



# Relatório de Atividades

Termo de Colaboração 002/2017

ESF POÁ

Mês 01/06 – 26 a 31 de Julho de 2017



---

|                                                                                |           |
|--------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>IDENTIDADE ORGANIZACIONAL CEJAM .....</b>                                   | <b>3</b>  |
| <b>LEMA .....</b>                                                              | <b>3</b>  |
| <b>PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO CEJAM 2015-2020 .....</b>                          | <b>4</b>  |
| <b>ATIVIDADES REALIZADAS NO PERÍODO – QUALIDADE ESF.....</b>                   | <b>5</b>  |
| <b>MANUTENÇÃO DAS AÇÕES DA ESTRATÉGIA SAÚDE DA FAMÍLIA .....</b>               | <b>5</b>  |
| <b>AÇÕES EDUCATIVAS.....</b>                                                   | <b>5</b>  |
| <b>PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO – julho 2017 .....</b>                    | <b>6</b>  |
| <b>GRÁFICOS DEMONSTRATIVOS.....</b>                                            | <b>7</b>  |
| PESQUISA DE SATISFAÇÃO - MANIFESTAÇÃO POR TIPO/UNIDADE .....                   | 7         |
| ANÁLISE CONCLUSIVA DO TOTEM .....                                              | 7         |
| <b>ALCANCE DAS METAS PREVISTAS E ANÁLISES DE EVENTUAIS JUSTIFICATIVAS.....</b> | <b>8</b>  |
| <b>RECURSOS HUMANOS - PREVISTO E EXISTENTE .....</b>                           | <b>8</b>  |
| JUSTIFICATIVAS .....                                                           | 8         |
| <b>METAS DE PRODUÇÃO .....</b>                                                 | <b>9</b>  |
| <b>ALCANCE DOS RESULTADOS ASSISTENCIAIS (26 a 31 de julho).....</b>            | <b>10</b> |
| <b>RESULTADOS OBTIDOS.....</b>                                                 | <b>13</b> |
| <b>INDICADOR DE PRODUÇÃO ASSISTENCIAL .....</b>                                | <b>13</b> |
| <b>INDICADORES DE QUALIDADE .....</b>                                          | <b>14</b> |

---

## IDENTIDADE ORGANIZACIONAL CEJAM

---

### Missão

Promover melhoria da qualidade de vida das pessoas ofertando ações de saúde, educação e responsabilidade social.

### Visão

Ser reconhecido como instituição de excelência na gestão de saúde, educação e responsabilidade social.

### Valores

- Ética
- Transparência
- Cidadania
- Valorização das Pessoas
- Qualidade na Gestão
- Inovação
- Responsabilidade Social



Sede CEJAM – Rua Dr. Lund, 41 – Liberdade.

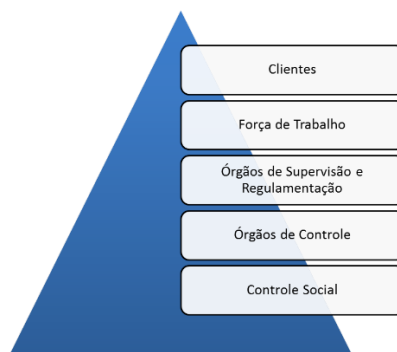
### Lema

*"Prevenir é Viver com Qualidade"*

## PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO CEJAM 2015-2020

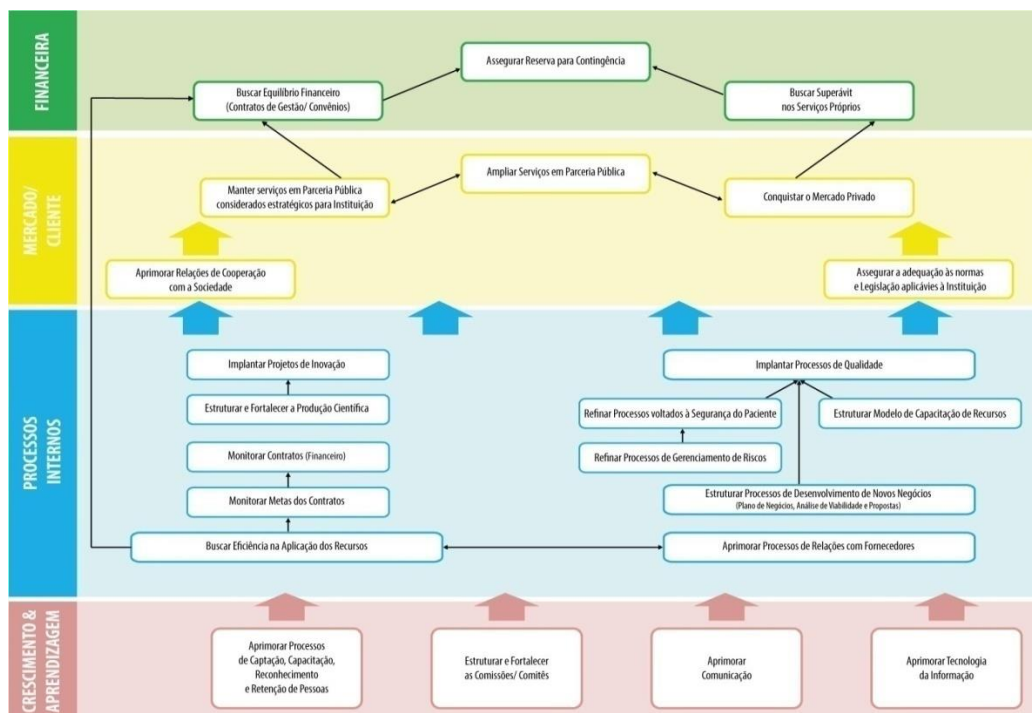
Consonantes as melhores práticas administrativas da atualidade e à identidade organizacional do CEJAM, visando a excelência na gestão de seus processos e melhoria contínua, em 2015 as lideranças da instituição construíram o primeiro planejamento estratégico do CEJAM, com 23 objetivos estratégicos, os quais foram formulados por meio de indicadores e projetos estratégicos. Neste processo foram definidas as análises de cenário e as partes interessadas que se relacionam com a instituição e possuem influência, bem como são imprescindíveis às atividades fim.

4



### PLANEJAMENTO CEJAM – PRIORIZAÇÃO DAS PARTES INTERESSADAS.

Com base na priorização das partes interessadas, o CEJAM reafirma a importância dos seus clientes/usuários das Unidades e Serviços de Saúde, os quais são alvo de todas as ações institucionais na busca constante da redução dos agravos, recuperação e reabilitação da saúde da população. Além disso, é reconhecida a força de trabalho, seus colaboradores como força matriz do sistema e grandes realizadores da assistência aos usuários de forma direta ou indireta. A seguir, apresentamos o diagrama que representa o Balanced Score Card (BSC) institucional.



### PLANEJAMENTO CEJAM – BALANCED SCORE CARD 2015-2020.

## ATIVIDADES REALIZADAS NO PERÍODO – QUALIDADE ESF

### MANUTENÇÃO DAS AÇÕES DA ESTRATÉGIA SAÚDE DA FAMÍLIA

5

Este relatório refere-se ao início do Termo de Colaboração 002/2017, iniciado em 26 de julho de 2017, em atendimento a matriz de indicadores e visando a continuidade da assistência. Serão apresentadas as informações de 06 dias de contrato (26 a 31 de julho de 2017), pois em conclusão ao Termo de Colaboração 001/2017 foi elaborado relatório do período de 01 a 25 de julho de 2017.

#### AÇÕES EDUCATIVAS

No mês de julho de 2017, foram realizadas ações de prevenção e promoção de saúde com variados temas.

#### IMAGENS. AÇÕES EDUCATIVAS NA ESF DR. MURILO MENDES SOARES. JULHO.2017

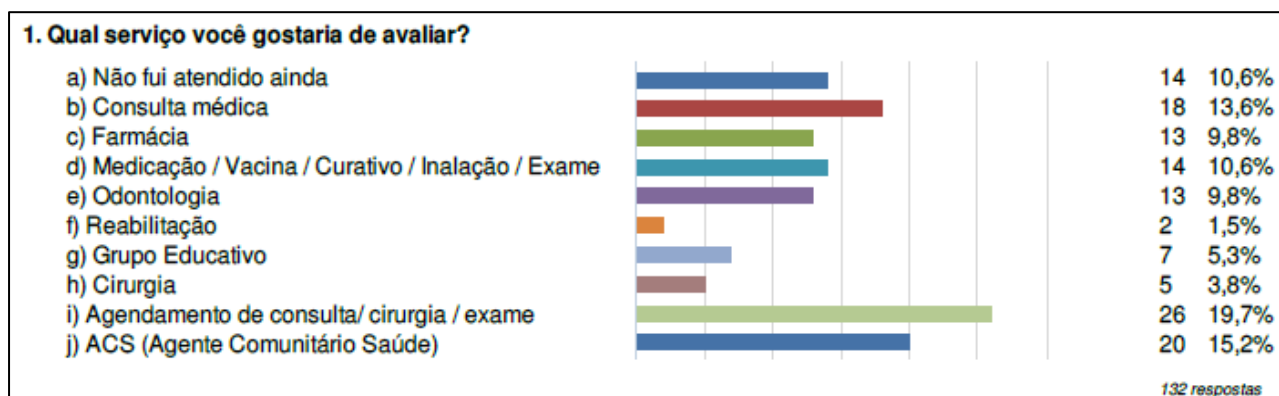


## PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO – julho 2017

O TOTEM de Pesquisa de satisfação foi disponibilizado nas Unidades com a finalidade de agilizar a pesquisa de satisfação. Os aparelhos TOTEM funcionam *online* seus resultados são extraídos por meio de relatórios detalhados pelo gerenciador do sistema. Todos os aparelhos têm a tecnologia “*touchscreen*” que permite maior interatividade e questionário específico elaborado para cada tipo de serviço pela Secretaria Municipal de Saúde.

No período de 26/07 a 31/07/2017 foram registradas 132 avaliações dos usuários no TOTEM das Unidades. *Conforme demonstrativo abaixo.*

**GRÁFICO. AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS- JULHO.2017**



Dentre essas avaliações, foram registradas 19 manifestações com comentários. No total relatado sendo registradas:

**Elogios:** foram registradas 6 manifestações totalizando 31,58%

**Reclamação:** foram registradas 6 manifestações totalizando 31,58%

**Sugestão:** foram registradas 3 manifestações totalizando 15,78%

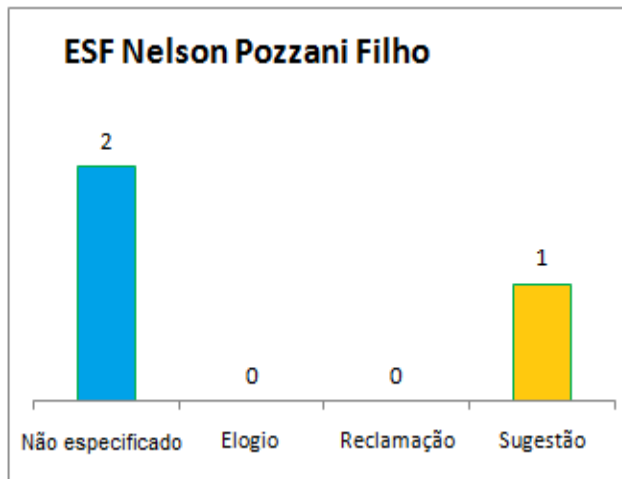
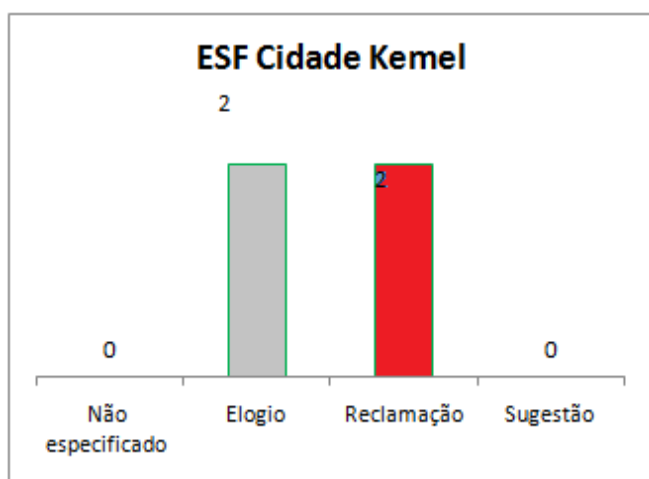
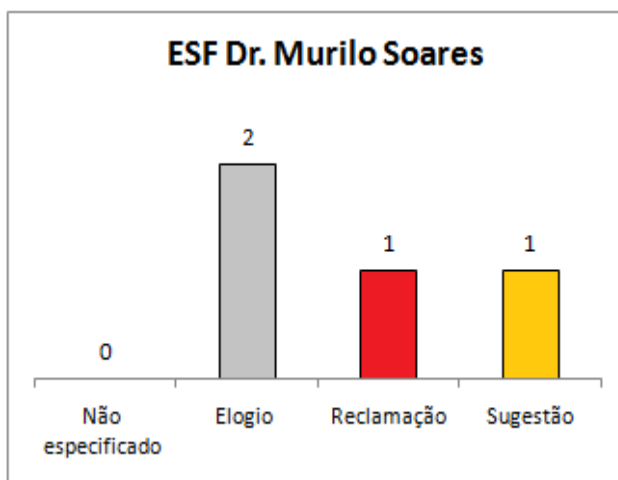
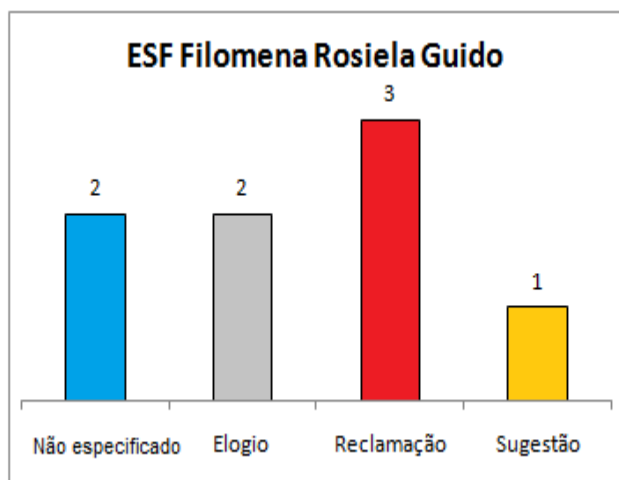
Houve casos de 4 manifestações não especificadas, representando 21,06% dos registros.

Para estas foram realizadas tratativas as quais são devidamente analisadas e encaminhadas às Unidades para as providências. Os gráficos abaixo demonstram as unidades e os indicadores da pesquisa de satisfação – TOTEM relativo ao item (comentários)



## GRÁFICOS DEMONSTRATIVOS

### PESQUISA DE SATISFAÇÃO - MANIFESTAÇÃO POR TIPO/UNIDADE



## ANÁLISE CONCLUSIVA DO TOTEM

Do total de 19 avaliações gerais dos serviços no curto período analisado apontamos para um quantitativo igualitário de elogios e reclamação. Salientamos que todos os serviços são periodicamente avaliados em busca de melhoria nos processos.

As avaliações, relativas a reclamações e sugestões são devidamente acompanhadas sendo trabalhado na gestão em saúde o desafio para manutenção da melhoria contínua. Todos os registros em que o usuário deixa o número do telefone, o gerente da Unidade realiza o contato para a resolução e encaminha a resposta para o Núcleo a qual analisa e finaliza o caso em ferramenta específica de controle.

# ALCANCE DAS METAS PREVISTAS E ANÁLISES DE EVENTUAIS JUSTIFICATIVAS

## RECURSOS HUMANOS - PREVISTO E EXISTENTE

8

**TABELA DE RECURSOS HUMANOS. TERMO DE COLABORAÇÃO POA. JULHO/2017**

| MÊS DE REFERÊNCIA: Julho / 2017   |                                   |                                 |                   |                |                            |                   |                |                             |                   |                |                                     |                   |                |                          |                   |                |                                  |                   |                |                                |                   |                |
|-----------------------------------|-----------------------------------|---------------------------------|-------------------|----------------|----------------------------|-------------------|----------------|-----------------------------|-------------------|----------------|-------------------------------------|-------------------|----------------|--------------------------|-------------------|----------------|----------------------------------|-------------------|----------------|--------------------------------|-------------------|----------------|
| ANEXO 6 - QUADRO DE PESSOAL - POÁ |                                   |                                 |                   |                |                            |                   |                |                             |                   |                |                                     |                   |                |                          |                   |                |                                  |                   |                |                                |                   |                |
| UNIDADE                           |                                   | AGENTE COMUNITÁRIO DE SAÚDE 40H |                   |                | AUXILIAR DE ENFERMAGEM 40H |                   |                | AUXILIAR DE SAÚDE BUCAL 40H |                   |                | AUXILIAR TÉCNICO ADMINISTRATIVO 40H |                   |                | CIRURGIÃO DENTISTA (40H) |                   |                | COORDENADOR ADMINISTRATIVO (40H) |                   |                | COORDENADOR ASSISTENCIAL (40H) |                   |                |
|                                   |                                   | PLANO                           | Nº/MS<br>Bolsista | Nº/MS<br>Atual | PLANO                      | Nº/MS<br>Bolsista | Nº/MS<br>Atual | PLANO                       | Nº/MS<br>Bolsista | Nº/MS<br>Atual | PLANO                               | Nº/MS<br>Bolsista | Nº/MS<br>Atual | PLANO                    | Nº/MS<br>Bolsista | Nº/MS<br>Atual | PLANO                            | Nº/MS<br>Bolsista | Nº/MS<br>Atual | PLANO                          | Nº/MS<br>Bolsista | Nº/MS<br>Atual |
| 1                                 | USF SEBASTIÃO ARPECIGNELLI        | 5                               | 5                 | 5              | 2                          | 2                 | 2              | 1                           | 1                 | 1              | 3                                   | 2                 | 2              | 1                        | 1                 | 1              | 0                                | 0                 | 0              | 0                              | 0                 | 0              |
| 2                                 | USF DOUTOR MURILO MENDES SOARES   | 10                              | 10                | 11             | 4                          | 4                 | 4              | 1                           | 1                 | 1              | 3                                   | 3                 | 3              | 1                        | 1                 | 1              | 0                                | 0                 | 0              | 0                              | 0                 | 0              |
| 3                                 | UBS/USF FILOMENA ROSIELA GUIDO    | 11                              | 12                | 12             | 4                          | 4                 | 4              | 2                           | 2                 | 2              | 3                                   | 3                 | 4              | 2                        | 2                 | 2              | 0                                | 0                 | 0              | 0                              | 0                 | 0              |
| 4                                 | USF ÁGUA VERMELHA - JARDIM EMÍLIA | 6                               | 6                 | 6              | 2                          | 2                 | 2              | 1                           | 1                 | 1              | 3                                   | 3                 | 3              | 1                        | 1                 | 1              | 0                                | 0                 | 0              | 0                              | 0                 | 0              |
| 5                                 | USF NELSON POZZANI FILHO          | 10                              | 10                | 9              | 4                          | 4                 | 4              | 1                           | 1                 | 1              | 3                                   | 3                 | 3              | 1                        | 1                 | 1              | 0                                | 0                 | 0              | 0                              | 0                 | 0              |
| 6                                 | USF EDVALDO LUPETTIS              | 6                               | 6                 | 6              | 2                          | 2                 | 2              | 1                           | 1                 | 1              | 3                                   | 3                 | 4              | 1                        | 1                 | 1              | 0                                | 0                 | 0              | 0                              | 0                 | 0              |
| 7                                 | NÚCLEO TÉCNICO                    | 0                               | 0                 | 0              | 3                          | 3                 | 3              | 0                           | 0                 | 0              | 2                                   | 2                 | 1              | 0                        | 0                 | 0              | 1                                | 1                 | 1              | 1                              | 1                 | 1              |
| TOTAL                             |                                   | 48                              | 49                | 49             | 21                         | 21                | 21             | 7                           | 7                 | 7              | 20                                  | 19                | 20             | 7                        | 7                 | 7              | 1                                | 1                 | 1              | 1                              | 1                 | 1              |

| MÊS DE REFERÊNCIA: Julho / 2017     |                       |                  |               |                                  |                  |               |                  |                  |               |                             |                  |               |                       |                  |               |                          |                  |               |                              |                  |               |       |                  |               |
|-------------------------------------|-----------------------|------------------|---------------|----------------------------------|------------------|---------------|------------------|------------------|---------------|-----------------------------|------------------|---------------|-----------------------|------------------|---------------|--------------------------|------------------|---------------|------------------------------|------------------|---------------|-------|------------------|---------------|
| ANEXO 6 - QUADRO DE PESSOAL - POÁ   |                       |                  |               |                                  |                  |               |                  |                  |               |                             |                  |               |                       |                  |               |                          |                  |               |                              |                  |               |       |                  |               |
| UNIDADE                             | DIRETOR TÉCNICO (20H) |                  |               | ENCARREGADO ADMINISTRATIVO (40H) |                  |               | ENFERMEIRO (40H) |                  |               | ENFERMEIRO SUPERVISOR (40H) |                  |               | FISIOTERAPEUT A (30H) |                  |               | MÉDICO GENERALISTA (40H) |                  |               | TÉCNICO DE SAÚDE BUCAL (40H) |                  |               | TOTAL |                  |               |
|                                     | PLANO                 | Nº/MS<br>Ativier | Nº/MS<br>Atal | PLANO                            | Nº/MS<br>Ativier | Nº/MS<br>Atal | PLANO            | Nº/MS<br>Ativier | Nº/MS<br>Atal | PLANO                       | Nº/MS<br>Ativier | Nº/MS<br>Atal | PLANO                 | Nº/MS<br>Ativier | Nº/MS<br>Atal | PLANO                    | Nº/MS<br>Ativier | Nº/MS<br>Atal | PLANO                        | Nº/MS<br>Ativier | Nº/MS<br>Atal | PLANO | Nº/MS<br>Ativier | Nº/MS<br>Atal |
| 1 USF SEBASTIÃO ARPECIGNELLI        | 0                     | 0                | 0             | 0                                | 0                | 0             | 1                | 1                | 1             | 0                           | 0                | 0             | 0                     | 0                | 0             | 1                        | 1                | 1             | 0                            | 0                | 0             | 14    | 13               | 13            |
| 2 USF DOUTOR MURILO MENDES SOARES   | 0                     | 0                | 0             | 0                                | 0                | 0             | 2                | 2                | 2             | 0                           | 0                | 0             | 0                     | 0                | 0             | 2                        | 2                | 2             | 1                            | 0                | 0             | 24    | 23               | 24            |
| 3 UBS/USF FILOMENA ROSIELA GUIDO    | 0                     | 0                | 0             | 0                                | 0                | 0             | 2                | 2                | 2             | 0                           | 0                | 0             | 0                     | 0                | 0             | 2                        | 2                | 0             | 1                            | 0                | 0             | 27    | 27               | 26            |
| 4 USF ÁGUA VERMELHA - JARDIM EMÍLIA | 0                     | 0                | 0             | 0                                | 0                | 0             | 1                | 2                | 2             | 0                           | 0                | 0             | 0                     | 0                | 0             | 1                        | 1                | 1             | 0                            | 0                | 0             | 15    | 16               | 16            |
| 5 USF NELSON POZZANI FILHO          | 0                     | 0                | 0             | 0                                | 0                | 0             | 2                | 2                | 2             | 0                           | 0                | 0             | 0                     | 0                | 0             | 2                        | 2                | 2             | 0                            | 1                | 1             | 23    | 24               | 23            |
| 6 USF EDVALDO LUPETTIS              | 0                     | 0                | 0             | 0                                | 0                | 0             | 1                | 1                | 1             | 0                           | 0                | 0             | 0                     | 0                | 0             | 1                        | 1                | 1             | 0                            | 1                | 1             | 15    | 16               | 17            |
| 7 NÚCLEO TÉCNICO                    | 1                     | 1                | 1             | 1                                | 1                | 1             | 0                | 0                | 0             | 1                           | 1                | 0             | 9                     | 9                | 9             | 0                        | 0                | 0             | 0                            | 0                | 0             | 19    | 19               | 17            |
| TOTAL                               | 1                     | 1                | 1             | 1                                | 1                | 1             | 9                | 10               | 10            | 1                           | 1                | 0             | 9                     | 9                | 9             | 9                        | 9                | 7             | 2                            | 2                | 2             | 137   | 138              | 136           |

## JUSTIFICATIVAS

- USF Edvaldo Lupettis:** Consta no Plano de Trabalho 03 ATAS 40h, portanto existente 04 conforme entendimentos com SMS POÁ.
- USF Dr. Murilo Mendes Soares:** Temos 01 ACS afastada pelo INSS e contratado 01 ACS para cobrir afastamento.
- USF Filomena Rosiela Guido:** Temos 02 Médicos Generalistas contratados em 01.08.2017 para início das atividades (o período de 26 a 31 de julho compreendeu processo seletivo, e trâmites admissionais).

Os Técnicos de Saúde Bucal que constam no plano de trabalho nas Unidades USF DOUTOR MURILO MENDES SOARES e UBS/USF FILOMENA ROSIELA GUIDO, estão lotados respectivamente nas unidades USF NELSON POZZANI FILHO e USF EDVALDO LUPETTIS, não onerando o plano de trabalho.



## METAS DE PRODUÇÃO

Apresentamos as metas quantitativas mensais, pactuadas no Termo de Colaboração:

### ATIVIDADES ESPERADAS ESF - JULHO/2017

|                                   | Visita Domiciliar do Agente Comunitário de Saúde | Atendimento Individual do Cirurgião Dentista | Visita Domiciliar do Enfermeiro | Consulta do Enfermeiro | Visita Domiciliar do Médico Generalista | Consulta do Médico Generalista | Total Previsto |
|-----------------------------------|--------------------------------------------------|----------------------------------------------|---------------------------------|------------------------|-----------------------------------------|--------------------------------|----------------|
| USF SEBASTIÃO ARRECIGNELLI        | 723                                              | 173                                          | 23                              | 104                    | 11                                      | 289                            | 1.323          |
| USF DOUTOR MURILO MENDES SOARES   | 1.445                                            | 173                                          | 46                              | 207                    | 23                                      | 578                            | 2.473          |
| UBS/USF FILOMENA ROSIELA GUIDO    | 1.590                                            | 347                                          | 46                              | 207                    | 23                                      | 578                            | 2.791          |
| USF ÁGUA VERMELHA - JARDIM EMÍLIA | 867                                              | 173                                          | 23                              | 104                    | 11                                      | 289                            | 1.467          |
| USF NELSON POZZANI FILHO          | 1.445                                            | 173                                          | 46                              | 207                    | 23                                      | 578                            | 2.472          |
| USF EDVALDO LUPETTIS              | 867                                              | 173                                          | 23                              | 104                    | 11                                      | 289                            | 1.467          |
| <b>TOTAL</b>                      | <b>6.936</b>                                     | <b>1.214</b>                                 | <b>207</b>                      | <b>933</b>             | <b>102</b>                              | <b>2.601</b>                   | <b>11.993</b>  |

9

### ATIVIDADES REALIZADAS ESF- JULHO/2017

#### Relatório das Unidades Saúde Família - 26 a 31/07/2017

|                    | Vila Varela | Madre Angela | Jd Julieta | Vila Julia I | Jd Emília  | Jd São José | Vila Lucia | Kemel      | Vila Julia II | Total       |
|--------------------|-------------|--------------|------------|--------------|------------|-------------|------------|------------|---------------|-------------|
| Consulta Médica    | 142         | 74           | 110        | 67           | 72         | 0           | 101        | 104        | 55            | 725         |
| Consulta Enf.      | 70          | 36           | 39         | 21           | 33         | 28          | 32         | 49         | 25            | 333         |
| Consulta Odonto    | 12          | 82           | 58         | 55           | 168        | 31          | -----      | 51         | -----         | 457         |
| Visita Dom. Médico | 2           | 0            | 1          | 6            | 10         | 0           | 16         | 1          | 6             | 42          |
| Visita Dom. Enf.   | 4           | 6            | 9          | 6            | 19         | 6           | 1          | 2          | 12            | 65          |
| Visita Dom. ACS    | 194         | 256          | 216        | 133          | 130        | 262         | 146        | 169        | 117           | 1623        |
| Visita Aux. Enf.   | 9           | 33           | 23         | 4            | 19         | 15          | 24         | 0          | 14            | 141         |
| <b>Total</b>       | <b>433</b>  | <b>487</b>   | <b>456</b> | <b>292</b>   | <b>451</b> | <b>342</b>  | <b>320</b> | <b>376</b> | <b>229</b>    | <b>3386</b> |

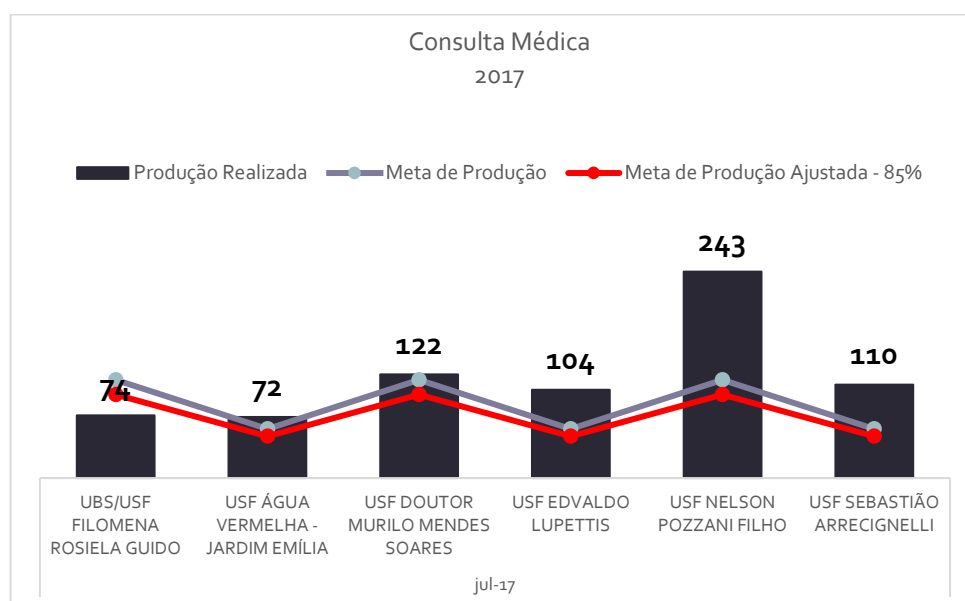
Fonte: Secretaria Municipal de Saúde-POA  
Planilha de Produção  
Dados: 26 a 31 de julho de 2017

## ALCANCE DOS RESULTADOS ASSISTENCIAIS (26 a 31 de julho)

Apresentaremos a seguir a produção realizada, para o período inicial do termo de colaboração 002/2017, as metas foram ajustadas para os dias úteis relativos a esta competência.

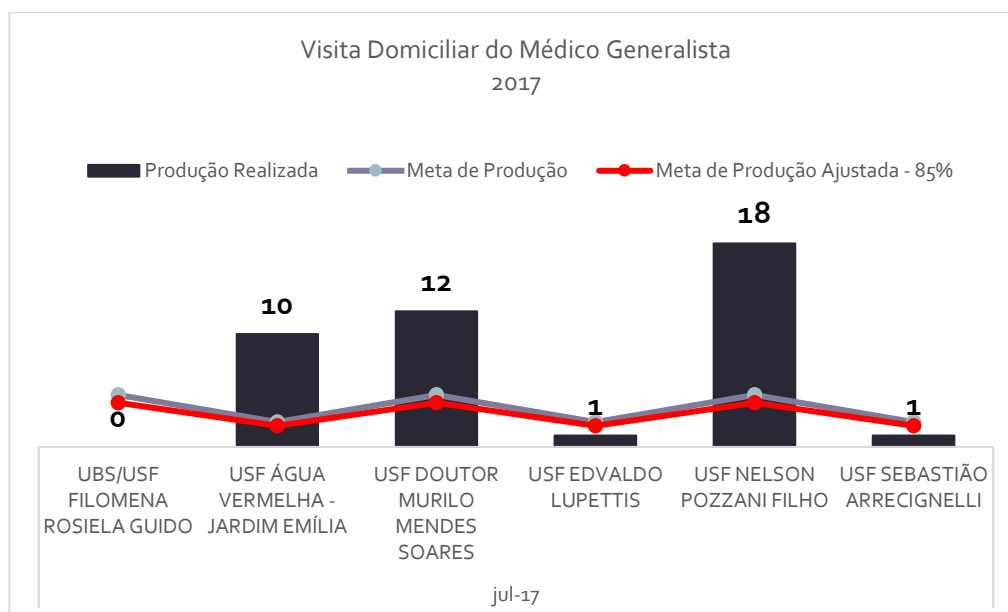
### CONSULTA MÉDICA ESF. – JULHO – 2017

10



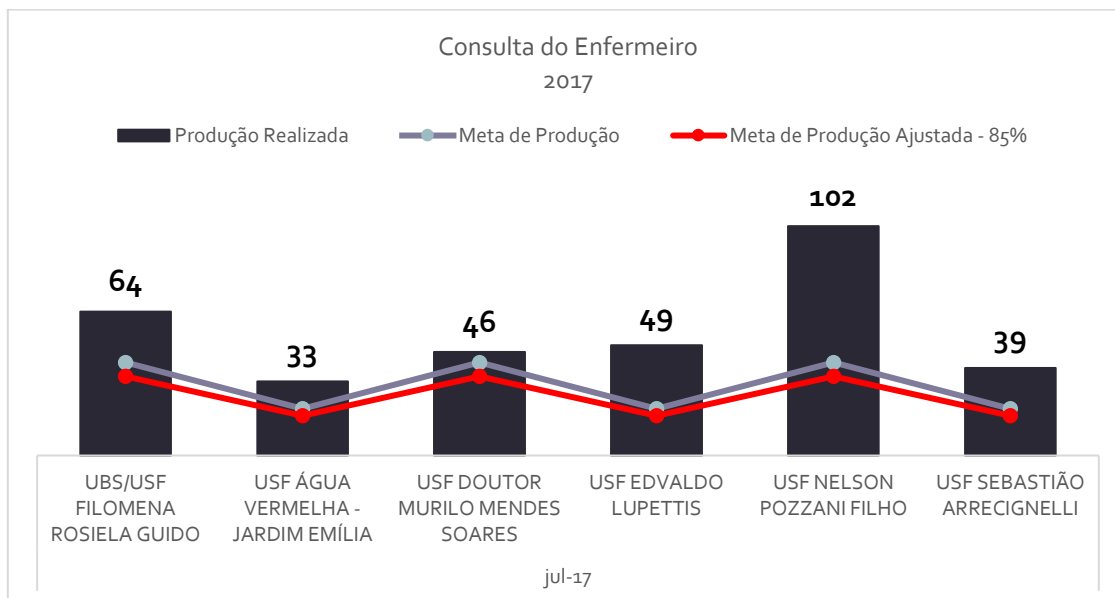
Em julho foram realizadas um total de Consultas Médicas: 725 considerando o período apurado, e a produção do conjunto de Unidades, houve alcance com superação do número de consultas previstas (139%).

### VISITA DOMICILIAR MÉDICO- ESF. JULHO – 2017



Em relação às Visitas Domiciliares dos Médicos, em julho, foram 42 visitas, considerando o período apurado, e a produção do conjunto de Unidades, houve alcance desta meta (210%).

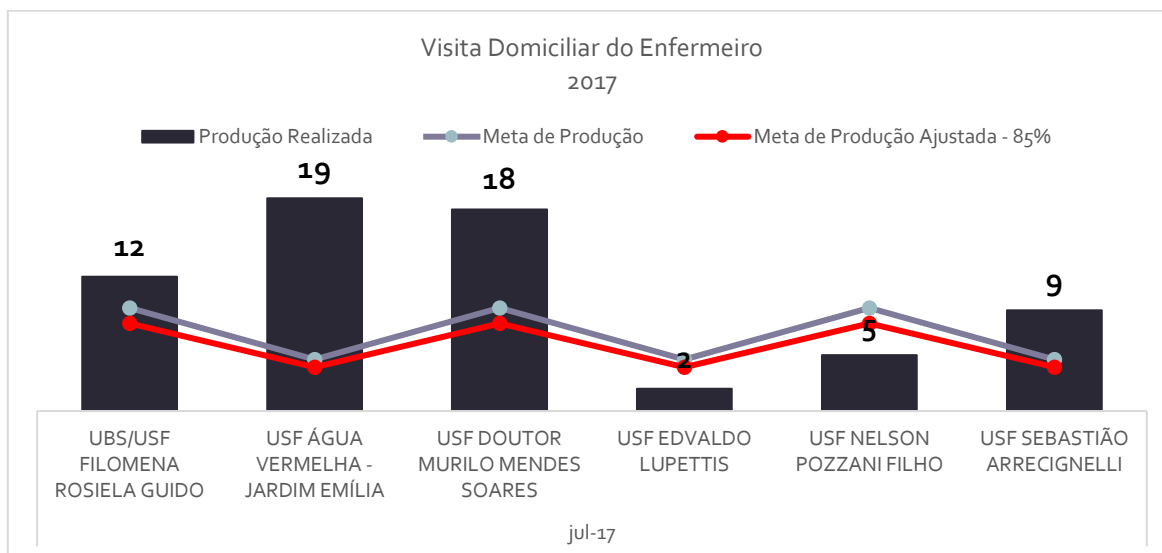
### CONSULTA ENFERMEIRO ESF. JULHO - 2017



11

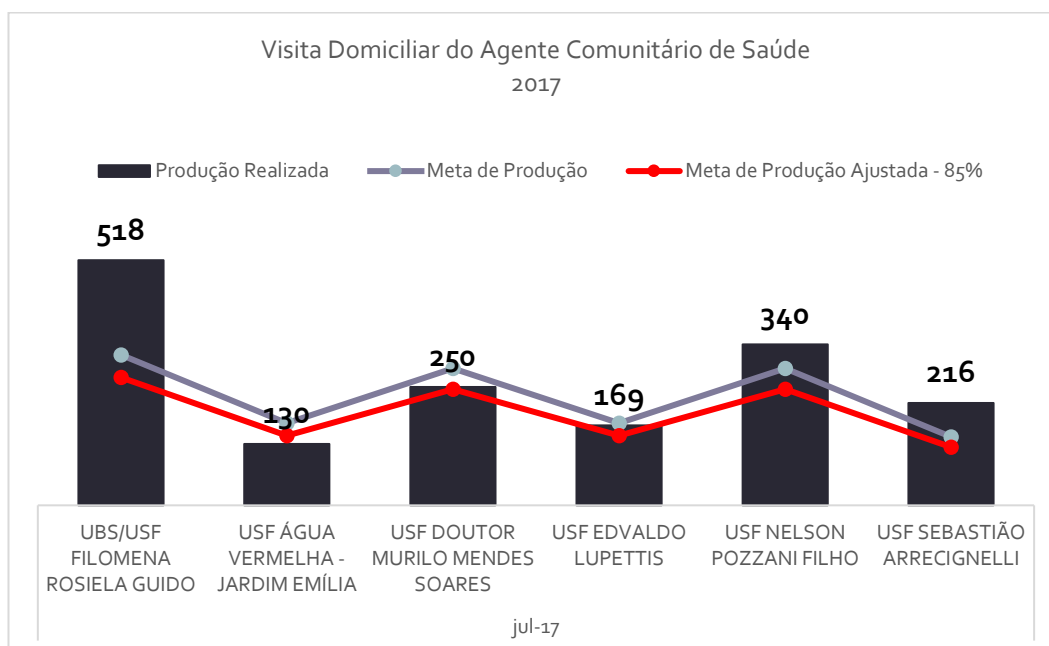
Em julho obteve-se como total de Consultas dos Enfermeiros de 333, considerando a correção da meta para o período apurado, e a produção do conjunto de Unidades, houve alcance desta meta (178%).

### VISITA DOMICILIAR ENFERMEIRO ESF. JULHO - 2017



Sobre o Total de Visitas Domiciliares do Enfermeiro, em julho foram realizadas 65, considerando o período apurado, e a produção do conjunto de Unidades, houve alcance desta meta (159%).

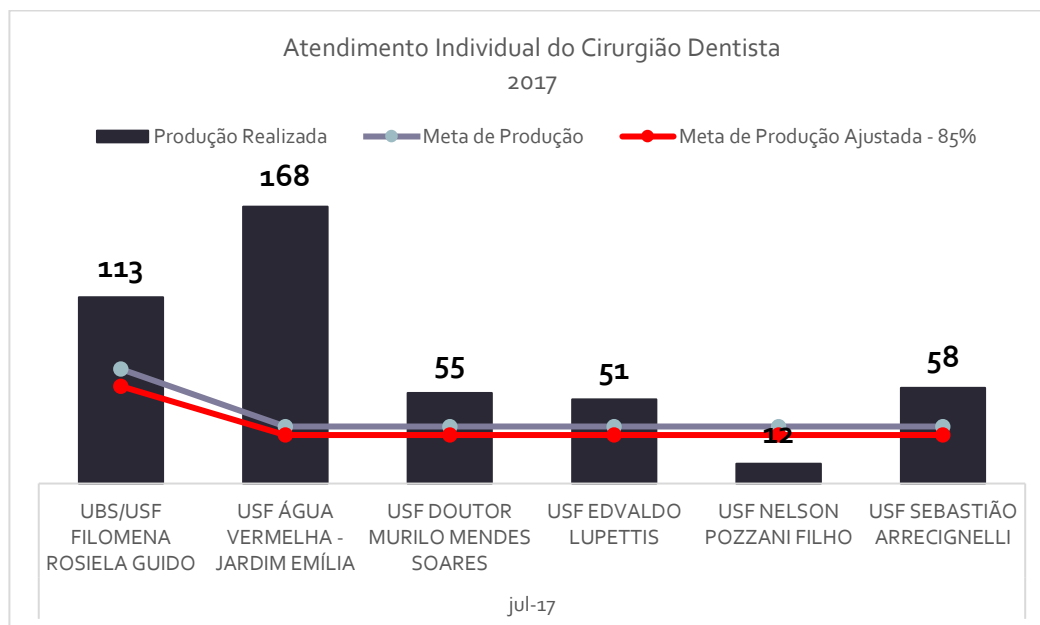
### VISITA DOMICILIAR ACS ESF. JULHO - 2017



12

Em julho houve um Total de Visitas Domiciliares dos ACS de 1623, considerando a correção da meta para o período apurado, e a produção do conjunto de Unidades, foi realizado 117% da meta, com alcance de mais de 85% do previsto (117%).

### ATENDIMENTO INDIVIDUAL DO CIRURGIÃO DENTISTA. JULHO - 2017



Em julho, houve 457 Atendimentos dos Dentistas, considerando a correção da meta para o período apurado, e a produção do conjunto de Unidades, houve alcance das metas (189%).

## RESULTADOS OBTIDOS

Apresentamos a seguir total de atendimentos realizados no período de 26 a 31 de julho de 2017, com base no **Anexo V – Parâmetros de Monitoramento e Avaliação**, do Termo de Colaboração, visando à prestação de contas assistencial:

13

### INDICADOR DE PRODUÇÃO ASSISTENCIAL

Período de Referência: 26 a 31 de julho 2017

|                                   | Visita Domiciliar do Agente Comunitário de Saúde | Atendimento Individual do Cirurgião Dentista | Visita Domiciliar do Enfermeiro | Consulta do Enfermeiro | Visita Domiciliar do Médico Generalista | Consulta do Médico Generalista | Total Previsto | Realizado | Percentual |
|-----------------------------------|--------------------------------------------------|----------------------------------------------|---------------------------------|------------------------|-----------------------------------------|--------------------------------|----------------|-----------|------------|
| USF SEBASTIÃO ARRECIGNELLI        | 216                                              | 58                                           | 9                               | 39                     | 1                                       | 110                            | 1.323          | 433       | 33%        |
| USF DOUTOR MURILO MENDES SOARES   | 250                                              | 55                                           | 18                              | 46                     | 12                                      | 122                            | 2.473          | 503       | 20%        |
| UBS/USF FILOMENA ROSIELA GUIDO    | 518                                              | 113                                          | 12                              | 64                     | 0                                       | 74                             | 2.791          | 781       | 28%        |
| USF ÁGUA VERMELHA - JARDIM EMÍLIA | 130                                              | 168                                          | 19                              | 33                     | 10                                      | 72                             | 1.467          | 432       | 29%        |
| USF NELSON POZZANI FILHO          | 340                                              | 12                                           | 5                               | 102                    | 18                                      | 243                            | 2.472          | 720       | 29%        |
| USF EDVALDO LUPETTIS              | 169                                              | 51                                           | 2                               | 49                     | 1                                       | 104                            | 1.467          | 376       | 26%        |
| Previsto                          | 1.387                                            | 242                                          | 41                              | 187                    | 20                                      | 520                            | 2.397          | 3.245     | 135%       |
| Realizado                         | 1.623                                            | 457                                          | 65                              | 333                    | 42                                      | 725                            | 3.245          |           |            |
| Percentual                        | 117%                                             | 189%                                         | 159%                            | 178%                   | 210%                                    | 139%                           | 135%           |           |            |

Os resultados obtidos são compatíveis com a produção para 06 dias de atividades realizadas no gerenciamento das Unidades e início do Termo de Colaboração 002/2017. Observamos o alcance das metas no conjunto das Unidades.

Não houveram metas não alcançadas. A perspectiva é de implantação de novas ações para aperfeiçoamento das atividades, visando à melhoria da qualidade da assistência prestada à população na execução do Termo de colaboração 002/2017, nos próximos 180 dias.

## INDICADORES DE QUALIDADE

| Objetivo                                 | Indicador                                                                      | Evidência                                                                           | Jul | Ago | Set | Out | Nov | Dez | Jan |
|------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| <b>PONTUALIDADE NA ENTREGA</b>           | ENVIO NO PRAZO INFORMAÇÃO DE ATIVIDADES ASSISTENCIAIS E FINANCEIRAS NO PERÍODO | ENVIO NO PRAZO DE INFORMAÇÕES DE ATIVIDADES ASSISTENCIAIS E FINANCEIRAS DO PERÍODO. | X   | X   | X   | X   | X   | X   | X   |
| <b>SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO</b> | PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO                                              | RELATÓRIO DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO.                                     |     |     |     | X   |     |     | X   |
| <b>EDUCAÇÃO CONTINUADA</b>               | ATIVIDADES REALIZADAS DE EDUCAÇÃO CONTINUADA                                   | RELATÓRIO DAS ATIVIDADES REALIZADAS DE EDUCAÇÃO CONTINUADA                          |     | X   |     | X   |     | X   |     |
| <b>QUALIDADE ESF</b>                     | AVALIAÇÃO DA ASSISTÊNCIA ESF                                                   | RELATÓRIO DE MONITORAMENTO DA ESF E AÇÕES PROPOSTAS.                                |     | X   | X   | X   | X   | X   | X   |

14

Para o primeiro mês de atividade, corrigidos, devido ao início de vigência, são 06 dias, foram apresentadas nestes relatórios as informações assistenciais e seguirão anexas, as informações financeiras.

Estância Hidromineral de POÁ, 09 de agosto de 2017.

Djanira Aparecida de Souza

Coordenador Administrativo

Centro de Estudos e Pesquisas Dr. João Amorim

Jecele Vilela

Coordenador Assistencial

Centro de Estudos e Pesquisas Dr. João Amorim