

Relatório de Atividades

Contrato de Gestão Nº 10/2018

Ortopedia e Imagem POÁ

Mês 08/18

01 a 31 de Agosto de 2018



SUMÁRIO

IDENTIDADE ORGANIZACIONAL CEJAM.....	4
PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO CEJAM 2015-2020	5
CONTRATO DE GESTÃO	6
LINHA DO TEMPO	6
METAS	6
CARACTERÍSTICAS DO SERVIÇO	7
SETOR DE AGENDAMENTO.....	7
APLICAÇÃO	7
Contratualização dos Serviços Prestados	8
CONSULTA ORTOPEDICA	8
RAIO X.....	9
ULTRASSONOGRRAFIA	9
MAMOGRAFIA	9
Resultados - UBS DRº CYPRIANO OSVALDO MONACO	10
CONSULTA ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA.....	10
Consultas Agendadas / Realizadas.....	10
Consultas Realizadas e Taxa de Absenteísmo.....	11
Encaixe Consultas Ortopedia – Classificação Urgência	12
SERVIÇO TÉCNICO DE IMOBILIZAÇÃO.....	13
Procedimentos de Imobilização / Consultas Realizadas	13
MAMOGRAFIA	14
Procedimentos de Mamografia Agendados/Realizados e Absenteísmo	14
Encaixes de Exames de Mamografia.....	15
ULTRASSONOGRRAFIA	16
Procedimentos Ultrassonografia Agendados/Realizados e Absenteísmo	16
Encaixes de Ultrassonografia – Classificação de Urgência.....	17
Procedimentos Ultrassonografia Mutirão /Realizados e Absenteísmo	18
RAIO X.....	19
Procedimentos de Raios-X Agendados/Realizados e Absenteísmo	19
Encaixes de Raios-X – Classificação de Urgência	20
Produtividade Geral - UBS Solicitante / Tipo de Agendamento.....	21
Abril	21
Maio.....	21
Julho	22
Agosto.....	23
Quantidade Laudo Mês	23
Recursos Humanos – UBS CYPRIANO OSVALDO MONACO	24
UBS Dr. VEREADOR WELLINGTON LOPES	25
ULTRASSONOGRRAFIA.....	25
Agendamentos / Ultrassonografias Realizadas	25
Encaixes de Exames de Ultrassonografia – Classificação de Urgência.....	26
Procedimentos Ultrassonografia Mutirão /Realizados e Absenteísmo	27
Produtividade - UBS Solicitante / Tipo de Agendamento	28
Abril	28
Maio.....	28
Junho	29
Julho	29
Agosto.....	30
Total de Agendamentos por Unidade – Competências Abril á Agosto	30
Quantidade Laudo Mês	31
Recursos Humanos – UBS VEREADOR WELLINGTON LOPES.....	32
SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO (S.A.U).....	33
REPRESENTAÇÃO EM PERCENTUAL – UBS DR CYPRIANO OSVALDO MONACO.....	33
SERVIÇO de ORTOPEDIA E IMAGEM - Modelo de formulário.....	33

Quantidade Atendimentos/Formulário preenchido	34
Avaliação do Atendimento Serviço de Ortopedia e Imagem	34
Avaliação do Serviço de Ortopedia e Imagem	35
ATENDIMENTOS - UBS VEREADOR WELLINGTON LOPES.....	41
SERVIÇO de ORTOPEDIA E IMAGEM - Modelo de formulário.....	41
Quantidade Atendimentos/Formulário preenchido	41
Avaliação do Atendimento Serviço de Ortopedia e Imagem	42
Avaliação do Serviço de Ortopedia e Imagem	42
EDUCAÇÃO CONTINUADA	43
Desenvolvimento e Treinamento	43
INDICADORES DE DESEMPENHO SERVIÇO.....	43
COMISSÕES.....	44
ORGANIZAÇÃO ADMINISTRATIVA	44

IDENTIDADE ORGANIZACIONAL CEJAM

4

Missão

Promover melhoria da qualidade de vida das pessoas ofertando ações de saúde, educação e responsabilidade social.

Visão

Ser reconhecido como instituição de excelência na gestão de saúde, educação e responsabilidade social.

Valores

- Ética
- Transparência
- Cidadania
- Valorização das Pessoas
- Qualidade na Gestão
- Inovação
- Responsabilidade Social



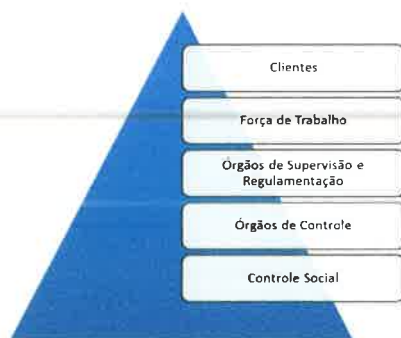
Sede CEJAM – Rua Dr. Lund, 41 – Liberdade.

Lema

"Prevenir é Viver com Qualidade"

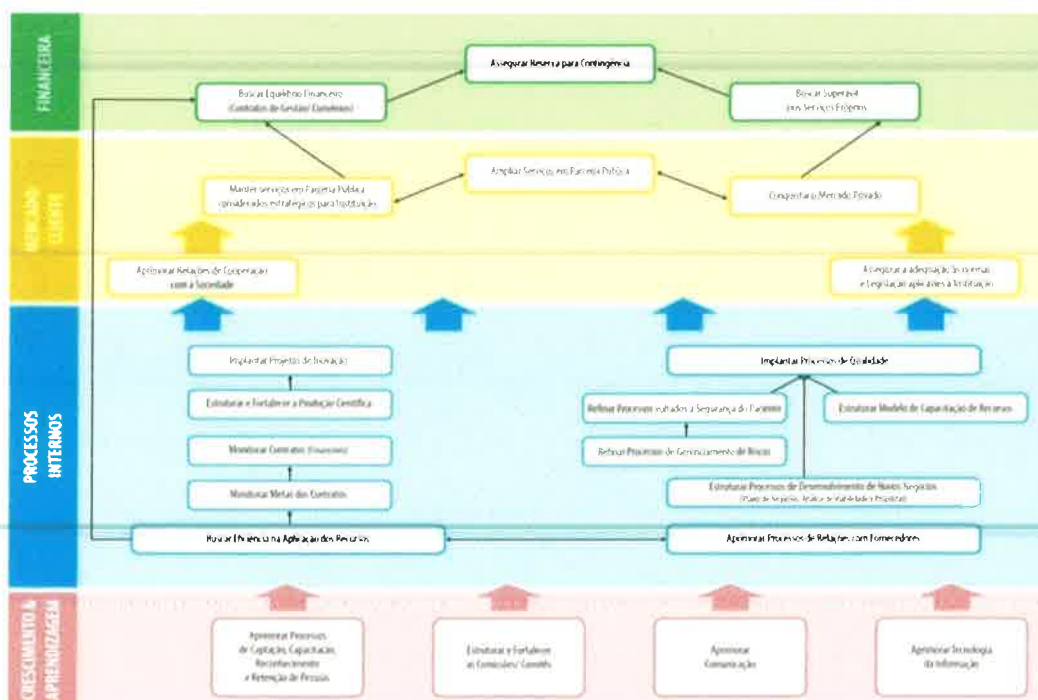
PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO CEJAM 2015-2020

Consonantes as melhores práticas administrativas da atualidade e à identidade organizacional do CEJAM, visando a excelência na gestão de seus processos e melhoria contínua, em 2015 as lideranças da instituição construíram o primeiro planejamento estratégico do CEJAM, com 23 objetivos estratégicos, os quais foram formulados por meio de indicadores e projetos estratégicos. Neste processo foram definidas as análises de cenário e as partes interessadas que se relacionam com a instituição e possuem influência, bem como são imprescindíveis às atividades fim.



PLANEJAMENTO CEJAM – PRIORIZAÇÃO DAS PARTES INTERESSADAS.

Com base na priorização das partes interessadas, o CEJAM reafirma a importância dos seus clientes/usuários das Unidades e Serviços de Saúde, os quais são alvo de todas as ações institucionais na busca constante da redução dos agravos, recuperação e reabilitação da saúde da população. Além disso, é reconhecida a força de trabalho, seus colaboradores como força matriz do sistema e grande realizadores da assistência aos usuários de forma direta ou indireta. A seguir, apresentamos o diagrama que representa o Balances Score Card (BSC) institucional.

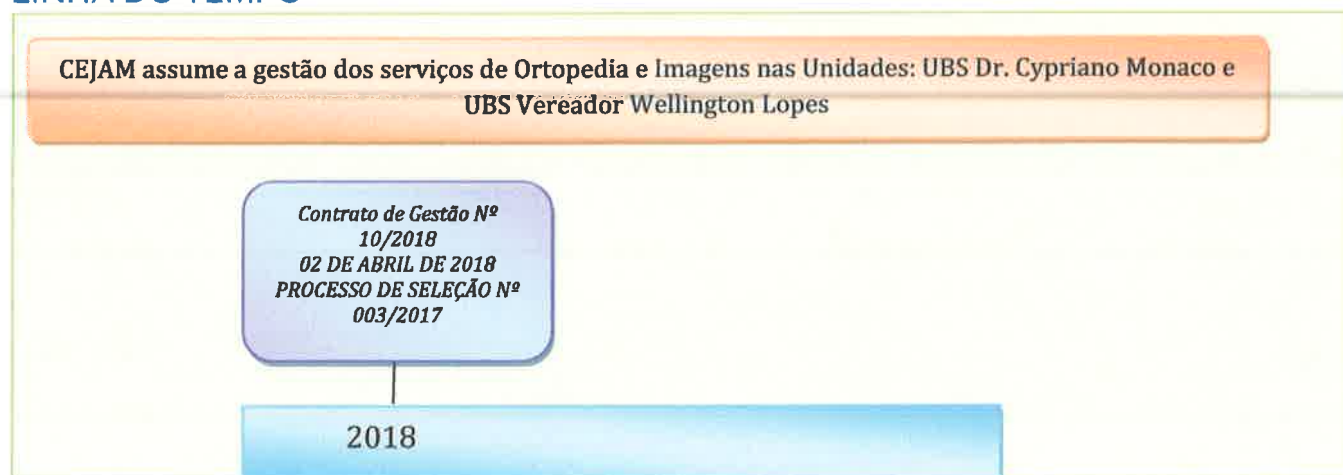


PLANEJAMENTO CEJAM – BALANCED SCORE CARD 2015-2020.

CONTRATO DE GESTÃO

O Centro de Estudos e Pesquisas “Dr. João Amorim” qualificado como Organização Social de Saúde, iniciou suas atividades no dia 02/04/2018, em cumprimento ao Contrato de Gestão Nº 010/2018, visando à gestão, operacionalização e execução de serviços médicos especializados em ortopedia e traumatologia ortopédica; e serviços técnicos de imobilização ortopédica junto a **UNIDADE BÁSICA DE SAÚDE DOUTOR CYPRIANO MÔNACO** e execução de serviços de saúde no apoio ao diagnóstico por imagem junto às **UNIDADES BÁSICAS DE SAÚDE VEREADOR WELLINGTON LOPES E DOUTOR CYPRIANO MÔNACO**.

LINHA DO TEMPO



METAS

Atendimento médico especializado em Ortopedia e Traumatologia Ortopédica, Serviços Técnicos de Imobilização Ortopédica e Diagnóstico por Imagem - SADT.

ESPECIALIDADE	UNIDADE	QUANTIDADE PACTUADO
ULTRASSONOGRAFIA	Ver. Wellington	500
ULTRASSONOGRAFIA	Drº Cypriano	500
CONSULTA ORTOPEdia	Drº Cypriano	1.200
RAIO X	Drº Cypriano	70/DIA /1.400 MÊS
MAMOGRAFIA	Drº Cypriano	500
LAUDOS RAIO X	Drº Cypriano	500
LAUDOS LTRASSONOGRAFIA	Drº Cypriano	500
LAUDOS MAMOGRAFIA	Drº Cypriano	500
IMOBILIZAÇÃO	Drº Cypriano	De acordo prescrição médica

CARACTERÍSTICAS DO SERVIÇO

SETOR DE AGENDAMENTO

Implantado pelo CEJAM com a finalidade de organizar o fluxo das solicitações de consulta ortopédicas e exames radiológicos (RX, Mamografia e USG), por meio de um sistema informatizado de agendamento on-line, especialmente desenvolvido pela equipe de tecnologia da informação da instituição – Sistema Integrado de Saúde - SIS CEJAM - Módulo de Agendamento e Faturamento, visando:

- Proceder ao agendamento segundo os parâmetros pré-estabelecidos;
- Organizar as solicitações de acordo com sua prioridade;
- Possibilitar o atendimento nos diversos níveis de complexidade do sistema;
- Respeitar os princípios do SUS.

O Setor de Agendamento corresponde a uma atividade específica, existente no Serviço de Ortopedia e Imagem e implantado nas Unidades Básicas de Saúde Cypriano Mônaco – Nova Poá e na UBS Wellington Lopes, por meio de um sistema desenvolvido exclusivamente para atender as necessidades do município, no que se refere a:

- Atualização de dados cadastrais dos munícipes;
- Organização e direcionamento das solicitações de exames de imagem e consulta ortopédica;
- Agilização do processo de acesso, pelos usuários ao agendamento e emissão de relatórios;
- Disponibilização de relatórios diários e mensais, com códigos para faturamento e dados gerenciais.

APLICAÇÃO

Com o Sistema Integrado de Saúde - SIS CEJAM - Módulo de Agendamento e Faturamento, realizamos todo processo On-Line. Este sistema permite a integração das informações simultaneamente nas duas unidades, favorecendo o processo de agendamento.

A implantação deste Sistema tem como objetivo principal, facilitar a locomoção dos munícipes e a realização do agendamento, de forma eficaz. Visando o favorecimento do acesso aos usuários, alinhamos com a gerencia da Rede Básica – SMS - Poá, a setorização dos agendamentos por área de abrangência:

- **UBS Cypriano O. Mônaco** serão agendados pacientes com guia de encaminhamento da:
 - UBS São José
 - UBS Calmon Viana
 - UBS Pereta
 - UBS Água vermelha

- **UBS Vereador Wellington Lopes** serão agendados pacientes com guia de encaminhamento da:
 - UBS CSII (central)
 - UBS Vila Jaú
 - UBS Sta Helena
 - UBS Vila Varela
 - UBS Juliete
 - UBS CEM
 - UBS CASE
 - UBS Kemel
- Urgências (encaixes), atendimentos gerados pela demanda das UBS Drº Cypriano e Vereador Wellington, no que se refere aos atendimentos:
 - Clínico Geral
 - Pediatria
 - Hospital Municipal Dr. Guido Guida

Contratualização dos Serviços Prestados

Visando o atendimento às metas contratualizadas houve a realização de estudo do volume da consultas, exames e procedimentos a serem disponibilizados, conforme abaixo descrito:

CONSULTA ORTOPEDICA

07 paciente/hora x 9h = 63 consultas/dia

63 consultas x 05dias (semana) = 315 consultas/semana x 4 = 1.260

Intervalo	Agenda Dia	Over book	Total Semanal	Total Mensal	Ofertado	Contrato
10'	70	60*	315	1260	1.270	1200

*Urgências (encaixes), atendimentos gerados pela demanda das UBS Drº Cypriano e Vereador Wellington, no que se refere aos atendimentos:

- Clínico Geral
- Pediatria
- Hospital Municipal Dr. Guido Guida

RAIO X

07 paciente/hora x 10h = 70/dia

70 exames x 05 dias (semana) = 350 exames/semana x 4 = 1.400

Intervalo	Agenda Dia	Over book	Total Semanal	Total Mensal	Ofertado	Contrato
10'	70	140*	350	1.400	1.540	1.400

*Urgências (encaixes), atendimentos gerados pela demanda das UBS Dr^o Cypriano e Vereador Wellington, no que se refere aos atendimentos :

- Clínico Geral
- Pediatria
- Hospital Municipal Dr. Guido Guida

ULTRASSONOGRAFIA

05 paciente/hora x 5h = 25/dia

25 exames x 05 dias (semana) = 125 exames/semanas x 4 = 500

UBS	Intervalo	Agenda Dia	Over book	Total Semanal	Total Mensal	Ofertado	Contrato
DR CYPRIANO MONACO	15'	25	125	125	500	625	500
VEREADOR WELLINGTON LOPES	15'	25	125	125	500	625	500

MAMOGRAFIA

05 paciente/hora x 5h = 25/dia

25 exames x 05 dias (semana) = 125 exames/semana x 4 = 500

UBS	Intervalo	Agenda Dia	Over book	Total Semanal	Total Mensal	Ofertado	Contrato
DR CYPRIANO MONACO	15'	25	60	125	500	560	500

Resultados - UBS DRº CYPRIANO OSVALDO MONACO

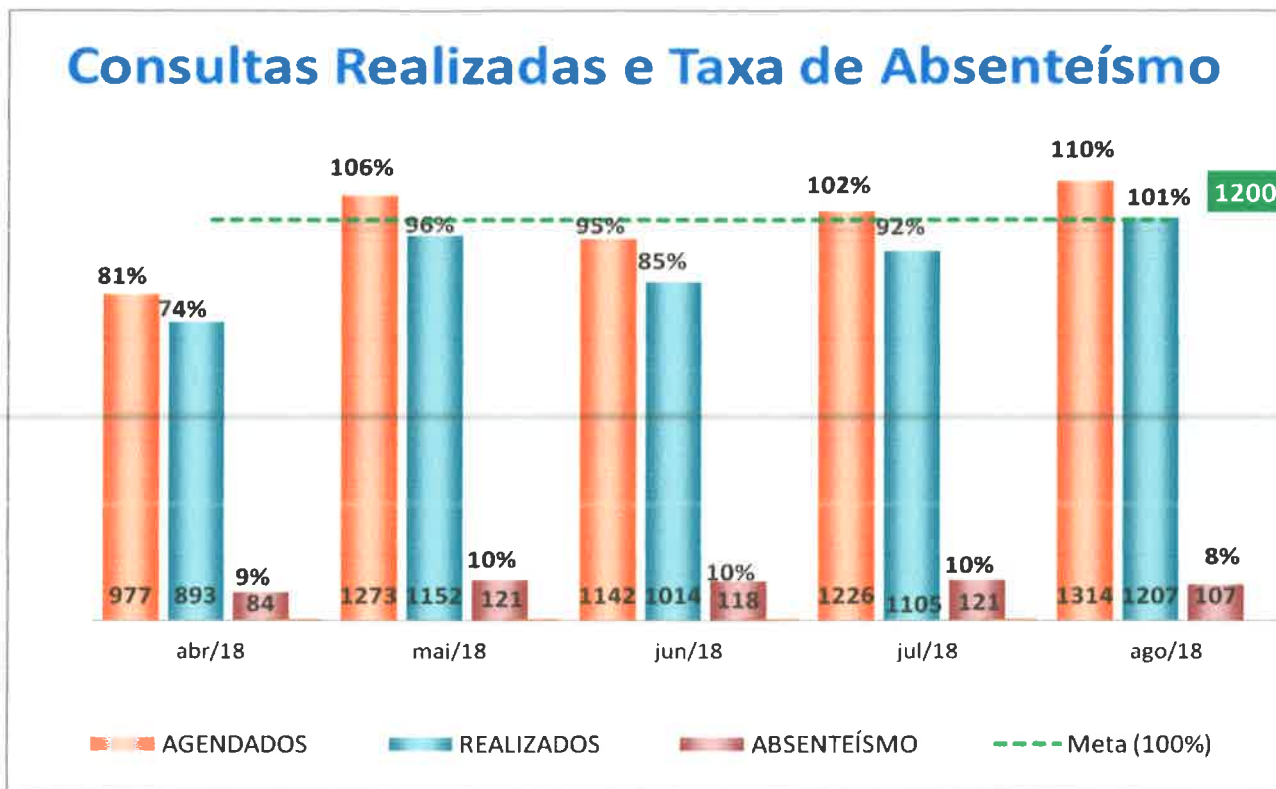
CONSULTA ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA

Consultas Agendadas / Realizadas



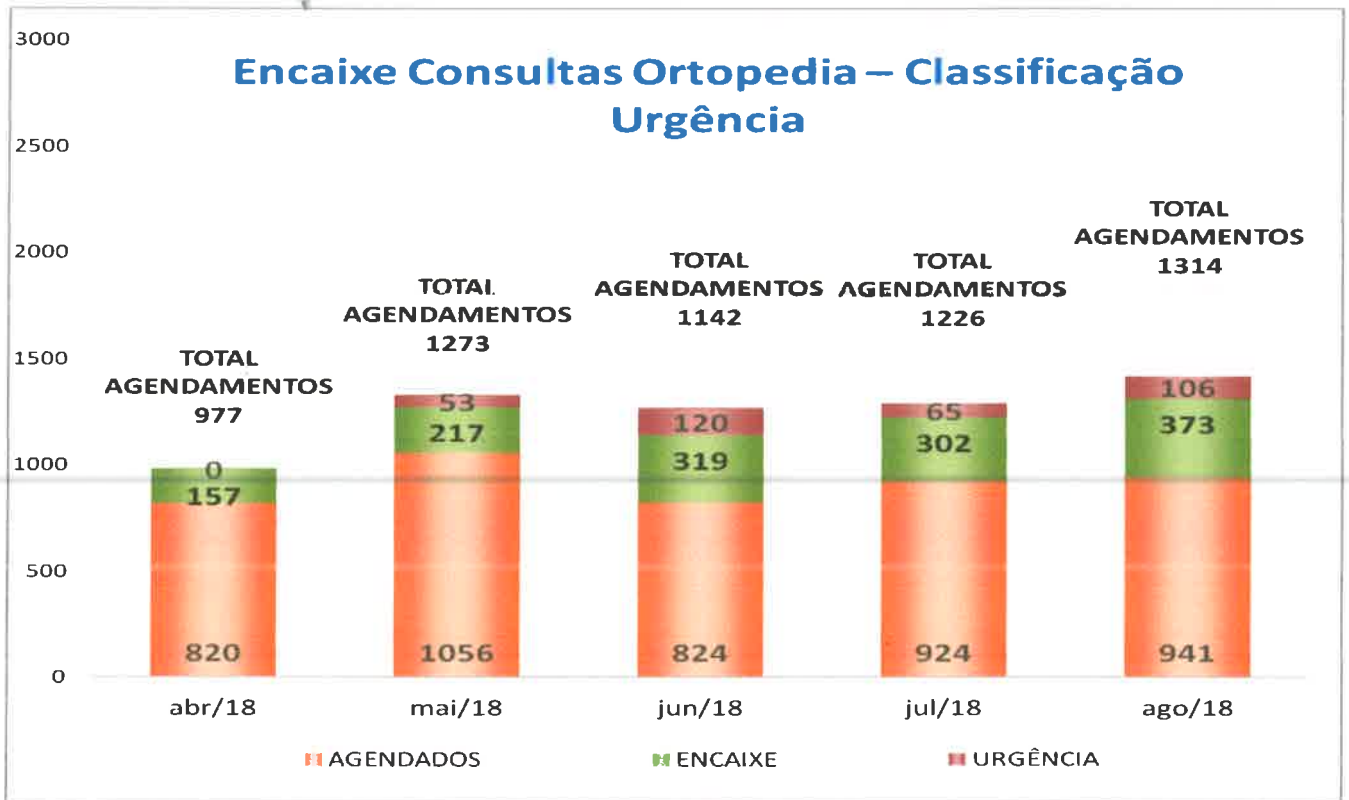
Julho: Foram agendados 1.314 ,consultas e realizadas 1.207, o que correspondeu a 101% da meta pactuada.

Consultas Realizadas e Taxa de Absenteísmo



O número de faltosos foi 107, o que correspondeu a 8% do absenteísmo.

Encaixe Consultas Ortopedia – Classificação Urgência

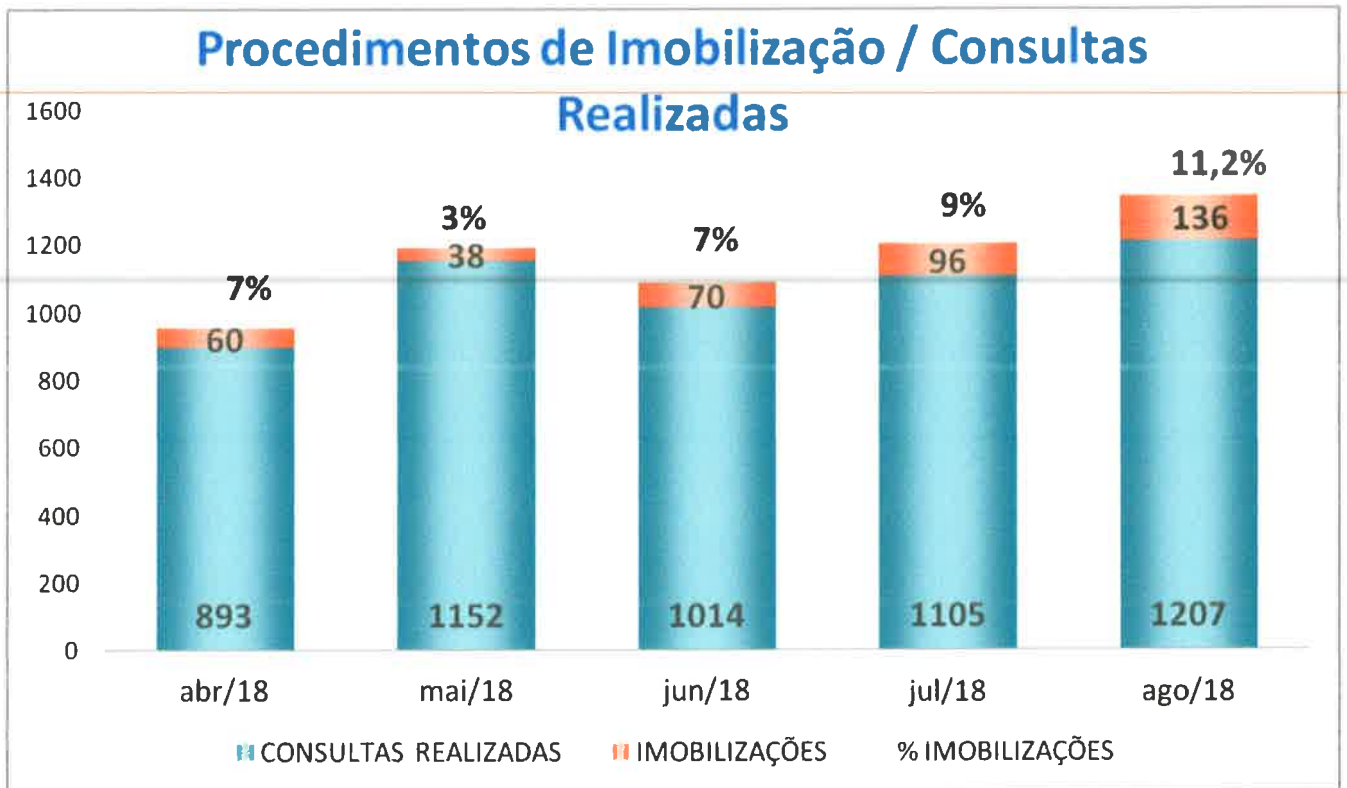


Foram realizados 373 encaixes o que correspondeu a 28,3% do agendado.

SERVIÇO TÉCNICO DE IMOBILIZAÇÃO

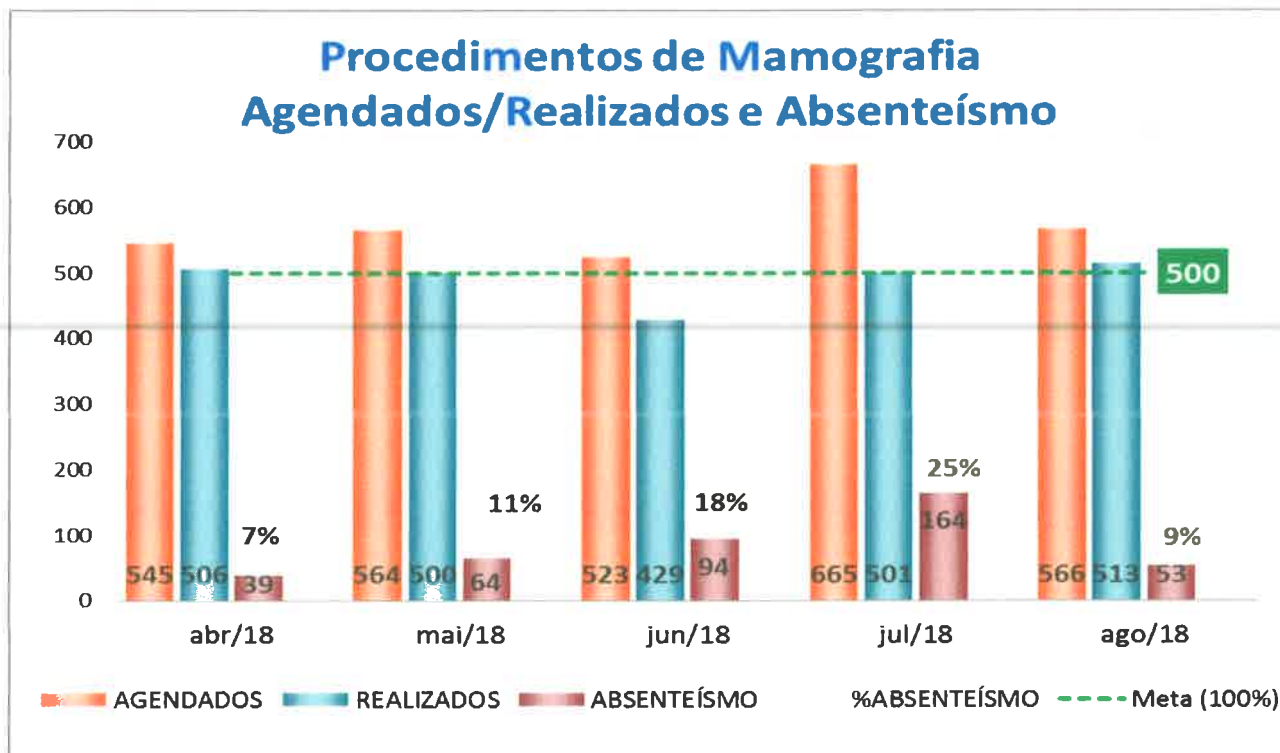
Procedimentos de Imobilização / Consultas Realizadas

13



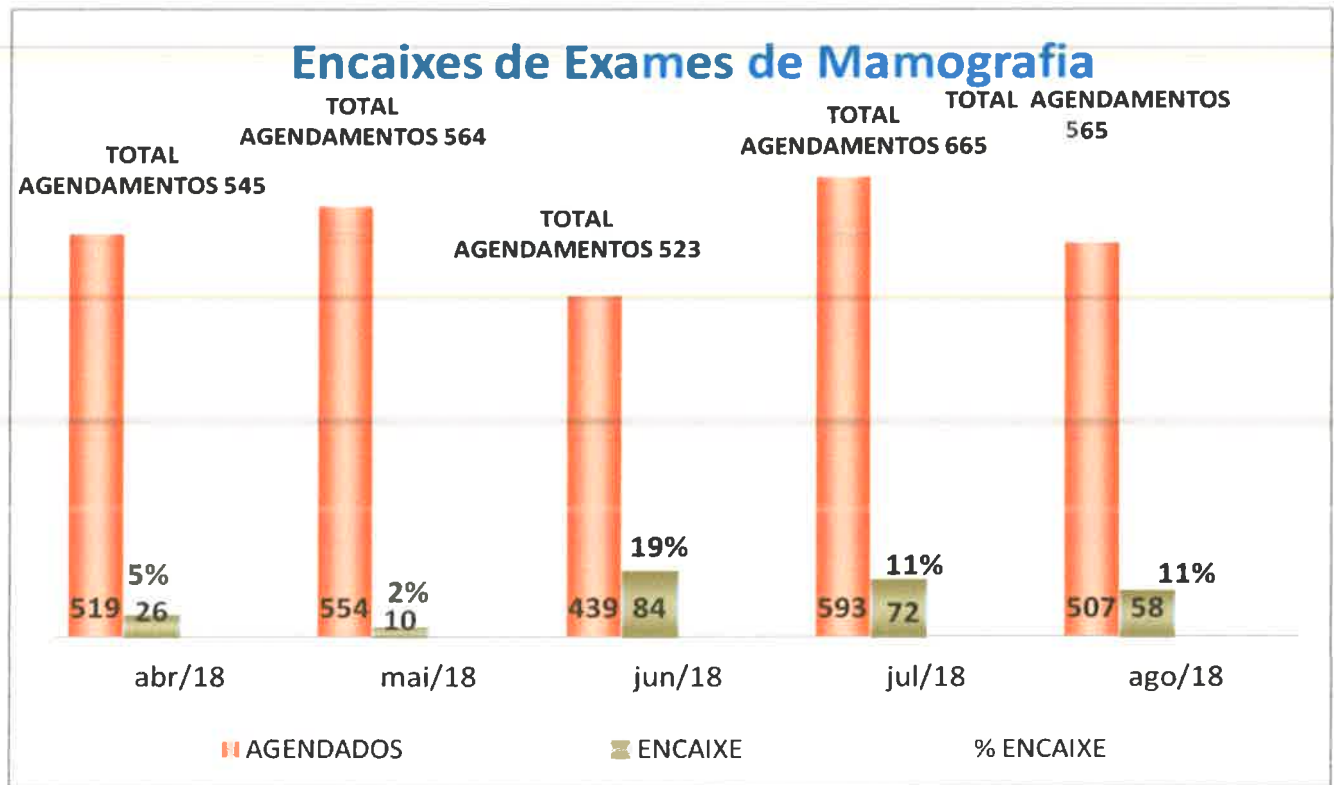
MAMOGRAFIA

Procedimentos de Mamografia Agendados/Realizados e Absenteísmo



Foram agendados 566 exames destes, 53 pacientes faltaram o que representou 9% de absenteísmo, no entanto, realizamos 68 encaixes, que nos permitiu superar a meta contratualizada.

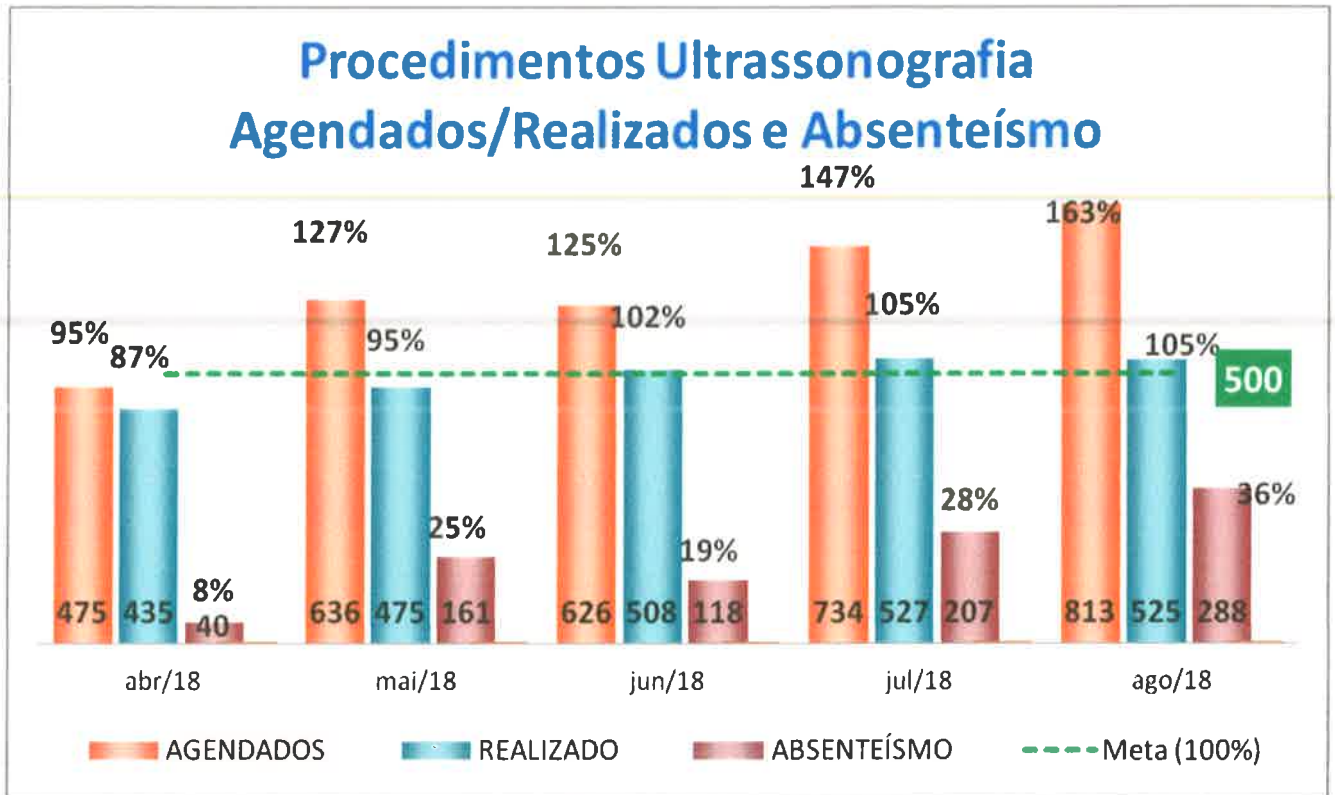
Encaixes de Exames de Mamografia



Foram realizados 58 encaixes o que representou 11 % dos agendados.

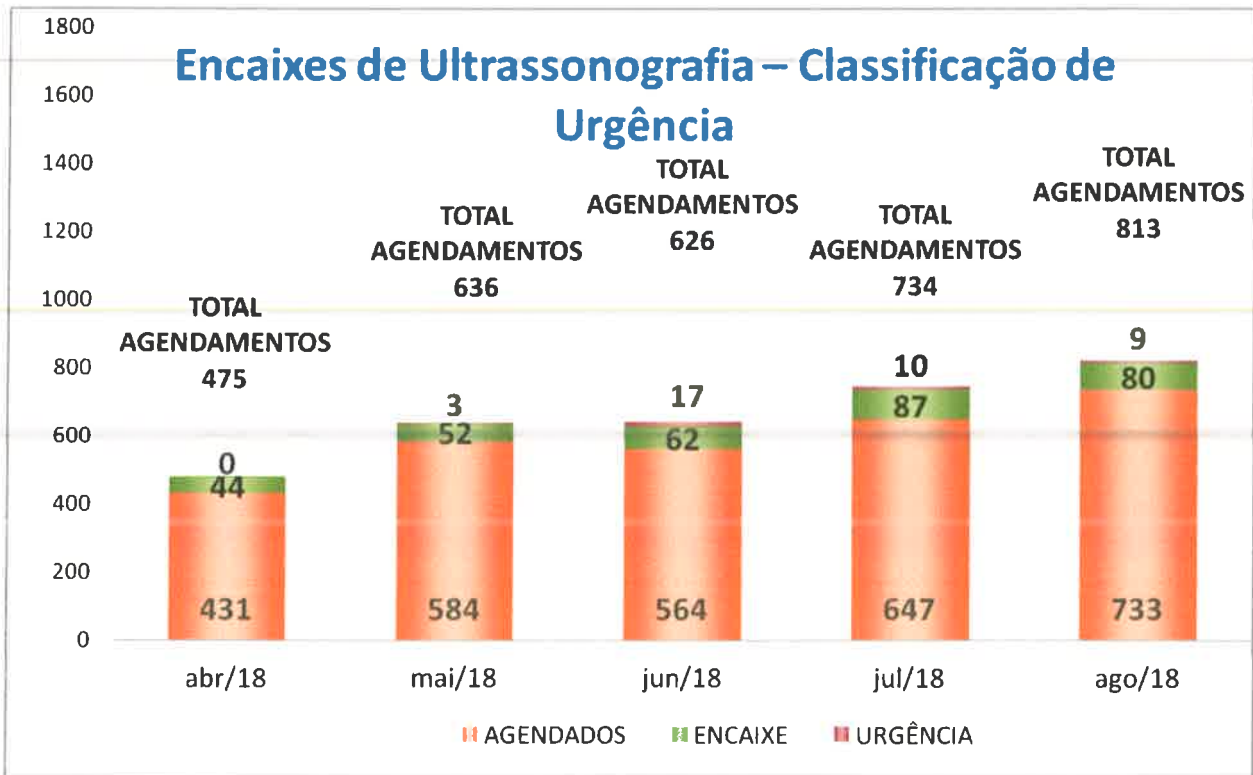
ULTRASSONOGRAFIA

Procedimentos Ultrassonografia Agendados/Realizados e Absenteísmo



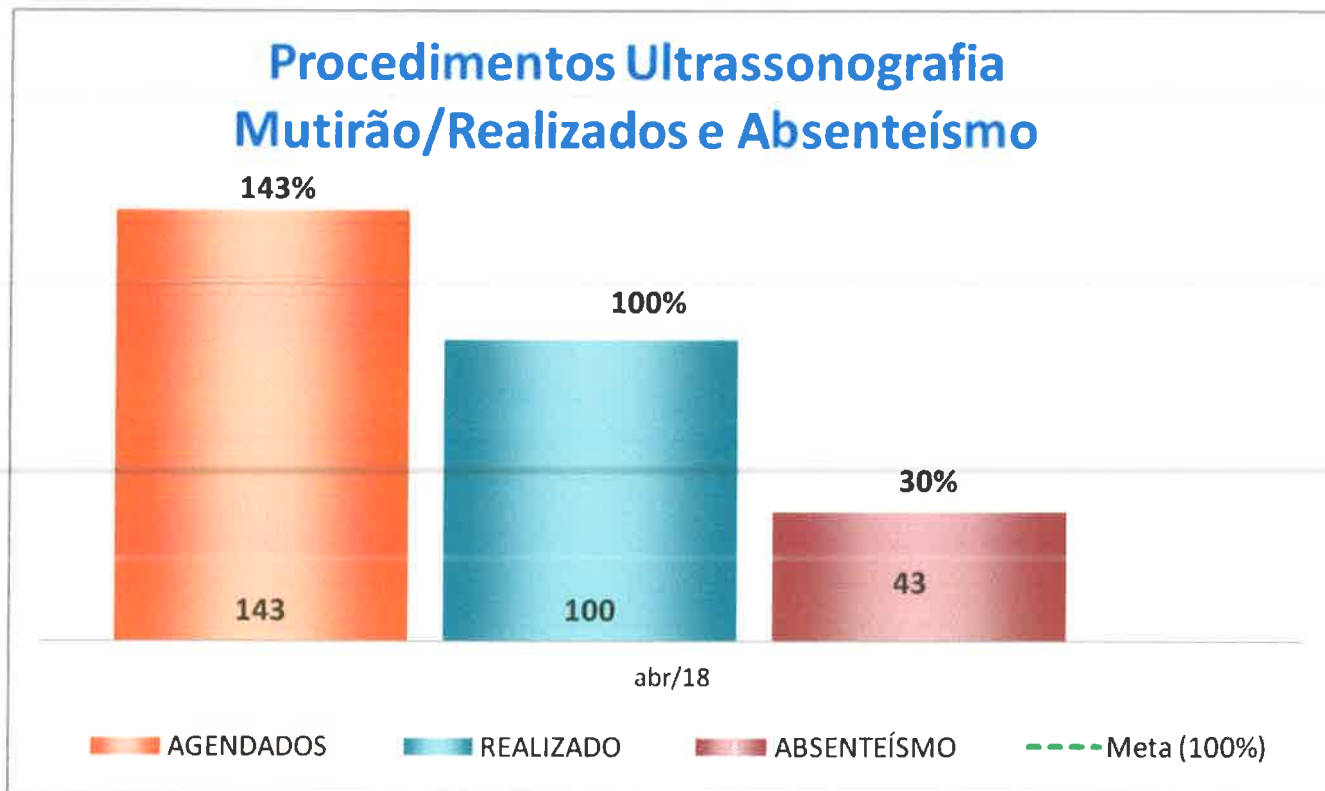
Em função da demanda reprimida existente nas Unidades, a SMS solicitou e autorizou a realização de um mutirão de 200 exames dos quais, 100 foram destinados à unidade. O total de agendamentos no mês foi de 813 exames, destes 288 faltaram representando 36% de absenteísmo.

Encaixes de Ultrassonografia – Classificação de Urgência



Foram realizados 80 encaixes o que representou 11 % dos agendados.

Procedimentos Ultrassonografia Mutirão /Realizados e Absenteísmo

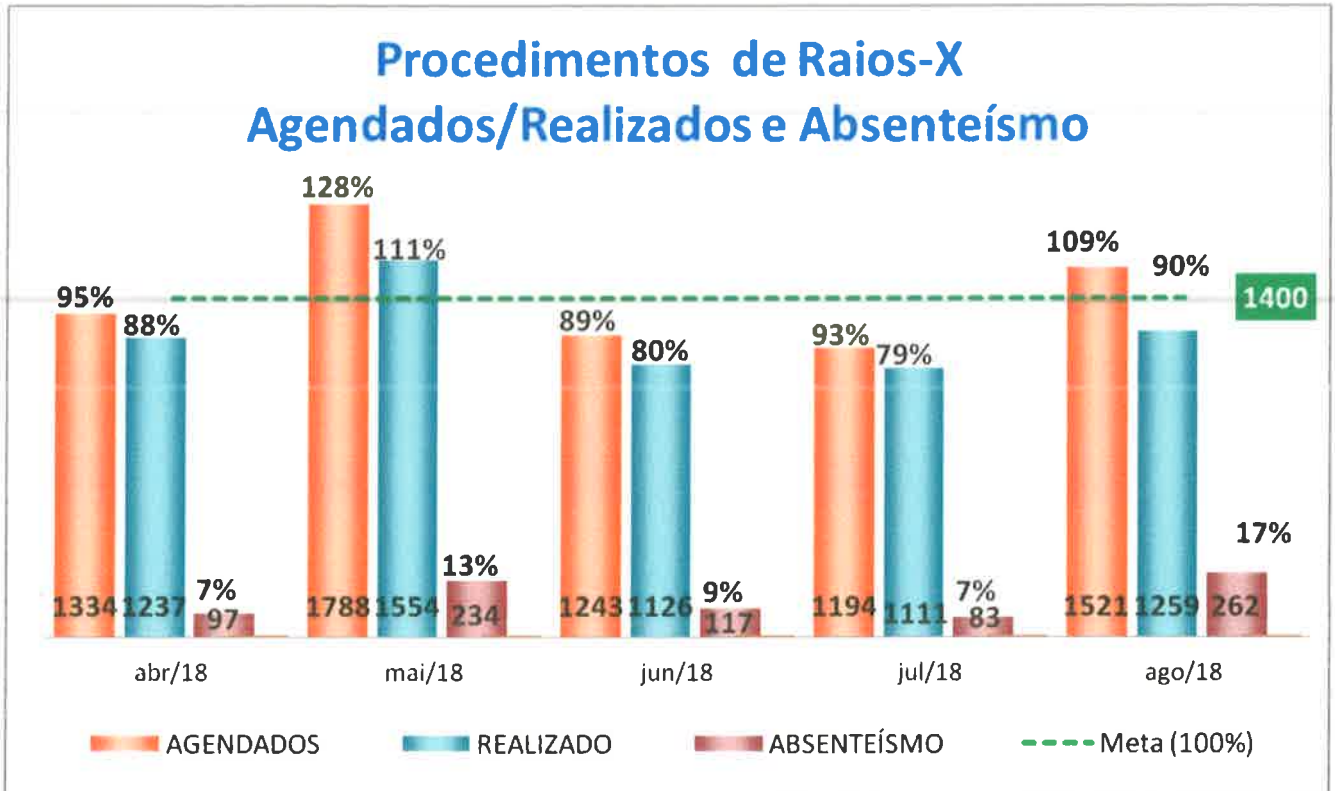


Em função da demanda reprimida existente nas Unidades foi realizado, a pedido da SMS um mutirão de 200 exames dos quais, 100 foram destinados à unidade, porém para compensar o absenteísmo disponibilizamos 143 vagas, destas 43 faltaram, representando 30% do total de agendados.

RAIO X

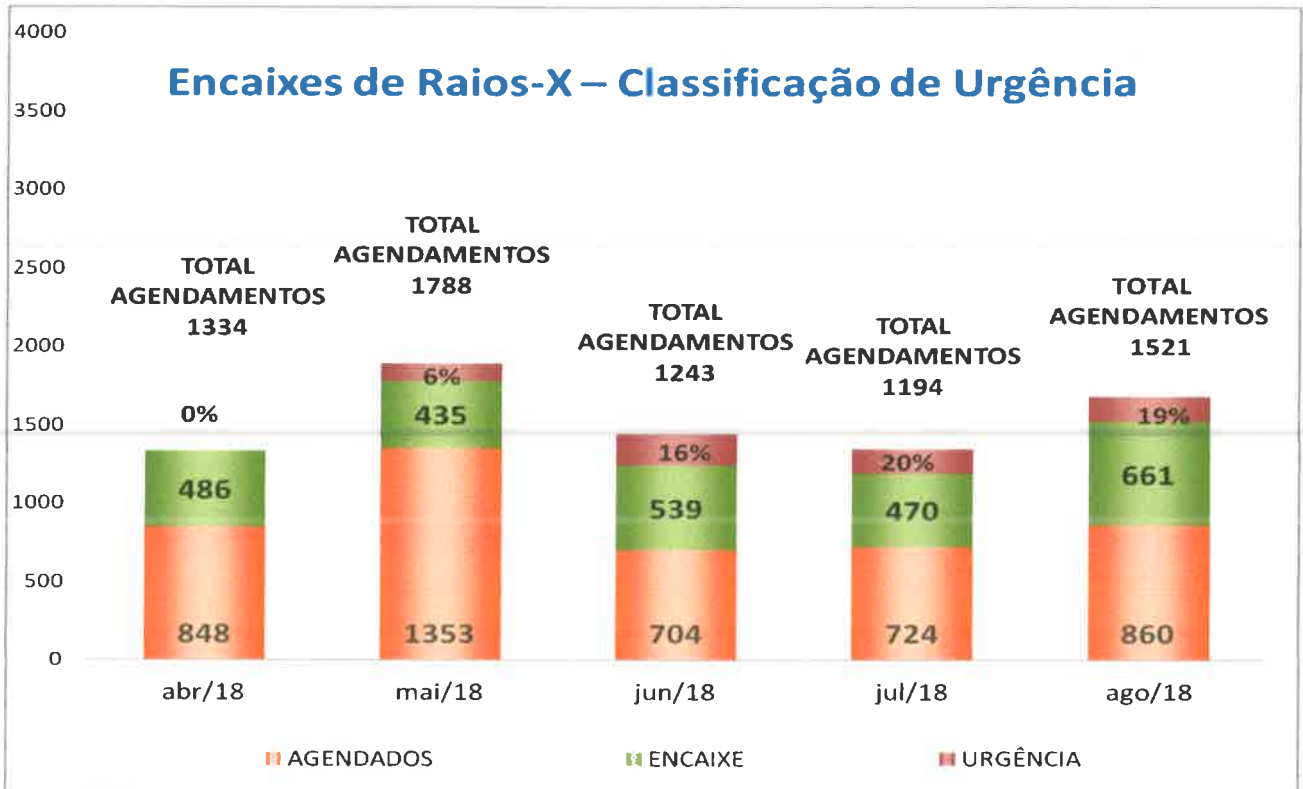
Procedimentos de Raios-X Agendados/Realizados e Absenteísmo

19



Foram agendados 1.521 exames, dos quais 262 faltaram representando 17% de absenteísmo e realizados 1.259, o que representou 90% da meta contratualizada.

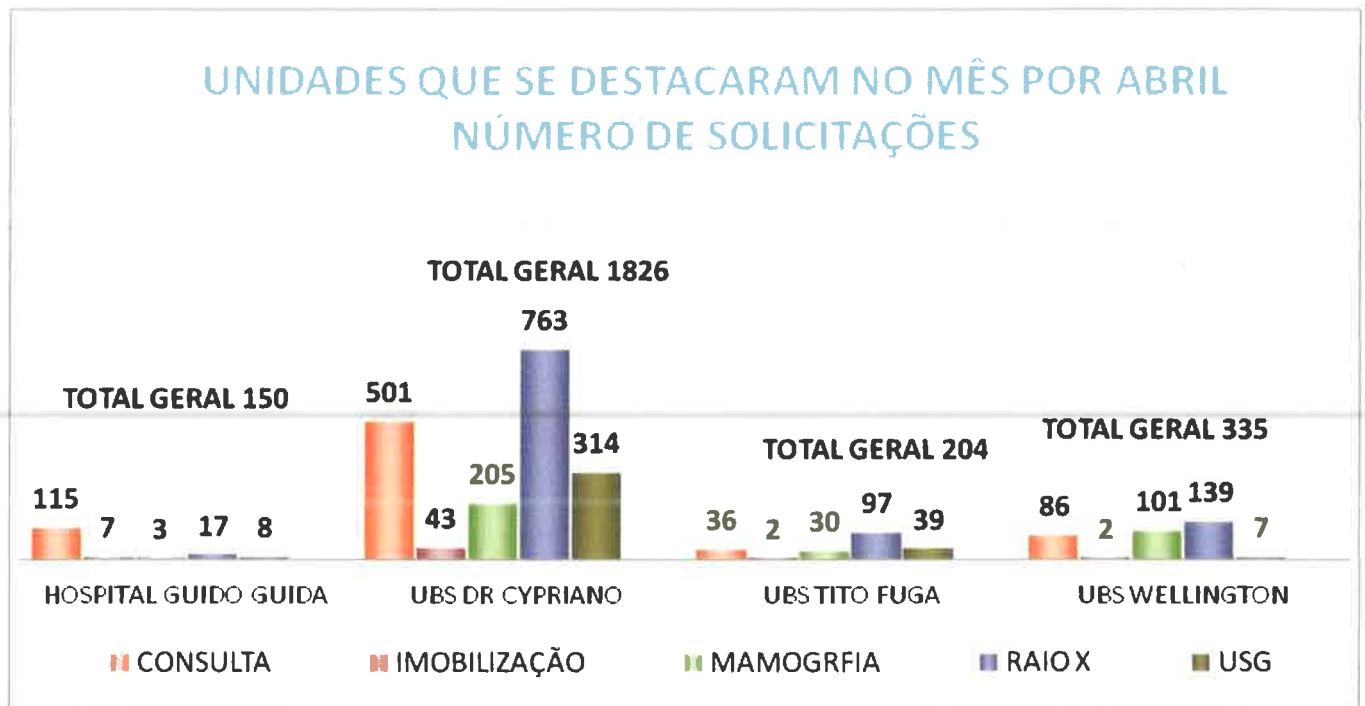
Encaixes de Raios-X – Classificação de Urgência



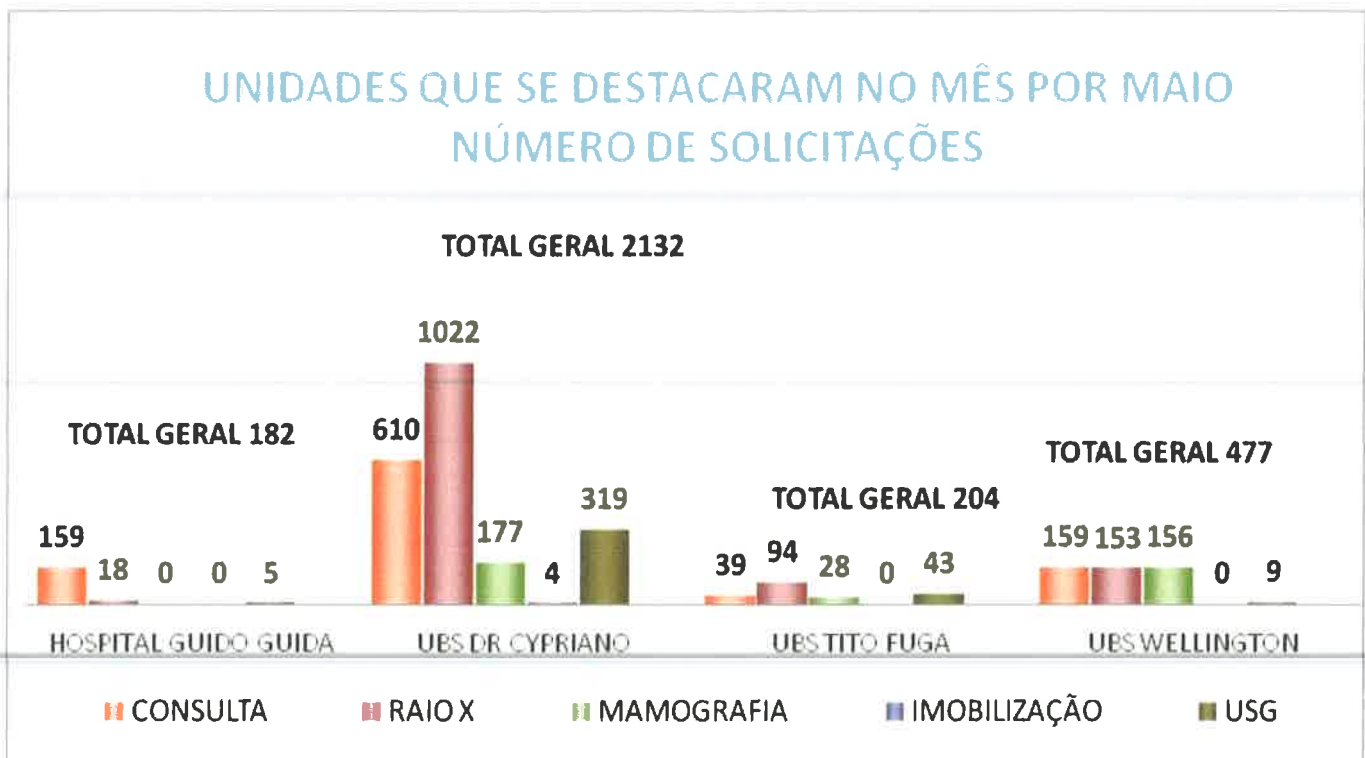
Foram realizados 661 encaixes o que representou 43 % dos agendados.

Produtividade Geral - UBS Solicitante / Tipo de Agendamento

Abril

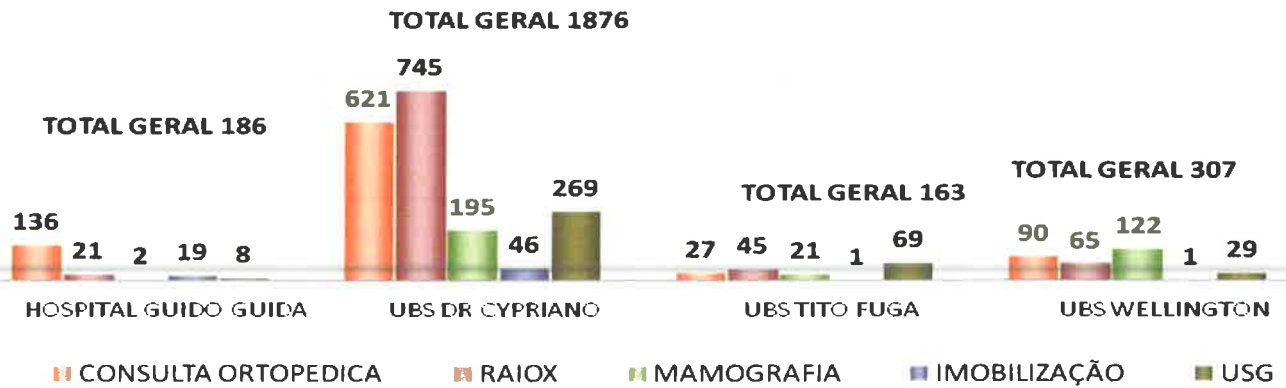


Maio



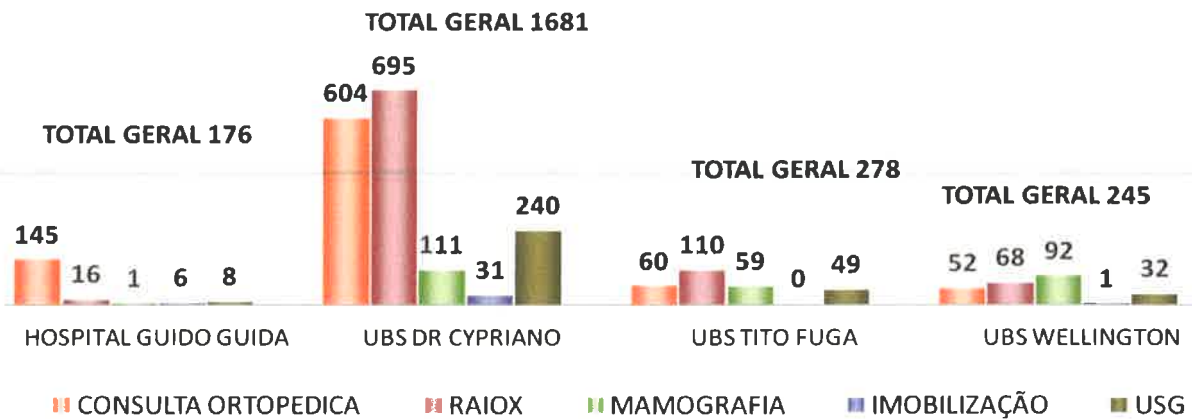
Junho

UNIDADES QUE SE DESTACARAM NO MÊS POR JUNHO
NÚMERO DE SOLICITAÇÕES



Julho

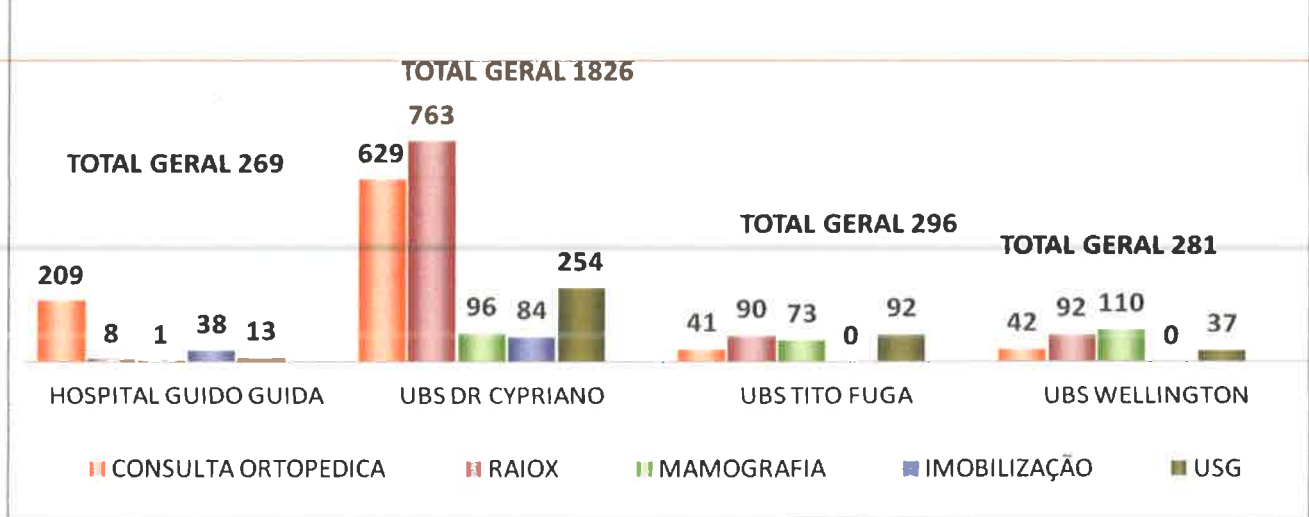
UNIDADES QUE SE DESTACARAM NO MÊS POR JULHO
NÚMERO DE SOLICITAÇÕES



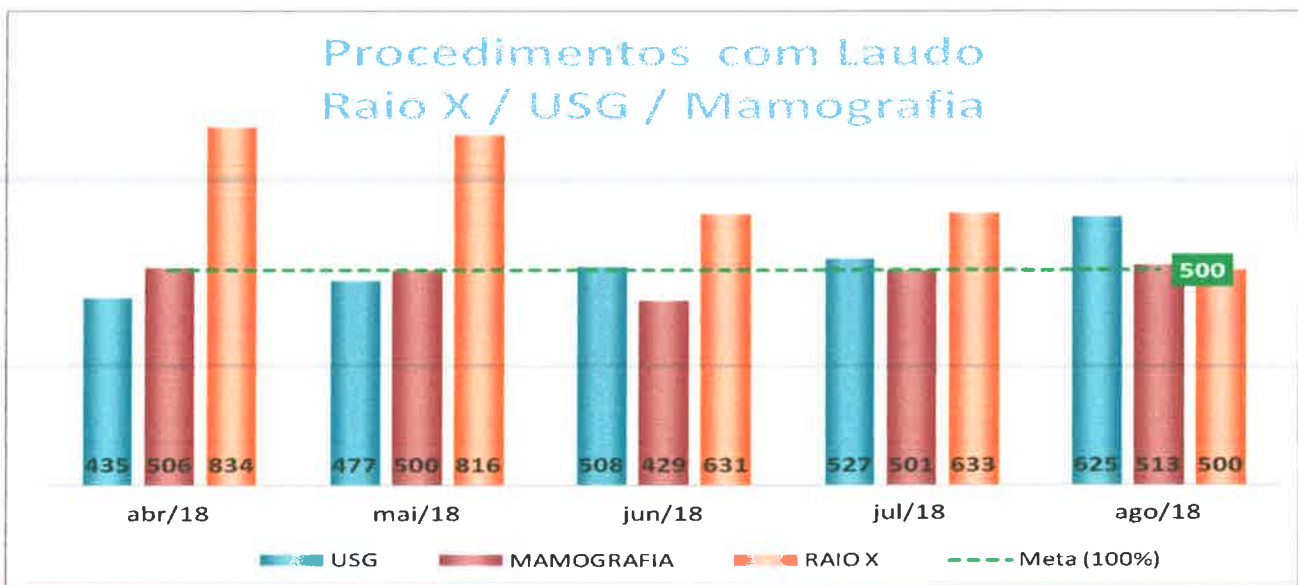
Agosto

UNIDADES QUE SE DESTACARAM NO MÊS POR AGOSTO NÚMERO DE SOLICITAÇÕES

23



Quantidade Laudo Mês



Em relação aos exames com laudos foram realizados: 500 Raios-X, 525 USG e 513 Mamografias. Os laudos excedentes às metas serão descontados na próxima prestação de contas.

Recursos Humanos – UBS CYPRIANO OSVALDO MONACO

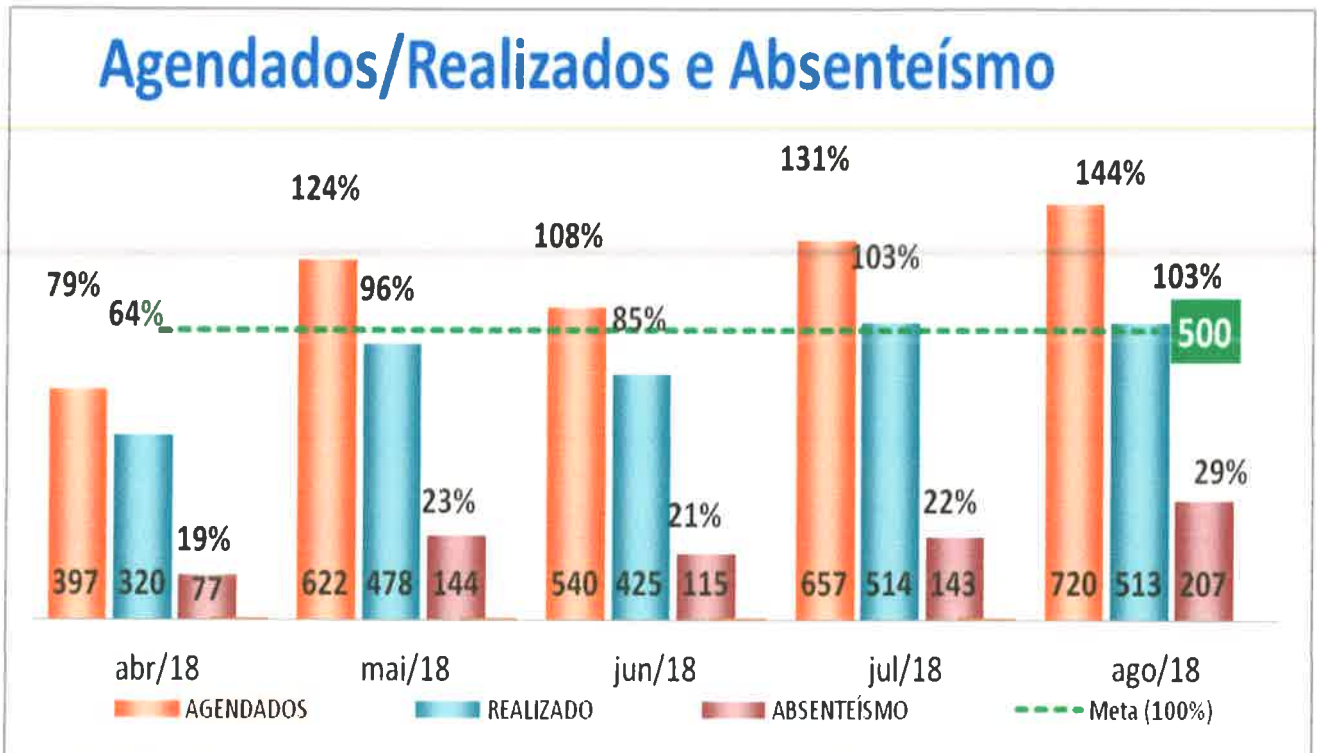
COORDENAÇÃO				
CARGO	Nome Completo	Admissão	Hora semana	Unidade
COORD.ASSITENCIAL	LUCIANA CARDOSO	19/03/2018	40 horas	Ubs Cypriano Ubs Wellington
AUXILIAR TÉCNICO ADMINISTRATIVO				
CARGO	Nome Completo	Admissão	Hora semana	Unidade
AUX.TECNICO ADM	EDNALDA ANDRADE REIS	11/09/2018	40 horas	Ubs Cypriano
AUX.TECNICO ADM	ELIVELTON BORGES PINHEIRO	02/04/2018	40 horas	Ubs Cypriano
AUX.TECNICO ADM	MATHEUS ALEXANDRE CARVALHO DA SILVA	02/04/2018	40 horas	Ubs Cypriano
AUX.TECNICO ADM	CRISTIANA SANTOS GOMES DE SOUSA	02/04/2018	40 horas	Ubs Cypriano
TÉCNICO DE IMOBILIZAÇÃO GESSO				
CARGO	Nome Completo	Admissão	Hora semana	Unidade
TEC.IMOBILIZAÇÃO	SIDNEI DE OLIVEIRA CHAGAS	14/05/2018	30 horas	Ubs Cypriano
TEC.IMOBILIZAÇÃO	VANESSA COUTINHO DA SILVA	02/04/2018	30 horas	Ubs Cypriano
AUXILIAR DE SALA DE EXAME				
CARGO	Nome Completo	Admissão	Hora semana	Unidade
AUX.SALA	APARECIDA JOSI ARAUJO DE S. BARROS	02/04/2018	30 horas	Ubs Cypriano

UBS Dr. VEREADOR WELLINGTON LOPES

ULTRASSONOGRAFIA

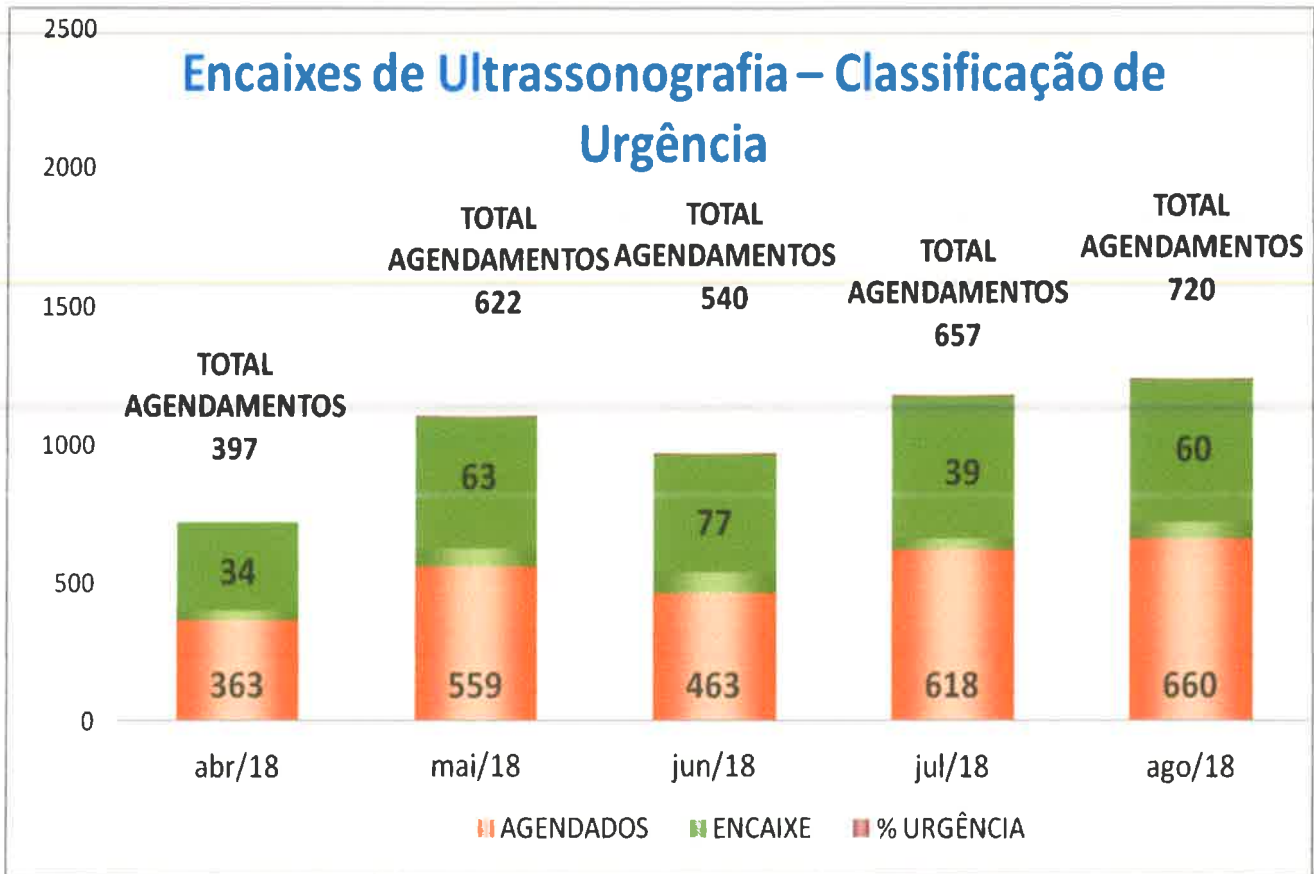
Agendamentos / Ultrassonografias Realizadas

25



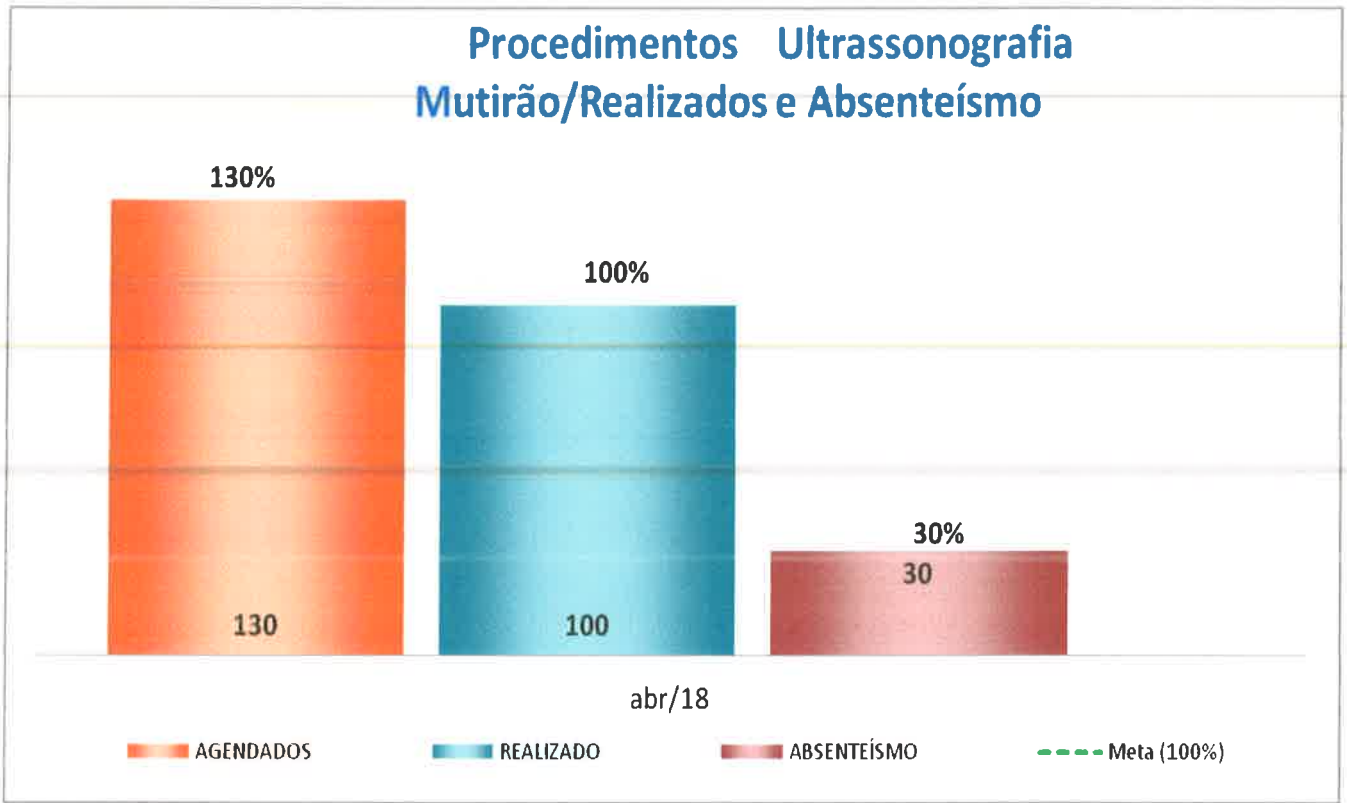
Em função da demanda reprimida de Ultrassonografia existente nas Unidades, a SMS solicitou um mutirão para diminuir a fila de espera, foi acordado e autorizado pela mesma, 200 exames, sendo 100 para cada Unidade (Dr. Cypriano Ver. Wellington). O total de agendamentos na UBS Ver. Wellington foi de 720 exames, dos quais foram realizados 513, e 207 faltaram, representando 28,7% de absenteísmo.

Encaixes de Exames de Ultrassonografia – Classificação de Urgência



Foram realizados 60 encaixes o que representou 8 % dos agendados.

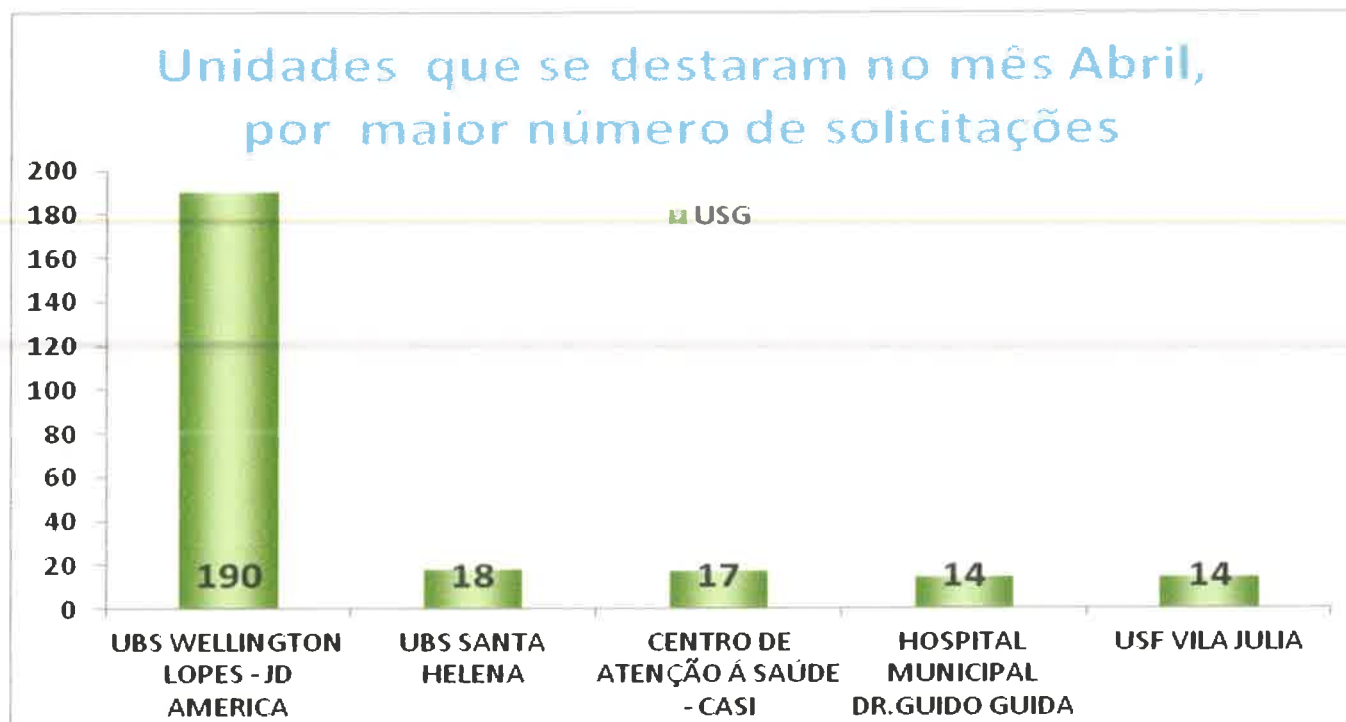
Procedimentos Ultrassonografia Mutirão /Realizados e Absenteísmo



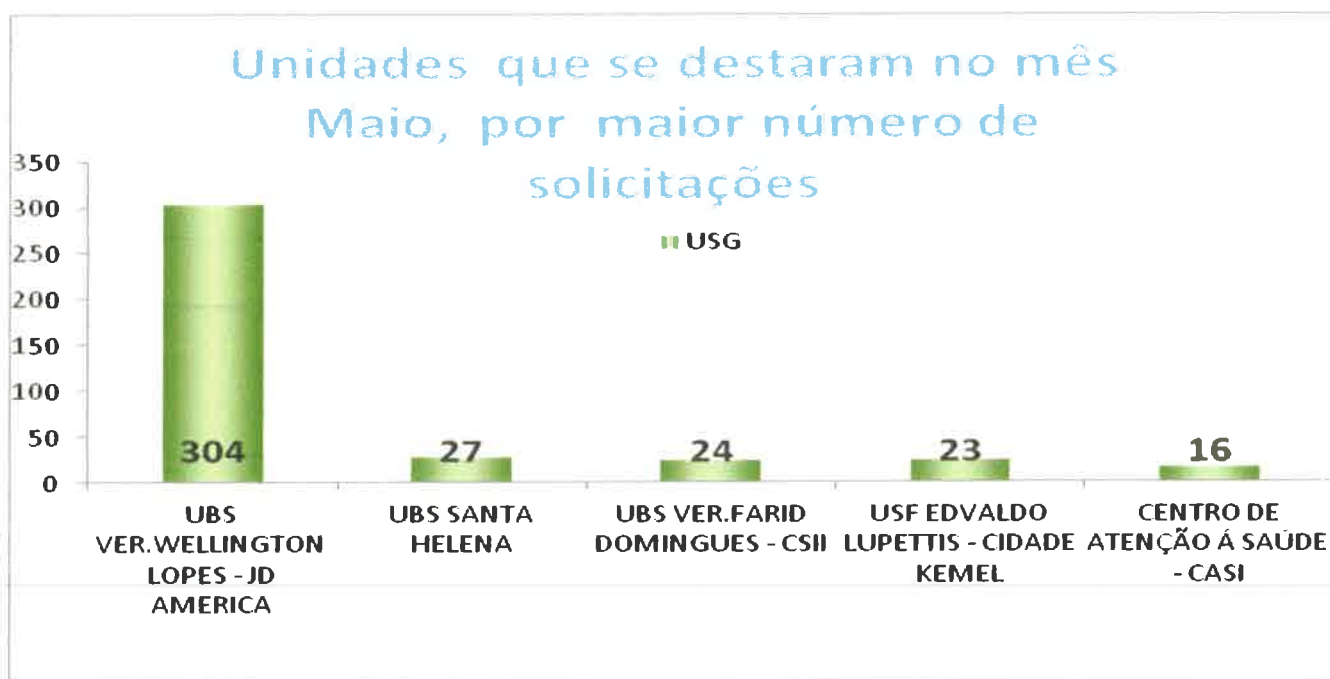
Atendendo à solicitação da SMS realizamos um mutirão de exames de ultrassonografia, no qual foram acordados 200 exames, sendo 100 para cada unidade executante. Na UBS Dr. Cypriano ofertamos 130 exames, dos quais 30 faltaram representando 23% de absenteísmo.

Produtividade - UBS Solicitante / Tipo de Agendamento

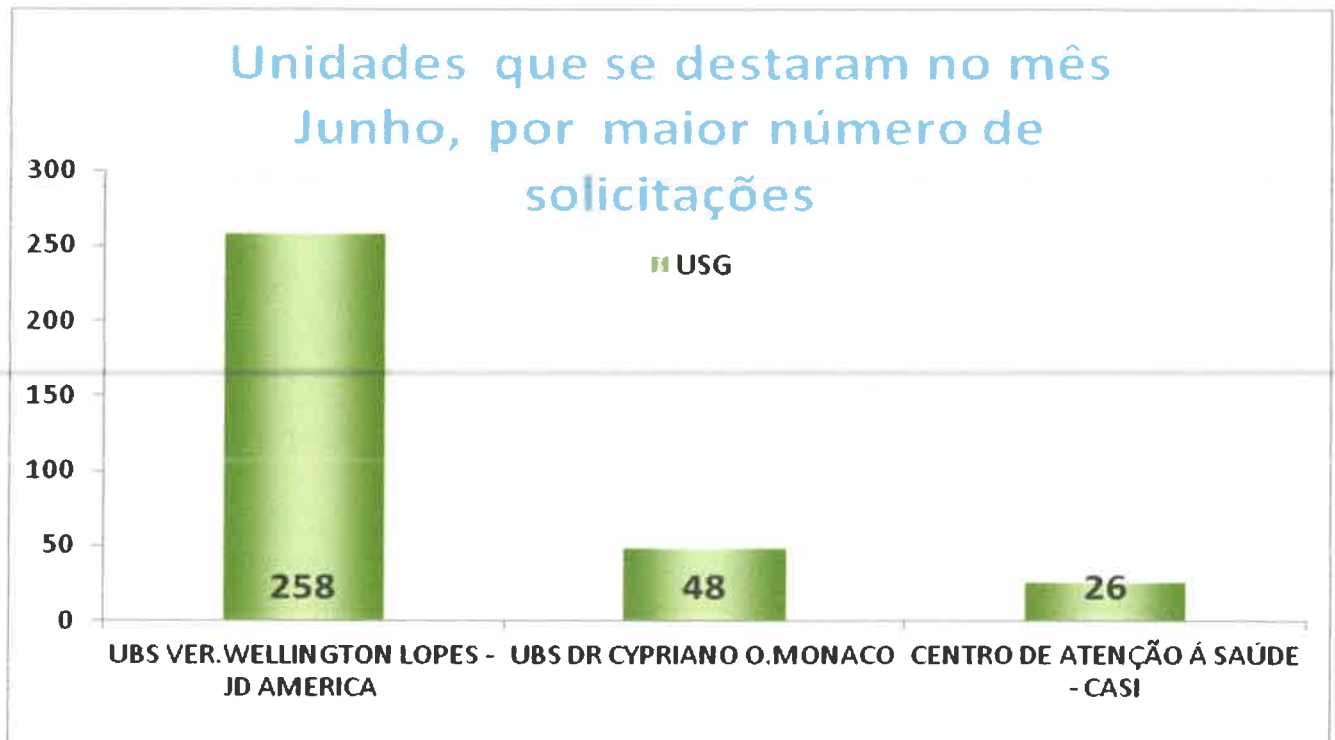
Abril



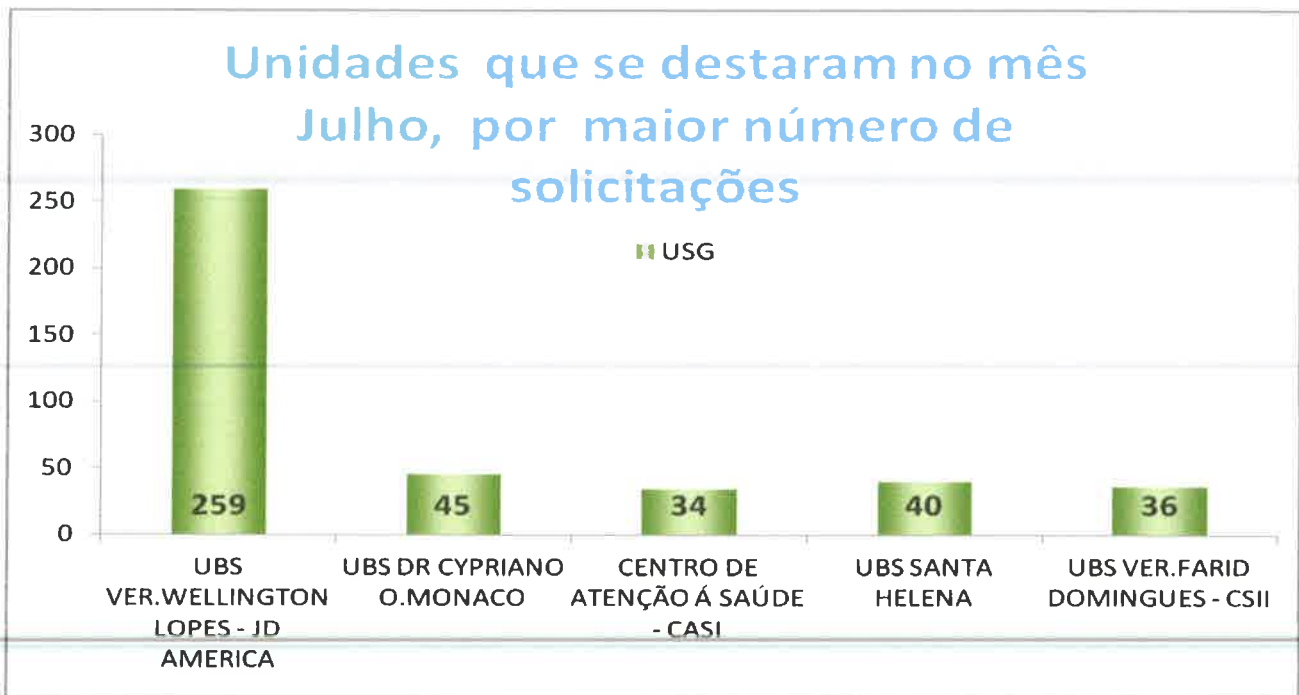
Maio



Junho



Julho



Agosto



Total de Agendamentos por Unidade – Competências Abril á Agosto

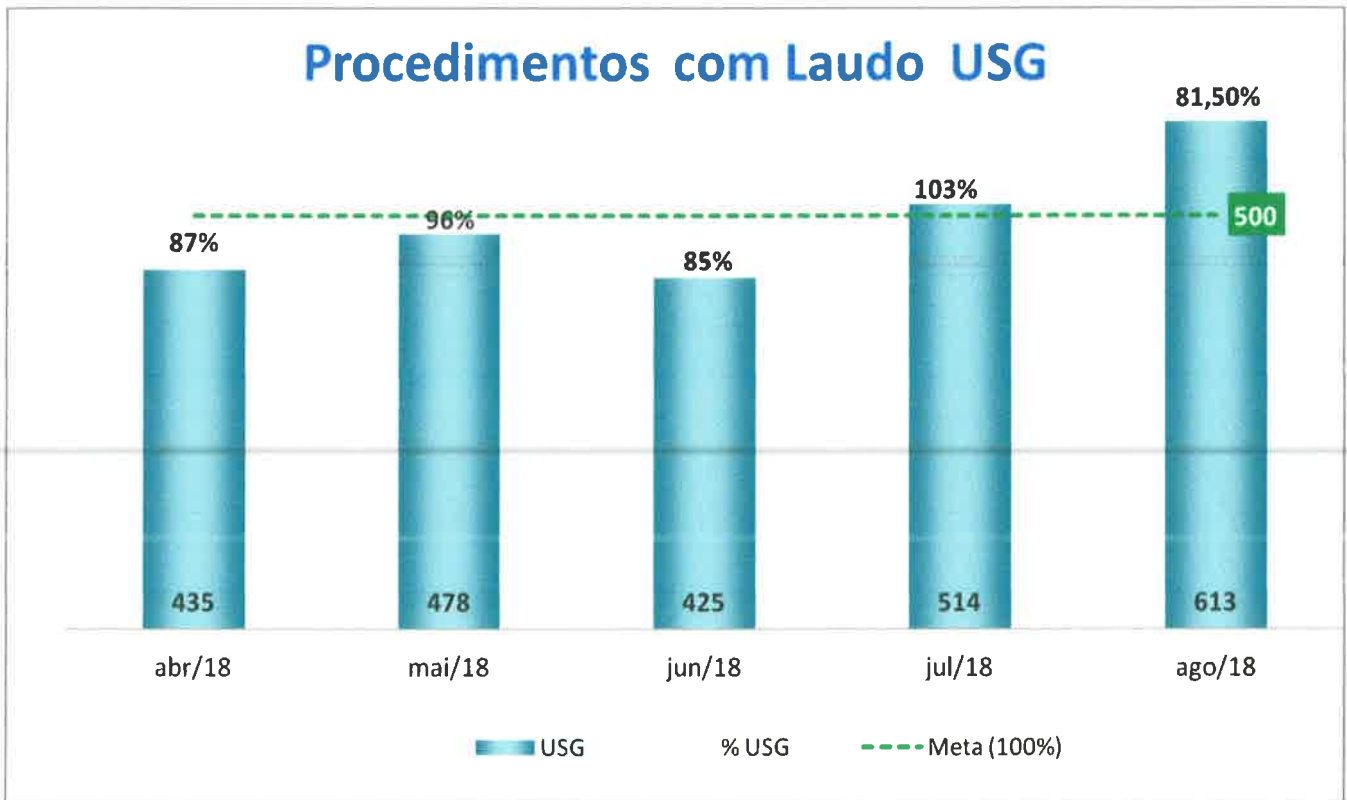
CYPRIANO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	TOTAL
AGENDADOS CONSULTA	977	1273	1142	1226	1314	5932
AGENDADOS MAMOGRAFIA	545	564	523	665	565	2862
AGENDADOS RAIO X	1334	1788	1243	1194	1521	7080
AGENDADOS USG	475	636	626	734	956 *	3427

Foram realizados 956 agendamentos sendo 813 para cumprimento da meta mensal e 143 para o mutirão.

WELLINGTON	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	TOTAL
AGENDADOS USG	363	559	463	618	850*	2853

Foram realizados 850 agendamentos, sendo 720 para cumprimento da meta mensal e 130 para o mutirão.

Quantidade Laudo Mês



Em função das vagas ofertadas no mutirão, realizamos 613 USG com Laudo, sendo 100 destinadas ao mutirão e 513, referente à demanda mensal excedendo-a em 13 exames que deverão ser descontados na próxima prestação de contas.

Recursos Humanos – UBS VEREADOR WELLINGTON LOPES

COORDENAÇÃO				
CARGO	Nome Completo	Admissão	Hora semana	Unidade
COORD. ASSISTENCIAL	LUCIANA CARDOSO	19/03/2018	40 horas	Ubs Cypriano Ubs Wellington Lopes
AUXILIAR TÉCNICO ADMISNITRATIVO				
CARGO	Nome Completo	Admissão	Hora semana	Unidade
AUX.TECNICO ADM	ADRIANA PEDRO DOS SANTOS	15/06/2018	40 horas	Ubs Wellington Lopes
AUX.TECNICO ADM	FELIPE GUSTAVO S.B.DOS SANTOS	02/04/2018	40 horas	Ubs Wellington Lopes
AUXILIAR DE SALA DE EXAME				
CARGO	Nome Completo	Admissão	Hora semana	Unidade
AUX.SALA	TALLYNE COSTA GOMES	02/04/2018	30 horas	Ubs Wellington Lopes

SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO (S.A.U)

O serviço disponibiliza folders, para as Unidades sob gestão CEJAM, juntamente com as urnas que são lacradas e abertas mensalmente na presença de representantes da SMS Poá e do Conselho Municipal de Saúde. Os dados são compilados, anexados ao relatório de atividades mensal que é enviado à SMS Poá.

REPRESENTAÇÃO EM PERCENTUAL – UBS DR CYPRIANO OSVALDO MONACO

SERVIÇO de ORTOPEDIA E IMAGEM - Modelo de formulário



Prezado (a) Usuário(a), seja-se a vontade para escrever suas sugestões. Suas opiniões são transformadas em qualidade no atendimento.

Data: _____ Tel: _____

Nome (opcional): _____

COMO AVLIA ESTE SERVIÇO DE SAUDE? Ótimo Bom Ruim Pésimo

ATENDIMENTO				
Agendamento	<input type="radio"/> Ótimo	<input type="radio"/> Bom	<input type="radio"/> Ruim	<input type="radio"/> Pésimo
Ortopedista	<input type="radio"/> Ótimo	<input type="radio"/> Bom	<input type="radio"/> Ruim	<input type="radio"/> Pésimo
Assessor de Tala	<input type="radio"/> Ótimo	<input type="radio"/> Bom	<input type="radio"/> Ruim	<input type="radio"/> Pésimo
Tecno de Rm II	<input type="radio"/> Ótimo	<input type="radio"/> Bom	<input type="radio"/> Ruim	<input type="radio"/> Pésimo
Tecno de Micrografia	<input type="radio"/> Ótimo	<input type="radio"/> Bom	<input type="radio"/> Ruim	<input type="radio"/> Pésimo
Tecno de Imobilização	<input type="radio"/> Ótimo	<input type="radio"/> Bom	<input type="radio"/> Ruim	<input type="radio"/> Pésimo

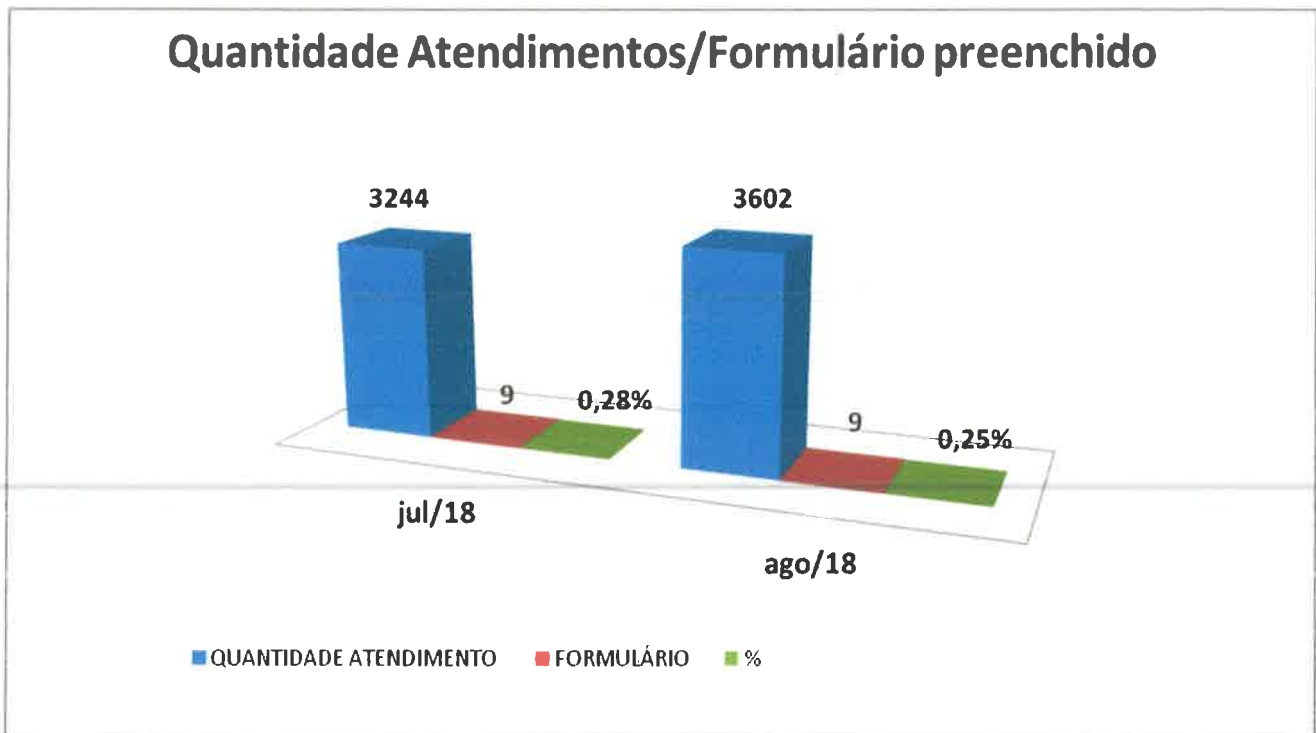
SERVIÇO				
Agilidade	<input type="radio"/> Ótimo	<input type="radio"/> Bom	<input type="radio"/> Ruim	<input type="radio"/> Pésimo
Educação	<input type="radio"/> Ótimo	<input type="radio"/> Bom	<input type="radio"/> Ruim	<input type="radio"/> Pésimo
Sinulação	<input type="radio"/> Ótimo	<input type="radio"/> Bom	<input type="radio"/> Ruim	<input type="radio"/> Pésimo
Limpeza	<input type="radio"/> Ótimo	<input type="radio"/> Bom	<input type="radio"/> Ruim	<input type="radio"/> Pésimo

OUTROS COMENTARIOS

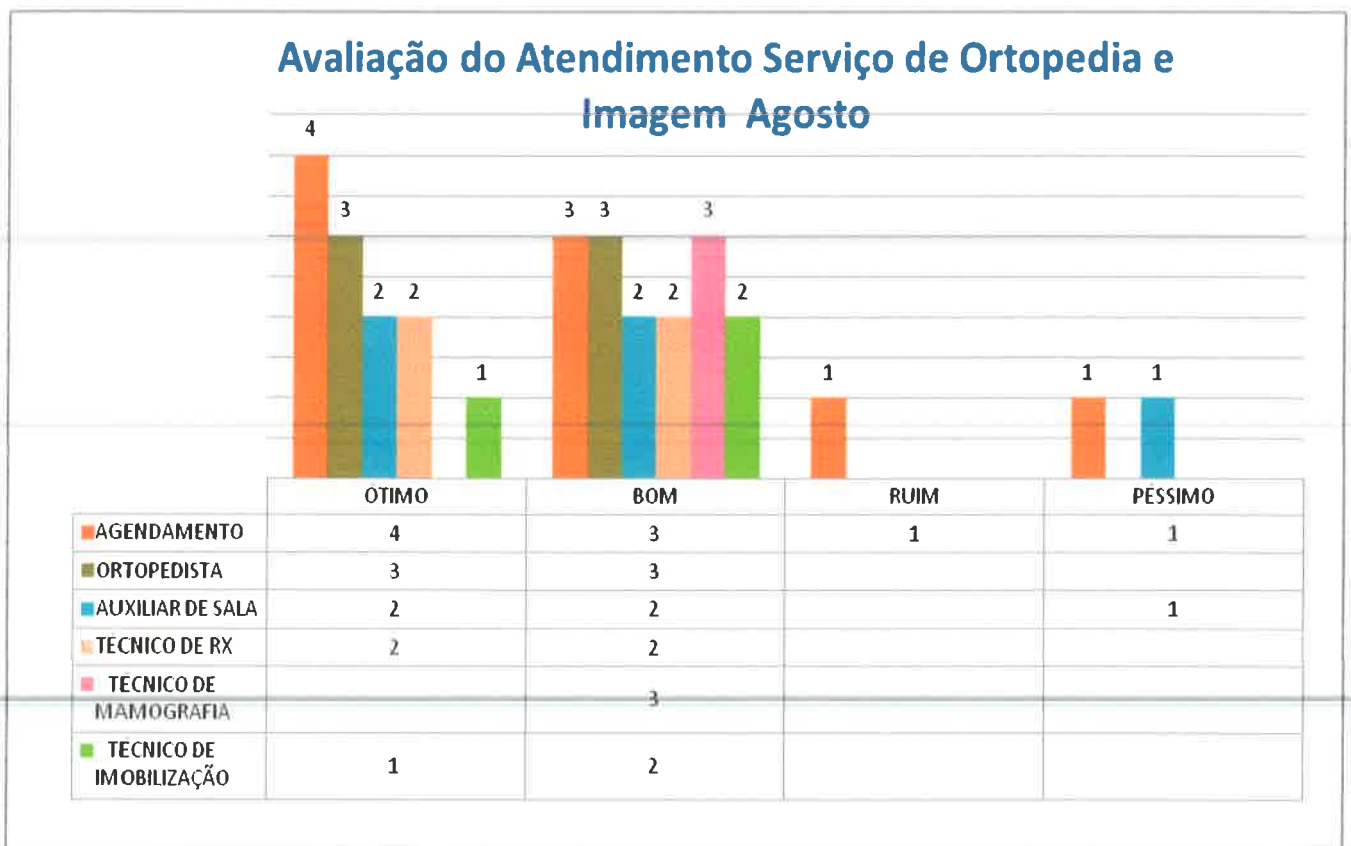
Sugestão Crítica Dúvida Elogio

OBRIGADO!

Quantidade Atendimentos/Formulário preenchido

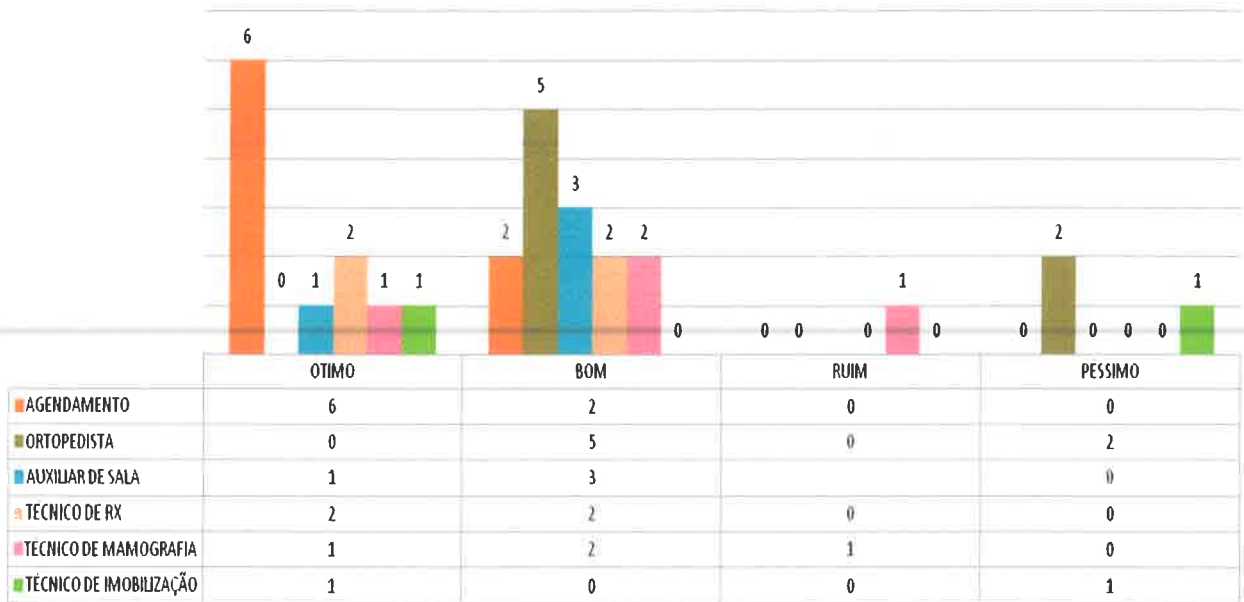


Avaliação do Atendimento Serviço de Ortopedia e Imagem



Avaliação do Serviço de Ortopedia e Imagem

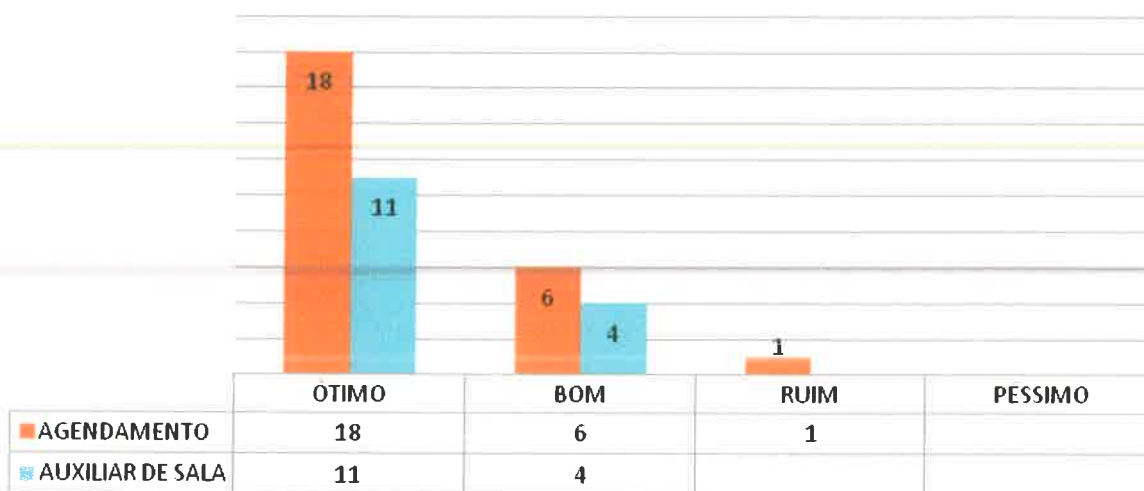
Avaliação do Atendimento Serviço de Ortopedia e Imagem



Avaliação do Atendimento Serviço de Ortopedia e Imagem

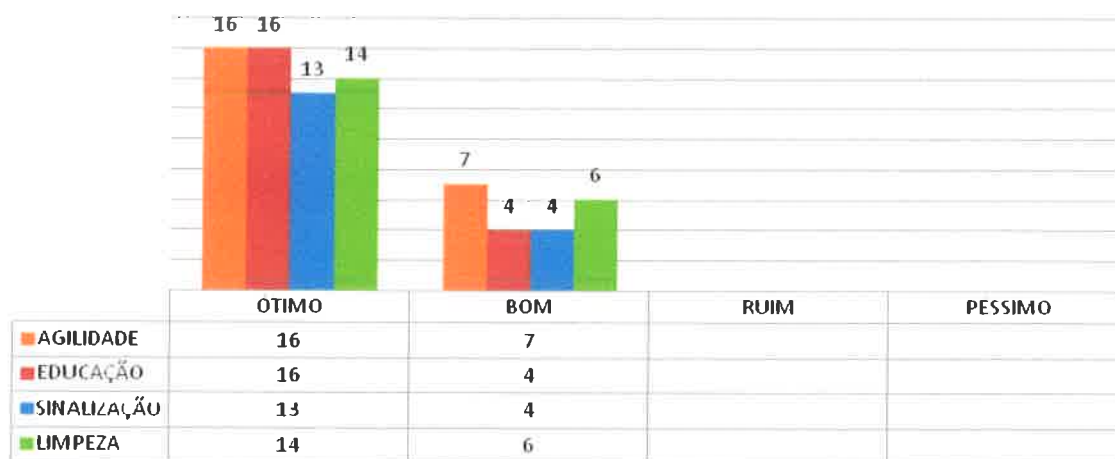
Avaliação do Atendimento Serviço de Ortopedia e Imagem Agosto

37



Avaliação do Serviço de Ortopedia e Imagem

Avaliação do Serviço Serviço de Ortopedia e Imagem Agosto



EDUCAÇÃO CONTINUADA

Desenvolvimento e Treinamento

A formação adquirida por meio de cursos de graduação ou cursos técnicos representa apenas o ponto de partida para uma trajetória profissional envolvida em impactos e interferências de vários fatores, que poderão ser de natureza social, tecnológica ou econômica, influenciando decisivamente as atividades profissionais.

38

Durante o ciclo da vida profissional, as competências adquiridas na formação inicial não permanecem estáveis, podendo se estagnar ou passar por processo de desenvolvimento persistente e ampliar-se.

O plano anual de trabalho é o instrumento utilizado para organizar as ações planejadas pela OS-CEJAM, que são inspiradas no diagnóstico situacional, que permite além da identificação das necessidades técnicas dos profissionais também as necessidades da comunidade, gerando ações que abrangem ambos os públicos.

A OS-CEJAM mantém parceria com a Escola de Saúde CEJAM, o que tem representado um diferencial em suas ações. Inspirada em teoria de Paulo Freire “Ninguém educa ninguém, como tampouco ninguém se educa a si mesmo; os homens se educam em comunhão, mediatizados pelo mundo”, a OS-CEJAM tem como meta a ampliação de parcerias e fortalecimento das já existentes.

INDICADORES DE DESEMPENHO SERVIÇO

Estes indicadores são ferramentas de gestão, que permitirão uma análise dos resultados dos processos de forma mais direcionada.

Os dados estão em processo de implementação do Sistema Informatizado - SIS, permitindo assim que as informações sejam compiladas e os dados que serão disponibilizados são:

- Tempo do agendamento até consulta
- Tempo de realização do exame com laudo
- Tempo da solicitação da Imobilização ortopédica até sua realização
- Assiduidade dos prestadores de serviços
- Metas operacionais cadastro profissionais SIS/ CNES
- Auditoria de internas e externas
- Auditoria das FAA
- Preenchimento FAA
- Atendimento Completo / incompleto

COMISSÕES

- Comissão de revisão de prontuários
- Comissão de prevenção de acidentes – CIPA
- Comissão de PGRRSS

39

As comissões estão em processo de revisão de seus regimentos e posteriormente serão divulgados os critérios para candidatura, votação e eleição para efetiva constituição, sendo que os colaboradores do CEJAM participarão destes processos.

ORGANIZAÇÃO ADMINISTRATIVA

Após período de avaliação nas unidades observamos a necessidade de melhorar acesso aos setores de atendimento Ortopedia e Imagem, foram instaladas faixas de sinalização de solo, com a finalidade de melhorar a orientação de pacientes e visitantes.

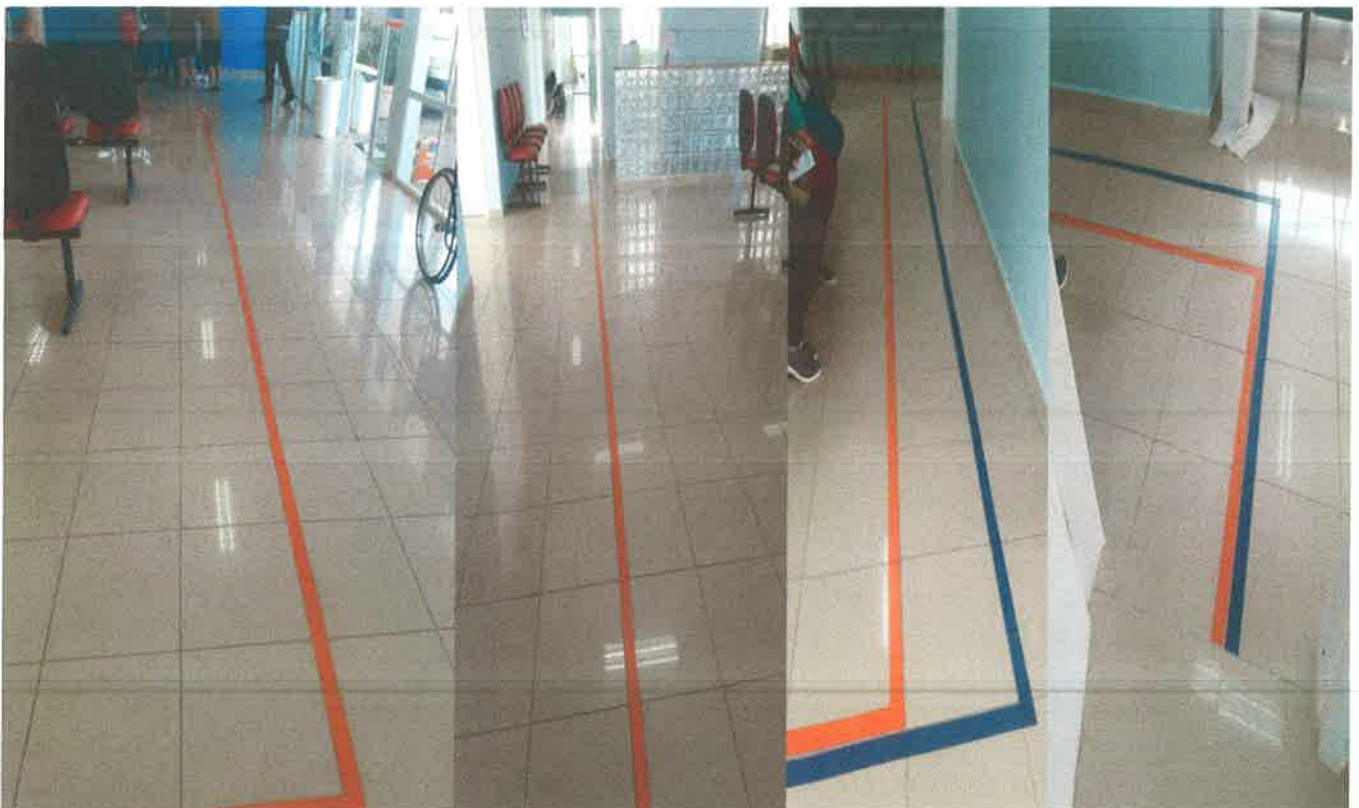
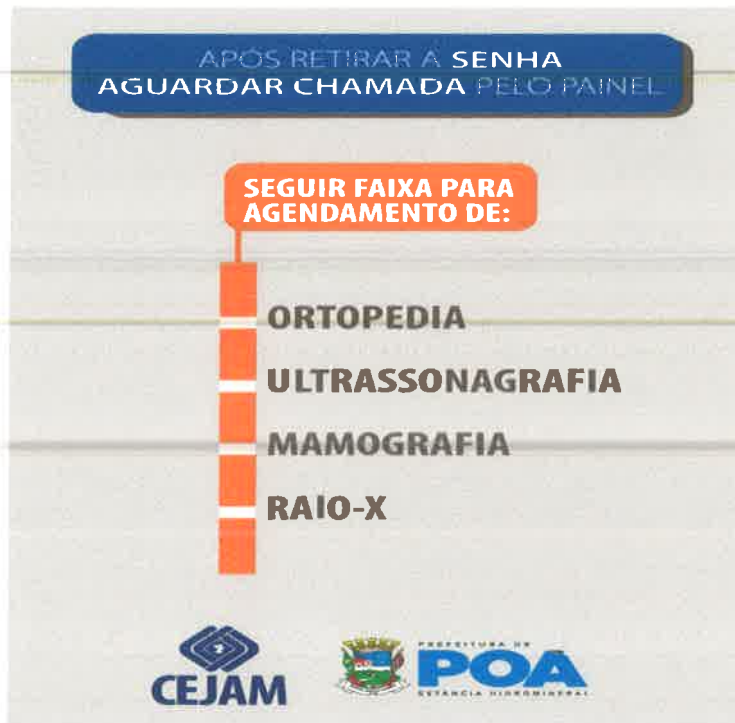
A sinalização facilita que o paciente encontre locais sem o auxílio de outras pessoas e de maneira mais rápida, o que otimiza o tempo das pessoas dentro da unidade e acelera o fluxo pelos corredores.

UBS DRº CYPRIANO OSVALDO MONACO





UBS VEREADOR WELLINGTON LOPES



Estância Hidromineral de POÁ, 12 de Setembro de 2018.



Centro de Estudos e Pesquisas Dr. João Amorim



Centro de Estudos e Pesquisas Dr. João Amorim