

Relatório de Atividades

Contrato de Gestão Nº 10/2018

Dezembro de 2018

Sumário

IDENTIDADE ORGANIZACIONAL CEJAM	3
PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO CEJAM 2015-2020	3
CONTRATO DE GESTÃO	4
LINHA DO TEMPO	4
METAS	5
CARACTERÍSTICAS DO SERVIÇO	5
SETOR DE AGENDAMENTO	5
APLICAÇÃO	5
CONTRATUALIZAÇÃO DOS SERVIÇOS PRESTADOS	6
CONSULTA ORTOPÉDICA	6
RAIOS-X	6
ULTRASSONOGRRAFIA	6
MAMOGRAFIA	6
UBS DR. CYPRIANO OSVALDO MONACO	7
CONSULTA ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	7
Consultas Agendadas/Realizadas/Taxa de Absenteísmo/Urgência	7
Resultado Trimestral	7
SERVIÇO TÉCNICO DE IMOBILIZAÇÃO	8
Procedimentos de Imobilização/Consultas Realizadas	8
MAMOGRAFIA	8
Procedimentos de Mamografia Agendados/Realizados/Absenteísmo/ Encaixes	8
Resultado Trimestral	9
ULTRASSONOGRRAFIA	9
Procedimentos Ultrassonografia Agendados/Realizados/Absenteísmo/Urgência	9
Procedimentos Ultrassonografia Ação Complementar - Agendados e Realizados	10
Resultado Trimestral	10
Raios-X	11
Procedimentos de Raios-X - Agendados/Realizados/Absenteísmo/Encaixe/Urgência	11
Resultado Trimestral	11
Raios-X com Laudo	12
Resultado Trimestral	12
Produtividade Geral – Procedimento/Laudo mês	12
Recursos Humanos	13
UBS VEREADOR WELLINGTON LOPES	14
ULTRASSONOGRRAFIA	14
Procedimentos Ultrassonografia Agendados / Realizados / Absenteísmo /Urgência	14
Procedimentos Ultrassonografia Ação Complementar /Agendados e Realizados	14
Resultado Trimestral	15
Produtividade Geral – Procedimento / Laudo mês	16
Produtividade Geral Consolidada por Trimestre	16
Recursos Humanos	17
PAINEL DE MONITORAMENTO - DEZEMBRO/2018	17
CENTRAL DE AGENDAMENTO	18
SIS CEJAM - CENTRAL DE AGENDAMENTO	19
CROSS	19
Cadastro Central de Agendamento	20
Recursos Humanos	20
SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO (SAU)	21
UBS DR CYPRIANO OSVALDO MONACO	21
SERVIÇO DE ORTOPEDIA E IMAGEM - MODELO DE FORMULÁRIO	21
Avaliação do Atendimento Serviço de Ortopedia e Imagem	21
Avaliação do Serviço de Ortopedia e Imagem	22
Análises das Avaliações	22
UBS VEREADOR WELLINGTON LOPES	23
SERVIÇO DE ORTOPEDIA E IMAGEM - MODELO DE FORMULÁRIO	23
Avaliação do Atendimento Serviço de Imagem	23
Avaliação do Serviço de Imagem	24
Análises das Avaliações	24
EDUCAÇÃO CONTINUADA	25
INDICADORES DE DESEMPENHO SERVIÇO	25
COMISSÕES	25
NATAL COM SAÚDE EM POÁ: DOAÇÃO DE BRINQUEDOS E ALIMENTOS LEVA ALEGRIA PARA MAIS DE 200 CRIANÇAS	26

IDENTIDADE ORGANIZACIONAL CEJAM

Missão

Promover melhoria da qualidade de vida das pessoas ofertando ações de saúde, educação e responsabilidade social.

Visão

Ser reconhecido como instituição de excelência na gestão de saúde, educação e responsabilidade social.

Valores

Ética
Transparência
Cidadania
Valorização das Pessoas
Qualidade na Gestão
Inovação
Responsabilidade Social

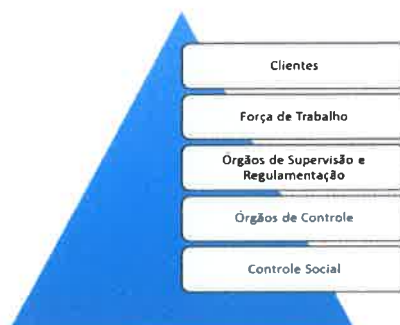
Lema

"Prevenir é Viver com Qualidade"



PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO CEJAM 2015-2020

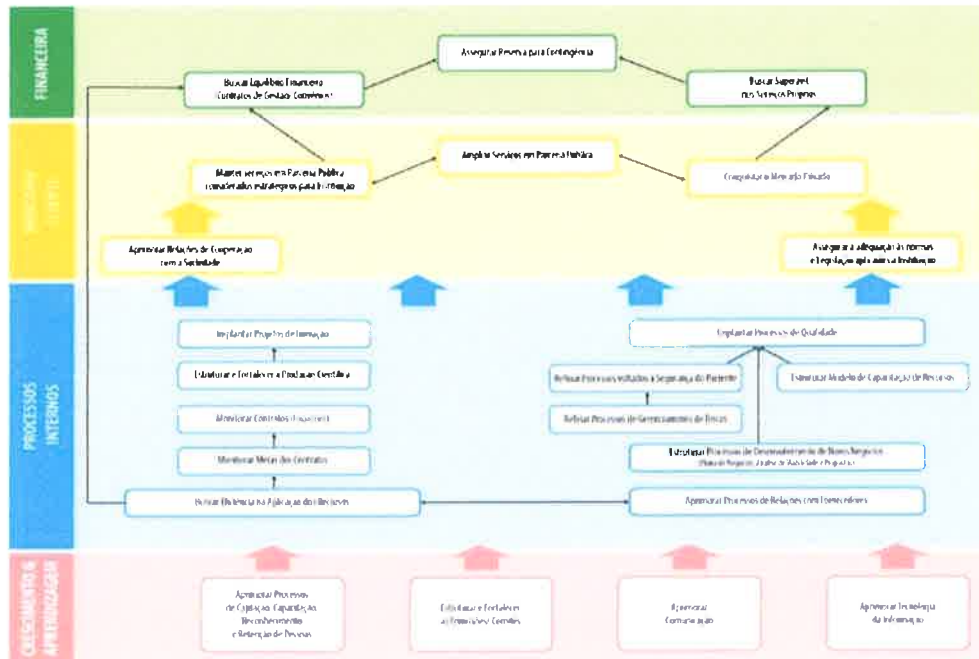
Consonantes as melhores práticas administrativas da atualidade e à identidade organizacional do CEJAM, visando a excelência na gestão de seus processos e melhoria contínua, em 2015 as lideranças da instituição construíram o primeiro planejamento estratégico do CEJAM, com 23 objetivos estratégicos, os quais foram formulados por meio de indicadores e projetos estratégicos. Neste processo foram definidas as análises de cenário e as partes interessadas que se relacionam com a instituição e possuem influência, bem como são imprescindíveis às atividades fim.



Planejamento CEJAM – Priorização das Partes Interessadas.

Com base na priorização das partes interessadas, o CEJAM reafirma a importância dos seus clientes/usuários das Unidades e Serviços de Saúde, os quais são alvo de todas as ações institucionais na busca constante da redução dos

agravos, recuperação e reabilitação da saúde da população. Além disso, é reconhecida a força de trabalho, seus colaboradores como força matriz do sistema e grande realizadores da assistência aos usuários de forma direta ou indireta. A seguir, apresentamos o diagrama que representa o Balances Score Card (BSC) institucional.

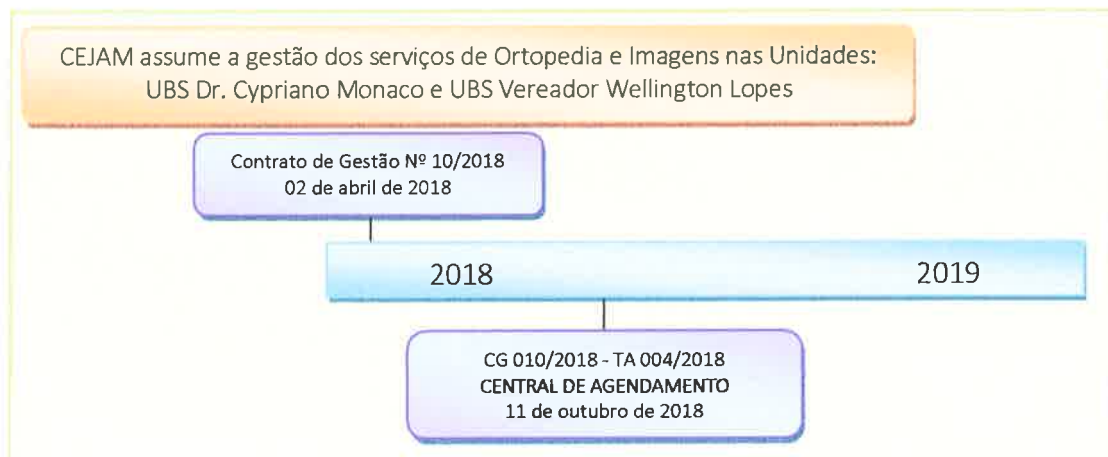


Planejamento CEJAM – Balanced Score Card 2015-2020.

CONTRATO DE GESTÃO

O Centro de Estudos e Pesquisas “Dr. João Amorim” qualificado como Organização Social de Saúde, iniciou suas atividades no dia 02/04/2018, em cumprimento ao Contrato de Gestão Nº 010/2018, visando à gestão, operacionalização e execução de serviços médicos especializados em ortopedia e traumatologia ortopédica; e serviços técnicos de imobilização ortopédica junto a UNIDADE BÁSICA DE SAÚDE DOUTOR CYPRIANO MÔNACO e execução de serviços de saúde no apoio ao diagnóstico por imagem junto às UNIDADES BÁSICAS DE SAÚDE VEREADOR WELLINGTON LOPES E DOUTOR CYPRIANO MÔNACO.

LINHA DO TEMPO



METAS

Atendimento médico especializado em Ortopedia e Traumatologia Ortopédica, Serviços Técnicos de Imobilização Ortopédica e Diagnóstico por Imagem - SADT.

ESPECIALIDADE	UNIDADE	QUANTIDADE PACTUADO
ULTRASSONOGRAFIA	UBS Vereador Wellington Lopes	500
ULTRASSONOGRAFIA	UBS Dr. Cypriano Monaco	500
CONSULTA ORTOPEdia	UBS Dr. Cypriano Monaco	1.200
RAIOS-X	UBS Dr. Cypriano Monaco	70/DIA - 1.400/ MÊS
MAMOGRAFIA	UBS Dr. Cypriano Monaco	500
LAUDOS RAIOS-X	UBS Dr. Cypriano Monaco	500
LAUDOS ULTRASSONOGRAFIA	UBS Dr. Cypriano Monaco	500
LAUDOS MAMOGRAFIA	UBS Dr. Cypriano Monaco	500
IMOBILIZAÇÃO	UBS Dr. Cypriano Monaco	De acordo prescrição médica

5

CARACTERÍSTICAS DO SERVIÇO

SETOR DE AGENDAMENTO

Implantado pelo CEJAM com a finalidade de organizar o fluxo das solicitações de consulta ortopédicas e exames radiológicos (RX, Mamografia e USG), por meio de um sistema informatizado de agendamento on-line, especialmente desenvolvido pela equipe de tecnologia da informação da instituição – Sistema Integrado de Saúde - SIS CEJAM - Módulo de Agendamento e Faturamento, visando:

- Proceder ao agendamento segundo os parâmetros pré-estabelecidos;
- Organizar as solicitações de acordo com sua prioridade;
- Possibilitar o atendimento nos diversos níveis de complexidade do sistema;
- Respeitar os princípios do SUS.

O Setor de Agendamento corresponde a uma atividade específica, existente no Serviço de Ortopedia e Imagem e implantado nas Unidades Básicas de Saúde Cypriano Mônaco – Nova Poá e na UBS Wellington Lopes, por meio de um sistema desenvolvido exclusivamente para atender as necessidades do município, no que se refere a:

- Atualização de dados cadastrais dos munícipes;
- Organização e direcionamento das solicitações de exames de imagem e consulta ortopédica;
- Agilização do processo de acesso, pelos usuários ao agendamento e emissão de relatórios;
- Disponibilização de relatórios diários e mensais, com códigos para faturamento e dados gerenciais.

APLICAÇÃO

Com o Sistema Integrado de Saúde - SIS CEJAM - Módulo de Agendamento e Faturamento, realizamos todo processo On-Line. Este sistema permite a integração das informações simultaneamente nas duas unidades, favorecendo o processo de agendamento.

A implantação deste Sistema tem como objetivo principal, facilitar a locomoção dos munícipes e a realização do agendamento, de forma eficaz. Visando o favorecimento do acesso aos usuários, alinhamos com a gerencia da Rede Básica – SMS - Poá, a setorização dos agendamentos por área de abrangência:

- UBS Cypriano O. Mônaco serão agendados pacientes com guia de encaminhamento da:
 - UBS São José
 - UBS Calmon Viana
 - UBS Pereta
 - UBS Água vermelha

- UBS Vereador Wellington Lopes serão agendados pacientes com guia de encaminhamento da:
 - UBS CSII (central)
 - UBS Vila Jaú
 - UBS Sta Helena
 - UBS Vila Varela
 - UBS Juliete
 - UBS CEM
 - UBS CASE
 - UBS Kemel

- Urgências (encaixes). Os atendimentos são gerados pela própria demanda das Unidades Dr. Cypriano e Vereador Wellington Lopes e também por pacientes advindos do Hospital Dr. Guido Guida.

Contratualização dos Serviços Prestados

Visando o atendimento às metas contratualizadas houve a realização de estudo do volume de consultas, exames e procedimentos a serem disponibilizados.

CONSULTA ORTOPEDICA

7 pacientes/hora x 9h = 63 consultas/dia X 5 dias (semana) = 315 consultas/semana X 4 = 1.260

Urgências (encaixes). Os atendimentos são gerados pela própria demanda das Unidades Dr. Cypriano e Vereador Wellington Lopes e também por pacientes advindos do Hospital Dr. Guido Guida.

Intervalo	Agenda Dia	Over book	Total Semanal	Total Mensal	Ofertado	Contrato
10'	70	60*	315	1260	1.270	1200

RAIOS-X

7 pacientes/hora x 10h = 70 exames/dia X 5 dias (semana) = 350 exames/semana X 4 = 1.400

Urgências (encaixes). Os atendimentos são gerados pela própria demanda das Unidades Dr. Cypriano e Vereador Wellington e também por pacientes advindos do Hospital Dr. Guido Guida.

Intervalo	Agenda Dia	Over book	Total Semanal	Total Mensal	Ofertado	Contrato
10'	70	140*	350	1.400	1.540	1.400

ULTRASSONOGRAFIA

05 pacientes/hora X 5h = 25 exames/dia X 05 dias (semana) = 125 exames/semanas X 4 = 500

UBS	Intervalo	Agenda Dia	Over book	Total Semanal	Total Mensal	Ofertado	Contrato
DR CYPRIANO MONACO	15'	25	125	125	500	625	500
VEREADOR WELLINGTON LOPES	15'	25	125	125	500	625	500

MAMOGRAFIA

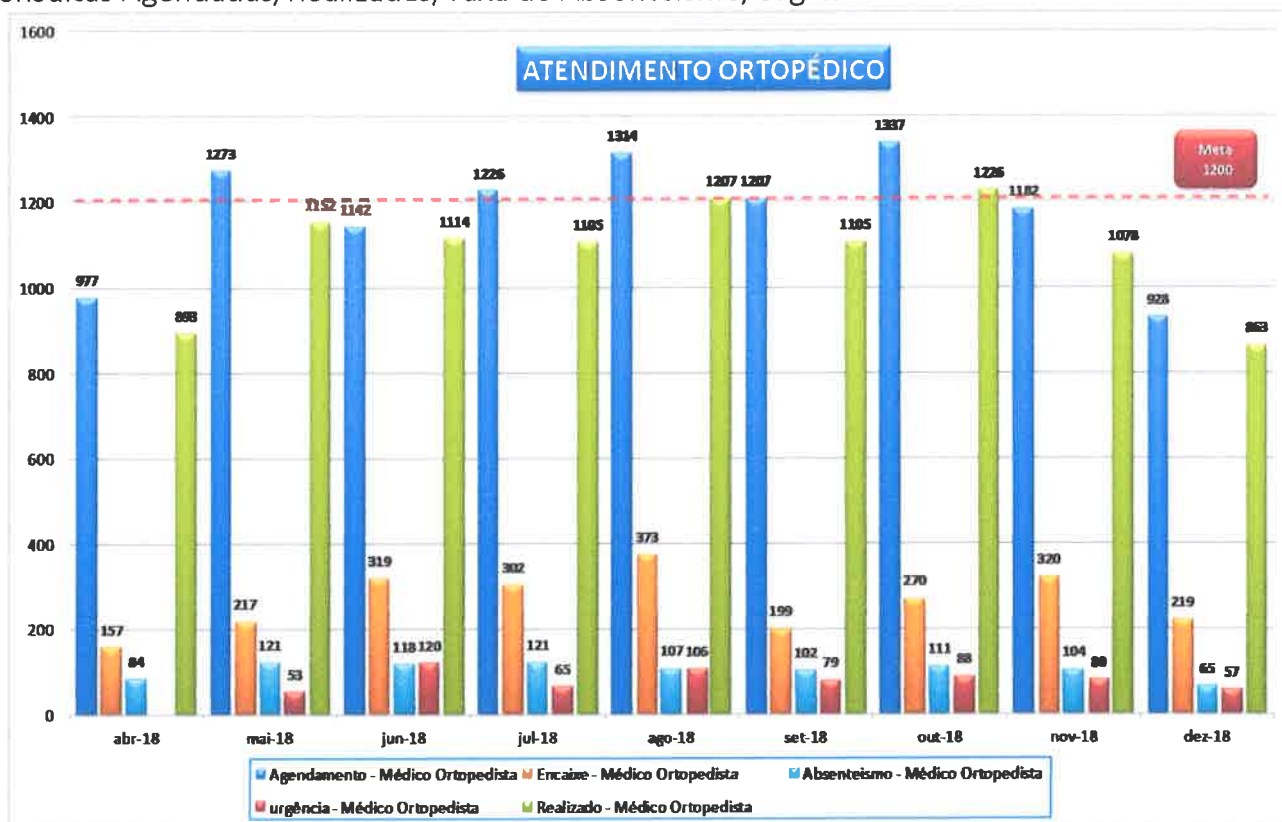
05 pacientes/hora X 5h = 25 exames/dia X 05 dias (semana) = 125 exames/semana X 4 = 500

UBS	Intervalo	Agenda Dia	Over book	Total Semanal	Total Mensal	Ofertado	Contrato
DR CYPRIANO MONACO	15'	25	60	125	500	560	500

UBS DR. CYPRIANO OSVALDO MONACO

CONSULTA ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA

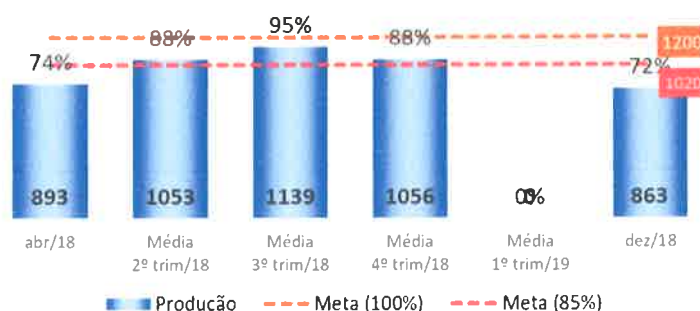
Consultas Agendadas/Realizadas/Taxa de Absenteísmo/Urgência



Dezembro: Foram agendadas 928 consultas e realizadas 863, o que correspondeu a 71,9% da meta pactuada. Dos agendados 65 faltaram (7% de absenteísmo). Realizamos 219 encaixes (23,5% dos agendamentos).

Resultado Trimestral

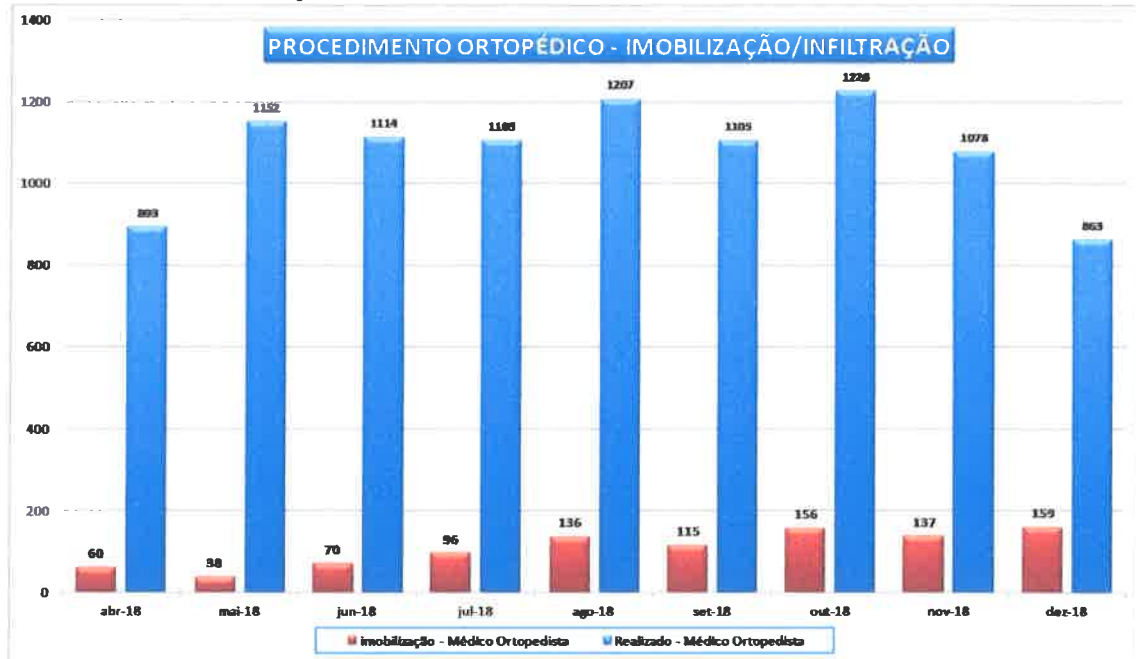
Consulta Médica Especialidade Ortopedia



O gráfico acima demonstra uma diminuição de 16% em dezembro/2018 em relação a série histórica, devido as festividades de final de ano.

SERVIÇO TÉCNICO DE IMOBILIZAÇÃO

Procedimentos de Imobilização/Consultas Realizadas

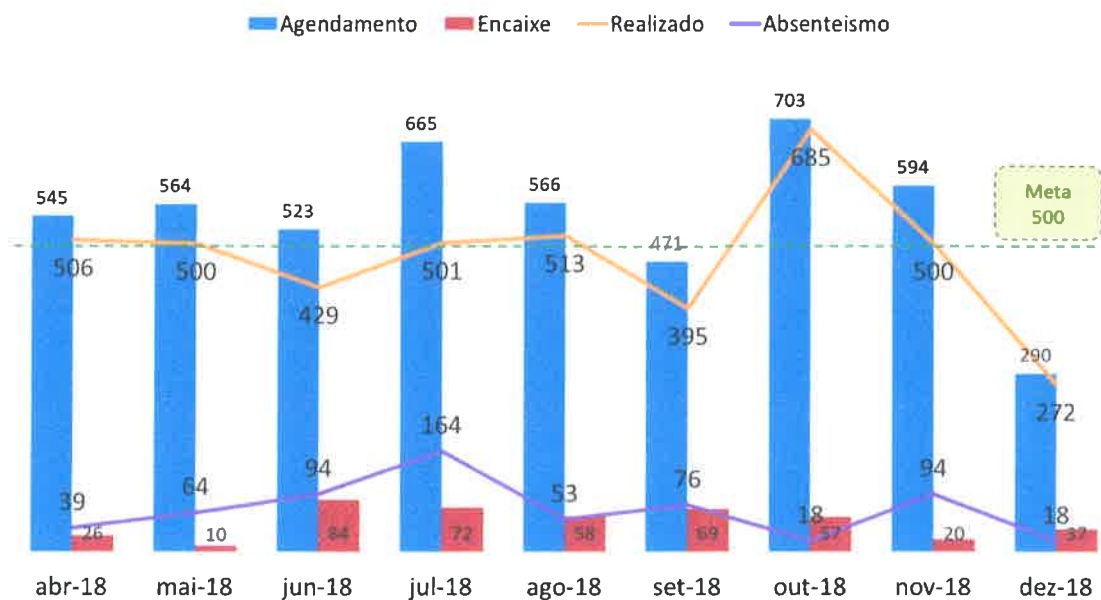


Dezembro: Foram realizadas 863 consultas, destas, 159 foram direcionadas para procedimentos ortopédicos (Imobilização/Infiltração), o que representou 18,4% dos atendimentos.

MAMOGRAFIA

Procedimentos de Mamografia Agendados/Realizados/Absenteísmo/ Encaixes

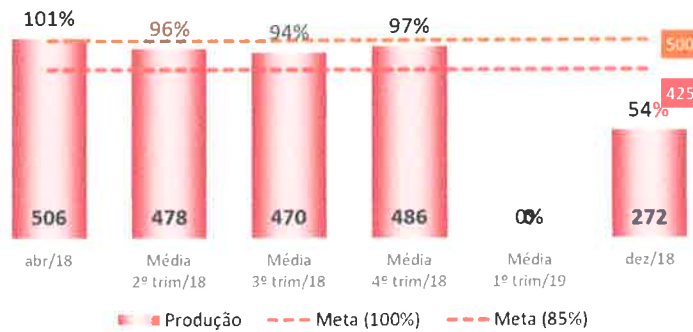
Mamografia



Dezembro: Foram agendadas 290 mamografias e realizadas 272, o que correspondeu a 54,4% da meta pactuada. O número de faltosos foi 18 (6,2% do agendamento). Realizamos 37 encaixes (12,75% do agendado).

Resultado Trimestral

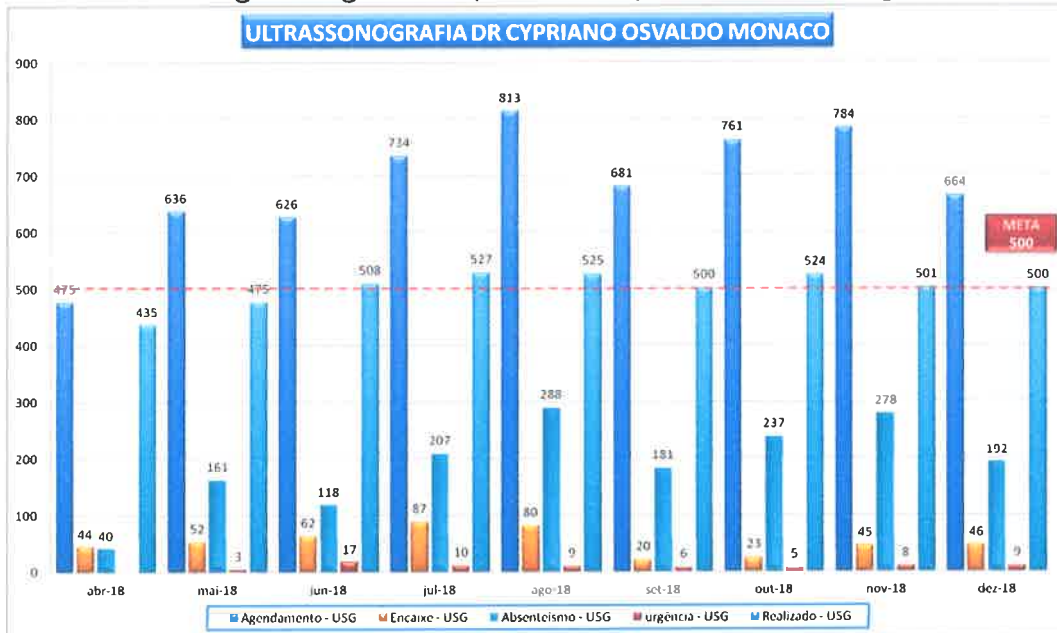
SADT - Mamografia



Resultado: O gráfico acima demonstra a média de atendimento trimestral (2º e 3º trimestre) e os atendimentos realizados em abril (mês de implantação do serviço) e dezembro.

ULTRASSONOGRAFIA

Procedimentos Ultrassonografia Agendados/Realizados/Absenteísmo/Urgência

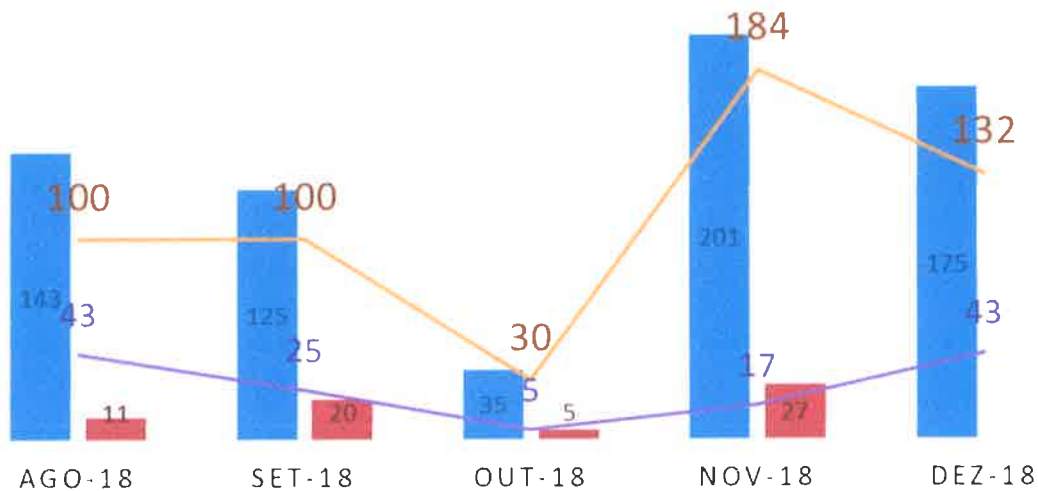


Dezembro: Foram agendadas 664 ultrassonografias e realizadas 500, o que correspondeu a 100% da meta pactuada. O número de faltosos foi 192 (28,9% de absenteísmo). Foram realizados 46 encaixes (6,9% do agendado).

Procedimentos Ultrassonografia Ação Complementar - Agendados e Realizados

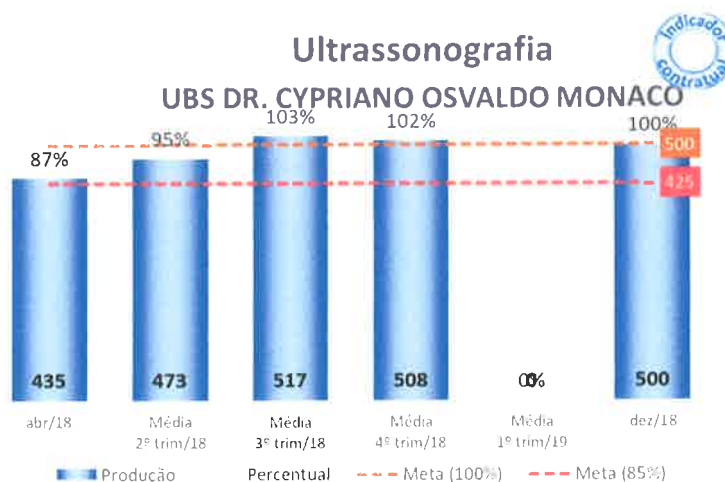
USG - AÇÃO COMPLEMENTAR

Agendamento Encaixe Realizado Absenteísmo



Em função da demanda reprimida existente nas Unidades, a SMS autorizou a antecipação dos exames previamente agendados para janeiro e os que se encontravam na fila de Espera. Dezembro: Foram agendadas 175 ultrassonografias. O número de faltosos foi 43 (24,5% de absenteísmo).

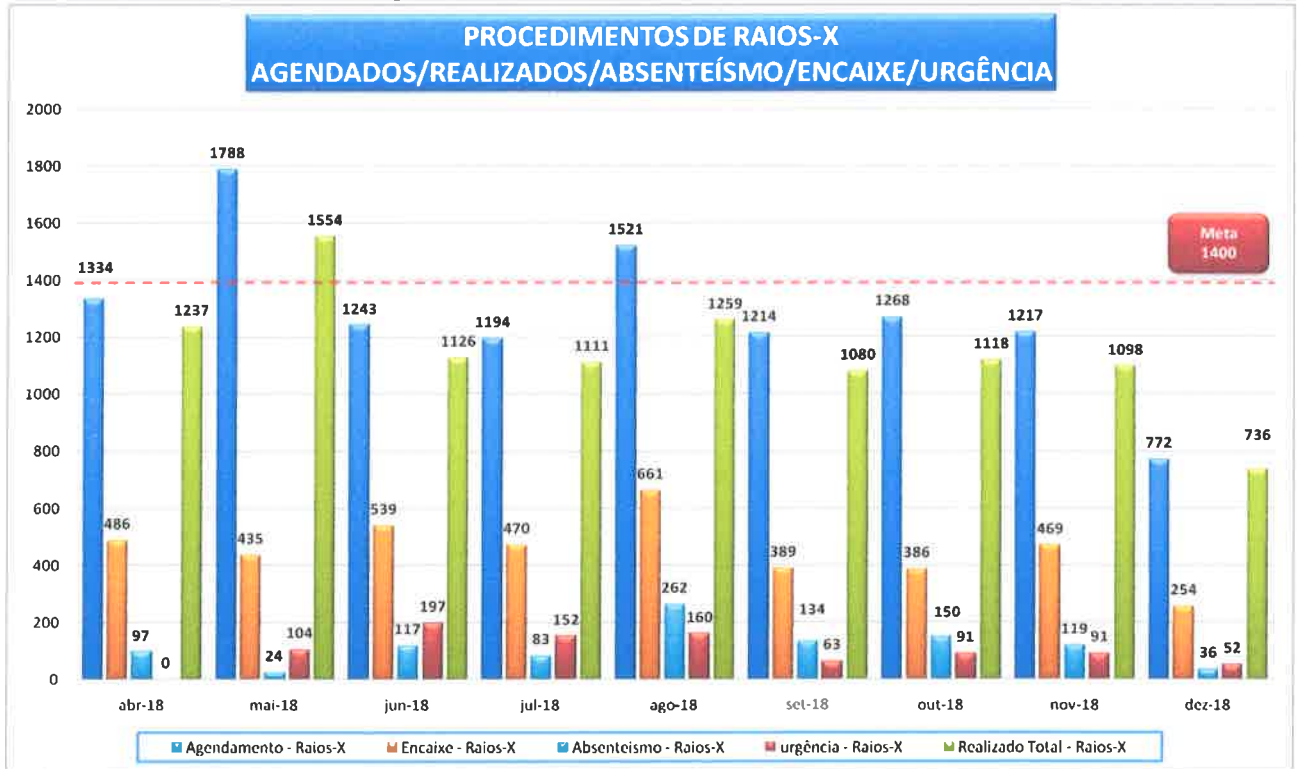
Resultado Trimestral



Resultado: O gráfico acima demonstra a média de atendimentos do segundo e terceiro trimestre, e ainda, os atendimentos de Abril (mês de implantação do serviço) e dezembro. Em ambos os casos houve aumento progressivo nos atendimentos.

Raios-X

Procedimentos de Raios-X - Agendados/Realizados/Absenteísmo/Encaixe/Urgência

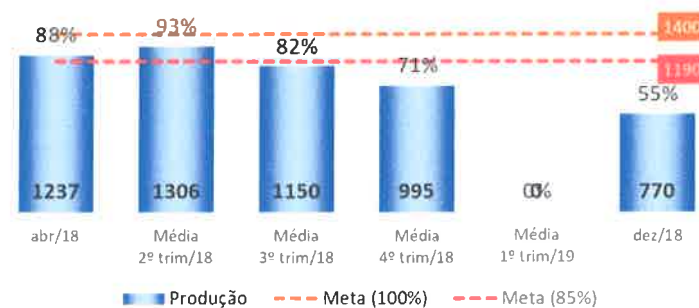


11

Dezembro: Foram agendados 772 Raios-X e realizados 736, o que correspondeu a 52,6% da meta pactuada. O número de faltosos foi 36 (4,6% do absenteísmo). Foram realizados 254 encaixes (32,9% do agendado). Esclarecemos que as solicitações dependem de conduta médica e devem ser realizadas com parcimônia, evitando assim que os usuários sejam expostos a radiações de forma desnecessária.

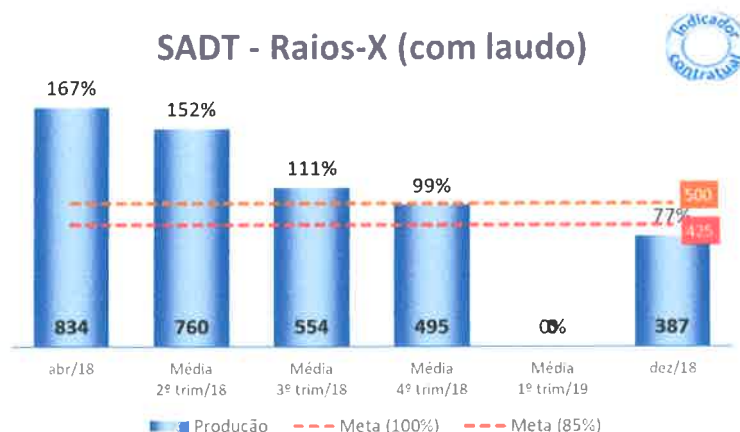
Resultado Trimestral

SADT - Exames de Raios-X



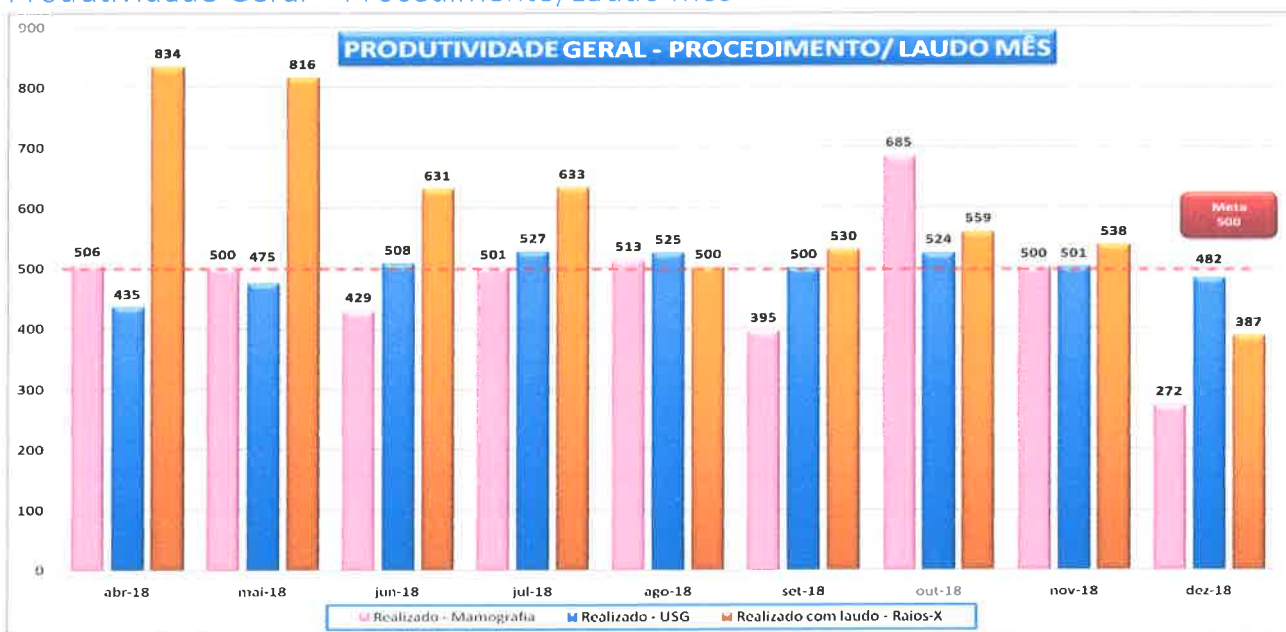
Resultado: O gráfico acima demonstra a média de atendimentos do segundo e terceiro trimestre, e ainda, os atendimentos de abril (mês de implantação do serviço) e dezembro.

Raios-X com Laudo
Resultado Trimestral



Resultado: O gráfico acima demonstra a média de atendimentos do segundo e terceiro trimestre, e ainda, os atendimentos de Abril (mês de implantação do serviço) e dezembro.

Produtividade Geral – Procedimento/Laudo mês



Em relação aos exames com laudos foram realizados: 387 Raios-X, 272 USG e 482 Mamografias.

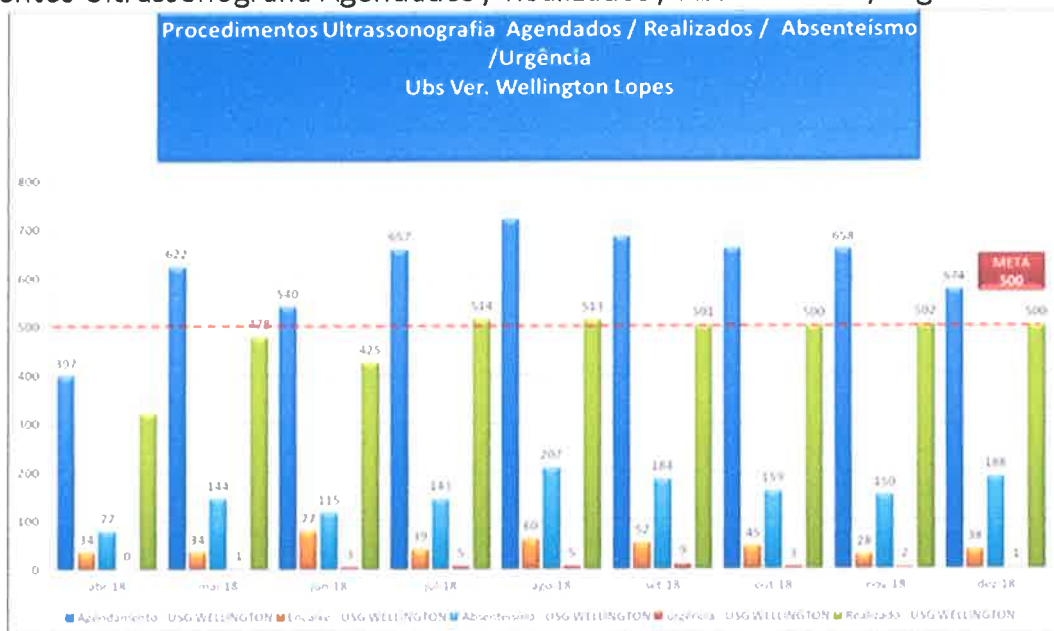
Recursos Humanos

CYPRIANO				
COORDENAÇÃO				
CARGO	Nome Completo	Admissão	Hora semana	Unidade
COORD. ASSISTENCIAL	LUCIANA CARDOSO	19/03/2018	40 horas	Ubs Cypriano Ubs Wellington Lopes CEME
SUPERVISORA				
CARGO	Nome Completo	Admissão	Hora semana	Unidade
SUPERVISORA ASSISTENCIAL	ANA LUCIA DA GRAÇA RODRIGUES	05/11/2018	40 horas	Ubs Cypriano Ubs Wellington Lopes
AUXILIAR TÉCNICO ADMISNITRATIVO				
CARGO	Nome Completo	Admissão	Hora semana	Unidade
AUX.TECNICO ADM	ELIVELTON BORGES	02/04/2018	40 horas	Ubs Cypriano
AUX.TECNICO ADM	CRISTIANA SANTOS GOMES DE SOUSA	02/04/2018	40 horas	Ubs Cypriano
AUX.TECNICO ADM	MATHEUS ALEXANDRE CARVALHO DA SILVA	02/04/2018	40 horas	Ubs Cypriano
AUX.TECNICO ADM	PAOLA CRISTINA MENEZES DE OLIVEIRA	31/10/2018	40 horas	Ubs Cypriano
TÉCNICO DE IMOBILIZAÇÃO GESSO				
CARGO	Nome Completo	Admissão	Hora semana	Unidade
TEC.IMOBILIZAÇÃO	SIDNEI DE OLIVEIRA CHAGAS	14/05/2018	30 horas	Ubs Cypriano
TEC.IMOBILIZAÇÃO	VANESSA COUTINHO DA SILVA	02/04/2018	30 horas	Ubs Cypriano
AUXILIAR DE SALA DE EXAME				
CARGO	Nome Completo	Admissão	Hora semana	Unidade
AUX.SALA	APARECIDA JOSI ARAUJO DE S. BARROS	02/04/2018	30 horas	Ubs Cypriano

UBS VEREADOR WELLINGTON LOPES

ULTRASSONOGRAFIA

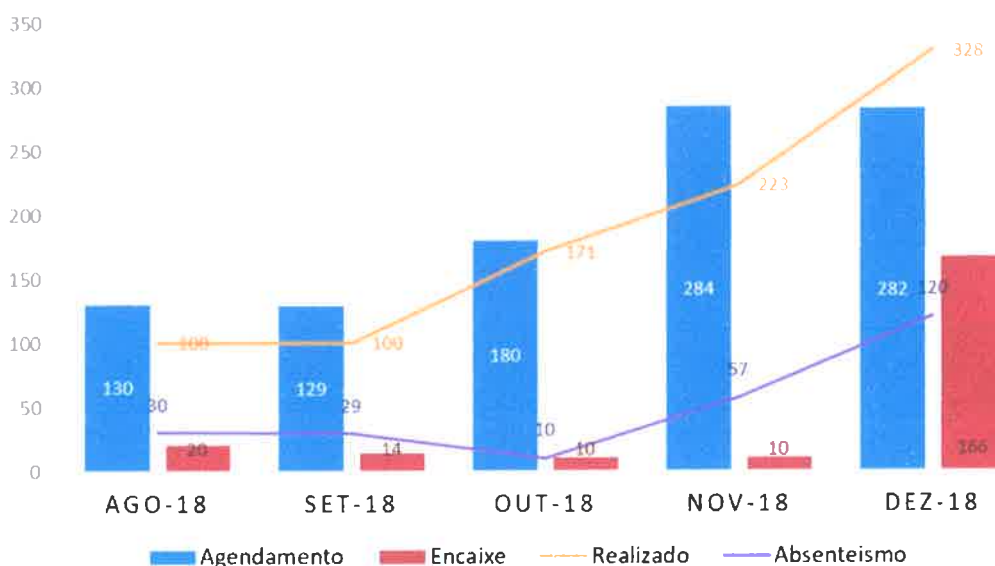
Procedimentos Ultrassonografia Agendados / Realizados / Absenteísmo / Urgência



Dezembro: Foram agendadas 574 ultrassonografias e realizadas 500, (100% da meta pactuada).

Procedimentos Ultrassonografia Ação Complementar/Agendados e Realizados

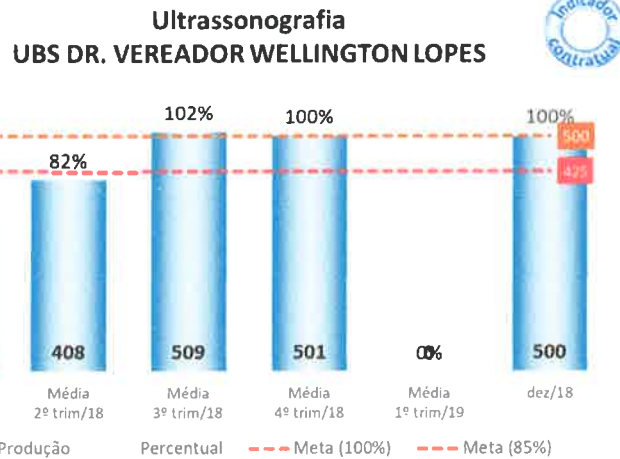
USG - AÇÃO COMPLEMENTAR



Em função da demanda reprimida existente nas Unidades, a SMS autorizou a antecipação dos exames previamente agendados para janeiro e os que se encontravam na Fila de Espera.

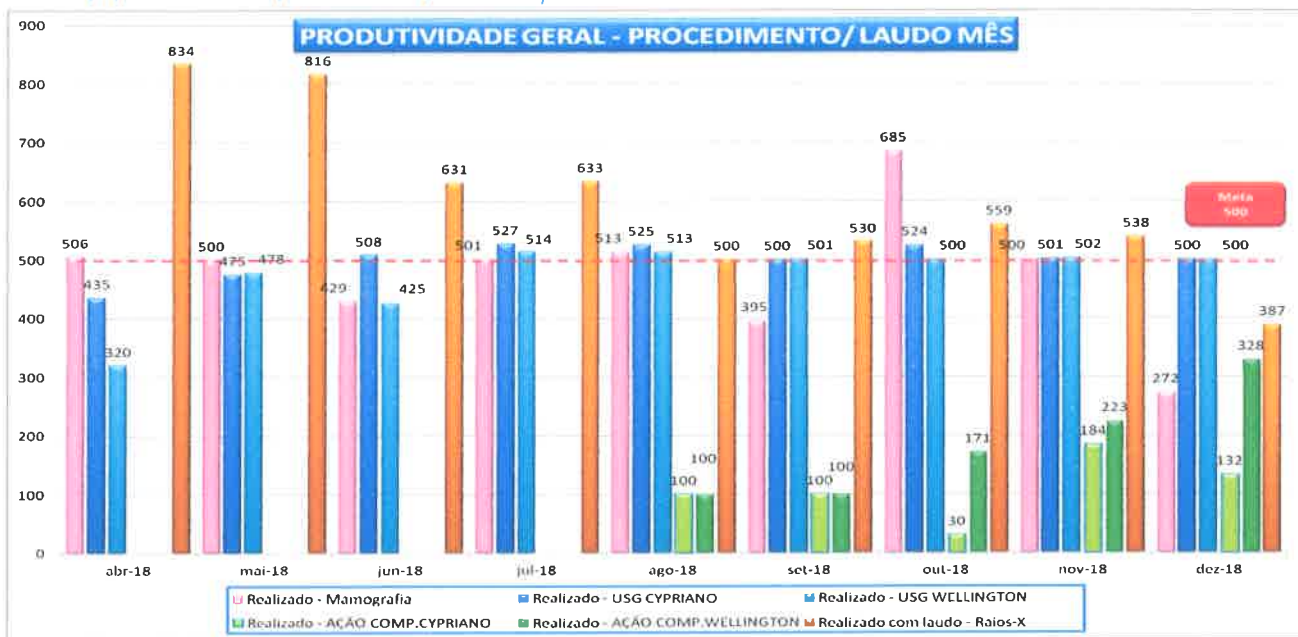
Dezembro: Foram agendadas 282 ultrassonografias e 166 encaixes. O número de faltosos/absenteísmo foi 120.

Resultado Trimestral



Resultado: O gráfico acima demonstra a média de atendimento do segundo e terceiro trimestre, e ainda, os atendimentos de abril (mês de implantação do serviço) e dezembro. Em ambos os casos houve aumento progressivo nos atendimentos.

Produtividade Geral – Procedimento / Laudo mês

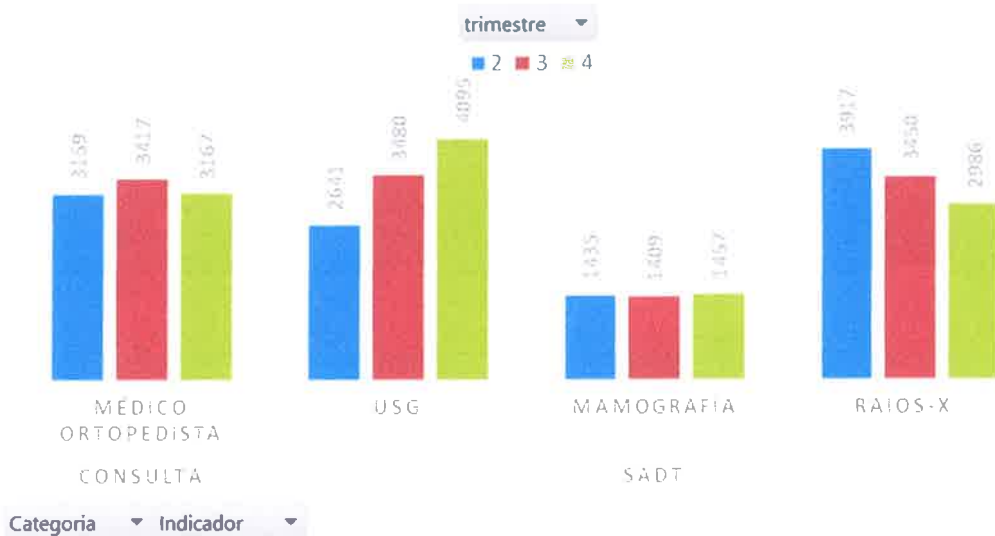


Dezembro: Em relação aos exames com laudos foram realizados: 500 USG em cada serviço, 387 Raios-X, 272 Mamografias. Ação complementar: UBS CYPRIANO 132 USG / UBS WELLINGTON 328 USG. Os laudos excedentes às metas serão descontados na próxima prestação de contas.

Produtividade Geral Consolidada por Trimestre

Produção Realizada

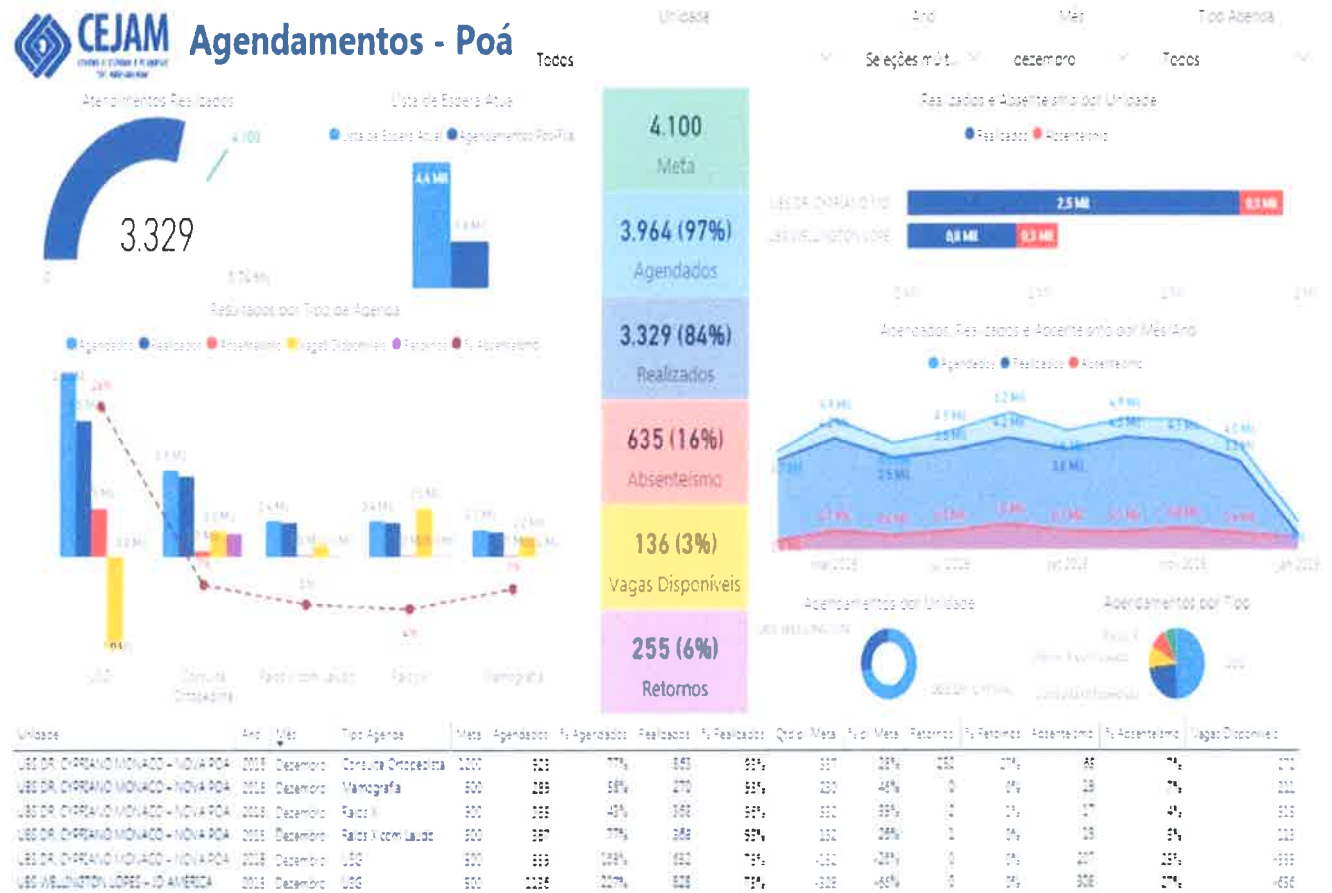
PRODUÇÃO REALIZADA POR TRIMESTRE



Recursos Humanos

WELLINGTON LOPES				
COORDENAÇÃO				
CARGO	Nome Completo	Admissão	Hora semana	Unidade
COORD. ASSISTENCIAL	LUCIANA CARDOSO	19/03/2018	40 horas	Ubs Cypriano Ubs Wellington Lopes CEME
SUPERVISORA				
CARGO	Nome Completo	Admissão	Hora semana	Unidade
SUPERVISORA ASSISTENCIAL	ANA LUCIA DA GRAÇA RODRIGUES	05/11/2018	40 horas	Ubs Cypriano Ubs Wellington Lopes
AUXILIAR TÉCNICO ADMISNITRATIVO				
CARGO	Nome Completo	Admissão	Hora semana	Unidade
AUX.TECNICO ADM	ADRIANA PEDRO DOS SANTOS	15/06/2018	40 horas	Ubs Wellington Lopes
AUX.TECNICO ADM	FELIPE GUSTAVO S.B.DOS SANTOS	02/04/2018	40 horas	Ubs Wellington Lopes
AUXILIAR DE SALA DE EXAME				
CARGO	Nome Completo	Admissão	Hora semana	Unidade
AUX.SALA	TALLYNE COSTA GOMES	02/04/2018	30 horas	Ubs Wellington Lopes

Painel de Monitoramento - Dezembro/2018



CENTRAL DE AGENDAMENTO

Com o TA Nº 04/2018 do Contrato de Gestão 10/2018, que implementa a Central de Agendamento, atendendo ao plano de trabalho, foram admitidos, oito novos colaboradores (Auxiliar Técnico Administrativo) que iniciaram suas atividades, em cinco de novembro de 2018, para integração e treinamento.

18

Desempenharam suas funções e atribuições, conforme escala de revezamento, em ambas as unidades, no período de cinco de novembro a sete de janeiro de 2019, estando aptos para o desenvolvimento das rotinas e fluxos de trabalho implantados na Central de Agendamento.

A equipe está sendo preparada para que, até o final de janeiro, todos os colaboradores passem a atuar como multiplicadores, e assim possam realizar treinamentos das equipes e gerências de todas as unidades de saúde, deixando-as aptas ao manejo e acompanhamento do novo fluxo de agendamento e trabalho.

Em três de dezembro de 2018, a enfermeira Ana Lúcia da Graça Rodrigues assumiu o cargo de Supervisora Técnica de Saúde, passando a ser responsável pelo acompanhamento e monitoramento do Serviço de Ortopedia e Imagem no município de Poá, responsabilizando-se pelas rotinas administrativas e supervisão das unidades de atendimento UBS Dr. Cypriano Oswaldo Mônaco e UBS Ver. Wellington Lopes, logo, todas as demandas cabíveis à rotina destas Unidades, deverão ser direcionadas a esta supervisão.

Desde então, em função das demandas decorrentes da implantação da Central de Agendamento, a enfermeira Luciana Cardoso – Coordenadora Assistencial e os Auxiliares Técnicos Administrativos, Elivelton Borges Pinheiro e Matheus Alexandre Carvalho da Silva, provisoriamente estarão atuando, com a equipe do CEME, no mesmo prédio da SMS Poá, 2ª andar – sala 321 e 322, telefone fixo 4636-3200 ramal – 5372 e telefone móvel 99653-1750, aguardando conclusão da obra do prédio onde funcionará a Central de Agendamentos no Centro de Especialidades Médicas (CEME).

Ressalvamos que a mesma continua realizando a Coordenação das Unidades citadas anteriormente e gerenciadas pelo CEJAM, no município, contando com a atuação de Supervisora Técnica de Saúde, Enf. Ana Lúcia.

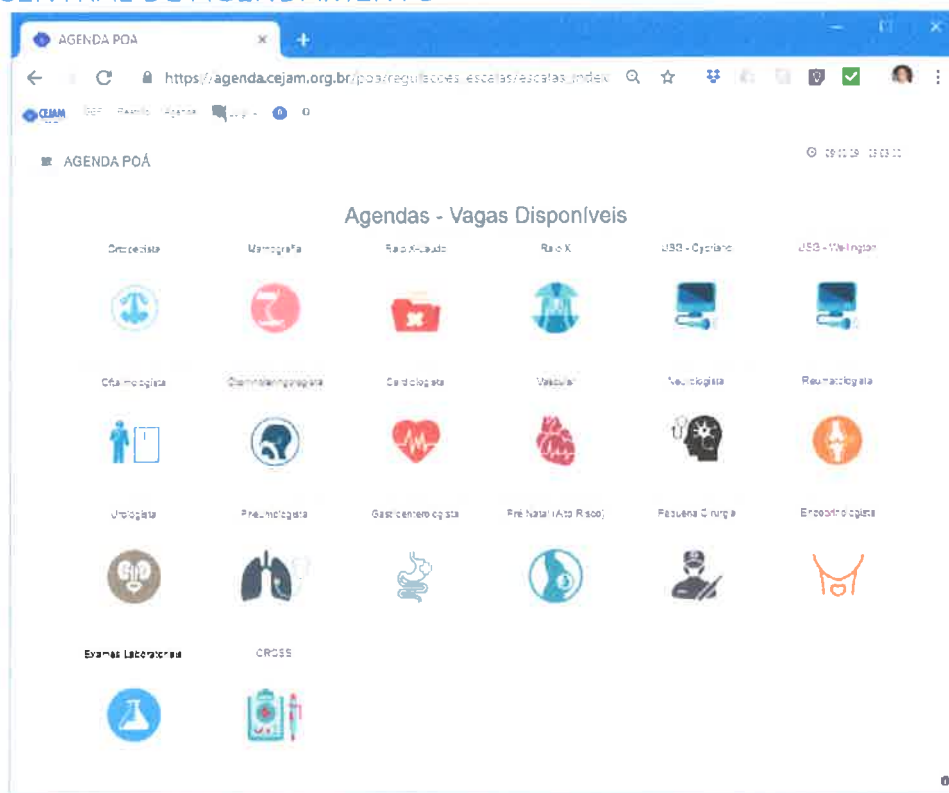
No que se refere às atividades desenvolvidas no novo local, o Agente Administrativo, responsável pelo setor de agendamento do CEME, foi apresentado ao sistema SIS Agenda Poá (cadastro de usuários, atualização dos dados e metodologia para novos agendamentos). Aproveitando a pauta de apresentações, disponibilizamos uma planilha contendo a relação dos dados fornecidos anteriormente, com as informações das solicitações de exames, consultas e procedimentos de pacientes inseridos no CROSS.

Para administração das agendas, solicitamos a realização de pesquisa dos parâmetros estabelecidos pelo Conselho Regional de Medicina, com objetivo de identificar dados de exames pactuados por quantidade para cada profissional, já que em cadastro de profissional não existem as informações. Solicitação ainda não atendida, dificultando a elaboração das novas agendas.

Em dezoito de dezembro de 2018, o CEJAM disponibilizou o documento norteador para coleta de assinaturas dos responsáveis pelo serviço de saúde do município e entrega em todas as unidades de atendimento. O documento norteador possui caráter de extrema importância, pois norteará as classificações e condutas, de forma igualitária, sem privilégios de qualquer espécie, com um tratamento individualizado, personalizado e acolhedor, para a solicitação de exames e consultas nas listas de cadastro do sistema e do CROSS.

A Central de Agendamentos representa uma conquista para os munícipes uma vez que facilita o agendamento, garantindo que estes possam ser atendidos próximo de suas residências e ainda evitando filas nas unidades. Por se tratar de um serviço novo, estamos constantemente avaliando e realizando atualizações que visam o aprimoramento do serviço. Abaixo segue a imagem da nova tela da Central de Agendamento e das listas de cadastros e inserção de pacientes no CROSS.

SIS CEJAM - CENTRAL DE AGENDAMENTO



19

CROSS



Cadastro Central de Agendamento.

Inserir Paciente na Lista

Informações Paciente - Preenchimento Obrigatório

Nome Paciente* Data Nascimento* Raça*

Telefone* Celular Sexo **SUS***

CEP* Logradouro* Endereço* Número*

Complemento Bairro* Cidade*

* Tipo Agenda

Consultar o sistema de agenda de agenda para selecionar a opção. Ex: Consultar

* Procedimento: CONSULTA MÉDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA

Classificação* Seleção CTO

JUSTIFICATIVA

COR

CLASSIFICAÇÃO

JUSTIFICATIVA PARA AGENDAMENTO

Formulário

Prioridade zero;

Atenção: este campo não se enquadra no acesso aos serviços de atenção ambulatorial. Estas ocorrências deverão ser encaminhadas para serviços de atendimento de urgência e emergência.

Recursos Humanos

CENTRAL DE AGENDAMENTO

COORDENAÇÃO

CARGO	Nome Completo	Admissão	Hora semana	Unidade
COORD. ASSISTENCIAL	LUCIANA CARDOSO	19/03/2018	40 horas	Ubs Cypriano Ubs Wellington Lopes CEME

AUXILIAR TÉCNICO ADMISNITRATIVO

CARGO	Nome Completo	Admissão	Hora semana	Unidade
AUX.TECNICO ADM	CAMILA DE JESUS R. SOARES	05/11/2018	30 horas	Central de Agendamento
AUX.TECNICO ADM	LUIZ FELIPE DA SILVA ESTEVES	05/11/2018	30 horas	
AUX.TECNICO ADM	SIMONE APARECIDA AZEVEDO	05/11/2018	30 horas	
AUX.TECNICO ADM	SONIA APARECIDA FRANCO	05/11/2018	30 horas	
AUX.TECNICO ADM	TAYNA DA SILVA	05/11/2018	30 horas	
AUX.TECNICO ADM	TATIANE APARECIDA DOS SANTOS	05/11/2018	30 horas	
AUX.TECNICO ADM	THALES AUGUSTO A. DO NASCIMENTO	05/11/2018	30 horas	
AUX.TECNICO ADM	LILIAN CELESTE SERRA SANTOS	07/11/2018	30 horas	

SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO (SAU)

O serviço disponibiliza folders, para as Unidades sob gestão CEJAM, juntamente com as urnas que são lacradas e abertas mensalmente na presença de representantes da SMS Poá e do Conselho Municipal de Saúde. Os dados são compilados e anexados ao relatório de atividades mensal que é enviado à SMS Poá.

UBS DR CYPRIANO OSVALDO MONACO

SERVIÇO DE ORTOPEDIA E IMAGEM - MODELO DE FORMULÁRIO

Prezado(a) Usuário(a), basta-se a vontade para escrever suas sugestões. Suas opiniões são transformadas em qualidade no atendimento.

Data: _____ **Tel.:** _____

Nome (opcional): _____

COMO AVALIA ESTE SERVIÇO DE SAÚDE? 😊 Ótimo 😊 Bom 😊 Ruim 😊 Pésimo

ATENDIMENTO				
Agendamento	😊 Ótimo	😊 Bom	😊 Ruim	😊 Pésimo
Ortopedista	😊 Ótimo	😊 Bom	😊 Ruim	😊 Pésimo
Atendimento Sala	😊 Ótimo	😊 Bom	😊 Ruim	😊 Pésimo
Técnicos de Raio X	😊 Ótimo	😊 Bom	😊 Ruim	😊 Pésimo
Técnicos de Mammografia	😊 Ótimo	😊 Bom	😊 Ruim	😊 Pésimo
Técnicos de Imobilização	😊 Ótimo	😊 Bom	😊 Ruim	😊 Pésimo

SERVIÇO				
Atividade	😊 Ótimo	😊 Bom	😊 Ruim	😊 Pésimo
Educação	😊 Ótimo	😊 Bom	😊 Ruim	😊 Pésimo
Sinalização	😊 Ótimo	😊 Bom	😊 Ruim	😊 Pésimo
Resposta	😊 Ótimo	😊 Bom	😊 Ruim	😊 Pésimo

OUTROS COMENTÁRIOS

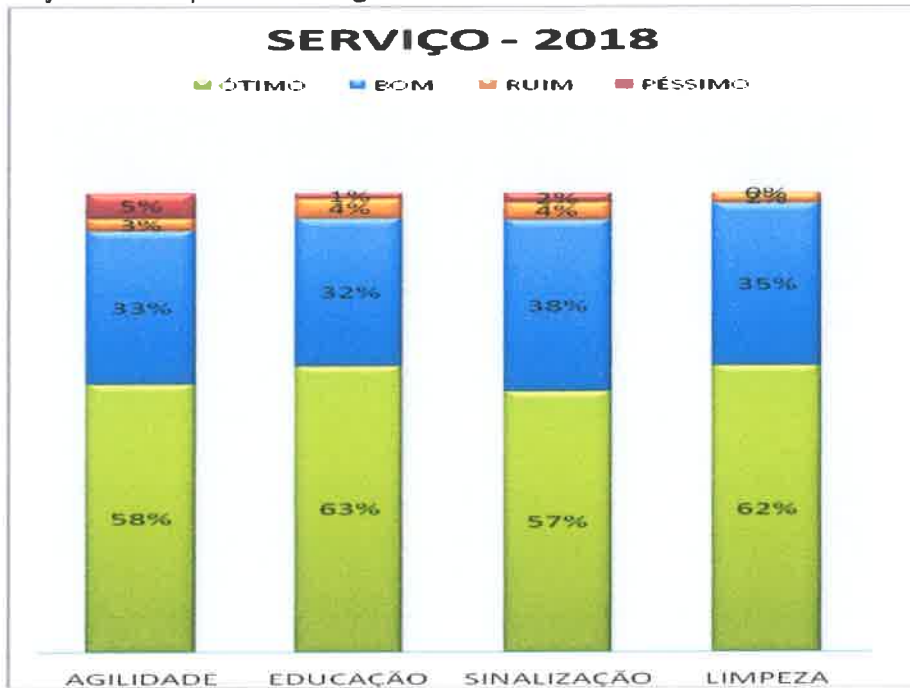
Sugestões Críticas Dúvidas Elogios

OBIGADO!

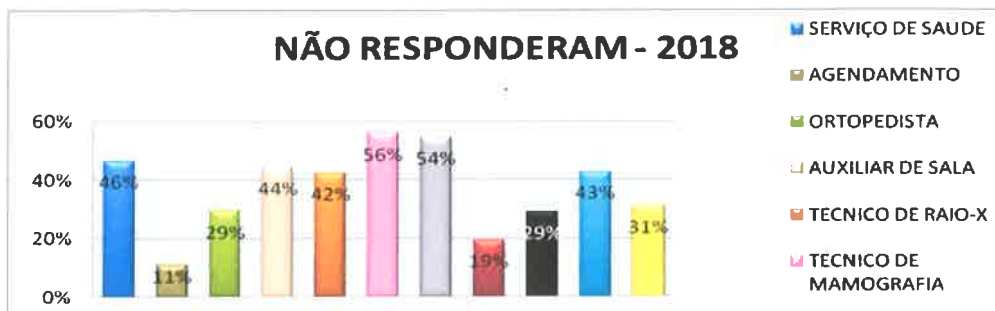
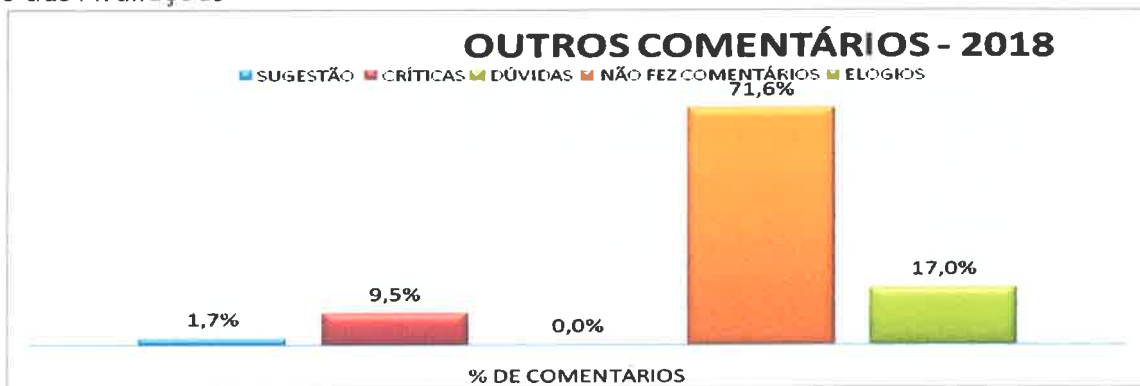
Avaliação do Atendimento Serviço de Ortopedia e Imagem



Avaliação do Serviço de Ortopedia e Imagem



Análises das Avaliações



UBS VEREADOR WELLINGTON LOPES

SERVIÇO DE ORTOPEDIA E IMAGEM - MODELO DE FORMULÁRIO



Prezado(a) Usuário(a), gostaríamos de ouvir suas sugestões. Suas opiniões são transformadas em qualidade no atendimento.

Data: _____ Tel: _____

Nome (opcional): _____

COMO AVALIA ESTE SERVIÇO DE SAÚDE? Ótimo Bom Ruim Pessimista

ATENDIMENTO	Ótimo	Bom	Ruim	Pessimista
Agendamento	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ortopedia	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Atendimento de Sala	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Técnico de Sala	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Técnico de Manuseio	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Técnico de Imobilização	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

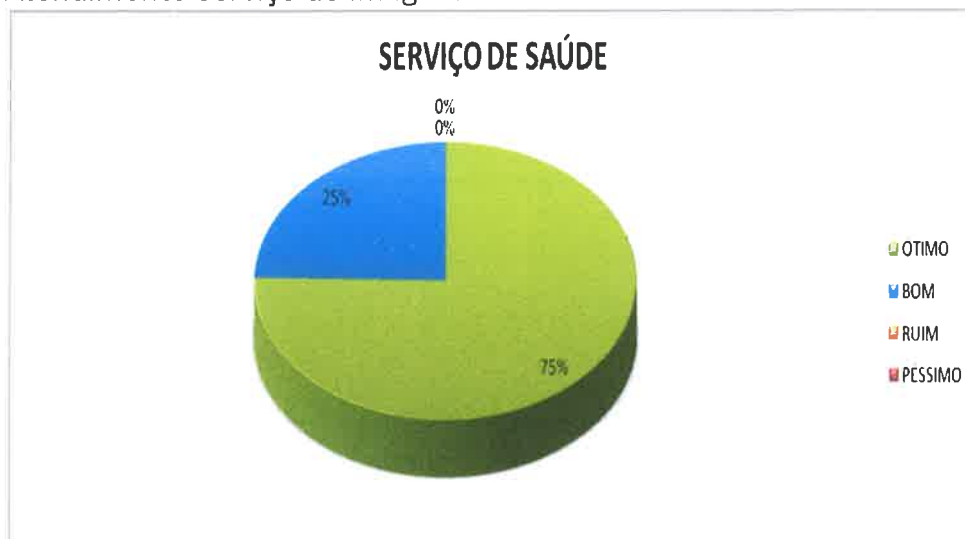
SERVIÇO	Ótimo	Bom	Ruim	Pessimista
Atividade	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Educação	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Sinalização	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Limpeza	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

OUTROS COMENTÁRIOS

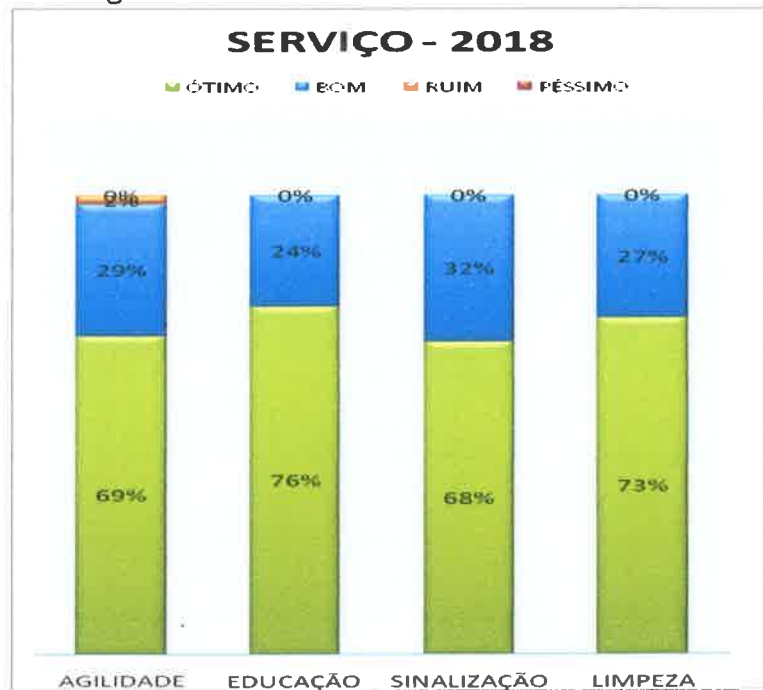
Sugestão Crítica Dúvida elogio

OBRIGADO!

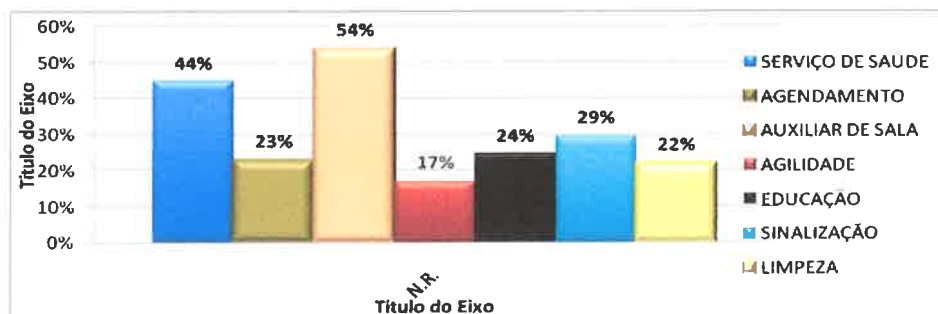
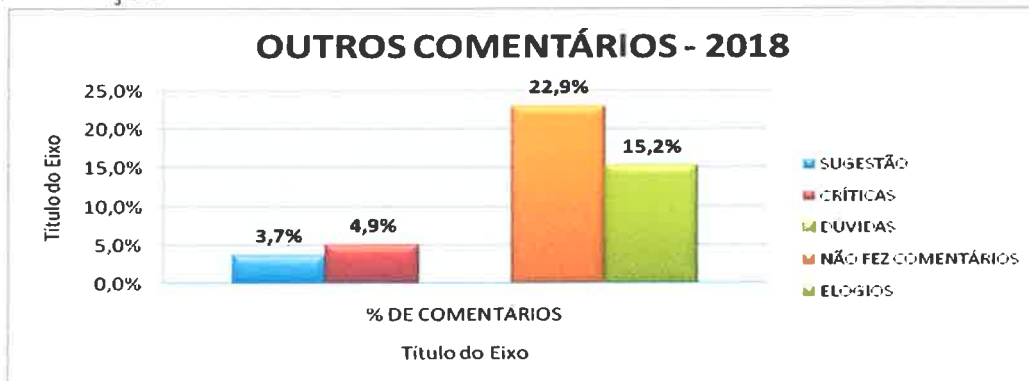
Avaliação do Atendimento Serviço de Imagem



Avaliação do Serviço de Imagem



Análises das Avaliações



EDUCAÇÃO CONTINUADA

A formação adquirida por meio de cursos de graduação ou cursos técnicos representa apenas o ponto de partida para uma trajetória profissional envolvida em impactos e interferências de vários fatores, que poderão ser de natureza social, tecnológica ou econômica, influenciando decisivamente as atividades profissionais.

25

Durante o ciclo da vida profissional, as competências adquiridas na formação inicial não permanecem estáveis, podendo se estagnar ou passar por processo de desenvolvimento persistente e ampliar-se.

O plano anual de trabalho é o instrumento utilizado para organizar as ações planejadas pela OS-CEJAM, que são inspiradas no diagnóstico situacional, permitindo, além da identificação das necessidades técnicas dos profissionais também as necessidades da comunidade, gerando ações que abrangem ambos os públicos.

A OS-CEJAM mantém parceria com a Escola de Saúde CEJAM, o que tem representado um diferencial em suas ações. Inspirada em teoria de Paulo Freire “Ninguém educa ninguém, como tampouco ninguém se educa a si mesmo; os homens se educam em comunhão, mediatizados pelo mundo”, a OS-CEJAM tem como meta a ampliação de parcerias e fortalecimento das já existentes.

INDICADORES DE DESEMPENHO SERVIÇO

Estes indicadores são ferramentas de gestão, que permitirão uma análise dos resultados dos processos de forma mais direcionada.

Os dados estão em processo de implementação do Sistema Informatizado - SIS, permitindo assim que as informações sejam compiladas e os dados que serão disponibilizados são:

- Tempo de espera entre o agendamento e a consulta
- Tempo de realização do exame com laudo
- Tempo de espera entre a solicitação da Imobilização ortopédica até sua realização
- Assiduidade dos prestadores de serviços
- Metas operacionais cadastro profissionais SIS/ CNES
- Auditoria de internas e externas
- Auditoria das FAA
- Preenchimento FAA
- Atendimento Completo / incompleto

COMISSÕES

Comissão de revisão de prontuários

Comissão de prevenção de acidentes – CIPA

Comissão de PGRSS

As comissões estão em processo de revisão de seus regimentos e posteriormente serão divulgados os critérios para candidatura, votação e eleição para efetiva constituição, sendo que os colaboradores do CEJAM participarão destes processos.

Natal com Saúde em Poá: doação de brinquedos e alimentos leva alegria para mais de 200 crianças



26

A última sexta-feira (14/12) marcou o início da alegria natalina para mais de 200 crianças no município de Poá: foi dia de entrega de alimentos e brinquedos arrecadados na 13ª edição da Campanha Natal com Saúde, promovida pelo Instituto de Responsabilidade Social - CEJAM. A ação contou com a colaboração da equipe da UBS Nova Poá.

“Doar é um dos elos capazes de fortalecer a corrente do bem. Ao proporcionar esse momento, nós também recebemos sorrisos e gestos de generosidade e gratidão”, comenta Luciana Cardoso, coordenadora das unidades de saúde gerenciadas pelo CEJAM em Poá.

Ao todo, foram arrecadados 180 brinquedos e mais de 60 itens alimentícios. As doações foram entregues à Associação Grupo Esperança, uma associação sem fins lucrativos de caráter socioeducativo que atende, atualmente, 215 crianças.

A ação faz parte da Campanha Natal com Saúde, que no fim de cada ano promove atividades culturais, sociais e de lazer para crianças e idosos em situação de vulnerabilidade social. Ao longo de 13 edições, a campanha já arrecadou 175 toneladas de alimentos e mais de 14 mil brinquedos.

Ações de solidariedade marcam o Natal em três unidades de saúde administradas por associados ao Ibross. Mais de 200 crianças do município de Poá receberam alimentos e brinquedos arrecadados na 13ª edição da Campanha Natal com Saúde promovida pelo Instituto de Responsabilidade Social – CEJAM com a colaboração da equipe da UBS Nova Poá, gerida pelo CEJAM. As doações foram entregues, à Associação Grupo Esperança, entidade sem fins lucrativos de caráter socioeducativo.

<http://www.ibross.org.br/ubs-nova-poa-hdt-e-ceap-sol-realizam-acoes-de-solidariedade/>

Estância Hidromineral de POÁ, 08 de Janeiro de 2018.

27

Dra. Elizabeth Oliveira Braga
Coordenadora Regional
CEJAM

Centro de Estudos e Pesquisas Dr. João Amorim

Luciana Cardoso
Coordenadora Assistencial
Poá / Ortopedia e Imagem
COREN: 96663

Centro de Estudos e Pesquisas Dr. João Amorim