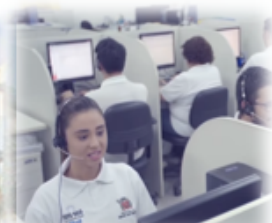


CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019



CONTRATO DE GESTÃO Nº 46/2020
USF/UBS/PACS/LACEM/SIS/SIM
MOGI DAS CRUZES

Relatório Prestação de Contas



Dezembro/2022
01 a 31/12/2022

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019



PREFEITURA DE
MOGI DAS CRUZES

PREFEITURA MUNICIPAL DE MOGI DAS CRUZES
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

PREFEITO
CAIO CESAR MACHADO CUNHA

SECRETÁRIO DE SAÚDE
ZENO MORRONE JÚNIOR



GERENTE ADMINISTRATIVA REGIONAL
JECELE VILELA DE CARVALHO DOS SANTOS

GERENTE EXECUTIVO
JOÃO FRANCISCO ROMANO

GERENTE DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL
MÁRIO SANTORO JÚNIOR

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

SUMÁRIO

1. APRESENTAÇÃO	5
2. AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DE SERVIÇOS DE SAÚDE	8
3. PLANO DE TRABALHO	8
4. INDICADORES QUANTITATIVOS	28
5. INDICADORES DE QUALIDADE	32
6. PESQUISA DE SATISFAÇÃO	33
7. LACEM	34
8. ALÔ MÃE MOGIANA - SIM	36
9. CENTRAL DE AGENDAMENTO - SIS 160	38
10. OUVIDORIA	47
11. UBS ALTO IPIRANGA	60
12. REVISÃO DE PRONTUÁRIOS	68
13. MANUTENÇÃO	69

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

1. APRESENTAÇÃO

O Centro de Estudos e Pesquisas Dr. João Amorim” qualificado como Organização Social de Saúde, iniciou suas atividades em 09.06.2020, para regulamentar o desenvolvimento das ações e serviços de saúde, dos seguintes equipamentos: Unidades de Saúde da Família, (USF Chácara Guanabara, USF Cocuera, USF Jardim Aeroporto II/Santos Dumont, USF Jardim Aeroporto III, USF Jardim Layr, USF Jardim Planalto, USF Jardim Margarida, USF Nove de Julho, USF Jardim Piatã e USF Taboão/Lambari);UBS Alto Ipiranga; PACS Biritiba Ussu; PACS Taiaçupeba; Laboratório Central de Exames de Mogi das Cruzes – LACEM; Sistema Integrado de Saúde – SIS com a Central de Agendamento de Consulta e o Sistema Integrado de Monitoramento à Mãe Mogiana – SIM.

Em 16.10.2020 Celebrado o 1º Termo Aditivo - Processo 24.904/2020 para a inclusão de ações de rastreamento e monitoramento de contatos de casos COVID-19 formado pelas Equipes Itinerante e de Teleatendimento no período de 19.10 a 31.12.2020, conforme Portarias Ministeriais 2358/2020, 2405/2020 e 2624/2020. Sendo prorrogado pelo 2º Termo Aditivo até 15.02.2021 - Processo 30.881/2021.

DRIVE THRU – Imunização COVID-19. Estabelecida a Implantação em reunião extraordinária de CTA com a SMS com início em 08.03.2021.

Em 18.03.2021 reunião extraordinária de CTA com a SMS foi solicitado a utilização do saldo deste Contrato, porém necessário implantação de rubrica e então, somente em 01.05.2021 custeado por este contrato de gestão.

Em 18.06.2021 é celebrado o 3º Termo Aditivo para o Contrato de Gestão - Processo 1.375/2021 referente à inclusão de ações de atenção primária de saúde para a implementação da imunização da população, com foco no Combate ao Coronavírus até 16.08.2021.

Em 15.07.2021 celebrado o 4º Termo Aditivo - Processo 18.269/2021 referente a inclusão de ações relacionadas aos agendamentos de Vacina Covid-19 no período de 15.07 a 14.10.2021.

Em 17.08.2021 celebrado o 5º Termo Aditivo - Processo 15.952/2021 O presente termo aditivo versa sobre adotar as providências legais para a implementação de ações de

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

rastreamento e monitoramento de contatos de casos de Covid-19, bem como ações de vigilância, alerta e resposta a emergência de Covid-19 com base nas diretrizes das Portarias Ministeriais no 2358/2020, 2405/2020 e 2624/2020, pactuadas no Primeiro Termo Aditivo ao Contrato de Gestão, com as devidas adaptações para o cenário atual da pandemia do Coronavírus, incluindo ainda, prorrogação das ações de imunização em massa, realizadas nos Drivers Thru, pactuadas no Terceiro Termo Aditivo referente ao período de 17.08 a 31.12.2021.

Em 05/10/2021 foi celebrado o 6º Termo Aditivo - Processo 21.214/2021. O presente termo aditivo versa sobre a reestruturação dos serviços destinados a Estratégia de Saúde da Família com a implementação das equipes das ESFS Biritiba Ussu e Taiaçupeba.

Em 06/10/2021 foi celebrado o 7º Termo Aditivo - Processo 12.090/2021. O presente termo aditivo versa sobre a implementação do objeto contratado, com aporte de exames laboratoriais devido ao acréscimo de oferta de consultas médicas com demanda gerada na rede básica de saúde.

Em 26/11/2021 foi celebrado o 8º Termo Aditivo - Processo 27.037/2021. O presente termo aditivo versa sobre a adotar as providências legais para proporcionar o gerenciamento e operacionalização do objeto constante no Item 05 do Termo de Referência, Anexo I do Contrato de Gestão 46/2020, com ações relacionadas aos agendamentos de Vacina Covid-19, que já haviam sido definidas no 4º Termo Aditivo.

Em 15/12/2021 foi celebrado o 9º Termo Aditivo - Processo 27.241/2021. O presente termo aditivo tem por objeto a implementação de equipe da Estratégia Saúde da Família (ESF) na USF Jardim Piatã, visando a operacionalização e reorganização na prática da atenção à saúde.

Em 16/12/2021 foi celebrado o 10º Termo Aditivo - Processo 28.666/2021. O presente termo tem por objeto a implementação de exames laboratoriais de apoio a diagnóstico, item 1.1.2, em virtude da evolução da demanda gerada com a contratação de novos profissionais médicos na Rede Básica de Saúde do Município de Mogi das Cruzes, surge a possibilidade de avanço na demanda de exame com a possibilidade de ações de prevenção ao Câncer de Próstata, contribuindo com a Campanha “Novembro Azul”, na execução de exame de PSA, com a utilização de recurso de emenda específico garantido na Resolução SS no 86, Emenda Parlamentar no 2021.061.21600.

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

Em 14/01/2022 foi celebrado o 11º Termo Aditivo - Processo 36.107/2021. O presente termo versa sobre adoção das providências legais para a manter as ações de rastreamento e monitoramento de contatos de casos de Covid-19, bem como ações de vigilância, alerta e resposta a emergência de Covid-19 com base nas diretrizes das Portarias Ministeriais no 2358/2020, 2405/2020 e 2624/2020, pactuadas no Primeiro Termo Aditivo ao Contrato de Gestão 46/2020, com as devidas adaptações para o cenário atual da pandemia do Coronavírus, incluindo ainda a continuidade das ações de imunização em massa, realizadas nos Drivers Thru.

Em 14/01/2022 foi celebrado o 12º Termo Aditivo - Processo 36.105/2021. O presente termo tem por objeto adotar as providências legais para a inclusão de horas médicas de especialidades da Atenção Básica, que atende a porta de entrada dos pacientes, com o objetivo de melhorar a qualidade de vida, promoção da saúde e redução de encaminhamentos de média e alta complexidade com o foco em prevenção, com consultas agendadas também para o acompanhamento de doenças crônicas, puericultura, pré-natal, saúde da mulher e do homem, atendimento à pessoa idosa, além da vacinação e outros procedimentos.

Em 13/04/2022 foi celebrado o 13º Termo Aditivo para proporcionar o gerenciamento e operacionalização do objeto constante no Item 05 do Termo de Referência, Anexo I do Contrato de Gestão 46/2020, com o incremento da força de trabalho, a inclusão de suporte de serviço de limpeza, para o terceiro turno da Central de Agendamento online, que realiza ações exclusivas para a vacinação Covid-19, descritas no Anexo I deste Termo Aditivo. Consta ainda como objeto do Termo Aditivo o incremento de investimento para equipamentos de trabalho do setor.

Em 31/05/2022 foi celebrado o 14º termo aditivo Trata o presente de proposta para a inclusão de horas médicas nas Unidades descritas no Anexo I Laboratório Municipal, ou seja, além dos serviços de coleta de laboratório, passam a constar nas unidades, a inclusão de horas médicas para cobertura do atendimento, 14º Aditivo ao Contrato de Gestão no 46/2020 - fls. 2 corroborando o suprimento das necessidades de Unidade Básica de Saúde Tradicional com Equipes de Atenção Primária (EAP) composta por 01 (um) Médico, 01 (uma) enfermeira para a vinculação e acompanhamento de 2.000 (duas mil) pessoas cada, seguindo o modelo de financiamento da Atenção primária do Ministério da Saúde, Programa Previne Brasil.

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

Em 05/08/2022 foi celebrado o 15º Termo aditivo O presente TERMO DE RERRATIFICAÇÃO tem por objeto retificar o número de CNPJ dos termos aditivos anteriores para o CNPJ 66.518.267/0010-74.

Em 10/10/2022 foi celebrado o 16º Termo Aditivo. O presente termo aditivo tem por objeto adotar as providências legais para a supressão de horas médicas de especialidades da Atenção Básica, objeto do 14o Termo Aditivo, em decorrência da conclusão do Chamamento Público 005/2022.

2. AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DE SERVIÇOS DE SAÚDE

O presente relatório apresenta as atividades desenvolvidas nas Unidades, no período de 01.12.2022 a 31.12.2022 e os indicadores pactuados.

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

3. PLANO DE TRABALHO

Demonstrado nos quadros abaixo a força de trabalho praticada nos equipamentos de saúde.

UNIDADE DE SAÚDE	EQUIPES	MÉDICO ESF		ASSIST/AUX. TEC. ADM		ACS		ENFERMEIRO		TÉCN. ENFERMAGEM		DENTISTA		AUX. SAÚDE BUCAL		TÉCN. FARMÁCIA		JOVEM APRENDIZ		ENCARREGADO DE GESTÃO		MOTORISTA		Coordenador Administrativo		Técnico de Segurança		TOTAL	
		Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado
USF CHÁCARA GUANABARA	1	1	1	1	1	5	6	1	1	2	3	1	1	1	1	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	13	16
USF COCUERA	1	1	1	1	1	6	7	1	2	2	4	1	2	1	2	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	15	21
USF JD. AEROPORTO II/SANTOS DUMONT E1	1	1	2	1	1	6	7	1	1	2	2	1	1	1	2	1	1	0	0	1	1	1	1	0	0	0	0	16	19
USF JD. AEROPORTO II/SANTOS DUMONT E2	1	1	2	1	1	6	7	1	2	2	3	1	2	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	15	20
USF JD. AEROPORTO II/SANTOS DUMONT E3	1	1	1	1	1	6	6	1	1	2	3	1	2	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	13	16
USF JD. AEROPORTO III	1	1	1	1	1	6	6	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	14	14
USF JD. LAYR	1	1	2	1	2	6	6	1	2	2	2	1	2	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	15	19
USF - JD. PLANALTO E1	1	1	1	1	2	6	6	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	1	2	0	0	0	0	15	17
USF - JD. PLANALTO E2	1	1	2	1	2	6	9	1	2	2	3	1	1	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	13	21
USF - JD. MARGARIDA	1	1	1	1	1	6	6	1	2	2	3	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	13	15
USF 9 DE JULHO	1	1	1	1	1	6	6	1	1	2	3	1	1	1	1	1	2	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	15	17
USF PIATÃ	1	2	3	2	3	8	8	1	1	4	4	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	20	22
USF TABOÃO LAMBARÍ	1	1	1	1	2	6	6	1	1	2	2	0	0	0	0	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	13	14
UBS ALTO IPIRANGA	1	0	0	4	5	0	0	1	1	4	7	2	2	1	1	1	1	2	2	0	0	0	0	1	1	1	1	17	21
USF BIRITIBA USSU	1	2	3	1	1	7	7	1	1	0	0	0	0	1	1	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	13	15
USF TAIACUPEBA	1	2	3	1	1	7	7	1	2	0	0	0	0	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	13	15
TOTAL	16	18	25	20	26	93	100	16	22	32	43	13	17	14	18	14	17	7	7	1	1	3	4	1	1	1	1	233	282

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

Demonstrado nos quadros abaixo a força de trabalho praticada nos equipamentos de saúde.

UNIDADE DE SAÚDE	GERENTE		TÉCNICO DE ENFERMAGEM		ENFERMEIRO		ANALISTA ADMINISTRATIVO		COORDENADOR ADMINISTRATIVO		MONITOR		ATENDENTE		ENFERMEIRO SUPERVISOR		COORDENADOR MÉDICO		COORDENADOR ASSISTENCIAL		JOVEM APRENDIZ		ANALISTA DE SISTEMA		SUPERVISOR ADMINISTRATIVO		ASSIST/ ALX TEC ADM		TOTAL	
	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado
LACEM	1	1	22	26	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	1	2	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	25	30
SIS - CENTRAL DE AGENDAMENTO/ ALÔ MÃE - SIM	0	0	0	0	2	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	3
SIS - CENTRAL DE AGENDAMENTO	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	2	2	50	70	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	2	2	56	76
SUPORTE TÉCNICO	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	1	0	0	0	0	1	1	3	3	7	7
TOTAL	1	0	22	22	2	0	2	1	1	0	2	0	50	0	1	0	1	1	1	1	1	0	2	1	1	1	5	3	90	116

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

Equipe de apoio à rede básica com repactuação de saldo do contrato de gestão conforme acordado em reunião de CTA em 08/08/2022.

Demonstrado nos quadros abaixo a força de trabalho praticada nos equipamentos de saúde.

APOIO A REDE BÁSICA	EQUIPES	ENFERMEIRO		TÉCNICO DE ENFERMAGEM		AUXILIAR TÉCNICO ADMINISTRATIVO		ASSISTENTE ADMINISTRATIVO		ATENDENTE		MONITOR		TOTAL	
		PREVISTO		REALIZADO		PREVISTO		REALIZADO		PREVISTO		REALIZADO		PREVISTO	
		PREVISTO	REALIZADO	PREVISTO	REALIZADO	PREVISTO	REALIZADO	PREVISTO	REALIZADO	PREVISTO	REALIZADO	PREVISTO	REALIZADO	PREVISTO	REALIZADO
UBS JD CAMILA	1	1	1	2	2	2	2	0	0	0	0	0	0	5	5
UBS JUNDIAPEBA	1	1	1	2	2	2	2	0	0	0	0	0	0	5	5
UBS VILA SUISSA	1	1	1	2	2	2	2	0	0	0	0	0	0	5	5
UBS PONTE GRANDE	1	1	1	2	2	2	2	0	0	0	0	0	0	5	5
UBS ALTO IPIRANGA	1	1	1	2	2	2	2	2	2	0	0	0	0	7	7
UBS BIRITIBA USSU	1	0	0	3	3	1	1	0	0	0	0	0	0	4	4
UBS TAIACUPEBA	1	0	0	3	3	1	1	0	0	0	0	0	0	4	4
SIS - CENTRAL DE AGENDAMENTO	1	0	0	0	0	0	0	0	0	5	5	0	0	5	5
REGULAÇÃO - SMS/PMMC	1	0	0	0	0	5	5	0	0	0	0	1	1	6	6
TOTAL	9	5	5	16	16	17	17	2	2	5	5	1	1	46	46

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

Justificativas:

- USF Chácara Guanabara - 03 Excedentes, sendo: 01 Técnico de Enfermagem referente à cobertura de Férias, 01 Técnico de Farmácia referente a cobertura de licença médica, 01 ACS referente à cobertura de licença maternidade.
- USF Cocuera - 06 Excedentes, sendo: 01 Enfermeiro referente à cobertura de atestado, 01 Dentista referente à cobertura de atestado, 01 Aux de Saúde Bucal referente à cobertura de férias, 01 Técnico de Enfermagem referente a cobertura de licença maternidade, 01 Técnico de Enfermagem referente a cobertura de atestado, 01 ACS referente à cobertura de licença médica.
- USF Jardim Aeroporto II/Santos Dumont E1 - 03 Excedentes, sendo: 01 Médico referente à cobertura de atestado, 01 ASB referente a cobertura de licença médica e 01 ACS ferista.
- USF Jardim Aeroporto II/Santos Dumont E2 - 05 Excedentes, sendo: 01 Médico referente à cobertura de atestado, 01 Enfermeiro referente à cobertura de atestado, 01 Dentista referente à cobertura de férias, 01 Técnico de Enfermagem referente à cobertura de férias e 01 ACS Ferista.
- USF Jardim Aeroporto II/Santos Dumont E3 - 03 Excedentes, sendo: 01 Dentista referente à cobertura de férias, 01 ASB referente à cobertura de Licença Maternidade, 01 Técnico de Enfermagem referente à cobertura de férias.
- USF Jardim Layr - 04 Excedentes, sendo: 01 Enfermeiro referente à cobertura de férias, 01 Médico referente a cobertura de atestado, 01 Dentista referente à cobertura de Licença Médica e 01 Auxiliar Técnico Administrativo referente a cobertura de férias.
- USF Jardim Planalto E1 - 02 Excedentes, sendo: 01 Auxiliar Técnico Administrativo referente à cobertura de Férias e 01 Motorista referente à cobertura de férias.
- USF Jardim Planalto E2 - 08 Excedentes, sendo: 01 médico referente à cobertura de férias, 01 Enfermeiro referente à cobertura de atestado, 01 Auxiliar de Saúde Bucal referente à cobertura de férias, 01 Técnico de Enfermagem referente à cobertura de férias, 01 ACS ferista, 01 ACS referente à cobertura de licença médica, 01 ACS referente à cobertura de licença maternidade e 01 Auxiliar Técnico Administrativo referente à cobertura de atestado.
- USF Jardim Margarida - 02 Excedentes, sendo: 01 Enfermeiro referente à cobertura de férias, 01 Técnico de Enfermagem referente a cobertura de férias.
- USF Nove de Julho - 02 Excedentes, sendo: 01 Técnico de Enfermagem referente a cobertura de férias e 01 Técnico de Farmácia referente a cobertura de férias..
- USF Piatã - 02 Excedentes, sendo: 01 Médico referente a cobertura de férias e 01 Auxiliar Técnico Administrativo referente a cobertura de atestado.

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

- USF Taboão Lambari - 01 Excedente, sendo: 01 Aux Técnico Administrativo referente à cobertura de Extensão de Licença Maternidade.
- UBS Alto Ipiranga - 04 Excedentes, sendo: 01 Técnico de Enfermagem referente a cobertura de férias, 01 Técnico de Enfermagem referente à cobertura de atestado, 01 Aux Téc Administrativo subrogado por Licença Maternidade, 01 Técnico de Enfermagem subrogado por Licença Maternidade.
- USF Biritiba Ussu - 02 Excedentes, sendo: 01 Médico referente à cobertura de férias e 01 Técnico de Farmácia referente à cobertura de férias.
- USF Taiaçupeba - 02 Excedentes, sendo: 01 Médico referente à cobertura de férias e 01 Enfermeiro referente à cobertura de férias.
- LACEM - 05 Excedentes, sendo: 01 Enfermeiro Supervisor referente à cobertura de atestado, 03 Técnicos de Enfermagem e 01 Técnico de Enfermagem referente à cobertura de atestado.
- SIS - CENTRAL DE AGENDAMENTO - 20 Excedentes, sendo: 04 Cobertura de férias, 03 Feristas, 03 Cobertura de Licença Maternidade, 08 Coberturas de atestado, 01 cobertura referente á pedido de demissão e 01 Promoção interina.
- ALÔ MÃE - 01 Enfermeiro excedente referente à cobertura de férias.

Segue abaixo a lista nominal dos colaboradores.

UNIDADE LOTAÇÃO	NOME	CARGO	SITUAÇÃO
LABORATÓRIO CENTRAL	JECELE VILELA DE C DOS SANTOS	GERENTE REGIONAL ADM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	IONE FILGUEIRAS	ENFERMEIRO SUPERVISOR	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	FABIANE DA SILVA	ANAL. ADM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	MYLLENE DIAS ALVES DOS SANTOS	JOVEM APRENDIZ	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	ALESSANDRA ALVES FIUZZA	TÉC DE ENFERMAGEM	FÉRIAS
LABORATÓRIO CENTRAL	ALEXIA ROCHA DE FRANÇA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	BEATRIZ DE MORAES SALVIANO	TÉC DE ENFERMAGEM	FÉRIAS
LABORATÓRIO CENTRAL	BRUNA DE PAULA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	DEISELANE LOPES DA SILVA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	ÉRICA DONIZETI DE MORAES LIMA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	FABIANA FREIRE DA SILVA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

LABORATÓRIO CENTRAL	FLAVIA LEONARDO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	HARA CLARA DE PAULA CARDOSO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	KARIANE GISELE A. MOREIRA	TÉC DE ENFERMAGEM	FÉRIAS
LABORATÓRIO CENTRAL	KATHIE KARIN DE OLIVEIRA ALMEIDA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	LARISSA FERREIRA R DOS SANTOS	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	LETICIA D'AMARO	TÉC DE ENFERMAGEM	FÉRIAS
LABORATÓRIO CENTRAL	LUZIA APARECIDA DO N MARQUES	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	MARA PEREIRA ILÍDIO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	MARCIA DANTAS DE SOUZA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	MICHELE DOS SANTOS C. ALMEIDA	TÉC DE ENFERMAGEM	FÉRIAS
LABORATÓRIO CENTRAL	MICHELE QUEIROZ DO NASCIMENTO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	NADIA MENEZES DE OLIVEIRA ARAUJO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	RISOLANDIA DOS SANTOS GOMES	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	RITA DE CASSIA FREIRE DE SA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	SARA DE SOUZA NOCERINO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	STHEFANE SIQUEIRA DA SILVA	TÉC DE ENFERMAGEM	FÉRIAS
MÃE MOGIANA	PATRICIA AP ASSIS CARVALHO	ENFERMEIRO	ATIVO
MÃE MOGIANA	STEFANY MATOS F. GUIMARÃES	ENFERMEIRO	ATIVO
SUPORTE TÉC ADM	ADRIANA PEDRO DOS SANTOS TILL	ANAL. ADM	ATIVO
SUPORTE TÉC ADM	DEISE ALVES RODRIGUES	ASSIS. ADM	ATIVO
SUPORTE TÉC ADM	LARISSA MENEZES DE LIMA	ASSIS. ADM	ATIVO
SUPORTE TÉC ADM	MARIANA DE SIQUEIRA LEITE	ATA	ATIVO
SUPORTE TÉC ADM	VALERIA IBANHEZ DE OLIVEIRA	COORD. ASSISTENCIAL	ATIVO
SUPORTE TÉC ADM	CAROLINA MONACO ROMERO	COORDENADOR MÉDICO	ATIVO
SUPORTE TÉC ADM	MICHELLE BARBOSA ROSA	SUP. ADM	ATIVO
SAU/SIS	ILADES MARILUCE DE SOUZA PAGAN	COORD. ADM	ATIVO
SAU/SIS	JAQUELINE R. MEDEIROS MISAEL	ASSIS. ADM	ATIVO
SAU/SIS	VIVIANE CATERINE ALVES PEREIRA	ASSIS. ADM	ATIVO
SAU/SIS	MARCIO VINICIUS DE OLIVEIRA	ANALISTA DE SISTEMAS	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

SAU/SIS	LEANDRO RENATO DE JESUS SANTOS	MONITOR	ATIVO
SAU/SIS	NAYARA DE CARVALHO NAGATA	MONITOR	ATIVO
SAU/SIS	ANA PAULA DIAS XAVIER	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	ARIANE DE OLIVEIRA LIMA PACHECO	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	BIANCA APARECIDA DE OLIVEIRA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	BRUNA BATISTA DE MELO	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	BRUNA STEFANI TEIXEIRA REIS	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	CAIO CESAR KENJI BARBOSA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	CARINA APARECIDA S. EUGENIO	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	CAROLINA C. DE CAMPOS P. PEREIRA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	CELIA REGINA FERREIRA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	ELAYNE APARECIDA A S. SAMPAIO	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	ELIAS RIGUETTO DE CARVALHO	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	ESTELITA DE O. PINTO SPANO	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	FERNANDA CRISTINA F DE SOUZA	ATENDENTE	FÉRIAS
SAU/SIS	FERNANDA DA SILVA NARDUCHI	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	FERNANDA HENRIQUE ROIS MARTINS	ATENDENTE	LMA
SAU/SIS	FLAVIA CRISTINA DE PAULA	ATENDENTE	FÉRIAS
SAU/SIS	GABRIEL LEVY VASCONCELOS DE SOUZA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	GRAZIELA FACHINI S. EVANGELISTA	ATENDENTE	FÉRIAS
SAU/SIS	ISABELA VELOSO BATISTA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	JAILMA SIMÕES MASCARENHAS	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	JAQUELINE DE SOUZA BEZERRA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	JAYNE COPESKI DE ALMEIDA SANTOS	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	JESSICA TEREZA DA SILVA SIQUEIRA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	JOÃO VICTOR PASTORA SANTOS	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	JULIA RODRIGUES MACEDO DE AGUILAR	ATENDENTE	FÉRIAS
SAU/SIS	JULIANA FERREIRA BASTIANELLI	ATENDENTE	FÉRIAS
SAU/SIS	KLEBER EDUARDO ALMEIDA MORAES	ATENDENTE	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

SAU/SIS	LARISSA MAYARA DOS SANTOS	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	LARISSA RAYANE PEREIRA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	LUANA CAROLINA FERREIRA GOMES	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	LUANA LUCIANA AMBROSIO	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	LUCIANA PAULA MORAES	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	LUIZ HENRIQUE TAVARES MARTINS	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	MAGALI GONÇALVES GIMENEZ	ATENDENTE	FÉRIAS
SAU/SIS	MARCIA LUIZA DO NASCIMENTO	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	MARIA DE LOURDES S. MAIOLINO	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	MAYARA APARECIDA JORGE ARAUJO	ATENDENTE	LMA
SAU/SIS	NATALY MACEDO MOURA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	PAOLA DE SOUZA SILVA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	QUEDMA ELIZABETH LUCAS	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	RAQUEL CABRAL DE FRANÇA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	REBECA ALVES DA SILVA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	RENATA SOUZA DE OLIVEIRA	ATENDENTE	LMA
SAU/SIS	ROBERTA NOGUEIRA DA SILVA	ATENDENTE	FÉRIAS
SAU/SIS	ROSELI MARIA P. GONCALVES	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	ROSILENE ALVES OLIVEIRA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	SABRINA APARECIDA S. SANTOS	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	SILVANA MARIA ALVES LUCON	ATENDENTE	FÉRIAS
SAU/SIS	STEPHANIE CRISTINE C. SANTOS	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	SUELLEN MUSSI	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	TAIANE MOTA SANTOS BATISTA	ATENDENTE	FÉRIAS
SAU/SIS	THAINA FERNANDA G. NUNES	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	THALITA FREITAS PEREIRA	ATENDENTE	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	VANESSA CRISTIANE DE O ARRUDA	COORD ENFERMAGEM DE	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	LIDIANE PAULA DE PAULO	ASSIS. ADM	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	VIVIANE DE CASSIA F DAMASCENO	ASSIS. ADM	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

UBS ALTO IPIRANGA	MICHELE DINIZ	ENFERMEIRA	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	DANIELLA GRAN CRISTOFORO	DENTISTA	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	LUCIANA GONCALVES V FERREIRA	DENTISTA	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	LAIANY ALVES UEZI	AUX DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	RARYANE STEPHANY NUNES PADULA	TÉC DE FARMÁCIA	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	ELISANGELA ARAÚJO DE SOUZA	TÉC DE ENFERMAGEM	FÉRIAS
UBS ALTO IPIRANGA	DAIANE APARECIDA DA SILVA MAIA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	PATRICIA SANTOS DO N PACHECO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	RAFAELA FRANCINE DOS S OLIVEIRA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	ADRIANE GONCALVES DE AZEVEDO	ATA	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	MARIA VIVIANE ROMANO	ATA	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	GYOVANNA DE MORAIS BONFIM	JOVEM APRENDIZ	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	JOÃO AUGUSTO REGUEIRO CALAZANS	JOVEM APRENDIZ	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	KAUANE SILVA SUDARIO SANTOS	JOVEM APRENDIZ	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	JHENIFER DA MOTTA TRINDADE	ATA	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	MELISSA RIBEIRO DE LIRA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	VITOR XAVIER PACHECO	TÉC. DE SEG TRABALHO	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	ELAINE GONÇALVES DE SOUZA LOPES	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF CHÁCARA GUANABARA	MARCELA TASSIA GIL	MÉDICO ESF	ATIVO
USF CHÁCARA GUANABARA	JUSSARA APARECIDA DE MELO NADFEYES	ENFERMEIRO	ATIVO
USF CHÁCARA GUANABARA	MICHELE CRISTINA C. SIQUEIRA	DENTISTA	ATIVO
USF CHÁCARA GUANABARA	AMANDA DE SOUZA ESPIRITO SANTO	AUX DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF CHÁCARA GUANABARA	AIME CRISTINA A. ANDRADE	TÉC DE ENFERMAGEM	FÉRIAS
USF CHÁCARA GUANABARA	RENATA NUNES ROCHA	TÉC DE ENFERMAGEM	FÉRIAS
USF CHÁCARA GUANABARA	JESSICA ANA APARECIDA GOMES	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF CHÁCARA GUANABARA	FELIPE APARECIDO DE FARIA	TÉC DE FARMÁCIA	LM
USF CHÁCARA GUANABARA	LETICIA DE OLIVEIRA DOS S. RIBEIRO	TÉC DE FARMÁCIA	ATIVO
USF CHÁCARA GUANABARA	CLAUDINEIA DE ÁVILA B. SILVA	ACS	ATIVO
USF CHÁCARA GUANABARA	EZEQUIEL OLIMPIO JUNIOR	ACS	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

USF CHÁCARA GUANABARA	GISLAINE ISABEL NUNES PEREIRA	ACS	ATIVO
USF CHÁCARA GUANABARA	MARCELO RICARDO AQUINO A. SILVA	ACS	ATIVO
USF CHÁCARA GUANABARA	ROSIMERI APARECIDA DA SILVA	ACS	LMA
USF CHÁCARA GUANABARA	WILLIAN PACHECO DE SOUZA	ACS	ATIVO
USF CHÁCARA GUANABARA	VANESSA DE SOUZA PARENTE	ATA	ATIVO
USF COCUERA	ERWIN ALVES JUSTINIANO JUNIOR	MÉDICO ESF	ATIVO
USF COCUERA	ELISABETTA CHIARELLA	ENFERMEIRO	ATIVO
USF COCUERA	ERIKA CASTREZANA P C OLIVEIRA	DENTISTA	ATIVO
USF COCUERA	JAMILE PEREIRA SANTOS	AUX DE SAÚDE BUCAL	FÉRIAS
USF COCUERA	LARISSA DOS SANTOS BERNARDI	AUX DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF COCUERA	DANIELE CRISTINA DOS SANTOS	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF COCUERA	GERUSA NATÁLIA CALIXTO	TÉC DE ENFERMAGEM	LMA
USF COCUERA	TAMIRES APARECIDA G. DE PAULA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF COCUERA	ANDREA CRISTINA MACHADO FLORES	TÉC DE FARMÁCIA	ATIVO
USF COCUERA	ELEINE APARECIDA NASCIMENTO	ACS	ATIVO
USF COCUERA	JOSIANE MARIA DE SIQUEIRA	ACS	ATIVO
USF COCUERA	LORRUAMA FERNANDA S. LESSA	ACS	ATIVO
USF COCUERA	MARCIA APARECIDA TABELI	ACS	ATIVO
USF COCUERA	MARIA APARECIDA M. SOUZA	ACS	ATIVO
USF COCUERA	RICARDO TSUNEO TUTIHASHI	ACS	FÉRIAS
USF COCUERA	ROSEMEIRE ALBERTI DO CARMO	ACS	LM
USF COCUERA	LETICIA MOIZES BEZERRA DE LIMA	ATA	ATIVO
USF COCUERA	GABRIELLY CRISTINY DE LIMA	JOVEM APRENDIZ	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	PRISCILA DOS SANTOS SANT'ANA	ENCARREGADO DE GESTÃO	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	ANTONIO PROCACI GONÇALVES JUNIOR	MÉDICO	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	MARIA JOSE BERTOLDO COSTA	ENFERMEIRO	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	SILVANA PASSOS MUNIZ	DENTISTA	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	SAMANTA ANEDINA B A DOS SANTOS	AUX DE SAÚDE BUCAL	LM
USF JD AEROPORTO II – E1	TAMIRES OLIVEIRA MARQUES	AUX DE SAÚDE BUCAL	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

USF JD AEROPORTO II – E1	RENATA CORREA DA SILVA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	TATIANE RODRIGUES G. SANTOS	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	THIFANNY ALMEIDA DOS SANTOS	TÉC DE FARMÁCIA	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	CINTIA PIRES SABIA TEIXEIRA	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	ALEXIA PONTE DOS SANTOS	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	FABIOLA NASCIMENTO S. DINIZ	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	GEISE LEAL RIBEIRO	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	JAQUELINE COSTA PEREIRA	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	MICHELLE DA SILVA CASTRO	ACS	férias
USF JD AEROPORTO II – E1	VANESSA ALVES DE SOUZA ROCHA	ACS	LMA
USF JD AEROPORTO II – E1	BRUNO SONNEWEND PROENÇA	ATA	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	GILMAR ANTONIO DA SILVA	MOTORISTA	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	LARISSA ROBERTA PEREIRA DIAS	JOVEM APRENDIZ	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	MARIANA GASPERAZZO B. GREJO	MÉDICO ESF	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	CLAUDIA PARISI DE OLIVEIRA	ENFERMEIRO	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	FABIANA VIDAL COSTA ZADRA	DENTISTA	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	GABRIELA LEANDRO DA GRAÇA	DENTISTA	FÉRIAS
USF JD AEROPORTO II – E2	RAQUEL ANGELITA DO NASCIMENTO	AUX DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	CILENE APARECIDA DA SILVA	TÉC DE ENFERMAGEM	FÉRIAS
USF JD AEROPORTO II – E2	RENATA NUNES ROCHA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	ROSANA APARECIDA P. SANTOS	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	MATHEUS HENRIQUE M. MENEZES	TÉC DE FARMÁCIA	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	AMANDA DE JESUS BETTO	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	AMANDA DOS SANTOS FERNANDES BRITO	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	IZABELLA DE JESUS SILVA SOUZA	ACS	FÉRIAS
USF JD AEROPORTO II – E2	JEFFERSON GUTEMBERG O. GALVÃO	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	MISLENE SOARES DA SILVA PINA	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	VANESSA NUNES DA SILVA	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	DANIELE WADA MOREIRA	ATA	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

USF JD AEROPORTO II – E2	JESSICA RIBEIRO ROCHA	JOVEM APRENDIZ	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E3	JULIANA NAOMI KONNO	MÉDICO	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E3	ELIANE PEREIRA DA SILVA	ENFERMEIRO	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E3	CATIA REGINA HUK SICA	DENTISTA	FÉRIAS
USF JD AEROPORTO II – E3	AMANDA DOS SANTOS MARTINS	AUX DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E3	JANAINA SANTOS VIANA THOME	AUX DE SAÚDE BUCAL	FÉRIAS
USF JD AEROPORTO II – E3	JANAINA BENJAMIN RIBEIRO	TÉC DE ENFERMAGEM	FÉRIAS
USF JD AEROPORTO II – E3	KARINA HENRIQUE DE DEUS	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E3	BRUNA CARVALHO DE ANDRADE	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E3	DAINA DEISE FERREIRA SILVA	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E3	DANIELA DA SILVA SANTOS	ACS	FÉRIAS
USF JD AEROPORTO II – E3	FRANCISCA CLAUDIA R. FEITOSA	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E3	JOYCE KELLY B. M. BRANCO	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E3	KELLY A. M. SALOMÃO	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E3	MARCIA BEATRIZ DA SILVA DIAS	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E3	MARIA KATIA DA SILVA LIMA	ACS	LMA
USF JD AEROPORTO II – E3	ALLANA GONÇALVES TORRES ALVES	ATA	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	CAIO SERENO RAMOS RODRIGUES	MÉDICO ESF	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	LIVIA FERNANDA M. NASCIMENTO	ENFERMEIRO	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	RENATA JAMACARU CARRIÃO CASTRO	DENTISTA	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	BRUNA CRISTINA ALVES	AUX DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	MARIA MAGNOLIA DOS S. YAMAMOTO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	MAYARA RIBEIRO DA SILVA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	MÔNICA NUNES PEREIRA	TÉC DE FARMÁCIA	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	FERNANDA BATISTA DE A. SANTOS	ACS	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	FRANCISLAINE AP. S. RODRIGUES	ACS	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	MARIA APARECIDA LOPES	ACS	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	KAYLANE STEFANY SOUZA DE CARVALHO	ACS	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	NUCIA AUGUSTA SOBRINHO VAZ	ACS	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

USF JARDIM AEROPORTO 3	PRISCILA DOS SANTOS L. PEREIRA	ACS	FÉRIAS
USF JARDIM AEROPORTO 3	CAMILA ALMEIDA CASSIANO	ATA	ATIVO
USF JARDIM LAYR	THAIS CRISTINE S. LAGRIMANTE	MÉDICO ESF	ATIVO
USF JARDIM LAYR	FLAVIA ELISABETE GONCALVES	ENFERMEIRO	FÉRIAS
USF JARDIM LAYR	GABRIELA CUNHA DE MELO BEZERRA AGUILAR	ENFERMEIRO	ATIVO
USF JARDIM LAYR	MARIANA FERNANDES LUCIO	DENTISTA	ATIVO
USF JARDIM LAYR	ROBERTA FERNANDES S DE OLIVEIRA	DENTISTA	LM
USF JARDIM LAYR	MARIANA DE SOUZA GOMES	AUX DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF JARDIM LAYR	GILVANETE DOS SANTOS	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JARDIM LAYR	KARINA DE PAULA DA SILVA SOUZA	TÉC DE ENFERMAGEM	FÉRIAS
USF JARDIM LAYR	APARICIO JOSE DE SANTANA NETO	TÉC DE FARMÁCIA	ATIVO
USF JARDIM LAYR	AGATHA FEITAL DE MOURA	ACS	FÉRIAS
USF JARDIM LAYR	CAROLINA GOMES DE SOUZA	ACS	ATIVO
USF JARDIM LAYR	GILIARD AUGUSTO RIBEIRO	ACS	ATIVO
USF JARDIM LAYR	INGRITI MARIANE PEZANI	ACS	ATIVO
USF JARDIM LAYR	MICHELE BARBOSA DE SOUSA	ACS	ATIVO
USF JARDIM LAYR	SARA ALINE DE LIMA QUAGLIA	ACS	ATIVO
USF JARDIM LAYR	RACKEMELI PINHAL REIS	ATA	FÉRIAS
USF JARDIM LAYR	RAPHAELLY BEATRIZ DOS SANTOS	JOVEM APRENDIZ	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	JULIANA LABRONICI M. RUBINHO	MÉDICO ESF	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	CAMILA LAUREANO S. OLIVEIRA	ENFERMEIRO	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	GISLENE MOREIRA DA SILVA	DENTISTA	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	KETHYN GIOVANNA FERNANDES	ASB	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	AIDANO ROBERTO DE MATOS	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	DAMARES LOPES FERREIRA CARVALHO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	LEILA APARECIDA S. SANTANA	TÉC DE FARMÁCIA	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	DANIEL OLIVEIRA DA SILVA	ACS	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	FELIPE ELEUTÉRIO FERREIRA	ACS	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	HOSANA ALVES SANTOS DA SILVA	ACS	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

USF JARDIM PLANALTO – E1	JACIRA DE LOURDES	ACS	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	JOZELDA ANTERO MELO DE MORAES	ACS	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	MARIA CLAUDIA FERREIRA BARBOSA	ACS	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	CAROLINE BARREIROS DE JESUS	ATA	FÉRIAS
USF JARDIM PLANALTO – E1	ALINE GOMES CORREIA RENZI	ATA	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	CESAR AUGUSTO BARBOSA	MOTORISTA	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	MAYANA PURINI PELEGRINO	MÉDICO ESF	FÉRIAS
USF JARDIM PLANALTO – E2	LILIAN BORGES FERREIRA	ENFERMEIRO	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	FABIO HISSASHI KANAZAWA	DENTISTA	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	BEATRIZ BORGONHA DE SOUZA	AUX DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	IGOR PINHEIRO OLIVEIRA	TÉC DE ENFERMAGEM	FÉRIAS
USF JARDIM PLANALTO – E2	STEFANE DE MORAES SANTOS	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	LILIANE MAFRA DE SOUSA PEREIRA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	ANA JÚLIA ALVES PIRES	ACS	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	AMANDA DE SOUZA QUEIROZ	ACS	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	CHARLENE ROSE P. PAIXÃO	ACS	LM
USF JARDIM PLANALTO – E2	JANETE RODRIGUES DA SILVA PRAÇA	ACS	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	CLAUDETE GONCALVES S. NOGUEIRA	ACS	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	DAIANI GRASIELI DE SOUZA	ACS	LMA
USF JARDIM PLANALTO – E2	SILMARA CORREIA DE OLIVEIRA SOUZA	ACS	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	SUELLEN MARQUES DO NASCIMENTO	ACS	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	WESLLANNE FERREIRA SILVA	ACS	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	ANDREA XAVIER ALMEIDA	ATA	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	OSCAR MONTANO ORELLANA FILHO	MÉDICO ESF	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	PATRICIA PEREIRA TOLEDO FURLA	ENFERMEIRO	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	JAQUELINE SILVA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	STEFANY OLIVEIRA SILVA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	GLAUCO BARBOSA MORAIS	TÉC DE FARMÁCIA	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	ANA ROSANA CAETANO BRAGA	ACS	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

USF JARDIM MARGARIDA	DANIEL DE PAIVA SANTANA	ACS	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	FLAVIO CAMBUÍ RAMOS	ACS	FÉRIAS
USF JARDIM MARGARIDA	MARIA CLEIDE ALVES DOS PASSOS	ACS	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	SANDRA ROCHA OLIVEIRA SOARES	ACS	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	TATIANE PEREIRA S. NASCIMENTO	ACS	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	PAMELA PERUCIO DA SILVA	ATA	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	GERSON DE OLIVEIRA	MOTORISTA	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	MARCELO PRADO MELO	MÉDICO ESF	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	MARCELLE LOURENÇO CORDEIRO	ENFERMEIRO	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	JULIANA CESAR R. GODOY	DENTISTA	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	RENATA FEITOSA DE O. CARDOSO	AUX DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	JANAINA GOMES DE OLIVEIRA DEUS	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	RAFAEL CASSIANO DE SOUZA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	CAROLINE LOPES DO NASCIMENTO	TÉC DE FARMÁCIA	FÉRIAS
USF NOVE DE JULHO	PRISCILA PALOMA DE MATOS	TÉC DE FARMÁCIA	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	ALCIDES JOSÉ PINTO	ACS	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	ANDREIA LUCIA RAMOS COSTA	ACS	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	ELAINE DE OLIVEIRA SOUSA	ACS	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	FERNANDA RODRIGUES CAMARGO	ACS	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	LUCIA DO CARMO L. MERCADO	ACS	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	ROSEMEIRE FERREIRA C. ALVES	ACS	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	LUANA MANTUAN DA SILVA	ATA	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	ANA BEATRIZ DE MORAES	JOVEM APRENDIZ	ATIVO
USF PIATÃ	ITAMARA APARECIDA MOREIRA	MÉDICO	ATIVO
USF PIATÃ	JOÃO RUBENS GRECO PIRES	MÉDICO	ATIVO
USF PIATÃ	ALINE ALVES DA SILVA	ENFERMEIRO	ATIVO
USF PIATÃ	ALESSANDRA CARDOSO	DENTISTA	ATIVO
USF PIATÃ	FABIOLA DOS SANTOS	AUX DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF PIATÃ	EMILY ARIADNE CARVALHO FARIA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

USF PIATÃ	GRAZIELLE CAMPOS DA SILVA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF PIATÃ	KELLY CRISTINA DE OLIVEIRA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF PIATÃ	LIVIA CAROLINE MARTINS T. DE MELO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF PIATÃ	ANDERSON NASCIMENTO	TÉC DE FARMÁCIA	ATIVO
USF PIATÃ	ADHANY GONCALVES MARTINS	ACS	ATIVO
USF PIATÃ	ANDREIA COSTA SOUZA	ACS	ATIVO
USF PIATÃ	CARLA GRACAS R. A. GONCALVES	ACS	ATIVO
USF PIATÃ	KELLY DE SOUSA DIAS	ACS	ATIVO
USF PIATÃ	MARIANA DA ROCHA ARAUJO	ACS	ATIVO
USF PIATÃ	NATALIA PEREIRA AGUIAR	ACS	ATIVO
USF PIATÃ	THAÍS BERTONI DIAS	ACS	ATIVO
USF PIATÃ	THOMAS CRISTIAN DE OLIVEIRA	ACS	FÉRIAS
USF PIATÃ	HUGO PIO DA SILVA	ATA	ATIVO
USF PIATÃ	KELLIANE REZENDE DE SOUZA	ATA	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	CAROLINE STEFANI FERREIRA DA SILVA	MÉDICO	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	MARCELY HELENA SANTANA BENTO	ENFERMEIRA	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	LETICIA ALVES DA COSTA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	VANILDE ALVES GIL	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	BIANCA GODOI DOS SANTOS	TÉC DE FARMÁCIA	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	ANDREIA CALIXTO DO AMARAL	ACS	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	BRENDA FERNANDES FERREIRA DA SILVA	ACS	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	ELIZIENE BRAGA FONSECA NOVAES	ACS	FÉRIAS
USF TABOÃO LAMBARI	MARCIA REGINA R. MASCARENHAS	ACS	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	RAQUEL APARECIDA V. NUNES	ACS	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	YASMIN APARECIDA DE PAIVA SILVA	ACS	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	TATIANE SUEMI SHIGUEDOMI SHIKAY	ATA	LMA
USF TABOÃO LAMBARI	KELLEN CRISTINA P. NASCIMENTO	ATA	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	KAILAINE THAIS DA COSTA QUEIROZ	JOVEM APRENDIZ	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	FRANCISCO DAS CHAGAS SILVA	MÉDICO	FÉRIAS

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

USF BIRITIBA USSU	LUAN KAUE PEREIRA MARIOLA	MÉDICO	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	NAYARA APARECIDA DA S. SANTOS	ENFERMEIRO	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	EDINALVA APARECIDA ALVES	ATA	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	LARISSA VERBENA DA SILVA	AUX DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	POLIANA TAVARES DE AMORIM	TÉCNICO DE FARMÁCIA	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	ADAINANI AUREA ASSIS XAVIER	ACS	FÉRIAS
USF BIRITIBA USSU	LUANA DE CASSIA NUNES LEITE	ACS	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	MATHEUS CARDOSO DE O. SILVA	ACS	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	MÔNICA GABRIELE PEREIRA	ACS	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	VERÔNICA RODRIGUES DOMINGUES	ACS	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	SIMONE APARECIDA LUIZ DA SILVA	ACS	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	WELBER PEDRO DA CUNHA	ACS	ATIVO
USF TAIACUPEBA	ELAINE DE ARRUDA MONTEIRO	MÉDICO	FÉRIAS
USF TAIACUPEBA	PRISCILA VIEIRA DIAS	MÉDICO	ATIVO
USF TAIACUPEBA	LISA MARA CHESTER QUINTAS NAKAO	ENFERMEIRO	FÉRIAS
USF TAIACUPEBA	WILLIAM FEITOSA SILVA	ENFERMEIRO	ATIVO
USF TAIACUPEBA	LUANA APARECIDA DE SOUZA MELO	ATA	ATIVO
USF TAIACUPEBA	LETICIA CASEMIRO ANTONIO	TÉC DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF TAIACUPEBA	THAWANY RAPHAELA PADUA ROCHA	TÉCNICO DE FARMÁCIA	ATIVO
USF TAIACUPEBA	DAIANE ANTONIA FABIANO	ACS	ATIVO
USF TAIACUPEBA	ELIANA APARECIDA DE SIQUEIRA	ACS	ATIVO
USF TAIACUPEBA	ERICA CRISTINA VIEIRA	ACS	ATIVO
USF TAIACUPEBA	JAQUELINE DOS SANTOS OLIVEIRA	ACS	ATIVO
USF TAIACUPEBA	JESSICA SILVA MATIVI	ACS	FÉRIAS
USF TAIACUPEBA	PAULO MARCOS LOPES DE PAULA	ACS	ATIVO
USF TAIACUPEBA	TAMARA MÂNCIO MENINO	ACS	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

APOIO A REDE BÁSICA

UNIDADE LOTAÇÃO	NOME	CARGO	SITUAÇÃO
UBS JARDIM CAMILA	DANIEL DAMIAO SABINO DE OLIVEIRA	ENFERMEIRO	ATIVO
UBS JARDIM CAMILA	DIRCE FERNANDA PETERSEN	TEC DE ENFERMAGEM	ATIVO
UBS JARDIM CAMILA	VANILDA PINTO DOS SANTOS	TEC DE ENFERMAGEM	ATIVO
UBS JARDIM CAMILA	DUILER DA SILVA LEAL	AUXILIAR TÉCNICO ADM	ATIVO
UBS JARDIM CAMILA	GABRIEL GODOI DE ANDRADE	AUXILIAR TÉCNICO ADM	ATIVO
UBS JUNDIAPEBA	MICHELLE JESSICA SOUZA FERREIRA	ENFERMEIRA	ATIVO
UBS JUNDIAPEBA	LUCAS CARDOSO	TEC DE ENFERMAGEM	ATIVO
UBS JUNDIAPEBA	MARIA EDUARDA DIOGO DE SOUZA	TEC DE ENFERMAGEM	ATIVO
UBS JUNDIAPEBA	HELDER AUGUSTO PEREIRA OLGADO	AUXILIAR TÉCNICO ADM	ATIVO
UBS JUNDIAPEBA	RAYANE MONTEIRO DA SILVA	AUXILIAR TÉCNICO ADM	ATIVO
UBS VILA SUISSA	VANESSA CRISTINA M DOS SANTOS	ENFERMEIRA	ATIVO
UBS VILA SUISSA	ROSANA DE SOUSA R MARTINS	AUXILIAR TÉCNICO ADM	ATIVO
UBS VILA SUISSA	GRAZIELE CRISTINE RIBEIRO MACEDO	AUXILIAR TÉCNICO ADM	ATIVO
UBS VILA SUISSA	CLAUDIA SANTOS DA SILVA AMADOR	TEC DE ENFERMAGEM	ATIVO
UBS VILA SUISSA	JESSICA VITAL MAEKAWA	TEC DE ENFERMAGEM	ATIVO
UBS PONTE GRANDE	ALESSANDRA NOGUEIRA FERNANDES	ENFERMEIRA	ATIVO
UBS PONTE GRANDE	BRENER MENEZES DE LIMA	AUXILIAR TÉCNICO ADM	ATIVO
UBS PONTE GRANDE	FRANCISMEIRY FERNANDES DE MOURA	AUXILIAR TÉCNICO ADM	ATIVO
UBS PONTE GRANDE	KATIA DE OLIVEIRA ALMEIDA	TEC DE ENFERMAGEM	ATIVO
UBS PONTE GRANDE	NATÁLIA CAMARGO DE SANTANA	TEC DE ENFERMAGEM	ATIVO
UBS ALTO DO IPIRANGA	PRISCILLA ALVES DA SILVA	ENFERMEIRA	ATIVO
UBS ALTO DO IPIRANGA	ANA LUCIA RAMOS DA SILVA	TEC DE ENFERMAGEM	ATIVO
UBS ALTO DO IPIRANGA	PAULO CESAR FERNANDES BARBOSA	TEC DE ENFERMAGEM	ATIVO
UBS ALTO DO IPIRANGA	ERLANDIA SANTOS SILVA	AUXILIAR TÉCNICO ADM	ATIVO
UBS ALTO DO IPIRANGA	IVETE REGINA DA SILVA	AUXILIAR TÉCNICO ADM	ATIVO
UBS ALTO DO IPIRANGA	LUCAS VITAL GODOI	ASSIS. ADM	ATIVO
UBS ALTO DO IPIRANGA	THIAGO DO PRADO	ASSIS. ADM	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

USF BIRITIBA USSU	ALEXANDER VIEIRA DA SILVA	AUXILIAR TÉCN ADM	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	LEILA PEREIRA DE SOUZA FERREIRA	TEC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	LUCIANA SANDOR CAMPOS DA SILVA	TEC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	THAIS NATALIA DE SOUSA GOMES	TEC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF TAIACUPEBA	ELIEZER MARCOS DE OLIVEIRA	AUXILIAR TÉCN ADM	ATIVO
USF TAIACUPEBA	CLAUDIA DA SILVA R DE JESUS	TEC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF TAIACUPEBA	UYARA DA SILVA ROCHA GACIK	TEC DE ENFERMAGEM	LM
SIS - CENTRAL DE AGENDAMENTO	ANA FLAVIA DO PRADO FERNANDES	ATENDENTE	ATIVO
SIS - CENTRAL DE AGENDAMENTO	INDYARA RODRIGUES DE SIQUEIRA	ATENDENTE	ATIVO
SIS - CENTRAL DE AGENDAMENTO	JOELMA CRISTINA RODRIGUES	ATENDENTE	ATIVO
SIS - CENTRAL DE AGENDAMENTO	EMILLY STEPHANY DE OLIVEIRA	ATENDENTE	ATIVO
SIS - CENTRAL DE AGENDAMENTO	SINEVAL ISHIDA CASTREZANO S. JUNIOR	ATENDENTE	ATIVO
REGULAÇÃO - SMS/PMMC	FABIANA APARECIDA PIRES	MONITOR	ATIVO
REGULAÇÃO - SMS/PMMC	CAROLINA COSTA MAIA	AUXILIAR TÉCN ADM	ATIVO
REGULAÇÃO - SMS/PMMC	NAOMY MENDONÇA DOS SANTOS	AUXILIAR TÉCN ADM	ATIVO
REGULAÇÃO - SMS/PMMC	STEPHANY MIRELLA DE C FARIA	AUXILIAR TÉCN ADM	ATIVO
REGULAÇÃO - SMS/PMMC	SABRINA CRISTINA GONÇALVES	AUXILIAR TÉCN ADM	ATIVO
REGULAÇÃO - SMS/PMMC	VITÓRIA BUENO DE SOUZA	AUXILIAR TÉCN ADM	ATIVO

PROGRAMAÇÃO DE FÉRIAS - JANEIRO/2023

UNIDADE	COLABORADOR	CATEGORIA
USF CHÁCARA GUANABARA	WILLIAN PACHECO DE SOUZA	AGENTE COMUNITÁRIO DE SAÚDE
USF CHÁCARA GUANABARA	LETICIA DE OLIVEIRA DOS SANTOS RIBEIRO	TÉCNICO DE FARMÁCIA
USF COCUERA	LORRUAMA FERNANDA DOS SANTOS LESSA	AGENTE COMUNITÁRIO DE SAÚDE
USF COCUERA	ERIKA CASTREZANA PINTO CARLOS DE OLIVEIRA	DENTISTA
USF COCUERA	ELISABETTA CHIARELLA	ENFERMEIRO
USF COCUERA	GERUSA NATÁLIA CALIXTO	TÉCNICO DE ENFERMAGEM
USF JARDIM AEROPORTO II E1	MARIA JOSE BERTOLDO COSTA	ENFERMEIRO
USF JARDIM AEROPORTO II E2	ROSANA APARECIDA PATRICIO DOS SANTOS	TÉCNICO DE ENFERMAGEM
USF JARDIM AEROPORTO II E2	MISLENE SOARES DA SILVA PINA	AGENTE COMUNITÁRIO DE SAÚDE

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

USF JARDIM AEROPORTO II E3	DAINA DEIZE FERREIRA DA SILVA	AGENTE COMUNITÁRIO DE SAÚDE
USF JARDIM AEROPORTO III	FERNANDA BATISTA DE ARAUJO SANTOS	AGENTE COMUNITÁRIO DE SAÚDE
USF JARDIM PLANALTO E1	HOSANA ALVES SANTOS DA SILVA	AGENTE COMUNITÁRIO DE SAÚDE
USF JARDIM PLANALTO E1	JULIANA LABRONICI M RUBINHO	MÉDICO PSF
USF JARDIM PLANALTO E1	DAMARES LOPES FERREIRA CARVALHO	TÉCNICO DE ENFERMAGEM
USF NOVE DE JULHO	MARCELO PRADO MELO	MÉDICO PSF
USF JARDIM PIATÃ	ANDREIA COSTA SOUZA	AGENTE COMUNITÁRIO DE SAÚDE
USF TABOÃO LAMBARI	LETICIA ALVES DA COSTA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM
USF TABOÃO LAMBARI	YASMIN APARECIDA DE PAIVA SILVA	AGENTE COMUNITÁRIO DE SAÚDE
UBS ALTO IPIRANGA	LIDIANE PAULA DE PAULO	ASSISTENTE ADMINISTRATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	JHENIFFER DA MOTA TRINDADE	AUXILIAR TÉCNICO ADMINISTRATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	VITOR XAVIER PACHECO	TÉC DE SEGURANÇA DO TRABALHO
CENTRAL DE AGENDAMENTO SIS	BIANCA APARECIDA DE OLIVEIRA VENTURA	ATENDENTE
CENTRAL DE AGENDAMENTO SIS	JULIA RODRIGUES MACEDO DE AGUILAR	ATENDENTE
CENTRAL DE AGENDAMENTO SIS	GABRIEL LEVY VASCONCELOS DE SOUZA	ATENDENTE
CENTRAL DE AGENDAMENTO SIS	LARISSA MAYARA DOS SANTOS	ATENDENTE
CENTRAL DE AGENDAMENTO SIS	MARCIA LUIZA DO NASCIMENTO	ATENDENTE
LACEM	LARISSA FERREIRA RODRIGUES DOS SANTOS	TÉCNICO DE ENFERMAGEM
LACEM	SARA DE SOUZA NOCERINO	TÉCNICO DE ENFERMAGEM
NÚCLEO TÉCNICO	LARISSA MENEZES DE LIMA	ASSISTENTE ADMINISTRATIVO
NÚCLEO TÉCNICO	VALERIA IBANHEZ DE OLIVEIRA	COORDENADOR ASSISTENCIAL
NÚCLEO TÉCNICO	CAROLINA MONACO ROMERO	COORDENADOR MÉDICO
USF BIRITIBA USSU	MATHEUS CARDOSO DE OLIVEIRA SILVA	AGENTE COMUNITÁRIO DE SAÚDE
USF BIRITIBA USSU	EDINALVA APARECIDA ALVES	AUXILIAR TÉCNICO ADMINISTRATIVO
USF TAIACUPEBA	DAIANE ANTONIA FABIANO	AGENTE COMUNITÁRIO DE SAÚDE

4. INDICADORES QUANTITATIVOS

UNIDADES	Indicadores Quantitativos																	
	Cadastro		Médico				Enfermagem				Odontologia				Visita Domiciliar (ACS)		Atividade Coletiva	
			Meta				Meta				Meta				Meta	nº pessoas	Meta	26:54:33
	Famílias	Pessoas	Amb.	Domic.	Total	% Meta	Amb.	Domic.	Total	% Meta	Amb.	Domic.	Total	% Meta	Realizado	% Meta	Realizado	% Meta
01 - USF Chácara Guanabara	708	2392	344	18	362	108%	130	34	164	98%	213	23	236	96%	2036	85%	30:00:00	111%
02 - USF Cocuera	1273	4070	453	3	456	130%	169	36	205	119%	264	0	254	94%	3950	97%	26:00:00	97%
03 - USF Jardim Aeroporto II - E1	1203	4065	330	5	335	96%	210	5	215	109%	269	0	269	100%	3759	92%	27:00:00	100%
03 - USF Jardim Aeroporto II - E2	1201	3998	351	3	354	101%	203	2	205	103%	278	0	278	103%	3746	94%	27:00:00	100%
03 - USF Jardim Aeroporto II - E3	1124	4022	372	8	380	110%	203	5	208	106%	275	0	275	102%	3794	94%	27:30:00	102%
04 - USF Jardim Aeroporto III	1113	3737	367	4	371	106%	154	22	176	98%	214	27	241	100%	3540	95%	31:00:00	115%
05 - USF Jardim Layr	1068	3608	361	0	361	102%	186	8	194	100%	249	5	227	86%	2906	81%	27:00:00	100%
06 - USF Jardim Planalto - E1	898	3357	318	5	323	93%	137	34	171	102%	271	0	271	101%	3084	92%	26:30:00	98%
06 - USF Jardim Planalto - E2	1037	3598	442	2	444	126%	183	4	187	95%	209	24	233	96%	3418	95%	26:30:00	98%
07 - USF Jardim Margarida	990	3407	333	4	337	97%	177	5	182	93%	-	-	-	-	2858	84%	26:30:00	98%
08 - USF 9 de Julho	1117	3570	339	4	343	98%	203	0	203	101%	224	19	243	97%	3165	89%	27:00:00	100%
12 - USF Jardim Piatã - M1	1712	5595	611	10	621	89%	182	5	187	95%	241	0	241	90%	4462	80%	27:30:00	102%
12 - USF Jardim Piatã - M2																		
13 - USF Taboão Lambari	1033	3489	373	0	373	106%	144	22	166	93%	-	-	-	-	3058	88%	31:00:00	115%
24 - USF Biritiba - Ussu - M1	1560	4685	668	9	677	97%	178	6	184	94%	-	-	-	-	4252	91%	26:00:00	97%
24 - USF Biritiba - Ussu - M2																		
25 - USF Talaçupeba - M1	1554	4657	725	2	727	103%	146	21	167	93%	-	-	-	-	4303	92%	25:30:00	95%
25 - USF Talaçupeba - M2																		
Total	17.591	58.250	6.387	77	6.464		2.605	209	2.814		2.707	98	2.768		52.331		412:00:00	

*Conforme estabelecido em CTA os atendimentos para os profissionais médicos, enfermeiros e dentistas referentes às consultas domiciliares equivalem a 02 consultas básicas/ambulatórias. Sendo demonstrado na tabela acima os valores das consultas domiciliares e apenas o % da meta ajustado.

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

Justificativas:

- USF Jardim Aeroporto II E2 - Relatório MV em Consultas Cirurgião Dentista consta o total de 330 atendimentos, sendo correto 269 atendimentos da Equipe 01 e 61 atendimentos referentes à Equipe 03.
- USF Jardim Aeroporto II E3 - Relatório MV em Consultas Cirurgião Dentista consta o total de 214 atendimentos, sendo o correto 275 atendimentos, porém a diferença de 61 atendimentos constam no relatório da Equipe 01.
- USF Jardim Planalto E1 - Relatório MV em Consultas médicas 232 atendimentos são referentes ao profissional da Equipe 02.

As equipes de Saúde da família que realizaram consultas médicas e de enfermagem superiores a 100% da meta estabelecida pela SMS devido a diversos fatores listados abaixo:

- Aumento da demanda Espontânea;
- Aumento de casos de Síndrome Gripal;
- A Equipe de Saúde da família Planalto Eq. 2, contou com cobertura médica de férias e não houve dia de educação continuada, na competência do mês de Dezembro;
- Especificamente para a USF Cocuera (130%), além dos fatores listados acima, observa-se o aumento da população cadastrada (4069 pessoas). Já foi apontado à SMS a necessidade de aumento do quadro de profissionais.

A equipe de Saúde da família que realizou consultas médicas inferior a 91% da meta estabelecida pela SMS devido a diversos fatores listados abaixo:

- Alta taxa de absenteísmo;
- Remarcação de consultas devido aos jogos da copa, culminando na diminuição de vagas ofertadas aos munícipes;
- Período de festividade;
- Diminuição dos dias úteis no mês, devido aos jogos do Brasil.
- USF Jd Planalto E1 e USF Nove de Julho - tiveram Gestantes faltosas, realizado busca ativa pelas enfermeiras, porém sem sucesso.

Referente a produção de ACS, informamos que os agentes comunitários de Saúde estão participando de um curso de capacitação desenvolvido e oferecido pelo Ministério da Saúde que ocupa cerca de 25% da carga horária diária, por isso, ficou acordado junto a SMS a condicionalidade de cumprimento de no mínimo 75% da meta de cada equipe.

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

Encaminhamos cópia das FAAs das unidades abaixo por meio eletrônico ao endereço de e-mail: bruna.sms@mogidascruzes.sp.gov.br para comprovação/validação das consultas dos profissionais, tendo em vista que os colaboradores não dispunham de acesso ao sistema.

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

Demonstrado no quadro abaixo os atendimentos para validação:

Unidade	Especialidade	Atendimentos MV	Validação	Total
USF Jardim Aeroporto II E1	Médico	236	99	335
USF Jardim Aeroporto II E2	Médico	318	36	354
USF Layr	Médico	301	60	361
USF Jardim Planalto E2	Médico	253	191	444
USF Jardim Margarida	Médico	218	119	337
USF Jardim Piatã - M1	Médico	328	9	620
USF Jardim Piatã - M2	Médico	283	0	
USF Cocuera	Enfermeiro	200	5	205
USF Jardim Aeroporto II E2	Enfermeiro	72	133	205
USF Cocuera	Odonto	254	10	264
USF Jardim Layr	Odonto	227	27	316
USF Jardim Piatã	Odonto	231	10	241

Demonstrado no quadro abaixo quais os relatórios apensados como ANEXO I e utilizados com fonte de dados dos indicadores apresentados neste relatório.

Relatórios Sistema MV	
Consultas Médicas	Relatório Prévia do Faturamento por Equipe
Consultas Enfermagem	
Consultas Odonto	
Atividade Coletiva	Relatório de Procedimentos Coletivos-Analítico por Unidade de Saúde
SSA2	
Visitas Domiciliares (ACS)	

Fonte: Sistema de Informação MV

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

5. INDICADORES DE QUALIDADE

Os dados referentes aos indicadores: menores de 01 ano com calendário vacinal completo, gestantes, diabéticos e hipertensos encontram-se disponíveis nas planilhas de monitoramento individual dos agentes comunitários de saúde: SSA2 e INDICADORES/SMS. A planilha SSA2 contém os dados sintéticos dos indicadores, enquanto o monitoramento INDICADORES/SMS possui os dados analíticos. Ambos os arquivos serão encaminhados por meio eletrônico ao endereço de e-mail: bruna.sms@mogidascruzes.sp.gov.br para conferência e validação das informações.

UNIDADES	Indicadores Qualitativos											
	Vacinação < 01 ano			Gestantes Acompanhadas			Diabéticos Acompanhados			Hipertensos Acompanhados		
	Meta	Realizado	% Meta	Meta	Realizado	% Meta	Meta	Realizado	% Meta	Meta	Realizado	% Meta
01 - USF Chácara Guanabara	20	19	95%	18	18	100%	128	128	100%	389	388	100%
02 - USF Cocuera	36	36	100%	13	13	100%	307	304	99%	798	791	99%
03 - USF Jardim Aeroporto II - E1	62	58	94%	41	39	95%	245	232	95%	551	522	95%
03 - USF Jardim Aeroporto II - E2	57	55	96%	28	28	100%	235	227	97%	554	539	97%
03 - USF Jardim Aeroporto II - E3	61	58	95%	43	41	95%	207	200	97%	445	433	97%
04 - USF Jardim Aeroporto III	47	45	96%	29	27	93%	216	211	98%	501	484	97%
05 - USF Jardim Layr	45	44	98%	26	24	92%	200	187	94%	512	473	92%
06 - USF Jardim Planalto - E1	45	42	93%	39	35	90%	193	187	97%	454	437	96%
06 - USF Jardim Planalto - E2	32	32	100%	22	22	100%	247	244	99%	527	513	97%
07 - USF Jardim Margarida	47	47	100%	21	20	95%	225	207	92%	477	455	95%
08 - USF 9 de Julho	37	37	100%	20	17	85%	294	281	96%	666	637	96%
12 - USF Jardim Piatã	71	69	97%	48	48	100%	268	255	95%	618	577	93%
13 - USF Taboão Lambari	46	44	96%	25	25	100%	161	160	99%	536	535	100%
24 - USF Biritiba - Ussu	51	49	96%	39	38	97%	407	375	92%	828	767	93%
25 - USF Taiaçupeba	41	40	98%	21	20	95%	364	348	96%	817	779	95%
Total	698	675	97%	433	415	96%	3.697	3.546	96%	8.673	8.330	96%

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

6. PESQUISA DE SATISFAÇÃO

A população cadastrada na área de abrangência da unidade é orientada quanto à necessidade do preenchimento do formulário, inclusive com a opção de preencher no domicílio e entregar posteriormente na unidade e/ou registrar a qualidade do atendimento através da central de atendimento ao cidadão - Ouvidoria 156. Visando o incentivo na sugestão de melhoria na qualidade do atendimento.

Mensalmente a SMS/PMMC encaminha relatório de análise das pesquisas de opinião realizadas nas unidades para o Núcleo Técnico Regional para conhecimento e se necessário providências.

SMS informa que houve atraso no recolhimento dos impressos, devido aos feriados e jogos da Copa e por essa razão não foram apresentados os dados abaixo.

SAU	Realizado	Ótimo/Bom	% Taxa de Satisfação
USF Chácara Guanabara	667	619	93%
USF Cocuera	127	123	97%
USF Jardim Aeroporto II	1416	1385	98%
USF Jardim Aeroporto III	289	288	100%
USF Jardim Layr	291	281	97%
USF Jardim Planalto	153	136	89%
USF Jardim Margarida	247	233	94%
USF 9 de Julho	463	435	94%
USF Jardim Piatã	183	171	93%
USF Taboão Lambari	102	78	76%
PACS Biritiba - Ussu	264	229	87%
PACS Taiaçupeba	12	12	100%
Total	4214	3990	95%

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

7. LACEM

Segue abaixo os dados do Laboratório Municipal:

LACEM	Total	Valores	%
EXAMES FATURADOS	117.309	R\$ 553.606,78	100%
EXAMES DE ROTINA	104.083	R\$ 504.602,89	88,73%
EXAMES DE URGÊNCIA	13.226	R\$ 49.003,89	11,27%
PROCEDIMENTOS	Total	Realizado	%
TEMPO DE ENTREGA DOS EXAMES DE ROTINA - ELETIVOS *	101.952	100.545	98,62%
TEMPO DE ENTREGA DOS EXAMES DE ROTINA - URGÊNCIA *	13.224	12.971	98,09%
ÍNDICE DE RECOLETA	650	-	0,6%
TEMPO DE ESPERA DE AGENDAMENTO	15	28	DIAS

* Exames cadastrados
Fonte: Lisnet

Considerando que os exames laboratoriais coletados nas Unidades de Pronto Atendimento Jundiapéba, Jardim Universo e Pró-criança são encaminhados para a análise e processamento na área técnica do Laboratório Municipal, ou seja, os dados apresentados são considerados a partir da entrada da amostra biológica no Laboratório. Ou seja, terão seus laudos disponibilizados no prazo de até 120 (cento e vinte) minutos, a partir da entrega da amostra na central de processamento, por meio eletrônico.

O indicador de tempo de espera para agendamento apresentado de 28 dias evidencia a necessidade de adequação financeira para que possamos cumprir o prazo estabelecido.

Pois, o tempo médio de espera foi utilizado um número menor de unidades, considerando que no mês de dezembro/2022 as agendas das unidades de PSF estavam bloqueadas para a realização de agendamentos para os meses de dezembro/2022 e janeiro/2023. Porém, com a programação de liberação dos agendamentos no início de Janeiro/2023. Entretanto, informamos



CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

que devido ao bloqueio temporário dos agendamentos e a redução das agendas de coleta laboratorial para as competências de Dezembro/2022 e Janeiro/2023 impactou no volume de guias nas unidades de PSF aguardando a coleta e no tempo de espera para a realização dos exames.

No período tivemos 314 indicadores de pânico (exames com valores de alerta) com o total de 14.192 usuários atendidos. Devido ao erro no Sistema de Informações do Câncer do Colo do Útero - SISCOLO os exames do lote 1054 do faturamento foram apresentados na competência 12/2022, gerando uma divergência na quantidade apresentada no faturamento geral de 1.181 exames. Esses exames foram incluídos no SISCOLO desta competência de prestação de contas, sendo que será apenas para apresentação do arquivo. Em anexo os relatórios de fonte de dados utilizados para a apresentação dos indicadores supramencionados.

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

8. ALÔ MÃE MOGIANA - SIM

Segue abaixo os dados apresentados pelo programa Alô Mãe Mogiana, a qual realiza o monitoramento de gestantes, puérperas e puericulturas do município conforme demonstrados nos quadros abaixo:

ALÔ MÃE MOGIANA (SIM)			
GESTANTES BAIXO RISCO	REALIZADO	META	%
CONTATO COM SUCESSO	90	166	155%
CONTATO SEM SUCESSO	168		
TOTAL DE LIGAÇÕES	258		
GESTANTES ALTO RISCO	REALIZADO	META	%
CONTATO COM SUCESSO	29	62	140%
CONTATO SEM SUCESSO	58		
TOTAL DE LIGAÇÕES	87		
TOTAL DE GESTANTES DO MÊS	345	228	148%

ALÔ MÃE MOGIANA (SIM)			
1ª CONSULTA PUERPÉRIO	REALIZADO	META	%
CONTATO COM SUCESSO	103	299	99%
CONTATO SEM SUCESSO	193		
TOTAL	296		

ALÔ MÃE MOGIANA (SIM)			
PUERICULTURA	REALIZADO	META	%
CONTATO COM SUCESSO	107	296	100%
CONTATO SEM SUCESSO	188		
TOTAL	295		

ALÔ MÃE MOGIANA (SIM)			
RECÉM-NASCIDO - ALTO RISCO	REALIZADO	META	%
CONTATO COM SUCESSO	40	79	158%
CONTATO SEM SUCESSO	85		
TOTAL	125		

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

INDICADORES INTERACT (LIGAÇÕES RECEBIDAS 160)			
LIGAÇÕES FORA DE HORÁRIO/USUÁRIO ABANDONOU/TIME OUT	57	304	0
LIGAÇÕES RECEBIDAS/ATENDIDAS	1018	484	48%
LIGAÇÕES TRANSBORDADAS/CALL BACK	173	0	0%
TOTAL LIGAÇÕES	1248	788	657%

INDICADORES INTERACT (LIGAÇÕES REALIZADAS ALÔ MÃE)		
LIGAÇÕES ATENDIDAS/LIGAÇÕES OCUPADAS	422	5
LIGAÇÕES NÃO ATENDIDAS/LIGAÇÕES ABANDONADAS	191	363
LIGAÇÕES SEM SUCESSO/TOTAL DE LIGAÇÕES	63	1044

Justificativa das metas:

- * Alguns RN's de puericultura registramos no sistema como consulta de RN de alto risco, pois são acompanhados no Mãe Mogiana;
- * Estamos realizando o cadastro SIS dos Rn's no sistema MV;
- * Tivemos 7 partos gemelares, 7 OFIU e 3 óbitos neonatais totalizando 296 RN'S de puericultura recebidos no mês;
- * Os RN's de alto risco que acompanhamos, realizamos em média de 2 a 3 contatos por mês quando sem sucesso;
- * As gestantes são acompanhadas no primeiro e no terceiro trimestre;
- * Em alguns casos, identificamos um risco maior ou não obtemos sucesso nos contatos e realizamos mais de 1 ligação para as gestantes, puérperas e puericultura no mês;
- * No mês de fevereiro/2022 iniciamos o agendamento de USG das gestantes do município, totalizando um maior número de teleconsultas de gestantes de baixo risco;
- * A partir de abril/2022 as unidades passaram a enviar diretamente as gestantes do mês para o Alô Mãe Mogiana.

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

9. CENTRAL DE AGENDAMENTO - SIS 160

Demonstrado abaixo as atividades realizadas pela Central de Agendamento:

Central de Agendamento SIS	Meta	Realizado	%
Efetividade da Comunicação Recebida	24.693	24.058	97.42%
Efetividade da Comunicação gerada (retorno da demanda)	21.147	19.376	92%

1. Efetividade da Comunicação recebida - Meta: Contatos telefônicos Atendidos + E mail + ligações transbordadas
3. Efetividade da Comunicação recebida - Realizado - Contatos telefônicos Atendidos + E Mail + Call back atendidas.
4. Indicador da Comunicação Gerada META - Vagas disponibilizadas pela Secretaria de Saúde para agendamento + os agendamentos da regulação
5. Indicador da Comunicação Gerada REALIZADO agendamento realizado rede básica + os agendamentos da regulação.

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

INDICADORES PABX - 2022- SIS/SAU		
Atividade		
TOTAL DE CONTATOS RECEBIDOS	Demanda	Atendidos
Telefônicos	28.925	23.374
E-mail	42	
Chat Bot	0	
Chat	0	
WhatsApp/ SMS	0	
Transbordadas encaminhadas para CallBack	1.277	
Transbordadas não atendidas e não encaminhadas para CallBack		
LIGAÇÕES EXCLUÍDAS		
Fora de horário	896	
Abandonadas	3.213	
TOTAL DE LIGAÇÕES REALIZADAS	52.727	
Atendidas	20.386	
Linha Ocupada	186	
Não atendidas	11.412	
Abandonadas pelo usuário	18.146	
Sem sucesso	2.597	
TOTAL DE CHAMADAS GERADAS POR CALLBACK	1200	
Atendidas	642	
Linha Ocupada	5	
Não atendidas	254	
Rejeitadas	35	
Abandonadas	207	
Com falha	57	

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

TEMPOS	
Tempo médio de atendimento da chamada	00:02:40
Tempo médio de espera das atendidas	00:01:24
Tempo médio de espera (TME)	00:02:21
Tempo médio de abandono na fila	00:01:26

1. Tempo Médio de Espera das Atendidas - soma dos tempos de espera na fila de todas as chamadas atendidas, dividido pela quantidade de chamadas atendidas. As chamadas com tempo de fila igual a 0 (zero) estão incluídas nesta estatística.
2. Tempo Médio de Espera (TME) - soma dos tempos de espera na fila das chamadas que aguardam na fila dividido pela quantidade destas chamadas que aguardam na fila dividido pela quantidade destas chamadas.

Ouvidorias	
Tipos	Qtde
Falta de vagas	01
Falta de Sistema	01
Telefone Ocupado	01
Sugestão	01

Envio de mensagens via SMS

Enviadas	Recebidas	Respondidas
136.911	102.572	5.852

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

Especialidade	Demanda Reprimida	Fila de Espera 01/12 a 31.12.2022	Agendamento Fila de Espera	Oferta de Vagas	Agendamento	Demanda Atual
Clínico	1.311	465	157	7.212	6.925	1.619
Ginecologista	1.279	662	602	3.379	3.066	1.339
Pediatra	295	269	456	3.890	2.719	108
Total de Rede Básica	2.885	1.396	1.215	14.481	12.710	3.066
Psicólogo	0	0	0	0	0	0
Dentista	4.651	600	857	944	857	4.394
Av.Odonto	0	0	0	0	0	0
Raio X Odontológico	436	307	320	320	320	336
Exames Laboratoriais	5.095	6.935	6.625	6.625	6.625	5.405
US Obstétrico	532	600	538	538	538	594
Total	13.599	9.838	9.324	22.590	21.050	13.795

Ligações e agendamentos para a Regulação		
Especialidades	Vagas liberadas	Vagas Preenchidas
Cardiologia	43	43
Cirurgia Geral	32	32
Cirurgia Ginecológica	84	84
Densitometria óssea	65	65
Dermatologista	68	68
Ecocardiograma	80	80

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

Eletrocardiograma	410	410
Eletroencefalograma	16	16
Endocrinologista	11	11
Endoscopia	162	162
Nasofibrosopia	21	21
Neurologista	35	35
Nutrição	89	89
Oftalmo	74	74
Ortopedia	186	186
Otorrinolaringologista	85	85
Raio X Diversos	3.312	3.312
Ultrassonografia Doppler	06	06
Triagem para colono	134	134
Tomografia	122	122
Urologista	153	153
Ultrassom Aparelho Urinário	317	317
Ultrassom Abdômen	210	210
Ultrassom articulação	73	73
Ultrassom Mama	42	42
Ultrassom pélvico	58	58
Ultrassom próstata	98	98
Ultrassom tireoide	34	34
Ultrassom transvaginal	583	583
Vascular	63	63
TOTAL	6.666	6.666

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

INDICADORES PABX - 2022- APOIO A REDE BÁSICA - VACINA		
Atividade		
TOTAL DE CONTATOS RECEBIDOS	Demanda	Atendidos
Telefônicos	3.601	2.979
LIGAÇÕES EXCLUÍDAS		
Fora de horário	71	
Abandonadas	401	
TOTAL DE LIGAÇÕES REALIZADAS	23.254	
Atendidas	9.391	
Linha Ocupada	71	
Não atendidas	4.982	
Abandonadas pelo usuário	7.590	
Sem sucesso	1.220	

A partir de 03/09/2022 as ligações destinadas ao Agendamento ou Orientações sobre a Vacina Covid 19 que estavam sendo realizadas exclusivamente no horário das 14 às 22h, passaram a serem atendidas das 14hs às 20hs pela equipe de Apoio à Rede Básica. Não significando que ligações fora deste horário não foram atendidas pela Equipe do 160.

INDICADORES PABX - 2022- APOIO A REDE BÁSICA - REGULAÇÃO			
Avaliação Cirúrgica	13	Audiometria	36
Cardiologia	89	Cirurgia do Tórax	03
Cirurgia Geral	161	Cirurgia Vascular	11
Cabeça e Pescoço	2	Alergista	01
Cirurgia Pediátrica	35	Colonoscopia	17

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

Densitometria	44	Dermatologista	25
Eletrocardiograma	200	Endócrino	36
Eletroencefalograma	267	Endoscopia	150
Fonoaudiologia	16	Gastroenterologista	43
Ginecologista	7	Mamografia	433
Histeroscopia	66	Nefrologista	29
Neurologista	79	Triagem para colonoscopia	16
Oftalmologista	342	Urologista	114
Ortopedista	147	Ultrassom Joelho	20
Pneumologista	11	Ressonância Magnética	40
Ultrassom com doppler	25	Ultrassom ombro	11
Ultrassom Pélvico	2	Finalização Sigss	54
Ultrassom Transvaginal	549	Tomografia	244
Ultrassom Vascular	17	Raio x	108
Ultrassom tornozelo	18	Uro Pediatria	0
Atualização no Cross	187	Ultrassom Abdômen	94
Ultrassom de Próstata	5	Cancelamento Cross/sigss	940
Cancelamento Sigss	76	Nasofibrosopia	30
Nutricionista	19	Otorrino	305
Total:		5.137	

1 - A partir de 03/09/2022 uma equipe foi contratada para dar apoio a Departamento de Regulação do município desenvolvendo as rotinas: Organização da Fila de Espera via sistema Sigss - Atualização do Cross - Cancelamento agendas Cross - Agendamento e Organização da Fila de Espera do Raio x e ligações para agendamento de especialidades.

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

Demanda é a quantidade de solicitações de agendamento TOTEM (Fila de Espera).

DEMANDA ATUAL				
Unidade	PEDIATRA	GINECOLOGISTA	CLÍNICO GERAL	DENTISTA
UBS ALTO IPIRANGA	7	0	01	62
UBS VILA JUNDIAÍ	0	0	0	42
UBS JARDIM CAMILA	0	0	0	03
UBS PONTE GRANDE	0	80	0	62
UBS BRÁS CUBAS	47	25	02	42
UBS VILA NATAL	0	0	0	30
UBS JARDIM UNIVERSO	46	06	100	3
UBS JUNDIAPEBA	96	223	338	76
UBS JARDIM IVETE	44	37	0	27
UBS BOTUJURU	0	52	0	33
UBS SANTO ÂNGELO	2	90	02	05
UBS VILA SUISSA	0	74	01	60
UBS JARDIM MARICA	1	15	06	33
UBS VILA NOVA APARECIDA	0	30	0	24
UBS VILA DA PRATA	0	0	14	10
UBS MINERAÇÃO	0	29	0	25
UBS SANTA TEREZA	26	0	1	35
UBS VILA MORAES	0	01	0	28
PENDENTES EM 30/11/2022	295	1.279	1.311	4.651
SOLICITADOS EM DEZEMBRO/2022	269	662	465	600
DEMANDA ATUAL	99	1.339	1.619	4.625

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

Consultas Agendadas 160: Para melhor dimensionamento da quantidade de pacientes por território/bairro a partir de Novembro/2021 os pacientes iniciaram os atendimentos na Unidade Básica de Saúde de referência, por proximidade de sua residência, efetuando o cadastro individual e mantendo o vínculo do paciente que prioriza a continuidade da prevenção conforme orientação do Previne Brasil (Programa Previne Brasil foi instituído pelo Ministério da Saúde do Brasil, em 2019, determinando alterações na atenção primária à saúde no país).

Informamos que as vagas remanescentes referem-se às vagas em unidades que não dispõem de demanda, tendo em vista as orientações e determinações do Ministério o município iniciou a territorialização e demais ações necessárias, e com os ajustes realizados a gestão consegue identificar as unidades de saúde que necessitam ser adequadas de acordo com a demanda do bairro, podendo ampliar equipe, ou remanejar profissionais.

Através do acompanhamento buscamos alcançar melhor atendimento médico e acolhimento dos pacientes em toda a Rede Básica de Saúde.

Neste mês de Julho/2021 a Central de Agendamento iniciou o gerenciamento das ligações e agenda do Raio X das Unidades de Pronto Atendimento, UPA do Rodeio - UPA do Jundiapéba - Jardim Universo, Santa Casa, UBS Jundiapéba, UBS Vila Suissa, além da organização/Agendamento da Fila de Espera do Raio X do município, efetuando o agendamento das vagas e unidades disponibilizadas pela SMS.

A partir de 18/10/2022 o Sis passou a gerenciar as agendas de Laboratório do Município: Controle da demanda reprimida, agendamento e reagendamento.

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

10. OUVIDORIA

Todas as ouvidorias são avaliadas pelos responsáveis das Unidades e Suporte Técnico Administrativo, quando necessário estes apuram os fatos e adotam as providências oportunas. No caso de reclamações, os abarcados são participados para que elucidem os fatos. As Unidades realizam contato com os munícipes, posicionando-lhes quanto às providências adotadas. Em relação aos elogios, todos os envolvidos são noticiados e parabenizados com orientação de divulgação em mural específico na unidade.

N. O U V I D O R I A	DESCRIÇÃO	RESPOSTA
	SIS	
16 97 0	GOSTARIA DE SUGERIR QUE APÓS A MARCAÇÃO DA DATA E HORÁRIO PELO SETOR RESPONSÁVEL PARA A REALIZAÇÃO DOS EXAMES O COMUNICADO FOSSE ENVIADO POR WHATSAPP PARA AQUELES QUE TÊM REGISTRO CONFIRMADO EM SEU CADASTRO E NÃO COMO É FEITO ATUALMENTE, LIGAM PARA INFORMAR LOCAL, DATA E HORÁRIO. COM ISSO ESTARIAM ECONOMIZANDO TEMPO E O PACIENTE NÃO TERIA QUE FICAR GRUDADO AO TELEFONE, ALÉM DE FICAR REGISTRADO O ENVIO.	BOM DIA!! OBRIGADA PELA SUGESTÃO. HOJE TRABALHAMOS COM O ENVIO DE SMS PARA TODOS OS ATENDIMENTOS. ILADES PAGAN
18 35 8	SOLICITANTE RECLAMA QUE TENTOU ENTRAR EM CONTATO COM O 160 POR VOLTA DAS 9H10 E POR VOLTA DAS 9H30 MAS NÃO CONSEGUE CONTATO. SOMENTE INFORMA NA GRAVAÇÃO QUE OS ATENDENTES ESTÃO TODOS OCUPADOS E ENCERRA A LIGAÇÃO. PRECISA AGENDAR CONSULTA.	BOA TARDE SRA. MARIA!! PEDIMOS DESCULPAS PELOS TRANSTORNOS CAUSADOS, EM NOSSO SISTEMA CONSTA QUE A SRA. LIGOU NO DIA 27/12 - 09H48 E FOI INFORMADA QUE NO MOMENTO O SISTEMA DE AGENDAMENTO ESTAVA INOPERANTE, NO MESMO DIA ÀS 16H20MIN A SRA. RETORNOU E DIANTE DA SUA NECESSIDADE DE SER NA SEXTA (FOLGA DO TRABALHO) NÃO CONSEGUIMOS FINALIZAR O ATENDIMENTO. REALIZAMOS SEU

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

		AGENDAMENTO PARA O DIA 20/01/2023 08HS - UBS ALTO IPIRANGA - DRA. NARA, TENTAMOS CONTATO E NÃO TIVEMOS SUCESSO ILADES PAGAN COORDENADORA ADMINISTRATIVO
18 37 2	SOLICITANTE RECLAMA QUE ESTÁ DESDE ONTEM (26/12) TENTANDO AGENDAR CONSULTA COM GINECOLOGISTA E PEDIATRA NO 160 MAS NÃO CONSEGUE POIS NÃO TEM SISTEMA.	BOA TARDE FRANCINE, PEDIMOS DESCULPAS PELOS TRANSTORNOS CAUSADOS, FICAMOS COM O SISTEMA DE AGENDAMENTO DE CONSULTA INOPERANTE, POR FAVOR ENTRAR EM CONTATO 160 QUE JÁ ESTÁ NORMALIZADO.
UBS ALTO IPIRANGA		
16 99 1	RECLAMA DO ATENDIMENTO DA DRª GABRIELA RESENDE PRETI (GINECOLOGISTA), UBS ALTO IPIRANGA A PACIENTE QUESTIONOU SOBRE NÃO TER PEDIDO UM EXAME DE HEMOGRAMA COMPLETO, QUE ELA NÃO QUIS PEDIR (JÁ FAZ UM ANO QUE A PACIENTE NÃO FAZ). QUANDO A PACIENTE RELATOU OS SINTOMAS DE MENOPAUSA A MÉDICA PRESCREVEU UM MEDICAMENTO ANTIDEPRESSIVO E PARA ANSIEDADE. A PACIENTE NÃO SOUBE INFORMAR O NOME E DISSE QUE NÃO COMPROU. DIZ QUE INFORMOU SOBRE NÓDULOS QUE POSSUI NOS SEIOS E DIANTE DISSO A DRª TAMBÉM NÃO FALOU E NÃO FEZ NADA. RECLAMA DE NÃO PODER MAIS PASSAR COM A DRª LETÍCIA, QUE AGORA ATENDE NA VILA SUISSA, E RECLAMA TAMBÉM QUE, QUANDO AGENDOU ATRAVÉS DO 160, FALARAM QUE IRIA PASSAR COM A DRª ANA PAULA. DIZ QUE NÃO PASSA MAIS COM A DRª GABRIELA E PEDE PROVIDÊNCIAS. PASSOU EM CONSULTA DIA 16/11 SIS: 100779 DN:15/12/1972 MÃE: Maria Aparecida da Fonseca	PREZADOS, DE ACORDO COM O SISTEMA SIGSS, A DRA. GABRIELA SOLICITOU OS EXAMES DE ACORDO COM OS PROTOCOLOS GINECOLÓGICOS E QUEIXAS DO PACIENTE (USG TRANSVAGINAL, MAMOGRAFIA E PAPANICOLAU). O PAPANICOLAU FOI REALIZADO NO DIA 14/12/2022 NA UBS AÍ E OS DEMAIS ESTÃO NA LISTA DE ESPERA. A PACIENTE FOI ORIENTADA A AGENDAR A CONSULTA DE RETORNO COM UM MÉDICO (A) QUE SE SINTA MAIS CONFORTÁVEL. DIANTE DO EXPOSTO, NOS COLOCAMOS À DISPOSIÇÃO PARA DEMAIS ESCLARECIMENTOS E NOS DESCULPAMOS POR QUALQUER INCONVENIENTE CAUSADO. ATENCIOSAMENTE, VANESSA ARRUDA
16 77 8	REQUERENTE INFORMA QUE FOI NO DIA 24/11 NA UNIDADE PARA TOMAR A VACINA DO COVID (4 DOSE) ,CHEGOU POR VOLTA DE 1H15 E AO CHEGAR NA RECEPÇÃO FOI INFORMADA PELA RECEPÇÃO QUE NÃO SERIA POSSÍVEL A APLICAÇÃO POR CAUSA DOS JOGOS DA COPA ,O HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO ERA ATÉ AS 14H ,AGUARDOU MAS NÃO FOI ATENDIDA ,PEDE PROVIDÊNCIAS SIS: 607563	PREZADOS, DE ACORDO COM O SISTEMA CLIQUE VACINA, A PACIENTE FOI IMUNIZADA COM A 04ª DOSE NO DIA 09/05/2022 E O SISTEMA VACINAL ESTÁ COMPLETO. NO DIA 16/12/2022 ENTRAMOS EM CONTATO COM A PACIENTE E A ORIENTAMOS. DIANTE DO EXPOSTO, NOS COLOCAMOS À DISPOSIÇÃO PARA DEMAIS ESCLARECIMENTOS E

**CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019**

	OBS: O ESPOSO TAMBÉM IRIA TOMAR A VACINA E NÃO CONSEGUIU SOLICITANTE JOVELINA ROCHA SILVA DATA DE ABERTURA 24/11/2022 13:39:03 LOCAL DE OCORRÊNCIA UBS ALTO DO IPIRANGA	NOS DESCULPAMOS POR QUALQUER INCONVENIENTE CAUSADO. ATENCIOSAMENTE, VANESSA ARRUDA
17 68 2	UBS ALTO DO IPIRANGA. MUNÍCIPE RELATA QUE FOI ATÉ A UNIDADE PARA RETIRAR UM EXAME, MUNÍCIPE FOI INFORMADO QUE TERIA QUE RETIRAR UMA SENHA, MUNÍCIPE NÃO GOSTOU DA MANEIRA RUDE DE COMO A ATENDENTE FALOU. DATA DO OCORRIDO 13/12/22 ÀS 14:20. CARACTERÍSTICAS DA FUNCIONÁRIA BAIXA, CABELO CURTO E PRETO.	PREZADOS, NA INTENÇÃO DE NÃO PREJUDICAR OS ATENDIMENTOS E CONTER AGLOMERAÇÕES, OS ATENDIMENTOS SÃO REALIZADOS POR ORDEM DE SENHAS E PRIORIDADES, DE ACORDO COM A LEI: Nº 10.048/00 "ÀS PESSOAS PORTADORAS DE DEFICIÊNCIA, OS IDOSOS COM IDADE IGUAL OU SUPERIOR A 60 (SESSENTA) ANOS, AS GESTANTES, AS LACTANTES E AS PESSOAS ACOMPANHADAS POR CRIANÇAS DE COLO TERÃO ATENDIMENTO PRIORITÁRIO". LEI: Nº 13.466/2017 "DENTRE OS PROCESSOS DE IDOSOS, DAR-SE-Á PRIORIDADE ESPECIAL AOS MAIORES DE OITENTA ANOS. LEI: Nº 12764/2012 DIREITOS DA PESSOA COM TRANSTORNO DO ESPECTRO AUTISTA". IREMOS REFORÇAR AS ORIENTAÇÕES AOS COLABORADORES, QUANTO A IMPORTÂNCIA DE PRESTAR UM ATENDIMENTO HUMANIZADO E DE QUALIDADE A TODOS OS USUÁRIOS. LAMENTAMOS PELO OCORRIDO E NOS COLOCAMOS À DISPOSIÇÃO PARA DEMAIS ESCLARECIMENTOS. ATENCIOSAMENTE, VANESSA ARRUDA
17 63 7	RELATA QUE ONTEM DIA 12/12/2022 SUA MÃE ANA MORAES DIAS DATA NASCIMENTO 28/01/1936 TINHA UMA CONSULTA NA UBS ALTO IPIRANGA COM DOUTOR LUCAS VITOR ÀS 14:00. A REQUERENTE CHEGOU COM SUA MÃE ÀS 13:30 E SÓ FOI SAIR DA UBS ÀS 16:30, SENDO QUE SUA MÃE TEM 86 ANOS, COM OS PÉS SUPER INCHADOS, TEM DIABETES E NÃO PODE FICAR MUITO TEMPO SEM COMER E A REQUERENTE RECLAMA QUE SUA MÃE NÃO TEVE ATENDIMENTO PREFERENCIAL IGUAL NAS OUTRAS UBS. PEDE-SE PROVIDÊNCIAS.	PREZADOS, NA UNIDADE, TODOS SÃO ATENDIDOS POR ORDEM DE PRIORIDADES DE ACORDO COM A LEI: Nº 10.048/00 "ÀS PESSOAS PORTADORAS DE DEFICIÊNCIA, OS IDOSOS COM IDADE IGUAL OU SUPERIOR A 60 (SESSENTA) ANOS, AS GESTANTES, AS LACTANTES E AS PESSOAS ACOMPANHADAS POR CRIANÇAS DE COLO TERÃO ATENDIMENTO PRIORITÁRIO". LEI: Nº 13.466/2017 DENTRE OS PROCESSOS DE IDOSOS, DAR-SE-Á PRIORIDADE ESPECIAL AOS MAIORES DE OITENTA ANOS, LEI: Nº 12764/2012 DIREITOS DA PESSOA COM TRANSTORNO DO ESPECTRO AUTISTA. PORÉM, NO DIA 12/12/2022 HOUVE INTERCORRÊNCIAS NOS ATENDIMENTOS DEVIDO À INDISPONIBILIDADE DO SISTEMA SIGSS, MAS TODOS OS PACIENTES FORAM INFORMADOS E ATENDIDOS NA MEDIDA DO POSSÍVEL. DIANTE DO EXPOSTO, NOS COLOCAMOS À DISPOSIÇÃO PARA DEMAIS ESCLARECIMENTOS E

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

		NOS DESCULPAMOS POR QUALQUER INCONVENIENTE CAUSADO. ATENCIOSAMENTE, VANESSA ARRUDA
17 89 2	REQUERENTE RELATA QUE OS PACIENTES FICAM AGUARDANDO A UNIDADE ABRIR EXPOSTOS AO TEMPO ,MUITOS ACABAM TOMANDO CHUVA OU ATÉ MESMO FICAM NO SOL MUITO QUENTE ,PORQUE OS FUNCIONÁRIOS QUE ABREM A UNIDADE DEMORAM PARA CHEGAR ,INFORMA QUE CHEGAM DEPOIS DAS 7H30 ,SUGERE QUE ASSIM QUE O GUARDA CHEGUE NO LOCAL JÁ ABRA OS PORTÕES PARA QUE OS PACIENTES AGUARDEM EMBAIXO DA COBERTURA SIS: 14611	REFERENTE A OUVIDORIA 17892/2022 INFORMAMOS QUE O HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO DA UNIDADE É DAS 07H30 ÀS 17H. TODOS OS PACIENTES SÃO AGENDADOS A PARTIR DAS 08H E SÃO ORIENTADOS A CHEGAR COM 30MIN DE ANTECEDÊNCIA. CASO ESTEJA CHOVEDO, E TENHA FILA FORA DA UNIDADE, ANTES DO HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO, O PACIENTE É ACOLHIDO PELO CONTROLADOR DE ACESSO, E ORIENTADO A AGUARDAR NA ÁREA EXTERNA E COBERTA. NÃO CONSEGUIMOS CONTATO COM O PACIENTE NOS TELEFONES CADASTRADOS. ESTAMOS TRABALHANDO INCESSANTEMENTE PARA ACOLHER NOSSOS PACIENTES DE FORMA HUMANIZADA E SEGURA. DIANTE DO EXPOSTO, NOS COLOCAMOS À DISPOSIÇÃO PARA DEMAIS ESCLARECIMENTOS E NOS DESCULPAMOS POR QUALQUER INCONVENIENTE CAUSADO. ATENCIOSAMENTE, VANESSA ARRUDA
USF AEROPORTO II		
16 87 7	REQUERENTE RELATA QUE COMPARECEU A UNIDADE JD SANTOS DUMONT DIA 23/11 POR VOLTA DE 16H45 PARA TOMAR VACINA DE COVID PORÉM HAVIAM ENCERRADO A VACINAÇÃO, RELATA QUE NO LOCAL NÃO EXISTE NENHUM AVISO REFERENTE AO HORÁRIO DE VACINA.	PREZADOS (AS), BOM DIA. TENTAMOS CONTATO COM A MUNÍCIPE ROSELI LOURENÇO QUIRINO, PORÉM OS CONTATOS NÃO ATENDEM, INFORMAMOS PARA A MESMA QUE O HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO DA SALA DE VACINA É DAS 08:00 ÀS 16:30, SEGUIMOS AS ORIENTAÇÕES DA VIGILÂNCIA SANITÁRIA. RESSALTAMOS QUE NA DATA DE 23/11/22, A MUNÍCIPE PROCUROU A UNIDADE PARA TOMAR A VACINA DE HPV, PORÉM A VACINA EM QUESTÃO, SÓ PODERIA SER APLICADA A PARTIR DE 28/11/22. ATENCIOSAMENTE.
17 01 4	RELATA QUE SOLICITOU NA PRIMEIRA CONSULTA DE PRÉ NATAL (ABRIL/22), A ENFERMEIRA CLAUDIA DA UBS JD AEROPORTO 2, UM PEDIDO DE PLANEJAMENTO FAMILIAR, POIS JÁ TEM 2 CESÁREAS E GOSTARIA DE FAZER A LAQUEADURA JUNTO COM A 3ª CESÁRIA. FOI INFORMADO QUE A	ENTRAMOS EM CONTATO COM A MUNÍCIPE GABRIELLA MORETTI MACEDO, EXPLICAMOS PARA A MESMA QUE O ENCAMINHAMENTO PARA PLANEJAMENTO FAMILIAR FEITO, QUANDO ELA MANIFESTOU O INTERESSE, NO DIA 07/11/2022 EM CONSULTA COM A ENFERMEIRA MARIA JOSÉ

**CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019**

SECRETARIA DE SAÚDE ERA BEM RIGOROSA COM RELAÇÃO A ISSO, E QUE TERIA QUE SER SOLICITADO PELO MÉDICO. NAS DEMAIS CONSULTAS QUE FORAM COM DRº ANTÔNIO E COM A ENFª MARI, ONDE TAMBÉM FEZ A MESMA SOLICITAÇÃO E NÃO FIZERAM O PEDIDO. SEU PARTO ESTÁ PREVISTO PARA 28/12 E DEIXARAM PARA FAZER O PEDIDO AGORA EM 07/11. SENDO QUE DEMORA 60 DIAS CORRIDOS PARA SER ATENDIDO ESSE PEDIDO. ALÉM DISSO, NÃO ESCREVERAM NA SUA SOLICITAÇÃO DE PLANEJAMENTO FAMILIAR, QUE SE TRATA DE GESTANTE. PEDE PROVIDÊNCIAS, POIS DEVIDO A UM ERRO ELA TALVEZ NÃO CONSEGUIRÁ FAZER A LAQUEADURA, VISTO QUE FOI SOLICITADO NO FINAL DA GESTAÇÃO. DN: 30/10/1995 SIS: MÃE: PATRICIA MORETTI VIEIRA	BERTOLDO. SEGUNDO INFORMAÇÕES DA ENFERMEIRA CLÁUDIA, QUE INICIOU O ACAMPAMENTO DA PACIENTE, A MESMA NUNCA REFERIU EM CONSULTA A VONTADE DE FAZER PLANEJAMENTO FAMILIAR, POR ESSE MOTIVO NÃO FOI ENCAMINHADA. ATENCIOSAMENTE. ENFERMAGEM.
--	---

USF CHÁCARA GUANABARA

NO DIA 01/12 FUI NO POSTINHO CHÁCARA GUANABARA DAQUI PRA PASSAR NO ACOLHIMENTO SÓ QUE ELES ME NEGARAM DE PASSAR NO ACOLHIMENTO, PORQUE A MÉDICA ESTAVA FAZENDO O FECHAMENTO DO MÊS, EXPLIQUEI QUE ESTAVA COM DOR NO PÉ ,E PRECISAVA QUE ELA MUDASSE A O REMÉDIO QUE ELA PASSOU PRA MIM DA OUTRA VEZ, ESTAVA ME DANDO REAÇÃO FORTE, COMO DIARRÉIA E CÓLICA ,E NÃO POSSO TRABALHAR COM DIARRÉIA PORQUE TRABALHO EM COZINHA, MESMO SABENDO QUE EU ESTAVA COM DOR NÃO ME ATENDEU, E OUTRA MOÇA TAMBÉM FOI EMBORA SEM ATENDIMENTO.	BOA TARDE EM RESPOSTA DA OUVIDORIA 17150/2022 REALIZADO CONTATO COM GRACIELE COSTA PAZ MEDEIROS VIA TELEFONE PARA ESCLARECIMENTOS DO FATO OCORRIDO , ORIENTO QUE A UNIDADE ESTÁ A DISPOSIÇÃO DA USUÁRIA QUANDO NECESSITAR DE ATENDIMENTO. ATENCIOSAMENTE; JUSSARA APARECIDA DE MELO NADFEYES ENFERMEIRA ASSISTENCIAL / RT USF CHÁCARA GUANABARA
--	---

USF COCUERA

RELATA QUE HOJE DIA 06/12/2022 SUA MÃE ZILDA LEMES DA CUNHA TINHA CONSULTA AGENDADA COM A ENFERMEIRA CHEFE NA UBS COCUERA PARA DEPOIS PASSAR COM O MÉDICO, PORÉM A ENFERMEIRA NÃO ESTÁ NA UBS E AGORA OS FUNCIONÁRIOS QUEREM REAGENDAR A CONSULTA PARA SUA MÃE DAQUI TRINTA DIAS. PEDE-SE PROVIDÊNCIAS. ""	BOM DIA! A PACIENTE EM QUESTÃO ESTAVA COM CONSULTA AGENDADA COM A ENFERMEIRA DA UNIDADE PARA O DIA 06/12, PORÉM NESTE DIA A ENFERMEIRA PASSOU MAL E PRECISOU IR AO MÉDICO PELA MANHÃ, O QUE OCASIONOU ATRASO NA CHEGADA À UNIDADE. FOI OFERECIDO À FILHA DA PACIENTE RETORNO NO DIA SEGUINTE OU AGENDADO PARA UM DIA QUE FOSSE CONVENIENTE PARA A MESMA. COMO A
--	---

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

		MESMA ESTAVA RELUTANTE, A RECEPCIONISTA CONVERSOU COM O MÉDICO QUE A ATENDEU LOGO EM SEGUIDA. EM NENHUM MOMENTO FOI OFERECIDO O AGENDAMENTO PARA DEPOIS DE 30 DIAS. ATENCIOSAMENTE, ELISABETTA CHIARELLA ENFERMEIRA
17 43 4	PSF COCUERA MUNÍCIPE RECLAMA QUE FOI AGENDADO UMA CONSULTA COM O DR. JUNIOR PARA O HORÁRIO DA MANHÃ E AO CHEGAR NA UNIDADE FOI INFORMADO QUE O DR. SÓ IRIA ATENDER A TARDE, MUNÍCIPE FOI QUESTIONAR COM A FUNCIONÁRIA LETÍCIA E A MESMA FOI MUITO MAU EDUCADA, É SÍNICA E TENTOU ESCONDER O CRACHÁ. OBS: MUNÍCIPE PRECISA DE TOMAR O REMÉDIO E NÃO TEM A RECEITA."	BOM DIA! O PACIENTE ADRIANO ESTAVA COM A TROCA DE RECEITA DE MEDICAMENTO CONTROLADO AGENDADA PARA ÀS 10:00 E CHEGOU NA UNIDADE ÀS 08:30. AO SER INFORMADO PELA RECEPCIONISTA QUE A RECEITA AINDA NÃO ESTAVA PRONTA E QUE ELE PODERIA ESPERAR OU VOLTAR MAIS TARDE, O MESMO SE EXALTOU E COMEÇOU A PROFERIR PALAVRAS DE BAIXO CALÃO E A AMEAÇAR A RECEPCIONISTA. A ACS MARIA SE OFERECIU PARA LEVAR A RECEITA PARA O PACIENTE E ASSIM FOI FEITO, CHEGOU A RESIDÊNCIA DO PACIENTE POR VOLTA DAS 11:30 E FOI INFORMADA PELA FILHA MENOR DE IDADE QUE A MÃE NÃO ESTAVA NA RESIDÊNCIA. NO MESMO QUINTAL, MORAM OUTROS PARENTES E AO FALAR COM A MARLENE (MÃE DO ADRIANO) ELA DISSE QUE ERA MELHOR ENTREGAR NA MÃO DA ESPOSA, QUE ESTAVA FAZENDO LIMPEZA EM UMA FIRMA EM CONSTRUÇÃO. AO CHEGAR NA EMPRESA, A ACS MARIA ENTREGOU NAS MÃOS DA ESPOSA A RECEITA DO REMÉDIO CONTROLADO. ATENCIOSAMENTE, ELISABETTA CHIARELLA ENFERMEIRA
17 57 4	PSF COCUERA. MUNÍCIPE RECLAMA QUE A AGENTE DE SAÚDE MARIA QUE FAZ A VISTA NAS RESIDÊNCIAS, A MESMA FOI ATE SUA RESIDENCIA DIFAMOU O MUNÍCIPE , FALOU VARIAS COISA PARA SUA MÃE E COMO NEM O MUNÍCIPE E NEM SUA ESPOSA NÃO SE ENCONTRAVAM A FUNCIONÁRIA FOI ATÉ O EMPREGO DE SUA ESPOSA E INVADIU A EMPRESA PREJUDICANDO SUA ESPOSA EM SEU EMPREGO QUE QUASE PERDEU O EMPREGO. OBS: MUNÍCIPE PEDE PROVIDÊNCIA,E NÃO QUER MAIS QUE ESTA FUNCIONÁRIA VÁ ATÉ SUA CASA. SIS: 347960"	O PACIENTE ADRIANO ESTAVA COM A TROCA DE RECEITA DE MEDICAMENTO CONTROLADO AGENDADA PARA ÀS 10:00 E CHEGOU NA UNIDADE ÀS 08:30. AO SER INFORMADO PELA RECEPCIONISTA QUE A RECEITA AINDA NÃO ESTAVA PRONTA E QUE ELE PODERIA ESPERAR OU VOLTAR MAIS TARDE, O MESMO SE EXALTOU E COMEÇOU A PROFERIR PALAVRAS DE BAIXO CALÃO E A AMEAÇAR A RECEPCIONISTA. A ACS MARIA SE OFERECIU PARA LEVAR A RECEITA PARA O PACIENTE E ASSIM FOI FEITO, CHEGOU A RESIDÊNCIA DO PACIENTE POR VOLTA DAS 11:30 E FOI INFORMADA PELA FILHA MENOR DE IDADE QUE A MÃE NÃO ESTAVA NA RESIDÊNCIA. NO MESMO QUINTAL, MORAM OUTROS PARENTES E AO FALAR COM A MARLENE (MÃE DO ADRIANO) ELA DISSE QUE ERA MELHOR ENTREGAR NA MÃO DA ESPOSA, QUE ESTAVA FAZENDO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

		LIMPEZA EM UMA FIRMA EM CONSTRUÇÃO. AO CHEGAR NA EMPRESA, A ACS MARIA ENTREGOU NAS MÃOS DA ESPOSA A RECEITA DO REMÉDIO CONTROLADO. ATENCIOSAMENTE, ELISABETTA CHIARELLA
		ENFERMEIRA
17 58 6	RECLAMAÇÃO A RESPEITO DO POSTO DE SAÚDE PSF COCUERA SITUADO NA RODOVIA PROFESSORA ALFREDO ROLIM DE MOURA, 195 NUNCA TEM SISTEMA NO POSTO DE SAÚDE, E QUANDO A POPULAÇÃO QUE MORA LONGE NA ÁREA RURAL SEM OPÇÃO DE TRANSPORTE, CONSEGUE IR LÁ PESSOALMENTE PARA MARCAR CONSULTA SAI SEM NENHUM SUPORTE, NÃO MARCAM EM AGENDA DE PAPEL POIS O SISTEMA É PRA INFORMATIZADO, MAS PRECISAM OFERECER UMA SEGUNDA OPÇÃO PARA OS PACIENTES DE MARCAR CONSULTA SEM DEPENDER SÓ SISTEMA OU ENTÃO QUE OS SISTEMA FUNCIONE.	BOM DIA! NO DIA EM QUESTÃO, AS UNIDADES ESTAVAM SEM SISTEMA MV E SEMPRE QUE ISSO OCORRE PEGAMOS OS DADOS DO PACIENTE PARA POSTERIOR AGENDAMENTO E REPASSAMOS PARA O ACS AVISAR A DATA AGENDADA PARA O PACIENTE. NÃO UTILIZAMOS MAIS AGENDA DE PAPEL POIS SEGUIMOS A ORIENTAÇÃO QUE NOS FOI DADA PELO NÚCLEO TÉCNICO DE QUE OS AGENDAMENTOS DEVEM SER FEITOS INTEGRALMENTE NO SISTEMA. ATENCIOSAMENTE, ELISABETTA CHIARELLA ENFERMEIRA

USF JARDIM PIATÃ

17 20 3	" REQUERENTE RELATA QUE SUA MÃE ELIANA PATROCÍNIO PASSAVA NA UBS JARDIM PIATÃ DESDE 2020 COM A DOUTORA ITAMARA, E A SUA MÃE SEMPRE RECLAMOU SOBRE UMA BOLINHA QUE COMEÇOU NA AXILA E FOI PARA MAMA E A DOUTORA SEMPRE FALAVA QUE ERA MENOPAUSA E NÃO ERA NADA. DEPOIS DE UM ANO A REQUERENTE COMEÇOU A PAGAR CONSULTA E EXAMES PARTICULARES PARA SUA MÃE E CONSTATOU QUE SUA MÃE ESTAVA COM CÂNCER GRAU 5 E A DOUTORA FALAVA QUE NÃO ERA NADA. A REQUERENTE RELATA QUE SUA MÃE FALECEU DIA 18/11/2022 POR CONTA DO CÂNCER DE MAMA. REQUERENTE RELATA QUE SUA MÃE FALAVA COM A DOUTORA SOBRE OUTRAS DOENÇAS E DOS MEDICAMENTOS QUE TOMAVA A DOUTORA NÃO DAVA ATENÇÃO. REQUERENTE SOLICITA PROVIDÊNCIAS PORQUE A DOUTORA NÃO PASSOU NENHUM EXAME PREVENTIVO PARA SUA MÃE DURANTE ESSES ANOS QUE ELA PASSOU COM A DOUTORA E SÓ FOI SABER O QUE TINHA PASSANDO EM CONSULTA E FAZENDO EXAMES PARTICULARES. SOLICITANTE CRISTIENE APARECIDA PATROCINIO NASCIMENTO"	INFORMO QUE A PACIENTE ELIANA PATROCÍNIO - SIS 741691-1, ERA ATENDIDA NA USF JD PIATÃ DESDE 02/09/2020 COM A MÉDICA ITAMARA MOREIRA E CONFORME REVISÃO DE PRONTUÁRIO DA MESMA, FORAM REALIZADAS TREZE CONSULTAS DESDE ENTÃO, SENDO QUE DUAS DELAS FORAM POR ESPECIALISTAS (CIRURGIA VASCULAR E GINECOLOGISTA). PODEMOS OBSERVAR SOLICITAÇÃO E RESULTADOS DE EXAMES BIOQUÍMICOS PERIÓDICOS, RADIOGRAFIA, MAMOGRAFIA, ULTRASSONOGRAFIA E ULTRASSOM COM DOPPLER, PRESCRIÇÕES MEDICAMENTOSAS DIVERSAS, TANTO DE USO CONTÍNUO, QUANTO DE OUTRAS MEDICAÇÕES CONFORME NECESSIDADE DA PACIENTE. ATRAVÉS DA ANÁLISE DO PRONTUÁRIO, POSSO OBSERVAR, A SOLICITAÇÃO DE MAMOGRAFIA, ULTRASSONOGRAFIA DE MAMAS E ENCAMINHAMENTO AO ESPECIALISTA APÓS RESULTADOS DOS MESMOS, TODOS REALIZADOS PELA DR. ITAMARA DURANTE AS CONSULTAS DESCRITAS ACIMA, EM RELAÇÃO ÀS DOENÇAS CRÔNICAS DA PACIENTE, HIPERTENSÃO E DIABETES, ENCONTRO RECEITAS ATUALIZADAS PERIODICAMENTE PELA REFERIDA MÉDICA. OBSERVO ENCAMINHAMENTO AO VASCULAR, MASTOLOGISTA E OFTALMOLOGISTA,
---------------	--	--

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

		ATENDIMENTO NOS AMBULATÓRIOS DAS ESPECIALIDADES E DEVIDOS ENCAMINHAMENTOS EM TEMPO PRECONIZADO PELO MINISTÉRIO DA SAÚDE. SOLIDARIZO PELO OCORRIDO E ME COLOCO À DISPOSIÇÃO PARA DEMAIS ESCLARECIMENTOS, CAROLINA MONACO ROMERO COORDENADORA MÉDICA CEJAM MOGI DAS CRUZES
18 46 4	PSF JARDIM PIATÃ MUNÍCIPE RECLAMA QUE TODA VEZ QUE VAI NA UNIDADE PARA TENTAR ARRANCAR UM DENTE A DENTISTA DRA. ALEXANDRA FALA QUE NÃO PODE, PORQUE PRECISA AGENDAR. OBS: MUNÍCIPE ESTÁ COM MUITA DOR. SIS: NÃO SOUBE INFORMAR.	BOA TARDE EM RESPOSTA A OUVIDORIA REALIZADA PELO MUNÍCIPE ANTONIO ERONILDO DE AZEVEDO SILVA, INFORMO QUE REALIZEI CONTATO VIA TELEFONE EM 04/01/2023, O MESMO REFERIU INSATISFAÇÃO COM O ATENDIMENTO DA DENTISTA E REFERE QUE AINDA ESTÁ COM DOR. AO INDAGAR A DENTISTA ALESSANDRA CARDOSO, REFERE QUE NA DATA EM QUESTÃO O MUNÍCIPE NÃO REFERIU ESTAR COM DOR POR ISSO ORIENTOU AGENDAMENTO. REFORÇADO COM A PROFISSIONAL SOBRE AVALIAÇÃO DO PACIENTE E CONDUTA A PARTIR DE EXAME FÍSICO, BEM COMO REGISTRO DE TODO O OCORRIDO EM PRONTUÁRIO. OFEREÇO AGENDAMENTO DE CONSULTA MARCADO PELA DENTISTA PARA O DIA 19/01/2023 E ATENDIMENTO DE URGÊNCIA EM DEMANDA LIVRE NO HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO DA UNIDADE, PORÉM O MESMO REFERE QUE NÃO QUER MAIS SER ATENDIDO POR ESSA PROFISSIONAL PELO DESGASTE CAUSADO. MANTENHO-ME A DISPOSIÇÃO ATT ALINE ENFª/RT
USF JARDIM PLANALTO		
E M AI L	ELOGIA O EXCELENTE ATENDIMENTO DO DR FÁBIO E DA BEATRIZ ASSISTENTE, RELATA QUE O MÉDICO FOI MUITO ATENCIOSO E RESOLVEU SEU PROBLEMA ORTODÔNTICO.	BOM DIA!! OBRIGADA SERÁ ENCAMINHADO À EQUIPE. ILADES PAGAN
15 77	SOLICITANTE RECLAMA QUE SEU ESPOSO PACIENTE ALEXSANDO LIZINGSTONE SUGUIYANA DATA DE NASC. 18/06/78 É DIABÉTICO E DESDE JUNHO NÃO CONSEGUE FAZER ACOMPANHAMENTO NO PSF COM O MÉDICO. RELATA QUE DIVERSAS VEZES AGENDA COM O MÉDICO MAS A CONSULTA É	PREZADOS, BOA TARDE. INFORMO QUE O PACIENTE PASSOU EM CONSULTA EM 06/09 APENAS COM ENFERMEIRO, QUE ATENDEU A DEMANDA DO MÉDICO FALTANTE NA OCASIÃO, O DR FELIPE TOVAR.

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

	DESMARCADA, FEZ DOIS AGENDAMENTOS EM SETEMBRO QUE FORAM CANCELADOS. HOJE, TEVE EXAMES NO LOCAL E TENTOU AGENDAR MAS PEDIRAM PARA RETORNAR EM NOVEMBRO PARA AGENDAR PARA O ANO DE 2023. INFORMA QUE A DIABETES DO SEU ESPOSO ESTÁ DESCONTROLADA PORQUE NÃO CONSEGUE FAZER ACOMPANHAMENTO COM O MÉDICO.	EU, ENF. LÍLIAN, ATENDI O PACIENTE E INFORMEI QUE DEVERIA AGENDAR CONSULTA, QUE COM A MESMA RECEITA, APESAR DE VENCIDA, JUNTAMENTE COM O PAPEL DE AGENDAMENTO DA CONSULTA, PODERIA TRAZER EM NOSSA FARMÁCIA QUE SERIAM FORNECIDOS OS MEDICAMENTOS ATÉ A DATA DE PASSAR COM O MÉDICO, JUSTAMENTE PARA NÃO FICAR SEM OS MESMOS, O QUE PELO VISTO O PACIENTE NÃO O FEZ. CONSTAM TAIS ORIENTAÇÕES EM EVOLUÇÃO DE MESMA DATA NO SISTEMA MV. PARA PRONTA RESOLUÇÃO DO CASO, JÁ AGENDADO CONSULTA COM DRA MAYANA DIA 27/10 , NESTA QUINTA FEIRA, ÀS 7:40H . ENTRO EM CONTATO TELEFÔNICO 995596141 E INFORMO PARA A ESPOSA DO PACIENTE - SRA MARIA LUCIA, SOBRE O AGENDAMENTO. ATT, ENF LILIAN BORGES
15 58 9	PSF JARDIM PLANALTO. MUNÍCIPE RECLAMA DA AGENTE DE SAÚDE CLAUDETE, MUNÍCIPE FOI ATÉ A UNIDADE RECLAMA QUE A FUNCIONÁRIA NÃO TIREI IDO VISITAR UMA PACIENTE QUE ESTAVA ACAMADA, A FUNCIONÁRIA FICOU SABENDO E FOI ATÉ A CASA DA MUNÍCIPE PARA TIRAR SATISFAÇÃO E ATÉ COLOCOU O DEDO NA CARA DA MUNÍCIPE E FALOU QUE A MUNÍCIPE ERA LOUCA.	EM 26/10/2022 RELATADO EM INTERAÇÃO COM USUÁRIO SOBRE O DIA 25/10/2022 PELA ATA LIGIA - PACIENTE CHEGOU NA UNIDADE ALTERADA, UTILIZANDO VOZ ALTA, INFORMANDO QUE A AGENTE DE SAÚDE CLAUDETE NÃO PASSOU EM VISITA NA SUA VIZINHA MARLENE, SENDO QUE HORÁRIOS ANTES A FILHA DA MARLENE ENTROU EM CONTATO POR TELEFONE SOLICITANDO A PRESENÇA DA ACS, INFORMEI POR TELEFONE QUE A MESMA JÁ ESTAVA A CAMINHO DE SUA RESIDÊNCIA, BRIGADEIRO NEWTON BRAGA 380, ACS COMPARECEU EM VISITA NA CASA DA ENFERMA EM 3 DIAS DIFERENTES DIAS 05, 10 E 25 DE OUTUBRO, ACS FOI RECEBIDA DE MANEIRA GROSSEIRA POR ESTA VIZINHA! HOJE, 21/11/2022 PASSOU EM CONSULTA DE ENFERMAGEM PARA COLETA DE PAPANICOLAU NESTA USF, CALMA, SEM QUEBRA DE VÍNCULO COM OS DEMAIS COLABORADORES DA EQUIPE, NÃO TOCOU MAIS NO ASSUNTO, SEM MAIS QUEIXAS. TODAS AS QUEIXAS ANTERIORES FORAM DEVIDAMENTE AVERIGUADAS NO MESMO DIA COM OS ENVOLVIDOS E TAMBÉM COM O SÍNDICO DO CONDOMÍNIO, TODOS COM ELOGIOS SOBRE A ACS CITADA E RELATARAM TER HAVIDO FALTA DE COMPREENSÃO DOS FATOS POR PARTE DA USUÁRIA QUE ESTAVA ALTERADA E COBRANDO DA ACS PROVIDÊNCIAS, BASEADO EM OUTRO MUNICÍPIO (SÃO PAULO), ALEGANDO QUE SUA FILHA TRABALHA LÁ E TEM TAIS ATENDIMENTOS OU DISTRIBUIÇÕES. FOI REALIZADO VISITA DE SUPERVISÃO DO ENFERMEIRO NO ÚLTIMO DIA 11/11/2022, NO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

		MESMO CONDOMÍNIO , PARA AVERIGUAR O TRABALHO E ATUAÇÃO DA ACS CITADA, VISITANDO 16 FAMÍLIAS NESTA DATA E TODOS REFEREM GOSTAR DO ATENDIMENTO DA USF E DA ACS. OS QUE SOUBERAM DO CASO CITADO ANTERIORMENTE, SE MOSTRARAM CONTRARIADOS COM A SITUAÇÃO E EM NENHUM MOMENTO QUESTIONARAM A CONDUTA DA ACS. ATT, ENF LILIAN BORGES
17 89 6	""REQUERENTE INFORMA QUE FOI NA UNIDADE NO DIA 16/12 POR VOLTA DAS 8H30 POIS ESTAVA PASSANDO MAL COM MUITA DOR DE CABEÇA E NÃO FOI ATENDIDA ,SEGUNDO A MESMA A RECEPÇÃO INFORMOU QUE ATENDIMENTOS DE EMERGÊNCIAS SÃO PARA OS PACIENTES CHEGAR POR VOLTA DAS 7H30 PARA SER ATENDIDO ÀS 8H ,PORÉM COMO TRABALHA NÃO CONSEGUE CHEGAR ANTES DESTE HORÁRIO ,PEDE PROVIDÊNCIAS RELATA QUE SÓ TINHA UM PACIENTE PARA SER ATENDIDO PELA MÉDICA SIS: NÃO SOUBE INFORMAR""	BOM DIA DRA CAROLINE MONACO VENHO POR MEIO DESTE INFORMAR QUE REALIZEI CONTATO TELEFÔNICO COM A PACIENTE ACIMA CITADA QUE ME RELATOU TER SOLICITADO ATENDIMENTO MÉDICO NA UNIDADE DEVIDO À CEFALÉIA E QUE NÃO FOI ATENDIDA - INFORMOU QUE FOI ATENDIDA NA RECEPÇÃO AS 08H10MIN E QUE FOI ORIENTADA QUANTO AOS HORÁRIOS DE ACOLHIMENTO (8H E 13H). A MESMA CARACTERIZOU SUA QUEIXA COMO UMA EMERGÊNCIA. DURANTE A LIGAÇÃO ORIENTEI A PACIENTE SOBRE O QUE É UMA EMERGÊNCIA, COMO TRABALHAMOS NESTA USF , REFORÇANDO INCLUSIVE OS HORÁRIOS DE ACOLHIMENTO. ORIENTO A MESMA SOBRE O QUE É ACOLHIMENTO E QUEM O REALIZA. DEIXO A UNIDADE A DISPOSIÇÃO DA MESMA ENFATIZANDO COMO É O TRABALHO REALIZADO. COLABORADORAS DA RECEPÇÃO SERÃO INFORMADAS SOBRE O CASO E REORIENTADAS. ATT CAMILA
USF NOVE DE JULHO		
18 30 9	REQUERENTE RELATA QUE HOJE DIA 26/12/2022 FOI NA UBS JARDIM NOVE DE JULHO TENTAR UMA VAGA DE DESISTÊNCIA COM O DOUTOR MARCELO - CLÍNICO GERAL, PORQUE A SUA PRESSÃO ESTÁ DESCONTROLADA E SE A REQUERENTE TOMAR TODOS MEDICAMENTOS QUE O DOUTOR MARCELO PASSOU ELA ABAIXA MUITO E TERIA QUE PASSAR COM ELE PARA MUDAR A MEDICAÇÃO OU ALTERAR. RELATA QUE FEZ FICHA E FICOU AGUARDANDO, E DEPOIS A RECEPCIONISTA DA UBS FALOU PARA ELA QUE O DOUTOR MARCELO NÃO IRIA ATENDER A REQUERENTE E ERA PARA ELA PASSAR COM A ENFERMEIRA MARCELI.	BOA TARDE, ILADES REALIZADO CONTATO TELEFÔNICO COM A PACIENTE ANTONIETA MARTINS DA SILVA. A MESMA ESTEVE NA UNIDADE PARA PASSAR EM UMA CONSULTA DE ENCAIXE COM O DR MARCELO E O MESMO ORIENTOU A RECEPÇÃO QUE A PACIENTE DEVERIA PASSAR EM CONSULTA PRIMEIRAMENTE COMIGO PARA REALIZAR A TRIAGEM E QUE APÓS ELE ATENDERIA, MAS ELA DECIDIU NÃO ESPERAR. EM CONTATO COM A MESMA, EXPLIQUEI QUAL É O PROCEDIMENTO DE ENCAIXE PARA DEMANDAS

**CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019**

	A REQUERENTE ALEGA QUE NÃO QUIS PASSAR COM A ENFERMEIRA, PORQUE ELA PRECISAVA PASSAR COM O DOUTOR MARCELO E A ENFERMEIRA NÃO PODERIA MUDAR A SUA MEDICAÇÃO. PEDE-SE PROVIDÊNCIAS PORQUE ESTÁ COM A PRESSÃO DESCONTROLADA.	ESPONTÂNEAS E REALIZEI UM AGENDAMENTO MÉDICO PARA 02/01/2022 NO QUAL A MESMA COMPARECEU E FOI ATENDIDA PELA MÉDICA CAROLINE MAIA. À DISPOSIÇÃO. ATENCIOSAMENTE, ENFERMEIRA MARCELLE
USF TABOÃO LAMبارI		
18 18 4	UBS PONTE GRANDE MUNÍCIPE RECLAMA QUE NÃO PODE MAIS PASSAR NO UBS PONTE GRANDE, AGORA É OBRIGADA A PASSAR NO PSF Taboão Lambari, SÓ QUE O UBS PONTE GRANDE TEM MAIS ACESSO AOS ÔNIBUS.. OBS: MUNÍCIPE ESTÁ COM CRIANÇA NO PSF Taboão Lambari E PRECISA FICAR DE 3:00 A 4:00 AGUARDANDO O ÔNIBUS. SIS: 166697	INFORMO QUE ENTREI EM CONTATO TELEFÔNICO HOJE, NOVAMENTE COM A SENHORA ALDENA, QUE É A RESPONSÁVEL PELO CADASTRO DA FAMÍLIA, E A MESMA ME PEDIU PARA MANTER O VÍNCULO DA SUA NORA GABRIELY FERREIRA DA SILVA E SUA NETA MARIA CECÍLIA DA SILVA ALVES, POIS A SUA NORA PASSOU EM CONSULTA COM A NOSSA GENERALISTA NO DIA 22/12/2022 E ESTÁ SATISFEITA COM O ATENDIMENTO, QUE A DIFICULDADE INFORMADA ANTERIORMENTE ERA COM O HORÁRIO DO ÔNIBUS PARA O TRANSPORTE, MAS QUE VAI CONTINUAR PASSANDO NA USF TABOÃO LAMبارI. ESCLAREÇO SUAS DÚVIDAS SOBRE TERRITORIALIZAÇÃO E ME COLOCO À DISPOSIÇÃO CASO PRECISE DE ALGO. SEM MAIS PARA O MOMENTO ATT. MARCELY BENTO
USF TAIACUPEBA		
17 21 9	REQUERENTE INFORMA QUE SEU FILHO QUE É ESPECIAL ESTÁ PASSANDO MAL ,FOI NA UNIDADE NO DIA 05/12 POR VOLTA DAS 13H PARA O MESMO RECEBER ATENDIMENTO E FOI INFORMADA QUE SERIA ATENDIDO SOMENTE PACIENTES QUE JÁ TEM CONSULTA AGENDADAS ,DEVIDO AO JOGO DA COPA ,PEDE PROVIDÊNCIAS NOME DO PACIENTE: GABRIEL CAMPOS DIAS DATA DE NASC: 25/01/2006 SIS: 56384.	BOA TARDE ENTREI EM CONTATO COM MICHELLE AMANDA DE CAMPOS (MÃE) DO PACIENTE EM QUESTÃO. REALIZO ESCUTA ACOLHEDORA ENTENDENDO TODOS OS FATOS. EXPLICO PARA A PACIENTE QUAL O FLUXO DE ACOLHIMENTO DA NOSSA UNIDADE E SOBRE AS DISPONIBILIDADES DE VAGAS PARA ACOLHIMENTO E CLASSIFICAÇÃO DE RISCOS. PEÇO DESCULPAS A MESMA PELOS TRANSTORNOS SOFRIDOS NA DATA. E REALIZO ORIENTAÇÃO PARA EQUIPE PARA MELHORIA DO ATENDIMENTO ÀS DEMANDAS DE ACOLHIMENTO. ME COLOCO À DISPOSIÇÃO PARA MAIORES ESCLARECIMENTOS. ATT; WILLIAM FEITOSA SILVA ENFERMEIRO ASSISTENCIAL

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

		USF TAIACUPEBA
17 66 6	SOLICITANTE RECLAMA QUE TINHA CONSULTA COM DENTISTA HOJE ÀS 9H E QUANDO JÁ ESTAVA NO LOCAL FOI INFORMADA QUE O DENTISTA NÃO IRIA ATENDER. RECLAMA AINDA QUE É A TERCEIRA VEZ QUE OCORRE É QUE A ATENDENTE DA RECEPÇÃO NÃO QUIS FORNECER DECLARAÇÃO E PERDEU DIA DE SERVIÇO, ALEGANDO QUE ESTAVA LIGANDO PARA A MUNICÍPE PARA AVISAR, PORÉM A MUNICÍPE JÁ ESTAVA NA UNIDADE. PEDE PROVIDÊNCIAS.	BOA TARDE REALIZO TENTATIVA DE CONTATO COM O TELEFONE CADASTRADO NA OUVIDORIA, PARA ESCLARECIMENTO DA MESMA, PORÉM O ATENDENTE REFERE NÃO CONHECER CARLA CRISTINA RODRIGUES DE SOUZA, REFERE SER ENGANO. TENTO CONTATO PELO TELEFONE (11) 31649132, CADASTRADO NO PRONTUÁRIO ELETRÔNICO SEM SUCESSO ÀS 09:00 E AS 14:00 (CAIXA POSTAL). ME COLOCO A DISPOSIÇÃO PARA MAIORES ESCLARECIMENTOS. ATT: WILLIAM FEITOSA SILVA ENFERMEIRO ASSISTENCIAL USF TAIACUPEBA
17 39 6	REQUERENTE RELATA QUE TINHA CONSULTA AGENDADA COM A DOUTORA PRISCILA NO DIA 07/12 ÀS 8H00 E A FILHA ÀS 8H25, PORÉM ACABOU CHEGANDO ATRASADA ,POR VOLTA DAS 8H35 ,PEDIU SE A MÉDICA PUDESSE ATENDÊ LA MESMO QUE FOSSE POR ÚLTIMO COM ISSO TEVE QUE AGUARDAR ,SEGUNDO A MESMA ,A UNIDADE ESTAVA LOTADA E PESSOAS TENTANDO VAGAS PARA PASSAR COM A MÉDICA ,QUANDO FOI 9H10 UM ATENDENTE FOI AVISÁ LA QUE A MÉDICA NÃO ATENDERIA DEVIDO AO ATRASO ,PEDE PROVIDÊNCIAS ACHOU UM DESCASO O FUNCIONÁRIO DEMORAR PARA AVISAR E APÓS QUESTIONÁ LO PORQUE NÃO AVISOU ANTES O MESMO FICOU RINDO ,PACIENTE RELATA QUE PRECISAVA PASSAR EM CONSULTA POIS FAZ USO DE REMÉDIO CONTROLADO ,TAMBÉM CHEGOU A PEDIR PARA PASSAR NO LUGAR DA FILHA QUE NÃO COMPARECEU MAS FOI NEGADO .	BOM DIA NA DATA EM QUESTÃO, FOI SOLICITADO QUE PRISCILA DO NASCIMENTO MARTINS AGUARDA -SE POIS ASSIM QUE HOUVESSE UM ESPAÇO NA AGENDA DA MÉDICA ENTRE PACIENTES ELA SERIA ATENDIDA, PORÉM A MESMA NÃO QUIS AGUARDAR, POIS QUERIA SER ATENDIDA NO HORÁRIO DO AGENDAMENTO DE SUA FILHA QUE NA DATA EM QUESTÃO FALTOU A CONSULTA E QUE TAMBÉM JÁ ESTAVA ATRASADA. NA DATA DO OCORRIDO TENTAMOS EXPLICAR A SITUAÇÃO PARA A MESMA, PORÉM A MESMA ESTAVA IRREDUTÍVEL. SEGUE INTERAÇÃO DO USUÁRIO REALIZADO PELA DRA PRISCILA VIEIRA DIAS PACIENTE CHEGOU ATRASADA, JÁ ERAM MAIS DE 9H QUANDO A MESMA VEIO A PORTA DA MINHA SALA, CONFIRMANDO O ATRASO E PERGUNTANDO SE EU PODERIA ATENDÊ-LA. ESTAVA COM PACIENTE NA SALA NO MOMENTO SEBASTIANA MARQUES PEREIRA E VÁRIOS PRONTUÁRIOS NA PORTA, INCLUSIVE ACOLHIMENTOS. UNIDADE CHEIA, MUITOS PACIENTES AGENDADOS JÁ HAVIAM CHEGADO PARA OS DEVIDOS HORÁRIOS. ORIENTEI A MESMA QUE SERIA POSSÍVEL, PORÉM QUE NÃO IMEDIATAMENTE. ELA TERIA QUE AGUARDAR, QUE ASSIM POSSÍVEL A CHAMARIA. CHAMEI NOVAMENTE AS 10H- 10:30 VÁRIAS VEZES

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

		PACIENTE EVADIU. OBS: PACIENTE PASSOU EM ACOLHIMENTO NO DIA 16/12/2022 COM A MÉDICA, TENDO NESTA DATA SUA DEMANDA ATENDIDA. ATT: WILLIAM FEITOSA SILVA ENFERMEIRO ASSISTENCIAL USF TAIACUPEBA
18 03 2	MUNICÍPIPE QUER RECLAMAR A AGENTE DE SAÚDE JAQUELINE DOS SANTOS DE OLIVEIRA. HOVE UM ATRITO ENTRE FAMÍLIA E A FUNCIONÁRIA FALOU QUE TRABALHA NO SEJAM . AS DUAS BRIGARAM E A FUNCIONÁRIA ESTAVA COM COLETE DA PREFEITURA , A FUNCIONÁRIA FALOU QUE ELA E SEU PAI TRABALHAM NA PREFEITURA E QUE NÃO IRIA FICAR ASSIM."	NA DATA DE 19/12/2022 A COLABORADORA JAQUELINE DOS SANTOS DE OLIVEIRA, (ACS) FOI AGREDIDA EM HORÁRIO DE TRABALHO, PELA RECLAMANTE EM QUESTÃO (QUE É CUNHADA DA MESMA). CONSIDERANDO QUE HOVE AGRESSÃO FÍSICA E QUE A ORIGEM DO DESENTENDIMENTO É UM PROBLEMA FAMILIAR, ENTENDEMOS QUE A MESMA NÃO TERIA TEMPO PARA PREVER O OCORRIDO E RETIRAR O UNIFORME DA EMPRESA. DEVIDO AO DESENTENDIMENTO TER SIDO DE CAUSAS FAMILIARES E DIANTE DO SEU EXCELENTE DESEMPENHO LABORAL, A EMPRESA NÃO IRÁ INTERVIR NO OCORRIDO. ATENCIOSAMENTE, VALERIA IBANHEZ DE OLIVEIRA COORDENADORA EM SAÚDE

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

11. UBS ALTO IPIRANGA

Escala de Profissionais: Abaixo escala dos profissionais que atenderam na UBS Alto do Ipiranga para a prestação de serviços médicos através do contrato com a empresa Atrium Cor

UBS Alto do Ipiranga – AMBULATÓRIO									
Especialidade	Horas Prevista Contrato - DIA	Horas Prevista Contrato - MENSAL	Data do Atendimento	Profissional	CRM	Período	Entrada	Saída	Horas Realizadas
Clinica Médica	8	228:00:00	02/12/2022	Lucas Vitor Ferreira	236.202	Manhã	08:00	12:00	4:00:00
Clinica Médica			02/12/2022	Lucas Vitor Ferreira	236.202	Tarde	13:00	15:00	2:00:00
Clinica Médica			02/12/2022	Nara de Faria Lorenseti Gonçalves	227.656	Manhã	08:00	12:00	4:00:00
Clinica Médica			02/12/2022	Nara de Faria Lorenseti Gonçalves	227.656	Tarde	13:00	15:00	2:00:00
Clinica Médica			05/12/2022	Isabella Hartog Gimenes	227.565	Tarde	13:00	15:00	2:00:00
Clinica Médica			05/12/2022	Lucas Vitor Ferreira	236.202	Manhã	08:00	12:00	4:00:00
Clinica Médica			05/12/2022	Lucas Vitor Ferreira	236.202	Tarde	13:00	15:00	2:00:00
Clinica Médica			06/12/2022	Isabella Hartog Gimenes	227.565	Manhã	08:00	12:00	4:00:00
Clinica Médica			06/12/2022	Isabella Hartog Gimenes	227.565	Tarde	13:00	17:00	4:00:00
Clinica Médica			06/12/2022	Lucas Vitor Ferreira	236.202	Manhã	08:00	12:00	4:00:00
Clinica Médica			06/12/2022	Nara de Faria Lorenseti Gonçalves	227.656	Tarde	13:00	17:00	4:00:00
Clinica Médica			07/12/2022	Lucas Vitor Ferreira	236.202	Manhã	08:00	12:00	4:00:00
Clinica Médica			07/12/2022	Lucas Vitor Ferreira	236.202	Tarde	13:00	17:00	4:00:00
Clinica Médica			07/12/2022	Nara de Faria Lorenseti Gonçalves	227.656	Manhã	08:00	12:00	4:00:00
Clinica Médica			07/12/2022	Nara de Faria Lorenseti Gonçalves	227.656	Tarde	13:00	17:00	4:00:00
Clinica Médica			08/12/2022	Isabella Hartog Gimenes	227.565	Manhã	08:00	12:00	4:00:00
Clinica Médica			08/12/2022	Isabella Hartog Gimenes	227.565	Tarde	13:00	17:00	4:00:00
Clinica Médica			09/12/2022	Isabella Hartog Gimenes	227.565	Manhã	08:00	11:00	3:00:00
Clinica Médica			09/12/2022	Nara de Faria Lorenseti Gonçalves	227.656	Manhã	08:00	11:00	3:00:00
Clinica Médica			12/12/2022	Isabella Hartog Gimenes	227.565	Tarde	13:00	17:00	4:00:00
Clinica Médica			12/12/2022	Lucas Vitor Ferreira	236.202	Manhã	08:00	12:00	4:00:00
Clinica Médica			12/12/2022	Lucas Vitor Ferreira	236.202	Tarde	13:00	17:00	4:00:00
Clinica Médica			13/12/2022	Isabella Hartog Gimenes	227.565	Manhã	08:00	12:00	4:00:00
Dr. Enio Rodrigo B. G. do Rego CRM 118.181 Cardiologista Sandro Rodrigues Fernandes Diretor Técnico UBS AI CRM-SP 95 928 Jessie Vilela Suplente Administrativo Hospital CEJAM Vanessa C. Oliveira Arruda Coordenadora Assistencial COREN-SP 0142209									
Clinica Médica									68:00:00

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

Clinica Médica	13/12/2022	Isabella Hartog Gimenes	227.565	Tarde	13:00	17:00	4:00:00
Clinica Médica	13/12/2022	Lucas Vitor Ferreira	236.202	Manhã	08:00	12:00	4:00:00
Clinica Médica	13/12/2022	Lucas Vitor Ferreira	236.202	Tarde	13:00	17:00	4:00:00
Clinica Médica	13/12/2022	Nara de Faria Lorensetti Gonçalves	227.656	Manhã	08:00	12:00	4:00:00
Clinica Médica	14/12/2022	Lucas Vitor Ferreira	236.202	Manhã	08:00	12:00	4:00:00
Clinica Médica	14/12/2022	Lucas Vitor Ferreira	236.202	Tarde	13:00	17:00	4:00:00
Clinica Médica	14/12/2022	Nara de Faria Lorensetti Gonçalves	227.656	Manhã	08:00	12:00	4:00:00
Clinica Médica	14/12/2022	Nara de Faria Lorensetti Gonçalves	227.656	Tarde	13:00	17:00	4:00:00
Clinica Médica	15/12/2022	Isabella Hartog Gimenes	227.565	Manhã	08:00	12:00	4:00:00
Clinica Médica	15/12/2022	Isabella Hartog Gimenes	227.565	Tarde	13:00	17:00	4:00:00
Clinica Médica	16/12/2022	Nara de Faria Lorensetti Gonçalves	227.656	Manhã	08:00	12:00	4:00:00
Clinica Médica	16/12/2022	Nara de Faria Lorensetti Gonçalves	227.656	Tarde	13:00	17:00	4:00:00
Clinica Médica	16/12/2022	Isabella Hartog Gimenes	227.565	Tarde	13:00	17:00	4:00:00
Clinica Médica	19/12/2022	Lucas Vitor Ferreira	236.202	Manhã	08:00	12:00	4:00:00
Clinica Médica	19/12/2022	Lucas Vitor Ferreira	236.202	Tarde	13:00	17:00	4:00:00
Clinica Médica	19/12/2022	Isabella Hartog Gimenes	227.565	Manhã	08:00	12:00	4:00:00
Clinica Médica	20/12/2022	Isabella Hartog Gimenes	227.565	Manhã	08:00	12:00	4:00:00
Clinica Médica	20/12/2022	Isabella Hartog Gimenes	227.565	Tarde	13:00	17:00	4:00:00
Clinica Médica	20/12/2022	Lucas Vitor Ferreira	236.202	Manhã	08:00	12:00	4:00:00
Clinica Médica	20/12/2022	Nara de Faria Lorensetti Gonçalves	227.656	Tarde	13:00	17:00	4:00:00
Clinica Médica	21/12/2022	Lucas Vitor Ferreira	236.202	Manhã	08:00	12:00	4:00:00
Clinica Médica	21/12/2022	Lucas Vitor Ferreira	236.202	Tarde	13:00	17:00	4:00:00
Clinica Médica	21/12/2022	Nara de Faria Lorensetti Gonçalves	227.656	Manhã	08:00	12:00	4:00:00
Clinica Médica	21/12/2022	Nara de Faria Lorensetti Gonçalves	227.656	Tarde	13:00	17:00	4:00:00
Clinica Médica	22/12/2022	Isabella Hartog Gimenes	227.565	Manhã	08:00	12:00	4:00:00
Clinica Médica	22/12/2022	Isabella Hartog Gimenes	227.565	Tarde	13:00	17:00	4:00:00
Clinica Médica	26/12/2022	Lucas Vitor Ferreira	236.202	Manhã	08:00	12:00	4:00:00
Clinica Médica							48:00:00

Vanessa C. Oliveira Arruda
Coordenadora Assistencial
COREN-SP 0142209

Jessiele Vilela
Coordenadora Regional
CEJAM

Sandro Rodrigues Fernandes
Diretor Técnico UBS AI
CRM-SP 95 928

Dr. Enio Rodrigo B. G. do Rego
CRM 118.181
Cardiologista

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

Pediatria	21/12/2022	Rômulo Augusto Navasques Bernardino	151.405	Manhã	08:00	12:00	4:00:00	
Pediatria	22/12/2022	Rômulo Augusto Navasques Bernardino	151.405	Manhã	08:00	12:00	4:00:00	
Pediatria	26/12/2022	Rômulo Augusto Navasques Bernardino	151.405	Manhã	08:00	12:00	4:00:00	16:00:00
Pediatria	27/12/2022	Rômulo Augusto Navasques Bernardino	151.405	Manhã	08:00	12:00	4:00:00	
Pediatria	28/12/2022	Rômulo Augusto Navasques Bernardino	151.405	Manhã	08:00	12:00	4:00:00	
Pediatria	29/12/2022	Rômulo Augusto Navasques Bernardino	151.405	Manhã	08:00	12:00	4:00:00	
Pediatria								79:00:00
Ginecologia e Obstetrícia	01/12/2022	Sandro Rodrigues Fernandes	95.928	Manhã	07:30	12:15	4:45:00	23:45:00
Ginecologia e Obstetrícia	01/12/2022	Cypriano Tullius Monaco	70.300	Integral	07:30	17:00	9:30:00	
Ginecologia e Obstetrícia	01/12/2022	Naiane Toledo Cardoso	182.170	Tarde	12:15	17:00	4:45:00	
Ginecologia e Obstetrícia	02/12/2022	Ana Paula Peres Martins Alonso	195.849	Manhã	07:30	12:15	4:45:00	
Ginecologia e Obstetrícia	05/12/2022	Ana Paula Peres Martins Alonso	195.849	Manhã	07:30	12:15	4:45:00	56:30:00
Ginecologia e Obstetrícia	05/12/2022	Ana Paula Peres Martins Alonso	195.849	Tarde	12:15	15:00	2:45:00	
Ginecologia e Obstetrícia	05/12/2022	Sandro Rodrigues Fernandes	95.928	Tarde	12:15	15:00	2:45:00	
Ginecologia e Obstetrícia	06/12/2022	Naiane Toledo Cardoso	182.170	Manhã	07:30	12:15	4:45:00	
Ginecologia e Obstetrícia	06/12/2022	Naiane Toledo Cardoso	182.170	Tarde	12:15	17:00	4:45:00	
Ginecologia e Obstetrícia	06/12/2022	Sandro Rodrigues Fernandes	95.928	Manhã	07:30	12:15	4:45:00	
Ginecologia e Obstetrícia	07/12/2022	Gabriela Resende Pretti	221.953	Tarde	12:15	17:00	4:45:00	
Ginecologia e Obstetrícia	07/12/2022	Sandro Rodrigues Fernandes	95.928	Tarde	12:15	17:00	4:45:00	
Ginecologia e Obstetrícia	08/12/2022	Sandro Rodrigues Fernandes	95.928	Manhã	07:30	12:15	4:45:00	
Ginecologia e Obstetrícia	08/12/2022	Cypriano Tullius Monaco	70.300	Integral	07:30	17:00	9:30:00	
Ginecologia e Obstetrícia	08/12/2022	Naiane Toledo Cardoso	182.170	Tarde	12:15	17:00	4:45:00	
Ginecologia e Obstetrícia	09/12/2022	Ana Paula Peres Martins Alonso	195.849	Manhã	07:30	11:00	3:30:00	
Ginecologia e Obstetrícia	12/12/2022	Ana Paula Peres Martins Alonso	195.849	Manhã	07:30	12:15	4:45:00	47:30:00
Ginecologia e Obstetrícia	12/12/2022	Sandro Rodrigues Fernandes	95.928	Tarde	12:15	17:00	4:45:00	
Ginecologia e Obstetrícia	13/12/2022	Sandro Rodrigues Fernandes	95.928	Manhã	07:30	12:15	4:45:00	

Dr. Enio Rodrigo B. G. do Rego
CRM 118.181
Cardiologista

Sandro Rodrigues Fernandes
Diretor Técnico UBS AI
CRM-SP 95.928

Jaciele Vilela
Coordenadora Regional
CEJAM

Vanessa C. Oliveira Arruda
Coordenadora Assistencial
COREN-SP 0142209

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

Ginecologia e Obstetrícia	14/12/2022	Ivy Loureiro Teodoro	222.062	Tarde	12:15	17:00	4:45:00
Ginecologia e Obstetrícia	14/12/2022	Sandro Rodrigues Fernandes	95.928	Tarde	12:15	17:00	4:45:00
Ginecologia e Obstetrícia	15/12/2022	Sandro Rodrigues Fernandes	95.928	Manhã	07:30	12:15	4:45:00
Ginecologia e Obstetrícia	15/12/2022	Cypriano Tullius Monaco	70.300	Integral	07:30	17:00	9:30:00
Ginecologia e Obstetrícia	15/12/2022	Naiane Toledo Cardoso	182.170	Tarde	12:15	17:00	4:45:00
Ginecologia e Obstetrícia	16/12/2022	Ana Paula Peres Martins Alonso	195.849	Manhã	07:30	12:15	4:45:00
Ginecologia e Obstetrícia	19/12/2022	Ana Paula Peres Martins Alonso	195.849	Manhã	07:30	12:15	4:45:00
Ginecologia e Obstetrícia	19/12/2022	Gabriela Iyzuka Gullo	182.170	Tarde	12:15	17:00	4:45:00
Ginecologia e Obstetrícia	19/12/2022	Sandro Rodrigues Fernandes	95.928	Tarde	12:15	17:00	4:45:00
Ginecologia e Obstetrícia	20/12/2022	Gabriela Iyzuka Gullo	182.170	Manhã	07:30	12:15	4:45:00
Ginecologia e Obstetrícia	20/12/2022	Sandro Rodrigues Fernandes	95.928	Manhã	07:30	12:30	5:00:00
Ginecologia e Obstetrícia	21/12/2022	Gabriela Iyzuka Gullo	182.170	Tarde	12:15	17:00	4:45:00
Ginecologia e Obstetrícia	21/12/2022	Sandro Rodrigues Fernandes	95.928	Tarde	12:15	17:00	4:45:00
Ginecologia e Obstetrícia	22/12/2022	Cypriano Tullius Monaco	70.300	Integral	07:30	17:00	9:30:00
Ginecologia e Obstetrícia	22/12/2022	Sandro Rodrigues Fernandes	95.928	Manhã	07:30	12:15	4:45:00
Ginecologia e Obstetrícia	26/12/2022	Ana Paula Peres Martins Alonso	195.849	Manhã	07:30	12:15	4:45:00
Ginecologia e Obstetrícia	26/12/2022	Sandro Rodrigues Fernandes	95.928	Tarde	12:15	17:00	4:45:00
Ginecologia e Obstetrícia	26/12/2022	Gabriela Iyzuka Gullo	182.170	Tarde	12:15	17:00	4:45:00
Ginecologia e Obstetrícia	27/12/2022	Gabriela Iyzuka Gullo	182.170	Manhã	07:30	12:15	4:45:00
Ginecologia e Obstetrícia	27/12/2022	Sandro Rodrigues Fernandes	95.928	Manhã	07:30	12:15	4:45:00
Ginecologia e Obstetrícia	28/12/2022	Gabriela Iyzuka Gullo	182.170	Tarde	12:15	17:00	4:45:00
Ginecologia e Obstetrícia	28/12/2022	Sandro Rodrigues Fernandes	95.928	Tarde	12:15	17:00	4:45:00
Ginecologia e Obstetrícia	29/12/2022	Sandro Rodrigues Fernandes	95.928	Manhã	07:30	12:30	5:00:00
Ginecologia e Obstetrícia	29/12/2022	Cypriano Tullius Monaco	70.300	Integral	07:30	17:00	9:30:00
Ginecologia e Obstetrícia	29/12/2022	Naiane Toledo Cardoso	182.170	Tarde	12:15	17:00	4:45:00
Ginecologia e Obstetrícia							228:00:00
Ginecologia e Obstetrícia							541:00:00

Vanessa C. Oliveira Arruda
Coordenadora Assistencial
COREN-SP 0142209

Jocely Vilela
Supervisor Regional
CEJAM

Sandro Rodrigues Fernandes
Diretor Técnico UBS AI
CRM-SP 95.928

Dr. Enio Rodrigo B. G. do Rego
CRM 118.181
Cardiologista

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

Total de horas previstas:

Especialidade	Total de Horas Previstas	Total de Horas Realizadas
Clínica Médica	228:00	234:00
Pediatria	79:00	79:00
Ginecologia	228:00	228:00

* Clínica Médica - Pagamento de horas

Meta prevista para novembro 18,5 dias úteis:

Especialidade	Meta
Clínica Médica	912
Pediatria e Puericultura	316
Ginecologia e Obstetrícia	912
Odontologia	432
Enfermagem	290

* Devido aos jogos da copa do mundo, sob o decreto municipal nº 21.340 de 09/11/2022 e comunicado 02/2022, consideramos 18,5 dias úteis.

Atividade Coletiva:

Especialidade	Meta	Realizado
Atividade Coletiva	26:54:33	29:00

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

Volume de atividades realizadas:

Atendimentos	Meta	Vagas Agendadas	Faltas	Atendidos	% Absenteísmo	% Meta
Clínica Médica	888	1181	184	839	16%	94%
Pediatria e Puericultura	296	360	90	270	25%	91%
Ginecologia e Obstetrícia	888	1089	149	838	14%	94%
Odontologia	420	497	102	395	21%	94%
Enfermagem	283	350	56	275	16%	97%
Total	2775	3477	581	2.617	18%	94%

No mês de dezembro, tivemos inconsistência do sistema SIGSS, os atendimentos foram realizados manualmente e faturados posteriormente no sistema. Não foram informados os dados referentes às agendas extras, tendo em vista que o sistema SIGSS não dispõe dessa informação. Segue relatório da pediatria, sendo 22 atendimentos de Puericultura até 3 meses de idade, totalizando 270 atendimentos:



Sistema Único de Saúde

Ministério da Saúde

SISTEMA DE INFORMAÇÃO AMBULATORIAL- SIA/SUS

Prévia de Faturamento - Procedimentos por CBO

Filtros: Data Inicial: 01/12/2022 Data Final: 31/12/2022
 Hora Inicial: 00:00 Hora Final: 23:59
 Unidade de Saúde: 73-1 - UBS ALTO IPIRANGA
 Convênios: 1-1 - SUS
 Idade Inicial: 0 meses / Idade Final: 3 meses
 Tipo Agenda: Todos
 Consulta Básicas / Consultas e Reconsultas / Não Faltantes, Não Cancelados, Não Desmarcados

CNES do Estabelecimento

9066977

Período

2022-12-01 à 2022-12-31

Seq	Procedimento	Qtde	Total
UBS ALTO IPIRANGA			
MÉDICO PEDIATRA 225124 - 225124			
1	0301010269 AVALIAÇÃO DO CRESCIMENTO NA PUERICULTURA	20	0,00
2	0301010277 AVALIAÇÃO DO DESENVOLVIMENTO DA CRIANÇA NA PUERICULTURA	2	0,00
Total Cbo.:		22	0,00
Total Cnes.:		22	0,00
Total Geral.:		22	0,00

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

Procedimentos de Enfermagem e Médico:

Procedimentos de Enfermagem	Produtividade
AFERICAO DE PRESSAO ARTERIAL	108
ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS POR VIA ENDOVENOSA	5
ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS POR VIA INTRAMUSCULAR	37
ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS POR VIA ORAL	2
ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS POR VIA SUBCUTÂNEA (SC)	5
ADMINISTRAÇÃO DE PENICILINA PARA TRATAMENTO DE SÍFILIS	6
COLETA DE MATERIAL P/ EXAME CITOPATOLOGICO DE COLO UTERINO	170
COLETA DE MATERIAL P EXAME LABORATORIAL	272
CURATIVO ESPECIAL	9
CURATIVO SIMPLES	69
GLICEMIA CAPILAR	60
MEDIÇÃO DE ALTURA	212
MEDIÇÃO DE PESO	215
RETIRADA DE PONTOS DE CIRURGIAS BASICAS POR PACIENTE	11
TESTE RAPIDO PARA DETECCAO DE HIV EM GESTANTE	13
TESTE RAPIDO PARA DETECCAO DE INFECCAO PELO HIV	36
TESTE RAPIDO PARA SIFILIS	37
TESTE RAPIDO PARA SÍFILIS EM GESTANTE	13
TESTE RAPIDO PARA DETECÇÃO DE HEPATITE C	29
TESTE RAPIDO PARA DETECÇÃO DE INFECÇÃO PELO HBV - HEPATITE B	28
TESTE RAPIDO DE GRAVIDEZ	24
TESTE RAPIDO PARA DETECÇÃO DE SARS-COVID-2	1
VACINA	553
VACINA COVID	676
TOTAL	2591

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

13. MANUTENÇÃO

Segue no quadro abaixo descrição das manutenções realizadas no período:

UNIDADE	DATA	DESCRIÇÃO DA MANUTENÇÃO
USF CHÁCARA GUANABARA	29/12/2022	SUBSTITUIÇÃO DE 02 LÂMPADAS LED 18W TUBULAR , SENDO 01 NO CORREDOR E 01 NA SALA 19. SUBSTITUIÇÃO DE 01 VÁLVULA DE PIA NA SALA 12. RETIRADA DE 1 QUADRO DE AVISO DA SALA 08 E REINSTALADO NA SALA 22. MANUTENÇÃO EM 03 CADEIRAS ,01 SALA 01, UMA SALA 22 E OUTRA NA COPA.
USF COCUERA	01/12/2022	PREPARAÇÃO DAS PAREDES DO CONSULTÓRIO ODONTO; PINTURA DO CONSULTÓRIO ODONTOLÓGICO.
	05/12/2022	MANUTENÇÃO E AJUSTE NA DESCARGA DO WC FEMININO DE FUNCIONÁRIOS; MANUTENÇÃO NA CAIXA ACOPLADA DO WC MASCULINO; MANUTENÇÃO E APERTO NA TOMADA.
	13/12/2022	MANUTENÇÃO E TROCA DE 01 TIMER DO VENTILADOR DA SALA DE CURATIVO; MANUTENÇÃO E ROCA DE TIMER DO VENTILADOR DA SALA DE PROCEDIMENTOS; LIMPEZA E HIGIENIZAÇÃO DE 07 VENTILADORES.
	21/12/2022	TROCA DA MACA DA SALA DO MÉDICO.
	22/12/2022	TROCA DE 2 LÂMPADAS DA SALA DOS ACS, TUBULAR DE 20MTS; MANUTENÇÃO DA FECHADURA DA SALA DA ENFERMEIRA.
	28/12/2022	MANUTENÇÃO E CONserto DA PORTA DA SALA DA ENFERMEIRA.
USF JD AEROPORTO II	07/12/2022	MANUTENÇÃO E SOLDA NA PORTA DO CORREDOR, MANUTENÇÃO NA MAÇANETA NA PORTA DA RECEPÇÃO, MANUTENÇÃO E AJUSTE EM MAÇANETA NAS PORTAS DO CORREDOR DA COPA, MANUTENÇÃO NA CADEIRA DA SALA DOS ACS.
	15/12/2022	VERIFICADO OCORRÊNCIA DE FALHA DE ENERGIA ESPECIFICAMENTE NA COPA(TOMADA) CONSTATADO QUE O MOTIVO FOI UMA SANDUICHEIRA DANIFICADA QUE DERRUBOU OS DISJUNTORES.
	19/12/2022	LIMPEZA DOS RALOS DAS SALAS 22 E 23 COM TROCA, MANUTENÇÃO NA PORTA DO WC MASCULINO FUNCIONÁRIO, MANUTENÇÃO NA PORTA DO WC FEMININO PÚBLICO(LIXAMENTO PARA DIMINUIR O TAMANHO), MANUTENCAO NA TORNEIRA DA PIA DO WC MASCULINO FUNCIONÁRIO, MUDANÇA DE UM SUPORTE DE UMA PAREDE PARA OUTRA SALA 19, RETIRADO DISPENSER DE ÁLCOOL GEL DA SALA ACS E NO BANHEIRO FEMININO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

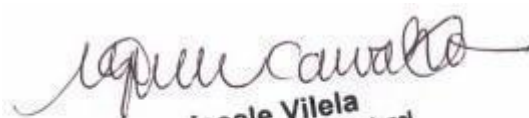
		PÚBLICO.
	19/12/2022	MANUTENÇÃO EM DUAS CADEIRAS COM PISTÃO, SENDO UMA QUE FOI SOLDADO O PÉ E OUTRA QUE FOI TROCADA UMA RODA.
USF JD AEROPORTO III	19/12/2022	INSTALAÇÃO DE CANTONEIRA E CONserto DO TELHADO DEVIDO INFILTRAÇÃO NA SALA DE VACINA.
	20/12/2022	INSTALAÇÃO DE 4 PLACAS DE IDENTIFICAÇÃO DAS SALAS.
USF JD LAYR	16/12/2022	TROCA DE UMA LÂMPADA 18 TUBULAR LED, INSTALAÇÃO DE SUPORTE PARA PAPEL NA SALA DE VACINA .
USF JD PLANALTO	06/12/2022	RETIRADA DE ENTULHO, MANUTENÇÃO E FECHAMENTO DE BURACO NO TETO DO CONSULTÓRIO MÉDICO 3, MANUTENÇÃO E CONserto (TELHA).
	18/12/2022	INSTALAÇÃO DE 1 CILINDRO DE O2 NA SALA DE INALAÇÃO E 1 CILINDRO NA SALA DE MEDICAÇÃO, INSTALAÇÃO DE 1 ARMÁRIO NA SALA DE INALAÇÃO.
USF JD MARGARIDA	09/12/2022	INSTALAÇÃO DE 1 CILINDRO DE O2 NA SALA DE INALAÇÃO E 1 CILINDRO NA SALA DE MEDICAÇÃO, INSTALAÇÃO DE 1 ARMÁRIO NA SALA DE INALAÇÃO.
USF NOVE DE JULHO	02/12/2022	SUBSTITUIÇÃO DE 02 LUMINÁRIAS FLUORESCENTES, POR 4 DE LED TUBULAR 18W.
	12/12/2022	LIMPEZA DOS VENTILADORES, MANUTENÇÃO DO VENTILADOR NA SALA DOS ACS.
	16/12/2022	SUBSTITUIÇÃO DE 04 LÂMPADAS FLUORESCENTES, POR 4 DE LED 18W NA FARMACIA.
USF JD PIATÃ	06/12/2022	TROCA DA FECHADURA DA PORTA DA FARMÁCIA, MANUTENÇÃO NA ESCADA DE 02 DEGRAUS DA FARMÁCIA, MANUTENÇÃO NA PORTA DO WC FEM DEFICIENTE (TROCA DO MIOLO), ALTERADO A ALIMENTAÇÃO DO BEBEDOURO DA COPA, VERIFICADO INFILTRAÇÃO DO TETO DA UNIDADE, CAUSADO POR FALTA DE IMPERMEABILIZAÇÃO DA LAJE SUPERIOR, TESTADO ALARME DURANTE O DIA E NÃO HOUE DESARME DO DISJUNTOR DR, FOI RETIRADO A FUNÇÃO DO DISJUNTOR DR, PARA PRÓXIMAS AVERIGUAÇÃO, RETIRADO 1 VENTILADOR DA SALA DE TRIAGEM PARA MANUTENÇÃO.
	06/12/2022	CONSTRUÇÃO DE 1 MESA DA COPA, PINTURA DA MESA DA COPA / MESA REFORÇADA DA COPA.
	09/12/2022	MANUTENÇÃO E TROCA DE UM ROLAMENTO DO VENTILADOR SALA DE MEDICAÇÃO, TRIAGEM , REGULAÇÃO DO VENTILADOR DA SALA DE ENFERMAGEM.
	26/12/2022	CONserto DA LUMINÁRIA SALA DE ESTERILIZAÇÃO, TROCA DE 04 LÂMPADAS TUBULARES DE 18 WATTS CORREDOR E SALA, MANUTENÇÃO NO QUADRO ELETTRICO, MANUTENÇÃO HIDRÁULICA.
USF TABOÃO LAMBARI	01/12/2022	INSTALAÇÃO DA GELADEIRA NA COPA, INSTALAÇÃO DE UMA TOMADA NA COPA E CONserto DE VAZAMENTO BANHEIRO.

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

DECLARAÇÃO DE AUTENTICIDADE

Eu, Jecele Vilela de Carvalho dos Santos, CPF 260.613.718-37, RG 28.007.987-4 residente e domiciliada na Rua dos Ipês, 867 – Vila Urupês - Suzano/SP, exercendo o cargo de Gerente Administrativa Regional, na Organização Social Centro de Estudos e Pesquisas Dr João Amorim – CEJAM declaro, sob as penas da lei, e para que produzam todos os efeitos jurídicos, que os documentos de despesas acostados, referentes a prestação de contas do mês de Dezembro/2022 do Contrato de Gestão/Convênio 46/2020 são autênticos e íntegros, condizente integralmente com o documento original.

Mogi das Cruzes, 10 de Janeiro de 2023.



Jecele Vilela
Gerente Administrativa Regional
CEJAM