

CG 67.2018



AGOSTO/2020
01 a 31.08.2020

Mogi das Cruzes



PREFEITURA MUNICIPAL DE MOGI DAS CRUZES
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

PREFEITO
MARCUS VINÍCIUS DE ALMEIDA MELO

SECRETÁRIO DE SAÚDE
HENRIQUE GEORGE NAUFEL



COORDENADORA ADMINISTRATIVA
SANDRA REGINA SALUSTIANO LIMA

GERENTE TÉCNICA ADMINISTRATIVA
SIRLENE DIAS COELHO

GERENTE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL
MÁRIO SANTORO JÚNIOR

SUMÁRIO

1.	ESTRUTURA DE MONITORAMENTO DE ATIVIDADES	4
2.	AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DE SERVIÇOS DE SAÚDE	4
3.	FORÇA DE TRABALHO	5
4.	VOLUME DE ATIVIDADE ESPERADA X DADOS DE PRODUÇÃO	13
5.	ACESSO A INTERNET / SISTEMA MV	24
6.	ATIVIDADES ASSISTENCIAIS	25
7.	ATENÇÃO FARMACÊUTICA	26
8.	INDICADORES DE QUALIDADE	28
9.	PESQUISA DE OPINIÃO - SAU/ OUVIDORIA	29
10.	OUVIDORIA	46
11.	REVISÃO DE PRONTUÁRIOS	53
12.	COMISSÃO DE REVISÃO DE ÓBITO	54
13.	PROTOCOLOS ASSISTENCIAIS – SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE	54
14.	ROTINA ASSISTENCIAL - ENFERMAGEM	54
15.	SERVIÇOS DE MANUTENÇÃO	56
16.	EDUCAÇÃO CONTINUADA	58
17.	ATIVIDADE EM DESTAQUE	64

A UNICA – Unidade Clínica Ambulatorial “Dr. Arthur Domingos Fais”, pertence ao conjunto de Equipamentos de Saúde que compõe o SIS – Sistema Integrado de Saúde do Município de Mogi das Cruzes – SP. É um Centro de Especialidades Médicas voltado ao diagnóstico e tratamento e tem como objetivo complementar e apoiar ações da Atenção Básica na assistência em saúde oferecida pelo Sistema Único de Saúde - SUS no Município de Mogi das Cruzes.

Inaugurada em 04/02/2012, implantada na Rua Prof.^a Lucinda Bastos, 1769 – Jundiapéba – Mogi das Cruzes – SP, com quase dois mil metros quadrados de área construída, distribuídos em três blocos: Ambulatório, Academia da Terceira Idade (ATI) e Bloco Cirúrgico. São mais de 50 salas para consultórios, procedimentos de enfermagem, exames, procedimentos cirúrgicos, farmácia, auditório, entre outros.

A UNICA é uma unidade municipal gerenciada pelo CEJAM - Centro de Estudos e Pesquisa Dr. João Amorim, através do contrato de gestão Nº 67 a partir de 13/08/2018 com a Secretaria Municipal de Saúde da Prefeitura Municipal de Mogi das Cruzes.

Em 03/10/2019 através do processo nº 39. 377/2019 houve a publicação do Termo Aditivo do contrato de gestão Nº 67/18 que teve por objetivo adequar o plano de trabalho e a operacionalização do bloco de apoio, destinado a prática de fisioterapia, atividades físicas, aquáticas e reabilitação, estendendo-se a população da maior idade para o equipamento localizado à Rua Francisco Afonso de Melo, esquina com a Rua Jaçanã – Vila Brás Cubas, UNICA - Fisioterapia e Reabilitação “ Dr. Aristides Cunha Filho”, sendo gerenciado pelo CEJAM a partir do dia 05/10/2019.

Relatamos que a partir do dia 11 de Novembro de 2019 houve a inserção parcial dos colaboradores – médico pediatra, clínico geral, ginecologista, enfermeiros, técnicos de enfermagem e auxiliares administrativos – da UBS Nova Jundiapéba na UNICA – Jundiapéba para o atendimento à população que utilizava o serviço da UBS, pois conforme informado e solicitado pela Diretoria do DAT e DRB, a UBS Nova Jundiapéba entrará em reforma predial, com previsão de término em Maio/2020, onde aumentou a circulação local de usuários/ acompanhantes na unidade, modificação de algumas rotinas da unidade e dos colaboradores, aumento no volume de usuários para a dispensação de medicamentos. A grande problemática é sobre a

ocupação dos consultórios médicos para atendimentos, onde infelizmente não temos disponíveis consultórios na ocorrência de troca/modificação de plantões pela prestadora de serviço médico. Ressaltamos que o processo de acreditação de qualidade do serviço de saúde da UNICA – Jundiapéba foi suspenso devido à inserção parcial da equipe e atendimentos da UBS Nova Jundiapéba.

1. ESTRUTURA DE MONITORAMENTO DE ATIVIDADES

Todos os colaboradores estão cientes da obrigatoriedade do registro das atividades em sua integralidade no sistema de informação implantado pela SMS, porém, corrobora para que os cadastros e os registros das atividades realizadas não estejam em sua integralidade: à lentidão da rede, a interrupção temporária de conexão de internet, instabilidade diária no sistema e quando não há tempo hábil para registro no CNES dos profissionais no sistema DATASUS o uso do sistema em sua integralidade fica inviável.

Conforme determinação da Secretaria Municipal de Saúde, em 02 de dezembro de 2019 iniciou-se a implantação e utilização do Sistema MV Sigss em todas as unidades do município. Durante o período houve empenho de toda a equipe para a utilização correta e completa do sistema, porém diversos fatores como: adversidade na manipulação do novo sistema pela equipe, ausência dos novos acesso - senhas -, lentidão da internet, impasse na confecção das grades de agendamentos de exames, consultas médicas, odontológicas, enfermagem e bloco cirúrgico entre outros fatores, causou transtorno diretamente no atendimento ao munícipe.

Os dados apresentados das atividades realizadas pelos profissionais são extraídos do relatório do Sistema MV Sigss.

2. AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DE SERVIÇOS DE SAÚDE

O presente relatório apresenta as atividades desenvolvidas pela UNICA Jundiapéba e UNICA Fisioterapia e Reabilitação de 01/08/2020 até 31/08/2020.

3. FORÇA DE TRABALHO

3.1 - Tabela – Força de trabalho – Equipe mínima UNICA Jundiapéba e UNICA Fisioterapia e Reabilitação

UNIDADE DE SAÚDE	ADMINISTRATIVO					ASSISTENCIAL						SAÚDE BUCAL		EQUIPE MULTIPROFISSIONAL				BLOCO CIRÚRGICO						
	40 hs	40 hs	40 hs	40 hs	40 hs	40 hs	40 hs	40 hs	40 hs	40 hs	40 hs	40 hs	40 hs	20 hs	30 hs	40 hs	40 hs	40 hs	40 hs	40 hs	40 hs	40 hs	40 hs	40 hs
UNICA JUNDIAPEBA	0	1	8	1	3	1	1	1	8	1	2	2	2	2	2	1	2	3	0	1	2	3	1	0
UNICA FISIOTERAPIA	1	0	6	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8	1	3	1	0	0	0	0	0	0

3.2 - Tabela – Relação de colaboradores

UNICA Jundiapéba

RELAÇÃO DE COLABORADORES – AGOSTO/2020				
	NOME DO COLABORADOR:	MATRÍCULA	CARGO	
AMBULATÓRIO	ADMINISTRATIVO	SANDRA REGINA SALUSTIANO LIMA	26985	COORDENADOR ADMINISTRATIVO
		FABIOLA SOUZA PINHEIRO	30325	ENCARREGADO ADMINISTRATIVO
		DAVID DOS SANTOS	26256	T.I / FATURISTA
		MICHELLE VALERIA DE GODOY ALVES FONSECA	7770	ASSISTENTE ADMINISTRATIVO
		ALINE DE MORAIS VAZ	26249	AUXILIAR TÉCNICO ADMINISTRATIVO
		ANA CLÁUDIA MORAIS MARTINS	26252	
		ANA LUIZA COSTA GALBARINI	26213	
		JOSY APARECIDA OLIVEIRA GOMES DE MELO	26278	
		TEREZINHA FATIMA DE SOUSA	26274	
		FABIANA NERIS URBIETA	28836	
		MICHELLE CRISTINE FERREIRA LOURENÇO	17610	
		WILLIAN DIEGIO ARANTES ALVES	26209	
		MARIA VIVIANE ROMANO - Afastamento Licença Maternidade a partir 17/06/2020	26264	
		ISABELA SOUZA PAGAN - Cobertura Afastamento Licença Maternidade	33094	
		AUREA FERREIRA MIRANDA - Demissão sem Justa Causa em 14/08/2020	26253	
		ALLAN VITOR DA SILVA OLIVEIRA - Promoção Funcional a partir de 17/08/2020	26250	
		KARINA GABRIEL SOARES - Demissão sem Justa Causa em 14/08/2020	30830	
		SOCORRO SOUZA ROCHA - Promoção Funcional a partir de 17/08/2020	26273	
		MUNIQUE DAS CHAGAS SILVA - Demissão sem Justa Causa em 14/08/2020	29293	
		PRISCILA SILVA DOS SANTOS - Promoção Funcional a partir de 17/08/2020	26269	
	AGHATA EDUARDA DA SILVA OLIVEIRA - Admissão a partir de 17/08/2020	34964	ORIENTADOR DE PÚBLICO	
	GRISSA APARECIDA CARRIÃO PORTELA LISBOA - Admissão a partir de 17/08/2020	34962		
	KALIANE DA SILVA OLIVEIRA - Admissão a partir de 17/08/2020	34963		
	ENFERMAGEM	GIOVANA GOMES DOS SANTOS	29554	JOVEM APRENDIZ
		CRISTIANE DA SILVA MARTINS RODRIGUES DE LIMA	26281	ENFERMEIRO RT
JUCELANIA SOUSA GONDIM		26279	ENFERMEIRO	
ALINE COLEADO VITURIANO MIRANDA		19268	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
ELISIOMAR MIRANDA RODRIGUES		27591		
ANA PAULA DANIEL GOMES APOLINARIO		9058		
GÉSSICA XISTO SILVA		26258		
GISELE MACENA DA SILVA OLIVEIRA		26277		
IVETE MARIA DE FREITAS SOUZA		26259		
JAQUELINE DE OLIVEIRA SOUZA		25698		
JOÃO BATISTA DA SILVA GOMES		7501		
NORMA DE FREITAS		26267		
ALINE BITENCOURT COSTA		26248		CIRURGIÃO DENTISTA
MILENE AZEVEDO PORTELA LOPES	26265	TÉCNICA DE SAÚDE BUCAL		
ANDRESSA HERRANA SILVA	30631			
FARMÁCIA	KARINA GIOVANA GOMES VALENTIM	26261	FARMACÊUTICO	
	ELISÂNGELA COSTA DA SILVA SANTOS	26257	TÉCNICO DE FARMÁCIA	
	BÁRBARA DA SILVA ALMEIDA	25715		
	MARIANA TEIXEIRA - Demissão sem Justa Causa em 10/08/2020	30324		
MÉDICO	LINALI ANDRADE FERNANDES - Admissão a partir de 10/08/2020	34839	CARDIOLOGIA / RT	
	PAULO EDUARDO DA COSTA SARAIVA - Férias de 20/07/2020 a 03/08/2020	26480		
BLOCO CIRÚRGICO	ADM	MIRLEIDE ALMEIDA NUNES - Férias 03/08/2020 a 01/09/2020	26266	AUXILIAR TÉCNICO ADMINISTRATIVO
	ENFERMAGEM	LUCIANE NOGUEIRA - Férias 03/08/2020 a 01/09/2020	26262	ENFERMEIRO
		EVELLYN LUCIENE DOS SANTOS - Férias 03/08/2020 a 01/09/2020	18644	TÉCNICO DE ENFERMAGEM
		ROSÂNGELA AKIKO HAMADA	26272	
	STEPHANY DANTAS FIGUEIRA	27018	TÉCNICO DE FARMÁCIA	
	FARMÁCIA	KELLY DOS SANTOS MIRANDA VIANA		27390
		PRISCILA ALVES DA SILVA	26268	CIRURGIÃO GERAL
MÉDICO	DANIEL DE OLIVEIRA ARAÚJO	12825		
ATI	A.T.I	ADRIANA GONCALVES VALENTE - Férias 03/08/2020 a 01/09/2020	26247	FISIOTERAPEUTA
		PAULA SOUZA - Cobertura de Férias Adriana Gonçalves Valente	RPA	
		MÁRCIA MARIA CAMPOS	26263	NUTRICIONISTA
		CONCEIÇÃO DE MARIA COSTA SENA	26254	
		DANIEL MITSUKUNI NOMURA - Férias 03/08/2020 à 01/09/2020	26255	EDUCADOR FÍSICO
		LARISSA ARRUDA RODRIGUES	26280	

Bloco Cirúrgico

Informamos que devido a pandemia do coronavírus (COVID-19), as atividades do Bloco Cirúrgico permaneceram suspensas, onde não houve a necessidade de contratações de profissionais – Enfermeiro, Auxiliar Técnico Administrativo e Técnico de Enfermagem - para as coberturas da equipe mínima. Em anexo cópia do e-mail enviado para a SMS/ DAT.

Academia da Terceira Idade

Informamos que devido a pandemia do coronavírus (COVID-19), as atividades da Academia da Terceira Idade permaneceram suspensas, onde não houve a necessidade de contratação do profissional - Educador Físico - para a cobertura da equipe mínima. Houve a contratação de 01 profissional Fisioterapeuta (regime RPA) para a cobertura de férias da colaboradora Adriana G. Valente, onde a atuação foi no Hospital de Campanha (COVID-19). Em anexo cópia do e-mail enviado para a SMS/ DAT.

3.3 - Tabela – Relação de Colaboradores UNICA Fisioterapia e Reabilitação

RELAÇÃO DE COLABORADORES – AGOSTO/2020					
		NOME DO COLABORADOR:	MATRÍCULA	CARGO	
AMBULATÓRIO	ADMINISTRATIVO	DANILO MARCELINO GARCIA	29048	ENCARREGADO ADMINISTRATIVO II	
		PRISCILLA BARROTTI	29016	ASSISTENTE ADMINISTRATIVO II	
		BRUNA MINGORANCE DA SILVA FARIA	29034	AUXILIAR TEC. ADMINISTRATIVO	
		ELIZÂNGELA FARIA	30323		
		JULIANA MARTINS PEREIRA ALVES	29049		
		MATHEUS DA SILVA MENEZES	29047		
		LUIZ HENRIQUE FERNANDES SANTOS	29018	TÉCNICO DE INFORMÁTICA	
		EMERSON LUIZ CALIXTO	29019	ZELADOR	
	AGATHA CHRISTIE S. OLIVEIRA	29555	JOVEM APRENDIZ		
	FISIOTERAPIA	JOELMA AMAKU ARNOLD	29039	FISIOTERAPEUTA R.T.	
		ALEXANDRE VINICIUS DELLA LATTI BORGES	29050	FISIOTERAPEUTA	
		ANDRESSA DE MELLO LOPES	29040		
		ERICA CARDOSO DE FREITAS SILVA	29045		
		FRANCISCO DE MELO JUNIOR	29035		
		GABRIELA DE CALAZANS BRAZ	29046		
		KAREN VANESSA CARRILHO CUSATIS	29020		
		MAYARA XAVIER DE MOURA SOUZA	29021		
		PRISCILA SAYURI SUMIZONO	29044		
		A.T.I.	ANDRESSA FRANCO DE ALMEIDA		29017
	SHEYLA BRYN RAMOS BECAS		29037		
	WANDERSON CORREA RONG		29051		
	NUTRIÇÃO	VICTOR HIDEKI WACHI KORIN	29038	NUTRICIONISTA	
	OFICINA DE ARTESANATO	SOLANGE CARDOSO PEREIRA	29015	OFICINEIRA	

Observações

Nutricionista permaneceu durante todo o período no Hospital Municipal de Braz Cubas.

Fisioterapeutas -06 colaboradores – atuaram durante todo o período no Hospital de Campanha – COVID-19.

3.4 - Tabela – UNICA Jundiapéba -Profissionais Ambulatório

Abaixo, escala dos profissionais que atuaram na UNICA Jundiapéba para a prestação de serviços médicos através de contrato com a empresa RFL e CLT.

UNICA – AMBULATÓRIO - ATENDIMENTO -AGOSTO/2020														
Especialidade	Horas Esperadas G.C.67/18- 22 dias	Horas Previstas GCG7/2018 - 21 dias	Horas Previstas - Após troca de Ofícios	Data do Atendimento	Profissional	CRM	contrato	Prestadora	Jornada Trabalho			Horas Realizadas	Horas Realizadas por Profissional	Horas Realizadas
									Período	Entrada	Saída			
VASCUAR	106	101	102	05/08/20, quarta-feira	Fabiola Myamora	140.990	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00	40:00:00	102:00:00
				12/08/20, quarta-feira	Fabiola Myamora	140.990	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00		
				19/08/20, quarta-feira	Fabiola Myamora	140.990	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00		
				26/08/20, quarta-feira	Fabiola Myamora	140.990	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00		
				03/08/20, segunda-feira	Jeronimo Miguel R. Neto	105.046	PJ	RFL	Matutino	11:00	17:00	6:00	47:00:00	
				04/08/20, terça-feira	Jeronimo Miguel R. Neto	105.046	PJ	RFL	Matutino	7:00	12:00	5:00		
				05/08/20, quarta-feira	Jeronimo Miguel R. Neto	105.046	PJ	RFL	Matutino	7:00	12:00	5:00		
				11/08/20, terça-feira	Jeronimo Miguel R. Neto	105.046	PJ	RFL	Matutino	7:00	12:00	5:00		
				12/08/20, quarta-feira	Jeronimo Miguel R. Neto	105.046	PJ	RFL	Matutino	7:00	12:00	5:00		
				18/08/20, terça-feira	Jeronimo Miguel R. Neto	105.046	PJ	RFL	Matutino	7:00	12:00	5:00		
				19/08/20, quarta-feira	Jeronimo Miguel R. Neto	105.046	PJ	RFL	Matutino	7:00	12:00	5:00		
				25/08/20, terça-feira	Jeronimo Miguel R. Neto	105.046	PJ	RFL	Matutino	7:00	12:00	5:00	15:00:00	
				26/08/20, quarta-feira	Jeronimo Miguel R. Neto	105.046	PJ	RFL	Matutino	7:00	13:00	6:00		
				06/08/20, quinta-feira	Gusthavo Tomasi Prein	173.355	PJ	RFL	Vespertino	12:00	17:00	5:00		
				20/08/20, quinta-feira	Gusthavo Tomasi Prein	173.355	PJ	RFL	Vespertino	12:00	17:00	5:00	15:00:00	
				27/08/20, quinta-feira	Gusthavo Tomasi Prein	173.355	PJ	RFL	Vespertino	12:00	17:00	5:00		
				CIRURGIA GERAL	44	42		05/08/20, quarta-feira	Rodrigo Gil de Castro Jorge	116.912	PJ	RFL	Integral	
12/08/20, quarta-feira	Rodrigo Gil de Castro Jorge	116.912	PJ					RFL	Integral	7:00	17:00	10:00		
19/08/20, quarta-feira	Rodrigo Gil de Castro Jorge	116.912	PJ					RFL	Integral	7:00	17:00	10:00		
26/08/20, quarta-feira	Rodrigo Gil de Castro Jorge	116.912	PJ					RFL	Integral	7:00	17:00	10:00		
07/08/20, sexta-feira	Cleomax Almeida Eliseu	149.553	PJ					RFL	Integral	7:00	17:00	10:00	40:00:00	
17/08/20, segunda-feira	Cleomax Almeida Eliseu	149.553	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00						
24/08/20, segunda-feira	Cleomax Almeida Eliseu	149.553	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00	40:00:00					
28/08/20, sexta-feira	Cleomax Almeida Eliseu	149.553	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00						
NEUROLOGIA	176	168		03/08/20, segunda-feira	Niceas Tadeu de Oliveira Rodrigues	78.933	PJ	RFL	Vespertino	12:00	17:00	5:00	80:00:00	160:00:00
				04/08/20, terça-feira	Niceas Tadeu de Oliveira Rodrigues	78.933	PJ	RFL	Vespertino	12:00	17:00	5:00		
				05/08/20, quarta-feira	Niceas Tadeu de Oliveira Rodrigues	78.933	PJ	RFL	Vespertino	12:00	17:00	5:00		
				07/08/20, sexta-feira	Niceas Tadeu de Oliveira Rodrigues	78.933	PJ	RFL	Vespertino	12:00	17:00	5:00		
				11/08/20, terça-feira	Niceas Tadeu de Oliveira Rodrigues	78.933	PJ	RFL	Vespertino	12:00	17:00	5:00		
				12/08/20, quarta-feira	Niceas Tadeu de Oliveira Rodrigues	78.933	PJ	RFL	Vespertino	12:00	17:00	5:00		
				14/08/20, sexta-feira	Niceas Tadeu de Oliveira Rodrigues	78.933	PJ	RFL	Vespertino	12:00	17:00	5:00		
				17/08/20, segunda-feira	Niceas Tadeu de Oliveira Rodrigues	78.933	PJ	RFL	Vespertino	12:00	17:00	5:00		
				18/08/20, terça-feira	Niceas Tadeu de Oliveira Rodrigues	78.933	PJ	RFL	Vespertino	12:00	17:00	5:00		
				19/08/20, quarta-feira	Niceas Tadeu de Oliveira Rodrigues	78.933	PJ	RFL	Vespertino	12:00	17:00	5:00		
				20/08/20, quinta-feira	Niceas Tadeu de Oliveira Rodrigues	78.933	PJ	RFL	Vespertino	12:00	17:00	5:00		
				21/08/20, sexta-feira	Niceas Tadeu de Oliveira Rodrigues	78.933	PJ	RFL	Vespertino	12:00	17:00	5:00		
				24/08/20, segunda-feira	Niceas Tadeu de Oliveira Rodrigues	78.933	PJ	RFL	Vespertino	12:00	17:00	5:00		
				25/08/20, terça-feira	Niceas Tadeu de Oliveira Rodrigues	78.933	PJ	RFL	Vespertino	12:00	17:00	5:00		
				26/08/20, quarta-feira	Niceas Tadeu de Oliveira Rodrigues	78.933	PJ	RFL	Vespertino	12:00	17:00	5:00		
				28/08/20, sexta-feira	Niceas Tadeu de Oliveira Rodrigues	78.933	PJ	RFL	Vespertino	12:00	17:00	5:00		
				04/08/20, terça-feira	George Luiz Ribeiro Kelian	78.775	PJ	RFL	Vespertino	12:00	17:00	5:00	40:00:00	
				06/08/20, quinta-feira	George Luiz Ribeiro Kelian	78.775	PJ	RFL	Vespertino	12:00	17:00	5:00		
				11/08/20, terça-feira	George Luiz Ribeiro Kelian	78.775	PJ	RFL	Vespertino	12:00	17:00	5:00		
				13/08/20, quinta-feira	George Luiz Ribeiro Kelian	78.775	PJ	RFL	Vespertino	12:00	17:00	5:00		
				18/08/20, terça-feira	George Luiz Ribeiro Kelian	78.775	PJ	RFL	Vespertino	12:00	17:00	5:00		
				20/08/20, quinta-feira	George Luiz Ribeiro Kelian	78.775	pj	RFL	Vespertino	12:00	17:00	5:00		
				25/08/20, terça-feira	George Luiz Ribeiro Kelian	78.775	PJ	RFL	Vespertino	12:00	17:00	5:00		
27/08/20, quinta-feira	George Luiz Ribeiro Kelian	78.775	pj	RFL	Vespertino	12:00	17:00	5:00						

CARDIOLOGIA	44	42	34	06/08/20/quinta-feira	Paulo Eduardo da Costa Saraiva	129.640	CLT	Cejam	Matutino	7:00	13:00	6:00	34:00:00	34:00:00
				10/08/20/segunda-feira	Paulo Eduardo da Costa Saraiva	129.640	CLT	Cejam	Matutino	7:00	13:00	6:00		
				13/08/20/quinta-feira	Paulo Eduardo da Costa Saraiva	129.640	CLT	Cejam	Matutino	7:00	13:00	6:00		
				20/08/20/quinta-feira	Paulo Eduardo da Costa Saraiva	129.640	CLT	Cejam	Matutino	7:00	13:00	6:00		
				24/08/20/segunda-feira	Paulo Eduardo da Costa Saraiva	129.640	CLT	Cejam	Matutino	7:00	13:00	6:00		
UROLOGIA	44	42		27/08/20/quinta-feira	Paulo Eduardo da Costa Saraiva	129.640	CLT	Cejam	Matutino	7:00	11:00	4:00	20:00:00	40:00:00
				03/08/20/segunda-feira	Henry Soiti Sasai	67.544	PJ	RFL	Matutino	7:00	17:00	10:00		
				10/08/20/segunda-feira	Henry Soiti Sasai	67.544	PJ	RFL	Matutino	7:00	17:00	10:00		
				04/08/20/terça-feira	Guilherme Schmidt Unterkircher	115.124	PJ	RFL	Vespertino	12:00	17:00	5:00		
				11/08/20/terça-feira	Guilherme Schmidt Unterkircher	115.124	PJ	RFL	Vespertino	12:00	17:00	5:00		
DERMATOLOGIA	44	42		18/08/20/terça-feira	Guilherme Schmidt Unterkircher	115.124	PJ	RFL	Vespertino	12:00	17:00	5:00	40:00:00	40:00:00
				25/08/20/terça-feira	Guilherme Schmidt Unterkircher	115.124	pj	RFL	Vespertino	12:00	17:00	5:00		
				03/08/20/segunda-feira	Mariana de Faria Navarrete	155.140	PJ	RFL	Matutino	11:00	14:00	3:00		
				04/08/20/terça-feira	Mariana de Faria Navarrete	155.140	PJ	RFL	Matutino	11:00	14:00	3:00		
				07/08/20/segunda-feira	Mariana de Faria Navarrete	155.140	PJ	RFL	Matutino	7:00	15:00	8:00		
				10/08/20/segunda-feira	Mariana de Faria Navarrete	155.140	PJ	RFL	Matutino	11:00	14:00	3:00		
				11/08/20/terça-feira	Mariana de Faria Navarrete	155.140	PJ	RFL	Matutino	11:00	14:00	3:00		
				17/08/20/segunda-feira	Mariana de Faria Navarrete	155.140	PJ	RFL	Matutino	11:00	14:00	3:00		
				18/08/20/terça-feira	Mariana de Faria Navarrete	155.140	PJ	RFL	Matutino	11:00	14:00	3:00		
				21/08/20/segunda-feira	Mariana de Faria Navarrete	155.140	PJ	RFL	Matutino	7:00	15:00	8:00		
ENDOCRINOLOGIA	44	42		24/08/20/segunda-feira	Mariana de Faria Navarrete	155.140	PJ	RFL	Matutino	11:00	14:00	3:00	40:00:00	40:00:00
				25/08/20/terça-feira	Mariana de Faria Navarrete	155.140	PJ	RFL	Matutino	11:00	14:00	3:00		
				03/08/20/segunda-feira	Matheus Armando Gomes Rodrigues	154.759	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00		
				12/08/20/quarta-feira	Matheus Armando Gomes Rodrigues	154.759	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00		
GASTROCLINICA	44	42		19/08/20/quarta-feira	Matheus Armando Gomes Rodrigues	154.759	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00	40:00:00	40:00:00
				26/08/20/quarta-feira	Matheus Armando Gomes Rodrigues	154.759	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00		
				05/08/20/quarta-feira	Flavia Balejo de Oliveira	156.769	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00		
GERIATRIA	44	42		12/08/20/quarta-feira	Flavia Balejo de Oliveira	156.769	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00	40:00:00	40:00:00
				19/08/20/quarta-feira	Flavia Balejo de Oliveira	156.769	PJ	RFL	integral	7:00	17:00	10:00		
				26/08/20/quarta-feira	Flavia Balejo de Oliveira	156.769	PJ	RFL	integral	7:00	17:00	10:00		
				06/08/20/quinta-feira	Alvaro de Souza Silva	76.657	PJ	RFL	Matutino	7:00	12:00	5:00		
				07/08/20/sexta-feira	Alvaro de Souza Silva	76.657	PJ	RFL	Matutino	7:00	12:00	5:00		
				13/08/20/quinta-feira	Alvaro de Souza Silva	76.657	PJ	RFL	Matutino	7:00	12:00	5:00		
MASTOLOGIA	35	33		14/08/20/sexta-feira	Alvaro de Souza Silva	76.657	PJ	RFL	Matutino	7:00	12:00	5:00	32:00:00	32:00:00
				20/08/20/quinta-feira	Alvaro de Souza Silva	76.657	PJ	RFL	Matutino	7:00	12:00	5:00		
				21/08/20/sexta-feira	Alvaro de Souza Silva	76.657	PJ	RFL	Matutino	7:00	12:00	5:00		
				27/08/20/quinta-feira	Alvaro de Souza Silva	76.657	PJ	RFL	Matutino	7:00	12:00	5:00		
				28/08/20/sexta-feira	Alvaro de Souza Silva	76.657	PJ	RFL	Matutino	7:00	12:00	5:00		
				04/08/20/terça-feira	Giovanna Bordenale Noznica	161.679	PJ	RFL	Matutino	9:00	17:00	8:00		
				11/08/20/terça-feira	Giovanna Bordenale Noznica	161.679	PJ	RFL	Matutino	9:00	17:00	8:00		
				20/08/20/quinta-feira	Giovanna Bordenale Noznica	161.679	PJ	RFL	Matutino	9:00	17:00	8:00		
OTORRINO	44	42		25/08/20/terça-feira	Giovanna Bordenale Noznica	161.679	pj	RFL	Vespertino	13:00	17:00	4:00	40:00:00	40:00:00
				27/08/20/quinta-feira	Giovanna Bordenale Noznica	161.679	pj	RFL	Matutino	9:00	13:00	4:00		
				04/08/20/terça-feira	Gustavo Henrique de Souza Bezerra	109.710	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00		
				11/08/20/terça-feira	Gustavo Henrique de Souza Bezerra	109.710	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00		
				18/08/20/terça-feira	Gustavo Henrique de Souza Bezerra	109.710	pj	RFL	integral	7:00	17:00	10:00		
				25/08/20/terça-feira	Gustavo Henrique de Souza Bezerra	109.710	pj	RFL	integral	7:00	17:00	10:00		
Total	669	638											608:00:00	608:00:00

Abaixo a tabela que descreve a quantidade de horas contratadas para a prestação de serviço médico:

TOTAL DE HORAS - AMBULATORIAL	RFL	574:00:00
	CLT	34:00:00
	TOTAL	608:00:00

Observações:

- Conforme descrito no Ofício nº022/2020-UNICA Unidade Clínica Ambulatorial e autorizado pela SMS/ DAT, realizamos a troca de 6 horas da especialidade de cardiologia para a especialidade de mastologista.
- Informamos que no período foram realizadas o total **608 horas**, pois conforme orientação da SMS/DAT-Enfermeira Auditora – o planejamento e a abertura das agendas médicas para o atendimentos dos Especialistas no Ambulatório, foram configuradas para 20 dias (608 horas) e não 21 dias (638 horas) portanto para o próximo período, haverá a compensação de 30 horas (Ofício nº 031/2020- UNICA), correspondente a 30 horas a menor não realizadas no mês de agosto/2020.

3.5 - Tabela – UNICA Jundiapéba – Profissionais – Bloco Cirúrgico

Abaixo, escala dos profissionais médicos que atuaram na UNICA – Bloco Cirúrgico através de contrato com a empresa RFL.

UNICA -BLOCO CIRÚRGICO - ATENDIMENTO -AGOSTO/2020												
Especialidade	Horas Esperadas GC.67/18- 22 dias	Horas Previstas GC67/2018 - 21 dias	Data do Atendimento	Profissional	CRM	tipo contrato	Prestadora	Jornada Trabalho			Horas Realizadas	Horas Realizadas
								Periodo	Entrada	Saída		
CIRURGIAO GERAL	36	36	05/08/20/quarta-feira	Daniel Oliveira Araujo	182.395	CLT	CEJAM	Integral	07:00	17:00	09:00	36:00:00
			12/08/20/quarta-feira	Daniel Oliveira Araujo	182.395	CLT	CEJAM	Integral	07:00	17:00	09:00	
			19/08/20/quarta-feira	Daniel Oliveira Araujo	182.395	CLT	CEJAM	Integral	07:00	17:00	09:00	
			26/08/20/quarta-feira	Daniel Oliveira Araujo	182.395	CLT	CEJAM	Integral	07:00	17:00	09:00	
OTORRINO	25	23	Suspensão dos agendamentos e procedimentos devido a pandemia do novo coronavírus (COVID-19).									0:00:00
Cir. Vascular	25	23										0:00:00
MASTOLOGIA	25	24										00:00
UROLOGIA	23	22										0:00:00
DERMATO	42	40										0:00:00
ANESTESISTA	53	51										0:00:00
Total	229	219										36:00:00

Fonte de dados: MVSIGSS – Relatório de Consultas Agendadas/Realizadas por Profissional

No mês de agosto/2020 foi previsto o total de **229 horas**, porém realizamos o total de **36 horas** - profissional CLT Cirurgião Geral - pois conforme determinação da Secretaria Municipal de Saúde, o agendamento e atendimento no Bloco Cirúrgico permanece suspenso devido à pandemia do novo coronavírus (COVID-19). O profissional médico – Cirurgião Geral / CLT – permaneceu na unidade à disposição da SMS.

Conforme acordado em reunião extraordinária de CTA – Comissão Técnica de Acompanhamento no dia 23/03/2020 ficou suspenso por 120 dias, a contar do dia 1º de março de 2020 a obrigatoriedade da manutenção das metas quantitativas e qualitativas do Contrato de Gestão 67/18. Em CTA do dia 15/06/2020, foi acordado a necessidade de manter por mais 30 dias a suspensão da obrigatoriedade da manutenção das metas quantitativas e qualitativas, ou seja, até o dia 31/07/2020.

Abaixo tabela que descreve a quantidade de horas contratadas pelos prestadores:

TOTAL DE HORAS - AMBULATORIAL	RFL	0
	CLT	36:00:00
	RFL- Anestesista	0
	TOTAL	36:00:00

4. VOLUME DE ATIVIDADE ESPERADA X DADOS DE PRODUÇÃO

4.1 -Tabela – Ambulatório Especialidades

Segue abaixo o quadro demonstrativo das atividades previstas x realizadas dos especialistas médicos:

AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADES – AGOSTO/2020										
ESPECIALIDADE	Atividades Esperadas GC.67/18- 22 dias	Atividades Previstas GC67/18 - Agosto/2020 21 Dias	Atividades Previstas - após troca ofício	AGENDADOS GERAL	REALIZADO	% REALIZADO	ABSENTEÍSMO	% ABSENTEÍSMO	ALTA AMBULATORIAL	% ALTA AMBULATORIAL
CIRURGIA VASCULAR	422,00	403	427	392	321	75%	73	19%	53	17%
CIRURGIAO GERAL	176,00	168		159	122	73%	37	23%	121	99%
MASTOLOGIA	141,00	135		127	114	84%	13	10%	114	100%
CARDIOLOGIA	176,00	168	144	151	132	92%	19	13%	4	3%
UROLOGIA	176,00	168		166	144	86%	22	13%	18	13%
DERMATOLOGIA	176,00	168		157	117	70%	40	25%	4	3%
ENDOCRINOLOGIA	176,00	168		170	147	88%	23	14%	1	1%
GASTROCLINICO	176,00	168		161	140	83%	21	13%	0	0%
GERIATRIA	176,00	168		102	97	58%	5	5%	0	0%
NEUROLOGIA	704,00	672		642	556	83%	86	13%	39	7%
OTORRINOLARINGOLOGIA	176,00	168		157	119	71%	38	24%	0	0%
TOTAL	2.675	2554	2554	2.384	2.009	79%	377	15%	354	18%

Fonte de dados: MVSIGSS – Relatório de Consultas Agendadas/Realizadas por Profissional

Conforme apresentado e demonstrado através do Sistema MV SIGGS foram realizados o total de **2.009 - 79%** atendimentos médicos no período.

Após a determinação do DAT/SMS, a unidade retornou gradativamente o agendamento e atendimento aos munícipes. Em 20/08/2020 houve a retomada do atendimento do

profissional Geriatria (concordância em CTA 17/08/2020). Todas as medidas de precaução foram realizadas com o intuito de manter a segurança dos profissionais de saúde e usuários que utilizaram o Ambulatório.

4.2 -Tabela – Bloco Cirúrgico

Segue abaixo o quadro demonstrativo das atividades previstas x realizadas no período:

BLOCO CIRÚRGICO -AGOSTO/2020					
ESPECIALIDADE	Atividades Esperadas GC.67/18- 22 dias	Atividades Previstas GC67/18 - Agosto/2020 21 Dias	AGENDADOS	REALIZADO	% REALIZADO
VASCULAR	352	336	0	0	0%
MASTOLOGIA			0	0	
UROLOGIA			0	0	
OTORRINO			0	0	
DERMATOLOGIA			0	0	
TOTAL			0	0	

ESPECIALIDADE	Atividades Esperadas GC.67/18- 22 dias	Atividades Previstas GC67/18 - Julho/2020 21 Dias	AGENDADOS	REALIZADO	% REALIZADO
ANESTESISTA	100	95	0	0	0%

Fonte de Dados: MVSIGSS – Relatório de Consultas Agendadas/Realizadas por Profissional

No mês de agosto/2020 não houve o atendimento e agendamento no Bloco Cirúrgico, conforme determinação da Secretaria Municipal de Saúde devido à pandemia do novo coronavírus (COVID19).

4.3 - Tabela – Saúde Bucal

Segue abaixo o quadro demonstrativo das atividades prevista x realizada no período:

SAÚDE BUCAL - AGOSTO/2020							
EPECIALIDADE	Atividades Esperadas GC.67/18- 22 dias	Atividades Previstas GC67/18 - Agosto/2020 21 Dias	AGENDADOS GERAL	REALIZADO	% REALIZADO	ABSENTEÍSMO	% ABSENTEÍSMO
ODONTOLOGIA - CIRURGIAS	132	126	0	0	0%	0	0%
ODONTOLOGIA - CONSULTAS	176	168	54	41	24%	13	24%
TOTAL	308	294	54	41	14%	13	24%

Fonte de Dados: MVSIGSS – Relatório de Consultas por Profissional Dia

Conforme acordado em reunião do dia 14/07/2020 com a Supervisão da Odontologia do DRB- Diretoria da Rede Básica e os profissionais Dentistas da unidade, a partir do dia 20/07/2020 iniciaram-se os agendamentos e atendimentos as gestantes que realizam o acompanhamento do Pré Natal na unidade (gestante com até 24 semanas).

A reorganização e a retomada do atendimento em Odontologia para as gestantes na unidade, teve como objetivo a resolutividade dos atendimentos prestados as gestantes e minimizar o uso dos EPIs (equipamento de proteção individual) para os colaboradores.

Abaixo o quadro demonstrativo do controle de procedimentos realizados no período:

4.4 - Tabela – Procedimento Odontológicos Realizados

Procedimento Odontológico -AGOSTO/2020		
Código	Procedimento	Quantidade
307030059	Raspagem Alisamento e Polimento Supragengivais por sextante	125
307030024	Raspagem Alisamento Subgengivais por sextante	18
98900114	Dor de dente	1
101020090	Selamento Provisório de cavidade dentária	15
98900125	Orientação Higiene Bucal	8
101020090	Aplicação tópica de fluor individual por sessão	10
101020066	Aplicação de selante por dente	0
307020010	Acesso a polpa dentaria e dicação por dente	2
98900112	Abcesso denten alveolar	1
307020070	Pulpotomia dentaria	0
98900119	Fornecimento de Creme Dental	5
98900120	Fornecimento de Escova Dental	5
98900126	Profilaxia / remoção de placa bacteriana	0
301100152	Retirada de pontos de cirurgias basicas por paciente	4
307010040	Restauração de dente permanente posterior	6
307010031	Restauração de dente permanente anterior	9
TOTAL		209

Fonte de Dados: MVSIGSS – Relatório de Procedimentos Sintéticos Quantitativo Geral

4.5 - Tabela – Faltas / Atendimento Gestante

Odontologia - Controle de Faltas AGOSTO/2020				
Ordem	Data	Período	Profissional	SIS
1	11/8/2020	Manhã	Dra. Milene	148124-1
2	12/8/2020	Manhã	Dra. Milene	12051-1
3	12/8/2020	Manhã	Dra. Milene	149467-1
4	13/8/2020	Manhã	Dra. Milene	4188-1
5	17/8/2020	Manhã	Dra. Milene	400566-1
6	20/8/2020	Manhã	Dra. Milene	4188-1
7	20/8/2020	Manhã	Dra. Milene	48281-1
8	10/8/2020	Tarde	Dra. Aline	331058-1
9	19/8/2020	Tarde	Dra. Aline	392686-1
10	20/8/2020	Tarde	Dra. Aline	209493-1
11	25/8/2020	Tarde	Dra. Aline	93809-1
12	26/8/2020	Tarde	Dra. Aline	30725-1
13	27/8/2020	Tarde	Dra. Aline	239021-1

4.6 - Tabela – Suspensão de Consulta / Atendimento Gestante

No período não houve a suspensão da consulta odontológica as Gestantes.

4.7 - Tabela – Equipe Multiprofissional

Segue abaixo o quadro demonstrativo das atividades prevista x realizada no período:

EQUIPE MULTIPROFISSIONAL - AGOSTO/2020							
ESPECIALIDADE	Atividades Esperadas GC-67/18- 22 dias	Atividades Previstas GC67/18 - Agosto/2020 21 Dias	AGENDADOS GERAL	REALIZADO	% REALIZADO	ABSENTEÍSMO	% ABSENTEÍSMO
FISIOTERAPEUTA	528	504	0	0	0,0%	0	0,0%
NUTRICIONISTA	286	273	208	151	55,3%	57	27,4%
EDUCADOR FÍSICO	264	252	0	0	0,0%	0	0,0%
TOTAL	1078	1029	208	151	14,7%	57	5,5%

Fonte de Dados: MVSIGSS – Relatório de Consultas Agendadas/Realizadas por Profissional

Conforme determinação da Secretaria Municipal Saúde, houve a suspensão dos atendimentos nas modalidades (atividade física, atendimento fisioterapêutico) para os usuários, ou seja, Alunos do Grupo de Risco que frequentam a ATI – Academia da Terceira Idade da UNICA Jundiapéba, devido à pandemia do novo coronavírus (COVID-19).

Decorrente a solicitação da Secretaria Municipal de Saúde houve o retorno gradativo do atendimento da profissional Nutricionista, onde foi possível o atendimento da demanda reprimida da unidade. Informamos através do ofício nº 028/2020 - UNICA a baixa demanda para esta especialidade para o próximo período.

4.8 - Tabela – Equipe Multiprofissional – UNICA Fisioterapia e Reabilitação

Segue abaixo o quadro demonstrativo das atividades prevista x realizada no período:

ÚNICA FISIO - EQUIPE MULTIPROFISSIONAL - AGOSTO/2020							
ESPECIALIDADE	Atividades Esperadas GC.67/18- 22 dias	Atividades Previstas GC67/18 - Julho/2020 21 Dias	AGENDADOS	REALIZADO	% REALIZADO	ABSENTEÍSMO	% ABSENTEÍSMO
Atendimento Fisioterápico	2112	2016	0	0	0%	0	0%
Atendimento e Orientação Nutricional (1ª Consulta)	278	265	0	0	0%	0	0%
Atendimento e Orientação Nutricional (Retorno)			0	0		0	0%
Atividade em Grupo - Nutrição	4	4	0	0	0%	0	0%
Atividade Física/ Academia/ Dança	198	189	0	0	0%	0	0%
Atividade Aquática/ Hidroginástica	176	168	0	0	0%	0	0%
TOTAL	2.768	2.642	0	0	0%	0	0%

Fonte de Dados: MVSIGSS – Relatório de Consultas Agendadas/Realizadas por Profissional / Relatório de Procedimentos Coletivo Análítico por Profissional de Saúde.

Conforme 2º TA do CG 67/18 – anexo III folha 07, volume de atividade contratada:

- **Quadro 01** – atendimentos estimados por semana e por mês, por especialidade no item Reabilitação – atendimento Fisioterápico a estimativa de número de atendimentos por mês para 22 dias úteis é de 2.112 atendimento e não 1.920 conforme consta.
- **Quadro 02** grupos estimados por semana e por mês, por especialidade – promoção à saúde – atividade Física/Academia para 22 dias úteis é de 198 atendimentos e não 180 conforme consta no quadro informamos também que para o item – promoção à saúde – atividade aquática/ hidroginástica é de 176 e não 160 conforme consta no quadro. Relatamos que este apontamento foi feito em reunião de CTA do dia 20/01/2020.

As atividades permanecem suspensas em todas as modalidades (atividade física, fisioterapia e nutrição) para os usuários, ou seja, Alunos do Grupo de Risco que frequentam as ATI – Academia da Terceira Idade da UNICA Fisioterapia e Reabilitação, devido à pandemia do novo coronavírus (COVID-19).

Com o intuito de evidenciar as atividades desenvolvidas, abaixo o quadro demonstrativo das atividades desenvolvidas pela equipe da UNICA Fisioterapia e Reabilitação:

Plano de Trabalho	Profissionais Envolvidos	Atividades	Resultados AGOSTO/2020
Hospital de Campanha COVID-19	Fisioterapeutas	3 (três) fisioterapeutas atuando em escala no Hosp. Campanha desde 24/05/2020 6 (três) fisioterapeutas atuando em escala no Hosp. Campanha de 03/06/2020 até 31/08/2020	Escala de Atuação no Local
Monitoramento COVID-19	Agentes Comunitários de Saúde (PACS), Educadores Físicos e Técnico em Informática	Monitoramento via Telefone de Casos Suspeitos do COVID-19 conforme demanda SMS Apuração das planilhas de Monitoramento	Total de Pessoas Monitoradas: 21.478 Novos monitoramentos no mês: 6.487
Bloqueio de cadastros SIS	Equipe Administrativa, Educadores Físicos, Fisioterapeutas, Oficineira E Técnico em Informática	Bloqueio de cadastros SIS de usuários de outros municípios no SIGSS conforme relatório SMS	Total de Cadastros: 65.328 Bloqueios no mês: 5.177 (12%) Cadastros já Bloqueados: 43.701 (66%)
Atividades de Motivação Online	Equipe Administrativa, Educadores Físicos, Fisioterapeutas, Oficineira e Zelador	Atividade em Grupo através de Bate Papo em Vídeo Online com temas motivacionais	Atividades Realizadas no Mês: 14
Monitoramento de Alunos UNICA Fisio	Oficineira	Monitoramento de Alunos e Pacientes da UNICA Fisio. Apoio com informações sobre medicação e condições de saúde física e psicológica.	Total de Alunos: 621 Monitoramentos no Mês: 60 (10%)
Entrega de Exames COVID-19 HMMC	Equipe Administrativa, Fisioterapeutas e Técnico em Informática	Comunicação do resultado e agendamento de entrega dos exames realizados. Apuração das planilhas de Entrega	Total de Exames: 243 Contatos Realizados no Mês: 243 (100%)

Em atendimento a solicitação da DRB/SMS os profissionais de Fisioterapia da Unica Fisioterapia e Reabilitação e Unica Jundiapéba prestaram serviços no Hospital de Campanha, finalizando a atuação em 31/08/2020.

Abaixo a escala dos profissionais do período:

ESCALA FISIOTERAPEUTAS - HOSPITAL DE CAMPANHA - AGOSTO/2020						
DOMINGO	SEGUNDA	TERÇA	QUARTA	QUINTA	SEXTA	SABADO
						1
						MANHÃ ALEXANDRE ADRIANA ANDRESSA
						TARDE ÉERICA PRISCILA
2	3	4	5	6	7	8
MANHÃ GABRIELA PRISCILA MÁRCIA	MANHÃ ALEXANDRE R.P.A ANDRESSA	MANHÃ ALEXANDRE R.P.A ANDRESSA	MANHÃ R.P.A PRISCILA ANDRESSA	MANHÃ ALEXANDRE PRISCILA MÁRCIA	MANHÃ ALEXANDRE R.P.A ANDRESSA	MANHÃ ALEXANDRE PRISCILA ANDRESSA
TARDE R.P.A FRANCISCO X	TARDE GABRIELA ÉERICA FRANCISCO	TARDE GABRIELA PRISCILA MÁRCIA	TARDE MÁRCIA ÉERICA FRANCISCO	TARDE GABRIELA ÉERICA FRANCISCO	TARDE GABRIELA ÉERICA FRANCISCO	TARDE ÉERICA MÁRCIA X
9	10	11	12	13	14	15
MANHÃ ALEXANDRE R.P.A ANDRESSA	MANHÃ R.P.A PRISCILA ANDRESSA	MANHÃ ALEXANDRE PRISCILA MÁRCIA	MANHÃ ALEXANDRE R.P.A ANDRESSA	MANHÃ ALEXANDRE R.P.A ANDRESSA	MANHÃ ALEXANDRE PRISCILA ANDRESSA	MANHÃ GABRIELA R.P.A MÁRCIA
TARDE PRISCILA MÁRCIA X	TARDE GABRIELA ÉERICA FRANCISCO	TARDE GABRIELA ÉERICA FRANCISCO	TARDE MÁRCIA ÉERICA FRANCISCO	TARDE GABRIELA PRISCILA MÁRCIA	TARDE GABRIELA ÉERICA FRANCISCO	TARDE ÉERICA FRANCISCO X
16	17	18	19	20	21	22
MANHÃ ALEXANDRE R.P.A ANDRESSA	MANHÃ ALEXANDRE R.P.A ANDRESSA	MANHÃ PRISCILA MÁRCIA ANDRESSA	MANHÃ ALEXANDRE R.P.A PRISCILA	MANHÃ ALEXANDRE R.P.A ANDRESSA	MANHÃ PRISCILA MÁRCIA ANDRESSA	MANHÃ ALEXANDRE R.P.A GABRIELA
TARDE ÉERICA FRANCISCO X	TARDE GABRIELA PRISCILA MÁRCIA	TARDE GABRIELA ÉERICA FRANCISCO	TARDE ÉERICA FRANCISCO MÁRCIA	TARDE GABRIELA ÉERICA FRANCISCO	TARDE GABRIELA ÉERICA FRANCISCO	TARDE PRISCILA MÁRCIA X
23	24	25	26	27	28	29
MANHÃ GABRIELA PRISCILA ANDRESSA	MANHÃ ALEXANDRE R.P.A ANDRESSA	MANHÃ ALEXANDRE R.P.A PRISCILA	MANHÃ ALEXANDRE R.P.A ANDRESSA	MANHÃ PRISCILA MÁRCIA ANDRESSA	MANHÃ ALEXANDRE R.P.A PRISCILA	MANHÃ R.P.A
TARDE ÉERICA FRANCISCO X	TARDE ÉERICA FRANCISCO MÁRCIA	TARDE GABRIELA FRANCISCO MÁRCIA	TARDE GABRIELA ÉERICA PRISCILA	TARDE GABRIELA ÉERICA FRANCISCO	TARDE GABRIELA FRANCISCO MÁRCIA	TARDE ÉERICA
30	31					
MANHÃ ÉERICA	MANHÃ ÉERICA					
TARDE ANDRESSA	TARDE FRANCISCO					

Informamos que o profissional Victor Hideki Wachi Korin - Nutricionista - foi remanejando para o Hospital Municipal de Brás Cubas para o atendimento nutricional.

Abaixo a relação dos profissionais – ACS Agente Comunitário de Saúde – que atuaram na Unica Fisioterapia e Reabilitação para o monitoramento via contato telefônico dos pacientes em isolamento devido ao diagnóstico de COVID-19 positivo.

Mês	CG	N°	Cargo	Colaborador	Local	Período
agosto/2020	30/2017	1	ACS	Vanessa da Silva Carneiro Godoy	UNICA Físio	01/08/2020 à 28/08/2020
		2		Maria Gilza da Conceição de Moraes Batista		
		3		Fernando Assis dos Santos		
		4		Miriam Elídio		
		5		Andreia Cardoso		
		6		Sara de Jesus Resende		

4.9 - Tabela – Exames Ambulatoriais

Segue abaixo o quadro demonstrativo das atividades previstas x realizadas SADT no período:

Exames/Procedimentos - SADT –AGOSTO/2020						
Exames/Procedimentos - SADT	Atividades Previstas GC.67/18	AGENDADOS GERAL	REALIZADO	% Realizado	ABSENTEÍSMO	% ABSENTEÍSMO
MAMOGRAFIA	360	189	148	41%	41	22%
ELETOENCEFALOGRAMA – EEG	40	34	30	75%	4	12%
TESTE ERGOMÉTRICO	150	100	72	48%	28	28%
HOLTER	80	39	32	40%	7	18%
MAPA	36	40	35	97%	5	13%
ELETOCARDIOGRAMA – ECG / com laudo	150	82	66	44%	16	20%
ECOCARDIOGRAMA	150	178	139	93%	39	22%
ULTRASSONOGRAMA COM DOPPLER	150	156	148	99%	8	5%
ULTRASSONOGRAMA GERAL	300	352	286	95%	66	19%
PAFF - Punção Aspirativa por agulha fina de mama	10	4	4	40%	0	0%
PAAG - Punção Aspirativa por agulha grossa de mama	10	10	6	60%	4	40%
BIOPSIA/EXERESE DE NÓDULO DE MAMA	0	0	0	0%	0	0%
NASOFIBROLANRINGOSCOPIA	70	46	46	66%	0	0%
TOTAL	1506	1230	1012	67%	218	18%

Fonte de dados: MVSIGSS – Relatório de exames Analítico por Prestador

Após a determinação do DAT, informamos que no mês de agosto/2020 a unidade retornou gradativamente o agendamento e atendimento de exames, realizamos o total de **1012 exames – 67%** no período. Todas as medidas de precaução foram realizadas com o intuito de manter a segurança dos profissionais e usuários que utilizaram o Ambulatório.

Recebido do DAT- Setor Faturamento o Relatório de inconsistência de Dados-BPA do período de agosto/2020, onde os dados cadastrais foram corrigidos. Evidenciamos o não faturamento de 03 membros para o exame de USG Doppler, pois conforme Tabela Sigtap, é permitida somente o faturamento de até 5 membros para o mesmo usuário.

Ressaltamos que as pacientes contemplam o grupo de risco (COVID – 19), entre 70 a 85 anos, e visando evitar a vinda a Unidade novamente para realização do complemento do exame, a médica executora do exame, achou prudente a realização de todos os exames necessários e solicitados pelo médico que acompanha as pacientes em um único dia. Em anexo cópia dos 02 laudos dos exames realizados.

Abaixo a tabela com a descrição do apontamento no BPA:

BPA- RELATÓRIO DE ERROS		
DESCRIÇÃO DO PROCEDIMENTO	ULTRASSONOGRRAFIA DE DOPPLER COLORIDO DE VASOS ATÉ 3 VASOS - SUS	ULTRASSONOGRRAFIA DE DOPPLER COLORIDO DE VASOS ATÉ 3 VASOS - SUS
CÓDIGO	02.05.01.004-0	02.05.01.004-0
QTDE POR CID	05 membros	05 membros
QTDE REALIZADA	06 membros	07 membros
PERDAS	1	2
SIS DO USUÁRIO	433432-1	744307-1
TOTAL DE PROCEDIMENTOS NÃO FATURADOS NO SISTEMA	3	

No mês de agosto/2020 devido a pandemia do novo coronavírus (COVID-19), foram suspensos temporariamente os seguintes contratos:

CONTRATO SUSPENSO - UNICA JUNDIAPEBA	
CONTRATO	DESCRIÇÃO
RFL - Assessoria em Saúde Ltda	Suspensão - Procedimentos Cirúrgicos
TECHFIT Soluções Fitness	Suspensão manutenção dos equipamentos de ginástica
ATMOSFERA Gestão e Higienização de Textéis S.A	Suspensão lavanderia – enxoval para o Bloco Cirúrgico

CONTRATO SUSPENSO - UNICA FISIOTERAPIA	
CONTRATO	DESCRIÇÃO
TECHFIT Soluções Fitness	Suspensão manutenção dos equipamentos de ginástica
NELMAR Assit. Téc. e Com. de Aparelhos Médicos Ltda - ME	Suspensão manutenção dos equipamentos médico hospitalar

5 ACESSO A INTERNET / SISTEMA MV

No período houve queda no sistema / paralização da internet, porém não houve prejuízo para o atendimento e faturamento. Houve o rompimento na fibra óptica, porém foi solucionado em tempo hábil para faturamento no sistema MVSigss.

CONTROLE MENSAL - QUEDA DE INTERNET - UNICA JUNDIAPEBA – AGOSTO/2020

DATA DA OCORRÊNCIA	SOLICITANTE	OCORRÊNCIA	HORÁRIO DE ABERTURA PARA SMS	DATA/HORÁRIO PREVISÃO DE RESTABELECIMENTO	INFORMADO PARA	DATA/HORÁRIO DO RETORNO EFETIVO
27/8/2020	David	Queda de sistema Rompimento da Fibra	15:15	Sem previsão	Carla	x
28/8/2020	David	Queda de sistema Rompimento da Fibra	08:00	Sem previsão	Carla	02/09/2020 - 07:00

CONTROLE MENSAL - QUEDA DE INTERNET - UNICA FISIOTERAPIA – AGOSTO/2020

DATA DA OCORRÊNCIA	SOLICITANTE	OCORRÊNCIA	HORÁRIO DE ABERTURA PARA SMS	DATA/HORÁRIO PREVISÃO DE RESTABELECIMENTO	INFORMADO PARA	DATA/HORÁRIO DO RETORNO EFETIVO
27/8/2020	Luiz	Queda de sistema Rompimento da Fibra	15:15	Sem previsão	Carla	x
28/8/2020	Luiz	Queda de sistema Rompimento da Fibra	08:00	Sem previsão	Carla	02/09/2020 - 07:00

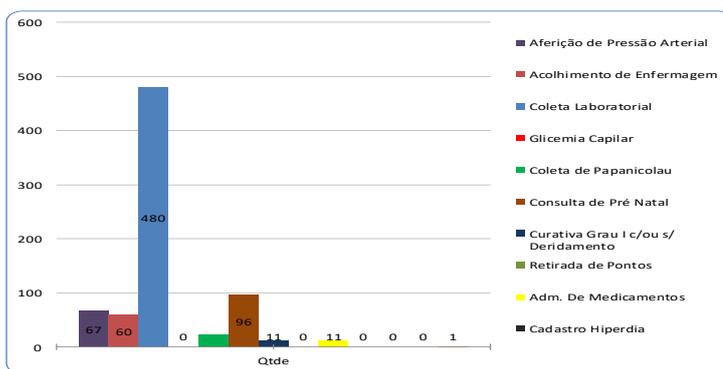
6 ATIVIDADES ASSISTENCIAIS

Com intuito de evidenciar as atividades assistenciais realizadas apresentamos os seguintes dados:

UNICA – Unidade Clínica Ambulatorial

Tabela 6.1 – Procedimentos de Enfermagem

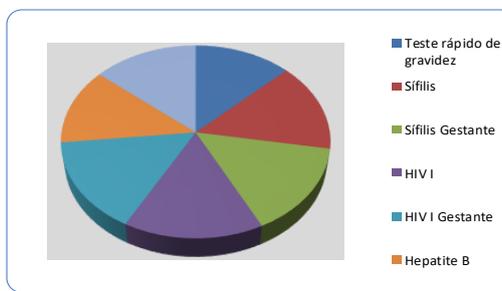
UNICA - Procedimento Enfermagem	Qtde
Aferição De Pressão Arterial	67
Acolhimento de enfermagem	60
Coleta Laboratorial	480
Glicemia Capilar	0
Coleta de Papanicolau	23
Consulta de Pré Natal	96
Curativo Grau I C/ Ou S/ Debridamento	11
Retirada De Pontos De Cirurgias Basicas (Por Paciente)	0
Adm. De Medicamentos Em Atenção Básica (Por Paciente)	11
Cadastro de Hipertdia	0
Planejamento Familiar	0
Inalação / Nebulização	0
Remoção de ambulância	1
Total	749



Fonte de Dados Mvsigss - Relatório Sintético de Procedimento por Unidade

Tabela 6.2 – Registro de Teste Rápido

UNICA - Registro de Teste Rápido	Qtde
Teste rápido de gravidez	25
Sífilis	29
Sífilis Gestante	29
HIV I	30
HIV I Gestante	30
Hepatite B	25
Hepatite C	27
Total	195



Fonte de Dados Mvsigss - Relatório Sintético de Procedimento por Unidade

Tabela 6.3 - Regulação / Oncologia

Encaminhamento / Regulação Oncologia	Qtde
Encaminhamento Enfermagem / Oncologia	1
Total	1

Tabela 6.4 - Curativo

UNICA - Curativo Crônicos	Realizados
Diario - 2ª a 6ª feira	11
Total	11

7 ATENÇÃO FARMACÊUTICA

O Setor de Dispensação de Medicamentos da UNICA Jundiapéba realiza a dispensação de medicamentos mediante a apresentação de receita médica aos usuários atendidos na unidade e/ou usuários oriundos de outros serviços de saúde.

Abaixo o quadro demonstrativo do quantitativo de receitas atendidas no mês de julho/2020.

Tabela 7.1 – Receitas

Receitas Atendidas	jun/20	jul/20	ago.-20
Receitas Total	3206	4835	3908
Receitas INTERNA S	1538	2369	1949
Receitas EXTERNAS	1668	2466	1959
Antibióticos Total	87	137	114
Antibióticos INTERNO	40	52	56
ANTIBIÓTICOS EXTERNA	47	85	58
Controle Especial (RDC 344/98) Total	507	532	543
Controle Especial (RDC 344/98) INTERNA	260	284	249
Controle Especial (RDC 344/98) EXTERNA	247	248	294

ANÁLISE DO CONSUMO MENSAL

Receitas da Unidade: É possível observar que houve uma diminuição no número de atendimentos comparado com o mês de Julho/2020, porém esta diminuição tem relação com o número de dias úteis de atendimento. No mês de Julho/2020 tivemos o total de 2369 receitas, havendo em média 103 receitas/dia em 23 dias úteis de atendimento, enquanto que em Agosto/ 2020 tivemos o total de 1949 receitas com a média 97 receitas/dia em 21 dias úteis de atendimento. Ao realizar esta análise observamos que essa diminuição está relacionada com 2 dias a menos nos atendimentos da unidades, refletindo diretamente na captação dos atendimentos.

Receitas externa: Comparado com o mês de Julho/2020 tivemos uma diminuição dos atendimentos que estão diretamente relacionados com os dias úteis de atendimentos da unidade neste mês de Agosto que ficou em 21 dias úteis de atendimento.

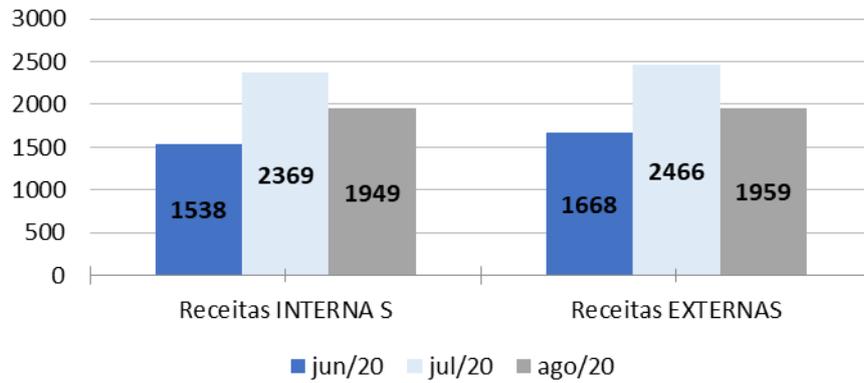
Receita de Antibiótico: Houve uma diminuição no número de receitas atendidas em comparação com Julho/2020, porém a média de receitas atendidas nos dois meses seguem as mesmas, com cerca de 6 receitas/dia atendidas.

Receita de Controle Especial: Observamos um aumento no número de receitas de controle especial, este aumento está relacionado com o número de atendimentos na unidade e com a saída da UBS Jundiapéba 24 horas que não irá mais realizar a dispensação de medicamentos controlados. Ao analisar o mês de Julho/2020 podemos observar que foram atendidas 23 receitas/dia e em

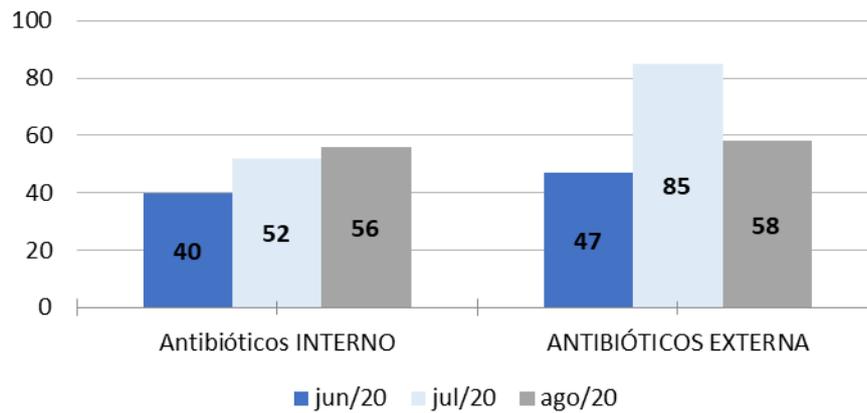
DIFICULDADES NO ATENDIMENTO DE MATERIAIS MÉDICOS HOSPITALARES

No mês de Agosto/2020 não tivemos dificuldade de abastecimento de nenhum material médico hospitalar na unidade.

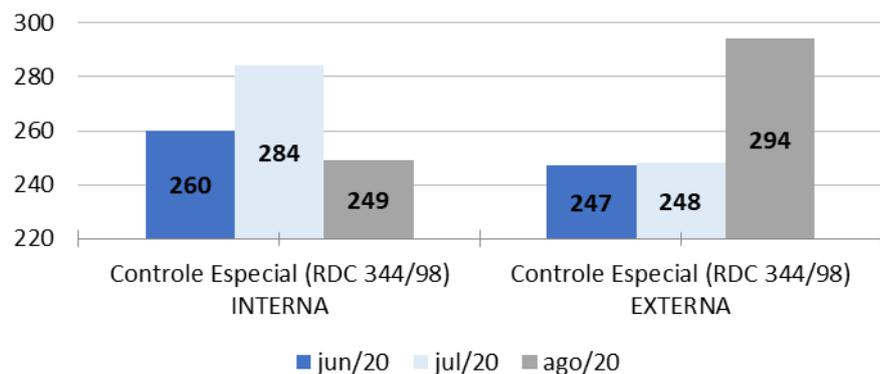
RECEITA TOTAL



ANTIBIÓTICOS TOTAL



CONTROLE ESPECIAL (RDC 344/98) TOTAL



8 INDICADORES DE QUALIDADE

Os dados demonstrados nos quadros abaixo são considerados os indicadores de qualidade referente aos registros realizados no Ambulatório de Especialidades, Academia da Terceira Idade e Bloco Cirúrgico da UNICA – Unidade Clínica Ambulatorial no mês de agosto/2020.

Taxa de Satisfação de Usuários	Total	META	% Satisfação
Total de registros nas pesquisas satisfação com o serviço	156	≥80%	94%
Nº de usuários satisfeitos na unidade	147		

Taxa de Altas Ambulatoriais	Total	META	% Altas
Nº de consultas médicas realizadas	2009	10%	18%
Nº de altas ambulatoriais	354		

Taxa de Absenteísmo das Consultas Médicas	Total	META	% Absenteísmo
Nº de consultas médicas agendadas	2592	<25%	14%
Nº de faltosos em consultas	375		

Cancelamento de Cirurgia	Total	META	% Cancelamento
Total de Cirurgias Agendadas	0	<25%	0%
Total de Cirurgias Canceladas	0		

9 PESQUISA DE OPINIÃO - SAU/ OUVIDORIA

Todas as ouvidorias e pesquisas de opinião são avaliadas pela Administração da UNICA-Jundiapéba e UNICA Fisioterapia e Reabilitação, quando necessário estes apuram os fatos e adotam as providências oportunas. No caso de reclamações, os abarcados são participados para que elucidem os fatos. Em relação aos elogios, todos os envolvidos são noticiados e parabenizados com orientação de divulgação em mural específico na unidade. Ressaltamos que a unidade está empenhada no incentivo e oferta do formulário de pesquisa de satisfação para o usuário/ acompanhante, porém é importante esclarecer que é notável a oferta, porém não ocorre a devolução por parte do usuário/acompanhante, visto que há o controle interno da unidade, ocasionando também o desperdício e gasto desnecessário de folha de papel sulfite A4 e impressão.

MODELO DO FORMULÁRIO DE PESQUISA DE OPINIÃO
UNICA Jundiapéba

FORMULÁRIO DE SUGESTÕES UNICA

FAÇA SUAS SUGESTÕES

Prezado (a) usuário (a),
ajude-nos a melhorar nosso atendimento respondendo a este questionário. Sinta-se à vontade ao escrever suas sugestões.

Data: _____

Nome: _____
Sexo: F M Idade: _____ Tel.: _____
Aeroporto: _____ SIS: _____

SERVIÇOS

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Recepção	😊	🙂	😐	😞
Sinalização	😊	🙂	😐	😞
Limpeza	😊	🙂	😐	😞
Atendimento Enfermagem	😊	🙂	😐	😞
Atendimento Médico	😊	🙂	😐	😞
Atendimento Odontológico	😊	🙂	😐	😞
Farmácia	😊	🙂	😐	😞
Ultrassom	😊	🙂	😐	😞
Mamografia	😊	🙂	😐	😞
Laboratório	😊	🙂	😐	😞
Nutricionista	😊	🙂	😐	😞

FORMULÁRIO DE SUGESTÕES UNICA

ATENDIMENTO

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Educadores Físicos	😊	🙂	😐	😞
Exames por Diagnóstico	😊	🙂	😐	😞
Fisioterapeutas	😊	🙂	😐	😞

ATENDIMENTO

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Agilidade	😊	🙂	😐	😞
Educação	😊	🙂	😐	😞
Atenção	😊	🙂	😐	😞

SUGESTÕES

ELOGIOS

RECLAMAÇÕES






9.1 Tabela – Pesquisa de Opinião

UNICA Jundiapéba

UNICA- Jundiapéba – AGOSTO/2020					
Seq.	DATA	Sobre o Registro (Reclamação/Sugestão/Elogio)	Nome do Usuário	Relato do Usuário	Ação
1	Não Informado	Elogio	Viviane Maciel dos Santos	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	19.08.2020 13:30hs Telefone ocupado
2	Não Informado	elogio	Não Informado	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Telefone não informado
3	Não Informado	elogio	Daiana de Souza	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	19.08.2020 13:36hs Telefone na caixa postal.
4	Não Informado	elogio	Epaminondas L Souza	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	19.08.2020 13:38 hs feito contato com o mesmo, e agradeço o elogio que será repassado para a equipe.
5	Não Informado	elogio	Edilaine Priscila Amador	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Telefone não informado.
6	Não Informado	elogio	Andressa Souza Costa da Silva	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	19.08.2020 13:46 hs Telefone na caixa postal.
7	Não Informado	elogio	Oswaldino Rodrigues da Silva	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	19.08.2020 13:49 hs feito contato com o mesmo, e agradeço o elogio que será repassado para a equipe.
8	Não Informado	elogio	Cacilda de Souza Santos	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	

9	Não Informado	elogio	Claudemir Bueno	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	19.08.2020 13:53 hs Feito contato com o mesmo, e agradeço o elogio que será repassado para a equipe.
10	Não Informado	elogio	Cicero Pires da Silva	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	
11	12/08	elogio	Thiago do Prado	Ótimo atendimento e acolhimento dos Profissionais pelos quais fui atendido. Gratidão	19.08.2020 14:01 hs Telefone sem sucesso, só chama e ninguém atende.
12	12/8/2020	Sugestão	Thiago do Prado	Que mantenham a qualidade de atendimento humanizado, neste momento em que estamos passando, mais ainda!	19.08.2020 14:01 hs Telefone sem sucesso, só chama e ninguém atende.
13	12/08	elogio	Bruna A.	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	19.08.2020 14:06 hs Telefone na caixa postal.
14	12/8/2020	elogio	Maria Ivanilde Rezende	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Telefone não informado.
15	12/8/2020	elogio	Beatriz Ap. Silva	Ótimos funcionários. Parabéns	19.08.2020 14:08 hs Camila atendeu e disse que o telefone informado está errado.
16	12/8/2020	elogio	Mauricio Ferreira Santos	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	19.08.2020 14:17 hs Telefone na caixa postal.
17	12/08	elogio	Vandeir Jose da Silva	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	19.08.2020 14:18 hs feito contato com Neide esposa, e agradeço o elogio que será repassado para a equipe.
18	12/08	elogio	Maria Aparecida Batista	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	19.08.2020 14:20 hs Telefone sem sucesso, só chama e ninguém atende.
19	12/8/2020	elogio	Maria Jose de Abreu Lima	Refere que foi ótimo o atendimento. Estão de Parabéns	19.08.2020 14:23 hs feito contato com a mesma, e agradeço o elogio que será repassado para a equipe.
20	12/8/2020	elogio	Sueli Aparecida Giorgi	Primeira vez que estive na Unidade. Ótima	Telefone não informado.
21	12/8/2020	reclamação	Sueli Aparecida Giorgi	Achou um pouco longe a clinica	Telefone não informado.

22	12/8/2020	elogio	Sergio Adair Chagas	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	25.08.2020 08.47 hs Telefone na caixa postal
23	12/08	elogio	Rodrigo Balbino Victurino	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	25.08.2020 08.49 hs feito contato com Ana Paula esposa, e agradeço o elogio que será repassado para a equipe.
24	12/8/2020	elogio	Maria Aparecida S Goncalves	Excelente Profissionais Educados e respeitosos	Telefone não informado.
25	12/8/2020	elogio	Vanessa Soares Silva	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	25.08.2020 08.51 hs Telefone não existe.
26	12/8/2020	elogio	Lucineide S. Alves	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	25.08.2020 08.52 hs Telefone sem sucesso, só chama e ninguém atende.
27	12/8/2020	elogio	Josinei de Sousa Lima	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	25.08.2020 08.54 hs Telefone na caixa postal.
28	12/8/2020	elogio	Ailton Ada Silva	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	25.08.2020 08.56 hs Telefone na caixa postal.
29	13/8/2020	elogio	Keila G Barbosa	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Telefone não informado.
30	Não informado	elogio	Luciana de Maia	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Telefone não informado.
31	12/08	elogio	Barbara Alves Teixeira	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	25.08.2020 09.14 hs feito contato com a mesma, e agradeço o elogio que será repassado para a equipe.
32	12/8/2020	elogio	Gilberto de Oliveira dos Santos	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	25.08.2020 09.36 hs feito contato com o mesmo, e agradeço o elogio que será repassado para a equipe.
33	12/8/2020	elogio	Maria Alice Benjamim	Na parte da enfermagem nota dez! todos gentis	25.08.2020 09.39 hs Telefone sem sucesso, só chama e ninguém atende.
34	13/8/2020	elogio	Larissa M. G.	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Telefone não informado.

35	Não informado	elogio	Edna Maria de Moura	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	25.08.2020 09.59 hs Telefone na caixa postal.
36	Não informado	elogio	Maria da Gloria S Matos	A equipe Médica e o atendimento em geral foram muito bons	25.08.2020 10.00 hs Telefone sem sucesso, só chama e ninguém atende.
37	Não informado	elogio	Zenaide R. Santos	Está tudo ótimo	25.08.2020 10.02 hs feito contato com a mesma, e agradeço o elogio que será repassado para a equipe.
38	Não informado	elogio	Thais da Silva	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	25.08.2020 10.04 hs Telefone na caixa postal.
39	Não informado	elogio	Maria de Lourdes Benicio	Tem muita gente legal a Terezinha é ótima	25.08.2020 10.11 hs feito contato com a mesma, e agradeço o elogio que será repassado para a equipe.
40	Não informado	reclamação	Maria de Lourdes Benicio	Ligam para avisar e chega aqui não está marcado, ligam para marcar consulta e a pessoa falta que não pode vim e não cancelam a consulta depois entra como falta	25.08.2020 10.12 hs feito contato com a mesma, que informou que essa reclamação foi antes da pandemia e que agora melhorou bastante. Informei que teve mudanças para o melhor atendimento da população por conta da pandemia e nosso objetivo é melhorar cada dia mais o atendimento.
41	Não informado	elogio	Lourival Laerte da Silva	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	26.08.2020 08.15 hs Telefone na caixa postal
42	Não informado	Sugestão	Lourival Laerte da Silva	Melhora a agilidade de marcar os exames	26.08.2020 08.16 hs Telefone na caixa postal
43	Não informado	elogio	Elizabeth Nasc. da Cruz	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	26.08.2020 08.17 hs Telefone sem sucesso, só chama e ninguém atende.
44	Não informado	elogio	Gilberto Silva Lopes	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	26.08.2020 08.17 hs Telefone na caixa postal.
45	Não informado	elogio	não informado	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Telefone não informado.

46	Não informado	elogio	Conceição Augusto Silva	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	26.08.2020 08.27 hs feito contato com a mesma, e agradeço o elogio que será repassado para a equipe.
47	12/8/2020	elogio	Claudionor Nunes	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	26.08.2020 08.30 hs feito contato com Neusa esposa, e agradeço o elogio que será repassado para a equipe.
48	12/8/2020	elogio	Maria Nunes	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	26.08.2020 08.34 hs feito contato com a mesma, e agradeço o elogio que será repassado para a equipe.
49	12/8/2020	elogio	Flavia Aguiar Valezini	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	26.08.2020 08.39 hs Telefone sem sucesso, só chama e ninguém atende.
50	12/08	elogio	Beatriz Amorim S da Silva	Ótimo atendimento	26.08.2020 08:44 hs feito contato com a mesma, e agradeço o elogio que será repassado para a equipe.
51	não informado	elogio	não informado	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Telefone não informado.
52	13/8/2020	elogio	Jair T Alves	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	26.08.2020 08.46 hs feito contato com o mesmo, e agradeço o elogio que será repassado para a equipe.
53	13/8/2020	elogio	Nair Keiko Yamashiro	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	26.08.2020 08.48 hs feito contato com a filha Patrícia, e agradeço o elogio que será repassado para a equipe.
54	19/8/2020	elogio	Regina Célia Alves de Souza	Socorro e Terezinha extremamente atenciosas	26.08.2020 08.51 hs Telefone sem sucesso, só chama e ninguém atende.
55	19/08	Sugestão	Regina Célia Alves de Souza	Demora por conta de muitas senhas de organização. senha UNICA	26.08.2020 08.51 hs Telefone sem sucesso, só chama e ninguém atende.
56	19/08/0200	reclamação	Regina Célia Alves de Souza	Perda tempo com senhas	26.08.2020 08.51 hs Telefone sem sucesso, só chama e ninguém atende.

57	19/8/2020	elogio	Isis de Assis Pereira	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	26.08.2020 08.53 hs Telefone na caixa postal.
58	19/8/2020	elogio	Cátia Oliveira de Carvalho Nascimento	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	26.08.2020 08.54 Telefone sem sucesso, só chama e ninguém atende.
59	19/08	Sugestão	Cacilda Aparecida do Nascimento	Atender no horário marcado	26.08.2020 08.57 hs Telefone na caixa postal.
60	19/8/2020	reclamação	Cacilda Aparecida do Nascimento	Espera de 02 horas de atendimento	26.08.2020 08.57 hs Telefone na caixa postal.
61	19/8/2020	elogio	Maria Donizetti Nogueira de Almeida	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	26.08.2020 08.58 hs Telefone na caixa postal.
62	19/8/2020	elogio	Eunice Moura de Castro	Todas atendedoras são ótimas	26.08.2020 08.59 hs Telefone na caixa postal.
63	não informado	elogio	Leticia Amaro de Carvalho	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	26.08.2020 09.00hs Telefone sem sucesso, só chama e ninguém atende.
64	não informado	elogio	não informado	Muito bom o atendimento, eu gosto, sempre fui bem tratada	Telefone não informado
65	não informado	elogio	José Fabiano da Silva	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	26.08.2020 09.03 hs feito contato com a esposa Arlete, e agradeço o elogio que será repassado para a equipe.
66	não informado	elogio	não informado	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Telefone não informado.
67	não informado	elogio	não informado	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Telefone não informado.
68	não informado	elogio	Roberto Alves de Lima	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Telefone não informado.
69	não informado	elogio	não informado	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Telefone não informado.
70	não informado	elogio	Erica Elaine das C. G. Oliveira	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	26.08.2020 09.07 hs feito contato com a mesma, e agradeço o elogio que será repassado para a equipe.

71	não informado	elogio	não informado	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Telefone não informado
72	não informado	elogio	Ivanete Seixas Lopes Sousa	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	26.08.2020 hs Telefone na caixa postal.
73	não informado	elogio	Maria G. A. Andrade	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	26.08.2020 09.14 hs feito contato com a mesma, e agradeço o elogio que será repassado para a equipe.
74	13/8/2020	elogio	Zilma Pereira da Paixão	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	26.08.2020 09.16 hs Telefone sem sucesso, só chama e ninguém atende.
75	18/08	elogio	Daniela de Moraes	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	26.08.2020 09.18 hs Telefone sem sucesso, só chama e ninguém atende.
76	18/8/2020	elogio	Victoria dos Santos	Na coleta as enfermeiras foram bem legal, atenciosas e super gentis. Gostei Bastante	26.08.2020 09.19 hs Telefone na caixa postal.
77	19/8/2020	elogio	Elyu M do Amaral	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	26.08.2020 09.30 hs feito contato com Priscila esposa, e agradeço o elogio que será repassado para a unidade.
78	20/08	elogio	Sergio B. Gomes	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	26.08.2020 09.32 hs Telefone indisponível.
79	19/8/2020	elogio	Maria do Carmo Rosa	São muitos atenciosos	26.08.2020 09.41 hs Telefone sem sucesso, só chama e ninguém atende.
80	20/8/2020	elogio	Andreia Alves Carvalho	Pessoal que faz coleta muito educada e gentil	26.08.2020 09.45 hs Telefone na caixa postal.
81	20/8/2020	elogio	Andreia Gomes dos Santos	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	26.08.2020 09.47 hs feito contato com a mesma, e agradeço o elogio que será repassado para a equipe.
82	não informado	elogio	Beatriz	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	26.08.2020 09.51 hs feito contato com a mesma, e agradeço o elogio que será repassado para a equipe.
83	não informado	elogio	Luciane Gomes	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Telefone não informado

84	não informado	elogio	Jason B. Lima	Muito bom o atendimento - Realizou o eletrocardiograma	26.08.2020 09.53 hs Telefone sem sucesso, só chama e ninguém atende.
85	não informado	elogio	Cristiane M. S. Silva	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	26.08.2020 09.55 hs feito contato com a mesma, e agradeço o elogio que será repassado para a equipe.
86	não informado	elogio	não informado	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Telefone não informado
87	14/8/2020	elogio	João Martins Dias	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	26.08.2020 09.57 hs Telefone sem sucesso, só chama e ninguém atende.
88	13/8/2020	elogio	Bruna Suellen de Oliveira Costa	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	26.08.2020 09.58 hs Telefone ocupado.
89	13/8/2020	elogio	Maria Eliane Melo	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	26.08.2020 09.59 hs Telefone na caixa postal.
90	13/08	elogio	Nadir de Souza Silva	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	26.08.2020 10.01 hs Telefone sem sucesso, chama e ninguém atende.
91	14/8/2020	elogio	Tatiane da Silva B. Moreira	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	26.08.2020 10.02 hs Telefone na caixa postal.
92	17/8/2020	elogio	Rodrigo do N. Cruz	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	26.08.2020 10.03 hs Telefone sem sucesso, só chama e ninguém atende.
93	17/08	elogio	Marinalva	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	26.08.2020 10.05 hs feito contato com a mesma, e agradeço o elogio que será repassado para a equipe.
94	17/8/2020	elogio	Robinson Asso	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	26.08.2020 10.17 hs feito contato com o mesmo, e agradeço o elogio que será repassado para a equipe.
95	17/8/2020	elogio	Rosana Borges Alves	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	26.08.2020 10.18 hs Telefone na caixa postal.
96	17/8/2020	elogio	Ivan da Silva Lisboa	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	26.08.2020 11.00 hs Telefone ocupado.

97	17/8/2020	elogio	Humberto Santos da Silva	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	26.08.2020 11.20 hs feito contato com o mesmo, e agradeço o elogio que será repassado para a equipe.
98	17/8/2020	elogio	Eronides Gomes de Lima	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	26.08.2020 11.27 hs feito contato com o mesmo, e agradeço o elogio que será repassado para a equipe.
99	17/8/2020	elogio	Vilma Rodrigues dos Reis	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	02.09.2020 13.03 hs Telefone na caixa postal.
100	17/8/2020	elogio	Patricia A. Sousa	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	02.09.2020 13.06 hs feito contato com a mesma, e agradeço o elogio que será repassado para a equipe.
101	17/8/2020	elogio	Ketelyn Faria Santos	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	02.09.2020 13.08 hs Telefone na caixa postal.
102	17/8/2020	elogio	Rosa Ap. Cave de Faria	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Telefone não informado
103	17/8/2020	elogio	Thiago P. Bezerra	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	02.09.2020 13.10 hs Telefone na caixa postal.
104	17/8/2020	elogio	Edna Ap. Rodrigues	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Telefone não informado
105	18/8/2020	elogio	Lourdes Maria Jesus Pazzini	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	02.09.2020 13.14hs feito contato com a mesma, e agradeço o elogio que será repassado para a equipe.
106	18/8/2020	elogio	Cristiane Lima	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	02.09.2020 13.18 hs Telefone sem sucesso, chama e ninguém atende.
107	18/8/2020	elogio	Maria Helena de Melo Dantas	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	02.09.2020 13.20 hs feito contato com a mesma, e agradeço o elogio que será repassado para a equipe.

108	18/8/2020	elogio	Maria da Gloria	somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	02.09.2020 13.22 hs Falei com Maria de Lurdes e a mesma disse que telefone está errado.
109	18/8/2020	elogio	Susana Lurdes Batista	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	02.09.2020 13.28 hs feito contato com a mesma, e agradeço o elogio que será repassado para a equipe.
110	18/8/2020	elogio	Maria Gildete da s	somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	02.09.2020 13.31 hs Telefone na caixa postal.
111	18/8/2020	elogio	Valter Simplicio Duarte	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	02.09.2020 13.32 hs Telefone sem sucesso, chama e ninguém atende.
112	18/8/2020	elogio	Alcione Sales dos Ramos	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	02.09.2020 13.34 hs feito contato com a mesma, e agradeço o elogio que será repassado para a equipe.
113	18/8/2020	elogio	Jose	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	02.09.2020 13.38 hs feito contato com o mesmo, e agradeço o elogio que será repassado para a equipe.
114	18/8/2020	elogio	Guiomar p. Florentine	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	02.09.2020 13.41 hs Telefone na caixa postal.
115	18/8/2020	elogio	Ana Lucia Luz Batata	Local muito limpo e muito bem atendida	02.09.2020 13.43 hs feito contato com a mesma, e agradeço o elogio que será repassado para a equipe.
116	18/8/2020	elogio	Sueli Cordeiro Silva	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	02.09.2020 14.10 hs feito contato com a filha Andreia, e agradeço o elogio que será repassado para a equipe.
117	18/8/2020	elogio	Maria A de Carvalho	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Telefone não informado
118	18/8/2020	elogio	Maria Carmim de Sousa	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Telefone não informado

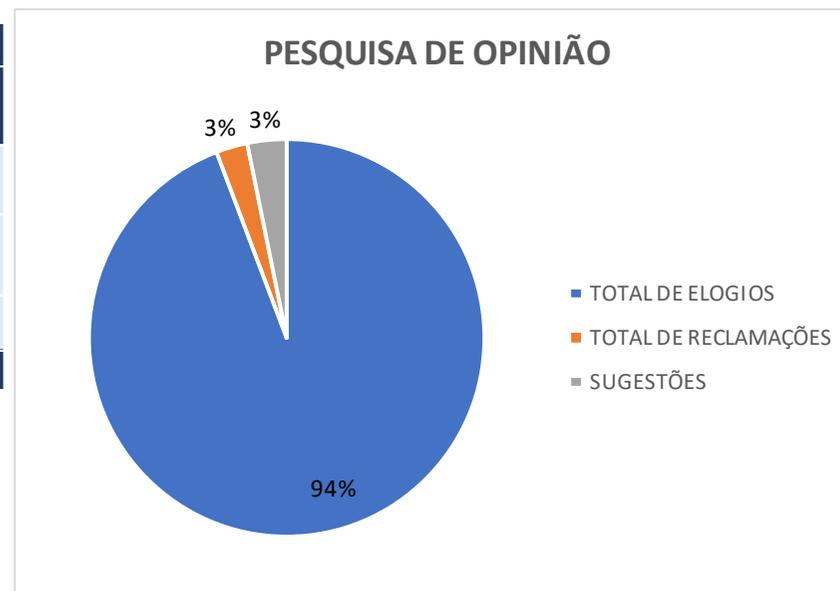
119	18/8/2020	elogio	Cícera G. Roni	Atendimento ótimo. Muito Bom	02.09.2020 14.31 hs feito contato com a mesma, e agradeço o elogio que será repassado para a equipe.
120	18/8/2020	elogio	Marli Viana Santos	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	02.09.2020 14.33 hs feito contato com a mesma, e agradeço o elogio que será repassado para a equipe.
121	18/8/2020	elogio	Jose Francisco da Silva	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	02.09.2020 14.37 hs Telefone na caixa postal.
122	19/8/2020	elogio	Kelly C Santana	Gostei dos atendimentos fiz eletrocardiograma e fui muito bem atendida	02.09.2020 14.40 hs feito contato com Adriano, e diz que telefone informado está errado.
123	19/8/2020	elogio	Karen Izaiane dos S Goncalves	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Telefone não informado
124	19/08	elogio	Eduardo	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Telefone não informado
125	19/8/2020	elogio	Edinilson P Alves	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	02.09.2020 14.43 hs Telefone não existe.
126	19/8/2020	elogio	Leonice A de Carvalho	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	02.09.2020 14.45 hs feito contato com o esposo Antônio, e agradeço o elogio que será repassado para a equipe.
127	17/8/2020	elogio	Lucineide S. do C.	Todos são muitos simpáticos	02.09.2020 14.54 hs Telefone na caixa postal.
128	não informado	elogio	Wladimir A C C	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Telefone não informado
129	14/8/2020	elogio	Karina Santos de Oliveira	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	02.09.2020 14.55 hs Telefone sem sucesso, chama e cai a ligação.
130	não informado	elogio	Marly Martins	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	02.09.2020 14.57 hs feito contato com a mesma, e agradeço o elogio que será repassado para a equipe.

131	14/8/2020	elogio	Mayara da Silva	Enfermeiros Atenciosos e receptivos - Calma e atenciosa	02.09.2020 15.05 hs Telefone sem sucesso, chama e ninguém atende.
132	17/8/2020	elogio	Camila G. Ferreira	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	02.09.2020 15.06 hs Telefone indisponível.
133	14/8/2020	elogio	Jose Aroldo Carvalho	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	02.09.2020 15.08 hs Telefone sem sucesso, chama e ninguém atende
134	14/8/2020	elogio	Daniel C	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	02.09.2020 11:09 hs feito contato com o mesmo, e agradeço o elogio que será repassado para a equipe.
135	19/8/2020	elogio	Claudia Aparecida de Faria	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	02.09.2020 15.12 hs feito contato com a mesma, e agradeço o elogio que será repassado para a equipe.
136	19/8/2020	elogio	Heitor T	Muito bom atendimento	02.09.2020 15.16 hs feito contato com o mesmo, e agradeço o elogio que será repassado para a equipe.
137	19/8/2020	elogio	Lívia Calantone	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	02/9/2020 15:21HS. feito contato sem sucesso. Telefone caixa postal
138	19/8/2020	elogio	Maria Zeni	somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Telefone não informado
139	14/8/2020	elogio	Jailton Braga C	somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Telefone não informado
140	19/8/2020	elogio	Silvana S O Angeli	Ótimo exame realizado pela dra. Giuliana-Assistente da sala educada e atenciosa	02/9/2020. Feito contato sem sucesso. Telefone só chama
141	14/8/2020	elogio	Tatiane da Silva B. Moreira	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	02/09/2020.15:25hs.Telefone caixa postal
142	13/8/2020	elogio	Anna Karollyne Luz Mendes	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	02/9/2020.16:10hs. Telefone somente caixa postal

143	não informado	elogio	Beatriz Goncalves	Enfermagem muito boa, de alta qualidade. Que continue assim com essa educação e bom atendimento	02/09/2020.16:07hs.Telefone Caixa Postal. Repassado o elogio para a equipe
144	19/8/2020	elogio	Sandra Cristina Pereira de Sousa	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	02/9/2020.16:11hs.Telefone só chama
145	17/8/2020	elogio	Larissa Gomes	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	02/9/2020.16:12hs. Realizo contato e agradeço o elogio.
146	não informado	elogio	Marcia Ribeiro dos Santos Oliveira	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	02/09/2020.16:14hs.Realizo contato e agradeço o elogio.
147	17/8/2020	elogio	Jaine Riama F Santos	Ótimo serviço	02/09/2020.16:38HS. Telefone só chama.
148	19/8/2020	elogio	Bruno dos Anjos Felix	Atendimento rápido, muito atenciosos e prestativos	02/9/2020.16:39hs.Realizo contato e agradeço o elogio.
149	18/8/2020	elogio	Jaqueline Neves da Silva	Ótima Clinica e funcionários bem preparados	02/9/2020.16:41hs. Realizo contato sem sucesso. Telefone caixa postal.
150	17/8/2020	elogio	Beatriz de Oliveira Moreira	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	02/9/2020.16:05hs.Realizo contato e agradeço o elogio
151	não informado	elogio	não informado	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	02/9/2020.15:58hs.Telefone só chama.
152	19/8/2020	elogio	Ketelim A P Ferreira	Sempre interessados e preocupados com os pacientes. Os médicos atenciosos	02/9/2020.15:42hs. Realizado contato e agradeço o elogio
153	19/08	sugestão	Ketelim A P Ferreira	Apenas o atendimento telefônico, a espera é grande ou não atendem	02/9/2020.15:42hs. Realizo contato e oriento que em algumas ocasiões pelo fato de o colaborador estar em atendimento com outro paciente o atendimento telefônico pode demorar um pouco. Paciente entende e agradece
154	não informado	elogio	Alexandra Santos Barbosa	Atendimento de Parabéns	02/9/2020.15:38hs.Telefone só chama

155	14/8/2020	elogio	Iris Rodrigues Xavier	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	02/9/2020.15:36hs. Telefone só chama
156	14/8/2020	elogio	Nerivam R	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	02/9/2020.15:33hs.Telefone não corresponde a este paciente.

UNICA - Jundiapéba		
PESQUISA DE OPINIÃO	TOTAL	%
TOTAL DE ELOGIOS	147	94%
TOTAL DE RECLAMAÇÕES	4	3%
SUGESTÕES	5	3%
TOTAL	156	100%



10 OUVIDORIA

A Ouvidoria da Saúde é um atendimento especializado da Ouvidoria Geral e um importante instrumento de avaliação da Secretaria Municipal de Saúde e do SUS – Sistema Único de Saúde. Demonstrado no quadro abaixo os registros de usuários que se manifestaram quanto ao serviço da unidade através da Central de Atendimentos – 162.

UNICA Jundiapéba

OUIDORIAS CEJAM -AGOSTO/2020 - UNICA JUNDIAPEBA				
nº	Tipo	Assunto	Descrição da Ouvidoria	Ação
505126	Reclamação	Retirada de Medicamentos	Paciente reclama que em 03/08/2020 ficou 30 minutos esperando para retirar medicamento na Unica Jundiapéba	Em contato com o Sr. Silas no dia 17/08/2020 às 13h27, paciente explicou que nunca reclamou da Unidade, está sempre acompanhando a avó nas consultas, mas neste dia (03/08/2020) veio somente para a retirada da medicação na farmácia, deixando sua avó no carro. O dia estava quente e ficou +/- 01 hora aguardando para receber a medicação. Foi explicado que a Farmácia da Unidade atende cerca de 218 receitas por dia, onde algumas podem ter 01 medicamento e outras várias medicações. Toda dispensação deve ter dupla conferência por haver medicamentos com nomes e embalagens idênticas, e que se não for realizada com atenção, pode levar a erro de entrega e dosagem. Pedimos desculpas quanto ao ocorrido e nos colocamos a disposição. Os colaboradores citados foram devidamente orientados quanto a postura e atendimento aos munícipes. Retornamos a entrega de senha via painel eletrônico, de forma que o paciente adentre a Unidade para a retirar e conferência da medicação. Att, Fabiola Pinheiro – Enc. Administrativo

505300	Reclamação	Atendimento Telefônico	Paciente reclama do atendimento telefônico da Unidade. Relata que o telefone só chama e não atende, quando atende, atendem mal.	Em contato com a Sra. Ruth no dia 17/08/2020 às 13h35, munícipe informa que fez contato na Unidade para saber sobre agendamento de troca de receita para seu pai (receitas renovadas anualmente). Foi atendida primeiramente pela colaboradora identificada por Isabela que ficou perguntando para "Misleide" se poderia agendar ou não, e ficaram conversando deixando a paciente ouvindo tudo. Foi transferida para outro setor que não atende à ligação. Paciente entrou em contato com SIS que passou telefone direto da REGULAÇÃO. Quando a filha Milena ligou Teresinha atende de forma grosseira, falando alto e nervosa. Paciente informa que passou esta situação na LIVE do Prefeito. Solicita melhorias no atendimento. Os colaboradores citados foram devidamente orientados quanto a postura e atendimento aos munícipes, pessoalmente e por telefone. Att, Fabiola Pinheiro – Enc. Administrativo
---------------	------------	------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

519037	Reclamação	Troca de Receita - Atendimento Clínico	Munícipe reclama que paciente veio a Unidade para troca de receita, foi informado que o médico está com COVID19 e na Unidade não quiseram passar ele com outro médico.	Em contato com Sr. Luiz Claudio em 25/08/2020 às 16h00 - informou que o Sr. Pedro faz uso de insulina e na Unica foi informado que o médico estava com COVID e nenhum outro médico pode atendê-lo. Quando questionado os dados do paciente, pediu para entrar em contato no dia seguinte para que pudesse informar os dados do paciente. Em contato no dia 27/08/2020 às 11h00 com Sr. Luiz Claudio - informou que a questão já foi resolvida. Perguntei os dados do paciente para que pudéssemos fazer uma pesquisa no sistema e entrar em contato, informou que o paciente é porteiro do prédio onde reside, se chama Pedro Paulo e me passou o número 94186-9408. Em contato com paciente Sr. Pedro Paulo, foi questionado o que ocorreu em sua vinda à Unidade. Explicou que passou com Neurologista em janeiro/2020 e não foi chamado para realizar os exames e nem houve um contato para agendamento do retorno. Veio a Unidade para pegar a receita com Dr. Pedro Paulo (Clinico) onde recebeu a informação de que o médico não está mais na Unidade e necessitava troca a receita de seus medicamentos. Em consulta em seu prontuário, foi verificado que: a última consulta com Neurologista foi em 16/01/2020 com Alta e encaminhamento para Clinico Geral e Fisioterapeuta, retornando em 17/04/2020 para troca da receita; e a última consulta com Clinico Geral foi em 15/01/2019. Foi explicado ao Sr. Pedro que o Clinico que atendia na Unidade não faz mais parte do quadro de funcionários, mas que estarei verificando um agendamento com Clínico para que ele possa dar continuidade ao tratamento, paciente relatou que não é mais necessário pois o mesmo já conseguiu em outro local o agendamento com o Clínico Geral. Att, Fabiola Pinheiro – Enc. Administrativo
---------------	------------	----------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

522537	Reclamação	Atendimento Telefônico	Paciente está tentando contato para agendamento de retorno com Urologista, sem sucesso.	<p>Em contato com a Sra. Lilian no dia 02/09/2020 às 14h45, realizado os agendamentos para 09/09/2020 às 10h00 os dois pacientes. Explicado quanto aos agendamentos, na qual estão sendo realizados daqueles que deixaram os nomes na listagem e também, neste momento de pandemia, àqueles que nos procuram via telefone. Paciente agradece o contato e agendamento. Att, Fabiola Pinheiro – Enc. Administrativo</p> <p>Em contato no dia 02/09/2020 14h37 Caixa Postal, às 15h08 Caixa Postal, Em contato no número F98555-5665 às 15h30, onde consegui falar com a Sra. Debora, que nos informou que Sr. Álvaro fez uma cirurgia a +/- 04 anos e não faz acompanhamento com nenhum médico e perdeu todos os exames que realizou à época. Como vinha com alterações na pressão, o Clínico encaminhou para acompanhamento com Cardiologista. Em consulta no dia 27/12/2019 - Clínico Geral, foi solicitado exames de sangue agendado para 26/02/2020, onde o paciente faltou e não compareceu a Unidade emitente para saber sobre a solicitação de exame. Em consulta no dia 27/08/2020, paciente compareceu a consulta sem exames anteriores e relatórios de procedimento cirúrgico. Orientado pelo Médico a retornar com os exames para avaliação e prosseguimento. Verificado com a UBS solicitante (UBS Nova Jundiapéba) quanto ao retorno da guia e reagendamento do exame. Att, Fabiola Pinheiro – Enc. Administrativo</p>
523730	Reclamação	Atendimento Telefônico	Paciente está tentando contato para agendamento de retorno com Urologista, sem sucesso.	

UNICA Fisioterapia e Reabilitação

OUVIDORIAS CEJAM - AGOSTO/2020 - UNICA FISIOTERAPIA E REABILITAÇÃO				
nº	Tipo	Assunto	Descrição da Ouvidoria	Resposta
506264	Elogio	Atendimento	Requerente elogio todos os funcionários da Unicafisio, são atenciosos, educados estão de parabéns!	14/08/2020 - 15:51h - Em contato com o munícipe, agradecemos o elogio registrado e informamos sobre o canal do Youtube para demais vídeos da unidade. O registro foi repassado também aos colaboradores. Sem outros questionamentos, o munícipe agradeceu o contato. Danilo Garcia - Encarregado Administrativo
506340	Elogio	Atendimento	Ligou para elogiar o profissional Vanderson Hong que atende no Unica em Brás Cubas. Muito atencioso e profissional	14/08/2020 - 15:42h. Em contato com o munícipe, agradecemos o elogio registrado e informamos sobre o canal do Youtube para demais vídeos da unidade. O registro foi repassado também ao colaborador. Solicitou informações sobre consulta eletiva com o nutricionista e comunicamos que o mesmo está atuando no Hospital de Referência COVID-19/HMMC. Sem outros questionamentos, o munícipe agradeceu o contato. Danilo Garcia - Encarregado Administrativo

513277	Elogio	Ações Motivacionais Live	Solicitante elogia o trabalho desenvolvido pela equipe da UNICA Físio, que vem fazendo lives para os pacientes que utilizavam o serviço. Parabeniza-os e agradece pelo excelente trabalho.	14/08/2020 - 15:31h em contato com o munícipe, agradecemos o elogio registrado e informamos sobre o canal do Youtube para demais vídeos da unidade. O registro foi repassado também aos colaboradores. Sem outros questionamentos, o munícipe agradeceu o contato. Danilo Garcia - Encarregado Administrativo
519799	Elogio	Ações Motivacionais Live	Gostaria de parabenizar toda equipe de profissionais da Unica fisio, em especial ao Prof.Rong pelo desempenho e preocupação com seus alunos e também o com seus alunos em apresentação das lives.	26/08/2020 - 10:10h (Priscilla Barrotti - Assistente Administrativo) em contato com o munícipe, agradecemos o elogio registrado. O registro foi repassado também aos colaboradores. Sem outros questionamentos, o munícipe agradeceu o contato.
521124	Elogio	Ações Motivacionais Live	Sou aluna e paciente da Única Brás Cubas, venho agradecer a atenção que estamos recebendo por parte dos funcionários com contato por telefone e através das lives que são excelentes. Agradeço em especial a educadora física Prof.Sheyla que apresentou além dos exercícios uma orientação primorosa sobre saúde bucal. Excelente. Vocês têm ótimos profissionais, que se dedicam com carinho a todos nós. Obrigada	25/08/2020 - 16:41h-Em contato com o munícipe, agradecemos o elogio registrado. O registro foi repassado também aos colaboradores. Sem outros questionamentos, o munícipe agradeceu o contato. Danilo Garcia - Encarregado Administrativo)

11 REVISÃO DE PRONTUÁRIOS

O processo de revisão de prontuários prevê a análise de critérios pré-definidos e utilização de instrumento padronizado, sendo utilizada a metodologia de amostragem aleatória. Dr. Paulo Eduardo Costa Saraiva e Enfermeira Responsável Cristiane Rodrigues responsáveis pela auditoria de prontuários na UNICA - Unidade Clínica Ambulatorial, conforme demonstrados na tabela:

AVALIADORES		PAULO SARAIVA/ CRISTIANE			TOTAL
NÚMERO DO PRONTUÁRIO AVALIADO		41			
ESPECIALIDADE		ESPECIALIDADES			
UNIDADE		UNICA			
DATA DA AVALIAÇÃO		6/08-10/08-13/08-20/08			
1	ORGANIZAÇÃO DO SERVIÇO DE ARQUIVAMENTO DE PRONTUÁRIO				
1.1	Local exclusivo para arquivo do PF (Prontuário Físico)	SIM			
1.2	Prontuário Físico organizado	SIM			
1.3	Tipo	PASTAS			
2	CARACTERIZAÇÃO DO PRONTUÁRIO	SIM	NÃO	NA	
2.1	Estado de conservação Prontuário físico	40	0	1	41
2.2	Identificação do envelope	40	0	1	41
2.3	Envelope conforme padrão	40	0	1	41
2.4	Identificação dos usuários em todas as fichas	40	0	1	41
2.5	Registro em ordem cronológica	40	0	1	41
2.6	Formulários separados por usuário	40	0	1	41
2.7	Identificação dos profissionais nos registros	40	0	1	41
3	QUALIDADE DA ANOTAÇÃO - ATENDIMENTO MÉDICO				
3.1	Data	41	0	0	41
3.2	Letra legível	41	0	0	41
3.3	Anamnese	38	3	0	41
3.4	Exame físico	38	3	0	41
3.5	Hipótese diagnóstica	38	3	0	41
3.6	Conduta	39	2	0	41
	QUALIDADE DA ANOTAÇÃO - ATENDIMENTO DO ENFERMEIRO				
3.7	Data	0	0	41	41
3.8	Letra legível	0	0	41	41
3.9	Histórico	0	0	41	41
3.10	Exame físico	0	0	41	41
3.11	Diagnóstico de enfermagem	0	0	41	41
3.12	Conduta	0	0	41	41
	ATENDIMENTO DO AUXILIAR DE ENFERMAGEM				
3.13	Data	0	0	41	41
3.14	Letra legível	0	0	41	41
3.15	Anotação	0	0	41	41
	ATENDIMENTO DE OUTROS PROFISSIONAIS				
3.16	Data	0	0	41	41
3.17	Letra legível	0	0	41	41
3.18	Queixa	0	0	41	41
3.19	Conduta	0	0	41	41

12 COMISSÃO DE REVISÃO DE ÓBITO

Informamos que no mês de agosto/2020 não houve óbito na unidade.

13 PROTOCOLOS ASSISTENCIAIS – SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

Abaixo a relação dos protocolos assistenciais que são utilizados pela equipe da unidade oferecidos pela SMS.

- Protocolo de Testes Rápidos de HIV, Sífilis, Hepatite B e C – Revisão 2017.
- Protocolo Enfermeiras Obstetras Mãe Mogiana Pré Natal e Puerpério Revisão 2016.
- Protocolo Feridas Mogi das Cruzes.

14 ROTINA ASSISTENCIAL - ENFERMAGEM

Abaixo a relação das rotinas e fluxogramas assistenciais:

Rotina e Fluxograma Assistencial – de Pressão Arterial

Rotina e Fluxograma Assistencial – Verificação de Glicemia Capilar

Rotina e Fluxograma Assistencial – Circunferência Abdominal

Rotina e Fluxograma Assistencial – Pesagem e/ou Altura de Adulto ou Criança Abaixo de Um Metro

Rotina e Fluxograma Assistencial – Pesagem e/ou Altura Adulto

Rotina e Fluxograma Assistencial – Sala de Procedimentos 3 e 3B

Rotina Fluxograma Assistencial – Sondagem Vesical de Demora e Alívio - Feminina

Rotina e Fluxograma Assistencial – Sondagem Vesical de Demora e Alívio - Masculina

Rotina e Fluxograma Assistencial – Entrega de Resultados de Anatomopatológico

Rotina e Fluxograma Assistencial – Sala de Nebulização

Rotina e Fluxograma Assistencial – Sala de Medicação

Rotina e Fluxograma Assistencial – Medicação Nasal

Rotina e Fluxograma Assistencial – Medicação Via Cutânea

Rotina e Fluxograma Assistencial – Medicação Via Endovenosa

Rotina e Fluxograma Assistencial – Medicação Via Intramuscular

Rotina e Fluxograma Assistencial – Medicação Via Oral

Rotina e Fluxograma Assistencial – Medicação Via Subcutânea

Rotina e Fluxograma Assistencial – Coleta Laboratorial

Rotina e Fluxograma Assistencial – Realização de Curativo Diário

Rotina e Fluxograma Assistencial – Realização de Curativo Bota de Unna

Rotina e Fluxograma Assistencial – Desinfecção de Cabos e Lâminas de Laringoscópio

Rotina e Fluxograma Assistencial – Armazenamento de Artigos Esterilizados

Rotina e Fluxograma Assistencial – Desinfecção de Almotolias

Rotina e Fluxograma Assistencial – Desinfecção de Inaladores

Rotina e Fluxograma Assistencial – Lavagem de Instrumentais

Rotina e Fluxograma Assistencial – Transporte de Material Contaminado

Rotina e Fluxograma Assistencial – Desinfecção de Ambú

Rotina e Fluxograma Assistencial - Esterilização

Rotina e Fluxograma Assistencial – Identificação e Validade de Embalagens

Rotina e Fluxograma Assistencial – Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF)

15 SERVIÇOS DE MANUTENÇÃO

Na Tabela abaixo apresentamos descrição das principais atividades e reparos realizados pelo Serviço de Manutenção.

15.1- Tabela: Serviços de Manutenção - UNICA Jundiapéba

Validação de Serviços de Manutenção - Paulo Anastácio dos Santos		
CG 67/2018		
UNIDADE	DATA	DESCRIÇÃO
UNICA	4/8/2020	Solda da argola - portão abrigo de água
		Limpeza do encaixa do ferrolho dos portões de entrada e abrigo do gerador
		Verificação de tensão da tomada sala de coleta 3A
	5/8/2020	Pintura das paredes brancas e bolor da sala 4
		Troca da valvula americana na pia do centro cirúrgico
		Troca da grelha 10x10 na academia
	7/8/2020	Manutenção no armário da sala 23
		Corte do palet na sala 23
	14/8/2020	Troca de fechadura de acesso entrada fundos
		manutenção na escadinha de 02 degraus
		Instalação de dosador cloro na tubulação do filtro da piscina
		Manutenção na pia bloco cirurgico
		manutenção pia sala 13
		Manutenção fechadura academia
	17/8/2020	Fixação dos fios terras nas bombas
		Interligação das fitas do SPDA na estrutuda da frente e grades
		Troca de 02 lampada sala 46
		Troca de 02 fechaduras no banheiro feminino público
		Troca de 01 fechadura no banheiro masculino público
	19/8/2020	Aterramento do chuveiro
		Montagem de andaime para troca de 08 lampadas de 09 mts em leds na recepção
		Instalação de 04 mts de cabo de rede R5/45
		Instalação de uma tomada para rede no CPD
20/8/2020	Instalação de 01 suporte de alcool no consultório 43	
	Instalação de suporte alcool na academia	
	Instalação de suporte alcool no auditório	
24/8/2020	Manutenção e conserto da parede da sala 03	
	Troca de 01 fechadura na porta de entrada da unidade	
	Manutenção na ficção do telefone da regulação	
28/8/2020	Instalação de 08 trincos nos consultórios	
	Troca de 01 lampada enfrente ao autidoor	
		troca de 01 lampada no WC feminino funcionário
		Pintura de toda a sala 4 e pintura barrado e porta

15.2- Tabela: Serviços de Manutenção - UNICA Fisioterapia e Reabilitação

Validação de Serviços de Manutenção - Paulo Anastácio dos Santos		
CG 67/2018		
UNIDADE	DATA	DESCRIÇÃO
UNICA FISIO	11/08/2020	Troca de 2 torneiras nas pias e lavatórios
		Troca de 4 lâmpadas LED 20w
		Manutenção nas fechaduras
		Troca do reparo da válvula hidra WC Fem

16 EDUCAÇÃO CONTINUADA

Foram realizados reuniões e treinamentos internos e externos na unidade de acordo com a necessidade do serviço. As atividades de Educação Continuada, no mês de agosto/2020 estão descritas na tabela abaixo:

Tabela 16.1 – Educação Continuada
UNICA Jundiapéba

Atividade de Educação Continuada		
Unica-JUNDIAPEBA		
7/ago	Tema	AGOSTO DOURADO - ALEITAMENTO MATERNO
	Palestrante	Nissia
	Objetivo	Orientar a população sobre a importancia do aleitamento materno
	Publico Alvo	Colaboradores
	Duração	01 hora
	Participantes	Colaboradores
7/ago	Tema	DINAMICA - METAS INTERNACIONAIS
	Palestrante	Aline Vaz / Mariana Teixeira / Socorro Rocha
	Objetivo	Orientação sobre as Metas Internacionais
	Publico Alvo	Colaboradores
	Duração	02 turmas - 01 hora
	Participantes	Colaboradores
17/ago	Tema	CONTROLE DE ESTOQUE - FARMACIA
	Palestrante	Elisangela Costa
	Objetivo	Orientar colaboradores rotina Farmácia
	Publico Alvo	Técnicos de Farmácia
	Duração	20 minutos
	Participantes	Técnicos de Farmácia
17/ago	Tema	DISPENSAÇÃO DE MEDICAMENTOS
	Palestrante	Elisangela Costa
	Objetivo	Orientar nova rotina com restrições devido a pandemia
	Publico Alvo	Técnicos de Farmácia
	Duração	40 minutos
	Participantes	Técnicos de Farmácia

18/ago	Tema	REGULAÇÃO - Exame de ALTO CUSTO - Termo de Compromisso
	Palestrante	Fabiola / Michelle Godoy
	Objetivo	Obrigatoriedade do termo de compromisso - exames de alto custo
	Publico Alvo	ATAS
	Duração	20 minutos
	Participantes	ATAS
18/ago	Tema	TREINAMENTO CULTURA DA SEGURANÇA DO PACIENTE
	Palestrante	Fabiola Pinheiro
	Objetivo	Segurança e Atendimento ao Cliente
	Publico Alvo	ATA - Orientador de Público
	Duração	1h30m
	Participantes	ATAS - Orientadores de Público
19/ago	Tema	REUNIÃO EQUIPE DE ENFERMAGEM
	Palestrante	Enfermeira Jucelania
	Objetivo	Orientações sobre COVID19 / Rotina
	Publico Alvo	Equipe de Enfermagem
	Duração	30 minutos
	Participantes	Equipe de Enfermagem
20/ago	Tema	TREINAMENTO / LEITURA DAS ROTINAS - GESTÃO DE ACESSO
	Palestrante	Fabiola Pinheiro
	Objetivo	Rotina Gestão de Acesso
	Publico Alvo	Orientadores de Público
	Duração	20 minutos
	Participantes	Kaliane da Silva Oliveira / Grissa Ap. Lisboa / Aghata E da S Oliveira
20/ago	Tema	DIVERGÊNCIA NO ESTOQUE
	Palestrante	Elisangela Costa
	Objetivo	Orientação referente ao estoque
	Publico Alvo	Técnicos de Farmácia
	Duração	x
	Participantes	Técnicos de Farmácia
20/ago	Tema	CAPACITAÇÃO TÉCNICOS DE FARMÁCIA USFs
	Palestrante	Elisangela Costa
	Objetivo	Capacitar técnicos de farmácia
	Publico Alvo	Técnicos de Farmácia USFs
	Duração	x
	Participantes	Técnicos de Farmácia USFs

UNICA Fisioterapia e Reabilitação

Outros Grupos Educativos para a População		
UNICA FISIO		
4/ago.	Tema	Meditação (Bate Papo Online)
	Palestrante	Andressa Franco (Educadora Física)
	Objetivo	Resgate psicológico e motivacional através da meditação e conhecimento do eu interior possibilitando maior tranquilidade ao indivíduo.
	Público Alvo	Alunos e Pacientes
	Duração	40 minutos
	Participantes	07 usuários
4/ago.	Tema	Alongamento (Bate Papo Online)
	Palestrante	Wanderson Rong (Educador Físico)
	Objetivo	Resgate psicológico e motivacional proporcionando ao usuário a possibilidade de amenizar dores através do alongamento.
	Público Alvo	Alunos e Pacientes
	Duração	50 minutos
	Participantes	12 usuários
11/ago.	Tema	Atividades Lúdicas (Bate Papo Online)
	Palestrante	Andressa Franco (Educadora Física) / Wanderson Rong (Educador Físico) / Sheyla Brys (Educadora Física)
	Objetivo	Resgate psicológico e motivacional através do bate papo com alunos e pacientes.
	Público Alvo	Alunos e Pacientes
	Duração	40 minutos
	Participantes	10 usuários
11/ago.	Tema	Direitos Básicos dos Idosos (Bate Papo Online)
	Palestrante	Bruna Mingorance (Auxiliar Técnico Administrativo)
	Objetivo	Esclarecimentos jurídicos quanto aos direitos legais adquiridos á terceira idade conforme a constituição brasileira para que saibam se posicionar conforme a situação social apresentada.
	Público Alvo	Alunos e Pacientes
	Duração	60 minutos
	Participantes	04 usuários

13/ago.	Tema	Meditação (Bate Papo Online)
	Palestrante	Andressa Franco (Educadora Física)
	Objetivo	Resgate psicológico e motivacional através da meditação e conhecimento do eu interior possibilitando maior tranquilidade ao indivíduo.
	Público Alvo	Alunos e Pacientes
	Duração	40 minutos
	Participantes	07 usuários
13/ago.	Tema	Exercícios Respiratórios para Controle da Ansiedade (Bate Papo Online)
	Palestrante	Mayara Xavier (Fisioterapeuta)
	Objetivo	Resgate psicológico e motivacional através de exercícios de respiração e controle da ansiedade.
	Público Alvo	Alunos e Pacientes
	Duração	40 minutos
	Participantes	03 usuários
18/ago.	Tema	Dicas de Beleza na Terceira Idade (Bate Papo Online)
	Palestrante	Solange Cardoso (Oficineiro)
	Objetivo	Resgate psicológico e motivacional através de incentivo a auto estima com orientações de saúde e beleza.
	Público Alvo	Alunos e Pacientes
	Duração	50 minutos
	Participantes	05 usuários
18/ago.	Tema	Cine Pipoca (Bate Papo Online)
	Palestrante	Solange Cardoso (Oficineiro)
	Objetivo	Resgate psicológico e motivacional através do bate papo com alunos e pacientes.
	Público Alvo	Alunos e Pacientes
	Duração	1:40H (Uma hora e quarenta minutos)
	Participantes	07 usuários
20/ago.	Tema	Meditação (Bate Papo Online)
	Palestrante	Andressa Franco (Educadora Física)
	Objetivo	Resgate psicológico e motivacional através da meditação e conhecimento do eu interior possibilitando maior tranquilidade ao indivíduo.
	Público Alvo	Alunos e Pacientes
	Duração	40 minutos
	Participantes	03 usuários

20/ago.	Tema	Qual é a Música? (Bate Papo Online)
	Palestrante	Emerson Calixto (Zelador) / Solange Cardoso (Oficineiro)
	Objetivo	Resgate psicológico e motivacional através do bate papo com alunos e pacientes.
	Público Alvo	Alunos e Pacientes
	Duração	40 minutos
	Participantes	06 usuários
25/ago.	Tema	Alongamento (Bate Papo Online)
	Palestrante	Wanderson Rong (Educador Físico)
	Objetivo	Resgate psicológico e motivacional proporcionando ao usuário a possibilidade de amenizar dores através do alongamento.
	Público Alvo	Alunos e Pacientes
	Duração	40 minutos
	Participantes	10 usuários
25/ago.	Tema	Cine Pipoca (Bate Papo Online)
	Palestrante	Matheus Menezes (Auxiliar Técnico Administrativo)
	Objetivo	Resgate psicológico e motivacional através do bate papo com alunos e pacientes.
	Público Alvo	Alunos e Pacientes
	Duração	40 minutos
	Participantes	03 usuários
27/ago.	Tema	Aulão de Coordenação Motora e Memória (Bate Papo Online)
	Palestrante	Karen Carrilho (Fisioterapeuta)
	Objetivo	Resgate psicológico e motivacional auxiliando na coordenação motora e memória.
	Público Alvo	Alunos e Pacientes
	Duração	50 minutos
	Participantes	08 usuários
27/ago.	Tema	Encerramento Mensal e Cine Pipoca (Bate Papo Online)
	Palestrante	Daniilo Garcia (Encarregado Administrativo)
	Objetivo	Informações referente o retorno das atividades e apresentação de um curta metragem sobre autoestima.
	Público Alvo	Alunos e Pacientes
	Duração	50 minutos
	Participantes	05 usuários

Atividade de Educação Continuada		
UNICA FISIO		
5/ago	Tema	Higienização das Mãos
	Palestrante	Cristiane Lima
	Objetivo	Uso correto dos EPI's e Técnicas de Higienização das Mãos
	Publico Alvo	Todos os Colaboradores
	Duração	02 horas
	Participantes	26 Colaboradores
14/ago	Tema	Fluxo para Retirada de Exames
	Palestrante	Joelma Arnold (Fisioterapeuta R.T)
	Objetivo	Orientações na retirada de exames HMMC
	Publico Alvo	Administração/Fisioterapeutas
	Duração	30 minutos
	Participantes	04 Colaboradores
27/08	Tema	Reunião Administrativa - Plano de Retomada Fisioterapia
	Palestrante	Danilo Garcia (Encarregado Administrativo)
	Objetivo	Plano de Retomada Fisioterapia
	Publico Alvo	Administração
	Duração	60 minutos
	Participantes	07 Colaboradores

Em anexo lista de presença da educação continuada das Unidades. Devido à pandemia do novo coronavírus (COVID-19) não foi realizado atividade em grupo na UNICA Fisioterapia e Reabilitação pelo Nutricionista.

17 ATIVIDADE EM DESTAQUE

UNICA Jundiapéba

Agosto Dourado – Palestra com a Enfermeira Obstétrica Níssia Barreiros e orientação de forma lúdica sobre o aleitamento materno.



5ª Meta Internacional de Segurança do Paciente - Higienização da Mãos – Treinamento para os colaboradores e prestadores de serviço sobre a importância da Higienização das mãos corretamente, com o intuito de prevenir infecções relacionadas a assistência a saúde.

