

RELATÓRIO DE METAS CONTRATUAIS

**CER-ILHA – Coordenação de Emergência
Regional da Ilha do Governador
COMPETÊNCIA: Julho/2022**

SUMÁRIO

1.INTRODUÇÃO	3
2.INDICADORES DE ACOMPANHAMENTO, AVALIAÇÃO E METAS CONTRATUAIS	4
2.1. Parte variável 1	4
2.2. Parte variável 2.....	6
2.3. Parte variável 3.....	8
3. ANEXOS	8

1. INTRODUÇÃO

A Coordenação de Emergência Regional – Ilha do governador foi inaugurada em 07 de fevereiro de 2013. A CER Ilha conta com os serviços abaixo:

Pronto Atendimento:

- Posso ajudar
- Classificação de risco
- Salas Administrativas
- Recepção
- Serviço Social
- Farmácia Central
- Sala de gesso
- Sala de curativo e sutura
- Sala de hipodermia

Observação:

- Sala de espera
- Recepção de ambulância
- Sala Vermelha: 3 leitos
- Sala Amarela: 13 leitos, sendo 1 isolamento
- Sala Amarela pediátrica: 1 leito

O presente Relatório tem como objetivo gerar continuidade no monitoramento dos indicadores contratuais distribuídos em 3 grupos de variáveis, sob avaliação realizada pela Comissão de Monitoramento e Avaliação que condicionam o valor de pagamento de 5% do valor do contrato.

Salientamos que para cada indicador, cuja meta não tenha sido alcançada, as justificativas e apontamentos serão apresentados no presente Relatório.

Para além, ressaltamos que indicadores que necessitem de detalhamento para análise, terão seus materiais complementares descritos.

- Parte variável 1: 6 indicadores
- Parte variável 2: 8 indicadores
- Parte variável 3: 2 indicadores

2. INDICADORES DE ACOMPANHAMENTO, AVALIAÇÃO E METAS CONTRATUAIS

2.1. PARTE VARIÁVEL 1

VARIÁVEL 01 - INCENTIVO À GESTÃO - CER ILHA			ANO DE ANÁLISE		
Nº	Indicador	Fórmula	Julho		Meta
			Produção	Resultado	
1	Percentual de BAE dentro do padrão de conformidade	$\frac{\text{Total de BAE dentro do padrão de conformidade}}{\text{Total de BAE analisados}} \times 100$	232	99%	> 90%
			235		
2	Índice de Absenteísmo	$\frac{\text{Horas líquidas faltantes}}{\text{Líquidas disponíveis}} \times 100$	289	1,3%	< 3%
			21470		
3	Taxa de Turnover	$\frac{(\text{Nº de demissões} + \text{Nº de Admissões}) / 2}{\text{Nº de funcionários ativos (último dia mês anterior)}} \times 100$	1,5	0,87	≤ 3,5
			173		
4	Treinamento homem hora	$\frac{\text{Total de horas homem treinados no mês}}{\text{Número de funcionários ativos no período}}$	677	3,7	1,5h
			185		
5	Relatórios Assistenciais e Financeiros entregues no padrão e no prazo	Relatórios assistenciais entregues no padrão definido pela SMS até o 5º dia útil do mês	5º dia	5º dia	5º dia útil
6	Preenchimento adequado de fichas SINAN em todos os casos previstos	$\frac{\text{Número de fichas SINAN preenchidas}}{\text{Total de situações com SINAN obrigatório}} \times 100$	49	100%	100%
			49		
% a Incidir Sobre o Total do Contrato					1,5%

Indicador 1. Percentual de BAE dentro do padrão de conformidade

No mês de Julho foram analisados 235 BAE's estando 99% nos padrões de conformidade, definidos pelo critério de 50% dos itens avaliados como adequados. Os itens com preenchimento adequado avaliados foram: identificação completa; preenchimento da queixa principal; hipótese diagnóstica ou campo de conduta preenchido.

Foi observado melhorias no preenchimento dos campos de protocolo, sendo que 79 BAEs apresentaram mais de 75% de conformidade. No mês de junho, o campo dos sinais vitais estava em situação de não conformidade. Visto que essa não conformidade se manteve na presente análise, foram adotadas medidas corretivas como o bloqueio na finalização do BAE caso os campos tenham sido deixados em branco.

Para fins de análise dos dados, a Ata da Comissão de Prontuário se encontra anexa ao vigente Relatório, do qual constam todas numerações dos BAE's em padrão de conformidade.

Indicador 4. Treinamento homem/hora

No mês de julho, a CER ILHA contabilizou 677 total de homem/hora treinados no mês, considerando 185 funcionários ativos do período, resultando em 3,7 homem/hora. O referido valor se encontra dentro da meta estabelecida pelo contrato. Abaixo a relação de treinamentos efetuados no mês de referência.

CONTROLE DE TREINAMENTO POR HORA HOMEM - CER ILHA						
TREINAMENTO	DATA DE REALIZAÇÃO	FACILITADOR	Nº DE PARTICIPANTES ENVOLVIDOS	DURAÇÃO (MIN)	DURAÇÃO (MIN)	TOTAL DE HORA HOMEM
Novo fluxo dno preenchimento da solicitação do teste rápido	01/07/2022	Josy Cristina G. da Silva	27	02:00:00	120	54
Manejo básico de oxigenoterapia, ventilação invasiva e não invasiva	01/07/2022	Josy Cristina G. da Silva	49	02:00:00	120	98
Metas internacionais	20/07/2022	Viviane Pinheiro	34	02:00:00	120	68
Horário de entrada e saída do CER Ilha	20/07/2022	Viviane Pinheiro	33	01:00:00	60	33
Metas internacionais	20/07/2022	Valéria Lessa Pricken	33	02:00:00	120	66
Meta internacional 1- identificação do paciente	20/07/2022	Viviane Pinheiro	34	02:00:00	120	68
Orientação de uso e troca do dosador oral e período de troca de acordo com orientação da CCIH	21/07/2022	Viviane Pinheiro	58	02:00:00	120	116
Horário de entrada e saída do CER Ilha	21/07/2022	Valéria Lessa Pricken	32	02:00:00	120	64
Meta internacional 1- identificação do paciente	21/07/2022	Valéria Lessa Pricken	31	02:00:00	120	62
Horário de entrada e saída do CER Ilha	22/07/2022	Valéria Lessa Pricken	8	02:00:00	120	16
Metas internacionais	22/07/2022	Valéria Lessa Pricken	8	02:00:00	120	16
Meta internacional 1- identificação do paciente	22/07/2022	Valéria Lessa Pricken	8	02:00:00	120	16

2.2 PARTE VARIÁVEL 2

VARIÁVEL 02 - INCENTIVO À UNIDADE DE SAÚDE - CER ILHA			ANO DE ANÁLISE - 2022		Meta
Nº	Indicador	Fórmula	Julho		
			Produção	Resultado	
1	Percentagem de pacientes atendidos por médico	$\frac{\text{Nº de atendimentos médicos}}{\text{Nº total de pacientes acolhidos}} \times 100$	4342	88,2%	≥70%
			4925		
2	Percentual de pacientes atendidos por médico após acolhimento e classificação de risco pelo enfermeiro conforme protocolo	$\frac{\text{Nº de pacientes atendidos por médico de acordo com tempo definido na classificação de risco}}{\text{Total de pacientes classificados com risco}} \times 100$	3447	79,5%	100%
			4336		
3	Tempo de permanência na emergência	$\frac{\sum \text{do número do paciente dia na observação}}{\text{Número de saídas}}$	889	1,6	< 24 horas
			566		
4	Taxa de Mortalidade na unidade de emergência (sala amarela e vermelha) ≤ 24h.	$\frac{\text{Nº de óbitos em pacientes em observação } \leq 24\text{h (sala amarela + vermelha)}}{\text{total de saídas de pacientes em observação (todas as salas)}} \times 100$	19	3,4%	<4%
			566		
5	Taxa de Mortalidade na unidade de emergência (sala amarela e vermelha) ≥ 24h.	$\frac{\text{Nº de óbitos em pacientes em observação } \geq 24\text{h (sala amarela + vermelha)}}{\text{total de saídas de pacientes em observação (todas as salas)}} \times 100$	39	6,9%	< 7%
			566		
6	Percentual de pacientes com diagnóstico de sepses que iniciaram antibióticoterapia em até 2 horas	$\frac{\text{Total de pacientes com antibióticos infundidos em um tempo } < 2 \text{ horas na sepsse}}{\text{Total de pacientes com diagnóstico de sepsse que receberam antibióticoterapia}} \times 100$	22	100%	100%
			22		
7	Percentual de tomografias realizadas em pacientes com AVC	$\frac{\text{Total de pacientes com AVC que realizaram TC}}{\text{Total de pacientes com diagnóstico de AVC}} \times 100$	15	100%	100%
			15		
8	Percentual de Trombólise realizada no tratamento do IAM com supra de ST	$\frac{\text{Total de pacientes IAM com supra de ST trombolisados}}{\text{total de pacientes com diagnóstico de IAM com supra de ST}} \times 100$	2	100%	100%
			2		
% a Incidir Sobre o Total do Contrato					2,0%

Indicador 2. Percentual de pacientes atendidos por médico após acolhimento e classificação de risco pelo enfermeiro conforme protocolo

No período avaliado, a CER ILHA realizou 3.447 atendimentos médicos com tempo definido na classificação, considerando 4.336 pacientes classificados conforme risco. Isso gerou um percentual de 79,5%, estando assim, fora da meta estabelecida pelo contrato (100%).

Pontuamos que o referido indicador não representa o fluxo presente na assistência, já que para uma meta de 100% um único atendimento já configuraria a impossibilidade de alcance.

Todavia, com intuito de gerar conformidade na análise e representar o cenário do acolhimento, apresentamos a seguir, uma tabela (via sistema eletrônico) contendo os valores após a estratificação e tempo médio de atendimento, dentro do tempo preconizado pelo Termo vigente.

cor	Pacientes atendidos	Tempo Médio de espera	Tempo Máximo (META)
	30	0 (atendimento imediato)	0 (atendimento imediato)
	252	19 min.	≤ 15 min.
	1.269	13 min.	≤ 30 min.
	2.783	39 min.	≤ 60 min.

Fonte: MVSoul

Apesar da classificação laranja apresentar tempo médio acima do que se estabelece, salientamos que não está presente no Termo de Colaboração atual, mas segue sendo monitorado com o intuito de implantar medidas de adequação para melhorias na qualidade assistencial. Destarte, no mês de julho iniciou-se novas rotinas na assistência visando não ultrapassar o tempo médio de atendimento na classificação laranja.

Indicador 3. Tempo de permanência na emergência

O indicador superior a meta pactuada no Termo de Colaboração, ocorre pela falta de vagas na rede municipal, pois todos os pacientes em observação na Emergência, foram inseridos no SISREG para busca de vaga através da Central de Regulação, entretanto a rede não disponibilizou leitos para transferência dentro do tempo estipulado.

CER ILHA	Permanência ≥ 24h	Permanência ≤ 24h	Total Saídas Hospitalares	Tempo Médio Permanência Em dias
Sala Amarela	207	145	351	2,0
Sala Vermelha	33	89	123	0,6
Pediatria	2	6	8	1,1
Hidratação	17	67	84	1,3
TOTAL	259	307	566	1,6

Cabe destacar o empenho em atender todas as demandas, oriundas de ambulância, vaga zero ou porta aberta, bem como a atuação muito acima da nossa capacidade instalada.

2.3 PARTE VARIÁVEL 3

VARIÁVEL 03 - INCENTIVO À EQUIPE - CER ILHA (PESO 1,5% NO CONTRATO)			ANO DE ANÁLISE - 2022		Meta
Nº	Indicador	Fórmula	Julho		
			Produção	Resultado	
1	Índice de questionários preenchidos pelos pacientes em observação	$\frac{\text{Nº de questionários preenchidos}}{\text{Pacientes em observação}} \times 100$	158 509	31%	>15%
2	Percentual de usuários satisfeitos / muito satisfeitos	$\frac{\text{Nº de conceitos satisfeitos e muito satisfeitos}}{\text{Total de respostas efetivas}} \times 100$	152 158	96%	>85%
% a Incidir Sobre o Total do Contrato					1,5%

3. ANEXOS

- Gráfico de acolhido por CAP
- Atendimentos por bairro
- Gráfico de Acolhidos por município
- Planilha de redirecionados
- Planilha de Atendidos
- Ata de prontuário
- Ata de Comissão de Óbito
- Ficha SCNES
- Ficha de controle de entrada de ambulância
- Ficha SMSDC
- Planilha de procedimentos
- Planilha de Óbitos
- Planilha de Regulação -
- Transferência com horário
- Transferência - gráfico
- Transferência devido AVC
- Metas Médicas