em resposta a Demanda #621371 , informo que estamos com excesso de cadastrados em nossa unidade e com isso impacto em nossas agendas, porém todos os exames assim que chegam em nossa unidade são avaliados pelos médicos e enfermeiras e os</p>

	<p>MARCADO SÓ PARA MÊS QUE VEM. PEDE URGÊNCIA.</p>	<p>que contém alteração são convocados encaixados nas agendas médicas. Os exames sem alteração são agendados conforme vaga disponível em agenda médica ou da enfermeira da equipe. Paciente também trouxe demanda através do ACS Carlos que também orientou sobre atendimento de rotina e urgência. Consulta agendada através do ACS Carlos para o dia 11/06/2026 às 08:15h com Drª Thayna em nossa unidade. Atenciosamente Enfª Aline A. Silva RT</p>
<p>622002</p>	<p>Descrição Requerente seu irmão passou na unidade de saúde da família Jardim Aeroporto II e foi encaminhado para o psiquiatra há mais de um ano onde aguarda desde então ,pede providências</p>	<p>Segue devolutiva: "Na data de hoje, 26/05, entramos em contato com o paciente e confirmamos que o agendamento foi realizado para o dia 12/06, às 16h10, no Hospital Municipal de Mogi das Cruzes. O mesmo já está ciente".</p>
<p>621756</p>	<p>requerente relata que sua mãe faz acompanhamento médico no USF Jardim Santos Dumont e foi informada na unidade que a mesma passará a ser atendida na Ubs Jardim Layr, relata que moram na última rua do bairro do jardim Layr e fica muito longe e tem morro para paciente que é idosa e muito difícil, pede que seja aberta uma exceção para mesma permanecer na unidade.</p>	<p>Bom dia Em resposta a Demanda #621371 , informo que estamos com excesso de cadastrados em nossa unidade e com isso impacto em nossas agendas, porém todos os exames assim que chegam em nossa unidade são avaliados pelos médicos e enfermeiras e os que contém alteração são convocados encaixados nas agendas médicas. Os exames sem alteração são agendados conforme vaga disponível em agenda médica ou da enfermeira da equipe. Paciente também trouxe demanda através do acs Carlos que também orientou sobre atendimento de rotina e urgência. Consulta agendada através do acs Carlos para o dia 11/06/2026 às 08:15h com Drª Thayna em nossa unidade. Atenciosamente Enfª Aline A. Silva - RT</p>

USF TOYAMA

<p>615766</p>	<p>Descrição SOLICITANTE RECLAMA QUE DESDE ANO PASSADO TENTA AGENDAR CONSULTA COM CLÍNICO GERAL NO PSF DO CONJUNTO TOYAMA MAS NÃO CONSEGUE, APENAS INFORMAM QUE A AGENDA ESTÁ LOTADA. A REQUERENTE E SEU ESPOSO PRECISAM PASSAR EM CONSULTA E NÃO CONSEGUEM E TAMBÉM NÃO PODEM AGENDAR EM OUTRA UNIDADE.</p>	<p>Informo que foi realizado contato com a Sr. RAQUEL DE LUCAS SANTANA sobre a queixa , e agendado consulta médica para dia 21/05/2026 às 15 :00 hs , sendo sanada suas necessidades.</p> <p>A disposição</p> <p>Jussara Aparecida de Melo Nadfeyes</p> <p>Enfermeira / RT</p> <p>USF Conjunto Toyama</p>
<p>618738</p>	<p>Descrição SOLICITANTE RECLAMA QUE HÁ UM MÊS TENTA AGENDAR CONSULTA COM A MÉDICA NO PSF DO CJ TOYAMA. INFORMA QUE PRECISA PASSAR EM CONSULTA PARA PEGAR RECEITAS E FAZER NOVOS EXAMES.</p>	<p>Boa tarde,</p> <p>Informo que foi realizado contato com a Sr. MARIA DA GLÓRIA GONZAGA LIMA sobre a queixa , e agendado consulta para dia 29/05/2026 às 08:00 hs , sendo sanada suas necessidades.</p> <p>A disposição</p> <p>Jussara Aparecida de Melo Nadfeyes</p> <p>Enfermeira / RT</p> <p>USF Conjunto Toyama</p>
<p>USF TAIACUPEBA</p>		
<p>618105</p>	<p>O Requerente Relata que estão com dificuldade de marcar retorno com médico na Ubs Taiacupeba, relata que comparece ao local no dia que é feita a marcação, porém a agenda sempre está lotada.</p>	<p>Bom dia!</p> <p>Em resposta à manifestação referente à dificuldade de agendamento de retorno médico na UBS Taiacupeba, informamos que foi realizada tentativa de contato com a paciente através da ACS Gabrielli, responsável pela área, bem como contato telefônico no dia 14/05/2026, porém sem sucesso. Esclarecemos que os atendimentos da agenda de terça-feira da Dra. Elaine são disponibilizados para abertura no último dia útil de cada mês. Anteriormente, os atendimentos eram realizados por ordem de chegada, porém a população apresentou diversas reclamações devido ao longo</p>

	<p>tempo de espera, considerando que muitos usuários chegavam à unidade às 07h00 e, em alguns casos, eram atendidos somente às 13h00 e 14h00, gerando insatisfação e novas manifestações. Diante disso, foi realizada reunião no dia 15/05/2026, na qual ficou definido que a agenda permanecerá aberta para agendamentos prévios, visando melhorar o fluxo de atendimento e proporcionar maior organização e conforto aos usuários. Informamos ainda que será realizada confirmação das consultas pelos ACS com 1 dia de antecedência, como estratégia para redução do absenteísmo e otimização das vagas disponíveis, buscando assim oferecer a melhor forma de atendimento à população. Sem mais para o momento, permanecemos à disposição.</p>
--	--

USF JARDIM PLANALTO

617876	<p>Descrição Requerente relata que no dia 30/04 passou na usf jardim Planalto e estava sem sistema ,com isso a doutora Tauane não conseguiu emitir as guias dos pedidos de exames ,retornou na unidade no dia 07/05 e foi informada que a médica não esta mais atendendo na unidade ,que teria que ligar no 160 e remarcar uma nova consulta para conseguir as guias ,acha um absurdo ter que passar novamente ,está com muitas dores e sente algo diferente na mama , pede providências.</p>	<p>Prezados, boa tarde</p> <p>Informo que devido a instabilidade do sistema MV na data apontada pela munícipe acima citada as guias não estavam sendo impressas no momento da consulta, mas sim posteriormente e encaminhadas para os setores responsáveis.</p> <p>Sem mais,</p>
---------------	--	--

USF NOVA JUNDIAPEBA

615213	<p>Descrição A requerente reclama com relação ao atendimento do dentista do Usf Jundiapeba Dr Bruno, relata que levou sua filha no dia 29/04 relata que colocou um curativo e mandou a paciente retornar no dia seguinte, quer</p>	<p>Prezados(as), boa tarde.</p> <p>Em resposta à demanda 615213 venho esclarecer que a paciente foi atendida no dia 29/04/2026 em uma consulta de urgência, a mesma não estava agendada para tratamento. O dentista, Dr. Bruno, de imediato realmente colocou um curativo e</p>
---------------	---	---

	<p>entender porque não foi efetuado o procedimento completo no dia.</p>	<p>orientou a responsável pela paciente Sarah Milena Ferreira dos Santos a retornar no dia seguinte, 30/04/26 para agendar uma data para iniciar o tratamento, pois nas consultas de urgências é inviável a realização dos procedimentos adequados, pois são consultas para amenizar o problema inicial, já que o dentista possui uma agenda diária de pacientes previamente agendados.</p> <p>O motivo de solicitar o retorno para agendar no dia seguinte, é porque a agenda está disponível para novos agendamentos no último dia útil de cada mês, porém a paciente não retornou.</p> <p>Sem mais, permaneço à disposição para maiores esclarecimentos.</p> <p>At.te</p>
<p>615254</p>	<p>Descrição Requerente reclama com relação ao dentista da Ubs Nova Jundiapéba, atendimento no dia 29/04, relata que estava com o dente cariado e o mesmo fez uma obturação e caiu muito rápido, teve que passar em retorno devido a isso e colocou apenas um curativo. não soube informar o nome do profissional.</p>	<p>Prezados(as), boa tarde.</p> <p>Em resposta à demanda 615254, informo que a paciente em questão, Maria Evanilda Ferreira dos Santos, SIS: 88020-1, não realizou consulta com o dentista na data de ontem, 29/04/2026.</p> <p>A última consulta realizada com o profissional foi em 24/07/2025, ocasião em que a paciente recebeu alta do tratamento, após realização de restauração no dente 21.</p> <p>Em consulta de emergência realizada em 29/04/2025, foi constatado que parte da restauração havia se soltado.</p> <p>Realizei contato com a paciente para entender o ocorrido, porém ela passou a utilizar palavras sem sentido, proferiu ofensas e encerrou a ligação.</p> <p>Permaneço à disposição para maiores esclarecimentos.</p> <p>Atenciosamente</p>
<p>614063</p>	<p>Descrição Requerente relata que a dra Adeli analisa os exames errados , requerente estava com Apendicite e essa doutora</p>	<p>Boa tarde,</p> <p>Em resposta à Demanda nº 614063, manifestada por meio da Ouvidoria pelo paciente Sr. Edvaldo Ferreira da Silva,</p>

disse que os exames estavam normais , seu cunhado levou exames e ela disse que estava tudo certo , quando ele passou no UNICA foi visto que ele estava com câncer , para sua cunhada também foi dito que os exames estavam normais , quando na verdade ela estava com câncer de mama , no dia 22/04 a doutora Adeli viu os exames da sua filha , ela disse que estava tudo normal , porém ontem dia 26/04 as pernas da sua filha travaram e parece que estourou uma veia do seu pé , relata que a cerca de um ano e meio atrás seu filho teve convulsão dentro dessa unidade e ele não foi socorrido , relata que toda sua família não é bem atendido por essa unidade de saúde , antes eles passavam na UBS Jundiapéba e o atendimento era muito bom , com profissionais muito cuidadosos e atenciosos . Solicita que se possível seja mandado um carro da secretaria de saúde no seu endereço R. Dr. Francisco Soares Marialva, 917 , para que seja visto o estado de saúde em que seus familiares se encontram por conta dessa unidade de saúde , quem estará na casa é seu cunhado Pedro , Cunhado Marcos ou Cunhada Priscila .

referente ao atendimento prestado pela médica Dra. Yandely na USF Nova Jundiapéba, apresentamos os seguintes esclarecimentos:

Inicialmente, o Sr. Edvaldo relata que a médica teria interpretado exames de forma equivocada, mencionando especificamente o atendimento de seu cunhado, Sr. Pedro Paulo Ferreira Soares.

Conforme verificado em prontuário, o paciente Pedro Paulo foi atendido pela Dra. Yandely em 03/12/2025, ocasião em que apresentou exame de ultrassonografia abdominal total com alterações. Segue registro em prontuário:

Paciente comparece à consulta relatando histórico de dor em flanco direito, acompanhada de náuseas e episódios de vômito. Refere urina sem alterações. Apresenta USG de abdome total (03/12/2025), evidenciando presença de formação nodular hipocogênica, heterogênea, hipervascularizada, bem delimitada, localizada no retroperitônio, na cadeia interaortocaval, medindo 4,6 x 3,2 x 3,5 cm, sugestiva de linfadenomegalia na mesma cadeia."

Diante dos achados, a médica realizou encaminhamento para avaliação com Cirurgia Geral e Cirurgia Vasculuar. Consta que foi agendada consulta com Cirurgia Geral no HCLPM para o dia 02/02/2026, com agendamento realizado em 30/12/2025. No momento, o paciente encontra-se convocado pela Secretaria Municipal de Saúde para avaliação com Cirurgia Vasculuar.

Quanto à alegação referente ao atendimento do Sr. Edvaldo, o qual, segundo relato, apresentou episódio convulsivo há aproximadamente um ano e meio sem conduta adequada na unidade,

	<p>esclarece-se que, conforme informado pela médica, a criança foi devidamente encaminhada ao pronto atendimento (UPA), onde foi diagnosticada com crise convulsiva febril. Na ocasião, foi orientado pelo médico da UPA que fosse realizado acompanhamento ambulatorial com neurologista na unidade básica de saúde. Posteriormente, o Sr. Edvaldo compareceu à unidade solicitando encaminhamento imediato, apresentando-se em tom de voz elevado. Ainda assim, a Dra. Yandely realizou o encaminhamento para avaliação neurológica, conforme orientação prévia. Por fim, em relação à queixa envolvendo sua filha, a médica informa que realizou atendimento em 22/04/2026 para avaliação de exames laboratoriais de rotina, os quais não apresentaram alterações. Na ocasião, a paciente também não apresentou queixas clínicas.</p> <p>Ressaltamos que toda a equipe da USF Nova Jundiapéba permanece empenhada em oferecer acolhimento e atendimento de qualidade a toda a comunidade. Permanecemos à disposição para quaisquer esclarecimentos adicionais.</p>
--	---

USF QUATINGA

616333	<p>Descrição SOLICITANTE RECLAMA QUE PRECISA AGENDAR CONSULTA COM CLÍNICO GERAL NA USF DE QUATINGA PARA MOSTRAR RESULTADO DE EXAME, EXAME ESTE QUE FEZ NO PARTICULAR POIS JÁ AGUARDAVA HÁ 2 ANOS, MAS FOI INFORMADO QUE PRECISA AGUARDAR E QUE SEU NOME FICARÁ NA FILA DE ESPERA. PRECISA DE AGENDAMENTO URGENTE.</p>	<p>Boa Tarde, prezados...</p> <p>Referente a reclamação do solicitante a informação não procede, pois o paciente passou em atendimento no mês de Abril e a esposa veio agendar no dia 22/05/26 onde sua consulta está agendada para o dia 30/06/2026 às 09:00h da manhã, esposa possui o aviso de consulta. Estamos à disposição.</p> <p>ATT. Enfº Ana Amélia Xavier-RT USF Quatinga</p>
---------------	---	--

USF BIRITIBA USSU

613623	<p>Descrição</p>	<p>Boa tarde prezados;</p>
---------------	------------------	----------------------------

Requerente relata que no dia 22/04 foi na usf Biritiba Ussu por volta de 12h levar seu filho que estava passando mal ficou aguardando até às 16h e não foi atendido ,no dia 23/04 por volta de 8h fez a ficha e a triagem e até o momento não foi atendido ,pede providências

Conforme análise em nosso prontuário eletrônico pudemos notar que o menor acima passou em acolhimento no dia 22/04 com a enfermeira Vanessa, e após foi direcionado para o médico para atendimento.

O que houve nesse dia foi que a unidade estava bem cheia, consultas agendadas x acolhimentos, onde a mãe não aguentou esperar e foi embora.

No dia seguinte, 23/04/2026 o paciente voltou a unidade e foi atendido pelo médico da unidade Dr Igor e no mês seguinte 23/05/2026 foi atendido pela médica Dra Bianca, tendo em vista o acompanhamento do menor.

Só reforçando que o acolhimento se os SSVV dos pacientes estão estáveis terão que aguardar a demanda pois a prioridade são dos pacientes agendados.

Atenciosamente;

Mariana Alves Nucci Gonzaga
Enfermeira- USF Biritiba Ussu

13. CNES

São realizadas atualizações mensais, conforme cronograma de fechamento de competências dos sistemas gerenciados pela Coordenação-Geral de Gestão de Sistemas de Informação em Saúde (CGSI/DRAC/SAES/MS). Entretanto, profissionais que atuam em duas ou mais unidades irão constar apenas na frequência das unidades e CNES apenas na última unidade do período, tendo em vista que a movimentação de CNES é por competência.

Porém, considerando o período do cronograma de envio da remessa do CNES, esses são incompatíveis com o período necessário para disponibilização do acesso ao sistema MV, sendo assim, esses profissionais estarão divergentes com a frequência mensal.

Devido a necessidade dos profissionais de cobertura de férias para terem acesso ao sistema MV para o faturamento de produção, e considerando que vínculo CNES deve estar atrelado a unidade, estes são cadastrados antecipadamente para que a equipe TI desta

SMS/PMC libere o login do sistema MV, contudo podendo acarretar na invalidação da produção do profissional na unidade de vínculo na competência anterior.

COMPETÊNCIA	ENVIO REMESSA DO CNES	LIMITE DA	PERÍODO DE REMESSA DE AJUSTE DO CNES
ABRIL	08/05/2026		13/04/2026 a 14/05/2026

Fonte: <https://wiki.saude.gov.br/cnes/index.php/Cronograma>

14. REVISÃO DE PRONTUÁRIOS

Com o objetivo de monitorar a qualidade dos registros assistenciais, são realizadas auditorias periódicas nos prontuários eletrônicos dos pacientes, por meio de análise por amostragem. A avaliação busca verificar se as informações registradas pelas equipes de saúde estão completas e de acordo com os padrões estabelecidos.

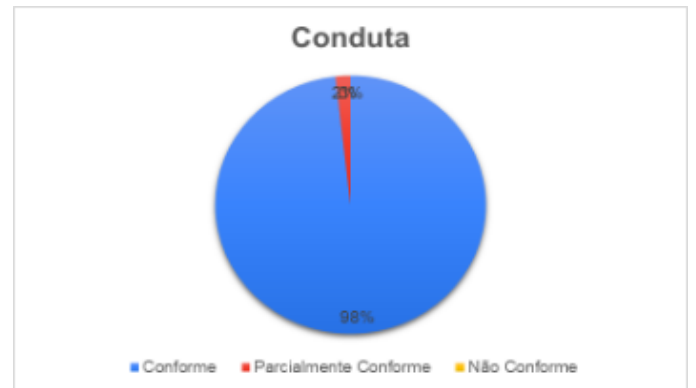
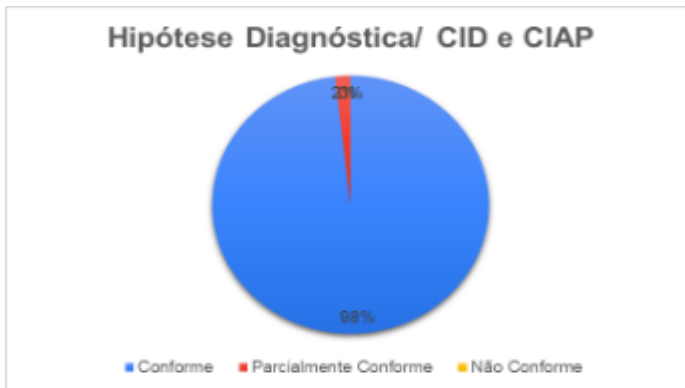
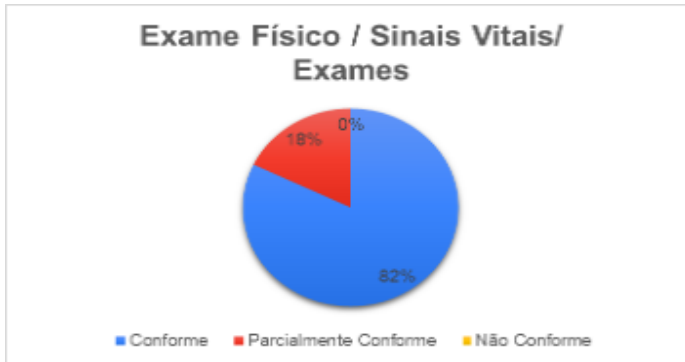
Sempre que identificadas divergências, inconsistências ou necessidade de adequações nos registros, os profissionais responsáveis são orientados quanto às correções necessárias, visando aprimorar a qualidade das informações inseridas no Prontuário Eletrônico do Paciente (PEP).

Nesta análise, foram auditados 05 prontuários por equipe de saúde, sendo 100% dos registros provenientes do sistema eletrônico. Entre os prontuários avaliados, 80% referem-se a atendimentos médicos e 20% a atendimentos de enfermagem.

A auditoria considerou o modelo de registro clínico utilizado no sistema MV, com base na metodologia SOAP (Subjetivo, Objetivo, Avaliação e Plano), além da utilização adequada da CIAP (Classificação Internacional de Atenção Primária) e CID (Classificação Internacional de Doenças).

Os registros analisados foram classificados conforme os seguintes critérios:

- **Conforme:** quando o prontuário apresenta todas as informações necessárias de forma adequada;
- **Parcialmente conforme:** quando o registro apresenta informações incompletas;
- **Não conforme:** quando o prontuário não atende aos critérios mínimos estabelecidos;
- **Não se aplica:** quando o item avaliado não corresponde ao tipo de atendimento realizado. Os resultados obtidos estão apresentados nas tabelas a
- Seguir e subsidiar ações de acompanhamento, orientação e melhoria contínua da qualidade da assistência prestada pelas equipes de saúde.



FONTE: MV SIGSS

15. MANUTENÇÃO

Durante o período de referência, foram executadas diversas atividades de conservação e manutenção nas unidades de saúde, com a finalidade de preservar a infraestrutura dos serviços e proporcionar condições adequadas para o atendimento da população e o desenvolvimento das atividades pelas equipes de trabalho.

As ações realizadas contemplaram reparos nas instalações elétricas e hidráulicas, substituição de pontos de iluminação, manutenção de áreas externas, correções de pequenos danos estruturais, além de intervenções em equipamentos e mobiliários utilizados rotineiramente nas unidades. Adicionalmente, foram promovidas atividades voltadas à conservação, organização e adequação dos ambientes, contribuindo para a melhoria das condições físicas dos espaços.

Tais intervenções são essenciais para garantir o adequado funcionamento das unidades, minimizar intercorrências operacionais e proporcionar maior conforto, segurança e funcionalidade aos usuários e profissionais. A manutenção preventiva e corretiva da estrutura física também contribui para a continuidade dos serviços e para a qualidade da assistência ofertada à população.

Apresenta-se, a seguir, o quadro contendo o detalhamento das manutenções executadas durante o período avaliado.

UNIDADE	DESCRIÇÃO DA MANUTENÇÃO
USF NOVA JUNDIAPEBA	<ul style="list-style-type: none">- FIXAÇÃO DE 06 DISPENSERS DE SABÃO, ÁLCOOL, PAPEL, TROCA DE 01 VÁLVULA AMERICANA NA PIA DA TRIAGEM, TROCA DE 01 PLACA DE LEDS DE 25X25 NO BANHEIRO PÚBLICO, TROCA DE 06 LÂMPADAS TUBULAR DE 18 METROS, TROCA DE 01 LÂMPADA E 27, TROCA DE 01 SIFÃO, MANUTENÇÃO DA CAIXA D'ÁGUA- SOLDA EM 02 LONGARINAS, TROCA DO COVIN E ESPUMA DE 11 ASSENTOS E 11 ENCOSTOS- PINTURA DE TODO BARRADO DA ÁREA DOS CORREDORES E ÁREA EXTERNA, PINTURA DA SALA DA MÉDICA DRA. JULIANA E CONserto DA PIA DE MÃO, PINTURA DOS BANHEIROS , TETO DO BANHEIRO PÚBLICO DO PRÉDIO 02, PINTURA DA SALA DA ENFERMEIRA MICHELLE, PINTURA E REPARO DOS TETOS DOS BANHEIROS INTERNOS.

USF QUATINGA	<ul style="list-style-type: none">- LÂMPADA WC MASCULINO DOS PACIENTES QUEIMADA
USF PIATÃ	<ul style="list-style-type: none">- DESENTUPIMENTO DE REDE DE ESGOTO DA SALA DML- INSTALAÇÃO DE QUADRO- MANUTENÇÃO E CONserto DE CALHAS COM APLICAÇÃO DE IMPERMEABILIZANTE- PINTURA EXTERNA TODA- PINTURA DOS CORRIMÃOS E PORTAS DE ENTRADA E PORTÕES DE ENTRADA- CONserto DE JANELA (SOLDAGEM)- MANUTENÇÃO EM DUAS FECHADURAS- PINTURA EXTERNA DE PAREDES E TETOS INTERNOS- CONserto DE FERRAGENS DE JANELA- LIMPEZA DA CAIXA DE GORDURA
USF JARDIM AEROPORTO 2	<ul style="list-style-type: none">- MANUTENÇÃO E TROCA DE 1 OBTURADOR DO WC MASCULINO- MANUTENÇÃO E AJUSTE DA PORTA DE 5 ARMÁRIO DA SALA DOS ACS- MANUTENÇÃO E APERTO DO MIOLO DO WC DA SALA 09- MANUTENÇÃO NOS ARMÁRIOS DA COPA- MANUTENÇÃO E AJUSTE DA PORTA DO ARMÁRIO DA SALA DE DESCONTAMINAÇÃO- MANUTENÇÃO E AJUSTE DA FECHADURA DA SALA 10

15.1 MELHORIAS ESTRUTURAIS DAS UNIDADES

a) USF Aeroporto III:



b) USF Jd. Piatã:



c) USF Jd. Planalto:



16. AÇÕES DE SAÚDE - MAIO

No mês de maio, às unidades de saúde desenvolveram diversas ações voltadas à promoção da saúde, prevenção de doenças e fortalecimento do cuidado integral à população, em consonância com as campanhas e datas alusivas ao período.

Entre os principais destaques, foi realizada a mobilização referente ao maio Vermelho, campanha voltada à conscientização sobre a prevenção e o combate às hepatites virais, por meio de orientações educativas, incentivo à realização de testes, atualização vacinal e divulgação de informações sobre formas de prevenção, diagnóstico e tratamento.

Durante o mês, foram intensificadas ações de educação em saúde nas salas de espera, grupos educativos, visitas domiciliares e atividades coletivas, abordando temas como prevenção de doenças crônicas, alimentação saudável, saúde da mulher, saúde da criança, saúde mental, atualização vacinal, prevenção de infecções sexualmente transmissíveis e incentivo à adoção de hábitos de vida saudáveis.

Em alusão ao Dia das Mães, as equipes também realizaram atividades de acolhimento e orientação voltadas às mulheres acompanhadas pelas unidades, fortalecendo ações de prevenção, autocuidado e promoção da saúde feminina.

Além disso, em comemoração ao Dia da Enfermagem, todas as unidades de saúde promovem ações de valorização e reconhecimento dos profissionais de enfermagem, destacando a importância de sua atuação na assistência, no acolhimento e no cuidado à população. As atividades incluíram momentos de integração das equipes, homenagens, ações educativas e

reflexões sobre o papel fundamental da enfermagem na qualidade da atenção prestada aos usuários.

Também foram desenvolvidas ações de busca ativa, acompanhamento de grupos prioritários, monitoramento de condições crônicas, ampliação das atividades de vacinação e fortalecimento das estratégias de promoção e prevenção em saúde nos territórios de abrangência.

As iniciativas realizadas ao longo do mês de maio tiveram como objetivo ampliar o acesso da população às ações de saúde, fortalecer o vínculo entre usuários e equipes, promover a conscientização sobre temas relevantes para a saúde pública e contribuir para a melhoria da qualidade de vida da comunidade assistida pelas unidades.

16.1 EVIDÊNCIAS DAS AÇÕES NAS UNIDADES DE SAÚDE DA FAMÍLIA- MÊS DE MAIO

a) Ação do dia das mães - USF Taboão Lambari



b) Ação do dia das mães - USF Taboão Lambari



c) Massagem Quiropraxia para as mães da nossa unidade USF Taboão Lambari




d) Programa Saúde Escolar (PSE):



DECLARAÇÃO DE AUTENTICIDADE

Eu, Juliana Alves Romagnolo, CPF 094.579.437-16, RG 1410619 residente e domiciliada na Rua Araras, 122 QD 84 It 33 - Cidade Parquelandia - Mogi das Cruzes/SP, exercendo o cargo de Gerente Administrativa Regional, na Organização Social Centro de Estudos e Pesquisas Dr João Amorim - CEJAM declaro, sob as penas da lei, e para que produzam todos os efeitos jurídicos, que os documentos de despesas acostados, referentes a prestação de contas do mês de Mai/2026 do Contrato de Gestão/Convênio 78/2025 são autênticos e íntegros, condizente integralmente com o documento original.

Mogi das Cruzes, 10 de Junho de 2026.



Juliana Alves Romagnolo
Gerente Administrativa Regional
CEJAM