

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019



CONTRATO DE GESTÃO Nº 46/2020
USF/UBS/PACS/LACEM/SIS/SIM
MOGI DAS CRUZES

Relatório Prestação de Contas



JULHO/2023

01 a 31/07/2023

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019



PREFEITURA DE
MOGI DAS CRUZES

PREFEITURA MUNICIPAL DE MOGI DAS CRUZES
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

PREFEITO
CAIO CESAR MACHADO CUNHA

SECRETÁRIO DE SAÚDE
WILLIAM SÉRGIO MAEKAWA HARADA



GERENTE ADMINISTRATIVA REGIONAL
JECELE VILELA DE CARVALHO DOS SANTOS

GERENTE EXECUTIVO
JOÃO FRANCISCO ROMANO

GERENTE DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL
MÁRIO SANTORO JÚNIOR

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

SUMÁRIO

1. APRESENTAÇÃO.....	4
2. AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DE SERVIÇOS DE SAÚDE.....	7
3. PLANO DE TRABALHO.....	8
4. INDICADORES QUANTITATIVOS.....	28
5. INDICADORES QUALITATIVOS.....	30
6. PESQUISA DE SATISFAÇÃO.....	32
7. LACEM.....	33
8. ALÔ MÃE MOGIANA - SIM.....	34
9. CENTRAL DE AGENDAMENTO - SIS.....	36
10. OUVIDORIA.....	45
11. UBS ALTO IPIRANGA.....	55
12. APOIO A REDE BÁSICA.....	63
13. CNES.....	63
14. REVISÃO DE PRONTUÁRIOS.....	64
15. MANUTENÇÃO.....	65

1. APRESENTAÇÃO

O Centro de Estudos e Pesquisas Dr. João Amorim” qualificado como Organização Social de Saúde, iniciou suas atividades em 09.06.2020, para regulamentar o desenvolvimento das ações e serviços de saúde, dos seguintes equipamentos: Unidades de Saúde da Família, (USF Chácara Guanabara, USF Cocuera, USF Jardim Aeroporto II/Santos Dumont, USF Jardim Aeroporto III, USF Jardim Layr, USF Jardim Planalto, USF Jardim Margarida, USF Nove de Julho, USF Jardim Piatã e USF Taboão/Lambari);UBS Alto Ipiranga; PACS Biritiba Ussu; PACS Taiçupeba; Laboratório Central de Exames de Mogi das Cruzes – LACEM; Sistema Integrado de Saúde – SIS com a Central de Agendamento de Consulta e o Sistema Integrado de Monitoramento à Mãe Mogiana – SIM.

Em 16.10.2020 Celebrado o 1º Termo Aditivo - Processo 24.904/2020 para a inclusão de ações de rastreamento e monitoramento de contatos de casos COVID-19 formado pelas Equipes Itinerante e de Teleatendimento no período de 19.10 a 31.12.2020, conforme Portarias Ministeriais 2358/2020, 2405/2020 e 2624/2020. Sendo prorrogado pelo 2º Termo Aditivo até 15.02.2021 - Processo 30.881/2021.

DRIVE THRU – Imunização COVID-19. Estabelecida a Implantação em reunião extraordinária de CTA com a SMS com início em 08.03.2021.

Em 18.03.2021 reunião extraordinária de CTA com a SMS foi solicitado a utilização do saldo deste Contrato, porém necessário implantação de rubrica e então, somente em 01.05.2021 custeado por este contrato de gestão.

Em 18.06.2021 é celebrado o 3º Termo Aditivo para o Contrato de Gestão - Processo 1.375/2021 referente à inclusão de ações de atenção primária de saúde para a implementação da imunização da população, com foco no Combate ao Coronavírus até 16.08.2021.

Em 15.07.2021 celebrado o 4º Termo Aditivo - Processo 18.269/2021 referente a inclusão de ações relacionadas aos agendamentos de Vacina Covid-19 no período de 15.07 a 14.10.2021.

Em 17.08.2021 celebrado o 5º Termo Aditivo - Processo 15.952/2021 O presente termo aditivo versa sobre adotar as providências legais para a implementação de ações de rastreamento e monitoramento de contatos de casos de Covid-19, bem como ações de vigilância, alerta e resposta a emergência de Covid-19 com base nas diretrizes das Portarias Ministeriais no 2358/2020, 2405/2020 e 2624/2020, pactuadas no Primeiro Termo Aditivo ao Contrato de Gestão, com as devidas adaptações para o cenário atual da pandemia do Coronavírus, incluindo ainda, prorrogação das ações de imunização em massa,

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

realizadas nos Drivers Thru, pactuadas no Terceiro Termo Aditivo referente ao período de 17.08 a 31.12.2021.

Em 05/10/2021 foi celebrado o 6º Termo Aditivo - Processo 21.214/2021. O presente termo aditivo versa sobre a reestruturação dos serviços destinados a Estratégia de Saúde da Família com a implementação das equipes das ESFS Biritiba Ussu e Taiapuêba.

Em 06/10/2021 foi celebrado o 7º Termo Aditivo - Processo 12.090/2021. O presente termo aditivo versa sobre a implementação do objeto contratado, com aporte de exames laboratoriais devido ao acréscimo de oferta de consultas médicas com demanda gerada na rede básica de saúde.

Em 26/11/2021 foi celebrado o 8º Termo Aditivo - Processo 27.037/2021. O presente termo aditivo versa sobre a adotar as providências legais para proporcionar o gerenciamento e operacionalização do objeto constante no Item 05 do Termo de Referência, Anexo I do Contrato de Gestão 46/2020, com ações relacionadas aos agendamentos de Vacina Covid-19, que já haviam sido definidas no 4º Termo Aditivo.

Em 15/12/2021 foi celebrado o 9º Termo Aditivo - Processo 27.241/2021. O presente termo aditivo tem por objeto a implementação de equipe da Estratégia Saúde da Família (ESF) na USF Jardim Piatã, visando a operacionalização e reorganização na prática da atenção à saúde.

Em 16/12/2021 foi celebrado o 10º Termo Aditivo - Processo 28.666/2021. O presente termo tem por objeto a implementação de exames laboratoriais de apoio a diagnóstico, item 1.1.2, em virtude da evolução da demanda gerada com a contratação de novos profissionais médicos na Rede Básica de Saúde do Município de Mogi das Cruzes, surge a possibilidade de avanço na demanda de exame com a possibilidade de ações de prevenção ao Câncer de Próstata, contribuindo com a Campanha “Novembro Azul”, na execução de exame de PSA, com a utilização de recurso de emenda específico garantido na Resolução SS no 86, Emenda Parlamentar no 2021.061.21600.

Em 14/01/2022 foi celebrado o 11º Termo Aditivo - Processo 36.107/2021. O presente termo versa sobre adoção das providências legais para a manter as ações de rastreamento e monitoramento de contatos de casos de Covid-19, bem como ações de vigilância, alerta e resposta a emergência de Covid-19 com base nas diretrizes das Portarias Ministeriais no 2358/2020, 2405/2020 e 2624/2020, pactuadas no Primeiro Termo Aditivo ao Contrato de Gestão 46/2020, com as devidas adaptações para o cenário atual da pandemia do Coronavírus, incluindo ainda a continuidade das ações de imunização em massa, realizadas nos Drivers Thru.

Em 14/01/2022 foi celebrado o 12º Termo Aditivo - Processo 36.105/2021. O presente termo tem por objeto adotar as providências legais para a inclusão de horas médicas de especialidades da Atenção Básica, que atende a porta de entrada dos pacientes, com o objetivo de melhorar a qualidade de vida,

**CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019**

promoção da saúde e redução de encaminhamentos de média e alta complexidade com o foco em prevenção, com consultas agendadas também para o acompanhamento de doenças crônicas, puericultura, pré-natal, saúde da mulher e do homem, atendimento à pessoa idosa, além da vacinação e outros procedimentos.

Em 13/04/2022 foi celebrado o 13º Termo Aditivo para proporcionar o gerenciamento e operacionalização do objeto constante no Item 05 do Termo de Referência, Anexo I do Contrato de Gestão 46/2020, com o incremento da força de trabalho, a inclusão de suporte de serviço de limpeza, para o terceiro turno da Central de Agendamento online, que realiza ações exclusivas para a vacinação Covid-19, descritas no Anexo I deste Termo Aditivo. Consta ainda como objeto do Termo Aditivo o incremento de investimento para equipamentos de trabalho do setor.

Em 31/05/2022 foi celebrado o 14º termo aditivo Trata o presente de proposta para a inclusão de horas médicas nas Unidades descritas no Anexo I Laboratório Municipal, ou seja, além dos serviços de coleta de laboratório, passam a constar nas unidades, a inclusão de horas médicas para cobertura do atendimento, 14o Aditivo ao Contrato de Gestão no 46/2020 - fls. 2 corroborando o suprimento das necessidades de Unidade Básica de Saúde Tradicional com Equipes de Atenção Primária (EAP) composta por 01 (um) Médico, 01 (uma) enfermeira para a vinculação e acompanhamento de 2.000 (duas mil) pessoas cada, seguindo o modelo de financiamento da Atenção primária do Ministério da Saúde, Programa Previne Brasil.

Em 05/08/2022 foi celebrado o 15º Termo aditivo O presente TERMO DE RERRATIFICAÇÃO tem por objeto retificar o número de CNPJ dos termos aditivos anteriores para o CNPJ 66.518.267/0010-74.

Em 10/10/2022 foi celebrado o 16º Termo Aditivo. O presente termo aditivo tem por objeto adotar as providências legais para a supressão de horas médicas de especialidades da Atenção Básica, objeto do 14o Termo Aditivo, em decorrência da conclusão do Chamamento Público 005/2022.

Em 04/05/2023 foi celebrado o 17º Termo aditivo. O presente termo tem por objetivo adequar o Plano de Trabalho do Contrato 46/2020, para acréscimo de recursos referentes a despesas trabalhistas oriundas da atualização do piso salarial dos Agentes Comunitários de Saúde.

Em 25.05.2023 foi celebrado o 18º Termo Aditivo. O presente termo tem por objetivo prorrogar o prazo gerenciamento e a operacionalização das Unidades do Contrato de Gestão 46/2020 por 12 (doze) meses, iniciando em 09 de junho de 2023 e encerrando em 08 de junho de 2024, nos moldes pactuados na Cláusula Primeira do Contrato de Gestão.

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

2. AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DE SERVIÇOS DE SAÚDE

O presente relatório apresenta as atividades desenvolvidas nas Unidades, no período de 01.07.2023 a 31.07.2023 e os indicadores pactuados.

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

3. PLANO DE TRABALHO

Demonstrado nos quadros abaixo a força de trabalho praticada nos equipamentos de saúde.

UNIDADE DE SAÚDE	EQUIPES	MÉDICO RT		MÉDICO BF		ASSIST/ AUX.TEC.ADM		ACS		ENFERMEIRO		TEC. ENFERMAGEM		DENTISTA		AUX. SAÚDE BUCAL		TEC. FARMÁCIA		JOVEM APRENDIZ		ENCARREGADO DE GESTÃO		MOTORISTA		COORDENADOR ADMINISTRATIVO		TÉCNICO DE SEGURANÇA		TOTAL	
		Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado
		USF CHÁCARA GUANABARA	1	0	0	1	1	1	2	5	5	1	1	2	3	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0
USF COCUERA	1	0	0	1	1	1	1	6	7	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	15	16
USF JD. AEROPORTO II/SANTOS DUMONT E1	1	0	0	1	1	1	1	6	6	1	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	17	18
USF JD. AEROPORTO II/SANTOS DUMONT E2	1	0	0	1	2	1	1	6	8	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	15	18	
USF JD. AEROPORTO II/SANTOS DUMONT E3	1	0	0	1	1	1	1	6	8	1	1	2	2	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	13	15	
USF JD. AEROPORTO III	1	0	0	1	1	1	2	6	6	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	14	15	
USF JD. LAYR	1	0	0	1	1	1	1	6	6	1	1	2	2	1	2	1	1	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	14	16	
USF - JD. PLANALTO E1	1	0	0	1	1	1	1	6	6	1	1	2	3	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	15	16
USF - JD. PLANALTO E2	1	0	0	1	2	1	1	6	7	1	1	2	4	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	13	17	
USF - JD. MARGARIDA	1	0	0	1	1	1	1	6	6	1	1	2	2	0	0	0	0	1	2	0	0	0	0	0	1	1	0	0	13	14	
USF 9 DE JULHO	1	0	0	1	1	1	1	6	6	1	1	2	2	1	1	1	2	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	15	16	
USF PIATÃ	1	0	0	2	2	2	2	8	8	1	1	4	4	1	2	1	1	1	2	1	1	0	0	0	0	0	0	0	21	23	
USF TABOÃO LAMBARI	1	0	0	1	1	1	2	6	6	1	1	2	2	0	0	0	0	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	13	14	
UBS ALTO IPIRANGA	1	1	1	0	0	5	6	0	0	1	1	4	5	2	3	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	1	1	1	1	18	21
USF BIRITIBA USSU	1	0	0	2	2	1	1	7	7	1	1	0	0	0	0	1	1	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	13	14	
USF TAIACUPEBA	1	0	0	2	2	1	1	7	7	1	2	0	0	0	0	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	13	14	
TOTAL	16	1	1	18	20	21	25	93	99	16	18	32	37	13	16	14	15	14	18	8	8	1	1	3	3	1	1	1	1	236	263

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

Demonstrado nos quadros abaixo a força de trabalho praticada nos equipamentos de saúde.

UNIDADE DE SAÚDE	GERENTE		TÉCNICO DE ENFERMAGEM		ENFERMEIRO		ANALISTA ADMINISTRATIVO		COORDENADOR SIS		COORDENADOR ADMINISTRATIVO		MONITOR		ATENDENTE		ENFERMEIRO SUPERVISOR		COORDENADOR ASSISTENCIAL		JOVEM APRENDIZ		ANALISTA DE SISTEMA		SUPERVISOR ADMINISTRATIVO		ASSIST/AUX TEC ADM		TOTAL		
	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	
	LACEM	1	1	22	26	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	26	31
SIS - CENTRAL DE AGENDAMENTO/ ALÔ MÃE - SIM	0	0	0	0	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2	
SIS - CENTRAL DE AGENDAMENTO	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	1	2	2	50	63	0	0	0	0	0	0	1	1	1	1	2	2	58	70	
SUPORTE TÉCNICO	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	2	2	3	4	
TOTAL	1	1	22	26	2	2	1	2	1	0	1	1	2	2	50	63	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	4	4	89	107

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

Equipe de apoio à rede básica com repactuação de saldo do contrato de gestão conforme acordado em reunião de CTA em 08/08/2022.

APOIO A REDE BÁSICA	EQUIPES	ENFERMEIRO	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	AUXILIAR TÉCNICO ADMINISTRATIVO	ASSISTENTE ADMINISTRATIVO	ATENDENTE	MONITOR	TOTAL
UBS ALTO IPIRANGA	1	2	1	2	1	0	0	6
UBS BIRITIBA USSU	1	0	4	1	0	0	0	5
UBS TAIACUPEBA	1	0	4	1	0	0	0	5
SIS - CENTRAL DE AGENDAMENTO	1	0	0	0	0	4	0	4
REGULAÇÃO - SMS/PMMC	1	0	1	5	0	0	1	7
TOTAL	5	2	10	9	1	4	1	27

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

Justificativas:

- **USF Chácara Guanabara** - 02 Excedentes, sendo 01 técnico de Enfermagem e 01 ATA por cobertura de férias.
- **USF Cocuera** - 01 Excedente, sendo: 01 ACS referente à cobertura de licença médica.
- **USF Jardim Aeroporto II/Santos Dumont E1** - 01 Excedente, sendo: 01 Enfermeiro de cobertura de licença nojo.
- **USF Jardim Aeroporto II/Santos Dumont E2** - 03 Excedente, sendo: 01 Médico de cobertura de atestado e 02 Agente Comunitário de Saúde por cobertura de extensão licença maternidade e férias.
- **USF Jardim Aeroporto II/Santos Dumont E3** - 02 Excedentes, sendo: 02 Agentes Comunitários de Saúde, 01 para cobertura de extensão de licença maternidade e 01 férias.
- **USF Jardim Aeroporto III** - 01 Excedente, sendo: 01 ATA para cobertura de férias.
- **USF Jardim Layr** - 02 Excedentes, sendo: 01 Dentista referente à cobertura de Licença Médica e 01 técnico de farmácia cobertura de férias.
- **USF Jardim Planalto E1** - 01 Excedente, sendo: 01 técnico de enfermagem com cobertura de atestado.
- **USF Jardim Planalto E2** - 04 Excedentes, sendo: 01 médico de férias, 01 Agente Comunitário de Saúde referente à cobertura de licença maternidade, 01 técnico de enfermagem de férias e 01 técnico de enfermagem de cobertura de atestado.
- **USF Jardim Margarida** - 01 excedente, sendo: 01 Técnico de farmácia de cobertura de atestado.
- **USF Nove de Julho** - 01 Excedente, sendo: 01 ASB coberturas de férias.
- **USF Piatã** - 02 Excedentes, sendo: 01 dentista para cobertura de licença médica e 01 Técnico de farmácia de cobertura de férias.
- **USF Taboão Lambari** - 01 Excedentes, sendo: 01 ATA referente a cobertura de licença maternidade.
- **UBS Alto Ipiranga** - 03 Excedentes, sendo: 01 Dentista de férias, 01 Assistente Administrativo de cobertura de férias e 01 Técnico de Enfermagem para cobertura de licença maternidade.
- **USF Biritiba Ussu** - 01 Excedente, sendo: 01 Técnico de Farmácia referente à cobertura de licença maternidade.
- **USF Taiaçupeba** - 01 excedente, sendo: 01 Enfermeiro de cobertura de atestado.
- **LACEM** - 04 Técnicos de Enfermagem Excedentes, sendo: 02 referente à cobertura de férias e 01 referente à licença médica e 01 referente à cobertura de atestado.
- **SIS - CENTRAL DE AGENDAMENTO** - 13 Atendentes Excedentes, sendo: 03 referente à cobertura de férias, 06 referente à cobertura de atestado, 02 coberturas de licença nojo e 02 cobertura referente à licença gala.
- **UBS Alto Ipiranga** - Equipe de Apoio à Rede Básica - 01 Excedente, sendo: 01 Enfermeiro de cobertura de licença médica.
- **USF Biritiba Ussu** - Equipe de Apoio à Rede Básica - 01 Excedente, sendo: 01 técnico de enfermagem referente a cobertura de atestado médico.
- **USF Taiaçupeba** - Equipe de Apoio à Rede Básica - 01 Excedente, sendo: 01 técnico de enfermagem referente a cobertura de atestado médico.

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

Segue abaixo a lista nominal dos colaboradores.

UNIDADE LOTAÇÃO	NOME	CARGO	SITUAÇÃO
LABORATÓRIO CENTRAL	JECELE VILELA DE C DOS SANTOS	GERENTE ADM REG	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	IONE FILGUEIRAS DE ALMEIDA NASCIMENTO	ENFERMEIRO SUPERV	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	FABIANE DA SILVA	ANAL. ADM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	PATRIK RAFAEL DE MACEDO SOARES	JOVEM APRENDIZ	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	ALESSANDRA ALVES FIUZA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	ALEXIA ROCHA DE FRANÇA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	BEATRIZ DE MORAES SALVIANO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	BRUNA DE PAULA LOPES	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	DEISELANE LOPES DA SILVA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	ÉRICA DONIZETI DE MORAES LIMA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	FABIANA FREIRE DA SILVA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	FLAVIA LEONARDO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	GERALDO VITORIANO BATISTA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	HARA CLARA DE PAULA CARDOSO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	JEFERSON REGIS	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	KARIANE GISELE A. MOREIRA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	KATHIE KARIN DE OLIVEIRA ALMEIDA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	LARISSA FERREIRA R DOS SANTOS	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	LETICIA D'AMARO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	LUZIA APARECIDA DO N MARQUES	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	MARA PEREIRA ILÍDIO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	MARCIA DANTAS DE SOUZA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	MICHELE DOS SANTOS C. ALMEIDA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	MICHELE QUEIROZ DO NASCIMENTO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	NADIA MENEZES DE OLIVEIRA ARAUJO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	RISOLANDIA DOS SANTOS GOMES	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

LABORATÓRIO CENTRAL	RITA DE CASSIA FREIRE DE SA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	SARA DE SOUZA NOCERINO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	STHEFANE SIQUEIRA DA SILVA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
MÃE MOGIANA	PATRICIA AP ASSIS CARVALHO	ENFERMEIRO	ATIVO
MÃE MOGIANA	STEFANY MATOS F. GUIMARÃES	ENFERMEIRO	ATIVO
SUORTE TÉCNICO ADM	ADRIANA PEDRO DOS SANTOS TILL	ANAL. ADM	ATIVO
SUORTE TÉCNICO ADM	BRUNO SONNEWEND PROENÇA	ASSIS. ADM	ATIVO
SUORTE TÉCNICO ADM	LARISSA MENEZES DE LIMA	ASSIS. ADM	ATIVO
SUORTE TÉCNICO ADM	VALERIA IBANHEZ DE OLIVEIRA	COORD. ASSISTENCIAL	ATIVO
SUORTE TÉCNICO ADM	MICHELLE BARBOSA ROSA	SUP. ADM	ATIVO
SUORTE TÉCNICO ADM (FERISTA)	WILLIAM FEITOSA SILVA	ENFERMEIRO	ATIVO
SUORTE TÉCNICO ADM (FERISTA)	GABRIELA LEANDRO DA GRAÇA	DENTISTA	ATIVO
SUORTE TÉCNICO ADM (FERISTA)	MARIANA DA SILVA SANTOS	AUX. SAÚDE BUCAL	ATIVO
SUORTE TÉCNICO ADM (FERISTA)	ANA PAULA TORRALBO DA SILVA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
SUORTE TÉCNICO ADM (FERISTA)	RENATA NUNES ROCHA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
SUORTE TÉCNICO ADM (FERISTA)	LILIAN DO CARMO GARCIA DE SENA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
SUORTE TÉCNICO ADM (FERISTA)	ÉRICA DONIZETI DE MORAES LIMA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
SUORTE TÉCNICO ADM (FERISTA)	PRISCILA PALOMA DE MATOS	TÉC DE FARMÁCIA	ATIVO
SUORTE TÉCNICO ADM (FERISTA)	RUTE DE LIMA MONTEIRO	ATA	ATIVO
SAU/SIS	ILADES MARILUCE DE SOUZA PAGAN	COORD. ADM	ATIVO
SAU/SIS	JAQUELINE R. MEDEIROS MISAEAL	ASSIS. ADM	ATIVO
SAU/SIS	VIVIANE CATERINE ALVES PEREIRA	ASSIS. ADM	ATIVO
SAU/SIS	MARCIO VINICIUS DE OLIVEIRA	ANALISTA DE SISTEMAS	ATIVO
SAU/SIS	LEANDRO RENATO DE JESUS SANTOS	MONITOR	ATIVO
SAU/SIS	NAYARA DE CARVALHO NAGATA	MONITOR	ATIVO
SAU/SIS	AGATHA LORRANY DA SILVA LEAL	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	ANA PAULA DIAS XAVIER	ATENDENTE	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

SAU/SIS	ARIANE DE OLIVEIRA LIMA PACHECO	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	BIANCA APARECIDA DE OLIVEIRA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	BRUNA BATISTA DE MELO	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	BRUNA STEFANI TEIXEIRA REIS	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	CAIO CESAR KENJI BARBOSA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	CARINA APARECIDA S. EUGENIO	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	CELIA REGINA FERREIRA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	ELAINE RIBEIRO TELLES	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	ELAYNE APARECIDA A S. SAMPAIO	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	ELIAS RIGUETTO DE CARVALHO	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	ESTELITA DE O. PINTO SPANO	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	FERNANDA CRISTINA F DE SOUZA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	FERNANDA DA SILVA NARDUCHI	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	FERNANDA HENRIQUE ROIS MARTINS	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	FLAVIA CRISTINA DE PAULA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	GABRIEL LEVY VASCONCELOS DE SOUZA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	GLAUCIA MENEZES CUNHA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	GRAZIELA FACCHINI S. EVANGELISTA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	INGRID CAROLINE DOS SANTOS	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	ISABELA VELOSO BATISTA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	JAILMA SIMÕES MASCARENHAS	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	JAQUELINE DE SOUZA BEZERRA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	JAYNE COPESKI DE ALMEIDA SANTOS	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	JOÃO VICTOR PASTORA SANTOS	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	JULIA RODRIGUES MACEDO DE AGUILAR	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	JULIANA FERREIRA BASTIANELLI	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	KLEBER EDUARDO ALMEIDA MORAES	ATENDENTE	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

SAU/SIS	LARISSA MAYARA DOS SANTOS	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	LARISSA RAYANE PEREIRA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	LUCIANA PAULA MORAES	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	LUIZ HENRIQUE TAVARES MARTINS	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	MAGALI GONÇALVES GIMENEZ	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	MARCIA LUIZA DO NASCIMENTO	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	MARIA DE LOURDES S. MAIOLINO	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	MARILI APARECIDA SEVERINO	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	MAYARA APARECIDA JORGE ARAUJO	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	NATALY MACEDO MOURA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	PAOLA DE SOUZA SILVA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	QUEDMA ELIZABETH LUCAS	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	RAQUEL CABRAL DE FRANÇA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	REBECA ALVES DA SILVA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	ROBERTA NOGUEIRA DA SILVA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	ROSELI MARIA P. GONCALVES	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	ROSILENE ALVES OLIVEIRA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	SABRINA APARECIDA S. SANTOS	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	SILVANA MARIA ALVES LUCON	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	STEPHANIE CRISTINE C. SANTOS	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	SUELLEN MUSSI	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	TAIANE MOTA SANTOS BATISTA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	THALITA FREITAS PEREIRA	ATENDENTE	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	CAROLINA MONACO ROMERO	MÉDICO RT	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	VANESSA CRISTIANE DE O ARRUDA	COORD DE ENFERM	ATIVO
UBS ALTO DO IPIRANGA	LUCAS VITAL GODOI	ASSIS. ADM	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	VIVIANE DE CASSIA F DAMASCENO	ASSIS. ADM	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

UBS ALTO IPIRANGA	MICHELE DINIZ	ENFERMEIRA	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	DANIELLA GRAN CRISTOFORO	DENTISTA	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	LUCIANA GONCALVES V FERREIRA	DENTISTA	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	LAIANY ALVES UEZI	AUX DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	RARYANE STEPHANY NUNES PADULA	TÉC DE FARMÁCIA	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	ELISANGELA ARAÚJO DE SOUZA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	DAIANE APARECIDA da SilvaMAIA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	PATRICIA SANTOS DO N PACHECO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	RAFAELA FRANCINE DOS S OLIVEIRA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	ADRIANE GONCALVES DE AZEVEDO	ATA	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	MARIA VIVIANE ROMANO	ATA	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	MARIANA DE SIQUEIRA LEITE	ATA	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	JOÃO AUGUSTO REGUEIRO CALAZANS	JOVEM APRENDIZ	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	KAUANE SILVA SUDARIO SANTOS	JOVEM APRENDIZ	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	VAGNER FERREIRA DOS SANTOS	TÉC. DE SEG TRABALHO	ATIVO
USF CHÁCARA GUANABARA	MARCELA TASSIA GIL	MÉDICO ESF	ATIVO
USF CHÁCARA GUANABARA	JUSSARA APARECIDA DE MELO NADFEYES	ENFERMEIRO	ATIVO
USF CHÁCARA GUANABARA	MICHELE CRISTINA C. SIQUEIRA	DENTISTA	ATIVO
USF CHÁCARA GUANABARA	AMANDA DE SOUZA ESPÍRITO SANTO	AUX DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF CHÁCARA GUANABARA	AIME CRISTINA A. ANDRADE	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF CHÁCARA GUANABARA	JESSICA ANA APARECIDA GOMES	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF CHÁCARA GUANABARA	FELIPE APARECIDO DE FARIA	TÉC DE FARMÁCIA	ATIVO
USF CHÁCARA GUANABARA	CLAUDINEIA DE ÁVILA B. SILVA	ACS	ATIVO
USF CHÁCARA GUANABARA	GISLAINE ISABEL NUNES PEREIRA	ACS	ATIVO
USF CHÁCARA GUANABARA	MARCELO RICARDO AQUINO A. SILVA	ACS	ATIVO
USF CHÁCARA GUANABARA	ROSIMERI APARECIDA DA SILVA	ACS	ATIVO
USF CHÁCARA GUANABARA	WILLIAN PACHECO DE SOUZA	ACS	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

USF CHÁCARA GUANABARA	VANESSA DE SOUZA PARENTE	ATA	ATIVO
USF COCUERA	ERWIN ALVES JUSTINIANO JUNIOR	MÉDICO ESF	ATIVO
USF COCUERA	ELISABETTA CHIARELLA	ENFERMEIRO	ATIVO
USF COCUERA	ERIKA CASTREZANA P C OLIVEIRA	DENTISTA	ATIVO
USF COCUERA	JAMILE PEREIRA SANTOS	AUX DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF COCUERA	DANIELE CRISTINA DOS SANTOS	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF COCUERA	GERUSA NATÁLIA CALIXTO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF COCUERA	ANDREA CRISTINA MACHADO FLORES	TÉC DE FARMÁCIA	ATIVO
USF COCUERA	ELEINE APARECIDA NASCIMENTO	ACS	ATIVO
USF COCUERA	JOSIANE MARIA DE SIQUEIRA	ACS	ATIVO
USF COCUERA	LORRUAMA FERNANDA S. LESSA	ACS	ATIVO
USF COCUERA	MARCIA APARECIDA TABELI	ACS	ATIVO
USF COCUERA	MARIA APARECIDA M. SOUZA	ACS	ATIVO
USF COCUERA	RICARDO TSUNEO TUTIHASHI	ACS	ATIVO
USF COCUERA	ROSEMEIRE ALBERTI DO CARMO	ACS	ATIVO
USF COCUERA	LUANA LUCIANA AMBROSIO	ATA	ATIVO
USF COCUERA	GABRIELLY CRISTINY DE LIMA	JOVEM APRENDIZ	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	PRISCILA DOS SANTOS SANT'ANA	ENC. DE GESTÃO	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	FRANCISCO DAS CHAGAS DA SILVA JR	MÉDICO	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	MARIA JOSE BERTOLDO COSTA	ENFERMEIRO	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	SILVANA PASSOS MUNIZ	DENTISTA	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	MARIA CONCEIÇÃO SOARES DA SILVA DIAS	AUX DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	RENATA CORREA DA SILVA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	TATIANE RODRIGUES G. SANTOS	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	THIFANNY ALMEIDA DOS SANTOS	TÉC DE FARMÁCIA	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	CINTIA PIRES SABIA TEIXEIRA	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	FABIOLA NASCIMENTO S. DINIZ	ACS	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

USF JD AEROPORTO II – E1	JAQUELINE COSTA PEREIRA	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	LETÍCIA EGÍDIO CHAGAS	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	MICHELLE DA SILVA CASTRO	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	VANESSA ALVES DE SOUZA ROCHA	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	GILMAR ANTONIO DA SILVA	MOTORISTA	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	LARISSA ROBERTA PEREIRA DIAS	ATA	ATIVO
USF JD AEROPORTO II - E1	SARA REGINA DA SILVA SANTOS	JOVEM APRENDIZ	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	MARIANA GASPERAZZO B. GREJO	MÉDICO ESF	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	CLAUDIA PARISI DE OLIVEIRA	ENFERMEIRO	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	FABIANA VIDAL COSTA ZADRA	DENTISTA	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	RAQUEL ANGELITA DO NASCIMENTO	AUX DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	CILENE APARECIDA DA SILVA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	ROSANA APARECIDA P. SANTOS	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	MATHEUS HENRIQUE M. MENEZES	TÉC DE FARMÁCIA	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	AMANDA DE JESUS BETTO	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	AMANDA DOS SANTOS FERNANDES BRITO	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	IZABELLA DE JESUS SILVA SOUZA	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	JEFFERSON GUTEMBERG O. GALVÃO	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	MISLENE SOARES da SilvaPINA	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	VANESSA NUNES DA SILVA	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	ARIANE DE ARAUJO LAURINDO	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	DANIELE WADA MOREIRA	ATA	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	ISABELLE SANTOS MONTEIRO	JOVEM APRENDIZ	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E3	JULIANA NAOMI KONNO	MÉDICO	ATIVO
USF JD AEROPORTO II - E3	ELIANE PEREIRA DA SILVA	ENFERMEIRO	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E3	CATIA REGINA HULK SICA	DENTISTA	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E3	CRISTIANE DOMINICE	AUX DE SAÚDE BUCAL	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

USF JD AEROPORTO II – E3	JANAINA BENJAMIN RIBEIRO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E3	KARINA HENRIQUE DE DEUS	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E3	DAINA DEISE FERREIRA SILVA	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E3	DANIELA DA SILVA SANTOS	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E3	EGRESIA RODRIGUES DE SOUZA	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E3	JOYCE KELLY B. M. BRANCO	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E3	KELLY A. M. SALOMÃO	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E3	MARCIA BEATRIZ da Silva DIAS	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E3	MARIA KATIA da Silva LIMA	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E3	CAROLINA CRISTINA DE CAMPOS PIRES PEREIRA	ATA	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E3	FRANCISCA CLAUDIA RODRIGUES FEITOSA	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II - E3	GISELI DE ALMEIDA CAMPOS	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II - E3	ISABELLE SANTOS MONTEIRO	JOVEM APRENDIZ	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	CAIO SERENO RAMOS RODRIGUES	MÉDICO ESF	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	LIVIA FERNANDA M. NASCIMENTO	ENFERMEIRO	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	RENATA JAMACARU CARRIÃO CASTRO	DENTISTA	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	LARISSA DOS SANTOS BERNARDI	AUX DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	MARIA MAGNOLIA DOS S. YAMAMOTO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	MAYARA RIBEIRO DA SILVA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	MÔNICA NUNES PEREIRA	TÉC DE FARMÁCIA	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	FERNANDA BATISTA DE A. SANTOS	ACS	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	FRANCISLAINE AP. S. RODRIGUES	ACS	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	MARIA APARECIDA LOPES	ACS	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	KAYLANE STEFANY SOUZA DE CARVALHO	ACS	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	NUCIA AUGUSTA SOBRINHO VAZ	ACS	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	PRISCILA DOS SANTOS L. PEREIRA	ACS	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	LUANA APARECIDA DE SOUSA MELO	ATA	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

USF JARDIM LAYR	ANTONIO PROCACI GONÇALVES JUNIOR	MÉDICO ESF	ATIVO
USF JARDIM LAYR	FLAVIA ELISABETE GONCALVES	ENFERMEIRO	ATIVO
USF JARDIM LAYR	MARIANA FERNANDES LUCIO	DENTISTA	ATIVO
USF JARDIM LAYR	ROBERTA FERNANDES S DE OLIVEIRA	DENTISTA	ATIVO
USF JARDIM LAYR	MARIANA DE SOUZA GOMES	AUX DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF JARDIM LAYR	GILVANETE DOS SANTOS	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JARDIM LAYR	KARINA DE PAULA da Silva SOUZA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JARDIM LAYR	APARICIO JOSE DE SANTANA NETO	TÉC DE FARMÁCIA	ATIVO
USF JARDIM LAYR	AGATHA FEITAL DE MOURA	ACS	ATIVO
USF JARDIM LAYR	CAROLINA GOMES DE SOUZA	ACS	ATIVO
USF JARDIM LAYR	GILLIARD AUGUSTO RIBEIRO	ACS	ATIVO
USF JARDIM LAYR	INGRITI MARIANE PISANI	ACS	ATIVO
USF JARDIM LAYR	MICHELE BARBOSA DE SOUSA	ACS	ATIVO
USF JARDIM LAYR	SARA ALINE DE LIMA QUAGLIA	ACS	ATIVO
USF JARDIM LAYR	RACKEMELI PINHAL REIS	ATA	ATIVO
USF JARDIM LAYR	IZABELLY MIRELI DE CASSIA CARDOSO	JOVEM APRENDIZ	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	JULIANA LABRONICI M. RUBINHO	MÉDICO ESF	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	CAMILA LAUREANO S. OLIVEIRA	ENFERMEIRO	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	GISLENE MOREIRA DA SILVA	DENTISTA	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	KETHYN GIOVANNA FERNANDES	ASB	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	AIDANO ROBERTO DE MATOS	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	DAMARES LOPES FERREIRA CARVALHO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	LEILA APARECIDA S. SANTANA	TÉC DE FARMÁCIA	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	DANIEL OLIVEIRA DA SILVA	ACS	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	ANA JULIA ALVES PIRES	ACS	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	FELIPE EDELEOTERIO FERREIRA	ACS	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	HOSANA ALVES SANTOS DA SILVA	ACS	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

USF JARDIM PLANALTO – E1	JACIRA DE LOURDES	ACS	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	JOZELDA ANTERO MELO DE MORAES	ACS	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	SILMARA CORREIA DE OLIVEIRA SOUZA	ACS	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	CAROLINE BARREIROS DE JESUS	ATA	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	CESAR AUGUSTO BARBOSA	MOTORISTA	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	EMANUELLE CASSIA CARVALHO MIRANDA	JOVEM APRENDIZ	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	MAYANA PURINI PELEGRINO	MÉDICO ESF	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	LILIAN BORGES FERREIRA	ENFERMEIRO	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	FABIO HISSASHI KANAZAWA	DENTISTA	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	BEATRIZ BORGONHA DE SOUZA	AUX DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	IGOR PINHEIRO OLIVEIRA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	LILIANE MAFRA DE SOUSA PEREIRA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	AMANDA DE SOUZA QUEIROZ	ACS	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	CLAUDETE GONCALVES S. NOGUEIRA	ACS	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	CHARLENE ROSE P. PAIXÃO	ACS	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	DAIANI GRASIELI DE SOUZA	ACS	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	MAIRA TAMIRES DA SILVA PRAÇA	ACS	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	SUELLEN MARQUES DO NASCIMENTO	ACS	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	WESLLANNE FERREIRA SILVA	ACS	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	ANDREA XAVIER ALMEIDA	ATA	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	OSCAR MONTANO ORELLANA FILHO	MÉDICO ESF	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	PATRICIA PEREIRA TOLEDO FURLA	ENFERMEIRO	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	JAQUELINE SILVA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	STEFANY OLIVEIRA SILVA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	GLAUCO BARBOSA MORAIS	TÉC DE FARMÁCIA	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	ANA ROSANA CAETANO BRAGA	ACS	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	DANIEL DE PAIVA SANTANA	ACS	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

USF JARDIM MARGARIDA	FLAVIO CAMBUÍ RAMOS	ACS	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	MARIA CLEIDE ALVES DOS PASSOS	ACS	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	SANDRA ROCHA OLIVEIRA SOARES	ACS	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	TATIANE PEREIRA S. NASCIMENTO	ACS	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	ALINE GOMES RENZI	ATA	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	GERSON DE OLIVEIRA	MOTORISTA	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	MARCELO PRADO MELO	MÉDICO ESF	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	MARCELLE LOURENÇO CORDEIRO	ENFERMEIRO	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	JULIANA CESAR R. GODOY	DENTISTA	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	RENATA FEITOSA DE O. CARDOSO	AUX DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	JANAINA GOMES DE OLIVEIRA DEUS	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	RAFAEL CASSIANO DE SOUZA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	CAROLINE LOPES DO NASCIMENTO	TÉC DE FARMÁCIA	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	ALCIDES JOSÉ PINTO	ACS	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	ANDREIA LUCIA RAMOS COSTA	ACS	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	ELAINE DE OLIVEIRA SOUSA	ACS	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	FERNANDA RODRIGUES CAMARGO	ACS	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	LUCIA DO CARMO L. MERCADO	ACS	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	ROSEMEIRE FERREIRA C. ALVES	ACS	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	LUANA MANTUAN DA SILVA	ATA	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	ANA BEATRIZ DE MORAES	JOVEM APRENDIZ	ATIVO
USF PIATÃ	ITAMARA APARECIDA MOREIRA	MÉDICO	ATIVO
USF PIATÃ	ARIANE CRISTINA DE ALMEIDA	MÉDICO	ATIVO
USF PIATÃ	ALINE ALVES DA SILVA	ENFERMEIRO	ATIVO
USF PIATÃ	ALESSANDRA CARDOSO	DENTISTA	ATIVO
USF PIATÃ	FABIOLA DOS SANTOS	AUX DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF PIATÃ	EMILY ARIADNE CARVALHO FARIA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

USF PIATÃ	GRAZIELLE CAMPOS DA SILVA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF PIATÃ	KELLY CRISTINA DE OLIVEIRA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF PIATÃ	LIVIA CAROLINE MARTINS T. DE MELO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF PIATÃ	ANDERSON NASCIMENTO DA SILVA	TÉC DE FARMÁCIA	ATIVO
USF PIATÃ	ADHANY GONCALVES MARTINS	ACS	ATIVO
USF PIATÃ	ANDREIA COSTA SOUZA	ACS	ATIVO
USF PIATÃ	CARLA GRACAS R. A. GONCALVES	ACS	ATIVO
USF PIATÃ	KELLY DE SOUSA DIAS	ACS	ATIVO
USF PIATÃ	MARIANA DA ROCHA ARAUJO	ACS	ATIVO
USF PIATÃ	NATALIA PEREIRA AGUIAR	ACS	ATIVO
USF PIATÃ	THAIS BERTONI DIAS	ACS	ATIVO
USF PIATÃ	THOMAS CRISTIAN DE OLIVEIRA	ACS	ATIVO
USF PIATÃ	HUGO PIO DA SILVA	ATA	ATIVO
USF PIATÃ	GABRIEL TURCIANO BEZERRA	ATA	ATIVO
USF PIATÃ	LUANA AYUMI LIMA SHIRAKAWA	JOVEM APRENDIZ	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	CAROLINE STEFANI FERREIRA DA SILVA	MÉDICO	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	MARIANA ALVES NUCCI GONZAGA	ENFERMEIRA	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	LETICIA ALVES DA COSTA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	BIANCA GODOI DOS SANTOS	TÉC DE FARMÁCIA	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	ANDREIA CALIXTO DO AMARAL	ACS	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	BRENDA FERNANDES FERREIRA DA SILVA	ACS	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	ELIZIENE BRAGA FONSECA NOVAES	ACS	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	MARCIA REGINA R. MASCARENHAS	ACS	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	RAQUEL APARECIDA V. NUNES	ACS	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	YASMIN APARECIDA DE PAIVA SILVA	ACS	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	TATIANE SUEMI SHIGUEDOMI SHIKAY	ATA	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	KELLEN CRISTINA P NASCIMENTO	ATA	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

USF TABOÃO LAMBARI	KAILAINE THAIS DA COSTA QUEIROZ	JOVEM APRENDIZ	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	MARAISA APARECIDA FARIAS SILVA	ACS	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	THAIS CRISTINA DA SILVA LIGRAMANTE	MÉDICO	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	LUAN KAUE PEREIRA MARIOLA	MÉDICO	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	GABRIELA CUNHA DE MELO BEZERRA AGUILAR	ENFERMEIRO	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	ALESSANDRA NICOLAU BATISTA	ATA	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	ALINE CRISTINA RIBEIRO ALVES DIAS	ATA	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	LARISSA VERBENA DA SILVA	AUX DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	LEILA PEREIRA DE SOUZA FERREIRA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	LUCIANA SANDOR CAMPOS DA SILVA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	TAMIRES APARECIDA GOMES DE PAULA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	POLIANA TAVARES DE AMORIM	TÉCNICO DE FARMÁCIA	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	PRISCILA ALVES DA SILVA	TÉCNICO DE FARMÁCIA	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	ADAINANI AUREA ASSIS XAVIER	ACS	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	LUANA DE CASSIA NUNES LEITE	ACS	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	MATHEUS CARDOSO DE O. SILVA	ACS	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	JOSÉ GUILHERME SEBASTIÃO	ACS	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	MÔNICA GABRIELE PEREIRA	ACS	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	SIMONE APARECIDA LUIZ DA SILVA	ACS	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	VERÔNICA RODRIGUES DOMINGUES	ACS	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	WESLLEY RIBEIRO MORAES	ACS	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	WELBER PEDRO DA CUNHA	ACS	ATIVO
USF TAIACUPEBA	ELAINE DE ARRUDA MONTEIRO	MÉDICO	ATIVO
USF TAIACUPEBA	PRISCILA VIEIRA DIAS	MÉDICO	ATIVO
USF TAIACUPEBA	LISA MARA CHESTER QUINTAS NAKAO	ENFERMEIRO	ATIVO
USF TAIACUPEBA	ELIEZER MARCOS GREGÓRIO DE OLIVEIRA	ATA	ATIVO
USF TAIACUPEBA	JESSICA MELANDA MARIANO	ATA	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

USF TAIACUPEBA	CLAUDIA DA SILVA RODRIGUES DE JESUS	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF TAIACUPEBA	LUCAS CARDOSO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF TAIACUPEBA	MARY ELLEN AMORIM SANT ANA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF TAIACUPEBA	LETICIA CASEMIRO ANTONIO	TÉC DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF TAIACUPEBA	THAWANY RAPHAELA PADUA ROCHA	TÉCNICO DE FARMÁCIA	ATIVO
USF TAIACUPEBA	DAIANE ANTONIA FABIANO	ACS	ATIVO
USF TAIACUPEBA	ELIANA APARECIDA DE SIQUEIRA	ACS	ATIVO
USF TAIACUPEBA	ERICA CRISTINA VIEIRA	ACS	ATIVO
USF TAIACUPEBA	JAQUELINE DOS SANTOS OLIVEIRA	ACS	ATIVO
USF TAIACUPEBA	JESSICA SILVA MATIVI	ACS	ATIVO
USF TAIACUPEBA	PAULO MARCOS LOPES DE PAULA	ACS	ATIVO
USF TAIACUPEBA	TAMARA MÂNCIO MENINO	ACS	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

APOIO A REDE BÁSICA

UNIDADE LOTAÇÃO	NOME	CARGO	SITUAÇÃO
UBS ALTO DO IPIRANGA	PRISCILLA ALVES DA SILVA	ENFERMEIRA	ATIVO
UBS ALTO DO IPIRANGA	ANA LUCIA RAMOS DA SILVA	TEC DE ENFERMAGEM	LM
UBS ALTO DO IPIRANGA	EDUARDA DA SILVA CRUZ	TEC DE ENFERMAGEM	ATIVO
UBS ALTO DO IPIRANGA	BRENNER MENEZES DE LIMA	AUXILIAR TÉCNICO ADM	ATIVO
UBS ALTO DO IPIRANGA	ERLANDIA SANTOS SILVA	AUXILIAR TÉCNICO ADM	ATIVO
UBS ALTO DO IPIRANGA	THIAGO DO PRADO	ASSIS. ADM	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	ALESSANDRA NICOLAU BATISTA	AUXILIAR TÉCNICO ADM	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	LEILA PEREIRA DE SOUZA FERREIRA	TEC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	LUCIANA SANDOR CAMPOS DA SILVA	TEC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	TAMIRES APARECIDA GOMES DE PAULA	TEC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF TAIACUPEBA	ELIEZER MARCOS DE OLIVEIRA	AUXILIAR TÉCNICO ADM	ATIVO
USF TAIACUPEBA	CLAUDIA DE JESUS	TEC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF TAIACUPEBA	MARY ELLEN AMORIM SANT ANA	TEC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF TAIACUPEBA	CAMILA DOS SANTOS MANCIO	TEC DE ENFERMAGEM	ATIVO
SIS - CENTRAL DE AGENDAMENTO	INDYARA RODRIGUES DE SIQUEIRA	ATENDENTE	ATIVO
SIS - CENTRAL DE AGENDAMENTO	JOELMA CRISTINA RODRIGUES	ATENDENTE	ATIVO
SIS - CENTRAL DE AGENDAMENTO	EMILLY STEPHANY DE OLIVEIRA	ATENDENTE	ATIVO
SIS - CENTRAL DE AGENDAMENTO	SINEVAL ISHIDA CASTREZANO S. JUNIOR	ATENDENTE	ATIVO
REGULAÇÃO - SMS/PMMC	FABIANA APARECIDA PIRES	MONITOR	ATIVO
REGULAÇÃO - SMS/PMMC	NAOMI MENDONÇA DOS SANTOS	AUXILIAR TÉCNICO ADM	ATIVO
REGULAÇÃO - SMS/PMMC	MARCOS BARBOSA NASCIMENTO JUNIOR	AUXILIAR TÉCNICO ADM	ATIVO
REGULAÇÃO - SMS/PMMC	SABRINA CRISTINA GONÇALVES	AUXILIAR TÉCNICO ADM	ATIVO
REGULAÇÃO - SMS/PMMC	STEPHANY MIRELLA DE C FARIA	AUXILIAR TÉCNICO ADM	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

PROGRAMAÇÃO DE FÉRIAS - AGOSTO/2023

UNIDADE	COLABORADOR	CATEGORIA
USF Jardim Aeroporto II E2	Michelle da Silva Castro	Agente Comunitário de Saúde
USF Jardim Aeroporto II E3	Marcia Beatriz da Silva Dias	Agente Comunitário de Saúde
USF Jardim Aeroporto II E3	Rosana Aparecida Patricio dos Santos	Técnico de Enfermagem
LACEM	Fabiane da Silva	Analista Administrativo
LACEM	Larissa Ferreira Rodrigues dos Santos	Técnico de Enfermagem
Suporte Técnico	Bruno Sonnewend Proença	Assistente Administrativo
Central de Agendamento SIS	Ariane de Oliveira Lima Pacheco	Atendente
Central de Agendamento SIS	Jayne Copeski de Almeida Santos	Atendente
Central de Agendamento SIS	Quedma Elizabeth Lucas	Atendente
Central de Agendamento SIS	Larissa Mayara dos Santos	Atendente
USF Taiaçupeba	Luana Luciana Ambrosio	Auxiliar Técnico Administrativo
USF Jardim Margarida	Aline Gomes Correia Renzi	Auxiliar Técnico Administrativo
USF Chácara Guanabara	Michele Cristina Campos de Siqueira	Dentista
USF Jardim Planalto E1	Felipe Edeleotério Ferreira	Agente Comunitário de Saúde
USF Jardim Planalto E1	Camila Laureano de Souza Oliveira	Enfermeiro
USF Jardim Planalto E1	Leila Aparecida Dos Santos de Santana	Técnico de Farmácia
USF Taboão Lambari	Caroline Stefani Ferreira da Silva	Médico PSF
USF Jardim Piatã	Emily Ariadne Carvalho Faria	Técnico de Enfermagem
USF Jardim Piatã	Fabiola dos Santos	Auxiliar de Saúde Bucal

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

4. INDICADORES QUANTITATIVOS

UNIDADES	Indicadores Quantitativos											
	Médico				Enfermagem				Odontologia			
	Meta			382	Meta			218	Meta			291
	Amb.	Domic.	Total	% Meta	Amb.	Domic.	Total	% Meta	Amb.	Domic.	Total	% Meta
01 - USF Chácara Guanabara	334	11	345	93%	127	49	176	103%	251	8	259	92%
02 - USF Cocuera	391	5	396	105%	169	27	196	102%	290	7	297	105%
03 - USF Jardim Aeroporto II - E1	386	4	390	103%	226	3	229	106%	293	0	293	101%
03 - USF Jardim Aeroporto II - E2	352	8	360	96%	227	9	236	112%	295	1	296	102%
03 - USF Jardim Aeroporto II - E3	349	6	355	95%	211	9	220	105%	294	0	294	101%
04 - USF Jardim Aeroporto III	400	8	408	109%	230	14	244	118%	289	10	299	106%
05 - USF Jardim Layr	386	10	396	106%	210	5	215	101%	266	3	269	94%
06 - USF Jardim Planalto - E1	347	11	358	97%	186	9	195	94%	292	0	292	100%
06 - USF Jardim Planalto - E2	440	7	447	119%	209	7	216	102%	284	0	284	98%
07 - USF Jardim Margarida	378	5	383	102%	152	21	173	89%	-	-	-	-
08 - USF 9 de Julho	377	8	385	103%	196	3	199	93%	263	6	269	95%
12 - USF Jardim Piatã - M1	712	17	729	98%	167	25	192	99%	327	0	327	112%
12 - USF Jardim Piatã - M2												
13 - USF Taboão Lambari	343	7	350	94%	157	26	183	96%	-	-	-	-
24 - USF Biritiba - Ussu - M1	698	11	709	94%	139	6	145	69%	-	-	-	-
24 - USF Biritiba - Ussu - M2												
25 - USF Taiacupeba - M1	683	24	707	96%	200	4	204	95%	-	-	-	-
25 - USF Taiacupeba - M2												
Total	6.576	142	6.718		2.806	217	3.023		3.144	35	3.179	

*Conforme estabelecido em CTA os atendimentos para os profissionais médicos, enfermeiros e dentistas referentes às consultas domiciliares equivalem a 02 consultas básicas/ambulatórias. Sendo demonstrado na tabela acima os valores das consultas domiciliares e apenas o % da meta ajustado.

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

UNIDADES	CADASTRO		Visita Domiciliar (ACS)			Atividade Coletiva		
	Famílias	Pessoas	Meta	Realizado	% Realizado	Meta	Realizado	% Realizado
01 - USF Chácara Guanabara	711	2391	2174	2207	102%	29:05:27	29:30:00	101%
02 - USF Cocuera	1272	4063	3694	4017	109%	29:05:27	27:30:00	95%
03 - USF Jardim Aeroporto II - E1	1234	4168	3789	3680	97%	29:05:27	33:30:00	115%
03 - USF Jardim Aeroporto II - E2	1223	3941	3583	3610	101%	29:05:27	30:30:00	105%
03 - USF Jardim Aeroporto II - E3	1155	4050	3682	3683	100%	29:05:27	30:30:00	105%
04 - USF Jardim Aeroporto III	1155	3805	3459	3435	99%	29:05:27	27:30:00	95%
05 - USF Jardim Layr	995	3359	3054	2739	90%	29:05:27	32:00:00	110%
06 - USF Jardim Planalto - E1	929	3362	3056	3069	100%	29:05:27	27:00:00	93%
06 - USF Jardim Planalto - E2	1026	3509	3190	3327	104%	29:05:27	29:00:00	100%
07 - USF Jardim Margarida	980	3359	3054	2626	86%	29:05:27	28:30:00	98%
08 - USF 9 de Julho	1138	3578	3253	3200	98%	29:05:27	29:30:00	101%
12 - USF Jardim Piatã	1742	5610	5100	4545	89%	29:05:27	37:30:00	129%
13 - USF Taboão Lambari	981	3284	2985	3040	102%	29:05:27	28:30:00	98%
24 - USF Biritiba - Ussu	1576	4923	4475	4586	102%	29:05:27	28:30:00	98%
25 - USF Taiaçupeba	1603	4799	4363	4519	104%	29:05:27	33:30:00	115%
Total	17.009	55.810	50.736	50.076			453:00:00	

5. INDICADORES QUALITATIVOS

UNIDADES	Indicadores Qualitativos											
	Vacinação < 01 ano			Gestantes Acompanhadas			Diabéticos Acompanhados			Hipertensos Acompanhados		
	Meta	Realizado	% Realizado	Meta	Realizado	% Realizado	Meta	Realizado	% Realizado	Meta	Realizado	% Realizado
01 - USF Chácara Guanabara	25	24	96%	15	15	100%	144	143	99%	408	407	100%
02 - USF Cocuera	34	34	100%	22	22	100%	323	323	100%	807	803	100%
03 - USF Jardim Aeroporto II - E1	60	59	98%	41	39	95%	241	231	96%	568	531	93%
03 - USF Jardim Aeroporto II - E2	46	46	100%	31	30	97%	243	235	97%	573	550	96%
03 - USF Jardim Aeroporto II - E3	67	67	100%	29	27	93%	230	217	94%	473	443	94%
04 - USF Jardim Aeroporto III	39	37	95%	28	26	93%	224	207	92%	510	474	93%
05 - USF Jardim Layr	43	41	95%	18	18	100%	208	196	94%	519	501	97%
06 - USF Jardim Planalto - E1	50	47	94%	35	34	97%	198	186	94%	486	456	94%
06 - USF Jardim Planalto - E2	36	35	97%	27	27	100%	280	274	98%	544	531	98%
07 - USF Jardim Margarida	40	39	98%	23	23	100%	219	210	96%	475	451	95%
08 - USF 9 de Julho	30	30	100%	24	24	100%	295	284	96%	651	615	94%
12 - USF Jardim Piatã	81	80	99%	60	56	93%	275	256	93%	626	585	93%
13 - USF Taboão Lambari	38	37	97%	20	19	95%	162	158	98%	516	506	98%
24 - USF Biritiba - Ussu	60	56	93%	28	26	93%	458	420	92%	868	786	91%
25 - USF Taiapuê	40	40	100%	22	22	100%	390	380	97%	884	855	97%
Total	689	672	98%	423	408	96%	3.890	3.720	96%	8.908	8.494	95%

Os dados referentes aos indicadores: menores de 01 ano com calendário vacinal completo, gestantes, diabéticos e hipertensos encontram-se disponíveis nas planilhas de monitoramento individual dos agentes comunitários de saúde: SSA2 e INDICADORES/SMS. A planilha SSA2 contém os dados sintéticos dos indicadores, enquanto o monitoramento INDICADORES/SMS possui os dados analíticos. Ambos os arquivos serão encaminhados por meio eletrônico ao endereço de e-mail: bruna.sms@mogidascruzes.sp.gov.br para conferência e validação das informações.

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

Justificativas:

USF Biritiba Ussu - Consultas de Enfermagem o cumprimento abaixo da meta mensal prevista em decorrência da substituição do profissional.

Informamos que o curso de capacitação desenvolvido e oferecido pelo Ministério da Saúde "PROGRAMA SAÚDE COM AGENTE" ocupa cerca de 25% da carga horária diária dos agentes comunitários de Saúde, bem como dos preceptores do curso, por este motivo, ficou acordado em reunião CTA junto a SMS em 14/09/2022 a condicionalidade de cumprimento de no mínimo 75% da meta de cada equipe aplicado para a categoria dos agentes comunitários de saúde e 80% da meta aos preceptores.

O curso teve início em 23.08.2022 com carga horária de 1.275 horas e duração mínima de 10 meses, com término previsto para o dia 14/07/2023.

São preceptoras as enfermeiras das unidades: USF Cocuera, USF Nove de Julho e USF Jardim Margarida. Encaminhamos cópia das FAAs das unidades abaixo por meio eletrônico ao endereço de e-mail: bruna.sms@mogidascruzes.sp.gov.br para comprovação/validação das consultas dos profissionais, tendo em vista que os colaboradores não dispunham de acesso ao sistema.

Demonstrado no quadro abaixo os atendimentos para validação:

Unidade	Especialidade	Atendimentos MV	Validação		Total
			Ambulatorial	Domiciliar	
USF Jardim Aeroporto II E2	Médico	320 302+18	40	0	360
USF Jardim Planalto E2	Médico	393	54	0	447
USF Jardim Piatã	Médico	704	25	0	729
USF Jardim Piatã	Enfermeiro	187	05	0	192
USF Biritiba Ussu	Enfermeiro	115	27	03	145
USF Taiapuê	Enfermeiro	179	25	0	204

Demonstrado no quadro abaixo os relatórios apensados como ANEXO I e utilizados com fonte de dados dos indicadores apresentados neste relatório.

Consultas	Médico	Consulta ambulatorial: Relatório de Consulta - Agendada/Realizada por Profissional Consulta domiciliar: Prévia de Faturamento
	Enfermeiro	
	Dentista	Relatório de Consultas - Prévia de Faturamento - Consultas por CBO
Visita Domiciliar	ACS	Relatório do E-SUS Cadastro Domiciliar Analítico/Sintético Relatório do E-SUS Desfecho de Visitas - Sintético
Atividade Coletiva	Equipe	Relatório de Procedimento Coletivo - Analítico por Unidade de Saúde

Fonte: Sistema de Informação MV

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

Informamos que foi observado nos relatórios utilizados como fonte de dados apresentação de inconsistências, tendo em vista a divergência do quantitativo de consultas nos Relatórios de Consulta - Agendada/Realizada por Profissional e Relatório de Prévia de Faturamento, considerando que fomos orientados pelo DRB/SMS em utilizar o Relatório de Consulta - Agendada/Realizada por Profissional para as consultas ambulatoriais e Relatório de Prévia de Faturamento para o quantitativo de consultas domiciliares realizadas.

Porém, os profissionais na finalização do atendimento das consultas no sistemas observaram que em alguns casos o relatório do sistema apresenta como "Consultas Não Realizadas", entretanto não há pendências de registros para serem atualizadas. Também observado no relatório de desfecho de visitas alteração de dados nos relatórios de competência anterior, pois quando alterado o cadastro de domicílio dos pacientes por mudança de município, o quantitativo de visita realizada o sistema exclui todos os registros efetuados anteriormente.

6. PESQUISA DE SATISFAÇÃO

A população cadastrada na área de abrangência da unidade é orientada quanto à necessidade do preenchimento do formulário, inclusive com a opção de preencher no domicílio e entregar posteriormente na unidade e/ou registrar a qualidade do atendimento através da central de atendimento ao cidadão - Ouvidoria 156. Visando o incentivo na sugestão de melhoria na qualidade do atendimento.

Mensalmente a SMS/PMMC encaminha relatório de análise das pesquisas de opinião realizadas nas unidades para o Núcleo Técnico Regional para conhecimento e se necessário providências.

* Informamos que não recebemos da SMS a análise de pesquisa de satisfação em tempo hábil para encarte neste relatório assistencial.

SAU	Realizado	Ótimo/Bom	% Taxa de Satisfação
USF Chácara Guanabara	*	*	*
USF Cocuera	*	*	*
USF Jardim Aeroporto II	*	*	*
USF Jardim Aeroporto III	*	*	*
USF Jardim Layr	*	*	*
USF Jardim Planalto	*	*	*
USF Jardim Margarida	*	*	*
USF 9 de Julho	*	*	*
USF Jardim Piatã	*	*	*
USF Taboão Lambari	*	*	*
USF Biritiba - Ussu	*	*	*
USF Taiapuê	*	*	*
Total	*	*	*

7. LACEM

Segue abaixo os dados do Laboratório Municipal:

LACEM	Total	Valores	%
EXAMES FATURADOS	130.298	R\$ 626.788,27	100%
EXAMES DE ROTINA	119.600	R\$ 586.957,81	91,79%
EXAMES DE URGÊNCIA	10.698	R\$ 39.830,46	8,21%
PROCEDIMENTOS	Total	Realizado	%
TEMPO DE ENTREGA DOS EXAMES DE ROTINA - ELETIVOS *	119.912	119.468	99,63%
TEMPO DE ENTREGA DOS EXAMES DE ROTINA - URGÊNCIA *	10.694	10.634	99,44%
INDICE DE RECOLETA	534	-	0,4%
TEMPO DE ESPERA DE AGENDAMENTO	15	24	DIAS

Fonte: Lisnet

Considerando que os exames laboratoriais coletados nas Unidades de Pronto Atendimento Jundiapéba, Jardim Universo e Pró-criança são encaminhados para a análise e processamento na área técnica do Laboratório Municipal, ou seja, os dados apresentados são considerados a partir da entrada da amostra biológica no Laboratório. Ou seja, terão seus laudos disponibilizados por meio eletrônico, no prazo de até 120 (cento e vinte) minutos, a partir da entrega da amostra na central de processamento.

O indicador de tempo de espera para agendamento apresentado de 24 dias evidencia a necessidade de adequação financeira para que possamos cumprir o prazo estabelecido.

Informamos que devido ao bloqueio temporário dos agendamentos e a redução das agendas de coleta laboratorial impactou no volume de guias nas unidades de PSF aguardando a coleta e aumentou o tempo de espera para a realização dos exames, estamos sentindo o reflexo da situação descrita. Para a diminuição desse tempo de espera está sendo realizada somente uma redução na cota diária de agendamento dos exames laboratoriais de algumas Unidades, evitando o bloqueio das agendas.

No período tivemos 244 indicadores de pânico (exames com valores de alerta) com o total de 15.472 usuários atendidos. Em anexo os relatórios de fonte de dados utilizados para a apresentação dos indicadores supramencionados.

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

8. ALÔ MÃE MOGIANA - SIM

Segue abaixo os dados apresentados pelo programa Alô Mãe Mogiana, a qual realiza o monitoramento de gestantes, puérperas e puericulturas do município conforme demonstrados nos quadros abaixo:

ALÔ MÃE MOGIANA (SIM)			
GESTANTES BAIXO RISCO	REALIZADO	META	%
CONTATO COM SUCESSO	116	139	195%
CONTATO SEM SUCESSO	155		
TOTAL DE LIGAÇÕES	271		
GESTANTES ALTO RISCO	REALIZADO	META	%
CONTATO COM SUCESSO	82	93	174%
CONTATO SEM SUCESSO	80		
TOTAL DE LIGAÇÕES	162		
TOTAL DE GESTANTES DO MÊS	433	232	185%

ALÔ MÃE MOGIANA (SIM)			
1ª CONSULTA PUERPÉRIO	REALIZADO	META	%
CONTATO COM SUCESSO	135	260	125%
CONTATO SEM SUCESSO	189		
TOTAL	324		

ALÔ MÃE MOGIANA (SIM)			
PUERICULTURA	REALIZADO	META	%
CONTATO COM SUCESSO	135	262	122%
CONTATO SEM SUCESSO	184		
TOTAL	319		

ALÔ MÃE MOGIANA (SIM)			
RECÉM-NASCIDO - ALTO RISCO	REALIZADO	META	%
CONTATO COM SUCESSO	45	85	146%
CONTATO SEM SUCESSO	79		
TOTAL	124		

INDICADORES INTERACT (LIGAÇÕES RECEBIDAS 160)			
LIGAÇÕES FORA DE HORÁRIO/USUÁRIO ABANDONOU/TIME OUT	46	295	0
LIGAÇÕES RECEBIDAS/ATENDIDAS	1075	618	57%
LIGAÇÕES TRANSBORDADAS/CALL BACK	116	106	91%
TOTAL LIGAÇÕES	1237	1019	840

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

INDICADORES INTERACT (LIGAÇÕES REALIZADAS ALÔ MÃE)		
LIGAÇÕES ATENDIDAS/LIGAÇÕES OCUPADAS	576	2
LIGAÇÕES NÃO ATENDIDAS/LIGAÇÕES ABANDONADAS	205	307
LIGAÇÕES SEM SUCESSO/TOTAL DE LIGAÇÕES	59	1149

Justificativa das metas:

Alguns RN's de puericultura registramos no sistema como consulta de RN de alto risco, pois são acompanhados no Mãe Mogiana;

Estamos realizando o cadastro SIS dos Rn's no sistema MV;

Tivemos 5 partos gemelares e 3 OFIU totalizando 262 RN'S de puericultura recebidos no mês;

Os RN's de alto risco que acompanhamos, realizamos em média de 2 a 3 contatos por mês quando sem sucesso;

As gestantes são acompanhadas no primeiro e no terceiro trimestre;

Em alguns casos, identificamos um risco maior ou não obtemos sucesso nos contatos e realizamos mais de 1 ligação para as gestantes, puérperas e puericultura no mês;

A partir de abril/2022 as unidades passaram a enviar diretamente as gestantes do mês para o Alô Mãe Mogiana;

Em abril/2023 as unidades voltam a realizar o agendamento de USG das gestantes;

No mês de julho/2023 retornarmos com as ligações de Call Back;

No dia 12/07/2023 foi realizada uma reunião com a coordenação para melhoraria do desempenho das ligações efetivas. Em acordo, iniciamos disparos via WhatsApp no dia 17/07/2023 para divulgação do programa Alô Mãe Mogiana, direcionadas às mães que não conseguimos contato. Percebemos um bom retorno via telefone 160 ramal 3;

Lembrando que todo atendimento foi registrado via telefone e prontuário das munícipes. Sendo assim, o WhatsApp está servindo de ótima ferramenta de divulgação.

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

9. CENTRAL DE AGENDAMENTO - SIS

Demonstrado abaixo as atividades realizadas pela Central de Agendamento:

Central de Agendamento SIS	Meta	Realizado	%
Efetividade da Comunicação Recebida	27.301	27.099	99%
Efetividade da Comunicação gerada (retorno da demanda)	22.723	21.600	95%

1. Efetividade da Comunicação recebida - Meta: Contatos telefônicos Atendidos + E mail + ligações transbordadas
2. Efetividade da Comunicação recebida - Realizado - Contatos telefônicos Atendidos + E Mail + Call back atendidas.
3. Indicador da Comunicação Gerada META - Vagas disponibilizadas pela Secretaria de Saúde para agendamento + os agendamentos da regulação
4. Indicador da Comunicação Gerada REALIZADO agendamento realizado rede básica + os agendamentos da regulação.

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

INDICADORES PABX - 2023- SIS/SAU		
Atividade: Julho de 2023		
TOTAL DE CONTATOS RECEBIDOS	Demanda	Atendidos
Telefônicos	31.145	26.893
E-mail	22	
Transbordadas encaminhadas para CallBack	386	
Transbordadas não atendidas e não encaminhadas para CallBack	735	
Fora de horário	756	
Abandonadas	2.761	
TOTAL DE LIGAÇÕES REALIZADAS	57.081	
Atendidas	21.346	
Linha Ocupada	115	
Não atendidas	12.773	
Abandonadas pelo usuário	20.133	
Sem sucesso	2.714	
TOTAL DE CHAMADAS GERADAS POR CALLBACK	327	
Atendidas	184	
Linha Ocupada	1	
Não atendidas	67	
Rejeitadas	5	
Abandonadas	60	
Com falha	10	

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

TEMPOS	
Tempo médio de atendimento da chamada	00:02:44
Tempo médio de espera das atendidas	00:01:04
Tempo médio de espera (TME)	00:02:05
Tempo médio de abandono na fila	00:01:21

1. Tempo Médio de Espera das Atendidas - soma dos tempos de espera na fila de todas as chamadas atendidas, dividido pela quantidade de chamadas atendidas. As chamadas com tempo de fila igual a 0 (zero) estão incluídas nesta estatística.

2. Tempo Médio de Espera (TME) - soma dos tempos de espera na fila das chamadas que aguardam na fila dividido pela quantidade destas chamadas que aguardam na fila dividido pela quantidade destas chamadas.

Ouvidorias	
Tipos	Qtde
Falta de Sistema	0
Telefone Ocupado	0
Atendimento Operador	01

Envio de mensagens via SMS

Enviadas	Recebidas	Respondidas
130.828	110.474	21.629

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

Especialidade	Demanda Reprimida	Fila de Espera até 31.07.2023	Agendamento Fila de Espera	Oferta de Vagas	Agendamento	Demanda Atual
Clínico	2.440	2.845	1.185	6.727	6.704	4.100
Ginecologista	755	1.148	271	2.670	2.545	1.632
Pediatra	43	155	97	4.399	3.424	101
Total de Rede Básica	3.238	4.148	1.553	13.796	12.673	5.833
Dentista	4.760	1.253	1.054	1.054	1.054	4.959
<i>Raio X Odontológico</i>	458	397	350	350	350	505
<i>Psicólogo</i>	1.613	604	310	310	310	1.907
<i>Exames Laboratoriais</i>	125	223	280	280	280	68
<i>Fila de Espera Regulação</i>	4.388	0	0	0	0	4.388
<i>Raio X Geral</i>	1.076	0	0	0	0	1.076
Total	15.658	11.013	7.935	20.178	19.055	18.736

Consultas Agendadas 160: Para melhor dimensionamento da quantidade de pacientes por território/bairro a partir de Novembro/2021 os pacientes iniciaram os atendimentos na Unidade Básica de Saúde de referência, por proximidade de sua residência, efetuando o cadastro individual e mantendo o vínculo do paciente que prioriza a continuidade da prevenção conforme orientação do Previne Brasil (Programa Previne Brasil foi instituído pelo Ministério da Saúde do Brasil, em 2019, determinando alterações na atenção primária à saúde no país).

Informamos que as vagas remanescentes referem-se às vagas em unidades que não dispõem de demanda, tendo em vista as orientações e determinações do Ministério o município iniciou a territorialização e demais ações necessárias, e com os ajustes realizados a gestão consegue

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

identificar as unidades de saúde que necessitam ser adequadas de acordo com a demanda do bairro, podendo ampliar equipe, ou remanejar profissionais.

No mês de Julho tivemos rastreamento/agendamento de pacientes de hiperdia pelas listagens encaminhadas pela SMS.

Em Abril/23 iniciamos o gerenciamento da Fila de Espera e Agendamento da especialidade de Psicólogo.

Em Julho iniciamos o gerenciamento da Fila de Espera e Agendamento da especialidade da Regulação

Em julho voltamos a gerenciar agendas de Raio X.

Gerenciamento do email para os pacientes Deficientes Auditivos encaminhamos pela SMS - DAT.

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

Ligações e agendamentos para a Regulação		
Especialidades	Vagas liberadas	Vagas Preenchidas
CARDIOLOGISTA	108	108
CIRURGIA GERAL	313	313
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	113	113
CIRURGIA GINECOLÓGICA	143	143
CIRURGIA PEDIÁTRICA	18	18
CIRURGIA VASCULAR	53	53
DENSITOMETRIA	123	123
DERMATOLOGIA	439	439
ECOCARDIOGRAMA	236	236
ELETROCARDIOGRAMA	422	422
ENDOCRINOLOGISTA	395	395
ENDOSCOPIA	234	234
FONOAUDIÓLOGA	56	56
MAMOGRAFIA	300	300
MASTOLOGISTA	30	30
NEFROLOGIA	09	09
NEUROLOGISTA	209	209
NASOFIBROSCOPIA	44	44
NUTRIÇÃO	162	162
OFTALMOLOGISTA	577	577
ORTOPEDISTA	345	345
OTORRINO	465	465

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

PEQUENAS CIRURGIAS	23	23
PNEUMOLOGISTA	61	61
RETIRADA DE GUIA	61	61
TRIAGEM DE COLONO	83	83
TOMOGRAFIA	204	204
UROLOGIA	331	331
ULTRASSOM ABDÔMEN	758	758
ULTRASSOM. AP. URINÁRIO	192	192
ULTRASSOM.ARTICULAÇÃO	152	152
ULTRASSOM BOLSA ESCROTAL	05	05
ULTRASSOM CERVICAL	0	0
ULTRASSOM INGUINAL	04	04
ULTRASSOM MAMAS	379	379
ULTRASSOM PARTES MOLES	02	02
ULTRASSOM PÉLVICA	87	87
ULTRASSOM PRÓSTATA	260	260
ULTRASSOM RINS	104	104
ULTRASSOM TIREÓIDE	76	76
ULTRASSOM TRANSVAGINAL	1174	1174
VASCULAR	177	177
TOTAL	8.927	8.927

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

INDICADORES PABX APOIO A REDE BÁSICA - VACINA		
Atividade		
TOTAL DE CONTATOS RECEBIDOS	Demanda	Atendidos
Telefônicos	716	400
LIGAÇÕES EXCLUÍDAS		
Fora de horário	10	
Abandonadas	299	
TOTAL DE LIGAÇÕES REALIZADAS		
Atendidas	11.553	
Linha Ocupada	54	
Não atendidas	6.402	
Abandonadas pelo usuário	9.639	
Sem sucesso	1.403	

Regulação do município desenvolvendo as rotinas: Agendamento em sistema SIRESP e SIGGS - Organização da Fila de Espera via sistema Sigss - Atualização do Cross - Cancelamento agendas Cross - Agendamento e Organização da Fila de Espera do Raio X e ligações para agendamento de especialidades.

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

INDICADORES APOIO A REDE BÁSICA - REGULAÇÃO			
Alergista	01	Angioressonância	01
Cardiologista	34	Cirurgia Pediátrica	04
Cirurgia Ginecologia	30	Mamografia	297
Cirurgia Vascular	56	Cirurgia Cabeça e Pescoço	46
PAAF	0	Cirurgia Geral	75
Coleta de Laboratório	59	Eco	17
Dermatologista	65	Eletrocardiograma	183
Tomografia	216	Endocrinologista	01
Estudo Urodinâmico	04	Ginecologista	27
Gastro	69	Geneticista	3
Ultrassonografia de Próstata	0	Nasofibrosopia	03
Nefro	12	Oftalmo	17
Neurologista	71	Otorrino	63
Paaf Tireoide	2	Prova de função	15
Ortopedista	15	Urologista	22
Pequenas Cirurgias	29	Ultrassonografia Cervical	6
Ultrassonografia com doppler	0	Ressonância	76
Estudo Urodinâmico	0	Triagem de colono	72
Ultrassonografia partes moles	0	Ultrassonografia de mamas	81
Ultrassonografia ap urinario	0	Ultrassonografia Abdomen	6
Ultrassonografia transfontanela	0	Ultrassonografia Articulação	80
Ultrassonografia próstata	49	Vascular	28
Ultrassonografia transfontanela	10	Cancelamento do Sigss	140
Laçados no Sigss	2.544	Atualização Cross	2.336
Interação/pesquisa	1.841	Laçado no Cross	553
Total		9.259	

10. OUVIDORIA

Todas as ouvidorias são avaliadas pelos responsáveis das unidades e suporte técnico administrativo, quando necessário estes apuram os fatos e adotam as providências oportunas. no caso de reclamações, os abarcados são participados para que elucidem os fatos. as unidades realizam contato com os munícipes, posicionando-lhes quanto às providências adotadas. em relação aos elogios, todos os envolvidos são noticiados e parabenizados com orientação de divulgação em mural específico na unidade.

Nº OUVIDORIA	COMPLEMENTO	RESPOSTA
USF JARDIM AEROPORTO II		
331699	USF JARDIM SANTO DUMONT AEROPORTO II. MUNICÍPIE QUER ELOGIAR O DR. FRANCISCO SILVA JÚNIOR, ELE É MUITO PRESTATIVO, MUNÍCIPE RELATA QUE É DIFÍCIL UM MÉDICO QUE HOVE OS PACIENTES.	BOM DIA! OBRIGADA SERÁ ENCAMINHADO À EQUIPE. ILADES PAGAN
33288	ELOGIA O ATENDIMENTO DAS ENFERMEIRAS E AGENTES DE SAÚDE DO USF JARDIM AEROPORTO III, E TAMBÉM ELOGIA A DR JULIANA, SÃO SEMPRE MUITO ATENCIOSAS, O MESMO É MUITO GRATO PELO ATENDIMENTO PRESTADO PELAS PROFISSIONAIS DO LOCAL.	BOM DIA! OBRIGADA SERÁ ENCAMINHADO À EQUIPE. ILADES PAGAN
334029	REQUERENTE ELOGIA, A ENFERMEIRA CLAUDIA, TÉCNICA CILENE E O AGENTE DE SAÚDE JEFFERSON DO USF JARDIM AEROPORTO, RELATA QUE OS FUNCIONÁRIOS SÃO MUITO ATENCIOSOS, SEMPRE É MUITO BEM TRATADA PELOS FUNCIONÁRIOS.	BOM DIA! OBRIGADA SERÁ ENCAMINHADO À EQUIPE. ILADES PAGAN
335813	DESCRIÇÃO GOSTARIA DE ESTAR ELOGIANDO OS SERVIÇOS PRESTADOS NA UNIDADE USF JARDIM AEROPORTO I SANTOS DUMONT ENDEREÇO RUA TONGA, 420, JARDIM AEROPORTO I - MOGI DAS CRUZES, SP	BOM DIA! OBRIGADA! SERÁ ENCAMINHADO À EQUIPE. ILADES PAGAN

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

USF JARDIM AEROPORTO III		
336395	<p>DESCRIÇÃO</p> <p>REQUERENTE ELOGIA A AGENTE DE SAÚDE AMANDA QUE TRABALHA NA USF JARDIM AEROPORTO III. RELATA QUE ELA ATENDE MUITO BEM A REQUERENTE, MUITO CUIDADOSA, PREOCUPADA COM COM A REQUERENTE E PRESTA UM ÓTIMO ATENDIMENTO.</p>	BOM DIA! OBRIGADA! SERÁ ENCAMINHADO À EQUIPE. ILADES PAGAN
UBS ALTO IPIRANGA		
328815	<p>SOLICITANTE RECLAMA QUE TINHA UM EXAME DE PAPANICOLAU AGENDADO ÀS 15H NA UBS DO ALTO IPIRANGA. FOI ORIENTADA A CHEGAR 30MIN ANTES E ASSIM O FEZ, ÀS 14H10 JÁ HAVIA FEITO A FICHA. APÓS ALGUM TEMPO, PERCEBU QUE PESSOAS QUE CHEGARAM DEPOIS ESTAVAM SENDO ATENDIDAS E QUESTIONOU A ENF. MICHELLE, QUE DISSE QUE DEVERIA AGUARDAR.</p> <p>APÓS, PRESENCIOU A MESMA ENF. CUMPRIMENTANDO DE FORMA BASTANTE AMIGÁVEL (PARECIA SER CONHECIDA DA FUNCIONÁRIA) E A CONVIDOU, INSISTINDO PARA FAZER EXAME DE PAPANICOLAU, MESMO SEM ESTA ESTAR AGENDADA. COM ISSO, A MUNÍCIPE RECLAMA, POIS AGUARDAVA DESDE AS 14H PARA FAZER O EXAME E A ENF. MICHELLE ESTAVA PASSANDO PESSOAS PARA FAZER O EXAME QUE SEQUER ESTAVAM AGENDADAS, DIZENDO QUE SE NÃO ESTAVA SATISFEITA QUE PROCURASSE OUTRA UNIDADE E QUE ELA ATENDIA QUEM ELA QUISESSE, QUE SE ELA QUISESSE ATENDER UM AMIGO OU PARENTE ELA PODIA.</p>	<p>REFERENTE A OUVIDORIA 328815 INFORMAMOS QUE DE ACORDO COM O SISTEMA SIGSS, A PACIENTE ESTAVA AGENDADA ÀS 15H COM A ENFERMEIRA PRISCILLA. O ATENDIMENTO FOI FINALIZADO ÀS 16:12, DENTRO DO HORÁRIO PREVISTO E SEM INTERCORRÊNCIAS.</p> <p>DIANTE DO EXPOSTO, NOS COLOCAMOS À DISPOSIÇÃO PARA DEMAIS ESCLARECIMENTOS E NOS DESCULPAMOS POR QUALQUER INCONVENIENTE CAUSADO.</p> <p>ATENCIOSAMENTE,</p> <p>VANESSA ARRUDA</p>
333680	<p>REQUERENTE RELATA QUE AGENDARAM UM EXAME DE SANGUE NA UBS ALTO IPIRANGA HOJE DIA 14/07/2023 PARA A REQUERENTE ÀS 08:30 E SÓ ESTÁ SENDO ATENDIDA AS 09:45 E ELES ESTAVA ATENDENDO OS PACIENTES DAS 07:30. PEDE-SE PROVIDÊNCIAS PORQUE TEM DIABETES E ESTÁ MAIS DE 12 HORAS EM JEJUM.</p>	<p>REFERENTE A OUVIDORIA 33680/2023 INFORMAMOS QUE TODOS OS ATENDIMENTOS SÃO REALIZADOS CONFORME O HORÁRIO DE AGENDAMENTO E POR PRIORIDADES DE ACORDO COM A LEI: Nº 10.048/00 "ÀS PESSOAS PORTADORAS DE DEFICIÊNCIA, OS IDOSOS COM IDADE IGUAL OU SUPERIOR A 60 (SESSENTA) ANOS, AS GESTANTES, AS LACTANTES E AS PESSOAS ACOMPANHADAS POR CRIANÇAS DE COLO TERÃO ATENDIMENTO PRIORITÁRIO". LEI: Nº 13.466/2017 " DENTRE OS PROCESSOS DE IDOSOS, DAR-SE-Á PRIORIDADE ESPECIAL AOS MAIORES</p>

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

		<p>DE OITENTA ANOS". LEI: Nº 12764/2012 DIREITOS DA PESSOA COM TRANSTORNO DO ESPECTRO AUTISTA". NO DIA 14/07/2023 FORAM REALIZADAS 27 COLETAS SEM INTERCORRÊNCIAS. NOSSO FOCO É PRESTAR UM ATENDIMENTO HUMANIZADO A TODOS, PORTANTO, SEMPRE QUE O PACIENTE ESTIVER PASSANDO MAL E NECESSITE DE ALGUM ATENDIMENTO DE URGÊNCIA, ELE PODERÁ COMUNICAR A UM DOS COLABORADORES, PARA QUE POSSAMOS RESOLVER DA MELHOR FORMA POSSÍVEL. DIANTE DO EXPOSTO, NOS COLOCAMOS À DISPOSIÇÃO PARA DEMAIS ESCLARECIMENTOS E NOS DESCULPAMOS POR QUALQUER INCONVENIENTE CAUSADO.</p> <p>ATENCIOSAMENTE, VANESSA ARRUDA</p>
330336	<p>DESCRIÇÃO REQUERENTE RELATA QUE HOJE DIA 30/06/2023 TINHA UMA CONSULTA NA UBS ALTO IPIRANGA ÀS 09:00 COM CLINICO GERAL COM A DOUTORA PATRÍCIA KENI KOJIMA. RELATA QUE CHEGOU NA UBS POR VOLTA DE 08:20 NA UBS E COMEÇOU A ESCUTAR O SEU NOME SER CHAMADA NO CORREDOR ONDE FICA A SALA DA MÉDICA E LOGO A REQUERENTE CHEGOU NA RECEPÇÃO E FEZ A FICHA E PEDIRAM PARA A REQUERENTE SENTAR E A REQUERENTE ESCUTOU SER CHAMADA MAIS UMA VEZ E FOI FALAR COM A MÉDICA PARA VERIFICAR QUAL O SOBRENOME QUE ESTAVA CHAMANDO E A MÉDICA FALOU QUE ERA ELA E JÁ TINHA CHAMADO ELA QUATRO VEZES E A MÉDICA JÁ ESTAVA DE CARA FEIA, SENDO QUE A REQUERENTE ESTAVA FAZENDO A FICHA E SUA CONSULTA ERA SOMENTE 09:00 E A MÉDICA ESTAVA CHAMANDO ANTES DE 08:30 E PELA ORIENTAÇÃO DO 160 É PARA O PACIENTE CHEGAR 08:30 E NÃO SER CHAMADO ESSE HORÁRIO. REQUERENTE RECLAMA TAMBÉM QUE FOI ATENDIDA EM MENOS DE 5 MINUTOS E AO SER VER NÃO FOI ATENDIDA CORRETAMENTE.</p>	<p>REFERENTE A OUVIDORIA 330336 INFORMAMOS QUE DE ACORDO COM O SISTEMA SIGSS, A PACIENTE ESTAVA AGENDADA ÀS 09H COM A DRA. PAULA KOJIMA, PORÉM, DEVIDO ALGUMAS FALTAS, ASSIM QUE A PACIENTE ENTROU NO SISTEMA, ELA FOI CHAMADA. O ATENDIMENTO OCORREU NORMALMENTE E A CONDUÇÃO MÉDICA FOI MANTIDA DE ACORDO COM O QUE É PRECONIZADO EM SAÚDE PÚBLICA, E DE ACORDO COM O QUE É INFORMADO PELO PACIENTE. DIANTE DO EXPOSTO, NOS COLOCAMOS À DISPOSIÇÃO PARA DEMAIS ESCLARECIMENTOS E NOS DESCULPAMOS POR QUALQUER INCONVENIENTE CAUSADO.</p> <p>ATENCIOSAMENTE, VANESSA ARRUDA</p>
USF BIRITIBA USSU		
332768 -	DESCRIÇÃO	PREZADA ADRIANA, VERIFICAMOS EM NOSSO SISTEMA QUE OS MENORES

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

18/07	REQUERENTE INFORMA QUE ESTÁ TENTANDO AGENDAR CONSULTA DE ROTINA COM PEDIATRA PARA OS FILHOS, PORÉM SÓ TEM AGENDA DISPONÍVEL PARA SETEMBRO, RELATA QUE INFORMARAM QUE SÓ PODEM AGENDAR A CADA 3 MESES ,QUESTIONA O ATENDIMENTO DA UNIDADE DA UBS DE BIRITIBA USSU ,ACHA UM ABSURDO TER QUE ESPERAR ESSE TEMPO NOME DOS PACIENTES: ARTHUR FERNANDES DOS SANTOS ,DATA DE NASC: 27/05/2022,GUSTAVO FERNANDES DOS SANTOS ,DATA DE NASC: 27/05/2022 E ENZO FERNANDES DOS SANTOS ,DATA DE NASC: 19/06/2013 DATA DE CRIAÇÃO 11/07/2023	ARTHUR E GUSTAVO PASSARAM EM CONSULTA NO DIA 18/05/2023 NA UNIDADE DE BIRITIBA. NÃO HÁ RESTRIÇÃO QUANTO AO AGENDAMENTO, PORÉM, ORIENTAMOS QUE NESSA IDADE A PERIODICIDADE IDEAL SEJA A CADA 3 MESES. A FIM DE ATENDER A SUA SOLICITAÇÃO, FOI AGENDADA CONSULTA PARA OS DIAS 21/07/2023 E 28/07/2023. DESDE JÁ AGRADEÇO,FICO À DISPOSIÇÃO. ATT. ENF. ANA AMÉLIA.
335155	REQUERENTE SOLICITA QUE SEJA VERIFICADA A POSSIBILIDADE DE MARCAR GINECOLOGISTA EM OUTRO POSTO QUE NÃO O USF TAIACUPEBA DEVIDO A DEMORA, VISTO QUE A MESMA PRECISA APRESENTAR EXAMES COM URGÊNCIA.	PREZADAS, BOA TARDE! A PACIENTE CITADA ACIMA JÁ PASSOU EM CONSULTA DIA 27/07/2023 ONDE AGENDAMENTO FOI REALIZADO ATRAVÉS DA DEMANDA TRAZIDA EM REUNIÃO PELA ACS TAMARA. ATT, ENFª LISA NAKAO
USF JARDIM LAYR		
324008	DESCRIÇÃO QUERO FAZER UMA RECLAMAÇÃO SOBRE O POSTO JD LAYR A SITUAÇÃO É Q POSTO SÓ MARCA CONSULTA 1X AO MÊS E O POSTO ATENDE FAMÍLIA E HJ EU VIM AQUI AGENDAR DIZ ELES QUE SÓ PODE MARCAR 2 PESSOAS DA FAMÍLIA SENDO QUE ESTAMOS COM EXAMES PRA ENTREGAR DESDE FEVEREIRO E SEMPRE Q AGENTE VEM COMO SÓ TEM UM DIA NO MÊS PARA AGENDAR O BAIRRO TODO NÃO TEM MAIS VAGA HJ CONSEGUI MAIS NÃO MARCA PRA TODOS PRA QUE ATENDE FAMÍLIA ENTÃO SE NÃO PODE MARCAR PRA SAÚDE DA FAMÍLIA	BOM DIA, EM RESPOSTA À DEMANDA #324008 ENTRAMOS EM CONTATO COM MUNÍCIPE E INFORMAMOS QUE EM REUNIÃO COM A COMUNIDADE FOI ABORDADO O ASSUNTO DE AGENDAMENTO ONDE A POPULAÇÃO CONCORDOU EM QUE FOSSE UM DIA DE AGENDAMENTO DAS 08H00 ATÉ AS 15:00 E DUAS VAGAS POR PESSOA, A MESMA INFORMOU QUE NÃO PARTICIPOU DA REUNIÃO POR ISSO NÃO SABIA DESTA INFORMAÇÃO. MAS FOI ORIENTADA SOBRE A NOVA REUNIÃO QUE IRÁ ACONTECER 18/07 ÀS 15H00 NA UNIDADE E CONVIDADA. INFORMAMOS TAMBÉM QUE ASSIM QUE PRECISO EM CASO DE URGÊNCIA OU DÚVIDAS PODERIA VIR ATÉ A

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

	SEGUNDO ELES SÓ PODE MARCAR 2 PESSOAS POR FAMÍLIA ISSO NÃO EXISTE E MARCOU PRO DIA 31/07	UNIDADE QUE SERÁ ACOLHIDA PELA EQUIPE, SUA DEMANDA E DE SUA FAMÍLIA SEMPRE SERÁ ATENDIDA PELA UNIDADE. ATENCIOSAMENTE. RACKEMELI REIS
USF TABOÃO LAMBARI		
331577 - 18/07	RECEBEMOS A MANIFESTAÇÃO POR MEIO DA OUVIDORIA-GERAL DO SUS NA QUAL A CIDADÃ RELATA QUE DESEJA RECLAMAR SOBRE A CONDUTA DE VACINAÇÃO DE COVID-19 PARA AS CRIANÇAS NA USF TABOÃO LAMBARI, LOCALIZADA NA ESTRADA TABOÃO LAMBARI, 1110 - LAMBARI, MOGI DAS CRUZES-SP. INFORMA QUE IRIA LEVAR SEU FILHO PARA RECEBER A VACINA DE COVID-19 E LIGOU PARA A UNIDADE NO DIA 31/01/2023 COM A FINALIDADE DE SABER SE TINHA A DOSE, ONDE FOI INFORMADA QUE TINHA, MAS NÃO FOI INFORMADA QUE A VACINAÇÃO SÓ SERIA ATÉ AQUELA DATA. CIDADÃ POR NÃO SER INFORMADA QUE A VACINAÇÃO SERIA SÓ ATÉ DIA 31/01, COMPARECEU NO DIA 02/02/2023 PELA MANHÃ, E FOI INFORMADA QUE NÃO TINHA MAIS VACINA, QUE REALMENTE TINHA DOSES NO DIA QUE A MESMA LIGOU, PORÉM, TINHA ESGOTADO, DEVIDO TER SIDO FEITA A ABERTURA DOS LOTES E POR NÃO TER COMPARECIDO PESSOAS PARA A VACINAÇÃO PASSOU DA VALIDADE. DIANTE AO EXPOSTO, DESEJA RECLAMAR, POIS NÃO HOUE UMA COMUNICAÇÃO CLARA PELA PARTE DA UNIDADE, POIS SE A CIDADÃ SOUBESSE QUE SERIA SÓ ATÉ DIA 31/01 TERIA LEVADO A CRIANÇA NO MESMO DIA.	DIANTE DO EXPOSTO, GOSTARIA DE SALIENTAR QUE TODA A VACINA POSSUI UM PRAZO DE VALIDADE LEGAL, ONDE NÓS NÃO PODEMOS DEPOIS DE VENCIDA ADMINISTRAR DOSE OU SEGURAR DOSE PARA QUALQUER QUE SEJA O PACIENTE. GOSTARIA DE DEIXAR CLARO TAMBÉM QUE IREI REFORÇAR JUNTAMENTE COM TODA A EQUIPE DA UNIDADE UMA COMUNICAÇÃO MAIS CLARA E OBJETIVA PARA QUE NÃO HAJA MAIS EPISÓDIOS COMO ESTE. ME COLOCO A DISPOSIÇÃO PARA MAIS ESCLARECIMENTOS; ATT; MARIANA ALVES NUCCI GONZAGA ENFERMEIRA- USF TABOÃO LAMBARI
USF JARDIM PIATÃ		
32943	REQUERENTE RELATA QUE HOJE DIA 27/06/2023 TINHA UMA CONSULTA COM CLINICO GERAL DRA TAMARA - NA UBS JARDIM PIATÃ ÀS 10:30. RELATA QUE CHEGOU ÀS 09:00 NA UBS E FICOU AGUARDANDO E COMO JÁ ERA 11:00 E NÃO TINHA SIDO CHAMADA, FOI NA SALA DA MÉDICA QUESTIONAR PORQUE ESTAVA DEMORANDO PARA	BOM DIA! REALIZAMOS UMA AUDITORIA DETALHADA NO PRONTUÁRIO, DISCUTIMOS COM A EQUIPE DA TÉCNICA DE ASSISTÊNCIA, EM NOSSOS SISTEMA CONSTA O REGISTRO DE ENTRADA NA PACIENTE PELA RECEPÇÃO ÀS 09:57 PARA SUA CONSULTA - SUA CONSULTA ESTAVA AGENDADA PARA ÀS 10:30. NA AGENDA DESTE DIA 27/06 ESTAVA AGENDADO 02 CONSULTAS DE PRÉ

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

	<p>CHAMAR E A MÉDICA FALOU QUE ESTAVA DANDO PRIORIDADE PARA GESTANTE, PORÉM A REQUERENTE FALOU QUE A DOUTORA ESTAVA FICANDO 40 MINUTOS COM CADA GESTANTE E AINDA A DOUTORA FALOU QUE SE A REQUERENTE NÃO ESTAVA CONTENTE PODERIA IR NA RECEPÇÃO E CANCELAR A CONSULTA E FOI ISSO QUE A REQUERENTE FEZ. PEDE-SE PROVIDÊNCIAS PORQUE ESTAVA ESPERANDO HÁ QUASE UM MÊS E CHEGA NA HORA OCORRER ESSA SITUAÇÃO.</p>	<p>NATAL QUE DEMANDAM UM TEMPO DE ATENDIMENTO MAIOR QUE O PREVISTO, DEVIDO A ALTA COMPLEXIDADE DOS QUADROS. TIVEMOS UM ACOLHIMENTO DE PACIENTE DE PSIQUIATRIA. PEDIMOS DESCULPAS PELOS TRANSTORNOS CAUSADOS E ESTAMOS NOS EMPENHANDO PARA QUE FATOS SEMELHANTES A ESSE NÃO OCORRAM MAIS. DRA. CAROLINA ROMERO MÉDICA COORDENADORA</p>
<p>331532</p>	<p>DEMANDA #331532 INFORMAÇÕES GERAIS USUÁRIO: ANA VITORIA JORDÃO DE OLIVEIRA</p> <p>MANIFESTAÇÃO RECEBIDA ATRAVÉS DO SISTEMA OUVIDOR SUS 5092664.QUE PROCUROU ATENDIMENTO MÉDICO NA UNIDADE DE SAÚDE DA FAMÍLIA - JARDIM PIATÃ,LOCALIZADA NA R. ARAPIRANGA, 600 - JARDIM PIATÃ , MOGI DAS CRUZES - SP, 08592-165, HOJE (DATA MANIFESTAÇÃO 24/02/2023) POR VOLTA DE MEIO-DIA E MEIA PORÉM RELATA QUE FOI NEGADO O ATENDIMENTO MESMO O MÉDICO ESTANDO NA UNIDADE DE SAÚDE, RELATA QUE FOI INFORMADA POR UM RAPAZ DA RECEPÇÃO QUE NÃO SOUBE INFORMAR O NOME DE QUE O MÉDICO NÃO ESTAVA NA UNIDADE DE SAÚDE SENDO QUE ESTAR, ACRESCENTA QUE QUANDO VAI FAZER A COLETA MARCAM PARA AS 9 HORAS E AS PESSOAS FICAM AGUARDANDO EM JEJUM E SAEM DA UNIDADE MAIS DE 11 HORAS,ENTÃO DIANTE O EXPOSTO PEDE QUE SEJA AVERIGUADO O CASO NA UNIDADE DE SAÚDE CITADA PARA SER TOMADO PROVIDÊNCIAS POIS NÃO É A PRIMEIRA VEZ QUE ACONTECE ISSO E PEDE UM RETORNO O MAIS BREVE POSSÍVEL.</p>	<p>EM RESPOSTA A RECLAMAÇÃO REALIZADA POR ANA VITÓRIA JORDÃO DE OLIVEIRA, FOI REALIZADO CONTATO VIA TELEFONE EM 10/07/2023, A MESMA APÓS FALARMOS O MOTIVO DO CONTATO DESLIGOU O TELEFONE. REALIZADO MAIS 2 TENTATIVAS E A MESMA ATENDIDA E DESLIGAVA O TELEFONE . INFORMO QUE O FLUXO DE ATENDIMENTO A PACIENTES SEM HORA MARCADA, OU SEJA, ACOLHIMENTO, NUNCA É DISPENSADO NA RECEPÇÃO, SENDO ESTA ORIENTAÇÃO DADA AOS ATAS E TODA EQUIPE DA UNIDADE SENDO OS PACIENTES ENCAMINHADOS A ENFERMAGEM E CONFORME A GRAVIDADE ENCAMINHADOS AO MÉDICO.</p> <p>Á DISPOSIÇÃO</p> <p>ATT ALINE ALVES DA SILVA ENFERMEIRA/RT</p>
<p>333117 - 18/07</p>	<p>REQUERENTE RELATA QUE FEZ O TESTE DE GRAVIDEZ EM CASA E DEU COMO POSITIVO E COM ISSO A REQUERENTE FOI NA USF PIATÃ I PARA DAR INÍCIO O PRÉ NATAL, E FOI ORIENTADA QUE ANTES DE COMEÇAR O PRÉ NATAL PRECISA FAZER O TESTE DE</p>	<p>PREZADOS, BOM DIA!</p> <p>EM RESPOSTA A DEMANDA, VIEMOS PRESTAR O SEGUINTE ESCLARECIMENTO: PACIENTE: AILDA SILVA SOUSA, SIS: 432833-1, JÁ</p>

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

	<p>GRAVIDEZ NA USF OU FAZER UMA ULTRASSOM PARTICULAR COMPROVANDO GRAVIDEZ, PORÉM SEGUNDO A REQUERENTE ELA ESTÁ SEM CONDIÇÕES DE PAGAR PARTICULAR E O TESTE NA USF ESTÁ EM FALTA. PEDE-SE PROVIDÊNCIAS PORQUE DESCOBRIU A GESTAÇÃO QUARTA FEIRA PASSADA E A AGENTE DE SAÚDE PASSOU ONTEM EM SUA RESIDÊNCIA E FALOU PARA A REQUERENTE QUE PELOS SINTOMAS A REQUERENTE DEVE ESTAR GESTANTE DE 2 A 3 MESES. PEDE-SE PROVIDÊNCIAS PORQUE PRECISA FAZER O TESTE PARA INICIAR O PRÉ NATAL MAIS RÁPIDO POSSÍVEL. CARTÃO SIS:432833 TELEFONE CONTATO:1191298-8449</p>	<p>REALIZOU O TESTE DE GRAVIDEZ NO DIA 14.07 (SEXTA FEIRA) E JÁ TEVE SUA CONSULTA DE PRÉ-NATAL AGENDADA PARA O DIA 07.08 ÀS 14:20. ESCLARECEMOS TAMBÉM QUE DEVIDO A ALTA PROCURA POR TESTES RÁPIDOS DE GRAVIDEZ EM NOSSA UNIDADE, NOSSA DEMANDA ACABOU ANTES DO ESPERADO, DESSE MODO FIZEMOS PEDIDO DE TESTES EXTRA QUE CHEGARAM À UNIDADE DIA 14.07, DATA QUE A PACIENTE REALIZOU O TESTE.</p> <p>PERMANECEMOS A DISPOSIÇÃO PARA QUALQUER ESCLARECIMENTO ATENCIOSAMENTE HUGO PIO ATA - USF PIATÃ</p>
332705	<p>REQUERENTE ELOGIA A DENTISTA ANGÉLICA L. GOMES QUE ATENDE NO USF JARDIM PIATÃ. RELATA QUE ATENDE MUITO BEM AS PACIENTES E A REQUERENTE GOSTARIA QUE ELA CONTINUASSE ATENDENDO NA USF JARDIM PIATÃ, PORQUE ELA É ÓTIMO PROFISSIONAL E VAI AJUDAR MUITA GENTE COMO JÁ AJUDOU A REQUERENTE.</p>	<p>BOM DIA! OBRIGADA SERÁ ENCAMINHADO À EQUIPE. ILADES PAGAN</p>
329082	<p>DESCRIÇÃO REQUERENTE RELATA QUE O POSTO DE SAÚDE DO JARDIM PIATÃ 1 DESDE QUE FOI INAUGURADO NUNCA RECEBEU UMA REFORMA, PRECISA DE PINTURA, TROCA DA PLACA DE IDENTIFICAÇÃO DA UNIDADE QUE FICA FIXADA NA PAREDE OU SEJA NA ENTRADA DO POSTO ESTÁ TOTALMENTE APAGADA, TEM UMA TELEVISÃO NA RECEPÇÃO MAS NÃO FUNCIONA POR FALTA DE ANTENA, TEM BEBEDOURO NA RECEPÇÃO MAS NÃO TEM COPO, RELATA QUE SÓ TEM UMA FUNCIONÁRIA PARA FAZER A LIMPEZA E HIGIENE, RELATA QUE NO ALTO TEM TEIAS DE ARANHAS PORQUE A FUNCIONÁRIA SOZINHA NÃO PODE SUBIR E LIMPAR, PRECISA DE MAIS FUNCIONÁRIOS PARA A LIMPEZA.</p>	<p>PREZADO SR. ANTÔNIO DE LIMA MENDONÇA</p> <p>AGRADECEMOS PELOS SEUS APONTAMENTOS, POIS ELES NOS AUXILIAM A MELHORAR OS NOSSOS SERVIÇOS.</p> <p>INFORMAMOS QUE A REFORMA TOTAL DA UNIDADE ADVÉM DE RECURSOS PÚBLICOS ESPECÍFICOS, NO ENTANTO, O NOSSO DEPARTAMENTO DE MANUTENÇÃO REALIZOU UMA PINTURA NA UNIDADE NO ANO DE 2022 E MANTÉM NO CRONOGRAMA OS REPAROS NECESSÁRIOS PARA QUE A UNIDADE ESTEJA EM CONDIÇÕES DE PRESTAR O ATENDIMENTO, EM RELAÇÃO A PLACA DE IDENTIFICAÇÃO DA UNIDADE, REPASSAMOS PARA O DEPARTAMENTO RESPONSÁVEL PARA PROVIDÊNCIAS. EM NOSSO CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇO DE HIGIENIZAÇÃO ESTÁ PREVISTO UMA COLABORADORA, NO ENTANTO, O PRESTADOR DISPONIBILIZA UMA EQUIPE PARA A REALIZAÇÃO DA LIMPEZA GERAL DA</p>

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

		<p>UNIDADE SEMPRE QUE NECESSÁRIO, INCLUSIVE TEMOS UM SERVIÇO AGENDADO PARA SÁBADO 22/07/2023. A ANTENA SERÁ INSTALADA EM BREVE. EM RELAÇÃO A FALTA DE COPO DESCARTÁVEL, INFORMAMOS QUE É UM CASO ESPORÁDICO, POIS A UNIDADE DE SAÚDE RECEBE O MATERIAL, PORÉM MUITAS VEZES O FLUXO DE PESSOAS É MAIOR E ACABA ANTES DO PREVISTO.</p> <p>ATENCIOSAMENTE.</p> <p>MICHELLE BARBOSA SUPERVISORA ADM.</p>
332627	<p>DEMANDA #332705 INFORMAÇÕES GERAIS USUÁRIO: NATALIE DE SOUZA CORDEIRO DESCRIÇÃO REQUERENTE ELOGIA A DENTISTA ANGÉLICA L. GOMES QUE ATENDE NO USF JARDIM PIATÃ. RELATA QUE ATENDE MUITO BEM AS PACIENTES E A REQUERENTE GOSTARIA QUE ELA CONTINUASSE ATENDENDO NA USF JARDIM PIATÃ, PORQUE ELA É ÓTIMO PROFISSIONAL E VAI AJUDAR MUITA GENTE COMO JÁ AJUDOU A REQUERENTE. DATA DE CRIAÇÃO 11/07/2023</p>	<p>BOM DIA! OBRIGADA SERÁ ENCAMINHADO À EQUIPE. ILADES PAGAN</p>
USF JARDIM PLANALTO		
332166	<p>USUÁRIO: ISANGELA DE SOUZA SOARES MEDEIROS DESCRIÇÃO SOLICITANTE ELOGIA A AGENTE DE SAÚDE JACIRA E A ATENDENTE CAROL. INFORMA QUE SÃO MARAVILHOSAS, MUITO EDUCADAS E PRESTATIVAS. AGRADECE MUITO O ATENDIMENTO. DATA DE CRIAÇÃO 07/07/2023</p>	<p>BOM DIA! OBRIGADA SERÁ ENCAMINHADO À EQUIPE. ILADES PAGAN</p>
336395	<p>DEMANDA #500493 INFORMAÇÕES GERAIS DESCRIÇÃO: JÁ É 7:40 ATÉ AGORA NÃO ABRIU A UBS AQUI EM TODO LUGAR</p>	<p>BOM DIA, ILADES! NA SEGUNDA-FEIRA A UNIDADE FOI ABERTA NORMALMENTE ÀS 7:30H COMO É EM TODAS AS UNIDADES DE ESF, NÃO TENHO CONHECIMENTO</p>

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

	ABRE 7:00 TEM ALGUÉM PARA FISCALIZAR ENDEREÇO RUA SALGADO FILHO, 332, JARDIM AEROPORTO III - MOGI DAS CRUZES, SP DATA DE CRIAÇÃO 24/07/2023	DAS UNIDADES ABRIREM ÀS 7H. ATENCIOSAMENTE, LÍVIA
CENTRAL DE AGENDAMENTO - SIS		
331181	REQUERENTE RELATA QUE PRECISA PASSAR COM CLÍNICO PARA RENOVAR A RECEITA MÉDICA PORÉM LIGOU NO 160 FALOU COM JAILMA QUE FOI MUITO MAL EDUCADA DISSE QUE NÃO IA ATENDÊ-LO E NEM DAR INFORMAÇÃO POR QUE NÃO PASSOU O ENDEREÇO COMERCIAL, DESLIGOU NA CARA DO MUNICÍPE. PASSA COM DR TIEME DA UBS VILA INDUSTRIAL/ MINERAÇÃO DATA DE CRIAÇÃO 04/07/2023	BOA TARDE SR. ROBERTO!! EM NOSSO SISTEMA DE PABX (TODAS AS LIGAÇÕES SÃO GRAVADAS) CONSTAM LIGAÇÕES EM 04/07 ATRAVÉS DOS TELEFONES: 3565-2600 - 9457-60796 E EM NENHUM MOMENTO NOSSA COLABORADORA FOI MAL EDUCADA, SEGUIMOS O PROTOCOLO DE ATENDIMENTO E TODOS SÃO TREINADOS QUE LIGAÇÕES EM QUE OS MUNICÍPE FALAM PALAVRAS DE BAIXO CALÃO A MESMA PODE SER DESLIGADA E FOI O QUE OCORREU. CONSTA QUE O SR. AGENDOU CONSULTA PARA O DIA 10/08 - 10HS - UBS MINERAÇÃO - MESMO COM O CADASTRO DESATUALIZADO. ESTAMOS À DISPOSIÇÃO PARA MAIORES ESCLARECIMENTOS. ILADES PAGAN COORDENADORA ADMINISTRATIVO
USF TAIACUPEBA		
494705	RECLAMO A RESPEITO SERVIÇO PRESTADO NA USF TAIACUPEBA, AGENDAMENTO DE DENTISTA SÓ PODE SER REALIZADO UMA VEZ AO MÊS EM UMA "JANELA" DE UMA HORA PELA MANHÃ E UMA HORA NO PERÍODO DA TARDE. TENDO EM VISTA QUE CHEGUEI NO LOCAL ÀS 10:27 DA MANHÃ E JÁ NÃO TEM MAIS SENHA PARA AGENDAMENTO. ISSO PREJUDICA AS FAMÍLIAS A PONTO DE AGRAVAR ALGUM CASO DE CÁRIE ENTRE OUTROS PROBLEMAS. LOCAL PÉSSIMO EM TERMOS DE ATENDIMENTO, NÃO PODEMOS SEQUER PREFERIR UM HORÁRIO MAIS COESO PARA PASSAR EM CONSULTA. TRATAMENTO DESUMANO POR PARTE DAS ATENDENTES E AUXILIAR DE DENTISTA.	PREZADO (A), A SUA COLOCAÇÃO É IMPORTANTE PARA QUE POSSAMOS MELHORAR O FLUXO. EM BREVE ALTERAÇÕES NA AGENDA SERÃO FEITAS A FIM DE FACILITAR O ACESSO DO USUÁRIO AO TRATAMENTO ODONTOLÓGICO. INFORMO AINDA QUE NÃO FOI POSSÍVEL CONTATO COM O USUÁRIO DEVIDO A FALTA DE IDENTIFICAÇÃO DA QUEIXA. ATENCIOSAMENTE, VALERIA IBANHEZ, COORDENADORA ASSISTENCIAL E DR CID, RESPONSÁVEL PELA ODONTOLOGIA DO MUNICÍPIO.
332140	REQUERENTE ELOGIA DR ELAINE ARRUDA CLÍNICA E GINECOLOGISTA DRA PRISCILA, E O ATENDENTE ELIEZER, OS AGENTES DE SAÚDE PAULO E ÉRIKA, DA UBS TAIACUPEBA.	BOM DIA! OBRIGADA SERÁ ENCAMINHADO À EQUIPE. ILADES PAGAN
33604	REQUERENTE RELATA QUE PRECISA APRESENTAR EXAMES PARA	BOA TARDE ILADES VENHO POR MEIO DESTA INFORMAR QUE O

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

	SEU MÉDICO E NÃO CONSEGUE AGENDAR UM RETORNO, NA UBS SÓ CONSEGUE PASSAR COM A ENFERMEIRA. NÃO SOUBE INFORMAR O NOME DO MÉDICO.	AGENDAMENTO MÉDICO É REALIZADO DE SEGUNDA A QUINTA DAS 10H00 ÀS 16H00 . O PACIENTE CITADO ACIMA PASSOU EM CONSULTA MÉDICA NO DIA 22/05/2023 ÀS 7:30, TINHA RETORNO PARA DIA 23/06/2023 E FALTOU E AGORA TEM CONSULTA AGENDADA 26/09/2023 ÀS 14:15. O ENFERMEIRO DE PSF TEM AUTONOMIA DE AVALIAR RESULTADO DE EXAME E SE NECESSÁRIO PASSAR O CASO AO MÉDICO OU ENCAIXAR NA AGENDA. DESDE JÁ AGRADEÇO. ATT. PATRICIA TOLEDO
335528	EU GOSTARIA DE FAZER UM ELOGIO PARA O DENTISTA DR. FÁBIO KANAZAWA E PARA A SUA ASSISTENTE BEATRIZ BORGONHA DA USF DO PLANALTO, E TAMBÉM A TODA EQUIPE DA USF PELO ATENDIMENTO. ESTIVE HOJE LÁ PELA PRIMEIRA VEZ E TIVE UM ATENDIMENTO PROFISSIONAL, HUMANIZADO, UM AMBIENTE LIMPO, ORGANIZADO FELIZ, FUI ACOLHIDO COM CARINHO E EMPATIA PELO DENTISTA E SUA ASSISTENTE, MINHA EMERGÊNCIA FOI DE PRONTO SANADA E JÁ FIQUEI ENCAMINHADO PARA DAR PROSSEGUIMENTO NO TRATAMENTO. DEIXO AQUI MINHA IMENSA SATISFAÇÃO E DESEJO DE QUE OUTROS LUGARES TENHAM O MESMO NÍVEL PROFISSIONAL E HUMANO!	BOM DIA! OBRIGADA! SERÁ ENCAMINHADO À EQUIPE. ILADES PAGAN
335600	DEMANDA #335600 INFORMAÇÕES GERAIS USUÁRIO: PATRÍCIA APARECIDA DE SOUZA DESCRIÇÃO GOSTARIA DE DEIXAR AQUI MEU ELOGIO PARA O DR FÁBIO. DO ATENDIMENTO A CONSULTA PERFEITO UM ÓTIMO PROFISSIONAL EDUCAÇÃO SIMPATIA PROFISSIONALISMO EXCELENTE SÓ TENHO A AGRADECER E DIZER QUE CONTINUE SENDO ESSE PROFISSIONAL MARAVILHOSO MUITO OBRIGADO DR FÁBIO QUE DEUS ABENÇOE SUA VIDA E SUA PROFISSÃO SEMPRE 🙌😊 DATA DE CRIAÇÃO 21/07/2023	BOM DIA! OBRIGADA! SERÁ ENCAMINHADO À EQUIPE. ILADES PAGAN

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

11. UBS ALTO IPIRANGA

Escala de Profissionais: Abaixo escala dos profissionais que atenderam na UBS Alto do Ipiranga para a prestação de serviços médicos através do contrato com a empresa Atrium Cor Serviços Médicos:

UBS Alto do Ipiranga – AMBULATÓRIO										
Especialidade	Horas Prevista Contrato - DIA	Horas Prevista Contrato - MENSAL	Data do Atendimento	Profissional	CRM	Entrada	Saída	Horas Realizadas	Horas Realizadas	Horas Realizadas
Clinica Médica	8	240:00:00	03/07/2023	Paula Kemi Kojima	237.661	08:00	12:00	4:00:00	4:00:00	56:00:00
Clinica Médica			03/07/2023	Paula Kemi Kojima	237.661	13:00	17:00	4:00:00	4:00:00	
Clinica Médica			04/07/2023	Isabella Hartog Gimenes	227.565	13:00	17:00	4:00:00	4:00:00	
Clinica Médica			04/07/2023	Paula Kemi Kojima	237.661	13:00	17:00	4:00:00	4:00:00	
Clinica Médica			05/07/2023	Paula Kemi Kojima	237.661	08:00	12:00	4:00:00	4:00:00	
Clinica Médica			05/07/2023	Paula Kemi Kojima	237.661	13:00	17:00	4:00:00	4:00:00	
Clinica Médica			05/07/2023	Larissa Roberta Parreiras de	245.689	08:00	12:00	4:00:00	4:00:00	
Clinica Médica			05/07/2023	Larissa Roberta Parreiras de	245.689	13:00	17:00	4:00:00	4:00:00	
Clinica Médica			06/07/2023	Isabella Hartog Gimenes	227.565	08:00	12:00	4:00:00	4:00:00	
Clinica Médica			06/07/2023	Isabella Hartog Gimenes	227.565	13:00	17:00	4:00:00	4:00:00	
Clinica Médica			06/07/2023	Paula Kemi Kojima	237.661	13:00	17:00	4:00:00	4:00:00	
Clinica Médica			07/07/2023	Paula Kemi Kojima	237.661	13:00	17:00	4:00:00	4:00:00	
Clinica Médica			07/07/2023	Paula Kemi Kojima	237.661	08:00	12:00	4:00:00	4:00:00	
Clinica Médica			07/07/2023	Melca Bonini	246.021	13:00	17:00	4:00:00	4:00:00	
Clinica Médica			10/07/2023	Paula Kemi Kojima	237.661	08:00	12:00	4:00:00	4:00:00	64:00:00
Clinica Médica			10/07/2023	Paula Kemi Kojima	237.661	13:00	17:00	4:00:00	4:00:00	
Clinica Médica			11/07/2023	Isabella Hartog Gimenes	227.565	13:00	17:00	4:00:00	4:00:00	
Clinica Médica			11/07/2023	Paula Kemi Kojima	237.661	08:00	12:00	4:00:00	4:00:00	
Clinica Médica			11/07/2023	Paula Kemi Kojima	237.661	13:00	17:00	4:00:00	4:00:00	
Clinica Médica			12/07/2023	Ana Flavia Ochoa Furlan	246.450	08:00	12:00	4:00:00	4:00:00	
Clinica Médica			12/07/2023	Ana Flavia Ochoa Furlan	246.450	13:00	17:00	4:00:00	4:00:00	
Clinica Médica			12/07/2023	Paula Kemi Kojima	237.661	08:00	12:00	4:00:00	4:00:00	
Clinica Médica			12/07/2023	Paula Kemi Kojima	237.661	13:00	17:00	4:00:00	4:00:00	
Clinica Médica			13/07/2023	Isabella Hartog Gimenes	227.565	08:00	12:00	4:00:00	4:00:00	

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

Clinica Médica	13/07/2023	Isabella Hartog Gimenes	227.565	13:00	17:00	4:00:00	
Clinica Médica	13/07/2023	Paula Kemi Kojima	237.661	13:00	17:00	4:00:00	
Clinica Médica	14/07/2023	Isabella Hartog Gimenes	227.565	08:00	12:00	4:00:00	
Clinica Médica	14/07/2023	Isabella Hartog Gimenes	227.565	13:00	17:00	4:00:00	
Clinica Médica	14/07/2023	Paula Kemi Kojima	237.661	08:00	12:00	4:00:00	
Clinica Médica	14/07/2023	Paula Kemi Kojima	237.661	13:00	17:00	4:00:00	
							60:00:00
Clinica Médica	17/07/2023	Paula Kemi Kojima	237661SP	08:00	12:00	4:00:00	
Clinica Médica	17/07/2023	Paula Kemi Kojima	237661SP	13:00	17:00	4:00:00	
Clinica Médica	18/07/2023	Isabella Hartog Gimenes	227565SP	08:00	12:00	4:00:00	
Clinica Médica	18/07/2023	Isabella Hartog Gimenes	227565SP	13:00	17:00	4:00:00	
Clinica Médica	18/07/2023	Paula Kemi Kojima	237661SP	13:00	17:00	4:00:00	
Clinica Médica	19/07/2023	Luana Porcelli de Camargo	245977SP	08:00	12:00	4:00:00	
Clinica Médica	19/07/2023	Paula Kemi Kojima	237661SP	08:00	12:00	4:00:00	
Clinica Médica	19/07/2023	Luana Porcelli de Camargo	245977SP	13:00	17:00	4:00:00	
Clinica Médica	19/07/2023	Paula Kemi Kojima	237661SP	13:00	17:00	4:00:00	
Clinica Médica	20/07/2023	Paula Kemi Kojima	237661SP	13:00	17:00	4:00:00	
Clinica Médica	20/07/2023	Isabella Hartog Gimenes	227565SP	08:00	12:00	4:00:00	
Clinica Médica	20/07/2023	Isabella Hartog Gimenes	227565SP	13:00	17:00	4:00:00	
Clinica Médica	21/07/2023	Paula Kemi Kojima	237661SP	08:00	12:00	4:00:00	
Clinica Médica	21/07/2023	Paula Kemi Kojima	237661SP	13:00	17:00	4:00:00	
Clinica Médica	21/07/2023	Isabella Hartog Gimenes	227565SP	13:00	17:00	4:00:00	
							44:00:00
Clinica Médica	24/07/2023	Paula Kemi Kojima	237661SP	08:00	12:00	4:00:00	
Clinica Médica	27/07/2023	Paula Kemi Kojima	237661SP	13:00	17:00	4:00:00	
Clinica Médica	25/07/2023	Isabella Hartog Gimenes	227565SP	08:00	12:00	4:00:00	
Clinica Médica	25/07/2023	Isabella Hartog Gimenes	227565SP	13:00	17:00	4:00:00	
Clinica Médica	25/07/2023	Paula Kemi Kojima	237661SP	13:00	17:00	4:00:00	
Clinica Médica	27/07/2023	Paula Kemi Kojima	237661SP	13:00	17:00	4:00:00	
Clinica Médica	27/07/2023	Isabella Hartog Gimenes	227565SP	08:00	12:00	4:00:00	

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

Clinica Médica	27/07/2023	Isabella Hartog Gimenes	227565SP	13:00	17:00	4:00:00	
Clinica Médica	28/07/2023	Paula Kemi Kojima	237661SP	08:00	12:00	4:00:00	
Clinica Médica	28/07/2023	Paula Kemi Kojima	237661SP	13:00	17:00	4:00:00	
Clinica Médica	28/07/2023	Isabella Hartog Gimenes	227565SP	13:00	17:00	4:00:00	
Clinica Médica	31/07/2023	Paula Kemi Kojima	237661SP	08:00	12:00	4:00:00	8:00:00
Clinica Médica	31/07/2023	Paula Kemi Kojima	237661SP	13:00	17:00	4:00:00	23:00:00
Pediatria	03/07/2023	Rômulo Augusto Navascue	151.405	08:00	12:00	4:00:00	20:00:00
Pediatria	04/07/2023	Rômulo Augusto Navascue	151.405	08:00	12:00	4:00:00	
Pediatria	05/07/2023	Rômulo Augusto Navascue	151.405	08:00	12:00	4:00:00	
Pediatria	06/07/2023	Rômulo Augusto Navascue	151.405	08:00	12:00	4:00:00	
Pediatria	07/07/2023	Rômulo Augusto Navascue	151.405	08:00	12:00	4:00:00	
Pediatria	10/07/2023	Rômulo Augusto Navascue	151.405	08:00	12:00	4:00:00	20:00:00
Pediatria	11/07/2023	Rômulo Augusto Navascue	151.405	08:00	12:00	4:00:00	
Pediatria	12/07/2023	Rômulo Augusto Navascue	151.405	08:00	12:00	4:00:00	
Pediatria	13/07/2023	Rômulo Augusto Navascue	151.405	08:00	12:00	4:00:00	
Pediatria	14/07/2023	Rômulo Augusto Navascue	151.405	08:00	12:00	4:00:00	
Pediatria	17/07/2023	Rômulo Augusto Navascue	151.405	08:00	12:00	4:00:00	20:00:00
Pediatria	18/07/2023	Rômulo Augusto Navascue	151.405	08:00	12:00	4:00:00	
Pediatria	19/07/2023	Rômulo Augusto Navascue	151.405	08:00	12:00	4:00:00	
Pediatria	20/07/2023	Rômulo Augusto Navascue	151.405	08:00	12:00	4:00:00	
Pediatria	21/07/2023	Rômulo Augusto Navascue	151.405	08:00	12:00	4:00:00	
Pediatria	24/07/2023	Rômulo Augusto Navascue	151.405	08:00	12:00	4:00:00	16:00:00
Pediatria	25/07/2023	Rômulo Augusto Navascue	151.405	08:00	12:00	4:00:00	
Pediatria	27/07/2023	Rômulo Augusto Navascue	151.405	08:00	12:00	4:00:00	
Pediatria	28/07/2023	Rômulo Augusto Navascue	151.405	08:00	12:00	4:00:00	

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

Pediatria																				4:00:00
Pediatria																				80:00:00
Ginecologia e Obstetrícia	16	240:00:00			31/07/2023	Rômulo Augusto Navascues	151.405	08:00	12:00	4:00:00	4:00:00									4:00:00
Ginecologia e Obstetrícia					03/07/2023	Gabriela Resende Pretti	221.953	13:00	17:00	4:00:00	4:00:00									50:15:00
Ginecologia e Obstetrícia					03/07/2023	Sandro Rodrigues Fernande	95.928	12:15	17:00	4:45:00	4:45:00									
Ginecologia e Obstetrícia					04/07/2023	Gabriela Resende Pretti	221.953	07:30	12:15	4:45:00	4:45:00									
Ginecologia e Obstetrícia					04/07/2023	Sandro Rodrigues Fernande	95.928	07:30	12:15	4:45:00	4:45:00									
Ginecologia e Obstetrícia					05/07/2023	Gabriela Resende Pretti	221.953	13:00	17:00	4:00:00	4:00:00									
Ginecologia e Obstetrícia					05/07/2023	Sandro Rodrigues Fernande	95.928	12:15	17:00	4:45:00	4:45:00									
Ginecologia e Obstetrícia					06/07/2023	Cypriano Tullius Monaco	70.300	08:00	17:00	9:00:00	9:00:00									
Ginecologia e Obstetrícia					07/07/2023	Ana Paula Peres Martins Al	195.849	07:30	12:15	4:45:00	4:45:00									
Ginecologia e Obstetrícia					07/07/2023	Mariana Honda	186.710	07:30	17:00	9:30:00	9:30:00									
Ginecologia e Obstetrícia					10/07/2023	Mariana Honda	186.710	07:30	17:00	9:30:00	9:30:00									
Ginecologia e Obstetrícia					10/07/2023	Ivy Loureiro Teodoro	222.062	12:15	17:00	4:45:00	4:45:00									
Ginecologia e Obstetrícia					10/07/2023	Sandro Rodrigues Fernande	95.928	12:15	17:00	4:45:00	4:45:00									
Ginecologia e Obstetrícia					11/07/2023	Ivy Loureiro Teodoro	222.062	07:30	12:15	4:45:00	4:45:00									
Ginecologia e Obstetrícia					11/07/2023	Sandro Rodrigues Fernande	95.928	07:30	12:15	4:45:00	4:45:00									
Ginecologia e Obstetrícia					12/07/2023	Ivy Loureiro Teodoro	222.062	12:15	17:00	4:45:00	4:45:00									
Ginecologia e Obstetrícia					12/07/2023	Sandro Rodrigues Fernande	95.928	12:15	17:00	4:45:00	4:45:00									
Ginecologia e Obstetrícia					12/07/2023	Naiane Toledo Cardoso	182.170	12:15	17:00	4:45:00	4:45:00									
Ginecologia e Obstetrícia					13/07/2023	Sandro Rodrigues Fernande	95.928	07:30	12:15	4:45:00	4:45:00									
Ginecologia e Obstetrícia					13/07/2023	Cypriano Tullius Monaco	70.300	08:00	17:00	9:00:00	9:00:00									
Ginecologia e Obstetrícia					13/07/2023	Naiane Toledo Cardoso	182.170	12:15	17:00	4:45:00	4:45:00									
Ginecologia e Obstetrícia					14/07/2023	Ana Paula Peres Martins Al	195.849	07:30	12:15	4:45:00	4:45:00									
Ginecologia e Obstetrícia					17/07/2023	Mariana Honda	186.710	07:30	17:00	9:30:00	9:30:00									
Ginecologia e Obstetrícia					17/07/2023	Gabriela Iyzuka Gullo	182170SP	13:00	17:00	4:00:00	4:00:00									
Ginecologia e Obstetrícia					17/07/2023	Sandro Rodrigues Fernande	95.928	12:15	17:00	4:45:00	4:45:00									
Ginecologia e Obstetrícia					18/07/2023	Gabriela Iyzuka Gullo	182170SP	08:00	12:15	4:15:00	4:15:00									

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

Ginecologia e Obstetrícia	18/07/2023	Mariana Honda	186.710	07:30	12:15	4:45:00
Ginecologia e Obstetrícia	18/07/2023	Sandro Rodrigues Fernande	95.928	07:30	12:15	4:45:00
Ginecologia e Obstetrícia	19/07/2023	Gabriela Iyzuka Gullo	182170SP	12:30	17:00	4:30:00
Ginecologia e Obstetrícia	19/07/2023	Sandro Rodrigues Fernande	95.928	12:15	17:00	4:45:00
Ginecologia e Obstetrícia	20/07/2023	Sandro Rodrigues Fernande	95.928	07:30	12:15	4:45:00
Ginecologia e Obstetrícia	20/07/2023	Cypriano Tullius Monaco	70.300	08:00	17:00	9:00:00
Ginecologia e Obstetrícia	20/07/2023	Naiane Toledo Cardoso	182.170	12:15	17:00	4:45:00
Ginecologia e Obstetrícia	21/07/2023	Ana Paula Peres Martins Alk	195.849	07:30	12:15	4:45:00
						41:00:00
Ginecologia e Obstetrícia	24/07/2023	Ivy Loureiro Teodoro	222.062	13:00	17:00	4:00:00
Ginecologia e Obstetrícia	24/07/2023	Sandro Rodrigues Fernande	95.928	12:15	17:00	4:45:00
Ginecologia e Obstetrícia	25/07/2023	Ivy Loureiro Teodoro	222.062	08:00	12:15	4:15:00
Ginecologia e Obstetrícia	25/07/2023	Sandro Rodrigues Fernande	95.928	07:30	12:15	4:45:00
Ginecologia e Obstetrícia	27/07/2023	Sandro Rodrigues Fernande	95.928	07:30	12:15	4:45:00
Ginecologia e Obstetrícia	27/07/2023	Cypriano Tullius Monaco	70.300	08:00	17:00	9:00:00
Ginecologia e Obstetrícia	27/07/2023	Naiane Toledo Cardoso	182.170	12:15	17:00	4:45:00
Ginecologia e Obstetrícia	28/07/2023	Ana Paula Peres Martins Alk	195.849	07:30	12:15	4:45:00
						18:15:00
Ginecologia e Obstetrícia	31/07/2023	Mariana Honda	186.710	07:30	17:00	9:30:00
Ginecologia e Obstetrícia	31/07/2023	Ivy Loureiro Teodoro	222.062	13:00	17:00	4:00:00
Ginecologia e Obstetrícia	31/07/2023	Sandro Rodrigues Fernande	95.928	12:15	17:00	4:45:00
Ginecologia e Obstetrícia						240:00:00

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

Total de horas previstas:

Especialidade	Total de Horas Previstas	Total de Horas Realizadas
Clínica Médica	240:00	232:00*
Pediatria	80:00	80:00
Ginecologia	240:00	240:00

- A diferença será compensada na próxima competência.

Meta prevista:

Especialidade	Meta 20 dias úteis
Clínica Médica	960
Pediatria e Puericultura	320
Ginecologia e Obstetrícia	960
Odontologia	455
Enfermagem	305
Atividade Coletiva	29:05:27

Atividade Coletiva:

Especialidade	Meta	Realizado
Atividade Coletiva	29:05	42:00

Estamos em atendimento aos pacientes do hiperDia, por isso o aumento na quantidade de horas realizadas será superior a meta estipulada.

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

Volume de atividades realizadas:

Atendimentos	Meta	Vagas Agendadas	Faltas	Atendidos	% Meta
Clínica Médica	960	1210	197	896	93%
Pediatria e Puericultura	320	372	80	310	97%
Ginecologia e Obstetrícia	960	1177	125	920	96%
Odontologia	455	551	110	441	97%
Enfermagem	305	697	105	487	160%
Total	3000	4007	617	3.054	109%

Não foram informados os dados referentes às agendas extras, tendo em vista que o sistema SIGSS não dispõe dessa informação. Neste mês demos início a implantação de processos e documentos para ONA, onde a Enfermeira Vanessa Arruda junto com a Michele Diniz para realizares as ações pertinentes, Tivemos problema na conexão com a internet, sendo realizado prontuário médico manual e faturado as consultas no sistema posteriormente. Segue relatório da pediatria, sendo 45 atendimentos de Puericultura até 6 meses de idade, totalizando 310 atendimentos:



Ministério da
Saúde

SISTEMA DE INFORMAÇÃO AMBULATORIAL-
Prévia de Faturamento - Procedimentos por CBO



Filtros: Data Inicial: 01/07/2023 Data Final: 31/07/2023
Hora Inicial: 00:00 Hora Final: 23:59
Unidade de Saúde: 73-1 - UBS ALTO IPIRANGA
CBO (Especialidade): 225124 - MÉDICO PEDIATRA
Convênios: 1-1 - SUS
Idade Inicial: 0 meses / Idade Final: 6 meses
Tipo Agenda: Todos
Consulta Básicas / Consultas e Reconsultas / Não Faltantes, Não Cancelados, Não Desmarcados

CNES do Estabelecimento

9066977

Período

2023-07-01 à 2023-07-31

Seq	Procedimento	Qtde	Total
UBS ALTO IPIRANGA			
MÉDICO PEDIATRA - 225124			
1	0301010269 AVALIAÇÃO DO CRESCIMENTO NA PUERICULTURA	45	0,00

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

Procedimentos de Enfermagem e Médico:

Procedimentos de Enfermagem	Produtividade
ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS POR VIA ENDOVENOSA	17
ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS POR VIA INTRAMUSCULAR	62
ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS POR VIA SUBCUTÂNEA (SC)	1
ADMINISTRAÇÃO DE PENICILINA PARA TRATAMENTO DE SÍFILIS	4
ADMINISTRAÇÃO DE PENICILINA PARA TRATAMENTO DE SÍFILIS	1
AFERIÇÃO DE PRESSÃO ARTERIAL	513
AVALIAÇÃO ANTROPOMÉTRICA	1
COLETA DE MATERIAL DO COLO DE ÚTERO PARA EXAME CITOPATOLÓGICO - ENFERMEIRO	183
COLETA DE MATERIAL DO COLO DE ÚTERO PARA EXAME CITOPATOLÓGICO - MEDICO	5
COLETA LABORATORIAL	370
CURATIVO ESPECIAL	1
CURATIVO SIMPLES	88
ESCUITA INICIAL / ORIENTAÇÃO (ACOLHIMENTO A DEMANDA ESPONT NEA)	2
GLICEMIA CAPILAR	229
MEDIÇÃO DE ALTURA	278
MEDIÇÃO DE PESO	279
RETRADA DE PONTOS DE CIRURGIAS (POR PACIENTE)	9
TESTE RÁPIDO PARA DETECÇÃO DE HIV NA GESTANTE OU PAI/PARCEIRO	4
TESTE RÁPIDO PARA DETECÇÃO DE INFECÇÃO PELO HIV	2
TESTE RÁPIDO PARA DETECÇÃO DE INFECÇÃO PELO HIV	75
TESTE RÁPIDO DE GRAVIDEZ	18
TESTE RÁPIDO DE GRAVIDEZ	4
TESTE RÁPIDO PARA SÍFILIS	64
TESTE RÁPIDO PARA SÍFILIS NA GESTANTE OU PAI/PARCEIRO	5
TESTE RÁPIDO PARA DETECÇÃO DE HEPATITE C	3
TESTE RÁPIDO PARA DETECÇÃO DE HEPATITE C	75
TESTE RÁPIDO PARA DETECÇÃO DE INFECÇÃO PELO HBV	1
TESTE RÁPIDO PARA DETECÇÃO DE INFECÇÃO PELO HBV	80
VACINA	744
VACINA COVID	413
TOTAL	3531

* Informamos que não recebemos da SMS o resultado de pesquisa de satisfação em tempo hábil para encarte neste relatório assistencial.

SAU	Realizado	Ótimo/Bom	% Taxa de Satisfação
UBS Alto Ipiranga	*	*	*

12. APOIO A REDE BÁSICA

Conforme repactuação com a SMS/PMMC visando o apoio às atividades nas unidades de saúde da rede básica em razão do aumento da demanda, tiveram início as atividades laborais no dia 15/08/2022.

Porém, a partir 01/04/2023 a 08/06/2023 o incremento de equipe somente nas unidades: SIS, UBS ALTO DO IPIRANGA, USF BIRITIBA USSU e USF TAIACUPEBA, conforme definido em reunião realizada em 30.03.2023 com a SMS X CEJAM.

13. CNES

São realizadas atualizações mensais, conforme cronograma de fechamento de competências dos sistemas gerenciados pela Coordenação-Geral de Gestão de Sistemas de Informação em Saúde (CGSI/DRAC/SAES/MS). Em anexo os relatórios dos profissionais das unidades, entretanto profissionais que atuam em duas ou mais unidades irão constar apenas na frequência das unidades e CNES apenas na última unidade do período, tendo em vista que a movimentação de CNES é por competência.

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

14. REVISÃO DE PRONTUÁRIOS

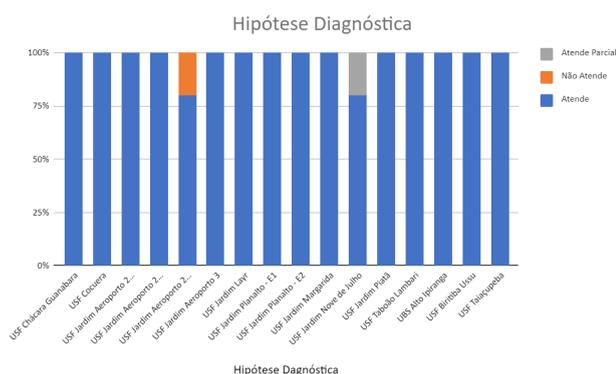
É realizada auditoria de prontuários, por amostragem. Informamos que após a análise as inconsistências são pontuadas prontamente aos profissionais com orientações quanto à qualificação das anotações nos prontuários eletrônicos de atendimento, conforme demonstrados nas tabelas abaixo:

Metodologia

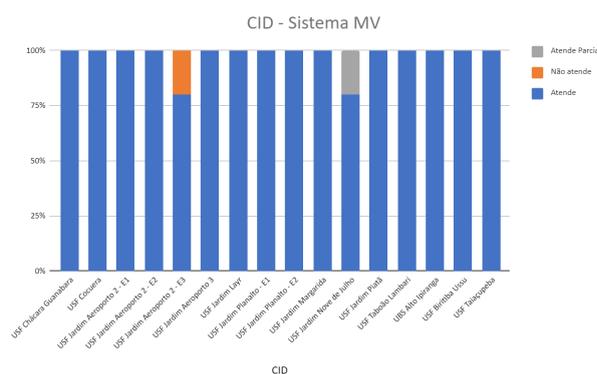
Foi realizada uma amostragem de 10 por equipe de saúde, sendo 100% eletrônicos (via PEP). Destes 50% foram de prontuários médicos e os outros 50 % correspondem a atendimentos de enfermeiros.

A análise foi de acordo com o método de atendimento do sistema MV. Sendo classificados em 03 critérios – Não atende, atende parcial e atende.

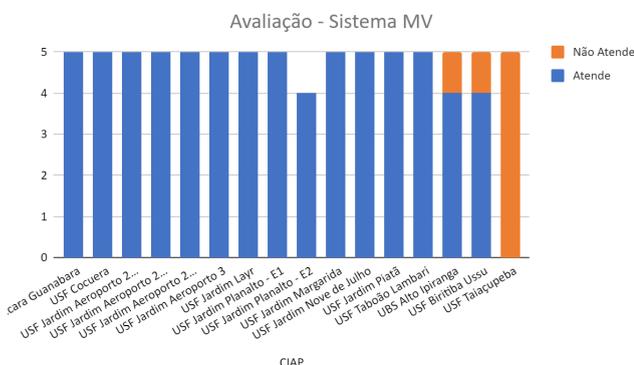
HD



CID



CIAP



CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

15. MANUTENÇÃO

Segue no quadro abaixo descrição das manutenções realizadas no período:

DATA	UNIDADE	DESCRIÇÃO DA MANUTENÇÃO
10/07/2023	USF Chácara Guanabara	Solda de 01 longarina, com 03 lugares - (pé)
11/07/2023		Pintura 5 portas das salas 13,14 e 15, pintura portas de acesso da copa, limpeza de 7 ventiladores, desentupimento, troca de sifão sala 14, aplicação de gesso para correção de imperfeições na parede sala 05 e 06, aplicação acrílico sala 06
12/07/2023		Retoque de pintura sala odonto e farmácia, instalação da 14 pé de longarina, instalação de 7 lâmpadas de leds tabula de 18 watts
04/07/2023	USF Jd Planalto	Manutenção no portão de entrada da unidade (instalação de 02 gonzos de 7/8, solda)
07/07/2023	USF Cocuera	Desentupimento de uma privada banheiro funcionários; conserto de um vaso sanitário banheiro feminino e fixação com bucha e parafuso
10/07/2023		Ocorrência de fios elétricos no painel de disjuntores; expedição que alimenta o compressor, porém foi detectado que o equipamento (compressor) está com defeito; foi solicitado uma revisão preventiva no painel hoje, visto que o mesmo encontra-se aberto; troca de 01 conector elétrico 25m; feito tubulação de espaçamento do ar condicionado da farmácia
11/07/2023	USF Taboão Lambari	Pintura da sala de enfermagem. pintura das paredes do wc funcionários. preparação das paredes da sala de enfermagem
12/07/2023		Instalação de 1 tomada sala de farmácia. troca de 3 rodízio em 2 cadeiras. fixação de suporte p/ cilindro de oxigênio em sala de enfermagem. pintura de teto e parede dml. preparação de paredes para/ pintura sala de triagem
07/07/2023	USF Jd Layr	Abertura de uma porta e confecção de 1 chave wc dos funcionários; manutenção de uma cadeira; manutenção civil, elétrica, hidro sanitário
10/07/2023	USF Jd Piatã	Substituição de 03 lâmpadas na sala de enfermagem e 02 no consultório, retirando 01 pia de lavar as mãos na sala de odonto.
14/07/2023		Substituição de 01 fechadura completa (stan) na porta de acesso a copa Desparafusado lixeira externa (projeto devolva-me), pintura do barrado no w.c do consultório médico, substituição de 03 lâmpadas led 18w tubular, fixação de 01 suporte para extintor no corredor próximo a farmácia,

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

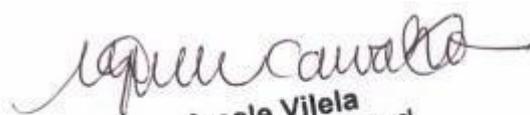
		retirado 01 tomada de sobrepôr e reinstalado no mesmo circuito em posição diferente na sala de enfermeira, trocado o dispositivo gaveta da válvula de alimentação na sala de medicação, substituição de 01 torneira na pia da sala de medicação
21/07/2023		Instalação de 01 antena e 15 metros de cabo de antena rgs 8, a retirada de 3 assentos e 01 encosto para concerto
03/07/2023	USF Jd Margarida	Instalação de um suporte articulado para tv
06/07/2023		Instalação de 01 tomada para alimentação do televisor
10/07/2023		Instalação de 01 antena digital na parede de frente do posto sobre o telhado da recepção por meio de bucha e parafuso m6 o acesso foi feito por um abertura no forro wc publico, e lançado por sobre o forro. usado cabo 4m, 02 terminais rg 59 02 bucha com parafuso m6
07/07/2023	USF Nove de Julho	Fixação de um suporte para prender a porta de entrada da unidade, limpeza e retirada de entulho para ecoponto.
14/07/2023		Instalação de uma torneira.
18/07/2023		Fixação dos rufos na alvenaria da caixa d'água, fixação do suporte de projetor, mudança do armário da copa, fechamento do telhado onde os ventos tiraram e deslocaram as telhas.
25/07/2023		Manutenção do cavalete de entrada da água, manutenção cadeira de medicação, manutenção no lavatório wc fem público.
07/07/2023	USF Jd Aeroporto II	Instalação do porta grelha no banheiro masculino- feito a acomodação do porta grelha com step de mármore e fixado com rejunte
		Retirado O aquecedor do chuveiro do banheiro e instalado na nova sala de curativo por meio de buchas e parafusos M8 na parede
		Retirado o Chuveiro do banheiro Masculino dos Funcionários
13/07/2023		Troca de uma maçaneta da recepção/ Manutenção do banheiro público feminino - Boia desconectada
		Ocorrência - teto da garagem estava solto, as telhas foram amarradas por conta dos ventos fortes/ pintura de 06 janelas da enfermagem
14/07/2023		Instalação do suporte de sabão na odonto - Concerto do apoio de perna da sala da enfermeira Cláudia
07/07/2023	USF Jd Aeroporto III	Instalação de 1 tv e suporte no corredor, instalação de 1 antena e pintura de muro da frente e mureta lateral

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

DECLARAÇÃO DE AUTENTICIDADE

Eu, Jecele Vilela de Carvalho dos Santos, CPF 260.613.718-37, RG 28.007.987-4 residente e domiciliada na Rua dos Ipês, 867 – Vila Urupês - Suzano/SP, exercendo o cargo de Gerente Administrativa Regional, na Organização Social Centro de Estudos e Pesquisas Dr João Amorim – CEJAM declaro, sob as penas da lei, e para que produzam todos os efeitos jurídicos, que os documentos de despesas acostados, referentes a prestação de contas do mês de JULHO/2023 do Contrato de Gestão/Convênio 46/2020 são autênticos e íntegros, condizente integralmente com o documento original.

Mogi das Cruzes, 10 de Agosto de 2023.



Jecele Vilela
Gerente Administrativa Regional
CEJAM