



HOSPITAL MUNICIPAL
DR. MOYSÉS DEUTSCH
ORGANIZAÇÃO SOCIAL

Relatório Gerencial Conselho Gestor Dezembro de 2022

Agenda

Respostas e Informes aos Conselheiros

Metas do Contrato de Gestão

Atendimento ao Cliente

Recursos Humanos

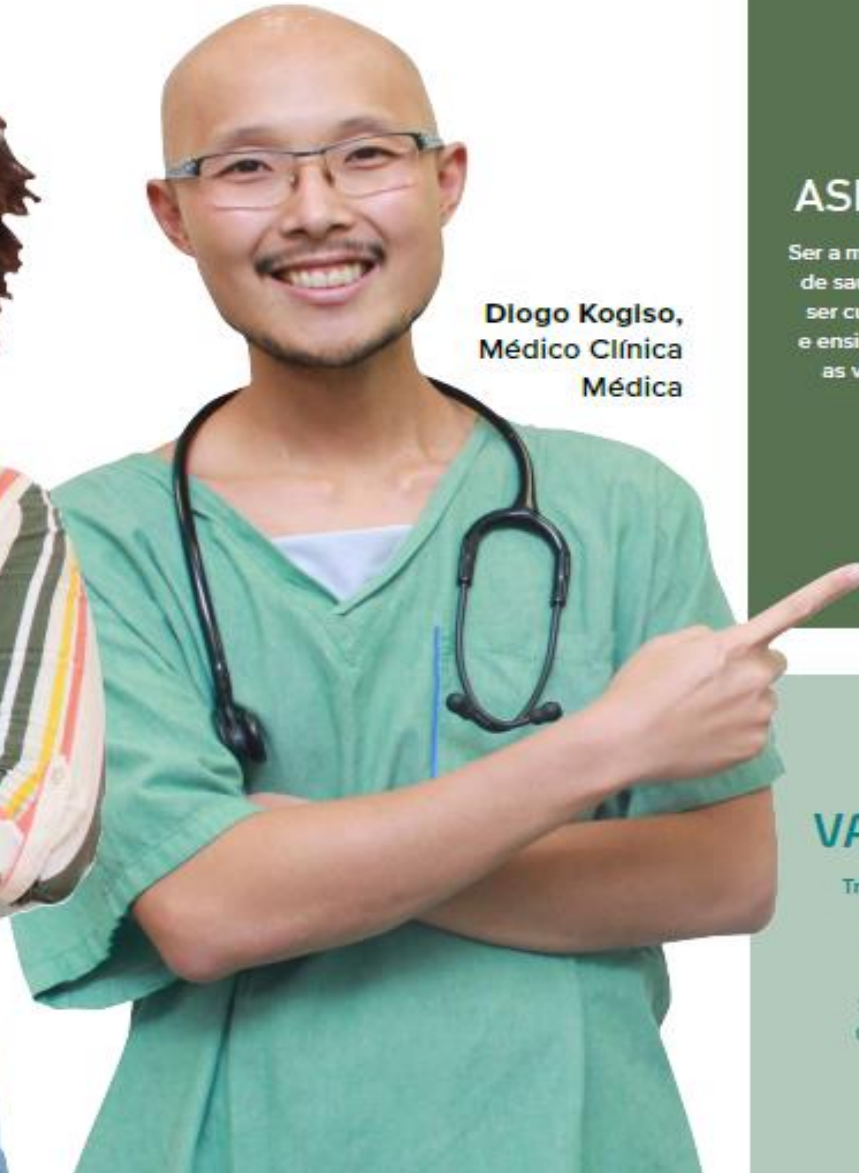
Demonstrativo de Resultados

Aspiração, Propósito, Valores e Jeito de Ser M'Boi

Laisa
Analista de RH



Diogo Kogiso,
Médico Clínica
Médica



ASPIRAÇÃO

Ser a melhor organização de saúde para cuidar e ser cuidado, aprender e ensinar, porque todas as vidas importam.

PROPÓSITO

Fazer a diferença na vida das pessoas, transformando o sistema de saúde, ampliando acesso de qualidade e sendo inspiração de gestão sustentável e de alta confiabilidade.

VALORES

Transparência;
Respeito;
Equidade;
Justiça;
Segurança;
Compaixão.

JEITO DE SER

Cuidar de todas as pessoas;
Lugar de crescer juntos;
Vibrantes e positivamente intensos;
Superação com aprendizagem;
Melhor em ser melhor.

Ação Natal para Pacientes e Famílias



Ação Natal para Pacientes e Famílias



Ação Melhor em Casa



Ações de Janeiro 2023



Parceria com o Ensino CEJAM
Bolsas de 50% no curso completo de Técnico de Enfermagem.

Etapas do Processo:

- Preenchimento do formulário de interesse;
- Aprovação do gestor;
- Convocação para processo seletivo;
- Divulgação dos aprovados.

Inscrições até 17/01
Processo seletivo dia 19/01 às 9h na sala azul

Crterios de Elegibilidade:

- No mínimo 06 meses como colaborador CLT do HMMD;
- Consenso da última nota da Avaliação de Desempenho: mínimo AT;
- Não estar em gozo de licença previdenciária;
- Não possuir faltas/atrasos injustificados, advertências ou suspensões no último ano;
- Nota da Prova Técnica (caso elegível) no mínimo 7.



Janeiro Branco 2023 no M'Boi

O que você faz para cuidar da sua Saúde Mental?

A Equipe Multi, em parceria com os setores de Diversidade, Equidade e Inclusão, SCIH e a equipe do Voluntariado, promovem uma semana cheia de oficinas e atividades sobre autocuidado!

Confira abaixo os locais e horários:

23/01 - Segunda-feira **Hall do Auditório**

SPA DAS MÃOS
Cuidado com as mãos: esfoliação e auto-massagem **13h às 14h**

ARTESANATO
Atividade manual terapêutica **14h às 17h**

SPA DAS MÃOS
Cuidado com as mãos: esfoliação e auto-massagem **19h às 20h**

24/01 - Terça-feira **Hall do Auditório**

SPA DAS MÃOS
Cuidado com as mãos: esfoliação e auto-massagem **13h às 14h**
19h às 20h

26/01 - Quinta-feira **Sala Azul**

MASSOTERAPIA
Com a Massoterapeuta Alexandrina **11h às 17h30**
Confira em breve como se inscrever na oficina de Massoterapia

PARTICIPEM!

MARQUE NA SUA AGENDA!

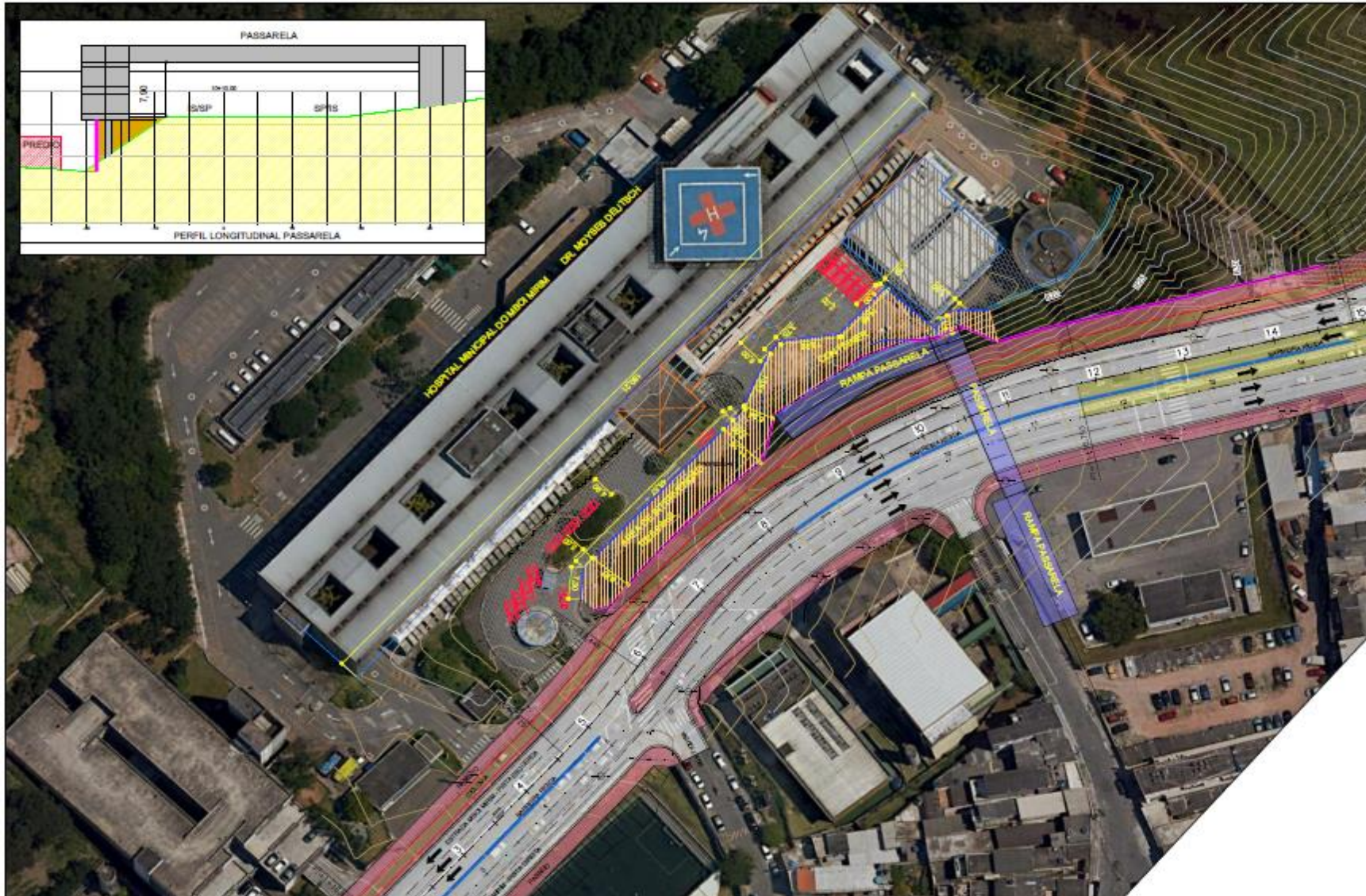
No dia **31/01** promoveremos uma palestra sobre **"Síndrome do Salvador: quando a dedicação ao outro causa danos à sua própria vida e saúde"**, com a palestrante **Luciana Zapata**.



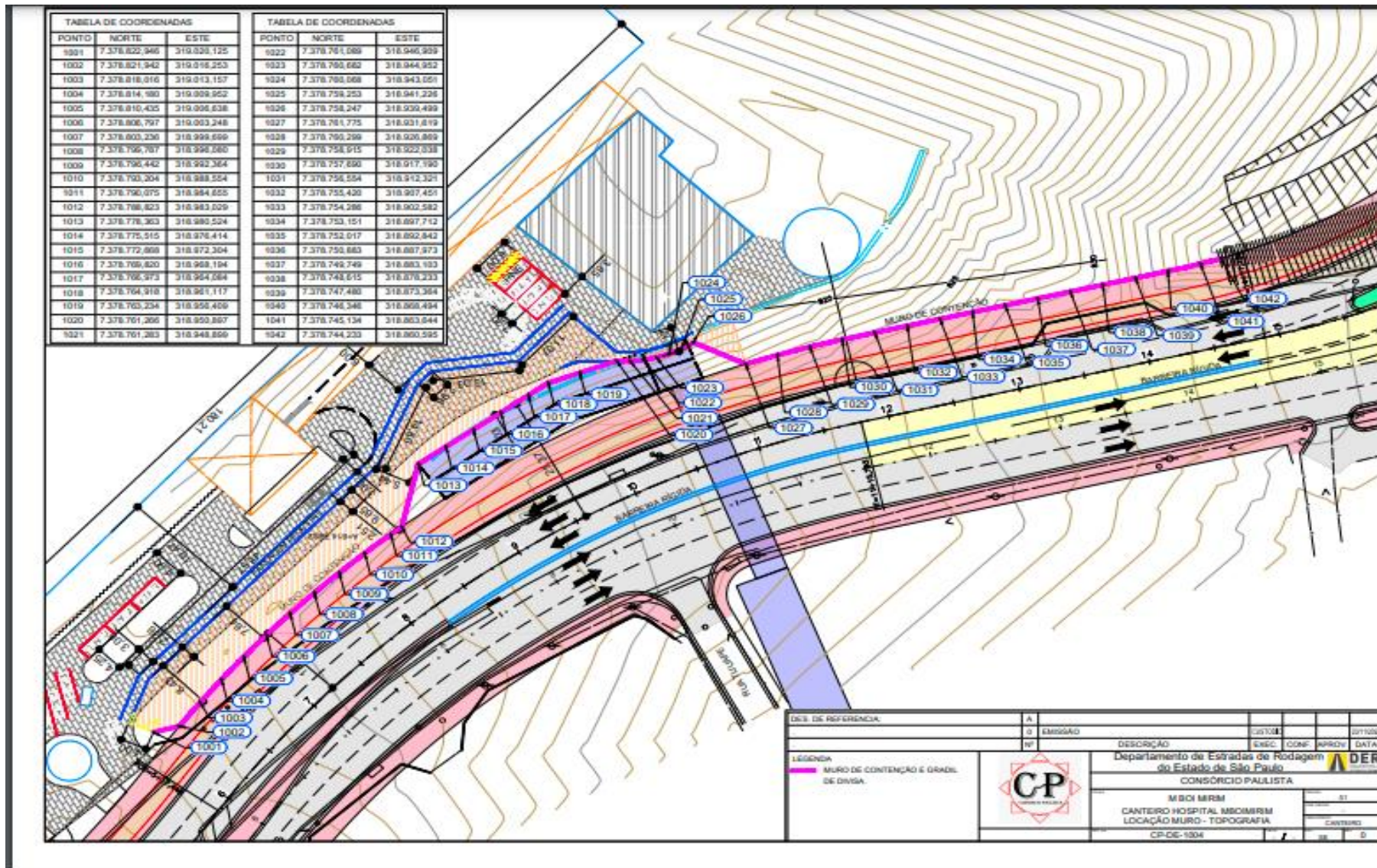
Equipe Multi



Duplicação da Estr. M'boi Mirim



Duplicação da Estr. M'boi Mirim



Duplicação da Estr. M'boi Mirim

Solicitações do M'Boi Mirim e atendidas pelo Consorcio Paulista

Projeto da passarela de pedestres da avenida não atrapalhe a estrutura do M'boi Mirim.

Isolamento da obra de modo a não inviabilizar o fluxo de atendimento P.S.

Gradil externo e passarela da torre existente seja recomposta e mantida até o final da obra.

Isolamentos e sinalizações da obra no estacionamento.

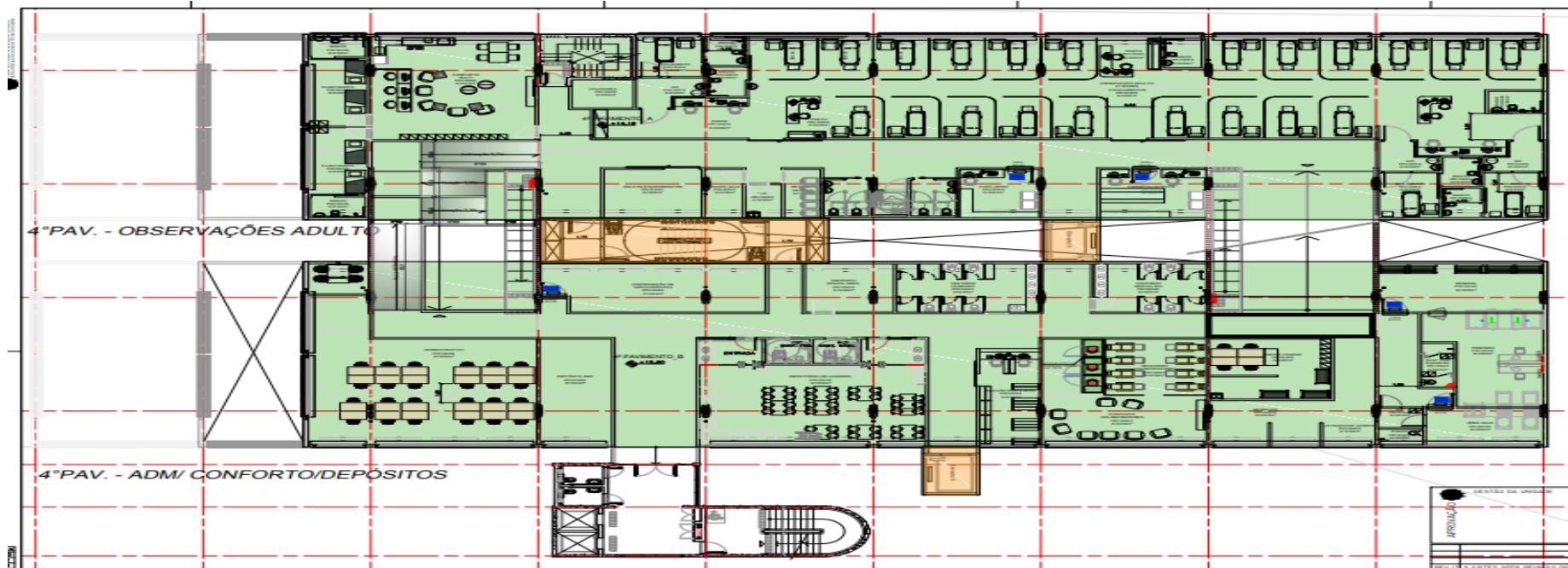
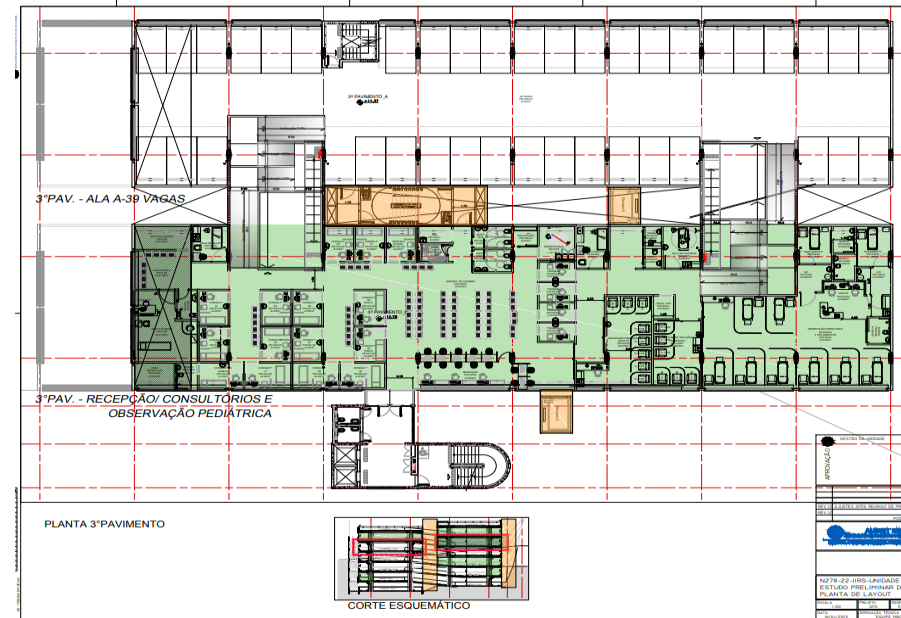
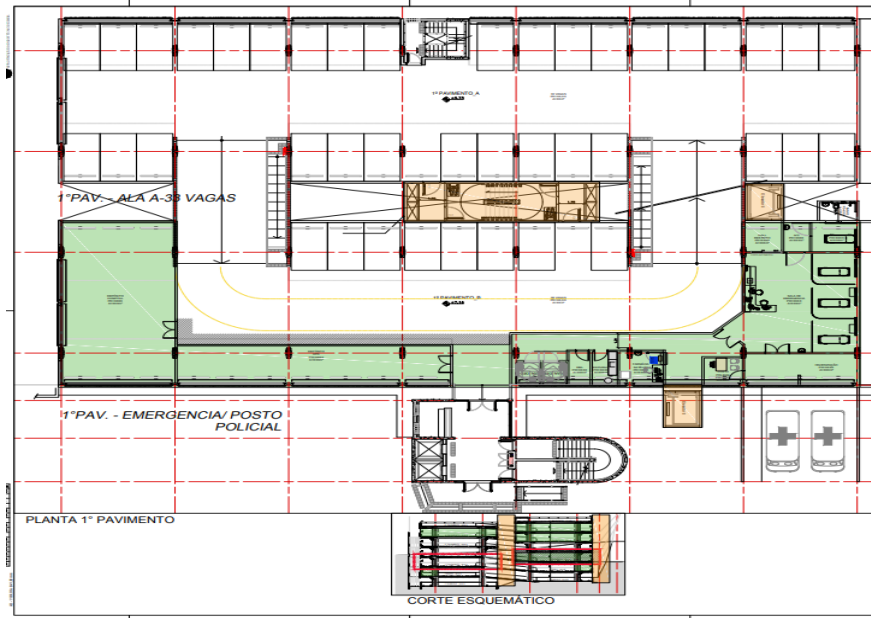
Trecho da sob intervenção seja corretamente sinalizada com o transito seguro de veículos e pedestres.

Realização de reparo na tubulação de aguas pluviais, próximo ao Terminal Ângela.

Previsão de inicio da obra 20/03/23.

Duração aproximada da intervenção 6 meses.

Projeto UPA Porte III



PROJETO

NOTA-22 (RS)-UNIDADE NOVA
10.10.2010 PROJ. PRIMEIRO DE LAY
PLANTA DE LAYOUT

| | | |
|-----------------------|------|-----------------------|
| PROJETO | DATA | PROJ. PRIMEIRO DE LAY |
| PROJ. PRIMEIRO DE LAY | DATA | PROJ. PRIMEIRO DE LAY |

PROJETO

PROJ. PRIMEIRO DE LAY

Projeto UPA Porte III


UPA PORTE III EM NUMEROS:

- 7 Leitos da Sala de Emergência/Estabilização
- 24 leitos de Observação adulto (Incluindo 3 isolamentos)
- 10 leitos de observação infantil (Incluindo 2 isolamentos)
- 1 Consultório odontológico/Buco maxilo
- 1 Consultório Ginecológico
- 10 Consultórios adultos e pediátricos
- 1 Morgue
- 1 Sala de exames de RX
- 1 Central de Materiais Esterilizados (CME)
- 53 Lugares na recepção de espera (adultos e infantil)

Projeto entregue a Secretaria Municipal de Saúde em 22/12/2022


Atendimento ao Conselho Gestor Dezembro / 2022

Solicitação por turno


| Total de Manifestações | |
|---|----|
| Novembro | 33 |
| Dezembro | 34 |
|  | 3% |

Atendimento:
34 conselheiros M'boi.

| Novembro_2022 | | Dezembro_2022 |
|---------------|-------|---------------|
| 13 | Manhã | 14 |
| 11 | Tarde | 15 |
| 9 | Noite | 5 |

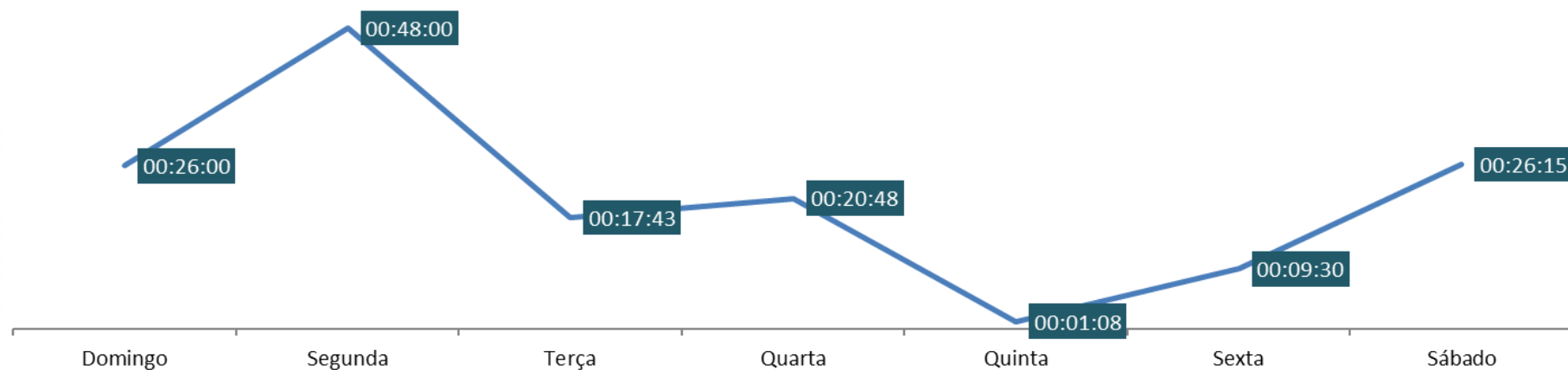
| Manhã | |
|---|----------|
| Novembro | 00:12:51 |
| Dezembro | 00:13:51 |
|  | 8% |

| Tarde | |
|--|----------|
| Novembro | 00:15:22 |
| Dezembro | 00:21:48 |
|  | 42% |

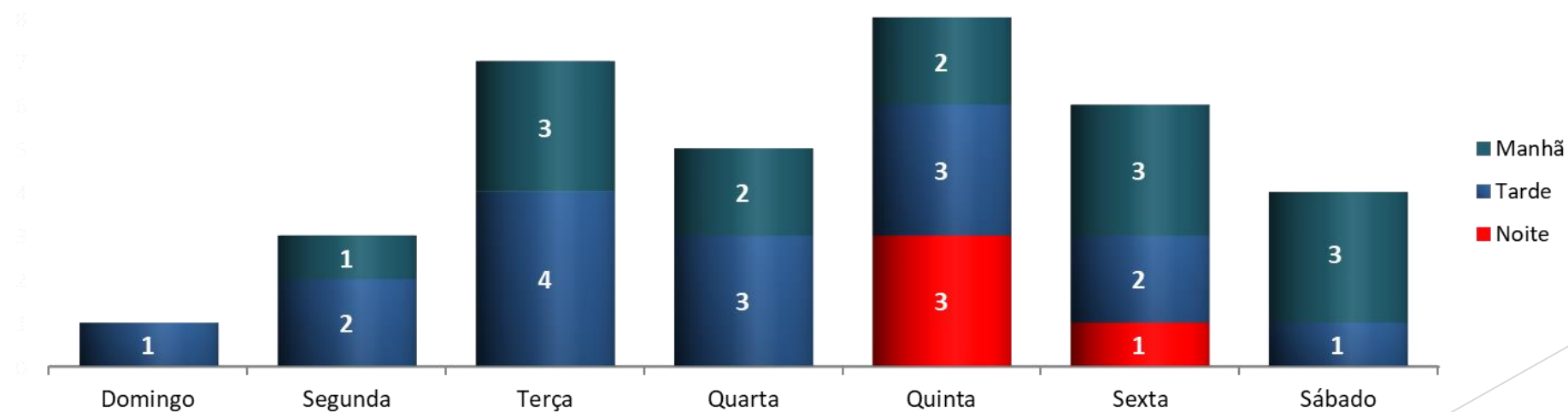
| Noite | |
|---|----------|
| Novembro | 03:59:07 |
| Dezembro | 09:36:00 |
|  | 141% |

Atendimento ao Conselho Gestor Dezembro / 2022

SLA

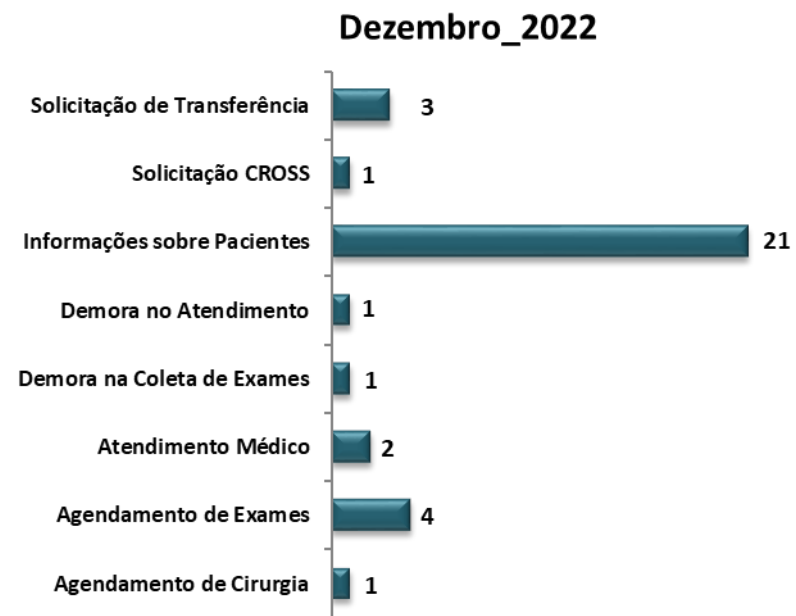


Atendimento



Atendimento ao Conselho Gestor Dezembro/2022

Canais de Comunicação



Respostas e Informes aos Conselheiros

Metas do Contrato de Gestão

Atendimento ao Cliente

Recursos Humanos

Demonstrativo de Resultados

Censo Diário

Censo Diário Hospitalar

Dia: Todos
 Mês: dez
 Ano: 2022

Selecione a Classificação de Risco

VERMELHO

LARANJA

AMARELO

VERDE

AZUL

BRANCO

EMERGÊNCIA

MUITO URGENTE

URGENTE

POUCO URGENTE

NÃO URGENTE

OUTRAS DEMANDAS

Passagens Por Especialidade (Selecione a Especialidade)

| Especialidade | Atendimentos | Taxa de Conversão |
|----------------------|---------------|-------------------|
| Clinica Cirúrgica | 1.436 | 18,31% |
| Clinica Médica | 4.597 | 14,27% |
| Clinica Obstétrica | 2.336 | 19,91% |
| Clinica Ortopédica | 1.698 | 2,77% |
| Clinica Pediátrica | 1.848 | 12,66% |
| Clinica Psiquiátrica | 231 | 21,65% |
| Total | 12.146 | 14,12% |

Passagens Por Classificação de Risco

● AMARELO
● VERDE
● LARANJA
● BRANCO
● AZUL
● VERMELHO

| Classificação | Atendimentos | Porcentagem |
|---------------|--------------|-------------|
| AMARELO | 6.105 | 49,73% |
| VERDE | 4.363 | 35,54% |
| LARANJA | 980 | 7,98% |
| AZUL | - | - |
| BRANCO | - | - |

* Passagens no Pronto Socorro = Pacientes Internos + Pacientes Urgência.

* Exceto Clínicas: Hospital Dia, Projeto Eletivas e Melhor em Casa.

Núcleo de Epidemiologia
Núcleo de Informações e Analytics

Atualizado em: 26/01/2023 10:40:13

Dashboard Analítico - Pronto Socorro

Indicadores Pronto Socorro

Dia: Todos | Mês: dezo... | Ano: 2022 | Tipo Paciente: Todos

SAMU

12.277

Atendimentos

00h10

T1 - Senha x Triagem

00h02

T2 - Duração Triagem

00h03

T3 - Triagem x Cadastro

00h02

T4 - Duração Cadastro

00h17

T5 - Senha x Fim Cadastro

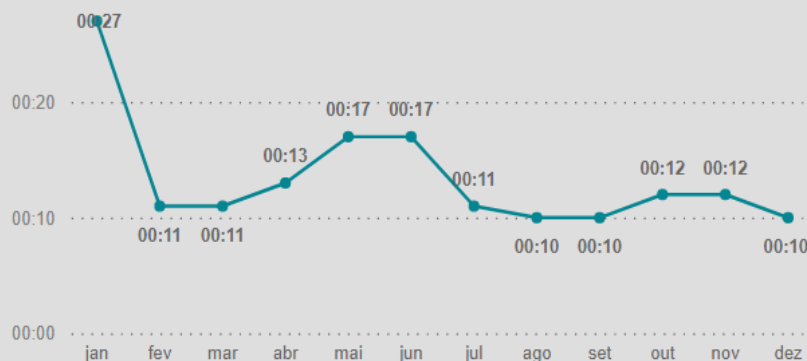
01h07

T6 - Cadastro x Medico

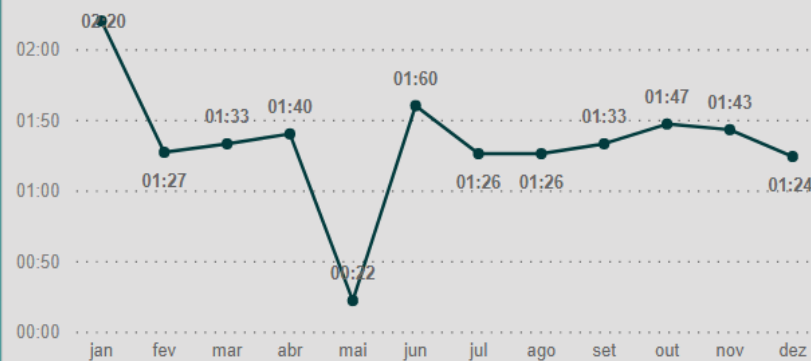
01h24

T7 - Senha x Médico

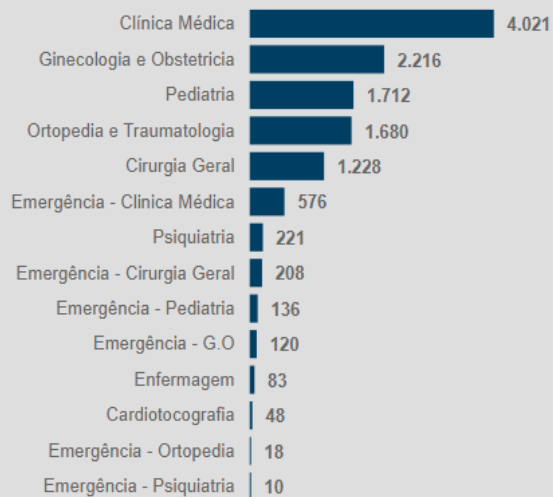
Tempo Médio Retirada de Senha até Triagem em Minutos



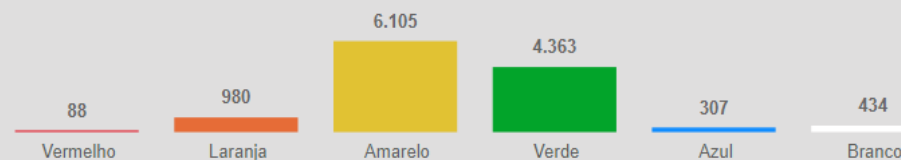
Tempo Médio Retirada de Senha até Atendimento Médico em Horas



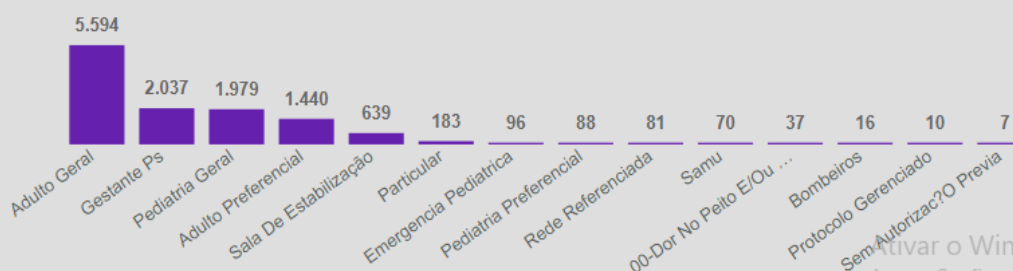
Direcionamentos Após Triagem

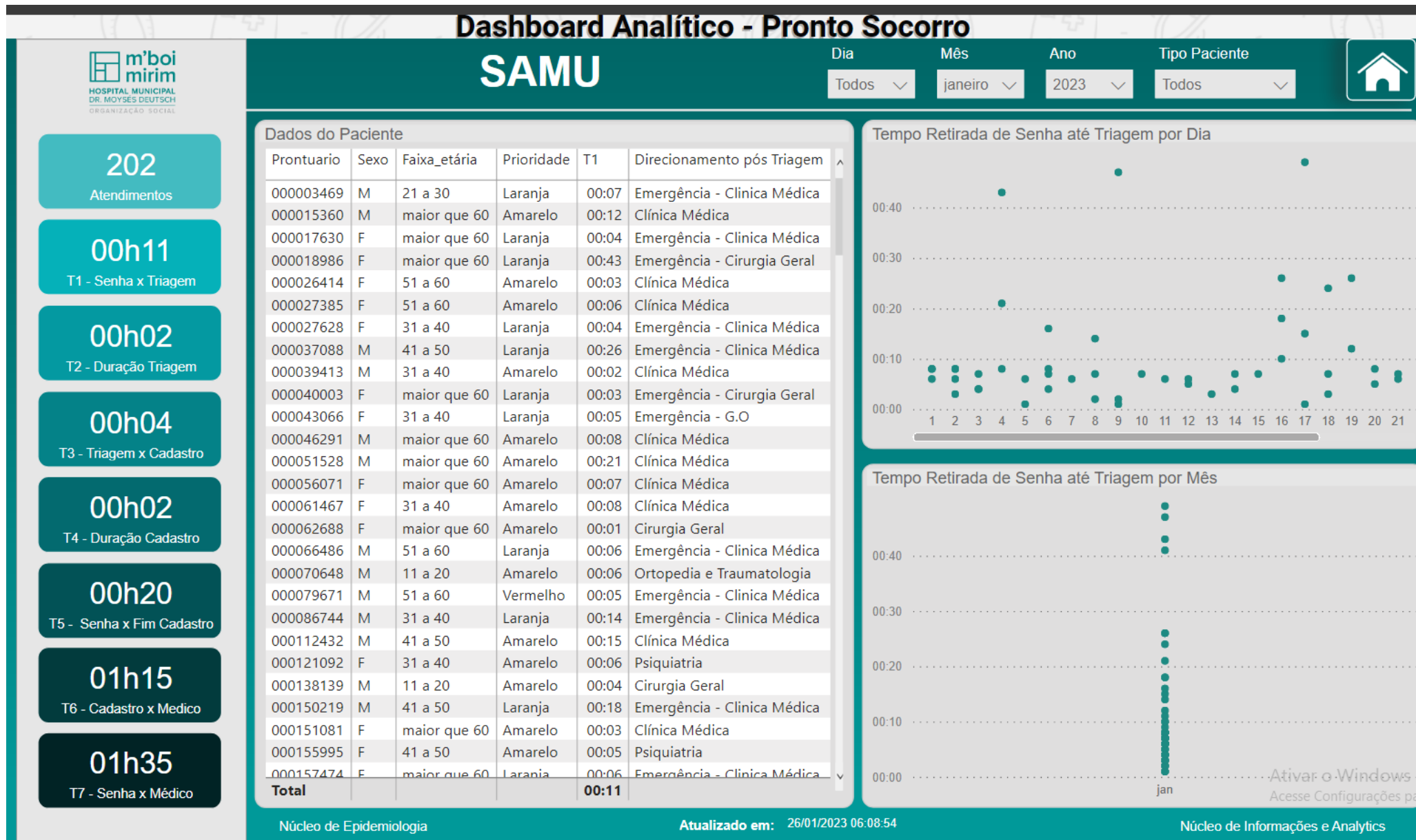


Classificação de Risco

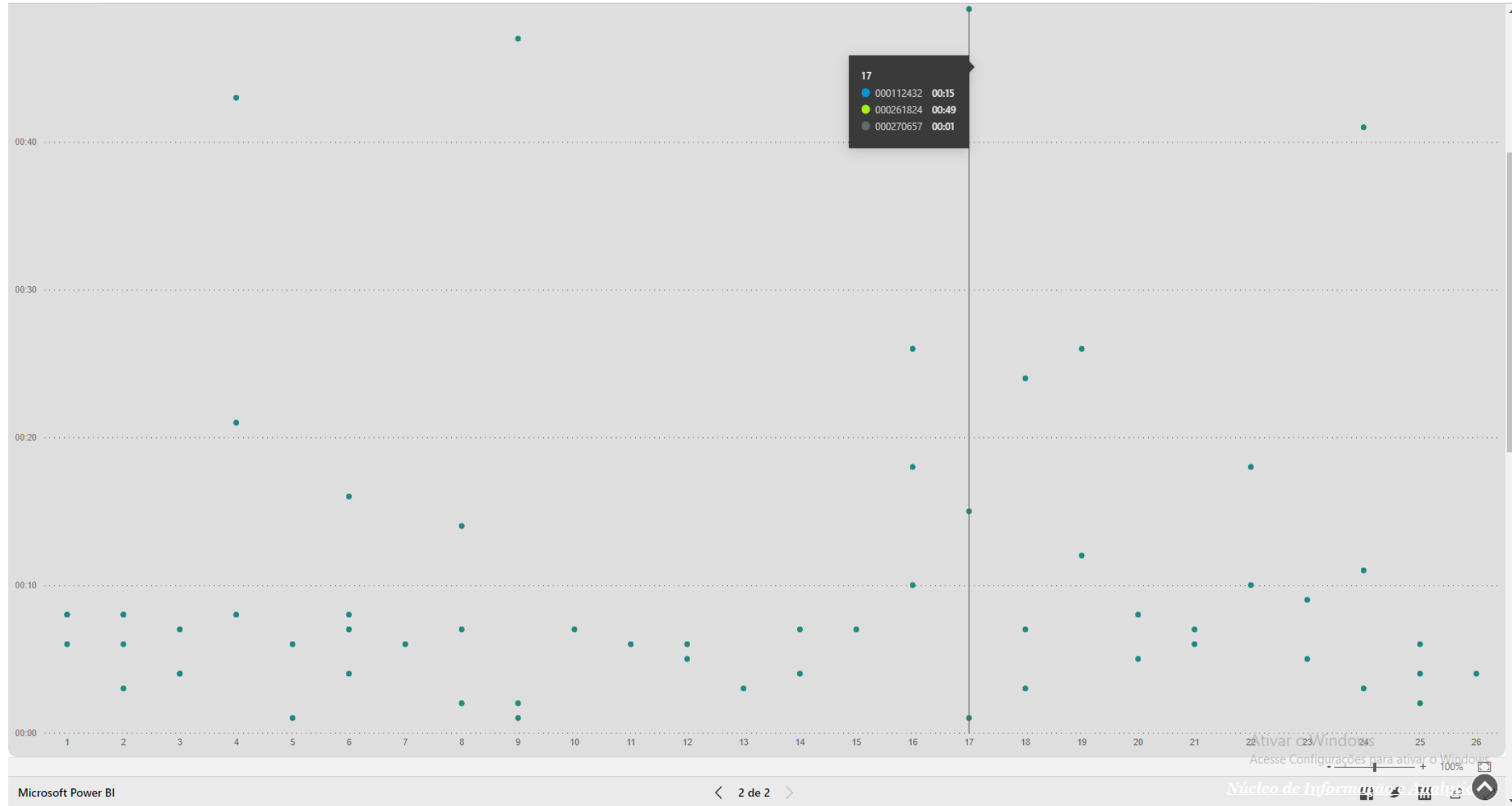


Quantidade por Senha



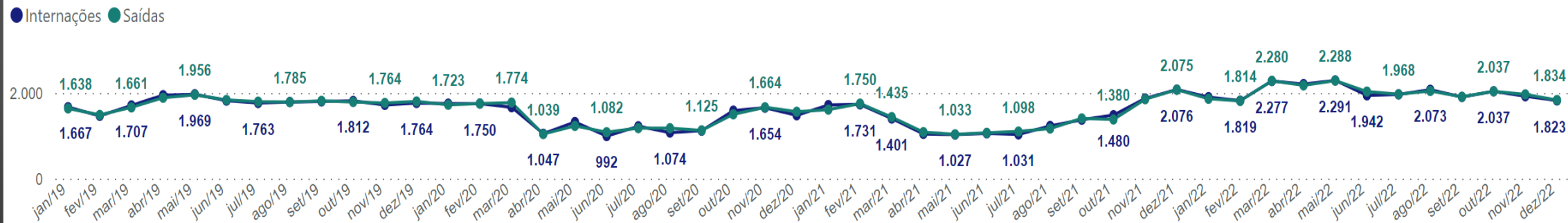

Núcleo de Epidemiologia
Atualizado em: 26/01/2023 06:08:54
Núcleo de Informações e Analytics

Atendimento SAMU – Jan 2023

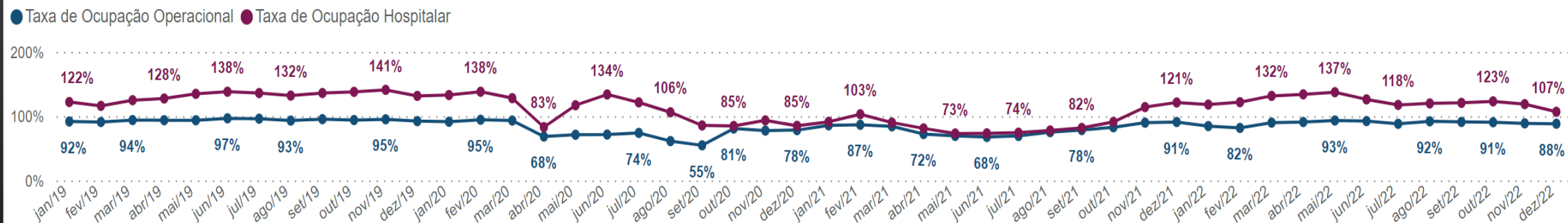


Internações / Taxa de Ocupação

INTERNAÇÕES X SAÍDAS



TAXA DE OCUPAÇÃO

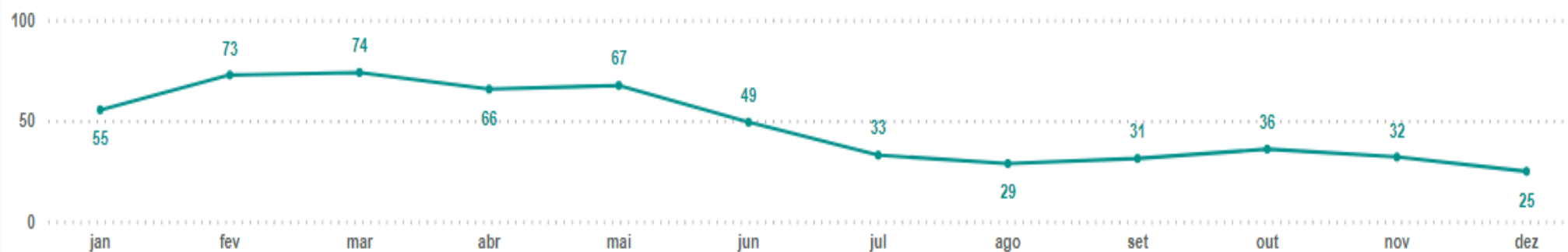


Indicadores de Produção e Desempenho

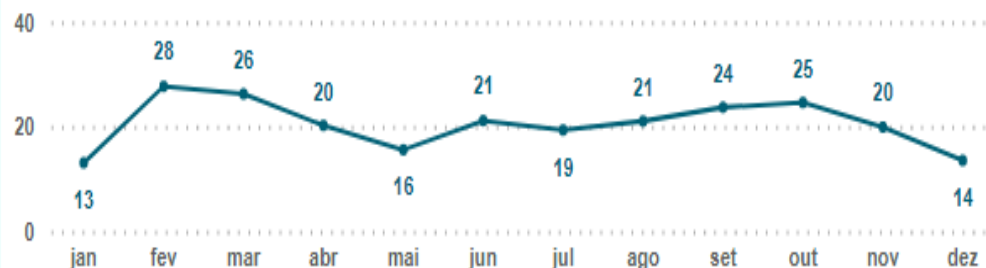
Indicadores de Produção

HMMD
Materno Infantil
Enfermaria
Paciente Grave
Gráficos
Metas
REM

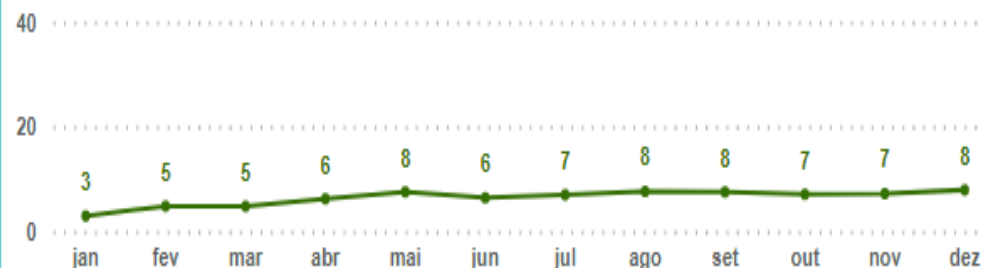
Leitos Extras HMMD



Emergência

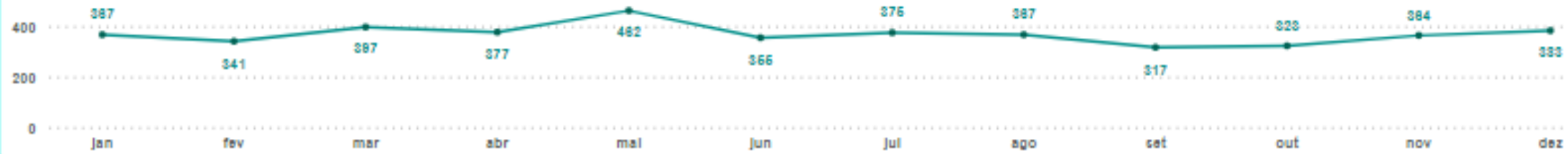


Enfermaria Psiquiátrica

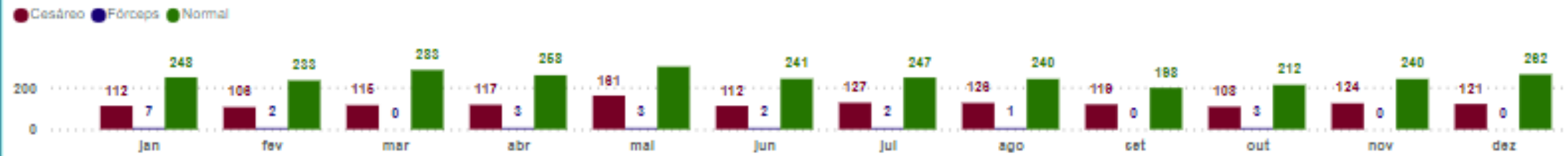


Volume de partos

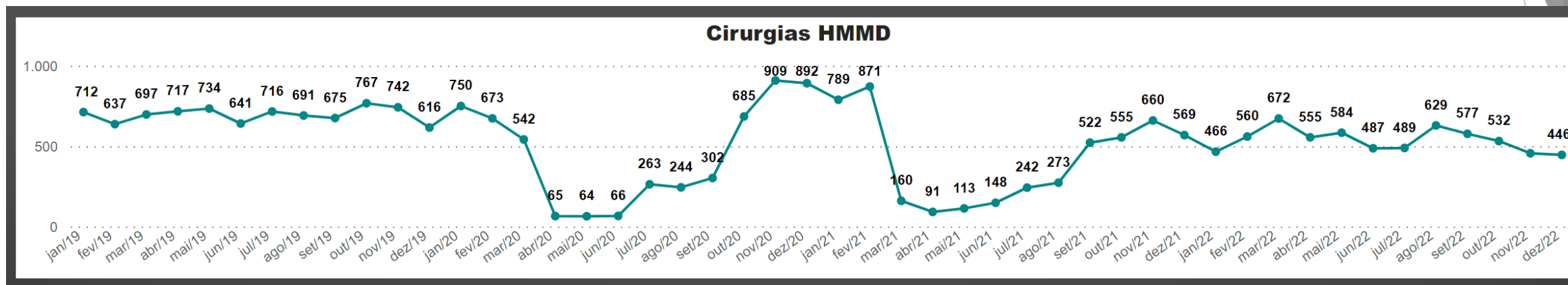
Total de Partos



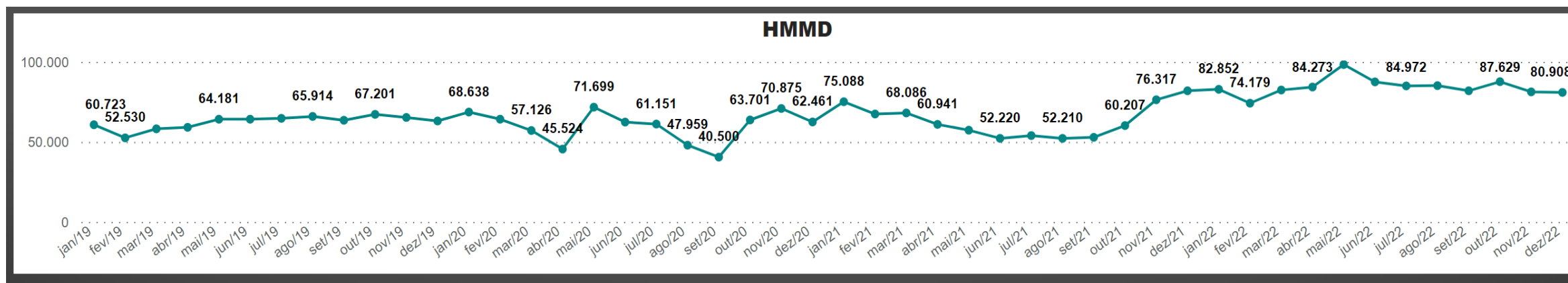
Total de Partos Por Tipo



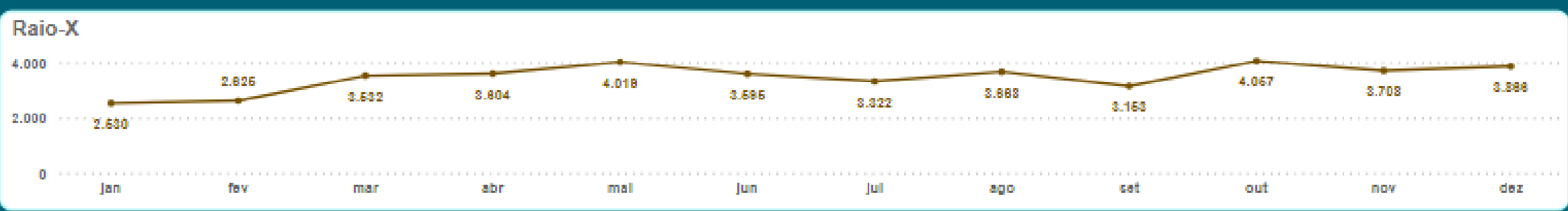
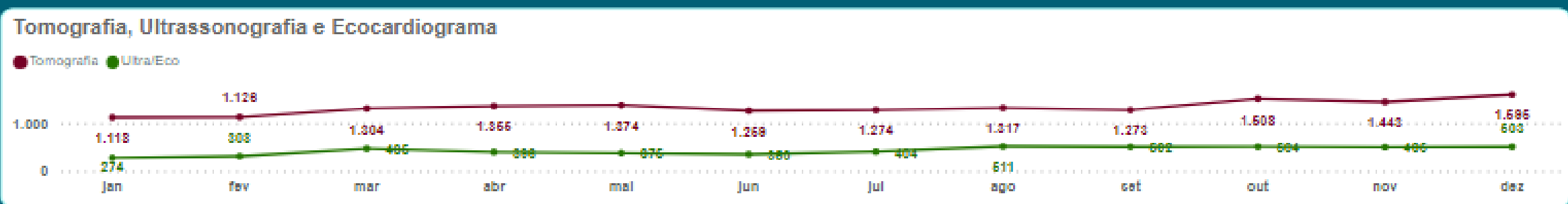
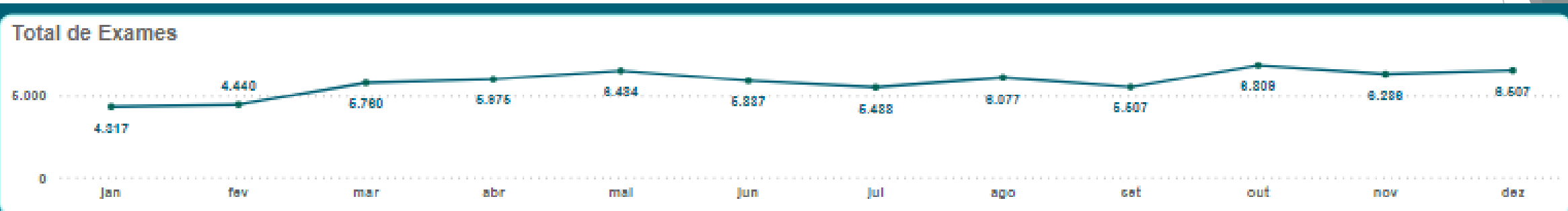
Volume de Cirurgias



Volume de Exames Laboratoriais

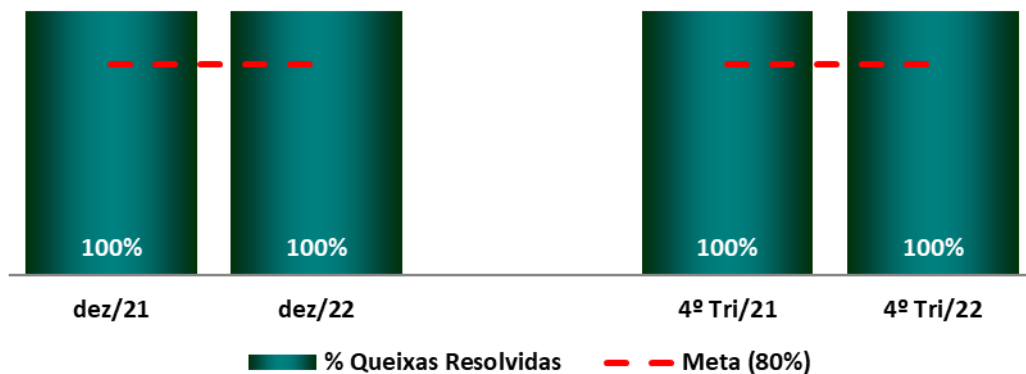


Exames de Imagem

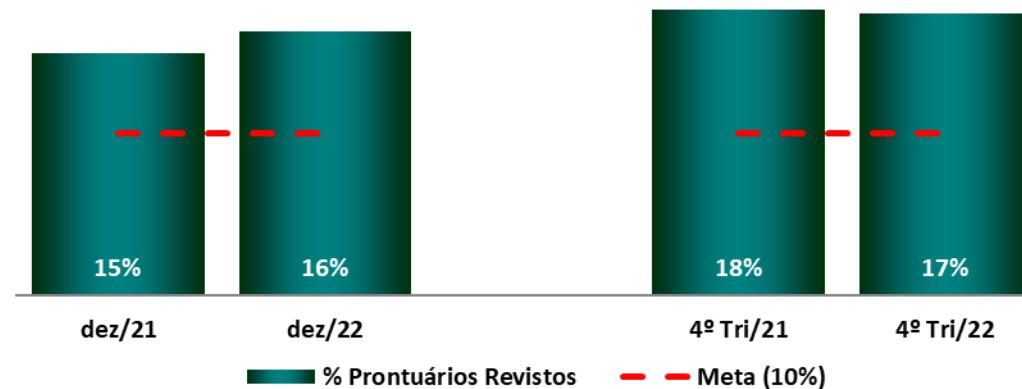


Metas Fixas do contrato de gestão / Atividade Hospitalar - Dezembro/2022

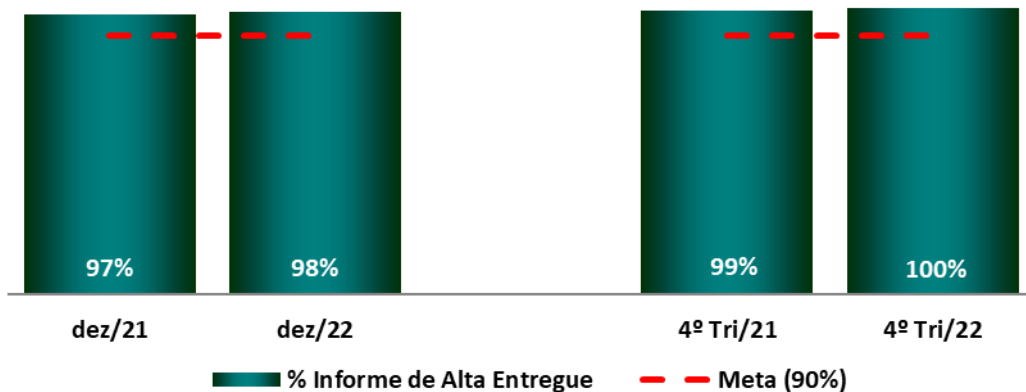
% Queixas Resolvidas



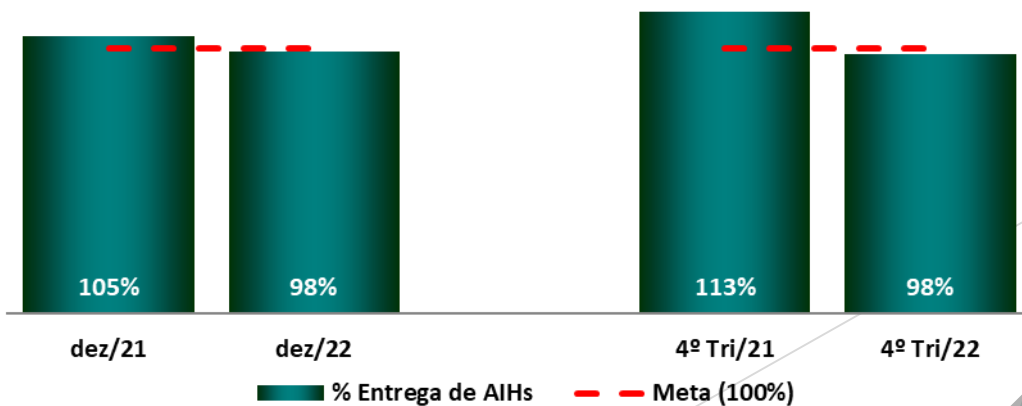
% Prontuários Revistos



% Informe de Alta Entregue



% Entrega de AIHs



Agenda

Respostas e Informes aos Conselheiros

Metas do Contrato de Gestão

Atendimento ao Cliente

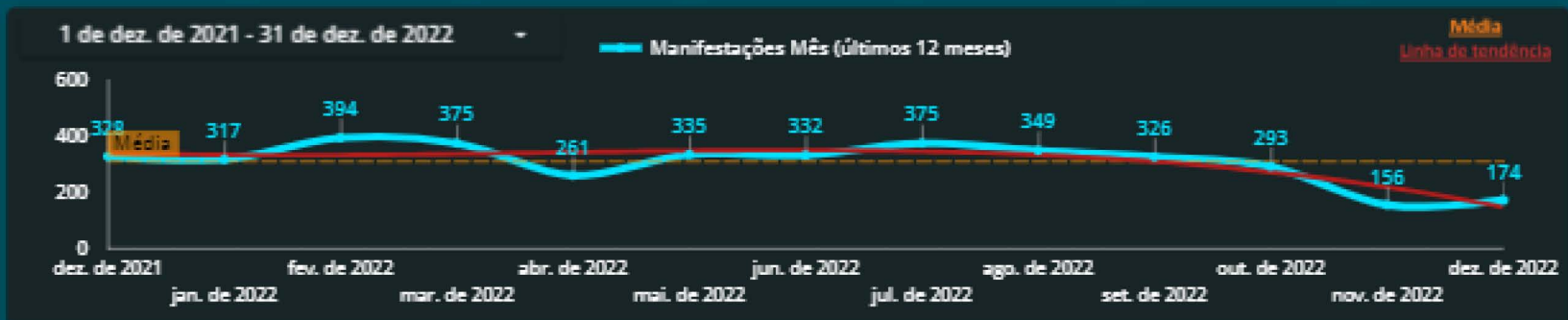
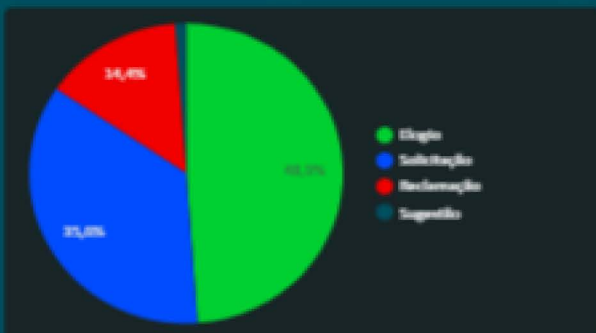
Recursos Humanos

Demonstrativo de Resultados



BOLETIM GERAL DEZEMBRO/22

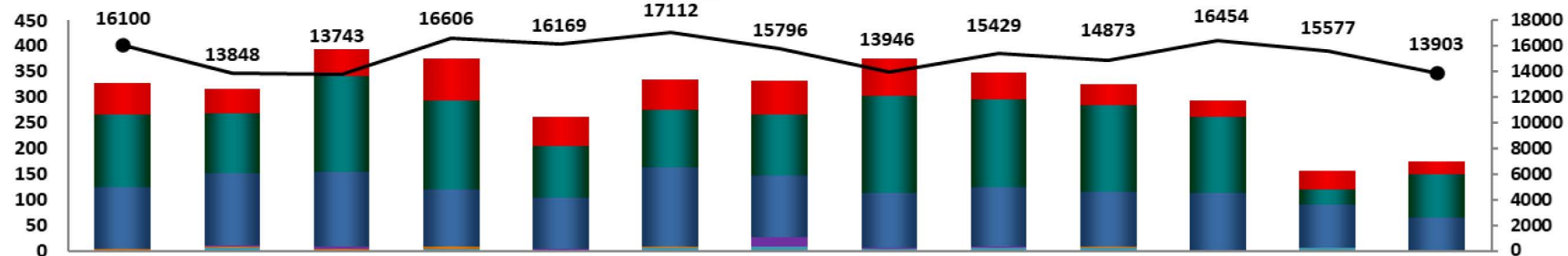
| | | | | | | | | |
|--------------------------------------|--------------------------------------|--|------------------------------------|--------------------------------|-------------------------------------|--------------------------------|----------------------------------|--------------------------------|
| Manifestações 174 ↑ 12% | Passagens 13.903 ↓ -11% | Índice Reclamação 0,18% ↓ -19,97% | Reclamações 25 ↓ -29% | Elogios 85 ↑ 183% | Solicitações 62 ↓ -27% | Sugestões 2 ↑ N/A | Denúncias 0 ↓ -100% | Informações 0 N/A |
|--------------------------------------|--------------------------------------|--|------------------------------------|--------------------------------|-------------------------------------|--------------------------------|----------------------------------|--------------------------------|



INFORMAÇÕES DETALHADAS

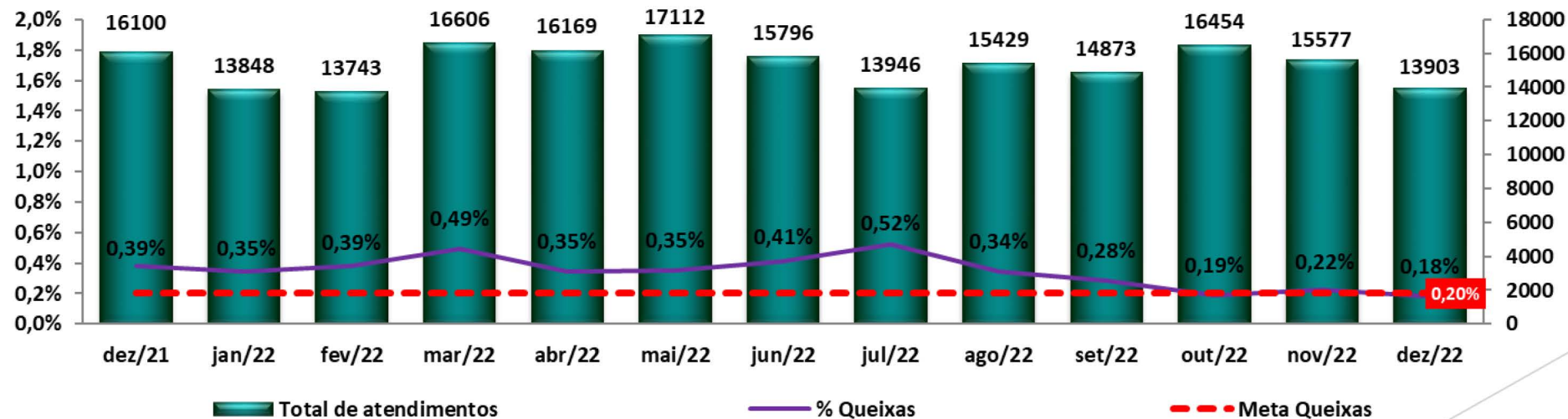
| Canal de comun... | Total | (%) Total | Área / Especi... | Total | (%) Total | Classificação ... | Total | (%) Total | Classificação ... | Total | (%) Total |
|---------------------|-------|-----------|-------------------|-------|-----------|-------------------|-------|-----------|-------------------|-------|-----------|
| Folheto | 65 | 37% | Enfermaria A... | 33 | 19% | Cordialidade | 90 | 52% | Cordialidade ... | 38 | 22% |
| Ouvidoria SMS | 27 | 16% | Clínica Médica | 16 | 9% | Tempo de Esp... | 38 | 22% | Cordialidade ... | 36 | 21% |
| Presencial Diurno | 24 | 14% | Ortopedia | 13 | 7% | Processo | 34 | 20% | Demora na R... | 17 | 10% |
| E-Mail | 17 | 10% | NIR | 12 | 7% | Informação | 12 | 7% | Conduta Méd... | 10 | 6% |
| Telefone | 14 | 8% | CPH | 9 | 5% | | | | Demora no At... | 8 | 5% |
| Pesquisa de Sati... | 10 | 6% | Centro Cirúrgi... | 8 | 5% | | | | Conduta Enfe... | 5 | 3% |
| Projeto Eletiva | 10 | 6% | Enfermaria A... | 7 | 4% | | | | Comportame... | 5 | 3% |
| Fale Conosco | 7 | 4% | Cirurgia Geral | 7 | 4% | | | | Boletim M'irim | 4 | 2% |

Dados Demográficos



| | dez/21 | jan/22 | fev/22 | mar/22 | abr/22 | mai/22 | jun/22 | jul/22 | ago/22 | set/22 | out/22 | nov/22 | dez/22 |
|-----------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| Queixas | 62 | 48 | 53 | 82 | 56 | 60 | 65 | 73 | 53 | 42 | 31 | 35 | 25 |
| Elogios | 141 | 118 | 188 | 173 | 100 | 112 | 120 | 188 | 172 | 169 | 149 | 30 | 85 |
| Solicitação | 122 | 140 | 146 | 112 | 102 | 155 | 120 | 109 | 117 | 106 | 112 | 85 | 62 |
| Informação | 0 | 2 | 3 | 0 | 1 | 0 | 20 | 1 | 1 | 2 | 0 | 0 | 0 |
| Sugestões | 3 | 4 | 3 | 5 | 1 | 3 | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 | 0 | 2 |
| Denúncia | 0 | 5 | 1 | 3 | 1 | 5 | 7 | 3 | 5 | 6 | 0 | 6 | 0 |
| Total de atendimentos | 16100 | 13848 | 13743 | 16606 | 16169 | 17112 | 15796 | 13946 | 15429 | 14873 | 16454 | 15577 | 13903 |

Queixas X Total de Atendimento



Total de atendimentos

% Queixas

Meta Queixas

Agenda

Respostas e Informes aos Conselheiros

Metas do Contrato de Gestão

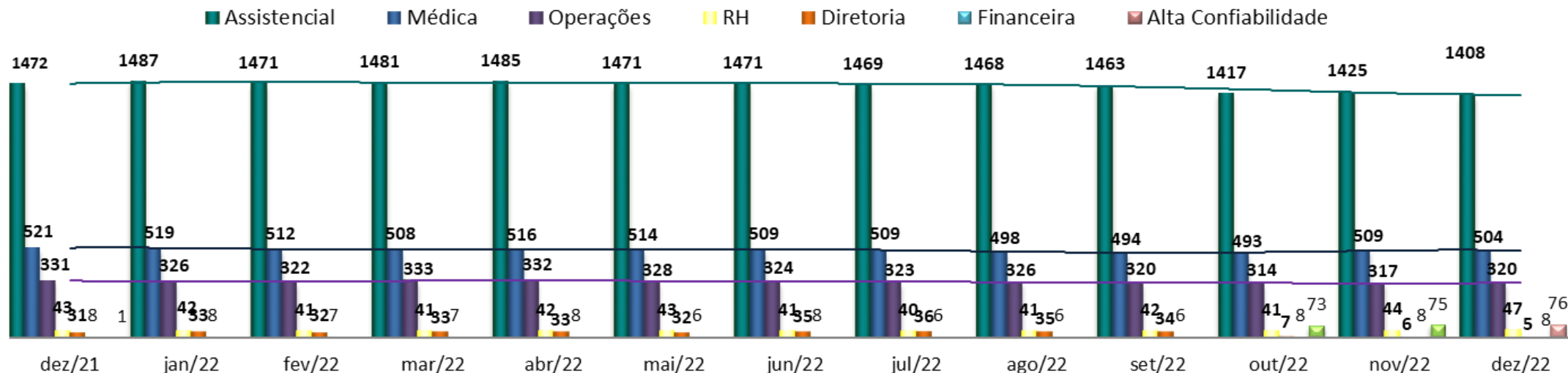
Atendimento ao Cliente

Recursos Humanos

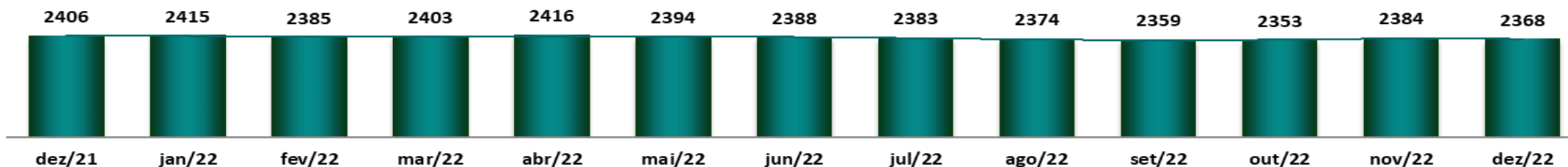
Demonstrativo de Resultados

Recursos Humanos - Dezembro 2022

HEADCOUNT POR GERÊNCIA



HEADCOUNT GERAL



| | Dez/21 | Jan/22 | Fev/22 | Mar/22 | Abr/22 | Mai/22 | Jun/22 | Jul/22 | Ago/22 | Set/22 | Out/22 | Nov/22 | Dez/22 |
|----------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| Contratações | 84 | 89 | 41 | 76 | 57 | 39 | 32 | 26 | 27 | 24 | 40 | 59 | 32 |
| Afastados | 54 | 47 | 44 | 47 | 45 | 49 | 53 | 55 | 60 | 59 | 57 | 64 | 70 |
| Desligamentos | 53 | 80 | 71 | 58 | 44 | 61 | 38 | 31 | 36 | 39 | 46 | 28 | 48 |

Movimentações: Foram realizados 08 Promoções no mês de Dezembro/2022.

Desligamentos: 48 Desligamentos no total, sendo, 12 por iniciativa do empregador e 36 por iniciativa do empregado.

Agenda

Respostas e Informes aos Conselheiros

Metas do Contrato de Gestão

Atendimento ao Cliente

Recursos Humanos

Demonstrativo de Resultados

DASHBOARD FINANCEIRO

*Valores por R\$ 1000

| DRE - HMMD | Dezembro | | | | | | | Acumulado Jan-Dez | | | | | | |
|---------------------------------------|----------|--------|-----------|-------------------------------|-----------------------------|---------------|-----------------|------------------------------|------------------------------|----------------|-------------------------------|-----------------------------|---------------|-----------------|
| | 2021 | 2022 | Orçamento | Variação R\$ 2022 x Orçamento | Variação % 2022 x Orçamento | % 2022 x 2021 | % An.Vert. 2022 | Total Realizado Jan-Dez/2021 | Total Realizado Jan-Dez/2022 | Orçamento 2022 | Variação R\$ 2022 x Orçamento | Variação % 2022 x Orçamento | % 2022 x 2021 | % An.Vert. 2022 |
| RECEITA OPERACIONAL LÍQUIDA | 12.919 | 26.993 | 26.999 | (6) | 0,0% | 108,9% | 100,0% | 273.605 | 296.209 | 296.971 | (762) | -0,3% | 8,3% | 100,0% |
| (-) CUSTO VARIÁVEL | 2.896 | 2.735 | 2.663 | 72 | 2,7% | -5,6% | 10,1% | 35.052 | 32.398 | 29.475 | 2.923 | 9,9% | -7,6% | 10,9% |
| (-) DESPESAS COM PESSOAL | 14.954 | 18.711 | 19.587 | (876) | -4,5% | 25,1% | 69,3% | 201.868 | 220.680 | 216.802 | 3.878 | 1,8% | 9,3% | 74,5% |
| (-) SERVIÇOS DE TERCEIROS | 2.341 | 2.660 | 2.908 | (248) | -8,5% | 13,6% | 9,9% | 26.207 | 31.226 | 29.439 | 1.787 | 6,1% | 19,2% | 10,5% |
| (-) MATERIAIS DE CONSUMO | 1.846 | 1.295 | 1.061 | 235 | 22,1% | -29,8% | 4,8% | 15.024 | 15.210 | 14.662 | 548 | 3,7% | 1,2% | 5,1% |
| (-) DESPESAS GERAIS E ADMINISTRATIVAS | 12.686 | 771 | 761 | 10 | 1,3% | -93,9% | 2,9% | 22.502 | 9.742 | 8.089 | 1.654 | 20,4% | -56,7% | 3,3% |
| (-) OUTRAS DESPESAS | 296 | 5 | 50 | (45) | -89,4% | -98,2% | 0,0% | 652 | 559 | 200 | 359 | 179,6% | -14,2% | 0,2% |
| CUSTOS E DESPESAS | 35.019 | 26.178 | 27.030 | (852) | -3,2% | -25,2% | 97,0% | 301.305 | 309.815 | 298.667 | 11.148 | 3,7% | 2,8% | 104,6% |
| RESULTADO OPERACIONAL | (22.100) | 815 | (32) | (847) | 2661,7% | -103,7% | 3,0% | (27.700) | (13.607) | (1.696) | 11.911 | 0,0% | -50,9% | -4,6% |
| (+/-) RESULTADO FINANCEIRO | 186 | 69 | (0) | (69) | -89970,6% | -63,2% | 0,3% | 1.826 | 1.605 | 1.130 | (475) | 42,0% | -12,1% | 0,5% |
| (+/-) RESULTADO NÃO OPERACIONAL | 10.314 | 81 | 63 | (18) | 29,4% | -99,2% | 0,3% | 11.527 | 924 | 689 | (235) | 34,1% | -92,0% | 0,3% |
| RESULTADO TOTAL | (11.600) | 964 | 31 | (934) | 25980,0% | -108,3% | 3,6% | (14.347) | (11.078) | 123 | 11.201 | 14202,0% | -22,8% | -3,7% |
| HEADCOUNT | 2.406 | 2.368 | 2.413 | (45) | -1,9% | -1,6% | 100,0% | | | | | | | |
| Médicos | 441 | 431 | 460 | (29) | -6,3% | -2,3% | 18,2% | | | | | | | |
| Assistenciais | 1.585 | 1.558 | 1.551 | 7 | 0,5% | -1,7% | 65,8% | | | | | | | |
| Administrativos | 380 | 379 | 402 | (23) | -5,7% | -0,3% | 16,0% | | | | | | | |
| Gastos Totais HMMD | 24.519 | 26.029 | 26.968 | 939 | 3,5% | 6,2% | 96,4% | 287.952 | 307.286 | 296.848 | (10.438) | -3,5% | 6,7% | 103,7% |

Resultado Não-Operacional - Dezembro/2022

(+/-) RESULTADO FINANCEIRO

| Despesas /Receitas não Operacionais | jan/22 | fev/22 | mar/22 | abr/22 | mai/22 | jun/22 | jul/22 | ago/22 | set/22 | out/22 | nov/22 | dez/22 | Acumulado 2022 |
|---------------------------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|---------------|---------------|---------------|---------------|------------------|
| Despesas Financeiras | (6.543) | (3.476) | (3.736) | (5.647) | (3.311) | (4.081) | (3.223) | (3.127) | (3.773) | (11.877) | (12.640) | (10.291) | (71.725) |
| Descontos obtidos | 8.617 | 1.727 | 12.841 | 9.870 | 1.560 | 8.619 | 1.984 | 1.392 | 20.857 | 1.960 | 704 | 760 | 70.891 |
| Rendimentos de Aplicações Financeiras | 186.590 | 233.791 | 141.984 | 185.417 | 135.305 | 181.044 | 122.916 | 137.363 | 62.795 | 46.937 | 93.875 | 78.109 | 1.606.126 |
| Total DNO | 188.664 | 232.042 | 151.089 | 323.195 | 323.195 | 185.581 | 121.678 | 135.628 | 79.879 | 37.020 | 81.939 | 68.578 | 1.605.292 |

(+/-) RESULTADO NÃO OPERACIONAL

| Receitas/Doações não Operacionais | jan/22 | fev/22 | mar/22 | abr/22 | mai/22 | jun/22 | jul/22 | ago/22 | set/22 | out/22 | nov/22 | dez/22 | Acumulado 2022 |
|------------------------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|------------------|
| Lanchonete | 6.000 | 6.000 | 6.000 | 6.000 | 6.634 | 6.724 | 6.000 | 8.091 | 6.771 | 6.883 | 6.914 | 6.841 | 78.858 |
| Vendas de Tickets de Refeições | 2.300 | 4.300 | 12.700 | 18.300 | 3.530 | 4.282 | 2.808 | 4.878 | 3.984 | 3.903 | 4.391 | 4.391 | 69.767 |
| Laboratório | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Estacionamento | - | 33.385 | 26.139 | 36.555 | 39.330 | 26.836 | 30.220 | 23.202 | 27.513 | 33.033 | 30.551 | - | 306.763 |
| Doações em Dinheiro | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Doações em Materiais | 57.059 | 244.921 | 87.888 | 1.073 | 185.522 | 50.413 | 33.091 | - | 3.801 | - | - | 25.748 | 689.514 |
| Outros (Tomógrafo 100% Depreciado) | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Recuperação de despesas | 72.638 | 38.752 | 25.685 | 23.208 | 45.346 | 44.701 | 32.263 | 41.917 | 44.088 | 48.297 | 42.250 | 48.392 | 507.536 |
| Total RNO | 137.997 | 327.358 | 158.411 | 365.498 | 365.498 | 132.956 | 104.382 | 78.087 | 86.157 | 92.116 | 84.106 | 85.372 | 1.652.439 |

Dr. Leonardo Jose Rolim Ferraz
Diretor Técnico