

CG 67.2018



JULHO/2021
01 a 31.07.2021

Mogi das Cruzes



PREFEITURA MUNICIPAL DE MOGI DAS CRUZES
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

PREFEITO
CAIO CÉSAR MACHADO DA CUNHA

SECRETÁRIO DE SAÚDE
ANDREIA GOMES DE GODOI



COORDENADORA ADMINISTRATIVA
SANDRA REGINA SALUSTIANO LIMA

GERENTE TÉCNICA ADMINISTRATIVA
JECELE VILELA DE CARVALHO DOS SANTOS

GERENTE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL
MÁRIO SANTORO JÚNIOR

SUMÁRIO

1.	ESTRUTURA DE MONITORAMENTO DE ATIVIDADES	4
2.	AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DE SERVIÇOS DE SAÚDE	4
3.	FORÇA DE TRABALHO	5
4.	VOLUME DE ATIVIDADES PREVISTA X REALIZADAS	14
5.	ACESSO A INTERNET / SISTEMA MV / BPA	28
6.	ATIVIDADES ASSISTENCIAIS	29
7.	ATENÇÃO FARMACÊUTICA	30
8.	INDICADORES DE QUALIDADE	32
9.	PESQUISA DE OPINIÃO – SAU	33
10.	OUVIDORIA	54
11.	REVISÃO DE PRONTUÁRIOS	61
12.	COMISSÃO DE REVISÃO DE ÓBITO	62
13.	PROTOCOLOS ASSISTENCIAIS – SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE	62
14.	ROTINA ASSISTENCIAL - ENFERMAGEM	62
15.	SERVIÇOS DE MANUTENÇÃO	64
16.	EDUCAÇÃO CONTINUADA	65
17.	ATIVIDADE EM DESTAQUE	65
18.	POLO PÓS COVID	68

A UNICA – Unidade Clínica Ambulatorial “Dr. Arthur Domingos Fais”, pertence ao conjunto de Equipamentos de Saúde que compõe o SIS – Sistema Integrado de Saúde do Município de Mogi das Cruzes – SP. É um Centro de Especialidades Médicas voltado ao diagnóstico e tratamento e tem como objetivo complementar e apoiar ações da Atenção Básica na assistência em saúde oferecida pelo Sistema Único de Saúde - SUS no Município de Mogi das Cruzes.

Inaugurada em 04/02/2012, implantada na Rua Prof.^a Lucinda Bastos, 1769 – Jundiapéba – Mogi das Cruzes – SP, com quase dois mil metros quadrados de área construída, distribuídos em três blocos: Ambulatório, Academia da Terceira Idade (ATI) e Bloco Cirúrgico. São mais de 50 salas para consultórios, procedimentos de enfermagem, exames, procedimentos cirúrgicos, farmácia, auditório, entre outros.

A UNICA é uma unidade municipal gerenciada pelo CEJAM - Centro de Estudos e Pesquisa Dr. João Amorim, através do contrato de gestão Nº 67 a partir de 13/08/2018 com a Secretaria Municipal de Saúde da Prefeitura Municipal de Mogi das Cruzes.

Em 03/10/2019 através do processo nº 39. 377/2019 houve a publicação do Termo Aditivo do contrato de gestão Nº 67/18 que teve por objetivo adequar o plano de trabalho e a operacionalização do bloco de apoio, destinado a prática de fisioterapia, atividades físicas, aquáticas e reabilitação, estendendo-se a população da maior idade para o equipamento localizado à Rua Francisco Afonso de Melo, esquina com a Rua Jaçanã – Vila Brás Cubas, UNICA - Fisioterapia e Reabilitação “ Dr. Aristides Cunha Filho”, sendo gerenciado pelo CEJAM a partir do dia 05/10/2019.

1. ESTRUTURA DE MONITORAMENTO DE ATIVIDADES

Todos os colaboradores estão cientes da obrigatoriedade do registro das atividades em sua integralidade no sistema de informação implantado pela SMS, porém corrobora para que os cadastros e os registros das atividades realizadas não estejam em sua integralidade: à lentidão da rede, a interrupção temporária de conexão de internet, instabilidade diária no sistema e quando não há tempo hábil para registro no CNES dos profissionais no sistema DATASUS, o uso do sistema em sua integralidade fica inviável.

Os dados apresentados das atividades realizadas pelos profissionais são extraídos dos relatórios do Sistema MV.

2. AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DE SERVIÇOS DE SAÚDE

O presente relatório apresenta as atividades desenvolvidas pela UNICA Jundiapéba e UNICA Fisioterapia e Reabilitação de 01/07/2021 até 31/07/2021.

3. FORÇA DE TRABALHO

3.1 - Tabela – Força de trabalho – Equipe mínima CG 67-2018

UNICA Jundiapéba e UNICA Fisioterapia e Reabilitação

UNIDADE DE SAÚDE		BLOCO PRINCIPAL E BLOCO DE APOIO																				BLOCO CIRÚRGICO				TOTAL																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																										
		ADMINISTRATIVO																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																		</

Feito a Inclusão dos Profissionais Afastados, sendo 01 a mais para:

Ata (Lei 14.151) - Orientador de Público (Afastamento INSS) – Farmacêutico (Afastamento INSS)

3.2 - Tabela – Relação de colaboradores

UNICA Jundiapéba

RELAÇÃO DE COLABORADORES – JULHO/2021			
	NOME DO COLABORADOR	MATRÍCULA	CARGO
AMBULATÓRIO	SANDRA REGINA SALUSTIANO LIMA	26985	COORDENADOR ADMINISTRATIVO
	FABÍOLA SOUZA PINHEIRO - Férias 19/07/21 a 08/08/2021	30325	ENCARREGADO ADMINISTRATIVO
	LEANDRO APARECIDO DOS SANTOS - solicitou desligamento 21/07/2021	35476	ANALISTA DE SISTEMA
	MICHELLE VALÉRIA DE GODOY ALVES FONSECA	7770	ASSISTENTE ADMINISTRATIVO II
	SHEILA CRISTINA DOS SANTOS	42831	AUXILIAR TÉCNICO ADMINISTRATIVO
	SOCORRO SOUZA ROCHA	26273	
	ALLAN VITOR DA SILVA OLIVEIRA	26250	
	MIRLEIDE ALMEIDA NUNES	26266	
	FABIANA NERIS URBIETA	28836	
	ANA LUIZA COSTA GALBARINI	26213	
	JOSY APARECIDA OLIVEIRA GOMES DE MELO	26278	
	LUSANGELA CAMPOS MOTA	43571	
	PRISCILA DOS SANTOS SILVA	26269	
	TEREZINHA FATIMA DE SOUSA	26274	
	ALINE DE MORAIS VAZ KATO - (afastada em 25/05/2021 conforme lei nº14.151 de 12/05/2021)	26249	
	DANIELE ALMEIDA DIAS - (cobertura Aline de M. V. Kato)	44238	
	AGHATA EDUARDA DA SILVA OLIVEIRA	34964	
	GRISSA APARECIDA CARRIÃO PORTELA LISBOA (Afastamento INSS)	34962	ORIENTADOR DE PÚBLICO
	ELAINE CRISTINA DE MELLO GOMES (Cobertura de Afastamento INSS Grissa Ap. C. Portela Lisboa)	41567	
	KALIANE DA SILVA OLIVEIRA	34963	
	JUAN PEDRO SILVA CAMPOS	37493	JOVEM APRENDIZ
	DILMA DOS ANJOS DIONISIO	42729	ENFERMEIRO RT
	LUCIANE NOGUEIRA	26262	ENFERMEIRO
	GISELE MACENA DA SILVA OLIVEIRA	26277	TÉCNICO DE ENFERMAGEM
	ANA PAULA DANIEL GOMES APOLINARIO	9058	
	ELISIOMAR MIRANDA RODRIGUES	27591	
	NORMA DE FREITAS	26267	
	GÉSSICA XISTO SILVA	26258	
	EVELLYN LUCIENE DOS SANTOS	18644	
	IVETE MARIA DE FREITAS SOUZA - Afastamento sobre a Lei nº 14.151/2021	26259	
	ELAINE BARBOSA DA SILVA - Cobertura de afastamento Ivete Maria de Freitas Souza	RPA	
	JAQUELINE DE OLIVEIRA SOUZA	25698	
	ALINE BITENCOURT COSTA	26248	CIRURGIÃO DENTISTA
	MILENE AZEVEDO PORTELA LOPES	26265	
	ANDRESSA HERRANA SILVA	30631	TÉCNICA DE SAÚDE BUCAL
	KARINA GIOVANA GOMES VALENTIM	26261	
	ELISÂNGELA COSTA DA SILVA SANTOS (Atestado médico 06 à 16/04/2021 e Afastamento INSS a partir 16/04/2021)	26257	FARMACÊUTICO
	ALINE HANADA - Cobertura atestado médico / Afastamento de INSS - Elisângela C. da S. Santos a partir de 20/04/2021	44335	
	BÁRBARA DA SILVA ALMEIDA	25715	TÉCNICO DE FARMÁCIA
	LUCAS BOAVENTURA SANTOS	40228	
	PAULO EDUARDO DA COSTA SARAIVA - Férias 19/07/2021 a 02/08/2021	26480	CARDIOLOGIA / RT

BLOCO CIRÚRGICO	ADM	ANA CLÁUDIA MORAIS MARTINS - FÉRIAS 05/07/2021 A 03/08/2021	26252	AUXILIAR TÉCNICO ADMINISTRATIVO
		LIDIANE APARECIDA CAMARGO SILVA - Cobertura de Férias Ana Claudia M. Martins	43957	
		ANA LÚCIA DA GRAÇA RODRIGUES	42793	ENFERMEIRO
		JOÃO BATISTA DA SILVA GOMES - Férias 05/07/2021 a 03/08/2021	7501	TÉCNICO DE ENFERMAGEM
		ROSÂNGELA AKIKO HAMADA	26272	
		LAÍS PIRES DA CUNHA - Cobertura de Férias Joao B. da Silva Gomes	41818	
		MARIA APARECIDA VENTURA	42204	
	FARMÁCIA	KELLY DOS SANTOS MIRANDA VIANA	27390	TÉCNICO DE FARMÁCIA
ATI	A.T.I	ADRIANA GONCALVES VALENTE - Transferência ANEXO I HMMC Covid-19	26247	FISIOTERAPEUTA
		GRAZIELLE OLIVEIRA DOS SANTOS - Transferência UNICA FISIO	35477	
		CONCEIÇÃO DE MARIA COSTA SENA	26254	NUTRICIONISTA
		DANIEL MITSUKUNI NOMURA	26255	EDUCADOR FISICO
		LARISSA ARRUDA RODRIGUES	26280	

UNICA JUNDIAPEBA

Ambulatório

Encarregada Administrativa – **Fabíola Souza Pinheiro** – férias no período de 19/07/2021 até 08/08/2021 – cobertura realizada pelo Encarregado Augusto Regueiro Filho da UNICA FISIOTERAPIA E REABILITAÇÃO, pois considerando a suspensão temporária das atividades de promoção á saúde da UNICA FISIOTERAPIA e REABILITAÇÃO, transferência parcial da equipe de Fisioterapeuta da UNICA FISIOTERAPIA e REABILITAÇÃO para a ATI da UNICA Jundiapeba, suspensão das atividades da oficineira e técnico de informática, o profissional realizou a cobertura na UNICA Jundiapeba.

Auxiliar Técnico Administrativo - **Aline de Moraes Vaz Kato** - Afastada em 25/05/2021 conforme lei nº14.151 de 12/05/2021, cobertura realizada a partir de 28/05/2021 pela profissional Daniele Almeida Dias contratação em regime de pessoa autônoma (RPA). A partir de 15/06/2021 contratação em regime CLT.

Analista de Sistemas - **Leandro Aparecido dos Santos** – profissional solicitou desligamento em 21/07/2021 – sem cumprimento de aviso prévio. O Setor de Atração e Seleção empenhou-se na contratação temporária (RPA) para a cobertura imediata do profissional, porém sem

sucesso. Solicitamos o apoio do Técnico de Informática Pablo Igor Rosa da UNICA FISIOTERAPIA e REABILITAÇÃO diante da necessidade emergencial e continuidade dos processos existentes e rotineiros da unidade, ou seja, sistema MvSiggs, suporte técnico operacional, contato e intermediações de acessos aos sistemas x relatórios x SMS/DTIES entre outras atividades que não é possível aguardar a contratação de outro profissional para a continuidade do bom andamento da unidade.

Orientador de Público - **Grissa Aparecida Carrião Portela Lisboa** - afastamento pelo INSS (a partir de 24/10/2020), cobertura realizada pela profissional Elaine Cristina de Mello Gomes, contratação em regime CLT.

Fisioterapeutas - Devido à suspensão das atividades da ATI- Academia da Terceira Idade (Promoção à Saúde) ocasionada pela pandemia do COVID-19, para o atendimento aos munícipes e conforme solicitação do ofício nº 347/2020-DAT/SMS, as profissionais **Adriana G. Valente** e **Grazielle O. dos Santos** foram transferidas temporariamente para a UNICA FISIOTERAPIA (ATI – Unica Jundiapéba) e ANEXO I HMMC COVID-19.

Farmacêutica - **Elisângela Costa da Silva Santos**, atestado médico de 06/04/2021 à 16/04/2021 e afastamento INSS a partir do dia 17/04/2021, cobertura realizada pela profissional Valdirene Guimarães de 07/04/2021 à 20/04/2021 e pela profissional Aline Hanada a partir de 20/04/2021 (ambas as contratações em regime RPA – recibo de pessoa autônoma). Em 18/06/2021 a profissional Aline Hanada foi contratada em regime CLT.

Bloco Cirúrgico

Informamos que devido a pandemia do COVID-19, as atividades do Bloco Cirúrgico permaneceram suspensas conforme determinação da SMS/DAT. O prédio e a equipe que atuava no local está realizando o atendimento relacionado ao POLO PÓS COVID.

- Auxiliar Técnico Administrativo – **Ana Cláudia Moraes Martins** – férias no período de 05/07/2021 a 03/08/2021. Informamos que a cobertura de férias foi realizada pela

profissional **Lidiane Aparecida Camargo Silva** para a continuidade do serviço/ atendimento ao munícipe.

- Técnico de Enfermagem – **João Batista da Silva Gomes** – férias no período de 05/07/2021 à 03/08/2021. Cobertura realizada pela profissional Lais Pires da Cunha.

3.3 - Tabela – Relação de Colaboradores

UNICA Fisioterapia e Reabilitação

RELAÇÃO DE COLABORADORES – JULHO/2021				
NOME DO COLABORADOR:			MATRÍCULA	CARGO
AMBULATÓRIO	ADMINISTRATIVO	AUGUSTO REGUEIRO FILHO	8155	ENCARREGADO ADMINISTRATIVO
		PRISCILLA BARROTTI	29016	ASSISTENTE ADMINISTRATIVO II
		ELIZÂNGELA FARIA	30323	AUXILIAR TÉCNICO ADMINISTRATIVO
		KARINA CRISTINA SOARES LEANDRO	35261	
		MATHEUS DA SILVA MENEZES	29047	
		NÍVEA LOPES ANANIAS ALVES	40928	
		PABLO IGOR BARBOSA ROSA	35543	TÉCNICO DE INFORMÁTICA
		EMERSON LUIZ CALIXTO(férias 05/07/2021 à 03/08/2021)	29019	ZELADOR
		MÁRCIO JOSÉ DA SILVA(cobertura férias Emerson de 05/07/2021 à 03/08/2021)	RPA	
		GABRIELE MONIQUELEMES DE OLIVEIRA (a partir de 02/07/2021)	44546	JOVEM APRENDIZ
	FISIOTERAPIA	JOELMA AMAKU ARNOLD	29039	FISIOTERAPEUTA R.T.
		ALEXANDRE VINICIUS DELLA LATTI BORGES	29050	FISIOTERAPEUTA
		ANDRESSA DE MELLO LOPES	29040	
		PRISCILA SAYURI SUMIZONO	29044	
		FRANCISCO DE MELO JUNIOR	29035	
		GABRIELA DE CALAZANS BRAZ	29046	
		KAREN VANESSA CARRILHO CUSATIS	29020	
		DÉBORA RODRIGUES	39710	
		MAYARA XAVIER DE MOURA SOUZA	29021	
	A.T.I.	ANDRESSA FRANCO DE ALMEIDA (afastada em 25/05/2021 conforme lei nº14.151 de 12/05/2021)	29017	EDUCADOR FÍSICO
		SHEYLA BRYN RAMOS BECAS	29037	
		WANDERSON CORREA RONG	29051	
	NUTRIÇÃO	VICTOR HIDEKI WACHI KORIN	29038	NUTRICIONISTA
	OFICINA DE ARTESANATO	SOLANGE CARDOSO PEREIRA	29015	OFICINEIRA

Observações:

Os profissionais **Karina Cristina Soares Leandro** e **Matheus da Silva Menezes**, conforme solicitação do ofício nº347/2020 DAT/SMS, permaneceram durante o período no ANEXO I HMMC COVID-19 para o enfrentamento da pandemia do COVID-19.

Zelador Predial - **Emerson Luiz Calixto**: férias no período de 05/07/2021 à 03/08/2021 – cobertura realizada pelo profissional Márcio José da Silva – contratação em regime RPA (recibo de pessoa autônoma) no período de 05/07/2021 à 03/08/2021. Profissional também permaneceu durante o período, no ANEXO I HMMC COVID-19 para o enfrentamento da pandemia do COVID-19, conforme solicitação do ofício nº 347/2020 DAT/SMS.

Jovem Aprendiz – **Gabriele Monique Lemes de Oliveira** - contratação realizada em 02/07/2021. Colaboradora iniciou as atividades na UNICA – Unidade Clínica Ambulatorial, devido à redução de atendimentos no prédio da UNICA FISIOTERAPIA e REABILITAÇÃO e também pela transferência dos atendimentos fisioterápica para a ATI- Academia da Terceira Idade na UNICA – Unidade Clínica Ambulatorial de Jundiapéba.

Nutricionista - **Victor Hideki Wachi Korin**: remanejado o profissional a partir de 09/12/2021 para o **ANEXO I HMMC COVID-19** para o atendimento ao enfrentamento da pandemia do COVID-19 conforme solicitação do ofício nº347/2020 DAT/SMS.

Educador Físico - **Andressa Franco de Almeida**: conforme Lei nº14.151, de 12 de maio de 2021, profissional afastada em 25/05/2021. Ressaltamos que não é necessária a cobertura da profissional pois no momento as atividades em grupo - promoção à saúde - permanecem suspensas.

3.4 - Tabela – UNICA Jundiapéba -Profissionais Ambulatório

Abaixo, escala dos profissionais que atuaram na UNICA Jundiapéba para a prestação de serviços médicos através de contrato com a empresa prestadora de serviços médicos e CLT:

UNICA - AMBULATORIO ATENDIMENTO - JULHO/2021													
Especialidades	Horas Esperadas - 6C/7/18-22	Horas Esperadas - 6C/7/18-20 dias úteis m 27 e 30/2021 + CTA (feuro X feuro)	Horas Esperadas - 6C/7/18-20 dias úteis - Após troca da Orla em 30/2021 - 30/2021 - 14/2021	Ofício 49/2021 - compensação de horas	Data do Atendimento	Profissional	CRM	contrato	Prestadora	Jornada Trabalho			Horas Realizadas
										Período	Entrada	Saída	Horas Realizadas por Profissional
VASCULAR	106	96		86	06/07/21, terça-feira	Jeronimo Miguel R. Neto	105.046	PJ	RFL	Matutino	07:00	15:00	86:00:00
					07/07/21, quarta-feira	Jeronimo Miguel R. Neto	105.046	PJ	RFL	Integral	07:00	17:00	
					13/07/21, terça-feira	Jeronimo Miguel R. Neto	105.046	PJ	RFL	Matutino	07:00	15:00	
					14/07/21, quarta-feira	Jeronimo Miguel R. Neto	105.046	PJ	RFL	Matutino	07:00	14:00	
					20/07/21, terça-feira	Jeronimo Miguel R. Neto	105.046	PJ	RFL	Matutino	07:00	15:00	
					21/07/21, quarta-feira	Jeronimo Miguel R. Neto	105.046	PJ	RFL	Integral	07:00	17:00	
					23/07/21, sexta-feira	Jeronimo Miguel R. Neto	105.046	PJ	RFL	Integral	07:00	17:00	
					27/07/21, terça-feira	Jeronimo Miguel R. Neto	105.046	PJ	RFL	Matutino	07:00	15:00	
					28/07/21, quarta-feira	Jeronimo Miguel R. Neto	105.046	PJ	RFL	Matutino	07:00	14:00	
					30/07/21, sexta-feira	Jeronimo Miguel R. Neto	105.046	PJ	RFL	Integral	07:00	17:00	
CIRURGIA GERAL	44	40			06/07/21, terça-feira	Rodrigo Gil de Castro Jorge	116.912	PJ	RFL	Matutino	07:00	10:00	40:00:00
					07/07/21, quarta-feira	Rodrigo Gil de Castro Jorge	116.912	PJ	RFL	Matutino	07:00	14:00	
					13/07/21, terça-feira	Rodrigo Gil de Castro Jorge	116.912	PJ	RFL	Matutino	07:00	10:00	
					14/07/21, quarta-feira	Rodrigo Gil de Castro Jorge	116.912	PJ	RFL	Vespertino	07:00	14:00	
					16/07/21, sexta-feira	Rodrigo Gil de Castro Jorge	116.912	PJ	RFL	Vespertino	07:00	14:00	
					27/07/21, terça-feira	Rodrigo Gil de Castro Jorge	116.912	PJ	RFL	Matutino	07:00	10:00	
					28/07/21, quarta-feira	Rodrigo Gil de Castro Jorge	116.912	PJ	RFL	Integral	07:00	17:00	
					02/07/21, sexta-feira	Cleomax Almeida Eliseu	149.553	PJ	RFL	Integral	07:00	17:00	
NEUROLOGIA	132	120	128	122	05/07/21, segunda-feira	Cleomax Almeida Eliseu	149.553	PJ	RFL	Vespertino	07:00	15:00	54:00:00
					12/07/21, segunda-feira	Cleomax Almeida Eliseu	149.553	PJ	RFL	Vespertino	12:00	17:00	
					16/07/21, sexta-feira	Cleomax Almeida Eliseu	149.553	PJ	RFL	Matutino	07:00	12:00	
					19/07/21, segunda-feira	Cleomax Almeida Eliseu	149.553	PJ	RFL	Vespertino	11:00	17:00	
					23/07/21, sexta-feira	Cleomax Almeida Eliseu	149.553	PJ	RFL	Integral	07:00	17:00	
					30/07/21, sexta-feira	Cleomax Almeida Eliseu	149.553	PJ	RFL	Integral	07:00	17:00	
					16/07/21, sexta-feira	Niceas Tadeu de Oliveira Rodrigues	78.933	PJ	RFL	Matutino	8-12	13-17	
					23/07/21, sexta-feira	Mirian Dias Moreira e Silva	185.572	PJ	RFL	Integral	07:00	17:00	
					30/07/21, sexta-feira	Mirian Dias Moreira e Silva	185.572	PJ	RFL	Integral	07:00	17:00	
					01/07/21, quinta-feira	George Luiz Ribeiro Kelian	78.775	PJ	RFL	Vespertino	12:00	17:00	
					06/07/21, terça-feira	George Luiz Ribeiro Kelian	78.775	PJ	RFL	Vespertino	12:00	17:00	
					13/07/21, terça-feira	George Luiz Ribeiro Kelian	78.775	PJ	RFL	Vespertino	12:00	17:00	
					15/07/21, quinta-feira	George Luiz Ribeiro Kelian	78.775	PJ	RFL	Vespertino	12:00	17:00	
					20/07/21, terça-feira	George Luiz Ribeiro Kelian	78.775	PJ	RFL	Vespertino	12:00	17:00	
					27/07/21, terça-feira	George Luiz Ribeiro Kelian	78.775	PJ	RFL	Vespertino	12:00	17:00	
DERMATOLOGIA	44	40			05/07/21, segunda-feira	Mariana de Faria Navarrete	155.140	PJ	RFL	Vespertino	12:00	17:00	40:00:00
					06/07/21, terça-feira	Mariana de Faria Navarrete	155.140	PJ	RFL	Vespertino	12:00	17:00	
					12/07/21, segunda-feira	Mariana de Faria Navarrete	155.140	PJ	RFL	Vespertino	12:00	17:00	
					13/07/21, terça-feira	Mariana de Faria Navarrete	155.140	PJ	RFL	Vespertino	12:00	17:00	
					19/07/21, segunda-feira	Mariana de Faria Navarrete	155.140	PJ	RFL	Vespertino	12:00	17:00	
					20/07/21, terça-feira	Mariana de Faria Navarrete	155.140	PJ	RFL	Vespertino	12:00	17:00	
					22/07/21, quinta-feira	Mariana de Faria Navarrete	155.140	PJ	RFL	Vespertino	12:00	17:00	
					27/07/21, terça-feira	Mariana de Faria Navarrete	155.140	PJ	RFL	Vespertino	12:00	17:00	
ENDOCRINOLOGIA	44	50	54		07/07/21, quarta-feira	Matheus Armando Gomes	154.759	PJ	RFL	Integral	07:00	17:00	40:00:00
					14/07/21, quarta-feira	Matheus Armando Gomes	154.759	PJ	RFL	Integral	07:00	17:00	
					21/07/21, quarta-feira	Matheus Armando Gomes	154.759	PJ	RFL	Integral	07:00	17:00	
					28/07/21, quarta-feira	Matheus Armando Gomes	154.759	PJ	RFL	Integral	07:00	17:00	
					13/07/21, terça-feira	Ana Beatriz Barreto Mioto	200.319	PJ	RFL	Matutino	07:00	14:00	
CARDIOLOGIA	44	30			27/07/21, terça-feira	Ana Beatriz Barreto Mioto	200.319	PJ	RFL	Matutino	07:00	14:00	30:00:00
					01/07/21, quinta-feira	Paulo Eduardo da Costa Saraiva	129.640	CLT	Ceja	Matutino	07:00	13:00	
					06/07/21, terça-feira	Paulo Eduardo da Costa Saraiva	129.640	CLT	Ceja	Matutino	07:00	13:00	
					08/07/21, quinta-feira	Paulo Eduardo da Costa Saraiva	129.640	CLT	Ceja	Matutino	07:00	13:00	
					13/07/21, terça-feira	Paulo Eduardo da Costa Saraiva	129.640	CLT	Ceja	Matutino	07:00	13:00	

GASTROCLÍNICA	44	30			07/07/21/quarta-feira	Flavia Balejo de Oliveira	156.769	PJ	RFL	Integral	07:00	17:00	10:00		
					14/07/21/quarta-feira	Flavia Balejo de Oliveira	156.769	PJ	RFL	Integral	07:00	17:00	10:00	30:00:00	30:00:00
					21/07/21/quarta-feira	Flavia Balejo de Oliveira	156.769	PJ	RFL	Integral	07:00	17:00	10:00		
URCLOGIA	44	50			05/07/21/segunda-feira	Henry Soiti Sasai	67.544	PJ	RFL	Integral	07:00	17:00	10:00		
					12/07/21/segunda-feira	Henry Soiti Sasai	67.544	PJ	RFL	Integral	07:00	17:00	10:00	38:00:00	
					19/07/21/segunda-feira	Henry Soiti Sasai	67.544	PJ	RFL	Integral	07:00	17:00	10:00		
					22/07/21/quinta-feira	Henry Soiti Sasai	67.544	PJ	RFL	Vespertino	07:00	15:00	08:00		50:00:00
					07/07/21/quarta-feira	Guilherme Schmidt Unterkircher	115.124	PJ	RFL	Matutino	07:00	10:00	03:00		
					14/07/21/quarta-feira	Guilherme Schmidt Unterkircher	115.124	PJ	RFL	Matutino	07:00	10:00	03:00		
					21/07/21/quarta-feira	Guilherme Schmidt Unterkircher	115.124	PJ	RFL	Matutino	07:00	10:00	03:00	12:00:00	
GERIATRIA	44	40			28/07/21/quarta-feira	Guilherme Schmidt Unterkircher	115.124	PJ	RFL	Matutino	07:00	10:00	03:00		
					01/07/21/quinta-feira	Alvaro de Souza Silva	76.657	PJ	RFL	Matutino	07:00	12:00	05:00		
					02/07/21/sexta-feira	Alvaro de Souza Silva	76.657	PJ	RFL	Matutino	07:00	12:00	05:00		
					08/07/21/quinta-feira	Alvaro de Souza Silva	76.657	PJ	RFL	Matutino	07:00	12:00	05:00		
					15/07/21/quinta-feira	Alvaro de Souza Silva	76.657	PJ	RFL	Matutino	07:00	12:00	05:00	40:00:00	40:00:00
					16/07/21/sexta-feira	Alvaro de Souza Silva	76.657	PJ	RFL	Matutino	07:00	12:00	05:00		
					22/07/21/quinta-feira	Alvaro de Souza Silva	76.657	PJ	RFL	Matutino	07:00	12:00	05:00		
					23/07/21/sexta-feira	Alvaro de Souza Silva	76.657	PJ	RFL	Matutino	07:00	12:00	05:00		
					29/07/21/quinta-feira	Alvaro de Souza Silva	76.657	PJ	RFL	Matutino	07:00	12:00	05:00		
			MASTOLOGIA	35	32			01/07/21/quinta-feira	Giovanna Bordenale Noznica	161.679	PJ	RFL	Matutino	08:00	12:00
		07/07/21/quarta-feira				Giovanna Bordenale Noznica	161.679	PJ	RFL	Vespertino	12:00	16:00	04:00		
		08/07/21/quinta-feira				Giovanna Bordenale Noznica	161.679	PJ	RFL	Matutino	08:00	12:00	04:00		
		14/07/21/quarta-feira				Giovanna Bordenale Noznica	161.679	PJ	RFL	Vespertino	12:00	16:00	04:00	32:00:00	32:00:00
		15/07/21/quinta-feira				Giovanna Bordenale Noznica	161.679	PJ	RFL	Matutino	08:00	12:00	04:00		
		21/07/21/quarta-feira				Giovanna Bordenale Noznica	161.679	PJ	RFL	Vespertino	12:00	16:00	04:00		
		22/07/21/quinta-feira				Giovanna Bordenale Noznica	161.679	PJ	RFL	Matutino	08:00	12:00	04:00		
		28/07/21/quarta-feira				Giovanna Bordenale Noznica	161.679	PJ	RFL	Vespertino	12:00	16:00	04:00		
OTORRINO	44	40			02/07/21/sexta-feira	Gustavo Henrique de Souza Bezerra	109.710	PJ	RFL	Matutino	07:00	12:00	05:00		
					06/07/21/terça-feira	Gustavo Henrique de Souza Bezerra	109.710	PJ	RFL	Matutino	07:00	12:00	05:00		
					13/07/21/terça-feira	Gustavo Henrique de Souza Bezerra	109.710	PJ	RFL	Matutino	07:00	12:00	05:00		
					16/07/21/sexta-feira	Gustavo Henrique de Souza Bezerra	109.710	PJ	RFL	Matutino	07:00	12:00	05:00	40:00:00	40:00:00
					20/07/21/terça-feira	Gustavo Henrique de Souza Bezerra	109.710	PJ	RFL	Matutino	07:00	12:00	05:00		
					23/07/21/sexta-feira	Gustavo Henrique de Souza Bezerra	109.710	PJ	RFL	Matutino	07:00	12:00	05:00		
					27/07/21/terça-feira	Gustavo Henrique de Souza Bezerra	109.710	PJ	RFL	Matutino	07:00	12:00	05:00		
					30/07/21/sexta-feira	Gustavo Henrique de Souza Bezerra	109.710	PJ	RFL	Matutino	07:00	12:00	05:00		
REUMATOLOGIA	44	40			06/07/21/terça-feira	Maria Aparecida da Silva Ferreira	57.679	PJ	RFL	Matutino	07:00	12:00	05:00		
					07/07/21/quarta-feira	Maria Aparecida da Silva Ferreira	57.679	PJ	RFL	Matutino	07:00	12:00	05:00		
					13/07/21/terça-feira	Maria Aparecida da Silva Ferreira	109.710	PJ	RFL	Matutino	07:00	12:00	05:00		
					14/07/21/quarta-feira	Maria Aparecida da Silva Ferreira	109.710	PJ	RFL	Matutino	07:00	12:00	05:00	40:00:00	40:00:00
					20/07/21/terça-feira	Maria Aparecida da Silva Ferreira	109.710	PJ	RFL	Vespertino	12:00	17:00	05:00		
					22/07/21/quinta-feira	Maria Aparecida da Silva Ferreira	109.710	PJ	RFL	Matutino	07:00	12:00	05:00		
					27/07/21/terça-feira	Maria Aparecida da Silva Ferreira	109.710	PJ	RFL	Vespertino	12:00	17:00	05:00		
					29/07/21/quinta-feira	Maria Aparecida da Silva Ferreira	109.710	PJ	RFL	Matutino	12:00	17:00	05:00		
Total	669	608	620	604										604:00:00	

No período foram previsto o total de **620 horas**, porém realizadas o total de **604 horas**. Abaixo os esclarecimentos sobre as trocas de horas realizadas no período:

- **CTA – Comissão Técnica de Acompanhamento dia 14/06/2021:** conforme sugestão da SMS/DAT a partir do mês de Julho/2021 houve a redução de 10 horas/semanais da especialidade de Neurologia para a especialidade de Reumatologia (contratação prestadora de serviço início em Julho/2021) visando o atendimento da demanda externa para a especialidade de reumatologia e a redução da oferta / demanda para a especialidade de neurologia.
- **Ofício nº30-2021-UNICA:** trocas de horas das especialidades de: endocrinologia (10 horas maior); gastroclínica (10 horas a menor); urologia (10 horas a maior) e cardiologia (10 horas a menor – mencionado no ofício nº 27/2021- UNICA).

- **Ofício nº32-2021-UNICA:** compensação de 04 horas da especialidade de urologia.
- **Ofício nº39-2021-UNICA:** compensação de 08 horas da especialidade de neurologia.
- **Ofício nº41-2021-UNICA:** compensação de 04 horas da especialidade de urologia para o mês de julho/2021, sendo trocada da especialidade de urologia para a especialidade de endocrinologia.
- **Ofício nº49-2021-UNICA:** compensação de 10 horas da especialidade de vascular + 06 horas da especialidade de neurologia para o mês de Agosto/2021.

3.5 - Tabela – UNICA Jundiapéba – Profissionais – Bloco Cirúrgico

Conforme orientação e determinação da SMS- Secretaria Municipal de Mogi das Cruzes, os agendamentos e procedimentos permaneceram suspensos no Bloco Cirúrgico devido a pandemia do COVID-19.

4. VOLUME DE ATIVIDADES PREVISTA X REALIZADAS

4.1 -Tabela – Ambulatório Especialidades

Segue abaixo o quadro demonstrativo das atividades previstas x realizadas dos especialistas médicos no período:

AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADE - JULHO/ 2021										
ESPECIALIDADE	Atividades Esperadas GC.67/18 - 22 dias	ATIVIDADE ESPERADA-20 dias APÓS OFÍCIO nº 27, 30/2021 + CTA	Após troca de Ofício 32/2021, 39/2021, 41/2021, 44/2021, 47/2021, 48/2021 e 49/2021	Agenda dos Geral	Realizado	% Realizado	Absenteísmo	% Absenteísmo	Alta Ambulatorial	% Alta Ambulatorial
CIRURGIA VASCULAR	422	384	344	352	283	82%	69	20%	100	35%
CIRURGIAO GERAL	176	160		181	159	99%	22	12%	158	99%
MASTOLOGIA	141	128		148	145	113%	3	2%	13	9%
CARDIOLOGIA	176	120		139	125	104%	14	10%	17	0%
UROLOGIA	176	200		216	154	77%	62	29%	19	12%
DERMATOLOGIA	176	160		178	160	100%	18	10%	8	5%
ENDOCRINOLOGIA	176	200	216	238	206	95%	32	13%	2	1%
GASTROCLINICO	176	120		131	124	103%	7	5%	0	0%
GERIATRIA	176	160		166	150	94%	16	10%	0	0%
NEUROLOGIA	528	480	488	587	501	103%	78	13%	1	0%
OTORRINOLARINGOLOGIA	176	160		148	145	91%	3	2%	0	0%
REUMATOLOGIA	176	160		161	136	85%	25	16%	0	0%
TOTAL	2.675	2.432	2416	2.645	2.288	95%	349	13%	318	14%

Fonte de dados: MVSIGSS – Relatório de Consultas Agendadas/Realizadas por Profissional

A unidade desde maio/2020, conforme orientação do DAT/SMS retomou gradativamente o agendamento para as consultas médicas especializadas e execução dos exames/ SADT, visando o atendimento com qualidade e principalmente a segurança do usuário e profissional de saúde, seguindo as diretrizes do Ministério da Saúde para a prevenção da disseminação e transmissão do vírus da COVID-19.

Após a reclassificação da Fase Vermelha no Plano São Paulo para o município de Mogi das Cruzes, em março/2021, houve a redução para a adequação dos atendimentos na unidade com a anuência do DAT- Departamento de Apoio Técnico em 30% da meta contratual,

sendo alterada para 70%. Em 23/04/2021 recebemos a informação para a nova adequação da meta contratual, passando a ser 75% no mês de abril/2021 e 70% no mês de maio e junho/2021.

Executado o total de **2.288 – 95% de atendimentos médicos especializados** no período.

No intuito de atingir o cumprimento da meta contratual, visando o atendimento com qualidade e segurança para o munícipe, mesmo após a confirmação da consulta com o usuário/familiar através de ligação telefônica, ocorreu um total de **13 % de absenteísmo geral** para as consultas médicas especializadas.

4.2 - Tabela – Bloco Cirúrgico

No mês de **julho/2021** não houve o atendimento no Bloco Cirúrgico, conforme determinação da Secretaria Municipal de Saúde, devido à pandemia do COVID-19 os atendimentos permaneceram suspensos.

4.3 – Tabela – Saúde Bucal

SAÚDE BUCAL -JULHO/2021							
ESPECIALIDADE	Reorganização da meta-22 Dias úteis	Reorganização da meta- 20 Dias úteis	Agendados Geral	Realizado	% Realizado	Absenteísmo	% Absenteísmo
ODONTOLOGIA - CIRURGIAS	44	40	43	43	108%	0	0%
ODONTOLOGIA - CONSULTAS	176	160	222	194	121%	28	13%
TOTAL	220	200	265	237	119%	28	11%

Fonte de Dados: MVSIGSS – Relatório de Consultas por Profissional Dia

Pandemia COVID-19:

Conforme acordado em reunião de 14/07/2020 com a Supervisão da Odontologia do DRB- Diretoria da Rede Básica e os profissionais Dentistas da unidade, a partir do dia 20/07/2020 iniciaram-se a retomada dos agendamentos e atendimentos as gestantes que realizaram o acompanhamento do Pré Natal na unidade (gestante com até 24 semanas). A partir da 2ª quinzena de novembro/2020, iniciamos os agendamentos e atendimentos dos Alunos da ATI- Academia da Terceira Idade (usuários que frequentam a unidade para o Atendimento médico especializado em Geriatria).

Em 10/11/2020 realizada reunião com a Supervisão da Odontologia do DRB- Departamento de Rede Básica onde ficou acordada a retomada dos procedimentos cirúrgicos odontológicos gradativos, sendo o total de 44 procedimentos cirúrgicos para 22 dias úteis e 176 consultas odontológicas também para 22 dias úteis.

Conforme determinação do DRB - Departamento de Rede Básica – Supervisão da Odontologia, o atendimento eletivo presencial -consultas e cirurgias odontológicas- foram suspensas a partir do dia 12/03/2021, priorizando apenas os casos de emergência e teleconsultas com o intuito de evitar a circulação de pessoas no município e possível disseminação do vírus da COVID-19, seguindo também a recomendação da reclassificação da Fase Vermelha no Plano São Paulo para o município de Mogi das Cruzes, no enfrentamento à pandemia. Em 27/04/2021 o DRB - Departamento de Rede Básica – Supervisão da Odontologia solicitou a retomada dos procedimentos cirúrgicos eletivos na unidade.

4.4 – Tabela – Suspensão de Procedimento

Suspensão de Procedimento Odontológico - JULHO/2021					
Ordem	Data	Período	Profissional	SIS	Motivo
1	7/7/2021	Tarde	Dra.Aline	353905-1	Paciente com Pressão alterada 150x80 mmhg e esqueceu o rx panoramico.
2	13/7/2021	Tarde	Dra.Aline	13600-1	Paciente com glicemia alterada.
3	16/7/2021	Manhã	Dra.Milene	399102-1	Paciente com glicemia capilar alterada
4	22/7/2021	Tarde	Dra.Aline	203870-1	Paciente com a PA aterada 150X90 mmhg
5	29/7/2021	Tarde	Dra.Aline	244581-1	Paciente desistiu de realizar a cirurgia motivo: Trabalho

4.5 – Tabela – Equipe Multiprofissional

Segue abaixo o quadro demonstrativo das atividades prevista x realizada no período:

EQUIPE MULTIPROFISSIONAL JULHO/2021							
ESPECIALIDADE	Atividades Esperadas GC.67/18- 22 dias	Atividades Esperadas GC.67/18- 20 dias	Agendados Geral	Realizado	% Realizado	Absenteísmo	% Absenteísmo
FISIOTERAPEUTA *	528	0	0	0	0%	0	0%
NUTRICIONISTA	286	260	348	260	100%	88	25%
EDUCADOR FÍSICO**	264	0	152	152	0%	0	0%
TOTAL	1078	260	348	260	100%	88	25%

Fonte de Dados: MVSIGSS – Relatório de Consultas Agendadas/Realizadas por Profissional

*Fisioterapeuta: suspensão temporária dos atendimentos.

**Educador Físico: total de 152 teleatendimentos.

Pandemia COVID-19

Após a reclassificação da Fase Vermelha no Plano São Paulo para o município de Mogi das Cruzes, em março/2021, houve a redução para a adequação dos atendimentos na unidade com a anuência do DAT- Departamento de Apoio Técnico em 30% da meta contratual, sendo alterada para 70%. Em 23/04/2021 recebemos a informação para a nova adequação da meta contratual, passando a ser 75% no mês de abril/2021. Nos meses de maio e junho/2021 a meta contratual foi de 70% conforme determinação da Diretoria do DAT/SMS.

Nutrição: A unidade está empenhada em novas estratégias para fortalecer a necessidade perante o usuário/ familiar para o comparecimento à consulta com a especialidade de Nutrição, porém houve **25% - 88 absenteísmos para esta especialidade**, mesmo após a confirmação da agenda – 24 horas antes do atendimento.

Educador Físico: Em 23/02/2021 iniciamos o teleatendimento através dos Educadores Físicos para os Alunos da ATI- Academia da Terceira Idade com o fim de esclarecer dúvidas sobre procedimentos, ações de saúde e questões relativas à atividade física e desportiva, onde realizamos no período o total de **152 teleatendimentos**.

Conforme determinação da Secretaria Municipal Saúde, os atendimentos nas modalidades de promoção à saúde e atendimento fisioterapêutico permaneceram suspensas para os usuários, ou seja, Alunos que frequentam a ATI da UNICA – Unidade Clínica Ambulatorial de Jundiapéba. Os profissionais **Fisioterapeutas** foram remanejados temporariamente para a UNICA FISIOTERAPIA e REABILITAÇÃO (ATI- Unica Jundiapéba) e **ANEXO I HMMC COVID-19** conforme solicitação do ofício nº374/2020 DAT/SMS.

4.7 - Tabela – Equipe Multiprofissional – UNICA Fisioterapia e Reabilitação

Segue abaixo o quadro demonstrativo das atividades prevista x realizada no período:

AMBULATÓRIO ÚNICA FISIOTERAPIA – JULHO/2021								
ESPECIALIDADE	Meta 21 dias úteis	Meta proporcional - 04 fisioterapeutas	Atendimento COFFITO - Capacidade técnica	agendados	realizados	% realizados	Absenteísmo	% Absenteísmo
Atendimento Fisioterápico	1920	960	672	768	678	101%	82	11%
Atendimento e Orientação Nutricional (1ª Consulta)	253	0	0	0	0	0%	0	0%
Atendimento e Orientação Nutricional (Retorno)					0		0	0%
Atividade em Grupo - Nutrição	4	0	0	0	0	0%	0	0%
Teleatendimento Educador Físico	0	0	0	0	280	0%	0	0%
Atividade Física/ Academia/ Dança	180	0	0	0	0	0%	0	0%
Atividade Aquática/ Hidroginástica	160	0	0	0	0	0%	0	0%
	2.517	960	672	768	678	101%	82	11%

Fonte de Dados: MVSIGSS – Relatório de Consultas Agendadas/Realizadas por Profissional / Relatório de Procedimentos

Coletivo Analítico por Profissional de Saúde.

*Atendimento Fisioterápico: meta proporcional para 04 colaboradores.

**Atendimento e Orientação Nutricional: profissional remanejado para o ANEXO I HMMC COVID-19.

*** Teleatendimento Educador Físico: atividades coletivas presenciais suspensas, devido COVID-19, total de 280 teleatendimentos

Em cumprimento a solicitação do ofício nº347/2020 DAT/SMS, realizamos a adequação do prédio para a continuidade do atendimento no 1ª andar da unidade, sendo destinada a área do térreo para o **ANEXO I HMMC COVID-19**.

Após a reclassificação da Fase Vermelha no Plano São Paulo para o município de Mogi das Cruzes, em março/2021, houve a redução para a adequação dos atendimentos na unidade com a anuência do DAT- Departamento de Apoio Técnico em 30% da meta contratual, sendo alterada para 70%. Em 23/04/2021 recebemos a informação para a nova adequação da meta contratual, a ser 75% no mês de abril/2021. Nos meses de maio e junho/2021 a meta contratual foi de 70% conforme determinação da Diretoria do DAT/SMS.

Fisioterapeuta:

Conforme solicitação do DAT- Departamento de Apoio Técnico em 17/05/2021, houve a transferência dos profissionais Fisioterapeutas atuantes na Unica Fisioterapia e Reabilitação para a ATI – Academia de Terceira Idade Unica Jundiapéba. A Unica – Unidade Clínica Ambulatorial de Jundiapéba adequou o espaço para o atendimento ao usuário com qualidade, segurança e principalmente no intuito de evitar aglomerações.



Considerando a meta estabelecida no período - **20 dias úteis / 1.920 atendimentos** - e a meta proporcional de 960 atendimentos para 04 Fisioterapeutas justificando capacidade técnica da realização de 640 atendimentos conforme o COFFITO para os 04 Fisioterapeutas (máximo de 8 atendimentos diários para cada profissional), conforme acordado em reunião de CTA de 15/06/2020 e 16/11/2020, diante do enfrentamento da pandemia do COVID-19, onde não é recomendável a retomada das atividades coletivas / grupo na modalidade de Fisioterapia é esperado um grande impacto na meta contratual desta categoria, portanto realizamos no período somente o atendimento individual fisioterápico. Informamos que frequentemente ocorre a interrupção das sessões (por parte do usuário) e absenteísmo do atendimento, sendo assim, apresentamos que os **678 atendimentos** individuais realizados no período, correspondem a 101% de cumprimento da meta estabelecida no período para esta categoria, conforme capacidade técnica instalada em conformidade com o COFFITO.

Nutricionista: Reiteramos também que o profissional Nutricionista permaneceu durante todo o período no **ANEXO I HMMC COVID-19**.

Educador Físico: As atividades nas modalidades - atividade física e aquática - para os usuários, ou seja, Alunos que frequentam as ATI – Academia da Terceira Idade da UNICA Fisioterapia e Reabilitação permaneceram suspensas devido à pandemia COVID-19. No período houve o empenho dos profissionais na elaboração de aulas *online* para os Alunos que frequentavam as atividades de promoção à saúde, onde foi realizado o total de **280 teleatendimentos**.

Abaixo a escala dos profissionais que atuaram no ANEXO I HMMC COVID-19 no período:

ESCALA NUTRIÇÃO - Julho/2021 "ANEXO I - HMMC - COVID 19"						
DOMINGO	SEGUNDA	TERÇA	QUARTA	QUINTA	SEXTA	SÁBADO
				1	2	3
				VICTOR	VICTOR	
DOMINGO	SEGUNDA	TERÇA	QUARTA	QUINTA	SEXTA	SÁBADO
4	5	6	7	8	9	10
	VICTOR	VICTOR	VICTOR	VICTOR	VICTOR	
DOMINGO	SEGUNDA	TERÇA	QUARTA	QUINTA	SEXTA	SÁBADO
11	12	13	14	15	16	17
	VICTOR	VICTOR	VICTOR	VICTOR	VICTOR	
DOMINGO	SEGUNDA	TERÇA	QUARTA	QUINTA	SEXTA	SÁBADO
18	19	20	21	22	23	24
	VICTOR	VICTOR	VICTOR	VICTOR	VICTOR	
DOMINGO	SEGUNDA	TERÇA	QUARTA	QUINTA	SEXTA	SÁBADO
25	26	27	28	29	30	31
	VICTOR	VICTOR	VICTOR	VICTOR	VICTOR	

ESCALA FISIOTERAPIA - Julho/2021 "ANEXO I - HMMC - COVID 19"						
DOMINGO	SEGUNDA	TERÇA	QUARTA	QUINTA	SEXTA	SÁBADO
27	28	29	30	1	2	3
MANHÃ	MANHÃ	MANHÃ	MANHÃ	MANHÃ	MANHÃ	MANHÃ
ALEXANDRE ADRIANA	MAYARA DÉBORA	ALEXANDRE ADRIANA	ALEXANDRE ADRIANA	ALEXANDRE ADRIANA MAYARA	ALEXANDRE ADRIANA	MAYARA DÉBORA
TARDE	TARDE	TARDE	TARDE	TARDE	TARDE	TARDE
MAYARA DÉBORA	PRISCILA FRANCISCO	PRISCILA FRANCISCO	MAYARA DÉBORA	PRISCILA FRANCISCO DEBORA	PRISCILA FRANCISCO	PRISCILA FRANCISCO
4	5	6	7	8	9	10
MANHÃ	MANHÃ	MANHÃ	MANHÃ	MANHÃ	MANHÃ	MANHÃ
MAYARA DÉBORA	KAREN ADRIANA	MAYARA DÉBORA	KAREN ADRIANA MAYARA	KAREN ADRIANA	KAREN ADRIANA	KAREN ADRIANA
TARDE	TARDE	TARDE	TARDE	TARDE	TARDE	TARDE
PRISCILA FRANCISCO	MAYARA DÉBORA	PRISCILA FRANCISCO	PRISCILA FRANCISCO DÉBORA	PRISCILA FRANCISCO	PRISCILA FRANCISCO	MAYARA DÉBORA
11	12	13	14	15	16	17
MANHÃ	MANHÃ	MANHÃ	MANHÃ	MANHÃ	MANHÃ	MANHÃ
KAREN ADRIANA	MAYARA DÉBORA	KAREN ADRIANA	KAREN ADRIANA MAYARA	KAREN ADRIANA	MAYARA PRISCILA	KAREN ADRIANA
TARDE	TARDE	TARDE	TARDE	TARDE	TARDE	TARDE
PRISCILA FRANCISCO	PRISCILA FRANCISCO	MAYARA DÉBORA	PRISCILA FRANCISCO DÉBORA	MAYARA DÉBORA	DÉBORA FRANCISCO	PRISCILA FRANCISCO
18	19	20	21	22	23	24
MANHÃ	MANHÃ	MANHÃ	MANHÃ	MANHÃ	MANHÃ	MANHÃ
KAREN ADRIANA	KAREN ADRIANA	MAYARA DÉBORA	KAREN ADRIANA MAYARA	KAREN ADRIANA	MAYARA DÉBORA	KAREN ADRIANA
TARDE	TARDE	TARDE	TARDE	TARDE	TARDE	TARDE
MAYARA DÉBORA	PRISCILA FRANCISCO	PRISCILA FRANCISCO	PRISCILA FRANCISCO DÉBORA	MAYARA DÉBORA	PRISCILA FRANCISCO	PRISCILA FRANCISCO
25	26	27	28	29	30	31
MANHÃ	MANHÃ	MANHÃ	MANHÃ	MANHÃ	MANHÃ	MANHÃ
MAYARA DÉBORA	KAREN ADRIANA	KAREN ADRIANA MAYARA	KAREN ADRIANA	MAYARA DÉBORA	KAREN ADRIANA	KAREN ADRIANA
TARDE	TARDE	TARDE	TARDE	TARDE	TARDE	TARDE
PRISCILA FRANCISCO	PRISCILA FRANCISCO	PRISCILA FRANCISCO DÉBORA	MAYARA DÉBORA	PRISCILA FRANCISCO	PRISCILA FRANCISCO	MAYARA DÉBORA

ESCALA EQUIPE APOIO - Julho/2021 "ANEXO I - HMMC - COVID 19"

DOMINGO	SEGUNDA	TERÇA	QUARTA	QUINTA	SEXTA	SÁBADO
				1	2	3
				MANHÃ	MANHÃ	MANHÃ
				KARINA (ATA)	KARINA (ATA)	
				EMERSON*	EMERSON*	
				TARDE	TARDE	TARDE
				MATHEUS (ATA)	MATHEUS (ATA)	
				EMERSON*	EMERSON*	
DOMINGO	SEGUNDA	TERÇA	QUARTA	QUINTA	SEXTA	SÁBADO
4	5	6	7	8	9	10
	MANHÃ	MANHÃ	MANHÃ	MANHÃ	MANHÃ	
	KARINA (ATA)	KARINA (ATA)	KARINA (ATA)	KARINA (ATA)	KARINA (ATA)	
	RPA MARCIO*	RPA MARCIO*	RPA MARCIO*	RPA MARCIO*	RPA MARCIO*	
	TARDE	TARDE	TARDE	TARDE	TARDE	
	MATHEUS (ATA)	MATHEUS (ATA)	MATHEUS (ATA)	MATHEUS (ATA)	MATHEUS (ATA)	
	RPA MARCIO*	RPA MARCIO*	RPA MARCIO*	RPA MARCIO*	RPA MARCIO*	
DOMINGO	SEGUNDA	TERÇA	QUARTA	QUINTA	SEXTA	SÁBADO
11	12	13	14	15	16	17
	MANHÃ	MANHÃ	MANHÃ	MANHÃ	MANHÃ	
	KARINA (ATA)	KARINA (ATA)	KARINA (ATA)	KARINA (ATA)	KARINA (ATA)	
	RPA MARCIO*	RPA MARCIO*	RPA MARCIO*	RPA MARCIO*	RPA MARCIO*	
	TARDE	TARDE	TARDE	TARDE	TARDE	
	MATHEUS (ATA)	MATHEUS (ATA)	MATHEUS (ATA)	MATHEUS (ATA)	MATHEUS (ATA)	
	RPA MARCIO*	RPA MARCIO*	RPA MARCIO*	RPA MARCIO*	RPA MARCIO*	
DOMINGO	SEGUNDA	TERÇA	QUARTA	QUINTA	SEXTA	SÁBADO
18	19	20	21	22	23	24
	MANHÃ	MANHÃ	MANHÃ	MANHÃ	MANHÃ	
	KARINA (ATA)	KARINA (ATA)	KARINA (ATA)	KARINA (ATA)	KARINA (ATA)	
	RPA MARCIO*	RPA MARCIO*	RPA MARCIO*	RPA MARCIO*	RPA MARCIO*	
	TARDE	TARDE	TARDE	TARDE	TARDE	
	MATHEUS (ATA)	MATHEUS (ATA)	MATHEUS (ATA)	MATHEUS (ATA)	MATHEUS (ATA)	
	RPA MARCIO*	RPA MARCIO*	RPA MARCIO*	RPA MARCIO*	RPA MARCIO*	
DOMINGO	SEGUNDA	TERÇA	QUARTA	QUINTA	SEXTA	SÁBADO
25	26	27	28	29	30	31
	MANHÃ	MANHÃ	MANHÃ	MANHÃ	MANHÃ	
	KARINA (ATA)	KARINA (ATA)	KARINA (ATA)	KARINA (ATA)	KARINA (ATA)	
	RPA MARCIO*	RPA MARCIO*	RPA MARCIO*	RPA MARCIO*	RPA MARCIO*	
	TARDE	TARDE	TARDE	TARDE	TARDE	
	MATHEUS (ATA)	MATHEUS (ATA)	MATHEUS (ATA)	MATHEUS (ATA)	MATHEUS (ATA)	
	RPA MARCIO*	RPA MARCIO*	RPA MARCIO*	RPA MARCIO*	RPA MARCIO*	

Com o intuito de evidenciar as atividades desenvolvidas, abaixo o quadro demonstrativo das atividades realizadas pela equipe da UNICA Fisioterapia e Reabilitação:

ATIVIDADES - JULHO/2021			
Plano de Trabalho	Profissionais Envolvidos	Atividades	Resultados
"ANEXO I - HMMC - COVID 19"	Fisioterapeutas	6 (seis) Fisioterapeutas atuando em escala desde 26/11/2020	Escala de Atuação no Local - ANEXO I HMMC COVID 19
	Auxiliar Técnico Administrativo	2 (dois) ATAs atuando em escala adm. desde 30/11/2020	
	Zelador	1 (um) Zelador atuando em escala adm. desde 14/12/2020	
	Nutricionista	1 (um) Nutricionista atuando HMMC desde 09/12/2020	Escala de Atuação no HMMC
Bloqueio de cadastros SIS	Equipe Administrativa	Bloqueio de cadastros SIS de usuários de outros municípios no SIGSS conforme relatório SMS	Total de Cadastros: 65.328 Cadastros já Bloqueados: 63.964 (97,91%)
Campanha do Agasalho	Oficineira	Ação realizada anualmente com parceria entre a Oficina de Artesanato UNICA Fisioterapia, visando a colaboração ao atendimento dos mogianos em situação de vulnerabilidade, através de doações de peças confeccionadas por alunos e professora.	Meta do projeto: 200 peças Peças realizadas : 135 peças (67%)

4.8 - Tabela – Exames Ambulatoriais

Segue abaixo o quadro demonstrativo das atividades previstas x realizadas SADT no período:

EXAMES / PROCEDIMENTOS - SADT – JULHO/2021							
Exames/Procedimentos - SADT	Atividades Previstas GC.67/18	troca Ofício nº 44/2021, 47/2021 e 48/2021	Agendados Geral	Realizado	% Realizado	Abasenteismo	% Absenteismo
MAMOGRAFIA	360		433	363	101%	70	16%
ELETOENCEFALOGRAMA – EEG	40	104	119	104	100%	15	13%
TESTE ERGOMÉTRICO	150	66	74	63	95%	11	15%
HOLTER	80	66	70	62	94%	8	11%
MAPA	36	45	50	36	80%	14	28%
ELETOCARDIOGRAMA – ECG / com laudo	150	214	263	210	98%	53	0%
ECOCARDIOGRAMA	150		211	155	103%	56	27%
ULTRASSONOGRAMA COM DOPPLER	150		181	145	97%	36	20%
ULTRASSONOGRAMA GERAL	300	336	394	335	100%	59	15%
PAAF - Punção Aspirativa por agulha fina de mama	10	0	0	0	0%	0	0%
PAAG - Punção Aspirativa por agulha grossa de mama	10	15	23	15	100%	8	35%
NASOFIBROLANRINGOSCOPIA	70		80	72	103%	8	10%
TOTAL	1506	1576	1898	1560	99%	338	18%

Fonte de dados: MVSIGSS – Relatório de Exames Sintético Comparativo Agendados / Realizados

Pandemia COVID 19:

Após a reclassificação da Fase Vermelha no Plano São Paulo para o município de Mogi das Cruzes, em março/2021, houve a redução para a adequação dos atendimentos na unidade com a anuência do DAT- Departamento de Apoio Técnico em 30% da meta contratual, ou seja, alterada para 70%. Em 23/04/2021 recebemos a informação para a nova adequação da meta

contratual, passando a ser 75% no mês de abril/2021. Nos meses de maio e junho/2021 a meta contratual foi de 70% conforme determinação do DAT/ SMS. Realizamos o total de **1560 exames – 99%** no período.

A unidade está atuando na confirmação dos exames SADT, através de ligação telefônica, com o intuito de ratificar o preparo, confirmar a presença do usuário na unidade, porém no período houve o total de **338 - 18%** absenteísmo no período.

Observações:

Faturamento PAAG x PAFF: informamos que no período houve o faturamento equivocadamente de 02 procedimentos de PAAF- punção aspirativa por agulha fina, porém o executado foi o procedimento de PAAG – punção aspirativa por agulha grossa. Realizada a comunicação com o Setor de Faturamento – SMS para verificar a possibilidade de correção no sistema MV, porém sem sucesso. O agendamento foi feito para a execução do exame de PAAF, porém durante a realização do procedimento o profissional médico realizou o procedimento de PAAG. Em anexo a este relatório, os laudos dos exames que comprovam o procedimento correto, ou seja, PAAG.

Ofício nº 44/2021- UNICA: troca de 70 exames de teste ergométrico para 77 exames de eletroencefalograma para o mês de julho/2021.

Ofício nº47/2021-UNICA: troca de 14 exames de holter para 9 exames de mapa + 64 eletrocardiogramas com laudo para o mês de julho/2021.

Ofício nº48/2021: rerratificação do ofício nº 44/2021 – UNICA sendo a troca de 84 teste ergométrico + 10 PAAF para 64 Eletroencefalograma + 05 PAAG e 36 USG geral para o mês de julho/2021.

Ressaltamos que as trocas de exames foram acordadas e autorizadas pelo Setor de Regulação – DAT/SMS para melhor distribuição das vagas ofertadas e atendimento aos munícipes.

No mês de julho/2021 devido a pandemia COVID-19, permaneceram suspensos temporariamente os seguintes contratos:

CONTRATO SUSPENSO - UNICA JUNDIAPEBA	
CONTRATO	DESCRIÇÃO
RFL - Assessoria em Saúde Ltda	Suspensão - Procedimentos Cirúrgicos
ATMOSFERA Gestão e Higienização de Textéis S.A	Suspensão lavanderia – enxoval para o Bloco Cirúrgico

CONTRATO SUSPENSO - UNICA FISIOTERAPIA	
CONTRATO	DESCRIÇÃO
TECHFIT Soluções Fitness	Suspensão manutenção dos equipamentos de ginástica

5. ACESSO A INTERNET / SISTEMA MV / BPA

No período houve a queda no sistema / paralização da internet, porém não houve prejuízo para o atendimento ao usuário e faturamento.

Recebido do DAT-Setor Faturamento o Relatório de inconsistências de Dados-BPA do período, onde os dados cadastrais foram corrigidos. Em anexo a este relatório a comprovação da informação.



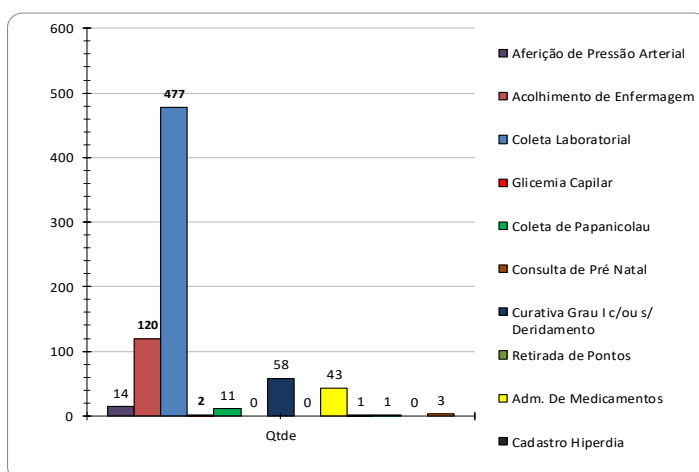
6. ATIVIDADES ASSISTENCIAIS

Com intuito de evidenciar as atividades assistenciais realizadas apresentamos os seguintes dados:

UNICA – Unidade Clínica Ambulatorial

Tabela 6.1 – Procedimentos de Enfermagem

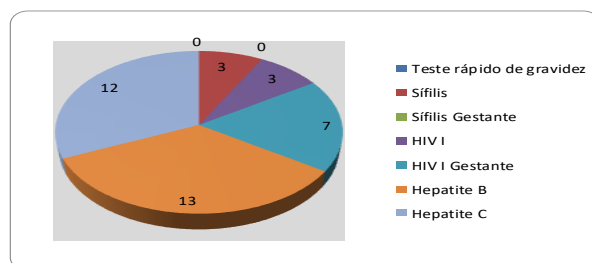
UNICA - Procedimento Enfermagem	Qtde
Aferição De Pressão Arterial	14
Acolhimento de enfermagem	120
Coleta Laboratorial	477
Glicemia Capilar	2
Coleta de Papanicolau	11
Consulta de Pré Natal	0
Curativo Grau I C/ Ou S/ Debridamento	58
Retirada De Pontos De Cirurgias Basicas (Por Paciente)	0
Adm. De Medicamentos Em Atenção Básica (Por Paciente)	43
Cadastro de Hipertensão	1
Inalação / Nebulização	0
Remoção de ambulância	3
Total	729



Fonte de Dados Mvsigss - Relatório Sintético de Procedimento por Unidade

Tabela 6.2 – Registro de Teste Rápido

UNICA - Registro de Teste Rápido	Qtde
Teste rápido de gravidez	0
Sífilis	3
Sífilis Gestante	0
HIV I	3
HIV I Gestante	7
Hepatite B	13
Hepatite C	12
Total	38



Fonte de Dados Mvsigss - Relatório Sintético de Procedimento por Unidade

Tabela 6.3 - Regulação / Oncologia

Encaminhamento / Regulação Oncologia	Qtde
Encaminhamento Enfermagem / Oncologia	7
Total	7

Tabela 6.4 – Curativo

UNICA - Curativo Crônicos	Realizados
Diário - 2ª a 6ª feira	
Total	58

7. ATENÇÃO FARMACÊUTICA

O Setor de Dispensação de Medicamentos da UNICA Jundiapéba realiza a dispensação de medicamentos mediante a apresentação de receita médica aos usuários atendidos na unidade e/ou usuários oriundos de outros serviços de saúde.

Abaixo o quadro demonstrativo do quantitativo de receitas atendidas no mês de julho/2021.

Receitas Atendidas	mai/21	jun/21	jul/21
	5932	5767	6217
Receitas Total	4959	4874	5326
Receitas INTERNA S	2478	2388	2498
Receitas EXTERNAS	2481	2486	2828
Antibióticos Total	138	144	125
Antibióticos INTERNO	91	101	76
ANTIBIÓTICOS EXTERNA	47	43	49
Controle Especial (RDC 344/98) Total	835	749	766
Controle Especial (RDC 344/98) INTERNA	291	306	311
Controle Especial (RDC 344/98) EXTERNA	544	443	455

ANÁLISE DO CONSUMO MENSAL

Receitas da Unidade: Tivemos um leve aumento nas receitas atendidas em comparação ao mês anterior mesmo tendo dois feriados em julho/2021. Retomamos a dispensação das medicações das receitas para 1 mês de tratamento, voltando a normalizar os atendimentos, conseguindo assim regularizar os atendimentos mensais e conseguir fazer a média de atendimento para os próximos meses.

Receitas externa: As receitas sem retenção está em crescimento de atendimento devido, ao retorno gradual das atividades da Unidade. A Pandemia do COVID-19 está perdendo força, e os pacientes estão retornando as consultas e exames normalmente.

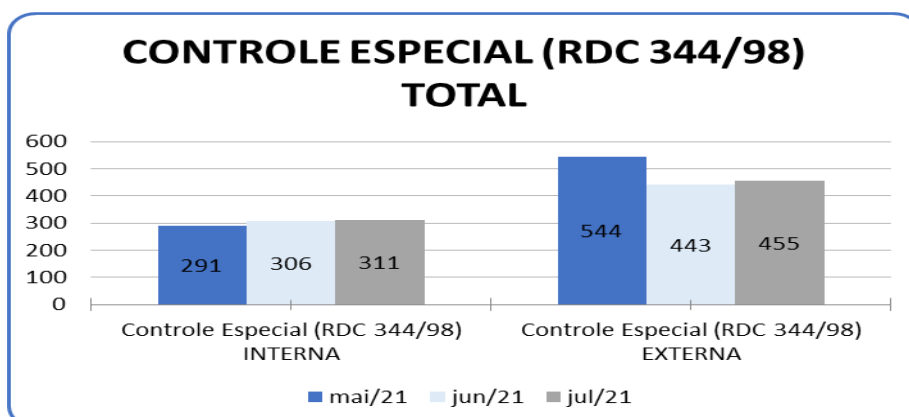
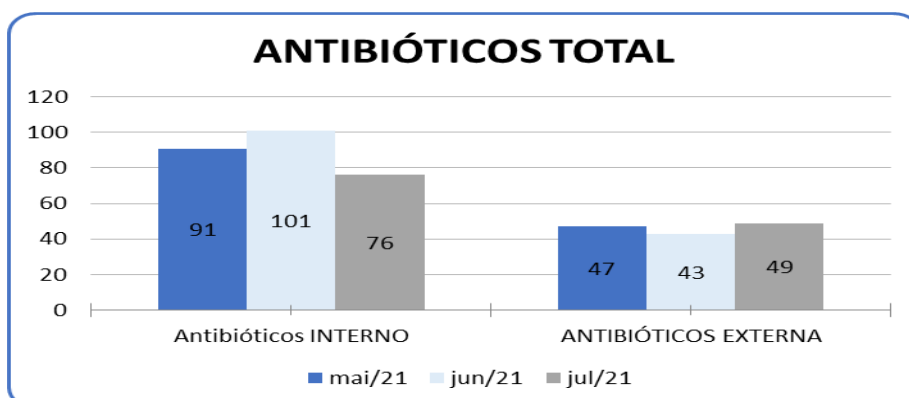
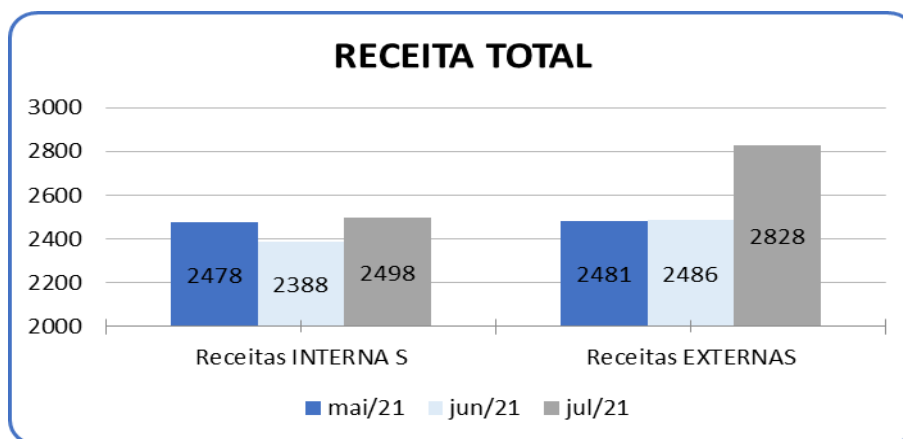
Receita de Antibiótico: As receitas de antimicrobianos, tiveram uma pequena queda em comparação os dois meses anteriores, mas mantendo um pouco abaixo da média anual até o momento.

Receita de Controle Especial: As receitas de controle especial mantiveram a média de consumo anual, porém no mês de Julho/2021 ficou pouco acima da média. Somente 4% a mais do que a média. Com a regressão da Pandemia do COVID-19, esperamos que nos próximos meses teremos um aumento significativo nas Receitas de Controle Especial e também no atendimento geral das Receitas Atendidas na Unidade.

DIFICULDADES NO ATENDIMENTO DE MATERIAIS MÉDICOS HOSPITALARES

No mês de Julho/2021 continuamos com falta nos materiais médicos hospitalares e insumos de: Hipoclorito 1% de 1litro sendo orientados a fazer a diluição do Hipoclorito 2,5%, Teste de gravidez e máscara N95.

Tabela 7.1 – Receitas



8. INDICADORES DE QUALIDADE

Os dados demonstrados nos quadros abaixo são considerados os indicadores de qualidade referente aos registros realizados no Ambulatório de Especialidades, Academia da Terceira Idade e Bloco Cirúrgico da UNICA – Unidade Clínica Ambulatorial no mês de **julho/2021**.

Taxa de Satisfação de Usuários	Total	META	% Satisfação
Total de registros nas pesquisas satisfação com o serviço	144	≥80%	99%
Nº de usuários satisfeitos na unidade	142		
Taxa de Altas Ambulatoriais	Total	META	% Altas
Nº de consultas médicas realizadas	2.288	10%	14%
Nº de altas ambulatoriais	318		
Taxa de Absenteísmo das Consultas Médicas	Total	META	% Absenteísmo
Nº de consultas médicas agendadas	2.645	<25%	13%
Nº de faltosos em consultas	349		
Cancelamento de Cirurgia	Total	META	% Cancelamento
Total de Cirurgias Agendadas	0	<25%	0%
Total de Cirurgias Canceladas	0		

9. PESQUISA DE OPINIÃO – SAU

Todas as ouvidorias e pesquisas de opinião são avaliadas pela Administração da UNICA-Jundiapéba e UNICA Fisioterapia e Reabilitação, quando necessário estes apuram os fatos e adotam as providências oportunas. No caso de reclamações, os abarcados são participados para que elucidem os fatos. Em relação aos elogios, todos os envolvidos são noticiados e parabenizados com orientação de divulgação em mural específico na unidade. Ressaltamos que a unidade está empenhada no incentivo e oferta do formulário de pesquisa de satisfação para o usuário/ acompanhante, porém é importante esclarecer que é notável a oferta, porém não ocorre a devolução por parte do usuário/familiar, visto que há o controle interno da unidade, ocasionando também o desperdício e gasto desnecessário de folha de papel sulfite A4 e impressão.

MODELO DO FORMULÁRIO DE PESQUISA DE OPINIÃO

UNICA Jundiapéba

FAÇA SUAS SUGESTÕES

Prezado (a) usuário (a),
ajude-nos a melhorar nosso atendimento respondendo a este questionário. Sinta-se à vontade ao escrever suas sugestões.

Data: _____

Nome: _____

Sexo: F ☐ M ☐ Idade: _____ Tel.: _____

Airto: _____ SIS: _____

SERVIÇOS

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Recepção	☐	☐	☐	☐
Sinalização	☐	☐	☐	☐
Limpeza	☐	☐	☐	☐
Atendimento Enfermagem	☐	☐	☐	☐
Atendimento Médico	☐	☐	☐	☐
Atendimento Odontológico	☐	☐	☐	☐
Farmácia	☐	☐	☐	☐
Ultrassom	☐	☐	☐	☐
Mamografia	☐	☐	☐	☐
Laboratório	☐	☐	☐	☐
Nutricionista	☐	☐	☐	☐

ATENDIMENTO

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Educadores Físicos	☐	☐	☐	☐
Exames por Diagnóstico	☐	☐	☐	☐
Fisioterapeutas	☐	☐	☐	☐

ATENDIMENTO

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Agilidade	☐	☐	☐	☐
Educação	☐	☐	☐	☐
Atenção	☐	☐	☐	☐

SUGESTÕES

ELOGIOS

RECLAMAÇÕES

UNICA Fisioterapia e Reabilitação

8.1 Tabela – Pesquisa de Opinião

UNICA Jundiapéba

SAU - Respostas Positivas/ Negativas / Sugestão					
UNICA JUNDIAPEBA - JULHO/2021					
Seq.	DATA	Sobre o Registro (Reclamação /Sugestão /Elogio)	Nome do Usuário	Relato do Usuário	Ação
1	01/07/2021	Elogio	ALESSANDRO SOARES	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	15/07 - Várias tentativas sem sucesso
2	01/07/2021	Elogio	NEUSA NEUCI C. PAULO	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	15/07 - Várias tentativas sem sucesso
3	01/07/2021	Elogio	MARCIA INES DE MOURA LUCENA	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	16/07 - Cx. Postal, várias tentativas sem sucesso
4	01/07/2021	Elogio	MARCIA CRISTINA	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	Sem telefone para contato
5	01/07/2021	Reclamação	REINALDO ROSA RODRIGUES	Passou com mãe Marli rosa rodrigues em consulta médica, porém o atendimento demorou mais do que o esperado. fez a ficha na recepção e não foi lançada na sala do médico. não é a primeira vez que isso acontece.	12/07/2021 - não foi possível o contato com a munícipe para a verificação da reclamação, devido à ausência de contato. realizada orientação para a equipe da recepção central sobre a inserção precisando sistema MV.

6	01/07/2021	Elogio	GILDASIO P DA SILVA	só elogios a equipe	12/07/2021 - realizada a tentativa de contato, porém sem sucesso. o elogio será repassado aos profissionais da unidade.
7	01/07/2021	Elogio	ELIANA C FIGUEIREDO	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	Sem telefone para contato
8	01/07/2021	Elogio	KALEBE DA S. OLIVEIRA	todos foram ótimos desde a recepção até o laboratório	12/07/2021- sem contato telefônico para agradecer o elogio - agradecemos o reconhecimento, será repassado para a equipe de coleta laboratorial
9	01/07/2021	Elogio	LUCIANA R. FERREIRA	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	15/07 - Várias tentativas sem sucesso
10	01/07/2021	Elogio	ANA MARIA DE GADO	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	19/07- Caixa postal, Várias tentativas sem sucesso
11	01/07/2021	Elogio	PATRICIA MESQUITA GOMES	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	28/07- Iremos repassar para equipe Elogio
12	01/07/2021	Elogio	GISLAINE	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	12/07/2021 - tentativa de contato - 2 x - somente caixa postal
13	15/07/2021	Elogio	MARIA NUNES MACHADO	ÓTIMO ATENDIMENTO	19/07 - Cxp postal, Iremos repassar a equipe sobre o elogio
14	15/07/2021	Elogio	CRISTIANE S. DE JESUS	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	15/07 - Várias tentativas sem sucesso
15	15/07/2021	Elogio	MARCOS DE ALMEIDA	achei ágil recepção, boa limpeza. atendimento com respeito	19/07/2021-tentativa de contato, telefone somente "chama". os elogios serão repassados para a equipe da unidade
16	06/07/2021	Elogio	NELSON BORGES	parabéns a toda equipe	19/07 às 09:00 - agradecemos o elogio e iremos repassar para os colaboradores
17	15/07/2021	Elogio	CAROLINE NASCIMENTO DOS SANTOS	somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	29/07 as 08:30 agradecemos o elogio e iremos repassar a equipe

18	07/07/2021	Elogio	CELINA	somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	28/07- Iremos repassar para equipe elogio
19	06/07/2021	Elogio	ROSIMAR SALES SILVA	acho que não deveria tirar ginecologista. todos de parabéns	30/07 as 13:18 - não conseguimos contato, telefone só chama
20	15/07/2021	Elogio	MARIA	Dr Jerônimo ótimo	19/07/2021- o elogio será repassado para o profissional médico
21	13/07/2021	Elogio	APARECIDA LAIMONE	As recepcionistas do pós covid estão de parabéns, a fisioterapeuta Adriana é maravilhosa. estão todos de parabéns! gratidão é a palavra	19/07/2021- tentativa de contato - porém sem sucesso. agradecemos o elogio. toda a equipe está empenhada em atender os usuários com segurança. acolhimento e respeito.
22	15/07/2021	Elogio	SHEILA	Todos são competentes e estou satisfeita com o trabalho. bons profissionais	19/07/2022 caixa postal
23	07/07/2021	Elogio	ALEXANDRE DE LIMA PASSOS	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	15/07 - Várias tentativas sem sucesso
24	07/07/2021	Elogio	WILLIAM SANTOS LACERDA	Tive um atendimento muito humanizado e profissional, Adriana Dias uma excelente medica. parabéns a toda equipe de atendimento	19/07/2021- cxp postal - elogio será repassado para todos os profissionais
25	15/07/2021	Elogio	ANTONIO DE JESUS	Tudo ótimo no presente momento. lugar maravilhoso que nos trata muito bem, Dr Adriana um ser maravilhoso. sem reclamação	19/07/2021- tentativa de contato, porém telefone só da cxp postal - agradecemos o elogio
26	15/07/2021	Elogio	MARIO CIRINO	somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	30/07 cxp- várias tentativas sem sucesso
27	15/07/2021	Elogio	ESPEDITA PAULO DOS SANTOS	Dos medico e atendentes, toda a equipe em geral são todos bom. não tenho reclamações	29/07 as 08:30 agradecemos o elogio e iremos repassar a equipe

28	08/07/2021	Reclamação	SIMONE TEODORO	Se for possível, trocar o médico cardiologista, Dr Paulo, por um mais educado e ético. os profissionais da Unica são ótimos, atenciosos, qualificados e educados. sobre o dr. Paulo não é correto falar mal de outros médicos, ele ofendeu o Dr Álvaro para nós e foi muito mal educado.	13/07/2021 - tentativa 3 x de contato, porém telefone só chama. a administração irá verificar o ocorrido com o profissional citado.
29	15/07/2021	Elogio	SELMA OLIVEIRA	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	19/07/2021 - caixa postal
30	15/07/2021	Elogio	ELIECY BISPO CERQUEIRA	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	16/07 - Cxp. postal, várias tentativas sem sucesso
31	15/07/2021	Elogio	ILZA BERLOFA	minha primeira vez na Unica e gostei. deus abençoe	30/07 as 14:00 agradecemos o elogio e vamos repassar a equipe
32	15/07/2021	Elogio	SEM INFORMAÇÃO	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	19/07/2021- tentativa de contato para o agradecimento, porém sem telefone
33	05/07/2021	Elogio	ANGELICA	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	19/07 às 09:00 - agradecemos o elogio e iremos repassar para os colaboradores
34	06/07/2021	Elogio	MARLENE	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	19/07/2021- cxp postal
35	15/07/2021	Elogio	MARCIA CRISTINA FERREIRA	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	19/07/2021 - telefone é atendido, porém senhora relata que não usa o serviço público de saúde.
36	06/07/2021	Elogio	LUCIA MARIA ALVES DA SILVA	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	29/07 as 08:30 agradecemos o elogio e iremos repassar a equipe
37	15/07/2021	Elogio	KAREN R. RAMALHO	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	27/07 cxp várias tentativas de contato
38	15/07/2021	Elogio	MARIA BERNADETE S. DIAS	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	19/07/2021- tentativa de contato, porém sem sucesso

39	15/07/2021	Elogio	NEUSA APª DOS SANTOS	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	sem telefone para contato
40	15/07/2021	Elogio	CELIA SANTANA	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	19/07/2021- tentativa de contato, porém sem sucesso. agradecemos o elogio, será repassado para toda a equipe.
41	15/07/2021	Elogio	ALESSANDRA	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	29/07 as 08:30 agradecemos o elogio e iremos repassar a equipe
42	15/07/2021	Elogio	SHEILA FURTADO	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	16/07 - Cxp. postal, várias tentativas sem sucesso
43	15/07/2021	Elogio	CELIA DOMINGOS	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	19/07/2021 - cxp postal - tentativa 2 x.
44	15/07/2021	Elogio	JOANA	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	19/07/2021 - tentativa de contato- porém sem sucesso, telefone somente caixa postal
45	13/07/2021	Elogio	LENAIDE SILVA PEREIRA	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	sem telefone para contato
46	13/07/2021	Elogio	ANA MARIA MARTINS	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	29/07 as 08:30 agradecemos o elogio e iremos repassar a equipe
47	15/07/2021	Elogio	ANGELA Mª M MARTINS	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	16/07 - Cxp. postal, várias tentativas sem sucesso
48	15/07/2021	Elogio	MARIA	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	sem telefone para contato
49	15/07/2021	Elogio	EUNICE M. S BASILIO	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	sem telefone para contato
50	15/07/2021	Elogio	MARIA SOUZA	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	sem telefone para contato
51	15/07/2021	Elogio	MARIA DE FATIMA	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	sem telefone para contato

52	15/07/2021	Elogio	EDNA KELLY	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	16/07 - Cxp. postal, várias tentativas sem sucesso
53	15/07/2021	Elogio	VERA LUCIA	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	29/07 as 09:35 agradecemos o elogio e iremos repassar a equipe
54	15/07/2021	Elogio	EDNA OLIVEIRA DE ASSIS	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	19/07- Caixa postal, várias tentativas sem sucesso
55	15/07/2021	Elogio	ELAINE CRISTINA	quero elogiar o atendimento da nutricionista pela clareza, objetividade. propriedade e competência na sua formação. parabéns	19/07/2021- realizada 2 x tentativa de contato para o agradecimento ao elogio feito, porém sem sucesso.
56	15/07/2021	Elogio	SEM INFORMAÇÃO	tudo ótimo	sem telefone para contato
57	15/07/2021	Elogio	SEM INFORMAÇÃO	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	sem telefone para contato
58	15/07/2021	Elogio	EVA ANA DA CONCEIÇÃO	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	29/07 as 09:40 agradecemos o elogio e iremos repassar a equipe
59	07/07/2021	Elogio	WILSON ROGERIO	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	sem telefone para contato
60	07/07/2021	Elogio	DAIANA	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	29/07 as 09:42 agradecemos o elogio e iremos repassar a equipe
61	13/07/2021	Elogio	CAROLINE NASCIMENTO DOS SANTOS	Funcionários super atenciosos, educados e prestativos	29/07 as 09:45 agradecemos o elogio e iremos repassar a equipe
62	15/07/2021	Elogio	ADRIANA	Muito bom atendimento	28/07 - Cxp. postal, várias tentativas sem sucesso
63	15/07/2021	Elogio	VANIA MARIA DA SILVA	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	16/07 - Cxp. postal, várias tentativas sem sucesso
64	15/07/2021	Elogio	AFONSO FERNANDES	parabéns	sem telefone para contato

65	08/07/2021	Elogio	MARIA TEODORO DA SILVA	atendentes do Holter, da sala 20 mamografias e da recepção, todas muito educadas e capacitadas	12/07/2021- tentativa de contato, sem sucesso. o elogio será repassado para todos os profissionais da unidade. trabalhamos com o objetivo de prestar assistência segura e de qualidade para os usuários
66	08/07/2021	Elogio	EVITA FERREIRA	Sugestão: Uma cantina para os pacientes fazer lanche. Obrigada por tudo. elogio: só tenho a agradecer. Muitíssimo obrigada. para mim são todos ótimos desde o segurança as auxiliares de limpeza a todos são ótimos. não tenho o que reclamar só a agradecer a cada um desses profissionais. pra mim são todos nota mil que deus abençoe todos. só falta uma cama pra eu dormir porque tem dia que venho aqui duas x ao dia.	12/07/2021- tentativa de contato para entender o motivo da paciente comparecer 2 x ao dia na unidade, porém sem sucesso. no momento, informamos que não está no nosso planejamento " cantina" para municípios. O elogio será repassado para toda a equipe da unidade.
67	15/07/2021	Elogio	GISLENE BENTO	Funcionária Terezinha recepção muito prestativa e ágil e da sala EEG muito atenciosa, ótimo atendimento	19/07/2021- agradecemos o elogio
68	15/07/2021	Elogio	JAQUELINE CASSIA DE MACEDO PRADO	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	27/07 cpx tentativas de contato
69	15/07/2021	Elogio	SEM INFORMAÇÃO	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	sem telefone para contato
70	15/07/2021	Elogio	SERGIO NELIO ANDREZ	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	19/07/2021- feito contato, sem sucesso. elogio será repassado para toda equipe da unidade
71	15/07/2021	Elogio	SEM INFORMAÇÃO	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	sem telefone para contato
72	15/07/2021	Elogio	SEM INFORMAÇÃO	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	sem telefone para contato

73	15/07/2021	Elogio	ADRIANA C R MACHADO	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	16/07 - Cx. postal, várias tentativas sem sucesso
74	15/07/2021	Elogio	PAMELA GONZAGA DE ARAUJO	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	19/07- Caixa postal, várias tentativas sem sucesso
75	14/07/2021	Elogio	MARTA ASSUNÇÃO	Queria agradecer a atenção que meu pai quem fez exame a educação da enfermeira paciência agilidade no atendimento. só tenho a agradecer a todos pela atenção. muito obrigada	19/07/2021- agradecemos o elogio. o intuito da equipe é trabalhar com respeito, segurança e qualidade técnica na execução dos procedimentos. agradecemos os elogios
76	15/07/2021	Elogio	OZENAIDE MARIA	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	28/07 - Cx. postal, várias tentativas sem sucesso
77	14/07/2021	Elogio	MARIA HELENA DE MELO	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	19/07 às 09:00 - agradecemos o elogio e iremos repassar para os colaboradores
78	15/07/2021	Elogio	SARA SOUZA DA SILVA	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	28/07 - Cx. postal, várias tentativas sem sucesso
79	07/07/2020	Elogio	STEPHANIE	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	sem telefone para contato
80	15/07/2021	Elogio	EDUARDA CUNHA	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	19/07/2021- tentativa de contato, porém sem sucesso. agradecemos o elogio
81	15/07/2021	Elogio	JANETE ADELIA DA SILVA	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	19/07/2021-telefone somente caixa postal
82	13/07/2021	Elogio	ELIANE	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	19/07- Caixa postal, várias tentativas sem sucesso
83	15/07/2021	Elogio	ANTONIA MATOS DA SILVA	Atendimento muito bom, profissionais muito educados	19/07/2021- tentativa de contato, porém sem sucesso. agradecemos o elogio
84	15/07/2021	Elogio	ANTONIO D PAES	somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	30/07 cxp- várias tentativas sem sucesso
85	15/07/2021	Elogio	ANGELA CRISTINA P DE OLIVEIRA	somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	19/07/2021- tentativa de contato, porém sem sucesso

86	05/07/2021	Elogio	APARECIDA MAIIMONE SILVA	Sugestão: deveria chamar por ordem de chegada no horário das 07h. pois chegamos as 06:30 e chama quem chegou depois. elogio: o atendimento pós covid é maravilhoso. equipe muito atenciosa. reclamação: toda vez que tenho médico às 07hs chego as 06:30 e chama quem chegou depois. pra que mandam chegar as 06:30h então?	19/07/2021- realizada tentativa de contato, porém sem sucesso. o atendimento na unidade não é por ordem de chegada e sim por ordem de agendamento. infelizmente o contato telefônico não foi possível para esclarecer o ocorrido. agradecemos o elogio para os funcionários
87	15/07/2021	Elogio	MARINES	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	sem telefone para contato
88	15/07/2021	Elogio	SEM INFORMAÇÃO	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	sem telefone para contato
89	15/07/2021	Elogio	JOAO	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	sem telefone para contato
90	15/07/2021	Elogio	APARECIDA	todos muito atenciosos e pacientes	sem telefone para contato
91	15/07/2021	Elogio	RUDMAN	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	sem telefone para contato
92	15/07/2021	Elogio	SEM INFORMAÇÃO	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	sem telefone para contato
93	15/07/2021	Elogio	MARIA	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	sem telefone para contato
94	15/07/2021	Elogio	VANDERSON	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	sem telefone para contato
95	15/07/2021	Elogio	ANTONIO ALVES	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	29/07 as 10:00 agradecemos o elogio e iremos repassar a equipe
96	15/07/2021	Elogio	CELIA MARIA DA SILVA	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	sem telefone para contato

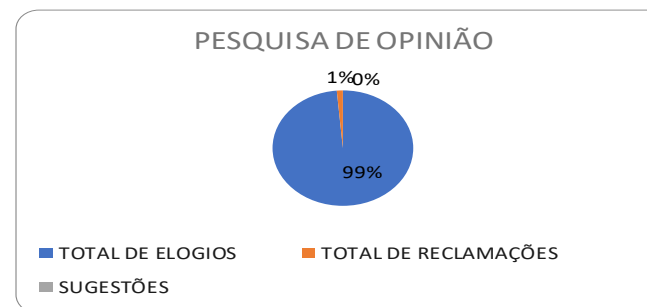
97	15/07/2021	Elogio	LUCAS	moça da farmácia boazinha	19/07/2021- agradecemos o elogio, será repassado para a equipe da unidade
98	15/07/2021	Elogio	LUIS CARLOS	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	sem telefone para contato
99	15/07/2021	Elogio	SEM INFORMAÇÃO	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	sem telefone para contato
100	15/07/2021	Elogio	VILMA BARBOSA	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	sem telefone para contato
101	15/07/2021	Elogio	MARIA DOS SANTOS G .O FERREIRA	maravilhoso os funcionários 1000	19/07/2021- contato sem sucesso- telefone inexistente, mesmo assim agradecemos o elogio
102	12/07/2021	Elogio	MARIA DO CARMO MOREIRA	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	19/07 às 09:00 - agradecemos o elogio e iremos repassar para os colaboradores
103	15/07/2021	Elogio	SEM INFORMAÇÃO	muito bons parabéns	sem telefone para contato
104	15/07/2021	Elogio	ELIZABETH HELENA	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	sem telefone para contato
105	15/07/2021	Elogio	MARCOS ANTONIO DE GENIS	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	28/07 - Cx. postal, várias tentativas sem sucesso
106	15/07/2021	Elogio	SEM INFORMAÇÃO	adoro o atendimento da Unica	19/07/2021-agradecemos os elogios
107	13/07/2021	Elogio	ROSIANE DA S OLIVEIRA	maravilhoso	sem telefone pra contato
108	22/07/2021	Elogio	SEM INFORMAÇÃO	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	19/07- Caixa postal, várias tentativas sem sucesso
109	22/07/2021	Elogio	ADRIANA	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	28/07 várias tentativas de contato e sem sucesso

110	22/07/2021	Elogio	MARTA	todos os funcionários estão de parabéns	27/07/2021-cx postal - agradecemos o elogio
111	22/07/2021	Elogio	MARINALVA	todos atendem muito bem	29/07 as 13:30 - agradecemos o elogio e iremos repassar a equipe
112	20/07/2021	Elogio	ALINE APARECIDA M. M. MARTINS	parabéns amei o atendimento total	27/07/2021- tentativa de contato, somente cxp postal. agradecemos os elogios
113	22/07/2021	Elogio	LUCIA TERUMI	somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	19/07 às 09:00 - agradecemos o elogio e iremos repassar para os colaboradores
114	15/07/2021	Elogio	MARIA CLEUSA GAMA PEREIRA	fui sempre muito bem atendida, não tenho nenhuma reclamação	27/07/2021- cxp postal
115	19/07/2021	Elogio	MARIA LUDETE S SANTOS SILVA	só elogios a toda equipe	29/07 as 13:38 - agradecemos o elogio e iremos repassar a equipe
116	22/07/2021	Elogio	SILVANA NEGIRA FONO	nada a reclamar na Unica, tudo é bom e completo.	27/07/2021- contato feito - agradecemos o elogio, usuário agradece o retorno
117	22/07/2021	Elogio	SILVIA MARIA GUTIERREZ	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	30/07 cxp- várias tentativas sem sucesso
118	19/07/2021	Elogio	SEM INFORMAÇÃO	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	29/07 as 14:40 - agradecemos o elogio e iremos repassar a equipe
119	19/07/2021	Elogio	DAVINA PEIXINHO DE MORAES	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	27/07/2021- agradecemos os elogios- contato com sucesso
120	19/07/2021	Elogio	SALVINA DO ROSARIO SOUSA ANDRADE	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	30/07 cxp- várias tentativas sem sucesso
121	19/07/2021	Elogio	SANDRA	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	sem telefone para contato
122	22/07/2021	Elogio	SEM INFORMAÇÃO	ótimo	sem telefone para contato
123	22/07/2021	Elogio	ENCARNACAO FERREIRA PERIN	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	30/07 cxp- várias tentativas sem sucesso

124	22/07/2021	Elogio	SEM INFORMAÇÃO	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	27/07/2021-contato feito - o elogio será repassado para toda a equipe da unidade
125	20/07/2021	Elogio	ELIZETE DE JESUS CARDOSO	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	29/07 as 15:05 - agradecemos o elogio e iremos repassar a equipe
126	19/07/2021	Elogio	ROSANGELA S DE FREITAS	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	21/07 - Várias tentativas sem sucesso
127	22/07/2021	Elogio	SEM INFORMAÇÃO	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	19/07- Caixa postal, várias tentativas sem sucesso
128	22/07/2021	Elogio	ANDREIA SILVESTRE GASPARTO	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	19/07- Caixa postal, várias tentativas sem sucesso
129	20/07/2021	Elogio	MARIA ROSELIA BARBOSA DE MELLO	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	29/07 as 15:05 - agradecemos o elogio e iremos repassar a equipe
130	22/07/2021	Elogio	ROSEMEIRE FERREIRA DE LIMA	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	29/07 as 15:05 - agradecemos o elogio e iremos repassar a equipe
131	22/07/2021	Elogio	LUZENE BORGES SANTOS	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	30/07 - Cxp postal várias tentativas de contato sem sucesso
132	22/07/2021	Elogio	MARIA DE FATIMA BARROS	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	27/07/2021- contato feito - agradecemos o elogio
133	20/07/2021	Elogio	ROSANA VETRICONE	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	21/07 - Várias tentativas sem sucesso
134	22/07/2021	Elogio	ROSILENE TOQUEIRO	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	sem telefone para contato
135	20/07/2021	Elogio	ROSELAINE DAS CHAGAS ROSA	sempre que venho a Unica sou muito bem atendida	27/07/2021- cxp postal - tentativa 2 x. agradecemos o elogio
136	22/07/2021	Elogio	OLGA DE S SIQUEIRA	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	21/07 - Várias tentativas sem sucesso
137	22/07/2021	Elogio	SEM INFORMAÇÃO	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	27/07/2021-cx postal - agradecemos o elogio

138	19/07/2021	Elogio	SEM INFORMAÇÃO	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	sem telefone para contato
139	22/07/2021	Elogio	BENINA SANTOS MORO	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	21/07 - Várias tentativas sem sucesso
140	22/07/2021	Elogio	ROSA DOS SANTOS	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	21/07 - Várias tentativas sem sucesso
141	22/07/2021	Elogio	TEREZINHA DA SILVA KELLER	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	30/07 - Cxp postal várias tentativas de contato sem sucesso
142	22/07/2021	Elogio	ROSANA S SANTOS BATISTA	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	19/07- Caixa postal, várias tentativas sem sucesso
143	22/07/2021	Elogio	MARIA CRISTINA MARTINS DOS SANTOS	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	sem telefone para contato
144	22/07/2021	Elogio	MARIA SOUZA	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	19/07- Caixa postal, várias tentativas sem sucesso

UNICA - JUNDIAPEBA		
PESQUISA DE OPINIÃO	TOTAL	%
TOTAL DE ELOGIOS	142	99%
TOTAL DE RECLAMAÇÕES	2	1%
SUGESTÕES	0	0%
TOTAL	144	100%



UNICA Fisioterapia

Seq.	DATA	Sobre o Registro (Reclamação/Sugestão/Elogio)	Nome do Usuário	Relato do Usuário	Ação
1	24/06/2021	Elogio	Paulo Anselmo de Souza	Vocês estão de parabéns, continue assim!!!	30/07/2021 - 14:27hs - Número de telefone não existente
2	25/06/2021	Elogio	Clara Maria da Conceição	Somente Formulários Assinalados Com Mais De 50% Ótimo Ou Bom.	30/07/2021 - 14:29hs - Número de telefone não existente
3	25/06/2021	Elogio	Martinho Soares	Deus abençoe todos vocês, Obrigado!!!	28/07/2021 14:29hs - 29/07/2021 08:00hs - 30/07/2021 14:44hs recado na caixa postal agradecemos os elogios prestados.
4	28/06/2021	Elogio	Maria Antônia da Silva Santos	Somente Formulários Assinalados Com Mais De 50% Ótimo Ou Bom.	30/07/2021 - 11:48hs - Em contato telefônico com o usuário agradecemos os elogios prestados.
5	28/06/2021	Elogio	Josefa Martins Vitorino	O atendimento é ótimo, mas a gente precisa que melhora mais, as meninas atendem muito bem.	28/07/2021 - 11:49hs - 29/07/2021 - 14:31hs - 30/07/2021 - 14:45hs caixa postal
6	28/06/2021	Sugestão	Josefa Martins Vitorino	O atendimento é ótimo, mas a gente precisa que melhora mais, as meninas atendem muito bem.	28/07/2021 - 11:49hs - 29/07/2021 - 14:31hs - 30/07/2021 - 14:45hs caixa postal
7	29/06/2021	Elogio	Tadashi Muroi	Somente Formulários Assinalados Com Mais De 50% Ótimo Ou Bom.	30/07/2021 - 11:51hs - Em contato telefônico com a cunhada Maria, agradecemos os elogios prestados.

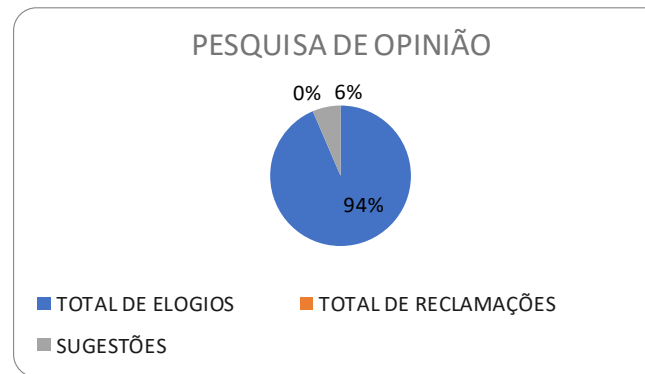
8	29/06/2021	Elogio	Joaquim Ribeiro de Souza	Proponho algumas melhorias, hoje é muito complicado em função do contexto pandêmico "meios e custos", apenas sinto falta das aulas de informática, todavia devo salientar que pago meus impostos e estou muito satisfeito com o retorno do bom atendimento das: Unica, UPA Rodeio, UBS Alto Ipiranga! Parabéns a todos os colaboradores, e obrigado pela oportunidade.	30/07/2021 -14:19hs - Em contato telefônico com o usuário agradecemos os elogios prestados.
9	30/06/2021	Elogio	Sandra Marisa V. Renner	Somente Formulários Assinalados Com Mais De 50% Ótimo Ou Bom.	30/07/2021 -14:21hs - Em contato telefônico com o filho Rafael, agradecemos os elogios prestados.
10	30/06/2021	Elogio	Nelson Jesus	Somente Formulários Assinalados Com Mais De 50% Ótimo Ou Bom.	30/07/2021 -14:27hs - Em contato telefônico com a esposa Ercilia, agradecemos os elogios prestados.
11	06/07/2021	Elogio	Regina Mara s. de Almeida	Somente Formulários Assinalados Com Mais De 50% Ótimo Ou Bom.	30/07/2021 - 07:15hs - Em contato telefônico com o usuário agradecemos os elogios prestados.
12	08/07/2021	Elogio	William B.B. Macêdo	Ao pessoal da empresa Paineiras nossos agradecimentos pelos excelentes serviços prestados.	30/07/2021 - 09:37hs - Em contato telefônico com o usuário agradecemos os elogios prestados.

13	08/07/2021	Elogio	Léia Baptista B. Macêdo	Estamos gratos pelo excelente atendimento dispensado por todos os funcionários do Cejam e da Paineiras. Amor, carinho, dedicação e profissionalismo são predcados que fazem dessas empresas prestadoras de serviços exemplo de excelência. Nossa gratidão aos funcionários: Joelma (mãezona), Andressa, Nivea, Larissa, Marina, Grazielle, Gabriela, Alexandre, Daniel, etc... Nossa eterna gratidão!	30/07/2021- 09:37hs - Em contato telefônico com o usuário agradecemos os elogios prestados e repassado aos colaboradores.
14	15/07/2021	Elogio	Eliete	Não tenho nada a acrescentar, só agradecer por essa equipe maravilhosa, em especial a Jô que é uma profissional maravilhosa e muito competente. Obrigada a todos.	30/07/2021 - 07:18hs - Em contato telefônico com o usuário agradecemos os elogios prestados.
15	15/07/2021	Elogio	Francisca Minato Leandro	Atendimento ótimo.	30/07/2021 - 08:25hs - Em contato telefônico com o usuário agradecemos os elogios prestados.
16	19/07/2021	Elogio	Cleuza Soares Pires	Somente Formulários Assinalados Com Mais De 50% Ótimo Ou Bom.	30/07/2021 - 08:28hs - Em contato telefônico com o usuário agradecemos os elogios prestados.
17	20/07/2021	Elogio	Laura A. Hamamoto	Ótimo.	30/07/2021 - 09:56hs - Em contato telefônico com o usuário agradecemos os elogios prestados.

18	21/07/2021	Elogio	José Pereira Lima	Gabriela nota 10!	30/07/2021 - 08:30hs - Número de telefone não existente
19	21/07/2021	Elogio	Valdicélia M. Lopes	Tudo muito bom, a recepção ótima, atendimento ótimo, fisioterapeutas todos maravilhosos, limpeza boa, nada a reclamar.	30/07/2021 - Sem informações para contato.
20	27/07/2021	Elogio	Claudio	Sou acompanhante, acho que todos são muito dedicados, o paciente que eu trago gosta muito de vir fazer fisioterapia, é uma alegria para ele. Sem mais.	30/07/2021 - Sem informações para contato.
21	28/07/2021	Elogio	Manoel Francisco da Paz	Sinto-me feliz, estou melhorando, me sentindo bem com todos, quero sair bem daqui se Deus quiser.	30/07/2021 - 09:58hs - Em contato telefônico com o usuário agradecemos os elogios prestados.
22	28/07/2021	Elogio	Elisabete C.dos Santos	Somente Formulários Assinalados Com Mais De 50% Ótimo Ou Bom.	30/07/2021 - 08:36hs - Em contato telefônico com o usuário agradecemos os elogios prestados.
23	28/07/2021	Elogio	José dos Santos Lima	Somente Formulários Assinalados Com Mais De 50% Ótimo Ou Bom.	30/07/2021 - 10:44hs - Em contato telefônico com o usuário agradecemos os elogios prestados.
24	28/07/2021	Elogio	José Donizete Lima	Muito bom o atendimento, mas seria bom voltarmos a Fisio em Brás Cubas.	30/07/2021 - 10:44hs - Em contato telefônico com o usuário agradecemos os elogios prestados, informando que não temos previsão do retorno da fisioterapia.

25	28/07/2021	Sugestão	José Donizete Lima	Muito bom o atendimento, mas seria bom voltarmos a Fisio em Brás Cubas.	30/07/2021 - 10:44hs - Em contato telefônico com o usuário agradecemos os elogios prestados, informando que não temos previsão do retorno da fisioterapia.
26	28/07/2021	Elogio	Zilma Pereira da Paixão	Eu me sinto muito feliz, 5 anos participando de todas as atividades o amor dos funcionários e dos fisioterapeutas, é muito carinho que eles têm com todos os pacientes, dedicação e paciência, a gente chega com dor e sai feliz.	28/07/2021 09:41hs - 29/07/2021 10:48hs - 30/07/2021 11:34hs recado na caixa postal agradecemos os elogios prestados.
27	28/07/2021	Elogio	João Lourenço da Silva	Ótimo atendimento!!!	28/07/2021 - 09:43hs - 29/07/2021 14:32hs - 30/07/2021 14:47hs recado na caixa postal agradecemos os elogios prestados.
28	Não informado	Elogio	Valdeni B. de Souza	Somente Formulários Assinalados Com Mais De 50% Ótimo Ou Bom.	30/07/2021 - 11:32hs - Em contato telefônico com o usuário agradecemos os elogios prestados.
29	Não informado	Elogio	Ana Vieira Maciel	Todos os atendimentos são ótimos, estão de parabéns.... Obrigada!!!	30/07/2021 - 09:45hs - Em contato telefônico com o usuário agradecemos os elogios prestados.
30	Não informado	Elogio	José Gomes de Sá	Só tenho elogios a fazer quanto ao atendimento, eficiência e a dedicação das fisioterapeutas, sem exceção.	30/07/2021- 09:48hs - Em contato telefônico com o usuário agradecemos os elogios prestados e repassado aos colaboradores.
31	Não informado	Elogio	Ercilia Leite de Jesus	Somente Formulários Assinalados Com Mais De 50% Ótimo Ou Bom.	30/07/2021 - 09:50hs - Em contato telefônico com o usuário agradecemos os elogios prestados.

UNICA - FISIOTERAPEUTA		
PESQUISA DE OPINIÃO	TOTAL	%
TOTAL DE ELOGIOS	29	94%
TOTAL DE RECLAMAÇÕES	0	0%
SUGESTÕES	2	6%
TOTAL	31	100%



10. OUVIDORIA

A Ouvidoria da Saúde é um atendimento especializado da Ouvidoria Geral e um importante instrumento de avaliação da Secretaria Municipal de Saúde e do SUS – Sistema Único de Saúde. Demonstrado no quadro abaixo os registros de usuários que se manifestaram quanto ao serviço da unidade através da Central de Atendimento – 162.

UNICA JUNDIAPEBA

OUVIDORIAS CEJAM - JULHO/2021 - UNICA JUNDIAPEBA			
nº	Tipo	Descrição da Ouvidoria	Ação
1481	Reclamação	Venho por meio desse registrar o desabor que estou vivenciando quanto a falta de comprometimento na área da saúde, principalmente agora nesta época em que estamos vivenciando de pandemia que vem assolando o mundo. Reclamação enviada por e-mail, segue anexo a descrição completa, fotos da declaração de comparecimento e agendamento das consultas.	Dia 27/07/2021 as 09:00 e 28/07/2021 e 09:30, realizada a tentativa de contato telefônico, porém sem sucesso. Na reclamação recebida da usuária e em resposta da prestadora de serviço / empresa médica, evidenciamos que algumas informações infelizmente no momento do atendimento médico do profissional vascular não foram possíveis, como: data ou programação cirúrgica, relatório para vacinação para COVID-19 (vascular desconhece a informação feita pela reclamante.) Att, Assistente Administrativa, Michelle Godoy.

467	Reclamação	Munícipe reclama que por várias vezes tenta entrar em contato com o Unica Jundiapéba, e não consegue, o telefone só chama, pois precisa agendar retorno com o Dr. Rodrigo Gil C Jorge, gastroenterologista	Em contato com a Sra. Marly 29/07/2021, já havia realizado tentativas para agendamento com o Profissional, porém, sem sucesso. No dia 29/07/2021 consegui falar com a mesma e informou que está com problemas no telefone fixo e celular as vezes da caixa postal. Informo que devido a pandemia foi liberado o agendamento por telefone, porém, muitos usuários preferem ligar onde fica com fluxo imenso de pessoas ligando e não consegue falar no ramal da regulação. A mesma foi agendada para o dia 03/08 com Dr. Rodrigo ficou satisfeita com a explicação e agendamento. Assistente Administrativa Michelle Godoy.
601	Elogio	Requerente gostaria de elogiar o médico Gerônimo da unidade do Unica foi em consulta no dia 26/05 no horário das 9h e o médico foi muito atencioso explicou tudo, muito prestativo	Dia 28/07/2021 10:30 - Em contato com a paciente agradecemos o elogio, iremos repassar o elogio ao profissional em questão. Trabalhamos para um atendimento humanizado e visando a segurança do paciente. Estaremos à disposição para lhe atender, sempre que possível. Atenciosamente, Assistente Administrativo Michelle Godoy
845	Reclamação	Munícipe informa que passou em março com o endócrino onde foi solicitado diversos exames, dos quais já fez todos, estava com retorno marcado para abril e foi cancelado e remarcado para maio, porém ligaram cancelando novamente e remarcaram 30\06 e não sabem informar o motivo, porém munícipe está com diversos problemas hormonais e necessita passar no médico e cancelar a consulta três vezes é muita coisa. Unica. SIS	Dia 29/07/2020 - 11:00 horas em contato com a MÃE da paciente Senhora Elisabeth, a mesma informa que a filha já conseguiu passar em consulta, orientei a mãe sobre ter remarcado a sua consulta, devido a fase vermelha do COVID-19, foi necessário reduzir a agenda, onde alguns pacientes foram remarcados. Orientei caso necessite entrar em contato com administração para maiores informações. Mãe agradece e irá repassar o recado a filha. Att, Michelle Godoy - Assistente Administrativa

1365	Reclamação	complemento: requerente informa que há 3 dias está tentando ligar no Unica e não consegue, só da ocupado, ligou também no dia 14/06 e quando conseguiu atendimento pediram para requerente retornar no dia 15/06 para agendar uma consulta, porém novamente não consegue falar quando atendem fica muda a ligação e desligam solicita providências precisa agendar a consulta sis: 2831341.	Dia 19/07, 27/07 e 30/07 os dois números de celular não conseguimos contato, várias tentativas sem sucesso. Informamos que a consulta da mesma está agendada para dia 02/08 as 14hs com Dr. Cleomax, fizemos várias tentativas com mais dois números de telefones que está no cadastro e não conseguimos. Att, Michelle Godoy - Assistente Administrativo.
1380	Reclamação	Sou de Mogi gostaria de fazer uma reclamação do médico neuro Dr Níceas do posto única de Jundiapéba unidade clínica ambulatorial rua professora Lucinda Bastos número 1769 o motivo da reclamação é que a segunda vez que minha filha passa com ele eu falei que ela não se deu bem com o medicamento e ele não espeitou o meu pedido prescreveu mesmo assim minha filha está se acabando de se espancar falta se matar dentro de casa tenho provas no celular eu mostrei Pra ele as fotos ele simplesmente sem respeitar minha opinião prescreveu outro medicamento que eu falei Pra ele que ela não se dava minha filha está cada dia pior ele falou Pra Mim ligar antes Pra remarcar eu liguei mas a atendente falou que eu poderia ariscar um encaixe mas ele poderia não me atender aí resolvi deixar para o dia 23 agora nisso estou aqui com minha filha se rebentando na parede tentando a própria vida, filha esta convulsionando.	Dia 29/07/2021 - por volta 10:00 horas, feito contato com a mãe da paciente, O profissional médico - juntamente com a prestadora de serviços esclareceu que a conduta médica adequada para o momento foi realizada, baseada na queixa da paciente /familiar - visto que paciente veio oriunda da SMS/ Dra. Vânia Fidalgo. Informamos a mesma foi agendada com a Dra. Miriam no dia 20/08/21 as 07:00. Atenciosamente, Ass. Adm. Michelle
852	Elogio	Requerente entrou em contato com a Ouvidoria para deixar registrado um elogio para equipe da Unica Jundiapéba. Requerente relata que sua mãe Senhora Mercedes, passou hoje em uma consulta na Unica Jundiapéba e foi muito bem atendida por todos funcionários da segurança, recepção, enfermagem e médico. Relata que o atendimento foi com muita qualidade.	No dia 29/07/2021 as 09:50 tentamos contato com a filha da paciente nos telefones informado, porém sem sucesso. Repassamos o elogio a toda equipe. Trabalhamos para um atendimento humanizado e visando a segurança do paciente. Estaremos à disposição para lhe atender, sempre que possível Assistente Administrativa Michelle Godoy

170	Elogio	Solicitante elogia o atendimento de pós covid que está sendo realizado no única de Jundiapéba. após 1 semana de alta do hospital de Brás cubas já foi chamada para a unidade e foi muito bem atendida, principalmente o atendimento dispensado pelo dr. Caio Sakamoto- clínico geral, dr. Luís Felipe Peres- fisioterapeuta, Dra mariana de faria- dermatologista, atendentes Alan Vitor e Josi gomes. todo o atendimento do única foi excepcional, do início ao fim. parabeniza a todos pela eficiência, clareza nas informações e humanidade nos atendimentos.	No dia 30/07/21 as 12:31, tentamos entrar em contato no telefone mencionado, não conhece. Iremos repassar aos profissionais em questão. Trabalhamos para um atendimento humanizado e visando a segurança do paciente. Estaremos à disposição para lhe atender, sempre que possível Assistente Administrativa Michelle Godoy
1857	Reclamação	Solicitante reclama da funcionária Fabíola, responsável única. reclama que a profissional tirou o clínico geral dr. Pedro da unidade, tirou os dois pediatras dr. Willian e dr. Marcos da unidade e está sabendo que a dra. Andréa, ginecologista também vai ser removida. reclama se a intenção dela é fechar o ambulatório e dá nota 0 a funcionária Fabíola. diz que a mesma é esnobe, arrogante, petulante e sem educação. diz que vai se manifestar no face book acerca da funcionária. reclama também da dra. Andrea pichara- ginecologista e da dra. Flávia abadejo- gastro.	Informamos que a reclamante é usuária da UNICA - Unidade Clínica Ambulatorial desde o ano de 2012 onde já utilizou os serviços para as seguintes especialidades: Cirurgia Geral, Dermatologia, Mastologia, Neuro, Gastro. Devido ao bom relacionamento e acolhimento da equipe assistencial, administrativa e Coordenação Geral da unidade com todos os usuários, a Senhora Neusa sempre que necessário, se direcionou até a administração da Unidade para " perguntar sobre mudança de local de trabalho de funcionários, ausência de colaboradores devido às férias, troca de Encarregado Administrativo entre outras indagações, onde sempre que possível foi acolhida pela Coordenadora Sandra da unidade". Em contato com a paciente no dia 27/07/2021, orientamos sobre o deslocamento dos profissionais da Atenção Básica - Pediatra e Ginecologista - para outras unidades de saúde, esclarecemos para a Senhora Neusa que esta determinação não compete a Encarregada Administrativa Fabíola e sim a SMS. Referente a Dra. Andreia e Dra. Flavia a mesma refere que não gostou do atendimento, informamos que no momento temos 01 GO + 01 GASTROCLÍNICA na unidade, onde não é possível o remanejamento para outras profissionais. Ass. Adm. Michelle Valéria.

2019	Reclamação	Munícipe tinha uma consulta com Dr Guilherme urologista no única de Jundiapéba no dia 30/06/21 as 07:30 ao chegar na unidade munícipe foi informado que iriam reagendar a consulta por motivo de aglomeração. Munícipe ficou revoltado porque mora longe da unidade precisou tomar ônibus e trem, saiu cedo para não chegar atrasado para consulta. OBS: Munícipe acha um absurdo não terem avisado antes. Munícipe mora do outro lado da cidade e já é a segunda vez que isso acontece.	Em contato com paciente no dia 30/07/21 as 12:53, o mesmo informa que a reclamação é somente de não avisar com antecedência. Orientei atualizar o cadastro com mais opções de números. No momento sua esposa reclama sobre não conseguir agendar retorno e orientei sobre o agendamento anteriormente ser presencial e sobre a liberação de um ramal para agendamento e que devido a pandemia houve um acúmulo de pessoas ligando ocupando este ramal. Agendei seu retorno com vascular e ficou satisfeita com atendimento e diz não ter nenhuma reclamação da Unidade e dos Profissionais, sempre foi bem atendida. Att, Michelle Godoy - Assistente Administrativa
------	------------	---	---

2053	Reclamação	Requerente informa que desde que a funcionária Fabíola entrou na unidade vem ocorrendo mudanças, os pediatras Wiliam e Marcos não atendem mais e também vai sair ginecologista que a filha faz tratamento, gostaria de saber o porquê dessas mudanças, também relata que essa funcionária implica com as funcionárias Terezinha e Socorro, pede providências	Informamos que a reclamante é usuária da UNICA - Unidade Clínica Ambulatorial desde o ano de 2012 onde já utilizou os serviços para as seguintes especialidades: Cirurgia Geral, Dermatologia, Mastologia, Neuro, Gastro. Devido ao bom relacionamento e acolhimento da equipe assistencial, administrativa e Coordenação Geral da unidade com todos os usuários, a Senhora Neusa sempre que necessário, se direcionou até a administração da Unidade para " perguntar sobre mudança de local de trabalho de funcionários, ausência de colaboradores devido às férias, troca de Encarregado Administrativo entre outras indagações, onde sempre que possível foi acolhida pela Coordenadora Sandra da unidade". Em contato com a paciente no dia 27/07/2021 as 07:00, orientamos sobre o deslocamento dos profissionais da Atenção Básica - Pediatra e Ginecologista - para outras unidades de saúde, esclarecemos para a Senhora Neusa que esta determinação não compete a Encarregada Administrativa Fabíola e sim a SMS. A respeito dos funcionários administrativos - SOCORRO e TEREZINHA - iremos realizar reunião com as funcionárias, Coordenadora Administrativa e Encarregada Fabíola para " checar" a informação da Senhora Neusa, pois a unidade desconhece a informação. Assistente Administrativa Michelle Godoy
------	------------	---	--

UNICA FISIOTERAPIA E REABILITAÇÃO

Não houve ouvidoria neste período.

11. REVISÃO DE PRONTUÁRIOS

O processo de revisão de prontuários prevê a análise de critérios pré-definidos e utilização de instrumento padronizado, sendo utilizada a metodologia de amostragem aleatória. No período foi realizada pela Enfermeira Responsável Técnica Dilma dos Anjos e Responsável Médico Paulo Eduardo da Costa Saraiva. Abaixo tabela que descreve a avaliação dos prontuários:

AVALIADORES		PAULO SARAIVA/DILMA			TOTAL
NÚMERO DO PRONTUÁRIO AVALIADO		40			
ESPECIALIDADE		ESPECIALIDADES			
UNIDADE		UNICA			
DATA DA AVALIAÇÃO		01/07-06/07-08/07-13/07-15/07			
1	ORGANIZAÇÃO DO SERVIÇO DE ARQUIVAMENTO DE PRONTUÁRIO				
1.1	Local exclusivo para arquivo do PF (Prontuário Físico)	SIM			
1.2	Prontuário Físico organizado	SIM			
1.3	Tipo	PASTAS			
2	CARACTERIZAÇÃO DO PRONTUÁRIO	SIM	NÃO	NA	
2.1	Estado de conservação Prontuário físico	40	0	0	40
2.2	Identificação do envelope	40	0	0	40
2.3	Envelope conforme padrão	40	0	0	40
2.4	Identificação dos usuários em todas as fichas	40	0	0	40
2.5	Registro em ordem cronológica	37	3	0	40
2.6	Formulários separados por usuário	40	0	0	40
2.7	Identificação dos profissionais nos registros	40	0	0	40
3	QUALIDADE DA ANOTAÇÃO - ATENDIMENTO MÉDICO				
3.1	Data	35	0	5	40
3.2	Letra legível	15	1	24	40
3.3	Anamnese	35	0	5	40
3.4	Exame físico	35	0	5	40
3.5	Hipótese diagnóstica	35	0	5	40
3.6	Conduta	35	0	5	40
	QUALIDADE DA ANOTAÇÃO - ATENDIMENTO DO ENFERMEIRO				
3.7	Data	7	0	33	40
3.8	Letra legível	2	0	38	40
3.9	Histórico	7	0	33	40
3.10	Exame físico	7	0	33	40
3.11	Diagnóstico de enfermagem	7	0	33	40
3.12	Conduta	7	0	33	40
	ATENDIMENTO DO AUXILIAR DE ENFERMAGEM				
3.13	Data	4	0	36	40
3.14	Letra legível	3	0	37	40
3.15	Anotação	4	0	36	40
	ATENDIMENTO DE OUTROS PROFISSIONAIS				
3.16	Data	3	0	37	40
3.17	Letra legível	3	0	37	40
3.18	Queixa	3	0	37	40
3.19	Conduta	3	0	37	40

12. COMISSÃO DE REVISÃO DE ÓBITO

Informamos que no mês de **julho/2021** não houve óbito na unidade.

13. PROTOCOLOS ASSISTENCIAIS – SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

Abaixo a relação dos protocolos assistenciais que são utilizados pela equipe da unidade oferecidos pela SMS

Programa Municipal de Planejamento Familiar - Revisão 2020

- Protocolo de Consulta de Enfermagem no Pré Natal- Revisão 2020
- Protocolo do Exame de Papanicolau e Exame das Mamas para Enfermeiros- Revisão 2020
- Protocolo de Assistência a Exposição Ocupacional a Material Biológico- Revisão 2018
- Protocolo de Assistência às Vítimas de Violência/Abuso Sexual - Revisão 2019
- Protocolo de Testes Rápidos de HIV, Sífilis, Hepatites B e C - Revisão 2019
- Protocolo de Tratamento e Prevenção de Feridas- Revisão 2015

14. ROTINA ASSISTENCIAL - ENFERMAGEM

Abaixo a relação das rotinas e fluxogramas assistenciais:

Rotina e Fluxograma Assistencial – de Pressão Arterial

Rotina e Fluxograma Assistencial – Verificação de Glicemia Capilar

Rotina e Fluxograma Assistencial – Circunferência Abdominal

Rotina e Fluxograma Assistencial – Pesagem e/ou Altura de Adulto ou Criança Abaixo de Um Metro

Rotina e Fluxograma Assistencial – Pesagem e/ou Altura Adulto

Rotina e Fluxograma Assistencial – Sala de Procedimentos 3 e 3B

Rotina Fluxograma Assistencial – Sondagem Vesical de Demora e Alívio - Feminina

Rotina e Fluxograma Assistencial – Sondagem Vesical de Demora e Alívio - Masculina

Rotina e Fluxograma Assistencial – Entrega de Resultados de Anatomopatológico

Rotina e Fluxograma Assistencial – Sala de Nebulização

Rotina e Fluxograma Assistencial – Sala de Medicação

Rotina e Fluxograma Assistencial – Medicação Nasal

Rotina e Fluxograma Assistencial – Medicação Via Cutânea

Rotina e Fluxograma Assistencial – Medicação Via Endovenosa

Rotina e Fluxograma Assistencial – Medicação Via Intramuscular

Rotina e Fluxograma Assistencial – Medicação Via Oral

Rotina e Fluxograma Assistencial – Medicação Via Subcutânea

Rotina e Fluxograma Assistencial – Coleta Laboratorial

Rotina e Fluxograma Assistencial – Realização de Curativo Diário

Rotina e Fluxograma Assistencial – Realização de Curativo Bota de Unna

Rotina e Fluxograma Assistencial – Desinfecção de Cabos e Lâminas de Laringoscópio

Rotina e Fluxograma Assistencial – Armazenamento de Artigos Esterilizados

Rotina e Fluxograma Assistencial – Desinfecção de Almotolias

Rotina e Fluxograma Assistencial – Desinfecção de Inaladores

Rotina e Fluxograma Assistencial – Lavagem de Instrumentais

Rotina e Fluxograma Assistencial – Transporte de Material Contaminado

Rotina e Fluxograma Assistencial – Desinfecção de Ambú

Rotina e Fluxograma Assistencial - Esterilização

Rotina e Fluxograma Assistencial – Identificação e Validade de Embalagens

Rotina e Fluxograma Assistencial – Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF)

15. SERVIÇOS DE MANUTENÇÃO

Na Tabela abaixo apresentamos descrição das principais atividades e reparos realizados pelo Serviço de Manutenção.

15.1- Tabela: Serviços de Manutenção

UNICA Jundiapéba

Validação de Serviços de Manutenção - Paulo Anastácio dos Santos						
UNICA - Unidade Clínica Ambulatorial - Jundiapéba - JULHO/2021					IMPACTO AO USUÁRIO	
ORDEM	ORDEMA DE SERVIÇO	DATA DO CONSERTO	DESCRIÇÃO DO SERVIÇO	CHAMADO	NÃO	SIM
1	4801	08/07/2021	Instalação de tela de proteção - expurgo	rotina	x	
			Instalação de tela de proteção - RPA	rotina	x	
			Manutenção da cadeira - recepção	rotina	x	
			Manutenção na porta do armário do almoxarifado	rotina	x	
			troca de lampada (teto academia)	rotina	x	
			troca de lampada (banheiro terrio funcionário)	rotina	x	
			colocar suporte de papel toalha na cozinha	rotina	x	
			Troca do sifão e valvula no lavatório do banheiro (bloco cirurgico)	rotina	x	
			Manutenção no cano de filtro da piscina	rotina	x	
2	4753	13/07/2021	Manutenção do puxador da porta principal da recepção	rotina	x	
			Instalação de ramal telefonico na regulação	rotina	x	
			Troca de 03 lâmpadas no corredor e regulação	rotina	x	
			Manutenção preventiva eletrica	preventiva	x	
			Manutenção preventiva hidro sanitários	preventiva	x	
			Manutenção civil	preventiva	x	
3	2533	14/07/2021	Manutenção preventiva na central de bateria, luz emergencia.	rotina	x	
			Manutenção na torneira da sala 02	rotina	x	
4	2537	16/07/2021	Manutenção da mangueira de alimentação de água	rotina	x	
			Manutenção pia Auditório	rotina	x	
5	4757	19/07/2021	Instalação de tampa cega na recepção	rotina	x	
			Manutenção da torneira do banheiro feminino da academia	rotina	x	
			Manutenção da torneira do DML da academia	rotina	x	
6	4761	21/07/2021	Manutenção da torneira da sala 12	rotina	x	
			Manutenção na fechadura do banheiro feminino (bloco cirurgico-	rotina	x	
			Manutenção de 03 banquetas da copa do bloco cirurgico	rotina	x	
			Manutenção no ralo do DML (ao lado da copa)	rotina	x	
			Pintura dos pés da mesa da sala 33	rotina	x	
			Manutenção de fechadura do banheiro masculino publico 1º andar	rotina	x	
			Pintura reparadora dos pés da mesa da sala 15	rotina	x	
			Pintura reparadora dos pés da mesa da sala 32	rotina	x	
7	4764	22/07/2021	Manutenção no armário da sala 32 - (gavetas da mesa)	rotina	x	
			Manutenção nos bebedouros públicos	rotina	x	
			Troca dos filtros (vela de carvão ativado e ceramica) dos 04 bebedouros	rotina	x	
8	2548	23/07/2021	Troca de valvula de pia do vestiário masculino	rotina	x	
			Troca de sifão da pia do vestiário masculino	rotina	x	
			Pintura de 02 armários do bloco cirurgico	rotina	x	
			Pintura do tero do DML do bloco cirurgico	rotina	x	
			Troca e instalação de 01 armario da sala cirurgica do bloco	rotina	x	
9	4767	29/07/2021	Manutenção rodas da maca - consultório fisio bloco cirurgico (dr luiz)	rotina	x	
			Troca de 02 lâmpadas da sala 34	rotina	x	
			Troca de suporte do sabonete da sala 14	rotina	x	
			Manutenção da maçaneta da copa principal	rotina	x	
			Manutenção no armario da sala 13	rotina	x	
			Manutenção no armario da farmácia	rotina	x	
			Manutenção na torneira da sala 16	rotina	x	
			Troca das lampadas corredor	rotina	x	

Unica Fisioterapia

Validação de Serviços de Manutenção - Paulo Anastácio dos Santos						
UNICA - Unidade Clínica Ambulatorial - Fisioterapia - julho/2021					IMPACTO AO USUÁRIO	
ORDEM	ORDEMA DE SERVIÇO	DATA DO CONSERTO	DESCRIÇÃO DO SERVIÇO	CHAMADO	NÃO	SIM
1	4671	01/06/2021	Manutenção na rede hidráulica da bomba de recalque de alimentação da caixa d'água	Rotina	x	
			Troca de conexões do barrilhete da bomba	Rotina	x	
			Troca do reparo da torneira da copa - 1º andar	Rotina	x	
2	2530	13/07/2021	Manutenção e troca da bóia da caixa d'água	Urgência	x	
3	2535	16/07/2021	Manutenção na bóia da caixa d'água nos comandos das bombas de recalque	Rotina	x	
4	2541	20/07/2021	Retirada de 26 lâmpadas fluorescentes e instalação de 26 lâmpadas LED - 1º andar da unidade	Rotina	x	
5	2544	21/07/2021	Troca da fechadura - sala triagem enfermeira	Rotina	x	
			Troca do miolo da fechadura - sala de utilidades zelador	Rotina	x	

16. EDUCAÇÃO CONTINUADA

Foram realizados reuniões e treinamentos internos na unidade de acordo com a necessidade do serviço. As atividades de Educação Continuada, no mês de **julho/2021** estão descritas na tabela abaixo:

16.1 – Tabela: Educação Continuada

Unica Jundiapéba

Atividade de Educação Continuada		
Unica-JUNDIAPEBA		
12/jul	Tema	PLANO DE RETOMADA DOS PROCEDIMENTOS CIRÚRGICOS
	Palestrante	Sandra Salustiano - On line
	Objetivo	Plano de retomada dos procedimentos cirúrgicos
	Público Alvo	Equipe - Liderança
	Duração	01 hora
15/jul	Participantes	Aline Hanada, Dilma Dionisio, Luciane Nogueira, Ana Lucia Rodrigues, Fabiola Pinheiro, Augusto Regueiro - Michelle Godoy, Ana Luiza G., Rosangela Akiko, Gisele Macena
	Tema	RE ORIENTAÇÃO - DUPLA CHECAGEM NO AGENDAMENTO
	Palestrante	Fabiola Pinheiro
	Objetivo	Minimizar os erro de Agendamento Incorreto - (Notificação de Evento)
	Público Alvo	Administrativo
16/jul	Duração	30 minutos
	Participantes	Administrativo
	Tema	RE ORIENTAÇÃO - IDENTIFICAÇÃO DO PACIENTE
	Palestrante	Fabiola Pinheiro
	Objetivo	Identificar corretamento os pacientes
16/jul	Público Alvo	Colaboradores Administrativo
	Duração	30
	Participantes	Colaboradores Administrativo
	Tema	RE ORIENTAÇÃO - FLUXO DE MAMA (ALTERADO)
	Palestrante	Fabiola Pinheiro
16/jul	Objetivo	Rotina Administrativa - Protocolo de MAMA
	Público Alvo	Colaboradores Administrativo
	Duração	30
	Participantes	Colaboradores Administrativo
	Tema	RE ORIENTAÇÃO - CONFERÊNCIA DA ETIQUETA DE IDENTIFICAÇÃO DO PACIENTE
23/jul	Palestrante	Fabiola Pinheiro
	Objetivo	Minimizar os erros de trocas de etiquetas
	Público Alvo	Colaboradores Administrativo
	Duração	30
	Participantes	Colaboradores Administrativo
28/jul	Tema	TREINAMENTO - SEGURANÇA DO PACIENTE
	Palestrante	Ana Luiza G., Maria Ventura, Allan
	Objetivo	Segurança do Paciente
	Público Alvo	Colaboradores
	Duração	02 horas
28/jul	Participantes	Colaboradores
	Tema	TREINAMENTO DE COLETA LABORATORIAL
	Palestrante	Glaucia Santana - Albert Einsten
	Objetivo	Atualização em coleta laboratorial
	Público Alvo	Equipe Enfermagem
28/jul	Duração	04 horas
	Participantes	Equipe Enfermagem

Unica Fisioterapia e Reabilitação

Não houve Educação Continuada.

17. ATIVIDADE EM DESTAQUE

UNICA Jundiapéba

A campanha “Julho Amarelo” foi instituída no Brasil pela Lei nº 13.802/2019 e tem por finalidade reforçar as ações de vigilância, prevenção e controle das hepatites virais.



UNICA Fisioterapia e Reabilitação

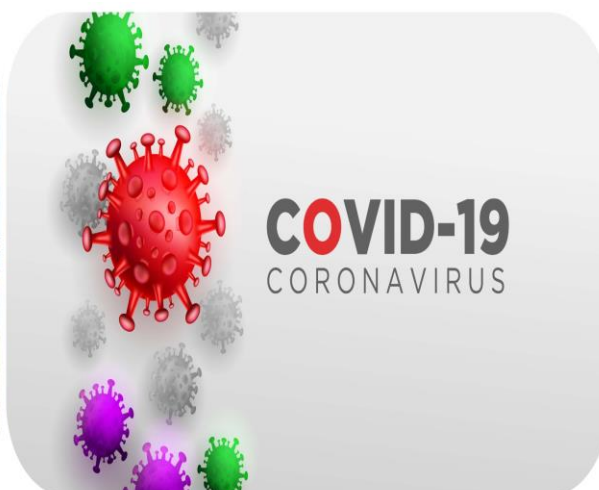
No período a profissional Oficineira desenvolveu atividades on line com os alunos. Dentre as atividades executadas, iremos destacar: Atividade em Grupo através de vídeos pelo WhatsApp realizadas pela oficineira; OFICINA DE CROCHÊ; OFICINA DE PINTURA; entre outras atividades. Houve o total de 755 visualizações - on line - dos trabalhos executados e a participação de 41 alunos.



18. POLO PÓS COVID

UNICA

CG 67.2018



PÓS COVID

JULHO/2021
01 a 31.07.2021

Informamos que o POLO PÓS COVID-19 é direcionado ao atendimento agendado para usuários que permaneceram com sequelas decorrentes a infecção do novo coronavírus (SARS-CoV-2) em decorrência a pandemia. Houve a adequação do espaço físico do prédio do Bloco Cirúrgico (procedimentos cirúrgicos eletivos permanecem suspensos) para a acomodação dos profissionais – Clínico Geral cedido pela PMMC/SMS/DRB e Fisioterapeutas/ CEJAM, com o objetivo de realizar a assistência segura e com qualidade para os usuários que carecem neste momento.

A finalidade do POLO PÓS COVID é identificar a necessidade do usuário relacionado às sequelas decorrentes do novo coronavírus (SARS-CoV-2), onde esta identificação está sendo realizada pelo Clínico Geral e também através dos profissionais Médicos Especialistas atuantes na unidade de saúde.

A LINHA DE CUIDADO, além dos profissionais médicos, tem o apoio técnico de: Nutricionista, Fisioterapeuta, Fonoaudiologia, Serviço de SADT/Exames, Saúde Mental (DRB/ SMS) e NAF – Núcleo de Avaliação Física (PMMC – Secretaria de Esporte Municipal).

Abaixo o demonstrativo do quantitativo produzido no período:

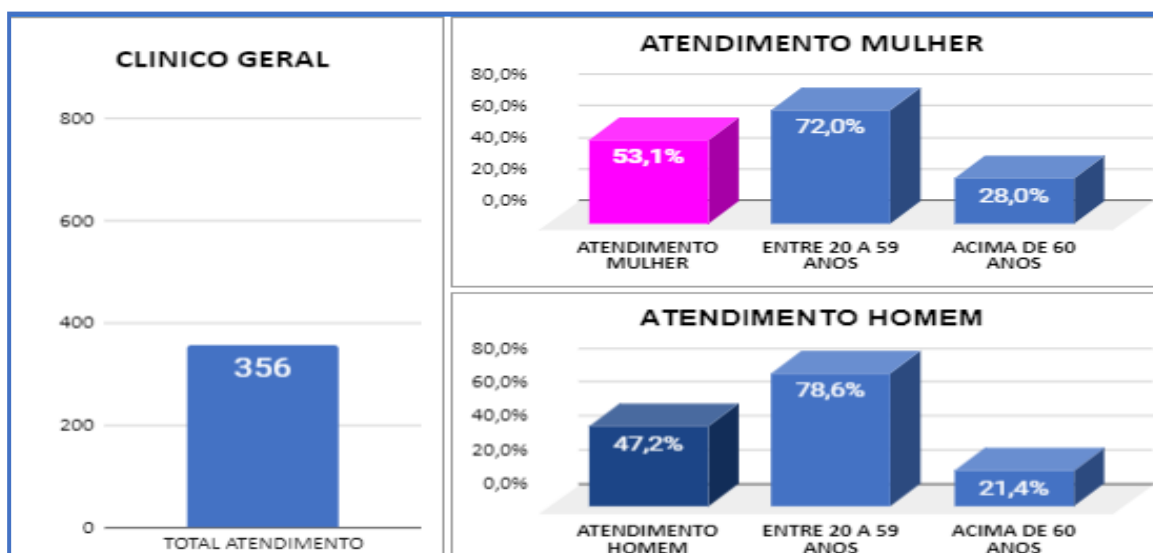
POLO PÓS COVID - JULHO / 2021								
ATENDIMENTO	META - atendimentos / consultas	AGENDADOS GERAL	REALIZADO	% REALIZADO	ABSENTEÍSMO	% ABSENTEÍSMO	ALTA AMBULATORIAL	% ALTA AMBULATORIAL
CLÍNICO GERAL	185	185	153	83%	32	17%	0	0%
FISIOTERAPIA	320	363	310	97%	53	15%	42	14%
PNEUMOLOGIA	80	91	78	98%	13	14%	0	0%
FONOAUDIOLOGIA	52	71	54	104%	17	24%	0	0%
TOTAL	637	710	595	93%	115	16%	42	7%

No período o POLO PÓS COVID atendeu o total de **595 usuários**, ou seja, **93 % do previsto**. Ressaltamos que a comunicação através de ligação telefônica para a confirmação das consultas / exames está ocorrendo com o intuito de diminuir o absenteísmo, onde no período foi de **16%**.

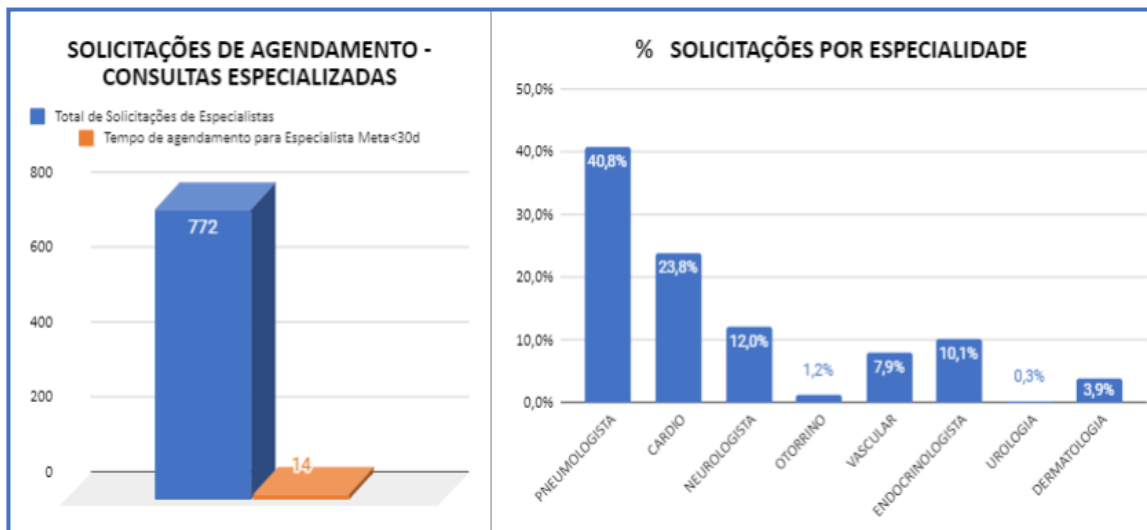
- **PNEUMOLOGISTA:** Relatamos que o profissional especialista iniciou os atendimentos em 10/06/2021. A prestadora de serviços médicos empenhou-se para o cumprimento total da carga horária prevista semanal - 20 horas - porém devido ao cenário nacional, este especialista está sendo exigido em outros serviços de saúde, onde foi possível o total de **20 horas no período**.

Dados do Polo Pós Covid 19 desde de o Inicio em Abril /2021:

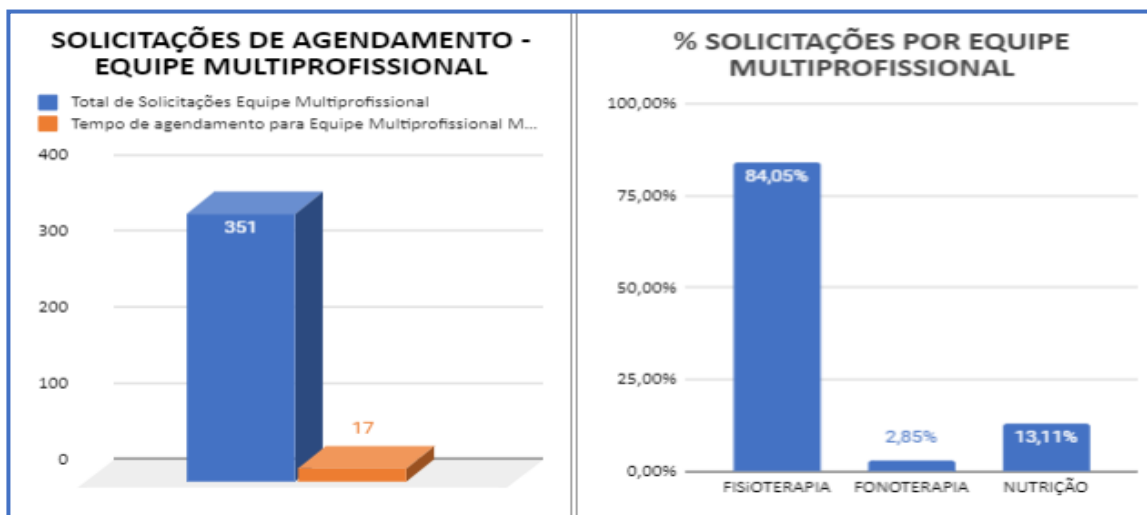
Atendimento Clínico Geral – Pós Covid



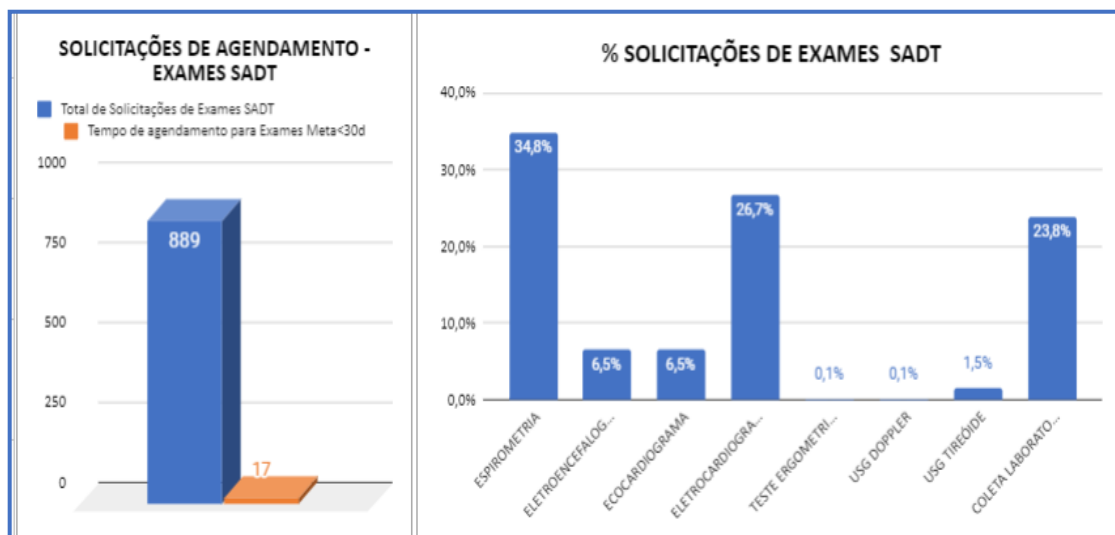
Encaminhamentos Especialista– Pós Covid



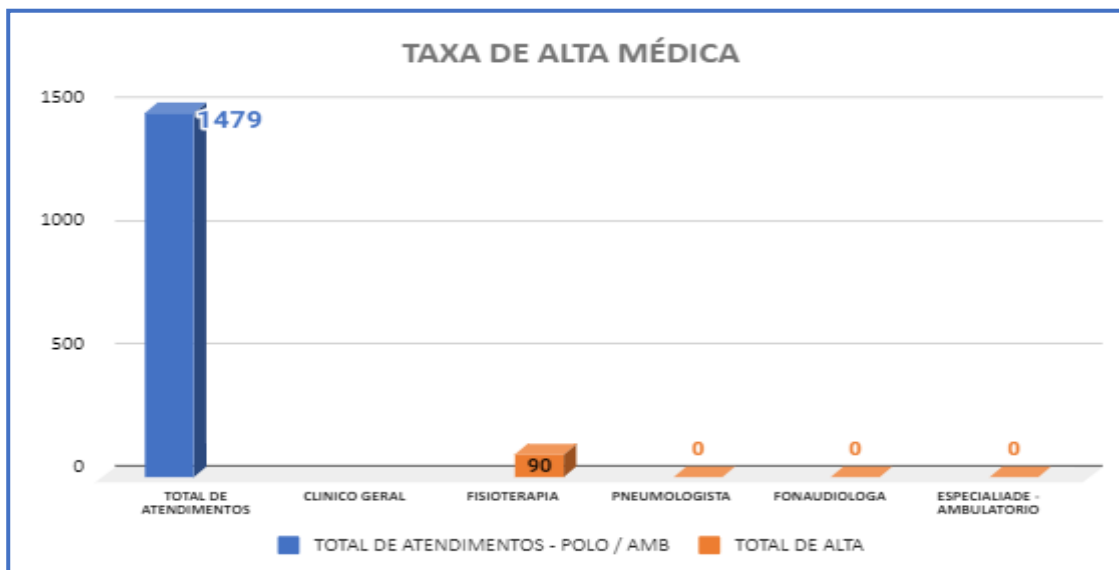
Encaminhamentos Equipe Multiprofissional – Pós Covid



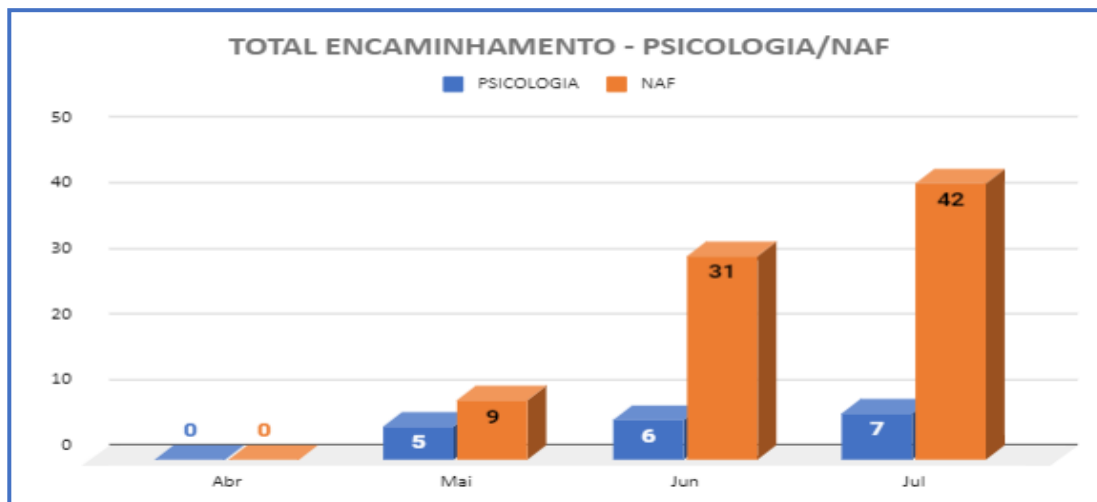
Exames SADT - Unica Jundiapéba



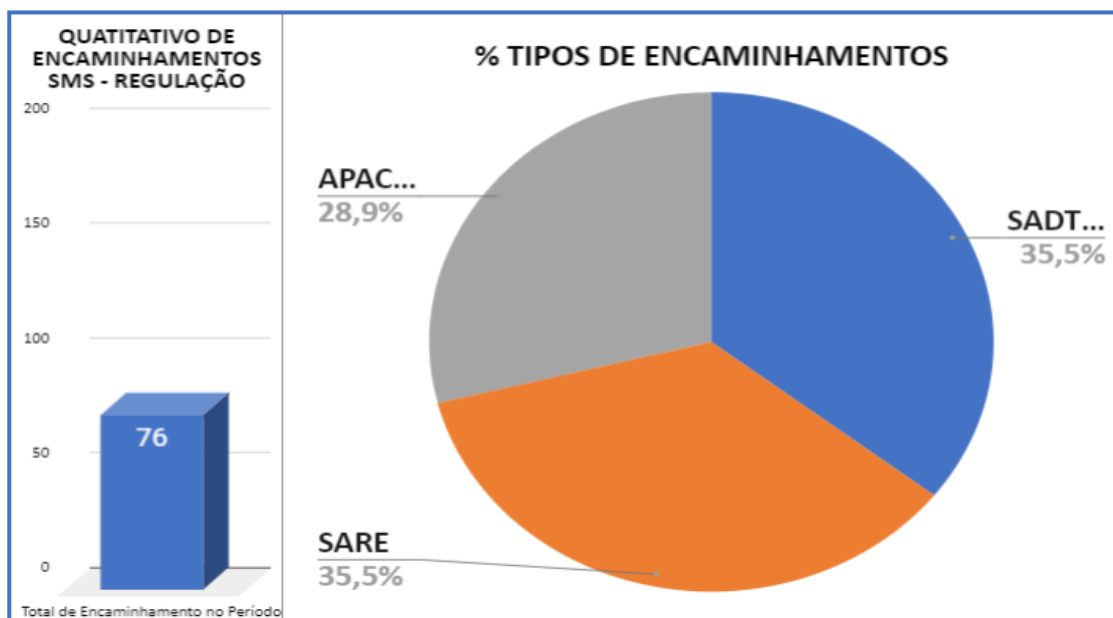
tas Médica – Especialidade e Equipe Multiprofissional



Encaminhamentos para PSICOLOGIA / NAF



Tipos de Encaminhamentos – REGULAÇÃO SMS



Quantidades de encaminhamentos Regulação SMS – SARE / SADT / APAC

