Relatório de Atividades Assistenciais

Hospital Guilherme Álvaro

Unidade de Terapia Intensiva Adulto

Convênio n.º 00125/2021

Maio

2023

GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO

GOVERNADOR
Tarcísio Gomes de Freitas

SECRETÁRIO DE SAÚDE
Eleuses Paiva

CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISAS "DR. JOÃO AMORIM"

CEJAM

DIRETOR DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL
Mário Santoro Júnior

GERENTE DE SERVIÇOS DE SAÚDE
Sirlene Dias Coelho

GERENTE TÉCNICO REGIONAL
Thalita Ruiz Lemos da Rocha

SUMÁRIO

1. HISTÓRICO E PERFIL INSTITUCIONAL 5

1.1 Centro de Estudos e Pesquisas Dr. João Amorim - CEJAM 5

1.2 Hospital Guilherme Álvaro - Convênio n.º 00125/2021 6

2. ESTRUTURA DE MONITORAMENTO DAS ATIVIDADES 7

3. AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DOS SERVIÇOS DE SAÚDE 7

4. FORÇA DE TRABALHO 7

4.1 Dimensionamento - Colaboradores CLT 7

4.1.1 Dimensionamento UTI Adulto 30 leitos 7

4.1.2 Dimensionamento DA UTI COVID 10 leitos 8

4.2 Relação nominal de Profissionais - CLT 8

4.3 Indicadores de Gestão de Pessoas 12

4.3.1 Absenteísmo 12

4.3.2 Turnover 12

4.3.3 CAT (Comunicação de Acidente de Trabalho 13

5. DIRETRIZES DA QUALIDADE E RESULTADOS 13

5.1 Indicadores - Quantitativos 14

5.1.1 Saídas 14

5.1.2 Taxa de Ocupação 16

5.2 Indicadores - Qualitativos 17

5.2.1 Média de Permanência 17

5.2.2 Taxa de Mortalidade 18

5.2.3 Taxa de Reinternação 19

5.3 Indicadores - Segurança do Paciente 20

5.3.1 Densidade de Incidência de Pneumonia Associada (PAV) à Ventilação Mecânica (VM) 20

5.3.2 Taxa de utilização de Ventilação Mecânica (VM) 21

5.3.3 Densidade de Incidência de Infecção Primária da Corrente Sanguínea (IPCS) relacionada ao Acesso Vascular Central 21

5.3.4 Taxa de utilização de Cateter Venoso Central (CVC) 22

5.3.5 Densidade de Incidência de Infecções do Trato Urinário (ITU) relacionada a cateter vesical 23

5.3.6 Índice de úlcera por pressão 24

5.3.7 Adesão às metas de Identificação do Paciente 24

5.3.8 Taxa de adesão ao protocolo de HM - 5 momentos 25

6. PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO 26

6.1 Indicadores de Satisfação do Usuário 26

6.1.1 Avaliação do Atendimento 26

6.1.2 Avaliação do Serviço 27

6.1.3 Net Promoter Score (NPS) 27

6.2 Manifestações 28

6.2.1 Registros na Ouvidoria - Pesquisa de Satisfação 28

6.2.2 Registros na Ouvidoria - Interna/Hospital 29

7. TREINAMENTO E CAPACITAÇÃO 30

1. HISTÓRICO E PERFIL INSTITUCIONAL

1.1 Centro de Estudos e Pesquisas Dr. João Amorim - CEJAM

O Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim" - CEJAM é uma entidade sem fins lucrativos fundada em 20 de maio de 1991 por um grupo de médicos, advogados e profissionais de saúde do Hospital Pérola Byington - Centro de Referência da Saúde da Mulher e de Nutrição, Alimentação e Desenvolvimento Infantil – CRSMNADI para dar apoio àquela Instituição.

Seu nome é uma homenagem ao Dr. João Amorim, médico obstetra, um dos seus fundadores e 1º Diretor Clínico do Hospital Pérola Byington, com ampla experiência na administração em saúde.

Com o lema "Prevenir é Viver com Qualidade", é qualificado como Organização Social (OSS) em vários municípios com reconhecida experiência na gestão de serviços de saúde, atuando por meio de contratos de gestão e convênios em parceria com o Poder Público.

Atualmente, o CEJAM conta com mais de 120 serviços e programas de saúde nos municípios de São Paulo, Mogi das Cruzes, Rio de Janeiro, Peruíbe, Cajamar e Campinas, sendo uma Instituição de excelência no apoio ao Sistema Único de Saúde (SUS).

Visão

"Ser a melhor instituição nacional na gestão de saúde populacional".

Missão

"Ser instrumento transformador da vida das pessoas por meio de ações de promoção, prevenção e assistência à saúde".

Valores

- Valorizamos a vida;
- Estimulamos a cidadania;
- Somos éticos;

UTI Adulto
Hospital Guilherme Álvaro
Rua Oswaldo Cruz, 197 - Boqueirão
Santos - SP - CEP: 11045-904
13 3202-1413 / 3202-1435
utiadulto.santos@cejam.org.br
cejam.org.br

- Trabalhamos com transparência;
- Agimos com responsabilidade social;
- Somos inovadores;
- Qualificamos a gestão.

Pilares Estratégicos

- Humanização;
- Atenção à Saúde;
- Equipe Multidisciplinar;
- Geração e Disseminação de Conhecimento;
- Tecnologia da Informação;
- Ecossistema em Saúde.

Lema

"Prevenir é Viver com Qualidade".

1.2 Hospital Guilherme Álvaro - Convênio n.º 00125/2021

Em 01/12/2021 iniciou o novo convênio 00125/2021, o referido convênio visa a implantação e o gerenciamento técnico de **40 (quarenta) leitos de UTI Adulto**, sendo **20 (vinte) leitos** ao cuidado intensivo de pacientes em estado clínico geral e obstétrico, **10 (dez) leitos** para pacientes cardiológicos, **10 (dez) leitos** para pacientes graves geral, garantindo a assistência em conformidade com a Instrução Normativa RDC 07 de 24 de fevereiro de 2010, do Ministério da Saúde/Agência Nacional de Vigilância Sanitária e outras legislações pertinentes, que dispõem sobre os requisitos mínimos para o funcionamento de um UTI.

2. ESTRUTURA DE MONITORAMENTO DAS ATIVIDADES

Todas as atividades realizadas na unidade são monitoradas por sistema informatizado (INPUT e EPIMED) e planilhas de excel para consolidação dos dados.

UTI Adulto
Hospital Guilherme Álvaro
Rua Oswaldo Cruz, 197 - Boqueirão
Santos - SP - CEP: 11045-904
13 3202-1413 / 3202-1435
utiadulto.santos@cejam.org.br
cejam.org.br

3. AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DOS SERVIÇOS DE SAÚDE

O presente relatório apresenta as atividades desenvolvidas no período de **01 a 31 de maio de 2023**.

4. FORÇA DE TRABALHO

A força de trabalho efetiva no período avaliado foi **127 (cento e vinte e sete)** colaboradores contratados por processo seletivo (CLT) e **61 (sessenta e um)** colaboradores PJs . O quadro abaixo apresenta a relação de colaboradores (CLT) previstos e efetivos no período de referência, estratificados por cargo.

4.1 Dimensionamento - Colaboradores CLT

4.1.1 Dimensionamento UTI Adulto - 30 leitos

Setor	Cargo	Previsto	Efetivo	Δ
Administrativa	Assistente Administrativo (40h)	1	1	☑
Assistencial - Enfermagem	Auxiliar Técnico Administrativo (40h)	3	3	☑
	Coordenador de Enfermagem (40h)	1	1	☑
	Enfermeiro (36)	7	8	↑
	Enfermeiro (36h) - noturno	7	7	☑
	Enfermeiro para tratamento dialítico (36)	2	2	☑
	Técnico de Enfermagem (36h)	35	31	↓
	Técnico de Enfermagem (36h) - noturno	33	33	☑
	Técnico de Enfermagem para tratamento dialítico (36h)	1	1	☑
	Técnico de Enfermagem para tratamento dialítico (36h) - noturno	1	1	☑
Total		**91**	**88**	↓

Fonte: Santos - HGA - UTI Adulto (40 leitos) - rev 08 a - execucao 01-assinado

UTI Adulto
Hospital Guilherme Álvaro
Rua Oswaldo Cruz, 197 - Boqueirão
Santos - SP - CEP: 11045-904
13 3202-1413 / 3202-1435
utiadulto.santos@cejam.org.br
cejam.org.br

4.1.2 Dimensionamento UTI cardiológica - 10 leitos

Setor	Cargo	Previsto	Efetivo	Δ
Administrativa	Auxiliar Técnico Administrativo (40h)	1	1	☑
Assistencial - Enfermagem	Enfermeiro (36)	3	3	☑
	Enfermeiro (36h) - noturno	3	3	☑
	Técnico de Enfermagem (36h)	11	11	☑
	Técnico de Enfermagem (36h) - noturno	11	11	☑
	Técnico de Enfermagem para tratamento dialítico (36h)	1	1	☑
	Técnico de Enfermagem para tratamento dialítico (36h) - noturno	1	1	☑
Total		**31**	**31**	☑

Fonte: Santos - HGA - UTI Adulto (40 leitos) - rev 08 a - execucao 01-assinado

Análise Crítica: Mediante aos quadros acima, verificamos que **97,54%** da previsão de colaboradores foram efetivadas conforme o estabelecido no plano de trabalho. Ressaltamos que todos os itens da **"Força de Trabalho" (item 4)** deste relatório acompanham as datas de fechamento para folha para pagamento, sendo assim de **11 de abril 2023 a 10 de maio de 2023**. Encerramos o período, com 3 (três) contratações em andamento de vagas de funcionários que estão terminando de cumprir aviso prévio com previsão de início para segunda quinzena de maio.

UTI Adulto
Hospital Guilherme Álvaro
Rua Oswaldo Cruz, 197 - Boqueirão
Santos - SP - CEP: 11045-904
13 3202-1413 / 3202-1435
utiadulto.santos@cejam.org.br
cejam.org.br

4.2 Relação nominal de Profissionais - CLT

Setor	Cargo		Colaborador	Nº Conselho
UTI (30 leitos)	Assistente Administrativo	01	Monyke Silva	N/A
	Auxiliar Técnico Administrativo	01	Erica Oliveira dos Santos	N/A
		02	Fábio Souto dos Reis	N/A
		03	Maisa dos Santos Evangelista	N/A
	Coordenador de Enfermagem	01	William dos Santos	502.778
	Enfermeiros 36h	01	Carlos Alberto Silva Campos	171.821
		02	Daniela Guillen Garcia Rodrigues	117.061
		03	Elaine Silva Liberato	555.211
		04	Jorge William Araujo Alves	583.925
		05	Jose Victor Calderaro Zanin	613.696
		06	Karine Nunes da Silva	443.204
		07	Leticia Fernanda Rabelo Guedes	659.259
		08	Rosemeire Helena Alves Ferreira	391.167
	Enfermeiros 36h - noturno	01	Adriana Santana Nery	451.059
		02	Danielle Rodrigues da Silva	127.666
		03	Erica Miriam Fernandes	614.458
		04	Erica Sousa Barreto	256.268
		05	Miracleia Torres Leonel	331.983
		06	Richele dos Santos Teixeira	285.730
		07	Tatiana Braga Ramos	662.199
	Enfermeiro Trat. Dialítico	01	Aline Araujo da Silva	636.573
		02	Jeferson Francisco de Souza	230.952
		01	Alessandra Cristina de Oliveira Santos	926.013
		02	Anderson de Jesus Rizzo	691.242
		03	Andre Luiz de Almeida	1.311.160
		04	Angela Batista da Silva	546.344
		05	Barbara Cristina Vietes Martines	1.450.663
		06	Bruna Leite da Silva	1.052.134
		07	Camila Emanuela Games Alves	1.148.917

UTI Adulto
Hospital Guilherme Álvaro
Rua Oswaldo Cruz, 197 - Boqueirão
Santos - SP - CEP: 11045-904
13 3202-1413 / 3202-1435
utiadulto.santos@cejam.org.br
cejam.org.br

	Técnico de Enfermagem 36h	08	Carolina Pinto Macedo	302.271
		09	Carolina Souza Santos de Jesus	1.472.086
		10	Cristiane Mendes Chibiak Ribeiro	1115502
		11	Denise Santos Teixeira Medeiros	1.541.867
		12	Dilson Santos de Jesus	1.557.027
		13	Edinaldo Rodrigues	1.512.033
		14	Erick Leoncio de Freitas	1.138.619
		15	Evellyn Miranda de Almeida	1.594.171
		16	Fernando Cuba de Lima	1.214.501
		17	Izabel de Almeida Alonso	1.328.525
		18	Jessica Kowalski Laraya	1.050.441
		19	Kelle Cristina Assunção Chantar	1.450.667
		20	Leila Diana Menezes	1.170.009
		21	Marcelo de Souza	1.574.317
		22	Maria Alessandra Gomes dos Santos	1.608.841
		23	Maria Cristina Souza da Silva	1.033.409
		24	Mario Santos da Conceição	1.533.445
		25	Patricia Alves dos Santos	763673
		26	Rayane Aparecida P do Carmo	1.533.805
		27	Solange Conceição Correia de Lima	1.172.873
		28	Tarciana Paulo de Araujo	1.482.689
		29	Tatiane Mattos da Costa	1.522.187
		30	Valeria Martins de Paula	1.172.873
		31	Wellington dos Santos Graça	1.266.543
		32	Viviane de Morais Rodrigues	1.511.544
		33	**Vaga em aberto**	
		34	**Vaga em aberto**	
		35	**Vaga em aberto**	
		01	Adriana da Silva Tibirica	746.932
		02	Alexsandro da Silva Mattos	562.673
		03	Aline Lucia Rocha de Oliveira	1.140.544
		04	Andressa Dias Gonzales	1.302.227
		05	Antonio Carlos dos Santos Filho	1.640.536
		06	Daniela Scodeler dos S Madalena	609.642
		07	Débora Costa Calixta	1.381.829
		08	Deisiane Alves da Silva	1.250.439

UTI Adulto
Hospital Guilherme Álvaro
Rua Oswaldo Cruz, 197 - Boqueirão
Santos - SP - CEP: 11045-904
13 3202-1413 / 3202-1435
utiadulto.santos@cejam.org.br
cejam.org.br

		09	Diego Paixao de Oliveira	1.526.420
		10	Erica Cristina de Sousa Maniçoba	1.430.896
		11	Felipe Rodrigues da Silva	1.505.532
		12	Gloria Aparecida De Jesus Brito	942.061
		13	Iris Fernanda R de Queiroz	671536
		14	Jaqueline Oliveira da Silva	1.164.111
		15	Jucielma Barreto Alves	1.518.415
		16	Juliana Lira Mendonça	1.381.835
		17	Julio Cesar dos Santos	1.048.491
		18	Luciano Pires dos Santos	1.513.093
		19	Luciene Raquel Silva Barreto	1.493.343
		20	Marcelo Novaes Monteiro	763.668
		21	Margaraiza Alenor Miranda	351.736
		22	Marly Lyra dos Santos Silva	861.390
		23	Monica Cardoso Fonseca	1.402.078
		24	Natalia Nascimento de Oliveira	956.896
		25	Nayara Cristina Gonçalves Muniz Alves	953940
		26	Paloma Ferreira de S Notori	274.490
		27	Renato Sanches Farias	915.415
		28	Renato Santo Fé	1.544.909
		29	Ricardo Rodrigues Oliveira	1.164.745
		30	Sara Hassan Jalloul	1.443.099
		31	Thiago Luiz da Silva	1.343.974
		32	Valdineide Vieira dos Santos Rocha	1.540.555
		33	Veronica Andrade Silveira	1.603.183
	Técnico de Enfermagem p/ Trat. dialítico 36h	01	Lívia Pontes dos Santos	1.545.007
	Técnico de Enfermagem p/ Trat. dialítico 36h noturno	01	Julio Cesar dos Santos	1.048.491
UTI CARDIO (10 leitos)	Auxiliar Técnico Administrativo	01	Ingrid Vitória Carvalho de Souza	N/A
	Enfermeiro 36h	01	Ellen Karina dos Santos	444.011
		02	Harene Hidemi Hirazawa Matsui	513.315
		03	Paulo Sérgio Carrinho Mendes	123.413
	Enfermeiros 36h noturno	01	Eduarda Silva de Andrade	626.893
		02	Miracleia Torres Leonel	331.983
		03	Patricia Honorato de Paula	393.466
		01	Carla Goez Bezerra	662.932

UTI Adulto
Hospital Guilherme Álvaro
Rua Oswaldo Cruz, 197 - Boqueirão
Santos - SP - CEP: 11045-904
13 3202-1413 / 3202-1435
utiadulto.santos@cejam.org.br
cejam.org.br

	Técnico de Enfermagem 36h	02	Tatiane Santos Oliveira	1.640.536
		03	Adriana Batista Feitosa	1.149.189
		04	Beatriz Pessoa Alves	1.287.846
		05	Leodoro Lima dos Santos	1.467.496
		06	Wellington de Jesus Almeida	961.282
		07	Thais da Silva Santos	995.048
		08	Luciano de Campos Candido.	988.154
		09	Rebeca Esteves Oliveira Santos	1.449.110
		10	Gustavo Vinicius da Silva	1.352.477
		11	Andrea dos Santos	1.665.856
	Técnico de Enfermagem 36h noturno	01	Ana Clara Xavier Santos	1.632.139
		02	Mirela Canário Reis	1.337.661
		03	Sabrina Correia de Lima	1.300.209
		04	Lauriani Fatima Pereira	813.916
		05	Monica Marcia Carvalho Brito	870.934
		06	Aline Roberta Romanin Gonçalves	1.021.595
		07	Rafael Ortega Torres e Silva	1.286.282
		08	Julia de Assis Severi	1.697.669
		09	Andreia Cristina de Souza	1.648.416
		10	Maria Gabriela dos Santos	842.490
		11	Vinicius Braga R Evangelista	1.442.864
	Técnico de Enfermagem p/ Trat. dialítico 36h	01	Thaina dos Santos Oliveira	1.452.963
	Técnico de Enfermagem p/ Trat. dialítico 36h noturno	01	Ademar Wellington Tadeu do Val	1.576.941

Legenda: (N) - Noturno; (D) - Diurno; (M/T) - Manhã/Tarde; N/A - Não se aplica.

UTI Adulto
Hospital Guilherme Álvaro
Rua Oswaldo Cruz, 197 - Boqueirão
Santos - SP - CEP: 11045-904
13 3202-1413 / 3202-1435
utiadulto.santos@cejam.org.br
cejam.org.br

4.3 Relação nominal de Profissionais - PJ

Cargo	Colaborador	Nº Conselho
Fonoaudióloga (PJ)	01 (D) Evelyn Lopes Rodrigues	10185
Fisioterapeutas Plantonistas (PJ)	01 (D/N) Anna Cristina de Farias Marques	200462-F
	02 (D/N) Ana Isabel Graziani Fraga	297744-F
	03 (D/N) Aristóteles Marques Bacalhau Neto	188308-F
	04 (D/N) Camila Fernandes Mimori	344929-F
	05 (D/N) Carolina Daniele Linhares Bartolotto	293588-F
	06 (D/N) Daniella de Souza Alves	343398-F
	07 (D/N) Elizabeth Rosimar Alves dos Santos	157297-F
	08 (D/N) Fabrizio Del Cielo	342404-F
	09 (D/N) Ivay Nogueira da Silva	265180-F
	10 (D/N) Juliana Santana Thorlay	271764-F
	11 (D/N) Kathlen Gonçalves Campregher Fernandes	147699-F
	12 (D/N) Kauê Alves Alcântara	325774-F
	13 (D/N) Kelly Nayara Santos da Silva	255845-F
	14 (D/N) Mariana Priuli Mota	90733-F
	15 (D/N) Michelle Afonso Santana	255076-F
	16 (D/N) Renata Ramos	100584-F
	17 (D/N) Renata Santos Guedes de Carvalho	340724-F
	18 (D/N) Ricardo Jorge Paraíba da Graça	232877-F
	19 (D/N) Thiago Luis de Sousa Brunoro	262233-F
	20 (D/N) Vinicius Missias Barbosa da Silva	251106-F
Médicos Plantonistas, Diaristas e Especialistas (PJ)	01 (D/N) Alessandra França	128370/SP
	02 (D/N) André Luiz G. Tavares Mascarenhas	210367/SP
	03 (D/N) Arthur Oliveira Aguilar	196494/SP
	04 (D/N) Caio Antonino Nelson Vaz Puglia	151044/SP
	05 (D/N) Claudia Carneiro de Aguiar Augusto	174963/SP
	06 (D/N) Douglas Enrico Arnosti	130318/SP
	07 (D/N) Elen Silveira Yaginuma	97617/SP
	08 (D/N) Euclides Padilla Hernandez	186505/SP
	09 (D/N) Fernanda Douradinho da Rocha Silva	130057/SP
	10 (D/N) Fernanda R. Martins Masteguim	97621/SP

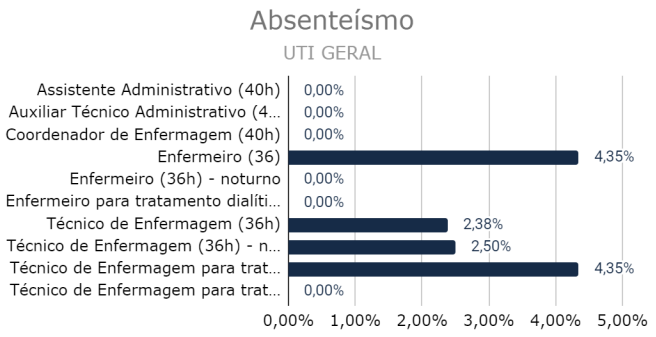
UTI Adulto
Hospital Guilherme Álvaro
Rua Oswaldo Cruz, 197 - Boqueirão
Santos - SP - CEP: 11045-904
13 3202-1413 / 3202-1435
utiadulto.santos@cejam.org.br
cejam.org.br

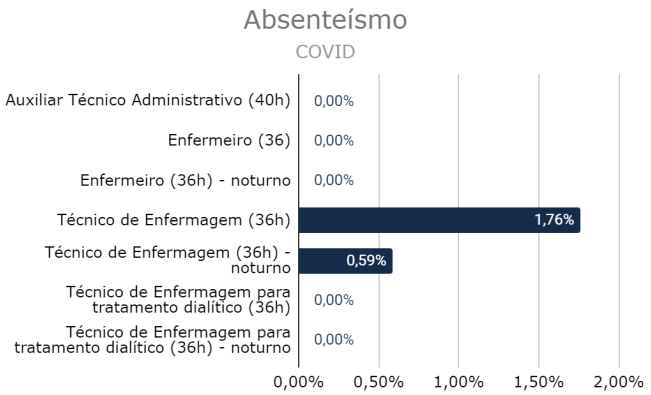
	11 (D/N) Gerson De Pinho Vianna	103312/SP
	12 (D/N) Guilherme Renato Monezi Lucena	127839/SP
	13 (D/N) Hudson Rodrigues Pinheiro	185430/SP
	14 (D/N) Isabela Polato de Assis Costa	206960/SP
	15 (D/N) Isabela Ramos Ali Ganem	186297/SP
	16 (D/N) Jessica Lencina Pinheiro	210378/SP
	17 (D/N) João Gabriel de Oliveira Pinto Pacca	951412/RJ
	18 (D/N) José Ricardo Gomes De Alcantara	75556/SP
	19 (D/N) José Victor Hereny Bordim	184875/SP
	20 (D/N) Larissa Pavin Friolani Pradal	168747/SP
	21 (D/N) Laura Faviana Sabja Ugarte	151223/SP
	22 (D/N) Leis Soares Gusmão Junior	196076/SP
	23 (D/N) Lorenzo Pradal	79166/SP
	24 (D/N) Luis Vicente Vélez Miranda	154222/SP
	25 (D/N) Luiz Carlos Barbosa L'abbate	56398/SP
	26 (D/N) Luiz Claudio Behrmann Martins	109864/SP
	27 (D/N) Marcela Brito Silva Veridiano Martins	182847/SP
	28 (D/N) Marcelo Fernando Masteguim	85169/SP
	29 (D/N) Maria do Socorro de Araujo	46998/SP
	30 (D/N) Moabe Gonçalves De Oliveira	221473/SP
	31 (D/N) Nilton Rennan Oliveira G.Filho	193791/SP
	32 (D/N) Pedro Limongi Garcia Moreno	130417/SP
	33 (D/N) Rebecca Ferreira Rizzardi	182675/SP
	34 (D/N) Reinaldo Kenji Suzuki	63199/SP
	35 (D/N) Rodolfo Leite Arantes	86405/SP
	36 (D/N) Silvana Cristina De Oliveira	71076/SP
	37 (D/N) Thiago Bueno	140567/SP
	38 (D/N) Wandrey Da Costa Lemos De Souza	194112/SP
	39 (D) Rafael Messias Moraes	139194
	40 (D) Maria Rita Fernandes T. Moraes	139177

UTI Adulto
Hospital Guilherme Álvaro
Rua Oswaldo Cruz, 197 - Boqueirão
Santos - SP - CEP: 11045-904
13 3202-1413 / 3202-1435
utiadulto.santos@cejam.org.br
cejam.org.br

4.3 Indicadores de Gestão de Pessoas

4.3.1 Absenteísmo

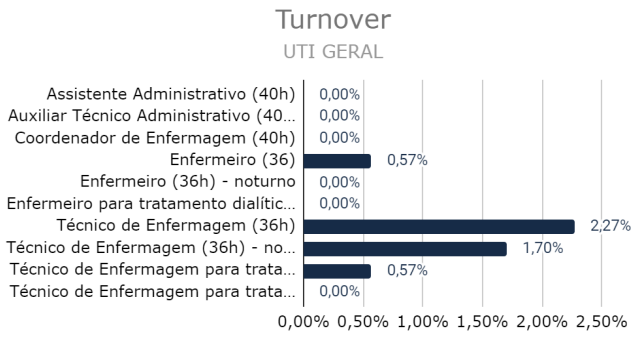




Análise Crítica: Durante o mês de referência, considerando o período de apontamentos para pagamento em folha (11/04/2023 à 10/05/2023), **49 (quarenta e nove)** ausências de funcionários foram identificadas, sendo 31 (trinta e uma) classificadas como faltas justificadas por meio de atestados médicos e 18 (dezoito) por falta injustificada. Destas ausências, 41 (quarenta e uma) corresponderam a equipe de técnicos de enfermagem e 08 (oito) referente a 01 enfermeira que estava cumprindo aviso prévio, a mesma não realizou os 08 dias finais. Reforço que não houve impacto em relação a posto de trabalho, pois estamos com superávit de 01 (um) enfermeiro em comparação ao plano de trabalho.

UTI Adulto
Hospital Guilherme Álvaro
Rua Oswaldo Cruz, 197 - Boqueirão
Santos - SP - CEP: 11045-904
13 3202-1413 / 3202-1435
utiadulto.santos@cejam.org.br
cejam.org.br

4.3.2 Turnover



Análise Crítica: Durante o mês de referência (11/04/2023 à 10/05/2023) houveram 02 (dois) processos admissionais - estes referente a equipe técnica de enfermagem e 7 (sete) processos demissionais - destes 06 (seis) referente a equipe técnica de enfermagem 01 (um) referente a equipe de enfermeiros. Ressalto que referente as 03 (três) vagas em aberto a previsão de início é até o final da primeira quinzena.

4.3.3 CAT (Comunicação de Acidente de Trabalho)

Análise Crítica: No período de referência não houve registro de acidente de trabalho. Permanecemos acompanhando e fiscalizando as rotinas para verificação e constatação do cumprimento correto de todos os protocolos norteadores de segurança individual, além da distribuição dos equipamentos de proteção individual para cada membro da equipe de colaboradores, de acordo com a singularidade dos níveis de exposição aos riscos em cada setor e/ou atividade.

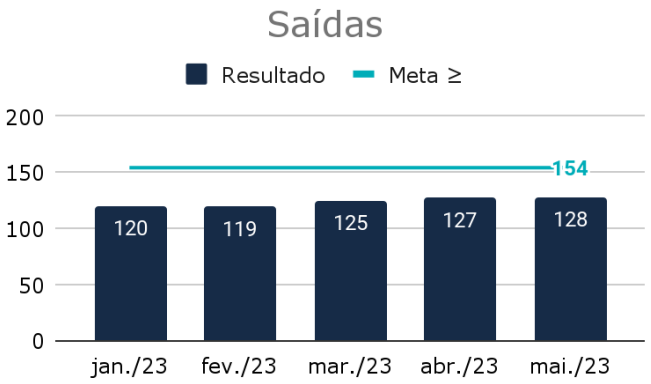
UTI Adulto
Hospital Guilherme Álvaro
Rua Oswaldo Cruz, 197 - Boqueirão
Santos - SP - CEP: 11045-904
13 3202-1413 / 3202-1435
utiadulto.santos@cejam.org.br
cejam.org.br

5. DIRETRIZES DA QUALIDADE E RESULTADOS

Os indicadores são fundamentais para o planejamento e avaliação da unidade, direciona para aspectos relacionados à efetividade da gestão, seu desempenho e a qualidade da assistência ofertada. Nesse sentido, os dados apresentados a seguir retratam as atividades realizadas no UTI Adulto - HGA no período de referência.

5.1 Indicadores - Quantitativos

5.1.1 Saídas



Tipo de Saída	Nº de Saídas
Alta	0
Transferência Interna	101
Transferência Externa	0
Óbitos < 24h	1
Óbitos > 24h	26
Total	**128**

Análise crítica: O indicador corresponde a todas as saídas das unidades de terapia intensiva, o que compreende: alta, transferência interna, transferência externa e os óbitos ocorridos no período.

No mês avaliado, foram realizadas 128 saídas, a taxa de ocupação esteve de acordo com as vagas solicitadas via núcleo interno de regulação. Foram

rejeitadas 14 solicitações de vagas **de UTI pelo núcleo interno de regulação** no período, sendo 03 pacientes aceitos em outros serviços, 04 vagas canceladas pela origem,04 fichas rejeitadas devido a complexidade inadequada a nossa unidade,02 óbitos na origem,01 ficha rejeitada por superlotação na UCO. Tivemos o bloqueio de 01 leito para manutenção da UTI UCO no período dos dias 16/05/2023 até o dia 19/05/2023, 01 leito bloqueado para manutenção na UTI 2° andar do período dos dias 24/05/2023 até o dia 31/05/2023, 01 leito bloqueado na UTI Geral para a realização de terapias renais substitutivas dos pacientes internados na enfermaria conforme alinhamento da diretoria técnica.

Lembramos que as fichas colocadas no grupo do NIR são apenas para ciência da equipe e priorizamos atender os pacientes e morbidades que estejam dentro da referência do Hospital Guilherme Álvaro.

- **UTI 2o andar:** 19 leitos destinados a UTI Geral , pois 01 leito é destinado a realização de hemodiálise da clínica médica.
- **UTI 1°andar:** 10 leitos destinados à unidade coronariana.
- **UTI térreo:** 10 leitos destinados ao atendimento de UTI Geral.

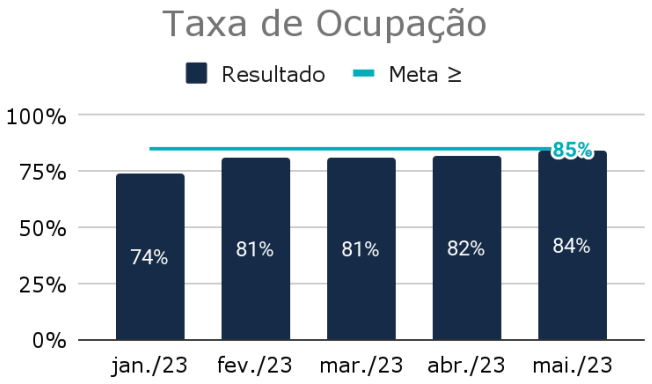
UTI 2° Andar e Térreo (UTI GERAL): foram realizadas 97 saídas, sendo 72 transferências internas realizadas devido a melhora no quadro, 24 óbitos com o tempo superior a 24 horas de internação, 01 óbito com tempo inferior a 24 horas.

UTI coronariana: foram realizadas 31 saídas, sendo 29 transferências internas com melhora no quadro, 02 óbitos com o tempo superior a 24 horas.

Vale reforçar que diariamente no grupo de regulação são feitas as altas da UTI, porém esse giro de leito depende de leitos vagos na enfermaria regulados pelo núcleo interno de regulação.

UTI Adulto
Hospital Guilherme Álvaro
Rua Oswaldo Cruz, 197 - Boqueirão
Santos - SP - CEP: 11045-904
13 3202-1413 / 3202-1435
utiadulto.santos@cejam.org.br
cejam.org.br

5.1.2 Taxa de Ocupação



Nº Paciente-dia	Nº Leito-dia
1.006	1.197

Análise crítica: A taxa de ocupação global apresentada envolve os leitos de terapia intensiva 2° Andar, UCO 1° Andar e Térreo. No benchmarking comparativo das UTIs brasileiras (Perfil Hospitais Públicos) realizado pelo sistema EPIMED, o sistema pontuou uma taxa de ocupação de 82,38% para o mês de Maio/2023 para os Hospitais Públicos que utilizam a plataforma com o perfil de UTI Geral, no perfil UTI Coronariana o sistema pontuou uma taxa de ocupação de 82,36%. Identificamos oportunidade de melhoria na ocupação e reavaliação das reservas cirúrgicas e otimizar oferta de vagas ao sistema CROSS para fichas de doenças cardiovasculares, pontos já discutidos em reunião com a diretoria técnica e núcleo interno de regulação

Nos leitos destinados à unidade coronariana tivemos uma taxa de ocupação de 90,16% A unidade foi prejudicada em seu indicador média de permanência devido ao período de manutenção do angiógrafo entre os dias 16/05/2023 retornando ao seu funcionamento no dia 31/05/2023, o que impossibilitou o aceite de novos pacientes que necessitavam do apoio do serviço de hemodinâmica. Os leitos da unidade coronariana são destinados para o atendimento de doenças cardiovasculares, as vagas cedidas externas e internas são reguladas via núcleo interno de regulação, a unidade oferece suporte para as

UTI Adulto
Hospital Guilherme Álvaro
Rua Oswaldo Cruz, 197 - Boqueirão
Santos - SP - CEP: 11045-904
13 3202-1413 / 3202-1435
utiadulto.santos@cejam.org.br
cejam.org.br

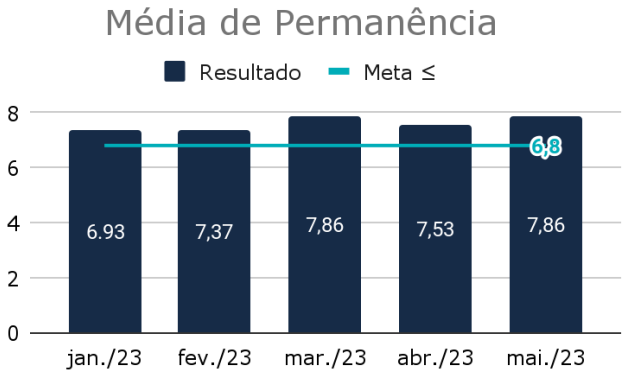
solicitações de porta balão, a entrada de novos pacientes pelo porta-balão também foi prejudicada devido a paralisação do serviço de hemodinâmica,no mês de maio tivemos 06 solicitações de vagas porta-balão, apenas 02 casos elegíveis que atendiam os critérios do projeto. .

Na UTI geral encontramos uma taxa de ocupação de 81,93%, mantivemos a estratégia de absorção de solicitações de vagas internas, dando apoio de suporte intensivo para os leitos de enfermaria e reservas das cirurgias eletivas, vagas externas reguladas via CROSS que são ofertadas para essa unidade. A unidade também oferece suporte para pacientes que necessitam de terapia renal substitutiva nas enfermarias, no mês de maio foram realizadas 30 sessões de hemodiálise no período.

UTI Adulto
Hospital Guilherme Álvaro
Rua Oswaldo Cruz, 197 - Boqueirão
Santos - SP - CEP: 11045-904
13 3202-1413 / 3202-1435
utiadulto.santos@cejam.org.br
cejam.org.br

5.2 Indicadores - Qualitativos

5.2.1 Média de Permanência



Nº Paciente-dia	Nº de Saídas
1.006	128

Análise crítica: Nossa média de permanência tem sido francamente afetada pelos maiores ofensores deste indicador e sejam eles: necessidade de recursos indisponíveis no hospital como leitos de isolamento determinados pela CCIH, necessidade de cirurgia cardíaca, vaga de transplante cardíaco em hospital terciário,o impacto pode ser visto no dias evitáveis de internação de UTI como também em nosso indicador de média de permanência na unidade. No mês de Maio tivemos 108 dias evitáveis de internação em unidade de terapia intensiva devido a indisponibilidade de leitos de enfermaria no momento da alta, maior número já registrado em nosso indicador, gerando uma média 3,7 dias com um total de 33 pacientes, dado este que impactam diretamente no cálculo mortalidade da unidade já que o denominador é o número de saídas da unidade.

Conforme consulta na plataforma EPIMED, a média de internação em hospitais SUS em UTI geral foi de 08 dias para o mês de Maio/2023, na unidade coronariana a média de permanência registrada na plataforma foi de 08 dias.

Na **UTI Geral** a média de permanência encontrada foi de 7,52 dias , dos pacientes de longa permanência que interferem em nosso indicador tivemos 02 casos de pacientes de longa permanência na unidade, **M.D.G.D.F** admitida na

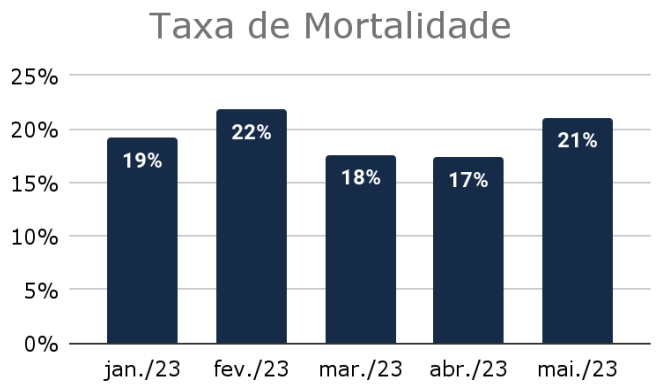
UTI Adulto
Hospital Guilherme Álvaro
Rua Oswaldo Cruz, 197 - Boqueirão
Santos - SP - CEP: 11045-904
13 3202-1413 / 3202-1435
utiadulto.santos@cejam.org.br
cejam.org.br

UTI no dia 28/03/2023 com hipótese diagnóstica de neoplasia de esôfago, internação de longa permanência. **P.S.D.N** paciente internada desde o dia 15/04/2023 com hipótese diagnóstica sepse de foco abdominal.

Na **UTI coronariana** a média de permanência foi de 8,90 dias, tivemos uma piora no indicador da UCO, a unidade também é prejudicada pela dificuldade de leitos de enfermaria para altas retidas, no período devido a problemática do setor de hemodinâmica ficamos com pacientes retidos na unidade aguardando o exame de cateterismo, no total tivemos 07 pacientes aguardando procedimento de cateterismo entre os dias 16/05/2023 a 31/05/2023.

UTI Adulto
Hospital Guilherme Álvaro
Rua Oswaldo Cruz, 197 - Boqueirão
Santos - SP - CEP: 11045-904
13 3202-1413 / 3202-1435
utiadulto.santos@cejam.org.br
cejam.org.br

5.2.2 Taxa de Mortalidade



Nº Óbitos	Nº de Saídas
27	128

Análise crítica: Taxa de mortalidade encontrada UTI Geral 25,77% com SAPS médio de 52,10. Mortalidade esperada de 22%, o que conferiu SMR desta unidade de 1,17.

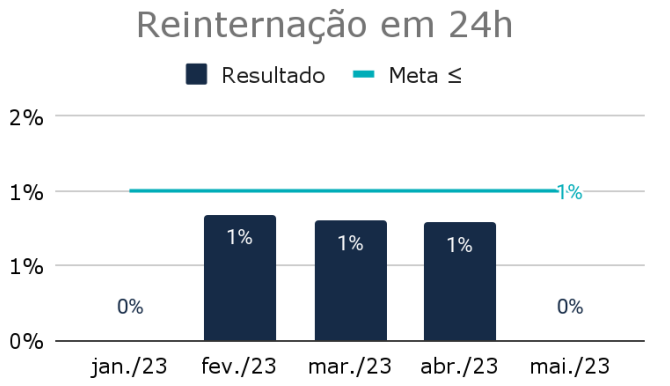
UTI UCO taxa de mortalidade 6,45% Saps Médio 40,26 o que confere mortalidade esperada de 7,1%. Isso confere um SMR de 0,90.

SAPS médio UTIs brasileiras epimed, perfil UTI geral foi 44,26. com mortalidade esperada de 17,99% versus encontrada 29,89%, o que confere SMR de 1,66 .

SAPS médio UTIs HGA 46,18 com mortalidade esperada de 12,5% versus mortalidade encontrada de 16,11% . Portanto, o SMR global das unidades é de 1,29. A análise do perfil de internação hospitalar no HGA versus o encontrado no perfil UTIs brasileiras de pacientes mais graves, onco-hematológicos e cirurgia oncológica, portanto com gravidade sabidamente aumentada reflete a realidade deste hospital específico e referência na região para casos não solucionados em outra esfera. Entretanto, apesar da gravidade aumentada, conseguimos apresentar uma performance bastante superior à média SUS, conforme comparativo base de dados EPIMED. Identificamos oportunidade de melhoria em pacientes elegíveis à cuidados integrais/paliativos.

UTI Adulto
Hospital Guilherme Álvaro
Rua Oswaldo Cruz, 197 - Boqueirão
Santos - SP - CEP: 11045-904
13 3202-1413 / 3202-1435
utiadulto.santos@cejam.org.br
cejam.org.br

5.2.3 Taxa de Reinternação

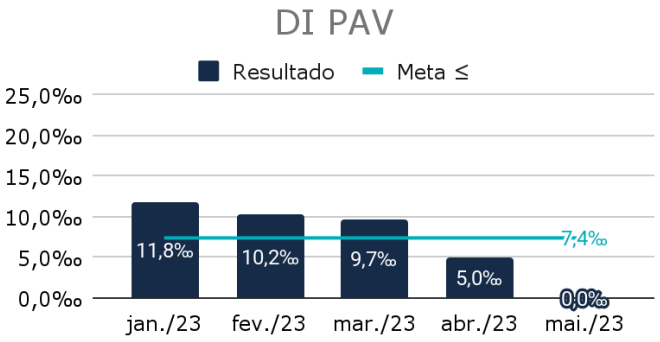


Nº Reinternações	Nº de Saídas
0	128

Análise crítica: Não tivemos reinternação no período.

5.3 Indicadores - Segurança do Paciente

5.3.1 Densidade de Incidência de Pneumonia Associada (PAV) à Ventilação Mecânica (VM)

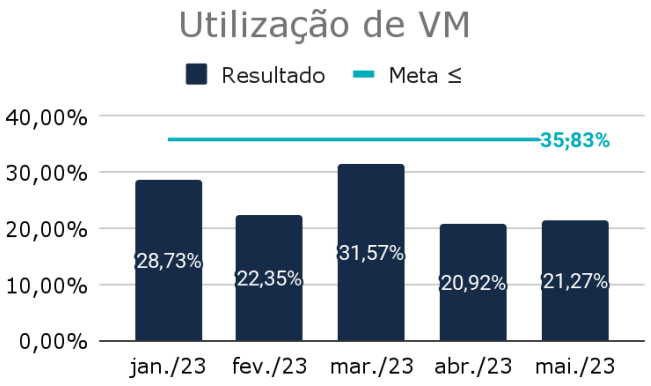


Nº Casos novos de PAV	Nº Paciente-dia em VM
0	214

Análise Crítica: Não tivemos casos de PAV notificados no período.

UTI Adulto
Hospital Guilherme Álvaro
Rua Oswaldo Cruz, 197 - Boqueirão
Santos - SP - CEP: 11045-904
13 3202-1413 / 3202-1435
utiadulto.santos@cejam.org.br
cejam.org.br

5.3.2 Taxa de utilização de Ventilação Mecânica (VM)

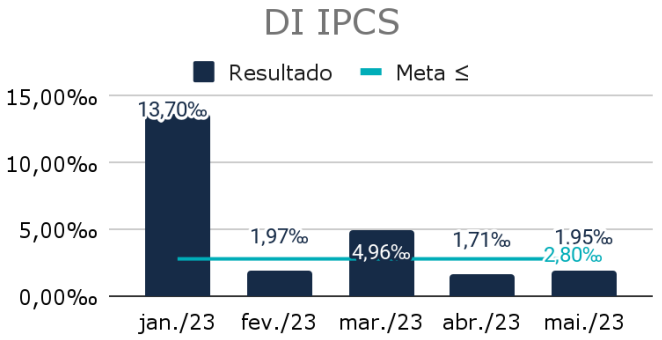


Nº Paciente-dia em VM	Nº Paciente-dia
76	247

Análise crítica: O indicador corresponde a taxa de utilização de VM nas 3 Unidades de Terapia Intensiva adulto. No mês de maio tivemos discreto aumento na taxa de utilização de VM nas UTIs, analisando cada unidade, na UCO houve diminuição importante desta taxa, já nas UTIs gerais houve aumento importante, mas unificando os dados eles representaram um aumento na taxa de apenas 0,35%, permanecendo abaixo da meta estabelecida. Para pacientes em VM, nossa meta é que 70% dos pacientes intubados alcancem a modalidade PSV (Ventilação em Pressão de Suporte) nas primeiras 72 horas, o que pode ajudar na diminuição do tempo de VM desses pacientes. No mês de maio atingimos a marca de 100% dos pacientes das UTIs gerais em PSV nas primeiras 72 horas e 73% dos pacientes da UCO, alcançando uma média de 86,5% de pacientes em VM na modalidade PSV já nas primeiras 72 horas. Vale ressaltar o empenho e parceria da equipe em diminuir com segurança o tempo de VM dos pacientes utilizando modo ventilatório espontâneo (PSV), com início ainda dentro das primeiras 72 horas nessas unidades, e o acompanhamento clínico da sedação também colabora para que esses objetivos sejam alcançados.

UTI Adulto
Hospital Guilherme Álvaro
Rua Oswaldo Cruz, 197 - Boqueirão
Santos - SP - CEP: 11045-904
13 3202-1413 / 3202-1435
utiadulto.santos@cejam.org.br
cejam.org.br

5.3.3 Densidade de Incidência de Infecção Primária da Corrente Sanguínea (IPCS) relacionada ao Acesso Vascular Central

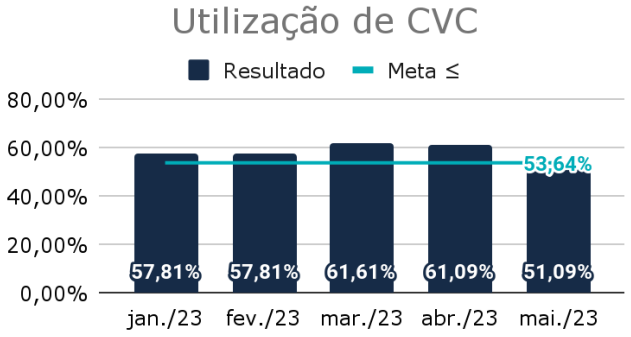


Nº Casos novos de IPCS	Nº Paciente-dia com CVC
1	514

Análise crítica: Conseguimos apresentar uma redução de indicadores IPCS, alternativas como o uso do PICC, utilização do bundle de prevenção IPCS, discussões em visita multiprofissionais da real necessidade da permanência do cateter venoso central foram pontos chaves para redução. Atrelamos a oportunidade de reduzir a prescrição de fármacos endovenosos em detrimento de medicações orais e prescrição de opióides somente o necessário. Acreditamos que a redução do montante de prescrição endovenosa possa representar maior segurança ao paciente além de melhor custo efetividade, treinamentos futuros para o manejo do cateter central serão realizados para as equipes.

UTI Adulto
Hospital Guilherme Álvaro
Rua Oswaldo Cruz, 197 - Boqueirão
Santos - SP - CEP: 11045-904
13 3202-1413 / 3202-1435
utiadulto.santos@cejam.org.br
cejam.org.br

5.3.4 Taxa de utilização de Cateter Venoso Central (CVC)

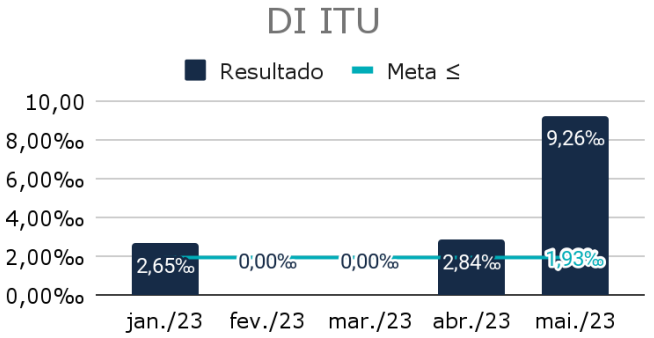


Nº Paciente-dia com CVC	Nº Paciente-dia
514	1.006

Análise crítica: a taxa de utilização CVC está de acordo com o perfil de gravidade dos pacientes, a indicação de permanência dos dispositivos invasivos são discutidos diariamente em visita multiprofissional, começamos a optar durante as discussões de casos com os médicos diaristas a utilização do PICC como alternativa ao uso do cateter central de longa permanência, com essa estratégia conseguimos reduzir os nossos números de utilização de cateter venoso central. Alta incidência de pacientes dialíticos na unidade contribui para utilização do dispositivo, tivemos 18 pacientes em terapia renal substitutiva no período. Na unidade coronariana o uso do dispositivo para administração de drogas vesicantes gera relevância ao indicador.

UTI Adulto
Hospital Guilherme Álvaro
Rua Oswaldo Cruz, 197 - Boqueirão
Santos - SP - CEP: 11045-904
13 3202-1413 / 3202-1435
utiadulto.santos@cejam.org.br

5.3.5 Densidade de Incidência de Infecções do Trato Urinário (ITU) relacionada a cateter vesical

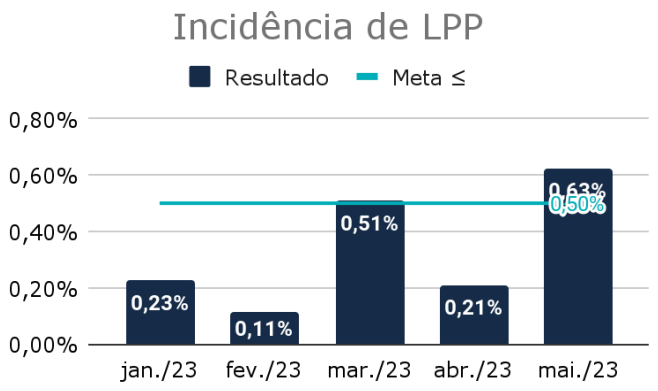


Nº Casos novos de ITU	Nº Paciente-dia com SVD
3	324

Análise crítica: Tivemos 03 casos notificados no período, referente a pacientes internados de longa permanência que devido ao seu quadro clínico não foi possível a retirada do dispositivo(sonda vesical de demora). Neste caso, entendemos a oportunidade de melhoria no bundle de manutenção do dispositivo em paciente sem opção de retirada como parte da estratégia.

UTI Adulto
Hospital Guilherme Álvaro
Rua Oswaldo Cruz, 197 - Boqueirão
Santos - SP - CEP: 11045-904
13 3202-1413 / 3202-1435
utiadulto.santos@cejam.org.br
cejam.org.br

5.3.6 Índice de úlcera por pressão

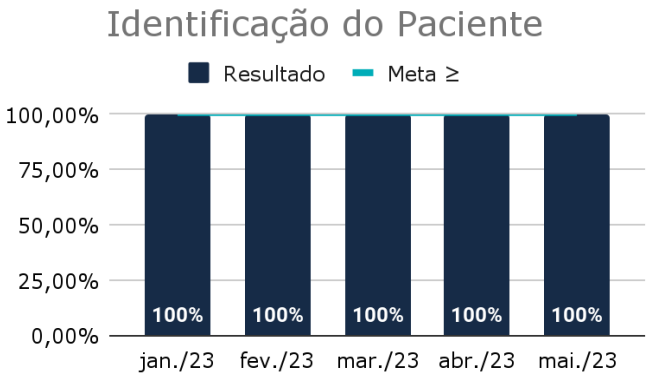


Nº Casos novos de LPP	Nº Pacientes-dia com risco de adquirir LPP
6	959

Análise crítica: Identificamos fragilidade no processo da comunicação entre setores almoxarifado e UTI sobre a disponibilidade de recursos utilizados na prevenção de LPP, conseguimos alinhar o fornecimento de materiais de prevenção e coberturas de uso tópico para o tratamento das LPP. Entendemos também, a necessidade de treinamentos para as equipes de enfermagem para redução do indicador. Criamos o projeto Guardiões de LPP, o projeto visa em treinamento para as equipes assistenciais com foco na prevenção.

UTI Adulto
Hospital Guilherme Álvaro
Rua Oswaldo Cruz, 197 - Boqueirão
Santos - SP - CEP: 11045-904
13 3202-1413 / 3202-1435
utiadulto.santos@cejam.org.br
cejam.org.br

5.3.7 Identificação do Paciente

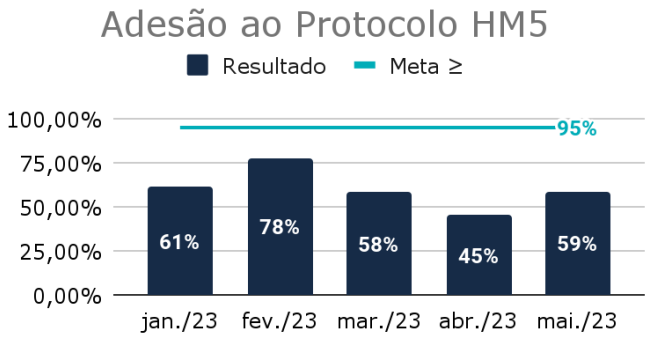


Nº Paciente-dia com pulseira de identificação	Nº Paciente-dia
1006	1.006

Análise crítica: Temos mantido nosso compromisso histórico de identificação de 100% dos pacientes admitidos na unidade. Recebemos a visita do Núcleo de segurança ao paciente no dia 23 de Maio de 2023 validando o nosso compromisso com a meta 1 Internacional de segurança ao paciente.

UTI Adulto
Hospital Guilherme Álvaro
Rua Oswaldo Cruz, 197 - Boqueirão
Santos - SP - CEP: 11045-904
13 3202-1413 / 3202-1435
utiadulto.santos@cejam.org.br
cejam.org.br

5.3.8 Taxa de adesão ao protocolo de HM - 5 momentos



Nº Adesões	Nº de oportunidades observadas de higiene de mãos
300	510

Análise crítica: Estamos com dificuldades em substituição dos dispensadores danificados de sabão líquido, álcool em gel e toalheiras. Outro ponto também notificado são problemas com abastecimento dos insumos necessários para higienização das mãos, o fluxo de abastecimento dos insumos é de responsabilidade da equipe de higienização do hospital, profissionais externos que prestam assistência nas UTI,s são inseridos neste indicador, gerando um impacto negativo, grande parte das observações dos 5 momentos com não conformidades são da equipe de assistentes a qual não compete a UTI oferecer treinamentos da importância dos 5 momentos.

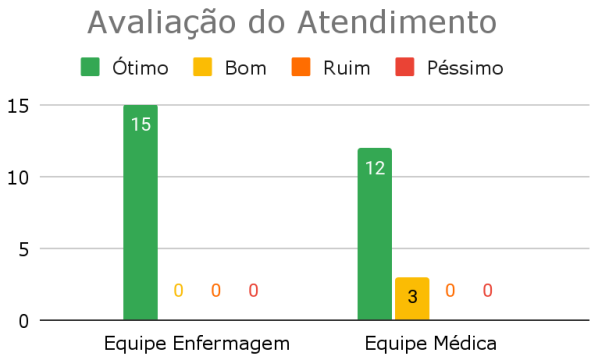
UTI Adulto
Hospital Guilherme Álvaro
Rua Oswaldo Cruz, 197 - Boqueirão
Santos - SP - CEP: 11045-904
13 3202-1413 / 3202-1435
utiadulto.santos@cejam.org.br
cejam.org.br

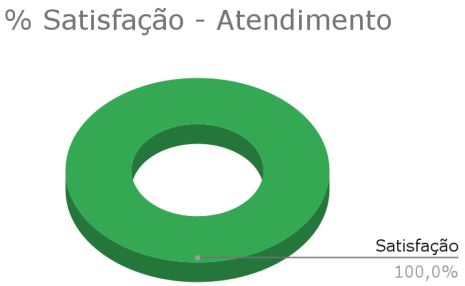
6. PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO

O Serviço de Atenção ao Usuário (SAU) é um canal para o usuário apresentar sugestões, elogios, solicitações, reclamações e avaliar os serviços prestados pela Equipe CEJAM. No período avaliado, tivemos o total de **15 formulários preenchidos.** Os gráficos a seguir, demonstram os resultados obtidos na competência avaliada.

6.1 Indicadores de Satisfação do Usuário

6.1.1 Avaliação do Atendimento

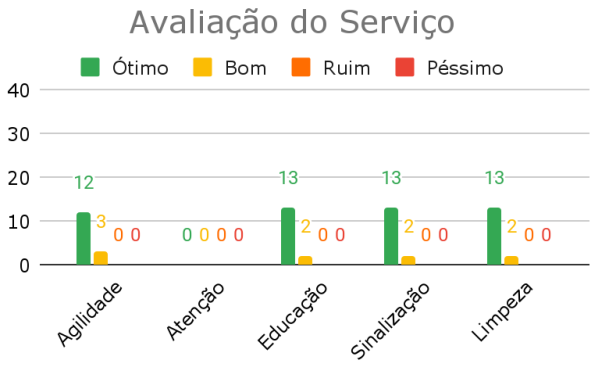


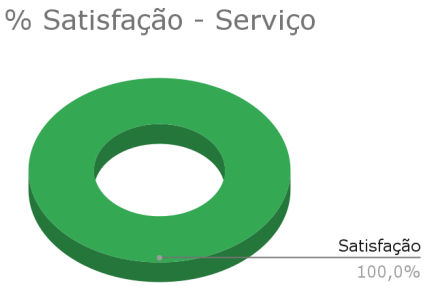


Análise crítica: O indicador avalia a satisfação e insatisfação do usuário em relação ao atendimento da Equipe Médica e de Enfermagem.

UTI Adulto
Hospital Guilherme Álvaro
Rua Oswaldo Cruz, 197 - Boqueirão
Santos - SP - CEP: 11045-904
13 3202-1413 / 3202-1435
utiadulto.santos@cejam.org.br
cejam.org.br

6.1.2 Avaliação do Serviço

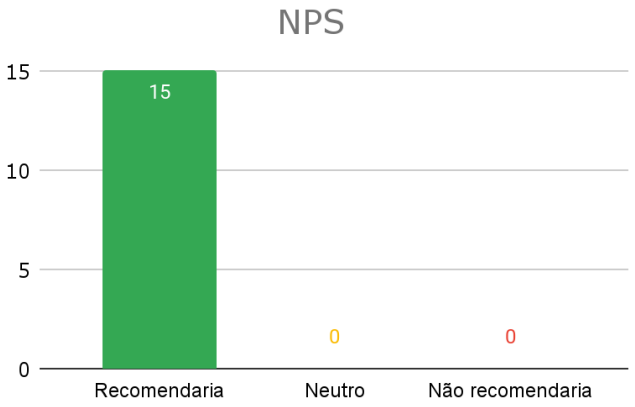




Análise crítica: O indicador avalia a satisfação e insatisfação do usuário em relação ao serviço no que refere a agilidade, educação, sinalização e limpeza.

O número correspondente a insatisfação é referente às sugestões dos pacientes, tais sugestões serão encaminhadas ao setor responsável para construção e implantação de estratégias .

6.1.3 Net Promoter Score (NPS)



Análise crítica:O indicador avalia a satisfação do usuário em relação a probabilidade dele recomendar o serviço. No período avaliado, **15** dos pacientes/acompanhantes que se manifestaram via formulário, recomendariam o serviço de UTI Adulto.

6.2 Manifestações

6.2.1 Registros na Ouvidoria - Pesquisa de Satisfação

Todas as ouvidorias e pesquisas de opinião são avaliadas e, quando necessário, são respondidas apurando os fatos e adotando as providências oportunas.

Manifestações	
Sugestão	1
Crítica	3
Dúvidas	0
Elogio	9
Em Branco	2

Abaixo as transcrições das manifestações dos usuários quanto ao serviço do setor.

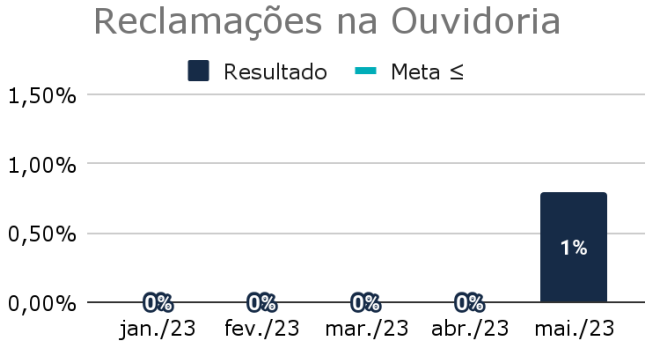
Manifestações			
Data	**Tipo**	**Descrição**	**Ação**
01/05/2023	Elogio	Sou imensamente grata por tudo que fizeram para que eu me recuperasse. Muito obrigada meu Deus.	elogios são compartilhados com equipe em mural de área comum e reuniões mensais
05/05/2023	Elogio	Tatiana e sua equipe. parabens.	elogios são compartilhados com equipe em mural de área comum e reuniões mensais
05/05/2023	Elogio	Agradeço cada anjo que cuidou de mim e não desistiu "Deus confiou em cada um de vocês"	elogios são compartilhados com equipe em mural de área comum e reuniões mensais
01/05/2023	Elogio	Tudo exelente tratamento melhor possivel nao tenho criticas	elogios são compartilhados com equipe em mural de área comum e reuniões mensais
04/05/2023	Sugestão	Instalar uma TV! (Sugestao)	
04/05/2023	Elogio	Parabéns pela equipe técnica muitos atenciosos	elogios são compartilhados com equipe em mural de área comum e reuniões mensais
15/05/2023	Elogio	sem comentários	elogios são compartilhados com equipe em mural de área comum e reuniões mensais
18/05/2023	Elogio	LINDO TRABALHO EM EQUIPE	elogios são compartilhados com equipe em mural de área comum e reuniões mensais
21/05/2023	Crítica	Plantão no dia da alta, e plantão	

UTI Adulto
Hospital Guilherme Álvaro
Rua Oswaldo Cruz, 197 - Boqueirão
Santos - SP - CEP: 11045-904
13 3202-1413 / 3202-1435
utiadulto.santos@cejam.org.br
cejam.org.br

		posterior a alta reclamação apenas dos plantões (equipes) anteriores a alta atenção e educação.			
26/05/2023	Elogio	Muitos educados, atenciosos, prestativo, sempre pronto a servir, alimentação perfeita Só tenho agradecer e pedir a Deus que abençoes a este estabelecimento		elogios são compartilhados com equipe em mural de área comum e reuniões mensais	
12/05/2023	Crítica	Igualdade salarial para todos os funcionarios cejam			
12/05/2023	Elogio	Venho por esta agradecer à todos os membros da enfermagem e corpo médico. A atravessar essa ponte tão dificil que passei nesses últimos dias. Ver mulheres e homens tão fortes e delicados nesses momentos de desafios e tristeza Mas espero que esse lembrete te inspire a acreditar no seu trabalho é e sempre será muito importante. Do seu paciente Briguento mais Humilde Darley Diniz Bente 12/05/2023		elogios são compartilhados com equipe em mural de área comum e reuniões mensais	
12/05/2023	Crítica	EU NÃO GOSTO DE SOPA			

UTI Adulto
Hospital Guilherme Álvaro
Rua Oswaldo Cruz, 197 - Boqueirão
Santos - SP - CEP: 11045-904
13 3202-1413 / 3202-1435
utiadulto.santos@cejam.org.br
cejam.org.br

6.2.2 Registros na Ouvidoria - Interna/Hospital



Análise crítica: Tivemos 01 reclamação no período onde já alinhamos junto à assessoria técnica do HGA a resposta ao ouvidor.

UTI Adulto
Hospital Guilherme Álvaro
Rua Oswaldo Cruz, 197 - Boqueirão
Santos - SP - CEP: 11045-904
13 3202-1413 / 3202-1435
utiadulto.santos@cejam.org.br

7. TREINAMENTO E CAPACITAÇÃO.

No mês de maio tivemos como enfoque o mês da higiene das mãos, pensando em uma atitude para propagar essa ideia em todas as nossas unidades, fizemos um treinamento e uma roda de conversa in-loco esclarecendo as dúvidas sobre a higienização das mãos, reforçando os 5 (cinco) momentos e a técnica para a eficácia da higienização das mãos.

UTI Adulto
Hospital Guilherme Álvaro
Rua Oswaldo Cruz, 197 - Boqueirão
Santos - SP - CEP: 11045-904
13 3202-1413 / 3202-1435
utiadulto.santos@cejam.org.br
cejam.org.br

Promovemos também em todas as nossas unidades uma ação voltada às nossas mamães. Onde montamos um stand para fotografias e um dia de beleza, fornecendo profissionais voltados para a área de maquiagem que deram dicas para o cuidado com a pele, de beleza e maquiagem.

UTI Adulto
Hospital Guilherme Álvaro
Rua Oswaldo Cruz, 197 - Boqueirão
Santos - SP - CEP: 11045-904
13 3202-1413 / 3202-1435
utiadulto.santos@cejam.org.br
cejam.org.br

Seguindo com nosso calendário, tivemos nosso curso de brigadistas onde encaminhamos nossos colaboradores para a realização de simulado teórico e prático para estarem a par de como agir em situações de incêndio e/ou catástrofes.

E, por fim, junto ao Instituto Proença - Palhaçaria, aos nossos pacientes e acompanhantes promovemos uma sessão de conversa para reduzir o estresse a angústia associada à internação e acompanhamento na Unidade de Terapia Intensiva.

Santos, 09 de junho de 2023.

Sirlene Dias Coelho
Gerente de Serviços de Saúde
CEGISS - CEJAM

UTI Adulto
Hospital Guilherme Álvaro
Rua Oswaldo Cruz, 197 - Boqueirão
Santos - SP - CEP: 11045-904
13 3202-1413 / 3202-1435
utiadulto.santos@cejam.org.br
cejam.org.br