

**CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISAS
"DR. JOÃO AMORIM"**

Relatório Assistencial

UNICA JUNDIAPEBA E UNICA FISIOTERAPIA

Contrato de Gestão 57/2024

Junho 2025



**Siga nossas
Mídias Sociais**
f @ in y CEJAMOficial

cejam.org.br



SUMÁRIO

1. MENSAGEM DO GESTOR	3
2. NOSSA HISTÓRIA	3
2.1. LINHA DO TEMPO DA UNIDADE/CONTRATO	3
3. MODELO DE GESTÃO	5
3.1. IDENTIDADE ORGANIZACIONAL	5
3.2. PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL	6
3.3. ORGANOGRAMA	7
4. OBJETO DO CONTRATO	8
5. QUEM ATENDEMOS	8
5.1. CARTEIRA/CARDÁPIO SERVIÇOS DA UNIDADE;	8
5.2. REDE DE ATENÇÃO ESPECIALIZADA À SAÚDE (RAE);	10
5.3. PERFIL EPIDEMIOLÓGICO E DE ATENDIMENTO;	10
6. GESTÃO DE PESSOAS	15
7. ATIVIDADES ASSISTENCIAIS	16
7.1. AÇÕES DESENVOLVIDAS / MACROPROCESSOS	16
7.2. CAPACITAÇÕES REALIZADAS	17
8. RESULTADOS / METAS ALCANÇADAS (PREVISTO VERSUS REALIZADO)	23
8.1. RESULTADOS QUANTITATIVOS	23
8.2. RESULTADOS QUALITATIVOS	33
9. ATIVIDADES DE DESTAQUE	37
10. AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DOS SERVIÇOS (USUÁRIOS)	39
11. FINANCEIRO	43
12. ANEXOS	44

1. MENSAGEM DO GESTOR

O presente relatório tem a finalidade de apresentar resultados do mês de maio de 2025, período de 01 a 30/06/2025 referente ao serviço executado conforme contrato de gestão firmado entre a Prefeitura de Mogi das Cruzes e o Centro de Estudos e Pesquisas Dr. João Amorim - CEJAM, sob o n.º 57/2024, apresentando os indicadores quantitativos e qualitativos e documentos financeiros.

Os serviços gerenciados pelo presente contrato, referem-se aos seguintes equipamentos: Unidade Clínica Ambulatorial "Dr. Arthur Domingos Fais" e UNICA Fisioterapia e Reabilitação - "Dr. Aristides Cunha Filho"

2. NOSSA HISTÓRIA

2.1. LINHA DO TEMPO DA UNIDADE/CONTRATO

A UNICA – Unidade Clínica Ambulatorial "Dr. Arthur Domingos Fais", pertence ao conjunto de 38 Equipamentos de Saúde que compõem o SIS – Sistema Integrado de Saúde do Município de Mogi das Cruzes – SP. É um Centro de Especialidades Médicas voltado ao diagnóstico e tratamento e tem como objetivo complementar e apoiar ações da Atenção Básica na assistência em saúde oferecida pelo Sistema Único de Saúde - SUS no Município de Mogi das Cruzes, inaugurada em 04/02/2012, implantada na Rua Prof.^a Lucinda Bastos, 1769 – Jundiapéba – Mogi das Cruzes – SP, com quase dois mil metros quadrados de área construída, distribuídos em três blocos: Ambulatório, Academia da Terceira Idade (ATI) e Bloco Cirúrgico. São mais de 50 salas para consultórios, procedimentos de enfermagem, exames, procedimentos cirúrgicos, farmácia, auditório, entre outros.

UNICA Fisioterapia e Reabilitação foi Inaugurada em 20/09/2016, inicialmente com endereço à Rua Francisco Affonso De Melo, s/n, Vila Bras Cubas, Mogi das Cruzes – SP e em 15/09/2023 transferida para o CIAS – Complexo Integrado de Atendimento à Saúde à Avenida Pedro Romero, 355 Rodeio-Mogi das Cruzes, que conta com mais de 3 mil metros quadrados de construção, oferecendo atendimento completo para maiores de 60 anos. Sua estrutura valoriza humanização e acessibilidade, com equipe de atendimento multiprofissional, como fisioterapeutas, nutricionista e educadores físicos, que atuam em duas frentes de atuação. A Fisioterapia e Reabilitação é direcionada para pacientes com limitações físico-motoras, enquanto a Promoção da Saúde oferece atividades físicas monitoradas para melhorias na qualidade de vida, bem como as atividades lúdicas através das oficinas de artesanato e informática.

A UNICA Jundiapéba e Fisioterapia e Reabilitação são unidades municipais gerenciadas pelo CEJAM - Centro de Estudos e Pesquisa Dr. João Amorim, através do contrato de gestão Nº 57.2024 a partir de 13/08/2024 firmado com a Prefeitura Municipal de Mogi das Cruzes que tem por objetivo a operacionalização, apoio e execução do gerenciamento de atividades e serviços de saúde.

CEJAM em Mogi das Cruzes

UNICA Jundiapéba

Inaugurada UNICA Jundiapéba em 04/02/2012, implantada na Rua Prof.^a Lucinda Bastos, 1769 - Jundiapéba - Mogi das Cruzes - SP. CG 16.2012

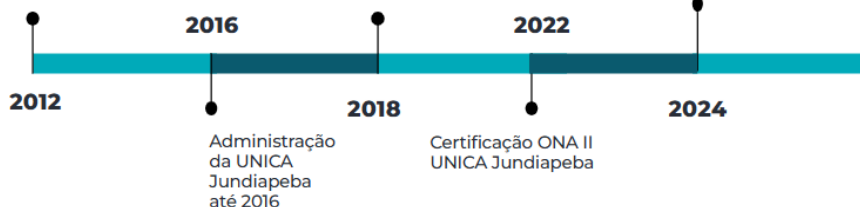
Retomada da administração da UNICA Jundiapéba CG 67.2018

CG 57.2024 a partir de 13.08.2024

Certificação UNICA Jundiapéba ONA - nível III

Campanha Lacre Solidário

Simpósio Internacional



CEJAM em Mogi das Cruzes

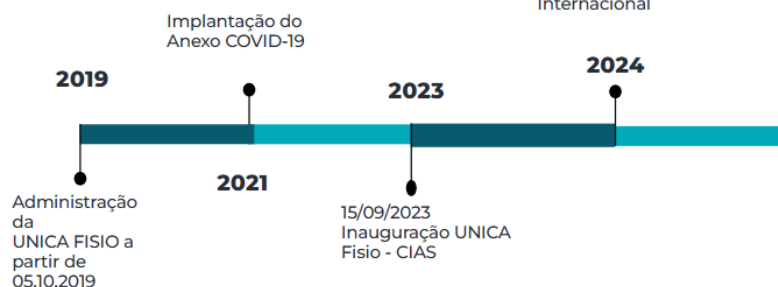
UNICA Fisioterapia e Reabilitação

CG 57.2024 a partir de 13.08.2024

Certificação de Humanização UNICA Fisio

Campanha Lacre Solidário

Simpósio Internacional



3. MODELO DE GESTÃO

3.1. IDENTIDADE ORGANIZACIONAL

O Centro de Estudos e Pesquisas “Dr. João Amorim” - CEJAM é uma entidade sem fins lucrativos fundada em 20 de maio de 1991 por um grupo de médicos, advogados e profissionais de saúde do Hospital Pérola Byington - Centro de Referência da Saúde da Mulher e de Nutrição, Alimentação e Desenvolvimento Infantil – CRSMNADI para dar apoio àquela Instituição.

Seu nome é uma homenagem ao Dr. João Amorim, médico obstetra, um dos seus fundadores e 1º Diretor Clínico do Hospital Pérola Byington, com ampla experiência na administração em saúde.

Atualmente, o CEJAM conta com mais de 120 serviços e programas de saúde nos municípios de São Paulo, Mogi das Cruzes, Rio de Janeiro, Peruíbe, Cajamar e Campinas, sendo uma Instituição de excelência no apoio ao Sistema Único de Saúde (SUS).

Visão

“Ser a melhor instituição nacional na gestão de saúde populacional”.

Missão

“Ser instrumento transformador da vida das pessoas por meio de ações de promoção, prevenção e assistência à saúde”

Valores

- Valorizamos a vida;
- Estimulamos a cidadania;
- Somos éticos;
- Trabalhamos com transparência;
- Agimos com responsabilidade social;
- Somos inovadores;
- Qualificamos a gestão.

Lema

“Prevenir é Viver com Qualidade”

3.2. PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL

ESTRUTURA DO PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

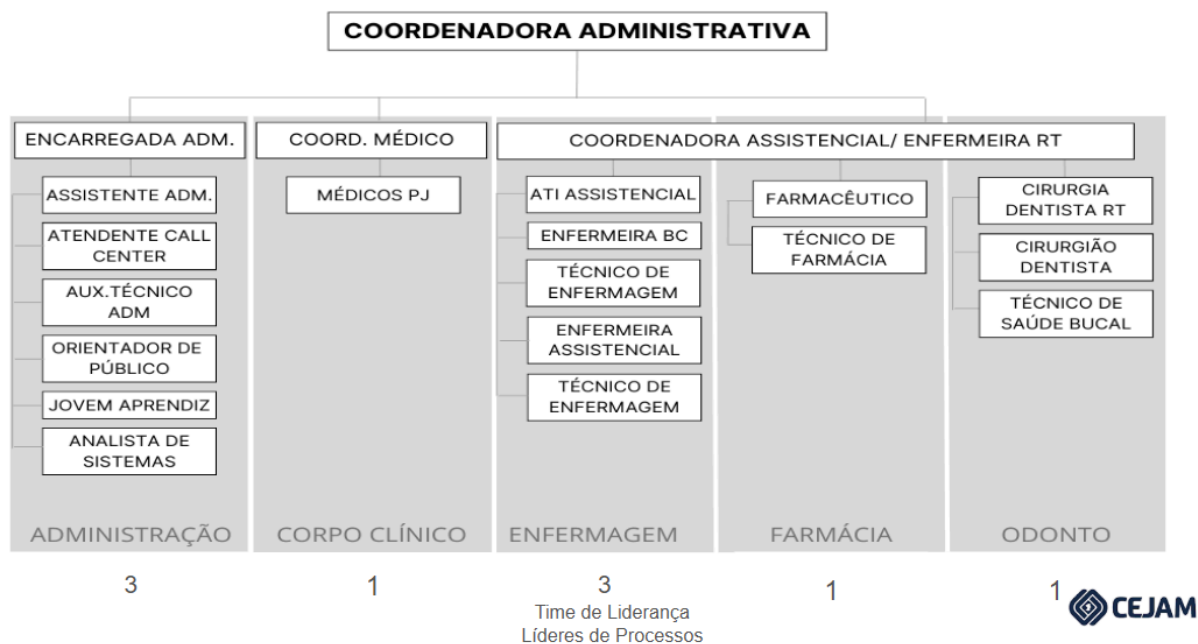


PILARES ESTRATÉGICOS

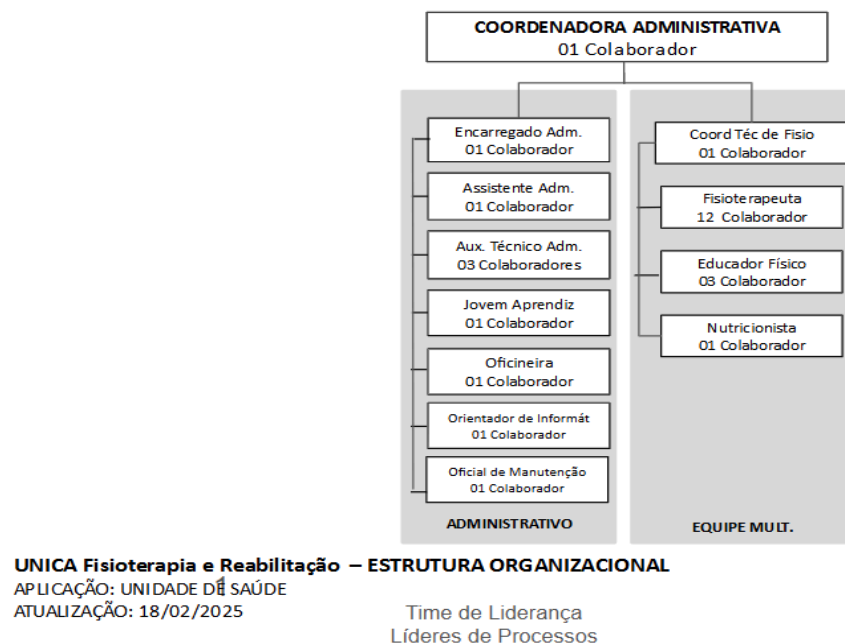


3.3. ORGANOGRAMA

Organograma UNICA Jundiapéba



Organograma UNICA Fisioterapia e Reabilitação



4. OBJETO DO CONTRATO

A operacionalização, "**Gestão de Serviços de Saúde, Gerenciamento e Operacionalização das Unidades e Serviços – UNICA - Unidade Clínica Ambulatorial De Especialidade de Jundiapéba e UNICA - Fisioterapia e Reabilitação**" em conformidade com os Anexos Técnicos que integram o contrato de gestão, as normas definidas no Edital de Chamamento Público no 003/2024, bem como seus anexos, assegurando assistência universal e gratuita à população.

5. QUEM ATENDEMOS

Atendemos à população usuária do SUS – Sistema Único de Saúde, de acordo com o estabelecido no CONTRATO DE GESTÃO firmado com a Prefeitura Municipal de Mogi das Cruzes garantindo a assistência à saúde conforme especificados no Termo de Referência – ANEXO I ao ANEXO V.

5.1. CARTEIRA/CARDÁPIO SERVIÇOS DA UNIDADE;

UNICA Jundiapéba

Serviços Especializados - Consultas e Avaliações

- Consulta na Especialidade Vascular
- Consulta na Especialidade Mastologia
- Consulta na Especialidade Cardiologia
- Consulta na Especialidade Urologia
- Consulta na Especialidade Dermatologia
- Consulta na Especialidade Endocrinologia adulto e pediátrica
- Consulta na Especialidade Gastroclínica
- Consulta na Especialidade Geriatria
- Consulta na Especialidade Neurologia adulto e pediátrica
- Consulta na Especialidade Otorrinolaringologia
- Consulta na Especialidade Reumatologia
- Consulta na Especialidade Cirurgia Geral
- Consulta na Especialidade Pneumologia
- Consulta na Especialidade Fonoaudiologia
- Consulta na Especialidade Psiquiatria

Serviços Especializados - Exames e Procedimentos

- Audiometria (Impedância, Imitanciometria, Bera, Testagem auditiva neonatal)
- Mamografia
- Ultrassonografia de mama
- Ultrassonografia transvaginal
- Ultrassonografia transretal
- Ultrassonografia de tireoide

Classificação da Informação: Uso Interno
DIN.ADM.CEGISS.QA.079.001

Pág. 8 de 44

- Ultrassonografia de abdomen
- Ultrassonografia com doppler geral
- Punção aspirativa de mama com agulha grossa - PAAG
- Punção aspirativa de mama com agulha fina - PAAF
- Ecocardiograma
- Teste Ergométrico
- Holter
- Mapa
- Eletroencefalograma para pacientes acima de 06 (seis) anos de idade
- Eletroneuromiografia
- Eletroneuromiografia
- Nasofibrolaringoscopia
- Espirometria

Serviços Especializados - Procedimentos Cirúrgicos

- Procedimentos em Urologia
- Procedimentos em Cirurgia Geral
- Procedimentos em Dermatologia
- Procedimentos em Mastologia
- Procedimentos em Vascular
- Procedimentos em Otorrinolaringologista
- Procedimentos em Anestesiologia - suporte cirúrgico

Serviços da Atenção Básica/Multiprofissional

Odontologia

- Consultas na especialidade de Odontologia (triagem e pós-operatório)
- Cirurgias na especialidade de Odontologia

Fisioterapia

- Atendimento individualizado/consulta

Atividade Física

- Promoção à saúde - atividade física/academia/dança
- Promoção à saúde - atividade aquática/hidroginástica

Nutrição e Dietética

- Atendimento e orientação nutricional

UNICA FISIOTERAPIA

Fisioterapia e Reabilitação

- Atendimento individualizado/consulta - grupo funcional de reabilitação
- Promoção à saúde - práticas de pilates

Atividade Física

- Promoção à saúde - atividade física/academia/dança/alongamento
- Promoção à saúde - atividade aquática/hidroginástica

Nutrição e Dietética

- Atendimento e orientação nutricional

Atividade Lúdica

- Oficina de Artesanato
- Oficina de Informática

5.2. REDE DE ATENÇÃO ESPECIALIZADA À SAÚDE (RAE);

A Atenção Especializada consiste no conjunto de ações e serviços da atenção secundária (serviços de apoio diagnóstico e terapêutico e serviços médicos ambulatoriais), que são práticas e técnicas assistenciais articuladas organizada sobretudo de forma hierarquizada e regionalizada, sendo integrante estratégico da Rede de Atenção à Saúde, operacionalizado em articulação e em sintonia com a Atenção Básica e estabelecendo sistema de referência e contrarreferência com o objetivo de dar continuidade da assistência de acordo com as necessidades de saúde da população.

5.3. PERFIL EPIDEMIOLÓGICO E DE ATENDIMENTO;

Atendimento exclusivo aos usuários do SUS, na "Gestão de serviços de saúde, Gerenciamento e Operacionalização das unidades, porém na UNICA Fisioterapia e Reabilitação com atendimento preferencial aos idosos com 60 anos ou mais".

A unidade oferece atendimento humanizado e de acordo com a Política Nacional de Atendimento à Pessoa Idosa, promovendo além das atividades relacionadas à saúde, atividades de integração social e lazer para o público idoso.

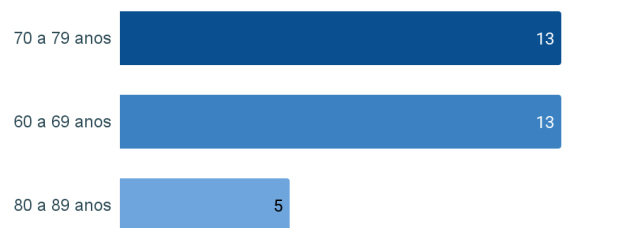
Perfil de usuário - Unica Fisioterapia e Reabilitação- FISIOTERAPIA

Complexidade



0 20 40 60 80

FAIXA ETÁRIA



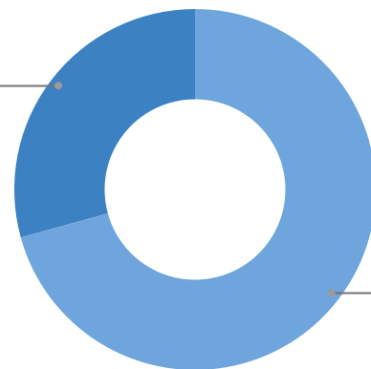
0 5 10 15

PERFIL DO PACIENTE



0 20 40 60 80

MASCULINO
29,3%



FEMININO
70,7%

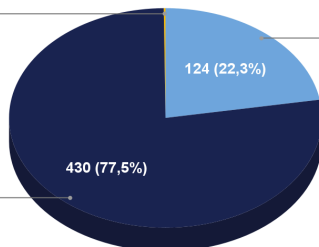
Perfil de usuário - Unica Fisioterapia e Reabilitação- ATI

SEXO:

FERM
0,2%

FEM
77,5%

MASC
22,3%

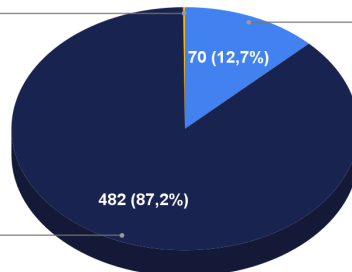


DISTINÇÃO:

#REFI
0,2%

IDOSO
87,2%

SUPER IDOSO
12,7%



Contagem de Aulas:

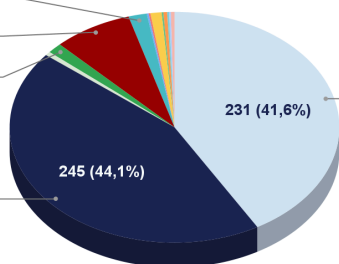
DANÇA
1,8%

HIDROGINASTICA
7,7%

HIDRO / DANÇA
1,4%

HIDROGINÁSTICA
44,1%

MUSCULAÇÃO
41,6%



Faixa Etária - ATI

300

200

100

0

60 - 69

70 - 79

80 - 89

90 - 99

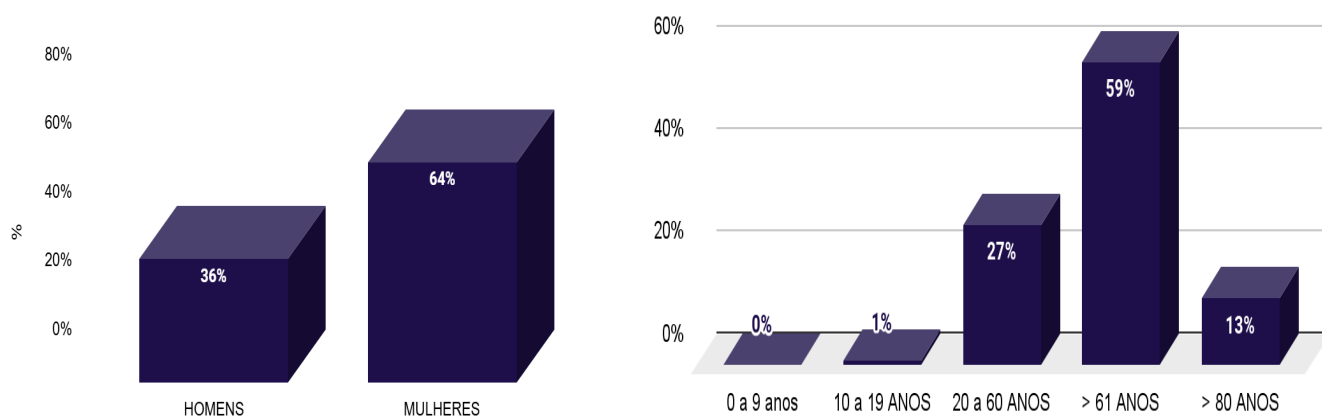
213

256

80

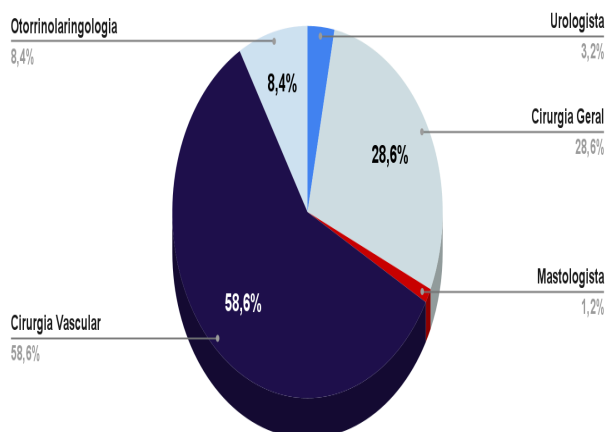
4

Perfil de usuário - Unica Jundiapéba - Ambulatório

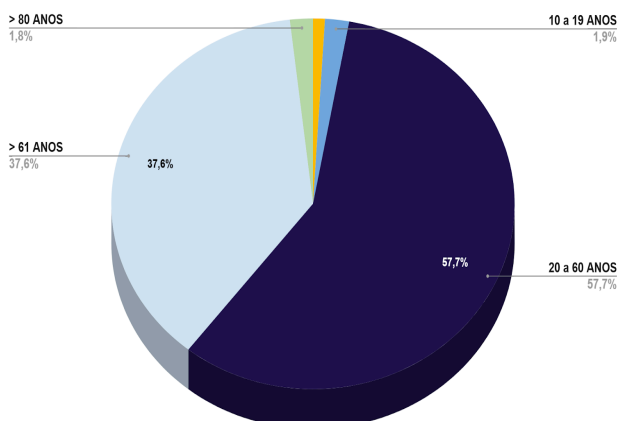


Perfil de usuário - Unica Jundiapéba - Hospital Dia

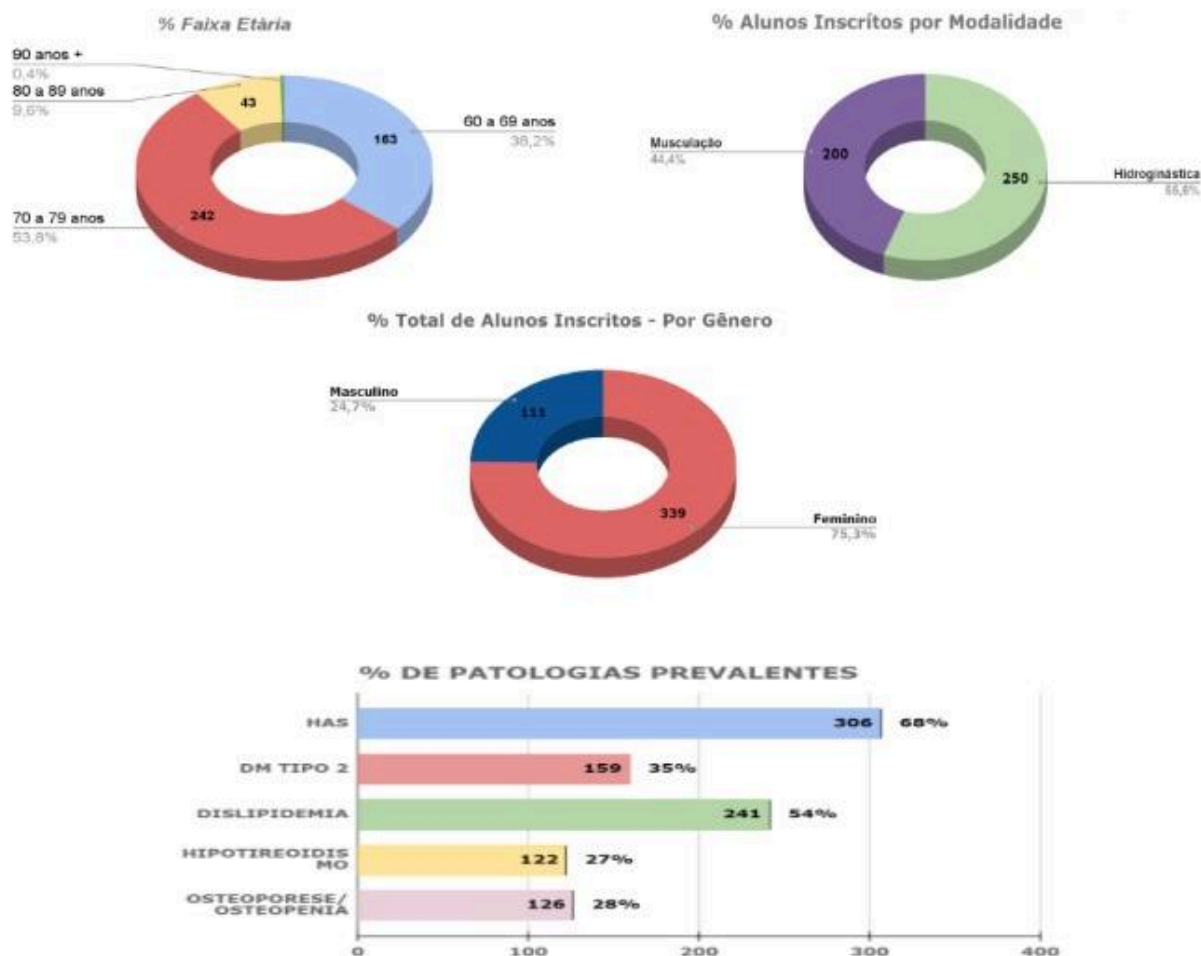
PROCEDIMENTO BLOCO CIRURGICO - QUANTITATIVO



PROCEDIMENTO BLOCO CIRURGICO - FAIXA ETARIA



Perfil de usuário - Unica Jundiapéba - ATI



6. GESTÃO DE PESSOAS

7.1 Recursos Humanos e equipe mínima

UNIDADE DE SAÚDE			Contrato de Gestão 57.2024													BLOCO CIRÚRGICO		TOTAL												
			hs	ADMINISTRAÇÃO																										
PREVISTO	Unica Jundiapéba		1	1	1	9	1	0	1	0	3	1	4		1	1	8	1	1	0	2	1	2	2	4	1	1	2	1	50
	Unica Fisioterapia		0	1	1	2	0	1	1	1	0	1	0		0	0	0	0	0	1	12	1	3	0	0	1	0	0	0	26
EFETIVO	Unica Jundiapéba		1	1	1	12	1	0	1	0	3	1	4		1	1	8	1	1	0	2	1	2	2	4	2	1	2	1	54
	Unica Fisioterapia		0	1	1	3	0	1	1	1	0	1	0		0	0	0	0	0	1	12	1	3	0	0	1	0	0	0	27

Análise Crítica:

Abaixo a justificativa das contratações excedentes e/ou pendentes das categorias para cumprimento de equipe mínima:

UNICA Fisioterapia e Reabilitação

02 **Fisioterapeutas** excedentes, sendo: 01 cobertura de férias; 01 cobertura de extensão de licença maternidade.

01 **Técnico de Informática** de cobertura de férias

01 **Nutricionista** - Cobertura demissão

UNICA Jundiapéba

Ambulatório

03 **Auxiliares Técnico Administrativo** excedentes, sendo: 01 Cobertura de férias e 01 Licença gestante e 01 demissão.

01 **Enfermeiro**: excedente, sendo: 01 cobertura de férias.

01 **Técnica de Farmácia**: excedente, sendo: 01 cobertura de férias.

01 **Técnica de Enfermagem**: excedente, sendo: 01 cobertura de afastamento.

01 **Dentista**: excedente, sendo: 01 cobertura de férias.

01 **Nutricionista** excedente, sendo: 01 cobertura de férias.

01 **Atendente**: excedente, sendo 01 cobertura de férias.

01 **Analista de Sistema**: excedente, sendo 01 cobertura de férias.

7. ATIVIDADES ASSISTENCIAIS

7.1. AÇÕES DESENVOLVIDAS / MACROPROCESSOS

UNICA Jundiapéba

Consultas Especializadas
Exames e Procedimentos
Procedimentos Cirúrgicos
Consultas em Odontologia
Cirurgia em Odontologia
Consulta e Grupos Educativos em Nutrição
Consulta e Avaliação em Fisioterapia
Atividade Aquática/Hidroginástica
Atividade Física/ Academia/Dança

UNICA Fisioterapia e Reabilitação

Consulta, Avaliação e Reabilitação em Fisioterapia
Atividade de Pilates
Consulta e Grupos Educativos em Nutrição
Atividade Aquática/Hidroginástica
Atividade Física/ Academia/Dança
Oficina de Artesanato
Oficina de Informática

7.2. CAPACITAÇÕES REALIZADAS

Foram realizadas reuniões e treinamentos internos na unidade de acordo com a necessidade do serviço. As atividades de Educação Continuada e Educação Permanente, no mês junho/2025 estão descritas na tabela abaixo:

UNICA Jundiapéba Educação Continuada						
junho/2025						
Setores	Tema	Data	Realizado Sim/Não	Tempo	Total de Participante	Total de Horas
Assistencial	Treinamento - Suspensão Cirurgica	16/06/2025	Sim	01:30	06	09:00
Assistencial	Treinamento sobre Coleta Laboratorial	17/06/2025	Sim	01:20	09	12:00
Assistencial	Treinamento sobre Boas Praticas de descarte de materias perfuro cortante - Turma 1	30/06/2025	Sim	01:00	08	08:00
Assistencial	Treinamento sobre Boas Praticas de descarte de materias perfuro cortante - Turma 2	30/06/2025	Sim	01:00	08	08:00
Assistencial	Treinamento sobre Medicamentos de Alta Vigilancia	30/06/2025	Sim	01:00	01	01:00
Liderança	Treinamento OCI	23/06/2025	Sim	02:00	08	16:00
Assistencial	Treinamento - Agedamento Grupo Nutricionista	02/06/2025	Sim	01:30	05	07:30
Assistencial	Treinamento - Jornada de trabalho - Relogio de ponto / Protheus	03/06/2025	sim	01:30	12	18:00
HORAS PREVISTAS X REALIZADAS DE TRABALHO		7430:00:00	HORAS DE TREINAMENTOS		79:30	1,07%

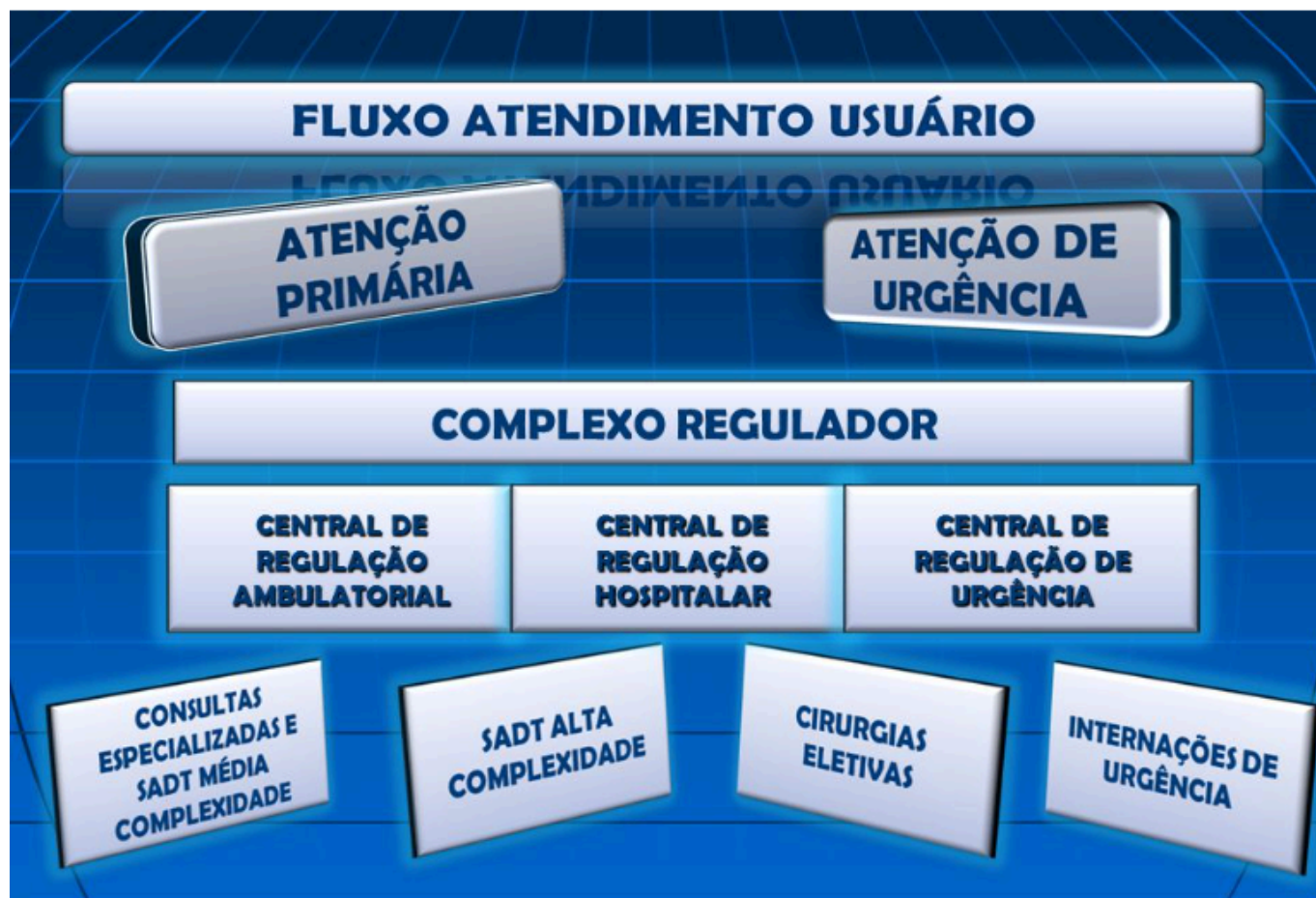
As listas de presença que evidenciam a realização de Educação permanente/continuada executados estão disponíveis na unidade para consulta e/ou validação se necessário.

Educação Permanente UNICA Fisioterapia e Reabilitação

UNICA Fisioterapia Educação Permanente						
junho/2025						
Setores	Tema	Data	Realizado Sim/Não	Tempo	Total de Participante	Total de Horas
Administrativo - Unica Fisioterapia	TREINAMENTO FLUXO REGULAÇÃO	12/06/2025	Sim	00:30	03	1:30:00
Administrativo/Assistencial - Unica Fisioterapia	TREINAMENTO MANUAL DE BOAS PRÁTICAS - REFEITÓRIO	13/06/2025	Sim	01:30	22	33:00:00
Administrativo/Assistencial - Unica Fisioterapia	TREINAMENTO APAGUE A LUZ	17/06/2025	Sim	01:30	09	13:30:00
Administrativo/Assistencial - Unica Fisioterapia	ORIENTAÇÃO E CONSCIENTIZAÇÃO 14/06 DIA MUNDIAL DO DOADOR DE SANGUE	30/06/2025	Sim	02:00	25	50:00:00
HORAS PREVISTAS X REALIZADAS DE TRABALHO		3529:11:00	HORAS DE TREINAMENTOS		98:00:00	2,78%

As listas de presença que evidenciam a realização de Educação permanente executados estão disponíveis na unidade para consulta e/ou validação se necessário.

12-06 - TREINAMENTO FLUXO REGULAÇÃO

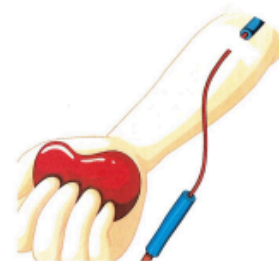




**APAGUE
A LUZ
AO SAIR**

14/06 | DIA MUNDIAL DO

DOADOR DE SANGUE

**DOE SANGUE
DOE VIDA!**

QUAIS OS CRITÉRIOS BÁSICOS PARA DOAR SANGUE?



Apresentar documento com Foto
(identidade, Carteira de Trabalho,
Certificado de Reservista, carteira do
conselho profissional ou Carteira
Nacional de Habilitação)



Estar bem de saúde



**Não estar em jejum, evitar
apenas alimentos gordurosos nas
três horas que antecedem a
doação**



***Ter entre 16 e 69 anos,
11 meses e 29 dias**



Pesar no mínimo 50 Kg



Mulheres: Até 3 doações por ano.
(Intervalo mínimo entre as doações
de 90 dias)



Homens: Até 4 doações por ano.
(Intervalo mínimo entre as doações
de 60 dias)

*Menores de 18 anos somente com autorização do seu responsável legal. Pessoas com até 69 anos podem doar.

**UNICAFISIO****SIS****MOGI DAS CRUZES**

8. RESULTADOS / METAS ALCANÇADAS (PREVISTO VERSUS REALIZADO)

8.1. RESULTADOS QUANTITATIVOS

Segue abaixo o quadro demonstrativo das atividades previstas x realizadas dos especialistas médicos no período:

Ambulatório Especialidades

Segue abaixo o quadro demonstrativo das atividades previstas x realizadas dos especialistas médicos no período:

UNICA Jundiapéba Metas Contratuais - 2025									
junho/2025									
Consultas Médicas	Meta CG 22 dias úteis	Meta CG 19 dias úteis Planejamento o com as trocas	Agendado	Realizado	% Realizado	Absenteísmo	Taxa de Absenteísmo	Altas Ambulatoriais	% Altas Ambulatoriais
Cardiologia	200	173	246	224	130%	22	9%	0	0%
Cirurgia Geral	200	173	204	161	93%	43	21%	130	81%
Cirurgia Vascular	450	389	417	315	81%	102	24%	108	34%
Dermatologia	200	173	291	212	123%	79	27%	0	0%
Endocrinologia Adulto /Pediátrica	200	173	205	169	98%	36	18%	0	0%
Fonoaudiologia	300	259	287	212	82%	75	26%	0	0%
Gastroenterologia	200	173	220	173	100%	47	21%	65	38%
Geriatria	200	173	200	183	106%	17	9%	0	0%
Mastologia	150	130	142	125	96%	17	12%	0	0%
Neurologia presencial + Telemedicina	500	432	560	471	109%	89	16%	0	0%
Otorrinolaringologia	200	173	272	241	140%	31	11%	0	0%
Pneumologia	100	86	129	114	132%	15	12%	0	0%
Psiquiatria	100	86	82	66	76%	16	20%	0	0%
Reumatologia	200	173	231	201	116%	30	13%	22	11%
Urologia	200	173	210	158	91%	52	25%	0	0%
Total	3.400	2.936	3.696	3.025	103%	671	18%	325	11%
Análise Crítica									

Conforme acordado em reunião de CTA do dia 14/02/2025, executamos o total de **3.205-103%** de atendimentos no período, baseado em 19 dias úteis. Informamos que mesmo após a confirmação da consulta com antecedência através de ligação telefônica, tivemos o total de **671-18%** de absenteísmo no período. Salientamos que a RT/Coordenação Médica está reforçando sobre a necessidade de oferta de Alta Médica com todo o Corpo Clínico no objetivo de garantir a “alta segura” e dimensionar as vagas para a SMSBE/DRG e demanda interna.

Exames e Procedimentos Ambulatoriais

Segue abaixo o quadro demonstrativo das atividades previstas x realizadas SADT no período:

UNICA Jundiapéba Metas Contratuais - 2025							
junho/2025							
SADT/ Exames	Meta CG 22 dias úteis	Meta CG 19 dias úteis / Planejamento com as trocas	Agendado	Realizado	% Realizado	Absenteísmo	Taxa de Absenteísmo
Ecocardiograma	100	86	104	85	98%	19	18%
Eletrocardiograma (ECG) c/ Laudo	150	130	146	120	93%	26	18%
Exames Auditivos (Audiometria)	140	121	126	115	95%	11	9%
Eletroencefalograma (EEG)	50	43	61	44	102%	17	28%
Eletroneuromiografia (ENMG)	100	86	70	63	73%	7	10%
Espirometria	100	86	122	87	101%	35	29%
Holter	50	43	55	49	113%	6	11%
Mamografia	350	302	424	348	115%	13	3%
MAPA	50	43	47	38	88%	9	19%
Nasofibrosopia	100	86	100	100	116%	0	0%
Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF) de Mama	20	17	4	20	116%	0	0%
Punção Aspirativa por Agulha Grossa (PAAG) de Mama			16			0	
Teste Ergométrico	100	86	84	75	87%	9	11%
Ultrassonografia com Doppler	200	173	251	201	116%	50	20%
Ultrassonografia Geral	300	259	295	221	85%	74	25%
Total	1.810	1.563	1.905	1.566	100%	276	14%
Análise Crítica							

Executamos o total de **1.566-100%** da meta prevista para o período, considerando 19 dias úteis. Salientamos que mesmo após a confirmação dos exames, através de ligação telefônica, para garantir a presença do usuário e ratificar o preparo, tivemos o percentual de **276-14%** de ausências no período, com o índice a maior para os exames de EEG, espirometria e USC Doppler. Para o exame de audiometria, realizamos o quantitativo a maior no mês de maio/2025, onde será no 2º quadrimestre de 2025.

Bloco Cirúrgico

Segue abaixo o quadro demonstrativo previstos x realizados dos procedimentos cirúrgicos do período:

UNICA Jundiapéba Metas Contratuais - 2025							
junho/2025							
Procedimentos Cirúrgicos	Meta CG 22 dias úteis	Meta CG 19 dias úteis	Agendado	Realizado	% Realizado	Absenteísmo	% Absenteísmo
Cirurgia Geral	300	259	66	59	89%	7	11%
Cirurgia Vascular			158	145	92%	13	8%
Mastologia			0	0	0%	0	0%
Urologia			23	20	87%	3	13%
Total	300	259	247	224	86%	23	9%
Análise Crítica							
No período executamos o total de 224-86% procedimentos cirúrgicos , salientamos que no mês de maio/2025 executamos 305-112% da meta contratual, portanto no mês de junho/2025 realizamos a produção a menor para garantir o cumprimento do 2º quadrimestre. Conforme discutido em reunião de CTA do dia 14/02/2025, a contabilização da meta contratual será baseada nos dias úteis, ou seja, de acordo com o calendário administrativo da Prefeitura Municipal de Mogi das Cruzes e o horário de atendimento da unidade. Informamos que o faturamento dos procedimentos cirúrgicos da especialidade de urologia (vasectomia e postectomia) são faturados no sistema BPAi em concordância e apoio do Faturamento da SMS/DRG.							

UNICA Jundiapéba Procedimento cirúrgico / Procedimento Ambulatorial		
junho/2025		
Procedimentos Cirúrgicos	Metas Contrato de Gestão	
Cirurgia Geral	Eletrocoagulação De Lesão Cutânea	59
Cirurgia Vascular	Tratamento Esclerosante Não Estético De Varizes Dos Membros Inferiores Unilateral	142
Cirurgia Vascular	Tratamento Esclerosante Não Estético De Varizes Dos Membros Inferiores Bilateral	3
Cirurgia Urologista	Postectomia	2
Cirurgia Urologista	Drenagem de Abscesso da Bolsa Escrotal	2
Cirurgia Urologista	Eletrocoagulação De Lesão Cutânea	1
Cirurgia Urologista	Plastica de freio balano-prepucial	1
Cirurgia Urologista	Vasectomia	14
Total		224

Classificação da Informação: Uso Interno
DIN.ADM.CEGISS.QA.079.001

Pág. 25 de 44

Saúde Bucal

Segue abaixo o quadro demonstrativo das atividades previstas x realizadas no período:

UNICA Jundiapéba Metas Contratuais - 2025							
junho/2025							
Procedimentos Odontológicos	Meta CG 22 dias úteis	Meta CG 19 dias úteis	Agendado	Realizado	% Realizado	Absenteísmo	% Absenteísmo
Consultas Odontológicas	352	304	361	301	99%	60	17%
Cirurgias Odontológicas	264	228	237	237	104%	0	0%
Total	616	532	598	538	101%	60	10,03%

Análise Crítica

Executamos o total de **538-101%** de atendimentos no serviço de odontologia especializada. Informamos que a unidade permanece empenhada para a confirmação dos atendimentos, onde a equipe técnica reforça sobre o preparo, porém houve o total 60 ausências para as cirurgias odontológicas e o total de 11 suspensões, onde os principais motivos foram decorrentes a hipertensão arterial sistêmica, hiperglicemia e ausência de colaboração do paciente para o atendimento cirúrgico. Conforme solicitado pela Supervisão da Odontologia do DRB- Departamento de Rede Básica, executamos o total de 23 frenectomias/frenectomia, conforme solicitado em reunião de CTA do dia 14/02/2025.

	Atendimentos Odontológicos	Quantitativo
CIRURGIAS ODONTOLÓGICAS	EXODONTIA DE DENTE PERMANENTE	168
	REMOÇÃO DE DENTE RETIDO INCLUSO IMPACTADO	32
	EXODONTIA DE DENTE SUPRANUMERÁRIO	2
	FRENOTOMIA/ FRENECTOMIA	23
	EXODONTIA DECÍDUO	12
	TOTAL DE CIRURGIAS	237
CONSULTAS ODONTOLÓGICAS	CONSULTA DE RETORNO EM ODONTOLOGIA	111
	RETIRADA DE PONTOS DE CIRURGIAS POR PACIENTE	62
	PRIMEIRA CONSULTA ODONTOLÓGICA PROGRAMÁTICA	128
	RADIOGRAFIA PERIAPICAL	0
	CONSULTA DE MANUTENÇÃO	0
	TOTAL DE CONSULTAS	301

Equipe Multiprofissional

Segue abaixo o quadro demonstrativo das atividades prevista x realizada no período:

UNICA Jundiapéba

UNICA Jundiapéba Metas Contratuais - 2025							
junho/2025							
Consultas Médicas	Meta CG 22 dias úteis	Meta CG 19 dias úteis	Agendado	Realizado	% Realizado	Absenteísmo	% Absenteísmo
Educador Físico	264	228	240	240	105%	0	0%
Fisioterapia	528	456	490	474	104%	16	3%
Nutricionista - Primeira Consulta	110	95	194	94	99%	100	52%
Nutricionista - Retorno	167	144	168	134	93%	34	20%
Nutricionista - Atendimento em Grupo	4	4	2	2	50%	0	0%
Total	1.073	927	1.094	944	102%	150	14%
Análise Crítica							
No período executamos o total de 944-102% da meta contratual. Considerando o acordado em reunião de CTA do dia 14/02/2025, onde destacamos a capacidade técnica dos atendimentos do Serviço de Nutrição e do Serviço de Fisioterapia - avaliação - informamos que a unidade permanece empenhada para seguir as diretrizes dos conselhos de classes das categorias citadas. Considerando a solicitação da SMS para a "ação de redução de fila de espera no serviço de nutrição", informamos que para o período, conforme acordado com a SMS/DRG / Regulação, as vagas / atendimentos foram destinados para a 1ª consulta, onde o agendamento foi feito pela Regulação da SMS/DRG. No entanto, mesmo após a confirmação das consultas, o serviço de nutrição apresentou o total de 228-95%. Conforme determinação da SMS / DRB - Supervisão da Nutrição - iniciamos o atendimento em grupo - 04 grupos/mês-no objetivo de reduzir a fila de espera do município, onde a "triagem / classificação" deste público/guia sare foi feita pela SMS/DRB- Supervisão Nutrição - para o atendimento na UNICA Jundiapéba. Estas ações - Grupo Educativo e Atendimento Individual - visam reduzir a fila da SMS - DRB/DRG do serviço de nutrição.							

Grupo Nutricionista - UNICA Jundiapéba

UNICA Jundiapéba Grupo Educativo - NUTRIÇÃO		
junho/2025		
Tema	Grupo Obesidade	06/06/2025
Palestrante	Nutricionista	
Objetivo	Redução alimentar / sobrepeso	
Público Alvo	Pacientes SMS	
Duração	01:30	
Confirmados	7	
Participantes	2	
Tema	Grupo Obesidade	27/06/2025
Palestrante	Nutricionista	
Objetivo	Orientações nutricionais para obesidade	
Público Alvo	Pacientes SMS	
Duração	01:30	
Confirmados	18	
Participantes	9	

As listas de presença que evidenciam a realização dos Grupos executados estão disponíveis na unidade para consulta e/ou validação se necessário.

UNICA Fisioterapia e Reabilitação

UNICA Fisioterapia | Metas Contratuais - 2025

junho/2025

Descrição do serviço	Meta CG 22 dias úteis	Meta CG 19 dias úteis	Agendado	Realizado	% Realizado	Absenteísmo	% Absenteísmo
Atendimento Fisioterápico	1.760	1.520	1.908	1.504	99%	404	21%
Prática de Pilates	396	342	444	373	109%	71	16%
Nutricionista - Primeira Consulta	277	239	243	220	92%	23	9%
Nutricionista - Grupo Educativos	4	4	4	4			
Educador Físico - Atividade Física - Academia	180	155	182	182	108%	0	0%
Educador Físico - Atividade Aquática - Hidroginástica	160	138	135	135		0	0%
Total	2.777	2.398	2.916	2.418	101%	498	17%

Análise Crítica

Para a especialidade de fisioterapia individual cumprimos **1.504-99%** onde tivemos **404-21%** de absenteísmo. Para o serviço de atendimento em pilates - cumprimos **373-109%** da meta contratual. Para o serviço de promoção à saúde, musculação - tivemos o total de 1.139 alunos e 778 alunos para as atividades aquáticas que frequentaram as atividades no período, onde realizamos o total de 317-108%. Considerando a solicitação da SMS para a "ação de redução de fila de espera no serviço de nutrição", informamos que para o período, conforme acordado com a SMS/DRG / Regulação, as vagas / atendimentos foram destinados para a 1ª consulta, onde o agendamento foi feito pela Regulação da SMS/DRG. No entanto, mesmo após a confirmação das consultas, o serviço de nutrição apresentou o total de **220-92%**. Em continuidade a determinação da SMS / DRB - Supervisão da Nutrição - iniciamos o atendimento em grupo - 04 grupos/mês-no objetivo de reduzir a fila de espera do município, onde a "triagem / classificação" deste público/guia sare foi feita pela SMS/DRB- Supervisão Nutrição - para o atendimento na UNICA Jundiapéba. Estas ações - Grupo Educativo e Atendimento Individual - visam reduzir a fila da SMS - DRB/DRG do serviço de nutrição.

Conforme solicitado pela Diretoria do DRG- Departamento de Regulação e Gestão, abaixo o quantitativo de atendimentos executados pelo Médico Clínico Geral no período:

Junho/2025 - Dr. Pericles Ramalho Bauab

Descrição do serviço	Agendado	Realizado	% Realizado
Atendimento Clínico Geral	101	85	84,16%
Total	101	85	84,16%

Análise Crítica

Conforme solicitado pelo DRG/SMS, em 13/03/2025 deu-se início as atividades do Dr. Pericles Ramalho Bauab na UNICA Fisioterapia e Reabilitação para atendimento clínico para os usuários, também usuários do PRO-HIPER, Secretaria de Esporte - Ação JOMI e Escola "PROF. MARLENE DA SILVA MALDONADO".

Grupo Nutricionista UNICA Fisioterapia e Reabilitação

UNICA Fisioterapia Atividade Em Grupo Educativo		
junho/2025		
Tema	ORIENTAÇÃO NUTRICIONAL PARA O CONTROLE DO DIABETES	06/06/2025
Palestrante	Nutricionista	
Objetivo	Discussão sobre os tipos de carboidratos e escolhas saudáveis para o controle da diabetes.	
Público Alvo	Alunos e Pacientes	
Duração	45 minutos	
Participantes	4	
Tema	ORIENTAÇÃO NUTRICIONAL PARA O CONTROLE DO DIABETES	13/06/2025
Palestrante	Nutricionista	
Objetivo	Discussão sobre os tipos de carboidratos e escolhas saudáveis para o controle da diabetes.	
Público Alvo	Alunos e Pacientes	
Duração	45 minutos	
Participantes	3	
Tema	ORIENTAÇÃO NUTRICIONAL PARA O CONTROLE DA DIABETES	23/06/2025
Palestrante	Nutricionista	
Objetivo	Discussão sobre os tipos de carboidratos e escolhas saudáveis para o controle da diabetes.	
Público Alvo	Alunos e Pacientes	
Duração	45 minutos	
Participantes	2	
Tema	ORIENTAÇÃO NUTRICIONAL PARA O CONTROLE DA DIABETES	30/06/2025
Palestrante	Nutricionista	
Objetivo	Discussão sobre os tipos de carboidratos e escolhas saudáveis para o controle da diabetes.	
Público Alvo	Alunos e Pacientes	
Duração	45 minutos	
Participantes	6	

As listas de presença que evidenciam a realização dos Grupos executados estão disponíveis na unidade para consulta e/ou validação se necessário.

JUNHO - ORIENTAÇÃO NUTRICIONAL PARA CONTROLE DO DIABETES

ORIENTAÇÃO NUTRICIONAL PARA CONTROLE DO DIABETES

EVITAR O CONSUMO DE CARBOIDRATOS REFINADOS

São rapidamente digeridos e absorvidos pelo corpo, o que causa um aumento rápido nos níveis de glicose no sangue. Podem gerar picos de energia seguidos de uma queda rápida, o que pode levar à sensação de cansaço e fome.

Exemplos: açúcares, doces, farinhas, refrigerantes, mel.



NÃO REALIZE LONGOS PERÍODOS DE JEJUM

Procure fazer suas refeições em horários regulares todos os dias e realize de 5 a 6 refeições ao longo do dia para um melhor controle da saciedade. Assim, você controla o apetite e mantém os níveis de glicose estáveis.

PREFIRA O CONSUMO DE CARBOIDRATOS COMPLEXOS

São digeridos mais lentamente pelo corpo, liberando glicose de forma gradual na corrente sanguínea. Por serem digeridos mais devagar, ajudam a manter os níveis de glicose no sangue mais estáveis.

Exemplos: frutas, hortaliças, cereais integrais, leguminosas (feijão, ervilha, lentilha).



CONSUMA MAIS FIBRAS

O consumo das fibras, principalmente fibras solúveis, está relacionada com o controle da glicemia.

- Fibras solúveis: aveia, chia, linhaça, leguminosas (feijão, grão de bico, ervilha), psyllium;
- Fibras insolúveis: grãos integrais (trigo, aveia), frutas e vegetais (com casca), sementes (girassol, abóbora, chia).

ATENÇÃO AO RÓTULO DOS ALIMENTOS

- Olhar a quantidade de carboidratos por PORÇÃO;
- Se atentar a quantidade de carboidratos totais e açúcares;
- Evitar produtos com açúcares adicionados: xarope de glicose, xarope de milho, frutose, sacarose, maltose, mel, açúcar invertido, dextrose, glicose.



CUIDADO AO ACUMULAR ALIMENTOS FONTES DE CARBOIDRATO NA MESMA REFEIÇÃO

Opte por não repetir alimentos ricos em carboidratos na mesma refeição. Caso consuma dois alimentos fontes de carboidrato, lembre-se de consumir porções menores.

Exemplos: arroz, macarrão, batata, mandioca, mandioquinha, pão, inhame, cuscuz, tapioca.

8.2. RESULTADOS QUALITATIVOS

Os dados demonstrados nos quadros abaixo são considerados os indicadores de qualidade da UNICA – Unidade Clínica Ambulatorial e UNICA Fisioterapia e Reabilitação:

UNICA Jundiapéba Indicadores de Qualidade				
junho/25				
	Meta C.G 57.2024	Realizado	Meta % Previsto	% Realizado
Índice de Satisfação de Usuários	90%	154	90%	93,9%
Quadro de Profissionais Médicos Completo	15	15	100%	100,0%
Quadro de Profissionais Assistenciais Completo	28	28	100%	100,0%
Taxa de utilização dos Sistemas do Ministério da Saúde para fins de faturamento	6218	6.297	95%	101,3%
Taxa de Educação Permanente (Assistencial e Administrativa)	7430:00:00	79:30:00	>1%	1,1%
Taxa de Absenteísmo das Consultas, Exames e Procedimentos	1439	1180	<20%	18,7%
Taxa de Profissionais Cadastrados CNES (Todos os Profissionais, inclusive terceiros)	127	127	100%	100,0%
Taxa de Protocolos exigidos	37	37	100%	100,0%
Análise Crítica				
Destacamos que a unidade permanece empenhada para a oferta de SAU + incentivo na plataforma do município - COLAB - portanto no período apresentamos o percentual de 93,9% de usuários satisfeitos na unidade. Para o indicador de taxa de absenteísmo de consultas, exames e procedimentos também atingimos 17,2%, onde informamos que os dados para este indicador refere-se os atendimentos do atendimento médico, exames, atendimento no serviço de odontologia, equipe multiprofissional da ATI - Academida da Terceira Idade e atendimento no Hospital Dia, destacamos que a unidade permanece empenhada na confirmação dos atendimentos para a redução do absenteísmo no global.				

As listas de presença que evidenciam a realização das atividades de Educação Permanente executadas estão disponíveis na unidade para consulta e/ou validação se necessário.

UNICA Fisioterapia | Indicadores de Qualidade

junho/25

	Meta	Realizado	Meta % Previsto	% Realizado
Índice de Satisfação de Usuários	246	245	90%	99,6%
Quadro de Profissionais Completo	26	31	100%	119%
Taxa de utilização dos Sistemas do Ministério da Saúde para fins de faturamento	2.418	2.418	100%	100,0%
Taxa de Educação Permanente (Assistencial e Administrativa)	3529:11	98:00	>1%	2,8%
Taxa de Absenteísmo das Consultas, Exames e Procedimentos (Fisioterapia e Nutrição)	2.097	498	<20%	23,7%
Taxa de Profissionais Cadastrados CNES (Todos os Profissionais, inclusive terceiros)	47	47	100%	100%
Taxa de Protocolos exigidos	12	12	100%	100%
Realização de Atividades Lúdicas	0	414	≥1	≥1

Análise Crítica

Informamos que a unidade continua empenhada para a oferta e incentivo da participação dos usuários e familiares para o preenchimento da S.A.U. e também o registro na plataforma 156- COLAB, apresentamos o percentual de 99,6% no índice de satisfação dos usuários. Sobre o indicador de absenteísmo de consultas para os atendimentos de fisioterapia individual, práticas de pilates e atendimento nutricional, destacamos que a unidade também reforça com os usuários e familiares a importância do comparecimento em todos os atendimentos, porém vale ressaltar que sendo o atendimento para a população da melhor idade, ou seja, idosos o absenteísmo justifica-se devido a atestado médico, situações de transporte (impossibilidade de comparecimento na unidade devido a ausência de familiar para levar e buscar no tratamento) e outras justificativas, onde o indicador ficou em 23,7%. Para o indicador de Educação Continuada informamos que a unidade está engajada nos processos de Qualidade e Segurança do Paciente, onde existe o constante treinamento para a consolidação destes processos, sendo de extrema relevância, onde o resultado foi de 2,8%.

As listas de presença que evidenciam a realização das atividades de Educação Permanente executadas estão disponíveis na unidade para consulta e/ou validação se necessário.

Acesso à Internet / Sistema / BPAI

No período houve a queda no sistema / paralisação da internet, ocasionando lentidão no atendimento dos profissionais gerando transtorno aos atendimentos. Salientamos que a comunicação ocorre constantemente para o setor responsável no intuito de comunicar e resolver a situação.

Recebido do DAT-Faturamento o relatório de erros e inconsistências de dados - BPAi do período, onde os dados cadastrais dos usuários foram corrigidos. Destacamos que as correções foram executadas pela Administração da unidade no sistema SIGSS/MV e CADWEB, porém ressaltamos a importância da equipe administrativa da atenção básica (unidades de saúde) - ao receber o usuário na rede de saúde para a execução da atualização dos dados no sistema mv.

UNICA Jundiapéba Controle Mensal - Queda Internet / Sistema - 2025						
junho/2025						
Data da Ocorrência	Solicitante	Ocorrência	Horário de Abertura para SMS	Data / Horário Previsão de Restabelecimento	Contato	Data Horário Retorno Efetivo
09/06/2025	Pablo	sem sistema	15:30	sem previsão	Andre	17:00
10/06/2025	Pablo	sem sistema	07:30	sem previsão	Andre	09:00
25/06/2025	Pablo	sem sistema	10:00	26/06/2025	Andre	10:30
23/06/2025	Pablo	sem sistema	07:00	sem previsão	Andre	15:00

UNICA Fisioterapia | Controle Mensal - Queda Internet / Sistema - 2025**junho/2025**

Data da Ocorrência	Solicitante	Ocorrência	Horário de Abertura para SMS	Data / Horário Previsão de Restabelecimento	Contato	Data Horário Retorno Efetivo
04/06/2025	Wintter	Instabilidade MV/SIGSS	07h40	sem previsão	Robson SMS	04/06/2025 - 09h37
11/06/2025	Wintter	Instabilidade MV/SIGSS	07h33	sem previsão	Robson SMS	11/06/2025 - 09h17
25/06/2025	Wintter	Instabilidade MV/SIGSS	10h44	sem previsão	Robson SMS	26/06/2025 - 10h22

9. ATIVIDADES DE DESTAQUE

Acolhimento e Humanização



Conforme definido através do Planejamento Estratégico - 2021 2026 - da Instituição, a HUMANIZAÇÃO com o usuário é o centro do pilar estratégico do CEJAM.

Diante deste panorama, iniciamos em Junho/2022 o Projeto "Acolhimento e Humanização" tem o principal objetivo acolher, trilhar e humanizar o atendimento do usuário e familiar na unidade da UNICA Unidade Clínica Ambulatorial e na UNICA Fisioterapia e Reabilitação em Junho/2023.

Conforme definido pela gestão local da unidade, alguns colaboradores foram escolhidos para a participação deste projeto, onde a identificação destes colaboradores é através do vestuário colete amarelo fluorescente, devido a cor de destaque, nomeamos o grupo de colaboradores da UNICA Jundiapéba como "**Os Iluminados**" e UNICA Fisioterapia "**Stars**".

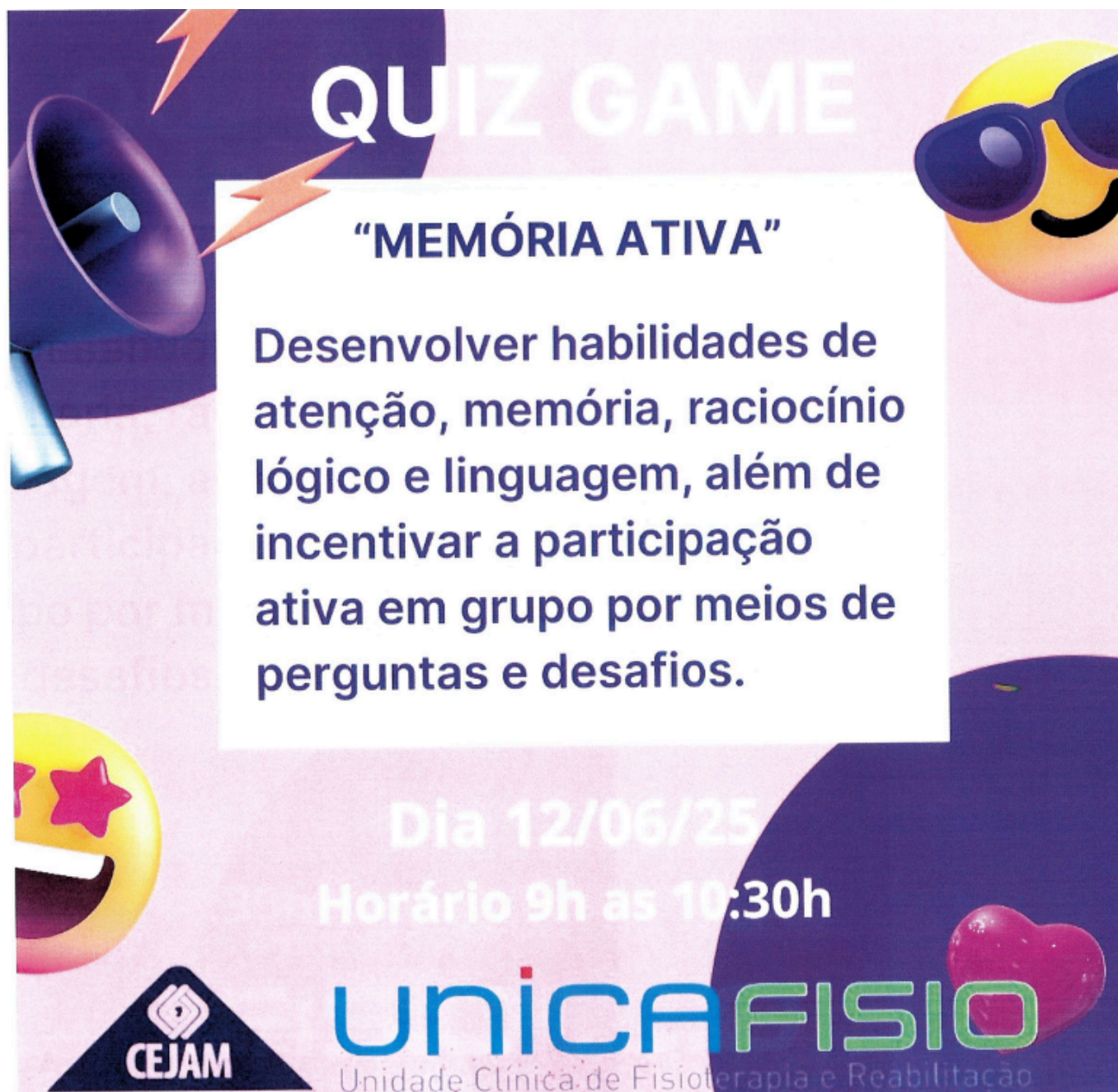


Classificação da Informação: Uso Interno
DIN.ADM.CEGISS.QA.079.001

Pág. 37 de 44

Oficina de Artesanato e Oficina de Informática

A importância de jogos de quiz e similares para a terceira idade reside em vários benefícios cognitivos e sociais. Esses jogos ajudam a estimular a memória, melhorar a concentração, e promover o raciocínio lógico, além de serem uma ótima forma de interação social e lazer.



QUIZ GAME

"MEMÓRIA ATIVA"

Desenvolver habilidades de atenção, memória, raciocínio lógico e linguagem, além de incentivar a participação ativa em grupo por meios de perguntas e desafios.

Dia 12/06/25
Horário 9h as 10:30h

 **UnicaFISIO**
Unidade Clínica de Fisioterapia e Reabilitação

10. AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DOS SERVIÇOS (USUÁRIOS)

Conforme solicitado pela Diretora do DRG/SMS abaixo os dados da pesquisa de satisfação dos usuários da UNICA Unidade Clínica Ambulatorial e UNICA Fisioterapia e Reabilitação onde foram descritos somente os dados de reclamações:

UNICA Jundiapéba Pesquisa de Satisfação de Usuários - SAU / Ouvidoria				
junho/2025				
Sobre Registro	Quantitativo de Pesquisa de Opinião	Quantitativo de Ouvidoria	Somatória	%
Elogios	148	6	154	94,5%
Reclamações	2	5	7	4,3%
Sugestões	2	0	2	1,2%
TOTAL	152	11	163	100%

ANÁLISE CRÍTICA

No período houve o total de 163 manifestações de usuários sobre o serviço da UNICA Jundiapéba, sendo o total de 154 - 94,5% para elogios, 07- 4,3% para reclamações e 2 - 1,2,8% para sugestões. Destacamos que todos os elogios são divulgados para a equipe assistencial e administrativa no intuito de incentivar a participação na avaliação do serviço prestado. Sobre as reclamações, os apontamentos foram encaminhadas para cada departamento responsável para as devidas tratativas e providências

UNICA Jundiapéba Pesquisa de Satisfação de Usuários - Sau / Ouvidoria			
junho/2025			
Data	Sobre o Registro (Reclamação/Su gestão/ Elogio)	Relato do Usuário	Ação
29/5/2025	Reclamação	Formulário evidenciado com 03% de Ruim e Bóm. Usário reclama da funcionária Jessica da Reecepção, reclama do atendimento da funcionária alegando que ela não tem educação e é grossa com	17/06/2025. Pedimos desculpas pelo transtorno, iremos repassar para a gestão da Unidade. Att Luana Faria Aux tec. Adm .
14/5/2025	Reclamação	Formulário evidenciado 100 % de bóm e ótimo do serviço prestado, onde não houve manifestações descritas de elogios, sugestões ou reclamações.	23/06/2025. Att Luana Faria Aux Tec Adm.

UNICA Jundiapéba | Pesquisa de Satisfação de Usuários - Sau / Ouvidoria

junho/2025

nº	DATA	Númer o da Ouvido ria	Tipo	Descrição da Ouvidoria	Resposta
1	04/06/ 2025	#356411	RECLAMAÇÃO	Solicitante reclama que aguarda desde 03/2023 agendamento de ultrassom da mama no única de Jundiapéba, encaminhada pela mastologista da unidade. Relata que já fez a mamografia no mutirão mas falta o ultrassom.	Boa tarde! Devido a falta de contato em 2024 para os agendamentos . Hoje 04/06/2025 às 15:23 entrei em contato com o tel 11 47265955, para passar o agendamento da consulta com a Mastologista. Att Luana Faria
2	30/06/2 025	#494635	RECLAMAÇÃO	Minha filha passou lá com otorrinolaringologista e foi realizado um exame dia 27/09/2024 e até hoje não teve retorno para agendar o otorrinolaringologista novamente, ligo lá e eles dizem que está sem sistema unica jundiapéba Minha filha está com o nariz sangrando quase todos os dias Heloisa maciel do nascimento	Bom dia!!! Paciente agenda com o Dr Gustavo Bezerra para o dia 29 de julho de 2025 (terça-feira) às 09:00, recado com a mãe Jackeline. Att Luana Faria
3	30/06/2 025	#497187	RECLAMAÇÃO	A requerente reclama que hoje dia 05/06/2025 esta ligando na Unica jundiapéba nos telefones 4798-6933/4798-6934 e 11 47986952, nenhum funciona. Relata que em todas ligações, ela fica horas escutando a mensagem e quando chega na posição número um a ligação cai. Pede-se providências porque faz tempo que vem ocorrendo esse problema.	Bom dia! Pedimos desculpas pelo transtorno, iremos verificar sobre o ocorrido, lembrando que a Unidade encontra-se empenhada em garantir um atendimento de qualidade ao usuário. att Luana Faria
4	30/06/2 025	#494898	RECLAMAÇÃO	Requerente relata que a cerca de um ano a piscina do Unica Jundiapéba sempre está com problema , relata que esse mês inteiro praticamente não teve aula , relata que os alunos estão tendo que praticar exercícios fora da piscina e isso está causando dores , relata também que manutenção da piscina está ficando sob responsabilidade dos funcionários da limpeza , e não alguém especializado nisso , em PH e	Bom dia ! Informamos que mesmo após a verificação dos equipamentos - bomba + aquecedor - pelo prestador de serviços em manutenção dos equipamentos de piscina não foi possível o conserto, mesmo após grandes esforços. No entanto, foi feita a aquisição de equipamentos novos, onde estamos no aguardo do recebimento. Salientamos que os Professores - Educador Físico - permanecem na ATI para a oferta de

Classificação da Informação: Uso Interno
DIN.ADM.CEGISS.QA.079.001

Pág. 40 de 44

				quantidade de cloro correta . Solicita providências com urgência .	aula em solo, para manter a continuidade do serviço de promoção à saúde
5	30/06/2025	#494814	RECLAMAÇÃO	Requerente relata que a piscina do Única de Jundiapéba está há mais de um mês sem uso ,pede providências	Bom dia ! Informamos que mesmo após a verificação dos equipamentos - bomba + aquecedor - pelo prestador de serviços em manutenção dos equipamentos de piscina não foi possível o conserto, mesmo após grandes esforços. No entanto, foi feita a aquisição de equipamentos novos, onde estamos no aguardo do recebimento. Salientamos que os Professores - Educador Físico - permanecem na ATI para a oferta de aula em solo, para manter a continuidade do serviço de promoção à saúde

UNICA Fisioterapia e Reabilitação | Pesquisa de Satisfação - SAU / OUVIDORIA

junho/2025

Registro	Quantitativo de Pesquisa de Opinião	Quantitativo de Ouvidoria	Total	% Realizado
Elogio	244	01	245	99,59%
Reclamação	00	01	01	0,41%
Sugestão	00	00	00	00
TOTAL	244	2	246	100,00%

ANÁLISE CRÍTICA

No período houve o total de 246 manifestações de usuários sobre o serviço da UNICA Fisioterapia e Reabilitação, sendo o total de 245-99% para elogios e 01 -0,41% para reclamações . Destacamos que todos os elogios são divulgados para a equipe assistencial e administrativa no intuito de incentivar a participação na avaliação do serviço prestado.

UNICA Fisioterapia | Pesquisa de Satisfação de Usuários - Ouvidoria

junho/2025

Número da Ouvidoria	Tipo	Descrição da Ouvidoria	Resposta
460011	Reclamação	Sra. AFDS diz que a mãe (Sra. MAS) se inscreveu para fazer hidroginástica há dois anos no PRÓ Hiper e no ano passado ligaram avisando que ela havia sido chamada para esta atividade, quando a mãe foi passar no médico na UNICA Fisioterapia, disseram que ela havia se confundido e era para musculação, hidroginástica ainda não, sendo que a mãe reforçou na ligação se era para hidroginástica e confirmaram.	O acolhimento da UNICA Fisioterapia é o agendamento do médico para atestado de aptidão física, as atividades ofertadas pelo PRÓ Hiper são de responsabilidade dos mesmos. Coordenação Técnica Joelma Amaku.

11. FINANCEIRO

11.1 BALANÇO – CONTROLADORIA E FINANCEIRO

Estes dados serão apresentados na prestação de contas.

Mutirão da Saúde 2025

Mutirão CIAS

Unica Fisioterapia e Reabilitação

MUTIRÃO CIAS - JUNHO 2025

Descrição do serviço	Meta atendimentos	Agendado	Realizado	Absenteísmo	% Absenteísmo
Dermatologia	1.742	670	365	305	46%
Endocrinologia	192	91	59	32	35%
Urologia	268	107	90	17	16%
Total	2.202	868	514	354	41%

Análise Crítica

Conforme solicitado em CTA do dia 19/05/2025, iniciamos em junho/2025 o Mutirão CIAS - atendimento ambulatorial de consultas médicas para as especialidades de dermatologia, endocrinologia e urologia no prédio da UNICA Fisioterapia e Reabilitação. Início em 03/06/2025, sendo o principal objetivo reduzir a fila de espera da Regulação SMSBE, executamos o total de 514- 23% meta contratual desta ação. Informamos que o processo de abertura das agendas estão sendo realizadas pela SMSBE/ DRG, onde destacamos o alto índice de absenteísmo para as consultas médica, com ênfase para a especialidade de dermatologia 305-46%, onde a “ação estratégica” como rotina da unidade é a confirmação das consultas com antecedência. Devido a instabilidade do sistema MV/SIGSS no período para as especialidades de dermatologia, 05 registros foram realizados após o encerramento da competência, ou seja, a profissional executou o total de 365 atendimentos no mês, para a especialidade de endocrinologia 01 registro de atendimento realizado posteriormente, ou seja, total de 59 atendimentos no mês. Na especialidade de urologia também houve a inconsistência do sistema MV/SIGSS, portanto o profissional médico atendeu no sistema 49 e atendimento manual 41, totalizando 90 atendimentos. Na necessidade de auditoria, os prontuários e agendas encontram-se disponíveis em qualquer tempo na unidade para verificação/validação dos referidos registros.

Classificação da Informação: Uso Interno
DIN.ADM.CEGISS.QA.079.001