Relatório de Atividades Assistenciais

Contrato de Gestão nº 408/2024

Unidades de Saúde da Rede Assistência:

UBS Alto da Ponte

UBS Altos de Santana

UBS Jardim Telespark

UBS Santana

São José dos Campos

Fevereiro
2025

PREFEITURA MUNICIPAL DE SÃO JOSÉ DOS CAMPOS

Diretor do Departamento de Atenção Primária à Saúde
Pedro Santiago

Secretário de Saúde
George Zenha

CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISAS "DR. JOÃO AMORIM"

Diretor De Desenvolvimento Institucional
Mário Santoro Júnior

Diretor Técnico
Renato Tardelli

Gerente Técnico Regional
Thalita Ruiz Lemos da Rocha

SUMÁRIO

HISTÓRICO E PERFIL INSTITUCIONAL..... 5
Centro de Estudos e Pesquisas Dr. João Amorim..... 5
Linha do Tempo..... 6
Estrutura Organizacional..... 7
Gestão da Rede Assistencial do Contrato de Gestão nº 408 /2024..... 7
ESTRUTURA DE MONITORAMENTO DAS ATIVIDADES..... 8
AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DOS SERVIÇOS DE SAÚDE..... 8
Serviços Oferecidos..... 8
FORÇA DE TRABALHO..... 10
Dimensionamento dos Colaboradores..... 10
Relação Nominal de Profissionais..... 11
Colaboradores - UBS Alto da Ponte..... 11
Colaboradores - UBS Altos de Santana..... 12
Colaboradores - UBS Jardim Telespark..... 13
Colaboradores - UBS Santana..... 14
INDICADORES DE DESEMPENHO ASSISTENCIAL..... 15
Indicadores de Desempenho e Qualidade..... 15
Qualidade - Microrregião Norte..... 15
Qualidade - UBS Alto da Ponte..... 22
Qualidade - UBS Altos de Santana..... 27
Qualidade - UBS Jardim Telespark..... 32
Qualidade - UBS Santana..... 38
Melhorias implantadas em processos assistenciais e Ações de Saúde..... 43
UBS Alto da Ponte:..... 43
UBS Altos de Santana:..... 44
UBS Telespark:..... 44
UBS Santana..... 44
Indicadores de Produção..... 47
Produção - Microrregião Norte..... 47
Produção - UBS Alto da Ponte..... 49
Produção - UBS Altos de Santana..... 51
Produção - UBS Jardim Telespark..... 53
Produção - UBS Santana..... 54
Indicadores de Gestão..... 57
Avaliação do Atendimento..... 57
Net Promoter Score (NPS)..... 58
MANUTENÇÃO..... 59
Manutenção Predial..... 67
Projetos Arquitetônicos..... 67
Engenharia Clínica..... 67
Melhorias..... 69

CEJAM
Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim"
Rua Dr. Lund, 41 - Liberdade
São Paulo - SP - CEP: 01513-020
11 3469-1818
cejam@cejam.org.br
cejam.org.br

ABASTECIMENTO..... 69
PATRIMÔNIO..... 69
TREINAMENTO E CAPACITAÇÃO..... 70
COMISSÕES..... 81
ANEXOS..... 82
CNES UBS Alto da Ponte..... 82
CNES UBS Altos de Santana..... 86
CNES UBS Telespark..... 90
CNES UBS Santana..... 94
Quadro de Pessoal..... 97

CEJAM
Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim"
Rua Dr. Lund, 41 - Liberdade
São Paulo - SP - CEP: 01513-020
11 3469-1818
cejam@cejam.org.br
cejam.org.br

HISTÓRICO E PERFIL INSTITUCIONAL

Centro de Estudos e Pesquisas Dr. João Amorim

O Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim" - CEJAM é uma entidade sem fins lucrativos fundada em 20 de maio de 1991 por um grupo de médicos, advogados e profissionais de saúde do Hospital Pérola Byington - Centro de Referência da Saúde da Mulher e de Nutrição, Alimentação e Desenvolvimento Infantil – CRSMNADI para dar apoio àquela Instituição.

Seu nome é uma homenagem ao Dr. João Amorim, médico obstetra, um dos seus fundadores e 1º Diretor Clínico do Hospital Pérola Byington, com ampla experiência na administração em saúde.

Com o lema "Prevenir é Viver com Qualidade", é qualificado como Organização Social (OSS) em vários municípios com reconhecida experiência na gestão de serviços de saúde, atuando por meio de contratos de gestão e convênios em parceria com o Poder Público.

Atualmente, o CEJAM conta com mais de 120 serviços e programas de saúde nos municípios de São Paulo, Mogi das Cruzes, Rio de Janeiro, Peruíbe e Campinas, sendo uma Instituição de excelência no apoio ao Sistema Único de Saúde (SUS).

Visão

"Ser a melhor instituição nacional na gestão de saúde populacional".

Missão

"Ser instrumento transformador da vida das pessoas por meio de ações de promoção, prevenção e assistência à saúde".

Valores

- Valorizamos a vida;
- Estimulamos a cidadania;
- Somos éticos;
- Trabalhamos com transparência;
- Agimos com responsabilidade social;
- Somos inovadores;
- Qualificamos a gestão.

CEJAM
Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim"
Rua Dr. Lund, 41 - Liberdade
São Paulo - SP - CEP: 01513-020
11 3469-1818
cejam@cejam.org.br
cejam.org.br

Pilares Estratégicos

- Humanização;
- Atenção à Saúde;
- Equipe Multidisciplinar;
- Geração e Disseminação de Conhecimento;
- Tecnologia da Informação;
- Ecossistema em Saúde.

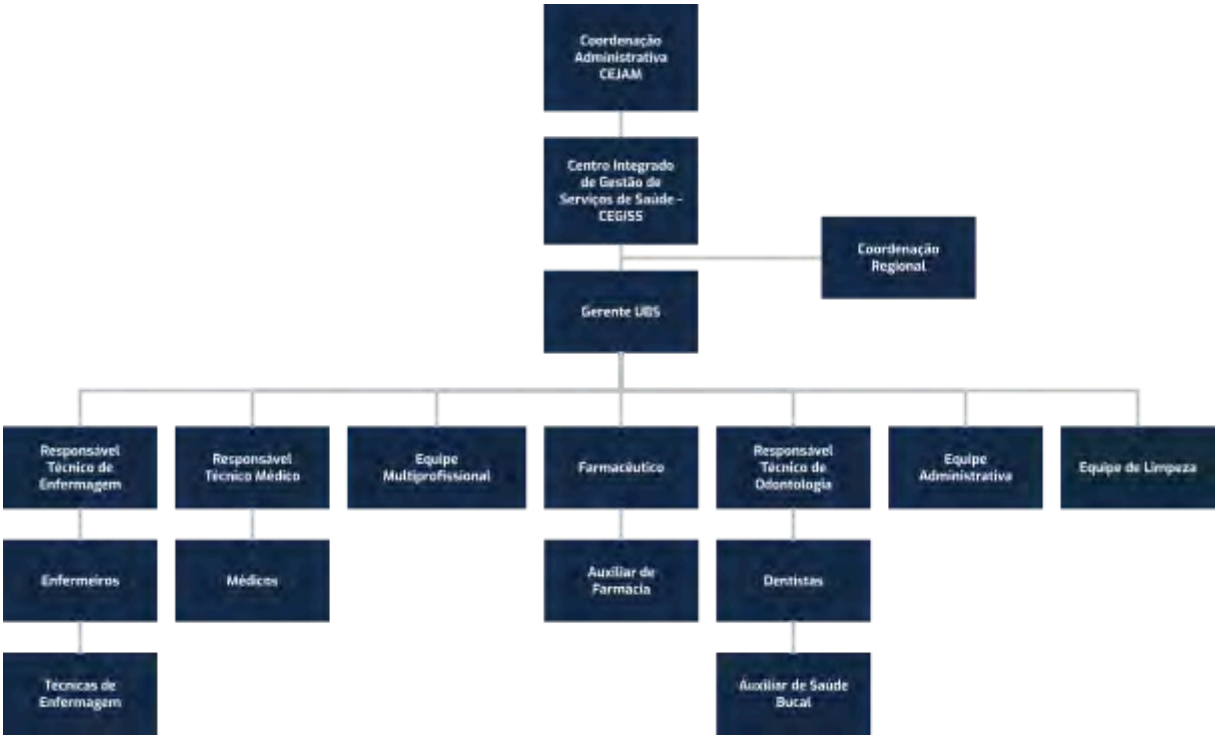
Linha do Tempo

A linha do tempo do CEJAM e São José dos Campos destaca os principais marcos da gestão da Microrregião Norte em 2024. O cronograma inclui desde o chamamento público em maio até o início efetivo das atividades em outubro. Durante esse período, ocorreu a transição administrativa e a assinatura do contrato de gestão, evidenciando o planejamento e a organização para a implementação dos serviços de saúde na região.

CEJAM
Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim"
Rua Dr. Lund, 41 - Liberdade
São Paulo - SP - CEP: 01513-020
11 3469-1818
cejam@cejam.org.br
cejam.org.br

Estrutura Organizacional

A estrutura organizacional da Atenção Primária à Saúde é fundamental para garantir um atendimento acessível, contínuo e resolutivo à população. A imagem a seguir apresenta a organização desse nível de atenção, destacando a distribuição de equipes, serviços e recursos que atuam na promoção, prevenção e cuidado integral à saúde da comunidade.



Gestão da Rede Assistencial do Contrato de Gestão nº 408 /2024

Em 1º de outubro de 2024, teve início o Contrato de Gestão nº 408/2024, firmado com o **Centro de Estudos e Pesquisas Dr. João Amorim – CEJAM**, uma Organização Social de Saúde (OSS) qualificada no município de **São José dos Campos**. O contrato tem como objetivo a **implantação e o gerenciamento técnico** das unidades de saúde listadas, garantindo a administração, gerenciamento e operacionalização das atividades das **Unidades Básicas de Saúde (UBS)** da rede assistencial.

A execução deste contrato está alinhada com as **Políticas de Saúde do SUS** e as diretrizes da **Secretaria Municipal de Saúde (SMS)**, conforme plano de trabalho aprovado.

CEJAM
Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim"
Rua Dr. Lund, 41 - Liberdade
São Paulo - SP - CEP: 01513-020
11 3469-1818
cejam@cejam.org.br
cejam.org.br

Unidades contempladas e seus endereços:

- **UBS Alto da Ponte**
  📍 Rua Alziro Lebrão, SN - Alto da Ponte, São José dos Campos - SP, 12213-360
  🔹 CNES: 3392347

- **UBS Altos de Santana**
  📍 Rua Pedro de Toledo, 619 - Altos de Santana, São José dos Campos - SP, 12212-050
  🔹 CNES: 2073469

- **UBS Jardim Telespark**
  📍 Rua Benedito Pereira Lima , 210 - Jardim Telespark, São José dos Campos - SP, 12212-700
  🔹 CNES: 0009083

- **UBS Santana**
  📍 Av. Rui Barbosa, 2445 - Santana, São José dos Campos - SP, 12212-000
  🔹 CNES: 0008990

O CEJAM, inscrito no **CNPJ nº 66.518.267/0001-83**, possui sede na **Rua Dr. Lund, 41 - Liberdade, São Paulo - SP, CEP 01513-020** e será responsável pela execução das atividades assistenciais, bem como pela conservação e manutenção dos equipamentos públicos permissionados.

ESTRUTURA DE MONITORAMENTO DAS ATIVIDADES

Todas as atividades realizadas na unidade são monitoradas pelos sistemas municipais (SAMS, E-SAMS, SIA TABNET) e planilhas de excel para consolidação dos dados.

AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DOS SERVIÇOS DE SAÚDE

O processo de avaliação e acompanhamento dos serviços de saúde são realizados através de **relatório mensal, quadrimestral e anual.**

O presente relatório apresenta as atividades desenvolvidas no período de **01 a 28 de fevereiro de 2025** das quatro Unidades Básicas de Saúde da Microrregião Norte.

CEJAM
Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim"
Rua Dr. Lund, 41 - Liberdade
São Paulo - SP - CEP: 01513-020
11 3469-1818
cejam@cejam.org.br
cejam.org.br

Serviços Oferecidos

A tabela abaixo apresenta a distribuição dos serviços oferecidos nas Unidades Básicas de Saúde (UBS) de São José dos Campos, destacando a padronização da maioria dos atendimentos, como consultas médicas, administração de medicamentos, vacinação, exames laboratoriais, retirada de pontos e aferição de pressão arterial.

Serviços	UBS Alto da Ponte	UBS Altos de Santana	UBS Jardim Telespark	UBS Santana
Administração e dispensação de medicamentos	x	x	x	x
Aferição de Pressão Arterial	x	x	x	x
Atendimento odontológico	x	x	x	x
Atendimento/visitas domiciliares	x	x	x	x
Cateterismo vesical	x	x	x	x
Coleta de material para análises clínicas	x	x	x	x
Coleta de material para detecção e erros inatos do metabolismo (teste do pezinho)	x	x	x	x
Coleta de Papanicolaou	x	x	x	x
Consultas médicas, enfermagem e equipe multiprofissional	x	x	x	x
Cuidados com estomas	x	x	x	x
Grupos/PICS	x	x	x	x
Lavagem ouvido	x	x	x	x
Realização de Eletrocardiograma	x	x	x	x
Retirada de pontos	x	x	x	x
Sutura	x	x	x	x
Terapia de Reidratação Oral	x	x	x	x
Teste Imunológico de Gravidez	x	x	x	x
Testes rápidos	x	x	x	x
Tratamento de Feridas/curativo	x	x	x	x
Vacinas	x	x	x	x
Verificação de glicemia capilar	x	x	x	x
Verificação de medidas antropométricas	x	x	x	x
Verificação de temperatura	x	x	x	x
Vigilância em Saúde	x	x	x	x

CEJAM
Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim"
Rua Dr. Lund, 41 - Liberdade
São Paulo - SP - CEP: 01513-020
11 3469-1818
cejam@cejam.org.br
cejam.org.br

FORÇA DE TRABALHO

Dimensionamento dos Colaboradores

A tabela a seguir apresenta o consolidado da força de trabalho prevista e efetiva, incluindo profissionais contratados sob os regimes CLT e PJ. Em seguida, é disponibilizada a relação nominal dos colaboradores em cada unidade.

Setor	Cargo	Previsto	Efetivo	Δ	Turnover	Absenteísmo	CAT
Administrativo	Assistente Social (30h)	2	2	☑	0,00%	5,00%	0
	Auxiliar de Farmácia (40h)	3	3	☑	0,00%	0,00%	0
	Auxiliar de Saúde Bucal (40h)	10	6	↓	1,30%	2,74%	0
	Auxiliar de Serviços Gerais (40h)	8	8	☑	0,87%	19,48%	0
Assistencial	Dentista (40h)	10	7	↓	0,00%	2,32%	0
	Enfermeiro (40h)	13	15	↑	0,43%	5,08%	0
	Farmacêutico (40h)	4	4	☑	0,00%	0,00%	0
	Gerente (40h)	4	4	☑	0,00%	6,25%	0
	Jovem Aprendiz (30h)	4	0	↓	0,00%	0,00%	0
	Médico Clínico Geral (20h)	4	4	☑	0,00%	0,00%	0
	Médico Gineco-obstetra (20h)	2,5	2,5	☑	0,00%	0,00%	0
	Médico Pediatra (20h)	2	2	☑	0,00%	0,00%	0
	Médico Saúde da Família (40h)	11	11	☑	0,00%	0,00%	0
	Nutricionista (40h)	1	1	☑	0,00%	0,00%	0
	Recepcionista (44h)	12	14	↑	0,43%	20,54%	0
	Técnico de Enfermagem (40h)	30	31	↑	0,43%	3,82%	0
	Técnico de Farmácia (40h)	1	1	☑	0,00%	0,00%	0
Total		**121,5**	**115,5**	↓	0,20%	3,84%	**0**

O dimensionamento da equipe segue as necessidades identificadas na rede, considerando déficits, excedentes e ajustes conforme as diretrizes da Secretaria Municipal de Saúde (SMS).

Segue abaixo justificativas referentes a equipe mínima:

- **Dentista (40h):** Déficit de 3 profissionais. Conforme estabelecido na última reunião quadrimestral com a SMS, será contratada uma equipe de saúde bucal (modalidade I) no próximo mês. O profissional contratado irá cobrir as quatro unidades de saúde, conforme

CEJAM
Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim"
Rua Dr. Lund, 41 - Liberdade
São Paulo - SP - CEP: 01513-020
11 3469-1818
cejam@cejam.org.br
cejam.org.br

escala previamente definida. Sua atuação inclui a cobertura de profissionais em férias, além de atividades extra unidade, como o Programa Saúde na Escola (PSE), visitas e atendimentos domiciliares, e ações coletivas voltadas à promoção da saúde bucal.

- **Enfermeiro (40h):**
    - **UBS Santana:** Há 1 profissional excedente. Embora o plano de trabalho preveja 2 enfermeiros de 40 horas, o sistema e-Gestor registra a UBS com 4 Equipes de Atenção Primária (EAP) de 30 horas, totalizando uma necessidade de 120 horas. Atualmente, a unidade conta com 3 enfermeiros de 40 horas, o que atende à demanda. (Fonte: Relatório de Cadastros Vinculados, consultado em 03/03/2025).
    - **UBS Alto da Ponte:** 1 enfermeiro excedente está afastado.

Relação Nominal de Profissionais

Colaboradores - UBS Alto da Ponte

O quadro abaixo apresenta o quantitativo total de profissionais atuantes na **UBS Alto da Ponte**, totalizando **27 profissionais.** Desses, 14,8% são enfermeiros, 37% técnicos de enfermagem, 7,4% dentistas, 3,7% farmacêuticos, 3,7% nutricionistas e 3,7% assistentes sociais. Além disso, 70% da equipe pertence ao setor assistencial, enquanto 30% fazem parte do setor administrativo.

Setor	Cargo	Nome	Conselho	
Assistencial	Técnico de Enfermagem (40h)	Abner Santos da Silva	COREN	1.285.771
Administrativo	Recepcionista (44h)	Aiciane Silva Machado		N/A
Assistencial	Auxiliar de Saúde Bucal (40h)	Alexsandra Faria Bueno	CRO	20.531
Assistencial	Enfermeiro (40h)	Ana Cecilia Soares	COREN	738.203
Assistencial	Técnico de Enfermagem (40h)	Andressa Priscila Bueno Santana	COREN	903.611
Assistencial	Técnico de Enfermagem (40h)	Anelice Ramalho dos Santos	COREN	1.169.601
Assistencial	Farmacêutico RT (40h)	Camila Lelis Alves Moreira	CRF	
Assistencial	Dentista (40h)	Camila Lemes da Silva	CRO	148.287
Assistencial	Técnico de Enfermagem (40h)	Camila Maria da Silveira	COREN	1.209.662
Assistencial	Nutricionista (10h)	Camila Maria Ramos Lucena	CRN	69.245
Assistencial	Técnico de Enfermagem (40h)	Caroline Fernandes dos Santos	COREN	1.186.011
Administrativo	Controlador de Acesso (40h)	Charlene Aparecida da Rocha		N/A
Administrativo	Gerente (40h)	Diane Priscila Domingues		N/A
Assistencial	Técnico de Enfermagem (40h)	Elizangela Maria de Oliveira Eduardo	COREN	1.804.634
Assistencial	Técnico de Enfermagem (40h)	Fabio Augusto Machado Goncalves	COREN	1.832.421

CEJAM
Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim"
Rua Dr. Lund, 41 - Liberdade
São Paulo - SP - CEP: 01513-020
11 3469-1818
cejam@cejam.org.br
cejam.org.br

Assistencial	Técnico de Enfermagem (40h)	Gleidiane de Oliveira Sanches	COREN	1.350.768
Administrativo	Auxiliar de Serviços Gerais (40h)	Joao Batista Nunes de Souza		N/A
Assistencial	Enfermeiro (40h)	Juliana Seba Alvarez Vilela	COREN	570.195
Assistencial	Técnico de Enfermagem (40h)	Lilian Cristina da Silva Cunha Martins Oliveira	COREN	1.885.776
Administrativo	Motorista (40h)	Moises Wesley Pereira de Oliveira		N/A
Administrativo	Auxiliar de Serviços Gerais (40h)	Nancy Argote Coello		N/A
Assistencial	Assistente Social (30h)	Nayane de Almeida de Moraes	CRESS	71.808
Assistencial	Enfermeiro RT (40h)	Patricia Noe dos Reis Santos	COREN	172.943
Administrativo	Recepcionista (44h)	Raiane Fernanda Silva Souza		N/A
Assistencial	Auxiliar de Farmácia (40h)	Renata do Nascimento Dias		N/A
Administrativo	Auxiliar de Serviços Gerais (40h)	Renata Pereira Felippe		N/A
Assistencial	Dentista (40h)	Talita Fernanda da Silva Costa	CRO	152.832

Colaboradores - UBS Altos de Santana

O quadro abaixo apresenta o quantitativo total de profissionais atuantes na **UBS Altos de Santana**, totalizando **25 profissionais.** Desses, 16% são enfermeiros, 28% técnicos de enfermagem, 8% dentistas, 4% farmacêuticos, 4% nutricionistas e 4% assistentes sociais. Além disso, 74,07% da equipe pertence ao setor assistencial, enquanto 25,92% fazem parte do setor administrativo.

Setor	Cargo	Nome	Conselho	
Assistencial	Assistente Social (10h)	Lucas Fernando Goncalves Cabral	CRESS	71.803
Assistencial	Auxiliar de Farmácia (40h)	Jerre Adriano Rodrigues Filho		
Assistencial	Auxiliar de Saúde Bucal (40h)	Sara Jane Barbosa	CRO	26.839
Administrativo	Recepcionista (44h)	Oneilres Viana Matos		N/A
Administrativo	Auxiliar de Serviços Gerais (40h)	Alexandrina da Silva Gabriel		N/A
Administrativo	Auxiliar de Serviços Gerais (40h)	Dione Marcelino Crisostomo		N/A
Assistencial	Dentista (40h)	Camila Duarte de Aveiro	CRO	145.593
Assistencial	Dentista (40h)	Julia Nascimento Pieroni de Toledo	CRO	138.099
Assistencial	Enfermeiro (40h)	Joao Augusto Alves da Luz	COREN	803.465
Assistencial	Enfermeiro (40h)	Julia Marcela Campanato Silveira	COREN	803.462
Assistencial	Enfermeiro (40h)	Lara Dhiovana da Silva	COREN	803.195
Assistencial	Enfermeiro RT (40h)	Ruana Lucia Valerio de Souza	COREN	709.438
Assistencial	Farmacêutico RT (40h)	Milena Bruzaferro Pinto	CRF	101.867
Administrativo	Gerente (40h)	Larissa Graciano Soares		N/A
Assistencial	Nutricionista (40h)	Jessica Maria Felipe da Silva	CRN	79.727
Administrativo	Recepcionista (44h)	Franciana Aparecida dos Santos Costa		N/A
Administrativo	Recepcionista (44h)	Jessica Marcelino Pinto		N/A
Administrativo	Recepcionista (44h)	Sheila Regina de Jesus Miranda		N/A

CEJAM
Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim"
Rua Dr. Lund, 41 - Liberdade
São Paulo - SP - CEP: 01513-020
11 3469-1818
cejam@cejam.org.br
cejam.org.br

Assistencial	Técnico de Enfermagem (40h)	Adriana Simone Borges Cordeiro	COREN	1.918.097
Assistencial	Técnico de Enfermagem (40h)	Daiane Joelma Claudino Apparecido da Silva	COREN	2.041.599
Assistencial	Técnico de Enfermagem (40h)	Joselita Maria Ferreira	COREN	1.707.113
Assistencial	Técnico de Enfermagem (40h)	Lilian Silveira de Oliveira	COREN	69.981
Assistencial	Técnico de Enfermagem (40h)	Maria Madalena da Silva Alves	COREN	971.860
Assistencial	Técnico de Enfermagem (40h)	Thais Marina de Lima	COREN	1.878.649
Assistencial	Técnico de Enfermagem (40h)	Luana Ribeiro Siqueira de Souza	COREN	1.116.107

Colaboradores - UBS Jardim Telespark

O quadro abaixo apresenta o quantitativo total de profissionais atuantes na **UBS Jardim Telespark**, totalizando **24 profissionais.** Desses, 12,5% são enfermeiros, 29,2% técnicos de enfermagem, 4,2% dentistas, 4,2% farmacêuticos, 4,2% nutricionistas e 4,2% assistentes sociais. Além disso, 62,50% da equipe pertence ao setor assistencial, enquanto 37,50% fazem parte do setor administrativo. Dentro do quadro também contém uma nutricionista 10h semanais, um motorista 40h semanais, uma assistente social 10h semanais e uma auxiliar administrativa 40h semanais.

Setor	Cargo	Nome	Conselho	
Assistencial	Assistente Social (30h)	Mariluci Carvalho dos Santos	CRESS	48.301
Assistencial	Auxiliar de Farmácia (40h)	Grasiele Fernanda Dias	CRF	-
Assistencial	Auxiliar de Saúde Bucal (40h)	Thelma Carla Vieira Honorato	CRO	-
Administrativo	Auxiliar de Serviços Gerais (40h)	Luana Maria Americo Lindo		N/A
Administrativo	Auxiliar de Serviços Gerais (40h)	Kelly Mendes Pereira		N/A
Administrativo	Auxiliar de Serviços Gerais (40h)	Naiara Cristina Pereira Goncalves		N/A
Administrativo	Controlador de Acesso (40h)	Ana Paula Prudente de Marcelhas		N/A
Assistencial	Dentista (40h) - RT	Mariana de Souza Lima Vilarino	CRO	142.066
Assistencial	Enfermeiro (40h)	Anabel Prudente de Marcelhas	COREN	815.979
Assistencial	Enfermeiro (40h)	Sefora Samara Dutra Diniz	COREN	692.284
Assistencial	Enfermeiro RT (40h)	Karine Azarias Silva	COREN	256.327
Assistencial	Farmacêutico RT (40h)	Maria Lucilene de Barros Andrade	CRF	105.629
Administrativo	Gerente (40h)	Matheus Santiago da Silva Souza		N/A
Administrativo	Motorista (40h)	Gustavo da Costa Silva		N/A
Assistencial	Nutricionista (10h)	Ana Clara Lopes dos Santos	CRN	68.911
Administrativo	Recepcionista (44h)	Cintia Cristina Paulino		N/A
Administrativo	Recepcionista (44h)	Lucivania de Aquino		N/A
Administrativo	Recepcionista (44h)	Tamires Kauane Silva de Oliveira		N/A
Assistencial	Técnico de Enfermagem (40h)	Adriana da Costa Bento	COREN	758.135
Assistencial	Técnico de Enfermagem (40h)	Fabio Ribeiro Cavalcante de Souza Lima	COREN	1.842.960
Assistencial	Técnico de Enfermagem (40h)	Fatima Aparecida dos Santos Silva	COREN	1.095.786

CEJAM
Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim"
Rua Dr. Lund, 41 - Liberdade
São Paulo - SP - CEP: 01513-020
11 3469-1818
cejam@cejam.org.br
cejam.org.br

Assistencial	Técnico de Enfermagem (40h)	Josimeire Ribeiro Nunes	COREN	2.028.892
Assistencial	Técnico de Enfermagem (40h)	Maria Beatriz de Araujo	COREN	558.046
Assistencial	Técnico de Enfermagem (40h)	Renata Aparecida Faustino Cavalcante Costa	COREN	2.119.059

Colaboradores - UBS Santana

O quadro abaixo apresenta o quantitativo total de profissionais atuantes na **UBS Santana**, totalizando **27 profissionais.** Desses, 11,11% são enfermeiros, 29,62% técnicos de enfermagem, 7,40% dentistas, 3,70% farmacêuticos, 3,70% nutricionistas e 3,70% assistentes sociais. Além disso, 70,37% da equipe pertence ao setor assistencial, enquanto 29,63% fazem parte do setor administrativo.

Setor	Cargo	Nome	Conselho	
Administrativo	Recepcionista (40h)	Alexandra Roberta Honorio Osses		N/A
Assistencial	Enfermeiro (40h)	Amanda Koutchin Schleich	COREN	675.222
Administrativo	Recepcionista (40h)	Ana Carolina Martins Souza Barros		N/A
Assistencial	Gerente (40h)	Cecília Angelita dos Santos	COREN	328.436
Administrativo	Motorista (40h)	Edson Matias da Silva		N/A
Assistencial	Técnico de Enfermagem (40h)	Elisangela Martins Amaro	COREN	1.707.750
Assistencial	Enfermeiro (40h)	Elizabeth Pires Santana Cipriani	COREN	598.359
Assistencial	Técnico de Enfermagem (40h)	Fatima de Souza Augusto	COREN	893.536
Assistencial	Dentista (40h)	Felipe Oliver Henriques	CRO	152.266
Assistencial	Auxiliar de Saúde Bucal (40h)	Gerlene Sousa Brito	CRO	37.114
Assistencial	Técnico de Enfermagem (40h)	Ingrid Franco Bento	COREN	1.990.491
Administrativo	Recepcionista (40h)	Jennifer Karen da Silva		N/A
Assistencial	Técnico de Enfermagem (40h)	Joice Eklund de Camargo Pereira	COREN	2.090.801
Assistencial	Auxiliar de Saúde Bucal (40h)	Joseane Rodrigues de Souza	CRO	6.478
Assistencial	Farmacêutico RT (40h)	Kathia Maruska Pereira Costa	CRF	682.293
Assistencial	Auxiliar de Farmácia (40h)	Kelly Rubia Alves dos Reis		-
Assistencial	Assistente Social (10h)	Lis Caterine Gaspar da Silva	CRESS	67.388
Assistencial	Nutricionista (10h)	Luciana Cristina da Silva	CRN	24.586
Assistencial	Dentista (40h)	Maria Isabel Lemos Silva	CRO	152.827
Administrativo	Recepcionista (40h)	Miriam Luana Costa Takarabe		N/A
Assistencial	Técnico de Enfermagem (40h)	Noemia Gilmara Franco Bento	COREN	179.918
Assistencial	Técnico de Enfermagem (40h)	Pamela Maria Teodoro de Paula	COREN	1.310.721
Assistencial	Técnico de Enfermagem (40h)	Patricia Aparecida da Silva Miranda	COREN	1.603.727
Assistencial	Técnico de Enfermagem (40h)	Pedro Henrique Pereira Quirino	COREN	1.497.720
Assistencial	Enfermeiro RT (40h)	Regiane de Oliveira Santos	COREN	464.347
Administrativo	Recepcionista (40h)	Rosemary da Silva Alves		N/A

CEJAM
Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim"
Rua Dr. Lund, 41 - Liberdade
São Paulo - SP - CEP: 01513-020
11 3469-1818
cejam@cejam.org.br
cejam.org.br

Administrativo	Controlador de Acesso (40h)	Vinicius Rafael Duarte Araujo	N/A

INDICADORES DE DESEMPENHO ASSISTENCIAL

Os indicadores apresentados abaixo estão **sujeitos a alterações** nos relatórios mensais e quadrimestrais, pois estamos realizando o levantamento dos relatórios e os ajustes de acordo com as fontes de dados disponíveis.

Devido a indisponibilidade de alguns relatórios com as informações referentes ao mês vigente, podem haver **ausências de informações ou lacunas**. Para este mês, utilizamos os seguintes relatórios: e-gestor (2º quadrimestre de 2024), os relatórios de cadastros vinculados de dezembro de 2024 e o e-SAMS.

Com a disponibilidade dos relatórios do 3° quadrimestre/2024 do e-gestor serão aperfeiçoadas as listas de monitoramento que anteriormente tinham como base os relatórios do 2° quadrimestre/2024.

Para os indicadores que têm como fonte o TABNET que foram apresentados em janeiro/25 após o envio do relatório mensal, traremos a análise crítica neste relatório. Posteriormente, serão ajustados no quadrimestral.

Indicadores de Desempenho e Qualidade

Qualidade - Microrregião Norte

A tabela a seguir apresenta os resultados da **Microrregião Norte** nos Indicadores de Desempenho e Qualidade para **fevereiro de 2025.**

	SJC Microrregião Norte: 11 eSF + 4 eAP + 11 eSB	fevereiro/2025			
		Meta	Indicadores	Realizado	Resultado
Municipais	Cadastro individual vinculado à equipe	4.000/ ESF 2.000/ EAP	Equipe 1	14.882	**58.707 (112,90%)**
			Equipe 2	16.482	
			Equipe 3	15.140	
			Equipe 4	12.203	

CEJAM
Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim"
Rua Dr. Lund, 41 - Liberdade
São Paulo - SP - CEP: 01513-020
11 3469-1818
cejam@cejam.org.br
cejam.org.br

	Proporção de gestantes com, pelo menos, 6 consultas de Pré-Natal realizadas, sendo a primeira até a 12ª semanas de gestação	> 45%	Número de gestantes com ≥6 consultas de pré-natal, sendo a 1ª até a 12ª semana	20	**74,07%**
			Número de gestantes com data provável do parto (DPP) no período	27	
	Proporção de gestantes com realização de exames para sífilis e HIV	≥ 60%	Número de gestantes que realizaram exames para sífilis e HIV	25	**92,59%**
			Número de gestantes com data provável do parto (DPP) no período	27	
	Proporção de gestante com atendimento odontológico realizado	≥ 60%	Número de gestantes que realizaram atendimento odontológico	22	**81,48%**
			Número de gestantes com data provável do parto (DPP) no período	27	
	Cobertura de citopatológico de colo útero	≥ 40%	Número de mulheres (25-64 anos) com citopatológico realizado nos últimos 3 anos	5.992	**37,38%**
			Número total de mulheres (25-64 anos) cadastradas	16.029	
	Cobertura vacinal de pólio inativada e pentavalente	≥ 95%	Número de crianças com 3 doses de pólio inativada e pentavalente aos 12 meses	41	**80,39%**
			Número de crianças que completaram 1 ano no período	51	
	Proporção de pessoas com hipertensão, com consulta e pressão aferida no semestre	≥ 50%	Número de pessoas hipertensas com consulta e PA aferida no semestre	4.637	**42,44%**
			Número total de hipertensos cadastrados	10.926	
	Proporção de pessoas com diabetes, com consulta e hemoglobina glicada solicitada no semestre	≥ 50%	Número de pessoas com diabetes com consulta e solicitação de HbA1C no semestre	1.441	**26,35%**
			Número total de diabéticos cadastrados	5.468	
	Proporção de encaminhamentos médicos para serviço especializado	< 20%	Número de encaminhamentos médicos realizados	0	**dados não disponíveis no período**
			Número total de consultas médicas realizadas	0	
	Acesso à primeira consulta odontológica programática	≥ 13%	Número de primeiras consultas odontológicas programáticas realizadas	464	**10,51%**
			Número de pessoas cadastradas e vinculadas a uma equipe	4.417	

CEJAM
Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim"
Rua Dr. Lund, 41 - Liberdade
São Paulo - SP - CEP: 01513-020
11 3469-1818
cejam@cejam.org.br
cejam.org.br

CEJAM	Razão de solicitação de exames complementares por consulta	< 5%	Número de consultas médicas com solicitações de exames complementares	0	**dados não disponíveis no período**
			Número de consultas médicas realizadas	0	
	Índice de atendimento por condição de saúde avaliada (HAS, DM e Obesidade)	< 0,40	Número de atendimentos realizados por condição de saúde (HAS, DM e Obesidade)	0	**dados não disponíveis no período**
			População cadastrada com a condição (HAS, DM e Obesidade)	0	
	Proporção de internações por doenças preveníveis na Atenção Básica	< 20%	Número de internações por condições sensíveis à atenção primária	0	**dados não disponíveis no período**
			Total de internações hospitalares	0	
	Proporção de prematuridade	< 10%	Número de nascidos vivos prematuros	0	**dados não disponíveis no período**
			Número total de nascidos vivos	0	
	Taxa de óbitos perinatais	< 10‰	Número de óbitos perinatais (feto ou primeira semana de vida)	0	**dados não disponíveis no período**
			Número total de nascimentos	0	
	Taxa de internação hospitalar por quedas na população com 60 e mais anos	< 45‰	Número de internações por quedas em idosos (≥60 anos)	0	**dados não disponíveis no período**
			População idosa cadastrada (≥60 anos)	0	
	Proporção de gestantes, puérperas e recém nascidos acompanhados em visita domiciliar (ACS)	100%	Número de visitas domiciliares realizadas a gestantes, puérperas e RN	221	**86,33%**
			Número de gestantes, puérperas e RN cadastrados	256	
	Proporção de diabéticos e hipertensos acompanhados em visita domiciliar (ACS)	≥ 80%	Número de visitas domiciliares realizadas a diabéticos e hipertensos	2.985	**26,06%**
			Número de diabéticos e hipertensos cadastrados	11.456	
	Proporção de profissionais com cadastro nas equipes atualizado no SCNES	100%	Número de profissionais com cadastro atualizado no SCNES	197	**Em anexo relatório do SCNES online**
			Número total de profissionais cadastrados	198	
	Notificação de incidentes e eventos adversos relacionados à assistência à saúde por Classificação do Dano	N/A	Circunstância de Risco	0	**259**
			Quase Erro (Near Miss)	0	
			Não Conformidade	0	

CEJAM
Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim"
Rua Dr. Lund, 41 - Liberdade
São Paulo - SP - CEP: 01513-020
11 3469-1818
cejam@cejam.org.br
cejam.org.br

			Incidente sem dano	233	
			Incidente com dano Grau I (leve)	16	
			Incidente com dano Grau II (moderado)	9	
			Incidente com dano Grau III (grave)	1	
			Incidente com dano Grau IV (óbito)	0	
	Notificação de incidentes e eventos adversos relacionados à assistência à saúde por Tipo	N/A	Administrativo	0	**259**
			Assistencial	259	
	Conformidade do Serviço de Controle de Infecção, por área (crítica, semicrítica e não crítica)	≥ 85%	Número de itens em conformidade nas auditorias de controle de infecção	0	**0,00%**
			Total de itens avaliados nas auditorias realizadas em visitas técnicas	0	
	Proporção de mulheres na faixa etária preconizada com solicitação de mamografia nos últimos 2 anos	≥ 40%	Número de mulheres (40-69 anos) com solicitação de mamografia nos últimos 2 anos	4.814	**35,86%**
			Total de mulheres de 40 a 69 anos cadastradas	13.424	
	Prevalência de hipertensos no território	≥ 80%	Número de hipertensos autorreferidos cadastrados	10.926	**86,73%**
			Número esperado de hipertensos na população cadastrada	12.598	
	Prevalência de diabéticos no território	≥ 80%	Número de diabéticos autorreferidos cadastrados	5.465	**126,27%**
			Número esperado de diabéticos na população cadastrada	4.328	

Análise crítica e descrição dos métodos de cálculo:

Para os indicadores supracitados que estão abaixo da meta vide as justificativas por serviço.

Cadastro Vinculado às equipes: último relatório de cadastro vinculado disponível do e-gestor de dezembro/2024.

CEJAM
Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim"
Rua Dr. Lund, 41 - Liberdade
São Paulo - SP - CEP: 01513-020
11 3469-1818
cejam@cejam.org.br
cejam.org.br

Proporção de gestantes com, pelo menos, 6 consultas de Pré-Natal realizadas, sendo a primeira até a 12ª semanas de gestação, Proporção de gestantes com realização de exames para sífilis e HIV e Proporção de gestante com atendimento odontológico realizado: para estes indicadores apresentamos neste relatório resultados a partir de relatórios disponíveis no sistema e-sams, visto que não é possível a extração de resultados do e-gestor em tempo oportuno.

Cobertura vacinal de pólio inativada e pentavalente: para este indicador apresentamos neste relatório resultados a partir de relatórios disponíveis no sistema e-sams, visto que não é possível a extração de resultados do e-gestor em tempo oportuno.

Cobertura de citopatológico: para o cálculo da cobertura de citopatológico foi utilizado no denominador a lista de mulheres do relatório do 2° quadrimestre de 2024 do e-gestor e no numerador a lista da mulheres que entraram no indicador desde agosto 2024 e o cumulativo dos meses seguintes, até fevereiro de 2025.

Proporção de pessoas com hipertensão, com consulta e pressão aferida no semestre: para o numerador utilizamos relatório do E-SAMS de condição avaliada (hipertensão) com atendimento no período de 01/02/2025 até 28/02/2025 mais o cumulativo dos meses anteriores. Para o denominador utilizamos o relatório do e-gestor do segundo quadrimestre de 2024 (maio/junho/julho/agosto).

Proporção de pessoas com diabetes, com consulta e hemoglobina glicada solicitada no semestre: para o numerador utilizamos relatório do E-SAMS de condição avaliada, para a verificação de solicitação de hemoglobina glicada utilizamos o relatório de procedimentos solicitados dos últimos 6 meses do SAMS, tendo como base para o denominador o relatório do e-gestor do segundo quadrimestre 2024 (maio/junho/julho/agosto).

Para os dois indicadores de condições crônicas mencionadas acima as equipes estão em processo de limpeza de banco e aprimoramento de instrumentos para busca ativa.

Proporção de encaminhamentos médicos: dados disponíveis do período de janeiro/2025.

Acesso à primeira consulta odontológica programática: teve como parâmetro o ofício nº 109196/24, que considera a necessidade de contemplar na agenda 56 atendimentos de primeira consulta odontológica programática. Conforme estabelecido na última reunião quadrimestral com a SMS, será contratada uma equipe de saúde bucal (modalidade I) no mês de março/25, o profissional

CEJAM
Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim"
Rua Dr. Lund, 41 - Liberdade
São Paulo - SP - CEP: 01513-020
11 3469-1818
cejam@cejam.org.br
cejam.org.br

contratado irá cobrir as quatro unidades de saúde, conforme escala previamente definida. Sua atuação inclui a cobertura de profissionais em férias, além de atividades extra unidade, como o Programa Saúde na Escola (PSE), visitas e atendimentos domiciliares, e ações coletivas voltadas à promoção da saúde bucal. Para este indicador a meta foi recalculada considerando o RH existente e a população apontada no ofício n° 109196/24.

Razão de solicitação de exames complementares por consulta: dados disponíveis do período de janeiro/2025.

Índice de atendimento por condição de saúde avaliada HAS, DM e obesidade: dados ainda não estão disponíveis.

Proporção de internações por doenças preveníveis na atenção básica: dados ainda não estão disponíveis.

Proporção de prematuridade: dados disponíveis do período de janeiro/2025.

Taxa de óbitos perinatais: dados disponíveis do período de janeiro/2025.

Taxa de internação hospitalar por queda em idosos: dados ainda não estão disponíveis.

Proporção de gestantes, puérperas e recém nascidos acompanhados em visita domiciliar (ACS) e Proporção de diabéticos e hipertensos acompanhados em visita domiciliar (ACS): o método de cálculo permanece o mesmo dos meses anteriores. Aguardando a contratação de ACS pela SMS.

Proporção de profissionais com cadastro nas equipes atualizado no SCNES - seguem em anexo os relatórios SCNES conferidos pelos gerentes.

Notificações de Incidentes relacionados a assistência por classificação de dano (circunstância de risco, quase erro, sem dano, com dano leve, moderado, grave ou óbito): este indicador pode sofrer alterações após a análise e tratativa das notificações pela comissão, visto que trata-se de uma pré classificação e as equipes estão em fase de aprendizado do processo de notificação e análise dos incidentes. Não há definição de meta já que se trata de cultura de segurança do paciente, sem função punitiva.

Notificações de Incidentes relacionados a assistência por tipo (administrativa, assistencial, entre outros): foram identificadas notificações sem a classificação por tipo. As

CEJAM
Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim"
Rua Dr. Lund, 41 - Liberdade
São Paulo - SP - CEP: 01513-020
11 3469-1818
cejam@cejam.org.br
cejam.org.br

unidades seguem com a sensibilização da equipe para a notificação de incidentes e o preenchimento adequado da informação.

Percentual de conformidade obtido nas avaliações realizadas em visitas técnicas do Serviço de Controle de Infecção, por área (crítica, semicrítica e não crítica): Conforme planejamento, as próximas visitas estão previstas para os dias 26/03 e 27/03. No mês de fevereiro, foi realizado o treinamento para a nomeação da CCIRAS local, construção de regimento e cronograma de reuniões, em consonância com o plano de ação estabelecido também a capacitação sobre Controle de Infecção Relacionado à Assistência à Saúde (CCIRAS) - Programa de Controle de Infecção (PCI), indicadores, protocolos, rotinas e documentos relacionados.

CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISAS DR. JOÃO DE AMORIM									
CRONOGRAMA DE AÇÕES SCIRAS - UNIDADES NÃO HOSPITALARES - 2025									
Treinamento	**Out**	**Nov**	**Dez**		**Jan**	**Fev**	**Mar**	**Abril**	**Maio**
Planejamento e alinhamento de agenda para as visitas	X								
Visita diagnóstica		X							
Planejamento das ações			X						
Nomeação CCIRAS local, regimento e cronograma de reuniões						X			
Programa de Controle de Infecção (PCI)							X		
Rotinas e documentos Comissão de Controle de Infecção Relacionado à Assistência à Saúde (CCIRAS)								X	
Rotinas e Treinamento Central de Material Esterilizado (CME)					X				
Rotinas e Treinamento limpeza ambiental					X				
Rotinas e treinamento Higienização das Mãos - meta 5 (HM)					X				
Acompanhamento das ações e revisita									X

CEJAM
Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim"
Rua Dr. Lund, 41 - Liberdade
São Paulo - SP - CEP: 01513-020
11 3469-1818
cejam@cejam.org.br
cejam.org.br

Percentual de mulheres na faixa etária preconizada com solicitação de mamografia nos últimos 2 anos: acompanhamento nominal para monitoramento e busca ativa com base na lista do 2° quadrimestre/2024 do e-gestor. Para cálculo deste indicador consideramos:

Numerador: exames de mamografia solicitados nos últimos 2 anos (fonte: SAMS).

Denominador: a população feminina de 40 a 69 anos apresentada no relatório de cadastro vinculado do e-gestor de dezembro/24.

Prevalência de pessoas com hipertensão no território e Prevalência de pessoas com diabetes no território: para o cálculo deste indicador consideramos:

Numerador: HAS e DM apontados no relatório do e-gestor (2º quadrimestre/2024)

Denominador: população de HAS (26,4%) e DM (9,08%) esperada pelo Vigitel, a partir da população cadastrada maior de 18 anos (fonte: relatório de cadastro vinculado e-gestor dezembro/24)

Acreditamos que estes indicadores podem sofrer alteração devido a "limpeza" do banco que as unidades estão realizando.

Qualidade - UBS Alto da Ponte

A tabela a seguir apresenta os resultados da **UBS Alto da Ponte** nos Indicadores de Desempenho e Qualidade para **fevereiro de 2025**.

	UBS Alto da Ponte: 4 eSF + 3 eSB	fevereiro/2025			
		Meta	Indicadores	Realizado	Resultado
Municipais	Cadastro individual vinculado à equipe	4.000/ ESF	Equipe 1	4.898	**15.341 (95,88%)**
			Equipe 2	3.547	
			Equipe 3	3.140	
			Equipe 4	3.756	
	Proporção de gestantes com, pelo menos, 6 consultas de Pré-Natal realizadas, sendo a primeira até a 12ª semanas de gestação	> 45%	Número de gestantes com ≥6 consultas de pré-natal, sendo a 1ª até a 12ª semana	5	**62,50%**
			Número de gestantes com data provável do parto (DPP) no período	8	

CEJAM
Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim"
Rua Dr. Lund, 41 - Liberdade
São Paulo - SP - CEP: 01513-020
11 3469-1818
cejam@cejam.org.br
cejam.org.br

	Proporção de gestantes com realização de exames para sífilis e HIV	≥ 60%	Número de gestantes que realizaram exames para sífilis e HIV	8	**100,00%**
			Número de gestantes com data provável do parto (DPP) no período	8	
	Proporção de gestante com atendimento odontológico realizado	≥ 60%	Número de gestantes que realizaram atendimento odontológico	6	**75,00%**
			Número de gestantes com data provável do parto (DPP) no período	8	
	Cobertura de citopatológico de colo útero	≥ 40%	Número de mulheres (25-64 anos) com citopatológico realizado nos últimos 3 anos	1.441	**36,34%**
			Número total de mulheres (25-64 anos) cadastradas	3.965	
	Cobertura vacinal de pólio inativada e pentavalente	≥ 95%	Número de crianças com 3 doses de pólio inativada e pentavalente aos 12 meses	8	**88,89%**
			Número de crianças que completaram 1 ano no período	9	
	Proporção de pessoas com hipertensão, com consulta e pressão aferida no semestre	≥ 50%	Número de pessoas hipertensas com consulta e PA aferida no semestre	1.145	**38,00%**
			Número total de hipertensos cadastrados	3.013	
	Proporção de pessoas com diabetes, com consulta e hemoglobina glicada solicitada no semestre	≥ 50%	Número de pessoas com diabetes com consulta e solicitação de HbA1C no semestre	207	**16,44%**
			Número total de diabéticos cadastrados	1.259	
	Proporção de encaminhamentos médicos para serviço especializado	< 20%	Número de encaminhamentos médicos realizados	0	**dados não disponíveis no período**
			Número total de consultas médicas realizadas	0	
	Acesso à primeira consulta odontológica programática	≥ 13%	Número de primeiras consultas odontológicas programáticas realizadas	153	**15,04%**
			Número de pessoas cadastradas e vinculadas a uma equipe	1.017	
	Razão de solicitação de exames complementares por consulta	< 5%	Número de consultas médicas com solicitações de exames complementares	0	**dados não disponíveis no período**

CEJAM
Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim"
Rua Dr. Lund, 41 - Liberdade
São Paulo - SP - CEP: 01513-020
11 3469-1818
cejam@cejam.org.br
cejam.org.br

CEJAM			Número de consultas médicas realizadas	0	
	Índice de atendimento por condição de saúde avaliada (HAS, DM e Obesidade)	< 0,40	Número de atendimentos realizados por condição de saúde (HAS, DM e Obesidade)	0	**dados não disponíveis no período**
			População cadastrada com a condição (HAS, DM e Obesidade)	0	
	Proporção de internações por doenças preveníveis na Atenção Básica	< 20%	Número de internações por condições sensíveis à atenção primária	0	**dados não disponíveis no período**
			Total de internações hospitalares	0	
	Proporção de prematuridade	< 10%	Número de nascidos vivos prematuros	0	**dados não disponíveis no período**
			Número total de nascidos vivos	0	
	Taxa de óbitos perinatais	< 10‰	Número de óbitos perinatais (feto ou primeira semana de vida)	0	**dados não disponíveis no período**
			Número total de nascimentos	0	
	Taxa de internação hospitalar por quedas na população com 60 e mais anos	< 45‰	Número de internações por quedas em idosos (≥60 anos)	0	**dados não disponíveis no período**
			População idosa cadastrada (≥60 anos)	0	
	Proporção de gestantes, puérperas e recém nascidos acompanhados em visita domiciliar (ACS)	100%	Número de visitas domiciliares realizadas a gestantes, puérperas e RN	104	**109,47%**
			Número de gestantes, puérperas e RN cadastrados	95	
	Proporção de diabéticos e hipertensos acompanhados em visita domiciliar (ACS)	≥ 80%	Número de visitas domiciliares realizadas a diabéticos e hipertensos	1.774	**41,53%**
			Número de diabéticos e hipertensos cadastrados	4.272	
	Proporção de profissionais com cadastro nas equipes atualizado no SCNES	100%	Número de profissionais com cadastro atualizado no SCNES	49	**Em anexo relatório do SCNES online**
			Número total de profissionais cadastrados	49	
	Notificação de incidentes e eventos adversos relacionados à assistência à saúde por Classificação do Dano	N/A	Circunstância de Risco	0	**1**
			Quase Erro (Near Miss)	0	
			Não Conformidade	0	
			Incidente sem dano	0	
			Incidente com dano Grau I (leve)	1	

CEJAM
Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim"
Rua Dr. Lund, 41 - Liberdade
São Paulo - SP - CEP: 01513-020
11 3469-1818
cejam@cejam.org.br
cejam.org.br

		Incidente com dano Grau II (moderado)	0	
		Incidente com dano Grau III (grave)	0	
		Incidente com dano Grau IV (óbito)	0	
Notificação de incidentes e eventos adversos relacionados à assistência à saúde por Tipo	N/A	Administrativo	0	**1**
		Assistencial	1	
Conformidade do Serviço de Controle de Infecção, por área (crítica, semicrítica e não crítica)	≥ 85%	Número de itens em conformidade nas auditorias de controle de infecção	0	**0,00%**
		Total de itens avaliados nas auditorias realizadas em visitas técnicas	0	
Proporção de mulheres na faixa etária preconizada com solicitação de mamografia nos últimos 2 anos	≥ 40%	Número de mulheres (40-69 anos) com solicitação de mamografia nos últimos 2 anos	1.038	**33,45%**
		Total de mulheres de 40 a 69 anos cadastradas	3.103	
Prevalência de hipertensos no território	≥ 80%	Número de hipertensos autorreferidos cadastrados	3.013	**91,88%**
		Número esperado de hipertensos na população cadastrada	3.279	
Prevalência de diabéticos no território	≥ 80%	Número de diabéticos autorreferidos cadastrados	1.259	**111,75%**
		Número esperado de diabéticos na população cadastrada	1.127	

Cadastro Vinculado à equipe: de acordo com a análise realizada, a distribuição da vinculação dos usuários à equipe é a seguinte: Ficha de Cadastro Individual - 50,2%; Ficha de Atendimento Individual - 13,6%; Ficha de Procedimento - 0,2%; Ficha de Visita Domiciliar - 0,3% e Ficha de Cadastro Individual e Ficha de Atendimento Individual - 35,4%. O direcionamento inicial será nos usuários que estão vinculados com atendimentos zerados, focando na limpeza do banco de dados, uma vez que existem cadastros inativos que podem estar impactando nos resultados.

Cobertura de citopatológico: em 10/02/2025, recebemos o pedido de desligamento de uma enfermeira, que não cumpriu o aviso prévio, o que causou um impacto significativo na produção do

CEJAM
Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim"
Rua Dr. Lund, 41 - Liberdade
São Paulo - SP - CEP: 01513-020
11 3469-1818
cejam@cejam.org.br
cejam.org.br

mês. Além disso, no dia 21/02/2025, ocorreu a saída de outra enfermeira, o que resultou em uma agenda reduzida de exames, afetando diretamente a quantidade de atendimento.

Cobertura vacinal: o não atingimento desse indicador deu-se pelo fato da criança ter sido cadastrada na unidade em 17/02/2025, vindo do estado de Tocantins, sem informações sobre as vacinas tomadas. Além disso, a paciente completou 12 meses antes da data de seu cadastro, o que impossibilita o cumprimento da meta.

Proporção de pessoas com hipertensão, com consulta e pressão aferida no semestre: embora tenhamos iniciado o grupo de avaliação nutricional com o objetivo de ampliar o acompanhamento da população, a meta não foi atingida devido à participação abaixo do esperado. A divulgação ainda não atingiu a abrangência necessária, e, apesar da busca ativa de pessoas com hipertensão, nem todos os pacientes ainda foram identificados e encaminhados para o acompanhamento adequado. Esses fatores contribuíram para que os resultados ficassem inferiores à meta estabelecida. No entanto, continuaremos a intensificar nossas ações para garantir maior engajamento e monitoramento das condições de saúde da comunidade.

Proporção de pessoas com diabetes, com consulta e hemoglobina glicada solicitada no semestre: embora a equipe tenha recebido orientação para intensificar a divulgação dos grupos disponíveis na unidade, e apesar da busca ativa de pessoas com diabetes que ainda não estavam sendo acompanhadas, a meta não foi atingida. A porcentagem de participação manteve-se igual à do mês anterior, uma vez que, mesmo com os esforços para aumentar o engajamento da população, não foi possível alcançar o número esperado de participantes. Continuaremos a reforçar as ações de divulgação e monitoramento para garantir que mais pessoas sejam alcançadas e acompanhadas adequadamente.

Proporção de gestantes, puérperas e recém nascidos acompanhados em visita domiciliar(ACS): no mês de fevereiro, das 14 profissionais, 2 se mantiveram no apoio ao município nas ações de combate à dengue, em conjunto com os Agentes de Endemias. Essa redução temporária da equipe impactou significativamente o acompanhamento dos pacientes, dificultando a realização das visitas domiciliares e demais atividades de monitoramento.

Proporção de diabéticos e hipertensos acompanhados em visita domiciliar (ACS): no mês de fevereiro, das 14 profissionais, 2 mantiveram pelo município apoio nas ações de combate à dengue, em conjunto com os Agentes de Endemias. Essa redução temporária da equipe impactou significativamente o acompanhamento dos pacientes, dificultando a realização das visitas domiciliares e demais atividades de monitoramento.

CEJAM
Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim"
Rua Dr. Lund, 41 - Liberdade
São Paulo - SP - CEP: 01513-020
11 3469-1818
cejam@cejam.org.br
cejam.org.br

Proporção de profissionais com cadastro nas equipes atualizado no SCNES: segue em anexo o relatório do SCNES.

Notificações de Incidentes relacionados a assistência por classificação de dano (circunstância de risco, quase erro, sem dano, com dano leve, moderado, grave ou óbito): não há definição de meta já que se trata de cultura de segurança do paciente, sem função punitiva.

Notificações de Incidentes relacionados a assistência por tipo (administrativa, assistencial, entre outros): não há definição de meta já que se trata de cultura de segurança do paciente, sem função punitiva.

Percentual de conformidade obtido nas avaliações realizadas em visitas técnicas do Serviço de Controle de Infecção, por área (crítica, semicrítica e não crítica): as visitas técnicas serão realizadas uma vez a cada quadrimestre. No mês de março, temos programada uma visita no dia 26/03 e 27/03, com unidades a serem definidas.

Percentual de mulheres na faixa etária preconizada com solicitação de mamografia nos últimos 2 anos: foi mantido o fluxo de solicitação durante a consulta de preventivo, e esse fluxo foi repassado à equipe com a finalidade de aumentar a cobertura da população, garantindo um acompanhamento mais eficiente e ampliando o alcance das ações de saúde.

Qualidade - UBS Altos de Santana

A tabela a seguir apresenta os resultados da **UBS Altos de Santana** nos Indicadores de Desempenho e Qualidade para **fevereiro de 2025.**

	UBS Altos de Santana: 4 eSF + 3 eSB	fevereiro/2025			
		Meta	Indicadores	Realizado	Resultado
Municipais	Cadastro individual vinculado à equipe	4.000/ ESF	Equipe 1	3.025	**16.453 (102,83%)**
			Equipe 2	4.031	
			Equipe 3	4.867	
			Equipe 4	4.530	

CEJAM
Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim"
Rua Dr. Lund, 41 - Liberdade
São Paulo - SP - CEP: 01513-020
11 3469-1818
cejam@cejam.org.br
cejam.org.br

	Proporção de gestantes com, pelo menos, 6 consultas de Pré-Natal realizadas, sendo a primeira até a 12ª semanas de gestação	> 45%	Número de gestantes com ≥6 consultas de pré-natal, sendo a 1ª até a 12ª semana	3	**50,00%**
			Número de gestantes com data provável do parto (DPP) no período	6	
	Proporção de gestantes com realização de exames para sífilis e HIV	≥ 60%	Número de gestantes que realizaram exames para sífilis e HIV	4	**66,67%**
			Número de gestantes com data provável do parto (DPP) no período	6	
	Proporção de gestante com atendimento odontológico realizado	≥ 60%	Número de gestantes que realizaram atendimento odontológico	4	**66,67%**
			Número de gestantes com data provável do parto (DPP) no período	6	
	Cobertura de citopatológico de colo útero	≥ 40%	Número de mulheres (25-64 anos) com citopatológico realizado nos últimos 3 anos	1.319	**33,92%**
			Número total de mulheres (25-64 anos) cadastradas	3.889	
	Cobertura vacinal de pólio inativada e pentavalente	≥ 95%	Número de crianças com 3 doses de pólio inativada e pentavalente aos 12 meses	11	**73,33%**
			Número de crianças que completaram 1 ano no período	15	
	Proporção de pessoas com hipertensão, com consulta e pressão aferida no semestre	≥ 50%	Número de pessoas hipertensas com consulta e PA aferida no semestre	1.329	**50,65%**
			Número total de hipertensos cadastrados	2.624	
	Proporção de pessoas com diabetes, com consulta e hemoglobina glicada solicitada no semestre	≥ 50%	Número de pessoas com diabetes com consulta e solicitação de HbA1C no semestre	479	**37,31%**
			Número total de diabéticos cadastrados	1.284	
	Proporção de encaminhamentos médicos para serviço especializado	< 20%	Número de encaminhamentos médicos realizados	0	**dados não disponíveis no período**
			Número total de consultas médicas realizadas	0	
	Acesso à primeira consulta odontológica programática	≥ 13%	Número de primeiras consultas odontológicas programáticas realizadas	112	**10,27%**
			Número de pessoas cadastradas e vinculadas a uma equipe	1.090	
	Razão de solicitação de exames complementares por consulta	< 5%	Número de consultas médicas com solicitações de exames complementares	0	**dados não disponíveis no período**

CEJAM
Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim"
Rua Dr. Lund, 41 - Liberdade
São Paulo - SP - CEP: 01513-020
11 3469-1818
cejam@cejam.org.br
cejam.org.br

CEJAM			Número de consultas médicas realizadas	0	
	Índice de atendimento por condição de saúde avaliada (HAS, DM e Obesidade)	< 0,40	Número de atendimentos realizados por condição de saúde (HAS, DM e Obesidade)	0	**dados não disponíveis no período**
			População cadastrada com a condição (HAS, DM e Obesidade)	0	
	Proporção de internações por doenças preveníveis na Atenção Básica	< 20%	Número de internações por condições sensíveis à atenção primária	0	**dados não disponíveis no período**
			Total de internações hospitalares	0	
	Proporção de prematuridade	< 10%	Número de nascidos vivos prematuros	0	**dados não disponíveis no período**
			Número total de nascidos vivos	0	
	Taxa de óbitos perinatais	< 10‰	Número de óbitos perinatais (feto ou primeira semana de vida)	0	**dados não disponíveis no período**
			Número total de nascimentos	0	
	Taxa de internação hospitalar por quedas na população com 60 e mais anos	< 45‰	Número de internações por quedas em idosos (≥60 anos)	0	**dados não disponíveis no período**
			População idosa cadastrada (≥60 anos)	0	
	Proporção de gestantes, puérperas e recém nascidos acompanhados em visita domiciliar (ACS)	100%	Número de visitas domiciliares realizadas a gestantes, puérperas e RN	82	**90,11%**
			Número de gestantes, puérperas e RN cadastrados	91	
	Proporção de pessoas com diabetes e hipertensão acompanhados em visita domiciliar (ACS)	≥ 80%	Número de visitas domiciliares realizadas a diabéticos e hipertensos	607	**15,53%**
			Número de diabéticos e hipertensos cadastrados	3.908	
	Proporção de profissionais com cadastro nas equipes atualizado no SCNES	100%	Número de profissionais com cadastro atualizado no SCNES	43	**Em anexo o relatório do SCNES online**
			Número total de profissionais cadastrados	43	
	Notificação de incidentes e eventos adversos relacionados à assistência à saúde por Classificação do Dano	N/A	Circunstância de Risco	0	**174**
			Quase Erro (Near Miss)	0	
			Não Conformidade	0	
			Incidente sem dano	152	
			Incidente com dano Grau I (leve)	12	

CEJAM
Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim"
Rua Dr. Lund, 41 - Liberdade
São Paulo - SP - CEP: 01513-020
11 3469-1818
cejam@cejam.org.br
cejam.org.br

			Incidente com dano Grau II (moderado)	9	
			Incidente com dano Grau III (grave)	1	
			Incidente com dano Grau IV (óbito)	0	
	Notificação de incidentes e eventos adversos relacionados à assistência à saúde por Tipo	N/A	Administrativo	0	**174**
			Assistencial	174	
	Conformidade do Serviço de Controle de Infecção, por área (crítica, semicrítica e não crítica)	≥ 85%	Número de itens em conformidade nas auditorias de controle de infecção	0	**0,00%**
			Total de itens avaliados nas auditorias realizadas em visitas técnicas	0	
	Proporção de mulheres na faixa etária preconizada com solicitação de mamografia nos últimos 2 anos	≥ 40%	Número de mulheres (40-69 anos) com solicitação de mamografia nos últimos 2 anos	1.302	**36,30%**
			Total de mulheres de 40 a 69 anos cadastradas	3.587	
	Prevalência de hipertensos no território	≥ 80%	Número de hipertensos autorreferidos cadastrados	2.624	**74,94%**
			Número esperado de hipertensos na população cadastrada	3.501	
	Prevalência de diabéticos no território	≥ 80%	Número de diabéticos autorreferidos cadastrados	1.284	**106,74%**
			Número esperado de diabéticos na população cadastrada	1.203	

Cobertura de citopatológico: para a melhoria dos resultados e alcance do indicador, a unidade mantém um dia de livre demanda para atendimentos de exame preventivo, intensificou a busca ativa por mulheres que estão a mais de 3 anos sem realizar o exame e se enquadram na faixa etária, além disso, reservou um dia na semana para agendamento somente dessas pacientes de acordo com a busca ativa realizadas pelos agentes de saúde.

Cobertura vacinal: em fevereiro duas crianças estavam com o CRA duplicado (uma delas já corrigido em sistema e a outra sinalizado por e-mail ao DTI no dia 05/03/2025), outras duas

CEJAM
Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim"
Rua Dr. Lund, 41 - Liberdade
São Paulo - SP - CEP: 01513-020
11 3469-1818
cejam@cejam.org.br
cejam.org.br

mudaram de cidade e os cadastros já estão inativos no sistema. Considerando as crianças residentes, o indicador seria 100%.

Proporção de pessoas com diabetes, com consulta e hemoglobina glicada solicitada no semestre: para este indicador, consideramos os dados mensais que estavam disponíveis até 18/02/2025. As ações realizadas foram busca ativa de usuários sem avaliação semestral e implementação de mais dois grupos de Hiperdia para aumentar a oferta de atendimentos e consequentemente melhorar o indicador.

Proporção de encaminhamentos médicos para serviço especializado: Com base nos dados de janeiro/2025 a unidade não cumpriu a meta estabelecida de 20%, ficando em 29,82%, como plano de ação iremos analisar os dados, realizar um levantamento dos encaminhamentos, identificando as principais causas e os tipos de casos que estão sendo encaminhados. Isso ajudará a entender onde estão as lacunas no atendimento; Promover treinamentos e matriciamentos regulares na unidade, focando em diagnósticos e tratamentos que podem ser realizados na UBS.Com essas ações, a UBS pode trabalhar de forma proativa para reduzir os encaminhamentos, melhorando a qualidade do atendimento e a satisfação dos pacientes.

Acesso à primeira consulta odontológica programática: considerando o RH existente de 2 cirurgiões dentistas o resultado foi de 100% (meta para o mês são 112 atendimentos e foram realizadas 112).

Proporção de gestantes, puérperas e recém nascidos acompanhados em visita domiciliar(ACS): para este indicador não atingimos a meta totalizando 90%. A unidade possui 14 Agentes de saúde, a equipe completa seria de 16 profissionais, sendo 2 readaptadas 100% e outra 50%, o que compromete o alcance da meta. Além disso, 6 dos profissionais ACS foram convocados para ação em combate à dengue no mês de fevereiro. Para melhoria do indicador foi orientado uso de tablet, registro correto em sistema em tempo oportuno. Realização de reunião semanal com toda equipe para acompanhamento das visitas de grupos prioritários. Aguardando a contratação de ACS pela SMS.

Proporção de pessoas com diabetes e hipertensão acompanhadas em visita domiciliar (ACS): para este indicador não atingimos a meta totalizando 15%. A unidade possui 14 Agentes de saúde, a equipe completa seria de 16 profissionais, sendo 2 readaptadas 100% e outra 50%, o que compromete o alcance da meta. Além disso, 6 dos profissionais ACS foram convocados para ação em combate à dengue no mês de fevereiro. Para melhoria do indicador foi orientado uso de tablet, registro correto em sistema em tempo oportuno. Realização de reunião semanal com toda equipe para acompanhamento das visitas de grupos prioritários. Aguardando a contratação de ACS pela SMS.

CEJAM
Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim"
Rua Dr. Lund, 41 - Liberdade
São Paulo - SP - CEP: 01513-020
11 3469-1818
cejam@cejam.org.br
cejam.org.br

Proporção de prematuridade: Com base nos dados de janeiro/2025, tivemos 14 nascidos vivos entre eles três prematuros, sendo um gemelar onde gestante fazia acompanhamento no risco e teve rompimento prematuro das membranas e outra gestante também com rompimento prematuro. Recém-nascidos e puérperas já passaram em consulta médica e seguem em acompanhamento na unidade.

Proporção de profissionais com cadastro nas equipes atualizado no SCNES: segue em anexo o relatório do SCNES.

Notificações de Incidentes relacionados a assistência por classificação de dano (circunstância de risco, quase erro, sem dano, com dano leve, moderado, grave ou óbito): não há definição de meta já que se trata de cultura de segurança do paciente, sem função punitiva.

Notificações de Incidentes relacionados a assistência por tipo (administrativa, assistencial, entre outros): não há definição de meta já que se trata de cultura de segurança do paciente, sem função punitiva.

Percentual de conformidade obtido nas avaliações realizadas em visitas técnicas do Serviço de Controle de Infecção, por área (crítica, semicrítica e não crítica): as visitas técnicas serão realizadas uma vez a cada quadrimestre. No mês de março, temos programada uma visita no dia 26/03 e 27/03, com unidades a serem definidas.

Percentual de mulheres na faixa etária preconizada com solicitação de mamografia nos últimos 2 anos: como plano de ação instituímos fluxo de solicitação de mamografia durante a consulta de preventivo ou atendimento realizado na unidade por médico ou enfermeiro, orientado a toda equipe, para aumentar a oferta de exames e consequentemente melhorar o indicador.

Prevalência de hipertensos no território: como plano de ação será intensificada a busca ativa de usuários com fatores de risco de desenvolver hipertensão e dos usuários que ainda não estão em acompanhamento na unidade.

CEJAM
Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim"
Rua Dr. Lund, 41 - Liberdade
São Paulo - SP - CEP: 01513-020
11 3469-1818
cejam@cejam.org.br
cejam.org.br

Qualidade - UBS Jardim Telespark

A tabela a seguir apresenta os resultados da **UBS Jardim Telespark** nos Indicadores de Desempenho e Qualidade para **fevereiro de 2025.**

	UBS Telespark: 3 eSF + 1 eSB	fevereiro/2025			
		Meta	Indicadores	Realizado	Resultado
Municipais	Cadastro individual vinculado à equipe	4.000/ ESF	Equipe 1	3.652	**11.385 (94,88%)**
			Equipe 2	4.155	
			Equipe 3	3.578	
	Proporção de gestantes com, pelo menos, 6 consultas de Pré-Natal realizadas, sendo a primeira até a 12ª semanas de gestação	> 45%	Número de gestantes com ≥6 consultas de pré-natal, sendo a 1ª até a 12ª semana	8	**88,89%**
			Número de gestantes com data provável do parto (DPP) no período	9	
	Proporção de gestantes com realização de exames para sífilis e HIV	≥ 60%	Número de gestantes que realizaram exames para sífilis e HIV	9	**100,00%**
			Número de gestantes com data provável do parto (DPP) no período	9	
	Proporção de gestante com atendimento odontológico realizado	≥ 60%	Número de gestantes que realizaram atendimento odontológico	8	**88,89%**
			Número de gestantes com data provável do parto (DPP) no período	9	
	Cobertura de citopatológico de colo útero	≥ 40%	Número de mulheres (25-64 anos) com citopatológico realizado nos últimos 3 anos	1.136	**34,60%**
			Número total de mulheres (25-64 anos) cadastradas	3.283	
	Cobertura vacinal de pólio inativada e pentavalente	≥ 95%	Número de crianças com 3 doses de pólio inativada e pentavalente aos 12 meses	14	**93,33%**
			Número de crianças que completaram 1 ano no período	15	
	Proporção de pessoas com hipertensão, com consulta e pressão aferida no semestre	≥ 50%	Número de pessoas hipertensas com consulta e PA aferida no semestre	1.051	**50,29%**
			Número total de hipertensos cadastrados	2.090	
	Proporção de pessoas com diabetes, com	≥ 50%	Número de pessoas com diabetes com consulta e solicitação de HbA1C no	380	**31,96%**

CEJAM
Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim"
Rua Dr. Lund, 41 - Liberdade
São Paulo - SP - CEP: 01513-020
11 3469-1818
cejam@cejam.org.br
cejam.org.br

	consulta e hemoglobina glicada solicitada no semestre		semestre		
			Número total de diabéticos cadastrados	1.189	
	Proporção de encaminhamentos médicos para serviço especializado	< 20%	Número de encaminhamentos médicos realizados	0	**dados não disponíveis no período**
			Número total de consultas médicas realizadas	0	
	Acesso à primeira consulta odontológica programática	≥ 13%	Número de primeiras consultas odontológicas programáticas realizadas	31	**3,05%**
			Número de pessoas cadastradas e vinculadas a uma equipe	1.018	
	Razão de solicitação de exames complementares por consulta	< 5	Número de consultas médicas com solicitações de exames complementares	0	**dados não disponíveis no período**
			Número de consultas médicas realizadas	0	
	Índice de atendimento por condição de saúde avaliada (HAS, DM e Obesidade)	< 0,40	Número de atendimentos realizados por condição de saúde (HAS, DM e Obesidade)	0	**dados não disponíveis no período**
			População cadastrada com a condição (HAS, DM e Obesidade)	0	
	Proporção de internações por doenças preveníveis na Atenção Básica	< 20%	Número de internações por condições sensíveis à atenção primária	0	**dados não disponíveis no período**
			Total de internações hospitalares	0	
	Proporção de prematuridade	< 10%	Número de nascidos vivos prematuros	0	**dados não disponíveis no período**
			Número total de nascidos vivos	0	
	Taxa de óbitos perinatais	< 10‰	Número de óbitos perinatais (feto ou primeira semana de vida)	0	**dados não disponíveis no período**
			Número total de nascimentos	0	
	Taxa de internação hospitalar por quedas na população com 60 e mais anos	< 45‰	Número de internações por quedas em idosos (≥60 anos)	0	**dados não disponíveis no período**
			População idosa cadastrada (≥60 anos)	0	
	Proporção de gestantes, puérperas e recém nascidos acompanhados em visita domiciliar (ACS)	100%	Número de visitas domiciliares realizadas a gestantes, puérperas e RN	35	**50,00%**
			Número de gestantes, puérperas e RN cadastrados	70	

CEJAM
Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim"
Rua Dr. Lund, 41 - Liberdade
São Paulo - SP - CEP: 01513-020
11 3469-1818
cejam@cejam.org.br
cejam.org.br

CEJAM	Proporção de diabéticos e hipertensos acompanhados em visita domiciliar (ACS)	≥ 80%	Número de visitas domiciliares realizadas a diabéticos e hipertensos	604	**18,44%**
			Número de diabéticos e hipertensos cadastrados	3.276	
	Proporção de profissionais com cadastro nas equipes atualizado no SCNES	100%	Número de profissionais com cadastro atualizado no SCNES	55	**Em anexo relatório do SCNES online**
			Número total de profissionais cadastrados	56	
	Notificação de incidentes e eventos adversos relacionados à assistência à saúde por Classificação do Dano	N/A	Circunstância de Risco	0	**84**
			Quase Erro (Near Miss)	0	
			Não Conformidade	0	
			Incidente sem dano	81	
			Incidente com dano Grau I (leve)	3	
			Incidente com dano Grau II (moderado)	0	
			Incidente com dano Grau III (grave)	0	
			Incidente com dano Grau IV (óbito)	0	
	Notificação de incidentes e eventos adversos relacionados à assistência à saúde por Tipo	N/A	Administrativo	0	**84**
			Assistencial	84	
	Conformidade do Serviço de Controle de Infecção, por área (crítica, semicrítica e não crítica)	≥ 85%	Número de itens em conformidade nas auditorias de controle de infecção	0	**0,00%**
			Total de itens avaliados nas auditorias realizadas em visitas técnicas	0	
	Proporção de mulheres na faixa etária preconizada com solicitação de mamografia nos últimos 2 anos	≥ 40%	Número de mulheres (40-69 anos) com solicitação de mamografia nos últimos 2 anos	1.012	**32,45%**
			Total de mulheres de 40 a 69 anos cadastradas	3.119	
	Prevalência de hipertensos no território	≥ 80%	Número de hipertensos autorreferidos cadastrados	2.090	**87,48%**
			Número esperado de hipertensos na população cadastrada	2.389	

CEJAM
Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim"
Rua Dr. Lund, 41 - Liberdade
São Paulo - SP - CEP: 01513-020
11 3469-1818
cejam@cejam.org.br
cejam.org.br

	Prevalência de diabéticos no território	≥ 80%	Número de diabéticos autorreferidos cadastrados	1.186	**144,50%**
			Número esperado de diabéticos na população cadastrada	821	

Cadastro individual vinculado à equipe: será realizada reterritorialização e captação de novos cadastros, o processo iniciou no dia 06/03/2025 com o alinhamentos das equipes.

Proporção de gestantes com, pelo menos, 6 consultas de Pré-Natal realizadas, sendo a primeira até a 12ª semanas de gestação: baseado na planilha de vigilância da unidade e no eSams apenas uma gestante das sete não completou as 6 consultas, pois a mesma teve um aborto espontâneo e não quis mais comparecer a unidade para dar sequência no acompanhamento.

Proporção de gestantes com realização de exames para sífilis e HIV: baseado na planilha de vigilância da unidade e no eSams a cobertura de exames sorológicos para gestantes foi de 100%.

Proporção de gestante com atendimento odontológico realizado: Conforme a planilha de vigilância da unidade e o eSams, apenas uma paciente não recebeu o atendimento odontológico, pois sofreu um aborto espontâneo e optou por não retornar à unidade para dar continuidade ao acompanhamento.

Cobertura de citopatológico: plano de ação de busca ativa, de acordo com a lista de mulheres do 2º quadrimestre de 2024, associado ao contato telefônico e a verificação da regularidade dos exames de todas as mulheres de 25 a 64 anos que passarem em consulta dentro da unidade.

Cobertura vacinal: das 15 crianças, apenas uma não realizou a vacina até o momento, a unidade está realizando busca ativa, foram realizadas tentativas de contato telefônico e o ACS fará também busca ativa em visita domiciliar.

Proporção de pessoas com hipertensão, com consulta e pressão aferida no semestre: as equipes seguem revisando cadastros e aprimorando estratégias de busca ativa, bem como aumento dos grupos de hiperdia e orientações em saúde.

Proporção de pessoas com diabetes, com consulta e hemoglobina glicada solicitada no semestre: as equipes seguem revisando cadastros e aprimorando estratégias de busca ativa, bem como aumento dos grupos de hiperdia e orientações em saúde.

CEJAM
Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim"
Rua Dr. Lund, 41 - Liberdade
São Paulo - SP - CEP: 01513-020
11 3469-1818
cejam@cejam.org.br
cejam.org.br

Proporção de encaminhamentos médicos para serviço especializado: com base nos indicadores do TABNET e sua última atualização referente a janeiro de 2025, a unidade está com 26,15%, ainda estando fora da meta estipulada em contrato que é de menor do que 20%, porém ao comparar com o relatório de dezembro de 2024 a unidade estava com 38% com um índice bem elevado. Nota-se que os esforços da equipe para o cumprimento da meta e os planos de ação vem surtindo efeito quanto a este indicador.

Acesso à primeira consulta odontológica programática: impactada pelas férias da equipe odontológica que ocorreu do dia 13/01/2025 a 11/02/2025, devido a unidade não possuir mais de uma equipe odontológica, não houve cobertura do mesmo. Considerando a proporção dos dias trabalhados no mês pela profissional foram realizados 130 atendimentos com 53 primeiras consultas odontológicas programática.

Razão de solicitação de exames complementares por consulta: Com base nos indicadores do TABNET e sua última atualização referente a janeiro de 2025, a unidade está com 3,36% e permanece dentro da meta estipulada em contrato, que é menor do que 5%.

Índice de atendimento por condição de saúde avaliada (HAS, DM e Obesidade): Dados ainda não disponíveis pelo TabNet, última verificação 05/03/2025.

Proporção de internações por doenças preveníveis na Atenção Básica: dados ainda não disponíveis pelo TabNet, última verificação 05/03/2025.

Taxa de óbitos perinatais: Com base nos indicadores do TABNET e sua última atualização em janeiro de 2025 houve um óbito fetal, paciente seguiu acompanhamento na unidade, foi encaminhada para o alto risco, realizou todos os exames necessários, paciente em acompanhamento na saúde mental.

Taxa de internação hospitalar por quedas na população com 60 e mais anos: dados ainda não disponíveis pelo TabNet, última verificação 05/03/2025.

Proporção de gestantes, puérperas e recém nascidos acompanhados em visita domiciliar(ACS): para este indicador não atingimos a meta totalizando 50%. A unidade possui 9 Agentes de saúde e a equipe completa seria de 12 profissionais, o que compromete o alcance da meta. Para melhoria do indicador foi orientado o registro correto em sistema e a realização destes diariamente. Além disso, há realização de reunião semanal e o round dos ACS diários com as

CEJAM
Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim"
Rua Dr. Lund, 41 - Liberdade
São Paulo - SP - CEP: 01513-020
11 3469-1818
cejam@cejam.org.br
cejam.org.br

enfermeiras para acompanhamento das visitas de grupos prioritários. Aguardando a contratação de ACS pela SMS.

Proporção de pessoas com diabetes e pessoas com hipertensão acompanhadas em visita domiciliar (ACS): para este indicador não atingimos a meta totalizando 18,44%. A unidade possui 9 Agentes de saúde e a equipe completa seria de 12 profissionais, o que compromete o alcance da meta. Para melhoria do indicador foi orientado o registro correto em sistema e realizados diariamente. Realização de reunião semanal e round dos ACS diários com as enfermeiras para acompanhamento das visitas de grupos prioritários e também acrescentado reunião semanal de alinhamento com o gerente, a fim de alinhar demandas, metas diárias e expectativa de trabalho. Aguardando a contratação de ACS pela SMS.

Proporção de profissionais com cadastro nas equipes atualizado no SCNES: No dia 26/02/2025 foi solicitado novamente a retirada do profissional: GIOVANI HENRIQUE DA SILVA, do SCNES da unidade, aguardando atualização do mesmo. Segue em anexo o relatório do SCNES online.

Notificações de Incidentes relacionados a assistência por classificação de dano (circunstância de risco, quase erro, sem dano, com dano leve, moderado, grave ou óbito): não há definição de meta já que se trata de cultura de segurança do paciente, sem função punitiva.

Notificações de Incidentes relacionados a assistência por tipo (administrativa, assistencial, entre outros): não há definição de meta já que se trata de cultura de segurança do paciente, sem função punitiva.

Percentual de conformidade obtido nas avaliações realizadas em visitas técnicas do Serviço de Controle de Infecção, por área (crítica, semicrítica e não crítica): as visitas técnicas serão realizadas uma vez a cada quadrimestre. No mês de março, temos programada uma visita no dia 26/03 e 27/03, com unidades a serem definidas.

Percentual de mulheres na faixa etária preconizada com solicitação de mamografia nos últimos 2 anos: em fase de planejamento para o melhor fluxo adequado e para busca ativa, com cálculo baseado na população-alvo do e-Gestor.

CEJAM
Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim"
Rua Dr. Lund, 41 - Liberdade
São Paulo - SP - CEP: 01513-020
11 3469-1818
cejam@cejam.org.br
cejam.org.br

Qualidade - UBS Santana

A tabela a seguir apresenta os resultados da **UBS Santana** nos Indicadores de Desempenho e Qualidade para **Fevereiro de 2025.**

	UBS Santana: 4 eAP + 3 eSB	fevereiro/2025			
		Meta	Indicadores	Realizado	Resultado
Municipais	Cadastro individual vinculado à equipe	2.000/ EAP	Equipe 1	3.307	**15.528 (194,10%)**
			Equipe 2	4.749	
			Equipe 3	3.555	
			Equipe 4	3.917	
	Proporção de gestantes com, pelo menos, 6 consultas de Pré-Natal realizadas, sendo a primeira até a 12ª semanas de gestação	> 45%	Número de gestantes com ≥6 consultas de pré-natal, sendo a 1ª até a 12ª semana	4	**100,00%**
			Número de gestantes com data provável do parto (DPP) no período	4	
	Proporção de gestantes com realização de exames para sífilis e HIV	≥ 60%	Número de gestantes que realizaram exames para sífilis e HIV	4	**100,00%**
			Número de gestantes com data provável do parto (DPP) no período	4	
	Proporção de gestante com atendimento odontológico realizado	≥ 60%	Número de gestantes que realizaram atendimento odontológico	4	**100,00%**
			Número de gestantes com data provável do parto (DPP) no período	4	
	Cobertura de citopatológico de colo útero	≥ 40%	Número de mulheres (25-64 anos) com citopatológico realizado nos últimos 3 anos	2.096	**42,85%**
			Número total de mulheres (25-64 anos) cadastradas	4.892	
	Cobertura vacinal de pólio inativada e pentavalente	≥ 95%	Número de crianças com 3 doses de pólio inativada e pentavalente aos 12 meses	8	**66,67%**
			Número de crianças que completaram 1 ano no período	12	
	Proporção de pessoas com hipertensão, com consulta e pressão aferida no semestre	≥ 50%	Número de pessoas hipertensas com consulta e PA aferida no semestre	1.112	**34,76%**
			Número total de hipertensos cadastrados	3.199	

CEJAM
Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim"
Rua Dr. Lund, 41 - Liberdade
São Paulo - SP - CEP: 01513-020
11 3469-1818
cejam@cejam.org.br
cejam.org.br

	Proporção de pessoas com diabetes, com consulta e hemoglobina glicada solicitada no semestre	≥ 50%	Número de pessoas com diabetes com consulta e solicitação de HbA1C no semestre	375	**21,60%**
			Número total de diabéticos cadastrados	1.736	
	Proporção de encaminhamentos médicos para serviço especializado	< 20%	Número de encaminhamentos médicos realizados	600	**17,65%**
			Número total de consultas médicas realizadas	3.400	
	Acesso à primeira consulta odontológica programática	≥ 13%	Número de primeiras consultas odontológicas programáticas realizadas	146	**11,30%**
			Número de pessoas cadastradas e vinculadas a uma equipe	1.292	
	Razão de solicitação de exames complementares por consulta	< 5%	Número de consultas médicas com solicitações de exames complementares	0	**dados não disponíveis no período**
			Número de consultas médicas realizadas	0	
	Índice de atendimento por condição de saúde avaliada (HAS, DM e Obesidade)	< 0,40	Número de atendimentos realizados por condição de saúde (HAS, DM e Obesidade)	0	**dados não disponíveis no período**
			População cadastrada com a condição (HAS, DM e Obesidade)	0	
	Proporção de internações por doenças preveníveis na Atenção Básica	< 20%	Número de internações por condições sensíveis à atenção primária	0	**dados não disponíveis no período**
			Total de internações hospitalares	0	
	Proporção de prematuridade	< 10%	Número de nascidos vivos prematuros	0	**dados não disponíveis no período**
			Número total de nascidos vivos	0	
	Taxa de óbitos perinatais	< 10‰	Número de óbitos perinatais (feto ou primeira semana de vida)	0	**dados não disponíveis no período**
			Número total de nascimentos	0	
	Taxa de internação hospitalar por quedas na população com 60 e mais anos	< 45‰	Número de internações por quedas em idosos (≥60 anos)	0	**dados não disponíveis no período**
			População idosa cadastrada (≥60 anos)	0	
	Proporção de profissionais com cadastro nas equipes atualizado no SCNES	100%	Número de profissionais com cadastro atualizado no SCNES	50	**Em anexo relatório do SCNES online**

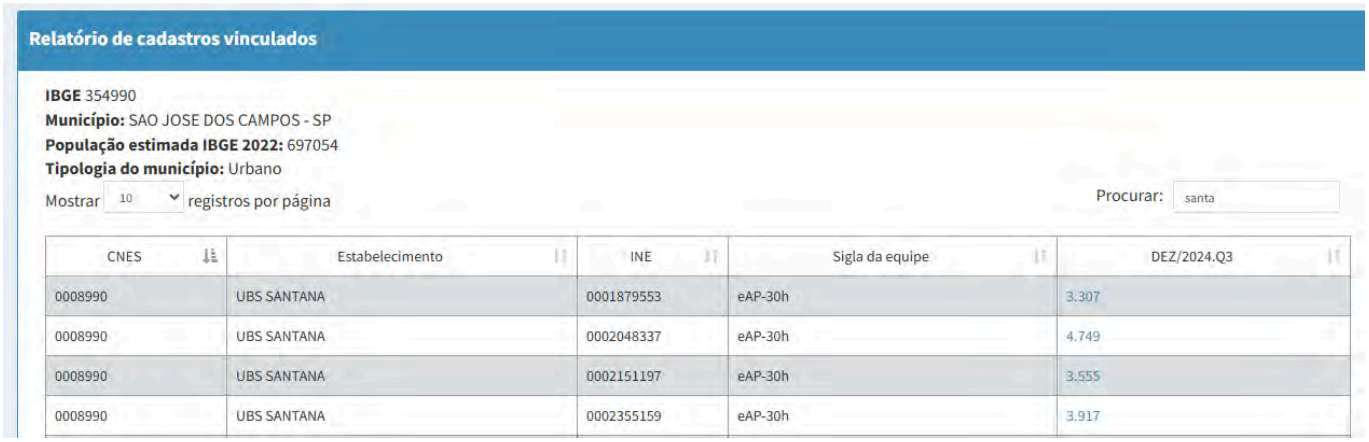
CEJAM
Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim"
Rua Dr. Lund, 41 - Liberdade
São Paulo - SP - CEP: 01513-020
11 3469-1818
cejam@cejam.org.br
cejam.org.br

CEJAM			Número total de profissionais cadastrados	50	
	Notificação de incidentes e eventos adversos relacionados à assistência à saúde por Classificação do Dano	N/A	Circunstância de Risco	0	**0**
			Quase Erro (Near Miss)	0	
			Não Conformidade	0	
			Incidente sem dano	0	
			Incidente com dano Grau I (leve)	0	
			Incidente com dano Grau II (moderado)	0	
			Incidente com dano Grau III (grave)	0	
			Incidente com dano Grau IV (óbito)	0	
	Notificação de incidentes e eventos adversos relacionados à assistência à saúde por Tipo	N/A	Administrativo	0	**0**
			Assistencial	0	
	Conformidade do Serviço de Controle de Infecção, por área (crítica, semicrítica e não crítica)	≥ 85%	Número de itens em conformidade nas auditorias de controle de infecção	0	**0,00%**
			Total de itens avaliados nas auditorias realizadas em visitas técnicas	0	
	Proporção de mulheres na faixa etária preconizada com solicitação de mamografia nos últimos 2 anos	≥ 40%	Número de mulheres (40-69 anos) com solicitação de mamografia nos últimos 2 anos	1.462	**40,44%**
			Total de mulheres de 40 a 69 anos cadastradas	3.615	
	Prevalência de hipertensos no território	≥ 80%	Número de hipertensos autorreferidos cadastrados	3.199	**93,31%**
			Número esperado de hipertensos na população cadastrada	3.428	
	Prevalência de diabéticos no território	≥ 80%	Número de diabéticos autorreferidos cadastrados	1.736	**147,39%**

CEJAM
Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim"
Rua Dr. Lund, 41 - Liberdade
São Paulo - SP - CEP: 01513-020
11 3469-1818
cejam@cejam.org.br
cejam.org.br

			Número esperado de diabéticos na população cadastrada	1.178	

Cadastro individual vinculado à equipe: o resultado do indicador foi de 194,10%, porém por se tratar de uma unidade com equipe eAP a mesma não dispõe de ACS para auxílio na atualização cadastral, o que compromete o conhecimento real do quantitativo de usuários do território. Outro ponto importante a ser destacado é que no sistema e-gestor a UBS Santana consta com equipes de eAP de 30h, para ilustrar segue abaixo o print do e-gestor . Considerando o parâmetro de 3000 pessoas para as eAP 30h este indicador seria de 129,40%.



Relatório de cadastros vinculados

IBGE 354990
Município: SAO JOSE DOS CAMPOS - SP
População estimada IBGE 2022: 697054
Tipologia do município: Urbano

Mostrar 10 registros por página Procurar: santa

CNES	Estabelecimento	INE	Sigla da equipe	DEZ/2024.Q3
0008990	UBS SANTANA	0001879553	eAP-30h	3.307
0008990	UBS SANTANA	0002048337	eAP-30h	4.749
0008990	UBS SANTANA	0002151197	eAP-30h	3.555
0008990	UBS SANTANA	0002355159	eAP-30h	3.917

Iniciamos a higienização do banco de dados no CADWEB no mês de Janeiro de 2025 pela equipe de recepção, atualizando conforme as inconsistências identificadas como cadastros duplicados, óbitos ainda ativos, cadastro sem equipe ou sem responsável pela equipe, cadastros que não fazem mais parte de nossa área de cobertura.

Cobertura vacinal de pólio inativada e pentavalente: das crianças que completaram 01 ano e não constam a vacinação de pólio e penta temos: 2 crianças que realizaram a vacinação de pólio e pentavalente em outra unidade; 1 criança que realizou a penta na unidade de Santana e a pólio em outra instituição; 1 criança que está com cadastro duplicado (RN e posteriormente com o nome da criança), e o mesmo será unificado. Após busca ativa podemos concluir que 100% das crianças de 1 ano neste período obtiveram cobertura vacinal de pólio inativada e pentavalente.

Proporção de pessoas com hipertensão, com consulta e pressão aferida no semestre: mantivemos a busca ativa de usuários sem avaliação semestral e mais dias de grupos de Hiperdia

CEJAM
Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim"
Rua Dr. Lund, 41 - Liberdade
São Paulo - SP - CEP: 01513-020
11 3469-1818
cejam@cejam.org.br
cejam.org.br

para aumentar a oferta de atendimentos. É possível que o denominador não seja o real devido a dificuldade já relatada de atualização cadastral,visto que a unidade não dispõe de ACS para apoio nesta atividade. Iremos dar sequência na higienização do banco de dados iniciada em Janeiro de 2025 , que irá impactar diretamente na atualização do número total de hipertensos cadastrados.

Proporção de pessoas com diabetes, com consulta e hemoglobina glicada solicitada no semestre: as equipes seguem revisando cadastros e aprimorando estratégias de busca ativa, bem como aumento dos grupos de hiperdia e orientações em saúde.

Acesso à primeira consulta odontológica programática: as agendas foram reestruturadas com o objetivo de ampliar o número de vagas de 1ª consulta. Em Fevereiro, atendemos 146 primeiras consultas, superando a meta prevista para 02 ESB.

Proporção de profissionais com cadastro nas equipes atualizado no SCNES: segue em anexo o relatório do SCNES.

Notificação de incidentes e eventos adversos relacionados à assistência à saúde por Classificação do Dano: não há definição de meta já que se trata de cultura de segurança do paciente, sem função punitiva.

Notificação de incidentes e eventos adversos relacionados à assistência à saúde por Tipo: não há definição de meta já que se trata de cultura de segurança do paciente, sem função punitiva.

Conformidade do Serviço de Controle de Infecção, por área (crítica, semicrítica e não crítica): as visitas técnicas serão realizadas uma vez a cada quadrimestre. No mês de março, temos programada uma visita no dia 26/03 e 27/03, com unidades a serem definidas.

CEJAM
Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim"
Rua Dr. Lund, 41 - Liberdade
São Paulo - SP - CEP: 01513-020
11 3469-1818
cejam@cejam.org.br
cejam.org.br

Melhorias implantadas em processos assistenciais e Ações de Saúde

UBS Alto da Ponte:

Padronização etiquetas CME

Identificação dispenser de álcool gel

Organização do arquivo de prontuários

CEJAM
Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim"
Rua Dr. Lund, 41 - Liberdade
São Paulo - SP - CEP: 01513-020
11 3469-1818
cejam@cejam.org.br
cejam.org.br

UBS Altos de Santana:

- **Padronização etiquetas CME;**
- **Implementação e treinamento da RDC 15;**
- **Cadeado no abrigo de lixo infectante da unidade.**

CEJAM
Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim"
Rua Dr. Lund, 41 - Liberdade
São Paulo - SP - CEP: 01513-020
11 3469-1818
cejam@cejam.org.br
cejam.org.br

UBS Telespark:

Telagem dos Abrigos de Resíduos;

UBS Santana

Orientações sala de espera sobre os cuidados para prevenção da dengue

CEJAM
Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim"
Rua Dr. Lund, 41 - Liberdade
São Paulo - SP - CEP: 01513-020
11 3469-1818
cejam@cejam.org.br
cejam.org.br

Orientações realizadas pela assistente social Sobre cuidados com os idosos

CEJAM
Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim"
Rua Dr. Lund, 41 - Liberdade
São Paulo - SP - CEP: 01513-020
11 3469-1818
cejam@cejam.org.br
cejam.org.br

Indicadores de Produção

As tabelas abaixo apresentam o desempenho das equipes da Microrregional Norte de São José dos Campos (11 ESF, 4 EAP, 11 ESB) no mês de **Fevereiro/2025**. São monitorados atendimentos médicos, de enfermagem, odontológicos e visitas domiciliares, comparando metas previstas, realizadas e ajustes conforme os dias úteis. O objetivo é acompanhar a produtividade e apoiar a gestão na melhoria dos serviços de saúde.

Para apresentação dos dados de produção utilizamos os relatórios dos usuários atendidos na agenda dos profissionais, visto que o Boletim Diário Assistencial e o Boletim Diário Odontológico são disponibilizados após a data de confecção deste relatório. Portanto, é possível que ocorra divergências de informações.

Produção - Microrregião Norte

A tabela a seguir apresenta os resultados da **Microrregião Norte** nos Indicadores de Produção para **fevereiro de 2025.**

SJC Microrregião Norte: 1 eSF + 4 eAP + 11 eSB		Indicadores	fevereiro/2025							
			Previsto	Efetivo	Meta (Mês)	Esperado (Previsto)	Realizado fev./25		% Realizado	Esperado (Efetivo)
SMS	Médico Saúde da Família (40h)	Consulta Médica	11	11	416	4.576	3.589	**3.719**	**81%**	4.576
C		Atendimento Domiciliar					130			
SMS	Médico Clínico Geral (20h)	Consulta Médica	4	4	208	832	901	**901**	**108%**	832
C		Atendimento Domiciliar					0			
SMS	Médico Gineco-obstetra (20h)	Consulta Médica	2,5	2,5	208	520	391	**391**	**75%**	520
C		Atendimento Domiciliar					0			
SMS	Médico Pediatra (20h)	Consulta Médica	2	2	208	416	261	**261**	**63%**	416
C		Atendimento Domiciliar					0			
SMS	Enfermeiro (40h)	Consulta de Enfermagem	13	15	208	2.704	2.947	**3.005**	**111%**	3.120
C		Atendimento Domiciliar					58			
SMS	Dentista (40h)	Primeira Consulta Odontológica Programática	10	7	208	2.080	429	**1.111**	**53%**	1.456
		Atendimento Individual					682			
		SUBTOTAL SMS:	**42,5**	**41,5**	**1.456**	**11.128**	**9.388**		**82,01%**	**10.920**

CEJAM
Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim"
Rua Dr. Lund, 41 - Liberdade
São Paulo - SP - CEP: 01513-020
11 3469-1818
cejam@cejam.org.br
cejam.org.br

SMS	Agente Comunitário de Saúde	Visita Domiciliar	44	37	200	8.800	3.805	3.805	**43,24%**	7.400
		TOTAL SMS:	**86,5**	**78,5**	**1.656**	**19.928**	**13.193**		**76,47%**	**18.320**

Análise Crítica: Os indicadores abaixo da meta devem ser analisados considerando as justificativas específicas de cada serviço. Destaca-se que, em fevereiro, houve apenas 20 dias úteis, o que impactou diretamente a produção. Além disso, foi observada uma menor demanda pelos serviços, associada ao aumento do absenteísmo devido às festividades de fim de ano e ao período de férias, fatores que influenciaram a redução no número de atendimentos.

Produção - UBS Alto da Ponte

A tabela a seguir apresenta os resultados da **UBS Alto da Ponte** nos Indicadores de Produção para **fevereiro de 2025.**

UBS Alto da Ponte: 4 eSF + 3 eSB		Indicadores	fevereiro/2025							
			Previsto	Efetivo	Meta (Mês)	Esperado (Previsto)	Realizado fev./25		% Realizado	Esperado (Efetivo)
SMS	Médico	Consulta Médica	4	4	416	1.664	1.291	**1.322**	**79,45%**	1.664
C		Atendimento Domiciliar					31			
SMS	Enfermeiro	Consulta de Enfermagem	4	5	208	832	729	**744**	**89,42%**	1.040
C		Atendimento Domiciliar					15			
SMS	Cirurgião Dentista	Primeira Consulta Odontológica Programática	3	2	208	624	153	**326**	**52,24%**	416
		Atendimento Individual					173			
		SUBTOTAL SMS:	**11**	**11**	**832**	**3.120**	**2.392**	**2.392**	**73,70%**	**3.120**
SMS	Agente Comunitário de Saúde	Visita Domiciliar	16	14	200	3.200	1.843	**1.843**	**57,59%**	2.800
		TOTAL SMS:	**27**	**25**	**1.032**	**6.320**	**4.235**	**4.235**	**69,68%**	**5.920**

Consultas médicas: apesar da estratégia de confirmação de consultas, continuamos enfrentando desafios no absenteísmo, o que impediu o atingimento completo da meta estabelecida. Em 01/03/2025, realizamos uma alteração na agenda médica, ampliando o atendimento à demanda do dia. O objetivo dessa mudança é reduzir o absenteísmo, aumentar o acesso dos pacientes à unidade

CEJAM
Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim"
Rua Dr. Lund, 41 - Liberdade
São Paulo - SP - CEP: 01513-020
11 3469-1818
cejam@cejam.org.br
cejam.org.br

e melhorar a resolutividade no atendimento, evitando que o paciente precise retornar em diferentes momentos ao longo do mês. Além disso, houve 5 horas de treinamento externo para um dos profissionais médicos, contribuindo para o aprimoramento da equipe.

Consultas enfermeiro: Em 10/02/2025, recebemos o pedido de desligamento de uma enfermeira, que não cumpriu o aviso prévio, o que gerou um impacto significativo na produção do mês. Além disso, em 21/02/2025, ocorreu a saída de outra enfermeira, o que contribuiu para o não atingimento da meta estabelecida.

Consultas odontológicas: Observamos uma redução no absenteísmo, que passou de 23% para 16%. No entanto, o não atingimento da meta foi impactado pelo fato de uma profissional estar de férias, retornando apenas no dia 12/02, o que afetou a quantidade de atendimentos estabelecidos, considerando os dias de férias e dias úteis do mês a meta seria alcançada.

Visita domiciliar ACS: A unidade está com déficit de 2 profissionais, pendente de contratação por parte da SMS. Em fevereiro, 2 profissionais seguiram convocadas pelo município para apoiar nas ações de combate à dengue, em colaboração com os Agentes de Endemias, comprometendo o acompanhamento dos pacientes. Conforme chamamento a meta do ACS é somente para efeito de parâmetro.

Produção - UBS Altos de Santana

A tabela a seguir apresenta os resultados da **UBS Altos de Santana** nos Indicadores de Produção para **fevereiro de 2025.**

UBS Altos de Santana: 4 eSF + 3 eSB		Indicadores	fevereiro/2025								
			Previsto	Efetivo	Meta (Mês)	Esperado (Previsto)	Realizado fev./25		% Realizado	Esperado (Efetivo)	%
SMS	Médico	Consulta Médica	4	4	416	1.664	1.272	**1.330**	**79,93%**	1.664	
C		Atendimento Domiciliar					58				
SMS	Enfermeiro	Consulta de Enfermagem	4	4	208	832	791	**800**	**96,15%**	832	
C		Atendimento Domiciliar					9				
SMS	Cirurgião Dentista	Primeira Consulta Odontológica Programática	3	2	208	624	112	**328**	**52,56%**	416	
		Atendimento Individual					216				

CEJAM
Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim"
Rua Dr. Lund, 41 - Liberdade
São Paulo - SP - CEP: 01513-020
11 3469-1818
cejam@cejam.org.br
cejam.org.br

		SUBTOTAL SMS:	**11**	**10**	**832**	**3.120**	**2.458**	**2.458**	**76,22%**	**2.912**
SMS	Agente Comunitário de Saúde	Visita Domiciliar	16	14	200	3.200	931	**931**	**29,09%**	2.800
		TOTAL SMS:	**27**	**24**	**1.032**	**6.320**	**3.389**		**64,43%**	**5.712**

Análise Crítica:

Médicos: no mês de fevereiro/2025, os médicos participaram de 4 dias de capacitação disponibilizadas pela SMS, impactando na meta desse mês.

Cirurgião Dentista: iniciamos o plano de ação com revisão das agendas e a sensibilização da população confirmando a consulta no dia anterior, com melhora na adesão às consultas com redução no absenteísmo em 12/2024 de 28% em 02/2025 para 20%. Além disso, tivemos 3 dias de agenda fechada devido a atestados médicos, considerando esta ausência por motivo de saúde e os dias úteis a meta seria alcançada.

ACS: a unidade possui 14 Agentes de saúde a equipe completa seria de 16 profissionais, sendo 2 readaptadas 100% e outra 50%, o que compromete o alcance da meta. Além disso, 6 dos profissionais ACS foram convocados para ação em combate à dengue. Aguardando a contratação de ACS pela SMS. Conforme chamamento a meta do ACS é somente para efeito de parâmetro.

CEJAM
Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim"
Rua Dr. Lund, 41 - Liberdade
São Paulo - SP - CEP: 01513-020
11 3469-1818
cejam@cejam.org.br
cejam.org.br

Produção - UBS Jardim Telespark

A tabela a seguir apresenta os resultados da **UBS Jardim Telespark** nos Indicadores de Produção para fevereiro de 2025.

UBS Telespark: 3 eSF + 1 eSB		Indicadores	fevereiro/2025							
			Previsto	Efetivo	Meta (Mês)	Esperado (Previsto)	Realizado fev./25		% Realizado	Esperado (Efetivo)
SMS	Médico	Consulta Médica	3	3	416	1.248	1.026	**1.067**	**85,50%**	1.248
C		Atendimento Domiciliar					41			
SMS	Enfermeiro	Consulta de Enfermagem	3	3	208	624	677	**697**	**111,70%**	624
C		Atendimento Domiciliar					20			
SMS	Cirurgião Dentista	Primeira Consulta Odontológica Programática	1	1	208	208	0	**130**	**62,50%**	208
		Atendimento Individual					130			
		SUBTOTAL SMS:	**7**	**7**	**832**	**2.080**	**1.894**	**1.894**	**86,57%**	**2.080**
SMS	Agente Comunitário de Saúde	Visita Domiciliar	16	9	200	3.200	1.031	**1.031**	**32,22%**	1.800
		TOTAL SMS:	**23**	**16**	**1.032**	**5.280**	**2.925**	**2.925**	**72,98%**	**3.880**

Médico ESF: devido ao mês de fevereiro ser mais curto, a unidade também realizou três capacitações a pedido da secretaria de saúde, uma delas sobre Oncologia no CEFE e duas sobre inserção de Dispositivo Intrauterino (DIU) na unidade, assim impactando no número final de atendimentos realizados, porém estamos garantindo que nossos médicos estejam capacitados para oferecer um atendimento de qualidade a população e nova análise e planejamento será feita para que o mesmo não impacte na meta estipulada em contrato.

Cirurgião-dentista: uma profissional de férias no período de 13/01/2025 a 11/02/2025.

ACS: Aguardando contratação pela SMS. As visitas domiciliares dos ACS estão em fase de planejamento da meta personalizada para o cumprimento da meta. Conforme chamamento a meta do ACS é somente para efeito de parâmetro.

CEJAM
Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim"
Rua Dr. Lund, 41 - Liberdade
São Paulo - SP - CEP: 01513-020
11 3469-1818
cejam@cejam.org.br
cejam.org.br

Produção - UBS Santana

A tabela a seguir apresenta os resultados da **UBS Santana** nos Indicadores de Produção para **fevereiro de 2025.**

UBS Santana: 4 eAP + 3 eSB		Indicadores	fevereiro/2025							
			Previsto	Efetivo	Meta (Mês)	Esperado (Previsto)	Realizado fev./25		% Realizado	Esperado (Efetivo)
SMS	Médico Clínico	Consulta Médica	4	4	208	832	901	**901**	**108,29%**	832
C		Atendimento Domiciliar					0			
SMS	Médico Ginecologista	Consulta Médica	2,5	2,5	208	520	391	**391**	**75,19%**	520
C		Atendimento Domiciliar					0			
SMS	Médico Pediatra	Consulta Médica	2	2	208	416	261	**261**	**62,74%**	416
C		Atendimento Domiciliar					0			
SMS	Enfermeiro	Consulta de Enfermagem	2	3	208	416	750	**764**	**183,65%**	624
C		Atendimento Domiciliar					14			
SMS	Cirurgião Dentista	Primeira Consulta Odontológica Programática	3	2	208	624	164	**327**	**52,40%**	416
		Atendimento Individual					163			
		TOTAL SMS:	**14**	**14**	**1.040**	**2.808**	**2.644**		**96,46%**	**2.808**

Análise Crítica:

Médico Clínico : a unidade de saúde atende predominantemente um público mais idoso, com 80% dos pacientes sendo adultos e idosos. Essa característica demográfica resulta em uma maior demanda por atendimentos clínicos, uma vez que essa faixa etária geralmente apresenta um aumento nas necessidades de cuidados médicos, incluindo consultas regulares, acompanhamento de doenças crônicas e serviços preventivos. Das 1110 vagas abertas para atendimento em Fevereiro, 25% são de vagas de demanda espontânea. Além disso, a população idosa tende a buscar mais frequentemente serviços de saúde devido a questões relacionadas ao envelhecimento, como a necessidade de monitoramento contínuo da saúde e tratamento de condições específicas. Essa demanda crescente reflete a importância de oferecer um atendimento especializado e de qualidade, adaptado às necessidades desse grupo etário. A unidade de Santana não conta com equipe de Estratégia da Família, o que corrobora com o aumento da demanda até a unidade.

CEJAM
Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim"
Rua Dr. Lund, 41 - Liberdade
São Paulo - SP - CEP: 01513-020
11 3469-1818
cejam@cejam.org.br
cejam.org.br

Médico Ginecologista: Todas as consultas são confirmadas um dia antes. Neste período tivemos um pedido de demissão de 1 profissional na última semana do mês e dois dias de ausência de outra profissional, as reposições estão previstas para o mês de Março.

Médico Pediatra: Conforme colocado, nossa maior população (80%) engloba adultos e idosos, o que leva a um número de vagas maior que a demanda a ser atendida.

Enfermeiro: a unidade de saúde atende predominantemente um público mais idoso, com 80% dos pacientes sendo adultos e idosos. A unidade de Santana não conta com equipe de Estratégia da Família, o que corrobora com o aumento da demanda até a unidade. Com o novo fluxo de atendimento (escuta inicial- com maior resolutividade dos casos pelos técnico de enfermagem) , reduzimos 55% a demanda para o Acolhimento (Enfermeiro) , ficando mais próximo da meta estipulada no contrato.

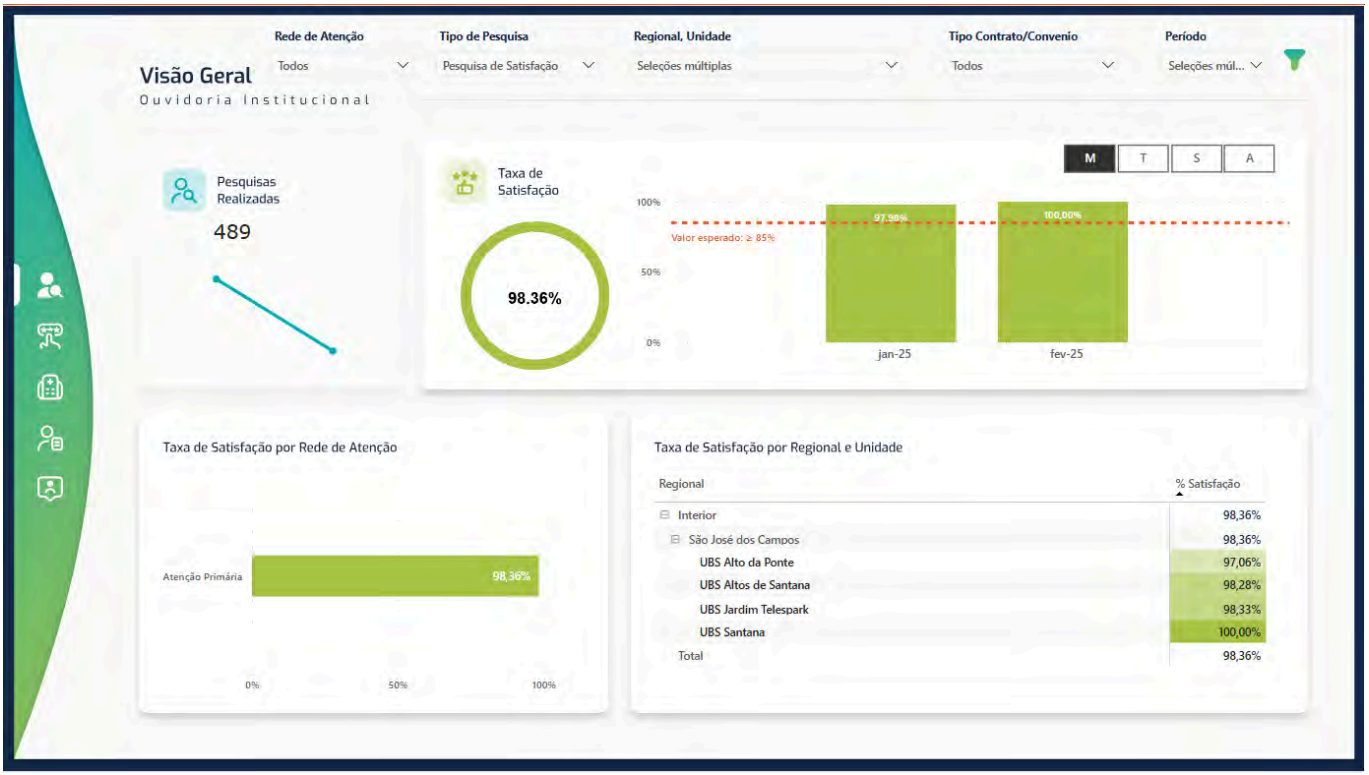
Dentista: No mês de fevereiro de 2025, registramos um dia de atestado médico de um profissional Cirurgião Dentista. Em comparação com o mês anterior, houve um aumento significativo de 29% na taxa de absenteísmo nas consultas odontológicas. Como plano de ação, a unidade reforçará a comunicação com os pacientes eletivos, promovendo a corresponsabilização quanto à presença nas consultas odontológicas por meio do Termo de Consentimento Livre e Esclarecido. Além disso, será intensificada a busca ativa dos pacientes faltosos. Os atendimentos de urgência odontológica serão oportunizados pela equipe de saúde bucal da unidade, com o objetivo de minimizar os impactos causados pela alta taxa de absenteísmo.

CEJAM
Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim"
Rua Dr. Lund, 41 - Liberdade
São Paulo - SP - CEP: 01513-020
11 3469-1818
cejam@cejam.org.br
cejam.org.br

Indicadores de Gestão

Este relatório apresenta as atividades e resultados na Microrregião Norte de São José dos Campos, nas seguintes unidades: UBS Alto da Ponte, UBS Telespark, UBS Santana, UBS Alto de Santana.

Avaliação do Atendimento



Alto da Ponte: A pesquisa de satisfação da UBS Alto da Ponte, realizada em fevereiro, atingiu 97,06% de aprovação. Esse excelente resultado reflete o compromisso da equipe em oferecer um atendimento humanizado e eficiente. A alta taxa de satisfação evidencia a qualidade dos serviços prestados e serve como um incentivo para que a equipe continue mantendo altos padrões de atendimento. A UBS segue com foco na melhoria contínua, garantindo cada vez mais um atendimento de excelência para a comunidade.

Altos de Santana: a pesquisa de satisfação da UBS Altos de Santana em fevereiro atingiu 98,28% de aprovação. Esse resultado reflete o compromisso da equipe em oferecer um atendimento humanizado e eficiente.

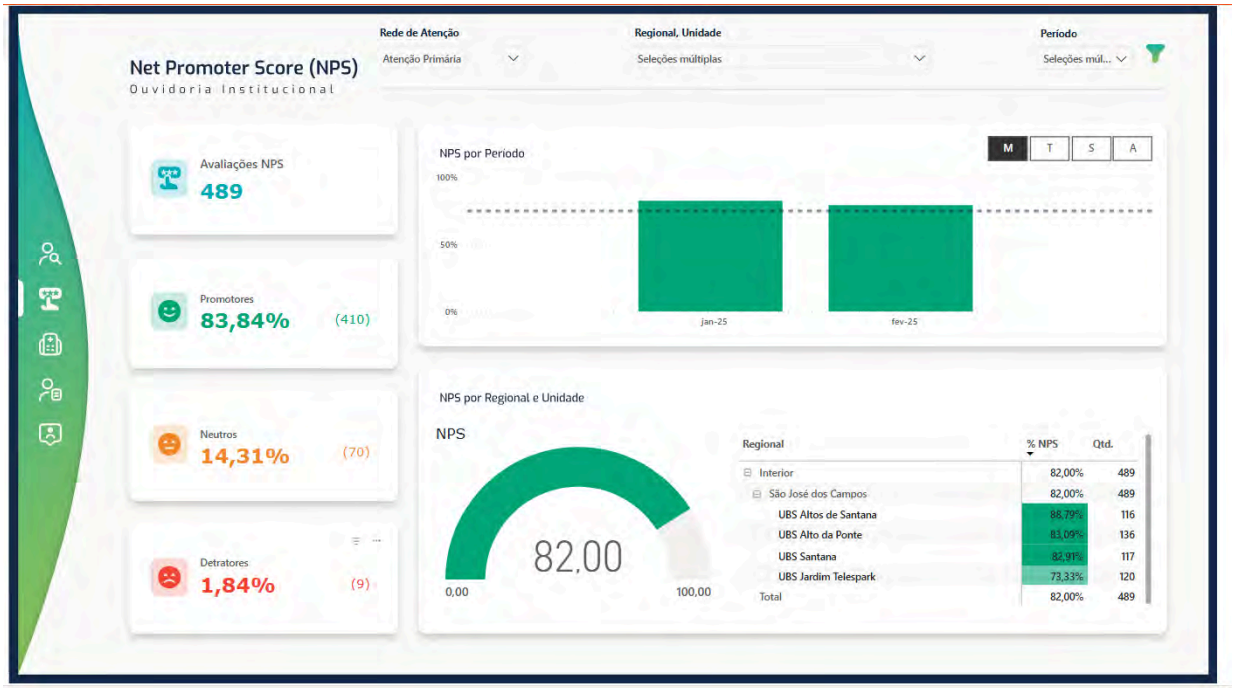
CEJAM
Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim"
Rua Dr. Lund, 41 - Liberdade
São Paulo - SP - CEP: 01513-020
11 3469-1818
cejam@cejam.org.br
cejam.org.br

Jardim Telespark: a pesquisa de satisfação da UBS Telespark em fevereiro atingiu 98,33% de aprovação. Esse resultado reflete o compromisso da equipe em oferecer um atendimento humanizado e eficiente.

Santana: 100% - a alta satisfação evidencia a qualidade dos serviços prestados e incentiva a equipe a manter padrões elevados. A UBS segue focada na melhoria contínua, garantindo um atendimento cada vez melhor para a comunidade.

Net Promoter Score (NPS)

O Net Promoter Score (NPS) é um indicador que mensura o nível de satisfação e lealdade dos usuários, a partir da probabilidade deles **indicarem** o serviço para outras pessoa



CEJAM
Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim"
Rua Dr. Lund, 41 - Liberdade
São Paulo - SP - CEP: 01513-020
11 3469-1818
cejam@cejam.org.br
cejam.org.br

De acordo com a classificação acima, em fevereiro, as unidades atingiram a pontuação referente a zona de excelência (82).

MANUTENÇÃO

Manutenção Preventiva: Foram realizadas ações programadas para manter sistemas e estruturas em perfeito funcionamento. Foram feitas inspeções e manutenções regulares nos sistemas elétricos, hidráulicos, de climatização, de acessibilidade e de emergência.

Manutenção Corretiva: Durante o período, foram respondidas solicitações de manutenção corretiva, incluindo reparos emergenciais.

Planejamento e Frequência: Adotamos um planejamento de manutenção preventiva com revisões mensais para sistemas críticos, revisões trimestrais para equipamentos de menor criticidade e revisões anuais em áreas de baixa utilização.

O planejamento intensificou as ações de manutenção preventiva, aumentando a frequência de inspeções e otimizando o tempo de resposta para solicitações emergenciais. Além disso, será implementado um sistema digital de checklist para facilitar a verificação e registro das atividades de manutenção.

Projetos Arquitetônicos

O setor de Projetos Arquitetônicos trabalha na elaboração e acompanhamento de reformas, adaptações e novas construções, buscando adequar a infraestrutura física às necessidades da instituição e à conformidade com normas regulatórias.

Neste período não foram direcionados projetos ou ações de melhorias nas unidades de saúde em questão.

Engenharia Clínica

Este setor é responsável pela gestão, manutenção e otimização dos equipamentos médicos, assegurando que todos estejam em funcionamento e conforme os padrões de segurança e regulamentação.

RELATÓRIO MENSAL DOS SERVIÇOS N.º 0602251224

CEJAM
Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim"
Rua Dr. Lund, 41 - Liberdade
São Paulo - SP - CEP: 01513-020
11 3469-1818
cejam@cejam.org.br
cejam.org.br

SETOR: ENGENHARIA CLÍNICA

UNIDADES:

UBS ALTO DA PONTE

Cadastro dos equipamentos 100% Calibração dos equipamentos 100% Teste de Segurança Elétrica 100%

Manutenção Preventiva 100% (Cronogramas mensais semestrais) Não constam equipamentos em manutenção.

UBS TELESPARK

Cadastro dos equipamentos 100% Calibração dos equipamentos 100% Teste de Segurança Elétrica 100%;

Manutenção Preventiva 100% (Cronogramas mensais e semestrais);

Manutenção do raio x odontológico pendente.

UBS SANTANA

Cadastro dos equipamentos 100% Calibração dos equipamentos 100% Teste de Segurança Elétrica 100%

Manutenção Preventiva 100% (Cronogramas mensais e semestrais)

ECG Bionet Cardiocare em uso na unidade, porém aguarda aprovação de troca de bateria.

Autoclave Digitale aguarda aprovação de orçamento de conserto.

UBS ALTOS DE SANTANA

Cadastro dos equipamentos 100%

Calibração dos equipamentos 98% (DEA e Câmara de Vacina pendente de conclusão por estarem em manutenção)

Teste de Segurança Elétrica 100%

CEJAM
Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim"
Rua Dr. Lund, 41 - Liberdade
São Paulo - SP - CEP: 01513-020
11 3469-1818
cejam@cejam.org.br
cejam.org.br

Manutenção Preventiva 100% (Cronogramas mensais semestrais) Equipamento DEA Instramed retirado para manutenção. Já temos a aprovação da troca de bateria, a qual deve ser feita na fábrica.

Equipamento DEA Instramed retirado para manutenção. Equipamento liberado para entrega, após os devidos reparos na Infusomed (representante da marca). Calibração já atualizada na mesma data. Deixado DEA reserva para cobrir a falta. Câmara de Vacina NOVA em manutenção. Já temos a aprovação do orçamento. Peças (inversor, cabo de força, bateria e guarnição) recebidas e agendada a conclusão no dia 05/02/2025.

Melhorias

Melhorias realizadas:

- Cronograma de treinamento
- Fornecimento do sistema de engenharia clínica Arkmeds sem custo para a instituição
- Inventário cadastrado no sistema
- Calibrações e Testes de segurança elétrica executados
- Verificação metrológica (Inmetro) de esfigmos e balanças executada
- Criação de ronda de inspeção para as UBS semanalmente
- Criação do POP do CME mantendo o padrão da região de SP, onde o documento atesta e valida os itens e equipamentos em uso no CME;
- Acordado com a gestão o fornecimento do QR CODE para cada equipamento, com a leitura do manual de uso.

Melhorias em execução:

- Conclusão dos treinamentos também das UBS.

Custo de manutenção:

O fechamento dos custos de peças utilizadas em manutenção será enviado para gestão até 10/02/2025.

Não tivemos nenhuma manutenção decorrente de mau uso.

CEJAM
Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim"
Rua Dr. Lund, 41 - Liberdade
São Paulo - SP - CEP: 01513-020
11 3469-1818
cejam@cejam.org.br
cejam.org.br

ABASTECIMENTO

Sistema SALUTEM em funcionamento fazendo a gestão de suprimentos nas Unidades Básicas de Saúde. Desta forma, o CEJAM e os serviços acompanham o uso/estoque de insumos e medicamentos por centro de custo e os gestores dos serviços, poderão mensurar o consumo local.

PATRIMÔNIO

Não houve, neste período, aquisição de equipamentos.

UBS Alto da Ponte: 2 equipamentos de ar condicionado inoperante, próxima visita técnica agendada para 07/03/2025.

UBS Telespark: 1 raio x odontológico aguardando manutenção, sem impacto na assistência.

UBS Santana: Estabilizador e CPU aguardando manutenção, emprestado de outra sala, sem impactos direto na assistência.

ECG Bionet Cardiocare em uso na unidade, porém aguarda aprovação de troca de bateria.

Geladeira: Aguarda aprovação de troca de bateria

Ar condicionado consultório odontológico: Aguarda orçamento de avaliação técnica

Manutenção das Cadeiras odontológicas: Aguarda aprovação da manutenção

UBS Alto de Santana: DEA em manutenção com backup na unidade.

Manutenção Predial

Objetivo da Manutenção Predial: O setor de Manutenção Predial é responsável por assegurar que todas as instalações estejam em condições ideais de uso, promovendo um ambiente seguro, acessível e funcional para pacientes e colaboradores.

Algumas das ações realizadas:

CEJAM
Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim"
Rua Dr. Lund, 41 - Liberdade
São Paulo - SP - CEP: 01513-020
11 3469-1818
cejam@cejam.org.br
cejam.org.br

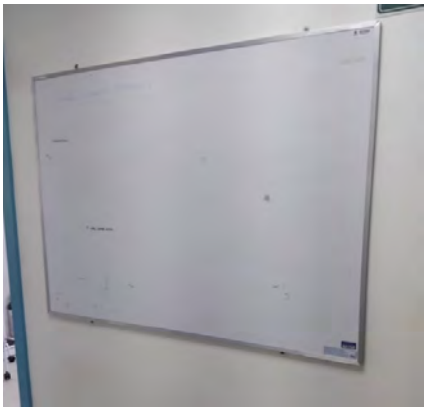
UBS ALTO DA PONTE:

Dia 13 de fevereiro de 2025

Instalação de dispenser para álcool gel

Ajuste mangueira cadeira odontológica

Instalação de 2 quadros brancos



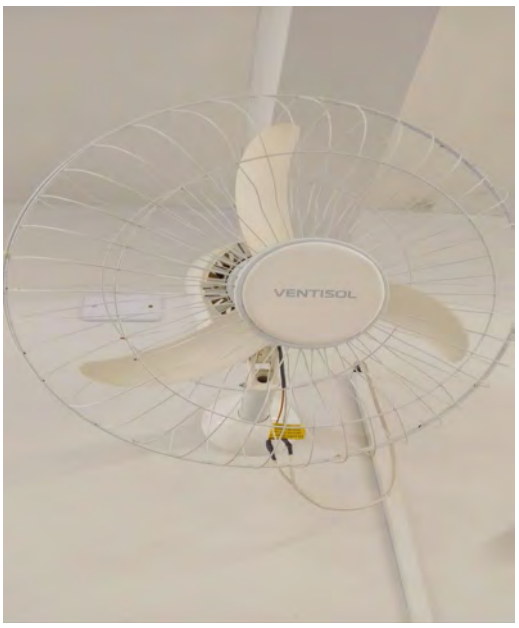
CEJAM
Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim"
Rua Dr. Lund, 41 - Liberdade
São Paulo - SP - CEP: 01513-020
11 3469-1818
cejam@cejam.org.br
cejam.org.br

UBS ALTOS DE SANTANA:

21 de fevereiro de 2025

- Poda da grama;
- Troca de dispenser de papel toalha;
- Instalação de assento e banco de privada;
- Limpeza dos ventiladores.

CEJAM
Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim"
Rua Dr. Lund, 41 - Liberdade
São Paulo - SP - CEP: 01513-020
11 3469-1818
cejam@cejam.org.br
cejam.org.br



CEJAM
Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim"
Rua Dr. Lund, 41 - Liberdade
São Paulo - SP - CEP: 01513-020
11 3469-1818
cejam@cejam.org.br
cejam.org.br

UBS JD. Telespark:

24 de fevereiro de 2025

Poda da Grama

CEJAM
Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim"
Rua Dr. Lund, 41 - Liberdade
São Paulo - SP - CEP: 01513-020
11 3469-1818
cejam@cejam.org.br
cejam.org.br

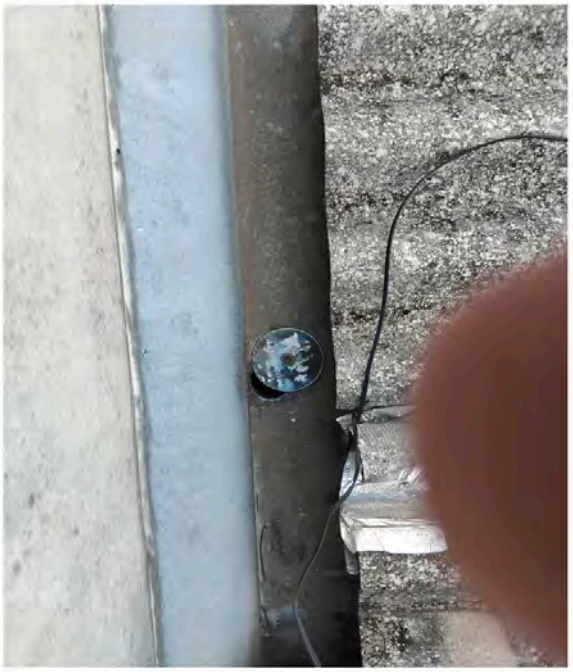
UBS Santana:

21 de fevereiro de 2025

Limpeza da calha e do telhado

Antes

CEJAM
Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim"
Rua Dr. Lund, 41 - Liberdade
São Paulo - SP - CEP: 01513-020
11 3469-1818
cejam@cejam.org.br
cejam.org.br



Antes

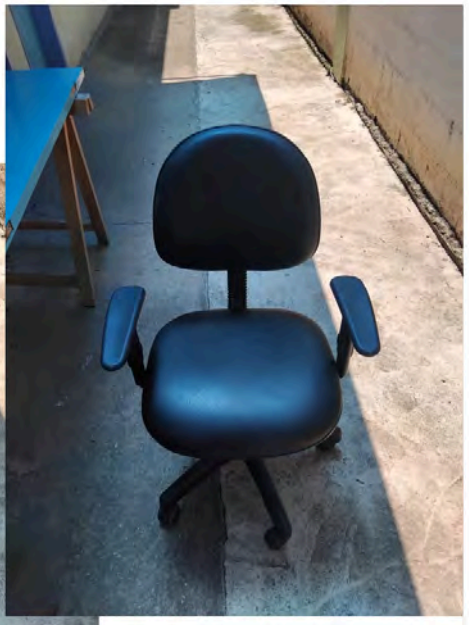
Depois

Material retirado

CEJAM
Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim"
Rua Dr. Lund, 41 - Liberdade
São Paulo - SP - CEP: 01513-020
11 3469-1818
cejam@cejam.org.br
cejam.org.br

Retirada e conserto de cadeiras

Antes



Depois

CEJAM
Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim"
Rua Dr. Lund, 41 - Liberdade
São Paulo - SP - CEP: 01513-020
11 3469-1818
cejam@cejam.org.br
cejam.org.br

Pintura da parede – local do antigo quadro de avisos

Antes

Depois

Antes

Depois

CEJAM
Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim"
Rua Dr. Lund, 41 - Liberdade
São Paulo - SP - CEP: 01513-020
11 3469-1818
cejam@cejam.org.br
cejam.org.br

TREINAMENTO E CAPACITAÇÃO

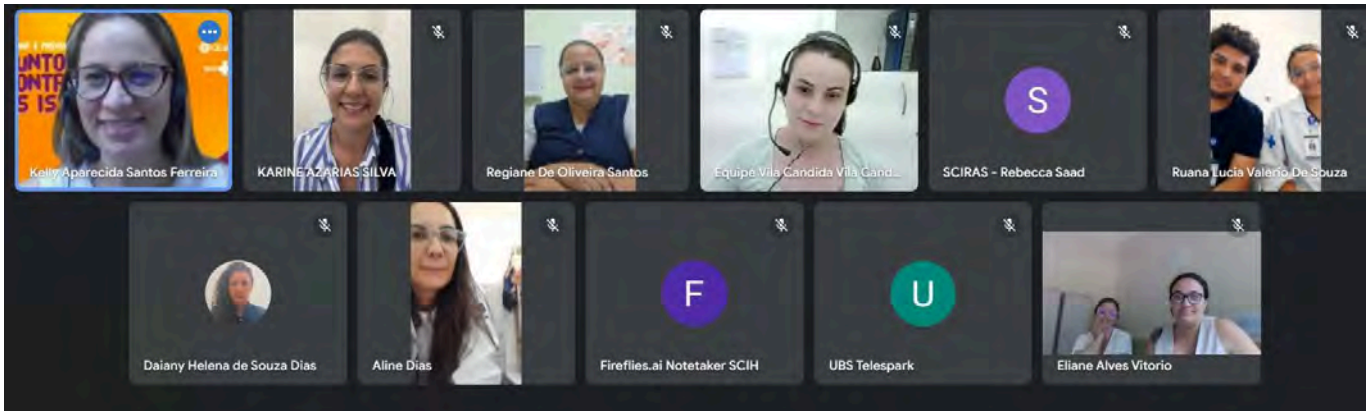
Este relatório apresenta as atividades e resultados na Microrregião Norte de São José dos Campos, nas seguintes unidades: UBS Alto da Ponte, UBS Telespark, UBS Santana,UBS Altos de Santana.

Treinamento SCIRAS

Treinamento de como formar e organizar comissões, fazer o PCI e iniciar o monitoramento dos indicadores.

Carimbo de data/hora	STS	Data	Nome da unidade	Nome do Profissional	Cargo	CPF	RF - Crachá
2/28/2025 14:06:42	São José	28/02/2025	Ubs santana	Regiane de Oliveira Santos	Rt Reunião	28917524818	70116
2/28/2025 15:14:34	São José	28/02/2025	UPA Alto da Ponte	Eliane Alves Vitório	RT de Enfermagem	38891848808	69941
2/28/2025 15:14:46	São José	28/02/2025	UBS TELESPARK	KARINE AZARIAS SILVA	ENFERMEIRA RT	7596628605	70043
2/28/2025 15:14:57	São José	28/02/2025	UBS ALTO DA PONTE	JULIANA SEBA ALVAREZ VILELA	ENFERMEIRA ESF	42981658840	70365
2/28/2025 15:15:04	São José	28/02/2025	Ubs altos de santana	Ruana Lúcia Valério de Souza	Enfermeira	47489252806	70149
2/28/2025 15:16:03	São José	28/02/2025	Ubs altos de santana	João Augusto Alves da Luz	Enf ESF	50818426802	69966
2/28/2025 15:16:09	São José	28/02/2025	UPA Alto da Ponte	Joseane Vilas Boas	SCIRAS	32209870879	69978

Lista de presença.



Print das pessoas em reunião.

UBS Telespark:

- Descarte de medicações;
- Oxigenoterapia Domiciliar;
- Sífilis congênita e transmissão vertical do HIV;
- Violência Interpessoal;
- Inserção de DIU;
- Capacitação Oncológica;
- Capacitação sobre Hanseníase;

CEJAM
Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim"
Rua Dr. Lund, 41 - Liberdade
São Paulo - SP - CEP: 01513-020
11 3469-1818
cejam@cejam.org.br
cejam.org.br

- Reunião Núcleo de Segurança do Paciente;
- Alinhamento farmacêutico (centro de distribuição);

Descarte de medicações;

Oxigenoterapia Domiciliar;

Sífilis congênita e transmissão vertical do HIV;

Violência Interpessoal;

CEJAM
Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim"
Rua Dr. Lund, 41 - Liberdade
São Paulo - SP - CEP: 01513-020
11 3469-1818
cejam@cejam.org.br
cejam.org.br

Capacitação de Hanseníase;

Capacitação Oncológica;

Reunião Núcleo de Segurança do Paciente;

ATA: 001.pdf

3° Encontro Anual da Responsabilidade Ambiental e Climática.

CEJAM
Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim"
Rua Dr. Lund, 41 - Liberdade
São Paulo - SP - CEP: 01513-020
11 3469-1818
cejam@cejam.org.br
cejam.org.br

UBS Santana:

- Manejo Clínico de Dengue;
- Capacitação dos Gerente;
- Urgência e Emergência em APS;
- Capacitação Meta 1 Identificação Correta do Paciente
- Capacitação Meta 2 Comunicação Efetiva
- Capacitação Meta 3 Segurança Medicamentosa
- Capacitação Meta 4 Cirurgia Segura
- Capacitação Meta 5 Prevenção de Infecções
- Capacitação Meta 6 Prevenção de Quedas
- Capacitação de Hanseníase
- Combate ao Câncer
- Curso de Gestantes para profissionais da Saúde
- Programa de Desenvolvimento de Líderes

Curso de Gestantes para profissionais da Saúde

CEJAM
Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim"
Rua Dr. Lund, 41 - Liberdade
São Paulo - SP - CEP: 01513-020
11 3469-1818
cejam@cejam.org.br
cejam.org.br

Metas de Segurança do Paciente

Meta 1- Identificação do paciente

Meta 2- Comunicação Efetiva

Metas de Segurança do Paciente

Meta 3- Segurança Medicamentosa

Meta 5- Prevenção de Infecção

CEJAM
Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim"
Rua Dr. Lund, 41 - Liberdade
São Paulo - SP - CEP: 01513-020
11 3469-1818
cejam@cejam.org.br
cejam.org.br

Capacitação Urgência e Emergência em APS

CEJAM
Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim"
Rua Dr. Lund, 41 - Liberdade
São Paulo - SP - CEP: 01513-020
11 3469-1818
cejam@cejam.org.br
cejam.org.br

Manejo Clínico da Dengue

UBS Altos de Santana:

- Urgência e Emergência em APS;
- Descarte de resíduos- URBAM;
- Matriciamento pediatria;
- Capacitação Hanseníase;
- Capacitação Oncológica;
- Treinamento teórico e prático vacina BCG;
- Curso gestantes para profissionais da saúde;
- Matriciamento CEREST;
- 3º Encontro anual da Responsabilidade Ambiental e Climática.

CEJAM
Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim"
Rua Dr. Lund, 41 - Liberdade
São Paulo - SP - CEP: 01513-020
11 3469-1818
cejam@cejam.org.br
cejam.org.br

Treinamento Vacina BCG

URGÊNCIA E EMERGÊNCIA

DESCARTE DE RESÍDUOS- URBAM

CEJAM
Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim"
Rua Dr. Lund, 41 - Liberdade
São Paulo - SP - CEP: 01513-020
11 3469-1818
cejam@cejam.org.br
cejam.org.br

3° Encontro Anual da Responsabilidade Ambiental e Climática.

MATRICIAMENTO CEREST

CAPACITAÇÃO HANSENÍASE

CEJAM
Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim"
Rua Dr. Lund, 41 - Liberdade
São Paulo - SP - CEP: 01513-020
11 3469-1818
cejam@cejam.org.br
cejam.org.br

UBS Alto da Ponte:

- Segurança do paciente meta 4 e 5;
- Teste do pezinho;
- Matriciamento de saúde mental;
- Rotina sala de vacina;
- Segurança do paciente: meta 2 e 3;
- Dia mundial de combate ao câncer;
- Treinamento SCIRAS - Comissão de Controle de Infecção Relacionado à Assistência à Saúde (CCIRAS) - PCI e Indicadores
- Abertura - Programa Desenvolvimento de Líderes.

Lavagem das mãos

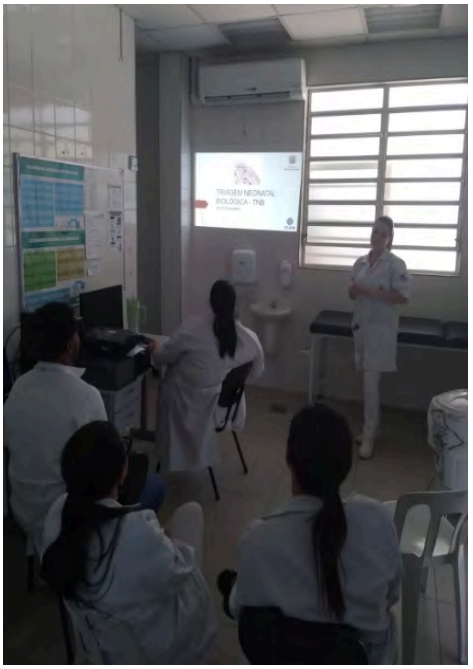
Entrega crachá segurança do paciente

Rotina sala de vacina

CEJAM
Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim"
Rua Dr. Lund, 41 - Liberdade
São Paulo - SP - CEP: 01513-020
11 3469-1818
cejam@cejam.org.br
cejam.org.br

Dia mundial de combate ao câncer

Teste do Pezinho



CEJAM
Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim"
Rua Dr. Lund, 41 - Liberdade
São Paulo - SP - CEP: 01513-020
11 3469-1818
cejam@cejam.org.br
cejam.org.br

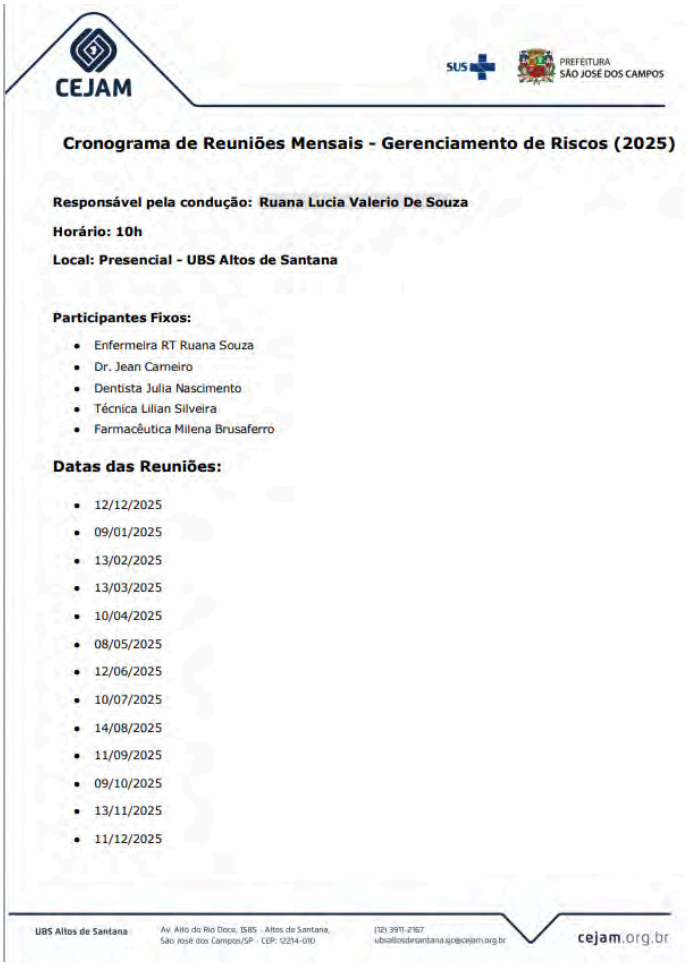
SAÚDE BUCAL

Em 11 de Fevereiro de 2025, houve uma reunião com a equipe de Saúde Bucal da microrregião norte junto à Supervisão Técnica Drº Francis Tsurumaki para alinhamentos sobre controle de almoxarifado, insumos e check list a serem preenchidos na assistência pelos profissionais dentistas e auxiliares de saúde bucal, buscando sempre a padronização do atendimento e serviços prestados.

COMISSÕES

O Núcleo de Segurança do Paciente foi implantado nas 4 Unidades Básicas de Saúde.

Iniciada a Comissão de Gerenciamento de Risco e Controle de Infecções nas 4 Unidades Básicas de



CEJAM

SUS PREFEITURA SÃO JOSÉ DOS CAMPOS

Cronograma de Reuniões Mensais - Gerenciamento de Riscos (2025)

Responsável pela condução: Ruana Lucia Valerio De Souza

Horário: 10h

Local: Presencial - UBS Altos de Santana

Participantes Fixos:

- Enfermeira RT Ruana Souza
- Dr. Jean Carneiro
- Dentista Julia Nascimento
- Técnica Lilian Silveira
- Farmacêutica Milena Brusaferro

Datas das Reuniões:

- 12/12/2025
- 09/01/2025
- 13/02/2025
- 13/03/2025
- 10/04/2025
- 08/05/2025
- 12/06/2025
- 10/07/2025
- 14/08/2025
- 11/09/2025
- 09/10/2025
- 13/11/2025
- 11/12/2025

UBS Altos de Santana Av. Alto do Rio Doce, 1585 - Altos de Santana, São José dos Campos/SP - CEP: 12214-010 (12) 3911-2167 ubsaltosdesantana.sjc@cejam.org.br cejam.org.br

Unidade Básica Jd Altos de Santana

CEJAM
Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim"
Rua Dr. Lund, 41 - Liberdade
São Paulo - SP - CEP: 01513-020
11 3469-1818
cejam@cejam.org.br
cejam.org.br

CEJAM

MODELO CRONOGRAMA DE REUNIÕES ANUAL

COMISSÃO DE GERENCIAMENTO DE RISCOS – ANO 2025

Reuniões 2025	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Data	31/03/2025	28/04/2025	26/05/2025	30/06/2025	28/07/2025	25/08/2025	29/09/2025	27/10/2025	24/11/2025	15/12/2025
Horário	14:20 AS 15:20	14:20 AS 15:20	14:20 AS 15:20	14:20 AS 15:20	14:20 AS 15:20	14:20 AS 15:20	14:20 AS 15:20	14:20 AS 15:20	14:20 AS 15:20	14:20 AS 15:20
Local	UBS	UBS	UBS	UBS	UBS	UBS	UBS	UBS	UBS	UBS

Membros da Comissão:

1. KARINE AZARIAS SILVA
2. MATHEUS SANTIAGO DA SILVA SOUZA
3. MARIA LUCILENE DE ANDRADE BARROS
4. MARIANA DE SOUZA LIMA VILARINO
5. MARIANA BEMFICA DOS SANTOS

São José dos Campos , 11 de fevereiro de 2025

Matheus Santiago da Silva Souza
Gerente Administrativo
UBS Telespark

Assinatura do Gerente do Serviço

Classificação da Informação: Uso Interno
FOR.AS.CCI.CCIRAS.005.001

CEJAM

UBS Jd Telespark

CEJAM
Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim"
Rua Dr. Lund, 41 - Liberdade
São Paulo - SP - CEP: 01513-020
11 3469-1818
cejam@cejam.org.br
cejam.org.br

MODELO CRONOGRAMA DE REUNIÕES ANUAL

COMISSÃO DO NÚCLEO SEGURANÇA DO PACIENTE

Reuniões 2025	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Data		10	10	14	12	9	14	11	8	13	10	8
Horário	14:00	14:00	14:00	14:00	14:00	14:00	14:00	14:00	14:00	14:00	14:00	14:00
Local	UBS AP	UBS AP	UBS AP	UBS AP	UBS AP	UBS AP	UBS AP	UBS AP	UBS AP	UBS AP	UBS AP	UBS AP

Membros da Comissão:

1. Yara Fernanda Marcelino
2. Ana Cecilia Soares
3. Raiane Fernanda Silva Souza
4. Renata do Nascimento Dias
5. Fabio Augusto Machado Gonçalves
6. Gleidiane de Oliveira Sanches

São José dos Campos, 30 de janeiro de 2025.

Dra. Yara Marcelino
Médica
CRM-SP 254670
Yara Fernanda Marcelino

CEJAM
Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim"
Rua Dr. Lund, 41 - Liberdade
São Paulo - SP - CEP: 01513-020
11 3469-1818
cejam@cejam.org.br
cejam.org.br

UBS Alto da Ponte

Lista de Presença CEJAM

ASSUNTO	PESQUISA AVALIAÇÃO DA CULTURA DE SEGURANÇA DO PACIENTE
LOCAL	UBS SANTANA
DATA	28/11/2024
INSTRUTOR(A)	ENFª REGIANE DE OLIVEIRA SANTOS COREN 464347
HORÁRIO DE INÍCIO	10:00 hrs
DURAÇÃO	1h

Nº	UNIDADE / DEPARTAMENTO	NOME COMPLETO	MATRÍCULA	FUNÇÃO	ASSINATURA
1	UBS SANTANA				
2	UBS SANTANA				
3	UBS SANTANA				
4	UBS SANTANA				
5	UBS SANTANA				
6	UBS SANTANA				
7	UBS SANTANA				
8	UBS SANTANA				
9	UBS SANTANA				
10	UBS SANTANA				
11	UBS SANTANA				
12	UBS SANTANA				
13	UBS SANTANA				
14	UBS SANTANA				
15	UBS SANTANA				
16	UBS SANTANA				
17	UBS SANTANA				
18	UBS SANTANA				
19	UBS SANTANA				
20	UBS SANTANA				
21	UBS SANTANA				
22	UBS SANTANA				
23	UBS SANTANA				
24	UBS SANTANA				
25	UBS SANTANA				
26	UBS SANTANA				
27	UBS SANTANA				

Lista de Presença CEJAM

ASSUNTO	INSTITUIÇÃO DA COMISSÃO DE GERENCIAMENTO DE RISCOS , REGISTRO DE NOTIFICAÇÃO DE INCIDENTES / EVENTOS ADVERSOS
LOCAL	UBS SANTANA
DATA	28/11/2024
INSTRUTOR(A)	ENFª REGIANE DE OLIVEIRA SANTOS COREN 464347
HORÁRIO DE INÍCIO	10:00 hrs
DURAÇÃO	1h

Nº	UNIDADE / DEPARTAMENTO	NOME COMPLETO	MATRÍCULA	FUNÇÃO	ASSINATURA
1	UBS SANTANA				
2	UBS SANTANA				
3	UBS SANTANA				
4	UBS SANTANA				
5	UBS SANTANA				
6	UBS SANTANA				
7	UBS SANTANA				
8	UBS SANTANA				
9	UBS SANTANA				
10	UBS SANTANA				
11	UBS SANTANA				
12	UBS SANTANA				
13	UBS SANTANA				
14	UBS SANTANA				
15	UBS SANTANA				
16	UBS SANTANA				
17	UBS SANTANA				
18	UBS SANTANA				
19	UBS SANTANA				
20	UBS SANTANA				
21	UBS SANTANA				
22	UBS SANTANA				
23	UBS SANTANA				
24	UBS SANTANA				
25	UBS SANTANA				
26	UBS SANTANA				
27	UBS SANTANA				

Lista de presença do Núcleo de Segurança do Paciente e Gerenciamento de riscos.

UBS Santana

CEJAM
Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim"
Rua Dr. Lund, 41 - Liberdade
São Paulo - SP - CEP: 01513-020
11 3469-1818
cejam@cejam.org.br
cejam.org.br

ANEXOS

CNES UBS Alto da Ponte

Profissionais com saída em 02/2025 estão com programação de exclusão para a competência de 03/2025. São eles: Amanda Marson de Oliveira Gonçalves, Emily Thaina Garcia e Sthefanie de Araújo Pereira Andrade

CNES | Cadastro Nacional de Estabelecimento de Saúde

Listagem de Profissionais

Ministério da Saúde (MS)
Secretaria de Atenção Especializada da Saúde (SAES)
Departamento de Regulação Assistência e Controle (DRAC)
Coordenação-Geral de Gestão de Sistemas de Informações em Saúde (CGSI)

Data: 05/03/2025

CNES: 0009407 Nome Fantasia: UBS ALTO DA PONTE CNPJ Próprio: --
Tipo de Estabelecimento: CENTRO DE SAUDE/UNIDADE BASICA Gestão: MUNICIPAL Natureza jurídica: ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA
CNPJ Mantenedora: 46.643.466/0001-06 Nome da Mantenedora: PREFEITURA MUNICIPAL DE SAO JOSE DOS CAMPOS
Cadastrado em: 11/03/2003 Data da última atual. base local: 17/12/2024 Data da última atual. base nacional: 02/03/2025

Diane Domingues
Gerente
UBS Alto da Ponte

Nome	CNS	CBO	SUS	Vinculação	Tipo	Subtipo	Portaria 134	CHS Outro	CHS Amb.	CHS Hosp.	CHS Total
ABNER SANTOS DA SILVA	702508314296836	322245 - TECNICO DE ENFERMAGEM DA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
AICIANE SILVA MACHADO	704807039235846	422105 - RECEPCIONISTA, EM GERAL	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40
ALEXSANDRA FARIA BUENO	706203048531167	322430 - AUXILIAR EM SAUDE BUCAL DA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
ALMEIR ROSIMEIRE SALES	701000888865592	515105 - AGENTE COMUNITARIO DE SAUDE	SIM	VINCULO EMPREGATICIO	EMPREGO PUBLICO	PROPRIO		0	40	0	40
AMANDA MARSON DE OLIVEIRA GONCALVES	703209685160896	223565 - ENFERMEIRO DA ESTRATEGIA DE SAUDE DA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
ANA CECILIA SOARES	704701571505440	223565 - ENFERMEIRO DA ESTRATEGIA DE SAUDE DA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
ANA ESTHER GONZALEZ GALLO	708205691377742	225142 - MEDICO DA ESTRATEGIA DE SAUDE DA	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA JURIDICA		0	40	0	40
ANDRESSA PRISCILA BUENO SANTANA	700800973183990	322245 - TECNICO DE ENFERMAGEM DA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
ANELICE RAMALHO DOS SANTOS	708602071218986	322245 - TECNICO DE ENFERMAGEM DA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
CAMILA JASMIN DO PRADO CORBANI VIEIRA	705001817874557	223565 - ENFERMEIRO DA ESTRATEGIA DE SAUDE DA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
CAMILA LELIS ALVES MOREIRA	708603103771090	223405 - FARMACEUTICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40

Total de profissionais 11

Esta é uma cópia impressa do documento oficial. As informações oficiais atualizadas estão disponíveis no site do CNES (http://cnes.datasus.gov.br).

Pag. 1 de 5

CEJAM
Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim"
Rua Dr. Lund, 41 - Liberdade
São Paulo - SP - CEP: 01513-020
11 3469-1818
cejam@cejam.org.br
cejam.org.br

Nome	CNS	CBO	SUS	Vinculação	Tipo	Subtipo	Portaria 134	CHS Outro	CHS Amb.	CHS Hosp.	CHS Total
CAMILA LEMES DA SILVA	898000715225644	223208 - CIRURGIAO DENTISTA CLINICO GERAL	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
CAMILA MARIA DA SILVEIRA	704200245068963	322245 - TECNICO DE ENFERMAGEM DA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
CAMILA MARIA RAMOS LUCENA	704201214049481	223710 - NUTRICIONISTA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	10	0	10
CAROLINE FERNANDES DOS SANTOS	709804022146991	322245 - TECNICO DE ENFERMAGEM DA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
CHARLENE APARECIDA DA ROCHA	700801439065281	391115 - CONTROLADOR DE ENTRADA E SAIDA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40
CHRISTIANE SILVA FERREIRA	701400619433239	324205 - TECNICO EM PATOLOGIA CLINICA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	1	0	1
CRISTIANE EPIFANIO COSTA	708402221267261	515105 - AGENTE COMUNITARIO DE SAUDE	SIM	VINCULO EMPREGATICIO	EMPREGO PUBLICO	PROPRIO		0	40	0	40
DANIELA BARROS ALMEIDA	700908943882498	225250 - MEDICO GINECOLOGISTA E	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA JURIDICA		0	1	0	1
DIANE PRISCILA DOMINGUES	700501375915355	131210 - GERENTE DE SERVICOS DE SAUDE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40
ELIZANGELA MARIA DE OLIVEIRA EDUARDO	705202413491876	322245 - TECNICO DE ENFERMAGEM DA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
EMILY THAINA GARCIA	700700945793373	422105 - RECEPCIONISTA, EM GERAL	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40
ERICA ALMEIDA RAMOS DE JESUS	702006890358288	225250 - MEDICO GINECOLOGISTA E	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA JURIDICA		0	1	0	1
FABIO AUGUSTO MACHADO GONCALVES	200111908460018	322245 - TECNICO DE ENFERMAGEM DA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
GIANNI APARECIDA OLIVEIRA DA SILVA	704007883939065	322255 - TECNICO EM AGENTE COMUNITARIO DE	SIM	VINCULO EMPREGATICIO	EMPREGO PUBLICO	PROPRIO		0	40	0	40
GIOVANA FARINA DORO FIORE	700508560920056	225320 - MEDICO EM RADIOLOGIA E	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA JURIDICA		0	1	0	1
GIOVANI HENRIQUE DA SILVA	706700529337115	225142 - MEDICO DA ESTRATEGIA DE SAUDE DA	SIM	INTERMEDIADO	EMPREGADO PUBLICO	NAO SE APLICA		0	40	0	40

Total de profissionais 27

Esta é uma cópia impressa do documento oficial. As informações oficiais atualizadas estão disponíveis no site do CNES (http://cnes.datasus.gov.br).

Diane Domingues
Gerente
UBS Alto da Ponte

CEJAM
Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim"
Rua Dr. Lund, 41 - Liberdade
São Paulo - SP - CEP: 01513-020
11 3469-1818
cejam@cejam.org.br
cejam.org.br

Nome	CNS	CBO	SUS	Vinculação	Tipo	Subtipo	Portaria 134	CHS Outro	CHS Amb.	CHS Hosp.	CHS Total
GLEIDIANE DE OLIVEIRA SANCHES	700001504904405	322245 - TECNICO DE ENFERMAGEM DA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
HELENA ABRAHAO NUNES RIBEIRO	706509343932293	225142 - MEDICO DA ESTRATEGIA DE SAUDE DA	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA JURIDICA		0	20	0	20
JOICE APARECIDA DE MORAIS CARVALHO	704100766471280	223505 - ENFERMEIRO	SIM	VINCULO EMPREGATICIO	ESTATUTARIO	SERVIDOR PROPRIO		0	1	0	1
JULIANA SEBA ALVAREZ VILELA	705602408061210	223565 - ENFERMEIRO DA ESTRATEGIA DE SAUDE DA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
JULYANNE NAKAGAWA OLIVEIRA	708604075248482	225124 - MEDICO PEDIATRA	SIM	VINCULO EMPREGATICIO	ESTATUTARIO	SERVIDOR PROPRIO		0	5	0	5
LARA DHIOVANA DA SILVA	706807202655825	223565 - ENFERMEIRO DA ESTRATEGIA DE SAUDE DA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	10	0	10
LILIAN CRISTINA DA SILVA CUNHA MARTINS OLIVEIRA	704707790965930	322245 - TECNICO DE ENFERMAGEM DA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
LIS BARTALINI DANTAS	704309560131596	223565 - ENFERMEIRO DA ESTRATEGIA DE SAUDE DA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
LUCIANA DA COSTA SILVA	700005847203301	515105 - AGENTE COMUNITARIO DE SAUDE	SIM	VINCULO EMPREGATICIO	EMPREGO PUBLICO	PROPRIO		0	40	0	40
LUCIANA FLORES	700509182183155	322430 - AUXILIAR EM SAUDE BUCAL DA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
MARCELA TORSO DE CARVALHO	706903193356439	225250 - MEDICO GINECOLOGISTA E	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA JURIDICA		0	1	0	1
MARCIA CRISTINA SILVA FELIX	708505371275172	515105 - AGENTE COMUNITARIO DE SAUDE	SIM	VINCULO EMPREGATICIO	EMPREGO PUBLICO	PROPRIO		0	40	0	40
MARCIA VALERIA PINHEIRO	704103157418471	322255 - TECNICO EM AGENTE COMUNITARIO DE	SIM	VINCULO EMPREGATICIO	EMPREGO PUBLICO	PROPRIO		0	40	0	40
MARIA DA CONCEICAO SANTANA DE SOUZA	709206203557931	515105 - AGENTE COMUNITARIO DE SAUDE	SIM	VINCULO EMPREGATICIO	EMPREGO PUBLICO	PROPRIO		0	40	0	40
MARIA ISABELA MENDONCA DE SOUZA	708207128933644	225124 - MEDICO PEDIATRA	SIM	VINCULO EMPREGATICIO	ESTATUTARIO	SERVIDOR PROPRIO		0	4	0	4
MARIANE CRISTINA FERREIRA DA SILVA PEREIRA	707604270360891	322230 - AUXILIAR DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	30	0	30

Total de profissionais 43

Esta é uma cópia impressa do documento oficial. As informações oficiais atualizadas estão disponíveis no site do CNES (http://cnes.datasus.gov.br).

Diane Domingues
Gerente
UBS Alto da Ponte

Pag. 3 de 5

CEJAM
Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim"
Rua Dr. Lund, 41 - Liberdade
São Paulo - SP - CEP: 01513-020
11 3469-1818
cejam@cejam.org.br
cejam.org.br

Nome	CNS	CBO	SUS	Vinculação	Tipo	Subtipo	Portaria 134	CHS Outro	CHS Amb.	CHS Hosp.	CHS Total
MARISA DE FATIMA CAMARGO	700506751058152	515105 - AGENTE COMUNITARIO DE SAUDE	SIM	VINCULO EMPREGATICIO	EMPREGO PUBLICO	PROPRIO		0	40	0	40
MISLENE APARECIDA DE PAULA MOTA	708103566627339	515105 - AGENTE COMUNITARIO DE SAUDE	SIM	VINCULO EMPREGATICIO	EMPREGO PUBLICO	PROPRIO		0	40	0	40
NAYANE DE ALMEIDA DE MORAES	704109123193677	251605 - ASSISTENTE SOCIAL	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	10	0	10
PATRICIA NOE DOS REIS SANTOS	703409276672600	223565 - ENFERMEIRO DA ESTRATEGIA DE SAUDE DA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
RAIANE FERNANDA SILVA SOUZA	700501156173558	422105 - RECEPCIONISTA, EM GERAL	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40
RENATA DO NASCIMENTO	700401544534850	521130 - ATENDENTE DE FARMACIA BALCONISTA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40
RENATA PEREIRA FELIPPE	700002104926208	411010 - ASSISTENTE ADMINISTRATIVO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40
RITA APARECIDA VIEIRA	700506568164852	515105 - AGENTE COMUNITARIO DE SAUDE	SIM	VINCULO EMPREGATICIO	EMPREGO PUBLICO	PROPRIO		0	40	0	40
RODRIGO RENEE FERREIRA	700006359925006	225250 - MEDICO GINECOLOGISTA E	SIM	VINCULO EMPREGATICIO	ESTATUTARIO	SERVIDOR PROPRIO		0	1	0	1
SALMA GAUZELIA ALVES	700004250366701	515105 - AGENTE COMUNITARIO DE SAUDE	SIM	VINCULO EMPREGATICIO	EMPREGO PUBLICO	PROPRIO		0	40	0	40
STELA LOURENCO PUPIM	702406007079829	225250 - MEDICO GINECOLOGISTA E	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA JURIDICA		0	1	0	1
STHEFANIE DE ARAUJO PEREIRA ANDRADE	704508325281114	322430 - AUXILIAR EM SAUDE BUCAL DA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
TALITA FERNANDA DA SILVA COSTA	702905531996678	223208 - CIRURGIAO DENTISTA CLINICO GERAL	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
TATIANE APARECIDA CASTILHO DE OLIVEIRA	706405163020781	515105 - AGENTE COMUNITARIO DE SAUDE	SIM	VINCULO EMPREGATICIO	EMPREGO PUBLICO	PROPRIO		0	40	0	40
VALERIA KELLY DE PAULA DIAS	704203712327280	515105 - AGENTE COMUNITARIO DE SAUDE	SIM	VINCULO EMPREGATICIO	EMPREGO PUBLICO	PROPRIO		0	40	0	40
VANESSA FARIA SOUZA	700709971894473	515105 - AGENTE COMUNITARIO DE SAUDE	SIM	VINCULO EMPREGATICIO	EMPREGO PUBLICO	PROPRIO		0	40	0	40

Total de profissionais 59

Esta é uma cópia impressa do documento oficial. As informações oficiais atualizadas estão disponíveis no site do CNES (http://cnes.datasus.gov.br).

Diane Domingues Gerente UBS Alto da Ponte

Pag. 4 de 5

Nome	CNS	CBO	SUS	Vinculação	Tipo	Subtipo	Portaria 134	CHS Outro	CHS Amb.	CHS Hosp.	CHS Total
YARA FERNANDA MARCELINO	702808683899865	225142 - MEDICO DA ESTRATEGIA DE SAUDE DA	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA JURIDICA		0	40	0	40
YUSLEIDI ACOSTA MALAGON	898005180040347	225142 - MEDICO DA ESTRATEGIA DE SAUDE DA	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA JURIDICA		0	40	0	40

Total de profissionais 61

Diane Domingues Gerente UBS Alto da Ponte

CEJAM
Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim"
Rua Dr. Lund, 41 - Liberdade
São Paulo - SP - CEP: 01513-020
11 3469-1818
cejam@cejam.org.br
cejam.org.br

CNES UBS Altos de Santana

Solicitada a exclusão da profissional Cristiane Cristina da Silva Domingues e inclusão da profissional médica Mara Ligia da Silva Araujo, ainda não constam em relatório.

CNES | Cadastro Nacional de Estabelecimento de Saúde

Ministério da Saúde (MS)
Secretaria de Atenção Especializada da Saúde (SAES)
Departamento de Regulação Assistência e Controle (DRAC)
Coordenação-Geral de Gestão de Sistemas de Informações em Saúde (CGSI)

Ficha de Estabelecimento Identificação

Data: 03/03/2025

CNES: 3473783 Nome Fantasia: UBS ALTOS DE SANTANA CNPJ: --
Nome Empresarial: PREFEITURA MUNICIPAL DE SAO JOSE DOS Natureza jurídica: ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA
Logradouro: AVENIDA ALTO DO RIO DOCE Número: 1585 Complemento: --
Bairro: ALTOS DE SANTANA Município: 354990 - SAO JOSE DOS CAMPOS UF: SP
CEP: 12214-010 Telefone: (12) 3911-2167 Dependência: MANTIDA Reg de Saúde: 0217
Tipo de Estabelecimento: CENTRO DE SAUDE/UNIDADE BASICA Subtipo: -- Gestão: MUNICIPAL
Diretor Clínico/Gerente/Administrador: LARISSA GRACIANO SOARES
Cadastrado em: 03/05/2005 Atualização na base local: 17/12/2024 Última atualização Nacional: 02/03/2025
Horário de Funcionamento:

Larissa Graciano Soares
Gerente Administrativo
UBS Altos de Santana

Profissionais

Nome	CNS	Dt.Entrada	CBO	Descrição	SUS	Vinculação	Tipo	Subtipo	Portaria 134	CH Outro	CH Amb.	CH Hosp.	Total
ADRIANA SIMONE BORGES CORDEIRO	898004616014665		322245	TECNICO DE ENFERMAGEM DA ESTRATEGIA DE SAUDE DA FAMILIA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
ATILA FERREIRA ROCHA	702403548163324		515105	AGENTE COMUNITARIO DE SAUDE	SIM	VINCULO EMPREGATICIO	EMPREGO PUBLICO	PROPRIO		0	40	0	40
CAMILA DUARTE DE AVEIRO	705406447643190		223208	CIRURGIAO DENTISTA CLINICO GERAL	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
CARLOS ALBERTO DE SOUZA JUNIOR	701400651025833		515105	AGENTE COMUNITARIO DE SAUDE	SIM	VINCULO EMPREGATICIO	EMPREGO PUBLICO	PROPRIO		0	40	0	40
CAROLINE NOGUEIRA DA SILVA	702408097795822	solicitado exclusão	322415	AUXILIAR EM SAUDE BUCAL	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
CLEONICE ALVES RODRIGUES	700003789235606		515105	AGENTE COMUNITARIO DE SAUDE	SIM	VINCULO EMPREGATICI	EMPREGO PUBLICO	PROPRIO		0	40	0	40

Esta é uma cópia impressa do documento oficial. As informações oficiais atualizadas estão disponíveis no site do CNES (http://cnes.datasus.gov.br).

Pag. 1 de 5

- Solicitado inclusão tec. enf. Valéria Soares Teófilo
- Por orientação da supervisora Joice, incluso Ilnara de aux. de enf. para tirar matrícula para que seja possível abertura de agenda para vacinar BCG.

CEJAM
Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim"
Rua Dr. Lund, 41 - Liberdade
São Paulo - SP - CEP: 01513-020
11 3469-1818
cejam@cejam.org.br
cejam.org.br

Nome	CNS	Dt.Entrada	CBO	Descrição	SUS	Vinculação	Tipo	Subtipo	Portaria 134	CH Outro	CH Amb.	CH Hosp.	Total
CRISTIANE CRISTINA DA SILVA DOMINGUES	701404667440936	Adulto do exclusão	322415	AUXILIAR EM SAUDE BUCAL	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
DAIANE JOELMA CLAUDINO APPARECIDO DA SILVA	706207050106161		322245	TECNICO DE ENFERMAGEM DA ESTRATEGIA DE SAUDE DA FAMILIA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
DANIELA BARROS ALMEIDA	700908943882498		225250	MEDICO GINECOLOGISTA E OBSTETRA	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA JURIDICA		0	1	0	1
DIVINA DE JESUS GOULART MENDES	700005295164009		515105	AGENTE COMUNITARIO DE SAUDE	SIM	VINCULO EMPREGATICIO	EMPREGO PUBLICO	PROPRIO		0	40	0	40
ERICA ALMEIDA RAMOS DE JESUS	702006890358288		225250	MEDICO GINECOLOGISTA E OBSTETRA	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA JURIDICA		0	1	0	1
FABRICIO SOUZA BASTOS	708704114925892		225142	MEDICO DA ESTRATEGIA DE SAUDE DA FAMILIA	SIM	VINCULO EMPREGATICIO	ESTATUTARIO	SERVIDOR PROPRIO		0	1	0	1
FRANCIANA APARECIDA DOS SANTOS COSTA	706406113974588		422105	RECEPCIONISTA, EM GERAL	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40
GIOVANA FARINA DORO FIORE	700508560920056		225320	MEDICO EM RADIOLOGIA E DIAGNOSTICO POR IMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA JURIDICA		0	1	0	1
GIOVANA RIZZO ALVES MELO	700605438386764		225142	MEDICO DA ESTRATEGIA DE SAUDE DA FAMILIA	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA JURIDICA		0	40	0	40
JEAN DA SILVA CARNEIRO	702408547239127		225142	MEDICO DA ESTRATEGIA DE SAUDE DA FAMILIA	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA JURIDICA		0	40	0	40
JERRE ADRIANO RODRIGUES FILHO	702002812839881		521130	ATENDENTE DE FARMACIA BALCONISTA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40
JESSICA MARCELINO PINTO	700008461242003		422105	RECEPCIONISTA, EM GERAL	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40
JESSICA MARIA FELIPE DA SILVA	700508570614551		223710	NUTRICIONISTA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
JOAO AUGUSTO ALVES DA LUZ	702905537655775		223565	ENFERMEIRO DA ESTRATEGIA DE SAUDE DA FAMILIA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
JOICE APARECIDA DE MORAIS CARVALHO	704100766471280		223505	ENFERMEIRO	SIM	VINCULO EMPREGATICIO	ESTATUTARIO	SERVIDOR PROPRIO		0	1	0	1
JOSELITA MARIA FERREIRA	708603576363887		322245	TECNICO DE ENFERMAGEM DA ESTRATEGIA DE SAUDE DA FAMILIA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
JULIA MARCELA CAMPANATO SILVEIRA	898004823229268		223565	ENFERMEIRO DA ESTRATEGIA DE SAUDE DA FAMILIA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40

Esta é uma cópia impressa do documento oficial. As informações oficiais atualizadas estão disponíveis no site do CNES (http://cnes.datasus.gov.br).

Pag. 2 de 5

Larissa Graciano Soares
Gerente Administrativo
UBS Altos de Santana

CEJAM
Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim"
Rua Dr. Lund, 41 - Liberdade
São Paulo - SP - CEP: 01513-020
11 3469-1818
cejam@cejam.org.br
cejam.org.br

Nome	CNS	Dt.Entrada	CBO	Descrição	SUS	Vinculação	Tipo	Subtipo	Portaria 134	CH Outro	CH Amb.	CH Hosp.	Total
JULIA NASCIMENTO PIERONI DE TOLEDO	704807072222448		223208	CIRURGIAO DENTISTA CLINICO GERAL	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
JULYANNE NAKAGAWA OLIVEIRA	708604075248482		225124	MEDICO PEDIATRA	SIM	VINCULO EMPREGATICIO	ESTATUTARIO	SERVIDOR PROPRIO		0	2	0	2
LARA DHIOVANA DA SILVA	706807202655825		223565	ENFERMEIRO DA ESTRATEGIA DE SAUDE DA FAMILIA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
LARISSA GRACIANO SOARES	700508347711054		131210	GERENTE DE SERVICOS DE SAUDE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
LILIAN SILVEIRA DE OLIVEIRA	700305980370333		322245	TECNICO DE ENFERMAGEM DA ESTRATEGIA DE SAUDE DA FAMILIA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
LUANA RIBEIRO SIQUEIRA DE SOUZA	706404144975185		322245	TECNICO DE ENFERMAGEM DA ESTRATEGIA DE SAUDE DA FAMILIA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
LUCAS FERNANDO GONCALVES CABRAL	700006042160006		251605	ASSISTENTE SOCIAL	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
MARA LIGIA DA SILVA DE ARAUJO	706809286101623		225142	MEDICO DA ESTRATEGIA DE SAUDE DA FAMILIA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
MARCELA RIBEIRO OPATA	706000374842942		515105	AGENTE COMUNITARIO DE SAUDE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
MARCELA TORSO DE CARVALHO ZANGIACOMO	706903193356439		225250	MEDICO GINECOLOGISTA E OBSTETRA	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA JURIDICA		0	1	0	1
MARCIA MARIA RODRIGUES ROSA	702505733032940		515105	AGENTE COMUNITARIO DE SAUDE	SIM	VINCULO EMPREGATICIO	EMPREGO PUBLICO	PROPRIO		0	40	0	40
MARIA AMELIA DE OLIVEIRA	705005477810659		515105	AGENTE COMUNITARIO DE SAUDE	SIM	VINCULO EMPREGATICIO	EMPREGO PUBLICO	PROPRIO		0	40	0	40
MARIA MADALENA DA SILVA ALVES	706804722857624		322245	TECNICO DE ENFERMAGEM DA ESTRATEGIA DE SAUDE DA FAMILIA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
MICHELE GONCALVES SIMOES	706209007879962		515105	AGENTE COMUNITARIO DE SAUDE	SIM	VINCULO EMPREGATICIO	EMPREGO PUBLICO	PROPRIO		0	40	0	40
MILENA BRUZAFERRO PINTO	706402650307684		223405	FARMACEUTICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
MONICA FERRARI SALGADO DE BARROS	706409183574786		225124	MEDICO PEDIATRA	SIM	VINCULO EMPREGATICIO	ESTATUTARIO	SERVIDOR PROPRIO		0	1	0	1
NATHALIA AUGUSTA PIRES DE FARIA	700807919123388		324205	TECNICO EM PATOLOGIA CLINICA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40

Esta é uma cópia impressa do documento oficial. As informações oficiais atualizadas estão disponíveis no site do CNES (http://cnes.datasus.gov.br).

Pag. 3 de 5

Larissa Graciano Soares
Gerente Administrativo
UBS Altos de Santana

CEJAM
Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim"
Rua Dr. Lund, 41 - Liberdade
São Paulo - SP - CEP: 01513-020
11 3469-1818
cejam@cejam.org.br
cejam.org.br

Nome	CNS	Dt.Entrada	CBO	Descrição	SUS	Vinculação	Tipo	Subtipo	Portaria 134	CH Outro	CH Amb.	CH Hosp.	Total
NIRALDO APARECIDO SILVERIO	706307740423174		515105	AGENTE COMUNITARIO DE SAUDE	SIM	VINCULO EMPREGATICIO	EMPREGO PUBLICO	PROPRIO		0	40	0	40
ONEILRES VIANA MATOS	700609427871260		411010	ASSISTENTE ADMINISTRATIVO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40
PAULO VITOR FAGUNDES PLANCHEZ DE CARVALHO	700002682395702		515105	AGENTE COMUNITARIO DE SAUDE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
RODRIGO RENEE FERREIRA	700006359925006		225250	MEDICO GINECOLOGISTA E OBSTETRA	SIM	VINCULO EMPREGATICIO	ESTATUTARIO	SERVIDOR PROPRIO		0	1	0	1
RUANA LUCIA VALERIO DE SOUZA	702807159190665		223565	ENFERMEIRO DA ESTRATEGIA DE SAUDE DA FAMILIA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
SALIS ALVES MIRANDA	702107727052892		515105	AGENTE COMUNITARIO DE SAUDE	SIM	VINCULO EMPREGATICIO	EMPREGO PUBLICO	PROPRIO		0	40	0	40
SARA JANE BARBOSA	708601520292680		322415	AUXILIAR EM SAUDE BUCAL	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
SHEILA REGINA DE JESUS MIRANDA	700401927706050		422105	RECEPCIONISTA, EM GERAL	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40
SILVANA DE FATIMA ANTONIO LOPES	706208001532463	Solicitado exclusão	322245	TECNICO DE ENFERMAGEM DA ESTRATEGIA DE SAUDE DA FAMILIA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
SILVIA ALEXANDRA ROSA	700109902581416		515105	AGENTE COMUNITARIO DE SAUDE	SIM	VINCULO EMPREGATICIO	ESTATUTARIO	SERVIDOR PROPRIO		0	40	0	40
STELA LOURENCO PUPIM	702406007079829		225250	MEDICO GINECOLOGISTA E OBSTETRA	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA JURIDICA		0	1	0	1
TAISSA BARROS BONUCCI	702406500911528		515105	AGENTE COMUNITARIO DE SAUDE	SIM	VINCULO EMPREGATICIO	EMPREGO PUBLICO	PROPRIO		0	40	0	40
THAIS MARINA DE LIMA	701408636363437	Orientação DAPRISS	322230	AUXILIAR DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	1	0	1
THAIS MARINA DE LIMA	701408636363437		322245	TECNICO DE ENFERMAGEM DA ESTRATEGIA DE SAUDE DA FAMILIA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
VICTORIA FIGUEIRA SOARES	706706517569119	Solicitado exclusão	225142	MEDICO DA ESTRATEGIA DE SAUDE DA FAMILIA	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA JURIDICA		0	40	0	40
VILMA APARECIDA RIBEIRO	704008890993569		515105	AGENTE COMUNITARIO DE SAUDE	SIM	VINCULO EMPREGATICIO	EMPREGO PUBLICO	PROPRIO		0	40	0	40
YUSIEL PAEZ BORREGO	704805585149547		225142	MEDICO DA ESTRATEGIA DE SAUDE DA FAMILIA	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA JURIDICA		0	40	0	40

Esta é uma cópia impressa do documento oficial. As informações oficiais atualizadas estão disponíveis no site do CNES (http://cnes.datasus.gov.br).

Pag. 4 de 5

Larissa Graciano Soares
Gerente Administrativo
UBS Altos de Santana

CEJAM
Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim"
Rua Dr. Lund, 41 - Liberdade
São Paulo - SP - CEP: 01513-020
11 3469-1818
cejam@cejam.org.br
cejam.org.br

CNES UBS Telespark

Solicitada a exclusão do profissional: GIOVANI HENRIQUE DA SILVA, no dia 31/01/2025.

CNES | Cadastro Nacional de Estabelecimento de Saúde

Listagem de Profissionais

Ministério da Saúde (MS)
Secretaria de Atenção Especializada da Saúde (SAES)
Departamento de Regulação Assistência e Controle (DRAC)
Coordenação-Geral de Gestão de Sistemas de Informações em Saúde (CGSI)

Data: 03/03/2025

CNES: 0009083 Nome Fantasia: UBS JARDIM TELESPARK CNPJ Próprio: --
Tipo de Estabelecimento: CENTRO DE SAUDE/UNIDADE BASICA Gestão: MUNICIPAL Natureza jurídica: ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA
CNPJ Mantenedora: 46.643.466/0001-06 Nome da Mantenedora: PREFEITURA MUNICIPAL DE SAO JOSE DOS CAMPOS
Cadastrado em: 06/02/2002 Data da última atual. base local: 02/01/2025 Data da última atual. base nacional: 02/03/2025

Nome	CNS	CBO	SUS	Vinculação	Tipo	Subtipo	Portaria 134	CHS Outro	CHS Amb.	CHS Hosp.	CHS Total
ADOLFO SILVEIRA CASAS EBEL	706005367417349	223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	5	0	5
ADRIANA DA COSTA BENTO	702400096148427	322245 - TECNICO DE ENFERMAGEM DA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
ALINE APARECIDA SOARES DUQUE	708505313520275	223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	30	0	30
ANA CLARA LOPES DOS SANTOS	705609417857916	223710 - NUTRICIONISTA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	10	0	10
ANA CLAUDIA DE OLIVEIRA COELHO	701800246463878	515105 - AGENTE COMUNITARIO DE SAUDE	SIM	VINCULO EMPREGATICIO	EMPREGO PUBLICO	PROPRIO		0	40	0	40
ANA PAULA DA SILVA SOUZA	706006808398848	515105 - AGENTE COMUNITARIO DE SAUDE	SIM	VINCULO EMPREGATICIO	EMPREGO PUBLICO	PROPRIO		0	40	0	40
ANA PAULA PRUDENTE DE MARCELHAS	705600429323115	517410 - PORTEIRO DE EDIFICIOS	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40
ANABEL PRUDENTE DE MARCELHAS	898005115754772	223565 - ENFERMEIRO DA ESTRATEGIA DE SAUDE DA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
ASLIURY LOMBILLO GUZMAN	707603221073395	225142 - MEDICO DA ESTRATEGIA DE SAUDE DA	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA JURIDICA		0	40	0	40
CINTIA CRISTINA PAULINO	707604282954597	422105 - RECEPCIONISTA, EM GERAL	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40
DANIEL CAPANEMA SIQUEIRA	704503378227411	515105 - AGENTE COMUNITARIO DE SAUDE	SIM	VINCULO EMPREGATICIO	EMPREGO PUBLICO	PROPRIO		0	40	0	40

Total de profissionais 11

Esta é uma cópia impressa do documento oficial. As informações oficiais atualizadas estão disponíveis no site do CNES (http://cnes.datasus.gov.br).

Matheus Santiago da Silva Souza
Gerente Administrativo
UBS Telespark

Pag. 1 de 4

Nome	CNS	CBO	SUS	Vinculação	Tipo	Subtipo	Portaria 134	CHS Outro	CHS Amb.	CHS Hosp.	CHS Total
DANIELA BARROS ALMEIDA	700908943882498	225250 - MEDICO GINECOLOGISTA E	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA JURIDICA		0	1	0	1
DOMINIQUE RAYANE LIMA	704205210684380	225142 - MEDICO DA ESTRATEGIA DE SAUDE DA	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA JURIDICA		0	40	0	40
EDILSON CARLOS ANDRADE JUNIOR	704005323266268	515105 - AGENTE COMUNITARIO DE SAUDE	SIM	VINCULO EMPREGATICIO	EMPREGO PUBLICO	PROPRIO		0	40	0	40
ERICA ALMEIDA RAMOS DE JESUS	702006890358288	225250 - MEDICO GINECOLOGISTA E	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA JURIDICA		0	1	0	1
FABIO RIBEIRO CAVALCANTE DE SOUZA LIMA	704302563253394	322245 - TECNICO DE ENFERMAGEM DA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
FATIMA APARECIDA DOS SANTOS SILVA	704503339004814	322245 - TECNICO DE ENFERMAGEM DA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
FATIMA DE JESUS PEREIRA	706003391101648	515105 - AGENTE COMUNITARIO DE SAUDE	SIM	VINCULO EMPREGATICIO	EMPREGO PUBLICO	PROPRIO		0	40	0	40
GIOVANA FARINA DORO FIORE	700508560920056	225320 - MEDICO EM RADIOLOGIA E	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA JURIDICA		0	1	0	1
GIOVANI HENRIQUE DA SILVA Solicitada atuação pelo 2º beg em 26/02/25	706700529337115	225142 - MEDICO DA ESTRATEGIA DE SAUDE DA	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA JURIDICA		0	40	0	40
GRASIELE FERNANDA DIAS	702003722645590	515215 - AUXILIAR DE LABORATORIO DE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
HELENA PRONI FONSECA SAU	706202586529660	225250 - MEDICO GINECOLOGISTA E	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	8	0	8
JOICE APARECIDA DE MORAIS CARVALHO	704100766471280	223505 - ENFERMEIRO	SIM	VINCULO EMPREGATICIO	ESTATUTARIO	SERVIDOR PROPRIO		0	1	0	1
JORGE MURILO CARVALHO MORAES	707606227247193	223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		30	20	0	50
JOSIMEIRE EMILIANO NUNES	705602455271110	322245 - TECNICO DE ENFERMAGEM DA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
JULIANA CORREA PINTO BAIRRAL	898004839139654	223565 - ENFERMEIRO DA ESTRATEGIA DE SAUDE DA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	8	0	8
JULIANA FATIMA MACHADO BERNARDI	705006092283455	324205 - TECNICO EM PATOLOGIA CLINICA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40

Total de profissionais 27

Esta é uma cópia impressa do documento oficial. As informações oficiais atualizadas estão disponíveis no site do CNES (http://cnes.datasus.gov.br).

Matheus Santiago da Silva Souza
Gerente Administrativo
UBS Telespark

CEJAM
Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim"
Rua Dr. Lund, 41 - Liberdade
São Paulo - SP - CEP: 01513-020
11 3469-1818
cejam@cejam.org.br
cejam.org.br

Nome	CNS	CBO	SUS	Vinculação	Tipo	Subtipo	Portaria 134	CHS Outro	CHS Amb.	CHS Hosp.	CHS Total
JULYANNE NAKAGAWA OLIVEIRA	708604075248482	225124 - MEDICO PEDIATRA	SIM	VINCULO EMPREGATICIO	ESTATUTARIO	SERVIDOR PROPRIO		0	2	0	2
KARINE AZARIAS SILVA	700001551688101	223565 - ENFERMEIRO DA ESTRATEGIA DE SAUDE DA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
LEANDRO DONIZETTI MARTINS OLIVEIRA	702500369107531	515105 - AGENTE COMUNITARIO DE SAUDE	SIM	VINCULO EMPREGATICIO	EMPREGO PUBLICO	PROPRIO		0	40	0	40
LUANA MARIA AMERICO LINDO	708407757486064	411010 - ASSISTENTE ADMINISTRATIVO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40
LUCIVANIA DE AQUINO	702404547052724	422105 - RECEPCIONISTA, EM GERAL	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40
MARA LIGIA DA SILVA DE ARAUJO	706809286101623	225142 - MEDICO DA ESTRATEGIA DE SAUDE DA	SIM	INTERMEDIADO	EMPREGADO PUBLICO	NAO SE APLICA		0	40	0	40
MARCELA TORSO DE CARVALHO ZANGIACOMO	706903193356439	225250 - MEDICO GINECOLOGISTA E	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA JURIDICA		0	1	0	1
MARIA BEATRIZ DE ARAUJO	708208186716449	322245 - TECNICO DE ENFERMAGEM DA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
MARIA DE LOURDES HERNANDEZ LLAMBIA	700009555507702	225142 - MEDICO DA ESTRATEGIA DE SAUDE DA	SIM	INTERMEDIADO	EMPREGADO PUBLICO	NAO SE APLICA		0	40	0	40
MARIA LUCILENE DE BARROS ANDRADE	702809628357569	223405 - FARMACEUTICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
MARIANA BEMFICA DOS SANTOS	701407668460437	225142 - MEDICO DA ESTRATEGIA DE SAUDE DA	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA JURIDICA		0	40	0	40
MARIANA DE OLIVEIRA SILVA	898004648305894	324205 - TECNICO EM PATOLOGIA CLINICA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
MARIANA DE SOUZA LIMA	700204913946326	223208 - CIRURGIAO DENTISTA CLINICO GERAL	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
MARILUCI CARVALHO DOS SANTOS	702605780651243	251605 - ASSISTENTE SOCIAL	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	10	0	10
MATHEUS SANTIAGO DA SILVA SOUZA	700009199111904	131210 - GERENTE DE SERVICOS DE SAUDE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
MICHELLE MARQUES DA SILVA	709600614219976	322245 - TECNICO DE ENFERMAGEM DA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40

Total de profissionais 43

Matheus Santiago da Silva Souza
Gerente Administrativo
UBS Telesbark

CEJAM
Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim"
Rua Dr. Lund, 41 - Liberdade
São Paulo - SP - CEP: 01513-020
11 3469-1818
cejam@cejam.org.br
cejam.org.br

Nome	CNS	CBO	SUS	Vinculação	Tipo	Subtipo	Portaria 134	CHS Outro	CHS Amb.	CHS Hosp.	CHS Total
MONICA FERRARI SALGADO DE BARROS	706409183574786	225124 - MEDICO PEDIATRA	SIM	VINCULO EMPREGATICIO	ESTATUTARIO	SERVIDOR PROPRIO		0	1	0	1
NICOLAS MIGUEL NEGRAO HONORIO	706006372307441	515105 - AGENTE COMUNITARIO DE SAUDE	SIM	VINCULO EMPREGATICIO	EMPREGO PUBLICO	PROPRIO		0	40	0	40
PATRICK BATISTA CREMIATO	709007838567511	515105 - AGENTE COMUNITARIO DE SAUDE	SIM	VINCULO EMPREGATICIO	EMPREGO PUBLICO	PROPRIO		0	40	0	40
RENATA APARECIDA FAUSTINO CAVALCANTE COSTA	700500419374760	322245 - TECNICO DE ENFERMAGEM DA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
RODRIGO RENEE FERREIRA	700006359925006	225250 - MEDICO GINECOLOGISTA E	SIM	VINCULO EMPREGATICIO	ESTATUTARIO	SERVIDOR PROPRIO		0	1	0	1
SAMANTHA APARECIDA PRADO DA COSTA	704706704040936	225125 - MEDICO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	4	0	4
SEFORA SAMARA DUTRA DINIZ	700208940267926	223565 - ENFERMEIRO DA ESTRATEGIA DE SAUDE DA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
SIMONE DE ASSIS NEGRAO HONORIO	705006810129354	515105 - AGENTE COMUNITARIO DE SAUDE	SIM	VINCULO EMPREGATICIO	EMPREGO PUBLICO	PROPRIO		0	40	0	40
STELA LOURENCO PUPIM	702406007079829	225250 - MEDICO GINECOLOGISTA E	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA JURIDICA		0	1	0	1
TAMIRES KAUANE SILVA DE OLIVEIRA	700005491710207	422105 - RECEPCIONISTA, EM GERAL	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40
TATIANE BURLE DE SIQUEIRA FERRONI PLENTZ	709708092577090	225250 - MEDICO GINECOLOGISTA E	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	1	0	1
THAINA NOGUEIRA DA ROSA	898000716992533	225142 - MEDICO DA ESTRATEGIA DE SAUDE DA	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA JURIDICA		0	40	0	40
THELMA CARLA VIEIRA HONORATO	700503507157756	322415 - AUXILIAR EM SAUDE BUCAL	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
YENIMA HERNANDEZ MIRANDA	708706133708496	225142 - MEDICO DA ESTRATEGIA DE SAUDE DA	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA JURIDICA		0	40	0	40

Total de profissionais 57

Matheus Santiago da Silva Souza
Gerente Administrativo
UBS Telespark

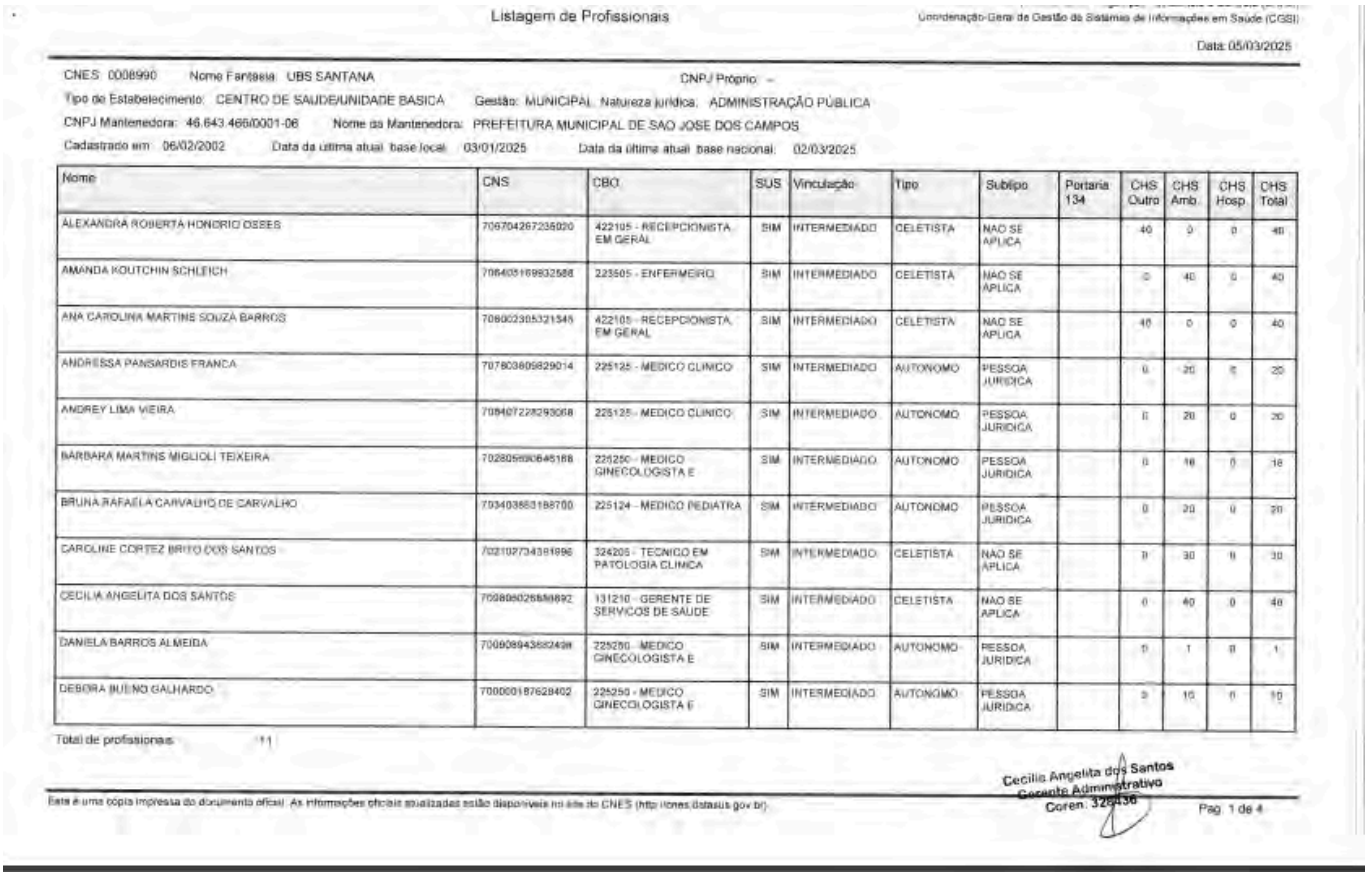
Esta é uma cópia impressa do documento oficial. As informações oficiais atualizadas estão disponíveis no site do CNES (http://cnes.datasus.gov.br).

Pag. 4 de 4

CEJAM
Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim"
Rua Dr. Lund, 41 - Liberdade
São Paulo - SP - CEP: 01513-020
11 3469-1818
cejam@cejam.org.br
cejam.org.br

CNES UBS Santana

Profissionais com saída em 02/2025 estão com programação de exclusão para competência de 03/2025.



Listagem de Profissionais

Coordenação-Geral de Gestão de Sistemas de Informações em Saúde (CGSI)

Data: 05/03/2025

CNES: 0008990 Nome Fantasia: UBS SANTANA CNPJ Próprio: -

Tipo de Estabelecimento: CENTRO DE SAUDE/UNIDADE BASICA Gestão: MUNICIPAL Natureza jurídica: ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA

CNPJ Mantenedora: 46.643.466/0001-06 Nome da Mantenedora: PREFEITURA MUNICIPAL DE SAO JOSE DOS CAMPOS

Cadastrado em: 06/02/2002 Data da última atual. base local: 03/01/2025 Data da última atual. base nacional: 02/03/2025

Nome	CNS	CBO	SUS	Vinculação	Tipo	Subtipo	Portaria 134	CHS Outro	CHS Amb.	CHS Hosp.	CHS Total
ALEXANDRA ROBERTA HONORIO OSSES	706704267235020	422105 - RECEPCIONISTA EM GERAL	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40
AMANDA KOUTCHIN SCHLEICH	706403169932588	223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
ANA CAROLINA MARTINS SOUZA BARROS	708002305321545	422105 - RECEPCIONISTA EM GERAL	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40
ANDRESSA PANSARDIS FRANCA	707803605829014	225125 - MEDICO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA JURIDICA		0	20	0	20
ANDREY LIMA VIEIRA	708407228293068	225125 - MEDICO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA JURIDICA		0	20	0	20
BARBARA MARTINS MIGLIOLI TEIXEIRA	702805900845188	225250 - MEDICO GINECOLOGISTA E	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA JURIDICA		0	16	0	16
BRUNA RAFAELA CARVALHO DE CARVALHO	703403883188700	225124 - MEDICO PEDIATRA	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA JURIDICA		0	20	0	20
CAROLINE CORTEZ BRITO DOS SANTOS	702102734381896	324205 - TECNICO EM PATOLOGIA CLINICA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	30	0	30
CECILIA ANGELITA DOS SANTOS	703806026886892	131210 - GERENTE DE SERVICOS DE SAUDE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
DANIELA BARROS ALMEIDA	700909943682408	225250 - MEDICO GINECOLOGISTA E	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA JURIDICA		0	1	0	1
DEBORA BUENO GALHARDO	700000187628402	225250 - MEDICO GINECOLOGISTA E	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA JURIDICA		0	16	0	16

Total de profissionais: 11

Cecilia Angelita dos Santos
Gerente Administrativo
Coren: 326436

Esta é uma cópia impressa do documento oficial. As informações oficiais atualizadas estão disponíveis no site do CNES (http://cnes.datasus.gov.br)

Pag. 1 de 4

Nome	CNS	CBO	SUS	Vinculação	Tipo	Subtipo	Portaria 134	CHS Outro	CHS Amb.	CHS Hosp.	CHS Total
DOMINIQUE RAYANE LIMA	704306210684380	225125 - MEDICO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA JURIDICA		0	20	0	20
ELISANGELA MARTINS AMARO	706001913609809	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
ELIZABETH PIRES SANTANA BARBOSA	703401672164500	223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
ERICA ALMEIDA RAMOS DE JESUS	702006860358288	225250 - MEDICO GINECOLOGISTA E	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA JURIDICA		0	1	0	1
EVELINE BARBOSA SEROA DA MOTTA	702803666608467	225250 - MEDICO GINECOLOGISTA E	SIM	INTERMEDIADO	EMPREGADO PUBLICO	NAO SE APLICA		0	10	0	10
FATIMA DE SOUZA AUGUSTO	704306874375392	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
FELIPE OLIVER HENRIQUES	704203720236086	223208 - CIRURGIAO DENTISTA CLINICO GERAL	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
GABRIELA DIAS DOS SANTOS	708200637026047	225125 - MEDICO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA JURIDICA		0	20	0	20
GABRIELA MAIA FERREIRA	701205018748215	225124 - MEDICO PEDIATRA	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA JURIDICA		0	10	0	10
GABRIELA SELLER SCAMATTI	703604001806636	225124 - MEDICO PEDIATRA	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA JURIDICA		0	10	0	10
GABRIELA SELLER SCAMATTI	703604001806636	225125 - MEDICO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA JURIDICA		0	30	0	30
GERLENE SOUSA BRITO	704209217633181	322415 - AUXILIAR EM SAUDE BUCAL	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
GIOVANNA NUNES BIONDI	706402692113187	225125 - MEDICO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA JURIDICA		0	20	0	20
GLEICE COSTA RODRIGUES DOS REIS	704000561668447	225250 - MEDICO GINECOLOGISTA E	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA JURIDICA		0	15	0	15
HELENA ABRAHAO NUNES RIBEIRO	706509343932293	225125 - MEDICO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA JURIDICA		0	20	0	20
INGRID FRANCO BENTO	702905553597474	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40

Total de profissionais 27

Esta é uma cópia impressa do documento oficial. As informações oficiais atualizadas estão disponíveis no site do CNES (http://cnes.datasus.gov.br)

Cecilia Angelita dos Santos
Gerente Administrativo
Coren 428436

Nome	CNS	CBO	SUS	Vinculação	Tipo	Subtipo	Portaria 134	CHS Outro	CHS Amb.	CHS Hosp.	CHS Total
JENNIFER KAREN DA SILVA	708009811193027	422105 - RECEPCIONISTA EM GERAL	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40
JOICE APARECIDA DE MORAIS CARVALHO	704100708471280	223505 - ENFERMEIRO	SIM	VINCULO EMPREGATICIO	ESTATUTARIO	SERVIDOR PROPRIO		0	7	0	7
JOICE ERLIND DE CAMARGO PEREIRA	703203695707881	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
JOSEANE RODRIGUES DE SOUZA	898004823016361	322415 - AUXILIAR EM SAUDE BUCAL	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
KATHIA MARIUSKA PEREIRA COSTA	702004333791508	223405 - FARMACEUTICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
KELLY ROBIA ALVES DOS REIS	701205091872211	521130 - ATENDENTE DE FARMACIA BALCONISTA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40
LILIAN PEREIRA VIEIRA SANTOS	705500309716690	225250 - MEDICO GINECOLOGISTA E	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA JURIDICA		0	10	0	10
LIS CATERINE GASPAR DA SILVA	702607701261044	251605 - ASSISTENTE SOCIAL	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	10	0	10
LUCIANA CRISTINA DA SILVA	705008473325268	223710 - NUTRICIONISTA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	10	0	10
MARCELA TORSO DE CARVALHO	700903193306439	225250 - MEDICO GINECOLOGISTA E	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA JURIDICA		0	7	0	7
MARIA ISABEL LEMOS SILVA	707800238719897	223208 - CIRURGIAO DENTISTA CLINICO GERAL	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
MIRIAM LUANA COSTA DA SILVA	701802217609075	422105 - RECEPCIONISTA EM GERAL	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40
NATALIA PINHEIRO FONSECA COSTA	706206034029663	225125 - MEDICO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA JURIDICA		0	20	0	20
NOEMIA GILMARA FRANCO BENTO	700209937626929	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
PAMELA MARIA TEODORO DE PAULA	709001831548312	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
PATRICIA APARECIDA DA SILVA MIRANDA	705009226253250	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40

Total de profissionais 43

Esta é uma cópia impressa do documento oficial. As informações oficiais atualizadas estão disponíveis no site do CNES (http://cnes.datasus.gov.br)

Cecilia Angelita dos Santos
Gerente Administrativo
Coren: 328436

Pág. 3 de 4

Nome	CNS	CBO	SUS	Vinculação	Tipo	Subtipo	Portaria 134	CHS Outro	CHS Amb.	CHS Hosp.	CHS Total
PEDRO HENRIQUE PEREIRA QUIRINO	700903934364196	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
REGIANE DE OLIVEIRA SANTOS	707807219353991	223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
ROSEMARY DA SILVA ALVES	703201685815292	422105 - RECEPCIONISTA EM GERAL	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40
STELA LOURENCO PUPIM	702406007079829	225250 - MEDICO GINECOLOGISTA E	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA JURIDICA		0	1	0	1
THAINA FIRMINO PIRES	705703400466130	225125 - MEDICO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA JURIDICA		0	20	0	20
THAINA NOGUEIRA DA ROSA	898000716992533	225125 - MEDICO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA JURIDICA		0	20	0	20
VINICIUS RAFAEL DUARTE ARAUJO	706408641507388	517330 - VIGILANTE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40

Total de profissionais 50

Cecilia Angelita dos Santos
Gerente Administrativo
Coren: 328436

Quadro de Pessoal

CEJAM

CONTRATO DE GESTÃO Nº 343/2024 - UPA CAMPO DOS ALEMAES - SÃO JOSÉ DOS CAMPOS

ENTIDADE: CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISAS DR.JOÃO AMORIM - CEJAM **CNPJ: 66.518.267/0043-32**

ENDEREÇO: **CIDADE: SÃO PAULO** **TELEFONE:**

ANEXO 6: QUADRO PESSOAL

MÊS: FEVEREIRO ANO: 2025

ID do documento -

UNIDADE DE SAÚDE	ANALISTA DE ESTOQUE			ARQUIVISTA			ASSISTENTE DE FATURAMENTO			ASSISTENTE SOCIAL			AUXILIAR TECNICO ADMINISTRATIVO			AUXILIAR DE FARMÁCIA		
	44h			44h			44h			30h			44h			36h		
	Plano	Mês Anterior	Mês Atual	Plano	Mês Anterior	Mês Atual	Plano	Mês Anterior	Mês Atual	Plano	Mês Anterior	Mês Atual	Plano	Mês Anterior	Mês Atual	Plano	Mês Anterior	Mês Atual
UPA CAMPO DOS ALEMAES	1	0	0	1	0	0	1	0	0	3	2	2	4	1	1	7	7	6
TOTAL	1	0	0	1	0	0	1	0	0	3	2	2	4	1	1	7	7	6

São Paulo, 07/03/2025	*5A451ABB-73C0-431E-B2CC-5B69BF08CCC7*	*5A1F1CCF-D780-4B82-9E59-710F6F08CCC7*

Desenvolvido por copyright © ASAS

CEJAM
Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim"
Rua Dr. Lund, 41 - Liberdade
São Paulo - SP - CEP: 01513-020
11 3469-1818
cejam@cejam.org.br
cejam.org.br

CEJAM

CONTRATO DE GESTÃO Nº 343/2024 - UPA CAMPO DOS ALEMAES - SÃO JOSÉ DOS CAMPOS

ENTIDADE: CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISAS DR.JOÃO AMORIM - CEJAM **CNPJ: 66.518.267/0043-32**

ENDEREÇO: **CIDADE: SÃO PAULO** **TELEFONE:**

ANEXO 6: QUADRO PESSOAL

MÊS: FEVEREIRO ANO: 2025

ID do documento -

UNIDADE DE SAÚDE	AUXILIAR DE RECURSOS HUMANOS			CONCIERGE HOSPITALAR			COORDENADOR ADMINISTRATIVO			COORDENADOR DE RECEPÇÃO			ENFERMEIRO			ENFERMEIRO CCIH		
	44h			36h			44h			44h			36h			44h		
	Plano	Mês Anterior	Mês Atual	Plano	Mês Anterior	Mês Atual	Plano	Mês Anterior	Mês Atual	Plano	Mês Anterior	Mês Atual	Plano	Mês Anterior	Mês Atual	Plano	Mês Anterior	Mês Atual
UPA CAMPO DOS ALEMAES	1	0	0	2	2	0	1	1	1	1	0	0	32	31	30	1	1	0
TOTAL	1	0	0	2	2	0	1	1	1	1	0	0	32	31	30	1	1	0

São Paulo, 07/03/2025	*5A451ABB-73C0-431E-B2CC-5B69BF08CCC7*	*5A1F1CCF-D780-4B82-9E59-710F6F08CCC7*

Desenvolvido por copyright © ASAS

CEJAM
Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim"
Rua Dr. Lund, 41 - Liberdade
São Paulo - SP - CEP: 01513-020
11 3469-1818
cejam@cejam.org.br
cejam.org.br

CEJAM

CONTRATO DE GESTÃO Nº 343/2024 - UPA CAMPO DOS ALEMAES - SÃO JOSÉ DOS CAMPOS

ENTIDADE: CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISAS DR.JOÃO AMORIM - CEJAM **CNPJ: 66.518.267/0043-32**

ENDEREÇO: **CIDADE: SÃO PAULO** **TELEFONE:**

ANEXO 6: QUADRO PESSOAL

MÊS: FEVEREIRO ANO: 2025

ID do documento -

UNIDADE DE SAÚDE	ENFERMEIRO EDUCAÇÃO PERMANENTE			ENFERMEIRO SUPERVISOR			FARMACÊUTICO			FARMACÊUTICO RT			GERENTE ADMINISTRATIVO			GERENTE DE ENFERMAGEM		
	44h			36h			36h			44h			44h			44h		
	Plano	Mês Anterior	Mês Atual	Plano	Mês Anterior	Mês Atual	Plano	Mês Anterior	Mês Atual	Plano	Mês Anterior	Mês Atual	Plano	Mês Anterior	Mês Atual	Plano	Mês Anterior	Mês Atual
UPA CAMPO DOS ALEMAES	1	1	1	2	2	2	5	4	4	1	1	0	1	1	1	1	0	0
TOTAL	1	1	1	2	2	2	5	4	4	1	1	0	1	1	1	1	0	0

São Paulo, 07/03/2025	*5A451ABB-73C0-431E-B2CC-5B69BF08CCC7*	*5A1F1CCF-D780-4B82-9E59-710F6F08CCC7*

Desenvolvido por copyright © ASAS

CEJAM
Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim"
Rua Dr. Lund, 41 - Liberdade
São Paulo - SP - CEP: 01513-020
11 3469-1818
cejam@cejam.org.br
cejam.org.br

CEJAM

CONTRATO DE GESTÃO Nº 343/2024 - UPA CAMPO DOS ALEMAES - SÃO JOSÉ DOS CAMPOS

ENTIDADE: CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISAS DR.JOÃO AMORIM - CEJAM **CNPJ: 66.518.267/0043-32**

ENDEREÇO: **CIDADE: SÃO PAULO** **TELEFONE:**

ANEXO 6: QUADRO PESSOAL

MÊS: FEVEREIRO ANO: 2025

ID do documento -

UNIDADE DE SAÚDE	JOVEM APRENDIZ			RECEPCIONISTA			TECNICO DE ENFERMAGEM			TECNICO DE ENFERMAGEM - CME			TECNICO DE INFORMÁTICA			TECNICO DE RADIOLOGIA - RT		
	30h			36h			36h			44h			44h			24h		
	Plano	Mês Anterior	Mês Atual	Plano	Mês Anterior	Mês Atual	Plano	Mês Anterior	Mês Atual	Plano	Mês Anterior	Mês Atual	Plano	Mês Anterior	Mês Atual	Plano	Mês Anterior	Mês Atual
UPA CAMPO DOS ALEMAES	2	0	0	12	12	11	83	86	84	1	0	0	1	1	0	1	1	1
TOTAL	2	0	0	12	12	11	83	86	84	1	0	0	1	1	0	1	1	1

São Paulo, 07/03/2025	*5A451ABB-73C0-431E-B2CC-5B69BF08CCC7*	*5A1F1CCF-D780-4882-9E59-710F6F08CCC7*

Desenvolvido por copyright © ASAS

CEJAM
Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim"
Rua Dr. Lund, 41 - Liberdade
São Paulo - SP - CEP: 01513-020
11 3469-1818
cejam@cejam.org.br
cejam.org.br

CEJAM

CONTRATO DE GESTÃO Nº 343/2024 - UPA CAMPO DOS ALEMAES - SÃO JOSÉ DOS CAMPOS

ENTIDADE: CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISAS DR.JOÃO AMORIM - CEJAM **CNPJ: 66.518.267/0043-32**

ENDEREÇO: **CIDADE: SÃO PAULO** **TELEFONE:**

ANEXO 6: QUADRO PESSOAL

MÊS: FEVEREIRO ANO: 2025

ID do documento -

UNIDADE DE SAÚDE	TECNICO DE RADIOLOGIA			MEDICO RT			TECNICO DE SEGURANÇA DO TRABALHO			AUXILIAR DE MANUTENÇÃO			TOTAL		
	24h			44h			44h			44h					
	Plano	Mês Anterior	Mês Atual	Plano	Mês Anterior	Mês Atual	Plano	Mês Anterior	Mês Atual	Plano	Mês Anterior	Mês Atual	Plano	Mês Anterior	Mês Atual
UPA CAMPO DOS ALEMAES	7	7	7	1	0	0	1	1	1	1	1	0	176	163	152
TOTAL	7	7	7	1	0	0	1	1	1	1	1	0	176	163	152

Observações

UPA CAMPO DOS ALEMAES: 1 Auxiliar de Faturamento 44h lotado nesta unidade; 1 Auxiliar de Manutenção 40h lotado nesta unidade; 3 Auxiliar Técnico Administrativo 36h lotado nesta unidade; 3 Concierge 44h lotado nesta unidade; 1 Enfermeiro Qualidade 36h lotado nesta unidade; 1 Enfermeiro RT 44h lotado nesta unidade; 1 Enfermeiro SCIH 36h lotado nesta unidade; 1 Técnico Suporte 40h lotado nesta unidade; 3 Vigilante 36h lotado nesta unidade. 1 Auxiliar de Farmácia afastado. 1 Recepcionista afastado. 2 Técnicos de Enfermagem afastados.

São Paulo, 07/03/2025	*5A451ABB-73C0-431E-B2CC-5B69BB06CCC7*	*5A1F1CCF-D780-4882-9E59-710FBB06CCC7*

Desenvolvido por copyright © ASAS

CEJAM
Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim"
Rua Dr. Lund, 41 - Liberdade
São Paulo - SP - CEP: 01513-020
11 3469-1818
cejam@cejam.org.br
cejam.org.br

CEJAM

CONTRATO DE GESTÃO Nº 343/2024 - UPA CAMPO DOS ALEMAES - SÃO JOSÉ DOS CAMPOS

ENTIDADE: CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISAS DR.JOÃO AMORIM - CEJAM — **CNPJ: 66.518.267/0043-32**

ENDEREÇO: — **CIDADE: SÃO PAULO** — **TELEFONE:**

ANEXO 7: DEMOSTRATIVO DOS VENCIMENTOS, ENCARGOS, BENEFÍCIOS E PROVISIONAMENTO

MÊS: FEVEREIRO ANO: 2025

ID do documento -

UNIDADE DE SAÚDE	ANALISTA DE ESTOQUE	ARQUIVISTA	ASSISTENTE DE FATURAMENTO	ASSISTENTE SOCIAL	AUXILIAR TÉCNICO ADMINISTRATIVO	AUXILIAR DE FARMÁCIA
	44h	44h	44h	30h	44h	36h
PROVENTOS						
Salário Base	2.676,00	1.800,00	2.564,50	3.461,33	2.916,31	2.014,51
Adicional Insalubridade	282,40	282,40	282,40	282,40	282,40	282,40
SUB-TOTAL 1	**2.958,40**	**2.082,40**	**2.846,90**	**3.743,73**	**3.198,71**	**2.296,91**
BENEFCIOS						
Auxilio creche	82,00	82,00	82,00	82,00	82,00	82,00
Cesta Basica	264,12	264,12	264,12	264,12	264,12	264,12
Vale Transporte	200,00	200,00	200,00	200,00	200,00	200,00
SUB-TOTAL 2	**546,12**	**546,12**	**546,12**	**546,12**	**546,12**	**546,12**
FGTS						
FGTS (8%)	236,67	166,59	227,75	299,50	255,90	183,75
SUB-TOTAL 3	**236,67**	**166,59**	**227,75**	**299,50**	**255,90**	**183,75**
PROVISIONAMENTO						
Férias (1/12 Avos)	88,75	62,47	85,41	112,31	95,96	68,91
13º Salário (1/12 Avos)	266,26	187,42	256,22	336,94	287,88	206,72
Multa Rescisória	118,34	83,30	113,88	149,75	127,95	91,88
SUB-TOTAL 4	**473,34**	**333,18**	**455,50**	**599,00**	**511,79**	**367,51**
TOTAL GERAL	**4.214,54**	**3.128,30**	**4.076,28**	**5.188,35**	**4.512,52**	**3.394,29**

São Paulo, 07/03/2025	*5A451ABB-73C0-431E-B2CC-5B69BF08CCC7*	*5A1F1CCF-D780-4882-9E59-710F08F08CCC7*

Desenvolvido por copyright © ASAS

CEJAM
Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim"
Rua Dr. Lund, 41 - Liberdade
São Paulo - SP - CEP: 01513-020
11 3469-1818
cejam@cejam.org.br
cejam.org.br

CEJAM

CONTRATO DE GESTÃO Nº 343/2024 - UPA CAMPO DOS ALEMAES - SÃO JOSÉ DOS CAMPOS

ENTIDADE: CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISAS DR.JOÃO AMORIM - CEJAM — **CNPJ: 66.518.267/0043-32**

ENDEREÇO: — **CIDADE: SÃO PAULO** — **TELEFONE:**

ANEXO 7: DEMOSTRATIVO DOS VENCIMENTOS, ENCARGOS, BENEFÍCIOS E PROVISIONAMENTO

MÊS: FEVEREIRO ANO: 2025

ID do documento -

UNIDADE DE SAÚDE	AUXILIAR DE MANUTENÇÃO	AUXILIAR DE RECURSOS HUMANOS	CONCIERGE HOSPITALAR	COORDENADOR ADMINISTRATIVO	COORDENADOR DE RECEPÇÃO	ENFERMEIRO
	36h	44h	36h	44h	44h	36h
PROVENTOS						
Salário Base	2.158,43	2.775,00	2.143,68	6.641,80	3.144,50	4.163,24
Adicional Insalubridade	282,40	282,40	282,40	282,40	282,40	282,40
SUB-TOTAL 1	**2.440,83**	**3.057,40**	**2.426,08**	**6.924,20**	**3.426,90**	**4.445,64**
BENEFCIOS						
Apoio creche	0,00	82,00	82,00	82,00	82,00	534,42
Cesta Basica	0,00	264,12	264,12	264,12	264,12	264,12
Vale Transporte	0,00	200,00	200,00	0,00	200,00	0,00
SUB-TOTAL 2	**0,00**	**546,12**	**546,12**	**346,12**	**546,12**	**798,54**
FGTS						
FGTS (8%)	195,27	244,59	194,09	553,94	274,15	355,65
SUB-TOTAL 3	**195,27**	**244,59**	**194,09**	**553,94**	**274,15**	**355,65**
PROVISIONAMENTO						
Férias (1/12 Avos)	73,22	91,72	72,78	207,73	102,81	133,37
13º Salário (1/12 Avos)	219,67	275,17	218,35	623,18	308,42	400,11
Multa Rescisória	97,63	122,30	97,04	276,97	137,08	177,83
SUB-TOTAL 4	**390,53**	**489,18**	**388,17**	**1.107,87**	**548,30**	**711,30**
TOTAL GERAL	**3.026,63**	**4.337,30**	**3.554,46**	**8.932,13**	**4.795,48**	**6.311,13**

São Paulo, 07/03/2025	*5A451ABB-73C0-431E-B2CC-5B69BF08CCC7*	*5A1F1CCF-D780-4882-9E59-710F08F08CCC7*

Desenvolvido por copyright © ASAS

CEJAM
Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim"
Rua Dr. Lund, 41 - Liberdade
São Paulo - SP - CEP: 01513-020
11 3469-1818
cejam@cejam.org.br
cejam.org.br

CEJAM

CONTRATO DE GESTÃO Nº 343/2024 - UPA CAMPO DOS ALEMAES - SÃO JOSÉ DOS CAMPOS

ENTIDADE: CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISAS DR.JOÃO AMORIM - CEJAM — CNPJ: 66.518.267/0043-32

ENDEREÇO: — CIDADE: SÃO PAULO — TELEFONE:

ANEXO 7: DEMOSTRATIVO DOS VENCIMENTOS, ENCARGOS, BENEFÍCIOS E PROVISIONAMENTO

MÊS: FEVEREIRO ANO: 2025

ID do documento -

UNIDADE DE SAÚDE	ENFERMEIRO CCIH	ENFERMEIRO EDUCAÇÃO PERMANENTE	ENFERMEIRO SUPERVISOR	FARMACÊUTICO	FARMACÊUTICO RT	GERENTE ADMINISTRATIVO
	44h	44h	36h	36h	44h	44h
PROVENTOS						
Salário Base	5.172,30	5.172,30	4.163,24	4.030,54	4.750,00	10.077,52
Adicional Insalubridade	282,40	282,40	282,40	282,40	282,40	282,40
SUB-TOTAL 1	**5.454,70**	**5.454,70**	**4.445,64**	**4.312,94**	**5.032,40**	**11.259,92**
BENEFCIOS						
Apoio creche	534,42	534,42	534,42	82,00	82,00	82,00
Cesta Basica	264,12	264,12	264,12	264,12	264,12	264,12
Vale Transporte	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
SUB-TOTAL 2	**798,54**	**798,54**	**798,54**	**346,12**	**346,12**	**346,12**
FGTS						
FGTS (8%)	436,38	436,38	355,65	345,04	402,59	900,79
SUB-TOTAL 3	**436,38**	**436,38**	**355,65**	**345,04**	**402,59**	**900,79**
PROVISIONAMENTO						
Férias (1/12 Avos)	163,64	163,64	133,37	129,39	150,97	337,80
13º Salário (1/12 Avos)	490,92	490,92	400,11	388,16	452,92	1.013,39
Multa Rescisória	218,19	218,19	177,83	172,52	201,30	450,40
SUB-TOTAL 4	**872,75**	**872,75**	**711,30**	**690,07**	**805,18**	**1.801,59**
TOTAL GERAL	**7.562,37**	**7.562,37**	**6.311,13**	**5.694,17**	**6.586,30**	**14.308,42**

São Paulo, 07/03/2025	5A451ABB-73C0-431E-B2CC-5B69BF08CCC7	5A1F1CCF-D780-4882-9E59-710F6F08CCC7

Desenvolvido por copyright © ASAS

CEJAM
Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim"
Rua Dr. Lund, 41 - Liberdade
São Paulo - SP - CEP: 01513-020
11 3469-1818
cejam@cejam.org.br
cejam.org.br

CEJAM

CONTRATO DE GESTÃO Nº 343/2024 - UPA CAMPO DOS ALEMAES - SÃO JOSÉ DOS CAMPOS

ENTIDADE: CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISAS DR.JOÃO AMORIM - CEJAM — CNPJ: 66.518.267/0043-32

ENDEREÇO: — CIDADE: SÃO PAULO — TELEFONE:

ANEXO 7: DEMOSTRATIVO DOS VENCIMENTOS, ENCARGOS, BENEFÍCIOS E PROVISIONAMENTO

MÊS: FEVEREIRO ANO: 2025

ID do documento -

UNIDADE DE SAÚDE	GERENTE DE ENFERMAGEM	JOVEM APRENDIZ	RECEPCIONISTA	TECNICO DE ENFERMAGEM	TECNICO DE ENFERMAGEM - CME	TECNICO DE INFORMÁTICA
	44h	30h	36h	36h	44h	44h
PROVENTOS						
Salário Base	8.468,60	995,08	1.800,00	2.720,45	3.325,00	2.437,60
Adicional Insalubridade	282,40	282,40	282,40	282,40	282,40	282,40
SUB-TOTAL 1	**8.751,00**	**1.277,48**	**2.082,40**	**3.002,85**	**3.607,40**	**2.720,00**
BENEFCIOS						
Apoio creche	82,00	82,00	82,00	82,00	82,00	82,00
Cesta Basica	264,12	264,12	264,12	264,12	264,12	264,12
Vale Transporte	0,00	200,00	200,00	200,00	200,00	200,00
SUB-TOTAL 2	**346,12**	**546,12**	**546,12**	**546,12**	**546,12**	**546,12**
FGTS						
FGTS (8%)	700,08	102,20	166,59	240,23	288,59	217,60
SUB-TOTAL 3	**700,08**	**102,20**	**166,59**	**240,23**	**288,59**	**217,60**
PROVISIONAMENTO						
Férias (1/12 Avos)	262,53	38,32	62,47	90,09	108,22	81,60
13º Salário (1/12 Avos)	787,59	114,97	187,42	270,26	324,67	244,80
Multa Rescisória	350,04	51,10	83,30	120,11	144,30	108,80
SUB-TOTAL 4	**1.400,16**	**204,40**	**333,18**	**480,46**	**577,18**	**435,20**
TOTAL GERAL	**11.197,36**	**2.130,20**	**3.128,30**	**4.269,65**	**5.019,30**	**3.918,92**

São Paulo, 07/03/2025	5A451ABB-73C0-431E-B2CC-5B69BF08CCC7	5A1F1CCF-D780-4882-9E59-710F68F08CCC7

Desenvolvido por copyright © ASAS

CEJAM
Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim"
Rua Dr. Lund, 41 - Liberdade
São Paulo - SP - CEP: 01513-020
11 3469-1818
cejam@cejam.org.br
cejam.org.br

CEJAM

CONTRATO DE GESTÃO Nº 343/2024 - UPA CAMPO DOS ALEMAES - SÃO JOSÉ DOS CAMPOS

ENTIDADE: CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISAS DR.JOÃO AMORIM - CEJAM — CNPJ: 66.518.267/0043-32

ENDEREÇO: — CIDADE: SÃO PAULO — TELEFONE:

ANEXO 7: DEMOSTRATIVO DOS VENCIMENTOS, ENCARGOS, BENEFÍCIOS E PROVISIONAMENTO

MÊS: FEVEREIRO ANO: 2025

ID do documento -

UNIDADE DE SAÚDE	TÉCNICO DE RADIOLOGIA - RT	TÉCNICO DE RADIOLOGIA	MEDICO RT	TÉCNICO DE SEGURANÇA DO TRABALHO	AUXILIAR DE MANUTENÇÃO
	24h	24h	44h	44h	44h
PROVENTOS					
Salário Base	2.557,00	2.607,50	23.687,87	2.184,74	2.638,08
Adicional Insalubridade	0,00	0,00	282,40	282,40	0,00
SUB-TOTAL 1	**2.557,00**	**2.607,50**	**23.970,27**	**2.467,14**	**2.638,08**
BENEFCIOS					
Auxilio creche	189,92	189,92	82,00	82,00	82,00
Cesta Basica	264,12	264,12	0,00	264,12	264,12
Vale Transporte	200,00	200,00	0,00	200,00	200,00
SUB-TOTAL 2	**654,04**	**654,04**	**82,00**	**546,12**	**546,12**
FGTS					
FGTS (8%)	204,56	208,60	1.917,62	197,37	211,05
SUB-TOTAL 3	**204,56**	**208,60**	**1.917,62**	**197,37**	**211,05**
PROVISIONAMENTO					
Férias (1/12 Avos)	76,71	78,23	719,11	74,01	79,14
13º Salário (1/12 Avos)	230,13	234,68	2.157,32	222,04	237,43
Multa Rescisória	102,28	104,30	958,81	98,69	105,52
SUB-TOTAL 4	**409,12**	**417,20**	**3.835,24**	**394,74**	**422,09**
TOTAL GERAL	**3.824,72**	**3.887,34**	**29.805,13**	**3.605,37**	**3.817,34**

São Paulo, 07/03/2025	5A451ABB-73C0-431E-B2CC-5B69BF08CCC7	5A1F1CCF-D780-4882-9E59-710F6F08CCC7

Desenvolvido por copyright © ASAS

CEJAM
Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim"
Rua Dr. Lund, 41 - Liberdade
São Paulo - SP - CEP: 01513-020
11 3469-1818
cejam@cejam.org.br
cejam.org.br

THALITA RUIZ LEMOS DA ROCHA
Gerente Técnico Regional

CEJAM
Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim"
Rua Dr. Lund, 41 - Liberdade
São Paulo - SP - CEP: 01513-020
11 3469-1818
cejam@cejam.org.br
cejam.org.br

Relatório de Atividades Assistenciais

PRONTO ATENDIMENTO

UPA 24H PORTE II ALTO DA PONTE

Contrato de Gestão nº408/2024

SÃO JOSÉ DOS CAMPOS

Fevereiro

2025

Prefeitura Municipal de São José dos Campos

DIRETOR DEPARTAMENTO HOSPITALAR E EMERGÊNCIAS
Wagner Marques

SECRETÁRIO DE SAÚDE
George Zenha

CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISAS "DR. JOÃO AMORIM"

DIRETOR DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL
Mário Santoro Júnior

DIRETOR TÉCNICO
Renato Tardelli

GERENTE TÉCNICO REGIONAL
Thalita Ruiz Lemos da Rocha

GERENTE ADMINISTRATIVO
Rafael Rodrigues

SUMÁRIO

1. HISTÓRICO E PERFIL INSTITUCIONAL 5
1.1 Centro de Estudos e Pesquisas Dr. João Amorim - CEJAM 5
1.2 UPA ALTO DA PONTE /UBS ALTO DA PONTE /UBS ALTOS DE SANTANA/ UBS JD. TELESPARK /UBS SANTANA. 6
Contrato de Gestão nº 408/2024 6
2. ESTRUTURA DE MONITORAMENTO DAS ATIVIDADES 7
3. AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DOS SERVIÇOS DE SAÚDE 7
4. FORÇA DE TRABALHO 7
4.1 Dimensionamento - Colaboradores CLT e PJ (item 1.2 anexo II B) 8
4.1.1 Dimensionamento colaboradores CLT 8
4.2.1 Relação nominal de Profissionais - CLT 9
4.2.3 Relação nominal de Profissionais - PJ 16
4.3 Indicadores de Gestão de Pessoas 19
4.3.1 Equipe Mínima de Profissionais 19
4.3.2 Absenteísmo 20
4.3.4 CAT (Comunicação de Acidente de Trabalho) 23
5.1 Indicadores de Desempenho Assistencial - UPA ALTO DA PONTE 27
5.1.1 Percentual de pacientes atendidos por médico conforme tempo em 2 horas 27
5.1.2 Taxa de Mortalidade < de 24H 28
5.1.3 Percentual de pacientes com suspeita de AVC atendidos conforme linha de cuidado AVC 31
5.1.4 Percentual de pacientes trombolisados +percentual de pacientes encaminhados para ICP conforme linha de cuidado do IAM 33
5.1.5 Cumprimentos e metas dos indicadores da linha de cuidado do trauma 36
5.1.6 Índice de suspeição de SEPSE e abertura de protocolo 41
5.1.7 Número de pacientes que não receberam tratamento precoce de SEPSE 42
5.1.8 Adesão ao protocolo de SEPSE 43
5.1.9 Percentual de pacientes com classificação Azul encaminhados a UBS 47
5.1.10 Percentual de pacientes encaminhados às UBS - com doenças crónicas - MICRORREGIÃO NORTE 48
5.1.11 Percentual de atendimento a pacientes encaminhados pelo serviço de atendimento pré-hospitalar 49
5.1.12 Percentual de pacientes acolhidos com classificação de risco 50
5.1.13 Proporção de notificação de agravos de notificação compulsória 52
5.1.14 Nova consulta em <24h 59
6. Indicadores - Produção - UPA ALTO DA PONTE 60
6.1.1 Consultas em clínica médica 60
6.1.2 Consultas em pediatria 61
6.1.3 Proporção de pacientes atendidos para procedimentos de enfermagem na medicação < 1h 62

7.1 Indicadores de Gestão - UPA ALTO DA PONTE 63
7.1.1 Percentual de fichas de atendimento ambulatoriais faturados no período 63
7.1.2 Proporção de atendimento prioritário a pessoas vulneráveis 64
7.1.3 Percentual de comissões atuantes e regulares 66
8. PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO 68
8.1 Indicadores de Satisfação do Usuário 68
8.1.1 Avaliação do Atendimento 68
8.1.2 Avaliação do Serviço 69
8.1.3 Net Promoter Score (NPS) 70
9. TREINAMENTO, EVENTOS E CAPACITAÇÕES 72
10. MELHORIAS IMPLEMENTADAS 80
11. ANEXOS 83

1. HISTÓRICO E PERFIL INSTITUCIONAL

1.1 Centro de Estudos e Pesquisas Dr. João Amorim - CEJAM

O Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim" - CEJAM é uma entidade sem fins lucrativos fundada em 20 de maio de 1991 por um grupo de médicos, advogados e profissionais de saúde do Hospital Pérola Byington - Centro de Referência da Saúde da Mulher e de Nutrição, Alimentação e Desenvolvimento Infantil – CRSMNADI para dar apoio àquela Instituição.

Seu nome é uma homenagem ao Dr. João Amorim, médico obstetra, um dos seus fundadores e 1º Diretor Clínico do Hospital Pérola Byington, com ampla experiência na administração em saúde.

Com o lema "Prevenir é Viver com Qualidade", é qualificado como Organização Social (OSS) em vários municípios com reconhecida experiência na gestão de serviços de saúde, atuando por meio de contratos de gestão e convênios em parceria com o Poder Público.

Atualmente, o CEJAM conta com mais de 120 serviços e programas de saúde nos municípios de São Paulo, Mogi das Cruzes, Rio de Janeiro, Peruíbe, Cajamar e Campinas, sendo uma Instituição de excelência no apoio ao Sistema Único de Saúde (SUS).

Visão

"Ser a melhor instituição nacional na gestão de saúde populacional".

Missão

"Ser instrumento transformador da vida das pessoas por meio de ações de promoção, prevenção e assistência à saúde".

Valores

- Valorizamos a vida;
- Estimulamos a cidadania;
- Somos éticos;
- Trabalhamos com transparência;
- Agimos com responsabilidade social;
- Somos inovadores;

- Qualificamos a gestão.

Pilares Estratégicos

- Humanização;
- Atenção à Saúde;
- Equipe Multidisciplinar;
- Geração e Disseminação de Conhecimento;
- Tecnologia da Informação;
- Ecossistema em Saúde.

Lema

"Prevenir é Viver com Qualidade".

1.2 UPA ALTO DA PONTE /UBS ALTO DA PONTE /UBS ALTOS DE SANTANA/ UBS JD. TELESPARK /UBS SANTANA.

Contrato de Gestão nº 408/2024

Em 01/10/2024 iniciou o novo Contrato de Gestão nº 408/2024 , o referido contrato visa a implantação e o gerenciamento técnico para a **UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO UPA 24H PORTE II –ALTO DA PONTE E UNIDADES DE SAÚDE DA REDE ASSISTENCIAL: UBS ALTO DA PONTE, UBS ALTOS DE SANTANA, UBS JD. TELESPARK E UBS SANTANA,** este contrato tem como principal objetivo fortalecer a saúde local. Com esta interação será possível realizar planejamento regionalizado, gestão eficiente, integração entre a UPA e as UBSs, resposta rápida às necessidades e participação comunitária.

A UPA ALTO DA PONTE realizará os procedimentos de baixa e média complexidade com ênfase no atendimento de Urgência e Emergência em Pediatria e Clínica Médica. Disponibilizará os atendimentos de Urgência 24 horas por dia, ininterruptamente, considerados como tais os atendimentos não programados. Será unidade de atendimento por demanda espontânea e referenciada via APH.

A UPA ALTO DA PONTE referenciam pacientes após estabilização das condições clínicas, para internação em unidades hospitalares com pactuação municipal.

A UPA ALTO DA PONTE tem 02 leitos de sala vermelha, 04 sala amarela, e 06 leitos de observação adultos sendo 03 femininos e 03 masculinos, 06 leitos infantis e 02 leitos de isolamento (01 adulto e 01 infantil), em consequência dos

atendimentos de Urgência, por período de até 24h (não caracterizando internação hospitalar);

2. ESTRUTURA DE MONITORAMENTO DAS ATIVIDADES

Todas as atividades realizadas na unidade são monitoradas por sistema informatizado SALUTEM e ao fim de cada mês, compilados em gráficos seguidos de análises críticas, visando o aprimoramento dos processos.

3. AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DOS SERVIÇOS DE SAÚDE

O processo de avaliação e acompanhamento dos serviços de saúde são realizados através de **relatório mensal** e a cada 04 meses realizado o **relatório quadrimestral** e o **anual.**

O presente relatório apresenta as atividades desenvolvidas no período de **01 a 28 de fevereiro de 2025.**

4. FORÇA DE TRABALHO

A força de trabalho efetiva no período avaliado foi de **196** colaboradores e **97** colaboradores PJs . O quadro abaixo apresenta a relação de colaboradores (CLT) previstos e efetivos no período de referência, estratificados por cargo.

4.1 Dimensionamento - Colaboradores CLT e PJ (item 1.2 anexo II B)

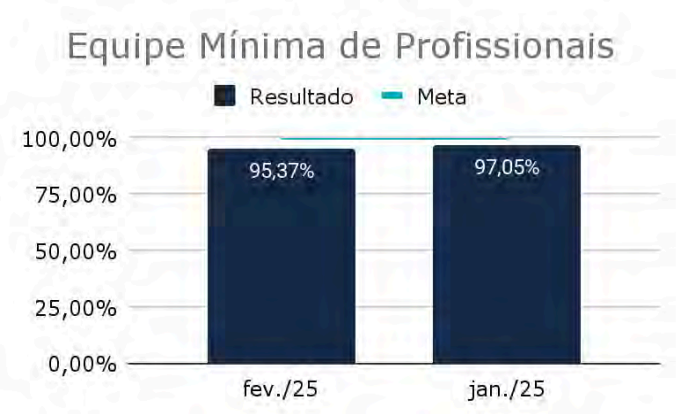
4.1.1 Dimensionamento colaboradores CLT

Setor	Cargo	Previsto	Efetivo	Δ
Assistencial	RT Médico	1	1	☑
	Coordenador Médico Clínico	1	1	☑
	Coordenador Médico Pediátrico	1	1	☑
	Enfermeiro	38	33	↓
	Técnico de Enfermagem	80	85	↑
	Enfermeiro RT	1	1	☑
	Enfermeiro de Educação Permanente	1	1	☑
	Enfermeiro da CCIH	1	1	☑
	Técnico de CME	1	1	☑
	Supervisor noturno (Enfermeiro)	2	2	☑
	Assistente Social	2	2	☑
	Farmacêutico	4	4	☑
	Farmacêutico Responsável Técnico	1	1	☑
	Nutricionista	1	1	☑
	Técnico de Radiologia	7	7	☑
	RT Radiologia	1	1	☑
	Auxiliar de Farmácia	4	7	↑
	Engenharia Clínica	1	1	☑
Administrativa	Auxiliar administrativo	3	3	☑
	Concierge	1	1	☑
	Recepcionista	10	11	↑
	Técnico de Informática	1	1	☑
	Técnico de Segurança do trabalho	1	1	☑
	Supervisor administrativo/recepção	1	0	↓
	Auxiliar de Almoxarifado	1	0	↓
	Auxiliar de arquivo	1	1	☑
	Auxiliar de Manutenção	2	2	☑

	Copeira	4	4	☑
	Vigilante	4	4	☑
	Controlador de acesso	12	12	☑
	Auxiliar de Higiene / Serviços Gerais	12	11	↓
	Auxiliar Serviços Gerais	1	1	☑
	Líder da Higiene	1	1	☑
	Motorista/ ambulância	4	0	↓

4.3 Indicadores de Gestão de Pessoas

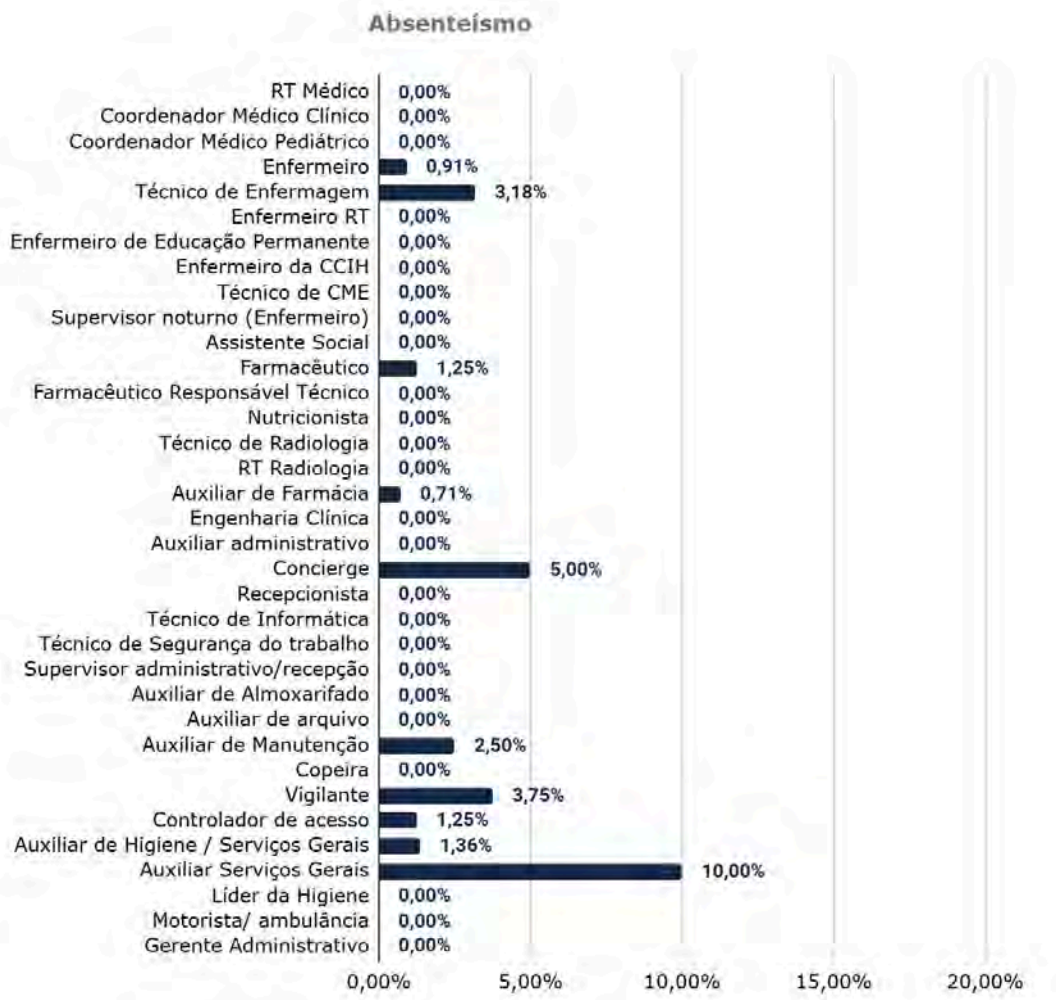
4.3.1 Equipe Mínima de Profissionais



Análise Crítica: No mês de fevereiro, atingimos 95,37% da equipe mínima assistencial prevista, considerando as equipes de enfermagem e médica. Esse percentual ficou abaixo da meta devido à insuficiência no número de enfermeiros em relação ao plano estabelecido. No entanto, é importante destacar que, devido à sub-rogação, alguns outros setores contam com um número de colaboradores acima do previsto, equilibrando, em parte, a distribuição geral dos profissionais. Ressaltamos que estamos em processo de adequação para alinhar todas as vagas ao plano de trabalho, assegurando que a equipe esteja dentro dos parâmetros estabelecidos.

No mês de fevereiro foram realizadas as seguintes contratações, um colaborador R.T farmácia e um recepcionista e uma auxiliar de higienização.

4.3.2 Absenteísmo



Análise Crítica: O gráfico de absenteísmo do mês de fevereiro apresenta variações entre os diferentes setores. O cargo de Auxiliar de Serviços Gerais registra a maior taxa de absenteísmo (10,00 %), influenciada pelo tamanho reduzido da equipe (apenas 12 colaboradores), o que amplifica o impacto percentual de cada ausência. Já o setor de Vigilância apresenta uma taxa relativamente baixa (3,75%), com um quadro de quatro colaboradores.

Na Recepção, o absenteísmo atinge 5,00%, resultado de afastamentos de dois colaboradores com atestados médicos baseados em diferentes CIDs. O cargo de Técnico de Enfermagem, embora tenha o maior número absoluto de ausências, registra uma taxa percentual moderada (3,18%), devido ao grande contingente de 85 colaboradores, mantendo-se dentro de um padrão aceitável para o setor. Os cids de maior predominância entre os colaboradores foi o **A09** e **M545**.

Mantemos um controle rigoroso e mensal do absenteísmo, priorizando a identificação das causas subjacentes e o oferecimento de suporte adequado aos colaboradores. Essa abordagem reforça a importância de um relacionamento próximo e colaborativo com a equipe, contribuindo diretamente para a redução contínua do absenteísmo e para a promoção de um ambiente de trabalho mais engajado e produtivo.

Além disso, como parte da política de recursos humanos da instituição, os colaboradores têm acesso gratuito a três consultas com psicólogos por meio do aplicativo ZenClub, proporcionando apoio emocional e promovendo o bem-estar no ambiente corporativo.

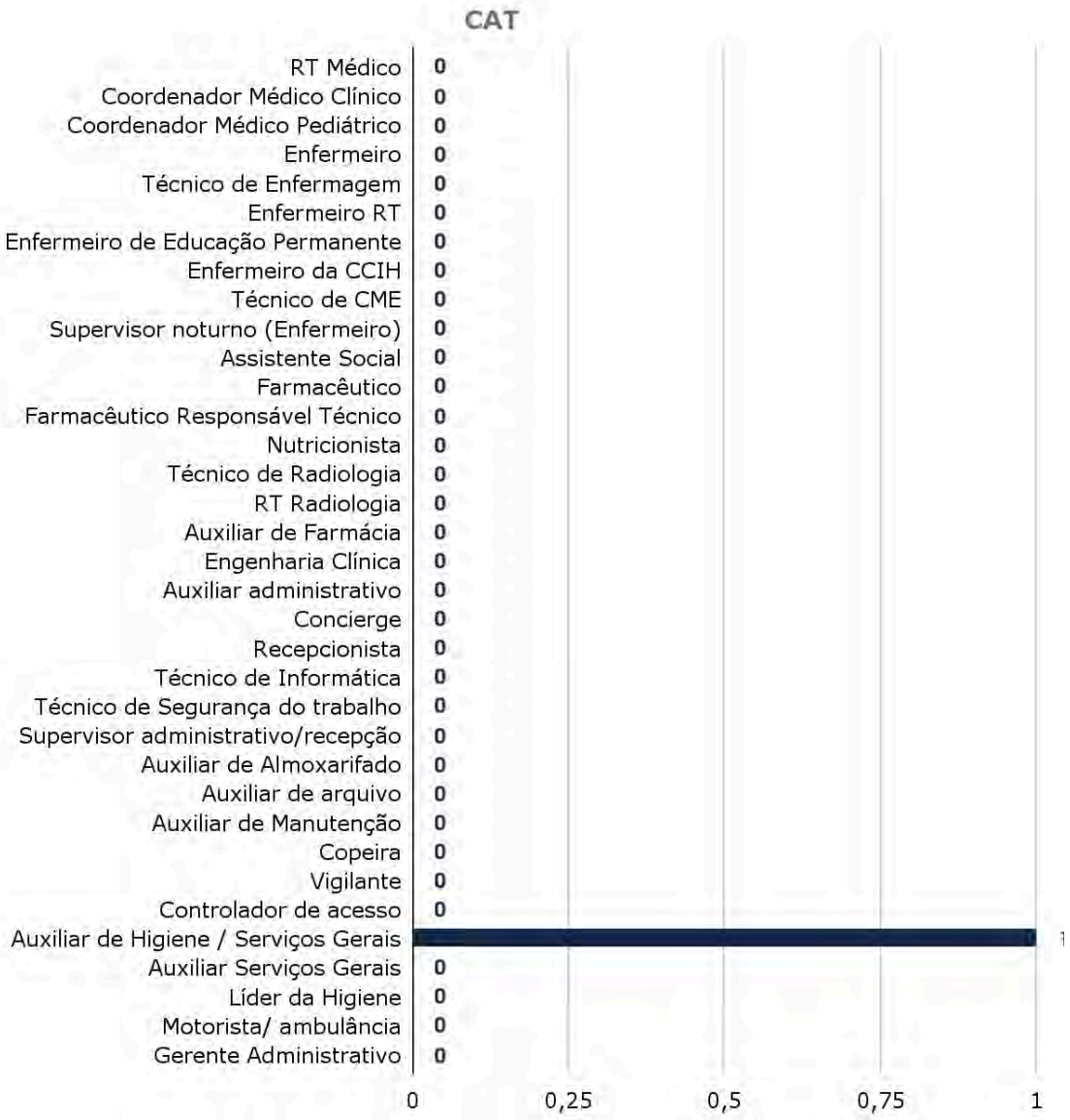
Análise Crítica: A análise do turnover (taxa de rotatividade) na UPA durante o mês de fevereiro demonstra um índice extremamente baixo, o que reflete a estabilidade da equipe e um ambiente organizacional favorável.

Os desligamentos registrados foram mínimos, com 0,25% entre técnicos de enfermagem, recepcionistas, auxiliares de higiene e serviços gerais, sugerindo que a unidade possui boa retenção de profissionais e que os colaboradores encontram na instituição um local de trabalho estruturado e bem gerenciado.

O único índice ligeiramente maior foi o do farmacêutico responsável técnico (0,49%), devido a um pedido de desligamento da RT anterior, o que indica uma saída planejada e não um problema estrutural ou de insatisfação com a unidade.

A baixa taxa de turnover evidencia a eficiência da gestão da UPA em promover um ambiente organizacional estável, com profissionais comprometidos e satisfeitos, garantindo continuidade e qualidade no atendimento prestado à população. Isso também minimiza impactos negativos no fluxo de trabalho e reduz custos relacionados à reposição e treinamento de novos funcionários, reforçando o bom gerenciamento da unidade e a valorização da equipe.

4.3.4 CAT (Comunicação de Acidente de Trabalho)



Análise Crítica: No mês de fevereiro, durante a realização dos procedimentos de higienização, uma colaboradora sofreu uma queda no banheiro devido ao desgaste excessivo do solado do seu sapato de segurança, o que comprometeu a aderência ao piso molhado. Assim que tomou conhecimento do ocorrido, a empresa agiu de forma imediata, garantindo a substituição do calçado e iniciando uma análise detalhada do incidente para identificar suas causas e evitar futuras ocorrências.

A investigação revelou oportunidades de aprimoramento nos processos de inspeção periódica dos Equipamentos de Proteção Individual (EPIs) e na conscientização sobre a importância da substituição preventiva desses itens de segurança. Demonstrando seu compromisso contínuo com a integridade e o bem-estar de seus colaboradores, a empresa adotou uma série de medidas corretivas, incluindo o fortalecimento das inspeções regulares dos EPIs, treinamentos para reforçar a conscientização dos funcionários sobre o uso adequado dos equipamentos e a implementação de melhorias no procedimento de higienização, como a ampliação da sinalização de áreas molhadas para minimizar riscos.

Além disso, a empresa está reforçando sua cultura de segurança por meio de campanhas internas, incentivando os colaboradores a reportarem possíveis desgastes em seus EPIs e promovendo um ambiente onde a prevenção de acidentes é prioridade. Acreditamos que a segurança é um valor essencial e, por isso, investimos constantemente em melhorias para garantir um local de trabalho protegido e adequado para todos.

Com essas iniciativas, reafirmamos nosso compromisso com a segurança e a qualidade do ambiente de trabalho, fortalecendo nossas práticas preventivas e promovendo o bem-estar de toda a equipe.

4.4 Percentual de número de leitos

Análise crítica: No mês de fevereiro, registramos um total de trezentos e treze (313) pacientes em leito de observação e emergência. Desses, trinta (30) permaneceram na unidade por mais de 24 horas com cids de predominância J44 Doenças Pulmonares Obstrutivas Crônicas (DPOC). Neste período operamos com 19 leitos, um leito a menos que compete nosso edital devido a dano em uma das camas sem possibilidade de conserto, realizado pedido de investimento para a gestão de contratos e seguimos no aguardo. Vale ressaltar que tivemos aumento no número de pacientes que necessitam de observação, o que pode indicar uma ligeira elevação na demanda por esse tipo de atendimento, diante disso é importante reforçar que a brevidade na resolução da devolutiva da gestão de contratos se faz necessária para garantir a assistência em 100% da operacionalização dos leitos contemplados em em contrato. Cabe ressaltar que um ofício de investimento de novas macas foi protocolado na gestão de contratos.

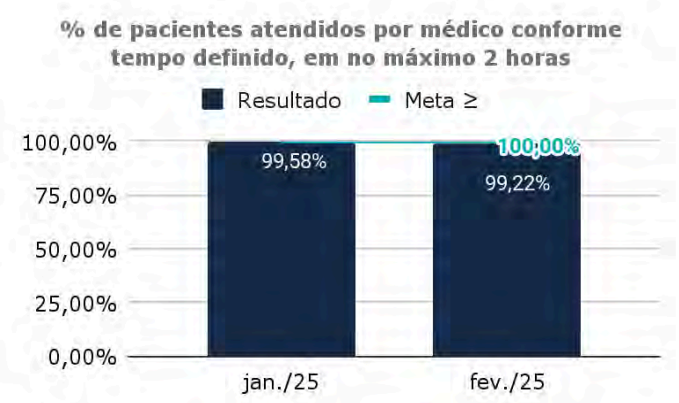
Em relação à distribuição etária dos pacientes observados, aproximadamente 35% eram idosos, 19% tinham até 12 anos e 46% eram adultos, com idades variando entre 13 e 59 anos. Esses dados refletem a predominância da população idosa na região, um perfil que continua a se destacar nas estatísticas de atendimentos. No que diz respeito ao sexo dos pacientes, a distribuição foi equilibrada cerca de 50% eram do sexo feminino e 50% masculino.

5. DIRETRIZES DA QUALIDADE E RESULTADOS

Os indicadores são fundamentais para o planejamento e avaliação da unidade. Estão relacionados à qualidade da assistência oferecida aos pacientes e medem aspectos relacionados à efetividade da gestão e ao seu desempenho. Nesse sentido, os dados apresentados a seguir retratam as atividades realizadas na **UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO UPA 24H PORTE II –ALTO DA PONTE.**

5.1 Indicadores de Desempenho Assistencial - UPA ALTO DA PONTE

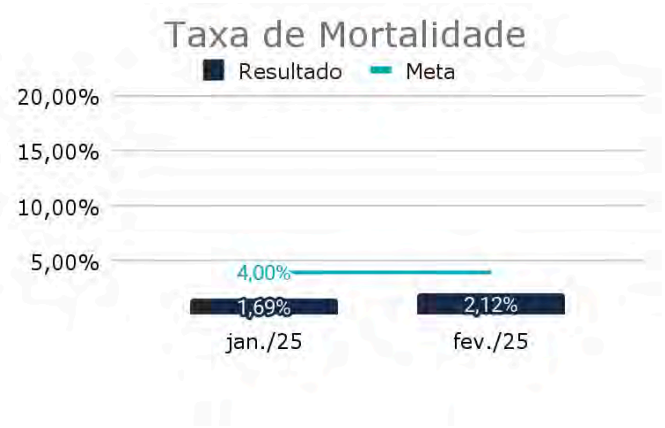
5.1.1 Percentual de pacientes atendidos por médico conforme tempo em 2 horas



Análise crítica: No mês de fevereiro, a unidade atingiu um excelente índice de atendimentos realizados em até duas horas com 99,22 %, demonstrando eficiência e comprometimento da equipe. Esse desempenho reflete um período relativamente tranquilo em termos de volume de atendimentos, apesar de superar a meta contratual exigida. Um dos fatores que desenvolveu para esse resultado foi o suporte da clínica cooperativa nos momentos de maior demanda, garantindo um fluxo ágil e organizado. Ao todo, 10.936 pacientes foram atendidos dentro do prazo preconizado de duas horas. É importante destacar que nenhum atendimento ultrapassou 2 horas e 30 minutos, evidenciando a rapidez e a qualidade dos serviços prestados.Além disso, o dia de maior entrega na unidade foi 24 de fevereiro, com o registro de 534 atendimentos. Esse cenário

reforça a capacidade da equipe de manter altos padrões de eficiência e adaptação, garantindo um atendimento ágil e de qualidade mesmo diante de variações na demanda.

5.1.2 Taxa de Mortalidade < de 24H



Análise crítica: Durante este período, registraram-se 6 óbitos na unidade, todos ocorrendo em menos de 24 horas. Em comparação com os meses anteriores, observou-se uma melhora no giro de leitos, refletindo uma redução no número de óbitos por mais de 24h. Um (1) desses casos foi encaminhado ao IML, uma vez que já chegaram em óbito na unidade. Abaixo, segue um breve relato de cada caso para elucidação:

1. **Paciente G.S.S.**, 55 anos, sexo masculino, FA 1330034, deu entrada na unidade no dia 02/02/2025 às 10h00, direcionado para a sala vermelha onde foi formalizado a classificação de risco as 10h15, sem histórico patológico prévio constatado. Paciente deu entrada trazido por familiares com história de que foi encontrado em trabalho desacordado prontamente trazido por colegas de trabalho, em admissão sem resposta ao chamado com pulso ausente, iniciado RCP com boa qualidade, feito conforme protocolo ACLS, realizado por aproximadamente 20 minutos e constatado óbito, declarando óbito 20 minutos após sua admissão na unidade às 10h25, posteriormente sendo encaminhado ao IML. Com Hipótese Diagnóstica de Morte de Causa Desconhecida.

2. **Paciente B.C.S.**, 73 anos, sexo feminino, FA 1182981, com historico de IRC, HAS, IC. Com uso contínuo de verapamil, AAS, sinvastatina, nifedipina, losartana, espironolactona e levotiroxina deu entrada na unidade dia 04/02/2025 às 23h11 trazido pelo SAMU, admitido na sala vermelha, formalizado classificação de risco às 23h30 com rebaixamento do nível de consciência, em ritmo de GASPING, já em PCR na entrada, com SSVV inaudíveis. Iniciado medidas clínicas, porém sem sucesso, não houve retorno da circulação espontânea, constatado óbito às 23h55, com HD: Choque Cardiogênico, Insuficiência Respiratória, Insuficiência Cardíaca.

3. **Paciente V.L.Z.,** 73 anos, sexo feminino, FA 166934 a paciente deu entrada na unidade via SAMU em 05/02/2025 às 13h03, admitido na sala vermelha, formalizado a classificação de risco ás 13h14 com histórico de dislipidemia e tabagismo crônico. Apresentava POT de úlcera supurada desde 27/01/2025 e havia recebido alta do hospital terciário em 04/02/2025. Na admissão, chegou em gasping, com hipotensão, taquicardia e baixa perfusão periférica, sendo imediatamente identificado o quadro de sepse. Diante da gravidade do caso, foi realizada a abertura do Protocolo de Sepse, seguida de intubação orotraqueal (IOT), passagem de cateter venoso central (CVC) e instalação de drogas vasoativas (DVA's). Apesar das medidas intensivas, a paciente apresentou rebaixamento do nível de consciência às 20h00, evoluindo com instabilidade hemodinâmica grave e sinais vitais inaudíveis. O óbito foi constatado às 20h17 pelo chefe de plantão, com hipótese diagnóstica de choque séptico secundário a abdome agudo.
4. **Paciente S.A.A.,** 68 anos, sexo masculino, FA 98510, deu entrada na unidade em 19/02/2025 às 18h30 por meios próprios, acompanhado pela filha, foi classificadop ás 18h33 com relato de queda do estado geral há alguns dias, dor abdominal, dispneia e tontura, com piora significativa no dia da admissão. A filha informou que o paciente possuía diagnóstico prévio de cirrose hepática alcoólica, porém mantinha etilismo ativo e diário. Sem outras comorbidades conhecidas e sem uso regular de

medicações, o paciente apresentou agravamento da dispneia às 01h17 do dia 20/02/2025, sendo encaminhado para a sala de emergência em grave estado geral, taquipneico, recebendo suporte com máscara de não reinalação (MNR) a 15L/min, desorientado, agitado, taquicárdico, com extremidades cianóticas e sinais de má perfusão. Diante da deterioração clínica, foi realizada intubação orotraqueal (IOT) sob sequência rápida com Etomidato e Fentanil, seguida da abertura do Protocolo de Sepse de Foco Urinário, com administração de dose de ataque de Ceftriaxona 2g. O paciente permaneceu em estado crítico ao longo do dia, com a família ciente do prognóstico reservado. Às 14h50, evoluiu com parada cardiorrespiratória (PCR). O óbito foi constatado às 15h00, com hipótese diagnóstica de choque séptico, insuficiência hepática e acidose metabólica grave.

5. **Paciente R.T.N.,** sexo masculino, 55 anos, FA 1290083, deu entrada na unidade via SAMU em 28/02/2025 às 04h39, acompanhada pela companheira, formalizado classificação de risco ás 04h42 com relato de fraqueza e dispneia. Refere estar em tratamento de TB há 9 meses, sem aderência correta. Chega à unidade mantendo hipoglicemia de 38 mg/dl. Paciente morador de área aberta, com história de drogadição severa (crack / cocaína) e etilismo. Paciente apresenta piora do quadro de dispneia às 10h30, após episódio de broncoespasmo, evoluindo em seguida para PCR. Iniciado RCP com boa qualidade, conforme preconiza ACLS, realizado por aproximadamente 18 minutos, porém sem sucesso. Paciente evolui a óbito às 10h56 com HD: Choque Cardiogênico / Broncopneumonia não especificada.

6. **Paciente J.D.S.,** sexo masculino, 68 anos, FA 45754, deu entrada na unidade via SAMU em 17/02/2025 às 09h33, acompanhada por familiar, formalizado classificação de risco ás 09h36 com relato de fraqueza e episódios de sincope na residência. Relata ter buscado atendimento na unidade no dia anterior, sendo avaliado e liberado. Portador de HAS / AVCI Prévio / Epilepsia / Ex-tabagista - DPOC Presumido / Ex-usuário de entorpecentes / DRC Não Dialítico. Realizada coleta de exames para

triagem infecto metabólica. Paciente apresentou episódio súbito de bradicardia e rebaixamento do nível de consciência às 12h00, sendo encaminhado à sala vermelha. Realizado IOT com sucesso, com boa acoplação em VM. Paciente apresenta novo episódio de bradicardia, evoluindo em seguida para PCR. Iniciado RCP com boa qualidade, conforme preconiza ACLS. Paciente apresenta retorno da circulação espontânea após aproximadamente 12 minutos de RCP. porém sem sucesso. Manteve breve período de manutenção da frequência cardíaca, porém apresentou 3º episódio de bradicardia e evolução para PCR. Após cerca de 22 minutos de RCP (total de 44 minutos de parada cardiorrespiratória), paciente evolui a óbito às 13h23 com HD: Bradicardia não especificada/ Diarreia infecção presumível

5.1.3 Percentual de pacientes com suspeita de AVC atendidos conforme linha de cuidado AVC

Análise crítica: Durante este período, foram abertos sete (7) protocolos na linha de cuidado de AVC. Desses, cinco (5) foram registrados dentro do tempo delta, sendo referenciados para atendimento na atenção terciária em até 3 horas. Outros dois (2) pacientes apresentaram sintomas há mais de 24 horas e, por esse motivo, foram encaminhados para avaliação neurológica especializada. Por fim, não tivemos protocolo descartado durante este período. Segue abaixo um breve relato dos casos:

1. **Paciente R.S.S.**, 40 anos, sexo feminino, FA 87218, deu entrada na unidade em 03/02/2025 às 08h17, por meios próprios, com relato de cefaleia intensa há quatro dias, agravada no dia do atendimento. Referiu que, por volta das 07h00, logo após o banho, apresentou formigamento no lado direito da face, cefaleia intensa, parestesia em dimídio esquerdo e desvio de rima à esquerda. Sem comorbidades prévias conhecidas, é tabagista severa e residente em área aberta. Diante da suspeita de acidente vascular encefálico (AVE) com Delta positivo, o chefe de plantão realizou contato telefônico direto com o hospital terciário, que liberou vaga para atendimento imediato, permitindo o pronto encaminhamento da paciente para manejo especializado do quadro neurológico às 9h20 totalizando 57m entre a admissão e a transferência.

2. **Paciente I.B.O.,** sexo feminino, 71 anos, FA 29540, deu entrada na unidade em 24/02/2025 às 19h58, via SAMU, acompanhada por sua filha, que relatou histórico de fratura da cabeça do fêmur direito há aproximadamente um ano, sem possibilidade de cirurgia devido a insuficiência renal crônica (IRC). Desde então, a paciente encontra-se acamada, porém lúcida, reativa e contactante. No dia anterior à admissão, apresentava assimetria facial, com piora progressiva no dia da entrada na unidade, associada a anúria e olhar conjugado. Diante do quadro, foram solicitados exames laboratoriais, mantida em observação e realizados a abertura do Protocolo de Sepse, com suspeita de foco urinário, e do Protocolo de Acidente Vascular Encefálico (AVE) (fora da janela terapêutica - "Fora de Delta"). Foi iniciada antibioticoterapia com Ceftriaxona 1 g, garantindo tratamento adequado ao quadro infeccioso. Após estabilização inicial, às 21h20 a paciente foi transferida para o hospital de referência ainda em 24/02/2025, com os seguintes diagnósticos: Sepse de Foco Urinário, Cuidados Paliativos, Hipernatremia e Hipercalemia.

3. **Paciente M.M.P.**, sexo feminino, 61 anos, FA 186835, deu entrada na unidade em 09/02/2025 às 18h08, por meios próprios, acompanhada pelo esposo, com relato de claudicação à direita, assimetria facial, perda de força motora em dimídio direito e afasia com início a uma hora atrás. Portadora de HAS / Cardiopatia, em uso regular de medicação. Realizada abertura do Protocolo de AVE com Delta. Após contato telefônico, a paciente foi encaminhada ao HM, acompanhada pelo esposo às 20:27. Totalizando 2h19m da admissão.

4. **Paciente E.J.O.,** 90 anos, sexo feminino, FA 1306166, deu entrada na unidade em 15/02/2025 às 16h14, via SAMU, acompanhada pela filha, com quadro de dislalia e hemiplegia à esquerda, iniciados às 15h40, além de perda de força motora e incapacidade de obedecer a comandos verbais (escala de Cincinnati aplicada na admissão). Portadora de hipertensão arterial sistêmica (HAS) e depressão, em uso irregular de medicação. Diante do quadro, foram realizadas diversas tentativas de contato telefônico com o HM, sem sucesso. Devido ao pico hipertensivo (221 x 140 mmHg) na Sala Amarela, o chefe de plantão prescreveu Hidralazina EV. Às 16h55, novo contato foi feito com o NIR, que informou o encaminhamento do caso ao médico regulador. Às 17h30, a vaga foi aceita, e a paciente foi transferida em unidade avançada às 18h09, acompanhada pela filha. Totalizando 55m da admissão até a transferência.

5. **Paciente T.J.S.,** sexo feminino, 77 anos, FA 29090, deu entrada na unidade em 20/02/2025 às 11h04, por meios próprios, acompanhada por um familiar, relatando que acordou às 8h00 com fala empastada e, 30 minutos depois, sofreu uma queda, resultando em ferimento corto-contuso (FCC) na região frontal. Durante o atendimento no consultório, apresentou um episódio de vômito. Diante do quadro, foi realizada a abertura do Protocolo de AVE e a paciente foi encaminhada à Sala Amarela para aguardar transferência. Às 12h20, foi transferida para o HM em unidade

avançada, acompanhada por seu familiar. Totalizando 1h16m da admissão.

6. **Paciente A.F.R.B.F.,** sexo feminino, 62 anos, FA 1206378, deu entrada na unidade em 21/02/2025 às 07h36, com relato de dislalia, desvio de rima à esquerda e diminuição súbita da força motora. Portadora de hipertensão arterial sistêmica (HAS), faz uso regular de medicação. Na Sala Vermelha, foi aplicado o Protocolo de Cincinnati, confirmando o quadro neurológico sugestivo de Acidente Isquêmico Transitório (AIT). Diante da suspeita, foi solicitada transferência para o HM, com vaga prontamente aceita. A paciente foi encaminhada para a unidade de referência às 09h10, com hipótese diagnóstica de AIT. Totalizando 2h54m desde a admissão até a transferência.

7. **Paciente W.G.,** sexo masculino, 44 anos, FA 1301983, deu entrada na unidade em 24/02/2025 às 09h27, trazido pelo SAMU, com relato de cefaleia e perda súbita total da acuidade visual, iniciada entre 23h00 e 00h00 do dia anterior. Sem comorbidades prévias, apresentava sinais vitais estáveis e nenhuma outra queixa no momento da admissão. Diante do quadro neurológico, foi solicitada transferência para o HM, com contato telefônico realizado via box de emergência. Paciente foi encaminhado ao HM às 14h30 para avaliação especializada.

5.1.4 Percentual de pacientes trombolisados +percentual de pacientes encaminhados para ICP conforme linha de cuidado do IAM

Análise crítica: Neste período tivemos um (1) paciente trombolisado na unidade, que teve seu início em 46m do diagnóstico médico. Segue abaixo um resumo do caso:

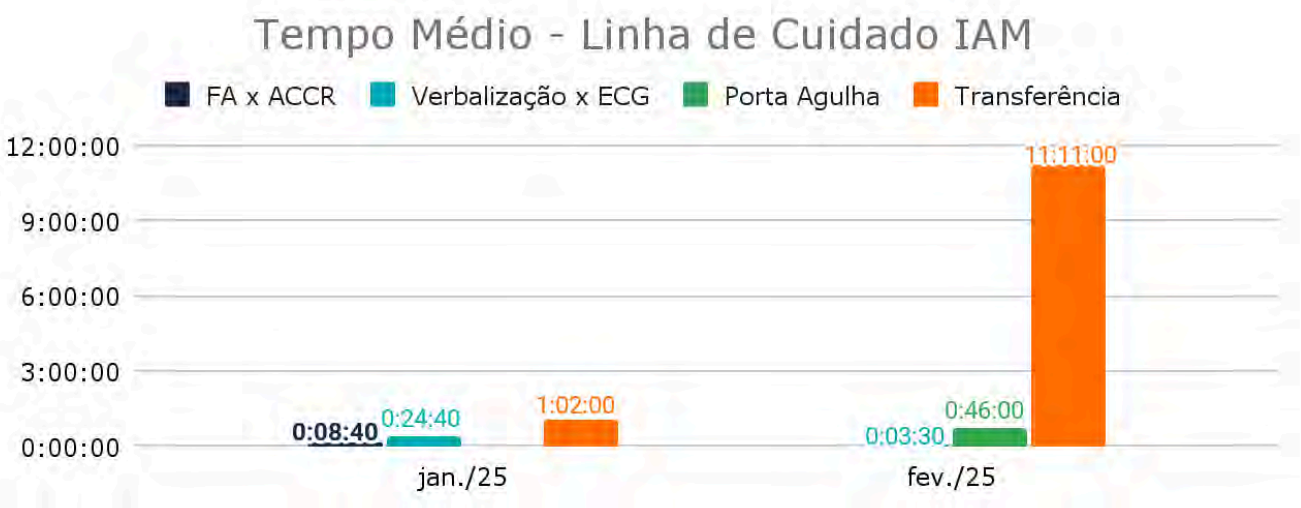
1. **Paciente J.P.S.,** 79 anos, sexo masculino, FA 34644, deu entrada na unidade em 02/02/2025 às 08h06, com relato de sudorese intensa, náusea e mal-estar de início súbito. Inicialmente, procurou atendimento por outra queixa, porém, durante a avaliação, apresentou dor torácica típica, sendo realizado eletrocardiograma (ECG), que evidenciou supradesnivelamento do segmento ST (Supra de ST). O paciente é portador de hipertensão arterial sistêmica (HAS) e acidente vascular cerebral isquêmico (AVCI) prévio em 2020, com uso irregular de medicação. Diante do quadro, foi encaminhado à Sala Vermelha,paciente verbalizando a dor às 12:34 , onde realizado eletrocardiograma e constato o supradesnivelamento de ST inserido no Join às 13:11 , e iniciado às 13:20.

2. . Seguindo o protocolo institucional e as recomendações da equipe especializada, foi realizada trombólise. Após o procedimento, foi feito novo contato com a hemodinâmica e enviado um novo ECG para reavaliação. O paciente foi então agendado para cateterismo eletivo às 6h da manhã de 03/02/2025. Às 05h20, o paciente foi encaminhado ao Hospital Pio XII em unidade avançada, acompanhado por sua filha, garantindo continuidade do tratamento especializado.

Análise crítica: Neste período tivemos um (1) pacientes com necessidade de ICP, conforme diagnóstico clínico e indicado do join. Porém devido a instabilidade hemodinâmica não foi possível encaminhar o paciente, o mesmo foi encaminhado ao Hospital municipal para estabilização e posterior conduta, o procedimento foi suspenso pelo médico da unidade em conjunto com a equipe de hemodinâmica referência no município. Segue abaixo um resumo do caso:

1. **Paciente V.L.O.C.,** 77 anos, sexo feminino, FA 40484, deu entrada na unidade em 16/02/2025 às 16h34, via SAMU, acompanhada pela filha, com relato de náusea, vômito, dispneia e dor precordial típica irradiando para o membro superior esquerdo (MSE). Segundo a filha, a dor iniciou há três dias, sendo controlada temporariamente com o uso de Sustrate por conta própria, mas apresentou piora significativa na madrugada, por volta das 3h, com alívio momentâneo após nova administração do medicamento, voltando a se intensificar às 9h da manhã. A paciente é portadora de hipertensão arterial sistêmica (HAS), diabetes mellitus (DM), insuficiência cardíaca (IC), doença renal crônica (DRC) e possui histórico de infarto agudo do miocárdio (IAM) prévio em setembro de 2024, tendo sido submetida a angioplastia transluminal coronariana (ATC). Realizado eletrocardiograma (ECG) na admissão, evidenciando IAM sem supra de ST de parede anterior em evolução. O caso foi inserido na

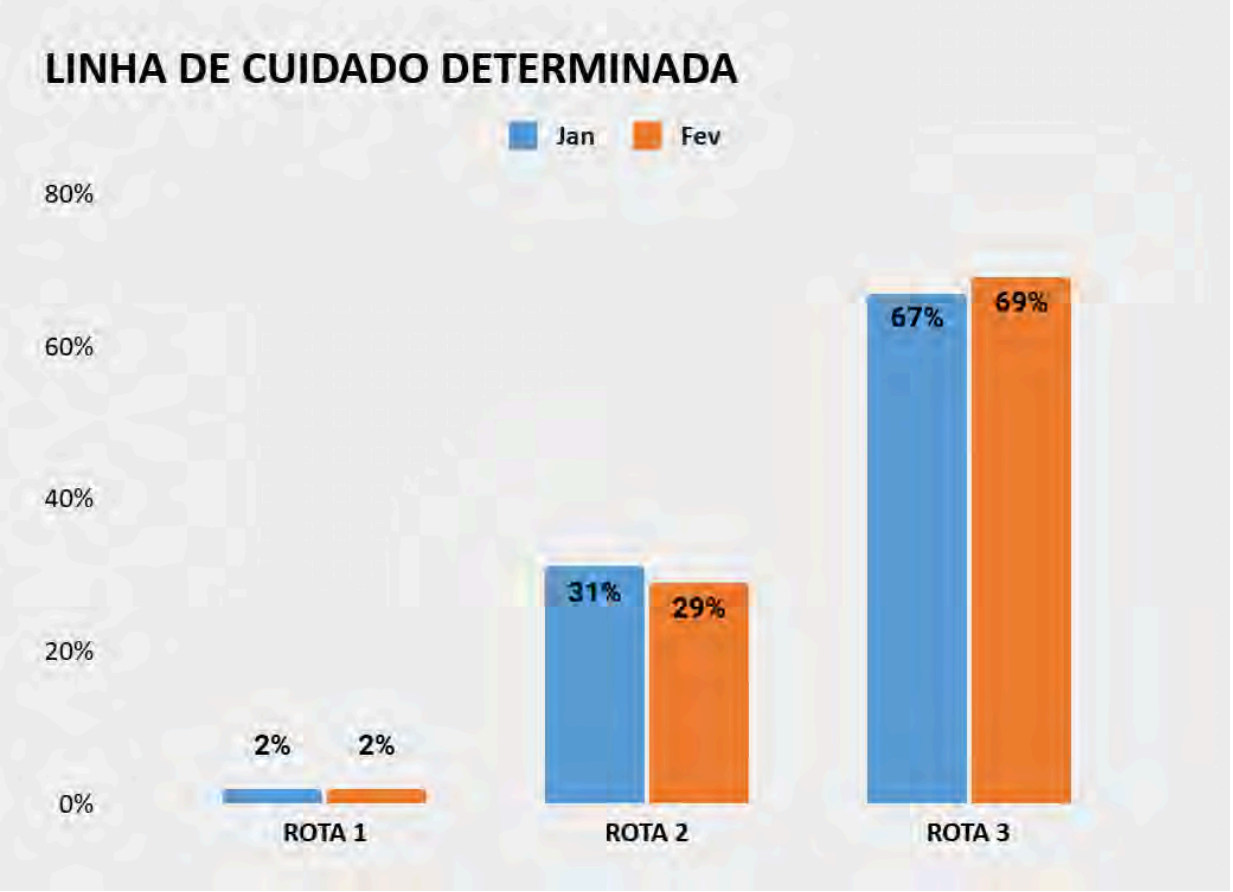
plataforma Join, e a equipe de hemodinâmica do Hospital Pio XII orientou a iniciar a infusão de Tridil e repetir ECG em 30 minutos. Após o envio do segundo exame, a paciente foi aceita em caráter de urgência. Durante a evolução, apresentou piora da dispneia, com quadro sugestivo de insuficiência cardíaca perfil B. Diante do agravamento do quadro, foi realizada intubação orotraqueal (IOT) pelo chefe de plantão noturno, sem intercorrências, e iniciada infusão de drogas vasoativas (DVA's). Foi solicitado leito de UTI e realizado contato com o NIR via WhatsApp para a regulação do caso. Após estabilização clínica, a paciente foi transferida para o Hospital Municipal (HM) em unidade avançada em 17/02/2025 às 00h13, garantindo continuidade do tratamento especializado.



Análise crítica: Durante este período, foram abertos um total de cento e cinco (109) protocolos dentro da linha de cuidado para Infarto Agudo do Miocárdio (IAM). Desses, 69% dos casos seguiram para a Rota 3, 32% foram encaminhados para a Rota 2, e 2% atenderam aos critérios para a Rota 1. O setor responsável pela maior quantidade de aberturas de protocolos foi a classificação de risco, que correspondeu a 88% dos casos registrados. O tempo de transferência no mês de fevereiro teve alteração, devido este tivemos um (1) pacientes com necessidade de ICP, conforme diagnóstico clínico e indicado do join. Porém devido a instabilidade hemodinâmica não foi possível encaminhar o paciente, o mesmo foi

encaminhado ao Hospital municipal para estabilização e posterior conduta, o procedimento foi suspenso pelo médico da unidade em conjunto com a equipe de hemodinâmica referência no município. O caso foi detalhado no item 5.1.4.

Linha de cuidado determinado



Análise crítica: A análise do seguimento da linha de cuidado no Protocolo de Dor Torácica na UPA nos meses de janeiro e fevereiro demonstra a eficiência e a qualidade da triagem e manejo da equipe assistencial, garantindo que os pacientes recebam atendimento adequado e seguro.

A Rota 1, que corresponde aos casos de IAM com supradesnivelamento de ST (IAMCSST), manteve-se estável em 2% nos dois meses, evidenciando que a equipe está bem treinada para identificar rapidamente os casos mais graves e

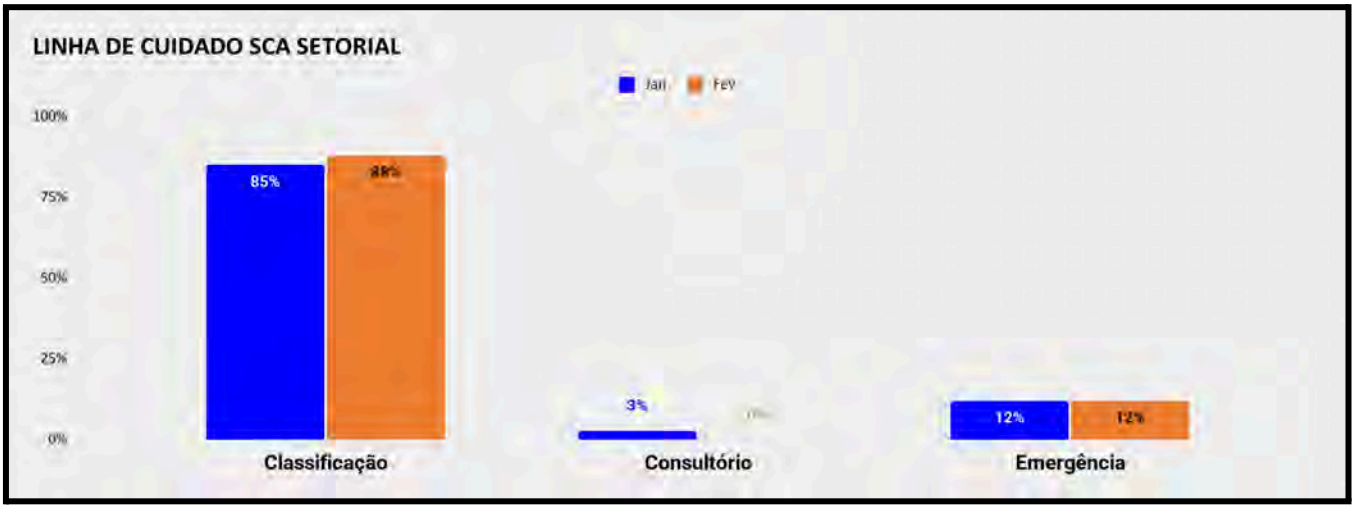
encaminhá-los de forma ágil para tratamento definitivo, evitando atrasos e reduzindo riscos.

A Rota 2, que inclui os pacientes com suspeita de SCA sem supradesnivelamento de ST e que necessitam de monitorização com seriamento de enzimas cardíacas, apresentou uma leve redução, passando de 31% em janeiro para 29% em fevereiro. Isso sugere que a triagem qualificada da equipe tem sido cada vez mais precisa, permitindo uma avaliação mais direcionada e um manejo eficiente dos pacientes.

Já a Rota 3, onde o protocolo é descartado após avaliação inicial, aumentou de 67% para 69%, indicando que a equipe da UPA tem desempenhado um excelente papel na estratificação precoce dos casos, evitando internações ou investigações desnecessárias e garantindo que os recursos sejam utilizados de forma eficaz.

Os dados refletem o comprometimento e a capacitação da equipe multiprofissional da UPA, que segue os protocolos com agilidade e assertividade, proporcionando um atendimento de alta qualidade e garantindo segurança aos pacientes. O pronto reconhecimento dos casos críticos, aliado à correta exclusão de quadros não cardíacos, demonstra o alto nível de preparo dos profissionais e a eficiência dos fluxos da unidade.

Linha de cuidado SCA abertura por setores



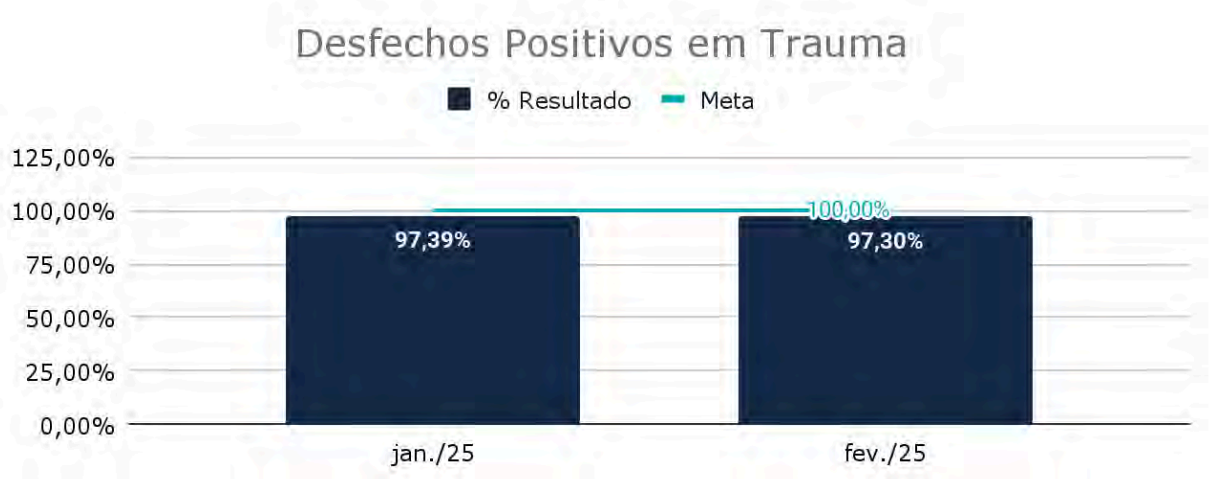
Análise crítica: A análise da distribuição dos protocolos de Síndrome Coronariana Aguda (SCA) abertos por setor em uma Unidade de Pronto Atendimento (UPA) nos meses de janeiro e fevereiro revela uma predominância significativa na Classificação de Risco, com 85% e 88% dos casos, respectivamente. Isso sugere que a identificação inicial dos casos ocorre majoritariamente na triagem, o que pode ser um reflexo da capacitação da equipe de acolhimento e do uso eficiente de protocolos para suspeita de SCA logo na entrada dos pacientes.

Por outro lado, o percentual de protocolos abertos diretamente nos consultórios médicos é extremamente baixo, com apenas 3% em janeiro e 0% em fevereiro. Essa redução pode indicar que os pacientes que chegam até o atendimento médico já passaram por uma triagem eficaz.

Na Emergência, o percentual se mantém estável em 12% nos dois meses, demonstrando que uma parte dos pacientes apresenta sintomas mais graves, exigindo intervenção imediata. Esse dado sugere que uma fração dos casos de SCA já chega em estado crítico, sendo necessário iniciar o protocolo diretamente na sala de emergência.

Em suma, os dados indicam que a triagem está desempenhando um papel essencial na detecção precoce de SCA, garantindo que a maioria dos pacientes seja rapidamente identificada e encaminhada para o manejo adequado.

5.1.5 Cumprimentos e metas dos indicadores da linha de cuidado do trauma

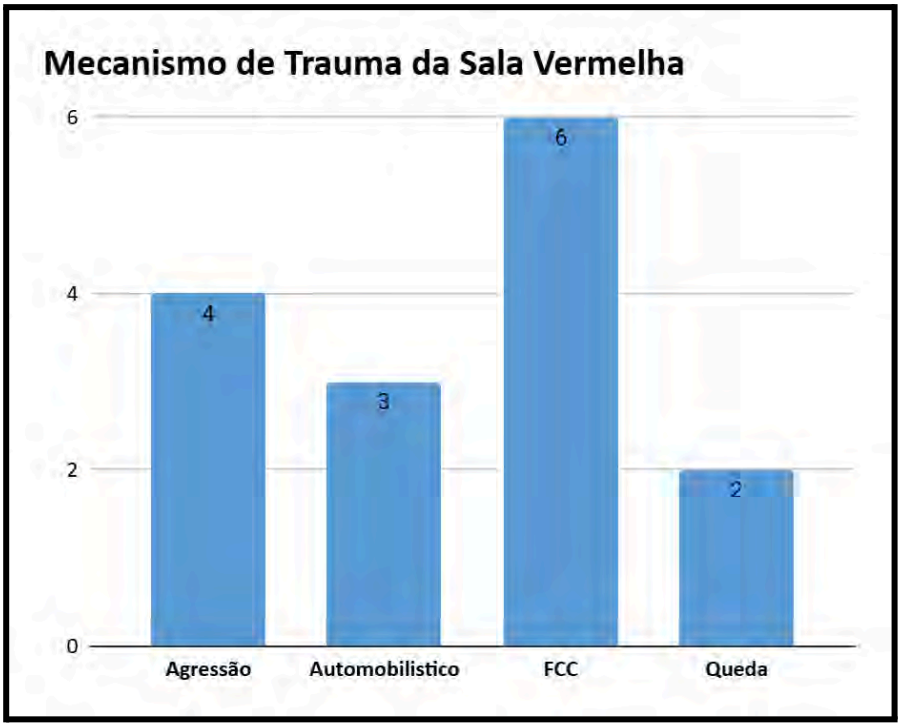


Análise crítica: Durante este período tivemos cerca de cento e oitenta e cinco (185) casos de traumas na unidade, destes cento e sessenta e um (161) foram de considerados traumas leves e receberam alta, após avaliação médica, dezenove (19) foram transferidos para o hospital de referência do município e cinco (5) evadiram da unidade.

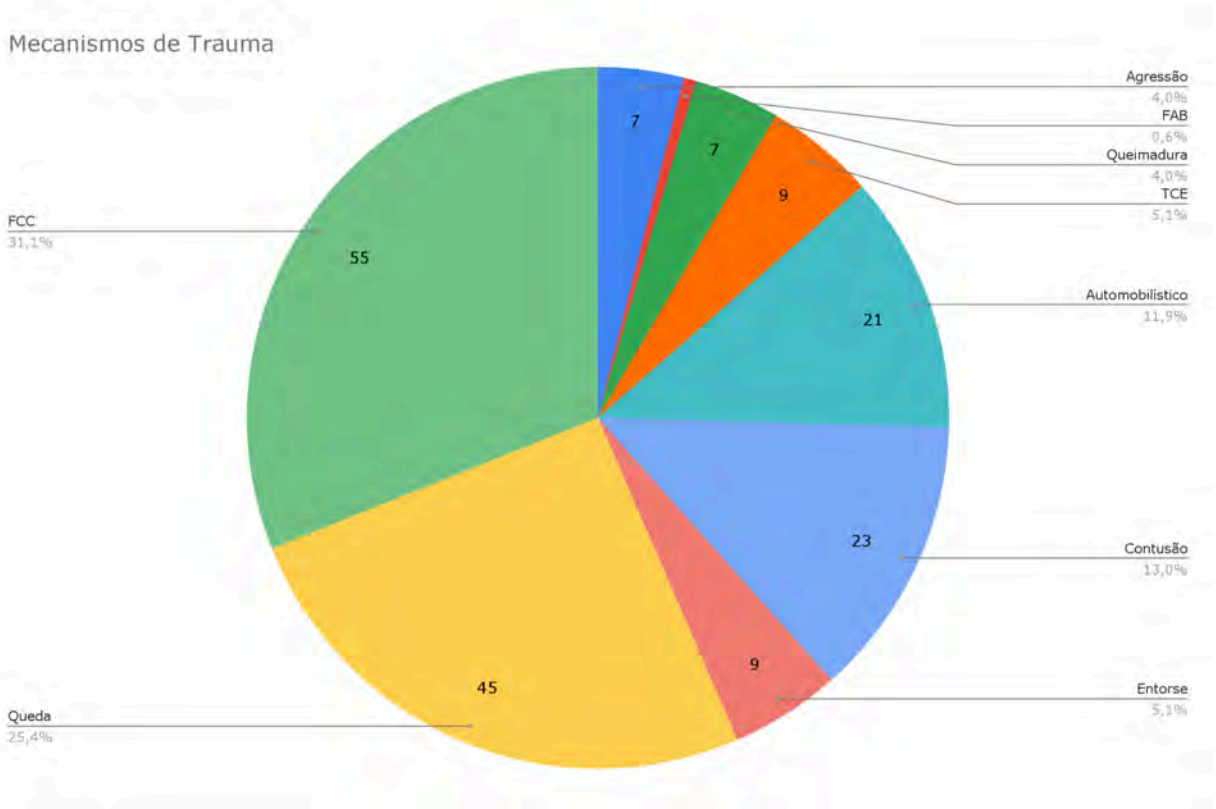
Destes atendimentos, quinze (15) foram realizados na sala vermelha, três (3) foram transferidos no tempo médio de 39m desde a admissão, onze (11) foram de alta e um (1) foi evasão, o que prejudicou a porcentagem apresentando uma queda para 93% dos desfechos positivos. O tempo médio de desfecho de todos os casos atendidos na sala vermelha foi de 1h45m. O caso de evasão foi de paciente de 61 anos, do sexo masculino deu entrada na unidade com historico de tentativa de assalto apresentando corte na região craniana sem necessidade de sutura, classificado como TCE leve e recomendado observação neurologica, porém o paciente se recusou a oermencer na unidade e evadiu, realizado contato pelo serviço social da unidade, onde o mesmo relatou que estava no bando e após o término voltaria para a unidade, porem o memso não retornou. Realizado notificação e boletim de ocorrência conforme protocolo de evasão da unidade,

Segue abaixo gráfico referente ao desfecho de trauma dos pacientes atendidos na sala vermelha:

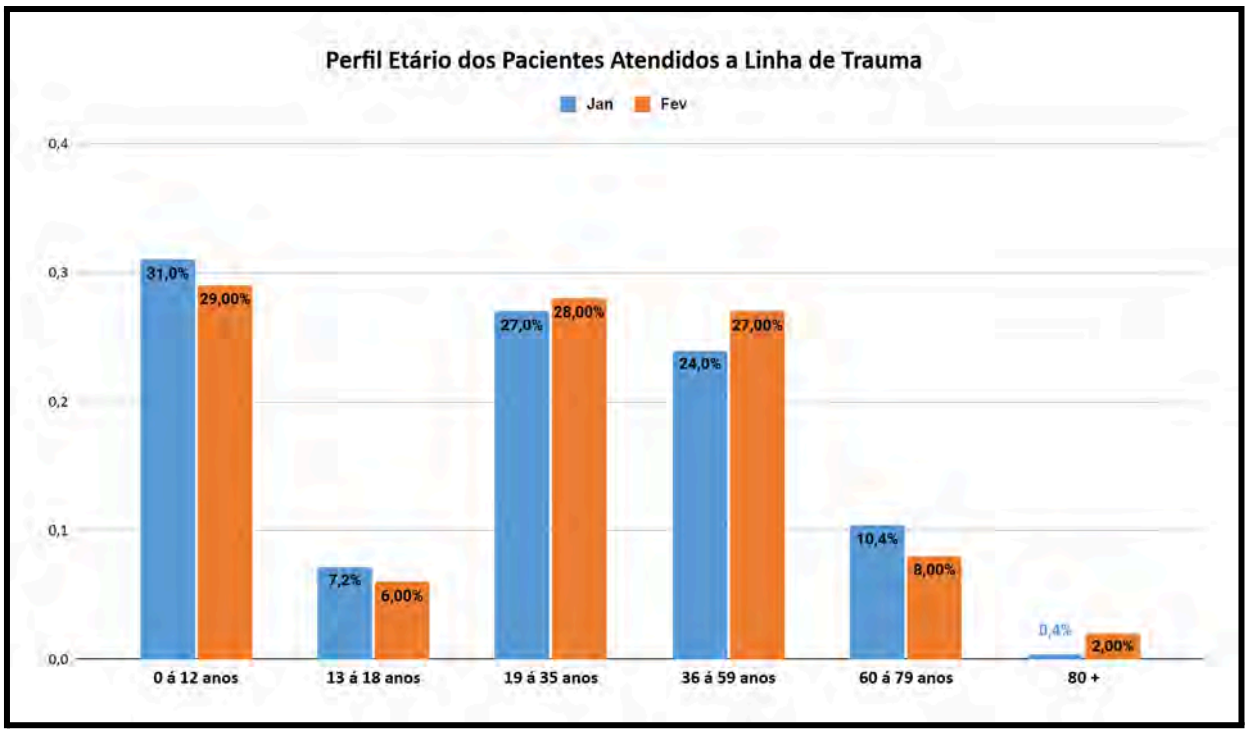
Abaixo segue o mecanismo de trauma referente a linha de cuidado atendida na **sala vermelha**:



Apresenta-se a seguir o detalhamento dos mecanismos de trauma relacionados aos atendimentos realizados na unidade, com o objetivo de fornecer uma visão abrangente e precisa das causas dos dos atendimentos, facilitando a análise e compreensão dos fatores envolvidos em cada caso.



Análise crítica: É possível observar, neste período, que o mecanismo de trauma predominante nos atendimentos foi FCC, responsável por 31,1% dos casos registrados. Em segundo lugar, destacam-se os atendimentos relacionados a causas de queda, que representaram 25,4% do total. Vale ressaltar que apenas 8,1% dos pacientes atendidos necessitaram de encaminhamento para a emergência, evidenciando uma concentração de casos que demandaram intervenções menos complexas.



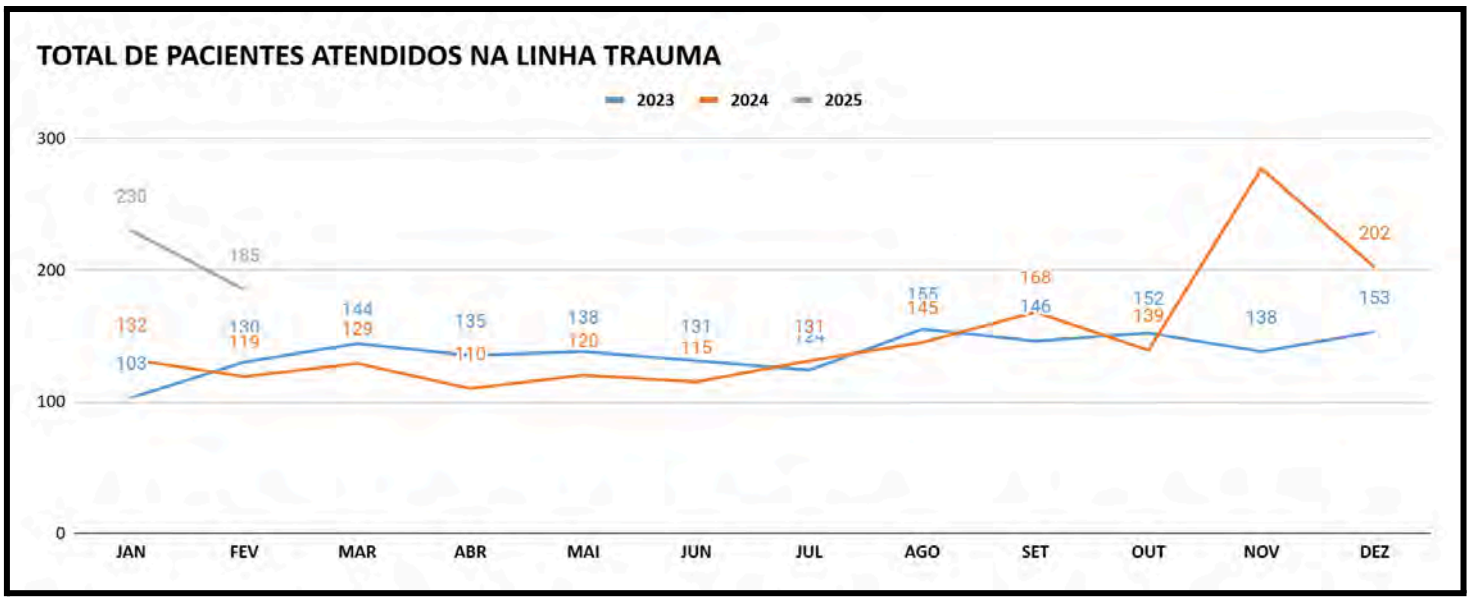
Análise crítica: O envolvimento positivo entre as UBSs e a UPA no contrato de microrregião no atendimento ao trauma demonstra a importância da integração dos serviços para garantir um fluxo ágil e eficiente no cuidado ao paciente. A UPA, como referência para casos de urgência e emergência, realiza o primeiro atendimento, estabilização e, quando necessário, encaminhamento para unidades de maior complexidade. Já as UBSs desempenham um papel essencial no acompanhamento dos pacientes após a alta, garantindo reabilitação e prevenindo complicações, especialmente no caso dos idosos, cujos atendimentos estão sendo monitorados pela Atenção Primária para evitar recorrências e agravos.

A análise do atendimento de trauma por faixa etária na UPA nos meses de janeiro e fevereiro demonstra um perfil diversificado de pacientes, com maior incidência em crianças de 0 a 12 anos e adultos jovens de 19 a 35 anos. Os atendimentos infantis (0 a 12 anos) reduziram ligeiramente de 31% para 29%, possivelmente refletindo maior supervisão ou menor exposição a situações de risco. Já a faixa de 19 a 35 anos teve um pequeno aumento de 27% para 28%, mantendo-se como um dos grupos mais atendidos, provavelmente devido à maior exposição a atividades físicas, esportes e trânsito.

O grupo de 36 a 59 anos apresentou um crescimento de 24% para 27%, o que pode indicar maior envolvimento em acidentes domésticos ou de trabalho. Em contrapartida, os idosos entre 60 e 79 anos tiveram uma leve redução, de 10,4% para 8%, enquanto a faixa 80+ teve um aumento de 0,4% para 2%, sugerindo maior vulnerabilidade dessa população. Diante disso, a Atenção Primária tem monitorado de forma mais ativa os idosos atendidos na UPA, visando reduzir os riscos de novas intercorrências e garantir um acompanhamento mais próximo e preventivo.

A equipe da UPA demonstra estar bem preparada para atender traumas em diferentes faixas etárias, adaptando protocolos conforme a necessidade de cada grupo. A comunicação eficiente entre os serviços possibilita um atendimento mais ágil e direcionado, garantindo que pacientes com necessidade de cuidados contínuos sejam devidamente acompanhados pelas UBSs após a alta hospitalar.

O monitoramento contínuo desses dados permite aprimorar a assistência, direcionando medidas preventivas e estratégias de cuidado específicas para cada perfil etário. Dessa forma, a parceria entre UPA e UBSs resulta em um atendimento mais resolutivo, humanizado e qualificado, beneficiando toda a microrregião.



Análise crítica: No mês de fevereiro, registramos um total de 185 atendimentos na linha de trauma em nossa unidade. Esse número representa uma redução significativa em relação ao mês anterior, quando foram contabilizados 230 atendimentos, o que equivale a uma queda de aproximadamente 19,5%.

Além disso, vale destacar que, dos 185 atendimentos em fevereiro, apenas 15 casos foram direcionados à sala vermelha, sendo os demais classificados como traumas leves. Essa distribuição sugere que, além da redução no volume total de atendimentos, houve também uma diminuição na gravidade dos casos registrados.

Seguimos focados em aprimorar continuamente nossos processos, garantindo que pacientes e colaboradores encontrem aqui um ambiente cada vez mais seguro e eficiente. O resultado dessa abordagem é a confiança que nossos pacientes depositam em nossa unidade e o reconhecimento da qualidade dos serviços prestados.

5.1.6 Índice de suspeição de SEPSE e abertura de protocolo

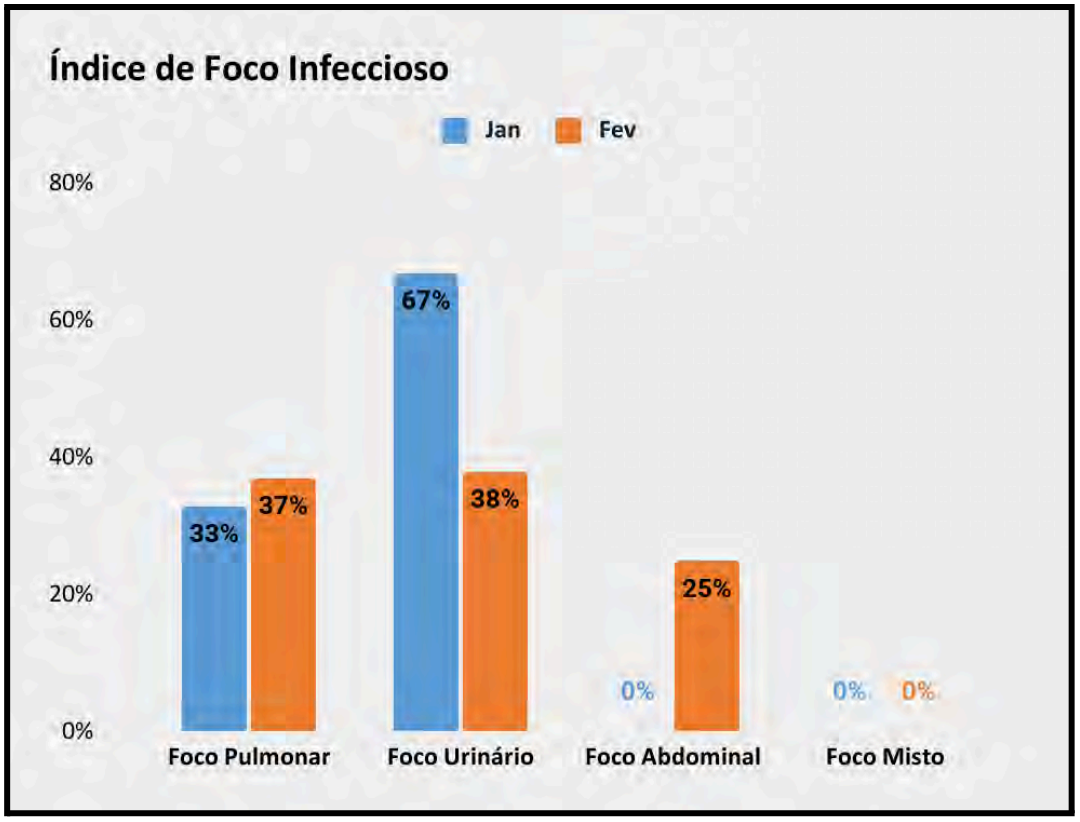
Análise crítica: Durante este período, foram abertos 14 protocolos relacionados à sepse. Destes, 8 pacientes seguiram com a linha de cuidado, enquanto os demais foram descartados após avaliação criteriosa. Entre os casos confirmados, 4 foram transferidos para o hospital de referência do município, 2 receberam alta após evolução clínica satisfatória e 2 pacientes vieram a óbito.

ÓBITO POR SEPSE													
2023	1	1	3	0	2	0	1	1	0	1	3	1	**14**
2024	1	2	6	8	3	5	3	2	6	1	2	3	**42**
2025	0	2											**2**

É importante ressaltar que, no mês anterior, observamos uma queda significativa na sensibilidade de abertura dos protocolos de sepse. No entanto, após a implementação do plano de ação pela SCIRAS e equipe médica, a sensibilidade aumentou consideravelmente neste mês. Esse resultado demonstra que as estratégias adotadas foram eficazes, fortalecendo a identificação precoce e a condução adequada dos casos, garantindo assim um atendimento mais ágil e seguro para os pacientes.

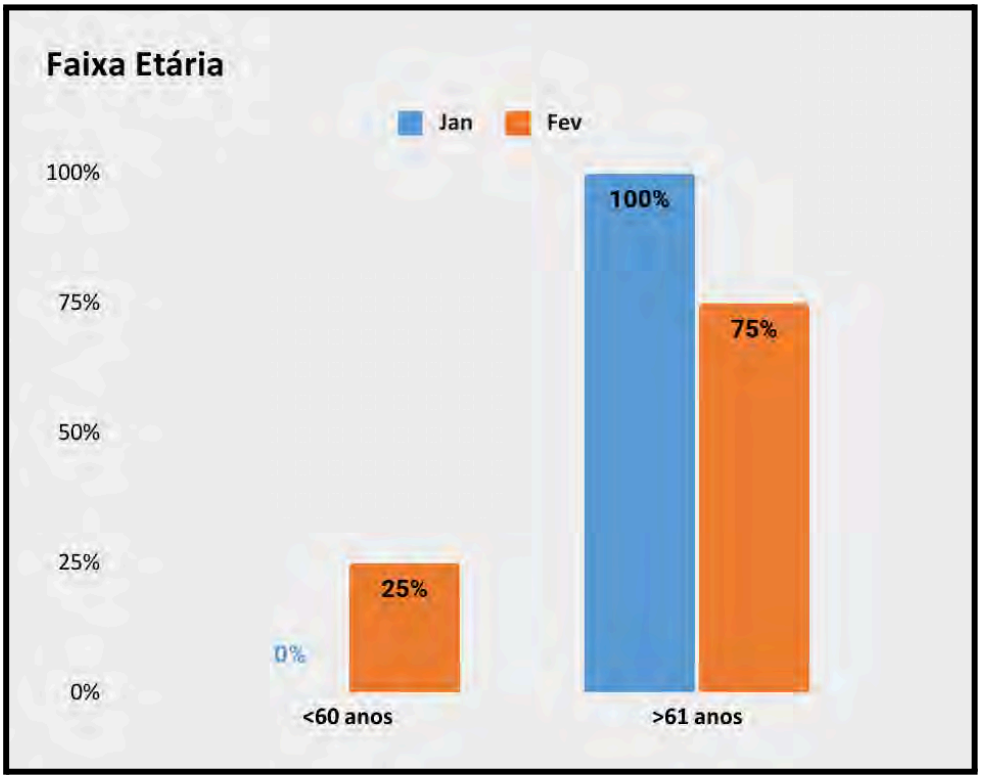
Esse avanço reflete o compromisso da equipe multiprofissional com a qualidade da assistência prestada, evidenciando que a atuação conjunta e as melhorias

contínuas impactam diretamente na segurança e nos desfechos clínicos dos pacientes.



Análise crítica: A análise dos focos infecciosos na linha de cuidado da sepse revela mudanças significativas no perfil dos casos atendidos, evidenciando avanços em algumas áreas e desafios emergentes em outras. O foco pulmonar, que anteriormente representava 33% dos casos, sofreu um leve aumento para 37%. Sua prevalência ainda exige a manutenção de medidas rigorosas, como a identificação precoce dos sintomas e a administração ágil de antibióticos conforme protocolo institucional. Já o foco urinário apresentou uma redução mais expressiva, passando de 67% para 38%, o que indica que as medidas adotadas para a prevenção de infecção do trato urinário, como a triagem eficiente e o tratamento oportuno, estão surtindo efeito. Apesar dessa diminuição, esse foco ainda é o mais frequente, o que reforça a necessidade de manter esforços contínuos para reduzir sua incidência.

Por outro lado, um ponto de atenção foi o surgimento do foco abdominal, que não havia sido registrado no mês anterior e agora representa 25% dos casos. Esse aumento pode estar relacionado a infecções intra-abdominais já em evolução no momento da admissão dos pacientes na unidade, demandando um olhar mais atento para a identificação precoce desses casos e a condução adequada para transferência hospitalar quando necessário. A ausência de casos com foco misto em ambos os meses analisados é um indicativo positivo, pois sugere que os quadros infecciosos estão sendo identificados de forma direcionada e tratados conforme o escopo de atendimento.



Outro fator relevante na incidência da sepse é a faixa etária dos pacientes atendidos, sendo que 75% são idosos com mais de 60 anos. Essa predominância destaca a vulnerabilidade desse grupo, que frequentemente apresenta comorbidades associadas e maior risco de deterioração clínica. Considerando o perfil da unidade, é essencial reforçar a triagem eficiente, o reconhecimento rápido dos sinais de sepse e a estabilização adequada para garantir a melhor condução dos casos, seja para o manejo inicial na UPA ou para a transferência segura a um hospital de referência.

Diante desse cenário, observa-se um avanço na sensibilidade para identificação da sepse, refletindo a eficácia das estratégias implementadas na unidade.

ABERTURA DE PROTOCOLOS													
	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
2023	2	3	1	2	1	5	8	6	4	2	4	5	**43**
2024	1	7	4	7	1	4	3	8	9	17	10	16	**87**
2025	3	14											**17**

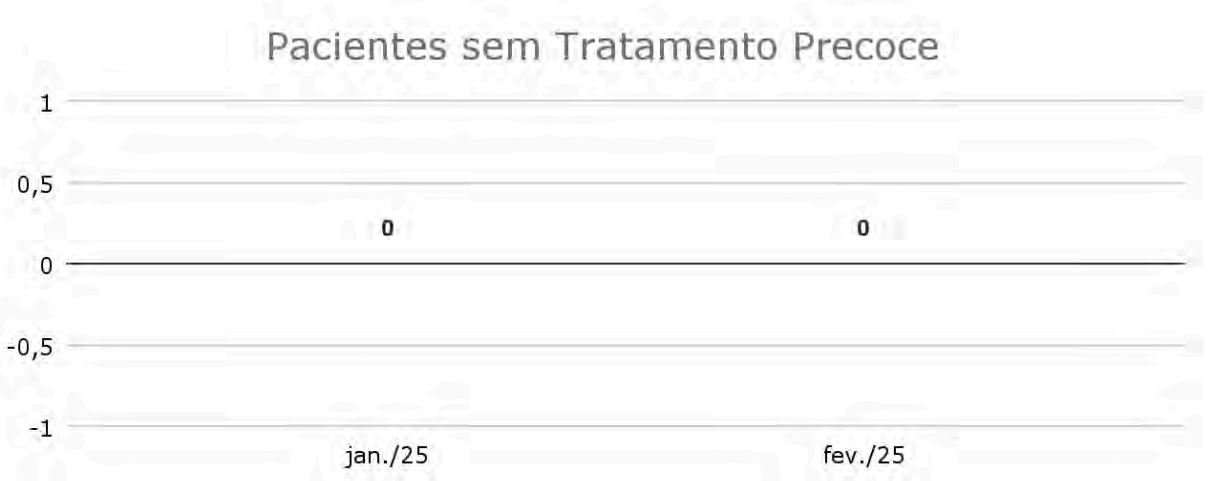
Análise crítica: A avaliação da abertura de protocolos de sepse na Unidade de Pronto Atendimento (UPA) ao longo da série histórica revela uma tendência crescente na identificação e manejo da condição. Esse aumento sugere maior sensibilidade da equipe na triagem e reconhecimento precoce dos casos, além da consolidação de fluxos assistenciais mais eficientes para a estabilização e encaminhamento dos pacientes.

Comparação Anual e Evolução

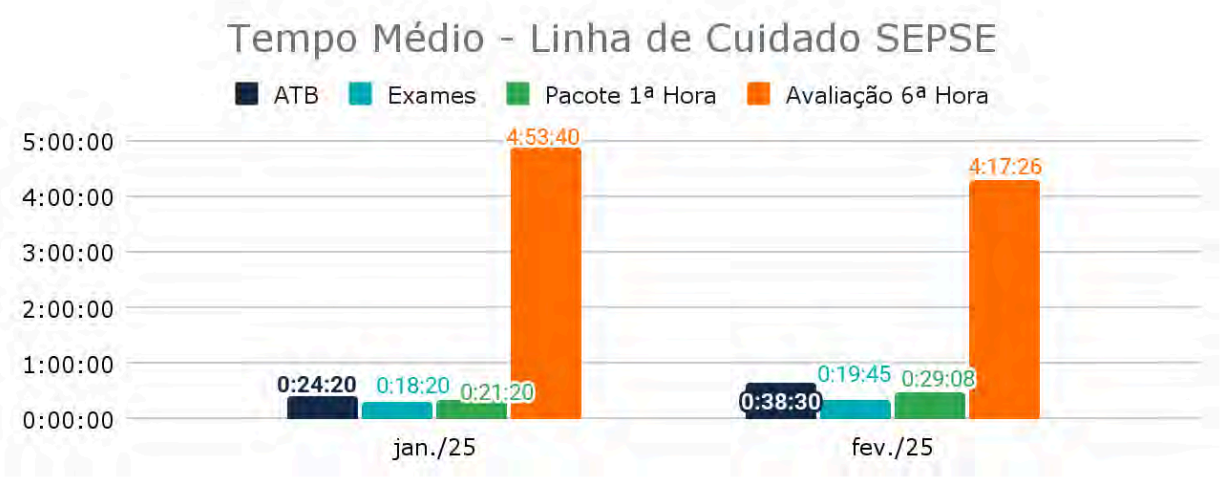
- Em 2023, foram registrados 43 protocolos abertos, com uma média mensal de 3,58 casos. Observou-se uma variação discreta ao longo do ano, com um pico em julho (8 casos) e uma queda significativa em meses como março (1 caso) e maio (1 caso), o que pode indicar uma baixa sensibilidade diagnóstica em determinados períodos.
- Em 2024, houve um aumento expressivo, totalizando 87 protocolos, mais que o dobro do ano anterior. A média mensal subiu para 7,25 casos, com um crescimento mais evidente no segundo semestre, onde outubro (17 casos) e dezembro (16 casos) representaram os maiores registros do período. Esse aumento sugere a efetividade das capacitações e aprimoramento dos fluxos assistenciais, refletindo uma melhor percepção dos sinais clínicos da sepse pela equipe.
- Em 2025, até o momento, já foram registrados 17 protocolos nos primeiros dois meses do ano. O número de 14 protocolos abertos apenas em fevereiro indica um aumento ainda mais expressivo na sensibilidade da triagem em relação ao início dos anos anteriores. Caso essa tendência se mantenha, a

expectativa é que 2025 supere os registros de 2024, consolidando a evolução da unidade na detecção precoce da sepse.

5.1.7 Número de pacientes que não receberam tratamento precoce de SEPSE



Análise crítica: Durante o período analisado, todos os pacientes que tiveram o protocolo de sepse aberto receberam tratamento precoce, seguindo rigorosamente as diretrizes clínicas estabelecidas. O tempo médio para o início da antibioticoterapia foi de 38 minutos após a abertura do protocolo, demonstrando a agilidade e eficiência da equipe na execução das intervenções necessárias. Esse tempo de resposta reforça o comprometimento da unidade com a assistência qualificada e imediata, garantindo que os pacientes recebam o tratamento adequado no menor tempo possível. A rápida administração da terapia antimicrobiana é um fator essencial para reduzir complicações, melhorar os desfechos clínicos e aumentar as chances de recuperação, refletindo o empenho contínuo da equipe em oferecer um atendimento seguro e eficaz.



SEGUIMENTO DA LINHA DE CUIDADO SEPSE													
2023	1	3	1	0	1	3	4	4	4	1	4	3	**29**
2024	0	2	3	2	1	4	3	5	9	9	10	10	**58**
2025	1	8											**9**

5.1.8 Adesão ao protocolo de SEPSE

Análise crítica: Durante este período, foram abertos 13 protocolos de sepse, dos quais 7 pacientes seguiram na linha de cuidado. Abaixo, detalhamos a evolução de cada caso:

Casos que seguiram a linha de cuidado:

1. **Paciente D.B.C.,** 24 anos, sexo masculino, FA 1329997 deu entrada na unidade em 01/02/2025 às 10h07, por meios próprios, relatando que havia sido submetido a uma laparotomia exploradora com sutura de região perianal há aproximadamente 20 dias em um hospital terciário. Na admissão, apresentava sutura com curativo oclusivo em região abdominal e perianal, queixando-se de dor local, saída de secreção purulenta, cefaleia e febre, iniciadas no dia anterior ao atendimento. Ao exame, o paciente encontrava-se taquicárdico (148 bpm) e febril (38,6°C), sugerindo um quadro infeccioso em evolução. Diante dos achados clínicos, foi aberto o Protocolo de Sepse, sendo administrada dose de ataque de Rocefin 2g às 10h55. Após estabilização inicial e medidas terapêuticas adequadas, o paciente foi transferido às 17h30 para o hospital de referência do município, com hipótese diagnóstica de septicemia de foco abdominal.

2. **Paciente V.L.Z.,** 73 anos, sexo feminino, FA 166934 a paciente deu entrada na unidade via SAMU em 05/02/2025 às 14h04, com histórico de dislipidemia e tabagismo crônico. Apresentava POT de úlcera supurada desde 27/01/2025 e havia recebido alta do hospital terciário em 04/02/2025. Na admissão, chegou em gasping, com hipotensão, taquicardia e baixa perfusão periférica, sendo imediatamente identificado o quadro de sepse. Diante da gravidade do caso, foi realizada a abertura do Protocolo de Sepse, seguida de intubação orotraqueal (IOT), passagem de cateter venoso central (CVC) e instalação de drogas vasoativas (DVA's). Apesar das medidas intensivas, a paciente apresentou rebaixamento do nível de consciência às 20h00, evoluindo com instabilidade hemodinâmica grave e sinais vitais inaudíveis. O **óbito** foi constatado às 20h17 pelo chefe de plantão, com hipótese diagnóstica de choque séptico secundário a abdome agudo.

3. **Paciente J.A.M.,** 69 anos, sexo masculino, FA 132394 deu entrada na unidade em 06/02/2025 às 19h22, trazido pelo SAMU, com relato de desconforto respiratório. Estava em tratamento há dois dias com Ceftriaxona e Clindamicina devido a um quadro infeccioso, mas havia evadido do hospital terciário de referência do município antes da conclusão do tratamento. Na admissão, apresentava-se taquicárdico (123 bpm), febril (38,3°C) e sintomático, referindo inapetência, sonolência, tosse produtiva com expectoração amarelada esverdeada e febre refratária, mesmo com o uso domiciliar de antipiréticos. Além disso, relatava dispneia aos moderados esforços, redução do débito urinário, náuseas e vômitos, com sintomas iniciados há aproximadamente uma semana. Diante do quadro clínico, foi realizada a abertura do Protocolo de Sepse no consultório, com administração de dose de ataque de Ceftriaxona 2g. O paciente permaneceu sob monitoramento e recebeu suporte clínico na unidade até ser transferido para o hospital de referência em 08/02/2025, com hipótese diagnóstica de pneumonia.

4. **Paciente C.S.F.**, sexo feminino, 33 anos, FA 111683, deu entrada na unidade em 10/02/2025 às 20h05, trazida pelo SAMU, com relato de dor abdominal associada a lipotimia e náusea. Possui histórico de paraplegia, faz uso contínuo de SVD e já esteve na unidade recentemente, onde foi diagnosticada com infecção do trato urinário (ITU), estando em D3 de Ciprofloxacino. Além disso, tem antecedente de nefrolitíase e, há três dias, apresentava dor em hipogástrio irradiada para a região lombar, associada a náusea e mal-estar geral. Na admissão, devido ao quadro clínico sugestivo de sepse, foi realizada a abertura do Protocolo de Sepse na Sala Vermelha, com administração imediata de dose de ataque de Ceftriaxona 1g. Após estabilização inicial e acompanhamento clínico na unidade, a paciente foi transferida para o hospital de referência em 12/02/2025, com hipótese diagnóstica de sepse de foco urinário, cuidados paliativos, hipernatremia e hipercalemia.

5. **Paciente T.J.M**, sexo feminino, 87 anos, FA 21693, deu entrada na unidade em 11/02/2025 às 11h06, via Unidade de Suporte Avançado (USA), acompanhada por sua neta. Possui histórico de esquizofrenia, diabetes mellitus (DM), hipertensão (HAS), dislipidemia (DLP) e hipotireoidismo, além de internação recente no hospital de referência devido a um surto psicótico associado a desidratação e insuficiência renal aguda pré-renal. Desde a alta hospitalar em 10/01/2025, encontra-se acamada e totalmente dependente. Há um dia, apresentou quadro de prostração e dificuldade respiratória, com piora progressiva até o momento do atendimento. Na admissão, apresentava discreta taquicardia (105 bpm), sendo identificados sinais clínicos sugestivos de infecção. Diante da suspeita, foi realizada a abertura do Protocolo de Sepse, com administração de dose de ataque de Rocefin 1g às 12h10. Exames laboratoriais evidenciaram leucocitose e leucocitúria significativa, reforçando o diagnóstico de infecção urinária grave. Após suporte clínico na unidade, a paciente foi transferida para o hospital de referência em 12/02/2025, com hipótese diagnóstica de sepse de foco urinário, cuidados paliativos, hipernatremia e hipercalemia.

6. **Paciente S.F.A.,** sexo feminino, 79 anos, FA 34929, deu entrada na unidade em 12/02/2025 às 19h25, por meios próprios, acompanhada pelo filho, com queixa de dispneia, vômito, fraqueza e sudorese. Na admissão, apresentava taquicardia (147 bpm), sendo prontamente identificada a suspeita de infecção grave. Diante do quadro, foi realizada a abertura do Protocolo de Sepse ainda na Classificação de Risco, com coleta imediata de exames laboratoriais, que confirmaram infecção do trato urinário (ITU) como provável foco infeccioso. A paciente recebeu tratamento com Ceftriaxona e, após reavaliação médica e melhora clínica, teve alta hospitalar com diagnóstico de sepse de foco urinário / ITU e orientações para seguimento ambulatorial.

7. **Paciente S.A.A.,** 68 anos, sexo masculino, FA 136794, deu entrada na unidade em 19/02/2025 às 18h30, por meios próprios, acompanhado pela filha, com relato de queda do estado geral há alguns dias, dor abdominal, dispneia e tontura, com piora significativa no dia da admissão. A filha informou que o paciente possuía diagnóstico prévio de cirrose hepática alcoólica, porém mantinha etilismo ativo e diário. Sem outras comorbidades conhecidas e sem uso regular de medicações, o paciente apresentou agravamento da dispneia às 01h17 do dia 20/02/2025, sendo encaminhado para a sala de emergência em grave estado geral, taquipneico, recebendo suporte com máscara de não reinalação (MNR) a 15L/min, desorientado, agitado, taquicárdico, com extremidades cianóticas e sinais de má perfusão. Diante da deterioração clínica, foi realizada intubação orotraqueal (IOT) sob sequência rápida com Etomidato e Fentanil, seguida da abertura do Protocolo de Sepse de Foco Urinário, com administração de dose de ataque de Ceftriaxona 2g. O paciente permaneceu em estado crítico ao longo do dia, com a família ciente do prognóstico reservado. Às 14h50, evoluiu com parada cardiorrespiratória (PCR). O óbito foi constatado às 15h00, com

hipótese diagnóstica de choque séptico, insuficiência hepática e acidose metabólica grave.

8. **Paciente M.J.L.A.,** sexo feminino, 87 anos, FA 1328368, deu entrada na unidade em 24/02/2025 às 14h27, via SAMU, apresentando quadro de fezes pastosas e líquidas há duas semanas, com piora progressiva da intensidade, associada a fraqueza, hiporexia e prostração. Na admissão, encontrava-se hipotensa, sendo prontamente avaliada devido ao risco de instabilidade clínica. Possui histórico de sequela pulmonar de COVID-19, hipertensão arterial sistêmica (HAS), cardiopatia, fibrilação atrial, diabetes mellitus (DM), demência avançada e acidente vascular cerebral (AVC) prévio em 2017, sendo acamada e dependente para cuidados. Diante do quadro clínico, foi realizada triagem infecto-metabólica, seguida da abertura do Protocolo de Sepse com foco abdominal, com início imediato de antibioticoterapia com Metronidazol 500 mg e Ceftriaxona 1 g. Após acompanhamento e estabilização do quadro clínico, a paciente recebeu alta hospitalar em 26/02/2025, para continuidade do tratamento em nível ambulatorial, com diagnóstico final de infecção do trato urinário (ITU) com melhora significativa, gastroenterocolite aguda (GECA) e desidratação.

Casos que tiveram o protocolo fechado:

1. **Paciente R.S.A.**, sexo feminino, 54 anos, FA 26593, deu entrada na unidade em 06/02/2025 às 20h57, por meios próprios, com relato de dor de garganta e febre há dois dias. Durante a Classificação de Risco, apresentou-se taquicárdica (187 bpm) e febril (38,7°C). Possui histórico de hipertensão arterial sistêmica (HAS) e diabetes mellitus (DM), sendo usuária regular de medicações. Diante dos sinais clínicos, foi realizada a abertura do Protocolo de Sepse na triagem, garantindo uma avaliação criteriosa. Após atendimento médico e exames complementares, o quadro foi identificado como amigdalite estreptocócica, sem critérios para sepse. O protocolo foi encerrado e a paciente recebeu alta com receita médica e orientações domiciliares.
2. **Paciente O.S.C.**, sexo masculino, 44 anos, FA 159023, deu entrada na unidade em 14/02/2025 às 19h31, por meios próprios, com relato de calafrios, cefaleia, dor retro-orbital, náuseas, mialgia, vômito e febre há três dias, além de episódio de sangramento nasal no início da noite. Durante a Classificação de Risco, apresentou taquicardia (110 bpm) e febre (38,4°C), levando à abertura do Protocolo de Sepse para garantir uma investigação criteriosa do quadro clínico. Após avaliação médica e exames complementares (NS1 negativo), o diagnóstico clínico foi definido como Dengue B, sem critérios para sepse. O protocolo foi encerrado, e o paciente recebeu alta com prescrição médica e orientações domiciliares.
3. **Paciente C.S.C**, sexo feminino, 68 anos, FA 14871, deu entrada na unidade em 20/02/2025 às 19h40, por meios próprios, acompanhada por um familiar, com relato de cansaço, calafrios, dispneia e fraqueza há cinco dias. Apresentava histórico de hipertensão arterial sistêmica (HAS), diabetes mellitus (DM), insuficiência venosa e acidente vascular cerebral (AVC) prévio há um ano, com sequela motora à direita. Inicialmente, recebeu o diagnóstico de pneumonia (PNM) e infecção do trato urinário (ITU), sendo iniciado tratamento com Amoxicilina + Clavulanato e, após melhora clínica, teve alta médica no mesmo atendimento. No entanto, ainda no mesmo dia, retornou à unidade referindo piora da dispneia, além de edema e hiperemia em membro inferior esquerdo (MIE). Diante da evolução do quadro, foram solicitados exames laboratoriais, indicada internação e realizada a abertura

do Protocolo de Sepse com foco respiratório. A paciente recebeu tratamento e acompanhamento clínico, evoluindo com melhora progressiva, e teve alta médica em 22/02/2025, após encerramento do protocolo, com hipótese diagnóstica de Doença Pulmonar Obstrutiva Crônica (DPOC) presumida e ITU.

4. **Paciente M.F.P.,** sexo feminino, 99 anos, FA 1330164, deu entrada na unidade em 22/02/2025 às 10h30, via SAMU, acompanhada por sua cuidadora, com relato de inapetência, prostração e dor abdominal há três dias. No dia anterior, havia comparecido à unidade e iniciado tratamento para infecção do trato urinário (ITU) com Ciprofloxacino, porém, na admissão atual, não conseguia deglutir a medicação e apresentava febre aferida. A paciente possui histórico de hipertensão arterial sistêmica (HAS), é acamada crônica e apresenta afasia. Diante do quadro, foram solicitados exames laboratoriais, a paciente foi mantida em observação, e foi realizada abertura do Protocolo de Sepse com suspeita de foco urinário/abdominal. Após avaliação criteriosa pela chefia de plantão, o protocolo foi encerrado por não preencher critérios para sepse, e a paciente recebeu alta às 18h13, com orientações para continuidade do tratamento domiciliar, após passagem de sonda nasoenteral (SNE) para otimização da administração medicamentosa.
5. **Paciente I.B.O.,** sexo feminino, 71 anos, FA 29540, deu entrada na unidade em 24/02/2025 às 19h58, via SAMU, acompanhada por sua filha, que relatou histórico de fratura da cabeça do fêmur direito há aproximadamente um ano, sem possibilidade de cirurgia devido a insuficiência renal crônica (IRC). Desde então, a paciente encontra-se acamada, porém lúcida, reativa e contactante. No dia anterior à admissão, apresentava assimetria facial, com piora progressiva no dia da entrada na unidade, associada a anúria e olhar conjugado. Diante do quadro, foram solicitados exames laboratoriais, mantida em observação e realizados a abertura do Protocolo de Sepse, com suspeita de foco urinário, e do Protocolo de Acidente Vascular Encefálico (AVE) (fora da janela terapêutica - "Fora de Delta"). Foi iniciada antibioticoterapia com Ceftriaxona 1 g, garantindo tratamento adequado ao quadro infeccioso. Após estabilização

inicial, a paciente foi transferida para o hospital de referência (HM) ainda em 24/02/2025, com os seguintes diagnósticos: Sepse de Foco Urinário, Cuidados Paliativos, Hipernatremia e Hipercalemia.

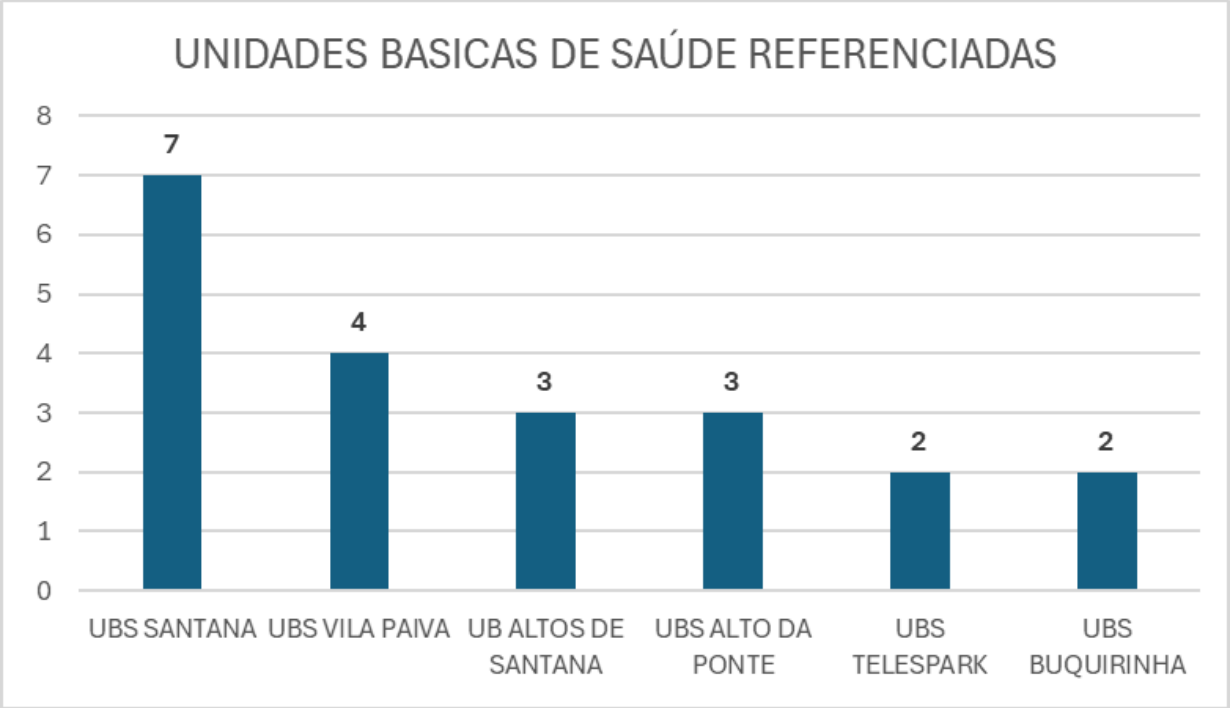
6. **Paciente S.A.S.,** sexo feminino, 65 anos, FA 24041, deu entrada na unidade em 25/02/2025 às 05h27, por meios próprios, acompanhada por familiares, que relataram dispneia de início progressivo, com piora acentuada na última hora. Na chegada à unidade, encontrava-se inconsciente, em respiração pré-agônica e com pressão arterial (PA) inaudível. Foi admitida pela equipe noturna, que iniciou suporte ventilatório com oxigênio em alto fluxo, infusão intravenosa de furosemida e administração de noradrenalina por acesso venoso periférico. A paciente era portadora de epilepsia, insuficiência cardíaca (IC), fibrilação atrial (FA), hipertensão arterial sistêmica (HAS), diabetes mellitus (DM) e obesidade, apresentando um quadro clínico complexo. Foi realizada triagem infecto-metabólica e, diante da suspeita inicial, houve a abertura do Protocolo de Sepse com foco pulmonar, que posteriormente foi encerrado pelo chefe de plantão. Após a estabilização a paciente foi transferida ao hospital referência do município às 14h07, mantendo cateter venoso central (CVC), infusão contínua de Amiodarona a 8 ml/h e Dobutamina a 6 ml/h. Diagnóstico de transferência: Insuficiência Cardíaca Perfil C, Edema Agudo de Pulmão (EAP) revertido e Fibrilação Atrial de Alta Resposta Ventricular (FAARV) revertida.

5.1.9 Percentual de pacientes com classificação Azul encaminhados a UBS

Análise crítica: No período de fevereiro de 2025, a unidade atendeu 34 pacientes classificados na triagem como azul, o que geralmente indica casos de menor gravidade e assintomáticos. Esses pacientes foram acolhidos, orientados e encaminhados para as Unidades Básicas de Saúde (UBS) de referência na região de São José dos Campos.

O gráfico a seguir apresenta as UBSs referenciadas e a quantidade de pacientes encaminhados para cada uma delas. As principais observações são as seguintes:

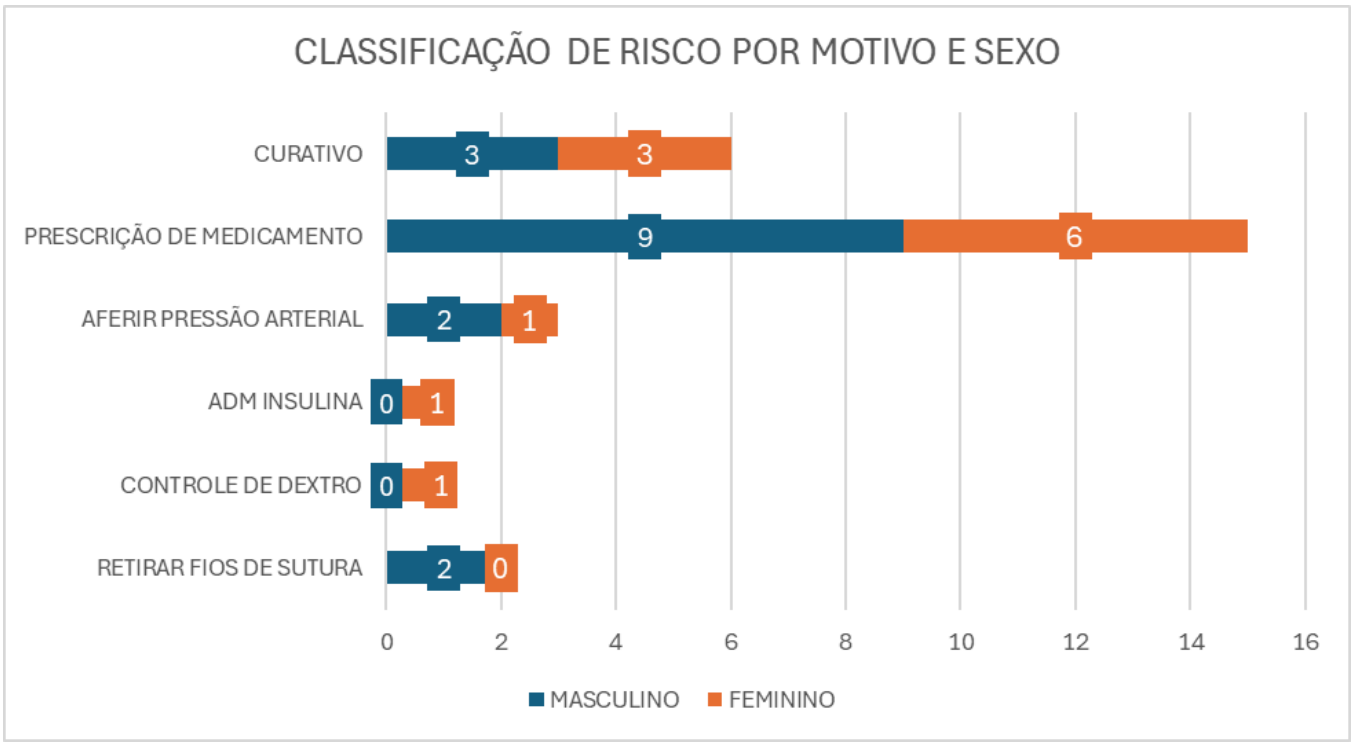
- A maior parte dos pacientes classificados como azul não soube ou não quis informar qual a UBS de referência, totalizando 11 pacientes.
- A UBS Santana é a unidade com o maior número de referências, com 7 pacientes encaminhados.
- A UBS Vila Paiva ocupa a segunda posição, com 4 referências.
- As UBSs Altos de Santana e Alto da Ponte registraram 3 pacientes encaminhados cada.
- As UBSs Telespark e Buquirinha receberam 2 pacientes encaminhados cada.
- As UBSs Paraíso do Sol e Jd Paulista receberam 1 paciente encaminhado cada.



Esse panorama revela uma concentração maior de referências em algumas UBSs, enquanto outras apresentam números consideravelmente menores. Todos os pacientes foram encaminhados ao Serviço Social, onde, por meio de escuta e acolhimento, foi possível realizar o direcionamento adequado e fornecer as orientações necessárias. Ressaltamos o respeito à escolha e autonomia de cada paciente no processo de encaminhamento.

5.1.9.1 Atendimentos na classificação de risco azul por motivos e sexo

O gráfico apresenta o comparativo dos motivos relatados na triagem, classificados como azul, separados por sexo (masculino e feminino).



Principais pontos observados:

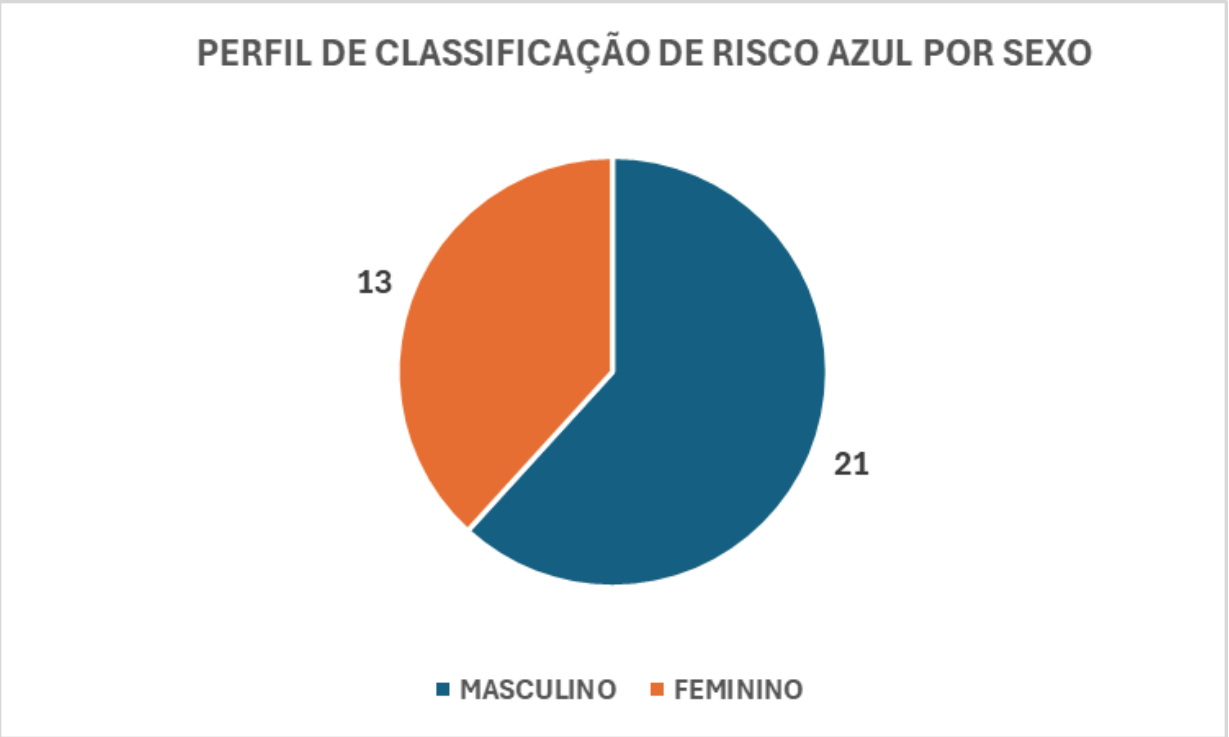
- Retirar Fios de Sutura: 2 casos masculinos e 0 femininos, sendo mais frequente entre os homens.
- Controle de Dextro e Administração de Insulina: 1 caso feminino e nenhum masculino. Esse motivo foi mais registrado entre as mulheres.
- Aferir Pressão Arterial: 2 casos masculinos e 1 caso feminino, também mais prevalente entre os homens.
- Prescrição de Medicamento: 9 casos masculinos e 6 casos femininos, com maior incidência entre os homens.
- Curativo: 3 casos masculinos e 3 casos femininos, com igual frequência entre os gêneros.

Análise crítica: Observa-se que os homens apresentam maior frequência em quase todos os motivos relatados, exceto no caso de controle de dextro e administração de insulina, que foi mais prevalente entre as mulheres. Essa diferença pode sugerir um perfil distinto de procura pelos serviços de triagem

entre os gêneros, refletindo diferentes necessidades ou comportamentos no acesso a cuidados médicos.

5.1.9.2 Perfil da classificação de risco azul por sexo

Análise crítica: O gráfico Perfil da Classificação Azul por Sexo compara a procura ou classificação dos pacientes no sistema azul, separados entre os sexos masculino e feminino.



Principais Observações: Observa-se que os homens apresentam uma frequência maior na classificação azul, indicando que eles tendem a procurar mais os serviços de saúde para condições menos graves, que geralmente são enquadradas nessa categoria. A diferença, embora moderada, é significativa, revelando um padrão de comportamento mais comum entre os homens.

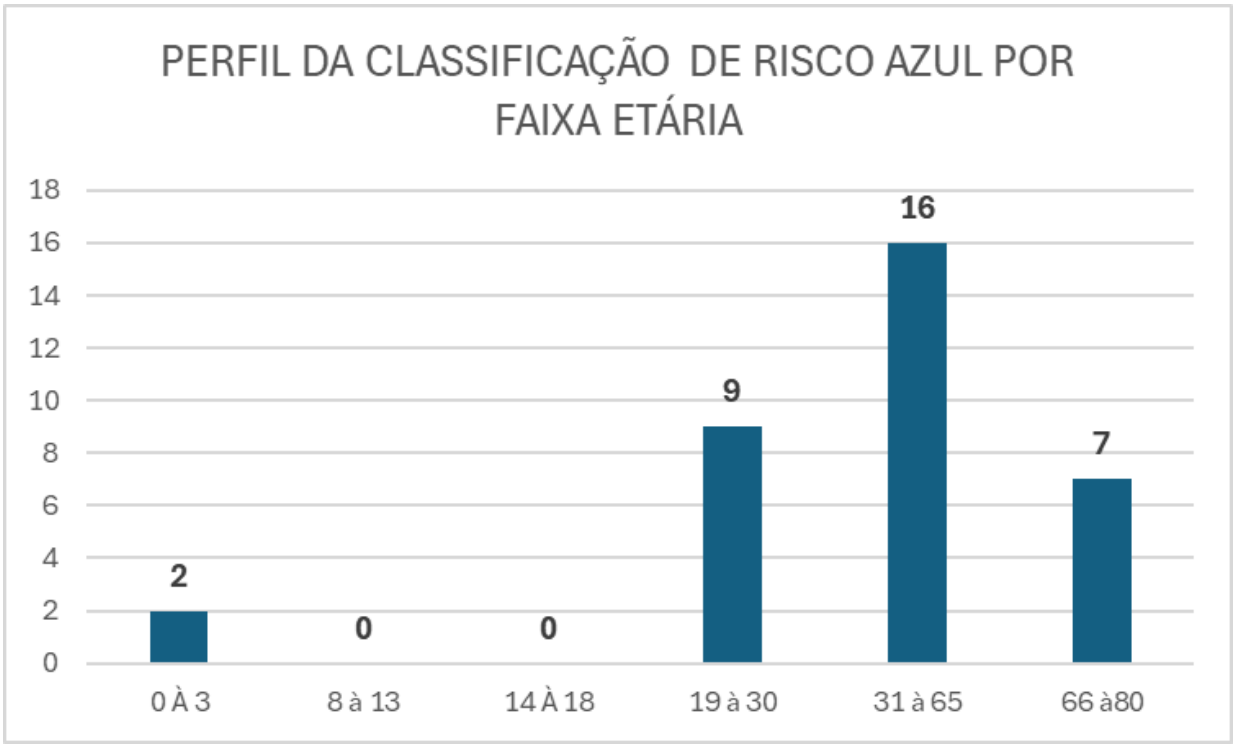
Possíveis Motivações: A predominância masculina pode estar relacionada a demandas específicas, como prescrição de medicamentos e outros motivos menos graves, conforme observado no gráfico anterior. Já as mulheres, apesar de

buscarem o serviço em menor número, o fazem por razões que equilibram o perfil geral de atendimento.

Esses dados fornecem insights importantes sobre o perfil de procura por gênero, o que pode ajudar na tomada de decisões para adequação de atendimentos e recursos, visando atender de maneira mais eficiente às necessidades de ambos os grupos.

5.1.9.3 Perfil da classificação de risco azul por faixa etária

O gráfico Perfil da Classificação Azul por Faixa Etária apresenta a distribuição dos pacientes classificados como azul, geralmente casos de menor gravidade, em diferentes grupos etários.



Análise Detalhada:

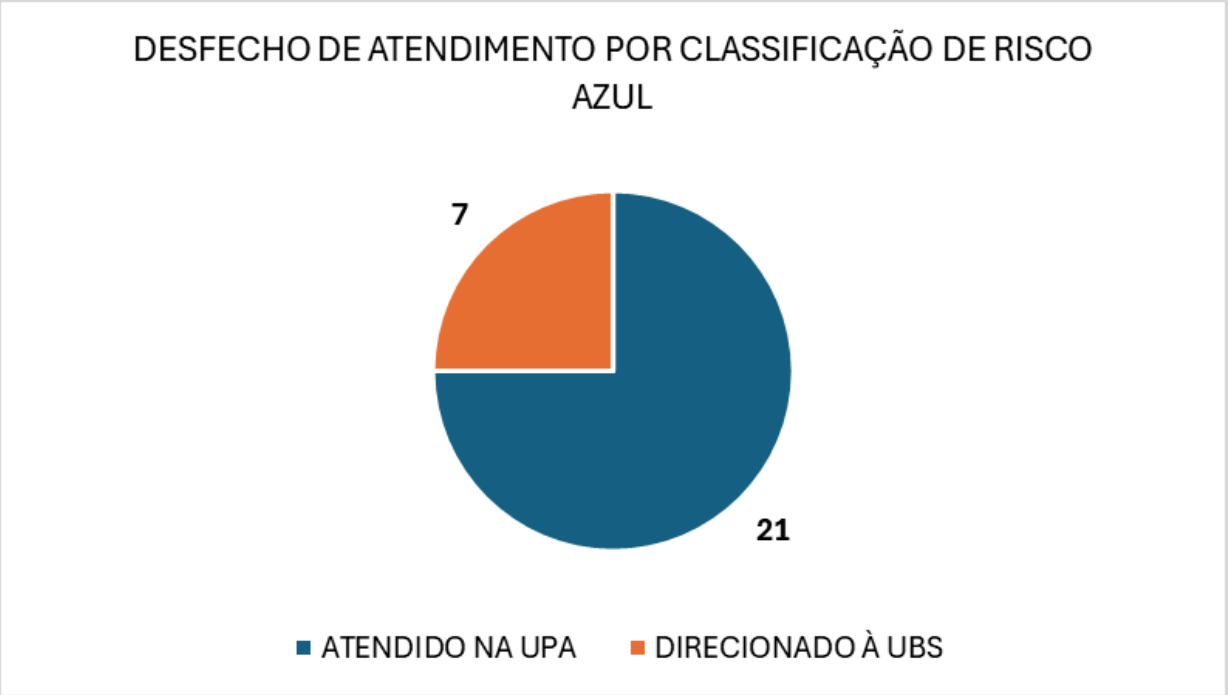
- Faixa etária de 31 a 65 anos: Esta faixa é a mais representativa, com 16 pacientes, indicando uma maior demanda entre adultos de meia-idade.
- Faixa etária de 19 a 30 anos: Fica em segundo lugar, com 9 pacientes.
- Faixas etárias mais jovens:
    - 0 a 3 anos: 2 pacientes.
    - 8 a 13 anos: 0 pacientes.
    - 14 a 18 anos: 0 pacientes.
- Faixa etária de 66 a 80 anos: 7 pacientes, sugerindo uma procura moderada entre idosos.

Análise Crítica: O gráfico revela que a maior parte dos casos classificados como azul está concentrada em adultos na faixa etária de 31 a 65 anos, seguidos por adultos jovens de 19 a 30 anos. As faixas etárias mais jovens (0 a 18 anos) têm uma participação muito menor, com destaque para a ausência de casos nas faixas de 8 a 18 anos. Isso pode indicar uma maior demanda por atendimentos de baixa complexidade entre adultos, com uma menor procura por esses serviços entre crianças e adolescentes.

- Esses dados podem ajudar a compreender melhor o perfil de atendimento e permitir ajustes nas estratégias de acolhimento e recursos destinados a diferentes faixas etárias.

5.1.9.4 Desfecho de atendimento por classificação de risco azul

Análise Crítica: Dos dados apresentados, 27 pacientes (80%) optaram por permanecer em atendimento médico na UPA, enquanto 7 pacientes (20%) decidiram se direcionar à UBS de referência, conforme gráfico abaixo.



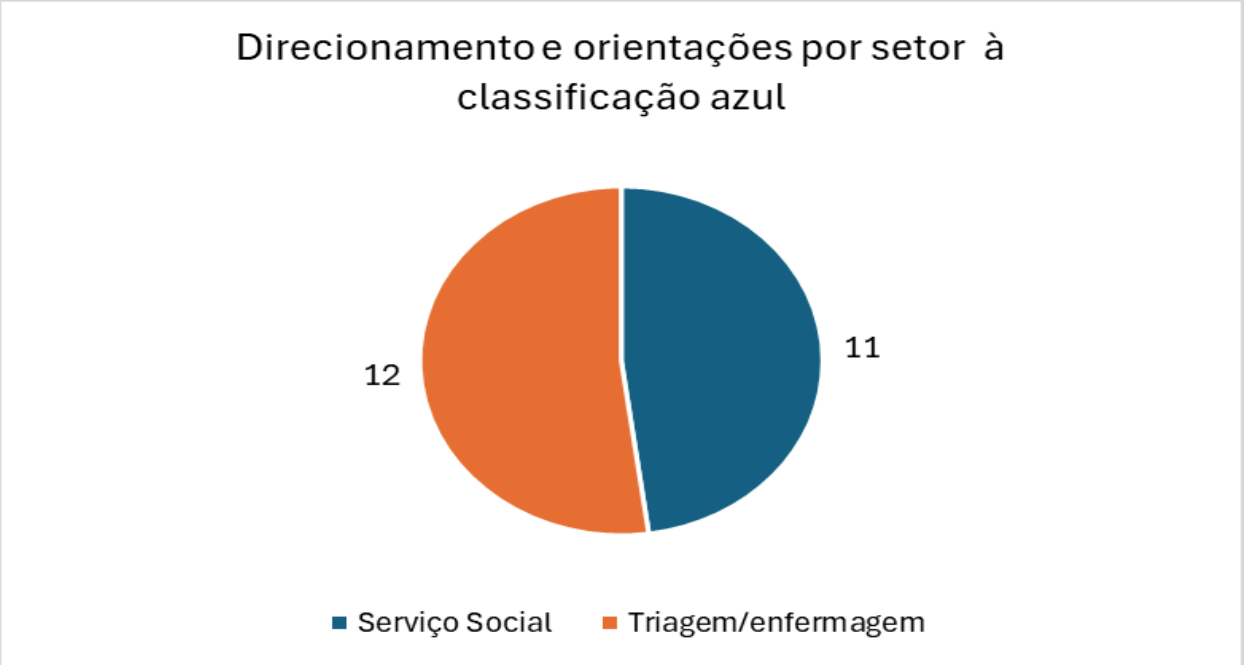
Interpretação: A maioria dos pacientes (80%) preferiu permanecer na UPA, o que pode indicar uma percepção de que suas necessidades médicas eram mais urgentes ou uma sensação de maior segurança no atendimento oferecido na UPA. Esse comportamento sugere que os pacientes podem acreditar que a UPA é mais adequada para atender a casos de maior complexidade ou urgência.

Decisão de se direcionar à UBS: Por outro lado, 20% dos pacientes aceitaram as orientações da equipe e reconhecem que suas condições poderiam ser tratadas em uma unidade básica de saúde. Isso demonstra o impacto positivo das orientações fornecidas pela equipe de saúde, especialmente no processo de conscientização sobre a adequação do atendimento.

Considerações: As intervenções realizadas pela equipe de Enfermagem e Serviço Social desempenharam um papel crucial no esclarecimento das dúvidas dos pacientes e no redirecionamento da demanda. Essas ações são fundamentais para garantir que os pacientes recebam o atendimento mais apropriado, além de contribuir para a otimização dos serviços na UPA.

5.1.9.5 Direcionamentos e orientações realizados por setores na classificação de risco azul

Análise Crítica: No contexto do atendimento à classificação de risco azul, as orientações aos pacientes foram distribuídas entre os setores de Triagem/Enfermagem e Serviço Social, com o objetivo de garantir o encaminhamento correto e a continuidade do atendimento.



Triagem/Enfermagem: Um total de 23 pacientes recebeu orientações diretamente pela equipe de enfermagem no setor de triagem. Essas orientações reforçam o direcionamento para o segmento nas Unidades Básicas de Saúde (UBS), um passo essencial para esclarecer o fluxo da rede de atenção à saúde. O acolhimento inicial realizado pela enfermagem permite que os pacientes compreendam a importância da continuidade do atendimento nas UBSs,

assegurando que suas necessidades de saúde sejam atendidas adequadamente a longo prazo, quanto aos pacientes da microrregião todos discutidos os casos juntamente com a UBS de referência.

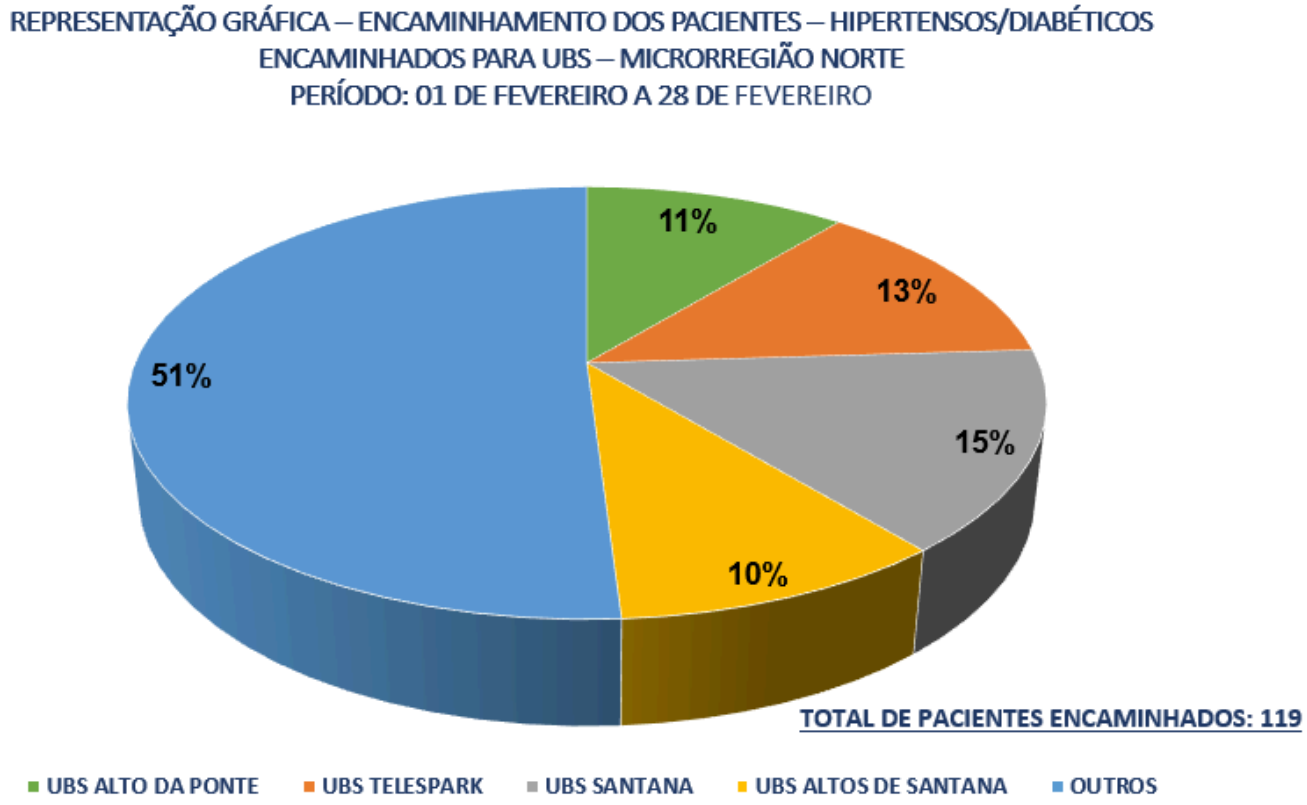
Serviço Social: 11 pacientes foram orientados pelas assistentes sociais durante o horário de plantão do serviço social (segunda a sexta-feira, das 08h00 às 20h15). Além das orientações verbais, a equipe de serviço social utiliza ferramentas como o sistema Salutem para apoiar o monitoramento dos pacientes. Essas ferramentas permitem ações adicionais, como o envio de e-mails para as UBSs e ligações telefônicas, garantindo que o encaminhamento seja efetivo e que a continuidade do cuidado seja realizada de maneira satisfatória. A integração entre os setores de enfermagem e serviço social promove um atendimento mais completo, garantindo que os pacientes da classificação azul sejam devidamente informados e direcionados dentro do sistema de saúde.

Melhorias no Processo de Acompanhamento e Comunicação: Para superar essa lacuna, será de grande valia a integração do SAMS (Sistema de Acompanhamento de Saúde), permitindo que o processo de monitoramento seja mais preciso e adequado. Essa integração proporcionará uma rastreabilidade mais efetiva das orientações realizadas na UPA, permitindo um acompanhamento mais assertivo e contínuo do paciente.

O papel das UBSs é garantir a continuidade do cuidado, absorvendo os pacientes encaminhados pela UPA e assegurando o tratamento necessário. A contrarreferência entre os serviços de saúde é facilitada pelo serviço social, que estabelece contato prévio com as UBSs por e-mail ou telefone, garantindo que os pacientes sejam atendidos conforme o plano de cuidado estabelecido.

Conclusão: A integração de sistemas da UPA e as UBSs é fundamental para o sucesso do atendimento e da continuidade do cuidado para pacientes classificados como risco azul.

5.1.10 Percentual de pacientes encaminhados às UBS - com doenças crónicas - MICRORREGIÃO NORTE



Análise crítica: Em fevereiro observamos que aconteceram 119 no número de pacientes encaminhados para as unidades básicas de saúde da Microrregião Norte e outras unidades da cidade. Os casos envolveram pacientes hipertensos e diabéticos que, por algum motivo, apresentaram descompensação e necessitam dos serviços de urgência e emergência. Esses pacientes foram encaminhados semanalmente às Unidades Básicas de Saúde, para que fossem realizadas ações de busca ativa e assegurado um acompanhamento mais eficaz e contínuo no tratamento. Esse indicador contribui para o tratamento efetivo em que cada paciente necessita, isso reflete nosso compromisso em atender às demandas da população, promovendo a qualidade de vida e a saúde dos pacientes.

No mês de janeiro, foi realizada uma reunião com os gerentes das unidades básicas de saúde que não pertencem à microrregião norte, devido à constatação de que uma porcentagem significativa de pacientes não está sendo atendida pelas

unidades básicas do CEJAM. Com o objetivo de dar continuidade ao trabalho desenvolvido na microrregião norte, a reunião foi marcada para alinhar as ações. O encontro foi bem-sucedido, com todos os participantes concordando em receber os pacientes e encaminhar os respectivos desfechos, assegurando a continuidade e a eficácia do atendimento.

Após a reunião, foi acordado que seria criado um documento digital compartilhado entre a UPA e todas as Unidades Básicas de Saúde (UBS). Nesse documento, a UPA registraria os encaminhamentos dos pacientes, e as UBSs responderiam com o desfecho de cada caso, informando se o paciente aderiu ou não ao tratamento. Essa medida visa garantir a continuidade no acompanhamento e no tratamento necessário para cada paciente, assegurando que as informações sejam devidamente registradas e monitoradas, facilitando a comunicação entre os serviços e melhorando a qualidade do cuidado prestado. O processo ainda está em amadurecimento porém já vem sendo alimentado e vem apresentando bons resultados.

PREENCHIMENTO UPA							PREENCHIMENTO UBS			
	Raça/Cor	Sexo	Bairro	CID	Classificação	Observação	DESFECHO UBS	Tipo de Atendimento	Status (Aguardando Atendimento / Concluído / Encaminhado para Outro Serviço)	Paciente Aderente ao Tratamento SIM/NÃO
38-48		MASCULINO	ALTO DA PONTE	HIPERTENSAO	AMARELO					

5.1.11 Percentual de pacientes encaminhados às UBS - Notificação SINAN - MICRORREGIÃO NORTE

Análise crítica: Referente a distribuição das notificações

- UBS Alto da Ponte (18%): Esta UBS apresenta o maior índice de notificações da microrregião, com 7 registros, o que pode refletir uma maior incidência de violência ou, de forma positiva, uma maior capacidade da equipe em identificar e notificar esses casos. Vale destacar que os moradores dessa área têm demonstrado maior confiança em relatar ocorrências de violência, enquanto os profissionais de saúde dessa unidade estão bem preparados para identificar sinais de abuso e proporcionar o suporte necessário.

- UBS Santana (12%): Ocupa a segunda posição com 4 notificações, o que representa uma proporção significativa das notificações na microrregião. Embora o número seja relativamente baixo, isso pode ser um reflexo de um acompanhamento mais eficaz no atendimento a casos de violência. No

entanto, também pode indicar uma possível subnotificação, caso a equipe de saúde não tenha identificado todos os casos ou se os pacientes não se sentiram à vontade para relatar suas situações.

- UBS Telespark (8%): Com 3 notificações, essa UBS apresenta um índice ligeiramente inferior. Ao analisar os dados, é importante considerar tanto a eficácia da equipe em identificar e notificar casos de violência quanto às características socioeconômicas e culturais da área atendida, que podem influenciar a disposição da comunidade em procurar ajuda ou denunciar.

- UBS Altos de Santana (2%): Com apenas 1 notificação, essa UBS apresenta a menor porcentagem na microrregião. Embora esse número reduzido possa sugerir que a área atendida tenha uma menor vulnerabilidade a casos de violência, também pode refletir a falta de confiança dos moradores em buscar ajuda ou denunciar os casos. Isso indica a necessidade de uma análise mais aprofundada sobre as barreiras de acesso e a confiança da comunidade nos serviços de saúde dessa região.

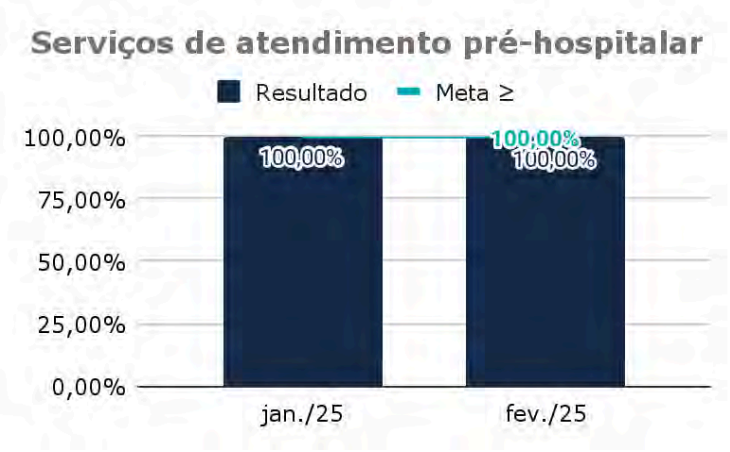
2. Porcentagem Restante (Outras UBSs da cidade):

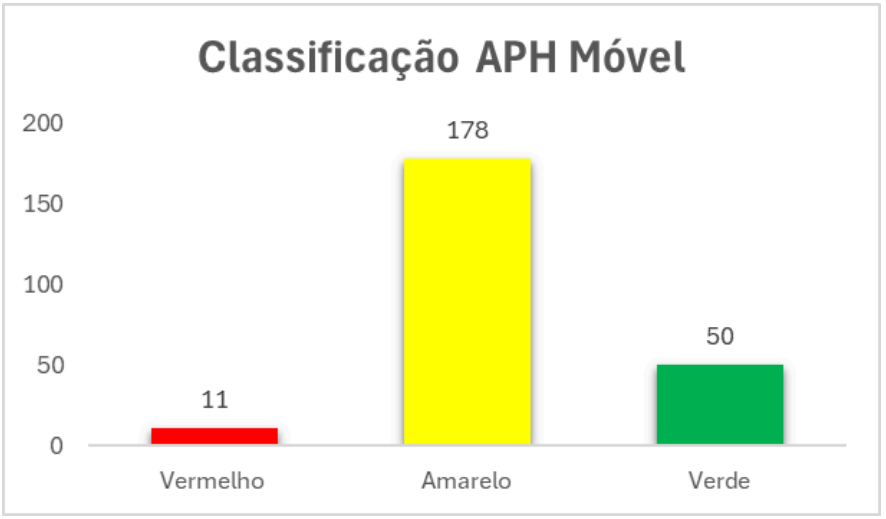
A porcentagem restante das notificações, que não foi atribuída às UBSs da microrregião norte, representa os dados das demais unidades de saúde da cidade. Isso indica que as notificações de violência estão sendo distribuídas entre diferentes regiões. No entanto, após a reunião com os gerentes das UBSs das áreas próximas, ficou acordado que todos os pacientes nessas situações seriam encaminhados para a unidade de referência. Além disso, o desfecho de cada caso seria devolvido à unidade original para garantir a continuidade do atendimento às vítimas de violência e, assim, expandir a cobertura do serviço de atendimento às vítimas de violência por toda a cidade de São José dos Campos.

3. Possíveis Fatores Influentes:

- Vulnerabilidade Social e Demográfica: As áreas atendidas pelas UBSs com maior percentual de notificações, como a UBS Alto da Ponte (18%), podem ter maior vulnerabilidade social, o que pode aumentar a prevalência de violência, especialmente em contextos de violência doméstica, abuso infantil, entre outros.
- Capacidade de Identificação de Casos: A diferença nas porcentagens de notificações também pode refletir a capacidade de identificação e notificação dos profissionais de saúde de cada UBS. UBSs com maior percentual de notificações podem estar mais atentas aos sinais de violência e, por consequência, identificando mais casos.
- Cultura de Confiança e Denuncia: Algumas comunidades podem ter mais confiança nas unidades de saúde, o que leva a um maior número de notificações, enquanto outras podem ser mais reticentes devido ao medo de represálias, desconfiança nas autoridades ou desconhecimento dos direitos e dos processos de denúncia

5.1.12 Percentual de atendimento a pacientes encaminhados pelo serviço de atendimento pré-hospitalar





Análise crítica: Em fevereiro **239 pacientes** foram atendidos nesta unidade provenientes dos serviços APH móvel, representando um pequeno acréscimo de **4,37%** em relação ao mês anterior, quando foram registrados 229 atendimentos.

Dos 239 pacientes, **178 foram classificados na cor amarela**, o que equivale a **74,48%** do total. Esse dado evidencia que uma parte significativa dos atendimentos foi destinada a pacientes com condições de urgência moderada, requerendo intervenção médica relevante, embora não imediata.

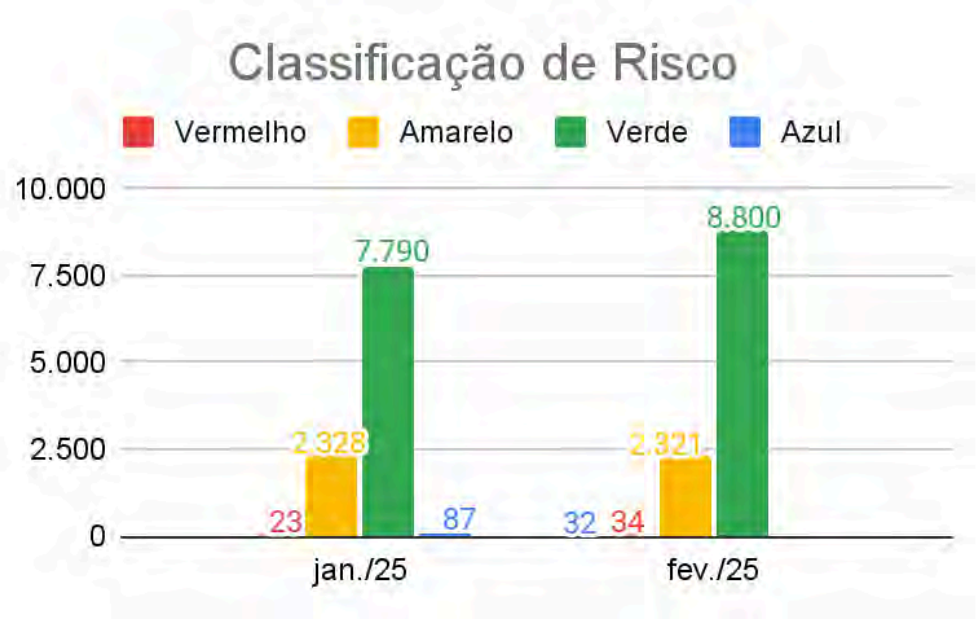
Além disso, **11 pacientes foram classificados na cor vermelha**, correspondendo a aproximadamente **4,60%** do total. Esse percentual de

pacientes em estado crítico destacam a gravidade das situações atendidas, demandando cuidados médicos imediatos e intensivos.

Os **50 pacientes restantes foram classificados na cor verde**, representando **20,92**% dos atendimentos, não sendo casos de urgência ou emergência.

Esses dados indicam que, apesar de um discreto aumento na demanda, o perfil dos pacientes atendidos manteve uma alta proporção de casos de urgência e emergência, reforçando a importância da capacidade de resposta rápida e eficaz da equipe clínica.

5.1.13 Percentual de pacientes acolhidos com classificação de risco



Análise crítica: Em fevereiro, a triagem classificou um total de **12.037 pacientes**, distribuídos conforme os níveis de prioridade abaixo:

- **Vermelho (emergência): 34 pacientes (0,28%)** – Representando os casos mais graves, a classificação vermelha apresentou uma discreta elevação em relação ao mês anterior.
- **Amarelo (urgência moderada): 2.321 pacientes (19,3%)** – Pacientes classificados como amarelo corresponderam a **19,3%** dos atendimentos, evidenciando uma leve redução em comparação ao mês anterior. Esse

comportamento pode indicar um discreto declínio na demanda por casos de urgência moderada.

- **Verde (baixa complexidade): 8.800 pacientes (73,1%)** – A maioria dos atendimentos permaneceu na categoria verde, representando os casos de baixa complexidade e totalizando **73,1%** do total. Esse valor demonstra uma elevação em relação ao mês anterior e reforça a predominância de atendimentos de menor complexidade na unidade.
- **Azul (não urgente): 32 pacientes (0,27%)** – A quantidade de pacientes classificados como azul foi a menor entre todas as categorias e apresentou um pequeno declínio em relação ao mês anterior. Esses atendimentos foram devidamente acolhidos e encaminhados conforme detalhado no item 5.1.9, que trata do percentual de pacientes desta classificação direcionados para as Unidades Básicas de Saúde (UBS).

Categoria	Quantidade Pacientes	Porcentagem (%)
Vermelho (emergência)	34	0.28%
Amarelo (urgência moderada)	2.321	19,3%
Verde (baixa complexidade)	8.800	73,1%
Azul (não urgente)	32	0.27%

Os demais pacientes que não foram classificados entraram na fila dedicada ao cinza para medicação externa.

5.1.14 Proporção de notificação de agravos de notificação compulsória

Análise crítica: A análise das 2.060 notificações realizadas na Unidade de Pronto Atendimento (UPA) demonstra a diversidade de agravos atendidos e a relevância da vigilância epidemiológica na unidade. Os dados indicam que infecções virais e doenças transmitidas por vetores continuam sendo os principais motivos de notificação, exigindo atenção contínua das equipes de saúde.

Entre os agravos mais incidentes, a dengue se destaca com 486 notificações, refletindo o impacto da sazonalidade e das condições ambientais na proliferação do Aedes aegypti. Esse número reforça a necessidade de intensificação de medidas preventivas, como eliminação de criadouros, campanhas educativas e mobilização da comunidade para o combate ao vetor. Da mesma forma, a COVID-19 segue com 508 notificações, demonstrando que, apesar da redução de casos graves, a doença ainda tem impacto significativo na demanda por atendimentos.

Outro agravo com elevado número de notificações foi a diarreia, totalizando 920 casos. Já a conjuntivite, com 106 casos, segue como uma ocorrência comum, especialmente em períodos de maior circulação viral e contato interpessoal.

Dentre os casos notificados, 22 foram relacionados a mordeduras, o que pode estar associado à maior exposição a animais domésticos ou silvestres. Esse dado reforça a importância de manter a população informada sobre a profilaxia da raiva e a busca precoce por atendimento médico.

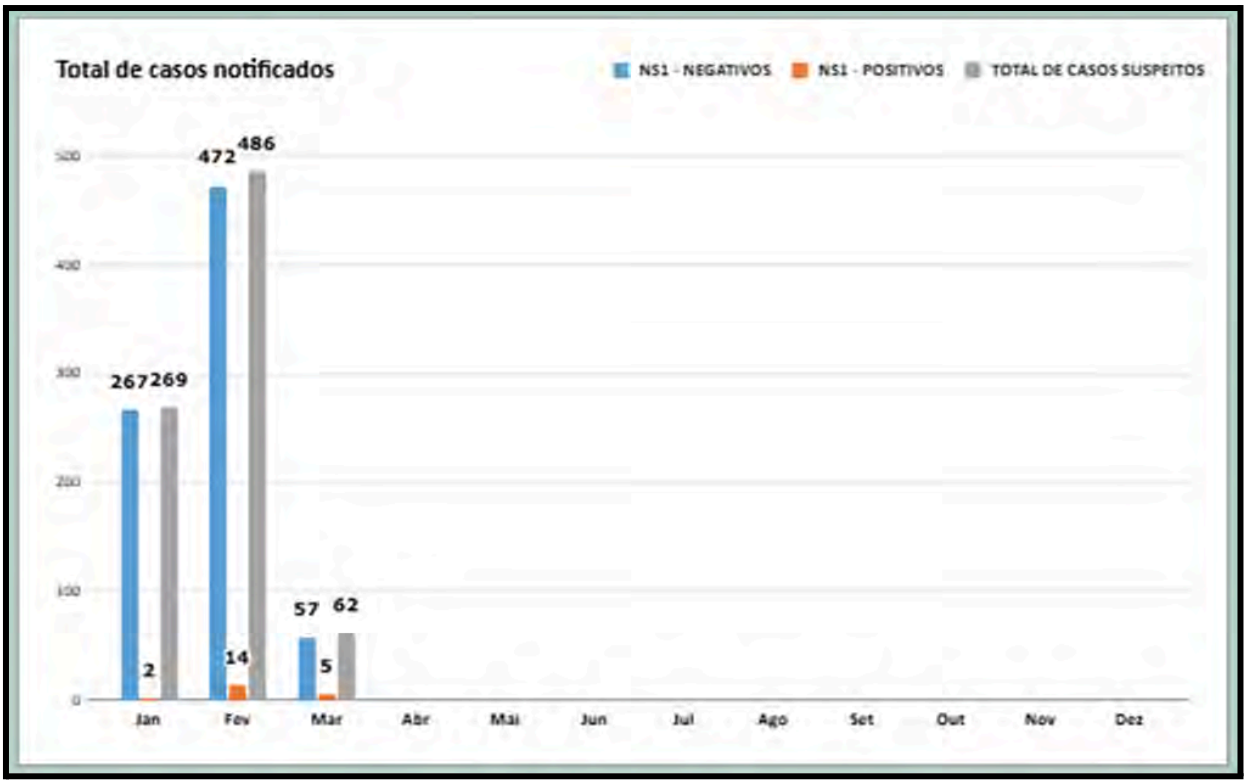
No grupo de doenças menos frequentes, há notificações isoladas de caxumba (1 caso), tuberculose (1 caso) e intoxicação exógena (12 casos). A ausência de registros para doenças como chikungunya, leptospirose, sarampo e febre maculosa pode indicar eficácia nas estratégias de controle e vacinação, mas também exige vigilância contínua para detecção precoce de possíveis surtos.

Diante desse cenário, a UPA segue desempenhando um papel essencial na identificação, notificação e encaminhamento adequado dos pacientes, garantindo uma resposta rápida aos agravos de interesse em saúde pública. O monitoramento constante desses indicadores permite ajustar estratégias de prevenção e controle, contribuindo para a promoção da saúde e a redução de riscos à população atendida.

	Jan	Fev
ACIDENTE POR ANIMAL PECONHENTO	13	4
CAXUMBA	1	1
CHIKUNGUNYA	0	0
CONJUNTIVITE	95	106
COQUELUCHE	0	0
COVID 19	546	508
DENGUE	267	486
DIARREIA	1076	920
ESCARLATINA	2	0
FEBRE MACULOSA	1	0

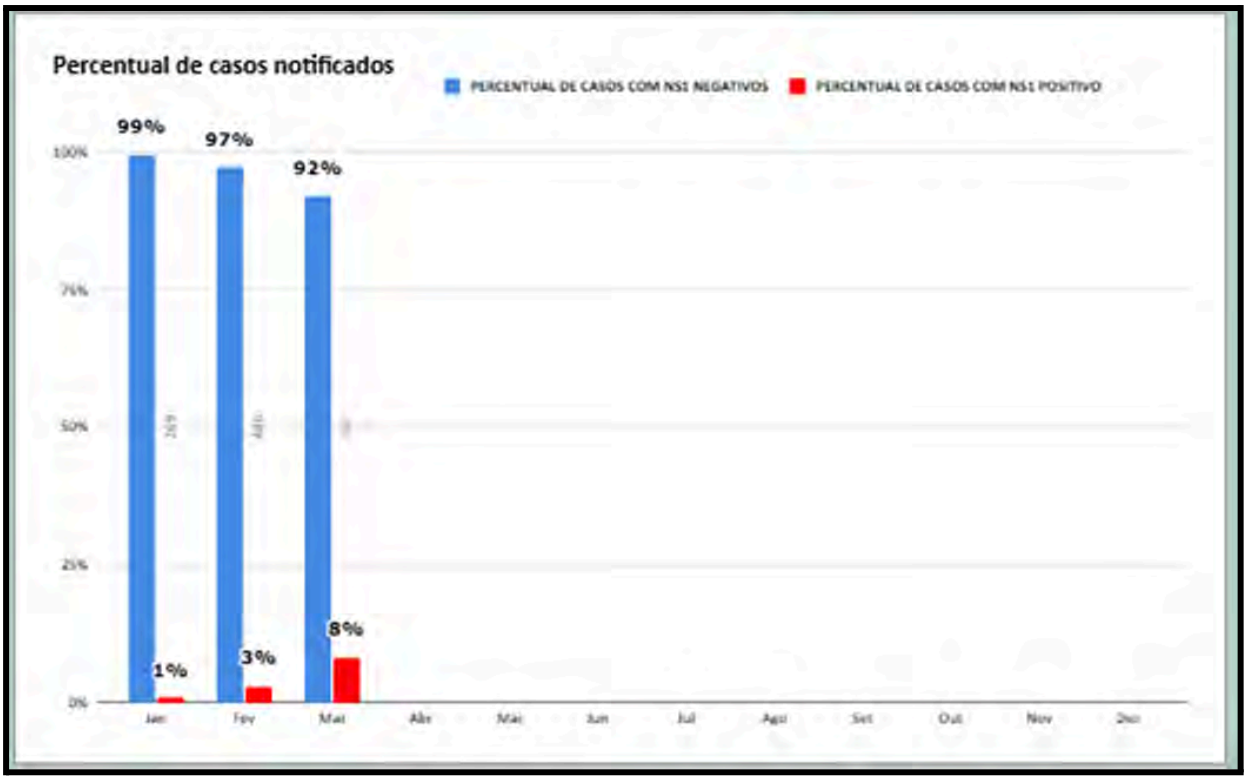
HIV	0	0
INTOXICAÇÃO EXOGENA	18	12
LEPTOSPIROSE	0	0
MENINGITE	0	0
MONKEYPOX	0	0
MORDEDURA	34	22
SARAMPO	0	o
SIFILIS	9	0
TB	6	1
VARICELA	0	o
TOTAL	2.068	2.060

Casos suspeitos ou confirmados de Dengue



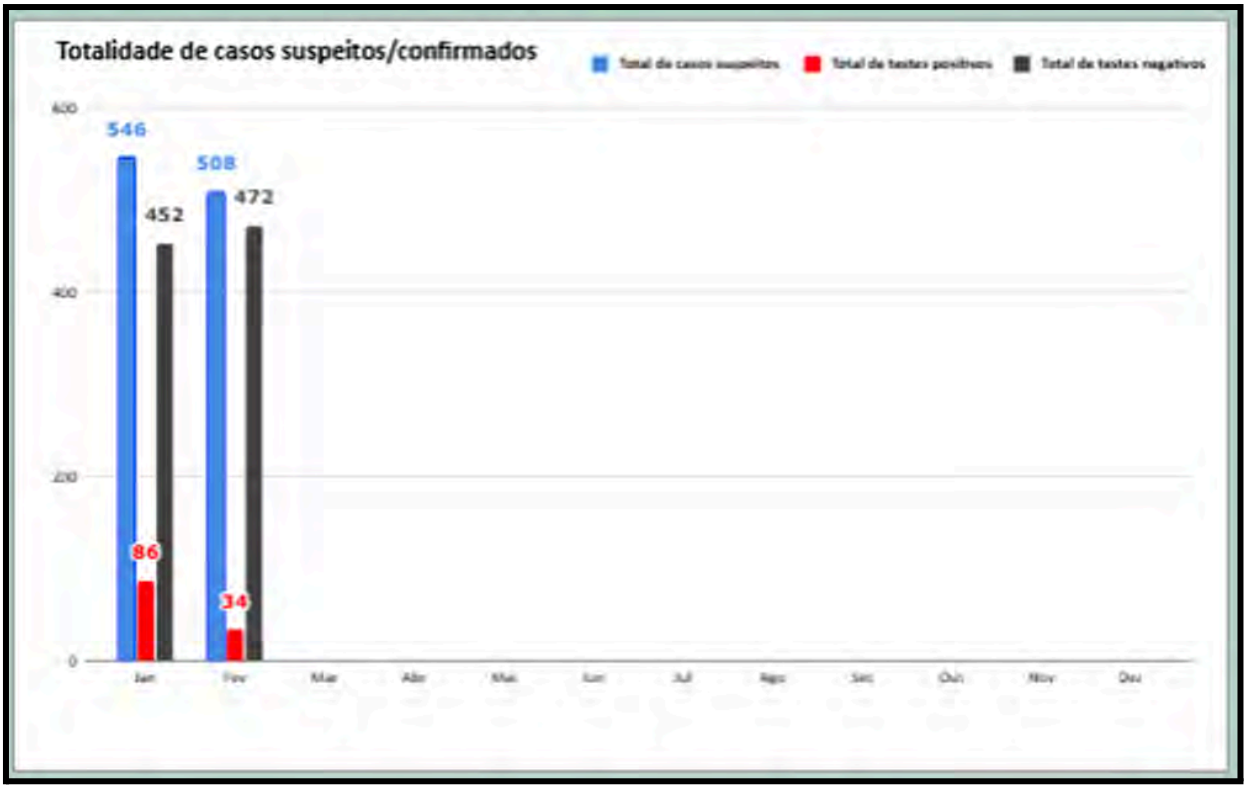
Análise crítica: No mês de fevereiro, novos casos suspeitos e confirmados de dengue continuam a surgir, o que era esperado devido à alta incidência de chuvas na região, aumentando o risco de transmissão. Obtivemos quatrocentos e oitenta e seis (486) casos suspeitos e notificados, sendo quatrocentos e setenta e dois (472) negativos e quatorze (14) positivos. Embora a taxa de positividade tenha aumentado, ela ainda permanece baixa, considerando que o número total de casos também teve um acréscimo. Medidas como a intensificação do monitoramento de sintomas, o fortalecimento do controle de vetores e o reforço da notificação de casos suspeitos são fundamentais para a contenção da doença.

Percentual de NS1 Positivos



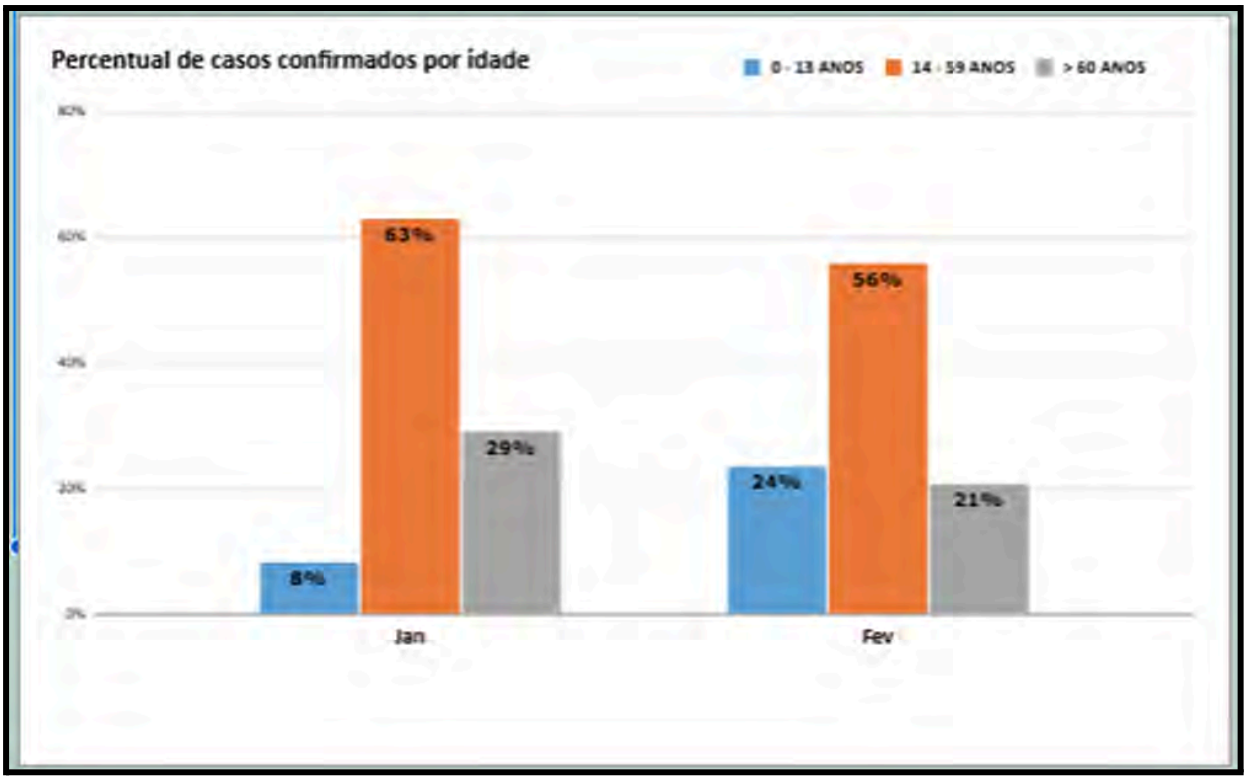
Análise crítica: No percentual de casos notificados, indica um aumento progressivo nos casos suspeitos e confirmados de dengue ao longo dos meses, com destaque para fevereiro, que registrou um crescimento de 2% nos casos positivos em relação a janeiro. Esse crescimento, embora possa parecer pequeno em percentual, representa um impacto significativo devido ao aumento expressivo no número total de casos suspeitos. O percentual de casos positivos em março já está em 8%, mas como os dados correspondem apenas aos primeiros quatro dias do mês, ainda é cedo para uma análise conclusiva.

Monitoramento dos casos suspeitos e confirmados COVID-19



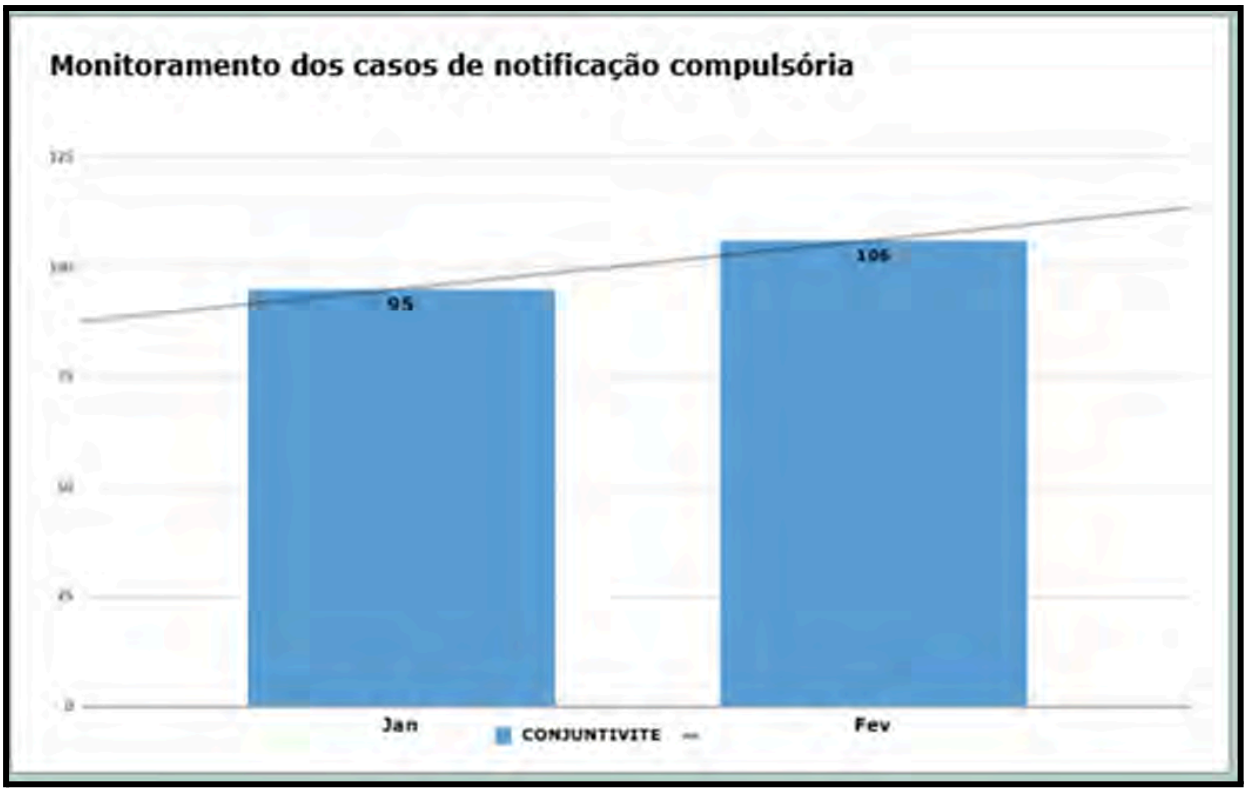
Análise crítica: Os dados de fevereiro indicam um cenário epidemiológico favorável, demonstrando uma queda no número de casos suspeitos na unidade, com um total de 508 testes realizados, desses, 472 com resultado negativos e somente 34 positivos, apresentando uma queda de 40% nos casos positivos, certificando que a transmissão do vírus está reduzida, refletindo possivelmente o impacto de medidas preventivas e da imunização. Apesar dessa melhora, a continuidade da vigilância epidemiológica é essencial para garantir que essa tendência se mantenha. Monitoramento constante, testagem adequada e estratégias de prevenção devem seguir sendo prioridades para evitar novos surtos e assegurar o controle da COVID-19 a longo prazo.

Faixa etária dos casos confirmados COVID-19



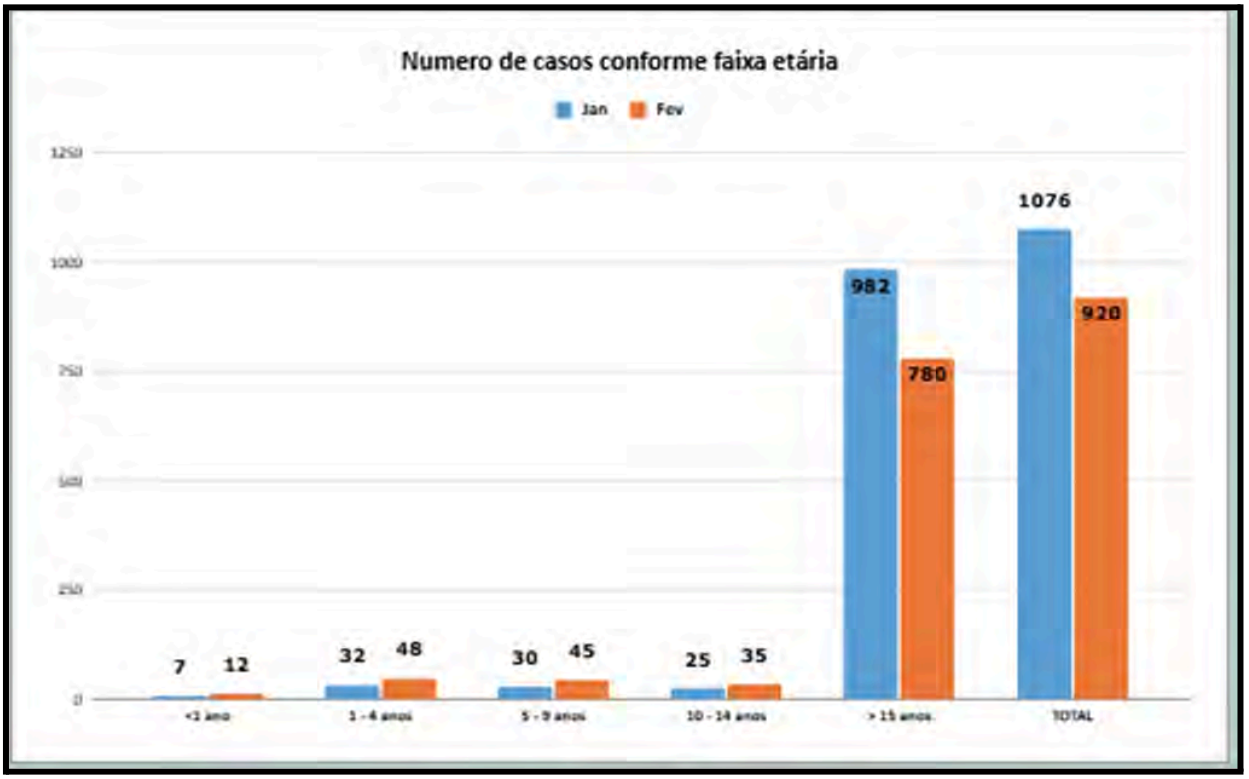
Análise crítica: Em fevereiro, a distribuição dos casos de Covid-19 apresentou uma queda em relação ao mês anterior, porém a concentração de casos positivos em adultos de 14 a 59 anos, ainda continua sendo o de maior incidência, representando 56% dos casos confirmados. As crianças e adolescentes de 0 a 13 anos corresponderam a 24% dos casos positivos, enquanto os idosos (60 anos ou mais) representaram 21%. A taxa de recusa ao teste foi baixa, com apenas 2 casos, o que demonstra um bom nível de adesão à testagem. Apesar do número reduzido de casos positivos em comparação ao total de testagens, a vigilância constante e as ações preventivas continuam sendo essenciais para o controle da disseminação do vírus, principalmente nas faixas etárias mais vulneráveis.

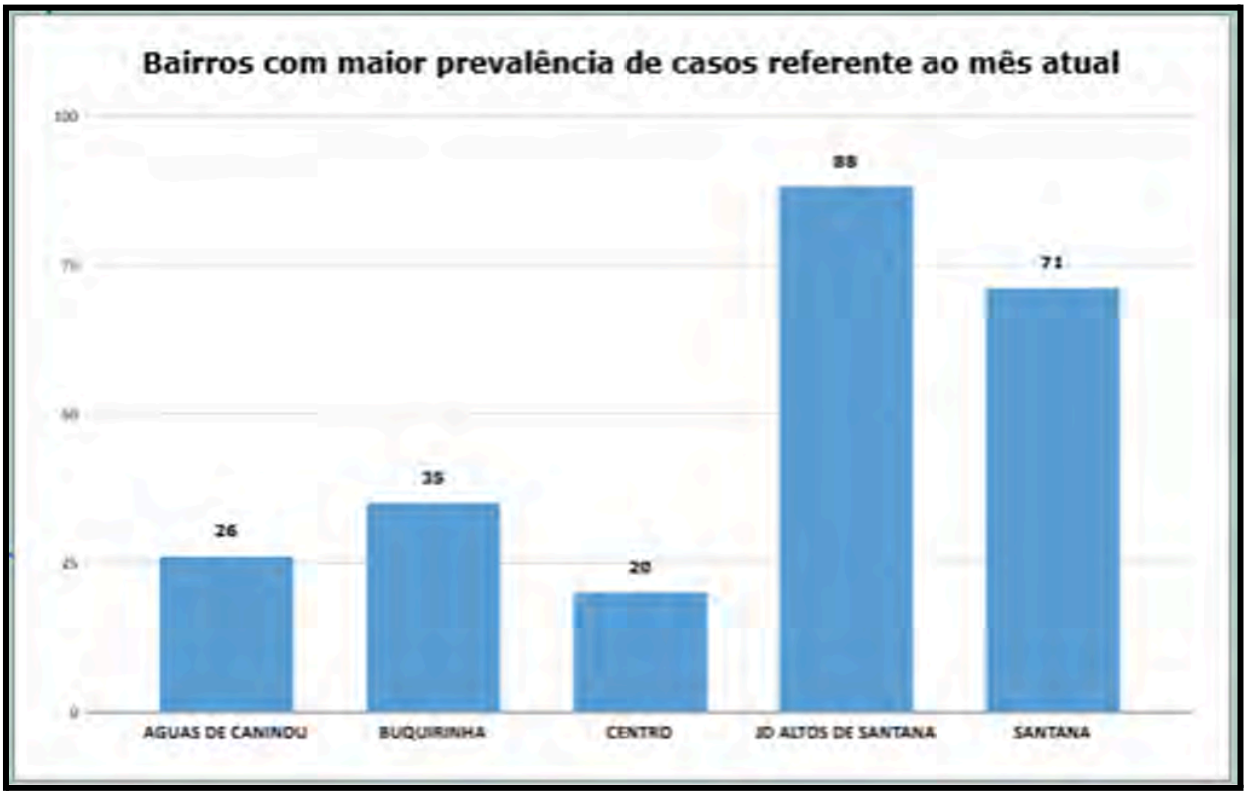
Monitoramento dos casos de notificação compulsória



Análise crítica: No mês de fevereiro tivemos dois mil e sessenta (2.060) notificações compulsórias no total, contabilizando Covid 19, Diarreia e Dengue, no qual todos têm seu próprio monitoramento. Nosso maior índice de notificações foi a Conjuntivite com cento e seis (106) casos notificados, demonstrando uma elevação de 10% dos casos em relação ao mês anterior. Acompanhar e analisar a evolução das notificações compulsórias, identificando tendências e variações nos agravos, especialmente o aumento dos casos de conjuntivite, busca-se fortalecer ações de prevenção, controle e orientação à população, garantindo uma resposta eficaz à situação epidemiológica.

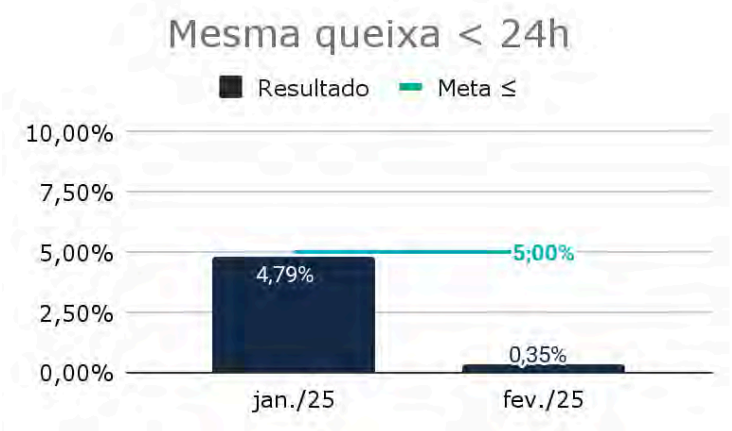
Monitoramento dos casos de Doenças Diarreicas Aguda (DDA)





Análise crítica: O monitoramento dos casos de Diarreia no mês de fevereiro apresentou um número de novecentos e vinte (920) casos notificados, uma baixa referente ao mês anterior. Desses, tivemos um total de doze (12) casos notificados em crianças abaixo de 1 ano, quarenta e oito (48) em crianças de 1 a 4 anos, quarenta e cinco (45) em crianças de 5 a 9 anos e trinta e cinco (35) de 10 a 14 anos. Já na idade acima de 15 anos tivemos um total de setecentos e oitenta (780) casos notificados. Os bairros com maior incidência de casos foram: Aguas de Canindu com vinte e seis (26 casos), Buquirinha com trinta e cinco (35 casos), Centro com vinte (20 casos), JD Altos de Santana com oitenta e oito (88 casos) e Santana com setenta e um (71 casos). Continuaremos a monitorar os casos de diarreia, com foco nas faixas etárias mais afetadas e nas áreas de maior incidência, a fim de identificar padrões e adotar medidas de prevenção e controle mais eficazes. Iniciaremos a comunicação com as UBS de referência no mês seguinte, a fim de assegurar que as condições de moradia estão adequadas.

5.1.15 Pacientes atendidos pela mesma queixa ≤ 24h



Análise crítica: Em fevereiro, observamos uma redução significativa no percentual de pacientes que retornaram para nova consulta em até 24 horas, que passou de 4,79% para 0,35%. Essa variação expressiva está diretamente relacionada às reuniões semanais de casos clínicos conduzidos pela melhoria

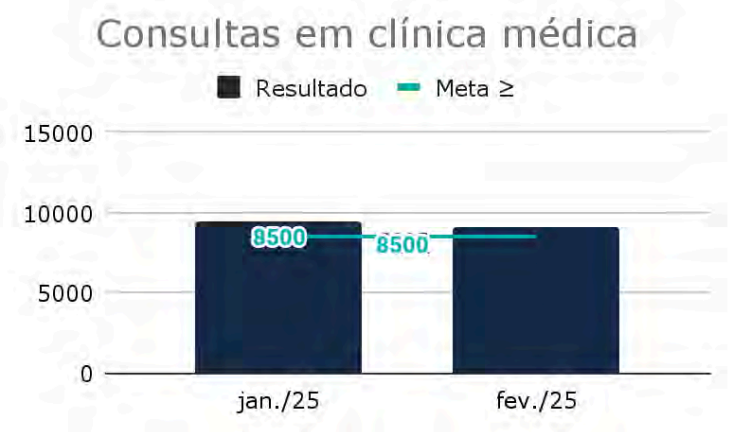
médica, onde são analisados os atendimentos e inovações ações imediatas. Além disso, a troca do sistema contribuiu significativamente para essa melhoria, proporcionando aos médicos um acesso mais eficaz.

A nova tecnologia não apenas melhora a precisão nos diagnósticos e tratamentos, mas também melhora a qualidade geral do atendimento e otimiza o tempo dos profissionais. A redução observada sugere um aprimoramento nos fluxos de atendimento e na utilização de recursos médicos, resultando em uma queda substancial na necessidade de novas consultas em um curto intervalo de tempo. Isso indica que a implementação do novo sistema está cumprindo seu papel de maneira eficaz, aumentando a eficiência e a comodidade de um atendimento mais ágil.

Apesar dessa redução, verificamos que os principais motivos para o retorno dos pacientes continuam sendo a necessidade de atestado médico e a ausência de melhora no quadro clínico.

6. Indicadores - Produção - UPA ALTO DA PONTE

6.1.1 Consultas em clínica médica



Análise crítica: No mês de fevereiro, a unidade realizou **9.095** atendimentos, registrando uma leve redução em relação ao mês anterior. Esse resultado superou

expressivamente a meta estipulada no plano de trabalho, que era de 8.500 atendimentos, representando um crescimento de 7,0 **%** acima do esperado preconizado no plano de trabalho. Esse desempenho evidencia a excelente preparação e o comprometimento da equipe clínica em atender um grande volume de pacientes.

O dia de maior movimentação na ala clínica foi **24/02**, com **534 atendimentos realizados**, reforçando o padrão de alta demanda observado no período. O CID mais prevalente nos atendimentos de urgência no mês foi o **A09**, em conformidade com a sazonalidade do período.

6.1.2 Consultas em pediatria

Análise crítica: Durante o mês de fevereiro, o setor de pediatria registrou **2.002** atendimentos, ficando abaixo da meta estabelecida de 3.200 atendimentos, o que representa uma redução de aproximadamente **37,4 %** em relação ao esperado. Esse desempenho está diretamente associado ao impacto do período de férias escolares. Também sugerimos a repactuação da meta dos números de atendimento no setor de pediatria visando um numerador que mensalmente não vem sendo alcançado devido a baixa demanda, que corrobora com o perfil da unidade em um público mais idoso. O dia de maior fluxo de atendimentos na pediatria ocorreu em 26/02.

6.1.3 Proporção de pacientes atendidos para procedimentos de enfermagem na medicação < 1h

Análise crítica: No mês de fevereiro, a unidade atendeu um total de **12.469** pacientes na sala de medicação, todos assistidos em menos de uma hora. Em comparação com janeiro, quando foram atendidos 12.636 pacientes, houve uma redução de 1,3% no número de atendimentos.

Apesar dessa variação, a eficiência no atendimento permaneceu consistente em ambos os meses, com 100% dos pacientes sendo assistidos dentro do tempo estipulado. Esse desempenho reforça o compromisso da equipe em assegurar qualidade e agilidade no serviço, independentemente das flutuações na demanda.

No período analisado, foram realizados diversos procedimentos, com destaque para as seguintes vias de administração e suas respectivas proporções:

- **Endovenosa (52,3%): 39.984 procedimentos**
- **Intramuscular (33,3%): 25.423 procedimentos**
- **Oral (17,1%): 13.088 procedimentos**
- **Subcutânea (3,5%): 2.661 procedimentos**
- **Inalatória (0,8%): 607 procedimentos**

Embora os indicadores apontem um desempenho sólido, a ampliação do quadro de profissionais técnicos poderia fortalecer ainda mais a capacidade de resposta da unidade. Diante de um possível aumento contínuo da demanda, essa expansão contribuiria para a manutenção da qualidade e agilidade nos atendimentos, reduzindo impactos nos tempos de espera e garantindo suporte adequado à equipe para lidar com o alto fluxo de pacientes.

7.1 Indicadores de Gestão - UPA ALTO DA PONTE

7.1.1 Percentual de fichas de atendimento ambulatoriais faturados no período

Análise crítica: No mês de fevereiro, atingimos 100% de conformidade no faturamento, com um total de 11.098 fichas faturadas, superando amplamente a meta estipulada de 70%. Esse resultado demonstra a alta eficácia e precisão da equipe de faturamento, evidenciando que os processos internos estão sendo conduzidos de maneira extremamente eficiente. Ressaltamos que a nova plataforma tem sido fundamental para otimizar o processo de faturamento. Com a possibilidade de exportações diárias do BPA (Boletim de Produção Ambulatorial), a plataforma automatiza e agiliza o registro dos procedimentos realizados. Essa

automação impactou diretamente a eficiência da equipe, reduzindo a possibilidade de falhas manuais e assegurando a conformidade de 100%.

7.1.2 Proporção de atendimento prioritário a pessoas vulneráveis

Análise Crítica:

No mês de fevereiro, a unidade conseguiu atender integralmente os critérios estabelecidos no edital relacionados ao atendimento diferenciado para pessoas vulneráveis. Os critérios contemplados foram:

- Atendimento Diferenciado às Pessoas Vulneráveis (AVD)
- Sinalização Indicativa de Atendimento Preferencial (SAI)
- Local Específico para Atendimento Prioritário com Garantia do Direito de Livre Escolha (LEP)
- Capacitação de Pessoal para Atendimento às Pessoas Vulneráveis (CAP)
- Divulgação Visível do Direito ao Atendimento Prioritário (DIV)

O cumprimento total desses critérios demonstra o compromisso da unidade com a **inclusão** e o **atendimento humanizado**, refletindo uma abordagem centrada no paciente e a atenção às necessidades específicas das pessoas vulneráveis. Cada um desses pontos contribui de forma significativa para criar uma **experiência**

positiva para os usuários e para melhorar a **eficiência global** dos serviços prestados.

Atendimento Diferenciado às Pessoas Vulneráveis (AVD): O cumprimento deste critério garante que as pessoas em situações de vulnerabilidade recebam um atendimento que leve em consideração suas necessidades e desafios específicos. Isso não só aprimora a qualidade do atendimento, mas também reforça o compromisso da unidade com a **equidade e respeito** aos direitos dos pacientes, oferecendo um cuidado mais acolhedor e humanizado.

Disponibilizamos a **sala do Serviço Social**, situada em um ambiente privativo e acolhedor, para atender pacientes em situações de vulnerabilidade. Nosso objetivo é proporcionar um atendimento humanizado e diferenciado, criando um espaço seguro e confortável para essas pessoas. Além disso, nossa equipe passa por capacitação contínua semestral, e, sempre que identificado algum caso que não tenha recebido o tratamento adequado, são realizadas capacitações adicionais para aprimorar o atendimento e garantir uma abordagem cada vez mais humanizada.

Sinalização Indicativa de Atendimento Preferencial (SAI): A sinalização adequada é fundamental para orientar e facilitar o acesso das pessoas com direito ao atendimento preferencial, assegurando que esses pacientes sejam atendidos de maneira eficiente e sem obstáculos.

Local Específico para Atendimento Prioritário com Garantia do Direito de Livre Escolha (LEP): A existência de um local específico para atendimento prioritário, junto com a garantia do direito de livre escolha, assegura que os pacientes vulneráveis sejam atendidos com dignidade e conforme suas preferências, o que é essencial para proporcionar uma experiência positiva.

Capacitação de Pessoal para Atendimento às Pessoas Vulneráveis (CAP): A formação contínua da equipe para lidar com as necessidades específicas das

pessoas vulneráveis aprimora a qualidade do atendimento e torna a equipe mais eficaz no trato com empatia e competência.

7.1.3 Percentual de comissões atuantes e regulares

Análise crítica: Todas as atas estão anexadas ao final deste documento.

Comissão de Revisão de Prontuários: A Comissão de revisão de prontuários, encontra-se ativa na unidade, sendo de maneira bimestral. Realizada a reunião no dia 26/02/2025. PLANO DE AÇÃO: Atenção na busca ativa das fichas dos setores, relacionado aos nomes dos pacientes que estão sendo grampeados junto com outro paciente e a sequência de organização do prontuário que deverá seguir: FOLHA DE ROSTO, EVOLUÇÃO MÉDICA, PRESCRIÇÃO MÉDICA, EVOLUÇÃO ENFERMAGEM, SAE, ANOTAÇÃO DE ENFERMAGEM, EXAMES COMPLEMENTARES, PROTOCOLOS E BUNDLES. A próxima reunião ficou programada para 30/04/2025.

Comissão de Ética Médica: No dia 10/02/2025 foi emitido o certificado de assunção desta comissão pelo CRM. A primeira reunião desta mandando está agendada para o dia 26/03/2025.

Comissão de Ética de Enfermagem: Agendada a posse na unidade para o dia 10/03/2025 às 8h00.

Comissão CCIH: A reunião foi realizada no dia 19/02/2025 onde ocorreu a apresentação dos indicadores e monitoramentos, sendo eles: Indicador Time CCIH, Indicador do Checklist de Higiene Terminal, Indicador de, Reprocesso da CME, Indicador de Auditoria Mensal, Indicador de bundle de SVD, Indicador de bundle de PAVM, Indicador de bundle de CVC, Monitoramento de COVID, Monitoramento Infecção relacionada à assistência, Monitoramento da CME, Monitoramento do inventário da CME, Monitoramento de notificação, Monitoramento da situação vacinal dos pacientes positivos para COVID, Monitoramento de antibioticoterapia, Monitoramento do consumo de álcool e sabão, Monitoramento dos pacientes vacinados na unidade com DT, Monitoramento dos pacientes vacinados na unidade com antirrábica, Monitoramento de notificações de agravos de notificação compulsória - Casos suspeitos/confirmados de dengue. Alguns assuntos foram abordados dentre eles:

- Revisão do Programa de Controle de Infecção, para a próxima reunião.

- Foi realizada a troca do impresso de monitoramento da higiene dos setores e realizada capacitação com a equipe.
- Apresentação do cronograma de limpeza terminal da unidade.
- Foi realizada a troca dos impressos de monitoramento de desinfecção e esterilização da CME.
- Iniciado o monitoramento de higiene das mãos na unidade no mês de fevereiro, onde todos os membros serão avaliadores da técnica.
- No protocolo de antibioticoterapia foi levantado a questão do protocolo institucional que propõe o uso de alguns antibióticos que não fazem parte do nosso escopo, ficou definido que o RT Médico irá atualizar o mesmo conforme o remume do município .
- Ficou acordado que o laudo da prova do laço será impresso em duas vias, onde uma será entregue ao paciente e a outra no prontuário do paciente.
- Importância da balança para resíduo hospitalar.
- Importância da troca do dispenser de álcool em gel e sabão que hoje está sendo graduado para refil.

A próxima data da reunião conforme cronograma será 19/03/2025.

Comissão da CIPA: Está aguardando processo eleitoral.

Comissão de Farmácia Terapêutica: No mês de fevereiro tivemos alteração do quadro de RH referente a RT de farmácia, onde todo o estoque e mudanças de salas foram realizadas e além disso foi padronizado rocurônio, além da revisão dos protocolos antimicrobianos.

Núcleo de Segurança do Paciente: Realizada a reunião no dia 12/02/2025, Pendente e dentro do prazo a **POL.AS.CCI.CGR.001.005 - POLÍTICA DE SEGURANÇA DO PACIENTE E GERENCIAMENTO DE RISCO,** Para seguimento na unidade e implantação. Discutido eventos e cronograma de capacitações que foram realizadas na unidade. A próxima reunião ficou agendada para o dia 12/03/2025.

Comissão de Verificação de Óbitos: A comissão de verificação de óbitos analisa bimestralmente todos os óbitos ocorridos na unidade. Neste período não foi realizada reunião, conforme o cronograma a próxima será dia 12/03/2025.

Reunião Técnica: A reunião foi realizada no dia 28/02/2025 onde foram abordados o seguinte assunto:

> Destaca-se a necessidade de priorizar a atualização dos protocolos clínicos, pois foi realizada uma auditoria pela CAAF ontem, Dr. Rodrigo informa que estava aguardando a conduta do Dr Vinicius. Eliane fez contato com a Tatiane da qualidade a fim de esclarecer dúvidas. Serão baixados os documentos da planilha e validados durante as reuniões técnicas. Compartilhado a lista de tarefas com a equipe médica para apoio nas validações e posterior envio à qualidade.

Agradecendo a presença de todos, finalizamos a reunião. A próxima reunião ficou definida para o dia 14/03/2025, onde serão apresentados o andamento dos processos iniciados hoje.

Reunião Clínica: A reunião foi realizada em 28/02/2025 onde foram abordado os seguintes assuntos:

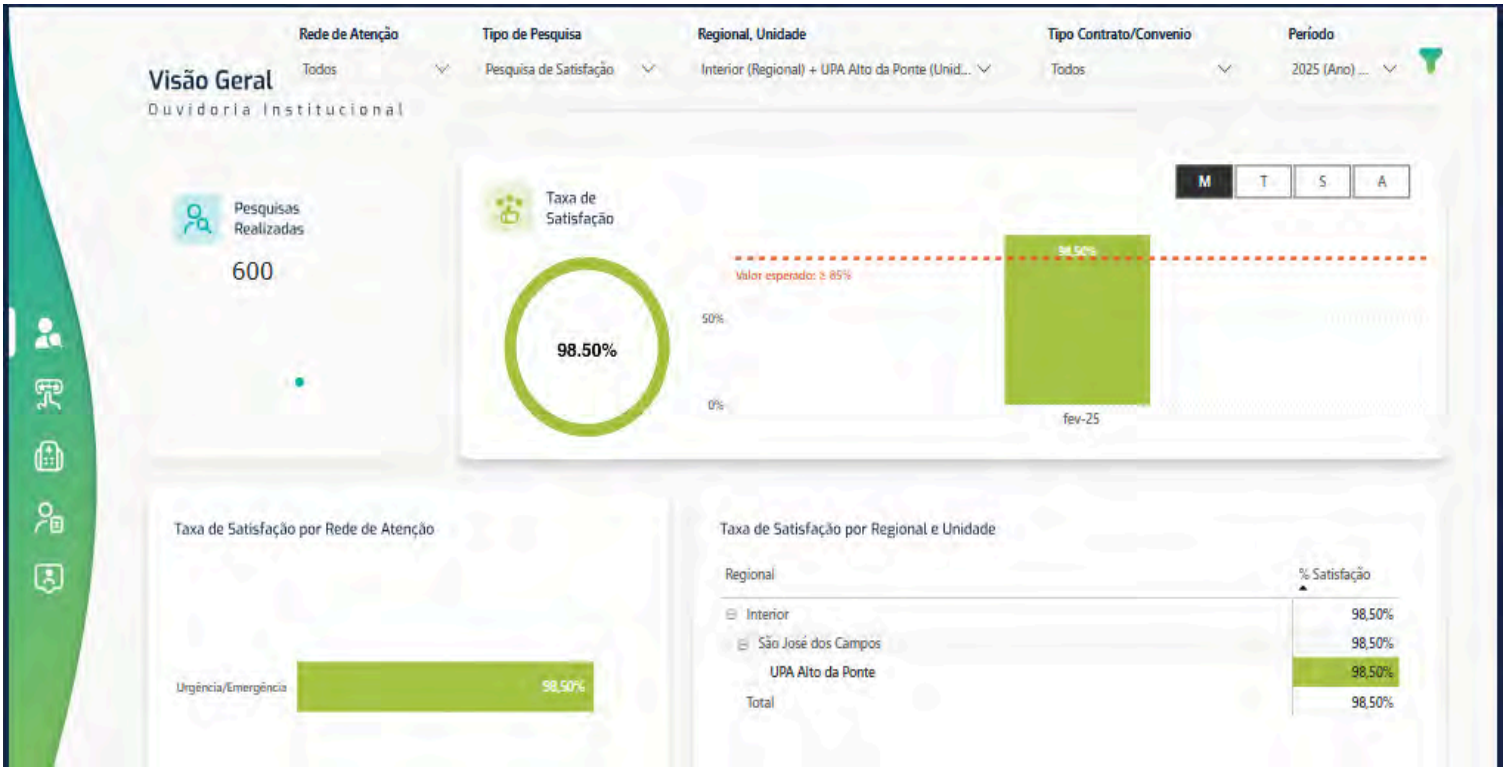
- Discutido plano de ação e suas pendências. Relacionado ao Pacotes de exames instaurados no exame, foi concluído e encontra-se ativo na unidade.

- Dra Alessandra destaca que não conseguiu fazer a representação gráfica da análise das justificativas, porém após sua análise a mesma identificou que as justificativas não preenchem critérios para a solicitação de exames. Vale destacar que o número de exames realizados ficou abaixo dos meses anteriores, comprovando que a ação empenhada pelas equipes surtiu efeito na assistência propriamente dita.
- Eliane destaca a importância da identificação da necessidade de abrir o protocolo de sepse na suspeita clínica, não devemos aguardar laboratório para abertura. Dra Alessandra destaca a necessidade da conscientização das equipes da importância da abertura. Alinhar com SCIRAS para abordagem das equipes na conscientização da importância da abertura e apresentação do formulário com lista de ciência.

Declaramos a reunião encerrada. Fica acordado que a próxima reunião será no dia 14/03/2025.

8. PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO 8.1 Indicadores de Satisfação do Usuário

8.1.1 Avaliação do Atendimento



Análise crítica: No mês de fevereiro, a unidade registrou um excelente índice na avaliação do atendimento, alcançando uma taxa de aprovação de 98,50% e um índice de insatisfação de apenas 1,5%. Esses números destacam a excelência dos serviços prestados.

A taxa de aprovação de 98,50% é um excelente indicador de que a grande maioria dos clientes está satisfeita com os serviços recebidos, sugerindo que as práticas e processos adotados estão em plena consonância com as expectativas dos nossos clientes. O índice de insatisfação de 1,5% é baixo, evidenciando que a instituição tem sido eficaz em minimizar os pontos de frustração. A insatisfação observada se refere principalmente ao tempo de espera nos dias de maior pico de atendimento, que são segundas, terças e sextas-feiras, quando a unidade atende um volume significativo de pacientes.

É importante ressaltar que trabalhamos junto ao concierge hospitalar e o serviço social, sobre metas diárias para coleta de respostas nas pesquisas de satisfação, o que contribui para a identificação de áreas de melhoria e a manutenção da alta qualidade no atendimento.

No mês de fevereiro, a unidade coletou 600 pesquisas, o que representa uma redução no número de respostas em comparação aos meses anteriores. Como plano de ação, a unidade trabalhará em parceria com o concierge hospitalar e o serviço social para estabelecer metas diárias de coleta de respostas nas pesquisas de satisfação. Além disso, será realizada uma campanha de conscientização direcionada a todos os colaboradores, com o objetivo de aumentar a adesão às pesquisas.

Como parte da estratégia, também será implementada uma pesquisa pós-observação/internação, integrando-a ao plano de ação para garantir uma visão mais abrangente da experiência do paciente. Esse conjunto de iniciativas visa identificar pontos de melhoria e aprimorar continuamente a qualidade do atendimento oferecido.

A participação nas pesquisas é essencial, pois nos permite identificar pontos de melhoria e agir de forma contínua para aprimorar nossos serviços. Esse processo é fundamental para garantir a manutenção da alta qualidade no atendimento e para a melhoria constante de nossos processos.

8.1.2 Avaliação do Serviço

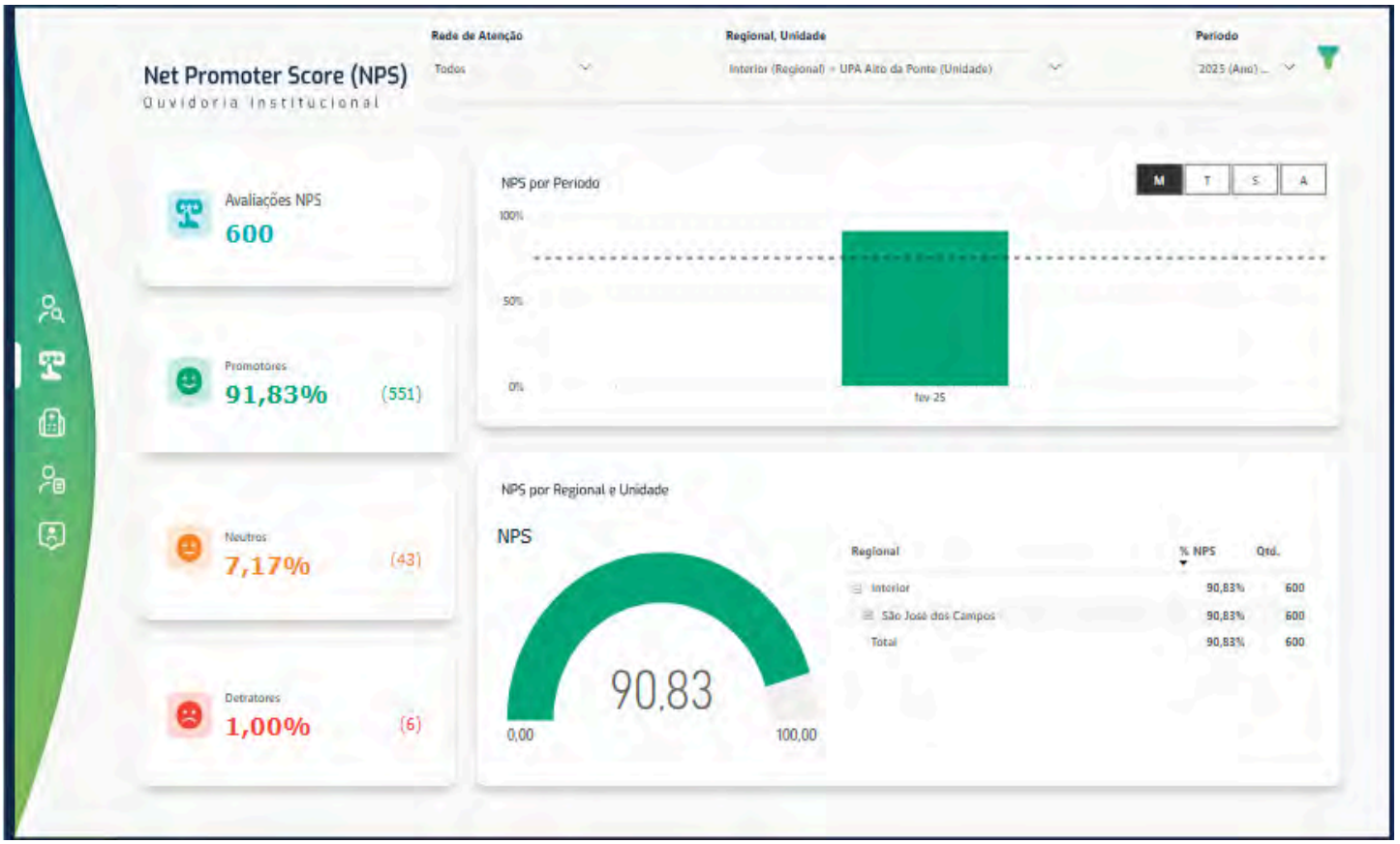
Serviço	% Satisfação
Serviço	98,10%
Sinalização?	99,17%
Limpeza?	99,17%
Instalações?	98,83%
Educação?	99,67%
Controle de Acesso (Portaria)?	100,00%
Atenção?	99,33%
Agilidade?	90,50%
Total	98,10%

Análise crítica: Na avaliação dos serviços, foi registrado um percentual de aprovação de 98,10%, com um índice de insatisfação de 1,90%. Esses resultados refletem o alto nível de satisfação geral com os serviços oferecidos pela unidade.

A taxa de aprovação de 98,10% reflete a alta satisfação dos clientes com a qualidade dos serviços prestados, evidenciando o sucesso da unidade em atender de maneira eficaz às expectativas e necessidades dos usuários. Esse percentual elevado, que tem se mantido em crescimento, demonstra o compromisso da gestão com a melhoria contínua e com a excelência no atendimento, sempre buscando aprimorar os serviços oferecidos para garantir a satisfação plena dos nossos clientes.

É importante destacar o excelente desempenho da equipe de controle de acesso, que obteve o índice mais alto de elogios em relação aos serviços prestados, alcançando 100% de satisfação. Esse resultado é extremamente positivo, evidenciando a dedicação e o compromisso da equipe com a qualidade e a excelência no ambiente da unidade. Com um índice tão elevado, fica claro que o controle de acesso é um fator essencial para a experiência dos pacientes e visitantes, refletindo diretamente no bem-estar e conforto de todos. Esse sucesso também destaca a importância do trabalho contínuo e do padrão elevado que a unidade busca manter, sempre visando a satisfação total dos usuários.

8.1.3 Net Promoter Score (NPS)



Análise crítica: O Net Promoter Score (NPS) demonstra que a grande maioria de nossos clientes recomendaria os serviços de atendimento, evidenciando um diferencial competitivo significativo para a nossa unidade. Esse indicador reflete a satisfação dos pacientes e fortalece a reputação da instituição no mercado.
Com o objetivo de aprimorar continuamente nossos serviços, teremos como foco duas frentes principais: aumentar o número de pesquisas de satisfação realizadas diariamente e consolidar as informações coletadas em ações de melhoria contínua.

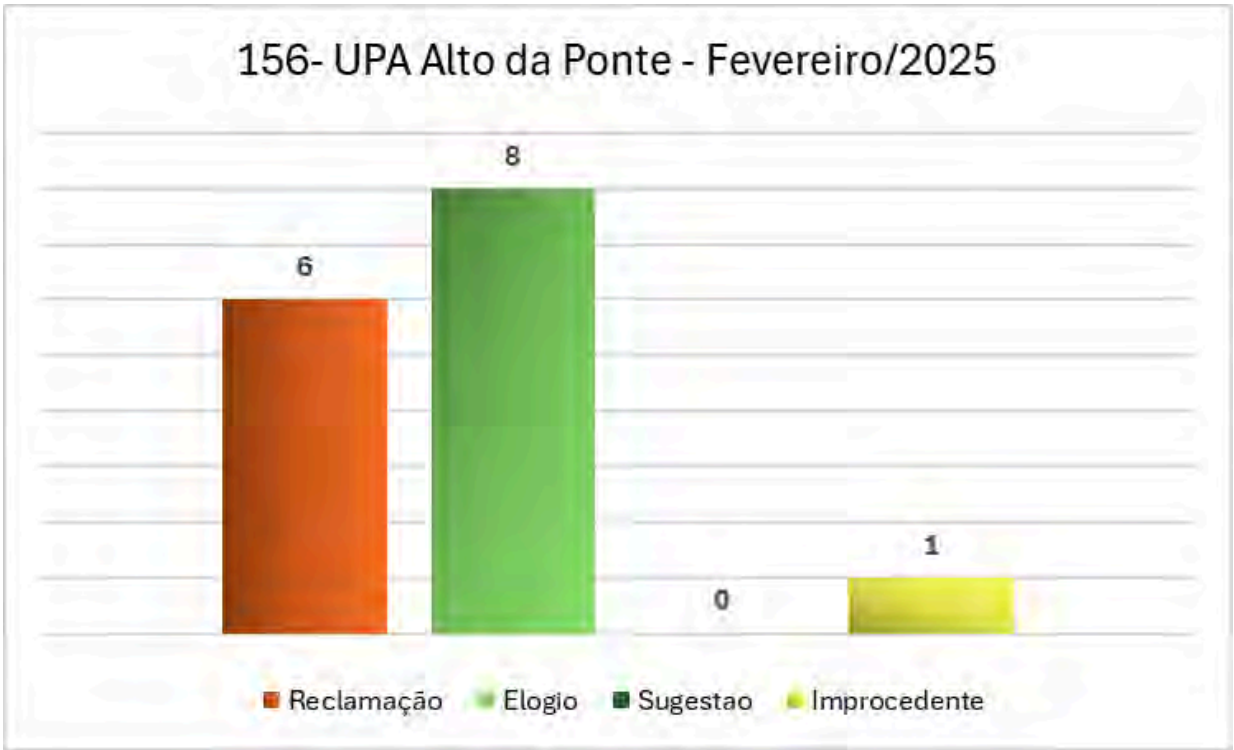
Em fevereiro, a unidade alcançou um excelente resultado de 90,83%, superando a meta estabelecida de 85%. Esse desempenho reflete não apenas o comprometimento da equipe, mas também a qualidade do atendimento prestado aos pacientes, evidenciando que conseguimos superar as expectativas. Um dado importante que também se destaca é que 91,83% dos nossos clientes se classificam como promotores, o que demonstra que a grande maioria dos

pacientes está satisfeita e disposta a compartilhar sua experiência positiva, ajudando a divulgar o bom atendimento recebido em nossa unidade.

Por outro lado, 7,17% dos pacientes se encontram na categoria neutra, o que indica uma área de oportunidade para a melhoria do atendimento. A unidade, com os planos de ação descritos no tópico 8.1.1 Avaliação do Atendimento, se compromete a trabalhar para transformar os pacientes neutros e detratores em promotores, buscando sempre entender suas necessidades e identificar pontos de melhoria.

As ações planejadas visam não apenas aumentar a satisfação dos pacientes, mas também garantir a melhoria contínua de todos os processos internos. Através de uma abordagem proativa, com a participação ativa de toda a equipe, pretendemos aprimorar o atendimento, garantindo que cada paciente tenha uma experiência ainda mais positiva. A transformação dos neutros e detratores em promotores é um passo importante para o amadurecimento dos processos da nossa unidade, consolidando nossa missão de oferecer um atendimento de excelência e contribuindo para a fidelização e o engajamento dos pacientes com a unidade.

8.1.4 Ouvidoria Municipal - 156



Análise crítica: Em fevereiro, a unidade obteve um excelente desempenho nas ouvidorias municipais, por meio do serviço 156. Houve um número maior de elogios do que de reclamações, com um total de 15 registros no mês, sendo 8 elogios. Os elogios foram especialmente direcionados ao atendimento humanizado prestado por toda a equipe multidisciplinar.

Em relação às reclamações, todas foram pertinentes e geraram ações da unidade em busca de resoluções. Os pontos levantados foram cuidadosamente analisados para garantir que não causem mais insatisfação aos pacientes. Com isso, a unidade apresentou um excelente resultado em janeiro, evidenciando o compromisso com a qualidade do atendimento e a satisfação dos pacientes.

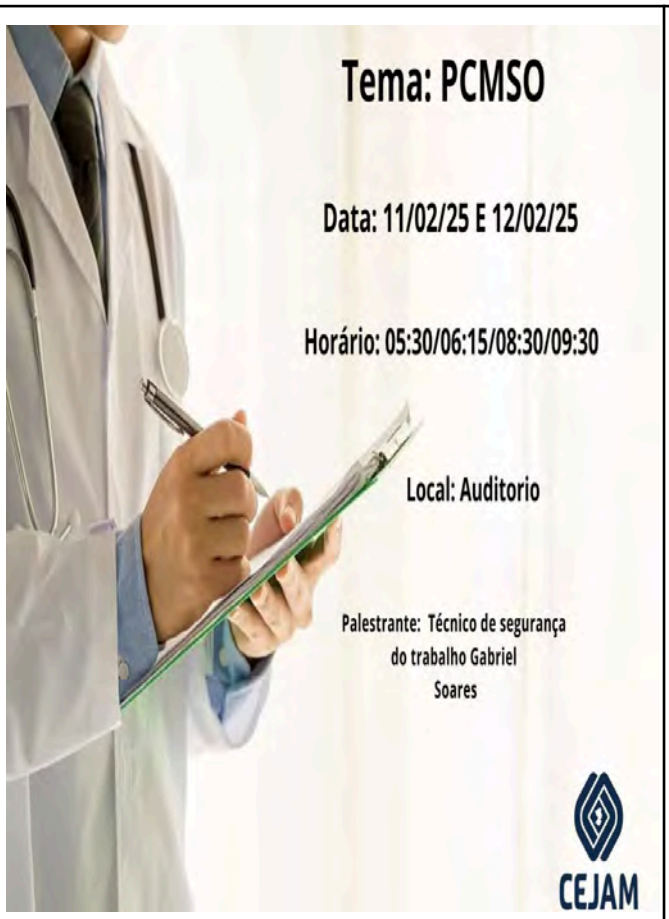
A reclamação improcedente foi identificada com base no tempo de espera, que estava dentro dos limites estabelecidos pelo contrato de gestão e pela

classificação de risco. Portanto, tais reclamações são consideradas improcedentes, uma vez que não refletem os fatos reais nem o atendimento prestado ao paciente

9. TREINAMENTO, EVENTOS E CAPACITAÇÕES

Capacitação Atendimento ao paciente com suspeita de Dengue

Capacitação Coleta de RT-PCR Dengue



Capacitação do PCMSO

Orientação de combate a dengue com os pacientes

Capacitação Comunicação Efetiva

Capacitação Emergência Pediátrica

Capacitação NR32

10. MELHORIAS ASSISTENCIAIS

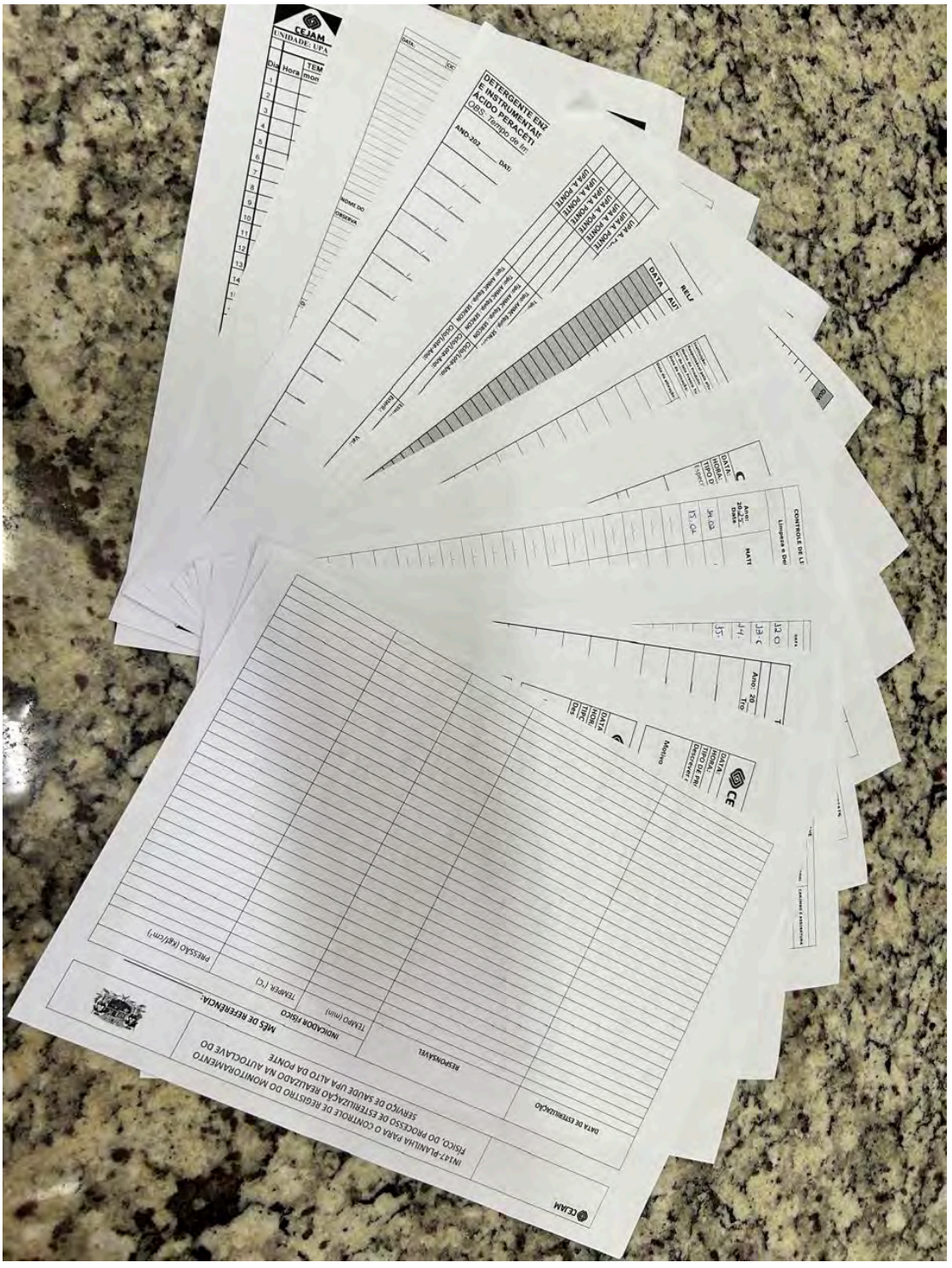
Troca da identificação dos dispensers de álcool e sabão

Banner para incentivo a hidratação na recepção

Sinalização de atendimento preferencial

Sinalização dos horários de visita

Instaurado o uso de crachá nos pacientes em caso de protocolos



Implantação dos impressos da CME conforme modelo institucional

Atualizado o manejo de higienização das mãos

Reunião da Comissão de Controle de Infecções Relacionada à Assistência à Saúde

1° Reunião Farmacêutica da Microrregião

Reunião Comissão de Segurança do Paciente

Reunião Comissão de Verificação de Prontuários

Implantado a Sala de Acolhimento da Dengue - Prova do Laço

Reunião Clínica

Reunião Técnica

BOLETIM SEMANAL UPA ALTO DA PONTE

20 de fevereiro de 2025

DESTAQUE

Novo Gestor
Olá, equipe da UPA Alto Ponte!

É com grande entusiasmo que inicio está nova jornada como gestor desta unidade. Sinto-me honrado em fazer parte desta equipe e tenho plena confiança de que, juntos, construiremos uma trajetória de excelência. Nosso compromisso será sempre com qualidade, humanização e eficiência no atendimento. Conto com cada um de vocês para, com dedicação e trabalho em equipe, alcançarmos grandes resultados. Vamos, juntos, transformar desafios em conquistas e fazer a diferença na vida de cada paciente!
Um grande abraço,
Rafael Rodrigues
Gerente Administrativo

ANIVERSARIANTES DA SEMANA

GISLAINE VAZ
SIMONE BARBOSA
FABILENE CRISTINA
FERNANDO MOURA
MATHEUS FERREIRA

COMISSÕES E COMITÊS

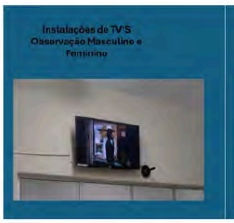
Realizamos na unidade as reuniões das comissões de núcleo de segurança do paciente e análise de prontuário. Com objetivo de alinhar processos e garantir uma assistência segura e com qualidade.

CAPACITAÇÕES

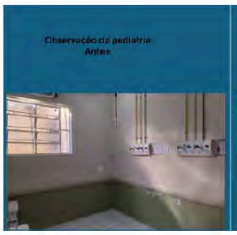
- PCMSO
- Emergências Pediátricas
- Segurança do paciente Meta 02

BOLETIM SEMANAL UPA ALTO DA PONTE

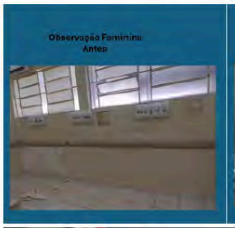
Melhorias na unidade



Instalações de TV'S nas observações Feminina/Masculina

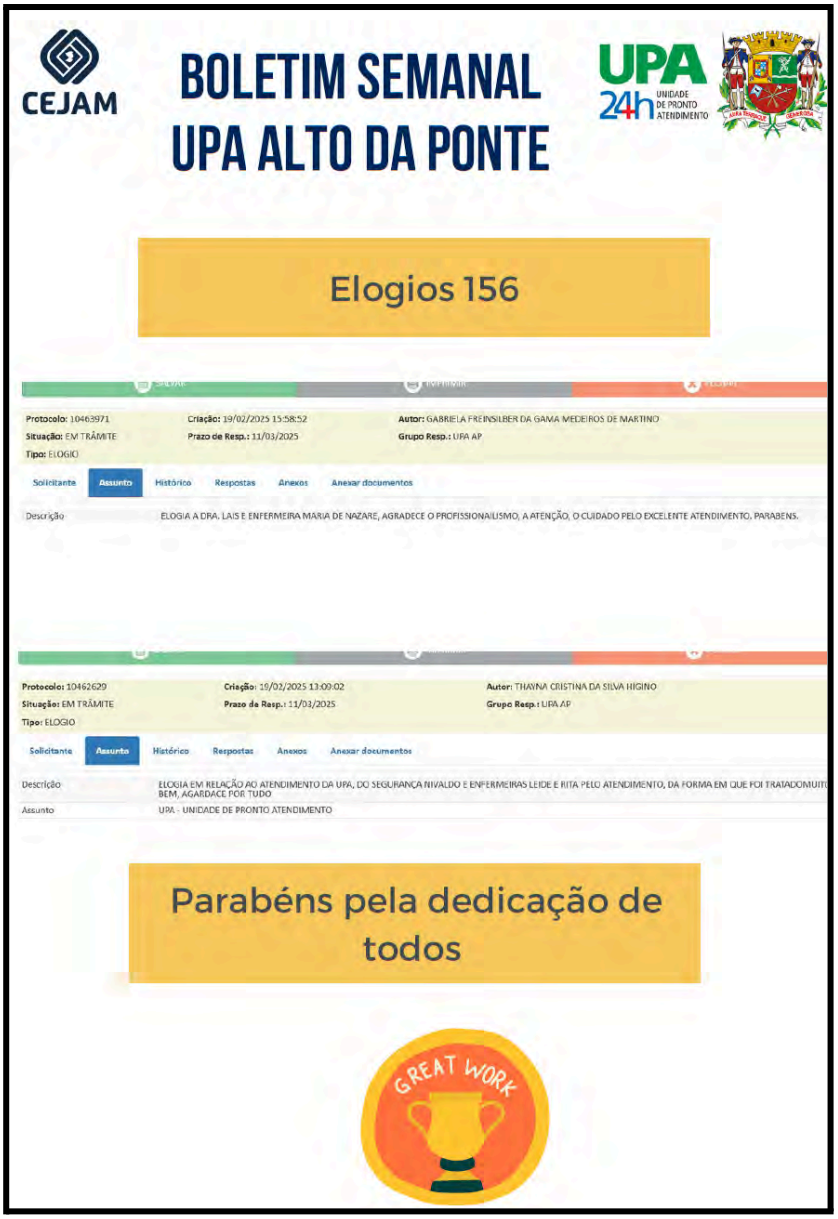


Reforma e pintura do setor de pediatria



Reforma e pintura do setor observação Feminina

Implantação da pulseira de identificação do paciente.

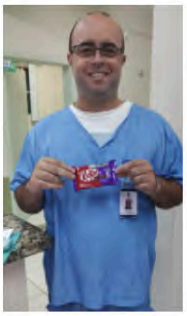
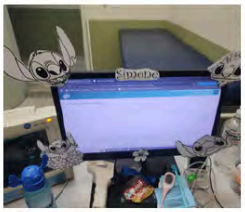

CEJAM
BOLETIM SEMANAL
UPA ALTO DA PONTE
UPA 24h UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO
Elogios 156
Protocolo: 10463971
Criação: 19/02/2025 15:58:52
Autor: GABRIELA FREINSILBER DA GAMA MEDEIROS DE MARTINO
Situação: EM TRÂMITE
Prazo de Resp.: 11/03/2025
Grupo Resp.: UPA AP
Tipo: ELOGIO
Solicitante
Assunto
Histórico
Respostas
Anexos
Anexar documentos
Descrição
ELOGIA A DRA. LAIS E ENFERMEIRA MARIA DE NAZARE, AGRADECE O PROFISSIONALISMO, A ATENÇÃO, O CUIDADO PELO EXCELENTE ATENDIMENTO. PARABENS.
Protocolo: 10462629
Criação: 19/02/2025 13:09:02
Autor: THAYNA CRISTINA DA SILVA HIGINO
Situação: EM TRÂMITE
Prazo de Resp.: 11/03/2025
Grupo Resp.: UPA AP
Tipo: ELOGIO
Solicitante
Assunto
Histórico
Respostas
Anexos
Anexar documentos
Descrição
ELOGIA EM RELAÇÃO AO ATENDIMENTO DA UPA, DO SEGURANÇA NIVALDO E ENFERMEIRAS LEIDE E RITA PELO ATENDIMENTO, DA FORMA EM QUE FOI TRATADO MUITO BEM, AGARDACE POR TUDO
Assunto
UPA - UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO
Parabéns pela dedicação de todos
GREAT WORK

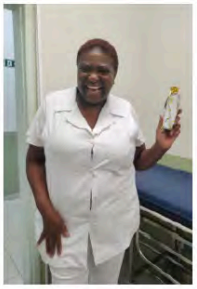
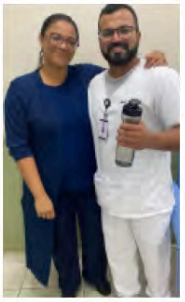
CEJAM

BOLETIM SEMANAL UPA ALTO DA PONTE

UPA 24h UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Ação de humanização

BOLETIM SEMANAL UPA ALTO DA PONTE

27 de fevereiro de 2025

CUIDA-SE

FALTA POUCO PARA O CARVANAL!

Mas, será que você está por dentro das dicas para curtir essa celebração com saúde e segurança?

Pensando nisso, convidamos a **Dra. Tassiane Galvão, infectologista do #TimeCEJAM** que atua no Hospital Geral de Itapevi, para reforçar orientações essenciais sobre a **prevenção e os cuidados com as Infecções Sexualmente Transmissíveis (ISTs)**.

Lembre-se: muito além do Carnaval, a proteção deve ser prioridade o ano todo!

ASSISTA

cejam.org.br | CEJAM oficial | CEJAM

ANIVERSARIANTES DA SEMANA

SARA CLAUDINO
TAINARA THAIS
EVANDRO CORRÊA

REUNIÃO SEMANAL DE COORDENAÇÃO

CAPACITAÇÕES

- Infecção sexualmente transmissíveis (IST)
- Coleta de RT-PCR Dengue

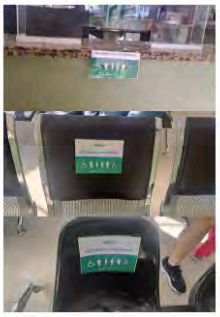
CEJAM

BOLETIM SEMANAL UPA ALTO DA PONTE

UPA 24h UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Melhorias na unidade

Instalações do ar-condicionado nos setores de observação feminina e masculina



Implantação das placas de identificação dos assentos prioritários nas longarinas da recepção

Implantação das placas dos horários de visitas aos pacientes

CEJAM

BOLETIM SEMANAL UPA ALTO DA PONTE

UPA 24h UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Melhorias na unidade

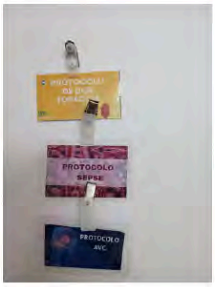
Antes

Depois

Processo de organização nos setores de farmácia/almoxarifado e CAF

BOLETIM SEMANAL UPA ALTO DA PONTE

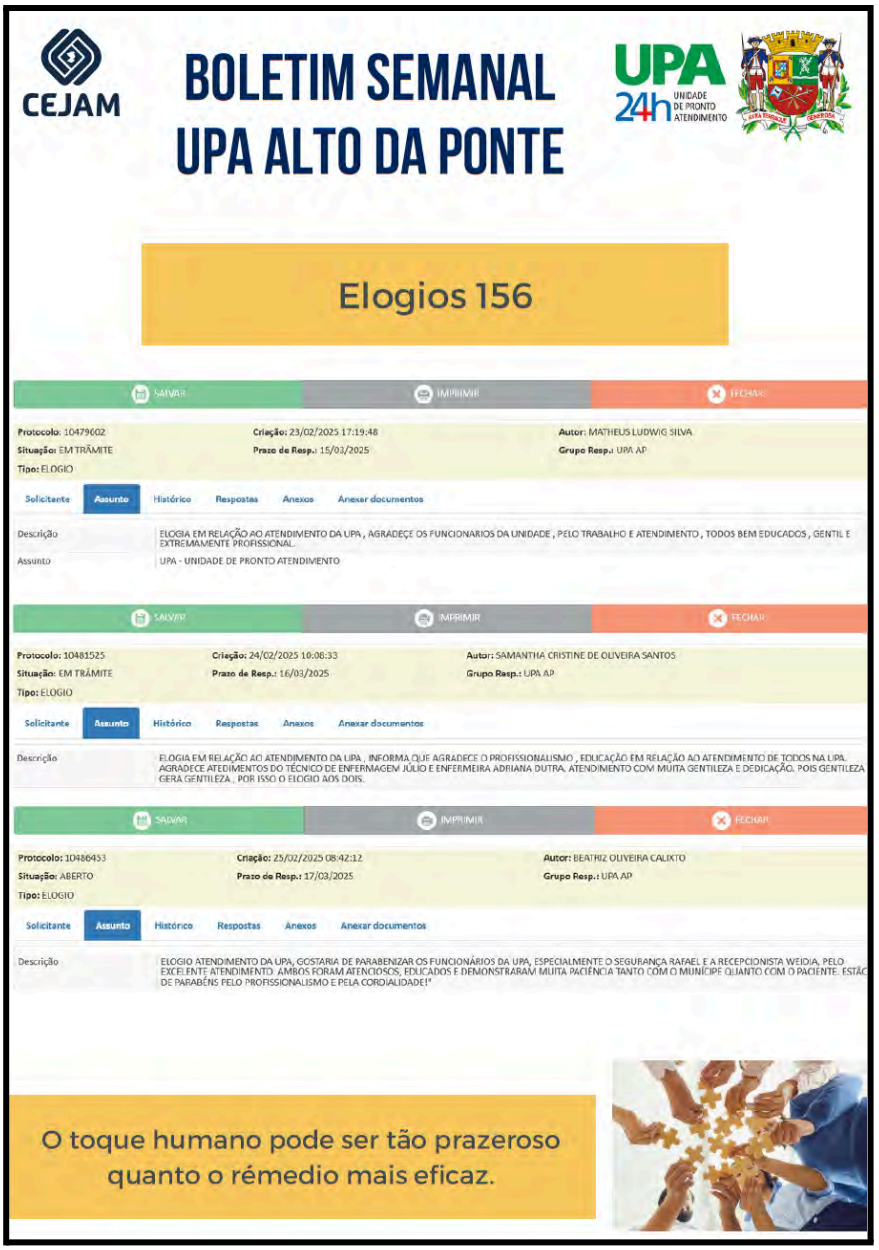
Melhorias na unidade



Implantação dos crachás dos protocolos de IAM/AVE/SEPSE.

Implantação da identificação do álcool em gel

Implantação da identificação do sabão



CEJAM

BOLETIM SEMANAL UPA ALTO DA PONTE

UPA 24h UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Elogios 156

SALVAR | IMPRIMIR | FECHAR

Protocolo: 10479602 **Criação:** 23/02/2025 17:19:48 **Autor:** MATHEUS LUDWIG SILVA
Situação: EM TRÂMITE **Prazo de Resp.:** 15/03/2025 **Grupo Resp.:** UPA AP
Tipo: ELOGIO

Solicitante | Assunto | Histórico | Respostas | Anexos | Anexar documentos

Descrição	ELOGIA EM RELAÇÃO AO ATENDIMENTO DA UPA , AGRADEÇE OS FUNCIONARIOS DA UNIDADE , PELO TRABALHO E ATENDIMENTO , TODOS BEM EDUCADOS , GENTIL E EXTREMAMENTE PROFISSIONAL.
Assunto	UPA - UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

SALVAR | IMPRIMIR | FECHAR

Protocolo: 10481525 **Criação:** 24/02/2025 10:08:33 **Autor:** SAMANTHA CRISTINE DE OLIVEIRA SANTOS
Situação: EM TRÂMITE **Prazo de Resp.:** 16/03/2025 **Grupo Resp.:** UPA AP
Tipo: ELOGIO

Solicitante | Assunto | Histórico | Respostas | Anexos | Anexar documentos

Descrição	ELOGIA EM RELAÇÃO AO ATENDIMENTO DA UPA , INFORMA QUE AGRADECE O PROFISSIONALISMO , EDUCAÇÃO EM RELAÇÃO AO ATENDIMENTO DE TODOS NA UPA. AGRADECE ATEDIMENTOS DO TÉCNICO DE ENFERMAGEM JÚLIO E ENFERMEIRA ADRIANA DUTRA. ATENDIMENTO COM MUITA GENTILEZA E DEDICAÇÃO. POIS GENTILEZA GERA GENTILEZA , POR ISSO O ELOGIO AOS DOIS.

SALVAR | IMPRIMIR | FECHAR

Protocolo: 10486453 **Criação:** 25/02/2025 08:42:12 **Autor:** BEATRIZ OLIVEIRA CALIXTO
Situação: ABERTO **Prazo de Resp.:** 17/03/2025 **Grupo Resp.:** UPA AP
Tipo: ELOGIO

Solicitante | Assunto | Histórico | Respostas | Anexos | Anexar documentos

Descrição	ELOGIO ATENDIMENTO DA UPA, GOSTARIA DE PARABENIZAR OS FUNCIONÁRIOS DA UPA, ESPECIALMENTE O SEGURANÇA RAFAEL E A RECEPCIONISTA WEIDIA, PELO EXCELENTE ATENDIMENTO. AMBOS FORAM ATENCIOSOS, EDUCADOS E DEMONSTRARAM MUITA PACIÊNCIA TANTO COM O MUNICIPE QUANTO COM O PACIENTE. ESTÃO DE PARABÉNS PELO PROFISSIONALISMO E PELA CORDIALIDADE!"

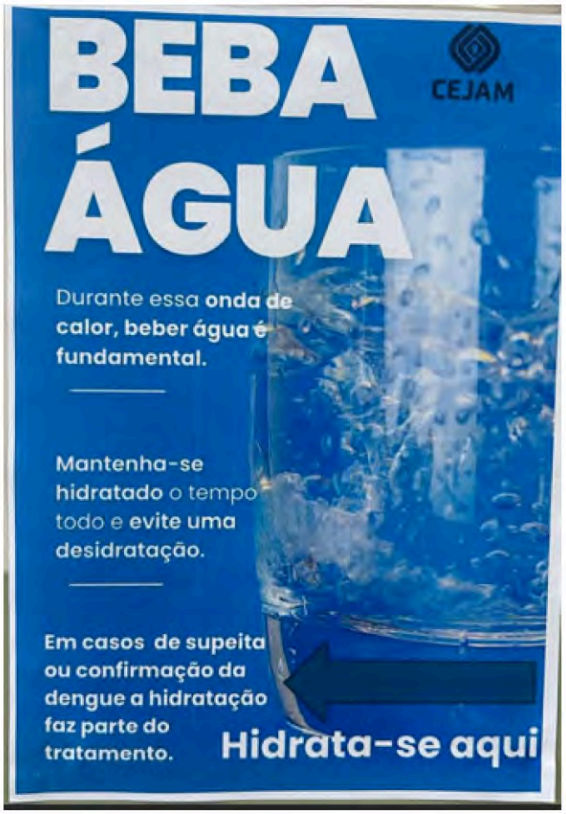
O toque humano pode ser tão prazeroso quanto o rémedio mais eficaz.

CEJAM

BOLETIM SEMANAL UPA ALTO DA PONTE

UPA 24h UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Informativo de conscientização da hidratação em casos de suspeita ou confirmação da dengue

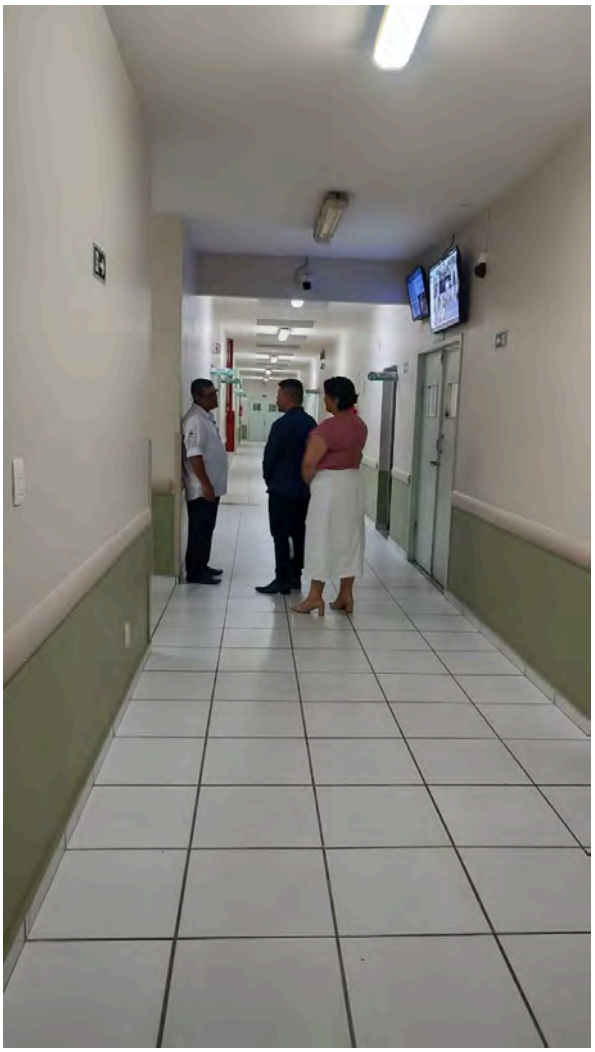


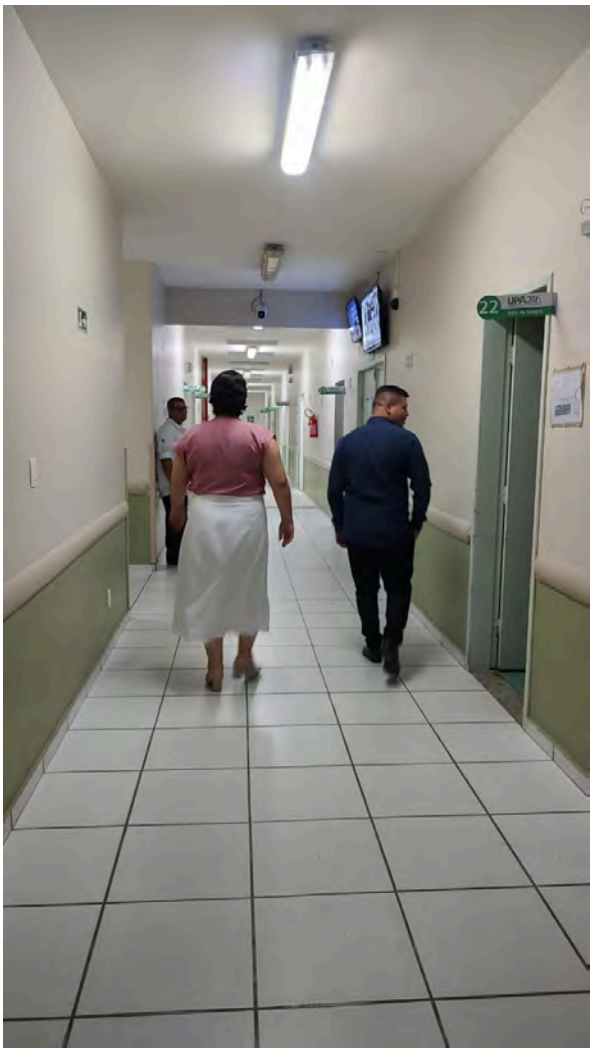
CEJAM

BOLETIM SEMANAL UPA ALTO DA PONTE

UPA 24h UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Convite



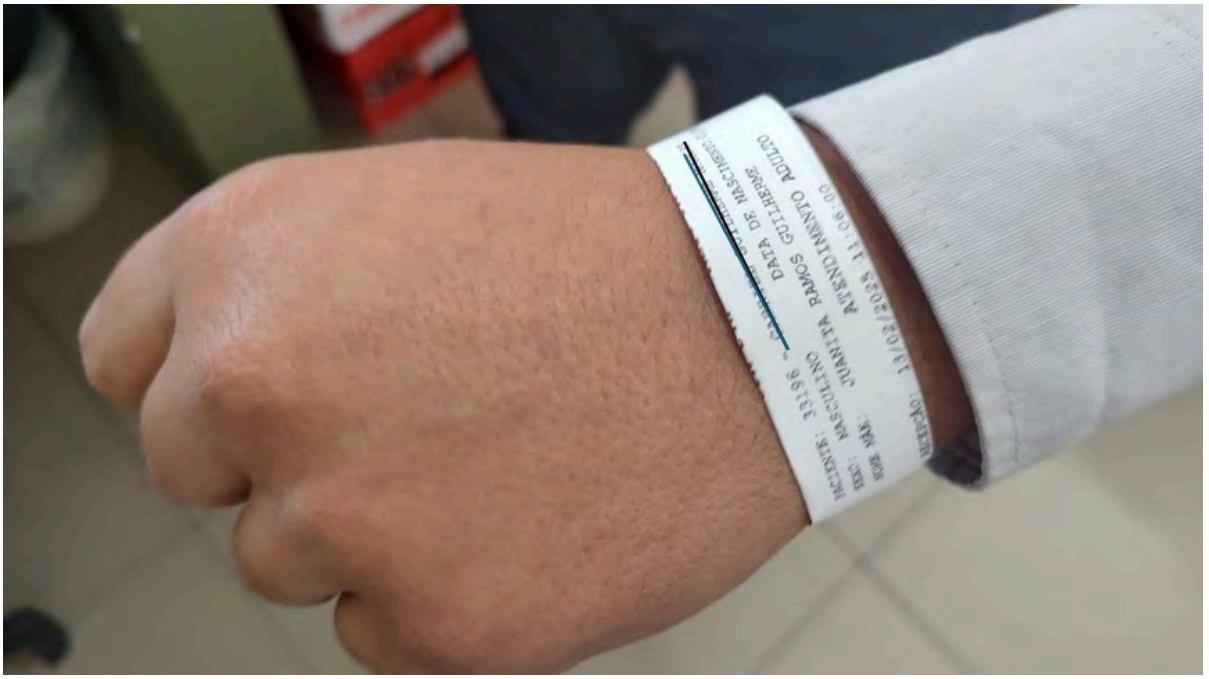


Assunção da nova gestão

Reunião de Coordenação

Elaboração de Planejamento Estratégico da Unidade

Desenvolvimento da análise SWOT



Implantado Pulseira de Identificação desde a Recepção

Alinhamento com Serviço Social

Alinhamento com os radiologistas

Alinhamento com a equipe

Alinhamento com controladores de acesso

Alinhamento com a enfermagem

10.1 MELHORIAS IMPLEMENTADAS

Manutenção Preventiva - Gerador

Antes

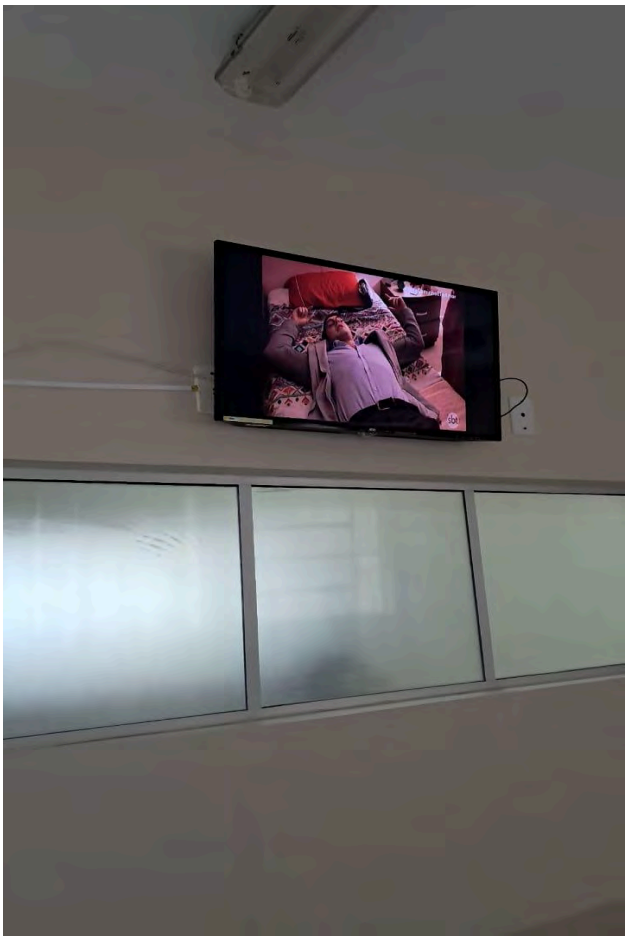
Depois

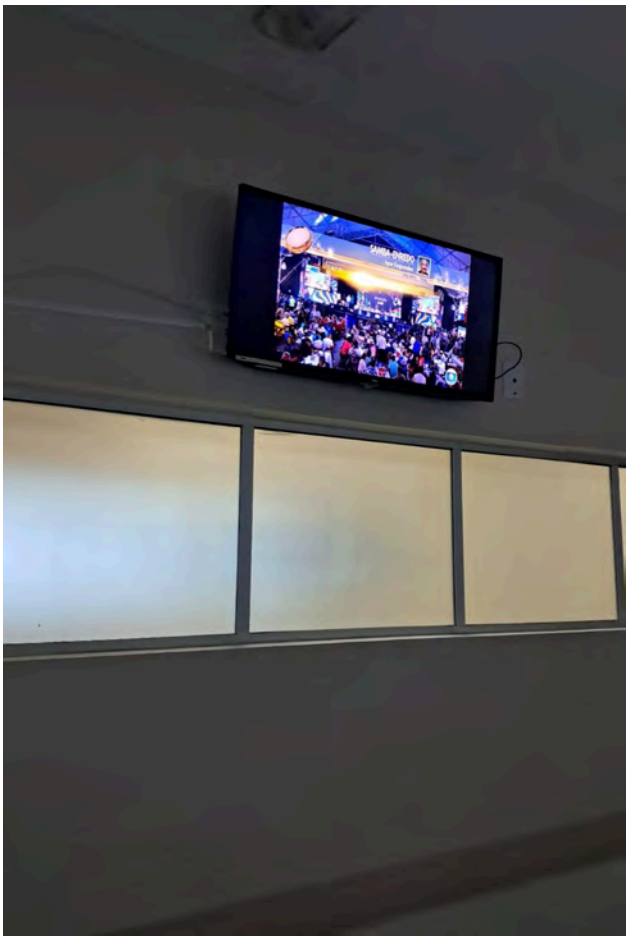
Antes

Depois

Pinturas realizadas na unidade - Salas e Berços

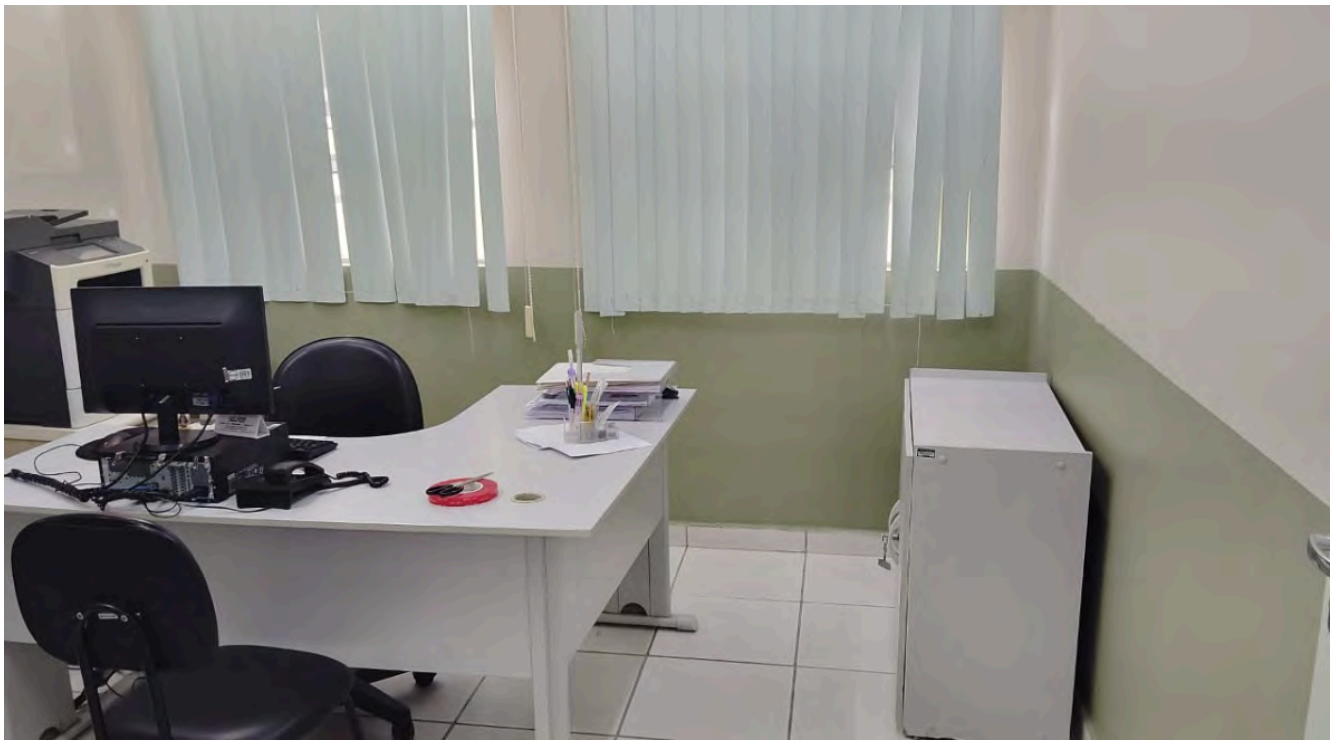
Manutenção nos leitos e macas da unidade

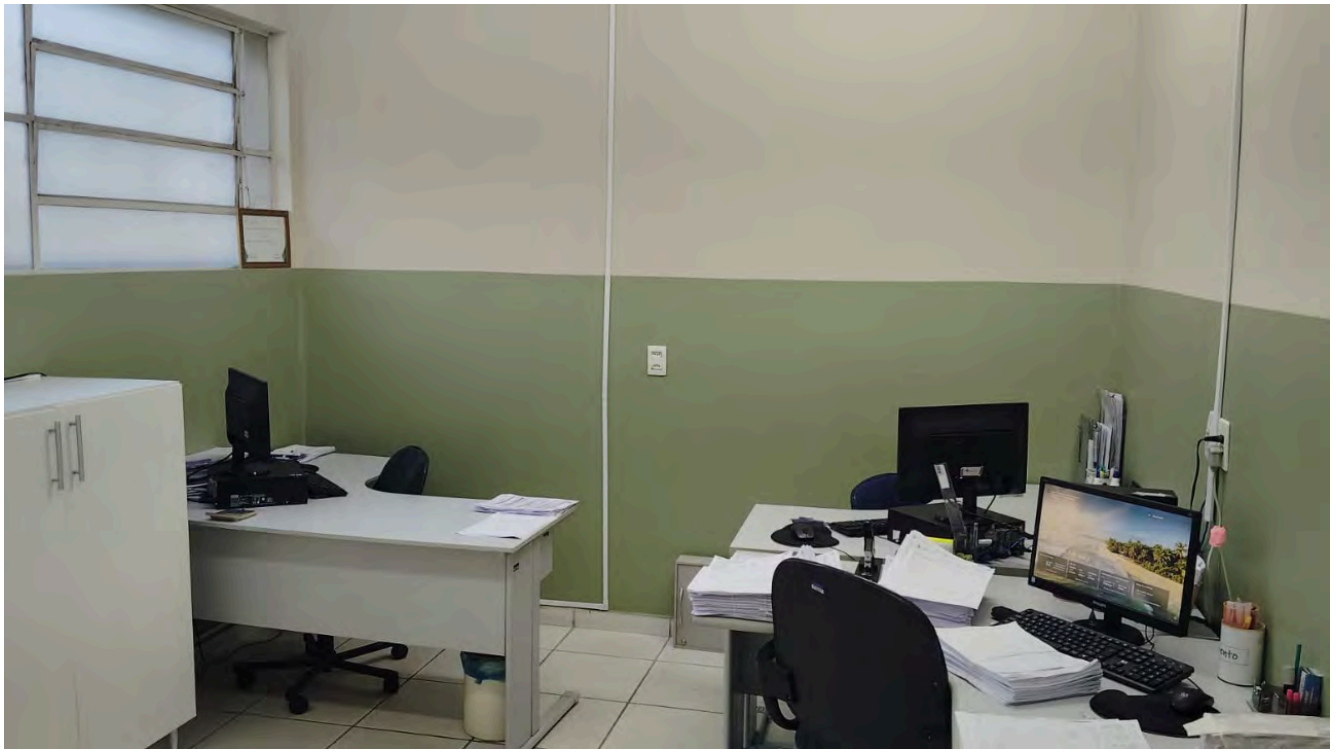




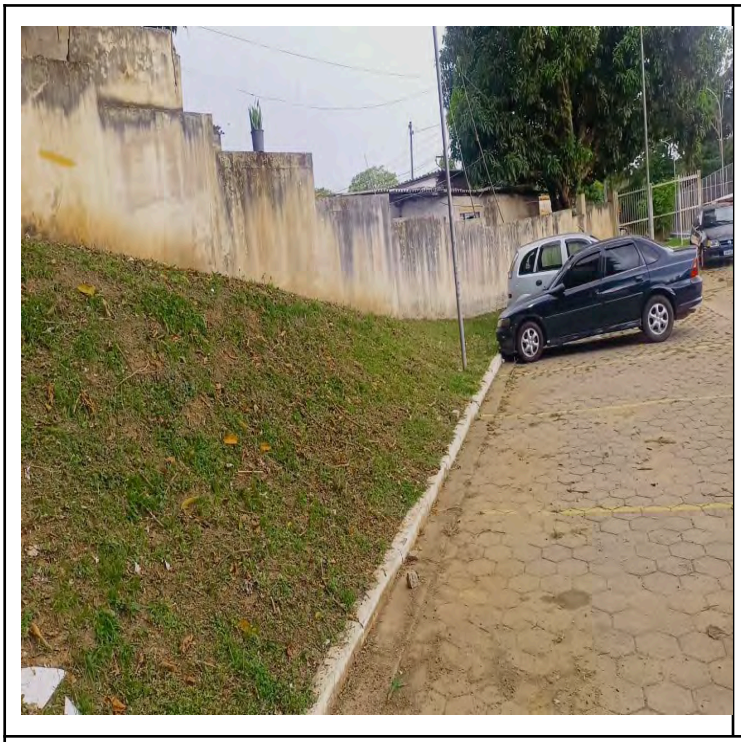
Televisões nas observações

Manutenção nas poltronas





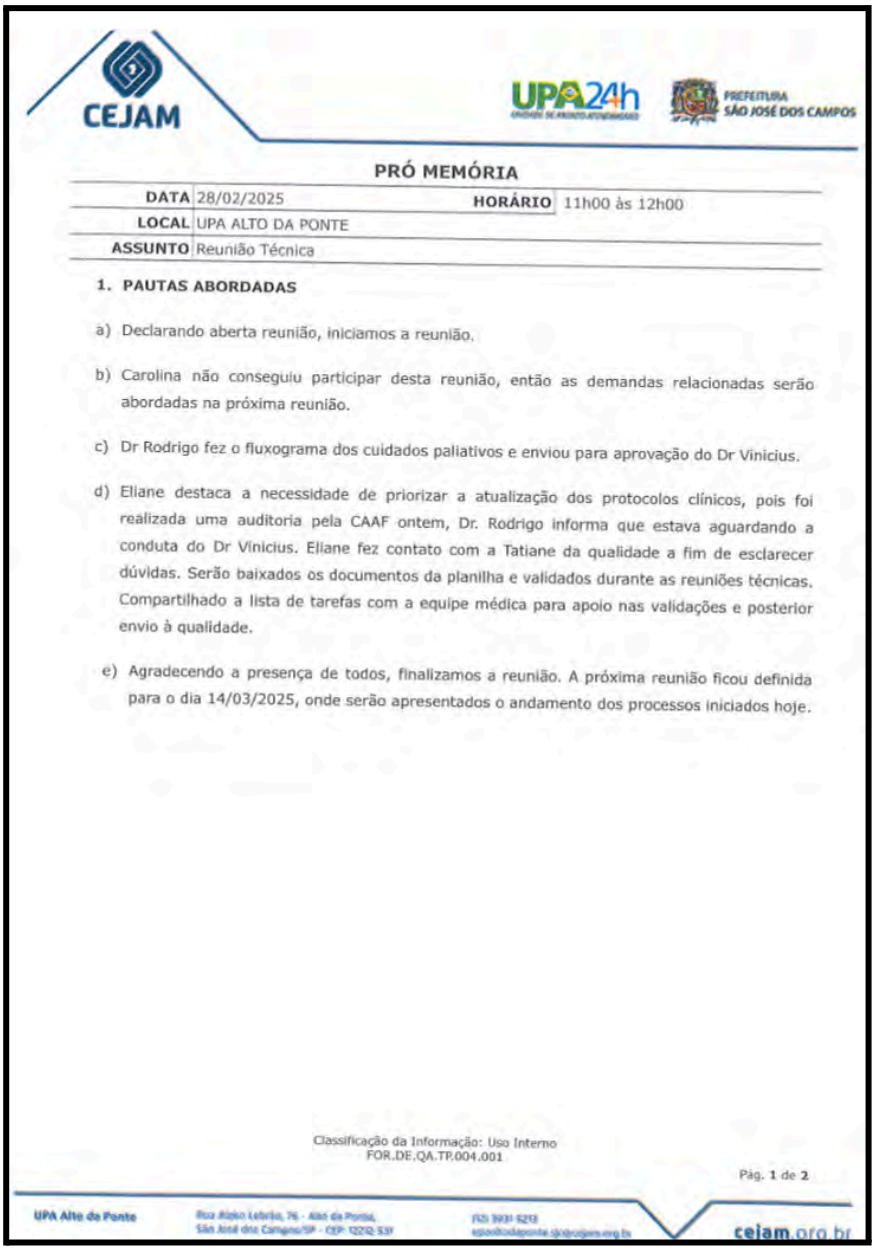
Novas salas administrativas



Poda completa da unidade

11. ANEXOS

11.1 Reunião Técnica da Unidade



CEJAM

UPA 24h

PREFEITURA SÃO JOSÉ DOS CAMPOS

PRÓ MEMÓRIA

DATA	28/02/2025	**HORÁRIO**	11h00 às 12h00
LOCAL	UPA ALTO DA PONTE		
ASSUNTO	Reunião Técnica		

1. PAUTAS ABORDADAS

a) Declarando aberta reunião, iniciamos a reunião.

b) Carolina não conseguiu participar desta reunião, então as demandas relacionadas serão abordadas na próxima reunião.

c) Dr Rodrigo fez o fluxograma dos cuidados paliativos e enviou para aprovação do Dr Vinicius.

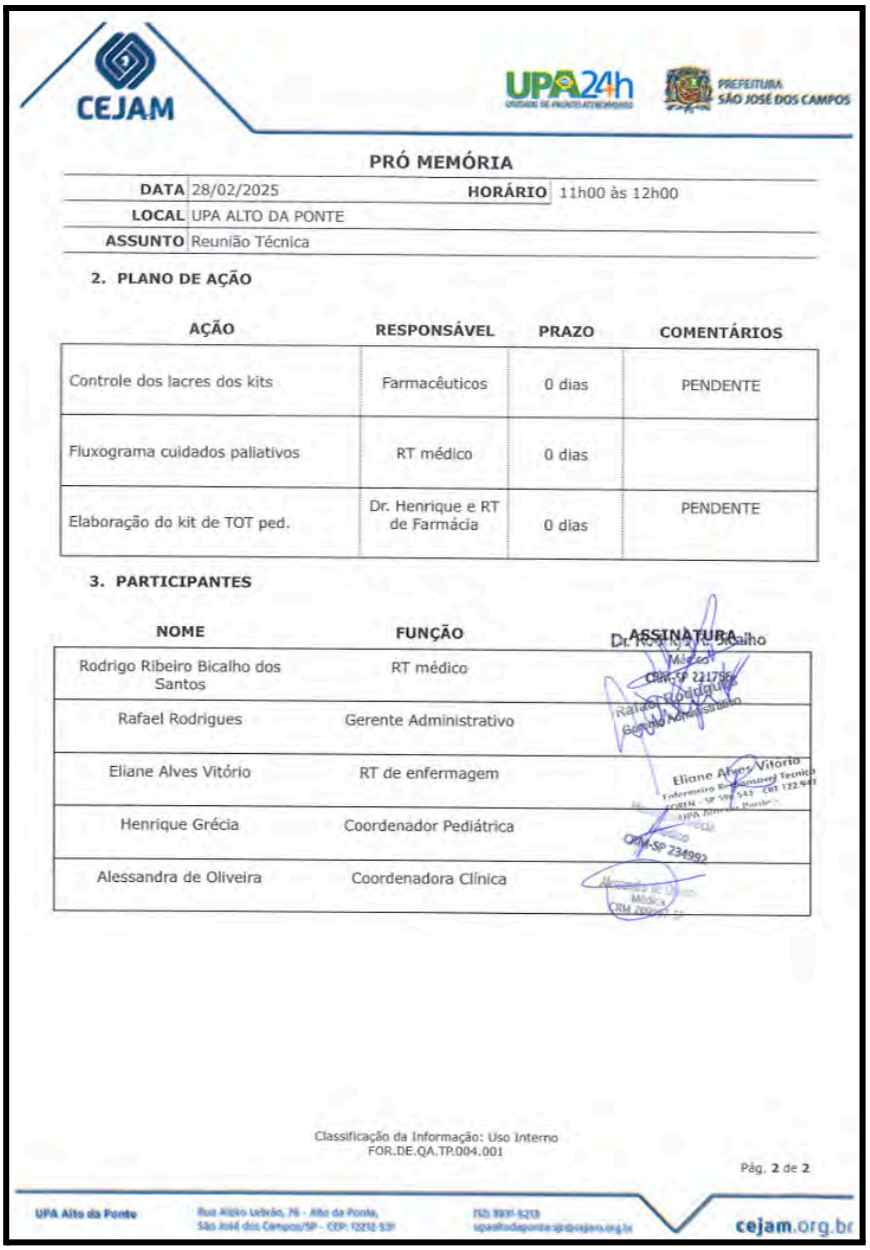
d) Eliane destaca a necessidade de priorizar a atualização dos protocolos clínicos, pois foi realizada uma auditoria pela CAAF ontem, Dr. Rodrigo informa que estava aguardando a conduta do Dr Vinicius. Eliane fez contato com a Tatiane da qualidade a fim de esclarecer dúvidas. Serão baixados os documentos da planilha e validados durante as reuniões técnicas. Compartilhado a lista de tarefas com a equipe médica para apoio nas validações e posterior envio à qualidade.

e) Agradecendo a presença de todos, finalizamos a reunião. A próxima reunião ficou definida para o dia 14/03/2025, onde serão apresentados o andamento dos processos iniciados hoje.

Classificação da Informação: Uso Interno
FOR.DE.QA.TP.004.001

Pág. 1 de 2

UPA Alto da Ponte Rua Alzíro Lebrão, 76 - Alto da Ponte, São José dos Campos/SP - CEP: 12212-531 (12) 3931-5213 upaaltodaponte.sjc@cejam.org.br cejam.org.br



CEJAM

UPA 24h UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO — PREFEITURA SÃO JOSÉ DOS CAMPOS

PRÓ MEMÓRIA

DATA	28/02/2025	**HORÁRIO**	11h00 às 12h00
LOCAL	UPA ALTO DA PONTE		
ASSUNTO	Reunião Técnica		

2. PLANO DE AÇÃO

AÇÃO	RESPONSÁVEL	PRAZO	COMENTÁRIOS
Controle dos lacres dos kits	Farmacêuticos	0 dias	PENDENTE
Fluxograma cuidados paliativos	RT médico	0 dias	
Elaboração do kit de TOT ped.	Dr. Henrique e RT de Farmácia	0 dias	PENDENTE

3. PARTICIPANTES

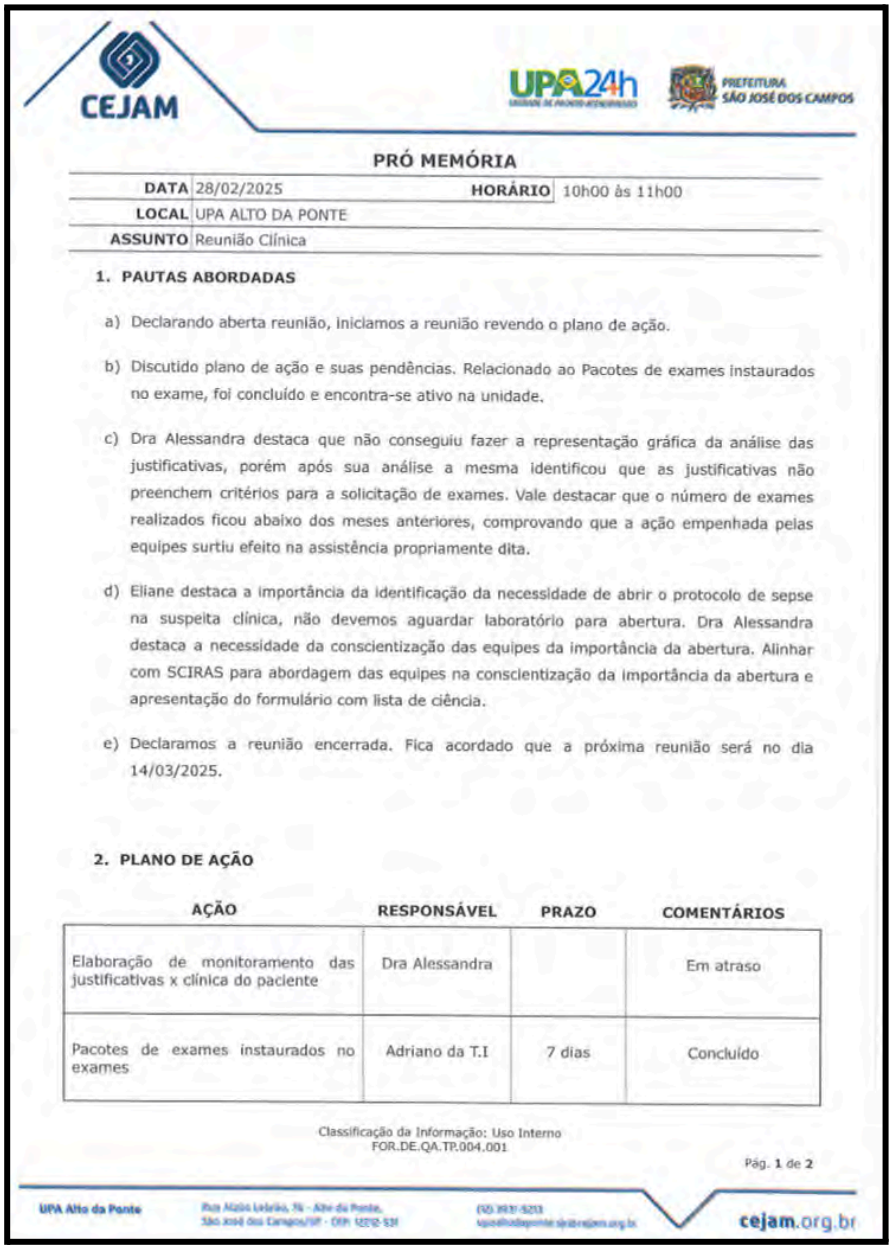
NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA
Rodrigo Ribeiro Bicalho dos Santos	RT médico	
Rafael Rodrigues	Gerente Administrativo	
Eliane Alves Vitório	RT de enfermagem	
Henrique Grécia	Coordenador Pediátrica	
Alessandra de Oliveira	Coordenadora Clínica	

Classificação da Informação: Uso Interno
FOR.DE.QA.TP.004.001

Pág. 2 de 2

UPA Alto da Ponte — Rua Alzíro Lebrão, 76 - Alto da Ponte, São José dos Campos/SP - CEP: 12212-531 — (12) 3931-5213 — upaaltodaponte.sjc@cejam.org.br — cejam.org.br

11.2 Reunião Clínica da Unidade



CEJAM

UPA 24h

PREFEITURA SÃO JOSÉ DOS CAMPOS

PRÓ MEMÓRIA

DATA	28/02/2025	**HORÁRIO**	10h00 às 11h00
LOCAL	UPA ALTO DA PONTE		
ASSUNTO	Reunião Clínica		

1. PAUTAS ABORDADAS

a) Declarando aberta reunião, iniciamos a reunião revendo o plano de ação.

b) Discutido plano de ação e suas pendências. Relacionado ao Pacotes de exames instaurados no exame, foi concluído e encontra-se ativo na unidade.

c) Dra Alessandra destaca que não conseguiu fazer a representação gráfica da análise das justificativas, porém após sua análise a mesma identificou que as justificativas não preenchem critérios para a solicitação de exames. Vale destacar que o número de exames realizados ficou abaixo dos meses anteriores, comprovando que a ação empenhada pelas equipes surtiu efeito na assistência propriamente dita.

d) Eliane destaca a importância da identificação da necessidade de abrir o protocolo de sepse na suspeita clínica, não devemos aguardar laboratório para abertura. Dra Alessandra destaca a necessidade da conscientização das equipes da importância da abertura. Alinhar com SCIRAS para abordagem das equipes na conscientização da importância da abertura e apresentação do formulário com lista de ciência.

e) Declaramos a reunião encerrada. Fica acordado que a próxima reunião será no dia 14/03/2025.

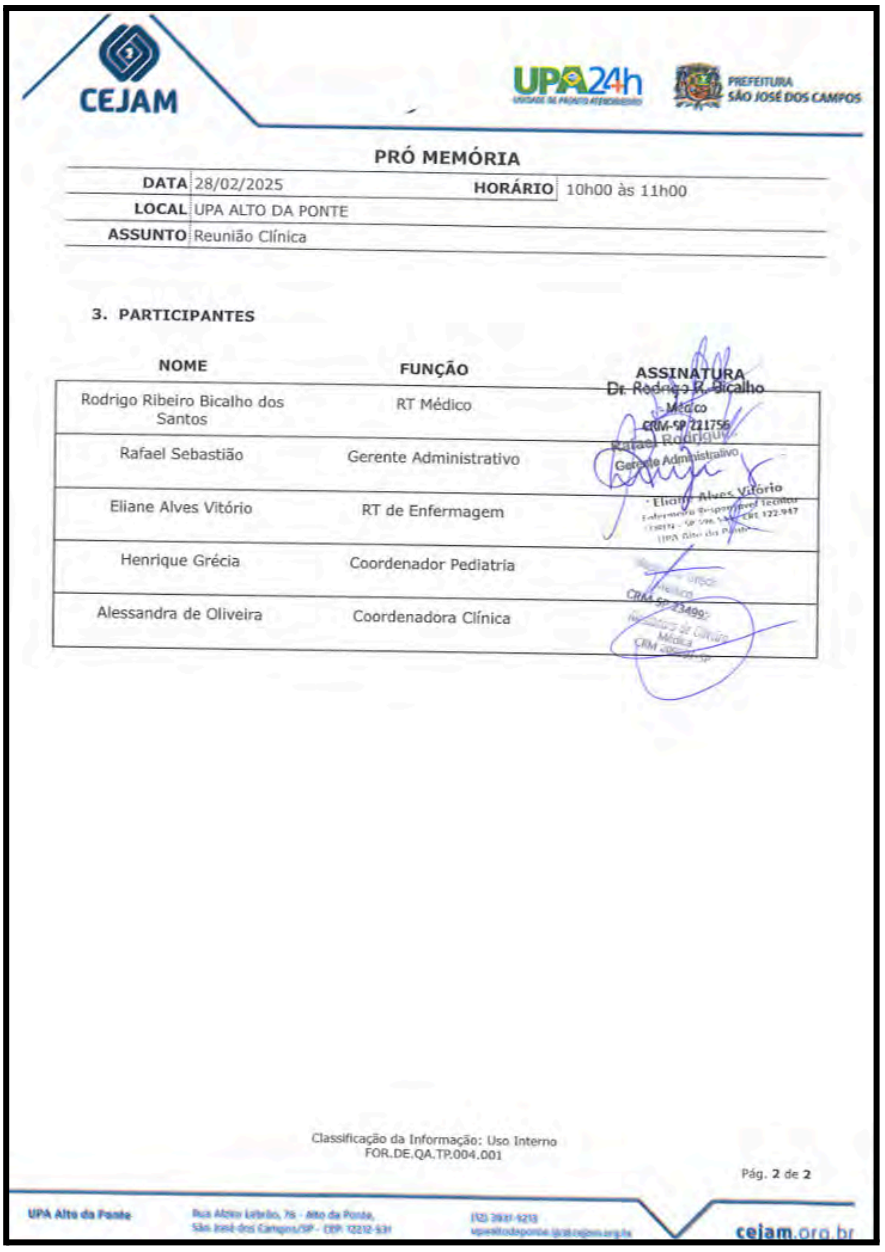
2. PLANO DE AÇÃO

AÇÃO	RESPONSÁVEL	PRAZO	COMENTÁRIOS
Elaboração de monitoramento das justificativas x clínica do paciente	Dra Alessandra		Em atraso
Pacotes de exames instaurados no exames	Adriano da T.I	7 dias	Concluído

Classificação da Informação: Uso Interno
FOR.DE.QA.TP.004.001

Pág. 1 de 2

UPA Alto da Ponte — Rua Alzíro Lebrão, 76 - Alto da Ponte, São José dos Campos/SP - CEP: 12212-531 — (12) 3931-5213 — upaaltodaponte.sjc@cejam.org.br — cejam.org.br



CEJAM
UPA24h UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO
PREFEITURA SÃO JOSÉ DOS CAMPOS

PRÓ MEMÓRIA

DATA	28/02/2025	**HORÁRIO**	10h00 às 11h00
LOCAL	UPA ALTO DA PONTE		
ASSUNTO	Reunião Clínica		

3. PARTICIPANTES

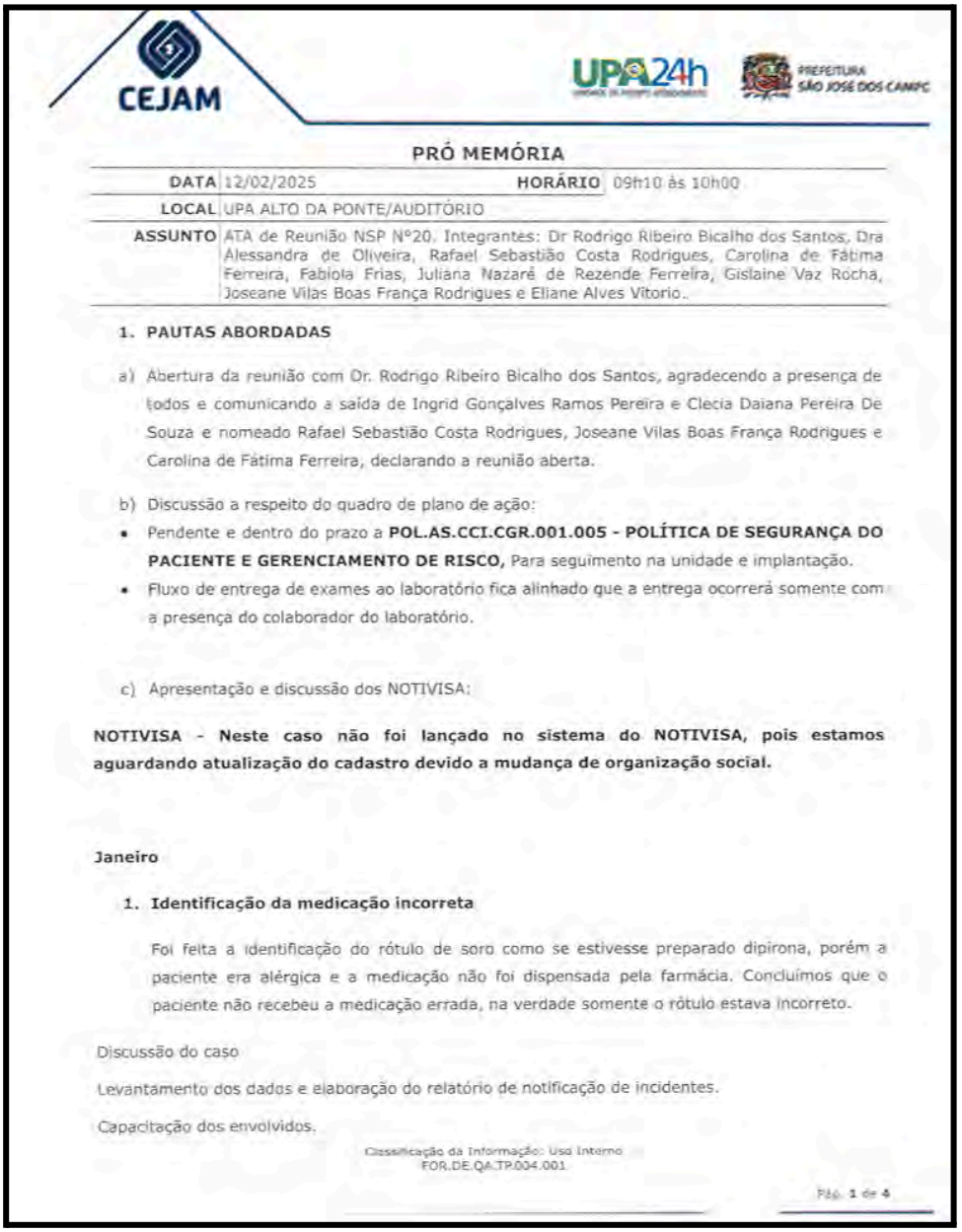
NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA
Rodrigo Ribeiro Bicalho dos Santos	RT Médico	Dr. Rodrigo R. Bicalho Médico CRM-SP 221756
Rafael Sebastião	Gerente Administrativo	Rafael Rodrigues Gerente Administrativo
Eliane Alves Vitório	RT de Enfermagem	Eliane Alves Vitório Enfermeira Responsável Técnica COREN - SP 596.[illegible] CRT 122.947 UPA Alto da Ponte
Henrique Grécia	Coordenador Pediatria	Henrique Grécia Médico CRM-SP 23499
Alessandra de Oliveira	Coordenadora Clínica	Alessandra de Oliveira Médica CRM [illegible]

Classificação da Informação: Uso Interno
FOR.DE.QA.TP.004.001

UPA Alto da Ponte
Rua Alzíro Lebrão, 76 - Alto da Ponte, São José dos Campos/SP - CEP: 12212-531
(12) 3931-5213
upaaltodaponte.sjc@cejam.org.br
cejam.org.br

11.3 Reunião da Comissão de Ética de Enfermagem

11.4 Reunião Comissão de Núcleo de Segurança do Paciente



CEJAM

UPA 24h

PREFEITURA SÃO JOSÉ DOS CAMPOS

PRÓ MEMÓRIA

DATA	12/02/2025 **HORÁRIO** 09h10 às 10h00
LOCAL	UPA ALTO DA PONTE/AUDITÓRIO
ASSUNTO	ATA de Reunião NSP N°20. Integrantes: Dr Rodrigo Ribeiro Bicalho dos Santos, Dra Alessandra de Oliveira, Rafael Sebastião Costa Rodrigues, Carolina de Fátima Ferreira, Fabíola Frias, Juliana Nazaré de Rezende Ferreira, Gislaine Vaz Rocha, Joseane Vilas Boas França Rodrigues e Eliane Alves Vitorio..

1. PAUTAS ABORDADAS

a) Abertura da reunião com Dr. Rodrigo Ribeiro Bicalho dos Santos, agradecendo a presença de todos e comunicando a saída de Ingrid Gonçalves Ramos Pereira e Clecia Daiana Pereira De Souza e nomeado Rafael Sebastião Costa Rodrigues, Joseane Vilas Boas França Rodrigues e Carolina de Fátima Ferreira, declarando a reunião aberta.

b) Discussão a respeito do quadro de plano de ação:

- Pendente e dentro do prazo a **POL.AS.CCI.CGR.001.005 - POLÍTICA DE SEGURANÇA DO PACIENTE E GERENCIAMENTO DE RISCO,** Para seguimento na unidade e implantação.
- Fluxo de entrega de exames ao laboratório fica alinhado que a entrega ocorrerá somente com a presença do colaborador do laboratório.

c) Apresentação e discussão dos NOTIVISA:

NOTIVISA - Neste caso não foi lançado no sistema do NOTIVISA, pois estamos aguardando atualização do cadastro devido a mudança de organização social.

Janeiro

1. **Identificação da medicação incorreta**

Foi feita a identificação do rótulo de soro como se estivesse preparado dipirona, porém a paciente era alérgica e a medicação não foi dispensada pela farmácia. Concluímos que o paciente não recebeu a medicação errada, na verdade somente o rótulo estava incorreto.

Discussão do caso

Levantamento dos dados e elaboração do relatório de notificação de incidentes.

Capacitação dos envolvidos.

Classificação da Informação: Uso Interno
FOR.DE.QA.TP.004.001

Pág. 1 de 4

CEJAM

UPA 24h

PREFEITURA SÃO JOSÉ DOS CAMPOS

PRÓ MEMÓRIA

DATA	12/02/2025	**HORÁRIO**	09h10 às 10h00
LOCAL	UPA ALTO DA PONTE/AUDITÓRIO		
ASSUNTO	ATA de Reunião NSP Nº20. Integrantes: Dr Rodrigo Ribeiro Bicalho dos Santos, Dra Alessandra de Oliveira, Rafael Sebastião Costa Rodrigues, Carolina de Fátima Ferreira, Fabiola Frias, Juliana Nazaré de Rezende Ferreira, Gislaine Vaz Rocha, Joseane Vilas Boas França Rodrigues e Eliane Alves Vitorio.		

2. Não foi encontrado o frasco de coleta com urina da paciente

O colaborador entregou o frasco para a coleta de urina à paciente, e saiu para o seu horário de refeição. Quando a paciente voltou, segundo a mesma, entregou o exame e foi aguardar o resultado. Foi identificada a falta de coleta de exames e a paciente foi chamada na recepção, porém não respondeu aos dois primeiros chamados. Em seguida a paciente procurou a hipodermia, e fez a coleta novamente. Como plano de ação todos foram orientados a entregar os exames no laboratório somente com a presença do colaborador do mesmo para receber a amostra. O técnico deverá registrar a entrega de todos os exames.

Discussão do caso

Levantamento dos dados e elaboração do relatório de notificação de incidentes.

Capacitação dos envolvidos.

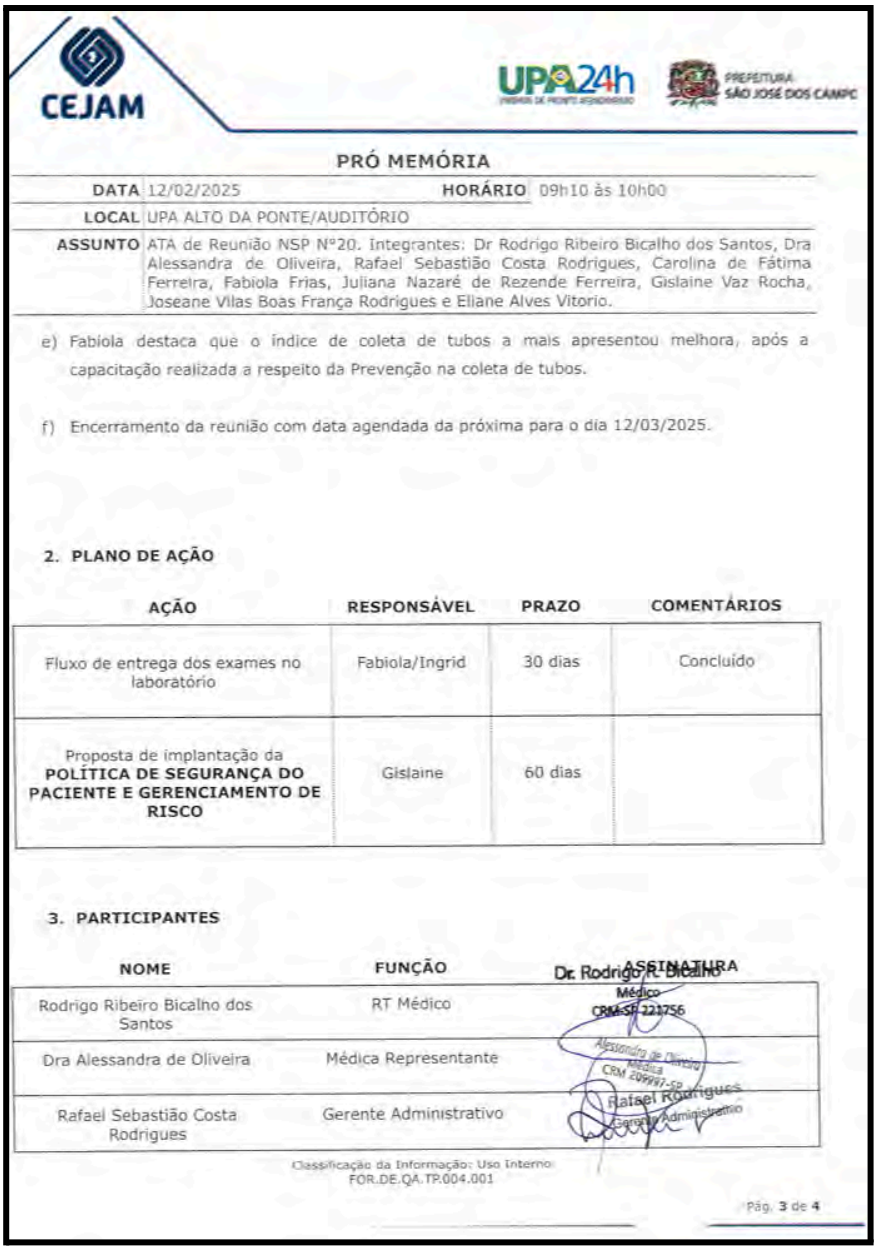
d) Apresentação do cronograma de capacitações:

JANEIRO

- Integração;
- Atendimento ao paciente com suspeita de dengue;
- Meta 1 - Segurança do Paciente.
- PGR;
- Idoso frágil;
- Uso dos EPIs;
- Vulnerabilidades;
- Precauções Padrão;
- Prevenção na coleta de tubos;
- Hanseníase.

Classificação da Informação: Uso Interno
FOR.DE.QA.TP.004.001

Pág. 2 de 4



CEJAM

UPA 24h

PREFEITURA SÃO JOSÉ DOS CAMPOS

PRÓ MEMÓRIA

DATA	12/02/2025 **HORÁRIO** 09h10 às 10h00
LOCAL	UPA ALTO DA PONTE/AUDITÓRIO
ASSUNTO	ATA de Reunião NSP Nº20. Integrantes: Dr Rodrigo Ribeiro Bicalho dos Santos, Dra Alessandra de Oliveira, Rafael Sebastião Costa Rodrigues, Carolina de Fátima Ferreira, Fabiola Frias, Juliana Nazaré de Rezende Ferreira, Gislaine Vaz Rocha, Joseane Vilas Boas França Rodrigues e Eliane Alves Vitorio.

e) Fabiola destaca que o índice de coleta de tubos a mais apresentou melhora, após a capacitação realizada a respeito da Prevenção na coleta de tubos.

f) Encerramento da reunião com data agendada da próxima para o dia 12/03/2025.

2. PLANO DE AÇÃO

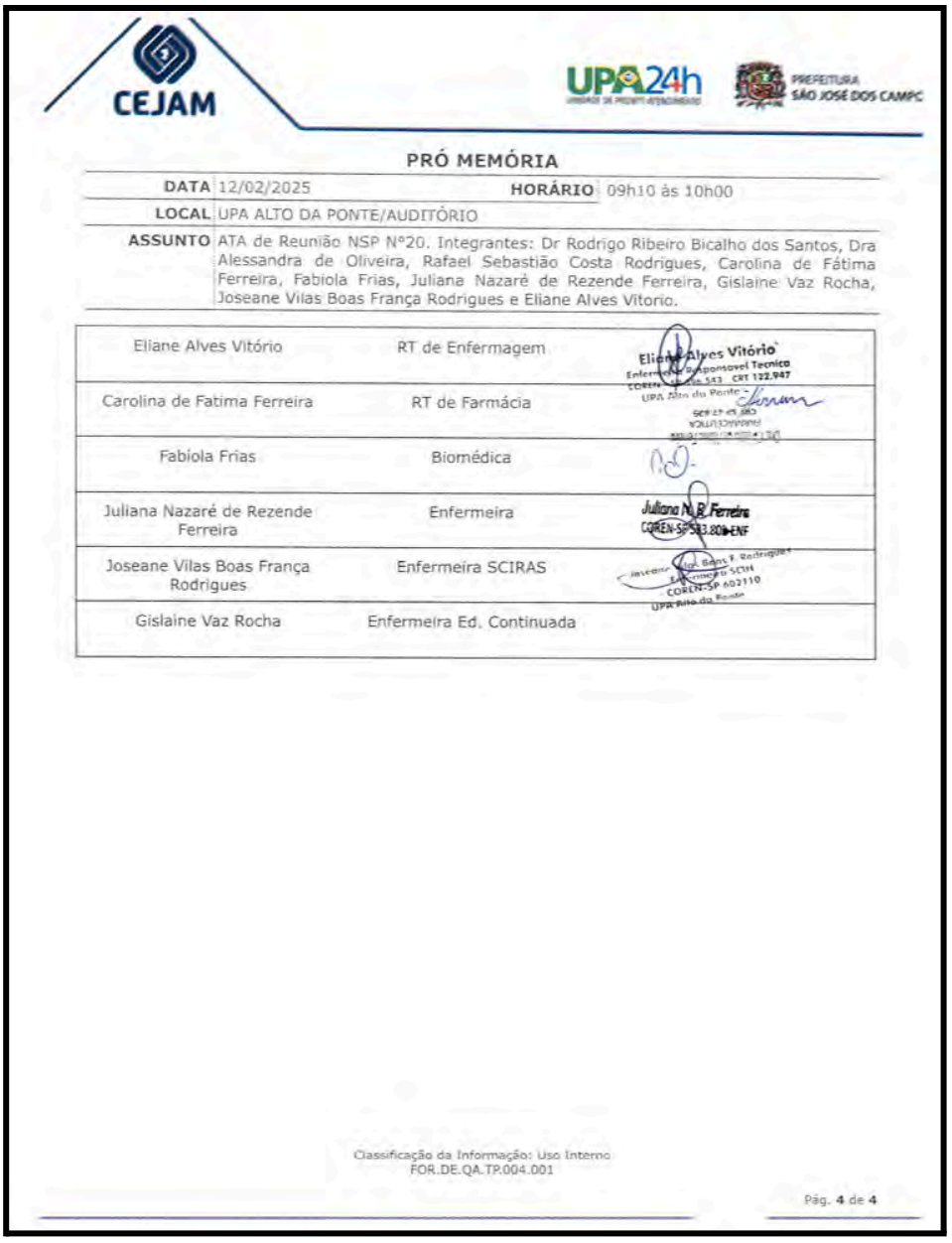
AÇÃO	RESPONSÁVEL	PRAZO	COMENTÁRIOS
Fluxo de entrega dos exames no laboratório	Fabiola/Ingrid	30 dias	Concluído
Proposta de implantação da **POLÍTICA DE SEGURANÇA DO PACIENTE E GERENCIAMENTO DE RISCO**	Gislaine	60 dias	

3. PARTICIPANTES

NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA
Rodrigo Ribeiro Bicalho dos Santos	RT Médico	Dr. Rodrigo R. Bicalho Médico CRM-SP 221756
Dra Alessandra de Oliveira	Médica Representante	Alessandra de Oliveira Médica CRM 208997-SP
Rafael Sebastião Costa Rodrigues	Gerente Administrativo	Rafael Rodrigues Gerente Administrativo

Classificação da Informação: Uso Interno
FOR.DE.QA.TP.004.001

Pág. 3 de 4



CEJAM

UPA 24h

PREFEITURA SÃO JOSÉ DOS CAMPOS

PRÓ MEMÓRIA

DATA 12/02/2025 **HORÁRIO** 09h10 às 10h00

LOCAL UPA ALTO DA PONTE/AUDITÓRIO

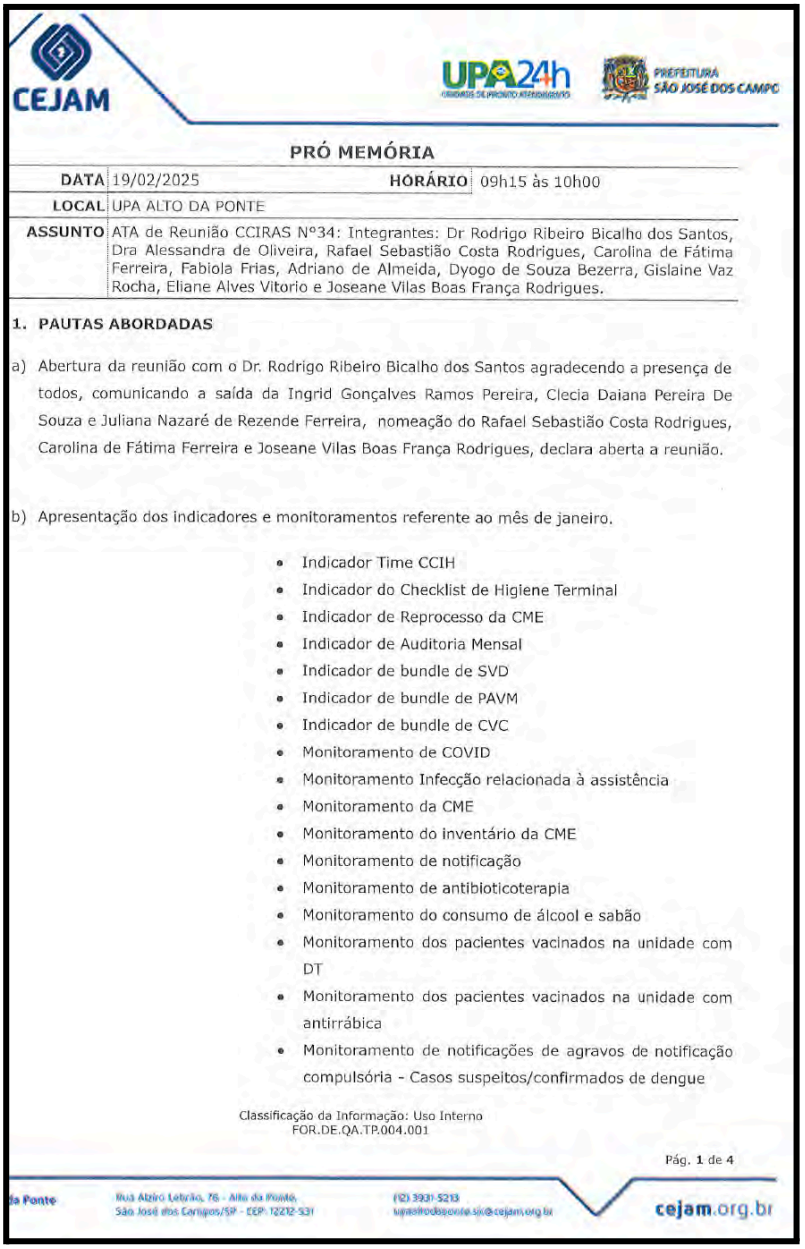
ASSUNTO ATA de Reunião NSP N°20. Integrantes: Dr Rodrigo Ribeiro Bicalho dos Santos, Dra Alessandra de Oliveira, Rafael Sebastião Costa Rodrigues, Carolina de Fátima Ferreira, Fabiola Frias, Juliana Nazaré de Rezende Ferreira, Gislaine Vaz Rocha, Joseane Vilas Boas França Rodrigues e Eliane Alves Vitorio.

Eliane Alves Vitório	RT de Enfermagem	Eliane Alves Vitório Enfermeira Responsavel Tecnico COREN-SP 543 CRT 122.947 UPA Alto da Ponte
Carolina de Fatima Ferreira	RT de Farmácia	
Fabiola Frias	Biomédica	
Juliana Nazaré de Rezende Ferreira	Enfermeira	Juliana N. R. Ferreira COREN-SP 583.80 ENF
Joseane Vilas Boas França Rodrigues	Enfermeira SCIRAS	COREN-SP 602110 UPA Alto da Ponte
Gislaine Vaz Rocha	Enfermeira Ed. Continuada	

Classificação da Informação: Uso Interno
FOR.DE.QA.TP.004.001

Pág. 4 de 4

11.5 Reunião da Comissão de CCIRAS



CEJAM

UPA 24h

PREFEITURA SÃO JOSÉ DOS CAMPOS

PRÓ MEMÓRIA

DATA	19/02/2025	**HORÁRIO**	09h15 às 10h00
LOCAL	UPA ALTO DA PONTE		
ASSUNTO	ATA de Reunião CCIRAS N°34: Integrantes: Dr Rodrigo Ribeiro Bicalho dos Santos, Dra Alessandra de Oliveira, Rafael Sebastião Costa Rodrigues, Carolina de Fátima Ferreira, Fabiola Frias, Adriano de Almeida, Dyogo de Souza Bezerra, Gislaine Vaz Rocha, Eliane Alves Vitorio e Joseane Vilas Boas França Rodrigues.		

1. PAUTAS ABORDADAS

a) Abertura da reunião com o Dr. Rodrigo Ribeiro Bicalho dos Santos agradecendo a presença de todos, comunicando a saída da Ingrid Gonçalves Ramos Pereira, Clecia Daiana Pereira De Souza e Juliana Nazaré de Rezende Ferreira, nomeação do Rafael Sebastião Costa Rodrigues, Carolina de Fátima Ferreira e Joseane Vilas Boas França Rodrigues, declara aberta a reunião.

b) Apresentação dos indicadores e monitoramentos referente ao mês de janeiro.

- Indicador Time CCIH
- Indicador do Checklist de Higiene Terminal
- Indicador de Reprocesso da CME
- Indicador de Auditoria Mensal
- Indicador de bundle de SVD
- Indicador de bundle de PAVM
- Indicador de bundle de CVC
- Monitoramento de COVID
- Monitoramento Infecção relacionada à assistência
- Monitoramento da CME
- Monitoramento do inventário da CME
- Monitoramento de notificação
- Monitoramento de antibioticoterapia
- Monitoramento do consumo de álcool e sabão
- Monitoramento dos pacientes vacinados na unidade com DT
- Monitoramento dos pacientes vacinados na unidade com antirrábica
- Monitoramento de notificações de agravos de notificação compulsória - Casos suspeitos/confirmados de dengue

Classificação da Informação: Uso Interno
FOR.DE.QA.TP.004.001

Pág. 1 de 4

da Ponte Rua Alzíro Lebrão, 76 - Alto da Ponte, São José dos Campos/SP - CEP: 12212-531 (12) 3931-5213 upaaltodaponte.sjc@cejam.org.br cejam.org.br

PRÓ MEMÓRIA

DATA	19/02/2025	**HORÁRIO**	09h15 às 10h00
LOCAL	UPA ALTO DA PONTE		
ASSUNTO	ATA de Reunião CCIRAS N°34: Integrantes: Dr Rodrigo Ribeiro Bicalho dos Santos, Dra Alessandra de Oliveira, Rafael Sebastião Costa Rodrigues, Carolina de Fátima Ferreira, Fabiola Frias, Adriano de Almeida, Dyogo de Souza Bezerra, Gislaine Vaz Rocha, Eliane Alves Vitorio e Joseane Vilas Boas França Rodrigues.		

c) Revisão do Programa de Controle de Infecção, para a próxima reunião.

d) Foi realizada a troca do impresso de monitoramento da higiene dos setores e realizada capacitação com a equipe.

e) Apresentação do cronograma de limpeza terminal da unidade.

f) Foi realizada a troca dos impressos de monitoramento de desinfecção e esterilização da CME.

g) Iniciado o monitoramento de higiene das mãos na unidade no mês de fevereiro, onde todos os membros serão avaliadores da técnica.

h) Protocolo de antibioticoterapia foi levantado a questão do protocolo institucional que propõe o uso de alguns antibióticos que não fazem parte do nosso escopo, ficou definido que o RT Médico irá atualizar o mesmo conforme o remume do município.

i) Ficou acordado que o laudo da prova do laço será impresso em duas vias, onde uma será entregue ao paciente e a outra no prontuário do paciente.

j) Importância da balança para resíduo hospitalar.

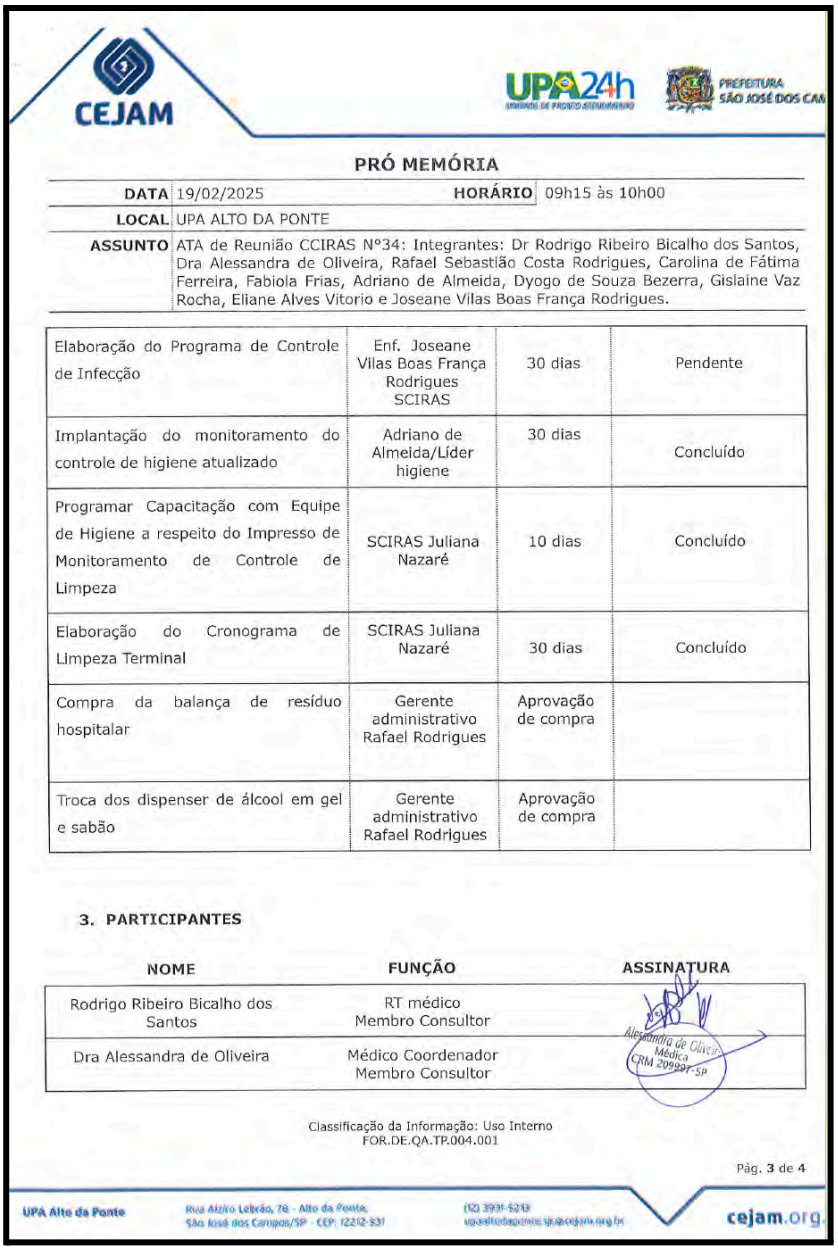
k) Importância da troca do dispenser de álcool em gel e sabão que hoje está sendo graduado para refil.

l) Declaramos a reunião encerrada e informamos que a próxima data da reunião conforme cronograma será 19/03/2025.

2. PLANO DE AÇÃO

AÇÃO	RESPONSÁVEL	PRAZO	COMENTÁRIOS
Desenvolver método de monitoramento da higiene das mãos dos colaboradores	Enf. Juliana Nazare SCIH	30 dias	Concluído
Protocolo de antibioticoterapia	Dr Rodrigo	Em atraso	Pendente

UPA Alto da Ponte Rua Alzíro Lebrão, 76 - Alto da Ponte, São José dos Campos/SP - CEP: 12212-531 (12) 3931-5213 upaaltodaponte.sjc@cejam.org.br cejam.org.br



CEJAM

UPA 24h UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO — PREFEITURA SÃO JOSÉ DOS CAMPOS

PRÓ MEMÓRIA

DATA	19/02/2025	**HORÁRIO**	09h15 às 10h00
LOCAL	UPA ALTO DA PONTE		
ASSUNTO	ATA de Reunião CCIRAS Nº34: Integrantes: Dr Rodrigo Ribeiro Bicalho dos Santos, Dra Alessandra de Oliveira, Rafael Sebastião Costa Rodrigues, Carolina de Fátima Ferreira, Fabiola Frias, Adriano de Almeida, Dyogo de Souza Bezerra, Gislaine Vaz Rocha, Eliane Alves Vitorio e Joseane Vilas Boas França Rodrigues.		

Elaboração do Programa de Controle de Infecção	Enf. Joseane Vilas Boas França Rodrigues SCIRAS	30 dias	Pendente
Implantação do monitoramento do controle de higiene atualizado	Adriano de Almeida/Líder higiene	30 dias	Concluído
Programar Capacitação com Equipe de Higiene a respeito do Impresso de Monitoramento de Controle de Limpeza	SCIRAS Juliana Nazaré	10 dias	Concluído
Elaboração do Cronograma de Limpeza Terminal	SCIRAS Juliana Nazaré	30 dias	Concluído
Compra da balança de resíduo hospitalar	Gerente administrativo Rafael Rodrigues	Aprovação de compra	
Troca dos dispenser de álcool em gel e sabão	Gerente administrativo Rafael Rodrigues	Aprovação de compra	

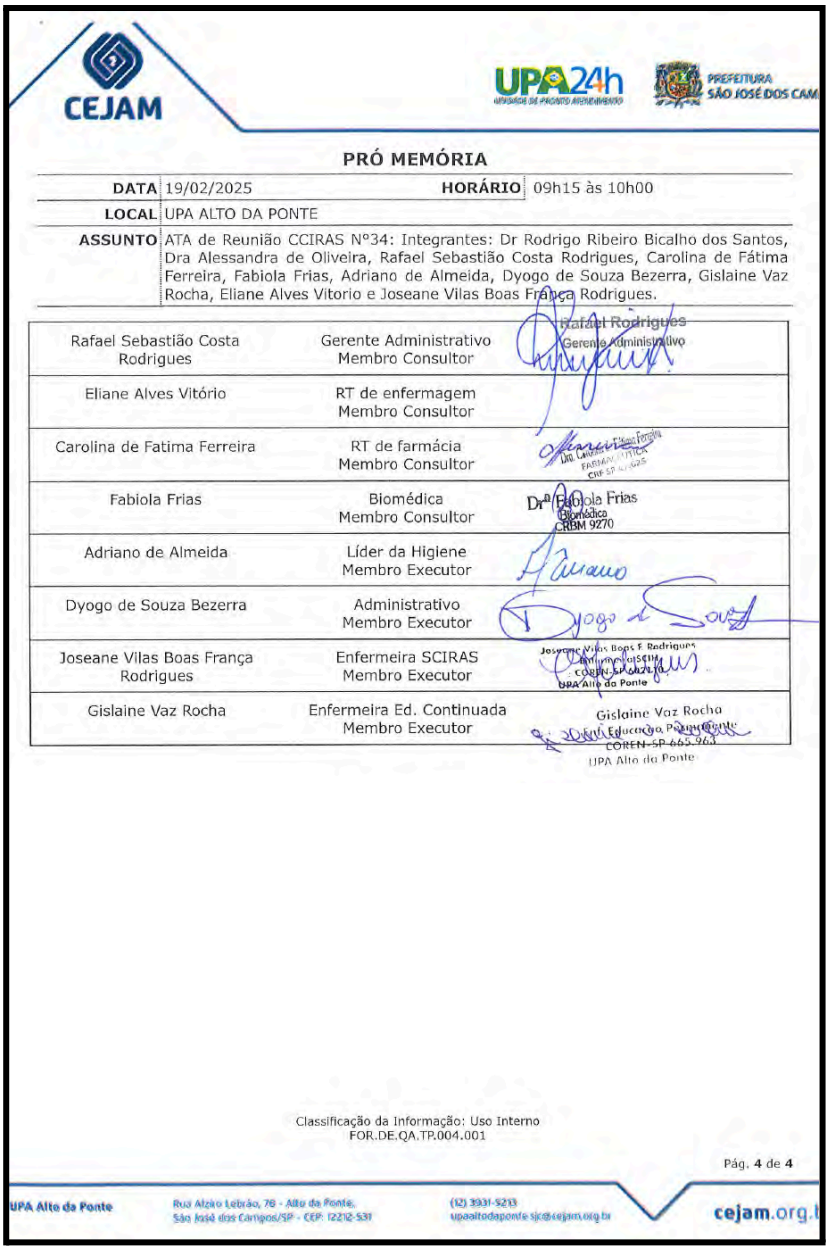
3. PARTICIPANTES

NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA
Rodrigo Ribeiro Bicalho dos Santos	RT médico Membro Consultor	
Dra Alessandra de Oliveira	Médico Coordenador Membro Consultor	Alessandra de Oliveira Médica CRM 209997-SP

Classificação da Informação: Uso Interno
FOR.DE.QA.TP.004.001

Pág. 3 de 4

UPA Alto da Ponte — Rua Alzíro Lebrão, 76 - Alto da Ponte, São José dos Campos/SP - CEP: 12212-531 — (12) 3931-5213 — upaaltodaponte.sjc@cejam.org.br — cejam.org.br



CEJAM

UPA 24h UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO — PREFEITURA SÃO JOSÉ DOS CAM

PRÓ MEMÓRIA

DATA	19/02/2025	**HORÁRIO**	09h15 às 10h00
LOCAL	UPA ALTO DA PONTE		
ASSUNTO	ATA de Reunião CCIRAS N°34: Integrantes: Dr Rodrigo Ribeiro Bicalho dos Santos, Dra Alessandra de Oliveira, Rafael Sebastião Costa Rodrigues, Carolina de Fátima Ferreira, Fabiola Frias, Adriano de Almeida, Dyogo de Souza Bezerra, Gislaine Vaz Rocha, Eliane Alves Vitorio e Joseane Vilas Boas França Rodrigues.		

Rafael Sebastião Costa Rodrigues	Gerente Administrativo Membro Consultor	Rafael Rodrigues Gerente Administrativo
Eliane Alves Vitório	RT de enfermagem Membro Consultor	
Carolina de Fatima Ferreira	RT de farmácia Membro Consultor	
Fabiola Frias	Biomédica Membro Consultor	Drª Fabiola Frias Biomédica CRBM 9270
Adriano de Almeida	Líder da Higiene Membro Executor	
Dyogo de Souza Bezerra	Administrativo Membro Executor	
Joseane Vilas Boas França Rodrigues	Enfermeira SCIRAS Membro Executor	Joseane Vilas Boas F. Rodrigues Enfermeira SCIRAS COREN-SP 665.963 UPA Alto da Ponte
Gislaine Vaz Rocha	Enfermeira Ed. Continuada Membro Executor	Gislaine Vaz Rocha Enf. Educação Permanente COREN-SP 665.963 UPA Alto da Ponte

Classificação da Informação: Uso Interno
FOR.DE.QA.TP.004.001

Pág. 4 de 4

UPA Alto da Ponte — Rua Alzíro Lebrão, 76 - Alto da Ponte, São José dos Campos/SP - CEP: 12212-531 — (12) 3931-5213 upaaltodaponte.sjc@cejam.org.br — cejam.org.br

11.6 Comissão de ética médica

CFM-CRM
Conselho Federal e Regional de Medicina

CERTIFICADO DA COMISSÃO DE ÉTICA MÉDICA

O Conselho Regional do Estado de São Paulo, comunica ao público em geral que qualquer dúvida a respeito do atendimento médico prestado neste(a) **UPA ALTO DA PONTE**, poderá ser dirigida diretamente aos médicos membros da Comissão de Ética Médica, registrada sob o nº. **1448** , nos termos das normativas vigentes.

MEMBROS DA COMISSÃO DE ÉTICA MÉDICA

161613 FLAVIO TANIGUCHI	PRESIDENTE
181909 DIOGO BENAIN RAMALHO	SECRETARIO
125383 RAFAEL VILELA DE AZEVEDO RUY COUTRIN	MEMBRO EFETIVO
190888 RAFAEL LAGOUDAKIS GUERIN REIS	MEMBRO SUPLENTE
253842 FILIPE FREITAS DE SOUZA	MEMBRO SUPLENTE
98275 ANGELO GIGLIO MACHADO	MEMBRO SUPLENTE

MANDATO ATÉ 18/10/2026

A Comissão de Ética Médica acima, representa o Conselho Regional do Estado de São Paulo neste estabelecimento de saúde.

Este Certificado deve ser afixado em local visível ao público em geral.

São Paulo, 10 de Fevereiro de 2025

Dr. Angelo Vattimo
Presidente

Dra. Irene Abramovich
Diretora 1ª Secretária

11.7 Comissão de Revisão de Prontuários

CEJAM

UPA 24h UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO — PREFEITURA SÃO JOSÉ DOS CAMPOS

PRÓ MEMÓRIA

DATA	26/02/2025	**HORÁRIO**	14h00 às 15h00
LOCAL	UPA ALTO DA PONTE/AUDITÓRIO		
ASSUNTO	ATA de Reunião CRP N°20: Integrantes: Dr Rodrigo Ribeiro Bicalho dos Santos, Dra Alessandra de Oliveira, Fabilene Cristina Garcia Mazzocato, Dyogo de Souza Bezerra, Patricia Jesus Nascimento da Silva, Joseane Vilas Boas França Rodrigues, Gislaine Vaz Rocha e Eliane Alves Vitorio.		

1. PAUTAS ABORDADAS

a) Abertura da reunião com Dr Rodrigo Ribeiro Bicalho dos Santos comunicando a saída da Ingrid Gonçalves Ramos Pereira e a nomeação da Joseane Vilas Boas França Rodrigues. O mesmo agradece a presença de todos e declara aberta a reunião.

b) A respeito da implantação do PEP a administração informou que estamos em processo de cotação de assinatura eletrônica para todos os colaboradores.

c) Apresentação dos dados referente a DEZEMBRO/JANEIRO:

Tivemos o total de 217 prontuários avaliados.

Recepção: Tivemos 17 apontamentos, sendo eles: 5 ausência de telefone de contato, 1 falta de raça e cor e 11 endereço.

DADOS DO USUÁRIO
17 respostas

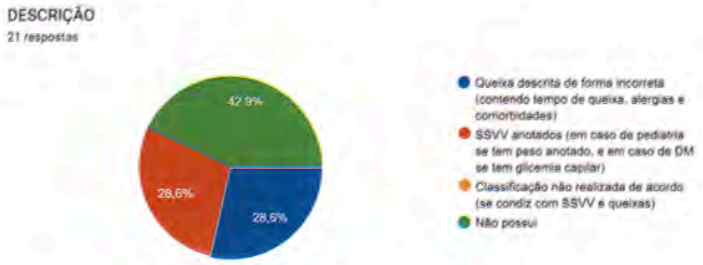
Classificação da Informação: Uso Interno
FOR.DE.QA.TP.004.001

Pág. 1 de 10

PRÓ MEMÓRIA

DATA	26/02/2025 **HORÁRIO** 14h00 às 15h00
LOCAL	UPA ALTO DA PONTE/AUDITÓRIO
ASSUNTO	ATA de Reunião CRP N°20: Integrantes: Dr Rodrigo Ribeiro Bicalho dos Santos, Dra Alessandra de Oliveira, Fabilene Cristina Garcia Mazzocato, Dyogo de Souza Bezerra, Patricia Jesus Nascimento da Silva, Joseane Vilas Boas França Rodrigues, Gislaine Vaz Rocha e Eliane Alves Vitorio.

Classificação de risco: Tivemos 21 apontamentos. 42,9% sem classificação impressa na ficha de atendimento, 28,6% sem registro dos SSVV e 28,6% queixa descrita de forma incorreta, destes a maior parte foi falta de evidenciar a alergia na descrição da classificação.



EQUIPE MÉDICA:

Ficha de atendimento: Tivemos 21 apontamentos. Destes 38,1% foi falta do HD, 23,8% Falta de carimbo, 19% falta de assinatura, 14,3% presença de rasura e 4,8% sem anamnese.

CEJAM

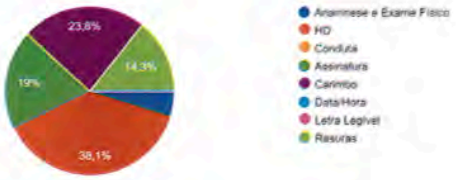
UPA 24h

PREFEITURA SÃO JOSÉ DOS CA

PRÓ MEMÓRIA

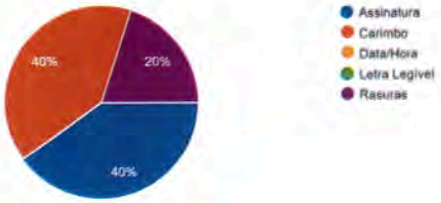
DATA	26/02/2025	**HORÁRIO**	14h00 às 15h00
LOCAL	UPA ALTO DA PONTE/AUDITÓRIO		
ASSUNTO	ATA de Reunião CRP Nº20: Integrantes: Dr Rodrigo Ribeiro Bicalho dos Santos, Dra Alessandra de Oliveira, Fabilene Cristina Garcia Mazzocato, Dyogo de Souza Bezerra, Patricia Jesus Nascimento da Silva, Joseane Vilas Boas França Rodrigues, Gislaine Vaz Rocha e Eliane Alves Vitorio.		

FICHA DE ATENDIMENTO
21 respostas



Prescrição médica: Tivemos 5 apontamentos. Destes 40% foi ausência de carimbo, 40% ausência de assinatura e 20% presença de rasuras.

PRESCRIÇÃO MÉDICA
5 respostas



Evolução médica: Tivemos 14 apontamentos. Destes 50% foi ausência do HD, 21,4% estavam sem evolução, 14,3% sem assinatura e 14,3% sem carimbo.

CEJAM

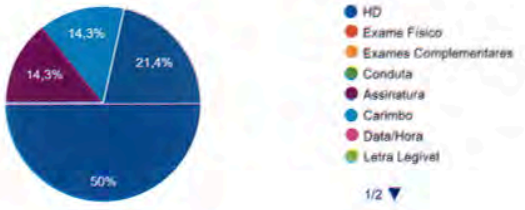
UPA 24h PREFEITURA SÃO JOSÉ DOS CAMPOS

PRÓ MEMÓRIA

DATA	26/02/2025	**HORÁRIO**	14h00 às 15h00
LOCAL	UPA ALTO DA PONTE/AUDITÓRIO		
ASSUNTO	ATA de Reunião CRP Nº20: Integrantes: Dr Rodrigo Ribeiro Bicalho dos Santos, Dra Alessandra de Oliveira, Fabilene Cristina Garcia Mazzocato, Dyogo de Souza Bezerra, Patricia Jesus Nascimento da Silva, Joseane Vilas Boas França Rodrigues, Gislaine Vaz Rocha e Eliane Alves Vitorio.		

EVOLUÇÃO (se Observação e/ou Emergência)

14 respostas

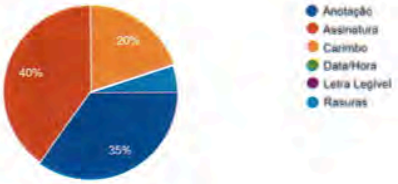


ENFERMAGEM

Ficha de atendimento:Tivemos 20 apontamentos. Destes 40% falta de assinatura, 35% ausência da impressão da anotação, 20% ausência de carimbo e 5% presença de rasuras.

FICHA DE ATENDIMENTO

20 respostas



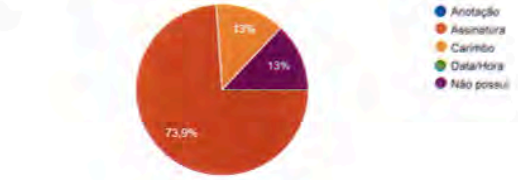
Classificação da Informação: Uso Interno
FOR.DE.QA.TP.004.001

Pág. 4 de 10

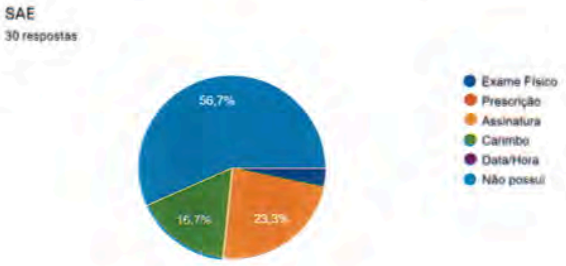
PRÓ MEMÓRIA

DATA	26/02/2025	**HORÁRIO**	14h00 às 15h00
LOCAL	UPA ALTO DA PONTE/AUDITÓRIO		
ASSUNTO	ATA de Reunião CRP Nº20: Integrantes: Dr Rodrigo Ribeiro Bicalho dos Santos, Dra Alessandra de Oliveira, Fabilene Cristina Garcia Mazzocato, Dyogo de Souza Bezerra, Patricia Jesus Nascimento da Silva, Joseane Vilas Boas França Rodrigues, Gislaine Vaz Rocha e Eliane Alves Vitorio.		

Evolução: Tivemos 23 apontamentos, sendo eles 73,9% falta de assinatura,13% sem carimbo, e 13% sem a evolução impressa no prontuário.

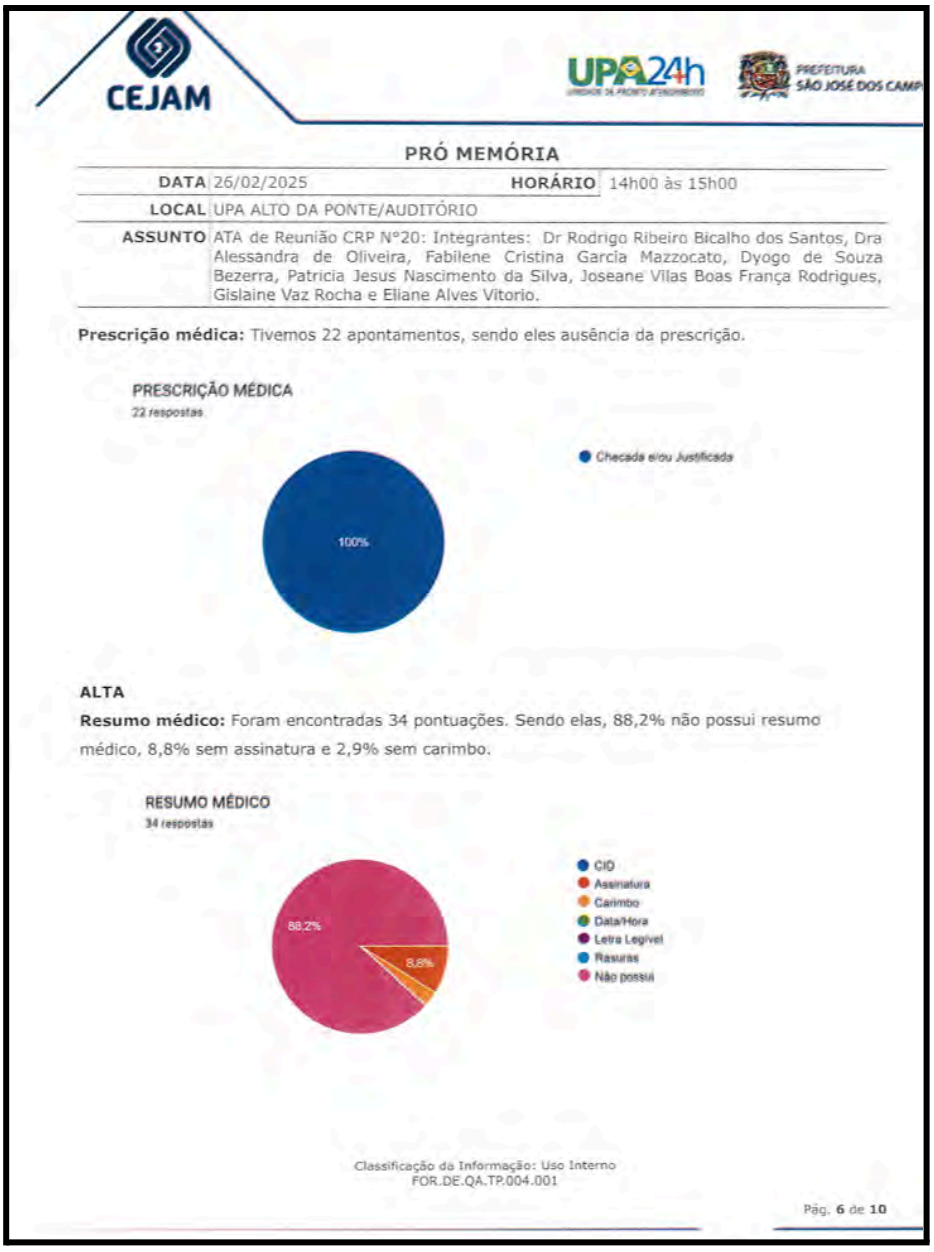


SAE: Tivemos 30 apontamentos, sendo eles 56,7% sem SAE impresso, 23,3% ausência de assinatura, 16,7% ausência de carimbo e 3,3% sem exame físico.



Classificação da Informação: Uso Interno
FOR.DE.QA.TP.004.001

Pág. 5 de 10



CEJAM

UPA 24h

PREFEITURA SÃO JOSÉ DOS CAMP

PRÓ MEMÓRIA

DATA	26/02/2025	**HORÁRIO**	14h00 às 15h00
LOCAL	UPA ALTO DA PONTE/AUDITÓRIO		
ASSUNTO	ATA de Reunião CRP N°20: Integrantes: Dr Rodrigo Ribeiro Bicalho dos Santos, Dra Alessandra de Oliveira, Fabilene Cristina Garcia Mazzocato, Dyogo de Souza Bezerra, Patricia Jesus Nascimento da Silva, Joseane Vilas Boas França Rodrigues, Gislaine Vaz Rocha e Eliane Alves Vitorio.		

Prescrição médica: Tivemos 22 apontamentos, sendo eles ausência da prescrição.

PRESCRIÇÃO MÉDICA
22 respostas

ALTA

Resumo médico: Foram encontradas 34 pontuações. Sendo elas, 88,2% não possui resumo médico, 8,8% sem assinatura e 2,9% sem carimbo.

RESUMO MÉDICO
34 respostas

Classificação da Informação: Uso Interno
FOR.DE.QA.TP.004.001

Pág. 6 de 10

CEJAM

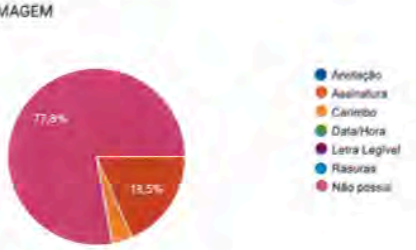
UPA 24h

PREFEITURA SÃO JOSÉ DOS CAMPOS

PRÓ MEMÓRIA

DATA	26/02/2025	**HORÁRIO**	14h00 às 15h00
LOCAL	UPA ALTO DA PONTE/AUDITÓRIO		
ASSUNTO	ATA de Reunião CRP Nº20: Integrantes: Dr Rodrigo Ribeiro Bicalho dos Santos, Dra Alessandra de Oliveira, Fabilene Cristina Garcia Mazzocato, Dyogo de Souza Bezerra, Patricia Jesus Nascimento da Silva, Joseane Vilas Boas França Rodrigues, Gislaine Vaz Rocha e Eliane Alves Vitorio.		

Resumo enfermagem: Foram encontradas 27 pontuações. Sendo ela: 77,8% sem resumo de alta, 18,5% sem assinatura e 3,7% sem carimbo.



ANÁLISE CRÍTICA

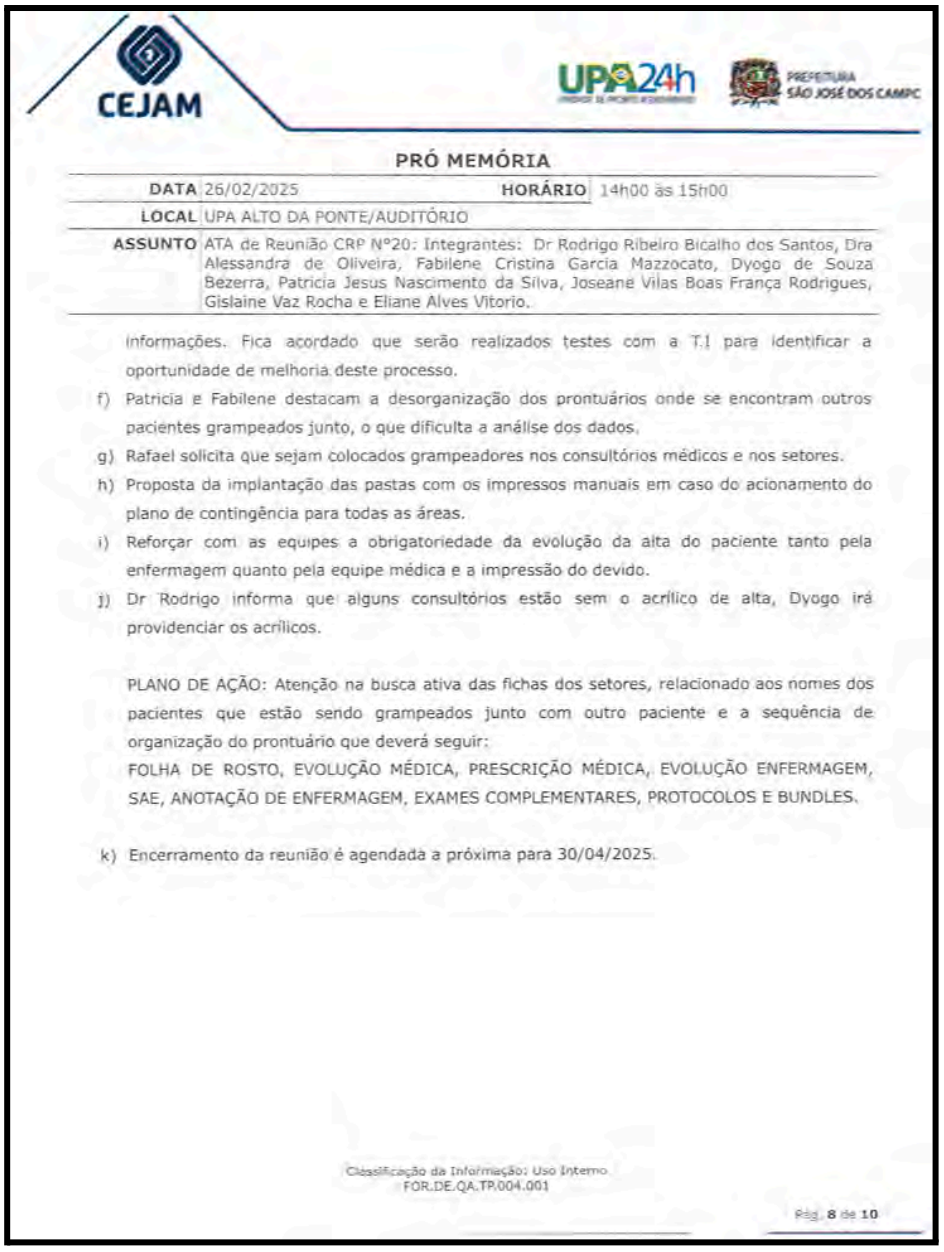
A auditoria foi realizada referente aos meses de dezembro e janeiro em todos os prontuários de pacientes que ficaram na observação e emergência. O total de prontuários avaliados corresponde a duzentos e dezessete (217), Falando a respeito do apontamento de classificação de risco, foi observado que o prontuário está chegando separado ao faturamento, o que acaba com a falta da folha de rosto onde ficam as classificações, SSVV e anamnese inicial do paciente. Deveremos considerar que o destaque do CID no prontuário equivale a HD. Padronização da aplicação da SAE pelo sistema e uso do impresso manual somente em contingência.

d) Foi acordado que irá utilizar o SUPOSTO somente em caso de dificuldade de confirmação dos dados do paciente, DESCONHECIDO para paciente sem a possibilidade de identificação e em caso de confirmação verbal dos dados mantemos os dados normalmente para não perder a rastreabilidade das informações.

e) Patricia informa que foi identificado alguns casos onde não foi visualizado as informações pessoais do paciente e depois ao consultar os dados no sistema foi identificado as

Classificação da Informação: Uso Interno
FOR.DE.QA.TP.004.001

Pág. 7 de 10



CEJAM

UPA 24h

PREFEITURA SÃO JOSÉ DOS CAMPOS

PRÓ MEMÓRIA

DATA	26/02/2025	**HORÁRIO**	14h00 às 15h00
LOCAL	UPA ALTO DA PONTE/AUDITÓRIO		
ASSUNTO	ATA de Reunião CRP Nº20: Integrantes: Dr Rodrigo Ribeiro Bicalho dos Santos, Dra Alessandra de Oliveira, Fabilene Cristina Garcia Mazzocato, Dyogo de Souza Bezerra, Patricia Jesus Nascimento da Silva, Joseane Vilas Boas França Rodrigues, Gislaine Vaz Rocha e Eliane Alves Vitorio.		

informações. Fica acordado que serão realizados testes com a T.I para identificar a oportunidade de melhoria deste processo.

f) Patricia e Fabilene destacam a desorganização dos prontuários onde se encontram outros pacientes grampeados junto, o que dificulta a análise dos dados.

g) Rafael solicita que sejam colocados grampeadores nos consultórios médicos e nos setores.

h) Proposta da implantação das pastas com os impressos manuais em caso do acionamento do plano de contingência para todas as áreas.

i) Reforçar com as equipes a obrigatoriedade da evolução da alta do paciente tanto pela enfermagem quanto pela equipe médica e a impressão do devido.

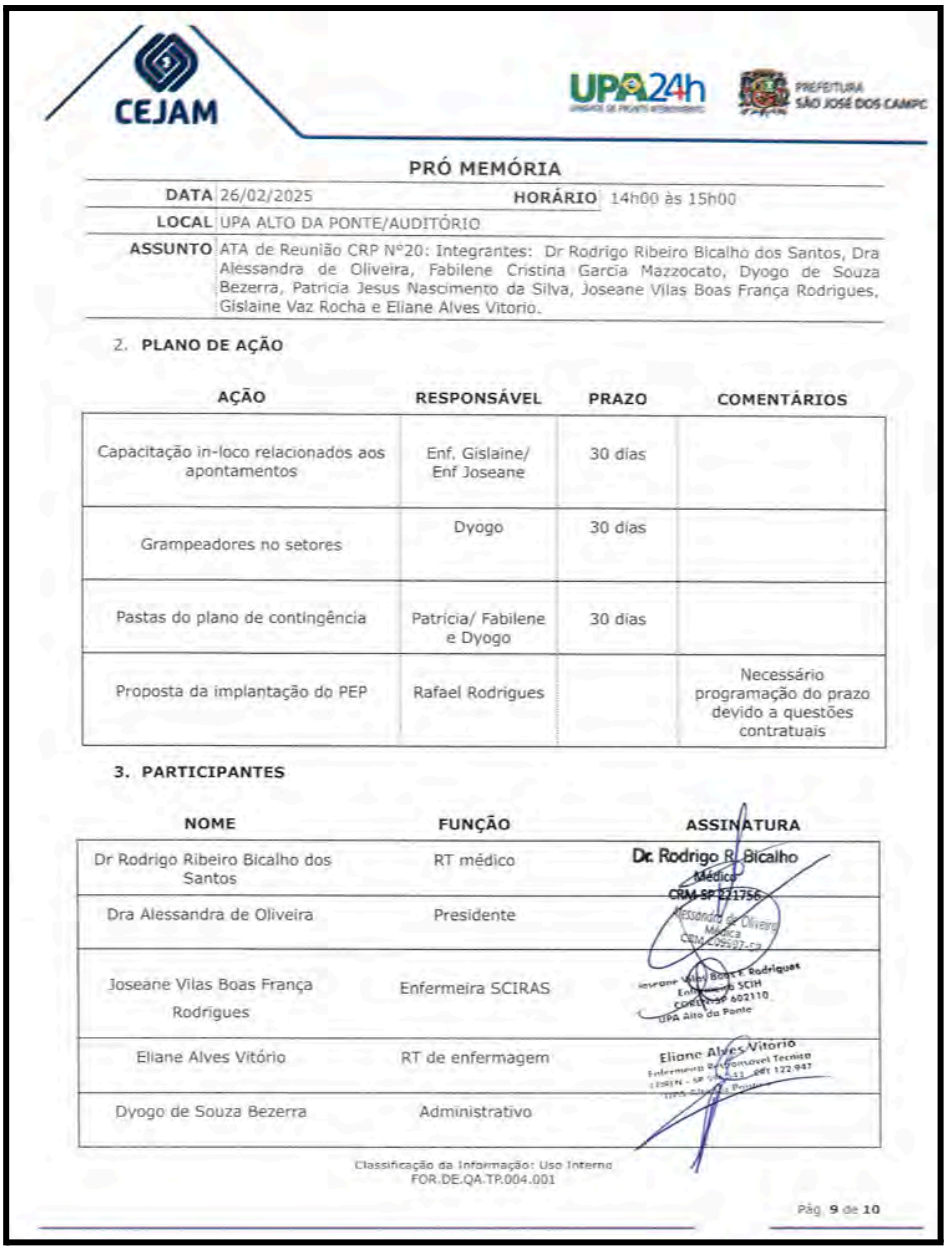
j) Dr Rodrigo informa que alguns consultórios estão sem o acrílico de alta, Dyogo irá providenciar os acrílicos.

PLANO DE AÇÃO: Atenção na busca ativa das fichas dos setores, relacionado aos nomes dos pacientes que estão sendo grampeados junto com outro paciente e a sequência de organização do prontuário que deverá seguir:
FOLHA DE ROSTO, EVOLUÇÃO MÉDICA, PRESCRIÇÃO MÉDICA, EVOLUÇÃO ENFERMAGEM, SAE, ANOTAÇÃO DE ENFERMAGEM, EXAMES COMPLEMENTARES, PROTOCOLOS E BUNDLES.

k) Encerramento da reunião é agendada a próxima para 30/04/2025.

Classificação da Informação: Uso Interno
FOR.DE.QA.TP.004.001

Pág. 8 de 10



CEJAM

UPA24h

PREFEITURA SÃO JOSÉ DOS CAMPOS

PRÓ MEMÓRIA

DATA	26/02/2025	**HORÁRIO**	14h00 às 15h00
LOCAL	UPA ALTO DA PONTE/AUDITÓRIO		
ASSUNTO	ATA de Reunião CRP N°20: Integrantes: Dr Rodrigo Ribeiro Bicalho dos Santos, Dra Alessandra de Oliveira, Fabilene Cristina Garcia Mazzocato, Dyogo de Souza Bezerra, Patricia Jesus Nascimento da Silva, Joseane Vilas Boas França Rodrigues, Gislaine Vaz Rocha e Eliane Alves Vitorio.		

2. **PLANO DE AÇÃO**

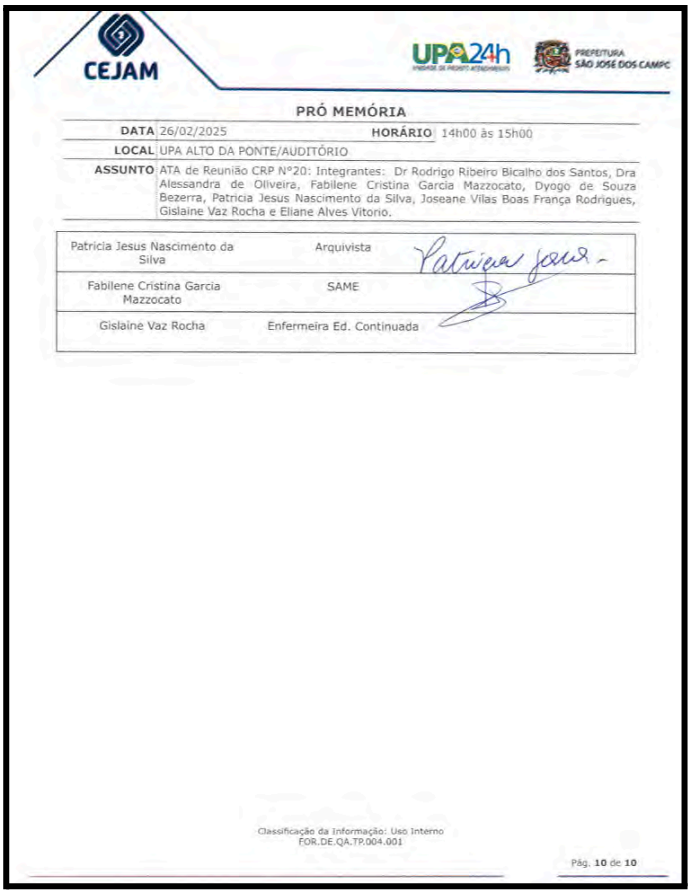
AÇÃO	RESPONSÁVEL	PRAZO	COMENTÁRIOS
Capacitação in-loco relacionados aos apontamentos	Enf. Gislaine/ Enf Joseane	30 dias	
Grampeadores no setores	Dyogo	30 dias	
Pastas do plano de contingência	Patricia/ Fabilene e Dyogo	30 dias	
Proposta da implantação do PEP	Rafael Rodrigues		Necessário programação do prazo devido a questões contratuais

3. **PARTICIPANTES**

NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA
Dr Rodrigo Ribeiro Bicalho dos Santos	RT médico	Dr. Rodrigo R. Bicalho Médico CRM-SP 271756
Dra Alessandra de Oliveira	Presidente	Alessandra de Oliveira Médica CRM-C05597-CP
Joseane Vilas Boas França Rodrigues	Enfermeira SCIRAS	Joseane Vilas Boas F. Rodrigues Enfermeira SCIH COREN-SP 602110 UPA Alto da Ponte
Eliane Alves Vitório	RT de enfermagem	Eliane Alves Vitorio Enfermeira Responsável Técnica COREN - SP 5[illegible] CRT 122.947 UPA Alto da Ponte
Dyogo de Souza Bezerra	Administrativo	

Classificação da Informação: Uso Interno
FOR.DE.QA.TP.004.001

Pág. 9 de 10



CEJAM

UPA 24h

PREFEITURA SÃO JOSÉ DOS CAMPOS

PRÓ MEMÓRIA

DATA	26/02/2025	**HORÁRIO**	14h00 às 15h00
LOCAL	UPA ALTO DA PONTE/AUDITÓRIO		
ASSUNTO	ATA de Reunião CRP Nº20: Integrantes: Dr Rodrigo Ribeiro Bicalho dos Santos, Dra Alessandra de Oliveira, Fabilene Cristina Garcia Mazzocato, Dyogo de Souza Bezerra, Patricia Jesus Nascimento da Silva, Joseane Vilas Boas França Rodrigues, Gislaine Vaz Rocha e Eliane Alves Vitorio.		

Patricia Jesus Nascimento da Silva	Arquivista	Patricia Jesus
Fabilene Cristina Garcia Mazzocato	SAME	
Gislaine Vaz Rocha	Enfermeira Ed. Continuada	

Classificação da Informação: Uso Interno
FOR.DE.QA.TP.004.001

Pág. 10 de 10

Thalita Ruiz Lemos da Rocha
Gerente Técnica - CEJAM
COREN: 217175

THALITA RUIZ LEMOS DA ROCHA
Gerente Técnico Regional