

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019



CONTRATO DE GESTÃO Nº 46/2020
USF/UBS/PACS/LACEM/SIS/SIM
MOGI DAS CRUZES

Relatório Prestação de Contas



NOVEMBRO

01 a 31/11/2024

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019



PREFEITURA DE
MOGI DAS CRUZES

PREFEITURA MUNICIPAL DE MOGI DAS CRUZES
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

PREFEITO
CAIO CESAR MACHADO CUNHA

SECRETÁRIO DE SAÚDE
WILLIAM SÉRGIO MAEKAWA HARADA



GERENTE ADMINISTRATIVA REGIONAL
JECELE VILELA DE CARVALHO DOS SANTOS

GERENTE EXECUTIVO
JOÃO FRANCISCO ROMANO

GERENTE DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL
MÁRIO SANTORO JÚNIOR

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

SUMÁRIO

1. APRESENTAÇÃO.....	4
2. AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DE SERVIÇOS DE SAÚDE.....	7
3. PLANO DE TRABALHO.....	9
4. INDICADORES QUANTITATIVOS.....	28
5. INDICADORES QUALITATIVOS.....	29
6. PESQUISA DE SATISFAÇÃO.....	34
7. LACEM.....	35
8. ALÔ MÃE MOGIANA - SIM.....	36
9. CENTRAL DE AGENDAMENTO - SIS.....	39
10. OUVIDORIA.....	48
11. UBS ALTO IPIRANGA.....	57
12. APOIO A REDE BÁSICA.....	64
13. CNES.....	64
14. REVISÃO DE PRONTUÁRIOS.....	65
15. MANUTENÇÃO.....	66

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

1. APRESENTAÇÃO

O Centro de Estudos e Pesquisas Dr. João Amorim” qualificado como Organização Social de Saúde, iniciou suas atividades em 09.06.2020, para regulamentar o desenvolvimento das ações e serviços de saúde, dos seguintes equipamentos: Unidades de Saúde da Família, (USF Chácara Guanabara, USF Cocuera, USF Jardim Aeroporto II/Santos Dumont, USF Jardim Aeroporto III, USF Jardim Layr, USF Jardim Planalto, USF Jardim Margarida, USF Nove de Julho, USF Jardim Piatã e USF Taboão/Lambari);UBS Alto Ipiranga; PACS Biritiba Ussu; PACS Taiçupeba; Laboratório Central de Exames de Mogi das Cruzes – LACEM; Sistema Integrado de Saúde – SIS com a Central de Agendamento de Consulta e o Sistema Integrado de Monitoramento à Mãe Mogiana – SIM.

Em 16.10.2020 Celebrado o 1º Termo Aditivo - Processo 24.904/2020 para a inclusão de ações de rastreamento e monitoramento de contatos de casos COVID-19 formado pelas Equipes Itinerante e de Teleatendimento no período de 19.10 a 31.12.2020, conforme Portarias Ministeriais 2358/2020, 2405/2020 e 2624/2020. Sendo prorrogado pelo 2º Termo Aditivo até 15.02.2021 - Processo 30.881/2021.

DRIVE THRU – Imunização COVID-19. Estabelecida a Implantação em reunião extraordinária de CTA com a SMS com início em 08.03.2021.

Em 18.03.2021 reunião extraordinária de CTA com a SMS foi solicitado a utilização do saldo deste Contrato, porém necessário implantação de rubrica e então, somente em 01.05.2021 custeado por este contrato de gestão.

Em 18.06.2021 é celebrado o 3º Termo Aditivo para o Contrato de Gestão - Processo 1.375/2021 referente à inclusão de ações de atenção primária de saúde para a implementação da imunização da população, com foco no Combate ao Coronavírus até 16.08.2021.

Em 15.07.2021 é celebrado o 4º Termo Aditivo - Processo 18.269/2021 referente a inclusão de ações relacionadas aos agendamentos de Vacina Covid-19 no período de 15.07 a 14.10.2021.

Em 17.08.2021 celebrado o 5º Termo Aditivo - Processo 15.952/2021 O presente termo aditivo versa sobre adotar as providências legais para a implementação de ações de rastreamento e monitoramento de contatos de casos de Covid-19, bem como ações de vigilância, alerta e resposta a emergência de Covid-19 com base nas diretrizes das Portarias Ministeriais no 2358/2020, 2405/2020 e 2624/2020, pactuadas no Primeiro Termo Aditivo ao Contrato de Gestão, com as devidas adaptações para o cenário atual da pandemia do Coronavírus, incluindo ainda, prorrogação das ações de imunização em massa,

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

realizadas nos Drivers Thru, pactuadas no Terceiro Termo Aditivo referente ao período de 17.08 a 31.12.2021.

Em 05/10/2021 foi celebrado o 6º Termo Aditivo - Processo 21.214/2021. O presente termo aditivo versa sobre a reestruturação dos serviços destinados a Estratégia de Saúde da Família com a implementação das equipes das ESFS Biritiba Ussu e Taiapuêba.

Em 06/10/2021 foi celebrado o 7º Termo Aditivo - Processo 12.090/2021. O presente termo aditivo versa sobre a implementação do objeto contratado, com aporte de exames laboratoriais devido ao acréscimo de oferta de consultas médicas com demanda gerada na rede básica de saúde.

Em 26/11/2021 foi celebrado o 8º Termo Aditivo - Processo 27.037/2021. O presente termo aditivo versa sobre a adotar as providências legais para proporcionar o gerenciamento e operacionalização do objeto constante no Item 05 do Termo de Referência, Anexo I do Contrato de Gestão 46/2020, com ações relacionadas aos agendamentos de Vacina Covid-19, que já haviam sido definidas no 4º Termo Aditivo.

Em 15/12/2021 foi celebrado o 9º Termo Aditivo - Processo 27.241/2021. O presente termo aditivo tem por objeto a implementação de equipe da Estratégia Saúde da Família (ESF) na USF Jardim Piatã, visando a operacionalização e reorganização na prática da atenção à saúde.

Em 16/12/2021 foi celebrado o 10º Termo Aditivo - Processo 28.666/2021. O presente termo tem por objeto a implementação de exames laboratoriais de apoio a diagnóstico, item 1.1.2, em virtude da evolução da demanda gerada com a contratação de novos profissionais médicos na Rede Básica de Saúde do Município de Mogi das Cruzes, surge a possibilidade de avanço na demanda de exame com a possibilidade de ações de prevenção ao Câncer de Próstata, contribuindo com a Campanha “Novembro Azul”, na execução de exame de PSA, com a utilização de recurso de emenda específico garantido na Resolução SS no 86, Emenda Parlamentar no 2021.061.21600.

Em 14/01/2022 foi celebrado o 11º Termo Aditivo - Processo 36.107/2021. O presente termo versa sobre adoção das providências legais para a manter as ações de rastreamento e monitoramento de contatos de casos de Covid-19, bem como ações de vigilância, alerta e resposta a emergência de Covid-19 com base nas diretrizes das Portarias Ministeriais no 2358/2020, 2405/2020 e 2624/2020, pactuadas no Primeiro Termo Aditivo ao Contrato de Gestão 46/2020, com as devidas adaptações para o cenário atual da pandemia do Coronavírus, incluindo ainda a continuidade das ações de imunização em massa, realizadas nos Drivers Thru.

Em 14/01/2022 foi celebrado o 12º Termo Aditivo - Processo 36.105/2021. O presente termo tem por objeto adotar as providências legais para a inclusão de horas médicas de especialidades da Atenção Básica, que atende a porta de entrada dos pacientes, com o objetivo de melhorar a qualidade de vida,

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

promoção da saúde e redução de encaminhamentos de média e alta complexidade com o foco em prevenção, com consultas agendadas também para o acompanhamento de doenças crônicas, puericultura, pré-natal, saúde da mulher e do homem, atendimento à pessoa idosa, além da vacinação e outros procedimentos.

Em 13/04/2022 foi celebrado o 13º Termo Aditivo para proporcionar o gerenciamento e operacionalização do objeto constante no Item 05 do Termo de Referência, Anexo I do Contrato de Gestão 46/2020, com o incremento da força de trabalho, a inclusão de suporte de serviço de limpeza, para o terceiro turno da Central de Agendamento online, que realiza ações exclusivas para a vacinação Covid-19, descritas no Anexo I deste Termo Aditivo. Consta ainda como objeto do Termo Aditivo o incremento de investimento para equipamentos de trabalho do setor.

Em 31/05/2022 foi celebrado o 14º termo aditivo Trata o presente de proposta para a inclusão de horas médicas nas Unidades descritas no Anexo I Laboratório Municipal, ou seja, além dos serviços de coleta de laboratório, passam a constar nas unidades, a inclusão de horas médicas para cobertura do atendimento, 14º Aditivo ao Contrato de Gestão no 46/2020 - fls. 2 corroborando o suprimento das necessidades de Unidade Básica de Saúde Tradicional com Equipes de Atenção Primária (EAP) composta por 01 (um) Médico, 01 (uma) enfermeira para a vinculação e acompanhamento de 2.000 (duas mil) pessoas cada, seguindo o modelo de financiamento da Atenção primária do Ministério da Saúde, Programa Previne Brasil.

Em 05/08/2022 foi celebrado o 15º Termo aditivo O presente TERMO DE RERRATIFICAÇÃO tem por objeto retificar o número de CNPJ dos termos aditivos anteriores para o CNPJ 66.518.267/0010-74.

Em 10/10/2022 foi celebrado o 16º Termo Aditivo. O presente termo aditivo tem por objeto adotar as providências legais para a supressão de horas médicas de especialidades da Atenção Básica, objeto do 14º Termo Aditivo, em decorrência da conclusão do Chamamento Público 005/2022.

Em 04/05/2023 foi celebrado o 17º Termo aditivo. O presente termo tem por objetivo adequar o Plano de Trabalho do Contrato 46/2020, para acréscimo de recursos referentes a despesas trabalhistas oriundas da atualização do piso salarial dos Agentes Comunitários de Saúde.

Em 25.05.2023 foi celebrado o 18º Termo Aditivo. O presente termo tem por objetivo prorrogar o prazo gerenciamento e a operacionalização das Unidades do Contrato de Gestão 46/2020 por 12 (doze) meses, iniciando em 09 de junho de 2023 e encerrando em 08 de junho de 2024, nos moldes pactuados na Cláusula Primeira do Contrato de Gestão.

Em 17.08.2023 foi celebrado o 19º Termo Aditivo. O presente termo tem por objetivo a inclusão de sistema de serviços continuados, de vigilância e monitoramento remoto, às unidades: UBS Alto do

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

Ipiranga, USF Biritiba Ussu, USF Taiapuê, USF Chácara Guanabara, USF Cocuera, USF Jardim Aeroporto II, USF Jardim Aeroporto III, USF Jardim Layr, USF Jardim Margarida, USF Jardim Nove de Julho, USF Jardim Piatã, USF Jardim Planalto, USF Taboão/Lambari, conforme Termo de Referência que segue anexado, com início em 01/09/2023 a 08/06/2024.

Em 20/09/2023 foi celebrado o 20º Termo Aditivo. O presente termo tem por objetivo a adequação do Plano de Trabalho do Contrato 46/2020, decorrente de despesas trabalhistas para o novo piso salarial para Auxiliares, Técnicos de Enfermagem e Parteiras, estabelecido pelo Ministério da Saúde, conforme Lei Federal no 14.434 de 04 de agosto de 2022 e Portaria GM/MS no 1.135 de 16 de agosto de 2023.

Em 01/12/2023 foi celebrado o 21º Termo Aditivo. O presente termo tem por objetivo o repasse referente ao piso salarial da categoria da enfermagem em cumprimento ao novo piso salarial nacional de enfermeiros, técnicos e auxiliares de enfermagem e parteiras referente ao período de maio a agosto/2023, conforme definidos na Portaria GM/MS no 1.135, de 16 de agosto de 2023, que dispõe sobre o repasse da União para o exercício de 2023.

Em 25/01/2024 foi celebrado o 22º Termo Aditivo. O presente termo tem por objetivo o repasse referente ao piso salarial da categoria da enfermagem em cumprimento ao novo piso salarial nacional de enfermeiros, técnicos e auxiliares de enfermagem e parteiras referente ao período de setembro/2023 a dezembro/2023, conforme definidos na Portaria GM/MS no 1.135, de 16 de agosto de 2023, que dispõe sobre o repasse da União para o exercício de 2023.

Em 12/04/2024 foi celebrado o 23º Termo Aditivo. O presente termo tem por objetivo referente a inclusão de recursos para cumprimento do novo piso da enfermagem, de forma complementar ao Vigésimo Termo Aditivo, nos moldes estabelecidos pelo Ministério da Saúde, contendo a previsão de eventuais valores decorrentes dos ajustes previstos no § 1º e 2º da Portaria GM/MS no 1.135, de 16 de agosto de 2023 e da Portaria Ministerial GM/MS no 3.113, de 22 de janeiro de 2024.

Em 27/05/2024 foi celebrado o 24º Termo Aditivo. O presente Termo Aditivo ao Contrato de Gestão tem por objeto prorrogar o gerenciamento e a operacionalização das Unidades do Contrato de Gestão 46/2020 por 12 (doze) meses, iniciando em 09 de junho de 2024 e encerrando em 08 de junho de 2025, nos moldes atualmente pactuados na Cláusula Primeira do Contrato de Gestão, a considerar as pactuações do 6º, 7º, 9º e 19º Termos Aditivos.

2. AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DE SERVIÇOS DE SAÚDE

O presente relatório apresenta as atividades desenvolvidas nas Unidades, no período de 01.09.2024 a 30.09.2024 e os indicadores pactuados.

**CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019**

3. PLANO DE TRABALHO

Demonstrado nos quadros abaixo a força de trabalho praticada nos equipamentos de saúde.

UNIDADE DE SAÚDE	Agente Comunitário de Saúde			Assistente Administrativo			Analista Administrativo			Atendente			Auxiliar de Saúde Bucal			Auxiliar Técnico Administrativo			Dentista			Dentista			Encarregado de Gestão			Enfermeiro			Enfermeiro			Gerente Técnico			Jovem Aprendiz								
	40h			40h			40h			30h			40h			40h			20h			40h			40h			30h			40h			40h			30h								
	Plano	Anterior	Atual	Plano	Anterior	Atual	Plano	Anterior	Atual	Plano	Anterior	Atual	Plano	Anterior	Atual	Plano	Anterior	Atual	Plano	Anterior	Atual	Plano	Anterior	Atual	Plano	Anterior	Atual	Plano	Anterior	Atual	Plano	Anterior	Atual	Plano	Anterior	Atual	Plano	Anterior	Atual						
UBS Alto Ipiranga	0	0	0	2	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
Central de Agendamento – SIS	0	0	0	2	2	2	0	0	0	55	57	62	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
Monitoramento das Gestantes e Puérpera – SIM	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
Suporte Técnico Administrativo - Mogi das Cruzes	0	0	0	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
Unidade Estratégia Saúde da Família Jd. Margarida	6	7	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	0	0	0	1	0	0			
Laboratório Municipal – LACEM	0	0	0	0	0	0	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1			
Unidade Estratégia Saúde da Família Biritiba Ussu	7	7	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	0	0	0	0	0	0
Unidade Estratégia Saúde da Família Taboão-Lambari	6	6	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	0	0	0	1	1	1			
Unidade Estratégia Saúde da Família Chácara Guanabara	6	6	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	1	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1			
Unidade Estratégia Saúde da Família Cocuera	6	7	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	1	1	2	0	0	0	0	0	0	1	2	1	0	0	0			
Unidade Estratégia Saúde da Família Jd. Aeroporto II / Santos Dumont	18	20	20	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	3	3	3	3	5	0	0	0	0	0	0	3	3	5	1	1	1	0	0	0	3	4	4	0	0	0			
Unidade Estratégia Saúde da Família Jd. Aeroporto III	6	6	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	1	1	1	0	0	0	0	0	0	1	1	1	0	0	0			
Unidade Estratégia Saúde da Família Jd. Layr	6	7	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	1	2	2	0	0	0	0	0	0	1	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1			
Unidade Estratégia Saúde da Família Jd. Platã	8	8	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	2	2	2	0	0	0	0	0	0	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1			
Unidade Estratégia Saúde da Família Jd. Planalto	12	13	13	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	3	2	2	2	2	2	0	0	0	0	0	2	2	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1			
Unidade Estratégia Saúde da Família Nove de Julho	6	6	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	1	2	1	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	0	0	0			
Unidade Estratégia Saúde da Família Saúde Taiapuêba	7	8	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	1	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0			
TOTAL	94	101	101	4	7	6	1	1	1	55	57	62	13	14	13	20	22	25	2	2	2	2	2	2	11	13	16	1	2	2	3	3	3	16	18	17	1	1	1	12	11	11			

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

UNIDADE DE SAÚDE	Médico ESF			Médico RT			Monitor			Técnico de Enfermagem			Técnico de Farmácia			Técnico de Segurança do Trabalho			Médico			Médico Ginecologista			Médico Pediatra			Técnico de Enfermagem			Enfermeiro Supervisor			Coordenador Adm			Supervisor Adm			Motorista			Analista de Sistemas								
	40h			30h			40h			40h			40h			40h			40h			20h			30h			44h			40h			40h			40h			40h											
	Plano	Anterior	Atual	Plano	Anterior	Atual	Plano	Anterior	Atual	Plano	Anterior	Atual	Plano	Anterior	Atual	Plano	Anterior	Atual	Plano	Anterior	Atual	Plano	Anterior	Atual	Plano	Anterior	Atual	Plano	Anterior	Atual	Plano	Anterior	Atual	Plano	Anterior	Atual	Plano	Anterior	Atual	Plano	Anterior	Atual									
UBS Alto Ipiranga	0	0	0	1	1	1	0	0	0	4	7	6	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
Central de Agendamento – SIS	0	0	0	0	0	0	2	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0			
Monitoramento das Gestantes e Puérpera – SIM	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Suporte Técnico Administrativo - Mogi das Cruzes	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0
Unidade Estratégia Saúde da Família Jd. Margarida	1	1	1	0	0	0	0	0	0	2	2	2	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2	1	0	0	0
Laboratório Municipal – LACEM	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	24	26	26	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Unidade Estratégia Saúde da Família Biritiba Ussu	2	2	1	0	0	0	0	0	0	3	4	3	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Unidade Estratégia Saúde da Família Taboão-Lambari	1	2	2	0	0	0	0	0	0	2	3	2	1	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Unidade Estratégia Saúde da Família Chácara Guanabara	1	1	1	0	0	0	0	0	0	2	2	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Unidade Estratégia Saúde da Família Cocuera	1	1	2	0	0	0	0	0	0	2	2	3	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Unidade Estratégia Saúde da Família Jd. Aeroporto II / Santos Dumont	3	4	4	0	0	0	0	0	0	6	6	6	2	3	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	0	0	0
Unidade Estratégia Saúde da Família Jd. Aeroporto III	1	1	1	0	0	0	0	0	0	2	2	3	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Unidade Estratégia Saúde da Família Jd. Layr	1	1	1	0	0	0	0	0	0	2	2	3	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Unidade Estratégia Saúde da Família Jd. Piatã	2	2	2	0	0	0	0	0	0	4	4	5	1	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Unidade Estratégia Saúde da Família Jd. Planalto	2	2	2	0	0	0	0	0	0	4	4	5	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	0	0	0
Unidade Estratégia Saúde da Família Nove de Julho	1	2	1	0	0	0	0	0	0	2	3	2	1	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Unidade Estratégia Saúde da Família Saúde Taiapuêba	2	3	3	0	0	0	0	0	0	2	4	3	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Demonstrado nos quadros abaixo a força de trabalho praticada nos equipamentos de saúde.

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

Equipe de apoio à rede básica com repactuação de saldo do contrato de gestão conforme acordado em reunião de CTA em 08/08/2022.

EQUIPE DE APOIO A REDE BÁSICA	ENFERMEIRO			TÉCNICO DE ENFERMAGEM			AUXILIAR TÉCNICO ADMINISTRATIVO			ASSISTENTE ADMINISTRATIVO			MONITOR			TOTAL		
	40h			40h			40h			40h			40h			40h		
	Plano	Anterior	Atual	Plano	Anterior	Atual	Plano	Anterior	Atual	Plano	Anterior	Atual	Plano	Anterior	Atual	Plano	Anterior	Atual
UBS Alto Ipiranga	0	1	1	0	2	3	0	3	3	0	1	1	0	0	0	0	7	8
Central de Agendamento – SIS	0	0	0	0	0	0	0	4	5	0	0	0	0	1	1	0	5	6
Estratégia Agentes Comunitários de Saúde Biritiba Ussu	0	0	0	0	5	4	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	6	5
Estratégia Agentes Comunitários de Saúde Taiapuê	0	0	0	0	5	4	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	6	5
TOTAL	0	1	1	0	12	11	0	9	10	0	1	1	0	1	1	0	24	24

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

Justificativas:

- **USF Chácara Guanabara** - 01 excedente, sendo: 01 Dentista de cobertura de de Licença Galo e Atestado Médico
- **USF Cocuera** - 03 excedentes, sendo: 01 médico obertura de férias, 01 dentista cobertura de abono eleitoral, 01 Técnica de Enf. Cobertura de férias.
- **USF Jardim Aeroporto II/Santos Dumont E1** - 02 Excedentes, sendo: 01 enfermeira cobertura de férias, 01 ATA de cobertura de abono eleitoral.
- **USF Jardim Aeroporto II/Santos Dumont E2** - 02 Excedentes: 01 Médico de Cobertura de Licença Maternidade e 01 Dentista de cobertura de férias.
- **USF Jardim Aeroporto II/Santos Dumont E3** - 01 Excedente, sendo: 01 Auxiliar Técnico Administrativo - Cobertura de Férias.
- **USF Jardim Aeroporto III** - 01 Excedente, sendo: 01 Técnico de enfermagem - cobertura de licença médica.
- **USF Jardim Layr** - 02 Excedentes, sendo: 01 técnica de enfermagem com cobertura de licença médica e um agente comunitário de saúde, referente a licença médica.
- **USF Jardim Piatã** - 01 Técnica de Enfermagem com cobertura de atestado.
- **USF Jardim Planalto E1** - 01 Excedente, sendo: 01 enfermeiro auxiliar de saúde bucal com cobertura de atestado.
- **USF Nove de Julho** - 02 Excedentes, sendo: 01 médico cobertura de atestado e 01 dentista cobertura de atestado.
- **USF Taboão Lambari** - 02 Excedentes, sendo: 01 médico de cobertura de atestado e um técnico de farmácia cobertura de atestado.
- **UBS Alto Ipiranga** - 03 Excedentes, sendo: 01 Técnico de Enfermagem de cobertura de atestado e 01 Técnica de Enfermagem para cobertura de licença médica 01 Auxiliar técnico administrativo cobertura de licença médica.
- **UBS Alto Ipiranga Equipe Apoio a rede Básica** - 02 Excedentes, sendo: 01 ATA cobertura de atestado e outra ATA cobertura de licença médica.
- **USF Taiaçupeba** - 03 Excedentes, sendo: 01 médico de cobertura de atestado, 01 técnico de enfermagem cobertura de atestado, 01 agente comunitário de saúde com cobertura de licença médica
- **LACEM** - 01 Excedente, sendo: 01 Técnico de Enfermagem cobertura desligamento

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

- **SIS - CENTRAL DE AGENDAMENTO** - 07 Atendentes Excedentes, sendo: 02 de cobertura de atendente, 04 cobertura de atestado, 01 cobertura de licença médica.
- **SIS - CENTRAL DE AGENDAMENTO - Equipe apoio à rede Básica Regulação - 01** Auxiliar Técnico Administrativo Excedente referente a cobertura de férias.

OBS: As colaboradoras Natália Macedo Moura e SUELLEN MUSSI - atendente, exerce a função de Monitor interino para compor a equipe no período de 01/11/2024 a 30/11/2024.

- A partir de 01/11/2024 a colaboradora NATALY MACEDO MOURA- atendente, exerce a função de Monitor interino para compor a equipe
- A partir de 01/11/2024 a colaboradora SUELLEN MUSSI- atendente, exerce a função de Monitor interino para compor a equipe
- Realizada a gratificação interina o valor complementar referente salário do profissional afastado e pago ao profissional de cobertura temporária referentes às ausências por férias, licenças e outros, ou seja, classificado como salário substituição conforme previsto no art. 5o e no art 450, ambos da CLT. Visando o cumprimento do item 2.7.4 - ANEXO I AO CONTRATO DE GESTÃO FLS. 22 do contrato de gestão que regulamenta que A CONTRATADA deverá prever férias, folgas, licenças e outros no seu quadro de recursos humanos do PLANO de TRABALHO apresentado para que o quantitativo mínimo exigido no quadro e esteja sempre disponível.

Em anexo o termo de salário substituição em favor da colaboradora Fabiana Aparecida Pires que realizou a substituição interina do cargo previsto para composição da equipe.

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

Segue abaixo a lista nominal dos colaboradores:

UNIDADE LOTAÇÃO	NOME	CARGO	SITUAÇÃO
LABORATÓRIO CENTRAL	JECELE VILELA DE C DOS SANTOS	GERENTE ADM REG	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	ELISABETTA CHIARELLA	ENFERMEIRO SUPERV	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	FABIANE DA SILVA	ANAL. ADM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	ERIKA VITORIA SANTANA DA SILVA	JOVEM APRENDIZ	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	ADRIANA MERCEDES C. RAMOS MARTINS	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	ALESSANDRA ALVES FIUZA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	BEATRIZ DE MORAES SALVIANO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	BIANCA CRISTINA AMARO RAMOS DA SILVA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	BRUNA DE PAULA LOPES	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	CRISTIANE DA VEIGA CALIXTO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	DANILA GARCIA MEDEIROS	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	ÉRICA DONIZETI DE MORAES LIMA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	HARA CLARA DE PAULA CARDOSO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	JHENIFFER LINS	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	JULIANA FARIA ARAUJO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	KARIANE GISELE A. MOREIRA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	KATHIE KARIN DE OLIVEIRA ALMEIDA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	LARISSA FERREIRA R DOS SANTOS	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	LETICIA D`AMARO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	LUZIA APARECIDA DO N MARQUES	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	MARA PEREIRA ILÍDIO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	MARCIA DANTAS DE SOUZA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	MICHELE DOS SANTOS C. ALMEIDA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	MICHELE QUEIROZ DO NASCIMENTO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	MICHELLE BUENO COUDRY	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	NADIA MENEZES DE OLIVEIRA ARAUJO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

LABORATÓRIO CENTRAL	RISOLANDIA DOS SANTOS GOMES	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	SARA DE SOUZA NOCERINO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	VIVIANE SOBRAL	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
MÃE MOGIANA	PATRICIA AP ASSIS CARVALHO	ENFERMEIRO	ATIVO
MÃE MOGIANA	STEFANY MATOS F. GUIMARÃES	ENFERMEIRO	ATIVO
SUPORTE TÉC ADM	PRISCILA DOS SANTOS SANT ANA	ENCARREGADA DE GESTÃO	ATIVO
SUPORTE TÉC ADM	CAROLINE BARREIROS DE JESUS	ASSIS. ADM	ATIVO
SUPORTE TÉC ADM	VIVIANE DE CASSIA FERREIRA DAMASCENO	ASSIS. ADM	ATIVO
SUPORTE TÉC ADM	VALERIA IBANHEZ DE OLIVEIRA	COORD. ASSISTENCIAL	ATIVO
SUPORTE TÉC ADM	MICHELLE BARBOSA ROSA	SUP. ADM	ATIVO
SUPORTE TÉC ADM (FERISTA)	WILLIAM FEITOSA SILVA	ENFERMEIRO	ATIVO
SUPORTE TÉC ADM (FERISTA)	ALESSANDRA CARDOSO	DENTISTA	ATIVO
SUPORTE TÉC ADM (FERISTA)	MAGDA CRISTINA MARTINS	AUX. SAÚDE BUCAL	ATIVO
SUPORTE TÉC ADM (FERISTA)	LUANA MANTUAN DA SILVA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
SUPORTE TÉC ADM (FERISTA)	LUCIMARA DOS SANTOS	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
SUPORTE TÉC ADM (FERISTA)	VANDESSA GONÇALVES SILVA	ATA	
SAU/SIS	ILADES MARILUCE DE SOUZA PAGAN	COORD. ADM	ATIVO
SAU/SIS	SHEILA CRISTINA DOS SANTOS	ASSIS. ADM	ATIVO
SAU/SIS	FABIANA APARECIDA PIRES	ASSIS. ADM	ATIVO
SAU/SIS	MARCIO VINICIUS DE OLIVEIRA	ANALISTA DE SISTEMAS	ATIVO
SAU/SIS	LEANDRO RENATO DE JESUS SANTOS	MONITOR	ATIVO
SAU/SIS	NAYARA DE CARVALHO NAGATA	MONITOR	ATIVO
SAU/SIS	ÁGATHA LORRANY DA SILVA LEAL	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	ANA PAULA DIAS XAVIER	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	ANA MARIA PEREIRA DE OLIVEIRA COSTA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	ANDREIA DE FATIMA DA SILVA SANTANA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	BIANCA APARECIDA DE OLIVEIRA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	BRUNA BATISTA DE MELO	ATENDENTE	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

SAU/SIS	BRUNA STEFANI TEIXEIRA REIS	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	CAIO CESAR KENJI BARBOSA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	CARINA APARECIDA S. EUGENIO	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	CELIA REGINA FERREIRA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	DRYELLY GIOVANNA DOS SANTOS	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	DANIELA GOMES DOS SANTOS	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	ESTELITA DE O. PINTO SPANO	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	ERICA SANTOS MACEDO	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	FERNANDA CRISTINA F DE SOUZA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	FERNANDA DA SILVA NARDUCHI	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	FERNANDA HENRIQUE ROIS MARTINS	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	FLAVIA CRISTINA DE PAULA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	FRANCINE FERREIRA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	GILVANIA ALVES DOS SANTOS	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	GABRIEL LEVY VASCONCELOS DE SOUZA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	GRAZIELA FACCHINI S. EVANGELISTA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	GLAUCIA MENEZES CUNHA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	ISABELA VELOSO BATISTA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	INDYARA RODRIGUES DE SIQUEIRA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	JAILMA SIMÕES MASCARENHAS	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	JANAINA CRISTINA DE LARA RIBEIRO	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	JAQUELINE DE SOUZA BEZERRA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	JAYNE COPESKI DE ALMEIDA SANTOS	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	JOÃO VICTOR PASTORA SANTOS	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	JULIANA FERREIRA BASTIANELLI	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	KERCIA DE SOUZA CAMPOS	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	KLEBER EDUARDO ALMEIDA MORAES	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	LARISSA RAYANE PEREIRA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	LUCIANA PAULA MORAES	ATENDENTE	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

SAU/SIS	MAGALI GONÇALVES GIMENEZ	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	MARCIA LUIZA DO NASCIMENTO	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	MARIA DE LOURDES S. MAIOLINO	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	MARILI APARECIDA SEVERINO	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	MAYARA APARECIDA JORGE ARAUJO	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	QUEDMA ELIZABETH LUCAS	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	RAQUEL CABRAL DE FRANÇA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	ROBERTA NOGUEIRA DA SILVA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	ROSELI MARIA P. GONCALVES	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	ROSILENE ALVES OLIVEIRA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	SILVANA MARIA ALVES LUCON	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	SINEVAL ISHIDA CASTREZANO SIQUEIRA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	SUELLEN MUSSI	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	SUELLEN SILVA VIEIRA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	THALITA FREITAS PEREIRA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	WANDERSAN FRUCHI VAZ LOURO	ATENDENTE	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	CAROLINA MONACO ROMERO	MÉDICO RT	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	VANESSA CRISTIANE DE O ARRUDA	COORD DE ENFERM	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	LUCAS VITAL GODOI	ASSIS. ADM	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	CAMILA BELMONTE CASTRO DA SILVA	ASSIS. ADM	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	MICHELE DINIZ	ENFERMEIRA	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	DANIELLA GRAN CRISTOFORO	DENTISTA	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	LUCIANA GONCALVES V FERREIRA	DENTISTA	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	LAIANY ALVES UEZI	AUX DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	THIFANNY ALMEIDA SANTOS	TÉC DE FARMÁCIA	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	ELISANGELA ARAÚJO DE SOUZA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	DAIANE APARECIDA DA SILVA MAIA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	PATRICIA SANTOS DO N PACHECO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	TAMIRES APARECIDA GOMES DE PAULA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

UBS ALTO IPIRANGA	LAIS RENATA MONTEIRO OLIVEIRA	ATA	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	JOÃO VITOR ANDRADE DO PRADO	JOVEM APRENDIZ	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	VAGNER FERREIRA DOS SANTOS	TÉC. DE SEG TRABALHO	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	LAIARA SINDY ALVES CARDOSO	ATA	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	MARIA VIVIANE ROMANO	ATA	ATIVO
USF CHÁCARA GUANABARA	MAYANA PURINI PELEGRINO	MÉDICO ESF	ATIVO
USF CHÁCARA GUANABARA	JUSSARA APARECIDA DE MELO NADFEYES	ENFERMEIRO	ATIVO
USF CHÁCARA GUANABARA	MICHELE CRISTINA C. SIQUEIRA	DENTISTA	ATIVO
USF CHÁCARA GUANABARA	APARECIDA VITOR ROCHA	AUX DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF CHÁCARA GUANABARA	AMANDA DE OLIVEIRA SILVA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF CHÁCARA GUANABARA	AMANDA DE SOUZA ESPÍRITO SANTO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF CHÁCARA GUANABARA	TATIANE ANDRESSA PEREIRA DA SILVA	TÉC DE FARMÁCIA	ATIVO
USF CHÁCARA GUANABARA	CLAUDINEIA DE ÁVILA B. SILVA	ACS	ATIVO
USF CHÁCARA GUANABARA	GISLAINE ISABEL NUNES PEREIRA	ACS	ATIVO
USF CHÁCARA GUANABARA	MARCELO RICARDO AQUINO A. SILVA	ACS	ATIVO
USF CHÁCARA GUANABARA	ROSIMERI APARECIDA DA SILVA	ACS	ATIVO
USF CHÁCARA GUANABARA	WILLIAN PACHECO DE SOUZA	ACS	ATIVO
USF CHÁCARA GUANABARA	VANESSA DE SOUZA PARENTE	AUXILIAR TÉC ADM	ATIVO
USF CHÁCARA GUANABARA	RAISSA VITORIA GOMES LUCENA	JOVEM APRENDIZ	ATIVO
USF COCUERA	ERWIN ALVES JUSTINIANO JUNIOR	MÉDICO ESF	ATIVO
USF COCUERA	CLAUDIA PARISI DE OLIVEIRA	ENFERMEIRO	ATIVO
USF COCUERA	ERIKA CASTREZANA P C OLIVEIRA	DENTISTA	ATIVO
USF COCUERA	CARLA VICTORIA G. OLIVEIRA DA SILVA	AUX DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF COCUERA	DANIELE CRISTINA DOS SANTOS	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF COCUERA	LILIAN CARMO GARCIA DE SENA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF COCUERA	ANDREA CRISTINA MACHADO FLORES	TÉC DE FARMÁCIA	ATIVO
USF COCUERA	ALEXANDRO GARCIA OCANHA	ACS	ATIVO
USF COCUERA	JOSIANE MARIA DE SIQUEIRA	ACS	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

USF COCUERA	LORRUAMA FERNANDA S. LESSA	ACS	ATIVO
USF COCUERA	MARCIA APARECIDA TABELI	ACS	ATIVO
USF COCUERA	MARIA APARECIDA MOTTA DE SOUZA	ACS	ATIVO
USF COCUERA	RICARDO TSUNEO TUTIHASHI	ACS	ATIVO
USF COCUERA	ROSEMEIRE ALBERTI DO CARMO	ACS	ATIVO
USF COCUERA	JOSIANE MARIA DE SIQUEIRA	ACS	ATIVO
USF COCUERA	LUANA LUCIANA AMBROSIO	AUXILIAR TÉCN ADM	ATIVO
USF COCUERA	LUANY MELISSA SANT ANNA DE LIMA	JOVEM APRENDIZ	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	ADRIANA PEDRO DOS SANTOS TILL	ENC. DE GESTÃO	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	FRANCISCO DAS CHAGAS DA SILVA JR	MÉDICO	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	MARIA JOSE BERTOLDO COSTA	ENFERMEIRO	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	SILVANA PASSOS MUNIZ	DENTISTA	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	LAIS JAQUIER	AUX DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	RENATA CORREA DA SILVA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	TATIANE RODRIGUES G. SANTOS	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	TAWANY RAPHAELA PADULA ROCHA	TÉC DE FARMÁCIA	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	CINTIA PIRES SABIA TEIXEIRA	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	FABIOLA NASCIMENTO S. DINIZ	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	JAQUELINE COSTA PEREIRA	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	LETÍCIA EGÍDIO CHAGAS	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	MICHELLE DA SILVA CASTRO	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	FRANCISCA CLAUDIA RODRIGUES FEITOSA	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	VANESSA ALVES DE SOUZA ROCHA	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	GILMAR ANTONIO DA SILVA	MOTORISTA	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	LIGIA MARTINS CALISTO	AUXILIAR TÉCN ADM	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	IZABELA JOVEDI SANTOS	JOVEM APRENDIZ	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	MARIANA GASPERAZZO B. GREJO	MÉDICO ESF	LMA
USF JD AEROPORTO II – E2	ALINE ALVES DA SILVA	ENFERMEIRO	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	FABIANA VIDAL COSTA ZADRA	DENTISTA	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

USF JD AEROPORTO II – E2	ESTELITA QUARESMA DA CONCEIÇÃO	AUX DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	CILENE APARECIDA DA SILVA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	AMANDA DOS SANTOS FERNANDES BRITO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	GLAUCO BARBOSA MORAES	TÉC DE FARMÁCIA	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	AMANDA DE JESUS BETTO	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	ARIANE DE ARAUJO LAURINDO	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	EGRESIA RODRIGUES DE SOUZA	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	IZABELLA DE JESUS SILVA SOUZA	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	JEFFERSON GUTEMBERG O. GALVÃO	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	MISLENE SOARES DA SILVA PINA	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	VANESSA NUNES DA SILVA	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	DANIELE WADA MOREIRA	AUXILIAR TÉC ADM	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	MARIA CLARA SOARES GOMES	JOVEM APRENDIZ	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E3	CAROLINE LINHARES MAIA SANTANA	MÉDICO	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E3	BRUNA LETICIA SOARES DIAS	ENFERMEIRO	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E3	CATIA REGINA HULK SICA	DENTISTA	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E3	ANA CRISTINA DE BRITO	AUX DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E3	DANIEL OLIVEIRA DA SILVA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E3	KARINA HENRIQUE DE DEUS	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E3	DANIELA DA SILVA SANTOS	ACS	LMA
USF JD AEROPORTO II – E3	GISELI ALMEIDA DE CAMPOS	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E3	JOYCE KELLY B. M. BRANCO	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E3	KELLY A. M. SALOMÃO	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E3	MARCIA BEATRIZ DA SILVA DIAS	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E3	MARIA KATIA DA SILVA LIMA	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E3	CAROLINA CRISTINA DE C PIRES PEREIRA	AUXILIAR TÉC ADM	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	CAIO SERENO RAMOS RODRIGUES	MÉDICO ESF	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	LIVIA FERNANDA M. NASCIMENTO	ENFERMEIRO	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	RENATA JAMACARU CARRIÃO CASTRO	DENTISTA	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

USF JARDIM AEROPORTO 3	GISLAINE SIMPLICIO GOMES DE SA	AUX DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	MARIA MAGNOLIA DOS S. YAMAMOTO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	EMILY ARIADNE CARVALHO FARIAS	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	MÔNICA NUNES PEREIRA	TÉC DE FARMÁCIA	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	FERNANDA BATISTA DE A. SANTOS	ACS	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	FRANCISLAINE AP. S. RODRIGUES	ACS	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	MARIA APARECIDA LOPES	ACS	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	KAYLANE STEFANY SOUZA DE CARVALHO	ACS	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	NUCIA AUGUSTA SOBRINHO VAZ	ACS	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	DANIELA ROSA COELHO DE MELO	ACS	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	LUANA APARECIDA DE SOUSA MELO	AUXILIAR TÉC ADM	ATIVO
USF JARDIM LAYR	ANTONIO PROCACI GONÇALVES JUNIOR	MÉDICO ESF	ATIVO
USF JARDIM LAYR	FLAVIA ELISABETE GONCALVES	ENFERMEIRO	ATIVO
USF JARDIM LAYR	MARIANA FERNANDES LUCIO	DENTISTA	ATIVO
USF JARDIM LAYR	MARIANA DE SOUZA GOMES	AUX DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF JARDIM LAYR	GILVANETE DOS SANTOS	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JARDIM LAYR	KARINA DE PAULA da Silva SOUZA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JARDIM LAYR	APARICIO JOSE DE SANTANA NETO	TÉC DE FARMÁCIA	ATIVO
USF JARDIM LAYR	AGATHA FEITAL DE MOURA	ACS	ATIVO
USF JARDIM LAYR	CAROLINA GOMES DE SOUZA	ACS	ATIVO
USF JARDIM LAYR	GILLIARD AUGUSTO RIBEIRO	ACS	ATIVO
USF JARDIM LAYR	INGRITI MARIANE PISANI	ACS	ATIVO
USF JARDIM LAYR	MARCELA MARTINS VIEIRA	ACS	ATIVO
USF JARDIM LAYR	MICHELE BARBOSA DE SOUZA	ACS	LM
USF JARDIM LAYR	JANE DE ALMEIDA ROSA DE ARAUJO	ACS	ATIVO
USF JARDIM LAYR	RACKEMELI PINHAL REIS	AUXILIAR TÉC ADM	LM
USF JARDIM LAYR	MONIQUE OLIVEIRA DE BESSA	AUXILIAR TÉC ADM	ATIVO
USF JARDIM LAYR	JULIA KRATKA CAIADO DA SILVA	JOVEM APRENDIZ	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	JULIANA LABRONICI M. RUBINHO	MÉDICO ESF	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

USF JARDIM PLANALTO – E1	CAMILA LAUREANO S. OLIVEIRA	ENFERMEIRO	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	GISELENE MOREIRA DA SILVA	DENTISTA	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	LETICIA MACIEL DOS SANTOS	ASB	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	GERUSA NATALIA CALIXTO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	DAMARES LOPES FERREIRA CARVALHO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	LEILA APARECIDA S. SANTANA	TÉC DE FARMÁCIA	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	MAIRA TAMIRES DA SILVA PRAÇA	ACS	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	FELIPE EDELEOTERIO FERREIRA	ACS	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	HOSANA ALVES SANTOS DA SILVA	ACS	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	JACIRA DE LOURDES	ACS	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	JOZELDA ANTERO MELO DE MORAES	ACS	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	SILMARA CORREIA DE OLIVEIRA SOUZA	ACS	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	RUTE DE LIMA MONTEIRO	AUXILIAR TÉC ADM	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	CESAR AUGUSTO BARBOSA	MOTORISTA	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	MARIA EDUARDA VALE DA SILVA	JOVEM APRENDIZ	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	MARCELA TÁSSIA GIL	MÉDICO ESF	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	ELIANE PEREIRA DA SILVA	ENFERMEIRO	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	FABIO HISSASHI KANAZAWA	DENTISTA	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	BEATRIZ BORGONHA DE SOUZA	AUX DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	IGOR PINHEIRO OLIVEIRA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	LILIANE MAFRA DE SOUSA PEREIRA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	AMANDA DE SOUZA QUEIROZ	ACS	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	CLAUDETE GONCALVES S. NOGUEIRA	ACS	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	CHARLENE ROSE P. PAIXÃO	ACS	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	DAIANI GRASIELI DE SOUZA	ACS	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	ANA JULIA ALVES PIRES	ACS	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	SUELLEN MARQUES DO NASCIMENTO	ACS	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	WESLLANNE FERREIRA SILVA	ACS	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	PATRIK RAFAEL DE MACEDO SOARES	AUXILIAR TÉC ADM	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

USF JARDIM MARGARIDA	OSCAR MONTANO ORELLANA FILHO	MÉDICO ESF	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	PATRICIA PEREIRA TOLEDO FURLA	ENFERMEIRO	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	JAQUELINE SILVA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	STEFANY OLIVEIRA SILVA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	MATHEUS HENRIQUE MARTINS DE MENEZES	TÉC DE FARMÁCIA	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	ANA ROSANA CAETANO BRAGA	ACS	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	DANIEL DE PAIVA SANTANA	ACS	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	FLAVIO CAMBUÍ RAMOS	ACS	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	MARIA CLEIDE ALVES DOS PASSOS	ACS	LM
USF JARDIM MARGARIDA	MARISTELA DE OLIVEIRA PAIVA	ACS	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	SANDRA ROCHA OLIVEIRA SOARES	ACS	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	TATIANE PEREIRA S. NASCIMENTO	ACS	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	ANDREA XAVIER ALMEIDA	AUXILIAR TÉC ADM	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	GERSON DE OLIVEIRA	MOTORISTA	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	MARCELO PRADO MELO	MÉDICO ESF	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	MARCELLE LOURENÇO CORDEIRO	ENFERMEIRO	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	JULIANA CESAR R. GODOY	DENTISTA	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	MARIANA DA SILVA SANTOS	AUX DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	JANAINA GOMES DE OLIVEIRA DEUS	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	RAFAEL CASSIANO DE SOUZA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	CAROLINE LOPES DO NASCIMENTO	TÉC DE FARMÁCIA	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	ALCIDES JOSÉ PINTO	ACS	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	ANDREIA LUCIA RAMOS COSTA	ACS	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	ELAINE DE OLIVEIRA SOUSA	ACS	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	FERNANDA RODRIGUES CAMARGO	ACS	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	LUCIA DO CARMO L. MERCADO	ACS	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	ROSEMEIRE FERREIRA C. ALVES	ACS	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	MARIANE GOMES DE AGUIAR DELFINO	AUXILIAR TÉC ADM	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	NICHOLAS EDUARDO SANTOS RAMOS	JOVEM APRENDIZ	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

USF PIATÃ	ITAMARA APARECIDA MOREIRA	MÉDICO	ATIVO
USF PIATÃ	CRISTIANE XIMENES MONFORT	MÉDICO	ATIVO
USF PIATÃ	ANNY KAROLINE SILVA DE AQUINO	ENFERMEIRO	ATIVO
USF PIATÃ	GABRIELA LEANDRO DA GRAÇA	DENTISTA	ATIVO
USF PIATÃ	FABIOLA DOS SANTOS	AUX DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF PIATÃ	ANA PAULA TORRALBO DA SILVA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF PIATÃ	GRAZIELLE CAMPOS DA SILVA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF PIATÃ	KELLY CRISTINA DE OLIVEIRA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF PIATÃ	LIVIA CAROLINE MARTINS T. DE MELO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF PIATÃ	ANDERSON NASCIMENTO DA SILVA	TÉC DE FARMÁCIA	ATIVO
USF PIATÃ	ADHANY GONCALVES MARTINS	ACS	ATIVO
USF PIATÃ	ANDREIA COSTA SOUZA	ACS	ATIVO
USF PIATÃ	CARLA GRACAS R. A. GONCALVES	ACS	ATIVO
USF PIATÃ	KELLY DE SOUSA DIAS	ACS	ATIVO
USF PIATÃ	MARIANA DA ROCHA ARAUJO	ACS	ATIVO
USF PIATÃ	NATALIA PEREIRA AGUIAR	ACS	ATIVO
USF PIATÃ	THAIS BERTONI DIAS	ACS	ATIVO
USF PIATÃ	THOMAS CRISTIAN DE OLIVEIRA	ACS	ATIVO
USF PIATÃ	HUGO PIO DA SILVA	AUXILIAR TÉC ADM	ATIVO
USF PIATÃ	GABRIEL TURCIANO BEZERRA	AUXILIAR TÉC ADM	ATIVO
USF PIATÃ	JULIA MALDONADO DE OLIVEIRA LAURENTINO	JOVEM APRENDIZ	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	CAROLINE STEFANI FERREIRA DA SILVA	MÉDICO	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	PRISCILLA ALVES DA SILVA	ENFERMEIRA	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	AIME CRISTINA AUGUSTO DE ANDRADE	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	RENATA FEITOSA OLIVEIRA CARDOSO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	BIANCA GODOI DOS SANTOS	TÉC DE FARMÁCIA	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	ANDREIA CALIXTO DO AMARAL	ACS	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	BRENDA FERNANDES FERREIRA DA SILVA	ACS	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	ELIZIENE BRAGA FONSECA NOVAES	ACS	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

USF TABOÃO LAMBARI	EVELYN THAMARA CAMPOS	ACS	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	MARCIA REGINA R. MASCARENHAS	ACS	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	RAQUEL APARECIDA V. NUNES	ACS	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	KELLEN CRISTINA P NASCIMENTO	AUXILIAR TÉCN ADM	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	GUILHERME ANDREUCCI ALVES	MÉDICO	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	MARIANA ALVES NUCCI GONZAGA	ENFERMEIRO	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	ALINE CRISTINA RIBEIRO ALVES DIAS	AUXILIAR TÉCN ADM	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	MARIA DA CONCEIÇÃO SOARES DE SOUZA DIAS	AUX DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	POLIANA TAVARES DE AMORIM	TÉCNICO DE FARMÁCIA	LMA
USF BIRITIBA USSU	ADAINANI AUREA ASSIS XAVIER	ACS	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	LUANA DE CASSIA NUNES LEITE	ACS	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	AMANDA APARECIDA DE ARAÚJO	ACS	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	GABRIEL DO CARMO SIQUEIRA	ACS	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	MÔNICA GABRIELE PEREIRA	ACS	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	WESLEY RIBEIRO MORAES	ACS	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	WELBER PEDRO DA CUNHA	ACS	ATIVO
USF TAIACUPEBA	ELAINE DE ARRUDA MONTEIRO	MÉDICO	ATIVO
USF TAIACUPEBA	PRISCILA VIEIRA DIAS	MÉDICO	ATIVO
USF TAIACUPEBA	LISA MARA CHESTER QUINTAS NAKAO	ENFERMEIRO	ATIVO
USF TAIACUPEBA	JESSICA MELANDA MARIANO	AUXILIAR TÉCN ADM	ATIVO
USF TAIACUPEBA	LETICIA CASEMIRO ANTONIO	TÉC DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF TAIACUPEBA	PRISCILA ALVES DA SILVA	TÉCNICO DE FARMÁCIA	ATIVO
USF TAIACUPEBA	DAIANE ANTONIA FABIANO	ACS	ATIVO
USF TAIACUPEBA	ELIANA APARECIDA DE SIQUEIRA	ACS	ATIVO
USF TAIACUPEBA	ERICA CRISTINA VIEIRA	ACS	ATIVO
USF TAIACUPEBA	GABRIELLI LUDMILA O. DE ALBUQUERQUE	ACS	ATIVO
USF TAIACUPEBA	JESSICA SILVA MATIVI	ACS	LMA
USF TAIACUPEBA	PAULO MARCOS LOPES DE PAULA	ACS	ATIVO
USF TAIACUPEBA	RENATA CRISTIANE DA SILVA	ACS	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

USF TAIACUPEBA	TAMARA MÂNCIO MENINO	ACS	ATIVO
----------------	----------------------	-----	-------

APOIO A REDE BÁSICA

UNIDADE LOTAÇÃO	NOME	CARGO	SITUAÇÃO
UBS ALTO DO IPIRANGA	LILIAN BORGES FERREIRA	ENFERMEIRA	ATIVO
UBS ALTO DO IPIRANGA	ANA LUCIA RAMOS DA SILVA	TEC DE ENFERMAGEM	LM
UBS ALTO DO IPIRANGA	KATIA DE OLIVEIRA ALMEIDA	TEC DE ENFERMAGEM	ATIVO
UBS ALTO DO IPIRANGA	JAQUELINE ROSA DE MEDEIROS MIZAE	ASSISTENTE ADM	ATIVO
UBS ALTO DO IPIRANGA	BRENNER MENEZES DE LIMA	AUXILIAR TÉCN ADM	ATIVO
UBS ALTO DO IPIRANGA	STEPHANIE CRISTINE DA CRUZ SANTOS	AUXILIAR TÉCN ADM	ATIVO
UBS ALTO DO IPIRANGA	JAQUELINE ROSA DE MEDEIROS MIZAE	ASSIS. ADM	ATIVO
USF TAIACUPEBA	ELIEZER MARCOS DE OLIVEIRA	AUXILIAR TÉCN ADM	ATIVO
USF TAIACUPEBA	CLAUDIA DA SILVA RODRIGUES DE JESUS	TEC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF TAIACUPEBA	ALINE REGINA DE OLIVEIRA MARGARIDO	TEC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF TAIACUPEBA	MARY ELLEN AMORIM SANT ANA	TEC DE ENFERMAGEM	ATIVO
REGULAÇÃO - SMS/PMMC	NATALY MACEDO MOURA	MONITOR	ATIVO
REGULAÇÃO - SMS/PMMC	MARCOS BARBOSA NASC JUNIOR	AUXILIAR TÉCN ADM	ATIVO
REGULAÇÃO - SMS/PMMC	SABRINA CRISTINA GONÇALVES	AUXILIAR TÉCN ADM	ATIVO
REGULAÇÃO - SMS/PMMC	STEPHANY MIRELLA DE C FARIA	AUXILIAR TÉCN ADM	ATIVO
REGULAÇÃO - SMS/PMMC	SULI AURA PEREIRA RIBEIRO	AUXILIAR TÉCN ADM	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	LEILA PEREIRA DE SOUZA FERREIRA	TEC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	ALINE CRISTINE DE ALMEIDA BARBOSA	TEC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	TAMIRES APARECIDA GOMES DE PAULA	TEC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	ALINE GOMES CORREIA RENZI	AUXILIAR TÉCN ADM	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

PROGRAMAÇÃO DE FÉRIAS - DEZEMBRO/2024

UNIDADE	COLABORADOR	CATEGORIA
06 - USF Jardim Planalto E2	CHARLENE ROSE POSLEDNIK DA PAIXAO	Agente Comunitário de Saúde
03 - USF Jardim Aeroporto II E3	GISELI DE ALMEIDA CAMPOS	Agente Comunitário de Saúde
03 - USF Jardim Aeroporto II E2	JEFFERSON GUTEMBERG DE OLIVEIRA GALVAO	Agente Comunitário de Saúde
04 - USF Jardim Aeroporto III	KAYLANE STEFANY SOUZA DE CARVALHO	Agente Comunitário de Saúde
24 - USF Biritiba Ussu	MONICA GABRIELE PEREIRA	Agente Comunitário de Saúde
13 - USF Taboão Lambari	RAQUEL APARECIDA V. NUNES	Agente Comunitário de Saúde
25 - USF Taiapuê	RENATA CRISTIANE DA SILVA	Agente Comunitário de Saúde
12 - USF Jardim Piatã	THOMAS CRISTIAN DE OLIVEIRA	Agente Comunitário de Saúde
19 - Central de Agendamento SIS	FABIANA APARECIDA PIRES	ATENDENTE (36h)
19 - Central de Agendamento SIS	FERNANDA HENRIQUE ROIS MARTINS	ATENDENTE (36h)
19 - Central de Agendamento SIS	ROBERTA NOGUEIRA DA SILVA	ATENDENTE (36h)
19 - Central de Agendamento SIS	MARCIA LUIZA DO NASCIMENTO	ATENDENTE (36h)
24 - USF Biritiba Ussu	ALINE GOMES CORREIA RENZI	Auxiliar Técnico Administrativo (40h)
17 - UBS Alto Ipiranga	MARIA VIVIANE ROMANO	Auxiliar Técnico Administrativo (40h)
22 - Núcleo Técnico	CAROLINA MONACO ROMERO	Coordenador Médico
06 - USF Jardim Planalto E1	GISELENE MOREIRA DA SILVA	Dentista (40h)
01 - USF Chácara Guanabara	JUSSARA APARECIDA DE MELO NADFEYES	Enfermeiro (40h)
21 - Alô Mãe	PATRICIA APARECIDA ASSIS CARVALHO	Enfermeiro (30h)
25 - USF Taiapuê	ELAINE DE ARRUDA MONTEIRO	Médico PSF (40h)
12 - USF Jardim Piatã	ITAMARA APARECIDA MOREIRA	Médico PSF (40h)
20 - LACEM	SARA DE SOUZA NOCERINO	Técnico de Enfermagem (30h)
20 - LACEM	MICHELLE BUENO COUDRY	Técnico de Enfermagem (30h)
Nucleo	GERSON DE OLIVEIRA	Motorista
06 - USF Jardim Planalto E1	DAMARES LOPES FERREIRA CARVALHO	Técnico de Enfermagem (40h)
04 - USF Jardim Aeroporto III	MARIA MAGNOLIA DOS SANTOS YAMAMOTO	Técnico de Enfermagem (40h)
07 - USF Jardim Margarida	STEFANY OLIVEIRA SILVA	Técnico de Enfermagem (40h)
24 - USF Biritiba Ussu	POLIANA TAVARES DE AMORIM	Técnico de Farmácia (40h)

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

4. INDICADORES QUANTITATIVOS

UNIDADES	Indicadores Quantitativos											
	Médico				Enfermagem				Odontologia			
	Meta			363	Meta			207	Meta			276
	Amb.	Domic.	Total	% Meta	Amb.	Domic.	Total	% Meta	Amb.	Domic.	Total	% Meta
01 - USF Chácara Guanabara	331	18	349	101%	173	16	189	99%	517	0	517	187%
02 - USF Cocuera	426	6	432	121%	205	16	221	114%	251	9	260	97%
03 - USF Jardim Aeroporto II - E1	349	7	356	100%	203	12	215	110%	269	8	277	103%
03 - USF Jardim Aeroporto II - E2	388	6	394	110%	206	6	212	105%	281	2	283	103%
03 - USF Jardim Aeroporto II - E3	368	4	372	104%	243	5	248	122%	279	0	279	101%
04 - USF Jardim Aeroporto III	365	0	365	101%	192	1	193	94%	232	10	242	91%
05 - USF Jardim Layr	339	5	344	96%	174	11	185	95%	266	6	272	101%
06 - USF Jardim Planalto - E1	329	10	339	96%	136	33	169	98%	266	15	281	107%
06 - USF Jardim Planalto - E2	337	3	340	94%	226	12	238	121%	202	29	231	94%
07 - USF Jardim Margarida	365	7	372	104%	180	12	192	99%	-	-	-	-
08 - USF 9 de Julho	354	6	360	101%	215	2	217	106%	272	0	272	99%
12 - USF Jardim Piatã - M1	639	17	656	93%	216	9	225	113%	276	0	276	100%
12 - USF Jardim Piatã - M2												
13 - USF Taboão Lambari	313	10	323	92%	224	4	228	112%	-	-	-	-
24 - USF Biritiba - Ussu - M1	689	7	696	97%	202	4	206	101%	-	-	-	-
24 - USF Biritiba - Ussu - M2												
25 - USF Taiaçupeba - M1	738	11	749	105%	208	12	220	112%	42	0	42	15,22%
25 - USF Taiaçupeba - M2												
Total	6.330	11	6.447		3.003	155	3.158		3.153	79	3.232	

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

5. INDICADORES QUALITATIVOS

UNIDADES	Indicadores Qualitativos											
	Vacinação < 01 ano			Gestantes Acompanhadas			Diabéticos Acompanhados			Hipertensos Acompanhados		
	Meta	Realizado	% Realizado	Meta	Realizado	% Realizado	Meta	Realizado	% Realizado	Meta	Realizado	% Realizado
01 - USF Chácara Guanabara	28	27	96%	13	13	100%	170	150	88%	404	354	88%
02 - USF Cocuera	35	34	97%	12	12	100%	323	288	89%	817	697	85%
03 - USF Jardim Aeroporto II - E1	60	60	100%	32	30	94%	260	205	79%	650	495	76%
03 - USF Jardim Aeroporto II - E2	49	49	100%	23	22	96%	277	255	92%	622	570	92%
03 - USF Jardim Aeroporto II - E3	50	49	98%	31	29	94%	248	223	90%	494	431	87%
04 - USF Jardim Aeroporto III	51	50	98%	19	19	100%	231	215	93%	527	484	92%
05 - USF Jardim Layr	33	33	100%	23	21	91%	210	193	92%	539	481	89%
06 - USF Jardim Planalto - E1	41	39	95%	27	25	93%	201	182	91%	470	404	86%
06 - USF Jardim Planalto - E2	30	29	97%	23	22	96%	285	237	83%	533	445	83%
07 - USF Jardim Margarida	37	37	100%	22	20	91%	267	222	83%	493	405	82%
08 - USF 9 de Julho	35	35	100%	19	19	100%	301	265	88%	679	594	87%
12 - USF Jardim Piaçã	83	82	99%	42	41	98%	302	230	76%	665	504	76%
13 - USF Taboão Lambari	25	24	96%	13	13	100%	171	130	76%	495	394	80%
24 - USF Biritiba - Ussu	43	43	100%	16	14	88%	428	276	64%	870	543	62%
25 - USF Taiacupeba	37	35	95%	17	17	100%	427	292	68%	961	655	68%
Total	637	626	98%	332	317	95%	4.101	3.363	82%	9.219	7.456	81%

Os dados referentes aos indicadores: menores de 01 ano com calendário vacinal completo, gestantes, diabéticos e hipertensos encontram-se disponíveis nas planilhas de monitoramento individual dos agentes comunitários de saúde: SSA2 e INDICADORES/SMS. A planilha SSA2 contém os dados sintéticos dos indicadores, enquanto o monitoramento INDICADORES/SMS possui os dados analíticos. Ambos os arquivos serão encaminhados por meio eletrônico ao endereço de e-mail: bruna.sms@mogidascruzes.sp.gov.br para conferência e validação das informações

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

UNIDADES	CADASTRO		Visita Domiciliar (ACS)			Atividade Coletiva		
	Famílias	Pessoas	Meta	Realizado	% Realizado	Meta	Realizado	% Realizado
01 - USF Chácara Guanabara	739	2341	2022	1731	86%	27:38:11	40:00:00	145%
02 - USF Cocuera	1250	4003	3457	3381	98%	27:38:11	28:00:00	101%
03 - USF Jardim Aeroporto II - E1	1279	4255	3675	3352	91%	27:38:11	32:00:00	116%
03 - USF Jardim Aeroporto II - E2	1266	4267	3685	3383	92%	27:38:11	30:30:00	110%
03 - USF Jardim Aeroporto II - E3	1146	3947	3409	3226	95%	27:38:11	27:30:00	100%
04 - USF Jardim Aeroporto III	1076	3442	2973	2986	100%	27:38:11	29:30:00	107%
05 - USF Jardim Layr	858	3258	2814	2368	84%	27:38:11	32:30:00	118%
06 - USF Jardim Planalto - E1	920	3248	2805	2630	94%	27:38:11	41:30:00	150%
06 - USF Jardim Planalto - E2	953	3236	2795	2612	93%	27:38:11	47:00:00	170%
07 - USF Jardim Margarida	949	3284	2836	2293	81%	27:38:11	29:00:00	105%
08 - USF 9 de Julho	1131	3567	3081	2907	94%	27:38:11	29:00:00	105%
12 - USF Jardim Piatã	1773	5550	4793	3540	74%	27:38:11	49:00:00	177%
13 - USF Taboão Lambari	920	2946	2544	2451	96%	27:38:11	32:00:00	116%
24 - USF Biritiba - Ussu	1684	5202	4493	3288	73%	27:38:11	27:00:00	98%
25 - USF Taiapuê	1610	4852	4190	3295	79%	27:38:11	32:30:00	118%
Total	17.554	57.398	49.571	43.443			507:00:00	

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

Justificativas dos indicadores quantitativos:

USF Margarida - Realizado percentual da meta contratual acima do previsto para as consultas médicas, devido ao aumento dos casos de acolhimento de síndromes respiratórias agudas e por conta da crescente procura de consultas, bem como atendimento aos sintomáticos em geral e por conta da distância da Unidade com outros serviços de urgência, a população acaba buscando atendimento médico em maior escala.

Indicadores Qualitativos:

Visita domiciliar - considerando a nova plataforma implantada em 19/08/2024 e período de transição do MV para o sistema VIVVER. Visto que foi concedido pelo DRB/SMS o período até 30/11/2024 para os agentes comunitários de saúde migrarem todas as informações do sistemas MV para o VIVVER, até a completa reestruturação do novo sistema. E por essa razão, impactaram na meta das visitas domiciliares.

Embora os percentuais estejam compatíveis com o quantitativo de cadastros realizados, ficou abaixo da meta contratual de 91%. Porém, o acompanhamento de crianças menores de 1 ano, gestantes, hipertensos, diabéticos não sofreu nenhum impacto em relação ao atendimento médico ou de enfermagem, cujas consultas e acompanhamento continuam sendo executados normalmente.

As gestantes das unidades cujo percentual ficou abaixo de 91%, foi realizado busca ativa e tiveram seu pré natal remarcado, porém, não compareceram a consulta, impactando os indicadores.

Campanha setembro

Todas as unidades realizaram campanhas de incentivo, conscientização e orientações à população referentes à prevenção do suicídio.

Validação

Encaminhamos cópia das FAAs das unidades abaixo por meio eletrônico ao endereço de e-mail: bruna.sms@mogidascruzes.sp.gov.br para comprovação/validação das consultas dos profissionais, tendo em vista que os colaboradores não dispunham de acesso ao sistema.

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

Cadastro Sistema Vivver

NOVEMBRO UNIDADES	CADASTRO		CADASTRO VIVVER		TABLET	COMPUTADOR
	Famílias	Pessoas	30/11/2024	%		
01 - USF Chácara Guanabara	739	2341	1731	74%	NÃO	2
02 - USF Cocuera	1250	4003	3381	84%	SIM	2
03 - USF Jardim Aeroporto II	3691	9961	9961	100%	SIM	10
04 - USF Jardim Aeroporto III	1108	3442	1326	39%	SIM	1
05 - USF Jardim Layr	858	3258	2368	73%	SIM	4
06 - USF Jardim Planalto	1873	6484	5242	81%	SIM	6
07 - USF Jardim Margarida	949	3284	2293	70%	NÃO	1
08 - USF 9 de Julho	1131	3567	2907	81%	NÃO	2
09 - USF Jardim Piatã	1773	5550	3540	64%	SIM	3
10 - USF Taboão Lambari	920	2946	2407	82%	NÃO	3
11 - USF Biritiba - Ussu	1684	5202	3288	63%	SIM	2
12 - USF Taiaçupeba	1610	4852	3295	68%	NÃO	2

Todas as unidades têm o prazo até 30/11/2024 para a conclusão dos cadastros no novo sistema de prontuário eletrônico VIVVER, cujo início de cadastramento iniciou-se em 19/08/2024.

Os valores entre as unidades divergem devido a quantidade de computador por ACS, uso ou não de tablets para o registro das visitas, estabilidade da rede de internet e profissional de férias.

Demonstrado no quadro abaixo os atendimentos para validação:

Unidade	Especialidade	Atendimentos MV		Validação		Total
		Ambulatorial	Domiciliar	Ambulatorial	Domiciliar	
USF Jardim Aeroporto II Eq2	Médico	378	0	16	0	394
USF Jardim Aeroporto II Eq1	Enfermeiro	11	0	192	12	215
USF Jardim Aeroporto II Eq3	Enfermeiro	126	0	119	3	248
USF Biritiba Ussu M1	Médico	324	0	50	0	374
USF Biritiba Ussu M2	Médico	296	0	26	0	322
USF Biritiba Ussu	Enfermeiro	173	0	29	4	206
USF Chácara Guanabara	Dentista	259	0	0	258	517

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

USF Cocuera	Dentista	252	0	0	8	260
USF Taiapuêba	Dentista	42	0		91	133

Demonstrado no quadro abaixo os relatórios utilizados com fonte de dados dos indicadores apresentados neste relatório e apensados como ANEXO I neste relatório assistencial.

Consultas	Médico	Consulta ambulatorial: Relatório de Consulta - Agendada/Realizada por Profissional Consulta domiciliar: Prévia de Faturamento
	Enfermeiro	
	Dentista	Consulta ambulatorial - Relatório de Consultas por Profissional Dia Consulta domiciliar - Prévia de Faturamento
Visita Domiciliar	ACS	Relatório do E-SUS Cadastro Domiciliar Analítico/Sintético Relatório do E-SUS Desfecho de Visitas - Sintético
Atividade Coletiva	Equipe	Relatório de Procedimento Coletivo - Analítico por Unidade de Saúde

Fonte: Sistema de Informação MV

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

6. PESQUISA DE SATISFAÇÃO

A população cadastrada na área de abrangência da unidade é orientada quanto à necessidade do preenchimento do formulário, inclusive com a opção de preencher no domicílio e entregar posteriormente na unidade e/ou registrar a qualidade do atendimento através da central de atendimento ao cidadão - Ouvidoria 156. Visando o incentivo na sugestão de melhoria na qualidade do atendimento.

Mensalmente a SMS/PMMC encaminha relatório de análise das pesquisas de opinião realizadas nas unidades para o Núcleo Técnico Regional para conhecimento e se necessário providências.

Não recebemos a informação em tempo hábil.

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

7. LACEM

Segue abaixo os dados do Laboratório Municipal:

DADOS DO MÊS DE NOVEMBRO 2024 - CG 046/2020			
LACEM	Total	Valores	%
EXAMES FATURADOS	143.065	R\$ 657.781,67	100%
EXAMES DE ROTINA	138.439	R\$ 640.468,04	96,77%
EXAMES DE URGÊNCIA	4.626	R\$ 17.313,63	3,23%
PROCEDIMENTOS	Total	Realizado	%
TEMPO DE ENTREGA DOS EXAMES DE ROTINA - ELETIVOS *	136.166	135.077	99,20%
TEMPO DE ENTREGA DOS EXAMES DE ROTINA - URGÊNCIA *	4.624	4.585	99,16%
INDICE DE RECOLETA	347	-	0,2%
TEMPO DE ESPERA DE AGENDAMENTO	16	22	DIAS

* Exames cadastrados

Fonte: Lisnet

Considerando que os exames laboratoriais coletados nas Unidades de Pronto Atendimento Jardim Universo são encaminhados para a análise e processamento na área técnica do Laboratório Municipal, ou seja, os dados apresentados são considerados a partir da entrada da amostra biológica no Laboratório. Ou seja, terão seus laudos disponibilizados por meio eletrônico, no prazo de até 120 (cento e vinte) minutos, a partir da entrega da amostra na central de processamento.

No período tivemos 168 indicadores de pânico (exames com valores de alerta) com o total de 17.095 usuários atendidos. Em anexo os relatórios de fonte de dados utilizados para a apresentação dos indicadores supramencionados.

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

8. ALÔ MÃE MOGIANA - SIM

Segue abaixo os dados apresentados pelo programa Alô Mãe Mogiana, a qual realiza o monitoramento de gestantes, puérperas e puericulturas do município conforme demonstrados nos quadros abaixo:

ALÔ MÃE MOGIANA (SIM)			
GESTANTES BAIXO RISCO	REALIZADO	META	%
CONTATO COM SUCESSO	56	211	104%
CONTATO SEM SUCESSO	164		
TOTAL DE LIGAÇÕES	220		
GESTANTES ALTO RISCO/ PRÉ NATAL (TELECONSULTA)	REALIZADO	META	%
CONTATO COM SUCESSO	102	217	125%
CONTATO SEM SUCESSO	170		
TOTAL DE LIGAÇÕES	272		
TOTAL DE GESTANTES DO MÊS	492	428	115%

ALÔ MÃE MOGIANA (SIM)			
1ª CONSULTA PUERPÉRIO	REALIZADO	META	%
CONTATO COM SUCESSO	109	242	107%
CONTATO SEM SUCESSO	150		
TOTAL	259		

ALÔ MÃE MOGIANA (SIM)			
PUERICULTURA	REALIZADO	META	%
CONTATO COM SUCESSO	109	242	107%
CONTATO SEM SUCESSO	151		
TOTAL	260		

ALÔ MÃE MOGIANA (SIM)			
RECÉM-NASCIDO - ALTO RISCO	REALIZADO	META	%
CONTATO COM SUCESSO	24	88	108%
CONTATO SEM SUCESSO	71		
TOTAL	95		

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

INDICADORES INTERACT (LIGAÇÕES RECEBIDAS 160)	FORA DE HORÁRIO	USUÁRIO ABANDONOU	TIME OUT
	18	141	0
	TRANSBORDADAS	CALLBACK	% REALIZADO
	149	166	111%
	RECEBIDAS	ATENDIDAS	% REALIZADO
672	364	54%	

INDICADORES INTERACT (LIGAÇÕES REALIZADAS ALÔ MÃE)	LIGAÇÕES ATENDIDAS	LIGAÇÕES OCUPADAS
	530	3
	LIGAÇÕES NÃO ATENDIDAS	LIGAÇÕES ABANDONADAS
	302	344
	26	1205

Justificativa das metas:

1. Em reunião, realizada em 16/10/2023, ficou acordado que o programa Alô Mãe Mogiana não acompanhará as gestantes de alto riscos das Unidades de Saúde da Família. Este acompanhamento será feito pela USF;
2. Na mesma reunião realizada em 16/10/2023, ficou acordado que o programa Alô Mãe Mogiana acompanhará as gestantes de alto risco mensalmente, gerando 6 consultas durante todo o pré-natal. Por esse motivo está sendo gerado um aumento da porcentagem dessas metas alcançadas;
3. Estamos lançando estas gestantes de alto risco como pré natal (teleconsulta) no sistema Sigs;
4. O cadastro SIS dos recém-nascidos são realizados pelo programa Alô Mãe no primeiro contato telefônico, sendo os RNs de alto risco acompanhados pelo programa, e em média de 2 a 3 contatos mensais quando não obtemos sucesso no primeiro contato;
5. No mês de novembro, houve 242 recém-nascidos, dentre eles 2 partos gemelares e 1 óbito fetal intra uterino;
6. Devido ao quantitativo de gestantes, o acompanhamento é realizado somente no primeiro e terceiro trimestre de gestação, considerando que são os períodos mais críticos e em casos em que é identificado risco ou se não obtido sucesso na primeira ligação, realizamos mais de 01 contato com as gestantes e puérperas;

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

7. Desde o mês de abril/2022 as unidades básicas de saúde passaram a enviar diretamente as gestantes do mês para o Alô Mãe Mogiana, exceto as gestantes que são acompanhadas pelas unidades das áreas adscritas ao programa saúde da família, sendo essas gestantes acompanhadas pela equipe multidisciplinar (médico, enfermeiro, dentista e ACS) em consultas e visita domiciliar;
8. No mês de julho/2023 retornarmos com as ligações de Call Back;
9. No mês de maio/2024 conforme acordo com a coordenadora de saúde da mulher, foi disponibilizado pelo sistema sigss acesso para verificarmos a quantidade e quais gestantes iniciaram o pré-natal de cada unidade;
10. Verificamos que 72 gestantes não foram enviadas pelas unidades de referência. Esses dados foram puxados pelo acesso ao sistema sigss e conferência em prontuário;
11. Em reunião realizada em 08/2024 com a coordenação de saúde da mulher, foi acordado que as metas de gestantes de alto risco seriam a metade do total de gestantes acompanhadas no pré-natal de alto risco pela Mãe Mogiana.

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

9. CENTRAL DE AGENDAMENTO - SIS

Demonstrado abaixo as atividades realizadas pela Central de Agendamento:

Central de Agendamento SIS	Meta	Realizado	%
Efetividade da Comunicação Recebida	24.926	24.868	99%
Efetividade da Comunicação gerada (retorno da demanda)	21.188	20.214	95%

1. Efetividade da Comunicação recebida - Meta: Contatos telefônicos Atendidos + E mail + ligações transbordadas
2. Efetividade da Comunicação recebida - Realizado - Contatos telefônicos Atendidos + E Mail + Call back atendidas.
3. Indicador da Comunicação Gerada META - Vagas disponibilizadas pela Secretaria de Saúde para agendamento + os agendamentos da regulação
4. Indicador da Comunicação Gerada REALIZADO agendamento realizado rede básica + os agendamentos da regulação.

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

INDICADORES PABX - SIS/SAU		
TOTAL DE CONTATOS RECEBIDOS	Demanda	Atendidos
Telefônicos	26.069	24.692
E-mail	81	
Transbordadas encaminhadas para CallBack	153	
Transbordadas não atendidas e não encaminhadas para CallBack	108	
Fora de horário	262	
Abandonadas	1.007	
TOTAL DE LIGAÇÕES REALIZADAS	45.065	
Atendidas	17.471	
Linha Ocupada	81	
Não atendidas	11.344	
Abandonadas pelo usuário	14.480	
Sem sucesso	1.689	
TOTAL DE CHAMADAS GERADAS POR CALLBACK	166	
Atendidas	95	
Linha Ocupada	3	
Não atendidas	45	
Rejeitadas	1	
Abandonadas	22	
Com falha	0	

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

TEMPOS	
Tempo médio de atendimento da chamada	00:02:49
Tempo médio de espera das atendidas	00:00:45
Tempo médio de espera (TME)	00:01:40
Tempo médio de abandono na fila	00:01:22

1. Tempo Médio de Espera das Atendidas - soma dos tempos de espera na fila de todas as chamadas atendidas, dividido pela quantidade de chamadas atendidas. As chamadas com tempo de fila igual a 0 (zero) estão incluídas nesta estatística.

2. Tempo Médio de Espera (TME) - soma dos tempos de espera na fila das chamadas que aguardam na fila dividido pela quantidade destas chamadas que aguardam na fila dividido pela quantidade destas chamadas.

Ouvidorias	
Tipos	Qtde
Atendimento	0
Elogio	0

Envio de mensagens via SMS - 13/09 a 30/09 - Oktor

Enviadas	Recebidas	Respondidas
80.709	57.452	3.801

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

Especialidade	Demanda Reprimida	Fila de Espera até 30.09.2024	Agendamento Fila de Espera	Oferta de Vagas	Agendamento	Demanda Atual
Clínico	368	1.102	522	6.624	6.624	948
Ginecologista	513	2.188	2.126	3.365	3.306	575
Pediatra	98	360	357	4.770	3.855	101
Total de Rede Básica	979	3.650	3.005	14.759	13.785	1.624
Dentista	4.871	979	679	679	679	5.171
<i>Raio X Odontológico</i>	134	167	87	87	87	214
<i>Psicólogo</i>	5.007	483	336	336	336	5.154
<i>Exames Laboratoriais</i>	58	319	323	323	323	54
<i>Raio X Geral</i>	4.772	3.286	1.105	1.105	1.105	6.953
Total	15.821	8.884	5.535	17.289	16.315	19.170

Dentista: Demanda Livre nas unidades Jardim Universo - Mineração - Sabaúna

Clínico: Demanda livre Jd.Camila - Jd. Marica - Ponte Grande - Sabauna - Jundiá - V. Moraes - Vila Natal - Vila Nova Aparecida - Vila Suíça

Ginecologista: Demanda livre nas unidades: Botujuru - Jd.Camila - Jd. Ivete - Jd. Marica - Sabaúna - Santa Tereza - Vl. Prata - Vila Jundiá - Vila Natal - Vila Suíça

Pediatra: Demanda livre em todas as unidades, exceto Ubs Santo Ângelo - Jundiapéba - Ponte Grande - JD.Universo - Braz Cubas e Alto Ipiranga.

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

Ligações e agendamentos para a Regulação		
Especialidades	Vagas liberadas	Vagas Preenchidas
AUDIOMETRIA	13	13
CIRURGIA GO	20	20
CIRURGIA CABEÇA E PESCOÇO	20	20
CARDIOLOGISTA	64	64
CIRURGIA GERAL	47	47
CIRURGIA PEDIÁTRICA	10	10
DENSITOMETRIA	194	194
DERMATOLOGIA	218	218
ECOCARDIOGRAMA	269	269
ELETROCARDIOGRAMA	921	921
ENDÓCRINO	13	13
ESPIROMETRIA	86	86
ENDOSCOPIA	42	42
FONO	49	49
MASTOLOGISTA	10	10
MAMOGRAFIA	1.121	1.121
PSIQUIATRA	111	111
NEUROLOGISTA	14	14
OFTALMOLOGISTA	203	203
ORTOPEDISTA	171	171
OTORRINO	161	161
TOMOGRAFIA	88	88
RAIO X	180	180
RETIRADA DE GUIA	31	31
REUMATOLOGISTA	25	25
UROLOGIA	121	121
ULTRASSOM ABDÔMEN	350	350
ULTRASSOM PRÓSTATA	77	77
ULTRASSOM MAMAS	239	239
ULTRASSOM COM DOPPLER	138	138
ULTRASSOM PÉLVICO	70	70

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

ULTRASSOM VIAS URINÁRIAS	348	348
ULTRASSON TRANSVAGINAL	911	911
VASCULAR	94	94
TOTAL	6.429	

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

Regulação do município desenvolvendo as rotinas: Agendamento em sistema SIRESP e SIGS - Organização da Fila de Espera via sistema Sigss - Atualização do Cross - Cancelamento agendas Cross - Agendamento e Organização da Fila de Espera do Raio X e ligações para agendamento de especialidades.

INDICADORES APOIO A REDE BÁSICA - REGULAÇÃO	
AUDIOMETRIA	36
CARDIOLOGISTA	96
COLETA DE LABORATÓRIO	04
CIRURGIA GERAL	26
CIRURGIA PEDIÁTRICA	33
CIRURGIA GINECOLÓGICA	58
CIRURGIA CARDIOVASCULAR	155
DENSITOMETRIA	184
DERMATOLOGIA	59
ECOCARDIOGRAMA	29
ELETOENCEFALO	197
ELETROCARDIOGRAMA	230
ENDOSCOPIA	44
GASTRO	33
HOLTER	07
ENDOCRINOLOGISTA	13
ESTUDO URODINÂMICO	9
MAPEAMENTO DE RETINA BOLSÃO	6
MASTOLOGISTA	5

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

MAMOGRAFIA	218
NASOFIBROSCOPIA	8
NEFROLOGISTA	15
NEUROLOGISTA	11
ORTOPEDISTA	31
OFTALMOLOGISTA	26
OTORRINO	19
PAAF	14
PNEUMOLOGISTA	07
PSIQUIATRA	45
PROVA DE FUNÇÃO	223
RESSONÂNCIA MAGNÉTICA	04
TOMOGRAFIA	200
TRIAGEM DE COLONO	196
ULTRASSOM ABDOME TOTAL	46
ULTRASSOM COM DOPPLER MMII	70
ULTRASSOM PÉLVICO	14
ULTRASSOM CERVICAL	1
ULTRASSOM ESCROTAL	4
ULTRASSOM INGUINAL	6
ULTRASSOM MAMAS	50
ULTRASSOM PARTES MOLES	42
ULTRASSOM PRÓSTATA	16
ULTRASSON TRANSVAGINAL	90
UROLOGISTA	27
TOTAL	2.607

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

CROSS/SGSS	
ATUALIZAÇÃO SIRES P	1.294
PESQUISA	1.049
CANCELAMENTO CROSS/SIGSS	90
LANÇAMENTO CROSS	1056
LANÇAMENTO NO SIGSS	754
FINALIZAÇÃO DA FILA SIGSS	1.458
INTERAÇÃO	540
PREENCHIMENTO DE GUIAS	460
TOTAL	6.701

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
 DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
 PROCESSO: 9.657/2019

10. OUVIDORIA

Todas as ouvidorias são avaliadas pelos responsáveis das unidades e suporte técnico administrativo, quando necessário estes apuram os fatos e adotam as providências oportunas. no caso de reclamações, os abarcados são participados para que elucidem os fatos. as unidades realizam contato com os munícipes, posicionando-lhes quanto às providências adotadas. em relação aos elogios, todos os envolvidos são noticiados e parabenizados com orientação de divulgação em mural específico na unidade.

Nº O U V I D O R I A	COMPLEMENTO	RESPOSTA
USF Biritiba Ussu		
439332	AIRTON ANTONIO FERNANDES Descrição O Requerente relata que hoje dia 23/10/2024 levou sua mãe na Usf Biritiba Ussu em uma consulta com a Doutora Maria Rita de Cássia Furim - Crm(87452) que estava agendada para às 09:30. Relata que chegou na Usf às 08:50, fez a ficha de sua mãe e ficou aguardando, como estava demorando para chamar e já era 11:00, o	Boa tarde Sr Airton; Através da sua reclamação, fomos apurar o fato e constatamos que a Dra Maria Rita no decorrer das consultas , acabou se enganando e colocando a folha da sua esposa no prontuário de outro paciente. Por isso, neste dia houve essa demora no atendimento.

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

	<p>requerente foi verificar com a doutora e a mesma falou que a ficha de sua mãe não estava com ela e a ficha continuava na recepção com as atendentes.</p> <p>Informa que a doutora muito educada foi na recepção e pediu a ficha para as atendentes e pegou a ficha que estava na recepção já atendeu sua mãe logo em seguida.</p> <p>Pede-se providências porque devido a falha das atendentes, sua mãe teve que esperar todo esse tempo e ainda sua mãe não pode ficar muito tempo sentada porque tem problemas de saúde.</p> <p>Obs: O requerente não soube informar o nome das funcionárias da recepção, mas alega que o problema foi com as duas funcionárias.</p>	<p>Lamentamos pelo ocorrido, e ressaltou que, todos os colaboradores já foram instruídos novamente para que isso não ocorra nas próximas vezes.</p> <p>Atenciosamente;</p> <p>Mariana Alves Nucci Gonzaga Enfermeira- USF Biritiba Ussú.</p>
USF Jardim Layr		
43629 7	<p>Requerente relata que está a mais de um mês tentando marcar consulta com o clínico geral para sua filha , porém eles sempre alegam que não tem vagas , relata que toda segunda feira às 07h são liberadas 24 senhas , porém relata que sai do serviço tarde e não consegue chegar cedo , quando consegue chegar cedo as senhas também já acabaram , relata que hoje chegou às 11h e já havia acabado as senhas . requerente solicita providências .</p> <p>SIS não informado nome completo YASMIN DA SILVA GUEDES data de nascimento 27/11/2005 nome da mãe TATIANA KÁTIA DA SILVA</p>	<p>Prezadas,</p> <p>Conforme print abaixo a paciente um índice de absenteísmo auto, última consulta no mês 03/24 com médico , houve agendamento no mês 06/24 para retorno onde a mesma não compareceu.</p> <p>Entramos em contato com paciente e realizamos novo agendamento 19/11/2024.</p>
43871 4	<p>SOLICITANTE RECLAMA QUE HÁ DUAS SEMANAS TENTANDO AGENDAR RETORNO COM CLÍNICO GERAL NA USF DO JARDIM LAYR. INFORMA QUE TEM EXAMES PARA MOSTRAR AO MÉDICO MAS NÃO CONSEGUE AGENDAR. INFORMA QUE TODA SEGUNDA DISTRIBUEM SOMENTE 24 SENHAS, SÃO VÁRIAS PESSOAS.</p>	<p>Prezadas, boa tarde!</p> <p>Informamos que entramos em contato via telefone com munícipe Joana Maria Da Silva no dia 24/09/2024, solicitamos que a munícipe comparecesse a unidade para esclarecimentos das dúvidas citadas na ouvidoria, porém a mesma relata não ter tempo para vir até a unidade e não quer esclarecimentos pelo telefone. Tentamos ligar para munícipe em outras datas: 25/09 às 16:32 e 27/09 às 11:13</p>

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

		a ligação vai para caixa postal. Diante do exposto pela munícipe, informamos que o dente 15 foi tratado em junho de 2023 e teve indicação de canal , e o dente 16 em setembro/2023 foi realizada restauração e não houve indicação de canal. Atenciosamente,
44098 2	A requerente registra elogio para a enfermeira Flávia e para o clínico geral , eles são educados , muito prestativos com os pacientes , ajudam muito e são legais , atendem os pacientes muito bem .	BOM DIA! EM NOME DO TIME CEJAM, AGRADECEMOS A MANIFESTAÇÃO, A MESMA SERÁ ENCAMINHADA PARA A EQUIPE DA UNIDADE. ILADES PAGAN
44279 5	requerente registra elogio para toda a equipe do USF Jardim Layr , relata que são todos muito educados e atenciosos . relata que passa na unidade a quase 10 anos e toda equipe é maravilhosa , são todos excelentes profissionais	BOM DIA! EM NOME DO TIME CEJAM, AGRADECEMOS A MANIFESTAÇÃO, A MESMA SERÁ ENCAMINHA PARA A EQUIPE DA UNIDADE. ILADES PAGAN

USF Chácara Guanabara

44057 3	<p>EDUARDO BORBA PEREIRA SANTIAGO</p> <p>Descrição</p> <p>Munícipe veio até ouvidoria relatar que esteve na unidade de saúde Chácara Guanabara dia 28/10 , para solicitar ao clínico geral uma troca de receita para sua mãe , pois a mesma estaria vencida . e no local a atendente o informou que este teria que ir dia 01 de novembro para poder agendar com o clínico e só então o médico poderia renovar a receita . Solicita-se saber se este procedimento da unidade de saúde está correto .</p> <p>Relata que sua mãe teve AVC dia 27 /09 e foi lhe dada uma medicação , por um médico de Pronto Socorro , até passar com o Neurologista , medicamento não é de uso contínuo , apenas por 30 dias. Solicita providências , pois como precisa usar o medicamento até passar com o Neuro , a receita precisa ser renovada .</p> <p>Paciente: Aparecida Borba Santiago DN: 17/08/1953</p>	<p>Prezadas , bom dia!</p> <p>Em resposta a ouvidoria # 440573, informamos que não conseguimos contato telefônico no número que consta no cadastro, para analisar a situação informada na ouvidoria , foi verificado que a paciente passou em consulta de rotina no dia 26/09/2024 estando sem queixas no momento , fomos comunicados pelo ACS que a paciente Aparecida Borba Santiago , teria sofrido AVC 27/09/2024, e no dia 08/10/2024 teve visita domiciliar na Dr. Mayana e foi avaliada e sanadas dúvidas em questão de acompanhamento e medicação.</p> <p>Durante a visita, o filho relata que a mãe tem consulta com cardiologista particular no dia 09/10/2024.</p> <p>Estamos a disposição para quaisquer esclarecimentos</p> <p>Jussara Aparecida de Melo Nadfeyes Enfermeira USF Chácara Guanabara</p>
--------------------------	--	---

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

	mãe Ana Vander Borba SIS : Obs : ficou de encaminhar via whatsapp o número do sis e o nome da medicação .	
UBS Alto Ipiranga		
441678	Manifestação atrás da DRSI - Grande São Paulo	<p>Bom dia, prezada.</p> <p>Em relação a manifestação registrada 964.370 Gostaríamos de esclarecer que, na ocasião, o atendimento de dengue é um atendimento cauteloso que exige diversos processos, o paciente realizou a triagem e foi classificado como dengue A, ou seja, não tinha critérios de gravidade, o protocolo é dar prioridade a classificações C e D, paciente foi atendido às 08:24 e foi orientado a retornar no dia 22/04 para realizar o exame de sorologia, o mesmo não retornou até a unidade. Ressaltamos que a unidade abre às 07:30. Sua experiência nos ajuda a identificar áreas de melhoria e a fortalecer nossos protocolos de comunicação interna e externa.</p> <p>Permanecemos à disposição para quaisquer esclarecimentos adicionais e esperamos poder contar com sua compreensão.</p> <p>Atenciosamente,</p>
442382	REQUERENTE ELOGIA A ENFERMEIRA LILIAN BORGES DA UBS ALTO DO IPIRANGA, RELATA QUE A MESMA PRESTA UM ATENDIMENTO EFICIENTE E É UMA PROFISSIONAL MUITO BOA.	BOM DIA! EM NOME DO TIME CEJAM, AGRADECEMOS A MANIFESTAÇÃO, A MESMA SERÁ ENCAMINHADA PARA A EQUIPE DA UNIDADE. ILADES PAGAN

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

443030	Ubs do alto do ipiranga sem internet desde ontem 12/11 preciso marcar retorno com pediatra pra esse mês e não consigo pq está sem sistema	<p>Bom dia, prezada.</p> <p>Em relação a manifestação registrada 443030 gostaríamos de esclarecer que, na ocasião, realmente estávamos sem sistema o que nos impossibilitava de acessar as vagas disponíveis. Foi consultado pelos dados deixados na ouvidoria em questão e localizamos que a consulta com o pediatra já foi agendada. Sua experiência nos ajuda a identificar áreas de melhoria e a fortalecer nossos protocolos de comunicação interna e externa.</p> <p>Permanecemos à disposição para quaisquer esclarecimentos adicionais e esperamos poder contar com sua compreensão.</p> <p>Atenciosamente, Vanessa Arruda.</p>
445156	Requerente relata que foi na unidade do Alto Ipiranga por volta de 11h40 para tomar a vacina dtpa e negaram atendimento porque estava sem a carteira de gestante ,mas tem como comprovar que está gestante ,pois levou ultrassom ,exame de sangue ,pede providências OBS: também relata que foi muito destrutada pela enfermeira Gi ,informa que foi muito grosseira com a mesma sis: não soube informar data de nasc : 03/09/1984 mãe: MARIA ELIANETI BENTIVEGNA MARTENS	<p>Gostaríamos de esclarecer que, para a administração da vacina DTPa, é necessário comprovar a condição gestacional, o que normalmente é feito por meio da caderneta de gestante. No entanto, entendemos que outros documentos, como exames de ultrassonografia ou resultados de exames laboratoriais que confirmem a gestação, também podem ser utilizados para essa finalidade.</p> <p>De acordo com o relato da profissional de saúde responsável, foi solicitado que fosse apresentado qualquer documento comprobatório, mesmo que digital, a fim de verificar a idade gestacional e proceder com a vacinação. No entanto, foi informado que nenhum documento, físico ou digital, foi apresentado durante o atendimento.</p> <p>Reiteramos que o acolhimento é uma prioridade em nossa unidade e lamentamos profundamente se houve qualquer percepção de desrespeito durante o atendimento. Realizaremos um reforço administrativo com os colaboradores da unidade para reforçar a importância da comunicação empática e humanizada com todos os pacientes.</p>

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

		<p>Estamos à disposição para esclarecer quaisquer dúvidas e reiteramos nosso compromisso em melhorar continuamente nossos serviços.</p> <p>Atenciosamente, Vanessa Arruda</p>
444329	<p>Dia 22/11 por volta das 11:40, fui tentar tomar a vacina DTPa, na ubS Alto do Ipiranga, mas fui impedida pela enfermeira Gi pois não tinha caderneta de gestante, pois faço pré natal particular e em SP. Expliquei que não foi entregue. Questionei sobre a obrigatoriedade, se era para comprovar que eu era gestante, pois estava com meus US, exames de sangue, e poderia mostrar, além de estar visivelmente gestante, sendo que estou com 29 semanas. Ela não quis me mostrar onde estava descrita essa obrigatoriedade, e começou a me tratar com grosseria e desrespeito se negando a me ouvir. Me disse que precisava da carteira da gestante pois ela não era obrigada a ficar fazendo conta da minha idade gestacional, entre outras falas desrespeitosas. A falta de acolhimento e desrespeito por essa profissional me faz pensar que ela está despreparada para atuar junto ao público e não pode ser questionada. Não é porque é um serviço público que tenho que ser tratada de forma desrespeitosa. O paciente deveria ser o centro do cuidado. É obrigatório ter cartão de gestante? Ou pode ter um documento que comprove que estou gestante, por exemplo US?</p>	<p>Gostaríamos de esclarecer que, para a administração da vacina DTPa, é necessário comprovar a condição gestacional, o que normalmente é feito por meio da caderneta de gestante. No entanto, entendemos que outros documentos, como exames de ultrassonografia ou resultados de exames laboratoriais que confirmem a gestação, também podem ser utilizados para essa finalidade.</p> <p>De acordo com o relato da profissional de saúde responsável, foi solicitado que fosse apresentado qualquer documento comprobatório, mesmo que digital, a fim de verificar a idade gestacional e proceder com a vacinação. No entanto, foi informado que nenhum documento, físico ou digital, foi apresentado durante o atendimento.</p> <p>Reiteramos que o acolhimento é uma prioridade em nossa unidade e lamentamos profundamente se houve qualquer percepção de desrespeito durante o atendimento. Realizaremos um reforço administrativo com os colaboradores da unidade para reforçar a importância da comunicação empática e humanizada com todos os pacientes.</p> <p>Estamos à disposição para esclarecer quaisquer dúvidas e reiteramos nosso compromisso em melhorar continuamente nossos serviços.</p> <p>Atenciosamente, Vanessa Arruda</p>
USF Jardim Margarida		
441888	MATEUS MULLER Descrição	<p>Boa Tarde Boa Tarde Sr. Mateus</p> <p>Em nosso sistema de agendamento e atendimento consta que Sra. Angela passou em consulta médica dia 09/08/2024 ,em acolhimento médico 23/10/2024</p>

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

<p>REQUERENTE RECLAMA COM RELAÇÃO AO FUNCIONÁRIOS DO USF JARDIM MARGARIDA, AGENTE COMUNITÁRIA ANA, RELATA QUE SUA ESPOSA ESTÁ TENTANDO PASSAR EM RETORNO COM DR OSCAR PORÉM NÃO CONSEGUE, RELATA QUE O MÉDICO NÃO TROCA A RECEITA POIS NÃO TEM O PRONTUÁRIO DA PACIENTE NA UNIDADE, INFORMA QUE SÓ TEM A CÓPIA DA RECEITA.</p> <p>PACIENTE: ANGELA MARIA XAVIER SOUZA.</p>	<p>sem nenhum relato que precisava trocar receita, no dia 04/11/2024 deixou a cópia da receita para fazer a troca porém a data da prescrição dessa receita era agosto de 2022 feita pelo Dr. Oscar, como no prontuário físico e no eletrônico não tinha nenhuma prescrição após o ano de 2022 foi orientado a passar em consulta médica para avaliação e conduta , agendamos a consulta para o dia 18/11/2024 para avaliação médica, mas a mesma falou que não poderia comparecer, agendamos consulta dia 29/11/2024 às 14:15 para avaliação e conduta Médica. Desde já agradeço e fico à disposição. Patricia Toledo Enfermeira RT</p>
--	---

USF Aeroporto 2

<p>442630</p> <p>requerente relata que foi hoje 12/11 na USF Jardim Aeroporto II agora no período da manhã , relata que está com conjuntivite e seu olho está quase fechando , relata que passou na triagem de acolhimento , a enfermeira não podia a passar antibiótico e então foi pedir para o médico a atender , relata que o médico Francisco Das Chagas Da Silva Junior disse que não iria a atender pois ele vai atender a agenda primeiro e pediu para a requerente retornar às 11:30 , relata que ele pediu para a requerente se direcionar até o UPA . requerente solicita providências . SIS 719180</p> <p>Data de criação 12/11/2024</p>	<p>Prezada boa tarde!</p> <p>Paciente Danielle Tenorio Bizo Lemos compareceu na unidade no dia 12/11/24 no período da manhã com quadro de irritação ocular, foi acolhida pela equipe de enfermagem que disponibiliza horário para avaliação médica conforme disponibilidade da agenda, salientamos que os acolhimentos de demanda imediata, são triados pela equipe de enfermagem, aferidos sinais vitais, classificado o risco de cada paciente, então disponibilizada a vaga de acordo com a agenda do dia. Todas as Unidades de saúde da família, assim como o Aeroporto 2, trabalham com agendamento prévio de consultas e as demandas imediatas são atendidas e caso não haja disponibilidade de agenda no dia, encaminhadas ao serviço de urgência mais próxima da região, no caso, a UPA do Oropó que se encontra há 500m de distância da USF.</p> <p>Conforme a verificação do prontuário da paciente Daniele Tenorio Bizo, sua demanda não apresentava risco iminente de vida na data de 12/11, portanto, o atendimento oferecido, está dentro do padrão adotado pela Unidade.</p> <p>Dr Francisco Silva Junior - CRM:149602 Médico USF Jardim Aeroporto 2 e Carolina Monaco Romero- coordenadora médica Mogi das Cruzes</p>
--	---

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

442148	<p>TATIANE APARECIDA DOS SANTOS Descrição requerente relata que toda segunda feira é feito uma triagem na USF Jardim Aeroporto 2 Santos Dumont e a enfermeira determina se seu caso é urgência ou não , ela determina se o paciente vai passar com a médica de manhã ou de tarde , ou seja , o paciente pode ficar o tempo que for na fila , se a enfermeira analisar e dizer que o caso não é de urgência , o paciente perde tempo de manhã na fila , e perder tempo tendo que retornar no período da tarde .</p>	<p>Prezada Sra. Tatiane! A estratégia de acesso avançado foi adotada em todas as unidades de USF como melhoria na organização do agendamento de consulta desde Agosto/24. Seguimos as orientações do Caderno de Atenção Básica nº 28 do Ministério da Saúde, com o objetivo de diminuir o tempo de espera de agendamento que estava em torno de 02 a 03 meses de espera. Desde sua implantação os resultados têm sido positivos, conseguimos zerar a fila de espera e diminuir também o tempo de espera. Neste novo fluxo temos diariamente agenda médica e enfermeira. Consta em nossos controles internos que a Sra. nos procurou no dia 21/10 onde foi prontamente atendida pela enfermeira Aline e solicitado exames de rotina seguindo o protocolo de enfermagem vigente no município. A coleta laboratorial foi realizada no dia 24/10. Em nosso contato telefônico reforçamos o novo fluxo de agendamento Estamos à disposição,</p>
440945	<p>Requerente registra elogio para a dentista Silvana , relata que o atendimento é de qualidade , parece ser um atendimento de convênio de tão excelente , a limpeza Cleide Dos Santos autoconhecimento de limpeza terminal concorrente e empatia e equidade , muito simpática , agente de saúde Michele Da Silva atendimento humanizado ela enxerga o paciente como um todo , direciona corretamente todas as informações da unidade de saúde , muito inteligente essa agente tem que ser aproveitada para trabalhar internamente na liderança das agentes de saúde , farmácia Glauco Barbosa entende sobre estoque , medicamentos , atencioso , rápido e eficaz , recepção Ligia Martins ela tem empatia , alegria , humanidade e liderança sobre a equipe que ela está presente , direciona as dúvidas das colegas de trabalho com muita ética e paciência , enfermeira Maria José parece médica pois não da diagnostico sem fazer a investigação por exame , sendo assim ela verifica doença secundaria pois quando a pressão eleva</p>	<p>BOM DIA! EM NOME DO TIME CEJAM, AGRADECEMOS A MANIFESTAÇÃO, A MESMA SERÁ ENCAMINHADA PARA A EQUIPE DA UNIDADE. ILADES PAGAN</p>

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

	<p>é porque possa ter doença secundária , ela tem todo conhecimento da área médica ela segue todas as regras impostas pela prefeitura e pelo SIS e SUS , ela tem respaldo e fundamento nas abordagens sobre o paciente como um todo , aprendiz Maria Eduarda e Isabela Santos ela tem atendimento ágil e inteligente , absorvem todo com agilidade , farmácia Tiffany Almeida paciente e atenciosa , enfermeira Aline ótima no atendimento com os pacientes , recepção Daniele Uada inteligência , rapidez, segurança , empatia , sabedoria , equidade e honestidade , uma moça de caráter , cargo para chefe , aproveitem essa funcionária , ela é muito boa no que faz , totalmente dedicada ao trabalho , técnica de enfermagem Silene , Tatiane Godoy e toda equipe de enfermagem , atendimento de qualidade humanizado e ágil , essa equipe está de parabéns , nota mil , Doutor Francisco excelente em atendimento , ajuda muito os pacientes , deixa de descansar para trabalhar para poder atender todo mundo , esse médico realmente se importa com os pacientes , ele faz tudo com amor .</p>	
<p>443044</p>	<p>Requerente gostaria de elogiar a funcionária Amanda da unidade de saúde do Jardim Aeroporto 2 /Santos Dumont ,informa que é muito prestativa ,atenciosa ,atende muito bem os pacientes .</p>	<p>BOM DIA! EM NOME DO TIME CEJAM, AGRADECEMOS A MANIFESTAÇÃO, A MESMA SERÁ ENCAMINHADA PARA A EQUIPE DA UNIDADE. ILADES PAGAN</p>
<p>USF Taiapuêba</p>		
<p>440893</p>	<p>O Requerente elogia todos funcionários da Usf Taiapuêba. Relata que são ótimos profissionais e atendem muito bem a população.</p>	<p>BOM DIA! EM NOME DO TIME CEJAM, AGRADECEMOS A MANIFESTAÇÃO, A MESMA SERÁ ENCAMINHADA PARA A EQUIPE DA UNIDADE. ILADES PAGAN</p>
<p>USF Planalto</p>		
<p>442585</p>	<p>ELOGIA O ATENDIMENTO DO DENTISTA DR FÁBIO E SUA ASSISTENTE BEATRIZ QUE PRESTARAM UM EXCELENTE ATENDIMENTO, ATENDIMENTO NO USF JARDIM PLANALTO.</p>	<p>BOM DIA! EM NOME DO TIME CEJAM, AGRADECEMOS A MANIFESTAÇÃO, A MESMA SERÁ ENCAMINHADA PARA A EQUIPE DA UNIDADE. ILADES PAGAN</p>

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

11. UBS ALTO IPIRANGA

Escala de Profissionais: Abaixo escala dos profissionais que atenderam na UBS Alto do Ipiranga para a prestação de serviços médicos através do contrato com a empresa Atrium Cor Serviços Médicos, GNOBS e Quamp:

UBS Alto do Ipiranga – AMBULATÓRIO									
Especialidade	Horas Prevista Contrato - DIA	Horas Prevista Contrato - MENSAL	Data do Atendimento	Profissional	CRM	Jornada Trabalho			Horas Realizadas
						Período	Entrada	Saída	
Clinica Médica	8	228:00:00	01/11/2024	Luana Marques Leme da Silva	245.976	Manhã	08:00	12:00	12:00:00
Clinica Médica			01/11/2024	Luana Marques Leme da Silva	245.976	Tarde	13:00	17:00	4:00:00
Clinica Médica			01/11/2024	Mateus Rocha Martins	249.887	Manhã	08:00	12:00	4:00:00
Clinica Médica			04/11/2024	Paula Kemi Kojima	237.661	Manhã	08:00	12:00	4:00:00
Clinica Médica			04/11/2024	Paula Kemi Kojima	237.661	Tarde	13:00	17:00	4:00:00
Clinica Médica			05/11/2024	Paula Kemi Kojima	237.661	Tarde	13:00	17:00	4:00:00
Clinica Médica			05/11/2024	Mateus Rocha Martins	249.887	Manhã	08:00	12:00	4:00:00
Clinica Médica			05/11/2024	Mateus Rocha Martins	249.887	Tarde	13:00	17:00	4:00:00
Clinica Médica			06/11/2024	Rodrigo de Almeida Moretti Pinha	248.571	Manhã	08:00	12:00	4:00:00
Clinica Médica			06/11/2024	Rodrigo de Almeida Moretti Pinha	248.571	Tarde	13:00	17:00	4:00:00
Clinica Médica			06/11/2024	Paula Kemi Kojima	237.661	Manhã	08:00	12:00	4:00:00
Clinica Médica			06/11/2024	Paula Kemi Kojima	237.661	Tarde	13:00	17:00	4:00:00
Clinica Médica			07/11/2024	Victoria Cristina de Almeida Fernandes	249.887	Tarde	13:00	17:00	4:00:00
Clinica Médica			07/11/2024	Mateus Rocha Martins	249.887	Manhã	08:00	12:00	4:00:00
Clinica Médica			07/11/2024	Mateus Rocha Martins	249.887	Tarde	13:00	17:00	4:00:00
Clinica Médica			08/11/2024	Luana Marques Leme da Silva	245.976	Manhã	08:00	12:00	4:00:00
Clinica Médica			08/11/2024	Luana Marques Leme da Silva	245.976	Tarde	13:00	17:00	4:00:00
Clinica Médica			08/11/2024	Mateus Rocha Martins	249.887	Manhã	08:00	12:00	4:00:00
Clinica Médica			11/11/2024	Paula Kemi Kojima	237.661	Manhã	08:00	12:00	4:00:00
Clinica Médica			11/11/2024	Paula Kemi Kojima	237.661	Tarde	13:00	17:00	4:00:00
Clinica Médica			12/11/2024	Paula Kemi Kojima	237.661	Tarde	13:00	17:00	4:00:00
Clinica Médica			12/11/2024	Mateus Rocha Martins	249.887	Manhã	08:00	12:00	4:00:00
Clinica Médica			12/11/2024	Mateus Rocha Martins	249.887	Tarde	13:00	17:00	4:00:00
Clinica Médica			13/11/2024	Rodrigo de Almeida Moretti Pinha	248.571	Manhã	08:00	12:00	4:00:00
Clinica Médica			13/11/2024	Rodrigo de Almeida Moretti Pinha	248.571	Tarde	13:00	17:00	4:00:00
Clinica Médica			13/11/2024	Paula Kemi Kojima	237.661	Manhã	08:00	12:00	4:00:00
Clinica Médica			13/11/2024	Paula Kemi Kojima	237.661	Tarde	13:00	17:00	4:00:00
Clinica Médica			14/11/2024	Victoria Cristina de Almeida Fernandes	249.887	Tarde	13:00	17:00	4:00:00
Clinica Médica			14/11/2024	Mateus Rocha Martins	249.887	Manhã	08:00	12:00	4:00:00
Clinica Médica									48:00:00

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

Clinica Médica	14/11/2024	Mateus Rocha Martins	249.887	Tarde	13:00	17:00	4:00:00	
Clinica Médica	18/11/2024	Paula Kemi Kojima	237.661	Manhã	08:00	12:00	4:00:00	48:00:00
Clinica Médica	18/11/2024	Paula Kemi Kojima	237.661	Tarde	13:00	17:00	4:00:00	
Clinica Médica	19/11/2024	Paula Kemi Kojima	237.661	Tarde	13:00	17:00	4:00:00	
Clinica Médica	19/11/2024	Mateus Rocha Martins	249.887	Manhã	08:00	12:00	4:00:00	
Clinica Médica	19/11/2024	Mateus Rocha Martins	249.887	Tarde	13:00	17:00	4:00:00	
Clinica Médica	21/11/2024	Victoria Cristina de Almeida Fernandes	249.485	Tarde	13:00	17:00	4:00:00	
Clinica Médica	21/11/2024	Mateus Rocha Martins	249.887	Manhã	08:00	12:00	4:00:00	
Clinica Médica	21/11/2024	Mateus Rocha Martins	249.887	Tarde	13:00	17:00	4:00:00	
Clinica Médica	22/11/2024	Luana Marques Leme da Silva	245.976	Manhã	08:00	12:00	4:00:00	
Clinica Médica	22/11/2024	Luana Marques Leme da Silva	245.976	Tarde	13:00	17:00	4:00:00	
Clinica Médica	22/11/2024	Paula Kemi Kojima	237.661	Tarde	13:00	17:00	4:00:00	
Clinica Médica	22/11/2024	Mateus Rocha Martins	249.887	Manhã	08:00	12:00	4:00:00	
Clinica Médica	25/11/2024	Paula Kemi Kojima	237.661	Manhã	08:00	12:00	4:00:00	56:00:00
Clinica Médica	26/11/2024	Mateus Rocha Martins	249.887	Manhã	08:00	12:00	4:00:00	
Clinica Médica	26/11/2024	Mateus Rocha Martins	249.887	Tarde	13:00	17:00	4:00:00	
Clinica Médica	27/11/2024	Gabriela Neves Athie	261.373	Manhã	08:00	12:00	4:00:00	
Clinica Médica	27/11/2024	Gabriela Neves Athie	261.373	Tarde	13:00	17:00	4:00:00	
Clinica Médica	27/11/2024	Paula Kemi Kojima	237.661	Manhã	08:00	12:00	4:00:00	
Clinica Médica	27/11/2024	Paula Kemi Kojima	237.661	Tarde	13:00	17:00	4:00:00	
Clinica Médica	28/11/2024	Victoria Cristina de Almeida Fernandes	249.485	Tarde	13:00	17:00	4:00:00	
Clinica Médica	28/11/2024	Paula Kemi Kojima	237.661	Tarde	13:00	17:00	4:00:00	
Clinica Médica	28/11/2024	Mateus Rocha Martins	249.887	Manhã	08:00	12:00	4:00:00	
Clinica Médica	28/11/2024	Mateus Rocha Martins	249.887	Tarde	13:00	17:00	4:00:00	
Clinica Médica	29/11/2024	Luana Marques Leme da Silva	245.976	Manhã	08:00	12:00	4:00:00	
Clinica Médica	29/11/2024	Luana Marques Leme da Silva	245.976	Tarde	13:00	17:00	4:00:00	
Clinica Médica	29/11/2024	Mateus Rocha Martins	249.887	Manhã	08:00	12:00	4:00:00	
	4	114:00:00					224:00:00	
Pediatria	01/11/2024	Rômulo Augusto Navasques Bernardino	151.405	Manhã	7:30	13:00	5:30:00	5:30:00
Pediatria	04/11/2024	Rômulo Augusto Navasques Bernardino	151.405	Integral	7:30	17:00	9:30:00	30:00:00
Pediatria	05/11/2024	Rômulo Augusto Navasques Bernardino	151.405	Manhã	7:30	13:00	5:30:00	
Pediatria	06/11/2024	Rômulo Augusto Navasques Bernardino	151.405	Manhã	7:30	12:30	5:00:00	
Pediatria	07/11/2024	Rômulo Augusto Navasques Bernardino	151.405	Manhã	7:30	12:30	5:00:00	
Pediatria	08/11/2024	Rômulo Augusto Navasques Bernardino	151.405	Manhã	7:30	12:30	5:00:00	

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

Ginecologia e Obstetrícia	18/11/2024	Gabriela Iyzuka Gullo	182.170	Manhã	07:30	12:15	4:45:00	47:30:00
Ginecologia e Obstetrícia	18/11/2024	Sandro Rodrigues Fernandes	95.928	Integral	07:30	17:00	9:30:00	
Ginecologia e Obstetrícia	18/11/2024	Paula Afonso Moreira	227.201	Tarde	12:15	17:00	4:45:00	
Ginecologia e Obstetrícia	19/11/2024	Gabriela Iyzuka Gullo	182.170	Manhã	07:30	12:15	4:45:00	
Ginecologia e Obstetrícia	19/11/2024	Sandro Rodrigues Fernandes	95.928	Integral	07:30	17:00	9:30:00	
Ginecologia e Obstetrícia	21/11/2024	Cypriano Tullius Monaco	70.300	Integral	07:30	17:00	9:30:00	
Ginecologia e Obstetrícia	21/11/2024	Sandro Rodrigues Fernandes	95.928	Manhã	07:30	12:15	4:45:00	
Ginecologia e Obstetrícia	25/11/2024	Gabriela Iyzuka Gullo	182.170	Manhã	07:30	12:15	4:45:00	47:15:00
Ginecologia e Obstetrícia	25/11/2024	Sandro Rodrigues Fernandes	95.928	Tarde	12:15	17:00	4:45:00	
Ginecologia e Obstetrícia	25/11/2024	Paula Afonso Moreira	227.201	Tarde	12:30	17:00	4:30:00	
Ginecologia e Obstetrícia	26/11/2024	Gabriela Iyzuka Gullo	182.170	Manhã	07:30	12:15	4:45:00	
Ginecologia e Obstetrícia	26/11/2024	Sandro Rodrigues Fernandes	95.928	Manhã	07:30	12:15	4:45:00	
Ginecologia e Obstetrícia	27/11/2024	Sandro Rodrigues Fernandes	95.928	Tarde	12:15	17:00	4:45:00	
Ginecologia e Obstetrícia	27/11/2024	Paula Afonso Moreira	227.201	Tarde	12:15	17:00	4:45:00	
Ginecologia e Obstetrícia	28/11/2024	Cypriano Tullius Monaco	70.300	Integral	07:30	17:00	9:30:00	
Ginecologia e Obstetrícia	28/11/2024	Sandro Rodrigues Fernandes	95.928	Manhã	07:30	12:15	4:45:00	
Ginecologia e Obstetrícia	TOTAL DE HORAS - AMBULATORIAL		PREVISTO	REALIZADO	DIFERENÇA			
			532.000:00	529.300:00	-2.300:00			
							529.300:00	190.000:00

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

Total de horas previstas:

Especialidade	Total de Horas Previstas	Total de Horas Realizadas
Clínica Médica	228:00	224:00
Pediatria	114:00	115:00
Ginecologia	190:00	190:00

Meta prevista:

Especialidade	Meta 19 dias úteis
Clínica Médica	912
Pediatria e Puericultura	456
Ginecologia e Obstetrícia	760
Odontologia	432
Enfermagem	580
Atividade Coletiva	27:38:11

Atividade Coletiva:

Especialidade	Meta	Realizado
Atividade Coletiva	27:38:11	28:00

SAU	Realizado	Ótimo/Bom	% Taxa de Satisfação
UBS Alto Ipiranga			

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

Volume de atividades realizadas:

Atendimentos	Meta	Vagas Agendadas	Faltas	Atendidos	% Meta
Clínica Médica	912	1084	172	836	92%
Pediatria e Puericultura	456	449	41	467	102%
Ginecologia e Obstetrícia	760	760	135	700	92%
Odontologia	432	501	86	415	96%
Enfermagem	580	679	67	582	100%
Total	3140	3473	501	3.000	97%

Não foram informados os dados referentes às agendas extras, tendo em vista que o sistema SIGSS não dispõe dessa informação. Tivemos problemas em diversos dias com o acesso a internet e ao sistema SIGSS na unidade. Os atendimentos foram faturados no sistema posteriormente. Segue relatório da pediatria, sendo 85 atendimentos de Puericultura até 6 meses de idade, totalizando 467 atendimentos:



Ministério da Saúde

Sistema de Informações Ambulatoriais - SIA/SUS
Prévia de Faturamento - Procedimentos por CBO



Filtros: Data Inicial: 01/11/2024 Data Final: 30/11/2024
Hora Inicial: 00:00 Hora Final: 23:59
Unidade de Saúde: 40-1 - UBS ALTO IPIRANGA
CBO (Especialidade): 225124 - MÉDICO PEDIATRA
Convênios: 1-1 - SUS
Idade Inicial: 0 meses / Idade Final: 6 meses
Tipo Agenda: Todos
Consulta Básicas / Consultas e Reconsultas / Não Faltantes, Não Cancelados, Não Desmarcados

CNES do Estabelecimento

9066977

Período

2024-11-01 à 2024-11-30

Seq	Procedimento	Qtde	Total
UBS ALTO IPIRANGA			
MÉDICO PEDIATRA - 225124			
1	0301010064 CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO PRIMÁRIA	2	0,00
2	0301010269 AVALIAÇÃO DO CRESCIMENTO NA PUERICULTURA	76	0,00
3	0301010277 AVALIAÇÃO DO DESENVOLVIMENTO DA CRIANÇA NA PUERICULTURA	7	0,00
Total Cbo.:		85	0,00
Total Cnes.:		85	0,00
Total Geral.:		85	0,00

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

Procedimentos de Enfermagem e Médico:

Procedimentos de Enfermagem	Produtividade
MEDIÇÃO DE ALTURA	183
MEDIÇÃO DE PESO	216
COLETA DE MATERIAL DO COLO DE ÚTERO PARA EXAME CITOPATOLÓGICO	116
COLETA DE MATERIAL PARA EXAME LABORATORIAL	543
GLICEMIA CAPILAR	130
TESTE RÁPIDO PARA DETECÇÃO DE HIV NA GESTANTE OU PAI/PARCEIRO	8
TESTE RÁPIDO PARA DETECÇÃO DE INFECÇÃO PELO HIV	23
TESTE RÁPIDO DE GRAVIDEZ	11
TESTE RÁPIDO PARA SÍFILIS	22
TESTE RÁPIDO PARA SÍFILIS NA GESTANTE OU PAI/PARCEIRO	11
TESTE RÁPIDO PARA DETECÇÃO DE HEPATITE C	16
TESTE RÁPIDO PARA DETECÇÃO DE INFECÇÃO PELO HBV	29
TELECONSULTA NA ATENÇÃO PRIMÁRIA	23
AFERIÇÃO DE PRESSÃO ARTERIAL	300
ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS POR VIA ENDOVENOSA	32
RETIRADA DE PONTOS DE CIRURGIAS (POR PACIENTE)	4
ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS POR VIA INTRAMUSCULAR	55
ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS POR VIA SUBCUTÂNEA (SC)	2
ADMINISTRAÇÃO DE PENICILINA PARA TRATAMENTO DE SÍFILIS	1
AFERIÇÃO DE TEMPERATURA	1
CURATIVO SIMPLES	58
VACINA	312
TOTAL	2096

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

12. APOIO A REDE BÁSICA

Conforme repactuação com a SMS/PMMC visando o apoio às atividades nas unidades de saúde da rede básica em razão do aumento da demanda, tiveram início as atividades laborais no dia 15/08/2022.

Porém, a partir 01/04/2023 houve incremento de equipe somente nas unidades: SIS, UBS ALTO DO IPIRANGA, USF BIRITIBA USSU e USF TAIACUPEBA, conforme definido em reunião realizada em 30.03.2023 com a SMS X CEJAM.

13. CNES

São realizadas atualizações mensais, conforme cronograma de fechamento de competências dos sistemas gerenciados pela Coordenação-Geral de Gestão de Sistemas de Informação em Saúde (CGSI/DRAC/SAES/MS). Entretanto, profissionais que atuam em duas ou mais unidades irão constar apenas na frequência das unidades e CNES apenas na última unidade do período, tendo em vista que a movimentação de CNES é por competência.

Porém, considerando o período do cronograma de envio da remessa do CNES, esses são incompatíveis com o período necessário para disponibilização do acesso ao sistema MV, sendo assim, esses profissionais estarão divergentes com a frequência mensal.

Devido a necessidade dos profissionais de cobertura de férias para terem acesso ao sistema MV para o faturamento de produção, e considerando que vínculo CNES deve estar atrelado a unidade, estes são cadastrados antecipadamente para que a equipe TI desta SMS/PMMC libere o login do sistema MV, contudo podendo acarretar na invalidação da produção do profissional na unidade de vínculo na competência anterior.

Informamos que no mês de Outubro tivemos problemas técnicos na configuração do equipamento de exportação de dados CNES, com a possibilidade de inconformidades no vínculo dos profissionais.

COMPETÊNCIA	ENVIO LIMITE DA REMESSA DO CNES	PERÍODO DE REMESSA DE AJUSTE DO CNES
SETEMBRO	07/11/2024	14/11/2024 a 06/12/2024

Fonte: <https://wiki.saude.gov.br/cnes/index.php/Cronograma>

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
 DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
 PROCESSO: 9.657/2019

14. REVISÃO DE PRONTUÁRIOS

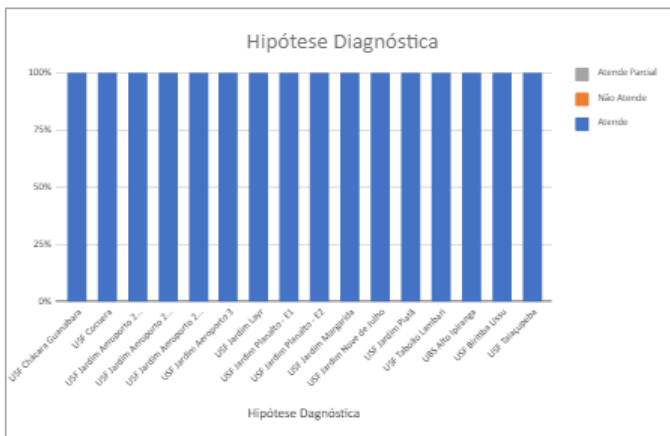
É realizada auditoria de prontuários, por amostragem. Informamos que após a análise as inconsistências são pontuadas prontamente aos profissionais com orientações quanto à qualificação das anotações nos prontuários eletrônicos de atendimento, conforme demonstrados nas tabelas abaixo:

Metodologia

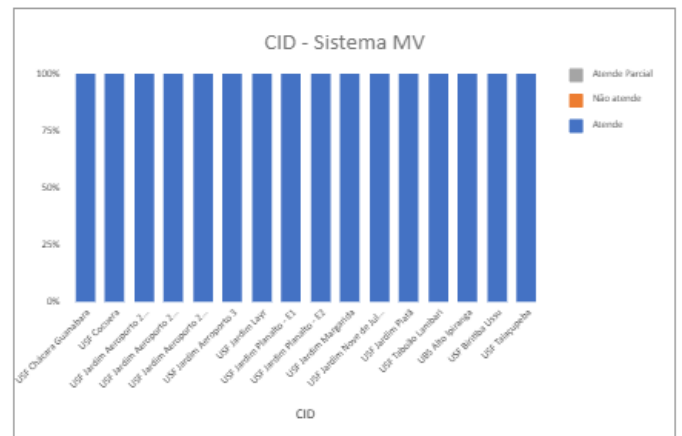
Foi realizada uma amostragem de 10 por equipe de saúde, sendo 100% eletrônicos (via PEP). Destes 50% foram de prontuários médicos e os outros 50 % correspondem a atendimentos de enfermeiros.

A análise foi de acordo com o método de atendimento do sistema MV. Sendo classificados em 03 critérios – Não atende, atende parcial e atende.

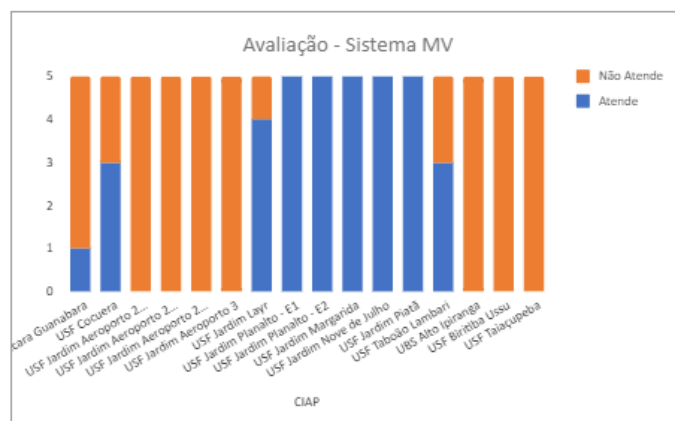
HD



CID



CIAP



CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
 DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
 PROCESSO: 9.657/2019

15. MANUTENÇÃO

Segue no quadro abaixo descrição das manutenções realizadas no período:

UNIDADE	DESCRIÇÃO DA MANUTENÇÃO
USF Jardim Guanabara	FIXAÇÃO DE 1 DISPENSER DE PAPEL TOALHA NA INALAÇÃO. LEVANTAMENTO DAS DEMANDAS DE MANUTENÇÃO PARA POSTERIOR CORREÇÃO (PREVENTIVA).
USF Jardim Guanabara	SALA 11. SUBSTITUIÇÃO 01 PIVÔ, LUBRIFICAÇÃO DOS DEMAIS . AJUSTES , SALA 20 LUBRIFICAÇÃO . SALA 18, SUBSTITUIÇÃO DE 02 PIVÔS E LUBRIFICAÇÃO DOS DEMAIS. SALA 19, SUBSTITUIÇÃO DE 04 PIVÔS, LUBRIFICAÇÃO DOS DEMAIS. FIXAÇÃO COM DUPLA FACE DAS PLACAS SALA 05 E 08. MANUTENÇÃO NAS JANELAS DA SALA DO ACS. SALA 21, SUBSTITUIÇÃO DE 1 PIVÔ, LUBRIFICAÇÃO DOS DEMAIS. SALA 05, SUBSTITUIÇÃO DE 02 PIVÔS E LUBRIFICAÇÃO DOS DEMAIS. SALA 03, SUBSTITUIÇÃO DE 02 PIVÔS E LUBRIFICAÇÃO DOS DEMAIS. SALA 08, SUBSTITUIÇÃO DE 01 PIVÔS E LUBRIFICAÇÃO DOS DEMAIS. SALA 22, SUBSTITUIÇÃO DE 01 PIVÔS E LUBRIFICAÇÃO DOS DEMAIS. SALA 01, LUBRIFICAÇÃO. SALA 12, SUBSTITUIÇÃO DE 02 PIVÔS E LUBRIFICAÇÃO DOS DEMAIS.
USF Jardim Guanabara	INSTALAÇÃO DE 03 RELÓGIOS SALAS, TRIAGEM, CURATIVO E VACINA. MANUTENÇÃO PREVENTIVA HIDRO SANITÁRIO. MANUTENÇÃO PREVENTIVA ELÉTRICA.
USF Cocuera	VERIFICAÇÃO POR FALTA DE FASE NA UNIDADE - OBS: A FALTA DE FASE É NA ENTRADA DA RUA, FALTA UMA FASE.
USF Cocuera	INSTALAÇÃO DA CALHA LUMINARIA - PINTURA DO FORRO DE MADEIRA NO CORREDOR

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

USF 9 de Julho	MANUTENÇÃO NO REGISTRO DO WC FEMININO FUNCIONÁRIO - APERTO DO VASO SANITÁRIO DO WC FEMININO FUNCIONÁRIO- APERTO DA TORNEIRA DO WC FEMININO PÚBLICO.
USF 9 de Julho	INSTALAÇÃO DA CALHA LUMINARIA - PINTURA DO FORRO DE MADEIRA NO CORREDOR
USF 9 de Julho	MANUTENÇÃO NO REGISTRO DO WC FEMININO FUNCIONÁRIO - APERTO DO VASO SANITÁRIO DO WC FEMININO FUNCIONÁRIO- APERTO DA TORNEIRA DO WC FEMININO PÚBLICO.
USF 9 de Julho	OCORRÊNCIA: CHEIRO DE MATERIAL QUEIMADO . CREDITOU-SE A INSTALAÇÃO ELÉTRICOS, PORÉM NÃO HOUVE NENHUM DESARME DE DISJUNTOR NEM AVARIAS EM EQUIPAMENTOS ELÉTRICOS DA UNIDADE. (CONSTADO E ALIMENTADO).
USF 9 de Julho	TROCA DE 3 TORNEIRAS DO BEBEDOURO- MANUTENÇÃO INTERNA DO BEBEDOURO PÚBLICO- MANUTENÇÃO NO REGISTRO WC FUNCIONÁRIOS- MANUTENÇÃO HIDRO SANITÁRIA PREVENTIVA.- MANUTENÇÃO ELÉTRICA PREVENTIVA.- RETIRADA DE DOI ASSENTO PARA CONCERTO.
USF 9 de Julho	PREPARAÇÃO DO BATENTE NA PORTA O WC FEMNINO FUNCIONÁRIO. - PINTURA DO BATENTE DA PORTA DO WC FEMININO FUNCIONÁRIO.
USF JD AEROPORTO III	Substituição de 1 vidro de janela (sala enfermeira) com medidas 680x400 24mm liso incolor
USF JD MARGARIDA	SUBSTITUIÇÃO DE 03 LÂMPADAS TUBULARES T8 18W / MANUTENÇÃO NO TRINCO DA PORTA RECEPÇÃO
USF JD MARGARIDA	SUBSTITUIÇÃO DA MANGUEIRA DE ENTRADA D'ÁGUA NO BEBEDOURO DA COPA
USF TABOÃO LAMBARI	VEDAÇÃO DOS PONTOS TRINCADOS E OUTROS IDENTIFICADOS NO TELHADO DE POLICARBONATO, QUE ESTÁ BASTANTE DANIFICADO (RECOMENDA-SE SUBSTITUIÇÃO DO MESMO)
USF TABOÃO LAMBARI	INSTALAÇÃO DE 4 CANALETAS E 5 TOMADAS NAS SALAS ENFERMEIRA E RECEPÇÃO. MUDANÇA DA TOMADA DO TELEFONE. INSTALAÇÃO DE 20 METROS DE FIO 2,5 M. RETIRADO VENTILADOR PARA CONCERTO .
USF JARDIM LAYR	TROCA DE 1 SIFÃO NO WC FUNCIONÁRIO. / MUDANÇA DE 1 DE SPARTAK DO CONSULTÓRIO. / TROCA DE 1 SABONETEIRA NO CONSULTÓRIO ODONTO. / TROCA DE 1 SABONETEIRA NO EC PÚBLICO. / TROCA DE 1 LÂMPADA NO CORREDOR DA COPA.
USF JARDIM LAYR	MUDANÇA DO VENTILADOR DA SALA ODONTO PARA CORREDOR COLABORADORES. / Instalação ELÉTRICA COM 1 CANALETA SISTEMA X.

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

USF JARDIM PLANALTO	PINTURA DE 4 FOLHA DE PORTA DE ACESSO AO FUNDO E ACESSO RESTRITO / PINTURA DA COPA, DML, WC ACESSO FUNCIONÁRIOS / PINTURA DA ESTRUTURA DE FERRO JANELAS ACESSO FUNDOS
USF JARDIM PLANALTO	REPARO E FECHAMENTO DE BURACO DO TETO DA SALA DE INALAÇÃO E PINTURA / PINTURA DO BARRADO BRANCO E TETO DA SALA DE CURATIVO / PINTURA DO BARRADO E TETO DA SALA DE VACINA E FECHAMENTO DO BURACO / MANUTENÇÃO E CONserto DA PORTA G.O 2 / MANUTENÇÃO NA FECHADURA DA PORTA DA ODONTO 3
USF JARDIM PLANALTO	REALIZADO ABERTURA DE SALA 2 (PERDA DE CHAVES) E TROCA DA FECHADURA / MANUTENÇÃO NA FECHADURA DA G.O 2 / SUBSTITUIÇÃO DE 4 LÂMPADAS
USF JARDIM PIATÃ	SUBSTITUIÇÃO DO FILTRO NA COPA MANUTENÇÃO NO BEBEDOURO PÚBLICO
USF JARDIM PIATÃ	INSPEÇÃO PREVENTIVA NO QUADRO DE DISTRIBUIÇÃO ELÉTRICA DA UNIDADE REVISÃO HIDROSANITÁRIOS MANUTENÇÃO EM UMA LONGARINA (ENCOSTO SOLTO)
USF JARDIM PIATÃ	TROCA DE 20 METROS DE FIO DE TELEFONE NO FORRO E TELHADO MANUTENÇÃO PREVENTIVA ELÉTRICA E HIDROSANITÁRIA
USF JARDIM AEROPORTO II	INSTALAÇÃO DE 2 ASSENTOS DE PRIVADA NO W.C. DEFICIENTE E W.C. NA SALA 5
USF JARDIM AEROPORTO II	MANUTENÇÃO EM UM APOIO DE BRAÇO
USF JARDIM AEROPORTO II	TROCA DE 1 DISPARTAK NA SALA DE COLETA, INSTALACAO DE 1 SUPORTE DE DISPARTAK NA SALA DE COLETA,TROCA DE 1 SUPORTE DE PAPEL NA COLETA
USF JARDIM AEROPORTO II	MANUTENÇÃO E TROCA DA MAÇANETA DA PORTA DO CONSULTÓRIO 5,TROCA DE 1 SUPORTE DE SABÃO NA SALA DE DESCONTAMINAÇÃO,RETIRADA DE 1 SUPORTE DE ALCOOL DEL NO CORREDOR DA COPA.
USF JARDIM AEROPORTO II	INSTALAÇÃO DE 1 TRINCOS NAS PORTAS DO W.C. MASCULINO,MANUTENCAO E TROCA DE DISPOSITIVO DA CAIXA ACOPLADA DO W.C. FEMININO,MANUTENÇÃO NO VENTILADOR DA RECEPÇÃO.

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

DECLARAÇÃO DE AUTENTICIDADE

Eu, Jecele Vilela de Carvalho dos Santos, CPF 260.613.718-37, RG 28.007.987-4 residente e domiciliada na Rua dos Ipês, 867 – Vila Urupês - Suzano/SP, exercendo o cargo de Gerente Administrativa Regional, na Organização Social Centro de Estudos e Pesquisas Dr João Amorim – CEJAM declaro, sob as penas da lei, e para que produzam todos os efeitos jurídicos, que os documentos de despesas acostados, referentes a prestação de contas do mês de SETEMBRO/2024 do Contrato de Gestão/Convênio 46/2020 são autênticos e íntegros, condizente integralmente com o documento original.

Mogi das Cruzes, 10 de Dezembro de 2024.



Jecele Vilela
Gerente Administrativa Regional
CEJAM