

CG 67.2018



JUNHO/2020
01 a 30.06.2020

Mogi das Cruzes



PREFEITURA MUNICIPAL DE MOGI DAS CRUZES
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

PREFEITO
MARCUS VINÍCIUS DE ALMEIDA MELO

SECRETÁRIO DE SAÚDE
HENRIQUE GEORGE NAUFEL



COORDENADORA ADMINISTRATIVA
SANDRA REGINA SALUSTIANO LIMA

GERENTE TÉCNICA ADMINISTRATIVA
SIRLENE DIAS COELHO

GERENTE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL
MÁRIO SANTORO JÚNIOR

SUMÁRIO

1.	ESTRUTURA DE MONITORAMENTO DE ATIVIDADES	4
2.	AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DE SERVIÇOS DE SAÚDE	4
3.	FORÇA DE TRABALHO	5
4.	VOLUME DE ATIVIDADE ESPERADA X DADOS DE PRODUÇÃO	15
5.	ACESSO A INTERNET / SISTEMA MV	27
6.	ATIVIDADES ASSISTENCIAIS	28
7.	ATENÇÃO FARMACÊUTICA	30
8.	INDICADORES DE QUALIDADE	32
9.	PESQUISA DE OPINIÃO - SAU/ OUVIDORIA	33
10.	OUVIDORIA	37
11.	REVISÃO DE PRONTUÁRIOS	39
12.	COMISSÃO DE REVISÃO DE ÓBITO	40
13.	PROTOCOLOS ASSISTENCIAIS – SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE	40
15.	SERVIÇOS DE MANUTENÇÃO	42
16.	EDUCAÇÃO CONTINUADA	44
17.	ATIVIDADE EM DESTAQUE	48

A UNICA – Unidade Clínica Ambulatorial “Dr. Arthur Domingos Fais”, pertence ao conjunto de Equipamentos de Saúde que compõe o SIS – Sistema Integrado de Saúde do Município de Mogi das Cruzes – SP. É um Centro de Especialidades Médicas voltado ao diagnóstico e tratamento e tem como objetivo complementar e apoiar ações da Atenção Básica na assistência em saúde oferecida pelo Sistema Único de Saúde - SUS no Município de Mogi das Cruzes.

Inaugurada em 04/02/2012, implantada na Rua Prof.^a Lucinda Bastos, 1769 – Jundiapéba – Mogi das Cruzes – SP, com quase dois mil metros quadrados de área construída, distribuídos em três blocos: Ambulatório, Academia da Terceira Idade (ATI) e Bloco Cirúrgico. São mais de 50 salas para consultórios, procedimentos de enfermagem, exames, procedimentos cirúrgicos, farmácia, auditório, entre outros.

A UNICA é uma unidade municipal gerenciada pelo CEJAM - Centro de Estudos e Pesquisa Dr. João Amorim, através do contrato de gestão Nº 67 a partir de 13/08/2018 com a Secretaria Municipal de Saúde da Prefeitura Municipal de Mogi das Cruzes.

Em 03/10/2019 através do processo nº 39. 377/2019 houve a publicação do Termo Aditivo do contrato de gestão Nº 67/18 que teve por objetivo adequar o plano de trabalho e a operacionalização do bloco de apoio, destinado a prática de fisioterapia, atividades físicas, aquáticas e reabilitação, estendendo-se a população da maior idade para o equipamento localizado à Rua Francisco Afonso de Melo, esquina com a Rua Jaçanã – Vila Brás Cubas, UNICA - Fisioterapia e Reabilitação “ Dr. Aristides Cunha Filho”, sendo gerenciado pelo CEJAM a partir do dia 05/10/2019.

Relatamos que a partir do dia 11 de Novembro de 2019 houve a inserção parcial dos colaboradores – médico pediatra, clínico geral, ginecologista, enfermeiros, técnicos de enfermagem e auxiliares administrativos – da UBS Nova Jundiapéba na UNICA – Jundiapéba para o atendimento a população que utilizava o serviço da UBS, pois conforme informado e solicitado pela Diretoria do DAT e DRB, a UBS Nova Jundiapéba entrará em reforma predial, com previsão de término em Maio/2020, onde aumentou a circulação local de usuários/ acompanhantes na unidade, modificação de algumas rotinas da unidade e dos colaboradores, aumento no volume de usuários para a dispensação de medicamentos. A grande problemática é sobre a

ocupação dos consultórios médicos para atendimentos, onde infelizmente não temos disponíveis consultórios na ocorrência de troca/modificação de plantões pela prestadora de serviço médico. Ressaltamos que o processo de acreditação de qualidade do serviço de saúde da UNICA – Jundiapéba foi suspenso devido à inserção parcial da equipe e atendimentos da UBS Nova Jundiapéba.

1. ESTRUTURA DE MONITORAMENTO DE ATIVIDADES

Todos os colaboradores estão cientes da obrigatoriedade do registro das atividades em sua integralidade no sistema de informação implantado pela SMS, porém, corrobora para que os cadastros e os registros das atividades realizadas não estejam em sua integralidade: à lentidão da rede, a interrupção temporária de conexão de internet, instabilidade diária no sistema e quando não há tempo hábil para registro no CNES dos profissionais no sistema DATASUS o uso do sistema em sua integralidade fica inviável.

Conforme determinação da Secretaria Municipal de Saúde, em 02 de dezembro de 2019 iniciou-se a implantação e utilização do Sistema MV Sigss em todas as unidades do município. Durante o período houve empenho de toda a equipe para a utilização correta e completa do sistema, porém diversos fatores como: adversidade na manipulação do novo sistema pela equipe, ausência dos novos acesso - senhas -, lentidão da internet, impasse na confecção das grades de agendamentos de exames, consultas médicas, odontológicas, enfermagem e bloco cirúrgico entre outros fatores, causou transtorno diretamente no atendimento ao munícipe.

Os dados apresentados das atividades realizadas pelos profissionais são extraídos do relatório do Sistema MV Sigss.

2. AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DE SERVIÇOS DE SAÚDE

O presente relatório apresenta as atividades desenvolvidas pela UNICA Jundiapéba e UNICA Fisioterapia e Reabilitação de 01/06/2020 até 30/06/2020.

3. FORÇA DE TRABALHO

3.1 - Tabela – Força de trabalho – Equipe mínima

UNICA Jundiapéba

AMBULATÓRIO	ADMINISTRATIVO				ASSISTENCIAL						SAÚDE BUCAL		EQUIPE MULTIPROFISSIONAL		
	ENCARREGADO ADMINISTRATIVO	AUXILIAR TÉCNICO ADMINISTRATIVO	ANALISTA DE SISTEMA	ORIENTADOR DE PÚBLICO	MÉDICO CARDIOLOGISTA	ENFERMEIRO RT	ENFERMEIRO	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	FARMACÊUTICO	TÉCNICO DE FARMÁCIA	TÉCNICO DE SAÚDE BUCAL	CIRURGIÃO DENTISTA	FISIOTERAPEUTA	NUTRICIONISTA	EDUCADOR FÍSICO
	40 HORAS	40 HORAS	40 HORAS	40 HORAS	12 HORAS	40 HORAS	40 HORAS	40 HORAS	40 HORAS	40 HORAS	40 HORAS	20 HORAS	30 HORAS	40 HORAS	40 HORAS
	1	8	1	3	1	1	1	8	1	2	2	2	2	1	2

BLOCO CIRÚRGICO	ADM.	ASSISTENCIAL		
	AUXILIAR TÉCNICO ADMINISTRATIVO	TÉCNICO DE FARMÁCIA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	ENFERMEIRO
	40 HORAS	40 HORAS	40 HORAS	40 HORAS
	1	2	3	1

3.2 - Tabela – Relação de colaboradores

UNICA Jundiapéba

RELAÇÃO DE COLABORADORES – JUNHO/2020				
NOME DO COLABORADOR:			MATRÍCULA	CARGO
AMBULATÓRIO	ADMINISTRATIVO	SANDRA REGINA SALUSTIANO LIMA	26985	COORDENADOR ADMINISTRATIVO
		FABÍOLA SOUZA PINHEIRO	30325	ENCARREGADO ADMINISTRATIVO
		DAVID DOS SANTOS	26256	T.I / FATURISTA
		MICHELLE VALERIA DE GODOY ALVES FONSECA	7770	ASSISTENTE ADMINISTRATIVO
		ANA CLÁUDIA MORAIS MARTINS	26252	AUXILIAR TÉCNICO ADMINISTRATIVO
		ANA LUIZA COSTA GALBARINI	26213	
		MUNIQUE DAS CHAGAS SILVA	29293	
		MICHELLE CRISTINE FERREIRA LOURENÇO	17610	
		ALINE MARIA DA SILVA - Término Contrato período de Experiência (90 d) em 07/06/2020	30990	
		ISABELA SOUZA PAGAN - Contratação CLT - Início 12/06/2020	33094	
		AUREA FERREIRA MIRANDA	26253	
		JOSY APARECIDA OLIVEIRA GOMES DE MELO	26278	
		MARIA VIVIANE ROMANO - Afastamento INSS até 16/06/2020 - Licença Maternidade a partir 17/06/2020	26264	
		KARINA GABRIEL SOARES - Cobertura afastamento INSS/Licença Maternidade de Maria Viviane Romano	30830	
		MIRLEIDE ALMEIDA NUNES	26266	
		TEREZINHA FATIMA DE SOUSA	26274	
		ALINE DE MORAIS VAZ	26249	
		FABIANA NERIS URBIETA - Cobertura de Férias Socorro Souza Rocha - 01/06/2020 a 30/06/2020	28836	
		SOCORRO SOUZA ROCHA - Férias de 01/06/2020 a 30/06/2020	26273	ORIENTADOR DE PÚBLICO
		ALLAN VITOR DA SILVA OLIVEIRA	26250	
	ENFERMAGEM	PRISCILA SILVA DOS SANTOS	26269	JOVEM APRENDIZ
		GIOVANA GOMES DOS SANTOS	29554	
		CRISTIANE DA SILVA MARTINS RODRIGUES DE LIMA	26281	
		LUCIANE NOGUEIRA	26262	
		ALINE COLEADO VITURIANO MIRANDA	19268	
		EVELLYN LUCIENE DOS SANTOS	18644	
		GÉSSICA XISTO SILVA	26258	
		ELISOMAR MIRANDA RODRIGUES	27591	
		NORMA DE FREITAS	26267	
		JACQUELINE DE OLIVEIRA SOUZA	25698	
	ODONTO	IVETE MARIA DE FREITAS SOUZA	26259	TÉCNICO DE ENFERMAGEM
		JOÃO BATISTA DA SILVA GOMES	7501	
		ALINE BITENCOURT COSTA	26248	
		MILENE AZEVEDO PORTELA LOPES	26265	
	FARMÁCIA	ANDRESSA HERRANA SILVA	30631	CIRURGIÃO DENTISTA
		KARINA GIOVANA GOMES VALENTIM	26261	
		ELISÂNGELA COSTA DA SILVA SANTOS	26257	
	MÉDICO	BÁRBARA DA SILVA ALMEIDA	25715	TÉCNICA DE SAÚDE BUCAL
		MARIANA TEIXEIRA	30324	
BLOCO CIRÚRGICO	ADM	PAULO EDUARDO DA COSTA SARAIVA	26480	FARMACÊUTICO
		WILLIAN DIEGIO ARANTES ALVES	26209	TÉCNICO DE FARMÁCIA
		JUCELANIA SOUSA GONDIM	26279	
		ANA PAULA DANIEL GOMES APOLINARIO	9058	CIRURGIÃO GERAL
		ROSÂNGELA AKIKO HAMADA	26272	
	ENFERMAGEM	GISELE MACENA DA SILVA OLIVEIRA - Cobertura de Férias Stephany Dantas Figueira - 01/06/2020 a 30/06/2020	26277	
		STEPHANY DANTAS FIGUEIRA - Férias de 01/06/2020 a 30/06/2020	27018	FISIOTERAPEUTA
		PRISCILA ALVES DA SILVA	26268	
	FARMÁCIA	KELLY DOS SANTOS MIRANDA VIANA	27390	
		DANIEL DE OLIVEIRA ARAÚJO	12825	NUTRICIONISTA
ATI	A.T.I	ADRIANA GONCALVES VALENTE	26247	
		MÁRCIA MARIA CAMPOS	26263	
		CONCEIÇÃO DE MARIA COSTA SENA	26254	
		DANIEL MITSUKUNI NOMURA	26255	EDUCADOR FÍSICO
		LARISSA ARRUDA RODRIGUES	26280	

Administrativo

Maria Viviane Romano

- Auxiliar Técnico Administrativo: afastamento pelo INNS a partir de 15/11/2019 até 16/06/2020. Cobertura realizada pela colaboradora Francis Rodrigues da Costa – Contratação em regime de RPA de 18/11/2019 a 14/02/2020.
- A partir de 17/02/2020 realizada a contratação em regime CLT para a cobertura – Karina Gabriel Soares.
- A partir do dia 17/06/2020 saiu em licença maternidade, cobertura permanece sendo realizada pela colaboradora Karina Gabriel Soares.

Aline Maria da Silva

- Auxiliar Técnico Administrativo: término de contrato de experiência (90 dias) em 07/06/2020. Em 12/06/2020 foi realizada a contratação para substituição a Auxiliar Técnico Administrativo: Isabela Souza Pagan.

Socorro Souza Rocha

- Orientador de Público: Férias de 01/06/2020 até 30/06/2020, cobertura realizada pela Auxiliar Técnica Administrativa Fabiana Neris Urbietta.

Enfermagem

- Stephany Dantas Figueira - Técnica de Enfermagem: férias de 01/06/2020 até 30/06/2020, cobertura feita pela Técnica de Enfermagem Gisele Maceda da Silva Oliveira

3.1 - Tabela – Força de trabalho – Equipe mínima UNICA Fisioterapia e Reabilitação

AMBULATÓRIO	ADMINISTRATIVO			ASSISTENCIAL			
	DIRETOR TÉCNICO/ GERENTE	AUXILIAR ADMINISTRATIVO	ORIENTADOR DE INFORMÁTICA / T.I.	FISIOTERAPEUTA	EDUCADOR FÍSICO	NUTRICIONISTA	OFICINEIRA
	40 HORAS	40 HORAS	40 HORAS	30 HORAS	40 HORAS	40 HORAS	40 HORAS
	1	6	1	8	3	1	1

3.1 - Tabela – Relação de Colaboradores

UNICA Fisioterapia e Reabilitação

RELAÇÃO DE COLABORADORES – JUNHO/2020				
NOME DO COLABORADOR:			MATRÍCULA	CARGO
AMBULATÓRIO	ADMINISTRATIVO	DANILO MARCELINO GARCIA	29048	ENCARREGADO ADMINISTRATIVO II
		PRISCILLA BARROTTI	29016	ASSISTENTE ADMINISTRATIVO II
		BRUNA MINGORANCE DA SILVA FARIA	29034	AUXILIAR TEC. ADMINISTRATIVO
		ELIZÂNGELA FARIA	30323	
		JULIANA MARTINS PEREIRA ALVES	29049	
		MATHEUS DA SILVA MENEZES	29047	
		LUIZ HENRIQUE FERNANDES SANTOS	29018	TÉCNICO DE INFORMÁTICA
		EMERSON LUIZ CALIXTO	29019	ZELADOR
		AGATHA CHRISTIE S. OLIVEIRA	29555	JOVEM APRENDIZ
	FISIOTERAPIA	JOELMA AMAKU ARNOLD	29039	FISIOTERAPEUTA R.T.
		ALEXANDRE VINICIUS DELLA LATTI BORGES	29050	FISIOTERAPEUTA
		ANDRESSA DE MELLO LOPES	29040	
		ERICA CARDOSO DE FREITAS SILVA	29045	
		FRANCISCO DE MELO JUNIOR	29035	
		GABRIELA DE CALAZANS BRAZ	29046	
		KAREN VANESSA CARRILHO CUSATIS	29020	
		MAYARA XAVIER DE MOURA SOUZA	29021	
		PRISCILA SAYURI SUMIZONO	29044	
	A.T.I.	ANDRESSA FRANCO DE ALMEIDA	29017	EDUCADOR FÍSICO
		SHEYLA BRYN RAMOS BECAS	29037	
		WANDERSON CORREA RONG	29051	
	NUTRIÇÃO	VICTOR HIDEKI WACHI KORIN	29038	NUTRICIONISTA
	OFICINA DE ARTESANATO	SOLANGE CARDOSO PEREIRA	29015	OFICINEIRA

3.3 - Tabela – Profissionais Ambulatório

UNICA Jundiapéba

Abaixo, escala dos profissionais que atuaram na UNICA Jundiapéba para a prestação de serviços médicos através de contrato com a empresa RFL e CLT.

UNICA – AMBULATÓRIO - ATENDIMENTO - JUNHO/2020											
Especialidade	Horas Prevista Contrato - 22 dias	Data do Atendimento	Profissional	CRM	contrato	Prestadora	Jornada Trabalho		Horas Realizadas	Horas Realizadas por Profissional	Horas Realizadas
							Entrada	Saída			
Vascular	106	03/06/20, quarta-feira	Fabiola Myamora	140.990	PJ	RFL	7:00	17:00	10:00	40:00:00	106:00:00
		10/06/20, quarta-feira	Fabiola Myamora	140.990	PJ	RFL	7:00	17:00	10:00		
		17/06/20, quarta-feira	Fabiola Myamora	140.990	PJ	RFL	7:00	17:00	10:00		
		24/06/20, quarta-feira	Fabiola Myamora	140.990	PJ	RFL	7:00	17:00	10:00		
		02/06/20,terça-feira	Jeronimo Miguel R. Neto	105.046	PJ	RFL	7:00	12:00	5:00	46:00:00	
		03/06/20, quarta-feira	Jeronimo Miguel R. Neto	105.046	PJ	RFL	7:00	12:00	5:00		
		09/06/20, terça-feira	Jeronimo Miguel R. Neto	105.046	PJ	RFL	7:00	12:00	5:00		
		10/06/20, quarta-feira	Jeronimo Miguel R. Neto	105.046	PJ	RFL	7:00	12:00	5:00		
		16/06/20, terça-feira	Jeronimo Miguel R. Neto	105.046	PJ	RFL	7:00	12:00	5:00		
		17/06/20, quarta-feira	Jeronimo Miguel R. Neto	105.046	PJ	RFL	7:00	12:00	5:00		
		23/06/20, terça-feira	Jeronimo Miguel R. Neto	105.046	PJ	RFL	7:00	12:00	5:00		
		24/06/20, quarta-feira	Jeronimo Miguel R. Neto	105.046	PJ	RFL	7:00	12:00	5:00		
		30/06/20, terça-feira	Jeronimo Miguel R. Neto	105.046	PJ	RFL	7:00	13:00	6:00	20:00:00	
		04/06/20, quinta-feira	Gusthavo Tomasi Prein	173.355	PJ	RFL	12:00	17:00	5:00		
		11/06/20, quinta-feira	Gusthavo Tomasi Prein	173.355	PJ	RFL	12:00	17:00	5:00		
		18/06/20, quinta-feira	Gusthavo Tomasi Prein	173.355	PJ	RFL	12:00	17:00	5:00		
		25/06/20, quinta-feira	Gusthavo Tomasi Prein	173.355	PJ	RFL	12:00	17:00	5:00		
Cirurgia Geral	44	03/06/20, quarta-feira	Rodrigo Gil de Castro Jorge	116.912	PJ	RFL	7:00	17:00	10:00	44:00:00	44:00:00
		10/06/20, quarta-feira	Rodrigo Gil de Castro Jorge	116.912	PJ	RFL	7:00	17:00	10:00		
		11/06/20, quinta-feira	Rodrigo Gil de Castro Jorge	116.912	PJ	RFL	7:00	11:00	4:00		
		17/06/20, quarta-feira	Rodrigo Gil de Castro Jorge	116.912	PJ	RFL	7:00	17:00	10:00		
		24/06/20, quarta-feira	Rodrigo Gil de Castro Jorge	116.912	PJ	RFL	7:00	17:00	10:00		
NEUROLOGIA	176	05/06/20, sexta-feira	Cleomax Almeida Eliseu	149.553	PJ	RFL	7:00	17:00	10:00	30:00:00	166:00:00
		12/06/20, sexta-feira	Cleomax Almeida Eliseu	149.553	PJ	RFL	7:00	17:00	10:00		
		19/06/20, sexta-feira	Cleomax Almeida Eliseu	149.553	PJ	RFL	7:00	17:00	10:00		
		01/06/20, segunda-feira	Niceas Tadeu de Oliveira Rodrigues	78.933	PJ	RFL	12:00	17:00	5:00	91:00:00	
		03/06/20, quarta-feira	Niceas Tadeu de Oliveira Rodrigues	78.933	PJ	RFL	12:00	17:00	5:00		
		04/06/20, quinta-feira	Niceas Tadeu de Oliveira Rodrigues	78.933	PJ	RFL	7:00	13:00	6:00		
		05/06/20, sexta-feira	Niceas Tadeu de Oliveira Rodrigues	78.933	PJ	RFL	12:00	12:00	5:00		
		08/06/20, segunda-feira	Niceas Tadeu de Oliveira Rodrigues	78.933	PJ	RFL	12:00	17:00	5:00		
		09/06/20, terça-feira	Niceas Tadeu de Oliveira Rodrigues	78.933	PJ	RFL	12:00	17:00	5:00		
		10/06/20, quarta-feira	Niceas Tadeu de Oliveira Rodrigues	78.933	PJ	RFL	12:00	17:00	5:00		
		11/06/20, quinta-feira	Niceas Tadeu de Oliveira Rodrigues	78.933	PJ	RFL	12:00	17:00	5:00		
		15/06/20, segunda-feira	Niceas Tadeu de Oliveira Rodrigues	78.933	PJ	RFL	12:00	17:00	5:00		
		16/06/20, terça-feira	Niceas Tadeu de Oliveira Rodrigues	78.933	PJ	RFL	12:00	17:00	5:00		
		17/06/20, quarta-feira	Niceas Tadeu de Oliveira Rodrigues	78.933	PJ	RFL	12:00	17:00	5:00		
		19/06/20, sexta-feira	Niceas Tadeu de Oliveira Rodrigues	78.933	PJ	RFL	12:00	17:00	5:00		
		22/06/20, segunda-feira	Niceas Tadeu de Oliveira Rodrigues	78.933	PJ	RFL	12:00	17:00	5:00		
		23/06/20, terça-feira	Niceas Tadeu de Oliveira Rodrigues	78.933	PJ	RFL	12:00	17:00	5:00		
		24/06/20, quarta-feira	Niceas Tadeu de Oliveira Rodrigues	78.933	PJ	RFL	12:00	17:00	5:00		
		26/06/20, sexta-feira	Niceas Tadeu de Oliveira Rodrigues	78.933	PJ	RFL	12:00	17:00	5:00		
		29/06/20, segunda-feira	Niceas Tadeu de Oliveira Rodrigues	78.933	PJ	RFL	12:00	17:00	5:00	45:00:00	
		30/06/20, terça-feira	Niceas Tadeu de Oliveira Rodrigues	78.933	PJ	RFL	12:00	17:00	5:00		
		02/06/20, terça-feira	George Luiz Ribeiro Kelian	78.775	PJ	RFL	12:00	17:00	5:00		
		04/06/20, quinta-feira	George Luiz Ribeiro Kelian	78.775	PJ	RFL	12:00	17:00	5:00		
		09/06/20, terça-feira	George Luiz Ribeiro Kelian	78.775	PJ	RFL	12:00	17:00	5:00		
		11/06/20, quinta-feira	George Luiz Ribeiro Kelian	78.775	PJ	RFL	12:00	17:00	5:00		
		16/06/20, terça-feira	George Luiz Ribeiro Kelian	78.775	PJ	RFL	12:00	17:00	5:00		
		18/06/20, quinta-feira	George Luiz Ribeiro Kelian	78.775	PJ	RFL	12:00	17:00	5:00		
		23/06/20, terça-feira	George Luiz Ribeiro Kelian	78.775	PJ	RFL	12:00	17:00	5:00		
		25/06/20, quinta-feira	George Luiz Ribeiro Kelian	78.775	PJ	RFL	12:00	17:00	5:00		
		30/06/20, terça-feira	George Luiz Ribeiro Kelian	78.775	PJ	RFL	12:00	17:00	5:00		

Cardiologia	44	04/06/20/quinta-feira	Paulo Eduardo Costa Saraiva	129.840	CLT	CEJAM	07:00	13:00	06:00	44:00:00	44:00:00
		08/06/20/segunda-feira	Paulo Eduardo Costa Saraiva	129.840	CLT	CEJAM	07:00	13:00	06:00		
		11/06/20/quinta-feira	Paulo Eduardo Costa Saraiva	129.840	CLT	CEJAM	07:00	13:00	06:00		
		15/06/20/segunda-feira	Paulo Eduardo Costa Saraiva	129.840	CLT	CEJAM	07:00	09:00	02:00		
		18/06/20/quinta-feira	Paulo Eduardo Costa Saraiva	129.840	CLT	CEJAM	07:00	13:00	06:00		
		22/06/20/segunda-feira	Paulo Eduardo Costa Saraiva	129.840	CLT	CEJAM	07:00	13:00	06:00		
		25/06/20/quinta-feira	Paulo Eduardo Costa Saraiva	129.840	CLT	CEJAM	07:00	13:00	06:00		
Urologia	44	29/06/20/segunda-feira	Paulo Eduardo Costa Saraiva	129.840	CLT	CEJAM	07:00	13:00	06:00	24:00:00	44:00:00
		01/06/20/segunda-feira	Henry Soiti Sasai	67.544	PJ	RFL	7:00	12:00	5:00		
		08/06/20/segunda-feira	Henry Soiti Sasai	67.544	PJ	RFL	7:00	12:00	5:00		
		15/06/20/segunda-feira	Henry Soiti Sasai	67.544	PJ	RFL	7:00	12:00	5:00		
		22/06/20/segunda-feira	Henry Soiti Sasai	67.544	PJ	RFL	7:00	12:00	5:00		
		29/06/20/segunda-feira	Henry Soiti Sasai	67.544	PJ	RFL	7:00	11:00	4:00		
		02/06/20/terça-feira	Guilherme Schmidt Unterkircher	115.124	PJ	RFL	12:00	17:00	5:00		
Dermatologia	44	09/06/20/terça-feira	Guilherme Schmidt Unterkircher	115.124	PJ	RFL	12:00	17:00	5:00	20:00:00	44:00:00
		16/06/20/terça-feira	Guilherme Schmidt Unterkircher	115.124	PJ	RFL	12:00	17:00	5:00		
		23/06/20/terça-feira	Guilherme Schmidt Unterkircher	115.124	PJ	RFL	12:00	17:00	5:00		
		02/06/20/terça-feira	Mariana de Faria Navarrete	155.140	PJ	RFL	07:00	15:00	08:00		
		09/06/20/terça-feira	Mariana de Faria Navarrete	155.140	PJ	RFL	07:00	15:00	08:00		
		16/06/20/terça-feira	Mariana de Faria Navarrete	155.140	PJ	RFL	07:00	15:00	08:00		
		23/06/20/terça-feira	Mariana de Faria Navarrete	155.140	PJ	RFL	07:00	15:00	08:00		
Endocrinologia	44	26/06/20/sexta-feira	Mariana de Faria Navarrete	155.140	PJ	RFL	07:00	11:00	04:00	44:00:00	44:00:00
		30/06/20/terça-feira	Mariana de Faria Navarrete	155.140	PJ	RFL	07:00	15:00	08:00		
		03/06/20/quarta-feira	Matheus Armando Gomes Rodrigues	154.759	PJ	RFL	7:00	17:00	10:00		
		10/06/20/quarta-feira	Matheus Armando Gomes Rodrigues	154.759	PJ	RFL	7:00	17:00	10:00		
Gastroclínica	44	17/06/20/quarta-feira	Matheus Armando Gomes Rodrigues	154.759	PJ	RFL	7:00	17:00	10:00	44:00:00	44:00:00
		24/06/20/quarta-feira	Matheus Armando Gomes Rodrigues	154.759	PJ	RFL	7:00	17:00	10:00		
		03/06/20/quarta-feira	Flavia Balejo de Oliveira	156.769	PJ	RFL	7:00	17:00	10:00		
		04/06/20/quinta-feira	Flavia Balejo de Oliveira	156.769	PJ	RFL	12:00	16:00	4:00		
		10/06/20/quarta-feira	Flavia Balejo de Oliveira	156.769	PJ	RFL	7:00	17:00	10:00		
Geriatría	44	17/06/20/quarta-feira	Flavia Balejo de Oliveira	156.769	PJ	RFL	7:00	17:00	10:00	44:00:00	44:00:00
		24/06/20/quarta-feira	Flavia Balejo de Oliveira	156.769	PJ	RFL	7:00	17:00	10:00		
		04/06/20/quinta-feira	Alvaro de Souza Silva	76.657	PJ	RFL	07:00	13:00	06:00		
		05/06/20/sexta-feira	Alvaro de Souza Silva	76.657	PJ	RFL	07:00	13:00	06:00		
		11/06/20/quinta-feira	Alvaro de Souza Silva	76.657	PJ	RFL	07:00	13:00	06:00		
		12/06/20/sexta-feira	Alvaro de Souza Silva	76.657	PJ	RFL	07:00	13:00	06:00		
		18/06/20/quinta-feira	Alvaro de Souza Silva	76.657	PJ	RFL	07:00	13:00	06:00		
		19/06/20/sexta-feira	Alvaro de Souza Silva	76.657	PJ	RFL	07:00	13:00	06:00		
MaStologia	35	25/06/20/quinta-feira	Alvaro de Souza Silva	76.657	PJ	RFL	07:00	11:00	04:00	35:00:00	35:00:00
		26/06/20/sexta-feira	Alvaro de Souza Silva	76.657	PJ	RFL	07:00	11:00	04:00		
		03/06/20/quarta-feira	Giovanna Bordenale Noznica	161.679	PJ	RFL	09:00	16:00	07:00		
		04/06/20/quinta-feira	Giovanna Bordenale Noznica	161.679	PJ	RFL	09:00	16:00	07:00		
		10/06/20/quarta-feira	Giovanna Bordenale Noznica	161.679	PJ	RFL	09:00	16:00	07:00		
Otorrino	44	18/06/20/quinta-feira	Giovanna Bordenale Noznica	161.679	PJ	RFL	09:00	16:00	07:00	44:00:00	44:00:00
		25/06/20/quinta-feira	Giovanna Bordenale Noznica	161.679	PJ	RFL	09:00	16:00	07:00		
		02/06/20/terça-feira	Gustavo Henrique de Souza Bezerra	109.710	PJ	RFL	07:00	17:00	10:00		
		09/06/20/terça-feira	Gustavo Henrique de Souza Bezerra	109.710	PJ	RFL	07:00	17:00	10:00		
		16/06/20/terça-feira	Gustavo Henrique de Souza Bezerra	109.710	PJ	RFL	07:00	17:00	10:00		
Total	669	23/06/20/terça-feira	Gustavo Henrique de Souza Bezerra	109.710	PJ	RFL	07:00	17:00	10:00	655:00:00	655:00:00
		30/06/20/terça-feira	Gustavo Henrique de Souza Bezerra	109.710	PJ	RFL	07:00	11:00	04:00		

Informamos que no período foram previstas **669 horas**, porém realizamos o total de **655 horas**. Seguindo a orientação do DAT/SMS a compensação das horas a menor – 10 horas Neurologia e 04 horas Endocrinologia - não foi necessária, pois conforme acordado em reunião extraordinária de CTA – Comissão Técnica de Acompanhamento no dia 23/03/2020 ficou suspenso por 120 dias, a contar do dia 1º de Março de 2020 a obrigatoriedade da manutenção das metas quantitativas e qualitativas do Contrato de Gestão 67/18.

Anexo as cópias dos e-mails emitidos pela Secretaria Municipal de Saúde que orientam sobre os atendimentos e exames para os usuários do grupo de risco e posteriormente aos usuários em geral sobre a pandemia do novo coronavírus (COVID-19) e também os Decretos nº 19.140 de 17 de Março de 2020 que declara situação de emergência no Município e decreto nº 19.163 de 20 de Março de 2020 que declara estado de calamidade pública no Município de Mogi das Cruzes.

Abaixo tabela que descreve a quantidade de horas contratadas pelo prestador de serviço médico:

TOTAL DE HORAS - AMBULATORIAL	RFL	611:00:00
	CLT	44:00:00
	TOTAL	655:00:00

3.4 - Tabela – Profissionais– Bloco Cirúrgico

UNICA Jundiapéba

Abaixo, escala dos profissionais médicos que atuaram na UNICA – Bloco Cirúrgico através de contrato com a empresa RFL.

UNICA -BLOCO CIRÚRGICO - ATENDIMENTO -JUNHO/2020											
Especialidade	Horas Prevista Contrato - 22 dias	Horas Realizadas - 22 dias	Data do Atendimento	Profissional	CRM	tipo contrato	Prestadora	Jornada Trabalho			Horas Realizadas
								Período	Entrada	Saída	
CIRURGIÃO GERAL	36	36	03/06/20/quarta-feira	Daniel Oliveira Araujo	182.395	CLT	CEJAM	Integral	07:00	17:00	09:00
			10/06/20/quarta-feira	Daniel Oliveira Araujo	182.395	CLT	CEJAM	Integral	07:00	17:00	09:00
			17/06/20/quarta-feira	Daniel Oliveira Araujo	182.395	CLT	CEJAM	Integral	07:00	17:00	09:00
			24/06/20/quarta-feira	Daniel Oliveira Araujo	182.395	CLT	CEJAM	Integral	07:00	17:00	09:00
OTORRINO	0	20	Suspensão dos agendamentos e procedimentos devido a pandemia do novo coronavírus (COVID-19).								00:00:00
Cir. VASCULAR	0	17									00:00:00
MASTOLOGIA	0	36									00:00:00
UROLOGIA	0	36									00:00:00
DERMATO	0	36									00:00:00
ANESTESISTA	48	48	03/06/20/quarta-feira	Harlan Diego de Oliveira Vasconcelos	180.736	PJ	RFL	Integral	07:00	17:00	10:00
			10/06/20/quarta-feira	Harlan Diego de Oliveira Vasconcelos	180.736	PJ	RFL	Integral	07:00	17:00	10:00
			11/06/20/quinta-feira	Harlan Diego de Oliveira Vasconcelos	180.736	PJ	RFL	Matutino	07:00	15:00	08:00
			17/06/20/quarta-feira	Harlan Diego de Oliveira Vasconcelos	180.736	PJ	RFL	Integral	07:00	17:00	10:00
			24/06/20/quarta-feira	Harlan Diego de Oliveira Vasconcelos	180.736	PJ	RFL	Integral	07:00	17:00	10:00
Total	84	229									84

No mês de Junho /2020 foi previsto o total de **229 horas médica** para procedimentos cirúrgicos, porém realizamos o total de **84 horas**, pois conforme determinação da Secretaria Municipal de Saúde, o agendamento e atendimento no Bloco Cirúrgico não foram realizados, devido à pandemia do novo coronavírus (COVID-19). A prestadora de serviço médico disponibilizou o profissional especialista - Anestesiologista - onde o mesmo cumpriu a carga horária **de 48 horas**; o especialista Cirurgião Geral – CLT – também cumpriu a carga horária – **36 horas** – ambos permanecendo à disposição da SMS na unidade.

Abaixo tabela que descreve a quantidade de horas contratadas pelos prestadores:

TOTAL DE HORAS - BLOCO CIRÚRGICO	RFL	0
	CLT	36
	RFL- Anestesista	48
	TOTAL	84

4. VOLUME DE ATIVIDADE ESPERADA X DADOS DE PRODUÇÃO

4.1 -Tabela – Volume de atividade esperada – Ambulatório

ESPECIALIDADE	Atividade esperada - CG 22 dias			Meta - Junho – 22 dias úteis		
	Carga Horaria	Consultas Semanal	Meta de Consulta 22 Dias Contratual	Carga Horaria	Consultas Semanal	Meta de Consulta 22 dias
CIRURGIA VASCULAR	24	106	422	24	106	422
CIRURGIAO GERAL	10	44	176	10	44	176
MASTOLOGIA	8	35	141	8	35	141
CARDIOLOGIA	10	44	176	10	44	176
UROLOGIA	10	44	176	10	44	176
DERMATOLOGIA	10	44	176	10	44	176
ENDOCRINOLOGIA	10	44	176	10	44	176
GASTROCLINICO	10	44	176	10	44	176
GERIATRIA	10	44	176	10	44	176
NEUROLOGIA	40	176	704	40	176	704
OTORRINOLARINGOLOGIA	10	44	176	10	44	176
	152	669	2675	152	669	2675

Segue abaixo o quadro demonstrativo dos atendimentos médicos dos especialistas:

AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADES – JUNHO/2020										
ESPECIALIDADE	Meta de Consulta 22 dias	AGENDADOS GERAL	REALIZADO	% REALIZADO	FATURADO	% FATURADO	ABSENTEÍSMO	% ABSENTEÍSMO	ALTA AMBULATORIAL	% ALTA AMBULATORIAL
CIRURGIA VASCULAR	422	149	149	35%	149	35%	0	0%	22	15%
CIRURGIAO GERAL	176	62	62	35%	62	35%	0	0%	56	90%
MASTOLOGIA	141	55	55	39%	55	39%	0	0%	49	89%
CARDIOLOGIA	176	91	90	51%	90	51%	1	1%	5	6%
UROLOGIA	176	93	92	52%	92	52%	1	1%	7	8%
DERMATOLOGIA	176	78	78	44%	78	44%	0	0%	0	0%
ENDOCRINOLOGIA	176	87	87	49%	87	49%	0	0%	2	2%
GASTROCLINICO	176	69	69	39%	69	39%	0	0%	0	0%
GERIATRIA	176	31	31	18%	31	18%	0	0%	0	0%
NEUROLOGIA	704	374	372	53%	372	53%	3	0%	21	6%
OTORRINOLARINGOLOGIA	176	56	56	32%	56	32%	0	0%	5	9%
	2.675	1.145	1.141	43%	1.141	43%	5	0%	167	15%

4.2 - Tabela – Volume de atividade realizada – Ambulatório

Fonte de dados: MVSIGSS – Relatório de Consultas Agendadas/Realizadas por Profissional

Conforme apresentado e demonstrado através do Sistema MV SIGGS foram realizados o total de **1.141** atendimentos médicos.

Após a determinação do DAT/SMS, a unidade retornou gradativamente o agendamento e atendimento aos munícipes que tiveram as consultas médicas de retornos canceladas com os especialistas. Todas as medidas de precaução foram realizadas com o intuito de manter a segurança dos profissionais de saúde e usuários que utilizaram o Ambulatório. Relatamos que os profissionais médicos realizaram também a troca de receita médica com a finalidade de manter a terapia medicamentosa dos munícipes.

4.3 -Tabela – Volume de atividade esperada – Bloco Cirúrgico

BLOCO CIRÚRGICO - JUNHO/2019		
PROCEDIMENTOS CIRÚRGICOS		
ESPECIALIDADES	CONTRATO-META MENSAL 100%	META MENSAL- JUNHO/20 22 DIAS - 100%
CIRURGIÃO GERAL	352	352
MASTOLOGIA		
UROLOGIA		
OTORRINOLARINGOLOGISTA		
VASCULAR		
DERMATOLOGIA	100	100
ANESTESISTA		

Segue abaixo quadro demonstrando das cirurgias realizadas no período:

4.5 - Tabela – Volume de atividade realizada – Bloco Cirúrgico

BLOCO CIRÚRGICO - JUNHO/2020							
ESPECIALIDADE	Meta de Consulta 22 dias	Junho/2020 Meta 22 dias	AGENDADOS	REALIZADO	% REALIZADO	FATURADO	% FATURADO
CIRURGIÃO GERAL	352	352	0	0	0%	0	0%
VASCULAR			0	0		0	
MASTOLOGIA			0	0		0	
UROLOGIA			0	0		0	
OTORRINO			0	0		0	
DERMATOLOGIA			0	0		0	
TOTAL			0	0		0	

Fonte de Dados: MVSIGSS – Relatório de Consultas Agendadas/Realizadas por Profissional

No mês de Junho/2020 não houve o atendimento e agendamento no Bloco Cirúrgico, conforme determinação da Secretaria Municipal de Saúde devido à pandemia do novo coronavírus (COVID19).

4.7 - Tabela – Volume de atividade esperada – Saúde Bucal

SAÚDE BUCAL / ODONTO CIRURGIA - JUNHO/2020			
ESPECIALIDADE	CONSULTAS SEMANAIS PREVISTAS	META DE 22 DIAS CONTRATUAL	Meta de Consulta Junho/2020- 22 dias
ODONTOLOGIA - CIRURGIAS	35	132	132
ODONTOLOGIA - CONSULTAS	40	176	176
	75	308	308

4.8 - Tabela – Volume de atividade realizada – Saúde Bucal

Segue abaixo quadro demonstrando os atendimentos realizados no período:

SAÚDE BUCAL/ODONTO CIRURGIA - JUNHO/2020						
ESPECIALIDADE	Meta de Consulta 20 dias	Junho/2020 Meta - 22 dias	REALIZADO	FATURADO	% REALIZADO	% FATURADO
ODONTOLOGIA - CIRURGIAS	132	132	0	0	0%	0%
ODONTOLOGIA - CONSULTAS	176	176	0	0	0%	0%
	308	308	0	0	0%	0%

Fonte de Dados: MVSIGSS – Relatório de Consultas Analítico por Profissional

Informamos que no mês de Junho/2020 não houve agendamento e atendimento para as consultas e procedimentos cirúrgicos odontológicos. Ressaltamos que conforme determinação da Secretaria Municipal de Saúde o agendamento / atendimento eletivo não foi realizado devido à pandemia do novo coronavírus (COVID-19).

4.9 - Tabela – Volume de atividade esperada – Equipe Multiprofissional

EQUIPE MULTIPROFISSIONAL -JUNHO/2020				
ESPECIALIDADE	QTD PROFISSIONAIS	CAPACIDADE OPERACIONAL SEMANAL	Meta Contratual 22 Dias	Junho/2020 Meta-22 dias
FISIOTERAPEUTA	2	120	528	528
NUTRICIONISTA	1	65	286	286
EDUCADOR FÍSICO	2	30	264	264

4.10 - Tabela – Volume de atividade realizada – Equipe Multiprofissional

UNICA Jundiapéba

Segue abaixo quadro demonstrando das atividades realizadas no período:

EQUIPE MULTIPROFISSIONAL - JUNHO/2020						
ESPECIALIDADE	Meta de Consulta 22 Dias	Junho Meta 22 dias	REALIZADO	FATURADO	% REALIZADO	% FATURADO
FISIOTERAPEUTA	528	528	0	0	0,0%	0,0%
NUTRICIONISTA	286	286	116	116	40,6%	40,6%
EDUCADOR FÍSICO	264	264	0	0	0,0%	0,0%
	1078	1078	116	116	10,8%	10,8%

Fonte de Dados: MVSIGSS – Relatório de Consultas Agendadas/Realizadas por Profissional / Relatório de Procedimentos Coletivo Analítico por Profissional de Saúde

Conforme determinação da Secretaria Municipal Saúde, no período, houve a suspensão dos atendimentos nas modalidades (atividade física, atendimento fisioterapêutico) para os usuários, ou seja, Alunos do Grupo de Risco que frequentam as ATI – Academia da Terceira Idade da UNICA Jundiapéba, devido à pandemia do novo coronavírus (COVID-19).

Decorrente a solicitação da Secretaria Municipal de Saúde houve o retorno do atendimento gradativo da profissional Nutricionista. Informamos que as medidas de precaução de segurança para os usuários e colaboradores foram realizadas para evitar aglomeração. Sendo assim, foram realizados 116 atendimentos no mês de junho/2020.

4.11 - Tabela – Volume de atividade esperada – Equipe Multiprofissional – UNICA Fisioterapia e Reabilitação

ESPECIALIDADE	ATENDIMENTOS	Atividade esperada - CG		Atividade esperada - Junho/2020	
		Atendimento Semanal (4S)	Meta de Atendimento 22 Dias	Consultas Semanal	Meta de Consulta 22 dias
Atendimento Fisioterápico	REABILITAÇÃO	528	2112	528	2112
Atendimento e Orientação Nutricional	PROMOÇÃO A SAUDE	70	278	70	278
ESPECIALIDADE	GRUPOS	Atendimento Semanal (4S)	Meta de Atendimento 22 Dias	Consultas Semanal	Meta de Consulta 22 dias
Atividade em Grupo - Nutrição	PROMOÇÃO A SAUDE	1	4	1	4
Atividade Física/ Academia/ Dança	PROMOÇÃO A SAUDE	50	198	50	198
Atividade Aquática/ Hidroginástica	PROMOÇÃO A SAUDE	44	176	44	176
		692	2768	692	2768

Conforme 2º TA do CG 67/18 – anexo III folha 07, volume de atividade contratada:

Quadro 01 – atendimentos estimados por semana e por mês, por especialidade no item Reabilitação – atendimento Fisioterápico a estimativa de número de atendimentos por mês para 22 dias úteis é de 2.112 atendimento e não 1.920 conforme consta.

Quadro 02 grupos estimados por semana e por mês, por especialidade – promoção à saúde – atividade Física/Academia para 22 dias úteis é de 198 atendimentos e não 180 conforme consta no quadro informamos também que para o item – promoção à saúde – atividade aquática/ hidroginástica é de 176 e não 160 conforme consta no quadro. Relatamos que este apontamento foi feito em reunião de CTA do dia 20/01/2020.

Por determinação da Secretaria Municipal Saúde, no período, houve a suspensão dos atendimentos em todas as modalidades (atividade física, fisioterapia e nutrição) para os

usuários, ou seja, Alunos do Grupo de Risco que frequentam as ATI – Academia da Terceira Idade da UNICA Fisioterapia e Reabilitação, devido à pandemia do novo coronavírus (COVID-19).

Segue abaixo quadro demonstrando das atividades realizadas no período:

4.12 – Tabela – Volume de atividade realizada - UNICA Fisioterapia e Reabilitação

AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADES – JUNHO/2020								
ESPECIALIDADE	META 22 dias	AGENDADOS	REALIZADO	% REALIZADO	FATURADO	% FATURADO	ABSENTEÍSMO	% ABSENTEÍSMO
Atendimento Fisioterápico	2112	0	0	0%	0	0%	0	0%
Atendimento e Orientação Nutricional (1ª Consulta)	278	0	0	0%	0	0%	0	0%
Atendimento e Orientação Nutricional (Retorno)		0	0		0		0	0%
Atividade em Grupo - Nutrição	4	0	0	0%	0	0%	0	0%
Atividade Física/ Academia/ Dança	198	0	0	0%	0	0%	0	0%
Atividade Aquática/ Hidroginástica	176	0	0	0%	0	0%	0	0%
	2.768	0	0	0%	0	0%	0	0%

Fonte de Dados: MVSIGSS – Relatório de Consultas Agendadas/Realizadas por Profissional / Relatório de Procedimentos Coletivo Analítico por Profissional de Saúde.

Com o intuito de evidenciar as atividades desenvolvidas, abaixo o quadro demonstrativo das atividades desenvolvidas pela equipe da UNICA Fisioterapia e Reabilitação:

Profissionais	Planos de Trabalho	Atividades	Resultados Junho/2020
Fisioterapeutas	Hospital de Campanha COVID-19 Mogi das Cruzes	3 (três) fisioterapeutas atuando em escala no Hospital de Campanha desde 24/05/2020 6 (três) fisioterapeutas atuando em escala no Hospital de Campanha desde 03/06/2020	Escala de Atuação no Local
	Monitoramento COVID-19 Apoio SMS	3 Fisioterapeutas atuando no Monitoramento via Telefone de Casos Suspeitos do COVID-19 Inserção, consolidação e suporte das planilhas de Monitoramento dos Suspeitos de COVID-19	Novos monitoramentos no mês: 3.723 Total de Pessoas Monitoradas: 9.193
Técnico em Informática	Cadastro SIS Apoio SMS	Bloqueio de cadastros SIS de usuários de outros municípios no SIGSS	Total de Cadastros: 65.328 Bloqueios no mês: 12.164 (19%) Cadastros já Bloqueados: 32.780 (50%)
Orientadores Físicos ATAS/ Assistente			
Oficineira	Atividades de Motivação Online	Atividade em Grupo através de Bate Papo em Vídeo Online com temas motivacionais	Total de Atividades: 2
	Monitoramento de Alunos UNICA Fisio	Monitoramento de Alunos e Pacientes da UNICA Fisio. Apoio com informações sobre medicação e condições de saúde física e psicológica.	Total de Alunos: 621 Monitoramentos no Mês: 248 (40%)

Em atendimento a solicitação da DRB/SMS os profissionais de Fisioterapia da Unica Fisioterapia e Reabilitação e Unica Jundiapéba prestaram serviços no Hospital de Campanha. Abaixo a escala dos profissionais do período:

ESCALA - HOSPITAL DE CAMPANHA - JUNHO/2020						
DOMINGO	SEGUNDA	TERÇA	QUARTA	QUINTA	SEXTA	SÁBADO
	1	2	3	4	5	6
	MANHÃ	MANHÃ	MANHÃ	MANHÃ	MANHÃ	MANHÃ
	ADRIANA	PRISCILA	ALEXANDRE	ALEXANDRE	MÁRCIA	ALEXANDRE
			ADRIANA	ADRIANA	PRISCILA	ADRIANA
	TARDE	TARDE	TARDE	TARDE	TARDE	TARDE
	FRANCISCO	FRANCISCO	MÁRCIA	MÁRCIA	ÉRICA	ÉRICA
			PRISCILA	PRISCILA	FRANCISCO	FRANCISCO
7	8	9	10	11	12	13
MANHÃ	MANHÃ	MANHÃ	MANHÃ	MANHÃ	MANHÃ	MANHÃ
MÁRCIA	ALEXANDRE	ALEXANDRE	ALEXANDRE	MÁRCIA	MÁRCIA	ALEXANDRE
PRISCILA	ADRIANA	ADRIANA	ADRIANA	PRISCILA	PRISCILA	ADRIANA
TARDE	TARDE	TARDE	TARDE	TARDE	TARDE	TARDE
ÉRICA	ÉRICA	ÉRICA	MÁRCIA	ÉRICA	ÉRICA	MÁRCIA
FRANCISCO	FRANCISCO	FRANCISCO	PRISCILA	FRANCISCO	FRANCISCO	PRISCILA
14	15	16	17	18	19	20
MANHÃ	MANHÃ	MANHÃ	MANHÃ	MANHÃ	MANHÃ	MANHÃ
ALEXANDRE	MÁRCIA	ALEXANDRE	ALEXANDRE	MÁRCIA	ALEXANDRE	ALEXANDRE
ADRIANA	PRISCILA	ADRIANA	ADRIANA	PRISCILA	ADRIANA	ADRIANA
TARDE	TARDE	TARDE	TARDE	TARDE	TARDE	TARDE
ÉRICA	ÉRICA	MÁRCIA	ÉRICA	ÉRICA	MÁRCIA	ÉRICA
FRANCISCO	FRANCISCO	PRISCILA	FRANCISCO	FRANCISCO	PRISCILA	FRANCISCO
21	22	23	24	25	26	27
MANHÃ	MANHÃ	MANHÃ	MANHÃ	MANHÃ	MANHÃ	MANHÃ
ALEXANDRE	MÁRCIA	ALEXANDRE	ALEXANDRE	ALEXANDRE	ALEXANDRE	MÁRCIA
ADRIANA	PRISCILA	ADRIANA	ADRIANA	ADRIANA	ADRIANA	PRISCILA
TARDE	TARDE	TARDE	TARDE	TARDE	TARDE	TARDE
MÁRCIA	ADRIANA	ÉRICA	MÁRCIA	MÁRCIA	ÉRICA	ÉRICA
PRISCILA	FRANCISCO	FRANCISCO	PRISCILA	PRISCILA	FRANCISCO	FRANCISCO
28	29	30				
MANHÃ	MANHÃ	MANHÃ				
MÁRCIA	ALEXANDRE	ALEXANDRE				
PRISCILA	ADRIANA	ADRIANA				
TARDE	TARDE	TARDE				
ÉRICA	MÁRCIA	ÉRICA				
FRANCISCO	PRISCILA	FRANCISCO				

Informamos que o profissional Victor Hideki Wachi Korin - Nutricionista - foi remanejando para o Hospital Municipal de Brás Cubas para o atendimento nutricional.

Abaixo a relação dos profissionais – ACS Agente Comunitário de Saúde – que atuaram na Unica Fisioterapia e Reabilitação para o monitoramento via contato telefônico dos pacientes em isolamento devido ao diagnóstico de COVID-19 positivo.

Mês	CG	N.	Cargo	Colaborador	Local	Período
junho/2020	30/2017	1	ACS	Alessandra Ferreira	UNICA Fisio	01/06/2020 à 19/06/2020
			ACS	Vanessa da Silva Carneiro Godoy		22/06/2020 à 30/06/2020
		2	ACS	Maria Gilza da Conceição de Moraes Batista		01/06/2020 à 30/06/2020
			ACS	Maria Aparecida dos Santos Gomes		01/06/2020 à 19/06/2020
		3	ACS	Miriam Elídio		22/06/2020 à 30/06/2020
			ACS	Andreia Cardoso		01/06/2020 à 30/06/2020
		5	ACS	Luciano Pereira da Silva		01/06/2020 à 19/06/2020
			ACS	Sara de Jesus Resende		22/06/2020 à 30/06/2020
		6	ACS	Francisco de Assis Araújo		01/06/2020 à 30/06/2020

4.13 - Tabela – Volume de exames esperados – Ambulatório

UNICA Jundiapéba

Exames/Procedimentos -SADT	Total de Exames/Mês
Mamografia	360
Eletroencefalograma - EEC	40
Teste Ergométrico	150
Holter	80
MAPA	36
Eletrocardiograma - ECG	150
Ecocardiograma	150
Ultrassonografia com Doppler - USD	150
Ultrassonografia - USG	300
Punção Aspirativa por Agulha Fina de Mama	10
Punção Aspirativa por Agulha Grossa de Mama	10
Biopsia/Exerese de Nódulo de Mama	0
Nasofibrolaringoscopia	70
Total	1506

Segue abaixo quadro demonstrando da Produção SADT realizados no período:

4.14 - Tabela – Volume de exames realizados – Ambulatório

Exames/Procedimentos - SADT –JUNHO/2020			
Exames/Procedimentos - SADT	Quantidade Prevista contrato	Faturado	% Faturado
Mamografia	360	42	12%
Eletroencefalograma – EEG	40	0	0%
Teste Ergométrico	150	0	0%
Holter	80	78	98%
Mapa	36	36	100%
Eletrocardiograma – ECG / com laudo	150	228	152%
Ecocardiograma	150	33	22%
Ultrassonografia com Doppler	150	168	112%
Ultrassonografia geral	300	93	31%
PAFF - Punção Aspirativa por agulha fina de mama	10	0	0%
PAAG - Punção Aspirativa por agulha grossa de mama	10	0	0%
Biopsia/Exerese de nódulo de mama	0	0	0%
Nasofibrolaringoscopia	70	0	0%
TOTAL	1506	678	45%

Fonte de dados: MVSIGSS – Relatório de exames Analítico por Prestador

Após a determinação do DAT, informamos que no mês de Junho/2020 a unidade retornou gradativamente o agendamento e atendimento de exames, realizamos o total de **678 exames** no período. Todas as medidas de precaução foram realizadas com o intuito de manter a segurança dos profissionais e usuários que utilizaram o Ambulatório

Devido a pandemia do novo coronavírus (COVID-19), foram suspensos temporariamente os seguintes contratos:

CONTRATO	DESCRIÇÃO
RFL - Assessoria em Saúde Ltda	Locação de equipamentos - 50% desconto Suspensão - Procedimentos Cirúrgicos
TECHFIT Soluções Fitness	Suspensão manutenção dos equipamentos de ginástica
CIRÚRGICAS SÃO JOSÉ	Suspensão a compra de indicador biológico
ATMOSFERA Gestão e Higienização de Textéis S.A	Suspensão lavanderia – enxoval para o Bloco Cirúrgico
NELMAR Assit. Téc. e Com. de Aparelhos Médicos Ltda - ME	Suspensão manutenção dos equipamentos médico hospitalar

5. ACESSO A INTERNET / SISTEMA MV

No período não houve registro de queda de internet nas unidades. Estamos reforçando com todos os profissionais médicos sobre a importância de finalizar os procedimentos cirúrgicos com o CID - Código Internacional de Doenças corretamente, conforme orientação da Tabela Sigtap - Sistema de Gerenciamento da Tabela de Procedimentos, Medicamentos e OPM do SUS e apoio do DAT- Setor Regulação e Faturamento da Secretaria Municipal de Saúde.

Recebido do DAT- Setor Faturamento o Relatório de inconsistência de Dados-BPA do período de Junho/2020, onde foram corrigidos os cadastros dos usuários. Ressaltamos que a equipe está empenhada em analisar em conjunto com o Setor de Faturamento todas as inconsistências relacionadas ao novo Sistema MV, com objetivo de utilizar adequadamente todas as ferramentas disponíveis do sistema para não ocasionar prejuízo ao faturamento do Município.

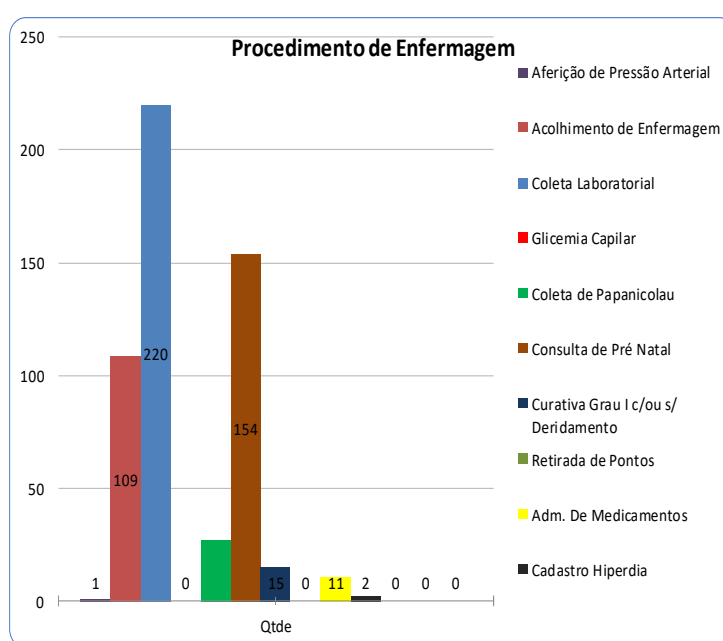
6. ATIVIDADES ASSISTENCIAIS

Com intuito de evidenciar as atividades assistenciais realizadas apresentamos os seguintes dados:

UNICA – Unidade Clínica Ambulatorial

Tabela 6.1 – Procedimentos de Enfermagem

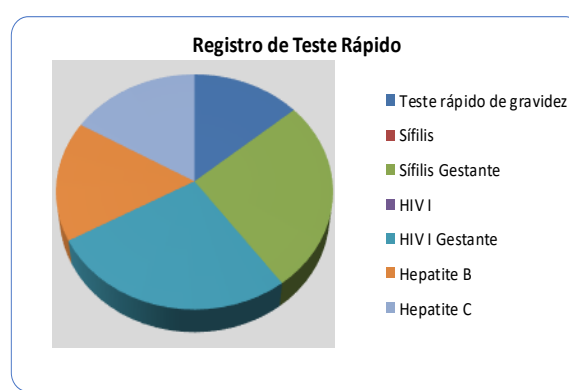
UNICA - Procedimento Enfermagem	Qtde
Aferição De Pressão Arterial	1
Acolhimento de enfermagem	109
Coleta Laboratorial	220
Glicemia Capilar	0
Coleta de Papanicolau	27
Consulta de Pré Natal	154
Curativo Grau I C/ Ou S/ Debridamento	15
Retirada De Pontos De Cirurgias Basicas (Por Paciente)	0
Adm. De Medicamentos Em Atenção Básica (Por Paciente)	11
Cadastro de Hipertensão	2
Planejamento Familiar	0
Inalação / Nebulização	0
Remoção de ambulância	0
Total	539



Fonte de Dados Mvsigss - Relatório Sintético de Procedimento por Unidade

Tabela 6.2 – Registro de Teste Rápido

UNICA - Registro de Teste Rápido	Qtde
Teste rápido de gravidez	40
Sífilis	0
Sífilis Gestante	76
HIV I	0
HIV I Gestante	78
Hepatite B	48
Hepatite C	48
Total	290



Fonte de Dados Mvsigss - Relatório Sintético de Procedimento por Unidade

Tabela 6.3 - Regulação / Oncologia

Encaminhamento / Regulação Oncologia	Qtde
Encaminhamento Enfermagem / Oncologia	0
Total	0

7. ATENÇÃO FARMACÊUTICA

O Setor de Dispensação de Medicamentos da UNICA Jundiapéba realiza a dispensação de medicamentos mediante a apresentação de receita médica aos usuários atendidos na unidade e/ou usuários oriundos de outros serviços de saúde.

Abaixo o quadro demonstrativo do quantitativo de receitas atendidas no mês de Junho/2020.

Tabela 7.1 – Receitas

Receitas Atendidas	abr/20	mai/20	jun/20
Receitas Total	4813	2373	3206
Receitas INTERNA S	1723	1084	1538
Receitas EXTERNAS	3090	1289	1668
Antibióticos Total	62	76	87
Antibióticos INTERNO	28	23	40
ANTIBIÓTICOS EXTERNA	34	53	47
Controle Especial (RDC 344/98) Total	391	356	507
Controle Especial (RDC 344/98) INTERNA	153	155	260
Controle Especial (RDC 344/98) EXTERNA	238	201	247

ANÁLISE DO CONSUMO MENSAL

Receitas da Unidade: É possível observar que houve um aumento nos atendimentos comparado com o mês anterior - Maio/2020 - no qual atendemos em média 49 receitas/dia, enquanto que no mês de Junho/2020 tivemos o total de 1538 receitas, havendo em média 70 receitas/dia. Esse aumento em decorrência ao retorno gradual das atividades. Na unidade os atendimentos eletivos voltaram gradualmente conforme determinação da SMS, além do retorno continuamos com as trocas de receitas realizadas dos pacientes que não podem ter seus tratamentos suspensos, beneficiando a continuidade do tratamento medicamentoso dos munícipes.

Receitas externa: Comparado com o mês de Maio/2020 tivemos um aumento dos atendimentos que estão relacionados ao retorno gradual dos atendimentos em diversos seguimentos da Saúde, além dos dispensários estarem realizando a entrega dos medicamentos para o tratamento de 90 dias em caso das medicações descritas como "uso contínuo". Essa situação atual da pandemia do novo coronavírus - COVID-19, está refletindo no número de atendimentos realizados na farmácia.

Receita de Antibiótico: Houve um aumento no consumo e a dispensação de antibióticos, devido ao retorno gradual dos atendimentos eletivos nas Unidades de Saúde do Município de Mogi das Cruzes.

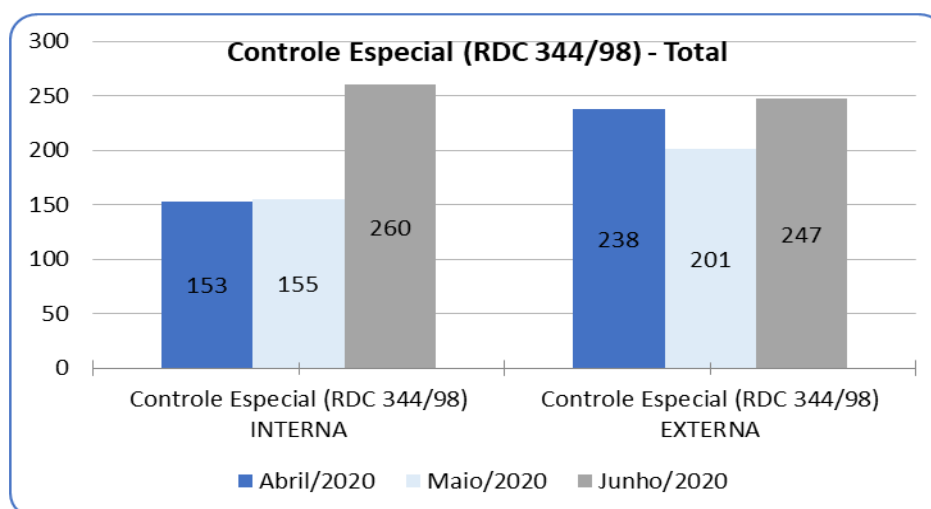
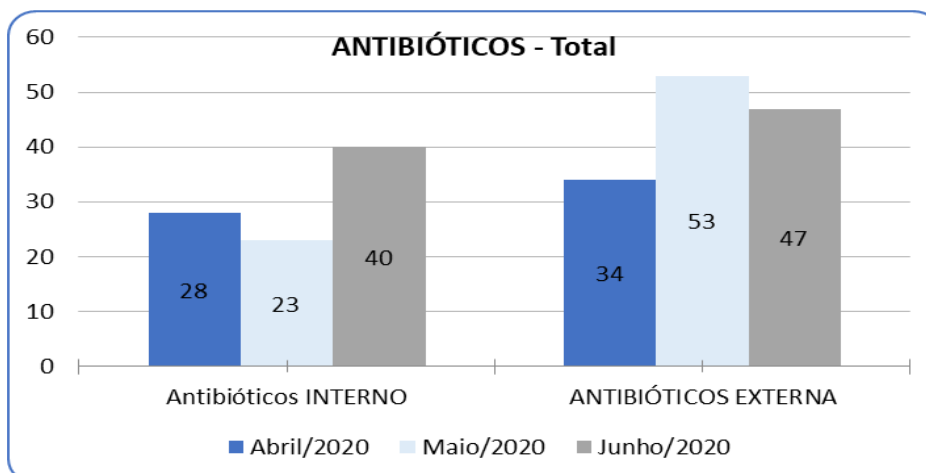
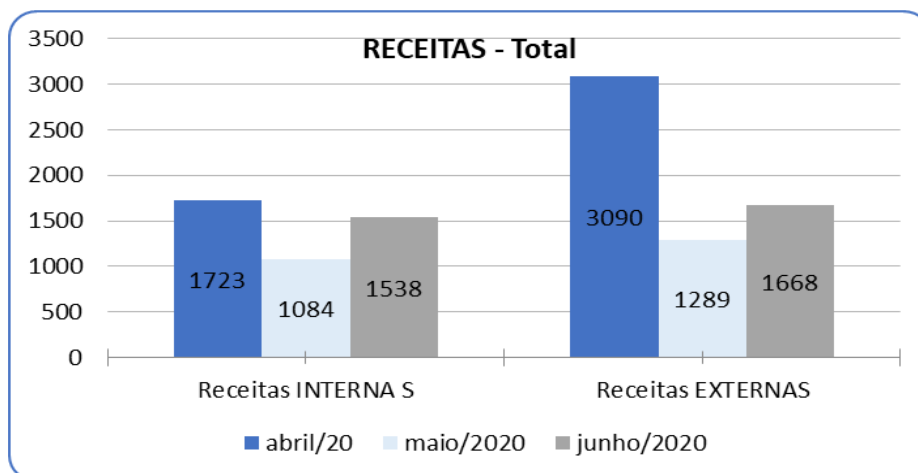
Receita de Controle Especial: É possível observar que houve um aumento no atendimento de receitas dos medicamento controlados pela Portaria 344/98 comparado com o mês anterior Maio/2020, devido ao retorno gradual dos atendimento eletivos nesta unidade.

DIFICULDADES NO ATENDIMENTO DE MATERIAIS MÉDICOS HOSPITALARES

Durante o mês de Junho/2020 houve a dificuldade no abastecimento da SMS dos itens abaixo.

Luva de Procedimento descartável em Vinil, sem talco tamanho M (caixa c/ 100 unidades)

HIPOCLORITO DE SÓDIO 1% - 1 LITRO PRODUTO NÃO INDICADO PARA USO HOSPITALAR



8. INDICADORES DE QUALIDADE

Os dados demonstrados nos quadros abaixo são considerados os indicadores de qualidade referente aos registros realizados no Ambulatório de Especialidades, Academia da Terceira Idade e Bloco Cirúrgico da UNICA – Unidade Clínica Ambulatorial no mês de Junho/2020.

Taxa de Satisfação de Usuários	Total	META	% Satisfação
Total de registros nas pesquisas satisfação com o serviço	0	≥80%	0%
Nº de usuários satisfeitos na unidade	0		

Taxa de Altas Ambulatoriais	Total	META	% Altas
Nº de consultas médicas realizadas	1141	10%	15%
Nº de altas ambulatoriais	167		

Taxa de Absenteísmo das Consultas Médicas	Total	META	% Absenteísmo
Nº de consultas médicas agendadas	1145	<25%	0%
Nº de faltosos em consultas	5		

Cancelamento de Cirurgia	Total	META	% Cancelamento
Total de Cirurgias Agendadas	0	<25%	0%
Total de Cirurgias Canceladas	0		

9. PESQUISA DE OPINIÃO - SAU/ OUVIDORIA

Todas as ouvidorias e pesquisas de opinião são avaliadas pela Administração da UNICA-Jundiapéba e UNICA Fisioterapia e Reabilitação, quando necessário estes apuram os fatos e adotam as providências oportunas. No caso de reclamações, os abarcados são participados para que elucidem os fatos. Em relação aos elogios, todos os envolvidos são noticiados e parabenizados com orientação de divulgação em mural específico na unidade. Ressaltamos que a unidade está empenhada no incentivo e oferta do formulário de pesquisa de satisfação para o usuário/ acompanhante, porém é importante esclarecer que é notável a oferta, porém não ocorre a devolução por parte do usuário/acompanhante, visto que há o controle interno da unidade, ocasionando também o desperdício e gasto desnecessário de folha de papel sulfite A4 e impressão.

Devido à restrição de circulação de usuários / acompanhantes no Ambulatório e a suspensão dos atendimentos no Bloco Cirúrgico e Academia da Terceira Idade, ocasionados pela pandemia do novo coronavírus (COVID-19) não houveram pesquisas nas Unidades UNICA Jundiapéba e UNICA Fisioterapia e Reabilitação.

MODELO DO FORMULÁRIO DE PESQUISA DE OPINIÃO

UNICA Jundiapéba

FAÇA SUAS SUGESTÕES

Prezado (a) usuário (a),
ajude-nos a melhorar nosso atendimento respondendo a este questionário. Sinta-se à vontade ao escrever suas sugestões.

Data: _____

Nome: _____
Sexo: ☐ F ☐ M ☐ Idade: _____ Tel.: _____
Ailto: _____ SIS: _____

SERVIÇOS

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Recepção	☐	☐	☐	☐
Sinalização	☐	☐	☐	☐
Limpeza	☐	☐	☐	☐
Atendimento Enfermagem	☐	☐	☐	☐
Atendimento Médico	☐	☐	☐	☐
Atendimento Odontológico	☐	☐	☐	☐
Farmácia	☐	☐	☐	☐
Ultrassom	☐	☐	☐	☐
Mamografia	☐	☐	☐	☐
Laboratório	☐	☐	☐	☐
Nutricionista	☐	☐	☐	☐

ATENDIMENTO

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Educadores Físicos	☐	☐	☐	☐
Exames por Diagnóstico	☐	☐	☐	☐
Fisioterapeutas	☐	☐	☐	☐

ATENDIMENTO

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Agilidade	☐	☐	☐	☐
Educação	☐	☐	☐	☐
Atenção	☐	☐	☐	☐

SUGESTÕES

ELOGIOS

RECLAMAÇÕES

9.2 Tabela – Pesquisa de Opinião

UNICA Jundiapéba

UNICA- JUNDIAPEBA– Junho/2020					
Seq.	DATA	Sobre o Registro (Reclamação/Sugestão /Elogio	Nome do Usuário	Relato do Usuário	Ação
1		Não houve pesquisa de opinião na Unidade			

UNICA Fisioterapia e Reabilitação

Pesquisa de Satisfação de Usuários					
SAU - Respostas Positivas/ Negativas / Sugestão					
UNICA FISIOTERAPIA - JUNHO/2020					
Seq.	DATA	Sobre o Registro (Reclamação/Sugestão/Elogio	Nome do Usuário	Relato do Usuário	Ação
1		Não houve pesquisa de opinião na unidade			

10. OUVIDORIA

A Ouvidoria da Saúde é um atendimento especializado da Ouvidoria Geral e um importante instrumento de avaliação da Secretaria Municipal de Saúde e do SUS – Sistema Único de Saúde. Demonstrado no quadro abaixo os registros de usuários que se manifestaram quanto ao serviço da unidade através da Central de Atendimento – 162.

UNICA Jundiapéba

OUVIDORIAS CEJAM - Junho/2020 - UNICA JUNDIAPEBA		
Nº	COMPLEMENTO	RESPOSTA
459974	Reclama da falha Dr. Guilherme Unterkircher que ao preencher seu receituário de controle especial não anotou seu CPF E CID. Impossibilitando o paciente de comprar o medicamento. Paciente ligou no ÚNICA onde foi informado que deverá retornar na próxima semana. Paciente reclama estar a mais 60 dias sem a medicação e agora terá que aguardar mais uma semana.	Paciente passou em consulta no dia 26/05/2020, retornando na Unidade em 09/06/2020, onde foi prontamente atendido pela Encarregada Administrativa para a complementação dos dados da receita. Na ocasião gostaria também de falar com o médico Urologista para "que o médico trocasse a receita para um outro tipo de medicamento que ele pesquisou e poderia tomar em dose única". Foi solicitado o nome do medicamento para levar para avaliação do médico, porém ele gostaria de conversar pessoalmente. Explicado o fluxo de atendimento adotado neste período (pandemia COVID-19) evitando aglomerações, e naquele momento, não seria possível ele adentrar a Unidade para conversar pessoalmente com o médico. Paciente ficou extremamente insatisfeito, pois gostaria de "entrar na unidade para conversar com o médico". Paciente irá agendar retorno após a realização dos exames solicitados Dosagem de Testosterona, TGO, TGP e USG Transretal. O médico foi re-orientado quanto ao correto preenchimento dos formulários, evitando transtornos aos pacientes. Att. Fabiola Pinheiro - Encarregada Adm.

UNICA Fisioterapia e Reabilitação

UNICA FISIO		
Número da Ouvidoria	Assunto	Resposta
	Não houve ouvidoria para esta Unidade	

11. REVISÃO DE PRONTUÁRIOS

O processo de revisão de prontuários prevê a análise de critérios pré-definidos e utilização de instrumento padronizado, sendo utilizada a metodologia de amostragem aleatória. Dr. Paulo Eduardo Costa Saraiva e Enfermeira Responsável Cristiane Rodrigues responsáveis pela auditoria de prontuários na UNICA - Unidade Clínica Ambulatorial, conforme demonstrados na tabela:

AVALIADORES		PAULO SARAIVA/ CRISTIANE			TOTAL
NÚMERO DO PRONTUÁRIO AVALIADO		41			
ESPECIALIDADE		ESPECIALIDADES			
UNIDADE		UNICA			
DATA DA AVALIAÇÃO		08/06 e 25/06/2020			
1	ORGANIZAÇÃO DO SERVIÇO DE ARQUIVAMENTO DE PRONTUÁRIO				
1.1	Local exclusivo para arquivo do PF (Prontuário Físico)	SIM			
1.2	Prontuário Físico organizado	SIM			
1.3	Tipo	PASTAS			
2	CARACTERIZAÇÃO DO PRONTUÁRIO	SIM	NÃO	NA	
2.1	Estado de conservação Prontuário físico	41	0	0	41
2.2	Identificação do envelope	41	0	0	41
2.3	Envelope conforme padrão	41	0	0	41
2.4	Identificação dos usuários em todas as fichas	41	0	0	41
2.5	Registro em ordem cronológica	41	0	0	41
2.6	Formulários separados por usuário	41	0	0	41
2.7	Identificação dos profissionais nos registros	41	0	0	41
3	QUALIDADE DA ANOTAÇÃO - ATENDIMENTO MÉDICO				
3.1	Data	41	0	0	41
3.2	Letra legível	41	0	0	41
3.3	Anamnese	40	1	0	41
3.4	Exame físico	37	4	0	41
3.5	Hipótese diagnóstica	36	5	0	41
3.6	Conduta	35	5	1	41
	QUALIDADE DA ANOTAÇÃO - ATENDIMENTO DO ENFERMEIRO				
3.7	Data	5	1	35	41
3.8	Letra legível	3	1	37	41
3.9	Histórico	5	1	35	41
3.10	Exame físico	5	1	35	41
3.11	Diagnóstico de enfermagem	5	1	35	41
3.12	Conduta	5	1	35	41
	ATENDIMENTO DO AUXILIAR DE ENFERMAGEM				
3.13	Data	3	1	37	41
3.14	Letra legível	1	1	39	41
3.15	Anotação	3	1	37	41
	ATENDIMENTO DE OUTROS PROFISSIONAIS				
3.16	Data	0	1	40	41
3.17	Letra legível	0	1	40	41
3.18	Queixa	0	1	40	41
3.19	Conduta	0	1	40	41

12. COMISSÃO DE REVISÃO DE ÓBITO

Informamos que no mês de Junho/2020 não houve óbito na unidade.

13. PROTOCOLOS ASSISTENCIAIS – SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

Abaixo a relação dos protocolos assistenciais que são utilizados pela equipe da unidade oferecidos pela SMS.

- Protocolo de Testes Rápidos de HIV, Sífilis, Hepatite B e C – Revisão 2017.
- Protocolo Enfermeiras Obstetras Mãe Mogiana Pré Natal e Puerpério Revisão 2016.
- Protocolo Feridas Mogi das Cruzes.

14. ROTINA ASSISTENCIAL - ENFERMAGEM

Abaixo a relação das rotinas e fluxogramas assistenciais:

Rotina e Fluxograma Assistencial – de Pressão Arterial

Rotina e Fluxograma Assistencial – Verificação de Glicemia Capilar

Rotina e Fluxograma Assistencial – Circunferência Abdominal

Rotina e Fluxograma Assistencial – Pesagem e/ou Altura de Adulto ou Criança Abaixo de Um Metro

Rotina e Fluxograma Assistencial – Pesagem e/ou Altura Adulto

Rotina e Fluxograma Assistencial – Sala de Procedimentos 3 e 3B

Rotina Fluxograma Assistencial – Sondagem Vesical de Demora e Alívio - Feminina

Rotina e Fluxograma Assistencial – Sondagem Vesical de Demora e Alívio - Masculina

Rotina e Fluxograma Assistencial – Entrega de Resultados de Anatomopatológico

Rotina e Fluxograma Assistencial – Sala de Nebulização

Rotina e Fluxograma Assistencial – Sala de Medicação

Rotina e Fluxograma Assistencial – Medicação Nasal

Rotina e Fluxograma Assistencial – Medicação Via Cutânea

Rotina e Fluxograma Assistencial – Medicação Via Endovenosa

Rotina e Fluxograma Assistencial – Medicação Via Intramuscular

Rotina e Fluxograma Assistencial – Medicação Via Oral

Rotina e Fluxograma Assistencial – Medicação Via Subcutânea

Rotina e Fluxograma Assistencial – Coleta Laboratorial

Rotina e Fluxograma Assistencial – Realização de Curativo Diário

Rotina e Fluxograma Assistencial – Realização de Curativo Bota de Unna

Rotina e Fluxograma Assistencial – Desinfecção de Cabos e Lâminas de Laringoscópio

Rotina e Fluxograma Assistencial – Armazenamento de Artigos Esterilizados

Rotina e Fluxograma Assistencial – Desinfecção de Almotolias

Rotina e Fluxograma Assistencial – Desinfecção de Inaladores

Rotina e Fluxograma Assistencial – Lavagem de Instrumentais

Rotina e Fluxograma Assistencial – Transporte de Material Contaminado

Rotina e Fluxograma Assistencial – Desinfecção de Ambú

Rotina e Fluxograma Assistencial - Esterilização

Rotina e Fluxograma Assistencial – Identificação e Validade de Embalagens

Rotina e Fluxograma Assistencial – Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF)

15. SERVIÇOS DE MANUTENÇÃO

Na Tabela abaixo apresentamos descrição das principais atividades e reparos realizados pelo Serviço de Manutenção.

15.1- Tabela: Serviços de Manutenção

UNICA Jundiapéba

Validação de Serviços de Manutenção - Paulo Anastácio dos Santos		
CG 67/2018		
UNIDADE	DATA	DESCRIÇÃO
UNICA	2/6/2020	Instalação de trava na porta de entrada de funcionário.
		Troca de uma tela mosquiteiro na sala 34.
		Manutenção na torneira da sala 34.
	4/6/2020	A manutenção no puxador da porta de entrada do nova Jundiapéba.
		Manutenção na tela de mosquiteiro da copa.
		Troca de 2 saboneteira RPA .
	12/6/2020	Instalação de suporte para álcool gel.
		Troca de um reparo de válvula hidra do banheiro masculino da academia.
		Fixação de 1 encosto do consultório 34.
	15/6/2020	Instalação de registro casa de bomba da piscina.
		Troca de 4 rodízio de cadeira.
		Manutenção em 2 cadeira .
	17/6/2020	Troca de 5 lâmpadas de 20 WATS sala 35.
		Manutenção armário e gavetas sala 3b.
		Manutenção cadeira sala 23.
	22/6/2020	Troca de 4 lâmpada em led de 20 WATS sala ginecologia (sala de papanicolau).
		Troca de 20 grelha de inox de 10 e 15 abre e fecha.
		Conserto de curto circuito sal do curativo.
	24/6/2020	Manutenção de painel elétrico recepção.
		Conserto de apoio barra da piscina.
		Fixação de 2 mãos francesa na academia para guardar colchoados
	25/6/2020	Retirada de armário inservível da academia.
		Conserto do batente porta auditório.
		Troca de 2 lâmpadas de 20wts em leds na academia na área da piscina.
	30/6/2020	Pintura corredor Administrativo sala 11 e copa feito paredes e barrados.
		Instalação de protetor em madeira na parede sala 34.
		Troca de 1 lâmpada W.C. público.
		Troca do reparador da válvula hídrica da academia .
		Pintura barrada sala 35 dentista.
		Pintura dos rals das escadas e corrimões , Branco e algodão egípcio.
		Pintura das cores Laranja ,camurça elevador , bebedouro e entrada lateral da unidade.
		Pintura do corredor térreo de atendimento branco e algodão egípcio
		Pintura de pilastras balcão recepção parede dos fundos branco sintético base água.
		Pintura das paredes do piso superior frente recepção branco sintético.
		Troca de 10 lâmpadas em leds de 9 wts corredor.
		Troca de 4 lâmpadas área externa gerador e entrada de ambulância 9 wts.
		Troca de 1 lâmpada 35 wts no refletor jardim.
		Troca de 1 sifão e válvula sala 33.
		Manutenção de torneira da pia W.C. público feminino .
		Instalação de 15mts de protetor de parede as 35 dentista.
		Troca de assento cadeira de roda .
		Pintura de 10 portas corredor térreo.
		Instalação de 4 álcool.
		Instalação de papeleira na academia .
		Troca de 1 cifão no banheiro masculino publico.
		Manutenção no armário do banheiro feminino dos funcionários.
		Instalação suporte de saboneteira sala 22.
		Troca de acento no vaso sanitário no banheiro masculino publico.
		Manutenção no Trínco da posta de entrada.
		Manutenção no puxador da porta da recepção.

UNICA Fisioterapia e Reabilitação

Validação de Serviços de Manutenção - Paulo Anastácio dos Santos			
CG 67/2018			
UNIDADE	DATA	O.S.	DESCRIÇÃO
UNICA FISIO	08/06/2020	1712	Passado 30 metros de cabo de rede no telefone; 1 beiral da tampa da caixa d'água

16. EDUCAÇÃO CONTINUADA

Foram realizados reuniões e treinamentos internos e externos na unidade de acordo com a necessidade do serviço. As atividades de Educação Continuada, no mês de Junho/2020 estão descritas na tabela abaixo:

Atividade de Educação Continuada		
Unica-JUNDIAPEBA		
1/jun	Tema	Treinamento - Plano Desenvolvimento Individual
	Palestrante	Elisangela Santos
	Objetivo	Desenvolvimento Individual - Organização/ Rotina
	Publico Alvo	Técnicos de Farmácia
	Duração	30 minutos
1/jun	Participantes	Priscila Alves
	Tema	Treinamento - Plano Desenvolvimento Individual
	Palestrante	Elisangela Santos
	Objetivo	Desenvolvimento Individual - Organização/ Rotina
	Publico Alvo	Técnicos de Farmácia
2/jun	Duração	30 minutos
	Participantes	Barbara Almeida / Kelly dos Santos / Mariana Teixeira
	Tema	REUNIÃO FARMACIA
	Palestrante	Elisangela Santos
	Objetivo	Orientação Dispensação de medicamentos - Cartão SIS
2/jun	Publico Alvo	Técnicos de Farmácia
	Duração	30 minutos
	Participantes	Técnicos de Farmácia
	Tema	TREINAMENTO FARMÁCIA - 2ª META INTERNACIONAL DE SEGURANÇA DO PACIENTE
	Palestrante	Elisangela Santos
2/jun	Objetivo	Orientar sobre Risco de Queda e Risco Alergia
	Publico Alvo	Colaboradores Farmácia
	Duração	30 minutos
	Participantes	Técnicos de Farmácia
3/jun	Tema	TREINAMENTO AGENDAMENTO SISTEMA MVSIGGS
	Palestrante	Fabiola Pinheiro
	Objetivo	Orientação Colaboradora
	Publico Alvo	Auxiliar Técnica Administrativa (Férias)
	Duração	01 hora
3/jun	Participantes	Ana Claudia Moraes Martins

Tabela 16.1 – Educação Continuada

UNICA Jundiapéba

3/jun	Tema	REUNIÃO EQUIPE FARMÁCIA
	Palestrante	Elisangela Santos
	Objetivo	Orientar equipe
	Publico Alvo	Técnicos de Farmácia
	Duração	30 minutos
22/jun	Tema	TREINAMENTOS ADM - 2ª META INTERNACIONAL DE SEGURANÇA DO PACIENTE
	Palestrante	ATA - Aline Vaz
	Objetivo	Orientar sobre Risco de Queda e Risco Alergia
	Publico Alvo	Administrativo
	Duração	01 hora
24/jun	Tema	TREINAMENTO ADEQUADO - USO ESCADA ARQUIVO
	Palestrante	Vitor Técnico de Segurança
	Objetivo	Orientar colaboradores sobre uso correto da ESCADA - ARQUIVO
	Publico Alvo	ATAS / Orientador de Público
	Duração	01 hora
26/jun	Tema	REUNIÃO MENSAL - ADMINISTRATIVA
	Palestrante	Fabiola Pinheiro
	Objetivo	Orientar escala atividades - arquivo e prontuário
	Publico Alvo	ATAS / Orientador de Público
	Duração	01 hora
29/jun	Tema	TREINAMENTO - ADMINISTRATIVO
	Palestrante	Fabiola Pinheiro
	Objetivo	Orientar escala atividades - arquivo e prontuário
	Publico Alvo	ATA - Giovana
	Duração	30 minutos
29/jun	Tema	TREINAMENTO - ADMINISTRATIVO
	Palestrante	Fabiola Pinheiro
	Objetivo	Orientar escala atividades - arquivo e prontuário
	Publico Alvo	ATA - Giovana
	Duração	30 minutos
29/jun	Tema	TREINAMENTO - ADMINISTRATIVO
	Palestrante	Fabiola Pinheiro
	Objetivo	Orientar escala atividades - arquivo e prontuário
	Publico Alvo	ATA - Giovana
	Duração	30 minutos
29/jun	Tema	TREINAMENTO - ADMINISTRATIVO
	Palestrante	Fabiola Pinheiro
	Objetivo	Orientar escala atividades - arquivo e prontuário
	Publico Alvo	ATA - Giovana
	Duração	30 minutos

UNICA Fisioterapia e Reabilitação

Atividade de Educação Continuada		
UNICA FISIO		
5/jun	Tema	Reunião Administrativa
	Palestrante	Danilo Garcia (Enc. Adm.)
	Objetivo	Orientações Administrativas
	Publico Alvo	Administração
	Duração	60 minutos
	Participantes	7 Colaboradores
15/jun	Tema	Reunião Multidisciplinar
	Palestrante	Grupo de Fisioterapia
	Objetivo	Monitoramento Covid-19 e Bloqueios de SIS
	Publico Alvo	Fisioterapeutas
	Duração	60 minutos
	Participantes	5 Colaboradores
18/jun	Tema	Reunião Multidisciplinar
	Palestrante	Grupo de Fisioterapia
	Objetivo	Definição dos Temas para Videoaula
	Publico Alvo	Fisioterapeutas
	Duração	60 minutos
	Participantes	5 Colaboradores
19/jun	Tema	Reunião Administrativa
	Palestrante	Danilo Garcia (Enc. Adm.)
	Objetivo	Utilização dos EPI's
	Publico Alvo	Administração
	Duração	10 minutos
	Participantes	8 Colaboradores
26/jun	Tema	Hospital Campanha
	Palestrante	Grupo de Fisioterapia
	Objetivo	Alinhamento 3ª Etapa Hospital Campanha
	Publico Alvo	Fisioterapeutas
	Duração	60 minutos
	Participantes	5 Colaboradores

Outros Grupos Educativos para a População		
UNICA FISIO		
30/jun	Tema	Alongamento Ativos para Manutenção Postural (Bate Papo Online)
	Palestrante	Solange Cardoso (Oficineira) e Karen Cusatis (Fisioterapeuta)
	Objetivo	Resgate psicológico e motivacional, proporcionando ao usuário a possibilidade de amenizar dores em consequência da má postura.
	Publico Alvo	Alunos e Pacientes
	Duração	60 minutos
	Participantes	13 usuários
30/jun	Tema	Auto cuidado e auto estima (Bate Papo Online)
	Palestrante	Solange Cardoso (Oficineira)
	Objetivo	Resgate psicológico e motivacional, auxiliando com argumentos para que cada indivíduo consiga através de suas próprias atitudes melhorar seu físico e psicológico.
	Publico Alvo	Alunos e Pacientes
	Duração	60 minutos
	Participantes	21 usuários

Em anexo lista de presença da educação continuada das Unidades. Devido à pandemia do novo coronavírus (COVID-19) não foi realizado atividade em grupo na UNICA Fisioterapia e Reabilitação pelo Nutricionista.

17. ATIVIDADE EM DESTAQUE

UNICA Fisioterapia

Devido à pandemia do novo coronavírus (COVID-19) foi realizada atividade em grupo Online.

- Em 30/06/2020 foi realizada atividade em Grupo através de Bate Papo em Vídeo Online oferecendo alongamentos ativos para a manutenção postural.
- Em 30/06/2020 Atividade em Grupo através de Bate Papo em Vídeo Online com a abordagem sobre a importância do auto cuidado e a auto estima na terceira idade.



Em 30/06/2020 realizada a doação para a Presidente do Fundo Social de Mogi das Cruzes - Karin Melo - de peças artesanais produzidas pelos Alunos que frequentam as aulas ministradas pela Oficineira da UNICA Fisioterapia e Reabilitação. A doação foi destinada a famílias carentes.







