

# Relatório de Atividades

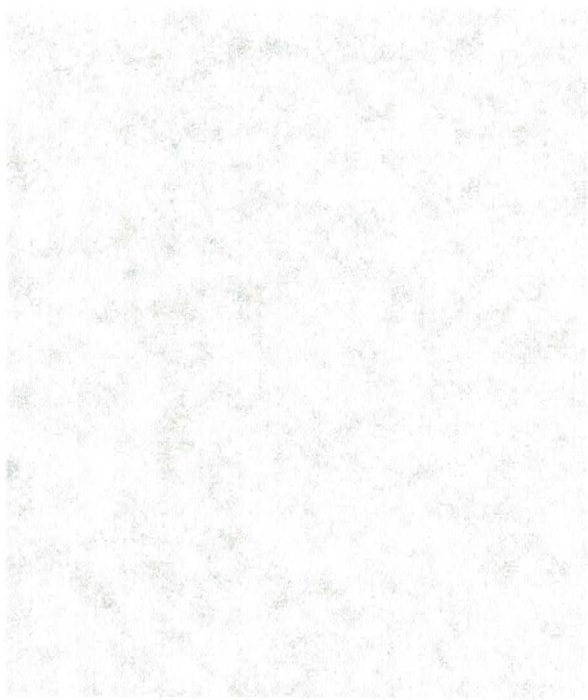
Contrato de Gestão Nº 10/2018

Ortopedia e Imagem POÁ

Mês 09/18

01 a 30 de Setembro de 2018





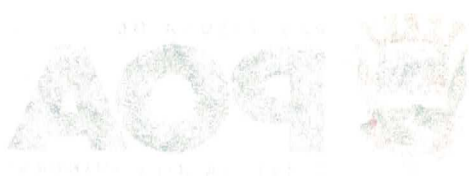
Relatório de Atividades

Comitê de Gestão

Programa de Gestão

18 de Maio

de 2018



*[Handwritten signature]*

## SUMÁRIO

IDENTIDADE Organizacional Cejam.....	4
Planejamento Estratégico Cejam 2015-2020.....	5
Contrato De Gestão .....	6
Linha Do Tempo .....	6
Metas .....	6
Características Do Serviço.....	7
Setor De Agendamento .....	7
Aplicação.....	7
Contratualização Dos Serviços Prestados .....	8
Consulta Ortopedica .....	8
Raios X.....	9
Ultrassonografia .....	9
Mamografia .....	9
Resultados - Ubs Dr. Cypriano Osvaldo Monaco .....	10
Consulta Ortopedia E Traumatologia .....	10
Consultas Agendadas / Realizadas.....	10
Consultas Realizadas E Taxa De Absenteísmo .....	11
Encaixe Consultas Ortopedia – Classificação Urgência.....	12
Serviço Técnico De Imobilização .....	13
Procedimentos De Imobilização / Consultas Realizadas .....	13
Mamografia.....	14
Procedimentos De Mamografia Agendados/Realizados E Absenteísmo .....	14
Encaixes De Exames De Mamografia.....	15
Ultrassonografia.....	16
Procedimentos Ultrassonografia Agendados/Realizados E Absenteísmo.....	16
Encaixes De Ultrassonografia – Classificação De Urgência.....	17
Procedimentos Ultrassonografia Mutirão /Realizados E Absenteísmo.....	18
Raios X.....	19
Procedimentos De Raios-X Agendados/Realizados E Absenteísmo .....	19
Encaixes De Raios-X – Classificação De Urgência .....	20
Produtividade Geral - Ubs Solicitante / Tipo De Agendamento .....	21
Abril.....	21
Maio.....	21
Junho.....	22
Julho.....	22
Agosto.....	23
Setembro .....	23
Quantidade Laudo Mês.....	24
Ubs Dr. Vereador Wellington Lopes.....	25
Ultrassonografia .....	25
Agendamentos / Ultrassonografias Realizadas .....	25
Encaixes De Exames De Ultrassonografia – Classificação De Urgência .....	26
Procedimentos Ultrassonografia Mutirão /Realizados E Absenteísmo .....	27
Produtividade-Ubs Solicitante/Tipo De Agendamento.....	28
Abril.....	28
Maio.....	28
Junho.....	29
Julho.....	29

Setembro .....	30
Total De Agendamentos Por Unidade – Competências Abril Á Setembro .....	31
Quantidade Laudo Mês.....	32
Recursos Humanos – Ubs Vereador Wellington Lopes.....	32
Serviço De Atendimento Ao Usuário (S.A.U) .....	33
Representação Em Percentual – Ubs Dr Cypriano Osvaldo Monaco.....	33
Serviço De Ortopedia E Imagem - Modelo De Formulário .....	33
Quantidade Atendimentos/Formulário Preenchido.....	34
Avaliação Do Atendimento Serviço De Ortopedia E Imagem.....	34
Avaliação Do Serviço De Ortopedia E Imagem .....	35
Atendimentos - Ubs Vereador Wellington Lopes .....	36
Serviço De Ortopedia E Imagem - Modelo De Formulário .....	36
Quantidade Atendimentos/Formulário Preenchido.....	36
Avaliação Do Atendimento Serviço De Ortopedia E Imagem.....	37
Avaliação Do Serviço De Ortopedia E Imagem .....	37
Educação Continuada .....	38
Desenvolvimento E Treinamento .....	38
Indicadores De Desempenho Serviço .....	38
Comissões .....	39

## IDENTIDADE ORGANIZACIONAL CEJAM

### Missão

Promover melhoria da qualidade de vida das pessoas ofertando ações de saúde, educação e responsabilidade social.

### Visão

Ser reconhecido como instituição de excelência na gestão de saúde, educação e responsabilidade social.

### Valores

- Ética
- Transparência
- Cidadania
- Valorização das Pessoas
- Qualidade na Gestão
- Inovação
- Responsabilidade Social



Sede CEJAM – Rua Dr. Lund, 41 – Liberdade.

### Lema

*"Prevenir é Viver com Qualidade"*

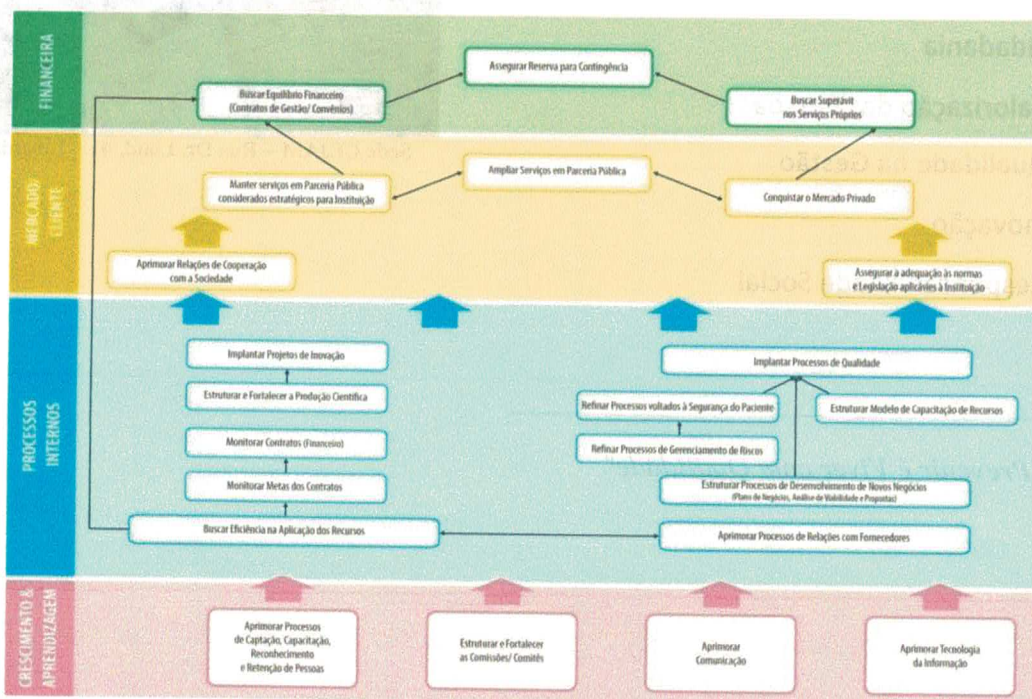
## PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO CEJAM 2015-2020

Consonantes as melhores práticas administrativas da atualidade e à identidade organizacional do CEJAM, visando a excelência na gestão de seus processos e melhoria contínua, em 2015 as lideranças da instituição construíram o primeiro planejamento estratégico do CEJAM, com 23 objetivos estratégicos, os quais foram formulados por meio de indicadores e projetos estratégicos. Neste processo foram definidas as análises de cenário e as partes interessadas que se relacionam com a instituição e possuem influência, bem como são imprescindíveis às atividades fim.



### PLANEJAMENTO CEJAM – PRIORIZAÇÃO DAS PARTES INTERESSADAS.

Com base na priorização das partes interessadas, o CEJAM reafirma a importância dos seus clientes/usuários das Unidades e Serviços de Saúde, os quais são alvo de todas as ações institucionais na busca constante da redução dos agravos, recuperação e reabilitação da saúde da população. Além disso, é reconhecida a força de trabalho, seus colaboradores como força matriz do sistema e grande realizadores da assistência aos usuários de forma direta ou indireta. A seguir, apresentamos o diagrama que representa o Balances Score Card (BSC) institucional.



### PLANEJAMENTO CEJAM – BALANCED SCORE CARD 2015-2020.

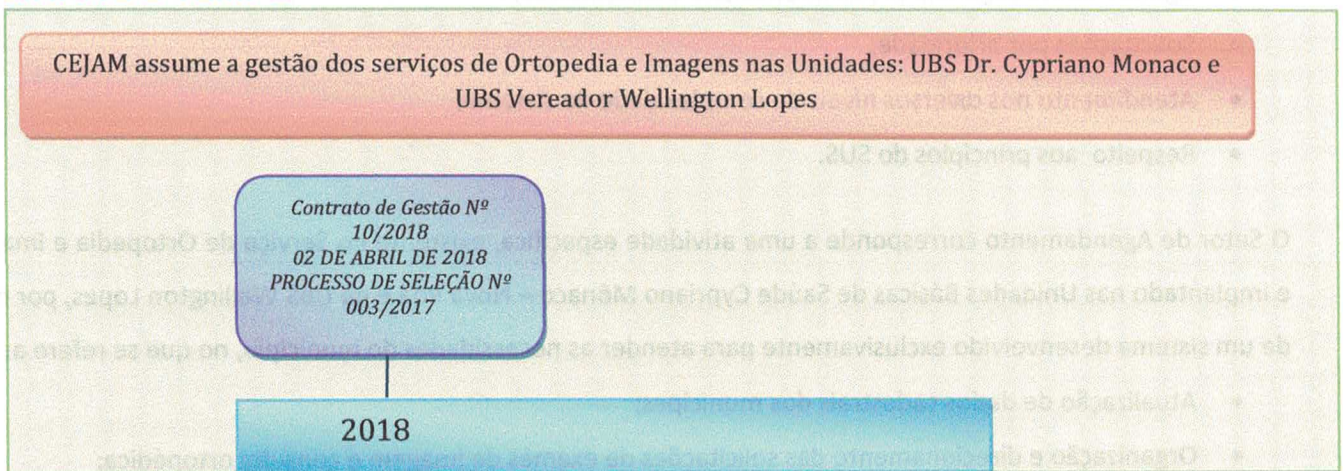
Rua Dr. Lund, 41 – Liberdade - São Paulo - SP - CEP:01513-020

PABX / FAX: 3469-1818 - cejam@cejam.org.br

## CONTRATO DE GESTÃO

O Centro de Estudos e Pesquisas “Dr. João Amorim” qualificado como Organização Social de Saúde, iniciou suas atividades no dia 02/04/2018, em cumprimento ao Contrato de Gestão Nº 010/2018, visando à gestão, operacionalização e execução de serviços médicos especializados em ortopedia e traumatologia ortopédica; e serviços técnicos de imobilização ortopédica junto a **UNIDADE BÁSICA DE SAÚDE DOUTOR CYPRIANO MÔNACO** e execução de serviços de saúde no apoio ao diagnóstico por imagem junto às **UNIDADES BÁSICAS DE SAÚDE VEREADOR WELLINGTON LOPES E DOUTOR CYPRIANO MÔNACO**.

### LINHA DO TEMPO



### METAS

Atendimento médico especializado em Ortopedia e Traumatologia Ortopédica, Serviços Técnicos de Imobilização Ortopédica e Diagnóstico por Imagem - SADT.

ESPECIALIDADE	UNIDADE	QUANTIDADE PACTUADO
ULTRASSONOGRRAFIA	Ver. Wellington	500
ULTRASSONOGRRAFIA	Dr. Cypriano	500
CONSULTA ORTOPEDIA	Dr. Cypriano	1.200
RAIO X	Dr. Cypriano	70/DIA /1.400 MÊS
MAMOGRAFIA	Dr. Cypriano	500
LAUDOS RAIO X	Dr. Cypriano	500
LAUDOS LTRASSONOGRRAFIA	Dr. Cypriano	500
LAUDOS MAMOGRAFIA	Dr. Cypriano	500
IMOBILIZAÇÃO	Dr. Cypriano	De acordo prescrição médica

## CARACTERÍSTICAS DO SERVIÇO

### SETOR DE AGENDAMENTO

Com o objetivo de organizar o fluxo das solicitações de consulta ortopédicas e exames radiológicos (RX, Mamografia e USG) no Município, a equipe de Tecnologia da Informação do CEJAM implantou o sistema Integrado de Saúde – SIS CEJAM, o qual permite a realização de agendamentos on-line além de favorecer a organização dos seguintes processos:

- Agendamento segundo os parâmetros pré-estabelecidos;
- Solicitações por prioridade;
- Atendimento nos diversos níveis de complexidade do sistema;
- Respeito aos princípios do SUS.

O Setor de Agendamento corresponde a uma atividade específica, existente no Serviço de Ortopedia e Imagem e implantado nas Unidades Básicas de Saúde Cypriano Mônaco – Nova Poá e na UBS Wellington Lopes, por meio de um sistema desenvolvido exclusivamente para atender as necessidades do município, no que se refere a:

- Atualização de dados cadastrais dos munícipes;
- Organização e direcionamento das solicitações de exames de imagem e consulta ortopédica;
- Agilização do processo de acesso, pelos usuários ao agendamento e emissão de relatórios;
- Disponibilização de relatórios diários e mensais, com códigos para faturamento e dados gerenciais.

### APLICAÇÃO

Com o Sistema Integrado de Saúde - SIS CEJAM - Módulo de Agendamento e Faturamento, realizamos todo processo On-Line. Este sistema permite a integração das informações simultaneamente nas duas unidades, favorecendo o processo de agendamento.

A implantação deste Sistema tem como objetivo principal, facilitar a locomoção dos munícipes e a realização do agendamento, de forma eficaz. Visando o favorecimento do acesso aos usuários, a setorialização dos exames por área de abrangência foi alinhada com a gerência da Rede Básica – SMS – Poá, conforme especificação abaixo:

**UBS Cypriano O. Mônaco** serão agendados pacientes com guia de encaminhamento da:

- UBS São José
- UBS Calmon Viana
- UBS Pereta
- UBS Água vermelha



- **UBS Vereador Wellington Lopes** serão agendados pacientes com guia de encaminhamento da:
  - UBS CSII ( central )
  - UBS Vila Jaú
  - UBS Sta Helena
  - UBS Vila Varela
  - UBS Juliete
  - UBS CEM
  - UBS CASE
  - UBS Kemel
- Urgências (encaixes), atendimentos gerados pela demanda das UBS Dr. Cypriano e Vereador Wellington, no que se refere aos atendimentos:
  - Clínico Geral
  - Pediatria
  - Hospital Municipal Dr. Guido Guida

## Contratualização dos Serviços Prestados

Visando o atendimento às metas contratualizadas houve a realização de estudo do volume de consultas, exames e procedimentos a serem disponibilizados, conforme descrição abaixo:

### CONSULTA ORTOPEDICA

**07 paciente/hora x 9h = 63 consultas/dia**

**63 consultas x 05dias (semana) = 315 consultas/semana x 4 = 1.260**

Intervalo	Agenda Dia	Over book	Total Semanal	Total Mensal	Ofertado	Contrato
10'	70	60*	315	1260	1.270	1200

\*Urgências (encaixes), atendimentos gerados pela demanda das UBS Dr. Cypriano e Vereador Wellington, no que se refere aos atendimentos:

- Clínico Geral
- Pediatria

- Hospital Municipal Dr. Guido Guida

## RAIOS X

07 paciente/hora x 10h = 70/dia

70 exames x 05 dias (semana) = 350 exames/semana x 4 = 1.400

Intervalo	Agenda Dia	Over book	Total Semanal	Total Mensal	Ofertado	Contrato
10'	70	140*	350	1.400	1.540	1.400

\*Urgências (encaixes), atendimentos gerados pela demanda das UBS Dr. Cypriano e Vereador Wellington, no que se refere aos atendimentos :

- Clínico Geral
- Pediatria
- Hospital Municipal Dr. Guido Guida

## ULTRASSONOGRAFIA

05 paciente/hora x 5h = 25/dia

25 exames x 05 dias (semana) = 125 exames/semanas x 4 = 500

UBS	Intervalo	Agenda Dia	Over book	Total Semanal	Total Mensal	Ofertado	Contrato
DR CYPRIANO MONACO	15'	25	125	125	500	625	500
VEREADOR WELLINGTON LOPES	15'	25	125	125	500	625	500

## MAMOGRAFIA

05 paciente/hora x 5h = 25/dia

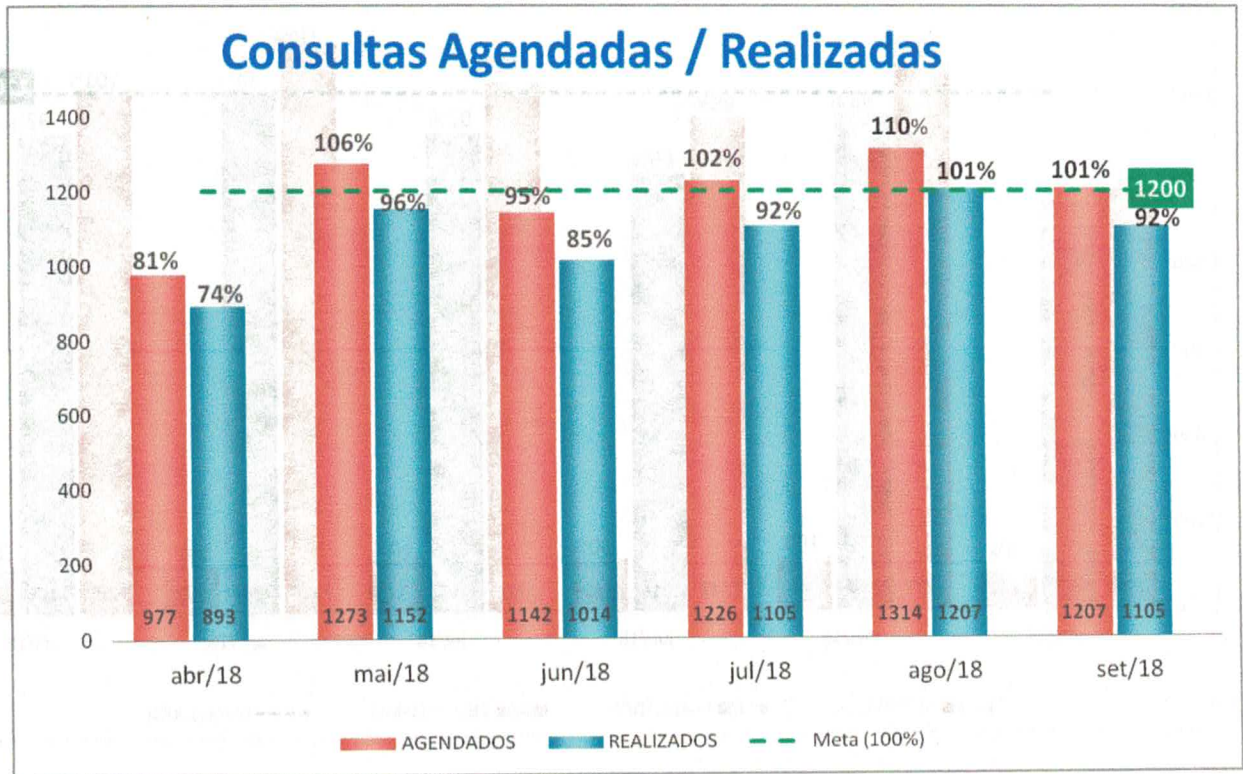
25 exames x 05 dias (semana) = 125 exames/semana x 4 = 500

UBS	Intervalo	Agenda Dia	Over book	Total Semanal	Total Mensal	Ofertado	Contrato
DR CYPRIANO MONACO	15'	25	60	125	500	560	500

## Resultados - UBS DR. CYPRIANO OSVALDO MONACO

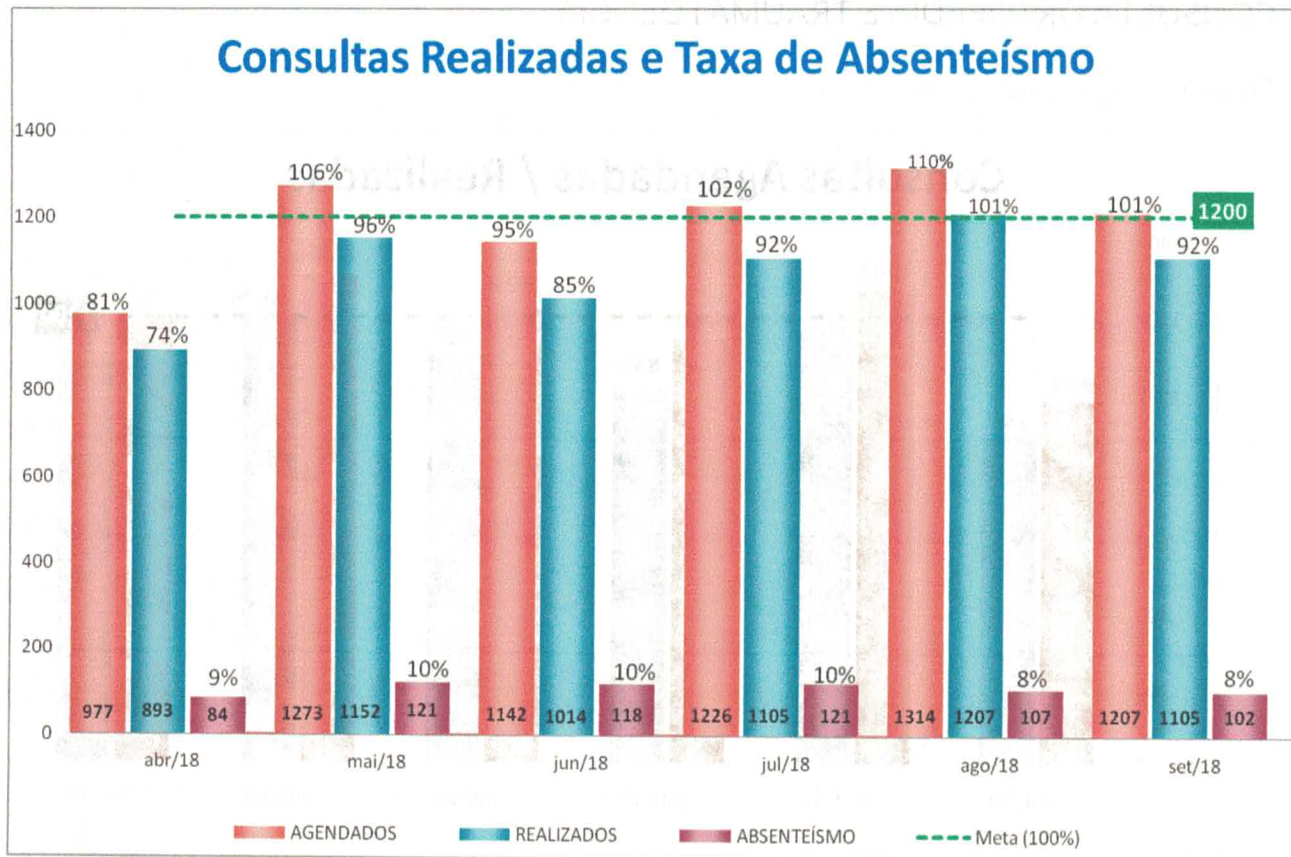
### CONSULTA ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA

Consultas Agendadas / Realizadas



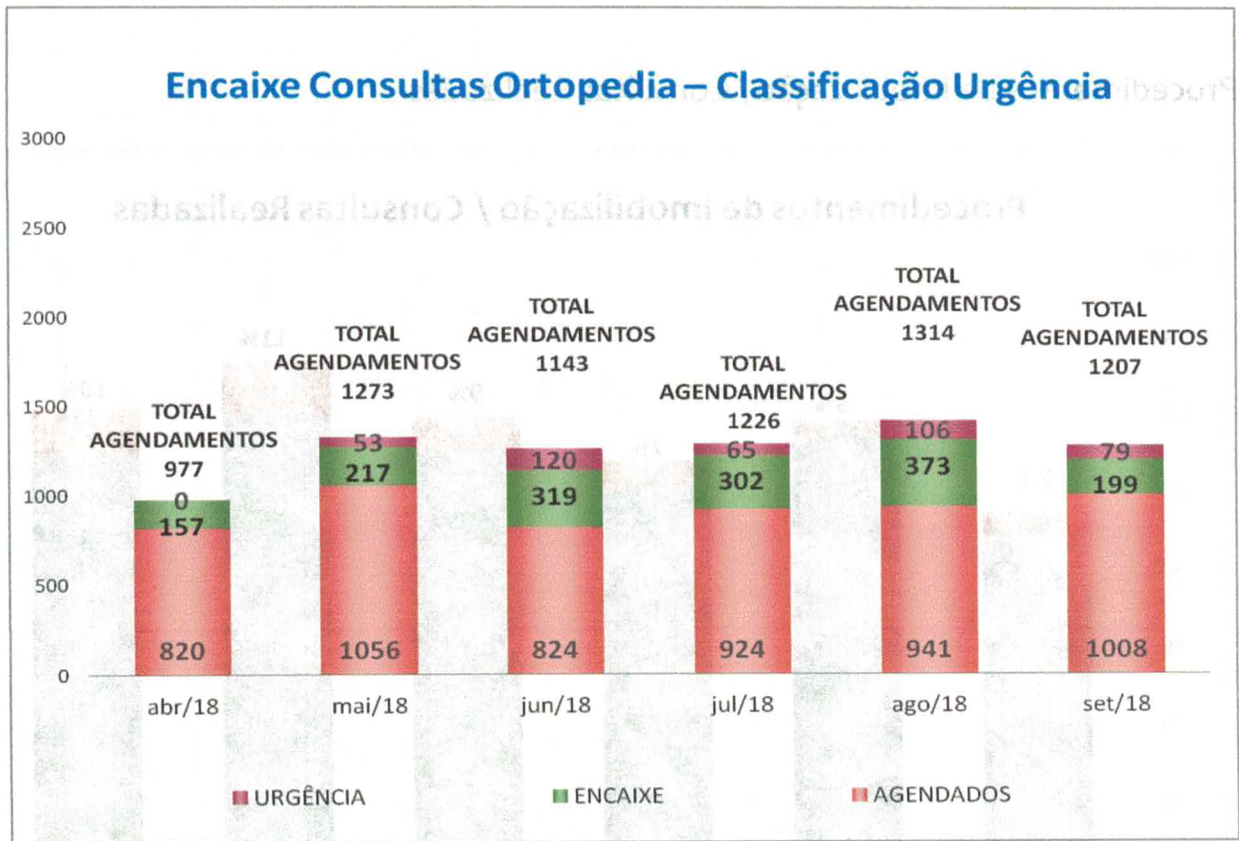
Setembro: Foram agendadas 1.207 consultas e realizadas 1105, o que correspondeu a 92% da meta pactuada.

Consultas Realizadas e Taxa de Absenteísmo



O número de faltosos foi 102, o que correspondeu a 8% do absenteísmo.

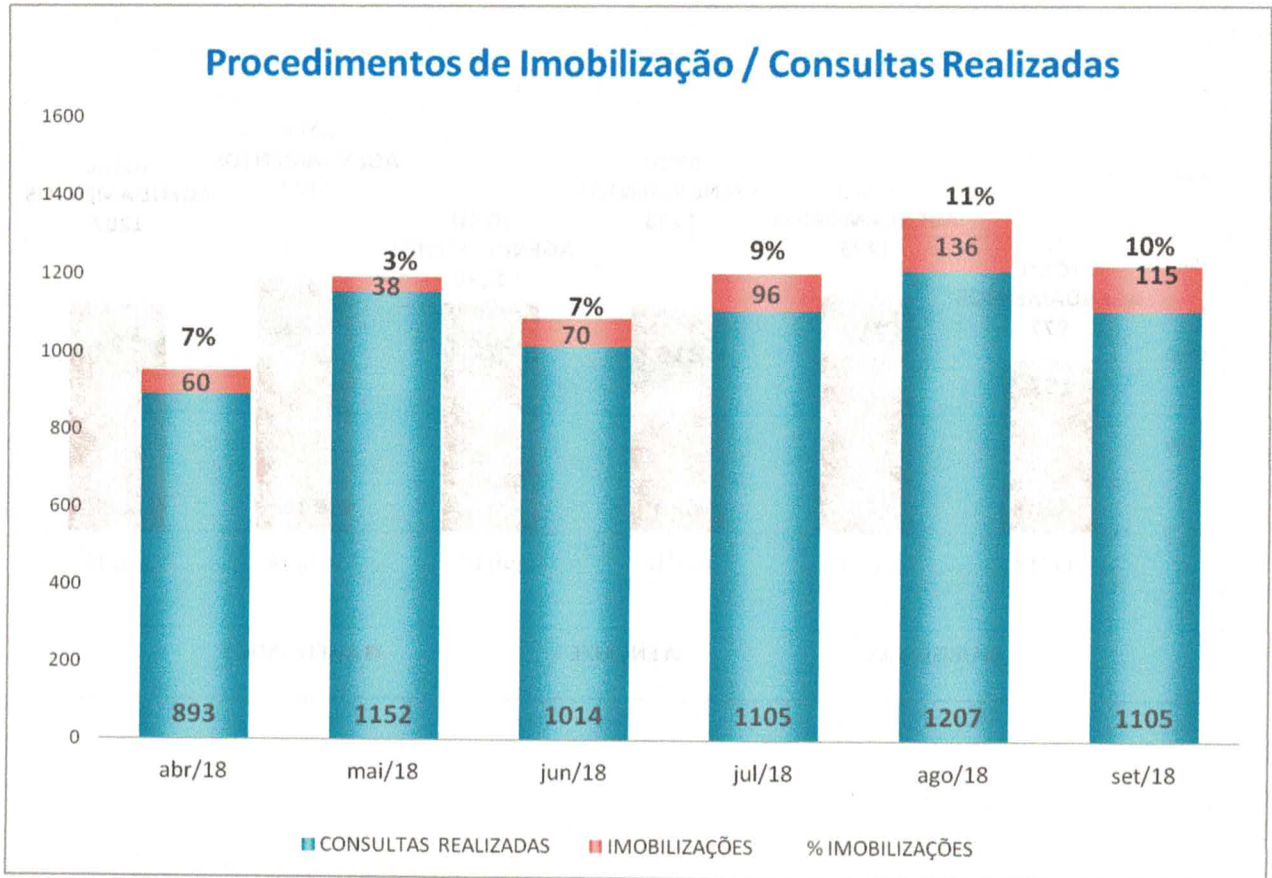
Encaixe Consultas Ortopedia – Classificação Urgência



Foram realizados 199 encaixes o que correspondeu a 16,4% do agendado.

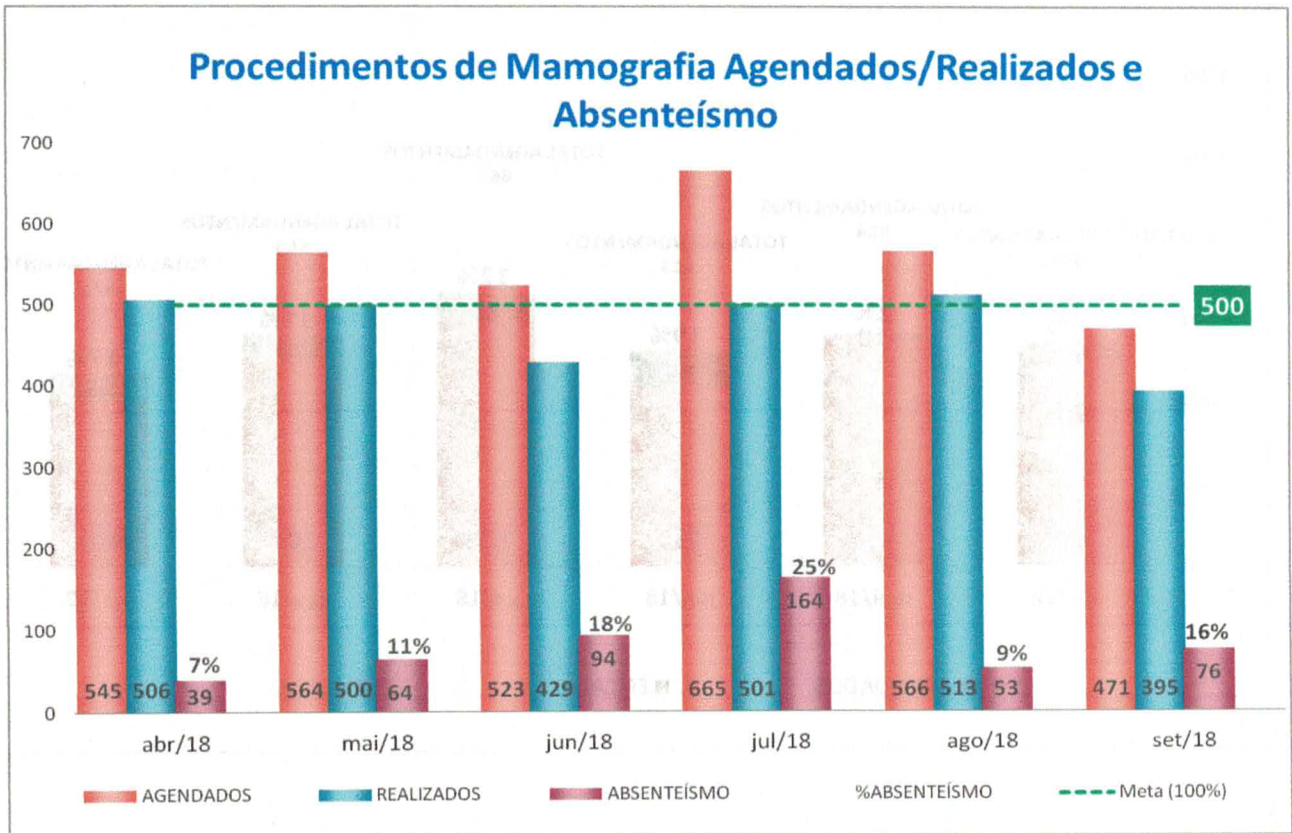
## SERVIÇO TÉCNICO DE IMOBILIZAÇÃO

Procedimentos de Imobilização / Consultas Realizadas



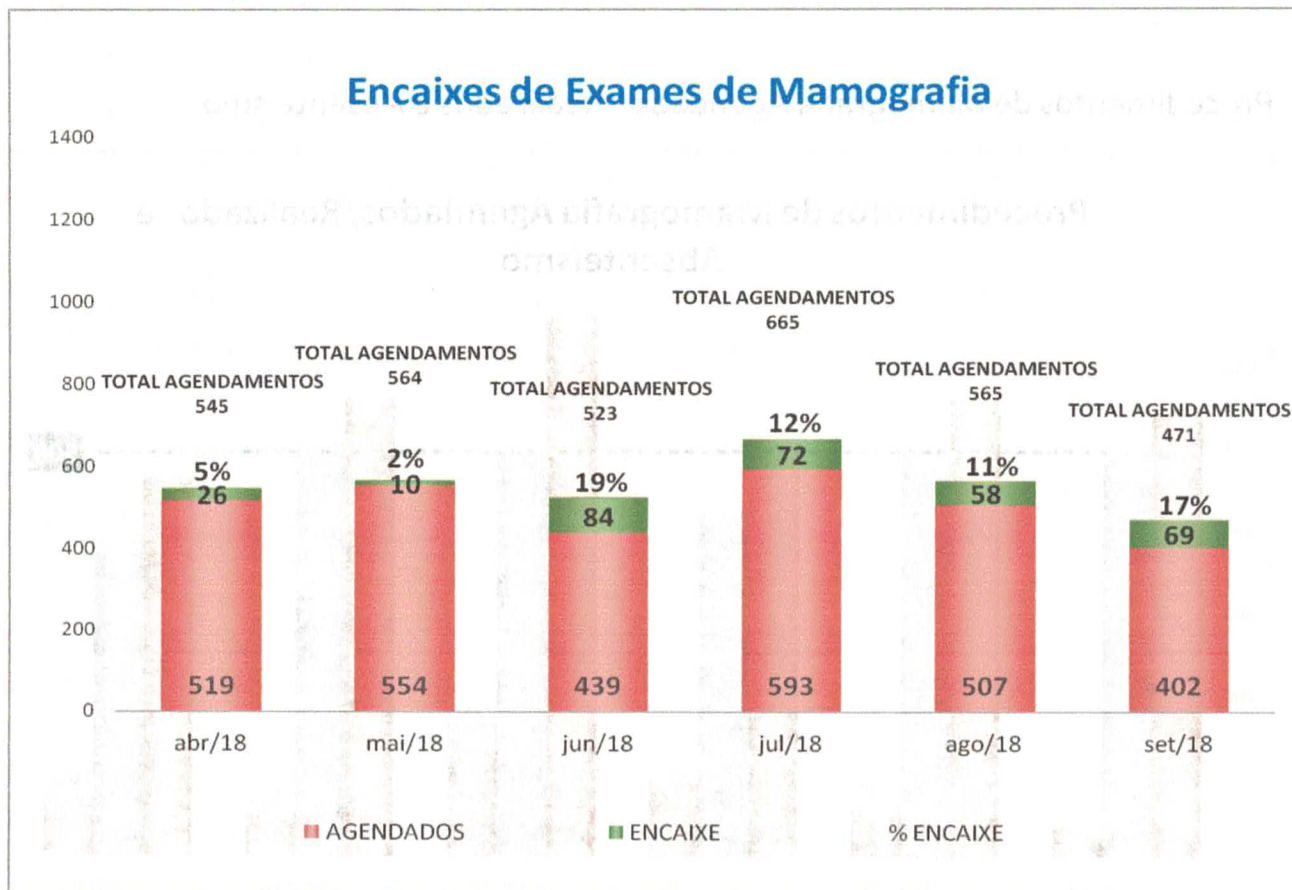
## MAMOGRAFIA

### Procedimentos de Mamografia Agendados/Realizados e Absenteísmo



Foram agendados 471 exames (94% da meta contratualizada), o que se deve à falta de demanda na região. Dos agendados, 395 exames foram realizados e 76 pacientes faltaram representando 16% de absenteísmo.

## Encaixes de Exames de Mamografia

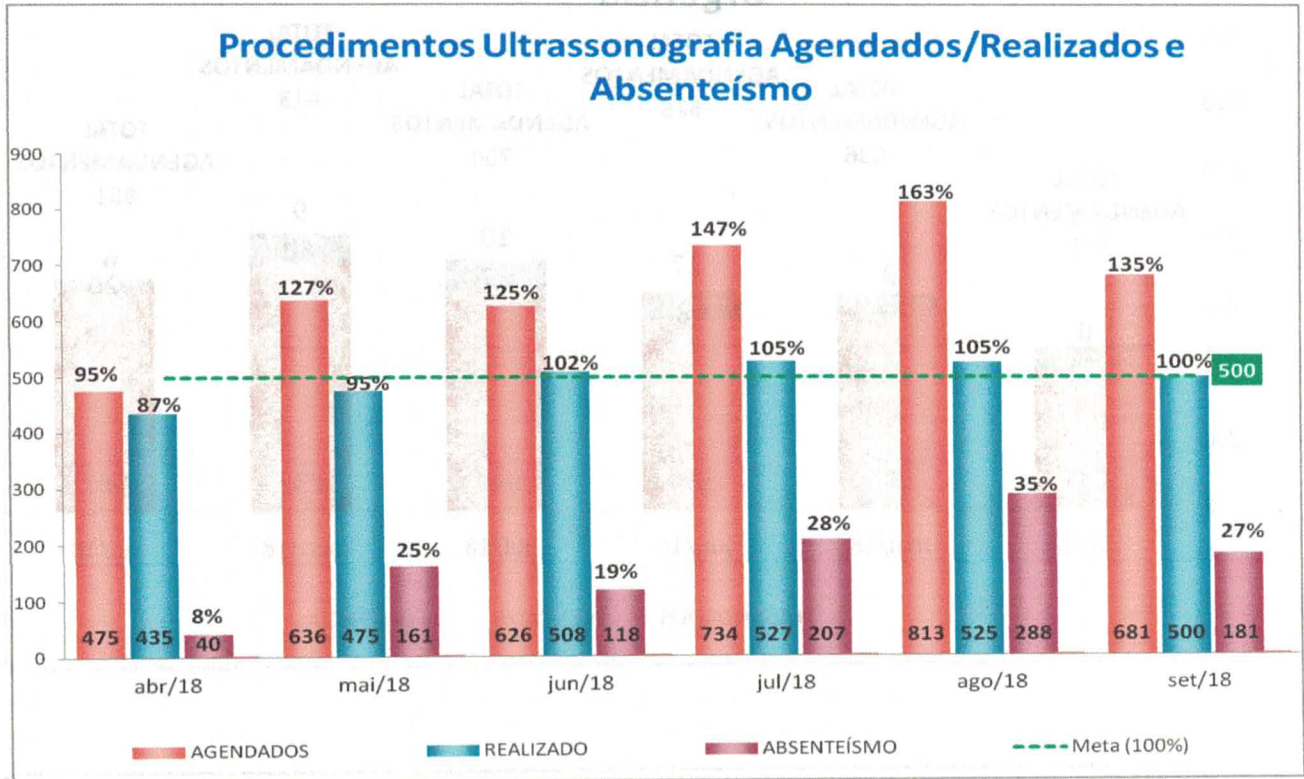


Foram realizados 69 encaixes o que representou 17 % dos agendados.



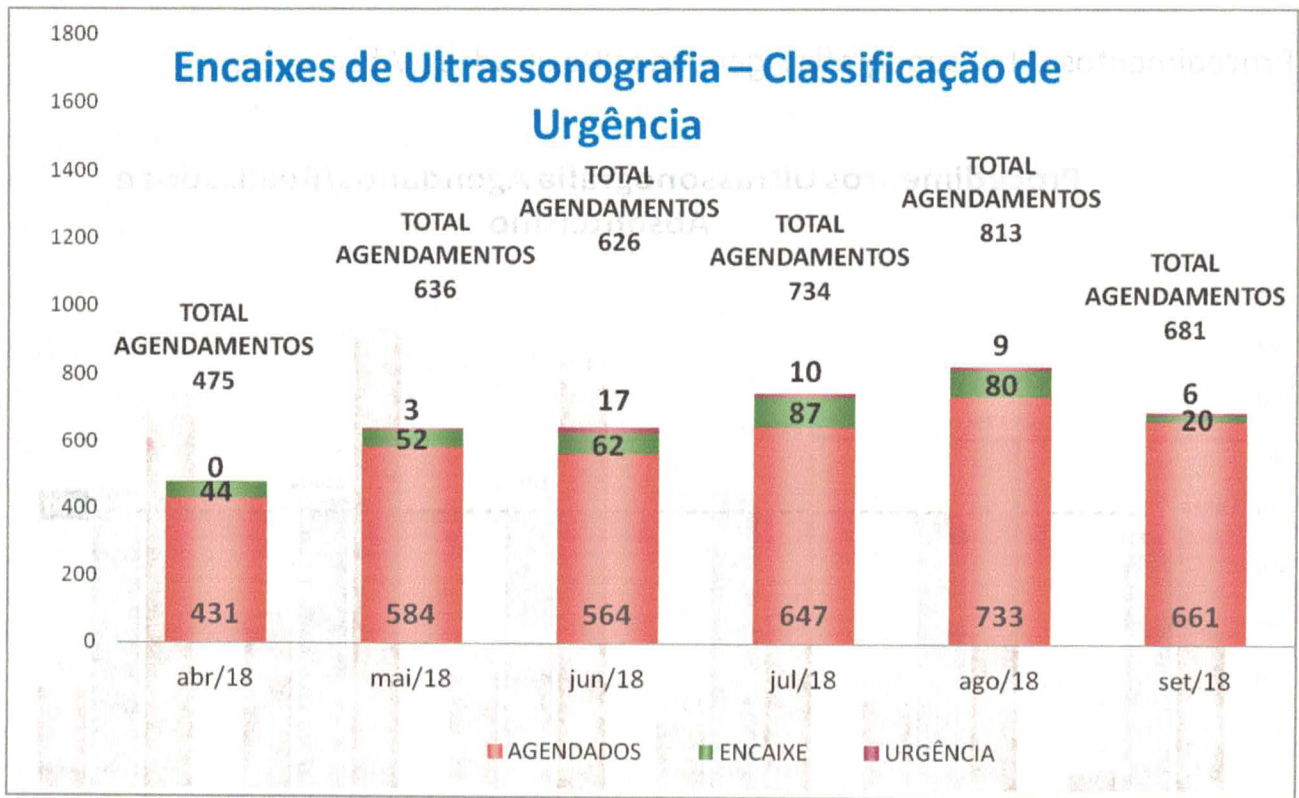
## ULTRASSONOGRAFIA

### Procedimentos Ultrassonografia Agendados/Realizados e Absenteísmo



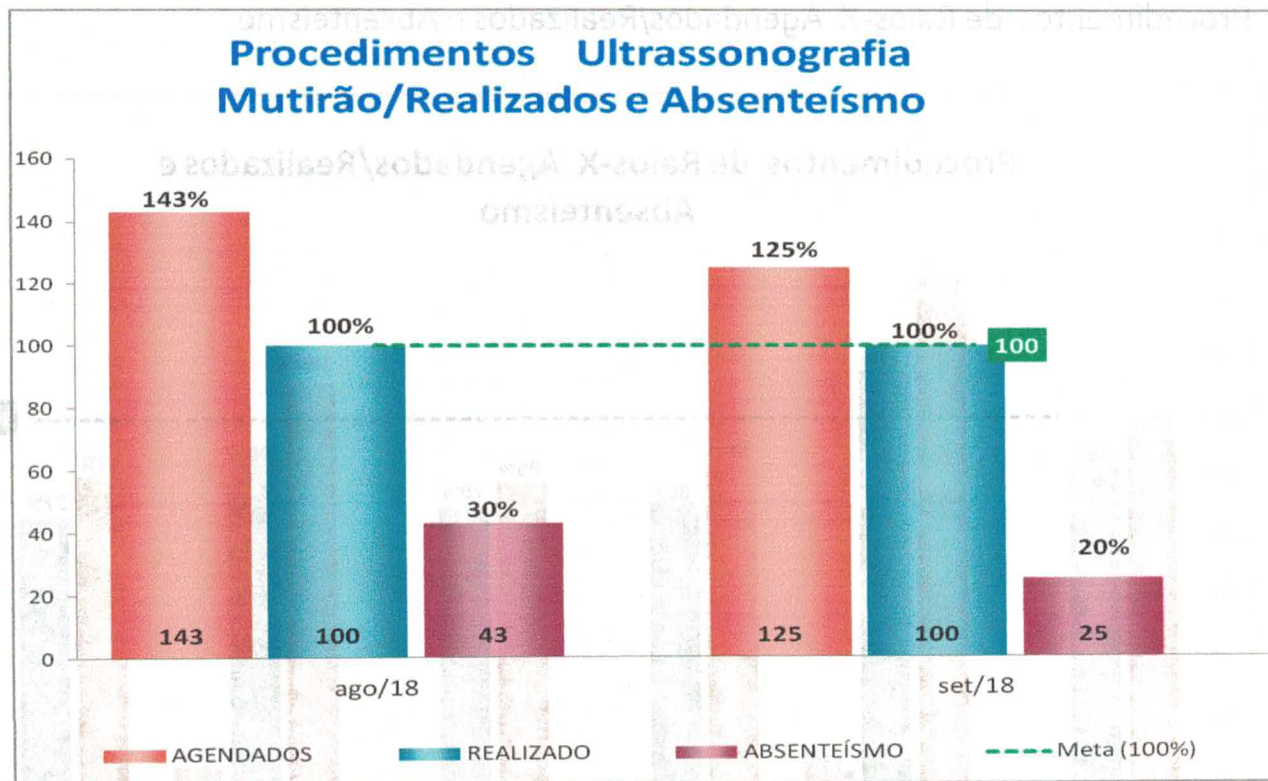
Em função da demanda reprimida existente nas Unidades, a SMS solicitou e autorizou a realização de um mutirão de 200 exames dos quais, 100 foram destinados à unidade. O total de agendamentos no mês foi de 681 exames, sendo 556 para atender à meta contratualizada e 125 referentes ao mutirão. Dos agendados 181 faltaram representando 27% de absenteísmo.

Encaixes de Ultrassonografia – Classificação de Urgência



Foram realizados 20 encaixes o que representou 3 % dos agendados.

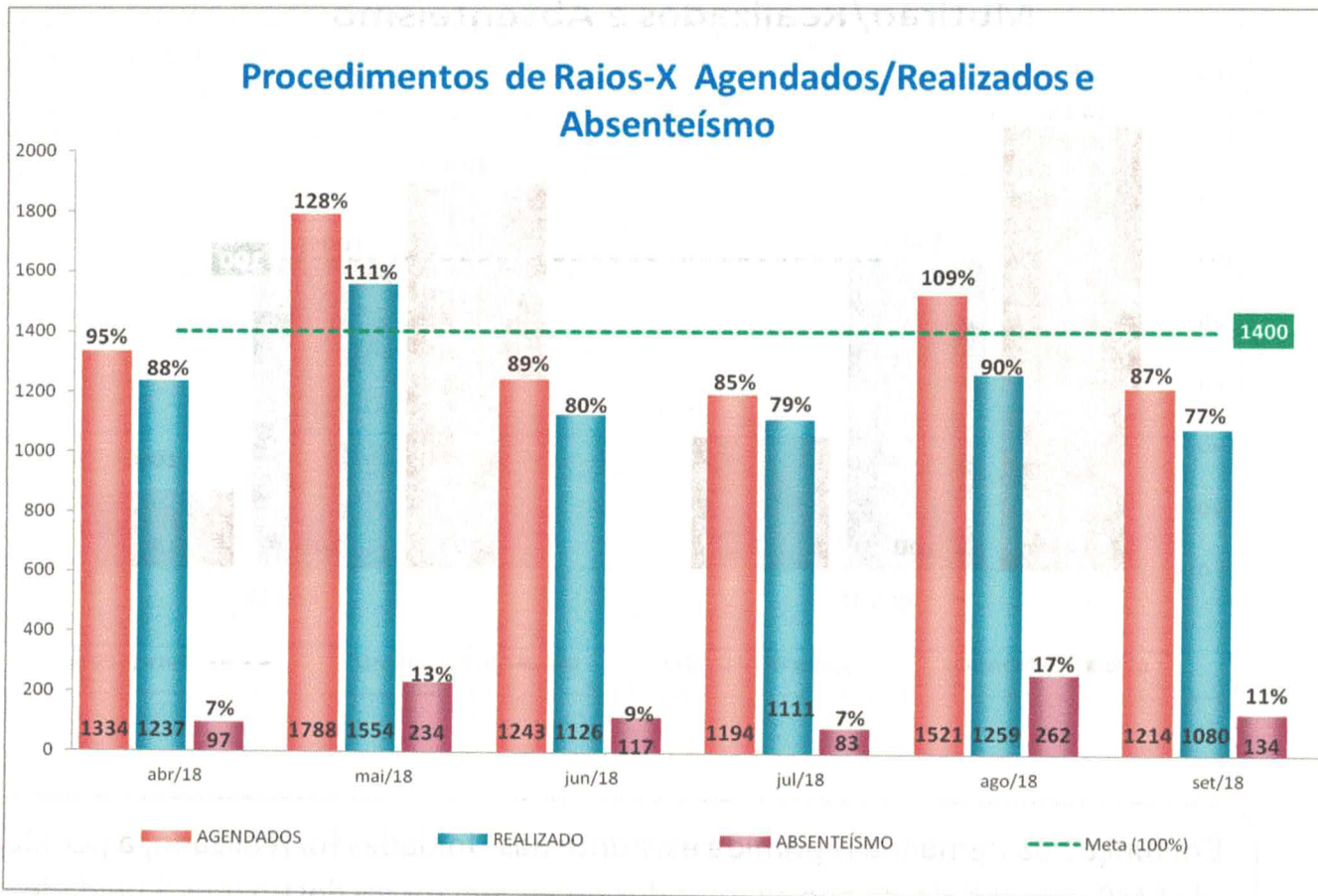
Procedimentos Ultrassonografia Mutirão /Realizados e Absenteísmo



Em função da demanda reprimida existente nas Unidades foi realizado, a pedido da SMS um mutirão de 200 exames dos quais, 100 foram destinados à unidade, porém para compensar o absenteísmo disponibilizamos 125 vagas, destas 25 faltaram, representando 20% do total de agendados.

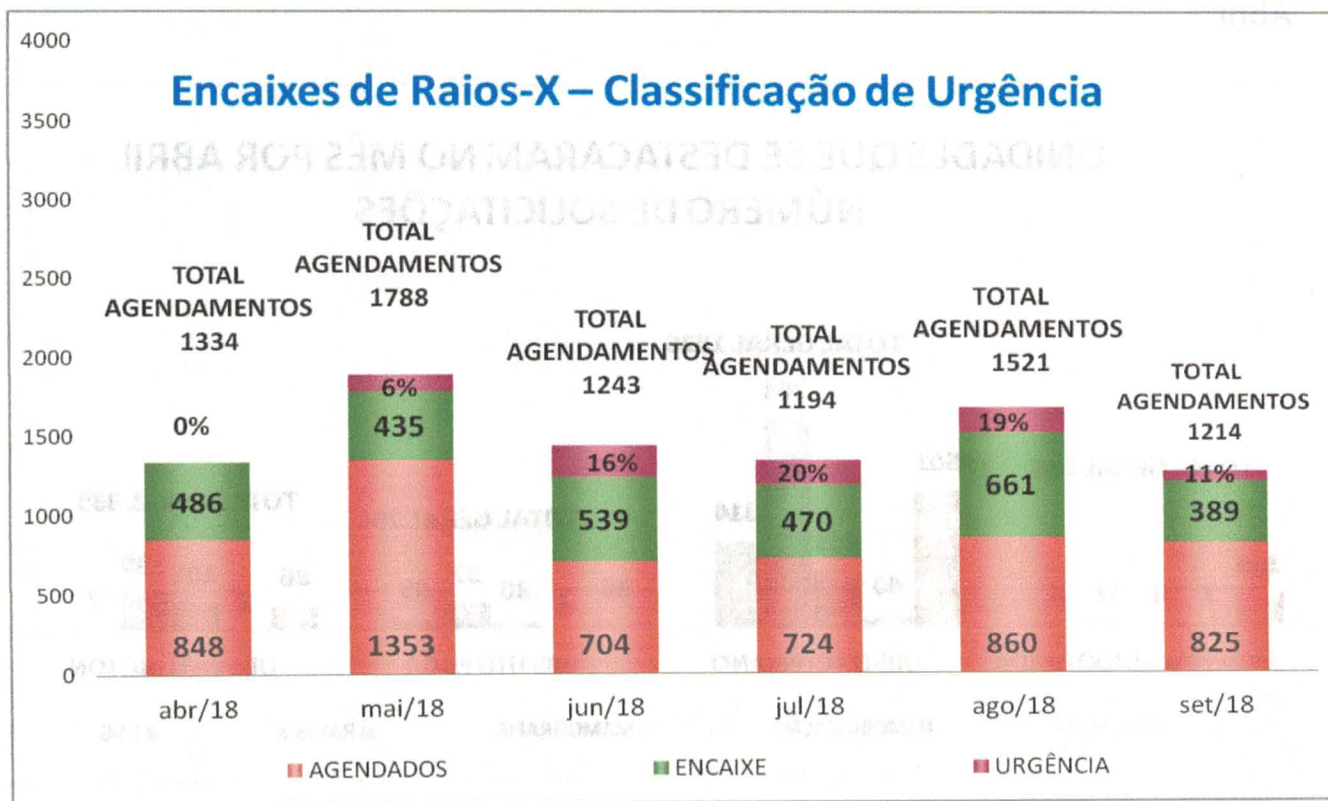
## RAIOS X

### Procedimentos de Raios-X Agendados/Realizados e Absenteísmo



Foram agendados 1.214 exames (87%) da meta contratualizada. Esclarecemos que as solicitações dependem de conduta médica e devem ser realizadas com parcimônia para evitar que os usuários sejam expostos à radiação de forma desnecessária. Dos agendados 134 faltaram representando 11% de absenteísmo O total de exames realizados foi de 1080, o que representou 77 % da meta contratualizada.

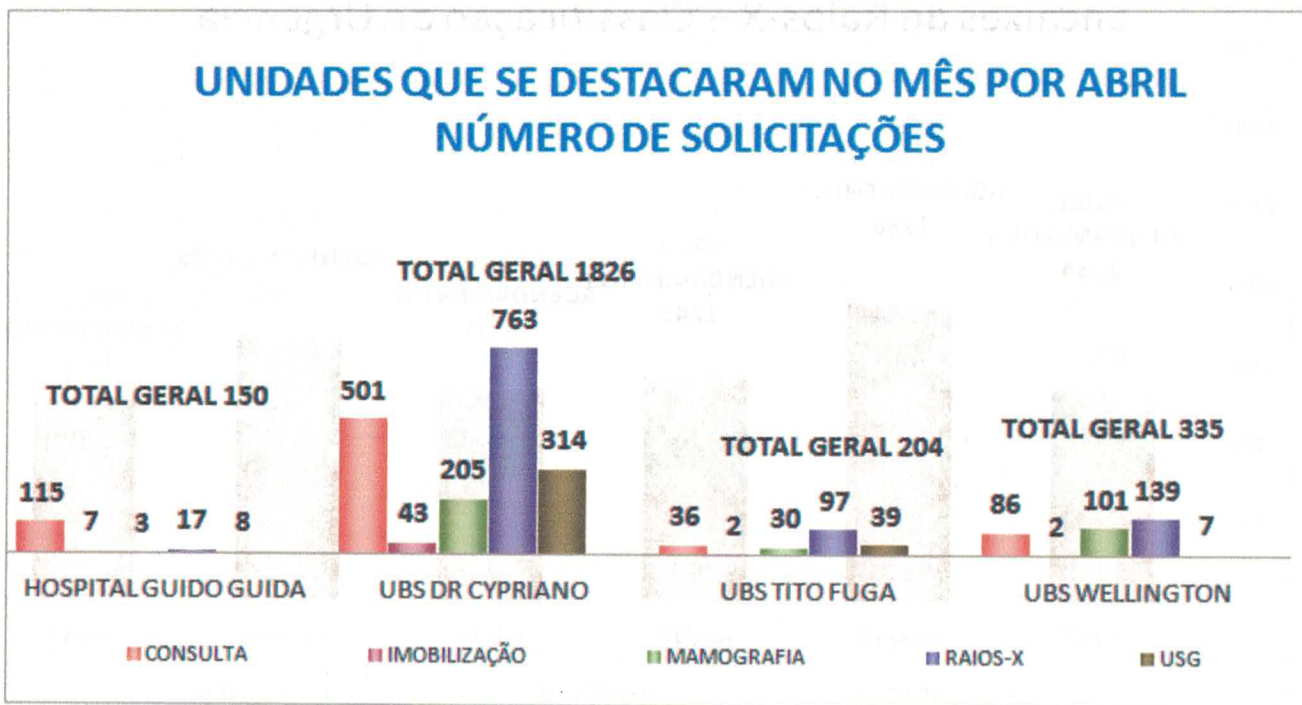
## Encaixes de Raios-X – Classificação de Urgência



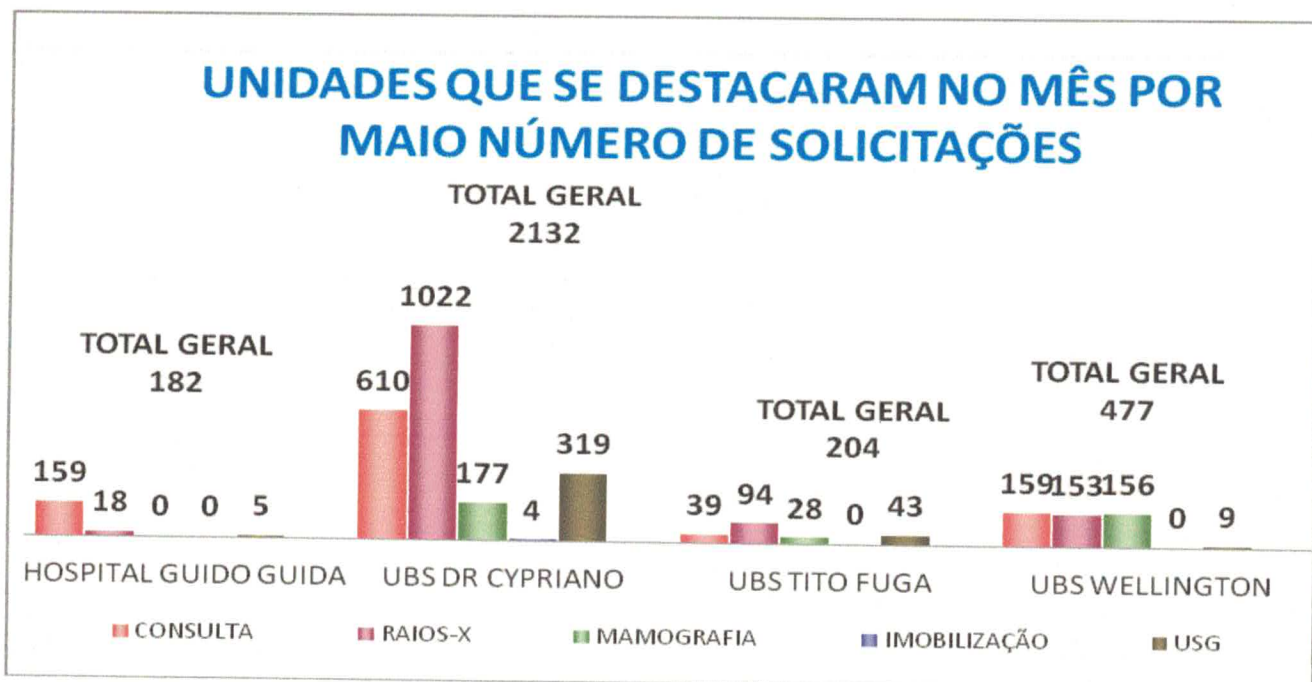
Foram realizados 389 encaixes o que representou 32 % dos agendados.

## Produtividade Geral - UBS Solicitante / Tipo de Agendamento

Abril



Maio

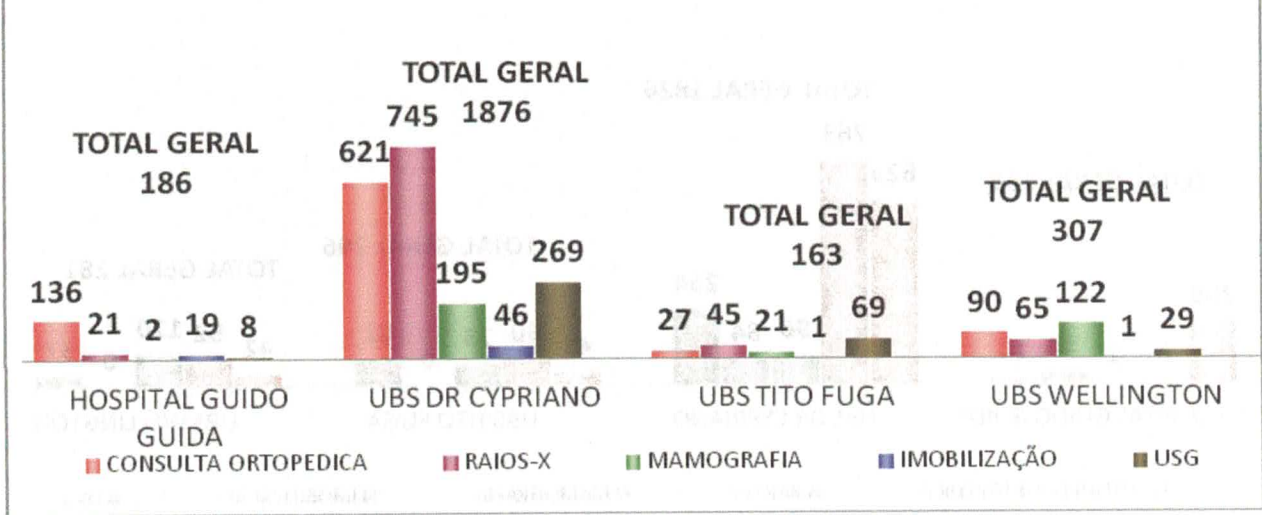


Junho

2024

22

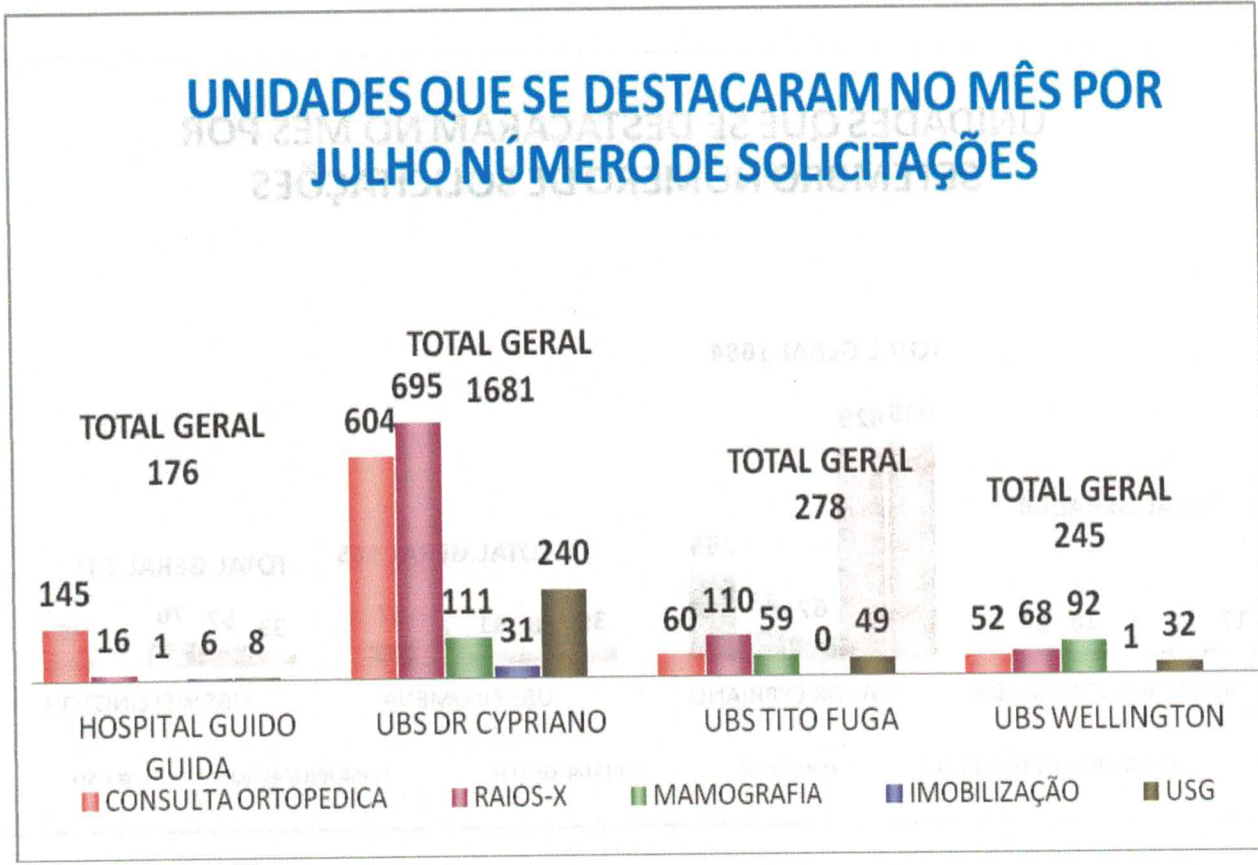
## UNIDADES QUE SE DESTACARAM NO MÊS POR JUNHO NÚMERO DE SOLICITAÇÕES



Julho

2024

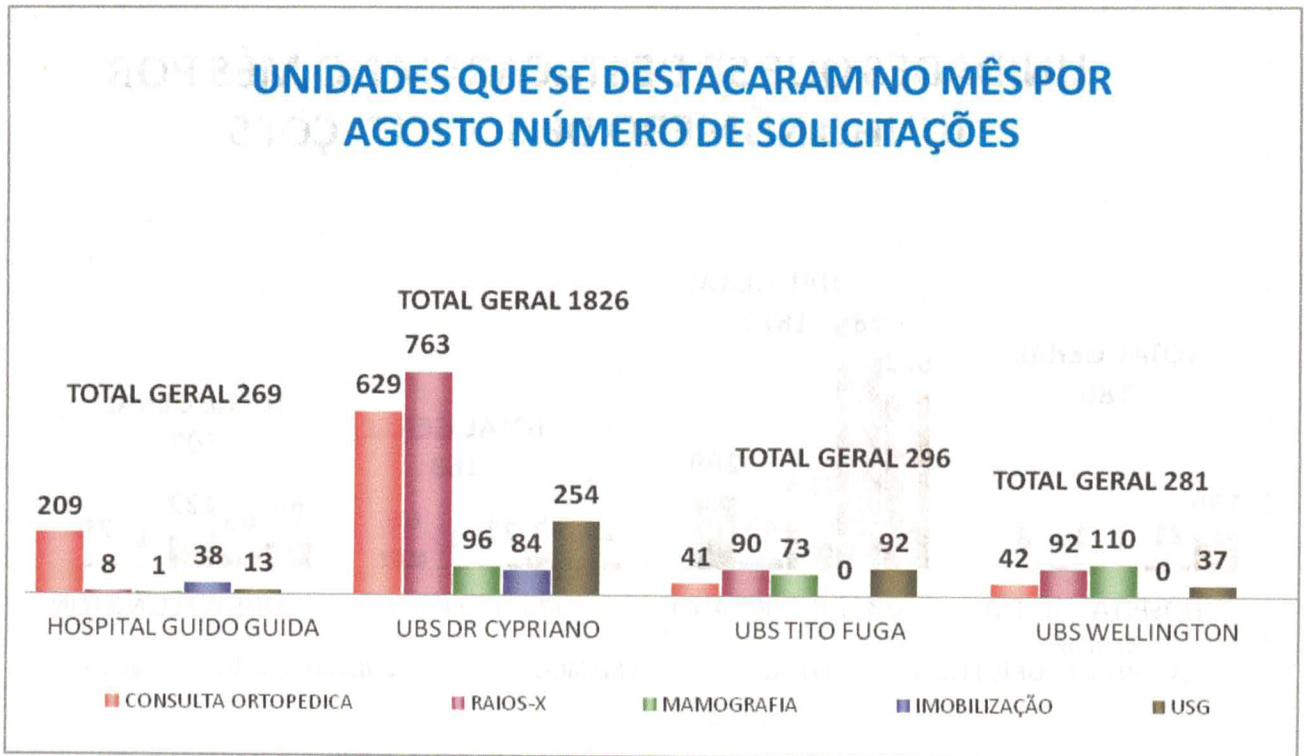
## UNIDADES QUE SE DESTACARAM NO MÊS POR JULHO NÚMERO DE SOLICITAÇÕES



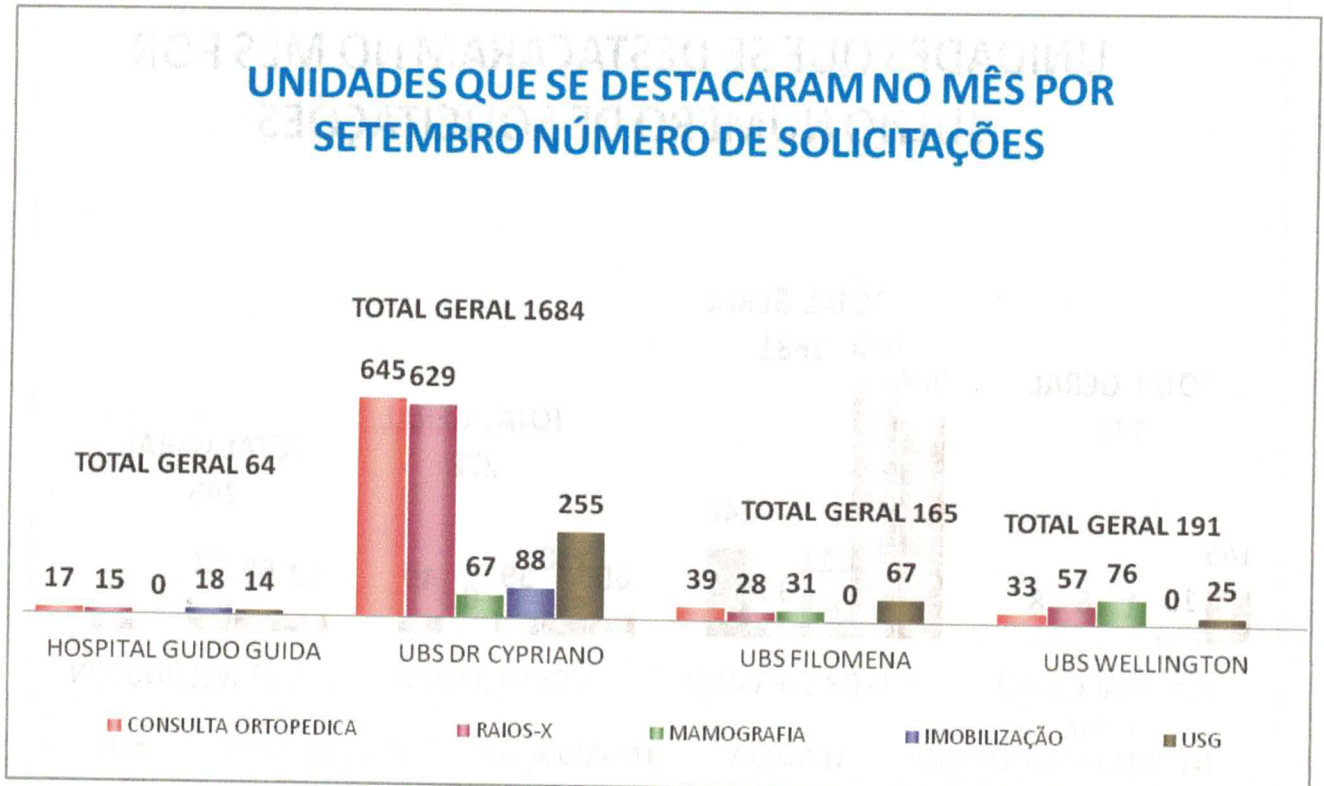
*[Handwritten signature]*

Agosto

23

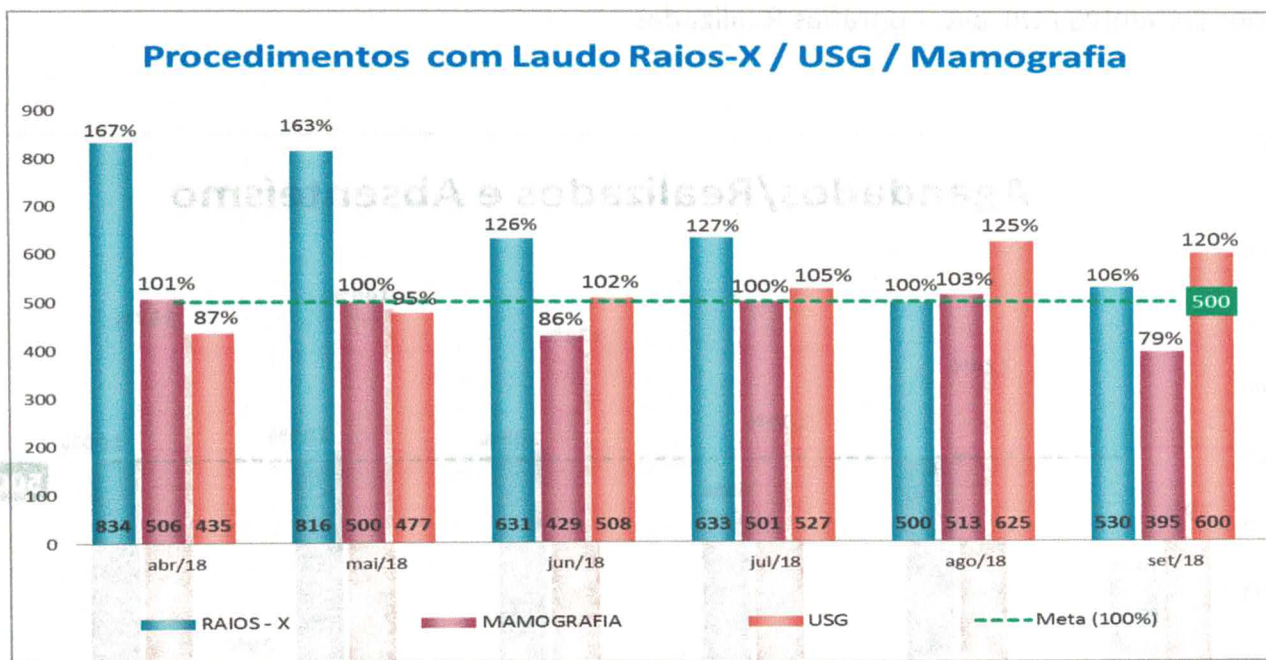


Setembro





## Quantidade Laudo Mês



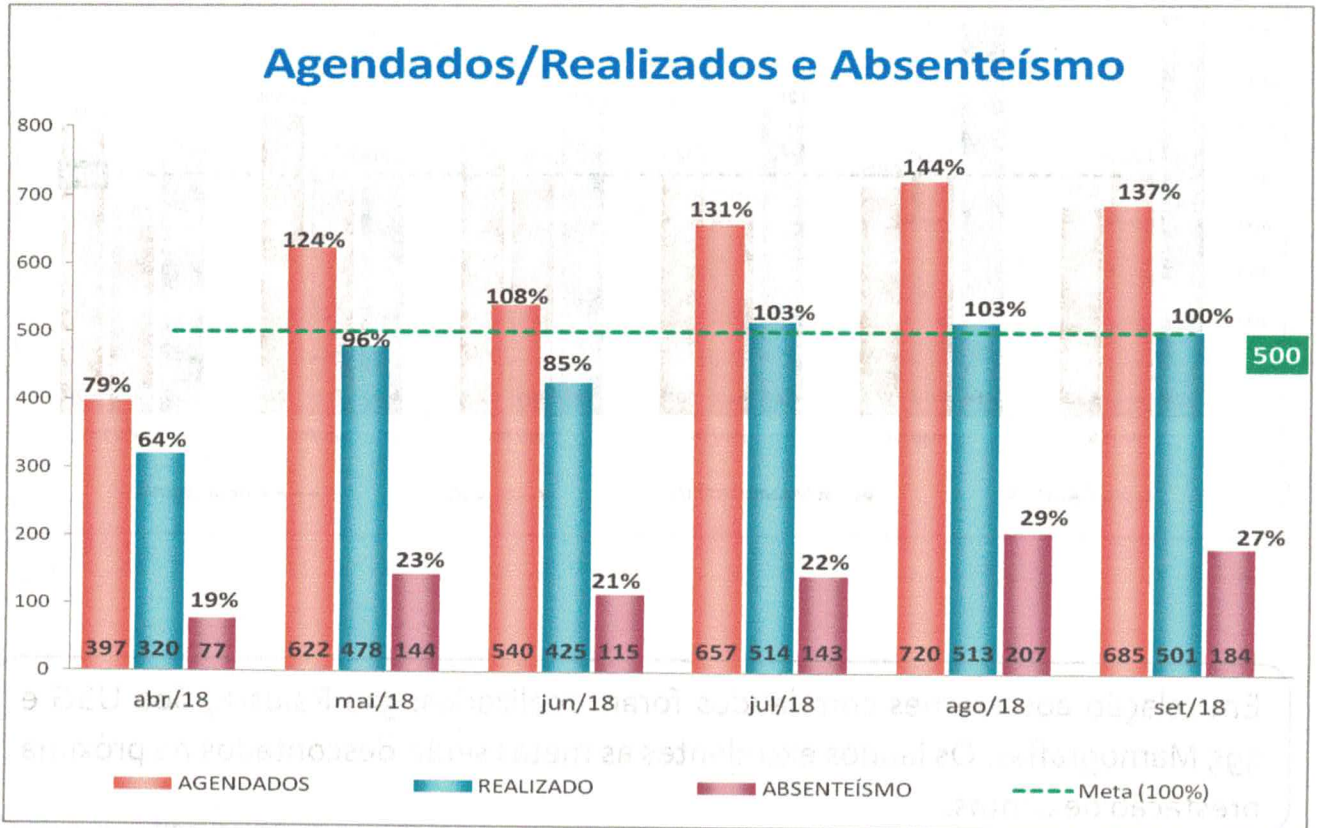
Em relação aos exames com laudos foram realizados: 530 Raios-X, 600 USG e 395 Mamografias. Os laudos excedentes às metas serão descontados na próxima prestação de contas.

COORDENAÇÃO				
CARGO	Nome Completo	Admissão	Hora semana	Unidade
COORD.ASSITENCIAL	LUCIANA CARDOSO	19/03/2018	40 horas	Ubs Cypriano Ubs Wellington
AUXILIAR TÉCNICO ADMINISTRATIVO				
CARGO	Nome Completo	Admissão	Hora semana	Unidade
AUX.TECNICO ADM	EDNALDA ANDRADE REIS	11/09/2018	40 horas	Ubs Cypriano
AUX.TECNICO ADM	ELIVELTON BORGES PINHEIRO	02/04/2018	40 horas	Ubs Cypriano
AUX.TECNICO ADM	MATHEUS ALEXANDRE CARVALHO DA SILVA	02/04/2018	40 horas	Ubs Cypriano
AUX.TECNICO ADM	CRISTIANA SANTOS GOMES DE SOUSA	02/04/2018	40 horas	Ubs Cypriano
TÉCNICO DE IMOBILIZAÇÃO GESSO				
CARGO	Nome Completo	Admissão	Hora semana	Unidade
TEC.IMOBILIZAÇÃO	SIDNEI DE OLIVEIRA CHAGAS	14/05/2018	30 horas	Ubs Cypriano
TEC.IMOBILIZAÇÃO	VANESSA COUTINHO DA SILVA	02/04/2018	30 horas	Ubs Cypriano
AUXILIAR DE SALA DE EXAME				
CARGO	Nome Completo	Admissão	Hora semana	Unidade
AUX.SALA	APARECIDA JOSI ARAUJO DE S. BARROS	02/04/2018	30 horas	Ubs Cypriano

## UBS Dr. VEREADOR WELLINGTON LOPES

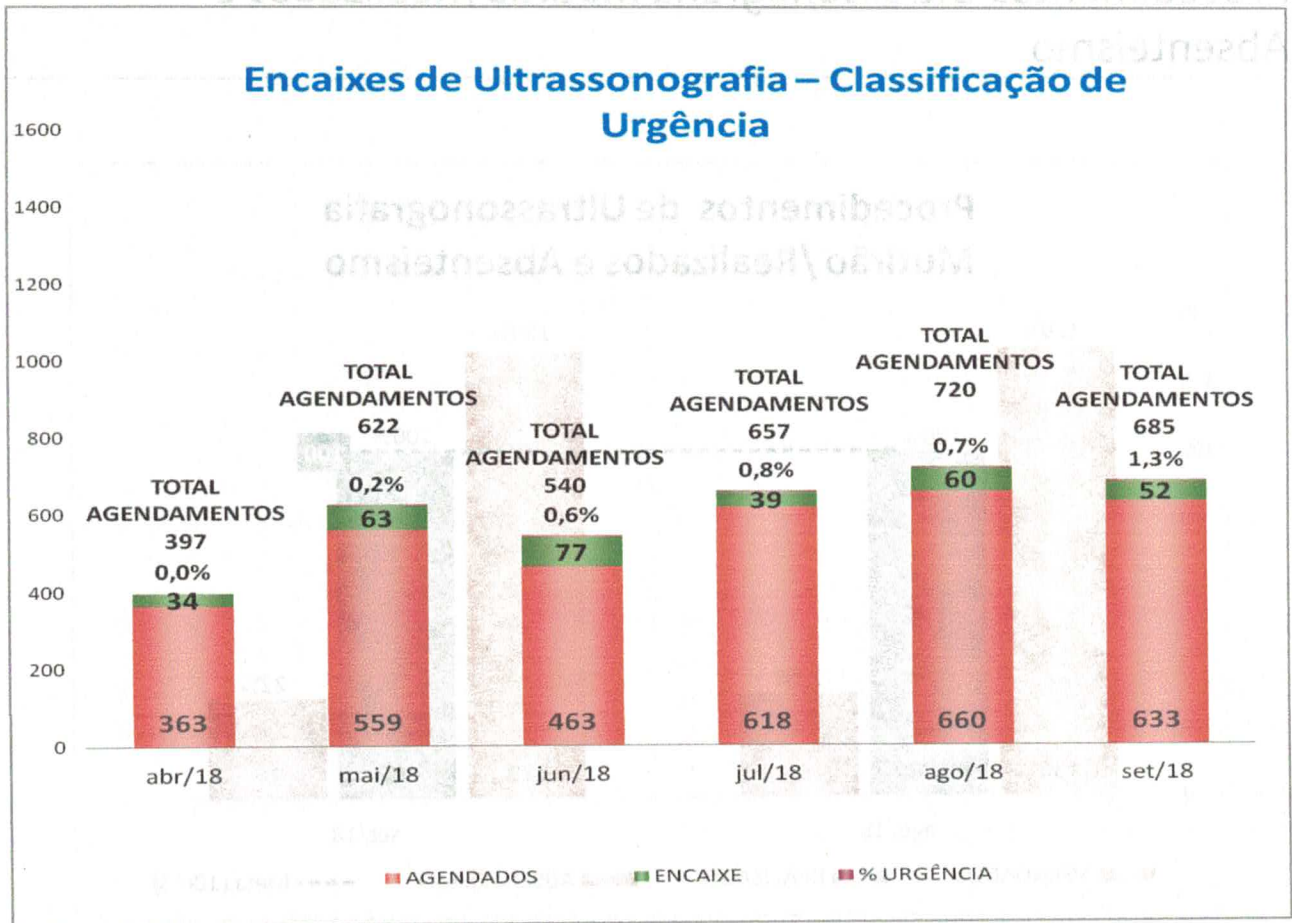
### ULTRASSONOGRAFIA

Agendamentos / Ultrassonografias Realizadas



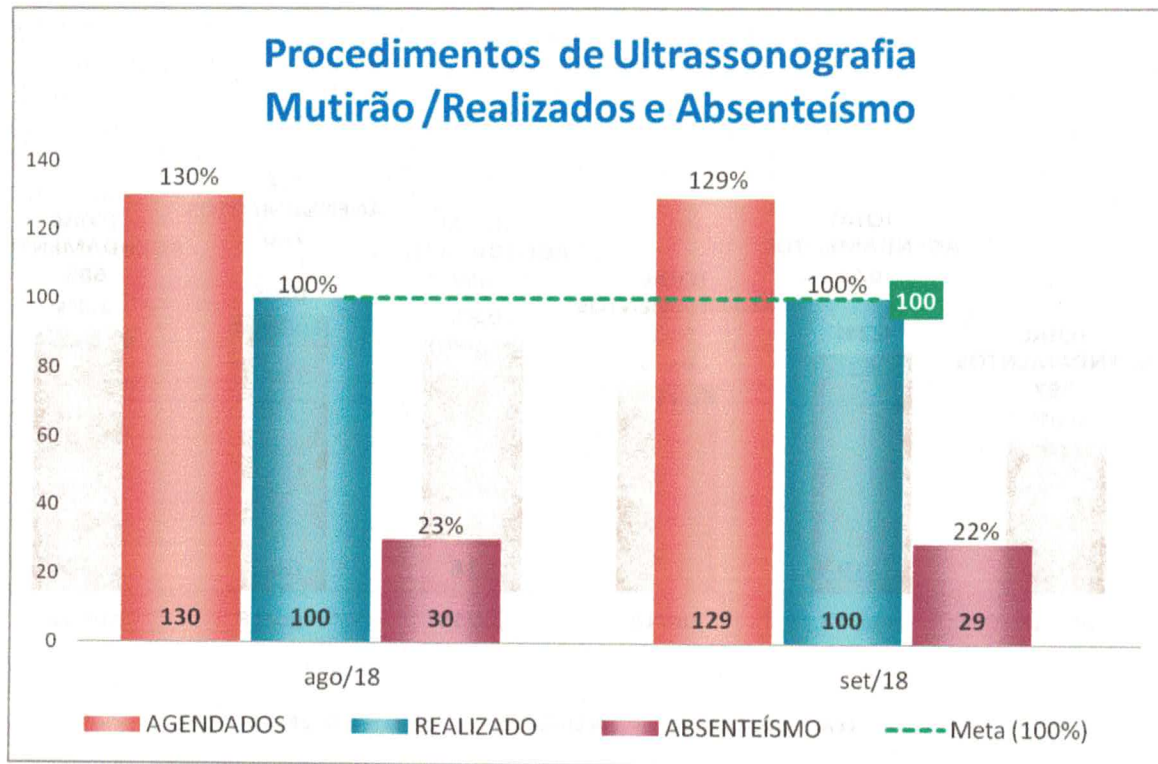
Em função da demanda reprimida de Ultrassonografia existente nas Unidades, a SMS solicitou um mutirão para diminuir a fila de espera, foram acordados e autorizados pela mesma, 200 exames, sendo 100 para cada Unidade (Dr. Cypriano Ver. Wellington). O total de agendamentos na UBS Ver. Wellington foi de 685 exames, sendo 556 para atender à meta contratualizada e 129 referentes ao mutirão. Dos agendados 501 pacientes realizaram exames e 184 faltaram, representando 27% de absenteísmo.

**Encaixes de Exames de Ultrassonografia – Classificação de Urgência**



Foram realizados 52 encaixes o que representou 7,5 % dos agendados.

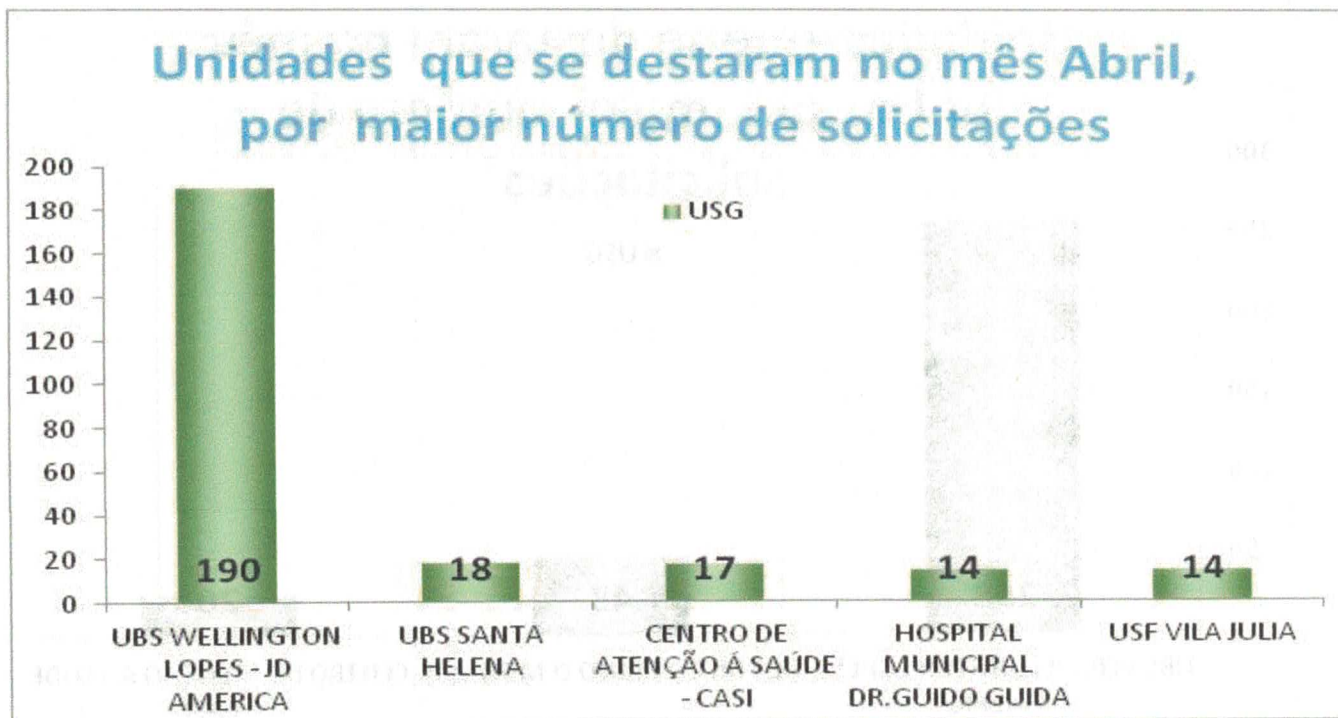
## Procedimentos Ultrassonografia Mutirão /Realizados e Absenteísmo



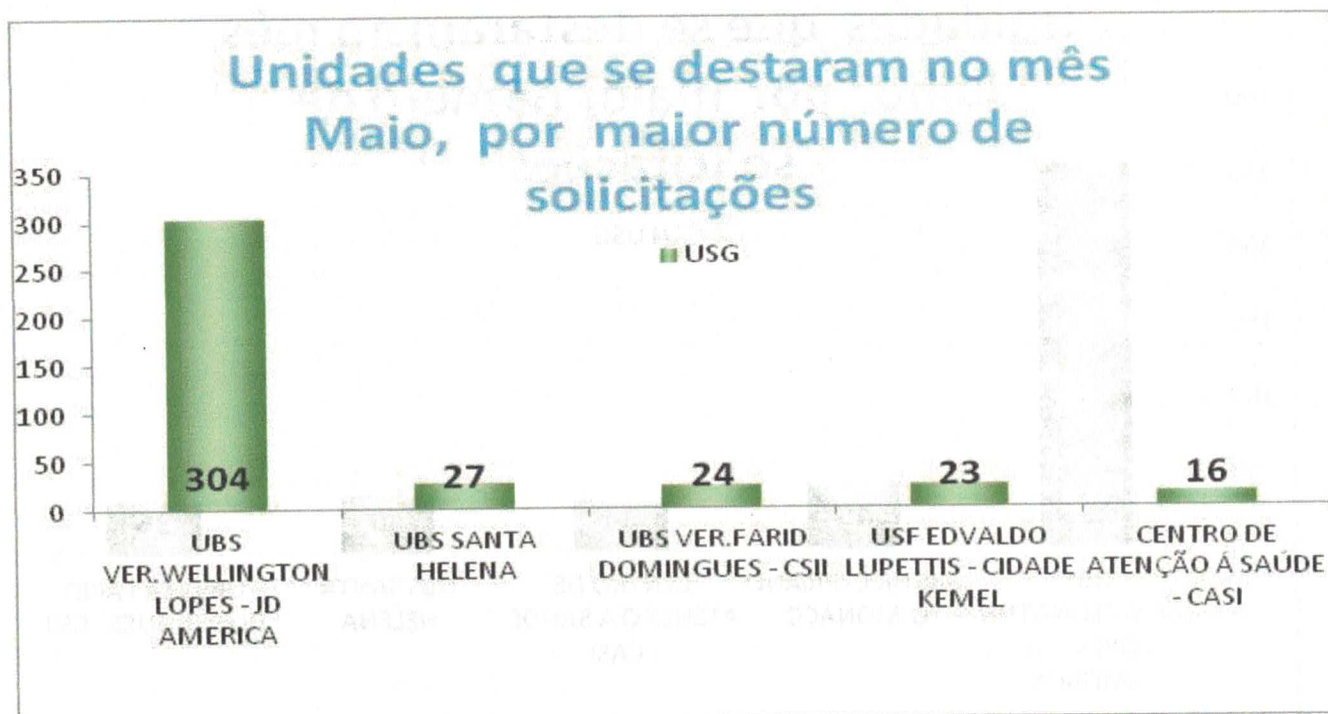
Atendendo à solicitação da SMS realizamos um mutirão de exames de ultrassonografia, no qual foram acordados 200 exames, sendo 100 para cada unidade executante. Na UBS Ver. Wellington Lopes foram ofertados 129 exames, dos quais 29 faltaram representando 22% de absenteísmo.

## Produtividade-UBS Solicitante/Tipo de Agendamento

Abril



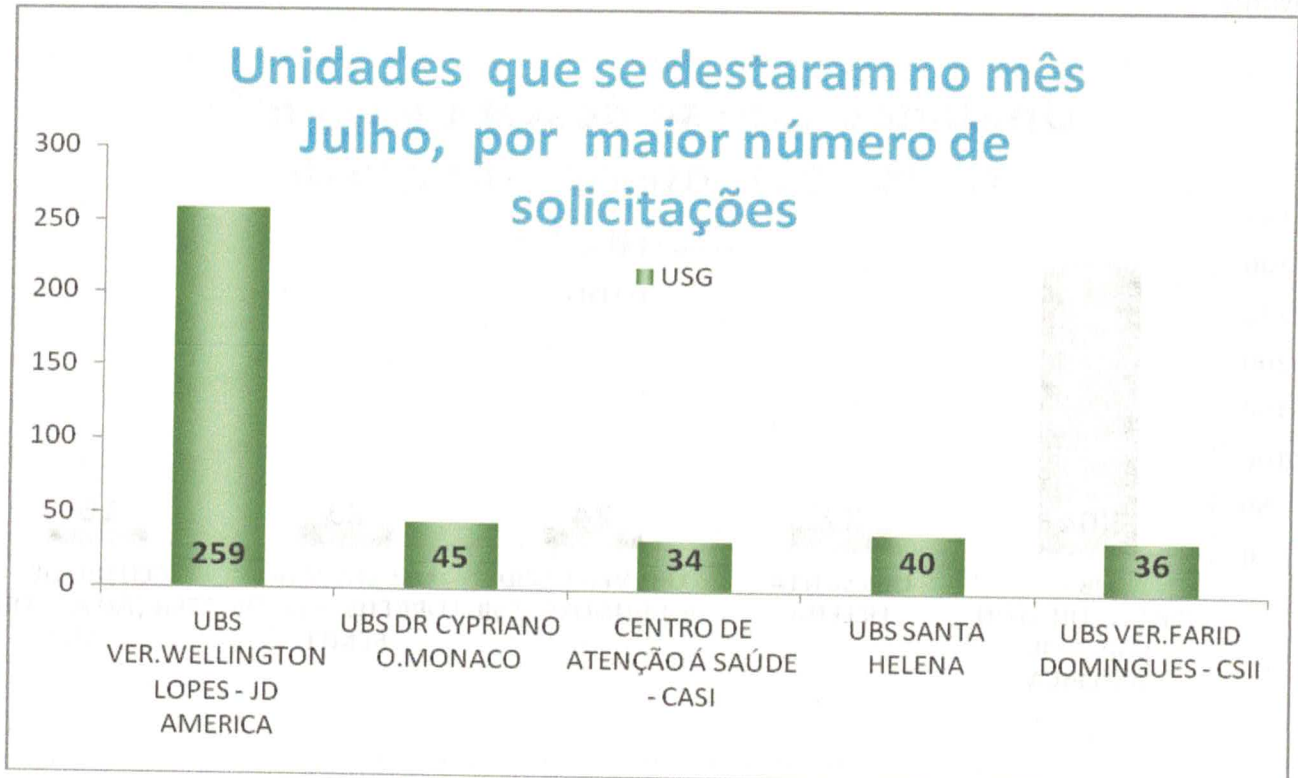
Maio



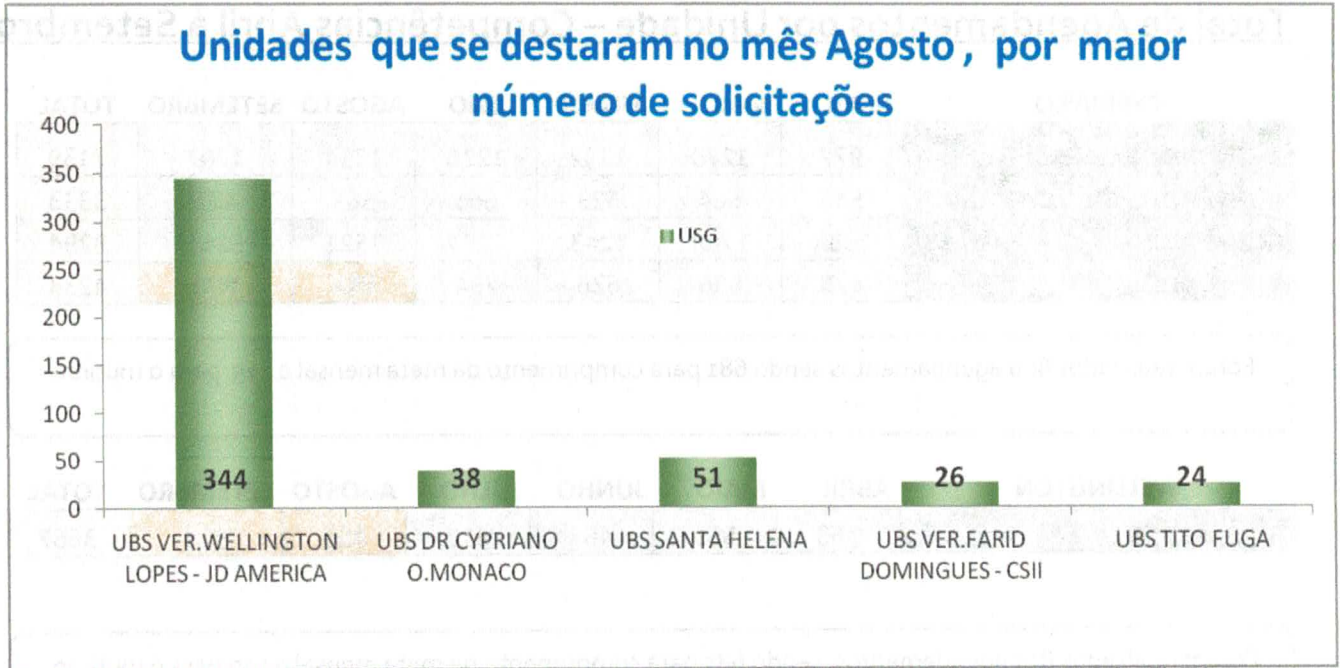
Junho



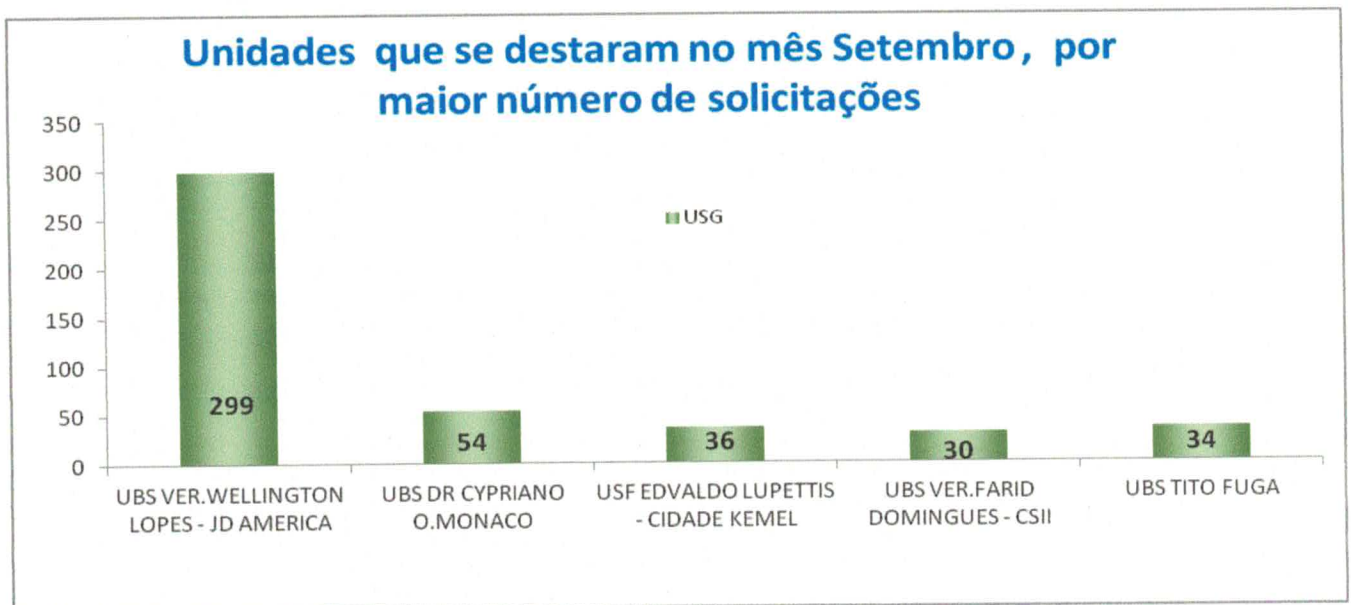
Julho



Agosto



Setembro



## Total de Agendamentos por Unidade – Competências Abril á Setembro

CYPRIANO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	TOTAL
AGENDADOS CONSULTA	977	1273	1142	1226	1314	1207	7139
AGENDADOS MAMOGRAFIA	545	564	523	665	565	471	3333
AGENDADOS RAIOS X	1334	1788	1243	1194	1521	1214	8294
AGENDADOS USG	475	636	626	734	956	806	4233

31

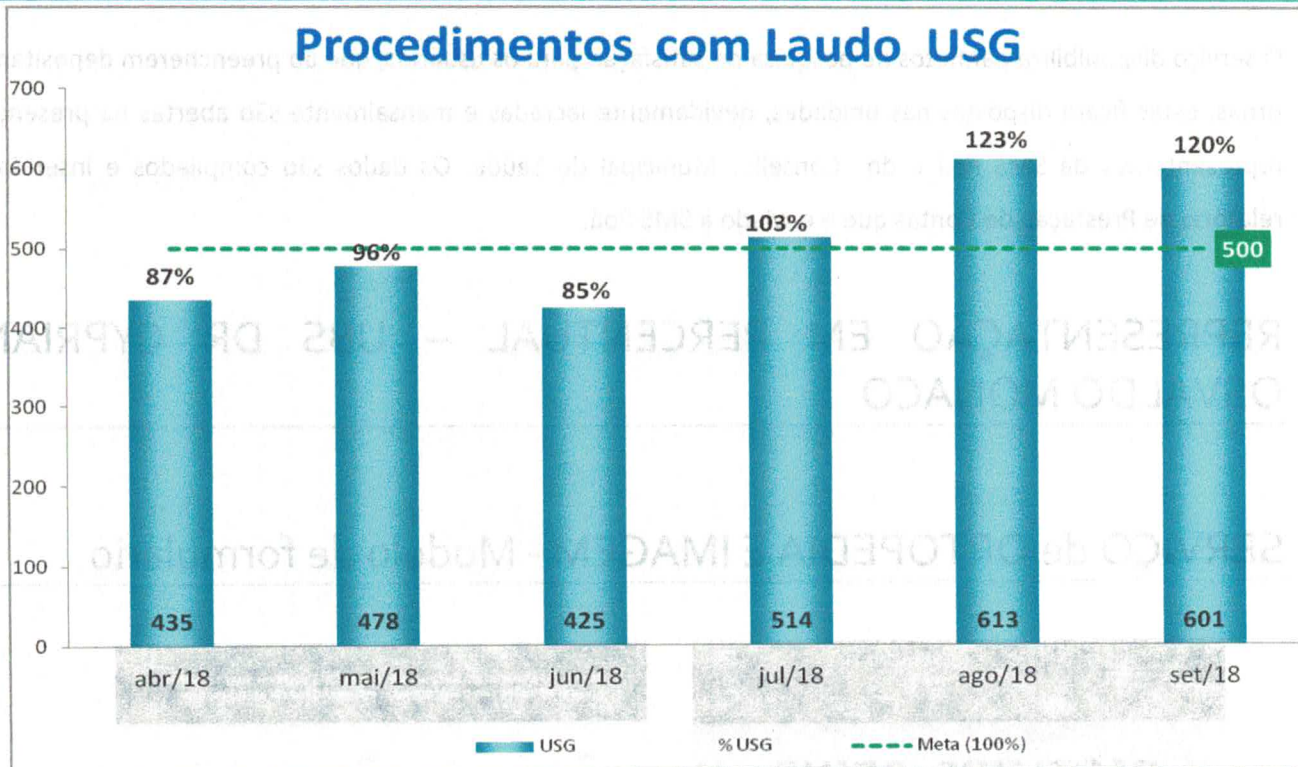
Foram realizados 806 agendamentos sendo 681 para cumprimento da meta mensal e 125 para o mutirão.

WELLINGTON	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	TOTAL
AGENDADOS USG	363	559	463	618	850	814	3667

Foram realizados 814 agendamentos, sendo 685 para cumprimento da meta mensal e 129 para o mutirão.



## Quantidade Laudo Mês



32

Em função das vagas ofertadas no mutirão, realizamos 601 USG com Laudo, sendo 100 destinadas ao mutirão e 501, referente à demanda mensal excedendo-a em 01 exame que deverá ser descontado na próxima prestação de contas.

## Recursos Humanos – UBS VEREADOR WELLINGTON LOPES

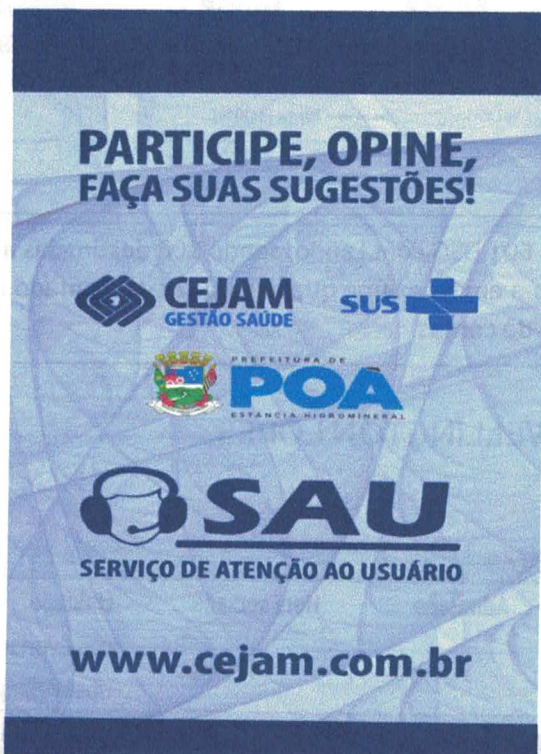
COORDENAÇÃO				
CARGO	Nome Completo	Admissão	Hora semana	Unidade
COORD. ASSISTENCIAL	LUCIANA CARDOSO	19/03/2018	40 horas	Ubs Cypriano Ubs Wellington Lopes
AUXILIAR TÉCNICO ADMISNITRATIVO				
CARGO	Nome Completo	Admissão	Hora semana	Unidade
AUX.TECNICO ADM	ADRIANA PEDRO DOS SANTOS	15/06/2018	40 horas	Ubs Wellington Lopes
AUX.TECNICO ADM	FELIPE GUSTAVO S.B.DOS SANTOS	02/04/2018	40 horas	Ubs Wellington Lopes
AUXILIAR DE SALA DE EXAME				
CARGO	Nome Completo	Admissão	Hora semana	Unidade
AUX.SALA	TALLYNE COSTA GOMES	02/04/2018	30 horas	Ubs Wellington Lopes

## SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO (S.A.U)

O serviço disponibiliza panfletos de pesquisa de satisfação para os usuários, que ao preencherem depositam em urnas, estas ficam dispostas nas unidades, devidamente lacradas e mensalmente são abertas na presença de representantes da SMS Poá e do Conselho Municipal de Saúde. Os dados são compilados e inseridos no relatório de Prestação de Contas que é enviado à SMS Poá.

## REPRESENTAÇÃO EM PERCENTUAL – UBS DR CYPRIANO OSVALDO MONACO

## SERVIÇO de ORTOPIEDIA E IMAGEM - Modelo de formulário



Prezado(a) Usuário(a), sinta-se à vontade para escrever suas sugestões. Suas opiniões são transformadas em qualidade no atendimento.

Data: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_ Tel.: \_\_\_\_\_

Nome (opcional): \_\_\_\_\_

COMO AVALIA ESTE SERVIÇO DE SAÚDE?  Ótimo  Bom  Ruim  Péssimo

**ATENIMENTO**

Agendamento	<input type="radio"/> Ótimo	<input type="radio"/> Bom	<input type="radio"/> Ruim	<input type="radio"/> Péssimo
Ortopedista	<input type="radio"/> Ótimo	<input type="radio"/> Bom	<input type="radio"/> Ruim	<input type="radio"/> Péssimo
Auxiliar de Sala	<input type="radio"/> Ótimo	<input type="radio"/> Bom	<input type="radio"/> Ruim	<input type="radio"/> Péssimo
Técnico de Raio-X	<input type="radio"/> Ótimo	<input type="radio"/> Bom	<input type="radio"/> Ruim	<input type="radio"/> Péssimo
Técnico de Mamografia	<input type="radio"/> Ótimo	<input type="radio"/> Bom	<input type="radio"/> Ruim	<input type="radio"/> Péssimo
Técnico de Imobilização	<input type="radio"/> Ótimo	<input type="radio"/> Bom	<input type="radio"/> Ruim	<input type="radio"/> Péssimo

**SERVIÇO**

Agilidade	<input type="radio"/> Ótimo	<input type="radio"/> Bom	<input type="radio"/> Ruim	<input type="radio"/> Péssimo
Educação	<input type="radio"/> Ótimo	<input type="radio"/> Bom	<input type="radio"/> Ruim	<input type="radio"/> Péssimo
Sinalização	<input type="radio"/> Ótimo	<input type="radio"/> Bom	<input type="radio"/> Ruim	<input type="radio"/> Péssimo
Limpeza	<input type="radio"/> Ótimo	<input type="radio"/> Bom	<input type="radio"/> Ruim	<input type="radio"/> Péssimo

**OUTROS COMENTÁRIOS**

Sugestão  Críticas  Dúvidas  Elogios

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

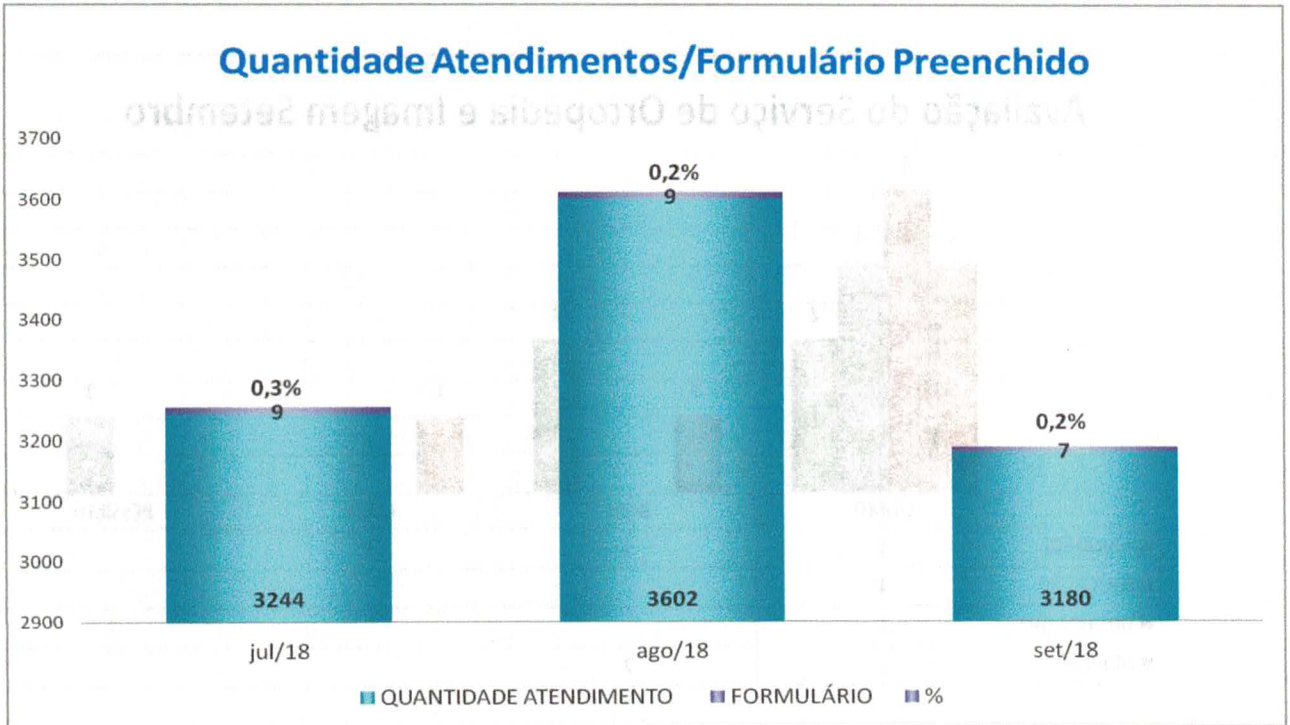
\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

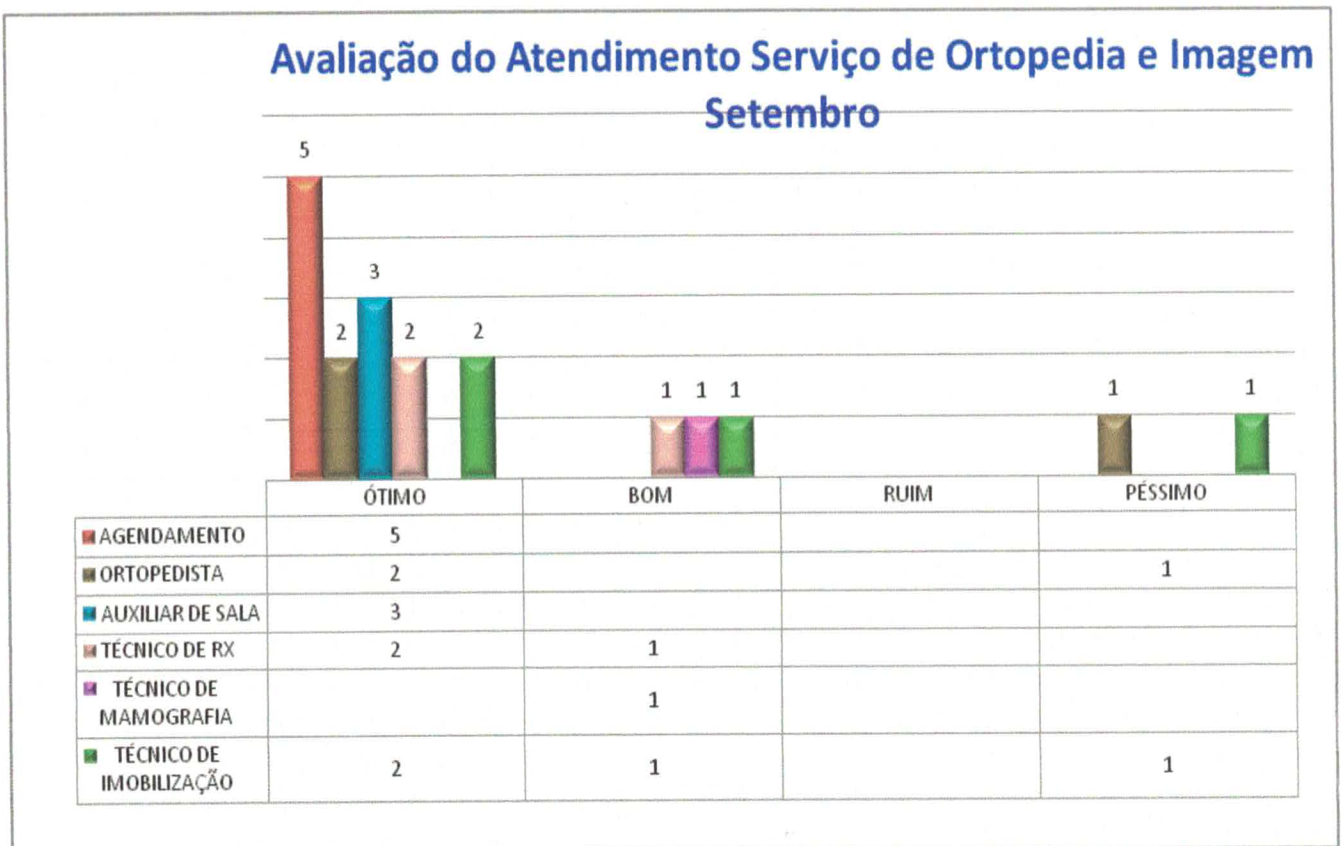
\_\_\_\_\_

OBRIGADO!

## Quantidade Atendimentos/Formulário preenchido

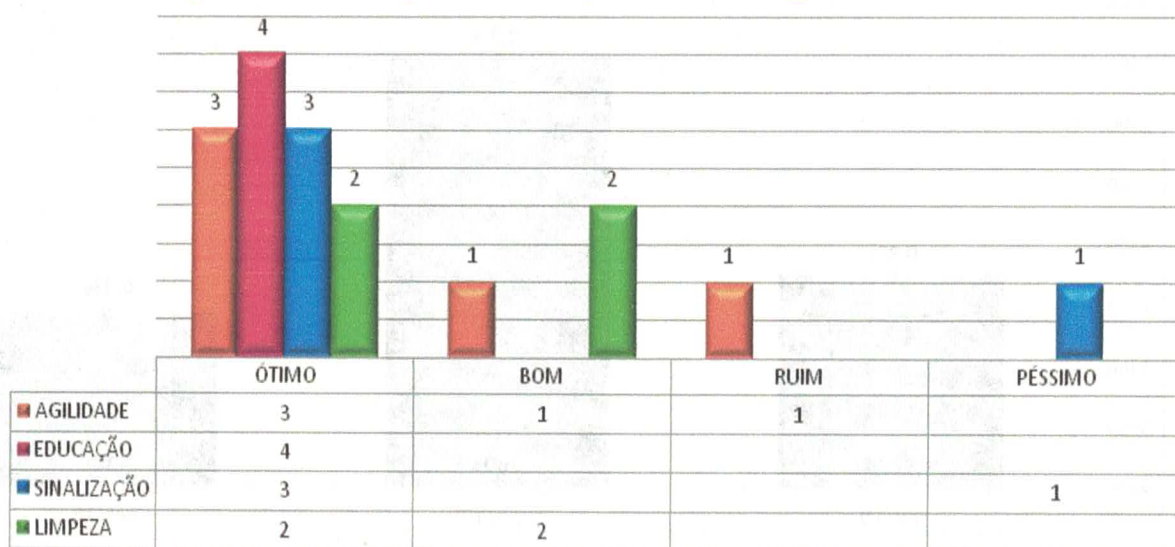


## Avaliação do Atendimento Serviço de Ortopedia e Imagem



## Avaliação do Serviço de Ortopedia e Imagem

### Avaliação do Serviço de Ortopedia e Imagem Setembro



## ATENDIMENTOS - UBS VEREADOR WELLINGTON LOPES

### SERVIÇO de ORTOPEdia E IMAGEM - Modelo de formulário

**PARTICIPE, OPINE,  
FAÇA SUAS SUGESTÕES!**

**CEJAM** **SUS**  
GESTÃO SAÚDE

PREFEITURA DE  
**POA**  
ESTÂNCIA HIDROMINERAL

**SAU**  
SERVIÇO DE ATENÇÃO AO USUÁRIO

[www.cejam.com.br](http://www.cejam.com.br)

Prezado (a) Usuário(a), sinta-se à vontade para escrever suas sugestões. Suas opiniões são transformadas em qualidade no atendimento.

Data: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_ Tel.: \_\_\_\_\_

Nome (opcional): \_\_\_\_\_

COMO AVALIA ESTE SERVIÇO DE SAÚDE? ☺ Ótimo ☺ Bom ☺ Ruim ☺ Péssimo

**ATENDIMENTO**

Agendamento	☺ Ótimo	☺ Bom	☺ Ruim	☺ Péssimo
Ortopedista	☺ Ótimo	☺ Bom	☺ Ruim	☺ Péssimo
Auxiliar de Sala	☺ Ótimo	☺ Bom	☺ Ruim	☺ Péssimo
Técnico de Rolo-X	☺ Ótimo	☺ Bom	☺ Ruim	☺ Péssimo
Técnico de Mamografia	☺ Ótimo	☺ Bom	☺ Ruim	☺ Péssimo
Técnico de Imobilização	☺ Ótimo	☺ Bom	☺ Ruim	☺ Péssimo

**SERVIÇO**

Agilidade	☺ Ótimo	☺ Bom	☺ Ruim	☺ Péssimo
Educação	☺ Ótimo	☺ Bom	☺ Ruim	☺ Péssimo
Sinalização	☺ Ótimo	☺ Bom	☺ Ruim	☺ Péssimo
Limpeza	☺ Ótimo	☺ Bom	☺ Ruim	☺ Péssimo

**OUTROS COMENTÁRIOS**

Sugestão  Críticas  Dúvidas  Elogios

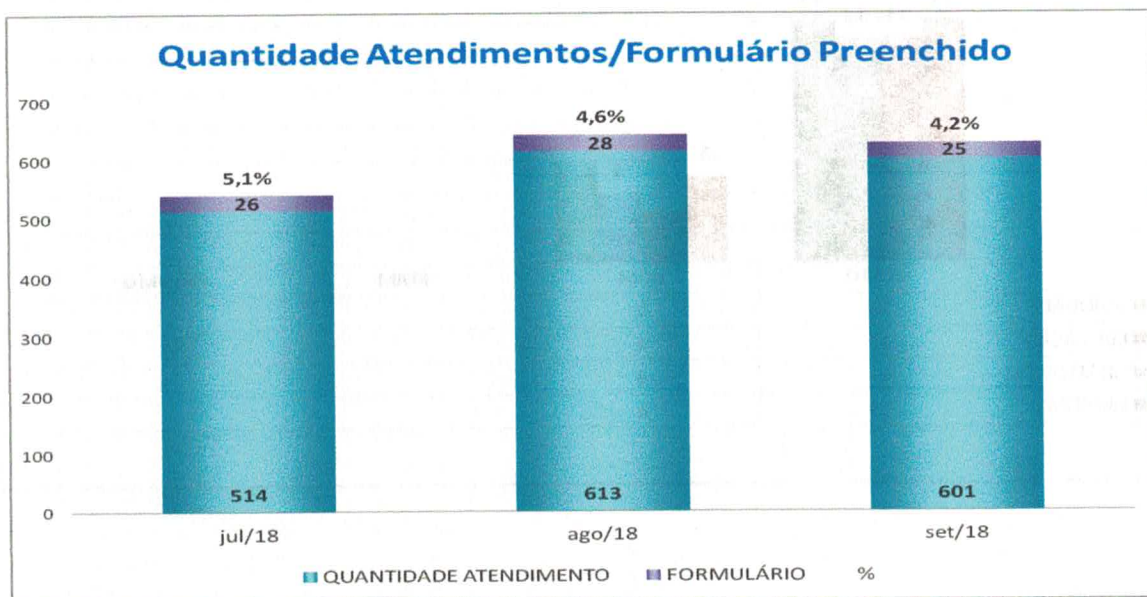
\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

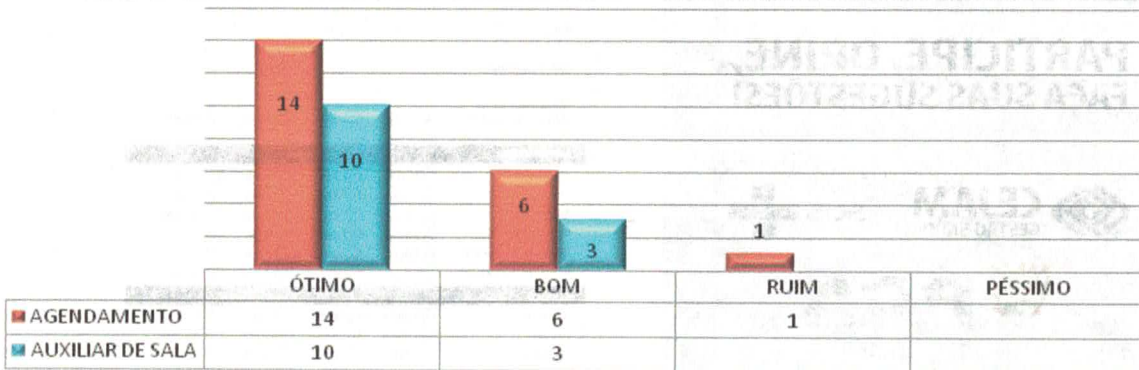
OBRIGADO!

### Quantidade Atendimentos/Formulário preenchido



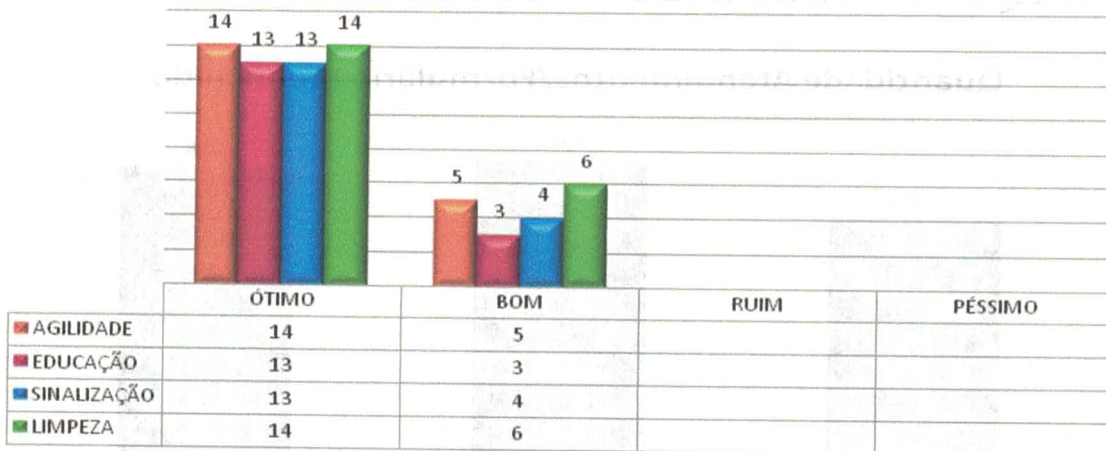
## Avaliação do Atendimento Serviço de Ortopedia e Imagem

### Avaliação do Serviço Serviço de Ortopedia e Imagem Setembro



## Avaliação do Serviço de Ortopedia e Imagem

### Avaliação do Serviço Serviço de Ortopedia e Imagem Setembro



## EDUCAÇÃO CONTINUADA

### Desenvolvimento e Treinamento

A formação adquirida por meio de cursos de graduação ou cursos técnicos representa apenas o ponto de partida para uma trajetória profissional envolvida em impactos e interferências de vários fatores, que poderão ser de natureza social, tecnológica ou econômica, influenciando decisivamente as atividades profissionais.

Durante o ciclo da vida profissional, as competências adquiridas na formação inicial não permanecem estáveis, podendo se estagnar ou passar por processo de desenvolvimento persistente e ampliar-se.

O plano anual de trabalho é o instrumento utilizado para organizar as ações planejadas pela OS-CEJAM, que são inspiradas no diagnóstico situacional, que permite além da identificação das necessidades técnicas dos profissionais também as necessidades da comunidade, gerando ações que abrangem ambos os públicos.

A OS-CEJAM mantém parceria com a Escola de Saúde CEJAM, o que tem representado um diferencial em suas ações. Inspirada em teoria de Paulo Freire “Ninguém educa ninguém, como tampouco ninguém se educa a si mesmo; os homens se educam em comunhão, mediatizados pelo mundo”, a OS-CEJAM tem como meta a ampliação de parcerias e fortalecimento das já existentes.

## INDICADORES DE DESEMPENHO SERVIÇO

Estes indicadores são ferramentas de gestão, que permitirão uma análise dos resultados dos processos de forma mais direcionada.

O SIS-Sistema Informatizado está sendo adequado para permitir a compilação e disponibilização de todas as informações necessárias ao monitoramento do serviço. Tal adequação propiciará acesso os seguintes indicadores:

- Tempo do agendamento até consulta
- Tempo de realização do exame com laudo
- Tempo da solicitação da Imobilização ortopédica até sua realização
- Assiduidade dos prestadores de serviços
- Metas operacionais cadastro profissionais SIS/ CNES
- Auditoria de internas e externas
- Auditoria das FAA
- Preenchimento FAA
- Atendimento Completo / incompleto

## COMISSÕES

- Comissão de revisão de prontuários
- Comissão de prevenção de acidentes – CIPA
- Comissão de PGRSS

As comissões estão em processo de revisão de seus regimentos e posteriormente serão divulgados os critérios para candidatura, votação e eleição para efetiva constituição, sendo que os colaboradores do CEJAM participarão destes processos.

Estância Hidromineral de POÁ, 08 de Outubro de 2018.

**Dra. Elizabeth Oliveira Braga**  
Coordenadora Regional  
CEJAM

Centro de Estudos e Pesquisas Dr. João Amorim

**Luciann Cardoso**  
Coordenadora Assistencial  
Poá / Ortopedia e Imagem  
COREN: 96668

Centro de Estudos e Pesquisas Dr. João Amorim