Relatório de Atividades

Contrato de Gestão nº 0142/2020

Maternidade Municipal de Peruíbe

2021

CEJAM

PREFEITURA MUNICIPAL DA ESTÂNCIA BALNEÁRIA DE PERUIBE

PREFEITO
Luiz Maurício Passos de Carvalho Pereira

SECRETÁRIO DE SAÚDE
Mariana Cardoso Maia Trazzin

CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISA "DR. JOÃO AMORIM"

CEJAM

DIRETOR DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL
Mário Santoro Júnior

DIRETOR TÉCNICO
Silvio Possa

COORDENADOR REGIONAL DE SAÚDE
Elizabeth Braga

COORDENADOR
Kenny Bahia Silva

SUMÁRIO

1. APRESENTAÇÃO **5**
1.1 Sobre o CEJAM 5
1.2 Contrato de Gestão n.º 142/2020 6
2. ESTRUTURA DE MONITORAMENTO DAS ATIVIDADES **7**
3. AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DOS SERVIÇOS DE SAÚDE **8**
4. FORÇA DE TRABALHO **8**
4.1 Dimensionamento Geral 8
4.2 Escala PJ 9
4.2.1 Médico - Anestesiologia 9
4.2.2 Médico - Ginecologia e Obstetrícia 9
4.2.3 Médico - Neonatologia 11
4.2.4 Fisioterapia 12
4.2.5 Fonoaudiologia 14
4.3 Indicadores de Gestão de Pessoas 14
4.3.1 Absenteísmo 14
4.2.2 Turnover 15
4.2.3 CAT (Comunicação de Acidente de Trabalho) 15
5. DIRETRIZES DA QUALIDADE E RESULTADOS **15**
5.1 Indicadores Quantitativos 15
5.1.1 Internações Hospitalares 15
5.1.2 Atendimentos à urgência 16
5.1.3 Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico Externo 16
5.2 Indicadores Qualitativos – PA Ginecologia e Obstetrícia 16
5.2.1 Atendimento Médico na 1ª hora 16
5.2.2 Acompanhante no parto 17
5.2.3 Taxa de Cesárea em primíparas 17
5.2.4 Taxa de Episiotomia 17
5.2.5 Gestação pós data 18

5.2.6 Nascimento pré termo 18
5.2.7 Óbitos Maternos 18
5.2.8 Alta Responsável 19
5.2.9 Inserção de DIU e anticoncepcional 19
5.2.10 Laqueaduras no momento do Parto Cesárea 19
5.3 Indicadores Qualitativos – Neonatologia 20
5.3.1 Contato pele a pele 20
5.3.2 Óbitos fetais e neonatais 20
5.3.3 RNs com apgar menor que 7 no nascimento 20
5.3.4 Alta responsável dos RNs 21
5.3.5 Triagem Neonatal 21
5.4 Indicadores de Produção 21
5.4.1 Atividade Assistencial 21
5.4.2 Exames Laboratoriais 22
5.4.3 Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico (SADT) 22
6. QUALIDADE E SEGURANÇA DO PACIENTE 23
6.1 Protocolos 23
6.2 Auditoria de prontuários 23
6.3 Comissões Hospitalares 24
7. SERVIÇO DE ATENÇÃO AO USUÁRIO 26
7.1 Indicadores de Satisfação do Usuário 27
7.1.1 Avaliação do Atendimento 27
7.1.2 Avaliação do Serviço 27
7.1.3 Recomendação do Serviço 28
7.2 Manifestações 28

1. APRESENTAÇÃO

1.1 Sobre o CEJAM

O Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim" - CEJAM é uma entidade sem fins lucrativos fundada em 20 de maio de 1991 por um grupo de médicos, advogados e profissionais de saúde do Hospital Pérola Byington - Centro de Referência da Saúde da Mulher e de Nutrição, Alimentação e Desenvolvimento Infantil – CRSMNADI para dar apoio àquela Instituição.

Seu nome é uma homenagem ao Dr. João Amorim, médico obstetra, um dos seus fundadores e 1º Diretor Clínico do Hospital Pérola Byington, com ampla experiência na administração em saúde.

Com o lema "Prevenir é Viver com Qualidade", é qualificado como Organização Social (OSS) em vários municípios com reconhecida experiência na gestão de serviços de saúde, atuando por meio de contratos de gestão e convênios em parceria com o Poder Público.

Atualmente, o CEJAM conta com mais de 80 serviços e programas de saúde nos municípios de São Paulo, Mogi das Cruzes, Rio de Janeiro, Embu das Artes, Cajamar e Campinas, sendo uma Instituição de excelência no apoio ao Sistema Único de Saúde (SUS).

Visão

"Ser a melhor instituição nacional na gestão de saúde populacional"

Missão

"Ser instrumento transformador da vida das pessoas por meio de ações de promoção, prevenção e assistência à saúde"

Valores

- Valorizamos a vida
- Estimulamos a cidadania
- Somos éticos
- Trabalhamos com transparência

Maternidade Municipal de Peruíbe
Rua Alfredo Gomes, 46 - Centro
Peruíbe/SP - CEP: 11750-000
13 4042-1183
maternidade.peruibe@cejam.org.br
cejam.org.br

- Agimos com responsabilidade social
- Somos inovadores
- Qualificamos a gestão

Pilares Estratégicos

- Atenção Primária à Saúde
- Sinergia da Rede de Serviços
- Equipe Multidisciplinar
- Tecnologia da Informação
- Geração e Disseminação de Conhecimento

1.2 Contrato de Gestão n.º 142/2020

A Maternidade Municipal de Peruíbe é referência para assistência ao parto de baixo risco para os Municípios de Itariri e Pedro de Toledo, a unidade conta com 19 salas: consultório médico, classificação de risco, 02 salas de pré-parto, parto e pós-parto (PPP), sala de exames de imagem (uso e cardiotocografia), Unidade de Cuidados Intermediários (UCI) com 04 leitos sendo 01 de isolamento, sala de medicação, sala de coleta de exames, 04 quartos de alojamento conjunto somando 11 leitos sendo 01 de isolamento, 02 salas cirúrgicas, 01 sala de Repouso Pós-Anestésico (RPA) e Central de Material e Esterilização (CME), Laboratório e Agência Transfusional.

A assistência à saúde prestada em regime de hospitalização compreende o conjunto de atendimentos oferecidos ao paciente desde sua admissão no hospital até sua alta hospitalar, incluindo-se aí todos os atendimentos e procedimentos necessários para obter ou completar o diagnóstico e as terapêuticas necessárias para o tratamento no âmbito hospitalar. No processo de hospitalização, estão incluídos:

- Tratamento das possíveis complicações que possam ocorrer ao longo do processo assistencial, tanto na fase de tratamento, quanto na fase de recuperação;
- Tratamentos concomitantes diferentes daquele classificado como principal que motivou a internação do paciente e que podem ser necessários adicionalmente devido às condições especiais do paciente e/ou outras causas;
- Tratamento medicamentoso que seja requerido durante o processo de internação, de acordo com listagem do SUS - Sistema Único de Saúde;

Maternidade Municipal de Peruíbe
Rua Alfredo Gomes, 46 - Centro
Peruíbe/SP - CEP: 11750-000
13 4042-1183
maternidade.peruibe@cejam.org.br
cejam.org.br

- Procedimentos e cuidados de enfermagem necessários durante o processo de internação;
- Alimentação, incluídas nutrição enteral e parenteral;
- Assistência por equipe médica especializada, pessoal de enfermagem e pessoal auxiliar;
- Utilização de Centro Cirúrgico e procedimentos de anestesia;
- O material descartável necessário para os cuidados de enfermagem e tratamentos;
- Diárias de hospitalização em quarto compartilhado ou individual, quando necessário devido às condições especiais do paciente (as normas que dão direito à presença de acompanhante estão previstas na legislação que regulamenta o SUS - Sistema Único de Saúde);
- Diárias nas UCIN para os RN, se necessário;
- Sangue e hemoderivados;
- Fornecimento de roupas hospitalares;
- Procedimentos especiais de alto custo, como, fisioterapia, fonoaudiologia e outros que se fizerem necessários ao adequado atendimento e tratamento do paciente, de acordo com a capacidade instalada, respeitando a complexidade do procedimento.

Em relação ao atendimento a urgências hospitalares, serão considerados atendimentos de urgência aqueles não programados que sejam dispensados pelo Serviço de Urgência do hospital a pessoas que procurem tal atendimento, sejam de forma espontânea ou encaminhada de forma referenciada. Sendo o hospital do tipo "portas abertas", o mesmo deverá dispor de atendimento a urgências e emergências, atendendo à demanda espontânea da população e aos casos que lhe forem encaminhados, durante as 24 horas do dia, todos os dias do ano.

2. ESTRUTURA DE MONITORAMENTO DAS ATIVIDADES

Todas as atividades realizadas na Maternidade Municipal de Peruíbe são monitoradas por sistema de informática (TIMED e Livro de Parto - CEJAM) e planilhas de excel para consolidação dos dados. Todos os profissionais são cadastrados no CNES, o que permite o faturamento por procedimento e profissional. Todos os colaboradores estão cientes da obrigatoriedade do registro das atividades em sua integralidade no sistema de informação implantado no CHM.

Maternidade Municipal de Peruíbe
Rua Alfredo Gomes, 46 - Centro
Peruíbe/SP - CEP: 11750-000
13 4042-1183
maternidade.peruibe@cejam.org.br
cejam.org.br

3. AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DOS SERVIÇOS DE SAÚDE

O presente relatório apresenta as atividades desenvolvidas na Maternidade de Peruíbe no período de **01 a 28 de fevereiro de 2021**.

4. FORÇA DE TRABALHO

A equipe de trabalho é composta por 86 colaboradores contratados por processo seletivo (CLT) e 69 por contratação de Pessoa Jurídica (PJ), totalizando 165 colaboradores para este serviço. Esta força de trabalho é representada por 19 de nível médio, 42 de nível técnico e 104 de nível superior. O quadro de pessoal é composto por 34% de enfermagem, 42% de médicos, 9% administrativos e 15% equipe multiprofissional.

4.1 Dimensionamento Geral

Setor	Cargo	Previsto	Efetivo
Administrativo	Analista de Compras (40h)	1	0
	Assistente Administrativo (40h)	1	1
	Auxiliar Administrativo (40h)	1	1
	Coordenador Administrativo (40h)	1	1(PJ)
	Diretor Geral (20h)	1	1 (PJ)
	Motorista (40h)	1	1
Agência Transfusional	Técnico em Hemoterapia (36h)	2	2
	Técnico em Hemoterapia (36h) - noturno	3	3
Enfermagem	Coordenador de Enfermagem (40h)	1	1
	Enfermeiro (36h)	5	5
	Enfermeiro (36h) - noturno	5	5
	Enfermeiro de SCIH (30h)	1	0
	Enfermeiro Obstetra (36h)	2	2
	Enfermeiro Obstetra (36h) - noturno	3	3
	Técnico de Enfermagem (36h)	20	20
	Técnico de Enfermagem (36h) - noturno	20	20
	Técnico de Enfermagem (40h)	1	0
Farmácia	Auxiliar de Farmácia (36h)	2	2
	Auxiliar de Farmácia (36h) - noturno	2	2
	Farmacêutico (40h)	1	1
Jovem Aprendiz	Jovem Aprendiz (30h)	3	0
Manutenção	Encarregado de Manutenção (40h)	1	1 (PJ)

Maternidade Municipal de Peruíbe
Rua Alfredo Gomes, 46 - Centro
Peruíbe/SP - CEP: 11750-000
13 4042-1183
maternidade.peruibe@cejam.org.br
cejam.org.br

Multiprofissional	Assistente Social (30h)	1	1
Nutrição e Dietética	Copeiro (36h)	3	3
	Nutricionista (40h)	1	1
Recepção	Recepcionista (36h)	5	5
	Recepcionista (36h) - noturno	5	5
SESMT	Técnico de Segurança do Trabalho (40h)	1	1
T.I.	Técnico de Informática (40h)	1	1
Total		**94**	**86**

Fonte: Peruibe - Maternidade - Orcamento - Execucao rev12.

Mediante o quadro de 94 (noventa e quatro) colaboradores previstos em plano de trabalho, o cenário no período avaliado foi de 86 (oitenta e seis) funcionários efetivamente contratados, totalizando 92,55% da previsão assim estabelecida.

4.2 Escala PJ

4.2.1 Médico - Anestesiologia

Profissional	CRM	Entrada	Saída	Previstas	Realizadas
Ricardo Augusto Dias Quintela	144093	01/02/2021 07:00:00	02/02/2021 07:00:00	24:00:00	24:00:00
Tatiane Caroline de Souza Abra	145166	04/02/2021 07:00:00	05/02/2021 07:00:00	24:00:00	24:00:00
Juan de La Cruz Llanos Chavarria	111414	05/02/2021 07:00:00	06/02/2021 07:00:00	24:00:00	24:00:00
Juan de La Cruz Llanos Chavarria	111414	06/02/2021 07:00:00	07/02/2021 07:00:00	24:00:00	24:00:00
Juan de La Cruz Llanos Chavarria	111414	07/02/2021 07:00:00	08/02/2021 07:00:00	24:00:00	24:00:00
Ricardo Augusto Dias Quintela	144093	11/02/2021 07:00:00	11/02/2021 19:00:00	12:00:00	12:00:00
Juan de La Cruz Llanos Chavarria	111414	11/02/2021 19:00:00	12/02/2021 07:00:00	12:00:00	12:00:00
Juan de La Cruz Llanos Chavarria	111414	12/02/2021 07:00:00	13/02/2021 07:00:00	24:00:00	24:00:00
Juan de La Cruz Llanos Chavarria	111414	18/02/2021 07:00:00	19/02/2021 07:00:00	24:00:00	24:00:00
Pedro Lioncio Carvalho	204922	19/02/2021 07:00:00	20/02/2021 07:00:00	24:00:00	24:00:00
Nora Elizabeth	186326	20/02/2021 07:00:00	21/02/2021 07:00:00	24:00:00	24:00:00
Nora Elizabeth	186326	21/02/2021 07:00:00	22/02/2021 07:00:00	24:00:00	24:00:00
Tatiane Caroline de Souza Abra	145166	25/02/2021 07:00:00	26/02/2021 07:00:00	24:00:00	24:00:00
Tatiane Caroline de Souza Abra	145166	26/02/2021 07:00:00	27/02/2021 07:00:00	24:00:00	24:00:00
Valor total				**312:00:00**	**312:00:00**

4.2.2 Médico - Ginecologia e Obstetrícia

Profissional	CRM	Entrada	Saída	Previsto	Realizado
Carlos Alberto Dadalti	056.483	01/02/2021 07:00:00	02/02/2021 07:00:00	24:00:00	24:00:00
Evori Bonino Lastebasse	090.942	02/02/2021 07:00:00	02/02/2021 19:00:00	12:00:00	12:00:00
Adriano Paiao Dos Santos	101.340	02/02/2021 19:00:00	03/02/2021 07:00:00	12:00:00	12:00:00
Josemar França Alves	012.321	02/02/2021 07:00:00	03/02/2021 07:00:00	24:00:00	24:00:00

Maternidade Municipal de Peruíbe
Rua Alfredo Gomes, 46 - Centro
Peruíbe/SP - CEP: 11750-000
13 4042-1183
maternidade.peruibe@cejam.org.br
cejam.org.br

Cynthia De Campos Pereira Lopes	065.912	03/02/2021 07:00:00	03/02/2021 19:00:00	12:00:00	12:00:00
Larissa Lima Matos	181.036	03/02/2021 07:00:00	04/02/2021 07:00:00	24:00:00	24:00:00
Mariana Infante	177.777	03/02/2021 19:00:00	04/02/2021 07:00:00	12:00:00	12:00:00
Cynthia De Campos Pereira Lopes	065.912	04/02/2021 07:00:00	05/02/2021 07:00:00	24:00:00	24:00:00
Cynthia De Campos Pereira Lopes	065.912	05/02/2021 07:00:00	06/02/2021 07:00:00	24:00:00	24:00:00
Carlos Otavio Fonseca Valente	143.434	05/02/2021 07:00:00	06/02/2021 07:00:00	24:00:00	24:00:00
Ronaldo Castorino Da Silva	076.353	06/02/2021 07:00:00	07/02/2021 07:00:00	24:00:00	24:00:00
Carlos Otavio Fonseca Valente	143.434	06/02/2021 07:00:00	07/02/2021 07:00:00	24:00:00	24:00:00
Christianne Mattos	195.365	07/02/2021 07:00:00	07/02/2021 19:00:00	12:00:00	12:00:00
Cynthia De Campos Pereira Lopes	065.912	07/02/2021 19:00:00	08/02/2021 07:00:00	12:00:00	12:00:00
Mariana Infante	177.777	08/02/2021 07:00:00	09/02/2021 07:00:00	24:00:00	24:00:00
Mariana Infante	177.777	09/02/2021 07:00:00	09/02/2021 19:00:00	12:00:00	12:00:00
Adriano Paiao Dos Santos	101.340	09/02/2021 19:00:00	10/02/2021 07:00:00	12:00:00	12:00:00
Josemar França Alves	012.321	09/02/2021 07:00:00	10/02/2021 07:00:00	24:00:00	24:00:00
Cynthia De Campos Pereira Lopes	065.912	10/02/2021 07:00:00	10/02/2021 19:00:00	12:00:00	12:00:00
Larissa Lima Matos	181.036	10/02/2021 07:00:00	11/02/2021 07:00:00	24:00:00	24:00:00
Vivian Valente	160.901	10/02/2021 19:00:00	11/02/2021 07:00:00	12:00:00	12:00:00
Cynthia De Campos Pereira Lopes	065.912	11/02/2021 07:00:00	12/02/2021 07:00:00	24:00:00	24:00:00
Cynthia De Campos Pereira Lopes	065.912	12/02/2021 07:00:00	12/02/2021 19:00:00	12:00:00	12:00:00
Mariana Infante	177.777	12/02/2021 07:00:00	12/02/2021 19:00:00	12:00:00	12:00:00
Déborah Maria Pinto Da Silva Bonazzi	177.921	12/02/2021 19:00:00	13/02/2021 07:00:00	12:00:00	12:00:00
Larissa Lima Matos	181.036	12/02/2021 19:00:00	13/02/2021 07:00:00	12:00:00	12:00:00
Larissa Lima Matos	181.036	13/02/2021 07:00:00	14/02/2021 07:00:00	24:00:00	24:00:00
Cynthia De Campos Pereira Lopes	065.912	13/02/2021 07:00:00	14/02/2021 07:00:00	24:00:00	24:00:00
Cynthia De Campos Pereira Lopes	065.912	14/02/2021 07:00:00	15/02/2021 07:00:00	24:00:00	24:00:00
Carlos Alberto Dadalti	056.483	15/02/2021 07:00:00	16/02/2021 07:00:00	24:00:00	24:00:00
Evori Bonino Lastebasse	090.942	16/02/2021 07:00:00	16/02/2021 19:00:00	12:00:00	12:00:00
Daniela Nogueira Silva	192.602	16/02/2021 07:00:00	17/02/2021 07:00:00	24:00:00	24:00:00
Adriano Paiao Dos Santos	101.340	16/02/2021 19:00:00	17/02/2021 07:00:00	12:00:00	12:00:00
Cynthia De Campos Pereira Lopes	065.912	17/02/2021 07:00:00	17/02/2021 19:00:00	12:00:00	12:00:00
João Carlos Francez	073.322	17/02/2021 07:00:00	17/02/2021 19:00:00	12:00:00	12:00:00
Larissa Lima Matos	181.036	17/02/2021 19:00:00	18/02/2021 07:00:00	12:00:00	12:00:00
Vivian Valente	160.901	17/02/2021 19:00:00	18/02/2021 07:00:00	12:00:00	12:00:00
Cynthia De Campos Pereira Lopes	065.912	18/02/2021 07:00:00	19/02/2021 07:00:00	24:00:00	24:00:00
Cynthia De Campos Pereira Lopes	065.912	19/02/2021 07:00:00	19/02/2021 19:00:00	12:00:00	12:00:00
Carlos Otavio Fonseca Valente	143.434	19/02/2021 07:00:00	20/02/2021 07:00:00	24:00:00	24:00:00
Renata Cardoso De Oliveira Santos	146.092	19/02/2021 19:00:00	20/02/2021 07:00:00	12:00:00	12:00:00
Julia Ayres Da Motta Teodoro	205.214	20/02/2021 07:00:00	21/02/2021 07:00:00	24:00:00	24:00:00
Maria Cristina De Abreu Menezes	059.991	20/02/2021 07:00:00	21/02/2021 07:00:00	24:00:00	24:00:00
Gilmar Alves De Oliveira	046.633	21/02/2021 07:00:00	22/02/2021 07:00:00	24:00:00	24:00:00
Ana Paula Lacerda Nunes	096.518	22/02/2021 07:00:00	23/02/2021 07:00:00	24:00:00	24:00:00
Evori Bonino Lastebasse	090.942	23/02/2021 07:00:00	23/02/2021 19:00:00	12:00:00	12:00:00
Josemar França Alves	012.321	23/02/2021 07:00:00	24/02/2021 07:00:00	24:00:00	24:00:00
Adriano Paiao Dos Santos	101.340	23/02/2021 19:00:00	24/02/2021 07:00:00	12:00:00	12:00:00

Maternidade Municipal de Peruíbe
Rua Alfredo Gomes, 46 - Centro
Peruíbe/SP - CEP: 11750-000
13 4042-1183
maternidade.peruibe@cejam.org.br
cejam.org.br

Cynthia De Campos Pereira Lopes	065.912	24/02/2021 07:00:00	24/02/2021 19:00:00	12:00:00	12:00:00
João Carlos Francez	073.322	24/02/2021 07:00:00	25/02/2021 07:00:00	24:00:00	24:00:00
Larissa Lima Matos	181.036	24/02/2021 19:00:00	25/02/2021 07:00:00	12:00:00	12:00:00
Cynthia De Campos Pereira Lopes	065.912	25/02/2021 07:00:00	26/02/2021 07:00:00	24:00:00	24:00:00
Cynthia De Campos Pereira Lopes	065.912	26/02/2021 07:00:00	27/02/2021 07:00:00	24:00:00	24:00:00
Déborah Maria Pinto Da Silva Bonazzi	177.921	26/02/2021 07:00:00	27/02/2021 07:00:00	24:00:00	24:00:00
João Carlos Francez	073.322	27/02/2021 07:00:00	28/02/2021 07:00:00	24:00:00	24:00:00
Raquel Roxana Rocha Villa	187.867	27/02/2021 07:00:00	28/02/2021 07:00:00	24:00:00	24:00:00
Cynthia Akemi Kueiyama	013.655	28/02/2021 07:00:00	01/03/2021 07:00:00	24:00:00	24:00:00
Valor Plantões				**1056:00:00**	**1056:00:00**

4.2.3 Médico - Neonatologia

Profissional	CRM	Entrada	Saída	Previstas	Realizadas
Bruno do Carmo Fazzolari	182607	01/02/2021 07:00:00	01/02/2021 19:00:00	12:00:00	12:00:00
Bruno do Carmo Fazzolari	182607	01/02/2021 19:00:00	02/02/2021 07:00:00	12:00:00	12:00:00
Ruth Noemi Jaldin Suarez	180798	02/02/2021 07:00:00	02/02/2021 19:00:00	12:00:00	12:00:00
Ruth Noemi Jaldin Suarez	180798	02/02/2021 19:00:00	03/02/2021 07:00:00	12:00:00	12:00:00
Israel Barcelos de Melo	181949	03/02/2021 07:00:00	03/02/2021 19:00:00	12:00:00	12:00:00
Israel Barcelos de Melo	181949	03/02/2021 19:00:00	04/02/2021 07:00:00	12:00:00	12:00:00
Diego Torrico Torrez	197462	04/02/2021 07:00:00	04/02/2021 19:00:00	12:00:00	12:00:00
Diego Torrico Torrez	197462	04/02/2021 19:00:00	05/02/2021 07:00:00	12:00:00	12:00:00
Ruth Noemi Jaldin Suarez	180798	05/02/2021 07:00:00	05/02/2021 19:00:00	12:00:00	12:00:00
Ruth Noemi Jaldin Suarez	180798	05/02/2021 19:00:00	06/02/2021 07:00:00	12:00:00	12:00:00
Ruth Noemi Jaldin Suarez	180798	06/02/2021 07:00:00	06/02/2021 19:00:00	12:00:00	12:00:00
Ruth Noemi Jaldin Suarez	180798	06/02/2021 19:00:00	07/02/2021 07:00:00	12:00:00	12:00:00
Diego Torrico Torrez	197462	07/02/2021 07:00:00	07/02/2021 19:00:00	12:00:00	12:00:00
Diego Torrico Torrez	197462	07/02/2021 19:00:00	08/02/2021 07:00:00	12:00:00	12:00:00
Jhonns Harold Nina Villarroel	152243	08/02/2021 07:00:00	08/02/2021 19:00:00	12:00:00	12:00:00
Jhonns Harold Nina Villarroel	152243	08/02/2021 19:00:00	09/02/2021 07:00:00	12:00:00	12:00:00
Diego Torrico Torrez	197462	09/02/2021 07:00:00	09/02/2021 19:00:00	12:00:00	12:00:00
Diego Torrico Torrez	197462	09/02/2021 19:00:00	10/02/2021 07:00:00	12:00:00	12:00:00
Israel Barcelos de Melo	181949	10/02/2021 07:00:00	10/02/2021 19:00:00	12:00:00	12:00:00
Israel Barcelos de Melo	181949	10/02/2021 19:00:00	11/02/2021 07:00:00	12:00:00	12:00:00
Diego Torrico Torrez	197462	11/02/2021 07:00:00	11/02/2021 19:00:00	12:00:00	12:00:00
Adriana Maria de Medeiros A Silva	215640	11/02/2021 19:00:00	12/02/2021 07:00:00	12:00:00	12:00:00
Adriana Maria de Medeiros A Silva	215640	12/02/2021 07:00:00	12/02/2021 19:00:00	12:00:00	12:00:00
Adriana Maria de Medeiros A Silva	215640	12/02/2021 19:00:00	13/02/2021 07:00:00	12:00:00	12:00:00
Luiz Cezar Tiberio	54942	13/02/2021 07:00:00	13/02/2021 19:00:00	12:00:00	12:00:00
Luiz Cezar Tiberio	54942	13/02/2021 19:00:00	14/02/2021 07:00:00	12:00:00	12:00:00
Adriana Maria de Medeiros A Silva	215640	14/02/2021 07:00:00	14/02/2021 19:00:00	12:00:00	12:00:00
Adriana Maria de Medeiros A Silva	215640	14/02/2021 19:00:00	15/02/2021 07:00:00	12:00:00	12:00:00
Luiz Cezar Tiberio	54942	15/02/2021 07:00:00	15/02/2021 19:00:00	12:00:00	12:00:00

Maternidade Municipal de Peruíbe
Rua Alfredo Gomes, 46 - Centro
Peruíbe/SP - CEP: 11750-000
13 4042-1183
maternidade.peruibe@cejam.org.br
cejam.org.br

Luiz Cezar Tiberio	54942	15/02/2021 19:00:00	16/02/2021 07:00:00	12:00:00	12:00:00
Diego Torrico Torrez	197462	16/02/2021 07:00:00	16/02/2021 19:00:00	12:00:00	12:00:00
Diego Torrico Torrez	197462	16/02/2021 19:00:00	17/02/2021 07:00:00	12:00:00	12:00:00
Israel Barcelos de Melo	181949	17/02/2021 07:00:00	17/02/2021 19:00:00	12:00:00	12:00:00
Israel Barcelos de Melo	181949	17/02/2021 19:00:00	18/02/2021 07:00:00	12:00:00	12:00:00
Diego Torrico Torrez	197462	18/02/2021 07:00:00	18/02/2021 19:00:00	12:00:00	12:00:00
Diego Torrico Torrez	197462	18/02/2021 19:00:00	19/02/2021 07:00:00	12:00:00	12:00:00
Ruth Noemi Jaldin Suarez	180798	19/02/2021 07:00:00	19/02/2021 19:00:00	12:00:00	12:00:00
Silvia Carolina Piona Ramirez	190081	19/02/2021 19:00:00	20/02/2021 07:00:00	12:00:00	12:00:00
Silvia Carolina Piona Ramirez	190081	20/02/2021 07:00:00	20/02/2021 19:00:00	12:00:00	12:00:00
Silvia Carolina Piona Ramirez	190081	20/02/2021 19:00:00	21/02/2021 07:00:00	12:00:00	12:00:00
Eduardo Adratt	PR18026	21/02/2021 07:00:00	21/02/2021 19:00:00	12:00:00	12:00:00
Eduardo Adratt	PR18026	21/02/2021 19:00:00	22/02/2021 07:00:00	12:00:00	12:00:00
Jhonns Harold Nina Villarroel	152243	22/02/2021 07:00:00	22/02/2021 19:00:00	12:00:00	12:00:00
Jhonns Harold Nina Villarroel	152243	22/02/2021 19:00:00	23/02/2021 07:00:00	12:00:00	12:00:00
Diego Torrico Torrez	197462	23/02/2021 07:00:00	23/02/2021 19:00:00	12:00:00	12:00:00
Diego Torrico Torrez	197462	23/02/2021 19:00:00	24/02/2021 07:00:00	12:00:00	12:00:00
Israel Barcelos de Melo	181949	24/02/2021 07:00:00	24/02/2021 19:00:00	12:00:00	12:00:00
Israel Barcelos de Melo	181949	24/02/2021 19:00:00	25/02/2021 07:00:00	12:00:00	12:00:00
Diego Torrico Torrez	197462	25/02/2021 07:00:00	25/02/2021 19:00:00	12:00:00	12:00:00
Diego Torrico Torrez	197462	25/02/2021 19:00:00	26/02/2021 07:00:00	12:00:00	12:00:00
Silvia Carolina Piona Ramirez	190081	26/02/2021 07:00:00	26/02/2021 19:00:00	12:00:00	12:00:00
Silvia Carolina Piona Ramirez	190081	26/02/2021 19:00:00	27/02/2021 07:00:00	12:00:00	12:00:00
Suely Satiye Toma Tamari	161393	27/02/2021 07:00:00	27/02/2021 19:00:00	12:00:00	12:00:00
Suely Satiye Toma Tamari	161393	27/02/2021 19:00:00	28/02/2021 07:00:00	12:00:00	12:00:00
Ruth Noemi Jaldin Suarez	180798	28/02/2021 07:00:00	28/02/2021 19:00:00	12:00:00	12:00:00
Ruth Noemi Jaldin Suarez	180798	28/02/2021 19:00:00	01/03/2021 07:00:00	12:00:00	12:00:00
Valor total				**672:00:00**	**672:00:00**

4.2.4 Fisioterapia

Profissional	CREFITO	Entrada	Saída	Previsto	Realizado
Juliana Alves	271764-F	01/02/2021 07:00:00	01/02/2021 16:00:00	09:00:00	9:00:00
Juliana Alves	271764-F	01/02/2021 16:00:00	02/02/2021 01:00:00	09:00:00	9:00:00
Selma Silva	206626-F	02/02/2021 07:00:00	02/02/2021 16:00:00	09:00:00	9:00:00
Flavia Higa	106405-F	02/02/2021 16:00:00	03/02/2021 01:00:00	09:00:00	9:00:00
Maria Clara Araújo	106405-F	03/02/2021 07:00:00	03/02/2021 16:00:00	09:00:00	9:00:00
Maria Alves	107673-F	03/02/2021 16:00:00	04/02/2021 01:00:00	09:00:00	9:00:00
Juliana Alves	271764-F	04/02/2021 07:00:00	04/02/2021 16:00:00	09:00:00	9:00:00
Juliana Alves	271764-F	04/02/2021 16:00:00	05/02/2021 01:00:00	09:00:00	9:00:00
Selma Silva	206626-F	05/02/2021 07:00:00	05/02/2021 16:00:00	09:00:00	9:00:00
Maria Alves	107673-F	05/02/2021 16:00:00	06/02/2021 01:00:00	09:00:00	9:00:00
Maria Clara Araújo	106405-F	06/02/2021 07:00:00	06/02/2021 16:00:00	09:00:00	9:00:00

Maternidade Municipal de Peruíbe
Rua Alfredo Gomes, 46 - Centro
Peruíbe/SP - CEP: 11750-000
13 4042-1183
maternidade.peruibe@cejam.org.br
cejam.org.br

Rosecleide Lipolis	206626-F	06/02/2021 16:00:00	07/02/2021 01:00:00	09:00:00	9:00:00
Juliana Alves	271764-F	07/02/2021 07:00:00	07/02/2021 16:00:00	09:00:00	9:00:00
Juliana Alves	271764-F	07/02/2021 16:00:00	08/02/2021 01:00:00	09:00:00	9:00:00
Selma Silva	206626-F	08/02/2021 07:00:00	08/02/2021 16:00:00	09:00:00	9:00:00
Rosecleide Lipolis	206626-F	08/02/2021 16:00:00	09/02/2021 01:00:00	09:00:00	9:00:00
Maria Clara Araújo	106405-F	09/02/2021 07:00:00	09/02/2021 16:00:00	09:00:00	9:00:00
Rosecleide Lipolis	206626-F	09/02/2021 16:00:00	10/02/2021 01:00:00	09:00:00	9:00:00
Juliana Alves	271764-F	10/02/2021 07:00:00	10/02/2021 16:00:00	09:00:00	9:00:00
Juliana Alves	271764-F	10/02/2021 16:00:00	11/02/2021 01:00:00	09:00:00	9:00:00
Selma Silva	206626-F	11/02/2021 07:00:00	11/02/2021 16:00:00	09:00:00	9:00:00
Maria Alves	107673-F	11/02/2021 16:00:00	12/02/2021 01:00:00	09:00:00	9:00:00
Maria Clara Araújo	106405-F	12/02/2021 07:00:00	12/02/2021 16:00:00	09:00:00	9:00:00
Rosecleide Lipolis	206626-F	12/02/2021 16:00:00	13/02/2021 01:00:00	09:00:00	9:00:00
Juliana Alves	271764-F	13/02/2021 07:00:00	13/02/2021 16:00:00	09:00:00	9:00:00
Juliana Alves	271764-F	13/02/2021 16:00:00	14/02/2021 01:00:00	09:00:00	9:00:00
Selma Silva	206626-F	14/02/2021 07:00:00	14/02/2021 16:00:00	09:00:00	9:00:00
Flavia Higa	106405-F	14/02/2021 16:00:00	15/02/2021 01:00:00	09:00:00	9:00:00
Maria Clara Araújo	106405-F	15/02/2021 07:00:00	15/02/2021 16:00:00	09:00:00	9:00:00
Maria Clara Araújo	106405-F	15/02/2021 16:00:00	16/02/2021 01:00:00	09:00:00	9:00:00
Juliana Alves	271764-F	16/02/2021 07:00:00	16/02/2021 16:00:00	09:00:00	9:00:00
Juliana Alves	271764-F	16/02/2021 16:00:00	17/02/2021 01:00:00	09:00:00	9:00:00
Selma Silva	206626-F	17/02/2021 07:00:00	17/02/2021 16:00:00	09:00:00	9:00:00
Maria Alves	107673-F	17/02/2021 16:00:00	18/02/2021 01:00:00	09:00:00	9:00:00
Maria Clara Araújo	106405-F	18/02/2021 07:00:00	18/02/2021 16:00:00	09:00:00	9:00:00
Rosecleide Lipolis	206626-F	18/02/2021 16:00:00	19/02/2021 01:00:00	09:00:00	9:00:00
Juliana Alves	271764-F	19/02/2021 07:00:00	19/02/2021 16:00:00	09:00:00	9:00:00
Juliana Alves	271764-F	19/02/2021 16:00:00	20/02/2021 01:00:00	09:00:00	9:00:00
Selma Silva	206626-F	20/02/2021 07:00:00	20/02/2021 16:00:00	09:00:00	9:00:00
Selma Silva	206626-F	20/02/2021 16:00:00	21/02/2021 01:00:00	09:00:00	9:00:00
Maria Clara Araújo	106405-F	21/02/2021 07:00:00	21/02/2021 16:00:00	09:00:00	9:00:00
Rosecleide Lipolis	206626-F	21/02/2021 16:00:00	22/02/2021 01:00:00	09:00:00	9:00:00
Juliana Alves	271764-F	22/02/2021 07:00:00	22/02/2021 16:00:00	09:00:00	9:00:00
Juliana Alves	271764-F	22/02/2021 16:00:00	23/02/2021 01:00:00	09:00:00	9:00:00
Selma Silva	206626-F	23/02/2021 07:00:00	23/02/2021 16:00:00	09:00:00	9:00:00
Rosecleide Lipolis	206626-F	23/02/2021 16:00:00	24/02/2021 01:00:00	09:00:00	9:00:00
Maria Clara Araújo	106405-F	24/02/2021 07:00:00	24/02/2021 16:00:00	09:00:00	9:00:00
Rosecleide Lipolis	206626-F	24/02/2021 16:00:00	25/02/2021 01:00:00	09:00:00	9:00:00
Juliana Alves	271764-F	25/02/2021 07:00:00	25/02/2021 16:00:00	09:00:00	9:00:00
Juliana Alves	271764-F	25/02/2021 16:00:00	26/02/2021 01:00:00	09:00:00	9:00:00
Selma Silva	206626-F	26/02/2021 07:00:00	26/02/2021 16:00:00	09:00:00	9:00:00
Maria Alves	107673-F	26/02/2021 16:00:00	27/02/2021 01:00:00	09:00:00	9:00:00
Rosecleide Lipolis	206626-F	27/02/2021 07:00:00	27/02/2021 16:00:00	09:00:00	9:00:00
Rosecleide Lipolis	206626-F	27/02/2021 16:00:00	28/02/2021 01:00:00	09:00:00	9:00:00
Rosecleide Lipolis	206626-F	28/02/2021 07:00:00	28/02/2021 16:00:00	09:00:00	9:00:00

Maternidade Municipal de Peruíbe
Rua Alfredo Gomes, 46 - Centro
Peruíbe/SP - CEP: 11750-000
13 4042-1183
maternidade.peruibe@cejam.org.br
cejam.org.br

Rosecleide Lipolis	206626-F	28/02/2021 16:00:00	29/02/2021 01:00:00	09:00:00	9:00:00
Valor Plantões				**504:00:00**	**504:00:00**

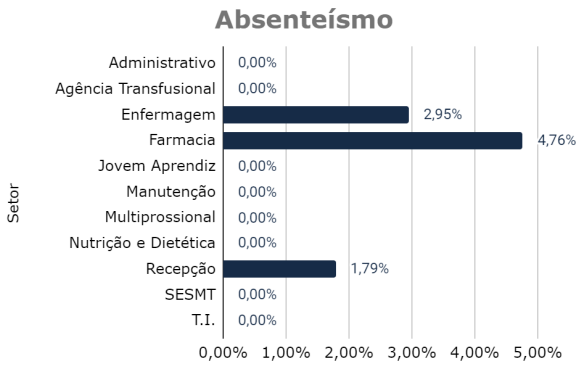
4.2.5 Fonoaudiologia

Profissional	CREFONO	Entrada	Saída	Previstas	Realizadas
Adriana Oliveira	15.822	01/02/2021 07:00:00	01/02/2021 11:00:00	04:00:00	4:00:00
Adriana Oliveira	15.822	02/02/2021 07:00:00	02/02/2021 11:00:00	04:00:00	4:00:00
Adriana Oliveira	15.822	03/02/2021 07:00:00	03/02/2021 11:00:00	04:00:00	4:00:00
Adriana Oliveira	15.822	04/02/2021 07:00:00	04/02/2021 11:00:00	04:00:00	4:00:00
Adriana Oliveira	15.822	05/02/2021 07:00:00	05/02/2021 11:00:00	04:00:00	4:00:00
Adriana Oliveira	15.822	08/02/2021 07:00:00	08/02/2021 11:00:00	04:00:00	4:00:00
Adriana Oliveira	15.822	09/02/2021 07:00:00	09/02/2021 11:00:00	04:00:00	4:00:00
Adriana Oliveira	15.822	10/02/2021 07:00:00	10/02/2021 11:00:00	04:00:00	4:00:00
Adriana Oliveira	15.822	11/02/2021 07:00:00	11/02/2021 11:00:00	04:00:00	4:00:00
Adriana Oliveira	15.822	12/02/2021 07:00:00	12/02/2021 11:00:00	04:00:00	4:00:00
Adriana Oliveira	15.822	15/02/2021 07:00:00	15/02/2021 11:00:00	04:00:00	4:00:00
Adriana Oliveira	15.822	16/02/2021 07:00:00	16/02/2021 11:00:00	04:00:00	4:00:00
Adriana Oliveira	15.822	17/02/2021 07:00:00	17/02/2021 11:00:00	04:00:00	4:00:00
Adriana Oliveira	15.822	19/02/2021 07:00:00	19/02/2021 11:00:00	04:00:00	4:00:00
Adriana Oliveira	15.822	22/02/2021 07:00:00	22/02/2021 11:00:00	04:00:00	4:00:00
Adriana Oliveira	15.822	23/02/2021 07:00:00	23/02/2021 11:00:00	04:00:00	4:00:00
Adriana Oliveira	15.822	24/02/2021 07:00:00	24/02/2021 11:00:00	04:00:00	4:00:00
Adriana Oliveira	15.822	25/02/2021 07:00:00	25/02/2021 11:00:00	04:00:00	4:00:00
Adriana Oliveira	15.822	26/02/2021 07:00:00	26/02/2021 11:00:00	04:00:00	4:00:00
Total Horas				**76:00:00**	**76:00:00**

4.3 Indicadores de Gestão de Pessoas

4.3.1 Absenteísmo

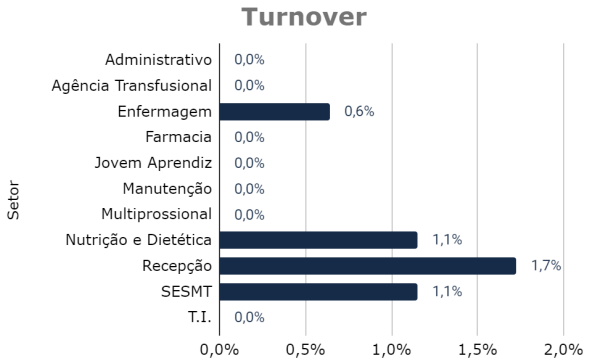
Tivemos 2 faltas injustificadas no setor da enfermagem, as demais faltas foram justificadas por atestados médicos, em sua grande maioria relacionados a COVID e sintomas de reação vacinal. O gráfico a seguir apresenta a taxa de absenteísmo por setor no período avaliado.



Maternidade Municipal de Peruíbe
Rua Alfredo Gomes, 46 - Centro
Peruíbe/SP - CEP: 11750-000
13 4042-1183
maternidade.peruibe@cejam.org.br
cejam.org.br

4.2.2 Turnover

No período de referência foram realizados 10 desligamentos, sendo 4 pedidos demissão e 6 rescisões por parte da empresa.



4.2.3 CAT (Comunicação de Acidente de Trabalho)

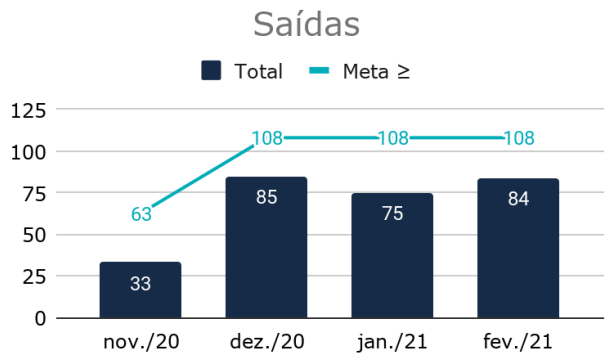
Ao longo do mês não tivemos casos de acidente de trabalho. Para prevenção de acidentes adotamos desde o princípio das atividades medidas de educação permanente, realizando reorientação com todos colaboradores.

5. DIRETRIZES DA QUALIDADE E RESULTADOS

Os indicadores são fundamentais para o planejamento e avaliação da unidade pois estão relacionados à qualidade da assistência oferecida aos pacientes e por medirem aspectos relacionados à efetividade da gestão e ao seu desempenho. Nesse sentido, os dados apresentados a seguir retratam as atividades realizadas na MMP no mês de avaliação.

5.1 Indicadores Quantitativos

5.1.1 Internações Hospitalares

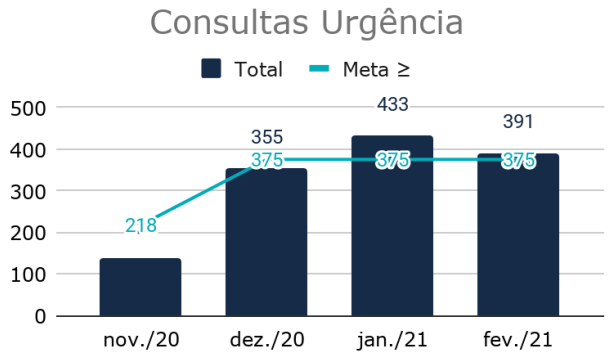


Tipo de Saída	Nº de Saídas
Alta	78
Transferência	6

Análise crítica: É a saída do paciente da unidade de internação por alta (curado, melhorado ou inalterado), transferência externa, evasão/desistência do tratamento ou óbito. Neste período tivemos 78 altas e 06 transferências externas, totalizando 84 saídas hospitalares, ou seja, 77,7% da meta prevista.

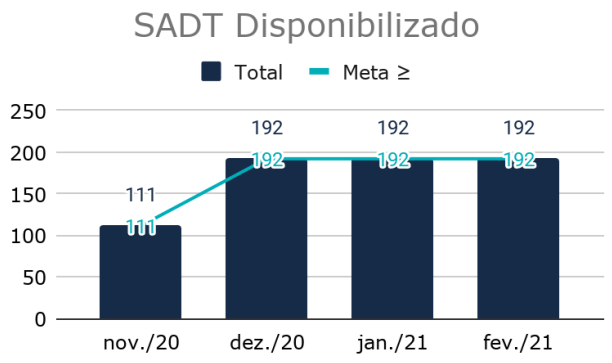
Maternidade Municipal de Peruíbe
Rua Alfredo Gomes, 46 - Centro
Peruíbe/SP - CEP: 11750-000
13 4042-1183
maternidade.peruibe@cejam.org.br
cejam.org.br

5.1.2 Atendimentos à urgência



Análise crítica: Foram realizados 391 atendimentos de urgência no mês de Fevereiro, 16 atendimentos a mais do que a meta pactuada. Desta forma atingimos a meta totalizando 104,2%.

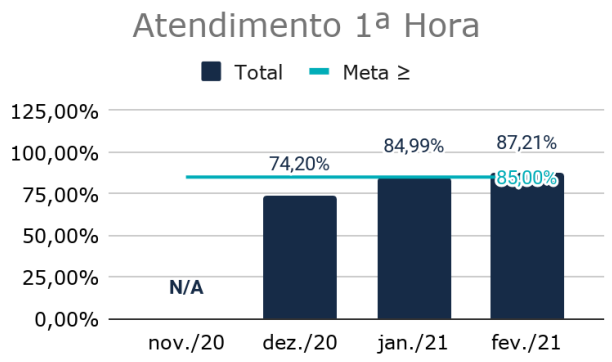
5.1.3 Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico Externo



Análise Crítica: Foram disponibilizadas 192 vagas de USG externa, conforme acordado em plano de trabalho. Das 192 vagas disponibilizadas, 167 pacientes compareceram, portanto no mês de fevereiro tivemos um absenteísmo de 13%.

5.2 Indicadores Qualitativos – PA Ginecologia e Obstetrícia

5.2.1 Atendimento Médico na 1ª hora

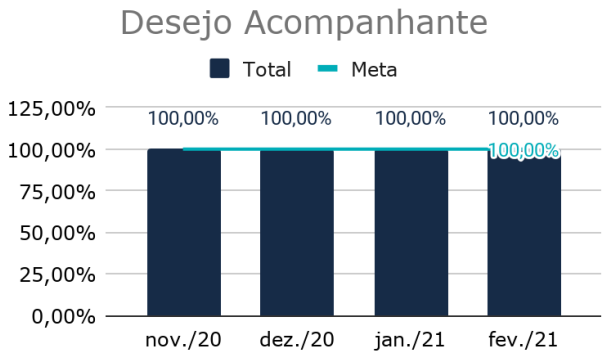


Nº Atendimentos 1º Hora	Nº Total Atendimentos
368	391

Análise crítica: 94,11% das consultas foram realizadas dentro da primeira hora, garantindo a meta pactuada que é de 85%. Estamos trabalhando a cada dia para melhorar ainda mais este indicador.

Maternidade Municipal de Peruíbe
Rua Alfredo Gomes, 46 - Centro
Peruíbe/SP - CEP: 11750-000
13 4042-1183
maternidade.peruibe@cejam.org.br
cejam.org.br

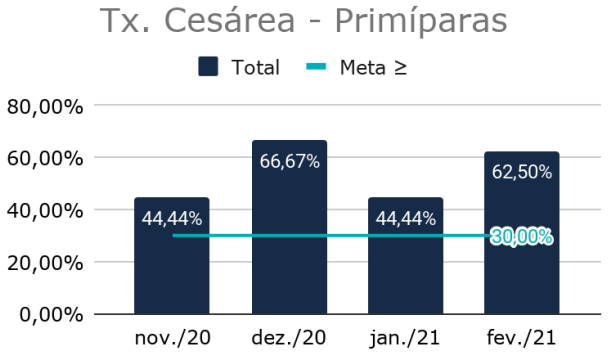
5.2.2 Acompanhante no parto



Nº de partos com acompanhantes	Nº de gestantes elegíveis a terem acompanhante
30	30

Análise crítica: Dos 33 partos realizados, 30 gestantes desejaram acompanhante e/ou possuíam acompanhante no momento do parto. Desta forma, todas as gestantes tiveram o desejo de acompanhante respeitado.

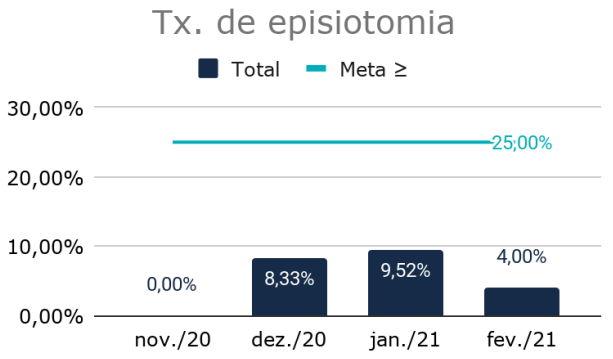
5.2.3 Taxa de Cesárea em primíparas



Nº de partos cesáreas em primíparas	Nº de partos realizados em primíparas
05	08

Análise crítica: Das 05 cesáreas em primípara, 04 foram por distócia funcional e 01 por falha de indução. Sugerimos revisão deste indicador pois nosso Nº de cesáreas é muito baixo e a taxa pode variar muito em função dos parâmetros clínicos.

5.2.4 Taxa de Episiotomia

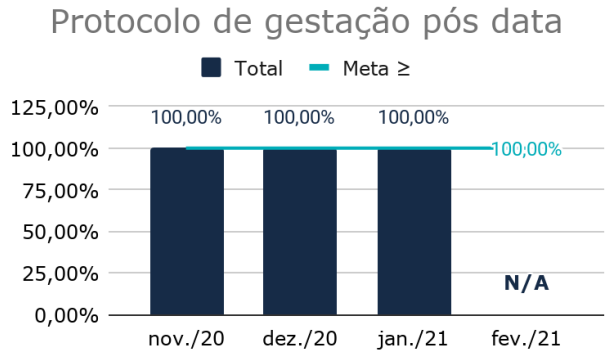


Nº de partos realizados com episiotomia	Nº de partos normais realizados
02	25

Análise crítica: A taxa de episiotomia ficou bem abaixo dos limites, o que significa que os protocolos de parto humanizado vêm sendo seguidos pela equipe assistencial.

Maternidade Municipal de Peruíbe
Rua Alfredo Gomes, 46 - Centro
Peruíbe/SP - CEP: 11750-000
13 4042-1183
maternidade.peruibe@cejam.org.br
cejam.org.br

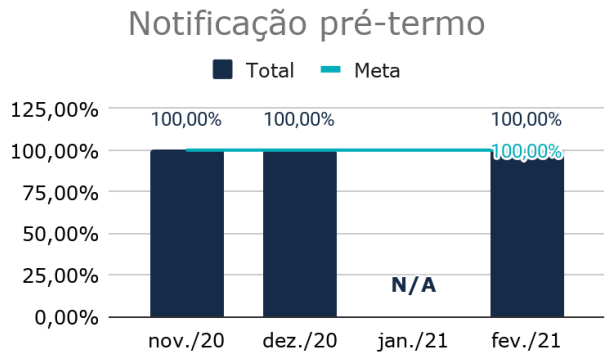
5.2.5 Gestação pós data



Nº de gestação pós data	Nº de gestação pós data obedecendo protocolo clínico
00	00

Análise crítica: Não tivemos partos pós data no mês de fevereiro.

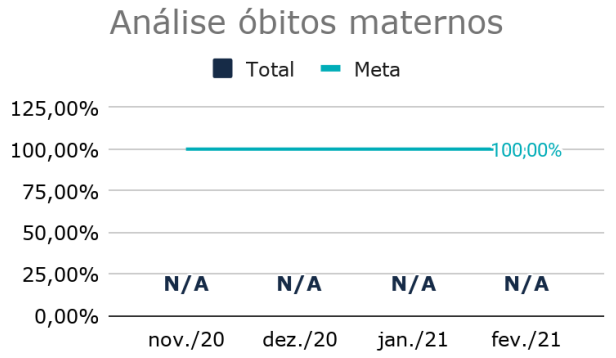
5.2.6 Nascimento pré termo



Nº Casos notificados de PPT	Nº Ocorrências de PPT
01	01

Análise crítica: O RN pré-termo foi estabilizado e transferido via CROSS devido insuficiência respiratória para o HRI.

5.2.7 Óbitos Maternos

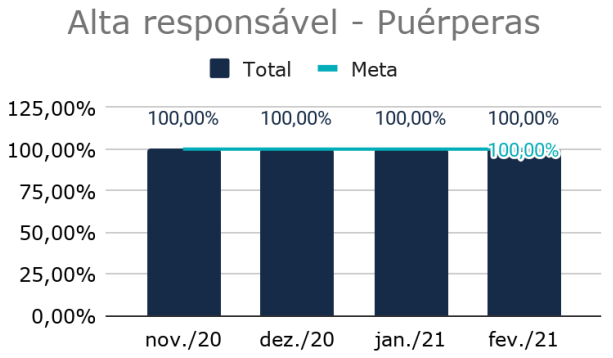


Nº de óbitos maternos analisados	Nº de óbitos maternos ocorridos
00	00

Análise crítica: Não tivemos óbitos maternos no mês de fevereiro.

Maternidade Municipal de Peruíbe
Rua Alfredo Gomes, 46 - Centro
Peruíbe/SP - CEP: 11750-000
13 4042-1183
maternidade.peruibe@cejam.org.br
cejam.org.br

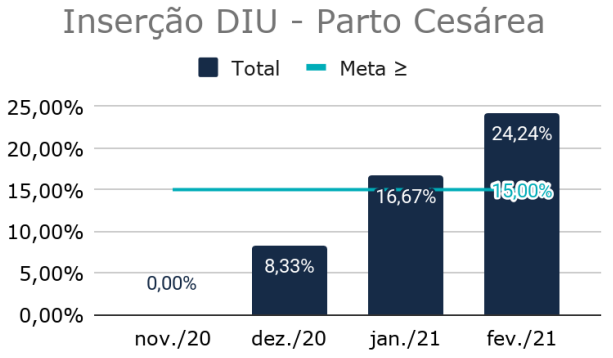
5.2.8 Alta Responsável



Nº de alta responsável	Nº de partos realizados
33	33

Análise crítica: 100% das puérperas saíram com a consulta de alta responsável agendada na sua respectiva UBS.

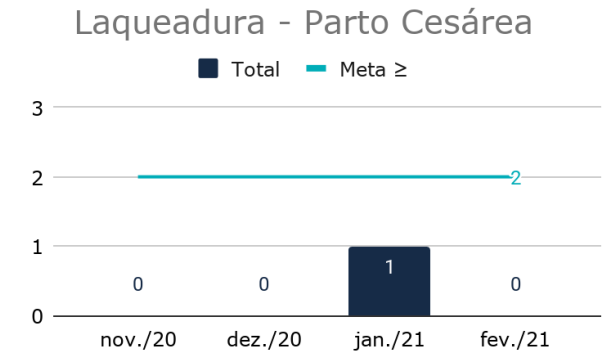
5.2.9 Inserção de DIU e anticoncepcional



Nº de DIUs inseridos	Nº de partos realizados
08	33

Análise crítica: Foram instalados 08 DIU de 33 partos realizados. Isto gerou uma taxa de 24,24%, portanto 9,24% acima da meta preconizada. Foi montado um protocolo para garantir o acesso ao dispositivo para todas as puérperas que não tiverem contra-indicação e desejarem o método.

5.2.10 Laqueaduras no momento do Parto Cesárea



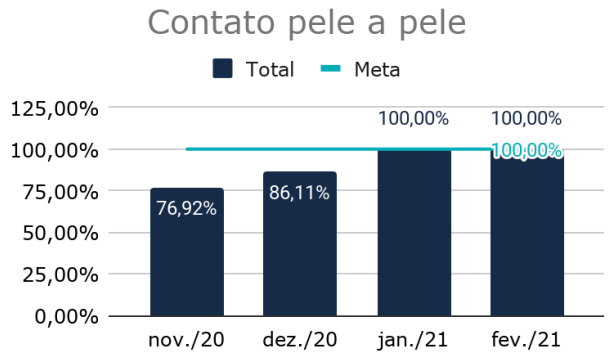
Nº de laqueaduras realizadas	Nº de partos cesáreas realizados
00	08

Análise crítica: Não foram realizadas laqueaduras devido ao fato do processo de implantação da agência transfusional estar em andamento. O fluxo de agendamento será estabelecido em Março pois a unidade já conta com uma reserva de bolsas de sangue.

Maternidade Municipal de Peruíbe
Rua Alfredo Gomes, 46 - Centro
Peruíbe/SP - CEP: 11750-000
13 4042-1183
maternidade.peruibe@cejam.org.br
cejam.org.br

5.3 Indicadores Qualitativos – Neonatologia

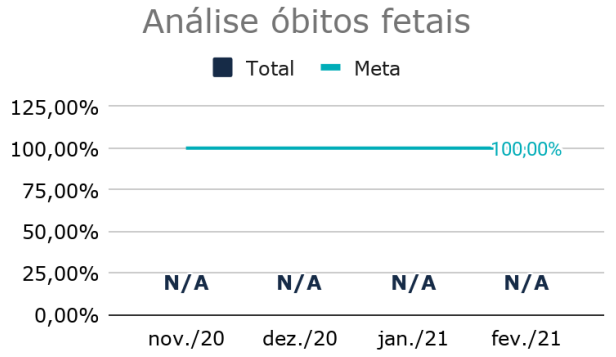
5.3.1 Contato pele a pele



Nº de partos com contato pele a pele	Nº de partos que não tiverem contra-indicação
29	29

Análise crítica: 100% dos casos onde não houve contra-indicação do contato pele a pele ele ocorreu. Os RNs que não tiveram contato no primeiro minuto de vida deram-se pelas condições clínicas desfavoráveis no momento do pós parto imediato devido desconforto respiratório.

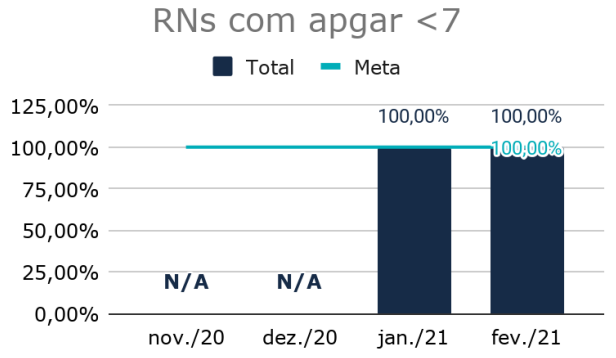
5.3.2 Óbitos fetais e neonatais



Nº de casos estudados	Nº de óbitos fetais/neonatais
0	0

Análise crítica: Não tivemos nenhum óbito fetal e neonatal no mês de fevereiro.

5.3.3 RNs com apgar menor que 7 no nascimento

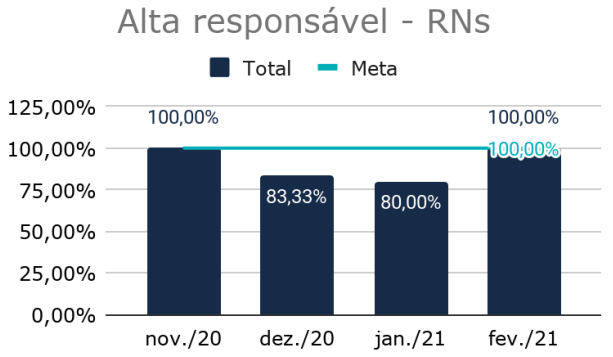


Nº de notificações preenchidas	Nº total de RNs com apgar < que 7
03	03

Análise crítica: Neste mês, três crianças nasceram com apgar menor que 7. Todas foram registradas devidamente no sistema do Livro de Parto.

Maternidade Municipal de Peruíbe
Rua Alfredo Gomes, 46 - Centro
Peruíbe/SP - CEP: 11750-000
13 4042-1183
maternidade.peruibe@cejam.org.br
cejam.org.br

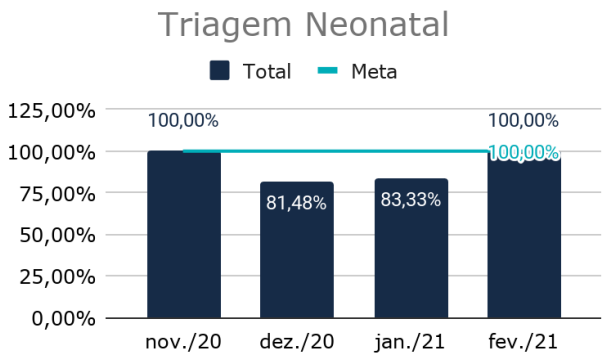
5.3.4 Alta responsável dos RNs



Nº de alta responsável	Nº de nascidos vivos
33	33

Análise crítica: Todos os RNs tiveram sua consulta de alta agendada pela Maternidade ou pelo Hospital Regional de Itanhaém.

5.3.5 Triagem Neonatal



Nº exames realizados	Nº de exames previstos
93	93

Análise crítica: Todos os exames de Triagem Neonatal previstos foram realizados. Os exames não realizados se deram devido à transferência dos RNs antes da alta.

5.4 Indicadores de Produção

5.4.1 Atividade Assistencial

Tipo	Código PA	Qtd.
Acolhimento com Classificação de Risco	30106011	391
Administração de Medicamentos em Atenção Basica	30110002	351
Aferição de Pressão Arterial	30110003	389
Análise de Caracteres Fisicos, Elementos e Sedimento da Urina	20205001	79
Coleta De Material P/ Exame Laboratorial	20102004	737

5.4.2 Exames Laboratoriais

Tipo	Código PA	Qtd.
Determinação de Tempo de Tromboplastina Parcial Ativada (TTP Ativada)	20202013	07
Determinação de Tempo e Atividade da Protrombina (TAP)	20202014	07
Determinação Direta e Reversa de Grupo ABO	20212002	83
Dosagem de Acido Urico	20201012	16
Dosagem de Bilirrubina Total E Fracoes	20201020	31
Dosagem de Creatinina	20201031	24
Dosagem de Desidrogenase Latica	20201036	20
Dosagem de Transaminase Glutamico-oxalacetica (TGO)	20201064	28
Dosagem de Transaminase Glutamico-piruvica (Tgp)	20201065	28
Dosagem de Ureia	20201069	20
Hemograma Completo	20202038	132
Teste Rápido p/ Detecção de Hepatite C	21401009	64
Teste Rapido p/ Deteccao de Hiv Em Gestante	21401004	65
Teste Rápido p/ Detecção de Infecção Pelo Hbv	21401010	65
Teste Rapido p/ Deteccao de Infeccao Pelo Hiv	21401005	65
Testes Rapidos p/ Diagnostico da Sifilis	21401007	65

Análise crítica: Foram realizados 738 exames na Maternidade no mês de fevereiro. O número de pacientes que coletaram exames foi de 257. Destes observamos um quantitativo maior de hemograma e grupo ABO, exames muito solicitados nos protocolos assistenciais da Maternidade.

5.4.3 Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico (SADT)

Exame	Código PA	Qtd.
Tococardiografia Ante-parto	21104006	77
Ultra-sonografia Obstetrica	20502014	116
Ultra-sonografia Transvaginal	20502018	51

Análise crítica: No mês de Janeiro foram realizados 244 exames de apoio diagnóstico. A indicação do cardiotoco segue o protocolo do parto seguro e os exames de USG são solicitados pelos médicos que realizam o pré-natal no Município, bem como pelos plantonistas da Maternidade.

Maternidade Municipal de Peruíbe
Rua Alfredo Gomes, 46 - Centro
Peruíbe/SP - CEP: 11750-000
13 4042-1183
maternidade.peruibe@cejam.org.br
cejam.org.br

6. QUALIDADE E SEGURANÇA DO PACIENTE

O plano de qualidade proposto para a Maternidade Municipal de Peruíbe consiste num conjunto de ações para provermos a melhoria contínua com aprimoramento dos serviços realizados. Faz parte deste processo a construção de Fluxos e Rotinas (POPS) que encontram-se em fase de execução e implementação.

Entendemos que este processo deve ser realizado de forma a envolver os profissionais que executarão a rotina no dia a dia, respeitando as particularidades e fluxos do Município. A unidade também conta com Núcleo de Segurança do paciente, composto pelos seguintes representantes do corpo clínico: Dra Sabrina (diretora médica), a supervisora de enfermagem Tathiana e a enfermeira Jady. O principal objetivo deste núcleo é garantir a cultura de notificação de eventos adversos, possibilitando a unidade a trabalhar as possíveis dificuldades e deficiências nos processos, visando sempre garantir um cuidado mais seguro. No mês de Fevereiro não tivemos nenhuma notificação de evento adverso.

6.1 Protocolos

Os Protocolos de atendimento assistencial e rotinas por setor já foram implantados neste período de 90 dias. No mês de fevereiro foi concluído o protocolo dos Critérios de Elegibilidade de transferência das gestantes para o HRI. O protocolo da Neonatologia encontra-se em fase final de elaboração, passados os 90 dias de análise da demanda. A necessidade de novos protocolos podem surgir a partir da identificação de novas demandas.

6.2 Auditoria de prontuários

A auditoria de prontuários acontecerá mensalmente com amostra pré-definida de 10% do total de prontuários preenchidos, sendo de responsabilidade de um representante da enfermagem auditar os registros da classe e de um representante médico auditar as fichas de atendimento e evoluções médicas. Os indicados foram validados pela diretoria médica e coordenação de enfermagem. A auditoria terá início em 31/03 às 15hs.

A taxa de inconformidades tolerada será de 10% do total de possibilidades de erro sendo os seguintes parâmetros avaliados: Letra legível, CID, Dados completos dos atendimentos (anamnese, exame físico, diagnóstico e conduta).

Maternidade Municipal de Peruíbe
Rua Alfredo Gomes, 46 - Centro
Peruíbe/SP - CEP: 11750-000
13 4042-1183
maternidade.peruibe@cejam.org.br
cejam.org.br

6.3 Comissões Hospitalares

ÉTICA MÉDICA				
Nome	**CPF**	**CBO**	**Carga**	**Cargo**
Aline Morales Tosetto	288.899.788-64	225250	Platão	Secretaria
Ricardo Augusto Dias Quintela	095.845.007-24	225151	Platão	Titular
Sabrina De Oliveira Silva Savazoni	296.064.218-05	225250	Platão	Presidente
João Carlos Francez	162.401.638-30	225250	Platão	Titular
Eladio Biancalana	241.178.707-34	225185	Platão	Titular

Data da primeira reunião: 30/03/21 às 15hs.

ÉTICA DE ENFERMAGEM				
Nome	**CPF**	**CBO**	**Carga**	**Cargo**
Tathiana Das Graças Lisboa Saraiva	198.526.978-38	223505	12x36	Presidente
Josielen Aparecida Ribeiro Dos Anjos	450.230.608-88	223505	12x36	Secretária
Eliane Aparecida Vieira Dos Santos	031.999.188-16	223505	12x36	Titular
Regiane Momi Teixeira Muniz	336.155.308-37	223505	12x36	Titular
Joice Simao Goncalves	366.749.448-31	322205	12x36	Titular
Nicolas Pedro Damasceno	444.859.708-33	322205	12x36	Titular
Angela Da Silva Rando Eivazian	270.165.068-27	223505	12x36	Suplente
Ana Paula Xavier	305.574.438-14	223505	12x36	Suplente
Marcia Aparecida De Jesus Lara	257.335.188-20	322205	12x36	Suplente
Thalita Paulino Da Silva	327.587.088-25	322205	12x36	Suplente

Data da primeira reunião: 31/03/21 às 15hs.

CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR				
Nome	**CPF**	**CBO**	**Carga**	**Cargo**
Kenny Bahia Silva	318.491.088-11	410105	ADM	Suplente
Jady Rinaldi	395.750.508-94	223505	12x36	Presidente
Adinalva Maria Mendes França	305.574.438-14	223505	12x36	Suplente
Katia Cristina Donner São Félix	256.089.098-44	221105	PLANTÃO	Suplente
Evori Bonino Lastebasse	128.524.598-92	225250	PLANTÃO	Titular
Tathiana Das Graças Lisboa Saraiva	198.526.978-38	223505	ADM	Titular

Maternidade Municipal de Peruíbe
Rua Alfredo Gomes, 46 - Centro
Peruíbe/SP - CEP: 11750-000
13 4042-1183
maternidade.peruibe@cejam.org.br
cejam.org.br

Agda Regina Da Silva Rozario	294.178.918-98	223405	ADM	Titular
Gabriela Marcia Andrade De Lima	431.460.898-66	521130	12x36	Secretária

Data da primeira reunião: 30/03/21 às 15hs.

PREVENÇÃO DE ACIDENTES				
Nome	**CPF**	**CBO**	**Carga**	**Cargo**

Processo eleitoral se iniciará em 12/03/2021.

REVISÃO/INVESTIGAÇÃO DE ÓBITO FETAL, INFANTIL E MATERNO				
Nome	**CPF**	**CBO**	**Carga**	**Cargo**
Sabrina De Oliveira Silva Savazoni	296.064.218-05	225250	Plantão	Titular
Marilene Kiskissian Martin	097.735.478-41	225124	Plantão	Titular
Tathiana Das Graças Lisboa Saraiva	640.051.512-72	223510	Adm	Titular
Andrea Carla De Carvalho Amar	111.193.108-90	223505	12x36	Secretária
Rossandra Cavalcante Dos Santos	031.133.524-10	223505	12x36	Suplente
Michelle Mansur Japur	422.772.288-85	223505	12x36	Suplente

Data da primeira reunião: 25/03 às 15hs.

REVISÃO DE PRONTUÁRIOS				
Nome	**CPF**	**CBO**	**Carga**	**Cargo**
Israel Barcelos De Melo	019.373.120-70	225124	Plantão	Titular
Daniela Nogueira Silva	012.171.666-02	225250	Plantão	Titular
Aline Reis De Lima	384.674.478-69	322205	12x36	Titular
Ana Carolina Breviglieri Alves Castilho	369.068.498-67	322205	12x36	Titular

Data da reunião: última quarta do mês às 15hs.

COMISSÃO DE GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS				
Nome	**CPF**	**CBO**	**Carga**	**Cargo**
Katia Cristina Donner São Félix	256.089.098-44	221105	Plantão	Presidente
Kamyla Marinho Viudes	343.636.128-35	324220	12x36	Suplente
Julyana C. Das Neves F. Buzelli	369.249.948.57	223710	Adm	Titular

Maternidade Municipal de Peruíbe
Rua Alfredo Gomes, 46 - Centro
Peruíbe/SP - CEP: 11750-000
13 4042-1183
maternidade.peruibe@cejam.org.br
cejam.org.br

Michelle De Souza Guimarães	329.660.848-63	221205	Plantão	Titular
Julio Cesar Do Nascimento Macena	363.555.278-00	351605	Adm	Suplente
Josielen Aparecida Ribeiro Dos Anjos	450.230.608-88	223505	12x36	Secretária

Data da reunião: última terça do mês às 16hs.

NÚCLEO DE SEGURANÇA DO PACIENTE				
Nome	**CPF**	**CBO**	**Carga**	**Cargo**
Katia Cristina Donner São Félix	256.089.098-44	221105	Plantão	Titular
Tathiana Das Graças Lisboa Saraiva	198.526.978-38	223505	Adm	Suplente
Agda Regina Da Silva Rozario	294.178.918-98	223405	Adm	Titular
Sabrina De Oliveira Silva Savazoni	296.064.218-05	225250	Plantão	Titular
Kelly De Cassia Barbosa	252.855.758-26	251605	Adm	Titular

Data da reunião: última terça do mês às 14hs.

NÚCLEO DE VIGILÂNCIA EPIDEMIOLÓGICA				
Nome	**CPF**	**CBO**	**Carga**	**Cargo**
Agda Regina Da Silva Rozario	294.178.918-98	223405	Adm	Titular
Tathiana Das Graças Lisboa Saraiva	198.526.978-38	223505	Adm	Suplente
Tatyane Dayane Luz Castro Santos	418.483.778-60	521130	12x36	Suplente
Ana Paula Xavier	305.574.438-14	223505	12x36	Suplente
Aline Reis De Lima	384.674.478-69	322205	12x36	Suplente
Karina De Lima Ozorio	268.680.218-95	322205	12x36	Suplente

Data da reunião: última terça do mês às 16hs.

7. SERVIÇO DE ATENÇÃO AO USUÁRIO

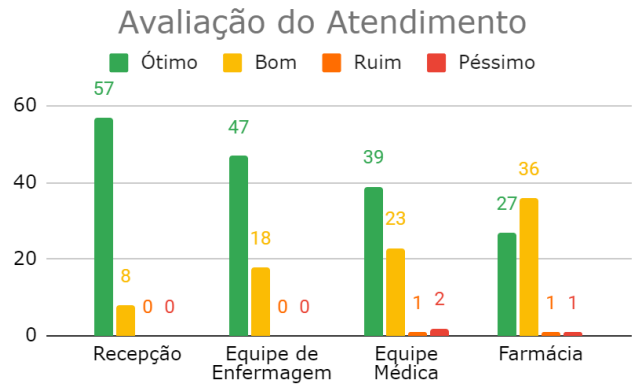
O Serviço de Atenção ao Usuário (SAU) é um canal para o usuário apresentar sugestões, elogios, solicitações, reclamações e avaliar os serviços prestados pela Equipe CEJAM. A partir das informações trazidas pelos usuários, podemos identificar melhorias, propor mudanças, assim como apontar situações irregulares na unidade. Para isso, o CEJAM disponibilizou folders do SAU, com implantação e início da pesquisa em janeiro de 2021.

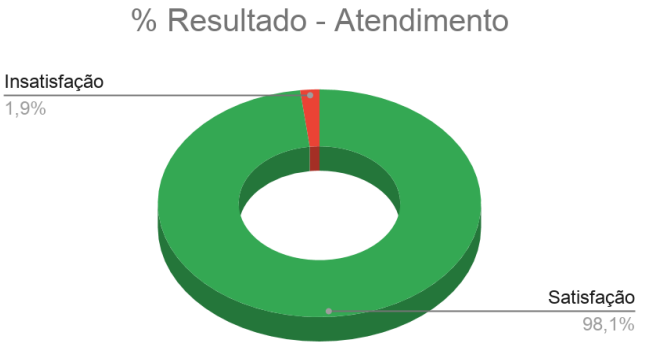
Maternidade Municipal de Peruíbe
Rua Alfredo Gomes, 46 - Centro
Peruíbe/SP - CEP: 11750-000
13 4042-1183
maternidade.peruibe@cejam.org.br
cejam.org.br

No período avaliado, tivemos o total de 65 formulários preenchidos, o que corresponde a 14,84% dos pacientes atendidos. Os gráficos a seguir, demonstram os resultados obtidos na competência avaliada.

7.1 Indicadores de Satisfação do Usuário

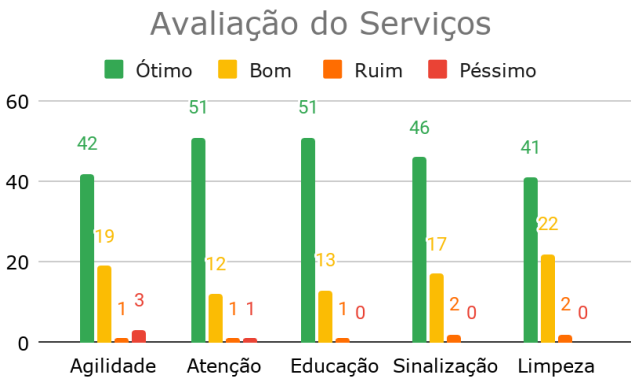
7.1.1 Avaliação do Atendimento

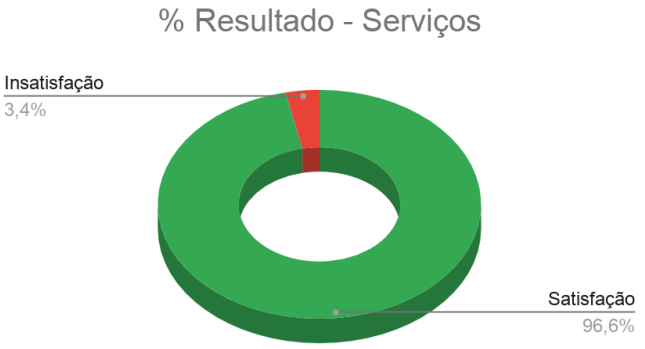




O indicador avalia a satisfação e insatisfação do usuário em relação ao atendimento da recepção, enfermagem, médicos e farmácia. No período tivemos uma satisfação de 98,1% demonstrando uma percepção positiva do usuário.

7.1.2 Avaliação do Serviço

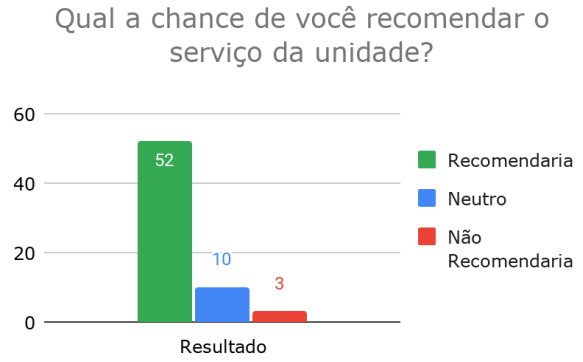




O indicador avalia a satisfação e insatisfação do usuário em relação ao serviço nas questões de agilidade, educação, sinalização e limpeza. No período avaliado tivemos uma satisfação de 96,6% e insatisfação de 3,4%.

Maternidade Municipal de Peruíbe
Rua Alfredo Gomes, 46 - Centro
Peruíbe/SP - CEP: 11750-000
13 4042-1183
maternidade.peruibe@cejam.org.br
cejam.org.br

7.1.3 Recomendação do Serviço



O indicador avalia a satisfação do usuário em relação a probabilidade dele recomendar o serviço. No período avaliado, 80% dos pacientes, que se manifestaram via formulário, recomendariam o serviço de Maternidade.

7.2 Manifestações

Todas as ouvidorias e pesquisas de opinião são avaliadas e, quando necessário, são respondidas apurando os fatos e adotando as providências oportunas. No período avaliado foram registrados trinta manifestações, sendo 20 elogios, 6 sugestões e 4 críticas. Os demais formulários estavam em branco.

Manifestações por escrito	
Elogio	20
Sugestão	6
Dúvida	0
Crítica	4
Em Branco	35

Abaixo as transcrições das manifestações espontâneas dos usuários quanto ao serviço do setor e as devidas tratativas:

Data	Manifestação	Relato do Usuário	Ação
06/02/2021	Elogio	"Para mim tudo muito só tenho que agradecer a Deus. Muito obrigada pela atenção".	Feedback para equipe
01/02/2021	Elogio	"Não tenho o que reclamar todas as vezes fizeram o melhor para me atender".	Feedback para equipe
01/02/2021	Elogio	"Fui extremamente bem atendida por todos os colaboradores da maternidade de Peruíbe".	Feedback para equipe
01/02/2021	Elogio	"Muito bom".	
03/02/2021	Elogio	"Assistente social , ótimo , maravilhoso s2".	Feedback para equipe
03/02/2021	Sugestão	"Deve ter mais sinalizações como faixa explicando entrada e saída".	Vamos avaliar a sugestão
06/02/2021	Elogio	"Parabéns a todos que trabalham aqui, atendimento	Feedback para equipe

Maternidade Municipal de Peruíbe
Rua Alfredo Gomes, 46 - Centro
Peruíbe/SP - CEP: 11750-000
13 4042-1183
maternidade.peruibe@cejam.org.br
cejam.org.br

		ótimo do começo ao fim e em qualquer turno. que continue assim =)”	
06/02/2021	Elogio	“Não tenho criticas, sempre fui tratada da melhor maneira possível”.	Feedback para equipe
06/02/2021	Elogio	“Equipe muito prestativa , cuidou de todos os meus sintomas e me atendeu com muita atenção . Obrigada a todos”.	Feedback para equipe
10/02/2021	Elogio	“Ótimo atendimento”.	Feedback para equipe
10/02/2021	Elogio	“Tudo ótimo, não tenho nenhuma reclamação, parabéns a todos”.	Feedback para equipe
10/02/2021	Crítica	“Médico mal educado , mal olhou na minha cara Dr Josemar França CRM-SP 6825”.	Abordagem com médico
10/02/2021	Sugestão	**SUGESTÃO:** tv na recepção! **CRÍTICA:** Ultrassom pode ser usado pelo médico na emergência. Não ter espera para marcar ultrassom, poderia usar na emergência para tirar dúvidas do médico.	Será realizado esclarecimento do fluxo pela assistente social
10/02/2021	Elogio	“Ótimo atendimento desde a entrada com o guarda até a saída.”	Feedback para equipe
13/02/2021	Elogio	“Todas as vezes que estive ao local, fui muito bem atendida desde a entrada até a saída, com muita atenção e informação sem dúvidas sempre muito bem esclarecidas. Que vocês continuem assim, porém a minha pessoa não tenho o que reclamar”.	Feedback para equipe
17/02/2021	Elogio	“Ao contrário do que ouvi falar em redes sociais, super recomendo”.	Feedback para equipe
17/02/2021	Sugestão	“Acho que casos com emergência o atendimento tem que ser imediato”.	Esclarecimento
17/02/2021	Elogio	“Obrigado pelo atendimento”.	
17/02/2021	Sugestão	“UTI neonatal para gestantes de alto risco”.	Não há, maternidade de risco habitual, esclarecimentos ao paciente via contato telefônico
20/02/2021	Elogio	“Adorei, fui muito bem tratada, foram maravilhosos nota 10 para todos”.	Feedback para equipe
20/02/2021	Elogio	“Super bem atendida os profissionais são ótimos”.	Feedback para equipe
20/02/2021	Sugestão	“De cada vez mais procurar melhorias para nossa maternidade, obrigado por todo seu trabalho”.	Feedback para equipe
20/02/2021	Elogio	“Estão de parabéns, tudo excelente!!”	Feedback para equipe
20/02/2021	Crítica	“Demora demais o médico deu vontade de desistir”.	Estamos com 94,11% dos atendimentos médicos dentro da primeira hora. Orientamos a equipe da recepção a melhorar a comunicação e a previsão de atendimento em momentos atípicos.
20/02/2021	Crítica	“Demora muito para passar no médico”.	Estamos com 94,11% dos atendimentos médicos dentro da primeira hora. Orientamos a equipe da recepção a melhorar a comunicação e a previsão de atendimento em momentos atípicos.

Maternidade Municipal de Peruíbe
Rua Alfredo Gomes, 46 - Centro
Peruíbe/SP - CEP: 11750-000
13 4042-1183
maternidade.peruibe@cejam.org.br
cejam.org.br

20/02/2021	Crítica	Um descaso com paciente demora demais o médico".	Estamos com 94,11% dos atendimentos médicos dentro da primeira hora. Orientamos a equipe da recepção a melhorar a comunicação e a previsão de atendimento em momentos atípicos.
24/02/2021	Elogio	"Muito bom, obrigada por tudo, Deus abençoe".	Feedback para equipe
24/02/2021	Elogio	"Apesar de ser tudo feito muito em cima das eleições, "a equipe está de parabéns" Tinha muito medo de ganhar meu bebe aqui, mas hoje não temos mais. Deus abençoe".	Feedback para equipe
24/02/2021	Elogio	"Muito agradável, o atendimento, são super atenciosos, dedicados nos mantém informados, por exemplo estou mais aliviada em saber que posso conhecer a maternidade, estou com meu coração aliviado e tranquilo por saber que aqui passa segurança, carinho e eficiência. Bom, estou super satisfeita. Obrigado por serem ótimos profissionais, além disso serem mais humanos".	Feedback para equipe
24/02/2021	Sugestão	"O atendimento da recepção é ótimo, mas em questão de agilidade, a espera é bem grande. Minha ultrassom estava agendada para às 08:30, e até agora não chamaram 09:59. E também acho que os pais deveriam entrar como acompanhante, pelo menos dentro da maternidade".	Reforçar a orientação quanto a impossibilidade momentânea do acompanhante no USG devido à pandemia
24/02/2021	Elogio	"Ótimos em todos os sentidos".	Feedback para equipe
24/02/2021	Elogio	"Nesse momento que estamos passando por essa gestação "nós gestantes", certamente esse é um dos melhores atendimentos e tratamento que precisamos. No meu caso desde à UBS, onde faço Pré Natal Nova Itariri, Rua Marília, até aqui na Maternidade Peruíbe tudo perfeito. Amém, obrigada a todos vocês".	Feedback para equipe
27/02/2021	Elogio	"Todos aqui são maravilhosos".	Feedback para equipe

Peruíbe, 10 de março de 2021.

Dra. Elizabeth O. Braga
Coordenadora
Gerência Técnica
OS CEJAM

Maternidade Municipal de Peruíbe
Rua Alfredo Gomes, 46 - Centro
Peruíbe/SP - CEP: 11750-000
13 4042-1183
maternidade.peruibe@cejam.org.br
cejam.org.br