

RELATÓRIO DE METAS CONTRATUAIS

**CER-ILHA – Coordenação de Emergência
Regional da Ilha do Governador
COMPETÊNCIA: Agosto/2022**

SUMÁRIO

1.INTRODUÇÃO	3
2.INDICADORES DE ACOMPANHAMENTO, AVALIAÇÃO E METAS CONTRATUAIS	4
2.1. Parte variável 1	4
2.2. Parte variável 2.....	6
2.3. Parte variável 3	8
3. ANEXOS.....	8

1. INTRODUÇÃO

A Coordenação de Emergência Regional – Ilha do governador foi inaugurada em 07 de fevereiro de 2013. A CER Ilha conta com os serviços abaixo:

Pronto Atendimento:

- Posso ajudar
- Classificação de risco
- Salas Administrativas
- Recepção
- Serviço Social
- Farmácia Central
- Sala de gesso
- Sala de curativo e sutura
- Sala de hipodermia

Observação:

- Sala de espera
- Recepção de ambulância
- Sala Vermelha: 3 leitos
- Sala Amarela: 13 leitos, sendo 1 isolamento
- Sala Amarela pediátrica: 1 leito

O presente Relatório tem como objetivo gerar continuidade no monitoramento dos indicadores contratuais distribuídos em 3 grupos de variáveis, sob avaliação realizada pela Comissão de Monitoramento e Avaliação que condicionam o valor de pagamento de 5% do valor do contrato.

Salientamos que para cada indicador, cuja meta não tenha sido alcançada, as justificativas e apontamentos serão apresentados no presente Relatório.

Para além, ressaltamos que indicadores que necessitem de detalhamento para análise, terão seus materiais complementares descritos.

- Parte variável 1: 6 indicadores
- Parte variável 2: 8 indicadores
- Parte variável 3: 2 indicadores

2. INDICADORES DE ACOMPANHAMENTO, AVALIAÇÃO E METAS CONTRATUAIS

2.1. PARTE VARIÁVEL 1

VARIÁVEL 01 - INCENTIVO À GESTÃO - CER ILHA			ANO DE ANÁLISE		
Nº	Indicador	Fórmula	Agosto Produção	Resultado	Meta
1	Percentual de BAE dentro do padrão de conformidade	$\frac{\text{Total de BAE dentro do padrão de conformidade}}{\text{Total de BAE analisados}} \times 100$	203 204	99,5%	> 90%
2	Índice de Absenteísmo	$\frac{\text{Horas líquidas faltantes}}{\text{Líquidas disponíveis}} \times 100$	449 22028	2,0%	< 3%
3	Taxa de Turnover	$\frac{(\text{Nº de demissões} + \text{Nº de Admissões}) / 2}{\text{Nº de funcionários ativos (último dia mês anterior)}} \times 100$	0,6 171	0,37	≤ 3,5
4	Treinamento homem hora	$\frac{\text{Total de horas homem treinados no mês}}{\text{Número de funcionários ativos no período}}$	752 157	4,8	1,5h
5	Relatórios Assistenciais e Financeiros entregues no padrão e no prazo	Relatórios assistenciais entregues no padrão definido pela SMS até o 5º dia útil do mês	5º dia	5º dia	5º dia útil
6	Preenchimento adequado de fichas SINAN em todos os casos previstos	$\frac{\text{Número de fichas SINAN preenchidas}}{\text{Total de situações com SINAN obrigatório}} \times 100$	48 48	100%	100%
% a Incidir Sobre o Total do Contrato					1,5%

Indicador 1. Percentual de BAE dentro do padrão de conformidade

Foram analisados 204 BAE's estando 99% nos padrões de conformidade, definidos pelo critério de 50% dos itens avaliados como adequados. Os itens com preenchimento adequado avaliados foram: identificação completa; preenchimento da queixa principal; hipótese diagnóstica; campo de conduta preenchido, e presença de carimbo e assinatura. Como foi observado nos meses anteriores, houve melhorias no preenchimento dos campos de protocolos e sinais vitais.

Para fins de análise dos dados, a Ata da Comissão de Prontuário se encontra anexa ao vigente Relatório, do qual constam todas numerações dos BAE's em padrão de conformidade.

Indicador 4. Treinamento homem/hora

No mês de julho, a CER ILHA contabilizou 752 total de horas de treinamento no mês, considerando 157 funcionários ativos do período, resultando em 4,8 homem/hora. O referido valor se encontra dentro da meta estabelecida pelo contrato. Abaixo a relação de treinamentos efetuados no mês de referência.

CONTROLE DE TREINAMENTO POR HORA HOMEM - CER ILHA

TREINAMENTO	DATA DE REALIZAÇÃO	FACILITADOR	Nº DE PARTICIPANTES ENVOLVIDOS	DURAÇÃO (MIN)	DURAÇÃO (MIN)	TOTAL DE HORA HOMEM
Instrução de coleta e manipulação do teste rápido CoV-2 ag pela CCIHA	01/08/2022	Valéria Lessa Pricken	32	02:00:00	120	64
Implementação do carimbo de medicação de alta e vigilância	01/08/2022	Valéria Lessa Pricken	32	02:00:00	120	64
Manejo básico de oxigenoterapia ventilação invasiva e não invasiva	01/08/2022	Josy Cristina g da Silva	20	02:00:00	120	40
Instrução de coleta e manipulação do teste rápido CoV-2 ag pela CCIHA	02/08/2022	Valéria Lessa Pricken	25	02:00:00	120	50
Implementação do carimbo de medicação de alta e vigilância	02/08/2022	Rejane Pinto	26	02:00:00	120	52
Ficha de encaminhamento das unidades de urgência e emergência para a atenção básica	02/08/2022	Valéria Lessa Pricken	13	02:00:00	120	26
Punção arterial (protocolo de seps)	02/08/2022	Valéria Lessa Pricken	8	02:00:00	120	16
Punção arterial (protocolo de seps)	03/08/2022	Valéria Lessa Pricken	9	02:00:00	120	18
Punção arterial (protocolo de seps)	04/08/2022	Valéria Lessa Pricken	7	02:00:00	120	14
Punção arterial (protocolo de seps)	05/08/2022	Valéria Lessa Pricken	3	02:00:00	120	6
Instrução de coleta e manipulação do teste rápido CoV-2 ag pela CCIHA	03/08/2022	Valéria Lessa Pricken	19	02:00:00	120	38
Implementação do carimbo de medicação de alta e vigilância	03/08/2022	Valéria Lessa Pricken	19	02:00:00	120	38
Ficha de encaminhamento das unidades de urgência e emergência para a atenção básica	03/08/2022	Valéria Lessa Pricken	19	02:00:00	120	38
Qualificação no preenchimento da notificação SINAN	10/08/2022	Shirley Costa	31	02:00:00	120	62
Qualificação no preenchimento da notificação SINAN	11/08/2022	Shirley Costa e Valéria Lessa Pricken	22	02:00:00	120	44
Qualificação no preenchimento da notificação SINAN	12/08/2022	Shirley Costa e Valéria Lessa Pricken	29	02:00:00	120	58
Protocolo de queda	15/08/2022	Valéria Lessa Pricken	31	02:00:00	120	62

Ficha de encaminhamento das unidades de urgência e emergência para a atenção básica	15/08/2022	Valéria Lessa Pricken	31	02:00:00	120	62
---	------------	-----------------------	----	----------	-----	----

2.2 PARTE VARIÁVEL 2

VARIÁVEL 02 - INCENTIVO À UNIDADE DE SAÚDE - CER ILHA			ANO DE ANÁLISE - 2022		Meta
Nº	Indicador	Fórmula	Agosto	Resultado	
1	Percentagem de pacientes atendidos por médico	$\frac{\text{Nº de atendimentos médicos}}{\text{Nº total de pacientes acolhidos}} \times 100$	4344	88,0%	≥70%
2	Percentual de pacientes atendidos por médico após acolhimento e classificação de risco pelo enfermeiro conforme protocolo	$\frac{\text{Nº de pacientes atendidos por médico de acordo com tempo definido na classificação de risco}}{\text{Total de pacientes classificados com risco}} \times 100$	3477	80,1%	100%
3	Tempo de permanência na emergência	$\frac{\sum \text{do número do paciente dia na observação}}{\text{Número de saídas}}$	772	1,5	< 24 horas
4	Taxa de Mortalidade na unidade de emergência (sala amarela e vermelha) ≤ 24h.	$\frac{\text{Nº de óbitos em pacientes em observação ≤24h (sala amarela + vermelha)}}{\text{total de saídas de pacientes em observação (todas as salas)}} \times 100$	20	4%	<4%
5	Taxa de Mortalidade na unidade de emergência (sala amarela e vermelha) ≥ 24h.	$\frac{\text{Nº de óbitos em pacientes em observação ≥24h (sala amarela + vermelha)}}{\text{total de saídas de pacientes em observação (todas as salas)}} \times 100$	37	7%	< 7%
6	Percentual de pacientes com diagnóstico de sepse que iniciaram antibióticoterapia em até 2 horas	$\frac{\text{Total de pacientes com antibióticos infundidos em um tempo <2 horas na sepse}}{\text{Total de pacientes com diagnóstico de sepse que receberam antibióticoterapia}} \times 100$	28	100,0%	100%
7	Percentual de tomografias realizadas em pacientes com AVC	$\frac{\text{Total de pacientes com AVC que realizaram TC}}{\text{Total de pacientes com diagnóstico de AVC}} \times 100$	13	100,0%	100%
8	Percentual de Trombólise realizada no tratamento do IAM com supra de ST	$\frac{\text{Total de pacientes IAM com supra de ST trombolizados}}{\text{total de pacientes com diagnóstico de IAM com supra de ST}} \times 100$	0	100,0%	100%
% a Incidir Sobre o Total do Contrato					2,0%

Indicador 2. Percentual de pacientes atendidos por médico após acolhimento e classificação de risco pelo enfermeiro conforme protocolo

No período avaliado, a CER ILHA realizou 3.477 atendimentos médicos com tempo definido na classificação, considerando 4.342 pacientes classificados conforme risco. Isso gerou um percentual de 80,1%, estando assim, fora da meta estabelecida pelo contrato (100%).

Pontuamos que o referido indicador não representa o fluxo presente na assistência, já que para uma meta de 100% um único atendimento já configura a impossibilidade de alcance.

Com o intuito de gerar conformidade na análise e representar o cenário do acolhimento, apresentamos a seguir, uma tabela (via sistema eletrônico) contendo os valores após a estratificação e tempo médio de atendimento, dentro do tempo preconizado pelo Termo vigente.

cor	Pacientes atendidos	Tempo Médio de espera	Tempo Máximo (META)
	28	0 (atendimento imediato)	0 (atendimento imediato)
	304	17 min.	≤ 15 min.
	1.183	20 min.	≤ 30 min.
	2.827	38 min.	≤ 60 min.

Fonte: MVSoul

A classificação laranja apresentou tempo médio acima do estabelecido. Ainda que esta classificação encontra-se fora do Termo de Colaboração vigente, segue sendo monitorado com o intuito de implantar medidas de adequação. No mês de julho iniciou-se novas rotinas na assistência visando a adequação do tempo médio de atendimento na classificação laranja.

Foi observado melhoria com as medidas implantadas, uma vez que o tempo médio de espera passou de 19 minutos no mês de julho para 17 minutos no mês de agosto. Salientamos que tais medidas serão intensificadas para que em breve possamos adequar o tempo médio em conformidade com o tempo médio esperado para essa classificação de risco e, para além disso, melhoria na qualidade da assistência prestada aos usuários.

Indicador 3. Tempo de permanência na emergência

Esse indicador sofre influência de fatores externos quais sejam, a disponibilidade de vagas na rede municipal e o tempo no qual essas vagas são ofertadas.

Todos os pacientes em observação na Emergência foram inseridos no SISREG e aguardaram suas transferências de cuidado por meio da Central de Regulação que não disponibilizou leitos em tempo hábil, comprometendo a meta contratual.

CER ILHA	Permanência ≥ 24h	Permanência ≤ 24h	Total Saídas Hospitalares	Tempo Médio Permanência Em dias
Sala Amarela	204	139	343	1,8
Sala Vermelha	28	83	111	0,7
Pediatria	0	5	5	2,0
Hidratação	4	60	64	1,0
TOTAL	236	287	523	1,5

Cabe destacar o empenho em atender todas as demandas, oriundas de ambulância, vaga zero ou porta aberta, bem como a atuação muito acima da nossa capacidade instalada.

2.3 PARTE VARIÁVEL 3

VARIÁVEL 03 - INCENTIVO À EQUIPE - CER ILHA (PESO 1,5% NO CONTRATO)			ANO DE ANÁLISE - 2022 Agosto		Meta
Nº	Indicador	Fórmula	Produção	Resultado	
1	Índice de questionários preenchidos pelos pacientes em observação	$\frac{\text{Nº de questionários preenchidos}}{\text{Pacientes em observação}} \times 100$	254	51%	>15%
2	Percentual de usuários satisfeitos / muito satisfeitos	$\frac{\text{Nº de conceitos satisfeitos e muito satisfeitos}}{\text{Total de respostas efetivas}} \times 100$	247	97%	>85%
% a Incidir Sobre o Total do Contrato			254		1,5%

3. ANEXOS

- Gráfico de acolhido por CAP
- Atendimentos por bairro
- Gráfico de Acolhidos por município
- Planilha de redirecionados
- Planilha de Atendidos
- Ata de prontuário
- Ata de Comissão de Óbito
- Ficha SCNES
- Entrada de ambulância
- Ficha SMSDC
- Planilha de procedimentos
- Planilha de Óbitos
- Planilha de Regulação -
- Transferência com horário
- Transferência - gráfico
- Transferência devido AVC
- Metas Médicas