

CONTRATO DE GESTÃO Nº 67/2018



DEZEMBRO 2018
01 à 31.12.2018

Mogi das Cruzes/SP



PREFEITURA DE
MOGI DAS CRUZES

PREFEITURA MUNICIPAL DE MOGI DAS CRUZES
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

PREFEITO
MARCUS VINÍCIUS DE ALMEIDA MELO

SECRETÁRIO DE SAÚDE
MARCELLO DELASCIO CUSATIS



COORDENADORA ADMINISTRATIVA
CAROLINE GUIMARÃES PEREIRA

GERENTE TÉCNICA ADMINISTRATIVA
DAYANA DE SOUZA HERCULANO AUERBACH

SUPERINTENDENTE
FERNANDO PROENÇA DE GOUVEA

SUMÁRIO

1.	APRESENTAÇÃO	4
2.	AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DE SERVIÇOS DE SAÚDE:	4
3.	VOLUME DE ATIVIDADE ESPERADA	4
4.	LINHA DO TEMPO	7
5.	ESTRUTURA DE MONITORAMENTO DE ATIVIDADES	8
6.	CNES	8
7.	INDICADORES DE PRODUÇÃO	9
8.	PESQUISA DE OPINIÃO - SAU/ OUVIDORIA	13
9.	INDICADORES DE QUALIDADE	27
10.	REVISÃO DE PRONTUÁRIOS	28
11.	MANUTENÇÃO	32
12.	PRINCIPAIS EVENTOS	33

1. APRESENTAÇÃO

A UNICA – Unidade Clínica Ambulatorial “Dr. Arthur Domingos Fais”, pertence ao conjunto de Equipamentos de Saúde que compõe o SIS – Sistema Integrado de Saúde do Município de Mogi das Cruzes – SP. É um Centro de Especialidades Médicas voltado ao diagnóstico e tratamento e tem como objetivo complementar e apoiar ações da Atenção Básica na assistência em saúde oferecida pelo Sistema Único de Saúde - SUS no Município de Mogi das Cruzes.

Inaugurada em 04/02/2012, implantada na Rua Prof.ª Lucinda Bastos, 1769 – Jundiapéba – Mogi das Cruzes – SP, com quase dois mil metros quadrados de área construída, distribuídos em dois blocos: Ambulatório, Academia da Terceira Idade (ATI) e Centro Cirúrgico. São mais de 50 salas para consultórios, procedimentos de enfermagem, exames, procedimentos cirúrgicos, farmácia, auditório, entre outros.

A UNICA é uma unidade municipal gerenciada pelo CEJAM - Centro de Estudos e Pesquisa Dr. João Amorim, através do contrato de gestão Nº 67 a partir de 13/08/2018 com a Secretaria Municipal de Saúde da Prefeitura Municipal de Mogi das Cruzes.

2. AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DE SERVIÇOS DE SAÚDE:

O presente relatório apresenta as atividades desenvolvidas pela UNICA – Unidade Clínica Ambulatorial, no período de 01 à 31 de Dezembro 2018.

3. VOLUME DE ATIVIDADE ESPERADA

Segue abaixo demonstrados nos quadros o volume das atividades esperadas considerando 18 dias úteis referentes à: consultas de especialistas, consultas com equipe multiprofissional, cirurgias, procedimentos e Serviços de Apoio Diagnóstico e terapêutico.

Organização Social
Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO Nº 67, de 13 de Agosto de 2018
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

Consultas Médicas Especializadas	Carga Horária	Consultas Previstas Semanais	Consultas Mensais Considerando 22 Dias Úteis
Vascular	12	48	211
Mastologia	08	32	141
Cardiologia	12	48	211
Urologia	12	48	211
Dermatologia	12	48	211
Endocrinologia	12	48	211
Gastroclinica	12	48	211
Geriatria	12	48	211
Neurologia	36	144	633
Otorrinolaringologia	12	48	211
Cirurgia Geral	12	48	141
	152	608	2674

Cirurgias Especialidades	Carga Horária	Carga Horária Mensal	Cirurgia Semanal	Cirurgia Mensal
Cirurgia Geral	08	35,2	18	75
Mastologista	08	35,2	18	75
Urologista	08	35,2	18	75
Dermatologista	16	70,4	35	154
Anestesiologista	12	48	-	-

A META Cirúrgica de Especialidades iniciará em 1º Mês 70% - 2º Mês 80% e a partir do 3º Mês 100%.

Organização Social
Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO Nº 67, de 13 de Agosto de 2018
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

Saúde Bucal Consultas/Cirurgias Odontológicas	Consultas Previstas Semanais	Consultas Mensais Considerando 22 Dias Úteis
Cirurgias	40	176
Consultas (Triagem e Pós Operatório)	40	176
	80	352

Equipe Multiprofissional	Número de Profissionais	Capacidade Operacional Semanal	Capacidade operacional Considerando 22 Dias Úteis
Fisioterapeuta	02	120 Atendimentos	528 Atendimentos
Nutricionista	01	80 Atendimentos	352 Atendimentos
Educador Físico	02	60 Aulas	264 Aulas

Exames/Procedimentos - SADT	Total de Exames/Mês
Mamografia	350
Eletroencefalograma - EEC	40
Teste Ergométrico	150
Holter	80
MAPA	36
Eletrocardiograma - ECG	150
Ecocardiograma	150
Ultrassonografia com Doppler - USD	150
Ultrassonografia - USG	300
Punção Aspirativa por Agulha Fina de Mama	20
Punção Aspirativa por Agulha Grossa de Mama	10
Biopsia/Exerese de Nódulo de Mama	10
Nasofibrolaringoscopia	50
	1496

Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO Nº 67, de 13 de Agosto de 2018
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

Taxa de Satisfação de Usuários

Meta $\geq 80\%$

Taxa de Altas Ambulatoriais

Meta 10%

Taxa de Absenteísmo das Consultas Médicas

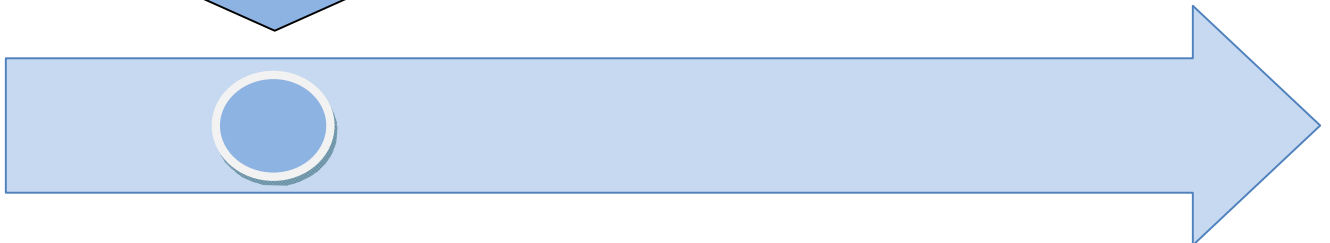
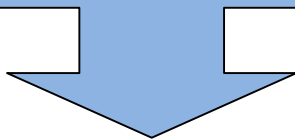
Meta $< 25\%$

Cancelamento de Cirurgia

Meta $< 25\%$

4. LINHA DO TEMPO

CEJAM assumiu no dia 13.08.2018 através do CG 67/18 o gerenciamento, operacionalização e execução das atividades na “Clínica Ambulatorial de Especialidade de Jundiapéba – ÚNICA – Dr. Arthur Domingos Fais”.



5. ESTRUTURA DE MONITORAMENTO DE ATIVIDADES

Todas as atividades realizadas nas unidades são monitoradas pelos sistemas MV. Exceto quando não há do tempo hábil para registro no CNES profissionais no sistema DATASUS.

Todos os colaboradores cientes da obrigatoriedade do registro das atividades em sua integralidade no sistema de informação implantado pela SMS.

Porém, corrobora para que os cadastros e os registros das atividades realizadas não estejam em sua integralidade: à lentidão da rede, a interrupção temporária de conexão de internet, instabilidades diárias nos sistemas.

Os dados apresentados das atividades realizadas pelos profissionais são extraídos dos relatórios dos sistemas “Relatório de tempo médio de agendamento – UNIDADE e Totens ANALÍTICOS.

No período de 20 a 22/12/2018 a unidade não faturou a produção realizada em sua integralidade pelos profissionais, tendo em vista que no referido período houve o rompimento da fibra óptica de internet. Sendo restabelecida a conectividade aproximadamente as 14h00min do dia 22/12/2018.

6. CNES

O período de inclusão no CNES e data de habilitação dos profissionais com vínculo na unidade, dependem da disponibilização do sistema para atualização dos dados no CNES estarem vinculadas ao cronograma de exportação dos dados para o **DATASUS**.

Excepcionalmente tivemos alguns profissionais com problemas para cadastramento em seu CNES devido a isso enviaremos cópia das FAAs para comprovação.

Consequentemente motivo pelo qual se justifica a ausência parcial de faturamento das atividades de alguns profissionais nos sistemas de informação.

Em 11.12.2018 através de mensagem eletrônica a Sra. Rebeca Barufi - Diretora do Departamento de Rede Básica DRB/SMS/PMMC notificou a liberação das importações dos arquivos para a atualização dos dados no sistema.

7. INDICADORES DE PRODUÇÃO

Segue abaixo quadro demonstrando as consultas de médicos especialistas realizadas no período de avaliação e acompanhamento das atividades realizadas.

Consultas Médicas Especializadas	Meta	Realizado	Faturado	% Realizado	% Faturado	Agendamento	Faltas	Alta Ambulatorial	% Alta
Vascular	173	157	0	91%	0%	189	32	0	0
Cirurgia Geral	173	166	166	96%	96%	201	35	0	0%
Mastologia	115	107	106	93%	92%	134	27	0	0%
Cardiologia	173	194	193	112%	112%	223	29	44	23%
Urologia	173	233	231	135%	134%	240	7	39	17%
Dermatologia	173	204	199	118%	115%	221	17	3	2%
Endocrinologia	173	186	186	108%	108%	200	14	0	0%
Gastroclinica	173	195	195	113%	113%	208	13	9	5%
Geriatria	173	205	174	119%	101%	209	4	0	0%
Neurologia	518	494	423	95%	82%	552	58	26	6%
Otorrinolaringologia	173	162	162	94%	94%	202	40	83	51%
	2187	2303	2035	105%	93%	2579	276	204	10%

Apresentada diferença entre realizado e faturado por questões relacionadas ao rompimento da fibra óptica internet no período de 20 a 22/12/2018 e profissionais aguardando vínculo CNES para liberação de acesso ao sistema. Por esta razão encaminhamos cópia das FAAs por meio eletrônico ao endereço de email: gestaodeconvenios.sms@pmmc.com.br para comprovação/validação da produção realizada.

Saúde Bucal	Meta	Realizado	% Realizado
Consultas/Cirurgias Odontológicas	288	264	92%

Realizado reunião com a RT de odontologia em 21/12/2018 Dra. Milene em conjunto com a Dra. Viviane/SMS orientaram a reconfiguração das agendas para que o cumprimento da meta seja

contemplado. A agenda será dividida em dois dias de triagem e as demais divididas em procedimentos e consultas e retornos divididos de uma forma que seja atingida a meta.

São realizados contatos telefônicos na véspera do atendimento com os pacientes para a confirmação da presença visando à redução do absenteísmo e otimização das vagas disponibilizadas para procedimentos cirúrgicos de odontologia e demais atividades.

Seguem demonstrados no quadro abaixo os atendimentos realizados individualmente e/ou em grupos, conforme plano terapêutico e de atividades para a Academia e Centro Aquático e de Educação continuada desenvolvida pela equipe multiprofissional.

EQUIPE MULTIPROFISSIONAL	META	REALIZADO	Faturado	% REALIZADO	% Faturado
FISIOTERAPEUTA	432	530	511	123%	118%
NUTRICIONISTA	288	298	0	103%	0
EDUCADOR FISICO*	216	235	0	109%	0

Fisioterapeuta – Encaminhamos cópia das FAAs para conferência/validação da produção, por meio eletrônico ao endereço de email: gestaodeconvenios.sms@pmmc.com.br, tendo em vista que a profissional não faturou no dia 21/12/2018 tendo em vista que não dispunha de acesso ao sistema em razão do rompimento da fibra óptica;

Educador Físico – Aguardando SMS liberação do acesso ao sistema para faturamento da produção no sistema MV;

Nutricionista – Encaminhamos cópia das FAAs para conferência/validação da produção, por meio eletrônico ao endereço de email: gestaodeconvenios.sms@pmmc.com.br, tendo em vista que a profissional de cobertura de férias não dispunha de acesso ao sistema.

Seguem demonstrados no quadro abaixo SADT – EXAMES/PROCEDIMENTOS e respectivos Laudos realizados para pacientes do município.

Exames/Procedimentos - SADT	META	REALIZADO	FATURADO	% FATURADO	% REALIZADO
Mamografia*	350	400	385	114%	110%
Eletroencefalograma – EEC*	40	18	18	45%	45%
Teste Ergométrico	150	130	130	87%	87%
Holter*	80	40	40	50%	50%
Mapa	36	18	18	50%	50%
Eletrocardiograma – ECG*	150	168	162	112%	108%
Ecocardiograma*	150	126	113	84%	75%
USD	150	146	146	97%	97%
USG*	300	285	216	95%	72%
Punção Aspirativa por agulha fina de mama	20	8	8	40%	40%
Punção Aspirativa por agulha grossa de mama	10	8	8	80%	80%
Biopsia/Exerese de nódulo de mama	10	0	0	0%	0%
Nasofibrolaringoscopia	50	50	50	100%	100%
	1636	1397	1294	85%	79%

Em 18/12/2018 encaminhado ao DAT/SMS A/C da Dra. Sandra o Ofício nº 015/2018 solicitando a substituição dos exames de Biopsia/Exerese de nódulo de mama, 22 exames Mapa e 44 de Holter por Mamografia.

O equipamento de Eletroencefalograma – EEG em manutenção no período de 19 a 31/12/2018. Dra. Sandra e Andrea SMS/DAT cientes do ocorrido.

Intensificamos ainda mais as confirmações de exames neste mês por ser um mês diferenciado onde o número de absenteísmo tem a tendência a ser maior devido ao período de festividades e realmente foi apesar de nossos esforços de realizar contatos telefônicos na véspera do atendimento com os pacientes para a confirmação da presença visando à redução do absenteísmo e otimização das vagas disponibilizadas para todos os SADT.

BLOCO CIRURGICO:

Cirurgias Especializadas	Meta	Faturado	Realizado	Realizado%	Faturamento %	Agendamento
Cirurgia Geral	48	0	31	92%	0%	33
Mastologia	48	14	14	42%	42%	18
Urologia	48	0	01	3%	0%	02
Dermatologia	96	80	101	150%	119%	107

- Cirurgia Geral – Não cumprimento de Meta Contratual em razão de ausência de Demanda no Município. Encaminhamos cópia das FAAs para conferência/validação da produção, por meio eletrônico ao endereço de email: gestaodeconvenios.sms@pmmc.com.br, tendo em vista que a profissional não dispõe de acesso ao sistema.
- Mastologia – Não cumprimento de Meta Contratual em razão de ausência de Demanda no Município.
- Urologia – Não cumprimento de Meta Contratual em razão de ausência de Demanda no Município. Encaminhamos cópia das FAAs para conferência/validação da produção, por meio eletrônico ao endereço de email: gestaodeconvenios.sms@pmmc.com.br, tendo em vista que a profissional não dispõe de acesso ao sistema.
- Dermatologia – Encaminhamos cópia das FAAs para conferência/validação da produção, por meio eletrônico ao endereço de email: gestaodeconvenios.sms@pmmc.com.br, tendo em vista que a profissional não dispõe de acesso ao sistema.

8. PESQUISA DE OPINIÃO - SAU/ OUVIDORIA

Todas as ouvidorias e pesquisas de opinião são avaliadas pelo responsável da UNICA e Núcleo Técnico, quando necessário estes apuram os fatos e adotam as providências oportunas. No caso de reclamações, os abarcados são participados para que elucidem os fatos. A Unidade realiza contato com os munícipes, posicionando-lhes quanto às providências adotadas. Em relação aos elogios, todos os envolvidos são noticiados e parabenizados com orientação de divulgação em mural específico na unidade.

Demonstrado abaixo os registros de usuários que se manifestaram quanto ao serviço da unidade através do preenchimento do formulário de pesquisa de opinião – SAU:

SEQ.	DATA ABERTURA S.A.U	DATA DO ATENDIMENTO	SOBRE O REGISTRO (reclamação, sugestão e/ou Elogio)	RELATO DO USUÁRIO	GESTOR RESPONSÁVEL	AÇÃO TOMADA
1	Não informado	Não informado	Elogio	Somente formulário assinalado com mais de 50% ótimo ou bom	Gerente Administrativo	Não se aplica
2	Não informado	Não informado	Elogio	Somente formulário assinalado com mais de 50% ótimo ou bom	Gerente Administrativo	Não se aplica
3	Não informado	Não informado	Elogio	Somente formulário assinalado com mais de 50% ótimo ou bom	Gerente Administrativo	Não se aplica
4	Não informado	Não informado	Elogio	Somente formulário assinalado com mais de 50% ótimo ou bom	Gerente Administrativo	Não se aplica
5	Não informado	Não informado	Elogio	Somente formulário assinalado com mais de 50% ótimo ou bom	Gerente Administrativo	Não se aplica
6	Não informado	Não informado	Elogio	Somente formulário assinalado com mais de 50% ótimo ou bom	Gerente Administrativo	Não se aplica

Organização Social
Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO Nº 67, de 13 de Agosto de 2018
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

7	Não informado	Não informado	Elogio	Somente formulário assinalado com mais de 50% ótimo ou bom	Gerente Administrativo	Não se aplica
8	Não informado	Não informado	Elogio	Somente formulário assinalado com mais de 50% ótimo ou bom	Gerente Administrativo	Não se aplica
9	Não informado	Não informado	Elogio	Somente formulário assinalado com mais de 50% ótimo ou bom	Gerente Administrativo	Não se aplica
10	Não informado	Não informado	Elogio	Somente formulário assinalado com mais de 50% ótimo ou bom	Gerente Administrativo	Não se aplica
11	Não informado	Não informado	Elogio	Somente formulário assinalado com mais de 50% ótimo ou bom	Gerente Administrativo	Não se aplica
12	Não informado	Não informado	Elogio	"Funcionários estão de parabéns"	Gerente Administrativo	Não se aplica
13	Não informado	Não informado	Elogio	Somente formulário assinalado com mais de 50% ótimo ou bom	Gerente Administrativo	Não se aplica
14	Não informado	Não informado	Elogio	Somente formulário assinalado com mais de 50% ótimo ou bom	Gerente Administrativo	Não se aplica
15	Não informado	Não informado	Elogio	"Atenderam muito bem"	Gerente Administrativo	Não se aplica
16	Não informado	Não informado	Elogio	Somente formulário assinalado com mais de 50% ótimo ou bom	Gerente Administrativo	Não se aplica
17	Não informado	Não informado	Elogio	Somente formulário assinalado com mais de 50% ótimo ou bom	Gerente Administrativo	Não se aplica
18	Não informado	Não informado	Elogio	"Fui muito bem atendido pela enfermagem, estão de parabéns e são um doce de pessoas"	Gerente Administrativo	Não se aplica
19	Não informado	Não informado	Elogio	Somente formulário assinalado com mais de 50% ótimo ou bom	Gerente Administrativo	Não se aplica
20	Não informado	Não informado	Elogio	Somente formulário assinalado com mais de 50% ótimo ou bom	Gerente Administrativo	Não se aplica
21	Não informado	Não informado	Elogio	Somente formulário assinalado com mais de 50% ótimo ou bom	Gerente Administrativo	Não se aplica
22	Não informado	Não informado	Elogio	Somente formulário assinalado com mais de 50% ótimo ou bom	Gerente Administrativo	Não se aplica
23	Não informado	Não informado	Elogio	"Atendimento nota 10"	Gerente Administrativo	Não se aplica

Organização Social
Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO Nº 67, de 13 de Agosto de 2018
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

24	Não informado	Não informado	Elogio	"Elogia as funcionárias Michele, Norma, William, Rosângela e Dr ^a Mariana do Hospital Dia.	Gerente Administrativo	Não se aplica
25	Não informado	Não informado	Elogio	"parabéns são muito educados, atenciosos, e dão todo respeito aos idosos	Gerente Administrativo	Não se aplica
26	Não informado	Não informado	Elogio	Somente formulário assinalado com mais de 50% ótimo ou bom	Gerente Administrativo	Não se aplica
27	Não informado	Não informado	Elogio	"equipe muito dedicada, estão de parabéns, super educados	Gerente Administrativo	Não se aplica
28	Não informado	Não informado	Elogio	"continuem assim, parabéns a todos, sensacional, atendimento de 1º mundo"	Gerente Administrativo	Não se aplica
29	Não informado	Não informado	Elogio	Somente formulário assinalado com mais de 50% ótimo ou bom	Gerente Administrativo	Não se aplica
30	Não informado	Não informado	Reclamação	"Às vezes demora pra fazer ficha"	Gerente Administrativo	Gerente entrará em contato com a paciente para verificar a reclamação.
31	Não informado	Não informado	Sugestão	Somente formulário assinalado com mais de 50% ótimo ou bom	Gerente Administrativo	Não se aplica
32	Não informado	Não informado	Elogio	Somente formulário assinalado com mais de 50% ótimo ou bom	Gerente Administrativo	Não se aplica
33	Não informado	Não informado	Elogio	"Os atendentes são bem educados"	Gerente Administrativo	Não se aplica
34	Não informado	Não informado	Elogio	"Gosto do atendimento dos médicos Dr ^a Andréa e Dr Pedro e dos funcionários"	Gerente Administrativo	Não se aplica
35	Não informado	Não informado	Sugestão	"gostaria que o agendamento pudesse Sr feito por telefone moro longe dependo de condução"	Gerente Administrativo	Não se aplica
36	Não informado	Não informado	Sugestão	"Por mais pessoas no atendimento e computadores mais rápidos"	Gerente Administrativo	Não se aplica

Organização Social
Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO Nº 67, de 13 de Agosto de 2018
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

37	Não informado	Não informado	Sugestão	"Melhorar o tempo de espera na fila"	Gerente Administrativo	Não se aplica
38	Não informado	Não informado	Elogio	Somente formulário assinalado com mais de 50% ótimo ou bom	Gerente Administrativo	Não se aplica
39	Não informado	Não informado	Elogio	Somente formulário assinalado com mais de 50% ótimo ou bom	Gerente Administrativo	Não se aplica
40	Não informado	Não informado	Elogio	Somente formulário assinalado com mais de 50% ótimo ou bom	Gerente Administrativo	Não se aplica
41	Não informado	Não informado	Elogio	"Vocês são 1.000.000"	Gerente Administrativo	Não se aplica
42	Não informado	Não informado	Elogio	"Atenciosos, recepção"	Gerente Administrativo	Não se aplica
43	Não informado	Não informado	Elogio	"Técnicas de enfermagem Evellyn e Jaqueline pacientes, carinhosas e respeitosas; Dr. William respeito e amor com as crianças"	Gerente Administrativo	Não se aplica
44	Não informado	Não informado	Elogio	Somente formulário assinalado com mais de 50% ótimo ou bom	Gerente Administrativo	Não se aplica
45	Não informado	Não informado	Elogio	Somente formulário assinalado com mais de 50% ótimo ou bom	Gerente Administrativo	Não se aplica
46	Não informado	Não informado	Elogio	Somente formulário assinalado com mais de 50% ótimo ou bom	Gerente Administrativo	Não se aplica
47	Não informado	Não informado	Elogio	"Pessoas maravilhosas que me ajudaram com minha filha especial, aqui sempre ajudam"	Gerente Administrativo	Não se aplica
48	Não informado	Não informado	Elogio	"amo muito ela"	Gerente Administrativo	Não se aplica
49	Não informado	Não informado	Elogio	"Ótimo atendimento e atenção"	Gerente Administrativo	Não se aplica
50	Não informado	Não informado	Elogio	Somente formulário assinalado com mais de 50% ótimo ou bom	Gerente Administrativo	Não se aplica
51	Não informado	Não informado	Elogio	Somente formulário assinalado com mais de 50% ótimo ou bom	Gerente Administrativo	Não se aplica
52	Não informado	Não informado	Elogio	Somente formulário assinalado com mais de 50% ótimo ou bom	Gerente Administrativo	Não se aplica

Organização Social
Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO Nº 67, de 13 de Agosto de 2018
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

53	Não informado	Não informado	Elogio	"Todos de parabéns"	Gerente Administrativo	Não se aplica
54	Não informado	Não informado	Elogio	Somente formulário assinalado com mais de 50% ótimo ou bom	Gerente Administrativo	Não se aplica
55	Não informado	Não informado	Elogio	"enfermagem é excelente"	Gerente Administrativo	Não se aplica
56	Não informado	Não informado	Elogio	Somente formulário assinalado com mais de 50% ótimo ou bom	Gerente Administrativo	Não se aplica
57	Não informado	Não informado	Elogio	Somente formulário assinalado com mais de 50% ótimo ou bom	Gerente Administrativo	Não se aplica
58	Não informado	Não informado	Elogio	Somente formulário assinalado com mais de 50% ótimo ou bom	Gerente Administrativo	Não se aplica
59	Não informado	Não informado	Elogio	"Técnicas Ana Paula e Brenda são ótimas"	Gerente Administrativo	Não se aplica
60	Não informado	Não informado	Elogio	"Todo serviço excelente"	Gerente Administrativo	Não se aplica
61	Não informado	Não informado	Elogio	Somente formulário assinalado com mais de 50% ótimo ou bom	Gerente Administrativo	Não se aplica
62	Não informado	Não informado	Elogio	Somente formulário assinalado com mais de 50% ótimo ou bom	Gerente Administrativo	Não se aplica
63	Não informado	Não informado	Sugestão	"Colocar mais ventiladores"	Gerente Administrativo	Gerente entrará em contato com a paciente para verificar a reclamação.
64	Não informado	Não informado	Elogio	Somente formulário assinalado com mais de 50% ótimo ou bom	Gerente Administrativo	Não se aplica
65	Não informado	Não informado	Elogio	"Eu gosto muito de estar na UNICA, é muito importante e eu sou bem tratada"	Gerente Administrativo	Não se aplica
66	Não informado	Não informado	Elogio	Somente formulário assinalado com mais de 50% ótimo ou bom	Gerente Administrativo	Não se aplica

Organização Social
Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO Nº 67, de 13 de Agosto de 2018
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

67	Não informado	Não informado	Sugestão	"Precisa de ventiladores, tudo muito quente"	Gerente Administrativo	Não se aplica
68	Não informado	Não informado	Elogio	Somente formulário assinalado com mais de 50% ótimo ou bom	Gerente Administrativo	Não se aplica
69	Não informado	Não informado	Elogio	Somente formulário assinalado com mais de 50% ótimo ou bom	Gerente Administrativo	Não se aplica
70	4/12/2018	Não informado	Elogio	"Parabéns, sempre que venho sou bem atendida"	Gerente Administrativo	Não se aplica
71	4/12/2018	Não informado	Elogio	"A maioria dos funcionários são muito educados e atenciosos também, amei a ginecologista e clínico geral"	Gerente Administrativo	Não se aplica
72	4/12/2018	Não informado	Elogio	Somente formulário assinalado com mais de 50% ótimo ou bom	Gerente Administrativo	Não se aplica
73	4/12/2018	Não informado	Elogio	"Bom atendimento, melhorar sempre mais"	Gerente Administrativo	Não se aplica
74	4/12/2018	Não informado	Elogio	"quero agradecer pela oportunidade de realizar os exames do meu filho na ÚNICA, pois não consegui realizar em outro hospital, Deus abençoe"	Gerente Administrativo	Não se aplica
75	4/12/2018	Não informado	Elogio	Somente formulário assinalado com mais de 50% ótimo ou bom	Gerente Administrativo	Não se aplica
76	4/12/2018	Não informado	Elogio	Somente formulário assinalado com mais de 50% ótimo ou bom	Gerente Administrativo	Não se aplica
77	4/12/2018	Não informado	Elogio	Somente formulário assinalado com mais de 50% ótimo ou bom	Gerente Administrativo	Não se aplica
78	4/12/2018	Não informado	Elogio	"Atendimento ótimo, pessoas agradáveis"	Gerente Administrativo	Não se aplica
79	4/12/2018	Não informado	Elogio	"Gostei muito do atendimento"	Gerente Administrativo	Não se aplica
80	5/12/2018	Não informado	Elogio	Somente formulário assinalado com mais de 50% ótimo ou bom	Gerente Administrativo	Não se aplica

Organização Social
Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO Nº 67, de 13 de Agosto de 2018
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

81	5/12/2018	Não informado	Elogio	Somente formulário assinalado com mais de 50% ótimo ou bom	Gerente Administrativo	Não se aplica
82	5/12/2018	Não informado	Elogio	Somente formulário assinalado com mais de 50% ótimo ou bom	Gerente Administrativo	Não se aplica
83	6/12/2018	Não informado	Elogio	Somente formulário assinalado com mais de 50% ótimo ou bom	Gerente Administrativo	Não se aplica
84	6/12/2018	Não informado	Elogio	"Gostamos de tudo e de todos"	Gerente Administrativo	Não se aplica
85	6/12/2018	Não informado	Elogio	Somente formulário assinalado com mais de 50% ótimo ou bom	Gerente Administrativo	Não se aplica
86	6/12/2018	Não informado	Reclamação	"Recepção desfalcada, assim atendimento fica lento"	Gerente Administrativo	Gerente entrará em contato com a paciente para verificar a reclamação.
87	6/12/2018	Não informado	Elogio	Somente formulário assinalado com mais de 50% ótimo ou bom	Gerente Administrativo	Não se aplica
88	12/12/2018	Não informado	Elogio	Somente formulário assinalado com mais de 50% ótimo ou bom	Gerente Administrativo	Não se aplica
89	12/12/2018	Não informado	Elogio	"Atendimento bom"	Gerente Administrativo	Não se aplica
90	12/12/2018	Não informado	Elogio	"Fui bem atendido na recepção, imagem e medico"	Gerente Administrativo	Não se aplica
91	12/12/2018	Não informado	Reclamação	"Bancos externos expostos ao sol, impossível ficar quando está sol"	Gerente Administrativo	Gerente entrará em contato com a paciente para verificar a reclamação.
92	13/12/2018	Não informado	Elogio	Somente formulário assinalado com mais de 50% ótimo ou bom	Gerente Administrativo	Não se aplica

Organização Social
Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO Nº 67, de 13 de Agosto de 2018
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

93	13/12/2018	Não informado	Elogio	Somente formulário assinalado com mais de 50% ótimo ou bom	Gerente Administrativo	Não se aplica
94	14/12/2018	Não informado	Elogio	"Ótimo atendimento equipe enfermagem"	Gerente Administrativo	Não se aplica
95	14/12/2018	Não informado	Elogio	"Gostaria de agradecer a socorro por ter resolvido meu problema..."	Gerente Administrativo	Não se aplica
96	17/12/2018	Não informado	Elogio	Somente formulário assinalado com mais de 50% ótimo ou bom	Gerente Administrativo	Não se aplica
97	17/12/2018	Não informado	Elogio	Somente formulário assinalado com mais de 50% ótimo ou bom	Gerente Administrativo	Não se aplica
98	17/12/2018	Não informado	Elogio	Somente formulário assinalado com mais de 50% ótimo ou bom	Gerente Administrativo	Não se aplica
99	17/12/2018	Não informado	Elogio	Somente formulário assinalado com mais de 50% ótimo ou bom	Gerente Administrativo	Não se aplica
100	17/12/2018	Não informado	Elogio	Somente formulário assinalado com mais de 50% ótimo ou bom	Gerente Administrativo	Não se aplica
101	17/12/2018	Não informado	Elogio	Somente formulário assinalado com mais de 50% ótimo ou bom	Gerente Administrativo	Não se aplica
102	17/12/2018	Não informado	Elogio	"O atendimento das enfermeiras é ótimo excelente mesmo são educadas e muito atenciosas"	Gerente Administrativo	Não se aplica
103	17/12/2018	Não informado	Elogio	Somente formulário assinalado com mais de 50% ótimo ou bom	Gerente Administrativo	Não se aplica
104	17/12/2018	Não informado	Elogio	Somente formulário assinalado com mais de 50% ótimo ou bom	Gerente Administrativo	Não se aplica
105	17/12/2018	Não informado	Elogio	Somente formulário assinalado com mais de 50% ótimo ou bom	Gerente Administrativo	Não se aplica
106	17/12/2018	Não informado	Elogio	Somente formulário assinalado com mais de 50% ótimo ou bom	Gerente Administrativo	Não se aplica
107	17/12/2018	Não informado	Elogio	"Parabéns a todos os profissionais"	Gerente Administrativo	Não se aplica

Organização Social
Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO Nº 67, de 13 de Agosto de 2018
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

108	17/12/2018	Não informado	Elogio	"Um excelente ambulatório ótima qualidade em aparelhos. Parabênizo e agradeço por esse sistema de saúde"	Gerente Administrativo	Não se aplica
109	17/12/2018	Não informado	Elogio	Somente formulário assinalado com mais de 50% ótimo ou bom	Gerente Administrativo	Não se aplica
110	17/12/2018	Não informado	Elogio	Somente formulário assinalado com mais de 50% ótimo ou bom	Gerente Administrativo	Não se aplica
111	17/12/2018	Não informado	Elogio	Somente formulário assinalado com mais de 50% ótimo ou bom	Gerente Administrativo	Não se aplica
112	17/12/2018	Não informado	Elogio	"Agradecer a todos os colaboradores pela dedicação e que seja instalado mais uma UNICA, sendo esse como exemplo	Gerente Administrativo	Não se aplica
113	17/12/2018	Não informado	Elogio	"Muito bem tratada"	Gerente Administrativo	Não se aplica
114	17/12/2018	Não informado	Elogio	Somente formulário assinalado com mais de 50% ótimo ou bom	Gerente Administrativo	Não se aplica
115	17/12/2018	Não informado	Elogio	Somente formulário assinalado com mais de 50% ótimo ou bom	Gerente Administrativo	Não se aplica
116	17/12/2018	Não informado	Elogio	Somente formulário assinalado com mais de 50% ótimo ou bom	Gerente Administrativo	Não se aplica
117	17/12/2018	Não informado	Elogio	Somente formulário assinalado com mais de 50% ótimo ou bom	Gerente Administrativo	Não se aplica
118	17/12/2018	Não informado	Elogio	Somente formulário assinalado com mais de 50% ótimo ou bom	Gerente Administrativo	Não se aplica
119	17/12/2018	Não informado	Elogio	Somente formulário assinalado com mais de 50% ótimo ou bom	Gerente Administrativo	Não se aplica
120	18/12/2018	Não informado	Elogio	Somente formulário assinalado com mais de 50% ótimo ou bom	Gerente Administrativo	Não se aplica
121	18/12/2018	Não informado	Elogio	"Está tudo ótimo, nota 10"	Gerente Administrativo	Não se aplica
122	19/12/2018	Não informado	Elogio	Somente formulário assinalado com mais de 50% ótimo ou bom	Gerente Administrativo	Não se aplica

Organização Social
Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO Nº 67, de 13 de Agosto de 2018
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

123	19/12/2018	Não informado	Elogio	Somente formulário assinalado com mais de 50% ótimo ou bom	Gerente Administrativo	Não se aplica
124	19/12/2018	Não informado	Elogio	Somente formulário assinalado com mais de 50% ótimo ou bom	Gerente Administrativo	Não se aplica
125	19/12/2018	Não informado	Elogio	"estão de parabéns"	Gerente Administrativo	Não se aplica
126	19/12/2018	Não informado	Elogio	Somente formulário assinalado com mais de 50% ótimo ou bom	Gerente Administrativo	Não se aplica
127	19/12/2018	Não informado	Elogio	"Bom e rápido!"	Gerente Administrativo	Não se aplica
128	19/12/2018	Não informado	Elogio	"Ótimo atendimento na recepção"	Gerente Administrativo	Não se aplica
129	19/12/2018	Não informado	Elogio	"Bom atendimento"	Gerente Administrativo	Não se aplica
130	19/12/2018	Não informado	Elogio	"Todas as vezes que vim aqui sou bem tendida"	Gerente Administrativo	Não se aplica
131	19/12/2018	Não informado	Elogio	Somente formulário assinalado com mais de 50% ótimo ou bom	Gerente Administrativo	Não se aplica
132	20/12/2018	Não informado	Elogio	Somente formulário assinalado com mais de 50% ótimo ou bom	Gerente Administrativo	Não se aplica
133	20/12/2018	Não informado	Elogio	Somente formulário assinalado com mais de 50% ótimo ou bom	Gerente Administrativo	Não se aplica
134	20/12/2018	Não informado	Elogio	"Elogia os funcionários Ivete, Alice, Viviane, Dr. Pedro e Dr. William"	Gerente Administrativo	Não se aplica
135	20/12/2018	Não informado	Elogio	Somente formulário assinalado com mais de 50% ótimo ou bom	Gerente Administrativo	Não se aplica
136	20/12/2018	Não informado	Elogio	"Técnica Brenda muito simpática e eficiente"	Gerente Administrativo	Não se aplica
137	20/12/2018	Não informado	Elogio	Somente formulário assinalado com mais de 50% ótimo ou bom	Gerente Administrativo	Não se aplica

Organização Social
Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO Nº 67, de 13 de Agosto de 2018
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

138	20/12/2018	Não informado	Elogio	Somente formulário assinalado com mais de 50% ótimo ou bom	Gerente Administrativo	Não se aplica
139	20/12/2018	Não informado	Elogio	Somente formulário assinalado com mais de 50% ótimo ou bom	Gerente Administrativo	Não se aplica
140	20/12/2018	Não informado	Elogio	Somente formulário assinalado com mais de 50% ótimo ou bom	Gerente Administrativo	Não se aplica
141	20/12/2018	Não informado	Elogio	Somente formulário assinalado com mais de 50% ótimo ou bom	Gerente Administrativo	Não se aplica
142	20/12/2018	Não informado	Elogio	Somente formulário assinalado com mais de 50% ótimo ou bom	Gerente Administrativo	Não se aplica
143	20/12/2018	Não informado	Elogio	Somente formulário assinalado com mais de 50% ótimo ou bom	Gerente Administrativo	Não se aplica
144	20/12/2018	Não informado	Elogio	Somente formulário assinalado com mais de 50% ótimo ou bom	Gerente Administrativo	Não se aplica
145	21/12/2018	Não informado	Elogio	"Ótimo que continue assim pra melhor"	Gerente Administrativo	Não se aplica
146	22/12/2018	Não informado	Elogio	"Elogia os professores Daniel e Larissa da ATI"	Gerente Administrativo	Não se aplica
147	26/12/2018	Não informado	Elogio	Somente formulário assinalado com mais de 50% ótimo ou bom	Gerente Administrativo	Não se aplica
148	26/12/2018	Não informado	Elogio	Somente formulário assinalado com mais de 50% ótimo ou bom	Gerente Administrativo	Não se aplica
149	26/12/2018	Não informado	Elogio	Somente formulário assinalado com mais de 50% ótimo ou bom	Gerente Administrativo	Não se aplica
150	26/12/2018	Não informado	Elogio	Somente formulário assinalado com mais de 50% ótimo ou bom	Gerente Administrativo	Não se aplica
151	26/12/2018	Não informado	Elogio	Somente formulário assinalado com mais de 50% ótimo ou bom	Gerente Administrativo	Não se aplica
152	26/12/2018	Não informado	Elogio	Somente formulário assinalado com mais de 50% ótimo ou bom	Gerente Administrativo	Não se aplica

Organização Social
Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO Nº 67, de 13 de Agosto de 2018
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

153	26/12/2018	Não informado	Elogio	"Um lugar ótimo, um atendimento espetacular, estão de parabéns"	Gerente Administrativo	Não se aplica
154	27/12/2018	Não informado	Elogio	Somente formulário assinalado com mais de 50% ótimo ou bom	Gerente Administrativo	Não se aplica
155	27/12/2018	Não informado	Sugestão	"Melhorar rapidez e agilidade"	Gerente Administrativo	Não se aplica
156	27/12/2018	Não informado	Elogio	Somente formulário assinalado com mais de 50% ótimo ou bom	Gerente Administrativo	Não se aplica
157	27/12/2018	Não informado	Elogio	Somente formulário assinalado com mais de 50% ótimo ou bom	Gerente Administrativo	Não se aplica
158	27/12/2018	Não informado	Elogio	Somente formulário assinalado com mais de 50% ótimo ou bom	Gerente Administrativo	Não se aplica
159	28/12/2018	Não informado	Elogio	Somente formulário assinalado com mais de 50% ótimo ou bom	Gerente Administrativo	Não se aplica
160	28/12/2018	Não informado	Elogio	Somente formulário assinalado com mais de 50% ótimo ou bom	Gerente Administrativo	Não se aplica
161	28/12/2018	Não informado	Elogio	Somente formulário assinalado com mais de 50% ótimo ou bom	Gerente Administrativo	Não se aplica
162	28/12/2018	Não informado	Elogio	Somente formulário assinalado com mais de 50% ótimo ou bom	Gerente Administrativo	Não se aplica
163	28/12/2018	Não informado	Elogio	Somente formulário assinalado com mais de 50% ótimo ou bom	Gerente Administrativo	Não se aplica
164	28/12/2018	Não informado	Elogio	Somente formulário assinalado com mais de 50% ótimo ou bom	Gerente Administrativo	Não se aplica

Taxa de Satisfação de Usuários		
TOTAL DE ELOGIOS	154	93,9%
TOTAL DE RECLAMAÇÕES	03	1,8%
SUGESTÕES	07	4,3%
TOTAL	164	100%

A Ouvidoria da Saúde é um atendimento especializado da Ouvidoria Geral e um importante instrumento de avaliação da Secretaria Municipal de Saúde e do SUS – Sistema Único de Saúde. Demonstrado no quadro abaixo os registros de usuários que se manifestaram quanto ao serviço da unidade através da Central de Atendimentos – 162.

OUVIDORIAS		
Nº	DESCRIÇÃO	RESPOSTA
63423	Munícipe entrou em contato com a nossa ouvidoria relatando que uma funcionaria do UNICA Jundiapéba (funcionária Socorro) foi muito grossa com a mesma, gritou com a munícipe e saiu andando sem nenhum ping de educação.	Bom dia! Tentamos contato com Sra. Gabriela para esclarecimentos dos fatos e orientações das medidas tomadas, infelizmente não tivemos sucesso. Caroline Pereira – Gerente Administrativa.
43422	Munícipe entrou em contato com a nossa ouvidoria relatando que havia uma consulta agendada para seu filho: Matheus Felipe Nomura de Souza, nascimento: 27/04/2017 com Dr. Felipe otorrino, na unidade do UNICA. A mesma chegou as 13: horas no UNICA, no momento não havia ninguém na recepção para fazer a ficha. As 13h15min foram atendidas na recepção para fazer a ficha, porém o medico não quis atende-la, falou que já havia passado seu horário, e a reclamante relata que não havia ninguém para ser atendido naquele momento. A mesma reside em Botujuru e não conseguiu chegar 12h30min. Mas chegou 13h00min horas.	Bom dia! Tentamos contato para esclarecimentos e não tivemos sucesso, nos colocamos à disposição da Sra. Gabriela na sala da administração para ajudá-la no que for necessário e possível. Caroline Pereira Gerente Administrativa.

Organização Social**Gestão de Saúde**

CONTRATO DE GESTÃO Nº 67, de 13 de Agosto de 2018
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

63459	<p>Munícipe informa que estava com consulta marcada dia 11/12/2018 com o vascular, chegou cedo à Unidade e descobriu que o médico que havia pedido demissão e disseram que ligaram para a munícipe, ligaram somente uma vez um dia antes e a munícipe não atendeu, mas não insistiu, informa que já aguardava pela consulta há dois meses, ainda o moço da recepção tentou ajudá-la para passar com outra medica Dra Beatriz, porém foi barrada por outra funcionaria da recepção dizendo que não conseguiria o atendimento. Solicita providências quanto ao ocorrido. UNICA</p>	<p>Bom dia! Consulta reagendada para o dia 08/01 - 07hs - UNICA Dra. Beatriz. Pedimos desculpas pelos transtornos. Ilades</p>
63422	<p>Munícipe entrou em contato com a nossa ouvidoria relatando que havia uma consulta agendada para seu filho: Matheus Felipe Nomura de Souza, nascimento: 27/04/2017 com Dr. Felipe otorrino, na unidade do UNICA. A mesma chegou as 13h00min horas no UNICA, no momento não havia ninguém na recepção para fazer a ficha. As 13h15min foram atendidas na recepção para fazer a ficha, porém o medico não quis atende-la, falou que já havia passado seu horário, e a reclamante relata que não havia ninguém para ser atendido naquele momento. A mesma reside em Botujuru e não conseguiu chegar 12h30min. Mas chegou 13h00min horas.</p>	<p>Bom dia! Tentamos contato para esclarecimentos e não tivemos sucesso, nos colocamos à disposição da Sra. Gabriela na sala da administração para ajudá-la no que for necessário e possível. Caroline Pereira Gerente Administrativa.</p>
63356	<p>Munícipe informa sua amiga que está desde setembro tentando marcar retorno no UNICA com o neurologista e não consegue, já foi ao local por três vezes e a agenda nunca está aberta, a paciente está sem medicação, que é de uso contínuo e está sentindo muita dor, a mesma não consegue comprar a medicação sem receita. Solicita que o caso seja visto. Paciente: Georgina Maria Cristina da Silva 20/08/1959</p>	<p>Bom dia! Munícipe agendou direto na unidade para o dia 16/12 - 16hs - Dr. Niceas. Ilades Pagan</p>
63365	<p>Gostaria de elogiar os profissionais médicos da UNICA de Jundiapéba. Passei em 02 consultas. Uma com o Cirurgião Vascular e agora recentemente com o Dermatologista no dia 21.11.2018. Nas duas consultas, fui muito bem atendida e bem orientada. Parabéns a este 02 profissionais. Que a rede tenha mais profissionais como estes. Meire dos Reis Fidalgo de Oliveira SIS 527536</p>	<p>Boa tarde, Obrigada será encaminhada a equipe. Ilades</p>

Fonte: Central de Agendamento - SIS

9. INDICADORES DE QUALIDADE

Os dados demonstrados nos quadros abaixo são considerados os indicadores de qualidade referente aos registros realizados na Clínica Ambulatorial de Especialidades de Jundiapéba – ÚNICA no período de 01 a 31.12.2018.

Taxa de Satisfação de Usuários		% Satisfação
Total de registros nas pesquisas satisfação com o serviço	164	94%
Nº de usuários satisfeitos na unidade	154	

Taxa de Altas Ambulatoriais	Total	% Altas
Nº de consultas médicas realizadas	2035	10%
Nº de altas ambulatoriais	204	

Taxa de Absenteísmo das Consultas Médicas	Total	% Absenteísmo
Nº de consultas médicas agendadas	2.579	11%
Nº de faltosos em consultas	276	

Cancelamento de Cirurgia	Total	% Cancelamento
Total de Cirurgias Agendadas	160	0%
Total de Cirurgias Canceladas	0	

10. REVISÃO DE PRONTUÁRIOS

O médico Dr. Paulo Saraiva acompanhado da enfermeira Cristiane realizaram auditoria de prontuários, por amostragem. Informamos que após a análise as inconsistências são pontuadas prontamente aos profissionais com orientações quanto à qualificação das anotações nos prontuários de atendimento, conforme demonstrados nas tabelas 1 a 4.

COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIOS

TABELA 01

AVALIADORES		Saraiva/Cristiane	Saraiva/Cristiane	Saraiva/Cristiane	Saraiva/Cristiane								
NÚMERO DO PRONTUÁRIOS AVALIADOS		61047	2087746	96855	131334								
UNIDADE		UNICA	UNICA	UNICA	UNICA								
DATA DA AVALIAÇÃO		27/12/2018	27/12/2018	27/12/2018	27/12/2018								
1	ORGANIZAÇÃO DO SERVIÇO DE ARQUIVAMENTO DE PRONTUÁRIO												
1.1	Local exclusivo para arquivo do PF	SIM	SIM	SIM	SIM								
1.2	PF organizado por microarea	SIM	SIM	SIM	SIM								
1.3	Tipo	PASTAS			PASTAS								
		SIM	NÃO	NA	SIM	NÃO	NA	SIM	NÃO	NA	SIM	NÃO	NA
2	CARACTERIZAÇÃO DO PRONTUÁRIO												
2.1	Estado de conservação PF	1	1	1	1								
2.2	Identificação do envelope	1	1	1	1								
2.3	Envelope de PI conforme padrão		1		1				1				1
2.4	Identificação dos usuários em todas as fichas do PI	1			1				1				1
2.5	Registro em ordem cronológica	1			1				1				1
2.6	Formulários separados por usuário no PI	1			1				1				1
2.7	Identificação dos profissionais nos registros do PI		1		1				1				1
3	QUALIDADE DA ANOTAÇÃO - ATENDIMENTO MÉDICO												
3.1	Data	1			1				1				1
3.2	Letra legível	1			1				1				1
3.3	Anamnese	1			1				1				1
3.4	Elame físico	1			1				1				1
3.5	Hipótese diagnóstica	1			1				1				1
3.6	Conduta	1			1				1				1
	QUALIDADE DA ANOTAÇÃO - ATENDIMENTO DO ENFERMEIRO												
3.7	Data	1			1				1				1
3.8	Letra legível	1			1				1				1
3.9	Histórico	1			1				1				1
3.10	Elame físico	1			1				1				1
3.11	Diagnóstico de enfermagem		1		1				1				1
3.12	Conduta	1			1				1				1
	ATENDIMENTO DO AUXILIAR DE ENFERMAGEM												
3.13	Data	1			1				1				1
3.14	Letra legível	1			1				1				1
3.15	Anotação	1			1				1				1
	ATENDIMENTO DE OUTROS PROFISSIONAIS												
3.16	Data	1			1				1				1
3.17	Letra legível	1			1				1				1
3.18	Quei1a	1			1				1				1
3.19	Conduta	1			1				1				1

COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIOS

TABELA 02

AVALIADORES	Saraiva/Cristiane			Saraiva/Cristiane			Saraiva/Cristiane			Saraiva/Cristiane		
NÚMERO DO PRONTUÁRIOS AVALIADOS	53486			100756			21887			26161		
UNIDADE	UNICA			UNICA			UNICA			UNICA		
DATA DA AVALIAÇÃO	27/12/2018			27/12/2018			27/12/2018			27/12/2018		
1 ORGANIZAÇÃO DO SERVIÇO DE ARQUIVAMENTO DE PRONTUÁRIO												
1.1 Local exclusivo para arquivo do PF	SIM			SIM			SIM			SIM		
1.2 PF organizado por microarea	SIM			SIM			SIM			SIM		
1.3 Tipo	PASTAS			PASTAS			PASTAS			PASTAS		
	SIM	NÃO	NA	SIM	NÃO	NA	SIM	NÃO	NA	SIM	NÃO	NA
2 CARACTERIZAÇÃO DO PRONTUÁRIO												
2.1 Estado de conservação PF	1			1			1			1		
2.2 Identificação do envelope	1			1			1			1		
2.3 Envelope de PI conforme padrão	1			1			1			1		
2.4 Identificação dos usuários em todas as fichas do PI	1			1			1			1		
2.5 Registro em ordem cronológica	1			1			1			1		
2.6 Formulários separados por usuário no PI	1			1			1			1		
2.7 Identificação dos profissionais nos registros do PI	1			1			1			1		
3 QUALIDADE DA ANOTAÇÃO - ATENDIMENTO MÉDICO												
3.1 Data	1			1			1			1		
3.2 Letra legível	1			1			1			1		
3.3 Anamnese	1			1			1			1		
3.4 E1ame físico	1			1			1			1		
3.5 Hipótese diagnóstica	1			1			1			1		
3.6 Conduta	1			1			1			1		
QUALIDADE DA ANOTAÇÃO - ATENDIMENTO DO ENFERMEIRO												
3.7 Data	1			1			1			1		
3.8 Letra legível	1			1			1			1		
3.9 Histórico	1			1			1			1		
3.10 E1ame físico	1			1			1			1		
3.11 Diagnóstico de enfermagem	1			1			1			1		
3.12 Conduta	1			1			1			1		
ATENDIMENTO DO AUXILIAR DE ENFERMAGEM												
3.13 Data	1			1			1			1		
3.14 Letra legível	1			1			1			1		
3.15 Anotação	1			1			1			1		
ATENDIMENTO DE OUTROS PROFISSIONAIS												
3.16 Data	1			1			1			1		
3.17 Letra legível	1			1			1			1		
3.18 Quei1a	1			1			1			1		
3.19 Conduta	1			1			1			1		

COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIOS

TABELA 03

AVALIADORES	Saraiva/Cristiane			Saraiva/Cristiane			Saraiva/Cristiane			Saraiva/Cristiane		
NÚMERO DO PRONTUÁRIOS AVALIADOS	17895			385564			430308			654153		
UNIDADE	UNICA			UNICA			UNICA			UNICA		
DATA DA AVALIAÇÃO	27/12/2018			27/12/2018			27/12/2018			27/12/2018		
1 ORGANIZAÇÃO DO SERVIÇO DE ARQUIVAMENTO DE PRONTUÁRIO												
1.1 Local exclusivo para arquivo do PF	SIM			SIM			SIM			SIM		
1.2 PF organizado por microarea	SIM			SIM			SIM			SIM		
1.3 Tipo	PASTAS			PASTAS			PASTAS			PASTAS		
	SIM	NÃO	NA	SIM	NÃO	NA	SIM	NÃO	NA	SIM	NÃO	NA
2 CARACTERIZAÇÃO DO PRONTUÁRIO												
2.1 Estado de conservação PF	1			1			1			1		
2.2 Identificação do envelope	1			1			1			1		
2.3 Envelope de PI conforme padrão	1			1			1			1		
2.4 Identificação dos usuários em todas as fichas do PI	1			1			1			1		
2.5 Registro em ordem cronológica	1			1			1			1		
2.6 Formulários separados por usuário no PI	1			1			1			1		
2.7 Identificação dos profissionais nos registros do PI	1			1			1			1		
3 QUALIDADE DA ANOTAÇÃO - ATENDIMENTO MÉDICO												
3.1 Data	1			1			1			1		
3.2 Letra legível	1			1			1			1		
3.3 Anamnese	1			1			1			1		
3.4 E1ame físico	1			1			1			1		
3.5 Hipótese diagnóstica	1			1			1			1		
3.6 Conduta	1			1			1			1		
QUALIDADE DA ANOTAÇÃO - ATENDIMENTO DO ENFERMEIRO												
3.7 Data	1			1			1			1		
3.8 Letra legível	1			1			1			1		
3.9 Histórico	1			1			1			1		
3.10 E1ame físico	1			1			1			1		
3.11 Diagnóstico de enfermagem	1			1			1			1		
3.12 Conduta	1			1			1			1		
ATENDIMENTO DO AUXILIAR DE ENFERMAGEM												
3.13 Data	1			1			1			1		
3.14 Letra legível	1			1			1			1		
3.15 Anotação	1			1			1			1		
ATENDIMENTO DE OUTROS PROFISSIONAIS												
3.16 Data	1			1			1			1		
3.17 Letra legível	1			1			1			1		
3.18 Quei1a	1			1			1			1		
3.19 Conduta	1			1			1			1		

COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIOS

TABELA 04

AVALIADORES	Saraiva/Cristiane			Saraiva/Cristiane			Saraiva/Cristiane			Saraiva/Cristiane		
NÚMERO DO PRONTUÁRIOS AVALIADOS	611597			2485			5487			2587		
UNIDADE	UNICA			UNICA			UNICA			UNICA		
DATA DA AVALIAÇÃO	27/12/2018			27/12/2018			27/12/2018			27/12/2018		
1 ORGANIZAÇÃO DO SERVIÇO DE ARQUIVAMENTO DE PRONTUÁRIO												
1.1 Local exclusivo para arquivo do PF	SIM			SIM			SIM			SIM		
1.2 PF organizado por microarea	SIM			SIM			SIM			SIM		
1.3 Tipo	PASTAS			PASTAS			PASTAS			PASTAS		
	SIM	NÃO	NA	SIM	NÃO	NA	SIM	NÃO	NA	SIM	NÃO	NA
2 CARACTERIZAÇÃO DO PRONTUÁRIO												
2.1 Estado de conservação PF	1			1			1			1		
2.2 Identificação do envelope	1			1			1			1		
2.3 Envelope de PI conforme padrão	1			1			1			1		
2.4 Identificação dos usuários em todas as fichas do PI	1			1			1			1		
2.5 Registro em ordem cronológica	1			1			1			1		
2.6 Formulários separados por usuário no PI	1			1			1			1		
2.7 Identificação dos profissionais nos registros do PI	1			1			1			1		
3 QUALIDADE DA ANOTAÇÃO - ATENDIMENTO MÉDICO												
3.1 Data	1			1			1			1		
3.2 Letra legível	1			1			1			1		
3.3 Anamnese	1			1			1			1		
3.4 E1ame físico	1			1			1			1		
3.5 Hipótese diagnóstica	1			1			1			1		
3.6 Conduta	1			1			1			1		
QUALIDADE DA ANOTAÇÃO - ATENDIMENTO DO ENFERMEIRO												
3.7 Data	1			1			1			1		
3.8 Letra legível	1			1			1			1		
3.9 Histórico	1			1			1			1		
3.10 E1ame físico	1			1			1			1		
3.11 Diagnóstico de enfermagem	1			1			1			1		
3.12 Conduta	1			1			1			1		
ATENDIMENTO DO AUXILIAR DE ENFERMAGEM												
3.13 Data	1			1			1			1		
3.14 Letra legível	1			1			1			1		
3.15 Anotação	1			1			1			1		
ATENDIMENTO DE OUTROS PROFISSIONAIS												
3.16 Data	1			1			1			1		
3.17 Letra legível	1			1			1			1		
3.18 Quei1a	1			1			1			1		
3.19 Conduta	1			1			1			1		

11. MANUTENÇÃO

Demonstrados no quadro abaixo a manutenção realizada no período:

DATA	ORDEM DE SERVIÇO	DESCRIÇÃO
05/12/2018	712	Manutenção hidráulica na tubulação da água.
		Troca da válvula hidra WC público deficiente.
		Verificação de falta água.
		Retirada de bóia e feito limpeza.
		Troca de 02 lâmpadas de vaso sanitário WC público academia.
		Troca de 02 tampas de vaso sanitário do WC público academia.
		Troca de 03 lâmpadas com LEDs de 6 WTS.
06/12/2018	716	Troca de uma lâmpada para as luminárias do corredor e recepção no piso superior.
		Troca de lâmpadas fluorescentes 40 w.
		Troca de 01 reator na copa.
		Manutenção e troca do motor da piscina.
12/12/2018	718	Lavagem do toldo da entrada.
		Troca de uma lâmpada para as luminárias do corredor e recepção no piso superior.
		Troca de lâmpadas fluorescentes 40 w.
		Troca de 01 reator na copa.
21/12/2018	719	Manutenção da piscina.
		Instalação de dois relógios de paredes.
		Fixação de acrílico.
28/12/2018	724	Manutenção do vaso sanitário vestiário masculino academia.
		Manutenção do vaso sanitário vestiário feminino academia.
		Troca de uma lâmpada área da piscina.
		Troca de um flexível vaso sanitário vestiário masculino público academia.
		Manutenção na janela do hospital do hospital Dia.

12. PRINCIPAIS EVENTOS

Realizada reunião e confraternização com os Idosos para a integração e valorização dos mesmos. O evento teve o objetivo de proporcionar o compartilhamento das atividades que os idosos já praticam entre seus grupos, no dia a dia. Demonstrando a importância da união e da interação entre os idosos/usuários do serviço e profissionais de saúde.

