Relatório de Atividades Assistenciais

Contrato de Gestão nº 408/2024

Unidades de Saúde da Rede Assistencia:

UBS Alto da Ponte

UBS Altos de Santana

UBS Jardim Telespark

UBS Santana

São José dos Campos

Janeiro
2025

PREFEITURA MUNICIPAL DE SÃO JOSÉ DOS CAMPOS

Diretor do Departamento de Atenção Primária à Saúde
Pedro Santiago

Secretário de Saúde
George Zenha

CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISAS "DR. JOÃO AMORIM"

Diretor De Desenvolvimento Institucional
Mário Santoro Júnior

Diretor Técnico
Renato Tardelli

Gerente Técnico Regional
Thalita Ruiz Lemos da Rocha

SUMÁRIO

HISTÓRICO E PERFIL INSTITUCIONAL..... 5
Centro de Estudos e Pesquisas Dr. João Amorim..... 5
Linha do Tempo..... 6
Estrutura Organizacional..... 7
Gestão da Rede Assistencial do Contrato de Gestão nº 408 /2024..... 7
ESTRUTURA DE MONITORAMENTO DAS ATIVIDADES..... 8
AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DOS SERVIÇOS DE SAÚDE..... 8
Serviços Oferecidos..... 8
FORÇA DE TRABALHO..... 10
Dimensionamento dos Colaboradores..... 10
Relação Nominal de Profissionais..... 11
Colaboradores - UBS Alto da Ponte..... 11
Colaboradores - UBS Altos de Santana..... 12
Colaboradores - UBS Jardim Telespark..... 13
Colaboradores - UBS Santana..... 14
INDICADORES DE DESEMPENHO ASSISTENCIAL..... 16
Indicadores de Desempenho e Qualidade..... 16
Qualidade - Microrregião Norte..... 16
Qualidade - UBS Alto da Ponte..... 22
Qualidade - UBS Altos de Santana..... 27
Qualidade - UBS Jardim Telespark..... 33
Qualidade - UBS Santana..... 38
Indicadores de Produção..... 44
Produção - Microrregião Norte..... 44
Produção - UBS Alto da Ponte..... 45
Produção - UBS Altos de Santana..... 47
Produção - UBS Jardim Telespark..... 48
Produção - UBS Santana..... 49
Indicadores de Gestão..... 52
Avaliação do Atendimento..... 52
Net Promoter Score (NPS)..... 53
MANUTENÇÃO..... 55
Manutenção Predial..... 55
Projetos Arquitetônicos..... 56
Engenharia Clínica..... 56
Melhorias..... 57
Quantitativo (inventário - locados e próprios):..... 58
ABASTECIMENTO..... 59
PATRIMÔNIO..... 59
TREINAMENTO E CAPACITAÇÃO..... 60
COMISSÕES..... 65

CEJAM
Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim"
Rua Dr. Lund, 41 - Liberdade
São Paulo - SP - CEP: 01513-020
11 3469-1818
cejam@cejam.org.br
cejam.org.br

ANEXOS..... 66
CNES UBS Alto da Ponte.....66
CNES UBS Altos de Santana.....69
CNES UBS Telespark..... 73
CNES UBS Santana.....78
Quadro de Pessoal.....80

CEJAM
Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim"
Rua Dr. Lund, 41 - Liberdade
São Paulo - SP - CEP: 01513-020
11 3469-1818
cejam@cejam.org.br
cejam.org.br

HISTÓRICO E PERFIL INSTITUCIONAL

Centro de Estudos e Pesquisas Dr. João Amorim

O Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim" - CEJAM é uma entidade sem fins lucrativos fundada em 20 de maio de 1991 por um grupo de médicos, advogados e profissionais de saúde do Hospital Pérola Byington - Centro de Referência da Saúde da Mulher e de Nutrição, Alimentação e Desenvolvimento Infantil – CRSMNADI para dar apoio àquela Instituição.

Seu nome é uma homenagem ao Dr. João Amorim, médico obstetra, um dos seus fundadores e 1º Diretor Clínico do Hospital Pérola Byington, com ampla experiência na administração em saúde.

Com o lema "Prevenir é Viver com Qualidade", é qualificado como Organização Social (OSS) em vários municípios com reconhecida experiência na gestão de serviços de saúde, atuando por meio de contratos de gestão e convênios em parceria com o Poder Público.

Atualmente, o CEJAM conta com mais de 120 serviços e programas de saúde nos municípios de São Paulo, Mogi das Cruzes, Rio de Janeiro, Peruíbe e Campinas, sendo uma Instituição de excelência no apoio ao Sistema Único de Saúde (SUS).

Visão

"Ser a melhor instituição nacional na gestão de saúde populacional".

Missão

"Ser instrumento transformador da vida das pessoas por meio de ações de promoção, prevenção e assistência à saúde".

Valores

- Valorizamos a vida;
- Estimulamos a cidadania;
- Somos éticos;
- Trabalhamos com transparência;
- Agimos com responsabilidade social;
- Somos inovadores;
- Qualificamos a gestão.

CEJAM
Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim"
Rua Dr. Lund, 41 - Liberdade
São Paulo - SP - CEP: 01513-020
11 3469-1818
cejam@cejam.org.br
cejam.org.br

Pilares Estratégicos

- Humanização;
- Atenção à Saúde;
- Equipe Multidisciplinar;
- Geração e Disseminação de Conhecimento;
- Tecnologia da Informação;
- Ecossistema em Saúde.

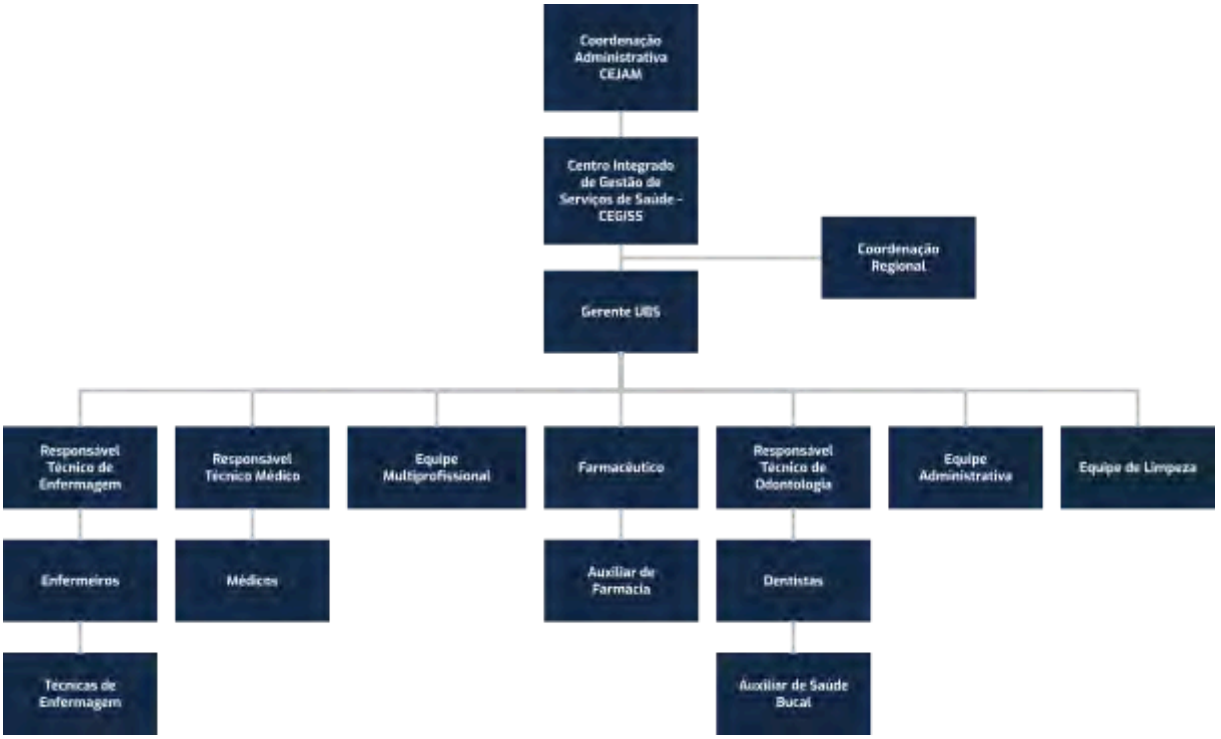
Linha do Tempo

A linha do tempo do CEJAM e São José dos Campos destaca os principais marcos da gestão da Microrregião Norte em 2024. O cronograma inclui desde o chamamento público em maio até o início efetivo das atividades em outubro. Durante esse período, ocorreu a transição administrativa e a assinatura do contrato de gestão, evidenciando o planejamento e a organização para a implementação dos serviços de saúde na região.

CEJAM
Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim"
Rua Dr. Lund, 41 - Liberdade
São Paulo - SP - CEP: 01513-020
11 3469-1818
cejam@cejam.org.br
cejam.org.br

Estrutura Organizacional

A estrutura organizacional da Atenção Primária à Saúde é fundamental para garantir um atendimento acessível, contínuo e resolutivo à população. A imagem a seguir apresenta a organização desse nível de atenção, destacando a distribuição de equipes, serviços e recursos que atuam na promoção, prevenção e cuidado integral à saúde da comunidade.



Gestão da Rede Assistencial do Contrato de Gestão nº 408 /2024

Em 1º de outubro de 2024, teve início o Contrato de Gestão nº 408/2024, firmado com o **Centro de Estudos e Pesquisas Dr. João Amorim – CEJAM**, uma Organização Social de Saúde (OSS) qualificada no município de **São José dos Campos**. O contrato tem como objetivo a **implantação e o gerenciamento técnico** das unidades de saúde listadas, garantindo a administração, gerenciamento e operacionalização das atividades das **Unidades Básicas de Saúde (UBS)** da rede assistencial.

A execução deste contrato está alinhada com as **Políticas de Saúde do SUS** e as diretrizes da **Secretaria Municipal de Saúde (SMS)**, conforme plano de trabalho aprovado.

CEJAM
Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim"
Rua Dr. Lund, 41 - Liberdade
São Paulo - SP - CEP: 01513-020
11 3469-1818
cejam@cejam.org.br
cejam.org.br

Unidades contempladas e seus endereços:

- **UBS Alto da Ponte**
  📍 Rua Alziro Lebrão, SN - Alto da Ponte, São José dos Campos - SP, 12213-360
  🔹 CNES: 3392347

- **UBS Altos de Santana**
  📍 Rua Pedro de Toledo, 619 - Altos de Santana, São José dos Campos - SP, 12212-050
  🔹 CNES: 2073469

- **UBS Jardim Telespark**
  📍 Rua Benedito Pereira Lima , 210 - Jardim Telespark, São José dos Campos - SP, 12212-700
  🔹 CNES: 0009083

- **UBS Santana**
  📍 Rua Olívia Maria de Jesus, 210 - Santana, São José dos Campos - SP, 12211-400
  🔹 CNES: 2048500

O CEJAM, inscrito no **CNPJ nº 66.518.267/0001-83**, possui sede na **Rua Dr. Lund, 41 - Liberdade, São Paulo - SP, CEP 01513-020** e será responsável pela execução das atividades assistenciais, bem como pela conservação e manutenção dos equipamentos públicos permissionados.

ESTRUTURA DE MONITORAMENTO DAS ATIVIDADES

Todas as atividades realizadas na unidade são monitoradas pelos sistemas municipais (SAMS, E-SAMS, SIA TABNET) e planilhas de excel para consolidação dos dados.

AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DOS SERVIÇOS DE SAÚDE

O processo de avaliação e acompanhamento dos serviços de saúde são realizados através de **relatório mensal, quadrimestral e anual.**

O presente relatório apresenta as atividades desenvolvidas no período de **01 a 31 de janeiro de 2025** das quatro Unidades Básicas de Saúde da Microrregião Norte.

CEJAM
Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim"
Rua Dr. Lund, 41 - Liberdade
São Paulo - SP - CEP: 01513-020
11 3469-1818
cejam@cejam.org.br
cejam.org.br

Serviços Oferecidos

A tabela abaixo apresenta a distribuição dos serviços oferecidos nas Unidades Básicas de Saúde (UBS) de São José dos Campos, destacando a padronização da maioria dos atendimentos, como consultas médicas, administração de medicamentos, vacinação, exames laboratoriais, retirada de pontos e aferição de pressão arterial.

Serviços	UBS Alto da Ponte	UBS Altos de Santana	UBS Jardim Telespark	UBS Santana
Administração e dispensação de medicamentos	x	x	x	x
Aferição de Pressão Arterial	x	x	x	x
Atendimento odontológico	x	x	x	x
Atendimento/visitas domiciliares	x	x	x	x
Cateterismo vesical	x	x	x	x
Coleta de material para análises clínicas	x	x	x	x
Coleta de material para detecção e erros inatos do metabolismo (teste do pezinho)	x	x	x	x
Coleta de Papanicolaou	x	x	x	x
Consultas médicas, enfermagem e equipe multiprofissional	x	x	x	x
Cuidados com estomas	x	x	x	x
Grupos/PICS	x	x	x	x
Lavagem ouvido	x	x	x	x
Realização de Eletrocardiograma	x	x	x	x
Retirada de pontos	x	x	x	x
Sutura	x	x	x	x
Terapia de Reidratação Oral	x	x	x	x
Teste Imunológico de Gravidez	x	x	x	x
Testes rápidos	x	x	x	x
Tratamento de Feridas/curativo	x	x	x	x
Vacinas	x	x	x	x
Verificação de glicemia capilar	x	x	x	x
Verificação de medidas antropométricas	x	x	x	x
Verificação de temperatura	x	x	x	x
Vigilância em Saúde	x	x	x	x

CEJAM
Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim"
Rua Dr. Lund, 41 - Liberdade
São Paulo - SP - CEP: 01513-020
11 3469-1818
cejam@cejam.org.br
cejam.org.br

FORÇA DE TRABALHO

Dimensionamento dos Colaboradores

A tabela a seguir apresenta o consolidado da força de trabalho prevista e efetiva, incluindo profissionais contratados sob os regimes CLT e PJ. Em seguida, é disponibilizada a relação nominal dos colaboradores em cada unidade.

Setor	Cargo	Previsto	Efetivo	Δ	Turnover	Absenteísmo	CAT
Administrativo	Assistente Social (30h)	2	2	☑	0,00%	3,62%	0
	Auxiliar de Farmácia (40h)	3	3	☑	0,00%	0,00%	0
	Auxiliar de Saúde Bucal (40h)	10	7	↓	0,00%	1,24%	0
	Auxiliar de Serviços Gerais (40h)	8	8	☑	0,00%	0,75%	0
Assistencial	Dentista (40h)	10	7	↓	0,00%	2,33%	0
	Enfermeiro (40h)	13	15	↑	0,00%	4,06%	0
	Farmacêutico (40h)	4	4	☑	0,00%	0,00%	0
	Gerente (40h)	4	4	☑	0,00%	0,00%	0
	Jovem Aprendiz (30h)	4	0	↓	0,00%	0,00%	0
	Médico Clínico Geral (20h)	4	4	☑	0,00%	0,00%	0
	Médico Gineco-obstetra (20h)	2,5	2,5	☑	0,00%	0,92%	0
	Médico Pediatra (20h)	2	2	☑	0,00%	0,00%	0
	Médico Saúde da Família (40h)	11	11	☑	0,00%	0,00%	0
	Nutricionista (40h)	1	1	☑	0,00%	0,00%	0
	Recepcionista (44h)	12	14	↑	0,00%	5,60%	0
	Técnico de Enfermagem (40h)	30	32	↑	0,00%	1,52%	0
	Técnico de Farmácia (40h)	1	1	☑	0,00%	13,04%	0
Total		**121,5**	**117,5**	↓	0,00%	1,95%	**0**

O dimensionamento da equipe segue as necessidades identificadas na rede, considerando déficits, excedentes e ajustes conforme as diretrizes da Secretaria Municipal de Saúde (SMS).

Segue abaixo justificativas referentes a equipe mínima:

- **Dentista (40h):** Déficit de 3 profissionais. Foi acordado com a SMS, na última reunião de quadrimestre, a contratação de 01 equipe de saúde bucal devido a restrição orçamentária, no qual o profissional contratado deverá cobrir neste momento as 3 unidades conforme escala

CEJAM
Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim"
Rua Dr. Lund, 41 - Liberdade
São Paulo - SP - CEP: 01513-020
11 3469-1818
cejam@cejam.org.br
cejam.org.br

pré definida. Para este indicador a meta foi recalculada considerando o RH existente e a população apontada no ofício n° 109196/24.

- **Enfermeiro (40h):**
    - **UBS Santana:** Há 1 profissional excedente. Embora o plano de trabalho preveja 2 enfermeiros de 40 horas, o sistema e-Gestor registra a UBS com 4 Equipes de Atenção Primária (EAP) de 30 horas, totalizando uma necessidade de 120 horas. Atualmente, a unidade conta com 3 enfermeiros de 40 horas, o que atende à demanda. (Fonte: Relatório de Cadastros Vinculados, consultado em 07/01/2025).
    - **UBS Alto da Ponte:** 1 enfermeiro excedente está afastado.

Relação Nominal de Profissionais

Colaboradores - UBS Alto da Ponte

O quadro abaixo apresenta o quantitativo total de profissionais atuantes na **UBS Alto da Ponte**, totalizando **30 profissionais.** Desses, 13,33% são enfermeiros, 30% técnicos de enfermagem, 6,66% dentistas, 3,33% farmacêuticos, 3,33% nutricionistas e 3,33% assistentes sociais. Além disso, 70% da equipe pertence ao setor assistencial, enquanto 30% fazem parte do setor administrativo.

Setor	Cargo	Nome	Conselho	
Assistencial	Técnico de Enfermagem (40h)	Abner Santos da Silva	COREN	1.285.771
Administrativo	Recepcionista (44h)	Aiciane Silva Machado		N/A
Assistencial	Auxiliar de Saúde Bucal (40h)	Alexsandra Faria Bueno	CRO	20.531
Assistencial	Enfermeiro (40h)	Amanda Marson de Oliveira Goncalves	COREN	713.338
Assistencial	Enfermeiro (40h)	Ana Cecilia Soares	COREN	738.203
Assistencial	Técnico de Enfermagem (40h)	Andressa Priscila Bueno Santana	COREN	903.611
Assistencial	Técnico de Enfermagem (40h)	Anelice Ramalho dos Santos	COREN	1.169.601
Assistencial	Farmacêutico RT (40h)	Camila Lelis Alves Moreira	CRF	
Assistencial	Dentista (40h)	Camila Lemes da Silva	CRO	148.287
Assistencial	Técnico de Enfermagem (40h)	Camila Maria da Silveira	COREN	1.209.662
Assistencial	Nutricionista (10h)	Camila Maria Ramos Lucena	CRN	69.245
Assistencial	Técnico de Enfermagem (40h)	Caroline Fernandes dos Santos	COREN	1.186.011
Administrativo	Controlador de Acesso (40h)	Charlene Aparecida da Rocha		N/A
Administrativo	Gerente (40h)	Diane Priscila Domingues		N/A
Assistencial	Técnico de Enfermagem (40h)	Elizangela Maria de Oliveira Eduardo	COREN	1.804.634
Administrativo	Recepcionista (44h)	Emily Thaina Garcia		N/A

CEJAM
Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim"
Rua Dr. Lund, 41 - Liberdade
São Paulo - SP - CEP: 01513-020
11 3469-1818
cejam@cejam.org.br
cejam.org.br

Assistencial	Técnico de Enfermagem (40h)	Fabio Augusto Machado Goncalves	COREN	1.832.421
Assistencial	Técnico de Enfermagem (40h)	Gleidiane de Oliveira Sanches	COREN	1.350.768
Administrativo	Auxiliar de Serviços Gerais (40h)	Joao Batista Nunes de Souza		N/A
Assistencial	Enfermeiro (40h)	Juliana Seba Alvarez Vilela	COREN	570.195
Assistencial	Técnico de Enfermagem (40h)	Lilian Cristina da Silva Cunha Martins Oliveira	COREN	1.885.776
Administrativo	Motorista (40h)	Moises Wesley Pereira de Oliveira		N/A
Administrativo	Auxiliar de Serviços Gerais (40h)	Nancy Argote Coello		N/A
Assistencial	Assistente Social (30h)	Nayane de Almeida de Moraes	CRESS	71.808
Assistencial	Enfermeiro RT (40h)	Patricia Noe dos Reis Santos	COREN	172.943
Administrativo	Recepcionista (44h)	Raiane Fernanda Silva Souza		N/A
Assistencial	Auxiliar de Farmácia (40h)	Renata do Nascimento Dias		N/A
Administrativo	Auxiliar de Serviços Gerais (40h)	Renata Pereira Felippe		N/A
Assistencial	Auxiliar de Saúde Bucal (40h)	Sthefanie de Araujo Pereira Andrade	CRO	39.446
Assistencial	Dentista (40h)	Talita Fernanda da Silva Costa	CRO	152.832

Colaboradores - UBS Altos de Santana

O quadro abaixo apresenta o quantitativo total de profissionais atuantes na **UBS Altos de Santana**, totalizando **27 profissionais.** Desses, 14,81% são enfermeiros, 29,62% técnicos de enfermagem, 7,40% dentistas, 3,70% farmacêuticos, 3,70% nutricionistas e 3,70% assistentes sociais. Além disso, 74,07% da equipe pertence ao setor assistencial, enquanto 25,92% fazem parte do setor administrativo.

Setor	Cargo	Nome	Conselho	
Assistencial	Assistente Social (10h)	Lucas Fernando Goncalves Cabral	CRESS	71.803
Assistencial	Auxiliar de Farmácia (40h)	Jerre Adriano Rodrigues Filho		
Assistencial	Auxiliar de Saúde Bucal (40h)	Caroline Nogueira da Silva	CRO	31.683
Assistencial	Auxiliar de Saúde Bucal (40h)	Sara Jane Barbosa	CRO	26.839
Administrativo	Recepcionista (44h)	Oneilres Viana Matos		N/A
Administrativo	Auxiliar de Serviços Gerais (40h)	Alexandrina da Silva Gabriel		N/A
Administrativo	Auxiliar de Serviços Gerais (40h)	Dione Marcelino Crisostomo		N/A
Assistencial	Dentista (40h)	Camila Duarte de Aveiro	CRO	145.593
Assistencial	Dentista (40h)	Julia Nascimento Pieroni de Toledo	CRO	138.099
Assistencial	Enfermeiro (40h)	João Augusto Alves da Luz	COREN	803.465
Assistencial	Enfermeiro (40h)	Julia Marcela Campanato Silveira	COREN	803.462
Assistencial	Enfermeiro (40h)	Lara Dhiovana da Silva	COREN	803.195
Assistencial	Enfermeiro RT (40h)	Ruana Lucia Valerio de Souza	COREN	709.438
Assistencial	Farmacêutico RT (40h)	Milena Bruzaferro Pinto	CRF	101.867
Administrativo	Gerente (40h)	Larissa Graciano Soares		N/A

CEJAM
Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim"
Rua Dr. Lund, 41 - Liberdade
São Paulo - SP - CEP: 01513-020
11 3469-1818
cejam@cejam.org.br
cejam.org.br

Assistencial	Nutricionista (40h)	Jessica Maria Felipe da Silva	CRN	79.727
Administrativo	Recepcionista (44h)	Franciana Aparecida dos Santos Costa		N/A
Administrativo	Recepcionista (44h)	Jessica Marcelino Pinto		N/A
Administrativo	Recepcionista (44h)	Sheila Regina de Jesus Miranda		N/A
Assistencial	Técnico de Enfermagem (40h)	Adriana Simone Borges Cordeiro	COREN	1.918.097
Assistencial	Técnico de Enfermagem (40h)	Daiane Joelma Claudino Apparecido da Silva	COREN	2.041.599
Assistencial	Técnico de Enfermagem (40h)	Joselita Maria Ferreira	COREN	1.707.113
Assistencial	Técnico de Enfermagem (40h)	Lilian Silveira de Oliveira	COREN	69.981
Assistencial	Técnico de Enfermagem (40h)	Maria Madalena da Silva Alves	COREN	971.860
Assistencial	Técnico de Enfermagem (40h)	Silvana de Fatima Antonio Lopes	COREN	1.882.528
Assistencial	Técnico de Enfermagem (40h)	Thais Marina de Lima	COREN	1.878.649
Assistencial	Técnico de Enfermagem (40h)	Luana Ribeiro Siqueira de Souza	COREN	1.116.107

Colaboradores - UBS Jardim Telespark

O quadro abaixo apresenta o quantitativo total de profissionais atuantes na **UBS Jardim Telespark**, totalizando **24 profissionais.** Desses, 12,50% são enfermeiros, 25,00% técnicos de enfermagem, 4,17% dentistas, 4,17% farmacêuticos, 4,17% nutricionistas e 4,17% assistentes sociais. Além disso, 62,50% da equipe pertence ao setor assistencial, enquanto 37,50% fazem parte do setor administrativo. Dentro do quadro também contém uma nutricionista 10h semanais, um motorista 40h semanais, uma assistente social 10h semanais e uma auxiliar administrativa 40h semanais.

Setor	Cargo	Nome	Conselho	
Assistencial	Assistente Social (30h)	Mariluci Carvalho dos Santos	CRESS	48.301
Assistencial	Auxiliar de Farmácia (40h)	Grasiele Fernanda Dias	CRF	-
Assistencial	Auxiliar de Saúde Bucal (40h)	Thelma Carla Vieira Honorato	CRO	-
Administrativo	Auxiliar de Serviços Gerais (40h)	Luana Maria Americo Lindo		N/A
Administrativo	Auxiliar de Serviços Gerais (40h)	Kelly Mendes Pereira		N/A
Administrativo	Auxiliar de Serviços Gerais (40h)	Naiara Cristina Pereira Goncalves		N/A
Administrativo	Controlador de Acesso (40h)	Ana Paula Prudente de Marcelhas		N/A
Assistencial	Dentista (40h) - RT	Mariana de Souza Lima Vilarino	CRO	142.066
Assistencial	Enfermeiro (40h)	Anabel Prudente de Marcelhas	COREN	815.979
Assistencial	Enfermeiro (40h)	Sefora Samara Dutra Diniz	COREN	692.284
Assistencial	Enfermeiro RT (40h)	Karine Azarias Silva	COREN	256.327
Assistencial	Farmacêutico RT (40h)	Maria Lucilene de Barros Andrade	CRF	105.629
Administrativo	Gerente (40h)	Matheus Santiago da Silva Souza		N/A
Administrativo	Motorista (40h)	Gustavo da Costa Silva		N/A
Assistencial	Nutricionista (10h)	Ana Clara Lopes dos Santos	CRN	68.911

CEJAM
Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim"
Rua Dr. Lund, 41 - Liberdade
São Paulo - SP - CEP: 01513-020
11 3469-1818
cejam@cejam.org.br
cejam.org.br

Administrativo	Recepcionista (44h)	Cintia Cristina Paulino		N/A
Administrativo	Recepcionista (44h)	Lucivania de Aquino		N/A
Administrativo	Recepcionista (44h)	Tamires Kauane Silva de Oliveira		N/A
Assistencial	Técnico de Enfermagem (40h)	Adriana da Costa Bento	COREN	758.135
Assistencial	Técnico de Enfermagem (40h)	Fabio Ribeiro Cavalcante de Souza Lima	COREN	1.842.960
Assistencial	Técnico de Enfermagem (40h)	Fatima Aparecida dos Santos Silva	COREN	1.095.786
Assistencial	Técnico de Enfermagem (40h)	Josimeire Ribeiro Nunes	COREN	2.028.892
Assistencial	Técnico de Enfermagem (40h)	Maria Beatriz de Araujo	COREN	558.046
Assistencial	Técnico de Enfermagem (40h)	Renata Aparecida Faustino Cavalcante Costa	COREN	2.119.059

Colaboradores - UBS Santana

O quadro abaixo apresenta o quantitativo total de profissionais atuantes na **UBS Santana**, totalizando **28 profissionais.** Desses, 10,71% são enfermeiros, 28,57% técnicos de enfermagem, 7,14% dentistas, 3,33% farmacêuticos, 3,57% nutricionistas e 3,57% assistentes sociais. Além disso, 67,86% da equipe pertence ao setor assistencial, enquanto 32,14% fazem parte do setor administrativo.

Setor	Cargo	Nome	Conselho	
Administrativo	Recepcionista (40h)	Alexandra Roberta Honorio Osses		N/A
Assistencial	Enfermeiro (40h)	Amanda Koutchin Schleich	COREN	675.222
Administrativo	Recepcionista (40h)	Ana Carolina Martins Souza Barros		N/A
Assistencial	Gerente (40h)	Cecília Angelita dos Santos	COREN	328.436
Administrativo	Motorista (40h)	Edson Matias da Silva		N/A
Assistencial	Técnico de Enfermagem (40h)	Elisangela Martins Amaro	COREN	1.707.750
Assistencial	Enfermeiro (40h)	Elizabeth Pires Santana Cipriani	COREN	598.359
Assistencial	Técnico de Enfermagem (40h)	Fatima de Souza Augusto	COREN	893.536
Assistencial	Dentista (40h)	Felipe Oliver Henriques	CRO	152.266
Assistencial	Auxiliar de Saúde Bucal (40h)	Gerlene Sousa Brito	CRO	37.114
Assistencial	Técnico de Enfermagem (40h)	Ingrid Franco Bento	COREN	1.990.491
Administrativo	Recepcionista (40h)	Jennifer Karen da Silva		N/A
Assistencial	Técnico de Enfermagem (40h)	Joice Eklund de Camargo Pereira	COREN	2.090.801
Assistencial	Auxiliar de Saúde Bucal (40h)	Joseane Rodrigues de Souza	CRO	6.478
Assistencial	Farmacêutico RT (40h)	Kathia Maruska Pereira Costa	CRF	682.293
Assistencial	Auxiliar de Farmácia (40h)	Kelly Rubia Alves dos Reis		-
Assistencial	Assistente Social (10h)	Lis Caterine Gaspar da Silva	CRESS	67.388
Assistencial	Nutricionista (10h)	Luciana Cristina da Silva	CRN	24.586
Assistencial	Dentista (40h)	Maria Isabel Lemos Silva	CRO	152.827
Administrativo	Recepcionista (40h)	Miriam Luana Costa Takarabe		N/A

CEJAM
Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim"
Rua Dr. Lund, 41 - Liberdade
São Paulo - SP - CEP: 01513-020
11 3469-1818
cejam@cejam.org.br
cejam.org.br

Assistencial	Técnico de Enfermagem (40h)	Noemia Gilmara Franco Bento	COREN	179.918
Assistencial	Técnico de Enfermagem (40h)	Pamela Maria Teodoro de Paula	COREN	1.310.721
Assistencial	Técnico de Enfermagem (40h)	Patricia Aparecida da Silva Miranda	COREN	1.603.727
Assistencial	Técnico de Enfermagem (40h)	Pedro Henrique Pereira Quirino	COREN	1.497.720
Assistencial	Enfermeiro RT (40h)	Regiane de Oliveira Santos	COREN	464.347
Administrativo	Recepcionista (40h)	Rosemary da Silva Alves		N/A
Administrativo	Controlador de Acesso (40h)	Vinicius Rafael Duarte Araujo		N/A
Administrativo	Auxiliar Administrativo (40h)	Viviane Cristina do Nascimento		N/A

INDICADORES DE DESEMPENHO ASSISTENCIAL

Os indicadores apresentados abaixo estão **sujeitos a alterações** nos relatórios mensais e quadrimestrais, pois estamos realizando o levantamento dos relatórios e os ajustes de acordo com as fontes de dados disponíveis.

Devido a indisponibilidade de alguns relatórios com as informações referentes ao mês vigente, podem haver **ausências de informações ou lacunas**. Para este mês, utilizamos os seguintes relatórios: e-Gestor (2º quadrimestre de 2024), os relatórios de cadastros vinculados de dezembro de 2024 e o e-SAMS.

Indicadores de Desempenho e Qualidade

Qualidade - Microrregião Norte

A tabela a seguir apresenta os resultados da **Microrregião Norte** nos Indicadores de Desempenho e Qualidade para **janeiro de 2025.**

	SJC Microrregião Norte: 11 eSF + 4 eAP + 11 eSB	janeiro/2025			
		Meta	Indicadores	Realizado	Resultado
Municipais	Cadastro individual vinculado à equipe	4.000/ ESF 2.000/ EAP	Equipe 1	14.882	**58.707 (112,90%)**
			Equipe 2	16.482	
			Equipe 3	15.140	
			Equipe 4	12.203	
	Proporção de gestantes com, pelo menos, 6	> 45%	Número de gestantes com ≥6 consultas de pré-natal, sendo a 1ª até a 12ª	17	**70,83%**

CEJAM
Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim"
Rua Dr. Lund, 41 - Liberdade
São Paulo - SP - CEP: 01513-020
11 3469-1818
cejam@cejam.org.br
cejam.org.br

	consultas de Pré-Natal realizadas, sendo a primeira até a 12ª semanas de gestação		semana		
			Número de gestantes com data provável do parto (DPP) no período	24	
	Proporção de gestantes com realização de exames para sífilis e HIV	≥ 60%	Número de gestantes que realizaram exames para sífilis e HIV	22	**91,67%**
			Número de gestantes com data provável do parto (DPP) no período	24	
	Proporção de gestante com atendimento odontológico realizado	≥ 60%	Número de gestantes que realizaram atendimento odontológico	20	**83,33%**
			Número de gestantes com data provável do parto (DPP) no período	24	
	Cobertura de citopatológico de colo útero	≥ 40%	Número de mulheres (25-64 anos) com citopatológico realizado nos últimos 3 anos	5.785	**35,91%**
			Número total de mulheres (25-64 anos) cadastradas	16.110	
	Cobertura vacinal de pólio inativada e pentavalente	≥ 95%	Número de crianças com 3 doses de pólio inativada e pentavalente aos 12 meses	39	**84,78%**
			Número de crianças que completaram 1 ano no período	46	
	Proporção de pessoas com hipertensão, com consulta e pressão aferida no semestre	≥ 50%	Número de pessoas hipertensas com consulta e PA aferida no semestre	5.101	**46,80%**
			Número total de hipertensos cadastrados	10.900	
	Proporção de pessoas com diabetes, com consulta e hemoglobina glicada solicitada no semestre	≥ 50%	Número de pessoas com diabetes com consulta e solicitação de HbA1C no semestre	1.216	**22,30%**
			Número total de diabéticos cadastrados	5.452	
	Proporção de encaminhamentos médicos para serviço especializado	< 20%	Número de encaminhamentos médicos realizados		**dados não disponíveis**
			Número total de consultas médicas realizadas		
	Acesso à primeira consulta odontológica programática	≥ 13%	Número de primeiras consultas odontológicas programáticas realizadas	369	**8,35%**
			Número de pessoas cadastradas e vinculadas a uma equipe	4.417	
	Razão de solicitação de exames complementares por consulta	< 5%	Número de consultas médicas com solicitações de exames complementares		**dados não disponíveis**

CEJAM
Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim"
Rua Dr. Lund, 41 - Liberdade
São Paulo - SP - CEP: 01513-020
11 3469-1818
cejam@cejam.org.br
cejam.org.br

CEJAM			Número de consultas médicas realizadas		
	Índice de atendimento por condição de saúde avaliada (HAS, DM e Obesidade)	< 0,40	Número de atendimentos realizados por condição de saúde (HAS, DM e Obesidade)		**dados não disponíveis**
			População cadastrada com a condição (HAS, DM e Obesidade)		
	Proporção de internações por doenças preveníveis na Atenção Básica	< 20%	Número de internações por condições sensíveis à atenção primária		**dados não disponíveis**
			Total de internações hospitalares		
	Proporção de prematuridade	< 10%	Número de nascidos vivos prematuros		**dados não disponíveis**
			Número total de nascidos vivos		
	Taxa de óbitos perinatais	< 10‰	Número de óbitos perinatais (feto ou primeira semana de vida)		**dados não disponíveis**
			Número total de nascimentos		
	Taxa de internação hospitalar por quedas na população com 60 e mais anos	< 45‰	Número de internações por quedas em idosos (≥60 anos)		**dados não disponíveis**
			População idosa cadastrada (≥60 anos)		
	Proporção de gestantes, puérperas e recém nascidos acompanhados em visita domiciliar (ACS)	100%	Número de visitas domiciliares realizadas a gestantes, puérperas e RN	157	**55,09%**
			Número de gestantes, puérperas e RN cadastrados	285	
	Proporção de diabéticos e hipertensos acompanhados em visita domiciliar (ACS)	≥ 80%	Número de visitas domiciliares realizadas a diabéticos e hipertensos	2.123	**18,53%**
			Número de diabéticos e hipertensos cadastrados	11.456	
	Proporção de profissionais com cadastro nas equipes atualizado no SCNES	100%	Número de profissionais com cadastro atualizado no SCNES		**anexo SCNES**
			Número total de profissionais cadastrados		
	Notificação de incidentes e eventos adversos relacionados à assistência à saúde por Classificação do Dano	N/A	Circunstância de Risco	0	**394**
			Quase Erro (Near Miss)	0	
			Não Conformidade	0	
			Incidente sem dano	313	
			Incidente com dano Grau I (leve)	66	

CEJAM
Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim"
Rua Dr. Lund, 41 - Liberdade
São Paulo - SP - CEP: 01513-020
11 3469-1818
cejam@cejam.org.br
cejam.org.br

			Incidente com dano Grau II (moderado)	11	
			Incidente com dano Grau III (grave)	4	
			Incidente com dano Grau IV (óbito)	0	
	Notificação de incidentes e eventos adversos relacionados à assistência à saúde por Tipo	N/A	Administrativo	2	**394**
			Assistencial	392	
	Conformidade do Serviço de Controle de Infecção, por área (crítica, semicrítica e não crítica)	≥ 85%	Número de itens em conformidade nas auditorias de controle de infecção		**visita do quadrimestre prevista para março/2025**
			Total de itens avaliados nas auditorias realizadas em visitas técnicas		
	Proporção de mulheres na faixa etária preconizada com solicitação de mamografia nos últimos 2 anos	≥ 40%	Número de mulheres (40-69 anos) com solicitação de mamografia nos últimos 2 anos	3.140	**31,51%**
			Total de mulheres de 40 a 69 anos cadastradas	9.966	
	Prevalência de hipertensos no território	≥ 80%	Número de hipertensos autorreferidos cadastrados	10.900	**93,21%**
			Número esperado de hipertensos na população cadastrada	11.695	
	Prevalência de diabéticos no território	≥ 80%	Número de diabéticos autorreferidos cadastrados	5.449	**135,56%**
			Número esperado de diabéticos na população cadastrada	4.020	

Análise crítica e descrição dos métodos de cálculo:

Para os indicadores supracitados que estão abaixo da meta vide as justificativas por serviço.

Cadastro Vinculado às equipes: último relatório de cadastro vinculado disponível do e-gestor de dezembro/2024.

Cobertura de citopatológico: para o cálculo da cobertura de citopatológico foi utilizado no denominador a lista de mulheres do relatório do 2° quadrimestre de 2024 do e-gestor e no

CEJAM
Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim"
Rua Dr. Lund, 41 - Liberdade
São Paulo - SP - CEP: 01513-020
11 3469-1818
cejam@cejam.org.br
cejam.org.br

numerador a lista da mulheres que entraram no indicador desde agosto 2024 e o cumulativo dos meses seguintes, até janeiro de 2025.

Proporção de pessoas com hipertensão, com consulta e pressão aferida no semestre: para o numerador utilizamos relatório do E-SAMS de condição avaliada (hipertensão) com atendimento no período de 01/08/2024 até 31/01/2025. Para o denominador utilizamos o último relatório disponível do e-gestor do segundo quadrimestre de 2024 (maio/junho/julho/agosto).

Proporção de pessoas com diabetes, com consulta e hemoglobina glicada solicitada no semestre: para o numerador utilizamos relatório do E-SAMS de condição avaliada, para a verificação de solicitação de hemoglobina glicada utilizamos o relatório de procedimentos solicitados dos últimos 6 meses do SAMS, tendo como base para o denominador o último relatório disponível do e-gestor do segundo quadrimestre 2024 (maio/junho/julho/agosto).

Para os dois indicadores de condições crônicas mencionadas acima as equipes estão em processo de limpeza de banco e aprimoramento de instrumentos para busca ativa.

Proporção de encaminhamentos médicos: Os dados ainda não estão disponíveis.
Acesso à primeira consulta odontológica programática: teve como parâmetro o ofício nº 109196/24, que considera a necessidade de contemplar na agenda 56 atendimentos de primeira consulta odontológica programática. Foi acordado com a SMS, na última reunião de quadrimestre, a contratação de 01 equipe de saúde bucal devido a restrição orçamentária, no qual o profissional contratado deverá cobrir neste momento as 3 unidades conforme escala pré definida. Para este indicador a meta foi recalculada considerando o RH existente e a população apontada no ofício n° 109196/24.

Razão de solicitação de exames complementares por consulta: Os dados ainda não estão disponíveis.
Índice de atendimento por condição de saúde avaliada HAS, DM e obesidade: Os dados ainda não estão disponíveis.
Proporção de internações por doenças preveníveis na atenção básica: Os dados ainda não estão disponíveis.

Proporção de prematuridade: Os dados ainda não estão disponíveis.

Taxa de óbitos perinatais: Os dados ainda não estão disponíveis.

Taxa de internação hospitalar por queda em idosos: Os dados ainda não estão disponíveis.

CEJAM
Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim"
Rua Dr. Lund, 41 - Liberdade
São Paulo - SP - CEP: 01513-020
11 3469-1818
cejam@cejam.org.br
cejam.org.br

Proporção de gestantes, puérperas e recém nascidos acompanhados em visita domiciliar (ACS) e Proporção de diabéticos e hipertensos acompanhados em visita domiciliar (ACS): o método de cálculo permanece o mesmo dos meses anteriores. Aguardando a contratação de ACS pela SMS.

Proporção de profissionais com cadastro nas equipes atualizado no SCNES - seguem em anexo os relatórios SCNES conferidos pelos gerentes.

Notificações de Incidentes relacionados a assistência por classificação de dano (circunstância de risco, quase erro, sem dano, com dano leve, moderado, grave ou óbito): este indicador pode sofrer alterações após a análise e tratativa das notificações pela comissão, visto que trata-se de uma pré classificação e as equipes estão em fase de aprendizado deste processo. Não há definição de meta já que se trata de cultura de segurança do paciente, sem função punitiva.

Notificações de Incidentes relacionados a assistência por tipo (administrativa, assistencial, entre outros): foram identificadas notificações sem a classificação por tipo. As unidades seguem com a sensibilização da equipe para a notificação de incidentes e o preenchimento adequado da informação.

Percentual de conformidade obtido nas avaliações realizadas em visitas técnicas do Serviço de Controle de Infecção, por área (crítica, semicrítica e não crítica): Conforme planejamento, a próxima visita está prevista para março de 2025. No mês de janeiro, foi realizada a capacitação sobre CME em consonância com o plano de ação estabelecido no seguinte cronograma:

CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISAS DR. JOÃO DE AMORIM									
CRONOGRAMA DE AÇÕES SCIRAS - UNIDADES NÃO HOSPITALARES - 2025									
Treinamento	**Out**	**Nov**	**Dez**		**Jan**	**Fev**	**Mar**	**Abril**	**Maio**
Planejamento e alinhamento de agenda para as visitas	X								
Visita diagnóstica		X							
Planejamento das ações			X						
Nomeação CCIRAS local, regimento e cronograma de reuniões						X			
Programa de Controle de Infecção (PCI)							X		
Rotinas e documentos								X	

CEJAM
Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim"
Rua Dr. Lund, 41 - Liberdade
São Paulo - SP - CEP: 01513-020
11 3469-1818
cejam@cejam.org.br
cejam.org.br

Comissão de Controle de Infecção Relacionado à Assistência à Saúde (CCIRAS)									
Rotinas e Treinamento Central de Material Esterilizado (CME)					X				
Rotinas e Treinamento limpeza ambiental					X				
Rotinas e treinamento Higienização das Mãos - meta 5 (HM)					X				
Acompanhamento das ações e revisita									X

Percentual de mulheres na faixa etária preconizada com solicitação de mamografia nos últimos 2 anos: em vias de planejamento do acompanhamento nominal para monitoramento e busca ativa. Para cálculo deste indicador consideramos:

Numerador: exames de mamografia solicitados nos últimos 2 anos (fonte: SAMS).

Denominador: a população feminina de 40 a 69 anos apresentada no relatório de cadastro vinculado do e-gestor de dezembro/24.

Prevalência de hipertensos no território e Prevalência de diabéticos no território: para cálculo deste indicador consideramos

Numerador: HAS e DM apontados no último relatório do e-gestor (2º quadrimestre/2024)

Denominador: população de HAS (26,4%) e DM (9,08%) esperada pelo Vigitel, a partir da população cadastrada maior de 18 anos (fonte: relatório de cadastro vinculado e-gestor dezembro/24)

Acreditamos que estes indicadores podem sofrer alteração devido a "limpeza" do banco que as unidades estão realizando.

Qualidade - UBS Alto da Ponte

A tabela a seguir apresenta os resultados da **UBS Alto da Ponte** nos Indicadores de Desempenho e Qualidade para **janeiro de 2025**.

CEJAM
Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim"
Rua Dr. Lund, 41 - Liberdade
São Paulo - SP - CEP: 01513-020
11 3469-1818
cejam@cejam.org.br
cejam.org.br

	UBS Alto da Ponte: 4 eSF + 3 eSB	janeiro/2025			
		Meta	Indicadores	Realizado	Resultado
Municipais	Cadastro individual vinculado à equipe	4.000/ ESF	Equipe 1	4.898	**15.341 (95,88%)**
			Equipe 2	3.547	
			Equipe 3	3.140	
			Equipe 4	3.756	
	Proporção de gestantes com, pelo menos, 6 consultas de Pré-Natal realizadas, sendo a primeira até a 12ª semanas de gestação	> 45%	Número de gestantes com ≥6 consultas de pré-natal, sendo a 1ª até a 12ª semana	6	**54,55%**
			Número de gestantes com data provável do parto (DPP) no período	11	
	Proporção de gestantes com realização de exames para sífilis e HIV	≥ 60%	Número de gestantes que realizaram exames para sífilis e HIV	9	**81,82%**
			Número de gestantes com data provável do parto (DPP) no período	11	
	Proporção de gestante com atendimento odontológico realizado	≥ 60%	Número de gestantes que realizaram atendimento odontológico	10	**90,91%**
			Número de gestantes com data provável do parto (DPP) no período	11	
	Cobertura de citopatológico de colo útero	≥ 40%	Número de mulheres (25-64 anos) com citopatológico realizado nos últimos 3 anos	1.399	**35,28%**
			Número total de mulheres (25-64 anos) cadastradas	3.965	
	Cobertura vacinal de pólio inativada e pentavalente	≥ 95%	Número de crianças com 3 doses de pólio inativada e pentavalente aos 12 meses	15	**93,75%**
			Número de crianças que completaram 1 ano no período	16	
	Proporção de pessoas com hipertensão, com consulta e pressão aferida no semestre	≥ 50%	Número de pessoas hipertensas com consulta e PA aferida no semestre	1.184	**39,30%**
			Número total de hipertensos cadastrados	3.013	
	Proporção de pessoas com diabetes, com consulta e hemoglobina glicada solicitada no semestre	≥ 50%	Número de pessoas com diabetes com consulta e solicitação de HbA1C no semestre	133	**10,56%**
			Número total de diabéticos cadastrados	1.259	

CEJAM
Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim"
Rua Dr. Lund, 41 - Liberdade
São Paulo - SP - CEP: 01513-020
11 3469-1818
cejam@cejam.org.br
cejam.org.br

	Proporção de encaminhamentos médicos para serviço especializado	< 20%	Número de encaminhamentos médicos realizados		**dados não disponíveis**
			Número total de consultas médicas realizadas		
	Acesso à primeira consulta odontológica programática	≥ 13%	Número de primeiras consultas odontológicas programáticas realizadas	97	**9,54%**
			Número de pessoas cadastradas e vinculadas a uma equipe	1.017	
	Razão de solicitação de exames complementares por consulta	< 5%	Número de consultas médicas com solicitações de exames complementares		**dados não disponíveis**
			Número de consultas médicas realizadas		
	Índice de atendimento por condição de saúde avaliada (HAS, DM e Obesidade)	< 0,40	Número de atendimentos realizados por condição de saúde (HAS, DM e Obesidade)		**dados não disponíveis**
			População cadastrada com a condição (HAS, DM e Obesidade)		
	Proporção de internações por doenças preveníveis na Atenção Básica	< 20%	Número de internações por condições sensíveis à atenção primária		**dados não disponíveis**
			Total de internações hospitalares		
	Proporção de prematuridade	< 10%	Número de nascidos vivos prematuros		**dados não disponíveis**
			Número total de nascidos vivos		
	Taxa de óbitos perinatais	< 10‰	Número de óbitos perinatais (feto ou primeira semana de vida)		**dados não disponíveis**
			Número total de nascimentos		
	Taxa de internação hospitalar por quedas na população com 60 e mais anos	< 45‰	Número de internações por quedas em idosos (≥60 anos)		**dados não disponíveis**
			População idosa cadastrada (≥60 anos)		
	Proporção de gestantes, puérperas e recém nascidos acompanhados em visita domiciliar (ACS)	100%	Número de visitas domiciliares realizadas a gestantes, puérperas e RN	49	**44,55%**
			Número de gestantes, puérperas e RN cadastrados	110	
	Proporção de diabéticos e hipertensos acompanhados em visita	≥ 80%	Número de visitas domiciliares realizadas a diabéticos e hipertensos	798	**18,68%**

CEJAM	domiciliar (ACS)		Número de diabéticos e hipertensos cadastrados	4.272	
	Proporção de profissionais com cadastro nas equipes atualizado no SCNES	100%	Número de profissionais com cadastro atualizado no SCNES	44	**anexo SCNES**
			Número total de profissionais cadastrados	44	
	Notificação de incidentes e eventos adversos relacionados à assistência à saúde por Classificação do Dano	N/A	Circunstância de Risco	0	**3**
			Quase Erro (Near Miss)	0	
			Não Conformidade	0	
			Incidente sem dano	0	
			Incidente com dano Grau I (leve)	1	
			Incidente com dano Grau II (moderado)	1	
			Incidente com dano Grau III (grave)	1	
			Incidente com dano Grau IV (óbito)	0	
	Notificação de incidentes e eventos adversos relacionados à assistência à saúde por Tipo	N/A	Administrativo	0	**3**
			Assistencial	3	
	Conformidade do Serviço de Controle de Infecção, por área (crítica, semicrítica e não crítica)	≥ 85%	Número de itens em conformidade nas auditorias de controle de infecção		**visita do quadrimestre prevista para março/2025**
			Total de itens avaliados nas auditorias realizadas em visitas técnicas		
	Proporção de mulheres na faixa etária preconizada com solicitação de mamografia nos últimos 2 anos	≥ 40%	Número de mulheres (40-69 anos) com solicitação de mamografia nos últimos 2 anos	1.014	**32,68%**
			Total de mulheres de 40 a 69 anos cadastradas	3.103	
	Prevalência de hipertensos no território	≥ 80%	Número de hipertensos autorreferidos cadastrados	3.013	**91,88%**
			Número esperado de hipertensos na população cadastrada	3.279	

CEJAM
Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim"
Rua Dr. Lund, 41 - Liberdade
São Paulo - SP - CEP: 01513-020
11 3469-1818
cejam@cejam.org.br
cejam.org.br

	Prevalência de diabéticos no território	≥ 80%	Número de diabéticos autorreferidos cadastrados	1.259	**111,75%**
			Número esperado de diabéticos na população cadastrada	1.127	

Cadastro Vinculado à equipe: após a alteração de uma ACS no CNES em 01/2025, ainda está pendente a atualização de 937 cadastros da equipe 1 para a equipe 2. Paralelamente, segue em andamento a análise da base de cadastros vinculados no sistema e-Gestor, considerando o tipo de vinculação dos usuários às equipes. O objetivo é realizar uma busca ativa para corrigir inconsistências cadastrais e revisar a área de abrangência.

Cobertura de citopatológico: houve aumento do indicador em comparação ao mês de dezembro. Está mantida a estratégia das equipes de realizarem busca ativa das usuárias que não realizaram o exame, oferecendo agendamentos e atendimentos por demanda espontânea.

Cobertura vacinal: o não atingimento do indicador deve-se à pendência vacinal de uma criança. O caso foi acompanhado por meio de busca ativa realizada pela equipe de vacinação e pela ACS da área de abrangência. A mãe da paciente informou que a vacina foi aplicada em outro município, porém não apresentou a carteirinha de vacinação para comprovação. Diante disso, a impossibilidade de validar a aplicação compromete o registro da dose, impactando o cumprimento da meta estabelecida. A equipe continuará solicitando à família a carteirinha para comprovar a vacinação.

Proporção de pessoas com hipertensão, com consulta e pressão aferida no semestre: Iniciamos o grupo de avaliação nutricional. Visando ampliar a participação da população e potencializar os resultados esperados, vamos intensificar a divulgação. Além disso, será realizada busca ativa de pessoas com hipertensão que ainda não estão sendo acompanhadas na unidade, garantindo um melhor monitoramento da condição.

Proporção de pessoas com diabetes, com consulta e hemoglobina glicada solicitada no semestre: A equipe recebeu orientação para intensificar a divulgação dos grupos disponíveis na unidade, com o objetivo de ampliar a participação da população e potencializar os resultados esperados. Além disso, será realizada busca ativa de pessoas com diabetes que ainda não estão sendo acompanhadas na unidade, garantindo um melhor monitoramento da condição.

Acesso à primeira consulta odontológica programática: no mês houve férias de 15 dias de um profissional, consideramos que com o RH existente a meta foi cumprida (meta para o mês seria de 84 atendimentos e foram realizadas 97 consultas odontológicas).

CEJAM
Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim"
Rua Dr. Lund, 41 - Liberdade
São Paulo - SP - CEP: 01513-020
11 3469-1818
cejam@cejam.org.br
cejam.org.br

Proporção de gestantes, puérperas e recém nascidos acompanhados em visita domiciliar(ACS): no mês de janeiro, das 14 profissionais, 4 ACS estavam de férias (uma de cada equipe), além de 4 profissionais convocadas pelo município para apoio nas ações de combate à dengue, em conjunto com os Agentes de Endemias. Essa redução temporária da equipe impactou significativamente o acompanhamento dos pacientes, dificultando a realização das visitas domiciliares e demais atividades de monitoramento.

Proporção de diabéticos e hipertensos acompanhados em visita domiciliar (ACS): no mês de janeiro, das 14 profissionais, 4 ACS estavam de férias (uma de cada equipe), além de 4 profissionais convocadas pelo município para apoio nas ações de combate à dengue, em conjunto com os Agentes de Endemias. Essa redução temporária da equipe impactou significativamente o acompanhamento dos pacientes, dificultando a realização das visitas domiciliares e demais atividades de monitoramento.

Proporção de profissionais com cadastro nas equipes atualizado no SCNES: segue em anexo o relatório do SCNES.

Notificações de Incidentes relacionados a assistência por classificação de dano (circunstância de risco, quase erro, sem dano, com dano leve, moderado, grave ou óbito): não há definição de meta já que se trata de cultura de segurança do paciente, sem função punitiva.

Notificações de Incidentes relacionados a assistência por tipo (administrativa, assistencial, entre outros): não há definição de meta já que se trata de cultura de segurança do paciente, sem função punitiva.

Percentual de conformidade obtido nas avaliações realizadas em visitas técnicas do Serviço de Controle de Infecção, por área (crítica, semicrítica e não crítica): as visitas técnicas serão realizadas uma vez a cada quadrimestre. Como ações, temos o objetivo a implantação da comissão SCIRAS, prevista para o mês de março, visando fortalecer o acompanhamento e a gestão dos processos relacionados.

Percentual de mulheres na faixa etária preconizada com solicitação de mamografia nos últimos 2 anos: foi instituído na unidade o fluxo de solicitação durante a consulta de preventivo, e esse fluxo foi repassado à equipe com a finalidade de aumentar a cobertura da população, garantindo um acompanhamento mais eficiente e ampliando o alcance das ações de saúde.

CEJAM
Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim"
Rua Dr. Lund, 41 - Liberdade
São Paulo - SP - CEP: 01513-020
11 3469-1818
cejam@cejam.org.br
cejam.org.br

Qualidade - UBS Altos de Santana

A tabela a seguir apresenta os resultados da **UBS Altos de Santana** nos Indicadores de Desempenho e Qualidade para **janeiro de 2025.**

	UBS Altos de Santana: 4 eSF + 3 eSB	janeiro/2025			
		Meta	Indicadores	Realizado	Resultado
Municipais	Cadastro individual vinculado à equipe	4.000/ ESF	Equipe 1	3.025	**16.453 (102,83%)**
			Equipe 2	4.031	
			Equipe 3	4.867	
			Equipe 4	4.530	
	Proporção de gestantes com, pelo menos, 6 consultas de Pré-Natal realizadas, sendo a primeira até a 12ª semanas de gestação	> 45%	Número de gestantes com ≥6 consultas de pré-natal, sendo a 1ª até a 12ª semana	3	**100,00%**
			Número de gestantes com data provável do parto (DPP) no período	3	
	Proporção de gestantes com realização de exames para sífilis e HIV	≥ 60%	Número de gestantes que realizaram exames para sífilis e HIV	3	**100,00%**
			Número de gestantes com data provável do parto (DPP) no período	3	
	Proporção de gestante com atendimento odontológico realizado	≥ 60%	Número de gestantes que realizaram atendimento odontológico	1	**33,33%**
			Número de gestantes com data provável do parto (DPP) no período	3	
	Cobertura de citopatológico de colo útero	≥ 40%	Número de mulheres (25-64 anos) com citopatológico realizado nos últimos 3 anos	1.293	**33,25%**
			Número total de mulheres (25-64 anos) cadastradas	3.889	
	Cobertura vacinal de pólio inativada e pentavalente	≥ 95%	Número de crianças com 3 doses de pólio inativada e pentavalente aos 12 meses	8	**72,73%**
			Número de crianças que completaram 1 ano no período	11	
	Proporção de pessoas com hipertensão, com consulta e pressão aferida no semestre	≥ 50%	Número de pessoas hipertensas com consulta e PA aferida no semestre	1.405	**53,54%**
			Número total de hipertensos cadastrados	2.624	

CEJAM
Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim"
Rua Dr. Lund, 41 - Liberdade
São Paulo - SP - CEP: 01513-020
11 3469-1818
cejam@cejam.org.br
cejam.org.br

	Proporção de pessoas com diabetes, com consulta e hemoglobina glicada solicitada no semestre	≥ 50%	Número de pessoas com diabetes com consulta e solicitação de HbA1C no semestre	465	**36,21%**
			Número total de diabéticos cadastrados	1.284	
	Proporção de encaminhamentos médicos para serviço especializado	< 20%	Número de encaminhamentos médicos realizados		**dados não disponíveis**
			Número total de consultas médicas realizadas		
	Acesso à primeira consulta odontológica programática	≥ 13%	Número de primeiras consultas odontológicas programáticas realizadas	124	**11,38%**
			Número de pessoas cadastradas e vinculadas a uma equipe	1.090	
	Razão de solicitação de exames complementares por consulta	< 5%	Número de consultas médicas com solicitações de exames complementares		**dados não disponíveis**
			Número de consultas médicas realizadas		
	Índice de atendimento por condição de saúde avaliada (HAS, DM e Obesidade)	< 0,40	Número de atendimentos realizados por condição de saúde (HAS, DM e Obesidade)		**dados não disponíveis**
			População cadastrada com a condição (HAS, DM e Obesidade)		
	Proporção de internações por doenças preveníveis na Atenção Básica	< 20%	Número de internações por condições sensíveis à atenção primária		**dados não disponíveis**
			Total de internações hospitalares		
	Proporção de prematuridade	< 10%	Número de nascidos vivos prematuros		**dados não disponíveis**
			Número total de nascidos vivos		
	Taxa de óbitos perinatais	< 10‰	Número de óbitos perinatais (feto ou primeira semana de vida)		**dados não disponíveis**
			Número total de nascimentos		
	Taxa de internação hospitalar por quedas na população com 60 e mais anos	< 45‰	Número de internações por quedas em idosos (≥60 anos)		**dados não disponíveis**
			População idosa cadastrada (≥60 anos)		
	Proporção de gestantes, puérperas e recém nascidos acompanhados em visita domiciliar (ACS)	100%	Número de visitas domiciliares realizadas a gestantes, puérperas e RN	75	**75,00%**
			Número de gestantes, puérperas e RN cadastrados	100	

CEJAM
Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim"
Rua Dr. Lund, 41 - Liberdade
São Paulo - SP - CEP: 01513-020
11 3469-1818
cejam@cejam.org.br
cejam.org.br

CEJAM	Proporção de diabéticos e hipertensos acompanhados em visita domiciliar (ACS)	≥ 80%	Número de visitas domiciliares realizadas a diabéticos e hipertensos	653	**16,71%**
			Número de diabéticos e hipertensos cadastrados	3.908	
	Proporção de profissionais com cadastro nas equipes atualizado no SCNES	100%	Número de profissionais com cadastro atualizado no SCNES		**anexo SCNES**
			Número total de profissionais cadastrados		
	Notificação de incidentes e eventos adversos relacionados à assistência à saúde por Classificação do Dano	N/A	Circunstância de Risco	0	**225**
			Quase Erro (Near Miss)	0	
			Não Conformidade	0	
			Incidente sem dano	147	
			Incidente com dano Grau I (leve)	65	
			Incidente com dano Grau II (moderado)	10	
			Incidente com dano Grau III (grave)	3	
			Incidente com dano Grau IV (óbito)	0	
	Notificação de incidentes e eventos adversos relacionados à assistência à saúde por Tipo	N/A	Administrativo	2	**225**
			Assistencial	223	
	Conformidade do Serviço de Controle de Infecção, por área (crítica, semicrítica e não crítica)	≥ 85%	Número de itens em conformidade nas auditorias de controle de infecção		**visita do quadrimestre prevista para março/2025**
			Total de itens avaliados nas auditorias realizadas em visitas técnicas		
	Proporção de mulheres na faixa etária preconizada com solicitação de mamografia nos últimos 2 anos	≥ 40%	Número de mulheres (40-69 anos) com solicitação de mamografia nos últimos 2 anos	1.306	**36,41%**
			Total de mulheres de 40 a 69 anos cadastradas	3.587	
	Prevalência de hipertensos no território	≥ 80%	Número de hipertensos autorreferidos cadastrados	2.624	**100,73%**
			Número esperado de hipertensos na população cadastrada	2.605	

CEJAM
Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim"
Rua Dr. Lund, 41 - Liberdade
São Paulo - SP - CEP: 01513-020
11 3469-1818
cejam@cejam.org.br
cejam.org.br

	Prevalência de diabéticos no território	≥ 80%	Número de diabéticos autorreferidos cadastrados	1.284	**143,14%**
			Número esperado de diabéticos na população cadastrada	897	

Proporção de gestantes com consulta odontológica: no mês de janeiro, apresentamos o indicador de 33,33%, porém ao verificar os casos, 1 gestante passou em consulta odontológica no 3° trimestre de gestação não constando em relatório e 1 gestante não aderiu às consultas, portanto o correto seria 66,66% ficando dentro da meta para este indicador. Enviado email ao setor de DTI para avaliação do caso.

Cobertura de citopatológico: para a melhoria dos resultados e alcance do indicador, a unidade mantém um dia de livre demanda para atendimentos de exame preventivo, intensificou a busca ativa por mulheres que estão a mais de 3 anos sem realizar o exame e se enquadram na faixa etária, além disso, reservou um dia na semana para agendamento somente dessas pacientes de acordo com a busca ativa realizadas pelos agentes de saúde.

Cobertura vacinal: com base nos dados, em janeiro uma criança estava com o CRA duplicado e outras duas com as doses aplicadas lançadas no sistema corretamente, porém não consta no relatório, portanto 100% das crianças foram vacinadas. Enviado email para o setor de DTI para unificação do CRAs, em 05/02/2025 já consta unificado, relatado também sobre as crianças que não constam no relatório para avaliação do caso.

Proporção de pessoas com diabetes, com consulta e hemoglobina glicada solicitada no semestre: para este indicador, consideramos os dados mensais que ainda não estão por completo na base de dados. As ações realizadas foram busca ativa de usuários sem avaliação semestral e implementação de mais dois grupos de Hiperdia para aumentar a oferta de atendimentos e consequentemente melhorar o indicador.

Acesso à primeira consulta odontológica programática: considerando o RH existente a meta foi cumprida (meta para o mês seria de 112 atendimentos e foram realizadas 124 consultas odontológicas).

Proporção de gestantes, puérperas e recém nascidos acompanhados em visita domiciliar(ACS): para este indicador não atingimos a meta totalizando 75%. A unidade possui 14 Agentes de saúde a equipe completa seria de 16 profissionais, sendo 1 readaptada 100% e outra 50%, o que compromete o alcance da meta. Além disso, 6 dos profissionais ACS foram convocados

CEJAM
Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim"
Rua Dr. Lund, 41 - Liberdade
São Paulo - SP - CEP: 01513-020
11 3469-1818
cejam@cejam.org.br
cejam.org.br

para ação em combate à dengue e 3 outros servidores estavam de férias no mês de janeiro. Para melhoria do indicador foi orientado uso de tablet, registro correto em sistema e realizados diariamente. Realização de reunião semanal com toda equipe para acompanhamento das visitas de grupos prioritários. Aguardando a contratação de ACS pela SMS.

Proporção de diabéticos e hipertensos acompanhados em visita domiciliar (ACS): para este indicador não atingimos a meta totalizando 16,71%. A unidade possui 14 Agentes de saúde a equipe completa seria de 16 profissionais, sendo 1 readaptada 100% e outra 50%, o que compromete o alcance da meta.Além disso 6 dos profissionais ACS foram convocados para ação em combate a dengue e 3 outros servidores estavam de férias no mês de janeiro. Para melhoria do indicador foi orientado uso de tablet, registro correto em sistema e realizados diariamente. Realização de reunião semanal com toda equipe para acompanhamento das visitas de grupos prioritários. Aguardando a contratação de ACS pela SMS.

Proporção de profissionais com cadastro nas equipes atualizado no SCNES: segue em anexo o relatório do SCNES.

Notificações de Incidentes relacionados a assistência por classificação de dano (circunstância de risco, quase erro, sem dano, com dano leve, moderado, grave ou óbito): não há definição de meta já que se trata de cultura de segurança do paciente, sem função punitiva.

Notificações de Incidentes relacionados a assistência por tipo (administrativa, assistencial, entre outros): não há definição de meta já que se trata de cultura de segurança do paciente, sem função punitiva.

Percentual de conformidade obtido nas avaliações realizadas em visitas técnicas do Serviço de Controle de Infecção, por área (crítica, semicrítica e não crítica): as visitas técnicas serão realizadas uma vez a cada quadrimestre. Como ações, temos o objetivo a implantação da comissão SCIRAS, prevista para o mês de março, visando fortalecer o acompanhamento e a gestão dos processos relacionados. Em anexo, segue a lista de presença do treinamento de CME previsto no plano de ação.

Percentual de mulheres na faixa etária preconizada com solicitação de mamografia nos últimos 2 anos: Como plano de ação instituímos fluxo de solicitação de mamografia durante a consulta de preventivo ou atendimento realizado na unidade por médico ou enfermeiro, orientado a toda equipe, para aumentar a oferta de exames e consequentemente melhorar o indicador.

CEJAM
Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim"
Rua Dr. Lund, 41 - Liberdade
São Paulo - SP - CEP: 01513-020
11 3469-1818
cejam@cejam.org.br
cejam.org.br

Qualidade - UBS Jardim Telespark

A tabela a seguir apresenta os resultados da **UBS Jardim Telespark** nos Indicadores de Desempenho e Qualidade para **janeiro de 2025.**

	UBS Telespark: 3 eSF + 1 eSB	janeiro/2025			
		Meta	Indicadores	Realizado	Resultado
Municipais	Cadastro individual vinculado à equipe	4.000/ ESF	Equipe 1	3.652	**11.385 (94,88%)**
			Equipe 2	4.155	
			Equipe 3	3.578	
	Proporção de gestantes com, pelo menos, 6 consultas de Pré-Natal realizadas, sendo a primeira até a 12ª semanas de gestação	> 45%	Número de gestantes com ≥6 consultas de pré-natal, sendo a 1ª até a 12ª semana	4	**66,67%**
			Número de gestantes com data provável do parto (DPP) no período	6	
	Proporção de gestantes com realização de exames para sífilis e HIV	≥ 60%	Número de gestantes que realizaram exames para sífilis e HIV	6	**100,00%**
			Número de gestantes com data provável do parto (DPP) no período	6	
	Proporção de gestante com atendimento odontológico realizado	≥ 60%	Número de gestantes que realizaram atendimento odontológico	6	**100,00%**
			Número de gestantes com data provável do parto (DPP) no período	6	
	Cobertura de citopatológico de colo útero	≥ 40%	Número de mulheres (25-64 anos) com citopatológico realizado nos últimos 3 anos	1.091	**33,23%**
			Número total de mulheres (25-64 anos) cadastradas	3.283	
	Cobertura vacinal de pólio inativada e pentavalente	≥ 95%	Número de crianças com 3 doses de pólio inativada e pentavalente aos 12 meses	6	**75,00%**
			Número de crianças que completaram 1 ano no período	8	
	Proporção de pessoas com hipertensão, com consulta e pressão aferida no semestre	≥ 50%	Número de pessoas hipertensas com consulta e PA aferida no semestre	1.149	**54,98%**
			Número total de hipertensos cadastrados	2.090	
	Proporção de pessoas com diabetes, com	≥ 50%	Número de pessoas com diabetes com consulta e solicitação de HbA1C no	481	**40,45%**

CEJAM
Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim"
Rua Dr. Lund, 41 - Liberdade
São Paulo - SP - CEP: 01513-020
11 3469-1818
cejam@cejam.org.br
cejam.org.br

	consulta e hemoglobina glicada solicitada no semestre		semestre		
			Número total de diabéticos cadastrados	1.189	
	Proporção de encaminhamentos médicos para serviço especializado	< 20%	Número de encaminhamentos médicos realizados		**dados não disponíveis**
			Número total de consultas médicas realizadas		
	Acesso à primeira consulta odontológica programática	≥ 13%	Número de primeiras consultas odontológicas programáticas realizadas	39	**3,83%**
			Número de pessoas cadastradas e vinculadas a uma equipe	1.018	
	Razão de solicitação de exames complementares por consulta	< 5%	Número de consultas médicas com solicitações de exames complementares		**dados não disponíveis**
			Número de consultas médicas realizadas		
	Índice de atendimento por condição de saúde avaliada (HAS, DM e Obesidade)	< 0,40	Número de atendimentos realizados por condição de saúde (HAS, DM e Obesidade)		**dados não disponíveis**
			População cadastrada com a condição (HAS, DM e Obesidade)		
	Proporção de internações por doenças preveníveis na Atenção Básica	< 20%	Número de internações por condições sensíveis à atenção primária		**dados não disponíveis**
			Total de internações hospitalares		
	Proporção de prematuridade	< 10%	Número de nascidos vivos prematuros		**dados não disponíveis**
			Número total de nascidos vivos		
	Taxa de óbitos perinatais	< 10‰	Número de óbitos perinatais (feto ou primeira semana de vida)		**dados não disponíveis**
			Número total de nascimentos		
	Taxa de internação hospitalar por quedas na população com 60 e mais anos	< 45‰	Número de internações por quedas em idosos (≥60 anos)		**dados não disponíveis**
			População idosa cadastrada (≥60 anos)		
	Proporção de gestantes, puérperas e recém nascidos acompanhados em visita domiciliar (ACS)	100%	Número de visitas domiciliares realizadas a gestantes, puérperas e RN	33	**44,00%**
			Número de gestantes, puérperas e RN cadastrados	75	

CEJAM
Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim"
Rua Dr. Lund, 41 - Liberdade
São Paulo - SP - CEP: 01513-020
11 3469-1818
cejam@cejam.org.br
cejam.org.br

CEJAM	Proporção de diabéticos e hipertensos acompanhados em visita domiciliar (ACS)	≥ 80%	Número de visitas domiciliares realizadas a diabéticos e hipertensos	672	**20,51%**
			Número de diabéticos e hipertensos cadastrados	3.276	
	Proporção de profissionais com cadastro nas equipes atualizado no SCNES	100%	Número de profissionais com cadastro atualizado no SCNES		**anexo SCNES**
			Número total de profissionais cadastrados		
	Notificação de incidentes e eventos adversos relacionados à assistência à saúde por Classificação do Dano	N/A	Circunstância de Risco	0	**166**
			Quase Erro (Near Miss)	0	
			Não Conformidade	0	
			Incidente sem dano	166	
			Incidente com dano Grau I (leve)	0	
			Incidente com dano Grau II (moderado)	0	
			Incidente com dano Grau III (grave)	0	
			Incidente com dano Grau IV (óbito)	0	
	Notificação de incidentes e eventos adversos relacionados à assistência à saúde por Tipo	N/A	Administrativo	0	**166**
			Assistencial	166	
	Conformidade do Serviço de Controle de Infecção, por área (crítica, semicrítica e não crítica)	≥ 85%	Número de itens em conformidade nas auditorias de controle de infecção		**visita do quadrimestre prevista para março/2025**
			Total de itens avaliados nas auditorias realizadas em visitas técnicas		
	Proporção de mulheres na faixa etária preconizada com solicitação de mamografia nos últimos 2 anos	≥ 40%	Número de mulheres (40-69 anos) com solicitação de mamografia nos últimos 2 anos	734	**23,53%**
			Total de mulheres de 40 a 69 anos cadastradas	3.119	
	Prevalência de hipertensos no território	≥ 80%	Número de hipertensos autorreferidos cadastrados	2.090	**87,48%**
			Número esperado de hipertensos na população cadastrada	2.389	

CEJAM
Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim"
Rua Dr. Lund, 41 - Liberdade
São Paulo - SP - CEP: 01513-020
11 3469-1818
cejam@cejam.org.br
cejam.org.br

	Prevalência de diabéticos no território	≥ 80%	Número de diabéticos autorreferidos cadastrados	1.186	**144,50%**
			Número esperado de diabéticos na população cadastrada	821	

Análise Crítica: Os indicadores abaixo da meta possuem justificativas específicas por serviço.

Cadastro individual vinculado à equipe: será realizada reterritorialização e captação de novos cadastros.

Cobertura de citopatológico: Baseada na lista de mulheres do 2º quadrimestre de 2024, vinculado ao plano de ação de busca ativa e contato telefônico e a verificação da regularidade dos exames de todas as mulheres de 25 a 64 anos que passarem em consulta dentro da unidade.

Cobertura vacinal: das 8 apenas duas não realizaram a vacina até o momento, a unidade junto está fazendo busca ativa e meios de contato para que as mesmas possam está realizando a imunização o mais rápido possível**.**

Proporção de pessoas com diabetes, com consulta e hemoglobina glicada solicitada no semestre: as equipes seguem revisando cadastros e aprimorando estratégias de busca ativa, bem como aumento dos grupos de hiperdia e orientações em saúde.

Acesso à primeira consulta odontológica programática: impactada pelas férias da equipe odontológica que ocorreu do dia 13/01/2025 a 11/02/2025, devido a unidade não possuir mais de uma equipe odontológica, não houve cobertura do mesmo. Considerando os dias trabalhados no mês pela profissional, a meta foi cumprida.

Proporção de gestantes, puérperas e recém nascidos acompanhados em visita domiciliar(ACS): para este indicador não atingimos a meta totalizando 44%. A unidade possui 9 Agentes de saúde e a equipe completa seria de 12 profissionais, o que compromete o alcance da meta. Para melhoria do indicador foi orientado uso de tablet, registro correto em sistema e realizados diariamente. Realização de reunião semanal e round dos acs diários com as enfermeiras para acompanhamento das visitas de grupos prioritários. Aguardando a contratação de ACS pela SMS.

Proporção de diabéticos e hipertensos acompanhados em visita domiciliar (ACS): para este indicador não atingimos a meta totalizando 20,51%. A unidade possui 9 Agentes de saúde e a equipe completa seria de 12 profissionais, o que compromete o alcance da meta. Para melhoria do indicador foi orientado uso de tablet, registro correto em sistema e realizados diariamente.

CEJAM
Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim"
Rua Dr. Lund, 41 - Liberdade
São Paulo - SP - CEP: 01513-020
11 3469-1818
cejam@cejam.org.br
cejam.org.br

Realização de reunião semanal e round dos acs diários com as enfermeiras para acompanhamento das visitas de grupos prioritários. Aguardando a contratação de ACS pela SMS.

Proporção de profissionais com cadastro nas equipes atualizado no SCNES: segue em anexo o relatório do SCNES.

Notificações de Incidentes relacionados a assistência por classificação de dano (circunstância de risco, quase erro, sem dano, com dano leve, moderado, grave ou óbito): não há definição de meta já que se trata de cultura de segurança do paciente, sem função punitiva.

Notificações de Incidentes relacionados a assistência por tipo (administrativa, assistencial, entre outros): não há definição de meta já que se trata de cultura de segurança do paciente, sem função punitiva.

Percentual de conformidade obtido nas avaliações realizadas em visitas técnicas do Serviço de Controle de Infecção, por área (crítica, semicrítica e não crítica): as visitas técnicas serão realizadas uma vez a cada quadrimestre. Como ações, temos o objetivo a implantação da comissão SCIRAS, prevista para o mês de março, visando fortalecer o acompanhamento e a gestão dos processos relacionados. Em anexo, segue a lista de presença do treinamento de CME previsto no plano de ação.

Percentual de mulheres na faixa etária preconizada com solicitação de mamografia nos últimos 2 anos: em fase de planejamento para o melhor fluxo adequado e para busca ativa, com cálculo baseado na população-alvo do e-Gestor.

Ações corretivas estão em andamento para otimizar os processos e garantir maior adesão aos indicadores nos próximos meses.

Qualidade - UBS Santana

A tabela a seguir apresenta os resultados da **UBS Santana** nos Indicadores de Desempenho e Qualidade para **janeiro de 2025.**

	UBS Santana: 4 eAP + 3 eSB	janeiro/2025			
		Meta	Indicadores	Realizado	Resultado
Municipais	Cadastro individual vinculado à equipe	2.000/ EAP	Equipe 1	3.307	**15.528 (194,10%)**
			Equipe 2	4.749	

CEJAM
Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim"
Rua Dr. Lund, 41 - Liberdade
São Paulo - SP - CEP: 01513-020
11 3469-1818
cejam@cejam.org.br
cejam.org.br

			Equipe 3	3.555	
			Equipe 4	3.917	
	Proporção de gestantes com, pelo menos, 6 consultas de Pré-Natal realizadas, sendo a primeira até a 12ª semanas de gestação	> 45%	Número de gestantes com ≥6 consultas de pré-natal, sendo a 1ª até a 12ª semana	4	**100,00%**
			Número de gestantes com data provável do parto (DPP) no período	4	
	Proporção de gestantes com realização de exames para sífilis e HIV	≥ 60%	Número de gestantes que realizaram exames para sífilis e HIV	4	**100,00%**
			Número de gestantes com data provável do parto (DPP) no período	4	
	Proporção de gestante com atendimento odontológico realizado	≥ 60%	Número de gestantes que realizaram atendimento odontológico	3	**75,00%**
			Número de gestantes com data provável do parto (DPP) no período	4	
	Cobertura de citopatológico de colo útero	≥ 40%	Número de mulheres (25-64 anos) com citopatológico realizado nos últimos 3 anos	2.002	**40,26%**
			Número total de mulheres (25-64 anos) cadastradas	4.973	
	Cobertura vacinal de pólio inativada e pentavalente	≥ 95%	Número de crianças com 3 doses de pólio inativada e pentavalente aos 12 meses	10	**90,91%**
			Número de crianças que completaram 1 ano no período	11	
	Proporção de pessoas com hipertensão, com consulta e pressão aferida no semestre	≥ 50%	Número de pessoas hipertensas com consulta e PA aferida no semestre	1.363	**42,96%**
			Número total de hipertensos cadastrados	3.173	
	Proporção de pessoas com diabetes, com consulta e hemoglobina glicada solicitada no semestre	≥ 50%	Número de pessoas com diabetes com consulta e solicitação de HbA1C no semestre	137	**7,97%**
			Número total de diabéticos cadastrados	1.720	
	Proporção de encaminhamentos médicos para serviço especializado	< 20%	Número de encaminhamentos médicos realizados		**dados não disponíveis**
			Número total de consultas médicas realizadas		
	Acesso à primeira consulta odontológica programática	≥ 13%	Número de primeiras consultas odontológicas programáticas realizadas	109	**8,44%**
			Número de pessoas cadastradas e vinculadas a uma equipe	1.292	

CEJAM
Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim"
Rua Dr. Lund, 41 - Liberdade
São Paulo - SP - CEP: 01513-020
11 3469-1818
cejam@cejam.org.br
cejam.org.br

	Razão de solicitação de exames complementares por consulta	< 5%	Número de consultas médicas com solicitações de exames complementares		**dados não disponíveis**
			Número de consultas médicas realizadas		
	Índice de atendimento por condição de saúde avaliada (HAS, DM e Obesidade)	< 0,40	Número de atendimentos realizados por condição de saúde (HAS, DM e Obesidade)		**dados não disponíveis**
			População cadastrada com a condição (HAS, DM e Obesidade)		
	Proporção de internações por doenças preveníveis na Atenção Básica	< 20%	Número de internações por condições sensíveis à atenção primária		**dados não disponíveis**
			Total de internações hospitalares		
	Proporção de prematuridade	< 10%	Número de nascidos vivos prematuros		**dados não disponíveis**
			Número total de nascidos vivos		
	Taxa de óbitos perinatais	< 10‰	Número de óbitos perinatais (feto ou primeira semana de vida)		**dados não disponíveis**
			Número total de nascimentos		
	Taxa de internação hospitalar por quedas na população com 60 e mais anos	< 45‰	Número de internações por quedas em idosos (≥60 anos)		**dados não disponíveis**
			População idosa cadastrada (≥60 anos)		
	Proporção de profissionais com cadastro nas equipes atualizado no SCNES	100%	Número de profissionais com cadastro atualizado no SCNES		**anexo SCNES**
			Número total de profissionais cadastrados		
CEJAM	Notificação de incidentes e eventos adversos relacionados à assistência à saúde por Classificação do Dano	N/A	Circunstância de Risco	0	**0**
			Quase Erro (Near Miss)	0	
			Não Conformidade	0	
			Incidente sem dano	0	
			Incidente com dano Grau I (leve)	0	
			Incidente com dano Grau II (moderado)	0	

CEJAM
Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim"
Rua Dr. Lund, 41 - Liberdade
São Paulo - SP - CEP: 01513-020
11 3469-1818
cejam@cejam.org.br
cejam.org.br

		Incidente com dano Grau III (grave)	0	
		Incidente com dano Grau IV (óbito)	0	
Notificação de incidentes e eventos adversos relacionados à assistência à saúde por Tipo	N/A	Administrativo	0	**0**
		Assistencial	0	
Conformidade do Serviço de Controle de Infecção, por área (crítica, semicrítica e não crítica)	≥ 85%	Número de itens em conformidade nas auditorias de controle de infecção		**visita do quadrimestre prevista para março/2025**
		Total de itens avaliados nas auditorias realizadas em visitas técnicas		
Proporção de mulheres na faixa etária preconizada com solicitação de mamografia nos últimos 2 anos	≥ 40%	Número de mulheres (40-69 anos) com solicitação de mamografia nos últimos 2 anos	86	**54,78%**
		Total de mulheres de 40 a 69 anos cadastradas	157	
Prevalência de hipertensos no território	≥ 80%	Número de hipertensos autorreferidos cadastrados	3.173	**92,75%**
		Número esperado de hipertensos na população cadastrada	3.421	
Prevalência de diabéticos no território	≥ 80%	Número de diabéticos autorreferidos cadastrados	1.720	**146,34%**
		Número esperado de diabéticos na população cadastrada	1.175	

Análise Crítica: Os indicadores abaixo da meta possuem justificativas específicas por serviço.

Cadastro individual vinculado à equipe: o resultado do indicador foi de 194,10%, porém por se tratar de uma unidade com equipe eAP a mesma não dispõe de ACS para auxílio na atualização cadastral, o que compromete o conhecimento real do quantitativo de usuários do território. Outro ponto importante a ser destacado é que no sistema e-gestor a UBS Santana consta com equipes de eAP de 30h, para ilustrar segue abaixo o print do e-gestor. Considerando o parâmetro de 3000 pessoas para as eAP 30h este indicador seria de 129, 40%.

CEJAM
Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim"
Rua Dr. Lund, 41 - Liberdade
São Paulo - SP - CEP: 01513-020
11 3469-1818
cejam@cejam.org.br
cejam.org.br

IBGE 354990
Município: SAO JOSE DOS CAMPOS - SP
População estimada IBGE 2022: 697054
Tipologia do município: Urbano

Mostrar 10 registros por página

Procurar:

CNES	Estabelecimento	INE	Sigla da equipe	DEZ/2024.Q3
0008990	UBS SANTANA	0001879553	eAP-30h	3.307
0008990	UBS SANTANA	0002048337	eAP-30h	4.749
0008990	UBS SANTANA	0002151197	eAP-30h	3.555
0008990	UBS SANTANA	0002355159	eAP-30h	3.917

Como plano de ação iniciamos a higienização do banco de dados no CADWEB, conforme as inconsistências identificadas como cadastros duplicados, óbitos ainda ativos, cadastro sem equipe ou sem responsável pela equipe, cadastros que não fazem mais parte de nossa área de cobertura. Esses ajustes estão sendo realizados pela equipe de recepção da unidade.

Proporção de gestantes com realização de exames para sífilis e HIV: A unidade mantém-se acima da meta solicitada em contrato. As visitas domiciliares às gestantes de Alto Risco garantem também um acompanhamento dos exames laboratoriais.

Proporção de gestante com atendimento odontológico realizado: A unidade mantém-se acima da meta solicitada em contrato. 75% das gestantes realizaram atendimento odontológico. 1 gestante iniciou pré natal em outra unidade e segue em acompanhamento no Casulo, por este motivo não possui o registro de consulta odontológica.

Cobertura de citopatológico de colo útero: cálculo considerando os novos registros com os dados cumulativos do último trimestre apresentado, das mulheres que estão sem coleta há três anos ou mais. A unidade mantém-se acima da meta solicitada em contrato. Foi intensificada a busca ativa e ofertado mais agendas priorizando as mulheres preconizadas, além de confirmar a presença com antecedência. Para o próximo mês com a contratação de mais um ginecologista , foram disponibilizadas mais vagas e priorizadas as mulheres que estavam na fila de espera para atendimento por esta especialidade. Esta ação irá contribuir para melhor adesão ao acompanhamento e realização dos exames.

Cobertura vacinal de pólio inativada e pentavalente: 1 criança realizou a vacinação para pólio e pentavalente em outra unidade. Após busca ativa podemos concluir que 100% das crianças de 1 ano neste período obtiveram cobertura vacinal de pólio inativada e pentavalente.

Proporção de pessoas com hipertensão, com consulta e pressão aferida no semestre: as

CEJAM
Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim"
Rua Dr. Lund, 41 - Liberdade
São Paulo - SP - CEP: 01513-020
11 3469-1818
cejam@cejam.org.br
cejam.org.br

ações realizadas foram busca ativa de usuários sem avaliação semestral e implementação de grupos de Hiperdia para aumentar a oferta de atendimentos. É possível que o denominador não seja o real devido a dificuldade já relatada de atualização cadastral,visto que a unidade não dispõe de ACS para apoio nesta atividade. Conforme mencionado, a higienização do banco de dados de cadastro iniciados pela equipe de recepção da unidade irá corroborar com a atualização do número total de hipertensos cadastrados.

Proporção de pessoas com diabetes, com consulta e hemoglobina glicada solicitada no semestre: as equipes seguem revisando cadastros e aprimorando estratégias de busca ativa, bem como aumento dos grupos de hiperdia e orientações em saúde.

Acesso à primeira consulta odontológica programática: considerando o não atingimento da meta, em discussão com a equipe de odontologia, as agendas foram reestruturadas com o objetivo de ampliar o número de vagas de 1ª consulta. Em janeiro, atendemos 109 primeiras consultas (97% da meta de contrato), o esperado com o RH existente seria de 112 primeiras consultas. Tivemos 15% de absenteísmo, como estratégia todas as consultas são confirmadas um dia antes.

Proporção de gestantes, puérperas e recém nascidos acompanhados em visita domiciliar (ACS): a modalidade das equipes não contemplam ACS.

Proporção de diabéticos e hipertensos acompanhados em visita domiciliar (ACS): a modalidade das equipes não contemplam ACS.

Proporção de profissionais com cadastro nas equipes atualizado no SCNES: segue em anexo o relatório do SCNES.

Notificação de incidentes e eventos adversos relacionados à assistência à saúde por Classificação do Dano: não há definição de meta já que se trata de cultura de segurança do paciente, sem função punitiva.

Notificação de incidentes e eventos adversos relacionados à assistência à saúde por Tipo: não há definição de meta já que se trata de cultura de segurança do paciente, sem função punitiva.

Conformidade do Serviço de Controle de Infecção, por área (crítica, semicrítica e não crítica): as visitas técnicas serão realizadas uma vez a cada quadrimestre. Como ações, temos o objetivo a implantação da comissão SCIRAS, prevista para o mês de março, visando fortalecer o

CEJAM
Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim"
Rua Dr. Lund, 41 - Liberdade
São Paulo - SP - CEP: 01513-020
11 3469-1818
cejam@cejam.org.br
cejam.org.br

acompanhamento e a gestão dos processos relacionados. Em anexo, segue a lista de presença do treinamento de CME previsto no plano de ação.

Proporção de mulheres na faixa etária preconizada com solicitação de mamografia nos últimos 2 anos: foi instituída na unidade o fluxo de solicitação durante a consulta de preventivo, e esse fluxo foi repassado para a consulta de enfermagem, com a finalidade de aumentar a cobertura da população, garantindo um acompanhamento mais eficiente e ampliando o alcance das ações de saúde.

CEJAM
Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim"
Rua Dr. Lund, 41 - Liberdade
São Paulo - SP - CEP: 01513-020
11 3469-1818
cejam@cejam.org.br
cejam.org.br

Indicadores de Produção

As tabelas abaixo apresentam o desempenho das equipes da Microrregional Norte de São José dos Campos (11 ESF, 4 EAP, 11 ESB) no mês de **janeiro/2025**. São monitorados atendimentos médicos, de enfermagem, odontológicos e visitas domiciliares, comparando metas previstas, realizadas e ajustes conforme os dias úteis. O objetivo é acompanhar a produtividade e apoiar a gestão na melhoria dos serviços de saúde.

Produção - Microrregião Norte

A tabela a seguir apresenta os resultados da **Microrregião Norte** nos Indicadores de Produção para **janeiro de 2025.**

SJC Microrregião Norte: 1 eSF + 4 eAP + 11 eSB		Indicadores	janeiro/2025									Dias úteis: 22	
			Previsto	Efetivo	Meta (Mês)	Esperado (Previsto)	Realizado jan./25		% Realizado	Esperado (Efetivo)	% Corrigido (Efetivo)	Esperado (Dias úteis)	% Corrigido (Dias úteis)
SMS	Médico Saúde da Família (40h)	Consulta Médica	11	11	416	4.576	4.514	**4.656**	**102%**	4.576	**102%**	3.245	**143%**
C		Atendimento Domiciliar					142						
SMS	Médico Clínico Geral (20h)	Consulta Médica	4	4	208	832	1.007	**1.018**	**122%**	832	**122%**	592	**172%**
C		Atendimento Domiciliar					11						
SMS	Médico Gineco-obstetra (20h)	Consulta Médica	2,5	2,5	208	520	426	**426**	**82%**	520	**82%**	370	**115%**
C		Atendimento Domiciliar					0						
SMS	Médico Pediatra (20h)	Consulta Médica	2	2	208	416	300	**300**	**72%**	416	**72%**	296	**101%**
C		Atendimento Domiciliar					0						
SMS	Enfermeiro (40h)	Consulta de Enfermagem	13	15	208	2.704	4.006	**4.068**	**150%**	3.120	**130%**	2.220	**183%**
C		Atendimento Domiciliar					62						

SMS	Dentista (40h)	Primeira Consulta Odontológica Programática	10	7	208	2.080	369	**1.183**	**57%**	1.456	**81%**	1.036	**114%**
		Atendimento Individual					814						
		SUBTOTAL SMS:	**42,5**	**41,5**	**1.456**	**11.128**	**11.651**		**97,58%**	**10.920**	**98,30%**	**7.759**	**138,23%**
SMS	Agente Comunitário de Saúde	Visita Domiciliar	44	37	200	8.800	3.848	3.848	**43,73%**	7.400	**52,00%**	5.254	**73,24%**
		TOTAL SMS:	**86,5**	**78,5**	**1.656**	**19.928**	**15.499**		**89,88%**	**18.320**	**91,68%**	**13.013**	**128,94%**

Análise Crítica: Os indicadores abaixo da meta devem ser analisados considerando as justificativas específicas de cada serviço. Destaca-se que, em dezembro, houve apenas 19 dias úteis, o que impactou diretamente a produção. Além disso, foi observada uma menor demanda pelos serviços, associada ao aumento do absenteísmo devido às festividades de fim de ano e ao período de férias, fatores que influenciaram a redução no número de atendimentos.

Produção - UBS Alto da Ponte

A tabela a seguir apresenta os resultados da **UBS Alto da Ponte** nos Indicadores de Produção para **janeiro de 2025.**

UBS Alto da Ponte: 4 eSF + 3 eSB		Indicadores	janeiro/2025									Dias úteis: 22	
			Previsto	Efetivo	Meta (Mês)	Esperado (Previsto)	Realizado jan./25		% Realizado	Esperado (Efetivo)	% Corrigido (Efetivo)	Esperado (Dias úteis)	% Corrigido (Dias úteis)
SMS	Médico	Consulta Médica	4	4	416	1.664	1.461	**1.507**	**90,56%**	1.664	**90,56%**	1.664	**90,56%**
C		Atendimento Domiciliar					46						
SMS	Enfermeiro	Consulta de Enfermagem	4	5	208	832	1.053	**1.078**	**129,57 %**	1.040	**103,65%**	1.040	**103,65%**
C		Atendimento Domiciliar					25						
SMS	Cirurgião Dentista	Primeira Consulta Odontológica Programática	3	2	208	624	97	**367**	**58,81%**	416	**88,22%**	416	**88,22%**
		Atendimento Individual					270						
		SUBTOTAL SMS:	**11**	**11**	**832**	**3.120**	**2.952**	**2.952**	**92,98%**	**3.120**	**94,15%**	**3.120**	**94,15%**
SMS	Agente Comunitário de Saúde	Visita Domiciliar	16	14	200	3.200	1.709	**1.709**	**53,41%**	2.800	**61,04%**	2.800	**61,04%**
		TOTAL SMS:	**27**	**25**	**1.032**	**6.320**	**4.661**	**4.661**	**83,09%**	**5.920**	**85,87%**	**5.920**	**85,87%**

Consultas médicas: Com o plano de ação desenvolvido no último mês, conseguimos reduzir o absenteísmo de 20% para 17%. No entanto, identificamos que, em uma equipe específica, apesar da confirmação das consultas, o número de faltas permaneceu inalterado. Após análise, consideramos fatores como o território distante e o acesso precário ao transporte público como possíveis causas. Para resolver esse problema, foi programada com a equipe a realização de ações mensais no território (UBS na Rua), com o objetivo de aumentar o acompanhamento e garantir maior acesso e participação da população nas consultas.

Consultas odontológicas: O absenteísmo de 23% impactou no resultado. Durante o período, tivemos uma equipe de férias, sendo assim o resultado proporcional alcançou a meta esperada.

Visita domiciliar ACS: A unidade está com déficit de 2 profissionais, pendente de contratação por parte da SMS. Em janeiro, das 14 profissionais, 4 ACS estavam de férias (uma de cada equipe), e 4 profissionais foram convocadas pelo município para apoiar nas ações de combate à dengue, em colaboração com os Agentes de Endemias, comprometendo o acompanhamento dos pacientes. Conforme chamamento a meta do ACS é somente para efeito de parâmetro.

Produção - UBS Altos de Santana

A tabela a seguir apresenta os resultados da **UBS Altos de Santana** nos Indicadores de Produção para **janeiro de 2025.**

UBS Altos de Santana: 4 eSF + 3 eSB		Indicadores	janeiro/2025									Dias úteis: 22	
			Previsto	Efetivo	Meta (Mês)	Esperado (Previsto)	Realizado jan./25		% Realizado	Esperado (Efetivo)	% Corrigido (Efetivo)	Esperado (Dias úteis)	% Corrigido (Dias úteis)
SMS	Médico	Consulta Médica	4	4	416	1.664	1.709	**1.761**	**105,83%**	1.664	**105,83%**	1.664	**105,83%**
C		Atendimento Domiciliar					52						
SMS	Enfermeiro	Consulta de Enfermagem	4	4	208	832	690	**696**	**83,65%**	832	**83,65%**	832	**83,65%**
C		Atendimento Domiciliar					6						
SMS	Cirurgião Dentista	Primeira Consulta Odontológica Programática	3	2	208	624	124	**350**	**56,09%**	416	**84,13%**	416	**84,13%**
		Atendimento Individual					226						
		SUBTOTAL SMS:	**11**	**10**	**832**	**3.120**	**2.807**	**2.807**	**81,86%**	**2.912**	**91,21%**	**2.912**	**91,21%**

SMS	Agente Comunitário de Saúde	Visita Domiciliar	16	14	200	3.200	1.087	**1.087**	**33,97%**	2.800	**38,82%**	2.800	**38,82%**
		TOTAL SMS:	**27**	**24**	**1.032**	**6.320**	**3.894**		**69,89%**	**5.712**	**78,11%**	**5.712**	**78,11%**

Análise Crítica:

Enfermeiro: No mês de janeiro/2025 RT de enfermagem de férias, não sendo possível atender a meta.

Cirurgião Dentista: Iniciamos o plano de ação com revisão das agendas e a sensibilização da população confirmando a consulta no dia anterior, com melhora na adesão às consultas com redução no absenteísmo em 12/2024 de 28% em 01/2025 para 23%.

ACS: a unidade possui 14 Agentes de saúde a equipe completa seria de 16 profissionais, sendo 1 readaptada 100% e outra 50%, o que compromete o alcance da meta. Além disso, 6 dos profissionais ACS foram convocados para ação em combate à dengue e 3 outros servidores estavam de férias no mês de janeiro, comprometendo o acompanhamento dos pacientes. Aguardando a contratação de ACS pela SMS. Conforme chamamento a meta do ACS é somente para efeito de parâmetro.

Produção - UBS Jardim Telespark

A tabela a seguir apresenta os resultados da **UBS Jardim Telespark** nos Indicadores de Produção para janeiro de 2025.

UBS Telespark: 3 eSF + 1 eSB		Indicadores	janeiro/2025									Dias úteis: 22	
			Previsto	Efetivo	Meta (Mês)	Esperado (Previsto)	Realizado jan./25		% Realizado	Esperado (Efetivo)	% Corrigido (Efetivo)	Esperado (Dias úteis)	% Corrigido (Dias úteis)
SMS	Médico	Consulta Médica	3	3	416	1.248	1.344	**1.388**	**111,22%**	1.248	**111,22%**	1.248	**111,22%**
C		Atendimento Domiciliar					44						

SMS	Enfermeiro	Consulta de Enfermagem	3	3	208	624	908	**939**	**150,48%**	624	**150,48%**	624	**150,48%**
C		Atendimento Domiciliar					31						
SMS	Cirurgião Dentista	Primeira Consulta Odontológica Programática	1	1	208	208	39	**65**	**31,25%**	208	**31,25%**	208	**31,25%**
		Atendimento Individual					26						
		SUBTOTAL SMS:	**7**	**7**	**832**	**2.080**	**2.392**	**2.392**	**97,65%**	**2.080**	**97,65%**	**2.080**	**97,65%**
SMS	Agente Comunitário de Saúde	Visita Domiciliar	16	9	200	3.200	1.052	**1.052**	**32,88%**	1.800	**58,44%**	1.800	**58,44%**
		TOTAL SMS:	**23**	**16**	**1.032**	**5.280**	**3.444**	**3.444**	**81,46%**	**3.880**	**87,85%**	**3.880**	**87,85%**

Cirurgião-dentista: uma profissional de férias no período de 13/01/2025 a 11/02/2025.

ACS: Aguardando contratação pela SMS. As visitas domiciliares dos ACS estão em fase de planejamento da meta personalizada para o cumprimento da meta. Conforme chamamento a meta do ACS é somente para efeito de parâmetro.

Produção - UBS Santana

A tabela a seguir apresenta os resultados da **UBS Santana** nos Indicadores de Produção para **janeiro de 2025.**

UBS Santana: 4 eAP + 3 eSB		Indicadores	janeiro/2025								Dias úteis: 22	
			Previsto	Efetivo	Meta (Mês)	Esperado (Previsto)	Realizado jan./25	% Realizado	Esperado (Efetivo)	% Corrigido (Efetivo)	Esperado (Dias úteis)	% Corrigido (Dias úteis)
SMS	Médico Clínico	Consulta Médica	4	4	208	832	1.007	**1.018**	**122,36%**	832	**122,36%**	832	**122,36%**
C		Atendimento Domiciliar					11						

SMS	Médico Ginecologista	Consulta Médica	2,5	2,5	208	520	426	**426**	**81,92%**	520	**81,92%**	520	**81,92%**
C		Atendimento Domiciliar					0						
SMS	Médico Pediatra	Consulta Médica	2	2	208	416	300	**300**	**72,12%**	416	**72,12%**	416	**72,12%**
C		Atendimento Domiciliar					0						
SMS	Enfermeiro	Consulta de Enfermagem	2	3	208	416	1.355	**1.355**	**325,72%**	624	**217,15%**	624	**217,15%**
C		Atendimento Domiciliar					0						
SMS	Cirurgião Dentista	Primeira Consulta Odontológica Programática	3	2	208	624	109	**401**	**64,26%**	416	**96,39%**	416	**96,39%**
		Atendimento Individual					292						
		TOTAL SMS:	**14**	**14**	**1.040**	**2.808**	**3.500**		**133,28%**	**2.808**	**117,99%**	**2.808**	**117,99%**

Análise Crítica:

Médico Clínico : a unidade de saúde atende predominantemente um público mais idoso, com 80% dos pacientes sendo adultos e idosos. Essa característica demográfica resulta em uma maior demanda por atendimentos clínicos, uma vez que essa faixa etária geralmente apresenta um aumento nas necessidades de cuidados médicos, incluindo consultas regulares, acompanhamento de doenças crônicas e serviços preventivos. Das 1191 vagas abertas para atendimento em Janeiro, 25% são de vagas de demanda espontânea. Além disso, a população idosa tende a buscar mais frequentemente serviços de saúde devido a questões relacionadas ao envelhecimento, como a necessidade de monitoramento contínuo da saúde e tratamento de condições específicas. Essa demanda crescente reflete a importância de oferecer um atendimento especializado e de qualidade, adaptado às necessidades desse grupo etário. A unidade de Santana não conta com equipe de Estratégia da Família , o que corrobora com o aumento da demanda até a unidade.

Médico Ginecologista: 1 Ginecologista iniciou as atividades dia 07/01/2025. Tivemos a saída de 1 profissional na última semana do mês, reposição prevista para o próximo mês. Das vagas ofertadas, tivemos 16% de faltas. Todas as consultas são confirmadas um dia antes.

Médico Pediatra: Conforme colocado, nossa maior população (80%) engloba adultos e idosos, o que leva a um número de vagas maior que a demanda a ser atendida. Foram ofertadas 527 vagas, tendo 29% de faltas e 4% não foram utilizadas. Todas as consultas são confirmadas um dia antes. Houve a reposição da vaga de Pediatra, iniciando suas atividades dia 07/01/2025.

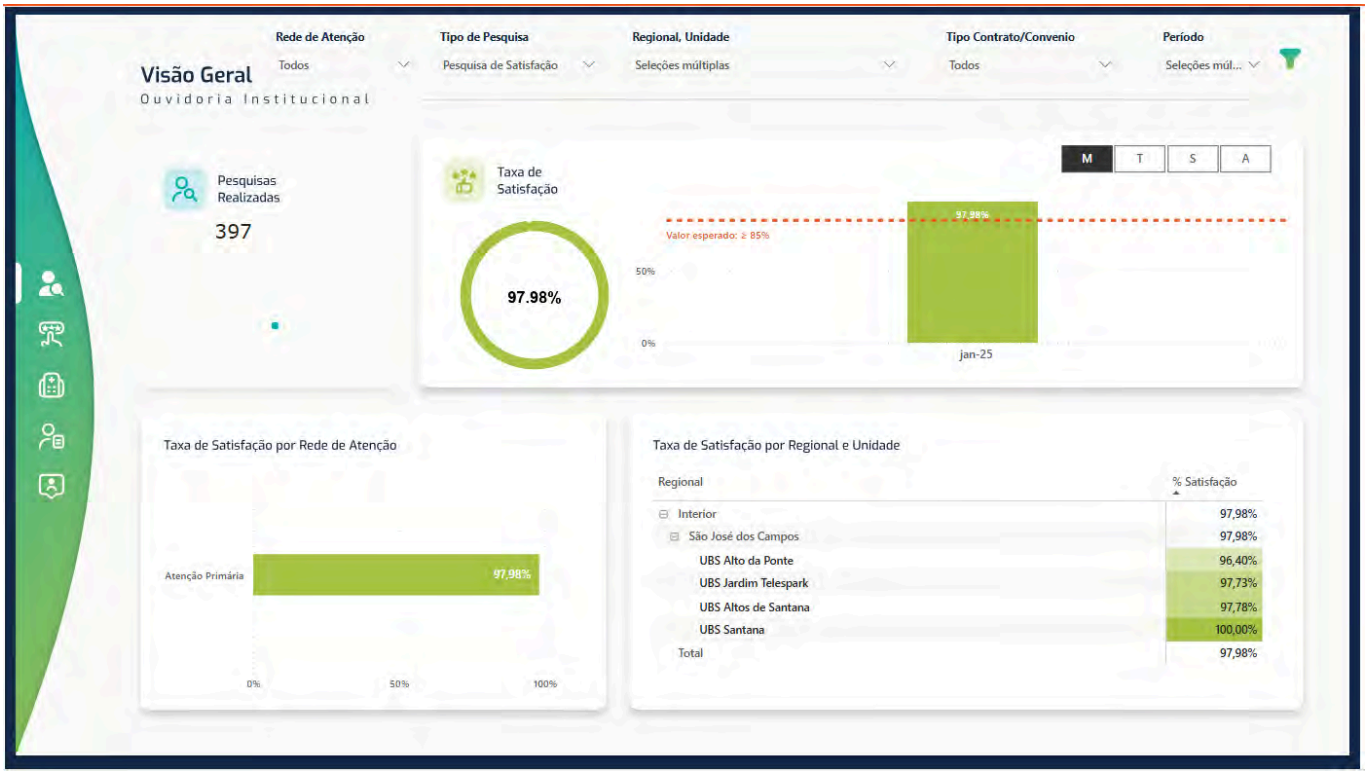
Enfermeiro: a unidade de saúde atende predominantemente um público mais idoso, com 80% dos pacientes sendo adultos e idosos. A unidade de Santana não conta com equipe de Estratégia da Família , o que corrobora com o aumento da demanda até a unidade. O fluxo de atendimento foi revisto para a uma participação do Técnico de Enfermagem no atendimento (escuta inicial) .

Dentista: das 528 vagas ofertadas, tivemos 15% de faltas, o que pode impactar negativamente a eficiência operacional e o acesso de outros pacientes à unidade. Há um fluxo de confirmação de consultas para mitigar o absenteísmo, seguido de monitoramento contínuo do indicador.

Indicadores de Gestão

Este relatório apresenta as atividades e resultados na Microrregião Norte de São José dos Campos, nas seguintes unidades: UBS Alto da Ponte, UBS Telespark, UBS Santana, UBS Alto de Santana.

Avaliação do Atendimento



Alto da Ponte: a pesquisa de satisfação da UBS Alto da Ponte em janeiro contou com 111 respostas e atingiu 96,4% de aprovação. Esse resultado reflete o compromisso da equipe em oferecer um atendimento humanizado e eficiente.

A alta satisfação evidencia a qualidade dos serviços prestados e incentiva a equipe a manter padrões elevados. A UBS segue focada na melhoria contínua, garantindo um atendimento cada vez melhor para a comunidade.

Altos de Santana: a pesquisa de satisfação da UBS Altos de Santana em janeiro contou com 90 respostas e atingiu 97,78% de aprovação. Esse resultado reflete o compromisso da equipe em oferecer um atendimento humanizado e eficiente.

CEJAM
Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim"
Rua Dr. Lund, 41 - Liberdade
São Paulo - SP - CEP: 01513-020
11 3469-1818
cejam@cejam.org.br
cejam.org.br

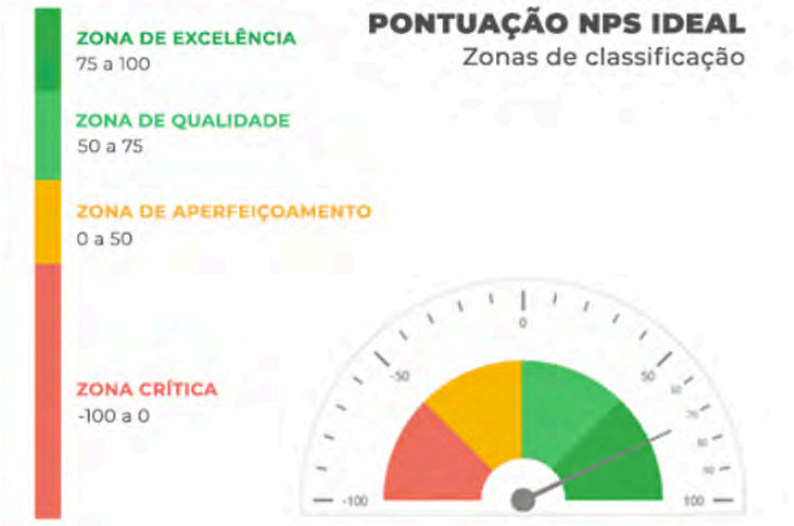
A alta satisfação evidencia a qualidade dos serviços prestados e incentiva a equipe a manter padrões elevados. A UBS segue focada na melhoria contínua, garantindo um atendimento cada vez melhor para a comunidade.

Jardim Telespark: a pesquisa de satisfação da UBS Telespark em janeiro contou com 88 respostas e atingiu 97,73% de aprovação. Esse resultado reflete o compromisso da equipe em oferecer um atendimento humanizado e eficiente.

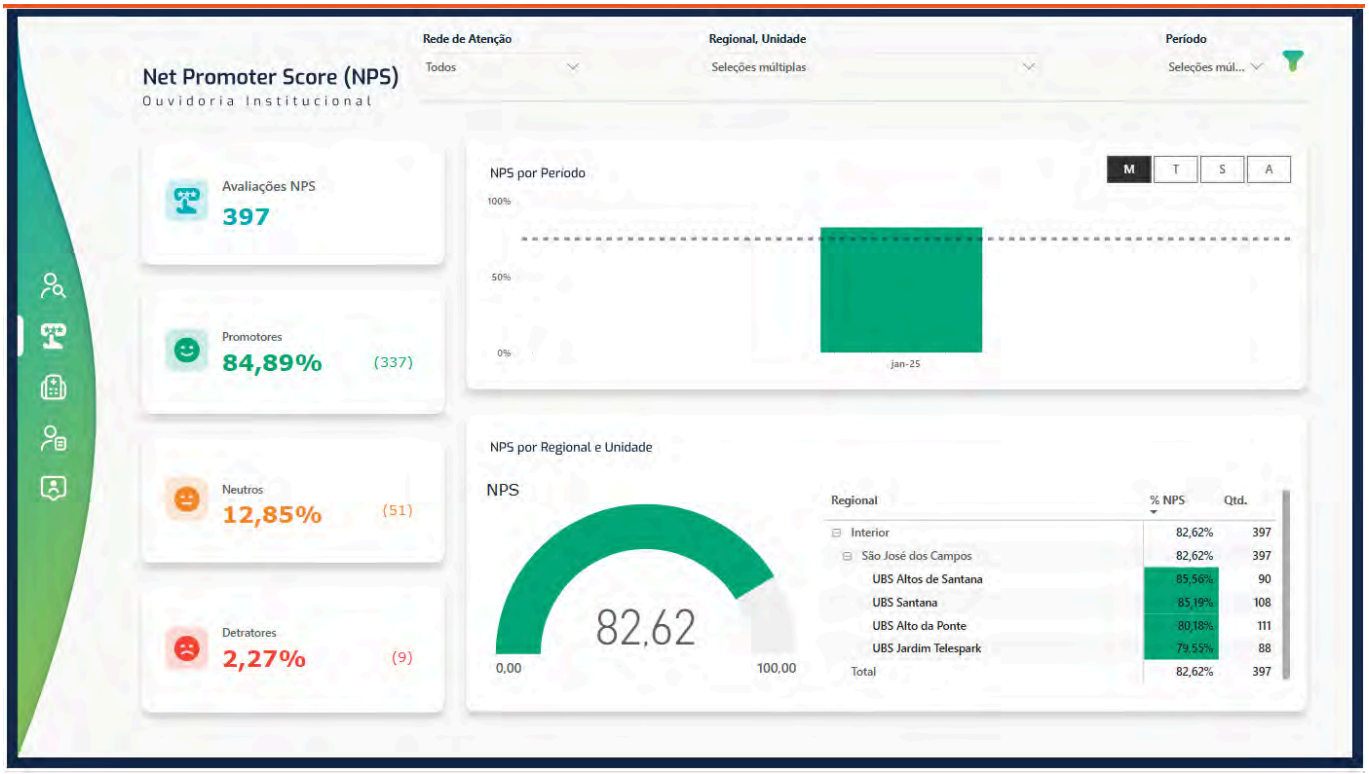
Santana: a alta satisfação evidencia a qualidade dos serviços prestados e incentiva a equipe a manter padrões elevados. A UBS segue focada na melhoria contínua, garantindo um atendimento cada vez melhor para a comunidade.

Net Promoter Score (NPS)

O Net Promoter Score (NPS) é um indicador que mensura o nível de satisfação e lealdade dos usuários, a partir da probabilidade deles **indicarem** o serviço para outras pessoas.



CEJAM
Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim"
Rua Dr. Lund, 41 - Liberdade
São Paulo - SP - CEP: 01513-020
11 3469-1818
cejam@cejam.org.br
cejam.org.br



De acordo com a classificação acima, em dezembro, as unidades atingiram a pontuação referente a zona de excelência.

MANUTENÇÃO

Durante o período analisado, o Departamento de Gestão de Infraestrutura, através da equipe regional executou um conjunto de ações para garantir a manutenção e melhoria das instalações físicas e equipamentos. Destacamos:

Manutenção Predial: Realização de manutenção preventiva através da implementação do Caderno de Inspeção, manutenção corretiva, promovendo a segurança e funcionalidade do ambiente físico.

Projetos Arquitetônicos: Visitas técnicas para elaboração de projetos arquitetônicos visando reformas e adaptações, garantindo conformidade normativa e melhoria na estrutura física.

Engenharia Clínica: Manutenção regular de equipamentos de suporte à vida e sistemas médicos, assegurando a continuidade e qualidade dos serviços de saúde.

Manutenção Predial

06/01/2025 - UBS Altos de Santana: Conserto do rodízio do portão, limpeza das calhas.

CEJAM
Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim"
Rua Dr. Lund, 41 - Liberdade
São Paulo - SP - CEP: 01513-020
11 3469-1818
cejam@cejam.org.br
cejam.org.br

13/01/2025 - UBS Alto da Ponte: Limpezas de calhas para uma melhor vazão das águas pluviais (houve parte do teto danificado após vazamentos do telhado).

17/01/2025 - UBS Jardim Telespark: Desobstrução das calhas, reparo nas telhas com primer e manta.

21/01/2025 - UBS Santana: Troca de vaso sanitário.

Manutenção Preventiva: Foram realizadas ações programadas para manter sistemas e estruturas em perfeito funcionamento. Foram feitas inspeções e manutenções regulares nos sistemas elétricos, hidráulicos, de climatização, de acessibilidade e de emergência.

Manutenção Corretiva: Durante o período, foram respondidas solicitações de manutenção corretiva, incluindo reparos emergenciais.

Planejamento e Frequência: Adotamos um planejamento de manutenção preventiva com revisões mensais para sistemas críticos, revisões trimestrais para equipamentos de menor criticidade e revisões anuais em áreas de baixa utilização.

O planejamento intensificou as ações de manutenção preventiva, aumentando a frequência de inspeções e otimizando o tempo de resposta para solicitações emergenciais. Além disso, será implementado um sistema digital de checklist para facilitar a verificação e registro das atividades de manutenção.

Projetos Arquitetônicos

O setor de Projetos Arquitetônicos trabalha na elaboração e acompanhamento de reformas, adaptações e novas construções, buscando adequar a infraestrutura física às necessidades da instituição e à conformidade com normas regulatórias.

Neste período não foram direcionados projetos ou ações de melhorias nas unidades de saúde em questão.

Engenharia Clínica

Este setor é responsável pela gestão, manutenção e otimização dos equipamentos médicos, assegurando que todos estejam em funcionamento e conforme os padrões de segurança e regulamentação.

RELATÓRIO MENSAL DOS SERVIÇOS N.º 0302251108

CEJAM
Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim"
Rua Dr. Lund, 41 - Liberdade
São Paulo - SP - CEP: 01513-020
11 3469-1818
cejam@cejam.org.br
cejam.org.br

SETOR: ENGENHARIA CLÍNICA

UNIDADES:

UBS ALTO DA PONTE

Cadastro dos equipamentos 100% Calibração dos equipamentos 100% Teste de Segurança Elétrica 100%

Manutenção Preventiva 100% (Cronogramas mensais semestrais) Não constam equipamentos em manutenção.

UBS TELESPARK

Cadastro dos equipamentos 100% Calibração dos equipamentos 100% Teste de Segurança Elétrica 100%

Manutenção Preventiva 100% (Cronogramas mensais e semestrais) Não constam equipamentos em manutenção.

UBS SANTANA

Cadastro dos equipamentos 100% Calibração dos equipamentos 100% Teste de Segurança Elétrica 100%

Manutenção Preventiva 100% (Cronogramas mensais e semestrais)

ECG Bionet Cardiocare em uso na unidade, porém aguarda aprovação de troca de bateria.

Autoclave Digitale aguarda aprovação de orçamento de conserto.

UBS ALTO DE SANTANA

Cadastro dos equipamentos 100%

Calibração dos equipamentos 98% (DEA e Câmara de Vacina pendente de conclusão por estarem em manutenção)

Teste de Segurança Elétrica 100%

Manutenção Preventiva 100% (Cronogramas mensais semestrais) Equipamento DEA Instramed retirado para manutenção. Já temos a aprovação da troca de bateria, a qual deve ser feita na fábrica.

CEJAM
Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim"
Rua Dr. Lund, 41 - Liberdade
São Paulo - SP - CEP: 01513-020
11 3469-1818
cejam@cejam.org.br
cejam.org.br

Deixado DEA reserva para cobrir a falta.

Câmara de Vacina NOVA em manutenção. Já temos a aprovação do orçamento. Peças (inversor, cabo de força, bateria e guarnição) recebidas e agendada a conclusão no dia 05/02/2025.

Melhorias

Melhorias realizadas:

- Cronograma de treinamento
- Fornecimento do sistema de engenharia clínica Arkmeds sem custo para a instituição
- Inventário cadastrado no sistema
- Calibrações e Testes de segurança elétrica executados
- Verificação metrológica (Inmetro) de esfigmos e balanças executada
- Criação de ronda de inspeção para as UBS semanalmente
- Criação do POP do CME mantendo o padrão da região de SP, onde o documento atesta e valida os itens e equipamentos em uso no CME;
- Acordado com a gestão o fornecimento do QR CODE para cada equipamento, com a leitura do manual de uso.

Melhorias em execução:

- Conclusão dos treinamentos também das UBS.

Custo de manutenção:

O fechamento dos custos de peças utilizadas em manutenção será enviado para gestão até 10/02/2025.

Não tivemos nenhuma manutenção decorrente de mau uso.

Quantitativo (inventário - locados e próprios):

Tipo de Equipamento	Quantidade
ASPIRADOR CIRÚRGICO	11
AUTOCLAVE	9
BALANÇA	45

CEJAM
Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim"
Rua Dr. Lund, 41 - Liberdade
São Paulo - SP - CEP: 01513-020
11 3469-1818
cejam@cejam.org.br
cejam.org.br

BALANÇA PEDIÁTRICA	6
BISTURI ELETROCIRÚRGICO	1
BOMBA DE INFUSÃO	40
CAIXA TÉRMICA	3
CÂMARA DE VACINA	9
CÂMARA DE VACINA	2
CARDIOVERSOR	6
DESFIBRILADOR	4
DETECTOR FETAL	9
DOPPLER	6
DOPPLER	3
ELETROCARDIÓGRAFO	14
ESFIGMOMANÔMETRO	96
ESFIGMOMANÔMETRO	13
FOCO	2
FOCO AUXILIAR	1
FOCO CLÍNICO	8
INCUBADORA	3
INCUBADORA BIOLÓGICA	2
LARINGOSCÓPIO	5
LUPA DE MESA	1
MACA DE EXAMES	1
MONITOR	9

CEJAM
Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim"
Rua Dr. Lund, 41 - Liberdade
São Paulo - SP - CEP: 01513-020
11 3469-1818
cejam@cejam.org.br
cejam.org.br

MONITOR MULTIPARÂMETRO	19
NEGATOSCÓPIO	17
OFTALMOSCÓPIO	1
OTOSCÓPIO	18
OXÍMETRO	4
OXÍMETRO DE DEDO	3
OXÍMETRO DE PULSO	2
REFRIGERADOR	1
SELADORA	13
TERMOCAUTÉRIO	1
TERMO HIGRÔMETRO	32
TERMÔMETRO	32
VENTILADOR PULMONAR	8
Total Equipamento:	460

ABASTECIMENTO

Sistema SALUTEM em funcionamento fazendo a gestão de suprimentos nas Unidades Básicas de Saúde. Desta forma, o CEJAM e os serviços acompanham o uso/estoque de insumos e medicamentos por centro de custo e os gestores dos serviços, poderão mensurar o consumo local.

PATRIMÔNIO

Não houve, neste período, aquisição de equipamentos.

UBS Alto da Ponte: Balança pediátrica com problema na fonte, sem impacto na assistência pela quantidade existente na unidade.

UBS Telespark: 1 raio x odontológico aguardando manutenção, sem impacto na assistência.

CEJAM
Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim"
Rua Dr. Lund, 41 - Liberdade
São Paulo - SP - CEP: 01513-020
11 3469-1818
cejam@cejam.org.br
cejam.org.br

UBS Santana: Estabilizador e CPU aguardando manutenção, emprestado de outra sala, sem impactos direto na assistência.

UBS Alto de Santana: DEA em manutenção e Câmara de Vacina aguardando troca de peças, ambas com backup.

TREINAMENTO E CAPACITAÇÃO

Este relatório apresenta as atividades e resultados na Microrregião Norte de São José dos Campos, nas seguintes unidades: UBS Alto da Ponte, UBS Telespark, UBS Santana, UBS Alto de Santana.

Treinamento SCIRAS

Processamento de produtos para saúde (CME):

Carimbo de data/hora	Regional	Data	Unidade	Nome	Cargo	CPF	RF - Crachá
27/01/2025 14:05	São José	27/01/2025	UBS TELESPARK	KARINE AZARIAS SILVA	ENFERMEIRA	07596628605	070043
27/01/2025 14:09	São José	27/01/2025	UBS Altos de Santana	Júlia Marcela Campanato Silveira	Enfermeira	2376278841	803482
27/01/2025 14:09	São José	27/01/2025	UBS JD TELESPARK	ANABEL PRUDENTE DE MARCELHAS	ENFERMEIRA	51398928801	069905
27/01/2025 14:09	São José	27/01/2025	UPA Alto da Ponte	Eliane Alves Vitorio	RT de enfermagem	38891848808	69941
27/01/2025 14:10	São José	27/01/2025	UPA Alto da Ponte	Ingrid Gonçalves Ramos Pereira	Gerente administrativa	37426802850	069
27/01/2025 15:07	São José	27/01/2025	Ubs santana	Regiane de Oliveira Santos	Rt Enfermagem	28917524818	070116
27/01/2025 15:08	São José	27/01/2025	Santana	Fatima de Souza Augusto	Tec. Enfermagem	04562832851	070038

UBS Telespark:

- Vias aéreas;
- Manejo Clínico de Dengue;
- Identidade Organizacional;
- Urgência e Emergência na APS;
- Comunicação Não Violenta;
- Comitê de sífilis congênita e transmissão vertical do HIV;
- Medidas básicas de controle de infecção: Higienização das Mãos e Limpeza;
- Resíduo, "eu faço a minha parte".

CEJAM
Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim"
Rua Dr. Lund, 41 - Liberdade
São Paulo - SP - CEP: 01513-020
11 3469-1818
cejam@cejam.org.br
cejam.org.br

Reunião de gerentes DAPRIS;

Apresentação dos indicadores quadrimestrais

Comitê de Sífilis congênita

Urgência e emergência na APS

Entrega dos crachás com as metas de segurança do paciente (NSP)

CEJAM
Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim"
Rua Dr. Lund, 41 - Liberdade
São Paulo - SP - CEP: 01513-020
11 3469-1818
cejam@cejam.org.br
cejam.org.br

Identidade organizacional (NSP)

Capacitação de dengue

UBS Santana:

- Manejo Clínico de Dengue;
- Comunicação Não Violenta;
- Urgência e Emergência em APS;
- Resíduo , eu faço a minha parte;
- Medidas básicas de controle de infecção: Higienização das Mãos e Limpeza;
- Processamento de Produtos para a Saúde;
- Comitê de sífilis congênita e transmissão vertical do HIV;
- Programa de Capacitação Gerentes;
- Apresentação, análise crítica e discussão dos indicadores quadrimestrais.

CEJAM
Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim"
Rua Dr. Lund, 41 - Liberdade
São Paulo - SP - CEP: 01513-020
11 3469-1818
cejam@cejam.org.br
cejam.org.br

Urgência e Emergência em APS

Programa de Capacitação Gerentes

CEJAM
Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim"
Rua Dr. Lund, 41 - Liberdade
São Paulo - SP - CEP: 01513-020
11 3469-1818
cejam@cejam.org.br
cejam.org.br

Comunicação Não Violenta

Apresentação, análise crítica e discussão dos indicadores quadrimestrais

CEJAM
Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim"
Rua Dr. Lund, 41 - Liberdade
São Paulo - SP - CEP: 01513-020
11 3469-1818
cejam@cejam.org.br
cejam.org.br

UBS Altos de Santana:

- Manejo Clínico de Dengue;
- Comunicação Não Violenta;
- Urgência e Emergência em APS;
- Medidas básicas de controle de infecção: Higienização das Mãos e Limpeza;
- Comitê de sífilis congênita e transmissão vertical do HIV;
- Programa de Capacitação Gerentes;
- Processamento de Produtos para a Saúde;
- Protocolo de Trauma.

CEJAM
Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim"
Rua Dr. Lund, 41 - Liberdade
São Paulo - SP - CEP: 01513-020
11 3469-1818
cejam@cejam.org.br
cejam.org.br

UBS Alto da Ponte:

- Manejo Clínico de Dengue;
- Comunicação Não Violenta;
- Medidas básicas de controle de infecção: Higienização das Mãos e Limpeza;
- Processamento de Produtos para a Saúde;
- Segurança do paciente: meta 2 e 3.

Reunião de gerentes DAPRIS

Apresentação indicadores quadrimestre

Manejo de Dengue

NSP - Meta 2 e 3

CEJAM
Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim"
Rua Dr. Lund, 41 - Liberdade
São Paulo - SP - CEP: 01513-020
11 3469-1818
cejam@cejam.org.br
cejam.org.br

COMISSÕES

Iniciado o Núcleo de Segurança do Paciente nas 4 Unidades Básicas de Saúde.

ANEXOS

CNES UBS Alto da Ponte

Solicitado exclusão das profissionais Carina Pina e Maria de Lourdes H LLambia em 31/01/2025.

CNES | Cadastro Nacional de Estabelecimento de Saúde

Listagem de Profissionais

Ministério da Saúde (MS)
Secretaria de Atenção Especializada à Saúde (SAES)
Departamento de Regulação Assistência e Controle (DRAC)
Coordenação-Geral de Gestão de Sistemas de Informações em Saúde (CGSI)

Data:03/02/2025

CNES: 0009407 Nome Fantasia: UBS ALTO DA PONTE CNPJ Próprio: --
Tipo de Estabelecimento: CENTRO DE SAUDE/UNIDADE BASICA Gestão: MUNICIPAL Natureza jurídica: ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA
CNPJ Mantenedora: 46.643.466/0001-06 Nome da Mantenedora: PREFEITURA MUNICIPAL DE SAO JOSE DOS CAMPOS
Cadastrado em: 11/03/2003 Data da última atual. base local: 17/12/2024 Data da última atual. base nacional: 02/02/2025

Nome	CNS	CBO	SUS	Vinculação	Tipo	Subtipo	Portaria 134	CHS Outro	CHS Amb.	CHS Hosp.	CHS Total
ABNER SANTOS DA SILVA	702508314296836	322245 - TECNICO DE ENFERMAGEM DA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
AICIANE SILVA MACHADO	704807039235846	422105 - RECEPCIONISTA EM GERAL	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40
ALEXSANDRA FARIA BUENO	706203048831187	322430 - AUXILIAR EM SAUDE BUCAL DA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
ALMEIR ROSIMEIRE SALES	701000888865692	515105 - AGENTE COMUNITARIO DE SAUDE	SIM	VINCULO EMPREGATICIO	EMPREGO PUBLICO	PROPRIO		0	40	0	40
AMANDA MARSON DE OLIVEIRA GONCALVES	703209565160896	223565 - ENFERMEIRO DA ESTRATEGIA DE SAUDE DA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
ANA CECILIA SOARES	704701571609440	223565 - ENFERMEIRO DA ESTRATEGIA DE SAUDE DA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
ANA ESTHER GONZALEZ GALLO	708205691377742	225142 - MEDICO DA ESTRATEGIA DE SAUDE DA	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA JURIDICA		0	40	0	40
ANDRESSA PRISCILA BUENO SANTANA	708809973183990	322245 - TECNICO DE ENFERMAGEM DA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
ANELICE RAMALHO DOS SANTOS	708602071218986	322245 - TECNICO DE ENFERMAGEM DA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
CAMILA LELIS ALVES MOREIRA	708603103771090	223405 - FARMACEUTICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
CAMILA LEMES DA SILVA	898000715225644	223708 - CIRURGIAO DENTISTA CLINICO GERAL	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40

Total de profissionais 11

Esta é uma cópia impressa do documento oficial. As informações oficiais atualizadas estão disponíveis no site do CNES (http://cnes.datasus.gov.br).

Diane Domingues
Gerente
UBS Alto da Ponte

Pag. 1 de 5

CEJAM
Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim"
Rua Dr. Lund, 41 - Liberdade
São Paulo - SP - CEP: 01513-020
11 3469-1818
cejam@cejam.org.br
cejam.org.br

Nome	CNS	CBO	SUS	Vinculação	Tipo	Sublipo	Portaria 134	CHS Outro	CHS Amb.	CHS Hosp.	CHS Total
CAMILA MARIA DA SILVEIRA	704200045068883	322245 - TECNICO DE ENFERMAGEM DA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
CAMILA MARIA RAMOS LUCENA	704201214049461	223710 - NUTRICIONISTA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	10	0	10
CARINA PINA DE OLIVEIRA	702006316635467	223565 - ENFERMEIRO DA ESTRATEGIA DE SAUDE DA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
CAROLINE FERNANDES DOS SANTOS	709804022146991	322245 - TECNICO DE ENFERMAGEM DA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
CHARLENE APARECIDA DA ROCHA	700801439065281	391115 - CONTROLADOR DE ENTRADA E SAIDA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40
CHRISTIANE SILVA FERREIRA	701400619433239	324205 - TECNICO EM PATOLOGIA CLINICA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	1	0	1
CRISTIANE EPIFANIO COSTA	708402221267261	515105 - AGENTE COMUNITARIO DE SAUDE	SIM	VINCULO EMPREGATICIO	EMPREGO PUBLICO	PROPRIO		0	40	0	40
DANIELA BARROS ALMEIDA	700908943882498	225250 - MEDICO GINECOLOGISTA E	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA JURIDICA		0	1	0	1
DIANE PRISCILA DOMINGUES	700501375915355	131210 - GERENTE DE SERVICOS DE SAUDE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40
ELIZANGELA MARIA DE OLIVEIRA EDUARDO	705202413491876	322245 - TECNICO DE ENFERMAGEM DA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
EMILY THAINA GARCIA	703700945793373	422105 - RECEPCIONISTA, EM GERAL	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40
ERICA ALMEIDA RAMOS DE JESUS	702006990358256	225250 - MEDICO GINECOLOGISTA E	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA JURIDICA		0	1	0	1
FABIO AUGUSTO MACHADO GONCALVES	700111908460018	322245 - TECNICO DE ENFERMAGEM DA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
GIANNI APARECIDA OLIVEIRA DA SILVA	704007983939085	322255 - TECNICO EM AGENTE COMUNITARIO DE	SIM	VINCULO EMPREGATICIO	EMPREGO PUBLICO	PROPRIO		0	40	0	40
GIOVANA FARINA DORO	700508960920056	225320 - MEDICO EM RADIOLOGIA E	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA JURIDICA		0	1	0	1
GIOVANI HENRIQUE DA SILVA	706700329337115	225142 - MEDICO DA ESTRATEGIA DE SAUDE DA	SIM	INTERMEDIADO	EMPREGADO PUBLICO	NAO SE APLICA		0	40	0	40

Total de profissionais 27

Esta é uma cópia impressa do documento oficial. As informações oficiais atualizadas estão disponíveis no site do CNES (http://cnes.datasus.gov.br).

Diane Domingues
Gerente
UBS Alto da Ponte

CEJAM
Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim"
Rua Dr. Lund, 41 - Liberdade
São Paulo - SP - CEP: 01513-020
11 3469-1818
cejam@cejam.org.br
cejam.org.br

Nome	CNS	CBO	SUS	Vinculação	Tipo	Subtipo	Portaria 134	CHS Outro	CHS Amb.	CHS Hosp.	CHS Total
GLEIDIANE DE OLIVEIRA SANCHES	700001504904405	322245 - TECNICO DE ENFERMAGEM DA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
JOICE APARECIDA DE MORAIS CARVALHO	704100766471280	223505 - ENFERMEIRO	SIM	VINCULO EMPREGATICIO	ESTATUTARIO	SERVIDOR PROPRIO		0	1	0	1
JULIANA SEBA ALVAREZ VILELA	705602408061210	223565 - ENFERMEIRO DA ESTRATEGIA DE SAUDE DA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
JULYANNE NAKAGAWA OLIVEIRA	708804075248482	225124 - MEDICO PEDIATRA	SIM	VINCULO EMPREGATICIO	ESTATUTARIO	SERVIDOR PROPRIO		0	5	0	5
LILIAN CRISTINA DA SILVA CUNHA MARTINS OLIVEIRA	704707790965930	322245 - TECNICO DE ENFERMAGEM DA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
LIS BARTALINI DANTAS	704300560131596	223565 - ENFERMEIRO DA ESTRATEGIA DE SAUDE DA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
LUCIANA DA COSTA SILVA	700005847203300	515105 - AGENTE COMUNITARIO DE SAUDE	SIM	VINCULO EMPREGATICIO	EMPREGO PUBLICO	PROPRIO		0	40	0	40
MARCELA TORSO DE CARVALHO	706903193356439	225250 - MEDICO GINECOLOGISTA E	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA JURIDICA		0	1	0	1
MARCIA CRISTINA SILVA FELIX	708505371275172	515105 - AGENTE COMUNITARIO DE SAUDE	SIM	VINCULO EMPREGATICIO	EMPREGO PUBLICO	PROPRIO		0	40	0	40
MARCIA VALERIA PINHEIRO	704103157418471	322255 - TECNICO EM AGENTE COMUNITARIO DE	SIM	VINCULO EMPREGATICIO	EMPREGO PUBLICO	PROPRIO		0	40	0	40
MARIA DA CONCEICAO SANTANA DE SOUZA	709206203557931	515105 - AGENTE COMUNITARIO DE SAUDE	SIM	VINCULO EMPREGATICIO	EMPREGO PUBLICO	PROPRIO		0	40	0	40
MARIA DE LOURDES HERNANDEZ LLAMBIA	700009555507702	225142 - MEDICO DA ESTRATEGIA DE SAUDE DA	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA JURIDICA		0	40	0	40
MARIA ISABELA MENDONCA DE SOUZA	708207128933644	225124 - MEDICO PEDIATRA	SIM	VINCULO EMPREGATICIO	ESTATUTARIO	SERVIDOR PROPRIO		0	4	0	4
MARIANE CRISTINA FERREIRA DA SILVA PEREIRA	707604270360891	322230 - AUXILIAR DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	30	0	30
MARISA DE FATIMA CAMARGO	700506751058152	515105 - AGENTE COMUNITARIO DE SAUDE	SIM	VINCULO EMPREGATICIO	EMPREGO PUBLICO	PROPRIO		0	40	0	40
MISLENE APARECIDA DE PAULA MOTA	708103566627339	515105 - AGENTE COMUNITARIO DE SAUDE	SIM	VINCULO EMPREGATICIO	EMPREGO PUBLICO	PROPRIO		0	40	0	40

Total de profissionais 43

Esta é uma cópia impressa do documento oficial. As informações oficiais atualizadas estão disponíveis no site do CNES (http://cnes.datasus.gov.br).

Diane Domingues
Gerente
Ins Alto da Ponte

Pag. 3 de 5

CEJAM
Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim"
Rua Dr. Lund, 41 - Liberdade
São Paulo - SP - CEP: 01513-020
11 3469-1818
cejam@cejam.org.br
cejam.org.br

Nome	CNS	CBO	SUS	Vinculação	Tipo	Subtipo	Portaria 134	CHS Outro	CHS Amb.	CHS Hosp.	CHS Total
NAYANE DE ALMEIDA DE MORAES	704109123193677	251605 - ASSISTENTE SOCIAL	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	10	0	10
PATRICIA NOE DOS REIS SANTOS	703409276872800	223565 - ENFERMEIRO DA ESTRATEGIA DE SAUDE DA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
RAIANE FERNANDA SILVA SOUZA	700501156173558	422105 - RECEPCIONISTA EM GERAL	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40
RENATA DO NASCIMENTO	700401544534850	521130 - ATENDENTE DE FARMACIA BALCONISTA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40
RENATA PEREIRA FELIPPE	700002104926208	411010 - ASSISTENTE ADMINISTRATIVO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40
RITA APARECIDA VIEIRA	700606568164852	515105 - AGENTE COMUNITARIO DE SAUDE	SIM	VINCULO EMPREGATICIO	EMPREGO PUBLICO	PROPRIO		0	40	0	40
RODRIGO RENEE FERREIRA	700006359925006	225250 - MEDICO GINECOLOGISTA E	SIM	VINCULO EMPREGATICIO	ESTATUTARIO	SERVIDOR PROPRIO		0	1	0	1
SALMA GAUZELIA ALVES	700004250366701	515105 - AGENTE COMUNITARIO DE SAUDE	SIM	VINCULO EMPREGATICIO	EMPREGO PUBLICO	PROPRIO		0	40	0	40
STELA LOURENCO PUPIM	702406007073829	225250 - MEDICO GINECOLOGISTA E	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA JURIDICA		0	1	0	1
STHEFANIE DE ARAUJO PEREIRA ANDRADE	704508325281114	322430 - AUXILIAR EM SAUDE BUCAL DA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
TALITA FERNANDA DA SILVA COSTA	702905531996678	223208 - CIRURGIAO DENTISTA CLINICO GERAL	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
TATIANE APARECIDA CASTILHO DE OLIVEIRA	706405163020781	515105 - AGENTE COMUNITARIO DE SAUDE	SIM	VINCULO EMPREGATICIO	EMPREGO PUBLICO	PROPRIO		0	40	0	40
VALERIA KELLY DE PAULA DIAS	704203712327280	515105 - AGENTE COMUNITARIO DE SAUDE	SIM	VINCULO EMPREGATICIO	EMPREGO PUBLICO	PROPRIO		0	40	0	40
VANESSA FARIA SOUZA	700709971894473	515105 - AGENTE COMUNITARIO DE SAUDE	SIM	VINCULO EMPREGATICIO	EMPREGO PUBLICO	PROPRIO		0	40	0	40
YARA FERNANDA MARCELINO	702606883899665	225142 - MEDICO DA ESTRATEGIA DE SAUDE DA	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA JURIDICA		0	40	0	40
YUSLEIDI ACOSTA MALAGON	898005180040347	225142 - MEDICO DA ESTRATEGIA DE SAUDE DA	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA JURIDICA		0	40	0	40

Total de profissionais 59

Esta é uma cópia impressa do documento oficial. As informações oficiais atualizadas estão disponíveis no site do CNES (http://cnes.datasus.gov.br).

Pag. 4 de 5

CNES UBS Altos de Santana

Solicitado exclusão da profissional Cristiane Cristina da Silva Domingues e inclusão da profissional médica Mara Ligia da Silva Araujo, ainda não constam em relatório.

CEJAM
Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim"
Rua Dr. Lund, 41 - Liberdade
São Paulo - SP - CEP: 01513-020
11 3469-1818
cejam@cejam.org.br
cejam.org.br

CNES | Cadastro Nacional de Estabelecimento de Saúde

Ministério da Saúde (MS)
Secretaria de Atenção Especializada da Saúde (SAES)
Departamento de Regulação Assistência e Controle (DRAC)
Coordenação-Geral de Gestão de Sistemas de Informações em Saúde (CGSI)

Ficha de Estabelecimento Identificação

Data: 03/02/2025

CNES: 3473783 Nome Fantasia: UBS ALTOS DE SANTANA CNPJ: --
Nome Empresarial: PREFEITURA MUNICIPAL DE SAO JOSE DOS Natureza jurídica: ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA
Logradouro: AVENIDA ALTO DO RIO DOCE Número: 1585 Complemento: --
Bairro: ALTOS DE SANTANA Município: 354990 - SAO JOSE DOS CAMPOS UF: SP
CEP: 12214-010 Telefone: (12) 3911-2167 Dependência: MANTIDA Reg de Saúde: 0217
Tipo de Estabelecimento: CENTRO DE SAUDE/UNIDADE BASICA Subtipo: -- Gestão: MUNICIPAL
Diretor Clínico/Gerente/Administrador: LARISSA GRACIANO SOARES
Cadastrado em: 03/05/2005 Atualização na base local: 17/12/2024 Última atualização Nacional: 02/02/2025
Horário de Funcionamento:

Profissionais

Nome	CNS	Dt.Entrada	CBO	Descrição	SUS	Vinculação	Tipo	Subtipo	Portaria 134	CH Outro	CH Amb.	CH Hosp.	Total
ADRIANA SIMONE BORGES CORDEIRO	898004616014665		322245	TECNICO DE ENFERMAGEM DA ESTRATEGIA DE SAUDE DA FAMILIA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
ATILA FERREIRA ROCHA	702403548163324		515105	AGENTE COMUNITARIO DE SAUDE	SIM	VINCULO EMPREGATICIO	EMPREGO PUBLICO	PROPRIO		0	40	0	40
CAMILA DUARTE DE AVEIRO	705406447643190		223208	CIRURGIAO DENTISTA CLINICO GERAL	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
CARLOS ALBERTO DE SOUZA JUNIOR	701400651025833		515105	AGENTE COMUNITARIO DE SAUDE	SIM	VINCULO EMPREGATICIO	EMPREGO PUBLICO	PROPRIO		0	40	0	40
CAROLINE NOGUEIRA DA SILVA	702408097795822		322415	AUXILIAR EM SAUDE BUCAL	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
CLEONICE ALVES RODRIGUES	700003789235606		515105	AGENTE COMUNITARIO DE SAUDE	SIM	VINCULO EMPREGATICI	EMPREGO PUBLICO	PROPRIO		0	40	0	40

Esta é uma cópia impressa do documento oficial. As informações oficiais atualizadas estão disponíveis no site do CNES (http://cnes.datasus.gov.br).

Pag. 1 de 5

Larissa Graciano Soares
Gerente Administrativo
UBS Altos de Santana

CEJAM
Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim"
Rua Dr. Lund, 41 - Liberdade
São Paulo - SP - CEP: 01513-020
11 3469-1818
cejam@cejam.org.br
cejam.org.br

Nome	CNS	Dt.Entrada	CBO	Descrição	SUS	Vinculação	Tipo	Subtipo	Portaria 134	CH Outro	CH Amb.	CH Hosp.	Total
CRISTIANE CRISTINA DA SILVA DOMINGUES	701404667440936	Solicitado exclusão	322415	AUXILIAR EM SAUDE BUCAL	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
DAIANE JOELMA CLAUDINO APPARECIDO DA SILVA	706207050106161		322245	TECNICO DE ENFERMAGEM DA ESTRATEGIA DE SAUDE DA FAMILIA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
DANIELA BARROS ALMEIDA	700808843882498		225250	MEDICO GINECOLOGISTA E OBSTETRA	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA JURIDICA		0	1	0	1
DIVINA DE JESUS GOULART MENDES	700005295164009		515105	AGENTE COMUNITARIO DE SAUDE	SIM	VINCULO EMPREGATICIO	EMPREGO PUBLICO	PROPRIO		0	40	0	40
ERICA ALMEIDA RAMOS DE JESUS	702006890358288		225250	MEDICO GINECOLOGISTA E OBSTETRA	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA JURIDICA		0	1	0	1
FABRICIO SOUZA BASTOS	708704114925892		225142	MEDICO DA ESTRATEGIA DE SAUDE DA FAMILIA	SIM	VINCULO EMPREGATICIO	ESTATUTARIO	SERVIDOR PROPRIO		0	1	0	1
FRANCIANA APARECIDA DOS SANTOS COSTA	706406113974588		422105	RECEPCIONISTA, EM GERAL	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40
GIOVANA FARINA DORO	700508560920056		225320	MEDICO EM RADIOLOGIA E DIAGNOSTICO POR IMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA JURIDICA		0	1	0	1
GIOVANA RIZZO ALVES MELO	700805438386764		225142	MEDICO DA ESTRATEGIA DE SAUDE DA FAMILIA	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA JURIDICA		0	40	0	40
JEAN DA SILVA CARNEIRO	702408547239127		225142	MEDICO DA ESTRATEGIA DE SAUDE DA FAMILIA	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA JURIDICA		0	40	0	40
JERRE ADRIANO RODRIGUES FILHO	702002812830881		521130	ATENDENTE DE FARMACIA BALCONISTA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40
JESSICA MARCELINO PINTO	700008461242003		422105	RECEPCIONISTA, EM GERAL	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40
JESSICA MARIA FELIPE DA SILVA	700508570614561		223710	NUTRICIONISTA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
JOAO AUGUSTO ALVES DA LUZ	702905537655775		223565	ENFERMEIRO DA ESTRATEGIA DE SAUDE DA FAMILIA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
JOICE APARECIDA DE MORAIS CARVALHO	704100766471280		223505	ENFERMEIRO	SIM	VINCULO EMPREGATICIO	ESTATUTARIO	SERVIDOR PROPRIO		0	1	0	1
JOSELITA MARIA FERREIRA	708603576363887		322245	TECNICO DE ENFERMAGEM DA ESTRATEGIA DE SAUDE DA FAMILIA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
JULIA MARCELA CAMPANATO SILVEIRA	898004823229268		223565	ENFERMEIRO DA ESTRATEGIA DE SAUDE DA FAMILIA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40

Esta é uma cópia impressa do documento oficial. As informações oficiais atualizadas estão disponíveis no site do CNES (http://cnes.datasus.gov.br).

Pag. 2 de 5

Larissa Graciano Soares
Gerente Administrativo
UBS Alto de Santana

Nome	CNS	Dt.Entrada	CBO	Descrição	SUS	Vinculação	Tipo	Subtipo	Portaria 134	CH Outro	CH Amb.	CH Hosp.	Total
JULIA NASCIMENTO PIERONI DE TOLEDO	704807072222448		223208	CIRURGIAO DENTISTA CLINICO GERAL	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
JULYANNE NAKAGAWA OLIVEIRA	708604075248482		225124	MEDICO PEDIATRA	SIM	VINCULO EMPREGATICIO	ESTATUTARIO	SERVIDOR PROPRIO		0	2	0	2
LARA DHIOVANA DA SILVA	706807202655825		223565	ENFERMEIRO DA ESTRATEGIA DE SAUDE DA FAMILIA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
LARISSA GRACIANO SOARES	700508347711054		131210	GERENTE DE SERVICOS DE SAUDE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
LILIAN SILVEIRA DE OLIVEIRA	700305980370333		322245	TECNICO DE ENFERMAGEM DA ESTRATEGIA DE SAUDE DA FAMILIA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
LUANA RIBEIRO SIQUEIRA DE SOUZA	706404144975185		322245	TECNICO DE ENFERMAGEM DA ESTRATEGIA DE SAUDE DA FAMILIA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
LUCAS FERNANDO GONCALVES CABRAL	700006042160006		251605	ASSISTENTE SOCIAL	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
MARCELA RIBEIRO OPATA	706000374842942		515105	AGENTE COMUNITARIO DE SAUDE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
MARCELA TORSO DE CARVALHO	706803193356439		225250	MEDICO GINECOLOGISTA E OBSTETRA	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA JURIDICA		0	1	0	1
MARCIA MARIA RODRIGUES ROSA	702505733032940		515105	AGENTE COMUNITARIO DE SAUDE	SIM	VINCULO EMPREGATICIO	EMPREGO PUBLICO	PROPRIO		0	40	0	40
MARIA AMELIA DE OLIVEIRA	705005477810659		515105	AGENTE COMUNITARIO DE SAUDE	SIM	VINCULO EMPREGATICIO	EMPREGO PUBLICO	PROPRIO		0	40	0	40
MARIA MADALENA DA SILVA ALVES	706804722857624		322245	TECNICO DE ENFERMAGEM DA ESTRATEGIA DE SAUDE DA FAMILIA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
MICHELE GONCALVES SIMOES	706209007879962		515105	AGENTE COMUNITARIO DE SAUDE	SIM	VINCULO EMPREGATICIO	EMPREGO PUBLICO	PROPRIO		0	40	0	40
MILENA BRUZAFERRO PINTO	706402650307684		223405	FARMACEUTICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
MONICA FERRARI SALGADO DE BARROS	706409183574786		225124	MEDICO PEDIATRA	SIM	VINCULO EMPREGATICIO	ESTATUTARIO	SERVIDOR PROPRIO		0	1	0	1
NATHALIA AUGUSTA PIRES DE FARIA	700807919123388		324205	TECNICO EM PATOLOGIA CLINICA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
NIRALDO APARECIDO SILVERIO	706307740423174		515105	AGENTE COMUNITARIO DE SAUDE	SIM	VINCULO EMPREGATICI	EMPREGO PUBLICO	PROPRIO		0	40	0	40

Esta é uma cópia impressa do documento oficial. As informações oficiais atualizadas estão disponíveis no site do CNES (http://cnes.datasus.gov.br).

Página 3 de 5

Larissa Graciano Soares
Gerente Administrativo
UBS Altos de Santana

CEJAM
Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim"
Rua Dr. Lund, 41 - Liberdade
São Paulo - SP - CEP: 01513-020
11 3469-1818
cejam@cejam.org.br
cejam.org.br

Nome	CNS	Dt.Entrada	CBO	Descrição	SUS	Vinculação	Tipo	Subtipo	Portaria 134	CH Outro	CH Amb.	CH Hosp.	Total
ONEILRES VIANA MATOS	700609427871260		411010	ASSISTENTE ADMINISTRATIVO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40
PAULO VITOR FAGUNDES PLANCHEZ DE CARVALHO	700002682395702		515105	AGENTE COMUNITARIO DE SAUDE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
RODRIGO RENEE FERREIRA	700006359925006		225250	MEDICO GINECOLOGISTA E OBSTETRA	SIM	VINCULO EMPREGATICIO	ESTATUTARIO	SERVIDOR PROPRIO		0	1	0	1
RUANA LUCIA VALERIO DE SOUZA	702807159190665		223565	ENFERMEIRO DA ESTRATEGIA DE SAUDE DA FAMILIA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
SALIS ALVES MIRANDA	702107727052892		515105	AGENTE COMUNITARIO DE SAUDE	SIM	VINCULO EMPREGATICIO	EMPREGO PUBLICO	PROPRIO		0	40	0	40
SARA JANE BARBOSA	708801520292680		322415	AUXILIAR EM SAUDE BUCAL	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
SHEILA REGINA DE JESUS MIRANDA	700401927706050		422105	RECEPCIONISTA, EM GERAL	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40
SILVANA DE FATIMA ANTONIO LOPES	706208001532463		322245	TECNICO DE ENFERMAGEM DA ESTRATEGIA DE SAUDE DA FAMILIA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
SILVIA ALEXANDRA ROSA	700109902581416		515105	AGENTE COMUNITARIO DE SAUDE	SIM	VINCULO EMPREGATICIO	ESTATUTARIO	SERVIDOR PROPRIO		0	40	0	40
STELA LOURENCO PUPIM	702406007079829		225250	MEDICO GINECOLOGISTA E OBSTETRA	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA JURIDICA		0	1	0	1
TAISSA BARROS BONUCCI	702406500911528		515105	AGENTE COMUNITARIO DE SAUDE	SIM	VINCULO EMPREGATICIO	EMPREGO PUBLICO	PROPRIO		0	40	0	40
THAIS MARINA DE LIMA	701408636363437		322245	TECNICO DE ENFERMAGEM DA ESTRATEGIA DE SAUDE DA FAMILIA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
VICTORIA FIGUEIRA SOARES	706706517669119		225142	MEDICO DA ESTRATEGIA DE SAUDE DA FAMILIA	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA JURIDICA		0	40	0	40
VILMA APARECIDA RIBEIRO	704008890993569		515105	AGENTE COMUNITARIO DE SAUDE	SIM	VINCULO EMPREGATICIO	EMPREGO PUBLICO	PROPRIO		0	40	0	40
YUSIEL PAEZ BORREGO	704805585149547		225142	MEDICO DA ESTRATEGIA DE SAUDE DA FAMILIA	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA JURIDICA		0	40	0	40

Esta é uma cópia impressa do documento oficial. As informações oficiais atualizadas estão disponíveis no site do CNES (http://cnes.datasus.gov.br).

Pag. 4 de 5

Larissa Graciano Soares
Gerente Administrativo
UBS Altos de Santana

CNES UBS Telespark

Solicitado exclusão do profissional: GIOVANI HENRIQUE DA SILVA, no dia 31/01/2025.

CEJAM
Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim"
Rua Dr. Lund, 41 - Liberdade
São Paulo - SP - CEP: 01513-020
11 3469-1818
cejam@cejam.org.br
cejam.org.br

CNES | Cadastro Nacional de Estabelecimento de Saúde

Listagem de Profissionais

Ministério da Saúde (MS)
Secretaria de Atenção Especializada da Saúde (SAES)
Departamento de Regulação Assistência e Controle (DRAC)
Coordenação-Geral de Gestão de Sistemas de Informações em Saúde (CGSI)

Data: 03/02/2025

CNES: 0009083 Nome Fantasia: UBS JARDIM TELESPARK CNPJ Próprio:

Tipo de Estabelecimento: CENTRO DE SAUDE/UNIDADE BASICA Gestão: MUNICIPAL Natureza jurídica: ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA

CNPJ Mantenedora: 46.643.466/0001-06 Nome da Mantenedora: PREFEITURA MUNICIPAL DE SAO JOSE DOS CAMPOS

Cadastrado em: 06/02/2002 Data da última atual. base local: 02/01/2025 Data da última atual. base nacional: 02/02/2025

Matheus Santiago da Silva Souza
Gerente Administrativo
UBS Telespark

Nome	CNS	CBO	SUS	Vinculação	Tipo	Subtipo	Portaria 134	CHS Outro	CHS Amb.	CHS Hosp.	CHS Total
ADOLFO SILVEIRA CASAS EBEL	706006367417349	223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	5	0	5
ADRIANA DA COSTA BENTO	702400098148427	322245 - TECNICO DE ENFERMAGEM DA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
ALINE APARECIDA SOARES DUQUE	708506313620275	223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	30	0	30
ANA CLARA LOPES DOS SANTOS	705609417857916	223710 - NUTRICIONISTA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	10	0	10
ANA CLAUDIA DE OLIVEIRA COELHO	701800246483878	515105 - AGENTE COMUNITARIO DE SAUDE	SIM	VINCULO EMPREGATICIO	EMPREGO PUBLICO	PROPRIO		0	40	0	40
ANA PAULA DA SILVA SOUZA	706006809398848	515105 - AGENTE COMUNITARIO DE SAUDE	SIM	VINCULO EMPREGATICIO	EMPREGO PUBLICO	PROPRIO		0	40	0	40
ANA PAULA PRUDENTE DE MARCELHAS	705600429323115	517410 - PORTEIRO DE EDIFICIOS	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40
ANABEL PRUDENTE DE MARCELHAS	898005115754772	223565 - ENFERMEIRO DA ESTRATEGIA DE SAUDE DA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
ASLLURY LOMBILLO GUZMAN	707603221873395	225142 - MEDICO DA ESTRATEGIA DE SAUDE DA	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA JURIDICA		0	40	0	40
CINTIA CRISTINA PAULINO	707604282954597	422105 - RECEPCIONISTA, EM GERAL	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40
DANIEL CAPANEMA SIQUEIRA	704503379227411	515105 - AGENTE COMUNITARIO DE SAUDE	SIM	VINCULO EMPREGATICIO	EMPREGO PUBLICO	PROPRIO		0	40	0	40

Total de profissionais: 11

Esta é uma cópia impressa do documento oficial. As informações oficiais atualizadas estão disponíveis no site do CNES (http://cnes.datasus.gov.br)

Pag. 1 de 4

Nome	CNS	CBO	SUS	Vinculação	Tipo	Subtipo	Portaria 134	CHS Outro	CHS Amb.	CHS Hosp.	CHS Total
DANIELA BARROS ALMEIDA	700908943682498	225250 - MEDICO GINECOLOGISTA E	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA JURIDICA		0	1	0	1
DOMINIQUE RAYANE LIMA	704205210884380	225142 - MEDICO DA ESTRATEGIA DE SAUDE DA	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA JURIDICA		0	40	0	40
EDILSON CARLOS ANDRADE JUNIOR	704005323266268	515105 - AGENTE COMUNITARIO DE SAUDE	SIM	VINCULO EMPREGATICIO	EMPREGO PUBLICO	PROPRIO		0	40	0	40
ERICA ALMEIDA RAMOS DE JESUS	702006890358288	225250 - MEDICO GINECOLOGISTA E	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA JURIDICA		0	1	0	1
FABIO RIBEIRO CAVALCANTE DE SOUZA LIMA	704302563253394	322245 - TECNICO DE ENFERMAGEM DA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
FATIMA APARECIDA DOS SANTOS SILVA	704503339004814	322245 - TECNICO DE ENFERMAGEM DA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
FATIMA DE JESUS PEREIRA	706003391101648	515105 - AGENTE COMUNITARIO DE SAUDE	SIM	VINCULO EMPREGATICIO	EMPREGO PUBLICO	PROPRIO		0	40	0	40
GIOVANA FARINA DORO	700508560920056	225320 - MEDICO EM RADIOLOGIA E	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA JURIDICA		0	1	0	1
GIOVANI HENRIQUE DA SILVA	706700529337115	225142 - MEDICO DA ESTRATEGIA DE SAUDE DA	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA JURIDICA		0	40	0	40
GRASIELE FERNANDA DIAS	702003722645590	515215 - AUXILIAR DE LABORATORIO DE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
HELENA PRONI FONSECA	706202586629660	225250 - MEDICO GINECOLOGISTA E	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	8	0	8
JOICE APARECIDA DE MORAIS CARVALHO	704100766471280	223505 - ENFERMEIRO	SIM	VINCULO EMPREGATICIO	ESTATUTARIO	SERVIDOR PROPRIO		0	1	0	1
JORGE MURILO CARVALHO MORAES	707606227247193	223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		30	20	0	50
JOSIMEIRE EMILIANO NUNES	705602455271110	322245 - TECNICO DE ENFERMAGEM DA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
JULIANA CORREA PINTO BAIRRAL	898004839139654	223565 - ENFERMEIRO DA ESTRATEGIA DE SAUDE DA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	8	0	8
JULIANA FATIMA MACHADO BERNARDI	705006092283455	324205 - TECNICO EM PATOLOGIA CLINICA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40

Total de profissionais 27

Esta é uma cópia impressa do documento oficial. As informações oficiais atualizadas estão disponíveis no site do CNES (http://cnes.datasus.gov.br).

Matheus Santiago da Silva Souza
Gerente Administrativo
UBS Telespark

Pag. 2 de 4

CEJAM
Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim"
Rua Dr. Lund, 41 - Liberdade
São Paulo - SP - CEP: 01513-020
11 3469-1818
cejam@cejam.org.br
cejam.org.br

Nome	CNS	CBO	SUS	Vinculação	Tipo	Subtipo	Portaria 134	CHS Outro	CHS Amb.	CHS Hosp.	CHS Total
JULYANNE NAKAGAWA OLIVEIRA	708604075248482	225124 - MEDICO PEDIATRA	SIM	VINCULO EMPREGATICIO	ESTATUTÁRIO	SERVIDOR PROPRIO		0	2	0	2
KARINE AZARIAS SILVA	700001551688101	223565 - ENFERMEIRO DA ESTRATEGIA DE SAUDE DA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
LEANDRO DONIZETTI MARTINS OLIVEIRA	702500369107531	515105 - AGENTE COMUNITARIO DE SAUDE	SIM	VINCULO EMPREGATICIO	EMPREGO PUBLICO	PROPRIO		0	40	0	40
LUANA MARIA AMERICO LINDO	708407757486064	411010 - ASSISTENTE ADMINISTRATIVO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40
LUCIVANIA DE AQUINO	702404547052724	422105 - RECEPCIONISTA EM GERAL	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40
MARA LIGIA DA SILVA DE ARAUJO	706809286101623	225142 - MEDICO DA ESTRATEGIA DE SAUDE DA	SIM	INTERMEDIADO	EMPREGADO PUBLICO	NAO SE APLICA		0	40	0	40
MARCELA TORSO DE CARVALHO	706903193356439	225250 - MEDICO GINECOLOGISTA E	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA JURIDICA		0	1	0	1
MARIA BEATRIZ DE ARAUJO	708208186716449	322245 - TECNICO DE ENFERMAGEM DA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
MARIA DE LOURDES HERNANDEZ LLAMBIA	700009555507702	225142 - MEDICO DA ESTRATEGIA DE SAUDE DA	SIM	INTERMEDIADO	EMPREGADO PUBLICO	NAO SE APLICA		0	40	0	40
MARIA LUCILENE DE BARROS ANDRADE	702809628357569	223405 - FARMACEUTICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
MARIANA BEMFICA DOS SANTOS	701407668460437	225142 - MEDICO DA ESTRATEGIA DE SAUDE DA	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA JURIDICA		0	40	0	40
MARIANA DE OLIVEIRA SILVA	898004648305894	324205 - TECNICO EM PATOLOGIA CLINICA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
MARIANA DE SOUZA LIMA	700204913946326	223208 - CIRURGIAO DENTISTA CLINICO GERAL	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
MARILUCI CARVALHO DOS SANTOS	702605780651243	251605 - ASSISTENTE SOCIAL	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	10	0	10
MATHEUS SANTIAGO DA SILVA SOUZA	700009169111904	131210 - GERENTE DE SERVICOS DE SAUDE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
MICHELLE MARQUES DA SILVA	709600614219976	322245 - TECNICO DE ENFERMAGEM DA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40

Total de profissionais 43

Esta é uma cópia impressa do documento oficial. As informações oficiais atualizadas estão disponíveis no site do CNES (http://cnes.datasus.gov.br).

Matheus Santiago da
Gerente Admin.
UBS Teles

Pag. 3 de 4

CEJAM
Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim"
Rua Dr. Lund, 41 - Liberdade
São Paulo - SP - CEP: 01513-020
11 3469-1818
cejam@cejam.org.br
cejam.org.br

Nome	CNS	CBO	SUS	Vinculação	Tipo	Subtipo	Portaria 134	CHS Outro	CHS Amb.	CHS Hosp.	CHS Total
MONICA FERRARI SALGADO DE BARROS	706409183574766	225124 - MEDICO PEDIATRA	SIM	VINCULO EMPREGATICIO	ESTATUTARIO	SERVIDOR PROPRIO		0	1	0	1
NICOLAS MIGUEL NEGRAO HONORIO	706006372307441	515105 - AGENTE COMUNITARIO DE SAUDE	SIM	VINCULO EMPREGATICIO	EMPREGO PUBLICO	PROPRIO		0	40	0	40
PATRICK BATISTA CREMIATO	709007838567511	515105 - AGENTE COMUNITARIO DE SAUDE	SIM	VINCULO EMPREGATICIO	EMPREGO PUBLICO	PROPRIO		0	40	0	40
RENATA APARECIDA FAUSTINO CAVALCANTE COSTA	700500419374760	322245 - TECNICO DE ENFERMAGEM DA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
SAMANTHA APARECIDA PRADO DA COSTA	704706704040936	225125 - MEDICO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	4	0	4
SEFORA SAMARA DUTRA DINIZ	700206840267926	223565 - ENFERMEIRO DA ESTRATEGIA DE SAUDE DA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
SIMONE DE ASSIS NEGRAO HONORIO	705006610129354	515105 - AGENTE COMUNITARIO DE SAUDE	SIM	VINCULO EMPREGATICIO	EMPREGO PUBLICO	PROPRIO		0	40	0	40
STELA LOURENCO PUPIM	702406007079629	225250 - MEDICO GINECOLOGISTA E	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA JURIDICA		0	1	0	1
TAMIRES KAUANE SILVA DE OLIVEIRA	700005491710207	422105 - RECEPCIONISTA EM GERAL	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40
TATIANE BURLE DE SIQUEIRA FERRONI PLENTZ	709708092577090	225250 - MEDICO GINECOLOGISTA E	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	1	0	1
THAINA NOGUEIRA DA ROSA	898000716892533	225142 - MEDICO DA ESTRATEGIA DE SAUDE DA	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA JURIDICA		0	40	0	40
THELMA CARLA VIEIRA HONORATO	700503507157756	322415 - AUXILIAR EM SAUDE BUCAL	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
YENIMA HERNANDEZ MIRANDA	708706133708498	225142 - MEDICO DA ESTRATEGIA DE SAUDE DA	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA JURIDICA		0	40	0	40

Total de profissionais 56

Matheus Santiago da Silva Souza
Gerente Administrativo
UBS Telessark

Esta é uma cópia impressa do documento oficial. As informações oficiais atualizadas estão disponíveis no site do CNES (http://cnes.datasus.gov.br).

Pag. 4 de 4

CEJAM
Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim"
Rua Dr. Lund, 41 - Liberdade
São Paulo - SP - CEP: 01513-020
11 3469-1818
cejam@cejam.org.br
cejam.org.br

CNES UBS Santana

CNES | Cadastro Nacional de Estabelecimento de Saúde

Ministério da Saúde (MS)
Secretaria de Atenção Especializada da Saúde (SAES)
Departamento de Regulação Assistência e Controle (DRAC)
Coordenação-Geral de Gestão de Sistemas de Informações em Saúde (CGSI)

Listagem de Profissionais

Data: 06/02/2025

CNES: 0008990 Nome Fantasia: UBS SANTANA CNPJ Próprio: --
Tipo de Estabelecimento: CENTRO DE SAUDE/UNIDADE BASICA Gestão: MUNICIPAL Natureza jurídica: ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA
CNPJ Mantenedora: 46.643.466/0001-06 Nome da Mantenedora: PREFEITURA MUNICIPAL DE SAO JOSE DOS CAMPOS
Cadastrado em: 06/02/2002 Data da última atual. base local: 03/01/2025 Data da última atual. base nacional: 02/02/2025

Nome	CNS	CBO	SUS	Vinculação	Tipo	Subtipo	Portaria 134	CHS Outro	CHS Amb.	CHS Hosp.	CHS Total
ALEXANDRA ROBERTA HONORIO OSSES	706704267235020	422105 - RECEPCIONISTA, EM GERAL	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40
AMANDA KOUTCHIN SCHLEICH	706405169932588	223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
ANA CAROLINA MARTINS SOUZA BARROS	706002305321345	422105 - RECEPCIONISTA, EM GERAL	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40
ANDRESSA PANSARDIS FRANCA	707803609829014	225125 - MEDICO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA JURIDICA		0	20	0	20
ANDREY LIMA VIEIRA	708407228293068	225125 - MEDICO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA JURIDICA		0	20	0	20
BARBARA MARTINS MIGLIOLI TEIXEIRA	702805690646168	225250 - MEDICO GINECOLOGISTA E	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA JURIDICA		0	18	0	18
BRUNA RAFAELA CARVALHO DE CARVALHO	703403863188700	225124 - MEDICO PEDIATRA	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA JURIDICA		0	20	0	20
CAROLINE CORTEZ BRITO DOS SANTOS	702102734391996	324205 - TECNICO EM PATOLOGIA CLINICA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	30	0	30
CECILIA ANGELITA DOS SANTOS	709806026888692	131210 - GERENTE DE SERVICOS DE SAUDE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
DANIELA BARROS ALMEIDA	700908943882498	225250 - MEDICO GINECOLOGISTA E	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA JURIDICA		0	1	0	1
DEBORA BUENO GALHARDO	700000187628402	225250 - MEDICO GINECOLOGISTA E	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA JURIDICA		0	10	0	10

Total de profissionais 11

Cecília Angelita dos Santos
Gerente Administrativo
Coren: 328436

Esta é uma cópia impressa do documento oficial. As informações oficiais atualizadas estão disponíveis no site do CNES (http://cnes.datasus.gov.br).

Pag. 1 de 4

CEJAM
Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim"
Rua Dr. Lund, 41 - Liberdade
São Paulo - SP - CEP: 01513-020
11 3469-1818
cejam@cejam.org.br
cejam.org.br

Nome	CNS	CBO	SUS	Vinculação	Tipo	Subtipo	Portaria 134	CHS Outro	CHS Amb.	CHS Hosp.	CHS Total
ROSEMARY DA SILVA ALVES	703201685615292	422105 - RECEPCIONISTA, EM GERAL	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40
STELA LOURENCO PUPIM	702406007079829	225250 - MEDICO GINECOLOGISTA E	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA JURIDICA		0	1	0	1
VINICIUS RAFAEL DUARTE ARAUJO	706408641507388	517330 - VIGILANTE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40
VIVIANE CRISTINA DO NASCIMENTO	707807671288211	411010 - ASSISTENTE ADMINISTRATIVO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40

Total de profissionais 47

Cecília Angelita dos Santos
Gerente Administrativo
Coren: 326436

Esta é uma cópia impressa do documento oficial. As informações oficiais atualizadas estão disponíveis no site do CNES (http://cnes.datasus.gov.br). Pag. 4 de 4

CEJAM
Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim"
Rua Dr. Lund, 41 - Liberdade
São Paulo - SP - CEP: 01513-020
11 3469-1818
cejam@cejam.org.br
cejam.org.br

Quadro de Pessoal

CEJAM

CONTRATO DE GESTÃO Nº 408/2024 - MICRORREGIÃO NORTE SJC - SÃO JOSÉ DOS CAMPOS

ENTIDADE: CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISAS DR.JOÃO AMORIM - CEJAM **CNPJ: 66.518.267/0047-66**

ENDEREÇO: **CIDADE: SÃO PAULO** **TELEFONE:**

ANEXO 6: QUADRO PESSOAL

MÊS: JANEIRO ANO: 2025

ID do documento -

UNIDADE DE SAÚDE	Assistente Social			Auxiliar Administrativo II			Auxiliar de Almoxarifado			Auxiliar de Arquivo			Auxiliar de Farmácia			Auxiliar de Farmácia		
	10h			44h			44h			44h			36h			40h		
	Plano	Mês Anterior	Mês Atual	Plano	Mês Anterior	Mês Atual	Plano	Mês Anterior	Mês Atual	Plano	Mês Anterior	Mês Atual	Plano	Mês Anterior	Mês Atual	Plano	Mês Anterior	Mês Atual
UBS ALTOS DE SANTANA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
UBS TELESPARK	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1
UBS ALTO DA PONTE	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1
UPA ALTO DA PONTE	2	2	2	3	3	3	1	2	0	1	0	0	4	7	7	0	0	0
UBS SANTANA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1
TOTAL	4	4	4	3	3	3	1	2	0	1	0	0	4	7	7	3	3	3

São Paulo, 03/02/2025	*5A451ABB-73C0-431E-82CC-5B69BB06CCC7*	*5A1F1CCF-D780-4882-9E59-710FBB06CCC7*

Desenvolvido por copyright © ASAS

CEJAM
Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim"
Rua Dr. Lund, 41 - Liberdade
São Paulo - SP - CEP: 01513-020
11 3469-1818
cejam@cejam.org.br
cejam.org.br

CEJAM

CONTRATO DE GESTÃO Nº 408/2024 - MICRORREGIÃO NORTE SJC - SÃO JOSÉ DOS CAMPOS

ENTIDADE: CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISAS DR.JOÃO AMORIM - CEJAM **CNPJ: 66.518.267/0047-66**

ENDEREÇO: **CIDADE: SÃO PAULO** **TELEFONE:**

ANEXO 6: QUADRO PESSOAL

MÊS: JANEIRO ANO: 2025

ID do documento -

UNIDADE DE SAÚDE	Auxiliar de Manutenção			Auxiliar de Saúde Bucal			Auxiliar de Serviços Gerais			Auxiliar de Serviços Gerais			Auxiliar de Serviços Gerais			Controlador de Acesso		
	44h			40h			36h			40h			44h			36h		
	Plano	Mês Anterior	Mês Atual	Plano	Mês Anterior	Mês Atual	Plano	Mês Anterior	Mês Atual	Plano	Mês Anterior	Mês Atual	Plano	Mês Anterior	Mês Atual	Plano	Mês Anterior	Mês Atual
UBS ALTOS DE SANTANA	0	0	0	3	3	2	0	0	0	2	2	2	0	0	0	0	0	0
UBS TELESPARK	0	0	0	1	1	1	0	0	0	2	2	2	0	0	0	0	0	0
UBS ALTO DA PONTE	0	0	0	3	2	2	0	0	0	2	2	2	0	0	0	0	0	0
UPA ALTO DA PONTE	2	2	2	0	0	0	12	10	9	0	0	0	1	3	3	12	11	12
UBS SANTANA	0	0	0	3	2	2	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL	2	2	2	10	8	7	12	10	9	8	6	6	1	3	3	12	11	12

São Paulo, 03/02/2025	*5A451ABB-73C0-431E-82CC-5B69BB06CCC7*	*5A1F1CCF-D780-4882-9E59-710FBB06CCC7*

Desenvolvido por copyright © ASAS

CEJAM
Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim"
Rua Dr. Lund, 41 - Liberdade
São Paulo - SP - CEP: 01513-020
11 3469-1818
cejam@cejam.org.br
cejam.org.br

CEJAM

CONTRATO DE GESTÃO Nº 408/2024 - MICRORREGIÃO NORTE SJC - SÃO JOSÉ DOS CAMPOS

ENTIDADE: CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISAS DR.JOÃO AMORIM - CEJAM **CNPJ: 66.518.267/0047-66**

ENDEREÇO: **CIDADE: SÃO PAULO** **TELEFONE:**

ANEXO 6: QUADRO PESSOAL

MÊS: JANEIRO ANO: 2025

ID do documento -

UNIDADE DE SAÚDE	Dentista			Enfermeiro			Enfermeiro			Enfermeiro CCIH			ENFERMEIRO EDUCAÇÃO PERMANENTE			Enfermeiro RT		
	40h			36h			40h			44h			40h			44h		
	Plano	Mês Anterior	Mês Atual	Plano	Mês Anterior	Mês Atual	Plano	Mês Anterior	Mês Atual	Plano	Mês Anterior	Mês Atual	Plano	Mês Anterior	Mês Atual	Plano	Mês Anterior	Mês Atual
UBS ALTOS DE SANTANA	3	2	2	0	0	0	4	3	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0
UBS TELESPARK	1	1	1	0	0	0	3	2	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0
UBS ALTO DA PONTE	3	2	2	0	0	0	4	4	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0
UPA ALTO DA PONTE	0	0	0	38	27	31	0	0	0	1	1	1	1	1	0	1	1	1
UBS SANTANA	3	2	2	0	0	0	2	2	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL	10	7	7	38	27	31	13	11	14	1	1	1	1	1	0	1	1	1

São Paulo, 03/02/2025	5A451ABB-73C0-431E-B2CC-5B69BF08CCC7	5A1F1CCF-D780-4882-9E59-710F6F08CCC7

Desenvolvido por copyright © ASAS

CEJAM
Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim"
Rua Dr. Lund, 41 - Liberdade
São Paulo - SP - CEP: 01513-020
11 3469-1818
cejam@cejam.org.br
cejam.org.br

CEJAM

CONTRATO DE GESTÃO Nº 408/2024 - MICRORREGIÃO NORTE SJC - SÃO JOSÉ DOS CAMPOS

ENTIDADE: CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISAS DR.JOÃO AMORIM - CEJAM **CNPJ: 66.518.267/0047-66**

ENDEREÇO: **CIDADE: SÃO PAULO** **TELEFONE:**

ANEXO 6: QUADRO PESSOAL

MÊS: JANEIRO ANO: 2025

ID do documento -

UNIDADE DE SAÚDE	Enfermeiro Supervisor			Farmacêutico			Farmacêutico			Farmacêutico RT			Gerente de Unidade de Saúde			Gerente Administrativo		
	36h			36h			40h			44h			40h			44h		
	Plano	Mês Anterior	Mês Atual	Plano	Mês Anterior	Mês Atual	Plano	Mês Anterior	Mês Atual	Plano	Mês Anterior	Mês Atual	Plano	Mês Anterior	Mês Atual	Plano	Mês Anterior	Mês Atual
UBS ALTOS DE SANTANA	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	1	1	0	0	0
UBS TELESPARK	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	1	1	0	0	0
UBS ALTO DA PONTE	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	1	1	0	0	0
UPA ALTO DA PONTE	2	2	2	4	4	4	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	1	1
UBS SANTANA	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0
TOTAL	2	2	2	4	4	4	4	0	4	1	0	0	4	3	3	1	1	1

São Paulo, 03/02/2025	*5A451ABB-73C0-431E-82CC-5B69BB06CCC7*	*5A1F1CCF-D780-4882-9E59-710FBB06CCC7*

Desenvolvido por copyright © ASAS

CEJAM
Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim"
Rua Dr. Lund, 41 - Liberdade
São Paulo - SP - CEP: 01513-020
11 3469-1818
cejam@cejam.org.br
cejam.org.br

CEJAM

CONTRATO DE GESTÃO Nº 408/2024 - MICRORREGIÃO NORTE SJC - SÃO JOSÉ DOS CAMPOS

ENTIDADE: CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISAS DR.JOÃO AMORIM - CEJAM **CNPJ: 66.518.267/0047-66**

ENDEREÇO: **CIDADE: SÃO PAULO** **TELEFONE:**

ANEXO 6: QUADRO PESSOAL

MÊS: JANEIRO ANO: 2025

ID do documento -

UNIDADE DE SAÚDE	Jovem Aprendiz			Motorista de Ambulância			Recepcionista			Técnico de Enfermagem			Técnico de Enfermagem			Técnico de Radiologia		
	30h			36h			36h			36h			40h			24h		
	Plano	Mês Anterior	Mês Atual	Plano	Mês Anterior	Mês Atual	Plano	Mês Anterior	Mês Atual	Plano	Mês Anterior	Mês Atual	Plano	Mês Anterior	Mês Atual	Plano	Mês Anterior	Mês Atual
UBS ALTOS DE SANTANA	1	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	8	8	8	0	0	0
UBS TELESPARK	1	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	6	7	7	0	0	0
UBS ALTO DA PONTE	1	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	8	9	9	0	0	0
UPA ALTO DA PONTE	2	0	0	4	0	0	10	0	0	80	87	86	0	0	0	7	7	7
UBS SANTANA	1	0	0	0	0	0	3	5	0	0	0	0	8	8	8	0	0	0
TOTAL	6	0	0	4	0	0	22	5	0	80	87	86	30	32	32	7	7	7

São Paulo, 03/02/2025	*5A451ABB-73C0-431E-82CC-5B69BB06CCC7*	*5A1F1CCF-D780-4882-9E59-710FBB06CCC7*

Desenvolvido por copyright © ASAS

CEJAM
Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim"
Rua Dr. Lund, 41 - Liberdade
São Paulo - SP - CEP: 01513-020
11 3469-1818
cejam@cejam.org.br
cejam.org.br

CEJAM

CONTRATO DE GESTÃO Nº 408/2024 - MICRORREGIÃO NORTE SJC - SÃO JOSÉ DOS CAMPOS

ENTIDADE: CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISAS DR.JOÃO AMORIM - CEJAM **CNPJ: 66.518.267/0047-66**

ENDEREÇO: **CIDADE: SÃO PAULO** **TELEFONE:**

ANEXO 6: QUADRO PESSOAL

MÊS: JANEIRO ANO: 2025

ID do documento -

UNIDADE DE SAÚDE	TÉCNICO DE RADIOLOGIA - RT			Líder de Higiene			Supervisor Administrativo			Técnico de Informática			Vigilante			ENGENHEIRO CLINICO		
	24h			44h			44h			44h			36h			44h		
	Plano	Mês Anterior	Mês Atual	Plano	Mês Anterior	Mês Atual	Plano	Mês Anterior	Mês Atual	Plano	Mês Anterior	Mês Atual	Plano	Mês Anterior	Mês Atual	Plano	Mês Anterior	Mês Atual
UBS ALTOS DE SANTANA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
UBS TELESPARK	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
UBS ALTO DA PONTE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
UPA ALTO DA PONTE	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	1	1	4	0	4	1	0	0
UBS SANTANA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	1	1	4	0	4	1	0	0

São Paulo, 03/02/2025	*5A451ABB-73C0-431E-B2CC-5B69BF08CCC7*	*5A1F1CCF-D780-4882-9E59-710F6F08CCC7*

Desenvolvido por copyright © ASAS

CEJAM
Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim"
Rua Dr. Lund, 41 - Liberdade
São Paulo - SP - CEP: 01513-020
11 3469-1818
cejam@cejam.org.br
cejam.org.br

CEJAM

CONTRATO DE GESTÃO Nº 408/2024 - MICRORREGIÃO NORTE SJC - SÃO JOSÉ DOS CAMPOS

ENTIDADE: CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISAS DR.JOÃO AMORIM - CEJAM **CNPJ: 66.518.267/0047-66**

ENDEREÇO: **CIDADE: SÃO PAULO** **TELEFONE:**

ANEXO 6: QUADRO PESSOAL

MÊS: JANEIRO ANO: 2025

ID do documento -

UNIDADE DE SAÚDE	Médico RT			Nutricionista			Técnico de Farmácia			TOTAL		
	44h			40h			40h					
	Plano	Mês Anterior	Mês Atual	Plano	Mês Anterior	Mês Atual	Plano	Mês Anterior	Mês Atual	Plano	Mês Anterior	Mês Atual
UBS ALTOS DE SANTANA	0	0	0	1	0	0	1	0	0	28	19	20
UBS TELESPARK	0	0	0	0	0	0	0	0	0	21	16	18
UBS ALTO DA PONTE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	26	22	23
UPA ALTO DA PONTE	1	0	0	0	0	0	0	0	0	200	172	176
UBS SANTANA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	25	20	17
TOTAL	1	0	0	1	0	0	1	0	0	302	249	254

Observações

UBS ALTOS DE SANTANA: Temos 02 AGENTE ATENDIMENTO 40hs, 01 NUTRICIONISTA 10hs, 01 RECEPCIONISTA 40hs, 01 ASSISTENTE SOCIAL 10hs, 01 AUX DE FARMACIA 40hs, 01 AUX ADMINISTRATIVO 40hs lotados nesta unidade.

UBS TELESPARK: Temos 03 AGENTE ATENDIMENTO 40hs, 01 MOTORISTA 40hs, 01 CONTROLADOR ACESSO 40hs, 01 NUTRICIONISTA 10hs, 01 AUX. ADMINISTRATIVO 40hs, lotados nesta unidade.. Temos 01 Técnico de Enfermagem 40hs afastado

UBS ALTO DA PONTE. Temos 03 AGENTE ATENDIMENTO 40hs, 01 ENFERMEIRO RT 40hs, 01 MOTORISTA 40hs, 01 NUTRICIONISTA 10hs, 01 CONTROLADOR ACESSO 40hs, 01 AUX. ADMINISTRATIVO40hs, lotados nesta unidade . Temos 01 Enfermeiro 40hs afastado..

UPA ALTO DA PONTE. Temos 11 AGENTE ATENDIMENTO 36hs (01 afastado), 01 ARQUIVISTA 44hs, 01 CONCIERGE 44hs, 01 COORD ADM RADIOLOGIA 24hs, 01 COORDENADOR ADM 44hs (01 afastado), 01 ENF EDUC CONTINUADA 44hs, 01 FARMACEUTICO RT 40hs, 02 SUPERV ENFERMAGEM 36hs lotados nesta unidade.. Temos 01 Afastado. Temos 01 afastado. Temos 04 Afastados .

UBS SANTANA: Temos 01 ASSISTENTE SOCIAL 10hs, 01 AUX. ADMINISTRATIVO 40hs, 01 CONTROLADOR ACESSO 40hs, 01 AUX DE FARMACIA 40hs, 01 GERENTE ADMINIST .40hs, 01 NUTRICIONISTA 10hs, 05 RECEPCIONISTA 40hs, lotados nesta unidade

São Paulo, 03/02/2025	*5A451ABB-73C0-431E-B2CC-5B69BF06CCC7*	*5A1F1CCF-D780-4882-9E59-710FBF06CCC7*

Desenvolvido por copyright © ASAS

Thalita Ruiz Lemos da Rocha
Gerente Técnica - CEJAM
COREN: 217175

THALITA RUIZ LEMOS DA ROCHA
Gerente Técnico Regional

CEJAM
Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim"
Rua Dr. Lund, 41 - Liberdade
São Paulo - SP - CEP: 01513-020
11 3469-1818
cejam@cejam.org.br
cejam.org.br

Relatório de Atividades Assistenciais

PRONTO ATENDIMENTO

UPA 24H PORTE II ALTO DA PONTE

Contrato de Gestão nº408/2024

SÃO JOSÉ DOS CAMPOS

Janeiro

2025

Prefeitura Municipal de São José dos Campos

DIRETOR DEPARTAMENTO HOSPITALAR E EMERGÊNCIAS
Wagner Marques

SECRETÁRIA DE SAÚDE
Margarete Carlos da Silva Correa

CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISAS "DR. JOÃO AMORIM"

DIRETOR DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL
Mário Santoro Júnior

DIRETOR TÉCNICO
Renato Tardelli

GERENTE TÉCNICO REGIONAL
Thalita Ruiz Lemos da Rocha

GERENTE ADMINISTRATIVA
Ingrid Gonçalves Ramos Pereira

SUMÁRIO

1. HISTÓRICO E PERFIL INSTITUCIONAL 5
1.1 Centro de Estudos e Pesquisas Dr. João Amorim - CEJAM 5
1.2 UPA ALTO DA PONTE /UBS ALTO DA PONTE /UBS ALTOS DE SANTANA/ UBS JD. TELESPARK /UBS SANTANA. 6
Contrato de Gestão nº 408/2024 6
2. ESTRUTURA DE MONITORAMENTO DAS ATIVIDADES 7
3. AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DOS SERVIÇOS DE SAÚDE 7
4. FORÇA DE TRABALHO 7
4.1 Dimensionamento - Colaboradores CLT e PJ (item 1.2 anexo II B) 8
4.1.1 Dimensionamento colaboradores CLT 8
4.2.1 Relação nominal de Profissionais - CLT 9
4.2.3 Relação nominal de Profissionais - PJ 16
4.3 Indicadores de Gestão de Pessoas 19
4.3.1 Equipe Mínima de Profissionais 19
4.3.2 Absenteísmo 20
4.3.4 CAT (Comunicação de Acidente de Trabalho) 23
5.1 Indicadores de Desempenho Assistencial - UPA ALTO DA PONTE 27
5.1.1 Percentual de pacientes atendidos por médico conforme tempo em 2 horas 27
5.1.2 Taxa de Mortalidade < de 24H 28
5.1.3 Percentual de pacientes com suspeita de AVC atendidos conforme linha de cuidado AVC 31
5.1.4 Percentual de pacientes trombolisados +percentual de pacientes encaminhados para ICP conforme linha de cuidado do IAM 33
5.1.5 Cumprimentos e metas dos indicadores da linha de cuidado do trauma 36
5.1.6 Índice de suspeição de SEPSE e abertura de protocolo 41
5.1.7 Número de pacientes que não receberam tratamento precoce de SEPSE 42
5.1.8 Adesão ao protocolo de SEPSE 43
5.1.9 Percentual de pacientes com classificação Azul encaminhados a UBS 47
5.1.10 Percentual de pacientes encaminhados às UBS - com doenças crónicas - MICRORREGIÃO NORTE 48
5.1.11 Percentual de atendimento a pacientes encaminhados pelo serviço de atendimento pré-hospitalar 49
5.1.12 Percentual de pacientes acolhidos com classificação de risco 50
5.1.13 Proporção de notificação de agravos de notificação compulsória 52
5.1.14 Nova consulta em <24h 59
6. Indicadores - Produção - UPA ALTO DA PONTE 60
6.1.1 Consultas em clínica médica 60
6.1.2 Consultas em pediatria 61
6.1.3 Proporção de pacientes atendidos para procedimentos de enfermagem na medicação < 1h 62

7.1 Indicadores de Gestão - UPA ALTO DA PONTE 63
7.1.1 Percentual de fichas de atendimento ambulatoriais faturados no período 63
7.1.2 Proporção de atendimento prioritário a pessoas vulneráveis 64
7.1.3 Percentual de comissões atuantes e regulares 66
8. PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO 68
8.1 Indicadores de Satisfação do Usuário 68
8.1.1 Avaliação do Atendimento 68
8.1.2 Avaliação do Serviço 69
8.1.3 Net Promoter Score (NPS) 70
9. TREINAMENTO, EVENTOS E CAPACITAÇÕES 72
10. MELHORIAS IMPLEMENTADAS 80
11. ANEXOS 83

1. HISTÓRICO E PERFIL INSTITUCIONAL

1.1 Centro de Estudos e Pesquisas Dr. João Amorim - CEJAM

O Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim" - CEJAM é uma entidade sem fins lucrativos fundada em 20 de maio de 1991 por um grupo de médicos, advogados e profissionais de saúde do Hospital Pérola Byington - Centro de Referência da Saúde da Mulher e de Nutrição, Alimentação e Desenvolvimento Infantil – CRSMNADI para dar apoio àquela Instituição.

Seu nome é uma homenagem ao Dr. João Amorim, médico obstetra, um dos seus fundadores e 1º Diretor Clínico do Hospital Pérola Byington, com ampla experiência na administração em saúde.

Com o lema "Prevenir é Viver com Qualidade", é qualificado como Organização Social (OSS) em vários municípios com reconhecida experiência na gestão de serviços de saúde, atuando por meio de contratos de gestão e convênios em parceria com o Poder Público.

Atualmente, o CEJAM conta com mais de 120 serviços e programas de saúde nos municípios de São Paulo, Mogi das Cruzes, Rio de Janeiro, Peruíbe, Cajamar e Campinas, sendo uma Instituição de excelência no apoio ao Sistema Único de Saúde (SUS).

Visão

"Ser a melhor instituição nacional na gestão de saúde populacional".

Missão

"Ser instrumento transformador da vida das pessoas por meio de ações de promoção, prevenção e assistência à saúde".

Valores

- Valorizamos a vida;
- Estimulamos a cidadania;
- Somos éticos;
- Trabalhamos com transparência;
- Agimos com responsabilidade social;
- Somos inovadores;

- Qualificamos a gestão.

Pilares Estratégicos

- Humanização;
- Atenção à Saúde;
- Equipe Multidisciplinar;
- Geração e Disseminação de Conhecimento;
- Tecnologia da Informação;
- Ecossistema em Saúde.

Lema

"Prevenir é Viver com Qualidade".

1.2 UPA ALTO DA PONTE /UBS ALTO DA PONTE /UBS ALTOS DE SANTANA/ UBS JD. TELESPARK /UBS SANTANA.

Contrato de Gestão nº 408/2024

Em 01/10/2024 iniciou o novo Contrato de Gestão nº 408/2024 , o referido contrato visa a implantação e o gerenciamento técnico para a **UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO UPA 24H PORTE II –ALTO DA PONTE E UNIDADES DE SAÚDE DA REDE ASSISTENCIAL: UBS ALTO DA PONTE, UBS ALTOS DE SANTANA, UBS JD. TELESPARK E UBS SANTANA,** este contrato tem como principal objetivo fortalecer a saúde local. Com esta interação será possível realizar planejamento regionalizado, gestão eficiente, integração entre a UPA e as UBSs, resposta rápida às necessidades e participação comunitária.

A UPA ALTO DA PONTE realizará os procedimentos de baixa e média complexidade com ênfase no atendimento de Urgência e Emergência em Pediatria e Clínica Médica. Disponibilizará os atendimentos de Urgência 24 horas por dia, ininterruptamente, considerados como tais os atendimentos não programados. Será unidade de atendimento por demanda espontânea e referenciada via APH.

A UPA ALTO DA PONTE referenciam pacientes após estabilização das condições clínicas, para internação em unidades hospitalares com pactuação municipal.

A UPA ALTO DA PONTE tem 02 leitos de sala vermelha, 04 sala amarela, e 06 leitos de observação adultos sendo 03 femininos e 03 masculinos, 06 leitos infantis e 02 leitos de isolamento (01 adulto e 01 infantil), em consequência dos

atendimentos de Urgência, por período de até 24h (não caracterizando internação hospitalar);

2. ESTRUTURA DE MONITORAMENTO DAS ATIVIDADES

Todas as atividades realizadas na unidade são monitoradas por sistema informatizado SALUTEM e ao fim de cada mês, compilados em gráficos seguidos de análises críticas, visando o aprimoramento dos processos.

3. AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DOS SERVIÇOS DE SAÚDE

O processo de avaliação e acompanhamento dos serviços de saúde são realizados através de **relatório mensal** e a cada 04 meses realizado o **relatório quadrimestral** e o **anual.**

O presente relatório apresenta as atividades desenvolvidas no período de **01 a 31 de janeiro de 2025.**

4. FORÇA DE TRABALHO

A força de trabalho efetiva no período avaliado foi de **196** colaboradores e **97** colaboradores PJs . O quadro abaixo apresenta a relação de colaboradores (CLT) previstos e efetivos no período de referência, estratificados por cargo.

4.1 Dimensionamento - Colaboradores CLT e PJ (item 1.2 anexo II B)

4.1.1 Dimensionamento colaboradores CLT

Setor	Cargo	Previsto	Efetivo	Δ
Assistencial	RT Médico	1	1	☑
	Coordenador Médico Clínico	1	1	☑
	Coordenador Médico Pediátrico	1	1	☑
	Enfermeiro	38	29	↓
	Técnico de Enfermagem	80	87	↑
	Enfermeiro RT	1	1	☑
	Enfermeiro de Educação Permanente	1	1	☑
	Enfermeiro da CCIH	1	1	☑
	Técnico de CME	1	1	☑
	Supervisor noturno (Enfermeiro)	2	2	☑
	Assistente Social	2	2	☑
	Farmacêutico	4	4	☑
	Farmacêutico Responsável Técnico	1	1	☑
	Nutricionista	1	0	↓
	Técnico de Radiologia	7	7	☑
	RT Radiologia	1	1	☑
	Auxiliar de Farmácia	4	7	↑
	Engenharia Clínica	1	1	☑
Administrativa	Auxiliar administrativo	3	3	☑
	Recepcionista	10	11	↑
	Técnico de Informática	1	1	☑
	Técnico de Segurança do trabalho	1	1	☑
	Supervisor administrativo/recepção	1	0	↓
	Auxiliar de Almoxarifado	1	0	↓
	Auxiliar de arquivo	1	1	☑
	Auxiliar de Manutenção	2	2	☑
	Copeira	4	0	↓

	Vigilante	4	4	☑
	Controlador de acesso	12	11	↓
	Auxiliar de Higiene / Serviços Gerais	12	12	☑
	Auxiliar Serviços Gerais	1	1	☑
	Líder da Higiene	1	1	☑
	Motorista/ ambulância	4	0	↓
	Gerente Administrativo	1	1	☑

Plano de ação: Seguimos com o plano de ação para reestruturação da equipe mínima solicitada. No mês de janeiro, a unidade alcançou um avanço significativo, com a contratação dos seguintes profissionais: 1 controlador de acesso e 4 enfermeiros.

Em relação às pontuações indicadas na planilha, como motorista de ambulância, copeira e nutricionista, destacamos que esses cargos são terceirizados, e a unidade faz uso desses serviços conforme previsto no contrato.

Segue uma versão revisada e aprimorada:

Atualmente, permanecem pendentes as seguintes posições:

- 01 auxiliar de higiene;
- 01 auxiliar de almoxarifado;

Além disso, será realizada a contratação de um auxiliar de almoxarifado, para reposição de quadro considerando que a UPA Alto da Ponte está operando como Centro de Distribuição Norte para todas as UBS's abrangidas pelo contrato da Microrregião Norte. Cabe ressaltar que o cargo de supervisor administrativo não está contemplado no contrato vigente.

Estamos trabalhando para sanar as pendências mencionadas e garantir a composição adequada da equipe, alinhada às necessidades operacionais da unidade.

Setor	Cargo	Nome	conselho
Administrativo	Gerente Administrativa	Ingrid Gonçalves Ramos Pereira	N/A
	Auxiliar Administrativo	Dyogo de Souza Bezerra	N/A
	Auxiliar Administrativo	Fabilene Cristina Garcia Mazz	N/A
	Assistente Social	Thais Aline Silva de Paula	71273
	Assistente Social	Ana Carolina Santos Buzato	61034
	Técnico Segurança Trabalho	Gabriel Soares de Souza Camargo	80283/SP
	Auxiliar de Recursos Humanos	Whitnei Feliciano dos Santos	N/A
	Coordenador Administrativo	Réia Sílvia de Matos Rios Portella	N/A
	Arquivista	Patricia Jesus Nascimento da Silva	N/A
Concierge	Concierge em atendimento	Mayara Santiago de Paula	N/A
TI	Técnico de Suporte	Adriano Mazo Malheiro	N/A
Manutenção	Auxiliar de Manutenção	Luiz Fernando Maegima	N/A
	Auxiliar de Manutenção	Rayran Vieira da Conceição	N/A
Recepção	Recepcionista (36)	Lucas da Silveira Coelho	N/A
	Recepcionista (36)	Wéllida Chaves Pereira	N/A
	Recepcionista (36)	Tainara Thais da Silva Leite	N/A
	Recepcionista (36)	Evandro Corrêa da Cunha	N/A
	Recepcionista (36) Noturno	William Ramos Paulino	N/A
	Recepcionista (36) Noturno	Karina dos Santos Alvino	N/A
	Recepcionista (36) Noturno	Eduardo da Cunha Filho	N/A
	Recepcionista (36) Noturno	Tatiana Ferreira Turibio	N/A
	Recepcionista (36) Diurno Folguista	Giselle Costa Smith	N/A
	Recepcionista (36) Diurno Temporário	Andréa Regina Silva	N/A
	Recepcionista (36) Noturno Folguista	Georgea Feitosa Pereira	N/A
Higiene	Líder de higienização (44h)	Adriano de Almeida	N/A
	Auxiliar de serviços gerais (44h)	Monica de Fatima Gomes do Prado	N/A
	Auxiliar de higiene (44)	Rosimeire Aparecida Portela	N/A
	Auxiliar de higiene (44)	Vanderlania Costa de Oliveira	N/A
	Auxiliar de higiene (12) diurno	Helena Maria Santos	N/A
	Auxiliar de higiene (12) diurno	Helenice Aparecida Pereira	N/A
	Auxiliar de higiene (12) diurno	Adriana Dias do Pinho	N/A
	Auxiliar de higiene (12) diurno e noturno ferista	Bianca Ribeiro Galvão	N/A
	Auxiliar de higiene (12) noturno	Meire da Silva	N/A
	Auxiliar de higiene (12) noturno	Rosa Maria de Freitas	N/A
	Auxiliar de higiene (12) noturno	Jacira de Almeida	N/A
	Auxiliar de higiene (12) noturno folguista	Heymi Reyes Leyva	N/A

	Auxiliar de higiene (12) noturno	Maria Regina Rosa Chagas	N/A
ENFERMAGEM	Enfermeira R.T	Eliane Alves Vitório	596543
	Enfermeira CCIH	Joseane Vilas Boas Franca Rodrigues	602110
	Enfermeiro de Educação Permanente	Gislaine Vaz Rocha	665963
	Enfermeiro (36h)	Ana Alice Rodrigues Munarin	690559
	Enfermeiro (36h)	Debora Valeska Silva Rodrigues	68930
	Enfermeiro (36h)	Fernando da Silva Viana	320149
	Enfermeiro (36h)	Francisco Felipe da Silva Barros	815424
	Enfermeiro (36h)	Juliana Nazare de Rezende Ferreira	533802
	Enfermeiro (36h)	Kellen Cristina Amin	556496
	Enfermeiro (36h)	Ketellyn Mayara Rodrigues Faria	716942
	Enfermeiro (36h)	Maria de Nazare Nunes França	744424
	Enfermeiro noturno (36h)	Marilia Regina Moreira	572325
	Enfermeiro (36h)	Nicolas Eduardo de Oliveira Domingues	628715
	Enfermeiro (36h)	Pamela Aparecida Mafra de Freitas	695471
	Enfermeiro (36h)	Patricia Souza dos Santos Freire	503853
	Enfermeiro (36h)	Joyce Salgado Bonifácio	836803
	Enfermeiro (36h)	Ursula Maiara Bacelar Cursino	696273
	Enfermeiro (36h)	Cicilia de França Muller Bustamante	328437
	Enfermeiro (36h)	Gisele Cristina Costa Amorim	761378
ENFERMAGEM	Enfermeiro Supervisor (36h) - noturno	Alice Mara de Souza Almeida	68930
	Enfermeiro Supervisor (36h) - noturno	Elisabeth da Mota Santos Palharose	723338
	Enfermeiro noturno (36h)	Beatriz de Cassia Souza Fernandes	350391
	Enfermeiro noturno (36h)	Brianda Nunes de Lima	520609
	Enfermeiro noturno (36h)	Carla Sueli de Souza	648202
	Enfermeiro noturno (36h)	Érika da Silva Santos	819650
	Enfermeiro noturno (36h)	Fabio Henrique	201125
	Enfermeiro noturno (36h)	Mayara Marques Faria	696836
	Enfermeiro noturno (36h)	Simone Barbosa Pinto	649354
	Enfermeiro noturno (36h)	Suelen Aparecida da Silva Alves	528107

	Enfermeiro (36h)	Virginia Aparecida Vieira	730426
	Enfermeiro (36h)	Valdirene Ribeiro da Silva	730426
	Enfermeiro noturno (36h)	Alex Botelho Leal	247783
	Enfermeiro noturno (36h)	Jaqueline de Sousa	649354
	Enfermeiro noturno (36h)	Caroline Maria Carvalho Xavier	663177
	Enfermeiro noturno (36h)	Vânia de Paula Roberto Inácio	622814
	Enfermeiro noturno (36h)	Karoline Aguiar Mattos	721491
	Técnico de enfermagem (36h)	Fabio Rodrigues da Silva Júnior	1962143
	Técnico de enfermagem (36h)	Adalgisa Patricia da Silva	1135297
	Técnico de enfermagem (36h)	Adriana A. Marques Silva Brito	945746
	Técnico de enfermagem (36h)	Adriana Pereira Dutra	1760588
	Técnico de enfermagem (36h)	Adriano da Silva	281533
	Técnico de enfermagem (36h)	Alinie Cristina da Silva	1858259
	Técnico de enfermagem (36h)	Amanda Macedo Silva	631156
	Técnico de enfermagem (36h)	Ana Caroline Gonçalves Prata	1165581
	Técnico de enfermagem (36h)	Bruna Cristina Oliveira Pereira	1165500
	Técnico de enfermagem (36h)	Bruno Emiliano Nunes	292334
	Técnico de enfermagem (36h)	Carolina Ferreira de Lima	1186011
ENFERMAGEM	Técnico de enfermagem (36h)	Cintia Grazielle P. de Lima	1272495
	Técnico de enfermagem (36h)	Claudia Helena da Silva Oliveira	1774039
	Técnico de enfermagem (36h)	Crecia Aparecida de Paula	1249505
	Técnico de enfermagem (36h)	Cristine Faria Santos	2073397
	Técnico de enfermagem (36h)	Denise Aparecida Rocha Gonçalves	1221578
	Técnico de enfermagem (36h)	Eduarda Aparecida Martins Costa	1917022
	Técnico de enfermagem (36h)	Fabiana Alvarenga dos Santos	1930973
	Técnico de enfermagem (36h)	Fernanda Aparecida de Oliveira	1754208
	Técnico de enfermagem (36h)	Flaviane dos Santos Fulgencio	922611
	Técnico de enfermagem (36h)	Francis Rafael da Silva Pedroso	1851443
	Técnico de enfermagem (36h)	Gianni Carla Malaquias	1910168

	Técnico de CME (44h)	Giulia Ribeiro França	1727114
	Técnico de enfermagem (36h)	Irene Carvalho de Sousa	1030217
	Técnico de enfermagem (36h)	Isabel de Carvalho	443947
	Técnico de enfermagem (36h)	Joana Marcela Mariano	1934256
	Técnico de enfermagem (36h)	Julio Antonio Setani	1708457
	Técnico de enfermagem (36h)	Karen Lima de Paula	1530087
	Técnico de enfermagem (36h)	Laide dos Santos	1336851
	Técnico de enfermagem (36h)	Larissa Tuany de Souza Oliveira	1735883
	Técnico de enfermagem (36h)	Leide Rafaely Peres de Souza	1884200
	Técnico de enfermagem (36h)	Luiz Fernando Domingos	1071089
	Técnico de enfermagem (36h)	Maria Beatriz Ferreira de Barros	1922639
	Técnico de enfermagem (36h)	Michelle Ap. Monteiro da Luz	1558409
	Técnico de enfermagem (36h)	Nilton Alberto de Paula	303798
	Técnico de enfermagem (36h)	Paula Thais dos Santos Almeida	1762801
	Técnico de enfermagem (36h)	Rita de Cassia Martins	1883126
ENFERMAGEM	Técnico de enfermagem (36h)	Sandra Aparecida Machado Brito da Silva	1813140
	Técnico de enfermagem (36h)	Sara Fabiana da Silva	1921761
	Técnico de enfermagem (36h)	Tatiana de Almeida	903122
	Técnico de enfermagem (36h)	Tayná Amaral Terra da Silva	1568520
	Técnico de enfermagem (36h)	Thais Santos de Sousa	1865337
	Técnico de enfermagem (36h)	Valeria Augusta R. Porto	73701
	Técnico de enfermagem (36h)	Valquiria Maria da Silva	1922412
	Técnico de enfermagem (36h)	Valquíria Souza Diniz Silva	1072813
	Técnico de enfermagem (36h)	Venancia Batista Pereira dos Santos	1951932
	Técnico de enfermagem (36h)	Vicença Paula dos Santos Oliveira	1374532
	Técnico de enfermagem (36h) - noturno	Alaide de Faria Braga	1181175
	Técnico de enfermagem (36h) - noturno	Alessandra Aparecida Teodoro	15244049
	Técnico de enfermagem (36h) - noturno	Alexandra Danielle Zenatti	443912
	Técnico de enfermagem (36h) - noturno	Amanda Severo do Nascimento Martins	1279645

	Técnico de enfermagem (36h) - noturno	Andrea Albino	927364
	Técnico de enfermagem (36h) - noturno	Bruno de Moura Santos Ferreira da Silva	2007889
	Técnico de enfermagem (36h) - noturno	Cicera de Cassia Almeida	1733587
	Técnico de enfermagem (36h) - noturno	Claudineia A. B. Herculano	1242756
	Técnico de enfermagem (36h) - noturno	Cristina Mara da Cunha	453077
	Técnico de enfermagem (36h) - noturno	Darlene Garcia Viana	944840
	Técnico de enfermagem (36h) - noturno	Ednalva Almeida	903122
	Técnico de enfermagem (36h) - noturno	Edmara Vieira C. M. da Silva	566053
	Técnico de enfermagem (36h) - noturno	Edson de Paula Silva	951007
	Técnico de enfermagem (36h) - noturno	Fabricio Maciel de Souza	428456
	Técnico de enfermagem (36h) - noturno	Fernando Moura Leal	1549865
	Técnico de enfermagem (36h) - noturno	Francisco Henrique de Sousa	1221266
	Técnico de enfermagem (36h) - noturno	Joelinde Souza Castro	765123
	Técnico de enfermagem (36h) - noturno	Josiellen Cristina Bernardo Souza	1749428
ENFERMAGEM	Técnico de enfermagem (36h) - noturno	Josiene Márcia Barreto Pimentel	1972242
	Técnico de enfermagem (36h) - noturno	Juliana Aparecida Vieira Silva	1235670
	Técnico de enfermagem (36h) - noturno	Keliny Maria da Silva Macedo	1499870
	Técnico de enfermagem (36h) - noturno	Marcia Helena de Freitas	239034
	Técnico de enfermagem (36h) - noturno	Marcia Simone de Castilho	610330
	Técnico de enfermagem (36h) - noturno	Maria das Graças D. R. da Silva	931680
	Técnico de enfermagem (36h) - noturno	Maria Eunice da Silva Cabral	1265909
	Técnico de enfermagem (36h) - noturno	Maria Paula Angelis da Graça	1224719
	Técnico de enfermagem (36h) - noturno	Marlene Santos Santiago	30091
	Técnico de enfermagem (36h) - noturno	Matheus Nayre Bastos	970060
	Técnico de enfermagem (36h) - noturno	Mauriceia Miranda Nogueira	739906
	Técnico de enfermagem (36h) - noturno	Regiane Maria dos Santos	368236
	Técnico de enfermagem (36h) - noturno	Regina Arantes Botocchio	1308684
	Técnico de enfermagem (36h) - noturno	Regina Pereira da Silva	127633
	Técnico de enfermagem (36h) - noturno	Rita de Cássia Cursino Franca	727055

	Técnico de enfermagem (36h) - noturno	Sara Claudino Santiago Silva	1344773
	Técnico de enfermagem (36h) - noturno	Silvana da Graça Guedes	1149697
	Técnico de enfermagem (36h) - noturno	Terezinha Maria da Silva	1102647
	Técnico de enfermagem (36h) - noturno	Thiago Fernando Cardoso dos Santos	1390824
	Técnico de enfermagem (36h) - noturno	Valdirene Costa Ramos	1047379
	Técnico de enfermagem (36h) - noturno	Walquiria Aparecida Ramos	93712
Controlador de Acesso	Controlador (12h) diurno	Fernanda de Fátima Silva	N/A
	Controlador (12h) diurno	Lúcio Mauro Greco	N/A
	Controlador (12h) diurno	Diego Alberto Felix	N/A
	controlador (12h) diurno	Edson Henrique Frutuoso	N/A
	controlador (12h) diurno	Nivaldo Rosa de Barros	N/A
	controlador (12h) diurno	Rafael de Almeida Moreira	N/A
	controlador (12h) noturno	Heverton Demetrius Barbosa	N/A
	controlador (12h) noturno	Paulo César Silva	N/A
	controlador (12h) noturno	Moacir Ribeiro do Prado Júnior	N/A
	controlador (12h) noturno	Silas Francisco dos Santos	N/A
	controlador (12h) noturno	Edson Rodrigues das Chagas	N/A
	controlador (12h) noturno	Edson Aparecido da Conceição	N/A
Vigilante	Vigilante (12h) diurno	Joice Moreira Rufino da Silva	N/A
	Vigilante (12h) diurno	Wellington Rodrigues dos Anjos	N/A
	Vigilante (12h) noturno	Pablo Pierre Coelho Lemos	N/A
	Vigilante (12h) noturno	Jeremias Custódio de Souza	N/A
Farmácia e Almoxarifado	Responsável Técnico Farmácia	Clécia Daiana	246908
	Farmacêutico (36h)	Eliane Carla da Costa Miranda	111917
	Farmacêutico (36h)	Cíntia Moreira Nascimento	10854462
	Farmacêutico (36h) noturno	Gabriele Nakano Marques Bertolace	10527852
	Farmacêutico (36h) noturno	Luan Geverson de Lima Portugal	107865
	Auxiliar de farmácia (36h)	Isabela Aparecida Rigo Medeiros	N/A
	Auxiliar de farmácia (36h)	Elisabeth Nascimento Vilas Boas	N/A

4.2.1 Relação nominal de Profissionais - CLT

Legenda: (N) - Noturno; (D) - Diurno; (M/T) - Manhã/Tarde; N/A - Não se aplica.

4.2.3 Relação nominal de Profissionais - PJ

Cargo	Nome	Nº Conselho
R.T Médico (20h)	Rodrigo Ribeiro Bicalho dos Santos	221756
Coordenador Médico Clínico(44h)	Alessandra de Oliveira	209997
Coordenador Médico Pediatra(44h)	Juliana Roberti Pulga	126200
Médico clínico (6h) Diarista	Alessandra de Oliveira	209997
Médico clínico (12h) Noturno	Amanda Fabricio Almeida Pedroso	75519
Médico clínico (12h) Diurno	Ana Julia Ribeiro Boson	253980
Médico clínico (12h) Diurno	Angelo Giglio Machado	98275
Médico clínico (12h) Noturno	Anna Lia Amadio	259851
Médico clínico (12h) Diurno	Ariamny Nunez Sanchez	257581
Médico clínico (12h) Emergencista Noturno	Arony Teuri Barbosa Sacramento	247425
Médico clínico (12h) Noturno	Asliury Lombillo Guzman	239017
Médico clínico (12h) Noturno	Barbara Martins Miglioli Teixeira	225674

	Médico clínico (12h) Diurno	Beatriz Pedrini	253427
	Médico clínico (12h) Diurno	Bianca Barbosa dos Anjos	236417
	Médico clínico (12h) Diurno	Danielly Santos Malta	258514
	Médico clínico (12h) Diurno	Danna Mafra Costa	193629
	Médico clínico (12h) Diurno	Deborah Cristina Catossi da Silva	236534
	Médico clínico (12h) Diurno	Diogo Bernain Ramalho	181909
	Médico clínico (12h) Noturno	Elieser Diaz Castillho	247191
	Médico clínico (12h) Diurno	Fernanda Laverdi Beraldo	236974
	Médico clínico (6h) Diarista	Felipe Freitas de Souza	253842
	Médico clínico (12h) Diurno	Gabriela Vilas Boas Nascimento	245497
	Médico clínico (12h) Emergencista Diurno	Guilherme Graia Correa de Oliveira	197896
	Médico clínico (12h) Emergencista Noturno	Hayanna Mayra Dianin	40048
	Médico clínico (12h) Diurno	Jakeline Moreira Machado	247265
	Médico clínico (12h) Noturno	Juliana Silva Alves	258582
	Médico clínico (12h) Diurno	José Marcos Afonso da Silva	246337
	Médico clínico (12h) Emergencista Noturno	Kaue de Moura Germano Cabral	189193
	Médico clínico (12h) Emergencista Noturno	Lilian Borghetti Antunes	139351
	Médico clínico (12h) Diurno	Leticia Winer Marins	240787
	Médico clínico (12h) Noturno	Lilian Baldi Tavares	148593
	Médico clínico (12h) Diurno	Luana Ferri da Costa Lopes	258597
	Médico clínico (12h) Diurno	Luiza de Aquino Jansen	258602
	Médico clínico (12h) Noturno	Margaret Vianca Aramayo Diaz	235727
	Médico clínico (12h) Emergencista Diurno	Mabile Alves Pereira Lopes	177430
	Médico clínico (6h) Diarista Diurno	Mariana Pires Pereira	227167
	Médico clínico (12h) Diurno	Maurici Andrade	63526
	Médico clínico (12h) Emergencista Noturno	Mayara Andrine Nascimento	215550
	Médico clínico (12h) Diurno	Nara Maria Chaves da Silva	249904
	Médico clínico (12h) Noturno	Raydel Morales Perez	247745
	Médico clínico (12h) Emergencista Noturno	Rafael Vilela de Azevedo Ruy Coutrin	125383
	Médico clínico (06h) Diarista	Rodrigo Ribeiro Bicalho dos Santos	221756
	Médico clínico (12h) Diurno	Rafaela Roisman	200162

	Médico clínico (12h) Emergencista Diurno	Rafael Lagoudakis Guerin Reis	190888
	Médico clínico (12h) Emergencista Noturno	Richardson da Silva Nogueira	225205
	Médico clínico (12h) Emergencista Noturno	Samuel Owusu - Baah	258470
	Médico clínico (12h) Diurno	Thais Alessandra Sentinello	221550
	Médico clínico (12h) Diurno	Vitoria Sayuri Tanaka	288669
	Médico Pediatra (12h) Diurno	Alexandre henrique Brandao dos Santos	122444
	Médico Pediatra (12h) Diurno	Anderson dos Santos Goulart	147340
	Médico Pediatra (12h) Noturno	Bruno Bianchi do O	152437
	Médico Pediatra (12h) Diurno	Bruna Ferreira dos Santos	249594
	Médico Pediatra (12h) Diurno	Carlos Alberto Ferreira da Silva	68562
	Médico Pediatra (12h) Noturno	Caroline Oliveira da Silva	253729
	Médico Pediatra (6h) Diurno	Flavio Taniguchi	161613
	Médico Pediatra (12h) Noturno	Henrique Grecia Estrela	234992
	Médico Pediatra (12h) Diurno	Johanna Christian Cardoso Simões Pires	109654
	Médico Pediatra (12h) Noturno	Mario Sergio Miranda	77091
	Médico Pediatra (12h) Noturno	Mucio de Queiroz Ladera	60846
	Médico Pediatra (12h) Diurno	Nubia Regina Dias Duarte	60977
	Médico Pediatra (12h) Noturno	Nayara de Sousa Lucena	257183
	Médico Pediatra (12h) Noturno	Petra Caroline Oliveira Lorenzato	241189
	Médico Pediatra (12h) Noturno	Sara Isabel Flores de Navarro	172952
	Médico Pediatra (12h) Diurno	Silvia Roberta dos Santos	248037
	Médico Pediatra (12h) Noturno	Taianny Ramony Vasconcelos Bessa	241143
	Médico Pediatra (12h) Diurno	Thayna Mendes Modesto	240904
	Médico Pediatra (12h) Noturno	Thais Ferraz Gonçalves	254329
	Médico Pediatra (12h) Diurno	Vivian Ivone Pereira Negrão	256945
	Médico Pediatra (12h) Noturno	William Muriel Torres	175668
	Médico Pediatra (12h) Diurno	Yasmin Moreira Ferreira	240904
Laboratório	Biomédico (12h)diurno	Camila Angélica Moreira	25862
	Biomédico (12h)diurno	Gabriel Vinícius de Oliveira	47694
	Biomédico (12h)noturno	Seika Carolina Kosaka	14882
	Biomédico (12h)noturno	João Carlos Bernardes da Silva	65799
	Biomédico (12h)diurno e noturno	Amarildo da Silva	40674/01

	Biomédico (12h)diurno e noturno	Larissa Selan dos Santos	124002/01
	Biomédico (12h)diurno e noturno	Carla Daniela dos Santos	50908
	Biomédico (12h)diurno e noturno	Flávia Cristina Ribeiro Santos	116286/01
	Coordenação técnica (44H)	Fabiola Frias	9270
Dom Rubi Refeições	Copeira (44H)	Cintia de Almeida	N/A
	Copeira (44H)	Debora Aparecida Senra	N/A
	Copeira (44H)	Michele Aparecida dos Santos	N/A
	Copeira (44H)	Maria Madalena de Freitas	N/A
	Nutricionista (44H)	Simone Dias Gaspar	21835

4.3 Indicadores de Gestão de Pessoas

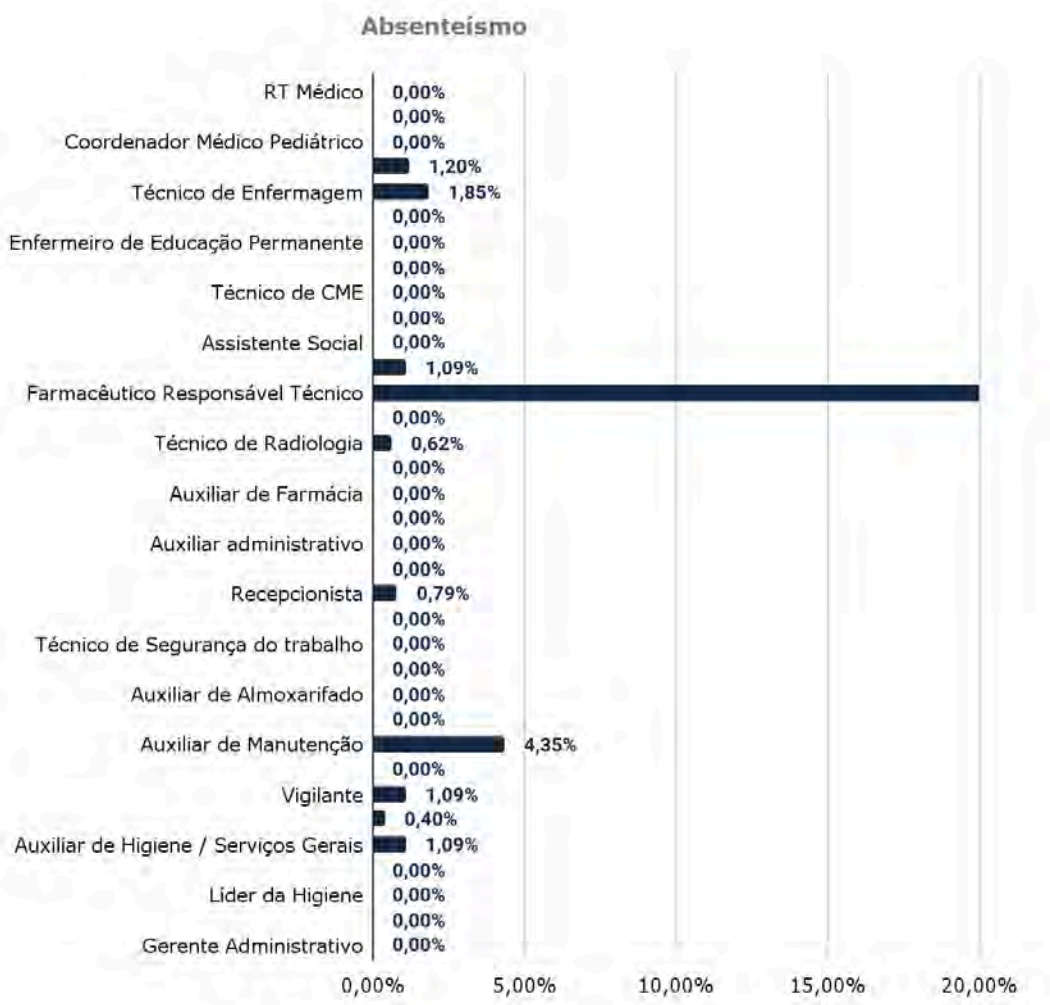
4.3.1 Equipe Mínima de Profissionais

Análise Crítica: Em janeiro, a unidade operou com 97% da equipe assistencial em relação ao previsto no plano de trabalho. A diferença identificada no mês anterior foi completamente sanada, incluindo os ajustes necessários em outros cargos.

Atualmente, estamos em processo de contratação de enfermeiros para compor a equipe mínima, restando apenas 7 profissionais para completar a escala, 01 recepcionista ferista, devido a uma solicitação de desligamento recente; 01 auxiliar de higiene e 01 auxiliar de almoxarifado, conforme estabelecido no Termo de Referência. Vale ressaltar que o número está alto por razão dos afastados, a unidade possui mais de 7 colaboradores afastados, onde houve

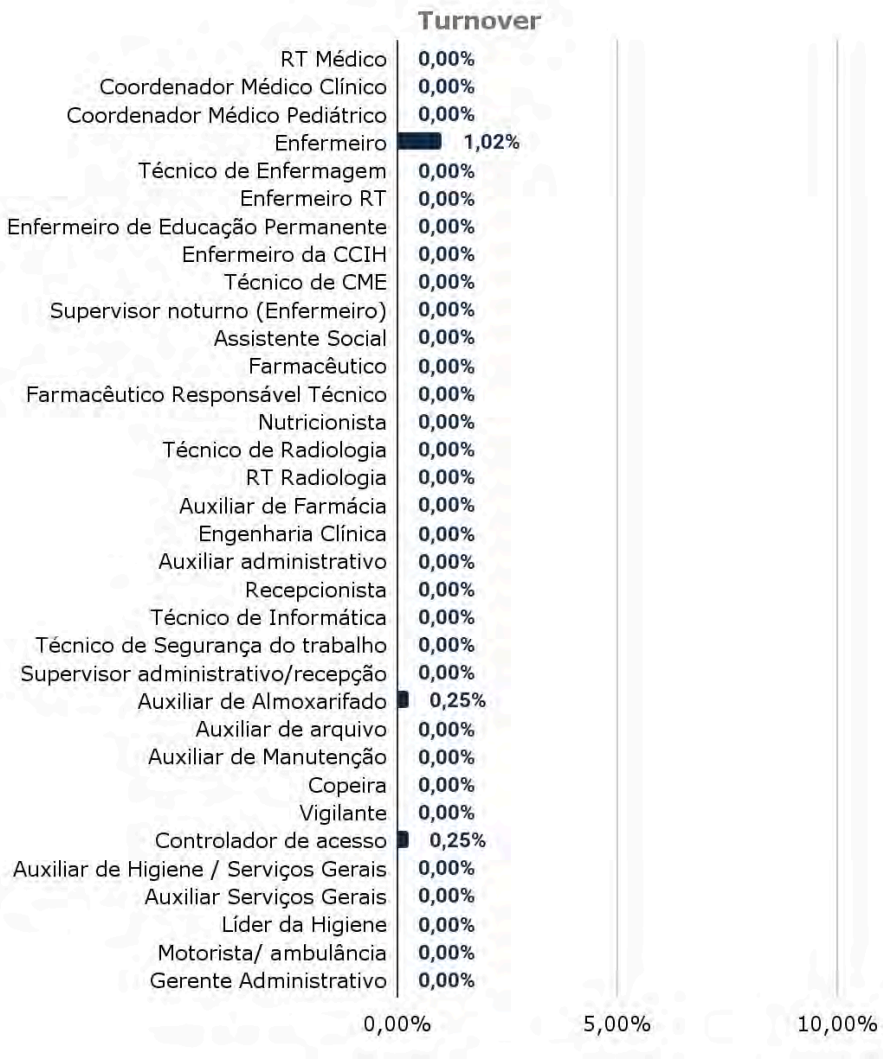
reposição, afetando diretamente o indicador. Isso reflete o compromisso contínuo da unidade em garantir a composição ideal da equipe e a qualidade dos serviços prestados.

4.3.2 Absenteísmo



Análise Crítica: Observou-se uma melhoria significativa nos índices de absenteísmo em janeiro, quando comparado ao mês anterior, no qual as porcentagens alcançaram o dobro dos valores registrados neste período. Os índices mais elevados de absenteísmo no mês anterior foram principalmente decorrentes de ausências não justificadas em três setores: Auxiliar de Almoxarifado, Auxiliar de Manutenção e RT Farmacêutica.

Mantemos o controle mensal rigoroso do absenteísmo como uma prioridade, com o objetivo de identificar as causas subjacentes e proporcionar o suporte necessário aos colaboradores. Esta abordagem reforça a importância de uma relação estreita e colaborativa com a equipe, o que contribui diretamente para a redução contínua do absenteísmo e para o fortalecimento de um ambiente de trabalho mais engajado e produtivo.



Análise Crítica: No mês de Janeiro, observamos um movimento significativo de turnover em nossa equipe, com a contratação de 04 Enfermeiros e 01 Controlador de Acesso, a fim de atender à composição da equipe mínima estabelecida pelo edital. Além disso, registramos absenteísmo constante sem justificativa por parte de uma RT Farmacêutica, que já estava cumprindo o aviso

prévio, 01 auxiliar de almoxarifado que ficou afastado por 14 dias, bem como o pedido de desligamento de 02 Auxiliares de Farmácia, 02 Técnicos de Enfermagem e 01 Recepcionista.

Essas contratações foram fundamentais para manter a equipe dimensionada de acordo com as necessidades operacionais e garantir a continuidade na qualidade dos serviços prestados. O movimento de turnover ocorreu, essencialmente, para adequação da equipe mínima conforme as exigências do edital, sem comprometer o funcionamento das operações.

Entretanto, observamos um déficit considerável na demanda por recursos humanos na região norte, onde nossa unidade está localizada, o que tem dificultado tanto as admissões quanto a fidelização dos colaboradores contratados.

4.3.4 CAT (Comunicação de Acidente de Trabalho)

Análise Crítica: Em janeiro, não foi registrado nenhum acidente de trabalho na unidade, o que representa constância na segurança do trabalho, uma vez que também não ocorreram incidentes desse tipo no mês de dezembro.

A atuação do técnico de segurança do trabalho, que já está integrado à equipe, foi fundamental para alcançar esse resultado. Sua contribuição tem sido essencial nas orientações de rotina e na implementação de práticas preventivas,

reforçando a segurança no ambiente de trabalho e reduzindo o risco de novos incidentes.

Esse avanço demonstra o impacto positivo das medidas adotadas e reforça a importância de manter esforços contínuos para garantir um ambiente seguro para todos os colaboradores.

4.4 Percentual de número de leitos

Análise crítica: No mês de janeiro, registramos um total de duzentos e setenta e um (271) pacientes em leito de observação e emergência. Desses, trinta e cinco (35) permaneceram na unidade por mais de 24 horas. Em comparação ao mês anterior, observou-se um discreto aumento no número de pacientes que necessitam de observação, o que pode indicar uma ligeira elevação na demanda por esse tipo de atendimento.

Em relação à distribuição etária dos pacientes observados, aproximadamente 32% eram idosos, 16% tinham até 12 anos e 52% eram adultos, com idades variando entre 13 e 59 anos. Esses dados refletem a predominância da população idosa na região, um perfil que continua a se destacar nas estatísticas de atendimentos. No que diz respeito ao sexo dos pacientes, cerca de 52% eram do sexo feminino, uma distribuição relativamente equilibrada, mas com uma ligeira predominância do público feminino.

Além disso, a partir do dia 22 de janeiro, iniciamos a solicitação de vagas via formulário eletrônico (forms) para os pacientes adultos, conforme a proposta da referência terciária do município em parceria com a Secretaria de Saúde. Esta medida foi implementada com o objetivo de otimizar o processo de aceitação de pacientes e agilizar o giro de leitos, garantindo uma gestão mais eficiente dos recursos e um atendimento mais ágil para aqueles que necessitam de cuidados em observação. Essa iniciativa demonstra um esforço contínuo para melhorar a

qualidade do serviço prestado, aprimorando a logística e a eficiência do sistema de saúde local.

5. DIRETRIZES DA QUALIDADE E RESULTADOS

Os indicadores são fundamentais para o planejamento e avaliação da unidade. Estão relacionados à qualidade da assistência oferecida aos pacientes e medem aspectos relacionados à efetividade da gestão e ao seu desempenho. Nesse sentido, os dados apresentados a seguir retratam as atividades realizadas na **UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO UPA 24H PORTE II –ALTO DA PONTE.**

5.1 Indicadores de Desempenho Assistencial - UPA ALTO DA PONTE

5.1.1 Percentual de pacientes atendidos por médico conforme tempo em 2 horas

Análise crítica: Em janeiro, registramos um desempenho excepcional no atendimento, com 10.824 pacientes atendidos, correspondendo a 100% dos atendimentos realizados no período. Desses, 10.779 pacientes foram atendidos dentro do tempo estipulado de 2 horas, o que representa 99,58% dos atendimentos. A meta contratual estabelecida era de 8.659. atendimentos mensais, superando-a em 2.120 atendimentos. Destacamos que, no dia 20/01/2025, a unidade atingiu seu maior pico de atendimento com 446 atendimentos no dia. Esse aumento na demanda resultou em um desempenho excepcional, com 100% dos atendimentos realizados dentro do tempo estabelecido, demonstrando a eficiência e organização da equipe em lidar com altos volumes de pacientes.

Esse resultado é altamente significativo, evidenciando uma capacidade de atendimento superior às expectativas. O fato de 99,58% dos pacientes terem

sido atendidos dentro do tempo estipulado de 2 horas reflete um indicador claro de eficiência, agilidade e excelência no serviço prestado. Esse desempenho não só destaca o compromisso da equipe com o cumprimento de prazos, mas também demonstra a eficácia dos processos implementados para garantir um atendimento rápido e de qualidade.

5.1.2 Taxa de Mortalidade < de 24H

Análise crítica: Durante este período, registraram-se 4 óbitos na unidade, todos ocorrendo em menos de 24 horas. Em comparação com os meses anteriores, observou-se uma melhora no giro de leitos, refletindo uma redução no número de óbitos por mais de 24h. Dois desses casos foram encaminhados ao IML, uma vez que já chegaram em óbito na unidade. Abaixo, segue um breve relato de cada caso para elucidação:

1. **Paciente Q.A.S.M.**, prontuário 1289277, 95 anos, sexo feminino. Deu entrada no dia 02/01/2025 às 06h58 via SAMU, procedente de casa de longa permanência, trazida devido a vômito com coloração escura segundo a cuidadora. HPP: Acamada, DM, HAS, Cardiopatia, faz uso de marcapasso, histórico de cirurgia prévia na coluna e segundo a cuidadora paciente em cuidados proporcionais. Faz uso de medicações de uso contínuo. Encaminhada para a observação, avaliada pelo médico, solicitado exames laboratoriais e terapia medicamentosa. Durante seu período na

observação paciente apresentou desconforto respiratório, realizado medidas de conforto. Porém às 12h03 paciente apresentou PCR e foi declarado o óbito com HD: Arritmia cardiaca/ Insuficiencia cardiaca.

2. **Paciente A.Y.V.M.**, prontuário 1328496, 35 anos, sexo feminino. Deu entrada na unidade via SAMU no dia 06/01/2025 às 6h36, referindo tratamento para ITU, dor em flanco bilateral com irradiação para lombar há 3 dias. HPP: Depressão, hipotireoidismo, ovário policístico, miocardiopatia, mioma e D3 V.O com ciprofloxacino 500mg. Durante o exame físico foi identificado palidez cutânea associada a icterícia, nos sinais vitais foi identificado discreta taquicardia 124 bpm, solicitado rastreio infecto metabólico. Durante a reavaliação foi levantado o HD: Abdome agudo/ Colecistite/ IRA/ ITU/ Hipercalemia, iniciado antibioticoterapia E.V, solicitado vaga em atenção terciária às 16h05. Paciente seguiu acomodada em leito de observação, porém às 22h00 a paciente apresentou ausência de sinais vitais e foi encaminhada para sala vermelha, onde foram realizados 10 ciclos conforme o ACLS, durante a intubação o médico descreve em sua evolução possível visualização de conteúdo fecaloide, às 22h46 foi declarado o óbito. O caso foi encaminhado ao IML por se tratar de uma morte de causa duvidosa, com probabilidade de abdome agudo.

3. **Paciente A.S.P.**, prontuário 109762, 78 anos, sexo masculino. Deu entrada no dia 22/01/2025 às 7h05 por meios próprios trazido, por familiares, apresentando cianose de extremidades, sem pulso, pupilas midriáticas e não reagentes. Encaminhado para sala vermelha, iniciado manobras de ressuscitação porém sem êxito. Declarado óbito às 7h30 com HD: Insuficiência respiratória aguda.

4. **Paciente A.J.S.**, prontuário 33658, 55 anos, sexo masculino. Deu entrada às 18h46 por meios próprios com quadro de dor torácica relatando início da dor por volta das 8:00h da manhã. HPP: HAS, Obesidade 3, Insuf. Venosa Periférica. Em uso contínuo de Losartana, HCTZ e Atenolol. Informa que após o almoço houve piora da dor. Na admissão foi aberto protocolo de dor precordial e ECG mostrou - se com ritmo sinusal com sobrecarga de VE. Durante o atendimento o cliente apresentou síncope sendo direcionado a sala vermelha. Na admissão na sala vermelha cliente com RNC - cianótico - hipotenso (88x43mmhg) FC: 122 bpm - sat: 87% - sendo imediatamente iniciado medidas clínicas com resposta inicial satisfatória com melhora dos sintomas, referindo apenas dor epigástrica de forte intensidade, negando dor torácica. Após paciente evoluir refratário ao volume, cliente manteve-se hipotenso sintomático sendo necessário uso de Noradrenalina 0,1 mcg/kg/min - mantido em sala vermelha com suporte de 02. Foi indagado HD: Úlcera péptica, I.C. Perfil C, Abdome Vascular, Choque Cardiogênico.

   Posteriormente, por volta das 21h25, evoluiu com piora da dor epigástrica com distensão abdominal evoluída com hipertensão severa e insuficiência respiratória sendo necessário ventilação assistida. Cliente pós TOT evolui com PCR sendo reanimado por 18 minutos de acordo com ACLS sem retorno da Circulação Espontânea. Constatado óbito às 21h45 e encaminhado para o IML.

5.1.3 Percentual de pacientes com suspeita de AVC atendidos conforme linha de cuidado AVC

Análise crítica: Durante este período, foram abertos sete (7) protocolos na linha de cuidado de AVC. Desses, três (3) foram registrados dentro do tempo delta, sendo referenciados para atendimento na atenção terciária em até 3 horas. Outros três (3) pacientes apresentaram sintomas há mais de 24 horas e, por esse motivo, foram encaminhados para avaliação neurológica especializada. Por fim, um (1) protocolo foi descartado após análise inicial, uma vez que os critérios para a continuidade do atendimento não foram atendidos.

1. **Paciente M.M.A.**, prontuário 146193, idade 63 anos, sexo feminino, deu entrada na unidade no dia 01/01/2025 às 08h57 com relato de hemiparesia à esquerda com início no dia anterior por volta das 14h00. Relata ainda dificuldade para deambular, perda de força motora e apresenta discreto desvio de rima labial à esquerda. Paciente tabagista leve de longa data, portadora de HAS, sem adesão ao tratamento. A mesma encontra-se fora do Delta no momento do atendimento. Solicitado vaga para realização de TC às 12h38, sendo cedida a vaga em hospital terciário às 13h35. Paciente foi encaminhada às 14h37 no HM, acompanhada pelo esposo e equipe de remoção.

2. **Paciente S.M.H.**, prontuário 1329063, idade 59 anos, sexo feminino, deu entrada na unidade no dia 15/01/2025 às 09h10 via SAMU com relato de perda de força motora grau 0 em hemicorpo D,

desvio de olhar conjugado e afasia com início duvidoso. Apresentou liberação esfincteriana presenciada pela equipe do SAMU durante abordagem. Segundo as irmãs da paciente, a mesma provavelmente tomou banho pela manhã, pois o banheiro estava molhado, porém a última vez que a viram foi às 21h00 do dia anterior. Paciente sem comorbidades prévias. Realizado contato telefônico com a referência para avaliação, orientado a solicitar a vaga via email. Encaminhado pedido de vaga para realização de TC e avaliação neurológica às 09h44, sendo cedida a vaga em hospital terciário às 11h48. Paciente foi encaminhada às 10h33 no HM, antes da formalização da vaga via email, acompanhada pela irmã e equipe de remoção.

3. **Paciente J.A.N.**, prontuário 1308249, idade 58 anos, sexo masculino, deu entrada na unidade no dia 21/01/2025 às 09h53 por meios próprios, com relato de parestesia em MSE e hemiface esquerda, acompanhado de desvio de rima, perda de força motora de dímdio esquerdo e sensação de dislalia de início há aproximadamente 30 minutos. Apresenta taquicardia com 138 BPM durante atendimento na Classificação de Risco. Nega dor torácica, nega também histórico de IAM e AVC. Portador de HAS e Transtorno de Ansiedade, em uso regular de Enalapril, HCTZ e Sertralina. Paciente relata estar sofrendo estresse recorrente no trabalho. Apresenta melhora do quadro de parestesia de face durante o atendimento, porém mantida a conduta de Observação Clínica. Cerca de 01 hora depois, referiu novamente início do retorno de sintomas, sendo encaminhado a sala amarela até a remoção para hospital de referência. Enviado email de solicitação de vaga às 13h04 para o HM, sendo aceito às 13h15. Paciente encaminhado às 13h40 com HD: AIT / AVCI com Delta.

4. **Paciente B.D.S.**, prontuário 1329567, idade 71 anos, sexo masculino, deu entrada na unidade no dia 23/01/2025 às 18h19 via SAMU, acompanhado pelo filho, com relato de cefaléia, fraqueza, diarreia, ptose palpebral, desvio de rima e febre a cerca de 2 dias, apresentando piora do quadro no dia do atendimento. Permanece em observação aguardando o resultado de exames e apresenta melhora. Solicitado vaga para avaliação neurológica às 20h58 em hospital de referência, porém a devolutiva veio no dia seguinte às 09h40, orientando a encaminhar o paciente após as 15h00. Durante visita médica no dia seguinte, filho e paciente relatam que o mesmo já apresentava paralisia em face D há vários anos, como sequela prévia de provável paralisia de Bell. Relata também que não houve perda de força motora durante em nenhum momento do quadro, mas sim quadro de astenia, e que não apresentou mais vômitos, diarreia e náusea nas últimas 24h. Ao exame físico não apresenta perda motora, com força plena nos quatro dimídios, sem alteração do nível de consciência ou qualquer outra perda neurológica. Concedido alta hospitalar pelo chefe de plantão às 08h44 do dia 24/01/2025.

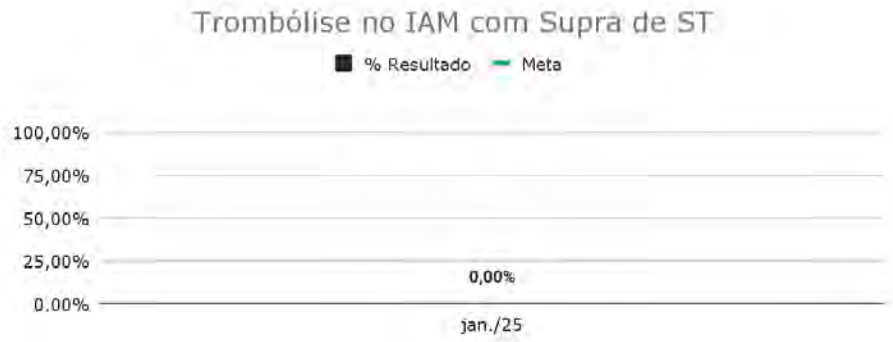
5. **Paciente A.R.G.**, prontuário 24393, idade 41 anos, sexo feminino, deu entrada na unidade no dia 25/01/2025 às 15h47 por meios próprios, com relato de paralisia facial à direita, parestesia na língua e desvio de rima para esquerda iniciada há dois dias. Solicitada transferência para Hospital de Referência, para realização de TC de crânio e Avaliação Neurológica. Paciente acomodada no setor de observação, aguardando transferência. Enviado aceite da vaga, orientando a encaminhar a paciente após às 08h00 aos cuidados da equipe da neurologia. No dia 26/01 pela manhã, antes da transferência, paciente apresenta pico hipertensivo, sendo medicada e apresentando melhora dos níveis pressóricos antes da

transferência. Paciente encaminhada às 08h18 do dia 26/01/2025, com HD: AVCI.

6. **Paciente F.C.S.D.**, prontuário 1323381, idade 70 anos, sexo masculino, deu entrada na unidade no dia 24/01/2005 às 19h31 por meios próprios, com quadro de dor intensa em MIE, há cerca de um mês. Paciente atendido inicialmente com HD: Dor Lombar Baixa, porém durante intercurso entre a consulta e a medicação, paciente abriu quadro de disartria, desvio de rima à direita e déficit motor em hemicorpo esquerdo com grau de força reduzido (Grau 2) às 22h10. Encaminhado para sala amarela e monitorizado. Solicitado vaga em hospital de referência às 22h48 e realizado contato telefônico. Vaga cedida com email de aceite às 23h11. Paciente encaminhado às 23h51 com HD: AVE em Delta.

7. **Paciente O.L.P.,** prontuário 84172, idade 76 anos, sexo feminino deu entrada na unidade no dia 28/01/2025 às 12h13, por meios próprios, acompanhada pela filha, apresentando o quadro de parestesia em face à esquerda, desvio de rima, fraqueza em hemicorpo esquerdo e tremores iniciados às 11h45. Paciente com histórico de AVC isquêmico prévio há cerca de um ano sem sequelas. Portadora de HAS, apresentando PA 170 x 90 mmHg na admissão. Paciente mantido em sala amarela monitorizada até chegada da equipe de remoção. Realizado contato pelo chefe de plantão diretamente com a equipe do Box de Emergência do hospital de referência, que liberou a remoção da paciente após informação de HD da mesma. Paciente encaminhada às 13h01 com HD: AVE em Delta. Recebido email de aceite a fim de formalizar a remoção da paciente às 13h22.

5.1.4 Percentual de pacientes trombolisados +percentual de pacientes encaminhados para ICP conforme linha de cuidado do IAM



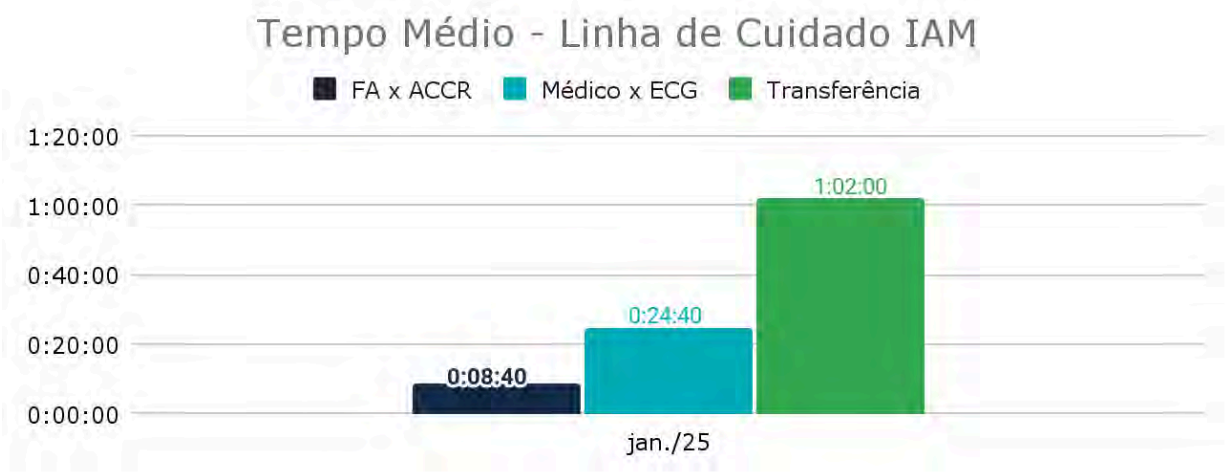
Análise crítica: Neste período não tivemos pacientes trombolisados na unidade.

Análise crítica: Neste período tivemos dois (2) pacientes encaminhados para ICP, conforme diagnóstico clínico e indicado do join. Segue abaixo um resumo dos casos:

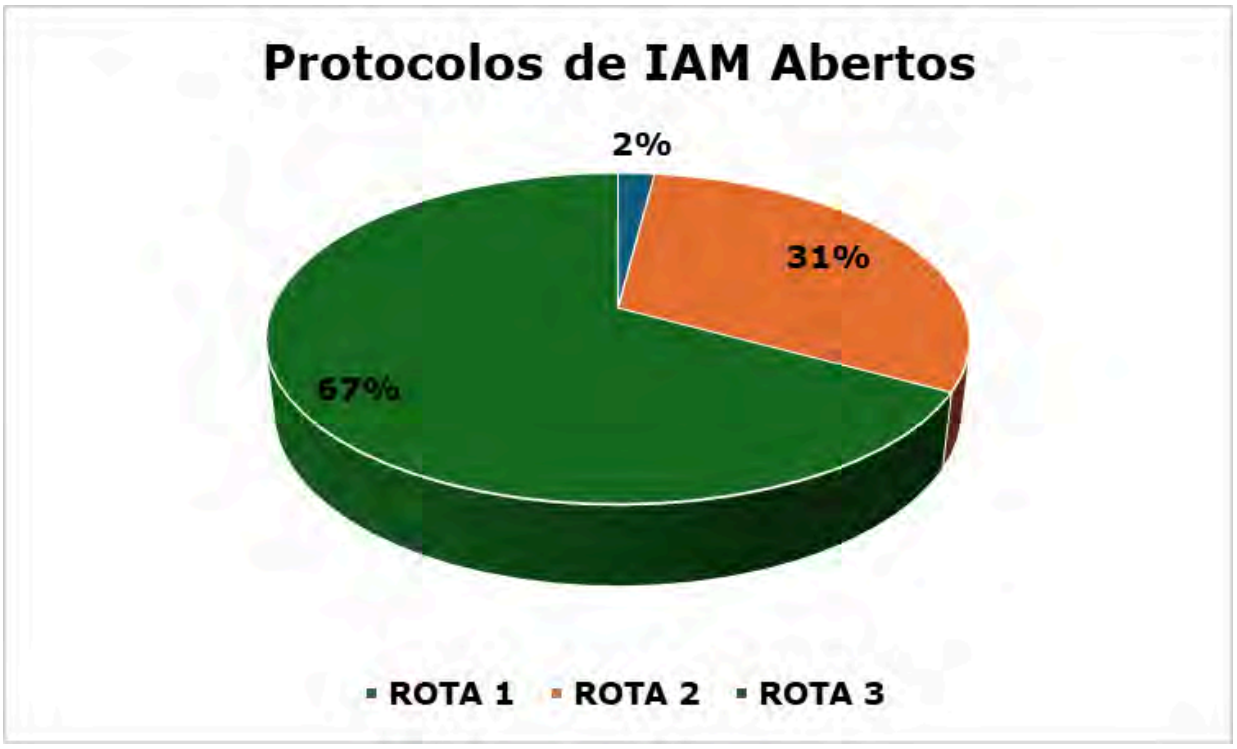
1. **Paciente M.A.G.P,** prontuário 56070, sexo feminino, 84 anos. Deu entrada na unidade por meios próprios na companhia de familiares no dia 06/01/2025 às 17:36hs referindo náuseas, perda de apetite e dor nas costas há 1 dia. HPP: HAS e "problema na memória". Faz uso

de Enalapril, não sabendo informar outras medicações. Na consulta relatou dor precordial tipo aperto irradiada para dorso há 02:30hs associada a náuseas e mal estar. Foi iniciado protocolo de dor torácica e exames laboratoriais. Ao realizar 1° ECG às 18h32hs, foi evidenciado IAM com Supra de ST. Paciente encaminhada para sala Vermelha. Sinais Vitais: PA 158 X 85, FC 110, SPO2 99%, FR20. Às 18:35 o emergencista entrou em contato com o Hospital Referência via JOIN. Caso aceito e solicitado remoção avançada. Paciente transferida da unidade às 19:20hs para Hospital Pio XII na companhia da filha.

2. **Paciente R.R.S,** prontuário 79683, 61 anos, sexo feminino. Deu entrada na unidade no dia 04/01/2025 às 16:24 por meios próprios, relatando na triagem dor no braço esquerdo, tontura, sudorese, dor epigástrica e ânsia de vômito há 30 minutos. Portadora de HAS, em uso regular de Enalapril. Encaminhada para sala de ECG e aberto Protocolo de Dor Torácica. Em seguida, o chefe de plantão já avaliou ECG, que evidenciou SST. Iniciado ROTA 01 com medicações Clopidogrel 600mg e AAS 300mg. Inserido paciente no Join, não sendo realizado Heparina conforme orientação da equipe. A equipe ainda orientou a encaminhar a paciente de imediato ao Hospital Pio XII. Solicitado remoção avançada e paciente encaminhada para Hospital Referência às 17:59hs.

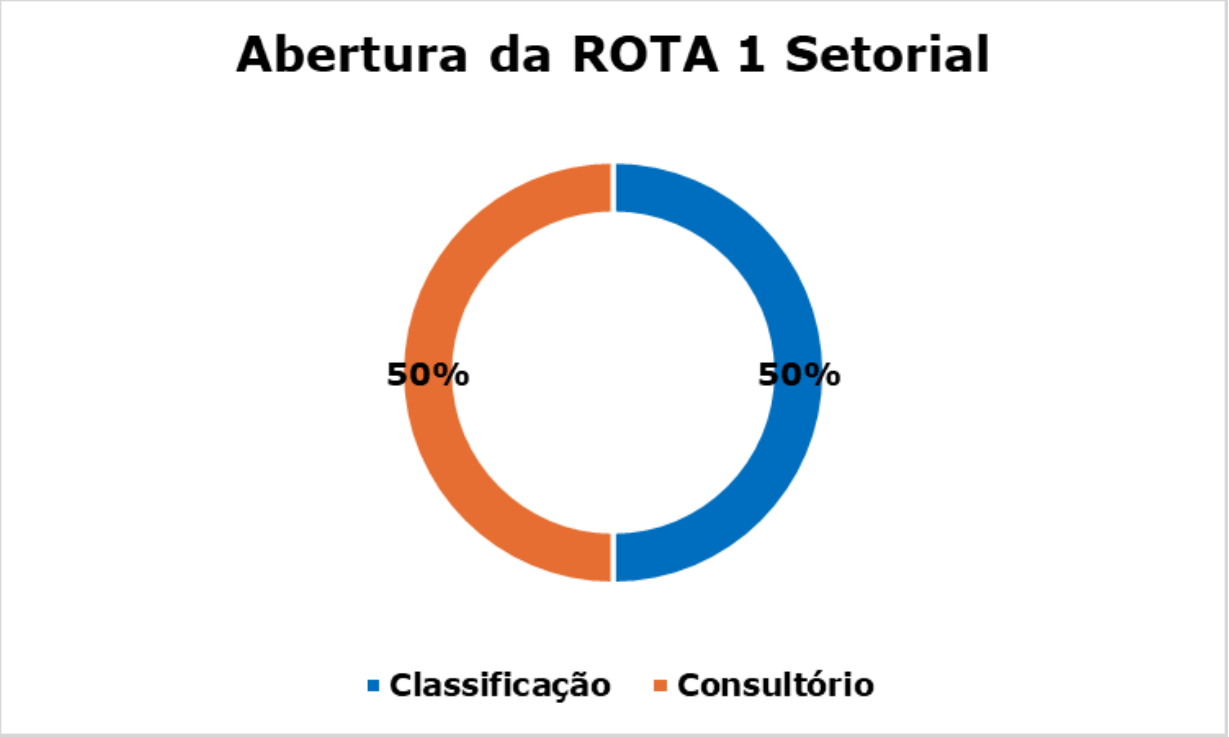


Análise crítica: Durante este período, foram abertos um total de cento e cinco (105) protocolos dentro da linha de cuidado para Infarto Agudo do Miocárdio (IAM). Desses, 67% dos casos seguiram para a Rota 3, 31% foram encaminhados para a Rota 2, e 2% atenderam aos critérios para a Rota 1. O setor responsável pela maior quantidade de aberturas de protocolos foi a classificação de risco, que correspondeu a 85% dos casos registrados.



Segue abaixo os setores de abertura dos protocolos:

No gráfico abaixo detalhamos a abertura por setor somente dos pacientes que seguiram a linha de cuidado do IAM para ICP ou Trombólise.



Durante este período tivemos um paciente que estava aguardando agendamento de CAT eletivo, porém o mesmo recusou dar continuidade ao tratamento. O caso foi encaminhado ao serviço social para acompanhamento com a atenção primária a fim de garantir a continuidade do tratamento. Segue o caso detalhado abaixo:

1. **Paciente M.C.S.,** prontuário 94435, 72 anos, sexo masculino. Deu entrada na unidade no dia 18/01/2025 às 16:24 por meios próprios, com relatos de dor precordial com irradiação para MSE e e ombro com início no dia anterior às 22 horas. Relata que já apresentou dor semelhante durante o Natal. Nega comorbidades ou alergias. Coletado primeira amostra de troponina às 19:30 com o resultado positivo. Comunicado chefe de plantão e acomodado paciente na sala amarela. Paciente apresenta pico hipertensivo, sendo medicado para estabilizar nível pressórico. Realizado novo ECG e inserido via Join pela chefe de plantão Dra. Andressa. Recebido retorno da equipe do Join com orientação de agendamento de cateterismo eletivo após coleta da

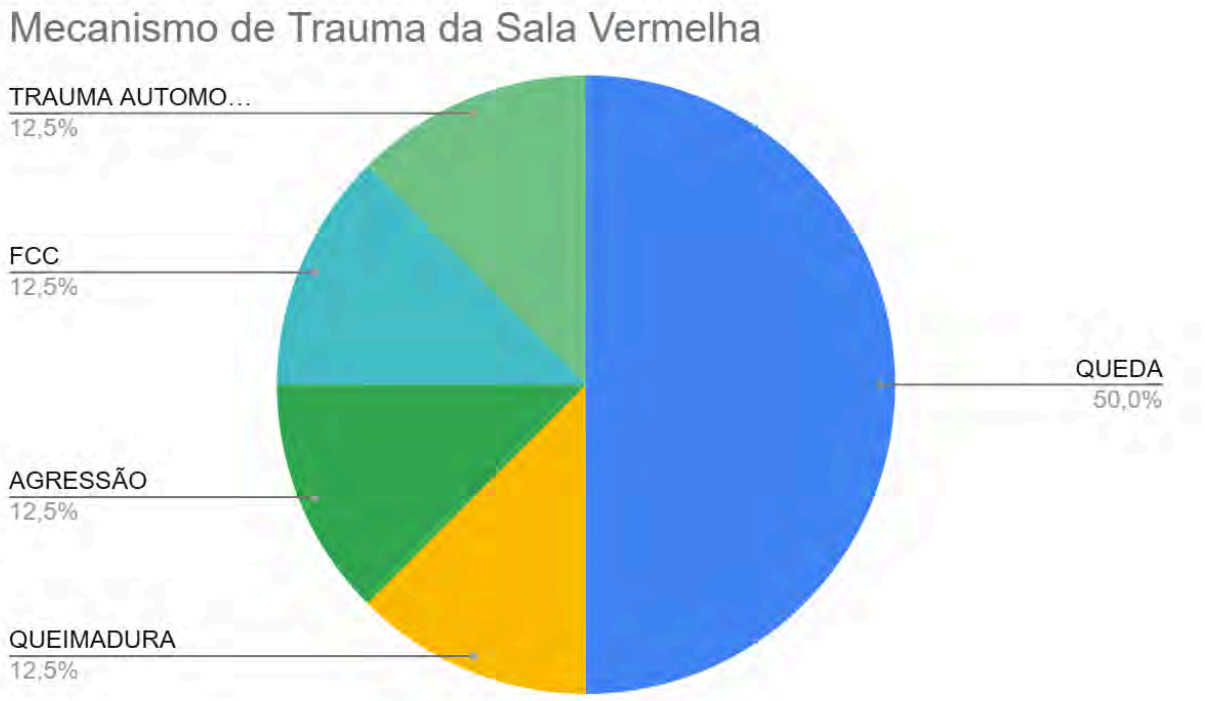
segunda troponina. Paciente apresenta-se ansioso, relatando que quer ir embora. O plantonista conversa e explica a gravidade do caso do paciente, porém o mesmo refere que entende e mesmo assim quer ir embora. Após conversar com familiares, o paciente fica mais calmo e passa o período noturno em observação. Na manhã seguinte é solicitado Cateterismo Eletivo, porém às 13:30 paciente apresenta novo pico de ansiedade, relatando desejo de ir embora, mantendo-se irredutível ao tratamento. Às 14:15, mesmo após todas as orientações por parte médica e da enfermagem, o paciente mantém a decisão de ir embora; o mesmo chama um amigo que vem até a unidade e ele vai então evade da unidade. Realizado notificação de evasão e Boletim de Ocorrência conforme protocolo de evasão institucional.

5.1.5 Cumprimentos e metas dos indicadores da linha de cuidado do trauma

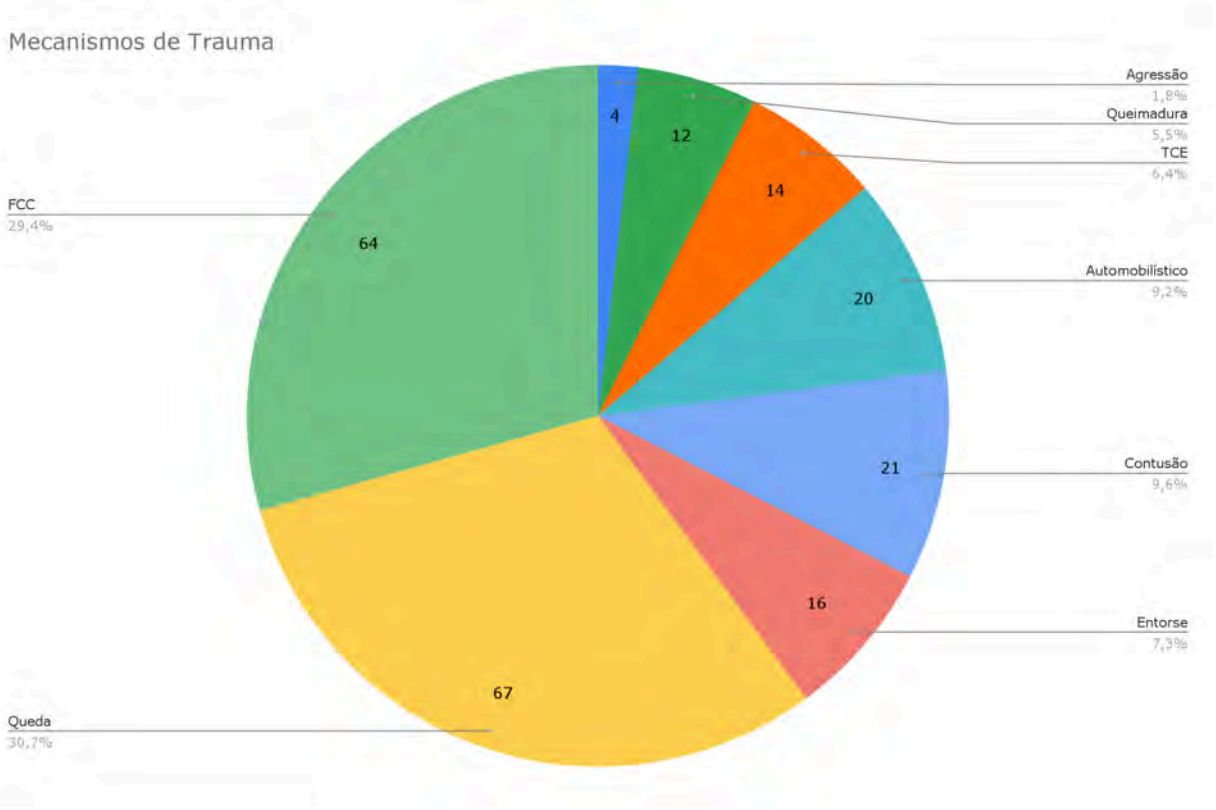
Análise crítica: Durante este período tivemos cerca de duzentos e trinta (230) casos de traumas na unidade, destes duzentos (200) foram de considerados traumas leves e receberam alta, após avaliação médica, vinte e quatro (24) foram transferidos para o hospital de referência do município e seis (6) evadiram da unidade.

Destes atendimentos, oito (8) foram realizados na sala vermelha, quatro (4) foram transferidos e quatro (4) foram de alta, o que corresponde a 100% dos desfechos. Segue abaixo gráfico referente ao desfecho de trauma dos pacientes atendidos na sala vermelha:

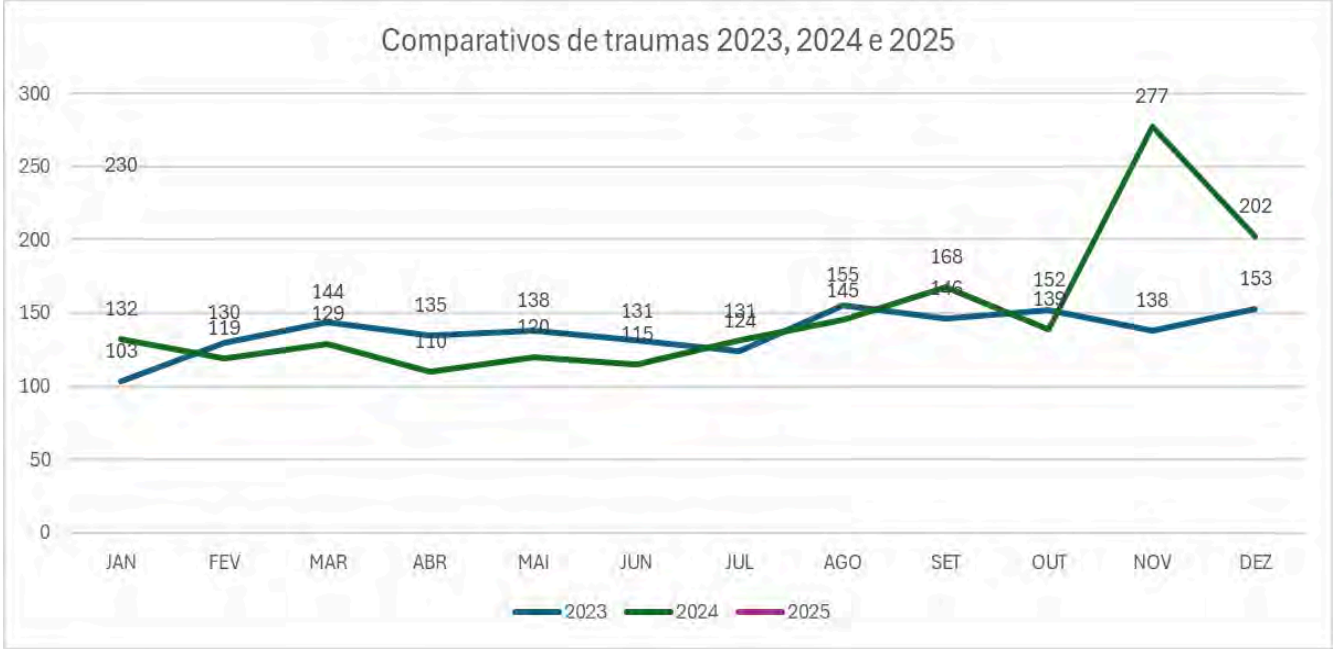
Abaixo segue o mecanismo de trauma referente a linha de cuidado atendida na sala vermelha:



Apresenta-se a seguir o detalhamento dos mecanismos de trauma relacionados aos atendimentos realizados na unidade, com o objetivo de fornecer uma visão abrangente e precisa das causas dos dos atendimentos, facilitando a análise e compreensão dos fatores envolvidos em cada caso.



Análise crítica: É possível observar, neste período, que o mecanismo de trauma predominante nos atendimentos foi a queda, responsável por 30,7% dos casos registrados. Em segundo lugar, destacam-se os atendimentos relacionados a causas de FCC, que representaram 29,4% do total. Vale ressaltar que apenas 3,4% dos pacientes atendidos necessitaram de encaminhamento para a emergência, evidenciando uma concentração de casos que demandaram intervenções menos complexas.



Análise crítica: É possível observar, ao analisar a série histórica apresentada acima, que o número de atendimentos relacionados a traumas se manteve estável após a implementação do sistema Salutem. Nos meses anteriores, os registros indicaram 277 e 202 no segundo mês. Já no mês de janeiro, foram contabilizados 230 atendimentos, o que demonstra uma continuidade no volume de casos dentro desta linha de cuidado, sem variações significativas em relação aos meses precedentes.

5.1.6 Índice de suspeição de SEPSE e abertura de protocolo

Análise crítica: Durante este período, foram abertos três (3) protocolos relacionados à sepse. Desses, apenas um (1) paciente foi transferido para outra unidade de maior complexidade, enquanto os demais receberam alta após a conclusão do tratamento. Observou-se que o número de protocolos abertos foi inferior ao registrado nos meses anteriores. No entanto, para assegurar a precisão dos dados e a integridade dos processos, realizamos uma busca minuciosa no sistema utilizando os códigos CID relacionados à sepse. A referida busca foi conduzida com o objetivo de identificar possíveis falhas ou omissões na abertura dos protocolos, e os resultados não indicaram a existência de registros não contabilizados ou erros no processo.

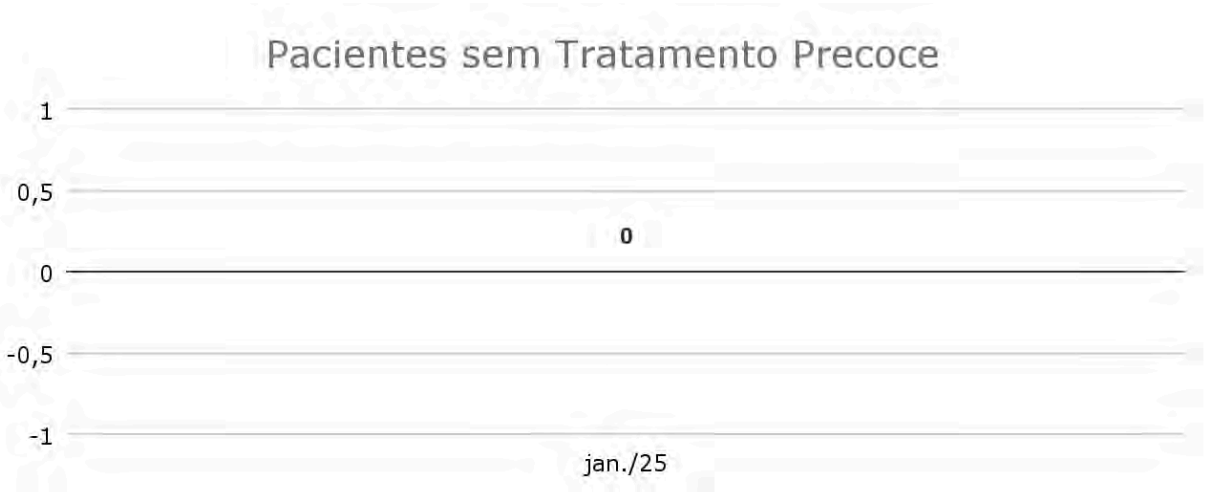
Análise crítica: Conforme evidenciado no gráfico apresentado acima, a análise dos dados revelou que, dos casos registrados, 67% tiveram o foco infeccioso relacionado ao trato urinário, enquanto 33% dos casos foram associados a infecções no sistema pulmonar. Esses dados demonstram a predominância de infecções urinárias entre os atendimentos, destacando a correlação significativa entre a faixa etária superior a 80 anos e o índice elevado de infecções urinárias, o que sugere uma maior vulnerabilidade desse grupo etário a infecções do trato urinário.

Relacionado a faixa etária dos pacientes que tivemos abertura dos protocolos, cerca de 100% eram >60 anos. Um perfil considerado habitual para a população da região, que por sua vez tem o perfil regional de superidosos.

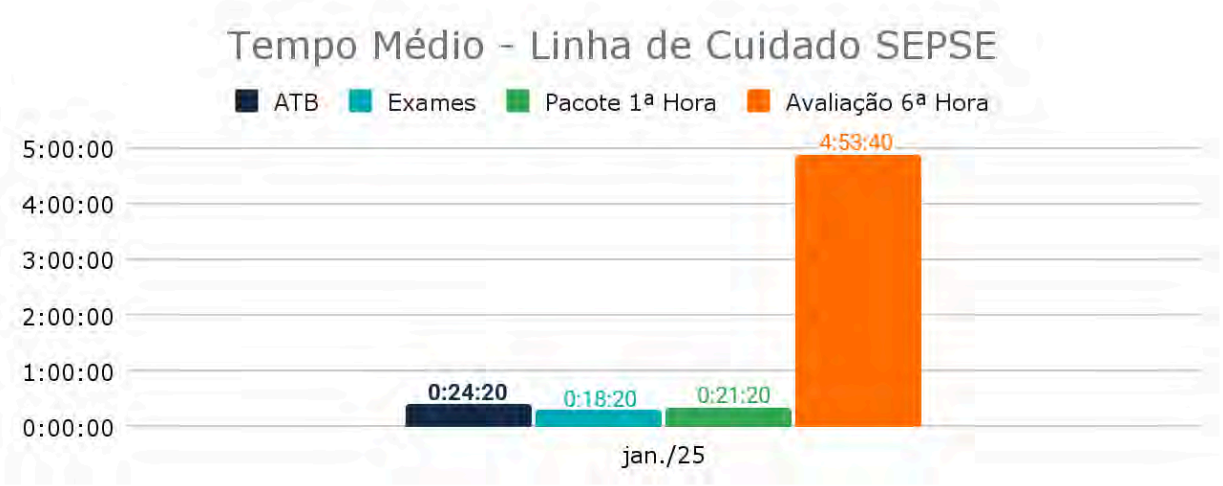
A tabela abaixo apresenta o total de aberturas de protocolos de sepse ao longo da série histórica de atendimentos da unidade. Ao analisar os dados, observamos uma diminuição no número de protocolos abertos durante este período. Para assegurar a precisão dessas informações e verificar a possibilidade de falhas no processo, realizamos consultas detalhadas no sistema, com o intuito de identificar eventuais lacunas ou pontos de sensibilidade no processo de abertura dos protocolos. Contudo, não foram encontrados registros de protocolos que não tivessem sido devidamente abertos. Diante disso, concluímos que a redução no número de protocolos pode estar associada a uma menor demanda espontânea ou, possivelmente, à apresentação clínica dos pacientes durante esse período, o que resultou em menos casos que atendiam aos critérios para a abertura do protocolo

ABERTURA DE PROTOCOLO													Acumulado anual
	JAN	FEV	MAR	ABR	MAIO	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	
2023	2	3	1	2	1	5	8	6	4	2	4	5	43
2024	1	7	4	7	1	4	3	8	9	17	10	16	87
2025	3												3

5.1.7 Número de pacientes que não receberam tratamento precoce de SEPSE



Análise crítica: Durante o período em análise, todos os pacientes que tiveram protocolo aberto para sepse receberam tratamento precoce, conforme preconizado pelos protocolos clínicos estabelecidos. O tempo médio de início da antibioticoterapia foi de 24 minutos após a abertura do protocolo, evidenciando a rapidez e a eficiência da equipe na implementação das intervenções terapêuticas necessárias. Esse tempo de resposta reflete o comprometimento da unidade em proporcionar cuidados imediatos e adequados, com o objetivo de minimizar o impacto da sepse e otimizar as chances de recuperação dos pacientes atendidos.



SEGUIMENTO DA LINHA DE CUIDADO DE SEPSE													Acumulado anual
	JAN	FEV	MAR	ABR	MAIO	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	
2023	1	3	1	0	1	3	4	4	4	1	4	3	29
2024	0	2	3	2	1	4	3	5	9	9	10	10	58
2025	1												1

5.1.8 Adesão ao protocolo de SEPSE

Análise crítica: Durante este período tivemos apenas um paciente que foi referenciado para dar continuidade ao tratamento, os demais receberam alta médica com antibioticoterapia via oral e orientações, segue abaixo uma sucinta descrição dos casos:

1. **Paciente J.A.C.**, prontuário 1198054, 82 anos, sexo feminino. Deu entrada na unidade no dia 07/01/2025 às 22:55 trazida pelo SAMU acompanhada de familiar. Paciente institucionalizada, com relato de sonolência, rebaixamento de nível de consciência, febre, dispneia e taquicardia há 02 dias. HPP: Cardiopata, portadora de HAS, em cuidados proporcionais e medidas de conforto. Acomodada na Sala Amarela após avaliação médica,apresentando os seguintes SSVV: PA 71x47 mmHg, FC 137 bpm, SatO² 92%, Tax 38,3°C, FR 24 irpm. Aberto Protocolo de Sepse. Realizado coleta de exames, administrado antibiótico da primeira hora, realizado expansão volêmica e encaminhada ao Raio X. Puncionado CVC em VJED, e iniciado em seguida infusão de Norepinefrina 4ml/h em BIC. Mantendo AVP em MSD, pérvio, e MNR a 3lts/min. Paciente em

uso de SVD com bom fluxo de diurese. Transferida para Hospital Terciário no dia 08/01/2025 às 11:20hs. HD: Choque Séptico / Sepse de Foco Urinário.

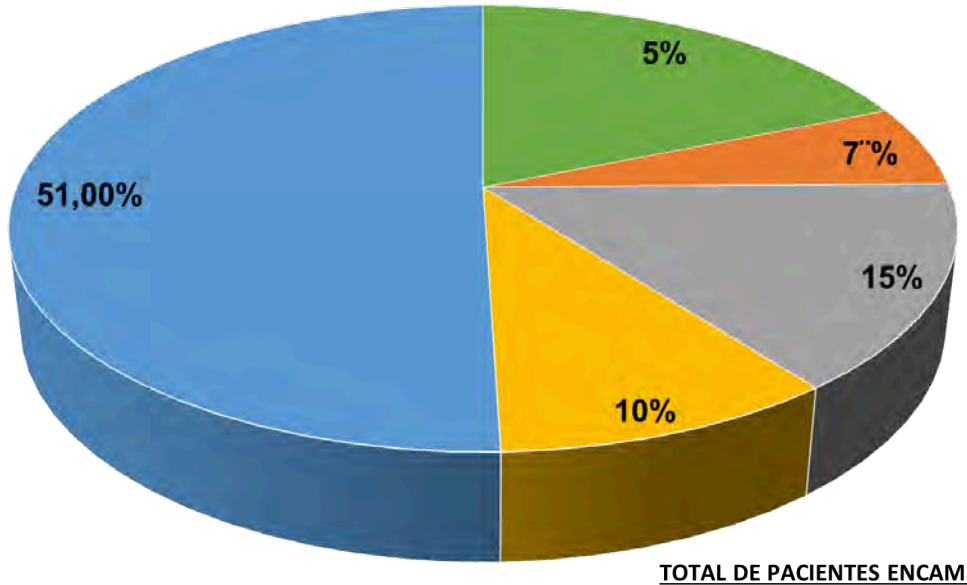
2. **Paciente M.F.S.J**, prontuário 16944, 94 anos, sexo feminino. Deu entrada na unidade via SAMU, acompanhada pela filha, no dia 10/01/2025 às 01h35, com relato de queda do estado geral, dispneia, febre e dessaturação há 01 semana. Paciente acamada, apresentando esforço respiratório leve e taquicardia, responsiva, com períodos de desorientação. Acomodada em sala amarela, instalado máscara não reinalante a 11 lts/min e monitorizado por múltiplos parâmetros, coletado exames laboratoriais e aberto Protocolo de Sepse com ATB - Ceftriaxona- na 1° hora. Acrescentado posteriormente Azitromicina à prescrição. Paciente permaneceu em observação, sendo reavaliada pela plantonista de manhã, que após resultados de exames laboratoriais, concedeu alta hospitalar à paciente às 11h15. HD: Sepse de Foco Pulmonar.

3. **Paciente J.R.A.R**, prontuário 1329048, 94 anos, sexo feminino. Deu entrada na unidade no dia 13/01/2025 às 10h20 via SAMU, acompanhada por familiar, com relato de síncope e perda de consciência por 7 minutos na residência (SIC). Portadora de HAS / Cardiopatia com uso de marcapasso definitivo / AVC isquêmico sem sequelas / DRC Não Dialítico. Paciente apresentou ainda quadro de febre não aferida, inapetência e hipoatividade. Queixa-se também de dor em baixo ventre, irradiando para flanco esquerdo há uma semana com piora progressiva, sendo avaliada em outro serviço e

liberada em seguida. Hoje apresentou episódio de rebaixamento de nível de consciência, com período inicial de contração muscular intensa por todo o corpo, seguida de movimentos tônico-clônicos por alguns segundos e posteriormente período flácido por alguns minutos, com liberação esfincteriana e respiração ruidosa. Recuperou o nível de consciência completamente quando foi atendida pela equipe do SAMU, que identificou a hipotensão e a encaminhou até a unidade. Em ECG de admissão não foram evidenciados sinais de atividade do marcapasso. Realizado correção de sódio devido a paciente apresentar hiponatremia. Iniciado Antibioticoterapia com Ceftriaxona. Mantida em observação sendo reavaliada novamente no dia seguinte pela médica visitadora, que encontra a paciente com melhora do quadro geral, sem episódios de febre nas últimas 24h. Concedida alta médica para paciente. HD: Sepse de Foco Urinário.

5.1.9 Percentual de pacientes com classificação Azul encaminhados a UBS

REPRESENTAÇÃO GRÁFICA PACIENTES AZUIS – MICRORREGIÃO NORTE
PERÍODO: 01 de JANEIRO à 31 de JANEIRO -2025



TOTAL DE PACIENTES ENCAMINHADOS: 87

UBS ALTO DA PONTE | UBS TELESPARK | UBS SANTANA | UBS ALTOS DE SANTANA | OUTROS

Análise crítica: Ao observar uma redução significativa no número de pacientes classificados como azul, foi realizada uma auditoria nas fichas de atendimento para avaliar a efetividade das classificações de risco. Durante a análise, identificou-se que as trocas de sondas estavam sendo equivocadamente classificadas como "cinza", uma categoria pertencente a

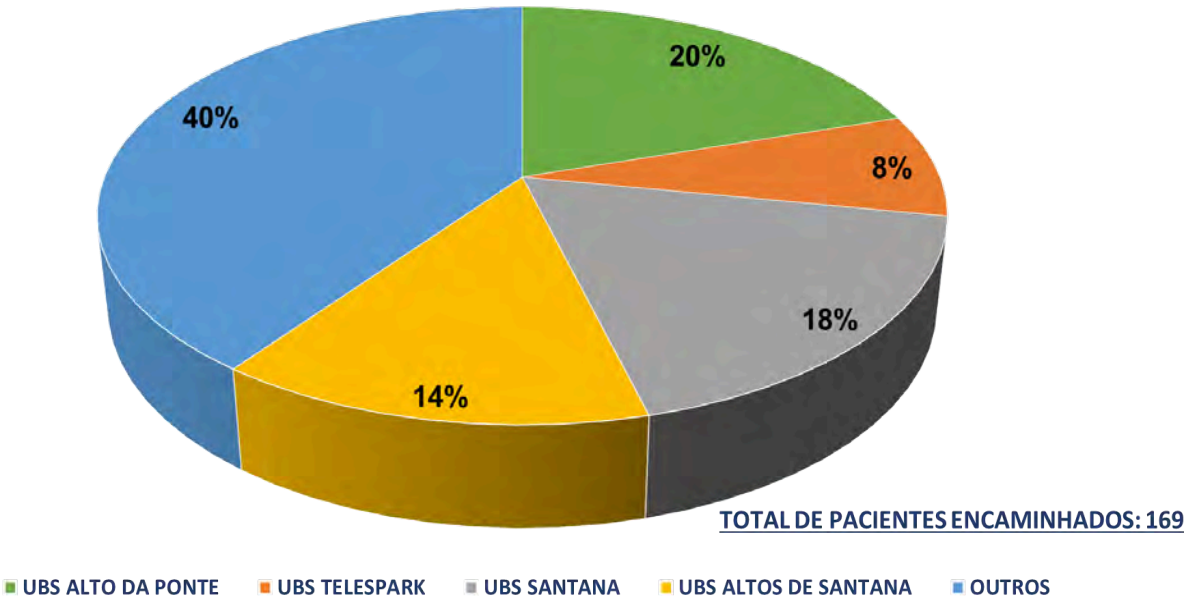
uma fila dedicada ao protocolo interno de priorização de pacientes em uso de antibioticoterapia.

Após a identificação dessas inconsistências, a equipe assistencial recebeu treinamentos específicos para corrigir o processo. Como parte do plano de ação, foi estabelecido que os enfermeiros recém-contratados iniciarão suas atividades nos demais setores da unidade e, somente após estarem plenamente capacitados em todos os protocolos, seriam direcionados para a classificação de risco. Essa medida visa garantir um manejo mais adequado nos cuidados iniciais aos pacientes, otimizando a qualidade do atendimento.

Em relação aos encaminhamentos realizados, observamos um aumento significativo no número de pacientes encaminhados de dezembro para janeiro. Em dezembro, foram encaminhados 12 pacientes, enquanto em janeiro esse número subiu para 87, o que representa um aumento de **625%**. Esse crescimento expressivo reflete uma intensificação no volume de atendimentos e a capacidade da equipe em lidar com a maior demanda no início do ano e a efetividade no plano de ação implantado.

5.1.10 Percentual de pacientes encaminhados às UBS - com doenças crónicas - MICRORREGIÃO NORTE

REPRESENTAÇÃO GRÁFICA – ENCAMINHAMENTO DOS PACIENTES – HIPERTENSOS/DIABÉTICOS
ENCAMINHADOS PARA UBS – MICRORREGIÃO NORTE
PERÍODO: 01 DE JANEIRO A 31 DE JANEIRO



Análise crítica: Em Janeiro observamos que aconteceram 169 no número de pacientes encaminhados para as unidades básicas de saúde da Microrregião Norte e outras unidades da cidade. Os casos envolveram pacientes hipertensos e diabéticos que, por algum motivo, apresentaram descompensação e necessitam dos serviços de urgência e emergência. Esses pacientes foram encaminhados semanalmente às Unidades Básicas de Saúde, para que fossem realizadas ações de busca ativa e assegurado um acompanhamento mais eficaz e contínuo no tratamento. Esse indicador contribui para o tratamento efetivo em que cada paciente necessita, isso reflete nosso compromisso em atender às demandas da população, promovendo a qualidade de vida e a saúde dos pacientes.

No mês de janeiro, foi realizada uma reunião com os gerentes das unidades básicas de saúde que não pertencem à microrregião norte, devido à constatação de que uma porcentagem significativa de pacientes não está sendo atendida pelas

unidades básicas do CEJAM. Com o objetivo de dar continuidade ao trabalho desenvolvido na microrregião norte, a reunião foi marcada para alinhar as ações. O encontro foi bem-sucedido, com todos os participantes concordando em receber os pacientes e encaminhar os respectivos desfechos, assegurando a continuidade e a eficácia do atendimento.

CEJAM

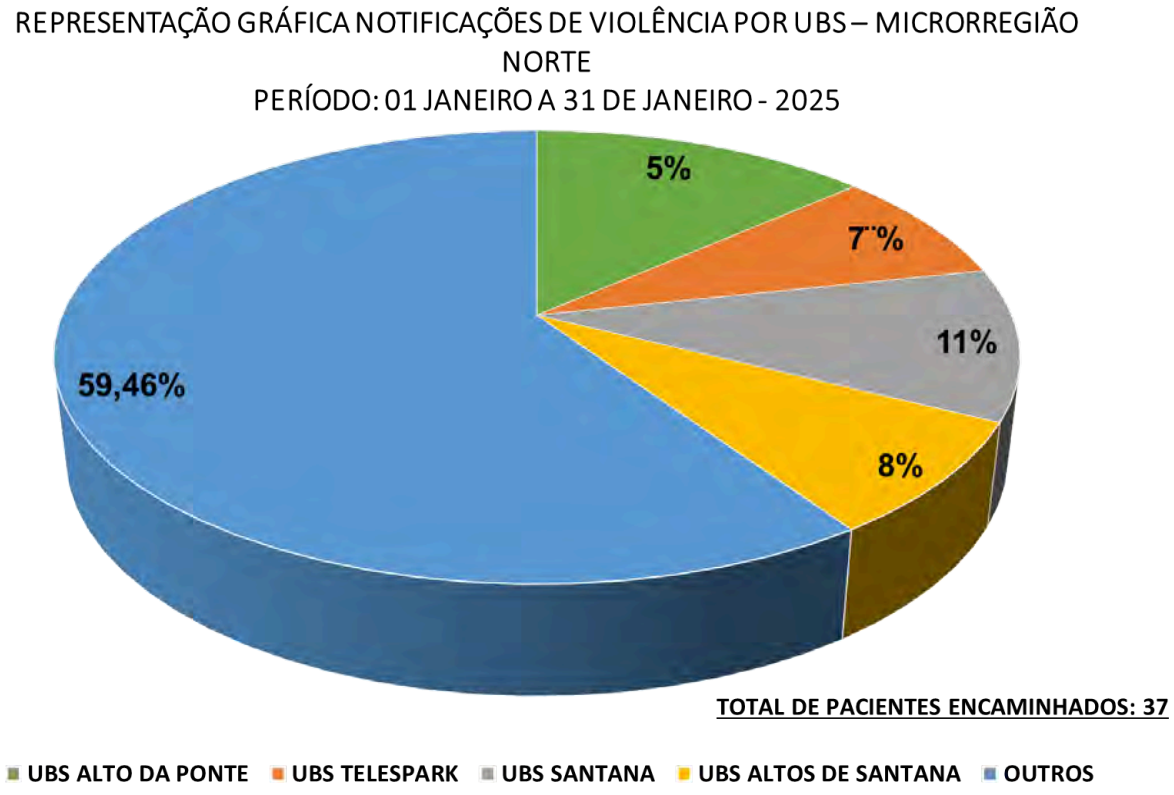
CEJAM - Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim"
Lista de Presença CEJAM
FOR.DE.QA.TP.003.001

ASSUNTO	REUNIÃO COM UBSs PROTOCOLO HAS E DM			
LOCAL	UPA ALTO DA PONTE		**DATA**	15/01/2025
INSTRUTOR(A)	INGRID RAMOS	INSTRUTOR(A) INTERNO (X)	**HORÁRIO DE**	10:00
		INSTRUTOR(A) EXTERNO ( )	**DURAÇÃO**	1h

Nº	UNIDADE /	NOME COMPLETO	MATRICULA	FUNÇÃO	ASSINATURA
1	UBS Vila Tatetuba	Aliyama Araujo da Silva		Assistente Social	[illegible]
2	UBS Vl. Industrial	Laynná Campos Camargo Silva	5408336	Gerente	Laynná Campos.
3	SPDM	Márcia [illegible]	5409082	[illegible]	[illegible]
4	DAPDIS	Joice Cfa Morgan	62016411	Supervisor	[illegible]
5	UBS Vl. Maria	Shirley Kelly Pereira	72335411	Gerente	[illegible]
6	UBS Buquirinha/Bonsucesso	[illegible] C. Fátima Campos	72478411	Gerente	[illegible]
7	UPA Alto da Ponte	[illegible] de Bulla		AS	[illegible]
8	UPA Alto da Ponte	Ana Carolina Burato	069880	AS	[illegible]
9	UPA Alto da Ponte	Ingrid G. Ramos [illegible]	069954	Gerente ADM	[illegible]
10	UPA Alto da Ponte	Eliane alves vitorio	596543	RT enf.	[illegible]
11	UBS Centro I	[illegible] Helena S. Rodrig.	46982221	Gerente Efe	[illegible]
12	UBS Jd. Paulista	Gabriela Cruz [illegible]	72289711	Gerente	[illegible]
13	ESF Vila Torrão	[illegible]	72292711	Gerente	[illegible]
14					
15					
16					
17					
18					
19					
20					
21					
22					
23					
24					
25					
26					
27					
28					
29					
30					
31					
32					

tirada no motorola one
Gabriel S S Camargo

5.1.11 Percentual de pacientes encaminhados às UBS - Notificação SINAN - MICRORREGIÃO NORTE



Análise crítica: Referente a distribuição das notificações

- UBS Santana (10,81%): Com 4 notificações, essa UBS representa uma proporção significativa das notificações. A quantidade relativamente baixa pode refletir, por um lado, uma boa gestão do atendimento de violência, ou por outro, uma possível subnotificação, caso a equipe de saúde não tenha identificado todos os casos ou os pacientes não tenham se sentido à vontade para reportar a violência.
- UBS Altos de Santana (8,11%): Com 3 notificações, essa UBS apresenta uma porcentagem ainda menor em comparação com a UBS Santana. Embora possa parecer que a unidade esteja lidando com uma quantidade reduzida de casos, isso pode indicar também que a área atendida tenha menos vulnerabilidade a episódios de violência, ou que a identificação desses casos não seja tão eficaz quanto poderia ser.

- UBS Alto da Ponte (13,51%): Apresentando 5 notificações, essa UBS tem a maior porcentagem, o que pode ser um reflexo de maior incidência de violência ou, positivamente, uma maior capacidade de identificar e notificar esses casos. O maior número de notificações pode indicar que os profissionais de saúde dessa unidade estão mais preparados para identificar sinais de violência ou que os moradores dessa área têm maior confiança para reportar tais ocorrências.
- UBS Telespark (8,11%): Com 3 notificações, essa UBS também apresenta uma porcentagem baixa. A análise precisa considerar tanto a eficácia na identificação e notificação de casos de violência, quanto às características socioeconômicas e culturais da área atendida, que podem impactar a disposição da comunidade para procurar ajuda ou denunciar.

2. Porcentagem Restante (Outras UBSs da cidade):

A porcentagem restante das notificações, que não foi atribuída às UBSs da microrregião norte, representa os dados das demais unidades de saúde da cidade. Isso indica que as notificações de violência estão sendo distribuídas entre diferentes regiões. No entanto, após a reunião com os gerentes das UBSs das áreas próximas, ficou acordado que todos os pacientes nessas situações seriam encaminhados para a unidade de referência. Além disso, o desfecho de cada caso seria devolvido à unidade original para garantir a continuidade do atendimento às vítimas de violência e, assim, expandir a cobertura do serviço de atendimento às vítimas de violência por toda a cidade de São José dos Campos.

3. Possíveis Fatores Influentes:

- Vulnerabilidade Social e Demográfica: As áreas atendidas pelas UBSs com maior percentual de notificações, como a UBS Alto da Ponte (13,51%), podem ter maior vulnerabilidade social, o que pode aumentar a prevalência de violência, especialmente em contextos de violência doméstica, abuso infantil, entre outros.
- Capacidade de Identificação de Casos: A diferença nas porcentagens de notificações também pode refletir a capacidade de identificação e

notificação dos profissionais de saúde de cada UBS. UBSs com maior percentual de notificações podem estar mais atentas aos sinais de violência e, por consequência, identificando mais casos.

- Cultura de Confiança e Denuncia: Algumas comunidades podem ter mais confiança nas unidades de saúde, o que leva a um maior número de notificações, enquanto outras podem ser mais reticentes devido ao medo de represálias, desconfiança nas autoridades ou desconhecimento dos direitos e dos processos de denúncia

5.1.12 Percentual de atendimento a pacientes encaminhados pelo serviço de atendimento pré-hospitalar

Análise crítica: No mês de janeiro, esta unidade atendeu 225 pacientes provenientes dos serviços de APH móvel, representando uma redução de 9 casos em relação ao mês anterior, o que equivale a uma diminuição de aproximadamente 4%.

Dos 225 pacientes atendidos, 194 foram classificados na cor amarela, o que representa aproximadamente 86,22% do total. Esse dado indica que a maior parte dos atendimentos foi destinada a pacientes com urgência moderada, que demandam intervenção médica rápida. Esse perfil de atendimento sugere a necessidade de priorizar recursos e tempo para casos urgentes, sem comprometer a qualidade do atendimento.

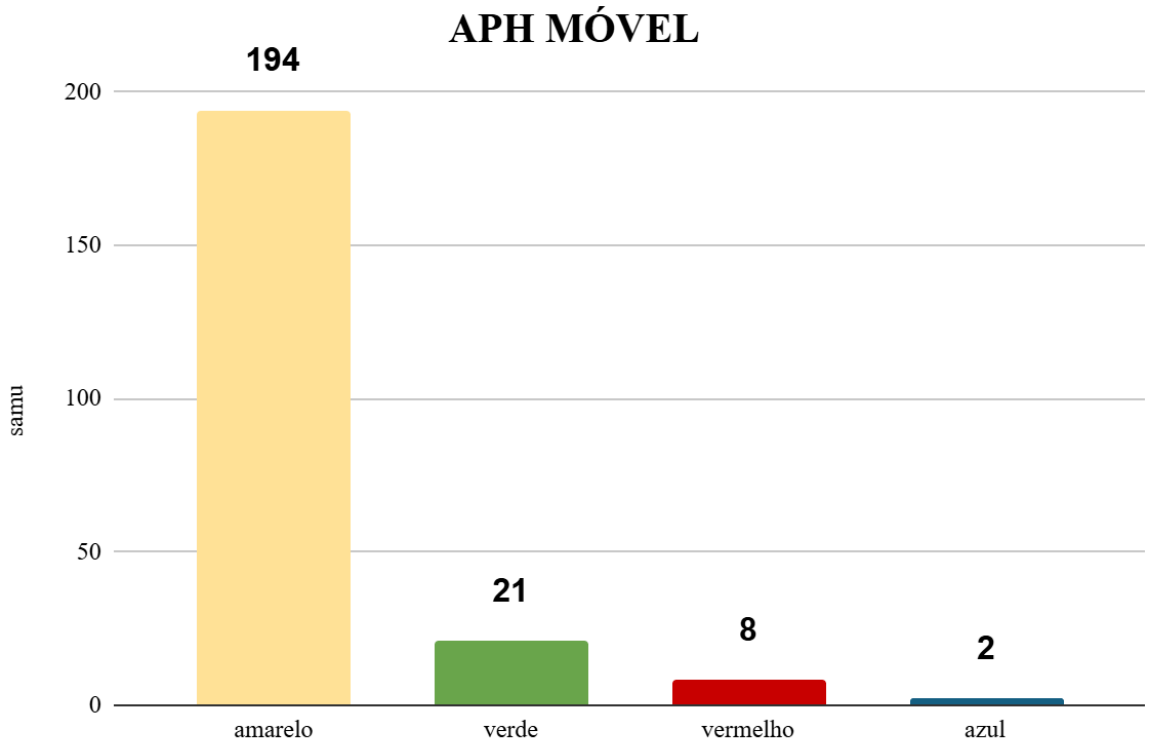
Adicionalmente, 8 pacientes foram classificados na cor vermelha, correspondendo a cerca de 3,56% do total. Esses casos refletem pacientes em situação crítica, frequentemente provenientes do serviço de Atendimento Pré-Hospitalar (APH) móvel, o que enfatiza a importância de um suporte ágil e especializado para situações de alta gravidade.

Em relação aos 21 pacientes classificados na cor verde (aproximadamente 9,33% do total) e 2 na cor azul (cerca de 0,89%), esses casos evidenciam uma baixa gravidade, com os pacientes verdes apresentando sinais vitais estáveis e os casos azuis estando relacionados a ajustes e manuseio de sondas. Embora não

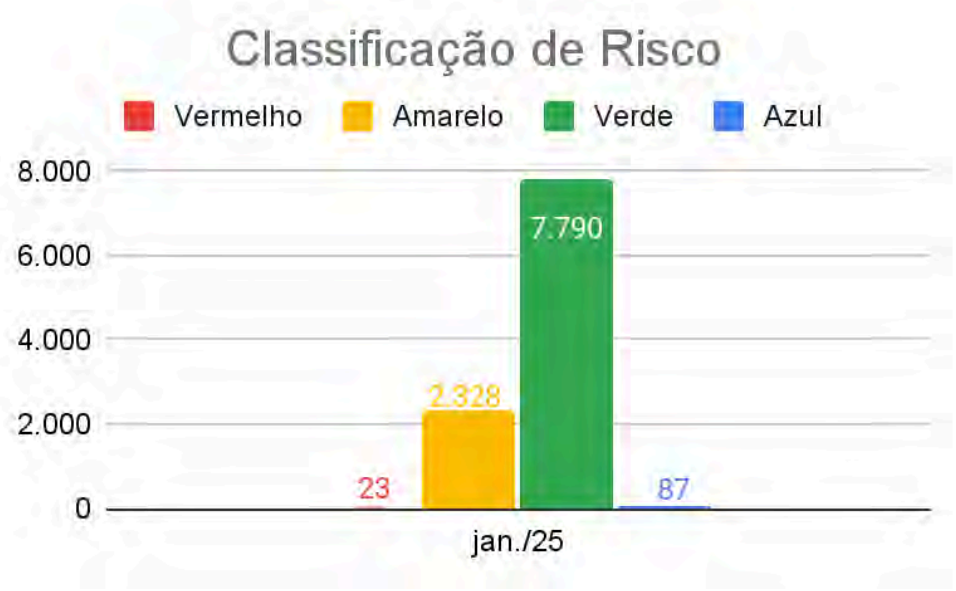
apresentassem alterações significativas, esses dados chamam a atenção para o uso inadequado do serviço de APH móvel.

A classificação de 10,67% dos pacientes como verde e azul sugere a necessidade urgente de reforçar a triagem inicial e a regulação do APH móvel. Além disso, é crucial investir em ações educativas voltadas à comunidade, com o objetivo de reduzir o encaminhamento de casos que poderiam ser atendidos de forma mais eficiente em unidades menos complexas.

Esses dados ressaltam que, apesar da grande demanda da unidade de saúde, a maioria dos pacientes atendidos está relacionada a urgências e emergências, o que reforça a necessidade de uma equipe médica altamente capacitada e bem preparada para lidar com situações de alta complexidade. Garantir a eficiência e a qualidade no atendimento a esses casos críticos é fundamental para a melhoria contínua do serviço prestado.



5.1.13 Percentual de pacientes acolhidos com classificação de risco



Análise crítica: Em nossa unidade, adotamos critério de classificação de risco instituído pelo Ministério da Saúde.

No período de janeiro, a triagem classificou um total de 10.901 pacientes com a seguinte distribuição de acordo com a classificação de urgência:

- **Vermelho: 23 pacientes (0,21%)**
- **Amarelo: 2.328 pacientes (27,35%)**
- **Verde: 7.790 pacientes (71,46%)**
- **Azul: 87 pacientes (0,79%)**

Vermelho: 23 pacientes (0,21%): A porcentagem de pacientes classificados na categoria "vermelho" é relativamente baixa, representando apenas 0,21% do total de atendimentos realizados durante o mês mencionado. Esse dado sugere que a grande maioria dos atendimentos não envolveu situações de emergência extrema, o que reflete um cenário de predominância de condições clínicas menos urgentes. Contudo, ao compararmos com o mês anterior, no qual a porcentagem de pacientes classificados como vermelho foi de 0,42%, observa-se uma leve estabilidade nos atendimentos, uma vez que a variação numérica entre os dois períodos é mínima.

É importante ressaltar que, embora a porcentagem de casos classificados como vermelho seja baixa, essa informação não deve ser interpretada como uma diminuição da atenção e dos recursos necessários para atender a esses pacientes. Os casos de alta complexidade e risco iminente exigem respostas rápidas e decisões precisas, e, portanto, a vigilância e os protocolos de atendimento para esse grupo de pacientes devem ser mantidos com a máxima seriedade e eficiência, assegurando que, mesmo em menor número, a qualidade do cuidado prestado seja mantida a um nível elevado.

Amarelo: 2.328 pacientes (27,35%): O percentual de 27,35% registrado em janeiro indica um crescimento na demanda por atendimentos relacionados a casos de urgência moderada. Esse aumento sugere que uma parcela significativa de pacientes requer cuidados rápidos, embora não de caráter imediato. A equipe, altamente capacitada e bem preparada, tem demonstrado habilidade em gerenciar esses casos com eficiência, assegurando que o atendimento seja prestado de maneira adequada, sem comprometer a qualidade dos cuidados destinados aos pacientes mais críticos ou menos urgentes. Em comparação com o mês anterior, quando o percentual foi de 27,16%, observa-se que não houve variação significativa, o que reflete uma continuidade na demanda por esse tipo de atendimento.

Verde: 7.790 pacientes (71,46%): A grande maioria dos pacientes continua sendo classificada na categoria "verde", representando mais de 70% do total de atendimentos. Esses casos, de baixa urgência, demandam atenção, mas não implicam em riscos iminentes à saúde dos pacientes. Dado o volume significativo desses atendimentos, é natural que haja uma necessidade de otimização dos recursos disponíveis. No entanto, a equipe da unidade, altamente qualificada e bem treinada, tem se destacado na gestão eficaz dessa demanda. Através de uma triagem eficiente e de uma estratégia de otimização dos tempos de atendimento, tem sido possível evitar a formação de filas e garantir que os recursos sejam direcionados de forma apropriada e estratégica para os casos mais graves, sem comprometer a qualidade do atendimento aos pacientes de baixa urgência. Esse

processo reflete a competência da equipe em equilibrar a demanda, mantendo a eficiência e a qualidade no cuidado prestado a todos os pacientes.

Azul: 02 pacientes (0,87%): O número de pacientes classificados como azul neste mês foi de 0,87%, um aumento significativo em relação ao mês anterior, quando essa categoria representou apenas 0,18%. Esse crescimento esperado está diretamente relacionado à reestruturação do dimensionamento da equipe de enfermeiros recém-contratados, que, anteriormente, eram alocados prioritariamente para a triagem como parte de seu processo de aprendizado. Com o redirecionamento desses profissionais para outras áreas, tem-se observado uma maior capacidade de atendimento aos casos de menor complexidade, refletindo diretamente no aumento do número de pacientes classificados como azul.

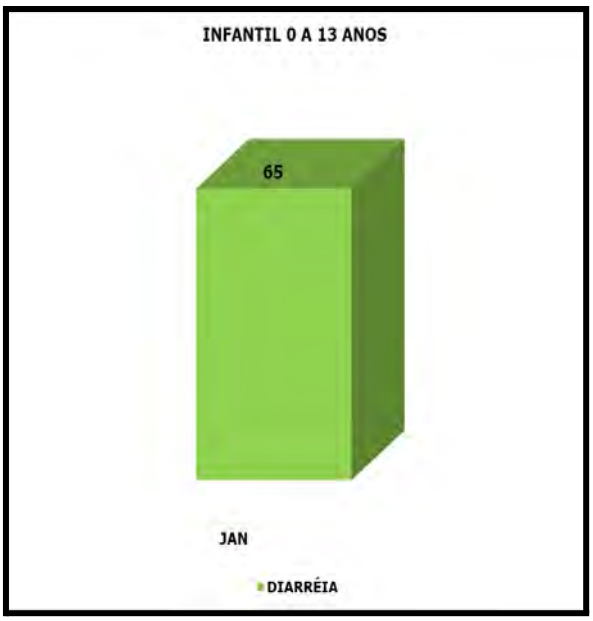
Embora ainda representando uma fração pequena do total de atendimentos, os casos classificados como azul correspondem a situações que podem ser resolvidas com medidas simples e que não requerem atenção médica imediata. Mesmo com a baixa quantidade de pacientes nessa categoria, todos foram devidamente referenciados e acompanhados para as unidades básicas de referência, garantindo o encaminhamento adequado. Este aumento na categorização de azul demonstra a eficácia do novo modelo de trabalho e a melhoria contínua na gestão da triagem e atendimento, sem comprometer a qualidade do atendimento aos casos mais urgentes.

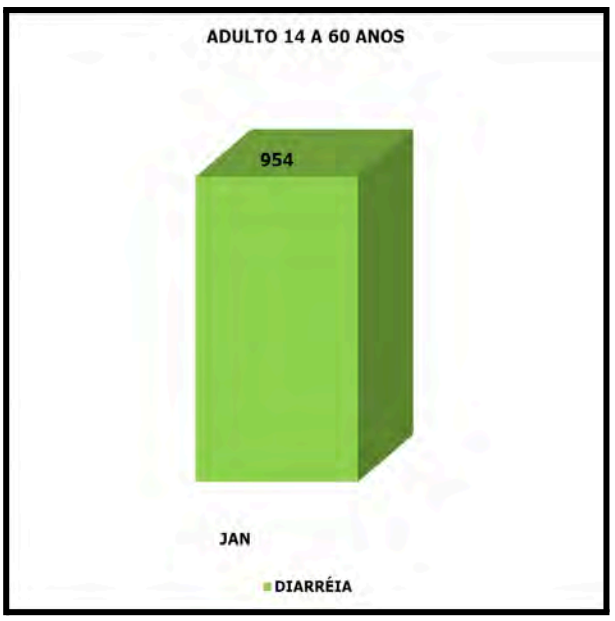
5.1.14 Proporção de notificação de agravos de notificação compulsória

Análise crítica: Durante o período em questão, foi possível evidenciar a realização de 335 notificações no Sistema de Informação de Agravos de Notificação (SINAN), abrangendo uma variedade de tipos de atendimentos, conforme ilustrado na tabela abaixo. Entre esses atendimentos, destaca-se a prevalência dos casos de COVID-19, com um total de 546 notificações registradas durante o período, esta notificação não foi contabilizada com SINAN, pois utilizamos o Esus para formalizar o monitoramento. É importante ressaltar que não houve elevação no índice de casos positivos, indicando que a situação epidemiológica se manteve relativamente estável. Essa análise ressalta a importância de manter a vigilância constante e o monitoramento adequado das tendências dos casos, de modo a garantir respostas rápidas e eficazes conforme necessário.

DADOS REFERNTE AO TOTAL DAS NOTIFICAÇÕES MENSAL												
	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
ANIMAIS PEÇONHENTOS	13											
CAXUMBA	1											
CONJUNTIVITE	95											
COQUELUCHE	0											
COVID-19 RT-PCR	546											
DENGUE	269											
DIARRÉIA	1076											
ESCALARTINA	2											
FEBRE MACULOSA	0											
HIV	0											
H1N1 RT PCR	1											
INTOXICAÇÃO	18											
LEPTOSPIROSE	0											
MENINGITE	0											
MONKEYPOX	0											
MORDEDURA	34											
SARAMPO	0											
SIFILIS	9											
TUBERCULOSE	6											
VARICELA	0											

Análise crítica: Podemos observar na planilha acima que o perfil epidemiológico de atendimentos e notificações do diagnóstico de diarreia em predominância, os casos de diarreia também não são contabilizados na contagem de SINAN, pois eles são monitorados pela semana epidemiológica e enviados a Vigilância Epidemiológica do município. A representação gráfica abaixo demonstra as notificações por faixa etária, onde infantil se enquadra todos os atendimentos de 0 a 13 anos, adulto de 14 a 60 anos e idoso acima de 60 anos.

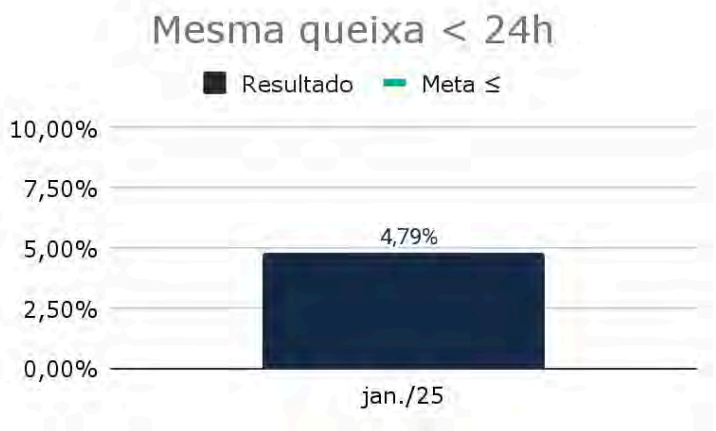

INFANTIL 0 A 13 ANOS
65
JAN
DIARRÉIA


ADULTO 14 A 60 ANOS
954
JAN
DIARRÉIA

IDOSO > 60 ANOS
57
JAN
DIARRÉIA

Análise crítica: Durante o período em análise, as notificações de diarreia se mantiveram como predominantes na unidade, representando 108% do total de todas as doenças de notificação compulsória registradas. Destaca-se que 29% desses casos ocorreram em pacientes que haviam viajado para o litoral, enquanto 79% dos casos foram registrados entre munícipes da região. Esse aumento nas notificações de diarreia está diretamente relacionado à epidemia de viroses que afetou a região litorânea durante o mês de janeiro, o que, provavelmente, contribuiu para o incremento no número de casos tanto de pacientes que retornaram de áreas afetadas quanto da população local. A vigilância sobre esse quadro continua sendo fundamental para a implementação de medidas adequadas de prevenção e controle.

5.1.15 Pacientes atendidos pela mesma queixa ≤ 24h



Análise crítica: Em janeiro, os atendimentos relacionados ao retorno de pacientes em menos de 24 horas, de maneira geral, representaram 4,79% do total, o que foi uma surpresa para a unidade. Após uma busca ativa para entender o motivo desse dado, foi identificado que o relatório do sistema de gestão está gerando informações incorretas. O sistema está puxando todos os pacientes que retornaram em menos de 24 horas, independentemente da razão, enquanto o contrato de gestão 408/2024 solicita especificamente o levantamento sobre pacientes que retornaram em menos de 24 horas pela mesma queixa.

Para corrigir esse erro, foi aberto um chamado técnico visando a resolução do problema. A equipe está trabalhando para ajustar o relatório, de forma que, na próxima competência, os dados sejam apresentados corretamente, conforme estipulado pelo contrato. Apesar dessa discrepância, a unidade ainda permaneceu dentro da meta contratual, demonstrando compromisso com o cumprimento dos objetivos estabelecidos.

6. Indicadores - Produção - UPA ALTO DA PONTE

6.1.1 Consultas em clínica médica

Análise crítica: Em janeiro, a clínica atendeu 9.472 pacientes, superando a meta estabelecida em 11,42%. Esse desempenho é ainda mais notável, considerando a variação sazonal na demanda por atendimentos, especialmente após as festividades de final de ano, quando muitos pacientes tendem a postergar cuidados médicos. Esse contexto ressalta a eficiência operacional e a capacidade da equipe em responder de maneira eficaz à demanda crescente, mesmo em períodos desafiadores, mantendo um atendimento ágil e de alta qualidade.

Superar a meta em 11,42% evidencia que, mesmo diante de grandes volumes de pacientes atendidos diariamente, a unidade tem conseguido cumprir e até superar as metas estabelecidas no contrato 408/2024. A clínica tem mantido o alto padrão de qualidade no atendimento, atendendo tanto aos tempos médicos estipulados quanto às quantidades de atendimentos, demonstrando o comprometimento da equipe com a excelência no serviço prestado

6.1.2 Consultas em pediatria

Análise crítica: Em janeiro, o setor de pediatria atendeu 1.352 pacientes, considerando que essa meta depende diretamente da demanda espontânea. A equipe assistencial está disponível 24 horas por dia, 7 dias por semana, garantindo que os atendimentos sejam realizados sem interrupções.

É importante destacar que o perfil demográfico da região norte é predominantemente composto por idosos, o que influencia diretamente esse indicador. A maior demanda por atendimentos clínicos na população adulta acaba refletindo em números menores para a pediatria, dado o contraste entre as faixas etárias. Além disso, como já é habitual nos últimos anos, o setor de pediatria sofre uma queda significativa na demanda durante os meses de férias, o que também deve ser considerado na análise dos resultados, uma vez que esse fator sazonal impacta diretamente o volume de atendimentos**.**

6.1.3 Proporção de pacientes atendidos para procedimentos de enfermagem na medicação < 1h

Análise crítica: No mês de janeiro, um total de 12.636 medicações realizadas, foram encaminhados para a sala de medicação, 100%, 12.636 atendidos em menos de 1 hora. é possível visualizar que a meta tem sido obtida em todos os meses.

Embora a eficiência tenha sido excelente, com 100% dos atendimentos realizados dentro do tempo estipulado, observamos uma redução no volume de atendimentos. Contudo, essa diminuição foi registrada em todos os setores. O mais importante é que a unidade manteve um desempenho consistente e de excelência ao longo do período.

Vale ressaltar que o Salutem contabiliza quantas vezes houve medicação e que muitas vezes o mesmo paciente necessita realizar diversas medicações, o que é contabilizado, por essa razão o número de medicação é superior ao de atendimento médico

Com relação aos números de procedimentos realizados podemos evidenciar a realização de 20.726 procedimentos no mês, redução de 2.264 procedimentos, representando 10,9% comparada ao mês passado, porém, trata-se de um atendimento que depende da demanda dos munícipes

7.1 Indicadores de Gestão - UPA ALTO DA PONTE

7.1.1 Percentual de fichas de atendimento ambulatoriais faturados no período

Análise crítica: Em janeiro, alcançamos um percentual de conformidade no faturamento de 100%, superando significativamente a meta estabelecida de 70%. Esse resultado reflete a alta eficácia e precisão da equipe de faturamento, evidenciando que os processos internos estão sendo executados de forma eficiente, sem erros ou a necessidade de retrabalho.

É importante destacar que, há mais de 4 meses, a unidade tem mantido um alto nível de desempenho no faturamento. A implementação do sistema Salutem, que têm facilitado consideravelmente o processo, contribuiu diretamente para esses resultados positivos, consolidando a eficiência operacional da equipe e promovendo a continuidade do bom desempenho.

7.1.2 Proporção de atendimento prioritário a pessoas vulneráveis

Análise Crítica:

No mês de janeiro, a unidade conseguiu atender integralmente os critérios estabelecidos no edital relacionados ao atendimento diferenciado para pessoas vulneráveis. Os critérios contemplados foram:

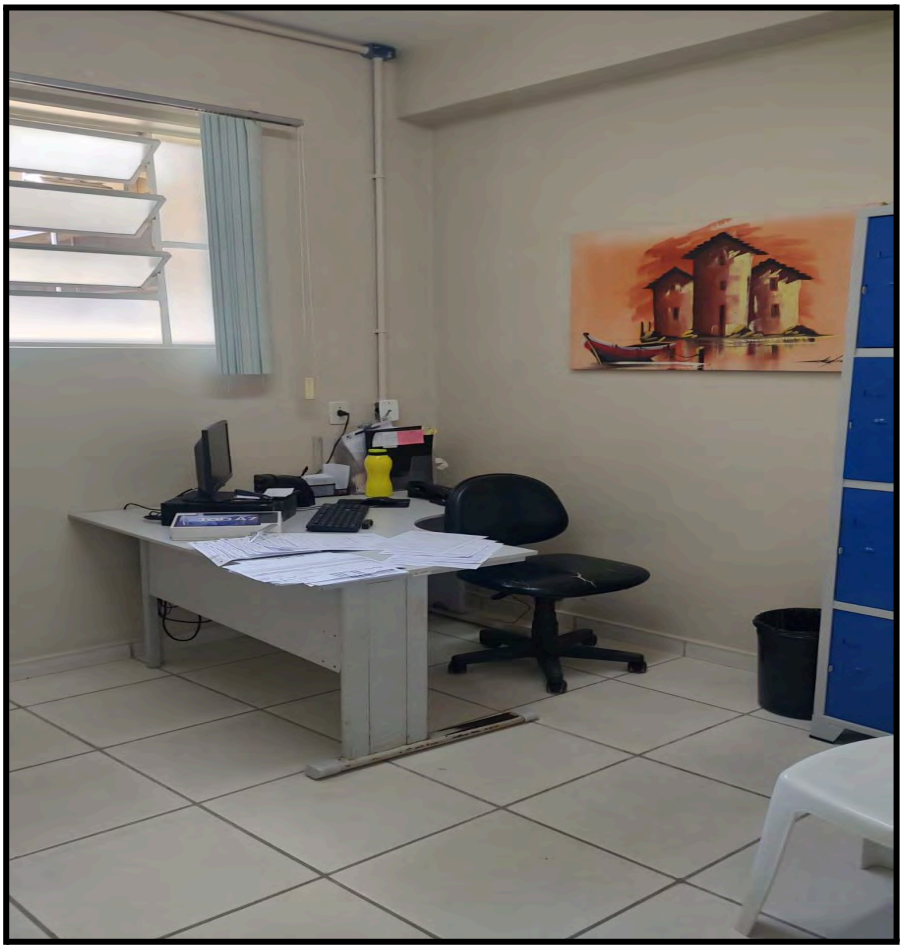
- Atendimento Diferenciado às Pessoas Vulneráveis (AVD)
- Sinalização Indicativa de Atendimento Preferencial (SAI)
- Local Específico para Atendimento Prioritário com Garantia do Direito de Livre Escolha (LEP)
- Capacitação de Pessoal para Atendimento às Pessoas Vulneráveis (CAP)
- Divulgação Visível do Direito ao Atendimento Prioritário (DIV)

O cumprimento total desses critérios demonstra o compromisso da unidade com a **inclusão** e o **atendimento humanizado**, refletindo uma abordagem centrada no paciente e a atenção às necessidades específicas das pessoas vulneráveis. Cada um desses pontos contribui de forma significativa para criar uma **experiência positiva** para os usuários e para melhorar a **eficiência global** dos serviços prestados.

Atendimento Diferenciado às Pessoas Vulneráveis (AVD): O cumprimento deste critério garante que as pessoas em situações de vulnerabilidade recebam um atendimento que leve em consideração suas necessidades e desafios específicos. Isso não só aprimora a qualidade do atendimento, mas também

reforça o compromisso da unidade com a **equidade e respeito** aos direitos dos pacientes, oferecendo um cuidado mais acolhedor e humanizado.

sensibilidade e respeito pelas circunstâncias individuais dos pacientes.



Disponibilizamos a **sala do Serviço Social**, situada em um ambiente privativo e acolhedor, para atender pacientes em situações de vulnerabilidade. Nosso objetivo é proporcionar um atendimento humanizado e diferenciado, criando um espaço seguro e confortável para essas pessoas. Além disso, nossa equipe passa por capacitação contínua semestral, e, sempre que identificado algum caso que não tenha recebido o tratamento adequado, são realizadas capacitações adicionais para aprimorar o atendimento e garantir uma abordagem cada vez mais humanizada.

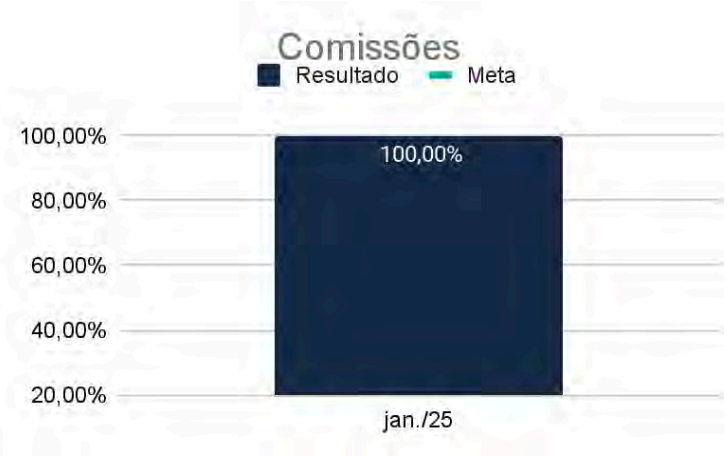
Sinalização Indicativa de Atendimento Preferencial (SAI): A sinalização adequada é fundamental para orientar e facilitar o acesso das pessoas com direito ao

atendimento preferencial, assegurando que esses pacientes sejam atendidos de maneira eficiente e sem obstáculos.

Local Específico para Atendimento Prioritário com Garantia do Direito de Livre Escolha (LEP): A existência de um local específico para atendimento prioritário, junto com a garantia do direito de livre escolha, assegura que os pacientes vulneráveis sejam atendidos com dignidade e conforme suas preferências, o que é essencial para proporcionar uma experiência positiva.

Capacitação de Pessoal para Atendimento às Pessoas Vulneráveis (CAP): A formação contínua da equipe para lidar com as necessidades específicas das pessoas vulneráveis aprimora a qualidade do atendimento e torna a equipe mais eficaz no trato com empatia e competência.

7.1.3 Percentual de comissões atuantes e regulares



Análise crítica: Todas as atas estão anexadas ao final deste documento.

Comissão de Revisão de Prontuários: A Comissão de revisão de prontuários, encontra-se ativa na unidade, sendo de maneira bimestral. Realizada a reunião no dia 26/02/2025.

Comissão de Ética Médica: A Comissão de ética médica está em finalização do período eleitoral. Realizada reunião no dia 22/01 para nomeação da comissão eleitoral.

Comissão de Ética de Enfermagem: Foi realizada a reunião mensal, na qual foram discutidos diversos temas de relevância para a instituição. Entre os tópicos abordados, destacaram-se os fatores que influenciam o comportamento organizacional, a promoção de uma comunicação transparente e as práticas de utilização de canais de comunicação eficazes dentro da instituição. Além disso, foram analisados os processos de avaliação e auditoria, com ênfase na importância da conformidade com as diretrizes estabelecidas, bem como o cumprimento dos prazos estipulados para as atividades em curso.

No dia 16 de janeiro de 2025, foi convocada oficialmente a comissão eleitoral com o objetivo de organizar a nova formação da Comissão de Ética de Enfermagem (CEE). No dia 28 de janeiro de 2025, foi publicado o edital interno que estabeleceu as diretrizes e critérios para a inscrição dos interessados em participar do processo seletivo para a composição da nova CEE. Este procedimento visa garantir a

transparência e a representatividade necessárias para o bom funcionamento da comissão.

Comissão CCIH: Apresentação dos indicadores e monitoramentos, sendo eles: Indicador Time CCIH, Indicador do Checklist de Higiene Terminal, Indicador de, Reprocesso da CME, Indicador de Auditoria Mensal, Indicador de bundle de SVD, Indicador de bundle de PAVM, Indicador de bundle de CVC, Monitoramento de COVID, Monitoramento Infecção relacionada à assistência, Monitoramento da CME, Monitoramento do inventário da CME, Monitoramento de notificação, Monitoramento da situação vacinal dos pacientes positivos para COVID, Monitoramento de antibioticoterapia, Monitoramento do consumo de álcool e sabão, Monitoramento dos pacientes vacinados na unidade com DT, Monitoramento dos pacientes vacinados na unidade com antirrábica, Monitoramento de notificações de agravos de notificação compulsória - Casos suspeitos/confirmados de dengue. Atualização do regulamento da comissão e proposta de elaboração do Programa de Controle de Infecção.

Comissão da CIPA: Está aguardando processo eleitoral.

Comissão de farmácia terapêutica: No mês de janeiro tivemos alteração do quadro de RH referente a RT de farmácia, por isso a reunião foi adiada para o mês de fevereiro.

Núcleo de Segurança do Paciente: Realizada a reunião no dia 08/01/2025, discutida a implantação da Política de Segurança do Paciente. Realizado atualização do Regulamento da comissão conforme as políticas institucionais do CEJAM, apresentando cronograma de capacitações realizadas e eventos adversos que ocorrem na unidade. Destacamos que a ata da reunião está anexada ao final deste documento.

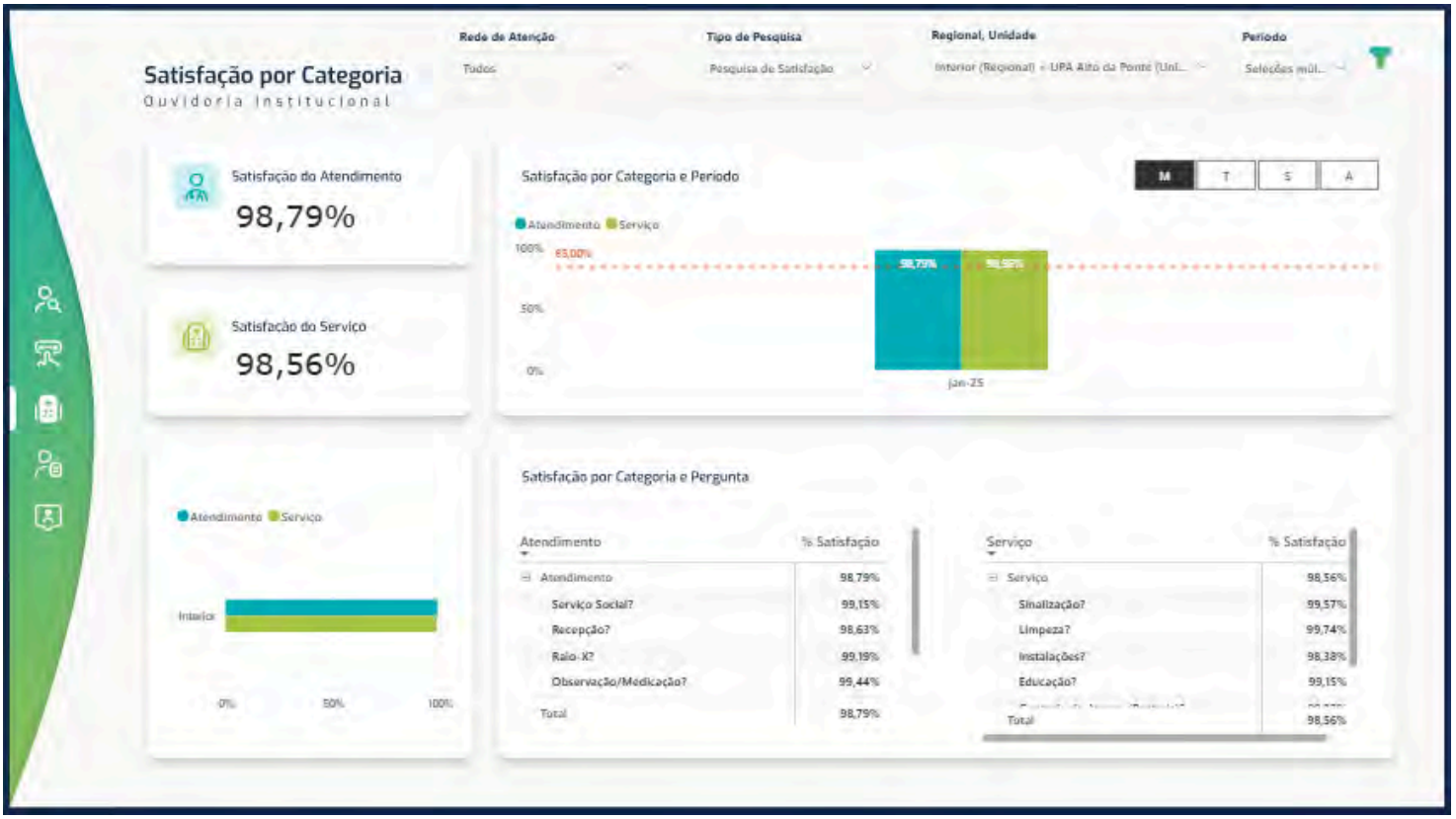
Comissão de Verificação de Óbitos: A comissão de verificação de óbitos analisa bimestralmente todos os óbitos ocorridos na unidade. Neste período foram avaliados todos os óbitos referente aos meses de dezembro, atualizado o regulamento interno e protocolado na comissão no CRM.

Reunião Técnica: As reuniões técnicas passarão a ser realizadas quinzenalmente, alinhado na última reunião para início das capacitações da implantação dos protocolos clínicos e assistenciais.

Reunião Clínica: As reuniões clínicas passarão a ser realizadas quinzenalmente, foi concluído a inclusão dos kits de solicitações de exames laboratoriais no sistema SALUTEM e foi acordado capacitação in loco da equipe assistencial pela equipe do laboratório, a fim da diminuição do índice de recoleta na unidade.

8. PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO 8.1 Indicadores de Satisfação do Usuário

8.1.1 Avaliação do Atendimento



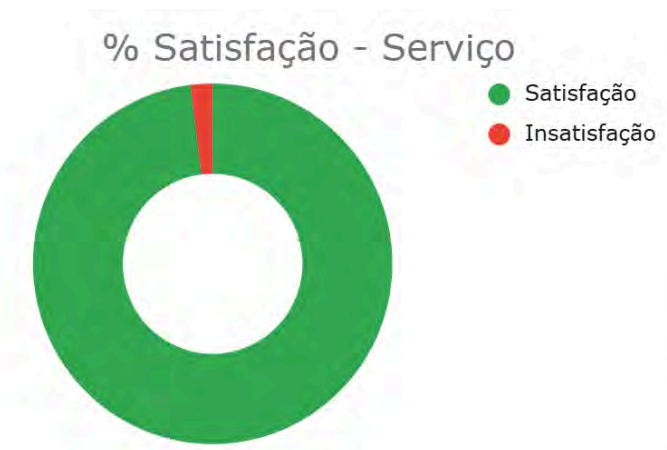
Análise crítica: No mês de janeiro, a instituição registrou um excelente índice na avaliação do atendimento, alcançando uma taxa de aprovação de 98,79% e um índice de insatisfação de apenas 1,2%. Esses números destacam a excelência dos serviços prestados.

A taxa de aprovação de 98,79% é um excelente indicador de que a grande maioria dos clientes está satisfeita com os serviços recebidos, sugerindo que as práticas e processos adotados estão em plena consonância com as expectativas dos nossos clientes. O índice de insatisfação de 1,6% é relativamente baixo, evidenciando que a instituição tem sido eficaz em minimizar os pontos de frustração. A insatisfação observada se refere principalmente ao tempo de espera nos dias de maior pico de atendimento, que são segundas, terças e sextas-feiras, quando a unidade atende um volume significativo de pacientes.

É importante ressaltar que trabalhamos junto ao concierge hospitalar e o serviço social, sobre metas diárias para coleta de respostas nas pesquisas de satisfação, o que contribui para a identificação de áreas de melhoria e a manutenção da alta qualidade no atendimento.

Vale ressaltar que a unidade coletou 1.173 pesquisas no mês de janeiro, um aumento de 96,42% em relação às 597 pesquisas realizadas no mês anterior. Esse resultado evidencia que os planos de ação estão gerando os efeitos esperados. A unidade continuará a aprimorar os processos, com o objetivo de aumentar a coleta de informações, o que proporcionará uma base sólida para implementar melhorias em todos os setores.

8.1.2 Avaliação do Serviço



Serviço	% Satisfação
Serviço	98,56%
Sinalização?	99,57%
Limpeza?	99,74%
Instalações?	98,38%
Educação?	99,15%
Total	98,56%

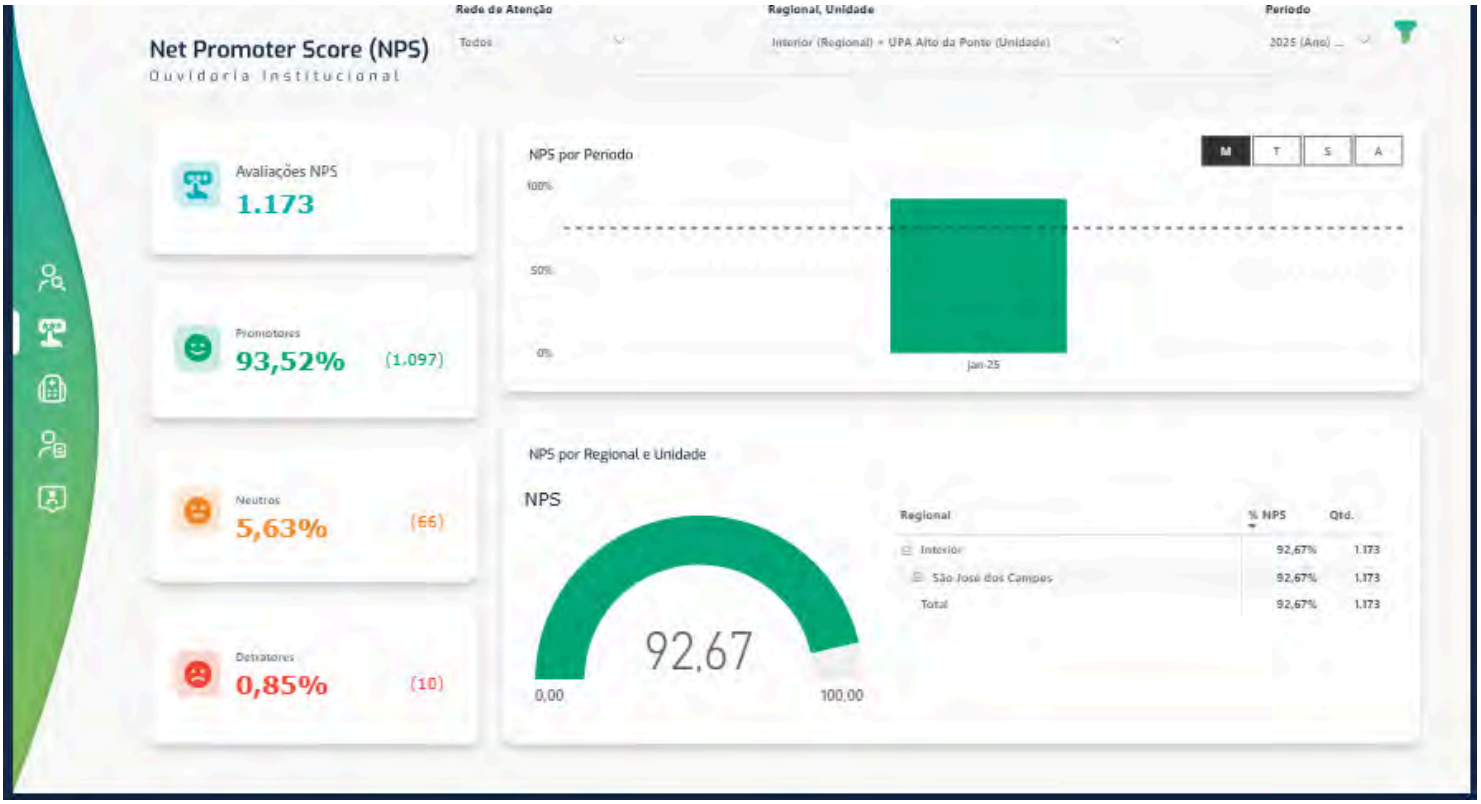
Análise crítica: Na avaliação dos serviços, foi registrado um percentual de aprovação de 98,56%, com um índice de insatisfação de 1,44%. Esses resultados refletem o alto nível de satisfação geral com os serviços oferecidos pela instituição.

A taxa de aprovação de 98,56% reflete a alta satisfação dos clientes com a qualidade dos serviços prestados, evidenciando o sucesso da unidade em atender de maneira eficaz às expectativas e necessidades dos usuários. Esse percentual elevado, que tem se mantido em crescimento, demonstra o compromisso da gestão com a melhoria contínua e com a excelência no atendimento, sempre buscando aprimorar os serviços oferecidos para garantir a satisfação plena dos nossos clientes.

É importante destacar o excelente desempenho da equipe de limpeza, que obteve o índice mais alto de elogios em relação aos serviços prestados, alcançando 99,57% de

satisfação. Esse resultado é extremamente positivo, evidenciando a dedicação e o compromisso da equipe com a qualidade e a excelência no ambiente da unidade. Com um índice tão elevado, próximo dos 100%, fica claro que a limpeza é um fator essencial para a experiência dos pacientes e visitantes, refletindo diretamente no bem-estar e conforto de todos. Esse sucesso também destaca a importância do trabalho contínuo e do padrão elevado que a unidade busca manter, sempre visando a satisfação total dos usuários.e

8.1.3 Net Promoter Score (NPS)



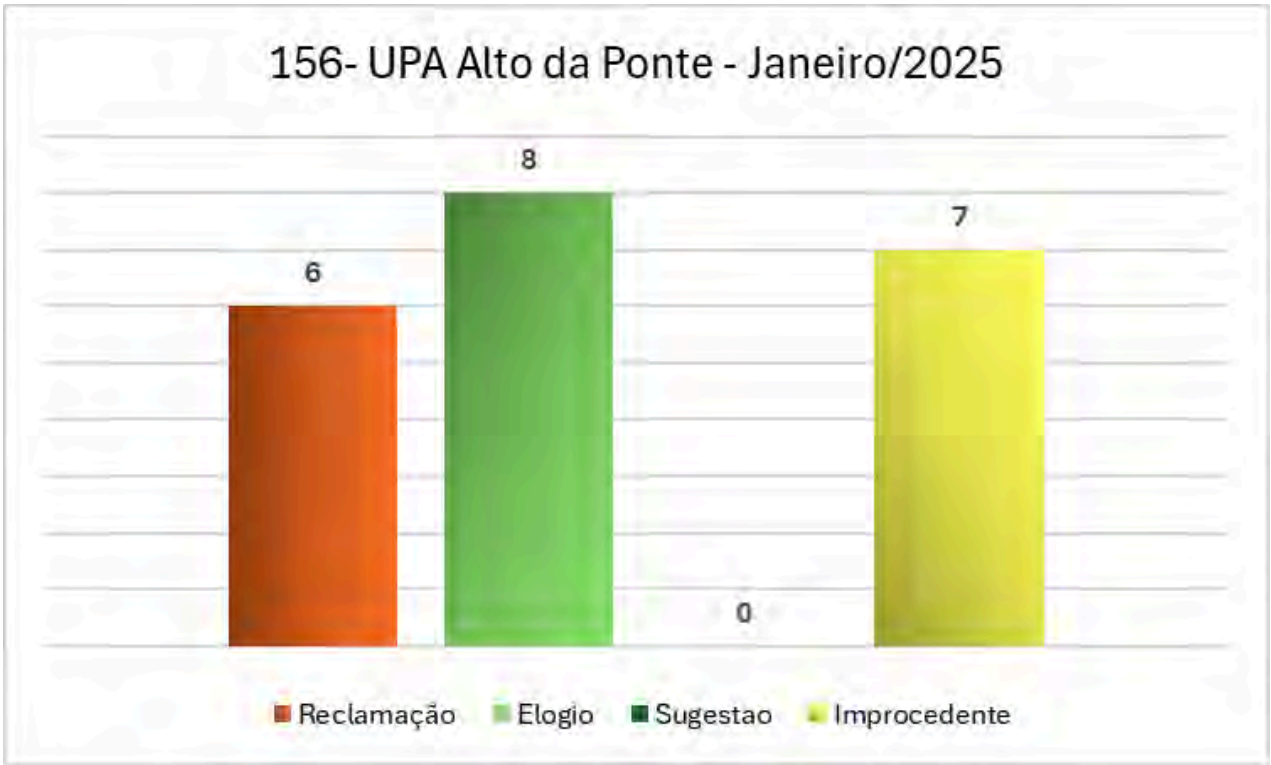
Análise crítica: O Net Promoter Score (NPS) demonstra que a grande maioria de nossos clientes recomendaria os serviços de atendimento, evidenciando um diferencial competitivo significativo para a nossa unidade. Esse indicador reflete a satisfação dos pacientes e fortalece a reputação da instituição no mercado.

Com o objetivo de aprimorar continuamente nossos serviços, teremos como foco duas frentes principais: aumentar o número de pesquisas de satisfação realizadas diariamente e consolidar as informações coletadas em ações de melhoria contínua.

Em janeiro, observou-se uma melhoria significativa em comparação ao mês anterior, quando o NPS foi de 90,95%. Em janeiro, o índice subiu para 92,67%, evidenciando um crescimento progressivo a cada mês. O número de respostas aumentou em 96,42%, e o índice de satisfação registrou uma elevação de 1%. Esses resultados refletem a eficácia do plano de ação implementado no mês anterior, que foi bem-sucedido em atingir os objetivos estabelecidos.

Com base nesses resultados positivos, a unidade continuará a aprimorar os processos que estão gerando impacto favorável, com o objetivo de elevar ainda mais a satisfação de nossos clientes e proporcionar uma experiência cada vez melhor.

8.1.4 Ouvidoria Municipal - 156



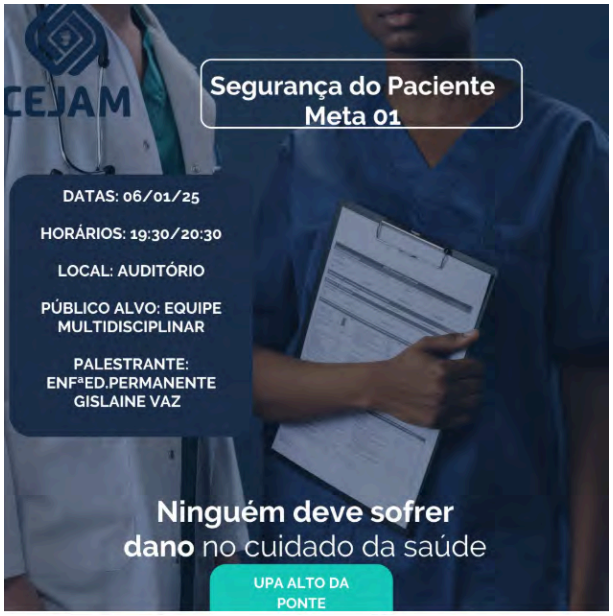
Análise crítica: Em janeiro, a unidade obteve um excelente desempenho nas ouvidorias municipais, por meio do serviço 156. Houve um número maior de elogios do que de reclamações, com um total de 21 registros no mês, sendo 8 elogios. Os elogios foram especialmente direcionados ao atendimento humanizado prestado por toda a equipe multidisciplinar.

Em relação às reclamações, todas foram pertinentes e geraram ações da unidade em busca de resoluções. Os pontos levantados foram cuidadosamente analisados para garantir que não causem mais insatisfação aos pacientes. Com isso, a unidade apresentou um excelente resultado em janeiro, evidenciando o compromisso com a qualidade do atendimento e a satisfação dos pacientes.

As reclamações improcedentes foram identificadas com base no tempo de espera, que estava dentro dos limites estabelecidos pelo contrato de gestão e pela classificação de risco. Portanto, tais reclamações são consideradas improcedentes, uma vez que não refletem os fatos reais nem o atendimento prestado ao paciente

9. TREINAMENTO, EVENTOS E CAPACITAÇÕES

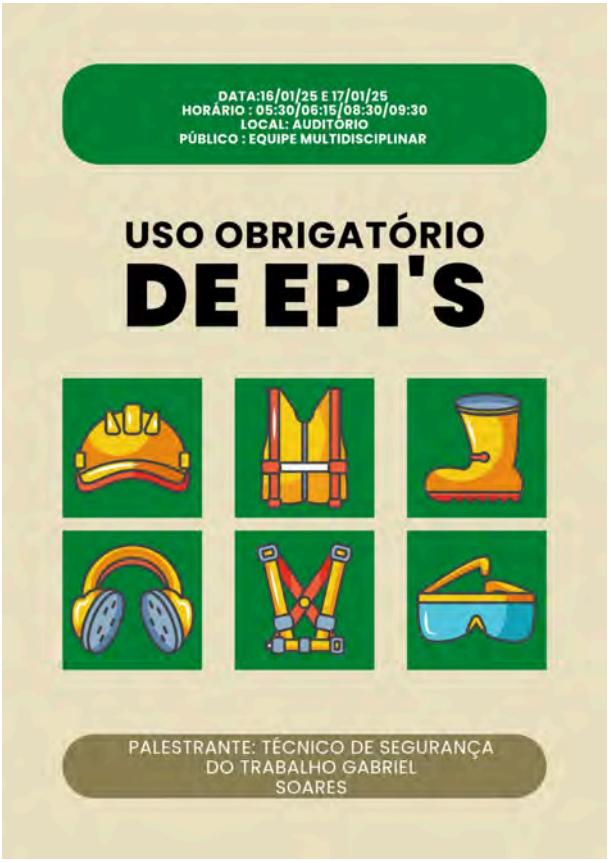
Capacitação Fluxo de atendimento ao paciente com suspeita de dengue



Capacitação Segurança do Paciente - Meta 1

Capacitação do PGR

Disseminação da Cultura de Segurança do Paciente - Fase 1 Desdobramento do Planejamento Estratégico



Capacitação Técnico de Segurança do Trabalho - Uso obrigatório de EPI’S

Capacitação do Serviço Social - Vulnerabilidades

Capacitação de Precauções Padrão

Capacitação do laboratório - Exames e quais coletar

Capacitação do Manejo de Dengue - Secretaria de Saúde

JANEIRO ROXO - PREVENÇÃO A HANSENÍASE

Data: 30/01/2025

Horário: 05:30/06:15/08:30/09:30

Local: Auditorio

Palestrante: Enfª Juliana Ferreira

CEJAM

Visita do Secretário de saúde e diretoria do DHE e DAPRIS

Capacitação in loco do laboratório - Técnica de coleta

Prestação de contas apresentação do quadrimestre

10. MELHORIAS IMPLEMENTADAS

Solda do portão	

Reparos e cuidados diários

Reparo de Vazamento

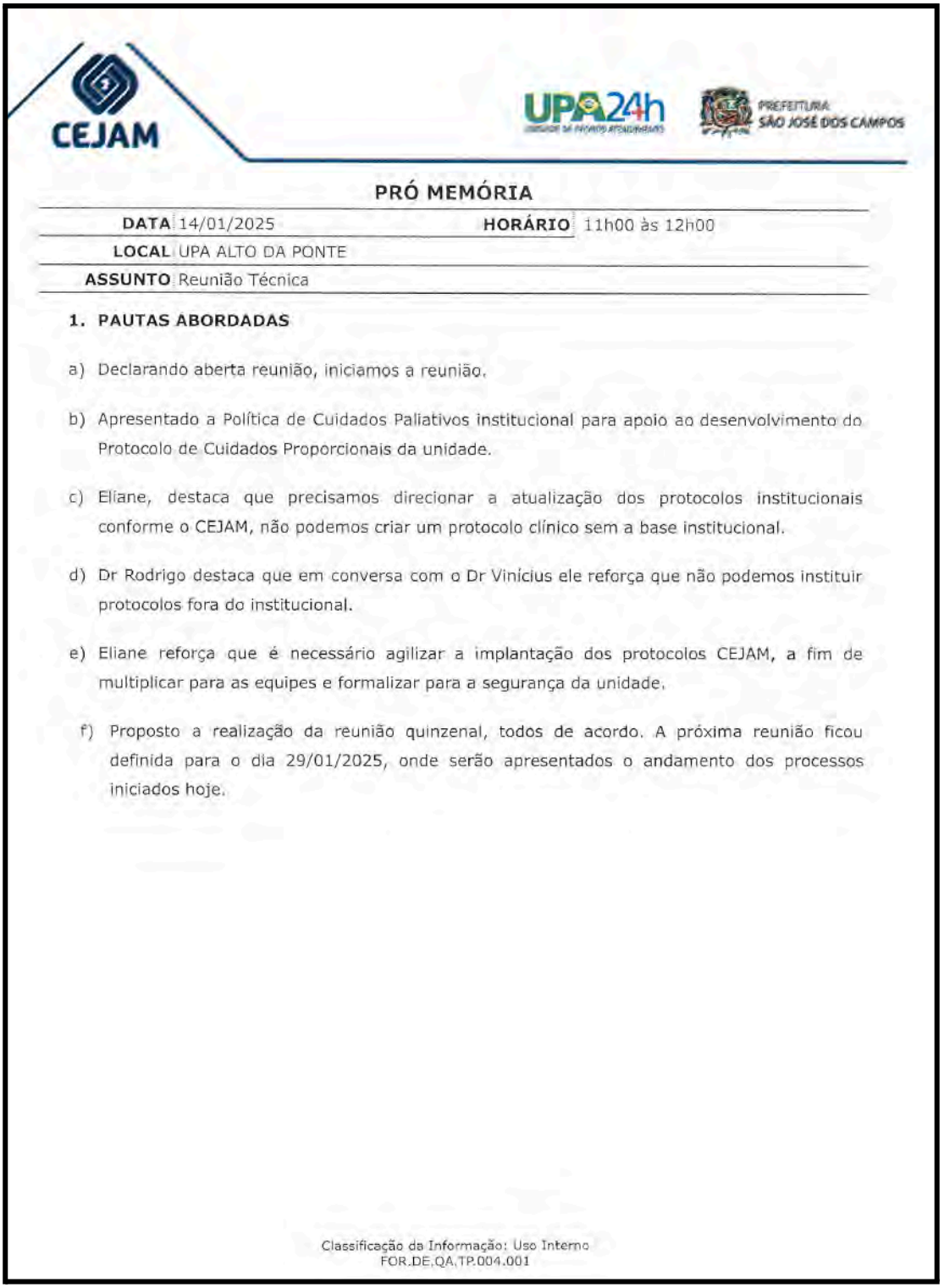
Manutenção preventiva no telhado

Poda completa da área externa

Reparo nas poltronas da unidade

11. ANEXOS

11.1 Reunião Técnica da Unidade



CEJAM

UPA 24h

PREFEITURA SÃO JOSÉ DOS CAMPOS

PRÓ MEMÓRIA

DATA 14/01/2025 **HORÁRIO** 11h00 às 12h00

LOCAL UPA ALTO DA PONTE

ASSUNTO Reunião Técnica

1. PAUTAS ABORDADAS

a) Declarando aberta reunião, iniciamos a reunião.

b) Apresentado a Política de Cuidados Paliativos institucional para apoio ao desenvolvimento do Protocolo de Cuidados Proporcionais da unidade.

c) Eliane, destaca que precisamos direcionar a atualização dos protocolos institucionais conforme o CEJAM, não podemos criar um protocolo clínico sem a base institucional.

d) Dr Rodrigo destaca que em conversa com o Dr Vinicius ele reforça que não podemos instituir protocolos fora do institucional.

e) Eliane reforça que é necessário agilizar a implantação dos protocolos CEJAM, a fim de multiplicar para as equipes e formalizar para a segurança da unidade.

f) Proposto a realização da reunião quinzenal, todos de acordo. A próxima reunião ficou definida para o dia 29/01/2025, onde serão apresentados o andamento dos processos iniciados hoje.

Classificação da Informação: Uso Interno
FOR.DE.QA.TP.004.001

PRÓ MEMÓRIA

DATA	14/01/2025	**HORÁRIO**	11h00 às 12h00
LOCAL	UPA ALTO DA PONTE		
ASSUNTO	Reunião Técnica		

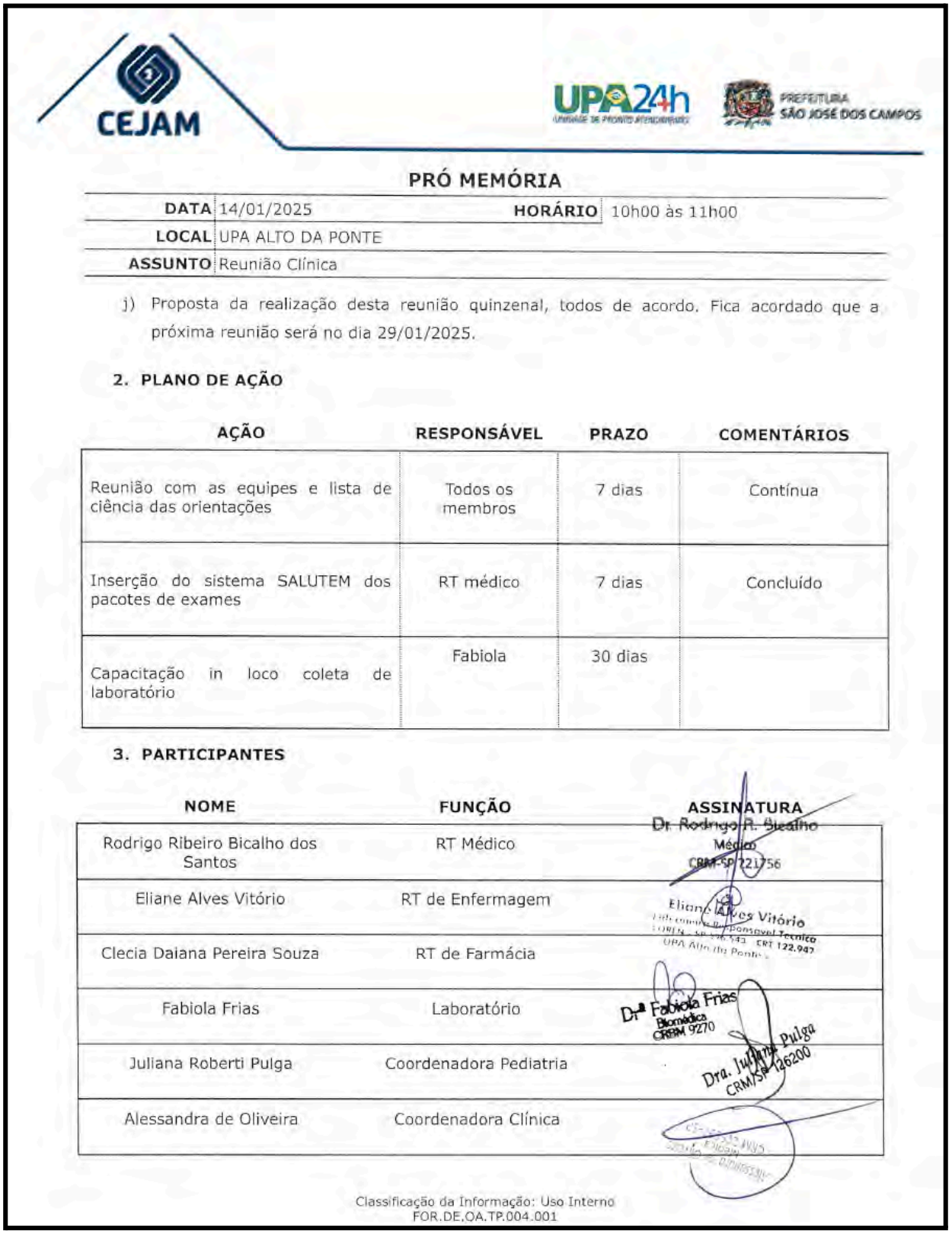
2. PLANO DE AÇÃO

AÇÃO	RESPONSÁVEL	PRAZO	COMENTÁRIOS
Capacitação do ATLS	RT médico/ Ed. Permanente	15 dias	Concluído
Captação dos protocolos institucionais na plataforma CEJAM	RT enfermagem	30 dias	

3. PARTICIPANTES

NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA
Rodrigo Ribeiro Bicalho dos Santos	RT médico	Dr. Rodrigo R. Bicalho Médico CRM-SP 221756
Eliane Alves Vitório	RT de enfermagem	Eliane Alves Vitório Enfermeira Responsável Técnica COREN SP 545.543 CRT 122.947 UPA Alto da Ponte
Clecia Daiana Pereira Souza	RT de farmácia	
Fabiola Frias	Laboratório	Drª Fabiola Frias Biomédica CRBM 9270
Juliana Roberti Pulga	Coordenadora Pediátrica	Dra. Juliana Pulga CRM/SP 126200
Alessandra de Oliveira	Coordenadora Clínica	

11.2 Reunião Clínica da Unidade



CEJAM

UPA 24h

PREFEITURA SÃO JOSÉ DOS CAMPOS

PRÓ MEMÓRIA

DATA	14/01/2025	**HORÁRIO**	10h00 às 11h00
LOCAL	UPA ALTO DA PONTE		
ASSUNTO	Reunião Clínica		

j) Proposta da realização desta reunião quinzenal, todos de acordo. Fica acordado que a próxima reunião será no dia 29/01/2025.

2. PLANO DE AÇÃO

AÇÃO	RESPONSÁVEL	PRAZO	COMENTÁRIOS
Reunião com as equipes e lista de ciência das orientações	Todos os membros	7 dias	Contínua
Inserção do sistema SALUTEM dos pacotes de exames	RT médico	7 dias	Concluído
Capacitação in loco coleta de laboratório	Fabiola	30 dias	

3. PARTICIPANTES

NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA
Rodrigo Ribeiro Bicalho dos Santos	RT Médico	Dr. Rodrigo R. Bicalho Médico CRM-SP 221756
Eliane Alves Vitório	RT de Enfermagem	Eliane Alves Vitório
Clecia Daiana Pereira Souza	RT de Farmácia	
Fabiola Frias	Laboratório	Drª Fabiola Frias Biomédica CRBM 9270
Juliana Roberti Pulga	Coordenadora Pediatria	Dra. Juliana Pulga CRM/SP 136200
Alessandra de Oliveira	Coordenadora Clínica	

Classificação da Informação: Uso Interno
FOR.DE.QA.TP.004.001

CEJAM
UPA 24h
PREFEITURA SÃO JOSÉ DOS CAMPOS

PRÓ MEMÓRIA

DATA	14/01/2025	**HORÁRIO**	10h00 às 11h00
LOCAL	UPA ALTO DA PONTE		
ASSUNTO	Reunião Clínica		

1. PAUTAS ABORDADAS

a) Declarando aberta reunião, iniciamos a reunião revendo o plano de ação.

b) Concluído a Padronização de pacotes de exames, neste momento está com o T.I da unidade aguardando inserção no SALUTEM.

c) Dra Alessandra destaca a necessidade de reforçar as orientações com as equipes a fim de garantir a continuidade dos processos.

d) Reforçar com a equipe a necessidade de direcionar os ECGs para o consultório da sala 29.

e) Dr Rodrigo e Dra Alessandra ressaltam que foi passada a orientação aos médicos da necessidade de conscientização na solicitação do pedido de exames. Ingrid solicita um relatório a equipe médica, destacando o plano de ação que será implantado na unidade.

f) Será constituída a justificativa para solicitação de exames e medicação EV para os pacientes clínicos classificados de verde e azul. E para pediatria a justificativa será necessária somente para solicitação de exames dos pacientes classificados de verde e azul. A conduta será liberada somente diante a justificativa que ficará retida na farmácia. Fabíola irá multiplicar o modelo, já utilizado para o BETA HCG.

g) Fica instituído que não serão realizadas coletas de hemocultura na unidade, devido a descontinuidade do tratamento dentro deste serviço. Onde a permanência deve ser sempre menor 24h e o resultado sai com em 7 dias úteis ou 14 dias corridos.

h) Eliane destaca o apontamento relacionado à equipe, da solicitação do biomédico de recoleta para confirmação de resultados. Fabíola destaca que o monitoramento do laboratório separa por motivos a necessidade de recoleta, após análise do último indicador o percentual de confirmação de resultado fica 6,14% número considerável pequeno relativo aos demais motivos. Seguiremos com o plano de ação de capacitação in loco com a equipe.

i) Proposta para as reuniões que os integrantes apresentam indicadores e monitoramentos para discussão nas reuniões.

11.3 Reunião da Comissão de Verificação de Óbitos

CEJAM

PRÓ MEMÓRIA CRO

DATA	08/01/2025	**HORÁRIO**	16:00 ás 17:00
LOCAL	UPA ALTO DA PONTE - São José dos Campos		
ASSUNTO	Reunião CRO - Integrantes: Dra Alessandra de Oliveira / Dra Thais Sentinello / Dr Rafael Lagoudakis Guerin Reis / Enf Eliane Alves Vitório/ Enf Gislaine Vaz Rocha		

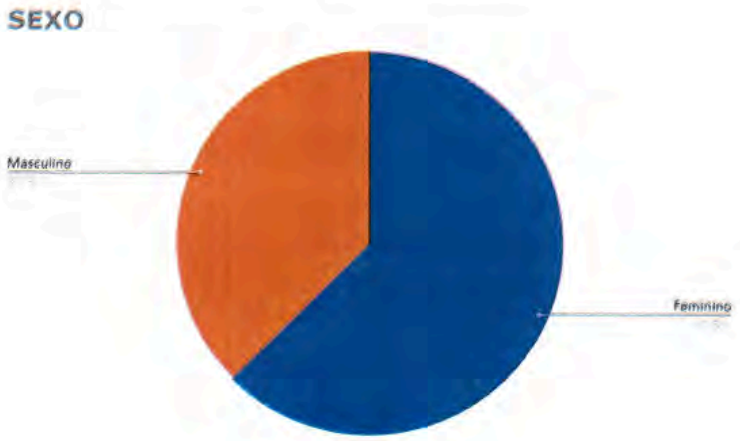
1. PAUTAS ABORDADAS

- ✓ Composição da CRO Local e cronograma;
- ✓ Atualização do Regimento da comissão;
- ✓ Leitura da rotina;
- ✓ Realização e Revisão das DOs

2. DECISÕES

a) Abertura da reunião com a Dra Thais Sentinello agradecendo a presença de todos, comunicando a saída da Dra Mabili Alves e nomeado o Dr Rafael Lagoudakis Guerin Reis. Declara aberta a reunião.

b) O número total de óbitos avaliados referente ao mês de dezembro foi de oito (8). Segue o perfil dos pacientes e hipóteses diagnósticas:



Classificação da Informação: Uso Interno
FOR.DE.QA.TP.004.001

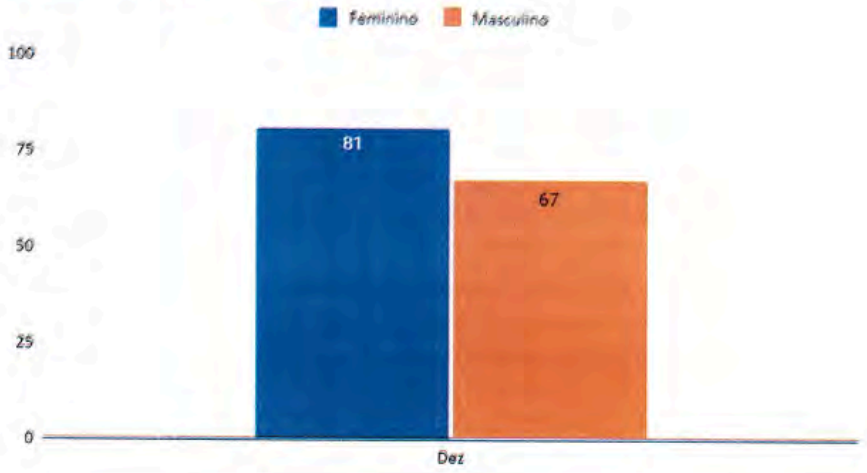
CEJAM
Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim"
Rua Dr. Lund, 41 - Liberdade
São Paulo - SP - CEP: 01513-020
11 3469-1818
cejam@cejam.org.br
cejam.org.br
Pág. 1 de 4

CEJAM

PRÓ MEMÓRIA CRO

DATA	08/01/2025	**HORÁRIO**	16:00 ás 17:00
LOCAL	UPA ALTO DA PONTE - São José dos Campos		
ASSUNTO	Reunião CRO - Integrantes: Dra Alessandra de Oliveira / Dra Thais Sentinello / Dr Rafael Lagoudakis Guerin Reis / Enf Eliane Alves Vitório/ Enf Gislaine Vaz Rocha		

MÉDIA DE IDADE



HD	
CHOQUE SEPTICO	2
CHOQUE CARDIOGENICO	2
INSUFICIÊNCIA RESPIRATORIA AGUDA	3
SEPTICEMIA	1

Classificação da Informação: Uso Interno
FOR.DE.QA.TP.004.001

CEJAM

PRÓ MEMÓRIA CRO

DATA	08/01/2025	**HORÁRIO**	16:00 ás 17:00
LOCAL	UPA ALTO DA PONTE - São José dos Campos		
ASSUNTO	Reunião CRO - Integrantes: Dra Alessandra de Oliveira / Dra Thais Sentinello / Dr Rafael Lagoudakis Guerin Reis / Enf Eliane Alves Vitório/ Enf Gislaine Vaz Rocha		

c) No dia 08/01/2025 foi realizado a reunião da CRO. Tivemos no período 08 (oito óbitos na unidade, desses, em sua maioria, o sexo feminino (62.5%), compondo o sexo masculino 37.5% dos óbitos. Em sua totalidade eram paciente maiores de 60 anos. Em relação as causas dos óbitos, 02 (dois) foram por choque séptico, 02 (dois) por choque cardiogênico, 03 (três) por insuficiência respiratória aguda e 1(hum) óbito por septicemia.

Ao analisarmos as declarações, tivemos 01 (hum) apontamento relacionado ao item 14 da DO- ocupação, devido preenchimento do item com termo "aposentado" e 01 (hum) apontamento do item 40 da DO, relacionado as ordens e correlação dos CID´s na declaração de óbito. Como plano de ação foi proposto a orientação da equipe médica sobre quais os termos que não devem ser utilizados como ocupação e orientação de como os CID´s devem se correlacionar na DO.

d) Declaramos a reunião encerrada e informamos que a próxima data da reunião conforme cronograma será 12/03/2025.

3. PLANO DE AÇÃO

AÇÃO	RESPONSÁVEL	PRAZO	COMENTÁRIOS
Orientar equipe medica sobre o item 14 da DO, sinalizando que não deve ser usado termo desempregado e aposentado, devendo ser colocado a ocupação anterior do paciente.	Gestor/Coordenador da Comissão	30 dias	Em andamento
Orientar equipe medica sobre o item 40 da DO, sinalizando que as ordens dos CID´s devem se correlacionar	Gestor/Coordenador da Comissão	30 dias	Em andamento

Classificação da Informação: Uso Interno
FOR.DE.QA.TP.004.001

11.5 Reunião da Comissão de Ética de Enfermagem

CEJAM

UPA 24h UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

PREFEITURA SÃO JOSÉ DOS CAMPOS

No dia três de janeiro de 2025, às 08:00 horas, foi realizado por video conferência pelo sistema MEET, reunião da comissão de ética de enfermagem com a participação dos integrantes.

Alice Mara de Souza Almeida (Enfermeira), Darlene Garcia Viana (Técnica de enfermagem), Mauriceia Miranda Nogueira (Técnica de enfermagem), Simone Barbosa Pinto (Enfermeira) e Silvana Guedes dos Santos (técnica de enfermagem).

Ausentes: Nenhum

Para o cumprimento da seguinte Pauta:

- Fatores que influenciam os comportamentos;
- Promover comunicação transparente;
- Canais de comunicações eficazes na instituição;
- Avaliações, auditorias, diretrizes e seus cumprimentos de prazo.

Nada mais havendo a tratar, às 09h00 horas foi encerrada a reunião e lavrada a presente Ata, assinada por mim, secretário(a) desta Comissão de Ética de Enfermagem, e dos demais membros presentes na reunião.

Alice Mara de Souza Almeida
Sup. de Enfermagem

Simone Barbosa Pinto
Enfermeira
COREN-SP 648202

Mauriceia M. Nogueira
COREN - SP 739906 T.E

Silvana do Grupo Guedes
Téc. de Enfermagem

Darlene G. Viana
COREN-SP 944840
Téc. de Enfermagem

MODELO DE IMPRESSO: Edital **de designação** da Comissão Eleitoral para formação da Comissão de Ética de Enfermagem

CEJAM

EDITAL DE DESIGNAÇÃO DA COMISSÃO ELEITORAL PARA FORMAÇÃO DA COMISSÃO DE ÉTICA DE ENFERMAGEM (CEE) – (periodo – ano/ 2025)

A Enfermeira Responsável Técnica pelo Serviço de Enfermagem da instituição UPA Alto da Ponte, em conformidade com o disposto nas Resoluções Cofen nº 564/2017 e nº 593/18, bem como na Decisão Coren-SP/Plenário 14/2018, pelo presente Edital designa os profissionais abaixo descritos, os quais farão parte da Comissão Eleitoral de Enfermagem que conduzirá os trabalhos de formação da Comissão de Ética de Enfermagem (CEE).

- Juliana Nazaré de Rezende Ferreira Enfermeira – COREN-SP nº 533802
- Paula Thaís dos Santos Almeida Técnica de enfermagem – COREN-SP nº 176280]
- Larissa Tuany de Souza Oliveira Técnica de enfermagem – COREN-SP nº 1735883

São José dos Campos, 16 de Janeiro

Eliane Alves Vitorio
Enfermeira Responsável Técnica
COREN - SP 396.543 CRT 122.942
UPA Alto da Ponte

(Enfermeira(o) Responsável Técnico(a): assinatura/carimbo)

Edital de Convocação para formação da Comissão de Ética de Enfermagem

CEJAM

EDITAL DE CONVOCAÇÃO PARA FORMAÇÃO DA COMISSÃO DE ÉTICA DE ENFERMAGEM (CEE) – Período (2025) a (2028)

A Comissão Eleitoral do Serviço de Enfermagem da instituição UPA ALTO DA PONTE, em conformidade com o disposto nas Resoluções Cofen nº 564/2017 e Resolução Cofen nº 593/18, bem como na Decisão Coren-SP/Plenário – 14/2018, por meio da Comissão Eleitoral, **CONVOCA** pelo presente edital todos os profissionais de Enfermagem interessados em participar da composição da Comissão de Ética de Enfermagem (CEE).

1. A Comissão de Ética de Enfermagem do Serviço de Enfermagem da instituição UPA Alto da Ponte será composta por 11 membros, sendo: 11efetivos, sendo 6 enfermeiros/ obstetriz(es) e 5 técnicos ou auxiliares de Enfermagem, com igual número de suplentes, por categoria profissional, conforme dispõe os artigos 4º e 5º da Decisão Coren-SP/ Plenário - 14/2018.
2. Os candidatos ao pleito deverão atestar por meio de declaração (Termo de Candidatura) os seguintes requisitos:

- Possuir vínculo empregatício na instituição que forma a presente CEE;
- Estar com a situação inscricional e financeira regularizada junto ao Coren-SP, em todas as categorias em que esteja inscrito, mediante apresentação de certidões negativas vigentes durante o processo eleitoral;
- Não ter condenação transitada em julgado em processo administrativo e/ ou ético, na instituição e no Conselho de Enfermagem, respectivamente, em período inferior a 5 (cinco) anos, a contar da data do registro da candidatura;
- Não possuir anotações de penalidades junto ao seu empregador, nos últimos 5 (cinco) anos.

3. As inscrições deverão ocorrer no (local designado pela instituição), da UPA Alto da Ponte até o dia 07 de fevereiro de 2025.
4. A eleição será realizada dentre os candidatos devidamente inscritos pela Comissão Eleitoral designada pelo(a) Enfermeiro(a) Responsável Técnico(a) desta instituição, entre os dias (ou nos dias)10 e 13_____ de fevereiro de 2025.

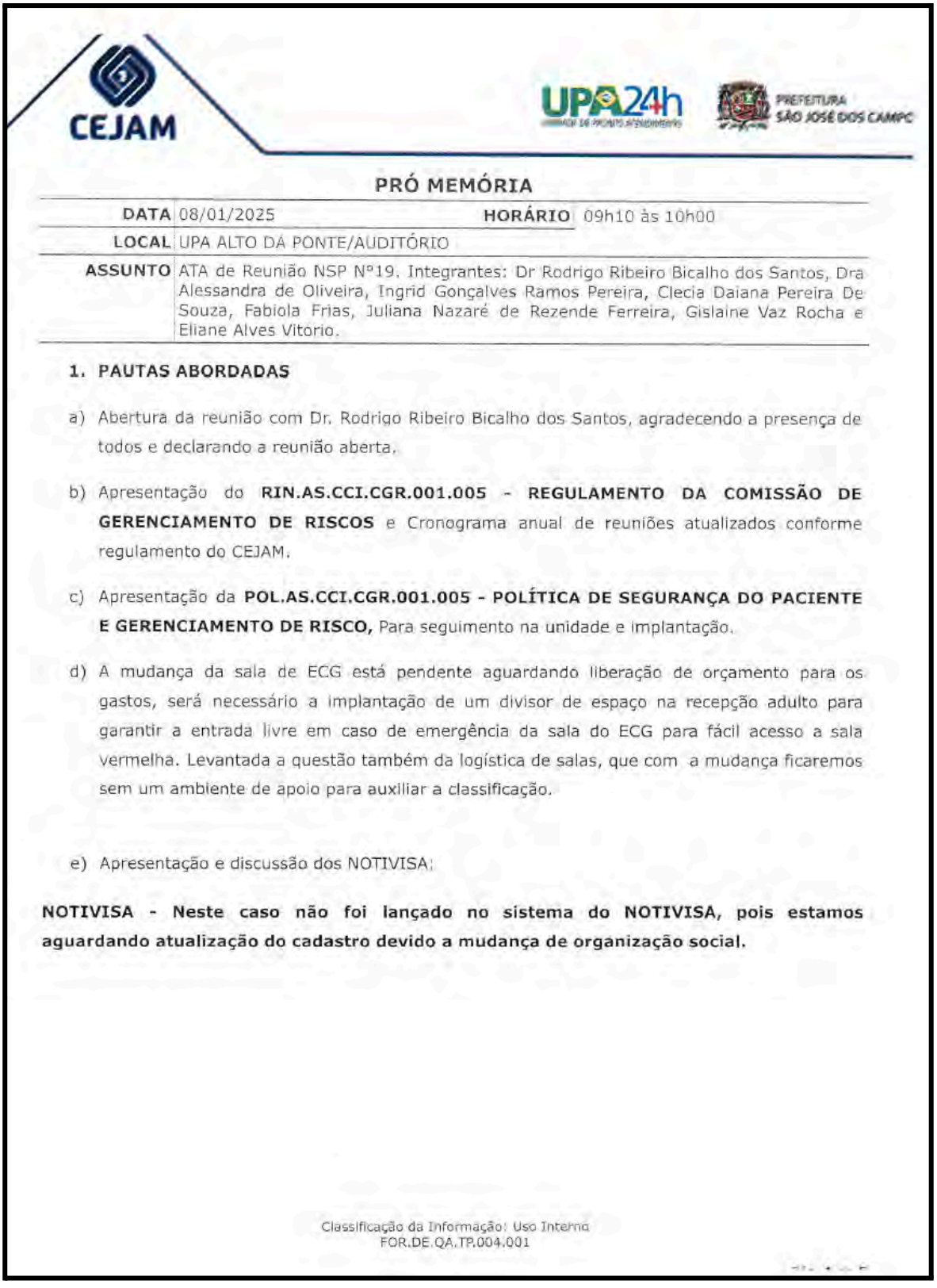
Obs.: Deverão ser respeitados os prazos previstos no Capítulo IV – Das Eleições, da Decisão Coren-SP/ Plenário – 14/2018, com relação aos prazos.

Larissa Tuany de Souza Oliveira
Téc. de Enfermagem
COREN-SP 1735883

Juliana N. R. Ferreira
COREN-SP 533.80 ENF

Paula T. S. Almeida
Técnica de Enfermagem
COREN-SP 1762801

11.6 Reunião Comissão de Núcleo de Segurança do Paciente



CEJAM

UPA 24h

PREFEITURA SÃO JOSÉ DOS CAMPOS

PRÓ MEMÓRIA

DATA	08/01/2025 **HORÁRIO** 09h10 às 10h00
LOCAL	UPA ALTO DA PONTE/AUDITÓRIO
ASSUNTO	ATA de Reunião NSP Nº19. Integrantes: Dr Rodrigo Ribeiro Bicalho dos Santos, Dra Alessandra de Oliveira, Ingrid Gonçalves Ramos Pereira, Clecia Daiana Pereira De Souza, Fabiola Frias, Juliana Nazaré de Rezende Ferreira, Gislaine Vaz Rocha e Eliane Alves Vitorio.

1. PAUTAS ABORDADAS

a) Abertura da reunião com Dr. Rodrigo Ribeiro Bicalho dos Santos, agradecendo a presença de todos e declarando a reunião aberta.

b) Apresentação do **RIN.AS.CCI.CGR.001.005 - REGULAMENTO DA COMISSÃO DE GERENCIAMENTO DE RISCOS** e Cronograma anual de reuniões atualizados conforme regulamento do CEJAM.

c) Apresentação da **POL.AS.CCI.CGR.001.005 - POLÍTICA DE SEGURANÇA DO PACIENTE E GERENCIAMENTO DE RISCO,** Para seguimento na unidade e implantação.

d) A mudança da sala de ECG está pendente aguardando liberação de orçamento para os gastos, será necessário a implantação de um divisor de espaço na recepção adulto para garantir a entrada livre em caso de emergência da sala do ECG para fácil acesso a sala vermelha. Levantada a questão também da logística de salas, que com a mudança ficaremos sem um ambiente de apoio para auxiliar a classificação.

e) Apresentação e discussão dos NOTIVISA:

NOTIVISA - Neste caso não foi lançado no sistema do NOTIVISA, pois estamos aguardando atualização do cadastro devido a mudança de organização social.

Classificação da Informação: Uso Interno
FOR.DE.QA.TP.004.001

PRÓ MEMÓRIA

DATA	08/01/2025	**HORÁRIO**	09h10 às 10h00
LOCAL	UPA ALTO DA PONTE/AUDITÓRIO		
ASSUNTO	ATA de Reunião NSP Nº19. Integrantes: Dr Rodrigo Ribeiro Bicalho dos Santos, Dra Alessandra de Oliveira, Ingrid Gonçalves Ramos Pereira, Clecia Daiana Pereira De Souza, Fabiola Frias, Juliana Nazaré de Rezende Ferreira, Gislaine Vaz Rocha e Eliane Alves Vitorio.		

Dezembro

1. **Lesão em pele friável idoso frágil**

Tivemos uma idosa que a familiar apresentou reclamação, devido ao técnico de raio x na hora do posicionamento da paciente em mesa de exame, ter ocasionado uma lesão na pele do braço esquerdo. O evento não causou lesão permanente ao paciente. O caso foi direcionado a UBS de referência, para realizar visita e avaliação da lesão. Em conversa com a RT da UBS a mesma informou que a família recebeu a equipe, porém não autorizou troca de curativo.

Discussão do caso

Levantamento dos dados e elaboração do relatório de notificação de incidentes.

Capacitação dos envolvidos e capacitação multiprofissional relacionado a pele frágil dos idosos.

Contato com a UBS de referência, que realizou visita domiciliar.

Acolhimento da familiar para explicação do fato ocorrido.

2. **Extravasamento em pele idosa**

A familiar apresentou uma queixa, relatando que a medicação (ceftriaxona) extravasou no local puncionado. Foi identificado dano leve, devido ao rompimento da epiderme. Fatores atenuantes: Pele friável, idosa em antibioticoterapia IV.

Discussão do caso

Levantamento dos dados e elaboração do relatório de notificação de incidentes.

Capacitação dos envolvidos.

CEJAM

UPA 24h

PREFEITURA SÃO JOSÉ DOS CAMP

PRÓ MEMÓRIA

DATA	08/01/2025	**HORÁRIO**	09h10 às 10h00
LOCAL	UPA ALTO DA PONTE/AUDITÓRIO		
ASSUNTO	ATA de Reunião NSP Nº19. Integrantes: Dr Rodrigo Ribeiro Bicalho dos Santos, Dra Alessandra de Oliveira, Ingrid Gonçalves Ramos Pereira, Clecia Daiana Pereira De Souza, Fabiola Frias, Juliana Nazaré de Rezende Ferreira, Gislaine Vaz Rocha e Eliane Alves Vitorio.		

3. Queda de paciente

Paciente pós comicial segundo SAMU, episódio não presenciado pela equipe. Esteve na unidade em observação, após avaliação médica foi solicitado retirada da contenção física e liberado de alta. Ao se levantar para ir até o banheiro o mesmo sofre uma queda ao solo, ocasionando um pequeno corte no lábio inferior sem necessidade de sutura. Solicitar avaliação médica novamente. O paciente ficou em observação neurológica e foi liberado após.

Discussão do caso

Levantamento dos dados e elaboração do relatório de notificação de incidentes.

Capacitação dos envolvidos.

f) Apresentação do cronograma de capacitações:

DEZEMBRO

- Integração;
- Indicação e contra indicação da vacinas Dt e antirabica;
- Protocolos clinico ATLS;
- Ferramenta para monitoramento das linhas de cuidado;
- Atendimento à pessoa em situação de vulnerabilidade;
- Boas práticas na coleta de exames laboratoriais;
- Manuseio do VM;
- Metodologia do novo tubo de coleta de troponina;
- Ordem de coleta dos tubos;
- Preenchimento do formulário para autorização de coleta de sorologia;
- Coleta de hemocultura;
- Fluxo de acidente de trabalho com material biológico;
- Manuseio do colar cervical.

Classificação da Informação: Uso Interno
FOR.DE.QA.TP.004.001

PRÓ MEMÓRIA

DATA	08/01/2025	**HORÁRIO**	09h10 às 10h00
LOCAL	UPA ALTO DA PONTE/AUDITÓRIO		
ASSUNTO	ATA de Reunião NSP Nº19. Integrantes: Dr Rodrigo Ribeiro Bicalho dos Santos, Dra Alessandra de Oliveira, Ingrid Gonçalves Ramos Pereira, Clecia Daiana Pereira De Souza, Fabiola Frias, Juliana Nazaré de Rezende Ferreira, Gislaine Vaz Rocha e Eliane Alves Vitorio.		

g) Encerramento da reunião com data agendada da próxima para o dia 12/02/2025.

2. PLANO DE AÇÃO

AÇÃO	RESPONSÁVEL	PRAZO	COMENTÁRIOS
Fluxo de entrega dos exames no laboratório	Fabiola/Ingrid	30 dias	Pendente
Proposta de implantação da **POLÍTICA DE SEGURANÇA DO PACIENTE E GERENCIAMENTO DE RISCO**	Gislaine	60 dias	
Mudança da sala de ECG	Ingrid/Eliane	30 dias	Inviável para o fluxo da unidade neste momento

3. PARTICIPANTES

NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA
Rodrigo Ribeiro Bicalho dos Santos	RT Médico	Dr. Rodrigo R. Bicalho Médico CRM-SP 221756
Dra Alessandra de Oliveira	Médica Representante	

Classificação da Informação: Uso Interno
FOR.DE.QA.TP.004.001

CEJAM
UPA24h UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO
PREFEITURA SÃO JOSÉ DOS CAMPO

PRÓ MEMÓRIA

DATA	08/01/2025	**HORÁRIO**	09h10 às 10h00
LOCAL	UPA ALTO DA PONTE/AUDITÓRIO		
ASSUNTO	ATA de Reunião NSP Nº19. Integrantes: Dr Rodrigo Ribeiro Bicalho dos Santos, Dra Alessandra de Oliveira, Ingrid Gonçalves Ramos Pereira, Clecia Daiana Pereira De Souza, Fabiola Frias, Juliana Nazaré de Rezende Ferreira, Gislaine Vaz Rocha e Eliane Alves Vitorio.		

Ingrid Gonçalves Ramos Pereira	Gerente Administrativa	Ingrid Gonçalves Ramos Perei Gerente Administrativa UPA Alto da Ponte
Eliane Alves Vitório	RT de Enfermagem	Eliane Alves Vitório Enfermeira Responsavel Tecnica COREN-SP 538.548 CRT 122.947 UPA Alto da Ponte
Clecia Daiana Pereira Souza	RT de Farmácia	
Fabiola Frias	Biomédica	Drª Fabiola Frias Biomédica CRBM 9270
Juliana Nazaré de Rezende Ferreira	Enfermeira SCIRAS	Juliana N R. Ferreira COREN-SP 533.808-ENF
Gislaine Vaz Rocha	Enfermeira Ed. Continuada	

Classificação da Informação: Uso Interno
FOR.DE.QA.TP.004.001

DATAS	HORÁRIOS	TEMA	LOCAL	PALESTRANTE	PÚBLICO ALVO	TEMPO
'12/24 e 03/12/24	08:30	Integração	Auditório	Enf° Ed. Permanente Gislaine Vaz	Novos Colaboradores	01h00
12/24 e 05/12/24	05:30/06:15/08:30/09:30	Manuseio do VM	IN-LOCO	Fisioterapeuta Marcela Cerutti	Médicos/Enfermeiros/TE	01h00
24 e 11/12/24	05:30/06:15/08:30/09:30	Indicação de Vacina DT e Antirrábica	Auditório	Enf° Ed. Permanente Gislaine Vaz	Médicos/Enfermeiros/TE	01h00
24 e 13/12/24	05:30/06:15/08:30/09:30	Coleta de exame Hemocultura	Auditório	Biomédica Fabiola Frias	Médicos/Enfermeiros/TE/laboratório	01h00
/24 e 18/12/24	05:30/06:15/08:30/09:30	Aprazamento	Auditório	Enf° Ed. Permanente Gislaine Vaz	Enfermeiros/TE	01h00
/24 e 20/12/24	05:30/06:15/08:30/09:30	Dinâmica	Auditório	Enf° Ed.Permanente Gislaine Vaz	Equipe Multidisciplinar	01h00

CEJAM
UPA 24h UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO
PREFEITURA SÃO JOSÉ DOS CAMPOS

11.7 Reunião da Comissão de CCIRAS

CEJAM

UPA 24h

PREFEITURA SÃO JOSÉ DOS CAMPOS

PRÓ MEMÓRIA

DATA	15/01/2025	**HORÁRIO**	09h15 às 10h00
LOCAL	UPA ALTO DA PONTE		
ASSUNTO	ATA de Reunião CCIRAS Nº33: Integrantes: Dr Rodrigo Ribeiro Bicalho dos Santos, Dra Alessandra de Oliveira, Ingrid Gonçalves Ramos Pereira, Clecia Daiana Pereira De Souza, Fabiola Frias, Adriano de Almeida, Dyogo de Souza Bezerra, Gislaine Vaz Rocha, Eliane Alves Vitorio e Juliana Nazaré de Rezende Ferreira.		

1. PAUTAS ABORDADAS

a) Abertura da reunião com o Dr. Rodrigo Ribeiro Bicalho dos Santos agradecendo a presença de todos, comunicando a saída da Whitnei Feliciano Dos Santos nomeação do Adriano de Almeida como representante da higiene e declara aberta a reunião.

b) Atualização do **REGULAMENTO DA COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO RELACIONADA À ASSISTÊNCIA À SAÚDE - CCIRAS.**

c) Apresentação dos indicadores e monitoramentos referente ao mês de dezembro.

- Indicador Time CCIH
- Indicador do Checklist de Higiene Terminal
- Indicador de Reprocesso da CME
- Indicador de Auditoria Mensal
- Indicador de bundle de SVD
- Indicador de bundle de PAVM
- Indicador de bundle de CVC
- Monitoramento de COVID
- Monitoramento Infecção relacionada à assistência
- Monitoramento da CME
- Monitoramento do inventário da CME
- Monitoramento de notificação
- Monitoramento da situação vacinal dos pacientes positivos para COVID
- Monitoramento de antibioticoterapia
- Monitoramento do consumo de álcool e sabão
- Monitoramento dos pacientes vacinados na unidade com DT
- Monitoramento dos pacientes vacinados na unidade com antirrábica

Classificação da Informação: Uso Interno
FOR.DE.QA.TP.004.001

PRÓ MEMÓRIA

DATA	15/01/2025	**HORÁRIO**	09h15 às 10h00
LOCAL	UPA ALTO DA PONTE		
ASSUNTO	ATA de Reunião CCIRAS N°33: Integrantes: Dr Rodrigo Ribeiro Bicalho dos Santos, Dra Alessandra de Oliveira, Ingrid Gonçalves Ramos Pereira, Clecia Daiana Pereira De Souza, Fabiola Frias, Adriano de Almeida, Dyogo de Souza Bezerra, Gislaine Vaz Rocha, Eliane Alves Vitorio e Juliana Nazaré de Rezende Ferreira.		

- Monitoramento de notificações de agravos de notificação compulsória – Casos suspeitos/confirmados de dengue

d) Proposta de elaboração do Programa de Controle de Infecção.

e) Atualização da placa de precauções.

f) Atualização e apresentação do impresso de monitoramento de higiene utilizado na unidade para implantar no mês seguinte; Programar capacitação com a equipe de higiene.

g) Proposta de elaboração do cronograma de limpeza terminal da unidade.

h) Proposta de iniciar o monitoramento de higiene das mãos na unidade no mês de fevereiro, onde todos os membros serão avaliadores da técnica.

i) Protocolo de antibioticoterapia foi levantado a questão do Protocolo institucional que propõe o uso de alguns antibióticos que não fazem parte do nosso escopo, fica definido que a SCIRAS irá discutir o caso com a sede e trará na próxima reunião a devolutiva.

j) Declaramos a reunião encerrada e informamos que a próxima data da reunião conforme cronograma será 19/02/2025.

2. PLANO DE AÇÃO

AÇÃO	RESPONSÁVEL	PRAZO	COMENTÁRIOS
Desenvolver método de monitoramento da higiene das mãos dos colaboradores	Enf. Juliana Nazare SCIH	30 dias	Iniciará Fevereiro
Protocolo de antibioticoterapia	Enf. Juliana Nazare SCIH/ Clecia/ Dr Rodrigo	30 dias	Pendente
Elaboração do Programa de Controle de Infecção	Enf. Juliana Nazare SCIH	30 dias	

CEJAM
UPA 24h UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO
PREFEITURA SÃO JOSÉ DOS CAMPOS

PRÓ MEMÓRIA

DATA	15/01/2025	**HORÁRIO**	09h15 às 10h00
LOCAL	UPA ALTO DA PONTE		
ASSUNTO	ATA de Reunião CCIRAS Nº33: Integrantes: Dr Rodrigo Ribeiro Bicalho dos Santos, Dra Alessandra de Oliveira, Ingrid Gonçalves Ramos Pereira, Clecia Daiana Pereira De Souza, Fabiola Frias, Adriano de Almeida, Dyogo de Souza Bezerra, Gislaine Vaz Rocha, Eliane Alves Vitorio e Juliana Nazaré de Rezende Ferreira.		

Implantação do monitoramento do controle de higiene atualizado	Adriano de Almeida/Líder higiene	30 dias	
Programar Capacitação com Equipe de Higiene a respeito do Impresso de Monitoramento de Controle de Limpeza	SCIRAS Juliana Nazaré	10 dias	
Elaboração do Cronograma de Limpeza Terminal	SCIRAS Juliana Nazaré	30 dias	

3. PARTICIPANTES

NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA
Rodrigo Ribeiro Bicalho dos Santos	RT médico Membro Consultor	Dr. Rodrigo R. Bicalho Médico CRM-SP 221756
Dra Alessandra de Oliveira	Médico Coordenador Membro Consultor	
Ingrid Gonçalves Ramos Pereira	Gerente Administrativa Membro Consultor	Ingrid Gonçalves Ramos Pereira Gerente Administrativa UPA Alto da Ponte
Eliane Alves Vitório	RT de enfermagem Membro Consultor	Eliana Alves Vitorio Responsável Técnica CRT 122.947 UPA Alto da Ponte
Clecia Daiana Pereira Souza	RT de farmácia Membro Consultor	
Fabiola Frias	Biomédica Membro Consultor	Drª Fabiola Frias Biomédica CRBM 9270
Adriano de Almeida	Líder da Higiene Membro Executor	

Classificação da Informação: Uso Interno
FOR.DE.QA.TP.004.001

CEJAM

UPA 24h

PREFEITURA SÃO JOSÉ DOS CAMPOS

PRÓ MEMÓRIA

DATA	15/01/2025	**HORÁRIO**	09h15 às 10h00
LOCAL	UPA ALTO DA PONTE		
ASSUNTO	ATA de Reunião CCIRAS Nº33: Integrantes: Dr Rodrigo Ribeiro Bicalho dos Santos, Dra Alessandra de Oliveira, Ingrid Gonçalves Ramos Pereira, Clecia Daiana Pereira De Souza, Fabiola Frias, Adriano de Almeida, Dyogo de Souza Bezerra, Gislaine Vaz Rocha, Eliane Alves Vitorio e Juliana Nazaré de Rezende Ferreira.		

Dyogo de Souza Bezerra	Administrativo Membro Executor	
Juliana Nazaré de Rezende Ferreira	Enfermeira SCIRAS Membro Executor	Juliana N. R. Ferreira COREN-SP 553.808-ENF
Gislaine Vaz Rocha	Enfermeira Ed. Continuada Membro Executor	Férias

Classificação da Informação: Uso Interno
FOR.DE.QA.TP.004.001

CONTROLE DE LIMPEZA

CEJAM

Local:

Mês: Equipe:

Esta área é classificada como:

- ☐ Não Crítica: Concorrente: Mínimo de 1x ao dia | Terminal: Mensal
- ☐ Semi - Crítica: Concorrente: Mínimo de 2x ao dia| Terminal: Quinzenal
- ☐ Crítica: Concorrente: Mínimo de 3x ao dia | Terminal: Semanal

Sala de atendimento: Limpeza concorrente entre atendimentos.
Sala cirúrgica/procedimentos: Limpeza concorrente entre procedimentos. Limpeza terminal ao final dos procedimentos diariamente.

Data	Turno	Tipo de Limpeza	Início	Término	Responsável
	☐ M ☐ T ☐ N	☐ Concorrente pós atendimento ou procedimento ☐ Concorrente programada ☐ Limpeza Terminal			

AUDITORIA HM

CEJAM

AUDITORIA OBSERVACIONAL

HIGIENE DAS MÃOS

Unidade:

Mês: Ano:

5 MOMENTOS PARA HIGIENIZAÇÃO DAS MÃOS

AUDITORIA OBSERVACIONAL

LOCAL	DATA	PROFISSIONAL	MOMENTO	PRODUTO	ADEQUADO?	PROFISSIONAL ORIENTADO?
			1 2 3 4 5	SL AL	Sim Não	Sim N
			1 2 3 4 5	SL AL	Sim Não	Sim N
			1 2 3 4 5	SL AL	Sim Não	Sim N
			1 2 3 4 5	SL AL	Sim Não	Sim N
			1 2 3 4 5	SL AL	Sim Não	Sim N
			1 2 3 4 5	SL AL	Sim Não	Sim N
			1 2 3 4 5	SL AL	Sim Não	Sim N
			1 2 3 4 5	SL AL	Sim Não	Sim N
			1 2 3 4 5	SL AL	Sim Não	Sim N
			1 2 3 4 5	SL AL	Sim Não	Sim N
			1 2 3 4 5	SL AL	Sim Não	Sim N
			1 2 3 4 5	SL AL	Sim Não	Sim N
			1 2 3 4 5	SL AL	Sim Não	Sim N
			1 2 3 4 5	SL AL	Sim Não	Sim N
			1 2 3 4 5	SL AL	Sim Não	Sim N
			1 2 3 4 5	SL AL	Sim Não	Sim N
			1 2 3 4 5	SL AL	Sim Não	Sim N
			1 2 3 4 5	SL AL	Sim Não	Sim N
			1 2 3 4 5	SL AL	Sim Não	Sim N
			1 2 3 4 5	SL AL	Sim Não	Sim N
			1 2 3 4 5	SL AL	Sim Não	Sim N
			1 2 3 4 5	SL AL	Sim Não	Sim N
			1 2 3 4 5	SL AL	Sim Não	Sim N
			1 2 3 4 5	SL AL	Sim Não	Sim N
			1 2 3 4 5	SL AL	Sim Não	Sim N
			1 2 3 4 5	SL AL	Sim Não	Sim N
			1 2 3 4 5	SL AL	Sim Não	Sim N
			1 2 3 4 5	SL AL	Sim Não	Sim N

11.8 Comissão de ética médica

CREMESP
CONSELHO REGIONAL DE MEDICINA DO ESTADO DE SÃO PAULO

Comprovante de Recebimento e Entrega de Documentos

Site: www.cremesp.org.br

CREMESP
73068
24/01/2025
UPA ALTO DA PONTE

Identificação

CRM: **907911** CPF/CNPJ: **09.268.215/0001-62**

REQUERENTE: **UPA ALTO DA PONTE**

Prazos

Serviços Solicitados

Código	Descrição
37	REGISTRO COMISSAO DE ETICA MEDICA
216	ATENDIMENTO PRESENCIAL

Documentos Recebidos

PLANILHA DE ELEICAO CEM (1)
EDITAL DE CONVOCACAO DE ELEICAO (1)
INSCRICAO DE CHAPA (1)
ATA DE ELEICAO CEM (1)
LISTA DE PRESENCA - COPIA (1)

Mensagem

EM CASO DE RETIRADA, APRESENTAR O PROTOCOLO ORIGINAL.

O registro da empresa poderá ser consultado no link https://www.cremesp.org.br/?siteAcao=PesquisaEmpresas OU em Encontre uma Empresa.

Assinatura CREMESP

Efigenia Santos Rodrigues
Delegacia De Sao Jose Dos Campos

Retirada

__/__/__ Data | Nome Legível | Assinatura

Thalita Ruiz Lemos da Rocha
Gerente Técnica - CEJAM
COREN: 217175

THALITA RUIZ LEMOS DA ROCHA
Gerente Técnico Regional