



Relatório de Atividades

Termo de Colaboração 002/2017

ESF POÁ

Mês 05/06 – Novembro de 2017



IDENTIDADE ORGANIZACIONAL CEJAM.....	4
LEMA	4
PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO CEJAM 2015-2020	5
ATIVIDADES REALIZADAS NO PERÍODO – QUALIDADE ESF	6
MANUTENÇÃO DAS AÇÕES DA ESTRATÉGIA SAÚDE DA FAMÍLIA.....	6
AÇÕES – EDUCAÇÃO, PROMOÇÃO, PREVENÇÃO.....	6
ACOMPANHAMENTO DE AVALIAÇÃO DE PRONTUÁRIOS.....	11
RESULTADOS DA AVALIAÇÃO DE PRONTUÁRIOS – Novembro de 2017	13
Caracterização do Prontuário	13
Equipe de Enfermagem	13
Equipe Médica.....	14
Outros Profissionais	15
ACOMPANHAMENTO DE ATENDIMENTO DE DEMANDA ESPONTÂNEA E CLASSIFICAÇÃO DE RISCO	15
ACOMPANHAMENTO DE ATENDIMENTO DE TRANSFERÊNCIA.....	16
PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO – NOVEMBRO 2017	17
ANÁLISE CONCLUSIVA DO TOTEM	20
EDUCAÇÃO PERMANENTE	22
REUNIÃO DE ENFERMEIROS	22
ALINHAMENTO DO FLUXO DE REGULAÇÃO	22
CAPACITAÇÃO – CURATIVO BOTA DE UNNA	22
MATRICIAMENTO DE SAÚDE MENTAL NA ATENÇÃO BÁSICA.....	23
RECAPACITAÇÃO DO SIAB FÁCIL.....	23
CAPACITAÇÃO – AÇÃO CONTRA A FEBRE AMARELA.....	24
ALCANCE DAS METAS PREVISTAS E ANÁLISES DE EVENTUAIS JUSTIFICATIVAS	25
RECURSOS HUMANOS - PREVISTO E EXISTENTE	25
JUSTIFICATIVAS	25
METAS DE PRODUÇÃO.....	26

ALCANCE DOS RESULTADOS ASSISTENCIAIS	27
ATENDIMENTOS REALIZADOS NA ATENÇÃO DOMICILIAR	30
ATENDIMENTOS REALIZADOS NA FISIOTERAPIA	31
RESULTADOS OBTIDOS	32
INDICADOR DE PRODUÇÃO ASSISTENCIAL	32
INDICADORES DE QUALIDADE	33

IDENTIDADE ORGANIZACIONAL CEJAM

Missão

Promover melhoria da qualidade de vida das pessoas ofertando ações de saúde, educação e responsabilidade social.

Visão

Ser reconhecido como instituição de excelência na gestão de saúde, educação e responsabilidade social.

Valores

- Ética
- Transparência
- Cidadania
- Valorização das Pessoas
- Qualidade na Gestão
- Inovação
- Responsabilidade Social



Sede CEJAM – Rua Dr. Lund, 41 – Liberdade.

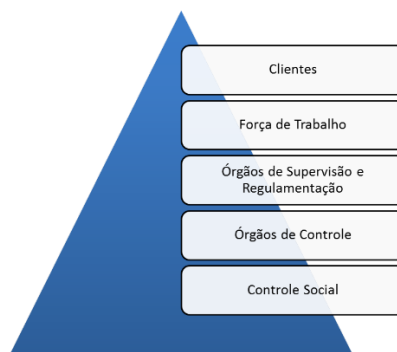
Lema

"Prevenir é Viver com Qualidade"

PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO CEJAM 2015-2020

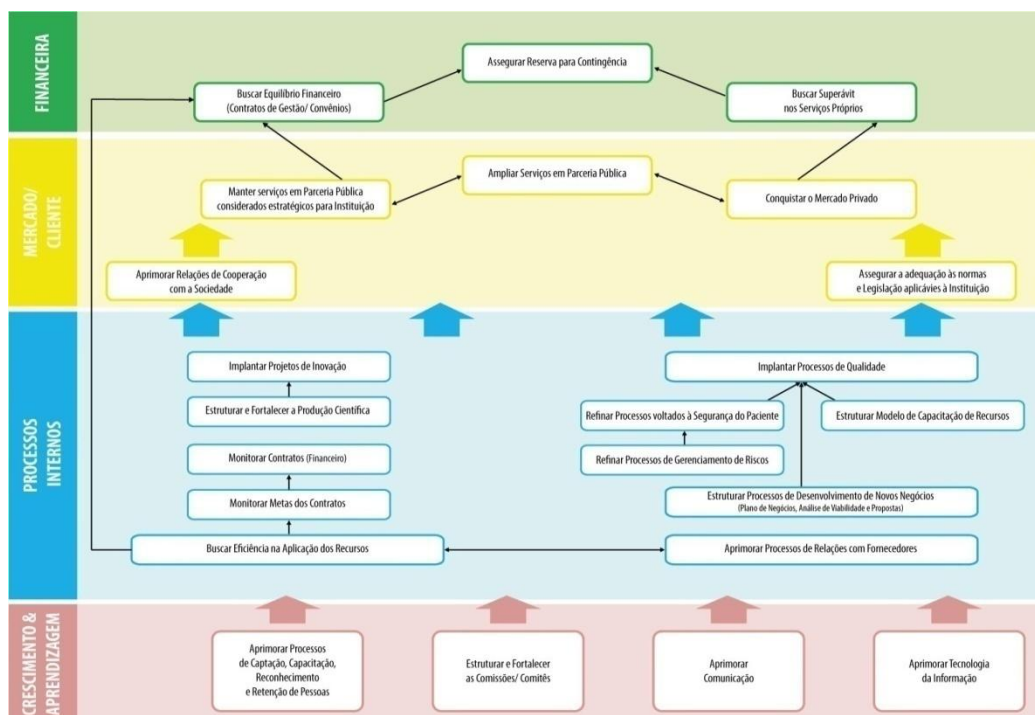
Consonantes as melhores práticas administrativas da atualidade e à identidade organizacional do CEJAM, visando a excelência na gestão de seus processos e melhoria contínua, em 2015 as lideranças da instituição construíram o primeiro planejamento estratégico do CEJAM, com 23 objetivos estratégicos, os quais foram formulados por meio de indicadores e projetos estratégicos. Neste processo foram definidas as análises de cenário e as partes interessadas que se relacionam com a instituição e possuem influência, bem como são imprescindíveis às atividades fim.

5



PLANEJAMENTO CEJAM – PRIORIZAÇÃO DAS PARTES INTERESSADAS.

Com base na priorização das partes interessadas, o CEJAM reafirma a importância dos seus clientes/usuários das Unidades e Serviços de Saúde, os quais são alvo de todas as ações institucionais na busca constante da redução dos agravos, recuperação e reabilitação da saúde da população. Além disso, é reconhecida a força de trabalho, seus colaboradores como força matriz do sistema e grandes realizadores da assistência aos usuários de forma direta ou indireta. A seguir, apresentamos o diagrama que representa o Balances Score Card (BSC) institucional.



PLANEJAMENTO CEJAM – BALANCED SCORE CARD 2015-2020.

ATIVIDADES REALIZADAS NO PERÍODO – QUALIDADE ESF

MANUTENÇÃO DAS AÇÕES DA ESTRATÉGIA SAÚDE DA FAMÍLIA

6

AÇÕES – EDUCAÇÃO, PROMOÇÃO, PREVENÇÃO

As unidades básicas de saúde realizaram ações de educação, prevenção, promoção, envolvendo a equipe multiprofissional para conscientização da população masculina sobre a saúde do homem (Câncer de Próstata) e Diabetes Mellitus.

Imagens das ações realizadas pela Estratégia de Saúde da Família

**IMAGENS. AÇÕES DE EDUCAÇÃO, PREVENÇÃO E PROMOÇÃO DA SAÚDE DO HOMEM- ODONTOLOGIA/FISIOTERAPIA
NA ESF DR. MURILO MENDES SOARES. NOVEMBRO/2017**





**IMAGENS. AÇÕES DE EDUCAÇÃO, PREVENÇÃO E PROMOÇÃO DA SAÚDE DO HOMEM-
ODONTOLOGIA/FISIOTERAPIA/FARMÁCIA/ENFERMAGEM-
EDVALDO LUPETTIS.NOVEMBRO/2017**



IMAGENS. AÇÕES DE EDUCAÇÃO, PREVENÇÃO E PROMOÇÃO DA SAÚDE DO HOMEM, DIABETES MELLITUS

ESF FILOMENA ROSIELA GUIDO. NOVEMBRO.2017

8



IMAGENS. AÇÕES DE EDUCAÇÃO, PREVENÇÃO E PROMOÇÃO DA SAÚDE DO HOMEM, DIABETES MELLITUS
NA ESF JARDIM EMÍLIA. NOVEMBRO.2017

9





IMAGENS. AÇÕES DE EDUCAÇÃO, PREVENÇÃO E PROMOÇÃO DA SAÚDE DO HOMEM

ESF NELSON POZZANI FILHO. NOVEMBRO.2017



IMAGENS. AÇÕES DE EDUCAÇÃO, PREVENÇÃO -ESF SEBASTIÃO ARRECIGUINELI. NOVEMBRO.2017



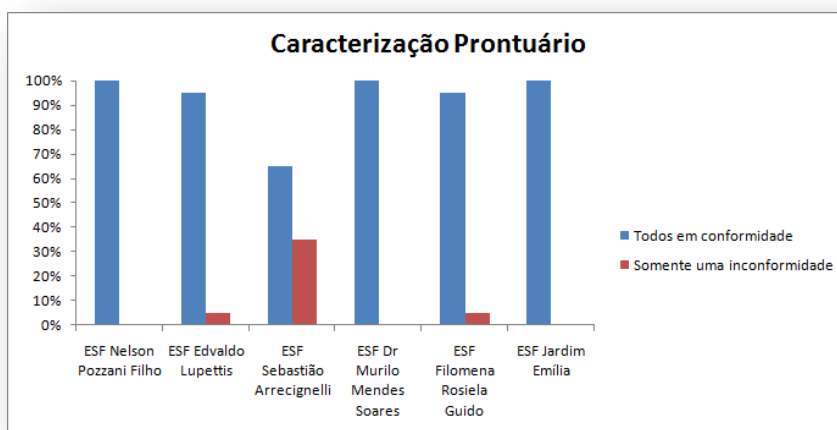
ACOMPANHAMENTO DE AVALIAÇÃO DE PRONTUÁRIOS

Como ação de monitoramento e qualidade da assistência na Estratégia Saúde da Família (ESF), foi implantada em maio de 2017 a avaliação dos prontuários nas Unidades, a ser realizada por Técnico Responsável por meio de ferramenta padronizada, apresentada a seguir, como Lista de Verificação.

  																			
LISTA DE VERIFICAÇÃO - ESTRATÉGIA DE SAÚDE DA FAMÍLIA																			
Unidade												Data							
- ORGANIZAÇÃO DO SERVIÇO DE ARQUIVAMENTO DE PRONTUÁRIO 1.1 Local exclusivo para arquivo do PF 1.2 PF Organizado por Micro-Área 1.4 Localização do KIT do ACS												Observações							
Quantidade																			
Número do Prontuário Familiar		Equipe Micro Família		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10						
2 - CARACTERIZAÇÃO DO PRONTUÁRIO																			
2.1 Estado de conservação (PF)																			
2.2 Identificação do envelope (PF)																			
2.3 Envelope(s) de PI conforme padrão (PF)																			
2.4 Identificação dos usuários em todas as fichas (PI)																			
2.5 Registro em ordem cronológica de data (PI)																			
2.6 Formulários separados por usuário em PI																			
2.7 Identificação dos profissionais nos registros (PI)																			
3 - QUALIDADE DA ANOTAÇÃO																			
ATENDIMENTO DO MÉDICO																			
3.1 Data																			
3.2 Letra legível																			
3.3 Anamnese																			
3.4 Exame físico																			
3.5 Hipótese Diagnóstica																			
3.6 Conduta																			
ATENDIMENTO DO ENFERMEIRO																			
3.7 Data																			
3.8 Letra legível																			
3.9 Histórico																			
3.10 Exame físico																			
3.11 Diagnóstico (DE)																			
3.12 Conduta																			
ATENDIMENTO DO AUXILIAR DE ENFERMAGEM																			
3.13 Data																			
3.14 Letra legível																			
3.15 Anotação																			
ATENDIMENTO DE OUTROS PROFISSIONAIS / N*																			
3.16 Data																			
3.17 Letra legível																			
3.18 Queixa																			
3.19 Conduta																			
Legenda: Conformidade - S Inconformidade - N Consulta Antiga - A PF - Prontuário Familiar / PI - Prontuário Individual																			

RESULTADOS DA AVALIAÇÃO DE PRONTUÁRIOS – Novembro de 2017

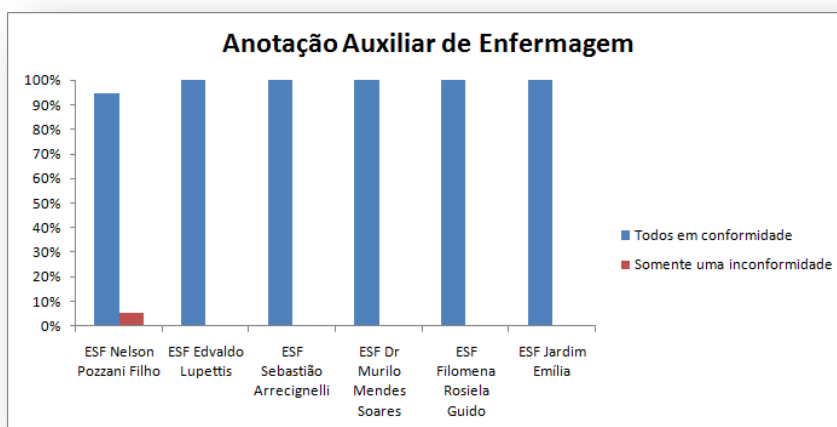
Caracterização do Prontuário



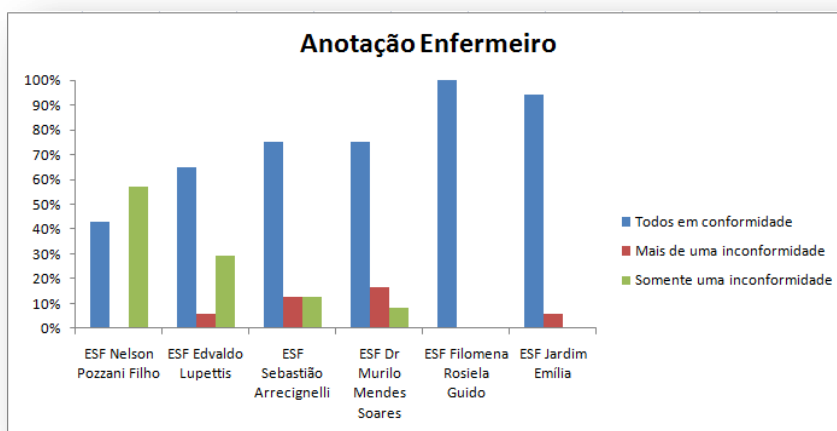
13

Nas Unidades de Estratégia de Saúde da Família (ESF) foram realizadas auditorias em 100 prontuários. As unidades ESF Edvaldo Lupettis, ESF Sebastião Arrecignelli, ESF Filomena Rosiela Guido, apresentaram inconformidades referente ao estado de conservação dos prontuários em que os envelopes estão deteriorados, sendo trocados a medida que o abastecimento da prefeitura encaminha para as unidades.

Equipe de Enfermagem

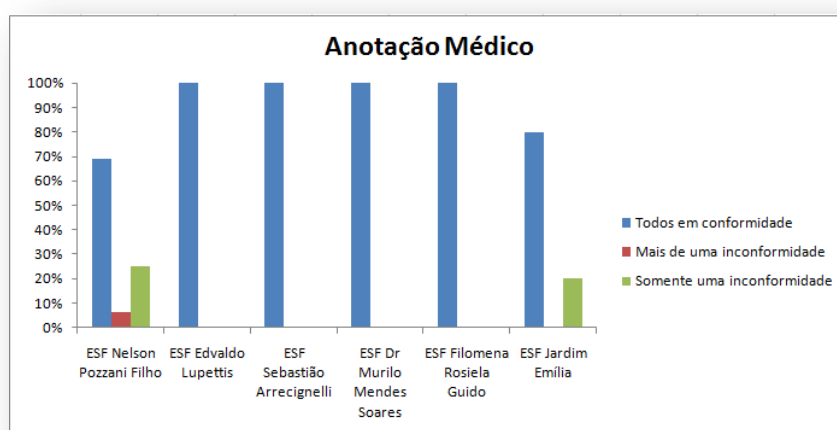


Com relação a anotação do Auxiliar de Enfermagem somente a unidade ESF Nelson Pozzani Filho, apresentou inconformidade. A equipe foi devidamente reorientada sobre a importância da anotação correta no prontuário.



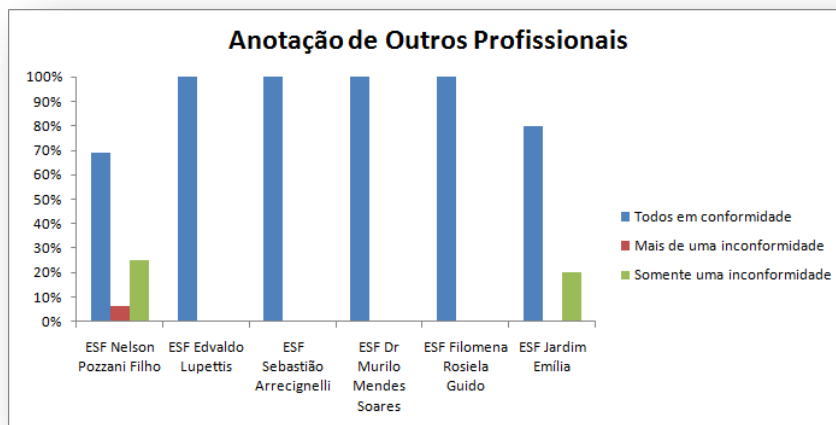
Em relação à qualidade da anotação do enfermeiro, evidencia-se mais de uma inconformidade nas unidades ESF Edvaldo Lupettis, ESF Sebastião Arrecignelli, ESF Murilo Mendes e ESF Jardim Emília, por se tratar de consultas antigas, não consta evolução do enfermeiro. Apresentaram somente uma inconformidade, as unidades ESF Nelson Pozzani, ESF Edvaldo Lupettis, ESF Sebastião Arrecignelli, ESF Murilo Mendes, onde foi constatado falta de evolução do enfermeiro. Já a unidade ESF Filomena Rosiela Guido, apresentou 100% de conformidades. A equipe foi reorientada sobre a importância da anotação correta.

Equipe Médica



Em relação à qualidade da anotação no atendimento médico as unidades ESF Nelson Pozzani e ESF Jardim Emília, apresentaram inconformidades ao item letra ilegível, o qual foram novamente orientados para a melhoria na anotação. As demais unidades, apresentaram 100% de conformidades.

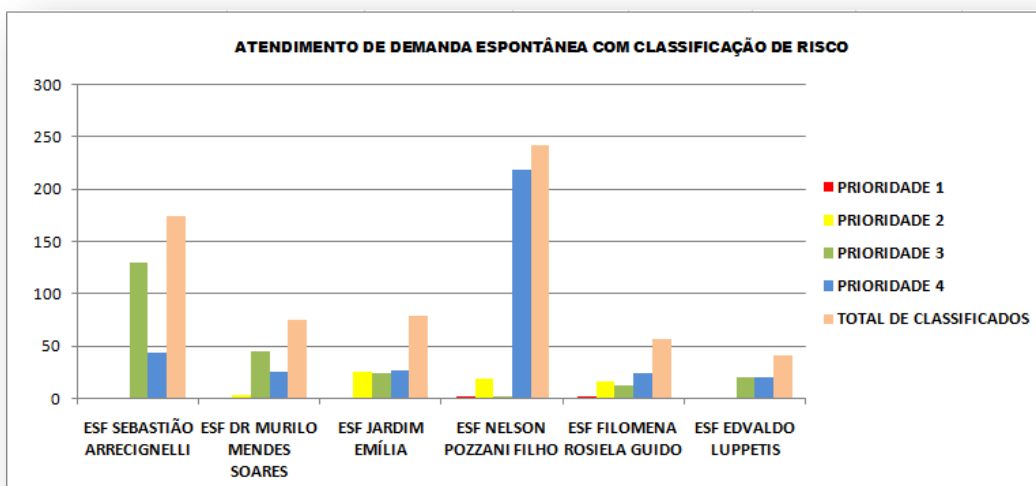
Outros Profissionais



Os resultados são satisfatórios em relação a qualidade da anotação de outros profissionais, sendo que há oportunidade de melhoria nas anotações da equipe de odontológica da ESF Nelson Pozzani e Jardim Emília, quanto a ausência de queixa e conduta. As inconformidades foram apontadas para os profissionais, visando a melhoria contínua nos registros da assistência prestada ao usuário.

ACOMPANHAMENTO DE ATENDIMENTO DE DEMANDA ESPONTÂNEA E CLASSIFICAÇÃO DE RISCO

Com a implantação em abril de 2017, do Acolhimento com Classificação de risco, visando à qualificação da assistência por meio da priorização pelas condições clínicas dos usuários, mensalmente os dados são tabulados para o acompanhamento do perfil dos pacientes atendidos. Segue resultado do mês de novembro de 2017.

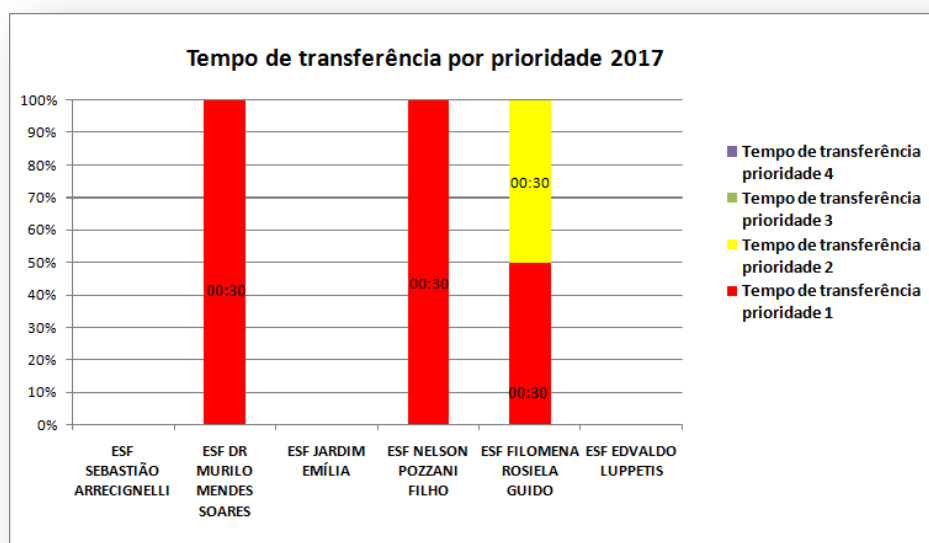


Análise Crítica

Neste mês nas Estratégias de Saúde da Família teve 673 acolhimentos com classificação de risco, como esperado a maioria dos atendimentos foram prioridade 3 e 4. As ESFs Nelson Pozzani Filho, Filomena Rosiela Guido, Jardim Emília, destacou pelo acolhimento com classificação de risco de prioridade 1 e 2, devido as hipóteses diagnósticas, dor precordial, crise hipertensiva, Diabetes Descompensada, hipertemia.

ACOMPANHAMENTO DE ATENDIMENTO DE TRANSFERÊNCIA

As transferências a Referência Hospitalar são monitoradas, por prioridade clínica, visando assistência segura e continuidade do cuidado com base no princípio da equidade.

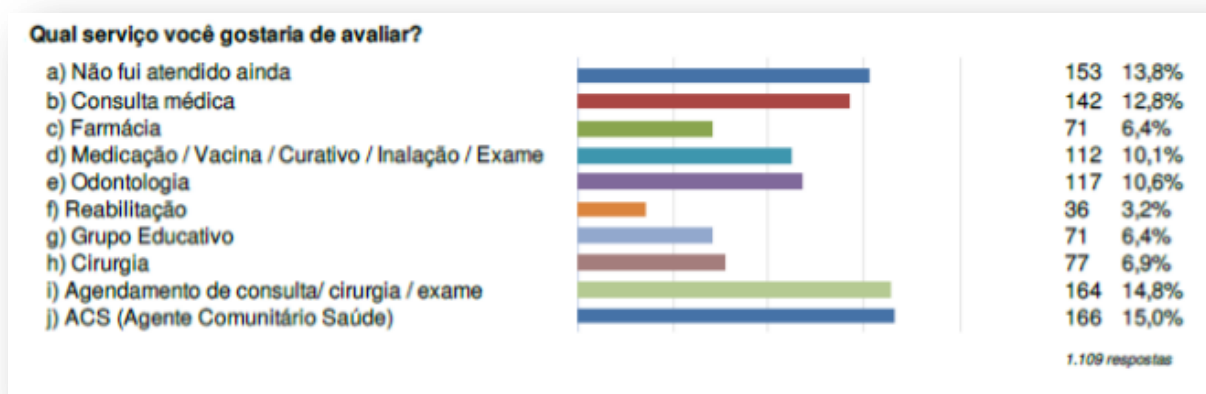


Neste mês houve 9 transferências, sendo 6 da UBS Filomena Rosiela Guido dentre elas 5 atendimentos classificados prioridade 1 e 1 atendimento prioridade 2, as hipóteses diagnósticas são: dor precordial, DM descompensada, crise hipertensiva. Na ESF Dr. Murillo Mendes Soares teve 01 transferência, acolhimento classificado prioridade 1 e na ESF Nelson Pozzani Filho, 2 transferências classificados como prioridade 1 com Hipótese Diagnóstica de Broncoespasmo e Hiperglicemia. O tempo médio de transferência para a unidade hospitalar foi de 30 minutos para as prioridades 1 e 2.

Destes acolhimentos realizados, não houve necessidade de transferir crianças, visto que o atendimento no Hospital Municipal Dr. Guido Guida foi remanejado para a UBS Dr. Cypriano Mônico (Nova Poá).

PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO – NOVEMBRO 2017

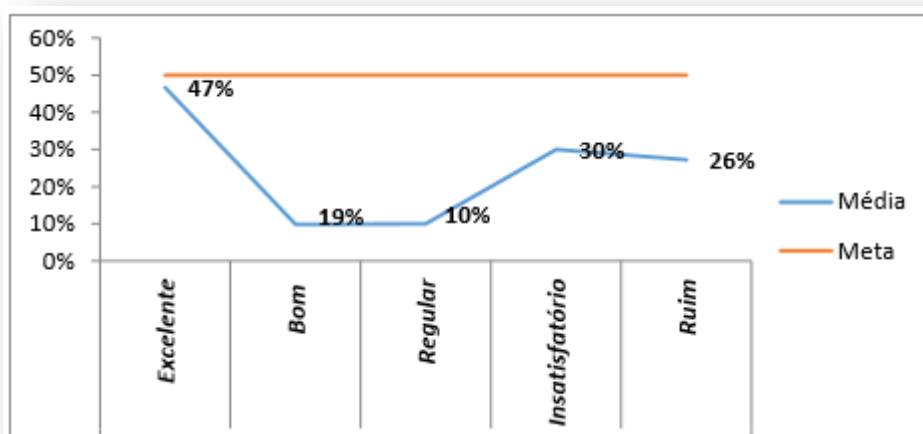
No mês Novembro foram registradas 1109 avaliações dos usuários no TOTEM das Unidades. *Conforme demonstrativo abaixo:*



RESULTADOS DAS AVALIAÇÕES - QUALIDADE NO ATENDIMENTO

Foram realizadas 471 avaliações em relação à Qualidade no atendimento. O gráfico abaixo mostra média obtida no resultado que se consolidou no mês.

GRÁFICO. MÉDIA GERAL DAS PONTUAÇÕES DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO. TOTENS USF-POÁ GERENCIADAS PELO CEJAM - NOVEMBRO 2017.



ANÁLISE DAS AVALIAÇÕES

Foi estabelecida meta inicial para as avaliações somadas de excelente e bom = 50%.

Ao analisarmos os resultados obtivemos 66% da soma de excelente e bom, seguido por 10 de regular, 30% de insatisfatório e 26% de ruim. O resultado é mensurado a partir do quantitativo obtido através da avaliação do usuário referente aos serviços oferecidos.

Os resultados obtidos vêm mostrando de modo geral índices positivos de satisfação. Ressaltamos que os serviços trabalham continuamente na garantia da excelência no atendimento promovendo a sensibilização dos colaboradores para a prestação contínua de um atendimento humanizado e acolhedor a todos os usuários.

RESULTADOS DAS PESQUISAS DE SATISFAÇÃO – MANIFESTAÇÕES POR TIPO

Dentre essas avaliações 179, foram registradas manifestações com comentários. No total relatado sendo registradas:

Elogios: foram registradas 49 manifestações totalizando 27,37%

Reclamação: foram registradas 32 manifestações totalizando 17,87%

Sugestão: foram registradas 16 manifestações totalizando 8,93%

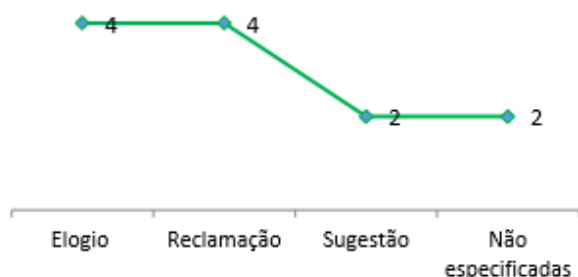
Houve 82 manifestações não especificadas, representando 45,81% dos registros.

Para estas foram realizadas tratativas as quais são devidamente analisadas e encaminhadas às Unidades para as providências.

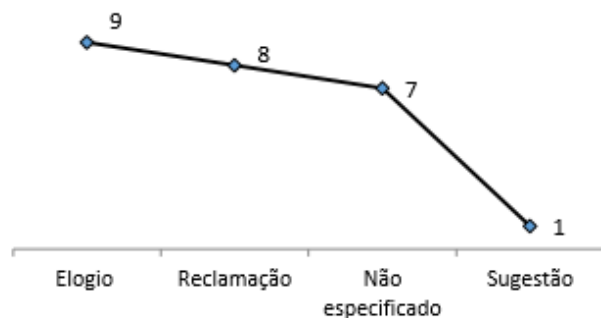
OS GRÁFICOS ABAIXO DEMONSTRAM AS UNIDADES E OS INDICADORES DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO – TOTEM RELATIVO AO ITEM (COMENTÁRIOS)

GRÁFICOS DEMONSTRATIVOS – UNIDADES DE SAÚDE DA FAMÍLIA – POR TIPO DE MANIFESTAÇÃO

ESF Cidade Kemel



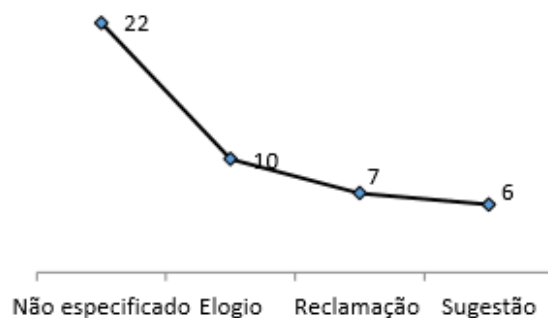
ESF Dr. Murilo Soares



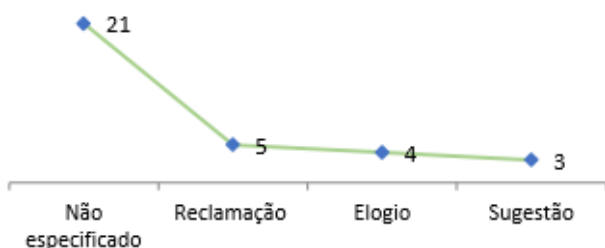
ESF Nelson Pozzani Filho



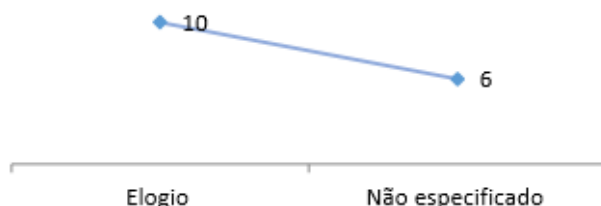
ESF Filomena Rosiela Guido



ESF Jardim Emília



ESF Sebastião Arrecignelli



ANÁLISE CONCLUSIVA DO TOTEM

Se comparado ao mês de Outubro, tivemos um aumento no número de avaliações com comentários no mês de Novembro, tendo sido recebidas 117 avaliações no mês anterior e 179 no mês atual sendo aferida satisfação de 27% dos usuários.

Todas as manifestações descritas pelos usuários por meio do TOTEM, relativas às reclamações e sugestões são monitoradas e acompanhadas visando as melhores práticas assistenciais e excelência no atendimento aos usuários dos serviços de saúde.

20

TABELA. AÇÕES DE EDUCAÇÃO PERMANENTE X COLABORADORES
CAPACITADOS.NOVEMBRO/2017

ATIVIDADES DE EDUCAÇÃO CONTINUADA						
N.	DATA:	TEMA:	ESF:	CATEGORIAS	PARTICIPANTES:	TOTAL:
1	06/11/2017	REUNIÃO MENSAL DOS ENFERMEIROS	UBS SEBASTIÃO ARRIGUIECIELE	ENFERMEIROS	1	15
			ESF DR. MURILO MENDES		2	
			USF NELSON POZZANI FILHO		2	
			USF EDVALDO LUPETTIS		1	
			ESF JARDIM EMÍLIA		1	
			ESF FILOMENA ROSIELA GUIDO		1	
			UBS DR. CYPRIANO OSWALD MONACO		1	
			UBS STª HELENA		1	
			EDUCAÇÃO CONTINUADA		1	
			CEM		1	
			CSII		1	
			UBS JD. AMÉRICA		1	
2	06/11/2017	FLUXO DE REGULAÇÃO	UBS SÃO JOSÉ PERETA	GERENTES E ATAS	1	11
			CEM		1	
			SECRETARIA		1	
			UBS VILA JAÚ		1	
			USF EDVALDO LUPETTIS		1	
			UBS TITO FUGA		1	
			UBS STª HELENA		1	
			USF DR. MURILO MENDES SOARES		1	
			ESF JD. EMÍLIA		1	
			UBS SÃO JOSÉ PERETA		2	
			USF FILOMENA ROSIELA GUIDO		1	
3	07/11/2017	BOTA DE UNA	USF JARDIM EMÍLIA	ENFERMEIROS E MÉDICOS	1	15
			USF DR. MURILO MENDES SOARES		2	
			USF FILOMENA ROSIELA GUIDO		1	
			UBS SÃO JOSÉ PERETA		1	
			EDUCAÇÃO PERMANENTE		1	
			UBS JD. AMÉRICA		1	
			HOSPITAL GUIDO GUIDA		8	
			UBS VILA JAÚ		1	
			USF EDVALDO LUPETTIS		1	
			USF SEBASTIÃO ARRIGUIECIELE		1	
			UBS STª HELENA		1	
			UBS TITO FUGA		1	
			CEM		1	
			CSII		1	
			UBS DR. CYPRIANO OSWALD MONACO		1	
4	10/11/2017	MATRICIAMENTO DE SAÚDE MENTAL NA ATENÇÃO BÁSICA	USF JD. MADRE ANGELA	ENFERMEIROS AGENTES COMUNITÁRIOS FARMACÊUTICOS DENTISTAS AUXILIARES ODONTOLÓGICOS	8	32
			USF JD. MADRE ANGELA		1	
			UBS TITO FUGA		1	
			UBS STª HELENA		1	
			UBS DR. CYPRIANO OSWALD MONACO		3	
			UBS VILA JAÚ		7	
			USF EDVALDO LUPETTIS		11	
			USF NELSON POZZANI FILHO		10	
			USF FILOMENA ROSIELA GUIDO		1	
			USF JARDIM EMÍLIA		17	
			USF DR. MURILO MENDES SOARES		1	
			UBS JD. AMÉRICA		7	
5	13/11/2017	ALINHAMENTO DA PRODUÇÃO MENSAL REFERENTE AO MÊS DE OUTUBRO	USF SEBASTIÃO ARRIGUIECIELE	ENFERMEIROS	8	14
			USF DR. MURILO MENDES SOARES		1	
			USF NELSON POZZANI FILHO		1	
			USF FILOMENA ROSIELA GUIDO		1	
			USF EDVALDO LUPETTIS		3	
6	13/11/2017	RECAPITAÇÃO SIAB FÁCIL	USF SEBASTIÃO ARRIGUIECIELE	AGENTES COMUNITÁRIOS E ANALISTA DE SISTEMAS	5	6
			DOTCOM		1	
7	13/11/2017	RECAPITAÇÃO SIAB FÁCIL	USF JARDIM EMÍLIA	AGENTES COMUNITÁRIOS	6	6
8	13/11/2017	RECAPITAÇÃO SIAB FÁCIL	USF EDVALDO LUPETTIS	AGENTES COMUNITÁRIOS E ENFERMEIRA	6	7
			DOTCOM		1	
9	17/11/2017	AÇÃO CONTRA A FEBRE AMARELA	USF EDVALDO LUPETTIS	ENFERMEIROS E DIRETORIA	1	12
			UBS WELLINGTON LOPES		1	
			NÚCLEO CEJAM		1	
			CEM		1	
			CSII		1	
			UBS DR. CYPRIANO OSWALD MONACO		1	
			USF NELSON POZZANI FILHO		1	
			USF JARDIM EMÍLIA		1	
			ASM		1	
			USF FILOMENA ROSIELA GUIDO		1	
10	27/11/2017	APRESENTAÇÃO DO DIAGRAMA EMAD	VIGILÂNCIA	ENFERMEIRA	1	1
			ZOOSES		1	
11	27/11/2017	RECAPITAÇÃO SIAB FÁCIL	EMAD	AGENTE COMUNITÁRIO DE SAÚDE	1	12
			USF DR. MURILO MENDES SOARES		10	
			NÚCLEO TÉCNICO POÁ		1	
12	27/11/2017	ABERTURA 1ª JORNADA 100% DIGITAL CEJAM	SECRETARIA DE SAÚDE	AGENTE COMUNITÁRIO DE SAÚDE	1	11
			USF SEBASTIÃO ARRIGUIECIELE		11	
13	29/11/2017	INTEGRAÇÃO EM REDE ASSISTENCIAL E COMUNIDADE	USF EDVALDO LUPETTIS	AGENTE COMUNITÁRIO DE SAÚDE CIRURGIÃO DENTISTA TÉCNICA DE SAÚDE BUCAL AUXILIAR ADMINISTRATIVO FARMACÊUTICA MÉDICO GENERALISTA	15	15
14	30/11/2017	ABERTURA 1ª JORNADA 100% DIGITAL CEJAM E ACREDITAÇÃO COM REDE DE ATENÇÃO À SAÚDE	USF DR. MURILO MENDES SOARES	AGENTE COMUNITÁRIO DE SAÚDE AUXILIAR ADMINISTRATIVO CIRURGIÃO DENTISTA AUXILIAR DE ENFERMAGEM AUXILIAR DE SAÚDE BUCAL	17	17
TOTAL:					267	267

EDUCAÇÃO PERMANENTE

São 138 colaboradores previstos, dentre as diversas atividades realizadas no mês obtivemos 267 participações de colaboradores, o que significa que cada colaborador, em média, teve 2,0 vezes a oportunidade de capacitação, ou seja, pode participar de cerca de uma atividade de educação continuada durante o mês.

22

REUNIÃO DE ENFERMEIROS

Nesta reunião foi apresentado as ações realizadas durante o mês de novembro nas unidades, bem como a produção conforme metas pactuadas com a Secretaria Municipal de Saúde.

ALINHAMENTO DO FLUXO DE REGULAÇÃO

O Coordenador da Regulação Municipal apresentou para os gerentes das Unidades Básicas de Saúde e Auxiliares Técnicos Administrativos das Estratégias de Saúde da Família, o fluxo de agendamentos e encaminhamentos de exames e consultas com os especialistas, apresentação do sistema de agendamento.

CAPACITAÇÃO – CURATIVO BOTA DE UNNA



Com a descentralização dos curativos do ambulatório de feridas para as unidades básicas de saúde, foi promovido pela Enfermeira Zuleide Zachy (estoma terapeuta), o treinamento teórico e prático do curativo de bota de unha, este que consiste numa bandagem compressiva inelástica desenvolvida no séc. XIX pelo médico dermatologista alemão Paul Gerson Unna. Sendo destacado pela profissional, a importância de uma avaliação criteriosa para que o tratamento e o resultados sejam efetivos.

23

MATRICIAMENTO DE SAÚDE MENTAL NA ATENÇÃO BÁSICA

Com o objetivo de obter um feedback referente ao Projeto de Estruturação e Qualificação dos Arranjos de Apoio Matricial na Rede de Atenção Psicossocial do Alto Tietê, a responsável por este, enfatizou para a equipe multiprofissional a importância das reuniões para discussão dos casos, analisando o que requer urgência, para isso foi apresentado uma tabela de avaliação de risco em saúde mental que irá direcionar a equipe durante o atendimento. As equipes de apoio matricial foram apresentadas para as equipes de referência e suas respectivas unidades, com isso os casos apresentados serão acompanhados durante o tratamento.

RECAPACITAÇÃO DO SIAB FÁCIL



Desde a implantação do SIAB FÁCIL e entrega dos aparelhos de smartphones, observamos a necessidade de recapacitar os agentes comunitários de saúde e enfermeiros, devido dúvidas frequentes. A programação para este, foram as seguintes unidades: ESF Edvaldo Lupettis, ESF Dr. Murilo Mendes Soares, ESF Sebastião Arrecignelli, ESF Jardim Emília, sendo enfatizado sobre a importância de manter os dados cadastrais completos, preenchimento correto das fichas de atendimentos, transferências dos dados das visitas para a base de dados.

O Técnico da PR Sistemas realizou a instalação do novo módulo para ser gerado os Trifitis do SIAB FÁCIL, com isso a Secretaria Municipal de Saúde, irá gerar as informações de todas unidades.

24

CAPACITAÇÃO – AÇÃO CONTRA A FEBRE AMARELA



Com o intuito de realizar a prevenção da febre amarela, a vigilância epidemiológica do município realizou a capacitação sobre a doença para todos enfermeiros da rede básica, enfatizando que a vacinação irá iniciar nas áreas prioritárias, sendo elas: UBS Santa Helena, UBS Jardim América, ESF Sebastião Arrecignelli, ESF Edvaldo Lupettis, ESF Nelson Pozzani.

ALCANÇE DAS METAS PREVISTAS E ANÁLISES DE EVENTUAIS JUSTIFICATIVAS

RECURSOS HUMANOS - PREVISTO E EXISTENTE

TABELA DE RECURSOS HUMANOS. TERMO DE COLABORAÇÃO POA. NOVEMBRO/2017

INSTITUIÇÃO : CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISAS DR. JOÃO AMORIM																						
TERMO DE COLABORAÇÃO																						
MÊS DE REFERÊNCIA: Novembro / 2017																						
ANEXO 6 - QUADRO DE PESSOAL - POÁ																						
UNIDADE	AGENTE COMUNITÁRIO DE SAÚDE 40H			AUXILIAR DE ENFERMAGEM 40H			AUXILIAR DE SAÚDE BUCAL 40H			AUXILIAR TÉCNICO ADMINISTRATIVO 40H			CIRURGIÃO DENTISTA (40H)			COORDENADOR ADMINISTRATIVO (40H)			COORDENADOR ASSISTENCIAL (40H)			
	PLANO	NºMês Anterior	NºMês Atual	PLANO	NºMês Anterior	NºMês Atual	PLANO	NºMês Anterior	NºMês Atual	PLANO	NºMês Anterior	NºMês Atual	PLANO	NºMês Anterior	NºMês Atual	PLANO	NºMês Anterior	NºMês Atual	PLANO	NºMês Anterior	NºMês Atual	
1 USF SEBASTIÃO ARRECIGNELLI	5	5	5	2	2	2	1	1	1	3	2	2	1	2	2	0	0	0	0	0	0	
2 USF DOUTOR MURILO MENDES SOARES	10	11	11	4	4	4	1	1	1	3	3	3	1	1	1	0	0	0	0	0	0	
3 UBS/USF FILOMENA ROSIELA GUIDO	11	12	12	4	6	6	2	2	2	3	5	5	2	2	2	0	0	0	0	0	0	
4 USF ÁGUA VERMELHA - JARDIM EMÍLIA	6	7	6	2	2	2	1	1	1	3	3	3	1	1	1	0	0	0	0	0	0	
5 USF NELSON POZZANI FILHO	10	10	10	4	4	4	1	1	1	3	2	2	1	1	1	0	0	0	0	0	0	
6 USF EDVALDO LUPETTIS	6	6	6	2	2	2	1	1	1	3	4	4	1	1	1	0	0	0	0	0	0	
7 NÚCLEO TÉCNICO	0	0	0	3	2	2	0	0	0	2	2	2	0	0	0	1	1	1	1	1	1	
TOTAL	48	51	50	21	22	22	7	7	7	20	21	21	7	8	8	1	1	1	1	1	1	

INSTITUIÇÃO : CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISAS DR. JOÃO AMORIM																								
TERMO DE COLABORAÇÃO																								
MÊS DE REFERÊNCIA: Novembro / 2017																								
ANEXO 6 - QUADRO DE PESSOAL - POÁ																								
UNIDADE	DIRETOR TÉCNICO (20H)			ENCARREGADO ADMINISTRATIVO (40H)			ENFERMEIRO (40H)			ENFERMEIRO SUPERVISOR (40H)			FISIOTERAPEUTA (30H)			MÉDICO GENERALISTA (40H)			TÉCNICO DE SAÚDE BUCAL (40H)			TOTAL		
	PLANO	NFMs Anterior	NFMs Atual	PLANO	NFMs Anterior	NFMs Atual	PLANO	NFMs Anterior	NFMs Atual	PLANO	NFMs Anterior	NFMs Atual	PLANO	NFMs Anterior	NFMs Atual	PLANO	NFMs Anterior	NFMs Atual	PLANO	NFMs Anterior	NFMs Atual	PLANO	NFMs Anterior	NFMs Atual
1 USF SEBASTIÃO ARRECIGNELLI	0	0	0	0	0	0	1	1	1	0	0	0	0	0	0	1	1	1	0	0	0	14	14	14
2 USF DOUTOR MURILO MENDES SOARES	0	0	0	0	0	0	2	2	2	0	0	0	0	0	0	2	2	2	1	0	0	24	24	24
3 UBS/USF FILOMENA ROSIELA GUIDO	0	0	0	0	0	0	2	2	2	0	0	0	0	0	0	2	2	2	1	0	0	27	31	31
4 USF ÁGUA VERMELHA - JARDIM EMÍLIA	0	0	0	0	0	0	1	1	1	0	0	0	0	0	0	1	1	1	0	0	0	15	16	15
5 USF NELSON POZZANI FILHO	0	0	0	0	0	0	2	2	2	0	0	0	0	0	0	2	2	2	0	1	1	23	23	23
6 USF EDVALDO LUPETTIS	0	0	0	0	0	0	1	1	1	0	0	0	0	0	0	1	1	1	0	1	1	15	17	17
7 NÚCLEO TÉCNICO	1	1	1	1	1	1	0	0	0	1	1	1	9	9	9	0	0	0	0	0	0	19	18	18
TOTAL	1	1	1	1	1	1	9	9	9	1	1	1	9	9	9	9	9	9	2	2	2	137	143	142

JUSTIFICATIVAS

USF Doutor Murilo Mendes Soares: Temos 01 ACS 40h afastado com cobertura, portanto previsto 10 e existente 11.

UBS/USF Filomena Rosiela Guido: O ACS 40h excedente pertence a USF Nelson Pozzani Filho, portanto previsto 11 e existente 12. Temos 01 Auxiliar de Enfermagem 40h afastado com cobertura, e temos 01 Auxiliar de Enfermagem 40h que pertence ao Núcleo Técnico, portanto previsto 04 e existente 06. Temos 01 ATA 40h afastado com cobertura e um ATA 40h excedente, pertence a **USF Sebastião Arrecignelli**, portanto previsto 03 e existente 05.

USF Nelson Pozzani Filho: Temos 01 ACS 40h afastado sem cobertura, portanto previsto 10 e existente 10; O ATA 40h que está a menos, está prestando serviços na USF Edvaldo Lupettis, portanto previsto 03 e existente 02.

USF Edvaldo Lupettis : O ATA 40h excedente, pertence a USF Nelson Pozzani Filho, portanto previsto 03 e existente 04.

Núcleo Técnico: O Auxiliar de Enfermagem 40h que está a menos, está prestando serviços na UBS/USF Filomena Rosiela Guido, portanto previsto 03 e existente 02.

USF Sebastião Arrecignelli: O ATA 40h que está a menos, está prestando serviços na USF Filomena Rosiela Guido, portanto previsto 03 e existente 02.

Os Técnicos de Saúde Bucal que constam no plano de trabalho nas Unidades **USF DOUTOR MURILO MENDES SOARES** e **UBS/USF FILOMENA ROSIELA GUIDO**, estão lotados respectivamente nas unidades **USF NELSON POZZANI FILHO** e **USF EDVALDO LUPETTIS**, não onerando o plano de trabalho.

26

METAS DE PRODUÇÃO

Apresentamos as metas quantitativas mensais, pactuadas no Termo de Colaboração:

ATIVIDADES ESPERADAS ESF.NOVEMBRO /2017

	Visita Domiciliar do Agente Comunitário de Saúde	Atendimento Individual do Cirurgião Dentista	Visita Domiciliar do Enfermeiro	Consulta do Enfermeiro	Visita Domiciliar do Médico Generalista	Consulta do Médico Generalista	Total Previsto
USF SEBASTIÃO ARRECIGNELLI	850	204	27	122	13	340	1.556
USF DOUTOR MURILO MENDES SOARES	1.700	204	54	244	27	680	2.909
UBS/USF FILOMENA ROSIELA GUIDO	1.870	408	54	244	27	680	3.283
USF ÁGUA VERMELHA - JARDIM EMÍLIA	1.020	204	27	122	13	340	1.726
USF NELSON POZZANI FILHO	1.700	204	54	244	27	680	2.909
USF EDVALDO LUPETTIS	1.020	204	27	122	13	340	1.726
Previsto	8.160	1.428	243	1.098	120	3.060	14.109

ATIVIDADES REALIZADAS ESF.NOVEMBRO /2017

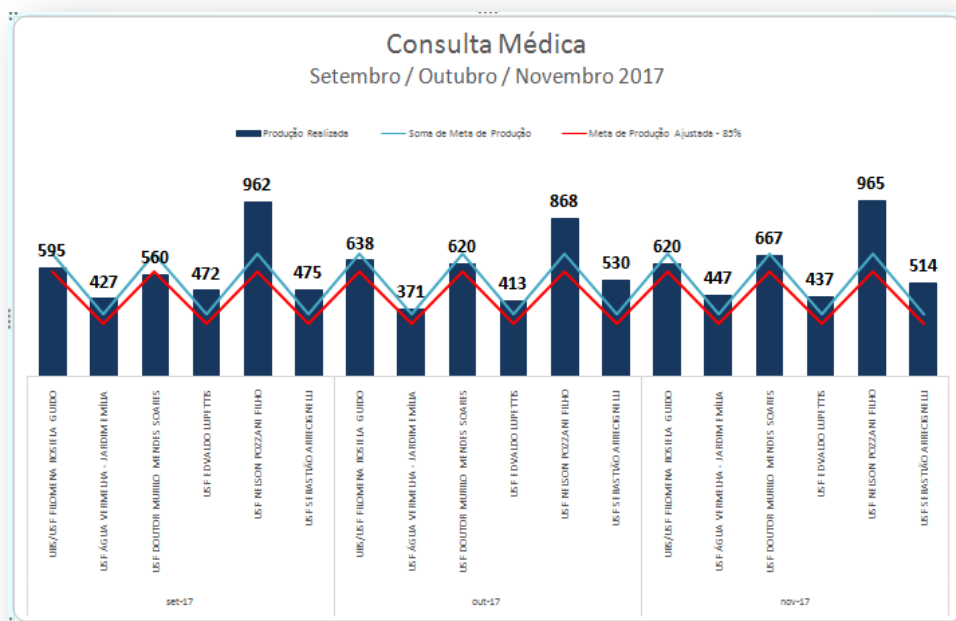
	Visita Domiciliar do Agente Comunitário de Saúde	Atendimento Individual do Cirurgião Dentista	Visita Domiciliar do Enfermeiro	Consulta do Enfermeiro	Visita Domiciliar do Médico Generalista	Consulta do Médico Generalista	Total Previsto	Realizado	Percentual
USF SEBASTIÃO ARRECIGNELLI	922	1265	28	152	20	514	1.323	2.901	219%
USF DOUTOR MURILO MENDES SOARES	1578	780	63	305	46	667	2.473	3.439	139%
UBS/USF FILOMENA ROSIELA GUIDO	1939	249	57	281	22	649	2.791	3.197	115%
USF ÁGUA VERMELHA - JARDIM EMÍLIA	1095	405	28	259	13	447	1.467	2.247	153%
USF NELSON POZZANI FILHO	1149	490	57	353	39	981	2.472	3.069	124%
USF EDVALDO LUPETTIS	1270	534	28	212	15	437	1.467	2.496	170%
Previsto	8.160	1.428	243	1.098	120	3.060	14.109	17.349	123%
Realizado	7.953	3.723	261	1.562	155	3.695	17.349		
Percentual	97%	261%	107%	142%	129%	121%	123%		

Fonte: Secretaria Municipal de Saúde-POÁ
Planilha de Produção
Dados: 01 a 30 de Novembro 2017

ALCANCE DOS RESULTADOS ASSISTENCIAIS

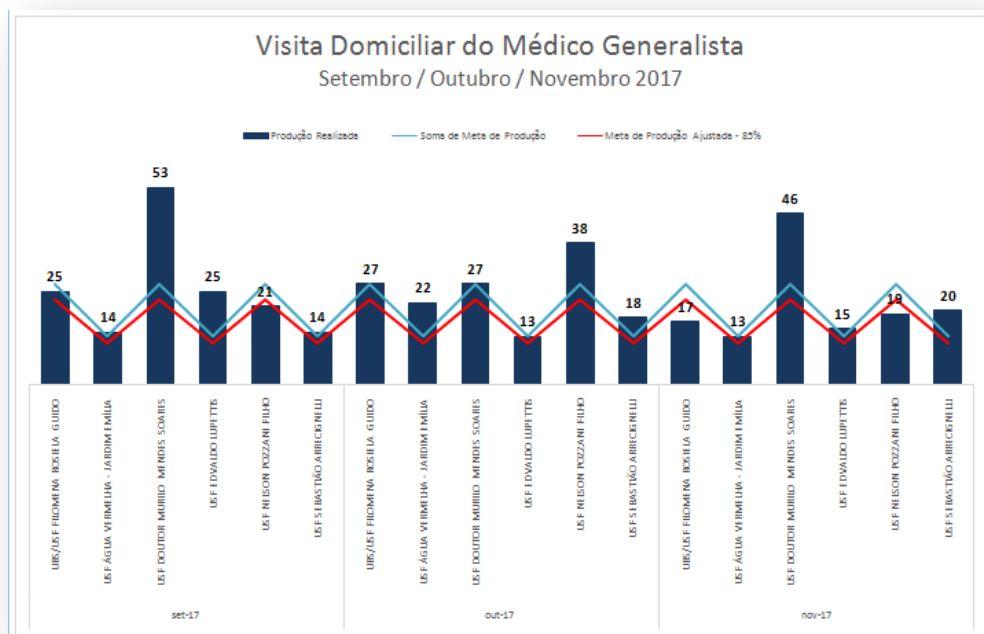
CONSULTA MÉDICA ESF.- NOVEMBRO/2017

27



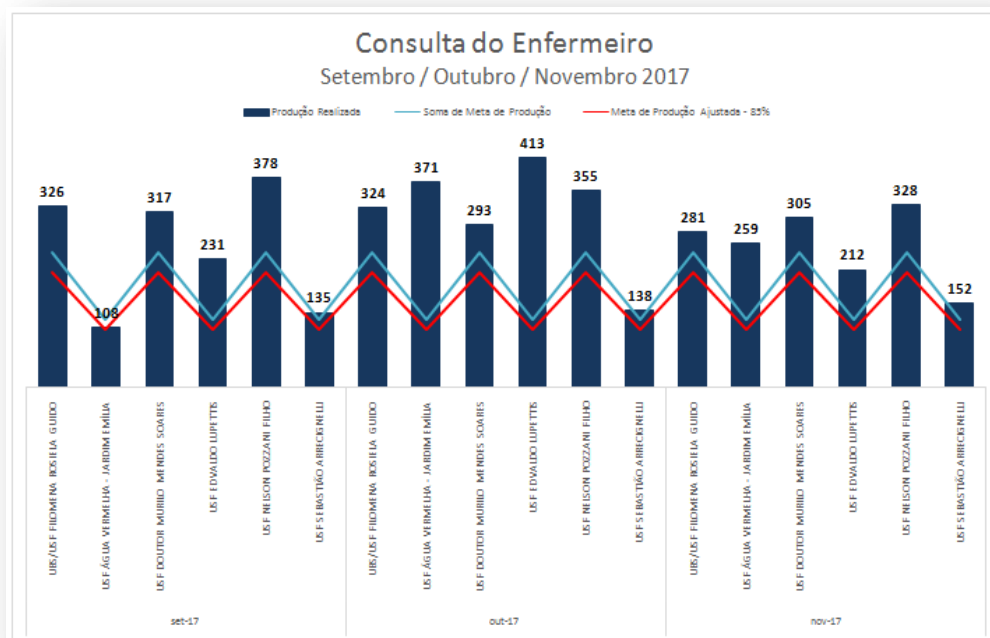
Em novembro foram realizadas um total de Consultas Médicas: 3.695 considerando o período apurado, e a produção do conjunto de Unidades, houve alcance com superação do número de consultas previstas.

VISITA DOMICILIAR MÉDICO ESF.NOVEMBRO/2017



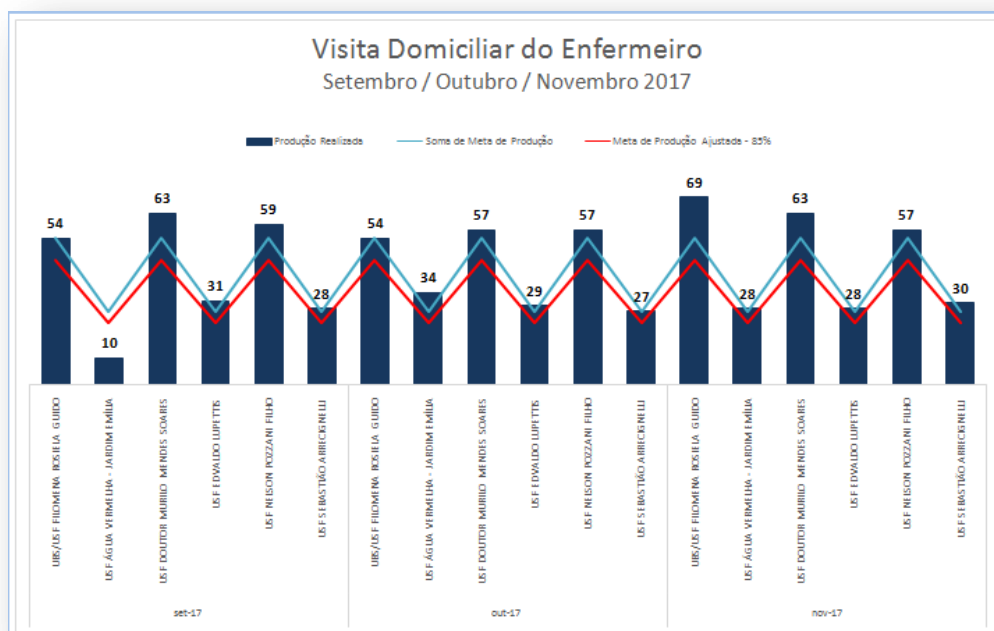
Em relação às Visitas Domiciliares dos Médicos, em outubro foram 155 visitas, considerando o período apurado, e a produção do conjunto de Unidades, houve alcance desta meta.

CONSULTA ENFERMEIRO ESF.NOVEMBRO/2017



Em novembro obteve-se como total de Consultas dos Enfermeiros de 1.562, considerando a correção da meta para o período apurado, e a produção do conjunto de Unidades, houve alcance desta meta.

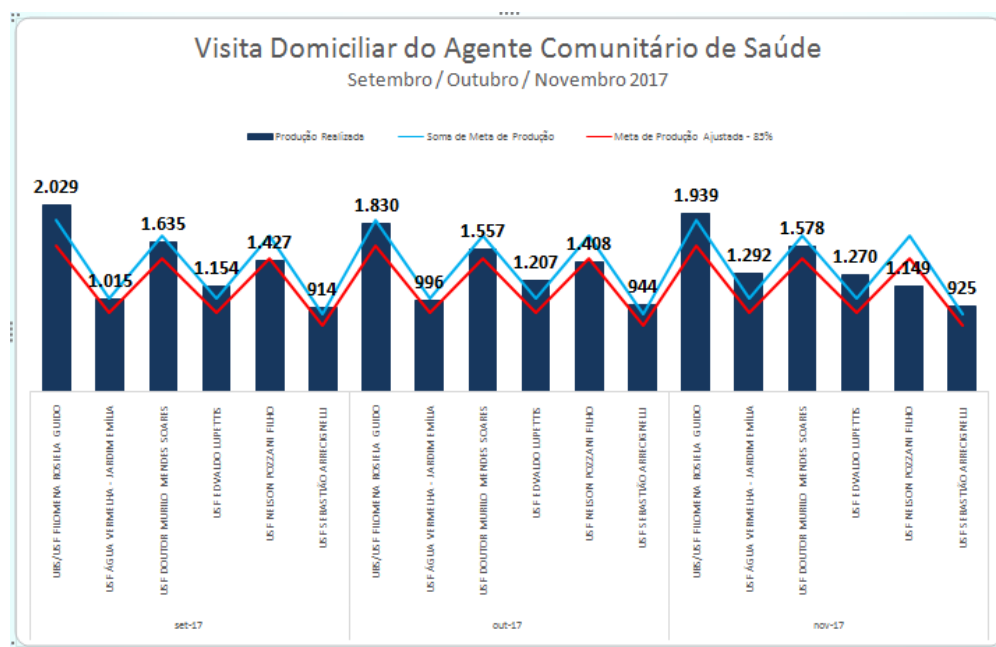
VISITA DOMICILIAR ENFERMEIRO ESF.NOVEMBRO/2017



29

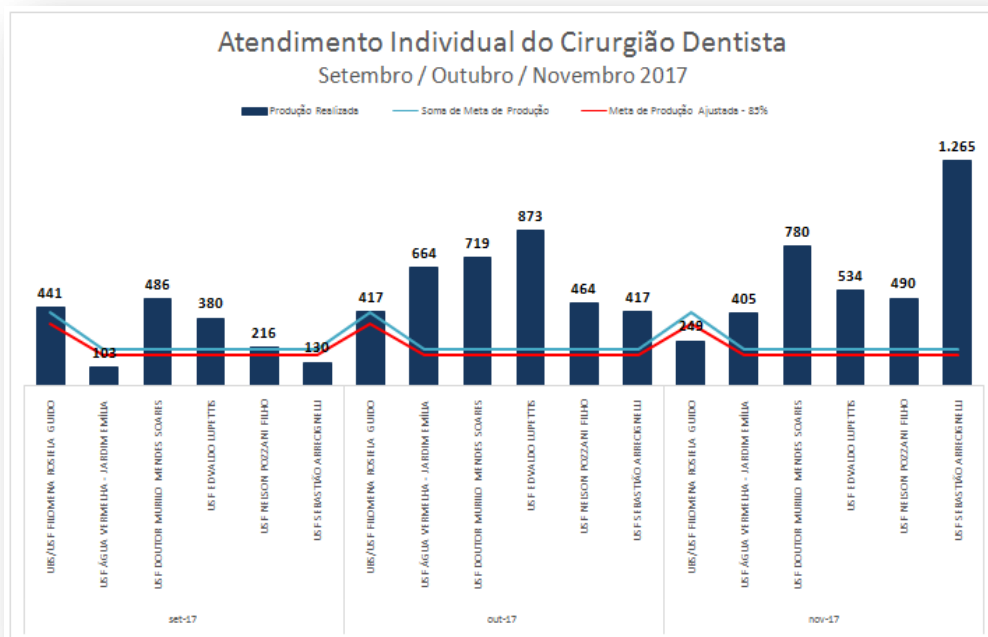
Sobre o Total de Visitas Domiciliares do Enfermeiro, em novembro foram realizadas 261, considerando o período apurado, e a produção do conjunto de Unidades, houve alcance desta meta.

VISITA DOMICILIAR ACS ESF.NOVEMBRO/2017



Em novembro houve um total de 7.953 Visitas Domiciliares dos Agentes Comunitários de Saúde, com alcance de mais de 85% do previsto.

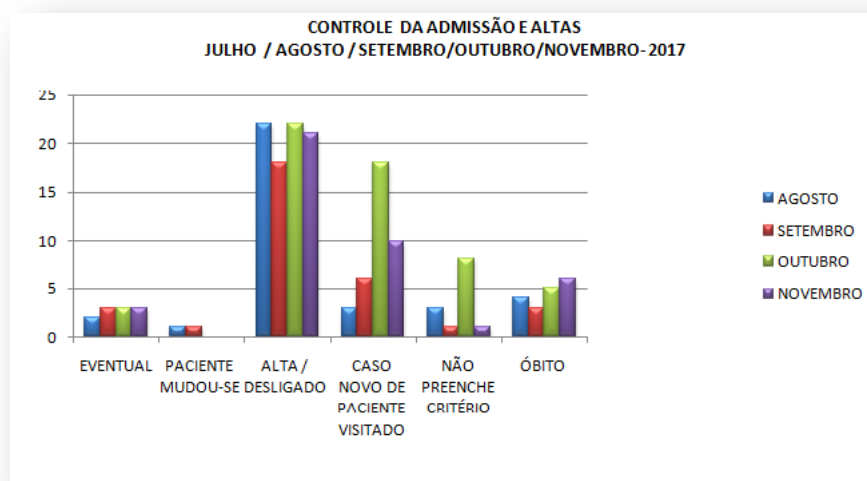
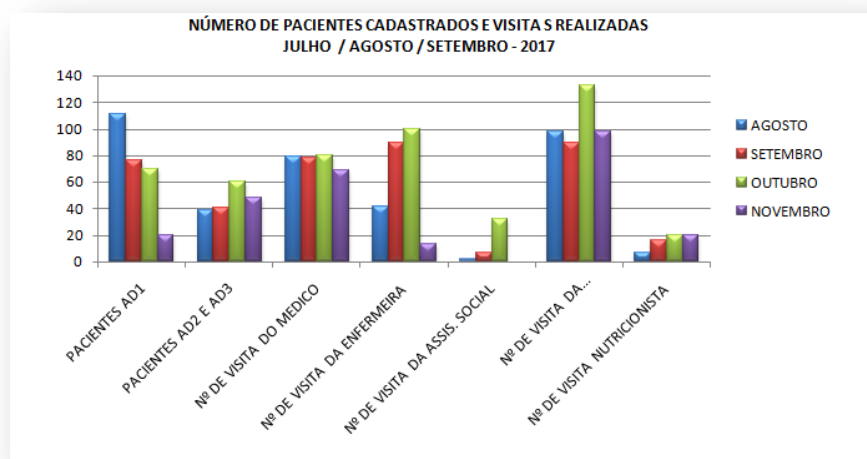
ATENDIMENTO INDIVIDUAL DO CIRURGIÃO DENTISTA. NOVEMBRO/2017



Em setembro, houve 3.723 Atendimentos dos Dentistas, considerando a correção da meta para o período apurado, e a produção do conjunto de Unidades, houve alcance das metas.

ATENDIMENTOS REALIZADOS NA ATENÇÃO DOMICILIAR

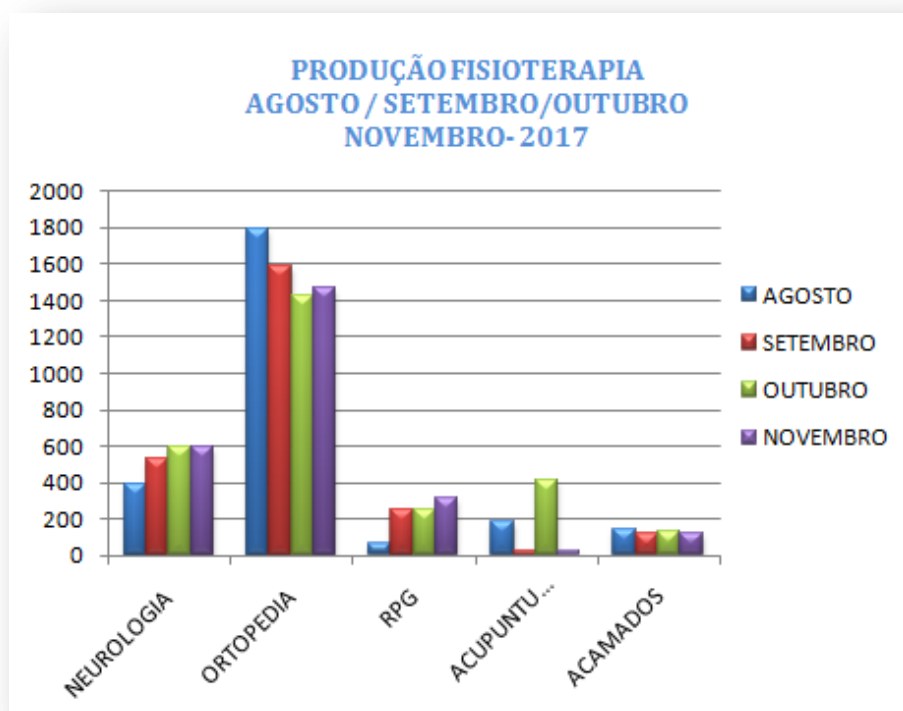
A Atenção Domiciliar é caracterizada por um conjunto de ações de promoção à saúde, prevenção e tratamento de doenças e reabilitação prestadas em domicílio, com garantia de continuidade de cuidados e integrada às redes de atenção à saúde. Neste mês no programa está cadastrado AD1 20, AD 2 45, AD 3, houve 19 altas, 10 carros novos e 06 óbitos.



ATENDIMENTOS REALIZADOS NA FISIOTERAPIA

O Centro de Fisioterapia Albert Sabin situado na Avenida Nove de Julho 1005, Poá, realiza atendimentos de 250 pacientes por dia, com diagnósticos de ortopedia, neurologia, reumatologia, respiratória e vascular.

Além do atendimento no Centro de Fisioterapia, o atendimento dos fisioterapeutas (acupuntura, fisioterapia motora e pélvica, auriculoterapia, orientações e atividades em grupo) está sendo realizado nas unidades Básicas de Saúde e Estratégia de Saúde da Família.



RESULTADOS OBTIDOS

Apresentamos a seguir total de atendimentos realizados no período de 01 a 30 de Novembro de 2017, com base no **Anexo V – Parâmetros de Monitoramento e Avaliação**, do Termo de Colaboração, visando à prestação de contas assistencial:

INDICADOR DE PRODUÇÃO ASSISTENCIAL

	Visita Domiciliar do Agente Comunitário de Saúde	Atendimento Individual do Cirurgião Dentista	Visita Domiciliar do Enfermeiro	Consulta do Enfermeiro	Visita Domiciliar do Médico Generalista	Consulta do Médico Generalista	Total Previsto	Realizado	Percentual
USF SEBASTIÃO ARRECIGNELLI	944	417	27	138	18	530	1.323	2.074	157%
USF DOUTOR MURILO MENDES SOARES	1557	719	57	293	27	620	2.473	3.273	132%
UBS/USF FILOMENA ROSIELA GUIDO	1830	417	54	324	27	638	2.791	3.290	118%
USF ÁGUA VERMELHA - JARDIM EMÍLIA	996	664	34	371	22	371	1.467	2.458	168%
USF NELSON POZZANI FILHO	1408	464	57	355	38	868	2.472	3.190	129%
USF EDVALDO LUPETTIS	1207	873	29	413	13	413	1.467	2.948	201%
Previsto	8.160	1.428	243	1.098	120	3.060	14.109	17.233	122%
Realizado	7.942	3.554	258	1.894	145	3.440	17.233		
Percentual	97%	249%	106%	172%	121%	112%	122%		

Os resultados obtidos são compatíveis com a produção para 19 dias úteis de atividades realizadas no gerenciamento das Unidades e continuidade de início do Termo de Colaboração 002/2017. Observamos o alcance das metas no conjunto das Unidades.

Não houve metas não alcançadas. A perspectiva é de implantação de novas ações para aperfeiçoamento das atividades, visando à melhoria da qualidade da assistência prestada à população na execução do Termo de colaboração 002/2017.

33

INDICADORES DE QUALIDADE

Objetivo	Indicador	Evidência	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Jan
PONTUALIDADE NA ENTREGA	ENVIO NO PRAZO INFORMAÇÃO DE ATIVIDADES ASSISTENCIAIS E FINANCEIRAS NO PERÍODO	ENVIO NO PRAZO DE INFORMAÇÕES DE ATIVIDADES ASSISTENCIAIS E FINANCEIRAS DO PERÍODO.	X	X	X	X	X	X	X
SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO	PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO	RELATÓRIO DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO.				X			X
EDUCAÇÃO CONTINUADA	ATIVIDADES REALIZADAS DE EDUCAÇÃO CONTINUADA	RELATÓRIO DAS ATIVIDADES REALIZADAS DE EDUCAÇÃO CONTINUADA		X		X		X	
QUALIDADE ESF	AVALIAÇÃO DA ASSISTÊNCIA ESF	RELATÓRIO DE MONITORAMENTO DA ESF E AÇÕES PROPOSTAS.		X	X	X	X	X	X

Estância Hidromineral de POÁ, 07 de Dezembro de 2017.

Camila Grijolli Garla Cavalca

Coordenador Administrativo
Centro de Estudos e Pesquisas Dr. João Amorim

Jecele Vilela de Carvalho dos Santos

Coordenador Assistencial
Centro de Estudos e Pesquisas Dr. João Amorim