

**CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019**



**CONTRATO DE GESTÃO Nº 46/2020
USF/UBS/PACS/LACEM/SIS/SIM
MOGI DAS CRUZES**

Relatório Prestação de Contas



Junho/2020

09 a 30.06.2020

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019



PREFEITURA MUNICIPAL DE MOGI DAS CRUZES
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

PREFEITO

MARCUS VINÍCIUS DE ALMEIDA MELO

SECRETÁRIO DE SAÚDE

HENRIQUE GEORGE NAUFEL



GERENTE ADMINISTRATIVA REGIONAL

SIRLENE DIAS COELHO

GERENTE EXECUTIVO

JOÃO FRANCISCO ROMANO

GERENTE DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

MÁRIO SANTORO JÚNIOR

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

SUMÁRIO

1.	APRESENTAÇÃO	4
2.	AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DE SERVIÇOS DE SAÚDE	4
3.	VOLUME DE ATIVIDADE ESPERADA	4
4.	AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DE SERVIÇOS DE SAÚDE	6
5.	PLANO DE TRABALHO	8
6.	UNIDADES DE SAÚDE DO PROGRAMA DE SAÚDE DA FAMÍLIA – USF	21
6.1	INDICADORES DE COBERTURA.....	21
6.1.1	População cadastrada– USF.....	21
7.	INDICADORES QUANTITATIVOS PACTUADOS	21
8.	INDICADORES DE QUALIDADE.....	26
9.	PESQUISA DE SATISFAÇÃO - SAU	28
10.	CNES	31
11.	LACEM	31
12.	ALÔ MÃE MOGIANA	33
13.	CENTRAL DE AGENDAMENTO - SIS.....	34
14.	UBS ALTO IPIRANGA	36
15.	OUVIDORIAS – SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO.....	42
16.	REVISÃO DE PRONTUÁRIOS	46
17.	GRUPOS EDUCATIVOS E EDUCAÇÃO CONTINUADA	50
18.	ATIVIDADE DE DESTAQUE.....	51
19.	MANUTENÇÃO.....	51

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

1. APRESENTAÇÃO

O Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim" qualificado como Organização Social de Saúde, iniciou suas atividades em 09.06.2020, para regulamentar o desenvolvimento das ações e serviços de saúde, dos seguintes equipamentos: **Unidades de Saúde da Família**, (USF Chácara Guanabara, USF Cocuera, USF Jardim Aeroporto II/Santos Dumont, USF Jardim Aeroporto III, USF Jardim Layr, USF Jardim Planalto, USF Jardim Margarida, USF Nove de Julho, USF Jardim Piatã e USF Taboão/Lambari); UBS Alto Ipiranga; PACS Biritiba Ussu; PACS Taiapuê; Laboratório Central de Exames de Mogi das Cruzes – **LACEM**; Sistema Integrado de Saúde – **SIS** com a Central de Agendamento de Consulta e o Sistema Integrado de Monitoramento à Mãe Mogiana – **SIM**.

2. AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DE SERVIÇOS DE SAÚDE

O presente relatório apresenta as atividades desenvolvidas nas Unidades, no período de 09.06.2020 a 30.06.2020 e os indicadores pactuados.

3. VOLUME DE ATIVIDADE ESPERADA

Tabela 3 – Plano de Trabalho das Atividades Mensais.

ANEXO TÉCNICO II – FLS 08 a 20

INDICADORES QUANTITATIVOS PSF	Metas (22 dias)	ATIVIDADE MÍNIMA ESPERADA
Consultas Médicas	420	91%
Consultas de Enfermagem	240	91%
Consultas de Odontologia	320	91%
Visitas Domiciliares - ACS	100% das Pessoas da Área de Abrangência	91%
Grupos Educativos/ Educação Continuada	32:00	91%

- A Educação Continuada refere-se aquela preconizada pelo Ministério da Saúde, onde o profissional em questão é responsável pela atividade, porém outros profissionais podem ser responsáveis em conduzir os trabalhos.

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

ANEXO TÉCNICO II – FLS 21

INDICADORES QUALITATIVOS PSF	Metas (22 dias)	ATIVIDADE MÍNIMA ESPERADA
Gestantes que realizam procedimentos básicos no pré-natal e puerpério	100% das Gestantes Cadastradas	91%
Crianças menores de 12 meses com calendário vacinal completo	100% dos menores de 12 meses cadastrados	91%
Diabéticos Acompanhados	100% dos Diabéticos Cadastrados	91%
Hipertensos Acompanhados	100% dos Hipertensos Cadastrados	91%
Taxa de Satisfação de Usuários - SAU	Total de registros nas pesquisas satisfação com o serviço/ Nº de usuários satisfeitos na unidade.	>=80% de Atendimento Satisfatório

ANEXO TÉCNICO II – FLS 22

INDICADORES UBS	Metas (22 dias)	ATIVIDADE MÍNIMA ESPERADA
Pediatria e Puericultura	352	91%
Ginecologia e Obstetrícia	1.408	91%
Clínica Médica	704	91%
Odontologia	500	91%
Enfermagem	336	91%

ANEXO TÉCNICO II – FLS 23

LABORATÓRIO MUNICIPAL	ATIVIDADE MÍNIMA ESPERADA
EXAMES DE ROTINA ENTREGUES EM ATÉ 120H	91%
EXAMES DE URGÊNCIA ENTREGUES EM ATÉ 2H	91%
ÍNDICE DE RECOLETA	<15% do Total de Exames
TEMPO DE ESPERA PARA COLETA LABORATORIAL	ATÉ 15 DIAS

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

ANEXO TÉCNICO II – FLS 24

CENTRAL DE AGENDAMENTO (SIS)	ATIVIDADE MÍNIMA ESPERADA
LIGAÇÕES ATENDIDAS	>=91%
PERDA DA LIGAÇÃO APÓS O TIMEOUT (Nº DE LIGAÇÕES RECEBIDAS X TIME OUT)	< 15% DO TOTAL DE LIGAÇÕES
CONFIRMAÇÃO DE AGENDAMENTOS - AB	>=91% DOS AGENDAMENTOS REALIZADOS

ALÔ MÃE MOGIANA (SIM)	ATIVIDADE MÍNIMA ESPERADA
GESTANTES	>=90%
GESTANTES DE ALTO RISCO	100%
1ª CONSULTA DE PUERPÉRIO	100%
1ª CONSULTA DE PUERICULTURA	100%
BEBÊ DE ALTO RISCO	100%
LIGAÇÕES ATENDIDAS	100%

4. AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DE SERVIÇOS DE SAÚDE

Os dados apresentados das atividades realizadas pelos profissionais são extraídos dos relatórios dos sistemas conforme descritos abaixo:



Sistema MV:

Indicador	Fonte:
Consultas Médicas Consultas Enfermagem	Relatório de Consulta "Agendadas/Realizadas por profissional"
Visitas Domiciliares (ACS)	Relatório do e-SUS – Visitas por família Sintético. Relatório do e-SUS – Desfecho de visitas por profissional – Sintético. Relatório do e-SUS – Cadastro Domiciliar Sintético.
Consultas Odonto	Relatório Odontológico de consultas por profissional dia.
Grupo Educativo Educação Continuada	Relatório de Procedimentos Coletivos – Analítico por unidade de Saúde.

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

Sistema MV encontra-se com inconsistência nos itens:

Cadastro familiar - Quando é cadastrado ou descadastrado alguma família no sistema, ocorre à alteração de todo o registro dos meses anteriores, não mantendo um histórico da evolução do serviço e das migrações da população.

O sistema apresentou desordenadamente os cadastros de usuários e vínculos com a unidade x microárea.

Ambas as situações o DTIES/SMS tem conhecimento da necessidade da regularização destes registros no sistema MV.



Sistema e-SUS:

USF Chácara Guanabara	
Indicador	Fonte:
Consultas Médicas	Relatório de Atendimento Individual
Consultas Enfermagem	
Visitas Domiciliares (ACS)	Relatório de cadastro domiciliar e territorial Relatório de visita domiciliar e territorial
Consultas Odonto	Relatório de Atendimento odontológico
Grupo Educativo	Relatório de Atividade coletiva
Educação Continuada	

**CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019**

5. PLANO DE TRABALHO

Demonstrado nos quadros abaixo a força de trabalho praticada nos equipamentos de saúde.

UNIDADE DE SAÚDE	EQUIPES		MEDICO ESF		AUX TEC ADM		ACS		ENFERMEIRO		TEC ENFERMAGEM		DENTISTA		AUX SAUDE BUCAL		TEC FARMÁCIA		JOVEM APRENDIZ		AUX ENFERMAGEM		TOTAL	
	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado
	USF CHÁCARA GUANABARA	1	1	1	1	1	1	5	6	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	13
USF COCUERA	1	1	1	1	1	1	6	6	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	14	14
USF JD. AEROPORTO II/SANTOS DUMONT	2	2	2	2	2	2	12	12	2	2	4	4	2	2	2	2	1	1	0	0	0	0	27	27
USF JD. AEROPORTO III	1	1	1	1	1	1	6	6	1	1	2	3	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	12	13
USF JD. LAYR	1	1	1	1	0	6	6	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	15	14
USF -JD. PLANALTO	1	1	1	1	1	1	6	6	1	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	15	16
USF -JD. MARGARIDA	1	1	1	1	1	1	6	6	1	1	2	2	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	12	12
USF 9 DE JULHO	1	1	1	1	1	1	6	6	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	15	15
USF PIATÃ	1	1	1	1	1	1	6	6	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	0	0	0	1	14	15
USF TABOÃO LAMBARÍ	1	1	1	1	1	1	6	6	1	1	2	2	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	12	12
UBS ALTO IPIRANGA	1	4	4	2	2	0	0	2	1	4	4	1	1	1	1	1	1	1	0	1	0	0	15	15
TOTAL	12	15	15	13	12	65	66	13	13	26	26	9	9	9	9	11	11	3	4	0	1	164	166	

- USF Chácara Guanabara – 01 Agente comunitário de saúde em Licença Maternidade.
- USF Jardim Planalto – 01 Enfermeiro em Licença Maternidade

UNIDADE DE SAÚDE	GERENTE		AUXILIAR DE ENFERMAGEM		ENFERMEIRO		ASSISTENTE ADMINISTRATIVO		COORDENADOR ADMINISTRATIVO		MONITOR		ATENDENTE		ENCARREGADO DE GESTÃO		MÉDICO SUPERVISOR		MOTORISTA		SUPERVISOR TÉCNICO DE SAÚDE		SEG DO TRABALHO		JOVEM APRENDIZ		SUPERVISOR ADMINISTRATIVO		TOTAL	
	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado
	LACEM	0	0	18	18	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	20
MÃE MOGIANA	0	0	0	0	2	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	3	
SIS - CENTRAL DE AGENDAMENTO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2	50	46	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	53	49
NÚCLEO TÉCNICO	1	1	0	0	1	1	2	2	1	1	0	0	0	0	2	2	1	1	3	3	1	1	1	1	1	1	1	1	15	15
TOTAL	1	1	18	18	4	5	3	3	1	1	2	2	50	46	3	3	1	1	3	3	1	1	1	1	1	1	1	90	87	

- Mãe Mogiana – 01 Enfermeiro excedente referente à cobertura de licença médica.
- SIS – Em processo de adequação.

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

Segue abaixo lista nominal dos colaboradores.

UNIDADE LOTAÇÃO	NOME	MATRÍCULA	CARGO	SITUAÇÃO
LABORATÓRIO CENTRAL	ANA PAULA SILVA DE CAMARGO	32751	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	ANDREA ANTONIO GRANJA BARROS	32753	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	ANGELA MATIAS SANTOS DOS REIS	32757	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	DEISELANE LOPES DA SILVA	32787	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	EDILSON PINTO DE OLIVEIRA	32791	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	EDISON DOUGLAS CESARIO	32792	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	ELAINE CRISTINA AGOSTINHO	32977	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	FABIANA FREIRE DA SILVA	32806	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	FABIANE DA SILVA	32808	ASSISTENTE ADMINISTRATIVO	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	GILMARA JOSE DE LIMA	32823	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	JOELMA APARECIDA DA SILVA	32839	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	KARIANE GISELE DE ALMEIDA MOREIRA	32845	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	KATHIE KARIN DE OLIVEIRA ALMEIDA	32848	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	LARISSA FERREIRA R DOS SANTOS	32853	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	LUZIA APARECIDA DO N MARQUES	32870	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	MARCIA DANTAS DE SOUZA	32877	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	RISOLANDIA DOS SANTOS GOMES	32932	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	RITA DE CASSIA FREIRE DE SA	32933	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	SIMARA GOUVEIA DE AGUIAR	32951	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	VERA LUCIA GLORIA	32970	ENFERMEIRO SUPERVISOR	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

MAE MOGIANA	ANA MARIA ROSA	14028	ENFERMEIRO	LM
MAE MOGIANA	MICHELE DE CAMARGO LIOZ	32901	ENFERMEIRO	ATIVO
NÚCLEO TÉCNICO	ADRIANA PEDRO DOS SANTOS TILL	32736	ASSISTENTE ADMINISTRATIVO	ATIVO
NÚCLEO TÉCNICO	AUGUSTO REGUEIRO FILHO	8155	ENCARREGADO DE GESTÃO	ATIVO
NÚCLEO TÉCNICO	AVELINO JOSE DE SOUZA NETO	32760	MOTORISTA	ATIVO
NÚCLEO TÉCNICO	CESAR AUGUSTO BARBOSA	32773	MOTORISTA	ATIVO
NÚCLEO TÉCNICO	GERSON DE OLIVEIRA	32820	MOTORISTA	ATIVO
NÚCLEO TÉCNICO	ILADES MARILUCE DE SOUZA PAGAN	6770	COORDENADOR ADMINISTRATIVO	ATIVO
NÚCLEO TÉCNICO	LARISSA MENEZES DE LIMA	32854	ATA	ATIVO
NÚCLEO TÉCNICO	MARCELO SANTOS	27714	JOVEM APRENDIZ	ATIVO
NÚCLEO TÉCNICO	MICHELLE BARBOSA ROSA	32903	ENCARREGADO DE GESTÃO	ATIVO
NÚCLEO TÉCNICO	SIRLENE DIAS COELHO	32952	GERENTE ADM REGIONAL	ATIVO
NÚCLEO TÉCNICO	TALITA DOS REIS VAZ	31068	JOVEM APRENDIZ	ATIVO
NÚCLEO TÉCNICO	VALERIA IBANHEZ DE OLIVEIRA	32963	COORDENADOR ASSISTENCIAL	ATIVO
NÚCLEO TÉCNICO	VITOR XAVIER PACHECO	32972	TÉCNICO DE SEG DO TRABALHO	ATIVO
SAU/SIS	ALESSANDRA PEREIRA DA SILVA	32741	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	ALINE ROBERTA BARBOSA FLORENTINO	19930	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	ANA PAULA DIAS XAVIER	32750	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	ARIANE DE OLIVEIRA LIMA PACHECO	32758	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	BRUNA STEFANI TEIXEIRA REIS	32761	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	CAIO CESAR KENJI BARBOSA	32762	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	CARINA APARECIDA DA SILVA E EUGENIO	32765	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	CAROLINI DA COSTA SANTOS	32771	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	CELIA REGINA FERREIRA	32772	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	DEBORA PEREIRA DA SILVA DE MENEZES	32785	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	DELANO CESAR RODRIGUES MACHADO	32788	ATENDENTE	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

SAU/SIS	ELAYNE APARECIDA A DA SILVA SAMPAIO	32794	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	ELIAS RIGUETTO DE CARVALHO	32798	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	ESTELITA DE OLIVEIRA PINTO SPANO	32803	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	FABIANA APARECIDA PIRES	32805	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	FERNANDA CRISTINA F DE SOUZA	32811	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	FERNANDA HENRIQUE ROIS MARTINS	32980	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	FLAVIA CRISTINA DE PAULA	32813	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	JAYNE COPESKI DE ALMEIDA SANTOS	32836	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	KATHERYNE SANTOS	15157	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	KLEBER EDUARDO ALMEIDA MORAES	32852	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	LEANDRO RENATO DE JESUS SANTOS	32855	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	LETICIA DE ALVARENGA MARQUES	32858	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	LIDIANE PAULA DE PAULO	32861	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	LUANA LUCIANA AMBROSIO	32865	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	LUCAS RAFAEL CARVALHO	32866	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	MARCIO VINICIUS DE OLIVEIRA	33092	ANALISTA DE SISTEMAS	ATIVO
SAU/SIS	MARIA DE LOURDES DA SILVA MAIOLINO	32885	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	MARIA EDUARDA DE OLIVEIRA GOMES	32886	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	MARIA ELINA PEREIRA DOS SANTOS	17065	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	MARINA BARBOSA CONCEICAO	32893	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	MAYARA APARECIDA JORGE ARAUJO	32896	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	MAYARA COSME SANTOS	30832	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	NATHALIA DA SILVA ASSIS	32909	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	NAYARA DE CARVALHO NAGATA	32910	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	PATRICIA SOARES DE MORAES	32917	ASSISTENTE ADMINISTRATIVO	ATIVO
SAU/SIS	PRISCILA ANDRADE EVARISTO	32919	SUPERVISOR ADMINISTRATIVO	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

SAU/SIS	QUEDMA ELIZABETH LUCAS	32923	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	RAFAEL BONFIM SALGADO	32981	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	ROSELI MARIA DE PASSOS GONCALVES	32937	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	ROSILENE ALVES DA SILVA ROCANELLI	32940	ASSISTENTE ADMINISTRATIVO	ATIVO
SAU/SIS	SABRINA APARECIDA DE SOUZA SANTOS	32942	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	SILVANA MARIA ALVES LUCON	32949	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	SUELLEN MUSSI	32954	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	SUMAIA SILVA BATISTA	32955	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	THALITA FREITAS PEREIRA	32961	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	THIAGO DO PRADO	32962	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	VIVIANE CATARINE ALVES PEREIRA	32973	ATENDENTE	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	ADRIANE GONCALVES DE AZEVEDO	32737	ATA	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	AMANDA CAMILA DA SILVA MASCHIO	32746	ATA	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	CAROLINE COSTA MAIA	32770	ASSISTENTE ADMINISTRATIVO	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	DAIANE APARECIDA DA SILVA MAIA	32780	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	DANIELLA GRAN CRISTOFORO	32783	DENTISTA	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	KATIA SANTOS DA CUNHA	28760	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	LENITA CAMPOS DE OLIVEIRA	32857	AUXILIAR DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	LETICIA MENEZES DE OLIVEIRA	32859	TÉCNICO DE FARMÁCIA	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	LUCAS VITAL GODOI	32984	ATA	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	LUCIANA GONCALVES V FERREIRA	32868	DENTISTA	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	MICHELE DINIZ	32902	ENFERMEIRO	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	PATRICIA SANTOS DO N PACHECO	32916	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	RAFAELA FRANCINE DOS S OLIVEIRA	32925	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	SHEILA CRISTINA DOS SANTOS	29575	JOVEM APRENDIZ	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	VANESSA CRISTIANE DE O ARRUDA	32965	COORDENADOR DE ENFERMAGEM	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

UBS ALTO IPIRANGA	VIVIANE DE CASSIA F DAMASCENO	32974	ASSISTENTE ADMINISTRATIVO	ATIVO
USF CHACARA GUANABARA	AIME CRISTINA AUGUSTO DE ANDRADE	32739	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF CHACARA GUANABARA	ALEXANDRE DE OLIVEIRA SILVA	32742	TÉCNICO DE FARMÁCIA	ATIVO
USF CHACARA GUANABARA	CAMILA BIANCA GELLI BERNARDO	32763	AGENTE COMUNITÁRIO DE SAÚDE	ATIVO
USF CHACARA GUANABARA	ELENICE RODRIGUES DA SILVA	32796	AGENTE COMUNITÁRIO DE SAÚDE	ATIVO
USF CHACARA GUANABARA	EZEQUIEL OLIMPIO JUNIOR	32804	AGENTE COMUNITÁRIO DE SAÚDE	ATIVO
USF CHACARA GUANABARA	FABIO HISSASHI KANAZAWA	32809	DENTISTA	ATIVO
USF CHACARA GUANABARA	MAYANA PURINI PELEGRINO	32895	MÉDICO ESF	ATIVO
USF CHACARA GUANABARA	NATALIA SANTOS DE SOUZA	32908	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF CHACARA GUANABARA	PRISCILLA ALVES DA SILVA	32922	AGENTE COMUNITÁRIO DE SAÚDE	ATIVO
USF CHACARA GUANABARA	ROSIMERI APARECIDA DA SILVA	32941	AGENTE COMUNITÁRIO DE SAÚDE	ATIVO
USF CHACARA GUANABARA	SABRINA APARECIDA CASTRO DA ROCHA	32943	ENFERMEIRO	ATIVO
USF CHACARA GUANABARA	VANESSA DE SOUZA PARENTE	32966	ATA	ATIVO
USF CHACARA GUANABARA	WAGNA ALVES DOS SANTOS	32975	AUXILIAR DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF CHACARA GUANABARA	JESSICA OLIVEIRA SANTOS URIAS	26441	AGENTE COMUNITÁRIO DE SAÚDE	LM
USF COCUERA	ELEINE APARECIDA NASCIMENTO	32795	AGENTE COMUNITÁRIO DE SAÚDE	ATIVO
USF COCUERA	ELISABETTA CHIARELLA	32800	ENFERMEIRO	ATIVO
USF COCUERA	ERIKA CASTREZANA PINTO C DE OLIVEIRA	32801	DENTISTA	ATIVO
USF COCUERA	ERWIN ALVES JUSTINIANO JUNIOR	32802	MÉDICO ESF	ATIVO
USF COCUERA	GERUSA NATALIA CALIXTO	32821	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF COCUERA	JAMILE PEREIRA SANTOS	32834	AUXILIAR DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF COCUERA	JULIANO LEMES DE SIQUEIRA	32844	AGENTE COMUNITÁRIO DE SAÚDE	ATIVO
USF COCUERA	LORRUAMA FERNANDA DOS SANTOS LESSA	32864	AGENTE COMUNITÁRIO DE SAÚDE	ATIVO
USF COCUERA	MARIA APARECIDA DA MOTTA DE SOUZA	32881	AGENTE COMUNITÁRIO DE SAÚDE	ATIVO
USF COCUERA	MARIA APARECIDA DA MOTTA SOUZA	6550	AGENTE COMUNITÁRIO DE SAÚDE	ATIVO
USF COCUERA	RICARDO TSUNEO TUTIHASHI	32931	AGENTE COMUNITÁRIO DE SAÚDE	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

USF COCUERA	ROSEMEIRE ALBERTI	32938	AGENTE COMUNITÁRIO DE SAÚDE	ATIVO
USF COCUERA	ROSEMEIRE ALBERTI DO CARMO	6930	AGENTE COMUNITÁRIO DE SAÚDE	ATIVO
USF COCUERA	SAMUEL CARLOS MARTINS	32945	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF COCUERA	SHEILA APARECIDA SANTANA	32947	TÉCNICO DE FARMÁCIA	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	CAROLINA MONACO ROMERO	32768	MÉDICO ESF	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	FRANCISLAINE APARECIDA DOS SRODRIGUES	32817	AGENTE COMUNITÁRIO DE SAÚDE	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	HOSANA ALVES SANTOS DA SILVA	32826	AGENTE COMUNITÁRIO DE SAÚDE	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	LIVIA FERNANDA MARTINEZ NASCIMENTO	32863	ENFERMEIRO	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	MARIA APARECIDA LOPES	32882	AGENTE COMUNITÁRIO DE SAÚDE	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	MAYARA RIBEIRO DA SILVA	32898	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	MERIELLI APARECIDA RAMOS	7316	AGENTE COMUNITÁRIO DE SAÚDE	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	MERIELLI APARECIDA RAMOS RIBEIRO	32899	AGENTE COMUNITÁRIO DE SAÚDE	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	NAUE MARTINS KUSHIDA	33159	DENTISTA	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	NUCIA AUGUSTA SOBRINHO VAZ	32911	AGENTE COMUNITÁRIO DE SAÚDE	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	PRISCILA DOS SANTOS LEITE PEREIRA	32920	AGENTE COMUNITÁRIO DE SAÚDE	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	RENATA CORREA MANSO	32929	ATA	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO II	AMANDA DE JESUS BETTO	32747	AGENTE COMUNITÁRIO DE SAÚDE	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO II	AMANDA DOS SANTOS FERNANDES DE BRITO	25096	AGENTE COMUNITÁRIO DE SAÚDE	LM
USF JARDIM AEROPORTO II	CAMILA GRIJOLLI GARLA CAVALCA	34396	ENFERMEIRO	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO II	CATIA REGINA HUK SICA	34377	DENTISTA	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO II	CILENE APARECIDA DA SILVA	32774	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO II	CINTIA PIRES SABIA TEIXEIRA	32775	AGENTE COMUNITÁRIO DE SAÚDE	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO II	CLAUDIA PARISI DE OLIVEIRA	32776	ENFERMEIRO	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO II	DAINA DEIZE FERREIRA DA SILVA	33155	AGENTE COMUNITÁRIO DE SAÚDE	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO II	DANUBIA THAYNA DOS REIS	32784	AUXILIAR DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO II	FABIANA VIDAL COSTA ZADRA	32807	DENTISTA	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

USF JARDIM AEROPORTO II	FABIOLA NASCIMENTO DOS SANTOS DINIZ	32810	AGENTE COMUNITÁRIO DE SAÚDE	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO II	FLAVIA ELISABETE GONCALVES	32814	ENFERMEIRO	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO II	GEISE LEAL RIBEIRO	32818	AGENTE COMUNITÁRIO DE SAÚDE	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO II	GUILHERME BENDITO DELGADO DA SILVA	32979	MÉDICO	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO II	IZABELLA DE JESUS SILVA SOUZA	32831	AGENTE COMUNITÁRIO DE SAÚDE	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO II	JEFFERSON GUTEMBERG DE OLIVEIRA GALVAO	32837	AGENTE COMUNITÁRIO DE SAÚDE	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO II	JEFFERSON GUTEMBERG DE OLIVEIRA GALVÃO	12429	AGENTE COMUNITÁRIO DE SAÚDE	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO II	MAGNA SCHNEIDER ALMEIDA PAULO	32871	AGENTE COMUNITÁRIO DE SAÚDE	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO II	MARCELO DE FARIA BATISTA	32873	ATA	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO II	MARIA LUCIA NAKIRI DE MOURA	32889	TÉCNICO DE FARMÁCIA	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO II	MICHELLE DA SILVA CASTRO	32904	AGENTE COMUNITÁRIO DE SAÚDE	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO II	MISLENE SOARES DA SILVA PINA	32905	AGENTE COMUNITÁRIO DE SAÚDE	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO II	NAIANE SOBRINHO DOS SANTOS	32906	AUXILIAR DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO II	NARA RIBEIRO ROCHA	11779	TÉCNICO DE ENFERMAGEM (36H)	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO II	PAULA NORONHA	32918	MÉDICO ESF	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO II	ROSANA APARECIDA PATRICIO DOS SANTOS	32935	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO II	SAMANTA ANEDINA BELLO A DOS SANTOS	25471	AUXILIAR DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO II	SILVANA PASSOS MUNIZ	32950	DENTISTA	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO II	TATIANE RODRIGUES DE GODOY SANTOS	32959	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO II	VANESSA ALVES DE SOUZA ROCHA	32964	AGENTE COMUNITÁRIO DE SAÚDE	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO II	VANESSA FERNANDA DE OLIVEIRA PINHEIRO	32967	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO II	VANESSA NUNES DA SILVA	32968	AGENTE COMUNITÁRIO DE SAÚDE	ATIVO
USF JARDIM LAYR	ALINE DOS SANTOS	32743	AGENTE COMUNITÁRIO DE SAÚDE	ATIVO
USF JARDIM LAYR	ALINE DOS SANTOS MARINHO	11618	AGENTE COMUNITÁRIO DE SAÚDE	ATIVO
USF JARDIM LAYR	APARICIO JOSE DE SANTANA NETO	33228	TÉCNICO DE FARMÁCIA	ATIVO
USF JARDIM LAYR	CAROLINA GOMES DE SOUZA	32767	AGENTE COMUNITÁRIO DE SAÚDE	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

USF JARDIM LAYR	GILIARD AUGUSTO RIBEIRO	32822	AGENTE COMUNITÁRIO DE SAÚDE	ATIVO
USF JARDIM LAYR	GILVANETE DOS SANTOS CHIMENEZ	11234	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JARDIM LAYR	GILVANETE DOS SANTOS MARTINS	32824	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JARDIM LAYR	GLASIELE BENEDITA CALIXTO DO COUTO	32983	AGENTE COMUNITÁRIO DE SAÚDE	ATIVO
USF JARDIM LAYR	INGRITI MARIANE PEZANI	32829	AGENTE COMUNITÁRIO DE SAÚDE	ATIVO
USF JARDIM LAYR	KARINA DE PAULA DA SILVA SOUZA	32846	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JARDIM LAYR	KETHLYN ELIZABETH GOMES DA SILVA	32850	TÉCNICO DE FARMÁCIA	ATIVO
USF JARDIM LAYR	MARIA JOSE BERTOLDO COSTA	32888	ENFERMEIRO	ATIVO
USF JARDIM LAYR	MICHELE BARBOSA DE SOUSA	32900	AGENTE COMUNITÁRIO DE SAÚDE	ATIVO
USF JARDIM LAYR	REGINA CELIA CARMONA	32928	AUXILIAR DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF JARDIM LAYR	ROBERTA FERNANDES S DE OLIVEIRA	32934	DENTISTA	ATIVO
USF JARDIM LAYR	SARA SANTOS DA SILVA	32982	ATA	ATIVO
USF JARDIM LAYR	THAIS CRISTINE DA SILVA LAGRIMANTE	32712	MÉDICO ESF	ATIVO
USF JARDIM LAYR	VITOR GABRIEL PRADO RAUL	27711	JOVEM APRENDIZ	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	ANA ROSANA CAETANO BRAGA	32752	AGENTE COMUNITÁRIO DE SAÚDE	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	DANIEL DE PAIVA SANTANA	32781	AGENTE COMUNITÁRIO DE SAÚDE	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	ELIANE PEREIRA DA SILVA	32797	ENFERMEIRO	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	ELIENE EVANGELISTA DOS SANTOS	32799	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	FLAVIO CAMBUI RAMOS	32815	AGENTE COMUNITÁRIO DE SAÚDE	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	FRANCISCO DAS CHAGAS SILVA JUNIOR	32816	MÉDICO ESF	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	KLEYTON RODRIGO GOMES	33157	TÉCNICO DE FARMÁCIA	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	MARIA CLEIDE ALVES DOS PASSOS	32884	AGENTE COMUNITÁRIO DE SAÚDE	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	PAOLA CRISTINA MENEZES DE OLIVEIRA	32912	ATA	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	SANDRA ROCHA OLIVEIRA SOARES	32946	AGENTE COMUNITÁRIO DE SAÚDE	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	STEFANY OLIVEIRA SILVA	34398	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	TALITA SANTOS FERREIRA	32957	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

USF JARDIM MARGARIDA	TATIANE PEREIRA DA SILVA NASCIMENTO	32958	AGENTE COMUNITÁRIO DE SAÚDE	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO	AIDANO ROBERTO DE MATOS	32738	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO	CAMILA LAUREANO DE SOUZA OLIVEIRA	32764	ENFERMEIRO	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO	CAROLINE BARREIROS DE JESUS	32769	ATA	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO	DANIEL OLIVEIRA DA SILVA	32782	AGENTE COMUNITÁRIO DE SAÚDE	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO	DOUGLAS REZENDE SILVA	32790	AUXILIAR DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO	GISLENE MOREIRA DA SILVA	32825	DENTISTA	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO	IAGO PEDROSO DE SOUZA	27710	JOVEM APRENDIZ	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO	JACIRA DE LOURDES SOUZA CRUZ	32832	AGENTE COMUNITÁRIO DE SAÚDE	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO	JOYCE PONTE DA SILVA	32840	AGENTE COMUNITÁRIO DE SAÚDE	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO	JOZELDA ANTERO MELO DE MORAES	32841	AGENTE COMUNITÁRIO DE SAÚDE	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO	JULIANA LABRONICI MARQUES RUBINHO	32843	MÉDICO ESF	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO	LEILA APARECIDA DOS SANTOS DE SANTANA	32856	TÉCNICO DE FARMÁCIA	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO	LILIANE MAFRA DE SOUSA PEREIRA	32862	AGENTE COMUNITÁRIO DE SAÚDE	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO	MARCOS MOTA LIMA	32880	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO	MARIA CLAUDIA FERREIRA BARBOSA	32883	AGENTE COMUNITÁRIO DE SAÚDE	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO	PATRICIA APARECIDA ASSIS CARVALHO	7184	ENFERMEIRO	LM
USF NOVE DE JULHO	ALCIDES JOSE PINTO	32740	AGENTE COMUNITÁRIO DE SAÚDE	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	ANDREIA LUCIA RAMOS COSTA	32755	AGENTE COMUNITÁRIO DE SAÚDE	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	ANDRESA MARIA PEREIRA C DE OLIVEIRA	32756	AGENTE COMUNITÁRIO DE SAÚDE	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	CRISTIANE DOMINICE	32778	AUXILIAR DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	ELAINE MARLI CARVALHO BEZERRA	32793	AGENTE COMUNITÁRIO DE SAÚDE	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	FERNANDA RODRIGUES CAMARGO	7778	AGENTE COMUNITÁRIO DE SAÚDE	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	JANAINA GOMES DE OLIVEIRA DEUS	32835	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	JULIANA CESAR RODRIGUES DE GODOY	32842	DENTISTA	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	LUCIA DO CARMO LAZZARINI MERCADO	32867	AGENTE COMUNITÁRIO DE SAÚDE	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

USF NOVE DE JULHO	LUCIENE MARIA DE SANTANA REGUEIRO	32869	ATA	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	MARCELLE LOURENCO CORDEIRO	32872	ENFERMEIRO	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	MARCELO PRADO MELO	32874	MÉDICO ESF	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	MARCIA SIQUEIRA BOER	32879	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	MATHEUS BARROS FERREIRA	27783	JOVEM APRENDIZ	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	RAFAEL CASSIANO DE SOUZA	32924	TÉCNICO DE FARMÁCIA	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	ROSEMEIRE FERREIRA DE CAMPOS ALVES	32939	AGENTE COMUNITÁRIO DE SAÚDE	ATIVO
USF NOVO HORIZONTE	AMANDA ALMEIDA OLIVEIRA	26652	TÉCNICO/AUXILIAR DE FARMÁCIA	ATIVO
USF NOVO HORIZONTE	DANIELA DE FATIMA BELO DE OLIVEIRA	7736	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF NOVO HORIZONTE	DAYANE CRISTINA DE ALMEIDA SILVA	12038	AGENTE COMUNITÁRIO DE SAÚDE	ATIVO
USF NOVO HORIZONTE	DORILEIA LARANGEIRA DOS SANTOS	9566	AGENTE COMUNITÁRIO DE SAÚDE	ATIVO
USF NOVO HORIZONTE	EDNA SANTOS DA SILVA	9562	AGENTE COMUNITÁRIO DE SAÚDE	ATIVO
USF NOVO HORIZONTE	ELIANE ZACARIAS BARUEL DA SILVA	9563	ATA	ATIVO
USF NOVO HORIZONTE	EMILLY VICTORIA VIEIRA	25178	AGENTE COMUNITÁRIO DE SAÚDE	ATIVO
USF NOVO HORIZONTE	MAYARA MARIA CONCEICAO DA SILVA	30650	AGENTE COMUNITÁRIO DE SAÚDE	ATIVO
USF NOVO HORIZONTE	SHARON MALINOWSKI	13938	MÉDICO ESF	ATIVO
USF NOVO HORIZONTE	STEFANI ARIANE DOS SANTOS	19950	TÉCNICO EM ENFERMAGEM	ATIVO
USF NOVO HORIZONTE	THUANNY DA CRUZ CAMPOS MARINHO	12618	AGENTE COMUNITÁRIO DE SAÚDE	ATIVO
USF NOVO HORIZONTE	WESLEY OLIVEIRA SOUZA	19519	AGENTE COMUNITÁRIO DE SAÚDE	ATIVO
USF NOVO HORIZONTE	WILTON WILLIAN SELES	15478	ENFERMEIRO	ATIVO
USF PIATA	ADHANY GONCALVES MARTINS	32490	AGENTE COMUNITÁRIO DE SAÚDE	ATIVO
USF PIATA	ALINNE DE OLIVEIRA	32745	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF PIATA	ANA PAULA CARVALHO WALDEMAR	32978	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF PIATA	AYSLAN ALECSSANDER CAMARGO GONCALVES	33093	MÉDICO	ATIVO
USF PIATA	CARLA DAS GRACAS RIBEIRO A GONCALVES	32766	AGENTE COMUNITÁRIO DE SAÚDE	ATIVO
USF PIATA	HELBER VINICIUS JUSTINO DOMINGUES	33156	AGENTE COMUNITÁRIO DE SAÚDE	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

USF PIATA	ITAMARA APARECIDA MOREIRA	32830	MÉDICO ESF	ATIVO
USF PIATA	JAILTON BRAGA CAVALARI	32833	ATA	ATIVO
USF PIATA	KETHYN GIOVANNA FERNANDES	32851	AUXILIAR DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF PIATA	MARCIA CILENE DA SILVA	32876	TÉCNICO DE FARMÁCIA	ATIVO
USF PIATA	MARIA LUIZA DE SOUSA CARDOSO	6628	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF PIATA	MARIANA DA ROCHA ARAUJO	32892	AGENTE COMUNITÁRIO DE SAÚDE	ATIVO
USF PIATA	PATRICIA APARECIDA DOS SANTOS MENEZES	32913	AGENTE COMUNITÁRIO DE SAÚDE	ATIVO
USF PIATA	PATRICIA PEREIRA TOLEDO FURLA	32915	ENFERMEIRO	ATIVO
USF PIATA	RAQUEL DOS SANTOS PEREIRA	32926	AGENTE COMUNITÁRIO DE SAÚDE	ATIVO
USF PIATA	RENATA JAMACARU CARRIAO CASTRO	32930	DENTISTA	ATIVO
USF PIATA	ROSANGELA DE SOUZA CANDIDO SANATANA	13903	AGENTE COMUNITÁRIO DE SAÚDE	ATIVO
USF PIATA	ROSANGELA DE SOUZA CANDIDO SANTANA	13903	AGENTE COMUNITÁRIO DE SAÚDE	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	ANDREIA CALIXTO DO AMARAL	17048	AGENTE COMUNITÁRIO DE SAÚDE	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	BRENDA RAFAELA BORGES E SILVA	33154	AGENTE COMUNITÁRIO DE SAÚDE	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	CLAUDIA TELES DA SILVA	32777	AGENTE COMUNITÁRIO DE SAÚDE	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	CRISTINA MARIA DA SILVEIRA	32779	ENFERMEIRO	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	DIANA MIONE OLIMPIO	32789	AGENTE COMUNITÁRIO DE SAÚDE	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	LETICIA MOIZES BEZERRA DE LIMA	32860	ATA	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	MARCIA REGINA DE REZENDE MASCARENHAS	32878	AGENTE COMUNITÁRIO DE SAÚDE	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	MARIA MAGNOLIA DOS SANTOS YAMAMOTO	32891	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	PRISCILA PALOMA DE MATOS	32921	TÉCNICO DE FARMÁCIA	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	TETSURO HONDA	32960	MÉDICO ESF	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	VANILDE ALVES GIL	6630	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	YASMIN APARECIDA DE PAIVA SILVA	32976	AGENTE COMUNITÁRIO DE SAÚDE	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

6. UNIDADES DE SAÚDE DO PROGRAMA DE SAÚDE DA FAMÍLIA – USF

6.1 Indicadores de Cobertura

6.1.1 População cadastrada– USF

A *tabela 1* apresenta os dados atualizados da população cadastrada por USF OS-CEJAM no Município de Mogi das Cruzes/SP.

Tabela 1 - População Cadastrada – USF

UNIDADES	Famílias Cadastradas	Pessoas Cadastradas
USF Chácara Guanabara	743	2.424
USF Cocuera	1.292	3.838
USF Jardim Aeroporto II	2.486	8.967
USF Jardim Aeroporto III	1.094	3.701
USF Jardim Layr	1.101	3.838
USF Jardim Planalto	1.102	3.999
USF Jardim Margarida	999	3.435
USF Nove de Julho	1.092	3.467
USF Jardim Piatã	1.337	4.490
USF Taboão / Lambari	1.057	3.526
TOTAL	12.203	41.685

Fonte: SIAB – Junho/2020

7. INDICADORES QUANTITATIVOS PACTUADOS

Os dados referentes aos atendimentos têm como fonte os registros apresentados pelo sistema de informação e-SUS e MV. Exceto quando profissionais não dispõem de acesso ao sistema e a produção – cópias das FAAs são encaminhadas por meio eletrônico ao endereço de email: nutricao.drb@pmmc.com.br para conferência/validação do DRB/SMS/PMMC.

Conforme Decreto Municipal nº 19.163 foi declarado estado de calamidade pública e por essa razão foram suspensos temporariamente os atendimentos eletivos, visando evitar fluxo de pessoas e aglomerações. Visando o incentivo ao isolamento social para prevenção de contaminação do COVID-19, e por essa razão as unidades não atingiram a meta prevista.

Esta proposta prevista para 120 (cento e vinte) dias a contar da data de 23.03.2020, se necessário, nova reunião será convocada para se discutir a prorrogação.

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

USF Chácara Guanabara:

USF Chácara Guanabara	Dias úteis				16
	Famílias Cadastradas				743
	Pessoas Cadastradas				2.424
	Meta	Realizado e-SUS	Validação SMS	Realizado	% Realizado
CONSULTAS MÉDICAS	305	226	0	226	74%
CONSULTAS ENFERMAGEM	175	93	0	93	53%
VISITAS DOMICILIARES (ACS)*	2.424	1.250	0	1.250	52%
CONSULTAS ODONTOLOGIA	233	22	0	22	09%
ATIVIDADE COLETIVA	23:16	02:40	0	02:40	11%

*Fonte: SSA2 Planilha manual

USF Cocuera:

USF Cocuera	Dias úteis				16
	Famílias Cadastradas				1.192
	Pessoas Cadastradas				3.838
	Meta	Realizado MV	Validação SMS	Realizado	% Realizado
CONSULTAS MÉDICAS	305	177	0	177	58%
CONSULTAS ENFERMAGEM	175	96	0	96	55%
VISITAS DOMICILIARES (ACS)*	3.838	1.829	0	1.829	48%
CONSULTAS ODONTOLOGIA	233	18	0	18	08%
ATIVIDADE COLETIVA	23:16	07:00	0	07:00	30%

*Fonte: SSA2 Planilha manual

USF Jardim Aeroporto II:

USF Jardim Aeroporto II	Dias úteis				16
	Famílias Cadastradas				2.486
	Pessoas Cadastradas				8.967
	Meta	Realizado MV	Validação SMS	Realizado	% Realizado
CONSULTAS MÉDICAS	611	385	0	385	63%
CONSULTAS ENFERMAGEM	349	144	0	144	41%
VISITAS DOMICILIARES (ACS)*	8.967	7.075	0	7.075	79%
CONSULTAS ODONTOLOGIA	466	51	0	51	11%
ATIVIDADE COLETIVA	46:32	20:00	0	20:00	43%

*Fonte: SSA2 Planilha manual

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

USF Jardim Aeroporto III:

USF Jardim Aeroporto III	Dias úteis				16
	Famílias Cadastradas				1.094
	Pessoas Cadastradas				3.701
	Meta	Realizado MV	Validação SMS	Realizado	% Realizado
CONSULTAS MÉDICAS	305	256	0	256	84%
CONSULTAS ENFERMAGEM	175	51	0	51	29%
VISITAS DOMICILIARES (ACS)*	3.701	2.212	0	2.212	60%
CONSULTAS ODONTOLOGIA	233	0	0	0	0%
ATIVIDADE COLETIVA	23:16	17:00	0	17:00	73%

*Fonte: SSA2 Planilha manual

USF Jardim Planalto:

USF Jardim Planalto	Dias úteis				16
	Famílias Cadastradas				1.102
	Pessoas Cadastradas				3.999
	Meta	Realizado MV	Validação SMS	Realizado	% Realizado
CONSULTAS MÉDICAS	305	187	0	187	61%
CONSULTAS ENFERMAGEM	175	59	0	59	34%
VISITAS DOMICILIARES (ACS)*	3.999	2.132	0	2.132	53%
CONSULTAS ODONTOLOGIA	233	30	0	30	13%
ATIVIDADE COLETIVA	23:16	03:40	0	03:40	16%

*Fonte: SSA2 Planilha manual

USF Jardim Margarida:

USF Jardim Margarida	Dias úteis				16
	Famílias Cadastradas				999
	Pessoas Cadastradas				3.435
	Meta	Realizado MV	Validação SMS	Realizado	% Realizado
CONSULTAS MÉDICAS	305	265	0	265	87%
CONSULTAS ENFERMAGEM	175	120	0	120	69%
VISITAS DOMICILIARES (ACS)*	3.435	2.159	0	2.159	63%
ATIVIDADE COLETIVA	23:16	06:30	0	06:30	28%

*Fonte: SSA2 Planilha manual

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

USF Nove de Julho:

USF Nove de Julho	Dias úteis				16
	Famílias Cadastradas				1.092
	Pessoas Cadastradas				3.467
	Meta	Realizado MV	Validação SMS	Realizado	% Realizado
CONSULTAS MÉDICAS	305	197	0	197	64%
CONSULTAS ENFERMAGEM	175	73	0	73	42%
VISITAS DOMICILIARES (ACS)*	3.467	2.105	0	2.105	61%
CONSULTAS ODONTOLOGIA	233	39	0	39	17%
ATIVIDADE COLETIVA	23:16	01:40	0	01:40	07%

*Fonte: SSA2 Planilha manual

USF Taboão Lambari:

USF Taboão Lambari	Dias úteis				16
	Famílias Cadastradas				1.057
	Pessoas Cadastradas				3.526
	Meta	Realizado MV	Validação SMS	Realizado	% Realizado
CONSULTAS MÉDICAS	305	231	0	231	76%
CONSULTAS ENFERMAGEM	175	81	0	81	46%
VISITAS DOMICILIARES (ACS)*	3.526	1.786	0	1.786	51%
ATIVIDADE COLETIVA	23:16	06:05	0	06:05	26%

*Fonte: SSA2 Planilha manual

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

USF Jardim Layr:

Encaminhamos cópia das FAAs por meio eletrônico ao endereço de email: nutricao.dr@pmmc.com.br para comprovação/validação das consultas médicas realizadas, tendo em vista que o novo colaborador não dispunha de acesso ao sistema no período de 09 a 16.06.2020.

USF Jardim Layr	Dias úteis				16
	Famílias Cadastradas				1.101
	Pessoas Cadastradas				3.838
	Meta	Realizado MV	Validação SMS	Realizado	% Realizado
CONSULTAS MÉDICAS	305	153	62	215	70%
CONSULTAS ENFERMAGEM	175	93	0	93	53%
VISITAS DOMICILIARES (ACS)*	3.838	1.860	0	1.860	48%
CONSULTAS ODONTOLOGIA	233	17	0	17	07%
ATIVIDADE COLETIVA	23:16	06:10	0	06:10	26%

*Fonte: SSA2 Planilha manual

USF Jardim Piatã:

Encaminhamos cópia das FAAs por meio eletrônico ao endereço de email: nutricao.dr@pmmc.com.br para comprovação/validação das consultas médicas realizadas, tendo em vista que o novo colaborador não dispunha de acesso ao sistema no período de 09 a 16.06.2020.

USF Jardim Piatã	Dias úteis				16
	Famílias Cadastradas				1.337
	Pessoas Cadastradas				4.490
	Meta	Realizado MV	Validação SMS	Realizado	% Realizado
CONSULTAS MÉDICAS	610	335	70	405	66%
CONSULTAS ENFERMAGEM	175	174	0	174	100%
VISITAS DOMICILIARES (ACS)*	3.490	2.678	0	2.678	59%
CONSULTAS ODONTOLOGIA	233	58	0	58	25%
ATIVIDADE COLETIVA	23:16	04:00	0	04:00	17%

*Fonte: SSA2 Planilha manual

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

8. INDICADORES DE QUALIDADE

Os dados qualitativos são apresentados conforme estabelecido em Contrato de Gestão de modo consolidado das unidades de Estratégia de saúde da família.

Apresentamos na *tabela abaixo* a quantidade de atendimentos referente ao monitoramento de gestantes que realizam procedimentos básicos no pré-natal e puerpério no decorrer do mês.

Monitoramento de Gestantes

Gestantes que realizam procedimentos básicos no pré-natal	Meta	Realizado	% Realizado
USF Chácara Guanabara	17	15	88%
USF Cocuera	16	15	94%
USF Jardim Aeroporto II	90	81	90%
USF Jardim Aeroporto III	35	34	97%
USF Jardim Layr	22	18	82%
USF Jardim Planalto	31	29	94%
USF Jardim Margarida	27	24	89%
USF Nove de Julho	18	16	89%
USF Jardim Piatã	34	32	94%
USF Taboão Lambari	15	14	93%
Total	305	278	91%

*Fonte: Planilha Manual – ANEXO II/SSA2.

A *tabela abaixo* apresenta os dados de atendimentos referentes ao monitoramento das crianças com até 12 meses de idade com calendário vacinal Completo.

Monitoramento de menores de 01 ano

Menores de 01 ano com calendário vacinal Completo	Meta	Realizado	% Realizado
USF Chácara Guanabara	39	38	97%
USF Cocuera	41	41	100%
USF Jardim Aeroporto II	120	98	82%
USF Jardim Aeroporto III	47	44	94%
USF Jardim Layr	44	44	100%
USF Jardim Planalto	50	50	100%
USF Jardim Margarida	58	57	98%
USF Nove de Julho	46	45	98%
USF Jardim Piatã	95	91	96%
USF Taboão Lambari	40	40	100%
Total	580	548	94%

*Fonte: Planilha Manual – ANEXO II/SSA2.

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

A *tabela abaixo* apresenta os dados de atendimentos referentes ao monitoramento dos diabéticos acompanhados em consulta médica/enfermeiro e visita domiciliar.

Monitoramento de Diabéticos

Diabéticos - DIA	Meta	Realizado	% Realizado
USF Chácara Guanabara	116	80	69%
USF Cocuera	249	172	69%
USF Jardim Aeroporto II	419	372	89%
USF Jardim Aeroporto III	202	138	68%
USF Jardim Layr	175	163	93%
USF Jardim Planalto	270	207	77%
USF Jardim Margarida	190	172	91%
USF Nove de Julho	261	232	89%
USF Jardim Piatã	204	157	77%
USF Taboão Lambari	148	148	100%
Total	2.234	1.841	82%

*Fonte: Planilha Manual – ANEXO II/SSA2.

A *tabela abaixo* apresenta os dados de atendimentos referentes ao monitoramento dos diabéticos acompanhados em consulta médica/enfermeiro e visita domiciliar.

Monitoramento de Hipertensos

Hipertensos - HAS	Meta	Realizado	% Realizado
USF Chácara Guanabara	364	254	70%
USF Cocuera	715	502	70%
USF Jardim Aeroporto II	1.106	956	86%
USF Jardim Aeroporto III	501	302	60%
USF Jardim Layr	432	415	96%
USF Jardim Planalto	642	508	79%
USF Jardim Margarida	455	392	86%
USF Nove de Julho	604	532	88%
USF Jardim Piatã	539	429	80%
USF Taboão Lambari	583	583	100%
Total	5.941	4.873	82%

*Fonte: Planilha Manual – ANEXO II/SSA2.

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

9. PESQUISA DE SATISFAÇÃO - SAU

A avaliação das pesquisas de opiniões a partir do dia 05.04.2018 está sendo realizadas pela SMS/PMMC.

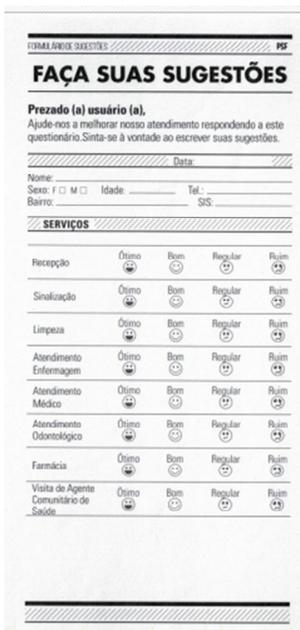
Ações de incentivo ao preenchimento do Impresso de pesquisa de satisfação pelos usuários do serviço são realizadas invariavelmente no intuito de melhoria continua dos serviços prestados.

As unidades a partir de 19.09.2019 passaram a utilizar os formulários personalizados com a identificação das unidades.

Todas as unidades possuem de fácil visualização os telefones da ouvidoria municipal e federal, além disso, possuem impressos para pesquisa de opinião manual e caixas lacradas para o recebimento dessas pesquisas. No caso de reclamações, os abarcados são participados para que elucidem os fatos. As Unidades realizam contato com os munícipes, posicionando-lhes quanto às providências adotadas. Em relação aos elogios, todos os envolvidos são noticiados e parabenizados com orientação de divulgação em mural específico na unidade.

Devido à pandemia de COVID-19 não houve muitos registros de pesquisas de satisfação nas unidades. Mas, a fim de refletir a qualidade do serviço prestado mantemos a orientação de intensificar junto à população atendida nesse período a necessidade de preenchimento da pesquisa de satisfação.

Embora haja a resistência da população no preenchimento dos formulários, os mesmos são reorientados quanto à necessidade do preenchimento. Mas, em razão da pandemia de COVID visando à prevenção de contaminação pelo uso compartilhado de objetos/canetas, os mesmos são orientados em preencher no



FORMULÁRIO SUGESTÕES PSF

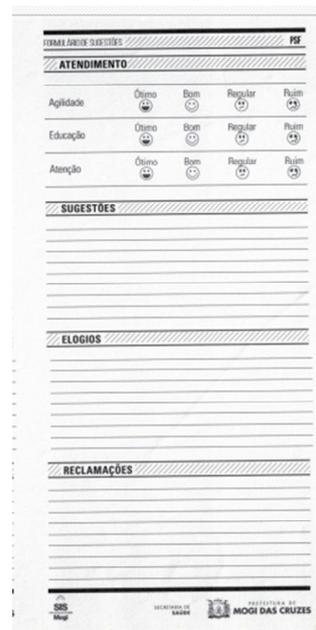
FAÇA SUAS SUGESTÕES

Prezado (a) usuário (a).
Ajude-nos a melhorar nosso atendimento respondendo a este questionário. Sinta-se à vontade ao escrever suas sugestões.

Nome: _____ Data: _____
Sexo: M F Idade: _____ Tel: _____
Bairro: _____ SIS: _____

SERVIÇOS

Recepção	Ótimo 😊	Bom 😊	Regular 😊	Péssimo 😞
Sinalização	Ótimo 😊	Bom 😊	Regular 😊	Péssimo 😞
Limpeza	Ótimo 😊	Bom 😊	Regular 😊	Péssimo 😞
Atendimento Enfermagem	Ótimo 😊	Bom 😊	Regular 😊	Péssimo 😞
Atendimento Médico	Ótimo 😊	Bom 😊	Regular 😊	Péssimo 😞
Atendimento Odontológico	Ótimo 😊	Bom 😊	Regular 😊	Péssimo 😞
Farmácia	Ótimo 😊	Bom 😊	Regular 😊	Péssimo 😞
Visita de Agente Comunitário de Saúde	Ótimo 😊	Bom 😊	Regular 😊	Péssimo 😞



FORMULÁRIO SUGESTÕES PSF

ATENDIMENTO

Agilidade	Ótimo 😊	Bom 😊	Regular 😊	Péssimo 😞
Educação	Ótimo 😊	Bom 😊	Regular 😊	Péssimo 😞
Atenção	Ótimo 😊	Bom 😊	Regular 😊	Péssimo 😞

SUGESTÕES

ELOGIOS

RECLAMAÇÕES

SIS Mogi | MUNICIPAL DE SAÚDE | PREFEITURA DE MOGI DAS CRUZES

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

domicílio e entrega posterior na unidade e/ou registrar a qualidade do atendimento através da central de atendimento ao cidadão - Ouvidoria 156.

UNIDADE	RELATO DO PACIENTE
COCUERA	ÓTIMO ATENDIMENTO.
COCUERA	MOÇA DA FAMÁCIA MUITO BOA
COCUERA	AGRADEÇO ATENÇÃO, GOSTO MUITO DO POSTO.
AEROPORTO 2	PESSOAS MUITO ATENCIOSAS, TRATAM COM MUITO AMOR. OS AGENTES TAMBÉM SÃO BONS, AGRADEÇO DE CORAÇÃO.
AEROPORTO 2	GOSTO MUITO DO ATENDIMENTO. PROFISSIONAIS MUITO ATENCIOSOS.
AEROPORTO 2	SERMPRE BOM O ATENDIMENTO.
LAYR	A UNIDADE DEVERIA SER MAIOR, POIS A UNIDADE DE SAÚDE É MUITO PEQUENA.
LAYR	TODOS SÃO BONS E MUITO EDUCADOS. OBRIGADA AGENTE ALINE QUE TROCOU MINHAS RECEITAS E TRÁS REMÉDIOS PARA MIM.
LAYR	MELHORAR A ESTRUTURA DO POSTO.
LAYR	ÓTIMOS ACS, ALINE SUPER ATENCIOSA.
LAYR	TODOS ESTÃO DE PARABÉNS, EQUIPE MARAVILHOSA, ATENDE COM MUITO CARINHO E RESPEITO.
LAYR	EQUIPE ATENCIOSA, NUNCA PASSEI NA DENTISTA DO POSTO, MAIS PELA EDUCAÇÃO DEVE SER TÃO BOA QUANTO O RESTO.
LAYR	OBRIGADA POR TODO CUIDADO COM OS PACIENTES. MINHA AGENTE, ALINE, É ÓTIMA.
LAYR	EQUIPE SUPER BOA. PARABÉNS A TODOS. MINHA AGENTE, ALINE, É MARAVILHOSA.
LAYR	TODOS SÃO ÓTIMOS, MINHA AGENTE, ALINE, É MUITO ATENCIOSA, SEMPRE NOS AJUDANDO. EQUIPE NOTA 10.
LAYR	ÓTIMA EQUIPE, ATENCIOSA E SEMPRE RESOLVEM O QUE PRECISAMOS.
GUANABARA	OBRIGADA POR TUDO, SÃO MUITO GENTIS.
GUANABARA	TUDO PERFEITO NESTA UNIDADE. TUDO ÓTIMO.
GUANABARA	PARA MELHORAR O ATENDIMENTO PRECISAMOS DE PEDIATRA PARA MELHOAR MAIS AINDA.
MARGARIDA	PRECISAMOS DE DENTISTA E UM UPB PARA MELHORAR O BAIRRO.
PIATÃ	FALTA PEDIATRA, GINECOLOGISTA, DEVERIA TER MAIS DE 1 CLÍNICO PARA CONSEGUIR ATENDER OS DOIS BAIRROS COM MAIS EFICIÊNCIA E NÃO SOBRECARRREGAR OS MÉDICOS QUE VEM DAR PLANTÃO AQUI. DEVERIA TER 2 ENFERMEIRAS TAMBÉM. PODERIA AUMENTAR OS NÚMEROS DE VAGAS COM OS CLÍNICOS E ETC.
PIATÃ	EXCELENTE ATENDIMENTO.
PIATÃ	COMO SÃO DOIS MÉDICOS SERIA ÓTIMO SE TIVESSE DUAS PESSOAS NA RECEPÇÃO PARA AGILIZAR O ATENDIMENTO.
PIATÃ	TEM QUE MELHORAR, HORÁRIO DAS 7H COMO FICA, AÍ ACABA AS VAGAS COMO FICA.

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

PIATÃ	MAIS FUNCIONÁRIOS NO POSTO.
PIATÃ	PRECISA DE MAIS UM RECEPCIONISTA PORQUE TEM 2 MÉDICOS.
PIATÃ	COLOCAR MAIS UM ATENDENTE PARA AJUDA O JAILSON.
PIATÃ	EXCELENTE ATENDIMENTO NA RECEPÇÃO.
PIATÃ	SATISFEITO COM A EQUIPE, ESPERO NÃO TER MAIS TROCAS, POIS ACHO QUE JÁ NOS ACOSTUMAMOS COM TODOS.
PIATÃ	ODONTOLÓGICO E MÉDICO NÃO CONHEÇO AINDA, OS QUE ESTÃO ATENDENDO NO MOMENTO.
PIATÃ	SÃO TODOS BONS, NÃO TENHO RECLAMAÇÕES.
PIATÃ	NÃO TENHO O QUE RECLAMAR ME ATENDERAM MUITO BEM, SÓ PRECISA DE MAIS PESSOAS NA RECEPÇÃO
PIATÃ	CONTINUO ACHADO QUE O BAIRRO PRECISA DE UMA UBS, PQ A DEMANDA É MUITO GRANDE.
NOVE DE JULHO	GRATIDÃO A TODOS.
NOVE DE JULHO	ESTOU SATISFEITA COM O ATENDIMENTO DA UNIDADE.
NOVE DE JULHO	SEMPRE HÁ CAMPOS PARA MELHORAS, MAS TUDO EXIGI TEMPO, VERBAS E ESFORÇO, MELHOR TER UM POSTO DO QUE NÃO TER.
NOVE DE JULHO	AGRADECER A TODOS PELA ATENÇÃO E EDUCAÇÃO, SÓ TENHO A PARABENIZAR PELO CARINHO.

Pesquisa de Satisfação - SAU

SAU	Realizado	Satisfatório	% Realizado
USF Chácara Guanabara	03	02	67%
USF Cocuera	03	03	100%
USF Jardim Aeroporto II	03	03	100%
USF Jardim Aeroporto III	00	00	0%
USF Jardim Layr	10	08	80%
USF Jardim Planalto	00	00	0%
USF Jardim Margarida	01	00	0%
USF Nove de Julho	04	04	100%
USF Jardim Piatã	13	06	46%
USF Taboão Lambari	00	00	0%
UBS Alto Ipiranga	00	00	0%
Total	37	26	70%

*Fonte: Planilha SAU/DRB

Considerando que os registros de pesquisas de satisfação realizados parcialmente são referentes à estrutura da unidade, aumento de quadro de colaboradores e/ou sugestões de melhorias, estes fatores implicam no percentual avaliado como satisfatório.

10. CNES

O período de inclusão no CNES e data de habilitação dos profissionais com vínculo na unidade, dependem da disponibilização do sistema para atualização dos dados no CNES estarem vinculadas ao cronograma de exportação dos dados para o **DATASUS**.

Porém, devido ao encerramento da competência anterior, as alterações no CNES não podem ser realizadas no início de cada mês, por implicar na perda de faturamento das atividades dos profissionais nos sistemas de informação, conforme orientação da Divisão de Tecnologia da Informação e Estatística da Saúde.

Motivo pelo qual se justifica a ausência parcial de produção nos sistemas de informação das unidades em que os profissionais que iniciam o período de férias em data diferente do primeiro dia do mês e se faz necessário o encaminhamento das Fichas de Atendimento Ambulatorial - FAAs para validação manual dos atendimentos realizados nas USF's.

11. LACEM

LACEM	Meta	Realizado	% Realizado
ENTREGA DE EXAMES DE ROTINA EM ATÉ 120H (>85%)	35.590	32.193	98,78%
ENTREGA DE EXAMES DE URGÊNCIA EM ATÉ 02H (>85%)	5.350	5.260	98,32%
ÍNDICE DE RECOLETA (<15%)	37.940	377	0,99%
TEMPO MÉDIO DE ESPERA PARA AGENDAMENTO DE EXAMES	≤15 Dias	03 Dias	

Fonte: Lisnet

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

Considerando que os exames laboratoriais coletados nas Unidades de Pronto Atendimento Jundiapéba, Jardim Universo e Pro Criança são encaminhados para a análise e processamento na área técnica do Laboratório Municipal, ou seja, os dados apresentados são considerados a partir da entrada da amostra biológica no Laboratório. Ou seja, terão seus resultados disponibilizados em prazo máximo de até 60 (sessenta) minutos, a partir da entrega da amostra na central de processamento, por meio eletrônico. Logo, o indicador de tempo de liberação de laudo apresentado pelo prestador de serviço Albert Einstein, evidencia o valor do percentual supramencionado de exames laboratoriais de urgência em até 2 horas. No período tivemos **32** indicadores de pânico (exames com valores de alerta) com o total de **14.936** usuários atendidos.

Os agendamentos de exames laboratoriais das unidades de saúde da família serão realizadas nas próprias USF no intuito de melhor distribuição das vagas de coleta do município e assim maior agilidade no agendamento da coleta de exames.´



CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

12. ALÔ MÃE MOGIANA

Os dados abaixo são apresentados pelo programa Alô Mãe Mogiana, a qual realiza o monitoramento de gestantes, puérperas e puericulturas do município conforme demonstração nos quadros abaixo:

ALÔ MÃE MOGIANA (SIM)	META	Realizado	%
GESTANTES			
ALTO RISCO	30	422	100%
BAIXO RISCO	392		

ALÔ MÃE MOGIANA (SIM)	META	Realizado	%
PUERPÉRIO			
1ª CONSULTA DE PUERPÉRIO ALTO RISCO	62	236	100%
1ª CONSULTA DE PUERPÉRIO BAIXO RISCO	174		

ALÔ MÃE MOGIANA (SIM)	META	Realizado	%
PUERICULTURA			
1ª CONSULTA DE PUERICULTURA ALTO RISCO	62	236	100%
1ª CONSULTA DE PUERICULTURA BAIXO RISCO	174		
LIGAÇÕES RECEBIDAS/ATENDIDAS	82	34	41%

ALÔ MÃE MOGIANA (SIM)	META	Realizado	%
BEBÊ DE ALTO RISCO	62	62	100%

O número 0800 foi desativado. As gestantes/puérperas passaram a entrar em contato com o programa através do Ligue Médico (160). No entanto, houve um período de 08 dias sem o 0800 e aguardando a entrada do novo sistema para ligações. Conseqüentemente o registro das ligações recebidas foi afetado.

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

13. CENTRAL DE AGENDAMENTO - SIS

Demonstrados nos quadros abaixo os indicadores monitorados pela Central de Agendamento.

Central de Agendamento SIS	Meta	Realizado	%
Ligações Atendidas	9.275	9.275	100%
Perda da ligação após o Timeout (Nº de ligações recebidas x time out)	11.090	0	-
Confirmação de agendamentos - AB	2.933	*	-

*Confirmações não realizadas no mês de junho devido bloqueio dos agendamentos em razão da Pandemia de Covid 19. Previsão de retomada em julho/20.

Central de Agendamento SIS	
Usuário Abandonou	1.815
Timeout (Nº de desconexão posterior ao tempo limite)	0
Média Fila de Atendimento	1

Ligações	
Atendidas	9.275
Abandonadas	1.815
Realizadas	40.599

Consultas Agendadas Rede Básica - 160		
Especialidade	Consulta	Retorno
Clinico	552	365
Ginecologia	662	325
Pediatria	649	380
TOTAL	1.863	1.070

Especialidades Agendadas	
Psicologia	0
Odontologia	0
Exames Laboratoriais	**
Avaliação Odontológica	0
Radiologia Odontológica	0
Ultrassonografia Obstétrica	395

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

**Não foi possível obter a informação quantitativa das coletas laboratoriais, devido o novo sistema ainda não possuir os relatórios necessários. Os mesmos estão sendo desenvolvidos no sistema para as prestações de contas futuras.

A Secretaria Municipal de Saúde de Mogi das Cruzes suspendeu cirurgias eletivas, atendimentos odontológicos, consultas, exames e outros procedimentos sem urgência a partir de 23/03/2020, com o objetivo de reduzir a circulação de pessoas nas unidades de saúde diante do avanço dos casos de corona vírus no Brasil e garantir atendimento aos casos mais urgentes e necessários.

Clínica Médica, Ginecologia e Pediatria: Foram suspensos os agendamentos das consultas eletivas, mantendo-se somente Pré Natal, Puericultura para bebês de até 2 meses de vida e Consultas de Puerpério para mulheres com até 40 dias de pós parto. Dia 25/05 foram retomados alguns atendimentos, cujos pacientes agendados foram exclusivamente os que tiveram sua consulta cancelada no início da pandemia.

Psicologia: Os agendamentos estão suspensos.

Dentista, RX Odontológico e Semiologia: Os agendamentos estão suspensos.

Exames Laboratoriais: O agendamento está sendo feito com metade do número de vagas para ser evitado aglomerações.

Ultrassonografia Obstétrica: Agendamento normal.

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

14. UBS ALTO IPIRANGA

14.1 Escala de Profissionais:

Abaixo escala dos profissionais que atenderam na UBS Alto do Ipiranga para a prestação de serviços médicos através do contrato com a empresa Atrium Cor Serviços Médicos:

ATUALIZADO EM: junho/2020
COMPETÊNCIA:

Especialidade	Profissional	CRM	100% REMUNERAÇÃO ATENDIMENTOS CLÍNICOS	Horas Prevista Contrato	Horas Realizadas	TOTAL A RECEBER
Clínica	Ana Luisa Saldanha	171.746	R\$120,00	128,00:00	24,00	R\$2.880,00
	Lucas Tadeu Tomaz Novais	191.812	R\$120,00		56,00	R\$6.720,00
	Pedro Henrique Simonato Giuzzi Nassi	191.882	R\$120,00		48,00	R\$5.760,00
SUBTOTAL			\$120,00	128,00:00	128,00	R\$15.360,00
Pediatria	Rômulo Augusto Navasque Bernardino	151.405	R\$120,00	64,00:00	64,00	R\$7.680,00
SUBTOTAL			\$120,00	64,00:00	64,00	R\$7.680,00
Ginecologia	Ana Carolina Compillo Mascarenhas	174.038	R\$120,00	256,00:00	38,00	R\$4.560,00
	Ana Paula Peres Martins Alonso	195.849	R\$120,00		9,50	R\$1.140,00
	Cicero Erivaldo Belarmino	172.526	R\$120,00		4,75	R\$570,00
	Giovanna Bortoletto Basso	176.344	R\$120,00		4,75	R\$570,00
	Isabella Frediani Tasca Okamoto	201.851	R\$120,00		9,50	R\$1.140,00
	Leticia Rodrigues Moraes Nunes	98.369	R\$120,00		28,50	R\$3.420,00
	Madson Meirelles	108.051	R\$120,00		71,25	R\$8.550,00
	Naiane Toledo Cardoso	195.849	R\$120,00		14,25	R\$1.710,00
	Rebeca Yumel Chu	183.351	R\$120,00		4,75	R\$570,00
Sandro Rodrigues Fernandes	95.928	R\$120,00	70,75	R\$8.490,00		
SUBTOTAL			\$120,00	256,00:00	\$256,00	R\$30.720,00
UBS ALTO DO IPIRANGA						R\$53.760,00

Sirlane Dias Coelho
Gerente Administrativa Regional
CEJAM

Vanessa C. Oliveira Arruda
Coordenadora Residencial
COREN-SP 0142209

Dr. Enio Rodrigo B. G. do Rego
CRM/118.181
Cardiologista

Sandro Rodrigues Fernandes
Diretor Técnico UBS AI
CRM-SP 95.928

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

UBS Alto do Ipiranga – AMBULATÓRIO									
Especialidades	Horas Previstas Contrato - MENSAL	Data de Atendimento	Profissional	CRM	Entrada	Saída	Horas Realizadas	Horas Realizadas	
Clínica Médica	128:00:00	09/06/2020	Lucas Tadeu Tomaz Novaes	191,812	08:00	12:00	4:00:00		
		09/06/2020	Lucas Tadeu Tomaz Novaes	191,812	13:00	17:00	4:00:00		
		10/06/2020	Pedro Henrique Simionato Giuzzi Nassri	191,882	08:00	12:00	4:00:00		
		10/06/2020	Pedro Henrique Simionato Giuzzi Nassri	191,882	13:00	17:00	4:00:00	32:00:00	
		11/06/2020	Lucas Tadeu Tomaz Novaes	191,812	08:00	12:00	4:00:00		
		11/06/2020	Lucas Tadeu Tomaz Novaes	191,812	13:00	17:00	4:00:00		
		12/06/2020	Pedro Henrique Simionato Giuzzi Nassri	191,882	08:00	12:00	4:00:00		
		12/06/2020	Pedro Henrique Simionato Giuzzi Nassri	191,882	13:00	17:00	4:00:00		
Clínica Médica		15/06/2020	Ana Luisa Saldanha Rossi	171.746	08:00	12:00	4:00:00		
		15/06/2020	Ana Luisa Saldanha Rossi	171.746	13:00	17:00	4:00:00		
		16/06/2020	Lucas Tadeu Tomaz Novaes	191,812	08:00	12:00	4:00:00		
		16/06/2020	Lucas Tadeu Tomaz Novaes	191,812	13:00	17:00	4:00:00		
		17/06/2020	Pedro Henrique Simionato Giuzzi Nassri	191,882	08:00	12:00	4:00:00	40:00:00	
		17/06/2020	Pedro Henrique Simionato Giuzzi Nassri	191,882	13:00	17:00	4:00:00		
		18/06/2020	Lucas Tadeu Tomaz Novaes	191,812	08:00	12:00	4:00:00		
		18/06/2020	Lucas Tadeu Tomaz Novaes	191,812	13:00	17:00	4:00:00		
Clínica Médica		19/06/2020	Pedro Henrique Simionato Giuzzi Nassri	191,882	08:00	12:00	4:00:00		
		19/06/2020	Pedro Henrique Simionato Giuzzi Nassri	191,882	13:00	17:00	4:00:00		
		22/06/2020	Ana Luisa Saldanha Rossi	171.746	08:00	12:00	4:00:00		
		22/06/2020	Ana Luisa Saldanha Rossi	171.746	13:00	17:00	4:00:00		
		23/06/2020	Lucas Tadeu Tomaz Novaes	191,812	08:00	12:00	4:00:00		
		23/06/2020	Lucas Tadeu Tomaz Novaes	191,812	13:00	17:00	4:00:00		
		24/06/2020	Pedro Henrique Simionato Giuzzi Nassri	191,882	08:00	12:00	4:00:00	40:00:00	
		24/06/2020	Pedro Henrique Simionato Giuzzi Nassri	191,882	13:00	17:00	4:00:00		
Clínica Médica		25/06/2020	Lucas Tadeu Tomaz Novaes	191,812	08:00	12:00	4:00:00		
		25/06/2020	Lucas Tadeu Tomaz Novaes	191,812	13:00	17:00	4:00:00		
		26/06/2020	Pedro Henrique Simionato Giuzzi Nassri	191,882	08:00	12:00	4:00:00		
		26/06/2020	Pedro Henrique Simionato Giuzzi Nassri	191,882	13:00	17:00	4:00:00		
	Clínica Médica		29/06/2020	Ana Luisa Saldanha Rossi	171.746	08:00	12:00	4:00:00	
			29/06/2020	Ana Luisa Saldanha Rossi	171.746	13:00	17:00	4:00:00	

Sirlene Dias Coelho
Gerente Administrativa Regional
CEJAM

Vanessa C. Oliveira Arruda
Coordenadora Assistencial
COREN-SP 0142209

Sandro Rodrigues Fernandes
Diretor Técnico UBS AI
CRM-SP 96 926

Dr. Enio Rodrigo B. G. do
CRM-118.181
Cardiologista

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

Clínica Médica		30/06/2020	Lucas Tadeu Tomaz Novaes	191,812	08:00	12:00	4:00:00	
		30/06/2020	Lucas Tadeu Tomaz Novaes	191,812	13:00	17:00	4:00:00	
Pediatría	64:00:00	09/06/2020	Rômulo Augusto Navasques Bernardino	151,405	08:00	12:00	4:00:00	16:00:00
		10/06/2020	Rômulo Augusto Navasques Bernardino	151,405	08:00	12:00	4:00:00	
		11/06/2020	Rômulo Augusto Navasques Bernardino	151,405	08:00	12:00	4:00:00	
		12/06/2020	Rômulo Augusto Navasques Bernardino	151,405	08:00	12:00	4:00:00	
Pediatría		15/06/2020	Rômulo Augusto Navasques Bernardino	151,405	08:00	12:00	4:00:00	20:00:00
		16/06/2020	Rômulo Augusto Navasques Bernardino	151,405	08:00	12:00	4:00:00	
		17/06/2020	Rômulo Augusto Navasques Bernardino	151,405	08:00	12:00	4:00:00	
		18/06/2020	Rômulo Augusto Navasques Bernardino	151,405	08:00	12:00	4:00:00	
		19/06/2020	Rômulo Augusto Navasques Bernardino	151,405	08:00	12:00	4:00:00	
Pediatría		22/06/2020	Rômulo Augusto Navasques Bernardino	151,405	08:00	12:00	4:00:00	20:00:00
		23/06/2020	Rômulo Augusto Navasques Bernardino	151,405	08:00	12:00	4:00:00	
		24/06/2020	Rômulo Augusto Navasques Bernardino	151,405	08:00	12:00	4:00:00	
		25/06/2020	Rômulo Augusto Navasques Bernardino	151,405	08:00	12:00	4:00:00	
Pediatría		27/06/2020	Rômulo Augusto Navasques Bernardino	151,405	08:00	12:00	4:00:00	8:00:00
		29/06/2020	Rômulo Augusto Navasques Bernardino	151,405	08:00	12:00	4:00:00	
Ginecologia e Obstetrícia	256:00:00	09/06/2020	Sandro Rodrigues Fernandes	95,928	07:30	10:30	3:00:00	64:00:00
		09/06/2020	Ana Carolina Campillo Mascarenhas	174,038	07:30	17:00	9:30:00	
		09/06/2020	Nalane Toledo Cardoso	195,849	12:15	17:00	4:45:00	
		10/06/2020	Sandro Rodrigues Fernandes	95,928	08:00	12:00	4:00:00	
		10/06/2020	Sandro Rodrigues Fernandes	95,928	12:15	17:00	4:45:00	
		10/06/2020	Nalane Toledo Cardoso	195,849	12:15	17:00	4:45:00	
		11/06/2020	Sandro Rodrigues Fernandes	95,928	07:30	12:15	4:45:00	
		11/06/2020	Giovanna Bortoletto Basso	176,344	07:30	12:15	4:45:00	
		11/06/2020	Madson Meirelles	108,051	12:15	17:00	4:45:00	
		12/06/2020	Leticia Rodrigues Moraes Nunes	93,369	07:30	17:00	9:30:00	
		12/06/2020	Madson Meirelles	108,051	07:30	17:00	9:30:00	
		Obstetrícia		15/06/2020	Madson Meirelles	108,051	07:30	
	15/06/2020		Sandro Rodrigues Fernandes	95,928	12:15	17:00	4:45:00	
	16/06/2020		Sandro Rodrigues Fernandes	95,928	07:30	12:15	4:45:00	
	16/06/2020		Ana Carolina Campillo Mascarenhas	174,038	07:30	17:00	9:30:00	
	16/06/2020		Isabella Frediani Tasca Okamoto	201,851	12:15	17:00	4:45:00	
	16/06/2020		Isabella Frediani Tasca Okamoto	201,851	12:15	17:00	4:45:00	

Sirlene Dias Coelho
Gerente Administrativa Regional
CEJAM

Vanessa C. Oliveira Arruda
Coordenadora Administrativa
COREN-SP 0142209

Sandro Rodrigues Fernandes
Diretor Técnico UBS AI
CRM-SP 95 928

Dr. Enio Rodrigo B. G. do Rego
CRM 118.181
Cardiologista

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

Ginecologia e Ob	17/06/2020	Sandro Rodrigues Fernandes	95,928	08:00	12:00	4:00:00	80:00:00
	17/06/2020	Sandro Rodrigues Fernandes	95,928	12:15	17:00	4:45:00	
	17/06/2020	Isabella Frediani Tasca Okamoto	201.851	12:15	17:00	4:45:00	
	18/06/2020	Sandro Rodrigues Fernandes	95,928	07:30	12:15	4:45:00	
	18/06/2020	Rebeca Yumei Chu	183.351	07:30	12:15	4:45:00	
	18/06/2020	Madson Meirelles	108,051	12:15	17:00	4:45:00	
	19/06/2020	Leticia Rodrigues Morales Nunes	93.369	07:30	17:00	9:30:00	
	19/06/2020	Madson Meirelles	108.051	07:30	17:00	9:30:00	
Ginecologia e Obstetrícia	22/06/2020	Madson Meirelles	108.051	07:30	17:00	9:30:00	80:00:00
	22/06/2020	Sandro Rodrigues Fernandes	95,928	12:15	17:00	4:45:00	
	23/06/2020	Sandro Rodrigues Fernandes	95,928	07:30	12:15	4:45:00	
	23/06/2020	Ana Carolina Campillo Mascarenhas	174.038	07:30	17:00	9:30:00	
	23/06/2020	Ana Paula Peres Martins Alonso	195.849	12:15	17:00	4:45:00	
	24/06/2020	Sandro Rodrigues Fernandes	95,928	08:00	12:00	4:00:00	
	24/06/2020	Sandro Rodrigues Fernandes	95,928	12:15	17:00	4:45:00	
	24/06/2020	Ana Paula Peres Martins Alonso	195.849	12:15	17:00	4:45:00	
	25/06/2020	Sandro Rodrigues Fernandes	95,928	07:30	12:15	4:45:00	
	25/06/2020	Ciceró Erisvaldo Belarmino	172.526	07:30	12:15	4:45:00	
	25/06/2020	Madson Meirelles	108,051	12:15	17:00	4:45:00	
	26/06/2020	Leticia Rodrigues Morales Nunes	93.369	07:30	17:00	9:30:00	
26/06/2020	Madson Meirelles	108.051	07:30	17:00	9:30:00		
Ginecologia e Obstetrícia	29/06/2020	Madson Meirelles	108.051	07:30	17:00	9:30:00	32:00:00
	29/06/2020	Sandro Rodrigues Fernandes	95,928	12:45	17:00	4:15:00	
	30/06/2020	Sandro Rodrigues Fernandes	95,928	08:00	12:00	4:00:00	
	30/06/2020	Ana Carolina Campillo Mascarenhas	174.038	07:30	17:00	9:30:00	
	30/06/2020	Naiare Toledo Cardoso	193.270	12:15	17:00	4:45:00	
						448:00:00	
TOTAL DE HORAS - AMBULATORIAL			PREVISTO	DIFERENÇA			
			448:00:00	0:00:00			

Sirlene Dias Coelho
Gerente Administrativo Regional
CEJAM

Vanessa C. Oliveira Arruda
Coordenadora Assistencial
COREN-SP 0142209

Sandro Rodrigues Fernandes
Diretor Técnico - UBS AI
CRM-SP 95 928

Dr. Enio Rodrigo B. G. do Rego
CRM 118.161
Cardiologista

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

14.2 Volume de Atendimento Esperado X Produção

Segue abaixo o quadro demonstrativo dos atendimentos realizados no período avaliativo e acompanhamento dos atendimentos.

Especialidade	Meta para 22 dias úteis	Metas para 16 dias úteis
Clínica Médica	704	512
Pediatria e Puericultura	352	256
Ginecologia e Obstetrícia	1408	1024
Odontologia	500	364
Enfermagem	336	244

14.3 Tabela – Volume de atividades realizadas

Especialidade	Meta	Vagas Ofertadas	Agendadas	Faturadas	Faltas	% Absenteísmo	% Meta
Clínica Médica	512	128	133	104	21	16%	20%
Pediatria e Puericultura	256	106	87	74	12	14%	29%
Ginecologia e Obstetrícia	1.024	478	333	248	63	19%	24%
Odontologia	364	319	16	15	01	06%	04%
Enfermagem	244	219	60	57	02	03%	23%
Total	2.400	1.250	629	498	99	16%	21%

*Fonte: Sistema SIGSS

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

Não foram informados os dados referentes às agendas extras, tendo em vista que o sistema SIGSS não dispõe dessa informação.

Na pediatria foram realizadas 74 consultas, sendo 61 consultas de puericultura (122), conforme demonstrado no relatório abaixo:

PREFEITURA DE MOGI DAS CRUZES	
Relatório de Consulta Sintético por Procedimento	
Filtros: Data Inicial: 09/06/2020 Data Final: 30/06/2020 Hora Inicial: 00:00 Hora Final: 23:59 Unidade de Saúde: 40-1 — UBS ALTO IPIRANGA Profissional: 264-1 — ROMULO AUGUSTO NAVASCUES BERNARDINO — 980016289905703 Convênios: 1-1 — SUS Tipo Agenda: Todos Consulta Básicas / Consultas e Reconsultas / Não Faltantes, Não Cancelados, Não Desmarcados	
0301010064 CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO BASICA	
264-1 ROMULO AUGUSTO NAVASCUES BERNARDINO	13
Total ..:	13
0301010080 CONSULTA P/ ACOMPANHAMENTO DE CRESCIMENTO E DESENVOLVIMENTO (PUERICULTURA)	
264-1 ROMULO AUGUSTO NAVASCUES BERNARDINO	61
Total ..:	61
Total Geral..:	74

14.4 Procedimentos de Enfermagem, Médico e Farmácia

Procedimentos de Enfermagem	Produtividade
AVALIAÇÃO ANTROPOMÉTRICA	03
COLETA DE MATERIAL P EXAME LABORATORIAL	06
GLICEMIA CAPILAR	02
TESTE RÁPIDO PARA DETECCAO DE HIV EM GESTANTE	05
TESTE RÁPIDO PARA DETECCAO DE INFECCAO PELO HIV	01
TESTE RÁPIDO PARA SÍFILIS EM GESTANTE	06
TESTE RÁPIDO PARA DETECÇÃO DE HEPATITE C	06
TESTE RÁPIDO PARA DETECÇÃO DE INFECCÃO PELO HBV	06
ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS EM ATENÇÃO BASICA POR PACIENTE	23
AFERICAÇÃO DE PRESSÃO ARTERIAL	05
RETIRADA DE PONTOS DE CIRURGIAS BASICAS POR PACIENTE	03
CURATIVO GRAU I C OU S DEBRIDAMENTO POR PACIENTE	07
TESTE RÁPIDO DE GRAVIDEZ	12
TESTE RÁPIDO PARA DETECÇÃO DE SARS-COVID-2	24
COLETA DE MATERIAL P/ EXAME CITOPATOLOGICO DE COLO UTERINO - ENFERMEIRO	07
COLETA DE MATERIAL P/ EXAME CITOPATOLOGICO DE COLO UTERINO - MÉDICO	03
VACINA DE INFLUENZA	506
VACINA ROTINA	612
Total	1237

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

15. OUVIDORIAS – SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO

Todas as ouvidorias são avaliadas pelos responsáveis das Unidades e Núcleo Técnico, quando necessário estes apura os fatos e adotam as providências oportunas. No caso de reclamações, os abarcados são participados para que elucidem os fatos. As Unidades realizam contato com os munícipes, posicionando-lhes quanto às providências adotadas. Em relação aos elogios, todos os envolvidos são noticiados e parabenizados com orientação de divulgação em mural específico na unidade.

Nº OUVIDORIA	UNIDADE	COMPLEMENTO	RESPOSTA
473174	USF NOVE DE JULHO	Preciso fazer cadastro para pegar receita de remédio de uso contínuo.	O cadastro na unidade é realizado pelo Agente comunitário de Saúde no município, porém, devido a pandemia, o trabalho do ACS estava restrito. Informamos que o caso foi repassado à unidade e em breve um profissional realizará o cadastro em domicílio. Att, Valéria Ibanhez - Coordenadora PSF
461118	USF JD. LAYR	Mãe da reclamante é hipertensa e diabética e não consegue fazer medição de pressão em nenhum lugar. Precisa fazer a medição. Melhor planejamento para controle. Deveria marcar horário. Posto da Família do Jardim Layr	Informamos que a paciente em questão é classificada como hipertensão grau I, com orientação para aferição de pressão arterial 1x por semana, por se tratar de uma paciente de baixo risco. Seguimos a determinação da secretaria de saúde para não realizarmos os procedimentos de aferição de Pressão arterial e glicemia capilar de rotina, a fim de evitarmos a contaminação desses pacientes de risco. As aferições são realizadas apenas em casos de queixas agudas, e quando necessário, o paciente é encaminhado para avaliação médica. Portanto, mantemos seguindo as determinações desta secretaria até segunda ordem. Att. Mari – Enfermeira USF Jd. Layr

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

469536	USF JARDIM PIATÃ	<p>Reclama que no dia 16 de junho a paciente Maria Cícera conversou com a AGENTE DE SAÚDE Mariana, em sua residência, e foi informada que poderia se dirigir a unidade para passar em consulta com Clínico Geral na UBS no dia de hoje, porém chegando lá não conseguiu passar. Sua receita vence hoje, a mesma saiu da unidade pior do que chegou. Paciente com problemas neurológicos, psicológicos, está convulsionando. Relata que em conversa com a enfermeira chefe Patricia e um vereador, a mesma informou que pacientes em situações de urgência e emergência são atendidos sem agendamento e não foi o que aconteceu hoje. Reclama de negligência e diz que irá divulgar nas redes sociais. Paciente: Maria Cícera Rodrigues de Lima Data de Nascimento: 29\03 \1971 sis: 325565 Rua Barra Velha, 191. Jd Piatã B</p> <p>A usuária compareceu na unidade no dia 17/06 às 7:30 da manhã. A mesma passou em consulta médica tendo todas as suas medicações prescritas às 8:49 horas, como apresentado no anexo. Portanto, no momento da abertura da ouvidoria a mesma já tinha seus problemas resolvidos. Orientamos que todos os problemas relacionados ao atendimento da unidade devem ser dirigidas à enfermeira que é a responsável pela unidade, não necessitando de outras interferências locais. Patricia - Enfermeira</p>
--------	------------------	---

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

471164	USF JARDIM NOVE DE JULHO	<p>Eu estava aguardando ser atendida para pegar medicamento na UBS do Jd Nove de Julho quando o Dr. Marcelo que é um ótimo profissional e sempre respeitador e educado se aproximou da recepção para entregar os prontuários e a recepcionista fez um comentário onde ele estaria trazendo muita coisa para ela. Ele gentilmente sorriu e ao virar as costas a recepcionista que é chamada de Lu fez um gesto obsceno com a mão e resmungou um palavrão. Fiquei indignada, pois a mesma não se deu ao trabalho de respeitar o médico muito menos quem estava ali na recepção. Sem contar que nesta fase de quarentena os funcionários não fazem nada além de ficar no celular e conversar o dia todo. Não acho correto este tipo de atitude de um profissional com um médico como o Dr. Marcelo que é sempre educado e respeitoso com todos.</p>	<p>Conversei com a recepcionista Luciene sobre o ocorrido e a mesma me informou que se lembra do episódio, porém em hipótese alguma faria gestos obscenos ou tão pouco proferiu palavras de baixo calão. Ela refere que na ocasião, o Dr. Marcelo lhe entregou vários prontuários e estava em seu horário de ir embora e ela fez o seguinte comentário: - Chega por hoje, Doutor? E o mesmo respondeu: - Sim, por hoje chega. Justamente porque estava indo embora. A paciente reclamante estava sentada na recepção aguardando a medicação da farmácia e ouviu o diálogo dos dois e acenou negativamente com a cabeça, levantou para pegar sua medicação e foi embora.</p> <p>Sobre os funcionários ficarem no celular o dia todo, não procede, pois nesse período de quarentena estamos implantando e realizando diversas planilhas extensas de acompanhamentos de pacientes prioritários no qual todos os profissionais tem a responsabilidade de alimentá-la diariamente, sendo que há uma escala de uso dos computadores e recepção na área externa da Unidade, para acolher os pacientes e realizar a triagem previamente devido a COVID-19.</p> <p>À disposição, Att., Marcelle Lourenço - Enfermeira</p>
--------	--------------------------	--	--

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

465073	UBS ALTO IPIRANGA	Solicitante reclama que tem lúpus e fazia acompanhamento com reumatologista. Informa que passou com clínico geral na UBS Alto Ipiranga no qual foi informada que será acompanhada por Clínico Geral, e não mais com reumatologista. Acha um absurdo, quer ser acompanhada por reumatologista.	<p>Referente a ouvidoria 465073, a paciente em primeira consulta, informou que já fazia acompanhamento com reumatologista e gostaria de opiniões, quanto ao tratamento realizado.</p> <p>Ao ser indagada quanto às comorbidades relatou ter lúpus em tratamento e que precisava de acompanhamento da doença, observou ainda que não apresentava sintomas desde que havia entrado com medicação específica (há 10 anos). Foi orientada que, em casos de controle da doença, o acompanhamento pode ser realizado por um Clínico geral, o qual poderia encaminhá-la para especialidade, caso paciente apresentasse crises, descontrole da doença ou complicações da mesma.</p> <p>Em primeira consulta foi pedido exames para avaliar o quadro da doença e decidir se deveria ser encaminhada para o especialista. Visto que se iniciou um panorama global de pandemia por coronavírus, as consultas foram desmarcadas e a paciente compareceu a unidade após 1 semana, com Dr. Pedro Henrique Simionato. A mesma refere que era necessário mostrar exames de rotina e que precisava de outra receita médica de dose diferente da habitual para sua doença; em tempo, foi reforçado que não estava havendo consultas ambulatoriais, no momento em que veio ao posto e que a medicação seria renovada da mesma forma que foi prescrita e que quando tudo voltasse ao normal o seguimento seria realizado. Na primeira semana de Junho, os atendimentos voltaram de forma parcial e a paciente foi marcada em consulta. Em seu atendimento informou que havia aumentado a dose de cloroquina (usada por 10 anos) por conta própria e que após alguns dias voltou ao que foi prescrito, usando-a de maneira displicente. Ainda observa que manteve dores articulares nos dedos e aparecimento de lesões em unhas e pele, com perda de peso nas últimas semanas e traz os exames de triagem para avaliar a doença; neste momento, o médico explica o quadro da doença, orientando a mesma que poderia estar em crise e que o melhor seria solicitar RX de mãos e tórax, para encaminhá-la em próxima consulta, de acordo com o protocolo de regulação municipal. Desde primeira consulta, paciente se mostrou extremamente hostil com a equipe e com o médico, por não fazerem o que foi solicitado por ela. Entretanto, a conduta foi mantida de acordo com o que é preconizado em saúde básica e de acordo com o que é informado pela paciente em consulta médica. Diante do exposto, nos colocamos a disposição para demais esclarecimentos e nos desculpamos por qualquer inconveniente causado.</p> <p>Atenciosamente, Viviane Damasceno</p>
--------	-------------------	---	--

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

16. REVISÃO DE PRONTUÁRIOS

É realizada auditoria de prontuários, por amostragem. Informamos que após a análise as inconsistências são pontuadas prontamente aos profissionais com orientações quanto à qualificação das anotações nos prontuários de atendimento, conforme demonstrados nas tabelas 1 a 4.

COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIOS

TABELA 1

PSF

AVALIADORES	VALERIA/SICA														
NÚMERO DE PRONTUÁRIOS AVALIADOS	10			10			20			10			10		
UNIDADE	GUANABARA			COCUERA			AERO II			AERO III			LAYR		
DATA DA AVALIAÇÃO	24/06/20			29/06/20			29/06/20			03/07/20			29/06/20		
ORGANIZAÇÃO DO SERVIÇO DE ARQUIVAMENTO DE PRONTUÁRIOS	SIM														
1.1 Local exclusivo para arquivo do PF	SIM														
1.2 PF organizado por microarea	SIM														
1.3 Localização do KIT do ACS	SIM														
2 CARACTERIZAÇÃO DO PRONTUÁRIO	PASTAS														
	SIM	NÃO	NA												
2.1 Estado de conservação PF	9	0	0	10	0	0	20	0	0	10	0	0	10	0	0
2.2 Identificação do envelope PF	9	0	0	10	0	0	20	0	0	10	0	0	10	0	0
2.3 Envelope de PI conforme padrão (PF)	9	0	0	10	0	0	20	0	0	10	0	0	10	0	0
2.4 Identificação dos usuários em todas as fichas do PI	9	0	0	10	0	0	20	0	0	10	0	0	10	0	0
2.5 Registro em ordem cronológica no PI	9	0	0	10	0	0	20	0	0	10	0	0	10	0	0
2.6 Formulários separados por usuário no PI	9	0	0	10	0	0	20	0	0	10	0	0	10	0	0
2.7 Identificação dos profissionais nos registros do PI	9	0	0	10	0	0	20	0	0	10	0	0	10	0	0
3 QUALIDADE DA ANOTAÇÃO - ATENDIMENTO MÉDICO															
3.1 Data	9	0	0	10	0	0	20	0	0	9	0	1	8	0	1
3.2 Letra legível	9	0	0	10	0	0	20	0	0	9	0	1	9	0	1
3.3 Anamnese	9	0	0	10	0	0	20	0	0	9	0	1	9	0	2
3.4 Exame físico	9	0	0	8	0	2	14	4	2	9	0	1	6	1	3
3.5 Hipótese diagnóstica	9	0	0	10	0	0	20	0	0	9	0	1	8	0	1
3.6 Conduta	9	0	0	9	1	0	20	0	0	9	0	1	8	0	1
QUALIDADE DA ANOTAÇÃO - ATENDIMENTO DO ENFERMEIRO															
3.7 Data	6	0	3	2	0	8	6	0	14	2	0	8	7	0	2
3.8 Letra legível	6	0	3	2	0	8	6	0	14	2	0	8	7	0	3
3.9 Histórico	6	0	3	2	0	8	6	0	14	2	0	8	7	0	3
3.10 Exame físico	6	0	3	2	0	8	6	0	14	1	1	8	5	1	4
3.11 Diagnóstico de enfermagem	6	0	3	2	0	8	6	0	14	2	0	8	7	0	3
3.12 Conduta	5	0	3	2	0	8	6	0	14	2	0	8	7	0	3
ATENDIMENTO DO AUXILIAR E/OU TÉCNICO DE ENFERMAGEM															
3.13 Data	3	0	6	0	0	10	0	0	20	2	0	8	0	0	10
3.14 Letra legível	3	0	6	0	0	10	0	0	20	2	0	8	0	0	10
3.15 Anotação	3	0	6	0	0	10	0	0	20	2	0	8	0	0	10
ATENDIMENTO DE OUTROS PROFISSIONAIS															
3.16 Data	0	0	10	0	0	10	0	0	20	0	0	10	0	0	10
3.17 Letra legível	0	0	10	0	0	10	0	0	20	0	0	10	0	0	10
3.18 Queixa	0	0	10	0	0	10	0	0	20	0	0	10	0	0	10
3.19 Conduta	0	0	10	0	0	10	0	0	20	0	0	10	0	0	10

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIOS
TABELA 2
PSF

AVALIADORES	VALERIA/SICA			VALERIA/SICA			VALERIA/SICA			VALERIA/SICA			VALERIA/SICA		
NÚMERO DE PRONTUÁRIOS AVALIADOS	10			10			10			10			10		
UNIDADE	PLANALTO			MARGARIDA			NOVE DE JULHO			PIATÃ			TABOÃO		
DATA DA AVALIAÇÃO	29/06/20			29/06/20			29/06/20			29/06/20			24/06/20		
ORGANIZAÇÃO DO SERVIÇO DE ARQUIVAMENTO DE PRONTUÁRIO	SIM			SIM			SIM			SIM			SIM		
1.1 Local exclusivo para arquivo do PF	SIM			SIM			SIM			SIM			SIM		
1.2 PF organizado por microarea	SIM			SIM			SIM			SIM			SIM		
1.3 Localização do KIT do ACS	PASTAS			PASTAS			PASTAS			PASTAS			PASTAS		
	SIM	NÃO	NA	SIM	NÃO	NA	SIM	NÃO	NA	SIM	NÃO	NA	SIM	NÃO	NA
2 CARACTERIZAÇÃO DO PRONTUÁRIO															
2.1 Estado de conservação PF	10	0	0	10	0	0	10	0	0	10	0	0	10	0	0
2.2 Identificação do envelope PF	10	0	0	10	0	0	10	0	0	10	0	0	10	0	0
2.3 Envelope de PI conforme padrão (PF)	10	0	0	10	0	0	10	0	0	10	0	0	10	0	0
2.4 Identificação dos usuários em todas as fichas do PI	10	0	0	10	0	0	10	0	0	10	0	0	10	0	0
2.5 Registro em ordem cronológica no PI	10	0	0	10	0	0	10	0	0	10	0	0	10	0	0
2.6 Formulários separados por usuário no PI	10	0	0	10	0	0	10	0	0	10	0	0	10	0	0
2.7 Identificação dos profissionais nos registros do PI	10	0	0	10	0	0	10	0	0	10	0	0	10	0	0
3 QUALIDADE DA ANOTAÇÃO - ATENDIMENTO MÉDICO															
3.1 Data	10	0	0	9	0	1	10	0	0	8	0	2	7	0	3
3.2 Letra legível	10	0	0	9	0	2	10	0	0	8	0	2	7	0	3
3.3 Anamnese	10	0	0	9	0	1	10	0	0	8	0	2	7	0	3
3.4 Exame físico	9	0	1	9	0	1	8	0	2	7	1	2	7	0	3
3.5 Hipótese diagnóstica	10	0	0	9	0	1	10	0	0	8	0	2	7	0	3
3.6 Conduta	10	0	0	9	0	1	10	0	0	7	1	2	7	0	3
QUALIDADE DA ANOTAÇÃO - ATENDIMENTO DO ENFERMEIRO															
3.7 Data	0	0	10	5	0	5	1	0	9	6	0	4	3	0	7
3.8 Letra legível	0	0	10	5	0	5	1	0	9	6	0	4	3	0	7
3.9 Histórico	0	0	10	5	0	5	1	0	9	6	0	4	3	0	7
3.10 Exame físico	0	0	10	5	0	5	1	0	9	6	0	4	3	0	7
3.11 Diagnóstico de enfermagem	0	0	10	5	0	5	1	0	9	6	0	4	3	0	7
3.12 Conduta	0	0	10	5	0	5	1	0	9	6	0	4	3	0	7
ATENDIMENTO DO AUXILIAR E/OU TÉCNICO DE ENFERMAGEM															
3.13 Data	0	0	10	0	0	10	0	0	10	0	0	10	3	0	7
3.14 Letra legível	0	0	10	0	0	10	0	0	10	0	0	10	3	0	7
3.15 Anotação	0	0	10	0	0	10	0	0	10	0	0	10	3	0	7
ATENDIMENTO DE OUTROS PROFISSIONAIS															
3.16 Data	0	0	10	0	0	10	0	0	10	0	0	10	0	0	10
3.17 Letra legível	0	0	10	0	0	10	0	0	10	0	0	10	0	0	10
3.18 Queixa	0	0	10	0	0	10	0	0	10	0	0	10	0	0	10
3.19 Conduta	0	0	10	0	0	10	0	0	10	0	0	10	0	0	10

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIOS
TABELA 3

UBS Alto Ipiranga

AVALIADORES		Vanessa	Vanessa	Vanessa	Vanessa	Vanessa	Vanessa
NÚMERO DE PRONTUÁRIOS AVALIADOS		5	5	5	5	5	5
ESPECIALIDADE		GINECOLOGIA	PEDIATRIA	CLINICO	ENFERMEIRO	GINECOLOGIA	PEDIATRIA
DATA DA AVALIAÇÃO		12/06/2020	12/06/2020	12/06/2020	12/06/2020	19/06/2020	19/06/2020
1	ORGANIZAÇÃO DO SERVIÇO DE ARQUIVAMENTO DE PRONTUÁRIO	SIM	NÃO	NA	SIM	NÃO	NA
1.1	Local exclusivo para arquivo do PF	5			5		
1.2	PF organizado por Número - Sequencia cronológica	5			5		
2	CARACTERIZAÇÃO DO PRONTUÁRIO						
2.1	Estado de conservação PF	5			5		
2.2	Identificação do envelope PF	5			5		
2.3	Envelope de PI conforme padrão (PF)	5			5		
2.4	Identificação dos usuários em todas as fichas do PI	5			5		
2.5	Registro em ordem cronológica no PI	5			5		
2.6	Formulários separados por usuário no PI	5			5		
2.7	Identificação dos profissionais nos registros do PI	5			5		
3	QUALIDADE DA ANOTAÇÃO - ATENDIMENTO MÉDICO						
3.1	Data	5			5	5	
3.2	Letra legível	5			5	5	
3.3	Anamnese	5			5	5	
3.4	Exame físico	4			5	4	
3.5	Hipótese diagnóstica	5			5	5	
3.6	Conduta	4			5	4	
	QUALIDADE DA ANOTAÇÃO - ATENDIMENTO DO ENFERMEIRO						
3.7	Data		5		5	5	
3.8	Letra legível		5		5	5	
3.9	Histórico		5		5	5	
3.10	Exame físico		5		5	5	
3.11	Diagnóstico de enfermagem		5		5	5	
3.12	Conduta		5		5	5	
	ATENDIMENTO DO AUXILIAR E/OU TÉCNICO DE ENFERMAGEM						
3.13	Data		5		5	5	
3.14	Letra legível		5		5	5	
3.15	Anotação		5		5	5	
	ATENDIMENTO DE OUTROS PROFISSIONAIS						
3.16	Data		5		5	5	
3.17	Letra legível		5		5	5	
3.18	Queixa		5		5	5	
3.19	Conduta		5		5	5	

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIOS
TABELA 4

UBS Alto Ipiranga

AVALIADORES		Vanessa	Vanessa	Vanessa	Vanessa	Vanessa	Vanessa
NÚMERO DE PRONTUÁRIOS AVALIADOS		5	5	5	5	5	5
ESPECIALIDADE		CLINICO	ENFERMEIRO	GINECOLOGIA	PEDIATRIA	CLINICO	ENFERMEIRO
DATA DA AVALIAÇÃO		19/06/2020	19/06/2020	26/06/2020	26/06/2020	26/06/2020	26/06/2020
1	ORGANIZAÇÃO DO SERVIÇO DE ARQUIVAMENTO DE PRONTUÁRIO	SIM	NÃO	NA	SIM	NÃO	NA
1.1	Local exclusivo para arquivo do PF	5			5		
1.2	PF organizado por Número - Sequencia cronológica	5			5		
2	CARACTERIZAÇÃO DO PRONTUÁRIO						
2.1	Estado de conservação PF	5			5		
2.2	Identificação do envelope PF	5			5		
2.3	Envelope de PI conforme padrão (PF)	5			5		
2.4	Identificação dos usuários em todas as fichas do PI	5			5		
2.5	Registro em ordem cronológica no PI	5			5		
2.6	Formulários separados por usuário no PI	5			5		
2.7	Identificação dos profissionais nos registros do PI	5			5		
3	QUALIDADE DA ANOTAÇÃO - ATENDIMENTO MÉDICO						
3.1	Data	5			5	5	
3.2	Letra legível	5			5	5	
3.3	Anamnese	5			5	5	
3.4	Exame físico	5			5	4	
3.5	Hipótese diagnóstica	5			5	5	
3.6	Conduta	4			5	4	
	QUALIDADE DA ANOTAÇÃO - ATENDIMENTO DO ENFERMEIRO						
3.7	Data		5	5			5
3.8	Letra legível		5	5			5
3.9	Histórico		5	5			5
3.10	Exame físico		5	5			5
3.11	Diagnóstico de enfermagem		5	5			5
3.12	Conduta		5	5			5
	ATENDIMENTO DO AUXILIAR E/OU TÉCNICO DE ENFERMAGEM						
3.13	Data		5			5	
3.14	Letra legível		5			5	
3.15	Anotação		5			5	
	ATENDIMENTO DE OUTROS PROFISSIONAIS						
3.16	Data		5			5	
3.17	Letra legível		5			5	
3.18	Queixa		5			5	
3.19	Conduta		5			5	

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

17. GRUPOS EDUCATIVOS E EDUCAÇÃO CONTINUADA

Em decorrência da pandemia do COVID-19 e Decreto nº 19.163 de 20.03.2020 de Declaração de calamidade pública e para fins de prevenção, todas as atividades coletivas elaboradas com a comunidade foram suspensas.

Os comprovantes de Educação Continuada elaboradas no período foram enviados aos cuidados da Educadora de Saúde Pública em 10/07/2020 através do Ofício nº 076/2020 para conferência e validação das atividades realizadas. E também por meio eletrônico ao endereço leticia.sms@pmmc.com.br.

A descrição de atividades de educação continuada e grupos educativos realizadas de forma institucional, através da Secretaria Municipal de Saúde e/ou internamente pelas equipes estão representados no quadro abaixo:

USF	Meta	Grupo Educativo e/ou Educação Continuada	% Realizado
01 - USF Chácara Guanabara	23:16:00	2:40:00	11%
02 - USF Cocuera	23:16:00	7:00:00	30%
03 - USF Jardim Aeroporto II	46:32:00	20:00:00	43%
04 - USF Jardim Aeroporto III	23:16:00	17:00:00	73%
05 - USF Jardim Layr	23:16:00	6:10:00	27%
06 - USF Jardim Planalto	23:16:00	3:40:00	16%
07 - USF Jardim Margarida	23:16:00	6:30:00	28%
08 - USF Nove de Julho	23:16:00	1:40:00	7%
12 - USF Jardim Piatã	23:16:00	4:00:00	17%
13 - USF Taboão Lambari	23:16:00	6:05:00	26%
17 - UBS Alto Ipiranga	23:16:00	0:00:00	0%

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

18. ATIVIDADE DE DESTAQUE

Em decorrência da pandemia do COVID-19 e Decreto nº 19.163 de 20.03.2020 de Declaração de calamidade pública e para fins de prevenção, todas as atividades coletivas elaboradas com a comunidade foram suspensas.

19. MANUTENÇÃO

Segue no quadro abaixo descrição das manutenções realizadas no período:

UNIDADES	DATA	DESCRIÇÃO
USF CHÁCARA GUANABARA	11/06/2020	INSTALAÇÃO DE 3 METROS DE CANALETAS.
		INSTALAÇÃO DE 6 RJS 45.
		INSTALAÇÃO DE 12 METROS DE CABOS DE REDE.
		INSTALAÇÃO DE TOMADA.
		INSTALAÇÃO DE FIOS 2,5 MM 1 METRO.
	26/06/2020	READEQUAÇÃO DE CABOS NA CAIXA DE PASSAGEM.
		TROCA DE 2 LAMPADAS FLORESCIMENTO POR LEDS NA RECEPÇÃO DE 18 WTS.
		FIXAÇÃO DE 2 QUADROS, 1 SALA DOS ACS E 1 NO CORREDOR DOS FUNDOS.
		MANUTENÇÃO NA FECHADURA DA PORTA DE ENTRADA.
	USF COCUERA	25/06/2020
FIXAÇÃO DOS BRAÇOS DAS BRAÇADEIRAS		
USF JD. AEROPORTO II	09/06/2020	TROCA DO TIMER DO VENTILADOR DA SALA 13.
	17/06/2020	PINTURA DA SALA 13 (ACS)
	17/06/2020	PREPARAÇÃO E PINTURA PAREDES E TETOS SALA ACS/ MANUTENÇÃO NAS FACHADAS DAS PORTAS.
	25/06/2020	TROCA DO VIDRO PORTA ESTACIONAMENTO, CLIPAGEM DE 5 CABOS DE REDE, INSTALAÇÃO 28 METROS DE
		CABO DE REDE, TROCA DO PISTÃO DA CADEIRA ACS, SOLDA DA CADEIRA ACS, TROCA TOMADA DA FÁRMACIA, MANUTENÇÃO NOS CONSULTÓRIOS.
29/06/2020	MANUTENÇÃO E CONCERTO DE 8 GAVETAS	
USF JD.	10/06/2020	INSTALAÇÃO DE ACRÍLICO (1 NA RECEPÇÃO E 2 SALA DE

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

AEROPORTO III		VACINA), MUDANÇA DE SUPORTE DO PONTO DA FARMÁCIA
	19/06/2020	MANUTENÇÃO LAVATORIO E CADEIRA CONSULTORIO ODONTO, DESENTUPIMENTO BANHEIRO FEMININO
USF MARGARIDA	09/06/2020	INSTAÇÃO DE 1 SUPORTE DE ALCOOL EM GEL EXPURGO
	19/06/2020	PINTURA DO BARRADO DO CONSULTORIO MEDICO E PORTA/ PINTURA DO BARRADO CONSULTORIO DA ENFERMAGEM/ FIXAÇÃO DE 1 SUPORTE DE ALCOOL EM GEL / FIXAÇÃO DE 1 SUPORTE DE PRESERVATIVO
USF JD. PLANALTO	09/06/2020	TROCA DE INTERRUPTOR E LAMPADA BANHEIRO DEFICIENTE.
	19/06/2020	TROCA DO SIFÃO DA PIA DA ODONTO 2.
	29/06/2020	TROCA DA VALVULA DO LAVABO ODONTO 2.
		MANUTENÇÃO DA TORNEIRA DA AREA EXTERNA. TROCA DE UMA LAMPADA NO CORREDOR
USF NOVE DE JULHO	10/06/2020	INSTALAÇÃO DE 02 (DUAS) TOMADAS NA COPA
	19/06/2020	INSTALAÇÃO DO QUADRO DE AVISO NA RECEPÇÃO; TROCA DE SIFÃO DA PIA WC; MANUTENÇÃO NA PORTA DO ARMÁRIO DA COPA; MANUTENÇÃO NA PORTA SALA 06.
	25/06/2020	SOLDA E MANUTENÇÃO NA JANELA DA RECEPÇÃO E TROCA DE TAMPA DO JOGO SANITÁRIO BANHEIRO FEMININO.
USF TABOÃO LAMBARI	18/06/2020	FIXAÇÃO DE 1 VARAL NO DML, MANUTENÇÃO NA DESCARGA.
USF JD. PIATÃ	12/06/2020	MANUTENÇÃO NA JANELA DO CONSULTORIO MÉDICO
	15/06/2020	REFORMA DE ESCADA DA FARMÁCIA, REFORMA DA ESCADA DO CONSULTÓRIO MÉDICO, RFORMA DA ESCADA DA SALA DE CURATIVO.
UBS ALTO DO IPIRANGA	09/06/2020	VEDAÇÃO DO TELHADO.
	10/06/2020	TROCA DE 4 LAMPADAS NA OBSERVAÇÃO.
	10/06/2020	TROCA DE 2 LAMPADAS NA SALA DE COLETA.
	10/06/2020	TROCA DE LAMPADA PL NO BANHEIRO FEMININO PÚBLICO.