



Relatório de Atividades

Contrato de Gestão Nº 10/2018

Ortopedia e Imagem POÁ

Mês 07/18

01 a 31 de Julho de 2018



SUMÁRIO

SUMÁRIO	2
IDENTIDADE ORGANIZACIONAL CEJAM	3
PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO CEJAM 2015-2020	4
CONTRATO DE GESTÃO	5
LINHA DO TEMPO	5
METAS	5
CARACTERÍSTICAS DO SERVIÇO	6
SETOR DE AGENDAMENTO	6
APLICAÇÃO	6
CONTRATUALIZAÇÃO DOS SERVIÇOS PRESTADOS	7
CONSULTA ORTOPEDICA	7
RAIO X	8
ULTRASSONOGRRAFIA	8
MAMOGRAFIA	8
RESULTADOS - UBS DRº CYPRIANO OSVALDO MONACO	9
CONSULTA ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	9
Consultas Agendadas / Realizadas	9
Consultas Realizadas e Taxa de Absenteísmo	9
Encaixe Consultas Ortopedia – Classificação Urgência	10
SERVIÇO TÉCNICO DE IMOBILIZAÇÃO	12
Procedimentos de Imobilização / Consultas Realizadas	12
MAMOGRAFIA	13
Procedimentos de Mamografia Agendados/Realizados e Absenteísmo	13
Encaixes de Exames de Mamografia	13
ULTRASSONOGRRAFIA	14
Procedimentos Ultrassonografia Agendados/Realizados e Absenteísmo	15
Encaixes de Ultrassonografia – Classificação de Urgência	15
RAIO X	17
Procedimentos de Raios-X Agendados/Realizados e Absenteísmo	17
Encaixes de Raios-X – Classificação de Urgência	18
PRODUTIVIDADE GERAL - UBS SOLICITANTE / TIPO DE AGENDAMENTO	19
Abril	19
Maior	19
RECURSOS HUMANOS – UBS CYPRIANO OSVALDO MONACO	20
UBS DR. VEREADOR WELLINGTON LOPES	23
ULTRASSONOGRRAFIA	23
Agendamentos / Ultrassonografias Realizadas	23
Encaixes de Exames de Ultrassonografia – Classificação de Urgência	23
PRODUTIVIDADE - UBS SOLICITANTE / TIPO DE AGENDAMENTO	25
Abril	25
Maior	25
Total de Agendamentos por Unidade – Competências Abril e Maio	26
RECURSOS HUMANOS – UBS VEREADOR WELLINGTON LOPES	28
SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO (S.A.U)	29
REPRESENTAÇÃO EM PERCENTUAL – UBS DR CYPRIANO OSVALDO MONACO	29
Atendimentos - UBS DR CYPRIANO OSVALDO MONACO	30
SERVIÇO DE ORTOPEDIA E IMAGEM - MODELO DE FORMULÁRIO	29
ATENDIMENTOS - UBS VEREADOR WELLINGTON LOPES	30
SERVIÇO DE IMAGEM	ERRO! INDICADOR NÃO DEFINIDO.
EDUCAÇÃO CONTINUADA	32
Desenvolvimento e Treinamento	34
INDICADORES DE DESEMPENHO SERVIÇO	34
COMISSÕES	35

IDENTIDADE ORGANIZACIONAL CEJAM

Missão

Promover melhoria da qualidade de vida das pessoas ofertando ações de saúde, educação e responsabilidade social.

Visão

Ser reconhecido como instituição de excelência na gestão de saúde, educação e responsabilidade social.

Valores

- Ética
- Transparência
- Cidadania
- Valorização das Pessoas
- Qualidade na Gestão
- Inovação
- Responsabilidade Social



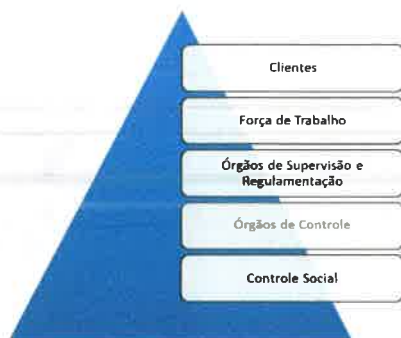
Sede CEJAM – Rua Dr. Lund, 41 – Liberdade.

Lema

"Prevenir é Viver com Qualidade"

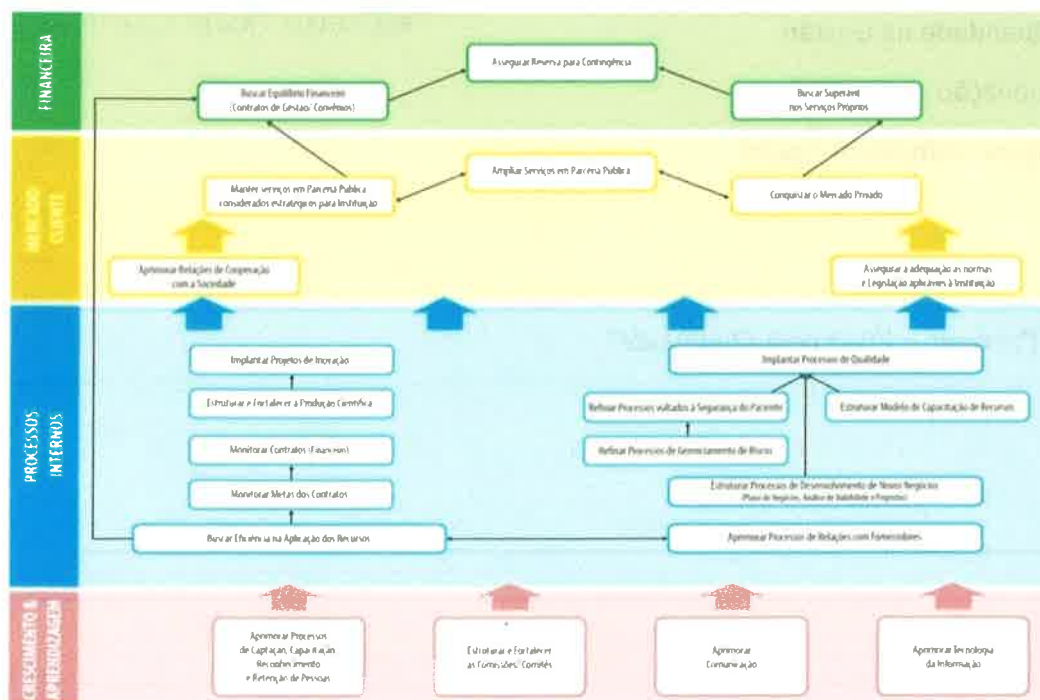
PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO CEJAM 2015-2020

Consonantes as melhores práticas administrativas da atualidade e à identidade organizacional do CEJAM, visando a excelência na gestão de seus processos e melhoria contínua, em 2015 as lideranças da instituição construíram o primeiro planejamento estratégico do CEJAM, com 23 objetivos estratégicos, os quais foram formulados por meio de indicadores e projetos estratégicos. Neste processo foram definidas as análises de cenário e as partes interessadas que se relacionam com a instituição e possuem influência, bem como são imprescindíveis às atividades fim.



PLANEJAMENTO CEJAM – PRIORIZAÇÃO DAS PARTES INTERESSADAS.

Com base na priorização das partes interessadas, o CEJAM reafirma a importância dos seus clientes/usuários das Unidades e Serviços de Saúde, os quais são alvo de todas as ações institucionais na busca constante da redução dos agravos, recuperação e reabilitação da saúde da população. Além disso, é reconhecida a força de trabalho, seus colaboradores como força matriz do sistema e grande realizadores da assistência aos usuários de forma direta ou indireta. A seguir, apresentamos o diagrama que representa o Balances Score Card (BSC) institucional.

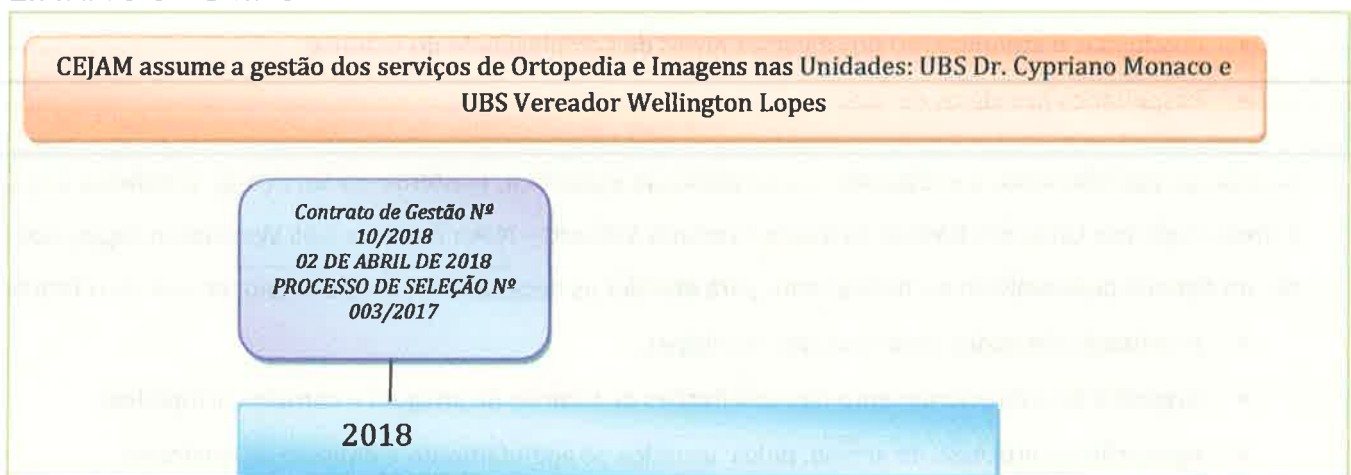


PLANEJAMENTO CEJAM – BALANCED SCORE CARD 2015-2020.

CONTRATO DE GESTÃO

O Centro de Estudos e Pesquisas “Dr. João Amorim” qualificado como Organização Social de Saúde, iniciou suas atividades no dia 02/04/2018, em cumprimento ao Contrato de Gestão Nº 010/2018, visando à gestão, operacionalização e execução de serviços médicos especializados em ortopedia e traumatologia ortopédica; e serviços técnicos de imobilização ortopédica junto a **UNIDADE BÁSICA DE SAÚDE DOUTOR CYPRIANO MÔNACO** e execução de serviços de saúde no apoio ao diagnóstico por imagem junto às **UNIDADES BÁSICAS DE SAÚDE VEREADOR WELLINGTON LOPES E DOUTOR CYPRIANO MÔNACO**.

LINHA DO TEMPO



METAS

Atendimento médico especializado em Ortopedia e Traumatologia Ortopédica, Serviços Técnicos de Imobilização Ortopédica e Diagnóstico por Imagem - SADT.

ESPECIALIDADE	UNIDADE	QUANTIDADE PACTUADO
ULTRASSONOGRAFIA	Ver. Wellington	500
ULTRASSONOGRAFIA	Drº Cypriano	500
CONSULTA ORTOPEdia	Drº Cypriano	1.200
RAIO X	Drº Cypriano	70/DIA /1.400 MÊS
MAMOGRAFIA	Drº Cypriano	500
LAUDOS RAO X	Drº Cypriano	500
LAUDOS LTRASSONOGRAFIA	Drº Cypriano	500
LAUDOS MAMOGRAFIA	Drº Cypriano	500
IMOBILIZAÇÃO	Drº Cypriano	De acordo prescrição médica

CARACTERÍSTICAS DO SERVIÇO

SETOR DE AGENDAMENTO

Implantado pelo CEJAM com a finalidade de organizar o fluxo das solicitações de consulta ortopédicas e exames radiológicos (RX, Mamografia e USG), por meio de um sistema informatizado de agendamento on-line, especialmente desenvolvido pela equipe de tecnologia da informação da instituição – Sistema Integrado de Saúde - SIS CEJAM - Módulo de Agendamento e Faturamento, visando:

- Proceder ao agendamento segundo os parâmetros pré-estabelecidos;
- Organizar as solicitações de acordo com sua prioridade;
- Possibilitar o atendimento nos diversos níveis de complexidade do sistema;
- Respeitar os princípios do SUS.

O Setor de Agendamento corresponde a uma atividade específica, existente no Serviço de Ortopedia e Imagem e implantado nas Unidades Básicas de Saúde Cypriano Mônaco – Nova Poá e na UBS Wellington Lopes, por meio de um sistema desenvolvido exclusivamente para atender as necessidades do município, no que se refere a:

- Atualização de dados cadastrais dos munícipes;
- Organização e direcionamento das solicitações de exames de imagem e consulta ortopédica;
- Agilização do processo de acesso, pelos usuários ao agendamento e emissão de relatórios;
- Disponibilização de relatórios diários e mensais, com códigos para faturamento e dados gerenciais.

APLICAÇÃO

Com o Sistema Integrado de Saúde - SIS CEJAM - Módulo de Agendamento e Faturamento, realizamos todo processo On-Line. Este sistema permite a integração das informações simultaneamente nas duas unidades, favorecendo o processo de agendamento.

A implantação deste Sistema tem como objetivo principal, facilitar a locomoção dos munícipes e a realização do agendamento, de forma eficaz. Visando o favorecimento do acesso aos usuários, alinhamos com a gerencia da Rede Básica – SMS - Poá, a setorização dos agendamentos por área de abrangência:

- **UBS Cypriano O. Mônaco** serão agendados pacientes com guia de encaminhamento da:
 - UBS São José
 - UBS Calmon Viana
 - UBS Pereta
 - UBS Água vermelha

- **UBS Vereador Wellington Lopes** serão agendados pacientes com guia de encaminhamento da:
 - UBS CSII (central)
 - UBS Vila Jaú
 - UBS Sta Helena
 - UBS Vila Varela
 - UBS Juliete
 - UBS CEM
 - UBS CASE
 - UBS Kemel
- Urgências (encaixes), atendimentos gerados pela demanda das UBS Dr^o Cypriano e Vereador Wellington, no que se refere aos atendimentos:
 - Clínico Geral
 - Pediatria
 - Hospital Municipal Dr. Guido Guida

Contratualização dos Serviços Prestados

Visando o atendimento às metas contratualizadas houve a realização de estudo do volume da consultas, exames e procedimentos a serem disponibilizados, conforme abaixo descrito:

CONSULTA ORTOPEDICA

07 paciente/hora x 9h = 63 consultas/dia

63 consultas x 05dias (semana) = 315 consultas/semana x 4 = 1.260

Intervalo	Agenda Dia	Over book	Total Semanal	Total Mensal	Ofertado	Contrato
10'	70	60*	315	1260	1.270	1200

*Urgências (encaixes), atendimentos gerados pela demanda das UBS Dr^o Cypriano e Vereador Wellington, no que se refere aos atendimentos:

- Clínico Geral
- Pediatria
- Hospital Municipal Dr. Guido Guida

RAIO X

07 paciente/hora x 10h = 70/dia

70 exames x 05 dias (semana) = 350 exames/semana x 4 = 1.400

Intervalo	Agenda Dia	Over book	Total Semanal	Total Mensal	Ofertado	Contrato
10'	70	140*	350	1.400	1.540	1.400

*Urgências (encaixes), atendimentos gerados pela demanda das UBS Dr^o Cypriano e Vereador Wellington, no que se refere aos atendimentos :

- Clínico Geral
- Pediatria
- Hospital Municipal Dr. Guido Guida

ULTRASSONOGRAFIA

05 paciente/hora x 5h = 25/dia

25 exames x 05 dias (semana) = 125 exames/semanas x 4 = 500

UBS	Intervalo	Agenda Dia	Over book	Total Semanal	Total Mensal	Ofertado	Contrato
DR CYPRIANO MONACO	15'	25	125	125	500	625	500
VEREADOR WELLINGTON LOPES	15'	25	125	125	500	625	500

MAMOGRAFIA

05 paciente/hora x 5h = 25/dia

25 exames x 05 dias (semana) = 125 exames/semana x 4 = 500

UBS	Intervalo	Agenda Dia	Over book	Total Semanal	Total Mensal	Ofertado	Contrato
DR CYPRIANO MONACO	15'	25	60	125	500	560	500

Resultados - UBS DRº CYPRIANO OSVALDO MONACO

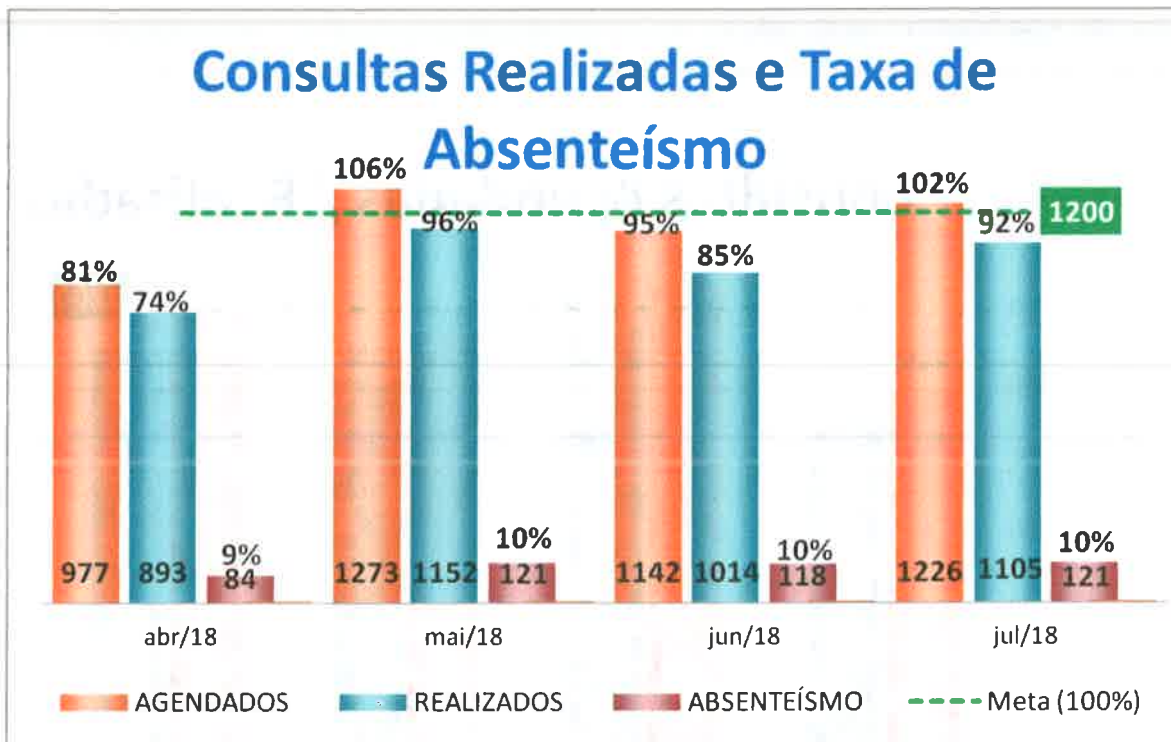
CONSULTA ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA

Consultas Agendadas / Realizadas



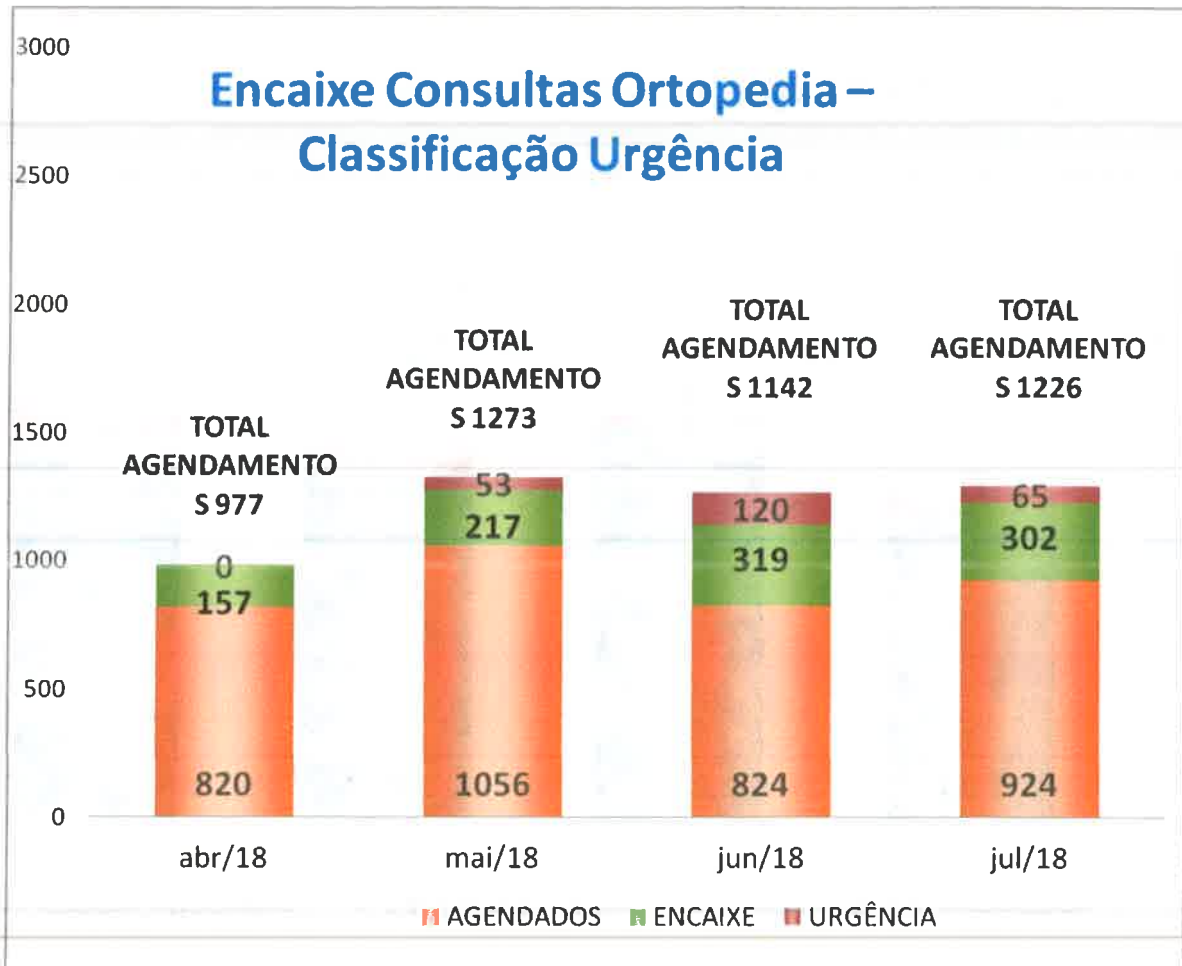
Julho: Foram agendados 1226 ,consultas e realizadas 1105, o que correspondeu a 92% da meta pactuada.

Consultas Realizadas e Taxa de Absenteísmo



O número de faltosos foi 121, o que correspondeu a 10% do absenteísmo.

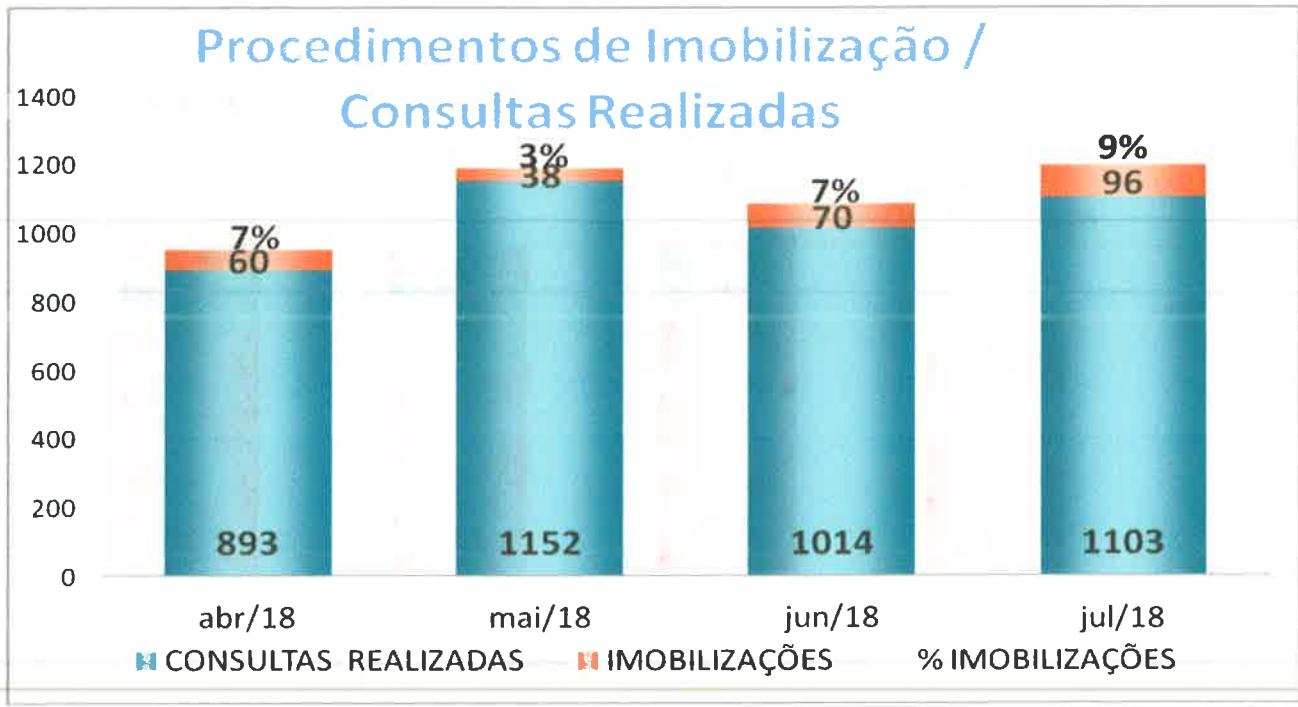
Encaixe Consultas Ortopedia – Classificação Urgência



Foram realizados 302 encaixes o que correspondeu a 25% do agendado.

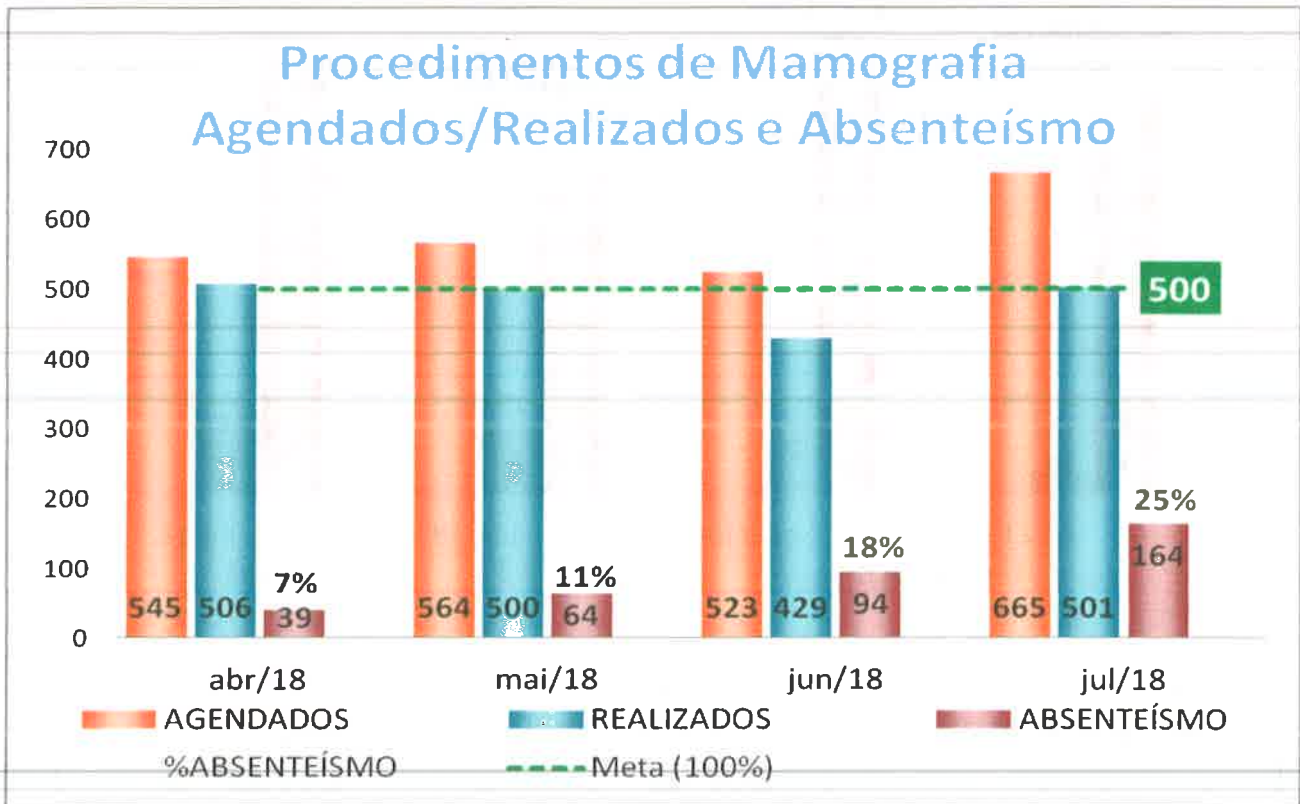
SERVIÇO TÉCNICO DE IMOBILIZAÇÃO

Procedimentos de Imobilização / Consultas Realizadas



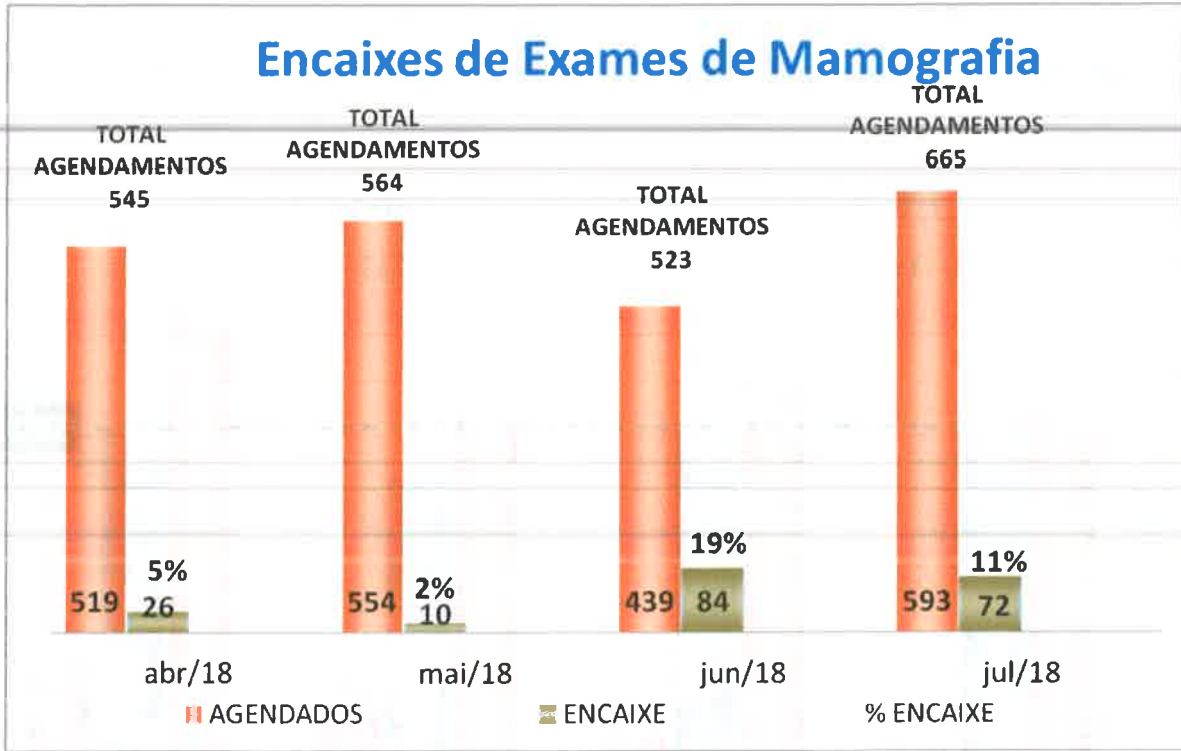
MAMOGRAFIA

Procedimentos de Mamografia Agendados/Realizados e Absenteísmo



Foram agendados 665 exames e realizados 501 o que correspondeu a 75% do agendado e 100% da meta pactuada. O absenteísmo foi de 25% dos agendados.

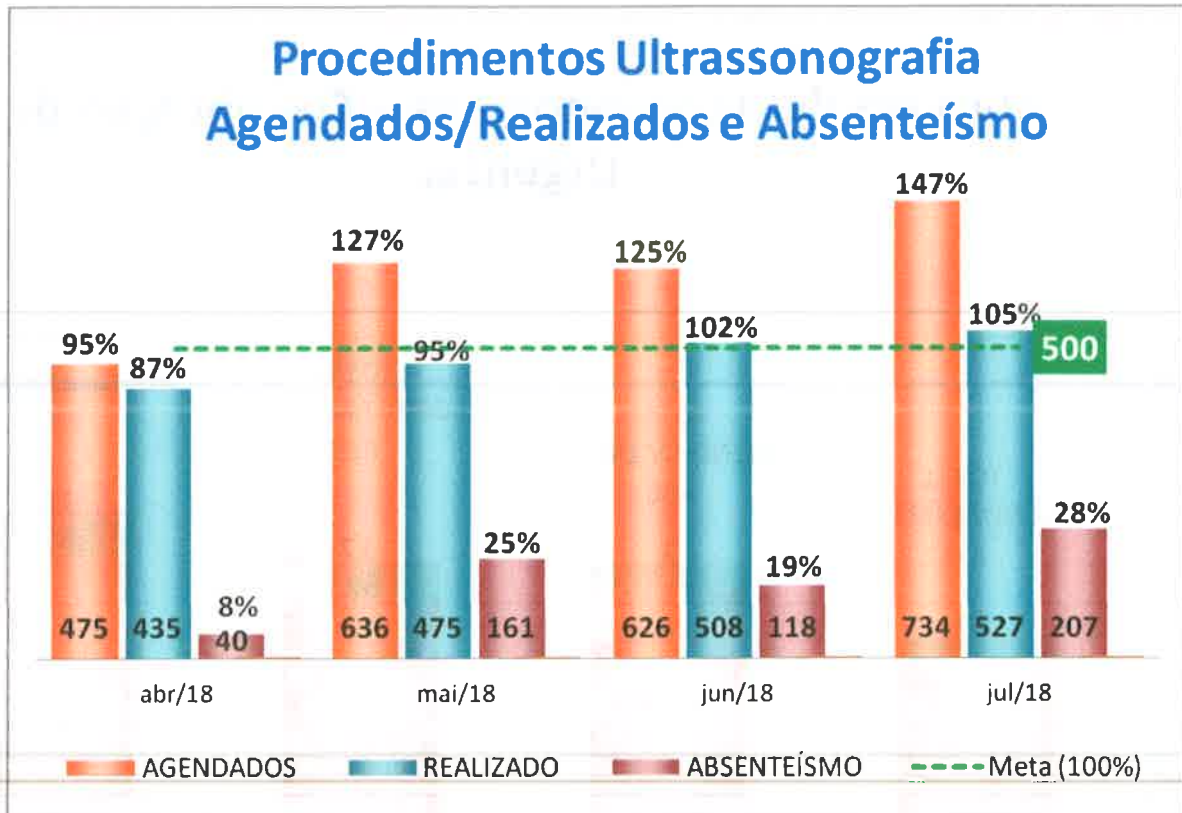
Encaixes de Exames de Mamografia



Foram realizados 72 encaixes o que representou 11% dos agendados.

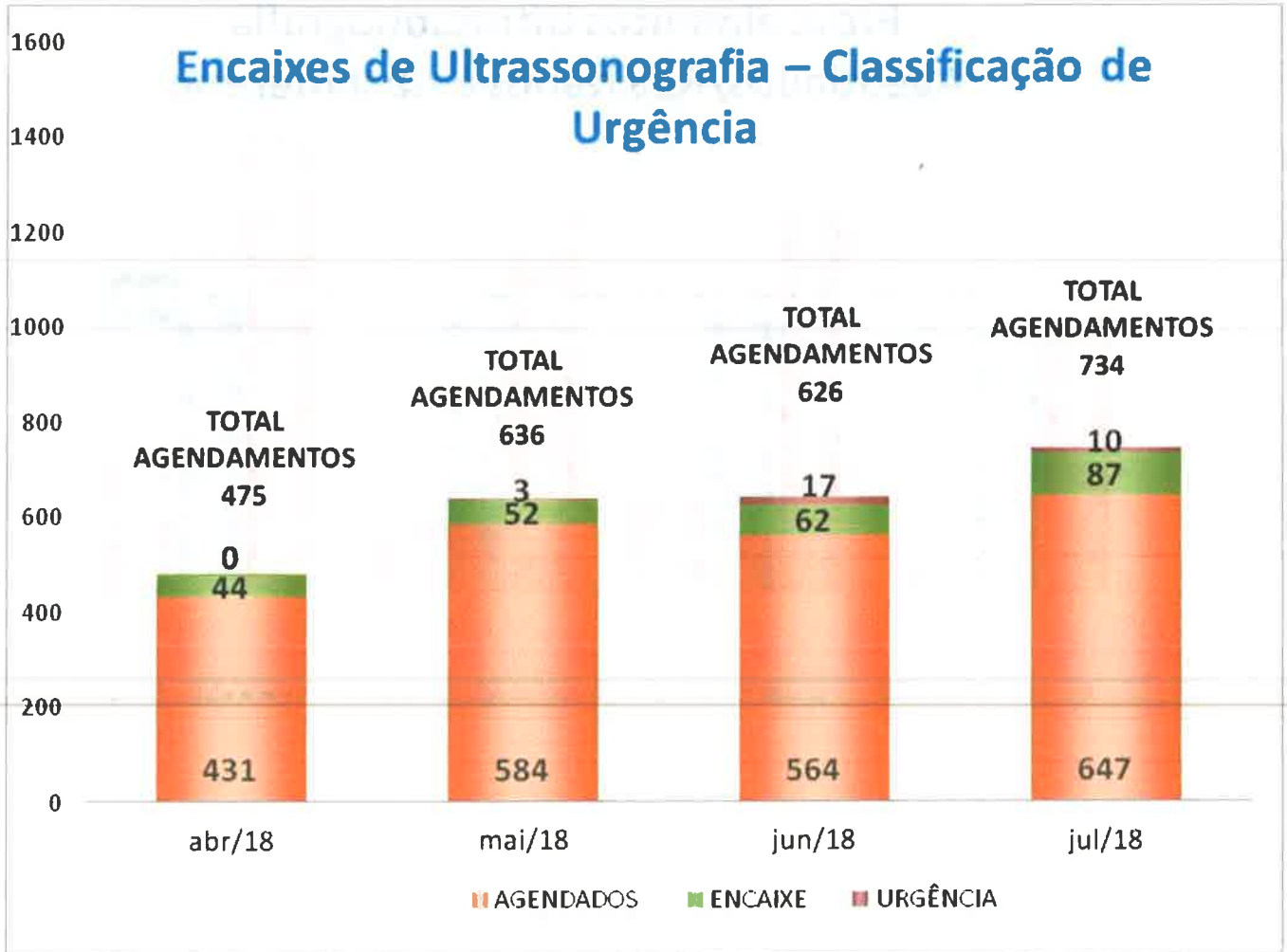
ULTRASSONOGRAFIA

Procedimentos Ultrassonografia Agendados/Realizados e Absenteísmo



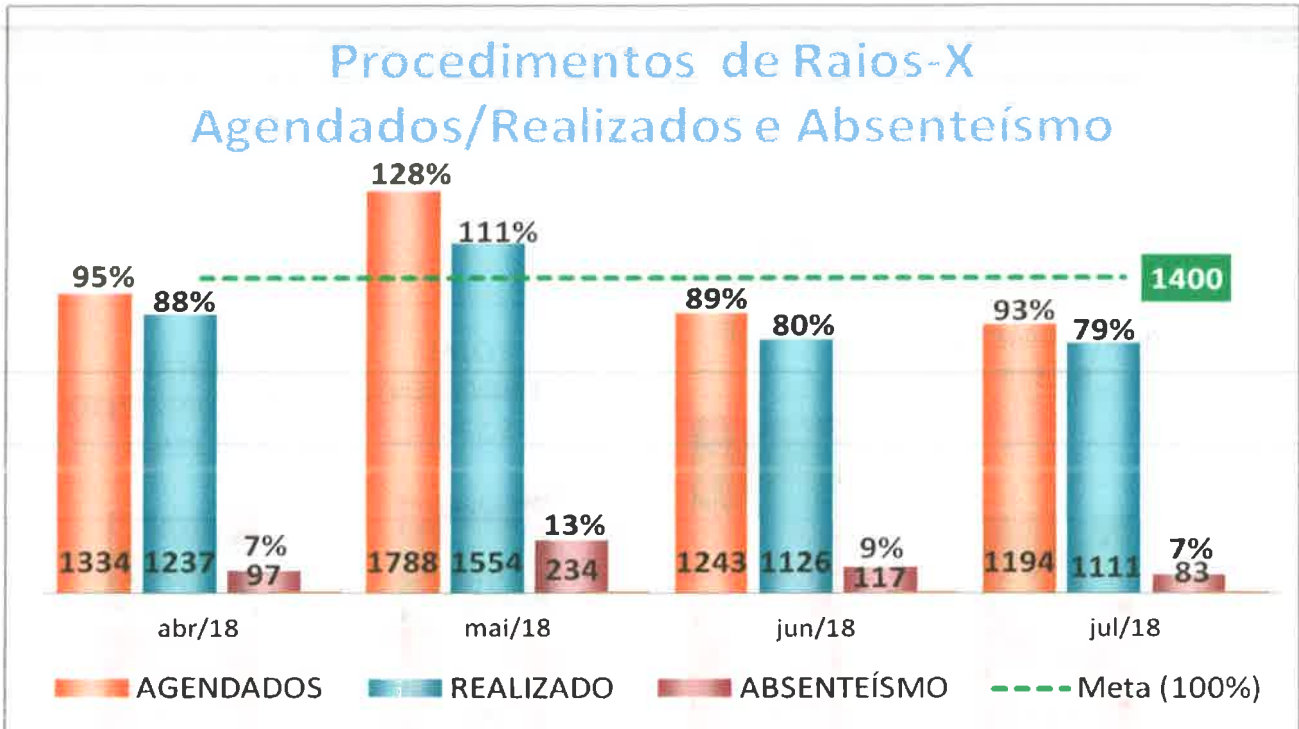
Foram agendados 734 exames e realizados 527, o que correspondeu a 147 % dos agendados e 105% da meta pactuada. O absenteísmo foi 28% dos agendados.

Encaixes de Ultrassonografia – Classificação de Urgência



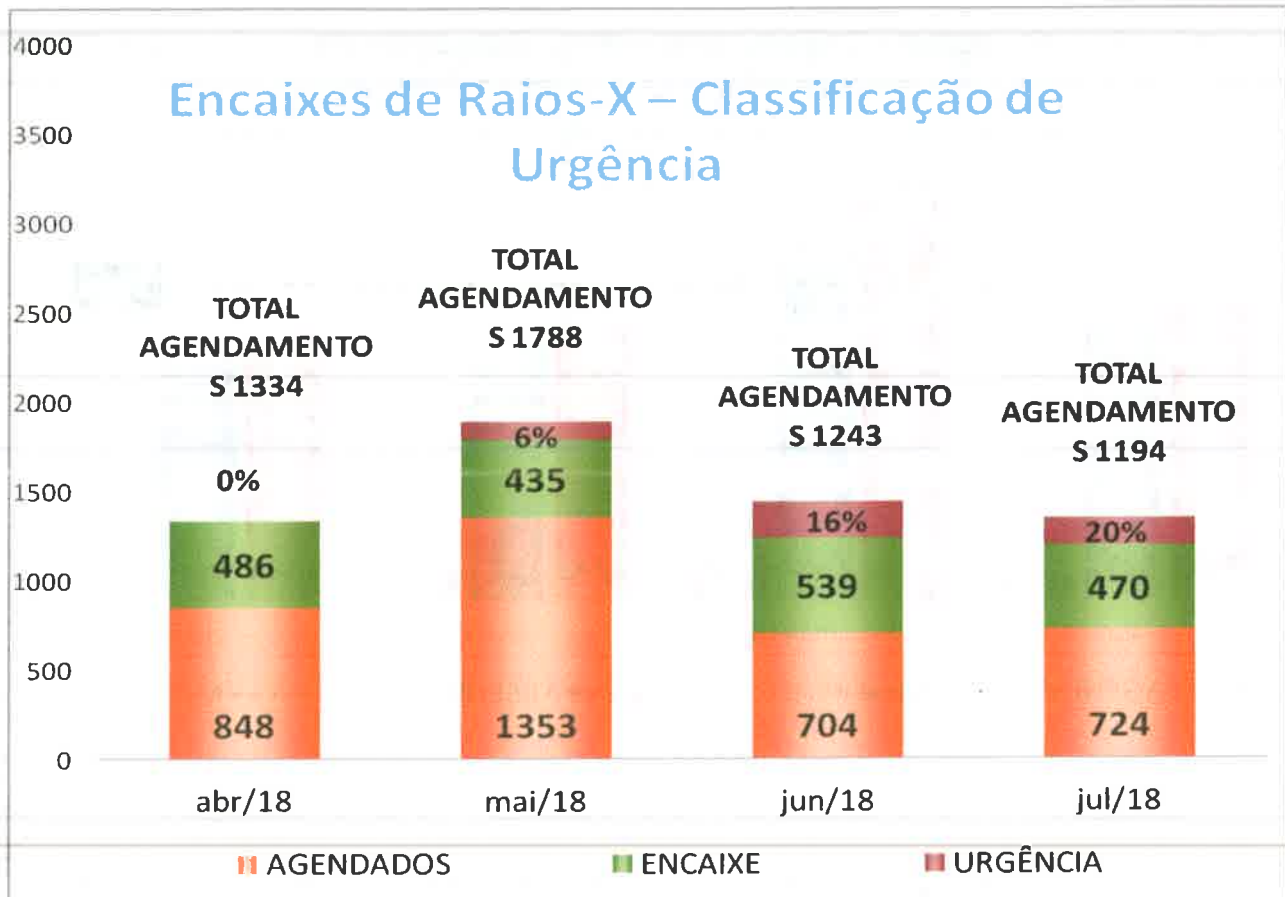
RAIO X

Procedimentos de Raios-X Agendados/Realizados e Absenteísmo



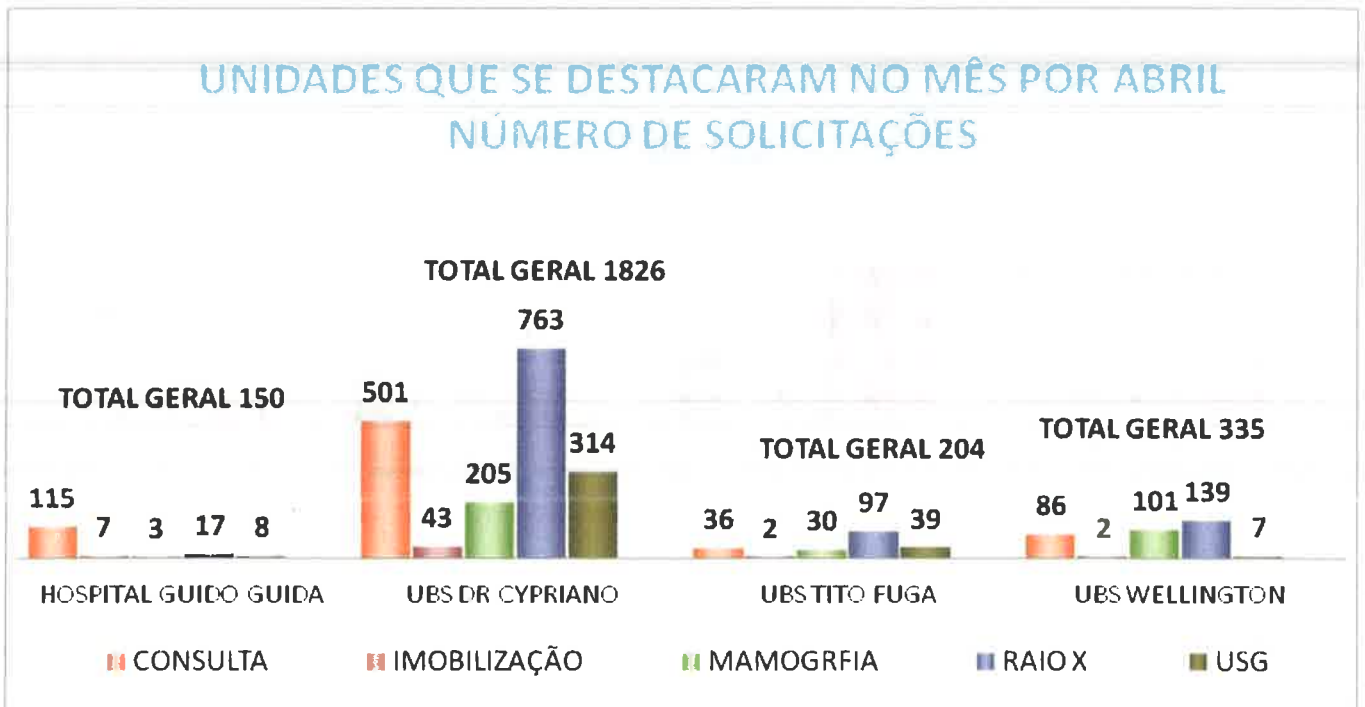
Foram agendados 1194 exames e realizados 1111, o que correspondeu a 93% dos agendados e 79% da meta pactuada, o que se deve à falta de demanda local em função da saída do serviço de pediatria da Unidade.

Encaixes de Raios-X – Classificação de Urgência

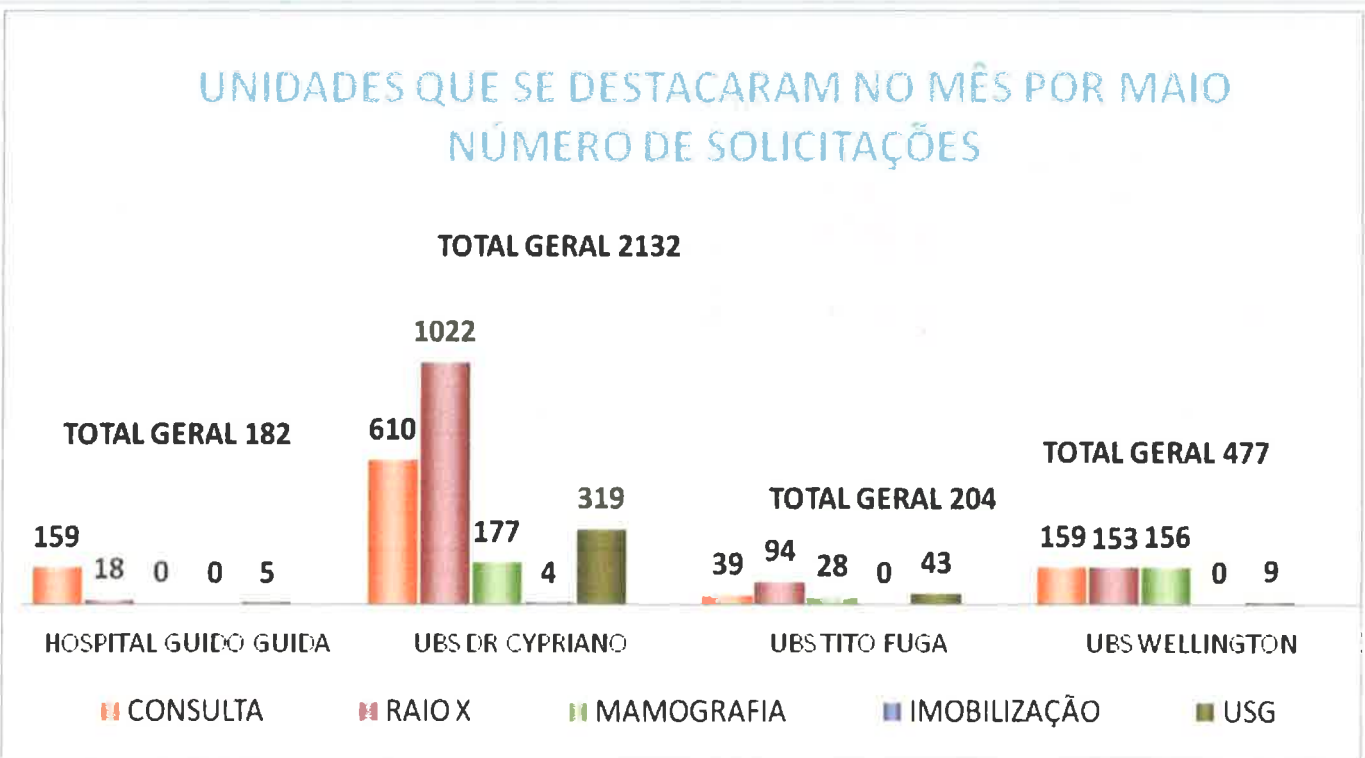


Produtividade Geral - UBS Solicitante / Tipo de Agendamento

Abril



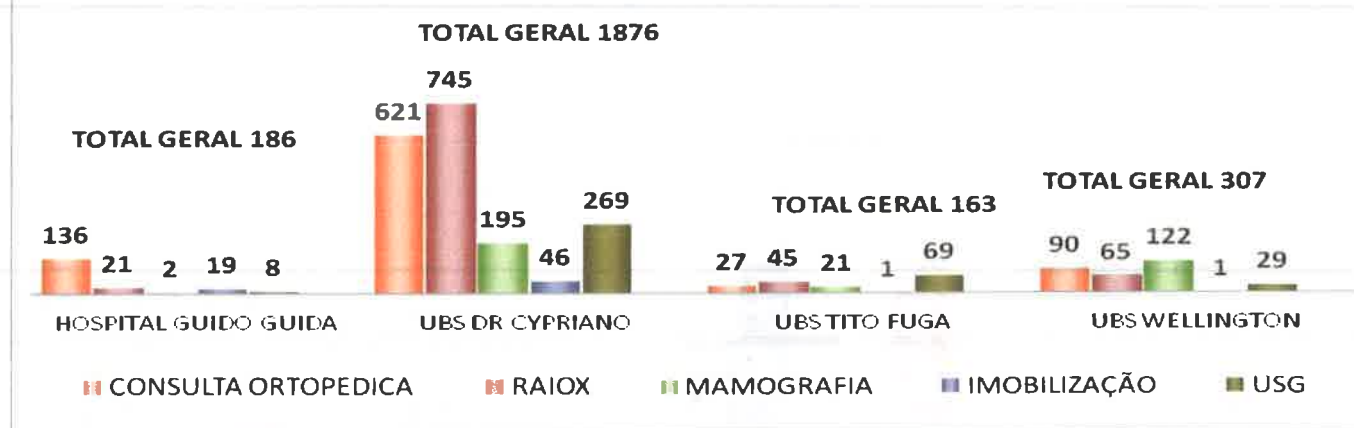
Maio



Junho

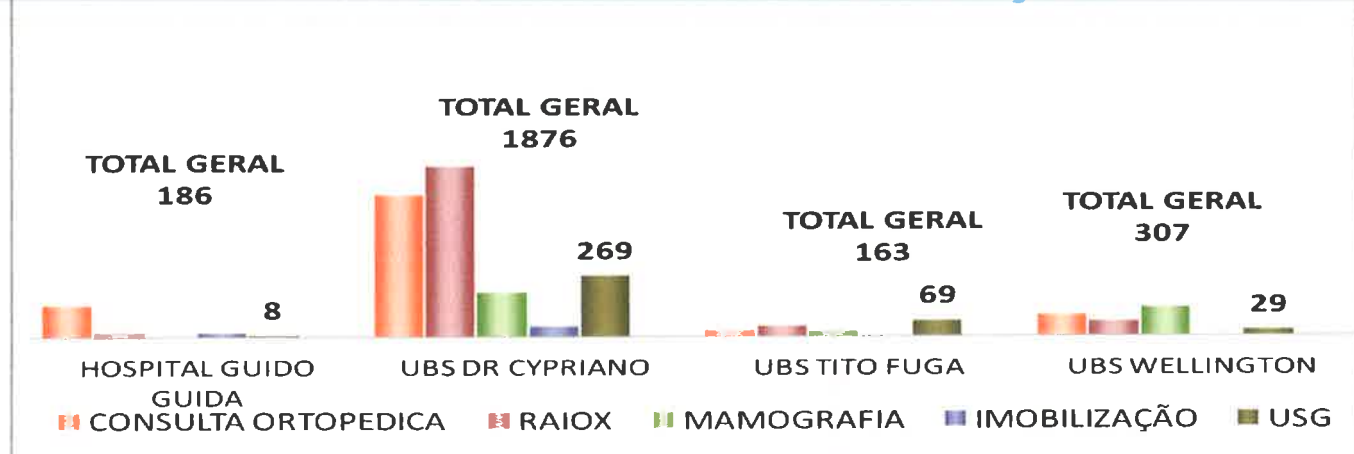
UNIDADES QUE SE DESTACARAM NO MÊS POR JUNHO
NÚMERO DE SOLICITAÇÕES

20

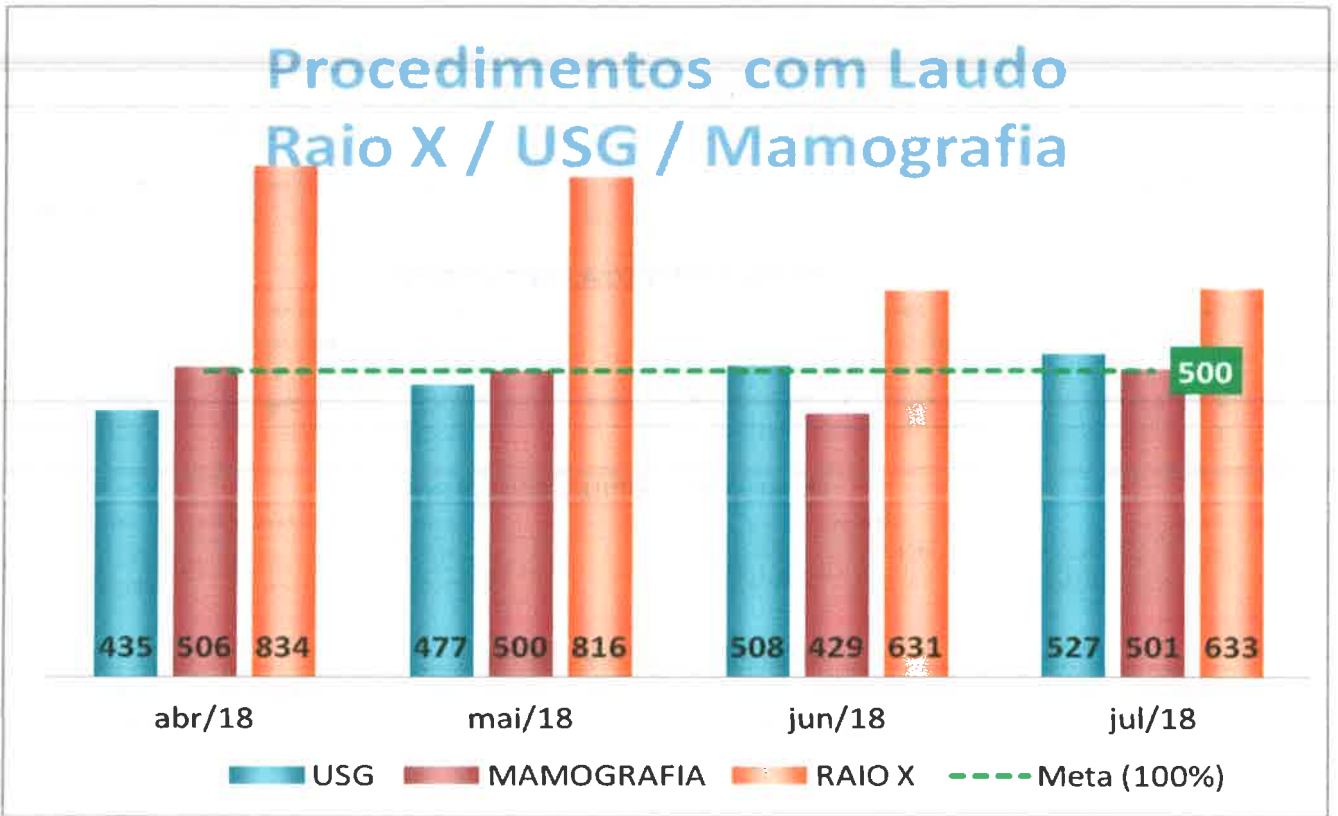


Junho

UNIDADES QUE SE DESTACARAM NO MÊS POR
JULHO NÚMERO DE SOLICITAÇÕES



Quantidade Laudo Mês



Foram realizados 633 exames Raio x com laudo, realizados 527 USG com laudo e realizados 501 mamografia com laudo.

Meta pactuada 500 laudo/ Mês, exames de Raio x com laudo , os excedentes são inseridos na próxima competência.

Recursos Humanos – UBS CYPRIANO OSVALDO MONACO

COORDENAÇÃO

Cargo	Nome Completo	Admissão	Hora semana	Unidade
COORD ASSISTENCIAL	LUCIANA CARDOSO	19/3/2018	20 horas	UBS CYPRIANO UBS WELLINGTON

AUXILIAR TÉCNICO ADMINISTRATIVO

Cargo	Nome Completo	Admissão	Hora semana	Unidade
AUX. TECNICO ADM.	ADRIELLY QUEIROZ DA SILVA	02/04/2018	40 horas	UBS CYPRIANO
AUX. TECNICO ADM.	ELIVELTON BORGES PINHEIRO	02/04/2018	40 horas	UBS CYPRIANO
AUX. TECNICO ADM.	MATHEUS ALEXANDRE CARVALHO DA SILVA	02/04/2018	40 horas	UBS CYPRIANO
AUX. TECNICO ADM.	CRISTIANA SANTOS GOMES DE SOUSA	02/04/2018	40 horas	UBS CYPRIANO

TÉCNICO DE IMOBILIZAÇÃO GESSO

Cargo	Nome Completo	Admissão	Hora semana	Unidade
TEC. IMOBILIZAÇÃO	SIDNEI DE OLIVEIRA CHAGAS	14/05/2018	40 horas	UBS CYPRIANO
TEC. IMOBILIZAÇÃO	VANESSA COUTINHO DA SILVA	02/04/2018	40 horas	UBS CYPRIANO

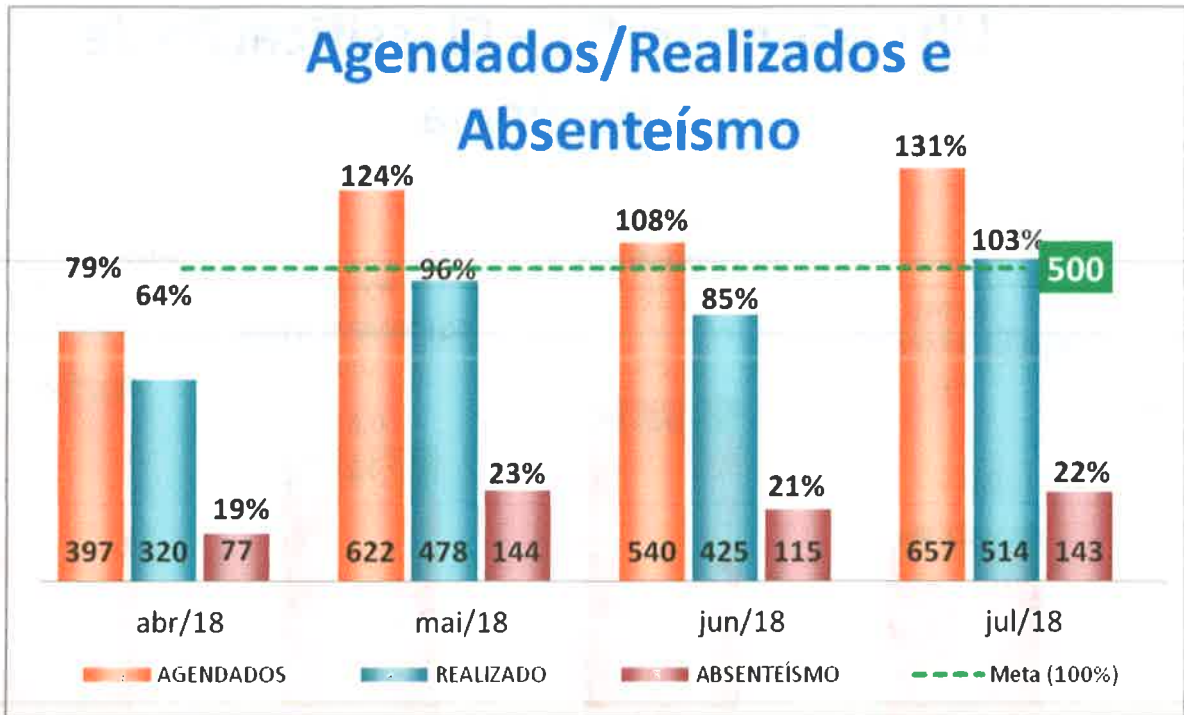
AUXILIAR DE SALA DE EXAME

Cargo	Nome Completo	Admissão	Hora semana	Unidade
AUX. SALA	APARECIDA JOSI ARAUJO DE S. BARROS	02/04/2018	40 horas	UBS CYPRIANO

UBS Dr. VEREADOR WELLINGTON LOPES

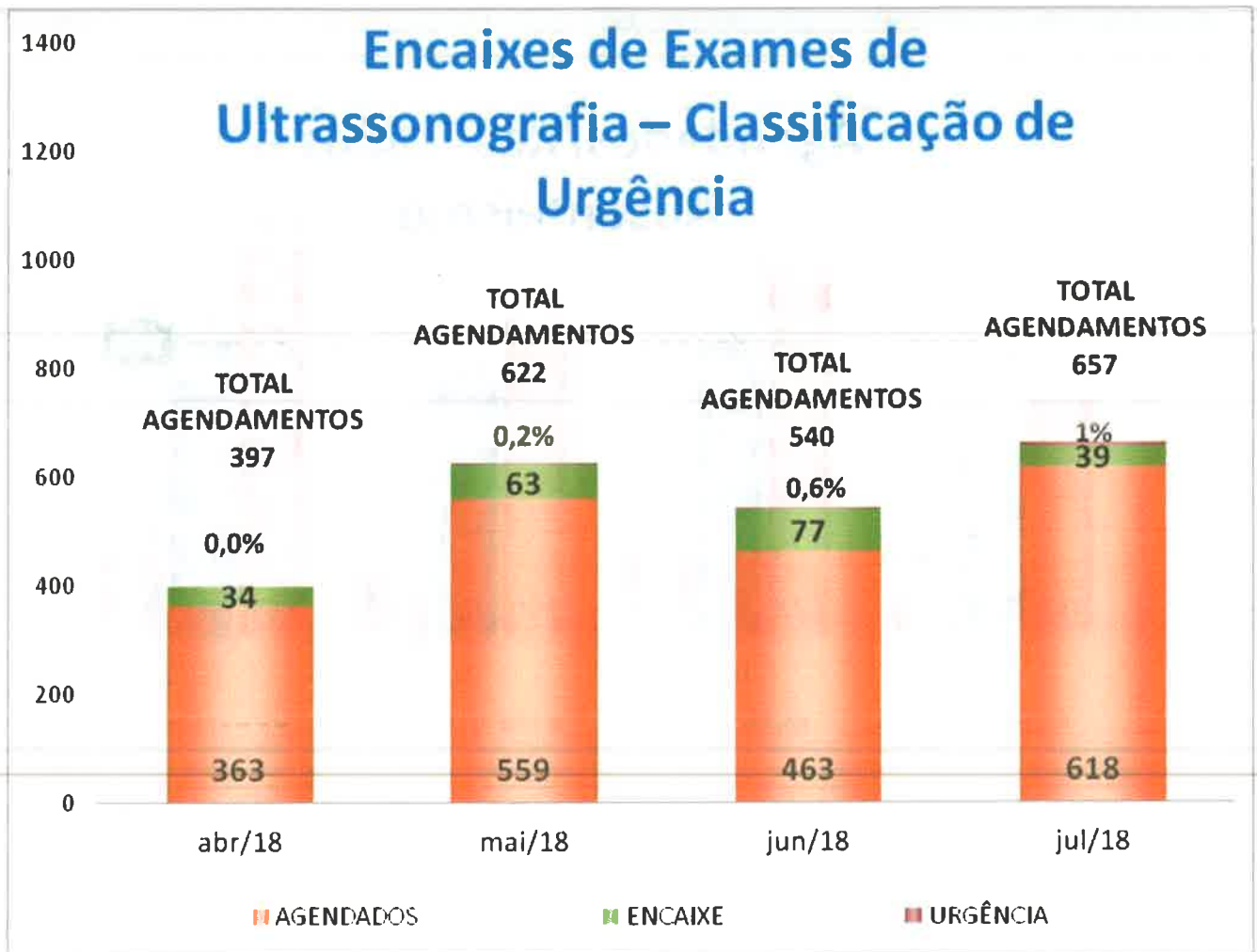
ULTRASSONOGRAFIA

Agendamentos / Ultrassonografias Realizadas



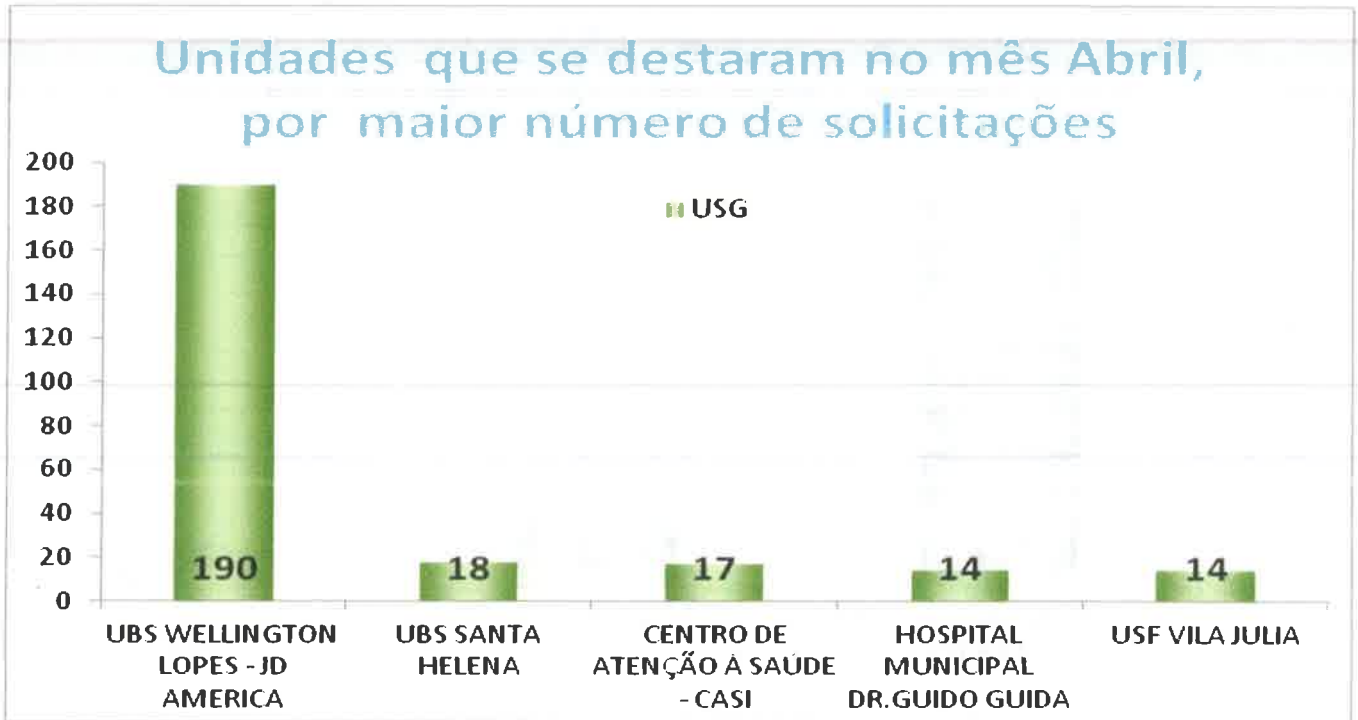
Foram agendados 657 exames e realizados 514, o que correspondeu a 131% dos agendados e 103% da meta pactuada. O absenteísmo foi 22% dos agendados.

Encaixes de Exames de Ultrassonografia – Classificação de Urgência

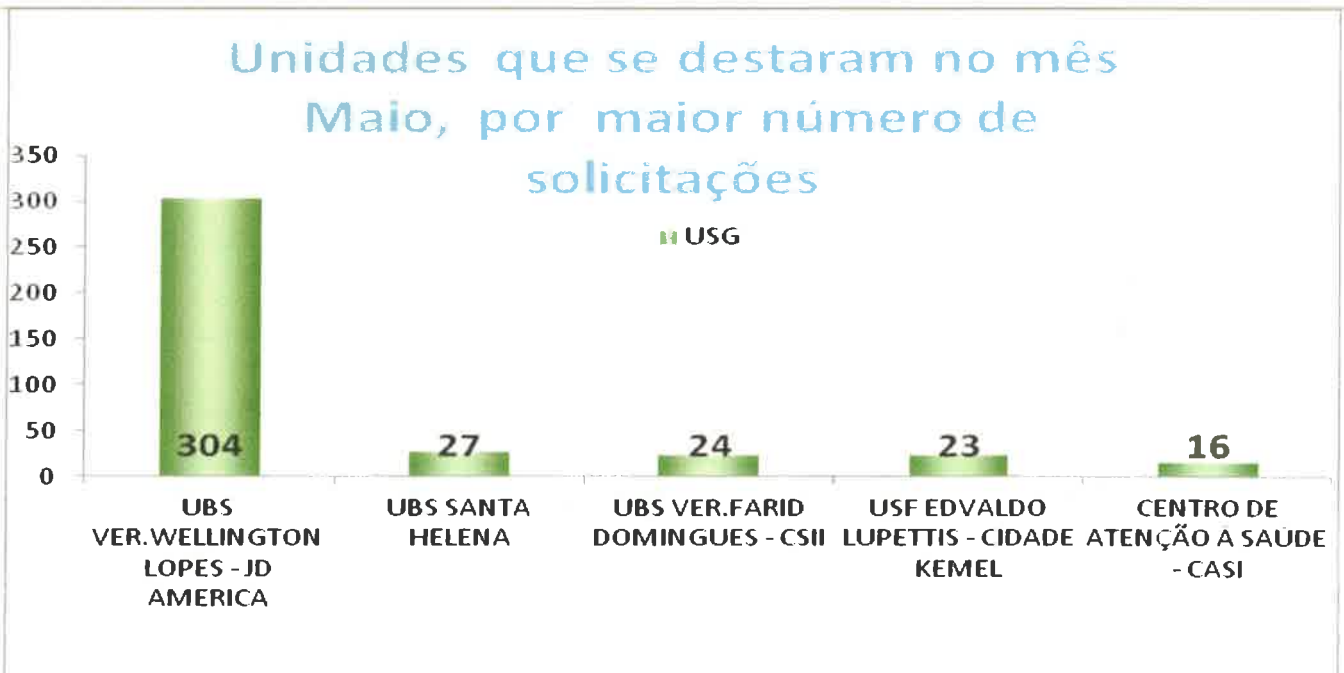


Produtividade - UBS Solicitante / Tipo de Agendamento

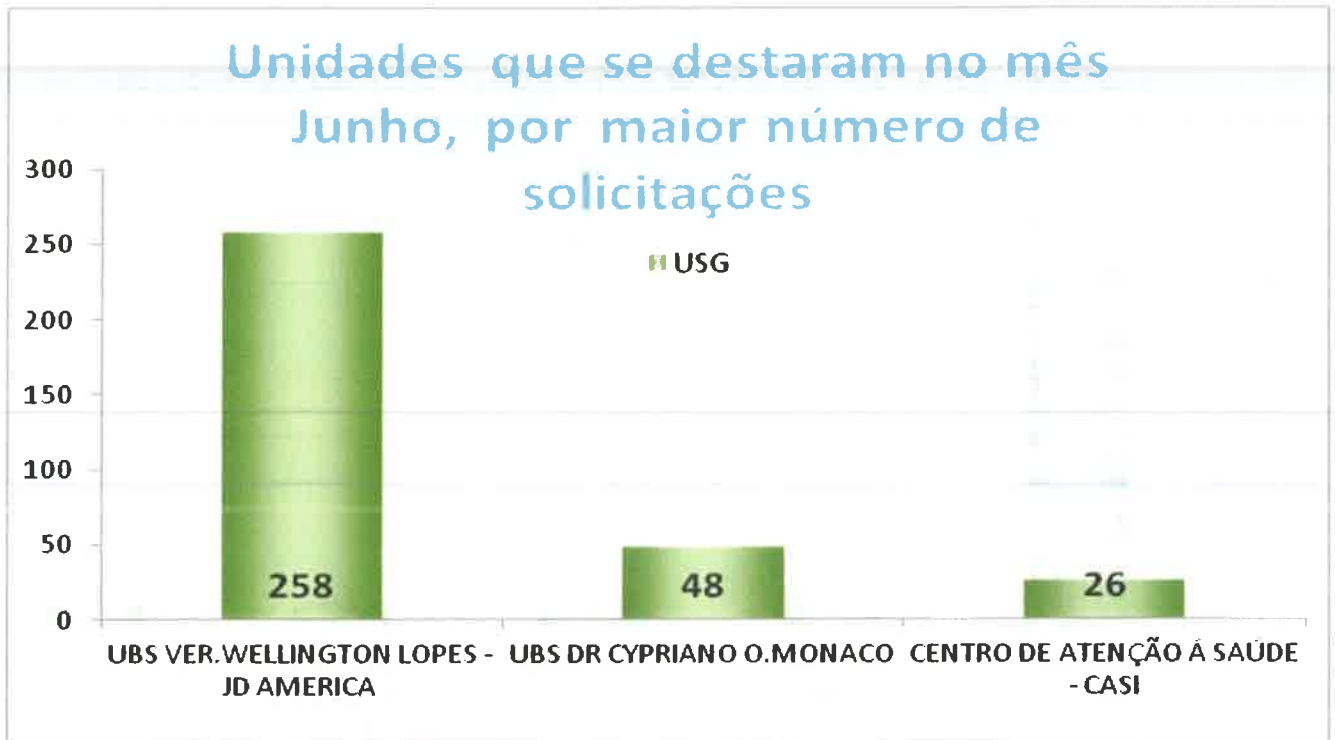
Abril



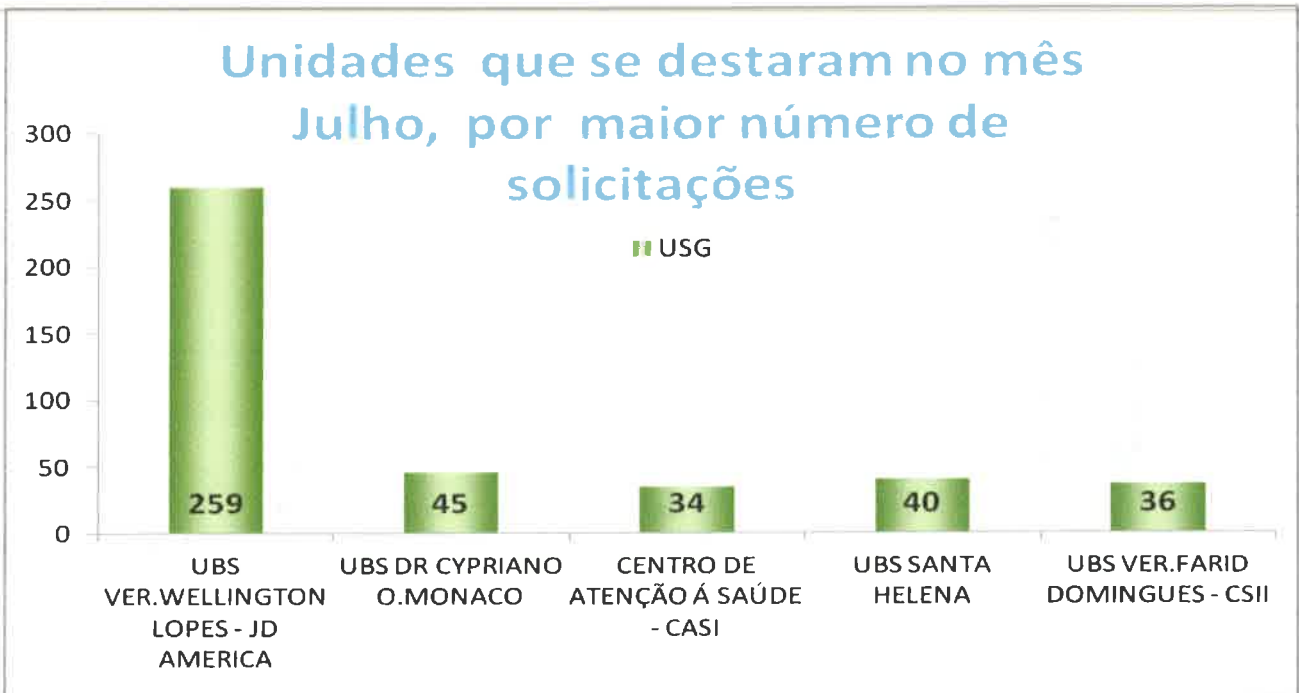
Maio



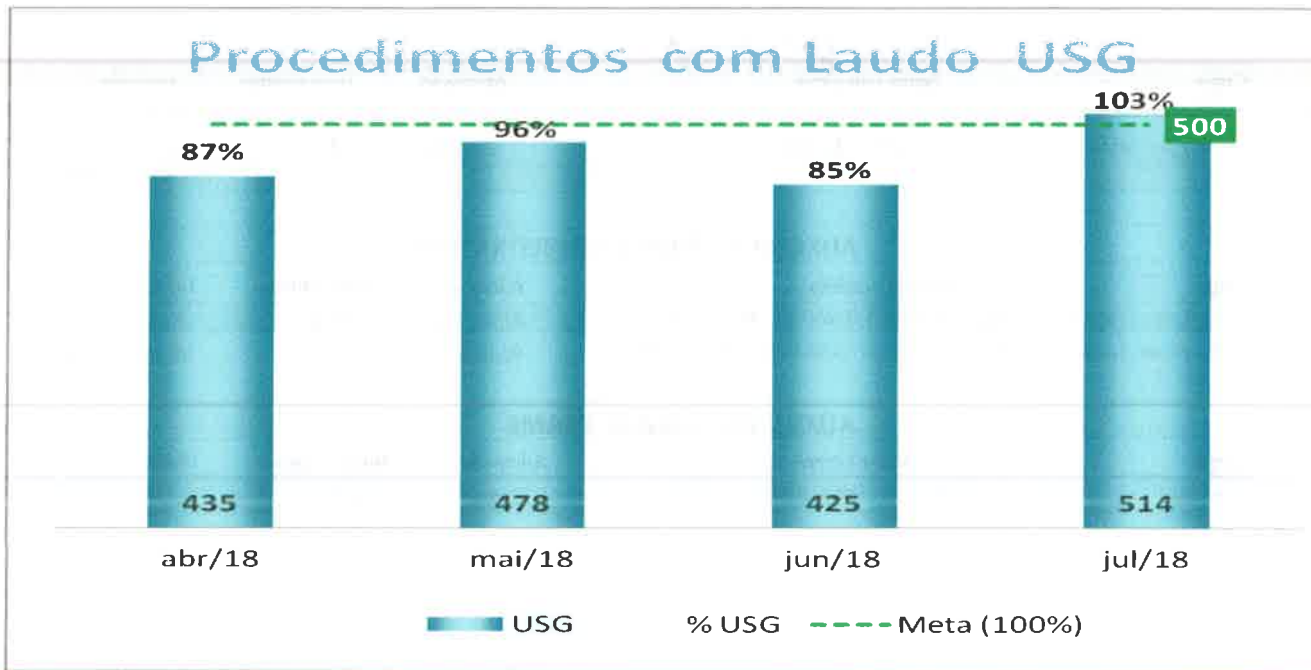
Junho



Julho



Quantidade Laudo Mês



Foram realizados 514 USG com laudo.
Meta pactuada 500 laudo/ Mês, as quantidades excedentes são inseridos na próxima competência.

Total de Agendamentos por Unidade – Competências Abril á Julho

Unidade Agendamento	Tipo Agenda	Total Agendamento
UBS DR. CYPRIANO MONACO – NOVA POA	Consulta Ortopedista	4508
UBS DR. CYPRIANO MONACO – NOVA POA	Mamografia	2297
UBS DR. CYPRIANO MONACO – NOVA POA	Raio X	559
UBS DR. CYPRIANO MONACO – NOVA POA	USG	2474
UBS WELLINGTON LOPES – JD AMÉRICA	USG	2216

Recursos Humanos – UBS VEREADOR WELLINGTON LOPES

COORDENAÇÃO

Cargo	Nome Completo	Admissão	Hora semana	Unidade
COORD. ASSISTENCIAL	LUCIANA CARDOSO	19/3/2018	20 horas	UBS CYPRIANO... UBS WELLINGTON

AUXILIAR TÉCNICO ADMINISTRATIVO

Cargo	Nome Completo	Admissão	Hora semana	Unidade
AUX. TECNICO ADM.	ADRIANA RIBEIRO MARTINS NORONHA	02/04/2018	40 horas	UBS WELLINGTON
AUX. TECNICO ADM.	FELIPE GUSTAVO SILVA BARBOSA DOS SANTOS	02/04/2018	40 horas	UBS WELLINGTON

AUXILIAR DE SALA DE EXAME

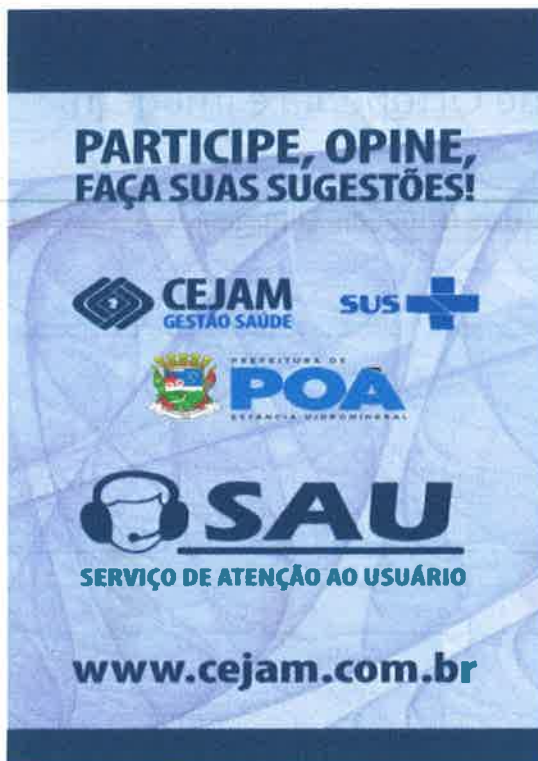
Cargo	Nome Completo	Admissão	Hora semana	Unidade
AUX. SALA	TALLYNE COSTA GOMES	02/04/2018	40 horas	UBS WELLINGTON

SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO (S.A.U)

Este serviço está em fase de implantação, o setor de comunicação - CEJAM desenvolveu o modelo de folder, que se encontra em processo de confecção. Este será disponibilizado nas unidades, em urna devidamente identificada e lacrada, que será aberta mensalmente pela coordenadora assistencial, na presença de representante de SMS - Poá e representante do Conselho Municipal de Saúde. Os dados serão compilados e serão anexados a este relatório de atividades mensalmente. Este trabalho será realizado em conjunto com o serviço de Ouvidoria da Secretária Municipal de Saúde de Poá.

REPRESENTAÇÃO EM PERCENTUAL – UBS DR CYPRIANO OSVALDO MONACO

SERVIÇO de ORTOPEDIA E IMAGEM - Modelo de formulário



Prezado(a) Usuário(a), sintav-se vontade para expressar suas sugestões. Suas opiniões são transformadas em qualidade do atendimento.

Data: _____ Tel: _____

Nome (opcional): _____

COMO AVLIA ESTE SERVIÇO DE SAÚDE? Ótimo Bom Ruim Pssimo

ATENDIMENTO				
Agendamento	<input type="radio"/> Ótimo	<input type="radio"/> Bom	<input type="radio"/> Ruim	<input type="radio"/> Pssimo
Diagnóstico	<input type="radio"/> Ótimo	<input type="radio"/> Bom	<input type="radio"/> Ruim	<input type="radio"/> Pssimo
Atendimento de Sala	<input type="radio"/> Ótimo	<input type="radio"/> Bom	<input type="radio"/> Ruim	<input type="radio"/> Pssimo
Serviço de Rm II	<input type="radio"/> Ótimo	<input type="radio"/> Bom	<input type="radio"/> Ruim	<input type="radio"/> Pssimo
Serviço de Radiografia	<input type="radio"/> Ótimo	<input type="radio"/> Bom	<input type="radio"/> Ruim	<input type="radio"/> Pssimo
Técnicos de Imobilização	<input type="radio"/> Ótimo	<input type="radio"/> Bom	<input type="radio"/> Ruim	<input type="radio"/> Pssimo

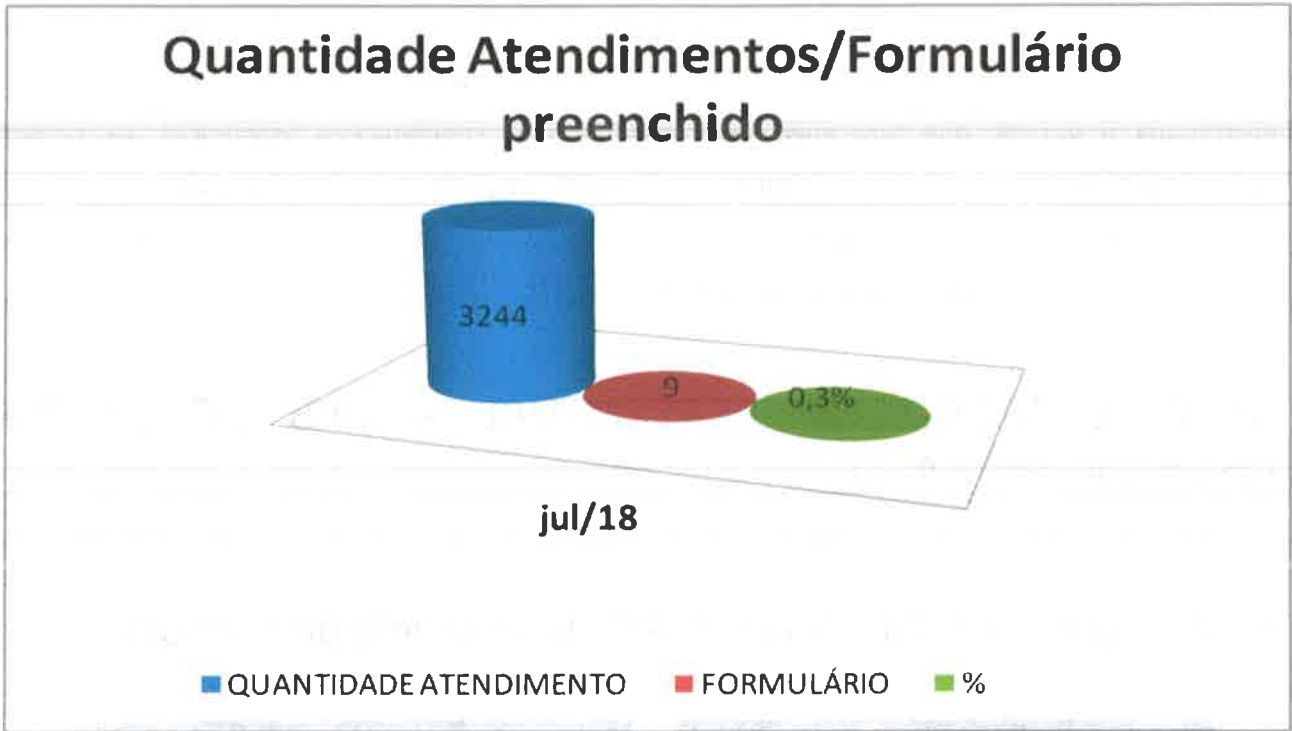
SERVIÇO				
Agilidade	<input type="radio"/> Ótimo	<input type="radio"/> Bom	<input type="radio"/> Ruim	<input type="radio"/> Pssimo
Educação	<input type="radio"/> Ótimo	<input type="radio"/> Bom	<input type="radio"/> Ruim	<input type="radio"/> Pssimo
Satisfação	<input type="radio"/> Ótimo	<input type="radio"/> Bom	<input type="radio"/> Ruim	<input type="radio"/> Pssimo
Limpeza	<input type="radio"/> Ótimo	<input type="radio"/> Bom	<input type="radio"/> Ruim	<input type="radio"/> Pssimo

OUTROS COMENTARIOS

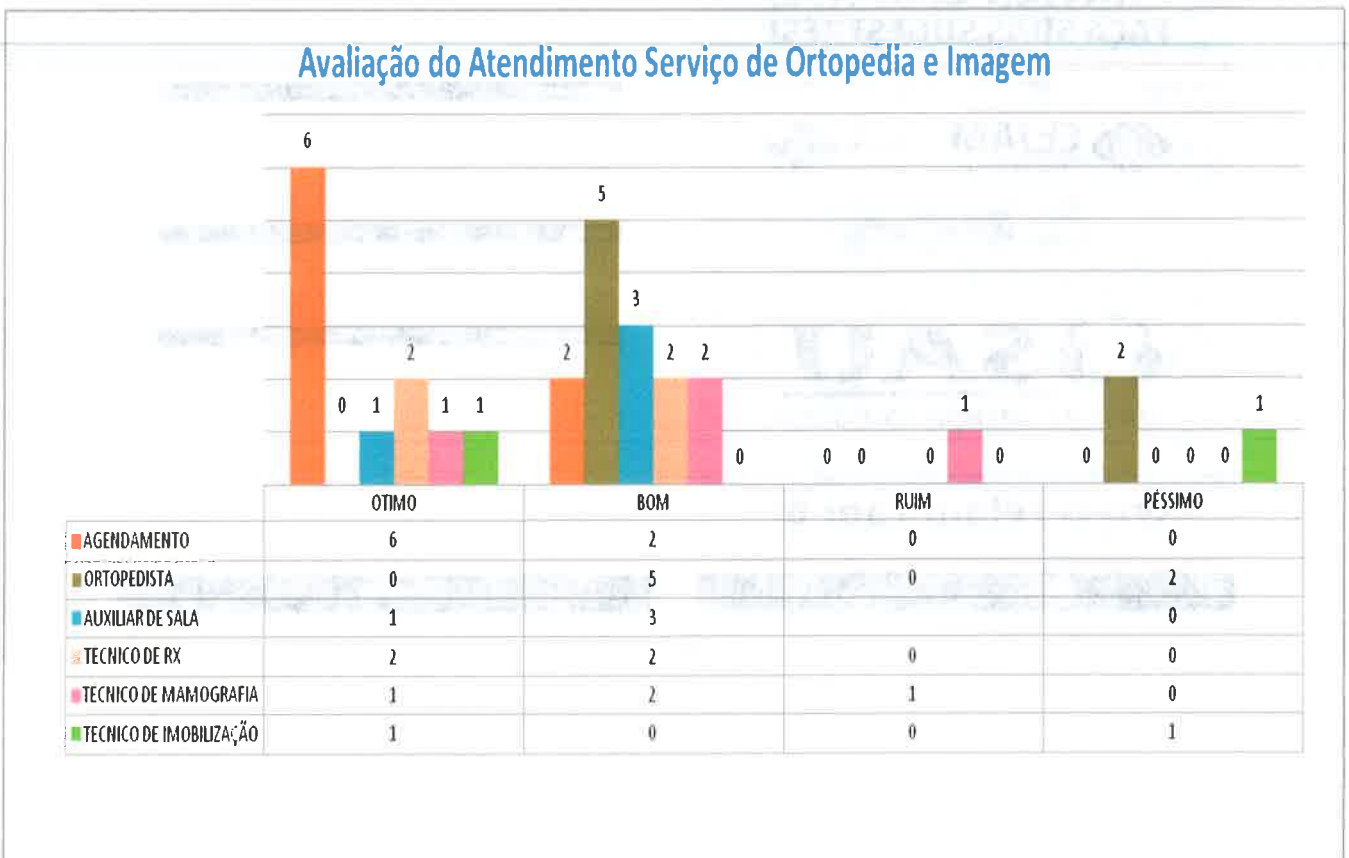
Sugerido Crítico Dúvida Outros

OBRIGADO!

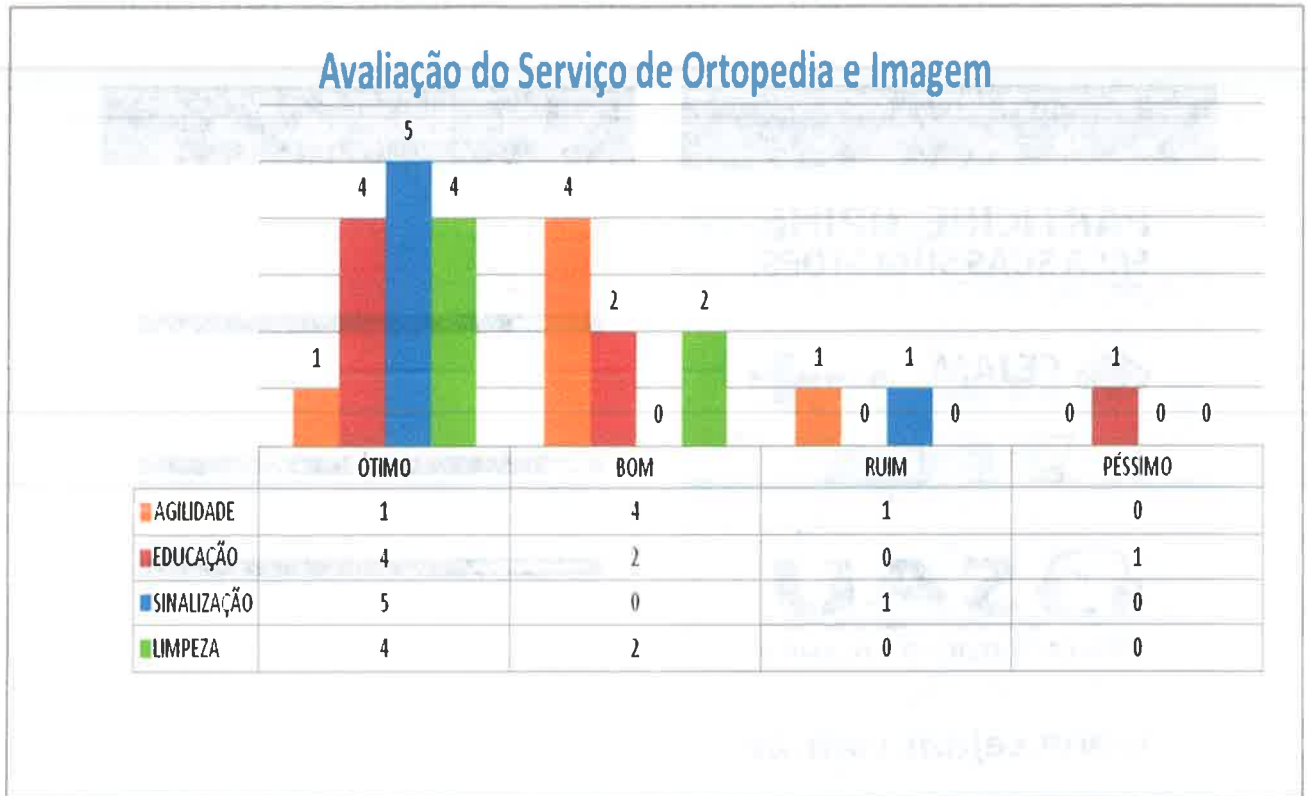
Quantidade Atendimentos/Formulário preenchido



Avaliação do Atendimento Serviço de Ortopedia e Imagem



Avaliação do Serviço de Ortopedia e Imagem



ATENDIMENTOS - UBS VEREADOR WELLINGTON LOPES

SERVIÇO de ORTOPIEDIA E IMAGEM - Modelo de formulário



Prezado(a) (Usuário), conta-se a vontade para escrever suas sugestões. Suas opiniões são transformadas em qualidade no atendimento.

Data: ____/____/____ Tel: _____

Nome (opcional): _____

COMO AVALIA ESTE SERVIÇO DE SAÚDE? Ótimo Bom Ruim Péssimo

ATENDIMENTO				
Agendamento	<input type="radio"/> Ótimo	<input type="radio"/> Bom	<input type="radio"/> Ruim	<input type="radio"/> Péssimo
Ortopedista	<input type="radio"/> Ótimo	<input type="radio"/> Bom	<input type="radio"/> Ruim	<input type="radio"/> Péssimo
Auxiliar de Sala	<input type="radio"/> Ótimo	<input type="radio"/> Bom	<input type="radio"/> Ruim	<input type="radio"/> Péssimo
Técnico de Raio X	<input type="radio"/> Ótimo	<input type="radio"/> Bom	<input type="radio"/> Ruim	<input type="radio"/> Péssimo
Técnico de Mamografia	<input type="radio"/> Ótimo	<input type="radio"/> Bom	<input type="radio"/> Ruim	<input type="radio"/> Péssimo
Técnico de Radiologia	<input type="radio"/> Ótimo	<input type="radio"/> Bom	<input type="radio"/> Ruim	<input type="radio"/> Péssimo

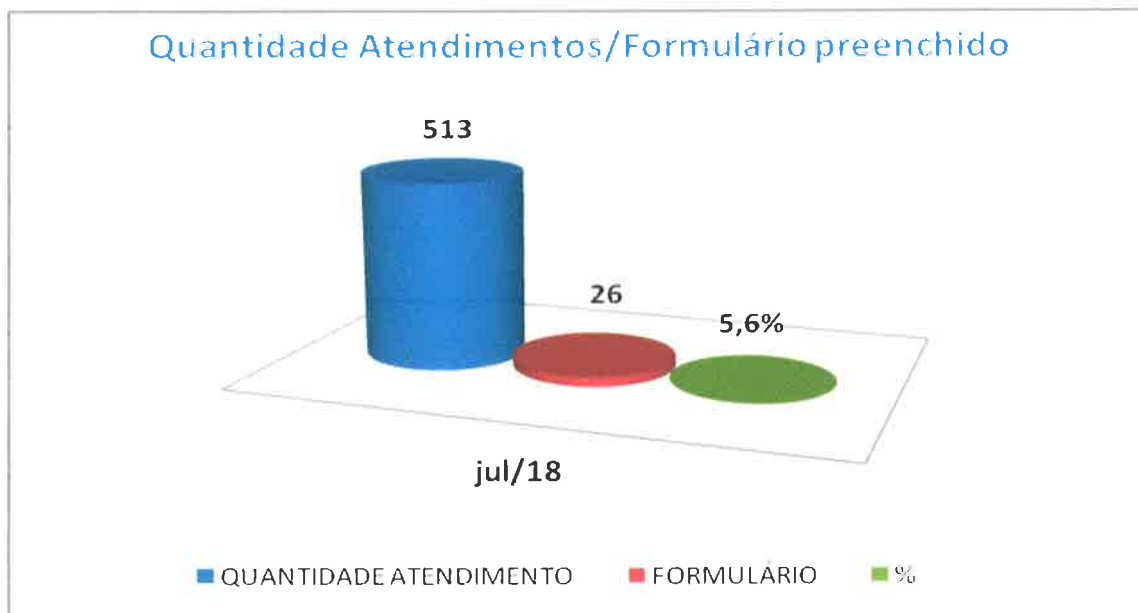
SERVIÇO				
Agilidade	<input type="radio"/> Ótimo	<input type="radio"/> Bom	<input type="radio"/> Ruim	<input type="radio"/> Péssimo
Educação	<input type="radio"/> Ótimo	<input type="radio"/> Bom	<input type="radio"/> Ruim	<input type="radio"/> Péssimo
Simpatia	<input type="radio"/> Ótimo	<input type="radio"/> Bom	<input type="radio"/> Ruim	<input type="radio"/> Péssimo
Limpeza	<input type="radio"/> Ótimo	<input type="radio"/> Bom	<input type="radio"/> Ruim	<input type="radio"/> Péssimo

OUTROS COMENTÁRIOS

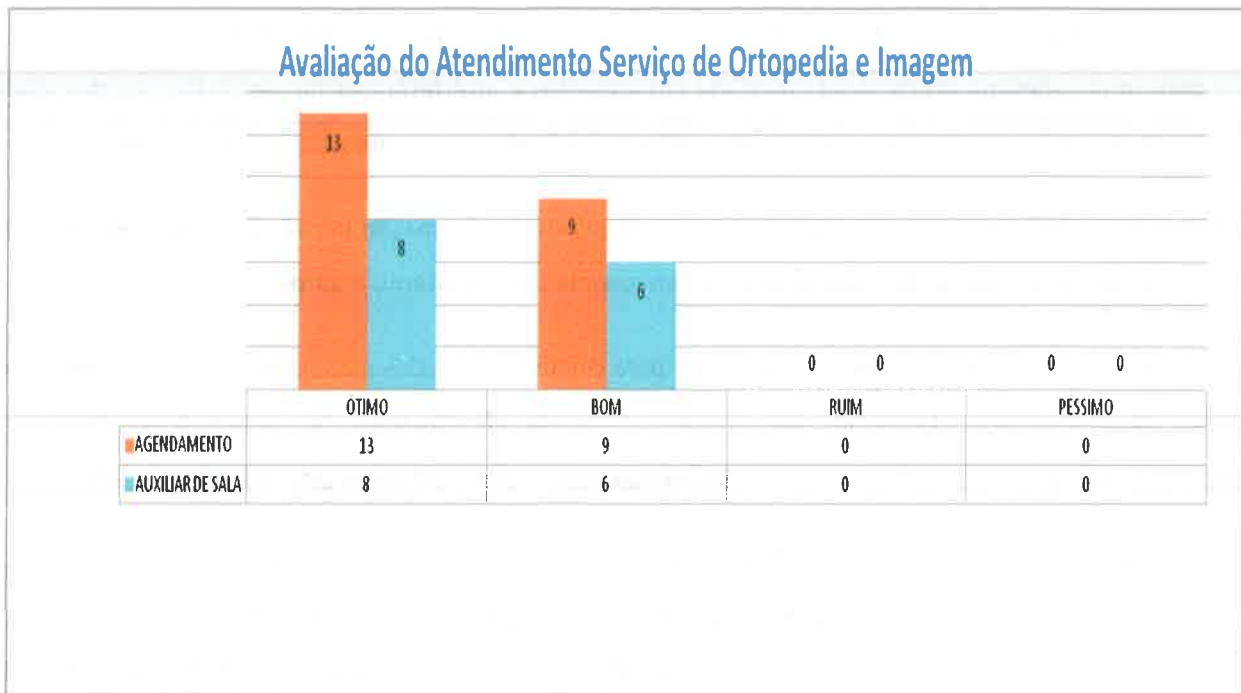
Sugerir Criticar Duvidas Outros

OBRIGADO!

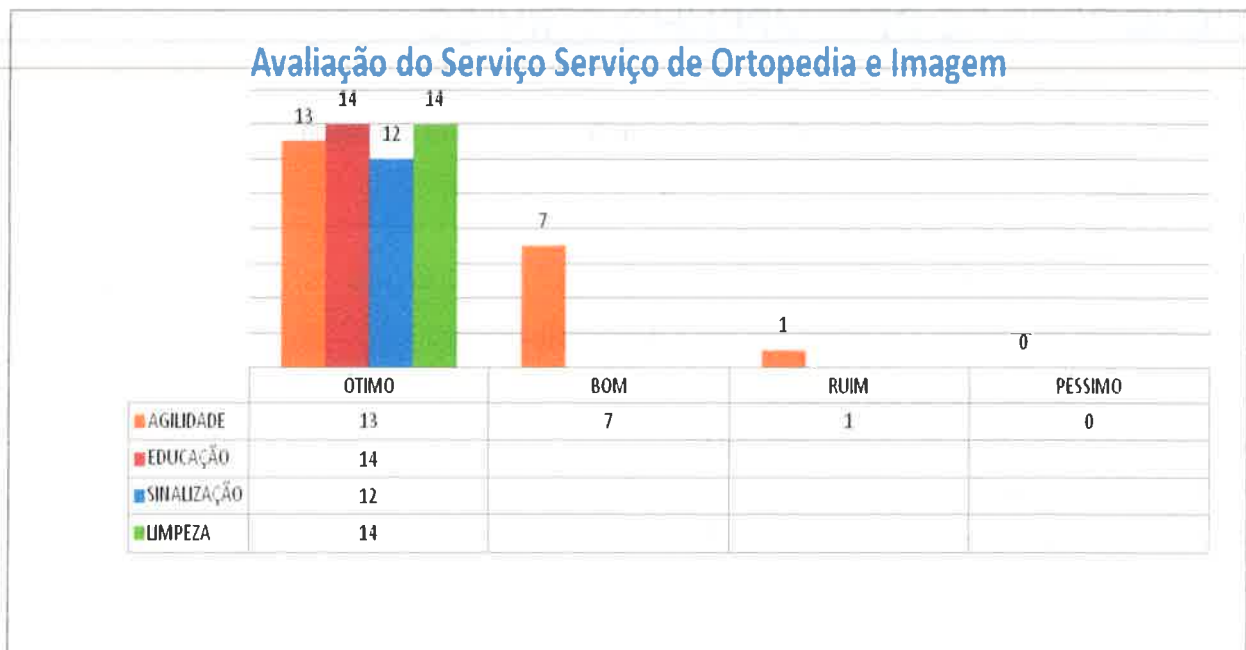
Quantidade Atendimentos/Formulário preenchido



Avaliação do Atendimento Serviço de Ortopedia e Imagem



Avaliação do Serviço de Ortopedia e Imagem



EDUCAÇÃO CONTINUADA

Desenvolvimento e Treinamento

A formação adquirida por meio de cursos de graduação ou cursos técnicos representa apenas o ponto de partida para uma trajetória profissional envolvida em impactos e interferências de vários fatores, que poderão ser de natureza social, tecnológica ou econômica, influenciando decisivamente as atividades profissionais.

Durante o ciclo da vida profissional, as competências adquiridas na formação inicial não permanecem estáveis, podendo se estagnar ou passar por processo de desenvolvimento persistente e ampliar-se.

O plano anual de trabalho é o instrumento utilizado para organizar as ações planejadas pela OS-CEJAM, que são inspiradas no diagnóstico situacional, que permite além da identificação das necessidades técnicas dos profissionais também as necessidades da comunidade, gerando ações que abrangem ambos os públicos.

A OS-CEJAM mantém parceria com a Escola de Saúde CEJAM, o que tem representado um diferencial em suas ações. Inspirada em teoria de Paulo Freire “Ninguém educa ninguém, como tampouco ninguém se educa a si mesmo; os homens se educam em comunhão, mediatizados pelo mundo”, a OS-CEJAM tem como meta a ampliação de parcerias e fortalecimento das já existentes.

INDICADORES DE DESEMPENHO SERVIÇO

Estes indicadores são ferramentas de gestão, que permitirão uma análise dos resultados dos processos de forma mais direcionada.

Os dados estão em processo de implementação do Sistema Informatizado - SIS, permitindo assim que as informações sejam compiladas e os dados que serão disponibilizados são:

- Tempo do agendamento até consulta
- Tempo de realização do exame com laudo
- Tempo da solicitação da Imobilização ortopédica até sua realização
- Assiduidade dos prestadores de serviços
- Metas operacionais cadastro profissionais SIS/ CNES
- Auditoria de internas e externas
- Auditoria das FAA
- Preenchimento FAA
- Atendimento Completo / incompleto

COMISSÕES

- Comissão de revisão de prontuários
- Comissão de prevenção de acidentes – CIPA
- Comissão de PGRSS

35

As comissões estão em processo de revisão de seus regimentos e posteriormente serão divulgados os critérios para candidatura, votação e eleição para efetiva constituição, sendo que os colaboradores do CEJAM participarão destes processos.

Estância Hidromineral de POÁ, 09 de Agosto de 2018.

Dra. Elizabeth Oliveira Braga
Coordenadora Regional
CEJAM

Centro de Estudos e Pesquisas Dr. João Amorim

Luciana Cardoso
Coordenadora Assistencial
Poá / Ortopedia e Imagem
COREN: 06663

Centro de Estudos e Pesquisas Dr. João Amorim

