



Relatório de Atividades Assistenciais

Hospital Municipal "Enfermeiro Antonio Policarpo de Oliveira" -Cajamar

Contrato de Gestão n.º 48/2020

2022





PREFEITURA MUNICIPAL DE CAJAMAR



PREFEITO

Danilo Barbosa Machado

SECRETÁRIA DE SAÚDE

Patrícia Haddad

CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISA "DR. JOÃO AMORIM"



DIRETOR DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

Mário Santoro Júnior

COORDENADOR ADMINISTRATIVO

Sirlene Dias Coelho

DIRETORA TÉCNICA

Rafaela Peixoto Vargas

GERENTE ADMINISTRATIVO

Camila Campos Baltazar

GERENTE ASSISTENCIAL

Adriana Barbosa Silva Felipe





SUMÁRIO

1. HISTÓRICO E PERFIL INSTITUCIONAL	4
1.1 Centro de Estudos e Pesquisas Dr. João Amorim - CEJAM	4
1.2 Contrato de Gestão nº 48/2020	5
1.2.1 Gestão dos recursos e Gestão Orçamentária	6
2. ESTRUTURA DE MONITORAMENTO DAS ATIVIDADES	6
3. AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DOS SERVIÇOS DE SAÚDE	7
4. FORÇA DE TRABALHO	7
4.1 Dimensionamento Geral	7
4.2 Indicadores - Gestão de Pessoas	24
4.2.1 Taxa de Turnover	24
4.2.2 Taxa de Absenteísmo	24
4.2.3 Taxa de Acidente de Trabalho	26
5. DESEMPENHO ASSISTENCIAL	26
5.1 Pronto Socorro	26
5.1.1 Atendimentos PS Adulto	26
5.1.2 Atendimentos PS Infantil	28
5.2 Clínicas Especializadas	29
5.2.1 Taxa de Ocupação	31
5.2.2 Média de Permanência	32
5.2.3 Giro de Leito	33
5.2.4 Saídas Hospitalares	34
5.2.5 Taxa de Mortalidade	35
5.3 Centro Obstétrico e Cirúrgico	36
5.4 Serviço de Apoio Diagnóstico Terapêutico	37
6. SERVIÇO DE ATENÇÃO AO USUÁRIO	39
6.1 Indicadores de Qualidade	40
6.1.1 Avaliação do Atendimento	40
6.1.2 Avaliação do Serviço	41
6.2 Manifestações	41
7. PROJETOS E PRINCIPAIS AÇÕES	53





1. HISTÓRICO E PERFIL INSTITUCIONAL

1.1 Centro de Estudos e Pesquisas Dr. João Amorim - CEJAM

Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim" - CEJAM é uma entidade sem fins lucrativos fundada em 20 de maio de 1991 por um grupo de médicos, advogados e profissionais de saúde do Hospital Pérola Byington - Centro de Referência da Saúde da Mulher e de Nutrição, Alimentação e Desenvolvimento Infantil – CRSMNADI para dar apoio àquela Instituição.

Seu nome é uma homenagem ao Dr. João Amorim, médico obstetra, um dos seus fundadores e 1º Diretor Clínico do Hospital Pérola Byington, com ampla experiência na administração em saúde.

Com o lema "Prevenir é Viver com Qualidade", é qualificado como Organização Social (OSS) em vários municípios com reconhecida experiência na gestão de serviços de saúde, atuando por meio de contratos de gestão e convênios em parceria com o Poder Público.

Atualmente, o CEJAM conta com mais de 120 serviços e programas de saúde nos municípios de São Paulo, Mogi das Cruzes, Rio de Janeiro, Peruíbe, Cajamar e Campinas, sendo uma Instituição de excelência no apoio ao Sistema Único de Saúde (SUS).

Visão

"Ser a melhor instituição nacional na gestão de saúde populacional".

Missão

"Ser instrumento transformador da vida das pessoas por meio de ações de promoção, prevenção e assistência à saúde".

Valores

- Valorizamos a vida;
- Estimulamos a cidadania;
- Somos éticos;
- Trabalhamos com transparência;





- Agimos com responsabilidade social;
- Somos inovadores;
- Qualificamos a gestão.

Pilares Estratégicos

- Humanização;
- Atenção à Saúde;
- Equipe Multidisciplinar;
- Geração e Disseminação de Conhecimento;
- Tecnologia da Informação;
- Ecossistema em Saúde.

Lema

"Prevenir é Viver com Qualidade".

1.2 Contrato de Gestão nº 48/2020

O serviço oferecido pelo HMEAPO, sob gerenciamento do CEJAM, inclui Radiografia, Tomografia Computadorizada, Ultrassonografia Convencional, Eletrocardiograma, Anátomo-Patológico e Coleta de Exames Laboratoriais, sendo que os exames laboratoriais e coletas especiais são a princípio destinados aos pacientes internos. Parte desses recursos são abertos a agendamento gerenciado pela Central de Regulação do Município.

Em relação a consultas médicas, o hospital oferece as seguintes especialidades: Cirurgia Geral, Clínica Médica, Ginecologista/Obstetra, Anestesiologia, Pediatria, Psiquiatria, Ortopedia e Radiologia (a nível hospitalar); e extensão ambulatorial nas especialidades médicas de Neurologia, Psiquiatria, Otorrinolaringologia e Pneumologia Infantil e também Fisioterapia. Para consultas não médicas o hospital atende internamente as especialidades de: Enfermagem, Nutricionista, Fonoaudiologia, Fisioterapia e Psicologia. Além desses citados anteriormente, é realizado também atendimentos de outras especialistas sem atendimento clínico: Farmacêutico e Serviço Social.

Ao longo da vigência do contrato, de comum acordo entre as partes, o CEJAM ou a SMS poderá propor a realização de outros tipos de atividades adicionais ou





mesmo repactuar trocas entre as atividades pré-assumidas, diferentes daquelas aqui relacionadas, seja pela introdução de novas atividades diagnósticas e/ou terapêuticas, seja pela realização de programas especiais para determinado tipo de patologia, essas atividades deverão ser previamente estudadas, quantificadas, separadamente do atendimento rotineiro do Hospital Regional de Cajamar e, pactuadas entre o Cejam e a Diretoria de Saúde de Cajamar. Caso aprovado, deverá ser elaborado o orçamento econômico-financeiro, discriminado e homologado através de Termo Aditivo ao Contrato de Gestão.

1.2.1 Gestão dos recursos e Gestão Orçamentária

Enfrentamos nestes últimos dois anos, o avanço da pandemia Covid 19, em nosso país e em todo o mundo. Sendo assim, precisamos constantemente nos adaptar.

Ciente da necessidade de investir recurso público adequado para o enfrentamento da Pandemia, o município de Cajamar, desenvolve ações junto a Secretaria Municipal de Saúde, com o objetivo de minimizar os riscos de contágio e garantir qualidade assistencial. Houve a desmobilização da Tenda Covid 19 em 14 de setembro de 2021 e, sendo assim, direcionamos 6 leitos de enfermaria para assistência à pacientes suspeitos ou confirmados como Covid positivo.

Tais mudanças forneceram ao hospital a possibilidade de desenvolver assistência adequada aos pacientes, reavaliando todos os processos envolvidos para prestação adequada da assistência.

2. ESTRUTURA DE MONITORAMENTO DAS ATIVIDADES

Todas as atividades realizadas no HMEAPO são monitoradas por sistema de informática Wareline e planilhas para consolidação dos dados. Todos os profissionais são cadastrados no CNES, o que permite o faturamento por procedimento e profissional.

Todos os colaboradores estão cientes da obrigatoriedade do registro das atividades em sua integralidade no sistema de informação implantado no HMEAPO.





3. AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DOS SERVIÇOS DE SAÚDE

O presente relatório apresenta as atividades desenvolvidas pelo HMEAPO no período de **01 a 31 de março de 2022**.

4. FORÇA DE TRABALHO

Atualmente, a equipe de trabalho é composta por 248 colaboradores contratados por processo seletivo. Esta força de trabalho é representada por profissionais de nível médio, de nível técnico e de nível superior.

administrativos (assistente técnico Os cargos administrativo, auxiliar administrativo, auxiliar de serviços gerais, almoxarifado, jovem aprendiz, manutenção, nutrição/dietética, recepção e TI) representam 81 colaboradores, cargos assistenciais (enfermagem, farmácia, imobilização, os multiprofissional e SESMT), representam 160 colaboradores, os cargos de gestão dentro da instituição (analistas, diretor técnico médico, gerente administrativo financeira e gerente assistencial), contam com 07 colaboradores.

4.1 Dimensionamento Geral

Categoria/Setor	Cargo	Previsto	Efetivo	Δ
	Analista Administrativo (40h)	4	4	
	Assistente Administrativo (40h)	3	5	↑
	Assistente Administrativo (36h)	4	2	\downarrow
	Auxiliar de Serviços Gerais (40h)	1	2	↑
	Auxiliar de Serviços Gerais (36h)	2	2	
	Auxiliar de Serviços Gerais (36h) - noturno	2	2	
Administrativo	Auxiliar Técnico Administrativo (36h)	4	2	↓
	Auxiliar Técnico Administrativo (36h) - noturno	6	2	\downarrow
	Auxiliar Técnico Administrativo (40h)	5	3	\downarrow
	Jovem Aprendiz (30h)	4	4	
	Motorista (40h)	1	1	\square
	Supervisor de Manutenção (40h)	1	1	\square
Administrativo -	Almoxarife (40h)	1	1	\square
Almoxarifado	Auxiliar de Almoxarife (40h)	1	1	\square
Administrativo - Manutenção	Auxiliar de Manutenção (40h)	1	1	Ø
Administrativo - Nutrição e Dietética	Auxiliar de Cozinha (36h)	5	5	\square





	Total	272	248	
	Gerente Assistencial (40h)	1	1	V
Gestão	Gerente Administrativo Financeiro (40h)	1	1	V
	Diretor Técnico Médico (40h)	1	1	V
Assistencial - SESMT	Técnico de Segurança do Trabalho (40h)	1	1	V
	Psicólogo (30h)	1	1	V
	Nutricionista (40h)	2	2	V
	Nutricionista (30h)	1	1	V
Multiprofissional	Fonoaudiólogo (30h)	0	0	V
Assistencial -	Fisioterapeuta Chefia (40h)	0	0	V
	Fisioterapeuta (30h) - Noturno	0	0	V
	Fisioterapeuta (30h)	0	0	V
	Assistente Social (30h)	1	1	V
Assistencial - Médico	Médico de Segurança do Trabalho (10h)	1	1	V
Assistencial - Imobilização	Técnico de Gesso (36h)	3	3	V
	Farmacêutico (40h)	1	1	V
	Farmacêutico (36h) - noturno	3	3	V
Assistencial - Farmacia	Farmacêutico (36h)	2	2	V
Assistencial - Farmácia	Auxiliar de Farmácia (40h)	0	0	V
	Auxiliar de Farmácia (36h) - noturno	2	2	V
	Auxiliar de Farmácia (36h)	2	2	V
	Técnico de Enfermagem (36h) - noturno	49	44	J
	Técnico de Enfermagem (36h)	53	52	1
	Enfermeiro SCIH (40h)	1	1	₽
Enfermagem	Enfermeiro Obstetra (36h) - Noturno	5	5	
Assistencial -	Enfermeiro Obstetra (36h)	4	2	
	Enfermeiro (36h) - noturno	20	17	
	Enfermeiro (36h)	20	19	
	Enfermeiro Diarista (40h)	3	1	
	Coordenador de Enfermagem (40h)	1	2	1
Administrativo - T.I.	Analista de Suporte (40h)	2	2	V
	Recepcionista (36h) - noturno	11	9	
Administrativo - Recepção	Recepcionista (36h)	11	11	Į.
	Controlador de Acesso (36h) - noturno	4	4	V
	Controlador de Acesso (36h)	8	8	V
	Cozinheira (36h)	2	2	√
	Copeiro (36h) - noturno	3	1	Y
	Auxiliar de Cozinha (36h) - noturno Copeiro (36h)	4	4	Į





Análise: O cenário atual é de 248 funcionários efetivamente contratados, totalizando 90,18% da previsão assim estabelecida.

DESCRIÇÃO DE FUNÇÃO	QUANTITATIVO	NOME COMPLETO	TURNO
ALMOXARIFE	1	JOSUE GONCALVES VIEIRA	40Н
	1	ANDRE GONCALVES DA CRUZ	40H
ANALISTA ADM	2	JOELMA ALVES DE ASSIS	40H
	3	PRISCILA DE ARAUJO RODRIGUES	40H
	4	TAIS FERNANDES LOPES	40H
	1	ANDERSON DIAS TEIXEIRA	40Н
ANALISTA DE SUPORTE	2	PABLO CABALLERO NUNES CARLOS	40Н
ASSISTENTE	1	ARTHUR SORIA FERREIRA	40Н
	2	CINTIA TEOFILO FERREIRA	D (36H)
ADMINISTRATIVO	3	DAIANE MACEDO DE ASSIS	40Н
	4	MARIA LIDIJANE DA SILVA	D (36H)
	5	NIDIA MARIA FERNANDES	40Н
	6	SHEILA SMITH UNINGER FREIRE	40Н
	7	THAYSE LAYANI BARNABE DO NASCIMENTO	40H
ASSISTENTE SOCIAL	1	JOICE ADRIANA DA SILVA	30Н





AUXILIAR ALMOXARIFADO	1	ADALBERTO DE LIMA PIRES	40H
	1	BRUNA CAROLINA DE MORAES TARGINO PACHECO	40H
	2	GEOVANA ARRUDA ROCHA	N (36H)
AUXILIAR DE FARMACIA	3	JANAINA HENRIQUE DE ALMEIDA	D (36H)
	4	RAFAELA DOS REIS	N (36H)
	5	REGIANE CRISTINA DOS SANTOS	D (36H)
AUXILIAR DE MANUTENÇÃO	1	JOSE ROBERTO DOS SANTOS	40Н
	1	JAILMA MARIA DA CRUZ	40H
	2	MARIA EUNICE DE JESUS LESINA	D (36H)
AUXILIAR DE SERVIÇOS GERAIS	3	Patricia aparecida Bezerra Silva	40H
	4	PAULA APARECIDA PEREIRA	D (36H)
	5	ROSA DE PAIVA CHAVES	N (36H)
	6	THAINA GONCALVES DE SOUZA	N (36H)
AUXILIAR DE COZINHA	1	CARLA FATIMA MAGALI DE LIMA	D (36H)
	2	CLAUDIA RAIANE DA SILVA SOUZA	N (36H)
	3	CLAUDIA ROSA DE SOUSA	D (36H)
	4	JACINTA APARECIDA DA SILVA	N (36H)





		1	
	5	JANAINA ALEXANDRE FREIRE	N (36H)
	6	JANDIRA FERNANDES COSTA	D (36H)
	7	LUCIENE TERESA DA SILVA NERES	D (36H)
	8	ROSINALVA CLARICE DOS SANTOS LIMA	D (36H)
	1	ELIETE DA SILVA OLIVEIRA ALMEIDA	40Н
	2	ERIKA APARECIDA CORELI DA SILVA	40H
	3	LARISSA PEDROSA DA SILVA	D (36H)
AUXILIAR TÉCNICO ADMISSÃO	4	LUANA MADUREIRA DOS SANTOS	N (36H)
	5	LUCINEIDE MARQUES DA SILVA	N (36H)
	6	ROBERTA I DE J P DOS SANTOS	D (36H)
	7	VICTORIA APARECIDA BATISTA LOPES	40H
CONTROLADOR ACESSO	1	AILTON CARVALHO BAHIA	D (36H)
ACESSO	2	ALEXANDRO DA SILVA SOUZA	D (36H)
	3	ANA PAULA SILVA MASSAGARDI	D (36H)
	4	DINALVA OLIVEIRA DE SOUSA	D (36H)
	5	DONIZETE APARECIDO RODRIGUES	N (36H)
	6	EVERSON DOS SANTOS NOVAIS	N (36H)
	7	EVERTON GUSTAVO DE ARAUJO	N (36H)





	8	HALYANA AGATAO	D (36H)
	9	JOANA SILVA DE OLIVEIRA	N (36H)
	10	PAULA RENATA FERNANDES DE BRITO	D (36H)
	11	SUELI DE JESUS	D (36H)
	12	TANIA FELISBERTA DA SILVA	D (36H)
COORDENADOR DE ENFERMAGEM	1	KARLA CRISTINA SPADAFORA DE OLIVEIRA ARAGAO	40H
	2	MARLI DOS SANTOS SCHULTTAIS	40H
	1	DANIELLA SILVA PINTO	D (36H)
	2	JOELMA DOS SANTOS SILVA	D (36H)
COPEIRO	3	JOSINA MARIA DA SILVA	D (36H)
	4	VALMIRA SOUSA DE JESUS	N (36H)
	5	VERONICA FRANCA DE OLIVEIRA	D (36H)
	1	ANA MARCIA SILVA LIMA	D (36H)
COZINHEIRO	2	DINEIA PATRICIA DOS SANTOS RODRIGUES	D (36H)
DIRETOR TÉCNICO	1	RAFAELA PEIXOTO VARGAS	40H
	1	ALINE BUENO FERRARI	D (36H)
	2	ANDREIA APARECIDA ALMEIDA ROCHA	N (36H)





	3	DANILO OLIVEIRA LIMA	D (36H)
	4	DIEGO DOUGLAS DE MOURA BUENO	D (36H)
	5	EDER BERNARDES LIMA	N (36H)
	6	EDNALDO ROJO SIMEAO	D (36H)
	7	ELISABETE APARECIDA DAMIAO SILVA	N (36H)
ENFERMEIRO	8	ERICA DOS SANTOS ROCHA	N (36H)
	9	FABIANO SILVA ARRAIS	D (36H)
	10	FLAVIA PEREIRA DA SILVA	N (36H)
	11	FRANCILANE ARAUJO SILVA PEREIRA	D (36H)
	12	FRANCISCO JOSE DA SILVA	N (36H)
	13	ITALO DOS SANTOS CRUZ	40H
	14	JACKELINE DA SILVA VASCONCELOS	N (36H)
	15	JESSICA APARECIDA DOS SANTOS	D (36H)
	16	JOAO CARLOS PEREIRA DA SILVA JUNIOR	D (36H)
	17	JULIANA ALMEIDA LIMA	D (36H)
	18	KAIMA DE SA E SILVA	D (36H)
	10	LUCIANE RACHEL BESSA GUERRA DA SILVA	D (3011)
	19	MARTINI	N (36H)





	1	
20	MARCIA CRISTINA RAMOS	N (36H)
21	MARIA DULCE PIRES FERREIRA	D (36H)
22	MARIA JOSE DE ASSIS MOURA	N (36H)
23	Mayara da Costa Silva	N (36H)
24	PABLO SOARES DE CARVALHO	D (36H)
25	RANDYCLEY QUADROS DE SOUZA	D (36H)
26	RENATA MARIA DE BRITO DA COSTA	D (36H)
27	ROBERTO RIGOLIN SALES	N (36H)
28	RODRIGO GARCIAS GONCALVES	D (36H)
29	SARA OLIVEIRA LUQUE	N (36H)
30	SILVIA LOPES DE SOUZA	N (36H)
31	THIAGO APARECIDO DA SILVA	N (36H)
32	VANESSA FAGUNDES PEREIRA	D (36H)
33	VANESSA FIGUEIREDO ARAUJO	D (36H)
34	VERUSKA FERREIRA	D (36H)
35	VITOR FRANCO DA SILVA	N (36H)
36	VIVIAN DA SILVA FRANCA	N (36H)
37	YASMIN MURAKAMI DE ALMEIDA	D (36H)





	1	CRISTIANE CILENE BOTTOS VOLPATO	N (36H)
	2	KELLY CRISTINA LISBOA DA SILVA	N (36H)
	3	LUANA DE CARVALHO VALENTIM DA COSTA	N (36H)
ENFERMEIRO OBSTETRA	4	PRISCILA MARIA G R FAUSTINO	D (36H)
	5	ROSANGELA VALDECY DOS SANTOS	N (36H)
	6	SANDRA SOARES ROMUALDO	N (36H)
	7	SOLANGE RIBEIRO DE SOUZA	D (36H)
ENFERMEIRO SCIH	1	GESSICA GUIMARAES GAZOLA	40H
	1	CARLOS ALBERTO EVANGELISTA FILHO	N (36H)
	2	FABIANA MARTINS LEITE	D (36H)
FARMACÊUTICO	3	FRANCISCA MARLENE GONCALVES DE ALMEIDA	D (36H)
	4	JOSE VICTOR DE ALMEIDA NUNES	40H
	5	JOYCE ALESSANDRA MIRANDA	N (36H)
	6	NEILAN SANTOS BARBOSA	N (36H)
GERENTE ASSISTENCIAL	1	ADRIANA BARBOSA SILVA FELIPE	40Н
GERENTE ADMINISTRATIVO	1	CAMILA CAMPOS BALTAZAR	40H
	1	BYANCA CARVALHO DE LIMA	30H





	2	FERNANDA GABRIELY ARAUJO AZEVEDO	30H
JOVEM APRENDIZ	3	LEANDRO SOUZA DA SILVA	30Н
	4	MILENA SILVA SOUZA	30H
MÉDICO DO TRABALHO	1	DOUGLAS KATSURAGI	10H
MOTORISTA	1	MARIO FERNANDES	40Н
NUTRICIONISTA	1	BIANCA OLIVEIRA FIDELIS	30Н
	2	PAULA MALHEIROS PINHEIRO AUGUSTO	40H
PSICÓLOGO	1	RENATA GUARITA NUNES BORSARO	30H
	1	ADRIANA DA SILVA CARRETERO	D (36H)
	2	ADRIANA RIBEIRO ROMECIN	N (36H)
RECEPCIONISTA	3	ALEXSANDRA APARECIDA GOMES DA SILVA	N (36H)
	4	CARLA GISELE FERNANDES	N (36H)
	5	CELIA MACHADO SODRE	D (36H)
	6	DANIELE COSMO DE QUEIROZ	D (36H)
	7	GABRIELLA APARECIDA MATOS DOS SANTOS	N (36H)
	8	GABRIELLY DE JESUS PEREIRA DOS SANTOS	D (36H)
	9	ISABELA CRISTINA CANTANHEDE NASCIMENTO	D (36H)





	10	JENIFER HELENA DE ASSIS SOUZA	D (36H)
	11	JOYCE RIBEIRO DA COSTA	N (36H)
	12	JULIANA MARQUES RICARDO	N (36H)
	13	LETICIA MONSON SOARES	D (36H)
	14	MAYARA VITORIA DA SILVA	D (36H)
	15	MICHELE DE ANDRADE MOREIRA	D (36H)
	16	NICOLE SILVA DE MORAES	N (36H)
	17	PATRICIA CRISTINA DELFINO VITURINO DA SILVA	D (36H)
	18	PATRICIA HOLANDA SANTOS FIEL	D (36H)
	19	ROSANA APARECIDA DE ALMEIDA	N (36H)
	20	THAMIRES NOVAIS ARAUJO DA FONSECA	N (36H)
SUPERVISOR DE MANUTENÇÃO	1	JOÃO RICARDO MACIEL DA SILVA	40H
TÉCNICO SEGURANÇA TRABALHO	1	MARCELE DIANA	40H
TÉCNICO DE ENFERMAGEM	1	ADRIANA SOUZA DE ARAUJO	D (36H)
EN ERWAGEN	2	ALDEMIR FERREIRA DE ARAUJO	N (36H)
	3	ALESSANDRA ALVES DA SILVA	D (36H)
	4	ALINE CRISTINA DE SOUSA SILVA	N (36H)





5	ALINE SOARES DE LIMA	D (36H)
6	AMANDA APARECIDA SILVA MARTINS	N (36H)
7	AMELIA AQUINO DE SOUSA	D (36H)
8	ANA CELIA DOS SANTOS SILVA	D (36H)
9	ANA CLAUDIA SANTOS MOURAO	N (36H)
10	ANA LUCIA ALVES DA SILVA	N (36H)
11	ANA LUCIA ROZENO	D (36H)
12	ANALU LUCIANO SILVEIRA	N (36H)
13	ANDREIA GARCIA	D (36H)
14	BIANCA DA SILVA ARAUJO	
14	DIAINCA DA SILVA ANAUJO	N (36H)
15	BIANCA GONCALVES DE SOUZA	D (36H)
16	CATIA FERREIRA DA SILVA	D (36H)
17	CELENE SILVA DAMASCENO	D (36H)
18	CLAUDETE MELO DOS SANTOS LIMA	N (36H)
19	CRISTIANE GASPAR DE SOUZA BARBOSA	D (36H)
20	CRISTINA DA SILVA OLIVEIRA	D (36H)
21	CRYSTIANNE ARAUJO REYS ALVES	N (36H)
22	DANIELE DE CASSIA BRITO	N (36H)





23	DAVID LEANDRO DA SILVA	D (36H)
24	DAYANE BISPO DA SILVA	D (36H)
25	DENISE DA SILVA MARINHO	D (36H)
26	DUCILENE APARECIDA GIMENEZ GOMEZ	N (36H)
27	EDILENE MENDES AMI	N (36H)
28	EDILSON BEZERRA DE VASCONCELOS	N (36H)
29	EDNA BENEDITA DE CARVALHO	D (36H)
30	ELIANA FRANCISCO DIAS CAMACHO	N (36H)
31	ELIANE APARECIDA CAETANO FOGACA	D (36H)
32	ELIZABETE CRISTINA PEREIRA DA SILVA	D (36H)
33	ELIZANGELA CARNEIRO DA CUNHA	D (36H)
34	ELIZANGELA DANTAS DA SILVA	N (36H)
35	FABIANA MARIA DOS SANTOS COSTA	N (36H)
36	FABIANA SILVERI DOS SANTOS OLIVEIRA	N (36H)
37	FERNANDO RODRIGUES DA GAMA	N (36H)
38	GABRIELA PIRES RODRIGUES	D (36H)
39	HILVA APARECIDA VASCONCELOS LOPES	D (36H)
40	IVANI ZILDA DE SOUZA	N (36H)





41	JOAO CARLOS PERBONI DE FREITAS	N (36H)
42	JOCELEIDE DA COSTA LIMA	N (36H)
43	JOELIA ARAUJO SAMPAIO DE SOUZA	D (36H)
44	JONATAS JOSE DE MELO	D (36H)
45	JOSE ELIELTO DE SOUSA RODRIGUES	D (36H)
46	JOSE JUCELY BEZERRA	D (36H)
47	JULIANA DA SILVA	D (36H)
48	KATIA DE FATIMA SILVA	N (36H)
49	KEROLAINE ALVES FERNANDES	D (36H)
50	LEANDRO PEREIRA DAS CHAGAS	D (36H)
51	LOURIVAL MIGUEL DA SILVA FILHO	N (36H)
52	LUCAS MOTTA DA ROSA	N (36H)
53	LUCIANE DE ALMEIDA SANTOS	N (36H)
54		
	LUCIGLEIDE COSTA	D (36H)
55	MARIA DA GUIA FERREIRA DE SOUZA	N (36H)
56	MARIA DE LOURDES DE LIMA	D (36H)
57	MARIA HELENA CHAGAS DE SOUSA	D (36H)
58	MARIA KELY DE OLIVEIRA PRUDENCIO	N (36H)





	,	
59	MARIA SIMONE DO NASCIMENTO SILVA	N (36H)
60	MARIA SOLANGE ALBUQUERQUE	N (36H)
61	MARIA VALMIRA DA SILVA	D (36H)
62	MONIQUE BORGES NETTO	N (36H)
63	NATALINA DOS SANTOS SILVA	N (36H)
64	NEIDE GOMES DA SILVA	N (36H)
65	NEUZA GOMES DE SANTANA	D (36H)
66	NILZA APARECIDA DA SILVA FARIAS	N (36H)
67	PALOMA OLIVEIRA SILVA	D (36H)
68	PATRICIA DOS SANTOS MOURA GALDINO	D (36H)
69	PATRICIA KEVLIN LOPES DA SILVA DE SOUZA	D (36H)
70	PAULIENE BARBOSA DA SILVA	D (36H)
71	PRISCILA DE JESUS PEREIRA DOS SANTOS	N (36H)
72	PRISCILLA SANTANA DOS SANTOS	D (36H)
73		
	RAQUEL SOARES DA SILVA	N (36H)
74	RENILDA TAVARES SILVA	N (36H)
75	RITA DE CASSIA APARECIDA GONCALVES DOS SANTOS	N (36H)





 	_	
76	RITA DE CASSIA SOARES DOS SANT	D (36H)
77	ROGERIO LUIZ DA SILVA	D (36H)
78	ROSANGELA ALMEIDA LIMA	N (36H)
79	ROSANGELA DE OLIVEIRA ARAUJO	N (36H)
80	ROSELI MARIA DA SILVA	D (36H)
81	ROSILEIA DIAS DE SOUZA	N (36H)
82	ROSILENE DE SOUZA ARAUJO	D (36H)
83	ROZEMAR OLIVEIRA SILVA	D (36H)
84	RUTH CONCEICAO BARBOSA	D (36H)
85	SAMUEL ROBERTO NOBRE PAES	N (36H)
86	SEVERINO MANOEL DA SILVA	D (36H)
87	SILVANA APARECIDA PONTES	N (36H)
88	SILVIA REGINA MARTINS	N (36H)
89	SOLANGE APARECIDA RODRIGUES DOS SANTOS	D (36H)
90	SUNAMITA DA SILVA SOUZA	D (36H)
91	SUNAMITA FONSECA CAVALCANTE	D (36H)
92	TAISA MARIA RODRIGUES AGUIAR	D (36H)
93	TATIANE OLIVEIRA MARCELINO DA SILVA	D (36H)





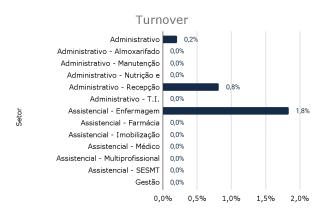
	94	TELMA REGINA DE CASTRO	D (36H)
	95	TERESA MARIA DOS SANTOS	N (36H)
	96	THAIS SANTOS DA CONCEICAO	D (36H)
	1	IVONE BATISTA NEVES FIARME	D (36H)
TÉCNICO DE GESSO	2	JAIME ADALBERTO DA SILVA	D (36H)
3		VANESSA COUTINHO DA SILVA	D (36H)





4.2 Indicadores - Gestão de Pessoas

4.2.1 Taxa de Turnover

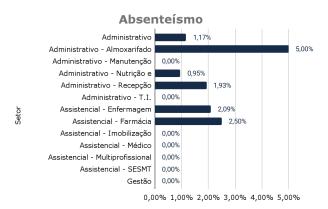


Análise: Durante o mês corrente, no que se refere aos critérios estabelecidos pela modalidade contratual por prazo determinado, foram realizadas 02 (duas) solicitações de pedido de desligamento, sendo 01 enfermeiro (noturno) e 01 recepcionista (noturno). Tivemos 01 desligamento de enfermeiro (diurno), através de demissão sem justa causa e 02 (duas) processo demissional por término do contrato de experiência, sendo 01 enfermeira (noturno) e 01 enfermeira obstetra (diurno). Obtivemos aumento do plano de trabalho, sendo iniciado as contratações estipuladas, realizamos 08 (oito) admissões em setores distintos. Verificamos no gráfico que a maior rotatividade foi no setor assistencial-enfermagem apresentando 1,8%, administrativo-recepção com 0,8%, administrativo geral 0,2%, daremos continuidade nas contratações a fim de manter um quadro saudável para prestar um atendimento ao usuário de uma forma eficaz e de qualidade.





4.2.2 Taxa de Absenteísmo



Análise: Mediante o cenário de 248 (duzentos e quarenta e oito) colaboradores, identificamos durante o mês de Março, o total de 122 dias de ausência, classificadas como: faltas não-justificadas (06 dias), atestados médicos (116 dias), licença nojo (nenhuma) e licença galo (nenhuma). Dentre os setores de maior impacto, contabilizamos maiores indicadores de ausência para:

- administrativo-almoxarifado 5,00%;
- assistencial-farmácia 2,50%;
- assistencial-enfermagem 2,09%;
- administrativo-recepção 1,93%;
- administrativo 1,17%;
- administrativo-nutrição 0,95%

Com base nos dados obtidos, observamos a diminuição do número de atestados com a queda dos casos de síndrome gripal e com a diminuição dos casos de COVID-19. Seguimos acompanhando e monitorando a assiduidade dos funcionários, bem como desenvolvendo ações de prevenção e controle com enfoque na saúde física e mental dos mesmos, com intuito de promover benefícios e melhorias ao vínculo entre instituição e funcionários.





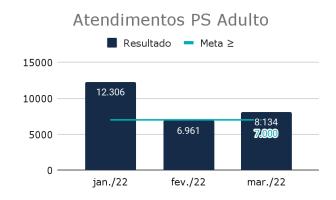
4.2.3 Taxa de Acidente de Trabalho

Análise: Ao longo do mês de Março não foi contabilizado nenhum acidente de trabalho interno. Como medidas de ação, permanecemos acompanhando e fiscalizando as rotinas para verificação e constatação do cumprimento correto de todos os protocolos norteadores de segurança individual, além da distribuição dos equipamentos de proteção individual para cada membro da equipe de colaboradores, de acordo com a singularidade dos níveis de exposição aos riscos em cada setor e/ou atividade. Como planejamento do próximo mês, estamos montando ações com a CIPA, que tem como principal objetivo a prevenção de acidentes e doenças decorrentes do trabalho, de modo a tornar compatível permanentemente o trabalho com a prevenção da vida e a promoção da saúde do trabalhador, com o principal objetivo de promover uma harmonia entre trabalho e vida do profissional.

5. DESEMPENHO ASSISTENCIAL

5.1 Pronto Socorro

5.1.1 Atendimentos PS Adulto



Especialidade	Nº Atendimentos
Clínica Médica	6.591
Clínica GO	544
Clínica Cirúrgica	270
Clínica Ortopédica	729
Total	8.134





Análise: Analisando o indicador acima, podemos observar que no mês de março tivemos 8.134 atendimentos no PS adulto. Destes, discriminados em: 6.591 na especialidade de Clínica Médica, 544 atendimentos na Clínica de Ginecologia e Obstetrícia, 270 na especialidade de Clínica Cirúrgica e 729 na Clínica Ortopédica. Evidenciamos que em relação ao mês de fevereiro tivemos um aumento de 14,4% no número total de atendimentos.

Em uma análise qualitativa, observamos uma diminuição e estabilidade dos casos de sintomáticos respiratórios, assim como um aumento nas demais patologias, com agudização e descompensação de doenças já pré existentes. Tivemos um aumento de 11,4% no número de atendimentos nesta especialidade.

Na Clínica Obstétrica, observamos também um aumento no número de atendimentos em 17,4%.

O mês em análise, foi marcado pelo aumento do número de acidentes na região, o que culminou na maior demanda para especialidade de Clínica Cirúrgica e aberturas de protocolos para Politrauma em nosso Pronto Socorro. Nesse contexto, se fez de extrema importância e a oportunidade de prática os treinamentos oferecidos pela escola Cejam: Suporte Básico de Vida (BLS - AHA), Transporte seguro e estabilização das vítimas e Treinamento em Sala de Emergência. Atrelado a este fato, consequentemente o número de atendimentos para a especialidade de Ortopedia também evoluiu em uma crescente. Tivemos um aumento de 32,2% na Clínica Cirúrgica e 32% na Clínica Ortopédica.

No final do mês de março se deram por finalizadas em sua maior parte as obras do Pronto Socorro, com melhor adequação estrutural. Realizamos então, um estudo com a SCIH de nosso nosocômio e em acordo com a Secretaria Municipal de Saúde e Vigilância Municipal, optamos por unir os fluxos de pacientes sintomáticos respiratórios e não sintomáticos respiratórios, levando em consideração a diminuição e estabilidade no número destes casos, como descrito acima.

Em uma análise interna, levando em consideração a classificação de risco utilizada em nossa Triagem, analisamos que o maior número de atendimentos deste PS permanece sendo as classificações de menor urgência (verde e azul). Sendo assim, reiteramos a necessidade de fortalecer o apoio da Rede de Atenção Básica do Município.





5.1.2 Atendimentos PS Infantil



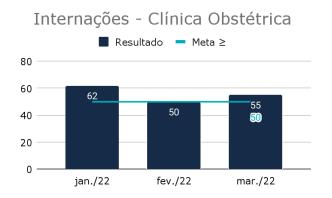
Especialidade	Nº Atendimentos
Clínica Pediátrica	3.243
Total	3243

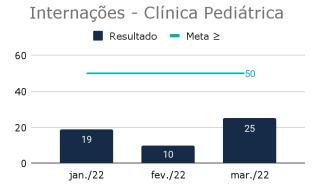
Análise: Analisando o indicador acima, observamos um aumento expressivo no número de atendimentos do Pronto Socorro Infantil, sendo realizados um total de 3.243 atendimentos, o que corresponde a um aumento de 45,6% em relação ao mês de Fevereiro. Em uma análise qualitativa, a principal demanda se dá por queixas respiratórias e também por Síndromes Diarreicas. Concomitante ao período sazonal que favorece tais patologias, contamos com o retorno das atividades escolares, onde as crianças ficam com o estado de saúde vulneráveis, por vários fatores, sendo eles até mesmo emocionais. Realizado também um levantamento dos atendimentos baseados na classificação de risco e observado que os atendimentos de menor urgência (verde e azul) prevalecem.

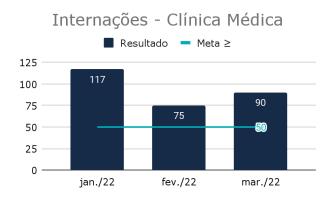




5.2 Clínicas Especializadas









Análise: Podemos observar um aumento no número de internações em todas as especialidades acima.

Na Clínica Obstétrica, tivemos 55 internações. Realizamos neste período, 49 partos e dentre eles, 19 foram Partos Cesárea e 30 Partos Normais. No mês de Março foram realizadas reuniões entre a Gestão Hospitalar e a Secretaria Municipal de Saúde para alinhamento e retomada do Programa Coração de Mãe do município de Cajamar, a fim de fortalecer o vínculo da gestante com o hospital e garantia de melhor acolhimento e humanização. Estamos em conjunto com o Programa Parto Seguro, definindo as visitas agendadas da gestante ao seu local de parto, para conhecer e se sentir segura quanto ao ambiente e equipe, aprimorando seu Plano Individual da Gestante.





A Clínica Pediátrica apresentou durante o mês um aumento expressivo no número de internações, chegando a 25. Em uma avaliação qualitativa, evidenciamos que destas, 18 internações foram decorrentes de quadros respiratórios, o que é condizente também com as principais demandas do PSI (Pronto Socorro Infantil). Justificado pelo retorno às atividades escolares e o período sazonal em que nos encontramos. As demais internações foram decorrentes de Infecção do Trato Urinário, Febre, Dor Abdominal e Meningite não confirmada.

Na especialidade de Clínica Médica tivemos um aumento em 20% no número de internações, onde a maioria dos diagnósticos são devido à Infecções respiratórias, Septicemia, Acidente Vascular Encefálico, Infecção do Trato Urinário e Infarto Agudo do Miocárdio. Qualitativamente, identificamos que no mês de março muitos pacientes deram entrada em nosso setor de internações, devido quadros agudizados e descompensados de suas comorbidades já pré existentes. Vale ressaltar que no setor de Clínica Médica, também internamos pacientes com diagnósticos clínicos cirúrgicos e ortopédicos que na maioria das vezes são transferidos para nossas referências para continuidade do cuidado.

Analisando o setor da UTI, observamos um aumento de 21 internações em relação ao mês anterior, totalizando 33. Seguimos sendo a referência da região e os principais diagnósticos presentes na nossa Unidade de Terapia Intensiva são Acidente Vascular Encefálico, Infarto Agudo do Miocárdio, Septicemia de foco pulmonar e Injúria Renal. Neste setor, mantemos as visitas multidisciplinares com os seguintes profissionais: médico, enfermeiro, fisioterapeuta, assistente social, psicóloga, farmacêutico e equipe SCIH para melhor vigilância e adequação de protocolos.

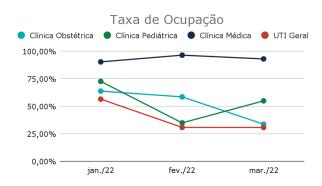
Vale ressaltar que seguimos com a realização e aprimoramento do Protocolo Mews na Enfermaria, a fim de identificar precocemente sinais de deterioração clínica do paciente. Conseguimos também, viabilizar e programar uma previsão de alta médica, o que impacta o giro de leito e o tempo de permanência. Buscamos a cada mês evoluir, fortalecer os protocolos assistenciais, garantir a qualidade e excelência nos atendimentos hospitalares.





Iniciamos no mês de Março reuniões juntamente com a equipe da Estratégia de Saúde da família do município, intermediadas pela SMS, com o objetivo de fortalecer a jornada do paciente e garantir a horizontalidade no seu cuidado.

5.2.1 Taxa de Ocupação



Ocupação	Obstétrica	Pediátrica	Médica	UTI Geral	Total
Paciente-dia	125	68	519	95	807
Leito-dia	372	124	558	310	1364
%	33,60%	54,84%	93,01%	30,65%	59,16%

Análise: Analisando o gráfico acima comparado ao mês anterior, observamos uma diminuição na taxa de ocupação total em 7,09%.

Na especialidade de Ginecologia e Obstetrícia, observamos diminuição visto o maior número de partos normais e maior giro de leito.

Na clínica Pediátrica, identificamos um importante aumento na taxa de ocupação com 54,84%, o que se deve ao aumento de nossa demanda hospitalar e consequentes internações. Qualitativamente, evidenciamos como principais causas, os quadros respiratórios.

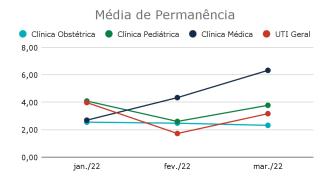
Na especialidade de Clínica médica, identificamos uma discreta diminuição na taxa, sendo este mês de 93,01%. Atrelado a isso, possuímos diagnósticos de maior complexidade e maior tempo de tratamento e desfecho clínico, como Acidente Vascular Encefálico, Infarto Agudo do Miocárdio e Infecção do Trato Urinário.

Na UTI, mantemos uma estabilidade com uma taxa de ocupação em 30,65%. Observamos diagnósticos de maior complexidade clínica e necessidade de maior tempo de internação.





5.2.2 Média de Permanência



Permanência	Obstétrica	Pediátrica	Médica	UTI Geral	Total
Paciente-dia	131	39	486	86	742
Saídas	53	15	112	50	180
Média	2,47	2,60	4,34	1,72	4,12

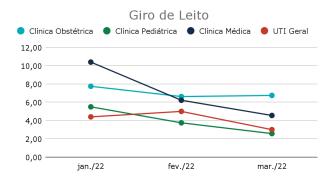
Análise: Diante do exposto, podemos analisar que no mês de março nossa média de permanência obteve uma queda, totalizando em 4,12 dias. Observamos que na Clínica Obstétrica, nossa média aumentou discretamente, devido ao maior número de internações e partos. Nas demais especialidades tivemos uma redução nesta média. Na Clínica Pediátrica, observamos uma média de 2,60 dias, justificado pela maior demanda no Pronto Socorro Infantil, com queixas classificadas como azul e verde (caracterizadas por menor complexidade clínica), que não necessitam de um grande período de internação hospitalar. Na Clínica Médica, evidenciamos uma média de 4,34 dias, o que se justifica pelos diagnósticos de média complexidade que necessitam de pelo menos 72h de internação. Na UTI, identificamos uma menor média, com 1,72 dias. Durante o referido mês observamos um maior número de pacientes críticos, com doenças agudizadas com prognóstico reservado.

Analisando a média de permanência em nosso nosocômio, observamos que permanece sendo um hospital de baixa a moderada complexidade.





5.2.3 Giro de Leito



Rotatividade	Obstétrica	Pediátrica	Médica	UTI Geral	Total
Saídas	54	18	82	30	154
Leitos	8	7	18	10	43
Índice	6,75	2,57	4,56	3,00	3,58

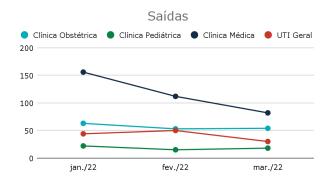
Análise: Analisando este indicador, observamos que houve diminuição do giro de leito em todas as especialidades, exceto na Clínica Obstétrica. Nesta, identificamos um discreto aumento de 0,12 vezes, o que se justifica pelo maior número de partos realizados.

Na Clínica Pediátrica tivemos uma redução de 1,18 vezes. Na especialidade de Clínica Médica, tivemos uma redução de 1,66 vezes, o que se justifica pelo maior tempo de permanência no leito. Este mês possuímos quadros crônicos agudizados que necessitaram de maior tempo para desfecho. Na UTI, observamos uma redução em 2,00 vezes, justificado pelo menor número de internações no setor. Estamos trabalhando para fortalecer os processos e protocolos assistenciais para melhor resolutividade e consequentemente otimização do tempo de permanência dos pacientes aqui internados, na vigência de aumentar nosso giro de leito, mantendo sempre a qualidade assistencial.





5.2.4 Saídas Hospitalares



Saídas					
Saída	Obstétrica	Pediátrica	Médica	UTI Geral	Total
Alta	51	15	33	1	100
Evasão	0	0	0	0	0
Transferência Interna	0	0	0	15	15
Transf. Externa	3	3	28	3	37
Óbitos <24h	1	0	16	3	20

Análise: Diante do indicador acima, podemos avaliar de forma segmentada as saídas hospitalares.

Na Ginecologia e Obstetrícia, obtivemos 51 altas e 3 transferências externas para nossa referência, devido pré natal de alto risco e necessidade de cuidados avançados. Tivemos 1 natimorto cuja causa foi sofrimento fetal agudo.

Na Pediatria tivemos 15 altas, 3 transferências externas para continuidade do tratamento em hospitais de maior complexidade.

Na Clínica médica observamos uma queda evidente nas altas, justificado pelo menor número de internações hospitalares e maior complexidade dos diagnósticos. Em uma análise qualitativa, observamos um maior número de óbitos, sendo 16 ocorridos em um período menor que 24h, devido diagnósticos crônicos e maiores critérios de paliatividade.

Na UTI, observamos uma queda no número de altas, sendo 1 e menor número de transferências internas (15), ou seja, o paciente recebeu alta da UTI para a

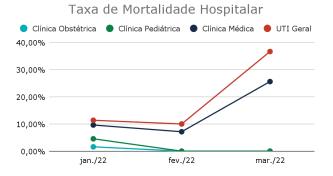




enfermaria, finalizando seu tratamento. Observamos 3 transferências externas para serviços de maior complexidade, principalmente hemodiálise e 3 óbitos com menos de 24 horas, sendo as causas: choque séptico, choque hipovolêmico e politrauma.

Salientamos que apesar de nosso hospital ser referência para a maioria dos casos municipais, necessitamos da articulação frente às parcerias com hospitais de maior complexidade para continuidade do tratamento. Evidenciamos também que houve melhora assistencial quanto ao transporte seguro e estabilização dos pacientes, sendo realizado a cada saída (transferência externa) um check list para garantia da segurança do usuário.

5.2.5 Taxa de Mortalidade



Mortalidade	Obstétrica	Pediátrica	Médica	UTI Geral	Total
Óbitos	1	0	21	11	33
Saídas	55	18	82	30	155
%	1,82%	0,00%	25,61%	36,67%	21,29%

Análise: Analisando o indicador acima, observamos um aumento importante na taxa de mortalidade no mês de Março, com um total de 21,29%, o que está relacionado ao número total de atendimentos, internações hospitalares e desfechos clínicos baseados em sua complexidade.

Diante do exposto, avaliamos quantitativamente e qualitativamente todos os óbitos do mês de março e identificamos que 42% dos pacientes deram entrada





pelo Pronto Socorro Adulto já em condições de ruim prognóstico evoluindo a óbito. 27% dos óbitos acima, são correspondentes aos pacientes com medidas proporcionais documentadas, ou seja, em um somatório, analisamos que 69% dos pacientes que evoluíram a óbitos já possuíam comorbidades pré existentes que culminaram em um ruim desfecho clínico.

Dos pacientes internados, identificamos que 30% dos óbitos se deram devido à deterioração clínica, sendo a maior prevalência de septicemia.

5.3 Centro Obstétrico e Cirúrgico



Análise: Com relação ao número de partos realizados no mês de referência, observa-se uma aumento em comparação ao mês (Fevereiro/2022), atingimos a meta proposta com o número de 49 partos em Março/2022. Dentre estes 30 partos normais e 19 partos cesárea, lembrando que nossa maternidade é de baixa complexidade, nossas gestantes de alto risco são acolhidas e direcionadas aos Hospitais de referência (Hospital Francisco Morato - Lacaz).

Mantivemos os treinamentos in loco direcionados pela equipe do Parto Seguro, acompanhando os processo e protocolos relacionados ao Parto Seguro Humanizado com as Equipe de Enfermagem Obstétrica, realização da busca ativa contínua no que se refere a Gestante e o RN, assistência ao parto in loco, práticas integrativas e atendimento individualizado, criando vínculo entre o usuário e a equipe assistencial.





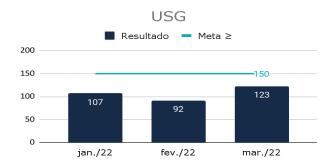
Com relação ao TANU - teste da orelhinha, realizado por uma profissional especialista fonoaudióloga, foram agendados 16 pacientes externos com a realização de (16 testes da orelhinha e 16 exames do frênulo lingual).

Na maternidade foram realizados 42 teste da orelhinha e 42 do frênulo lingual no referido mês de março.

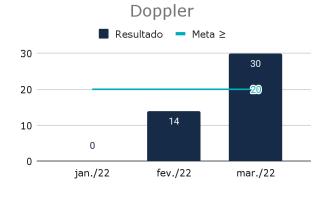
5.4 Serviço de Apoio Diagnóstico Terapêutico

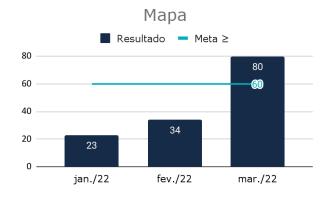










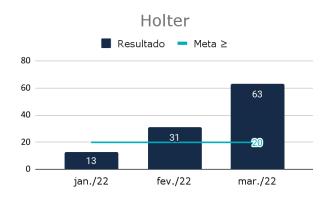


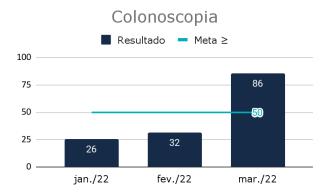












Análise: No mês de março os indicadores correspondentes aos exames realizados como: Eletrocardiograma e o Teste do Olhinho foram atingidos 100% por se tratar de demanda espontânea.

No mês de março disponibilizamos 193 vagas para agendamento de Ultrassom Simples, tendo sido realizados 123 exames, o que corresponde a 82% da meta. Ecocardiograma 53 exames realizados, 61 vagas disponibilizadas para agendamento, correspondendo 88,33% da meta pactuada. USG Doppler tivemos resultado satisfatório ultrapassando a meta pactuada em 50%.

Com relação aos exames de Tomografia, que corresponde a demanda eletiva e de urgência e emergência, realizamos o total de 501 exames, ultrapassando a meta e o quantitativo pactuado, tal fato se deve ao alto número de pacientes graves que deram entrada no pronto socorro com a necessidade de realização do exame.





Com relação aos exames de Endoscopia Digestiva Alta, disponibilizamos para agendamento 153 vagas, sendo realizados 109 exames, o que corresponde a 73% da meta atingida. Com relação a Colonoscopia realizamos 86 exames, ultrapassando a meta em 72%. Conseguimos atingir nossas metas trabalhando com agendas programadas com overbooking de 30% e com cronograma para reavaliação no dia 15 de cada mês, realizando conferência e acompanhamento das metas e possíveis necessidades de agendas extras. Trabalhamos com a iniciativa das informações para o responsável do agendamento junto a regulação, para que assim otimizem o processo de marcação e confirmação com os pacientes, evitando o índice de absenteísmo. Com relação aos exames de Colonoscopia, aumentamos o número e adequamos a nossa agenda para atender a necessidade do município e minimizar a fila disponível.

Os exames de Mapa de Holter com os prazos pré definidos e treinamentos in loco a equipe assistencial tivemos êxito no mês de março/22, sala exclusiva para realização dos exames, acompanhamento diário do processo dos exames e conscientização da equipe sobre a Meta 01, realizando 82 exames de mapa e 63 de holter.

Todas as ações realizadas nos meses anteriores nos geraram resultados positivos com relação às metas de exames, para os próximos meses continuaremos com as ações aplicadas e focando no processo de melhoria contínua.

6. SERVIÇO DE ATENÇÃO AO USUÁRIO

O Serviço de Atenção ao Usuário (SAU) é um canal para o usuário apresentar sugestões, elogios, solicitações, reclamações e denúncias. A ouvidoria recebe as manifestações dos cidadãos, analisa, orienta e encaminha às áreas responsáveis pelo tratamento ou apuração do caso. A partir das informações trazidas pelos usuários, a ouvidoria pode identificar melhorias, propor mudanças, assim como apontar situações irregulares na unidade.

O Hospital Municipal Enfermeiro Antonio Policarpo de Oliveira juntamente com o Serviço de Atendimento ao Usuário (SAU), mantém atuações como a busca ativa





em ouvir todos os munícipes que buscam atendimento em nosso serviço. Disponibilizamos 02 Assistentes Administrativos para a busca de um acolhimento focado na humanização. Realizamos uma escuta de forma presencial, estimulando no preenchimento de formulários em todos os setores: são entregues nas recepções, classificação de risco, no ato da internação durante a visita da Assistente Social e Psicóloga. Assim, todos os pacientes, bem como seus familiares, têm a oportunidade de manifestar-se através de elogios, críticas ou sugestões para com o serviço. No mês de **Março, foram realizadas 337 pesquisas de satisfação** dos pacientes atendidos. Foram preenchidos 328 formulários e 09 QR CODE.

6.1 Indicadores de Qualidade

6.1.1 Avaliação do Atendimento



O indicador avaliação do Atendimento visa avaliar a satisfação e insatisfação do usuário em relação ao atendimento da recepção, enfermagem, médicos e equipe multidisciplinar. No período, tivemos uma satisfação de 97,5% demonstrando um alto índice de contentamento dos nossos pacientes e acompanhantes perante ao serviço ofertado.

Como buscamos excelência no atendimento e com foco na melhoria contínua, como plano de ação para conversão dos 2,5% de insatisfação em 100% de satisfação, programamos reuniões quinzenais com a equipe de atendimento imediato ao paciente (controladores de acesso e recepcionista), passando





relatórios do serviço de atendimento ao usuarios e trabalhando focando nas pautas estabelecidas para o mês subsequente.

6.1.2 Avaliação do Serviço



O indicador contabiliza a avaliação do serviço prestado, a satisfação e insatisfação do usuário em relação ao serviço nos quesitos agilidade, educação, sinalização e limpeza. No mês de Março tivemos uma satisfação de 93,3%, e 6,7% avaliando com necessidade de melhorias.

Observando este indicador e com foco na melhoria contínua, criamos um plano de contingência para melhorar nossa agilidade no atendimento em um projeto que engloba administrativo, enfermagem e médicos, redefinimos o fluxo do acolhimento do paciente, retirando a senha para atendimento segundo o serviço procurado pelo munícipe, sendo realizado abertura de ficha de atendimento, classificação de risco e atendimento médico. Criamos o segundo ponto de classificação de risco, mantendo 02 enfermeiros na triagem contínua do pronto-socorro adulto, gerando maior rotatividade no atendimento médico. Unificamos o atendimento geral e os pacientes apresentando Sintomas Gripais, será identificado na triagem, realizando a mensuração do atendimento.

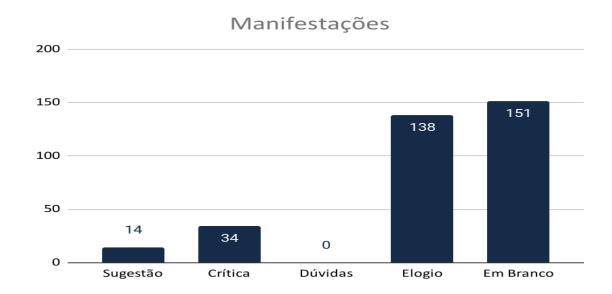
6.2 Manifestações

Todas as ouvidorias e pesquisas de opinião são avaliadas e, respondidas, apurando os fatos e adotando as providências oportunas. No período avaliado





foram registrados 337 pesquisas, dentre elas 138 elogios, 14 sugestões, 34 críticas, 0 dúvidas e os demais 151 formulários estavam em branco



Análise: Através deste canal, conseguimos nos conectar diretamente entre os usuários e a gestão do Hospital Municipal Enfermeiro Antonio Policarpo de Oliveira, possibilitando melhor entendimento dos nossos pontos fortes e fraquezas, mediante as manifestações apresentadas, alguns planos de ações foram gerados. Uma forma de valorizar nossos colaboradores foi divulgar os elogios ofertados a nossa equipe, criamos um espaço no painel do RH que se encontra no caminho do refeitório, um local de grande circulação de colaboradores, para divulgação destes elogios. Os gerentes das equipes também ficaram incumbidos de parabenizar seus funcionários aqui citados e incentivá-los a permanecer com este tipo de atendimento, nosso setor de Gestão de Pessoas preparou um cartão de agradecimento pela dedicação e empenho.

Entendemos que este tipo de valorização do profissional desperta motivação tanto para quem recebe o elogio quanto para toda equipe.

Todas sugestões e críticas foram avaliadas, os profissionais citados serão orientados e mediante aos apontamentos iremos realizar treinamentos de capacitação voltados a qualidade no atendimento e humanização.

Descrito abaixo todas as manifestações:





Manifestações			
Data	Tipo	Descrição	Ação
01/03/2022	Sugestão	Mais leitos e separar as crianças com sintomas respiratórios.	Feedback para equipe
01/03/2022	Elogio	Ótimo atendimento da enfermagem, muita paciência.	Feedback para equipe
02/03/2022	Elogio	Grato ao serviço prestado pelo SAU pelo apoio prestado por elas dentro do Regional.	Feedback para equipe
02/03/2022	Elogio	Parabéns a toda equipe, desde médicos até a limpeza.	Feedback para equipe
02/03/2022	Elogio	Sempre que precisei desse hospital fui bem atendida, não tenho nada a reclamar só agaradecer.	Feedback para equipe
02/03/2022	Sugestão	Agendamento de horário, deve ser para cada um hora marcada, e não todos num horário só.	Feedback para equipe
02/03/2022	Crítica	Não achei de acordo a conduta que o médico atendeu meu marido, nem examinou nem nada.	Feedback para equipe
02/03/2022	Elogio	Deus abençoe a todos.	Feedback para equipe
02/03/2022	Elogio	Hoje foi excepcional!	Feedback para equipe
02/03/2022	Sugestão	Adicionar novos médicos para atender com mais rapidez.	Feedback para equipe
03/03/2022	Elogio	Feijão muito alho, mas o resto gostei muito.	Feedback para equipe
03/03/2022	Elogio	Continuem melhorando, parabéns porque melhorou muito.	Feedback para equipe
02/03/2022	Elogio	Muito bom! O hospital esta cada vez melhor no atendimento em geral!	Feedback para equipe
03/03/2022	Elogio	Ótimo tratamento	Feedback para equipe
03/03/2022	Sugestão	Mudar o painel do chamador do lado de fora e colocar dentro da tenda.	Feedback para equipe
04/03/2022	Elogio	Prestatividade de toda a equipe	Feedback para equipe
04/03/2022	Crítica	Demora na enfermagem na medicação, melhorar a atenção a classificação	Feedback para equipe
04/03/2022	Crítica	Muita demora no atendimento da ortopedia	Feedback para equipe
04/03/2022	Elogio	Tudo melhorou.	Feedback para equipe
04/03/2022	Elogio	Meu elogio é para todos, fui muito bem atendido, parabéns a todos.	Feedback para equipe





04/03/2022	Elogio	Tudo de bom!	Feedback para equipe
05/03/2022	Elogio	Daiane (em especial) foi essencial para que meu pai (Sergio Roberto Nfarquis) fosse atendido! Parabéns e muito obrigada!	Feedback para equipe
05/03/2022	Elogio	Tudo ótimo!	Feedback para equipe
05/03/2022	Elogio	Estou muito satisfeito com o atendimento.	Feedback para equipe
05/03/2022	Elogio	Foi um ótimo atendimento!	Feedback para equipe
05/03/2022	Elogio	Muito bom o atendimento de vocês!	Feedback para equipe
05/03/2022	Sugestão	Mas agilidade, e a Daiane uma pessoa muito educada, parabéns!	Feedback para equipe
07/03/2022	Elogio	Muito bom, está ótimo!	Feedback para equipe
07/03/2022	Elogio	Vocês estão fazendo um trabalho bom, dando uma atenção humanitária, excelente isso!	Feedback para equipe
07/03/2022	Elogio	Espero que continuem assim melhorando.	Feedback para equipe
07/03/2022	Elogio	Eu fui bem atendida e bem orientada na recepção e no controlador.	Feedback para equipe
07/03/2022	Crítica	A triagem foi demorada, porém educada e atenciosa.	Feedback para equipe
08/03/2022	Elogio	Quero parabenizar a atendente Daiane pela atenção a mim prestada, muito educada e atenciosa.	Feedback para equipe
08/03/2022	Elogio	Obrigado a Daiane por ter me ajudado.	Feedback para equipe
08/03/2022	Crítica	Falta de orientação do "posso ajudar"	Feedback para equipe
08/03/2022	Crítica	O atendimento da recepcionista Adriana foi péssimo, muito grossa e mau educada.	Feedback para equipe
08/03/2022	Crítica	O médico não passa todos os dias? Mais limpeza nos banheiros.	Feedback para equipe
08/03/2022	Crítica	Banheiro entupido	Feedback para equipe
08/03/2022	Crítica	Mais agilidade no tempo de espera	Feedback para equipe
08/03/2022	Elogio	Fui bem atendido	Feedback para equipe
08/03/2022	Crítica	Muito demorado, cheguei com cólica renal e fiquei mais de horas pra atender.	Feedback para equipe
07/03/2022	Crítica	O controlador de acesso Emerson não faz sua função, deixando seu colega de serviço sozinho. muito ignorante.	Feedback para equipe





08/03/2022	Elogio	quero elogiar o controlador Donizete muito prestativo, trabalhador	Feedback para equipe
04/03/2022	Sugestão	Mais dinheiro no estado de SP	Feedback para equipe
02/03/2022	Crítica	Muito demorado o atendimento , cheguei 20:25 e fui atendida quase as 22hrs. Sou cadeirante e preferencial, mais fazem como se fosse ninguém.	Feedback para equipe
02/03/2022	Sugestão	Por mais bancos para as pessoas na área da pediatria tem muitas mães com criança de colo em pé.	Feedback para equipe
07/03/2022	Elogio	Elogio o controlador de acesso Everton e a recepcionista Carla pela atenção.	Feedback para equipe
08/03/2022	Crítica	O médico não passa todos os dias? Mais limpeza nos banheiros	Feedback para equipe
09/03/2022	Crítica	Plantão da noite que me deu atenção.	Feedback para equipe
09/03/2022	Crítica	Exames muito demorado	Feedback para equipe
09/03/2022	Elogio	Vocês está de parabéns	Feedback para equipe
09/03/2022	Elogio	Muito bom, fui muito bem atendida	Feedback para equipe
09/03/2022	Crítica	Muita demora no atendimento do médico.	Feedback para equipe
09/03/2022	Crítica	Demora no atendimento para passar no médico	Feedback para equipe
09/03/2022	Sugestão	Precisa de placas sinalizando, mas bebedouros e plano de ação em caso de emergência, exemplo extintores.	Feedback para equipe
09/03/2022	Crítica	Cadeira de acompanhante muito desconfortável.	Feedback para equipe
09/03/2022	Elogio	Dr. Edvaldo muito atencioso.	Feedback para equipe
09/03/2022	Sugestão	Colocar plantas na entrada da recepção	Feedback para equipe
10/03/2022	Elogio	O técnico de enfermagem José Elielto, muito prestativo, atencioso e educado, amei o atendimento dele, parabéns!	Feedback para equipe
10/03/2022	Elogio	Está tudo bom, só demorou um pouco.	Feedback para equipe
10/03/2022	Crítica	Meu caso era com ortopedista e o Dr. não me encaminhou.	Feedback para equipe
10/03/2022	Elogio	Foi bom meu atendimento hoje, está melhorando.	Feedback para equipe
10/03/2022	Elogio	Que continuem assim melhorando	Feedback para equipe
10/03/2022	Elogio	Nota 10 o atendimento	Feedback para equipe





10/03/2022	Elogio	Fui atendida rapido.	Feedback para equipe
10/03/2022	Elogio	Gostei do atendimento do Dr. Alex Vicente muito atencioso.	Feedback para equipe
10/03/2022	Elogio	Foi bom o atendimento ,bem diferente da ultima vez que vim aqui, que continuem assim melhorando	Feedback para equipe
10/03/2022	Elogio	Funcionários todos educados.	Feedback para equipe
10/03/2022	Elogio	Está mas organizado, atendimento foi mas rápido.	Feedback para equipe
10/03/2022	Sugestão	Precisa do aparelho para ver o ouvido, pois a médica não tinha.	Feedback para equipe
10/03/2022	Crítica	Precisa ser mais ágil.	Feedback para equipe
10/03/2022	Elogio	Melhorou bastante o atendimento.	Feedback para equipe
10/03/2022	Elogio	Tudo muito bom.	Feedback para equipe
10/03/2022	Elogio	Bom atendimento do Dr. Alex Vicente	Feedback para equipe
10/03/2022	Crítica	Falta de comunicação entre funcionários.	Feedback para equipe
10/03/2022	Elogio	Esta tudo bom pra mim.	Feedback para equipe
10/03/2022	Elogio	Bom o atendimento	Feedback para equipe
09/03/2022	Elogio	Ótimo atendimento	Feedback para equipe
10/03/2022	Elogio	Fui bem atendida.	Feedback para equipe
10/03/2022	Elogio	Gostei do atendimento em geral. Parabéns	Feedback para equipe
10/03/2022	Elogio	Parabéns observo que vocês vem melhorando cada dia mais.	Feedback para equipe
10/03/2022	Elogio	Tudo muito bom!	Feedback para equipe
10/03/2022	Elogio	Hoje me atenderam muito rápido. Parabéns	Feedback para equipe
10/03/2022	Elogio	Hospital melhorou muito.	Feedback para equipe
11/03/2022	Elogio	Fui bem tratado, bem recebido e foi rápido o atendimento.	Feedback para equipe
11/03/2022	Elogio	O atendimento foi muito rápido.	Feedback para equipe
11/03/2022	Elogio	Toda vez sou bem atendida.	Feedback para equipe
11/03/2022	Elogio	Parabéns pelo atendimento.	Feedback para equipe
11/03/2022	Elogio	Parabéns	Feedback para equipe





11/03/2022	Elogio	Bom atendimento e rapidez	Feedback para equipe
10/03/2022	Elogio	Fui muito bem acolhida pela enfermagem	Feedback para equipe
10/03/2022	Elogio	Fui muito bem acolhida pela enfermagem	Feedback para equipe
11/03/2022	Elogio	Muito bom é ótimo	Feedback para equipe
12/03/2022	Crítica	Sinalizar as salas de forma mais clara.	Feedback para equipe
12/03/2022	Elogio	Atendimento melhorou muito.	Feedback para equipe
12/03/2022	Elogio	Atendimento melhor que antes.	Feedback para equipe
12/03/2022	Elogio	Atendimento bom e rápido.	Feedback para equipe
14/03/2022	Elogio	Só agradecer a ajuda que já me foram dadas. todas as vezes que precisei escutando	Feedback para equipe
14/03/2022	Elogio	Serviço melhorou muito de antes.	Feedback para equipe
14/03/2022	Elogio	Que continue assim os serviços, melhor que convênio	Feedback para equipe
14/03/2022	Crítica	Deveria separar o banheiro entre homens e mulheres e melhorar a limpeza.	Feedback para equipe
14/03/2022	Elogio	Sempre que venho sou bem atendido.	Feedback para equipe
14/03/2022	Elogio	O atendimento melhorou muito.	Feedback para equipe
14/03/2022	Crítica	Sinalizar melhor os consultórios.	Feedback para equipe
14/03/2022	Elogio	Melhorou muito o atendimento.	Feedback para equipe
14/03/2022	Elogio	Atendimento muito bom, melhorou demais.	Feedback para equipe
14/03/2022	Elogio	Ótimo atendimento	Feedback para equipe
14/03/2022	Crítica	Colocar controlador de acesso na portaria	Feedback para equipe
14/03/2022	Elogio	Parabéns pelo atendimento	Feedback para equipe
14/03/2022	Crítica	Cheiro de cloro muito forte.	Feedback para equipe
14/03/2022	Crítica	Cheiro de Cloro muito forte	Feedback para equipe
14/03/2022	Crítica	Cheiro de cloro muito forte.	Feedback para equipe
14/03/2022	Elogio	Comida excelente só venho neste hospital.	Feedback para equipe
14/03/2022	Crítica	Agora que retornei e passei com outro médico fui bem atendida	Feedback para equipe
15/03/2022	Sugestão	Se continuar assim está ótimo.	Feedback para equipe





15/03/2022	Elogio	Atendimento bem melhor que antes.	Feedback para equipe
13/03/2022	Elogio	Gostei muito, me atenderam muito bem.	Feedback para equipe
13/03/2022	Elogio	Excelente equipe de recepção, segurança, enfermagem e médicos.	Feedback para equipe
16/03/2022	Elogio	Parabéns para a funcionária Daiane que me ajudou a resolver meu problema do exame, uma ótima pessoa e humilde.	Feedback para equipe
16/03/2022	Elogio	Está de parabéns, eu gostei passei a 8 anos atrás esta bem diferente para melhor	Feedback para equipe
16/03/2022	Elogio	Esta tudo OK! antes era horrível	Feedback para equipe
16/03/2022	Elogio	Bom atendimento	Feedback para equipe
16/03/2022	Elogio	continuem sempre assim	Feedback para equipe
16/03/2022	Elogio	Hoje está diferente, esta organizado.	Feedback para equipe
16/03/2022	Elogio	Está de excelente o hospital	Feedback para equipe
16/03/2022	Elogio	A recepção está muito bonita	Feedback para equipe
16/03/2022	Elogio	Esta de parabéns o hospital	Feedback para equipe
16/03/2022	Elogio	Não tenho do que reclamar, ótimo o hospital	Feedback para equipe
16/03/2022	Elogio	Está ótimo o atendimento, continuem assim	Feedback para equipe
16/03/2022	Elogio	atendimento melhorou da agua para o vinho, até estranhei. Parabéns	Feedback para equipe
16/03/2022	Elogio	Está bom o atendimento	Feedback para equipe
16/03/2022	Elogio	Ótimo e o atendimento foi rápido	Feedback para equipe
17/03/2022	Elogio	Recepcionistas lindas	Feedback para equipe
17/03/2022	Elogio	Nota 10!	Feedback para equipe
17/03/2022	Elogio	Exames foi rápido está ótimo e a critica: demora no atendimento	Feedback para equipe
17/03/2022	Elogio	Quero agradecer o atendimento da Ana Paula (do posso ajudar) e do atendimento da Daiane (SAU) uma pessoa que ajudou muito	Feedback para equipe
18/03/2022	Crítica	Médico muito ignorante mau educado. Médico Marcelo A. Bastos	Feedback para equipe
19/03/2022	Elogio	Melhorou bastante	Feedback para equipe
19/03/2022	Elogio	Atendimento ótimo e maravilhoso da parte de todos	Feedback para equipe





19/03/2022	Elogio	Esta bem melhor, melhorou bastante	Feedback para equipe
19/03/2022	Elogio	A enfermeira Yasmin me atendeu muito bem na triagem e a Ana Paula do posso ajudar muito prestativa.	Feedback para equipe
19/03/2022	Elogio	Obrigado a enfermeira Yasmin da triagem, da Ana Paula do posso ajudar e a Daiane do administrativo por toda ajuda e por ter um excelente atendimento.	Feedback para equipe
20/03/2022	Elogio	Dr. Marcelo muito excelente. Obrigado.	Feedback para equipe
21/03/2022	Elogio	Melhorou bastante.	Feedback para equipe
22/03/2022	Elogio	Bom atendimento	Feedback para equipe
23/03/2022	Elogio	Muito bom o atendimento das equipe da enfermagem	Feedback para equipe
23/03/2022	Elogio	OBS: Centro Cirurgico	Feedback para equipe
23/03/2022	Sugestão	Maior acolhimento na triagem p/ pacientes c/ transtornos psicológicos.	Feedback para equipe
23/03/2022	Sugestão	Falta de especialidade como neuro, e bucomaxiliar	Feedback para equipe
23/03/2022	Elogio	Um bom atendimento.	Feedback para equipe
22/03/2022	Elogio	foi maravilhoso, gostei.	Feedback para equipe
22/03/2022	Elogio	Hospital está bom, melhorou	Feedback para equipe
22/03/2022	Elogio	Mudou para melhor, mudou bastante	Feedback para equipe
22/03/2022	Elogio	O atendimento foi muito bom.	Feedback para equipe
22/03/2022	Elogio	Parabéns para o técnico de enfermagem David, por ser animado e nos atender com essa energia boa.	Feedback para equipe
22/03/2022	Elogio	Está bom o hospital	Feedback para equipe
22/03/2022	Elogio	Parabéns para o enfermeiro Randycley da triagem e o David técnico de enfermagem, também para o Ailton controlador me deram um atendimento maravilhoso.	Feedback para equipe
22/03/2022	Elogio	Está ótimo	Feedback para equipe
22/03/2022	Crítica	Poderia melhorar na agilidade para o médico atender.	Feedback para equipe
22/03/2022	Elogio	Parabéns para o "posso ajudar" Ailton, muito prestativo, educado e gentil. Ajudou muito parabéns porque ele merece o atendimento foi ótimo.	Feedback para equipe





22/03/2022	Elogio	A senhora do posso ajudar bem atenciosa, o nome dela é Tania muito atenciosa	Feedback para equipe
22/03/2022	Elogio	O atendimento foi bom, esta bem melhor que o meu convênio	Feedback para equipe
22/03/2022	Elogio	Esta de parabéns, fui bem atendido, sem criticas	Feedback para equipe
22/03/2022	Elogio	Dr. Fernanda e Dr. Robleto realizou um excelente atendimento, por serem novos	Feedback para equipe
22/03/2022	Elogio	O atendimento foi bem satisfatório, me senti muito bem atendido	Feedback para equipe
25/03/2022	Elogio	Demorou para atender, mas valeu a pena	Feedback para equipe
25/03/2022	Elogio	Gostei muito do atendimento.	Feedback para equipe
26/03/2022	Elogio	Nota 10.	Feedback para equipe
26/03/2022	Elogio	Foi bem ágil o atendimento hoje	Feedback para equipe
26/03/2022	Elogio	Hoje está perfeito o atendimento	Feedback para equipe
26/03/2022	Elogio	Atendimento maravilhoso, principalmente recepção	Feedback para equipe
26/03/2022	Crítica	A enfermagem demorou no atendimento	Feedback para equipe
26/03/2022	Elogio	Todos funcionários bem educados.	Feedback para equipe
26/03/2022	Elogio	Foi bom meu atendimento	Feedback para equipe
17/03/2022	Elogio	Fui tratada como Rainha pela equipe de enfermagem e médica do hospital Cajamar. Parabéns à equipe enfermagem. Nota 1000 p/vcs.	Feedback para equipe
26/03/2022	Crítica	O médico solicitou o medicamento mas não deu a receita pediu ir comprar. Dr. Werbert	Feedback para equipe
28/03/2022	Elogio	Em especial gostaria de dizer que a recepcionista Patrícia é muito gentil e educada com os pacientes.	Feedback para equipe
28/03/2022	Elogio	Doutor Arthur Teixeira pediatra carismático, educado e tira super bem as dúvidas.	Feedback para equipe
29/03/2022	Crítica	Eu queria dedicar minha indignação pela demissão do Dr. Edvaldo médico exemplar	Feedback para equipe
29/03/2022	Sugestão	Deveriam explicar sobre a cor das pulseiras, fui reclamar com a Daiane que duas pessoas passou na frente, mas ela me explicou direitinho. Obrigada!	Feedback para equipe
29/03/2022	Elogio	Está tudo ótimo pra mim!	Feedback para equipe



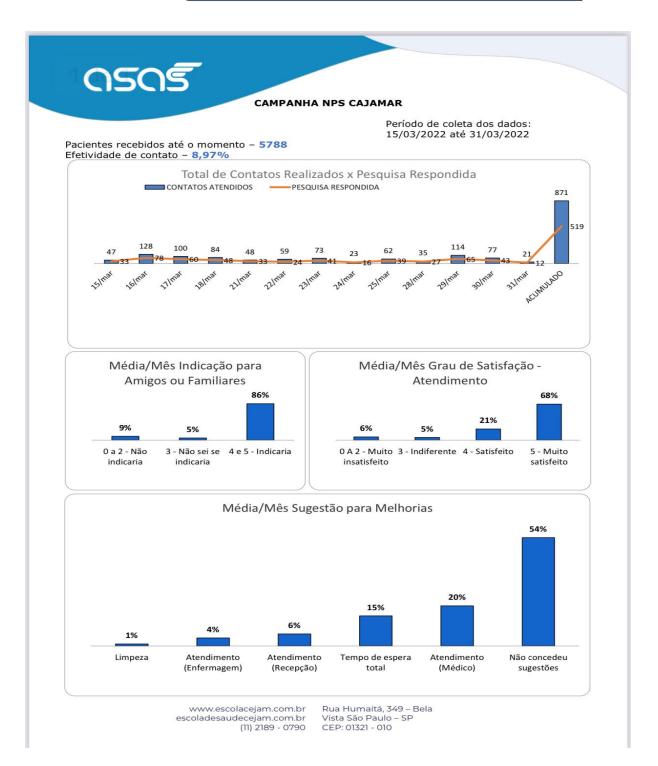


29/03/2022	Elogio	Melhorou bastante o atendimento, foi rapidinho.	Feedback para equipe
29/03/2022	Elogio	Foi 10 meu atendimento.	Feedback para equipe
29/03/2022	Elogio	Melhorou e muito o atendimento.	Feedback para equipe
29/03/2022	Elogio	Dr. Marcelo Bastos e o Dr. Jessiel Gonçalves fez um ótimo atendimento, maravilhoso!	Feedback para equipe
30/03/2022	Elogio	Está melhor do que antes, bem melhor .	Feedback para equipe

Além das nossas atividades do Serviço de Atendimento ao Usuário, contratamos a empresa ASAS NPS (Núcleo Pesquisa de Satisfação), com intuito de medir a satisfação do usuário, no período de validação de 15/03/2022 à 30/03/2022.











7. PROJETOS E PRINCIPAIS AÇÕES

Convite Especial

Dia Internacional da Mulher

Realizamos nos dias 08 e 09 de Março um café da tarde especial para todas as nossas colaboradoras. Ressaltando a importância da mulher na Sociedade no Ambiente Hospitalar.



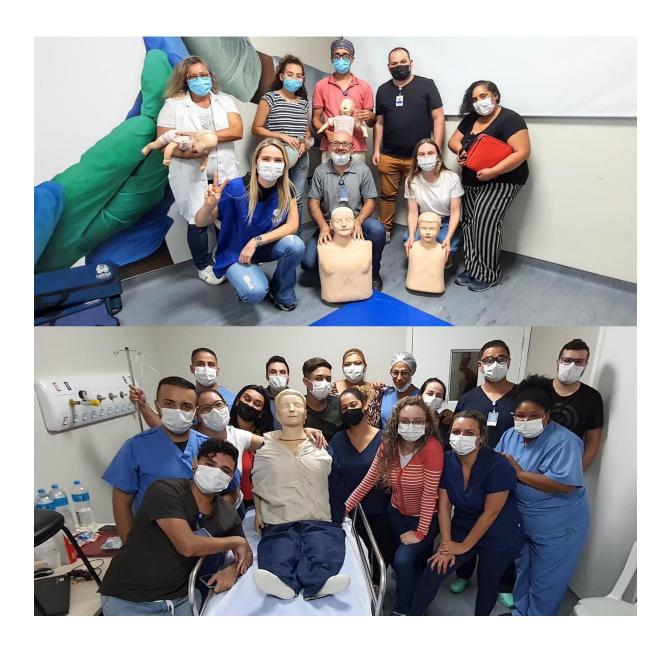




<u>Treinamentos e Capacitação</u>

<u>Temas: BLS - Basic Life Support / SBV- Suporte Básico de Vida e Atendimento em Sala de Emergência.</u>

Realização de Treinamentos e Capacitação envolvendo os profissionais do Hospital Municipal Enfermeiro Antonio Policarpo de Oliveira, Setor de Ambulância da Secretaria de Saúde de Cajamar e da UPA de Jordanésia. Atingindo o público alvo como: Médicos, Enfermagem e Condutor de Ambulância.















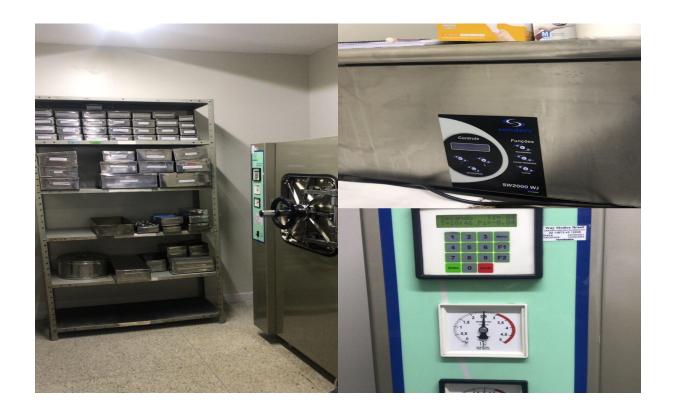






Validação da Autoclave e Organização do Setor

Com a retomada do bloco cirúrgico, realizamos a qualificação e validação da autoclave, organização dos instrumentais cirúrgicos e criação de novos Kits.







Convite Especial: Mulheres que Inspiram

Convidamos os nossos colaboradores para uma tarde agradável, visando o bem-estar físico e emocional de cada um. Promovendo um Workshop envolvendo maquiagem e limpeza de pele.



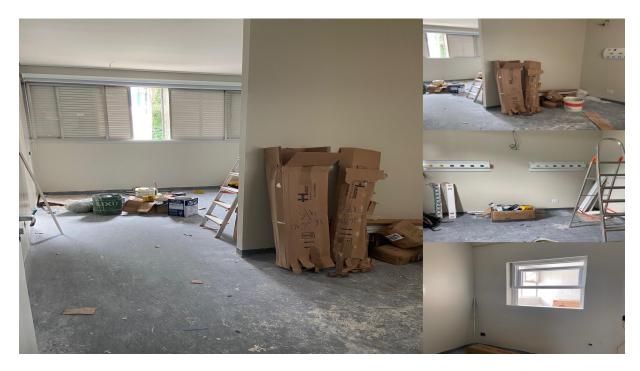




Criação da sala de Exames de Endoscopia e Colonoscopia

Juntamente com a Secretaria de Obras do Município de Cajamar, iniciamos as adequações e criação da sala de exames, para realização de endoscopia e colonoscopia. Serão realizados em uma sala específica e voltada exclusivamente aos exames com intuito de promover acolhimento ao usuário, eficácia e agilidade na realização dos exames.

Sala Endoscopia e Colonoscopia







Sala Mapa e Holter



Sala Ultrassom, Ecocardiograma e Doppler







Adequação dos Ambientes Internos

Visando otimizar melhor o espaço da sala do Plantão Técnico Administrativo, (PTA) redimensionamos a logística da mesa, realizando a reforma da sala do ultrassom e implantando uma sala para os exames de Mapa e Holter.

Realização das identificações e limpeza das lixeiras em todos os setores, conforme orientação do PGRSS.







Reunião da CIPA

Realizada nos dias 17 e 18 de Março/2022, reunião mensal da CIPA.







Reunião Mensal com os Administrativos, Recepção e Controle de Acesso

A equipe administrativa se reuniu nos dias 24 e 25 de Março, traçando Metas e Planejamento para o mês subsequente.



Reunião Trimestral com a SCIH e Gestão Imediata

O Serviço de Comissão Interna de Infecção Hospitalar juntamente com a Gestão Imediata do Hospital Enfermeiro Antonio Policarpo de Oliveira, realizou a apresentação dos indicadores e Taxa de Infecção Hospitalar e Criação do Time de Dispositivos que iniciou no dia 25/03/2022







São Paulo, 06 de abril de 2022.

Sirlene Dias Coelho Coordenador Administrativo CEJAM NG: 13.580.195-3