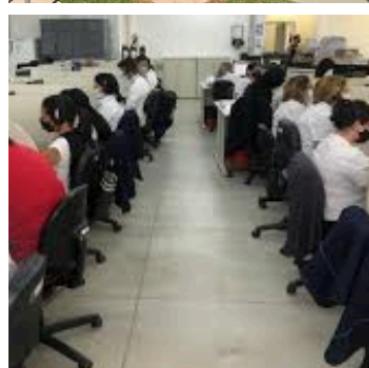


CONTRATO DE GESTÃO Nº 79.2025
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 824/2025



CONTRATO DE GESTÃO Nº 79 / 2025
UBS / LACEM / CENTRAL DE
AGENDAMENTO SIS 160 /
RECOMPOSIÇÃO FORÇA DE TRABALHO
DAS UNIDADES DE SAÚDE

Relatório Prestação de Contas



OUTUBRO
01 a 31/10/2025



CONTRATO DE GESTÃO Nº 79.2025
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 824/2025



PREFEITURA DE
MOGI DAS CRUZES

PREFEITURA MUNICIPAL DE
MOGI DAS CRUZES
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

PREFEITO
MARIA LUISA PICCOLOMINI BERTAIOLLI

SECRETÁRIO DE SAÚDE
REBECA BARIFI



GERENTE ADMINISTRATIVA REGIONAL
JULIANA ALVES ROMAGNOLO

GERENTE EXECUTIVO
JOÃO FRANCISCO ROMANO

GERENTE DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL
MÁRIO SANTORO JÚNIOR

Página 2 de 57

CONTRATO DE GESTÃO Nº 79.2025
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 824/2025

SUMÁRIO

1. APRESENTAÇÃO	4
2. AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DE SERVIÇOS DE SAÚDE	5
3. PLANO DE TRABALHO	6
4. PESQUISA DE SATISFAÇÃO	16
5. LACEM	17
6. CENTRAL DE AGENDAMENTO - SIS	18
7. UBS ALTO IPIRANGA	28
8. RECOMPOSIÇÃO DA FORÇA DE TRABALHO	36
9. MANUTENÇÃO	46
10. OUVIDORIA	47
11. REVISÃO DE PRONTUÁRIOS	52

CONTRATO DE GESTÃO Nº 79.2025
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 824/2025

1. APRESENTAÇÃO

O Centro de Estudos e Pesquisas Dr. João Amorim” qualificado como Organização Social de Saúde, iniciou suas atividades em 01.10.2025, para regulamentar o desenvolvimento das ações e serviços de saúde, dos seguintes equipamentos: UBS Alto do Ipiranga; Laboratório Central de Exames de Mogi das Cruzes – LACEM; Sistema Integrado de Saúde – SIS com a Central de Agendamento de Consulta e o Sistema Integrado de Monitoramento Recomposição da Força de Trabalho das Unidades de Saúde.

CONTRATO DE GESTÃO Nº 79.2025
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 824/2025

2. AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DE SERVIÇOS DE SAÚDE

O presente relatório apresenta as atividades desenvolvidas nas Unidades, no período de 01.10.2025 a 31.10.2025 e os indicadores pactuados.

CONTRATO DE GESTÃO Nº 79.2025
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 824/2025

3. PLANO DE TRABALHO

Demonstrado nos quadros abaixo a força de trabalho praticada nos equipamentos de saúde.

UNIDADE DE SAÚDE	UBS ALTO DO IPIRANGA		CENTRAL DE AGENDAMENTO SIS 160		LABORATÓRIO		RECOMPOSIÇÃO FORÇA DE TRABALHO		TOTAL	
	Plano	Atual	Plano	Atual	Plano	Atual	Plano	Atual	Plano	Atual
Especialista TI (40h)			1	1					1	1
Assistente Administrativo (40h)	1	2	3	3	1	1			5	6
Atendente SIS (36h)			55	50					55	50
Auxiliar Administrativo (40h)	5	5	4	4			22	22	31	31
Coordenador Administrativo (40h)			1	1					1	1
Enfermeiro Assistencial (40h)	2	2					5	5	7	7
Enfermeiro Administrativo RT (40h)	1	1							1	1
Enfermeiro Supervisor RT (44h)					1	1			1	1
Jovem Aprendiz (30h)	3	1	2	0					5	1
Médico Clínico Geral (30h)	2	2							2	2
Médico Ginecologista Obstetra (20h)	3	3							3	3
Medico Pediatra (20h)	2	2							2	2
Monitor SIS (40h)			2	2 (30h)					2	2
Técnico de Enfermagem (30h)					28				28	0
Técnico de Enfermagem (40h)	5	5					17	17	22	22
Técnico de Farmácia (40h)	1	1					28	22	29	23
Técnico de Saúde Bucal (40h)			1				20	15	20	16
Farmacêutico (40h)	1						2	2	3	2
Grurgião Dentista (30h)	4	4							4	4
Técnico Saúde Bucal (30h)	4	2							4	2
Psicólogo (40h)	1	1							1	1
Serviço Médico (20h)							35	35	35	35

CONTRATO DE GESTÃO Nº 79.2025
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 824/2025

Justificativas:

- **Central de Agendamento SIS** - 09 Excedentes, sendo: 01 atendente cobertura de férias, 06 atendentes cobertura de pedido de demissão, 02 atendentes cobertura de afastamento, 01 atendente cobertura de atestado e 01 atendente faltante.
- **Central de Agendamento SIS Apoio a rede básica** - 03 Excedentes, sendo: 01 auxiliar técnico administrativo cobertura de pedido de demissão, 01 auxiliar técnico administrativo cobertura de atestado e 01 auxiliar técnico administrativo cobertura de férias.
- **UBS Alto Ipiranga Apoio a rede básica** - 03 excedentes, sendo: 01 técnico de enfermagem cobertura de licença médica, 01 auxiliar técnico administrativo cobertura de licença médica e 01 assistente administrativo realizando cobertura de férias no LACEM.
- **LACEM** - 04 Excedentes, sendo: 02 técnicos de enfermagem cobertura de férias, 01 técnico de enfermagem cobertura de licença médica e 01 técnico de enfermagem licença maternidade.

CONTRATO DE GESTÃO Nº 79.2025
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 824/2025

Segue abaixo a lista nominal dos colaboradores:

UNIDADE LOTAÇÃO	NOME	CARGO	SITUAÇÃO
LABORATÓRIO CENTRAL	ELISABETTA CHIARELLA	ENFERMEIRO SUPERVISOR	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	LUANA LUCIANA AMBROSIO	ASSIST. ADMINISTRATIVO	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	ERIKA VITORIA SANTANA DA SILVA	JOVEM APRENDIZ	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	ADRIANA MERCEDES C. RAMOS MARTINS	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	ALESSANDRA ALVES FIUZA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	ANA CECÍLIA PONTES	TEC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	BEATRIZ DE MORAES SALVIANO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	BIANCA CRISTINA AMARO RAMOS DA SILVA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	CRISTIANE DA VEIGA CALIXTO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	DANILA GARCIA MEDEIROS	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	HARA CLARA DE PAULA CARDOSO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	JAQUELINE DE SOUZA BESERRA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	JHENIFFER LINS	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	JULIANA FARIA ARAUJO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	KARIANE GISELE A. MOREIRA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	KATHIE KARIN DE OLIVEIRA ALMEIDA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	LARISSA FERREIRA R DOS SANTOS	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	LUANA CRISTINA DA SILVA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	Luzia APARECIDA DO N MARQUES	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	MARA PEREIRA ILÍDIO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	MARCIA DANTAS DE SOUZA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	MICHELE DOS SANTOS C. ALMEIDA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	MICHELE QUEIROZ DO NASCIMENTO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	NADIA MENEZES DE OLIVEIRA ARAUJO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO

**CONTRATO DE GESTÃO Nº 79.2025
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 824/2025**

LABORATÓRIO CENTRAL	RISOLANDIA DOS SANTOS GOMES	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	SARA DE SOUZA NOCERINO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	VIVIANE SOBRAL	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
SAU/SIS	AMARYLIS GABRIELA GUIMARAES GONCALVES	COORD. ADMINISTRATIVA	ATIVO
SAU/SIS	SHEILA CRISTINA DOS SANTOS	ASSIST. ADMINISTRATIVO	ATIVO
SAU/SIS	PATRICIA SOARES DE MORAES	ASSIST. ADMINISTRATIVO	ATIVO
SAU/SIS	MARCIO VINICIUS DE OLIVEIRA	ESPECIALISTA EM T.I	ATIVO
SAU/SIS	LEANDRO RENATO DE JESUS SANTOS	MONITOR	ATIVO
SAU/SIS	NAYARA DE CARVALHO NAGATA	MONITORA	ATIVO
SAU/SIS	ANA PAULA DIAS XAVIER	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	ANA MARIA PEREIRA DE OLIVEIRA COSTA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	ANDREIA DE FATIMA DA SILVA SANTANA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	AUTA MARIA PEREIRA DA SILVA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	ANDRESSA OLIVEIRA DA SILVA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	BIANCA APARECIDA DE OLIVEIRA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	BRUNA BATISTA DE MELO	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	BRUNA STEFANI TEIXEIRA REIS	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	CAIO CESAR KENJI BARBOSA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	CARINA APARECIDA S. EUGENIO	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	CELIA REGINA FERREIRA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	DRIELLY GIOVANNA DOS SANTOS	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	DANIELA GOMES DOS SANTOS	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	DARLI BRANCO FERNANDES	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	ÉRICA SANTOS MACEDO	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	ESTELITA DE O. PINTO SPANO	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	EVINY DRIENNE SANTOS DA SILVA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	FERNANDA CRISTINA F DE SOUZA	ATENDENTE	ATIVO

**CONTRATO DE GESTÃO Nº 79.2025
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 824/2025**

SAU/SIS	FLAVIA CRISTINA DE PAULA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	FRANCINI FERREIRA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	GILVANIA ALVES DOS SANTOS	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	GRAZIELA FACCHINI S. EVANGELISTA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	GIOVANNA BARREIROS DE OLIVEIRA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	INDYARA RODRIGUES DE SIQUEIRA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	JAILMA SIMÕES MASCARENHAS	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	JANAINA CRISTINA DE LARA RIBEIRO	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	JAYNE COPESKI DE ALMEIDA SANTOS	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	JOÃO VICTOR PASTORA SANTOS	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	JULIANA FERREIRA BASTIANELLI	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	KERCIA DE SOUZA CAMPOS	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	KLEBER EDUARDO ALMEIDA MORAES	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	LILIAN TEREZA DE FREITAS	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	LUCIANA PAULA MORAES	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	MAGALI GONÇALVES GIMENEZ	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	MARIA DE LOURDES S. MAIOLINO	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	MARILI APARECIDA SEVERINO	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	MAYARA APARECIDA JORGE ARAUJO	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	PATRICIA GONÇALVES DOS S. DE OLIVEIRA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	QUEDMA ELIZABETH LUCAS	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	RAQUEL CABRAL DE FRANÇA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	ROBERTA NOGUEIRA DA SILVA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	ROSELI MARIA P. GONCALVES	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	ROSILENE ALVES OLIVEIRA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	SILVANA MARIA ALVES LUCON	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	SINEVAL ISHIDA CASTREZANO SIQUEIRA	ATENDENTE	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO Nº 79.2025
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 824/2025

SAU/SIS	SUELLEN MUSSI	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	SIMONI DAMACENA OLIVEIRA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	SUELLEN SILVA VIEIRA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	THALITA FREITAS PEREIRA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	VANDA DE LOURDES PACHECO	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	WANDERSAN FRUCHI VAZ LOURO	ATENDENTE	ATIVO
REGULAÇÃO - SMS/PMMC	NATALY MACEDO MOURA	MONITOR	ATIVO
REGULAÇÃO - SMS/PMMC	MARCOS BARBOSA NASC JUNIOR	AUXILIAR TÉC ADM	ATIVO
REGULAÇÃO - SMS/PMMC	SABRINA CRISTINA GONÇALVES	AUXILIAR TÉC ADM	ATIVO
REGULAÇÃO - SMS/PMMC	CARMEM LUCIA DA SILVA	AUXILIAR TÉC ADM	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	VANESSA CRISTIANE DE O ARRUDA	COORD DE ENFERMAGEM	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	PATRICIA ALEXANDRA DE CARVALHO GOMES TEIXEIRA	MÉDICO RT	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	LUCAS VITAL GODOI	ASSIST. ADMINISTRATIVO	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	CAMILA BELMONTE CASTRO DA SILVA	ASSIST. ADMINISTRATIVO	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	DANIELLA GRAN CRISTOFORO	DENTISTA	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	LUCIANA GONCALVES V FERREIRA	DENTISTA	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	JHONATAN VALLADÃO DE MELLO	DENTISTA	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	GABRIELY ROSSAMANN DAL COL	DENTISTA	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	LEANDRO ANTONIO NAVES	DENTISTA	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	LAIANY ALVES UEZI	AUX DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	LEONARDO VASCONCELLOS	AUX DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	GISELLE MARIA DE MELLO	PSICÓLOGO	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	JESSICA APARECIDA NUNES FERREIRA MOLINA	FARMACÊUTICA	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	THIFANNY ALMEIDA SANTOS	TÉC DE FARMÁCIA	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	ELISANGELA ARAÚJO DE SOUZA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	DAIANE APARECIDA DA SILVA MAIA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	PATRICIA SANTOS DO NASCIMENTO PACHECO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO

**CONTRATO DE GESTÃO Nº 79.2025
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 824/2025**

UBS ALTO IPIRANGA	TAMIRES APARECIDA GOMES DE PAULA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	KATIA DE OLIVEIRA ALMEIDA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	ANA LUCIA RAMOS DA SILVA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	ROSANE LUCILA MENDES RIBEIRO	AUXILIAR TÉC ADM	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	LAIS RENATA OLIVEIRA MONTEIRO	AUXILIAR TÉC ADM	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	LAIARA SINDY ALVES CARDOSO	AUXILIAR TÉC ADM	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	LEIDINEIA CASSIANO	AUXILIAR TÉC ADM	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	JOAO VITOR ANDRADE DO PRADO	JOVEM APRENDIZ	ATIVO
UBS ALTO DO IPIRANGA	LILIAN BORGES FERREIRA	ENFERMEIRA	ATIVO
UBS ALTO DO IPIRANGA	BRUNA TORRALVO DIAS RIBEIRO	ENFERMEIRA	ATIVO
UBS ALTO DO IPIRANGA	BRENNER MENEZES DE LIMA	AUXILIAR TÉC ADM	ATIVO
UBS ALTO DO IPIRANGA	STEPHANIE CRISTINE DA CRUZ SANTOS	AUXILIAR TÉC ADM	ATIVO
APOIO A REDE BÁSICA	ADRIANI LOURENCO	AUXILIAR TÉC ADM	ATIVO
APOIO A REDE BÁSICA	ALESSANDRA FERREIRA	AUXILIAR TÉC ADM	ATIVO
APOIO A REDE BÁSICA	ALINE ROBERTA BARBOSA FLORENTINO	AUXILIAR TÉC ADM	ATIVO
APOIO A REDE BÁSICA	ANA CAROLINA DE LIMA LEITE DO NASCIMENTO	AUXILIAR TÉC ADM	ATIVO
APOIO A REDE BÁSICA	ANA FLAVIA LEMES FARIA	AUXILIAR TÉC ADM	ATIVO
APOIO A REDE BÁSICA	ANA PAULA COSTA OLIVEIRA DO SACRAMENTO	AUXILIAR TÉC ADM	ATIVO
APOIO A REDE BÁSICA	BEATRIZ DE LIMA VIANA	AUXILIAR TÉC ADM	ATIVO
APOIO A REDE BÁSICA	BIANCA BRAULIO DE OLIVEIRA	AUXILIAR TÉC ADM	ATIVO
APOIO A REDE BÁSICA	CARLA CAMILA CARVALHO CRUZ RODRIGUES	AUXILIAR TÉC ADM	ATIVO
APOIO A REDE BÁSICA	CARLA CAMILA CARVALHO CRUZ RODRIGUES	AUXILIAR TÉC ADM	ATIVO
APOIO A REDE BÁSICA	DANIELE PEREIRA DE SOUZA DE OLIVEIRA	AUXILIAR TÉC ADM	ATIVO
APOIO A REDE BÁSICA	DUILER DA SILVA LEAL	AUXILIAR TÉC ADM	ATIVO
APOIO A REDE BÁSICA	EMILLY TAVARES ALVES DE JESUS	AUXILIAR TÉC ADM	ATIVO
APOIO A REDE BÁSICA	ENGEL CAROLINA DE SOUZA	AUXILIAR TÉC ADM	ATIVO
APOIO A REDE BÁSICA	FRANCISMEIRY FERNANDES DE MOURA	AUXILIAR TÉC ADM	ATIVO

Página 12 de 57

**CONTRATO DE GESTÃO Nº 79.2025
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 824/2025**

APOIO A REDE BÁSICA	GABRIELA VITORIA FREITAS DE JESUS SILVA	AUXILIAR TÉC ADM	ATIVO
APOIO A REDE BÁSICA	HELDER AUGUSTO PEREIRA OLGADO	AUXILIAR TÉC ADM	ATIVO
APOIO A REDE BÁSICA	MARIA DO PERPETUO SOCORRO LOPES SOARES	AUXILIAR TÉC ADM	ATIVO
APOIO A REDE BÁSICA	ROBSON JUNIO REZENDE SILVA	AUXILIAR TÉC ADM	ATIVO
APOIO A REDE BÁSICA	ROSANA BRAULIO DE OLIVEIRA	AUXILIAR TÉC ADM	ATIVO
APOIO A REDE BÁSICA	ROSANA DE SOUSA RODRIGUES MARTINS	AUXILIAR TÉC ADM	ATIVO
APOIO A REDE BÁSICA	TAMIRIS OLIVEIRA REZENDE SILVA	AUXILIAR TÉC ADM	ATIVO
APOIO A REDE BÁSICA	AMANDA DOS SANTOS MARTINS	TÉC. DE SAÚDE BUCAL I	ATIVO
APOIO A REDE BÁSICA	ANA PAULA DOS SANTOS	TÉC. DE SAÚDE BUCAL I	ATIVO
APOIO A REDE BÁSICA	DAYANE DA SILVA	TÉC. DE SAÚDE BUCAL I	ATIVO
APOIO A REDE BÁSICA	DOUGLAS REZENDE SILVA	TÉC. DE SAÚDE BUCAL I	ATIVO
APOIO A REDE BÁSICA	ELIANA CRISTINA DE ANDRADE	TÉC. DE SAÚDE BUCAL I	ATIVO
APOIO A REDE BÁSICA	IDYLLIA RODRIGUES DA MOTTA	TÉC. DE SAÚDE BUCAL I	ATIVO
APOIO A REDE BÁSICA	INAYRANA LAILA DO NASCIMENTO SANTOS	TÉC. DE SAÚDE BUCAL I	ATIVO
APOIO A REDE BÁSICA	KARINA GIOVANA GOMES VALENTIM	TÉC. DE SAÚDE BUCAL I	ATIVO
APOIO A REDE BÁSICA	KELLY CRISTINA CASTILLIO	TÉC. DE SAÚDE BUCAL I	ATIVO
APOIO A REDE BÁSICA	LETICIA DE SOUZA CAMARGO	TÉC. DE SAÚDE BUCAL I	ATIVO
APOIO A REDE BÁSICA	LORRAINE COSTA FALCAO	TÉC. DE SAÚDE BUCAL I	ATIVO
APOIO A REDE BÁSICA	PAMELA FERNANDES SOARES DE ALMEIDA	TÉC. DE SAÚDE BUCAL I	ATIVO
APOIO A REDE BÁSICA	PATRICIA DE ALMEIDA MONTEIRO	TÉC. DE SAÚDE BUCAL I	ATIVO
APOIO A REDE BÁSICA	RAQUEL HELLER DE OLIVEIRA	TÉC. DE SAÚDE BUCAL I	ATIVO
APOIO A REDE BÁSICA	TATIANE LOPES GALDINO	TÉC. DE SAÚDE BUCAL I	ATIVO
APOIO A REDE BÁSICA	DENISE KATIA IKAI	FARMACÊUTICA	ATIVO
APOIO A REDE BÁSICA	MARIA JOSE APARECIDA CORREA DE	FARMACÊUTICA	ATIVO
APOIO A REDE BÁSICA	ALCIONE MORAES DO NASCIMENTO PEREIRA	TÉC. DE FARMÁCIA I	ATIVO

**CONTRATO DE GESTÃO Nº 79.2025
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 824/2025**

APOIO A REDE BÁSICA	ANGELICA RAMOS DE OLIVEIRA LUIZ NETO	TÉC. DE FARMÁCIA I	ATIVO
APOIO A REDE BÁSICA	ANNE EMANUELLE PEREIRA SILVA	TÉC. DE FARMÁCIA I	ATIVO
APOIO A REDE BÁSICA	ANNE KAROLINE CARVALHO DA CRUZ	TÉC. DE FARMÁCIA I	ATIVO
APOIO A REDE BÁSICA	CARLOS EDUARDO FLORES TAPIA	TÉC. DE FARMÁCIA I	ATIVO
APOIO A REDE BÁSICA	CLAUDIA DA SILVA LIMA	TÉC. DE FARMÁCIA I	ATIVO
APOIO A REDE BÁSICA	CLEONICE RODRIGUES PIRES	TÉC. DE FARMÁCIA I	ATIVO
APOIO A REDE BÁSICA	EDUARDO MIRANDA DE SANTANA	TÉC. DE FARMÁCIA I	ATIVO
APOIO A REDE BÁSICA	GABRIEL HENRIQUE SILVA FLORENTINO	TÉC. DE FARMÁCIA I	ATIVO
APOIO A REDE BÁSICA	GABRIEL HENRIQUE SOARES SIQUEIRA	TÉC. DE FARMÁCIA I	ATIVO
APOIO A REDE BÁSICA	IARA DOS SANTOS OLIVEIRA CARDOSO	TÉC. DE FARMÁCIA I	ATIVO
APOIO A REDE BÁSICA	IRAN CARLOS IZIDORIO JUNIOR	TÉC. DE FARMÁCIA I	ATIVO
APOIO A REDE BÁSICA	JESSICA RODRIGUES DE SOUZA	TÉC. DE FARMÁCIA I	ATIVO
APOIO A REDE BÁSICA	LUANA CAROLINA APARECIDA OLIVEIRA DOS SANTOS VIEIRA	TÉC. DE FARMÁCIA I	ATIVO
APOIO A REDE BÁSICA	LUCAS MARINHO DE OLIVEIRA	TÉC. DE FARMÁCIA	ATIVO
APOIO A REDE BÁSICA	MARIA RENATA DE SOUZA	TÉC. DE FARMÁCIA I	ATIVO
APOIO A REDE BÁSICA	MATHEUS DE PAULA ASSIS DA CRUZ	TÉC. DE FARMÁCIA I	ATIVO
APOIO A REDE BÁSICA	OLIVIA FERREIRA DOS SANTOS	TÉC. DE FARMÁCIA I	ATIVO
APOIO A REDE BÁSICA	PRISCILA PALOMA DE MATOS	TÉC. DE FARMÁCIA I	ATIVO
APOIO A REDE BÁSICA	SERGIO LEMES CARDOSO FILHO	TÉC. DE FARMÁCIA I	ATIVO
APOIO A REDE BÁSICA	TAYRINE DO PRADO ALVES	TÉC. DE FARMÁCIA I	ATIVO
APOIO A REDE BÁSICA	THAIS LORAYNE DE PAULA ALBUQUERQUE	TÉC. DE FARMÁCIA I	ATIVO
APOIO A REDE BÁSICA	ALESSANDRA NOGUEIRA FERNANDES	ENFERMEIRO I	ATIVO
APOIO A REDE BÁSICA	PATRICIA APARECIDA ASSIS CARVALHO	ENFERMEIRO I	ATIVO
APOIO A REDE BÁSICA	THIAGO AFFONSO	ENFERMEIRO I	ATIVO
APOIO A REDE BÁSICA	VANESSA CRISTINA MAXIMO DOS SANTOS	ENFERMEIRO I	ATIVO

**CONTRATO DE GESTÃO Nº 79.2025
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 824/2025**

APOIO A REDE BÁSICA	NILMA FERREIRA GUEDES	ENFERMEIRO I	ATIVO
APOIO A REDE BÁSICA	ALEXANDRE COSTA SILVA	TÉC. ENFERMAGEM I	ATIVO
APOIO A REDE BÁSICA	CLAUDIA SANTOS DA SILVA AMADOR	TÉC. ENFERMAGEM I	ATIVO
APOIO A REDE BÁSICA	DIRCE FERNANDA PETERSEN	TÉC. ENFERMAGEM I	ATIVO
APOIO A REDE BÁSICA	FERNANDA ROCHA DA SILVA	TÉC. ENFERMAGEM I	ATIVO
APOIO A REDE BÁSICA	GUILHERME SOUSA DO NASCIMENTO	TÉC. ENFERMAGEM I	ATIVO
APOIO A REDE BÁSICA	JAQUELINE APARECIDA VERGA	TÉC. ENFERMAGEM I	ATIVO
APOIO A REDE BÁSICA	JESSICA VITAL MAEKAWA	TÉC. ENFERMAGEM I	ATIVO
APOIO A REDE BÁSICA	JULIANA GOMES DE OLIVEIRA	TÉC. ENFERMAGEM I	ATIVO
APOIO A REDE BÁSICA	JULIE LILIAN DE MELO	TÉC. ENFERMAGEM I	ATIVO
APOIO A REDE BÁSICA	MARINES REIS DA SILVA	TÉC. ENFERMAGEM I	ATIVO
APOIO A REDE BÁSICA	NADIA SOUSA DE ALMEIDA	TÉC. ENFERMAGEM I	ATIVO
APOIO A REDE BÁSICA	SOLANGE CRISTINA FONSECA DIAS RIBEIRO	TÉC. ENFERMAGEM I	ATIVO
APOIO A REDE BÁSICA	VANILDA PINTO DOS SANTOS	TÉC. ENFERMAGEM I	ATIVO
APOIO A REDE BÁSICA	VERA LUCIA RIBEIRO	TÉC. ENFERMAGEM I	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO Nº 79.2025
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 824/2025

4. PESQUISA DE SATISFAÇÃO

A população cadastrada na área de abrangência da unidade é orientada quanto à necessidade do preenchimento do formulário, inclusive com a opção de preencher no domicílio e entregar posteriormente na unidade e/ou registrar a qualidade do atendimento através da central de atendimento ao cidadão - Ouvidoria 156. Visando o incentivo na sugestão de melhoria na qualidade do atendimento.

Mensalmente a SMS/PMMC encaminha relatório de análise das pesquisas de opinião realizadas nas unidades para o Núcleo Técnico Regional para conhecimento e se necessário providências.

CONTRATO DE GESTÃO Nº 79.2025
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 824/2025

5. LACEM

Segue abaixo os dados do Laboratório Municipal:

DADOS DO MÊS DE OUTUBRO 2025 - CG 79/2025			
LACEM	Total	Valores	%
EXAMES FATURADOS	153.694	R\$ 690.520,98	100%
EXAMES DE ROTINA	144.676	R\$ 658.156,49	94,13%
EXAMES DE URGÊNCIA	9.018	R\$ 32.364,49	5,87%
PROCEDIMENTOS	Total Realizado	Entrega no Prazo	%
NÚMERO DE EXAMES ENTREGUE NO PRAZO PACTUADO - ELETIVO 120 HORA	139.182	138.277	99,35%
NÚMERO DE EXAMES ENTREGUE NO PRAZO PACTUADO - URGÊNCIA 2 HORAS HORA	8.593	8.559	99,60%
ÍNDICE DE RECOLETA	239	-	0,2%

Fonte: Lisnet

Considerando que os exames laboratoriais coletados nas Unidades de Pronto Atendimento Jardim Universo, UPA Rodeio e UPA Oropó são encaminhados para a análise e processamento na área técnica do Laboratório Municipal, ou seja, os dados apresentados são considerados a partir da entrada da amostra biológica no Laboratório. Ou seja, terão seus laudos disponibilizados por meio eletrônico, no prazo de até 120 (cento e vinte) minutos, a partir da entrega da amostra na central de processamento.

No período tivemos 303 indicadores de pânico (exames com valores de alerta) com o total de 18.497 usuários atendidos. Em anexo os relatórios de fonte de dados utilizados para a apresentação dos indicadores supramencionados.

CONTRATO DE GESTÃO Nº 79.2025
 DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
 PROCESSO: 824/2025

6. CENTRAL DE AGENDAMENTO - SIS

Demonstrado abaixo as atividades realizadas pela Central de Agendamento:

CENTRAL DE AGENDAMENTO - SIS	META	REALIZADO	%
Efetividade da comunicação recebida	37.437	34.313	91,65%
Efetividade da comunicação gerada (retorno da demanda)	29.961	33.308	111,17%

1. Efetividade da Comunicação recebida - Meta: Contatos telefônicos Atendidos (32.001) + E-mail (186) + ligações transbordadas (5.250).
2. Efetividade da Comunicação recebida - Realizado - Contatos telefônicos Atendidos (32.001) + E Mail (186) + Call back atendidas (2.126).
3. Indicador da Comunicação Gerada META - Vagas disponibilizadas pela Secretaria de Saúde para agendamento (23.116) + os agendamentos da regulação (3.181 + 3.664 = 6.845).
4. Indicador da Comunicação Gerada REALIZADO agendamento realizado rede básica (26.463) + os agendamentos da regulação (3.181 + 3.664 = 6.845).

CONTRATO DE GESTÃO Nº 79.2025
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 824/2025

INDICADORES PABX - SIS/SAU

TOTAL DE CONTATOS RECEBIDOS	DEMANDA	ATENDIDOS
Telefônicos	41.321	32.001
E-mail recebidos e respondidos	186	
Transbordadas encaminhadas para CallBack	5.250	
Transbordadas não atendidas e não encaminhadas para callback	964	
Fora de horário	29	
Abandonadas	4.041	
TOTAL DE LIGAÇÕES REALIZADAS	50.664	
Atendidas	20.825	
Linha Ocupada	74	
Não atendidas	11.649	
Abandonadas pelo usuário	15.935	
Sem sucesso	2.182	
TOTAL DE CHAMADAS GERADAS POR CALLBACK	4.149	
Atendidas	2.126	
Linha Ocupada	07	
Não atendidas	964	
Rejeitadas	187	
Abandonadas	818	

CONTRATO DE GESTÃO Nº 79.2025
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 824/2025

Com falha

57

1. No período em questão, verificou-se um aumento significativo no volume de ligações recebidas pela Central de Agendamento SIS 160. Tal incremento está diretamente relacionado ao início das reformas ocorridas a partir do mês de outubro nas seguintes unidades de saúde: UBS Mineração, UBS Jardim Maricá, UBS Braz Cubas, UBS Jardim Ivete e UBS Jundiapeba.

Essas intervenções temporárias impactam o funcionamento regular das unidades, gerando dúvidas e demandas adicionais por parte da população, especialmente no que se refere a informações sobre remanejamento de atendimentos, agendamentos, realização de exames e orientações gerais. Como consequência, a Central passou a ser o principal canal de esclarecimento e suporte, absorvendo um fluxo de ligações muito superior ao padrão habitual.

Diante desse cenário, apesar dos esforços da equipe e do emprego de estratégias de reorganização interna, a capacidade operacional da Central foi momentaneamente sobrecarregada, dificultando o pleno atendimento de todas as chamadas e influenciando diretamente no resultado do indicador pactuado para o período.

Ressaltamos que estamos monitorando continuamente o volume de demandas e adotando medidas para otimizar o atendimento, de modo a minimizar novos impactos durante o andamento das reformas e restabelecer gradativamente a performance contratual.

2. Em Maio de 2025, conforme alinhado com a Secretaria Municipal de Saúde, foi implementado em caráter de teste a opção 3 na URA de atendimento da Central de Agendamento SIS 160 - Atendimento Prioritário 60 +, que visa agilizar o acesso ao atendimento telefônico, além de proporcionar uma experiência mais personalizada.

A implementação de um teste para mensurar a eficácia dessa opção é uma abordagem prudente, permitindo ajustes e melhorias antes de uma implementação mais ampla.

TEMPOS

CONTRATO DE GESTÃO Nº 79.2025
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 824/2025

Tempo médio de atendimento da chamada	00:04:11
Tempo médio de espera das atendidas	00:02:46
Tempo médio de espera (TME)	00:03:12
Tempo médio de abandono na fila	00:01:18

3. Tempo Médio de Espera das Atendidas - soma dos tempos de espera na fila de todas as chamadas atendidas, dividido pela quantidade de chamadas atendidas. As chamadas com tempo de fila igual a 0 (zero) estão incluídas nesta estatística.
4. Tempo Médio de Espera (TME) - soma dos tempos de espera na fila das chamadas que aguardam na fila dividido pela quantidade destas chamadas que aguardam na fila dividido pela quantidade destas chamadas

ENVIO DE MENSAGENS VIA SMS				
SISTEMA OKTOR	ENVIADAS	ENTREGUES	RESPONDIDAS VIA SMS	RESPONDIDAS VIA WHATSAPP
	72.382	54.128	2.365	624

1. Atualmente a empresa responsável pela Prestação de Serviço em Soluções De Tecnologia da Informação para envio de mensagens SMS para confirmações de consultas, também disponibilizaram um canal via whatsapp, somente para retorno, com intuito de estimular a interação do usuário na devolutiva.
2. Conforme alinhado com Departamento de Apoio Técnico (DAT) juntamente com o Departamento de Rede Básica (DRB) devido ao grande volume de mutirões realizados no período onde há necessidade de troca ocorre de forma dinâmica por ausência de contato, o envio de mensagem de SMS (texto) foram suspensas à partir de 24/02/2025 (consultas/exames) na Santa Casa, UNICA Jundiapeba, UNICA Fisioterapia, Policlínica, Hospital Municipal de Mogi das Cruzes, Sepaco, Nutrição (UBS Ponte Grande), Otorrinolaringologia (UBS Vila Nova Aparecida) e Neurologia (UBS Jardim Camila).

CONTRATO DE GESTÃO Nº 79.2025
 DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
 PROCESSO: 824/2025

Especialidade	Demandas Reprimidas	Fila de Espera até 31.10.2025	Agendamento Fila de Espera	Oferta de Vagas	Agendamento	Demandas Atuais 10.11.2025
Clínico	298	0	298	10.725	12.624	0
Ginecologista	72	0	72	4.528	5.411	10
Pediatra	80	0	80	4.906	5.471	0
Total Rede Básica	450	0	450	20.159	23.506	10
Dentista	1.510	1.501	1.481	1.481	1.481	192
Raio X Odontológico	153	221	105	105	105	584
Psicólogo	1.826	1.660	203	296	296	1.402
Exames Laboratoriais	81	416	154	154	154	226
Raio X Geral	9.630	11.906	921	921	921	10.561
Total Geral	13.650	15.704	3.314	23.116	26.463	12.975

- Em alinhamento junto a equipe de Tecnologia da Informação da SMS na data de 11.02.2025, foi avaliado novo relatório do sistema **MV SIGGS - Vagas Disponíveis por Especialidade - Sintético** que passará a ser considerado à partir da presente prestação de contas. Observa-se que a quantidade de vagas liberadas é menor do que o volume de vagas agendadas nas especialidades de clínico geral e ginecologia, isso se dá devido a conversão do sistema para as vagas de retorno não utilizadas pelas unidades no prazo de 48 horas retornarem como PRIMEIRA CONSULTA. Ressalvo que o SIS agenda a especialidade de generalista da UBS Santo Ângelo e UBS Jardim Universo, desta forma o quantitativo foi considerado na soma de clínico geral.
- Agenda manual somada na tabela acima:
Pediatria: Dra Letícia Akemi 32 pacientes (UBS Jd Planalto), Dr Leonardo Faria 33

Página 22 de 57

CONTRATO DE GESTÃO Nº 79.2025
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 824/2025

pacientes (UBS Santa Tereza/UBS Vila Suissa/UBS Ponte Grande), Dra Inês Ikeda 14 pacientes (UBS Vila Jundiaí), Marcos Shoiti 5 pacientes (UBS Jd Camila) e Dra Rosa Keiko 1 paciente (UBS Vila Suissa), totalizando 73 agendamentos.

Ginecologia: Dra Ana Carolina Renzi 18 pacientes (UBS Vila Jundiaí). Totalizando 18 agendamentos.

Clínico Geral: Dr Luiz Junior 71 pacientes (UBS Vila Nova Aparecida/UBS Vila Natal/UBS Vila Suissa), Dr Diego Nunes Santana 7 pacientes (UBS Botujuru), Dra Stephani Andreoni 14 pacientes (UBS Vila Natal), Dra Damarys 17 pacientes (USF Jd Planalto), Dra Gabriela Renzi 5 pacientes (UBS Planalto), Dra Letícia Akemi 33 pacientes (USF Jd Planalto). Totalizando 147 agendamentos.

Odontologia: Dr Marcio Matsuoka 35 pacientes (USF Nova Jundiapeba/ UBS Ponte Grande), Dr Rubens Hideki 25 pacientes (USF Nova Jundiapeba), Dr Carlos Siguei 17 pacientes (UBS Botujuru/Caps AD). Totalizando 77 agendamentos.

No mês de **outubro** foram canceladas 424 guias de raio x corpóreo, 58 guias de raio x odontológico, e 0 guias de coleta laboratorial por ausência de contato ou solicitação cancelada pelo usuário.

3. Psicologia: a partir de 10.03.2025 a Central de agendamento SIS conforme alinhado junto ao Departamento de Rede Básica da Secretaria Municipal de Saúde e Bem-Estar passa a não inserir mais pacientes na fila de totêm para psicologia, orientando que sigam fluxo de acolhimento na unidade e posterior agendamento através de guias de encaminhamento.
4. Psicologia: a partir de 05.05.2025 a Central de Agendamento SIS conforme alinhado junto ao departamento de Rede Básica da Secretaria Municipal de Saúde e Bem-Estar inicia o mutirão de triagem de psicologia no CAPS AD com 3 profissionais. No dia 13.05.2025 iniciaram os agendamentos de TELECONSULTA em parceria com o CECAN.
No mês de **outubro** foram realizados na plataforma Feegow **93** agendamentos de 1ª consulta.
5. O aumento da **demandas reprimidas** nas especialidades de rede básica neste período deve-se às reformas das unidades de saúde iniciadas em outubro de 2025, resultando na redução dos atendimentos em quatro unidades (UBS Jundiapeba, UBS Brás Cubas, UBS Jardim Ivete e UBS Jardim Camila) e na transferência de agendamento em duas unidades (UBS Mineração e UBS Jardim Maricá) devido ao fechamento total.

CONTRATO DE GESTÃO Nº 79.2025
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 824/2025

Diante desse cenário, recomenda-se que a Central de Agendamento SIS 160 realize o agendamento de consultas com, no máximo, **um mês de antecedência**, a fim de melhor adequar o fluxo de marcações à atual capacidade de atendimento da rede.

IMPLANTAÇÃO - SIS LIBRAS

6. Em 08.04.2025 ocorreu o lançamento da ferramenta **SIS LIBRAS**, desenvolvida para promover a acessibilidade de pessoas com deficiência auditiva por meio da Língua Brasileira de Sinais. Ela utiliza a tecnologia para proporcionar a comunicação entre a comunidade surda, e a Central de Agendamento de consultas da Prefeitura de Mogi das Cruzes, o SIS 160. Tudo isso, através de um atendimento em tempo real por videochamada, com um intérprete especializado que fará agendamentos de consultas médicas, oferecendo também acesso a informações relacionadas à saúde do mogiano.

VOLUME DE ATENDIMENTO - SIS LIBRAS

ATENDIMENTOS REALIZADOS PELO INTÉRPRETE VIA PLATAFORMA

5

7. Em **Outubro/2025** foram realizados **5** agendamentos via plataforma SIS Libras.

AGENDAMENTOS DA REGULAÇÃO - CENTRAL DE AGENDAMENTO SIS

ESPECIALIDADES / EXAMES	AGENDAMENTOS
CIRURGIA VASCULAR	29
CIRURGIA GERAL	32
CIRURGIA GINECOLÓGICA	18

CONTRATO DE GESTÃO Nº 79.2025
 DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
 PROCESSO: 824/2025

DENSITOMETRIA	28
DERMATOLOGIA	113
ECOCARDIOGRAMA	136
ENDOSCOPIA	48
MAMOGRAFIA	197
NEUROLOGIA	92
OFTALMOLOGIA	714
ORTOPEDIA	143
OTORRINOLARINGOLOGIA	09
TOMOGRAFIA	35
PNEUMOLOGIA	05
USG DE ABDOME	450
USG DE PRÓSTATA	47
USG DE BOLSA ESCROTAL	53
USG DE MAMAS	147
USG COM DOPPLER	113
USG PÉLVICO	51
USG DE VIAS URINÁRIAS / APARELHO URINÁRIO	187
USG DE ARTICULAÇÃO	11
TRIAGEM DE COLONOSCOPIA	17
USG TRANSVAGINAL	506
TOTAL	3.181

Regulação do município com a execução das seguintes rotinas: agendamento no sistema SIRESP e SIGS; organização da fila de espera por meio do sistema SIGSS; atualização do sistema Cross; cancelamento de agendamentos no Cross; agendamento e gestão da fila de

Página 25 de 57

CONTRATO DE GESTÃO Nº 79.2025
 DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
 PROCESSO: 824/2025

espera para exames de Raio X; além da realização de ligações para agendamento de especialidades.

APOIO A REDE BÁSICA - REGULAÇÃO

ESPECIALIDADES / EXAMES	AGENDAMENTOS
CARDIOLOGIA	08
CIRURGIA GINECOLÓGICA	08
CIRURGIA GERAL	31
CIRURGIA VASCULAR	15
CIRURGIA TORÁCICA	04
COLOPROCTOLOGISTA	30
DENSITOMETRIA ÓSSEA	41
ELETROCARDIOGRAMA	84
ECOCARDIOGRAMA	45
ELETROENCEFALOGRAMA	23
ENDOCRINOLOGIA	01
ENDOCRINOLOGIA PEDIÁTRICA	01
ENDOSCOPIA	125
ESTUDO URODINÂMICO BOLSÃO	02
FONOAUDIOLOGIA	05
MAMOGRAFIA	57
MASTOLOGIA	01
NASOFIBROLARINGOSCOPIA	05
NEUROLOGIA	57
NEUROLOGIA PEDIÁTRICA	05

CONTRATO DE GESTÃO Nº 79.2025
 DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
 PROCESSO: 824/2025

NUTRICIONISTA	18
OFTALMOLOGIA	1.787
ORTOPEDISTA	474
OTORRINOLARINGOLOGIA	35
PNEUMOLOGIA	04
PAAF	04
PROVA DE FUNÇÃO	30
PSIQUIATRIA	18
TOMOGRAFIA BOLSÃO	41
TOMOGRAFIA	92
ANGIOTOMOGRAFIA BOLSÃO	04
TRIAGEM DE COLONOSCOPIA	15
TRIAGEM HISTEROSCOPIA	07
UROLOGIA	21
USG ARTICULAÇÃO	03
USG ABDOME TOTAL	113
USG ABDOME URINÁRIO	74
USG BOLSA ESCROTAL	06
USG DOPPLER MMII	25
USG MAMAS	222
USG PAREDE ABDOMINAL	11
USG PARTES MOLES	41
USG TRANSVAGINAL	71
TOTAL	3.664

APOIO A REDE BÁSICA - SIRESP/SIGSS

Página 27 de 57

CONTRATO DE GESTÃO Nº 79.2025
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 824/2025

ATUALIZAÇÃO SIRESP	250
PESQUISAS	188
CANCELAMENTO SIRESP	35
CANCELAMENTO SIGSS	414
FINALIZAÇÃO DA FILA SIGGS	375
INTERAÇÃO	371
LANÇAMENTO NO SIGGS	673
TRIAGEM DE GUIAS	7.470
PREENCHIMENTO DE GUIAS SADT	02

Página 28 de 57

CONTRATO DE GESTÃO Nº 79.2025
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 824/2025

7. UBS ALTO IPIRANGA

Escala de Profissionais: Abaixo escala dos profissionais que atenderam na UBS Alto do Ipiranga para a prestação de serviços médicos através do contrato com a empresa GNOBS e Quamp:

Especialidade	Horas Prevista Contrato - DIA	Horas Prevista Contrato - MENSAL	Data do Atendimento	Professional	Jornada Trabalho				Horas Realizadas	Horas Realizadas
					CRM	Período	Entrada	Saída		
Clinica Médica	12	264:00:00	01/10/2025	Rodrigo de Almeida Moretti Pinha	248.571	Manhã	08:00	12:00	4:00:00	40:00:00
Clinica Médica			01/10/2025	Rodrigo de Almeida Moretti Pinha	248.571	Tarde	13:00	17:00	4:00:00	
Clinica Médica			01/10/2025	Paula Kemi Kojima	237.661	Manhã	08:00	12:00	4:00:00	
Clinica Médica			01/10/2025	Paula Kemi Kojima	237.661	Tarde	13:00	17:00	4:00:00	
Clinica Médica			02/10/2025	Guilherme Yuki Miyake	261.381	Tarde	13:00	17:00	4:00:00	
Clinica Médica			02/10/2025	Matheus Rocha Martins	249.887	Tarde	13:00	17:00	4:00:00	
Clinica Médica			02/10/2025	Matheus Rocha Martins	249.887	Manhã	08:00	12:00	4:00:00	
Clinica Médica			03/10/2025	Luana Marques Leme da Silva	245.976	Manhã	08:00	12:00	4:00:00	
Clinica Médica			03/10/2025	Luana Marques Leme da Silva	245.976	Tarde	13:00	17:00	4:00:00	
Clinica Médica			03/10/2025	Matheus Rocha Martins	245.976	Manhã	13:00	17:00	4:00:00	
Clinica Médica			06/10/2025	Paula Kemi Kojima	237.661	Manhã	08:00	12:00	4:00:00	60:00:00
Clinica Médica			06/10/2025	Paula Kemi Kojima	237.661	Tarde	13:00	17:00	4:00:00	
Clinica Médica			07/10/2025	Matheus Rocha Martins	249.887	Manhã	08:00	12:00	4:00:00	
Clinica Médica			07/10/2025	Matheus Rocha Martins	249.887	Tarde	13:00	17:00	4:00:00	
Clinica Médica			07/10/2025	Paula Kemi Kojima	237.661	Tarde	13:00	17:00	4:00:00	
Clinica Médica			08/10/2025	Felipe Alba Cuadrado	274.308	Manhã	08:00	12:00	4:00:00	
Clinica Médica			08/10/2025	Paula Kemi Kojima	237.661	Tarde	13:00	17:00	4:00:00	
Clinica Médica			08/10/2025	Paula Kemi Kojima	237.661	Manhã	08:00	12:00	4:00:00	
Clinica Médica			09/10/2025	Guilherme Yuki Miyake	261.381	Tarde	13:00	17:00	4:00:00	
Clinica Médica			09/10/2025	Matheus Rocha Martins	249.887	Manhã	08:00	12:00	4:00:00	
Clinica Médica			09/10/2025	Luana Marques Leme da Silva	245.976	Tarde	13:00	17:00	4:00:00	
Clinica Médica			10/10/2025	Luana Marques Leme da Silva	245.976	Tarde	13:00	17:00	4:00:00	
Clinica Médica			10/10/2025	Matheus Rocha Martins	237.661	Manhã	08:00	12:00	4:00:00	
Clinica Médica			13/10/2025	Paula Kemi Kojima	237.661	Manhã	08:00	12:00	4:00:00	60:00:00
Clinica Médica			13/10/2025	Paula Kemi Kojima	237.661	Tarde	13:00	17:00	4:00:00	
Clinica Médica			14/10/2025	Matheus Rocha Martins	249.887	Manhã	08:00	12:00	4:00:00	
Clinica Médica			14/10/2025	Matheus Rocha Martins	249.887	Tarde	13:00	17:00	4:00:00	

CONTRATO DE GESTÃO Nº 79.2025
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 824/2025

Clinica Medica	14/10/2025	Paula Kemi Kojima	237.661	Tarde	13:00	17:00	4:00:00
Clinica Medica	15/10/2025	Rodrigo de Almeida Moretti Pinha	248.571	Manhã	08:00	12:00	4:00:00
Clinica Medica	15/10/2025	Rodrigo de Almeida Moretti Pinha	248.571	Tarde	13:00	17:00	4:00:00
Clinica Medica	15/10/2025	Paula Kemi Kojima	237.661	Manhã	08:00	12:00	4:00:00
Clinica Medica	15/10/2025	Paula Kemi Kojima	237.661	Tarde	13:00	17:00	4:00:00
Clinica Medica	16/10/2025	Guilherme Yuji Miyake	261.381	Tarde	13:00	17:00	4:00:00
Clinica Medica	16/10/2025	Mateus Rocha Martins	249.887	Manhã	08:00	12:00	4:00:00
Clinica Medica	16/10/2025	Mateus Rocha Martins	249.887	Tarde	13:00	17:00	4:00:00
Clinica Medica	17/10/2025	Luana Marques Leme da Silva	245.976	Manhã	08:00	12:00	4:00:00
Clinica Medica	17/10/2025	Luana Marques Leme da Silva	245.976	Tarde	13:00	17:00	4:00:00
Clinica Medica	17/10/2025	Mateus Rocha Martins	237.661	Manhã	08:00	12:00	4:00:00
Clinica Medica	20/10/2025	Paula Kemi Kojima	237.661	Manhã	08:00	12:00	4:00:00
Clinica Medica	20/10/2025	Paula Kemi Kojima	237.661	Tarde	13:00	17:00	4:00:00
Clinica Medica	21/10/2025	Mateus Rocha Martins	249.887	Manhã	08:00	12:00	4:00:00
Clinica Medica	21/10/2025	Mateus Rocha Martins	249.887	Tarde	13:00	17:00	4:00:00
Clinica Medica	21/10/2025	Paula Kemi Kojima	237.661	Tarde	13:00	17:00	4:00:00
Clinica Medica	22/10/2025	Rodrigo de Almeida Moretti Pinha	248.571	Manhã	08:00	12:00	4:00:00
Clinica Medica	22/10/2025	Rodrigo de Almeida Moretti Pinha	248.571	Tarde	13:00	17:00	4:00:00
Clinica Medica	22/10/2025	Paula Kemi Kojima	237.661	Manhã	08:00	12:00	4:00:00
Clinica Medica	22/10/2025	Paula Kemi Kojima	237.661	Tarde	13:00	17:00	4:00:00
Clinica Medica	23/10/2025	Guilherme Yuji Miyake	261.381	Tarde	13:00	17:00	4:00:00
Clinica Medica	23/10/2025	Mateus Rocha Martins	249.887	Manhã	08:00	12:00	4:00:00
Clinica Medica	23/10/2025	Mateus Rocha Martins	249.887	Tarde	13:00	17:00	4:00:00
Clinica Medica	24/10/2025	Luana Marques Leme da Silva	245.976	Manhã	08:00	12:00	4:00:00
Clinica Medica	24/10/2025	Luana Marques Leme da Silva	245.976	Tarde	13:00	17:00	4:00:00
Clinica Medica	24/10/2025	Mateus Rocha Martins	237.661	Manhã	08:00	12:00	4:00:00
Clinica Medica	27/10/2025	Paula Kemi Kojima	237.661	Manhã	08:00	12:00	4:00:00
Clinica Medica	27/10/2025	Paula Kemi Kojima	237.661	Tarde	13:00	17:00	4:00:00
Clinica Medica	28/10/2025	Mateus Rocha Martins	249.887	Manhã	08:00	12:00	4:00:00
Clinica Medica	28/10/2025	Mateus Rocha Martins	249.887	Tarde	13:00	17:00	4:00:00
Clinica Medica	28/10/2025	Paula Kemi Kojima	237.661	Tarde	13:00	17:00	4:00:00
Clinica Medica	29/10/2025	Rodrigo de Almeida Moretti Pinha	248.571	Manhã	08:00	12:00	4:00:00
Clinica Medica	29/10/2025	Rodrigo de Almeida Moretti Pinha	248.571	Tarde	13:00	17:00	4:00:00
Clinica Medica	29/10/2025	Paula Kemi Kojima	237.661	Manhã	08:00	12:00	4:00:00

Clinica Médica	29/10/2025	Paula Kemi Kojima	237.661	Tarde	13:00	17:00	4:00:00	
Clinica Médica	30/10/2025	Guilherme Yuji Miyake	261.381	Tarde	13:00	17:00	4:00:00	
Clinica Médica	30/10/2025	Matheus Rocha Martins	249.887	Manhã	08:00	12:00	4:00:00	
Clinica Médica	30/10/2025	Matheus Rocha Martins	249.887	Tarde	13:00	17:00	4:00:00	
Pediatra	6	132:00:00	01/10/2025 Rômulo Augusto Navascues Bernardino	151.405	Manhã	7:30	12:30	5:00:00
Pediatra	02/10/2025	Rômulo Augusto Navascues Bernardino	151.405	Manhã	7:30	12:30	5:00:00	
Pediatra	03/10/2025	Rômulo Augusto Navascues Bernardino	151.405	Manhã	7:30	12:30	5:00:00	
Pediatra	6	132:00:00	06/10/2025 Rômulo Augusto Navascues Bernardino	151.405	Integral	7:30	17:00	9:30:00
Pediatra	07/10/2025	Rômulo Augusto Navascues Bernardino	151.405	Manhã	7:30	13:00	5:30:00	
Pediatra	08/10/2025	Rômulo Augusto Navascues Bernardino	151.405	Manhã	7:30	12:30	5:00:00	
Pediatra	09/10/2025	Rômulo Augusto Navascues Bernardino	151.405	Manhã	7:30	12:30	5:00:00	
Pediatra	10/10/2025	Rômulo Augusto Navascues Bernardino	151.405	Manhã	7:30	12:30	5:00:00	
Pediatra	6	132:00:00	13/10/2025 Rômulo Augusto Navascues Bernardino	151.405	Integral	7:30	17:00	9:30:00
Pediatra	14/10/2025	Rômulo Augusto Navascues Bernardino	151.405	Manhã	7:30	13:00	5:30:00	
Pediatra	15/10/2025	Rômulo Augusto Navascues Bernardino	151.405	Manhã	7:30	12:30	5:00:00	
Pediatra	16/10/2025	Rômulo Augusto Navascues Bernardino	151.405	Manhã	7:30	12:30	5:00:00	
Pediatra	17/10/2025	Rômulo Augusto Navascues Bernardino	151.405	Manhã	7:30	12:30	5:00:00	
Pediatra	6	132:00:00	20/10/2025 Rômulo Augusto Navascues Bernardino	151.405	Integral	7:30	17:00	9:30:00
Pediatra	21/10/2025	Rômulo Augusto Navascues Bernardino	151.405	Manhã	7:30	13:00	5:30:00	
Pediatra	22/10/2025	Rômulo Augusto Navascues Bernardino	151.405	Manhã	7:30	12:30	5:00:00	
Pediatra	23/10/2025	Rômulo Augusto Navascues Bernardino	151.405	Manhã	7:30	12:30	5:00:00	
Pediatra	24/10/2025	Rômulo Augusto Navascues Bernardino	151.405	Manhã	7:30	12:30	5:00:00	
Pediatra	6	132:00:00	27/10/2025 Rômulo Augusto Navascues Bernardino	151.405	Integral	7:30	17:00	9:30:00
Pediatra	28/10/2025	Rômulo Augusto Navascues Bernardino	151.405	Manhã	7:30	13:00	5:30:00	
Pediatra	29/10/2025	Rômulo Augusto Navascues Bernardino	151.405	Manhã	7:30	12:30	5:00:00	
Pediatra	30/10/2025	Rômulo Augusto Navascues Bernardino	151.405	Manhã	7:30	12:30	5:00:00	
Pediatra	10	220:00:00	01/10/2025 Sandro Rodrigues Fernandes	95.928	Tarde	12:15	17:00	4:45:00
Ginecologia e Obstétricia	02/10/2025	Sandro Rodrigues Fernandes	95.928	Manhã	07:30	12:15	4:45:00	
Ginecologia e Obstétricia	02/10/2025	Cypriano Tullius Monaco	70.300	Integral	07:30	17:00	9:30:00	
Ginecologia e Obstétricia	06/10/2025	Carolina Abreu de Rezende	218.433	Tarde	12:15	17:00	4:45:00	
								47:30:00

**CONTRATO DE GESTÃO Nº 79.2025
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 824/2025**

CONTRATO DE GESTÃO Nº 79.2025
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 824/2025

Total de horas previstas:

Especialidade	Total de Horas Previstas	Total de Horas Realizadas
Pediatria	176:00	130:00
Ginecologia e Obstetrícia	264:00	220:00
Clínica Médica	264:00	268:00

Meta prevista:

Especialidade	Meta 22 dias úteis
Pediatria e Puericultura	704
Ginecologia e Obstetrícia	1056
Clínica Médica	1056
Odontologia Consulta	1056
Odontologia Procedimentos	3168
Enfermagem	660
Psicologia Individual	176
Psicologia Grupo	44
Atividade Coletiva	32:00

Atividade Coletiva:

Especialidade	Meta	Realizado
Atividade Coletiva	32:00	32:00

CONTRATO DE GESTÃO Nº 79.2025
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 824/2025

SAU	Realizado	Ótimo/Bom	% Taxa de Satisfação
UBS Alto Ipiranga	264	258	96%

Volume de atividades realizadas:

Atendimentos	Meta	Vagas Agendadas	Faltas	Atendidos	% Meta
Pediatria e Puericultura	704	512	89	522	74%
Ginecologia e Obstetrícia	1056	1114	91	866	82%
Clínica Médica	1056	1350	208	1.039	98%
Odontologia Consultas	1056	725	168	557	53%
Odontologia Procedimentos	3168	0	0	1224	39%
Enfermagem	660	805	94	679	103%
Psicologia	176	230	0	228	130%

Não foram informados os dados referentes às agendas extras, tendo em vista que o sistema SIGSS não dispõe dessa informação. Tivemos problemas em diversos dias com o acesso ao sistema SIGSS. Os atendimentos foram faturados no sistema posteriormente. Segue relatório da pediatria, sendo 120 atendimentos de Puericultura até 6 meses de idade, totalizando 522 atendimentos:

CONTRATO DE GESTÃO Nº 79.2025
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 824/2025



Ministério da
Saúde

Sistema de Informações Ambulatoriais - SIA/SUS

Prévia de Faturamento - Procedimentos por CBO



Filtros: Data Inicial: 01/10/2025 Data Final: 31/10/2025
Hora Inicial: 00:00 Hora Final: 23:59
Unidade de Saúde: 40-1 - UBS ALTO IPIRANGA
Convênios: 1-1 - SUS
Idade Inicial: 0 meses / Idade Final: 6 meses
Tipo Agenda: Todos
Consulta Básicas / Consultas e Reconsultas / Não Faltantes, Não Cancelados, Não Desmarcados

CNP do Estabelecimento		Período	
	9066977	2025-10-01 à 2025-10-31	
UBS ALTO IPIRANGA			
MÉDICO PEDIATRA - 225124			
1	0301010064 CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO PRIMÁRIA	2	0,00
2	0301010269 AVALIAÇÃO DO CRESCIMENTO NA PUERICULTURA	114	0,00
3	0301010277 AVALIAÇÃO DO DESENVOLVIMENTO DA CRIANÇA NA PUERICULTURA	4	0,00
Total Cbo.:		120	0,00

A partir do dia 17/02/2025 tivemos uma solicitação da SMS por CTA para horário estendido das 17:00 às 19:00h. Houve incremento de médicos do programa "mais médicos". A unidade permanece funcionando neste período com equipe de enfermagem, farmácia (farmacêutico após o dia 24/10/2025), recepção, prestando todos os serviços à população.

Segue abaixo atendimentos realizados que não entraram na prestação de contas acima no mês, algumas consultas não foram faturadas pelos profissionais devido a falta de acesso ao sistema SIGSS:

Atendimentos	Vagas Agendadas	Faltas	Atendidos	% Atendidos
Mais Médicos - Clinica Médica	712	161	481	68%



CONTRATO DE GESTÃO Nº 79.2025
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 824/2025

Procedimentos de Enfermagem e Médico:

Página 36 de 57

CONTRATO DE GESTÃO Nº 79.2025
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 824/2025

Procedimentos de Enfermagem	Produtividade
AFERIÇÃO DE PRESSÃO ARTERIAL	760
AFERIÇÃO DE TEMPERATURA	11
ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS POR VIA ENDOVENOSA	108
ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS POR VIA INTRAMUSCULAR	88
ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS POR VIA SUBCUTÂNEA (SC)	25
CATETERISMO VESICAL DE DEMORA	3
COLETA DE MATERIAL PARA EXAME LABORATORIAL	881
COLETA DE MATERIAL DO COLO DE ÚTERO PARA EXAME CITOPATOLÓGICO	202
CURATIVO SIMPLES	2
GLICEMIA CAPILAR	328
MEDIÇÃO DE ALTURA	174
MEDIÇÃO DE PESO	183
TESTE RÁPIDO PARA DETECÇÃO DE INFECÇÃO PELO HIV	2
TESTE RÁPIDO DE GRAVIDEZ	7
TESTE RÁPIDO PARA SÍFILIS	2
TESTE RÁPIDO PARA DETECÇÃO DO ANTÍGENO DE SUPERFÍCIE DO VÍRUS DA HEPATITE B	6
TESTE RÁPIDO TREPONÉMICO (SÍFILIS) EM GESTANTE	4
TESTE RÁPIDO PARA DETECÇÃO DE ANTICORPOS ANTI-HIV EM GESTANTE	4
TESTE RÁPIDO PARA DETECÇÃO DE ANTICORPOS CONTRA O VÍRUS DA HEPATITE C	6
TELECONSULTA NA ATENÇÃO PRIMÁRIA	1
VACINA	1326
TOTAL	4123

CONTRATO DE GESTÃO Nº 79.2025
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 824/2025

8. RECOMPOSIÇÃO FORÇA DE TRABALHO

O presente relatório tem como finalidade apresentar as atividades relacionadas à disponibilização e gestão operacional de profissionais de saúde em diversas unidades, assegurando o pleno cumprimento das normativas vigentes e das diretrizes estabelecidas pela Secretaria Municipal de Saúde e Bem-Estar.

O Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim" (CEJAM) é a instituição responsável pelo fornecimento e gestão desses profissionais, garantindo que suas atuações estejam alinhadas às orientações e políticas do Sistema Único de Saúde (SUS) e da Secretaria Municipal de Saúde (SMS).

Os profissionais envolvidos compreendem as categorias de horas médicas, enfermeiros, técnicos de enfermagem, técnicos de saúde bucal, farmacêuticos e técnicos de farmácia, os quais desempenham funções compatíveis com suas qualificações, observando rigorosamente as normativas legais e institucionais pertinentes.

Este relatório refere-se às atividades desenvolvidas no mês de outubro de 2025, apresentando de forma consolidada as ações, resultados e indicadores relacionados à execução dos serviços prestados.

Profissional	Vagas Agendadas	Faltas	Atendidos
ALESSANDRA NOGUEIRA FERNANDES	288	20	247
NILMA FERREIRA GUEDES	549	7	522
PATRICIA APARECIDA ASSIS CARVALHO	31	7	20
THIAGO AFFONSO	323	2	316
VANESSA CRISTINA MAXIMO DOS SANTOS	376	43	330
Total	699	45	646

CONTRATO DE GESTÃO Nº 79.2025
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 824/2025

Escala de Profissionais: Abaixo escala dos profissionais que atenderam nas Unidades de Saúde para a prestação de serviços médicos através do contrato com a empresa:

CONTRATO DE GESTÃO Nº 79.2025
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 824/2025

HORAS MÉDICAS - 01.10.2025 À 31.10.2025					
Especialidade	Data Atendimento	Profissional	CRM	Unidade	Horas Realizadas
Clinica Médica	01/10/2025	Amanda Lunardi Monteiro	CRM : 250720SP	Vision - UBS Jardim Camila	12:00:00
Clinica Médica	01/10/2025	Bianca Gonçalves de Barros	CRM : 247965SP	Vision - UBS Jardim Camila	12:00:00
Clinica Médica	01/10/2025	Juliana Fávaro Bilia	CRM : 267882SP	Vision - UBS Vila Suissa	12:00:00
Clinica Médica	01/10/2025	Marco Makoto Takahashi Tagawa	CRM : 214288SP	Vision - UBS Jardim Camila	12:00:00
Ginecologia e Obstetrícia	01/10/2025	Melissa Otake	CRM : 267937SP	Vision - UBS Vila Suissa	12:00:00
Clinica Médica	01/10/2025	Priscila Vieira Dias	CRM : 182356SP	Vision - UBS Jardim Camila	9:00:00
Clinica Médica	01/10/2025	Carlos Eduardo de Lima Corrêa	CRM : 236168SP	Vision - UBS Boturuju	9:30:00
Ginecologia e Obstetrícia	01/10/2025	Giovanna Eroles Fernandes	CRM : 273006SP	Vision - UBS Jundiapeba	11:30:00
Ginecologia e Obstetrícia	01/10/2025	Livian Maria Cunha Teles de Sousa	CRM : 268794SP	Vision - UBS Braz Cubas	11:30:00
Clinica Médica	01/10/2025	Juliana Ossugui Svicero	CRM : 188836SP	Vision - UBS Braz Cubas	9:00:00
Clinica Médica	01/10/2025	Rafael Lima dos Santos	CRM : 236812SP	Vision - UBS Ponte Grande	9:00:00
Clinica Médica	01/10/2025	Tatiani da Silva Vieira Kurahashi	CRM : 197530SP	Vision - UBS Santa Terezinha	9:00:00
Clinica Médica	01/10/2025	Suely Ruiz Montano	CRM : 167154SP	Vision - UBS Santo Angelo	9:00:00
Clinica Médica	01/10/2025	Milena Chisti Kourous	CRM : 273087SP	Vision - UBS Jardim Maricá	9:30:00
Ginecologia e Obstetrícia	01/10/2025	Nathalia Exel dos Santos Franco	CRM : 236223SP	Vision - UBS Vila N. Aparecida	9:30:00
Ginecologia e Obstetrícia	01/10/2025	Sarah Luz	CRM : 134687SP	Vision - UBS Ponte Grande	9:30:00
Clinica Médica	01/10/2025	Thais Martins Soufren	CRM : 234454SP	Vision - UBS Vila Moraes	9:30:00
Clinica Médica	01/10/2025	Gustavo Cavazana Nunez	CRM : 236300SP	Vision - CDP Mogi das Cruzes	8:00:00
Clinica Médica	01/10/2025	Aline Midori Nishi	CRM : 151492SP	Vision - UBS Braz Cubas	5:00:00
Ginecologia e Obstetrícia	01/10/2025	Paulo Henrique Sampaio Santana Filho	CRM : 242911SP	Vision - UBS Santo Angelo	4:00:00
Clinica Médica	01/10/2025	Thaís Isabela Santos	CRM : 157154SP	Vision - UBS Boturuju	4:00:00
Clinica Médica	02/10/2025	Ali Ramez Salman	CRM : 249545SP	Vision - UBS Vila Natal	10:00:00
Clinica Médica	02/10/2025	Ana Yasmim de Moraes Gomes	CRM : 266426SP	Vision - UBS Vila Suissa	12:00:00
Ginecologia e Obstetrícia	02/10/2025	Leticia Rodrigues Morales Nunes	CRM : 98369SP	Vision - UBS Santa Terezinha	12:00:00
Clinica Médica	02/10/2025	Marisa Ferreira de Andrade Mamed	CRM : 267932SP	Vision - UBS Jardim Camila	12:00:00
Clinica Médica	02/10/2025	Juliana Ossugui Svicero	CRM : 188836SP	Vision - UBS Jardim Camila	9:00:00
Clinica Médica	02/10/2025	Rafael Lima dos Santos	CRM : 236812SP	Vision - UBS Vila Jundiaí	9:00:00
Clinica Médica	02/10/2025	Tatiani da Silva Vieira Kurahashi	CRM : 197530SP	Vision - UBS Jundiapeba	9:00:00
Clinica Médica	02/10/2025	Suely Ruiz Montano	CRM : 167154SP	Vision - UBS Jundiapeba	9:00:00
Ginecologia e Obstetrícia	02/10/2025	Paulo Henrique Sampaio Santana Filho	CRM : 242911SP	Vision - UBS Vila Suissa	11:00:00
Clinica Médica	02/10/2025	Stephani Andreoni	CRM : 216370SP	Vision - UBS Jardim Camila	12:00:00
Clinica Médica	02/10/2025	Carlos Eduardo de Lima Corrêa	CRM : 236168SP	Vision - UBS Vila Jundiaí	9:30:00
Ginecologia e Obstetrícia	02/10/2025	Giovana de Carvalho Trandafilov	CRM : 250993SP	Vision - UBS Jundiapeba	11:30:00
Clinica Médica	02/10/2025	Hellen Cristine Bertoni	CRM : 269486SP	Vision - UBS Ponte Grande	9:30:00
Ginecologia e Obstetrícia	02/10/2025	Tamires Daiana da Silva Oliveira Virginio	CRM : 216600SP	Vision - UBS Jardim Maricá	9:30:00
Clinica Médica	02/10/2025	Vitoria Del Sarto Zanetti Silva	CRM : 224597SP	Vision - UBS Jundiapeba	11:30:00
Clinica Médica	02/10/2025	Giovanna Eroles Fernandes	CRM : 273006SP	Vision - UBS Sabaúna	4:00:00
Ginecologia e Obstetrícia	02/10/2025	Livian Maria Cunha Teles de Sousa	CRM : 268794SP	Vision - UBS Jardim Camila	5:00:00
Ginecologia e Obstetrícia	02/10/2025	Giovanna Eroles Fernandes	CRM : 273006SP	Vision - UBS Sabaúna	4:00:00
Clinica Médica	03/10/2025	Ali Ramez Salman	CRM : 249545SP	Vision - UBS Vila Natal	10:00:00
Clinica Médica	03/10/2025	Giovanna Kaori Icomi Manzi	CRM : 266602SP	Vision - UBS Jardim Camila	12:00:00
Clinica Médica	03/10/2025	Marco Makoto Takahashi Tagawa	CRM : 214288SP	Vision - UBS Jardim Camila	12:00:00
Ginecologia e Obstetrícia	03/10/2025	Giovana de Carvalho Trandafilov	CRM : 250993SP	Vision - UBS Jardim Ivete	9:30:00
Ginecologia e Obstetrícia	03/10/2025	Giovanna Eroles Fernandes	CRM : 273006SP	Vision - UBS Vila Moraes	9:30:00
Ginecologia e Obstetrícia	03/10/2025	Maria Julia Cerqueira Manduca	CRM : 271037SP	Vision - UBS Vila Jundiaí	9:30:00
Clinica Médica	03/10/2025	Marisa Ferreira de Andrade Mamed	CRM : 267932SP	Vision - UBS Boturuju	9:30:00
Clinica Médica	03/10/2025	Milena Chisti Kourous	CRM : 273087SP	Vision - UBS Jardim Maricá	9:30:00
Ginecologia e Obstetrícia	03/10/2025	Paula Henrique Sampaio Santana Filho	CRM : 242911SP	Vision - UBS Boturuju	9:30:00
Clinica Médica	03/10/2025	Talita Suemir Funuta	CRM : 136068SP	Vision - UBS Ponte Grande	9:30:00
Ginecologia e Obstetrícia	03/10/2025	Tamires Daiana da Silva Oliveira Virginio	CRM : 216600SP	Vision - UBS Vila Natal	9:30:00
Clinica Médica	03/10/2025	Vitoria Del Sarto Zanetti Silva	CRM : 224597SP	Vision - UBS Jundiapeba	11:30:00
Ginecologia e Obstetrícia	03/10/2025	Dara Maia Silva Cruz	CRM : 274606SP	Vision - UBS Santo Angelo	7:00:00
Clinica Médica	03/10/2025	Gustavo dos Santos Pereira Dutra	CRM : 120962SP	Vision - UBS Ponte Grande	6:30:00
Clinica Médica	03/10/2025	Felipe Alba Cuadrado	CRM : 274308SP	Vision - UBS Vila Suissa	5:00:00

de 57

CONTRATO DE GESTÃO Nº 79.2025
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 824/2025

Clinica Médica	03/10/2025	Juliana Ossugui Svicero	CRM : 188836SP	Vision - UBS Vila Suissa	9:00:00
Clinica Médica	03/10/2025	Rafael Lima dos Santos	CRM : 236812SP	Vision - UBS Ponte Grande	9:00:00
Clinica Médica	03/10/2025	Tatiani da Silva Vieira Kurahashi	CRM : 197530SP	Vision - UBS Jundiapeba	9:00:00
Clinica Médica	03/10/2025	Suely Ruiz Montano	CRM : 167154SP	Vision - UBS Vila Natal	9:00:00
Clinica Médica	03/10/2025	Gustavo Cavazana Nunez	CRM : 236300SP	Vision - UBS Jundiapeba	7:30:00
Pediatria	03/10/2025	Leticia Akemi Miyanishi	CRM : 259194SP	Vision - UBS Jundiapeba	7:00:00
Clinica Médica	03/10/2025	Miriam Akie Maruyama	CRM : 95285SP	Vision - UBS Mineração	5:00:00
Clinica Médica	06/10/2025	Giovanna Kaori Icoma Manzi	CRM : 266602SP	Vision - UBS Santa Terezinha	12:00:00
Clinica Médica	06/10/2025	Roseane da Silva Santos	CRM : 233270SP	Vision - UBS Jardim Camila	12:00:00
Ginecologia e Obstetricia	06/10/2025	Vitoria Cunha Brasil Silva	CRM : 260280SP	Vision - UBS Vila Suissa	6:00:00
Clinica Médica	06/10/2025	Carlos Eduardo de Lima Corrêa	CRM : 236168SP	Vision - UBS Boturuju	9:30:00
Ginecologia e Obstetricia	06/10/2025	Giovana de Carvalho Trandafilov	CRM : 250993SP	Vision - UBS Jundiapeba	11:30:00
Ginecologia e Obstetricia	06/10/2025	Giovanna Eroles Fernandes	CRM : 273006SP	Vision - UBS Vila da Prata	5:00:00
Clinica Médica	06/10/2025	Gustavo Cavazana Nunez	CRM : 236300SP	Vision - UBS Jundiapeba	11:30:00
Clinica Médica	06/10/2025	Juliana Ossugui Svicero	CRM : 188836SP	Vision - UBS Jundiapeba	9:00:00
Clinica Médica	06/10/2025	Rafael Lima dos Santos	CRM : 236812SP	Vision - UBS Vila Natal	9:00:00
Clinica Médica	06/10/2025	Tatiani da Silva Vieira Kurahashi	CRM : 197530SP	Vision - UBS Jundiapeba	9:00:00
Clinica Médica	06/10/2025	Suely Ruiz Montano	CRM : 167154SP	Vision - UBS Jundiapeba	9:00:00
Clinica Médica	06/10/2025	Hellen Cristine Bertoni	CRM : 269486SP	Vision - UBS Ponte Grande	9:30:00
Clinica Médica	06/10/2025	Juliana Fávaro Bilia	CRM : 267882SP	Vision - UBS Jundiapeba	11:30:00
Clinica Médica	06/10/2025	Milena Chisti Kouros	CRM : 273087SP	Vision - UBS Jardim Maricá	9:30:00
Ginecologia e Obstetricia	06/10/2025	Paulo Henrique Sampaio Santana Filho	CRM : 242911SP	Vision - UBS Vila Jundiaí	9:30:00
Ginecologia e Obstetricia	06/10/2025	Thais Martins Soufen	CRM : 234454SP	Vision - UBS Mineração	5:30:00
Ginecologia e Obstetricia	06/10/2025	Bianca Gonçalves de Barros	CRM : 247965SP	Vision - UBS Vila Moraes	5:00:00
Clinica Médica	06/10/2025	Erika Cristina da Silva de Oliveira	CRM : 151120SP	Vision - UBS Vila N. Aparecida	5:00:00
Clinica Médica	06/10/2025	Felipe Alba Cuadrado	CRM : 274308SP	Vision - UBS Braz Cubas	5:00:00
Clinica Médica	06/10/2025	Stephany Tony Bou Assi	CRM : 261224SP	Vision - UBS Braz Cubas	6:00:00
Clinica Médica	07/10/2025	Duane Carlos Lemos	CRM : 180898SP	Vision - UBS Jardim Camila	12:00:00
Clinica Médica	07/10/2025	Marisa Ferreira de Andrade Mamed	CRM : 267932SP	Vision - UBS Jardim Camila	12:00:00
Clinica Médica	07/10/2025	Mayara Kaori Obata	CRM : 240493SP	Vision - UBS Santa Terezinha	10:00:00
Clinica Médica	07/10/2025	Stephani Andreoni	CRM : 216370SP	Vision - UBS Jardim Camila	12:00:00
Clinica Médica	07/10/2025	Carlos Eduardo de Lima Corrêa	CRM : 236168SP	Vision - UBS Vila Jundiaí	9:30:00
Ginecologia e Obstetricia	07/10/2025	Erica Ynterian Polesello	CRM : 264027SP	Vision - UBS Jundiapeba	11:30:00
Ginecologia e Obstetricia	07/10/2025	Giovana de Carvalho Trandafilov	CRM : 250993SP	Vision - UBS Jundiapeba	11:30:00
Ginecologia e Obstetricia	07/10/2025	Hellen Cristine Bertoni	CRM : 269486SP	Vision - UBS Santo Angelo	9:30:00
Pediatria	07/10/2025	Leticia Akemi Miyanishi	CRM : 259194SP	Vision - UBS Ponte Grande	9:30:00
Clinica Médica	07/10/2025	Juliana Ossugui Svicero	CRM : 188836SP	Vision - UBS Vila Jundiaí	9:00:00
Clinica Médica	07/10/2025	Rafael Lima dos Santos	CRM : 236812SP	Vision - UBS Mineração	9:00:00
Clinica Médica	07/10/2025	Tatiani da Silva Vieira Kurahashi	CRM : 197530SP	Vision - UBS Vila Moraes	9:00:00
Clinica Médica	07/10/2025	Suely Ruiz Montano	CRM : 167154SP	Vision - UBS Vila N. Aparecida	9:00:00
Clinica Médica	07/10/2025	Moyra Kelly Moreira de Santana Fukumits	CRM : 215764SP	Vision - UBS Ponte Grande	9:30:00
Clinica Médica	07/10/2025	Felipe Alba Cuadrado	CRM : 274308SP	Vision - UBS Boturuju	9:00:00
Clinica Médica	07/10/2025	Erika Cristina da Silva de Oliveira	CRM : 151120SP	Vision - UBS Vila Natal	5:00:00
Ginecologia e Obstetricia	07/10/2025	Giovanna Eroles Fernandes	CRM : 273006SP	Vision - UBS Braz Cubas	7:00:00
Clinica Médica	07/10/2025	Denise Jordão Kusano	CRM : 213432SP	Vision - UBS Jardim Maricá	4:00:00
Ginecologia e Obstetricia	07/10/2025	Paulo Henrique Sampaio Santana Filho	CRM : 242911SP	Vision - UBS Boturuju	4:00:00
Ginecologia e Obstetricia	07/10/2025	Tamires Daiana da Silva Oliveira Virginio	CRM : 216600SP	Vision - UBS Jardim Maricá	4:00:00
Clinica Médica	08/10/2025	Amanda Lunardi Monteiro	CRM : 250720SP	Vision - UBS Jardim Camila	12:00:00
Clinica Médica	08/10/2025	Juliana Fávaro Bilia	CRM : 267882SP	Vision - UBS Vila Suissa	12:00:00
Clinica Médica	08/10/2025	Marco Makoto Takahashi Tagawa	CRM : 214288SP	Vision - UBS Jardim Camila	12:00:00
Ginecologia e Obstetricia	08/10/2025	Melissa Otake	CRM : 267937SP	Vision - UBS Vila Suissa	12:00:00
Clinica Médica	08/10/2025	Priscila Vieira Dias	CRM : 182356SP	Vision - UBS Jardim Camila	9:00:00
Clinica Médica	08/10/2025	Stephani Andreoni	CRM : 216370SP	Vision - UBS Jardim Camila	12:00:00
Clinica Médica	08/10/2025	Carlos Eduardo de Lima Corrêa	CRM : 236168SP	Vision - UBS Boturuju	9:30:00
Ginecologia e Obstetricia	08/10/2025	Giovanna Eroles Fernandes	CRM : 273006SP	Vision - UBS Jundiapeba	11:30:00
Ginecologia e Obstetricia	08/10/2025	Livian Maria Cunha Teles de Sousa	CRM : 268794SP	Vision - UBS Braz Cubas	11:30:00
Clinica Médica	08/10/2025	Mayara Kaori Obata	CRM : 240493SP	Vision - UBS Boturuju	9:30:00
Clinica Médica	08/10/2025	Milena Chisti Kouros	CRM : 273087SP	Vision - UBS Jardim Maricá	9:30:00

de 57

CONTRATO DE GESTÃO Nº 79.2025
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 824/2025

Ginecologia e Obstetrícia	08/10/2025	Nathalia Exel dos Santos Franco	CRM : 236223SP	Vision - UBS Vila N. Aparecida	9:30:00
Clinica Médica	08/10/2025	Juliana Ossugui Svicero	CRM : 188836SP	Vision - UBS Jardim Camila	9:00:00
Clinica Médica	08/10/2025	Rafael Lima dos Santos	CRM : 236812SP	Vision - UBS Vila Suissa	9:00:00
Clinica Médica	08/10/2025	Tatiani da Silva Vieira Kurahashi	CRM : 197530SP	Vision - UBS Jardim Camila	9:00:00
Clinica Médica	08/10/2025	Suely Ruiz Montano	CRM : 167154SP	Vision - UBS Jardim Camila	9:00:00
Ginecologia e Obstetrícia	08/10/2025	Sarah Luz	CRM : 134687SP	Vision - UBS Ponte Grande	9:30:00
Clinica Médica	08/10/2025	Thais Martins Soufen	CRM : 234454SP	Vision - UBS Vila Moraes	9:30:00
Clinica Médica	08/10/2025	Gustavo Cavazana Nunez	CRM : 236300SP	Vision - CDP Mogi das Cruzes	8:00:00
Clinica Médica	08/10/2025	Aline Midori Nishi	CRM : 151492SP	Vision - UBS Braz Cubas	5:00:00
Clinica Médica	08/10/2025	Julia Oliveira Vilela	CRM : 236194SP	Vision - UBS Boturuju	5:00:00
Clinica Médica	08/10/2025	Victor Augusto Alves Ferreira de Souza	CRM : 276071SP	Vision - UBS Vila Jundiaí	5:00:00
Ginecologia e Obstetrícia	08/10/2025	Paulo Henrique Sampaio Santana Filho	CRM : 242911SP	Vision - UBS Santo Angelo	4:00:00
Ginecologia e Obstetrícia	09/10/2025	Claudia Sayuri Suzuqui	CRM : 177667SP	Vision - UBS Vila Suissa	6:00:00
Ginecologia e Obstetrícia	09/10/2025	Giovanna Eroles Fernandes	CRM : 273006SP	Vision - UBS Vila Natal	10:00:00
Ginecologia e Obstetrícia	09/10/2025	Leticia Rodrigues Morales Nunes	CRM : 983695P	Vision - UBS Santa Terezinha	12:00:00
Clinica Médica	09/10/2025	Marisa Ferreira de Andrade Mamed	CRM : 267932SP	Vision - UBS Jardim Camila	12:00:00
Clinica Médica	09/10/2025	Mayara Kaori Obata	CRM : 240493SP	Vision - UBS Vila Suissa	12:00:00
Ginecologia e Obstetrícia	09/10/2025	Paulo Henrique Sampaio Santana Filho	CRM : 242911SP	Vision - UBS Vila Suissa	11:00:00
Clinica Médica	09/10/2025	Stephani Andreoni	CRM : 216370SP	Vision - UBS Jardim Camila	12:00:00
Clinica Médica	09/10/2025	Carlos Eduardo de Lima Corrêa	CRM : 236168SP	Vision - UBS Vila Jundiaí	9:30:00
Clinica Médica	09/10/2025	Denise Jordao Kusano	CRM : 213432SP	Vision - UBS Jundiapeba	11:30:00
Ginecologia e Obstetrícia	09/10/2025	Giovana de Carvalho Trandafilov	CRM : 250993SP	Vision - UBS Jundiapeba	11:30:00
Clinica Médica	09/10/2025	Hellen Cristine Bertoni	CRM : 269486SP	Vision - UBS Ponte Grande	9:30:00
Clinica Médica	09/10/2025	Milena Chisti Kourous	CRM : 273087SP	Vision - Pro Hiper	9:30:00
Clinica Médica	09/10/2025	Juliana Ossugui Svicero	CRM : 188836SP	Vision - UBS Jardim Camila	9:00:00
Clinica Médica	09/10/2025	Rafael Lima dos Santos	CRM : 236812SP	Vision - UBS Vila Suissa	9:00:00
Clinica Médica	09/10/2025	Tatiani da Silva Vieira Kurahashi	CRM : 197530SP	Vision - UBS Vila Suissa	9:00:00
Clinica Médica	09/10/2025	Suely Ruiz Montano	CRM : 167154SP	Vision - UBS Jardim Camila	9:00:00
Ginecologia e Obstetrícia	09/10/2025	Tamires Daiana da Silva Oliveira Virginio	CRM : 216600SP	Vision - UBS Boturuju	4:30:00
Clinica Médica	09/10/2025	Felipe Alba Quadrado	CRM : 274308SP	Vision - UBS Boturuju	9:00:00
Clinica Médica	09/10/2025	Giovanna Eroles Fernandes	CRM : 273006SP	Vision - UBS Sabaúna	4:00:00
Clinica Médica	09/10/2025	Priscilla Gabriela Rodrigues Goncalves	CRM : 261425SP	Vision - UBS Vila Natal	8:00:00
Clinica Médica	09/10/2025	Leticia Akemi Miyanishi	CRM : 259194SP	Vision - UBS Vila Moraes	5:00:00
Ginecologia e Obstetrícia	09/10/2025	Livian Maria Cunha Teles de Sousa	CRM : 268794SP	Vision - UBS Jardim Ivete	5:00:00
Ginecologia e Obstetrícia	09/10/2025	Giovanna Eroles Fernandes	CRM : 273006SP	Vision - UBS Sabaúna	4:00:00
Ginecologia e Obstetrícia	10/10/2025	Claudia Sayuri Suzuqui	CRM : 177667SP	Vision - UBS Vila Suissa	6:00:00
Clinica Médica	10/10/2025	Giovanna Kaori Icoma Manzi	CRM : 266602SP	Vision - UBS Jardim Camila	12:00:00
Clinica Médica	10/10/2025	Marco Makoto Takahashi Tagawa	CRM : 214288SP	Vision - UBS Jardim Camila	12:00:00
Ginecologia e Obstetrícia	10/10/2025	Vitoria Cunha Brasil Silva	CRM : 260280SP	Vision - UBS Vila Suissa	12:00:00
Ginecologia e Obstetrícia	10/10/2025	Giovana de Carvalho Trandafilov	CRM : 250993SP	Vision - UBS Jardim Ivete	9:30:00
Clinica Médica	10/10/2025	Juliana Ossugui Svicero	CRM : 188836SP	Vision - UBS Sabaúna	9:00:00
Clinica Médica	10/10/2025	Rafael Lima dos Santos	CRM : 236812SP	Vision - UBS Vila Natal	9:00:00
Clinica Médica	10/10/2025	Tatiani da Silva Vieira Kurahashi	CRM : 197530SP	Vision - UBS Vila Moraes	9:00:00
Clinica Médica	10/10/2025	Suely Ruiz Montano	CRM : 167154SP	Vision - UBS Jardim Ivete	9:00:00
Ginecologia e Obstetrícia	10/10/2025	Giovanna Eroles Fernandes	CRM : 273006SP	Vision - UBS Vila Moraes	9:30:00
Ginecologia e Obstetrícia	10/10/2025	Hellen Cristine Bertoni	CRM : 269486SP	Vision - UBS Vila Jundiaí	9:30:00
Ginecologia e Obstetrícia	10/10/2025	Julia Oliveira Vilela	CRM : 236194SP	Vision - UBS Jundiapeba	11:30:00
Clinica Médica	10/10/2025	Marisa Ferreira de Andrade Mamed	CRM : 267932SP	Vision - UBS Boturuju	9:30:00
Clinica Médica	10/10/2025	Nathalia Stanzola Lima	CRM : 257572SP	Vision - UBS Ponte Grande	9:30:00
Ginecologia e Obstetrícia	10/10/2025	Paulo Henrique Sampaio Santana Filho	CRM : 242911SP	Vision - UBS Boturuju	9:30:00
Ginecologia e Obstetrícia	10/10/2025	Tamires Daiana da Silva Oliveira Virginio	CRM : 216600SP	Vision - UBS Vila Natal	9:30:00
Clinica Médica	10/10/2025	Gabriela Di Rienzo Werdine	CRM : 274635SP	Vision - UBS Boturuju	9:00:00
Clinica Médica	10/10/2025	Mariana Ricardo Arantes	CRM : 238524SP	Vision - Pro Hiper	9:00:00
Clinica Médica	10/10/2025	Mayara Kaori Obata	CRM : 240493SP	Vision - UBS Braz Cubas	11:00:00
Ginecologia e Obstetrícia	10/10/2025	Dara Maia Silva Cruz	CRM : 274606SP	Vision - UBS Santo Angelo	7:00:00
Clinica Médica	10/10/2025	Gustavo dos Santos Pereira Dutra	CRM : 120962SP	Vision - UBS Ponte Grande	6:30:00
Ginecologia e Obstetrícia	10/10/2025	Antonella Valéria Marcondes Tomy	CRM : 274560SP	Vision - UBS Ponte Grande	5:00:00
Clinica Médica	10/10/2025	Bianca Gonçalves de Barros	CRM : 247965SP	Vision - UBS Jundiapeba	7:00:00

de 57

CONTRATO DE GESTÃO Nº 79.2025
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 824/2025

Pediatria	10/10/2025	Leticia Akemi Miyanishi	CRM : 259194SP	Vision - UBS Jundiapeba	7:00:00
Clinica Médica	10/10/2025	Luiz Gustavo Bilia Junior	CRM : 216098SP	Vision - UBS Vila N. Aparecida	5:00:00
Clinica Médica	10/10/2025	Miriam Akie Maruyama	CRM : 95285SP	Vision - UBS Mineração	5:00:00
Clinica Médica	13/10/2025	Mayara Kaori Obata	CRM : 240493SP	Vision - UBS Santa Terezinha	12:00:00
Clinica Médica	13/10/2025	Roseane da Silva Santos	CRM : 233270SP	Vision - UBS Jardim Camila	12:00:00
Clinica Médica	13/10/2025	Ali Ramez Salman	CRM : 249545SP	Vision - UBS Boturuju	9:30:00
Clinica Médica	13/10/2025	Carlos Eduardo de Lima Corrêa	CRM : 236168SP	Vision - UBS Boturuju	9:30:00
Clinica Médica	13/10/2025	Gustavo Cavazana Nunez	CRM : 236300SP	Vision - UBS Jundiapeba	11:30:00
Pediatria	13/10/2025	Leticia Akemi Miyanishi	CRM : 259194SP	Vision - UBS Ponte Grande	9:30:00
Clinica Médica	13/10/2025	Milena Chisti Kouros	CRM : 273087SP	Vision - Pro Hiper	9:30:00
Ginecologia e Obstetricia	13/10/2025	Paulo Henrique Sampaio Santana Filho	CRM : 242911SP	Vision - UBS Vila Jundiaí	9:30:00
Clinica Médica	13/10/2025	Juliana Ossugui Svicero	CRM : 188836SP	Vision - UBS Braz Cubas	9:00:00
Clinica Médica	13/10/2025	Rafael Lima dos Santos	CRM : 236812SP	Vision - UBS Jundiapeba	9:00:00
Clinica Médica	13/10/2025	Tatiani da Silva Vieira Kurashiki	CRM : 197530SP	Vision - UBS Braz Cubas	9:00:00
Clinica Médica	13/10/2025	Suely Ruiz Montano	CRM : 167154SP	Vision - UBS Vila Natal	9:00:00
Ginecologia e Obstetricia	13/10/2025	Thais Martins Soufren	CRM : 234454SP	Vision - UBS Mineração	5:30:00
Clinica Médica	13/10/2025	Giovanna Eroles Fernandes	CRM : 273006SP	Vision - UBS Boturuju	9:00:00
Ginecologia e Obstetricia	13/10/2025	Bianca Gonçalves de Barros	CRM : 247965SP	Vision - UBS Vila Moraes	5:00:00
Clinica Médica	13/10/2025	Erika Cristina da Silva de Oliveira	CRM : 151120SP	Vision - UBS Vila N. Aparecida	5:00:00
Clinica Médica	13/10/2025	Felipe Alba Cuadrado	CRM : 274308SP	Vision - UBS Braz Cubas	5:00:00
Ginecologia e Obstetricia	13/10/2025	Hellen Cristine Bertoni	CRM : 269486SP	Vision - UBS Jundiapeba	7:00:00
Clinica Médica	13/10/2025	Stephany Tony Bou Assi	CRM : 261224SP	Vision - UBS Braz Cubas	6:00:00
Clinica Médica	14/10/2025	Ali Ramez Salman	CRM : 249545SP	Vision - UBS Vila Natal	12:00:00
Clinica Médica	14/10/2025	Duane Carlos Lemos	CRM : 180889SP	Vision - UBS Jardim Camila	12:00:00
Clinica Médica	14/10/2025	Marisa Ferreira de Andrade Mamed	CRM : 267932SP	Vision - UBS Jardim Camila	12:00:00
Clinica Médica	14/10/2025	Mayara Kaori Obata	CRM : 240493SP	Vision - UBS Santa Terezinha	10:00:00
Clinica Médica	14/10/2025	Juliana Ossugui Svicero	CRM : 188836SP	Vision - UBS Braz Cubas	9:00:00
Clinica Médica	14/10/2025	Rafael Lima dos Santos	CRM : 236812SP	Vision - UBS Jundiapeba	9:00:00
Clinica Médica	14/10/2025	Tatiani da Silva Vieira Kurashiki	CRM : 197530SP	Vision - UBS Braz Cubas	9:00:00
Clinica Médica	14/10/2025	Suely Ruiz Montano	CRM : 167154SP	Vision - UBS Vila Natal	9:00:00
Clinica Médica	14/10/2025	Stephani Andreoni	CRM : 216370SP	Vision - UBS Jardim Camila	12:00:00
Clinica Médica	14/10/2025	Carlos Eduardo de Lima Corrêa	CRM : 236168SP	Vision - UBS Vila Jundiaí	9:30:00
Ginecologia e Obstetricia	14/10/2025	Erica Ynterian Polesello	CRM : 264027SP	Vision - UBS Jundiapeba	11:30:00
Ginecologia e Obstetricia	14/10/2025	Hellen Cristine Bertoni	CRM : 269486SP	Vision - UBS Santo Angelo	9:30:00
Clinica Médica	14/10/2025	Milena Chisti Kouros	CRM : 273087SP	Vision - Pro Hiper	9:30:00
Clinica Médica	14/10/2025	Moyra Kelly Moreira de Santana Fukumits	CRM : 215764SP	Vision - UBS Ponte Grande	9:30:00
Clinica Médica	14/10/2025	Felipe Alba Cuadrado	CRM : 274308SP	Vision - UBS Boturuju	9:00:00
Clinica Médica	14/10/2025	Erika Cristina da Silva de Oliveira	CRM : 151120SP	Vision - UBS Vila Natal	5:00:00
Ginecologia e Obstetricia	14/10/2025	Giovana de Carvalho Trandafilov	CRM : 250993SP	Vision - UBS Jundiapeba	7:00:00
Ginecologia e Obstetricia	14/10/2025	Giovanna Eroles Fernandes	CRM : 273006SP	Vision - UBS Braz Cubas	7:00:00
Ginecologia e Obstetricia	14/10/2025	Paulo Henrique Sampaio Santana Filho	CRM : 242911SP	Vision - UBS Boturuju	4:00:00
Clinica Médica	15/10/2025	Ali Ramez Salman	CRM : 249545SP	Vision - UBS Vila Natal	12:00:00
Clinica Médica	15/10/2025	Amanda Lunardi Monteiro	CRM : 250720SP	Vision - UBS Jardim Camila	12:00:00
Clinica Médica	15/10/2025	Amanda Ramos Malheiro	CRM : 259351SP	Vision - UBS Jardim Camila	9:00:00
Clinica Médica	15/10/2025	Cesarino Bianchi Filho	CRM : 41574SP	Vision - UBS Vila Natal	5:00:00
Clinica Médica	15/10/2025	Juliana Fávaro Bilia	CRM : 267882SP	Vision - UBS Vila Suissa	12:00:00
Clinica Médica	15/10/2025	Marco Makoto Takahashi Tagawa	CRM : 214288SP	Vision - UBS Jardim Camila	12:00:00
Ginecologia e Obstetricia	15/10/2025	Melissa Otake	CRM : 267937SP	Vision - UBS Vila Suissa	12:00:00
Clinica Médica	15/10/2025	Stephani Andreoni	CRM : 216370SP	Vision - UBS Jardim Camila	12:00:00
Ginecologia e Obstetricia	15/10/2025	Bianca Gonçalves de Barros	CRM : 247965SP	Vision - UBS Ponte Grande	9:30:00
Clinica Médica	15/10/2025	Juliana Ossugui Svicero	CRM : 188836SP	Vision - UBS Vila Natal	9:00:00
Clinica Médica	15/10/2025	Rafael Lima dos Santos	CRM : 236812SP	Vision - UBS Jardim Camila	9:00:00
Clinica Médica	15/10/2025	Tatiani da Silva Vieira Kurashiki	CRM : 197530SP	Vision - UBS Jardim Camila	9:00:00
Clinica Médica	15/10/2025	Suely Ruiz Montano	CRM : 167154SP	Vision - UBS Vila Natal	9:00:00
Clinica Médica	15/10/2025	Carlos Eduardo de Lima Corrêa	CRM : 236168SP	Vision - UBS Boturuju	9:30:00
Ginecologia e Obstetricia	15/10/2025	Giovanna Eroles Fernandes	CRM : 273006SP	Vision - UBS Jundiapeba	4:30:00
Ginecologia e Obstetricia	15/10/2025	Hellen Cristine Bertoni	CRM : 269486SP	Vision - UBS Braz Cubas	11:30:00
Clinica Médica	15/10/2025	Mariana Neves da Rocha Dias	CRM : 208140SP	Vision - UBS Vila Moraes	9:30:00

de 57

CONTRATO DE GESTÃO Nº 79.2025
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 824/2025

Clinica Médica	15/10/2025	Mayara Kaori Obata	CRM : 240493SP	Vision - UBS Boturuju	9:30:00
Clinica Médica	15/10/2025	Milena Chisti Kourros	CRM : 273087SP	Vision - Pro Hiper	9:30:00
Ginecologia e Obstetricia	15/10/2025	Nathalia Exel dos Santos Franco	CRM : 236223SP	Vision - UBS Vila N. Aparecida	9:30:00
Clinica Médica	15/10/2025	Gustavo Cavazana Nunez	CRM : 236300SP	Vision - CDP Mogi das Cruzes	8:00:00
Clinica Médica	15/10/2025	Aline Midori Nishi	CRM : 151492SP	Vision - UBS Braz Cubas	5:00:00
Clinica Médica	15/10/2025	Felipe Alba Cuadrado	CRM : 274308SP	Vision - UBS Boturuju	5:00:00
Ginecologia e Obstetricia	15/10/2025	Giovana de Carvalho Trandafilov	CRM : 250993SP	Vision - UBS Jundiapéba	7:00:00
Ginecologia e Obstetricia	15/10/2025	Paulo Henrique Sampaio Santana Filho	CRM : 242911SP	Vision - UBS Santo Angelo	4:00:00
Pediatria	15/10/2025	Zamirce Helena Cordeiro Gomes Rodrigu	CRM : 76344SP	Vision - UBS Vila Natal	6:00:00
Clinica Médica	16/10/2025	Ali Ramez Salman	CRM : 249545SP	Vision - UBS Vila Natal	12:00:00
Ginecologia e Obstetricia	16/10/2025	Claudia Sayuri Suzuqui	CRM : 177667SP	Vision - UBS Vila Suissa	6:00:00
Ginecologia e Obstetricia	16/10/2025	Leticia Rodrigues Morales Nunes	CRM : 983695P	Vision - UBS Santa Terezinha	12:00:00
Clinica Médica	16/10/2025	Marisa Ferreira de Andrade Mamed	CRM : 267932SP	Vision - UBS Braz Cubas	12:00:00
Clinica Médica	16/10/2025	Juliana Ossugui Svicero	CRM : 188836SP	Vision - UBS Boturuju	9:00:00
Clinica Médica	16/10/2025	Rafael Lima dos Santos	CRM : 236812SP	Vision - UBS Jundiapéba	9:00:00
Clinica Médica	16/10/2025	Tatiani da Silva Vieira Kurashiki	CRM : 197530SP	Vision - UBS Santo Angelo	9:00:00
Clinica Médica	16/10/2025	Suely Ruiz Montano	CRM : 167154SP	Vision - UBS Jundiapéba	9:00:00
Clinica Médica	16/10/2025	Mayara Kaori Obata	CRM : 240493SP	Vision - UBS Vila Suissa	12:00:00
Ginecologia e Obstetricia	16/10/2025	Paulo Henrique Sampaio Santana Filho	CRM : 242911SP	Vision - UBS Vila Suissa	11:00:00
Clinica Médica	16/10/2025	Stephani Andreoni	CRM : 216370SP	Vision - UBS Jardim Camila	12:00:00
Clinica Médica	16/10/2025	Carlos Eduardo de Lima Corrêa	CRM : 236168SP	Vision - UBS Vila Jundiaí	9:30:00
Ginecologia e Obstetricia	16/10/2025	Giovana de Carvalho Trandafilov	CRM : 250993SP	Vision - UBS Ponte Grande	9:30:00
Clinica Médica	16/10/2025	Milena Chisti Kourros	CRM : 273087SP	Vision - Pro Hiper	9:30:00
Ginecologia e Obstetricia	16/10/2025	Tamires Daiana da Silva Oliveira Virginio	CRM : 216600SP	Vision - CIAS	9:30:00
Clinica Médica	16/10/2025	Felipe Alba Cuadrado	CRM : 274308SP	Vision - UBS Boturuju	9:00:00
Clinica Médica	16/10/2025	Giovanna Eroles Fernandes	CRM : 273006SP	Vision - UBS Sabaúna	4:00:00
Ginecologia e Obstetricia	16/10/2025	Lilian Maria Cunha Teles de Sousa	CRM : 268794SP	Vision - UBS Jardim Camila	5:00:00
Ginecologia e Obstetricia	16/10/2025	Giovanna Eroles Fernandes	CRM : 273006SP	Vision - UBS Sabaúna	4:00:00
Clinica Médica	17/10/2025	Ali Ramez Salman	CRM : 249545SP	Vision - UBS Vila Natal	12:00:00
Ginecologia e Obstetricia	17/10/2025	Claudia Sayuri Suzuqui	CRM : 177667SP	Vision - UBS Vila Suissa	6:00:00
Clinica Médica	17/10/2025	Giovanna Kaori Icoma Manzi	CRM : 266602SP	Vision - UBS Jardim Camila	12:00:00
Clinica Médica	17/10/2025	Luiz Gustavo Bilia Junior	CRM : 216098SP	Vision - UBS Vila Natal	12:00:00
Clinica Médica	17/10/2025	Juliana Ossugui Svicero	CRM : 188836SP	Vision - UBS Boturuju	9:00:00
Clinica Médica	17/10/2025	Rafael Lima dos Santos	CRM : 236812SP	Vision - UBS Sabaúna	9:00:00
Clinica Médica	17/10/2025	Tatiani da Silva Vieira Kurashiki	CRM : 197530SP	Vision - UBS Jardim Camila	9:00:00
Clinica Médica	17/10/2025	Suely Ruiz Montano	CRM : 167154SP	Vision - UBS Sabaúna	9:00:00
Clinica Médica	17/10/2025	Marco Makoto Takahashi Tagawa	CRM : 214288SP	Vision - UBS Jardim Camila	12:00:00
Ginecologia e Obstetricia	17/10/2025	Giovana de Carvalho Trandafilov	CRM : 250993SP	Vision - UBS Jardim Ivete	9:30:00
Ginecologia e Obstetricia	17/10/2025	Giovanna Eroles Fernandes	CRM : 273006SP	Vision - UBS Vila Moraes	9:30:00
Clinica Médica	17/10/2025	Marisa Ferreira de Andrade Mamed	CRM : 267932SP	Vision - UBS Boturuju	9:30:00
Clinica Médica	17/10/2025	Mayara Kaori Obata	CRM : 240493SP	Vision - UBS Jundiapéba	4:00:00
Ginecologia e Obstetricia	17/10/2025	Paulo Henrique Sampaio Santana Filho	CRM : 242911SP	Vision - UBS Boturuju	9:30:00
Ginecologia e Obstetricia	17/10/2025	Tamires Daiana da Silva Oliveira Virginio	CRM : 216600SP	Vision - UBS Vila Natal	11:30:00
Clinica Médica	17/10/2025	Felipe Alba Cuadrado	CRM : 274308SP	Vision - UBS Boturuju	9:00:00
Clinica Médica	17/10/2025	Mariana Ricardo Arantes	CRM : 238524SP	Vision - Pro Hiper	9:00:00
Ginecologia e Obstetricia	17/10/2025	Dara Maia Silva Cruz	CRM : 274606SP	Vision - UBS Santo Angelo	7:00:00
Clinica Médica	17/10/2025	Leonardo Mussi Rodrigues	CRM : 258587SP	Vision - UBS Vila Natal	9:00:00
Clinica Médica	17/10/2025	Gustavo dos Santos Pereira Dutra	CRM : 120962SP	Vision - UBS Ponte Grande	6:30:00
Clinica Médica	17/10/2025	Gustavo Cavazana Nunez	CRM : 236300SP	Vision - UBS Jundiapéba	5:00:00
Clinica Médica	17/10/2025	Mayara Kaori Obata	CRM : 240493SP	Vision - UBS Braz Cubas	7:00:00
Clinica Médica	18/10/2025	Wilson Pereira do Carmo Junior	CRM : 267025SP	Vision - UBS Jardim Camila	4:00:00
Clinica Médica	20/10/2025	Mayara Kaori Obata	CRM : 240493SP	Vision - UBS Santa Terezinha	12:00:00
Clinica Médica	20/10/2025	Roseane da Silva Santos	CRM : 233270SP	Vision - UBS Jardim Camila	12:00:00
Clinica Médica	20/10/2025	Ali Ramez Salman	CRM : 249545SP	Vision - UBS Boturuju	9:30:00
Clinica Médica	20/10/2025	Juliana Ossugui Svicero	CRM : 188836SP	Vision - UBS Santo Angelo	9:00:00
Clinica Médica	20/10/2025	Rafael Lima dos Santos	CRM : 236812SP	Vision - UBS Vila Natal	9:00:00
Clinica Médica	20/10/2025	Tatiani da Silva Vieira Kurashiki	CRM : 197530SP	Vision - UBS Ponte Grande	9:00:00
Clinica Médica	20/10/2025	Suely Ruiz Montano	CRM : 167154SP	Vision - UBS Jundiapéba	9:00:00

**CONTRATO DE GESTÃO Nº 79.2025
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 824/2025**

Clinica Médica	20/10/2025	Carlos Eduardo de Lima Corrêa	CRM : 236168SP	Vision - UBS Boturuju	9:30:00
Ginecologia e Obstetrícia	20/10/2025	Giovanna Eroles Fernandes	CRM : 273006SP	Vision - UBS Vila da Prata	5:00:00
Pediatria	20/10/2025	Leticia Akemi Miyaniishi	CRM : 259194SP	Vision - UBS Ponte Grande	9:30:00
Clinica Médica	20/10/2025	Milena Chisti Kouros	CRM : 273087SP	Vision - Pro Hiper	9:30:00
Ginecologia e Obstetrícia	20/10/2025	Paulo Henrique Sampaio Santana Filho	CRM : 242911SP	Vision - UBS Vila Jundiaí	9:30:00
Ginecologia e Obstetrícia	20/10/2025	Thais Martins Soufren	CRM : 234454SP	Vision - UBS Mineração	5:30:00
Clinica Médica	20/10/2025	Diego Nunes Santana	CRM : 259788SP	Vision - UBS Boturuju	7:30:00
Ginecologia e Obstetrícia	20/10/2025	Bianca Gonçalves de Barros	CRM : 247965SP	Vision - UBS Vila Moraes	5:00:00
Clinica Médica	20/10/2025	Erika Cristina da Silva de Oliveira	CRM : 151120SP	Vision - UBS Vila N. Aparecida	5:00:00
Clinica Médica	20/10/2025	Julia Oliveira Vilela	CRM : 236194SP	Vision - UBS Vila N. Aparecida	5:00:00
Clinica Médica	20/10/2025	Juliana Fávaro Bilia	CRM : 267882SP	Vision - UBS Jundiapéba	7:00:00
Clinica Médica	20/10/2025	Victor Augusto Alves Ferreira de Souza	CRM : 276071SP	Vision - UBS Vila Jundiaí	4:30:00
Pediatria	20/10/2025	Sophia Maria Duarte Frascari	CRM : 267971SP	Vision - UBS Boturuju	4:00:00
Clinica Médica	21/10/2025	Ali Ramez Salman	CRM : 249545SP	Vision - UBS Vila Natal	12:00:00
Clinica Médica	21/10/2025	Duane Carlos Lemos	CRM : 180889SP	Vision - UBS Jardim Camila	12:00:00
Clinica Médica	21/10/2025	Marisa Ferreira de Andrade Mamed	CRM : 267932SP	Vision - UBS Jardim Camila	12:00:00
Clinica Médica	21/10/2025	Mayara Kaori Obata	CRM : 240493SP	Vision - UBS Santa Terezinha	10:00:00
Clinica Médica	21/10/2025	Stephani Andreoni	CRM : 216370SP	Vision - UBS Jardim Camila	12:00:00
Clinica Médica	21/10/2025	Carlos Eduardo de Lima Correa	CRM : 236168SP	Vision - UBS Vila Jundiaí	9:30:00
Clinica Médica	21/10/2025	Hellen Cristine Bertoni	CRM : 269486SP	Vision - UBS Santo Angelo	9:30:00
Clinica Médica	21/10/2025	Milena Chisti Kouros	CRM : 273087SP	Vision - PRO HIPER	9:30:00
Clinica Médica	21/10/2025	Moyra Kelly Moreira de Santana Fukumit	CRM : 215764SP	Vision - UBS Ponte Grande	9:30:00
Clinica Médica	21/10/2025	Bianca Gonçalves de Barros	CRM : 247965SP	Vision - UBS Boturuju	9:00:00
Clinica Médica	21/10/2025	Gabriela Di Rienzo Werdine	CRM : 274635SP	Vision - USF Jardim Planalto	5:00:00
Clinica Médica	21/10/2025	Leticia Akemi Miyaniishi	CRM : 259194SP	Vision - USF Jardim Planalto	5:00:00
Clinica Médica	21/10/2025	Felipe Alba Quadrado	CRM : 274308SP	Vision - UBS Boturuju	5:30:00
Ginecologia e Obstetrícia	21/10/2025	Giovanna Eroles Fernandes	CRM : 273006SP	Vision - UBS Vila N. Aparecida	3:30:00
Clinica Médica	21/10/2025	Erika Cristina da Silva de Oliveira	CRM : 151120SP	Vision - UBS Vila Natal	5:00:00
Clinica Médica	21/10/2025	Giovana de Carvalho Trandafilov	CRM : 250993SP	Vision - UBS Jundiapéba	7:00:00
Clinica Médica	21/10/2025	Melissa Otake	CRM : 267937SP	Vision - UBS Vila N. Aparecida	5:00:00
Clinica Médica	21/10/2025	Paulo Henrique Sampaio Santana Filho	CRM : 242911SP	Vision - UBS Boturuju	4:00:00
Clinica Médica	22/10/2025	Ali Ramez Salman	CRM : 249545SP	Vision - UBS Vila Natal	12:00:00
Clinica Médica	22/10/2025	Amanda Lunardi Monteiro	CRM : 250720SP	Vision - UBS Jardim Camila	12:00:00
Clinica Médica	22/10/2025	Cesarino Bianchi Filho	CRM : 415745SP	Vision - UBS Vila Natal	5:00:00
Clinica Médica	22/10/2025	Juliana Fávaro Bilia	CRM : 267882SP	Vision - UBS Vila Suissa	12:00:00
Clinica Médica	22/10/2025	Marco Makoto Takahashi Tagawa	CRM : 214288SP	Vision - UBS Jardim Camila	12:00:00
Clinica Médica	22/10/2025	Melissa Otake	CRM : 267937SP	Vision - UBS Vila Suissa	12:00:00
Ginecologia e Obstetrícia	22/10/2025	Priscila Vieira Dias	CRM : 182356SP	Vision - UBS Jardim Camila	9:00:00
Ginecologia e Obstetrícia	22/10/2025	Stephani Andreoni	CRM : 216370SP	Vision - UBS Jardim Camila	12:00:00
Ginecologia e Obstetrícia	22/10/2025	Zamirce Helena Cordeiro Gomes Rodrigu	CRM : 76344SP	Vision - UBS Vila Natal	12:00:00
Ginecologia e Obstetrícia	22/10/2025	Carlos Eduardo de Lima Correa	CRM : 236168SP	Vision - UBS Boturuju	9:30:00
Medicina de Emergência	22/10/2025	Hellen Cristine Bertoni	CRM : 269486SP	Vision - UBS Vila N. Aparecida	9:30:00
Clinica Médica	22/10/2025	Mariana Neves da Rocha Dias	CRM : 208140SP	Vision - UBS Vila Moraes	9:30:00
Clinica Médica	22/10/2025	Mayara Kaori Obata	CRM : 240493SP	Vision - UBS Boturuju	9:30:00
Clinica Médica	22/10/2025	Milena Chisti Kouros	CRM : 273087SP	Vision - PRO HIPER	9:30:00
Clinica Médica	22/10/2025	Sarah Luz	CRM : 134687SP	Vision - UBS Ponte Grande	9:30:00
Clinica Médica	22/10/2025	Gustavo Cavazana Nunez	CRM : 236300SP	Vision - CDP Mogi das Cruzes	8:00:00
Clinica Médica	22/10/2025	Rafaela Pereira da Cunha	CRM : 261428SP	Vision - UBS Vila N. Aparecida	5:30:00
Clinica Médica	22/10/2025	Giovana de Carvalho Trandafilov	CRM : 250993SP	Vision - UBS Jundiapéba	7:00:00
Clinica Médica	22/10/2025	Giovanna Eroles Fernandes	CRM : 273006SP	Vision - UBS Boturuju	5:00:00
Clinica Médica	22/10/2025	Paulo Henrique Sampaio Santana Filho	CRM : 242911SP	Vision - UBS Santo Angelo	5:00:00
Clinica Médica	22/10/2025	Stephany Tony Bou Assi	CRM : 261224SP	Vision - UBS Boturuju	4:00:00
Clinica Médica	22/10/2025	Gustavo dos Santos Pereira Dutra	CRM : 120962SP	Vision - UBS Ponte Grande	2:00:00
Ginecologia e Obstetrícia	23/10/2025	Ali Ramez Salman	CRM : 249545SP	Vision - UBS Vila Natal	12:00:00
Ginecologia e Obstetrícia	23/10/2025	Claudia Sayuri Suzuqui	CRM : 177667SP	Vision - UBS Vila Suissa	6:00:00
Ginecologia e Obstetrícia	23/10/2025	Giovana de Carvalho Trandafilov	CRM : 250993SP	Vision - UBS Ponte Grande	12:00:00
Ginecologia e Obstetrícia	23/10/2025	Leticia Rodrigues Morales Nunes	CRM : 98369SP	Vision - UBS Santa Terezinha	12:00:00
Ginecologia e Obstetrícia	23/10/2025	Marisa Ferreira de Andrade Mamed	CRM : 267932SP	Vision - UBS Jardim Camila	12:00:00

CONTRATO DE GESTÃO Nº 79.2025
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 824/2025

Ginecologia e Obstetrícia	23/10/2025	Mayara Kaori Obata	CRM : 240493SP	Vision - UBS Vila Suissa	12:00:00
Ginecologia e Obstetrícia	23/10/2025	Paulo Henrique Sampaio Santana Filho	CRM : 242911SP	Vision - UBS Vila Suissa	11:00:00
Clinica Médica	23/10/2025	Stephani Andreoni	CRM : 216370SP	Vision - UBS Jardim Camila	12:00:00
Clinica Médica	23/10/2025	Carlos Eduardo de Lima Correa	CRM : 236168SP	Vision - UBS Vila Jundiaí	9:30:00
Clinica Médica	23/10/2025	Hellen Cristine Bertoni	CRM : 269486SP	Vision - UBS Boturuju	9:30:00
Ginecologia e Obstetrícia	23/10/2025	Milena Chisti Kourous	CRM : 273087SP	Vision - PRO HIPER	9:30:00
Clinica Médica	23/10/2025	Bianca Gonçalves de Barros	CRM : 247965SP	Vision - UBS Boturuju	9:00:00
Clinica Médica	23/10/2025	Giovanna Eroles Fernandes	CRM : 273006SP	Vision - UBS Sabáuña	4:00:00
Clinica Médica	23/10/2025	Felipe Alba Cuadrado	CRM : 274308SP	Vision - UBS Boturuju	5:30:00
Ginecologia e Obstetrícia	23/10/2025	Rafaela Pereira da Cunha	CRM : 261428SP	Vision - UBS Vila N. Aparecida	5:30:00
Clinica Médica	23/10/2025	Giovanna Eroles Fernandes	CRM : 273006SP	Vision - UBS Sabáuña	4:00:00
Clinica Médica	23/10/2025	Gustavo dos Santos Pereira Dutra	CRM : 120962SP	Vision - UBS Ponte Grande	2:00:00
Clinica Médica	24/10/2025	Ali Ramez Salman	CRM : 249545SP	Vision - UBS Vila Natal	12:00:00
Clinica Médica	24/10/2025	Bianca Gonçalves de Barros	CRM : 247965SP	Vision - UBS Vila Natal	12:00:00
Clinica Médica	24/10/2025	Claudia Sayuri Suzuqui	CRM : 177667SP	Vision - UBS Vila Suissa	6:00:00
Clinica Médica	24/10/2025	Gabriela Di Rienzo Werdine	CRM : 274635SP	Vision - UBS Ponte Grande	12:00:00
Clinica Médica	24/10/2025	Giovanna Kaori Icoma Manzi	CRM : 266602SP	Vision - UBS Jardim Camila	12:00:00
Clinica Médica	24/10/2025	Marco Makoto Takahashi Tagawa	CRM : 214288SP	Vision - UBS Jardim Camila	12:00:00
Clinica Médica	24/10/2025	Giovana de Carvalho Trandafilov	CRM : 250993SP	Vision - UBS Jardim Ivete	9:30:00
Clinica Médica	24/10/2025	Hellen Cristine Bertoni	CRM : 269486SP	Vision - UBS Vila Moraes	9:30:00
Ginecologia e Obstetrícia	24/10/2025	Marisa Ferreira de Andrade Mamed	CRM : 267932SP	Vision - UBS Boturuju	9:30:00
Ginecologia e Obstetrícia	24/10/2025	Nathalia Stanzola Lima	CRM : 257572SP	Vision - UBS Vila N. Aparecida	9:30:00
Ginecologia e Obstetrícia	24/10/2025	Paulo Henrique Sampaio Santana Filho	CRM : 242911SP	Vision - UBS Boturuju	9:30:00
Ginecologia e Obstetrícia	24/10/2025	Tamires Daiana da Silva Oliveira Virginio	CRM : 216600SP	Vision - UBS Vila Natal	11:30:00
Ginecologia e Obstetrícia	24/10/2025	Giovanna Eroles Fernandes	CRM : 273006SP	Vision - UBS Boturuju	9:00:00
Ginecologia e Obstetrícia	24/10/2025	Milena Chisti Kourous	CRM : 273087SP	Vision - PRO HIPER	9:00:00
Ginecologia e Obstetrícia	24/10/2025	Dara Maia Silva Cruz	CRM : 274606SP	Vision - UBS Santo Angelo	7:00:00
Clinica Médica	24/10/2025	Leticia Akemi Miyanishi	CRM : 259194SP	Vision - UBS Vila Natal	9:00:00
Clinica Médica	24/10/2025	Gustavo dos Santos Pereira Dutra	CRM : 120962SP	Vision - UBS Ponte Grande	8:30:00
Clinica Médica	24/10/2025	Julia Oliveira Vilela	CRM : 236194SP	Vision - UBS Vila N. Aparecida	5:30:00
Clinica Médica	24/10/2025	Mayara Kaori Obata	CRM : 240493SP	Vision - UBS Braz Cubas	7:00:00
Pediatria	24/10/2025	Gustavo Cavazana Nunez	CRM : 236300SP	Vision - UBS Ponte Grande	6:00:00
Clinica Médica	24/10/2025	Rafaela Pereira da Cunha	CRM : 261428SP	Vision - UBS Boturuju	4:00:00
Clinica Médica	27/10/2025	Gustavo Cavazana Nunez	CRM : 236300SP	Vision - UBS Vila Suissa	12:00:00
Pediatria	27/10/2025	Mayara Kaori Obata	CRM : 240493SP	Vision - UBS Santa Terezinha	12:00:00
Ginecologia e Obstetrícia	27/10/2025	Ali Ramez Salman	CRM : 249545SP	Vision - UBS Boturuju	9:30:00
Ginecologia e Obstetrícia	27/10/2025	Carlos Eduardo de Lima Correa	CRM : 236168SP	Vision - UBS Boturuju	9:30:00
Clinica Médica	27/10/2025	Leticia Akemi Miyanishi	CRM : 259194SP	Vision - UBS Ponte Grande	9:30:00
Clinica Médica	27/10/2025	Monique Vieira de Paula	CRM : 274209SP	Vision - PRO HIPER	9:30:00
Clinica Médica	27/10/2025	Paulo Henrique Sampaio Santana Filho	CRM : 242911SP	Vision - UBS Vila Jundiaí	9:30:00
Clinica Médica	27/10/2025	Bianca Gonçalves de Barros	CRM : 247965SP	Vision - UBS Vila Moraes	5:00:00
Ginecologia e Obstetrícia	27/10/2025	Diego Nunes Santana	CRM : 259788SP	Vision - UBS Vila N. Aparecida	5:00:00
Clinica Médica	27/10/2025	Julia Oliveira Vilela	CRM : 236194SP	Vision - UBS Vila N. Aparecida	5:00:00
Clinica Médica	27/10/2025	Roseane da Silva Santos	CRM : 233270SP	Vision - UBS Jundiapeba	7:00:00
Clinica Médica	27/10/2025	Thais Martins Soufren	CRM : 234454SP	Vision - UBS Vila Jundiaí	4:30:00
Clinica Médica	27/10/2025	Felipe Alba Cuadrado	CRM : 274308SP	Vision - UBS Vila Suissa	6:00:00
Clinica Médica	28/10/2025	Ali Ramez Salman	CRM : 249545SP	Vision - UBS Vila Natal	12:00:00
Clinica Médica	28/10/2025	Mayara Kaori Obata	CRM : 240493SP	Vision - UBS Santa Terezinha	10:00:00
Clinica Médica	28/10/2025	Moya Kelly Moreira de Santana Fukumita	CRM : 215764SP	Vision - UBS Ponte Grande	12:00:00
Clinica Médica	28/10/2025	Stephani Andreoni	CRM : 216370SP	Vision - UBS Vila Natal	12:00:00
Clinica Médica	28/10/2025	Carlos Eduardo de Lima Correa	CRM : 236168SP	Vision - UBS Vila Jundiaí	9:30:00
Clinica Médica	28/10/2025	Hellen Cristine Bertoni	CRM : 269486SP	Vision - UBS Santo Angelo	9:30:00
Clinica Médica	28/10/2025	Luiz Gustavo Bilia Junior	CRM : 216098SP	Vision - UBS Vila N. Aparecida	9:30:00
Clinica Médica	28/10/2025	Milena Chisti Kourous	CRM : 273087SP	Vision - PRO HIPER	9:30:00
Clinica Médica	28/10/2025	Gabriela Di Rienzo Werdine	CRM : 274635SP	Vision - USF Jardim Planalto	9:00:00
Clinica Médica	28/10/2025	Leticia Akemi Miyanishi	CRM : 259194SP	Vision - USF Jardim Planalto	9:00:00
Ginecologia e Obstetrícia	28/10/2025	Felipe Alba Cuadrado	CRM : 274308SP	Vision - UBS Boturuju	5:30:00
Ginecologia e Obstetrícia	28/10/2025	Giovanna Eroles Fernandes	CRM : 273006SP	Vision - UBS Vila N. Aparecida	5:30:00

CONTRATO DE GESTÃO Nº 79.2025
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 824/2025

Ginecologia e Obstetrícia	28/10/2025	Giovana de Carvalho Trandafilov	CRM : 250993SP	Vision - UBS Jundiapeba	7:00:00
Ginecologia e Obstetrícia	28/10/2025	Paulo Henrique Sampaio Santana Filho	CRM : 242911SP	Vision - UBS Boturuju	4:00:00
Clinica Médica	29/10/2025	Ali Ramez Salman	CRM : 249545SP	Vision - UBS Vila Natal	12:00:00
Clinica Médica	29/10/2025	Amanda Lunardi Monteiro	CRM : 250720SP	Vision - UBS Ponte Grande	12:00:00
Clinica Médica	29/10/2025	Cesario Bianchi Filho	CRM : 415745P	Vision - UBS Vila Natal	5:00:00
Clinica Médica	29/10/2025	Diego Nunes Santana	CRM : 259788SP	Vision - UBS Jardim Camila	9:00:00
Clinica Médica	29/10/2025	Melissa Otake	CRM : 267937SP	Vision - UBS Vila Suissa	12:00:00
Clinica Médica	29/10/2025	Priscila Vieira Dias	CRM : 182356SP	Vision - UBS Ponte Grande	12:00:00
Clinica Médica	29/10/2025	Roseane da Silva Santos	CRM : 232705P	Vision - UBS Vila Suissa	12:00:00
Clinica Médica	29/10/2025	Carlos Eduardo de Lima Correa	CRM : 236168SP	Vision - UBS Boturuju	9:30:00
Clinica Médica	29/10/2025	Mariana Neves da Rocha Dias	CRM : 208140SP	Vision - UBS Vila Moraes	9:30:00
Clinica Médica	29/10/2025	Mayara Kaori Obata	CRM : 240493SP	Vision - UBS Boturuju	9:30:00
Ginecologia e Obstetrícia	29/10/2025	Milena Chisti Kourros	CRM : 273087SP	Vision - PRO HIPER	9:30:00
Clinica Médica	29/10/2025	Nathalia Exel dos Santos Franco	CRM : 236223SP	Vision - UBS Vila N. Aparecida	9:30:00
Ginecologia e Obstetricia	29/10/2025	Sarah Luz	CRM : 134687SP	Vision - UBS Ponte Grande	9:30:00
Ginecologia e Obstetricia	29/10/2025	Gustavo Cavazana Nunez	CRM : 236300SP	Vision - CDP Mogi das Cruzes	8:00:00
Ginecologia e Obstetricia	29/10/2025	Leticia Akemi Miyaniishi	CRM : 259194SP	Vision - USF Jardim Planalto	9:00:00
Ginecologia e Obstetricia	29/10/2025	Marco Makoto Takahashi Tagawa	CRM : 214288SP	Vision - USF Jardim Planalto	9:00:00
Ginecologia e Obstetricia	29/10/2025	Rafaela Pereira da Cunha	CRM : 261428SP	Vision - UBS Vila N. Aparecida	5:30:00
Ginecologia e Obstetricia	29/10/2025	Giovana de Carvalho Trandafilov	CRM : 250993SP	Vision - UBS Jundiapeba	7:00:00
Ginecologia e Obstetricia	29/10/2025	Stephani Andreoni	CRM : 216370SP	Vision - UBS Vila Natal	7:00:00
Ginecologia e Obstetricia	29/10/2025	Paulo Henrique Sampaio Santana Filho	CRM : 242911SP	Vision - UBS Santo Angelo	4:00:00
Clinica Médica	29/10/2025	Stephany Tony Bou Assi	CRM : 261224SP	Vision - UBS Boturuju	4:00:00
Clinica Médica	29/10/2025	Gustavo dos Santos Pereira Dutra	CRM : 120962SP	Vision - UBS Ponte Grande	2:00:00
Clinica Médica	30/10/2025	Ali Ramez Salman	CRM : 249545SP	Vision - UBS Vila Natal	12:00:00
Clinica Médica	30/10/2025	Claudia Sayuri Suzuqui	CRM : 177667SP	Vision - UBS Vila Suissa	6:00:00
Clinica Médica	30/10/2025	Giovana de Carvalho Trandafilov	CRM : 250993SP	Vision - UBS Ponte Grande	12:00:00
Clinica Médica	30/10/2025	Leticia Rodrigues Morales Nunes	CRM : 98369SP	Vision - UBS Santa Terezinha	12:00:00
Clinica Médica	30/10/2025	Marisa Ferreira de Andrade Mamed	CRM : 267932SP	Vision - UBS Santa Terezinha	12:00:00
Clinica Médica	30/10/2025	Mayara Kaori Obata	CRM : 240493SP	Vision - UBS Vila Suissa	12:00:00
Clinica Médica	30/10/2025	Paulo Henrique Sampaio Santana Filho	CRM : 242911SP	Vision - UBS Vila Suissa	11:00:00
Ginecologia e Obstetricia	30/10/2025	Sophia Maria Duarte Frascari	CRM : 267971SP	Vision - UBS Santa Terezinha	6:00:00
Ginecologia e Obstetricia	30/10/2025	Stephani Andreoni	CRM : 216370SP	Vision - UBS Vila Natal	12:00:00
Clinica Médica	30/10/2025	Carlos Eduardo de Lima Correa	CRM : 236168SP	Vision - UBS Vila Jundiapeba	9:30:00
Clinica Médica	30/10/2025	Hellen Cristine Bertoni	CRM : 269486SP	Vision - UBS Boturuju	9:30:00
Clinica Médica	30/10/2025	Milena Chisti Kourros	CRM : 273087SP	Vision - PRO HIPER	9:30:00
Clinica Médica	30/10/2025	Giovanna Eroles Fernandes	CRM : 273006SP	Vision - UBS Sabaúna	4:00:00
Clinica Médica	30/10/2025	Leticia Akemi Miyaniishi	CRM : 259194SP	Vision - USF Jardim Planalto	9:00:00
Clinica Médica	30/10/2025	Melissa Otake	CRM : 267937SP	Vision - USF Jardim Planalto	9:00:00
Clinica Médica	30/10/2025	Brunna Pinheiro Milazzo Mesquita	CRM : 259089SP	REDE - VISION MED	7:00:00
Clinica Médica	30/10/2025	Felipe Alba Quadrado	CRM : 274308SP	Vision - UBS Boturuju	5:30:00
Clinica Médica	30/10/2025	Rafaela Pereira da Cunha	CRM : 261428SP	Vision - UBS Vila N. Aparecida	5:30:00
Ginecologia e Obstetricia	30/10/2025	Giovanna Eroles Fernandes	CRM : 273006SP	Vision - UBS Sabaúna	4:00:00
Clinica Médica	30/10/2025	Luiz Gustavo Bilia Júnior	CRM : 216098SP	Vision - UBS Vila Suissa	6:00:00
Pediatria	30/10/2025	Gustavo dos Santos Pereira Dutra	CRM : 120962SP	Vision - UBS Ponte Grande	2:00:00

CONTRATO DE GESTÃO Nº 79.2025
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 824/2025

Volume de atividades realizadas:

Atendimentos	Vagas Agendadas	Faltas	Atendidos
Volume de Atendimento	19232	2903	12331
Total	19232	2903	12.331

*Atendimento realizado conforme orientação da SMS nas especialidades de clínica médica, ginecologia, pediatria e matriciamento.

CONTRATO DE GESTÃO Nº 79.2025
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 824/2025

9. MANUTENÇÃO

Segue no quadro abaixo descrição das manutenções realizadas no período:

UNIDADE	DESCRIÇÃO DA MANUTENÇÃO
UBS Alto do Ipiranga	10/10/25 -Substituição de 01 torneira de tanque - DML
UBS Alto do Ipiranga	10/10/25 - Substituição de 01 tomada - Sala de Observação
UBS Alto do Ipiranga	10/10/25 - Manutenção no lavatório - Banheiro feminino
UBS Alto do Ipiranga	23/10/25 - Manutenção da Porta Principal e Janelas - Recepção
UBS Alto do Ipiranga	23/10/25 - Instalação de dispenser - Consultório 11
UBS Alto do Ipiranga	28/10/25 - Reparo e Pintura - Paredes do Corredor



CONTRATO DE GESTÃO Nº 79.2025
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 824/2025

10. OUVIDORIA

Todas as ouvidorias são avaliadas pelos responsáveis das unidades e suporte técnico administrativo, quando necessário estes apuram os fatos e adotam as providências oportunas. no caso de reclamações, os abarcados são participados para que elucidem os fatos. as unidades realizam contato com os municípios, posicionando-lhes quanto às providências adotadas. em relação aos elogios, todos os envolvidos são noticiados e parabenizados com orientação de divulgação em mural específico na unidade.

Nº OUVIDORIA	COMPLEMENTO	RESPOSTA
CENTRAL DE AGENDAMENTO SIS 160		
528840	A requerente reclama que não consegue falar no 160, quando liga aparece uma gravação informando que não atende a região de Braz Cubas.	Verificamos em nossos registros que a Central de Agendamento 160 operou normalmente na data de abertura da solicitação. Ressaltamos ainda que a URA telefônica não veicula a mensagem de que "o 160 não atende na região de Braz Cubas", uma vez que esse serviço abrange todo o município. Tentamos contato com a munícipe nos números cadastrados, porém sem sucesso: (11) 994XX-XXXX (caixa postal), (11) 4727-XXXX (chamada não completada) e (11) 97XX-44XX (sem atendimento).



CONTRATO DE GESTÃO Nº 79.2025
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 824/2025

544286	Requerente relata que está aguardando desde julho/2025 para realizar um Raio X do Pulso , relata que tinha um pedido do Raio X do ano passado porém com a demora quando a chamaram ela estava grávida , então agora precisa realizar esse Raio X do Pulso, o encaminhamento foi da UBS Jardim Ivete . Solicita providências com urgência.	Entramos em contato para realizar o agendamento do exame em janeiro/2025. Na ocasião, a município estava gestante, impossibilitando a realização do exame. Constatamos que uma nova solicitação foi feita em julho/2025. Diante disso, informamos que o exame foi agendado para o dia 23 de outubro, às 14h15, no Hospital Municipal de Mogi das Cruzes. As informações foram repassadas diretamente à Sra. Cynara.
739651	Estou aguardando o exame de raio x lombar desde fevereiro, pois estou com dor há muito tempo, e até agora não chamaram	O paciente foi agendado para atendimento no dia 09/09 na UBS Jardim Universo, sendo a Sra. Renata (esposa) devidamente informada. Na data marcada, o equipamento de raio-X apresentou falha, o que impossibilitou a realização do exame. Diante disso, o procedimento foi reagendado para o dia 17/09, com a devida comunicação ao mesmo. Conforme nossos registros, não há nenhuma outra solicitação pendente ou a informação indicando que o exame não tenha sido realizado. Permanecemos à disposição.
547331	O Requerente reclama com relação a Ubs Jardim Maricá, relata que a unidade estava em reforma e não deram nenhum aviso ao pacientes que estavam com consulta agendada para o dia 15/10, a paciente estava agendada para o dia 15/10 às 15 horas.	- Conforme registro no cadastro da paciente, a Central de Agendamento 160 tentou contato no dia 11/10/2025 para informar o cancelamento da consulta, porém não obteve sucesso, pois ninguém atendeu ao telefone cadastrado. No dia 21/10/2025, foram realizadas várias novas tentativas de contato. Na sexta tentativa, o Sr. Marcos, esposo da paciente, atendeu e, de forma ríspida, informou que a paciente não necessita mais do atendimento.
548636		



CONTRATO DE GESTÃO Nº 79.2025
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 824/2025

	<p>Requerente relata que está aguardando para realizar uma radiografia do Tórax desde setembro/2025 , o encaminhamento foi pela UBS Ponte Grande , precisa realizar esse exame com urgência para apresentar ao doutor Gustavo , relata que está tendo que ir duas vezes na semana na unidade para aferir a pressão .</p>	<p>Informamos que o agendamento foi realizado para o dia 03/11, às 15h35, no Hospital Municipal de Mogi das Cruzes. As informações foram repassadas para a amiga, Gisele.</p>
547665	<p>No dia 15/10/2025 às 18:27 horas recebi uma ligação do número 4723-4600 e estava longe do celular e não atendi, retornei a ligação no 160 e fui muito bem atendida pela funcionária Vanda, foi atenciosa, compreensível, profissional pois são 5 pessoas que usam o mesmo número para recado então não tinha como saber o que e para quem era, calmamente verificou os que foram possíveis, agendou g.o. e me sugeriu verificar com meus familiares o que estão aguardando e retornar a ligação no próximo dia. Hoje retornei a ligação e fui muito bem atendida novamente pela funcionária Celita que pacientemente e gentilmente verificou no sistema, sou agradecida pelo excelente atendimento recebido, e parabenizo o profissionalismo de ambas!</p>	<p>Agradecemos pelo elogio registrado e informamos que ele será repassado à colaboradora mencionada. A Central de agendamento 160, preza por um atendimento humanizado e acolhedor a todos os municíipes.</p>

UBS ALTO IPIRANGA

499830	Rosa Maria Ferreira Descrição	Prezados, bom dia! Referente a Demanda #499830
--------	----------------------------------	---

Página 52 de 57

CONTRATO DE GESTÃO Nº 79.2025
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 824/2025

Requerente reclama de funcionária da farmácia da Ubs Alto do Ipiranga que não quis se identificar, diz que a funcionária se negou a fornecer insulina para a sua mãe pois a médica aumentou a quantidade de insulina (um frasco a mais), disse que a médica tinha que justificar o aumento da insulina, não aceitou a receita nova, somente a antiga. Funcionária magra, branca, de óculos, cabelo castanho. Diz que não é a primeira vez que vão lá e ela fica implicando.

Em relação à manifestação registrada, entendemos sua preocupação em relação à retirada das ampolas de insulina.

Informamos que, para a liberação da quantidade solicitada, existe um protocolo municipal que deve ser seguido por todas as Unidades Básicas de Saúde.

Para que seja autorizada a dispensação de uma quantidade maior, a receita médica precisa conter, além da solicitação, uma tabela de ajustes de doses, na qual deve conter a quantidade de insulina a ser aplicada. No momento do atendimento, a receita apresentada não atendia aos critérios exigidos, motivo pelo qual a dispensação de frascos adicionais não pôde ser realizada.

A orientação prestada pela farmacêutica teve o objetivo de garantir a segurança do paciente e a conformidade com os protocolos de uso e controle de medicamentos de alto custo, sem intenção de causar qualquer constrangimento.

Reforçamos que a equipe da UBS Alto do Ipiranga permanece à disposição para esclarecer dúvidas e prestar atendimento de forma ética, respeitosa e conforme as normas da Secretaria Municipal de Saúde.

Atenciosamente,
Vanessa Arruda

Prezados, bom dia!
Referente a Demanda #550471

550471 O Requerente relata que compareceu a Ubs Alto do Ipiranga no dia 23/10 horário por volta de 13 horas porém a farmácia estava fechada, reclama pois deveria ficar alguém para prestar atendimento durante o expediente, relata que foi informado que só iam atender às 13h30.

Em atenção à manifestação registrada, informamos que no dia 23/10, excepcionalmente, o atendimento da farmácia da UBS Alto do Ipiranga foi temporariamente interrompido por um curto período durante o horário de almoço, por volta das 12h às 13h30.



CONTRATO DE GESTÃO Nº 79.2025
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 824/2025

A interrupção ocorreu em razão da realização da limpeza terminal da sala da farmácia pela equipe de higienização, procedimento necessário para garantir a segurança sanitária e a manutenção das boas práticas de armazenamento e dispensação de medicamentos.

Esclarecemos que, habitualmente, a farmácia permanece em funcionamento durante todo o expediente, sem fechamento no horário de almoço, e que essa situação foi pontual, não representando a rotina de atendimento da unidade.

Pedimos desculpas pelo transtorno causado e reforçamos nosso compromisso em oferecer um atendimento contínuo e de qualidade à população.

Atenciosamente,
Vanessa Arruda

CONTRATO DE GESTÃO Nº 79.2025
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 824/2025

11. REVISÃO DE PRONTUÁRIOS

É realizada auditoria de prontuários, por amostragem. Informamos que após a análise as inconsistências são pontuadas prontamente aos profissionais com orientações quanto à qualificação das anotações nos prontuários eletrônicos de atendimento.

Metodologia:

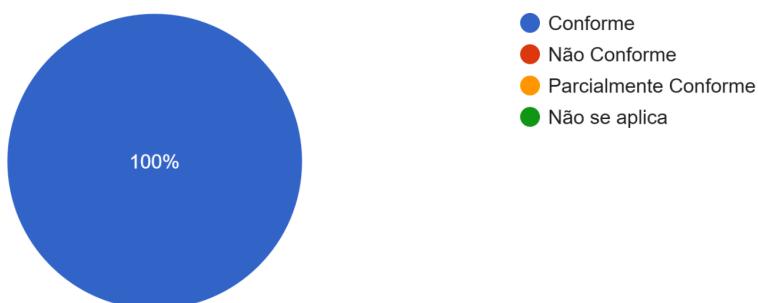
Foi realizada uma amostragem de 10 prontuários, sendo 100% eletrônicos (via SIGSS). Destes 50% foram de prontuários médicos e os outros 50 % correspondem a atendimentos de enfermeiros.

A análise foi de acordo com o método de atendimento do sistema MV, seguindo os critérios SOAP/ CIAP, sendo assim classificados: conforme, não conforme, parcialmente conforme, não se aplica. Dados demonstrados nas tabelas abaixo:

CONTRATO DE GESTÃO Nº 79.2025
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 824/2025

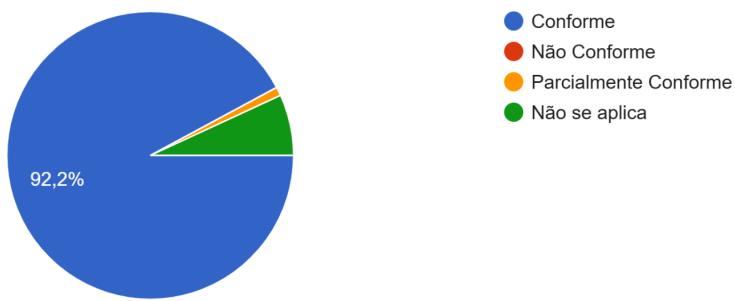
Hipótese Diagnóstica/ CID e CIAP

102 respostas



Queixa e Duração / História da Doença Atual

102 respostas



CONTRATO DE GESTÃO Nº 79.2025
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 824/2025

DECLARAÇÃO DE AUTENTICIDADE

Eu, Juliana Alves Romagnolo, CPF 094.579.437-16, RG 1410619 residente e domiciliada na Rua Araras, 122 QD_84 Lt 33 – Cidade Parquelandia - Mogi das Cruzes/SP, exercendo o cargo de Gerente Administrativo Regional, na Organização Social Centro de Estudos e Pesquisas Dr João Amorim – CEJAM declaro, sob as penas da lei, e para que produzam todos os efeitos jurídicos, que os documentos de despesas acostados, referentes a prestação de contas do mês de Outubro/2025 do Contrato de Gestão/Convênio 79/2025 são autênticos e íntegros, condizente integralmente com o documento original.

Mogi das Cruzes, 10 de Novembro de 2025.



Juliana Alves Romagnolo
Coordenadora Administrativa
CEJAM

Página 57 de 57