

Relatório de Atividades Assistenciais

**UNIDADES DE SAÚDE DA REDE
ASSISTENCIAL:**

UBS ALTO DA PONTE

UBS ALTOS DE SANTANA

UBS JD. TELESPARK

UBS SANTANA

Contrato de Gestão nº 408/2024

SÃO JOSÉ DOS CAMPOS

DEZEMBRO

2024



Prefeitura Municipal de São José dos Campos

DIRETOR DEPARTAMENTO HOSPITALAR E EMERGÊNCIAS

Wagner Marques

SECRETÁRIO DE SAÚDE

Margarete Carlos da Silva Correa

CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISAS "DR. JOÃO AMORIM"



DIRETOR DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

Mário Santoro Júnior

DIRETOR TÉCNICO

Renato Tardelli

GERENTE TÉCNICO REGIONAL

Thalita Ruiz Lemos da Rocha

SUMÁRIO

1. HISTÓRICO E PERFIL INSTITUCIONAL	5
1.1 Centro de Estudos e Pesquisas Dr. João Amorim - CEJAM	5
1.3 Estrutura Organizacional	7
1.4 UPA Alto da Ponte / UBS Alto da Ponte / UBS Altos de Santana / UBS Jd. Telespark /UBS Santana. Gestão da Rede Assistencial do Contrato de Gestão nº 408 /2024	7
2. ESTRUTURA DE MONITORAMENTO DAS ATIVIDADES	8
3. AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DOS SERVIÇOS DE SAÚDE	8
3.1 Serviços Oferecidos	8
4. FORÇA DE TRABALHO	10
4.2.1 Relação nominal de profissionais - CLT - UBS Alto da Ponte	12
4.2.2 Relação nominal de profissionais - CLT - UBS Altos de Santana	12
4.2.3 Relação nominal de profissionais - CLT - UBS Telespark	13
4.2.4 Relação nominal de profissionais - CLT - UBS Santana	14
5. INDICADORES DE DESEMPENHO ASSISTENCIAL	15
5.1 Indicadores de qualidade - Microrregião Norte APS	16
5.2 Indicadores de qualidade - UBS Alto da Ponte	20
5.3 Indicadores de qualidade - UBS Altos de Santana	23
5.4 Indicadores de qualidade - UBS Telespark	26
5.5 Indicadores de qualidade - UBS Santana	28
6. INDICADORES - PRODUÇÃO	31
6.1 UBS Alto da Ponte	32
6.2 UBS Altos de Santana	33
6.3 UBS Telespark	34
6.4 UBS Santana	36
7. INDICADORES DE GESTÃO	37
7.1 Avaliação do Atendimento	37
7.2 Net Promoter Score (NPS)	38
8. MANUTENÇÃO	41
8.1 Manutenção Predial	41
8.2 Projetos Arquitetônicos	44
8.3 Engenharia Clínica	45
8.4 Conclusões	46
9. ABASTECIMENTO	49
10. PATRIMÔNIO	49
11. TREINAMENTO E CAPACITAÇÃO	49

11. COMISSÕES	50
12. ANEXOS	50
12.1 CNES UBS Alto da Ponte	50
12.2 CNES UBS Altos de Santana	54
12.3 CNES UBS Telespark	57
12.4 CNES UBS Santana	60
12.5 Anexo 6: Quadro Pessoal	64

1. HISTÓRICO E PERFIL INSTITUCIONAL

1.1 Centro de Estudos e Pesquisas Dr. João Amorim - CEJAM

O Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim" - CEJAM é uma entidade sem fins lucrativos fundada em 20 de maio de 1991 por um grupo de médicos, advogados e profissionais de saúde do Hospital Pérola Byington - Centro de Referência da Saúde da Mulher e de Nutrição, Alimentação e Desenvolvimento Infantil - CRSMNADI para dar apoio àquela Instituição.

Seu nome é uma homenagem ao Dr. João Amorim, médico obstetra, um dos seus fundadores e 1º Diretor Clínico do Hospital Pérola Byington, com ampla experiência na administração em saúde.

Com o lema "Prevenir é Viver com Qualidade", é qualificado como Organização Social (OSS) em vários municípios com reconhecida experiência na gestão de serviços de saúde, atuando por meio de contratos de gestão e convênios em parceria com o Poder Público.

Atualmente, o CEJAM conta com mais de 120 serviços e programas de saúde nos municípios de São Paulo, Mogi das Cruzes, Rio de Janeiro, Peruíbe, Cajamar e Campinas, sendo uma Instituição de excelência no apoio ao Sistema Único de Saúde (SUS).

Visão

"Ser a melhor instituição nacional na gestão de saúde populacional".

Missão

"Ser instrumento transformador da vida das pessoas por meio de ações de promoção, prevenção e assistência à saúde".

Valores

- Valorizamos a vida;
- Estimulamos a cidadania;
- Somos éticos;
- Trabalhamos com transparência;
- Agimos com responsabilidade social;
- Somos inovadores;

- Qualificamos a gestão.

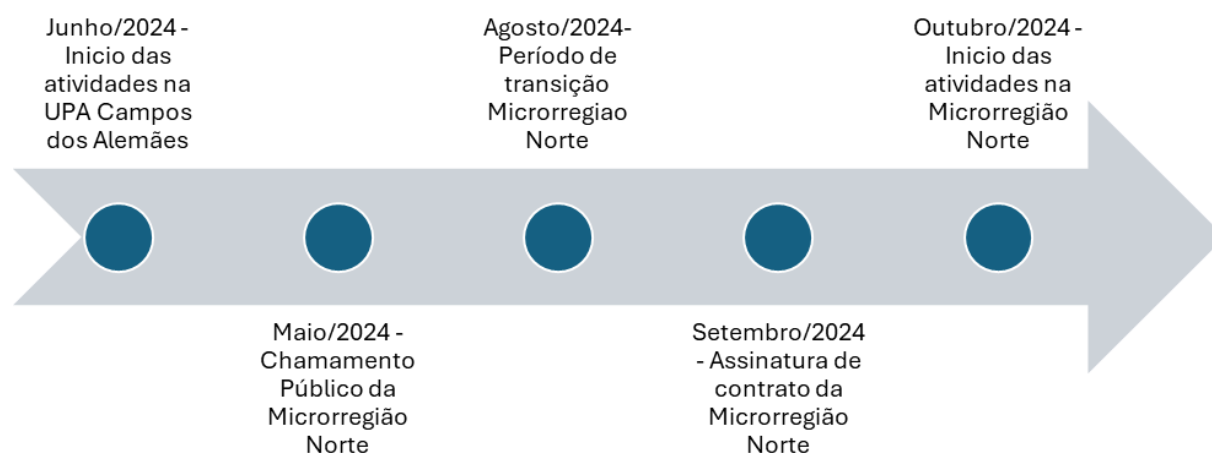
Pilares Estratégicos

- Humanização;
- Atenção à Saúde;
- Equipe Multidisciplinar;
- Geração e Disseminação de Conhecimento;
- Tecnologia da Informação;
- Ecossistema em Saúde.

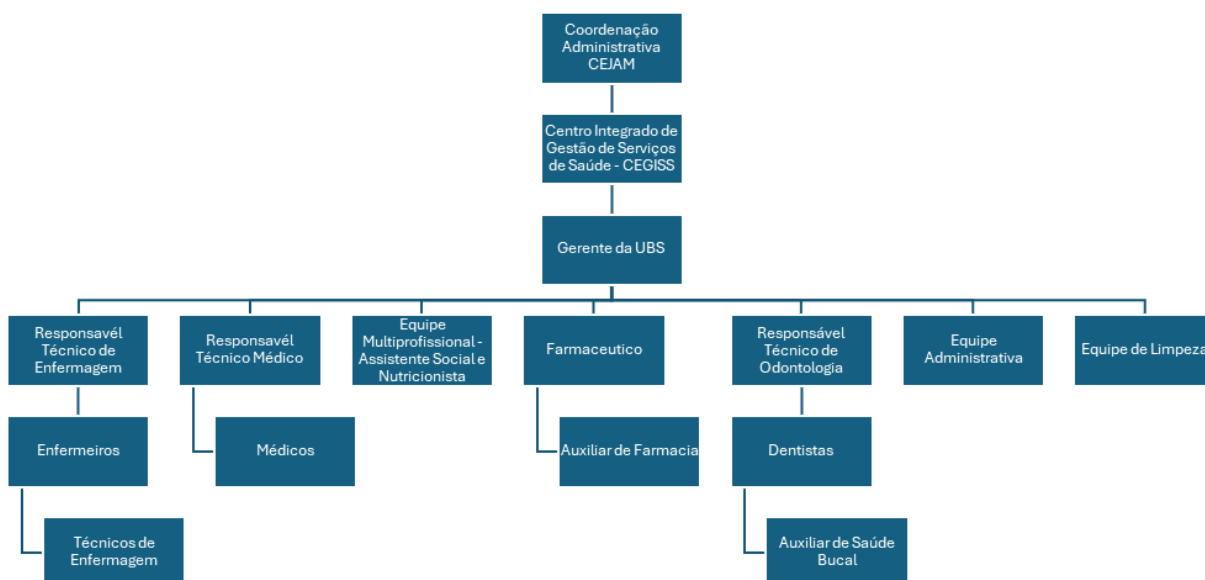
Lema

"Prevenir é Viver com Qualidade".

1.2 Linha do tempo CEJAM e São José dos Campos - ajustar



1.3 Estrutura Organizacional



1.4 UPA Alto da Ponte / UBS Alto da Ponte / UBS Altos de Santana / UBS Jd. Telespark / UBS Santana. Gestão da Rede Assistencial do Contrato de Gestão nº 408 / 2024

Em 01/10/2024 iniciou o novo Contrato de Gestão nº 408/2024, o referido contrato visa a implantação e o gerenciamento técnico pelo Centro de Estudos e Pesquisas Dr. João Amorim – CEJAM - OSS qualificada no âmbito da cidade de São José dos Campos, inscrito no CNPJ sob o número 66.518.267/0001-83, com sede à Rua Dr. Lund, 41, Liberdade, CEP 01513-020, Cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, para a Administração, Gerenciamento e Operacionalização das Atividades da unidade de Pronto Atendimento UPA 24h Porte II – Alto da Ponte e Unidades de Saúde da Rede Assistencial: UBS Alto da Ponte, UBS Altos de Santana, UBS Jd. Telespark, UBS Santana e Atividades Correlatas de Conservação e Manutenção de Próprios Públicos Permissionados, em consonância com as Políticas de Saúde do SUS e diretrizes da SMS, conforme plano de trabalho aprovado.

Endereços dos estabelecimentos:

UPA 24 H PORTE II – ALTO DA PONTE: Rua Alziro Lebrão, 1000 - Jardim Ismênia, São José dos Campos - SP, 12212-500 e inscrito **CNES 7080393**.

UBS ALTO DA PONTE: Rua Alziro Lebrão, 386 - Alto da Ponte, São José dos Campos - SP, 12213-360 e inscrito **CNES 3392347**.

UBS ALTOS DE SANTANA: Rua Pedro de Toledo, 619 - Altos de Santana, São José dos Campos - SP, 12212-050 e inscrito **CNES 2073469**.

UBS JD. TELESPARK: Rua Domingos Jorge Velho, 35 - Jardim Telespark, São José dos Campos - SP, 12223-300 e inscrito **CNES 2762562**.

UBS SANTANA: Rua Olívia Maria de Jesus, 210 - Santana, São José dos Campos - SP, 12211-400 e inscrito **CNES 2048500**.

2. ESTRUTURA DE MONITORAMENTO DAS ATIVIDADES

Todas as atividades realizadas na unidade são monitoradas pelos sistemas municipais (SAMS, E-SAMS, SIA TABNET) e planilhas de excel para consolidação dos dados.

3. AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DOS SERVIÇOS DE SAÚDE

O processo de avaliação e acompanhamento dos serviços de saúde são realizados através de **relatório mensal, quadrimestral e anual**.

O presente relatório apresenta as atividades desenvolvidas no período de **01 a 31 de dezembro de 2024 das 4 Unidades Básicas de Saúde da Microrregião Norte**.

3.1 Serviços Oferecidos

SERVIÇOS	UBS ALTO DA PONTE	UBS ALTOS DE SANTANA	UBS JD. TELESPARK	UBS SANTANA
Vacinas	x	x	x	x
Administração e dispensação	x	x	x	x

de medicamentos				
Teste Imunológico de Gravidez	x	x	x	x
Coleta de Papanicolaou	x	x	x	x
Coleta de material para análises clínicas	x	x	x	x
Coleta de material para detecção e erros inatos do metabolismo (teste do pezinho)	x	x	x	x
Aferição de Pressão Arterial	x	x	x	x
Verificação de glicemia capilar	x	x	x	x
Verificação de temperatura	x	x	x	x
Verificação de medidas antropométricas	x	x	x	x
Terapia de Reidratação Oral	x	x	x	x
Sutura	x	x	x	x
Retirada de pontos	x	x	x	x
Lavagem ouvido	x	x	x	x
Cateterismo vesical	x	x	x	x
Tratamento de Feridas/curativo	x	x	x	x
Cuidados com estomas	x	x	x	x
Testes rápidos	x	x	x	x
Realização de Eletrocardiograma	x	x	x	x
Consultas médicas, enfermagem e equipe multiprofissional	x	x	x	x
Atendimento/visitas domiciliares	x	x	x	x
Atendimento odontológico	x	x	x	x
Grupos/PICS	x	x	x	x
Vigilância em Saúde	x	x	x	x

4. FORÇA DE TRABALHO

4.1 Dimensionamento dos Colaboradores CLT

A tabela a seguir apresenta o consolidado da força de trabalho prevista e efetiva em regime CLT e PJ pela contratada e sem seguida a relação nominal dos colaboradores em cada unidade:

Setor	Cargo	Previsto	Efetivo	Δ	Turnover	Absenteísmo	CAT
Assistencial	Assistente Social (10h)	4	4	✓	0,00%	0,00%	0
	Auxiliar de Farmácia (40h)	4	4	✓	0,00%	1,19%	0
	Auxiliar de Saúde Bucal (40h)	10	8	↓	0,00%	1,19%	0
	Dentista (40h)	9	7	↓	0,00%	4,08%	0
	Dentista (40h) - RT	1	0	↓	0,00%	0,00%	0
	Enfermeiro (40h)	9	12	↑	0,00%	0,79%	0
	Enfermeiro RT (40h)	4	4	✓	0,00%	0,00%	0
	Farmacêutico RT (40h)	4	4	✓	0,00%	0,00%	0
	Médico Clínico Geral (20h)	4	4	✓	0,00%	0,00%	0
	Médico Gineco-obstetra (20h)	2,5	2,25	↓	0,00%	0,00%	0
	Médico Pediatra (20h)	2	1	↓	0,00%	0,00%	0
	Médico Saúde da Família (40h)	11	11	✓	0,00%	0,00%	0
	Nutricionista (10h)	4	4	✓	0,00%	4,76%	0
	Técnico de Enfermagem (40h)	30	31	↑	0,00%	0,86%	1
Administrativo	Auxiliar Administrativo (40h)	0	4	↑	0,00%	0,00%	0
	Auxiliar de Serviços Gerais (40h)	8	8	✓	0,00%	1,19%	0
	Controlador de Acesso (40h)	3	4	↑	0,00%	1,19%	0
	Gerente de Unidade Junior (40h)	4	3	↓	0,00%	0,00%	0
	Jovem Aprendiz (30h)	4	0	↓	0,00%	0,00%	0
	Motorista (40h)	0	3	↑	0,00%	0,00%	0
	Recepcionista (40h)	12	14	↑	0,00%	8,33%	0
Total		129,5	132,25	↑	0,00%	1,12%	1

Justificativas:

Auxiliar de saúde bucal déficit de 2 profissionais

Dentista déficit de 3 profissionais - aguardando análise por SMS de infraestrutura e equipamentos odontológicos nos espaços escolares.

Enfermeiro 40h

- 1 excedente na UBS Santana. Embora no plano de trabalho conste 2 enfermeiros de 40 horas, no e-gestor a UBS Santana é composta 4 EAPs de 30 horas, que demandaria 120 horas de enfermeiro, contemplando os 3 profissionais existentes (40 horas). Segue abaixo print da fonte consultada em 07/01/2025 - Relatório de Cadastros Vinculados.

Relatório de cadastros vinculados				
IBGE 354990				
Município: SAO JOSE DOS CAMPOS - SP				
População estimada IBGE 2022: 697054				
Tipologia do município: Urbano				
Mostrar 10 registros por página				
Procurar:				
CNES	Estabelecimento	INE	Sigla da equipe	NOV/2024
0008990	UBS SANTANA	0001879553	eAP-30h	3.270
0008990	UBS SANTANA	0002048337	eAP-30h	4.820
0008990	UBS SANTANA	0002151197	eAP-30h	3.772
0008990	UBS SANTANA	0002355159	eAP-30h	3.593

- 1 enfermeiro excedente na UBS Alto da Ponte afastada.
- 1 enfermeira desligada na UBS Alto da Ponte em 31/12/2024.

Médico gineco-obstetra: há previsão de 50 horas de atendimento, porém devido a indisponibilidade de profissionais no mercado foram contratadas 45 horas semanais.

- Técnico de Enfermagem: 1 profissional excedente na UBS Alto da Ponte afastado.
- Auxiliar Administrativo: diante do processo de implantação e transição do contrato de gestão, há uma necessidade de realinhamento do plano de trabalho para atender as nomenclaturas de cargos e salários da categoria administrativa. Estamos aguardando posicionamento da SMS para as devidas providências.
- Gerentes de Unidade Junior: UBS Santana, início em 02/01/2025.

- Jovem Aprendiz: para contratação desta categoria é necessário uma empresa intermediária, para atender as exigências legais. Na Regional de São José dos Campos estamos em fase final de sua contratação
- Motorista: por necessidade do serviço foram contratados 3 motoristas
- Recepcionista: 2 profissionais afastados, UBS Altos de Santana e UBS Santana.

4.2.1 Relação nominal de profissionais - CLT - UBS Alto da Ponte

Sector	Cargo	Nome	Conselho
Assistencial	Assistente Social (10h)	NAYANE DE ALMEIDA DE MORAES	71808
	Auxiliar de Farmácia (40h)	RENATA DO NASCIMENTO DIAS	N/A
	Auxiliar de Saúde Bucal (40h)	ALEXSANDRA FARIA BUENO	20531
	Auxiliar de Saúde Bucal (40h)	STHEFANIE DE ARAUJO PEREIRA ANDRADE	39446
	Dentista (40h)	CAMILA LEMES DA SILVA	148287
	Dentista (40h)	TALITA FERNANDA DA SILVA COSTA	152832
	Enfermeiro (40h)	AMANDA MARSON DE OLIVEIRA GONCALVES	713338
	Enfermeiro (40h)	ANA CECILIA SOARES	738203
	Enfermeiro (40h)	JULIANA SEBA ALVAREZ VILELA	570195
	Enfermeiro RT (40h)	PATRICIA NOE DOS REIS SANTOS	172943
	Farmacêutico RT (40h)	CAMILA LELIS ALVES MOREIRA	
	Nutricionista (10h)	CAMILA MARIA RAMOS LUCENA	69245
	Técnico de Enfermagem (40h)	ABNER SANTOS DA SILVA	1285771
	Técnico de Enfermagem (40h)	ANDRESSA PRISCILA BUENO SANTANA	903611
	Técnico de Enfermagem (40h)	CAMILA MARIA DA SILVEIRA	
	Técnico de Enfermagem (40h)	CAROLINE FERNANDES DOS SANTOS	1186011
	Técnico de Enfermagem (40h)	ELIZANGELA MARIA DE OLIVEIRA EDUARDO	1804634
	Técnico de Enfermagem (40h)	FABIO AUGUSTO MACHADO GONCALVES	1832421
	Técnico de Enfermagem (40h)	GLEIDIANE DE OLIVEIRA SANCHES	1350768
	Técnico de Enfermagem (40h)	LILIAN CRISTINA DA SILVA CUNHA MARTINS OLIVEIRA	1885776
Administrativo	Auxiliar Administrativo (40h)	RENATA PEREIRA FELIPPE	N/A
	Auxiliar de Serviços Gerais (40h)	NANCY ARGOTE COELLO	N/A
	Auxiliar de Serviços Gerais (40h)	JOAO BATISTA NUNES DE SOUZA	N/A
	Controlador de Acesso (40h)	CHARLENE APARECIDA DA ROCHA	N/A
	Gerente de Unidade Junior (40h)	DIANE PRISCILA DOMINGUES	N/A
	Motorista (40h)	MOISES WESLEY PEREIRA DE OLIVEIRA	N/A
	Recepcionista (40h)	AICIANE SILVA MACHADO	N/A

	Recepcionista (40h)	EMILY THAINA GARCIA	N/A
	Recepcionista (40h)	RAIANE FERNANDA SILVA SOUZA	N/A

4.2.2 Relação nominal de profissionais - CLT - UBS Altos de Santana

Setor	Cargo	Nome	Conselho
Assistencial	Assistente Social (10h)	LUCAS FERNANDO GONCALVES CABRAL	71803
	Auxiliar de Farmácia (40h)	JERRE ADRIANO RODRIGUES FILHO	-
	Auxiliar de Saúde Bucal (40h)	CAROLINE NOGUEIRA DA SILVA	031683
	Auxiliar de Saúde Bucal (40h)	CRISTIANE CRISTINA DA SILVA DO	42885
	Auxiliar de Saúde Bucal (40h)	SARA JANE BARBOSA	26839
	Dentista (40h)	CAMILA DUARTE DE AVEIRO	145593
	Dentista (40h)	JULIA NASCIMENTO PIERONI DE TOLEDO	138099
	Enfermeiro (40h)	JOAO AUGUSTO ALVES DA LUZ	803465
	Enfermeiro (40h)	JULIA MARCELA CAMPANATO SILVEIRA	803462
	Enfermeiro (40h)	LARA DHIOVANA DA SILVA	803195
	Enfermeiro RT (40h)	RUANA LUCIA VALERIO DE SOUZA	709438
	Farmacêutico RT (40h)	ALANNA FERREIRA BARBOSA LEMOS	82302
	Nutricionista (10h)	JESSICA MARIA FELIPE DA SILVA	79727
	Técnico de Enfermagem (40h)	ADRIANA SIMONE BORGES CORDEIRO	1918097
	Técnico de Enfermagem (40h)	DAIANE JOELMA CLAUDINO APPARECIDO DA SILVA	2041599
	Técnico de Enfermagem (40h)	JOSELITA MARIA FERREIRA	1707113
	Técnico de Enfermagem (40h)	LILIAN SILVEIRA DE OLIVEIRA	69981
	Técnico de Enfermagem (40h)	MARIA MADALENA DA SILVA ALVES	971860
	Técnico de Enfermagem (40h)	SILVANA DE FATIMA ANTONIO LOPES	1882528
	Técnico de Enfermagem (40h)	THAIS MARINA DE LIMA	1878649
Administrativo	Auxiliar Administrativo (40h)	ONEILRES VIANA MATOS	N/A
	Auxiliar de Serviços Gerais (40h)	ALEXANDRINA DA SILVA GABRIEL	N/A
	Controlador de Acesso (40h)	BRUNA EVELYN DA SILVA GODOY	N/A
	Gerente de Unidade Junior (40h)	LARISSA GRACIANO SOARES	N/A
	Recepcionista (40h)	FRANCIANA APARECIDA DOS SANTOS COSTA	N/A
	Recepcionista (40h)	JESSICA MARCELINO PINTO	N/A
	Recepcionista (40h)	SHEILA REGINA DE JESUS MIRANDA	N/A

4.2.3 Relação nominal de profissionais - CLT - UBS Telespark

Setor	Cargo	Nome	Conselho
Assistencial	Assistente Social (10h)	MARILUCI CARVALHO DOS SANTOS	48301
	Auxiliar de Farmácia (40h)	GRASIELE FERNANDA DIAS	-
	Auxiliar de Saúde Bucal (40h)	THELMA CARLA VIEIRA HONORATO	-
	Dentista (40h) - RT	MARIANA DE SOUZA LIMA VILARINO	142.066
	Enfermeiro (40h)	ANABEL PRUDENTE DE MARCELHAS	815.979
	Enfermeiro (40h)	SEFORA SAMARA DUTRA DINIZ	692.284
	Enfermeiro RT (40h)	KARINE AZARIAS SILVA	256.327
	Farmacêutico RT (40h)	MARIA LUCILENE DE BARROS ANDRADE	105629
	Nutricionista (10h)	ANA CLARA LOPES DOS SANTOS	68911
	Técnico de Enfermagem (40h)	ADRIANA DA COSTA BENTO	758.135
	Técnico de Enfermagem (40h)	FABIO RIBEIRO CAVALCANTE DE SOUZA LIMA	1842960
	Técnico de Enfermagem (40h)	FATIMA APARECIDA DOS SANTOS SILVA	1.095.786
	Técnico de Enfermagem (40h)	JOSIMEIRE RIBEIRO NUNES	2.028.892
	Técnico de Enfermagem (40h)	MARIA BEATRIZ DE ARAUJO	558046
	Técnico de Enfermagem (40h)	RENATA APARECIDA FAUSTINO CAVALCANTE COSTA	2.119.059
Administrativo	Auxiliar Administrativo (40h)	LUANA MARIA AMERICO LINDO	N/A
	Auxiliar de Serviços Gerais (40h)	KELLY MENDES PEREIRA	N/A
	Auxiliar de Serviços Gerais (40h)	NAIARA CRISTINA PEREIRA GONCALVES	N/A
	Controlador de Acesso (40h)	ANA PAULA PRUDENTE DE MARCELHAS	N/A
	Gerente de Unidade Jr (40h)	MATHEUS SANTIAGO DA SILVA SOUZA	N/A
	Motorista (40h)	GUSTAVO DA COSTA SILVA	N/A
	Recepcionista (40h)	CINTIA CRISTINA PAULINO	N/A
	Recepcionista (40h)	LUCIVANIA DE AQUINO	N/A
	Recepcionista (40h)	TAMIRES KAUANE SILVA DE OLIVEIRA	N/A

4.2.4 Relação nominal de profissionais - CLT - UBS Santana

Setor	Cargo	Nome	Conselho
Assistencial	Assistente Social (10h)	LIS CATERINE GASPAR DA SILVA	67388

	Auxiliar de Farmácia (40h)	KELLY RUBIA ALVES DOS REIS	-
	Auxiliar de Saúde Bucal (40h)	GERLENE SOUSA BRITO	37114
	Auxiliar de Saúde Bucal (40h)	JOSEANE RODRIGUES DE SOUZA	6478
	Dentista (40h)	FELIPE OLIVER HENRIQUES	152266
	Dentista (40h)	MARIA ISABEL LEMOS SILVA	152827
	Enfermeiro (40h)	AMANDA KOUTCHIN SCHLEICH	675222
	Enfermeiro (40h)	ELIZABETH PIRES SANTANA CIPRIANI	598359
	Enfermeiro RT (40h)	REGIANE DE OLIVEIRA SANTOS	464347
	Farmacêutico RT (40h)	KATHIA MARUSKA PEREIRA COSTA	682293
	Nutricionista (10h)	LUCIANA CRISTINA DA SILVA	24586
	Técnico de Enfermagem (40h)	ELISANGELA MARTINS AMARO	1707750
	Técnico de Enfermagem (40h)	FATIMA DE SOUZA AUGUSTO	893536
	Técnico de Enfermagem (40h)	INGRID FRANCO BENTO	1990491
	Técnico de Enfermagem (40h)	JOICE EKLUND DE CAMARGO PEREIRA	2090801
	Técnico de Enfermagem (40h)	NOEMIA GILMARA FRANCO BENTO	179918
	Técnico de Enfermagem (40h)	PAMELA MARIA TEODORO DE PAULA	1310721
	Técnico de Enfermagem (40h)	PATRICIA APARECIDA DA SILVA MIRANDA	1603727
	Técnico de Enfermagem (40h)	PEDRO HENRIQUE PEREIRA QUIRINO	1497720
Administrativo	Auxiliar Administrativo (40h)	VIVIANE CRISTINA DO NASCIMENTO	N/A
	Controlador de Acesso (40h)	VINICIUS RAFAEL DUARTE ARAUJO	N/A
	Motorista (40h)	EDSON MATIAS DA SILVA	N/A
	Recepcionista (40h)	ALEXANDRA ROBERTA HONORIO OSSES	N/A
	Recepcionista (40h)	ANA CAROLINA MARTINS SOUZA BARROS	N/A
	Recepcionista (40h)	JENNIFER KAREN DA SILVA	N/A
	Recepcionista (40h)	MIRIAM LUANA COSTA TAKARABE	N/A
	Recepcionista (40h)	ROSEMARY DA SILVA ALVES	N/A

5. INDICADORES DE DESEMPENHO ASSISTENCIAL

Os indicadores apresentados abaixo podem sofrer alterações nos relatórios mensais/quadrimestral, visto que estamos em fase de implantação, realizando levantamento de relatórios e alinhamento de fontes.

Podem trazer ausência de dados ou informações de meses anteriores, visto que utilizamos para este mês os Relatórios do Gestão à vista, com dados disponibilizados somente até setembro/2024, do Tabnet de 06 de janeiro de 2025 e e-gestor 2º quadrimestre/2024 e os relatórios de cadastros vinculados de novembro/24.

Conforme ofício nº126486/2024, o indicador cobertura de citopatológico de colo útero foi apresentado às informações da planilha de monitoramento das unidades, visto que o último relatório do e-gestor disponível é do 2ºquadrimestre/2024.

5.1 Indicadores de qualidade - Microrregião Norte APS

Indicadores - Microrregião Norte - APS		Meta	Realizado
Municipais	Cadastro individual vinculado à equipe	4000/ESF 3000/EAP 30h 2000/EAP 20h	58.228 (120,96%)
	Proporção de gestantes com, pelo menos, 6 consultas de Pré-Natal realizadas, sendo a primeira até a 12ª semanas de gestação	Maior que 45%	67%
	Proporção de gestantes com realização de exames para sífilis e HIV	Maior ou igual a 60%	91%
	Proporção de gestante com atendimento odontológico realizado	Maior ou igual a 60%	90%
	Cobertura de citopatológico de colo útero	Maior ou igual a 40%	30%
	Cobertura vacinal de pólio inativada e pentavalente	Maior ou igual a 95%	88%
	Proporção de pessoas com hipertensão, com consulta e pressão aferida no semestre	Maior ou igual a 50%	31%
	Proporção de pessoas com diabetes, com consulta e hemoglobina glicada solicitada no semestre	Maior ou igual a 50%	32%
	Proporção de encaminhamentos médicos para serviço especializado	Menor que 20%	29%
	Acesso à primeira consulta odontológica programática	Maior ou igual a 15%	1%
	Razão de solicitação de exames complementares por consulta	Menor que 5 %	4%
	Índice de atendimento por condição de saúde avaliada (HAS, DM e Obesidade)	0,40	Dados não disponíveis em dezembro
	Proporção de internações por doenças preveníveis na Atenção Básica	20%	Dados não disponíveis em dezembro
	Proporção de prematuridade	10%	Dados não disponíveis em

	Taxa de óbitos perinatais	10 por mil nascidos vivos + nascidos mortos	dezembro Dados não disponíveis em dezembro
	Taxa de internação hospitalar por quedas na população com 60 e mais anos	Menor que 45/10 mil habitantes	Dados não disponíveis em dezembro
	Proporção de gestantes, puérperas e recém nascidos acompanhados em visita domiciliar (ACS)	100%	44%
	Proporção de diabéticos e hipertensos acompanhados em visita domiciliar (ACS)	Maior ou igual a 80%	15%
	Proporção de profissionais com cadastro nas equipes atualizado no SCNES	100%	Anexo relatório SCNS online
CEJAM	Percentual de Conformidade obtido nas avaliações realizadas em visitas técnicas do Serviço de controle de infecção, por área (crítica, semicrítica e não crítica)	Maior ou igual a 85% de conformidade nas áreas.	Não houve avaliação em dezembro
	Percentual de mulheres na faixa etária preconizada com solicitação de mamografia nos últimos 2 anos	Maior ou igual a 40%	40%
	Prevalência de hipertensos no território	80%	104%
	Prevalência de diabéticos no território	80%	149%

Análise crítica e descrição dos métodos de cálculo:

Para os indicadores supracitados que estão abaixo da meta vide as justificativas por serviço.

Cobertura de citopatológico: Para o cálculo da cobertura de citopatológico foi utilizado no denominador a lista de mulheres do resultado deste indicador do 2º quadrimestre de 2024 e no numerador a lista da mulheres que entraram no indicador desde agosto/24 e o cumulativo de outubro, novembro e dezembro/24.

Proporção de pessoas com hipertensão, com consulta e pressão aferida no semestre: para o numerador utilizamos relatório do E-SAMS de condição avaliada (hipertensão) com atendimento, para a verificação de PA foi necessário acessar o prontuário individual do usuário para checar a aferição de PA e para o denominador utilizamos o último relatório disponível do e-gestor do segundo quadrimestre (maio/junho/julho/agosto).

Proporção de pessoas com diabetes, com consulta e hemoglobina glicada solicitada no semestre, para o numerador utilizamos relatório do E-SAMS de condição avaliada (diabetes) com atendimento, para a verificação de solicitação de hemoglobina glicada foi necessário acessar o prontuário individual do usuário para checar a solicitação do exame e para o denominador utilizamos o último relatório disponível do e-gestor do segundo quadrimestre (maio/junho/julho/agosto).

Para os dois indicadores de condições crônicas mencionadas acima as equipes estão em processo de limpeza de banco e aprimoramento de instrumentos para busca ativa.

Acesso à primeira consulta odontológica programática: considerando o ofício nº 109196/24, contemplando na agenda 56 atendimentos de à primeira consulta odontológica programática previstas, o número de profissionais previstos (sendo que 3 estão em fase de contratação e aguardando estruturação de equipe e inclusão de insumos no plano de trabalho da SMS) comprometendo a meta do indicador e a população cadastrada.

Para os indicadores: Índice de atendimento por condição de saúde avaliada (HAS, DM e Obesidade), Proporção de internações por doenças preveníveis na Atenção Básica, Proporção de prematuridade, Taxa de óbitos perinatais e taxa de internação hospitalar por quedas na população com 60+ as informações não estavam disponíveis para o mês de dezembro no período de elaboração deste relatório.

Proporção de gestantes, puérperas e recém nascidos acompanhados em visita domiciliar (ACS) e Proporção de diabéticos e hipertensos acompanhados em visita domiciliar (ACS), aguardando a contratação de ACS pela SMS. Estamos programando alinhamento de metas personalizadas com as equipes e SMS para contemplar as situações priorizadas nestes indicadores.

Proporção de profissionais com cadastro nas equipes atualizado no SCNES - segue anexo SCNES online conferido pelo gerente.

Em relação aos indicadores de notificação de incidentes o processo está em implantação e em dezembro foram realizadas as seguintes ações:

- Apresentação das ferramentas de registro, análise e tratativa de incidentes

- Acompanhamento andamento dos processos;

As unidades ficaram com a tarefa de:

- Implementar canal de notificação de Incidentes;
- Disseminar canal de notificação de incidentes e monitorar a adesão da ferramenta;
- Monitorar, gerenciar e analisar os incidentes notificados;

Os serviços já iniciaram o processo de notificação de incidentes, mas por se tratar de implementar a cultura da notificação, acreditamos que na próxima prestação de contas poderemos apresentar o número de notificação por unidade.

O indicador Percentual de Conformidade obtido nas avaliações realizadas em visitas técnicas do Serviço de Controle de Infecção, por área (crítica, semicrítica e não crítica) é quadrimestral. Conforme planejamento as devolutivas das visitas foram realizadas em dezembro, por meio do instrumento de visita do SCIRAS, onde foram pactuados planos de ação para os pontos de melhoria identificados para cada unidade.

Com base no relatório produzido apresentamos o plano de ação proposto para os próximos meses para ações de melhorias envolvendo todas as unidades com treinamentos e adequação dos processos relacionados ao controle de infecção, de acordo com a tabela abaixo:

CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISAS DR. JOÃO DE AMORIM									
CRONOGRAMA DE AÇÕES SCIRAS - UNIDADES NÃO HOSPITALARES - 2025									
Treinamento	Out	Nov	Dez		Jan	Fev	Mar	Abril	Maio
Planejamento e alinhamento de agenda para as visitas	X								
Visita diagnóstica		X							
Planejamento das ações			X						
Nomeação CCIRAS local, regimento e cronograma de reuniões						X			
Programa de Controle de Infecção (PCI)							X		

Rotinas e documentos Comissão de Controle de Infecção Relacionado à Assistência à Saúde (CCIRAS)								X	
Rotinas e Treinamento Central de Material Esterilizado (CME)					X				
Rotinas e Treinamento limpeza ambiental					X				
Rotinas e treinamento Higienização das Mãos - meta 5 (HM)					X				
Acompanhamento das ações e revisita									X

Percentual de mulheres na faixa etária preconizada com solicitação de mamografia nos últimos 2 anos - em vias de planejamento do acompanhamento nominal para monitoramento e busca ativa. Para cálculo deste indicador consideramos:

Numerador: exames de mamografia solicitados no mês (fonte: SAMS).

Denominador: a população feminina de 40 a 69 anos apresentada no relatório de cadastro vinculado do e-gestor de outubro/24, dividida por 2 (considerando que o rastreio é preconizado a cada 2 anos) e novamente dividida por 12 para cálculo do número de solicitações esperadas no mês.

Prevalência de hipertensos no território e Prevalência de diabéticos no território, para cálculo deste indicador consideramos:

Numerador: HAS e DM apontados no último relatório do e-gestor (2º quadrimestre/2024)

Denominador: população de HAS (26,4%) e DM (9,08%) esperada pelo Vigitel, a partir da população cadastrada maior de 18 anos (fonte: painel gestão à vista SET/24)

Acreditamos que estes indicadores podem sofrer alteração devido a "limpeza" do banco que as unidades estão realizando.

5.2 Indicadores de qualidade - UBS Alto da Ponte

Indicadores - UBS Alto da Ponte (4 ESF)		Meta	Realizado
Municipais	Cadastro individual vinculado à equipe	4.000/ESF	15.223 (95,14%)
	Proporção de gestantes com, pelo menos, 6 consultas de Pré-Natal realizadas, sendo a primeira até a 12ª semanas de gestação	Maior que 45%	66,67%
	Proporção de gestantes com realização de exames para sífilis e HIV	Maior ou igual a 60%	75,00%
	Proporção de gestante com atendimento odontológico realizado	Maior ou igual a 60%	91,67%
	Cobertura de citopatológico de colo útero	Maior ou igual a 40%	33,90%
	Cobertura vacinal de pólio inativada e pentavalente	Maior ou igual a 95%	100,00%
	Proporção de pessoas com hipertensão, com consulta e pressão aferida no semestre	Maior ou igual a 50%	39,06%
	Proporção de pessoas com diabetes, com consulta e hemoglobina glicada solicitada no semestre	Maior ou igual a 50%	45,59%
	Proporção de encaminhamentos médicos para serviço especializado	Menor que 20%	25,00%
	Acesso à primeira consulta odontológica programática	Maior ou igual a 15%	0,42%
	Razão de solicitação de exames complementares por consulta	Menor que 5 %	4,60%
	Índice de atendimento por condição de saúde avaliada (HAS, DM e Obesidade)	0,40	Dados não disponíveis em dezembro
	Proporção de internações por doenças preveníveis na Atenção Básica	20%	Dados não disponíveis em dezembro
	Proporção de prematuridade	10%	Dados não disponíveis em dezembro
	Taxa de óbitos perinatais	10 por mil nascidos vivos + nascidos mortos	Dados não disponíveis em dezembro
	Taxa de internação hospitalar por quedas na população com 60 e mais anos	Menor que 45/10 mil habitantes	Dados não disponíveis em dezembro

	Proporção de gestantes, puérperas e recém nascidos acompanhados em visita domiciliar (ACS)	100%	84,85%
	Proporção de diabéticos e hipertensos acompanhados em visita domiciliar (ACS)	Maior ou igual a 80%	19,71%
	Proporção de profissionais com cadastro nas equipes atualizado no SCNES	100%	Anexo relatório SCNS online
CEJAM	Percentual de Conformidade obtido nas avaliações realizadas em visitas técnicas do Serviço de controle de infecção, por área (crítica, semicrítica e não crítica)	Maior ou igual a 85% de conformidade nas áreas.	Não houve avaliação em dezembro
	Percentual de mulheres na faixa etária preconizada com solicitação de mamografia nos últimos 2 anos	Maior ou igual a 40%	35,20%
	Prevalência de hipertensos no território	80%	125,96%
	Prevalência de diabéticos no território	80%	152,79%

Análise crítica:

Devido a fase de conhecimento e adaptação das fontes de dados utilizamos as seguintes bases de dados para os indicadores:

Cadastro individual vinculado à equipe: será realizada a análise da base de cadastros vinculados do sistema e-gestor, considerando o tipo de vinculação do usuário nas equipes para realização de busca ativa com a finalidade de corrigir cadastros inconsistentes e rever a área de abrangência (cobertura).

Cobertura de citopatológico: As equipes estão realizando busca ativa de usuárias que não realizaram o exame oferecendo agendamento e atendendo em demanda espontânea.

Proporção de pessoas com hipertensão, com consulta e pressão aferida no semestre e Proporção de pessoas com diabetes, com consulta e hemoglobina glicada solicitada no semestre: Para ambos os indicadores as equipes realizam monitoramento por planilha de vigilância realizando busca ativa de usuários.

Proporção de encaminhamentos médicos para serviço especializado - às equipes estão realizando um diagnóstico da situação para proposição de ações, com

verificação dos profissionais que mais realizam solicitações, principais motivos de encaminhamentos e as especialidades mais requisitadas.

Acesso à primeira consulta odontológica programática: há déficit de 1 profissional que está aguardando estruturação do equipo e inclusão de insumos no plano de trabalho pela SMS para contratação do profissional pela OS CEJAM. Além disso, estamos em processo de revisão das agendas com SMS e em alinhamento dos códigos para registros de atendimento com os profissionais, para melhora do indicador.

Proporção de gestantes, puérperas e recém nascidos acompanhados em visita domiciliar (ACS) e Proporção de diabéticos e hipertensos acompanhados em visita domiciliar (ACS), aguardando a contratação de 1 ACS pela SMS. Estamos programando alinhamento da meta personalizada com equipe e SMS para contemplar as situações priorizadas nestes indicadores. Além dessas situações, no mês de dezembro tivemos menos dias úteis devido às festividades de fim de ano e também aos profissionais de férias.

Percentual de mulheres na faixa etária preconizada com solicitação de mamografia nos últimos 2 anos - em vias de planejamento do acompanhamento nominal para monitoramento e busca ativa.

5.3 Indicadores de qualidade - UBS Altos de Santana

Indicadores - UBS Altos de Santana (4 ESF)		Meta	Realizado
Municipais	Cadastro individual vinculado à equipe	4.000/ESF	16.362 (102,26%)
	Proporção de gestantes com, pelo menos, 6 consultas de Pré-Natal realizadas, sendo a primeira até a 12ª semanas de gestação	Maior que 45%	50,00%
	Proporção de gestantes com realização de exames para sífilis e HIV	Maior ou igual a 60%	100,00%
	Proporção de gestante com atendimento odontológico realizado	Maior ou igual a 60%	100,00%
	Cobertura de citopatológico de colo útero	Maior ou igual a 40%	32,17%

	Cobertura vacinal de pólio inativada e pentavalente	Maior ou igual a 95%	81,25%
	Proporção de pessoas com hipertensão, com consulta e pressão aferida no semestre	Maior ou igual a 50%	54,73%
	Proporção de pessoas com diabetes, com consulta e hemoglobina glicada solicitada no semestre	Maior ou igual a 50%	61,37%
	Proporção de encaminhamentos médicos para serviço especializado	Menor que 20%	28,00%
	Acesso à primeira consulta odontológica programática	Maior ou igual a 15%	0,46%
	Razão de solicitação de exames complementares por consulta	Menor que 5 %	3,36%
	Índice de atendimento por condição de saúde avaliada (HAS, DM e Obesidade)	0,40	Dados não disponíveis em dezembro
	Proporção de internações por doenças preveníveis na Atenção Básica	20 %	Dados não disponíveis em dezembro
	Proporção de prematuridade	10%	Dados não disponíveis em dezembro
	Taxa de óbitos perinatais	10 por mil nascidos vivos + nascidos mortos	Dados não disponíveis em dezembro
	Taxa de internação hospitalar por quedas na população com 60 e mais anos	Menor que 45/10 mil habitantes	Dados não disponíveis em dezembro
	Proporção de gestantes, puérperas e recém nascidos acompanhados em visita domiciliar (ACS)	100%	64,95%
	Proporção de diabéticos e hipertensos acompanhados em visita domiciliar (ACS)	Maior ou igual a 80%	21,55%
	Proporção de profissionais com cadastro nas equipes atualizado no SCNES	100%	Anexo relatório SCNS online
CEJAM	Percentual de Conformidade obtido nas avaliações realizadas em visitas técnicas do Serviço de controle de infecção, por área (crítica, semicrítica e não crítica)	Maior ou igual a 85% de conformidade nas áreas.	Não houve avaliação em dezembro
	Percentual de mulheres na faixa etária preconizada com solicitação de mamografia nos últimos 2 anos	Maior ou igual a 40%	36,24%

Prevalência de hipertensos no território	80%	100,73%
Prevalência de diabéticos no território	80%	143,14%

Análise crítica:

Cobertura citopatológico de colo de útero: foi disponibilizado para o mês de dezembro 115 vagas para a coleta de citopatológico do público elegível do indicador, porém a unidade teve um absenteísmo de 37% destas vagas. Além disso, houve a reorganização da unidade para livre demanda toda segunda-feira, com reforço da estratégia de busca ativa.

Cobertura vacinal de pólio inativada e pentavalente: Todas as 16 crianças que constam no denominador foram vacinadas, porém não foram computadas no numerador 2 crianças que realizaram a 3ª dose no particular (Hexavalente) e estas foram lançadas corretamente em sistema (e-sams) e 1 criança foi realizada a 3ª dose da VIP e Penta em 25/11, esta foi registrada corretamente no sistema porém não consta a visualização em relatório.

Proporção de encaminhamentos médicos para serviço especializado - a unidade está realizando um diagnóstico da situação para proposição de ações, com verificação dos profissionais que mais realizam solicitações, principais motivos de encaminhamentos e as especialidades mais requisitadas.

Acesso à primeira consulta odontológica programática: há déficit de 1 profissional que está aguardando estruturação do equipo e inclusão de insumos no plano de trabalho pela SMS para contratação do profissional pela OS CEJAM. Além disso, estamos em processo de revisão das agendas com SMS e em alinhamento dos códigos para registros de atendimento com os profissionais, para melhora do indicador.

Proporção de gestantes, puérperas e recém nascidos acompanhados em visita domiciliar (ACS) e Proporção de diabéticos e hipertensos acompanhados em

visita domiciliar (ACS), aguardando a contratação de 1 ACS pela SMS. Estamos programando alinhamento da meta personalizada com equipe e SMS para contemplar as situações priorizadas nestes indicadores. Além dessas situações, no mês de dezembro tivemos menos dias úteis devido às festividades de fim de ano e também aos profissionais de férias.

Percentual de mulheres na faixa etária preconizada com solicitação de mamografia nos últimos 2 anos - em vias de planejamento do acompanhamento nominal para monitoramento e busca ativa.

5.4 Indicadores de qualidade - UBS Telespark

Indicadores - UBS Telespark (3 ESF)		Meta	Realizado
Municipais	Cadastro individual vinculado à equipe	4.000/ESF	11.188 (93,23%)
	Proporção de gestantes com, pelo menos, 6 consultas de Pré-Natal realizadas, sendo a primeira até a 12ª semanas de gestação	Maior que 45%	63,64%
	Proporção de gestantes com realização de exames para sífilis e HIV	Maior ou igual a 60%	90,91%
	Proporção de gestante com atendimento odontológico realizado	Maior ou igual a 60%	90,91%
	Cobertura de citopatológico de colo útero	Maior ou igual a 40%	31,65%
	Cobertura vacinal de pólio inativada e pentavalente	Maior ou igual a 95%	100,00%
	Proporção de pessoas com hipertensão, com consulta e pressão aferida no semestre	Maior ou igual a 50%	74,98%
	Proporção de pessoas com diabetes, com consulta e hemoglobina glicada solicitada no semestre	Maior ou igual a 50%	75,69%
	Proporção de encaminhamentos médicos para serviço especializado	Menor que 20%	38,00%
	Acesso à primeira consulta odontológica programática	Maior ou igual a 15%	0,59%
	Razão de solicitação de exames complementares por consulta	Menor que 5 %	3,80%
	Índice de atendimento por condição de saúde avaliada (HAS, DM e Obesidade)	0,40	Dados não disponíveis em dezembro

	Proporção de internações por doenças preveníveis na Atenção Básica	20 %	Dados não disponíveis em dezembro
	Proporção de prematuridade	10%	Dados não disponíveis em dezembro
	Taxa de óbitos perinatais	10 por mil nascidos vivos + nascidos mortos	Dados não disponíveis em dezembro
	Taxa de internação hospitalar por quedas na população com 60 e mais anos	Menor que 45/10 mil habitantes	Dados não disponíveis em dezembro
	Proporção de gestantes, puérperas e recém nascidos acompanhados em visita domiciliar (ACS)	100%	27,17%
	Proporção de diabéticos e hipertensos acompanhados em visita domiciliar (ACS)	Maior ou igual a 80%	17,00%
	Proporção de profissionais com cadastro nas equipes atualizado no SCNES	100%	Anexo relatório SCNS online
CEJAM	Percentual de Conformidade obtido nas avaliações realizadas em visitas técnicas do Serviço de controle de infecção, por área (crítica, semicrítica e não crítica)	Maior ou igual a 85% de conformidade nas áreas.	Não houve avaliação em dezembro
	Percentual de mulheres na faixa etária preconizada com solicitação de mamografia nos últimos 2 anos	Maior ou igual a 40%	56,31%
	Prevalência de hipertensos no território	80%	88,86%
	Prevalência de diabéticos no território	80%	146,42%

Análise crítica:

As informações apresentadas referem-se aos relatórios extraídos do E-SAMS. Aguardamos em um futuro próximo os resultados e relatórios do sistema e-gestor.

Cadastro individual - a unidade está com 93% dos cadastros vinculados às equipes, há previsão de reterritorialização para verificação de necessidade de novos cadastros, além da análise dos relatórios do e-gestor para captação de novos cadastros, com verificação da forma de vinculação do usuário à unidade.

Cobertura de citopatológico de colo de útero: foi disponibilizado para o mês de dezembro 137 vagas para a coleta de citopatológico do público elegível do indicador, porém a unidade teve um absenteísmo de 68% destas vagas. Estamos buscando novas estratégias para captação efetiva destas mulheres, além do reforço da estratégia de busca ativa.

Proporção de encaminhamentos médicos para serviço especializado - a unidade está realizando um diagnóstico da situação para proposição de ações, com verificação dos profissionais que mais realizam solicitações, principais motivos de encaminhamentos e as especialidades mais requisitadas.

Acesso à primeira consulta odontológica programática: Estamos em processo de revisão das agendas com SMS e em alinhamento dos códigos para registros de atendimento com os profissionais, para melhora do indicador. Além disso, há desproporção entre o número de ESB e ESF, o que compromete o indicador.

Proporção de gestantes, puérperas e recém nascidos acompanhados em visita domiciliar (ACS) e Proporção de diabéticos e hipertensos acompanhados em visita domiciliar (ACS), aguardando a contratação de 1 ACS pela SMS. Estamos programando alinhamento da meta personalizada com equipe e SMS para contemplar as situações priorizadas nestes indicadores.

5.5 Indicadores de qualidade - UBS Santana

Indicadores - UBS Santana (4 EAP)		Meta	Realizado
Municipais	Cadastro individual vinculado à equipe	2.000/EAP	15.455 (193,19%)
	Proporção de gestantes com, pelo menos, 6 consultas de Pré-Natal realizadas, sendo a primeira até a 12ª semanas de gestação	Maior que 45%	88,89%
	Proporção de gestantes com realização de exames para sífilis e HIV	Maior ou igual a 60%	100,00%
	Proporção de gestante com atendimento odontológico realizado	Maior ou igual a 60%	77,78%

	Cobertura de citopatológico de colo útero	Maior ou igual a 40%	40,01%
	Cobertura vacinal de pólio inativada e pentavalente	Maior ou igual a 95%	72,73%
	Proporção de pessoas com hipertensão, com consulta e pressão aferida no semestre	Maior ou igual a 50%	39,43%
	Proporção de pessoas com diabetes, com consulta e hemoglobina glicada solicitada no semestre	Maior ou igual a 50%	31,57%
	Proporção de encaminhamentos médicos para serviço especializado	Menor que 20%	25,00%
	Acesso à primeira consulta odontológica programática	Maior ou igual a 15%	0,80%
	Razão de solicitação de exames complementares por consulta	Menor que 5 %	Dados não disponíveis em dezembro
	Índice de atendimento por condição de saúde avaliada (HAS, DM e Obesidade)	0,40	Dados não disponíveis em dezembro
	Proporção de internações por doenças preveníveis na Atenção Básica	20 %	Dados não disponíveis em dezembro
	Proporção de prematuridade	10%	Dados não disponíveis em dezembro
	Taxa de óbitos perinatais	10 por mil nascidos vivos + nascidos mortos	Dados não disponíveis em dezembro
	Taxa de internação hospitalar por quedas na população com 60 e mais anos	Menor que 45/10 mil habitantes	Dados não disponíveis em dezembro
	Proporção de gestantes, puérperas e recém nascidos acompanhados em visita domiciliar (ACS)	100%	Não se aplica
	Proporção de diabéticos e hipertensos acompanhados em visita domiciliar (ACS)	Maior ou igual a 80%	Não se aplica
	Proporção de profissionais com cadastro nas equipes atualizado no SCNES	100%	Anexo relatório SCNS online
CEJAM	Percentual de Conformidade obtido nas avaliações realizadas em visitas técnicas do Serviço de controle de infecção, por área (crítica, semicrítica e não crítica)	Maior ou igual a 85% de conformidade nas áreas.	Não houve avaliação em dezembro

Percentual de mulheres na faixa etária preconizada com solicitação de mamografia nos últimos 2 anos	Maior ou igual a 40%	31,21%
Prevalência de hipertensos no território	80%	98,54%
Prevalência de diabéticos no território	80%	155,23%

Análise crítica:

Cadastro individual vinculado à equipe: por se tratar de uma unidade com equipe eAP a mesma não dispõe de ACS para auxílio na atualização cadastral, o que compromete o conhecimento real do quantitativo de usuários do território.

Outro ponto importante a ser destacado é que no sistema e-gestor a UBS Santana consta com equipes eAP 30h, para ilustrar segue abaixo o print do e-gestor. Considerando o parâmetro de 3000 pessoas para as eAP 30h este indicador seria de 129%.

Relatório de cadastros vinculados

IBGE 354990

Município: SAO JOSE DOS CAMPOS - SP

População estimada IBGE 2022: 697054

Tipologia do município: Urbano

Mostrar 10 registros por página

Procurar:

CNES	Estabelecimento	INE	Sigla da equipe	NOV/2024
0008990	UBS SANTANA	0001879553	eAP-30h	3.270
0008990	UBS SANTANA	0002048337	eAP-30h	4.820
0008990	UBS SANTANA	0002151197	eAP-30h	3.772
0008990	UBS SANTANA	0002355159	eAP-30h	3.593

Cobertura vacinal de pólio inativada e pentavalente - o não alcance dos 100% deu-se pelo fato de 1 criança estar com o cadastro duplicado e as outras 2 tomaram a vacina, porém não consta a visualização em relatório.

Proporção de pessoas com hipertensão, com consulta e pressão aferida no semestre e Proporção de pessoas com diabetes, com consulta e hemoglobina

glicada solicitada no semestre: Para ambos os indicadores as equipes realizam monitoramento por planilha de vigilância realizando busca ativa de usuários. Além disso, como citado anteriormente, a atualização cadastral influencia no denominador e consequentemente no resultado deste indicador.

Proporção de encaminhamentos médicos para serviço especializado - será realizado um diagnóstico da situação para proposição de ações, com verificação dos profissionais que mais realizam solicitações, principais motivos de encaminhamentos e as especialidades mais requisitadas

Acesso à primeira consulta odontológica programática: há déficit de 1 profissional que está aguardando estruturação do equipo e inclusão de insumos no plano de trabalho pela SMS para contratação do profissional pela OS CEJAM. Além disso, estamos em processo de revisão das agendas com SMS e em alinhamento dos códigos para registros de atendimento com os profissionais, para melhora do indicador.

Percentual de mulheres na faixa etária preconizada com solicitação de mamografia nos últimos 2 anos - em vias de planejamento do acompanhamento nominal para monitoramento e busca ativa.

6. INDICADORES - PRODUÇÃO

SJC Microregional Norte: 11 eSF + 4 eAP + 11 eSB		Indicadores	Meta	Previsão	Efetivo	Esperado (Previsto)	Realizado dez./24	% Realizado	Esperado (Efetivo)	% Corrigido
SM S	Médico eSF (40h)	Consulta Médica	416	11	11	4.576	3.833	85,75%	4.576	85,75%
		Atendimento Domiciliar					91			
SM S	Médico Clínico (20h)	Consulta Médica	208	4	4	832	963	115,75%	832	115,75%
							1.484			

SM S	Médico Gineco-obstetr a (20h)	Consulta Médica	208	2,5	2,25	520	315		60,58%	468	67,31%
SM S	Médico Pediatria (20h)	Consulta Médica	208	2	2	416	206		49,52%	416	49,52%
SM S C	Enfermeiro (40h)	Consulta de Enfermagem	208	13	16	2.704	2.309	2.346	86,76%	3.328	70,49%
		Atendimento Domiciliar					37				
SM S	Cirurgião Dentista (40h)	Atendimento individual	208	10	7	2.080	1.329	1.329	63,89%	1.456	91,28%
SM S	Agente Comunitário de Saúde (40h)	Visita Domiciliar	200	48	37	9.600	3.704	3.704	38,58%	7.400	50,05%
SUBTOTAL SMS:			1.656	91	79	20.728	12.787		61,69%	18.476	69,21%

Análise crítica:

Para os indicadores supracitados que estão abaixo da meta vide as justificativas por serviço. Destacamos que, no mês de dezembro tivemos somente 19 dias úteis, além disso, foi percebido pelos nossos serviços baixa procura e aumento de absenteísmo devido às festividades de fim de ano e férias.

6.1 UBS Alto da Ponte

UBS Alto da Ponte: 4 eSF + 3 eSB		Indicadores	Me ta	Previ sto	Efeti vo	Esper ado (Previst o)	Realizado dez./24	% Realizad o	Esperad o (Efetivo)	% Corrigid o
SM S C	Médico eSF (40h)	Consulta Médica	416	4	4	1.664	1.294	78,97%	1.664	78,97%
		Atendimento Domiciliar					20			
SM S C	Enfermeiro eSF (40h)	Consulta de Enfermagem	208	4	5	832	840	102,52%	1.040	82,01%
		Atendimento Domiciliar					13			
SM S	Cirurgião Dentista (40h)	Atendimento individual	224	3	2	672	281	41,82%	448	62,72%
SM S	Agente Comunitário de Saúde (40h)	Visita Domiciliar	200	16	14	3.200	1.500	46,88%	2.800	53,57%

SUBTOTAL SMS:	1.0 48	27	26	6.368	3.948	77,22%	6.160	77,66%
---------------	-----------	----	----	-------	-------	--------	-------	--------

Nota: O resultado geral do serviço não considerou a produção do ACS visto ser apenas parâmetro.

Análise crítica:

Médico: Além da quantidade de dias úteis do mês de dezembro, as equipes foram orientadas a remanejar os pacientes para o preenchimento de 100% das vagas disponíveis, incluindo as demandas para o dia, evitando perda primária. Foi solicitado à médica RT que fosse realizado treinamento com a equipe, visando o maior aproveitamento das vagas e o cumprimento correto do protocolo.

Enfermeiro: Além da quantidade de dias úteis do mês de dezembro, a unidade apoiou a UBS Santana com 1 enfermeira por uma semana.

Cirurgião-dentista: Além da quantidade de dias úteis do mês de dezembro, uma profissional retornou de férias no dia 11/12 e a outra profissional ficou um período de 5 dias de atestado médico, além de um problema estrutural na sala de odontologia devido a chuva com impacto na desmarcação de consulta durante a parte da manhã.

ACS: Conforme chamamento a meta do ACS é somente para efeito de parâmetro, não entrará no cálculo da meta de produção. Os ACS são de responsabilidade de contratação pública, aguardando contratação.

6.2 UBS Altos de Santana

UBS Altos de Santana: 4 eSF + 3 eSB		Indicadores	Me ta	Previ sto	Efeti vo	Espera do (Previst o)	Realizado dez./24		% Realizad o	Espera do (Efetivo)	% Corrigid o
SM S C	Médico eSF (40h)	Consulta Médica	416	4	4	1.664	1.317	1.353	81,31%	1.664	81,31%
		Atendimento Domiciliar					36				
SM S C	Enfermeiro eSF (40h)	Consulta de Enfermagem	208	4	4	832	457	474	56,97%	832	56,97%
		Atendimento Domiciliar					17				
SM S	Cirurgião Dentista (40h)	Atendimento individual	224	3	2	672	309	309	45,98%	448	68,97%
SM S	Agente Comunitário de Saúde (40h)	Visita Domiciliar	200	16	14	3.200	1.446	1.446	45,19%	2.800	51,64%
SUBTOTAL SMS:			1.048	27	24	6.368	3.582		67,42%	5.744	72,55%

Nota: O resultado geral do serviço não considerou a produção do ACS visto ser apenas parâmetro.

Análise crítica:

Médico: Além da quantidade de dias úteis do mês de dezembro, a unidade mantém ações de gestão de perda primária e absenteísmo.

Enfermeiro ESF: Além da quantidade de dias úteis do mês de dezembro que foi menor se comparado aos outros meses, foi percebido pelos nossos serviços uma baixa procura devido às festividades de fim de ano e férias.

Cirurgião-dentista: Além da quantidade de dias úteis do mês de dezembro, houve absenteísmo de 28%. A unidade mantém ações de gestão de perda primária e absenteísmo.

ACS: Conforme chamamento a meta do ACS é somente para efeito de parâmetro, não entrará no cálculo da meta de produção. Os ACS são de

responsabilidade de contratação pública, aguardando contratação. Estamos discutindo estratégias para melhora da performance dos ACS.

6.3 UBS Telespark

UBS Telespark: 3 eSF + 1 eSB		Indicadores	Me ta	Previ sto	Efeti vo	Esper ado (Previst o)	Realizado dez./24	% Realizad o	Esperad o (Efetivo)	% Corrigid o
SM S C	Médico eSF (40h)	Consulta Médica	416	3	3	1.248	1.222	100,72 %	1.248	100,72 %
		Atendimento Domiciliar					35			
SM S C	Enfermeiro eSF (40h)	Consulta de Enfermagem	208	3	3	624	484	78,69%	624	78,69%
		Atendimento Domiciliar					7			
SM S	Cirurgião Dentista (40h)	Atendimento individual	208	1	1	208	247	118,75 %	208	118,75 %
SM S	Agente Comunitário de Saúde (40h)	Visita Domiciliar	200	16	9	1.800	758	42,11%	1.800	42,11%
SUBTOTAL SMS:			1.032	23	16	3.880	2.753	95,91%	3.880	100%

Nota: O resultado geral do serviço não considerou a produção do ACS visto ser apenas parâmetro.

Análise crítica:

Enfermeiro ESF: Além da quantidade de dias úteis do mês de dezembro que foi menor se comparado aos outros meses, foi percebido pelos nossos serviços uma baixa procura devido às festividades de fim de ano e férias.

Cirurgião-dentista: A unidade apresenta alta demanda no território e há uma desproporção entre o número de ESB e ESF.

ACS*Conforme chamamento a meta do ACS é somente para efeito de parâmetro, não entrará no cálculo da meta de produção. Os ACS são de responsabilidade de contratação pública, aguardando contratação. Estamos discutindo estratégias para melhora da performance dos ACS.

Nota: O resultado geral do serviço não considerou a produção do ACS visto ser apenas parâmetro.

6.4 UBS Santana

UBS Santana: 4 eAP + 3 eSB		Indicadores	Meta	Previsão	Efetivo	Esperado (Previsto)	Realizado dez./24		% Realizado	Esperado (Efetivo)	% Corrigido
SM	Médico Clínico (20h)	Consulta Médica	208	4	4	832	963		115,75%	832	115,75%
SM	Médico Gineco-obstetra (20h)	Consulta Médica	208	2,5	2,25	520	315	1.484	60,58%	468	67,31%
SM	Médico Pediatra (20h)	Consulta Médica	208	2	1	416	206		49,52%	208	99,04%
SM	Enfermeiro eAP (40h)	Consulta de Enfermagem	208	2	3	416	653	655	157,45%	624	104,97%
C		Atendimento Domiciliar					2				
SM	Cirurgião Dentista (40h)	Atendimento individual	208	3	2	624	492	492	78,85%	416	118,27%
SUBTOTAL SMS:			1.040	14	12	2.808	2.631		93,70%	2.548	103,26%

*para as categorias médicas os dados foram apresentados em horas(plantões de 20H) e não número de profissionais.

Análise crítica:

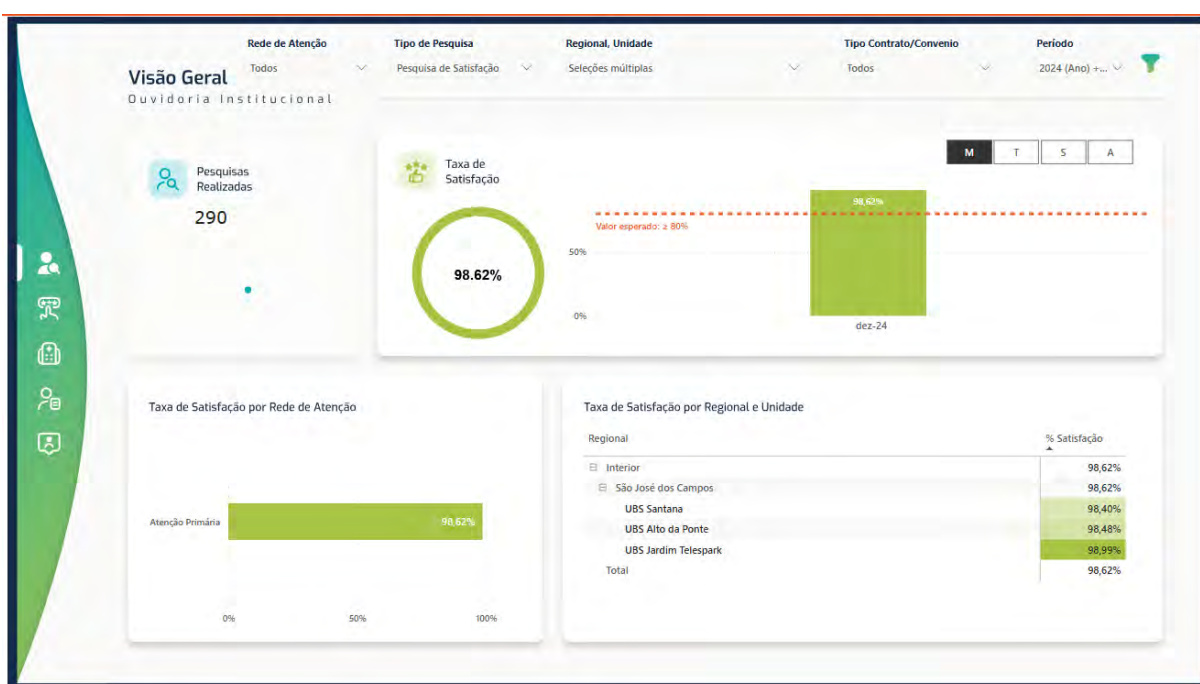
Gineco-obstetra: há previsão de 50 horas de atendimento, porém devido a indisponibilidade de profissionais no mercado foram contratadas 45 horas semanais. A contratação da última profissional ocorreu no meio do mês, não sendo possível a realização de todos os plantões previstos para o período. Em paralelo, continuamos com a reestruturação das agendas para melhor aproveitamento das vagas.

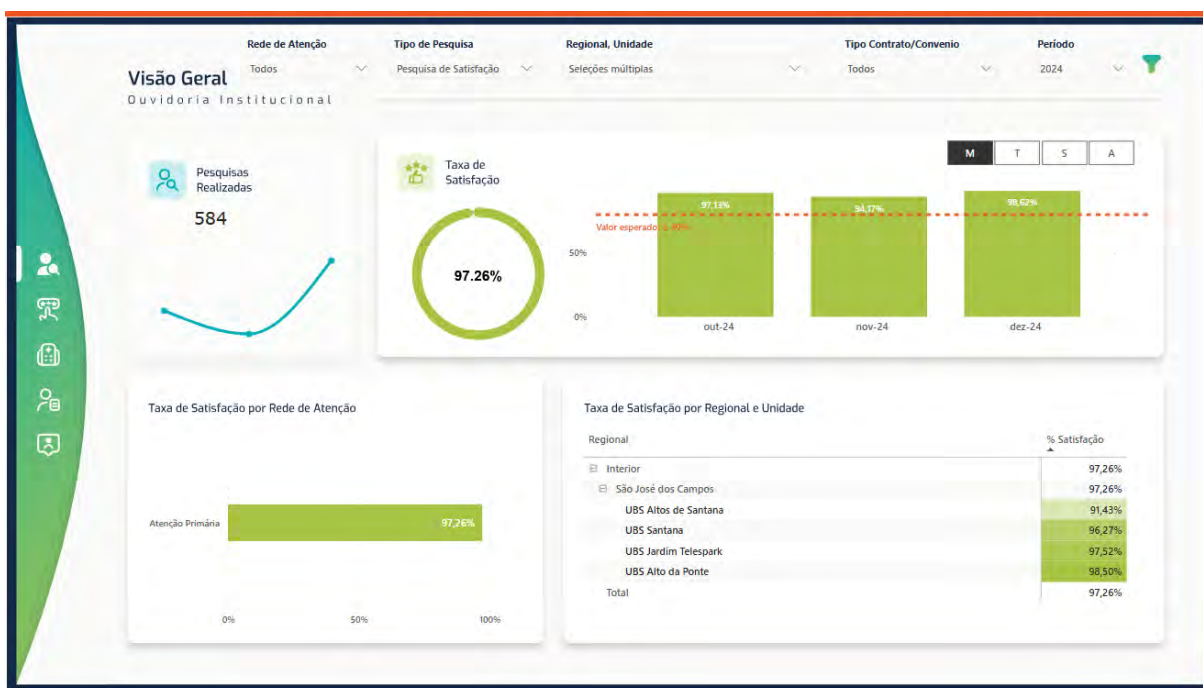
Pediatra: no mês de dezembro tivemos somente 19 dias úteis.

7. INDICADORES DE GESTÃO

Este relatório apresenta as atividades e resultados na Microrregião Norte de São José dos Campos, nas seguintes unidades: UBS Alto da Ponte, UBS Telespark, UBS Santana, UBS Alto de Santana.

7.1 Avaliação do Atendimento



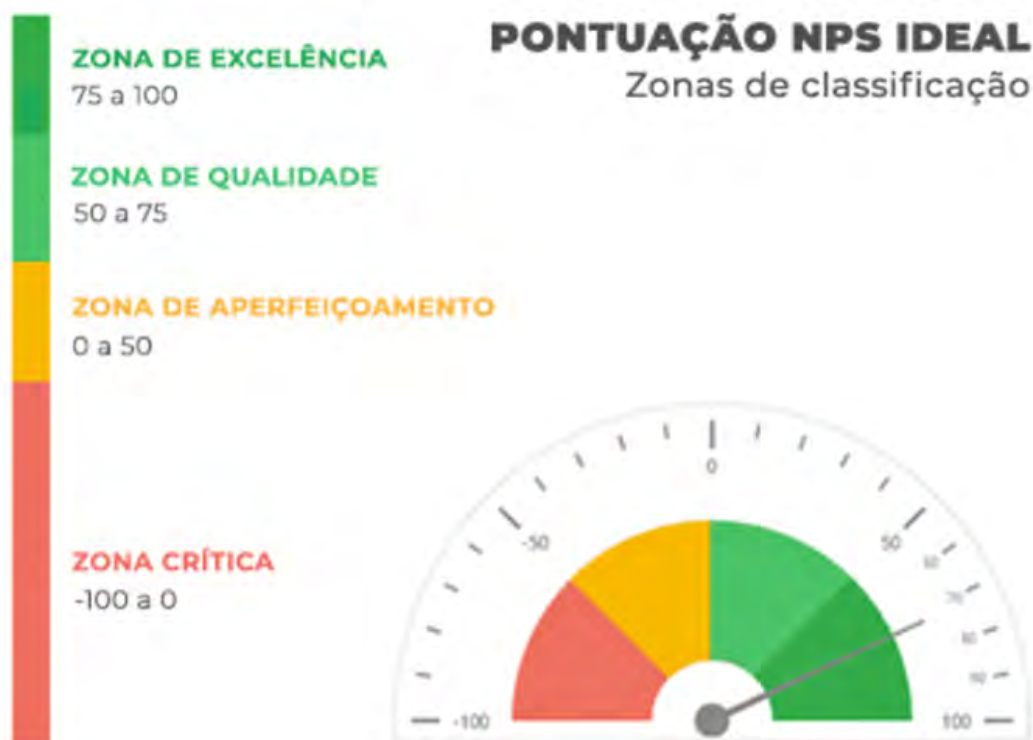


Análise crítica:

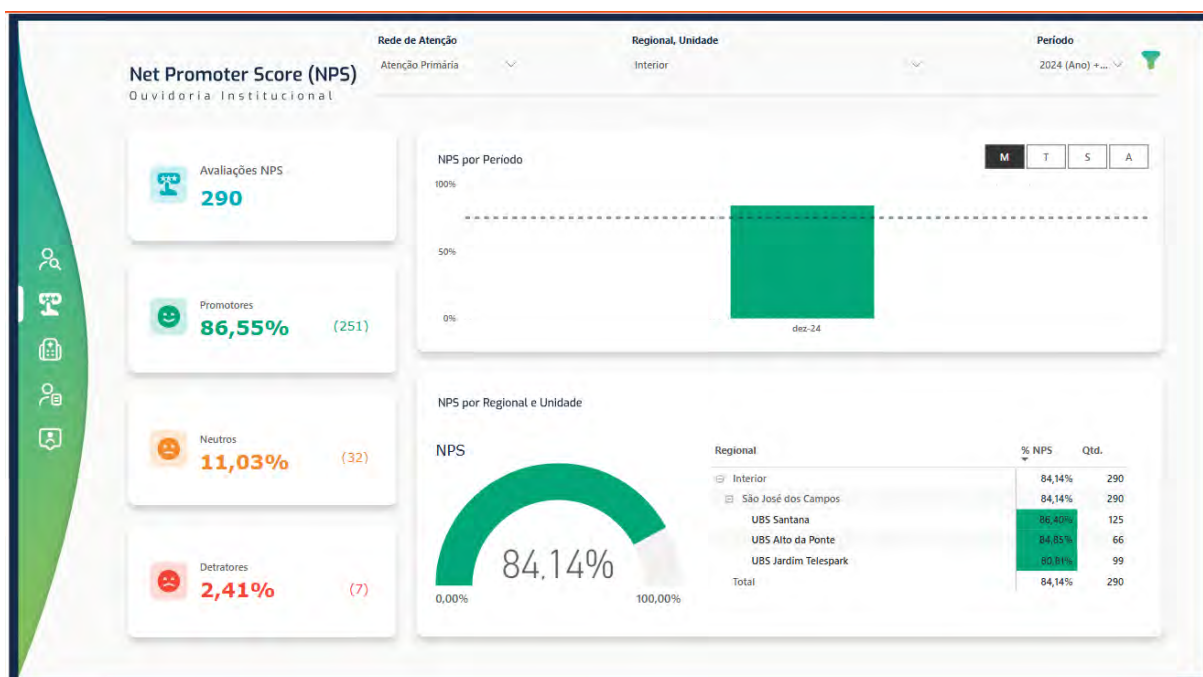
Apresentamos os dados de dezembro e o consolidado do trimestre (outubro, novembro e dezembro) da pesquisa de satisfação realizada com os usuários no período. Em ambos, analisamos que a taxa de satisfação dos usuários demonstra níveis bem satisfatórios, acima da meta estabelecida de 80%.

7.2 Net Promoter Score (NPS)

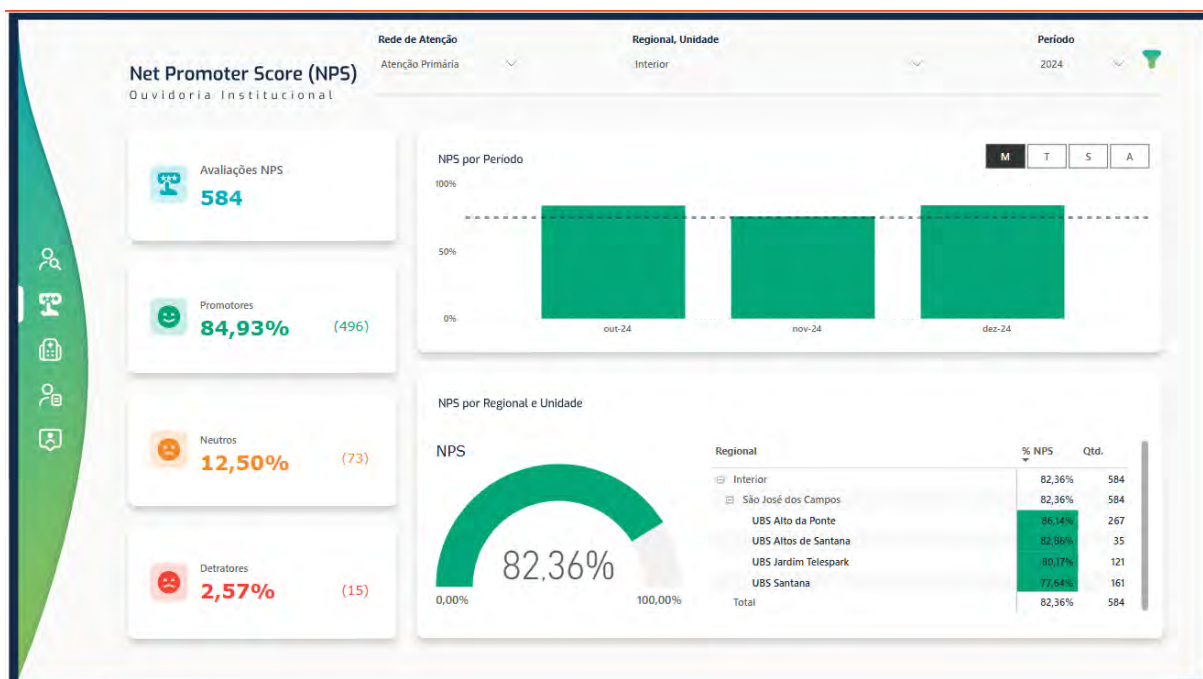
O Net Promoter Score (NPS) é um indicador que mensura o nível de satisfação e lealdade dos usuários, a partir da probabilidade deles **indicarem** o serviço para outras pessoas.



De acordo com a classificação acima, em dezembro, as unidades atingiram a pontuação referente a zona de excelência.



Apresentação do trimestre (outubro, novembro e dezembro):



8. MANUTENÇÃO

O Departamento de Gestão de Infraestrutura, através da equipe regional executou um conjunto de ações para garantir a manutenção e melhoria das instalações físicas e equipamentos. Destacamos:

Manutenção Predial: Realização de manutenção preventiva através da implementação do Caderno de Inspeção, manutenção corretiva, promovendo a segurança e funcionalidade do ambiente físico.

Projetos Arquitetônicos: Visitas técnicas para elaboração de projetos arquitetônicos visando reformas e adaptações, garantindo conformidade normativa e melhoria na estrutura física.

Engenharia Clínica: Manutenção regular de equipamentos de suporte à vida e sistemas médicos, assegurando a continuidade e qualidade dos serviços de saúde.

8.1 Manutenção Predial

UBS ALTOS DE SANTANA - 05/12/2024

Ajuste de roldanas do portão:



Troca do parafuso de vaso sanitário:



Conserto puxador de gaveta:



Limpeza de toldo:



UBS TELESPARK - 09/12/2024:

Corte de gramas:



UBS SANTANA 16/12/2024

Conserto de bebedouro:



Conserto de longarina:

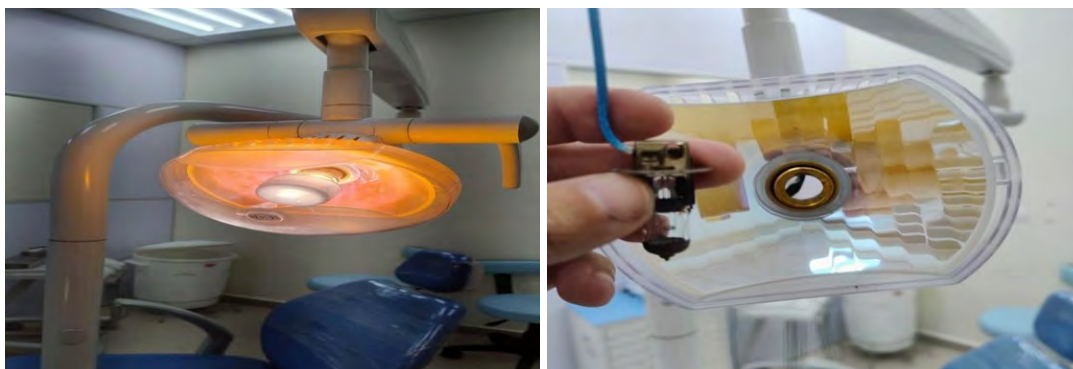


Limpeza de ventiladores:



UBS ALTO DA PONTE 23/12/2024

Troca de lâmpada de cadeira odontológica:



Manutenção Preventiva: Foram realizadas ações programadas para manter sistemas e estruturas em perfeito funcionamento. Foram feitas inspeções e manutenções regulares nos sistemas elétricos, hidráulicos, de climatização, de acessibilidade e de emergência.

Manutenção Corretiva: Durante o período, foram respondidas solicitações de manutenção corretiva, incluindo reparos emergenciais.

Planejamento e Frequência: Adotamos um planejamento de manutenção preventiva com revisões mensais para sistemas críticos, revisões trimestrais para equipamentos de menor criticidade e revisões anuais em áreas de baixa utilização.

O planejamento intensificou as ações de manutenção preventiva, aumentando a frequência de inspeções e otimizando o tempo de resposta para solicitações emergenciais. Além disso, será implementado um sistema digital de checklist para facilitar a verificação e registro das atividades de manutenção.

8.2 Projetos Arquitetônicos

Neste período não foram direcionados projetos ou ações de melhorias nas unidades de saúde em questão.

8.3 Engenharia Clínica

UBS ALTO DA PONTE

Cadastro dos equipamentos 100%

Calibração dos equipamentos 100%

Teste de Segurança Elétrica 100%

Manutenção Preventiva 100% (Cronogramas mensais e semestrais)

Não constam equipamentos em manutenção.

Observação: Há necessidade de retorno na unidade para localizar os itens tais como termômetros e esfigmomanômetro que estavam em uso ou em atendimento externo, na última visita realizada e desta forma concluir com 100% as calibrações.

UBS TELESARK

Cadastro dos equipamentos 100%

Calibração dos equipamentos 100%

Teste de Segurança Elétrica 100%

Manutenção Preventiva 100% (Cronogramas mensais e semestrais)

Observação: Autoclave Digitale em manutenção. Equipamento teve o orçamento de peças aprovado e já está em processo de manutenção.

UBS SANTANA

Cadastro dos equipamentos 100%

Calibração dos equipamentos 100%

Teste de Segurança Elétrica 100%

Manutenção Preventiva 100% (Cronogramas mensais e semestrais)

Não constam equipamentos em manutenção.

UBS ALTOS DE SANTANA

Cadastro dos equipamentos 100%

Calibração dos equipamentos 98%

Teste de Segurança Elétrica 100%

Manutenção Preventiva 100% (Cronogramas mensais e semestrais)

Observação: DEA Instramed em manutenção. Equipamento teve o orçamento de peças aprovado e já está em processo de manutenção.

Câmara de Vacina NOVA em manutenção. Equipamento teve o orçamento de peças aprovado e já está em processo de manutenção.

Estes equipamentos aguardam a corretiva para concluirmos 100% das calibrações.

8.4 Melhorias

Melhorias realizadas:

- Cronograma de treinamento;
- Fornecimento do sistema de engenharia clínica Arkmeds;
- Inventário cadastrado no sistema;
- Calibrações e Testes de segurança elétrica executados;
- Verificação metrológica (Inmetro) de esfigmos e balanças executada;
- Criação de ronda de inspeção para as UBS semanalmente;
- Para a gestão dos chamados, está sendo implementado o sistema de gestão institucional Effort.

Melhorias em execução:

- Conclusão dos treinamentos também das UBS;
- Padronização de modelos de equipamentos locados, de mesma marca e modelo;
- Criação do POP do CME mantendo o padrão da região de SP, onde o documento
- Atesta e válida os itens e equipamentos em uso no CME;

9. ABASTECIMENTO

Sistema SALUTEM em funcionamento fazendo a gestão de suprimentos nas Unidades Básicas de Saúde. Desta forma, o CEJAM e os serviços acompanham o uso/estoque de insumos e medicamentos por centro de custo e os gestores dos serviços, poderão mensurar o consumo local.

10. PATRIMÔNIO

Não houve, neste período, aquisição de equipamentos.

UBS Alto da Ponte: 1 autoclave e 1 câmara de vacina em manutenção desde outubro, sem impacto na assistência visto que a unidade possui backup.

UBS Santana: 1 autoclave em manutenção, sem impacto na assistência visto que a unidade possui backup.

UBS Alto de Santana: bomba a vácuo em manutenção.

11. TREINAMENTO E CAPACITAÇÃO

Este relatório apresenta as atividades e resultados na Microrregião Norte de São José dos Campos, nas seguintes unidades: UBS Alto da Ponte, UBS

Telespark, UBS Santana, UBS Alto de Santana.

Serviço	Treinamento/ Capacitação	Promotor	Público alvo	Total de participa ntes previsto s	Total de particip antes present es	Total de horas	Modalidade
UBS Altos de Santana	Orientações sobre Dengue	SMS	Médicos/Enfer meiros	2	1	5h	Presencial
UBS Santana	CAPACITAÇÃO IST	SMS	Médicos e enfermeiros	1	1	4h	Presencial
UBS Santana	SIMPÓSIO MATERNO -INFANTIL	SMS	Médicos e enfermeiros	1	1	4h	Presencial
UBS Santana	REGISTRO E NOTIFICAÇÃO DE INCIDENTES/ EVENTOS ADVERSOS	CEJAM	Equipe Multi	30	24	1h	Presencial
UBS Telespark	Capacitação Vigilância Sanitária	Unidade	Equipe Assistencial	1	1	1h	Presencial
UBS Telespark	Orientações Hipodermia	Unidade	Equipe Assistencial	6	6	1h	Presencial
UBS Telespark	Capacitação Antirrábica	Unidade	Equipe Assistencial	6	6	1h	Presencial
UBS Telespark	Vacinação	Unidade	Equipe Assistencial	6	6	1h	Presencial

11. COMISSÕES

Iniciado o Núcleo de Segurança do Paciente nas 4 Unidades Básicas de Saúde.

12. ANEXOS

12.1 CNES UBS Alto da Ponte

CNES | Cadastro Nacional de
Estabelecimento de Saúde

Listagem de Profissionais

Departamento de
Coordenação-Geral de Gestão de Recursos Humanos
Data: 06/01/2025

CNPJ: 0009407 Nome Fantasia: UBS ALTO DA PONTE CNPJ Próprio: -
Tipo de Estabelecimento: CENTRO DE SAUDE/UNIDADE BASICA Gestão: MUNICIPAL Natureza jurídica: ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA
CNPJ Mantenedora: 46.643.466/0001-06 Nome da Mantenedora: PREFEITURA MUNICIPAL DE SAO JOSE DOS CAMPOS
Cadastro em: 11/03/2003 Data da última atual. base local: 17/12/2024 Data da última atual. base nacional: 03/01/2025

Nome	CNS	CBO	SUS	Vinculação	Tipo	Subtipo	Partida 13a	CHS Outro	CHS Amb.	CHS Hosp.	CHS Total
ABNER SANTOS DA SILVA	702508314296836	322245 - TÉCNICO DE ENFERMAGEM DA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
ARCANE SILVA MACHADO	704697039235846	422105 - RECEPCIONISTA EM GERAL	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		20	0	0	40
ALEXSANDRA FARIA BUENO	706203048531157	322415 - AUXILIAR EM SAUDE BUCAL	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
ALMEIR ROSIMEIRE SALES	701000866005082	515105 - AGENTE COMUNITARIO DE SAUDE	SIM	VINCULO EMPREGATICIO	EMPREGO PUBLICO	PROPRIO		0	40	0	40
AMANDA MARSON DE OLIVEIRA GONCALVES	703209599190695	223995 - ENFERMEIRO DA ESTRATEGIA DE SAUDE DA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
ANA CECILIA SOARES	704701571508440	223505 - ENFERMEIRO DA ESTRATEGIA DE SAUDE DA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
ANA ESTHER GONZALEZ GALLO	708205691377742	225142 - MEDICO DA ESTRATEGIA DE SAUDE DA	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA JURIDICA		0	40	0	40
ANDRESSA PRISCILA BUENO SANTANA	700460973183930	322245 - TÉCNICO DE ENFERMAGEM DA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
ANELICE RAMALHO DOS SANTOS	709602071218986	322245 - TÉCNICO DE ENFERMAGEM DA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
CAMILA LÉLIS ALVES MOREIRA	708603109771090	223405 - FARMACEUTICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
CAMILA LEMES DA SILVA	806000715225944	223208 - CIRURGIAO DENTISTA CLINICO GERAL	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40

Total de profissionais: 11

Pag. 1 de 4

Esta é uma cópia impressa do documento oficial. As informações ficam atualizadas e estão disponíveis no site do CNES (<http://cnes.datas.gov.br>).

Nome	CNS	CBO	SUS	Vinculação	Tipo	Subtipo	Portaria 134	CMS Outro	CMS Amb.	CMS Hosp.	CMS Total
CAMILA MARIA RAMOS LUCENA	704201214049481	223710 - NUTRICIONISTA	✓	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA	0	10	0	10
CARINA PINA DE OLIVEIRA	702006316635487	223560 - ENFERMEIRO DA ESTRATEGIA DE SAUDE DA	✓	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA	0	40	0	40
CAROLINE FERNANDES DOS SANTOS	708804022146991	322245 - TECNICO DE ENFERMAGEM DA	✓	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA	0	40	0	40
CHARLENE APARECIDA DA ROCHA	706801439055281	391115 - CONTROLADOR DE ENTRADA E SAIDA	✓	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA	40	0	0	40
CHRISTIANE SILVA FERREIRA <i>* na unidade *</i>	701400619433239	324205 - TECNICO EM PATOLOGIA CLINICA	X	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA	0	1	0	1
CRISTIANE EPIFANIO COSTA	708402221267261	515105 - AGENTE COMUNITARIO DE SAUDE	✓	SIM	VINCULO EMPREGATICO	EMPREGO PUBLICO	PROPRIO	0	40	0	40
DANIELA BARROS ALMEIDA <i>* na unidade *</i>	709808943862488	225250 - MEDICO GINECOLOGISTA E	X	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA JURIDICA	0	1	0	1
DIANE PRISCILA DOMINGUES	700501375015355	131210 - GERENTE DE SERVICOS DE SAUDE	✓	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA	40	0	0	40
ELIZANGELA MARIA DE OLIVEIRA EDUARDO	705202413491876	322245 - TECNICO DE ENFERMAGEM DA	✓	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA	0	40	0	40
EMILY THAINA GARCIA	700700945793370	422105 - RECEPCIONISTA EM GERAL	✓	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA	40	0	0	40
ERICA ALMEIDA RAMOS DE JESUS <i>* na unidade *</i>	702908890358288	225250 - MEDICO GINECOLOGISTA E	X	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA JURIDICA	0	1	0	1
FABIO AUGUSTO MACHADO GONCALVES	200111998480018	322245 - TECNICO DE ENFERMAGEM DA	✓	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA	0	40	0	40
GIANNI APARECIDA OLIVEIRA DA SILVA	704007863938095	322255 - TECNICO EM AGENTE COMUNITARIO DE	✓	SIM	VINCULO EMPREGATICO	EMPREGO PUBLICO	PROPRIO	0	40	0	40
GIOVANA FARINA DORO FIORE <i>* na unidade *</i>	706508590200055	225320 - MEDICO EM RADIOLOGIA E	X	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA JURIDICA	0	1	0	1
GLEIDIANE DE OLIVEIRA SANCHES	700001504004405	322245 - TECNICO DE ENFERMAGEM DA	✓	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA	0	40	0	40
JOICE APARECIDA DE MORAIS CARVALHO <i>* na unidade *</i>	704100786471280	223560 - ENFERMEIRO	✓	SIM	VINCULO EMPREGATICO	ESTATUTARIO	SERVIDOR PROPRIO	0	1	0	1

Total de profissionais 27

Esta é uma cópia impressa do documento oficial. As informações oficiais atualizadas estão disponíveis no site do CNEC (<http://cneec.datasus.gov.br>).

Pag. 2 de 4

Nome	CNS	CBO	SUS	Vinculação	Tipo	Subtipo	Posto 34	Unid. Outra	Unid. Amb.	Unid. Hosp.	Unid. Total
JULIANA SEBA ALVAREZ VILELA	705802408061210	223505 - ENFERMEIRO DA ESTRATEGIA DE SAÚDE DA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
JULYANNE NAKAGAWA OLIVEIRA	708604075248482	225124 - MEDICO PEDIATRA	SIM	VINCULO EMPREGATICO	ESTATUTARIO	SERVIDOR PROPRIO		0	5	0	5
LILIAN CRISTINA DA SILVA CUNHA MARTINS OLIVEIRA	704707790965930	322245 - TECNICO DE ENFERMAGEM DA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
LIS BARTALINI DANTAS <i># vacante maternidade # outubro 2024</i>	704308560131596	223505 - ENFERMEIRO DA ESTRATEGIA DE SAÚDE DA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
LUCIANA DA COSTA SILVA	700005847203300	515105 - AGENTE COMUNITARIO DE SAÚDE	SIM	VINCULO EMPREGATICO	EMPREGO PUBLICO	PROPRIO		0	40	0	40
LUIZA HELENA APARECIDA EUGENIO LEITE <i># no processo a unidade #</i>	700007428219407	223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	20	0	20
MARCELA TORSO DE CARVALHO <i># no processo a unidade #</i>	706903193358436	225250 - MEDICO GINECOLOGISTA E	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA JURIDICA		0	1	0	1
MARCIA CRISTINA SILVA FELIX	708505371275172	515105 - AGENTE COMUNITARIO DE SAÚDE	SIM	VINCULO EMPREGATICO	EMPREGO PUBLICO	PROPRIO		0	40	0	40
MARCIA VALERIA PINHEIRO	704103157418471	515105 - AGENTE COMUNITARIO DE SAÚDE	SIM	VINCULO EMPREGATICO	EMPREGO PUBLICO	PROPRIO		0	40	0	40
MARIA DA CONCEICAO SANTANA DE SOUZA	7002052609567931	515105 - AGENTE COMUNITARIO DE SAÚDE	SIM	VINCULO EMPREGATICO	EMPREGO PUBLICO	PROPRIO		0	40	0	40
MARIA DE LOURDES HERNANDEZ LLAMBIA	700009555907702	225142 - MEDICO DA ESTRATEGIA DE SAÚDE DA	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA JURIDICA		0	40	0	40
MARIA ISABELA MENDONÇA DE SOUZA <i># no processo a unidade #</i>	709207128933644	225124 - MEDICO PEDIATRA	SIM	VINCULO EMPREGATICO	ESTATUTARIO	SERVIDOR PROPRIO		0	4	0	4
MARIANE CRISTINA FERREIRA DA SILVA PEREIRA	707604270380891	322230 - AUXILIAR DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	30	0	30
MARISA DE FATIMA CAMARGO	700506751058152	515105 - AGENTE COMUNITARIO DE SAÚDE	SIM	VINCULO EMPREGATICO	EMPREGO PUBLICO	PROPRIO		0	40	0	40
MISLENE APARECIDA DE PAULA MOTA	706103566627330	515105 - AGENTE COMUNITARIO DE SAÚDE	SIM	VINCULO EMPREGATICO	EMPREGO PUBLICO	PROPRIO		0	40	0	40
NAYANE DE ALMEIDA DE MORAES	704109123193677	251605 - ASSISTENTE SOCIAL	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	10	0	10

Total de profissionais 43

Esta é uma cópia impressa do documento oficial. As informações oficiais atualizadas estão disponíveis no site do CNES (<http://cnes.datas.gov.br/>).

Pag. 3 de 4

Nome	CNS	CBO	SIM	Vínculo	Emprego	134	Outro	Amb.	Hosp.	Total	
PATRICIA NOE DOS REIS SANTOS	703409276672600	223555 - ENFERMEIRO DA ESTRATEGIA DE SAUDE DA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
RAIANE FERNANDA SILVA SOUZA	700501156173558	422105 - RECEPCIONISTA EM GERAL	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40
RENATA DO NASCIMENTO	700401544534850	521130 - ATENDENTE DE FARMACIA BALCONISTA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40
RENATA PEREIRA FELIPPE	700002104826200	411010 - ASSISTENTE ADMINISTRATIVO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40
RITA APARECIDA VIEIRA	700506568154652	515105 - AGENTE COMUNITARIO DE SAUDE	SIM	VINCULO EMPREGATICIO	EMPREGO PUBLICO	PROPRIO		0	40	0	40
RODRIGO RENEE FERREIRA	700005353925005	225205 - MEDICO GINECOLOGISTA E	SIM	VINCULO EMPREGATICIO	ESTATUTARIO	SERVIDOR PROPRIO		0	1	0	1
SALMA GAIUZELIA ALVES	700904290366701	515105 - AGENTE COMUNITARIO DE SAUDE	SIM	VINCULO EMPREGATICIO	EMPREGO PUBLICO	PROPRIO		0	40	0	40
STELA LOURENCO PUPIM	702406097079829	225250 - MEDICO GINECOLOGISTA E	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA JURIDICA		0	1	0	1
STHEFANIE DE ARAUJO PEREIRA ANDRADE	704503025281114	322430 - AUXILIAR EM SAUDE BUCAL DA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
TALITA FERNANDA DA SILVA COSTA	702905531906675	225208 - CIRURSAO DENTISTA CLINICO GERAL	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
TATIANE APARECIDA CASTILHO DE OLIVEIRA	7064051633020781	515105 - AGENTE COMUNITARIO DE SAUDE	SIM	VINCULO EMPREGATICIO	EMPREGO PUBLICO	PROPRIO		0	40	0	40
VALERIA KELLY DE PAULA DIAS	704203712327280	515105 - AGENTE COMUNITARIO DE SAUDE	SIM	VINCULO EMPREGATICIO	EMPREGO PUBLICO	PROPRIO		0	40	0	40
VANESSA FARIA SOUZA	700709671894473	515105 - AGENTE COMUNITARIO DE SAUDE	SIM	VINCULO EMPREGATICIO	EMPREGO PUBLICO	PROPRIO		0	40	0	40
YARA FERNANDA MARCELINO	702608683559985	225142 - MEDICO DA ESTRATEGIA DE SAUDE DA	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA JURIDICA		0	40	0	40
YUSLEIDI ACOSTA MALAGON	699005150340347	225142 - MEDICO DA ESTRATEGIA DE SAUDE DA	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA JURIDICA		0	40	0	40
Total do profissionais		56	898004284	322435 Farmacia da Dentística	SIM	Intermediado	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	40
Camila Maria da Silva			032056								
* admitido em 18/12/2024											

Esta é uma cópia impressa do documento oficial. As informações oficiais atualizadas estão disponíveis no site do CNES (<http://cnes.datasus.gov.br>).

Pag. 4 de 4

12.2 CNES UBS Altos de Santana

CNES Cadastro Nacional de
Estabelecimento de Saúde

Secretaria de Atenção Especializada
Departamento de Regulação e
Coordenação Geral de Gestão de Sistemas de I

Ficha de Estabelecimento Identificação

CNES: 3473783 Nome Fantasia: UBS ALTOS DE SANTANA CNPJ: —
Nome Empresarial: PREFEITURA MUNICIPAL DE SAO JOSE DOS Natureza jurídica: ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA
Logradouro: AVENIDA ALTO DO RIO DOCE Número: 1565 Complemento: —
Bairro: ALTOS DE SANTANA Município: 354990 - SAO JOSE DOS CAMPOS UF: SP
CEP: 12214-010 Telefone: (12) 3911-2167 Dependência: MANTIDA Reg de Saúde: 0217
Tipo de Estabelecimento: CENTRO DE SAUDE/UNIDADE BÁSICA Subtipo: — Gestão: MUNICIPAL
Diretor Clínico/Gerente/Administrador: LARISSA GRACIANO SOARES
Cadastro em: 03/05/2005 Atualização na base local: 17/12/2024 Última atualização Nacional: 22/12/2024

Horário de Funcionamento:

Profissionais

Nome	CNS	Dt. Entrada	CBO	Descrição	SUS	Vinculação	Tipo	Subtipo	Portaria 134	CH Outro	CH Am
ADRIANA SIMONE BORGES CORDEIRO	898004616014665		322245	TECNICO DE ENFERMAGEM DA ESTRATEGIA DE SAUDE DA FAMILIA	SIM	INTERMEDIAD O	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40
ATILA FERREIRA ROCHA	702403548163324		515105	AGENTE COMUNITARIO DE SAUDE	SIM	VINCULO EMPREGATICIO	EMPREGO PUBLICO	PROPRIO		0	40
BRUNA EVELYN DA SILVA GODOY	706905100782132	08/10/24	517530	VIGILANTE - Externo	SIM	INTERMEDIAD O	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0
CAMILA DUARTE DE AVEIRO	705406447643190		225208	CIRURGIAO DENTISTA CLINICO GERAL	SIM	INTERMEDIAD O	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40
CARLOS ALBERTO DE SOUZA JUNIOR	701400651025833		515105	AGENTE COMUNITARIO DE SAUDE	SIM	VINCULO EMPREGATICIO	EMPREGO PUBLICO	PROPRIO		0	40
CAROLINE NOGUEIRA DA SILVA	702408097795822		322415	AUXILIAR EM SAUDE BUCAL	SIM	INTERMEDIAD O	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40

Esta é uma cópia impressa do documento oficial. As informações oficiais atualizadas estão disponíveis no site do CNES (<http://cnes.datasus.gov.br>).

Larissa Graciano Soares
Gerente Administrativo
UBS Altos de Santana

Nome	CNS	Dt. Entrada	CBO	Descrição	SUS	Vinculação	Tipo	Subtipo	Portaria 134	CH Outro	CH Am
CLEONICE ALVES RODRIGUES	700003789235066		515105	AGENTE COMUNITARIO DE SAUDE	SIM	VINCULO EMPREGATICIO	EMPREGO PUBLICO	PROPRIO		0	40
CRISTIANE CRISTINA DA SILVA DOMINGUES	701404667440936		322415	AUXILIAR EM SAUDE BUCAL	SIM	INTERMEDIAD O	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40
DAIANE JOELMA CLAUDINO APARECIDO DA SILVA	706207050106161		322245	TECNICO DE ENFERMAGEM DA ESTRATEGIA DE SAUDE DA FAMILIA	SIM	INTERMEDIAD O	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40
DANIELA BARROS ALMEIDA	700909843882498	USG	225250	MEDICO GINECOLOGISTA E OBSTETRA	SIM	INTERMEDIAD O	AUTONOMO	PESSOA JURIDICA		0	1
DIVINA DE JESUS GOULART MENDES	700005295184009		515105	AGENTE COMUNITARIO DE SAUDE	SIM	VINCULO EMPREGATICIO	EMPREGO PUBLICO	PROPRIO		0	40
ERICA ALMEIDA RAMOS DE JESUS	702006890358288	USG	225250	MEDICO GINECOLOGISTA E OBSTETRA	SIM	INTERMEDIAD O	AUTONOMO	PESSOA JURIDICA		0	1
FABRICIO SOUZA BASTOS	708704114925892	matriculado	225142	MEDICO DA ESTRATEGIA DE SAUDE DA FAMILIA	SIM	VINCULO EMPREGATICIO	ESTATUTARIO	SERVIDOR PROPRIO		0	1
FRANCIANA APARECIDA DOS SANTOS COSTA	706406113974588		422106	RECEPCIONISTA, EM GERAL	SIM	INTERMEDIAD O	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0
GIOVANA FARINA DORO FIORE	700508560920056	USG	225320	MEDICO EM RADIOLOGIA E DIAGNOSTICO POR IMAGEM	SIM	INTERMEDIAD O	AUTONOMO	PESSOA JURIDICA		0	1
GIOVANA RIZZO ALVES MELO	700605436386764		225142	MEDICO DA ESTRATEGIA DE SAUDE DA FAMILIA	SIM	INTERMEDIAD O	AUTONOMO	PESSOA JURIDICA		0	40
JEAN DA SILVA CARNEIRO	702408547239127		225142	MEDICO DA ESTRATEGIA DE SAUDE DA FAMILIA	SIM	INTERMEDIAD O	AUTONOMO	PESSOA JURIDICA		0	40
JERRE ADRIANO RODRIGUES FILHO	702002812839881		521130	ATENDENTE DE FARMACIA BALCONISTA	SIM	INTERMEDIAD O	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0
JESSICA MARCELINO PINTO	700008461242003		422106	RECEPCIONISTA, EM GERAL	SIM	INTERMEDIAD O	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0
JESSICA MARIA FELIPE DA SILVA	700508570614551		223710	NUTRICIONISTA	SIM	INTERMEDIAD O	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40
JOAO AUGUSTO ALVES DA LUZ	702905537655775		223565	ENFERMEIRO DA ESTRATEGIA DE SAUDE DA FAMILIA	SIM	INTERMEDIAD O	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40
JOICE APARECIDA DE MORAIS CARVALHO	704100766471280	PROVIS	223505	ENFERMEIRO	SIM	VINCULO EMPREGATICIO	ESTATUTARIO	SERVIDOR PROPRIO		0	1
JOSELITA MARIA FERREIRA	708603576363887		322245	TECNICO DE ENFERMAGEM DA ESTRATEGIA DE SAUDE DA FAMILIA	SIM	INTERMEDIAD O	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40

Esta é uma cópia impressa do documento oficial. As informações oficiais atualizadas estão disponíveis no site do CNES (<http://cnes.datasus.gov.br>).

Larissa Graciano Soares
Gerente Administrativo
UBS Altos de Santana

Nome	CNS	Dt. Entrada	CBO	Descrição	SUS	Vinculação	Tipo	Subtipo	Portaria 134	CH Outro	Ct Am
JULIA MARCELA CAMPANATO SILVEIRA	898004823229268		223565	ENFERMEIRO DA ESTRATEGIA DE SAUDE DA FAMILIA	SIM	INTERMEDIAD O	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40
JULIA NASCIMENTO PIERONI DE TOLEDO	70480707222448		223206	CIRURGIAO DENTISTA CLINICO GERAL	SIM	INTERMEDIAD O	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40
JULYANNE NAKAGAWA OLIVEIRA	708604075248462	<i>mahuminto</i>	225124	MEDICO PEDIATRA	SIM	VINCULO EMPREGATICI O	ESTATUTARIO	SERVIDOR PROPRIO		0	2
LARA DHIOVANA DA SILVA	70880720265825		223565	ENFERMEIRO DA ESTRATEGIA DE SAUDE DA FAMILIA	SIM	INTERMEDIAD O	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40
LARISSA GRACIANO SOARES	700508347711054		131210	GERENTE DE SERVICOS DE SAUDE	SIM	INTERMEDIAD O	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40
LILIAN SILVEIRA DE OLIVEIRA	700305980370333		322245	TECNICO DE ENFERMAGEM DA ESTRATEGIA DE SAUDE DA FAMILIA	SIM	INTERMEDIAD O	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40
LUANA RIBEIRO SIQUEIRA DE SOUZA	706404144975185		322245	TECNICO DE ENFERMAGEM DA ESTRATEGIA DE SAUDE DA FAMILIA	SIM	INTERMEDIAD O	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40
LUCAS FERNANDO GONCALVES CABRAL	70006042180006		251805	ASSISTENTE SOCIAL	SIM	INTERMEDIAD O	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40
MARCELA RIBEIRO OPATA	706000374842942		515105	AGENTE COMUNITARIO DE SAUDE	SIM	INTERMEDIAD O	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40
MARCELA TORSO DE CARVALHO	706903193356439	<i>USG</i>	225250	MEDICO GINECOLOGISTA E OBSTETRA	SIM	INTERMEDIAD O	AUTONOMO	PESSOA JURIDICA		0	1
MARCIA MARIA RODRIGUES ROSA	702505733032940		515105	AGENTE COMUNITARIO DE SAUDE	SIM	VINCULO EMPREGATICI O	EMPREGO PUBLICO	PROPRIO		0	40
MARIA AMELIA DE OLIVEIRA	705005477810659		515105	AGENTE COMUNITARIO DE SAUDE	SIM	VINCULO EMPREGATICI O	EMPREGO PUBLICO	PROPRIO		0	40
MARIA MADALENA DA SILVA ALVES	706804722857624		322245	TECNICO DE ENFERMAGEM DA ESTRATEGIA DE SAUDE DA FAMILIA	SIM	INTERMEDIAD O	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40
MICHELE GONCALVES SIMOES	706209007879962		515105	AGENTE COMUNITARIO DE SAUDE	SIM	VINCULO EMPREGATICI O	EMPREGO PUBLICO	PROPRIO		0	40
MILENA BRUZAFERRO PINTO	706402650307684		223405	FARMACEUTICO	SIM	INTERMEDIAD O	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40
MONICA FERRARI SALGADO DE BARROS	706409183574786	<i>mahuminto</i>	225124	MEDICO PEDIATRA	SIM	VINCULO EMPREGATICI O	ESTATUTARIO	SERVIDOR PROPRIO		0	1
NATHALIA AUGUSTA PIRES DE FARIA	700807919123388	<i>velcom</i>	324205	TECNICO EM PATOLOGIA CLINICA	SIM	INTERMEDIAD O	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40

Esta é uma cópia impressa do documento oficial. As informações oficiais atualizadas estão disponíveis no site do CNES (<http://cnes.datasus.gov.br>).

Larissa Graciano Soares
Gerente Administrativo
UBS Alto de Santana

Nome	CNS	Dt. Entrada	CBO	Descrição	SUS	Vinculação	Tipo	Subtipo	Portaria 134	CH Outro	Ct Am
IRALDO APARECIDO LVERIO	706307740423174		515105	AGENTE COMUNITARIO DE SAUDE	SIM	VINCULO EMPREGATICI O	EMPREGO PUBLICO	PROPRIO		0	40
NEILRES VIANA MATOS	700609427871260		411010	ASSISTENTE ADMINISTRATIVO	SIM	INTERMEDIAD O	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0
AULO VITOR FAGUNDES LANCHEZ DE CARVALHO	700002682395702		515105	AGENTE COMUNITARIO DE SAUDE	SIM	INTERMEDIAD O	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40
ODRIGO RENE FERREIRA	700006359925006	<i>mahuminto</i>	225250	MEDICO GINECOLOGISTA E OBSTETRA	SIM	VINCULO EMPREGATICI O	ESTATUTARIO	SERVIDOR PROPRIO		0	1
LIANA LUCIA VALERIO DE SOUZA	702807159190665		223565	ENFERMEIRO DA ESTRATEGIA DE SAUDE DA FAMILIA	SIM	INTERMEDIAD O	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40
ALIS ALVES MIRANDA	702107727052892		515105	AGENTE COMUNITARIO DE SAUDE	SIM	VINCULO EMPREGATICI O	EMPREGO PUBLICO	PROPRIO		0	40
IAIA JANE BARBOSA	708601520292680		322415	AUXILIAR EM SAUDE BUCAL	SIM	INTERMEDIAD O	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40
RHEILA REGINA DE JESUS MIRANDA	700401927706050		422105	RECEPCIONISTA, EM GERAL	SIM	INTERMEDIAD O	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0
SILVANA DE FATIMA ANTONIO LOPES	706208001532463		322245	TECNICO DE ENFERMAGEM DA ESTRATEGIA DE SAUDE DA FAMILIA	SIM	INTERMEDIAD O	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40
SILVIA ALEXANDRA ROSA	700109902581416		515105	AGENTE COMUNITARIO DE SAUDE	SIM	VINCULO EMPREGATICI O	ESTATUTARIO	SERVIDOR PROPRIO		0	40
STELA LOURENCO PUPIM	702406007079829	<i>USG</i>	225250	MEDICO GINECOLOGISTA E OBSTETRA	SIM	INTERMEDIAD O	AUTONOMO	PESSOA JURIDICA		0	1
TAISSA BARROS BONUCCI	702406500911528		515105	AGENTE COMUNITARIO DE SAUDE	SIM	VINCULO EMPREGATICI O	EMPREGO PUBLICO	PROPRIO		0	40
THAIS MARINA DE LIMA	701408636303437		322245	TECNICO DE ENFERMAGEM DA ESTRATEGIA DE SAUDE DA FAMILIA	SIM	INTERMEDIAD O	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40
VICTORIA FIGUEIRA SOARES	706706517569119		225142	MEDICO DA ESTRATEGIA DE SAUDE DA FAMILIA	SIM	INTERMEDIAD O	AUTONOMO	PESSOA JURIDICA		0	40
VILMA APARECIDA RIBEIRO	704008890953569		515105	AGENTE COMUNITARIO DE SAUDE	SIM	VINCULO EMPREGATICI O	EMPREGO PUBLICO	PROPRIO		0	40
YUSIEL PAEZ BORRERO	704805585149547		225142	MEDICO DA ESTRATEGIA DE SAUDE DA FAMILIA	SIM	INTERMEDIAD O	AUTONOMO	PESSOA JURIDICA		0	40

Esta é uma cópia impressa do documento oficial. As informações oficiais atualizadas estão disponíveis no site do CNES (<http://cnes.datasus.gov.br>).

Larissa Graciano Soares
Gerente Administrativo
UBS Alto de Santana

12.3 CNES UBS Telespark

CNES | Cadastro Nacional de
Estabelecimento de Saúde

Listaagem de Profissionais

Ministério da Saúde
Secretaria de Atenção Especializada de Saúde (SAES)
Departamento de Regulação, Assistência e Controle (CRAC)
Coordenação-Geral de Gestão de Sistemas de Informação em Saúde (CGSI)
Data: 03/01/2025

CNPJ Próprio: -

CNPES: 0006083 Nome Fantasia: UBS JARDIM TELESPARK Gestor: MUNICIPAL Natureza jurídica: ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA

Matheus Santiago do Silva Souza
Gerente Administrativo
UBS Telepark

Nome do Estabelecimento: CENTRO DE SAUDE/UNIDADE BÁSICA CNPJ Mantenedora: 46.643.466/0001-06 Nome da Mantenedora: PREFEITURA MUNICIPAL DE SÃO JOSÉ DOS CAMPOS

Cadastrado em: 06/02/2002 Data da última atual. base local: 17/12/2024 Data da última atual. base nacional: 22/12/2024

Nome	CNS	DBO	SUS	Vinculação	Tipo	Subtipo	Portaria 134	CHS Outro	CHS Amb.	CHS Hosp.	CHS Total
ADOLFO SILVEIRA CASAS EBEL	706005367417349	223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	5	0	5
ADRIANA DA COSTA BENTO	702400026148427	322245 - TECNICO DE ENFERMAGEM DA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
ALINE APARECIDA SOARES DUQUE	708605313520975	223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	30	0	30
ANA CLARA LOPES DOS SANTOS	705609417867916	223710 - NUTRICIONISTA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	10	0	10
ANA CLAUDIA DE OLIVEIRA COELHO	701800246483878	515105 - AGENTE COMUNITARIO DE SAUDE	SIM	VINCULO EMPREGATICIO	EMPREGO PUBLICO	PROPRIO		0	40	0	40
ANA ESTHER GONZALEZ GALLO	708205991377742	225142 - MEDICO DA ESTRATEGIA DE SAUDE DA	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA JURIDICA		0	10	0	10
ANA PAULA DA SILVA SOUZA	706008080380848	515105 - AGENTE COMUNITARIO DE SAUDE	SIM	VINCULO EMPREGATICIO	EMPREGO PUBLICO	PROPRIO		0	40	0	40
ANA PAULA PRUDENTE DE MARCELHAS	705600429323115	517410 - PORTEIRO DE EDIFICIOS	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40
ANABEL PRUDENTE DE MARCELHAS	860005116754773	223505 - ENFERMEIRO DA ESTRATEGIA DE SAUDE DA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
BEATRIZ LIGIPIO	700603906035804	225142 - MEDICO DA ESTRATEGIA DE SAUDE DA	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA JURIDICA		0	40	0	40
CINTIA CRISTINA PAULINO	70704282954597	422105 - RECEPCIONISTA EM GERAL	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40

Total de profissionais:

11

Pag. 1 de 4

Esta é uma cópia impressa do documento oficial. As informações oficiais atualizadas estão disponíveis no site do CNES (<http://cnes.datasus.gov.br/>).

Nome	CNS	DBO	SUS	Vinculação	Tipo	Subtipo	Portaria 134	CHS Outro	CHS Amb.	CHS Hosp.	CHS Total
DANIEL CAPANEMA SIQUEIRA	704903375727411	515105 - AGENTE COMUNITARIO DE SAUDE	SIM	VINCULO EMPREGATICIO	EMPREGO PUBLICO	PROPRIO		0	40	0	40
DANIELA BAYROS ALMEIDA	700903943882408	225250 - MEDICO GINECOLOGISTA E	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA JURIDICA		0	1	0	1
DOMINIQUE RAYANE LIMA	704205210594380	225142 - MEDICO DA ESTRATEGIA DE SAUDE DA	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA JURIDICA		0	40	0	40
EDILSON CARLOS ANDRADE JUNIOR	734005323296268	515105 - AGENTE COMUNITARIO DE SAUDE	SIM	VINCULO EMPREGATICIO	EMPREGO PUBLICO	PROPRIO		0	40	0	40
ERICA ALMEIDA RAMOS DE JESUS	702006900358286	225250 - MEDICO GINECOLOGISTA E	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA JURIDICA		0	1	0	1
FABIO RIBEIRO CAVALCANTE DE SOUZA LIMA	704302363251394	322245 - TECNICO DE ENFERMAGEM DA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
FATIMA APARECIDA DOS SANTOS SILVA	704503319004814	322245 - TECNICO DE ENFERMAGEM DA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
FATIMA DE JESUS PEREIRA	706003391109168	515105 - AGENTE COMUNITARIO DE SAUDE	SIM	VINCULO EMPREGATICIO	EMPREGO PUBLICO	PROPRIO		0	40	0	40
GIOVANA FARINA DORO FIORE	700502589200056	225250 - MEDICO EM RADIOLOGIA E	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA JURIDICA		0	1	0	1
GIOVANI HENRIQUE DA SILVA	706700528337115	225142 - MEDICO DA ESTRATEGIA DE SAUDE DA	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA JURIDICA		0	1	0	1
GRASIELE FERNANDA DIAS	702003722645598	515215 - AUXILIAR DE LABORATORIO DE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
HELENA PRONI FONSECA	706202568529690	225250 - MEDICO GINECOLOGISTA E	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
JANAINA APARECIDA DA SILVA GONCALVES	700603348577034	422105 - RECEPCIONISTA EM GERAL	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40
JEFFERSON DE SOUZA	706006605081142	223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	5	0	5
JOICE APARECIDA DE MORAIS CARVALHO	704109756471260	223505 - ENFERMEIRO	SIM	VINCULO EMPREGATICIO	ESTATUTARIO	SERVICOR PROPRIO		0	1	0	1
JORGE MURILLO CARVALHO MORAES	707506227247103	223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		30	20	0	50

Total de profissionais:

27

Esta é uma cópia impressa do documento oficial. As informações oficiais atualizadas estão disponíveis no site do CNES (<http://cnes.datasus.gov.br/>).

Pag. 2 de 4

Nome	CNS	CBO	SUS	Vinculação	Tipo	Subtipo	Portaria 134	CHS Outro	CHS Amb.	CHS Hosp.	CHS Total
JOSIMEIRE EMILIANO NUNES	705632435271110	322245 - TÉCNICO DE ENFERMAGEM DA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
JULIANA CORREA PINTO BARRAL	89803483313954	223565 - ENFERMEIRO DA ESTRATEGIA DE SAUDE DA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	8	0	8
JULYANNE NAKAGAWA OLIVEIRA	708634075248482	225124 - MEDICO PEDIATRA	SIM	VINCULO EMPREGATICO	ESTATUTARIO	SERVIDOR PROPRIO		0	2	0	2
KARINE AZARIAS SILVA	700031551688101	223565 - ENFERMEIRO DA ESTRATEGIA DE SAUDE DA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
LEANDRO DONIZETTI MARTINS OLIVEIRA	702530360107531	515105 - AGENTE COMUNITARIO DE SAUDE	SIM	VINCULO EMPREGATICO	EMPREGO PUBLICO	PROPRIO		0	30	0	30
LUANA MARIA AMERICO LINDO	708437757486064	411010 - ASSISTENTE ADMINISTRATIVO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40
LUCIVANIA DE AQUINO	702404547052724	422105 - RECEPCIONISTA, FM GERAL	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40
MARIA LIGIA DA SILVA DE ARAUJO	70609266101622	225142 - MEDICO DA ESTRATEGIA DE SAUDE DA	SIM	INTERMEDIADO	EMPREGADO PUBLICO	NAO SE APLICA		0	40	0	40
MARCELA TORSO DE CARVALHO	706830193326439	225250 - MEDICO GINECOLOGISTA E	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA JURIDICA		0	1	0	1
MARIA BEATRIZ DE ARAUJO	708298186119449	322245 - TÉCNICO DE ENFERMAGEM DA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
MARIA LUCILENE DE BARROS ANDRADE	70280628357059	223405 - FARMACEUTICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
MARIANA BEMFICA DOS SANTOS	701497968460437	225142 - MEDICO DA ESTRATEGIA DE SAUDE DA	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA JURIDICA		0	40	0	40
MARIANA DE OLIVEIRA SILVA	898004948305894	324205 - TÉCNICO EM PATOLOGIA CLINICA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
MARIANA DE SOUZA LIMA	700204913040326	225208 - CIRURGIAO DENTISTA CLINICO CERAL	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
MARILUCI CARVALHO DOS SANTOS	70289578061243	251605 - ASSISTENTE SOCIAL	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	10	0	10
MATHEUS SANTIAGO DA SILVA SOUZA	70009159111604	111240 - GERENTE DE SERVICOS DE SAUDE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40

Total de profissionais: 43

Esta é uma cópia impressa do documento oficial. As informações oficiais atualizadas estão disponíveis no site do CNEB (<http://cneb.datasus.gov.br/>).

Matheus Santiago da Silva Souza
Gerente Administrativo
UBS Telespork

Pág. 3 de 4

Nome	CNS	CBO	SUS	Vinculação	Tipo	Subtipo	Portaria 134	CHS Outro	CHS Amb.	CHS Hosp.	CHS Total
MICHELLE MARQUES DA SILVA	709600614218976	322246 - TÉCNICO DE ENFERMAGEM DA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
MONICA FERRARI SALGADO DE BARROS	706409183574786	225124 - MÉDICO PEDIATRA	SIM	VINCULO EMPREGATÍCIO	ESTATUTÁRIO	SERVIDOR PRÓPRIO		0	1	0	1
NICOLAS MIGUEL NEGRAO HONORIO	706600372307441	515105 - AGENTE COMUNITÁRIO DE SAÚDE	SIM	VINCULO EMPREGATÍCIO	EMPREGO PÚBLICO	PRÓPRIO		0	40	0	40
PATRICK BATISTA CREMIATO	70900783550511	515105 - AGENTE COMUNITÁRIO DE SAÚDE	SIM	VINCULO EMPREGATÍCIO	EMPREGO PÚBLICO	PRÓPRIO		0	40	0	40
RENATA APARECIDA FAUSTINO CAVALCANTE COSTA	700900419374760	322246 - TÉCNICO DE ENFERMAGEM DA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
SAMANTHA APARECIDA PRADO DA COSTA	704705704040936	225125 - MÉDICO CLÍNICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	4	0	4
SEFORA SAMARA DUTRA DINIZ	700208840207826	223560 - ENFERMEIRO DA ESTRATÉGIA DE SAÚDE DA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
SIMONE DE ASSIS NEGRAO HONORIO	705005810129354	515105 - AGENTE COMUNITÁRIO DE SAÚDE	SIM	VINCULO EMPREGATÍCIO	EMPREGO PÚBLICO	PRÓPRIO		0	40	0	40
STELA LOURENÇO PUPIM	702406007079828	225250 - MÉDICO GINECOLOGISTA E	SIM	INTERMEDIADO	AUTÔNOMO	PESSOA JURÍDICA		0	1	0	1
TAMIRES KAUANE SILVA DE OLIVEIRA	700005481710207	422106 - RECEPCIONISTA EM GERAL	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40
TATIANE GURLE DE SIQUEIRA FERREIRA PLENTZ	709709002577090	225250 - MÉDICO GINECOLOGISTA E	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	1	0	1
THAÍRA NOGUEIRA DA ROSA	89800716692933	225142 - MÉDICO DA ESTRATÉGIA DE SAÚDE DA	SIM	INTERMEDIADO	AUTÔNOMO	PESSOA JURÍDICA		0	40	0	40
THELMA CARLA VIEIRA HONORATO	700503007151756	322415 - AUXILIAR EM SAÚDE BUCAL	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
YENIMA HERNANDEZ MIRANDA	708705133708496	225142 - MÉDICO DA ESTRATÉGIA DE SAÚDE DA	SIM	INTERMEDIADO	AUTÔNOMO	PESSOA JURÍDICA		0	40	0	40

Total de profissionais

57

UBS Santana
Gerente Administrativo
Maurício Santana da Silva Souza

me m... de 02/1...
- ...

Este é uma cópia impressa do documento oficial. As informações oficiais atualizadas estão disponíveis no site do CNES (<http://cnes.datasus.gov.br/>).

Pag. 4 de 4

12.4 CNES UBS Santana

CNES | Cadastro Nacional de
Estabelecimento de Saúde

Listagem de Profissionais

Ministério da Saúde (MS)
Secretaria de Atenção Especializada de Saúde (SAES)
Departamento de Regulação Assistência e Controle (DRAC)
Coordenação-Geral de Gestão de Sistemas de Informações em Saúde (CGSI)
Data: 06/01/2025

CNES: 0008990 Nome Fantasia: UBS SANTANA CNPJ Próprio: --
Tipo de Estabelecimento: CENTRO DE SAUDE/UNIDADE BASICA Gestão: MUNICIPAL Natureza jurídica: ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA
CNPJ Mantenedora: 46.643.466/0001-06 Nome da Mantenedora: PREFEITURA MUNICIPAL DE SAO JOSE DOS CAMPOS
Cadastro em: 06/02/2002 Data da última atual. base local: 03/01/2025 Data da última atual. base nacional: 03/01/2025

Nome	CNS	CBO	SUS	Vinculação	Tipo	Subtipo	Portaria 134	CHS Outro	CHS Amb.	CHS Hosp.	CHS Total
ALEXANDRA ROBERTA HONORIO OSSES	706704267235020	422106 - RECEPCIONISTA, EM GERAL	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40
AMANDA KOUTCHIN SCHLEICH	706405169932386	223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
AMANDA MARSON DE OLIVEIRA DONALVES <i>seletado exclusão 07/01/2025</i>	703209685160896	223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	10	0	10
ANA CAROLINA MARTINS SOUZA BARROS	706602305321345	422106 - RECEPCIONISTA, EM GERAL	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40
ANDRESSA PANSARDIS FRANCA	707803609829014	225125 - MEDICO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA JURIDICA		0	20	0	20
ANDREY LIMA VIEIRA	706407228203068	225125 - MEDICO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA JURIDICA		0	20	0	20
BRUNA RAFAELA CARVALHO DE CARVALHO	703403863188760	225124 - MEDICO PEDIATRA	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA JURIDICA		0	20	0	20
CAROLINE CORTEZ BIRTO DOS SANTOS	702102734391996	324305 - TECNICO EM PATOLOGIA CLINICA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	30	0	30
CECILIA ANGELITA DOS SANTOS	709606026889652	131210 - GERENTE DE SERVICOS DE SAUDE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
DANIELA BARROS ALMEIDA	700908943882458	225250 - MEDICO GINECOLOGISTA E	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA JURIDICA		0	1	0	1
DEBORA BUENO GALHARDO	700000187638402	225250 - MEDICO GINECOLOGISTA E	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA JURIDICA		0	10	0	10

Total de profissionais: 11

Esta é uma cópia impressa do documento oficial. As informações oficiais atualizadas estão disponíveis no site do CNES (<http://cnes.datasus.gov.br>).

Pag. 1 de 4

Carla Angelita

Nome	CNS	CBO	SUS	Vinculação	Tipo	Subtipo	Portaria 134	CHS Outro	CHS Amb.	CHS Hosp.	CHS Total
ELISANGELA MARTINS AMARO	70000191360809	322205 - TÉCNICO DE ENFERMAGEM	SM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
ELIZABETH PIRES SANTANA BARBOSA	703401672166000	223505 - ENFERMEIRO	SM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
ERICA ALMEIDA RAMOS DE JESUS	702006990358286	228290 - MEDICO GINECOLOGISTA E	SM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA JURIDICA		0	1	0	1
FATIMA DE SOUZA AUGUSTO	704308574375392	322205 - TÉCNICO DE ENFERMAGEM	SM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
FELIPE OLIVER HENRIQUES	704203720236086	223208 - CIRURGIAO DENTISTA, CLINICO GERAL	SM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
GABRIELA DIAS DOS SANTOS	706200637020047	225125 - MEDICO CLINICO	SM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA JURIDICA		0	20	0	20
GABRIELA MAIA FERREIRA	701205018748215	225124 - MEDICO PEDIATRA	SM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA JURIDICA		0	10	0	10
GABRIELA SELLER SCAMATTI	703604001800636	225124 - MEDICO PEDIATRA	SM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA JURIDICA		0	30	0	30
GABRIELA SELLER SCAMATTI	703604001800636	225125 - MEDICO CLINICO	SM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA JURIDICA		0	30	0	30
GERLENE SOUSA BRITO	704209217633181	322410 - AUXILIAR EM SAUDE BUCAL	SM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
GLEICE COSTA RODRIGUES DOS REIS	704800591669447	228290 - MEDICO GINECOLOGISTA E	SM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA JURIDICA		0	15	0	15
HELENA ABRAHAO NUNES RIBEIRO	706509343932293	225125 - MEDICO CLINICO	SM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA JURIDICA		0	20	0	20
INGRID FRANCO BENTO	702905553597474	322205 - TÉCNICO DE ENFERMAGEM	SM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
JENNIFER KAREN DA SILVA	709000811136027	422105 - RECEPCIONISTA, EM GERAL	SM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40
JOICE APARECIDA DE MORAIS CARVALHO	704100766471280	223505 - ENFERMEIRO	SM	VINCULO EMPREGATICO	ESTATUTARIO	SERVIDOR PROPRIO		0	1	0	1
JOICE EKLUND DE CAMARGO PEREIRA	703200696707863	322205 - TÉCNICO DE ENFERMAGEM	SM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
Total de profissionais		27									

Esta é uma cópia impressa do documento oficial. As informações oficiais atualizadas estão disponíveis no site do CNES (<http://cnes.datasus.gov.br>).

Pag. 2 de 4

Cecília Fregolino de

Nome	CNS	CBO	SUS	Vinculação	Tipo	Subtipo	Portaria 134	CHS Outro	CHS Amb.	CHS Hosp.	CHS Total
JOSIANE RODRIGUES DE SOUZA	898004823016361	323415 - AUXILIAR EM BAUDE BUCAL	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
JULIA MARCELA CAMPANATO SILVEIRA <i>Solicitado exclusão 07/10/25</i>	898004823229268	223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	10	0	10
KATHIA MARILSKA PEREIRA COSTA	702004333791968	223495 - FARMACEUTICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
KELLY RUBIA ALVES DOS REIS	701205091372211	521130 - ATENDENTE DE FARMACIA BALCONISTA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40
LILIAN PEREIRA VIEIRA SANTOS	706500309716860	225200 - MEDICO GINECOLOGISTA E	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA JURIDICA		0	10	0	10
LIS CATERINE GASPAR DA SILVA	702607701261044	251605 - ASSISTENTE SOCIAL	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	10	0	10
LUCIANA CRISTINA DA SILVA	705008473329558	223710 - NUTRICIONISTA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	10	0	10
MARCELA TORSO DE CARVALHO	706903193386439	225200 - MEDICO GINECOLOGISTA E	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA JURIDICA		0	1	0	1
MARIA ISABEL LEMOS SILVA	707600238716097	223209 - CIRURGIÃO DENTISTA CLINICO GERAL	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
MIRIAM LUANA COSTA DA SILVA	701802217620075	422109 - RECEPCIONISTA, EM GERAL	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40
NADIA FARIA LOPES TAVARES DA MATTIA	702104765790388	225250 - MEDICO GINECOLOGISTA E	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA JURIDICA		0	10	0	10
NATALIA PINHEIRO FONSECA COSTA	706206034020963	225125 - MEDICO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA JURIDICA		0	20	0	20
NOEMIA GILMARIA FRANCO BENTO	700209957826829	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
PAMELA MARIA TEODORO DE PAULA	709001831545312	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
PATRICIA APARECIDA DA SILVA MIRANDA	705009226253256	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
PATRICIA HENRIQUE PASSOS <i>Solicitado exclusão 07/10/25</i>	70850439023975	225125 - MEDICO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA JURIDICA		0	30	0	30
Total de profissionais 43											

Esta é uma cópia impressa do documento oficial. As informações oficiais atualizadas estão disponíveis no site do CNES (<http://cnes.datasus.gov.br>).

Pág. 3 de 4

Receita Proletária do Sr.

Nome	CNS	CBO	SUS	Vinculação	Tipo	Subtipo	Portaria 134	CHS Outro	CHS Amb.	CHS Hosp.	CHS Total
PEDRO HENRIQUE PEREIRA QUIRINO	700903904394196	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
RAFAELA BRAMBATTI VANZIN <i>solictado exclusão 07/01/25</i>	709600622086475	226250 - MEDICO GINECOLOGISTA E	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA JURIDICA		0	10	0	10
REGIANE DE OLIVEIRA SANTOS	707607219353961	223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
ROSEMARY DA SILVA ALVES	703201685615292	422105 - RECEPCIONISTA, EM GERAL	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA	40	0	0	0	40
STELA LOURENCO PUPIM	702406007079829	226250 - MEDICO GINECOLOGISTA E	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA JURIDICA		0	1	0	1
THALITA RUIZ LEMOS DA ROCHA	706106515535360	131210 - GERENTE DE SERVICOS DE SAUDE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	10	0	10
VINICIUS RAFAEL DUARTE ARAUJO	706406641507388	517330 - VIGILANTE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA	40	0	0	0	40
VIVIANE CRISTINA DO NASCIMENTO	707807671286211	411010 - ASSISTENTE ADMINISTRATIVO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA	40	0	0	0	40

Total de profissionais 51

Esta é uma cópia impressa do documento oficial. As informações oficiais atualizadas estão disponíveis no site do CNES (<http://cnes.datasus.gov.br>).

Pág. 4 de 4

Deixa Assinado

12.5 Anexo 6: Quadro Pessoal



CONTRATO DE GESTÃO Nº 408/2024 - MICRORREGIÃO NORTE SJC - SÃO JOSÉ DOS CAMPOS

ENTIDADE: CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISAS DR. JOÃO AMORIM - CEJAM

CNPJ: 66.518.267/0047-66

ENDEREÇO:

CIDADE: SÃO PAULO

TELEFONE:

ANEXO 8: QUADRO PESSOAL

MES: DEZEMBRO ANO: 2024

ID do documento -

UNIDADE DE SAÚDE	Assistente Social			Auxiliar Administrativo II			Auxiliar de Almoanado			Auxiliar de Arquivo			Auxiliar de Farmácia			Auxiliar de Farmácia		
	10h			44h			44h			44h			38h			40h		
	Plano	Mês Anterior	Mês Atual	Plano	Mês Anterior	Mês Atual	Plano	Mês Anterior	Mês Atual	Plano	Mês Anterior	Mês Atual	Plano	Mês Anterior	Mês Atual	Plano	Mês Anterior	Mês Atual
UBS TELESPIR	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1
UBS ALTO DA PONTE	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1
UBS ALTOS DE SANTANA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
UPA ALTO DA PONTE	2	2	2	3	3	3	1	1	2	1	0	0	4	7	7	0	0	0
UBS SANTANA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1
TOTAL	3	4	4	3	3	3	1	1	2	1	0	0	4	7	7	2	2	2

São Paulo, 06/01/2025

60ABE4E9-9B94-42EC-8B5A-1EBA0A9E0002

0023E399-0014-4194-A73E-22290A9E0002

Desenvolvido por copyright @ ASAS



CONTRATO DE GESTÃO Nº 408/2024 - MICRORREGIÃO NORTE SJC - SÃO JOSÉ DOS CAMPOS

ENTIDADE: CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISAS DR. JOÃO AMORIM - CEJAM	CNPJ: 66.518.267/0047-66
ENDEREÇO:	CIDADE: SÃO PAULO
ANEXO 6: QUADRO PESSOAL	TELEFONE:

MÊS: DEZEMBRO ANO: 2024

ID do documento -

UNIDADE DE SAÚDE	Auxiliar de Manutenção			Auxiliar de Saúde Bucal			Auxiliar de Serviços Gerais			Auxiliar de Serviços Gerais			Auxiliar de Serviços Gerais			Controlador de Acesso		
	44h			40h			36h			40h			44h			36h		
	Plano	Mês Anterior	Mês Atual	Plano	Mês Anterior	Mês Atual	Plano	Mês Anterior	Mês Atual	Plano	Mês Anterior	Mês Atual	Plano	Mês Anterior	Mês Atual	Plano	Mês Anterior	Mês Atual
URS TELESPIRARI	0	0	0	1	1	1	0	0	0	2	2	2	0	0	0	0	0	0
URS ALTO DA PONTE	0	0	0	3	2	2	0	0	0	2	2	2	0	0	0	0	0	0
URS ALTOS DE SANTANA	0	0	0	3	3	3	0	0	0	2	1	2	0	0	0	0	0	0
UPA ALTO DA PONTE	3	2	2	0	0	0	12	11	10	0	0	0	1	0	3	12	11	11
URS SANTANA	0	0	0	3	2	2	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL	3	2	2	10	8	8	12	11	10	6	5	6	1	0	3	12	11	11

São Paulo, 06/01/2025	60ABE4E9-9B94-42EC-8B5A-17BA0A9E0002	6023E399-0014-4194-A73E-22290A9E0002
-----------------------	--------------------------------------	--------------------------------------

Desenvolvido por copyright © ASAS



CONTRATO DE GESTÃO Nº 408/2024 - MICRORREGIÃO NORTE SJC - SÃO JOSÉ DOS CAMPOS

ENTIDADE: CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISAS DR. JOÃO AMORIM - CEJAM	CNPJ: 66.518.267/0047-66
ENDEREÇO:	CIDADE: SÃO PAULO
ANEXO 6: QUADRO PESSOAL	TELEFONE:

MÊS: DEZEMBRO ANO: 2024

ID do documento :

UNIDADE DE SAÚDE	Dentista			Enfermeiro			Enfermeiro			Enfermeiro CCH			ENFERMEIRO EDUCAÇÃO PERMANENTE			Enfermeiro RT		
	40h			30h			40h			44h			40h			44h		
	Plano	Mês Anterior	Mês Atual	Plano	Mês Anterior	Mês Atual	Plano	Mês Anterior	Mês Atual	Plano	Mês Anterior	Mês Atual	Plano	Mês Anterior	Mês Atual	Plano	Mês Anterior	Mês Atual
UBS TELESPIRKA	1	1	1	0	0	0	3	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0
UBS ALTO DA PONTE	8	8	2	0	0	0	4	5	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0
UBS ALTOS DE SANTANA	8	2	2	0	0	0	4	3	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0
UBS ALTO DA PONTE	0	0	0	38	29	27	0	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1
UBS SANTANA	8	2	2	0	0	0	2	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL	10	7	7	38	29	27	13	12	13	1	1	1	1	1	1	1	1	1

São Paulo, 06/01/2025	60ABE4E9-9B94-42EC-8B8A-1EBA0A9E0002	0023E399-0014-4194-A73E-22290A9E0002
-----------------------	--------------------------------------	--------------------------------------

Desenvolvido por copyright @ ASAS



CONTRATO DE GESTÃO Nº 408/2024 - MICRORREGIÃO NORTE SJC - SÃO JOSÉ DOS CAMPOS

ENTIDADE: CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISAS DR. JOÃO AMORIM - CEJAM	CNPJ: 66.518.267/0047-66
ENDEREÇO:	CIDADE: SÃO PAULO
ANEXO 6: QUADRO PESSOAL	TELEFONE:

MÊS: DEZEMBRO ANO: 2024
ID do documento :

UNIDADE DE SAÚDE	Enfermeiro Supervisor			Farmacêutico			Farmacêutico			Farmacêutico RT			Gerente de Unidade de Saúde			Gerente Administrativo		
	30h			30h			40h			44h			40h			44h		
	Plano	Mês Anterior	Mês Atual	Plano	Mês Anterior	Mês Atual	Plano	Mês Anterior	Mês Atual	Plano	Mês Anterior	Mês Atual	Plano	Mês Anterior	Mês Atual	Plano	Mês Anterior	Mês Atual
URS TELESPIRARI	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	1	1	0	0	0
URS ALTO DA PONTE	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	1	1	0	0	0
URS ALTOS DE SANTANA	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	1	1	0	0	0
UPA ALTO DA PONTE	2	0	2	4	4	4	0	0	0	1	1	0	0	0	0	1	1	1
URS SANTANA	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0
TOTAL	2	0	2	4	4	4	4	0	0	1	1	0	2	2	2	1	1	1

São Paulo, 06/01/2025	60ABE4E9-9B94-42EC-8B8A-12BA0A9E0002	6023E399-0014-4194-A73E-22290A9E0002
-----------------------	--------------------------------------	--------------------------------------

Desenvolvido por copyright © ASAS



CONTRATO DE GESTÃO Nº 408/2024 - MICRORREGIÃO NORTE SJC - SÃO JOSÉ DOS CAMPOS

ENTIDADE: CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISAS DR. JOÃO AMORIM - CEJAM	CNPJ: 66.518.267/0047-66
ENDEREÇO:	CIDADE: SÃO PAULO
ANEXO 6: QUADRO PESSOAL	TELEFONE:

MÊS: DEZEMBRO ANO: 2024

ID do documento -

UNIDADE DE SAÚDE	Jovem Aprendiz			Motonista de Ambulância			Nutricionista			Recepção			Técnico de Enfermagem			Técnico de Enfermagem		
	30h			30h			10h			30h			36h			40h		
	Plano	Mês Anterior	Mês Atual	Plano	Mês Anterior	Mês Atual	Plano	Mês Anterior	Mês Atual	Plano	Mês Anterior	Mês Atual	Plano	Mês Anterior	Mês Atual	Plano	Mês Anterior	Mês Atual
URS TELESPIR	1	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	6	6	7
URS ALTO DA PONTE	1	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	6	6	8
URS ALTOS DE SANTANA	1	0	0	0	0	0	1	1	1	3	1	0	0	0	0	8	7	8
UPA ALTO DA PONTE	3	0	0	4	0	0	1	0	0	10	0	0	80	80	87	1	0	0
URS SANTANA	1	0	0	0	0	0	0	0	0	3	5	0	10	10	0	8	8	8
TOTAL	6	0	0	6	0	0	2	1	1	23	6	0	80	80	87	31	28	33

São Paulo, 06/01/2025	60ABE4E9-9B94-42EC-8B8A-1EBA0A9E0002	6023E399-0014-4194-A73E-22290A9E0002
-----------------------	--------------------------------------	--------------------------------------

Desenvolvido por copyright @ ASAS



CONTRATO DE GESTÃO Nº 408/2024 - MICRORREGIÃO NORTE SJC - SÃO JOSÉ DOS CAMPOS

ENTIDADE: CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISAS DR. JOÃO AMORIM - CEJAM	CNPJ: 66.518.267/0047-66
ENDEREÇO:	CIDADE: SÃO PAULO
ANEXO 6: QUADRO PESSOAL	TELEFONE:

MÊS: DEZEMBRO ANO: 2024

ID do documento :

UNIDADE DE SAÚDE	Técnico de Radiologia			TÉCNICO DE RADIOLOGIA - RT			Líder de Equipe			Supervisor Administrativo			Técnico de Informática			Técnico de Segurança do Trabalho		
	24h			24h			44h			44h			44h			44h		
	Plano	Mês Anterior	Mês Atual	Plano	Mês Anterior	Mês Atual	Plano	Mês Anterior	Mês Atual	Plano	Mês Anterior	Mês Atual	Plano	Mês Anterior	Mês Atual	Plano	Mês Anterior	Mês Atual
UBS TELESPIR	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
UBS ALTO DA PONTE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
UBS ALTOS DE SANTANA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
UBS ALTO DA PONTE	7	7	7	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	1	1	1	0	1
UBS SANTANA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL	7	7	7	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	1	1	1	0	1

São Paulo, 06/01/2025	60ABE4E9-9B94-42EC-8B8A-12BA0A9E0002	6023E399-0014-4194-A73E-22290A9E0002
-----------------------	--------------------------------------	--------------------------------------

Desenvolvido por copyright © ASAS



CONTRATO DE GESTÃO Nº 408/2024 - MICRORREGIÃO NORTE SJC - SÃO JOSÉ DOS CAMPOS

ENTIDADE: CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISAS DR. JOÃO AMORIM - CEJAM	CNPJ: 66.518.267/0047-66
ENDEREÇO:	CIDADE: SÃO PAULO
ANEXO 6: QUADRO PESSOAL	TELEFONE:

MÊS: DEZEMBRO ANO: 2024

ID do documento -

UNIDADE DE SAÚDE	TOTAL		
	Plano	Mês Anterior	Mês Atual
UBS TELESPIRKY	21	15	16
UBS ALTO DA PONTE	26	22	22
UBS ALTOS DE SANTANA	27	19	20
UPA ALTO DA PONTE	197	171	173
UBS SANTANA	25	20	20
TOTAL	298	247	251

Observações:

UBS TELESPIRKY: Temos 03 Agentes de Atendimento 40hs, 01 Aux. Administrativo 40hs, 01 Controlador de Acesso 40hs, 01 Enfermeiro RT 40hs, 01 Farmacêutico RT 40hs, 01 Molonista 40hs e 01 Nutricionista 10hs lotados nesta unidade. Temos 01 Técnico de Enfermagem 40hs afastado.

UBS ALTO DA PONTE: Temos 03 Agentes de Atendimento 40hs, 01 Auxiliar Administrativo 40hs, 01 Controlador de Acesso 40hs, 01 Enfermeiro RT 40hs, 01 Farmacêutico RT 40hs, 01 Molonista 40hs e 01 Nutricionista 10hs lotados nesta unidade. Temos 01 Técnico de Enfermagem 40hs afastado. Temos 01 Enfermeiro 40hs afastado.

UBS ALTOS DE SANTANA: Temos 02 Agentes de Atendimento 40hs, 01 Assistente Social 10hs, 01 Auxiliar de Farmácia 40hs, 01 Auxiliar Administrativo 40hs, 01 Controlador de Acesso 40hs, 01 Enfermeiro RT 40hs, 01 Farmacêutico RT 40hs e 01 Recepcionista 40hs afastado.

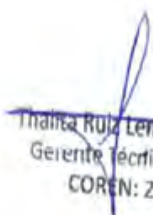
UPA ALTO DA PONTE: Temos 12 Agentes de Atendimento 40hs (01 afastado), 01 Arquivista 44hs, 01 Concierge 44hs, 01 Coord. Adm. Radiologia 24hs, 01 Coord. Administrativo 44hs (Afastado), 01 Farmacêutico RT 40hs, 01 Líder de Manutenção 44hs, 01 Técnico de Enfermagem 44hs e 04 Vigilantes 36hs lotados nesta unidade. 1 Excedente. Temos 05 Técnicos de Enfermagem 36hs afastados. Temos 1 Aux. de Limpeza 44hs afastado. 01 Excedente. Temos 01 Enfermeiro 36hs afastado. Temos 01 Enfermeiro SCDH 44hs afastado.

UBS SANTANA: Temos 01 Assistente Social 10hs, 01 Aux. Administrativo 40hs, 01 Controlador de Acesso 40hs, 01 Enfermeiro RT 40hs, 01 Farmacêutico RT 40hs, 01 Molonista 40hs e 01 Nutricionista 10hs lotados nesta unidade. Temos 01 Recepcionista 40hs afastado.

São Paulo, 06/01/2025	60ABE4E9-9B94-42EC-8B8A-16BA0A9E0002	6023E399-0014-4194-A73E-22290A9E0002
-----------------------	--------------------------------------	--------------------------------------

Desenvolvido por copyright © ASAS

THALITA RUIZ LEMOS DA ROCHA
Gerente Técnico Regional



Thalita Ruiz Lemos da Rocha
Gerente Técnica - CEJAM
COREN: 217175

Relatório de Atividades Assistenciais

PRONTO ATENDIMENTO

UPA 24H PORTE II ALTO DA PONTE

Contrato de Gestão nº408/2024

SÃO JOSÉ DOS CAMPOS

Dezembro

2024



Prefeitura Municipal de São José dos Campos

DIRETOR DEPARTAMENTO HOSPITALAR E EMERGÊNCIAS

Wagner Marques

SECRETÁRIA DE SAÚDE

Margarete Carlos da Silva Correa

CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISAS "DR. JOÃO AMORIM"



DIRETOR DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

Mário Santoro Júnior

DIRETOR TÉCNICO

Renato Tardelli

GERENTE TÉCNICO REGIONAL

Thalita Ruiz Lemos da Rocha

GERENTE ADMINISTRATIVA

Ingrid Gonçalves Ramos Pereira

SUMÁRIO

1. HISTÓRICO E PERFIL INSTITUCIONAL	5
1.1 Centro de Estudos e Pesquisas Dr. João Amorim - CEJAM	5
1.2 UPA ALTO DA PONTE /UBS ALTO DA PONTE /UBS ALTOS DE SANTANA/ UBS JD. TELESPARK /UBS SANTANA.	6
Contrato de Gestão nº 408/2024	6
2. ESTRUTURA DE MONITORAMENTO DAS ATIVIDADES	7
3. AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DOS SERVIÇOS DE SAÚDE	7
4. FORÇA DE TRABALHO	7
4.1 Dimensionamento - Colaboradores CLT e PJ (item 1.2 anexo II B)	8
4.1.1 Dimensionamento colaboradores CLT	8
4.2.1 Relação nominal de Profissionais - CLT	9
4.2.3 Relação nominal de Profissionais - PJ	16
4.3 Indicadores de Gestão de Pessoas	19
4.3.1 Equipe Mínima de Profissionais	19
4.3.2 Absenteísmo	20
4.3.4 CAT (Comunicação de Acidente de Trabalho)	23
5.1 Indicadores de Desempenho Assistencial - UPA ALTO DA PONTE	27
5.1.1 Percentual de pacientes atendidos por médico conforme tempo em 2 horas	27
5.1.2 Taxa de Mortalidade < de 24H	28
5.1.3 Percentual de pacientes com suspeita de AVC atendidos conforme linha de cuidado AVC	31
5.1.4 Percentual de pacientes trombolisados +percentual de pacientes encaminhados para ICP conforme linha de cuidado do IAM	33
5.1.5 Cumprimentos e metas dos indicadores da linha de cuidado do trauma	36
5.1.6 Índice de suspeição de SEPSE e abertura de protocolo	41
5.1.7 Número de pacientes que não receberam tratamento precoce de SEPSE	42
5.1.8 Adesão ao protocolo de SEPSE	43
5.1.9 Percentual de pacientes com classificação Azul encaminhados a UBS	47
5.1.10 Percentual de pacientes encaminhados às UBS - com doenças crônicas - MICRORREGIÃO NORTE	48
5.1.11 Percentual de atendimento a pacientes encaminhados pelo serviço de atendimento pré-hospitalar	49
5.1.12 Percentual de pacientes acolhidos com classificação de risco	50
5.1.13 Proporção de notificação de agravos de notificação compulsória	52
5.1.14 Nova consulta em <24h	59
6. Indicadores - Produção - UPA ALTO DA PONTE	60
6.1.1 Consultas em clínica médica	60
6.1.2 Consultas em pediatria	61
6.1.3 Proporção de pacientes atendidos para procedimentos de enfermagem na medicação < 1h	62

7.1 Indicadores de Gestão - UPA ALTO DA PONTE	63
7.1.1 Percentual de fichas de atendimento ambulatoriais faturados no período	63
7.1.2 Proporção de atendimento prioritário a pessoas vulneráveis	64
7.1.3 Percentual de comissões atuantes e regulares	66
8. PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO	68
8.1 Indicadores de Satisfação do Usuário	68
8.1.1 Avaliação do Atendimento	68
8.1.2 Avaliação do Serviço	69
8.1.3 Net Promoter Score (NPS)	70
9. TREINAMENTO, EVENTOS E CAPACITAÇÕES	72
10. MELHORIAS IMPLEMENTADAS	80
11. ANEXOS	83

1. HISTÓRICO E PERFIL INSTITUCIONAL

1.1 Centro de Estudos e Pesquisas Dr. João Amorim - CEJAM

O Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim" - CEJAM é uma entidade sem fins lucrativos fundada em 20 de maio de 1991 por um grupo de médicos, advogados e profissionais de saúde do Hospital Pérola Byington - Centro de Referência da Saúde da Mulher e de Nutrição, Alimentação e Desenvolvimento Infantil – CRSMNADI para dar apoio àquela Instituição.

Seu nome é uma homenagem ao Dr. João Amorim, médico obstetra, um dos seus fundadores e 1º Diretor Clínico do Hospital Pérola Byington, com ampla experiência na administração em saúde.

Com o lema "Prevenir é Viver com Qualidade", é qualificado como Organização Social (OSS) em vários municípios com reconhecida experiência na gestão de serviços de saúde, atuando por meio de contratos de gestão e convênios em parceria com o Poder Público.

Atualmente, o CEJAM conta com mais de 120 serviços e programas de saúde nos municípios de São Paulo, Mogi das Cruzes, Rio de Janeiro, Peruíbe, Cajamar e Campinas, sendo uma Instituição de excelência no apoio ao Sistema Único de Saúde (SUS).

Visão

"Ser a melhor instituição nacional na gestão de saúde populacional".

Missão

"Ser instrumento transformador da vida das pessoas por meio de ações de promoção, prevenção e assistência à saúde".

Valores

- Valorizamos a vida;
- Estimulamos a cidadania;
- Somos éticos;
- Trabalhamos com transparência;
- Agimos com responsabilidade social;
- Somos inovadores;

- Qualificamos a gestão.

Pilares Estratégicos

- Humanização;
- Atenção à Saúde;
- Equipe Multidisciplinar;
- Geração e Disseminação de Conhecimento;
- Tecnologia da Informação;
- Ecossistema em Saúde.

Lema

"Prevenir é Viver com Qualidade".

1.2 UPA ALTO DA PONTE /UBS ALTO DA PONTE /UBS ALTOS DE SANTANA/ UBS JD. TELESPARK /UBS SANTANA.

Contrato de Gestão nº 408/2024

Em 01/10/2024 iniciou o novo Contrato de Gestão nº 408/2024 , o referido contrato visa a implantação e o gerenciamento técnico para a **UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO UPA 24H PORTE II –ALTO DA PONTE E UNIDADES DE SAÚDE DA REDE ASSISTENCIAL: UBS ALTO DA PONTE, UBS ALTOS DE SANTANA, UBS JD. TELESPARK E UBS SANTANA**, este contrato tem como principal objetivo fortalecer a saúde local. Com esta interação será possível realizar planejamento regionalizado, gestão eficiente, integração entre a UPA e as UBSs, resposta rápida às necessidades e participação comunitária.

A UPA ALTO DA PONTE realizará os procedimentos de baixa e média complexidade com ênfase no atendimento de Urgência e Emergência em Pediatria e Clínica Médica. Disponibilizará os atendimentos de Urgência 24 horas por dia, ininterruptamente, considerados como tais os atendimentos não programados. Será unidade de atendimento por demanda espontânea e referenciada via APH.

A UPA ALTO DA PONTE referenciam pacientes após estabilização das condições clínicas, para internação em unidades hospitalares com pactuação municipal.

A UPA ALTO DA PONTE tem 02 leitos de sala vermelha, 04 sala amarela, e 06 leitos de observação adultos sendo 03 femininos e 03 masculinos, 06 leitos infantis e 02 leitos de isolamento (01 adulto e 01 infantil), em consequência dos

atendimentos de Urgência, por período de até 24h (não caracterizando internação hospitalar);

2. ESTRUTURA DE MONITORAMENTO DAS ATIVIDADES

Todas as atividades realizadas na unidade são monitoradas por sistema informatizado SALUTEM e ao fim de cada mês, compilados em gráficos seguidos de análises críticas, visando o aprimoramento dos processos.

3. AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DOS SERVIÇOS DE SAÚDE

O processo de avaliação e acompanhamento dos serviços de saúde são realizados através de **relatório mensal** e a cada 04 meses realizado o **relatório quadrimestral** e o **anual**.

O presente relatório apresenta as atividades desenvolvidas no período de **01 a 31 de dezembro de 2024**.

4. FORÇA DE TRABALHO

A força de trabalho efetiva no período avaliado foi de **197** colaboradores e **97** colaboradores PJs . O quadro abaixo apresenta a relação de colaboradores (CLT) previstos e efetivos no período de referência, estratificados por cargo.

4.1 Dimensionamento - Colaboradores CLT e PJ (item 1.2 anexo II B)

4.1.1 Dimensionamento colaboradores CLT

Setor	Cargo	Previsto	Efetivo	Δ
Assistencial	RT Médico	1	1	✓
	Coordenador Médico Clínico	1	1	✓
	Coordenador Médico Pediátrico	1	1	✓
	Enfermeiro	38	31	↓
	Técnico de Enfermagem	80	87	↑
	Enfermeiro RT	1	1	✓
	Enfermeiro de Educação Permanente	1	1	✓
	Enfermeiro da CCIH	1	1	✓
	Técnico de CME	1	1	✓
	Supervisor noturno (Enfermeiro)	2	2	✓
	Assistente Social	2	2	✓
	Farmacêutico	4	4	✓
	Farmacêutico Responsável Técnico	1	1	✓
	Nutricionista	1	0	↓
	Técnico de Radiologia	7	7	✓
	RT Radiologia	1	1	✓
	Auxiliar de Farmácia	4	4	✓
	Engenharia Clínica	1	1	✓
Administrativa	Auxiliar administrativo	3	3	✓
	Recepcionista	10	11	↑
	Técnico de Informática	1	1	✓
	Técnico de Segurança do trabalho	1	1	✓
	Supervisor administrativo/recepção	1	0	↓
	Auxiliar de Almoxarifado	1	2	↑
	Auxiliar de arquivo	1	1	✓
	Auxiliar de Manutenção	2	2	✓
	Copeira	4	0	↓
	Vigilante	4	4	✓
	Controlador de acesso	12	11	↓
	Auxiliar de Higiene / Serviços Gerais	12	11	↓
	Auxiliar Serviços Gerais	1	1	✓

	Líder da Higiene	1	1	✓
	Motorista/ ambulância	4	0	↓
	Gerente Administrativo	1	1	✓
Total		200	197	↓

Plano de ação: Seguimos com o plano de ação para reestruturação da equipe mínima solicitada. No mês de dezembro, a unidade alcançou um avanço significativo, com a contratação de diversos profissionais: 1 técnico de segurança do trabalho, 4 vigilantes, 1 controlador de acesso, 2 recepcionistas; 01 colaborador ferista e 01 para cobrir um afastamento, 1 auxiliar de serviços gerais e 2 enfermeiros.

Em relação às pontuações indicadas na planilha, como motorista de ambulância, copeira e nutricionista, destacamos que esses cargos são terceirizados, e a unidade faz uso desses serviços conforme previsto no contrato.

Segue uma versão revisada e aprimorada:

Atualmente, permanecem pendentes as seguintes posições:

- 01 auxiliar de higiene;
- 01 controlador de acesso.

Além disso, foi realizada a contratação de um auxiliar de almoxarifado, considerando que a UPA Alto da Ponte está operando como Centro de Distribuição Norte para todas as UBS's abrangidas pelo contrato da microrregião norte. Cabe ressaltar que o cargo de supervisor administrativo não está contemplado no contrato vigente.

Estamos trabalhando para sanar as pendências mencionadas e garantir a composição adequada da equipe, alinhada às necessidades operacionais da unidade.

Setor	Cargo	Nome	conselho
Administrativo	Gerente Administrativa	Ingrid Gonçalves Ramos Pereira	N/A
	Auxiliar Administrativo	Dyogo de Souza Bezerra	N/A
	Auxiliar Administrativo	Fabilene Cristina Garcia Mazz	N/A
	Assistente Social	Thais Aline Silva de Paula	71273
	Assistente Social	Ana Carolina Santos Buzato	61034
	Técnico Segurança Trabalho	Gabriel Soares de Souza Camargo	80283/SP
	Auxiliar de Recursos Humanos	Whitnei Feliciano dos Santos	N/A
	Coordenador Administrativo	Réia Sílvia de Matos Rios Portella	N/A
	Arquivista	Patricia Jesus Nascimento da Silva	N/A
Concierge	Concierge em atendimento	Mayara Santiago de Paula	N/A
TI	Técnico de Suporte	Adriano Mazo Malheiro	N/A
Manutenção	Auxiliar de Manutenção	Luiz Fernando Maegima	N/A
	Auxiliar de Manutenção	Rayran Vieira da Conceição	N/A
Recepção	Receptionista (36)	Lucas da Silveira Coelho	N/A
	Receptionista (36)	Wéllida Chaves Pereira	N/A
	Receptionista (36)	Tainara Thais da Silva Leite	N/A
	Receptionista (36)	Evandro Corrêa da Cunha	N/A
	Receptionista (36) Noturno	William Ramos Paulino	N/A
	Receptionista (36) Noturno	Karina dos Santos Alvino	N/A
	Receptionista (36) Noturno	Eduardo da Cunha Filho	N/A
	Receptionista (36) Noturno	Tatiana Ferreira Turibio	N/A
	Receptionista (36) Diurno Folguista	Giselle Costa Smith	N/A
	Receptionista (36) Diurno e Noturno Ferista	Andréa Regina Silva	N/A
	Receptionista (36) Noturno	Georgea Feitosa Pereira	N/A
Higiene	Líder de higienização (44h)	Adriano de Almeida	N/A
	Auxiliar de serviços gerais (44h)	Monica de Fátima Gomes do Prado	N/A
	Auxiliar de higiene (44)	Rosimeire Aparecida Portela	N/A
	Auxiliar de higiene (44)	Vanderlania Costa de Oliveira	N/A
	Auxiliar de higiene (12) diurno	Michele Fernanda de Britto	N/A
	Auxiliar de higiene (12) diurno	Helena Maria Santos	N/A
	Auxiliar de higiene (12) diurno	Helenice Aparecida Pereira	N/A
	Auxiliar de higiene (12) diurno	Adriana Dias do Pinho	N/A
	Auxiliar de higiene (12) noturno	Bianca Ribeiro Galvão	N/A
	Auxiliar de higiene (12) noturno	Meire da Silva	N/A
	Auxiliar de higiene (12) noturno	Rosa Maria de Freitas	N/A
	Auxiliar de higiene (12) noturno	Jacira de Almeida	N/A

	Auxiliar de higiene (12) noturno	Heymi Reyes Leyva	N/A
	Auxiliar de higiene (12) noturno	Maria Regina Rosa Chagas	N/A
ENFERMAGEM	Enfermeira R.T	Eliane Alves Vitória	596543
	Enfermeira CCIH	Joseane Vilas Boas Franca Rodrigues	602110
	Enfermeiro de Educação Permanente	Gislaine Vaz Rocha	665963
	Enfermeiro (36h)	Ana Alice Rodrigues Munarin	690559
	Enfermeiro (36h)	Debora Valeska Silva Rodrigues	68930
	Enfermeiro (36h)	Fernando da Silva Viana	320149
	Enfermeiro (36h)	Francisco Felipe da Silva Barros	815424
	Enfermeiro (36h)	Juliana Nazare de Rezende Ferreira	533802
	Enfermeiro (36h)	Kellen Cristina Amin	556496
	Enfermeiro (36h)	Ketellyn Mayara Rodrigues Faria	716942
	Enfermeiro (36h)	Maria de Nazare Nunes França	744424
	Enfermeiro noturno (36h)	Marilia Regina Moreira	572325
	Enfermeiro (36h)	Nicolas Eduardo de Oliveira Domingues	628715
	Enfermeiro (36h)	Pamela Aparecida Mafra de Freitas	695471
	Enfermeiro (36h)	Patricia Souza dos Santos Freire	503853
	Enfermeiro (36h)	Joyce Salgado Bonifácio	836803
	Enfermeiro (36h)	Ursula Maiara Bacelar Cursino	696273
	Enfermeiro (36h)	Cicilia de França Muller Bustamante	328437
ENFERMAGEM	Enfermeiro Supervisor (36h) - noturno	Alice Mara de Souza Almeida	68930
	Enfermeiro Supervisor (36h) - noturno	Elisabeth da Mota Santos Palharose	723338
	Enfermeiro noturno (36h)	Beatriz de Cassia Souza Fernandes	350391
	Enfermeiro noturno (36h)	Brianda Nunes de Lima	520609
	Enfermeiro noturno (36h)	Carla Sueli de Souza	648202
	Enfermeiro noturno (36h)	Érika da Silva Santos	819650
	Enfermeiro noturno (36h)	Fabio Henrique	201125
	Enfermeiro noturno (36h)	Mayara Marques Faria	696836
	Enfermeiro noturno (36h)	Simone Barbosa Pinto	649354
	Enfermeiro noturno (36h)	Suelen Aparecida da Silva Alves	528107

	Enfermeiro (36h)	Virginia Aparecida Vieira	730426
	Enfermeiro (36h)	Valdirene Ribeiro da Silva	730426
	Enfermeiro noturno (36h)	Alex Botelho Leal	247783
	Enfermeiro noturno (36h)	Jaqueline de Sousa	649354
	Técnico de enfermagem (36h)	Fabio Rodrigues da Silva Júnior	1962143
	Técnico de enfermagem (36h)	Adalgisa Patricia da Silva	1135297
	Técnico de enfermagem (36h)	Adriana A. Marques Silva Brito	945746
	Técnico de enfermagem (36h)	Adriana Pereira Dutra	1760588
	Técnico de enfermagem (36h)	Adriano da Silva	281533
	Técnico de enfermagem (36h)	Alinie Cristina da Silva	1858259
	Técnico de enfermagem (36h)	Amanda Macedo Silva	631156
	Técnico de enfermagem (36h)	Ana Caroline Gonçalves Prata	1165581
	Técnico de enfermagem (36h)	Bruna Cristina Oliveira Pereira	1165500
	Técnico de enfermagem (36h)	Bruno Emiliano Nunes	292334
	Técnico de enfermagem (36h)	Carolina Ferreira de Lima	1186011
ENFERMAGEM	Técnico de enfermagem (36h)	Cintia Grazielle P. de Lima	1272495
	Técnico de enfermagem (36h)	Claudia Helena da Silva Oliveira	1774039
	Técnico de enfermagem (36h)	Crecia Aparecida de Paula	1249505
	Técnico de enfermagem (36h)	Cristine Faria Santos	2073397
	Técnico de enfermagem (36h)	Daiane Silva Pereira de Oliveira	1229734
	Técnico de enfermagem (36h)	Denise Aparecida Rocha Gonçalves	1221578
	Técnico de enfermagem (36h)	Eduarda Aparecida Martins Costa	1917022
	Técnico de enfermagem (36h)	Fabiana Alvarenga dos Santos	1930973
	Técnico de enfermagem (36h)	Fernanda Aparecida de Oliveira	1754208
	Técnico de enfermagem (36h)	Flaviane dos Santos Fulgencio	922611
	Técnico de enfermagem (36h)	Francis Rafael da Silva Pedroso	1851443
	Técnico de enfermagem (36h)	Gianni Carla Malaquias	1910168
	Técnico de CME (44h)	Giulia Ribeiro França	1727114
	Técnico de enfermagem (36h)	Irene Carvalho de Sousa	1030217

	Técnico de enfermagem (36h)	Isabel de Carvalho	443947
	Técnico de enfermagem (36h)	Joana Marcela Mariano	1934256
	Técnico de enfermagem (36h)	Julio Antonio Setani	1708457
	Técnico de enfermagem (36h)	Junio Portela Raimundo	1930973
	Técnico de enfermagem (36h)	Karen Lima de Paula	1530087
	Técnico de enfermagem (36h)	Laide dos Santos	1336851
	Técnico de enfermagem (36h)	Larissa Tuany de Souza Oliveira	1735883
	Técnico de enfermagem (36h)	Leide Rafaely Peres de Souza	1884200
	Técnico de enfermagem (36h)	Luiz Fernando Domingos	1071089
	Técnico de enfermagem (36h)	Maria Beatriz Ferreira de Barros	1922639
	Técnico de enfermagem (36h)	Michelle Ap. Monteiro da Luz	1558409
	Técnico de enfermagem (36h)	Nilton Alberto de Paula	303798
	Técnico de enfermagem (36h)	Paula Thais dos Santos Almeida	1762801
	Técnico de enfermagem (36h)	Rita de Cassia Martins	1883126
ENFERMAGEM	Técnico de enfermagem (36h)	Sandra Aparecida Machado Brito da Silva	1813140
	Técnico de enfermagem (36h)	Sara Fabiana da Silva	1921761
	Técnico de enfermagem (36h)	Tatiana de Almeida	903122
	Técnico de enfermagem (36h)	Tayná Amaral Terra da Silva	1568520
	Técnico de enfermagem (36h)	Thais Santos de Sousa	1865337
	Técnico de enfermagem (36h)	Valeria Augusta R. Porto	73701
	Técnico de enfermagem (36h)	Valquíria Maria da Silva	1922412
	Técnico de enfermagem (36h)	Valquíria Souza Diniz Silva	1072813
	Técnico de enfermagem (36h)	Venancia Batista Pereira dos Santos	1951932
	Técnico de enfermagem (36h)	Vicença Paula dos Santos Oliveira	1374532
	Técnico de enfermagem (36h) - noturno	Alaide de Faria Braga	1181175
	Técnico de enfermagem (36h) - noturno	Alessandra Aparecida Teodoro	15244049
	Técnico de enfermagem (36h) - noturno	Alexandra Danielle Zenatti	443912
	Técnico de enfermagem (36h) - noturno	Amanda Severo do Nascimento Martins	1279645
	Técnico de enfermagem (36h) - noturno	Andrea Albino	927364

	Técnico de enfermagem (36h) - noturno	Bruno de Moura Santos Ferreira da Silva	2007889
	Técnico de enfermagem (36h) - noturno	Cicera de Cassia Almeida	1733587
	Técnico de enfermagem (36h) - noturno	Claudineia A. B. Herculano	1242756
	Técnico de enfermagem (36h) - noturno	Cristina Mara da Cunha	453077
	Técnico de enfermagem (36h) - noturno	Darlene Garcia Viana	944840
	Técnico de enfermagem (36h) - noturno	Ednalva Almeida	903122
	Técnico de enfermagem (36h) - noturno	Edmara Vieira C. M. da Silva	566053
	Técnico de enfermagem (36h) - noturno	Edson de Paula Silva	951007
	Técnico de enfermagem (36h) - noturno	Fabricio Maciel de Souza	428456
	Técnico de enfermagem (36h) - noturno	Fernando Moura Leal	1549865
	Técnico de enfermagem (36h) - noturno	Francisco Henrique de Sousa	1221266
	Técnico de enfermagem (36h) - noturno	Joelinde Souza Castro	765123
	Técnico de enfermagem (36h) - noturno	Josiellen Cristina Bernardo Souza	1749428
	Técnico de enfermagem (36h) - noturno	Josiene Márcia Barreto Pimentel	1972242
ENFERMAGEM	Técnico de enfermagem (36h) - noturno	Juliana Aparecida Vieira Silva	1235670
	Técnico de enfermagem (36h) - noturno	Keliny Maria da Silva Macedo	1499870
	Técnico de enfermagem (36h) - noturno	Marcia Helena de Freitas	239034
	Técnico de enfermagem (36h) - noturno	Marcia Simone de Castilho	610330
	Técnico de enfermagem (36h) - noturno	Maria das Graças D. R. da Silva	931680
	Técnico de enfermagem (36h) - noturno	Maria Eunice da Silva Cabral	1265909
	Técnico de enfermagem (36h) - noturno	Maria Paula Angelis da Graça	1224719
	Técnico de enfermagem (36h) - noturno	Marlene Santos Santiago	30091
	Técnico de enfermagem (36h) - noturno	Matheus Nayre Bastos	970060
	Técnico de enfermagem (36h) - noturno	Mauriceia Miranda Nogueira	739906
	Técnico de enfermagem (36h) - noturno	Regiane Maria dos Santos	368236
	Técnico de enfermagem (36h) - noturno	Regina Arantes Botocchio	1308684
	Técnico de enfermagem (36h) - noturno	Regina Pereira da Silva	127633
	Técnico de enfermagem (36h) - noturno	Rita de Cássia Cursino Franca	727055
	Técnico de enfermagem (36h) - noturno	Sara Claudino Santiago Silva	1344773

	Técnico de enfermagem (36h) - noturno	Silvana da Graça Guedes	1149697
	Técnico de enfermagem (36h) - noturno	Terezinha Maria da Silva	1102647
	Técnico de enfermagem (36h) - noturno	Thiago Fernando Cardoso dos Santos	1390824
	Técnico de enfermagem (36h) - noturno	Valdirene Costa Ramos	1047379
	Técnico de enfermagem (36h) - noturno	Walquiria Aparecida Ramos	93712
Controlador de Acesso	Controlador (12h) diurno	Fernanda de Fátima Silva	N/A
	Controlador (12h) diurno	Lúcio Mauro Greco	N/A
	Controlador (12h) diurno	Diego Alberto Felix	N/A
	controlador (12h) diurno	Edson Henrique Frutuoso	N/A
	controlador (12h) diurno	Nivaldo Rosa de Barros	N/A
	controlador (12h) noturno	Heverton Demetrius Barbosa	N/A
	controlador (12h) noturno	Paulo César Silva	N/A
	controlador (12h) noturno	Moacir Ribeiro do Prado Júnior	N/A
	controlador (12h) noturno	Silas Francisco dos Santos	N/A
	controlador (12h) noturno	Edson Rodrigues das Chagas	N/A
	controlador (12h) noturno	Edson Aparecido da Conceição	N/A
	controlador (12h) noturno	Joice Moreira Rufino da Silva	N/A
4.2.1 Relação nominal de Profissionais - CLT			
Legenda: (N) - Noturno; (D) - Diurno; (M/T) - Manhã/Tarde; N/A - Não se aplica.			
4.2.3 Relação nominal de Profissionais - PJ			
Vigilante	Vigilante (12h) diurno	Wellington Rodrigues dos Anjos	N/A
	Vigilante (12h) noturno		
Farmácia Assistência Almoxarifado	Coordenador Médico Clínico(44h)	Alessandra de Oliveira	209997
	Coordenador Médico Pediatra(44h)	Juliana Roberti Pulga	126200
	Auxiliar de Almoxarifado	Júlia de Souza Santos	N/A
	Médico clínico (6h) Diarista	Alessandra de Oliveira	209997
	Auxiliar de Almoxarifado	Cleber de Sá	246908
	Médico clínico (12h) Noturno	Eliane Carla da Costa Miranda	111917
	Farmacêutico (36h)	Ana Julia Ribeiro Boson	233980
	Farmacêutico (36h)	Cíntia Meroia Nascimento	1082452
	Farmacêutico (36h)	Angela Aguiar Machado	1082452
	Farmacêutico (36h)	Ana Lúcia Amadio	259851
	Farmacêutico (36h)	Gabriel Nardano Marques Bertolace	10527852
	Farmacêutico (36h)	Ariamny Nunez Sanchez	257581
	Farmacêutico (36h)	Luan Geversson de Lima Portugal	107865
	Farmacêutico (36h)	Luana Geversson de Lima Portugal	247425
	Auxiliar de farmácia (36h)	Isabella Teófilo Baptista	N/A
	Auxiliar de farmácia (36h)	Asliury Lombillo Guzman	239017
	Auxiliar de farmácia (36h)	Elisabeth Nascimento Vias Boas	N/A
	Médico clínico (12h) Noturno	Barbara Martins Miglioli Teixeira	225674

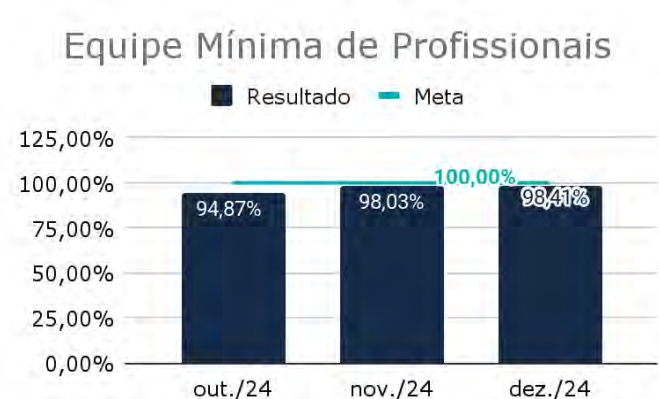
Médico clínico (12h) Diurno	Beatriz Pedrini	253427
Médico clínico (12h) Diurno	Bianca Barbosa dos Anjos	236417
Médico clínico (12h) Diurno	Danielly Santos Malta	258514
Médico clínico (12h) Diurno	Danna Mafra Costa	193629
Médico clínico (12h) Diurno	Deborah Cristina Catossi da Silva	236534
Médico clínico (12h) Diurno	Diogo Bernain Ramalho	181909
Médico clínico (12h) Noturno	Elieser Diaz Castillho	247191
Médico clínico (12h) Diurno	Fernanda Laverdi Beraldo	236974
Médico clínico (6h) Diarista	Felipe Freitas de Souza	253842
Médico clínico (12h) Diurno	Gabriela Vilas Boas Nascimento	245497
Médico clínico (12h) Emergencista Diurno	Guilherme Graia Correa de Oliveira	197896
Médico clínico (12h) Emergencista Noturno	Hayanna Mayra Dianin	40048
Médico clínico (12h) Diurno	Jakeline Moreira Machado	247265
Médico clínico (12h) Noturno	Juliana Silva Alves	258582
Médico clínico (12h) Diurno	José Marcos Afonso da Silva	246337
Médico clínico (12h) Emergencista Noturno	Kaue de Moura Germano Cabral	189193
Médico clínico (12h) Emergencista Noturno	Lilian Borghetti Antunes	139351
Médico clínico (12h) Diurno	Leticia Winer Marins	240787
Médico clínico (12h) Noturno	Lilian Baldi Tavares	148593
Médico clínico (12h) Diurno	Luana Ferri da Costa Lopes	258597
Médico clínico (12h) Diurno	Luiza de Aquino Jansen	258602
Médico clínico (12h) Noturno	Margaret Vianca Aramayo Diaz	235727
Médico clínico (12h) Emergencista Diurno	Mabile Alves Pereira Lopes	177430
Médico clínico (6h) Diarista Diurno	Mariana Pires Pereira	227167
Médico clínico (12h) Diurno	Maurici Andrade	63526
Médico clínico (12h) Emergencista Noturno	Mayara Andrine Nascimento	215550
Médico clínico (12h) Diurno	Nara Maria Chaves da Silva	249904
Médico clínico (12h) Noturno	Raydel Morales Perez	247745
Médico clínico (12h) Emergencista Noturno	Rafael Vilela de Azevedo Ruy Coutrin	125383
Médico clínico (06h) Diarista	Rodrigo Ribeiro Bicalho dos Santos	221756
Médico clínico (12h) Diurno	Rafaela Roisman	200162

	Médico clínico (12h) Emergencista Diurno	Rafael Lagoudakis Guerin Reis	190888
	Médico clínico (12h) Emergencista Noturno	Richardson da Silva Nogueira	225205
	Médico clínico (12h) Emergencista Noturno	Samuel Owusu - Baah	258470
	Médico clínico (12h) Diurno	Thais Alessandra Sentinello	221550
	Médico clínico (12h) Diurno	Vitoria Sayuri Tanaka	288669
	Médico Pediatra (12h) Diurno	Alexandre henrique Brandao dos Santos	122444
	Médico Pediatra (12h) Diurno	Anderson dos Santos Goulart	147340
	Médico Pediatra (12h) Noturno	Bruno Bianchi do O	152437
	Médico Pediatra (12h) Diurno	Bruna Ferreira dos Santos	249594
	Médico Pediatra (12h) Diurno	Carlos Alberto Ferreira da Silva	68562
	Médico Pediatra (12h) Noturno	Caroline Oliveira da Silva	253729
	Médico Pediatra (6h) Diurno	Flavio Taniguchi	161613
	Médico Pediatra (12h) Noturno	Henrique Grecia Estrela	234992
	Médico Pediatra (12h) Diurno	Johanna Christian Cardoso Simões Pires	109654
	Médico Pediatra (12h) Noturno	Mario Sergio Miranda	77091
	Médico Pediatra (12h) Noturno	Mucio de Queiroz Ladera	60846
	Médico Pediatra (12h) Diurno	Nubia Regina Dias Duarte	60977
	Médico Pediatra (12h) Noturno	Nayara de Sousa Lucena	257183
	Médico Pediatra (12h) Noturno	Petra Caroline Oliveira Lorenzato	241189
	Médico Pediatra (12h) Noturno	Sara Isabel Flores de Navarro	172952
	Médico Pediatra (12h) Diurno	Silvia Roberta dos Santos	248037
	Médico Pediatra (12h) Noturno	Taianny Ramony Vasconcelos Bessa	241143
	Médico Pediatra (12h) Diurno	Thayna Mendes Modesto	240904
	Médico Pediatra (12h) Noturno	Thais Ferraz Gonçalves	254329
	Médico Pediatra (12h) Diurno	Vivian Ivone Pereira Negrão	256945
	Médico Pediatra (12h) Noturno	William Muriel Torres	175668
	Médico Pediatra (12h) Diurno	Yasmin Moreira Ferreira	240904
Laboratório	Biomédico (12h)diurno	Camila Angélica Moreira	25862
	Biomédico (12h)diurno	Gabriel Vinícius de Oliveira	47694
	Biomédico (12h)noturno	Seika Carolina Kosaka	14882
	Biomédico (12h)noturno	João Carlos Bernardes da Silva	65799
	Biomédico (12h)diurno e noturno	Amarildo da Silva	40674/01

	Biomédico (12h)diurno e noturno	Larissa Selan dos Santos	124002/01
	Biomédico (12h)diurno e noturno	Carla Daniela dos Santos	50908
	Biomédico (12h)diurno e noturno	Flávia Cristina Ribeiro Santos	116286/01
	Coordenação técnica (44H)	Fabiola Frias	9270
Dom Rubi Refeições	Copeira (44H)	Cintia de Almeida	N/A
	Copeira (44H)	Debora Aparecida Senra	N/A
	Copeira (44H)	Michele Aparecida dos Santos	N/A
	Copeira (44H)	Maria Madalena de Freitas	N/A
	Nutricionista (44H)	Simone Dias Gaspar	21835

4.3 Indicadores de Gestão de Pessoas

4.3.1 Equipe Mínima de Profissionais

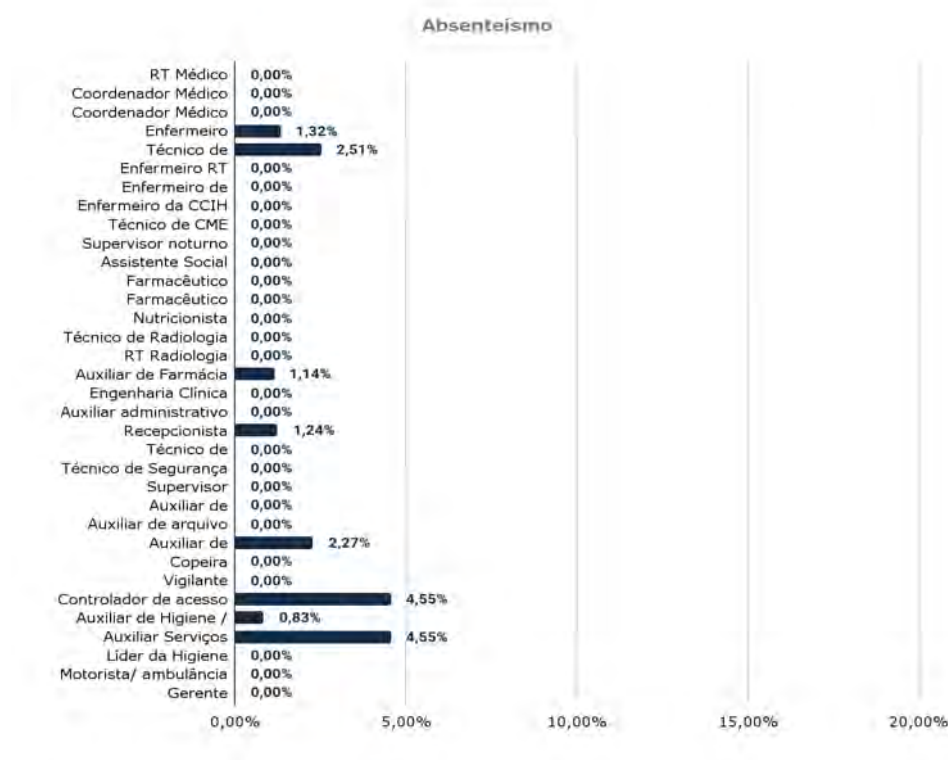


Análise Crítica: Em dezembro, a unidade operou com 97% da equipe assistencial em relação ao previsto no plano de trabalho, faltando muito pouco para atingir a meta estabelecida. A diferença identificada no mês anterior foi completamente sanada, incluindo os ajustes necessários em outros cargos.

Atualmente, estamos em processo de contratação de enfermeiros para compor a equipe mínima, restando apenas 7 profissionais para completar a escala, 01 recepcionista, devido a uma solicitação de desligamento recente; 01 auxiliar de higiene; 01 controlador de acesso, conforme estabelecido no Termo de Referência. Vale ressaltar que o número está alto por razão dos afastados, a unidade possui mais de 10 colaboradores afastados, onde houve reposição,

afetando diretamente o indicador. Isso reflete o compromisso contínuo da unidade em garantir a composição ideal da equipe e a qualidade dos serviços prestados.

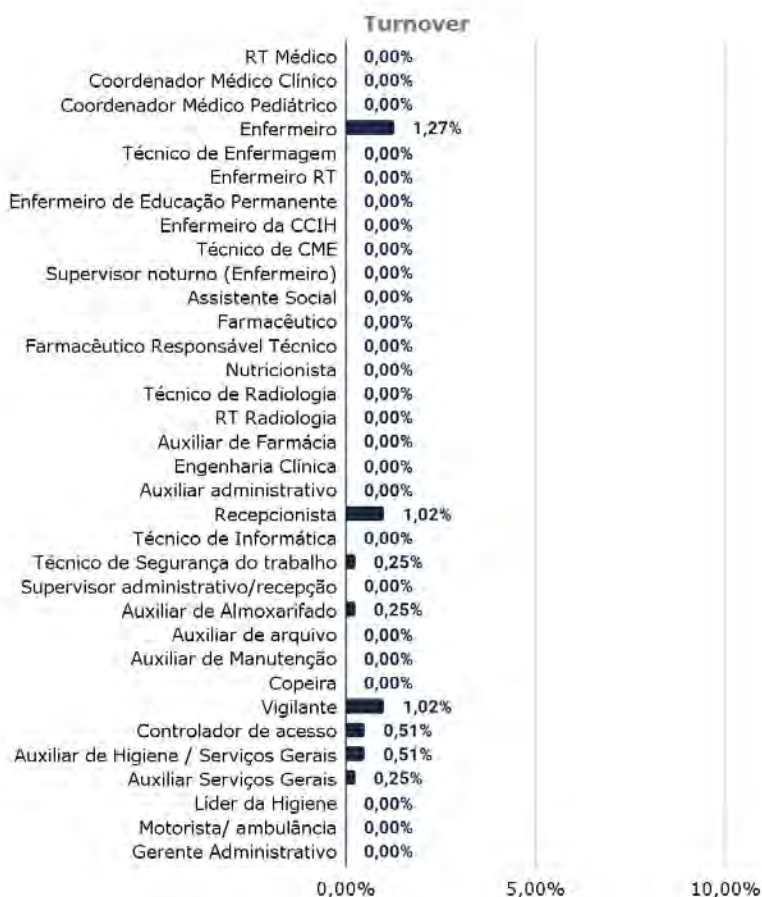
4.3.2 Absenteísmo



Análise Crítica: Houve uma significativa melhora nos índices de absenteísmo em dezembro, em comparação ao mês anterior, quando as porcentagens chegaram a ser o dobro dos valores registrados neste período. Os maiores índices de absenteísmo no mês anterior foram influenciados principalmente por dois colaboradores específicos, com faltas não justificadas nos setores de serviços gerais e controlador de acesso.

Mantemos o controle mensal do absenteísmo como uma prioridade, buscando identificar as causas-raiz e fornecer o suporte necessário aos colaboradores. Essa abordagem reforça a importância de uma relação próxima e colaborativa com a

equipe, contribuindo para a redução contínua do absenteísmo e para a promoção de um ambiente de trabalho mais engajado e produtivo.



Análise Crítica: No mês de dezembro, observamos um movimento de turnover em nossa equipe. Tivemos a contratação de 02 Enfermeiros, 04 vigilantes, 02 recepcionistas, 01 técnico de segurança do trabalho, 01 auxiliar de higiene e 01 auxiliar de serviços gerais, para compor a equipe mínima estabelecida pelo edital. Além disso, tivemos absenteísmo constante sem justificativa por 01 controlador de acesso, no qual foi realizado término contratual por abandono de emprego e o pedido de desligamento de 01 Enfermeira, 01 controlador de acesso e 01 recepcionista.

Essas contratações foram necessárias para manter a equipe dimensionada de forma adequada, garantindo a continuidade da qualidade dos serviços prestados.

O turnover foi essencialmente focado na adequação da equipe mínima conforme o edital, sem impactar de forma negativa o funcionamento das operações.

Observamos um déficit considerável de demanda nos recursos humanos na região norte em que está localizada a unidade. Dificultando assim, as admissões e fidelizações das contratações.

4.3.4 CAT (Comunicação de Acidente de Trabalho)

Análise Crítica: Em dezembro, não foi registrado nenhum acidente de trabalho na unidade, o que representa uma melhora significativa em relação ao mês de novembro.

A atuação do novo técnico de segurança do trabalho, que já está integrado à equipe, foi fundamental para alcançar esse resultado. Sua contribuição tem sido essencial nas orientações de rotina e na implementação de práticas preventivas, reforçando a segurança no ambiente de trabalho e reduzindo o risco de novos incidentes.

Esse avanço demonstra o impacto positivo das medidas adotadas e reforça a importância de manter esforços contínuos para garantir um ambiente seguro para todos os colaboradores.

4.4 Percentual de número de leitos



Análise crítica: No mês de Dezembro, continuamos o monitoramento intensivo da gestão de leitos, focando na eficiência e na operacionalização dos leitos disponíveis na unidade. O principal objetivo foi otimizar o giro de leitos, a fim de garantir que o paciente fique na unidade até 24 horas. A unidade tem como perfil o atendimento à população idosa ou em situação de vulnerabilidade, neste período cerca de 80,70% dos pacientes que estiveram em leito de observação e emergência eram adultos e 19,29% eram menores de 12 anos. Destacamos que cerca de 18,89% foram acomodados na observação da unidade e 81,10% em leitos de sala amarela e vermelha. Totalizando duzentos e cinquenta e quatro pacientes (254), uma média de 8 observações/dia. Cerca de 35,43% dos pacientes que ficaram em observação estavam na faixa etária >60 anos. As principais hipóteses diagnósticas relacionadas foram: dor torácica, infecção do trato urinário e pneumonia.

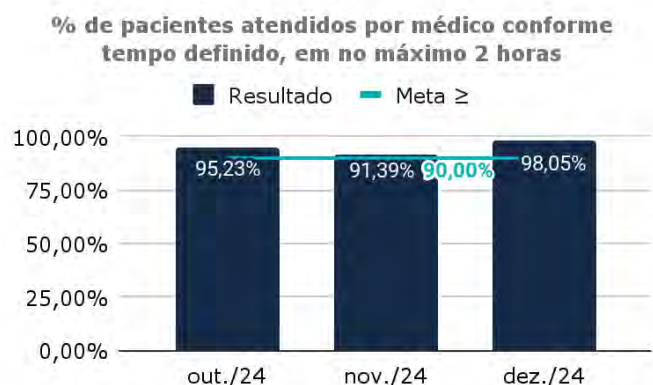
Atualmente, a regulação de vagas no município é realizada por meio de e-mail para as unidades de referência municipais. Esse processo, no entanto, apresenta desafios, dificultando o giro de leitos na unidade. Para melhorar essa situação, estamos encaminhando os casos em tempo real para as unidades referenciadas, o que resultou em uma melhoria no fluxo de leitos e maior agilidade nas transferências.

5. DIRETRIZES DA QUALIDADE E RESULTADOS

Os indicadores são fundamentais para o planejamento e avaliação da unidade. Estão relacionados à qualidade da assistência oferecida aos pacientes e medem aspectos relacionados à efetividade da gestão e ao seu desempenho. Nesse sentido, os dados apresentados a seguir retratam as atividades realizadas na **UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO UPA 24H PORTE II –ALTO DA PONTE**.

5.1 Indicadores de Desempenho Assistencial - UPA ALTO DA PONTE

5.1.1 Percentual de pacientes atendidos por médico conforme tempo em 2 horas



Análise crítica: Em dezembro, registramos um desempenho excepcional no atendimento, com 10.799 pacientes atendidos, correspondendo a 100% dos atendimentos realizados no período. Desses, 10.527 pacientes foram atendidos dentro do tempo estipulado de 2 horas, o que representa 98,05% dos atendimentos. A meta contratual estabelecida era de 9.719 atendimentos mensais, superando-a em 808 atendimentos. Destacamos que, no dia 16/12/2024, a unidade atingiu seu maior pico de atendimento, com mais de 43 fichas abertas por hora. Esse aumento na demanda resultou em um desempenho excepcional, com 100% dos atendimentos realizados dentro do tempo estabelecido, demonstrando a eficiência e organização da equipe em lidar com altos volumes de pacientes.

Esse resultado é altamente significativo, evidenciando uma capacidade de atendimento superior às expectativas. O fato de 98,05% dos pacientes terem sido atendidos dentro do tempo estipulado de 2 horas reflete um indicador claro de eficiência, agilidade e excelência no serviço prestado. Esse desempenho não só destaca o compromisso da equipe com o cumprimento de prazos, mas também demonstra a eficácia dos processos implementados para garantir um atendimento rápido e de qualidade.

5.1.2 Taxa de Mortalidade < de 24H



Análise crítica: Neste período tivemos 8 óbitos, destes 4 foram <24h e 4 >24h. Observamos um discreto aumento na porcentagem da taxa de mortalidade, que neste período ficou em 3,67%. Porém identificamos oportunidade de melhoria no relatório que extraímos do sistema no monitoramento de pacientes observados. Cabe ressaltar que ainda que com um número maior do que o apresentado em Novembro, mantivemos dentro da meta estabelecida para o cumprimento do indicador.

Óbitos ocorridos em menos de 24 horas:

- Paciente O.S.C**, prontuário 1304605, 80 anos, feminino. Deu entrada na unidade no dia 10/12/2024 às 5h24, procedente do SAMU com relato de dispneia, associada a agitação, histórico de internação hospitalar para tratamento de ITU, com alta recente há 2 dias de outro serviço hospitalar. HPP: Arritmia, DPOC dependente de O2, osteopenia e acamada. Paciente seguiu em observação na sala amarela, com coleta de rastreio infeccioso e início de terapia medicamentosa conforme prescrição médica. No dia 11/12/2024 às 01h51 a paciente evoluiu a óbito, HD:Insuficiência respiratória.

2. Paciente N.R.M, prontuário 1304347, 88 anos , feminino. Deu entrada na unidade em 08/12/2024 às 14:55 procedente do SAMU com queixa de dispneia e episódios de engasgo com início hoje. Acomodada na sala amarela após avaliação médica, com HD: Insuficiência Respiratória Aguda. Realizado coleta de material para exames, cateterismo vesical de demora e medicamentos como dose de ataque. Paciente apresenta rebaixamento de nível de consciência, às 16:25, associado a ausência de SSVV. Constatado óbito pelo chefe de plantão às 16:31, com HD: Insuficiência Respiratória Aguda.

3. Paciente I.M.A, prontuário 41468, 70 anos, feminino. Deu entrada via SAMU às 00h02 na companhia da família que relata hiporexia há meses, perda da funcionalidade e hoje apresentou dispneia. Apresentando condições de higiene precária, descorada, desidratada e pouco contactuante. Após desembarcar do SAMU, o familiar foi embora, não sendo possível coletar a história prévia da mesma. Tentativas de contato via telefone sem sucesso, paciente seguiu em leito de sala vermelha, a princípio com HD: Hipoglicemia 53mgdl. Coletados exames laboratoriais. Após o resultado dos laboratórios, foi alterado o HD: Caquexia - Desnutrição grave, paciente apresentou HB 3,4 HT 10, solicitado transferência para hospital terciário. Porém às 11h36 a paciente apresentou instabilidade hemodinâmica, seguida de PCR, sendo declarado o óbito, HD: Choque cardiogênico. Devido às condições da paciente foi realizada notificação de negligência e encaminhada ao departamento competente para análise do caso.

4. Paciente J.P.S, prontuário 1328306, 82 anos, feminino. Deu entrada na unidade por meios próprios em companhia de familiares. Paciente com histórico de senilidade avançada, completamente dependente e acamada há 1 ano, há 1 semana iniciou com quadro de prostração e piora ainda maior para se alimentar associado a dispneia progressiva. Foi avaliada há 2 dias na em outra referência, onde realizaram exames laboratoriais que evidenciaram infecção urinária-SIC, sendo prescrito Antibiótico para casa, porém a familiar não chegou a ofertar a paciente. Encaminhada para setor de observação, após reavaliação médica, às 02hs50 paciente com SSVV inaudíveis avaliada pelo emergencista realizado ECG, sem medidas invasivas e o mesmo constata óbito às 02hs55. HD: Sepses foco urinário/insuficiência respiratória.

Óbitos ocorridos após mais de 24 horas:

1. Paciente E.C.B, prontuário 1327108, 57 anos, masculino. Deu entrada na unidade dia 11/12/2024 às 9h35 procedente do SAMU, com queixa de rebaixamento do nível de consciência com início hoje. Paciente encaminhado para observação e avaliado pelo médico, HD: distrofia de duchenne. Nos últimos 4 dias apresentou declínio de suas funções, ficando acamado. Solicitado laboratórios, hidratação, analgesia e antibioticoterapia. No dia 11/12/2024 às 16:00 o paciente apresentou desconforto respiratório, foi avaliado pelo médico novamente que interrogou Choque séptico de foco pulmonar, porém o caso foi discutido com familiares, pois o paciente estava evoluindo para gasping, iniciado medidas proporcionais e terapia medicamentosa com auxílio da morfina. No dia

12/12/2024 às 14h30, o paciente evoluiu a óbito, definido como HD: Choque séptico.

2. Paciente S.S.P., prontuário 1278184, 85 anos , feminino. Deu entrada na unidade em 29/11/2024 às 13:50 procedente do SAMU-USA com quadro de Sepsis de foco urinário associado a FAARV. Iniciada medidas de conforto para a paciente, após o chefe de plantão conversar com a família. Acomodada na sala amarela após avaliação médica, com HD: Insuficiência Respiratória Aguda. Paciente seguiu em observação na sala amarela, com coleta de rastreio infeccioso e início de terapia medicamentosa conforme prescrição médica. No dia 01/12/2024 às 01h58 a paciente evoluiu a óbito, HD: Choque Séptico.

3. Paciente B.P.S., prontuário 1326658, 86 anos , masculino. Deu entrada na unidade em 03/12/2024 às 18:29, procedente do SAMU, com história de ter sido encontrado pelo cuidador na residência desorientado e com liberação de esfíncter. Na admissão paciente apresenta taquiarritmia instável, sendo realizado cardioversão elétrica com sucesso. O mesmo apresentou 02º e 03º amostra de troponina reagente e devido a alteração dos exames foi solicitado Cateterismo Cardíaco para o mesmo. Posteriormente paciente encaminhado a observação, para aguardo de transferência para hospital terciário. Porém no dia 04/12/2024 às 18:14 o paciente evoluiu a óbito, HD: Choque Cardiogênico.

4. Paciente M.A.S, prontuário 1327527, 60 anos , masculino. Deu entrada na unidade em 16/12/2024 às 00h20, procedente do SAMU, com história de dispneia e hematemese. HPP: Sequela de AVC, amputação de MMII há 10 anos. Realizado avaliação médica às 00h33, acolhido na sala amarela, indicado D.V.A. aberto protocolo de sepse, iniciado antibioticoterapia 01h20. No dia 18/12/2024 às 9h19, a médica foi acionada pela equipe de enfermagem informando que o pacientes estava em PCR, porém a irmã recusou que fossem realizadas medidas invasivas, declarando então o óbito com HD: Septicemia.

5.1.3 Percentual de pacientes com suspeita de AVC atendidos conforme linha de cuidado AVC



Análise crítica: Neste período tivemos 4 aberturas de protocolos, destes 2 estavam fora do delta, 1 foi descartado e 1 seguiu protocolo e foi referenciado.

1. Paciente A.M.N, 86 anos, prontuário 120061, feminino. Deu entrada por meios próprios no dia 12/12 às 15h21, referindo dor em MMII há 1 semana, com piora hoje. HPP: Cardiopatia, faz uso de furosemida, espironolactona, atorvastatina, anlodipino e AAS.

Classificada de amarelo, foi encaminhada para avaliação médica. Foi levantado o HD: Dor articular, prescrita medicação, medicada e liberada de alta. Porém ao chegar no carro o familiar notou que a paciente estava apresentando afasia, rebaixamento no sistema sensório e hemiparesia à esquerda. Admitida na sala vermelha às 16h45, aberto protocolo de AVC, solicitado remoção e às 17h30 paciente transferida para a referência do município. Paciente em delta, transferida em 45m do início dos sintomas.

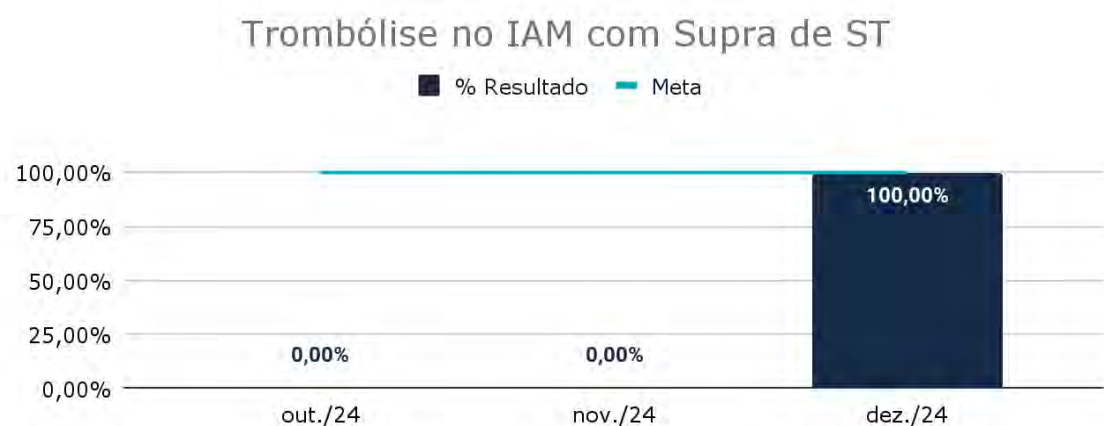
2. **Paciente O.A.F.D**, 70 anos, prontuário 120061, feminino. Deu entrada no dia 01/12/2024 às 7h22, referindo dificuldade na fala e tontura há 1 dia. Aberto protocolo de AVC e encaminhada para avaliação médica, mantida na sala amarela, solicitado transferência com HD: AVC fora do delta, por ter sido vista sem sintomas a última vez no dia anterior. A vaga foi aceita pela referência e a paciente encaminhada às 23h43.

3. **Paciente E.C.A.S**, 49 anos, prontuário 77544, feminino. Deu entrada por meios próprios referindo face amortecida desde ontem. Realizado abertura de protocolo de AVC e encaminhada para avaliação médica. No consultório a paciente referiu estar nervosa nos últimos dias, foi levantado o HD: Ansiedade generalizada e descartado o protocolo de AVC. Medicada, reavaliada e liberada de alta após.

4. **Paciente J.T.S**, 79 anos, prontuário 67772, masculino. Deu entrada dia 31/12/2024 às 10h48 via SAMU com queixa de mal estar há um

dia, queda da própria altura às 9h40, apresentando desvio de rima e hemiparesia à direita hoje ao acordar. Realizada abertura do protocolo de AVC fora do delta e encaminhado para avaliação médica. Solicitado transferência ao hospital de referência, às 15h35 a paciente foi removida da unidade.

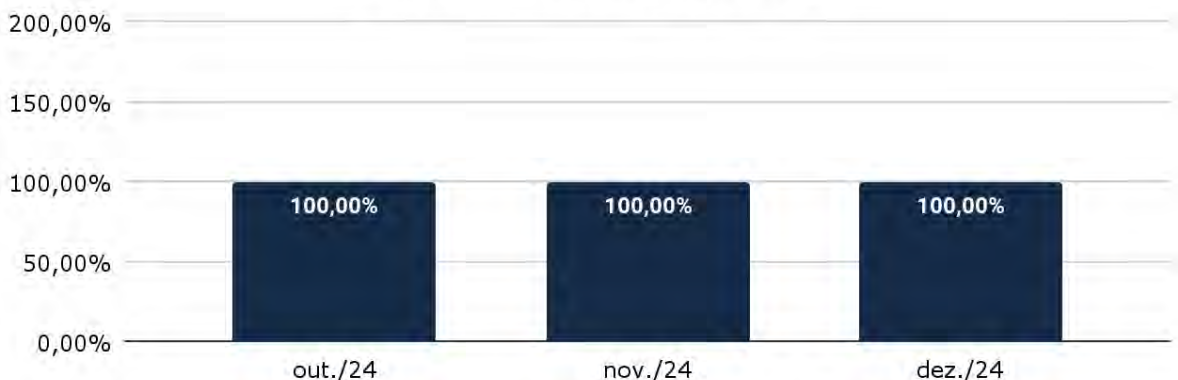
5.1.4 Percentual de pacientes trombolisados +percentual de pacientes encaminhados para ICP conforme linha de cuidado do IAM



Análise crítica: Neste período tivemos uma trombólise na unidade.

1. Paciente H.J.S, 64 anos, prontuário 123336, masculino. Deu entrada na unidade no dia 11/12/2024 às 11h01 por meios próprios referindo dor no peito com início há 30 minutos, histórico de IAM prévio há 3 anos. Aberto protocolo de IAM, encaminhado para sala vermelha, durante avaliação 1º ECG sem sinais de desvelamento de ST, porém no segundo ECG evidenciado IAMCSST dicustico caso via JOIN que orienta trombólise devido a sala de hemodinâmica indisponível no momento. Iniciado a trombólise com 18 minutos do diagnóstico. O paciente permaneceu na unidade e no dia 13/12/2024 às 5h11 o paciente foi encaminhado ao PIO XII para Cateterismo eletivo.

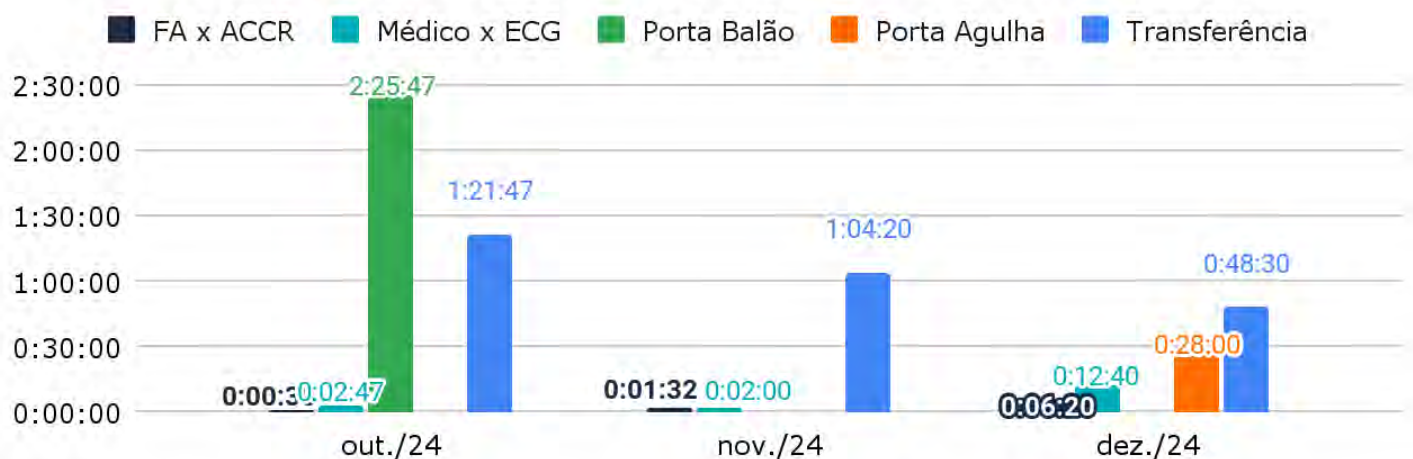
2.4.2 - Transferência ICP



Análise crítica: Neste período tivemos 2 casos que foram encaminhados para ICP.

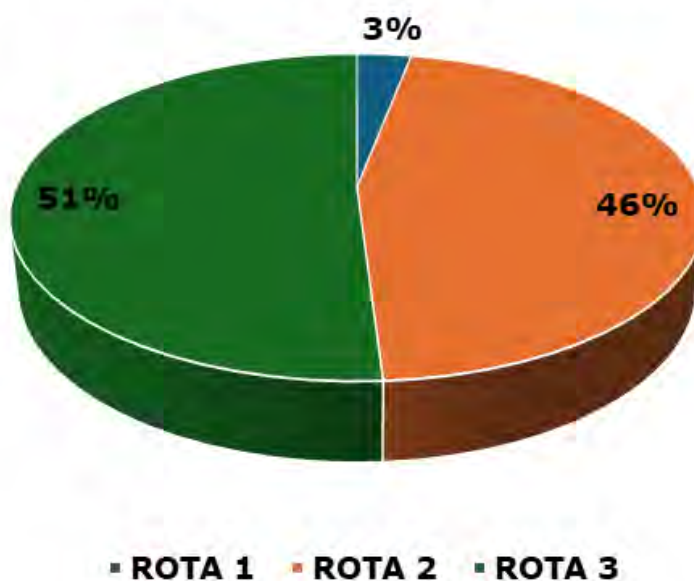
- 1. Paciente A.M.S.O**, 69 anos, prontuário 1326850, masculino. Deu entrada via SAMU às 10h52, com queixa de dor precordial com irradiação para o MSE iniciada há 2h, seguida de vômito. Admitido na sala vermelha, aberto protocolo de SCA, realizado ECG e identificado IAMCSST realizado contato via join, caso aceito, solicitado remoção para ICP. O paciente foi removido da unidade com 42 minutos do diagnóstico médico.
- 2. Paciente D.T.S**, 69 anos, prontuário 16898, masculino. Deu entrada no dia 18/12/2024 às 16h19, referindo dor no peito com início às 15h30. Aberto protocolo de SCA. Realizado contato com o join, que indica a ICP, acionado ambulância e o paciente foi removido com 55 minutos do diagnóstico médico.

Tempo Médio - Linha de Cuidado IAM



Análise crítica: Durante este período tivemos a abertura de cento e três (103) protocolos de IAM, sendo eles: cinquenta e três (53) foram ROTA 3, quarenta e sete (47) seguiram ROTA 2 e três (3) seguiram ROTA 1. Segue abaixo o gráfico detalhando a porcentagem.

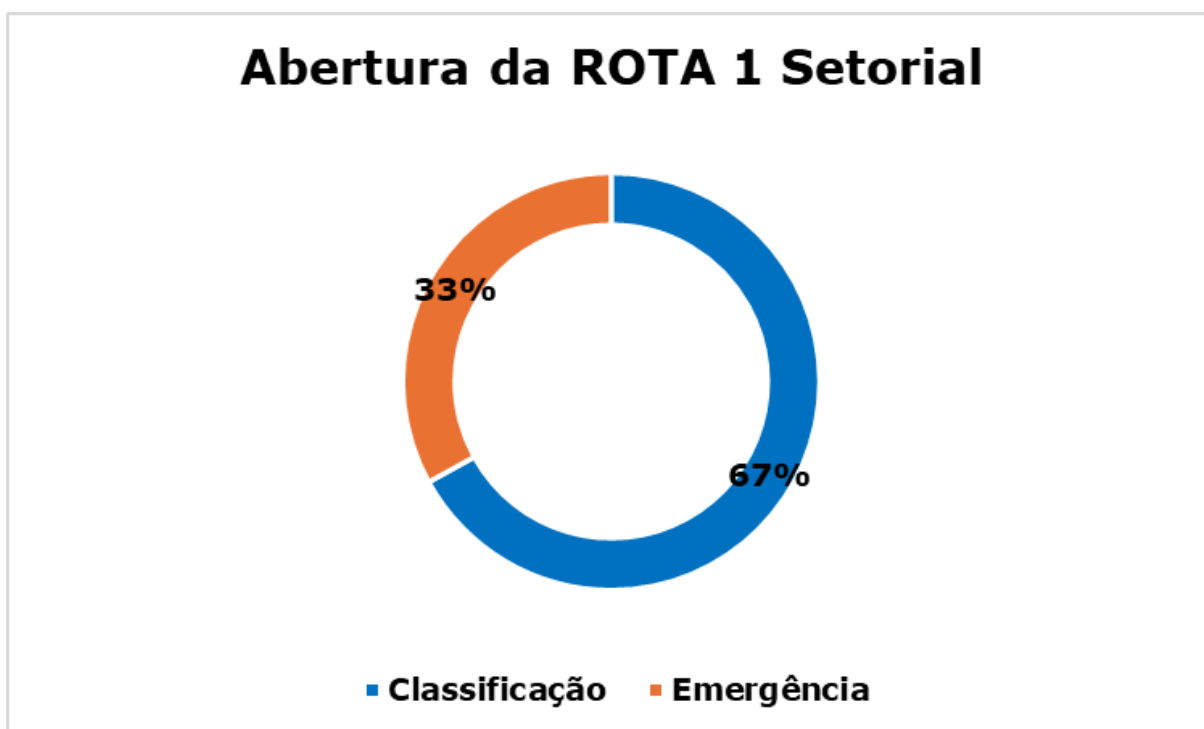
Protocolos IAM Abertos



Segue abaixo os setores de abertura dos protocolos:



No gráfico abaixo detalhamos a abertura por setor somente dos pacientes que seguiram a linha de cuidado do IAM para ICP ou Trombólise.

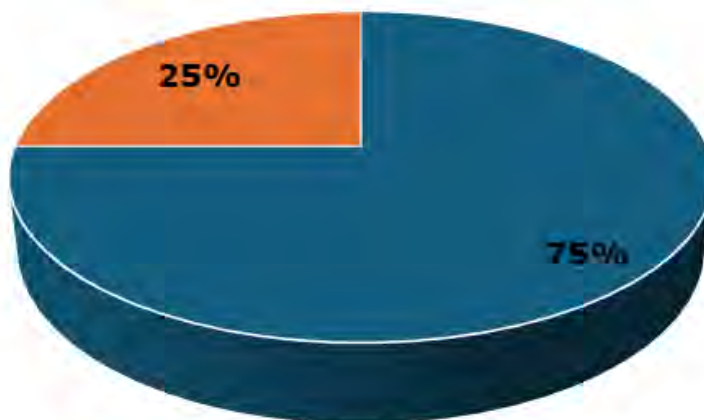


Durante este período tivemos o retorno de dois (2) pacientes que foram para CAT eletivo, seguem os casos:

1. Paciente G.M.M, prontuário 54067, 50 anos. Deu entrada na unidade por meios próprios no dia 15/12/2024, referindo dor no peito, falta de ar, mal estar e visão turva, com piora há 8 horas. HPP: DM, HAS, Obesidade, IAM prévio há 5 anos e insuficiência cardíaca. Admitido em sala amarela, iniciado protocolo de IAM. Identificado Fibrilação atrial e bloqueio de ramo esquerdo no ECG, interrogado o HD: IAMSSST iniciado ROTA 2. Após término das troponinas todas com resultado negativos, devido ao HEART SCORE 5 o emergencista decidiu solicitar estudo hemodinâmico do caso. No dia 18/12/2024 o paciente foi encaminhado ao PIO XII para estudo, porém após o exame a unidade foi acionada para retornar com o paciente.

2. Paciente L.A.S, prontuário 1308089, 62 anos. Deu entrada via SAMU no dia 14/12/2024, com queixa dor no peito com início há 4 horas, falta de ar, formigamento MMII e MMSS. HPP: Troca de válvula mitral há 1 ano e IAM prévio há 1 ano. Admitido na sala amarela, iniciado linha de cuidado de IAM, após ECG orientado a seguir à ROTA 2. Após término das troponinas todas com resultado negativos, devido ao HEART SCORE 5 o emergencista decidiu solicitar estudo hemodinâmico do caso. No dia 17/12/2024 o paciente foi encaminhado ao PIO XII para estudo, porém após o exame a unidade foi acionada para retornar com o paciente.

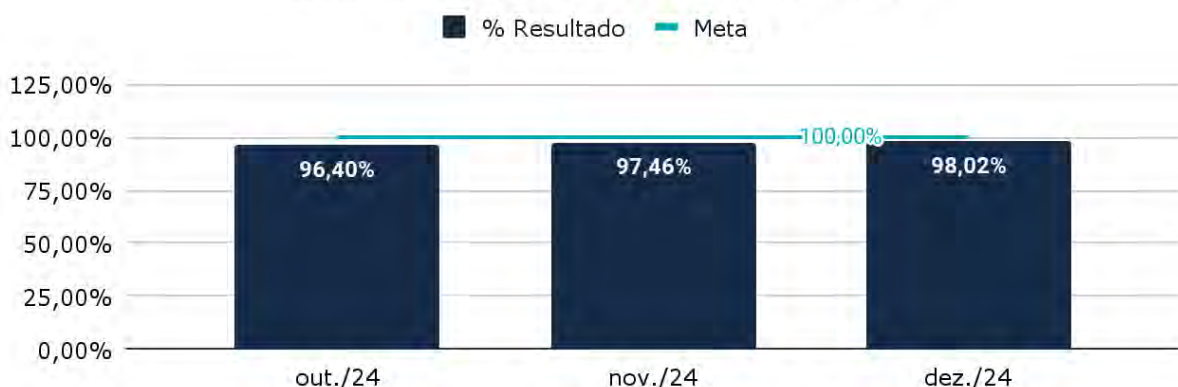
CAT Eletivo



■ Retorno para a unidade ■ Não retornou para a Unidade

5.1.5 Cumprimentos e metas dos indicadores da linha de cuidado do trauma

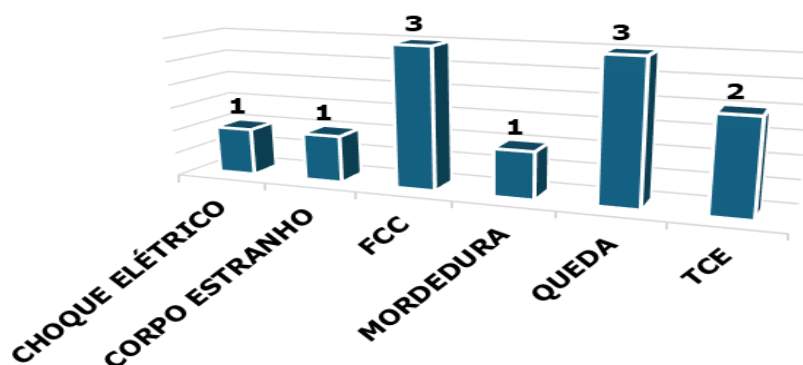
Desfechos Positivos em Trauma



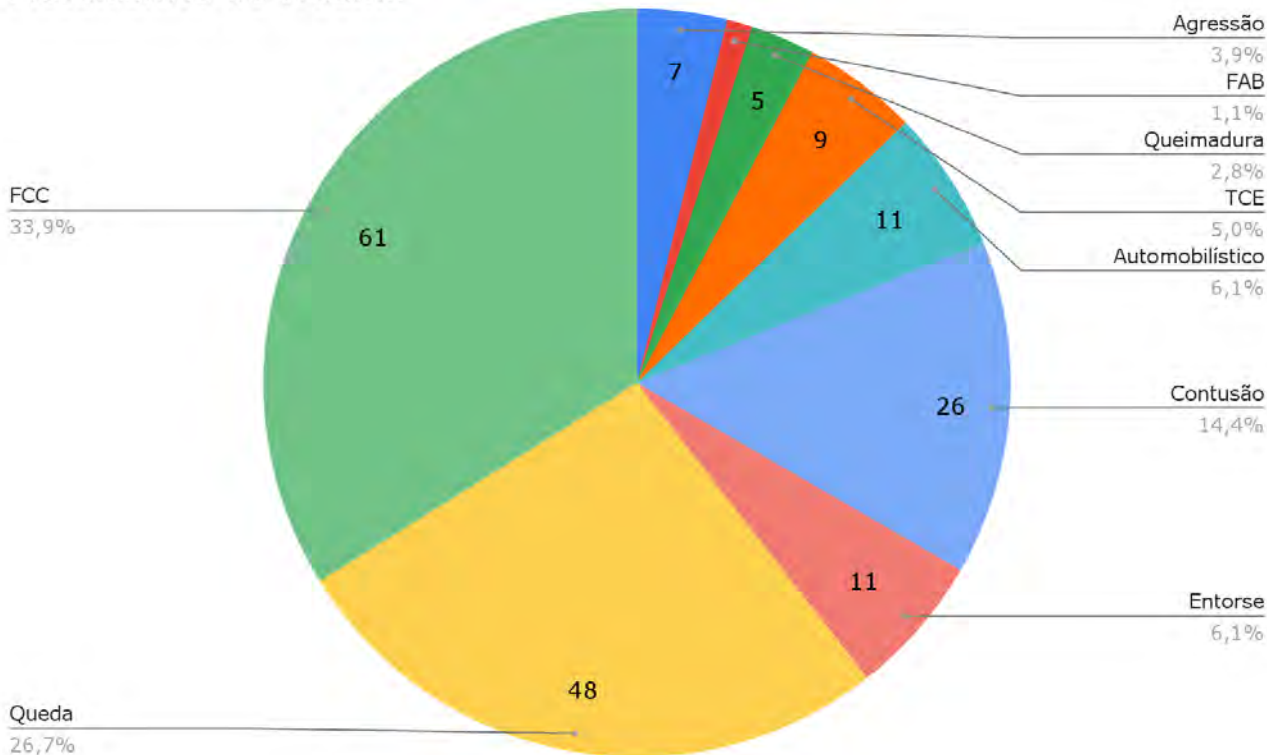
Análise crítica: Durante este período tivemos cerca de duzentos e dois (202) casos de traumas na unidade, destes cento e setenta (170) foram de considerados traumas leves e receberam alta, após avaliação médica, vinte e oito (28) foram transferidos para o hospital de referência do município e quatro (4) evadiram da unidade.

Destes atendimentos onze (11) foram realizados na sala vermelha, sete (7) foram transferidos e quatro (4) foram de alta. Segue abaixo gráfico referente ao mecanismo de trauma dos pacientes atendidos na sala vermelha:

Desfecho Trauma Sala Vermelha

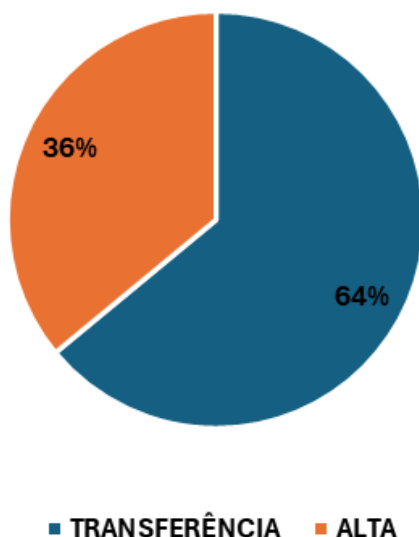


Mecanismos de Trauma



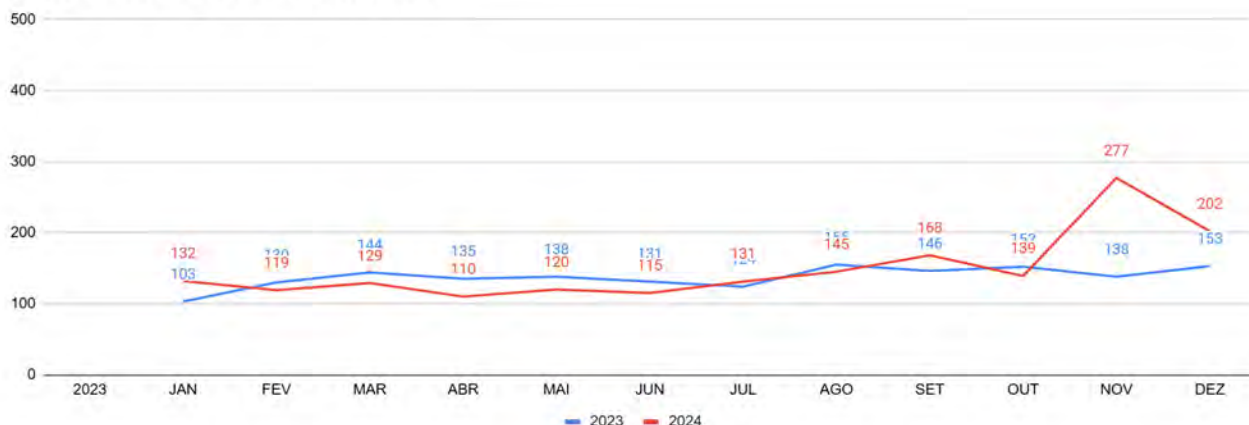
Análise crítica: Dentro do perfil de atendimento, 33,9% dos casos foram relacionados a ferimentos corto-contusos, seguidos por 26,7% de quedas, 14,4% de contusões, 6,1% de entorses e acidentes automobilísticos, 5% de trauma crânio-encefálico, 3,9% de agressões, além de Ferimento por Arma Branca e queimaduras, que representaram menos de 3%.

Desfecho Trauma Sala Vermelha



Análise crítica: Todos os pacientes atendidos na sala vermelha tiveram o desfecho favorável, cerca de 36% foi avaliado e recebeu alta médica e 64% foi necessário transferência para o hospital de referência do município.

Comparativos de traumas 2023 e 2024



Análise crítica: Podemos observar na série histórica apresentada a linha de tendência do gráfico acima, que realmente a utilização do sistema saltem segue com melhor rastreabilidade nos dados. Comparado ao mês anterior tivemos uma queda do número de traumas, o que já era esperado devido ao atendimento médico que acaba diminuindo devido ao período de férias e festas da população.

5.1.6 Índice de suspeição de SEPSE e abertura de protocolo

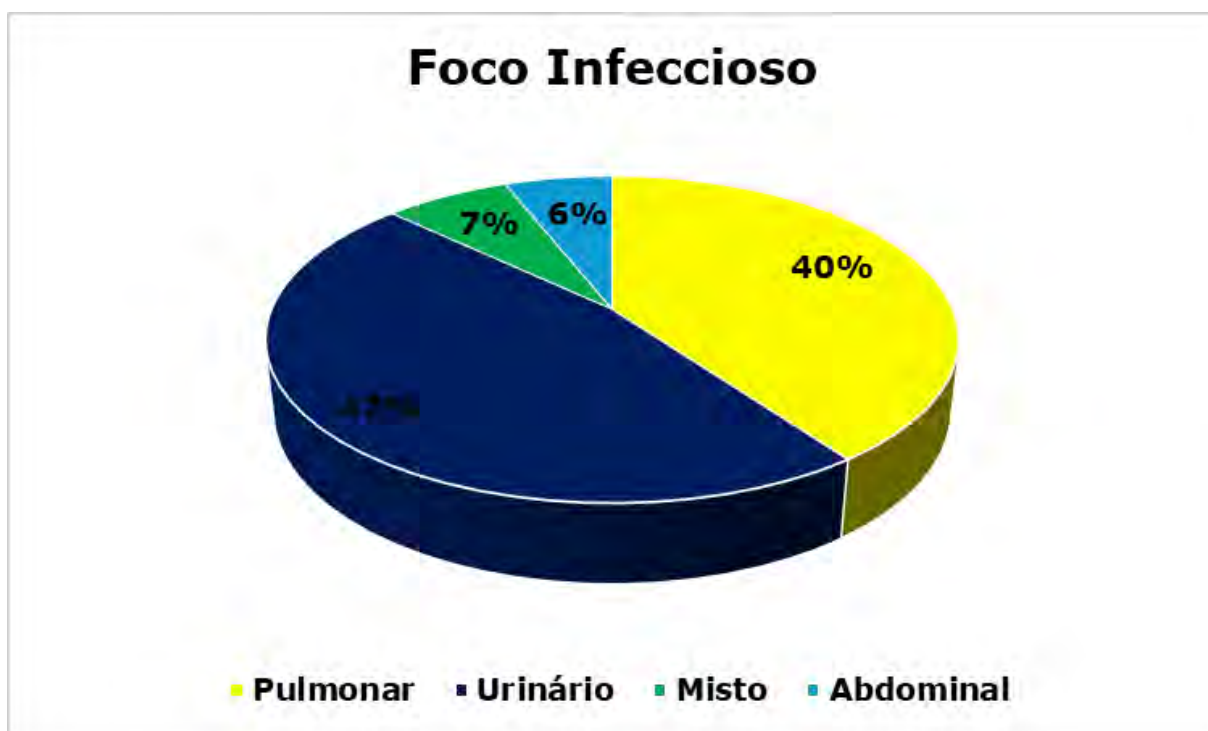


Análise crítica: Com relação aos protocolos de Sepsis no período, tivemos dezesseis (16) protocolos abertos e dez (10) enquadrados no critério com seguimento pela linha de cuidado estabelecida na unidade.

Com relação aos setores de abertura dos protocolos, segue abaixo o gráfico demonstrando a sensibilidade para identificação dos sinais e sintomas:

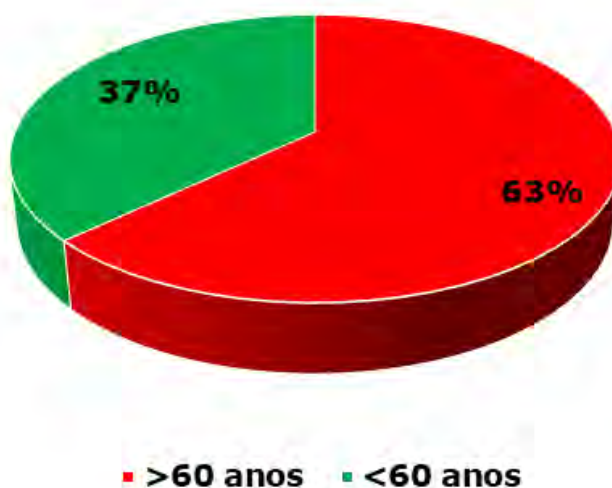


Em seguida temos demonstrado no gráfico abaixo a porcentagem relacionada ao foco infeccioso encontrado pela equipe médica durante a avaliação e rastreio infecto metabólico.



Relacionado a faixa etária dos pacientes que tivemos abertura dos protocolos, cerca de 63% era >60 anos e 37% <60 anos. Um perfil considerado habitual para a população da região, que por sua vez tem o perfil regional de superidosos, segue abaixo o gráfico:

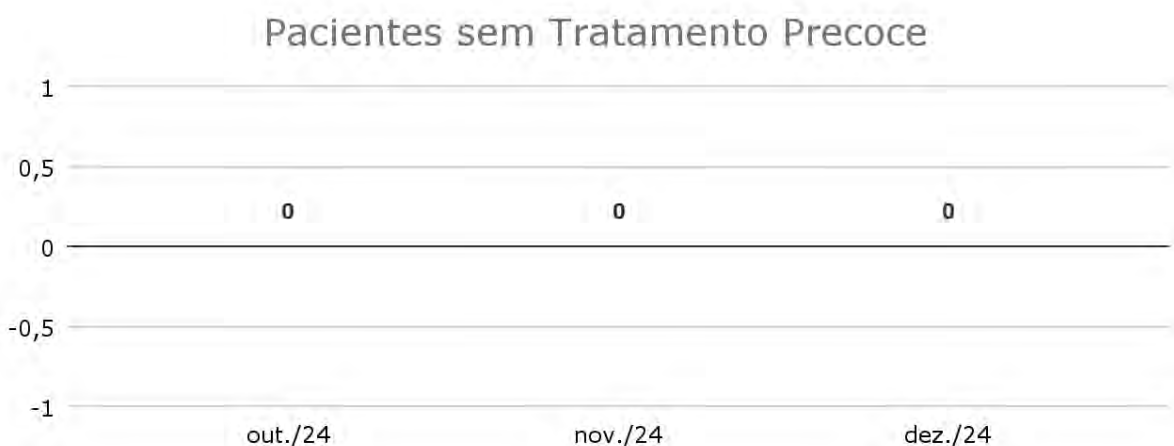
Faixa Etária de Abertura dos Protocolos



A tabela abaixo apresenta o total de aberturas de protocolos de sepse ao longo da série histórica da unidade. Observamos que a unidade segue em ascendência na abertura de protocolos. Foi identificado oportunidade de melhoria na classificação de risco, onde não foi identificado abertura de protocolo, mediante a esta questão iremos incluir no cronograma de capacitação para o primeiro semestre de 2025, a fim de reforçar com a equipe a sensibilidade a esta linha de cuidado.

ABERTURA DE PROTOCOLO													Acumulado anual
	JAN	FEV	MAR	ABR	MAIO	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	
2023	2	3	1	2	1	5	8	6	4	2	4	5	43
2024	1	7	4	7	1	4	3	8	9	17	10	16	87

5.1.7 Número de pacientes que não receberam tratamento precoce de SEPSE



Análise crítica: Os dezesseis (16) protocolos abertos, todos receberam o pacote de 1h. O tempo médio para início da antibioticoterapia ficou em 25 minutos e o tempo médio para coleta de laboratório ficou em 18 minutos.



SEGUIMENTO DA LINHA DE CUIDADO DE SEPSE													Acumulado anual
	JAN	FEV	MAR	ABR	MAIO	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	
2023	1	3	1	0	1	3	4	4	4	1	4	3	29
2024	0	2	3	2	1	4	3	5	9	9	10	10	58

5.1.8 Adesão ao protocolo de SEPSE



Análise crítica: Com relação a adesão ao protocolo da Sepse, podemos observar nesse mês de dezembro que foram 10 pacientes seguindo a linha de cuidado da Sepse, logo abaixo iremos descrever de forma sucinta os casos:

- Paciente E.C.B**, prontuário 1327108, 57 anos, masculino. Deu entrada na unidade dia 11/12/2024 às 9h35 procedente do SAMU, com queixa de rebaixamento do nível de consciência com início hoje. Paciente encaminhado para observação e avaliado pelo médico, HD: distrofia de duchenne. Nos últimos 4 dias apresentou declínio de suas funções, ficando acamado. Solicitado laboratórios, hidratação, analgesia e antibioticoterapia. No dia 11/12/2024 às 16:00 o paciente apresentou desconforto respiratório, foi avaliado pelo médico novamente que interrogou Choque séptico de foco pulmonar, porém o caso foi discutido com familiares, pois o paciente estava evoluindo para gasping, iniciado medidas proporcionais e terapia medicamentosa com auxílio da morfina. No dia 12/12/2024 às 14h30, o paciente evoluiu a óbito, definido como HD: Choque séptico.

2. Paciente S.S.P., prontuário 1278184, 85 anos , feminino. Deu entrada na unidade em 29/11/2024 às 13:50 procedente do SAMU-USA com quadro de Sepsis de foco urinário associado a FAARV. Iniciada medidas de conforto para a paciente, após o chefe de plantão conversar com a família. Acomodada na sala amarela após avaliação médica, com HD: Insuficiência Respiratória Aguda. Paciente seguiu em observação na sala amarela, com coleta de rastreio infeccioso e início de terapia medicamentosa conforme prescrição médica. No dia 01/12/2024 às 01h58 a paciente evoluiu a óbito, HD: Choque Séptico.

3. Paciente M.A.S, prontuário 1327527, 60 anos , masculino. Deu entrada na unidade em 16/12/2024 às 00h20, procedente do SAMU, com história de dispneia e hematemese. HPP: Sequela de AVC, amputação de MMII há 10 anos. Realizado avaliação médica às 00h33, acolhido na sala amarela, indicado D.V.A. aberto protocolo de sepsis, iniciado antibioticoterapia 01h20. No dia 18/12/2024 às 9h19, a médica foi acionada pela equipe de enfermagem informando que o paciente estava em PCR, porém a irmã recusou que fossem realizadas medidas invasivas, declarando então o óbito com HD: Septicemia.

4. Paciente F.E.D.S, prontuário 1328279, 54 anos, masculino. Deu entrada na unidade 11h38, trazido pelo SAMU procedente do lar dos aflitos em companhia de cuidador, paciente com histórico de HIV, TB prévia com término de tratamento há 9

meses possui fístula entero-atmosférica decorrente de abdome agudo inflamatório complicado, sob acompanhamento em unidade terciária. Apresenta um quadro de tosse produtiva há 2 meses associado a febre, inapetência e prostração. Admitido na unidade apresentando febre, taquicardia e hipotensão. Realizado coleta de exames laboratoriais, iniciado protocolo de sepse. Reavaliado pelo emergencista onde o mesmo encerrou protocolo de sepse descartando possibilidade, referindo apenas infecção região pulmonar não especificada. No dia 01/01/2025 às 5h12 a paciente foi transferida ao hospital de referência do município.

5. Paciente J.P.D.S, prontuário 1328306, 82 anos, feminino. Deu entrada na unidade por meios próprios em companhia de familiares. Paciente com histórico de senilidade avançada, completamente dependente e acamada há 1 ano, há 1 semana iniciou com quadro de prostração e piora ainda maior para se alimentar associado a dispneia progressiva. Foi avaliada há 2 dias em outra referência, onde realizaram exames laboratoriais que evidenciaram infecção urinária-SIC, sendo prescrito Antibiótico para casa, porém a familiar não chegou a ofertar a paciente. Paciente segue em leito de emergência, monitorização contínua e oximetria de pulso, máscara não reinalante 10l/min. Solicitado laboratório, aberto protocolo de sepse HD: Síndrome dispneica a esclarecer/ Sepse de foco urinário. Iniciado medidas de conforto. No dia 31/12/2024 às 2h55 a paciente veio a óbito, com o HD: Insuficiência respiratória.

6. Paciente M.J.L.A, prontuário 1328368, 87 anos, feminino. Deu entrada na unidade via SAMU procedente da casa de repouso. Apresentando queda saturação, gemência, hematúria (SIC cuidadora) teve alta de outro serviço hospitalar no dia 29/12/24 com HD COVID +,PNM e ITU, apresenta LP infectada região dorsal, sacra e LP bolhosa e necrótica em MIE lateral esquerdo. Admitida na sala amarela, solicitado rastreio infecto metabólico, aberto protocolo de sepse. Pacientes em cuidados proporcionais, mantido antibioticoterapia. No dia 02/01/2025 às 17:46 a mesma foi direcionada ao hospital de referência do município.

7. Paciente A.F.N, prontuário 1288170, 97 anos, masculino. Deu entrada na unidade no dia 02/12/2024 às 3h32 com queixa de tosse e febre há 10 dias. Realizado avaliação médica, aberto protocolo de sepse, com suspeita de foco pulmonar. Após avaliação do caso às 7h00 o paciente recebeu alta médica e teve o protocolo de sepse finalizado.

8. Paciente M.Z.S, prontuário 1317359, 62 anos, feminino. Deu entrada na unidade no dia 06/12/2024 por meios próprios no segundo dia de Rocefin devido á um furúnculo na região genital e tratamento para ITU. Avaliada pela equipe médica que solicitou abertura do protocolo de sepse, devido a alterações de sinais vitais. Solicitado rastreio infecto metabólico. No dia 09/12/2024 após 3 dias de observação e sem aceite no caso nas referências, a paciente apresentou melhora e saiu de alta médica da unidade.

9. Paciente M.R.L, prontuário 1297021, 52 anos , feminino. Deu entrada via SAMU no dia 09/12/2024, com queixa de queda do estado geral, associado a vômito em tratamento para ITU de repetição. Realizado avaliação médica, rastreio infecto metabólico, aberto protocolo de sepse. No dia 10/12/2024 a paciente recebeu alta médica para antibioticoterapia ser realizada na unidade posteriormente durante 7 dias, verificado no sistema e a paciente compareceu durante todo tratamento.

10. Paciente V.W, prontuário 1257449, 44 anos, feminino. Deu entrada via SAMU no dia 12/12/2024, com queixa de tosse, febre há três dias, dispneia com piora do quadro. HPP: Paciente em situação de vulnerabilidade, morador de áreas livres, não adere tratamentos. Histórico de HIV, HAS e asma. Admitido em sala amarela, aberto protocolo de sepse, com foco pulmonar. No dia 13/12/2024 foi realizada a transferência ao hospital de referência do município.

11. Paciente M.C.D.S, prontuário 1327432, 62 anos, feminino. Deu entrada via SAMU no dia 13/12/2024 com queixa de fraqueza, mal estar, tremores, sudorese, palidez, cefaleia e febre. HPP: HAS, DM, Cardiopatia e atrofia em MMII. Foi realizada avaliação médica que fez a abertura do protocolo de sepse, com suspeita de foco urinário. No dia 14/12/2024 a paciente foi referenciada ao hospital terciário do município.

12. Paciente P.D.C, prontuário 75108, 66 anos, masculino. Deu entrada na unidade no dia 15/12/2024 referindo dor no testículo direito, tontura e febre com piora. HPP: HAS, DM, IAM prévio e Obesidade. Encaminhado para sala vermelha, aberto protocolos e sepse com possível foco urinário. No dia 16/12/2024 o paciente foi transferido ao hospital terciário do município.

13. Paciente N.M.B.B, prontuário 1327608, 74 anos, feminino. Deu entrada na unidade via SMAU, no dia 17/12/2024 com queixa de queda do estado geral, edema em MMII e febre. Admitida na sala amarela, foi realizada abertura do protocolo de sepse. No dia 18/12/2024 o protocolo foi finalizado, paciente recebeu alta após melhora do quadro.

14. Paciente D.C.D, prontuário 1327796, 57 anos, masculino. Deu entrada via SAMU no dia 21/12/2024 com queixa de mal estar, emese, diarreia e epigastralgia. HPP: Esquizofrenia, institucionalizado e insuficiência venosa periférica. Admitido em sala amarela, solicitado rastreio infecto metabólico e aberto protocolo de sepse. No dia 22/12/2024 o paciente foi transferido ao hospital terciário do município.

15. Paciente D.A.L, prontuário 68884, 65 anos, masculino. Deu entrada via SAMU no dia 25/12/2024 com queixa de fraqueza, tontura, perda de apetite, tremores há 3 dias, relata possuir ITU de repetição. HPP: Epilepsia, tabagismo, depressão e ansiedade. Admitido na sala amarela, iniciado protocolo de

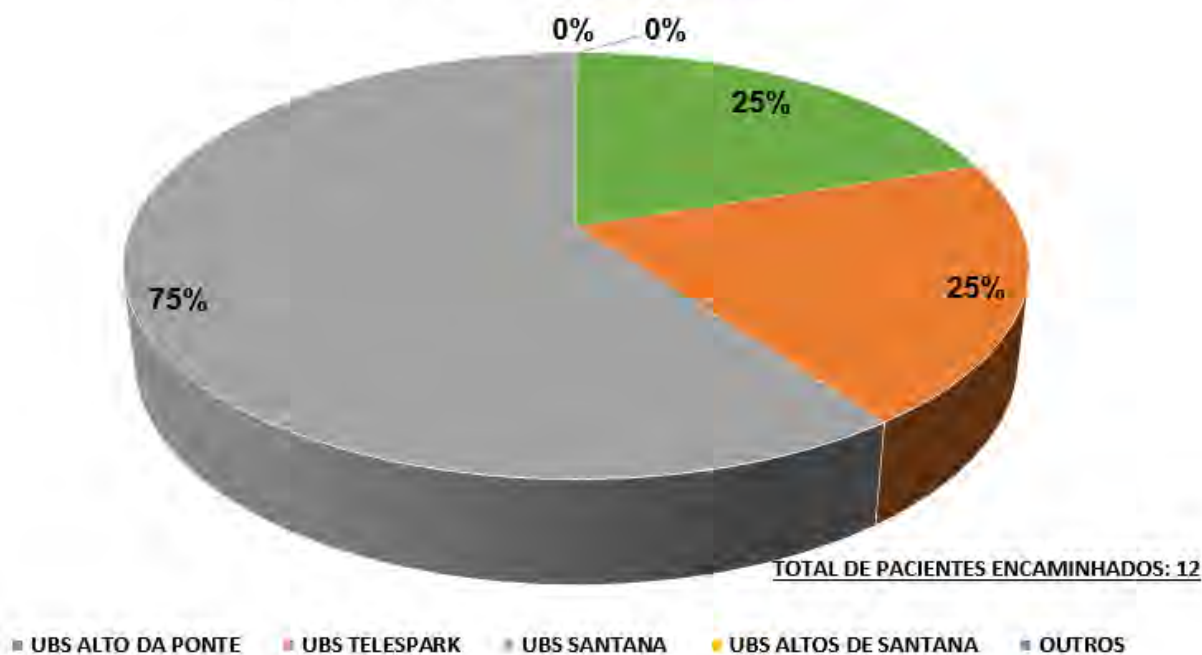
sepsse com suspeita de foco urinário. No dia 26/12/2024 foi realizado transferência do paciente ao hospital terciário do município.

16. Paciente F.E.S, prontuário 1328279, 54 anos. Deu entrada via SAMU no dia 30/12/2024, com queixa de febre, dor no corpo, mal estar. HPP: Faz uso de colostomia, tratamento para B24 e histórico de tratamento para TB em março. No dia 01/01/2025 foi realizado transferência do paciente ao hospital terciário do município.

5.1.9 Percentual de pacientes com classificação Azul encaminhados a UBS



REPRESENTAÇÃO GRÁFICA DOS PACIENTES COM A CLASSIFICAÇÃO AZUL - ENCAMINHADOS PARA UBS – MICRORREGIÃO NORTE
PERÍODO: 01 DEZEMBRO A 31 DE DEZEMBRO



Análise crítica: Ao observar uma redução significativa no número de pacientes classificados como azul, foi realizada uma auditoria nas fichas de atendimento para avaliar a efetividade das classificações de risco. Durante a análise, identificou-se que as trocas de sondas estavam sendo equivocadamente classificadas como "cinza", uma categoria pertencente a

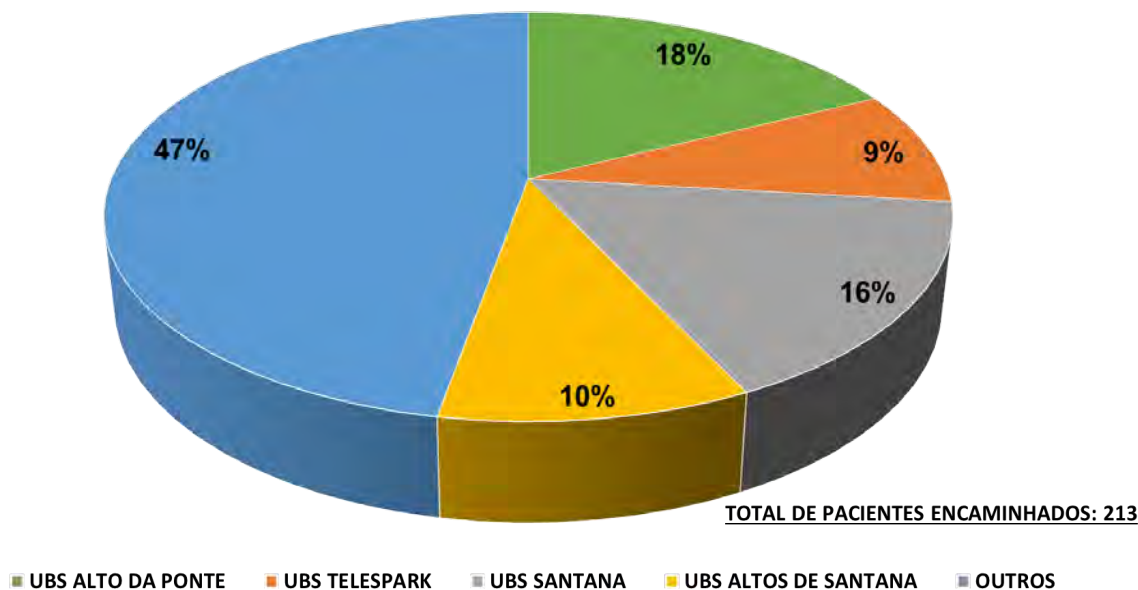
uma fila dedicada ao protocolo interno de priorização de pacientes em uso de antibioticoterapia.

Após a identificação dessas inconsistências, a equipe assistencial recebeu treinamentos específicos para corrigir o processo. Como parte do plano de ação, foi estabelecido que os enfermeiros recém-contratados iniciariam suas atividades nos demais setores da unidade e, somente após estarem plenamente capacitados em todos os protocolos, seriam direcionados para a classificação de risco. Essa medida visa garantir um manejo mais adequado nos cuidados iniciais aos pacientes, otimizando a qualidade do atendimento.

No próximo relatório, o fluxo de encaminhamento dos pacientes classificados como azul será ajustado e implementado de forma plena, garantindo maior precisão e eficiência nas classificações de risco.

5.1.10 Percentual de pacientes encaminhados às UBS - com doenças crônicas - MICRORREGIÃO NORTE

REPRESENTAÇÃO GRÁFICA – ENCAMINHAMENTO DOS PACIENTES – HIPERTENSOS/DIABÉTICOS
ENCAMINHADOS PARA UBS – MICRORREGIÃO NORTE
PERÍODO: 1 DEZEMBRO A 31 DEZEMBRO



Análise crítica: Em dezembro, observamos um aumento de 48% no número de pacientes encaminhados para as unidades básicas de saúde da Microrregião Norte e outras unidades da cidade. Os casos envolveram pacientes hipertensos e diabéticos que, por algum motivo, apresentaram descompensação e necessitaram dos serviços de urgência e emergência. Esses pacientes foram encaminhados semanalmente às UBS, para que fossem realizadas ações de busca ativa e assegurado um acompanhamento mais eficaz e contínuo no tratamento. Esse crescimento reflete nosso compromisso em atender às demandas da população, promovendo a qualidade de vida e a saúde dos pacientes.

Foi agendada uma reunião para o mês de janeiro com os gerentes e assistentes sociais das UBS da Prefeitura da Região Norte, com o objetivo de aprimorar o acompanhamento dos pacientes. O intuito é ampliar a aplicação dos protocolos já existentes na microrregião, estendendo-os a todos os municípios da Região Norte.

5.1.11 Percentual de atendimento a pacientes encaminhados pelo serviço de atendimento pré-hospitalar

Serviços de atendimento pré-hospitalar



Análise crítica: No mês de dezembro, esta unidade atendeu 234 pacientes provenientes dos serviços de APH móvel, representando uma redução de 42 casos em relação ao mês anterior, o que equivale a uma diminuição de aproximadamente 15,22%.

Dos 234 pacientes, 201 foram classificados na cor amarela, correspondendo a cerca de 85% do total. Esse dado evidencia que a maioria dos atendimentos foi destinada a pacientes em condições de urgência moderada, demandando intervenção médica rápida.

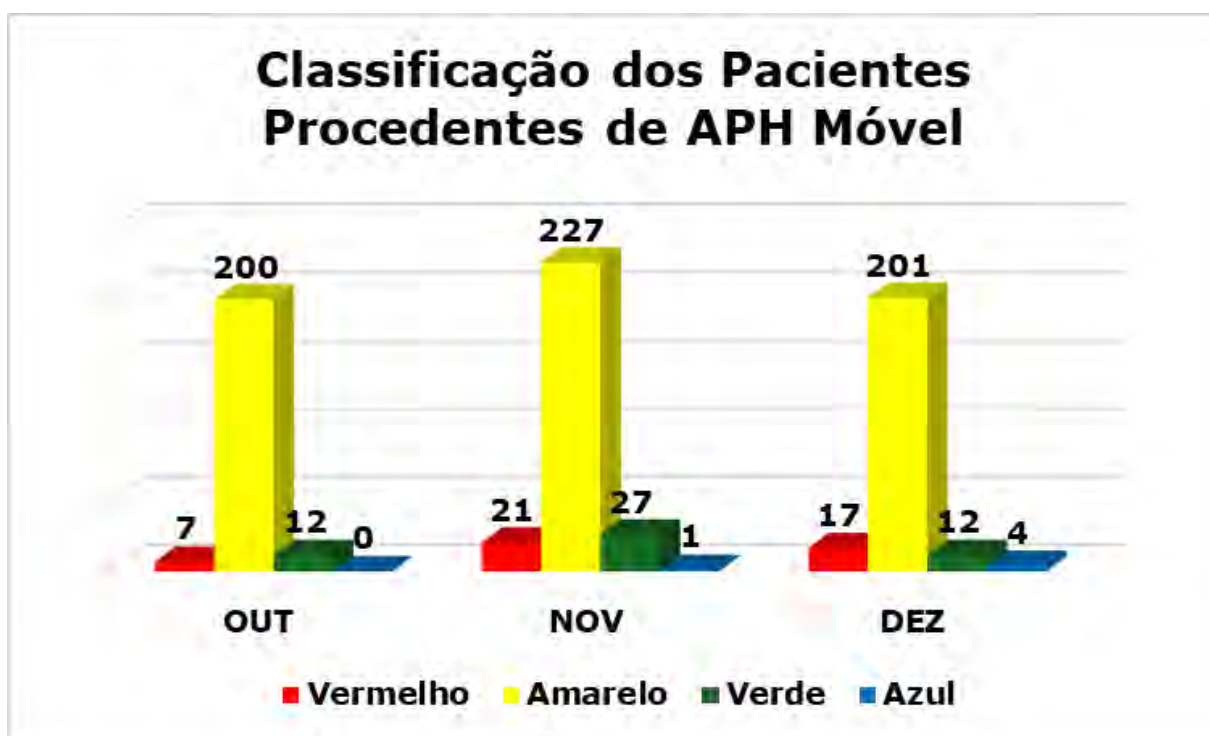
Além disso, 17 pacientes foram classificados na cor vermelha, representando aproximadamente 7% do total. Esse percentual reflete que a unidade recebe uma quantidade relativamente de pacientes em situações críticas provenientes do serviço de APH móvel, o que é um dado relevante para o planejamento do suporte a casos de alta gravidade.

Por outro lado, 12 pacientes foram classificados na cor verde e 4 na cor azul, os casos classificados como azul estavam relacionados a ajustes e manuseio de sondas.

Os pacientes classificados como verde e azul não apresentavam alterações nos sinais vitais, o que destaca a persistência do uso inadequado do serviço de APH móvel por parte de alguns usuários. Esse cenário evidencia a necessidade de

reforçar a triagem inicial/regulação do serviço de APH móvel e promover ações educativas voltadas à comunidade, com o objetivo de reduzir o encaminhamento de casos que poderiam ser resolvidos em unidades de menor complexidade.

Esses dados demonstram que a demanda da unidade pelos serviços de APH móvel permanece elevada e que o perfil dos pacientes atendidos é majoritariamente composto por casos de urgência e emergência. Isso reforça a necessidade de uma equipe bem preparada e capacitada para lidar com cenários de alta gravidade e complexidade, garantindo um atendimento eficiente e de qualidade.



5.1.12 Percentual de pacientes acolhidos com classificação de risco



Análise crítica: Em nossa unidade, adotamos critério de classificação de risco instituído pelo Ministério da Saúde.

No período de dezembro, a triagem classificou um total de 10.309 pacientes com a seguinte distribuição de acordo com a classificação de urgência:

- **Vermelho: 47 pacientes (0,45%)**
- **Amarelo: 3.018 pacientes (29,28%)**
- **Verde: 7.242 pacientes (70,25%)**
- **Azul: 2 pacientes (0,019%)**

Vermelho: 47 pacientes (0,45%): A porcentagem de pacientes classificados como vermelho é relativamente baixa, indicando que a maioria dos atendimentos não envolveu situações de extrema emergência no mês mencionado. No entanto, comparado ao mês anterior onde tivemos 0,46%, neste período evidencia-se constância de atendimento, tendo em vista que a diferença foi mínima em termos de comparação numérica. A baixa porcentagem não deve diminuir a atenção necessária para esses casos, que exigem resposta rápida para os casos de alta complexidade.

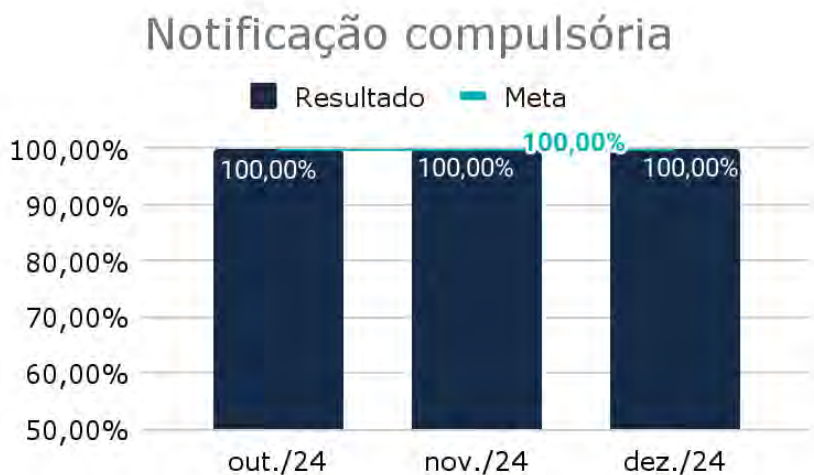
Amarelo: 3.018 pacientes (29,28%): O percentual de 29,28% em dezembro, sinaliza um crescimento na demanda por casos de urgência moderada. Esses pacientes requerem atendimento rápido, mas não imediato, o que pode pressionar

a capacidade da equipe para gerenciar esses casos de forma eficiente sem comprometer a qualidade do atendimento para os casos mais críticos ou menos urgentes. Em comparação com o mês anterior, observou-se um aumento de 5,7%, indicando que a unidade tem atendido cada vez mais pacientes que necessitam de respostas rápidas devido a alterações nos sinais vitais.

Verde: 7.242 pacientes (70,25%): A maioria dos pacientes continua sendo classificada como verde, representando mais de 70% do total. Esses são casos de baixa urgência, mas que, devido ao volume, ainda podem gerar pressão sobre os recursos do sistema. A gestão eficaz desses casos, através de triagem eficiente e otimização dos tempos de atendimento, é fundamental para evitar filas e garantir que os recursos sejam direcionados adequadamente para os casos mais graves.

Azul: 02 pacientes (0,019%): O número baixo de pacientes classificados como azul sugere que praticamente não houve casos que pudessem ser resolvidos com medidas simples ou que não exigisse atenção médica imediata. Embora essa categoria representa uma fração mínima do total, todos os pacientes foram referenciados e acompanhados para unidades básicas de referência.

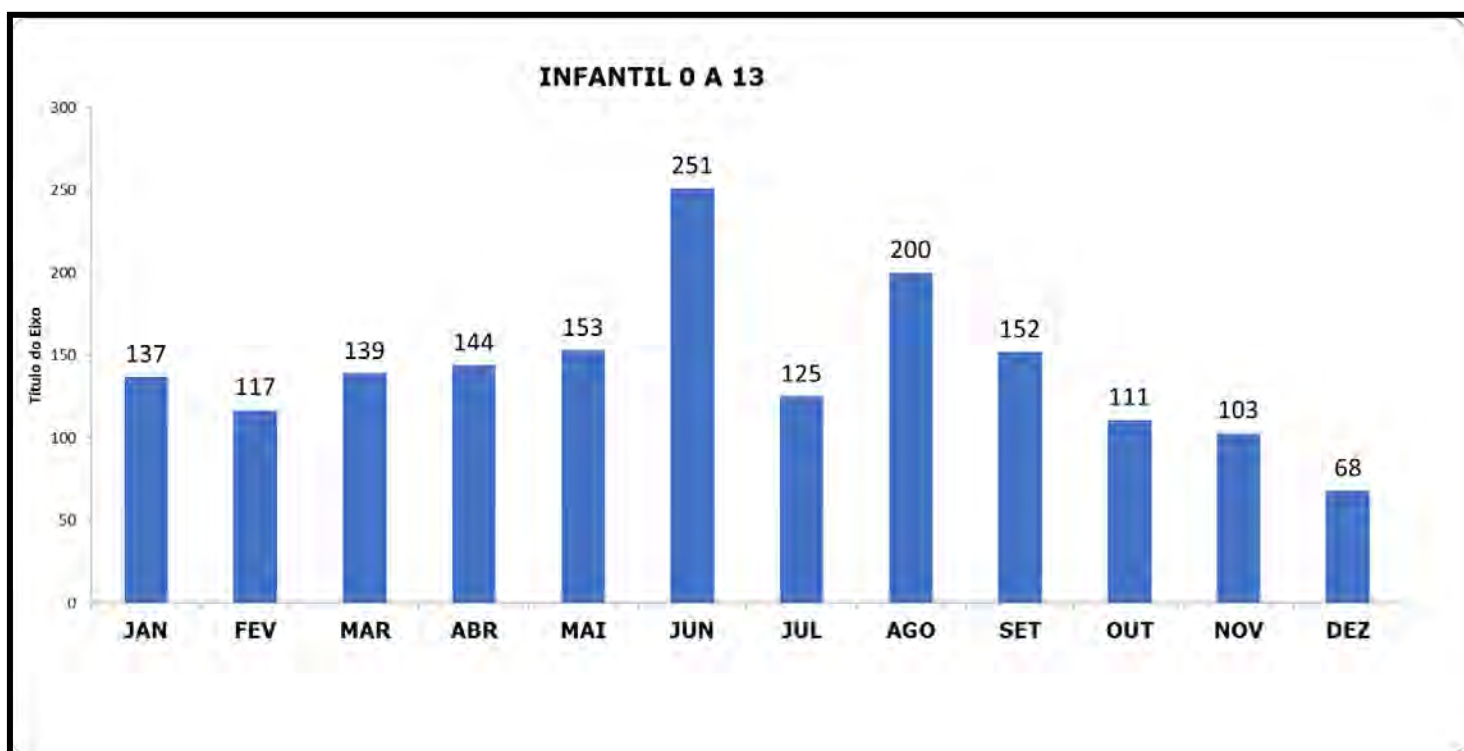
5.1.13 Proporção de notificação de agravos de notificação compulsória



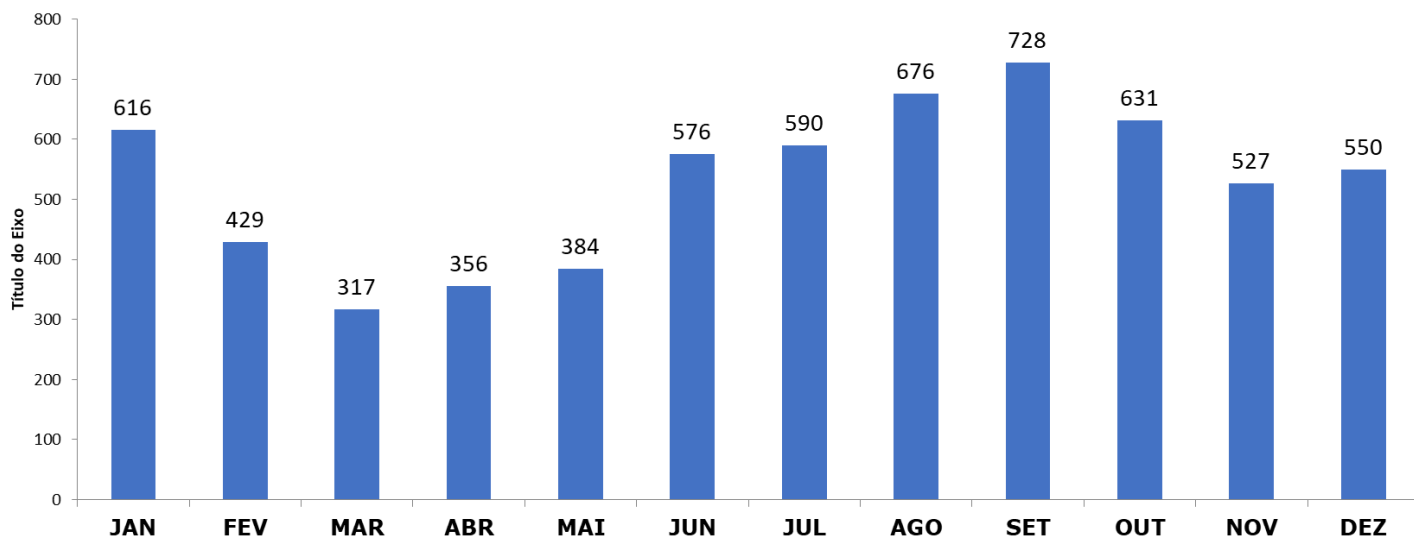
Análise crítica: No período podemos evidenciar a realização de 335 notificações no SINAN, com diversos tipo de atendimentos conforme representado na tabela abaixo ainda a prevalência dos casos de dengue com 220 notificações no período, sem aumento significativo, porém conforme informado pela vigilância epidemiológica do município esperasse uma possível epidemia de dengue para os próximos meses, diante disso seguimos em elaboração do plano de contingência para esse perfil de atendimento na unidade.

DADOS REFERENTE AO TOTAL DAS NOTIFICAÇÕES MENSAL												
	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
ANIMAIS PEÇONHENTOS	6	5	6	5	6	3	3	4	3	3	9	7
CAXUMBA	2	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0
CONJUNTIVITE	117	111	117	94	97	90	144	178	178	183	113	101
COVID-19 RT-PCR	570	1344	1385	1033	809	608	460	600	879	728	537	483
DENGUE	367	1275	3389	3648	2244	975	362	195	278	290	280	220
DIARRÉIA	795	594	514	540	576	886	775	914	918	794	653	718
ESCALARTINA	1	3	0	2	2	7	4	9	11	1	9	0
FEBRE MACULOSA	1	2	2	0	1	2	0	3	4	3	3	0
HIV	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0
H1N1 RT PCR	0	2	2	0	1	0	0	4	1	0	1	2
INTOXICAÇÃO	11	6	7	6	8	16	11	14	4	7	9	8
LEPTOSPIROSE	3	0	0	1	0	0	0	1	0	1	0	1
MENINGITE	0	0	0	0	1	2	0	1	0	0	0	0
MONKEYPOX	0	0	0	0	0	0	0	1	1	3	0	0
MORDEDURA	30	35	19	12	26	15	16	28	21	25	25	23
SARAMPO	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0
TUBERCULOSE	6	2	3	2	3	2	5	5	7	10	3	2
VARICELA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

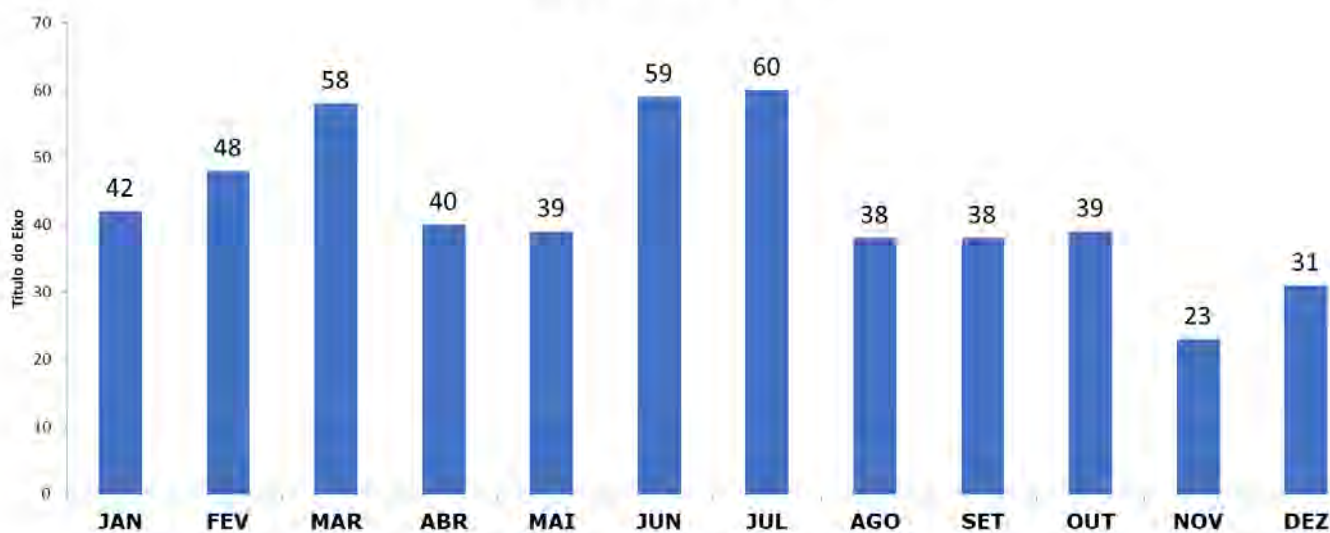
Análise crítica: A unidade monitora também as coletas de NS1 realizadas por faixa etária, a fim de quaisquer mudanças no cenário atual e colocar em ação o plano de contingência de dengue elaborado em parceria com a secretaria de saúde do município. Segue abaixo o cenário atual das coletas, que evidenciam estabilidade neste momento relacionado a um novo pico do vírus.

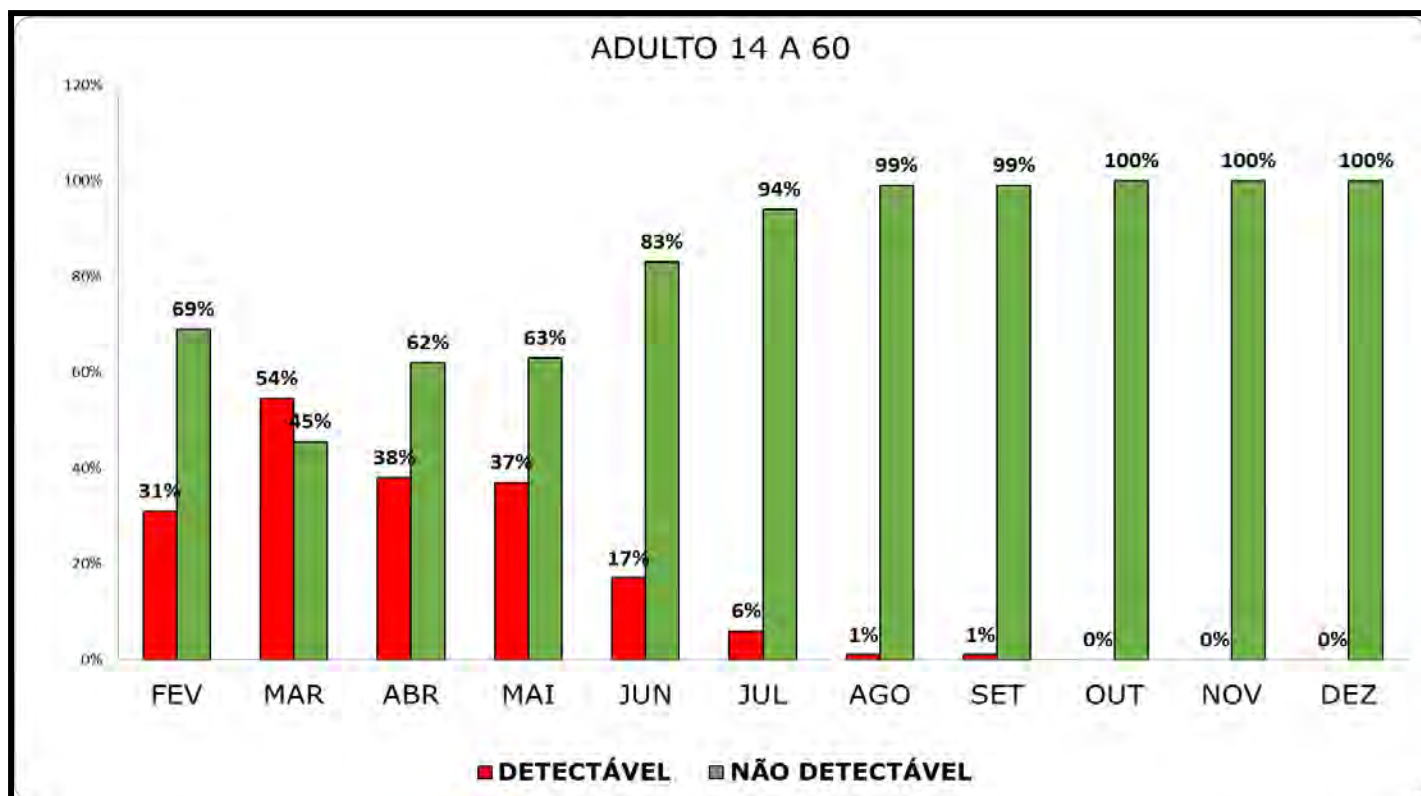
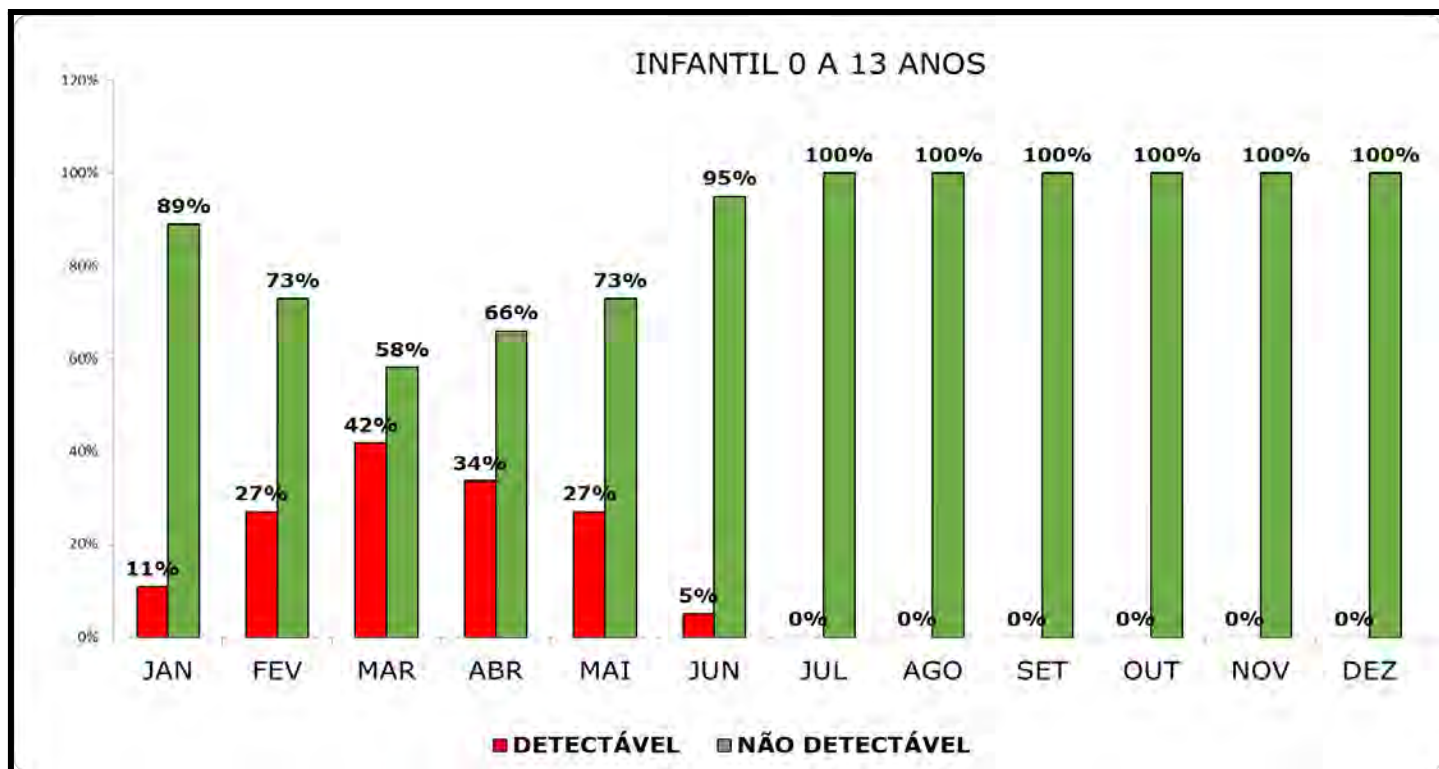


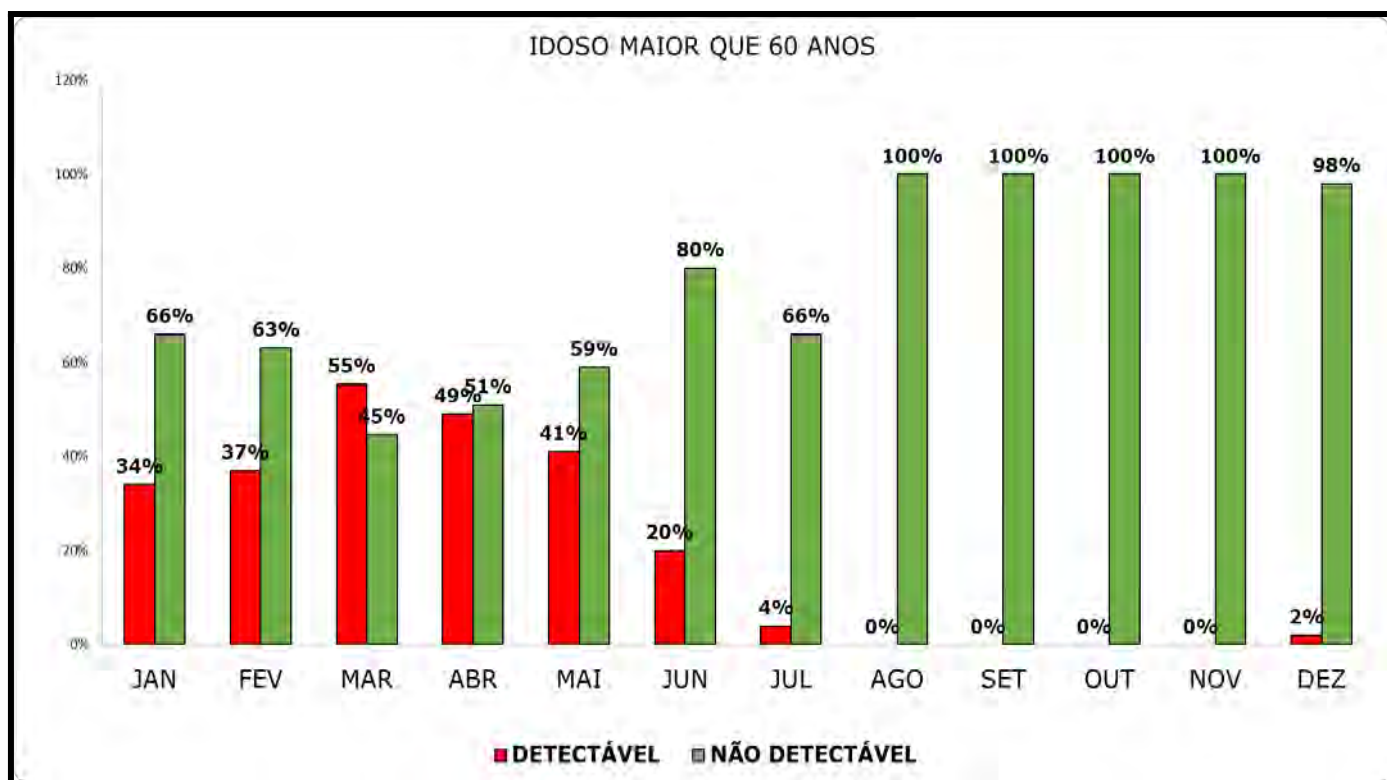
ADULTO 14 A 60



IDOSO MAIOR QUE 60

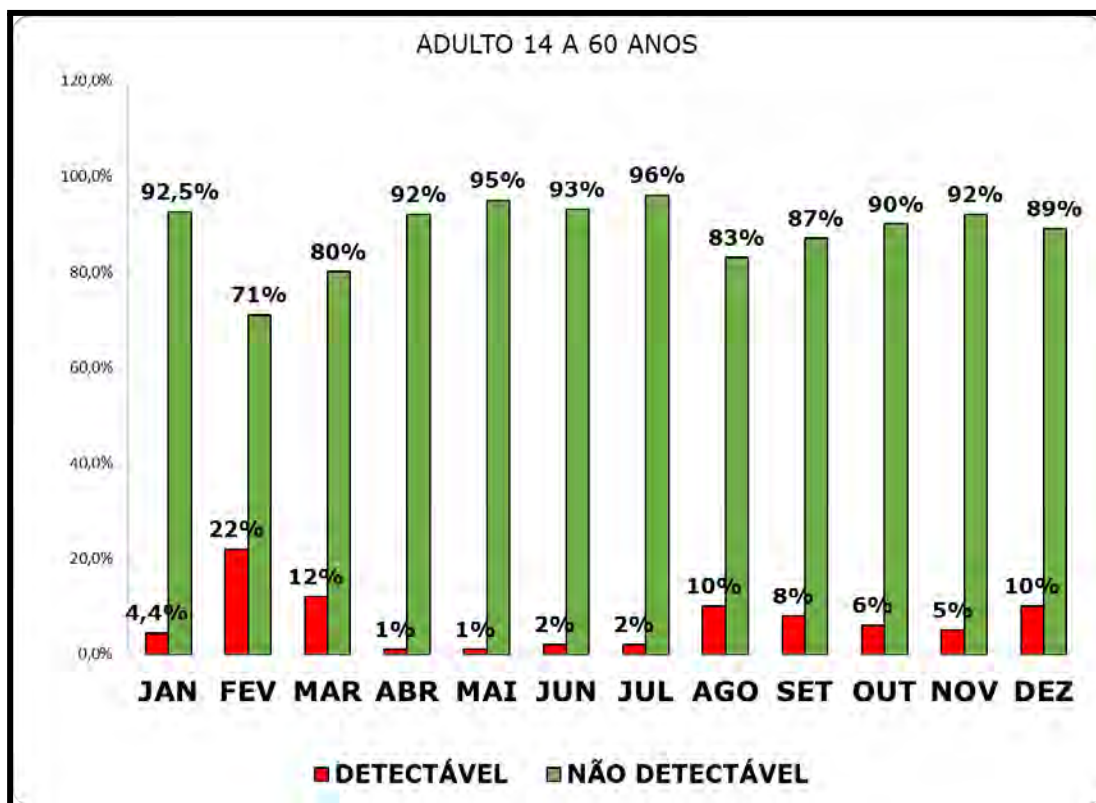
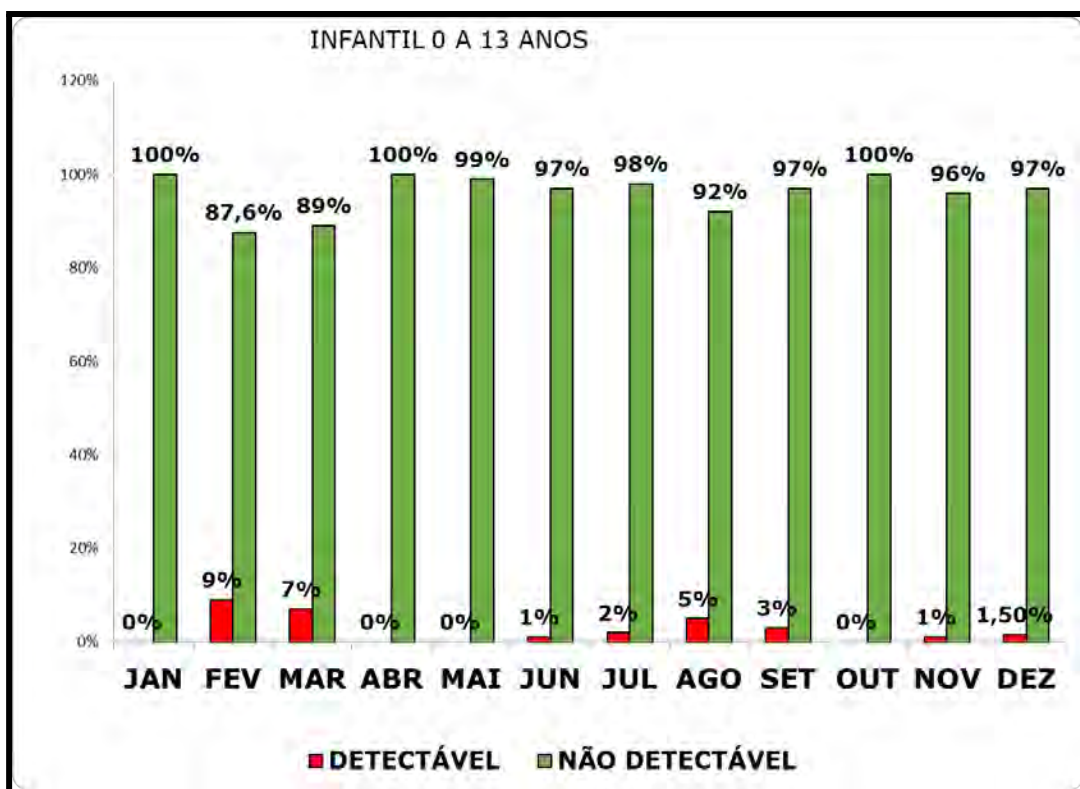


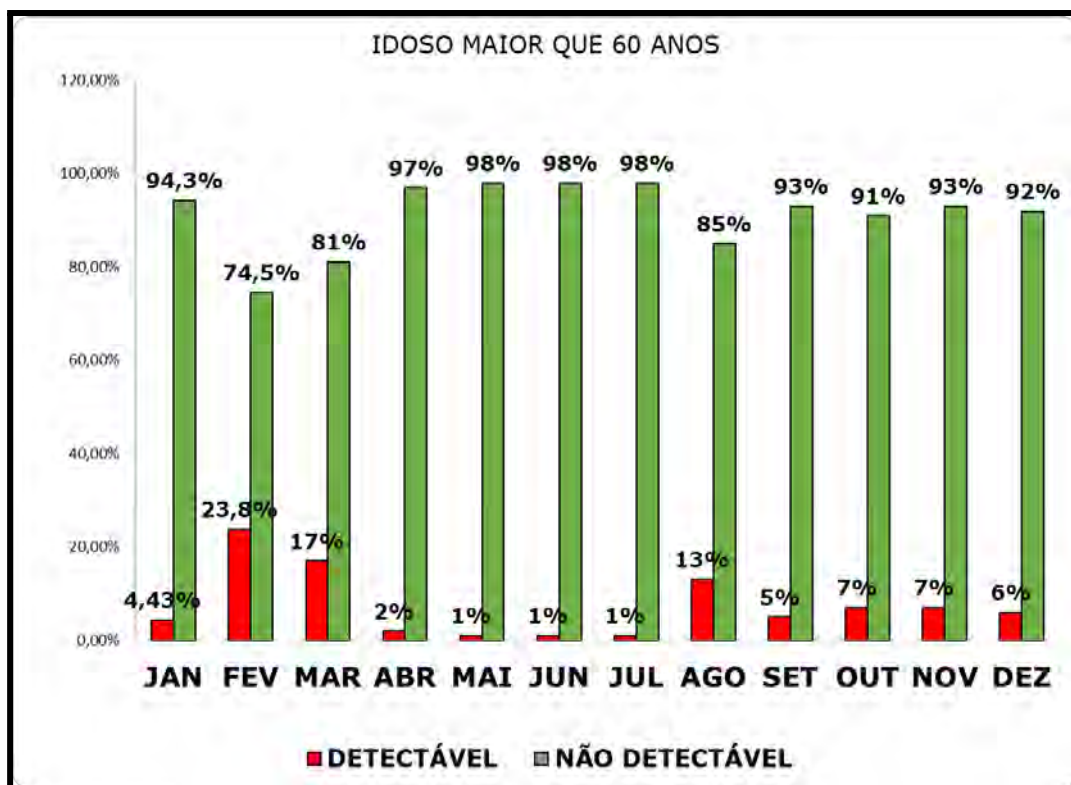




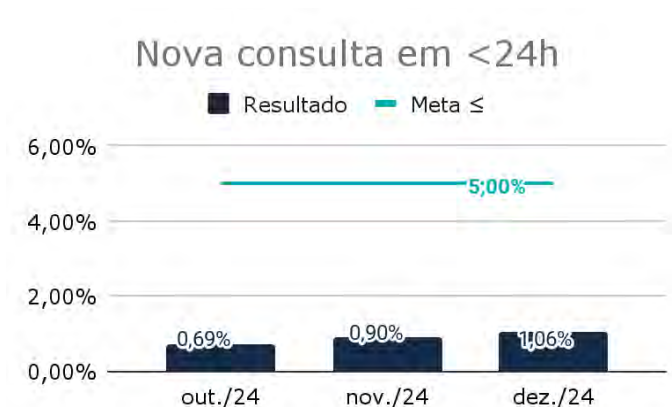
A SCIRAS da unidade segue monitorando as coletas do teste rápido para pesquisa do COVID-19, a fim de prevenir surtos internos e acompanhar o índice dos resultados. Preparando a equipe para qualquer cenário que esteja eminente. Segue abaixo a tabela e gráfico por faixa etária da série histórica referente ao ano de 2024:

TESTE COVID-19												
	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
TOTAL DE SOLICITAÇÕES DE TESTE RÁPIDO COVID-19	570	1344	1383	1033	809	608	460	596	879	750	537	581
NÃO DETECTÁVEL	534	986	1132	966	777	579	445	509	787	688	498	528
DETECTÁVEL	23	285	175	12	7	8	7	60	62	40	27	45
NRC	13	73	76	55	25	21	8	27	30	22	12	8
AGUARDANDO RESULTADO	0	2	2	1	1	0	0	4	1	0	0	0
TOTAL	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%





5.1.14 Nova consulta em <24h



Análise crítica: No mês de dezembro, os atendimentos relacionados a novas consultas médicas em menos de 24 horas representaram 1,06%. Esse dado evidencia o impacto positivo da recente implementação do novo sistema, demonstrando melhorias significativas nos fluxos de atendimento e na utilização eficiente dos recursos médicos.

O indicador tem apresentado constância, o que reforça a eficácia dos fluxos de pronto atendimento atualmente estabelecidos. No entanto, o monitoramento contínuo desse indicador será essencial para garantir que a redução nas consultas em curto intervalo de tempo se mantenha sustentável. Caso necessário, novos ajustes poderão ser implementados para consolidar ainda mais os resultados positivos e aprimorar o atendimento.

6. Indicadores - Produção - UPA ALTO DA PONTE

6.1.1 Consultas em clínica médica



Análise crítica: Em dezembro, a clínica atendeu 9.035 pacientes, superando a meta estabelecida de 8.500 atendimentos, o que representa um aumento de aproximadamente 6,29%. Esse resultado é ainda mais significativo considerando a tradicional redução na procura por atendimentos no final do ano, reforçando a eficiência operacional e a capacidade da equipe em responder de forma eficaz à demanda.

Superar a meta em 6,29%, mesmo diante da sazonalidade que impacta negativamente o volume de atendimentos, evidencia a excelente preparação e o compromisso da equipe clínica. Esse desempenho reflete não apenas a habilidade em lidar com altos volumes de pacientes, mas também o empenho em garantir um atendimento de qualidade, alinhado aos princípios de humanização e acolhimento, assegurando que cada paciente receba cuidados oportunos e adequados.

6.1.2 Consultas em pediatria



Análise crítica: Em dezembro, o setor de pediatria atendeu 1.807 pacientes. Vale ressaltar que essa meta depende diretamente da demanda espontânea, e que a equipe assistencial está disponível 24 horas por dia, 7 dias por semana, sem interrupções. É importante destacar também que o perfil demográfico da região norte é predominantemente idoso, o que influencia diretamente esse indicador, uma vez que a população adulta apresenta uma maior demanda de atendimentos clínicos, contrastando com os números da pediatria. Além disso, como é habitual nos últimos anos, a demanda na pediatria sofreu uma queda significativa no mês de dezembro, o que também deve ser considerado ao analisar os resultados.

6.1.3 Proporção de pacientes atendidos para procedimentos de enfermagem na medicação < 1h

Procedimentos de enfermagem na medicação menor que 1 hora



Análise crítica: No mês de dezembro, um total de 13.134 medicações realizadas, foram encaminhados para a sala de medicação, 100%, 13.134 atendidos em menos de 1 hora. é possível visualizar que a meta tem sido obtida em.

Embora a eficiência tenha sido excelente, com 100% dos atendimentos realizados dentro do tempo estipulado, observamos uma redução no volume de atendimentos. Contudo, essa diminuição foi registrada em todos os setores. O mais importante é que a unidade manteve um desempenho consistente e de excelência ao longo do período.

Vale ressaltar que o Salutem contabiliza quantas vezes houve medicação e que muitas vezes o mesmo paciente necessita realizar diversas medicações, o que é contabilizado, por essa razão o número de medicação é superior ao de atendimento médico

Com relação aos números de procedimentos realizados podemos evidenciar a realização de 22990 procedimentos no mês, redução exponencial comparada ao mês passado, porém, trata-se de um atendimento que depende da demanda dos municípios.

7.1 Indicadores de Gestão - UPA ALTO DA PONTE

7.1.1 Percentual de fichas de atendimento ambulatoriais faturados no período

Fichas de atendimento ambulatoriais



Análise crítica: No mês de dezembro, alcançamos um percentual de conformidade no faturamento de 98,96%, superando a meta estabelecida de 70%. Esse resultado reflete a alta eficácia e precisão da equipe de faturamento, indicando que os processos internos estão sendo executados de forma eficiente, livre de erros e/ou retrabalhos.

7.1.2 Proporção de atendimento prioritário a pessoas vulneráveis

Atendimento a pessoas vulneráveis



Análise crítica: No mês de dezembro, a unidade alcançou êxito em atender integralmente os critérios estabelecidos no edital relacionados ao atendimento diferenciado para pessoas vulneráveis. Os critérios incluídos são:

- Atendimento Diferenciado às Pessoas Vulneráveis (AVD)
- Sinalização Indicativa de Atendimento Preferencial (SAI)
- Local Específico para Atendimento Prioritário com Garantia do Direito de Livre Escolha (LEP)
- Capacitação de Pessoal para Atendimento às Pessoas Vulneráveis (CAP)
- Divulgação Visível do Direito ao Atendimento Prioritário (DIV)

O cumprimento completo desses critérios demonstra um forte compromisso da unidade com a inclusão e o atendimento humanizado, refletindo uma abordagem centrada no paciente e a preocupação com as necessidades específicas de pessoas vulneráveis. Cada um desses aspectos contribui de forma significativa para a criação de uma experiência positiva para os usuários e para a eficiência global dos serviços prestados.

Atendimento Diferenciado às Pessoas Vulneráveis (AVD): A adesão a esse critério assegura que as pessoas em situações de vulnerabilidade recebam um atendimento que considere suas necessidades especiais e desafios. Isso não apenas melhora a qualidade do atendimento, mas também demonstra sensibilidade e respeito pelas circunstâncias individuais dos pacientes.



Disponibilizamos a sala do Serviço Social, localizada em um ambiente privativo e acolhedor, para atender pacientes em situações de vulnerabilidade. Nosso objetivo é oferecer um atendimento diferenciado e humanizado, proporcionando um espaço seguro e confortável. Além disso, nossa equipe passa por capacitação constante, visando aprimorar a qualidade do atendimento e garantir uma abordagem cada vez mais humanizada.

Sinalização Indicativa de Atendimento Preferencial (SAI): A sinalização adequada facilita a orientação e o acesso das pessoas que têm direito ao atendimento preferencial, ajudando a garantir que esses pacientes sejam atendidos de maneira eficiente e sem dificuldades.

Local Específico para Atendimento Prioritário com Garantia do Direito de Livre Escolha (LEP): A existência de um local específico para atendimento prioritário, combinado com a garantia do direito de livre escolha, assegura que os pacientes

vulneráveis possam ser atendidos com dignidade e conforme suas preferências, o que é crucial para uma experiência positiva.

Capacitação de Pessoal para Atendimento às Pessoas Vulneráveis (CAP): A formação contínua da equipe para lidar com as necessidades específicas das pessoas vulneráveis melhora a qualidade do atendimento e aumenta a eficácia da equipe ao tratar com empatia e competência.

Segue abaixo as listas de capacitação a respeito da LEI N°13.714 e LEI N° 17.803:





PREFEITURA
SÃO JOSÉ DOS CAMPOS

Capacitação Atendimento a Pessoa em Situação de Vulnerabilidade

Data: 30/12/2024 e 31/12/2024	Início: 10:00/ 20:00	Término: 10:30/ 20:30	H: 30m/dia
-------------------------------	-------------------------	--------------------------	------------

Unidade: UPA Alto da Ponte

Coordenações Envolvidas: Enfª Gislaíne Vaz Rocha

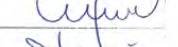
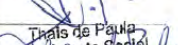
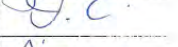
1. Instauração:

1- LEI N° 13.714, DE 24 DE AGOSTO DE 2018 Altera a Lei nº 8.742, de 7 de dezembro de 1993, para dispor sobre a responsabilidade de normatizar e padronizar a identidade visual do Sistema Único de Assistência Social (Suas) e para assegurar o acesso das famílias e indivíduos em situações de vulnerabilidade ou risco social e pessoal à atenção integral à saúde.

2- LEI N° 17.803, DE 17 DE OUTUBRO DE 2023 Assegura às mulheres o direito a acompanhante durante as consultas médicas, exames e demais procedimentos clínicos nos estabelecimentos de saúde públicos e privados do Estado de São Paulo.

2. Participantes

Nome	Função	Assinatura
Nilton Roberto de Paul	co. autorizações	<i>Nilton</i>
Josy Salgado Bonifacio	Enfermeira	<i>Josy</i>
Fúlia dos S. Ramos	almoxarifado	<i>Fúlia</i>
Antia Moreira Nascimento	Farmacêutica	<i>Antia</i>
Geandine F de Lima	Secretaria	<i>Geandine</i>
Adriana Pereira Dutra	Sec Enf	<i>Adriana</i>
Túlio Antonio Serrin	Tec Enf	<i>Túlio</i>
Roberto Luiz de Souza	Tec. S	<i>Roberto</i>
Diogo B. Romão	Médico	<i>Diogo B. Romão</i> CRM: 181909
Franciane dos Santos F	Tec Enf	<i>Franciane</i>

			PREFEITURA SÃO JOSÉ DOS CAMPOS
Rafael Laguarda Guerra Reis	Médico		
Kellen C.A. Vilas Boas	Enfermeiro		
Francis Raphael S. Pedreira	Tec. Enfermagem		
Patricia J. dos Reis	Enfermeira		
Lucas Augusto	Enfermeiro		
Thais Aline Sales de Paula	Assistente social	Thais de Paula Assistente Social CRESS nº 11213-4 Reg. 125	
Mayara Santiago de Paula Oliveira	Concierge	Mayara S.	
Giselle Costa Smith	Recepção		
Carla Luiza Nepomuceno	Médico		
João Moreira Rufino da Silva	Vigilante		
Lucas Silveira Coelho	Recepção		
Helena Maria Santos	Nu. limpeza		
ISABEL DE CARVALHO	ENFERMAGEM		
Ava Juvia Ribeiro Rosen	MÉDICO		
Fabiana Oliveira dos Santos	Tec. Enfermagem	Fabiana	
Patricia fernandes Marmontoglia	Atendente	Patricia fern.	
Silvane Cristina Garcia Magalhães	Aux. adm.		
Adriano Almeida	Lider/maintenance/limpa	Adriano	
Ana Carolina S. Braga	Assistente social	ACB.	
Ariel Malena Nunes Maroto	Aux. de farmácia	Ariel	
Raíde dos Santos	cont.	Raíde	
Paula Reis Santos Almada	Tec. Inf.		
André Luis de O. Gual.	Tec. Rt		
Diego Alberto Lili	controlador de acesso	Diego	
Jeremias da Silva Viana	Enfermeiro		

ADALGISA PATRÍCIA DA SILVA	TEC. ENFERMAGEM	Rose
Adriano Dias d. P. Morais	aux. d. serviços gerais	Adriano
Débora U.S. Rodrigues	enfermeira	Débora
Joana Marcela Mariano	recep.	Joana
Alinne C. da Silva	tec. enf.	Alinne
Adriano da Silva	tec. enf.	Adriano
Esperança do Nascimento	auxiliar farm.	Esperança
Ana R. A. Silva	aux. farmácia	Ana
Simão Pereira Raimundo	Tec. Enfermagem	Simão
Ana Alice R. Muniz	Ex. físico	Ana Alice
Evangelina G. de Souza	recepção	Evangelina
Wellington Rodrigues dos Anjos	Vigilante	Wellington
Roberto Soares de Souza Lima	TST	Roberto
Regina Araucária Babecchio	Tec. Enf.	Regina
Sara Claudino S. Silva	T. E.	Sara
Francisco F. de S. Pereira	T. E.	Francisco
Suelen Ap. Silva Alves	Enfermeira	Suelen
Walquinar Aparecida Sales	Lev. G. farmácia	Walquinar
Ednelva Almeida	tec. de enfermagem	Ednelva
Isaac O. Carvalho	Médico	Isaac
Marcelo Danelli Zanetti	P.E.	Marcelo
Maria das Graças	TE	Maria
Claudineia G. B. Herculeano	tec. Enfermagem	Claudineia
Rita Franca	tec. enf.	Rita
Maria Eunice da Silva Cabral	Tec. Enf.	Eunice



CEJAM

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO



PREFEITURA
SÃO JOSÉ DOS CAMPOS

7.1.3 Percentual de comissões atuantes e regulares



Análise crítica: Todas as atas estão anexadas ao final deste documento.

Comissão de Revisão de Prontuários: A Comissão de revisão de prontuários, encontra-se ativa na unidade, sendo de maneira bimestral. Realizada a reunião no dia 26/02/2025.

Comissão de Ética Médica: A Comissão de ética médica está em finalização do período eleitoral.

Comissão de Ética de Enfermagem: Aconteceu a reunião mensal, na qual os seguintes temas foram abordados: agir com justiça e autocrítica, honestidade, confiabilidade, respeito ao próximo, educação, medicação segura e a aplicabilidade dos 9 certos na administração de medicamentos..

Comissão CCIH: Apresentação dos indicadores e monitoramentos, sendo eles: Indicador Time CCIH, Indicador do Checklist de Higiene Terminal, Indicador de Reprocesso da CME, Indicador de Auditoria Mensal, Indicador de bundle de SVD, Indicador de bundle de PAVM, Indicador de bundle de CVC, Monitoramento de COVID, Monitoramento Infecção relacionada à assistência, Monitoramento da CME, Monitoramento do inventário da CME, Monitoramento de notificação, Monitoramento da situação vacinal dos pacientes positivos para COVID, Monitoramento de antibioticoterapia, Monitoramento do consumo de álcool e sabão, Monitoramento dos pacientes vacinados na unidade com DT, Monitoramento dos pacientes vacinados na unidade com antirrábica,

Monitoramento de notificações de agravos de notificação compulsória - Casos suspeitos/confirmados de dengue.

Comissão da CIPA: Está guardando processo eleitoral, será iniciado com a chegada do técnico de segurança do trabalho.

Comissão de farmácia terapêutica: No mês de dezembro foram abordados os seguintes assuntos: padronização de diclofenaco IM e Dramin IM, lista de medicamentos padrões para os médicos.

Núcleo de Segurança do Paciente: A Comissão do Núcleo de Segurança do Paciente encontra-se ativa na unidade. A reunião foi realizada em 04/12/2024 e o agendamento da próxima reunião para o dia 08/01/2024. Além disso, as reuniões passaram a ser realizadas mensalmente.

Comissão de Verificação de Óbitos: A comissão de verificação de óbitos analisa bimestralmente todos os óbitos ocorridos na unidade. Neste período foram avaliados todos os óbitos referente aos meses de outubro e novembro, ficando dentro da meta estabelecida.

A comissão foi protocolada no CRM e está aguardando deferimento.

Reunião Técnica: As reuniões técnicas são realizadas semanalmente, a fim de alinhar protocolos e fluxos da unidade para garantir a interação multidisciplinar e a efetividade dos processos empregados na unidade.

Reunião Clínica: As reuniões clínicas foram implantadas na unidade semanalmente, com os gestores das áreas, a fim de discutir casos e perfis de pacientes atendidos na unidade. Com o propósito de otimizar os atendimentos e garantir a segurança durante toda assistência prestada ao paciente

8. PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO

8.1 Indicadores de Satisfação do Usuário

8.1.1 Avaliação do Atendimento

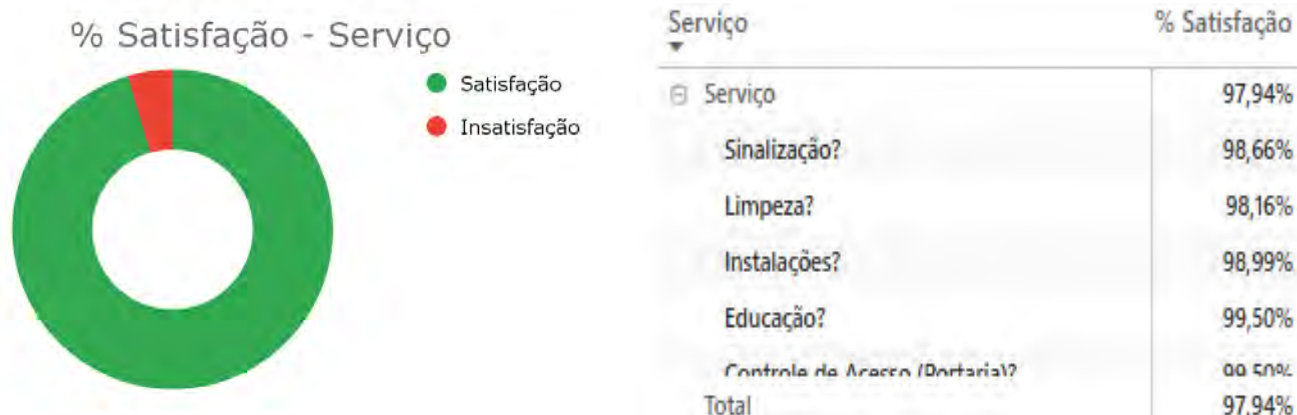


Análise crítica: No mês de dezembro, a instituição registrou um excelente índice na avaliação do atendimento, alcançando uma taxa de aprovação de 98,40% e um índice de insatisfação de apenas 1,6%. Esses números destacam a excelência dos serviços prestados.

A taxa de aprovação de 98,40% é um excelente indicador de que a grande maioria dos clientes está satisfeita com os serviços recebidos, sugerindo que as práticas e processos adotados estão em plena consonância com as expectativas dos nossos clientes. O índice de insatisfação de 1,6% é relativamente baixo, evidenciando que a instituição tem sido eficaz em minimizar os pontos de frustração. A insatisfação observada se refere principalmente ao tempo de espera nos dias de maior pico de atendimento, que são segundas, terças e sextas-feiras, quando a unidade atende um volume significativo de pacientes.

É importante ressaltar que trabalhamos junto ao concierge hospitalar e o serviço social, sobre metas diárias para coleta de respostas nas pesquisas de satisfação, o que contribui para a identificação de áreas de melhoria e a manutenção da alta qualidade no atendimento.

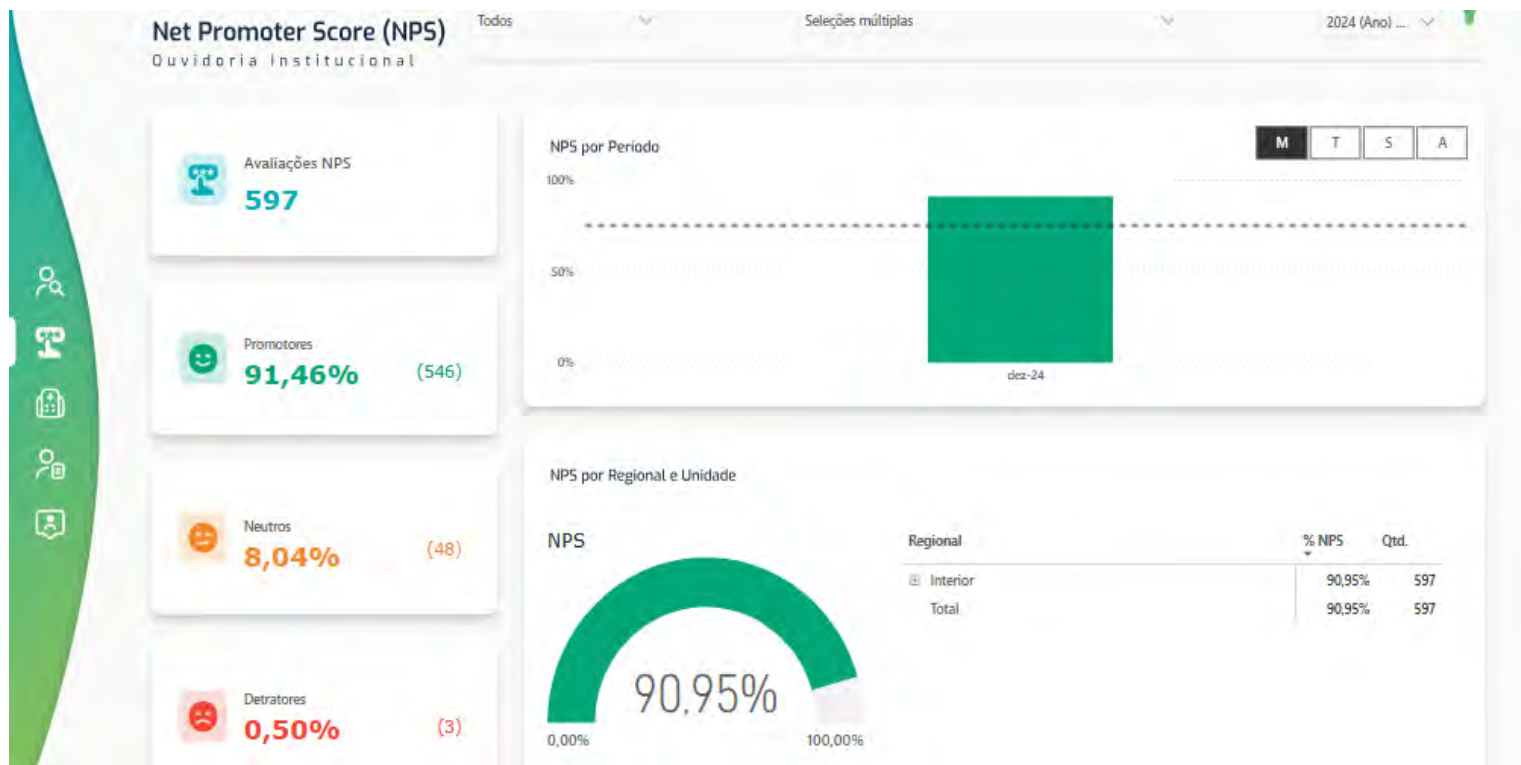
8.1.2 Avaliação do Serviço



Análise crítica: Na avaliação dos serviços, foi registrado um percentual de aprovação de 97,94%, com um índice de insatisfação de 2,06%. Esses resultados refletem o alto nível de satisfação geral com os serviços oferecidos pela instituição.

A taxa de aprovação de 97,94% reflete a alta satisfação dos clientes com a qualidade dos serviços prestados, evidenciando o sucesso da unidade em atender de maneira eficaz às expectativas e necessidades dos usuários. Esse percentual elevado, que tem se mantido em crescimento, demonstra o compromisso da gestão com a melhoria contínua e com a excelência no atendimento, sempre buscando aprimorar os serviços oferecidos para garantir a satisfação plena dos nossos clientes.

8.1.3 Net Promoter Score (NPS)



Análise crítica: O Net Promoter Score (NPS) demonstra que a grande maioria de nossos clientes recomendaria os serviços de atendimento, evidenciando um diferencial competitivo significativo para a nossa unidade. Esse indicador reflete a satisfação dos pacientes e fortalece a reputação da instituição no mercado.

Com o objetivo de aprimorar continuamente nossos serviços, teremos como foco duas frentes principais: aumentar o número de pesquisas de satisfação realizadas diariamente e consolidar as informações coletadas em ações de melhoria contínua.

Em dezembro, observou-se uma melhoria significativa em comparação ao mês anterior, quando o NPS foi de 72,73%. Em dezembro, o número de respostas aumentou em 361%, e o índice de satisfação subiu 18%. Esses resultados comprovam a eficácia do plano de ação implementado no mês anterior, alcançando os objetivos estabelecidos. Com base nesses resultados positivos, a unidade continuará aprimorando os processos que estão gerando impacto

favorável, com o objetivo de aumentar ainda mais a satisfação dos nossos clientes.

8.1.4 Ouvidoria Municipal - 156

Feedback 156 - Dezembro/2024



Situação das Ouvidorias - Dezembro/2024



Análise crítica: Em dezembro, a unidade obteve um excelente desempenho nas ouvidorias municipais, por meio do serviço 156. Houve um número maior de elogios do que de reclamações, com um total de 11 registros no mês, sendo 6 elogios. Os elogios foram especialmente direcionados ao atendimento humanizado prestado por toda a equipe multidisciplinar.

Em relação às pontuações, todas foram pertinentes e geraram ações da unidade em busca de resoluções. Os pontos levantados foram cuidadosamente analisados para garantir que não causem mais insatisfação aos pacientes. Com isso, a unidade apresentou um excelente resultado em dezembro, evidenciando o compromisso com a qualidade do atendimento e a satisfação dos pacientes.

9. TREINAMENTO, EVENTOS E CAPACITAÇÕES

Neste Natal, vamos celebrar a união e o amor!
Para tornar esta época ainda melhor, o CEJAM
irá entregar um kit gelado, ideal para que você
possa desfrutar de momentos inesquecíveis
ao lado de quem ama.



Datas: 03/12 a 06/12.

Fique atento(a) à programação da sua unidade
e aproveite!



Entrega das cestas de natal do CEJAM para todos os colaboradores



Apresentação Projeto Sprint



TEMA: COLETA DE HEMOCULTURA

DATAS: 12/12/24 E 13/12/24

HORÁRIOS:
05:30/06:15/08:30/09:30

LOCAL: AUDITÓRIO

PÚBLICO ALVO:
LABORATÓRIO/ENFERMEIROS/TE

PALESTRANTE: BIOMÉDICA RT
FABIOLA FRIAS



Capacitação Coleta de Hemocultura



TEMA: BOAS PRÁTICAS PARA COLETA DE EXAMES

DATAS: 19/12 E 20/12/24

HORÁRIOS:
05:30/06:15/08:30/09:30

LOCAL: AUDITÓRIO

PÚBLICO ALVO:
ENFERMEIROS/TE E EQUIPE DO
LABORATÓRIO

**PALESTRANTE: RT BIOMÉDICA
FABIOLA FRIAS**



Capacitação Boas Práticas para coleta de exames



Tema: Indicação e contra indicação de vacinas DT e Antirrábica

Data: 10/12/24 e 11/12/24

Horários: 05:30/06:15/08:30/09:30

Local: Auditório

Público Alvo: Médicos/Enfermeiros /
TE/Farmacêuticos/Aux. de Farmácia e
Almoxarifado

Palestrante: Enfª SCIRAS Juliana Ferreira



Capacitação de Indicação e contra indicação de vacinas DR e Antirrábica



TEMA: ATLS



DATAS: 23/12/24 E 24/12/24

HORÁRIOS: 05:30/06:15/08:30/09:30

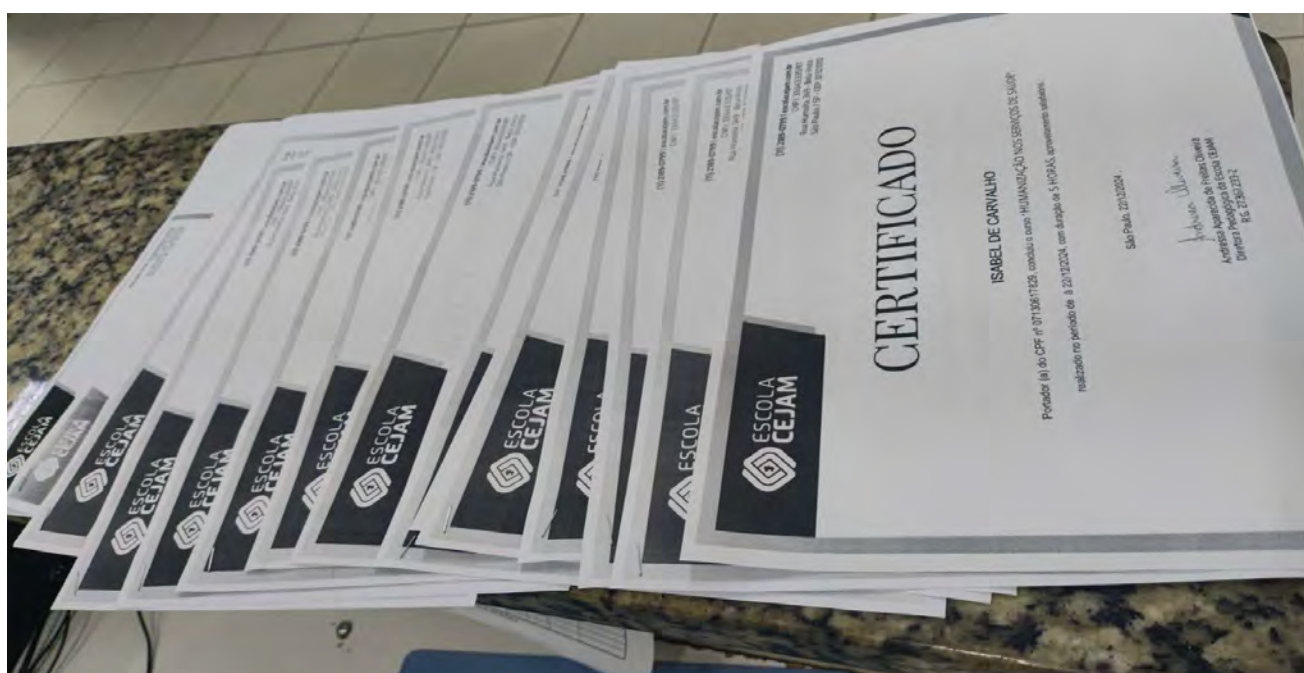
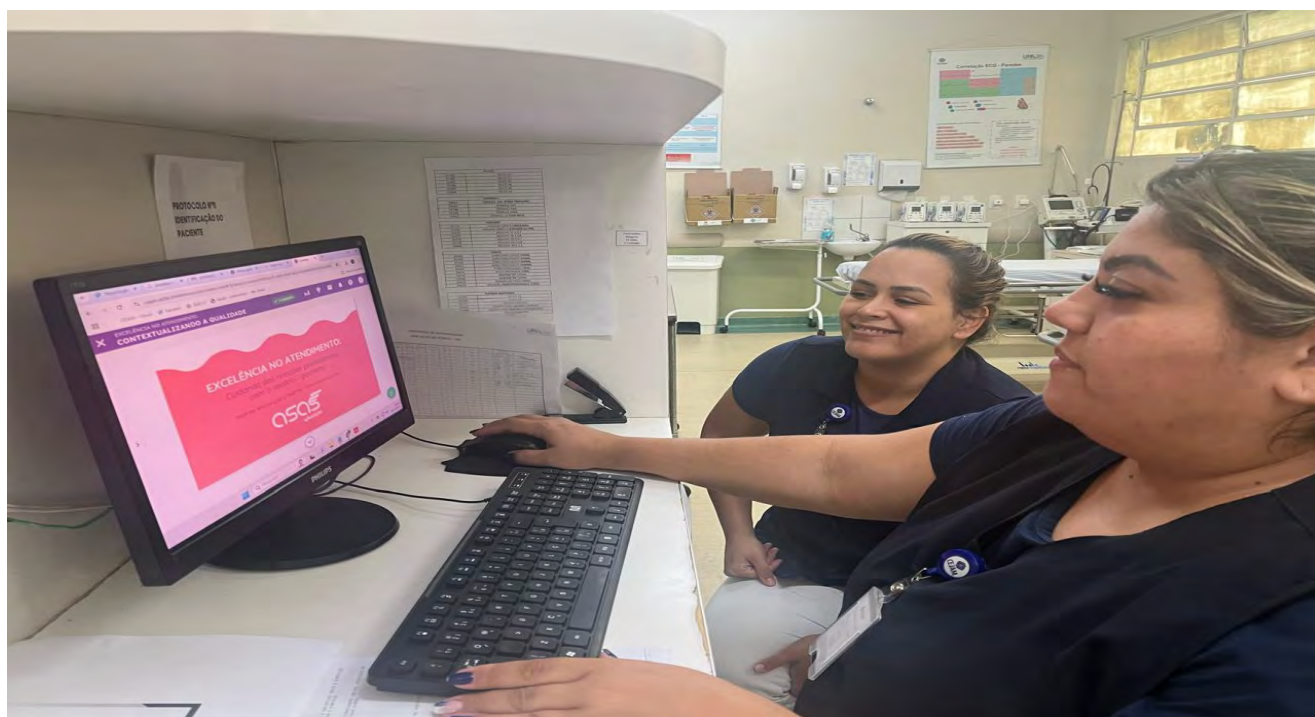
LOCAL: AUDITÓRIO

PÚBLICO ALVO: MÉDICOS/ENFERMEIROS/TE

**PALESTRANTE: RT DR RODRIGO RIBEIRO E
ENFª ED. PERMANENTE GISLAINE VAZ**



Capacitação ATLS- Serviço de urgência e emergência

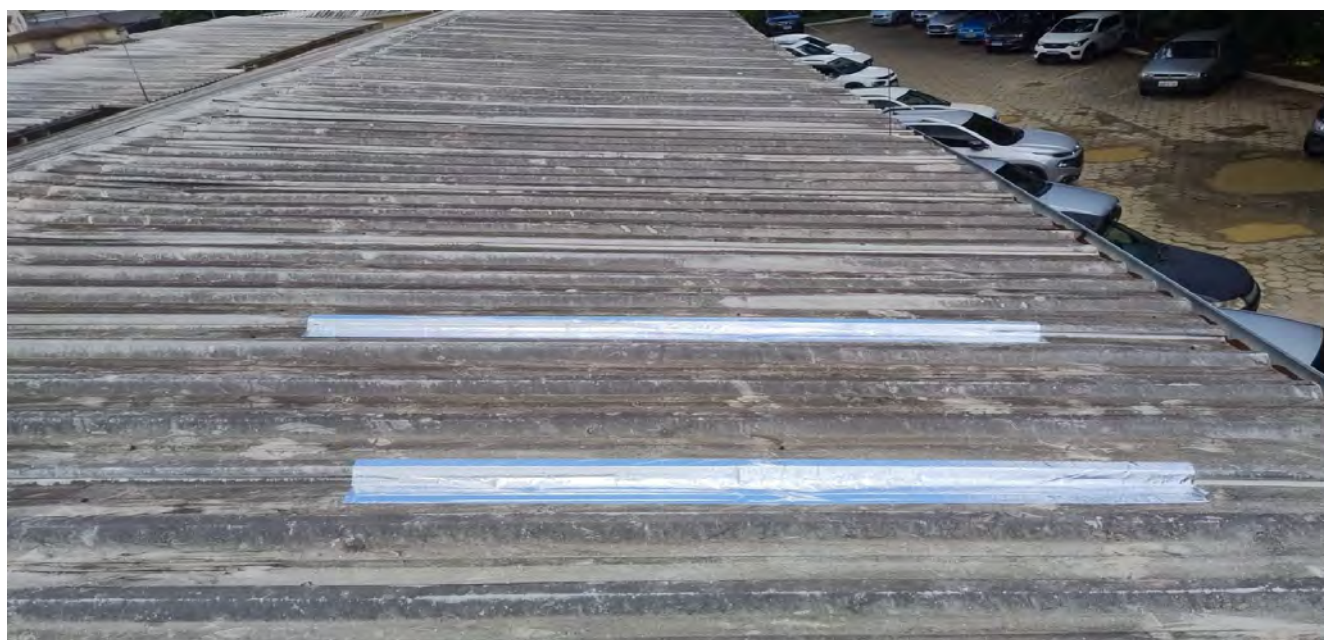


Conclusão dos cursos oferecidos pela Escola CEJAM

10. MELHORIAS IMPLEMENTADAS



Reparos diários



Reparo no telhado



Reparos e cuidados diários



Reparos e cuidados diários



Poda completa da área externa



Reparos elétricos



Reparos e cuidados diários



Resoluções de vazamentos



Manutenção - Tanque de Oxigênio



Reparos e cuidados diários

11. ANEXOS

11.1 Reunião da Comissão de Revisão de Prontuários






PREFEITURA
SÃO JOSÉ DOS CAMPOS

PRÓ MEMÓRIA

DATA	18/12/2024	HORÁRIO	14h00 às 15h00
LOCAL	UPA ALTO DA PONTE/AUDITÓRIO		
ASSUNTO	ATA de Reunião CRP Nº19: Integrantes: Dr Rodrigo Ribeiro Bicalho dos Santos, Dra Alessandra de Oliveira, Dra Deborah Cristina Catossi Silva, Ingrid Gonçalves Ramos Pereira, Fabilene Cristina Garcia Mazzocato, Dyogo da Souza Bezerra, Patricia Jesus Nascimento da Silva, Gislaíne Vaz Rocha e Eliane Alves Vitorio.		

1. PAUTAS ABORDADAS

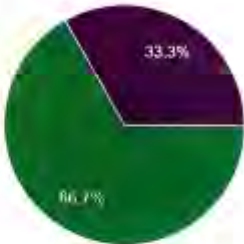
a) Abertura da reunião com Dr Rodrigo Ribeiro Bicalho dos Santos comunicando sua assunção, realizando a nomeação dos membros Dyogo de Souza Bezerra como representante administrativo e Patricia Jesus Nascimento da Silva arquivista. O mesmo agradece a presença de todos e declara aberta a reunião.

b) Apresentação dos dados referente a OUTUBRO/NOVEMBRO:

Tivemos o total de 161 prontuários avaliados

Recepção: Tivemos 6 apontamentos, sendo eles: ausência de telefone de contato e endereço.

DADOS DO USUÁRIO
6 respostas



- Nome completo
- Data de Nascimento
- Nome da Mãe
- Endereço (rua, número, bairro e município)
- Telefones de contato
- Raça e Cor

Classificação da Informação: Uso Interno
FOR_DE_QA_TP.004.001

PRÓ MEMÓRIA

DATA	18/12/2024	HORÁRIO	14h00 às 15h00
LOCAL	UPA ALTO DA PONTE/AUDITÓRIO		
ASSUNTO	ATA de Reunião CRP Nº19: Integrantes: Dr Rodrigo Ribeiro Bicalho dos Santos, Dra Alessandra de Oliveira, Dra Deborah Cristina Catossi Silva, Ingrid Gonçalves Ramos Pereira, Fabilene Cristina Garcia Mazzocato, Dyogo de Souza Bezerra, Patricia Jesus Nascimento da Silva, Gislaine Vaz Rocha e Eliane Alves Vitorio.		

Classificação de risco: Não tivemos apontamentos.

EQUIPE MÉDICA:

Ficha de atendimento: Não tivemos apontamentos.

Prescrição médica: Não tivemos apontamentos.

Evolução médica: Não tivemos apontamentos.

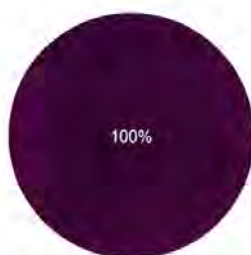
ENFERMAGEM

Ficha de atendimento: Não tivemos apontamentos.

Evolução: Tivemos um apontamento, sendo eles ausência da evolução.

EVOLUÇÃO

1 resposta



- Anotação
- Assinatura
- Carimbo
- Data/Hora
- Não possui

Classificação da Informação: Uso Interno
FOR.DE.QA.TP.004.001

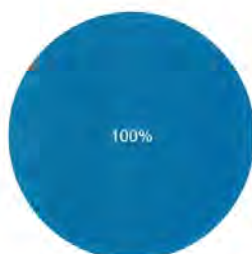
PRÓ MEMÓRIA

DATA	18/12/2024	HORÁRIO	14h00 às 15h00
LOCAL	UPA ALTO DA PONTE/AUDITÓRIO		
ASSUNTO	ATA de Reunião CRP Nº19: Integrantes: Dr Rodrigo Ribeiro Bicalho dos Santos, Dra Alessandra de Oliveira, Dra Deborah Cristina Catossi Silva, Ingrid Gonçalves Ramos Pereira, Fabilene Cristina Garcia Mazzocato, Dyogo de Souza Bezerra, Patricia Jesus Nascimento da Silva, Gislaine Vaz Rocha e Eliane Alves Vitorio.		

SAE: Tivemos cinco apontamentos, sendo eles ausência do registro.

SAE

5 respostas



- Exame Físico
- Prescrição
- Assinatura
- Carimbo
- Data/Hora
- Não possui

Prescrição médica: Tivemos um apontamento, sendo ele sem a checagem.

PRESCRIÇÃO MÉDICA

1 resposta



- Checada e/ou Justificada

Classificação da Informação: Uso Interno
FOR.DE.QA.TP.004.001

PRÓ MEMÓRIA

DATA	18/12/2024	HORÁRIO	14h00 às 15h00
LOCAL	UPA ALTO DA PONTE/AUDITÓRIO		
ASSUNTO	ATA de Reunião CRP Nº19: Integrantes: Dr Rodrigo Ribeiro Bicalho dos Santos, Dra Alessandra de Oliveira, Dra Deborah Cristina Catossi Silva, Ingrid Gonçalves Ramos Pereira, Fabilene Cristina Garcia Mazzocato, Dyogo de Souza Bezerra, Patricia Jesus Nascimento da Silva, Gislaiane Vaz Rocha e Eliane Alves Vitorio.		

ALTA

Resumo médico: Foi encontrada 01 pontuação. Sendo ela, sem resumo de alta.

RESUMO MÉDICO

1 resposta



- CID
- Assinatura
- Carimbo
- Data/Hora
- Letra Legível
- Rasuras
- Não possui

Resumo enfermagem: Foram encontradas 01 pontuação. Sendo ela: 1 sem resumo de alta.

RESUMO ENFERMAGEM

1 resposta



- Anotação
- Assinatura
- Carimbo
- Data/Hora
- Letra Legível
- Rasuras
- Não possui

Classificação da Informação: Uso Interno
FOR.DE.QA.TP.004.001

Página 4 de 6

PRÓ MEMÓRIA

DATA	18/12/2024	HORÁRIO	14h00 às 15h00
LOCAL	UPA ALTO DA PONTE/AUDITÓRIO		
ASSUNTO	ATA de Reunião CRP Nº19: Integrantes: Dr Rodrigo Ribeiro Bicalho dos Santos, Dra Alessandra de Oliveira, Dra Deborah Cristina Catossi Silva, Ingrid Gonçalves Ramos Pereira, Fabilene Cristina Garcia Mazzocato, Dyogo de Souza Bezerra, Patricia Jesus Nascimento da Silva, Gislaine Vaz Rocha e Eliane Alves Vitorio.		

ANÁLISE CRÍTICA

A auditoria foi realizada referente aos meses de Outubro e Novembro em todos os prontuários de pacientes que ficaram na observação e emergência. O total de prontuários avaliados corresponde a cento e sessenta e um (161), foi observado melhora significativa nos apontamentos. Plano de ação: Realizado capacitação com a equipe assistencial IN-LOCO, observado melhora.

- c) Realizamos a análise de 28% dos prontuários de pacientes adultos e pediátricos que ficaram em observação ou em emergência. Durante este período totalizaram 567 pacientes observados, destes analisamos 161. A proposta para a próxima ata será de avaliar 40% de prontuários.
- d) Foi identificado um ponto de fragilidade relacionado ao lançamento do endereço dos pacientes, os pacientes que não tem CEP cadastrado no correio, não conseguimos lançar no sistema manualmente. Iremos multiplicar essa questão ao responsável pela T.I da unidade a fim de buscar resolução.
- e) Sugestão do Dyogo que a equipe assistencial separe os prontuários de protocolos dos demais. Para facilitar a análise dos protocolos gerenciados e bundles.
- f) Encerramento da reunião é agendada a próxima para 26/02/2025.

2. PLANO DE AÇÃO

AÇÃO	RESPONSÁVEL	PRAZO	COMENTÁRIOS
Capacitação in-loco importância do registro em prontuário	Enf. Gislaine Vaz	15 dias	
Proposta da implantação do PEP	Ingrid Ramos	180 dias	Necessário programação do prazo

Classificação da Informação: Uso Interno
FOR.DE.QA.TP.004.001

Página 5 de 6

PRÓ MEMÓRIA

DATA	18/12/2024	HORÁRIO	14h00 às 15h00
LOCAL	UPA ALTO DA PONTE/AUDITÓRIO		
ASSUNTO	ATA de Reunião CRP Nº19: Integrantes: Dr Rodrigo Ribeiro Bicalho dos Santos, Dra Alessandra de Oliveira, Dra Deborah Cristina Catossi Silva, Ingrid Gonçalves Ramos Pereira, Fabilene Cristina Garcia Mazzocato, Dyogo de Souza Bezerra, Patricia Jesus Nascimento da Silva, Gislaine Vaz Rocha e Eliane Alves Vitorio.		

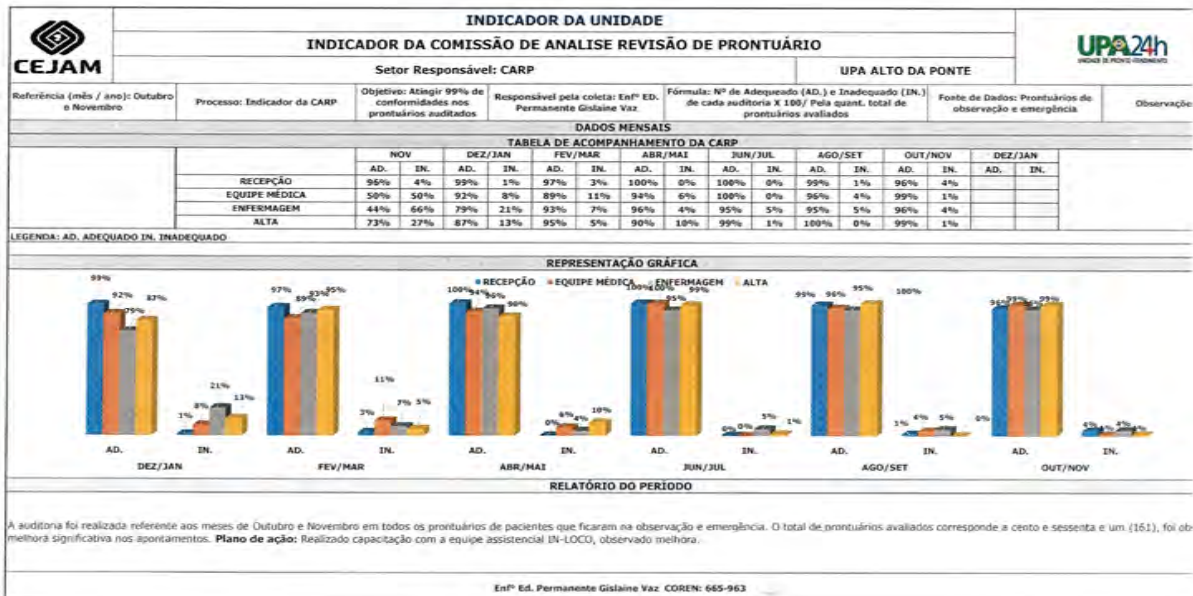
			devido a questões contratuais
--	--	--	-------------------------------

3. PARTICIPANTES

NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA
Dr Rodrigo Ribeiro Bicalho dos Santos	RT médico	Dr. Rodrigo R. Bicalho
Dra Alessandra de Oliveira	Presidente	Alessandra de Oliveira
Dra Deborah Cristina Catossi Silva	Membro consultor	Ausente
Ingrid Gonçalves Ramos Pereira	Gerente Administrativa	Ingrid Gonçalves Ramos Pereira
Eliane Alves Vitorio	RT de enfermagem	Eliane Alves Vitorio
Dyogo de Souza Bezerra	Administrativo	Dyogo de Souza
Patricia Jesus Nascimento da Silva	Arquivista	Patricia Jesus
Fabilene Cristina Garcia Mazzocato	SAME	
Gislaine Vaz Rocha	Enfermeira Ed. Continuada	Gislaine Vaz Rocha

Classificação da Informação: Uso Interno
FOR.DE.QA.TP.004.001

Pág. 6 de 6



11.2 Reunião Técnica da Unidade

PRÓ MEMÓRIA

DATA	18/12/2024	HORÁRIO	11h00 às 12h00
LOCAL	UPA ALTO DA PONTE		
ASSUNTO	Reunião Técnica		

2. PLANO DE AÇÃO

AÇÃO	RESPONSÁVEL	PRAZO	COMENTÁRIOS
Elaboração da estrutura do protocolo	RT médico	07 dias	Concluído
Finalização da estrutura e discussão técnica do protocolo	Todos os membros	23 dias	Concluído
Finalização do protocolo	RT médico	23 dias	
Entrega do protocolo para avaliação do CEJAM	Todos os membros	33 dias	

3. PARTICIPANTES

NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA
Rodrigo Ribeiro Bicalho dos Santos	RT médico	Dr. Rodrigo R. Bicalho Médico CRM-SP 221756
Eliane Alves Vitória	RT de enfermagem	Eliane Alves Vitória Enfermeira Responsável Técnica COREN - RJ 04.543 - CRT 122.947 UPA Alto da Ponte
Clecia Daiana Pereira Souza	RT de farmácia	Clecia Daiana Pereira De Souza Farmacêutica CRF 75519
Fabiola Frias	Laboratório	Dr. Fabiola Frias Biomédica CRM 9270
Juliana Roberti Pulga	Coordenadora Pediátrica	Dra. Juliana Pul. Pediatria CRM/SP 126200
Alessandra de Oliveira	Coordenadora Clínica	Alessandra de Oliveira Médica

Classificação da Informação: Uso Interno
FOR.DE.QA.TP.004.001

11.3 Reunião Clínica da Unidade

PRÓ MEMÓRIA

DATA	18/12/2024	HORÁRIO	10h00 às 11h00
LOCAL	UPA ALTO DA PONTE		
ASSUNTO	Reunião Clínica		

1. PAUTAS ABORDADAS

- a) Declarando aberta reunião, iniciamos a reunião revendo o plano de ação.
- b) Pendente a Padronização de pacotes de exames, neste momento está com o T.I da unidade aguardando inserção no SALUTEM.
- c) Apresentando lista de ciência das equipes referente aos comunicados da reunião anterior;
- d) Implantação do kit de sepsis aconteceu no 16/12/2024.
- e) Padronização do formulário de autorização de coleta de sorologia. O comunicado está passando, será acrescentado na pasta compartilhada na 23/12/2024 e indicado o uso.
- f) Fica acordado que a próxima reunião será no dia 07/01/2025.

Classificação da Informação: Uso Interno
FOR.DE.QA.TP.004.001

PRÓ MEMÓRIA

DATA	18/12/2024	HORÁRIO	10h00 às 11h00
LOCAL	UPA ALTO DA PONTE		
ASSUNTO	Reunião Clínica		

2. PLANO DE AÇÃO

AÇÃO	RESPONSÁVEL	PRAZO	COMENTÁRIOS
Reunião com as equipes e lista de ciência das orientações	Todos os membros	7 dias	Contínua
Protocolo sepse - Implantação do KIT	Clecia/ SCIRAS/ RT Médico	10 dias	Concluído
Inserção do sistema SALUTEM dos pacotes de exames	RT médico	7 dias	Pendente

3. PARTICIPANTES

NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA
Rodrigo Ribeiro Bicalho dos Santos	RT Médico	Dr. Rodrigo R. Bicalho
Eliane Alves Vitória	RT de Enfermagem	Eliane Alves Vitória Enfermeira Responsável Técnica COREN-SP 506.583 CPT 122.987 UPA Alto da Ponte
Clecia Daiana Pereira Souza	RT de Farmácia	Clecia Daiana Pereira De Souza Farmacêutica CRP-75519
Fabiola Frias	Laboratório	Dr. Fabiola Frias Biotécnicas CRM 9270
Juliana Roberti Pulga	Coordenadora Pediatria	Dr. Juliana Pulga Pediatria CRM-SP 126200
Alessandra de Oliveira	Coordenadora Clínica	Dr. Alessandra de Oliveira Clínica CRM-SP 126602

Classificação da Informação: Uso Interno
FOR.DE.QA.TP.004.001

11.4 Reunião da Comissão de Verificação de Óbitos**ATO DE NOMEAÇÃO DA C.R.O**

São José dos Campos, 27 de Novembro de 2024.

O RT Médico da UPA Alto da Ponte Dr Rodrigo Bicalho, no uso de suas atribuições e de acordo com o disposto na Portaria 2616, Anexo I, Item 4, resolve apresentar a composição da Comissão de Revisão de Óbito:

Nome	Cargo	Assinatura
Dra Thais Sentinello	Presidente	Thais A. Sentinello Médica CRM-SP 221950
Dra Alessandra de Oliveira	Vice Presidente Médico	Alessandra de Oliveira Médica CRM 209997-SP
Dra Mabili Pereira Alves	Suplente Médico	Dra. Mabili Alves CRM-SP 227440
Eliane Alves Vitorio	Secretário Enfermeiro	Eliane Alves Vitorio Enfermeira Responsável Técnica COREN - SP 500663 CRT 122.947 UPA Alto da Ponte
Gislaine Vaz Rocha	Enfermeiro Suplente	Gislaine Vaz Rocha Inf. Educação Permanente COREN-SP 6637863 UPA Alto da Ponte

Dr. Rodrigo R. Bicalho
Médico
CRM-SP 221756

Dr Rodrigo Bicalho

PRÓ MEMÓRIA CRO

DATA	18/12/2024	HORÁRIO	16:00 às 17:00
LOCAL	UPA ALTO DA PONTE - São José dos Campos		
ASSUNTO	Reunião CRO - Integrantes: Alessandra de Oliveira / Thais Sentinello / Mabili Pereira Alves / Eliane Alves Vitório		

1. PAUTAS ABORDADAS

- ✓ Composição da CRO Local e cronograma;
- ✓ Leitura da rotina;
- ✓ Realização e Revisão das DOs

2. DECISÕES

Ata número dezenove (19) da reunião em dezoito de dezembro de dois mil e vinte e quatro (18/12/2024) na UPA do Alto da Ponte em São José dos Campos.

Eu Thais Sentinello ressalto número total de cinco (05) óbitos no mês de outubro, destes todos eram relacionados a paciente com idade superior a sessenta anos. No mês de outubro, tivemos quatro (04) óbitos por choque cardiogênico, um (01) óbito por choque séptico e um (01) óbito por insuficiência respiratória. Não houve pontuação relacionado a justificativa de óbito e necessidade de plano de ação.

No mês de novembro, ocorreram total de seis (06) óbitos, destes, um (01), relacionado a paciente com menos de 60 anos, quatro (04) relacionado a paciente com mais de 60 anos e um (01) relacionado a paciente com menos de 01 ano de idade, especificamente um (1) mês e quatorze (14) dias. Dos óbitos no mês de novembro, um (01) foi por choque hipovolêmico, dois (02) foram por choque cardiogênico, um (01) foi por choque séptico e um (01) foi por morte súbita do Recém-nascido. Destaco o último óbito, acrescentando a informação de que foi o único do mês de novembro com necessidade de encaminhamento para IML. Acrescento que dos óbitos do mês de novembro, todos foram justificados, com adição de necessidade de plano de ação relacionados aos itens quatorze (14) da DO, que aborda a ocupação do paciente e do item quarenta (40), salientando a correta ordem de correlação dos CID's. Nada mais havendo a tratar, fica determinada a ata da próxima reunião que ocorrerá em 21/02/2025 lavrei a presente ata, que dato e assino.

3. PLANO DE AÇÃO

AÇÃO	RESPONSÁVEL	PRAZO	COMENTÁRIOS
Orientar equipe medica sobre o item 14 da DO, sinalizando que não deve ser usado termo desempregado e aposentado, devendo ser colocado a ocupação anterior do paciente.	Gestor/Coordenador da Comissão	30 dias	

Classificação da Informação: Uso Interno
FOR.DE.QA.TP.004.001CEJAM
Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim"Rua Dr. Lund, 41 - Liberdade
São Paulo - SP - CEP: 01513-02011 3469-1818
cejam@cejam.org.brcejam.org.br
Pág. 1 de 2

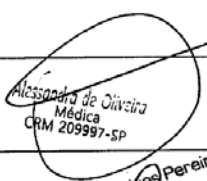
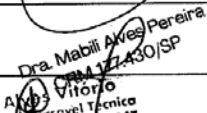
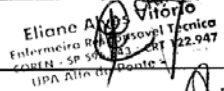
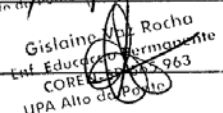


PRÓ MEMÓRIA CRO

DATA	18/12/2024	HORÁRIO	16:00 às 17:00
LOCAL	UPA ALTO DA PONTE - São José dos Campos		
ASSUNTO	Reunião CRO - Integrantes: Alessandra de Oliveira / Thais Sentinello / Mabili Pereira Alves / Eliane Alves Vitória		

Orientar equipe medica sobre o item 40 da DO, sinalizando que as ordens dos CID's devem se correlacionar entre si e devem ser colocadas em ordens de ocorrência.	Gestor/Coordenador da Comissão	30 dias	

4. PARTICIPANTES

NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA
Thais Sentinello	Presidente da Comissão de Óbitos	
Alessandra de Oliveira	Coordenadora Médica	 Alessandra de Oliveira Médica CRM 209997-SP
Mabili Pereira Alves	Suplente Médico	 Dra Mabili Alves Pereira CRM 177.430/SP
Eliane Alves Vitória	R.T. Enfermagem	 Eliane Alves Vitória Enfermeira R.T. Especial Técnica COREN - SP 50.183 - CRP 122.947 UPA Alto da Ponte
Gislaine Vaz Rocha	Ed. Permanente	 Gislaine Vaz Rocha Enf. Educadora Permanente COREN - SP 50.183 - CRP 963 UPA Alto da Ponte

Classificação da Informação: Uso Interno
FOR.DE.QA.TP.004.001

1.5 Reunião Comissão de Farmácia Terapêutica

PRÓ MEMÓRIA

DATA	12/12/2024	HORÁRIO	10h00 às 11h30
LOCAL	UPA ALTO DA PONTE		
ASSUNTO	ATA de reunião CFT: integrantes: Dr Rodrigo Ribeiro Bicalho dos Santos, Dra. Alessandra de Oliveira, <u>Ingrid Gonçalves Ramos Pereira</u> , <u>Clecia Daiana Pereira De Souza</u> , <u>Eliane Alves Vitorio</u> , Juliana Nazaré de Rezende e Dra. Juliana Pulga		

1. PAUTAS ABORDADAS

- Abertura da reunião presencial, abertura da reunião com o Dr. Rodrigo Ribeiro Bicalho dos Santos RT Médico.
- Andamento da Farmácia Clínica e evolução Farmacêutico.
- Discutimos a necessidade de padronização na unidade, Diclofenaco IM e Dramin B6 IM.
- Informo que na próxima compra mensal irei fazer a aquisição do medicamento Atrovent aerossol que já é padrão na unidade, porém não era padrão no Almoxarifado da Saúde.
- Informo que na aba de prescrição médica ainda aparece todos os medicamentos que temos na Unidade, mas que nem todos os medicamentos são padrão do mesmo, pois por sermos um CDD abastecemos as UBS e por isso tem o cadastro. Será desativado para os médicos.
- Dra. Alessandra informa a necessidade de disponibilizarmos uma lista com os medicamentos que dispomos na unidade para ciência dos médicos.
- Fica acordado que a próxima reunião será em Janeiro de 2025.

Pág. 1 de 3

PRÓ MEMÓRIA

DATA	12/12/2024	HORÁRIO	10h00 às 11h30
LOCAL	UPA ALTO DA PONTE		
ASSUNTO	ATA de reunião CFT: integrantes: Dr Rodrigo Ribeiro Bicalho dos Santos, Dra. Alessandra de Oliveira, <u>Ingrid Gonçalves Ramos Pereira</u> , <u>Clecia Dalana Pereira De Souza</u> , <u>Eliane Alves Vitorio</u> , Juliana Nazaré de Rezende e Dra. Juliana Pulga		

2. PLANO DE AÇÃO

AÇÃO	RESPONSÁVEL	PRAZO	COMENTÁRIOS
Implantação da farmácia clínica	Farmacêuticos	60 dias	Desenvolvimento
Evolução farmacêutico	Farmacêuticos	60 dias	Desenvolvimento
Aquisição dos medicamentos padronizados.	Farmacêutica RT	30 dias	
Desativar INSUMOS não padrão da aba da prescrição médica.	Farmacêuticos	60 dias	

Pág. 2 de 3

11.6 Reunião da Comissão de Ética de Enfermagem



PREFEITURA
SÃO JOSÉ DOS CAMPOS

ATA DA 12ª REUNIÃO DA COMISSÃO DE ÉTICA DE ENFERMAGEM DA UPA ALTO DA PONTE

Na data treze de dezembro de 2024, às 09:00 horas, foi realizado por vídeo conferência pelo sistema MEET, reunião da comissão de ética de enfermagem com a participação dos integrantes.

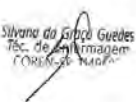
Alice Mara de Souza Almeida (Enfermeira), Darlene Garcia Viana (Técnica de enfermagem), Mauricéia Miranda Nogueira (Técnica de enfermagem), Simone Barbosa Pinto (Enfermeira) e Silvana Guedes dos Santos (técnica de enfermagem).

Ausentes: Nenhum

Para o cumprimento das seguintes Pautas:

- Agir com justiça e autocrítica;
- Honestidade
- Confiabilidade;
- Respeito com o próximo e educação;
- Medicação segura;
- Aplicabilidade dos 09 certos na administração de medicação.

• Nada mais havendo a tratar, às 10h00 horas foi encerrada a reunião e lavrada a presente Ata, assinada por mim, secretário(a) desta Comissão de Ética de Enfermagem, e dos demais membros presentes na reunião.


Silvana da Silva Guedes
Téc. de Enfermagem
COREN-SP 648202


Simone Barbosa Pinto
Enfermeira
COREN-SP 648202


Alice Mara de Souza Almeida
Sup. de Enfermagem
COREN-SP 648190
CPF: 212.188.769-20


Darlene G. Viana
COREN-SP 944840
Téc. de Enfermagem

11.7 Reunião Comissão de Núcleo de Segurança do Paciente

PRÓ MEMÓRIA

DATA	04/12/2024	HORÁRIO	09h10 às 10h00
LOCAL	UPA ALTO DA PONTE/AUDITÓRIO		
ASSUNTO	ATA de Reunião NSP Nº18. Integrantes: Dr Rodrigo Ribeiro Bicalho dos Santos, Dra Deborah Cristina Catossi Silva, Dra Alessandra de Oliveira, <u>Ingrid Gonçalves Ramos Pereira</u> , <u>Clecia Daiana Pereira De Souza</u> , Fabiola Frias, Juliana Nazaré de Rezende Ferreira, <u>Gislaine Vaz Rocha</u> e <u>Eliane Alves Vitorio</u> .		

1. PAUTAS ABORDADAS

- a) Abertura da reunião presencial, o RT médico Rodrigo Ribeiro Bicalho dos Santos comunica sua assunção e a saída da Dra Mabili Alves da diretoria clínica e a saída da Enf Joseane Vilas Boas devido a afastamento médico. Realiza a nomeação da Dra Alessandra de Oliveira e Enf. Juliana Nazaré de Rezende.

- b) Conforme o regulamento interno do CEJAM, as reuniões da Comissão de Núcleo da Segurança do Paciente passam a ser mensal.

- c) Relacionado ao fluxo de entrega dos exames, precisa ser estudada a estrutura física do local para recepção das amostras.

Ingrid sugere alteração da dinâmica da localização dos móveis internos do laboratório. Será programada visita técnica para avaliar e estruturar.

- d) O Fluxo de capacitação dos estagiários da unidade, relacionado a coleta de exames laboratoriais. Iniciado no dia 03/12/2024.

- e) Apresentação e discussão dos NOTIVISA:

NOTIVISA - Neste caso não foi lançado no sistema do NOTIVISA, pois estamos aguardando atualização do cadastro devido a mudança de organização social.

Novembro

Tivemos uma queda da paciente, onde a mesma caiu do divã da sala de ECG.

Discussão do caso

Levantamento dos dados e aplicação do ishikawa

Capacitação dos envolvidos.

- f) Apresentação do cronograma de capacitações:

Classificação da Informação: Uso Interno
FOR.DE.QA,TP,004.001

Pág. 1 de 3

PRÓ MEMÓRIA

DATA	04/12/2024	HORÁRIO	09h10 às 10h00
LOCAL	UPA ALTO DA PONTE/AUDITÓRIO		
ASSUNTO	ATA de Reunião NSP Nº18. Integrantes: Dr Rodrigo Ribeiro Bicalho dos Santos, Dra Deborah Cristina Catossi Silva, Dra Alessandra de Oliveira, <u>Ingrid Gonçalves Ramos Pereira</u> , <u>Clecia Daiana Pereira De Souza</u> , Fabiola Frias, Juliana Nazaré de Rezende Ferreira, <u>Gislaine Vaz Rocha</u> e <u>Eliane Alves Vitorio</u> .		

OUTUBRO

- Manuseio do VM, Monitor e DEA,
- Manuseio de bombas de infusão
- Sistema Informatizados SALUTEM
- Manuseio do VM e Monitor multiparâmetro
- Manuseio do ECG e DEA
- Sistema informatizados SALUTEM

NOVEMBRO

- Sistema informatizados SALUTEM
- Integração
- Medcysis
- Apresentação do COI
- Pesquisa da cultura do paciente
- Momento de higienização das mãos
- Palestra Novembro Azul

g) Encerramento da reunião com data agendada da próxima para o dia 08/01/2025.

2. PLANO DE AÇÃO

AÇÃO	RESPONSÁVEL	PRAZO	COMENTÁRIOS
Fluxo de capacitação dos estagiários relacionado a coleta de exames laboratoriais	Fabiola	30 dias	Concluído

Classificação da Informação: Uso Interno
FOR.DE.QA.TR.004.001

PRÓ MEMÓRIA

DATA	04/12/2024	HORÁRIO	09h10 às 10h00
LOCAL	UPA ALTO DA PONTE/AUDITÓRIO		
ASSUNTO	ATA de Reunião NSP Nº18. Integrantes: Dr Rodrigo Ribeiro Bicalho dos Santos, Dra Deborah Cristina Catossi Silva, Dra Alessandra de Oliveira, <u>Ingrid Gonçalves Ramos Pereira</u> , <u>Clecia Daiana Pereira De Souza</u> , Fabiola Frias, Juliana Nazaré de Rezende Ferreira, <u>Gislaine Vaz Rocha</u> e <u>Eliane Alves Vitorio</u> .		

Fluxo de entrega dos exames no laboratório	Fabiola/Ingrid	30 dias	Pendente
Mudança da sala de ECG	Ingrid/Eliane	30 dias	Pendente

3. PARTICIPANTES

NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA
Rodrigo Ribeiro Bicalho dos Santos	RT médico	Dr. Rodrigo R. Bicalho Médico CRM-SP 221756
Dra Deborah Cristina Catossi Silva	Médica representante	<i>ausente</i>
Dra Alessandra de Oliveira	Médica representante	Alessandra de Oliveira Médica CRM 209997
Ingrid Gonçalves Ramos Pereira	Gerente Administrativa	Ingrid Gonçalves Ramos Pereira Gerente Administrativa UPA Alto da Ponte
Eliane Alves Vitorio	RT de Enfermagem	<i>[Assinatura]</i>
Clecia Daiana Pereira Souza	RT de Farmácia	Clecia Daiana Pereira De Souza Farmacêutica CRE 75519 CEJAM
Fabiola Frias	Biomédica	Dra. Fabiola Frias Médica CRM 8270
Juliana Nazaré de Rezende Ferreira	Enfermeira SCIRAS	Juliana N. R. Ferreira COREN-SP 533.808-94F
Gislaine Vaz Rocha	Enfermeira Ed. Continuada	Gislaine Vaz Rocha Enfermeira Permanente COREN-SP 065.263 UPA Alto da Ponte

Classificação da Informação: Uso Interno
FOR.DE.QA.TP.004.001

CRONOGRAMA DE CAPACITAÇÕES UPA ALTO DA PONTE - OUTUBRO 2024

DATAS	HORÁRIOS	TEMA	LOCAL	PALESTRANTE	PÚBLICO ALVO	TEMPO
11/10/24 e 02/10/24	15:00/16:00/19:30/20:30	Manuseio VM, monitor e DEA 	IN-LOCO	Enfº Ed. Permanente Gislaine Vaz	Médicos/Enfermeiros/ TE	01h00
11/10/24 e 09/10/24	15:00/16:00/19:30/20:30	Manuseio da bombas adultas/seringa 	Auditorio	Enfº Ed. Permanente Gislaine Vaz	Enfermeiros/TE	01h00
11/10/24 a 17/10/24	10:30/14:30/16:30/19:30/21:30	Sistemas Informatizados SALUTEM 	Auditorio	Raphael D' Luca	Farmácia/ Recepção e Administrativo	02h00
11/10/24 e 16/10/24	05:30/06:15/08:30/09:30	Manuseio VM e Monitor multiparâmetros 	IN-LOCO	Enfº Ed. Permanente Gislaine Vaz	Enfermeiros/TE	01h00
11/10/24 e 18/10/24	05:30/06:15/08:30/09:30	Manuseio do ECG convencional e DEA 	IN-LOCO	Enfº Ed. Permanente Gislaine Vaz	Enfermeiros/TE	01h00
10/24 a 31/10/24	10:30/14:30/16:30/19:30/21:30	Sistemas Informatizados SALUTEM 	Auditorio	Raphael D' Luca	Equipe Multidisciplinar	02h00

Enfº Ed. Permanente
Gislaine Vaz – COREN: 665-963

DATAS	HORÁRIOS	TEMA	LOCAL	PALESTRANTE	PÚBLICO ALVO	TEMPO
11/24 e 02/11/24	Integral	Sistema Informatizado Saúde	IN-LOCO	Enfª Ed. Permanente Gisaine Vaz	Equipe Multidisciplinar	12h00
11/24 e 06/11/24	08:30	Integração	Auditório	Enfª Ed. Permanente Gisaine Vaz	Equipe Multidisciplinar	01h00
11/24 e 08/11/24	05:30/06:15/08:30/09:30	MedicSys	Auditório	Enfª Ed. Permanente Gisaine Vaz	Equipe Multidisciplinar	01h00
11/24 e 13/11/24	05:30/06:15/08:30/09:30	Apresentação do Formulário COI	Auditório	Enfª Ed. Permanente Gisaine Vaz	Equipe Multidisciplinar	01h00
11/24 e 13/11/24	Integral	Avaliação da cultura de segurança do paciente	Auditório	Enfª Ed. Permanente Gisaine Vaz	Equipe Multidisciplinar	01h00
11/24 e 29/11/24	05:30/06:15/08:30/09:30	Momento lavagem das mãos	Auditório	Enfª Ed. Permanente Gisaine Vaz	Equipe Multidisciplinar	01h00
29/11/24	05:30/06:15/08:30/09:30	Palestra Novembro Azul	Auditório	Dra Alessandra de Oliveira	Equipe Multidisciplinar	01h00
Alto da Ponte Rua Alzira Lebrão, 76 - Alto da Ponte, São José dos Campos/SP - CEP: 12212-531 cejam.org.br (12) 3931-5213 upaaltodaponte.sjc@cejam.org.br Enfª Ed. Permanente Gisaine Vaz - COREN: 665-963						

ATO DE CONSTITUIÇÃO E NOMEAÇÃO DA NSP

São José dos Campos, 04 de dezembro de 2024.

O RT Médico da UPA Alto da Ponte Dr Rodrigo Ribeiro Bicalho dos Santos, no uso de suas atribuições e de acordo com o disposto na Portaria 2616, Anexo I, Item 4, resolve designar para compor a Comissão do Núcleo da Segurança do Paciente como representante da equipe de enfermagem.


CONCRESA 533.8076-ENF

Enf. Juliana Nazaré de Rezende Ferreira

ATO DE CONSTITUIÇÃO E NOMEAÇÃO DA NSP

São José dos Campos, 04 de dezembro de 2024.

O RT Médico da UPA Alto da Ponte Dr Rodrigo Ribeiro Bicalho dos Santos, no uso de suas atribuições e de acordo com o disposto na Portaria 2616, Anexo I, Item 4, resolve designar para compor a Comissão do Núcleo da Segurança do Paciente como representante da equipe médica.



Alessandra de Oliveira
CRM 106917-SP

Dra Alessandra de Oliveira

11.7 Reunião da Comissão de CCIH

PRÓ MEMÓRIA

DATA	11/12/2024	HORÁRIO	09h15 às 10h00
LOCAL	UPA ALTO DA PONTE		
ASSUNTO	ATA de Reunião CCIH Nº32: Integrantes: Dr Rodrigo Ribeiro Bicalho dos Santos, Dra Alessandra de Oliveira, Ingrid Gonçalves Ramos Pereira, Clecia Daiana Pereira De Souza, Fabíola Frias, Whitnei Feliciano Dos Santos, Dyogo de Souza Bezerra, Gislaine Vaz Rocha, Eliane Alves Vitorio e Juliana Nazaré de Rezende Ferreira.		

- c) Implantação do kit de sepse. Destacando que os frascos de hemocultura ficaram no laboratório para retirada, os demais itens estarão no kit. Em anexo a esta ata segue o formulário dos itens do kit.
- d) Os resultados dos exames coletados deverão ser encaminhados pelo laboratório para a Enf. da SCIRAS monitorar o resultado.
- e) Proposta da implantação do protocolo de antibioticoterapia, a fim de padronizar a terapia medicamentosa e garantir a indicação adequada conforme o diagnóstico pré estabelecido.
- f) Pendente a implantação do método de monitoramento da higiene das mãos, pois aguardamos o agendamento com a CCIRAS da sede para padronização da ferramenta que será utilizada.
- g) Declaramos a reunião encerrada e informamos que a próxima data da reunião conforme cronograma será 15/01/2025.

2. PLANO DE AÇÃO

AÇÃO	RESPONSÁVEL	PRAZO	COMENTÁRIOS
Desenvolver método de monitoramento da higiene das mãos dos colaboradores	Enf. Juliana Nazare SCIH	30 dias	Pendente
Protocolo de antibioticoterapia	Enf. Juliana Nazare SCIH/ Clecia/ Dr Rodrigo	30 dias	Pendente
Implantação do kit de sepse	Enf. Juliana Nazare SCIH/ Clecia	15 dias	Pendente

Classificação da Informação: Uso Interno
FOR.DE.QA.TP.004.001

PRÓ MEMÓRIA

DATA	11/12/2024	HORÁRIO	09h15 às 10h00
LOCAL	UPA ALTO DA PONTE		
ASSUNTO	ATA de Reunião CCIH Nº32: Integrantes: Dr Rodrigo Ribeiro Bicalho dos Santos, Dra Alessandra de Oliveira, Ingrid Gonçalves Ramos Pereira, Clecia Daiana Pereira De Souza, Fabiola Frias, Whitnei Feliciano Dos Santos, Dyogo de Souza Bezerra, Gislaine Vaz Rocha, Eliane Alves Vitorio e Juliana Nazaré de Rezende Ferreira.		

3. PARTICIPANTES

NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA
Rodrigo Ribeiro Bicalho dos Santos	RT médico	Dr. Rodrigo B. Bicalho Médico CRM-SP 721756
Dra Alessandra de Oliveira	Médico Coordenador	Alessandra de Oliveira Médica CRM 209997-SP
Ingrid Gonçalves Ramos Pereira	Gerente Administrativa	[Assinatura]
Eliane Alves Vitorio	RT de enfermagem	Eliane Alves Vitorio Enfermeira Responsável Técnica COREN - SP 543 CRI 122.947 UPA Alto da Ponte
Clecia Daiana Pereira Souza	RT de farmácia	[Assinatura]
Fabiola Frias	Biomédica	[Assinatura]
Whitnei Feliciano dos Santos	Administrativo	Whitnei
Dyogo de Souza Bezerra	Administrativo	Dyogo de Souza
Juliana Nazaré de Rezende Ferreira	Enfermeira SCIH	Juliana N. R. Ferreira COREN-SP 533.802-EN
Gislaine Vaz Rocha	Enfermeira Ed. Continuada	Gislaine Vaz Rocha Enf. Educ. Continuada COREN-SP 543.963 UPA Alto da Ponte

Classificação da Informação: Uso Interno
FOR.DE.QA.TP.004.001

CEJAM		FICHA DE MATERIAIS PROTOCOLO DE SEPSE	
Abertura do Protocolo: Data: ____/____/____		Hora: ____:____	
IDENTIFICAÇÃO			
Número do Prontuário e ou RA: _____			
Iniciais do Paciente: _____		Data nascimento: ____/____/____	
Unidade: _____			
MATERIAS			
QTD	MATERIAL		
02 FA	- CEFTRIAXONA (1G) EV;		
02 FA	- CEFALOTINA (1G) EV;		
02 AMP	- DAPIRONA (500MG/ML – 2 ML) EV;		
03	- SF 0,9% (500ML) EV;		
01	- RINGER LACTATO (500ML) EV;		
02	- FRASCOS DE HEMOCULTURA;		
01	- TUBOS DE COLETA (01 CINZA, 01 ROXO, 01 AMARELO, 01 AZUL);		
01	- SERINGA DE GASOMETRIA;		
02	- PARES DE LUVAS ESTÉRIL (6,5; 7,0; 7,5; 8,0);		
02	- SERINGAS DE 10 ML;		
02	- AGULHAS 40X12;		
02	- SCALPS / AGULHA 20X0,55;		
01	- EQUIPO;		
01	- MULTIVIAS;		
02	- CAMPOS FENESTRADO ESTÉRIL;		
02	- GAZE ESTÉRIL;		
01	- CLOREXIDINA ALCOÓLICA (100ML);		

CEJAM		FICHA GERENCIAMENTO DO PROTOCOLO DE SEPSE	
Abertura do Protocolo: Data: / /		Hora: :	
IDENTIFICAÇÃO			
Número do Prontuário e ou RA: _____			
Iniciais do Paciente: _____		Data nascimento: / /	
Unidade: _____			
ENFERMAGEM - PACIENTE APRESENTA OS SINAIS ABAIXO?			
PACIENTE APRESENTA 02 OU MAIS SINAIS PRECOSES (SIRS)?			
☐ Hipertemia > 38,3 °C ou Hipotermia < 36 °C ☐ Taquipnéia > 20 ipm ou PaCO ₂ < 32mmHg ☐ Leucocitose > 12000/mm ³ ☐ Leucopenia < 4000/mm ³ ou desvio esquerdo > 10% ☐ Taquicardia > 90 bpm ☐ Outros Sinais ☐ Não apresenta			
PACIENTE APRESENTA 01 OU MAIS SINAIS DE DISFUNÇÃO ORGÂNICA?			
☐ Oligúria (Diurese < 0,5ml/kg/h) ☐ Hipotensão (PAS < 90mmHg ou PAM < 65mmHg) ☐ Rebaixamento do nível de consciência ☐ Dispnéia ou desaturação (FR acima 22 ou SpO ₂ < 90% em ar ambiente) ☐ Não apresenta			
Profissional Responsável: _____			
Data do Acionamento médico: / /		Hora do Acionamento médico: :	
Data Avaliação médica: / /		Hora da Avaliação Médica: :	
MÉDICO - PACIENTE APRESENTA HISTÓRICO SUGESTIVO DE INFECÇÃO?			
☐ Pneumonia / Empiema ☐ Infecção Urinária ☐ Infecção abdominal aguda ☐ Meningite ☐ Endocardite ☐ Pele e partes moles ☐ COVID		☐ Infecção de corrente sanguínea relacionada a cateter ☐ Infecção de prótese ☐ Infecção de ferida operatória ☐ Infecção articular / óssea ☐ Outras infecções sem foco definido ☐ Outras Infecções	
Infecção: ☐ Comunitária ☐ Externa (de outro serviço) ☐ Intra-hospitalar			
MÉDICO - O PACIENTE APRESENTA CRITÉRIOS PARA:			
☐ Infecção sem disfunção (Infecção suspeita ou confirmada, com ou sem sinais de SIRS) ☐ Sepsis (Infecção suspeita ou confirmada na presença de pelo menos uma disfunção orgânica com ou sem sinais de SIRS) ☐ Choque séptico (Infecção suspeita ou confirmada com hipotensão não corrigida com reposição volêmica PAM < 65 mmHg, independente do uso de vasopressor, com sinais de SIRS) ☐ Sepsis/Choque Séptico em terminalidade (avaliar medidas de conforto conforme protocolo institucional) ☐ Paciente não elegível. Justificar: _____			
Médico Responsável pelo Atendimento: _____			
Incluir paciente no protocolo? ☐ SIM ☐ NÃO			
META NA 1ª HORA			
PACOTE SEPSE	Data da Coleta: / /	Horário da Coleta: :	
Hemocultura 02 sítios (02 pares): hemograma completo, creatinina, uréia, sódio, potássio, gasometria (opcionalmente arterial, só necessário para paciente com insuficiência respiratória ou choque), lactato (para triagem em paciente sem enfermidade respiratória ou choque pode ser venoso), glicemia, coagulograma, bilirrubinas, raio-X de tórax (suspeita de pneumonia) e culturas adicionais (de outros sítios pertinentes).			
Lactato arterial: realizado primeira coleta? ☐ Sim ☐ Não			
Data da 01ª Coleta do Lactato Arterial: / /		Horário da 1ª Coleta do Lactato Arterial: :	
Data do Resultado da 01ª Coleta do Lactato Arterial: / /			
Lactato arterial: O valor do resultado é 2 vezes o valor de referência? ☐ Sim ☐ Não			

Classificação da Informação: Uso Interno.
FOR-AS.CCI.CGR.005.001

Thalita Ruiz Lemos da Rocha
Gerente Técnica - CEJAM
COREN: 217175

THALITA RUIZ LEMOS DA ROCHA
Gerente Técnico Regional