

Relatório de Atividades Assistenciais

**Hospital e Maternidade Sotero
de Souza**

**Convênio n.º 01/2022
Programa Pró Santa Casa**

2023

PREFEITURA MUNICIPAL DE SÃO ROQUE



PREFEITO

Marcos Augusto Issa Henriques de Araújo

SECRETÁRIA DE SAÚDE

Luis Carlos Previdente Redda

CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISA "DR. JOÃO AMORIM"



DIRETOR DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

Mário Santoro Júnior

DIRETOR TÉCNICO

Renato Tardelli

DIRETOR ADMINISTRATIVO

Edson Soares de Almeida

DIRETOR TÉCNICO

Rafaela Peixoto Vargas

SUPERVISORA TÉCNICA DE SAÚDE

Lucilene Cova

GERENTE ASSISTENCIAL

Viviane Azevedo Coletto

HISTÓRICO E PERFIL INSTITUCIONAL

1.1 Centro de Estudos e Pesquisas Dr. João Amorim - CEJAM

Centro de Estudos e Pesquisas “Dr. João Amorim” - CEJAM é uma entidade sem fins lucrativos fundada em 20 de maio de 1991 por um grupo de médicos, advogados e profissionais de saúde do Hospital Pérola Byington - Centro de Referência da Saúde da Mulher e de Nutrição, Alimentação e Desenvolvimento Infantil – CRSMNADI para dar apoio àquela Instituição.

Seu nome é uma homenagem ao Dr. João Amorim, médico obstetra, um dos seus fundadores e 1º Diretor Clínico do Hospital Pérola Byington, com ampla experiência na administração em saúde.

Com o lema “Prevenir é Viver com Qualidade”, é qualificado como Organização Social (OSS) em vários municípios com reconhecida experiência na gestão de serviços de saúde, atuando por meio de contratos de gestão e convênios em parceria com o Poder Público.

Atualmente, o CEJAM conta com mais de 120 serviços e programas de saúde nos municípios de São Paulo, Mogi das Cruzes, Rio de Janeiro, Peruíbe, Cajamar e Campinas, sendo uma Instituição de excelência no apoio ao Sistema Único de Saúde (SUS).

Visão

“Ser a melhor instituição nacional na gestão de saúde populacional”.

Missão

“Ser instrumento transformador da vida das pessoas por meio de ações de promoção, prevenção e assistência à saúde”.

Valores

- Valorizamos a vida;
- Estimulamos a cidadania;
- Somos éticos;
- Trabalhamos com transparência;
- Agimos com responsabilidade social;
- Somos inovadores;
- Qualificamos a gestão.

Pilares Estratégicos

- Humanização;
- Atenção à Saúde;
- Equipe Multidisciplinar;
- Geração e Disseminação de Conhecimento;
- Tecnologia da Informação;
- Ecossistema em Saúde.

Lema

"Prevenir é Viver com Qualidade".

1.2 Convênio nº001/2022

O Centro de Estudos e Pesquisas Dr. João Amorim” qualificado como Organização Social de Saúde, iniciou suas atividades no dia 21/02/2022, em cumprimento ao Convênio Nº 001/2022, o presente CONVÊNIO tem como objetivo de prestar assistência à saúde compreendendo o conjunto de atendimentos oferecidos ao paciente, segundo o grau de complexidade de sua assistência e sua capacidade operacional, criando uma rede de referência regional, com alta resolubilidade. Operacionalizar e executar ações e serviços de saúde em regime de 24 horas/dia que assegure assistência universal e gratuita à população no Hospital e Maternidade Sotero de Sousa.

2. ESTRUTURA DE MONITORAMENTO DAS ATIVIDADES

Todas as atividades realizadas no Hospital e Maternidade Sotero de Sousa são monitoradas por sistema de informática Wareline e planilhas para consolidação dos dados. Todos os profissionais são cadastrados no CNES, o que permite o faturamento por procedimento e profissional.

Todos os colaboradores estão cientes da obrigatoriedade do registro das atividades em sua integralidade no sistema de informação implantado na instituição.

3. AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DOS SERVIÇOS DE SAÚDE

O presente relatório apresenta as atividades desenvolvidas pelo Hospital e Maternidade Sotero de Souza no período de **01 a 31 de agosto de 2023**.

4. Escalas Médicas

4.1 Plantões Especialidade Anestesiologista

agosto/2023	SEGUNDA	TERÇA	QUARTA	QUINTA	SEXTA	SÁBADO	DOMINGO
DIA		01	02	03	04	05	06
7-13H		Mariana Guimarães - 163729 Matheus Brum - 82585	Mariana Guimarães - 163729 Fernando Bogado - 194669	Bruna Navarrete - 213209 Sheila Gomes - 84771	Matilde Moura - 39335 Fernando Bogado - 194669	Mariana Côrtes - 212160 Catharina Braga - Mariana Côrtes - 212160	Mariana Guimarães - 163729 Bruna Cury - 187283
19H07		Mariana Guimarães - 163729 Matheus Brum - 82585	Mariana Guimarães - 163729 Fernando Bogado - 194669	Nayara Dias - 189033 Bruna Navarrete - 213209	Mariana Côrtes - 212160 Matilde Moura - 39335	Mariana Côrtes - 212160 Catharina Braga - Mariana Côrtes - 212160	Mariana Guimarães - 163729 Bruna Cury - 187283
agosto/2023	SEGUNDA	TERÇA	QUARTA	QUINTA	SEXTA	SÁBADO	DOMINGO
DIA	07	08	09	10	11	12	13
7-13H	Paulo Oliveira - 245389 Henrique de Oliveira - 176922	Mariana Côrtes - 212160 Matheus Brum - 82585 MG	Fernando Bogado - 194669 Matheus Brum - 82585 MG	Sheila Gomes - 84771 Paulo Oliveira - 245389	Matilde Moura - 39335 Fernando Bogado - 194669	Mariana Côrtes - 212160 Catharina Braga - 242.967	Mariana Guimarães - 163729 Thailine Torres - 188268
19H07	Maria Celeste - 90692 Henrique de Oliveira - 176922	Mariana Côrtes - 212160 Matheus Brum - 82585 MG	Henrique de Oliveira - 176922 Fernando Bogado - 194669	Nayara Dias - 189033 Sheila Gomes - 84771	Catharina Braga - 242.967 Mariana Côrtes - 212160	Mariana Côrtes - 212160 Catharina Braga - 242.967	Mariana Guimarães - 163729 Thailine Torres - 188268



agosto/2023	SEGUNDA	TERÇA	QUARTA	QUINTA	SEXTA	SÁBADO	DOMINGO
DIA	14	15	16	17	18	19	20
7-13H	Paulo Oliveira - 245389 Henrique de Oliveira - 176922	Mariana Guimarães - 163729 Bruna Cury - 187283	Mariana Guimarães - 163729 Fernando Bogado - 194669	Bruna Navarrete - 213209 Paulo Oliveira - 245389	Carlos Novaes - 130511 Matilde Moura - 39335	Matheus Brum - 82585 MG Priscila de Negri	Priscila de Negri Thailine Torres - 188268
19H07	Maria Celeste - 90692 Henrique de Oliveira - 176922	Mariana Guimarães - 163729 Matilde Moura - 39335	Maria Celeste - 90692 Fernando Bogado - 194669	Nayara Dias - 189033 Haroldo Mehlberg - 39129	Maria Celeste - 90692 Priscila de Negri	Matheus Brum - 82585 MG Matilde Moura - 39335	Priscila de Negri Thailine Torres - 188268
agosto/2023	SEGUNDA	TERÇA	QUARTA	QUINTA	SEXTA	SÁBADO	DOMINGO
DIA	21	22	23	24	25	26	27
7-13H	Paulo Oliveira - 245389 Henrique de Oliveira - 176922	Mariana Guimarães - 163729 Matheus Brum - 82585 MG	Mariana Guimarães - 163729 Fernando Bogado - 194669	Bruna Navarrete - 213209 Sheila Gomes - 84771	Carlos Novaes - 130511 Matilde Moura - 39335	Matheus Brum - 82585 Priscila de Negri	Priscila de Negri Thailine Torres - 188268
19H07	Henrique de Oliveira - 176922 Matilde Moura - 39335	Mariana Guimarães - 163729 Matheus Brum - 82585 MG	Mariana Guimarães - 163729 Fernando Bogado - 194669	Nayara Dias - 189033 Bruna Navarrete - 213209	Maria Celeste - 90692 Priscila de Negri	Matheus Brum - 82585 Matilde Moura - 39335	Priscila de Negri Thailine Torres - 188268
agosto/2023	SEGUNDA	TERÇA	QUARTA	QUINTA	SEXTA	SÁBADO	DOMINGO

DIA	28	29	30	31			
7-13H	Paulo Oliveira - 245389 Henrique de Oliveira - 176922	Mariana Guimarães - 163729 Matheus Brum - 82585	Mariana Guimarães - 163729 Fernando Bogado - 194669	Bruna Navarrete - 213209 Sheila Gomes - 84771			
19H07	Matilde Moura - 39335 Henrique de Oliveira - 176922	Mariana Guimarães - 163729 Matheus Brum - 82585	Mariana Guimarães - 163729 Fernando Bogado - 194669	Nayara Dias - 189033 Bruna Navarrete - 213209			

Análise crítica: A fim de garantir a cobertura da equipe médica em tempo integral 24 horas por dia, atuamos com contrato de prestação de serviço e um sistema de gestão de escalas que utiliza geolocalização, denominado “Pega Plantão”, que nos possibilita acompanhar o check in e check out do profissional médico na instituição diariamente.

4.2 Plantões Especialidade Neonatologia

agosto/2023	SEGUNDA	TERÇA	QUARTA	QUINTA	SEXTA	DOMINGO	SÁBADO
DIA							
7-13H		LILIANE ISABEL DE O GALLO CRM 98717	LIVIA CHALUPPE FREITAS CRM 17693	GABRIELA A O S DA COSTA CRM 87002	ADRIANA OUVINHAS GAVIOLLI CRM 73527	LIVIA CHALUPPE FREITAS CRM 17693	SAUL EDRIS LOPES RUIZ CRM 185631
13-19H		LILIANE ISABEL DE O GALLO CRM 98717	LIVIA CHALUPPE FREITAS CRM 17693	GABRIELA A O S DA COSTA CRM 87002	ADRIANA OUVINHAS GAVIOLLI CRM 73527	LIVIA CHALUPPE FREITAS CRM 17693	SAUL EDRIS LOPES RUIZ CRM 185631
19-07H		LILIANE ISABEL DE O GALLO CRM 98717	LILIANE ISABEL DE O GALLO CRM 98717	SAUL EDRIS LOPES RUIZ CRM 185631	ADRIANA OUVINHAS GAVIOLLI CRM 73527	MARCUS FELIPE DE OLIVEIRA CRM 198116	SAUL EDRIS LOPES RUIZ CRM 185631
agosto/2023	SEGUNDA	TERÇA	QUARTA	QUINTA	SEXTA	DOMINGO	SÁBADO
DIA							
7-13H	INGRID DE SOUZA COHEN CRM 67937	LILIANE ISABEL DE O GALLO CRM 98717	LIVIA CHALUPPE FREITAS CRM 17693	GABRIELA A O S DA COSTA CRM 87002	LIVIA CHALUPPE FREITAS CRM 17693	SAUL EDRIS LOPES RUIZ CRM 185631	GABRIELA A O S DA COSTA CRM 87002
13-19H	INGRID DE SOUZA COHEN CRM 67937	LILIANE ISABEL DE O GALLO CRM 98717	LIVIA CHALUPPE FREITAS CRM 17693	GABRIELA A O S DA COSTA CRM 87002	LIVIA CHALUPPE FREITAS CRM 17693	SAUL EDRIS LOPES RUIZ CRM 185631	GABRIELA A O S DA COSTA CRM 87002
19-07H	ADRIANA OUVINHAS GAVIOLLI CRM 73527	LILIANE ISABEL DE O GALLO CRM 98717	GABRIELA A O S DA COSTA CRM 87002	SAUL EDRIS LOPES RUIZ CRM 185631'	GABRIELA A O S DA COSTA CRM 87002	SAUL EDRIS LOPES RUIZ CRM 185631	GABRIELA A O S DA COSTA CRM 87002
agosto/2023	SEGUNDA	TERÇA	QUARTA	QUINTA	SEXTA	DOMINGO	SÁBADO
DIA							
7-13H	INGRID DE SOUZA COHEN CRM 67937	LILIANE ISABEL DE O GALLO CRM 98717	LIVIA CHALUPPE FREITAS CRM 17693	GABRIELA A O S DA COSTA CRM 87002	ADRIANA OUVINHAS GAVIOLLI CRM 73527	GABRIELA A O S DA COSTA CRM 87002	LIVIA CHALUPPE FREITAS CRM 17693

13-19H	ADRIANA OUVINHAS GAVIOLLI CRM 73527	LILIANE ISABEL DE O GALLO CRM 98717	LIVIA CHALUPPE FREITAS CRM 17693	GABRIELA A O S DA COSTA CRM 87002	ADRIANA OUVINHAS GAVIOLLI CRM 73527	GABRIELA A O S DA COSTA CRM 87002	LIVIA CHALUPPE FREITAS CRM 17693
19-07H	ADRIANA OUVINHAS GAVIOLLI CRM 73527	LILIANE ISABEL DE O GALLO CRM 98717	GABRIELA A O S DA COSTA CRM 87002	SAUL EDRIS LOPES RUIZ CRM 185631	ADRIANA OUVINHAS GAVIOLLI CRM 73527	GABRIELA A O S DA COSTA CRM 87002	GABRIELA A O S DA COSTA CRM 87002
agosto/2023	SEGUNDA	TERÇA	QUARTA	QUINTA	SEXTA	DOMINGO	SÁBADO
DIA							
7-13H	INGRID DE SOUZA COHEN CRM 67937	LILIANE ISABEL DE O GALLO CRM 98717	LIVIA CHALUPPE FREITAS CRM 17693	GABRIELA A O S DA COSTA CRM 87002	LIVIA CHALUPPE FREITAS CRM 17693	GABRIELA A O S DA COSTA CRM 87002	LIVIA CHALUPPE FREITAS CRM 17693
13-19H	INGRID DE SOUZA COHEN CRM 67937	LILIANE ISABEL DE O GALLO CRM 98717	LIVIA CHALUPPE FREITAS CRM 17693	GABRIELA A O S DA COSTA CRM 87002	LIVIA CHALUPPE FREITAS CRM 17693	GABRIELA A O S DA COSTA CRM 87002	LIVIA CHALUPPE FREITAS CRM 17693
19-07H	ADRIANA OUVINHAS GAVIOLLI CRM 73527	LILIANE ISABEL DE O GALLO CRM 98717	GABRIELA A O S DA COSTA CRM 87002	SAUL EDRIS LOPES RUIZ CRM 185631	GABRIELA A O S DA COSTA CRM 87002	GABRIELA A O S DA COSTA CRM 87002	GABRIELA A O S DA COSTA CRM 87002
agosto/2023	SEGUNDA	TERÇA	QUARTA	QUINTA	SEXTA	DOMINGO	SÁBADO
DIA							
7-13H	INGRID DE SOUZA COHEN CRM 67937	LILIANE ISABEL DE O GALLO CRM 98717	LIVIA CHALUPPE FREITAS CRM 17693	GABRIELA A O S DA COSTA CRM 87002			
13-19H	ADRIANA OUVINHAS GAVIOLLI CRM 73527	LILIANE ISABEL DE O GALLO CRM 98717	LIVIA CHALUPPE FREITAS CRM 17693	GABRIELA A O S DA COSTA CRM 87002			
19-07H	ADRIANA OUVINHAS GAVIOLLI CRM 73527	LILIANE ISABEL DE O GALLO CRM 98717	GABRIELA A O S DA COSTA CRM 87002	SAUL EDRIS LOPES RUIZ CRM 185631			

Análise crítica: A fim de garantir a cobertura da equipe médica em tempo integral 24 horas por dia, atuamos com contrato de prestação de serviço e um sistema de gestão de escalas que utiliza geolocalização, denominado “Pega Plantão”, que nos possibilita acompanhar o check in e check out do profissional médico na instituição diariamente.

4.3 Plantões Especialidade Ginecologia e Obstetrícia

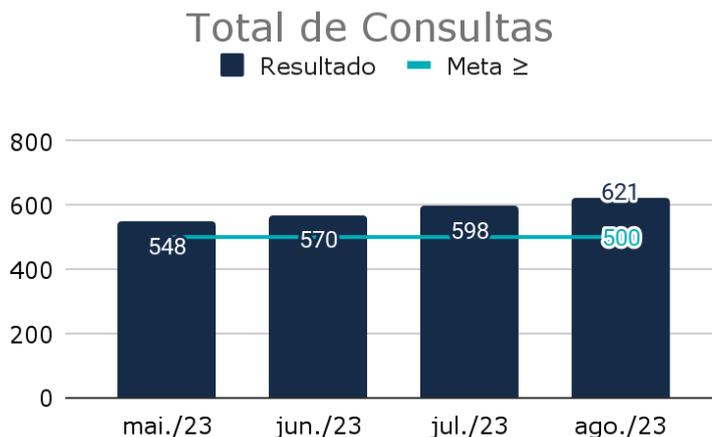
agosto/2023	SEGUNDA	TERÇA	QUARTA	QUINTA	SEXTA	SÁBADO	DOMINGO
		01	02	03	04	05	06
MANHÃ		Mariana Guimarães - 163729	Mariana Guimarães - 163729	Bruna Navarrete - 213209	Matilde Moura - 39335	Mariana Côrtes - 212160	Mariana Guimarães - 163729
MANHÃ		Matheus Brum - 82585 MG	Fernando Bogado - 194669	Sheila Gomes - 84771	Fernando Bogado - 194669	Catharina Braga	Bruna Cury - 187283
NOITE		Mariana Guimarães - 163729	Mariana Guimarães - 163729	Nayara Dias - 189033	Mariana Côrtes - 212160	Mariana Côrtes - 212160	Mariana Guimarães - 163729
NOITE		Matheus Brum - 82585 MG	Fernando Bogado - 194669	Bruna Navarrete - 213209	Matilde Moura - 39335	Catharina Braga	Bruna Cury - 187283
agosto/2023	SEGUNDA	TERÇA	QUARTA	QUINTA	SEXTA	SÁBADO	DOMINGO
	07	08	09	10	11	12	13
MANHÃ	Paulo Oliveira - 245389	Mariana Guimarães - 163729	Mariana Guimarães - 163729	Bruna Navarrete - 213209	Fernando Bogado - 194669	Matheus Brum - 82585 MG	Priscila de Negri
MANHÃ	Henrique de Oliveira - 176922	Bruna Cury - 187283	Fernando Bogado - 194669	Paulo Oliveira - 245389	Carlos Novaes 130511	Priscila de Negri	Thailine Torres - 188268
NOITE	Maria Celeste - 90692	Mariana Guimarães - 163729	Maria Celeste - 90692	Nayara Dias - 189033	Maria Celeste - 90692	Matheus Brum - 82585 MG	Priscila de Negri
NOITE	Henrique de Oliveira - 176922	Matilde Moura - 39335	Fernando Bogado - 194669	Haroldo Melhberg - 39129	Priscila de Negri	Matilde Moura - 39335	Thailine Torres - 188268
agosto/2023	SEGUNDA	TERÇA	QUARTA	QUINTA	SEXTA	SÁBADO	DOMINGO
	14	15	16	17	18	19	20
MANHÃ	Paulo Oliveira - 245389	Mariana Côrtes - 212160	Matheus Brum - 82585 MG	Sheila Gomes - 84771	Matilde Moura - 39335	Mariana Côrtes - 212160	Mariana Guimarães - 163729
MANHÃ	Henrique de Oliveira - 176922	Matheus Brum - 82585 MG	Fernando Bogado - 194669	Paulo Oliveira - 245389	Fernando Bogado - 194669	Catharina Braga	Thailine Torres - 188268
NOITE	Matilde Moura - 39335	Mariana Côrtes - 212160	Henrique de Oliveira - 176922	Nayara Dias - 189033	Catharina Braga	Mariana Côrtes - 212160	Mariana Guimarães - 163729
NOITE	Henrique de Oliveira - 176922	Matheus Brum - 82585 MG	Fernando Bogado - 194669	Sheila Gomes - 84771	Matilde Moura - 39335	Catharina Braga	Thailine Torres - 188268

agosto/2023	SEGUNDA	TERÇA	QUARTA	QUINTA	SEXTA	SÁBADO	DOMINGO
	21	22	23	24	25	26	27
MANHÃ	Paulo Oliveira - 245389	Mariana Guimarães - 163729	Mariana Guimarães - 163729	Bruna Navarrete - 213209	Carlos Novaes - 130511	Matheus Brum - 82585 MG	Priscila de Negri
MANHÃ	Henrique de Oliveira - 176922	Bruna Cury - 187283	Fernando Bogado - 194669	Paulo Oliveira - 245389	Matilde Moura - 39335	Priscila de Negri	Thailine Torres - 188268
NOITE	Maria Celeste - 90692	Mariana Guimarães - 163729	Maria Celeste - 90692	Nayara Dias - 189033	Maria Celeste - 90692	Matheus Brum - 82585 MG	Priscila de Negri
NOITE	Henrique de Oliveira - 176922	Matilde Moura - 39335	Fernando Bogado - 194669	Haroldo Mehlberg - 39129	Priscila de Negri	Matilde Moura - 39335	Thailine Torres - 188268
agosto/2023	SEGUNDA	TERÇA	QUARTA	QUINTA	SEXTA	SÁBADO	DOMINGO
	28	29	30	31			
MANHÃ	Paulo Oliveira - 245389	Mariana Guimarães - 163729	Mariana Guimarães - 163729	Bruna Navarrete - 213209			
MANHÃ	Henrique de Oliveira - 176922	Matheus Brum - 82585 MG	Fernando Bogado - 194669	Sheila Gomes - 84771			
NOITE	Matilde Moura - 39335	Mariana Guimarães - 163729	Mariana Guimarães - 163729	Nayara Dias - 189033			
NOITE	Henrique de Oliveira - 176922	Matheus Brum - 82585 MG	Fernando Bogado - 194669	Bruna Navarrete - 213209			

Análise crítica: A fim de garantir a cobertura da equipe médica em tempo integral 24 horas por dia, atuamos com contrato de prestação de serviço e um sistema de gestão de escalas que utiliza geolocalização, denominado “Pega Plantão”, que nos possibilita acompanhar o check in e check out do profissional médico na instituição diariamente.

5. Metas Quantitativas

5.1 Consultas Ginecológicas e Obstétricas



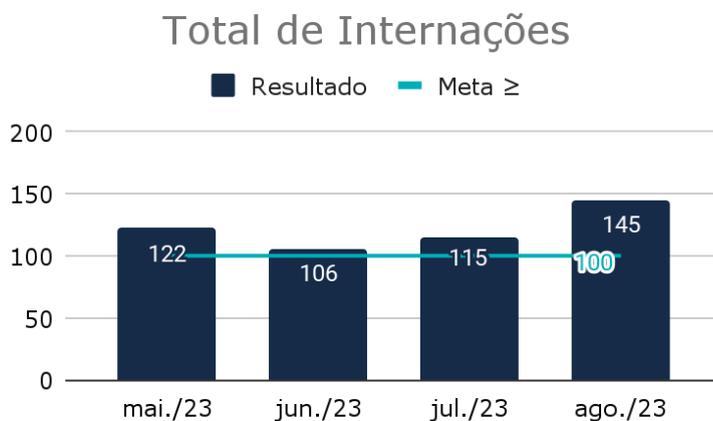
Consultas

Especialidade	Nº Atendimentos
Consulta Ginecológica	53
Consulta Obstétrica	568
Total	621

Análise crítica: No que tange ao mês de agosto, realizamos 621 consultas, quando comparamos com o mês de julho, pode-se observar um aumento de 23 atendimentos, o equivalente a 3,8%, superando a meta estabelecida.

Destacamos que houve aumento de 39, 4% das consultas por especialidade de ginecologia, sendo as principais queixas: cefaléia, sangramento, dor em baixo ventre e controle de vitalidade fetal. Observamos que 30 atendimentos foram de pacientes residentes em outros municípios, mas a predominância dos atendimentos são de usuárias do nosso município.

5.2 Internações Ginecológicas e Obstétricas



Internações

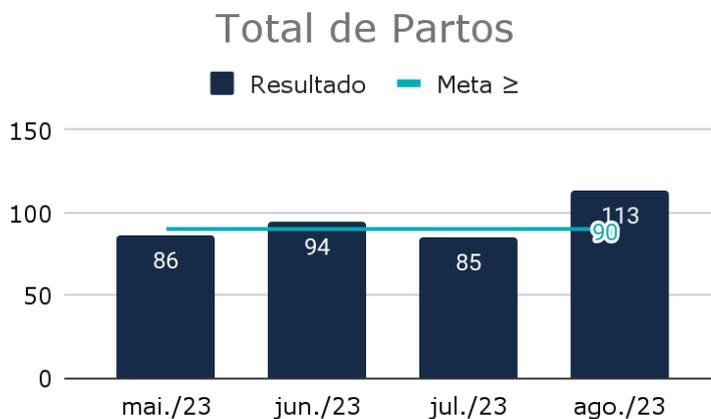
Tipo de Procedimento	Nº Atendimentos
Procedimentos Ginecológicos	32
Procedimentos Obstétricos	113
Total	145

Análise crítica: Em análise ao indicador verifica-se um aumento de 30 atendimentos em relação ao mês anterior, ou seja, 26% proporcionalmente, superando a meta pactuada em 45%. Do total de procedimentos, 22% refere-se aos procedimentos ginecológicos e 78% aos procedimentos obstétricos.

Os procedimentos realizados foram: bartolinectomia, colpoperineoplastia, salpingectomia, hysterectomia, laparotomia exploradora, revisão de parto, curetagem semiótica e laqueadura. Quanto aos procedimentos de laqueadura, salientamos que todas as pacientes realizaram o planejamento familiar conforme determina a lei 14.443/2022.

Na clínica obstétrica a média de permanência do período foi de 2,41 dias, resultado satisfatório, visto que a meta pactuada é de 5 dias.

5.3 Partos



Partos

Tipo de Parto	Nº Partos
Parto Normal	59
Parto Cesárea	53
Parto Fórceps	01
Total	113

Análise crítica: Em análise as informações, pode-se verificar que houve um aumento de 28 partos no mês de agosto quando comparado ao mês de julho. Do total de 113 procedimentos, 60 foram partos normais correspondendo a 53%, sendo que 01 parto evoluiu com auxílio de Fórceps e 53 foram cesáreas, correspondendo a 47%.

Salientamos que a maternidade é classificada de baixo risco, não dispondo de Unidade de Terapia Intensiva Neonatal, assim os casos de alto risco são inseridos no sistema Central de Regulação de Oferta de Serviços de Saúde, para resolução em unidade de compatível complexidade.

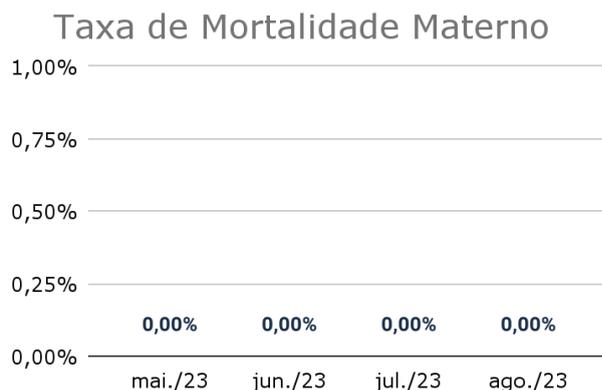
Durante o mês, tivemos 25 gestantes de alto risco inseridas no sistema de regulação CROSS, sendo que 2 delas retornaram como contrarreferência e 10 permaneceram em nossa unidade, com resolução.

No referido mês não houve óbito fetal.

5.4 Manter 100 % dos Protocolos Revisados Anualmente

Análise crítica: Protocolos atualizados e disponíveis nas áreas.

5.5 Manter 100 % sem Óbitos Maternos



Análise crítica: Destacamos que no mês de agosto não tivemos óbitos maternos.

Contudo, no hospital, no mês de agosto, tivemos constatados 36 óbitos, sendo que destes 21 foram institucionais e 15 não-institucionais (com tempo de internação menor que 24 horas). Quando comparado aos demais meses, é o terceiro mês com queda no número de óbitos, principalmente institucionais, demonstrando uma tendência positiva.

Dentre os óbitos institucionais, observamos que a maior parte dos mesmos foram de pacientes com idade entre 60 e 80 anos (11 pacientes), 80 a mais (5 pacientes), 50 a 60 (3 pacientes); houve um óbito institucional infantil, nenhum materno e não houve óbito de paciente em idade fértil. Dos óbitos institucionais, 8 ocorreram na UTI, 10 na unidade de internação clínica, 1 na emergência, 1 na observação e 1 na unidade de internação pediátrica. A maior parte destes pacientes eram residentes de São Roque, sendo a principal causa do óbito a pneumonia e a insuficiência respiratória aguda como causa secundária. A média de tempo de permanência hospitalar dos pacientes foi de 9,45 dias, sendo observada uma diferença quando comparado ao mês anterior de 8,78 dias. Não foram observados óbitos em UTI com percentual de SAPS menor que 50%, o que

denota alta gravidade dos pacientes. Entre os óbitos ocorridos na UTI, houve um caso inesperado, sendo este relativo ao paciente em 7º dia de pós-operatório de colecistectomia, com retorno ao hospital com sinais de deterioração clínica.

Observou-se no mês de agosto, para os pacientes com óbito institucional, a abertura de 11 protocolos de sepse, 2 infecções relacionadas à assistência e 1 protocolo de dor torácica com necessidade de trombólise. Na análise dos óbitos ocorridos em Clínica Médica, todos estavam inseridos no Protocolo de Cuidados Paliativos, com chance de óbito pela escala de Karnofsky de mais de 70%, e 50% já inseridos em unidade anterior a internação na clínica médica (UTI ou Pronto Socorro - emergência / observação).

Dentre os óbitos não-institucionais, observam-se como causa descrita o câncer, Alzheimer em fase terminal e mortes sem assistência. Não foram observados entre estes casos passagens anteriores no Pronto Socorro pela mesma causa descrita no óbito.

6. Metas Qualitativas

6.1 Atendimento às Parturientes

Análise crítica: Realizamos 113 partos no período, onde as parturientes permanecem com a presença de seus respectivos acompanhantes.

As gestantes têm direito ao acesso, ao atendimento digno e de qualidade no decorrer da gestação, parto e puerpério. A assistência ao parto e ao puerpério, é realizada de forma humanizada e segura, de acordo com os princípios gerais e condições estabelecidas nas melhores práticas médicas.

Iniciamos o curso de aprimoramento e estímulo ao aleitamento materno em relação aos 10 passos, com sensibilização dos profissionais de saúde em busca do selo de qualidade conferido pelo Ministério da Saúde - IHAC (Iniciativa Hospital Amigo da Criança). Até o momento, contabilizamos 40 colaboradores com conclusão do módulo teórico in loco. Daremos seguimento nos próximos meses.

7. SERVIÇO DE ATENÇÃO AO USUÁRIO

O Serviço de Atenção ao Usuário (SAU) é um canal para o usuário apresentar sugestões, elogios, solicitações, reclamações, denúncias e avaliar os serviços prestados pela Equipe CEJAM. Os usuários são incentivados a preenchê-lo e a partir das informações registradas, a ouvidoria pode identificar oportunidades de melhorias na unidade.

Para isso, o CEJAM disponibiliza folders do SAU (Serviço de Atenção ao Usuário), conforme imagem abaixo, que será distribuído ao paciente e/ou acompanhante, e uma vez preenchidos serão depositados em uma urna e/ou entregues ao plantão administrativo.

7.1 Indicadores de Qualidade

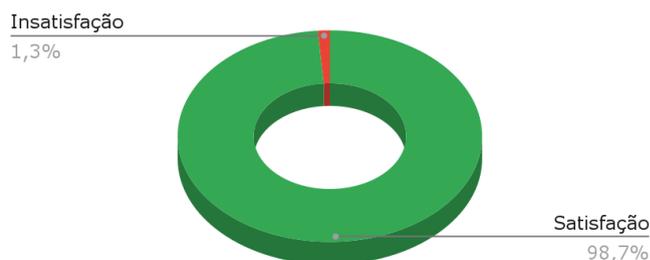
7.1.1 Avaliação do Serviço

% Satisfação na Avaliação do Atendimento (por Equipe)



Satisfação do Atendimento

Avaliação do Atendimento



Análise crítica: O serviço de atendimento ao usuário (SAU) busca acolher diariamente todos os pacientes internados na clínica de obstetrícia, além da clínica geral.

No período foram realizadas 1539 pesquisas nas quais identificamos um alto nível de satisfação dos nossos pacientes.

Na avaliação do serviço, pode-se analisar que a equipe da maternidade alcançou 99% de satisfação dos nossos usuários, resultado do fortalecimento do trabalho de humanização, visando o cuidado com os pacientes e colaboradores. Destaca-se que 99% dos pacientes recomendariam o serviço do Hospital e 97% consideram Ótimo e Bom o serviço prestado pela unidade.

O CEJAM busca através das tecnologias, realizar as pesquisas com mais agilidade, via tablet, canal de atendimento de 0800 7701484, site: cejam.org.br/sau e na Unidade São Roque contamos um nº de Whatsapp direto com a unidade 11 977330285, disponibilizado QR CODE nos quartos da clínica médica, maternidade e pronto socorro para melhor atender as necessidades dos pacientes e aprimorar nossos serviços.

Avaliação do setor	Ótimo	Bom	Ruim	Péssimo	Não se Aplica	% Satisfação
Como você avalia este Serviço de Saúde?	738	769	24	8	0	98%

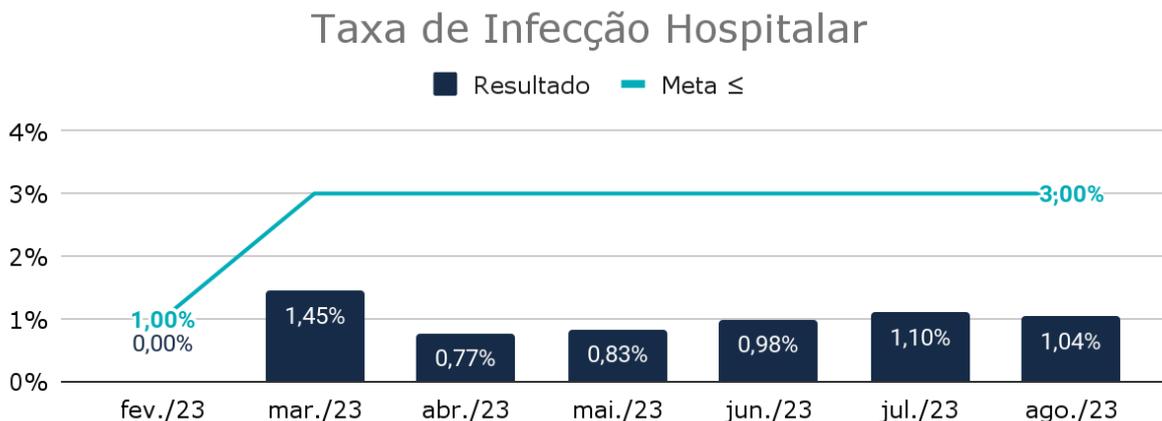
7.1.2 Avaliação do Serviço



Análise crítica: Considerando os resultados, ultrapassamos o índice de satisfação estabelecido na pactuação de 75%, entretanto, ainda que o resultado obtido seja satisfatório, salientamos, que o nosso propósito é alcançar 100% da satisfação dos nossos usuários, através da identificação dos processos que

precisam ser aprimorados e determinação das áreas para otimização e desenvolvimento de possíveis soluções.

8. Taxa de Infecção Hospitalar



Análise Crítica: Durante o mês de agosto de 2023 o nosso serviço obteve uma taxa de infecção hospitalar de 1,04%, calculada a partir do número de pacientes internados com diagnósticos de infecção após 48h de internação, divididos pelo número de saídas (altas e óbitos) multiplicado por 100. Estamos abaixo do limite máximo esperado para esse indicador (meta qualitativa estabelecida de menor ou igual a 3%), e nos mantemos com o número muito próximo ao obtido no mês anterior que foi de 1,10%.

Em uma análise quantitativa dos dados na UTI Adulto, observamos redução no número de infecções, sendo notificada, uma pneumonia não associada ao uso de ventilação invasiva na UTI Adulto e quanto ao uso de dispositivos também observamos redução quando comparamos com o mês anterior. Quanto à utilização de cateter venoso central, tivemos a redução de 86% para 65%. Em relação à utilização de cateter vesical de demora também tivemos redução de 88% para 68%, e uma expressiva redução no uso de ventiladores mecânicos com queda de mais de 50%, sendo 73% em julho e 35% em agosto de 2023. Podemos destacar a queda expressiva das infecções na unidade, não sendo notificadas infecções associadas a dispositivos invasivos. Não foram notificadas infecções por *Acinetobacter baumannii* no mês de agosto de 2023 na UTI, sendo identificada apenas uma colonização em urocultura, e desta forma podemos verificar que as medidas de controle para o aumento de casos de infecção e colonização por *Acinetobacter baumannii* multirresistente foram eficazes. Quanto ao consumo de produto alcoólico para higienização das mãos, observamos queda no consumo de 34 ml paciente-dia para 23ml paciente-dia, indicador acima da meta proposta pela OMS que é de 20 ml paciente-dia, porém abaixo do percentil 50 dos hospitais do estado de São Paulo que é de 41 ml/paciente-dia. O SCIH ministrou treinamento sobre o uso correto de luvas, com o objetivo de

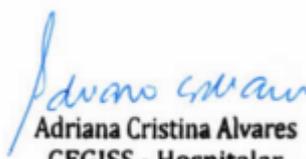
conscientizar a equipe para o uso racional e de acordo com o protocolo institucional, evitando transmissão cruzada e uso inadequado.

Na enfermaria de Clínica Médica, observamos um aumento no número de infecções, sendo notificadas três infecções, uma de corrente sanguínea não associada a cateter venoso central, com isolamento de *Acinetobacter baumannii* em hemocultura, 01 infecção de corrente sanguínea não associada a cateter central, com isolamento de *Enterococcus faecalis* e uma infecção de trato urinário não associada a cateter vesical de demora com isolamento de *E. coli* ESBL.

A partir desta análise de aumento de casos de infecção, o SCIH programou um treinamento sobre higiene de mãos e manejo de cateteres para a unidade, com o objetivo de sensibilizar as equipes para a importância da higiene das mãos e seguimento dos protocolos de prevenção de infecção.

Ressaltamos que a equipe do SCIH participa da visita multidisciplinar da unidade e que a infectologista orienta sobre o uso racional de antimicrobianos.

São Roque, 18 de setembro de 2023.



Adriana Cristina Alvares
CEGISS - Hospitalar
Supervisor Técnico Regional