

**CONTRATO DE GESTÃO Nº 42/2014
UBS 24H/ ATENÇÃO BÁSICA/ SADT-TOMOGRÁFIA
MOGI DAS CRUZES**

Relatório Prestação de Contas
Dezembro – 2017

Período 01 a 31 de Dezembro de 2017

Sumário

1. AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DE SERVIÇOS DE SAÚDE	3
2. ATIVIDADE ASSISTENCIAL UBS 24 HORAS	3
3. ATENÇÃO BÁSICA	5
4. SERVIÇO DE TOMOGRÁFIA	6
5. SERVIÇO DE RADIOGRAFIA UBS 24 HORAS	7
6. ATENDIMENTOS E PROCEDIMENTOS ODONTOLÓGICOS	7
7. ATENÇÃO FARMACÊUTICA	9
8. COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIO	10
9. OUVIDORIA.....	12
10. PESQUISA DE OPINIÃO	12
11. EDUCAÇÃO CONTINUADA	14
12. SERVIÇOS DE MANUTENÇÃO	16
13. SISTEMA DE INFORMAÇÃO – INTERNET E MV PEP	17
14. RELATÓRIO DE VISITAS TÉCNICAS	18

1. AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DE SERVIÇOS DE SAÚDE

O presente relatório apresenta atividades desenvolvidas, nas UBS 24 horas: Jardim Universo e Jundiapéba e no Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico - SADT- Tomografia na Unidade Vila Suíssa, no período de 01 a 31/12/2017.

A avaliação e acompanhamento, relativa às Unidades Básicas de Saúde 24 horas, corresponde ao período integral de funcionamento (dia e noite), todos os dias da semana, incluindo finais de semana e feriados.

2. ATIVIDADE ASSISTENCIAL UBS 24 HORAS

Os dados de produção, referente às consultas médicas, no período de 01 a 31 de Dezembro de 2017, estão divididos em plantões diurnos (2ª a 6ª feira), diurno (sábado e domingo) e noturno (mensal).

Os dados de produção, relativos à UBS 24 horas – Jundiapéba, nas especialidades de Clínica Médica e Pediatria estão apresentados na Tabela 1.

Tabela 1 - Consultas Médicas monitoradas através de planilha manual - UBS 24 Horas Jundiapéba

UBS 24 Horas - Jundiapéba	Dias Úteis	Especialidades	Realizado	Atividade mínima	Meta	%Atividade mínima	% Meta					
Diurno (Seg. a Sex.)	31	CLINICO	3.480	6.538	9.414	143%	99%					
		PEDIATRIA	641									
Diurno (Sábado/Domingo/Feriado e Ponto Facultativo)		CLINICO	1285									
		PEDIATRIA	254									
Noturno		CLINICO	2987									
		PEDIATRIA	674									
Total								9.321	6.538	9.414	143%	99%

Ressaltamos que em função das dificuldades encontradas, relacionadas a instabilidade da rede de internet consequentemente do Sistema de Informação - MV, no mês de dezembro não foi possível realizar o faturamento de 552 atendimentos, o que correspondeu a 6 % do número de atendimentos realizados, conforme demonstrado na Tabela 2.

Tabela 2 - Consultas Médicas monitoradas através do Sistema MV - UBS 24 Horas Jundiapéba

UBS 24 Horas - Jundiapéba MV	Dias Uteis	Especialidades	Realizado MVSIGAS	Atividade mínima	Meta	%Atividade mínima	% Meta					
Diurno (Seg. a Sex.)	31	CLINICO	3503	6.538	9.414	134%	93%					
		PEDIATRIA	644									
Diurno (Sábado/Domingo/Feriado e Ponto Facultativo)		CLINICO	1281									
		PEDIATRIA	254									
Noturno		CLINICO	2422									
		PEDIATRIA	665									
Total								8.769	6.538	9.414	134%	93%

Apresentamos na Tabela 3, os dados de produção relativos à UBS 24 Horas Jardim Universo, nas especialidades de Clínica Médica e Pediatria.

Tabela 3 - Consultas Médicas monitoradas através de planilha - UBS 24 Horas Jardim Universo

UBS 24 Horas - Jardim Universo	Dias Uteis	Especialidades	Realizado	Atividade mínima	Meta	%Atividade mínima	% Meta					
Diurno (Seg. a Sex)	31	CLINICO	2802	6.618	9.530	109%	76%					
		PEDIATRIA	154									
Diurno (Sábado/Domingo/Feriado e Ponto Facultativo)		CLINICO	1297									
		PEDIATRIA	65									
Noturno		CLINICO	2670									
		PEDIATRIA	238									
Total								7.226	6.618	9.530	109%	76%

Em função das dificuldades relacionadas ao uso do Sistema de Informação - MV, conforme apontamentos realizados nas reuniões da CTA, tivemos uma perda de 81 atendimentos, o que correspondeu a 1,1% do número de atendimentos realizados, conforme demonstrado na Tabela 4.

Tabela 4 - Consultas Médicas monitoradas através do Sistema MV - UBS 24 Horas Jardim Universo

UBS 24 Horas - Jardim Universo MV	Dias Úteis	Especialidades	Realizado	Atividade mínima	Meta	%Atividade mínima	% Meta
Diurno (Seg. a Sex.)	31	CLINICO	2716	6.618	9.530	108%	75%
		PEDIATRIA	154				
Diurno (Sábado/Domingo/Feriado e Ponto Facultativo)		CLINICO	1310				
		PEDIATRIA	63				
Noturno		CLINICO	2664				
		PEDIATRIA	238				
Total			7.145	6.618	9.530	108%	75%

3. ATENÇÃO BÁSICA

Os dados de produção da Atenção Básica de consultas de clínica médica, pediatria, ginecologia, psicologia e odontologia realizadas de segunda a sexta-feira no período de 01 a 31/12/2017 estão apresentados na Tabela 5.

Tabela 5 – Consultas Rede Básica- monitoradas através de planilha

ATENÇÃO BÁSICA							
ESPECIALIDADE	Dias úteis	Meta/ Dia	Meta Mensal	Atendimentos Realizados	% Meta Mensal	Atividade Mínima	% Atividade Mínima
CLÍNICA MÉDICA	28	44	1.232	1.049	85,1%	924	113,5%
GINEC. /OBSTET	8	44	880	723	82,2%	660	109,5%
PEDIATRIA	12	44	528	433	82,0%	396	109,3%
PSICOLOGIA	20	16	320	256	80,0%	240	106,7%
ODONTOLOGIA	20	24	480	412	85,8%	360	114,4%

ATENÇÃO BÁSICA - MV							
ESPECIALIDADE	Dias úteis	Meta/ Dia	Meta Mensal	Atendimentos Realizados	% Meta Mensal	Atividade Mínima	% Atividade Mínima
CLÍNICA MÉDICA	28	44	1.232	1004	81,5%	924	108,7%
GINEC. /OBSTET.	20	44	880	718*	81,6%	660	108,8%
PEDIATRIA	12	44	528	433	82,0%	396	109,3%
PSICOLOGIA	20	16	320	252	78,8%	240	105,0%
ODONTOLOGIA	20	24	480	394	82,1%	360	109,4%

Fonte de Dados : Sistema MV

GO - Produtividade Sigas-Pep, demais especialidades as informações obtidas no relatório de atendimento por profissional.

Conforme deliberação em reunião da CTA, conforme demanda do município, aumentamos a oferta de consultas de Clínica Médica e reduzimos as consultas de pediatria.

Logo, 08 plantões de pediatria foram ofertados em plantões de clínica médica, sendo as segundas e terças Clínica Médica e as quartas, quintas e sextas feira ofertado consultas de Pediatria.

4. SERVIÇO DE TOMOGRAFIA

Quando o equipamento encontra-se em funcionamento são ofertados 440 exames, sendo: 400 vagas em agenda, para atendimento ao previsto em meta contratual e 40 vagas adicionais, visando compensação do absenteísmo.

Os exames de Tomografia são agendados pelo setor de Regulação da SMS, devido à necessidade de prévia análise de justificativa/indicação, constante na guia de solicitação e autorização do médico regulador.

A secretaria de saúde relata queda do pedido de exames por isso a falta de agendamento de pacientes neste momento. Os atendimentos do período serão ofertados à secretaria de saúde em momento oportuno à população conforme demanda dos pedidos médicos, caso este seja de interesse do município.

Tabela 6 – Tomografia Agendamento

SADT - TOMOGRAFIA - UBS VILA SUÍSSA											
OS	META	PRODUÇÃO	5/dez	7/dez	12/dez	14/dez	19/dez	21/dez	26/dez	28/dez	Total
			Ter	Qui	Ter	Qui	Ter	Qui	Ter	Qui	
CEJAM	400	QUANTIDADE OFERTADA CEJAM	55	55	55	55	55	55	55	55	440
		QUANTIDADE AGENDADA SMS	-	-	-	-	-	-	-	-	0
		QUANTIDADE DE FALTA	-	-	-	-	-	-	-	-	0
		QUANTIDADE REALIZADA E FATURADA	-	-	-	-	-	-	-	-	0

5. SERVIÇO DE RADIOGRAFIA UBS 24 HORAS

Trabalhamos com a capacidade instalada de 2.500 exames de radiologia para a UBS 24 horas Jundiapéba, 2.500 exames para a UBS 24 horas Jardim Universo e de 3.000 exames para o Pró-Criança.

Ressaltamos que a solicitação de Radiografias é um ato médico, sendo aconselhado seu pedido com parcimônia, por conta dos riscos de exposição à radiação, cabendo sua indicação para elucidação diagnóstica, somente quando necessário, sendo inclusive contra indicado o uso indiscriminado. Diante ao exposto, a meta prevista, traduz a capacidade instalada, em cada unidade.

Apresentamos o volume de exames realizados na Tabela 8, mediante a existência de guias de solicitação médica.

Tabela 8 - Serviço de Radiografia – UBS 24 Horas

UNIDADE	META - RADIOLOGIA DIGITAL	RADIOLOGIA DIGITAL REALIZADA
UBS 24 HORAS JUNDIAPEBA	2.500	671
UBS 24 HORAS JD UNIVERSO	2.500	839
PRÓ CRIANÇA	3.000	2.325
TOTAL	8.000	3.835

6. ATENDIMENTOS E PROCEDIMENTOS ODONTOLÓGICOS

O atendimento odontológico na UBS 24 Horas Jundiapéba é realizado de segunda a domingo das 07h00min às 19h00min horas. Os dados relativos aos procedimentos odontológicos, referentes ao período de 01 a 31/12/2017 estão apresentados na Tabela 9.

Tabela 9 – Procedimentos Odontológicos – UBS 24 Horas - Jundiapéba

PROCEDIMENTOS ODONTOLÓGICOS				
	DIAS ÚTEIS	ATENDIMENTOS REALIZADOS	PROCEDIMENTOS REALIZADOS	MÉDIA DE ATENDIMENTOS POR CONSULTA
UBS 24 HORAS JUNDIAPEBA	30	599	1.283	2,1

CONTRATO DE GESTÃO nº 42/2014 – UBS 24H/ ATENÇÃO BÁSICA /SADT- TOMOGRAFIA
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE

Na UBS 24 Horas Jardim Universo, realizamos atendimento de segunda à sexta das 08h00min às 17h00 e conforme previsto em Contrato de Gestão tabela 11, e plantão odontológico aos sábados das 07h00 às 19h00.

PROCEDIMENTOS ODONTOLÓGICOS				
UBS 24 HORAS JD UNIVERSO	DIAS ÚTEIS	ATENDIMENTOS REALIZADOS	PROCEDIMENTOS REALIZADOS	MÉDIA DE PROCEDIMENTOS POR CONSULTA
	25	468	601	1,3

Apresentamos nas Tabelas 10 e 11, o demonstrativo de cobertura de profissionais de odontologia, nas UBS.

Tabela 10 – Número de Profissionais Dentistas de acordo com o Plano de Trabalho

UBS 24 Horas Jundiapéba

UBS 24 HORAS JUNDIAPEBA			
ODONTOLOGIA	HORAS PREVISTAS	HORAS TRABALHADAS	%TRABALHADAS / PREVISTAS
2ª A 6ª FEIRA	240:00	240:00	100%
FINAL DE SEMANA	120:00	120:00	100%

UBS 24 HORAS JUNDIAPEBA			
ODONTOLOGIA	PREVISTO	REALIZADO	% POR PROFISSIONAL
2ª A 6ª FEIRA	2	2	100%
FINAL DE SEMANA	2	2	100%

Tabela 11 – Número de Profissionais Dentistas de acordo com o Plano de Trabalho

UBS Jardim Universo

UBS JD UNIVERSO			
ODONTOLOGIA	HORAS PREVISTAS	HORAS TRABALHADAS	%TRABALHADAS / PREVISTAS
2ª A 6ª FEIRA	160:00	160:00	100%
FINAL DE SEMANA	60:00	60:00	100%

UBS 24 HORAS JD UNIVERSO			
ODONTOLOGIA	PREVISTO	REALIZADO	% POR PROFISSIONAL
2ª A 6ª FEIRA	2	2	100%
FINAL DE SEMANA	1	1	100%

7. ATENÇÃO FARMACÊUTICA

O Setor de Dispensação de Medicamentos das UBS 24 Horas, Jardim Universo e Jundiapéba realizam entregas, mediante a apresentação de receita médica, de segunda a domingo nas 24 horas, aos usuários atendidos nas unidades - Atenção Básica ou Pronto Atendimento e também realizam dispensação para usuários, oriundos de outras Unidades de Saúde da Rede Municipal.

Nas Tabelas 12 e 13 apresentamos os dados do Setor de Dispensação de Medicamentos, das UBS 24 Horas.

Tabela 12 - Atenção Farmacêutica – UBS 24 Horas Jundiapéba

UBS 24 HORAS - JUNDIAPEBA	
CADASTRADOS	DEZEMBRO
Receitas da Unidade	3.874
Receitas de Outras Unidades	1.621
Antibióticos	2.487
Controle Especial (RDC344/98)	157
TOTAL	8.139

Tabela 13 - Atenção Farmacêutica – UBS 24 horas Jardim Universo

UBS 24 HORAS - JARDIM UNIVERSO	
CADASTRADOS	DEZEMBRO
Receitas da Unidade	4.684
Receitas de Outras Unidades	3.322
Antibióticos	2.317
Controle Especial (RDC344/98)	209
TOTAL	10.532

8. COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIO

Foram realizadas visitas às unidades, pela Enfermeira Valéria Ibanhez e pelo Dr. Geraldo Sica visando a Revisão dos Prontuários.

O processo de revisão de prontuários prevê a análise de critérios pré definidos e utilização de instrumento padronizado, sendo utilizada a metodologia de amostragem aleatória. O resultado dessa análise está descrito na Tabela 14 e 15.

Tabela 14 – Comissão de Revisão de Prontuários – UBS 24 horas Jundiapéba e Jd. Universo

AVALIADORES		VALERIA/ GERALDO SICA			VALERIA/ GERALDO SICA		
NÚMERO DAS FAS AVALIADAS		20			20		
UNIDADE		JUNDIAPEBA - PA			UNIVERSO - PA		
DATA DA AVALIAÇÃO		22/12/2017			22/12/2017		
1	ORGANIZAÇÃO DO SERVIÇO DE ARQUIVAMENTO DE FA						
1,1	Local exclusivo para arquivamento	SIM			SIM		
1,2	Sistema de arquivamento por data	SIM			SIM		
2	CARACTERIZAÇÃO DO PRONTUÁRIO - FA	SIM	NÃO	NA	SIM	NÃO	NA
2,1	Estado de conservação PF	20	0	0	20	0	0
2,2	Nome completo do usuário	20	0	0	20	0	0
2,3	Procedência	20	0	0	20	0	0
2,4	Queixa e duração	20	0	0	20	0	0
3	QUALIDADE DA ANOTAÇÃO - ATENDIMENTO DO ENFERMEIRO						
3,1	Letra legível	17	0	3	17	0	3
3,2	Queixa	17	0	3	17	0	3
3,3	Classificação de risco	16	1	3	16	1	3
3,4	Assinatura e Carimbo	17	0	3	17	0	3
	QUALIDADE DA ANOTAÇÃO - ATENDIMENTO DO MÉDICO						
3,7	Letra legível	16	4	0	16	4	0
3,8	Queixa e duração	12	8	0	12	8	0
3,9	Exame Físico	13	7	0	15	5	0
3,10	H.D - QD	13	7	0	13	7	0
3,11	Conduta	18	2	0	18	2	0
3,12	Assinatura e Carimbo	18	2	0	18	2	0
	QUALIDADE DA ANOTAÇÃO - ATENDIMENTO DO AUX/TÉC DE ENFERMAGEM						
3,13	Letra legível	14	0	6	14	0	6
3,14	Anotação - Checagem	14	0	6	14	0	6
3,15	Assinatura e Carimbo	14	0	6	14	0	6

CONTRATO DE GESTÃO nº 42/2014 – UBS 24H/ ATENÇÃO BÁSICA /SADT- TOMOGRAFIA
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE

Tabela 15 – Comissão de Revisão de Prontuários – Atenção Básica.

AVALIADORES		VALERIA/ GERALDO SICA		
NÚMERO DO PRONTUÁRIOS AVALIADOS		10		
UNIDADE		AMBULATÓRIO		
DATA DA AVALIAÇÃO		22/12/2017		
1	ORGANIZAÇÃO DO SERVIÇO DE ARQUIVAMENTO DE PRONTUÁRIO			
1,1	Local exclusivo para o arquivo do PF	SIM		
2	CARACTERIZAÇÃO DO PRONTUÁRIO	SIM	NÃO	NA
2,1	Estado de conservação PF	10	0	0
2,2	Identificação do envelope PF	10	0	0
2,3	Envelope de PI conforme padrão (PF)	10	0	0
2,4	Identificação dos usuários em todas as fichas do PI	10	0	0
2,5	Registro em ordem cronológica no PI	10	0	0
2,6	Formulários separados por usuário no PI	10	0	0
2,7	Identificação dos profissionais nos registros do PI	10	0	0
3	QUALIDADE DA ANOTAÇÃO - ATENDIMENTO MÉDICO			
3,1	Data	10	0	0
3,2	Letra legível	10	0	0
3,3	Anamnese	9	1	0
3,4	Exame físico	8	2	0
3,5	Hipótese diagnóstica	8	2	0
3,6	Conduta	10	0	0
	QUALIDADE DA ANOTAÇÃO - ATENDIMENTO DO ENFERMEIRO			
3,7	Data	0	0	10
3,8	Letra legível	0	0	10
3,9	Histórico	0	0	10
3,10	Exame físico	0	0	10
3,11	Diagnóstico de enfermagem	0	0	10
3,12	Conduta	0	0	10
	QUALIDADE DA ANOTAÇÃO - ATENDIMENTO DO AUX/TÉC DE ENFERMAGEM			
3,13	Data	0	0	10
3,14	Letra legível	0	0	10
3,15	Anotação	0	0	10
	ATENDIMENTO DE OUTROS PROFISSIONAIS			
3,16	Data	0	0	0
3,17	Letra legível	0	0	0
3,18	Queixa	0	0	0
3,19	Conduta	0	0	0

9. OUVIDORIA

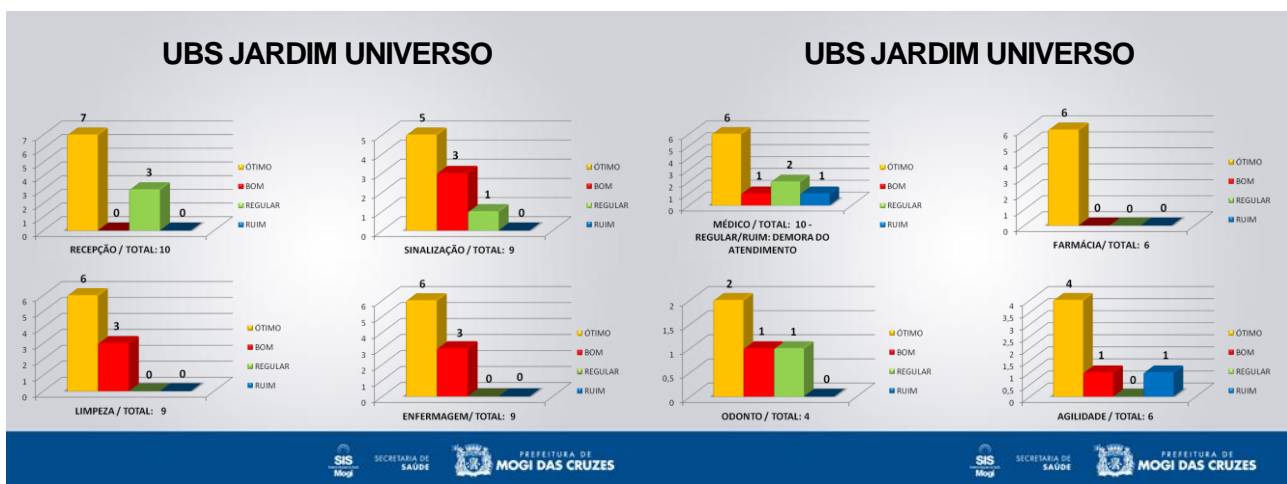
Todas as redações, sugestões e elogios recebidos, por meio da ouvidoria da saúde foram respondidos no sistema implantado e após contato com todos os munícipes. Ressaltamos que todos os colaboradores são notificados, parabenizados, reorientados ou advertidos, na dependência da origem da queixa, visando à melhoria da qualidade da assistência prestada.

Tabela 16 – Ouvidoria

Contrato 042/14		
UBS 24 Horas - Jundiapéba	Saúde - Diversos	1
	Mau atendimento Médico	2
UBS 24 Horas - Jardim Universo	Saúde - Diversos	2
	Mau atendimento Vacinação	3
	Mau atendimento Colaborador	2

10. PESQUISA DE OPINIÃO

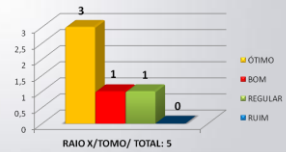
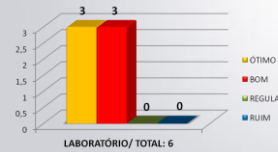
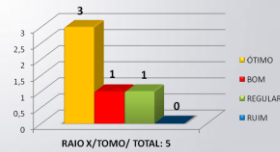
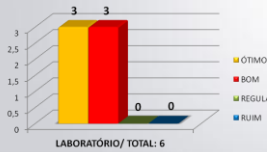
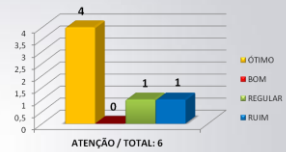
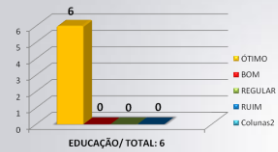
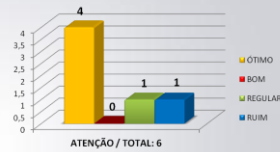
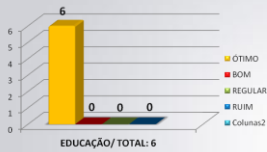
Apresentamos a seguir, representação gráfica de Pesquisa de Opinião, relativas a qualidade da assistência, prestação de serviços e desempenho de categorias profissionais, nas UBS 24 Horas.



CONTRATO DE GESTÃO nº 42/2014 – UBS 24H/ ATENÇÃO BÁSICA /SADT- TOMOGRAFIA
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE

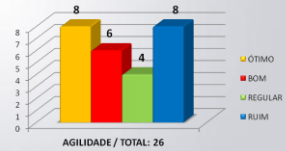
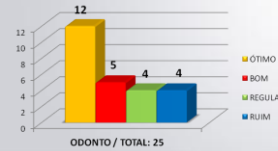
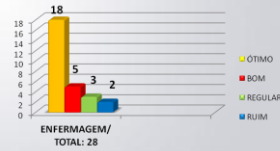
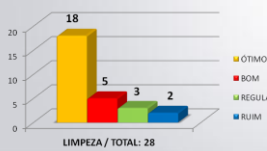
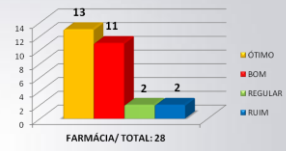
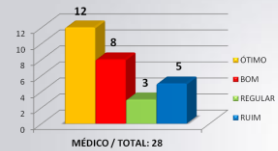
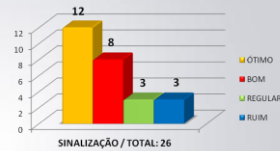
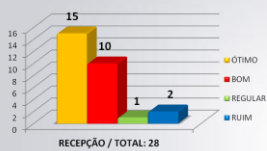
UBS JARDIM UNIVERSO

UBS JARDIM UNIVERSO

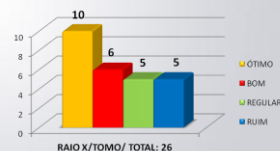
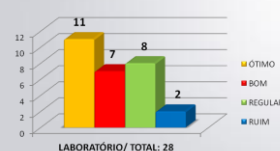
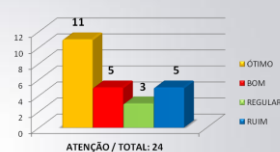
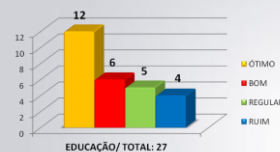


UBS JUNDIAPEBA

UBS JUNDIAPEBA



UBS JUNDIAPEBA



11. EDUCAÇÃO CONTINUADA

São realizadas reuniões e treinamentos internos e externos nas unidades de acordo com o cronograma anual e a necessidade do serviço.

As atividades de Educação Continuada, no mês de Setembro estão descritas na Tabela 17 e 18.

Os comprovantes foram encaminhados em 08/01/2018, por meio eletrônico e físico para conferência do DRB, aos cuidados da Educadora de Saúde Pública.

Tabela 17- Atividades de Educação Continuada - UBS 24 horas Jundiapéba

EDUCAÇÃO CONTINUADA		
UBS 24 HORAS JUNDIAPEBA		
18/dez	TEMA	ATENDIMENTO AO CUENTE COM EXCELÊNCIA
	PALESTRANTE	MARCOS GROSS
	OBJETIVO	CAPACITAÇÃO
	PUBLICO ALVO	COLABORADORES DA UNIDADE
	DURAÇÃO	8H
	PARTICIPANTES	4 PARTICIPANTES
20/dez	TEMA	PROGRAMA DE DESENVOLVIMENTO
	PALESTRANTE	ANA PAULA
	OBJETIVO	CAPACITAÇÃO
	PUBLICO ALVO	GERENTES, SUPERVISORES E ENFERMEIROS DA UNIDADE
	DURAÇÃO	3 HORAS
	PARTICIPANTES	4 PESSOAS
22/dez	TEMA	ATENDIMENTO AO CUENTE COM EXCELÊNCIA
	PALESTRANTE	MARCOS GROSS
	OBJETIVO	CAPACITAÇÃO
	PUBLICO ALVO	COLABORADORES DA UNIDADE
	DURAÇÃO	8H
	PARTICIPANTES	2 PARTICIPANTES

Tabela 18 - Atividades de Educação Continuada - UBS 24 horas Jardim Universo

EDUCAÇÃO CONTINUADA		
UBS 24 HORAS JARDIM UNIVERSO		
18/dez	TEMA	ATENDIMENTO AO CLIENTE COM EXCELÊNCIA
	PALESTRANTE	MARCOS GROSS
	OBJETIVO	CAPACITAÇÃO
	PUBLICO ALVO	COLABORADORES DA UNIDADE
	DURAÇÃO	8H
	PARTICIPANTES	04
20/dez	TEMA	PROGRAMA DE DESENVOLVIMENTO
	PALESTRANTE	ANA PAULA
	OBJETIVO	CAPACITAÇÃO
	PUBLICO ALVO	GERENTES, SUPERVISORES E ENFERMEIROS DA UNIDADE
	DURAÇÃO	3 HORAS
	PARTICIPANTES	
22/dez	TEMA	ATENDIMENTO AO CLIENTE COM EXCELÊNCIA
	PALESTRANTE	MARCOS GROSS
	OBJETIVO	CAPACITAÇÃO
	PUBLICO ALVO	COLABORADORES DA UNIDADE
	DURAÇÃO	8H
	PARTICIPANTES	05

12. SERVIÇOS DE MANUTENÇÃO

Na Tabela 19 apresentamos descrição das principais atividades e reparos realizados pelo Serviço de Manutenção.

Tabela 19 – Serviços de Manutenção - UBS 24 horas Jundiapéba e Jardim Universo

VALIDAÇÃO DE SERVIÇOS DE MANUTENÇÃO - PAULO ANASTÁCIO DOS SANTOS		
CG 42/2014		
UNIDADES	DATA	DESCRIÇÃO
UBS 24 HRS JUNDIAPEBA	01/12/2017	Instalação de 4 adesivos no totem da frente da unidade
		Fixação de 1 suporte descompact na sala 5
	04/12/2017	Troca de uma torneira no banheiro feminino público
		Manutenção na porta do banheiro feminino público
	05/12/2017	Desentupimento do mictório banheiro masculino funcionário
		Manutenção no bebedouro da copa
		Troca de filtro do bebedouro da copa
		Troca da maçaneta da sala 22
		Troca da fechadura da sala 22
		Troca da dobradiça da porta balcão do corredor
	08/12/2017	Manutenção em torneira
	08/12/2017	Troca de lâmpada fluorescente sala de emergência
	11/12/2017	Troca do cilindro da sala 5
	12/12/2017	Solda em uma cadeira da sala 10
		Troca da longarina com 3 cadeiras
	15/12/2017	Conserto e recapagem de 3 longarinas da recepção
		Manutenção no bebedouro público
	18/12/2017	Limpeza dos cilindros da unidade
		Manutenção na foma da porta WC feminino público
		Manutenção na maçaneta da porta balcão do corredor consultório médico
26/12/2017	Solda em uma longarina da recepção	
	Troca de 6 lâmpadas fluorescente	
	Conserto de vazamento WC público deficiente masculino	
	Desentupimento de um vaso sanitário WC funcionários	
22/12/2017	Troca de 2 lâmpadas comum 40w por 2 lâmpadas de led - WC FEM funcionários	
	Instalação e manutenção do bebedouro público	
	Desentupimento do banheiro público masculino	
	Desentupimento do banheiro público deficiente feminino público	
	Troca de 1 sifão na pia WC feminino deficiente	

UBS 24 HRS JARDIM UNIVERSO	04/12/2017	Manutenção apoio de braço
		Manutenção suporte de medição
		Manutenção e solda em 2 longarinas
		Manutenção na maca
	05/12/2017	Pintura do barrado da calçada
		Colagem de adesivo no totem
	21/12/2017	Limpeza dos ventiladores da unidade

CONTRATO DE GESTÃO nº 42/2014 – UBS 24H/ ATENÇÃO BÁSICA /SADT- TOMOGRAFIA
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE

		Vistoria das lâmpadas e vazamentos
26/12/2017		Troca de 12 lâmpadas fluorescente de 40w diversas áreas
		Instalação de 2 lâmpadas em led de 18w recepção
28/12/2017		Pintura 16 portas corredor de atendimento
		Troca de 6 lâmpadas fluorescente
		Troca de um sifão WC funcionário feminino
		Desentupimento de privada WC público
29/12/2017		Troca de 2 lâmpadas comum 160w es ta diona mento
		Instalação de 1 luminária em led na entrada para unidade

13. SISTEMA DE INFORMAÇÃO – INTERNET E MV PEP

Durante o mês de Dezembro/2017 tivemos diversos problemas de conexão da internet (queda de sinal e lentidão do sistema), que refletiram diretamente na prestação de serviços e conseqüentemente no processo de faturamento dos atendimentos, devido à impossibilidade de utilização do sistema MVPEP. O quadro abaixo demonstra a seqüência dos problemas apresentados no período.

Tabela 20 – Sistema de Informação - UBS 24 horas Jundiapéba

PROBLEMAS COM SISTEMA MV E INTERNET - UBS 24 HORAS JUNDIAPEBA			
DATA	HORÁRIO INICIO	HORÁRIO RETORNO	PROBLEMA
8/12/17	21:30	00:00	SISTEMA MV INOPERANTE/ SEM INTERNET
9/12/17	00:01	00:00	SISTEMA MV INOPERANTE/ SEM INTERNET
10/12/17	00:01	07:30	SISTEMA MV INOPERANTE/ SEM INTERNET
12/12/17	02:34	06:00	SISTEMA MV INOPERANTE/ SEM INTERNET
16/12/17	18:00	19:20	SISTEMA MV INOPERANTE
18/12/17	14:45	17:00	SISTEMA MV INOPERANTE
20/12/18	15:55	17:00	SISTEMA MV INOPERANTE

Tabela 21 – Sistema de Informação - UBS 24 horas Jd Universo

PROBLEMAS COM SISTEMA MV E INTERNET - UBS 24 HORAS JARDIM UNIVERSO			
DATA	HORÁRIO INICIO	HORÁRIO RETORNO	PROBLEMA
7/12/17	07:00	07:30	Sem sistema. Foi entrado em contato com Eduardo TI e confirmou que estava mexendo sem previsão de retorno.
21/12/17	08:00	10:40	Sem sistema. Foi entrado em contato com Eduardo TI e o mesmo informou que estava sem sistema em toda a rede, sem previsão de retorno.
16/12/17	11:05		Problema para acessar o MV PEP, devido JAVA desatualizado, foi trocado CPU e voltou a funcionar normalmente.

14. RELATÓRIO DE VISITAS TÉCNICAS

Foram realizadas visitas às unidades pelo Médico Responsável Técnico Dr. Geraldo Sica, visando o monitoramento das atividades exercidas pelos profissionais, apoio na elucidação de eventuais novos fluxos ou processos de trabalho e visando ainda, análise do desempenho desses profissionais, nas UBS 24 Horas. As datas das visitas estão descritas na Tabela 22.

Tabela 22 –Supervisão Médica - UBS 24 horas Jundiapéba e Jardim Universo

VISITAS MÉDICO RESPONSÁVEL TÉCNICO	
Data	Unidade
03/dez	UBS 24h Jundiapéba
07/dez	UBS 24h Jundiapéba
08/dez	UBS 24h Jundiapéba
10/dez	UBS 24h Jardim Universo
11/dez	UBS 24h Jundiapéba
15/dez	UBS 24h Jundiapéba
16/dez	UBS 24h Jardim Universo
18/dez	UBS 24h Jundiapéba
19/dez	UBS 24h Jardim Universo
23/dez	UBS 24h Jardim Universo
29/dez	UBS 24h Jundiapéba
30/dez	UBS 24h Jardim Universo
31/dez	UBS 24h Jundiapéba

Foram realizadas visitas às unidades pela Supervisora Técnica de Enfermagem Valéria Ibanhez, visando o monitoramento das atividades exercidas pelos profissionais, alinhamento dos fluxos existentes e suporte aos novos sistemas de informação que encontram-se em fase de implantação. As datas das visitas estão descritas na Tabela 23.

Tabela 23 –Supervisão Técnica- UBS 24 horas Jundiapéba e Jardim Universo

VISITAS DA SUPERVISÃO TÉCNICA	
Data	Unidade
14/dez	UBS 24h Jundiapéba
26/dez	UBS 24h Jardim Universo
	UBS 24h Jundiapéba