

**CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020**  
**DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE**  
**PROCESSO: 9.657/2019**



**CONTRATO DE GESTÃO Nº 46/2020**  
**USF/UBS/PACS/LACEM/SIS/SIM**  
**MOGI DAS CRUZES**  
**Relatório Prestação de Contas**

**Julho/2020**

**01 a 31.07.2020**

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE  
PROCESSO: 9.657/2019



**PREFEITURA MUNICIPAL DE MOGI DAS CRUZES**  
**SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE**

**PREFEITO**

MARCUS VINÍCIUS DE ALMEIDA MELO

**SECRETÁRIO DE SAÚDE**

HENRIQUE GEORGE NAUFEL



**GERENTE ADMINISTRATIVA REGIONAL**

SIRLENE DIAS COELHO

**GERENTE EXECUTIVO**

JOÃO FRANCISCO ROMANO

**GERENTE DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL**

MÁRIO SANTORO JÚNIOR

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE  
PROCESSO: 9.657/2019

## SUMÁRIO

1.	APRESENTAÇÃO .....	4
2.	AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DE SERVIÇOS DE SAÚDE .....	4
3.	VOLUME DE ATIVIDADE ESPERADA .....	4
4.	AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DE SERVIÇOS DE SAÚDE .....	6
5.	PLANO DE TRABALHO .....	8
6.	UNIDADES DE SAÚDE DO PROGRAMA DE SAÚDE DA FAMÍLIA – USF .....	25
6.1	INDICADORES DE COBERTURA.....	25
6.1.1	População cadastrada– USF .....	25
7.	INDICADORES QUANTITATIVOS PACTUADOS .....	25
8.	INDICADORES DE QUALIDADE.....	32
9.	PESQUISA DE SATISFAÇÃO - SAU .....	36
10.	CNES .....	37
11.	LACEM .....	38
12.	ALÔ MÃE MOGIANA - SIM.....	39
13.	CENTRAL DE AGENDAMENTO - SIS.....	40
14.	UBS ALTO IPIRANGA .....	42
15.	OUVIDORIAS – SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO.....	47
16.	REVISÃO DE PRONTUÁRIOS .....	52
17.	GRUPOS EDUCATIVOS E EDUCAÇÃO CONTINUADA .....	57
18.	ATIVIDADE DE DESTAQUE.....	58
19.	MANUTENÇÃO.....	58

## 1. APRESENTAÇÃO

O Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim" qualificado como Organização Social de Saúde, iniciou suas atividades em 09.06.2020, para regulamentar o desenvolvimento das ações e serviços de saúde, dos seguintes equipamentos: **Unidades de Saúde da Família**, (USF Chácara Guanabara, USF Cocuera, USF Jardim Aeroporto II/Santos Dumont, USF Jardim Aeroporto III, USF Jardim Layr, USF Jardim Planalto, USF Jardim Margarida, USF Nove de Julho, USF Jardim Piatã e USF Taboão/Lambari); UBS Alto Ipiranga; PACS Biritiba Ussu; PACS Taiapuê; Laboratório Central de Exames de Mogi das Cruzes – **LACEM**; Sistema Integrado de Saúde – **SIS** com a Central de Agendamento de Consulta e o Sistema Integrado de Monitoramento à Mãe Mogiana – **SIM**.

## 2. AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DE SERVIÇOS DE SAÚDE

O presente relatório apresenta as atividades desenvolvidas nas Unidades, no período de 01.07.2020 a 31.07.2020 e os indicadores pactuados.

## 3. VOLUME DE ATIVIDADE ESPERADA

Tabela 3 – Plano de Trabalho das Atividades Mensais.

### ANEXO TÉCNICO II – FLS 08 a 20

INDICADORES QUANTITATIVOS	Metas (22 dias)	ATIVIDADE MÍNIMA ESPERADA
Consultas Médicas	420	91%
Consultas de Enfermagem/PACS	240/200	91%
Consultas de Odontologia	320	91%
Visitas Domiciliares - ACS	100% das Pessoas da Área de Abrangência	91%
Grupos Educativos/ Educação Continuada	32:00	91%

- A Educação Continuada refere-se àquela preconizada pelo Ministério da Saúde, onde o profissional em questão é responsável pela atividade, porém outros profissionais podem ser responsáveis em conduzir os trabalhos.

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE  
PROCESSO: 9.657/2019

ANEXO TÉCNICO II – FLS 21

INDICADORES QUALITATIVOS PSF	Metas (22 dias)	ATIVIDADE MÍNIMA ESPERADA
Gestantes que realizam procedimentos básicos no pré-natal e puerpério	100% das Gestantes Cadastradas	91%
Crianças menores de 12 meses com calendário vacinal completo	100% dos menores de 12 meses cadastrados	91%
Diabéticos Acompanhados	100% dos Diabéticos Cadastrados	91%
Hipertensos Acompanhados	100% dos Hipertensos Cadastrados	91%
Taxa de Satisfação de Usuários - SAU	Total de registros nas pesquisas satisfação com o serviço/ Nº de usuários satisfeitos na unidade.	>=80% de Atendimento Satisfatório

ANEXO TÉCNICO II – FLS 22

INDICADORES UBS	Metas (22 dias)	ATIVIDADE MÍNIMA ESPERADA
Pediatria e Puericultura	352	91%
Ginecologia e Obstetrícia	1.408	91%
Clínica Médica	704	91%
Odontologia	500	91%
Enfermagem	336	91%

ANEXO TÉCNICO II – FLS 23

LABORATÓRIO MUNICIPAL	ATIVIDADE MÍNIMA ESPERADA
EXAMES DE ROTINA ENTREGUES EM ATÉ 120H	91%
EXAMES DE URGÊNCIA ENTREGUES EM ATÉ 2H	91%
ÍNDICE DE RECOLETA	<15% do Total de Exames
TEMPO DE ESPERA PARA COLETA LABORATORIAL	ATÉ 15 DIAS

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE  
PROCESSO: 9.657/2019

ANEXO TÉCNICO II – FLS 24

CENTRAL DE AGENDAMENTO (SIS)	ATIVIDADE MÍNIMA ESPERADA
LIGAÇÕES ATENDIDAS	>=91%
PERDA DA LIGAÇÃO APÓS O TIMEOUT (Nº DE LIGAÇÕES RECEBIDAS X TIME OUT)	< 15% DO TOTAL DE LIGAÇÕES
CONFIRMAÇÃO DE AGENDAMENTOS - AB	>=91% DOS AGENDAMENTOS REALIZADOS

ALÔ MÃE MOGIANA (SIM)	ATIVIDADE MÍNIMA ESPERADA
GESTANTES	>=90%
GESTANTES DE ALTO RISCO	100%
1ª CONSULTA DE PUERPÉRIO	100%
1ª CONSULTA DE PUERICULTURA	100%
BEBÊ DE ALTO RISCO	100%
LIGAÇÕES ATENDIDAS	100%

#### 4. AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DE SERVIÇOS DE SAÚDE

Os dados apresentados das atividades realizadas pelos profissionais são extraídos dos relatórios dos sistemas conforme descritos abaixo:



**Sistema MV:**

Indicador	Fonte:
Consultas Médicas	Relatório de Consulta "Agendadas/Realizadas por profissional"
Consultas Enfermagem	Relatório do e-SUS – Visitas por família Sintético.
Visitas Domiciliares (ACS)	Relatório do e-SUS – Desfecho de visitas por profissional – Sintético. Relatório do e-SUS – Cadastro Domiciliar Sintético.
Consultas Odonto	Relatório Odontológico de consultas por profissional dia.
Grupo Educativo	Relatório de Procedimentos Coletivos – Analítico por unidade de Saúde.
Educação Continuada	

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE  
PROCESSO: 9.657/2019

Sistema MV encontra-se com inconsistência nos itens:

Cadastro familiar - Quando é cadastrado ou descadastrado alguma família no sistema, ocorre à alteração de todo o registro dos meses anteriores, não mantendo um histórico da evolução do serviço e das migrações da população.

O sistema apresentou desordenadamente os cadastros de usuários e vínculos com a unidade x microárea.

Ambas as situações o DTIES/SMS tem conhecimento da necessidade da regularização destes registros no sistema MV.



**Sistema e-SUS:**

USF Chácara Guanabara	
Indicador	Fonte:
Consultas Médicas	Relatório de Atendimento Individual
Consultas Enfermagem	
Visitas Domiciliares (ACS)	Relatório de cadastro domiciliar e territorial Relatório de visita domiciliar e territorial
Consultas Odonto	Relatório de Atendimento odontológico
Grupo Educativo	Relatório de Atividade coletiva
Educação Continuada	

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE  
PROCESSO: 9.657/2019

5. PLANO DE TRABALHO

Demonstrado nos quadros abaixo a força de trabalho praticada nos equipamentos de saúde.

UNIDADE DE SAÚDE	EQUIPES		MEDICO ISF		ASSIST/AUX TEC ADM		ACS		ENFERMEIRO		TEC ENFERMAGEM		DENTISTA		AUX SAUDE BUCAL		TEC FARMÁCIA		JOVEM APRENDIZ		TOTAL	
	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado
	USF CHÁCARA GUANABARA	1	1	1	1	1	1	5	6	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	0	0	13
USF COCUERA	1	1	1	1	1	1	6	6	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	0	0	14	14
USF JD. AEROPORTO II/SANTOS DUMONT E1	1	1	1	1	1	1	6	6	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	15	15
USF JD. AEROPORTO II/SANTOS DUMONT E2	1	1	1	1	1	1	6	7	1	1	2	2	1	1	1	1	0	0	1	1	14	15
USF JD. AEROPORTO II/SANTOS DUMONT E3	1	1	1	1	1	1	6	6	1	1	2	2	1	1	1	1	0	0	0	0	13	13
USF JD. AEROPORTO III	1	1	1	1	1	1	6	6	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	0	0	14	14
USF JD. LAYR	1	1	1	1	1	1	6	6	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	15	15
USF -JD. PLANALTO E1	1	1	1	1	1	1	6	7	1	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	15	17
USF -JD. PLANALTO E2	1	1	1	1	1	1	6	6	1	1	2	2	1	1	1	1	0	0	0	0	13	13
USF -JD. MARGARIDA	1	1	1	1	1	1	6	6	1	1	2	2	0	0	0	0	1	1	0	0	12	12
USF 9 DE JULHO	1	1	1	1	1	1	6	6	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	0	0	14	14
USF PIATÃ	1	2	2	1	1	1	7	7	1	1	2	3	1	1	1	1	1	1	0	0	16	17
USF TABOÃO LAMBARI	1	1	1	1	1	1	6	6	1	1	2	2	0	0	0	0	1	1	0	0	12	12
UBS ALTO IPIRANGA	1	0	0	5	5	0	0	2	2	4	4	2	2	1	1	1	1	1	1	1	16	16
PACS BIRITIBA USSU	1	0	0	0	0	0	6	6	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7	7
<b>TOTAL</b>	<b>15</b>	<b>14</b>	<b>14</b>	<b>18</b>	<b>18</b>	<b>84</b>	<b>87</b>	<b>16</b>	<b>17</b>	<b>30</b>	<b>31</b>	<b>13</b>	<b>13</b>	<b>12</b>	<b>12</b>	<b>11</b>	<b>11</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>203</b>	<b>208</b>	

USF Chácara Guanabara – 01 ACS excedente referente a cobertura de Licença Maternidade/Férias.

USF Cocuera – 01 odonto excedente referente a cobertura de Atestado médico no período de 13 a 24.07.2020.

USF Jardim Aeroporto II E2 – 01 ACS excedente referente a cobertura de licença.

USF Jardim Piatã – 01 Técnico de Enfermagem excedente referente a cobertura de licença médica.

LACEM – 01 Técnico de Enfermagem em processo de contratação.

UNIDADE DE SAÚDE	GERENTE		TÉCNICO DE ENFERMAGEM		ENFERMEIRO		ASSISTENTE ADMINISTRATIVO		COORDENADOR ADMINISTRATIVO		MONITOR		ATENDENTE		ENCARRIGADO DE GESTÃO		MÉDICO SUPERVISOR		MOTOBISTA		SUPERVISOR TÉCNICO DE SAÚDE		SEG DO TRABALHO		JOVEM APRENDIZ		ANALISTA DE SISTEMA		SUPERVISOR ADMINISTRATIVO		TOTAL	
	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado		
	LACEM	0	0	22	21	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	24	23
SIS - CENTRAL DE AGENDAMENTO/ALÔ MÃE- SIM	0	0	0	0	2	2	0	2	0	0	2	2	50	45	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	1	55	53
NÚCLEO TÉCNICO	1	1	0	0	1	1	2	2	1	1	0	0	0	0	1	1	1	1	1	3	3	1	1	1	1	1	0	0	0	0	13	13
<b>TOTAL</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>22</b>	<b>21</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>5</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>50</b>	<b>45</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>92</b>	<b>89</b>	

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE  
PROCESSO: 9.657/2019

Segue abaixo lista nominal dos colaboradores.

UNIDADE LOTAÇÃO	NOME	MATRÍCULA	CARGO	SITUAÇÃO
LABORATÓRIO CENTRAL	ANA PAULA SILVA DE CAMARGO	32751	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	ANDREA ANTONIO GRANJA BARROS	32753	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	ANGELA MATIAS SANTOS DOS REIS	32757	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	CRISTIANE HELENA DE SANTANA	34667	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	DEISELANE LOPES DA SILVA	32787	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	EDILSON PINTO DE OLIVEIRA	32791	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	EDISON DOUGLAS CESARIO	32792	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	ELAINE CRISTINA AGOSTINHO	32977	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	ENIALE ISABELA DOS SANTOS	34668	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	FABIANA FREIRE DA SILVA	32806	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	FABIANE DA SILVA	32808	ASSIS. ADMINISTRATIVO	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	GILMARA JOSE DE LIMA	32823	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	ILADES MARILUCE DE SOUZA PAGAN	6770	COORD. ADMINISTRATIVO	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	JOELMA APARECIDA DA SILVA	32839	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	KARIANE GISELE A. MOREIRA	32845	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE  
PROCESSO: 9.657/2019

LABORATÓRIO CENTRAL	KATHIE KARIN DE OLIVEIRA ALMEIDA	32848	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	LARISSA FERREIRA R DOS SANTOS	32853	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	LUZIA APARECIDA DO N MARQUES	32870	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	MARCIA DANTAS DE SOUZA	32877	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	MICHELE DOS SANTOS C. ALMEIDA	34679	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	RISOLANDIA DOS SANTOS GOMES	32932	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	RITA DE CASSIA FREIRE DE SA	32933	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	SIMARA GOUVEIA DE AGUIAR	32951	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	SIRLENE DIAS COELHO	32952	GERENTE ADM REGIONAL	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	TALITA DOS REIS VAZ	31068	JOVEM APRENDIZ	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	VERA LUCIA GLORIA	32970	ENFERMEIRO SUPERVISOR	ATIVO
MAE MOGIANA	MICHELE DE CAMARGO LIOZ	32901	ENFERMEIRO	ATIVO
MAE MOGIANA	STEFANY MATOS F. GUIMARÃES		ENFERMEIRO	ATIVO
SUORTE TÉCNICO ADM	ADRIANA PEDRO DOS SANTOS TILL	32736	ASSIS. ADMINISTRATIVO	ATIVO
SUORTE TÉCNICO ADM	DEISE ALVES RODRIGUES	32786	ATA	ATIVO
SUORTE TÉCNICO ADM	LARISSA MENEZES DE LIMA	32854	ATA	ATIVO
SUORTE TÉCNICO ADM	MICHELLE BARBOSA ROSA	32903	ENCARREGADO DE GESTÃO	ATIVO
SUORTE TÉCNICO ADM	VALERIA IBANHEZ DE OLIVEIRA	32963	COORD. ASSISTENCIAL	ATIVO
SAU/SIS	ALESSANDRA PEREIRA DA SILVA	32741	ATENDENTE	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE  
PROCESSO: 9.657/2019

SAU/SIS	ALINE ROBERTA B. FLORENTINO	19930	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	ANA PAULA DIAS XAVIER	32750	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	ARIANE DE OLIVEIRA LIMA PACHECO	32758	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	BRUNA STEFANI TEIXEIRA REIS	32761	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	CAIO CESAR KENJI BARBOSA	32762	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	CARINA APARECIDA S. EUGENIO	32765	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	CAROLINI DA COSTA SANTOS	32771	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	CELIA REGINA FERREIRA	32772	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	DEBORA PEREIRA S. MENEZES	32785	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	DELANO CESAR R. MACHADO	32788	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	ELAYNE APARECIDA A S. SAMPAIO	32794	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	ELIAS RIGUETTO DE CARVALHO	32798	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	ESTELITA DE OLIVEIRA PINTO SPANO	32803	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	FABIANA APARECIDA PIRES	32805	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	FERNANDA CRISTINA F DE SOUZA	32811	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	FERNANDA HENRIQUE ROIS MARTINS	32980	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	FLAVIA CRISTINA DE PAULA	32813	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	JAYNE COPESKI DE ALMEIDA SANTOS	32836	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	KATHERYNE SANTOS	15157	ATENDENTE	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE  
PROCESSO: 9.657/2019

SAU/SIS	KLEBER EDUARDO ALMEIDA MORAES	32852	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	LEANDRO RENATO DE JESUS SANTOS	32855	MONITOR	ATIVO
SAU/SIS	LETICIA DE ALVARENGA MARQUES	32858	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	LIDIANE PAULA DE PAULO	32861	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	LUANA LUCIANA AMBROSIO	32865	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	LUCAS RAFAEL CARVALHO	32866	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	MARCIO VINICIUS DE OLIVEIRA	33092	ANALISTA DE SISTEMAS	ATIVO
SAU/SIS	MARIA DE LOURDES S. MAIOLINO	32885	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	MARIA EDUARDA O. GOMES	32886	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	MARIA ELINA PEREIRA DOS SANTOS	17065	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	MARINA BARBOSA CONCEICAO	32893	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	MAYARA APARECIDA JORGE ARAUJO	32896	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	MAYARA COSME SANTOS	30832	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	NATHALIA DA SILVA ASSIS	32909	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	NAYARA DE CARVALHO NAGATA	32910	MONITOR	ATIVO
SAU/SIS	PATRICIA SOARES DE MORAES	32917	ASSIS. ADMINISTRATIVO	ATIVO
SAU/SIS	PRISCILA ANDRADE EVARISTO	32919	SUP. ADMINISTRATIVO	ATIVO
SAU/SIS	QUEDMA ELIZABETH LUCAS	32923	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	RAFAEL BONFIM SALGADO	32981	ATENDENTE	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE  
PROCESSO: 9.657/2019

SAU/SIS	ROSELI MARIA P. GONCALVES	32937	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	ROSILENE ALVES S. ROCANELLI	32940	ASSIS. ADMINISTRATIVO	ATIVO
SAU/SIS	SABRINA APARECIDA S. SANTOS	32942	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	SERGIO ANTONIO DE SOUZA	33338	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	SILVANA MARIA ALVES LUCON	32949	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	SUELLEN MUSSI	32954	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	SUMAIA SILVA BATISTA	32955	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	THALITA FREITAS PEREIRA	32961	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	THIAGO DO PRADO	32962	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	VIVIANE CATARINE ALVES PEREIRA	32973	ATENDENTE	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	ADRIANE GONCALVES DE AZEVEDO	32737	ATA	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	AMANDA CAMILA DA SILVA MASCHIO	32746	ATA	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	CAROLINE COSTA MAIA	32770	ASSIS. ADMINISTRATIVO	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	DAIANE APARECIDA DA SILVA MAIA	32780	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	DANIELLA GRAN CRISTOFORO	32783	DENTISTA	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	KATIA SANTOS DA CUNHA	28760	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	LENITA CAMPOS DE OLIVEIRA	32857	AUXILIAR DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	LETICIA MENEZES DE OLIVEIRA	32859	TÉCNICO DE FARMÁCIA	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	LUCAS VITAL GODOI	32984	ATA	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE  
PROCESSO: 9.657/2019

UBS ALTO IPIRANGA	LUCIANA GONCALVES V FERREIRA	32868	DENTISTA	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	MICHELE DINIZ	32902	ENFERMEIRO	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	PATRICIA SANTOS DO N PACHECO	32916	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	RAFAELA FRANCINE DOS S OLIVEIRA	32925	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	SHEILA CRISTINA DOS SANTOS	29575	JOVEM APRENDIZ	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	VANESSA CRISTIANE DE O ARRUDA	32965	COORD. DE ENFERMAGEM	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	VITOR XAVIER PACHECO	32972	TÉCNICO DE SEG TRABALHO	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	VIVIANE DE CASSIA F DAMASCENO	32974	ASSIS. ADMINISTRATIVO	ATIVO
USF CHACARA GUANABARA	AIME CRISTINA A. ANDRADE	32739	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF CHACARA GUANABARA	ALEXANDRE DE OLIVEIRA SILVA	32742	TÉCNICO DE FARMÁCIA	ATIVO
USF CHACARA GUANABARA	CAMILA BIANCA GELLI BERNARDO	32763	AGENTE COMUM. DE SAÚDE	ATIVO
USF CHACARA GUANABARA	ELENICE RODRIGUES DA SILVA	32796	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
USF CHACARA GUANABARA	EZEQUIEL OLIMPIO JUNIOR	32804	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
USF CHACARA GUANABARA	MARINA MINAKO MARUYAMA	34545	MÉDICO ESF	ATIVO
USF CHACARA GUANABARA	NATALIA SANTOS DE SOUZA	32908	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF CHACARA GUANABARA	PRISCILLA ALVES DA SILVA	32922	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
USF CHACARA GUANABARA	RENATA ABDALA OLIVEIRA MERCALDI	34378	DENTISTA	ATIVO
USF CHACARA GUANABARA	ROSIMERI APARECIDA DA SILVA	32941	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
USF CHACARA GUANABARA	SABRINA APARECIDA C. ROCHA	32943	ENFERMEIRO	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE  
PROCESSO: 9.657/2019

USF CHACARA GUANABARA	VANESSA DE SOUZA PARENTE	32966	ATA	ATIVO
USF CHACARA GUANABARA	WAGNA ALVES DOS SANTOS	32975	AUXILIAR DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF CHACARA GUANABARA	JESSICA OLIVEIRA SANTOS URIAS	26441	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
USF COCUERA	ELEINE APARECIDA NASCIMENTO	32795	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
USF COCUERA	ELISABETTA CHIARELLA	32800	ENFERMEIRO	ATIVO
USF COCUERA	ERIKA CASTREZANA P C OLIVEIRA	32801	DENTISTA	ATIVO
USF COCUERA	ERWIN ALVES JUSTINIANO JUNIOR	32802	MÉDICO ESF	ATIVO
USF COCUERA	GERUSA NATALIA CALIXTO	32821	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF COCUERA	JAMILE PEREIRA SANTOS	32834	AUXILIAR DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF COCUERA	JULIANO LEMES DE SIQUEIRA	32844	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
USF COCUERA	LORRUAMA FERNANDA S. LESSA	32864	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
USF COCUERA	MARIA APARECIDA M. SOUZA	32881	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
USF COCUERA	RICARDO TSUNEO TUTIHASHI	32931	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
USF COCUERA	ROSEMEIRE ALBERTI DO CARMO	32938	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
USF COCUERA	SAMUEL CARLOS MARTINS	32945	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF COCUERA	SHEILA APARECIDA SANTANA	32947	TÉCNICO DE FARMÁCIA	ATIVO
USF COCUERA	THALYTA FERNANDES NEVES	33337	ATA	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	AGATHA FEITAL DE MOURA	34457	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	AVELINO JOSE DE SOUZA NETO	32760	MOTORISTA	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE  
PROCESSO: 9.657/2019

USF JARDIM AEROPORTO 3	CAROLINA MONACO ROMERO	32768	MÉDICO ESF	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	FRANCISLAINE AP. S. RODRIGUES	32817	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	KETHLYN ELIZABETH G. SILVA	32850	TÉCNICO DE FARMÁCIA	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	LIVIA FERNANDA M. NASCIMENTO	32863	ENFERMEIRO	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	MARIA APARECIDA LOPES	32882	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	MARIA MAGNOLIA S. YAMAMOTO	32891	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	MAYARA RIBEIRO DA SILVA	32898	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	MERIELLI APARECIDA R. RIBEIRO	32899	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	NAUE MARTINS KUSHIDA	33159	DENTISTA	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	NUCIA AUGUSTA SOBRINHO VAZ	32911	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	PRISCILA DOS SANTOS L. PEREIRA	32920	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	RENATA CORREA MANSO	32929	ATA	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO II	AMANDA DE JESUS BETTO	32747	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO II	AMANDA DOS SANTOS F. BRITO	25096	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO II	AUGUSTO REGUEIRO FILHO	8155	ENCARREGADO DE GESTÃO	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO II	BRUNA CARVALHO DE ANDRADE	34458	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO II	CAMILA GRIJOLLI GARLA CAVALCA	34396	ENFERMEIRO	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO II	CATIA REGINA HUK SICA	34377	DENTISTA	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO II	CILENE APARECIDA DA SILVA	32774	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE  
PROCESSO: 9.657/2019

USF JARDIM AEROPORTO II	CINTIA PIRES SABIA TEIXEIRA	32775	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO II	CLAUDIA PARISI DE OLIVEIRA	32776	ENFERMEIRO	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO II	DAINA DEIZE FERREIRA DA SILVA	33155	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO II	DANIELE WADA MOREIRA	33350	ATA	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO II	DANUBIA THAYNA DOS REIS	32784	AUXILIAR DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO II	FABIANA VIDAL COSTA ZADRA	32807	DENTISTA	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO II	FABIOLA NASCIMENTO S. DINIZ	32810	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO II	FLAVIA ELISABETE GONCALVES	32814	ENFERMEIRO	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO II	GABRIELE CARVALHO BRITO	33353	JOVEM APRENDIZ	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO II	GEISE LEAL RIBEIRO	32818	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO II	GUILHERME BENDITO D. SILVA	32979	MÉDICO	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO II	IZABELLA DE JESUS SILVA SOUZA	32831	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO II	JANAINA APARECIDA DE OLIVEIRA	34804	ATA	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO II	JANAINA SANTOS VIANA THOME	34580	AUXILIAR DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO II	JEFFERSON GUTEMBERG O. GALVAO	32837	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO II	JESSICA LAGIOTO GOMES	33368	ENFERMEIRO	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO II	JOYCE KELLY B. M. BRANCO	33367	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO II	KELLY A. M. SALOMÃO	33351	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO II	MAGNA SCHNEIDER ALMEIDA PAULO	32871	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE  
PROCESSO: 9.657/2019

USF JARDIM AEROPORTO II	MARCELO DE FARIA BATISTA	32873	ATA	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO II	MARCELO SANTOS	27714	JOVEM APRENDIZ	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO II	MARCIA BEATRIZ DA SILVA DIAS	34785	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO II	MARCOS VINICIUS A. CARVALHO	34459	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO II	MARIA KATIA DA SILVA LIMA	34467	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO II	MARIA LUCIA NAKIRI DE MOURA	32889	TÉCNICO DE FARMÁCIA	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO II	MICHELLE DA SILVA CASTRO	32904	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO II	MISLENE SOARES DA SILVA PINA	32905	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO II	NAIANE SOBRINHO DOS SANTOS	32906	AUXILIAR DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO II	NARA RIBEIRO ROCHA	11779	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO II	PAULA NORONHA	32918	MÉDICO ESF	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO II	ROSANA APARECIDA P. SANTOS	32935	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO II	SILVANA PASSOS MUNIZ	32950	DENTISTA	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO II	TATIANE RODRIGUES G. SANTOS	32959	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO II	THAINA DE LIMA ARAÚJO	34581	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO II	VANESSA ALVES DE SOUZA ROCHA	32964	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO II	VANESSA NUNES DA SILVA	32968	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
USF JARDIM LAYR	ALINE DOS SANTOS MARINHO	32743	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
USF JARDIM LAYR	APARICIO JOSE DE SANTANA NETO	33228	TÉCNICO DE FARMÁCIA	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE  
PROCESSO: 9.657/2019

USF JARDIM LAYR	CAROLINA GOMES DE SOUZA	32767	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
USF JARDIM LAYR	GILIARD AUGUSTO RIBEIRO	32822	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
USF JARDIM LAYR	GILVANETE DOS SANTOS MARTINS	32824	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JARDIM LAYR	GLASIELE BENEDITA C. COUTO	32983	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
USF JARDIM LAYR	INGRITI MARIANE PEZANI	32829	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
USF JARDIM LAYR	KARINA DE PAULA DA SILVA SOUZA	32846	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JARDIM LAYR	MARIA JOSE BERTOLDO COSTA	32888	ENFERMEIRO	ATIVO
USF JARDIM LAYR	MICHELE BARBOSA DE SOUSA	32900	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
USF JARDIM LAYR	REGINA CELIA CARMONA	32928	AUXILIAR DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF JARDIM LAYR	ROBERTA FERNANDES S DE OLIVEIRA	32934	DENTISTA	ATIVO
USF JARDIM LAYR	SARA SANTOS DA SILVA	32982	ATA	ATIVO
USF JARDIM LAYR	THAIS CRISTINE S. LAGRIMANTE	32712	MÉDICO ESF	ATIVO
USF JARDIM LAYR	VITOR GABRIEL PRADO RAUL	27711	JOVEM APRENDIZ	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	ANA ROSANA CAETANO BRAGA	32752	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	DANIEL DE PAIVA SANTANA	32781	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	ELIANE PEREIRA DA SILVA	32797	ENFERMEIRO	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	FLAVIO CAMBUI RAMOS	32815	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	FRANCISCO DAS CHAGAS S. JUNIOR	32816	MÉDICO ESF	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	GERSON DE OLIVEIRA	32820	MOTORISTA	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE  
PROCESSO: 9.657/2019

USF JARDIM MARGARIDA	KLEYTON RODRIGO GOMES	33157	TÉCNICO DE FARMÁCIA	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	MARIA CLEIDE ALVES DOS PASSOS	32884	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	PAOLA CRISTINA M.DE OLIVEIRA	32912	ATA	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	SANDRA ROCHA OLIVEIRA SOARES	32946	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	STEFANY OLIVEIRA SILVA	34398	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	TALITA SANTOS FERREIRA	32957	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	TATIANE PEREIRA S. NASCIMENTO	32958	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO	AIDANO ROBERTO DE MATOS	32738	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO	AMANDA DE SOUZA QUEIROZ	34461	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO	BEATRIZ BORGONHA DE SOUZA	34578	AUXILIAR DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO	CAMILA LAUREANO S. OLIVEIRA	32764	ENFERMEIRO	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO	CAROLINE BARREIROS DE JESUS	32769	ATA	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO	CESAR AUGUSTO BARBOSA	32773	MOTORISTA	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO	CHARLENE ROSE P. PAIXAO	34463	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO	CLAUDETE GONCALVES S. NOGUEIRA	34464	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO	DANIEL OLIVEIRA DA SILVA	32782	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO	DEBORA PEREIRA DA SILVA	34400	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO	DOUGLAS REZENDE SILVA	32790	AUXILIAR DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO	EDUARDA LOPES CARDOSO	34460	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE  
PROCESSO: 9.657/2019

USF JARDIM PLANALTO	FABIO HISSASHI KANAZAWA	32809	DENTISTA	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO	FRANCIELLE APARECIDA C. OLIVEIRA	34462	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO	GISLENE MOREIRA DA SILVA	32825	DENTISTA	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO	HOSANA ALVES SANTOS DA SILVA	32826	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO	IAGO PEDROSO DE SOUZA	27710	JOVEM APRENDIZ	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO	JACIRA DE LOURDES SOUZA CRUZ	32832	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO	JAILTON BRAGA CAVALARI	32833	ATA	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO	JOYCE PONTE DA SILVA	32840	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO	JOZELDA ANTERO MELO DE MORAES	32841	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO	JULIANA LABRONICI M. RUBINHO	32843	MÉDICO ESF	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO	LEILA APARECIDA S. SANTANA	32856	TÉCNICO DE FARMÁCIA	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO	LILIAN BORGES FERREIRA	34401	ENFERMEIRO	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO	LILIANE MAFRA DE SOUSA PEREIRA	32862	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO	MARCOS MOTA LIMA	32880	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO	MARIA CLAUDIA FERREIRA BARBOSA	32883	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO	MAYANA PURINI PELEGRINO	32895	MÉDICO ESF	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO	WESLLANNE FERREIRA SILVA	34465	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	ALCIDES JOSE PINTO	32740	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	ANDREIA LUCIA RAMOS COSTA	32755	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE  
PROCESSO: 9.657/2019

USF NOVE DE JULHO	ANDRESA MARIA P. C OLIVEIRA	32756	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	CRISTIANE DOMINICE	32778	AUXILIAR DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	ELAINE MARLI CARVALHO BEZERRA	32793	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	JANAINA GOMES DE OLIVEIRA DEUS	32835	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	JULIANA CESAR R. GODOY	32842	DENTISTA	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	LUCIA DO CARMO L. MERCADO	32867	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	LUCIENE MARIA S. REGUEIRO	32869	ATA	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	MARCELLE LOURENCO CORDEIRO	32872	ENFERMEIRO	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	MARCELO PRADO MELO	32874	MÉDICO ESF	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	MARCIA SIQUEIRA BOER	32879	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	RAFAEL CASSIANO DE SOUZA	32924	TÉCNICO DE FARMÁCIA	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	ROSEMEIRE FERREIRA C. ALVES	32939	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
USF PIATA	ADHANY GONCALVES MARTINS	32490	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
USF PIATA	ALINNE DE OLIVEIRA	32745	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF PIATA	ANA PAULA CARVALHO WALDEMAR	32978	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF PIATA	AYSLAN A. C. GONCALVES	33093	MÉDICO	ATIVO
USF PIATA	CAMILA SOUZA DA SILVA	34544	ATA	ATIVO
USF PIATA	CARLA GRACAS R. A. GONCALVES	32766	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
USF PIATA	CRISTINA MARIA DA SILVEIRA	32779	ENFERMEIRO	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE  
PROCESSO: 9.657/2019

USF PIATA	HELBER VINICIUS J. DOMINGUES	33156	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
USF PIATA	ITAMARA APARECIDA MOREIRA	32830	MÉDICO ESF	ATIVO
USF PIATA	KETHYN GIOVANNA FERNANDES	32851	AUXILIAR DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF PIATA	MARCIA CILENE DA SILVA	32876	TÉCNICO DE FARMÁCIA	ATIVO
USF PIATA	MARIA LUIZA DE SOUSA CARDOSO	6628	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF PIATA	MARIANA DA ROCHA ARAUJO	32892	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
USF PIATA	PATRICIA APARECIDA S. MENEZES	32913	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
USF PIATA	RAQUEL DOS SANTOS PEREIRA	32926	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
USF PIATA	RENATA JAMACARU C. CASTRO	32930	DENTISTA	ATIVO
USF PIATA	ROSANGELA DE SOUZA C. SANTANA	13903	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	ANDREIA CALIXTO DO AMARAL	17048	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	BRENDA RAFAELA BORGES E SILVA	33154	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	CLAUDIA TELES DA SILVA	32777	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	DIANA MIONE OLIMPIO	32789	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	LETICIA MOIZES BEZERRA DE LIMA	32860	ATA	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	MARCIA REGINA R. MASCARENHAS	32878	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	PATRICIA PEREIRA TOLEDO FURLA	310934	ENFERMEIRO	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	PRISCILA PALOMA DE MATOS	32921	TÉCNICO DE FARMÁCIA	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	TETSURO HONDA	32960	MÉDICO ESF	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE  
PROCESSO: 9.657/2019

USF TABOÃO LAMBARI	VANILDE ALVES GIL	6630	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	YASMIN APARECIDA DE PAIVA SILVA	32976	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
PACS BIRITIBA USSU	MARIANA ALVES NUCCI GONZAGA	34457	ENFERMEIRO	ATIVO
PACS BIRITIBA USSU	ADAINANI AUREA ASSIS XAVIER	34379	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
PACS BIRITIBA USSU	ALISSON MARCATO DE BRITO	34384	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
PACS BIRITIBA USSU	LUCAS NUNES DOS SANTOS	34381	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
PACS BIRITIBA USSU	LUANA DE CASSIA NUNES LEITE	34383	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
PACS BIRITIBA USSU	MÔNICA GABRIELE PEREIRA	34382	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
PACS BIRITIBA USSU	VERÔNICA RODRIGUES DOMINGUES	34380	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE  
PROCESSO: 9.657/2019

## 6. UNIDADES DE SAÚDE DO PROGRAMA DE SAÚDE DA FAMÍLIA – USF

### 6.1 Indicadores de Cobertura

#### 6.1.1 População cadastrada– USF

A *tabela 1* apresenta os dados atualizados da população cadastrada por USF OS-CEJAM no Município de Mogi das Cruzes/SP.

**Tabela 1 - População Cadastrada – USF**

UNIDADES	Famílias Cadastradas	Pessoas Cadastradas
USF Chácara Guanabara	752	2.443
USF Cocuera	1.190	3.837
USF Jardim Aeroporto II – E1	947	3.286
USF Jardim Aeroporto II – E2	801	2.856
USF Jardim Aeroporto II – E3	591	2.130
USF Jardim Aeroporto III	984	3.300
USF Jardim Layr	1.017	3.611
USF Jardim Planalto – E1	819	3.004
USF Jardim Planalto – E2	440	1.561
USF Jardim Margarida	988	3.397
USF Nove de Julho	1.100	3.505
USF Jardim Piatã	1.401	4.695
USF Taboão / Lambari	1.047	3.368
PACS Biritiba Ussu	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>12.077</b>	<b>40.993</b>

Fonte: SIAB – julho/2020

## 7. INDICADORES QUANTITATIVOS PACTUADOS

Os dados referentes aos atendimentos têm como fonte os registros apresentados pelo sistema de informação e-SUS e MV. Exceto quando profissionais não dispõem de acesso ao sistema e a produção – cópias das FAAs são encaminhadas por meio eletrônico ao endereço de email: [nutricao.drb@pmmc.com.br](mailto:nutricao.drb@pmmc.com.br) para conferência/validação do DRB/SMS/PMMC.

Conforme Decreto Municipal nº 19.163 foi declarado estado de calamidade pública e por essa razão foram suspensos temporariamente os atendimentos eletivos, visando evitar fluxo de pessoas e aglomerações. Visando o incentivo ao isolamento

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE  
PROCESSO: 9.657/2019

social para prevenção de contaminação do COVID-19, e por essa razão as unidades não atingiram a meta prevista.

Esta proposta prevista para 120 (cento e vinte) dias a contar da data de 23.03.2020, se necessário, nova reunião será convocada para se discutir a prorrogação.

Houve a retomada parcial das atividades dos atendimentos eletivos a partir de 13.07.2020, levando em consideração a estrutura física da unidade e quadro de Recursos Humanos, a fim de evitar aglomerações de pessoas.

Em 21.07.2020 através do Ofício nº 315/2020 DRB/SMS a orientação de retomada parcial das Atividades nas unidades de saúde a partir de 01.08.2020.

Em 20.07.2020 a reabertura da Central de Agendamentos – SIS 160

Conforme orientação DRB/SMS em mensagem eletrônica em 18.03.2020 e GVIMS/GGTES/ANVISA Nº04/2020 – Anexo 4 todo agendamento de consultas de odontologia permanece suspenso com exceção dos atendimentos de urgência e emergência.

**USF Chácara Guanabara:**

Encaminhamos cópia das FAAs por meio eletrônico ao endereço de e-mail: [nutricao.dr@pmmc.com.br](mailto:nutricao.dr@pmmc.com.br) para comprovação/validação das consultas médicas e odontologia realizadas, tendo em vista que os colaboradores não dispunham de acesso ao sistema.

USF Chácara Guanabara	Dias úteis		23
	Famílias Cadastradas		752
	Pessoas Cadastradas		2.443
	Realizado e-SUS	Validação SMS	Realizado
CONSULTAS MÉDICAS	32	175	207
CONSULTAS ENFERMAGEM	174	0	174
VISITAS DOMICILIARES (ACS)*	2.435	0	2.435
CONSULTAS ODONTOLOGIA	46	15	61

\*Fonte: SSA2 Planilha manual

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE  
PROCESSO: 9.657/2019

**USF Cocuera:**

Encaminhamos cópia das FAAs por meio eletrônico ao endereço de e-mail: [nutricao.dr@pmmc.com.br](mailto:nutricao.dr@pmmc.com.br) para comprovação/validação das consultas de odontologia realizadas, tendo em vista que o colaborador não dispunha de acesso ao sistema.

USF Cocuera	Dias úteis		23
	Famílias Cadastradas		1.190
	Pessoas Cadastradas		3.837
	Realizado MV	Validação SMS	Realizado
CONSULTAS MÉDICAS	342	0	342
CONSULTAS ENFERMAGEM	183	0	183
VISITAS DOMICILIARES (ACS)*	3.833	0	3.833
CONSULTAS ODONTOLOGIA	29	23	52

\*Fonte: SSA2 Planilha manual

**USF Jardim Aeroporto II:**

Unidade em processo de nova territorialização.

USF Jardim Aeroporto II – E1	Dias úteis		23
	Famílias Cadastradas		947
	Pessoas Cadastradas		3.286
	Realizado MV	Validação SMS	Realizado
CONSULTAS MÉDICAS	216	0	216
CONSULTAS ENFERMAGEM	113	0	113
VISITAS DOMICILIARES (ACS)*	3.256	0	3.256
CONSULTAS ODONTOLOGIA	33	0	33

\*Fonte: SSA2 Planilha manual

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE  
PROCESSO: 9.657/2019

USF Jardim Aeroporto II – E2	Dias úteis		23
	Famílias Cadastradas		801
	Pessoas Cadastradas		2.856
	Realizado MV	Validação SMS	Realizado
CONSULTAS MÉDICAS	247	0	247
CONSULTAS ENFERMAGEM	135	0	135
VISITAS DOMICILIARES (ACS)*	2.826	0	2.826
CONSULTAS ODONTOLOGIA	30	0	30

\*Fonte: SSA2 Planilha manual

Equipe em fase de implantação e capacitação dos profissionais no período e nova territorialização.

USF Jardim Aeroporto II – E3	Dias úteis		23
	Famílias Cadastradas		591
	Pessoas Cadastradas		2.130
	Realizado MV	Validação SMS	Realizado
CONSULTAS MÉDICAS	137	0	137
CONSULTAS ENFERMAGEM	54	0	54
VISITAS DOMICILIARES (ACS)*	2.126	0	2.126
CONSULTAS ODONTOLOGIA	19	0	19

\*Fonte: SSA2 Planilha manual

**USF Jardim Aeroporto III:**

Unidade em processo de nova territorialização.

USF Jardim Aeroporto III	Dias úteis		23
	Famílias Cadastradas		984
	Pessoas Cadastradas		3.300
	Realizado MV	Validação SMS	Realizado
CONSULTAS MÉDICAS	305	0	305
CONSULTAS ENFERMAGEM	105	0	105
VISITAS DOMICILIARES (ACS)*	1.933	0	1.933
CONSULTAS ODONTOLOGIA	0	0	0

\*Fonte: SSA2 Planilha manual

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE  
PROCESSO: 9.657/2019

**USF Jardim Layr:**

Unidade em processo de nova territorialização.

USF Jardim Layr	Dias úteis		23
	Famílias Cadastradas		1.017
	Pessoas Cadastradas		3.611
	Realizado MV	Validação SMS	Realizado
CONSULTAS MÉDICAS	283	0	283
CONSULTAS ENFERMAGEM	151	0	151
VISITAS DOMICILIARES (ACS)*	3.377	0	3.377
CONSULTAS ODONTOLOGIA	22	0	22

\*Fonte: SSA2 Planilha manual

**USF Jardim Planalto:**

Encaminhamos cópia das FAAs por meio eletrônico ao endereço de e-mail: [nutricao.dr@pmmc.com.br](mailto:nutricao.dr@pmmc.com.br) para comprovação/validação das consultas médicas realizadas, tendo em vista que o colaborador não dispunha de acesso ao sistema.

Unidade em processo de nova territorialização.

USF Jardim Planalto – E1	Dias úteis		23
	Famílias Cadastradas		819
	Pessoas Cadastradas		3.004
	Realizado MV	Validação SMS	Realizado
CONSULTAS MÉDICAS	167	46	213
CONSULTAS ENFERMAGEM	127	0	127
VISITAS DOMICILIARES (ACS)*	2.067	0	2.067
CONSULTAS ODONTOLOGIA	62	0	62

\*Fonte: SSA2 Planilha manual

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE  
PROCESSO: 9.657/2019

Equipe em fase de implantação e capacitação dos profissionais no período e territorialização.

USF Jardim Planalto – E2	Dias úteis		23
	Famílias Cadastradas		440
	Pessoas Cadastradas		1.561
	Realizado MV	Validação SMS	Realizado
CONSULTAS MÉDICAS	0	59	59
CONSULTAS ENFERMAGEM	63	18	81
VISITAS DOMICILIARES (ACS)*	496	0	496
CONSULTAS ODONTOLOGIA	03	0	03

\*Fonte: SSA2 Planilha manual

**USF Jardim Margarida:**

USF Jardim Margarida	Dias úteis		23
	Famílias Cadastradas		988
	Pessoas Cadastradas		3.397
	Realizado MV	Validação SMS	Realizado
CONSULTAS MÉDICAS	385	0	385
CONSULTAS ENFERMAGEM	188	0	188
VISITAS DOMICILIARES (ACS)*	3.195	0	3.195

\*Fonte: SSA2 Planilha manual

**USF Nove de Julho:**

USF Nove de Julho	Dias úteis		23
	Famílias Cadastradas		1.100
	Pessoas Cadastradas		3.505
	Realizado MV	Validação SMS	Realizado
CONSULTAS MÉDICAS	316	0	316
CONSULTAS ENFERMAGEM	114	0	114
VISITAS DOMICILIARES (ACS)*	3.110	0	3.110
CONSULTAS ODONTOLOGIA	49	0	49

\*Fonte: SSA2 Planilha manual

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE  
PROCESSO: 9.657/2019

### USF Jardim Piatã:

Encaminhamos cópia das FAAs por meio eletrônico ao endereço de e-mail: [nutricao.dr@pmmc.com.br](mailto:nutricao.dr@pmmc.com.br) para comprovação/validação das consultas de enfermeiro realizadas, tendo em vista que o colaborador não dispunha de acesso ao sistema.

Equipe em processo de nova territorialização devido a contratação de mais um profissional da categoria de agente comunitário de saúde.

USF Jardim Piatã	Dias úteis		23
	Famílias Cadastradas		1.401
	Pessoas Cadastradas		4.695
	Realizado MV	Validação SMS	Realizado
CONSULTAS MÉDICAS	556	0	556
CONSULTAS ENFERMAGEM	30	137	167
VISITAS DOMICILIARES (ACS)*	1.737	0	1.737
CONSULTAS ODONTOLOGIA	80	0	80

\*Fonte: SSA2 Planilha manual

### USF Taboão Lambari:

Encaminhamos cópia das FAAs por meio eletrônico ao endereço de e-mail: [nutricao.dr@pmmc.com.br](mailto:nutricao.dr@pmmc.com.br) para comprovação/validação das consultas de enfermeiro realizadas, tendo em vista que o colaborador não dispunha de acesso ao sistema.

USF Taboão Lambari	Dias úteis		23
	Famílias Cadastradas		1.047
	Pessoas Cadastradas		3.368
	Realizado MV	Validação SMS	Realizado
CONSULTAS MÉDICAS	274	0	274
CONSULTAS ENFERMAGEM	31	148	179
VISITAS DOMICILIARES (ACS)*	2.434	0	2.434

\*Fonte: SSA2 Planilha manual

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE  
PROCESSO: 9.657/2019

**PACS Biritiba Ussu:**

Unidade em fase de implantação/territorialização e capacitação dos profissionais no período.

PACS Biritiba Ussu	Dias úteis		23
	Famílias Cadastradas		0
	Pessoas Cadastradas		0
	Realizado MV	Validação SMS	Realizado
CONSULTAS ENFERMAGEM	0	0	0
VISITAS DOMICILIARES (ACS)*	0	0	0

\*Fonte: SSA2 Planilha manual

## 8. INDICADORES DE QUALIDADE

Os dados qualitativos são apresentados conforme estabelecido em Contrato de Gestão de modo consolidado das unidades de Estratégia de saúde da família. Apresentamos na *tabela abaixo* a quantidade de atendimentos referente ao monitoramento de gestantes que realizam procedimentos básicos no pré-natal e puerpério no decorrer do mês.

### Monitoramento de Gestantes

Gestantes que realizam procedimentos básicos no pré-natal	Meta	Realizado	% Realizado
USF Chácara Guanabara	20	19	95%
USF Cocuera	16	16	100%
USF Jardim Aeroporto II - E1	35	35	100%
USF Jardim Aeroporto II - E2	22	21	95%
USF Jardim Aeroporto II - E3	33	30	91%
USF Jardim Aeroporto III	30	30	100%
USF Jardim Layr	14	14	100%
USF Jardim Planalto - E1	30	28	93%
USF Jardim Planalto - E2	06	06	100%
USF Jardim Margarida	21	20	95%
USF Nove de Julho	18	18	100%
USF Jardim Piatã	36	36	100%
USF Taboão Lambari	17	17	100%
PACS Biritiba Ussu	0	0	0%
<b>Total</b>	<b>298</b>	<b>290</b>	<b>97%</b>

\*Fonte: Planilha Manual - ANEXO II/SSA2.

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE  
PROCESSO: 9.657/2019

A *tabela abaixo* apresenta os dados de atendimentos referentes ao monitoramento das crianças com até 12 meses de idade com calendário vacinal Completo.

**Monitoramento de menores de 01 ano**

Menores de 01 ano com calendário vacinal Completo	Meta	Realizado	% Realizado
USF Chácara Guanabara	35	33	94%
USF Cocuera	43	43	100%
USF Jardim Aeroporto II – E1	52	52	100%
USF Jardim Aeroporto II – E2	34	34	100%
USF Jardim Aeroporto II – E3	36	35	97%
USF Jardim Aeroporto III	37	35	95%
USF Jardim Layr	35	35	100%
USF Jardim Planalto – E1	41	41	100%
USF Jardim Planalto – E2	18	18	100%
USF Jardim Margarida	54	54	100%
USF Nove de Julho	47	47	100%
USF Jardim Piatã	85	84	99%
USF Taboão Lambari	26	26	100%
PACS Biritiba Ussu	0	0	0%
<b>Total</b>	<b>543</b>	<b>537</b>	<b>99%</b>

\*Fonte: Planilha Manual – ANEXO II/SSA2.

Desenvolvido monitoramento manual desse indicador, porém em fase de implantação.

Houve territorialização de novas equipes e transferências de pacientes entre as unidades no período avaliado. Profissionais reorientados quanto a necessidade de acompanhamento da cobertura vacinal em crianças menores de 01 ano.

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE  
PROCESSO: 9.657/2019

A *tabela abaixo* apresenta os dados de atendimentos referentes ao monitoramento dos diabéticos acompanhados em consulta médica/enfermeiro e visita domiciliar.

**Monitoramento de Diabéticos**

<b>Diabéticos - DIA</b>	<b>Meta</b>	<b>Realizado</b>	<b>% Realizado</b>
USF Chácara Guanabara	121	120	99%
USF Cocuera	253	249	98%
USF Jardim Aeroporto II - E1	183	173	95%
USF Jardim Aeroporto II - E2	170	164	96%
USF Jardim Aeroporto II - E3	88	86	98%
USF Jardim Aeroporto III	181	129	71%
USF Jardim Layr	168	163	97%
USF Jardim Planalto - E1	154	113	73%
USF Jardim Planalto - E2	112	50	45%
USF Jardim Margarida	205	204	100%
USF Nove de Julho	269	259	96%
USF Jardim Piatã	211	172	82%
USF Taboão Lambari	161	128	80%
PACS Biritiba Ussu	0	0	0%
<b>Total</b>	<b>2.276</b>	<b>1.980</b>	<b>87%</b>

\*Fonte: Planilha Manual – ANEXO II/SSA2.

Desenvolvido monitoramento manual desse indicador, porém em fase de implantação.

Houve territorialização de novas equipes e transferências de pacientes entre as unidades no período avaliado. Profissionais reorientados quanto a necessidade de cobertura no acompanhamento de pacientes portadores de doenças crônicas.

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE  
PROCESSO: 9.657/2019

A *tabela abaixo* apresenta os dados de atendimentos referentes ao monitoramento dos diabéticos acompanhados em consulta médica/enfermeiro e visita domiciliar.

**Monitoramento de Hipertensos**

Hipertensos - HAS	Meta	Realizado	% Realizado
USF Chácara Guanabara	403	402	100%
USF Cocuera	721	721	100%
USF Jardim Aeroporto II - E1	360	340	94%
USF Jardim Aeroporto II - E2	422	398	94%
USF Jardim Aeroporto II - E3	196	195	99%
USF Jardim Aeroporto III	466	323	69%
USF Jardim Layr	392	376	96%
USF Jardim Planalto - E1	394	284	72%
USF Jardim Planalto - E2	243	93	38%
USF Jardim Margarida	477	459	96%
USF Nove de Julho	619	578	93%
USF Jardim Piatã	553	432	78%
USF Taboão Lambari	545	426	78%
PACS Biritiba Ussu	0	0	0%
<b>Total</b>	<b>5.791</b>	<b>5.001</b>	<b>86%</b>

\*Fonte: Planilha Manual – ANEXO II/SSA2.

Desenvolvido monitoramento manual desse indicador, porém em fase de implantação.

Houve territorialização de novas equipes e transferências de pacientes entre as unidades no período avaliado. Profissionais reorientados quanto a necessidade de cobertura no acompanhamento de pacientes portadores de doenças crônicas.

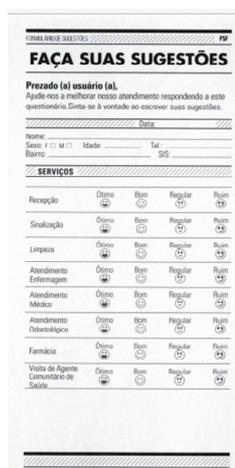
CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE  
PROCESSO: 9.657/2019

9. PESQUISA DE SATISFAÇÃO - SAU

A avaliação das pesquisas de opiniões a são recolhidas e avaliadas pelo DRB/SMS/PMMC.

Ações de incentivo ao preenchimento do Impresso de pesquisa de satisfação pelos usuários do serviço são realizadas invariavelmente no intuito de melhoria contínua dos serviços prestados.

As unidades são orientadas em distribuir formulários personalizados com a identificação das unidades.



**FAÇA SUAS SUGESTÕES**

**Prezado (a) usuário (a),**  
Ajude-nos a melhorar nosso atendimento respondendo a este questionário. Seja-se à vontade ao escrever suas sugestões.

Nome: \_\_\_\_\_  
Sexo:  M  F Idade: \_\_\_\_\_ Tel: \_\_\_\_\_  
Bairro: \_\_\_\_\_

**SERVIÇOS**

Recepção	Ótimo	Bom	Regular	Péssimo
Sinalização	Ótimo	Bom	Regular	Péssimo
Limpesa	Ótimo	Bom	Regular	Péssimo
Atendimento Enfermagem	Ótimo	Bom	Regular	Péssimo
Atendimento Médico	Ótimo	Bom	Regular	Péssimo
Atendimento Odontológico	Ótimo	Bom	Regular	Péssimo
Farmácia	Ótimo	Bom	Regular	Péssimo
Visita de Agente Comunitário de Saúde	Ótimo	Bom	Regular	Péssimo



**ATENDIMENTO**

Agilidade	Ótimo	Bom	Regular	Péssimo
Educação	Ótimo	Bom	Regular	Péssimo
Atenção	Ótimo	Bom	Regular	Péssimo

**SUGESTÕES**

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**ELOGIOS**

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**RECLAMAÇÕES**

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Todas as unidades possuem de fácil visualização os telefones da ouvidoria municipal e federal, além disso, possuem impressos para pesquisa de opinião manual e caixas lacradas para o recebimento dessas pesquisas. No caso de reclamações, os abarcados são participados para que elucidem os fatos. As Unidades realizam contato com os munícipes, posicionando-lhes quanto às providências adotadas. Em relação aos elogios, todos os envolvidos são noticiados e parabenizados com orientação de divulgação em mural específico na unidade.

Devido à pandemia de COVID-19 não houve muitos registros de pesquisas de satisfação nas unidades. Mas, a fim de refletir a qualidade do serviço prestado mantemos a orientação de intensificar junto à população atendida nesse período a necessidade de preenchimento da pesquisa de satisfação.

Embora haja a resistência da população no preenchimento dos formulários, os mesmos são reorientados quanto à necessidade do preenchimento. Mas, em razão da pandemia de COVID visando à prevenção de contaminação pelo uso compartilhado de objetos/canetas, eles são orientados em preencher no domicílio e entrega posterior na unidade e/ou registrar a qualidade do atendimento através da central de atendimento ao cidadão - Ouvidoria 156.

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE  
PROCESSO: 9.657/2019

*Pesquisa de Satisfação - SAU*

SAU	Realizado	Taxa de Satisfação
USF Chácara Guanabara	989	94%
USF Cocuera	1387	98%
USF Jardim Aeroporto II	1515	99%
USF Jardim Aeroporto III	71	95%
USF Jardim Layr	742	93%
USF Jardim Planalto	331	99%
USF Jardim Margarida	219	100%
USF Nove de Julho	654	97%
USF Jardim Piatã	69	93%
USF Taboão Lambari	98	95%
UBS Alto Ipiranga	1.015	98%
<b>Total</b>	<b>7.090</b>	<b>96%</b>

\*Fonte: Planilha SAU/DRB

## 10. CNES

O período de inclusão no CNES e data de habilitação dos profissionais com vínculo na unidade, dependem da disponibilização do sistema para atualização dos dados no CNES estarem vinculadas ao cronograma de exportação dos dados para o **DATASUS**.

Porém, devido ao encerramento da competência anterior, as alterações no CNES não podem ser realizadas no início de cada mês, por implicar na perda de faturamento das atividades dos profissionais nos sistemas de informação, conforme orientação da Divisão de Tecnologia da Informação e Estatística da Saúde.

Motivo pelo qual se justifica a ausência parcial de produção nos sistemas de informação das unidades em que os profissionais que iniciam o período de férias em data diferente do primeiro dia do mês e se faz necessário o encaminhamento das Fichas de Atendimento Ambulatorial - FAAs para validação manual dos atendimentos realizados nas USF's.

## 11. LACEM

LACEM	Meta	Realizado	% Realizado
ENTREGA DE EXAMES DE ROTINA EM ATÉ 120H (>85%)	52.750	51.895	98,38%
ENTREGA DE EXAMES DE URGÊNCIA EM ATÉ 02H (>85%)	8.118	7.896	97,26%
ÍNDICE DE RECOLETA (<15%)	60.868	652	1.07%
TEMPO MÉDIO DE ESPERA PARA AGENDAMENTO DE EXAMES	≤15 Dias	03 Dias	

Fonte: Lisnet

Considerando que os exames laboratoriais coletados nas Unidades de Pronto Atendimento Jundiapéba, Jardim Universo e Pro Criança são encaminhados para a análise e processamento na área técnica do Laboratório Municipal, ou seja, os dados apresentados são considerados a partir da entrada da amostra biológica no Laboratório. Ou seja, terão seus resultados disponibilizados em prazo máximo de até 60 (sessenta) minutos, a partir da entrega da amostra na central de processamento, por meio eletrônico. Logo, o indicador de tempo de liberação de laudo apresentado pelo prestador de serviço Albert Einstein, evidencia o valor do percentual supramencionado de exames laboratoriais de urgência em até 2 horas.

No período tivemos **52** indicadores de pânico (exames com valores de alerta) com o total de **24.320** usuários atendidos.

Os agendamentos de exames laboratoriais das unidades de saúde da família são realizados nas próprias USF no intuito de melhor distribuição das vagas de coleta do município e assim maior agilidade no agendamento da coleta de exames.



CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE  
PROCESSO: 9.657/2019

12. ALÔ MÃE MOGIANA - SIM

Os dados abaixo são apresentados pelo programa Alô Mãe Mogiana, a qual realiza o monitoramento de gestantes, puérperas e puericulturas do município conforme demonstração nos quadros abaixo:

GESTANTES	META	Realizado	%
ALTO RISCO	75	425	100%
BAIXO RISCO	350		

PUERPÉRIO		Realizado	%
1ª CONSULTA DE PUERPÉRIO ALTO RISCO	84	333	100%
1ª CONSULTA DE PUERPÉRIO BAIXO RISCO	249		

PUERICULTURA	META	Realizado	%
1ª CONSULTA DE PUERICULTURA ALTO RISCO	84	333	100%
1ª CONSULTA DE PUERICULTURA BAIXO RISCO	249		

RESUMO DAS LIGAÇÕES	Realizado
Não atende	399
Caixa Postal	175
Impossibilitado de receber chamadas	149
Indisponível	248
Nº não existe	131
Não Informado no cadastro	06
Realizado	843
Não é da paciente	41
Outros	70
Recado	122
<b>Total de ligações</b>	<b>2.184</b>

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE  
PROCESSO: 9.657/2019

### 13. CENTRAL DE AGENDAMENTO - SIS

Segue abaixo os dados de monitoramento da Central de agendamento 160 realizada no período:

Central de Agendamento SIS	Meta	Realizado	%
Ligações Atendidas	27.396	24.441	89%
Perda da ligação após o Timeout <sup>2</sup> (Nº de ligações recebidas x time out)	29.651	0	-
Confirmação de agendamentos – AB <sup>3</sup>	41.425	13.918	34%

1 – Soma das chamadas atendidas e das retornadas pelo call-back.

2 – Com a implantação da nova plataforma de PABX, este indicador precisará ser revisado.

3 – As confirmações dos agendamentos são realizadas através de mensagem de SMS. Devido a maior parte dos agendamentos estarem sendo feitos com menos de 3 dias de antecedência, e o envio das mensagens de SMS serem enviadas com 5 dias de antecedência para haver tempo hábil de respostas e reutilização das vagas canceladas, no mês de julho não foi possível o cumprimento de 100% da meta. A razão pela qual os agendamentos estão sendo realizados com menos de 3 dias de antecedência, é que os atendimentos estão sendo retomados aos poucos, em decorrência da pandemia de Corona vírus.

LIGAÇÕES RECEBIDAS	
<b>Atendidas</b>	23.001
<b>Transbordadas</b>	4.395
<b>Fora de Horário</b>	921
<b>Abandonadas</b>	6.650

As ligações recebidas fora de horário de funcionamento da central e as abandonadas pelo usuário (cliente), não estão incluídas na meta de atendidas

LIGAÇÕES REALIZADAS	
<b>Atendidas pelo cliente</b>	20.979
<b>Sem sucesso (ocupadas, não atendidas, abandonadas, rejeitadas)</b>	34.440

As ligações realizadas são para os fins de agendamento, cancelamento e reagendamento.

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE  
PROCESSO: 9.657/2019

<b>CALLBACKS (Retorno automático de ligações)</b>	
<b>Atendidas</b>	1.440
<b>Sem sucesso (ocupadas, não atendidas, abandonadas, rejeitadas, com falha)</b>	997

<b>TEMPOS</b>	
<b>Tempo médio de atendimento da chamada</b>	00:02:28
<b>Tempo médio de espera das atendidas</b>	00:00:52
<b>Tempo médio de espera (TME) <sup>4</sup></b>	00:02:13
<b>Tempo médio de abandono na fila <sup>5</sup></b>	00:01:33

4 - Tempo Médio de Espera das Atendidas = soma dos tempos de espera na fila de todas as chamadas atendidas, dividido pela quantidade de chamadas atendidas. As chamadas com tempo de fila igual a 0 (zero) estão incluídas nesta estatística.

5 - Tempo Médio de Espera (TME) = soma dos tempos de espera na fila das chamadas que aguardaram na fila, dividido pela quantidade destas chamadas.

<b>Consultas Agendadas Rede Básica - 160</b>		
<b>Especialidade</b>	<b>Consulta</b>	<b>Retorno</b>
<b>Clínico</b>	2.508	767
<b>Ginecologia</b>	1.781	530
<b>Pediatria</b>	1.654	524
<b>TOTAL</b>	<b>5.943</b>	<b>1.070</b>

<b>Especialidades Agendadas</b>	
<b>Psicologia *</b>	<b>0</b>
<b>Odontologia*</b>	<b>0</b>
<b>Exames Laboratoriais</b>	<b>2.552</b>
<b>Avaliação Odontológica*</b>	<b>0</b>
<b>Radiologia Odontológica*</b>	<b>0</b>
<b>Ultrassonografia Obstétrica</b>	<b>390</b>

\* Os agendamentos continuam suspensos em razão da pandemia do Coronavírus.

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE  
PROCESSO: 9.657/2019

14. UBS ALTO IPIRANGA

**Escala de Profissionais:**

Abaixo escala dos profissionais que atenderam na UBS Alto do Ipiranga para a prestação de serviços médicos através do contrato com a empresa Atrium Cor Serviços Médicos:

Especialidade	Horas Prevista Contrato - DIA	Horas Prevista Contrato - MENSAL	Profissional	CRM	contrato	Prestadora	Jornada Trabalho			Horas Realizadas	Horas Realizadas
							Periodo	Entrada	Saída		
Clinica Médica	8	184:00:00	Pedro Henrique Simionato Glazzi Nassri	191.882	PJ	AtriumCor	Manhã	08:00	12:00	4:00:00	
Clinica Médica			Pedro Henrique Simionato Glazzi Nassri	191.882	PJ	AtriumCor	Tarde	13:00	17:00	4:00:00	40:00:00
Clinica Médica			Lucas Tadeu Tomaz Novaes	191.812	PJ	AtriumCor	Manhã	08:00	12:00	4:00:00	
Clinica Médica			Lucas Tadeu Tomaz Novaes	191.812	PJ	AtriumCor	Tarde	13:00	17:00	4:00:00	
Clinica Médica			Pedro Henrique Simionato Glazzi Nassri	191.882	PJ	AtriumCor	Manhã	08:00	12:00	4:00:00	
Clinica Médica			Pedro Henrique Simionato Glazzi Nassri	191.882	PJ	AtriumCor	Tarde	13:00	17:00	4:00:00	
Clinica Médica			Ana Luisa Saldanha Rossi	171.746	PJ	AtriumCor	Manhã	08:00	12:00	4:00:00	
Clinica Médica			Ana Luisa Saldanha Rossi	171.746	PJ	AtriumCor	Tarde	13:00	17:00	4:00:00	
Clinica Médica			Lucas Tadeu Tomaz Novaes	191.812	PJ	AtriumCor	Manhã	08:00	12:00	4:00:00	
Clinica Médica			Lucas Tadeu Tomaz Novaes	191.812	PJ	AtriumCor	Tarde	13:00	17:00	4:00:00	
Clinica Médica			Pedro Henrique Simionato Glazzi Nassri	191.882	PJ	AtriumCor	Manhã	08:00	12:00	4:00:00	40:00:00
Clinica Médica			Pedro Henrique Simionato Glazzi Nassri	191.882	PJ	AtriumCor	Tarde	13:00	17:00	4:00:00	
Clinica Médica			Lucas Tadeu Tomaz Novaes	191.812	PJ	AtriumCor	Manhã	08:00	12:00	4:00:00	
Clinica Médica			Lucas Tadeu Tomaz Novaes	191.812	PJ	AtriumCor	Tarde	13:00	17:00	4:00:00	
Clinica Médica			Lucas Tadeu Tomaz Novaes	191.812	PJ	AtriumCor	Manhã	08:00	12:00	4:00:00	
Clinica Médica			Lucas Tadeu Tomaz Novaes	191.812	PJ	AtriumCor	Tarde	13:00	17:00	4:00:00	
Clinica Médica			Pedro Henrique Simionato Glazzi Nassri	191.882	PJ	AtriumCor	Manhã	08:00	12:00	4:00:00	40:00:00
Clinica Médica			Pedro Henrique Simionato Glazzi Nassri	191.882	PJ	AtriumCor	Tarde	13:00	17:00	4:00:00	
Clinica Médica			Lucas Tadeu Tomaz Novaes	191.812	PJ	AtriumCor	Manhã	08:00	12:00	4:00:00	
Clinica Médica			Lucas Tadeu Tomaz Novaes	191.812	PJ	AtriumCor	Tarde	13:00	17:00	4:00:00	
Clinica Médica			Pedro Henrique Simionato Glazzi Nassri	191.882	PJ	AtriumCor	Manhã	08:00	12:00	4:00:00	
Clinica Médica			Pedro Henrique Simionato Glazzi Nassri	191.882	PJ	AtriumCor	Tarde	13:00	17:00	4:00:00	
Clinica Médica			Pedro Henrique Simionato Glazzi Nassri	191.882	PJ	AtriumCor	Manhã	08:00	12:00	4:00:00	
Clinica Médica			Pedro Henrique Simionato Glazzi Nassri	191.882	PJ	AtriumCor	Tarde	13:00	17:00	4:00:00	
Clinica Médica			Pedro Henrique Simionato Glazzi Nassri	191.882	PJ	AtriumCor	Manhã	08:00	12:00	4:00:00	
Clinica Médica			Pedro Henrique Simionato Glazzi Nassri	191.882	PJ	AtriumCor	Tarde	13:00	17:00	4:00:00	
Clinica Médica			Pedro Henrique Simionato Glazzi Nassri	191.882	PJ	AtriumCor	Manhã	08:00	12:00	4:00:00	
Clinica Médica			Pedro Henrique Simionato Glazzi Nassri	191.882	PJ	AtriumCor	Tarde	13:00	17:00	4:00:00	
Clinica Médica			Pedro Henrique Simionato Glazzi Nassri	191.882	PJ	AtriumCor	Manhã	08:00	12:00	4:00:00	24:00:00
Clinica Médica			Pedro Henrique Simionato Glazzi Nassri	191.882	PJ	AtriumCor	Tarde	13:00	17:00	4:00:00	
Clinica Médica			Pedro Henrique Simionato Glazzi Nassri	191.882	PJ	AtriumCor	Manhã	08:00	12:00	4:00:00	
Clinica Médica			Pedro Henrique Simionato Glazzi Nassri	191.882	PJ	AtriumCor	Tarde	13:00	17:00	4:00:00	
Clinica Médica			Pedro Henrique Simionato Glazzi Nassri	191.882	PJ	AtriumCor	Manhã	08:00	12:00	4:00:00	
Clinica Médica			Pedro Henrique Simionato Glazzi Nassri	191.882	PJ	AtriumCor	Tarde	13:00	17:00	4:00:00	

Síndico Diretor  
 Cláudia Aparecida de Aguiar  
 CEJAM  
 Coordenadora de Atenção Primária  
 CRAM-SP 01/12/19  
 Dr. João Rodrigo B. G. de  
 Castro 118-181  
 Cardiológico  
 Sandoz Profissionais Médicos  
 Diretor Técnico UBS A  
 CRAM-SP 96 962

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE  
PROCESSO: 9.657/2019

											184-00:00	
Pediatria	4	92-00:00	01/07/2020	Rômulo Augusto Navasques Bernardino	151.405	PJ	AtriumCor	Manhã	08:00	12:00	4:00:00	20:00:00
Pediatria			02/07/2020	Rômulo Augusto Navasques Bernardino	151.405	PJ	AtriumCor	Manhã	08:00	12:00	4:00:00	
Pediatria			03/07/2020	Rômulo Augusto Navasques Bernardino	151.405	PJ	AtriumCor	Manhã	08:00	12:00	4:00:00	
			06/07/2020	Rômulo Augusto Navasques Bernardino	151.405	PJ	AtriumCor	Manhã	08:00	12:00	4:00:00	
Pediatria			07/07/2020	Rômulo Augusto Navasques Bernardino	151.405	PJ	AtriumCor	Manhã	08:00	12:00	4:00:00	
Pediatria			08/07/2020	Rômulo Augusto Navasques Bernardino	151.405	PJ	AtriumCor	Manhã	08:00	12:00	4:00:00	20:00:00
Pediatria			09/07/2020	Rômulo Augusto Navasques Bernardino	151.405	PJ	AtriumCor	Manhã	08:00	12:00	4:00:00	
Pediatria			10/07/2020	Rômulo Augusto Navasques Bernardino	151.405	PJ	AtriumCor	Manhã	08:00	12:00	4:00:00	
Pediatria			13/07/2020	Rômulo Augusto Navasques Bernardino	151.405	PJ	AtriumCor	Manhã	08:00	12:00	4:00:00	
Pediatria			14/07/2020	Rômulo Augusto Navasques Bernardino	151.405	PJ	AtriumCor	Manhã	08:00	12:00	4:00:00	
Pediatria			15/07/2020	Rômulo Augusto Navasques Bernardino	151.405	PJ	AtriumCor	Manhã	08:00	12:00	4:00:00	20:00:00
Pediatria			16/07/2020	Rômulo Augusto Navasques Bernardino	151.405	PJ	AtriumCor	Manhã	08:00	12:00	4:00:00	
Pediatria			17/07/2020	Rômulo Augusto Navasques Bernardino	151.405	PJ	AtriumCor	Manhã	08:00	12:00	4:00:00	
Pediatria			20/07/2020	Rômulo Augusto Navasques Bernardino	151.405	PJ	AtriumCor	Manhã	08:00	12:00	4:00:00	
Pediatria			21/07/2020	Rômulo Augusto Navasques Bernardino	151.405	PJ	AtriumCor	Manhã	08:00	12:00	4:00:00	
Pediatria			22/07/2020	Rômulo Augusto Navasques Bernardino	151.405	PJ	AtriumCor	Manhã	08:00	12:00	4:00:00	20:00:00
Pediatria			23/07/2020	Rômulo Augusto Navasques Bernardino	151.405	PJ	AtriumCor	Manhã	08:00	12:00	4:00:00	
Pediatria			24/07/2020	Rômulo Augusto Navasques Bernardino	151.405	PJ	AtriumCor	Manhã	08:00	12:00	4:00:00	
Pediatria			27/07/2020	Rômulo Augusto Navasques Bernardino	151.405	PJ	AtriumCor	Manhã	08:00	12:00	4:00:00	
Pediatria			28/07/2020	Rômulo Augusto Navasques Bernardino	151.405	PJ	AtriumCor	Manhã	08:00	12:00	4:00:00	
Pediatria			29/07/2020	Rômulo Augusto Navasques Bernardino	151.405	PJ	AtriumCor	Manhã	08:00	12:00	4:00:00	12:00:00
Pediatria			30/07/2020	Rômulo Augusto Navasques Bernardino	151.405	PJ	AtriumCor	Manhã	08:00	12:00	4:00:00	
Pediatria			31/07/2020	Rômulo Augusto Navasques Bernardino	151.405	PJ	AtriumCor	Manhã	08:00	12:00	4:00:00	
											20:00:00	
Ginecologia e Obstetrícia	16	368-00:00	01/07/2020	Sandro Rodrigues Fernandes	95.928	PJ	AtriumCor	Manhã	08:00	12:00	4:00:00	80:00:00
Ginecologia e Obstetrícia			01/07/2020	Sandro Rodrigues Fernandes	95.928	PJ	AtriumCor	Tarde	12:15	17:00	4:45:00	
Ginecologia e Obstetrícia			01/07/2020	Naiane Toledo Cardoso	195.849	PJ	AtriumCor	Tarde	12:15	17:00	4:45:00	
Ginecologia e Obstetrícia			02/07/2020	Jessika Alves Maganha	196.412	PJ	AtriumCor	Manhã	07:30	12:15	4:45:00	
Ginecologia e Obstetrícia			02/07/2020	Sandro Rodrigues Fernandes	95.928	PJ	AtriumCor	Manhã	07:30	12:15	4:45:00	
Ginecologia e Obstetrícia			02/07/2020	Madson Meirelles	108.051	PJ	AtriumCor	Tarde	12:15	17:00	4:45:00	
Ginecologia e Obstetrícia			03/07/2020	Leticia Rodrigues Moraes Nunes	93.369	PJ	AtriumCor	Integral	07:30	17:00	9:30:00	
Ginecologia e Obstetrícia			03/07/2020	Madson Meirelles	108.051	PJ	AtriumCor	Integral	07:30	17:00	9:30:00	
Ginecologia e Obstetrícia			06/07/2020	Madson Meirelles	108.051	PJ	AtriumCor	Integral	07:30	17:00	9:30:00	
Ginecologia e Obstetrícia			06/07/2020	Sandro Rodrigues Fernandes	95.928	PJ	AtriumCor	Tarde	12:15	17:00	4:45:00	
Ginecologia e Obstetrícia			07/07/2020	Sandro Rodrigues Fernandes	95.928	PJ	AtriumCor	Manhã	07:30	12:15	4:45:00	
Ginecologia e Obstetrícia			07/07/2020	Ana Carolina Campillo Mascarenhas	174.038	PJ	AtriumCor	Integral	07:30	17:00	9:30:00	
Ginecologia e Obstetrícia			07/07/2020	Natalia do Nascimento Borges Brust	489.483	PJ	AtriumCor	Tarde	12:15	17:00	4:45:00	
Ginecologia e Obstetrícia			08/07/2020	Sandro Rodrigues Fernandes	95.928	PJ	AtriumCor	Manhã	08:00	12:00	4:00:00	80:00:00
Ginecologia e Obstetrícia			08/07/2020	Sandro Rodrigues Fernandes	95.928	PJ	AtriumCor	Tarde	12:15	17:00	4:45:00	
Ginecologia e Obstetrícia			08/07/2020	Natalia do Nascimento Borges Brust	489.483	PJ	AtriumCor	Tarde	12:15	17:00	4:45:00	
Ginecologia e Obstetrícia			09/07/2020	Giovanna Bortoletto Basso	176.344	PJ	AtriumCor	Manhã	07:30	12:15	4:45:00	
Ginecologia e Obstetrícia			09/07/2020	Sandro Rodrigues Fernandes	95.928	PJ	AtriumCor	Manhã	07:30	12:15	4:45:00	
Ginecologia e Obstetrícia			09/07/2020	Madson Meirelles	108.051	PJ	AtriumCor	Tarde	12:15	17:00	4:45:00	
Ginecologia e Obstetrícia			10/07/2020	Leticia Rodrigues Moraes Nunes	93.369	PJ	AtriumCor	Integral	07:30	17:00	9:30:00	
Ginecologia e Obstetrícia			10/07/2020	Madson Meirelles	108.051	PJ	AtriumCor	Integral	07:30	17:00	9:30:00	
Ginecologia e Obstetrícia			13/07/2020	Madson Meirelles	108.051	PJ	AtriumCor	Integral	07:30	17:00	9:30:00	
Ginecologia e Obstetrícia			13/07/2020	Sandro Rodrigues Fernandes	95.928	PJ	AtriumCor	Tarde	12:15	17:00	4:45:00	
Ginecologia e Obstetrícia			14/07/2020	Sandro Rodrigues Fernandes	95.928	PJ	AtriumCor	Manhã	07:30	12:15	4:45:00	
Ginecologia e Obstetrícia			14/07/2020	Ana Carolina Campillo Mascarenhas	174.038	PJ	AtriumCor	Integral	07:30	17:00	9:30:00	
Ginecologia e Obstetrícia			14/07/2020	Isabella Frediani Tasca Okamoto	201.851	PJ	AtriumCor	Tarde	12:15	17:00	4:45:00	

Dr. Enio Rodrigues B. S. **11.8.181**  
CRM-SP 118.181  
Especialista

Sandro Rodrigues Fernandes  
Diretor Técnico UBS AI  
CRM-SP 86.928

Wenderson Oliveira Arruda  
Coordenador Assistencial  
COREN-SP 0142209

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE

Ginecologia e Obstetrícia	15/07/2020	Sandro Rodrigues Fernandes	95.928	PJ	AtriumCor	Manhã	08:00	12:00	4:00:00	80:00:00
Ginecologia e Obstetrícia	15/07/2020	Sandro Rodrigues Fernandes	95.928	PJ	AtriumCor	Tarde	12:15	17:00	4:45:00	
Ginecologia e Obstetrícia	15/07/2020	Isabella Frediani Tasca Okamoto	201.851	PJ	AtriumCor	Tarde	12:15	17:00	4:45:00	
Ginecologia e Obstetrícia	16/07/2020	Rebeca Yumei Chu	183.351	PJ	AtriumCor	Manhã	07:30	12:15	4:45:00	
Ginecologia e Obstetrícia	16/07/2020	Sandro Rodrigues Fernandes	95.928	PJ	AtriumCor	Manhã	07:30	12:15	4:45:00	
Ginecologia e Obstetrícia	16/07/2020	Madson Meirelles	108.051	PJ	AtriumCor	Tarde	12:15	17:00	4:45:00	
Ginecologia e Obstetrícia	17/07/2020	Leticia Rodrigues Moraes Nunes	93.369	PJ	AtriumCor	Integral	07:30	17:00	9:30:00	
Ginecologia e Obstetrícia	17/07/2020	Madson Meirelles	108.051	PJ	AtriumCor	Integral	07:30	17:00	9:30:00	
Ginecologia e Obstetrícia	20/07/2020	Madson Meirelles	108.051	PJ	AtriumCor	Integral	07:30	17:00	9:30:00	
Ginecologia e Obstetrícia	20/07/2020	Sandro Rodrigues Fernandes	95.928	PJ	AtriumCor	Tarde	12:15	17:00	4:45:00	
Ginecologia e Obstetrícia	21/07/2020	Sandro Rodrigues Fernandes	95.928	PJ	AtriumCor	Manhã	07:30	12:15	4:45:00	
Ginecologia e Obstetrícia	21/07/2020	Ana Carolina Campillo Mascarenhas	174.038	PJ	AtriumCor	Integral	07:30	17:00	9:30:00	
Ginecologia e Obstetrícia	21/07/2020	Naiane Toledo Cardoso	195.849	PJ	AtriumCor	Tarde	12:15	17:00	4:45:00	
Ginecologia e Obstetrícia	22/07/2020	Sandro Rodrigues Fernandes	95.928	PJ	AtriumCor	Manhã	08:00	12:00	4:00:00	80:00:00
Ginecologia e Obstetrícia	22/07/2020	Sandro Rodrigues Fernandes	95.928	PJ	AtriumCor	Tarde	12:15	17:00	4:45:00	
Ginecologia e Obstetrícia	22/07/2020	Naiane Toledo Cardoso	195.849	PJ	AtriumCor	Tarde	12:15	17:00	4:45:00	
Ginecologia e Obstetrícia	23/07/2020	Naiane Toledo Cardoso	195.849	PJ	AtriumCor	Manhã	07:30	12:15	4:45:00	
Ginecologia e Obstetrícia	23/07/2020	Sandro Rodrigues Fernandes	95.928	PJ	AtriumCor	Manhã	07:30	12:15	4:45:00	
Ginecologia e Obstetrícia	23/07/2020	Madson Meirelles	108.051	PJ	AtriumCor	Tarde	12:15	17:00	4:45:00	
Ginecologia e Obstetrícia	24/07/2020	Leticia Rodrigues Moraes Nunes	93.369	PJ	AtriumCor	Integral	07:30	17:00	9:30:00	
Ginecologia e Obstetrícia	24/07/2020	Madson Meirelles	108.051	PJ	AtriumCor	Integral	07:30	17:00	9:30:00	
Ginecologia e Obstetrícia	27/07/2020	Madson Meirelles	108.051	PJ	AtriumCor	Integral	07:30	17:00	9:30:00	
Ginecologia e Obstetrícia	27/07/2020	Sandro Rodrigues Fernandes	95.928	PJ	AtriumCor	Tarde	12:15	17:00	4:45:00	
Ginecologia e Obstetrícia	28/07/2020	Sandro Rodrigues Fernandes	95.928	PJ	AtriumCor	Manhã	07:30	12:15	4:45:00	
Ginecologia e Obstetrícia	28/07/2020	Ana Carolina Campillo Mascarenhas	174.038	PJ	AtriumCor	Integral	07:30	17:00	9:30:00	
Ginecologia e Obstetrícia	28/07/2020	Isabella Frediani Tasca Okamoto	201.851	PJ	AtriumCor	Tarde	12:15	17:00	4:45:00	
Ginecologia e Obstetrícia	29/07/2020	Sandro Rodrigues Fernandes	95.928	PJ	AtriumCor	Manhã	07:30	12:15	4:45:00	48:00:00
Ginecologia e Obstetrícia	29/07/2020	Sandro Rodrigues Fernandes	95.928	PJ	AtriumCor	Tarde	12:15	17:00	4:45:00	
Ginecologia e Obstetrícia	29/07/2020	Isabella Frediani Tasca Okamoto	201.851	PJ	AtriumCor	Tarde	12:15	17:00	4:45:00	
Ginecologia e Obstetrícia	30/07/2020	Rebeca Yumei Chu	183.351	PJ	AtriumCor	Manhã	07:30	12:15	4:45:00	
Ginecologia e Obstetrícia	30/07/2020	Sandro Rodrigues Fernandes	95.928	PJ	AtriumCor	Manhã	07:30	12:45	5:15:00	
Ginecologia e Obstetrícia	30/07/2020	Madson Meirelles	108.051	PJ	AtriumCor	Tarde	12:15	17:00	4:45:00	
Ginecologia e Obstetrícia	31/07/2020	Leticia Rodrigues Moraes Nunes	93.369	PJ	AtriumCor	Integral	07:30	17:00	9:30:00	
Ginecologia e Obstetrícia	31/07/2020	Madson Meirelles	108.051	PJ	AtriumCor	Integral	07:30	17:00	9:30:00	
Ginecologia e Obstetrícia										368:00:00
<b>TOTAL DE HORAS - AMBULATORIAL</b>			<b>PREVISTO</b>	<b>CLT</b>	<b>RFL</b>	<b>REALIZADO</b>	<b>DIFERENÇA</b>			
			644:00:00	0:00:00	644:00:00	644:00:00	0:00:00			

Vanessa C. Oliveira Arruda  
Coordenadora Assistencial  
COREN-SP 0142209

Siriene Dias Ribeiro  
Gerente Administrativo Regional  
CEJAM

Dr. Enio Rodrigo B. do Rêgo  
CRM 118.181  
Cardiologista

Sandro Rodrigues Fernandes  
Diretor Técnico UBS AI  
CRM-SP 95.928

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE  
PROCESSO: 9.657/2019

### 14.1 Total de horas prevista:

Especialidade	Total de Horas Previstas	Total de Horas Realizadas
Clínica Médica	184:00	184:00
Pediatria	92:00	92:00
Ginecologia	368:00	368:00

### 14.2 Volume de Atendimento Esperado X Produção

Segue abaixo o quadro demonstrativo dos atendimentos realizados no período avaliativo e acompanhamento dos atendimentos.

Especialidade	Meta para 22 dias úteis	Metas para 23 dias úteis
Clínica Médica	704	736
Pediatria e Puericultura	352	368
Ginecologia e Obstetrícia	1408	1472
Odontologia	500	523
Enfermagem	336	351

### 14.3 Tabela – Volume de atividades realizadas

Especialidade	Meta	Vagas	Agend	Faturado	Faltas	% Absent	% Meta
Clínica Médica	736	358	515	461	36	07%	63%
Pediatria e Puericultura	363	298	319	378	54	17%	70%
Ginecologia e Obstetrícia	1472	1281	1179	902	201	17%	61%
Odontologia	523	506	43	42	01	02%	08%
Enfermagem	351	253	221	206	16	07%	59%

\*Fonte: Sistema SIGSS

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE  
PROCESSO: 9.657/2019

Não foram informados os dados referentes às agendas extras, tendo em vista que o sistema SIGSS não dispõe dessa informação.

Na pediatria foram realizadas 258 consultas, sendo 120 consultas de puericultura (240), conforme demonstrado no relatório abaixo:

SUS		Ministério da Saúde	SISTEMA DE INFORMAÇÃO AMBULATORIAL- SIA/SUS	
Prévia de Faturamento - Procedimentos por CBO				
CNES do Estabelecimento		Período		
9066977		2020-07-01 à 2020-07-31		
Seq	Procedimento	Qtde	Total	
<b>UBS ALTO IPIRANGA</b>				
<b>MÉDICO PEDIATRA 225124 - 225124</b>				
1	0301010064 CONSULTA MEDICA EM ATENCAO BASICA	138	0,00	
2	0301010080 CONSULTA P/ ACOMPANHAMENTO DE CRESCIMENTO E DESENVOLVIMENTO	120	0,00	
		<b>Total Cbo.:</b>	<b>258</b>	<b>0,00</b>
		<b>Total Cnes.:</b>	<b>258</b>	<b>0,00</b>
		<b>Total Geral.:</b>	<b>258</b>	<b>0,00</b>

## 5. PROCEDIMENTOS DE ENFERMAGEM, MÉDICO E FARMÁCIA

Procedimentos de Enfermagem	Produtividade
AVALIAÇÃO ANTROPOMÉTRICA	8
COLETA DE MATERIAL P EXAME LABORATORIAL	1
GLICEMIA CAPILAR	2
TESTE RAPIDO PARA DETECCAO DE HIV EM GESTANTE	25
TESTE RAPIDO PARA DETECCAO DE INFECCAO PELO HIV	3
TESTE RÁPIDO PARA SÍFILIS	2
TESTE RÁPIDO PARA SÍFILIS EM GESTANTE	25
TESTE RÁPIDO PARA DETECÇÃO DE HEPATITE C	28
TESTE RÁPIDO PARA DETECÇÃO DE INFECÇÃO PELO HBV	28
ADMINISTRACAO DE MEDICAMENTOS EM ATENCAO BASICA POR PACIENTE	43
AFERICAO DE PRESSAO ARTERIAL	18
RETIRADA DE PONTOS DE CIRURGIAS BASICAS POR PACIENTE	11
CURATIVO GRAU I C OU S DEBRIDAMENTO POR PACIENTE	24
LETA E MATERIAL P/ EXAME CITOPATOLOGICO DE COLO UTERINO MÉDICO	43
COLETA DE MATERIAL P/ EXAME CITOPATOLOGICO DE COLO UTERINO ENFERMEIRO	36

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE  
PROCESSO: 9.657/2019

COLETA DE MATERIAL P EXAME LABORATORIAL	3
TESTE RÁPIDO DE GRAVIDEZ	32
TESTE RÁPIDO PARA DETECÇÃO DE SARS-COVID-2	78
VACINA ROTINA	1.359
<b>Total</b>	<b>1.769</b>

## 15 OUVIDORIAS – SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO

Todas as ouvidorias são avaliadas pelos responsáveis das Unidades e SUPORTE TÉCNICO ADMINISTRATIVO, quando necessário estes apuram os fatos e adotam as providências oportunas. No caso de reclamações, os abarcados são participados para que elucidem os fatos. As Unidades realizam contato com os munícipes, posicionando-lhes quanto às providências adotadas. Em relação aos elogios, todos os envolvidos são noticiados e parabenizados com orientação de divulgação em mural específico na unidade.

Nº	UNIDADE	COMPLEMENTO	RESPOSTA
481426	USF JARDIM LAYR	Agendamento de consulta	Em contato com a usuária, ela relata que a intenção seria ligar no telefone 160 para agendar consulta, e não abrir uma ouvidoria. Assim, realizamos o agendamento via telefone em nossa unidade de saúde e orientamos sobre o fluxo de agendamento. Atenciosamente. Mari - Enfermeira USF Jd. Layr

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE  
PROCESSO: 9.657/2019

475742	USF JARDIM PIATÃ	<p>Reclama que os funcionários do posto de saúde não estão usando máscaras. Que só usaram no dia em que uma equipe esteve na unidade. Diz que fazem pouco caso dos pacientes, são arrogantes, não cumprem os horários das consultas. Reclama que a atendente da farmácia nunca está em seu posto, fica nos fundos da unidade mexendo no celular.</p>	<p>A unidade de saúde do Jardim Piatã está passando por um processo de reestruturação, onde alguns de seus colaboradores foram remanejados e a equipe reorientada sobre os fluxos da unidade e qualidade do atendimento ao cliente.</p> <p>Solicitamos apoio junto à comunidade para que possamos juntos melhorar a qualidade do serviço prestado, comparecendo as consultas agendadas, respeitando os horários de acolhimento da unidade e respeitando os colaboradores que estão ali para prestar o melhor atendimento possível aos pacientes.</p> <p>Atenciosamente, Valéria Ibanhez Coordenadora das unidades de saúde</p>
476038	USF JARDIM PIATÃ	<p>Gostaria de fazer uma reclamação do posto UBS Jardim Piatã, os profissionais que lá se encontram são todos mal-educados, principalmente o que trabalha na recepção, não estão usando máscaras, nunca conseguimos marcar consulta, toda vez que vamos lá pra ser atendido é uma demora, os funcionários ficam tudo batendo papo e atendem quando querem, é um descaso total aquele posto, estamos cansados de sermos tratados igual lixo, eles não tem respeito nenhum com os pacientes e moradores do bairro.</p>	<p>A unidade de saúde do Jardim Piatã está passando por um processo de reestruturação, onde alguns de seus colaboradores foram remanejados e a equipe reorientada sobre os fluxos da unidade e qualidade do atendimento ao cliente.</p> <p>Solicitamos apoio junto à comunidade para que possamos juntos melhorar a qualidade do serviço prestado, comparecendo as consultas agendadas, respeitando os horários de acolhimento da unidade e respeitando os colaboradores que estão ali para prestar o melhor atendimento possível aos pacientes.</p> <p>Atenciosamente, Valéria Ibanhez Coordenadora das unidades de saúde</p>

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE  
PROCESSO: 9.657/2019

476097	USF JARDIM PIATÃ	<p>Moro no Jardim Piatã 2 e quero reclamar sobre o posto de saúde do Piatã 1 que hoje foi uma pessoa que estavam saindo do posto de ambulância com o caso de covid 19 e a atendentes estavam sem máscara e não estavam prestando os atendimentos direito. Esse posto está com o maior descaso. Eu sou cega de uma vista e tenho 70 anos, fui por conta de muita dor nos olhos e não me atenderam. Eles fazem descaso das pessoas, eles escolhem quem vão atender, sempre nem querem saber. Então preciso de passar, me ajudem por favor.</p>	<p>A unidade de saúde do Jardim Piatã está passando por um processo de reestruturação, onde alguns de seus colaboradores foram remanejados e a equipe reorientada sobre os fluxos da unidade e qualidade do atendimento ao cliente.</p> <p>Solicitamos apoio junto à comunidade para que possamos juntos melhorar a qualidade do serviço prestado, comparecendo as consultas agendadas, respeitando os horários de acolhimento da unidade e respeitando os colaboradores que estão ali para prestar o melhor atendimento possível aos pacientes.</p> <p>Atenciosamente, Valéria Ibanhez Coordenadora das unidades de saúde</p>
476596	USF JARDIM PIATÃ	<p>Solicitante reclama e no dia 25/06 compareceu à UBS com seu esposo João Cabral Ferreira, data de nasc: 14/01/59, para consulta que estava agendada as 13h, chegou as 12h30m e foi atendido 14h40m, e sem passar pela triagem. Relata ainda que o funcionário da recepção, da farmácia e a enfermeira chefe não tem educação, nem sequer falam boa tarde e trabalham com má vontade. Diz ainda que nenhum destes funcionários usavam máscaras durante o expediente.</p>	<p>A unidade de saúde do Jardim Piatã está passando por um processo de reestruturação, onde alguns de seus colaboradores foram remanejados e a equipe reorientada sobre os fluxos da unidade e qualidade do atendimento ao cliente.</p> <p>Solicitamos apoio junto à comunidade para que possamos juntos melhorar a qualidade do serviço prestado, comparecendo as consultas agendadas, respeitando os horários de acolhimento da unidade e respeitando os colaboradores que estão ali para prestar o melhor atendimento possível aos pacientes.</p> <p>Atenciosamente, Valéria Ibanhez Coordenadora das unidades de saúde</p>

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE  
PROCESSO: 9.657/2019

<b>477579</b>	<b>USF JARDIM PIATÃ</b>	Minha reclamação é contra o posto de saúde, funcionamento está ruim, funcionário não está fazendo uso de máscara, médico não relata o que mudou com o paciente, no prontuário.	A unidade de saúde do Jardim Piatã está passando por um processo de reestruturação, onde alguns de seus colaboradores foram remanejados e a equipe reorientada sobre os fluxos da unidade e qualidade do atendimento ao cliente. Solicitamos apoio junto à comunidade para que possamos juntos melhorar a qualidade do serviço prestado, comparecendo as consultas agendadas, respeitando os horários de acolhimento da unidade e respeitando os colaboradores que estão ali para prestar o melhor atendimento possível aos pacientes. Atenciosamente, Valéria Ibanhez Coordenadora das unidades de saúde
---------------	-------------------------	--	---

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE  
PROCESSO: 9.657/2019

490588	USF CHACARA GUANABARA	<p>A paciente Maria de Lourdes dos Santos Silva, compareceu a USF Chácara Guanabara no dia 16/07/2020 às 14h30h para acolhimento, com relato de queixas respiratórias há 7 dias, foi feito a triagem, onde não foi detectado alterações nos sinais vitais naquele momento, e foi orientada aguardar na sala de isolamento. Por volta das 15:05hs a paciente me abordou no corredor e me questionou sobre o tempo de espera. Orientei sobre o fluxo de acolhimento e pacientes agendados e sobre o fato de não haver urgência/emergência; expliquei que a atenderia na sequência dos pacientes agendados. Paciente questionou se eu faria o teste rápido para COVID 19, onde orientei que ela seria avaliada clinicamente e, se estivesse dentro dos critérios clínicos estabelecidos pela VE, seria feito. Porém a paciente ficou insistindo sobre o teste, tentei novamente orientar que haveria uma avaliação clínica anterior. Porém a paciente se irritou, dizendo que já havia ido a outros lugares e cada hora a mandavam ir a um local. Insisti sobre aguardar o atendimento para a correta avaliação, porém a paciente se alterou, não quis aguardar, evadindo-se da Unidade. Na sequência, sua sobrinha adentrou a Unidade questionando porque não iríamos realizar o teste em sua tia, tentei explicar à sobrinha sobre a necessidade da avaliação clínica prévia e sobre como o teste funciona, porém ela se recusou a ouvir e saiu da Unidade dizendo palavras ofensivas e fazendo gestos ofensivos. Portanto, em nenhum momento foi recusado realizar o teste rápido para COVID-19 na paciente, pois ela não aguardou o atendimento do acolhimento. Em nenhum momento foi dito, nem a paciente, nem a sobrinha, que o teste somente é realizado em quem apresenta muita falta de ar, isso, na verdade, foi uma dedução da própria paciente que ficou repetindo isso diversas vezes como um questionamento. Onde novamente foi orientada que seria necessário aguardar a avaliação clínica. Coloco-me a disposição.</p> <p>Atenciosamente, Sabrina Rocha Enfermeira USF Chácara Guanabara</p>
--------	-----------------------	---

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE  
PROCESSO: 9.657/2019

16 REVISÃO DE PRONTUÁRIOS

É realizada auditoria de prontuários, por amostragem. Informamos que após a análise as inconsistências são pontuadas prontamente aos profissionais com orientações quanto à qualificação das anotações nos prontuários de atendimento, conforme demonstrados nas tabelas abaixo:

**COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIOS**

TABELA 1

PSF

AVALIADORES	VALERIA/RENAN														
NÚMERO DE PRONTUÁRIOS AVALIADOS	10			10			20			10			10		
UNIDADE	GUANABARA			COCUERA			AERO II			AERO III			LAYR		
DATA DA AVALIAÇÃO	24/07/20			16/07/20			16/07/20			16/07/20			16/07/20		
ORGANIZAÇÃO DO SERVIÇO DE ARQUIVAMENTO DE PRONTUÁRIOS	SIM														
1.1 Local exclusivo para arquivo do PF	SIM														
1.2 PF organizado por microarea	SIM														
1.3 Localização do KIT do ACS	PASTAS														
	SIM	NÃO	NA												
2 CARACTERIZAÇÃO DO PRONTUÁRIO															
2.1 Estado de conservação PF	10	0	0	10	0	0	20	0	0	10	0	0	10	0	0
2.2 Identificação do envelope PF	10	0	0	10	0	0	20	0	0	10	0	0	10	0	0
2.3 Envelope de PI conforme padrão (PF)	10	0	0	10	0	0	20	0	0	10	0	0	10	0	0
2.4 Identificação dos usuários em todas as fichas do PI	10	0	0	10	0	0	20	0	0	10	0	0	10	0	0
2.5 Registro em ordem cronológica no PI	10	0	0	10	0	0	20	0	0	10	0	0	10	0	0
2.6 Formulários separados por usuário no PI	10	0	0	10	0	0	20	0	0	10	0	0	10	0	0
2.7 Identificação dos profissionais nos registros do PI	10	0	0	10	0	0	20	0	0	10	0	0	10	0	0
3 QUALIDADE DA ANOTAÇÃO - ATENDIMENTO MÉDICO															
3.1 Data	8	0	2	9	0	1	20	0	0	10	0	0	10	0	0
3.2 Letra legível	8	0	2	9	0	1	20	0	0	10	0	0	10	0	0
3.3 Anamnese	8	0	2	9	0	1	19	1	0	9	1	0	9	1	0
3.4 Exame físico	6	2	2	9	0	1	12	8	0	10	0	0	10	0	0
3.5 Hipótese diagnóstica	8	0	2	9	0	1	20	0	0	10	0	0	10	0	0
3.6 Conduta	8	0	2	9	0	1	19	1	0	10	0	0	8	0	0
QUALIDADE DA ANOTAÇÃO - ATENDIMENTO DO ENFERMEIRO															
3.7 Data	4	0	6	3	0	7	11	0	9	2	0	8	8	0	2
3.8 Letra legível	4	0	6	3	0	7	11	0	9	2	0	8	8	0	2
3.9 Histórico	4	0	6	3	0	7	11	0	9	2	0	8	8	0	2
3.10 Exame físico	4	0	6	3	0	7	9	2	9	2	0	8	8	0	2
3.11 Diagnóstico de enfermagem	4	0	6	3	0	7	11	0	9	2	0	8	8	0	2
3.12 Conduta	3	0	6	3	0	7	11	0	9	2	0	8	8	0	2
ATENDIMENTO DO AUXILIAR E/OU TÉCNICO DE ENFERMAGEM															
3.13 Data	0	0	10	0	0	10	0	0	20	2	0	8	0	0	10
3.14 Letra legível	0	0	10	0	0	10	0	0	20	2	0	8	0	0	10
3.15 Anotação	0	0	10	0	0	10	0	0	20	2	0	8	0	0	10
ATENDIMENTO DE OUTROS PROFISSIONAIS															
3.16 Data	0	0	10	0	0	10	0	0	20	0	0	10	0	0	10
3.17 Letra legível	0	0	10	0	0	10	0	0	20	0	0	10	0	0	10
3.18 Queixa	0	0	10	0	0	10	0	0	20	0	0	10	0	0	10
3.19 Conduta	0	0	10	0	0	10	0	0	20	0	0	10	0	0	10

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE  
PROCESSO: 9.657/2019

**COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIOS**  
TABELA 2

PSF

AVALIADORES	VALERIA/RENAN			VALERIA/RENAN			VALERIA/RENAN			VALERIA/RENAN			VALERIA/RENAN		
NÚMERO DE PRONTUÁRIOS AVALIADOS	10			10			10			10			10		
UNIDADE	PLANALTO			MARGARIDA			NOVE DE JULHO			PIATÃ			TABOÃO DO LAZARINI		
DATA DA AVALIAÇÃO	16/07/20			16/07/20			29/06/20			16/07/20			16/07/20		
ORGANIZAÇÃO DO SERVIÇO DE ARQUIVAMENTO DE PRONTUÁRIO	SIM			SIM			SIM			SIM			SIM		
1.1 Local exclusivo para arquivo do PF	SIM			SIM			SIM			SIM			SIM		
1.2 PF organizado por microarea	SIM			SIM			SIM			SIM			SIM		
1.3 Localização do KIT do ACS	PASTAS			PASTAS			PASTAS			PASTAS			PASTAS		
2 CARACTERIZAÇÃO DO PRONTUÁRIO	SIM	NÃO	NA	SIM	NÃO	NA									
2.1 Estado de conservação PF	10	0	0	10	0	0	10	0	0	10	0	0	10	0	0
2.2 Identificação do envelope PF	10	0	0	10	0	0	10	0	0	10	0	0	10	0	0
2.3 Envelope de PI conforme padrão (PF)	10	0	0	10	0	0	10	0	0	10	0	0	10	0	0
2.4 Identificação dos usuários em todas as fichas do PI	10	0	0	10	0	0	10	0	0	10	0	0	10	0	0
2.5 Registro em ordem cronológica no PI	10	0	0	10	0	0	10	0	0	10	0	0	10	0	0
2.6 Formulários separados por usuário no PI	10	0	0	10	0	0	10	0	0	10	0	0	10	0	0
2.7 Identificação dos profissionais nos registros do PI	10	0	0	10	0	0	10	0	0	10	0	0	10	0	0
3 QUALIDADE DA ANOTAÇÃO - ATENDIMENTO MÉDICO															
3.1 Data	10	0	0	10	0	0	10	0	0	8	0	2	9	0	1
3.2 Letra legível	10	0	0	10	0	1	10	0	0	8	0	2	9	0	1
3.3 Anamnese	10	0	0	10	0	0	10	0	0	8	0	2	9	0	1
3.4 Exame físico	9	0	0	10	0	0	8	2	0	8	0	2	7	2	1
3.5 Hipótese diagnóstica	10	0	0	10	0	0	10	0	0	8	0	2	9	0	1
3.6 Conduta	10	0	0	10	0	0	10	0	0	8	0	2	9	0	1
QUALIDADE DA ANOTAÇÃO - ATENDIMENTO DO ENFERMEIRO															
3.7 Data	1	0	9	2	0	8	1	0	9	0	0	10	2	0	8
3.8 Letra legível	1	0	9	2	0	8	1	0	9	0	0	10	2	0	8
3.9 Histórico	1	0	9	2	0	8	1	0	9	0	0	10	2	0	8
3.10 Exame físico	1	0	9	2	0	8	1	0	9	0	0	10	2	0	8
3.11 Diagnóstico de enfermagem	1	0	9	2	0	8	1	0	9	0	0	10	2	0	8
3.12 Conduta	1	0	9	2	0	8	1	0	9	0	0	10	2	0	8
ATENDIMENTO DO AUXILIAR E/OU TÉCNICO DE ENFERMAGEM															
3.13 Data	0	0	10	0	0	10	0	0	10	0	0	10	2	0	8
3.14 Letra legível	0	0	10	0	0	10	0	0	10	0	0	10	2	0	8
3.15 Anotação	0	0	10	0	0	10	0	0	10	0	0	10	2	0	8
ATENDIMENTO DE OUTROS PROFISSIONAIS															
3.16 Data	0	0	10	0	0	10	0	0	10	0	0	10	0	0	10
3.17 Letra legível	0	0	10	0	0	10	0	0	10	0	0	10	0	0	10
3.18 Queixa	0	0	10	0	0	10	0	0	10	0	0	10	0	0	10
3.19 Conduta	0	0	10	0	0	10	0	0	10	0	0	10	0	0	10

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE  
PROCESSO: 9.657/2019

**COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIOS**  
TABELA 3

UBS Alto Ipiranga

AVALIADORES	Vanessa			Vanessa			Vanessa			Vanessa		
NÚMERO DE PRONTUÁRIOS AVALIADOS	5			5			5			5		
ESPECIALIDADE	GINECOLOGIA			PEDIATRIA			CLINICO			ENFERMEIRO		
DATA DA AVALIAÇÃO	17/07/2020			17/07/2020			17/07/2020			17/07/2020		
1 ORGANIZAÇÃO DO SERVIÇO DE ARQUIVAMENTO DE PRONTUÁRIO	SIM	NÃO	NA	SIM	NÃO	NA	SIM	NÃO	NA	SIM	NÃO	NA
1.1 Local exclusivo para arquivo do PF		5			5			5			3	
1.2 PF organizado por Número - Sequencia cronológica	5			5			5			3		
<b>2 CARACTERIZAÇÃO DO PRONTUÁRIO</b>												
2.1 Estado de conservação PF	5			5			5			3		
2.2 Identificação do envelope PF	5			5			5			3		
2.3 Envelope de PI conforme padrão (PF)	5			5			5			3		
2.4 Identificação dos usuários em todas as fichas do PI	5			5			5			3		
2.5 Registro em ordem cronológica no PI	5			5			5			3		
2.6 Formulários separados por usuário no PI	5			5			5			3		
2.7 Identificação dos profissionais nos registros do PI	5			5			5			3		
<b>3 QUALIDADE DA ANOTAÇÃO - ATENDIMENTO MÉDICO</b>												
3.1 Data	5			5			5					3
3.2 Letra legível	5			5			5					3
3.3 Anamnese	5			5			5					3
3.4 Exame físico	4			5			5					3
3.5 Hipótese diagnóstica	5			5			5					3
3.6 Conduta	4			5			4					3
<b>QUALIDADE DA ANOTAÇÃO - ATENDIMENTO DO ENFERMEIRO</b>												
3.7 Data			5			5			5	3		
3.8 Letra legível			5			5			5	3		
3.9 Histórico			5			5			5	3		
3.10 Exame físico			5			5			5	3		
3.11 Diagnóstico de enfermagem			5			5			5	3		
3.12 Conduta			5			5			5	3		
<b>ATENDIMENTO DO AUXILIAR E/OU TÉCNICO DE ENFERMAGEM</b>												
3.13 Data			5			5			5			3
3.14 Letra legível			5			5			5			3
3.15 Anotação			5			5			5			3
<b>ATENDIMENTO DE OUTROS PROFISSIONAIS</b>												
3.16 Data			5			5			5			3
3.17 Letra legível			5			5			5			3
3.18 Queixa			5			5			5			3
3.19 Conduta			5			5			5			3

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE  
PROCESSO: 9.657/2019

**COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIOS**  
TABELA 4

UBS Alto Ipiranga

AVALIADORES		Vanessa			Vanessa			Vanessa			Vanessa		
NÚMERO DE PRONTUÁRIOS AVALIADOS		5			5			5			5		
ESPECIALIDADE		GINECOLOGIA			PEDIATRIA			CLINICO			ENFERMEIRO		
DATA DA AVALIAÇÃO		24/07/2020			24/07/2020			24/07/2020			24/07/2020		
1 ORGANIZAÇÃO DO SERVIÇO DE ARQUIVAMENTO DE PRONTUÁRIO		SIM	NÃO	NA	SIM	NÃO	NA	SIM	NÃO	NA	SIM	NÃO	NA
1.1 Local exclusivo para arquivo do PF			5			5			5			5	
1.2 PF organizado por Número - Sequencia cronológica		5			5			5			5		
2 CARACTERIZAÇÃO DO PRONTUÁRIO													
2.1 Estado de conservação PF		5			5			5			5		
2.2 Identificação do envelope PF		5			5			5			5		
2.3 Envelope de PI conforme padrão (PF)		5			5			5			5		
2.4 Identificação dos usuários em todas as fichas do PI		5			5			5			5		
2.5 Registro em ordem cronológica no PI		5			5			5			5		
2.6 Formulários separados por usuário no PI		5			5			5			5		
2.7 Identificação dos profissionais nos registros do PI		5			5			5			5		
3 QUALIDADE DA ANOTAÇÃO - ATENDIMENTO MÉDICO													
3.1 Data		5			5			5			5		
3.2 Letra legível		5			5			5			5		
3.3 Anamnese		5			5			5			5		
3.4 Exame físico		4			5			5			5		
3.5 Hipótese diagnóstica		5			5			5			5		
3.6 Conduta		4			5			4			5		
QUALIDADE DA ANOTAÇÃO - ATENDIMENTO DO ENFERMEIRO													
3.7 Data				5			5			5	5		
3.8 Letra legível				5			5			5	5		
3.9 Histórico				5			5			5	5		
3.10 Exame físico				5			5			5	5		
3.11 Diagnóstico de enfermagem				5			5			5	5		
3.12 Conduta				5			5			5	5		
ATENDIMENTO DO AUXILIAR E/OU TÉCNICO DE ENFERMAGEM													
3.13 Data				5			5			5			5
3.14 Letra legível				5			5			5			5
3.15 Anotação				5			5			5			5
ATENDIMENTO DE OUTROS PROFISSIONAIS													
3.16 Data				5			5			5			5
3.17 Letra legível				5			5			5			5
3.18 Queixa				5			5			5			5
3.19 Conduta				5			5			5			5

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE  
PROCESSO: 9.657/2019

**COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIOS**  
TABELA 5

UBS Alto Ipiranga

AVALIADORES		Vanessa			Vanessa			Vanessa			Vanessa		
NÚMERO DE PRONTUÁRIOS AVALIADOS		5			5			5			5		
ESPECIALIDADE		GINECOLOGIA			PEDIATRIA			CLINICO			ENFERMEIRO		
DATA DA AVALIAÇÃO		31/07/2020			31/07/2020			31/07/2020			31/07/2020		
1 ORGANIZAÇÃO DO SERVIÇO DE ARQUIVAMENTO DE PRONTUÁRIO		SIM	NÃO	NA	SIM	NÃO	NA	SIM	NÃO	NA	SIM	NÃO	NA
1.1 Local exclusivo para arquivo do PF			5			5			5			5	
1.2 PF organizado por Número - Sequencia cronológica		5			5			5			5		
2 CARACTERIZAÇÃO DO PRONTUÁRIO													
2.1 Estado de conservação PF		5			5			5			5		
2.2 Identificação do envelope PF		5			5			5			5		
2.3 Envelope de PI conforme padrão (PF)		5			5			5			5		
2.4 Identificação dos usuários em todas as fichas do PI		5			5			5			5		
2.5 Registro em ordem cronológica no PI		5			5			5			5		
2.6 Formulários separados por usuário no PI		5			5			5			5		
2.7 Identificação dos profissionais nos registros do PI		5			5			5			5		
3 QUALIDADE DA ANOTAÇÃO - ATENDIMENTO MÉDICO													
3.1 Data		5			5			5			5		
3.2 Letra legível		5			5			5			5		
3.3 Anamnese		5			5			5			5		
3.4 Exame físico		4			5			5			5		
3.5 Hipótese diagnóstica		5			5			5			5		
3.6 Conduta		4			5			4			5		
QUALIDADE DA ANOTAÇÃO - ATENDIMENTO DO ENFERMEIRO													
3.7 Data				5			5			5	5		
3.8 Letra legível				5			5			5	5		
3.9 Histórico				5			5			5	5		
3.10 Exame físico				5			5			5	5		
3.11 Diagnóstico de enfermagem				5			5			5	5		
3.12 Conduta				5			5			5	5		
ATENDIMENTO DO AUXILIAR E/OU TÉCNICO DE ENFERMAGEM													
3.13 Data				5			5			5			5
3.14 Letra legível				5			5			5			5
3.15 Anotação				5			5			5			5
ATENDIMENTO DE OUTROS PROFISSIONAIS													
3.16 Data				5			5			5			5
3.17 Letra legível				5			5			5			5
3.18 Queixa				5			5			5			5
3.19 Conduta				5			5			5			5

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE  
PROCESSO: 9.657/2019

## 17 GRUPOS EDUCATIVOS E EDUCAÇÃO CONTINUADA

Em decorrência da pandemia do COVID-19 e Decreto nº 19.163 de 20.03.2020 de Declaração de calamidade pública e para fins de prevenção, todas as atividades coletivas elaboradas com a comunidade foram suspensas.

Os comprovantes de Educação Continuada elaboradas no período foram enviados aos cuidados da Educadora de Saúde Pública em 10/08/2020 através do Ofício nº 107/2020 para conferência e validação das atividades realizadas. E por meio eletrônico ao endereço leticia.sms@pmmc.com.br.

A descrição de atividades de educação continuada e grupos educativos realizadas de forma institucional, através da Secretaria Municipal de Saúde e/ou internamente pelas equipes estão representados no quadro abaixo:

USF	Atividade Coletiva
USF Chácara Guanabara	6:40:00
USF Cocuera	6:30:00
USF Jardim Aeroporto II - E1	10:00:00
USF Jardim Aeroporto II - E2	10:30:00
USF Jardim Aeroporto II - E3	6:30:00
USF Jardim Aeroporto III	15:00:00
USF Jardim Layr	5:30:00
USF Jardim Planalto - E1	15:00:00
USF Jardim Planalto - E2	14:30:00
USF Jardim Margarida	8:00:00
USF Nove de Julho	6:00:00
USF Jardim Piatã	9:30:00
USF Taboão Lambari	6:00:00
UBS Alto Ipiranga	6:00:00
UBS Biritiba Ussu	23:00:00

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE  
PROCESSO: 9.657/2019

## 18 ATIVIDADE DE DESTAQUE

Em decorrência da pandemia do COVID-19 e Decreto nº 19.163 de 20.03.2020 de Declaração de calamidade pública e para fins de prevenção, todas as atividades coletivas elaboradas com a comunidade foram suspensas.

Em 21.07.2020 através do Ofício nº 315/2020 DRB/SMS a orientação de retomada parcial das Atividades nas unidades de saúde a partir de 01.08.2020.

Embora a retomada parcial das atividades dos atendimentos eletivos a partir de 13.07.2020, mas levando em consideração a estrutura física da unidade, quadro de Recursos Humanos, estimativa de pacientes agendados e demanda espontânea, a fim de evitar aglomerações de pessoas nas recepções das unidades.

## 19 MANUTENÇÃO

Segue no quadro abaixo descrição das manutenções realizadas no período:

UNIDADES	DATA	DESCRIÇÃO
USF CHÁCARA GUANABARA	10/07/2020	TRANSPORTE DE UMA MACA DO TOYAMA P/ GUANABARA.
	20/07/2020	VISITA TÉCNICA, MANUTENÇÃO PREVENTIVA NA UNIDADE.
USF COCUERA	15/07/2020	MANUTENÇÃO NA ESCADINHA DO CONSULTÓRIO 02
	29/07/2020	MANUTENÇÃO NA CAIXA DE DESCARGA BANHEIRO FEMININO FUNCIONÁRIOS
USF JD. AEROPORTO II	06/07/2020	PINTURA DA SALA ODONTO 12.
	07/07/2020	TROCA (2) RODINHAS MESA DA RECEPÇÃO, MANUTENÇÃO PORTA DA COPA, MANUTENÇÃO SALA 19.
	09/07/2020	TROCA PRATELEIRA WC (MAS) E SALA 22.
	22/07/2020	PINTURA DA JANELA SALA 11
USF MARGARIDA	16/07/2020	INSTALAÇÃO DE SUPORTE PARA EXTINTOR DE INCÊNDIO
		INSTAÇÃO DE PLACA DE IDENTIFICAÇÃO DE EXTINTOR DE INCÊNDIO
		INSTALAÇÃO DE LOUSA NA COPA
USF JD. LAYR	09/07/2020	TROCA DE 2 LAMPADAS FLORESCENTES POR LD, DA COPA
		MANUTENÇÃO NA TORNEIRA DO CORATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE  
PROCESSO: 9.657/2019

	14/07/2020	TROCA DO FLEXESIVEL DO SANITÁRIO DO FUNCIONÁRIO
	23/07/2020	TROCA DA MAÇANETA DA POTA DA FARMÁCIA (FECHADURA COM CHAVE)
<b>USF JD. PLANALTO</b>	02/07/2020	INSTALAÇÃO DE 30 METROS DE CANALETAS, INSTALAÇÃO DE 30 METROS DE FIOS 2,5 MM
		INSTALAÇÃO DE 4 TOMADAS + SUPORTE NA SALA DOS ACS, INSTALAÇÃO DE 15 METROS DE CABO DE REDE
		INSTALAÇÃO DE 2 RJS 4S, INSTALAÇÃO DE 4 ACRILICOS, INSTALAÇÃO DE PAPELEIRO
		INSTALAÇÃO DE SUPORTE DE ALCOOL EM GEL, INSTALAÇÃO DE SUPORTE PARA NEGATOSCOPIO
		INSTALAÇÃO DE INSULFILM NA JANELA DA SALA DE PALESTRAS
		INSTALAÇÃO DE INSULFIM NA JANELA DO G.O 2
		MANUTENÇÃO NA CADEIRA DA RECEPÇÃO
<b>USF NOVE DE JULHO</b>	09/07/2020	TROCA DISPENSER DE SABONETE NA SALA DE UTILIDADES / TROCA DE 02 LÂMPADAS FLORESCENTE POR L.D. NA RECEPÇÃO.
	15/07/2020	TROCA DE 04 LÂMPADAS EM 02 LUMINÁRIAS NA RECEPÇÃO DE ESPERA (FRENTE)/ LÂMPADA DE LD DE 20 WATZ BRANCA.
	27/07/2020	TROCA DE AZULEJO NO BANHEIRO FEMININO E NA SALA DE UTILIDADES.
<b>USF TABOÃO LAMBARI</b>	08/07/2020	INSTALAÇÃO DE 1 TOMADA NO SONSULTÓRIO DE ENFERMAGEM, MANUTENÇÃO DE 2 TOMADAS NA SALA DO MÉDICO, CONSERTO DO ÁRMARIO DA RECEPÇÃO, LIMPEZA DE 4 VENTILADORES.
	10/07/2020	MANUTENÇÃO DO REGISTRO DA CAIXA D'ÁGUA.
	15/07/2020	MANUTENÇÃO DA CAIXA DE DESCARGA, INSTALAÇÃO DE 3 TOMADAS NA SALA DA ENFERMEIRA, MUDANÇA DO CILINDRO DE OXIGÊNIO PARA A SALA DO MÉDICO.
	17/07/2020	TRANSPORTE DE 02 PRATELEIRAS DE AÇO DO PIATÃ PARA O TABOÃO, FIXAÇÃO DE 02 PRATELEIRAS, RETIRADA DE 01 PRATELEIRA PARA DESCARTE.
	20/07/2020	INSTALAÇÃO DE 05 TOMADAS, MANUTENÇÃO NO ÁRMARIO DA ENFERMEIRA, INSTALAÇÃO DE 02 ACRILÍCOS NA SALA DE ENFERMAGEM.
<b>USF JD. PIATÃ</b>	15/07/2020	MANUTENÇÃO NA PORTA DE ENTRADA, MANUTEÇÃO NAS GAVETAS DA SALA DE ENFERMAGEM.

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE  
PROCESSO: 9.657/2019

	20/07/2020	PINTURA DOS MUROS DA UNIDADE, MANUTENÇÃO DAS JANELAS DAS SALAS (21) (08), MANUTENÇÃO DA PORTA DE ENTRADA DA UNIDADE
	22/07/2020	MANUTENÇÃO DE UMA LUMINARIA NA RECEPÇÃO E WC TROCA DOS SOQUETES DA PORTA, TROCA DE 4 LAMPADAS WC PUBLICO MASCULINO E RECEPÇÃO DE 18 WTS, INSTALAÇÃO DE 1 PROLONGADOR DE TORNEIRA NO DML.
	24/07/2020	MANUTENÇÃO SOLDA EM 3 JANELAS SALA MÉDICA, SERVIÇOS DE SOLDA E INSTALAÇÃO DE TRINCO E DOBRADIÇAS PORTA DE ENTRADA, TROCA DE 2 LÂMPADAS EM LEDS NA SALA DE DISTRIBUIÇÃO DE REMÉDIO, MANUTENÇÃO GAVETEIRO SALA DE ENFERMAGEM.
<b>UBS ALTO IPIRANGA</b>	14/07/2020	TROCA DE 2 LAMPADAS EM LED DE 20WTS; TROCA DE 4 SOQUETE NA LUMINARIA SALA MÉDICA; TROCA DE BORRACHA DA SALA DE DISTRIBUIÇÃO FARMÁCIA; MANUTENÇÃO PREVENTIVA ELÉTRICA E HIDRÁULICA DA UNIDADE; TROCA DO TRIPE DE 1/2 DO DML.
	17/07/2020	INSTALAÇÃO DE 1 TOMADA SISTERNA NA ADMINISTRAÇÃO; 1 METRO DE FIO 2MM; TROCA DE INTERRUPTOR NO BANHEIRO MASCULINO PÚBLICO.
<b>NÚCLEO</b>	07/07/2020	MANUTENÇÃO NO WC FEM
		MANUTENÇÃO TORNEIRA DA COPA
	15/07/2020	SUBSTITUIÇÃO DE LÂMPADAS - SALA DE REUNIÃO
		SUBSTITUIÇÃO DA TAMPA DO VASO SANITÁRIO - WC FEM