

Proc. nº 9.241/2023
Chamamento Público nº 3/2024

**CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISAS
"DR. JOÃO AMORIM"**

Relatório Assistencial

UNICA JUNDIAPEBA E UNICA FISIOTERAPIA

Contrato de Gestão 57/2024

fevereiro 2026

Responsável pela Instituição
MÁRIO SANTORO JÚNIOR

Responsáveis pela elaboração:

Priscila Caravante, Priscilla Barrotti, Monniz Ingrid Faustino Bispo e Lucian Guedes

SMSBE Nº 2, DE 22 DE JULHO DE 2025
Data de publicação: 28 de julho de 2025
Finalização da Vigência em: 28 de julho de 2027



**Siga nossas
Mídias Sociais**
f @ in v CEJAMOficial

SUMÁRIO

1. MENSAGEM DO GESTOR	3
2. NOSSA HISTÓRIA	3
2.1. LINHA DO TEMPO DA UNIDADE/CONTRATO	3
3. MODELO DE GESTÃO	5
3.1. IDENTIDADE ORGANIZACIONAL	5
3.2. PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL	6
3.3. ORGANOGRAMA	7
4. OBJETO DO CONTRATO	8
5. QUEM ATENDEMOS	8
5.1. CARTEIRA/CARDÁPIO SERVIÇOS DA UNIDADE;	8
5.2. REDE DE ATENÇÃO ESPECIALIZADA À SAÚDE (RAE);	10
5.3. PERFIL EPIDEMIOLÓGICO E DE ATENDIMENTO;	10
6. METODOLOGIA	15
7. GESTÃO DE PESSOAS	16
8. ATIVIDADES ASSISTENCIAIS	18
8.1. AÇÕES DESENVOLVIDAS / MACROPROCESSOS	18
8.2. CAPACITAÇÕES REALIZADAS	19
9. RESULTADOS / METAS ALCANÇADAS (PREVISTO VERSUS REALIZADO)	27
9.1. RESULTADOS QUANTITATIVOS	27
9.2. RESULTADOS QUALITATIVOS	42
10. ATIVIDADES DE DESTAQUE	47
11. AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DOS SERVIÇOS (USUÁRIOS)	50
12. INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES DA ASSISTÊNCIA	51
13. FINANCEIRO	51

1. MENSAGEM DO GESTOR

O presente relatório tem a finalidade de apresentar resultados do mês de fevereiro de 2026, período de 01 a 28/02/2026 referente ao serviço executado conforme contrato de gestão firmado entre a Prefeitura de Mogi das Cruzes e o Centro de Estudos e Pesquisas Dr. João Amorim - CEJAM, sob o n.º 57/2024, apresentando os indicadores quantitativos e qualitativos e documentos financeiros.

Os serviços gerenciados pelo presente contrato, referem-se aos seguintes equipamentos: Unidade Clínica Ambulatorial "Dr. Arthur Domingos Fais" e UNICA Fisioterapia e Reabilitação - "Dr. Aristides Cunha Filho"

2. NOSSA HISTÓRIA

2.1. LINHA DO TEMPO DA UNIDADE/CONTRATO

A UNICA – Unidade Clínica Ambulatorial "Dr. Arthur Domingos Fais", pertence ao conjunto de 38 Equipamentos de Saúde que compõem o SIS – Sistema Integrado de Saúde do Município de Mogi das Cruzes – SP. É um Centro de Especialidades Médicas voltado ao diagnóstico e tratamento e tem como objetivo complementar e apoiar ações da Atenção Básica na assistência em saúde oferecida pelo Sistema Único de Saúde - SUS no Município de Mogi das Cruzes, inaugurada em 04/02/2012, implantada na Rua Prof.^a Lucinda Bastos, 1769 – Jundiapéba – Mogi das Cruzes – SP, com quase dois mil metros quadrados de área construída, distribuídos em três blocos: Ambulatório, Academia da Terceira Idade (ATI) e Bloco Cirúrgico. São mais de 50 salas para consultórios, procedimentos de enfermagem, exames, procedimentos cirúrgicos, farmácia, auditório, entre outros.

UNICA Fisioterapia e Reabilitação foi Inaugurada em 20/09/2016, inicialmente com endereço à Rua Francisco Affonso De Melo, s/n, Vila Bras Cubas, Mogi das Cruzes – SP e em 15/09/2023 transferida para o CIAS – Complexo Integrado de Atendimento à Saúde à Avenida Pedro Romero, 355 Rodeio-Mogi das Cruzes, que conta com mais de 3 mil metros quadrados de construção, oferecendo atendimento completo para maiores de 60 anos. Sua estrutura valoriza humanização e acessibilidade, com equipe de atendimento multiprofissional, como fisioterapeutas, nutricionista e educadores físicos, que atuam em duas frentes de atuação. A Fisioterapia e Reabilitação é direcionada para pacientes com limitações físico-motoras, enquanto a Promoção da Saúde oferece atividades físicas monitoradas para melhorias na qualidade de vida, bem como as atividades lúdicas através das oficinas de artesanato e informática.

A UNICA Jundiapéba e UNICA Fisioterapia e Reabilitação são unidades municipais gerenciadas pelo CEJAM - Centro de Estudos e Pesquisa Dr. João Amorim, através do contrato de gestão Nº 57.2024 a partir de 13/08/2024 firmado com a Prefeitura Municipal de Mogi das Cruzes que tem por objetivo a operacionalização, apoio e execução do gerenciamento de atividades e serviços de saúde.

CEJAM em Mogi das Cruzes

UNICA Jundiapéba

Inaugurada UNICA Jundiapéba em 04/02/2012, implantada na Rua Prof.^a Lucinda Bastos, 1769 - Jundiapéba - Mogi das Cruzes - SP. CG 16.2012

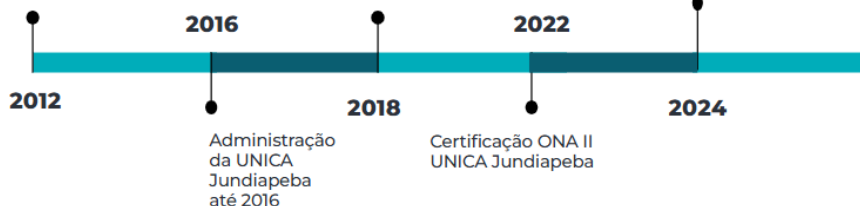
Retomada da administração da UNICA Jundiapéba CG 67.2018

CG 57.2024 a partir de 13.08.2024

Certificação UNICA Jundiapéba ONA - nível III

Campanha Lacre Solidário

Simpósio Internacional



CEJAM em Mogi das Cruzes

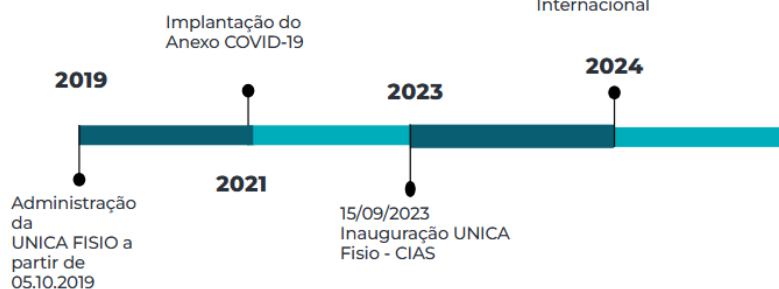
UNICA Fisioterapia e Reabilitação

CG 57.2024 a partir de 13.08.2024

Certificação de Humanização UNICA Fisio

Campanha Lacre Solidário

Simpósio Internacional



3. MODELO DE GESTÃO

3.1. IDENTIDADE ORGANIZACIONAL

O Centro de Estudos e Pesquisas “Dr. João Amorim” - CEJAM é uma entidade sem fins lucrativos fundada em 20 de maio de 1991 por um grupo de médicos, advogados e profissionais de saúde do Hospital Pérola Byington - Centro de Referência da Saúde da Mulher e de Nutrição, Alimentação e Desenvolvimento Infantil – CRSMNADI para dar apoio àquela Instituição.

Seu nome é uma homenagem ao Dr. João Amorim, médico obstetra, um dos seus fundadores e 1º Diretor Clínico do Hospital Pérola Byington, com ampla experiência na administração em saúde.

Atualmente, o CEJAM conta com mais de 120 serviços e programas de saúde nos municípios de São Paulo, Mogi das Cruzes, Rio de Janeiro, Peruíbe, Cajamar e Campinas, sendo uma Instituição de excelência no apoio ao Sistema Único de Saúde (SUS).

Visão

“Ser a melhor instituição nacional na gestão de saúde populacional”.

Missão

“Ser instrumento transformador da vida das pessoas por meio de ações de promoção, prevenção e assistência à saúde”

Valores

- Valorizamos a vida;
- Estimulamos a cidadania;
- Somos éticos;
- Trabalhamos com transparência;
- Agimos com responsabilidade social;
- Somos inovadores;
- Qualificamos a gestão.

Lema

“Prevenir é Viver com Qualidade”

3.2. PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL

ESTRUTURA DO PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

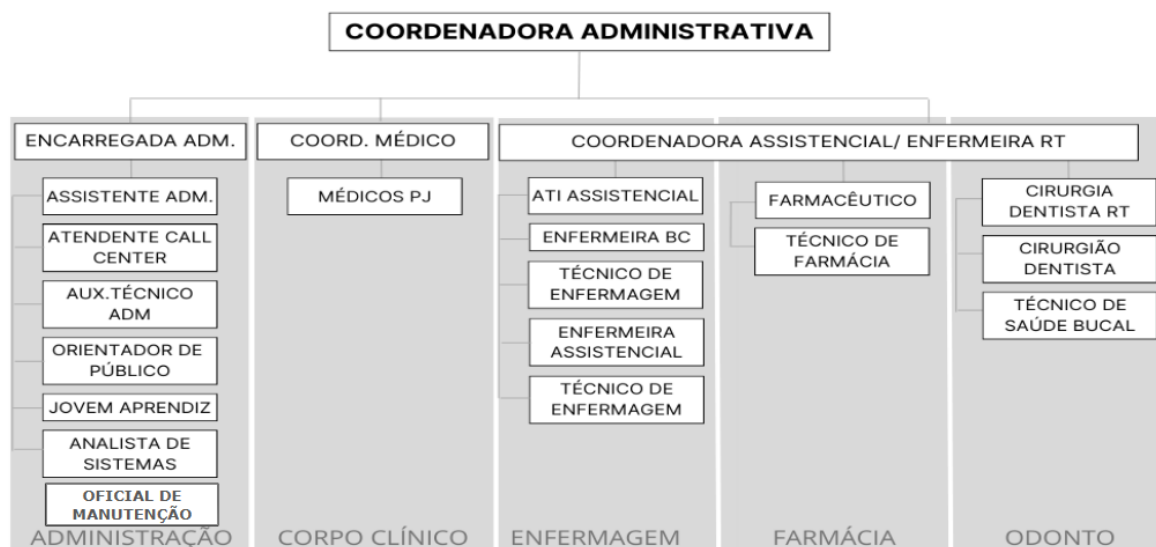


PILARES ESTRATÉGICOS

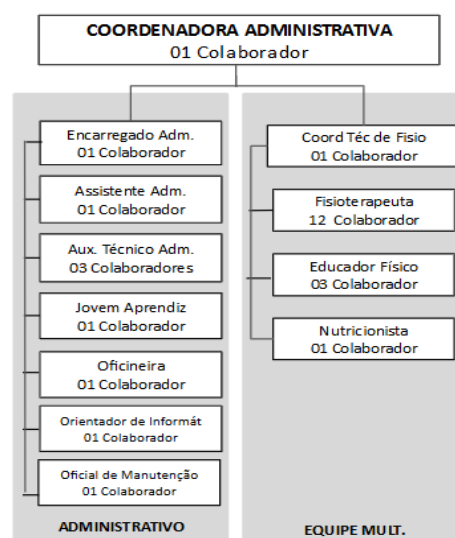


3.3. ORGANOGRAMA

Organograma UNICA Jundiapéba



Organograma UNICA Fisioterapia e Reabilitação



UNICA Fisioterapia e Reabilitação – ESTRUTURA ORGANIZACIONAL

APLICAÇÃO: UNIDADE DE SAÚDE
ATUALIZAÇÃO: 18/02/2025

Time de Liderança
Líderes de Processos

4. OBJETO DO CONTRATO

A operacionalização, "**Gestão de Serviços de Saúde, Gerenciamento e Operacionalização das Unidades e Serviços – UNICA - Unidade Clínica Ambulatorial De Especialidade de Jundiapéba e UNICA - Fisioterapia e Reabilitação**" em conformidade com os Anexos Técnicos que integram o contrato de gestão, as normas definidas no Edital de Chamamento Público no 003/2024, bem como seus anexos, assegurando assistência universal e gratuita à população.

5. QUEM ATENDEMOS

Atendemos à população usuária do SUS – Sistema Único de Saúde, de acordo com o estabelecido no CONTRATO DE GESTÃO firmado com a Prefeitura Municipal de Mogi das Cruzes garantindo a assistência à saúde conforme especificados no Termo de Referência – ANEXO I ao ANEXO V.

5.1. CARTEIRA/CARDÁPIO SERVIÇOS DA UNIDADE;

UNICA Jundiapéba

Serviços Especializados - Consultas e Avaliações

- Consulta na Especialidade Vascular
- Consulta na Especialidade Mastologia
- Consulta na Especialidade Cardiologia
- Consulta na Especialidade Urologia
- Consulta na Especialidade Dermatologia
- Consulta na Especialidade Endocrinologia adulto e pediátrica
- Consulta na Especialidade Gastroclínica
- Consulta na Especialidade Geriatria
- Consulta na Especialidade Neurologia adulto e pediátrica
- Consulta na Especialidade Otorrinolaringologia
- Consulta na Especialidade Reumatologia
- Consulta na Especialidade Cirurgia Geral
- Consulta na Especialidade Pneumologia
- Consulta na Especialidade Fonoaudiologia
- Consulta na Especialidade Psiquiatria

Serviços Especializados - Exames e Procedimentos

- Audiometria (Impedância, Imitanciometria, Bera, Testagem auditiva neonatal)
- Mamografia
- Ultrassonografia de mama
- Ultrassonografia transvaginal
- Ultrassonografia transretal
- Ultrassonografia de tireoide
- Ultrassonografia de abdomen
- Ultrassonografia com doppler geral

- Punção aspirativa de mama com agulha grossa - PAAG
- Punção aspirativa de mama com agulha fina - PAAF
- Ecocardiograma
- Teste Ergométrico
- Holter
- Mapa
- Eletroencefalograma para pacientes acima de 06 (seis) anos de idade
- Eletroneuromiografia
- Eletroneuromiografia
- Nasofibrolaringoscopia
- Espirometria

Serviços Especializados - Procedimentos Cirúrgicos

- Procedimentos em Urologia
- Procedimentos em Cirurgia Geral
- Procedimentos em Dermatologia
- Procedimentos em Mastologia
- Procedimentos em Vascular
- Procedimentos em Otorrinolaringologista
- Procedimentos em Anestesiologia - suporte cirúrgico

Serviços da Atenção Básica/Multiprofissional

Odontologia

- Consultas na especialidade de Odontologia (triagem e pós-operatório)
- Cirurgias na especialidade de Odontologia

Fisioterapia

- Atendimento individualizado/consulta

Atividade Física

- Promoção à saúde - atividade física/academia/dança
- Promoção à saúde - atividade aquática/hidroginástica

Nutrição e Dietética

- Atendimento e orientação nutricional

UNICA FISIOTERAPIA

Fisioterapia e Reabilitação

- Atendimento individualizado/consulta - grupo funcional de reabilitação
- Promoção à saúde - práticas de pilates

Atividade Física

- Promoção à saúde - atividade física/academia/dança/alongamento
- Promoção à saúde - atividade aquática/hidroginástica

Nutrição e Dietética

- Atendimento e orientação nutricional

Atividade Lúdica

- Oficina de Artesanato
- Oficina de Informática

5.2. REDE DE ATENÇÃO ESPECIALIZADA À SAÚDE (RAE);

A Atenção Especializada consiste no conjunto de ações e serviços da atenção secundária (serviços de apoio diagnóstico e terapêutico e serviços médicos ambulatoriais), que são práticas e técnicas assistenciais articuladas organizada sobretudo de forma hierarquizada e regionalizada, sendo integrante estratégico da Rede de Atenção à Saúde, operacionalizado em articulação e em sintonia com a Atenção Básica e estabelecendo sistema de referência e contrarreferência com o objetivo de dar continuidade da assistência de acordo com as necessidades de saúde da população.

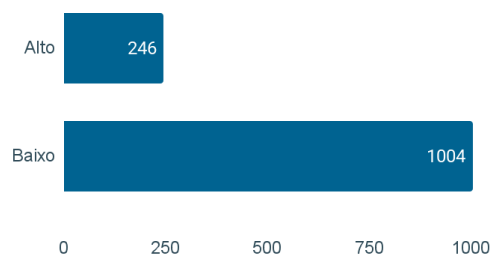
5.3. PERFIL EPIDEMIOLÓGICO E DE ATENDIMENTO;

Atendimento exclusivo aos usuários do SUS, na "Gestão de serviços de saúde, Gerenciamento e Operacionalização das unidades, porém na UNICA Fisioterapia e Reabilitação com atendimento preferencial aos idosos com 60 anos ou mais".

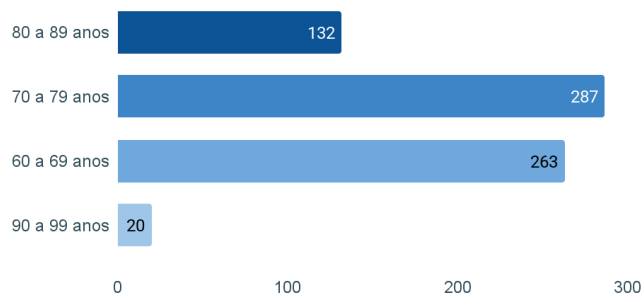
A unidade oferece atendimento humanizado e de acordo com a Política Nacional de Atendimento à Pessoa Idosa, promovendo além das atividades relacionadas à saúde, atividades de integração social e lazer para o público idoso.

Perfil de usuário - Unica Fisioterapia e Reabilitação- FISIOTERAPIA

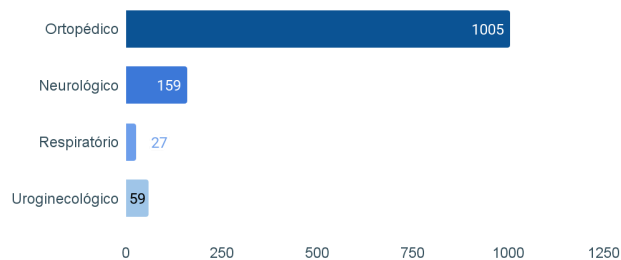
Complexidade



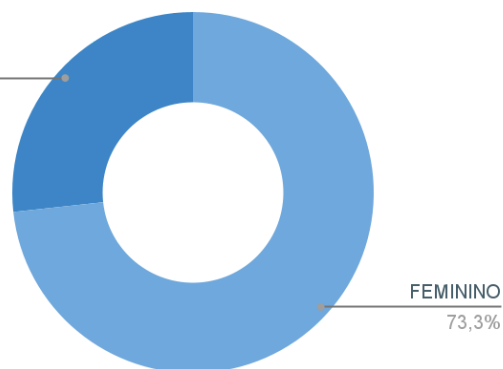
FAIXA ETÁRIA



PERFIL DO PACIENTE

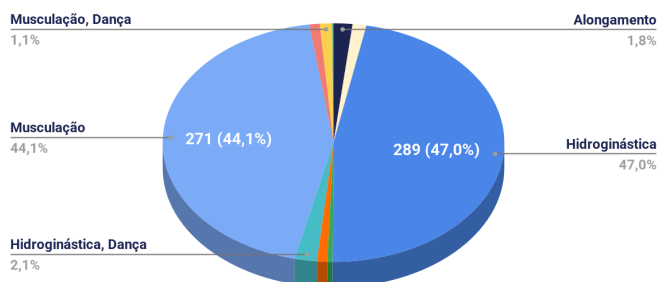


MASCULINO
26,7%

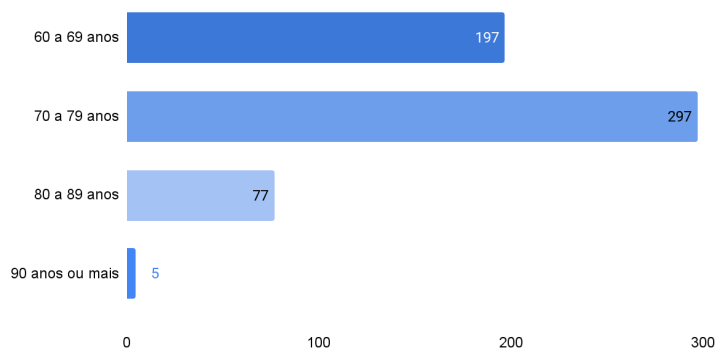


Perfil de usuário - Unica Fisioterapia e Reabilitação- ATI

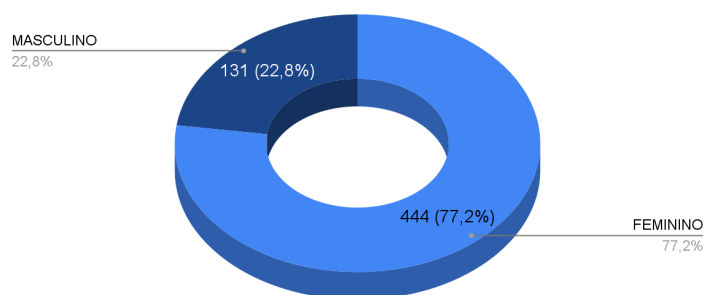
MODALIDADE:



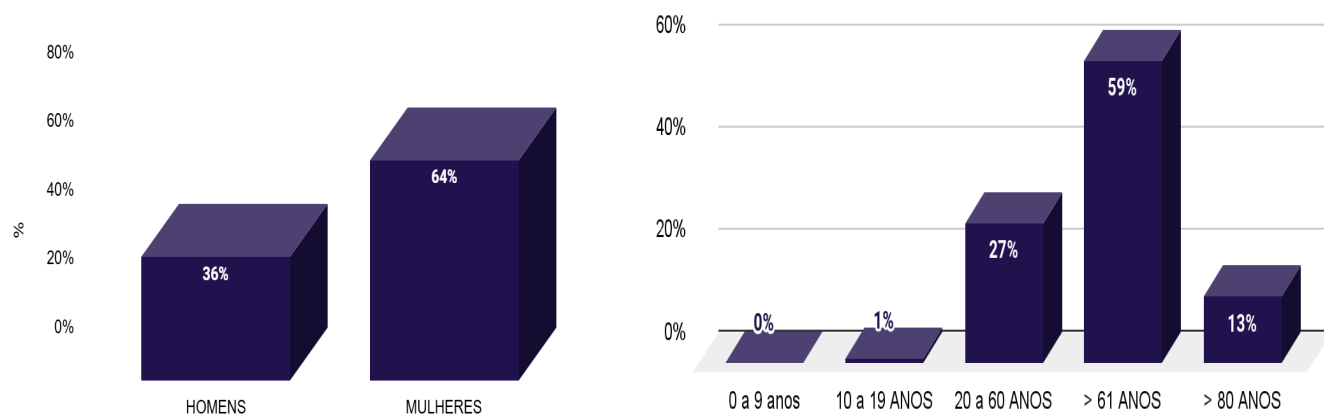
FAIXA ETÁRIA:



SEXO:

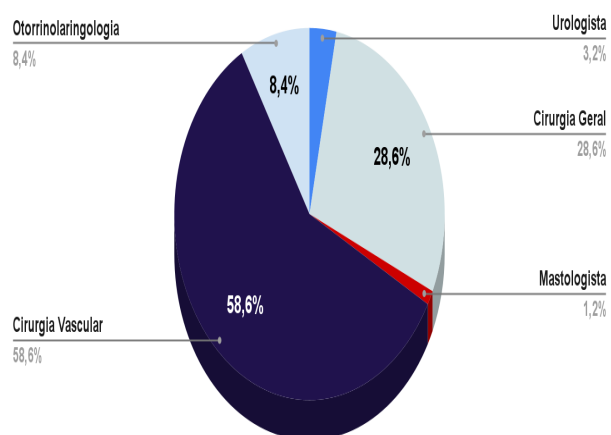


Perfil de usuário - Unica Jundiapéba - Ambulatório

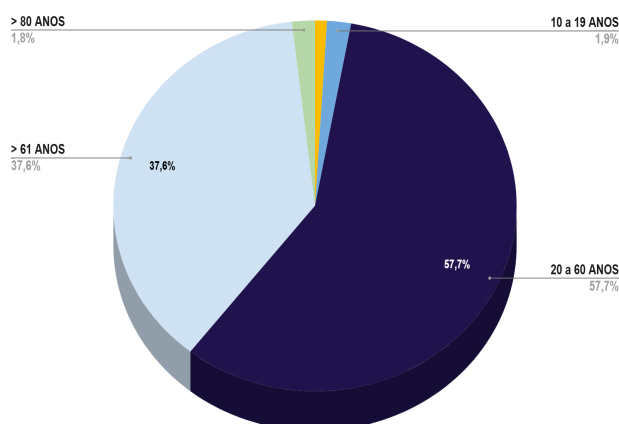


Perfil de usuário - Unica Jundiapéba - Hospital Dia

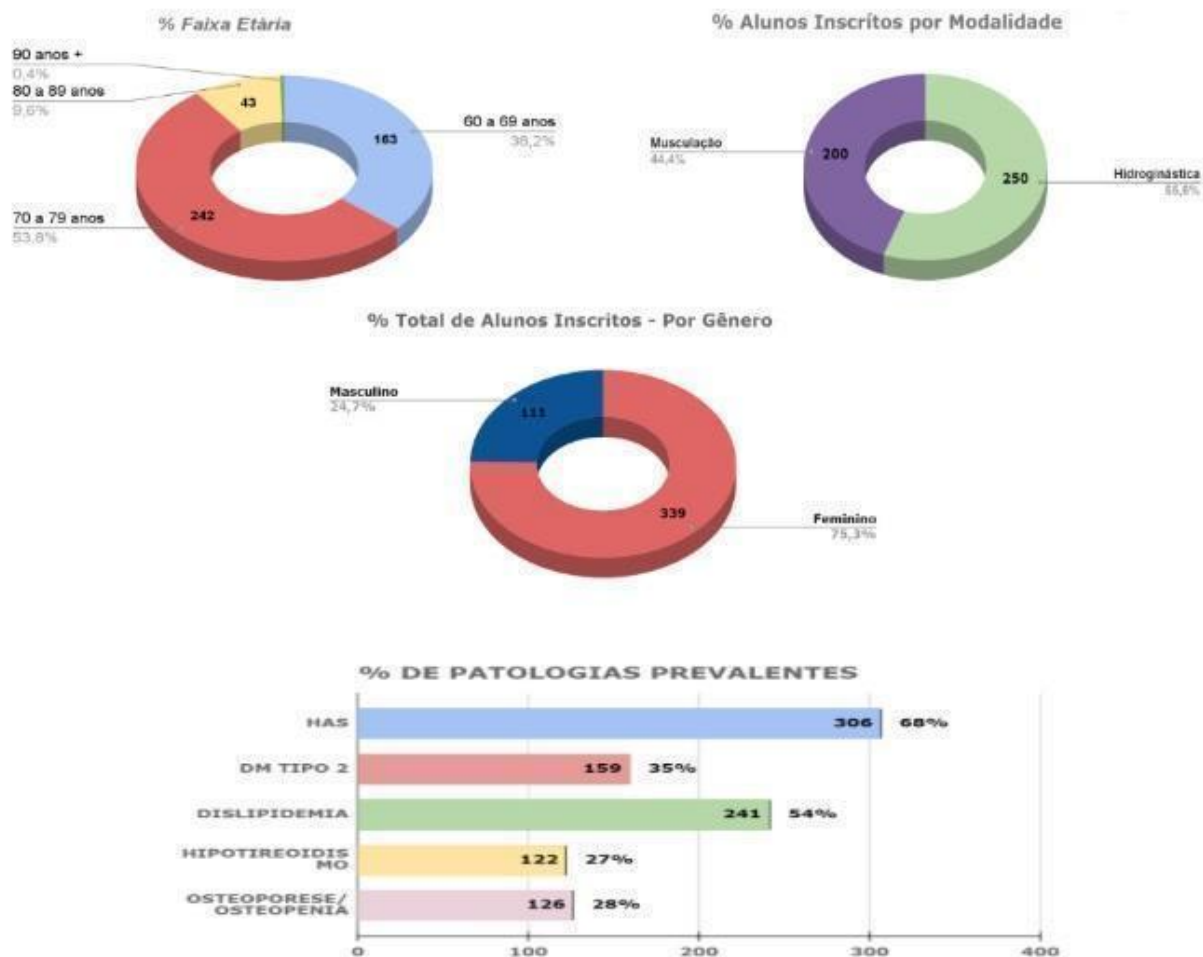
PROCEDIMENTO BLOCO CIRURGICO - QUANTITATIVO



PROCEDIMENTO BLOCO CIRURGICO - FAIXA ETARIA



Perfil de usuário - Unica Jundiapéba - ATI



6. METODOLOGIA

Demonstrado nos quadros o volume das atividades esperadas referente à consultas de especialistas, consultas com equipe multiprofissional, pequenos procedimentos cirúrgicos e Serviços de Apoio Diagnóstico e Terapêutico, conforme relatórios de faturamento extraídos do sistema de informação MV|SIGSS e monitoramento permanente para o cumprimento da meta contratual mensal.

Indicador	MV SIGSS - Fonte de Informação
Consultas Especialidades	Relatório de Consulta por Procedimento Sintético
Exames/Procedimentos	Relatório de Exames Analítico - Por Prestador
Procedimentos Cirúrgico	Relatório de Procedimentos Ambulatoriais - Por Profissional de Saúde - Analítico
Consultas Odontológicas	Relatório de Procedimentos Odontológicos - Prévia de Faturamento - Procedimentos por CBO
Cirurgia Odontológica	Relatório de Procedimentos Odontológicos - Prévia de Faturamento - Procedimentos por CBO
Consulta Nutricionista	Relatório de Consulta Analítico - Por Unidades
Atividade em Grupo - Nutricionista	Relatório de Procedimentos Coletivos - Sintético Quantitativo Geral
Fisioterapia	Relatório de Consulta Analítico - Por Unidades
Pilates	Sintético Comparativo de Atendimentos
Educador Físico - Academia e Dança	Relatório de Procedimentos Coletivos
Educador Físico - Atividade Aquática/hidroginástica	Relatório de Procedimentos Coletivos - Sintético Quantitativo Geral

7. GESTÃO DE PESSOAS

7.1 Recursos Humanos e equipe mínima

UNIDADE DE SAÚDE		Contrato de Gestão 57.2024																BLOCO CIRÚRGICO				TOTAL																																																							
		hs	ADMINISTRAÇÃO												ASSISTENCIAL																																																														
			40	Cordenador Administrativo		40	Encarregado Administrativo		40	Faturista / Assistente Administrativo		40	Auxiliar Téc. Administrativo		40	Analista de Sistema / Faturista		40	Orientador Informática para atividades com pacientes		30		Jovem Aprendiz		40	Oficineira		40	Orientador de Público		40	Oficial de Manutenção / Zelador		36	Atendente		40	Coordenador Assistencial / Enfermeiro RT		40	Enfermeiro		40	Técnico Enfermagem		40	Farmacêutico RT		40	Técnico de Farmácia		40	Cordenador Técnico / Fisioterapeuta RT		30	Fisioterapeuta		40	Nutricionista		40	Educador Físico		40	Técnico de Saúde Bucal		20	Cirurgião Dentista		40	Auxiliar Téc. Administrativo		40	Técnico de Farmácia		40	Técnico de Enfermagem
PREVISTO	Unica Jundiapéba	01	01	01	09	01	00	01	00	03	01	04	01	01	08	01	01	00	02	01	02	02	04	01	01	02	01	01	02	09	01	02	00	02	01	03	02	04	01	01	02	01	50																																		
REALIZADO	Unica Jundiapéba	01	01	01	13	01	00	01	00	03	00	04	01	02	09	01	02	00	02	01	03	02	04	01	01	02	01	01	02	09	01	02	00	02	01	03	02	04	01	01	02	01	57																																		
ANÁLISE CRÍTICA																																																																													

UNIDADE DE SAÚDE		Contrato de Gestão 57.2024										TOTAL																	
		hs	ADMINISTRAÇÃO																										
			40	Cordenador Administrativo	40	Encarregado Administrativo	40	Faturista / Assistente Administrativo	40	Auxiliar Téc. Administrativo	40	Orientador Informática para atividades com pacientes	30	Jovem Aprendiz	40	Ofidnelra	40	Oficial de Manutenção / Zelador		ASSISTENCIAL	40	Coordenador Técnico / Fisioterapeuta RT	30	Fisioterapeuta	40	Nutricionista	40	Educador Físico	
PREVISTO	Unica Fisioterapia		00	01	01	02	01	01	01	01	01	01	01								01	12	01	03					25
REALIZADO	Unica Fisioterapia		00	01	01	03	01	01	01	01	01										01	13	01	04					28

 MUTIRÃO		Contrato de Gestão 57.2024					TOTAL	
		ADMINISTRAÇÃO	Auxiliar Téc. Administrativo	Assistente Administrativo	ASSISTENCIAL	Enfermeiro		Técnico Enfermagem
			40	40		40		40
PREVISTO	Unica Fisioterapia		4	1		1	2	8
REALIZADO	Unica Fisioterapia		3	1		0	0	4

Análise Crítica:

Abaixo a justificativa das contratações excedentes e/ou pendentes das categorias para cumprimento de equipe mínima.

Considerando que as contratações temporárias RPA são encartadas na prestação de contas demonstrando as respectivas justificativas, visto o cumprimento dos itens 5.10 e 7.5 ANEXO I ao CONTRATO DE GESTÃO Nº 57/2024 — FLS. 16 e 23.

ANEXO 6 divergentes dos dados demonstrados acima, visto que o referido relatório é extraído do sistema institucional contemplando somente as contratações celetistas.

UNICA Fisioterapia e Reabilitação:

- 01 **Fisioterapeuta** excedentes, sendo: 01 cobertura RPA férias
- 01 **Auxiliar Técnico Administrativo** excedentes, sendo cobertura de férias
- 01 **Técnico de Informática** excedente, sendo cobertura RPA Desligamento
- 01 **Educador Físico** excedente, sendo cobertura CLT extensão licença maternidade

UNICA Jundiapéba

Ambulatório

01 **Orientador de Público** excedente, referente à cobertura de rescisão indireta

01 **Farmacêutico** excedente, referente à cobertura de férias

02 **Auxiliar Técnico Administrativo** excedentes, sendo cobertura de férias e desligamento do colaborador.

02 **Atendente** excedente, sendo: Cobertura de férias e Afastamento de gestação.

01 **Assistente Administrativo** - Compôr Equipe, ofício 53/2025, contratação CLT.

8. ATIVIDADES ASSISTENCIAIS

8.1. AÇÕES DESENVOLVIDAS / MACROPROCESSOS

UNICA Jundiapéba

Consultas Especializadas
Exames e Procedimentos
Procedimentos Cirúrgicos
Consultas em Odontologia
Cirurgia em Odontologia
Consulta e Grupos Educativos em Nutrição
Consulta e Avaliação em Fisioterapia
Atividade Aquática/Hidroginástica
Atividade Física/ Academia/Dança

UNICA Fisioterapia e Reabilitação

Consulta, Avaliação e Reabilitação em Fisioterapia
Atividade de Pilates
Consulta e Grupos Educativos em Nutrição
Atividade Aquática/Hidroginástica
Atividade Física/ Academia/Dança
Oficina de Artesanato
Oficina de Informática

8.2. CAPACITAÇÕES REALIZADAS

Foram realizadas reuniões e treinamentos internos na unidade de acordo com a necessidade do serviço. As atividades de Educação Continuada e Educação Permanente, no mês dezembro/2025 estão descritas na tabela abaixo:

UNICA Jundiapéba Educação Continuada						
fevereiro/2026						
Setores	Tema	Data	Realizado Sim/Não	Tempo	Total de Participante	Total de Horas
Assistencial	Manuseio e uso do sistema e equipamentos Dynamis ECG da Cardios	02/02/2026	Sim	01:00	06	06:00
Assistencial	Treinamento sobre a rotina e fluxos do setor de COLETA	02/02/2026	Sim	08:00:00	01	08:00
Assistencial	Treinamento sobre a rotina e fluxos do setor do Bloco Cirúrgico	02/02/2026	Sim	08:00:00	01	08:00
ADM	Treinamentos sobre fluxos e documentos administrativos UNICA	10/02/2026	Sim	24:00:00	01	24:00
ADM	Treinamento sobre o fluxo de Pré Nota Protheus	13/02/2026	Sim	01:00	01	01:00
ADM	Treinamento sobre os fluxos e documentos no setor de MAMOGRAFIA	19/02/2026	Sim	08:00	01	08:00
Odonto	Acolhimento e fluxo do paciente cirúrgico	23/02/2026	Sim	01:30	06	09:00
Assistencial	Treinamento sobre a rotina e fluxos do setor CME	02/02/2026	Sim	08:00	01	08:00
Assistencial	Treinamento sobre Práticas e Estratégias para dispensação segura	27/02/2026	Sim	02:00	03	06:00
HORAS PREVISTAS X REALIZADAS DE TRABALHO		6460:14:00	HORAS DE TREINAMENTOS		78:00	1,21%

As listas de presença que evidenciam a realização de Educação permanente/continuada executados estão disponíveis na unidade para consulta e/ou validação se necessário.

Educação Permanente UNICA Fisioterapia e Reabilitação
UNICA Fisioterapia | Educação Permanente e Continuada
fevereiro/2026

Setores	Tema	Data	Realizado Sim/Não	Tempo	Total de Participante	Total de Horas
Administrativo/ Assistencial- Unica Fisioterapia	A IMPORTÂNCIA DA VACINA	09/02/2026	Sim	03:00	23	69:00:00
Administrativo/ Assistencial- Unica Fisioterapia	TREINAMENTO ADEQUAÇÃO POSTURAL	13/02/2026	Sim	02:30	07	17:30:00
Administrativo/ Assistencial- Unica Fisioterapia	TREINAMENTO BRIGADA DA DENGUE	13/02/2026	Sim	01:00	07	7:00:00
Administrativo/ Assistencial- Unica Fisioterapia	TREINAMENTO PRONTUÁRIO DO PACIENTE - REPERCUSSÕES ASSISTENCIAIS, LEGAIS E FINANCEIRAS NA AUDITORIA	20/02/2026	Sim	01:00	07	7:00:00
Administrativo/ Assistencial- Unica Fisioterapia	ORIENTAÇÕES ADMINISTRATIVAS - DESCONTO DE DSR	20/02/2026	Sim	02:30	24	60:00:00
Administrativo/ Assistencial- Unica Fisioterapia	TREINAMENTO DE LAVAGENS DAS MÃOS	20/02/2026	Sim	02:00	17	34:00:00
HORAS PREVISTAS X REALIZADAS DE TRABALHO		2659:44:24	HORAS DE TREINAMENTOS		194:30:00	7,31%

As listas de presença que evidenciam a realização de Educação permanente executados estão disponíveis na unidade para consulta e/ou validação se necessário.

A Importância da Vacinação!



Protege você: Previne doenças graves, internações e mortes.

Protege a todos: Diminui a circulação de vírus e bactérias, protegendo quem não pode se vacinar.

Erradica doenças: Já eliminou a varíola e quase erradicou a poliomielite.

É segura e eficaz: Vacinas são testadas e muito mais seguras do que pegar a doença.

É um ato de responsabilidade: Manter a vacinação em dia é cuidar de você e da comunidade.

UNICAFISIO

CEJAM

SIS 160
Mogi

MOGI
Cidade que abraça

MOGI DAS CRUZES

MOGI DAS CRUZES

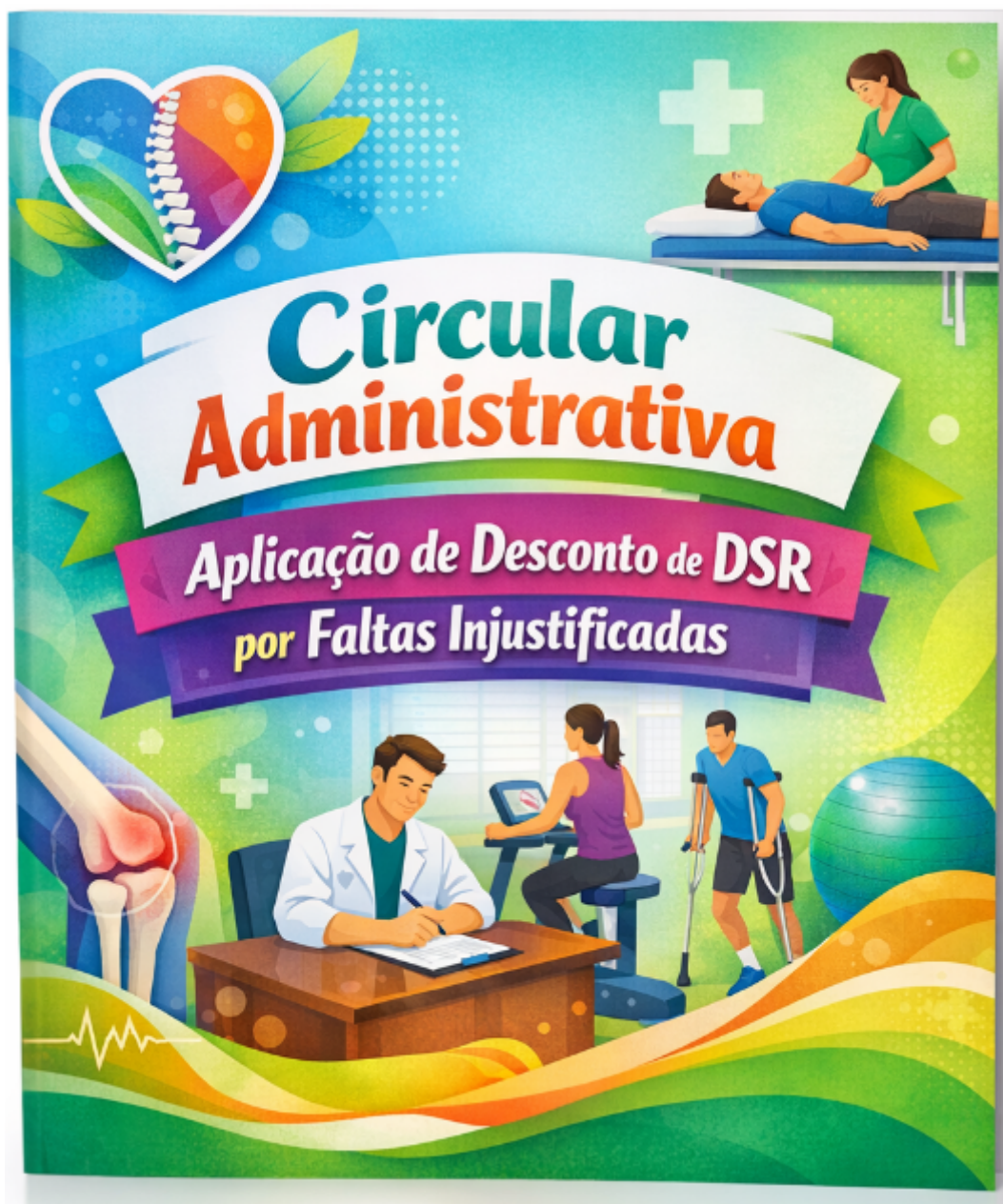






20-02 FOLDER TREINAMENTO PRONTUÁRIO DO PACIENTE - REPERCUSSÕES ASSISTENCIAIS, LEGAIS E FINANCEIRAS NA AUDITORIA





Treinamento de Lavagens de Mãos (Comissão CCIRAS)



O treinamento foi realizado no dia 20 de fevereiro de 2026 com os colaboradores.

9. RESULTADOS / METAS ALCANÇADAS (PREVISTO VERSUS REALIZADO)

9.1. RESULTADOS QUANTITATIVOS

Segue abaixo o quadro demonstrativo das atividades previstas x realizadas dos especialistas médicos no período:

Ambulatório Especialidades

Segue abaixo o quadro demonstrativo das atividades previstas x realizadas dos especialistas médicos no período:

UNICA Jundiapéba Metas Contratuais - 2026									
fevereiro/2026									
Consultas Médicas	Meta CG 22 dias úteis	Meta CG 17,5 dias úteis Planejame nto com as trocas	Agenda do	Realizado	% Realiza do	Absentei smo	Taxa de Absenteei smo	Altas Ambulato riais	% Altas Ambulato riais
Cardiologia	200	159	180	151	95%	29	16%	0	0%
Cirurgia Geral	200	159	278	236	148%	42	15%	197	83%
Cirurgia Vascular	450	358	298	243	68%	55	18%	111	46%
Dermatologia	200	159	243	187	118%	56	23%	0	0%
Endocrinologia Adulto /Pediátrica	200	159	264	222	140%	42	16%	0	0%
Fonoaudiologia	300	239	287	206	86%	81	28%	0	0%
Gastroenterologia	200	159	172	135	85%	37	22%	30	22%
Geriatria	200	159	187	179	113%	8	4%	0	0%
Mastologia	150	119	136	115	96%	21	15%	0	0%
Neurologia Adulto	400	318	388	307	96%	81	21%	64	21%
Neurologia Pediatrico	200	159	231	174	109%	57	25%	9	
Otorrinolaringologia	200	159	310	270	170%	40	13%	0	0%
Pneumologia	100	80	83	74	93%	9	11%	0	0%
Psiquiatria	100	80	78	67	84%	11	14%	2	3%
Reumatologia	200	159	193	160	101%	33	17%	17	11%
Urologia	200	159	226	203	128%	23	10%	0	0%
Total	3.500	2.784	3.554	2.929	105%	625	18%	430	15%

Análise Crítica

No período de referência, foram realizados 2.929 atendimentos, correspondendo a 105% da meta contratual, com agendas previamente planejadas em conjunto com a Regulação/SMSBE – DRG. Na especialidade de Cirurgia Vascular, houve afastamento temporário do profissional por intercorrência de saúde, com previsão de compensação dos atendimentos junto ao prestador no quadrimestre. O não cumprimento da meta de dias úteis também se justifica pelo período de Carnaval, considerando

que na Quarta-feira de Cinzas as atividades iniciaram no período da tarde e parte dos profissionais não encaminhou escala para o dia, além da indisponibilidade para remarcação ou reposição das agendas na mesma semana. As especialidades impactadas foram: Cirurgia Vascular, Fonoaudiologia, Neurologia Adulto e Psiquiatria. A compensação do quantitativo não realizado será pactuada para execução ao longo do próximo quadrimestre. Apesar das ações de comunicação prévia aos usuários, foram registradas 625 ausências, correspondendo a 18% de absenteísmo.

Em relação à Otorrinolaringologia, conforme informado na prestação anterior, a compensação dos atendimentos foi realizada no período, regularizando a produção da especialidade. No período, foram contabilizadas 236 altas ambulatoriais, com aumento expressivo nas especialidades clínicas, especialmente Gastroenterologia, Reumatologia, Cardiologia e Neuropediatria, refletindo o acompanhamento da Coordenação Médica e a resolutividade assistencial. Conforme pactuado em reunião de CTA, o escopo de metas do C.G. 57/2024 passou a ser contabilizado em dias úteis, e não mais com base na meta fixa de 22 dias. Dessa forma, para o mês de fevereiro, a demonstração foi realizada considerando os dias úteis, tendo em vista que não houve tempo hábil para adequação das agendas médicas no período. Após o fechamento do quadrimestre, será solicitada às empresas médicas a compensação dos quantitativos não realizados.

Fonte: MV|SIGSS

Inclusão Excepcional de Serviço – Psicologia

UNICA Jundiapéba Psicologia - 2025												CONSOLIDADO - 2025		
Especialidade	Meta Planejamento	novembro/2025					dezembro/2025					Total Agenda do	Total Realizado	Abs
		Agendado	Realizado	% Realizado	Abs	% abs	Agendado	Realizado	% Realizado	Abs	% abs			
Psicologia	132	28	23	17%	5	18%	83	83	63%	0	0%	111	106	5
Total	132	28	23	17%	5	18%	83	83	63%	0	0%	111	106	5

UNICA Jundiapéba | Psicologia - 2026

Especialidade	Meta Planejamento	janeiro/2026				
		Agendado	Realizado	% Taxa de Realizado	Abs	% Taxa de abs
Psicologia	132	155	120	91%	35	23%
Total	132	155	120	91%	35	23%

UNICA Jundiapéba | Psicologia - 2026

Especialidade	Meta Planejamento	fevereiro/2026				
		Agendado	Realizado	% Taxa de Realizado	Abs	% Taxa de abs
Psicologia	132	163	131	99%	32	20%
Total	132	163	131	99%	32	20%

Análise Crítica

Considerando a necessidade assistencial da unidade, especialmente para apoio ao diagnóstico e acompanhamento de pacientes em interface com a neurologia infantil, foi identificada a necessidade de inclusão do serviço de Psicologia para qualificar a avaliação multiprofissional e a condução dos casos atendidos.

Embora a especialidade não esteja prevista no Plano de Trabalho do Contrato de Gestão, a contratação foi discutida em reunião e autorizada pela gestora do contrato.

O serviço passou a ser executado a partir de dezembro de 2025, em caráter emergencial e provisório, mediante contratação de prestador com emissão de nota fiscal. Ressalta-se que, no presente período, serão adotadas as providências administrativas necessárias para formalização e eventual repactuação do serviço junto às instâncias competentes, garantindo a devida adequação ao instrumento contratual.

Exames e Procedimentos Ambulatoriais

Segue abaixo o quadro demonstrativo das atividades previstas x realizadas SADT no período:

UNICA Jundiapéba Metas Contratuais - 2026							
fevereiro/2026							
SADT/ Exames	Meta CG 22 dias úteis	Meta CG 17,5 dias úteis / Planejamento com as trocas	Agendado	Realizado	% Realizado	Absenteísmo	Taxa de Absenteísmo
Ecocardiograma	100	80	106	95	119%	11	10%
Eletrocardiograma (ECG) c/ Laudo	150	119	202	184	154%	18	9%
Exames Audiológicos (Impedância, Imitanciometria, Bera, Testagem auditiva neonatal)	140	111	193	150	135%	43	22%
Eletroencefalograma (EEG)	50	71	98	78	110%	20	20%
Eletroneuromiografia (ENMG)	100	80	128	112	141%	16	13%
Espirometria	100	80	91	70	88%	21	23%
Holter	50	0	0	0	0%	0	#DIV/0!
Mamografia	350	278	313	235	84%	78	25%
MAPA	50	64	64	52	81%	12	19%
Nasofibrosopia	100	80	100	100	126%	0	0%
Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF) de Mama	20	16	16	12	75%	4	25%
Punção Aspirativa por Agulha Grossa (PAAG) de Mama		0					
Teste Ergométrico	100	60	47	41	68%	6	13%
Ultrassonografia com Doppler	200	159	162	131	82%	31	19%
Ultrassonografia Geral	300	239	273	197	83%	76	28%
Total	1.810	1.436	1.793	1.457	101%	336	19%
Análise Crítica							

No período, foram realizados 1.457 exames, correspondendo a 101% da meta prevista, com agendas organizadas em conjunto com a Regulação/SMSBE. Foram registradas 336 ausências (19%), com maior incidência em Espirometria, Ultrassom Geral, Audiometria e Mamografia. Diante disso, será reforçada a orientação aos usuários no momento da confirmação dos agendamentos quanto à importância do comparecimento. Houve impacto nas agendas devido ao período de Carnaval, considerando que na Quarta-feira de Cinzas as atividades iniciaram apenas no período da tarde e parte dos profissionais não encaminhou escala para o dia, além da impossibilidade de remarcação por alguns profissionais fixos no período. Destaca-se ainda que, conforme pactuado em reunião de CTA, a apuração das metas do C.G. 57/2024 passou a considerar dias úteis, motivo pelo qual a demonstração do mês de fevereiro foi realizada com base nesse critério. A compensação dos atendimentos não realizados será pactuada junto às empresas médicas para execução no próximo quadrimestre. No período, foram registradas 04 suspensões de biópsia de mama por ausência de indicação diagnóstica para a realização do exame. Ressalta-se que o sistema atualmente não apresenta a opção de registro de suspensão, fazendo com que esses casos sejam contabilizados automaticamente como falta (25%).

Fonte: MV|SIGSS

Bloco Cirúrgico

Segue abaixo o quadro demonstrativo previstos x realizados dos procedimentos cirúrgicos do período:

UNICA Jundiapéba Metas Contratuais - 2026							
fevereiro/2026							
Procedimentos Cirúrgicos	Meta CG 22 dias úteis	Meta CG 17,5 dias úteis	Agendado	Realizado	% Realizado	Absenteísmo	% Absenteísmo
Cirurgia Geral	300	239	86	74	31%	12	14%
Cirurgia Vascular			216	188	79%	28	13%
Urologia			29	25	10%	4	14%
Total	300	239	331	287	120%	44	13%
Análise Crítica							
Para os procedimentos cirúrgicos, a meta contratual prevista para o período era de 287 procedimentos, tendo sido atingidos 120% dessa meta. O não cumprimento da meta na especialidade de Cirurgia Vascular e Cirurgia Geral, foi decorrente da intercorrência de saúde, necessitando de afastamento temporário, com previsão de compensação dos atendimentos junto ao prestador no quadrimestre. Foi realizada a captação de profissional para cobertura da especialidade Cirurgia vascular. Ressalta-se que os procedimentos de Urologia (vasectomia e postectomia), conforme preconizado, são faturados por meio do sistema BPA.							

Fonte: MV|SIGSS

Saúde Bucal

Segue abaixo o quadro demonstrativo das atividades previstas x realizadas no período:

UNICA Jundiapéba Metas Contratuais - 2025							
fevereiro/2026							
Procedimentos Odontológicos	Meta CG 22 dias úteis	Meta CG 17,5 dias úteis	Agendado	Realizado	% Realizado	Absenteísmo	% Absenteísmo
Consultas Odontológicas	352	280	276	276	99%	0	0%
Cirurgias Odontológicas	264	210	320	260	124%	60	19%
Total	616	490	596	536	109%	60	10,07%

Análise Crítica

Foram executados 536 atendimentos, correspondendo a 109% da meta prevista no serviço de Odontologia Especializada. A unidade mantém-se empenhada na confirmação dos atendimentos, com a equipe técnica reforçando todas as orientações de preparo aos pacientes. Ainda assim, foram registradas 60 ausências em cirurgias odontológicas e 08 suspensões, motivadas principalmente por hipertensão arterial sistêmica e hiperglicemia, identificadas no momento da avaliação clínica.

Fonte: MV|SIGSS

	Atendimentos Odontológicos	Quantitativo
CIRURGIAS ODONTOLÓGICAS	Exodontia De Dente Permanente	110
	Remoção De Dente Retido Incluso Impactado	101
	Exodontia De Dente Supranumerário	3
	Frenéctomia/ Frenetomia	38
	Ulotomia/ Ulectomia	5
	Alteração Em Tecidos Moles Da Boca	1
	Drenagem De Abscesso	1
	Tratamento De Lesões Da Mucosa Oral	1
	TOTAL DE CIRURGIAS	260
CONSULTAS ODONTOLÓGICAS	Consultas	242
	Retirada De Pontos De Cirurgias Por Paciente	34
	TOTAL DE CONSULTAS	276

Fonte: MV|SIGSS

Equipe Multiprofissional

Segue abaixo o quadro demonstrativo das atividades prevista x realizada no período:

UNICA Jundiapéba

UNICA Jundiapéba Metas Contratuais - 2025							
janeiro/2026							
Consultas Médicas	Meta CG 22 dias úteis	Meta CG 20 dias úteis	Agendado	Realizado	% Realizado	Absenteísmo	% Absenteísmo
Educador Físico	264	216	258	258	119%	0	0%
Fisioterapia	528	432	510	454	105%	56	11%
Nutricionista - Primeira Consulta	110	90	113	87	97%	26	23%
Nutricionista - Retorno	167	137	227	184	135%	43	19%
Nutricionista - Atendimento em Grupo	4	4	4	4	100%	0	0%
Total	1.073	879	1.112	987	112%	125	11%
Análise Crítica							
No período executamos o total de 987 -112% da meta contratual. Considerando o acordado em reunião de CTA do dia 14/02/2025, destacamos que a capacidade técnica dos atendimentos do Serviço de Nutrição e do Serviço de Fisioterapia - avaliação - segue as diretrizes dos conselhos de classes das categorias citadas.							

Fonte: MV|SIGSS

Grupo Nutricionista - UNICA Jundiapéba

UNICA Jundiapéba Grupo Educativo - NUTRIÇÃO		
fevereiro/2026		
Tema	Orientações Nutricionais	19/02/2026
Palestrante	Nutricionista	
Objetivo	Receitas de sorvete caseiro saudável	
Público Alvo	Pacientes ATI	
Duração	00:20	
Confirmados	11	
Participantes	11	
Tema	Orientações Nutricionais	23/02/2026
Palestrante	Nutricionista	
Objetivo	Receitas de sorvete caseiro saudável	
Público Alvo	Pacientes ATI	
Duração	00:20	
Confirmados	16	
Participantes	16	
Tema	Orientações Nutricionais Sobre Extratos Vegetais	25/02/2026
Palestrante	Nutricionista	
Objetivo	Abordado tipos, diferenças nutricionais e entrega de receita.	
Público Alvo	Pacientes ATI	
Duração	00:20	
Confirmados	11	
Participantes	11	
Tema	Orientações Nutricionais Sobre Extratos Vegetais	26/02/2026
Palestrante	Nutricionista	
Objetivo	Abordado tipos, diferenças nutricionais e entrega de receita.	
Público Alvo	Pacientes ATI	
Duração	00:20	
Confirmados	15	
Participantes	15	

Fonte: MV|SIGSS

As listas de presença que evidenciam a realização dos Grupos executados estão disponíveis na unidade para consulta e/ou validação se necessário.

SORVETE DE INHAME COM BANANA E COCO RALADO

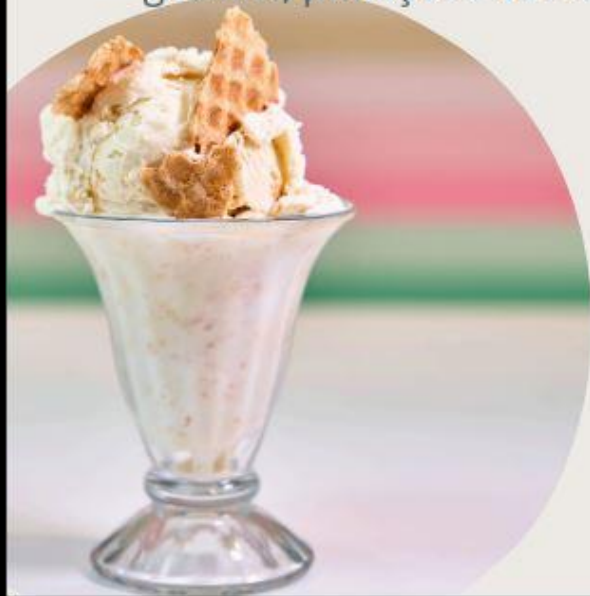
Ingredientes:

- 2 unidades de inhame cozido
- 2 bananas congeladas
- 1 colher de sopa de amendoim sem sal
- 1 colher de sopa de coco ralado

Modo de Preparo:

Misture aos poucos todos os ingredientes no liquidificador até ficar um purê consistente. Leva ao congelador para aumentar a consistência (por pelo menos 24h).

Dica: Você pode adicionar no momento do consumo: castanhas, granola, pedaços de frutas e frutas desidratada.



CONCEIÇÃO SENA
NUTRICIONISTA



Leite de Amêndoas (Rende 1 porções)

Ingredientes:

150g Amêndoa

Modo de preparo:

1-Deixe suas amêndoas de molho de um dia para o outro, ou pelo menos por 8 horas. A quantidade de água deve ser o suficiente para cobri-las.

2- Escorra a água e descarte.

3- Bata as amêndoas no liquidificador com 3 a 4 xícaras de água conforme a textura desejada.

4- Coe o leite, para separar o sólido do líquido. Pode ser com um pano limpo e fino e peneira. Esprema bem para tirar o máximo do líquido.

Proteínas: 31,89 g por porção

Conceição Sena
Nutricionista



UNICA Fisioterapia e Reabilitação

UNICA Fisioterapia | Metas Contratuais - 2025

fevereiro/2026

Descrição do serviço	Meta CG 22 dias úteis	Meta CG 17,5 dias úteis	Agendado	Realizado	% Realizado	Absenteísmo	% Absenteísmo
Atendimento Fisioterápico	1.760	1.400	1.635	1.429	102%	206	13%
Prática de Pilates	396	315	386	342	109%	44	11%
Nutricionista - Primeira Consulta	110	88	68	39	100%	29	15%
Nutricionista - Retorno	167	133	194	182		12	
Nutricionista - Grupo Educativos	4	4	4	4		0	
Educador Físico - Atividade Física - Academia	180	143	193	193	135%	0	0%
Educador Físico - Atividade Aquática - Hidroginástica	160	127	116	116	91%	0	0%
Total	2.777	2.210	2.596	2.305	104%	291	11%

Análise Crítica

Na especialidade de Fisioterapia Individual, foram realizados 1.429 atendimentos, correspondentes a 102% da meta contratual, com registro de 206 faltas, o que representa um índice de 13% de absenteísmo.

O serviço de Pilates contabilizou 342 atendimentos, alcançando 109% da meta contratual estabelecida. O serviço de Nutrição realizou 221 atendimentos, entre primeiras consultas e retornos, alcançando 100% da meta contratual, além da condução de 4 grupos de acompanhamento nutricional.

No âmbito da Promoção à Saúde, que compreende as atividades de musculação, dança e alongamento, participaram 1.477 alunos no período avaliado, com a realização de 193 grupos, atingindo 135% da meta pactuada, devido a oferta de novas modalidades como alongamento, aerobox e funcional. Nas atividades aquáticas, registrou-se a participação de 909 alunos, distribuídos em 116 grupos, correspondendo a 91% da meta contratual estabelecida.

Com vistas à redução do índice de faltas nas consultas, foram intensificadas ações voltadas ao aprimoramento do processo de agendamento, com orientações claras e objetivas aos usuários. Destaca-se a realização de contato telefônico na véspera do atendimento, para confirmação de presença, atualização de dados cadastrais e orientações quanto a horário, local e documentação necessária.

Tais medidas contribuem de forma significativa para a otimização do fluxo assistencial, o melhor aproveitamento das vagas ofertadas e a continuidade do cuidado prestado aos usuários.

Fonte: MV|SIGSS

Conforme solicitado pela Diretoria do DRG- Departamento de Regulação e Gestão, abaixo o quantitativo de atendimentos executados pelo Médico Clínico Geral no período:

fevereiro/2026 - Dr. Pericles Ramalho Bauab

Descrição do serviço	Agendado	Realizado	% Realizado
Atendimento Clínico Geral	185	172	92,97%
Total	185	172	92,97%

Análise Crítica

Conforme solicitado pelo DRG/SMS, em 13/03/2025 deu-se início às atividades do Dr. Pericles Ramalho Bauab na UNICA Fisioterapia e Reabilitação para atendimento clínico para os usuários, também usuários do PRO-HIPER, Secretaria de Esporte - Ação JOMI e Escola "PROF. MARLENE DA SILVA MALDONADO".

Fonte: MV|SIGSS

Grupo Nutricionista UNICA Fisioterapia e Reabilitação

UNICA Fisioterapia Atividade Em Grupo Educativo		
fevereiro/2026		
Tema	DIET, LIGHT, ZERO - DIFERENÇAS E RECOMENDAÇÕES	03/02/2026
Palestrante	Nutricionista	
Objetivo	Entender a diferença entre Diet, Light e Zero é fundamental para fazer escolhas alimentares conscientes, especialmente para pessoas com restrições alimentares (diabetes, hipertensão) ou objetivos de emagrecimento.	
Público Alvo	Alunos e Pacientes	
Duração	40 minutos	
Participantes	3	
Tema	O QUE SÃO PROBIÓTICOS, PREBIÓTICOS E SIMBIÓTICOS	09/02/2026
Palestrante	Nutricionista	
Objetivo	Probióticos (bactérias vivas) e prebióticos (fibras que alimentam essas bactérias) equilibram a microbiota intestinal, melhorando a digestão, imunidade e absorção de nutrientes. Simbióticos combinam ambos, potencializando os benefícios ao intestino. Ajudam a prevenir constipação, diarreia, infecções e inflamações, promovendo saúde geral.	
Público Alvo	Alunos e Pacientes	
Duração	40 minutos	
Participantes	3	
Tema	DIET, LIGHT, ZERO - DIFERENÇAS E RECOMENDAÇÕES	13/02/2026
Palestrante	Nutricionista	
Objetivo	Entender a diferença entre Diet, Light e Zero é fundamental para fazer escolhas alimentares conscientes, especialmente para pessoas com restrições alimentares (diabetes, hipertensão) ou objetivos de emagrecimento.	
Público Alvo	Alunos e Pacientes	
Duração	40 minutos	
Participantes	3	
Tema	O QUE SÃO PROBIÓTICOS, PREBIÓTICOS E SIMBIÓTICOS	19/02/2026
Palestrante	Nutricionista	
Objetivo	Probióticos (bactérias vivas) e prebióticos (fibras que alimentam essas bactérias) equilibram a microbiota intestinal, melhorando a digestão, imunidade e absorção de nutrientes. Simbióticos combinam ambos, potencializando os benefícios ao intestino. Ajudam a prevenir constipação, diarreia, infecções e inflamações, promovendo saúde geral.	
Público Alvo	Alunos e Pacientes	
Duração	40 minutos	
Participantes	3	

Fonte: MV|SIGSS

As listas de presença que evidenciam a realização dos Grupos executados estão disponíveis na unidade para consulta e/ou validação se necessário.

03 e 13-02 DIET, LIGHT, ZERO - DIFERENÇAS E RECOMENDAÇÕES



DIET, LIGHT OU ZERO?

DIET são produtos com restrição de um determinado nutriente - carboidrato, proteína, gordura ou sódio. Eles foram desenvolvidos para atender grupos específicos, como diabéticos e hipertensos.

LIGHT são produtos que apresentam baixo ou reduzido valor energético ou nutricional. Não tem um grupo específico de pessoas. Um alimento pode ser considerado light se tem uma redução de pelo menos 25% de algum componente quando comparado ao original.

ZERO são produtos que contêm uma quantidade não significativa de algum componente quando comparados aos originais.

PRODUTOS QUE POSSUEM VERSÕES DIET, LIGHT E ZERO SÃO ULTRA PROCESSADOS. ISSO POR SI SÓ JÁ É UM PROBLEMA.

! A SIMPLES RESTRIÇÃO DE ALGUM NUTRIENTE NÃO DETERMINA QUE O PRODUTO SEJA MENOS CALÓRICO OU DE MELHOR QUALIDADE

! SE VOCÊ POSSUI INDICAÇÃO PARA O USO DE PRODUTOS DIET, CONSUMA-OS, PORÉM SEM EXAGEROS

! SE VOCÊ BUSCA POR SAÚDE, EMAGRECIMENTO E QUALIDADE DE VIDA, EVITE ESSES PRODUTOS E PREFIRA CONSUMIR ALIMENTOS VINDOS DIRETO DA NATUREZA

SIS NA PALMA DA MÃO Sistema Integrado de Saúde

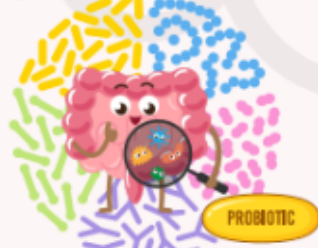
MOGI Cidade que abraça

MOGI DAS CRUZES SAÚDE PARA TODOS

CEJAM



O que são probióticos, prebióticos e simbióticos?

Probióticos São microrganismos que, administrados de forma certa, promovem benefícios para a saúde intestinal. • Aumenta proporção de bactérias boas. • Inibe bactérias ruins. • Aumenta sistema imune. • Ajuda na melhora de marcadores inflamatórios, colesterol e açúcar no sangue (glicemia).  PROBIOTIC	X	Prebióticos Substâncias que servem de alimento para as bactérias boas. Ajudam os Probióticos (bactérias boas) a crescerem e funcionarem melhor, mudando a flora intestinal e melhorando o funcionamento. • Frutas, verduras, legumes e cereais integrais 
---	-----------------	---



Simbióticos

Simbióticos são a combinação de prebióticos e probióticos no mesmo produto ou alimento. Ou seja, juntam as bactérias boas (probióticos) com o "alimento" dessas bactérias (prebióticos).

- Simbiótico complementar: O prebiótico e o probiótico trazem benefícios à saúde, mas não dependem um do outro para funcionar.
- Simbiótico sinérgico: o "alimento" foi escolhido especificamente para aquelas bactérias, ajudando-as a agir melhor no intestino.






9.2. RESULTADOS QUALITATIVOS

Os dados demonstrados nos quadros abaixo são considerados os indicadores de qualidade da UNICA – Unidade Clínica Ambulatorial e UNICA Fisioterapia e Reabilitação:

UNICA Jundiapéba Indicadores de Qualidade				
fevereiro/26				
UNICA Jundiapéba Indicadores de Qualidade	Meta C.G 57.2024	Realizado	Meta % Previsto	% Realizado
Índice de Satisfação de Usuários	90%	113	90%	100,0%
Quadro de Profissionais Médicos Completo	15	15	100%	100,0%
Quadro de Profissionais Assistenciais Completo	28	28	100%	100,0%
Taxa de utilização dos Sistemas do Ministério da Saúde para fins de faturamento	5803	6.124	95%	105,5%
Taxa de Educação Permanente (Assistencial e Administrativa)	6460:14:00	39:00:00	>1%	0,6%
Taxa de Absenteísmo das Consultas, Exames e Procedimentos	7442	1318	<20%	17,7%
Taxa de Profissionais Cadastrados CNES (Todos os Profissionais, inclusive terceiros)	137	137	100%	100,0%
Taxa de Protocolos exigidos	37	37	100%	100,0%
Análise Crítica				
Destacamos que a unidade permanece empenhada para a oferta de SAU + incentivo na plataforma do município - COLAB - portanto no período apresentamos o percentual de 100% de usuários satisfeitos na unidade. Para o indicador de taxa de absenteísmo de consultas, exames e procedimentos também atingimos 17,7%, onde informamos que os dados para este indicador refere-se os atendimentos do atendimento médico, exames, atendimento no serviço de odontologia, equipe multiprofissional da ATI - Academia da Terceira Idade e atendimento no Hospital Dia, destacamos que a unidade permanece empenhada na confirmação dos atendimentos para a redução do absenteísmo no global.				

As listas de presença que evidenciam a realização das atividades de Educação Permanente executadas estão disponíveis na unidade para consulta e/ou validação se necessário.

UNICA Fisioterapia | Indicadores de Qualidade

fevereiro/2025

	Meta	Realizado	Meta % Previsto	% Realizado
Índice de Satisfação de Usuários	221	245	90%	111%
Quadro de Profissionais Completo	27	27	100%	100%
Taxa de utilização dos Sistemas do Ministério da Saúde para fins de faturamento	2.305	2.305	100%	100%
Taxa de Educação Permanente (Assistencial e Administrativa)	2659:44	194:30	>1%	7%
Taxa de Absenteísmo das Consultas, Exames e Procedimentos (Fisioterapia e Nutrição)	2.283	291	<20%	13%
Taxa de Profissionais Cadastrados CNES (Todos os Profissionais, inclusive terceiros)	47	47	100%	100%
Taxa de Protocolos exigidos	12	12	100%	100%
Realização de Atividades Lúdicas	≥1	345	≥1	≥1

Análise Crítica

Informamos que a unidade continua empenhada para a oferta e incentivo da participação dos usuários e familiares para o preenchimento da S.A.U. e também o registro na plataforma 156- COLAB, apresentamos o percentual de 111% no índice de satisfação dos usuários. Sobre o indicador de absenteísmo de consultas para os atendimentos de fisioterapia individual, práticas de pilates e atendimento nutricional, destacamos que a unidade também reforça com os usuários e familiares a importância do comparecimento em todos os atendimentos, porém vale ressaltar que sendo o atendimento para a população da melhor idade, ou seja, idosos o absenteísmo justifica-se devido a atestado médico, situações de transporte (impossibilidade de comparecimento na unidade devido a ausência de familiar para levar e buscar no tratamento) e outras justificativas, onde o indicador ficou em 13% no período. Para o indicador de Educação Continuada informamos que a unidade está engajada nos processos de Qualidade e Segurança do Paciente, onde existe o constante treinamento para a consolidação destes processos, sendo de extrema relevância, onde o resultado foi de 7%.

As listas de presença que evidenciam a realização das atividades de Educação Permanente executadas estão disponíveis na unidade para consulta e/ou validação se necessário.

Indicador de Qualidade	Fonte de Informação
Índice de Satisfação	Formulário de Pesquisa online e impresso
Quadro de Profissionais	Relatório de Frequência
Taxa de Utilização dos Sistemas do Ministério da Saúde para fins de faturamento	Relatório de Produção - Sistema de Informação MV SIGSS
Taxa de Educação Permanente (Assistencial e Administrativa)	Capacitações realizadas in loco. Evidenciadas através das listas de presença.
Taxa de Absenteísmo das Consultas, Exames e Procedimentos (Fisioterapia e Nutrição)	Relatório de Produção - Sistema de Informação MV SIGSS Consultas Agendada/Realizada por Profissional
Taxa de Profissionais Cadastrados CNES (Todos os Profissionais, inclusive terceiros)	Relatório de Consulta do Estabelecimento https://cnes.datasus.gov.br/
Taxa de Protocolos exigidos	Interno
Realização de Atividades Lúdicas	Faturamento no sistema MV SIGSS não realizado, considerando a inexistência do CBO dos profissionais com as atividades realizadas.

Acesso à Internet / Sistema / BPAI

No período houve a queda no sistema / paralisação da internet, ocasionando lentidão no atendimento dos profissionais gerando transtorno aos atendimentos. Salientamos que a comunicação ocorre constantemente para o setor responsável no intuito de comunicar e resolver a situação.

Recebido do DAT-Faturamento o relatório de erros e inconsistências de dados - BPAi do período, onde os dados cadastrais dos usuários foram corrigidos. Destacamos que as correções foram executadas pela Administração da unidade no sistema SIGSS/MV e CADWEB, porém ressaltamos a importância da equipe administrativa da atenção básica (unidades de saúde) - ao receber o usuário na rede de saúde para a execução da atualização dos dados no sistema mv.

UNICA Jundiapéba Controle Mensal - Queda Internet / Sistema - 2025						
fevereiro/2026						
Data da Ocorrência	Solicitante	Ocorrência	Horário de Abertura para SMS	Data / Horário Previsão de Restabelecimento	Contato	Data Horário Retorno Efetivo
03/02/2026	Pablo	queda de sistema	07:00	Sem previsão	Robson	12:00
04/02/2026	Pablo	queda de sistema	11:11	Sem previsão	Robson	15:32
06/02/2026	Pablo	queda de sistema	09:21	Sem previsão	Robson	13:44
24/02/2026	Pablo	queda de sistema	08:44	Sem previsão	Robson	10:11
25/02/2026	Pablo	queda de sistema	07:54	Sem previsão	Robson	09:18

Fonte: Monitoramento interno e comunicação imediata a SMS.

UNICA Fisioterapia | Controle Mensal - Queda Internet / Sistema - Fevereiro/2025**fevereiro/2026**

Data da Ocorrência	Solicitante	Ocorrência	Horário de Abertura para SMS	Data / Horário Previsão de Restabelecimento	Contato	Data Horário Retorno Efetivo
03/02/2026	Kaio	Instabilidade MV/SIGSS	10h10	sem previsão	Robson SMS	03/02/2026 - 11h16
27/02/2026	Kaio	Instabilidade MV/SIGSS	08h06	sem previsão	Robson SMS	27/02/2026 - 09h37

Fonte: Monitoramento interno e comunicação imediata a SMS.

10. ATIVIDADES DE DESTAQUE

Acolhimento e Humanização



Conforme definido através do Planejamento Estratégico - 2021 2026 - da Instituição, a HUMANIZAÇÃO com o usuário é o centro do pilar estratégico do CEJAM.

Diante deste panorama, iniciamos em Junho/2022 o Projeto "Acolhimento e Humanização" tem o principal objetivo acolher, trilhar e humanizar o atendimento do usuário e familiar na unidade da UNICA Unidade Clínica Ambulatorial e na UNICA Fisioterapia e Reabilitação em Junho/2023.

Conforme definido pela gestão local da unidade, alguns colaboradores foram escolhidos para a participação deste projeto, onde a identificação destes colaboradores é através do vestuário colete amarelo fluorescente, devido a cor de destaque, nomeamos o grupo de colaboradores da UNICA Jundiapéba como "**Os Iluminados**" e UNICA Fisioterapia "**Stars**".



UNICA JUNDIAPEBA

No dia 13/02/2026, a UNICA Jundiapéba realizou a Festa do Havaí, promovendo integração e solidariedade entre colaboradores e usuários. Como resultado da ação, foram arrecadados 160 pacotes de absorventes, que foram destinados ao Fundo Social, contribuindo para apoiar mulheres em situação de vulnerabilidade.



UNICA FISIOTERAPIA

12-02 FESTA DO HAVAÍ - UNICA FISIOTERAPIA E REABILITAÇÃO ARRECADAÇÃO DE 791 ÍTENS DE LIMPEZA PARA ENTREGA AO FUNDO SOCIAL

No dia 12/02, a UNICA Fisioterapia e Reabilitação realizou a Festa do Havaí, promovendo integração e solidariedade entre colaboradores e usuários. Como resultado da ação, foram arrecadados 791 itens de limpeza, que foram destinados ao Fundo Social, contribuindo para apoiar famílias em situação de vulnerabilidade.



11. AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DOS SERVIÇOS (USUÁRIOS)

Conforme solicitado pela Diretora do DRG/SMS abaixo os dados da pesquisa de satisfação dos usuários da UNICA Unidade Clínica Ambulatorial e UNICA Fisioterapia e Reabilitação onde foram descritos somente os dados de reclamações:

UNICA Jundiapéba Pesquisa de Satisfação de Usuários - SAU / Ouvidoria				
fevereiro/2026				
Sobre Registro	Quantitativo de Pesquisa de Opinião	Ouvidoria	Somatória	%
Elogios	110	3	113	100,0%
Reclamações	0	0	0	0,0%
Sugestões	0	0	0	0,0%
TOTAL	110	3	113	100%

ANÁLISE CRÍTICA

No período houve o total de 113 manifestações de usuários sobre o serviço da UNICA Jundiapéba, sendo o total de 113 - 100% para elogios. Destacamos que todos os elogios são divulgados para a equipe assistencial e administrativa no intuito de incentivar a participação na avaliação do serviço prestado.

UNICA Fisioterapia e Reabilitação | Pesquisa de Satisfação - SAU / OUVIDORIA

fevereiro/2026

Registro	Quantitativo de Pesquisa de Opinião	Quantitativo de Ouvidoria	Total	% Realizado
Elogio	234	11	245	100,00%
Reclamação	00	00	00	0,00%
Sugestão	00	00	00	0,00%
TOTAL	234	11	245	100,00%

ANÁLISE CRÍTICA

No período houve o total de 245 manifestações de usuários sobre o serviço da UNICA Fisioterapia e Reabilitação, sendo o total de 245-100% para elogios. Destacamos que todos os elogios são divulgados para a equipe assistencial e administrativa no intuito de incentivar a participação na avaliação do serviço prestado.

12. INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES DA ASSISTÊNCIA

Informamos que, a partir de janeiro/2026, em razão da reforma da estrutura física da UBS Jundiapéba, parte dos serviços da unidade passou a ser temporariamente acolhida nas dependências do Ambulatório da Clínica UNICA Jundiapéba, com o objetivo de garantir a continuidade da assistência à população durante o período de intervenção na unidade de origem.

Informamos ainda que, a partir de fevereiro/2026, também foram incorporados de forma temporária os atendimentos do serviço ProMulher, especificamente para a realização de exames de colposcopia e vulvoscopia, os quais passaram a ser realizados em períodos específicos nas dependências da unidade, visando assegurar a manutenção do acesso das usuárias aos exames especializados da saúde da mulher.

Para dispensação de medicamentos, informamos que, em razão da mudança de endereço do serviço de Saúde Mental, bem como visando melhor logística e acesso aos usuários, parte da demanda assistencial vem sendo direcionada para esta unidade. Soma-se a isso o período de reforma das unidades Santo Ângelo e Jundiapéba, o que tem contribuído para a concentração de um maior número de atendimentos nesta unidade, garantindo a continuidade do acolhimento e da assistência à população.

13. FINANCEIRO

11.1 BALANÇO – CONTROLADORIA E FINANCEIRO

Estes dados serão apresentados na prestação de contas