

Relatório de Atividades

**Contrato de Gestão nº
0142/2020**

**Maternidade Municipal de
Peruíbe**

2022

**PREFEITURA MUNICIPAL DA ESTÂNCIA
BALNEÁRIA DE PERUIBE**



PREFEITO

Luiz Maurício Passos de Carvalho Pereira

SECRETÁRIO DE SAÚDE

Ana Paula Cardoso Rodrigues Lopes

CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISA "DR. JOÃO AMORIM"



DIRETOR DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

Mário Santoro Júnior

GERENTE DE SERVIÇOS DE SAÚDE

Sirlene Dias Coelho

SUPERVISOR TÉCNICA DE SAÚDE

Luciana Cardoso

COORDENADOR ADMINISTRATIVO

Israel da Silva Santos

SUMÁRIO

1. APRESENTAÇÃO	6
1.1 Sobre o CEJAM	6
1.2 Contrato de Gestão n.º 142/2020	7
2. ESTRUTURA DE MONITORAMENTO DAS ATIVIDADES	8
3. AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DOS SERVIÇOS DE SAÚDE	8
4. FORÇA DE TRABALHO	9
4.1 Dimensionamento - CEJAM	9
4.2 Relação nominal de Profissionais	10
4.3 Dimensional PJ	12
4.3.1 Médicos	12
4.3.2 Fisioterapia	13
4.3.3 Fonoaudiologia	13
4.4 Indicadores de Gestão de Pessoas	13
4.4.1 Absenteísmo	13
4.4.2 Turnover	14
4.4.3 CAT (Comunicação de Acidente de Trabalho)	14
5. DIRETRIZES DA QUALIDADE E RESULTADOS	15
5.1 Indicadores Quantitativos	15
5.1.1 Internações Hospitalares	15
5.1.2 Atendimentos à urgência	16
5.1.3 Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico Externo	16
5.2 Indicadores Qualitativos – PA Ginecologia e Obstetrícia	17
5.2.1 Atendimento Médico na 1ª hora (Anexo I)	17
5.2.2 Acompanhante no parto	18
5.2.3 Taxa de Cesárea em primíparas	18
5.2.4 Taxa de Episiotomia	19
5.2.5 Gestação pós data	19

5.2.6 Nascimento pré termo	20
5.2.7 Óbitos Maternos	20
5.2.8 Alta Responsável	21
5.2.9 Inserção de DIU anticoncepcional	21
5.2.10 Laqueaduras no momento do Parto Cesárea	22
5.3 Indicadores Qualitativos – Neonatologia	22
5.3.1 Contato pele a pele	22
5.3.2 Óbitos fetais e neonatais	23
5.3.3 RNs com apgar menor que 7 no nascimento	23
5.3.4 Alta responsável dos RNs	24
5.3.5 Triagem Neonatal	24
5.4 Indicadores de Produção	25
5.4.1 Atividade Assistencial	25
5.4.2 Exames Laboratoriais	25
5.4.3 Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico (SADT)	26
6. QUALIDADE E SEGURANÇA DO PACIENTE	26
6.1 Protocolos	26
6.2 Auditoria de prontuários	26
6.3 Comissões Hospitalares	27
6.3.1 Ética Médica	27
6.3.2 Ética de Enfermagem	27
6.3.3 Controle de Infecção Hospitalar	27
6.3.4 Prevenção de Acidentes	27
6.3.5 Revisão/Investigação de Óbito Fetal, Infantil e Materno	27
6.3.6 Revisão de Prontuários	27
6.3.7 Comissão de Gerenciamento de Resíduos	27
6.3.8 Núcleo de Segurança do Paciente	27
6.3.9 Núcleo de Vigilância Epidemiológica	28

6.3.10 Comitê Transfusional/Comissão Hemoterapia	28
7. SERVIÇO DE ATENÇÃO AO USUÁRIO	28
7.1 Indicadores de Satisfação do Usuário	28
7.1.1 Avaliação do Atendimento	28
7.1.2 Avaliação do Serviço	29
7.1.3 Recomendação do Serviço	29
7.2 Manifestações	30
8. AÇÕES DE MELHORIAS, EVENTOS E CAPACITAÇÕES	35
8.1 Ações de Melhoria	35
8.2 Eventos / Capacitações	36

1. APRESENTAÇÃO

1.1 Sobre o CEJAM

O Centro de Estudos e Pesquisas “Dr. João Amorim” - CEJAM é uma entidade sem fins lucrativos fundada em 20 de maio de 1991 por um grupo de médicos, advogados e profissionais de saúde do Hospital Pérola Byington - Centro de Referência da Saúde da Mulher e de Nutrição, Alimentação e Desenvolvimento Infantil – CRSMNADI para dar apoio àquela Instituição.

Seu nome é uma homenagem ao Dr. João Amorim, médico obstetra, um dos seus fundadores e 1º Diretor Clínico do Hospital Pérola Byington, com ampla experiência na administração em saúde.

Com o lema “Prevenir é Viver com Qualidade”, é qualificado como Organização Social (OSS) em vários municípios com reconhecida experiência na gestão de serviços de saúde, atuando por meio de contratos de gestão e convênios em parceria com o Poder Público.

Atualmente, o CEJAM conta com mais de 80 serviços e programas de saúde nos municípios de São Paulo, Mogi das Cruzes, Rio de Janeiro, Embu das Artes, Cajamar e Campinas, sendo uma Instituição de excelência no apoio ao Sistema Único de Saúde (SUS).

Visão

“Ser a melhor instituição nacional na gestão de saúde populacional”

Missão

"Ser instrumento transformador da vida das pessoas por meio de ações de promoção, prevenção e assistência à saúde"

Valores

- Valorizamos a vida
- Estimulamos a cidadania
- Somos éticos

- Trabalhamos com transparência
- Agimos com responsabilidade social
- Somos inovadores
- Qualificamos a gestão

Pilares Estratégicos

- Atenção Primária à Saúde
- Sinergia da Rede de Serviços
- Equipe Multidisciplinar
- Tecnologia da Informação
- Geração e Disseminação de Conhecimento

1.2 Contrato de Gestão n.º 142/2020

A Maternidade Municipal de Peruíbe é referência para assistência ao parto de baixo risco para os Municípios de Peruíbe, Itariri e Pedro de Toledo, a unidade conta com 19 salas sendo: consultório médico, classificação de risco, 02 salas de pré-parto, parto e pós-parto (PPP), sala de exames de imagem (uso e cardiotocografia), Unidade de Cuidados Intermediários (UCIN) com 04 leitos sendo 01 de isolamento, sala de medicação, sala de coleta de exames, 04 quartos de alojamento conjunto somando 11 leitos sendo 01 de isolamento, 02 salas cirúrgicas, 01 sala de Repouso Pós-Anestésico (RPA) e Central de Material e Esterilização (CME), Laboratório e Agência Transfusional.

A assistência à saúde prestada em regime de hospitalização, compreende um conjunto de ações oferecidas aos pacientes desde sua admissão no hospital até a alta hospitalar, incluindo todos os procedimentos necessários para obter ou completar o diagnóstico e as terapêuticas necessárias para o seu tratamento. No processo de hospitalização, estão incluídos:

- Tratamento das possíveis complicações que possam ocorrer ao longo do processo assistencial, tanto na fase de tratamento, quanto na fase de recuperação;

- Tratamentos concomitantes diferentes daquele classificado como principal que motivou a internação do paciente e que podem ser necessários adicionalmente devido às condições especiais do paciente e/ou outras causas;
- Tratamento medicamentoso que seja requerido durante o processo de internação, de acordo com listagem do SUS - Sistema Único de Saúde;
- Procedimentos e cuidados de enfermagem necessários durante o processo de internação;
- Alimentação, incluídas nutrição enteral e parenteral;
- Assistência por equipe médica especializada, pessoal de enfermagem e pessoal auxiliar;
- Utilização de Centro Cirúrgico e procedimentos de anestesia;
- O material descartável necessário para os cuidados de enfermagem e tratamentos;
- Diárias de hospitalização em quarto compartilhado ou individual, quando necessário devido às condições especiais do paciente (as normas que dão direito à presença de acompanhante estão previstas na legislação que regulamenta o SUS - Sistema Único de Saúde);
- Diárias nas UCIN para os RN, se necessário;
- Sangue e hemoderivados;
- Fornecimento de roupas hospitalares;
- Procedimentos como fisioterapia, fonoaudiologia e outros que se fizerem necessários ao adequado atendimento e tratamento do paciente, de acordo com a capacidade instalada, respeitando a complexidade do procedimento.

Em relação ao atendimento a urgências hospitalares, serão considerados atendimentos de urgência aqueles não programados, atendendo à demanda espontânea da população e aos casos que lhe forem encaminhados, durante as 24 horas do dia, todos os dias do ano.

2. ESTRUTURA DE MONITORAMENTO DAS ATIVIDADES

Todas as atividades realizadas na Maternidade Municipal de Peruíbe são monitoradas por sistema de informática (TIMED e Livro de Parto (Programa Parto Seguro - CEJAM)) e planilhas de excel para consolidação dos dados.

3. AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DOS SERVIÇOS DE SAÚDE

O presente relatório apresenta as atividades desenvolvidas na Maternidade de Peruíbe no período de **01 a 31 de julho de 2022**.

4. FORÇA DE TRABALHO

A equipe atual de trabalho é composta por 88 colaboradores contratados em processo seletivo (CLT) em efetivo exercício, 5 colaboradoras afastadas por licença maternidade, e 51 por contratação de Pessoa Jurídica (PJ) e 09 médicos estatutários, **totalizando 152 colaboradores para este serviço**.

4.1 Dimensionamento - CEJAM

Setor	Cargo	Previsto	Efetivo
	Assistente Administrativo (40h)	2	0
	Coordenador Administrativo (40h)	1	1
	Diretor Geral (20h)	1	0
	Motorista (40h)	1	1
Agência Transfusional	Técnico em Hemoterapia (36h)	3	3
	Técnico em Hemoterapia (36h) - noturno	2	3
Enfermagem	Coordenador de Enfermagem (40h)	1	1
	Enfermeiro (36h)	5	7
	Enfermeiro (36h) - noturno	5	6
	Enfermeiro de SCIH (30h)	1	1
	Enfermeiro Obstetra (36h)	3	3
	Enfermeiro Obstetra (36h) - noturno	3	3
	Técnico de Enfermagem (36h)	20	20
	Técnico de Enfermagem (36h) - noturno	20	22
	Técnico de Enfermagem (40h)	1	0
Farmácia	Auxiliar de Farmácia (36h)	3	3
	Auxiliar de Farmácia (36h) - noturno	2	2

	Farmacêutico (40h)	1	1
Jovem Aprendiz	Jovem Aprendiz (30h)	2	2
Multiprofissional	Assistente Social (30h)	1	1
Nutrição e Dietética	Copeiro (36h)	3	3
	Nutricionista (40h)	1	1
Recepção	Recepcionista (36h)	5	6
	Recepcionista (36h) - noturno	5	5
SESMT	Técnico de Segurança do Trabalho (40h)	1	1
T.I.	Técnico de Informática (40h)	1	1
T.I.	Especialista TI I (20h)	1	1
Total		95	98

Fonte: Peruíbe - Maternidade - Orcamento - Execução rev12.

Mediante o quadro de colaboradores previstos no plano de trabalho, o cenário no período foi de 104% da previsão assim estabelecida devido aos colaboradores afastados por licença e a contratação da enfermeira para cobertura de férias. São eles EVILANIA OLIVEIRA CERQUEIRA VENCESLAU - Enfermeira (COBERTURA DE FÉRIAS), ANA CAROLINA LIBANO DA SILVA - Técnica de enfermagem (extensão de licença maternidade), JOSIELEN APARECIDA RIBEIRO DOS ANJOS - Enfermeira (Licença maternidade), LUIS FERNANDO DE MACEDO SOARES - Técnico em hemoterapia (Auxílio doença), RITA DE CÁSSIA SIANFARANI - Recepcionista (Licença maternidade), REGIANE MOMI TEIXEIRA MUNIZ - Enfermeira (Licença maternidade), ROBERTA MARTINS - Técnica de enfermagem (licença maternidade).

4.2 Relação nominal de Profissionais

Cargo	Colaborador	Núm. Conselho
Assistente Administrativo	01. Bruno Eduardo Gomes	N/A
	01. Dafni Batista da Silva Costa	N/A
Assistente Social	01. Kelly de Cassia Barbosa	47859
Auxiliar de Farmácia	01 (D). Gabriela Marcia Andrade De Lima	N/A
	02 (D). Tatyane Dayane Luz Castro Santos	N/A
	03 (N). Ademilson Jose de Souza Junior	N/A
	04 (N). Fabiana De Lima	N/A
	05 (N/D). Debora Brugugnolli	N/A
Coordenador Administrativo	01. Israel da Silva Santos	N/A

Coordenador de Enfermagem	01. Priscila de Almeida	216.967
Copeiro	01. Deuslira Alves Siqueira	N/A
	02. Raquel Querino De Souza	N/A
	03. Daniel Barbosa Preto	N/A
Diretor Geral	01. Vaga em aberto.	N/A
Enfermeiro	01 (D). Ana Carolina Breviglieri Alves Castilho	511.740
	02 (D). Aparecida Maria De Melo	496.583
	03 (D). Cristiane De Fatima Silva Pinto	365.929
	04 (D). Vaga em Aberto	
	05 (D). Ellen Tomaz	204.911
	06 (D). Josielen Aparecida Ribeiro Dos Anjos	568.509
	07 (D). Evilania Oliveira Cerqueira Venceslau	326.516
	08 (N). Paula Pamela Teixeira Lazzoli	568.509
	09 (N). Ana Paula Xavier	554.200
	10 (N). Daniela Mendes Silva	610.203
	11 (N). Regiane Momi Teixeira Muniz	405.245
	12 (N). Jeferson Rodrigo Muniz	405.245
	13 (N). Katharina Moraes Walter	278.842
Enfermeiro Obstetra	01 (D). Joyce Gleide De Santana Santos	607.880
	02 (D). Amanda Andrade De Brito Pedrosa	66.227
	03 (D). Rossandra Cavalcante Dos Santos	71.140
	04 (N). Michelle Mansur Japur	42.954
	05 (N). Taysa Guidio Traboulsi	566.760
	06 (N). Ianca Marcal Carvalho	77.284
Enfermeiro do SCIH	01. PJ	N/A
Farmacêutico	01. Agda Regina da Silva Rozario	95.410
Jovem Aprendiz	01. Cassiane Veiga De Oliveira	N/A
	01. Larissa Myllene Silva Cunha.	N/A
	01. Vaga em aberto.	N/A
Motorista	01. Leonardo Rodrigues Dos Santos	N/A
Nutricionista	01. Julyana Cristina Das Neves Figueiredo Buzelli	46.911
Recepcionista	01 (D). Patricia Fernandes Lopes Netto De Oliveira	N/A
	02 (D). Wellington Pereira Da Silva	N/A
	03 (D). Liara Cristina Martins	N/A
	04 (D). Heracleia Cristina da Costa Villar.	N/A
	05 (D). Rita De Cássia Sianfarani	N/A
	06 (D). Marcela Rodrigues Da Silva	N/A
	07 (N). Giovanna Rodrigues Ribeiro	N/A
	08 (N). Guilherme Ribeiro dos Santos	N/A

	09 (N). Ione da Purificação Gama	N/A
	10 (N). Rafael Goulart Piascentine	N/A
	11 (N). Amanda Patricia Genuino De Lima	N/A
Técnico de Enfermagem	01 (D). Alice Maria Teixeira	1038116
	02 (D). Ana Carolina Santos Terrinha	838150
	03 (D). Renata Cristina Martins Tamagnini	1641666
	04 (D). Bruna Calazans Ferreira Da Silva	1573587
	05 (D). Carla Militello Schimidt	1484759
	06 (D). Edijane Santana Da Silva	852294
	07 (D). Thais Selymes Silvério Faria Macedo	1347590
	08 (D). Tais Bueno Da Silva	1490256
	09 (D). Isabela Cristiane Godoy Da Silva Costa	1225590
	10 (D). Daiana Cristina Evangelista Silva	922021
	11 (D). Joice Simao Goncalves	1191488
	12 (D). Letícia Emanuela Fontes Torres	1631429
	13 (D). Iane Maria Goncalves Dos Santos	1614164
	14 (D). Juliana Maxima Pereira	1665951
	15 (D). Mateus Lucas Monteiro Mariano	1569745
	16 (D). Nicolas Pedro Ribeiro Damasceno	1463373
	17 (D). Simone Barbosa dos Santos	1550238
	18 (D). Thais Martinelli Lobo	1507938
	19 (D). Arthur Da Silva Matos	1754832
	20 (D). Viviane Oliveira Nunes	1760240
	21 (N). Alda Cristina Caires Santos	1100128
	22 (N). Roberta Martins	812275
	23 (N). Lucas Pereira Gomes	1123185
	24 (N). Maria Oselha Dos Santos Silva	740598
	25 (N). Leila Carla De Oliveira Santos	944155
	26 (N). Marines Mortari Kovacs	824532
	27 (N). Bianca Gomes Alves dos Santos	1354573
	28 (N). Beatriz Dos Santos Francisco Roberto	932.152
	29 (N). Henrique da Silva Figueiredo	1078766
	30 (N). Viviane Conceição Silva De Brito	1283199
	31 (N). Beatriz Muniz Silva Santana	1353887
	32 (N). Josenilda Araujo Mendes	1357149
	33 (N). Marcela Moreira Dos Santos	982452
	34 (N). Maria Rosana Da Silva	608974
	35 (N). Nathalia Lazarini Valerio	959389
	36 (N). Rosilda Rita Dos Santos	1104496

	37 (N). Thalita Paulino Da Silva	945617
	38 (N). Ana Carolina Libano Da Silva	1390322
	39 (N). Rafaela Nuhite Muniz Moura	911938
	40 (N). Lilian Gualberto De Lucena Andrade	1633181
	41 (N). Tais Cristina Barboza De Oliveira	1205024
	42 (N). Karina Machado Dias Sant Ana	899031
Técnico de Informática (40h)	01. Deferson Barros Santos	N/A
Especialista de TI (20h)	01. Caique Rodrigo Monte Alegre Lima	N/A
Técnico de Segurança do Trabalho	01. Julio Cesar Do Nascimento Macena	N/A

(D) - Diurno; (N) - Noturno; N/A - Não se aplica.

4.3 Dimensional PJ

4.3.1 Médicos

Categoria	Cargo	Previsto	Efetivo
Assistencial - Médico	Médico Plantonista Ginecologista/Obstetra (24h)	2	2
	Médico Anestesista (24h)	1	1
	Médico Neonatologia (24h)	1	1
Total		4	4

4.3.2 Fisioterapia

Categoria	Cargo	Previsto	Efetivo
Assistencial - Fisioterapia	Fisioterapeuta (12h - Dia / 06:00 às 18:00)	1	1
	Fisioterapeuta (06h - Noite /18:00 às 00:00)	1	1
Total		2	2

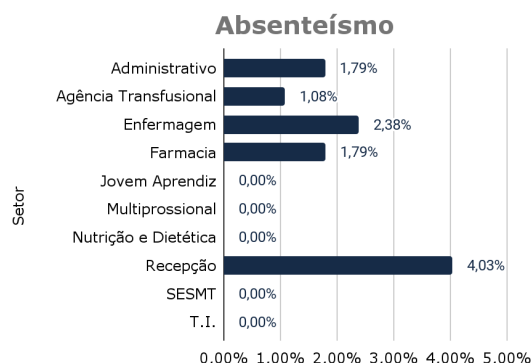
4.3.3 Fonoaudiologia

Categoria	Cargo	Previsto	Efetivo
Assistencial - Fonoaudiologia	Fonoaudiólogo (4h - Dia / segunda a sexta)	1	1
Total		1	1

4.4 Indicadores de Gestão de Pessoas

4.4.1 Absenteísmo

O gráfico ao lado apresenta a taxa de absenteísmo por setor no período avaliado, foram identificados **108 (cento e oito) dias de ausências justificadas** por atestado médico.

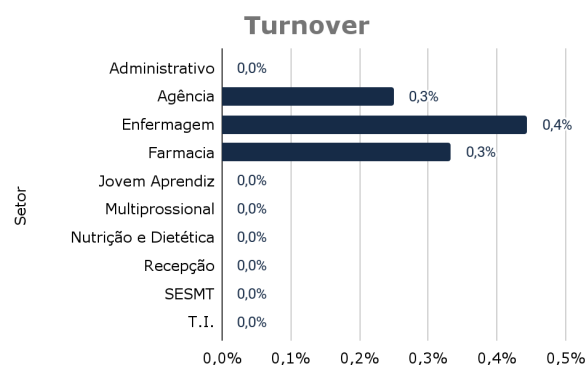


→ Equipe

- 20 (vinte) da equipe de técnicos de enfermagem do período diurno;
- 39 (trinta e nove) da equipe de técnicos de enfermagem do período noturno;
- 16 (dezesesseis) da equipe de enfermeiros período noturno;
- 08 (oito) da equipe de enfermeiros período diurno;
- 03 (três) da equipe de assistente administrativo;
- 02 (dois) da equipe de hemoterapia período diurno;
- 05 (cinco) da equipe de auxiliar de farmácia período diurno;
- 15 (quinze) da equipe de recepção período diurno.

4.4.2 Turnover

No período de referência foram realizadas 02 rescisões e 04 contratações na equipe de enfermagem, 01 rescisão e 01 contratação na equipe de farmácia, 1 afastamento por auxílio doença e 01 contratação na agência transfusional.



4.4.3 CAT (Comunicação de Acidente de Trabalho)

No período de referência, não tivemos acidentes de trabalho.

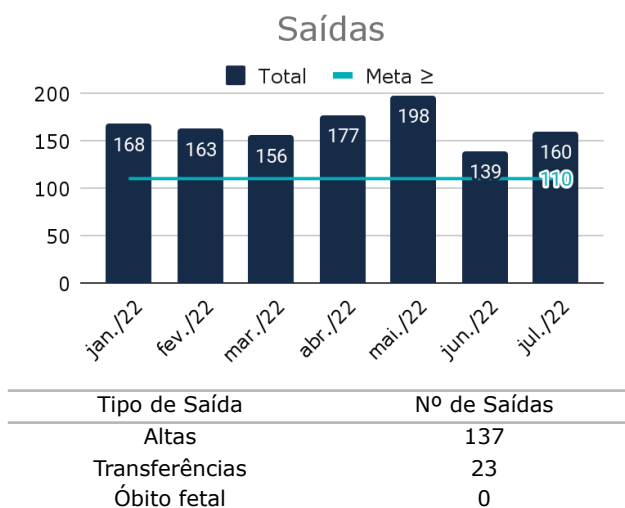
5. DIRETRIZES DA QUALIDADE E RESULTADOS

Os indicadores são fundamentais para o planejamento e avaliação da unidade pois estão relacionados à qualidade da assistência oferecida aos pacientes e por medirem aspectos relacionados à efetividade da gestão e ao seu desempenho. Nesse sentido, os dados apresentados a seguir retratam as atividades realizadas na MMP no período de avaliação.

No mês de julho, a produção assistencial da maternidade foi de 412 consultas de Urgência no Pronto Socorro Ginecológico, sendo 383 atendimentos a gestantes e 29 atendimentos patológicos, 160 saídas hospitalares, sendo 137 altas e 23 transferências. Das transferências, 19 casos foram de gestantes (05 casos de pré-eclâmpsia, 01 caso de hipertensão, 02 casos de trabalho de parto pré-termo, 05 casos de supervisão de gravidez de alto risco, 01 caso de embolia e trombose venosa, 01 caso de hipotireoidismo, 01 caso de infecção aguda das vias aéreas superiores, 01 caso de parto único espontâneo não especificado e 01 caso de outros transtornos especificados do líquido amniótico e das membranas), 01 caso de puérpera com outras infecções dos órgãos genitais subsequentes ao parto e 04 casos de RNs (02 casos de hipoglicemia neonatal, 01 caso de enfisema não especificado e 01 caso de isoimunização ABO do feto e do recém-nascido), 58 partos realizados, sendo 41 partos normais e 17 cesáreas, destes (45 gestantes do município de Peruíbe, 10 gestantes do município de Itariri e 03 gestantes do município de Pedro de Toledo).

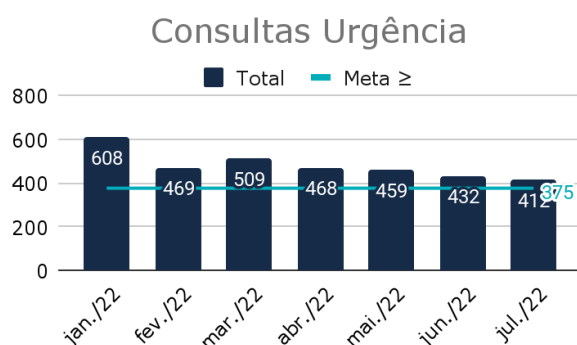
5.1 Indicadores Quantitativos

5.1.1 Internações Hospitalares



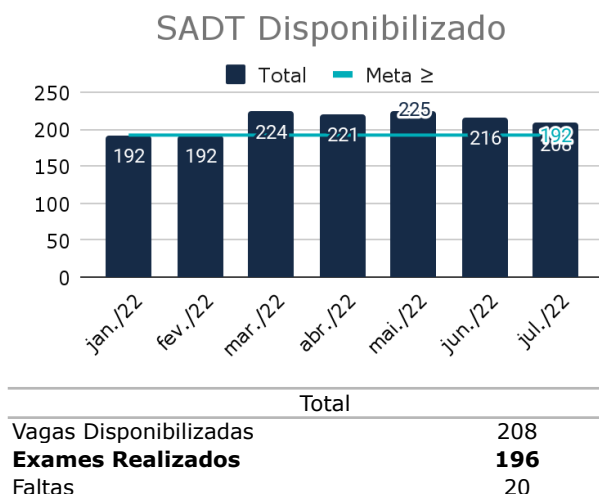
Análise crítica: Os resultados do mês de julho ultrapassaram a meta em 48,15%. Importante destacar que o número de transferências, dado que compõe o indicador de saídas, reduziu em 18% em comparação ao mês anterior, reforçando a manutenção e resolução dos casos na maternidade.

5.1.2 Atendimentos à urgência



Análise crítica: No mês de julho, foram realizadas 412 consultas de urgência, mantendo os resultados acima da meta pactuada em, aproximadamente, 10%. Dos atendimentos realizados na maternidade, 90,06% representam munícipes de Peruíbe, seguido de 7,28% de Itariri, 2,18 % de Pedro de Toledo e 0,48% de outros municípios. Nos casos informados 93% são de atendimentos à gestantes e 7% de atendimentos ginecológicos.

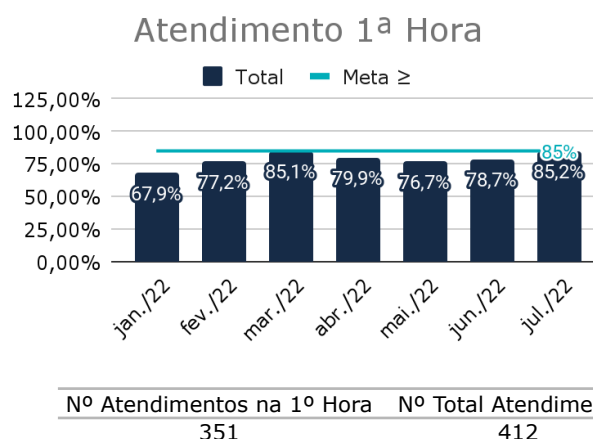
5.1.3 Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico Externo



Análise Crítica: No mês de julho, foram disponibilizados para agendamento 208 exames de SADT Externo, um overbooking de 8%, seguindo o alinhamento pactuado e regulamentado junto à secretaria, como medida de melhoria proposta para execução dos procedimentos ofertados. Na produção, foram realizados 196 exames externos.

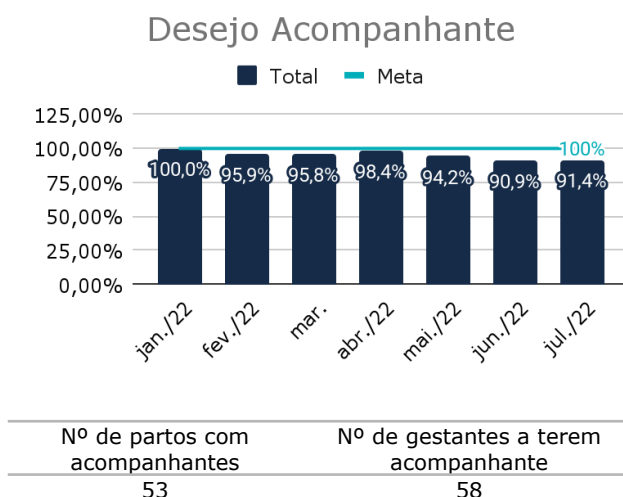
5.2 Indicadores Qualitativos – PA Ginecologia e Obstetrícia

5.2.1 Atendimento Médico na 1ª hora (Anexo I)



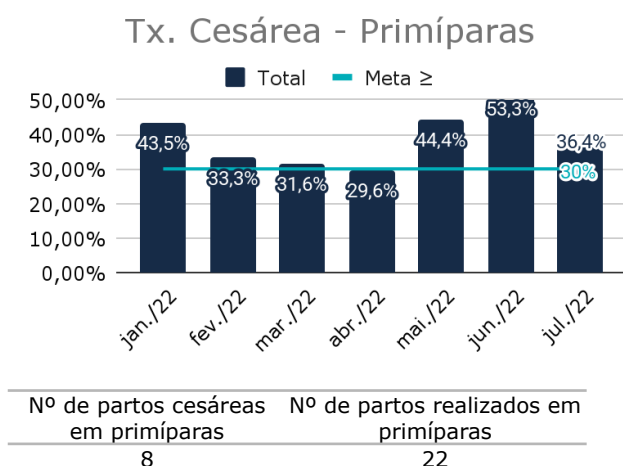
Análise crítica: Em julho, o indicador apresentou resultado de 85,2% dos atendimentos realizados pelo médico, alcançando o indicador pactuado no contrato de gestão. Dos 61 atendimentos não realizados dentro da primeira hora pelo médico, os profissionais estavam atendendo intercorrências de cesáreas e procedimentos de urgência e emergência no atendimento. **Importante destacar que, todas as pacientes que chegaram na maternidade foram atendidas pela equipe de enfermagem** na classificação de risco, iniciando assim a assistência às gestantes. Como ação para informação às pacientes sobre os critérios de classificação por cor e o tempo de atendimento, para garantir uma comunicação efetiva e transparente, instituímos na unidade o uso de pulseiras coloridas nas pacientes após a triagem e instalação de um banner com as cores e tempo de atendimento relacionados a essas, conforme protocolo adotado na instituição. Mesmo com o alcance do indicador, continuamos trabalhando para a melhoria deste, buscando elevar ao máximo possível o percentual de atendimentos na primeira hora. Esta sendo realizado um acompanhamento diário deste processo pela coordenação assistencial mapeando as dificuldades de atendimento e auxiliando a equipe para que possamos melhorar ainda mais esse indicador.

5.2.2 Acompanhante no parto



Análise crítica: No mês de julho, o indicador apresentou resultado de 91,4%. Dos partos realizados, 04 não tiveram acompanhante por não ter acompanhante disponível no momento do parto e 01 por recusa da mãe. Vale reforçar que é informado desde a admissão o direito do acompanhante ao parto conforme lei 11.108/15 que estabelece ser lei do SUS em rede própria ou conveniada permitir a presença junto à parturiente de um acompanhante durante todo o período de pré parto, parto e pós parto. Todas as informações são registradas em prontuário.

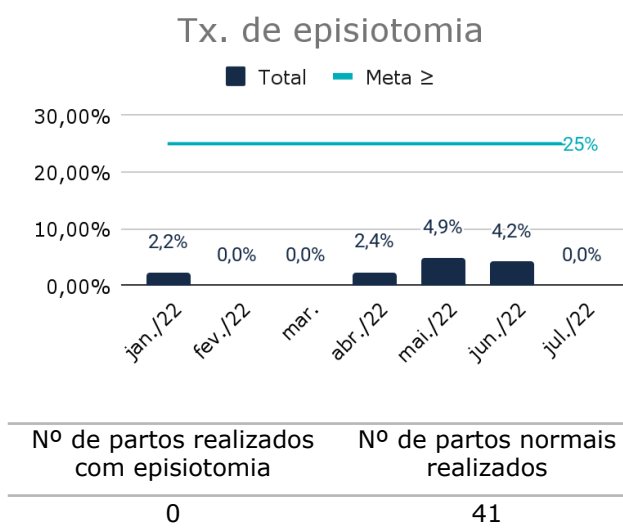
5.2.3 Taxa de Cesárea em primíparas



Análise crítica: No mês de julho, a taxa de cesáreas em primíparas

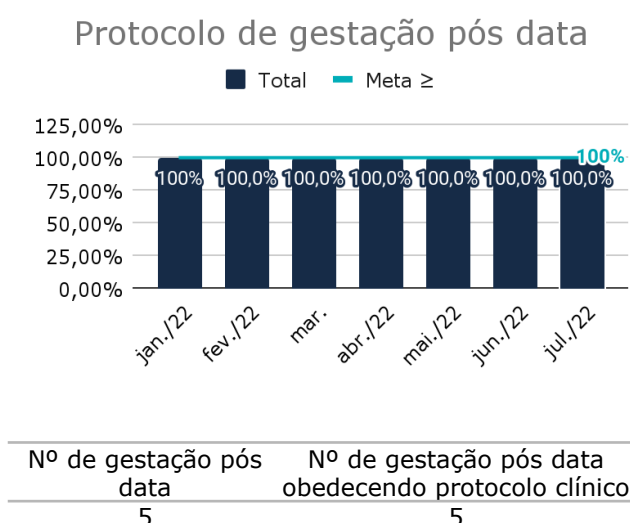
apresentou resultados de 36,4%, uma redução de aproximadamente 22% em comparação ao mês anterior. Na avaliação do indicador, todas as oito cesáreas realizadas tinham indicação para realização sendo: 02 casos de sofrimento fetal agudo, 02 casos de Desproporção céfalo-pélvica, 01 caso de apresentação pélvica, 01 caso de Macrosomia e 02 casos de distócia funcional.

5.2.4 Taxa de Episiotomia



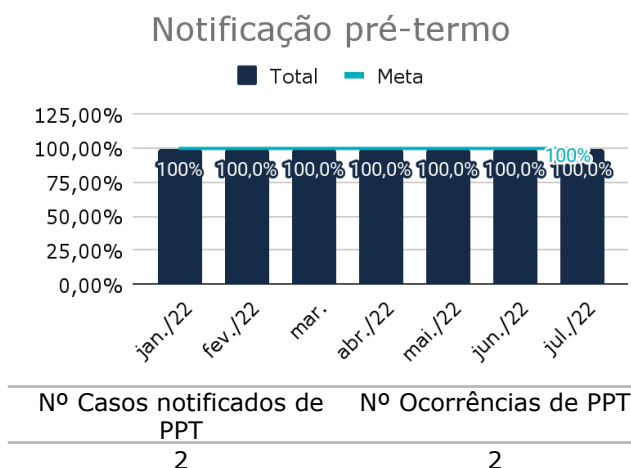
Análise crítica: No mês de julho, não houve nenhum parto com episiotomia, performando o indicador em 0%.

5.2.5 Gestação pós data



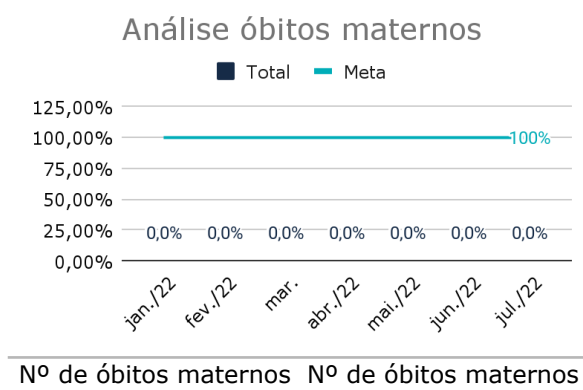
Análise crítica: O protocolo de gestação pós data foi seguido para 100% dos casos atendidos na maternidade. Como ação de monitoramento deste indicador, ficou alinhado com a casa da mulher o envio mensal das pacientes para acompanhamento pela rede.

5.2.6 Nascimento pré termo



Análise crítica: No mês de julho, tivemos dois casos de nascimento pré-termo que foram evidenciados no resumo de alta e na carteira do recém nascido para seguimento da rede municipal. Os casos registrados neste mês referem-se à: 02 partos normais.

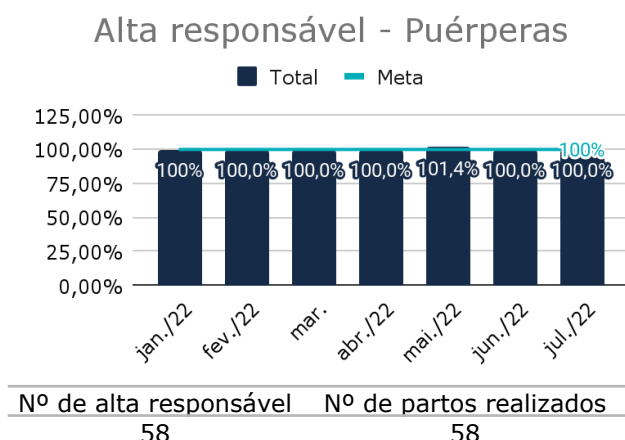
5.2.7 Óbitos Maternos



analisados	ocorridos
0	0

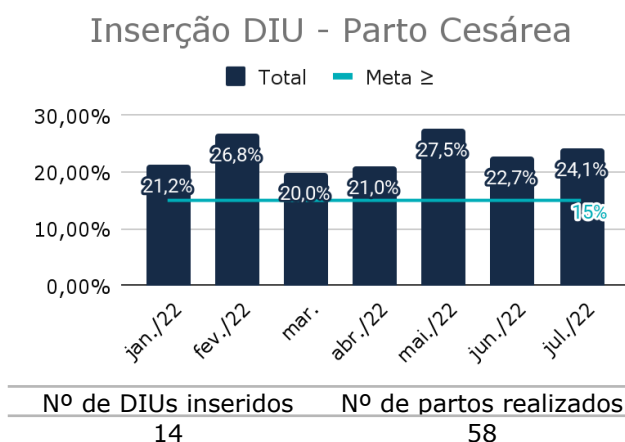
Análise crítica: Neste mês, não houve nenhum caso de óbito materno na maternidade.

5.2.8 Alta Responsável



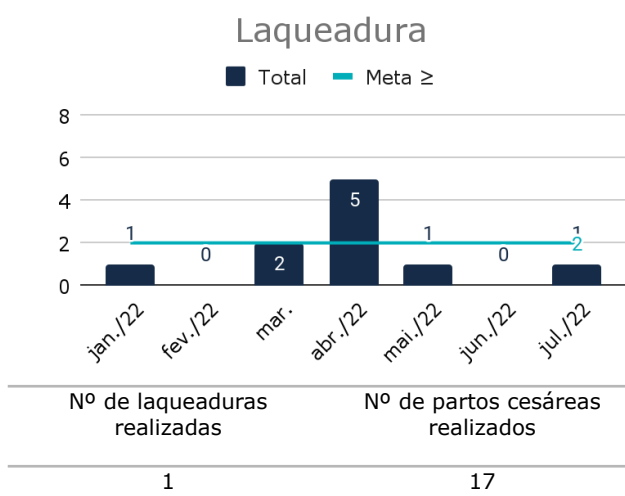
Análise crítica: Todas as puérperas atendidas na maternidade, no mês de junho, saíram com a alta responsável, com resultados de 100% do indicador. Como ação de melhoria, foi alinhado com a casa da mulher que enviaremos mensalmente a relação de pacientes para retorno se compareceram na consulta agendada ou não.

5.2.9 Inserção de DIU anticoncepcional



Análise crítica: No mês de junho, o resultado do indicador foi de 24,10% para as pacientes que optaram pela inserção do DIU sendo atingida a meta pactuada. A manutenção das ações de abordagem educativa sobre os benefícios e riscos do procedimento; orientações sobre acompanhamento pela rede e apresentação do termo de consentimento para assinatura da paciente tem reforçado o sucesso na adesão ao método.

5.2.10 Laqueaduras no momento do Parto Cesárea

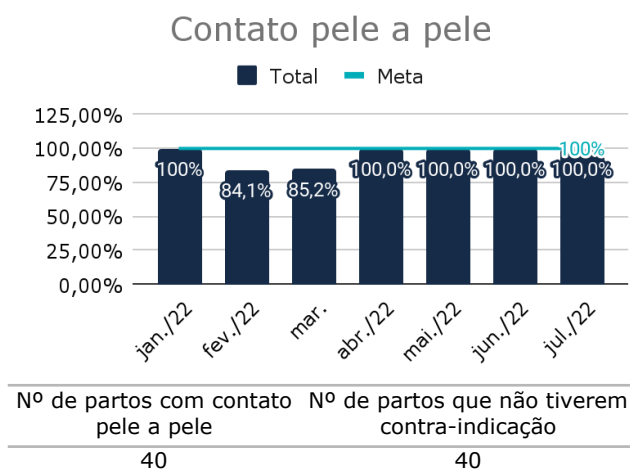


Análise crítica: Para o mês de julho, estava agendada uma cesárea eletiva + laqueadura da paciente C.G.F.M. A paciente esteve na maternidade, realizou a cesárea porém, devido a uma intercorrência clínica, não foi possível realizar a laqueadura no momento do parto. Outra paciente, A.S.D.L, veio na maternidade para

realização de uma cesárea e, como tinha todo o processo de laqueadura, foi realizado o procedimento nesta paciente. Para melhorar este indicador, alinhamos e encaminhamos para o município de Itariri o fluxo para agendamento de cesáreas com laqueaduras e, agendamos uma reunião com o município de Pedro de Toledo para também alinharmos e compartilharmos o fluxo de agendamento.

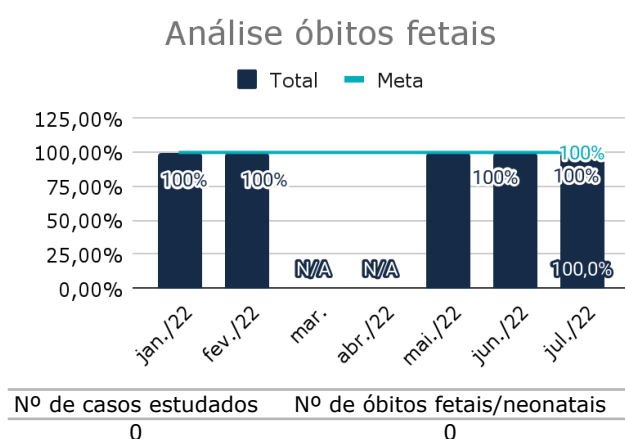
5.3 Indicadores Qualitativos – Neonatologia

5.3.1 Contato pele a pele



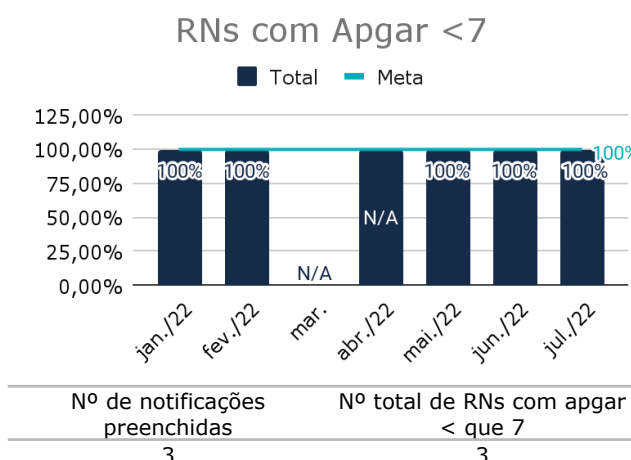
Análise crítica: Do total de 58 partos realizados no mês de julho, tivemos 40 partos elegíveis para o contato pele a pele sendo realizado para 100% destes. Os casos não elegíveis foram: 12 partos com causas do RN (Desconforto respiratório, mecônio, choro fraco e hipotônico); 04 partos com intercorrências maternas e 02 com recusa da mãe para o contato pele a pele.

5.3.2 Óbitos fetais e neonatais



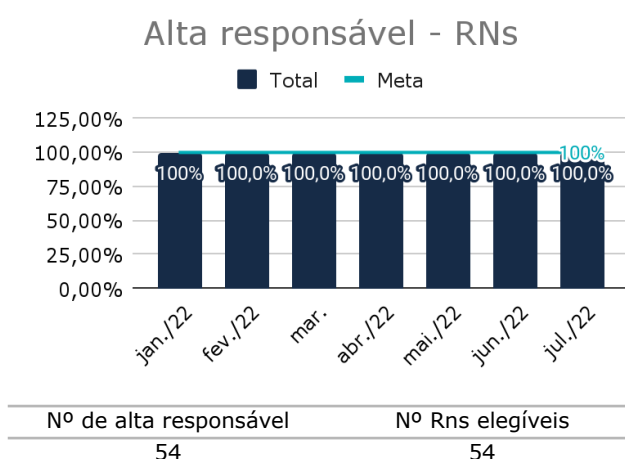
Análise crítica: Neste mês, não houve nenhum caso de óbito fetal / neonatal.

5.3.3 RNs com apgar menor que 7 no nascimento



Análise crítica: Como protocolo da unidade, todos os casos de RNs com apgar menor que 07 são notificados nos registros de controle (carteira do RN, relatório de alta e prontuário). Em julho, 03 RNs apresentaram Apgar menor que 7 no 1º minuto, porém todos evoluíram no 5º minuto para Apgar maior ou igual a 7.

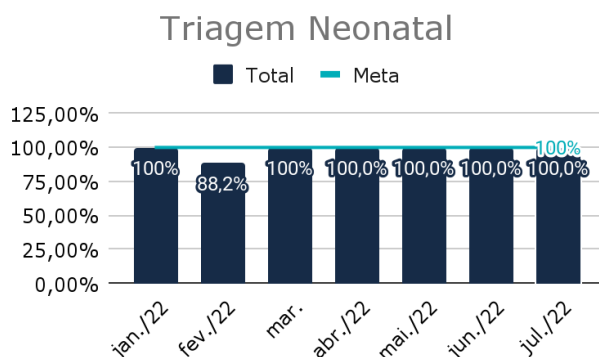
5.3.4 Alta responsável dos RNs



hipóteses diagnósticas de hipoglicemia neonatal, icterícia neonatal e enfisema não especificado. Vale lembrar que as transferências são preconizadas e avaliadas em questões de transporte seguro ao paciente com equipe especializada.

Análise crítica: Todos os casos considerados elegíveis (critérios nos protocolos do parto seguro) de RNs nascidos na maternidade tiveram alta responsável, perfazendo 100% da meta. Foram realizados 58 partos, sendo quatro transferências de partos realizados na maternidade com

5.3.5 Triagem Neonatal



Nº exames realizados	Nº de exames previstos
162	162

Análise crítica: Todos os RNs elegíveis realizaram a triagem neonatal no mês de julho, apresentando resultados de 100% do indicador. Os casos não elegíveis considerados foram quatro transferências pós nascimento.

5.4 Indicadores de Produção

5.4.1 Atividade Assistencial

Tipo	Código PA	Qtd.
Acolhimento com Classificação de Risco	30106011	412
Administração de Medicamentos em Atenção Especializada	30110002	726
Aferição de Pressão Arterial	30110003	459
Análise de Caracteres Físicos, Elementos e Sedimento da Urina	20205001	91
Coleta De Material P/ Exame Laboratorial	20102004	1298

Análise crítica: Os exames realizados em maio estão adequados ao serviço de risco habitual, garantindo assistência segura para os pacientes.

5.4.2 Exames Laboratoriais

Tipo	Código PA	Qtd.
Determinação de Tempo de Tromboplastina Parcial Ativada (TTP Ativada)	20202013	9
Determinação de Tempo e Atividade da Protrombina (TAP)	20202014	9
Determinação Direta e Reversa de Grupo ABO	20212002	268
Dosagem de Acido Urico	20201012	16
Dosagem de Bilirrubina Total E Fracos	20201020	132
Dosagem de Creatinina	20201031	33
Dosagem de Desidrogenase Latica	20201036	30

Dosagem de Transaminase Glutamico-oxalacetica (TGO)	20201064	33
Dosagem de Transaminase Glutamico-piruvica (Tgp)	20201065	33
Dosagem de Ureia	20201069	32
Hemograma Completo	20202038	163
Teste Rápido para/ Detecção de Hepatite C	21401009	0
Teste Rapido para/ Deteccao de Hiv Em Gestante	21401004	58
Teste Rápido para/ Detecção de Infecção Pelo Hbv	21401010	58
Teste Rapido para/ Deteccao de Infeccao Pelo Hiv	21401005	58
Testes Rapidos para/ Diagnostico da Sifilis	21401007	58

Análise crítica: A indicação dos exames segue os protocolos institucionais do Parto Seguro e da rede de saúde municipal.

5.4.3 Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico (SADT)

Exame	Código PA	Qtd.
Tococardiografia Ante-parto	21104006	155
Ultra-sonografia Obstetrica	20502014	92
Ultra-sonografia Transvaginal	20502018	106

Análise crítica: A indicação dos exames segue os protocolos institucionais do Parto Seguro e as solicitações do Município

6. QUALIDADE E SEGURANÇA DO PACIENTE

O plano de qualidade proposto para a Maternidade Municipal de Peruíbe consiste num conjunto de ações para provermos a melhoria contínua com aprimoramento dos serviços realizados.

6.1 Protocolos

No mês de julho, continuamos com a ação de leitura dos protocolos do parto seguro com as equipes assistenciais com o objetivo de fortalecer as práticas assistenciais adotadas para a maternidade.

6.2 Auditoria de prontuários

A auditoria de prontuários acontece mensalmente com amostra pré-definida de 10% do total de prontuários preenchidos, sendo de responsabilidade de um representante da enfermagem auditar os registros da classe e de um representante médico auditar as fichas de atendimento e evoluções médicas.

6.3 Comissões Hospitalares

6.3.1 Ética Médica

As reuniões desta comissão ocorrem conforme apresentação de demanda ética.

6.3.2 Ética de Enfermagem

As reuniões desta comissão ocorrem conforme apresentação de demanda ética.

6.3.3 Controle de Infecção Hospitalar

Reunião realizada em 26/07/2022 às 15hs conforme ata em anexo.

6.3.4 Prevenção de Acidentes

Reunião realizada em 08/07/2022.

6.3.5 Revisão/Investigação de Óbito Fetal, Infantil e Materno

Reunião realizada em 28/07/2022 às 15hs conforme ata em anexo.

6.3.6 Revisão de Prontuários

Reunião realizada em 28/07/2022 às 13:30hs conforme ata em anexo.

6.3.7 Comissão de Gerenciamento de Resíduos

Comissão em processo de reformulação para Comissão de Reciclagem e Sustentabilidade com reunião agendada para 02/08/2022.

6.3.8 Núcleo de Segurança do Paciente

Reunião realizada em 29/07/2022 às 14h.

6.3.9 Núcleo de Vigilância Epidemiológica

Comissão sendo reestruturada e incluída junto a CCIH.

6.3.10 Comitê Transfusional/Comissão Hemoterapia

Reunião trimestral realizada em 19/04/2022.

7. SERVIÇO DE ATENÇÃO AO USUÁRIO

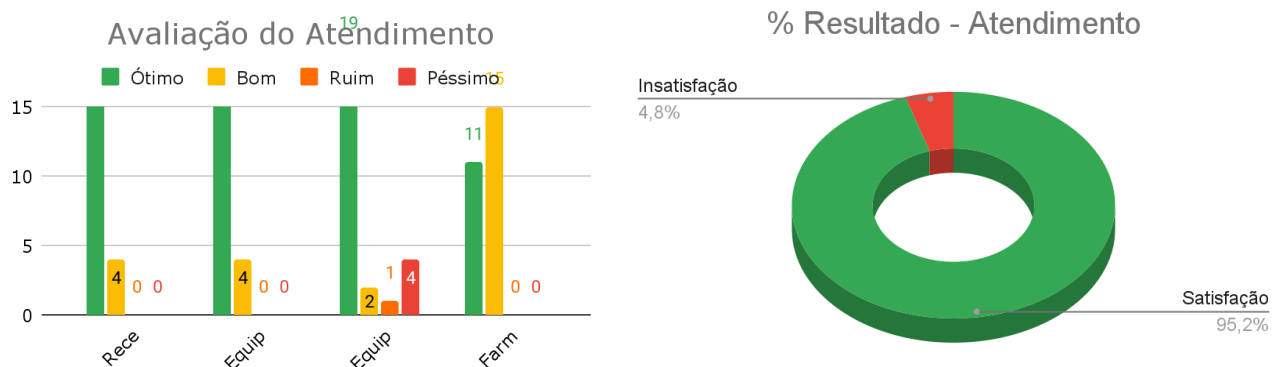
O Serviço de Atenção ao Usuário (SAU) é um canal para o usuário apresentar sugestões, elogios, solicitações, reclamações e avaliar os serviços prestados pela Equipe CEJAM. A partir das informações trazidas pelos usuários, podemos identificar melhorias, propor mudanças, assim como apontar situações irregulares na unidade.

No período avaliado, tivemos o total de **26 formulários preenchidos**, o que corresponde a 6% dos pacientes atendidos. Como ação de melhoria imediata, serão realizadas reuniões com os plantões da recepção, serviço social e equipe de enfermagem para evidenciar a importância da oferta do SAU para todos os pacientes atendidos na maternidade. Também transmitiremos os elogios recebidos via SAU para os colaboradores com o objetivo de incentivar os mesmos a orientarem aos usuários sobre a ferramenta de manifestação.

Os gráficos a seguir demonstram os resultados obtidos na competência avaliada.

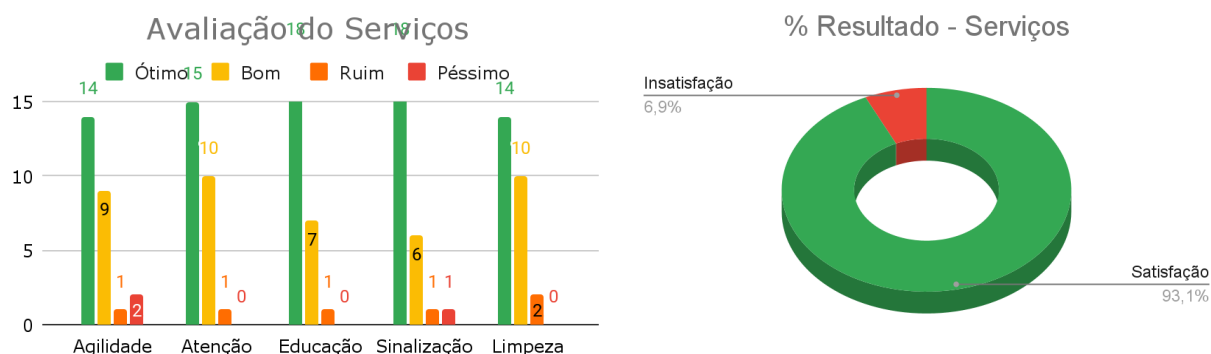
7.1 Indicadores de Satisfação do Usuário

7.1.1 Avaliação do Atendimento



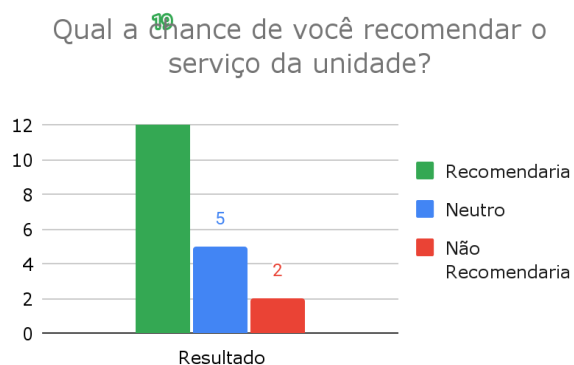
O indicador avalia a satisfação e insatisfação do usuário em relação ao atendimento da recepção, enfermagem, médicos e farmácia. No período, tivemos uma satisfação de 95% demonstrando uma percepção positiva do usuário.

7.1.2 Avaliação do Serviço



O indicador avalia a satisfação e insatisfação do usuário em relação ao serviço nas questões de agilidade, educação, sinalização e limpeza. No período avaliado tivemos uma satisfação de 93%.

7.1.3 Recomendação do Serviço



O indicador avalia a probabilidade de recomendar o serviço. No período avaliado, 72% dos pacientes, que se manifestaram via formulário, recomendariam o serviço de Maternidade.

7.2 Manifestações

Todas as ouvidorias e pesquisas de opinião são avaliadas e, quando necessário, são respondidas apurando os fatos e adotando as providências oportunas. No período avaliado foram registradas 26 manifestações, sendo 12 elogios, 5 críticas, 1 sugestão e 8 em branco.

Manifestações por escrito	
Elogio	12
Sugestão	1
Dúvida	0
Crítica	5
Em Branco	8

Abaixo as transcrições das manifestações espontâneas dos usuários quanto ao serviço do setor e as devidas tratativas:

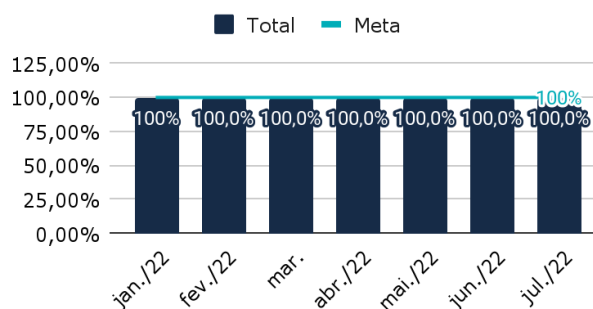
Manifestações			
Data	Tipo	Descrição	
01/07/2022	Elogio	A equipe de enfermagem são excelentes, elas dão atenção, educadas, prestativa e estão a disposição quando chamadas. E a Raquel sem palavras super educada e carismática, vocês tem uma equipe ótima em serviço.	Feedback repassado para as equipes
10/07/2022	Elogio	Parabéns a toda equipe, estou super feliz com todos de verdade, a enf. Ellen e maravilhosa, todos maravilhosos.	Feedback repassado para as equipes
12/07/2022	Elogio	Enf. Daniel maravilhoso. Tudo perfeito. Obrigada.	Feedback repassado para as equipes
13/07/2022	Crítica	Cheguei às 9:00 horas com desconforto e mal estar e às 15:37 horas não fui atendida. Desconforto e mal posicionamento do DIU.	A assistente social fará a busca ativa para entendimento do caso e avaliação do processo de atendimento da paciente.
13/07/2022	Crítica	Meu nome é Vitória, eu estou com infecção urinária desde domingo 10/07. Eles me deram soro e mandaram pra casa, voltei na segunda passaram antibiótico comprado, tomei e nada da dor passar, voltei na quarta hoje 13/07 e não me atenderam ainda, já estou sentada a 1 hora na recepção aguardando a minha vez e ate agora nada de me atenderem.	A assistente fará a busca ativa para entendimento do caso e, após, a demanda será encaminhada para a coordenação médica e RT para manifestação e avaliação do evento, bem como as tratativas com os profissionais

			envolvidos
13/07/2022	Elogio	Ótimo atendimento e educação.	Feedback repassado para as equipes
13/07/2022	Elogio	Bom atendimento e ótima recepção.	Feedback repassado para as equipes
13/07/2022	Elogio	Equipe muito atenciosa e paciente . Sugestão de ter disponível o ultrassom para casos de emergência.	Feedback repassado para as equipes
15/07/2022	Crítica	Dr. Adeilde foi muito indiferente com meu caso, acho que por eu estar tendo uma suspeita de aborto deveriam dar mais atenção, ter pedido ultrassom na mesma hora, pois posso estar com algo apodrecendo dentro de mim e não saber , e ela mandou eu pagar ou ir ate o posto marcar, não me orientou que era na própria maternidade, nessa perdi 5 dias.	A assistente fará a busca ativa para entendimento do caso e, após, a demanda será encaminhada para a coordenação médica e RT para manifestação e avaliação do evento, bem como as tratativas com os profissionais envolvidos
21/07/2022	Elogio	Muito bom atendimento recomendo vir para ca .	Feedback repassado para as equipes
22/07/2022	Elogio	Fui muito bem atendida por todos os profissionais de saúde, estão todos de parabéns , todos bem acolhedores de coração , meu muito obrigada e parabéns pelo atendimento.	Feedback repassado para as equipes
22/07/2022	Sugestão	Televisão nos quartos porque muitas mães ficam muitos dias , seria uma distração e wi-fi para distração .	A sugestão será acolhida e realizaremos a avaliação da demanda.
27/07/2022	Elogio	Super ótimo o atendimento .	Feedback repassado para as equipes
27/07/2022	Elogio	Todos estão de parabéns tudo perfeito , atenciosos nota 10.	Feedback repassado para as equipes
27/07/2022	Crítica	Tive um bom atendimento ate chegar no consultório medico com o Dr. Joao Carlos Francez e Dra . Larissa Lima , a doutora tentou entender melhor os exames e os motivos pelos quais eu estava aqui, porem o dr. Joao foi debochado , desrespeitoso e tudo que eu tentava responder ele gesticulava negativamente , revirava os olhos e fazia caras e bocas , devo estar precisando de férias ! Em toda	A assistente fará a busca ativa para entendimento do caso e, após, a demanda será encaminhada para a coordenação médica e RT para manifestação e avaliação do evento, bem como as tratativas com os profissionais

		a gestação nunca teve um tratamento tão sem educação.	envolvidos
27/07/2022	Crítica	Dra . Larissa e Dr. Joao Carlos Francez . A postura dos médicos quando minha esposa se recusou fazer o exame de toque . Fomos bem tratados na recepção e enfermagem , porem os médicos não foram éticos , com expressão de deboche e reclamando de algumas anotações , mesmo com todos os exames em mãos .	A assistente fará a busca ativa para entendimento do caso e, após, a demanda será encaminhada para a coordenação médica e RT para manifestação e avaliação do evento, bem como as tratativas com os profissionais envolvidos
28/07/2022	Elogio	Bom atendimento , equipe muito atenciosa e equipe de limpeza ótima.	Feedback repassado para as equipes
31/07/2022	Elogio	Muito bom cada detalhe do atendimento , foi ótimo .	Feedback repassado para as equipes

Críticas Recebidas	Críticas Resolvidas	% de Resolutividade
5	5	100

Feedback Ouvidorias



8. AÇÕES DE MELHORIAS, EVENTOS E CAPACITAÇÕES

8.1 Eventos

- Nos dias 08, 15 e 22/07/2022, foi realizada na maternidade a visita guiada com as gestantes (Projeto Contagem Regressiva) para conhecer nossa estrutura e orientações com os profissionais da equipe multiprofissional. A visita contou com 10 participantes.



- No dia 21/07/2022, foi realizada uma ação com uma paciente que realizou o parto no dia do seu aniversário. Ela foi presenteada pela equipe com um kit (enxoval) para o RN, recebido através de doação.

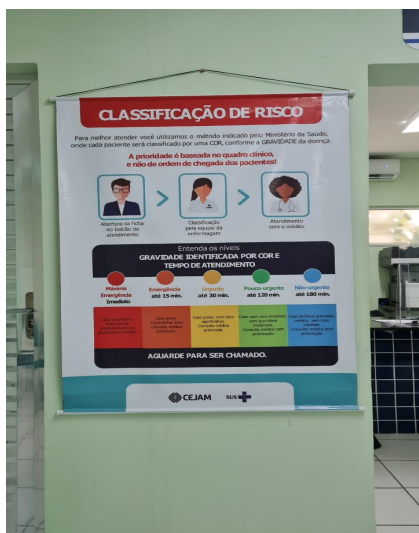


8.2 Ações de Melhoria

- Round multidisciplinar, realizado duas vezes por semana, para alinhamentos e discussão com os setores administrativos, assistenciais e de apoio.



- Banner e pulseira No mês de julho, disponibilizamos na recepção um banner com os critérios e tempos de classificação de risco para informação dos pacientes sobre o tempo de atendimento, fortalecendo as ações já implantadas anteriormente, pulseira com as cores da classificação.



Peruíbe, 11 de agosto de 2022.

Sirlene Dias Coelho
Gerente de Serviços de Saúde
CEGISS - CEJAM