

Relatório de Atividades Assistenciais

**Hospital e Maternidade Sotero
de Souza**

**Convênio n.º 01/2022
Programa Pró Santa Casa**

2023

PREFEITURA MUNICIPAL DE SÃO ROQUE



PREFEITO

Marcos Augusto Issa Henriques de Araújo

SECRETÁRIA DE SAÚDE

Luis Carlos Previdente Redda

CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISA "DR. JOÃO AMORIM"



DIRETOR DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

Mário Santoro Júnior

GERENTE DE SERVIÇOS DE SAÚDE

Sirlene Dias Coelho

DIRETOR ADMINISTRATIVO

Edson Soares de Almeida

DIRETOR TÉCNICO

Rafaela Peixoto Vargas

SUPERVISORA TÉCNICA DE SAÚDE

Luciana Cardoso

Lucilene Cova

GERENTE ASSISTENCIAL

Viviane Azevedo Coletto

HISTÓRICO E PERFIL INSTITUCIONAL

1.1 Centro de Estudos e Pesquisas Dr. João Amorim - CEJAM

Centro de Estudos e Pesquisas “Dr. João Amorim” - CEJAM é uma entidade sem fins lucrativos fundada em 20 de maio de 1991 por um grupo de médicos, advogados e profissionais de saúde do Hospital Pérola Byington - Centro de Referência da Saúde da Mulher e de Nutrição, Alimentação e Desenvolvimento Infantil – CRSMNADI para dar apoio àquela Instituição.

Seu nome é uma homenagem ao Dr. João Amorim, médico obstetra, um dos seus fundadores e 1º Diretor Clínico do Hospital Pérola Byington, com ampla experiência na administração em saúde.

Com o lema “Prevenir é Viver com Qualidade”, é qualificado como Organização Social (OSS) em vários municípios com reconhecida experiência na gestão de serviços de saúde, atuando por meio de contratos de gestão e convênios em parceria com o Poder Público.

Atualmente, o CEJAM conta com mais de 120 serviços e programas de saúde nos municípios de São Paulo, Mogi das Cruzes, Rio de Janeiro, Peruíbe, Cajamar e Campinas, sendo uma Instituição de excelência no apoio ao Sistema Único de Saúde (SUS).

Visão

“Ser a melhor instituição nacional na gestão de saúde populacional”.

Missão

"Ser instrumento transformador da vida das pessoas por meio de ações de promoção, prevenção e assistência à saúde".

Valores

- Valorizamos a vida;
- Estimulamos a cidadania;
- Somos éticos;
- Trabalhamos com transparência;
- Agimos com responsabilidade social;
- Somos inovadores;
- Qualificamos a gestão.

Pilares Estratégicos

- Humanização;
- Atenção à Saúde;
- Equipe Multidisciplinar;
- Geração e Disseminação de Conhecimento;
- Tecnologia da Informação;
- Ecossistema em Saúde.

Lema

"Prevenir é Viver com Qualidade".

1.2 Convênio nº001/2022

O Centro de Estudos e Pesquisas Dr. João Amorim” qualificado como Organização Social de Saúde, iniciou suas atividades no dia 21/02/2022, em cumprimento ao Convênio Nº 001/2022, o presente CONVÊNIO tem como objetivo de prestar assistência à saúde compreendendo o conjunto de atendimentos oferecidos ao paciente, segundo o grau de complexidade de sua assistência e sua capacidade operacional, criando uma rede de referência regional, com alta resolubilidade. Operacionalizar e executar ações e serviços de saúde em regime de 24 horas/dia que assegure assistência universal e gratuita à população no Hospital e Maternidade Sotero de Sousa.

2. ESTRUTURA DE MONITORAMENTO DAS ATIVIDADES

Todas as atividades realizadas no Hospital e Maternidade Sotero de Sousa são monitoradas por sistema de informática Wareline e planilhas para consolidação dos dados. Todos os profissionais são cadastrados no CNES, o que permite o faturamento por procedimento e profissional.

Todos os colaboradores estão cientes da obrigatoriedade do registro das atividades em sua integralidade no sistema de informação implantado na instituição.

3. AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DOS SERVIÇOS DE SAÚDE

O presente relatório apresenta as atividades desenvolvidas pelo Hospital e Maternidade Sotero de Souza no período de **01 a 31 de maio de 2023**.

4. Escalas Médicas

4.1 Plantões Especialidade Neonatologista

maio/2023	SEGUNDA	TERÇA	QUARTA	QUINTA	SEXTA	SÁBADO	DOMINGO
DIA	01/05	02/05	03/05	04/05	05/05	06/05	07/05
7h-19h	INGRID DE SOUZA COHEN CRM67937	LILIANE ISABEL DE O GALLO CRM 98717	LIVIA CHALUPPE FREITAS CRM 17693	GABRIELA A O S DA COSTA CRM 87002	ADRIANA OUVINHAS GAVIOLLI CRM 73527	SAUL EDRIS LOPES RUIZ CRM 185631	LIVIA CHALUPPE FREITAS CRM 17693
7h-19h	INGRID DE SOUZA COHEN CRM67937	LILIANE ISABEL DE O GALLO CRM 98717	GABRIELA A O S DA COSTA CRM 87002	GABRIELA A O S DA COSTA CRM 87002	ADRIANA OUVINHAS GAVIOLLI CRM 73527	SAUL EDRIS LOPES RUIZ CRM 185631	LIVIA CHALUPPE FREITAS CRM 17693
19h-07h	ADRIANA OUVINHAS GAVIOLLI CRM 73527	LILIANE ISABEL DE O GALLO CRM 98717	GABRIELA A O S DA COSTA CRM 87002	SAUL EDRIS LOPES RUIZ CRM 185631	ADRIANA OUVINHAS GAVIOLLI CRM 73527	SAUL EDRIS LOPES RUIZ CRM 185631	MARCUS FELIPE DE OLIVEIRA CRM 198116
maio/2023	SEGUNDA	TERÇA	QUARTA	QUINTA	SEXTA	SÁBADO	DOMINGO
DIA	08/05	09/05	10/05	11/05	12/05	13/05	14/05
7h-19h	INGRID DE SOUZA COHEN CRM 67937	LILIANE ISABEL DE O GALLO CRM 98717	LIVIA CHALUPPE FREITAS CRM 17693	GABRIELA A O S DA COSTA CRM 87002	LIVIA CHALUPPE FREITAS CRM 17693	GABRIELA A O S DA COSTA CRM 87002	SAUL EDRIS LOPES RUIZ 185631
7h-19h	ADRIANA OUVINHAS GAVIOLLI CRM 73527	LILIANE ISABEL DE O GALLO CRM 98717	GABRIELA A O S DA COSTA CRM 87002	GABRIELA A O S DA COSTA CRM 87002	LIVIA CHALUPPE FREITAS CRM 17693	GABRIELA A O S DA COSTA CRM 87002	SAUL EDRIS LOPES RUIZ 185631

19h-07h	SAUL EDRIS LOPES RUIZ 185631	LILIANE ISABEL DE O GALLO CRM 98717	GABRIELA A O S DA COSTA CRM 87002	SAUL EDRIS LOPES RUIZ CRM 185631	GABRIELA A O S DA COSTA CRM 87002	GABRIELA A O S DA COSTA CRM 87002	SAUL EDRIS LOPES RUIZ 185631
maio/2023	SEGUNDA	TERÇA	QUARTA	QUINTA	SEXTA	SÁBADO	DOMINGO
DIA	15/05	16/05	17/05	18/05	19/05	20/05	21/05
7h-19h	INGRID DE SOUZA COHEN CRM67937	LILIANE ISABEL DE O GALLO CRM 98717	LIVIA CHALUPPE FREITAS CRM 17693	GABRIELA A O S DA COSTA CRM 87002	ADRIANA OUVINHAS GAVIOLLI CRM 73527	LILIANE ISABEL DE O GALLO CRM 98717	LIVIA CHALUPPE FREITAS CRM 17693
7h-19h	INGRID DE SOUZA COHEN CRM67937	LILIANE ISABEL DE O GALLO CRM 98717	GABRIELA A O S DA COSTA CRM 87002	GABRIELA A O S DA COSTA CRM 87002	ADRIANA OUVINHAS GAVIOLLI CRM 73527	LILIANE ISABEL DE O GALLO CRM 98717	GABRIELA A O S DA COSTA CRM 87002
19h-07h	GABRIELA A O S DA COSTA CRM 87002	LILIANE ISABEL DE O GALLO CRM 98717	GABRIELA A O S DA COSTA CRM 87002	GABRIELA A O S DA COSTA CRM 87002	ADRIANA OUVINHAS GAVIOLLI CRM 73527	LILIANE ISABEL DE O GALLO CRM 98717	GABRIELA A O S DA COSTA CRM 87002
maio/2023	SEGUNDA	TERÇA	QUARTA	QUINTA	SEXTA	SÁBADO	DOMINGO
DIA	22/05	23/05	24/05	25/05	26/05	27/05	28/05
7h-19h	INGRID DE SOUZA COHEN CRM 67937	LILIANE ISABEL DE O GALLO CRM 98717	LIVIA CHALUPPE FREITAS CRM 17693	GABRIELA A O S DA COSTA CRM 87002	LIVIA CHALUPPE FREITAS CRM 17693	GABRIELA A O S DA COSTA CRM 87002	LIVIA CHALUPPE FREITAS CRM 17693

7h-19h	ADRIANA OUVINHAS GAVIOLLI CRM 73527	LILIANE ISABEL DE O GALLO CRM 98717	GABRIELA A O S DA COSTA CRM 87002	GABRIELA A O S DA COSTA CRM 87002	LIVIA CHALUPPE FREITAS CRM 17693	GABRIELA A O S DA COSTA CRM 87002	GABRIELA A O S DA COSTA CRM 87002
19h-07h	SAUL EDRIS LOPES RUIZ	LILIANE ISABEL DE O GALLO CRM 98717	GABRIELA A O S DA COSTA CRM 87002	SAUL EDRIS LOPES RUIZ 185631	GABRIELA A O S DA COSTA CRM 87002	SAUL EDRIS LOPES RUIZ CRM 185631	GABRIELA A O S DA COSTA CRM 87002
maio/2023	SEGUNDA	TERÇA	QUARTA	QUINTA	SEXTA	SÁBADO	DOMINGO
DIA	29/05	30/05	31/05				
7h-19h	INGRID DE SOUZA COHEN CRM 67937	LILIANE ISABEL DE O GALLO CRM 98717	LIVIA CHALUPPE FREITAS CRM 17693				
7h-19h	INGRID DE SOUZA COHEN CRM 67937	LILIANE ISABEL DE O GALLO CRM 98717	GABRIELA A O S DA COSTA CRM 87002				
19h-07h	ADRIANA OUVINHAS GAVIOLLI CRM 73527	LILIANE ISABEL DE O GALLO CRM 98717	GABRIELA A O S DA COSTA CRM 87002				

Análise crítica: O serviço médico na especialidade de Neonatologia é realizado através de contrato de prestação de serviço vigente, o qual prevê cobertura em tempo integral de 24 horas por dia. Atuamos com o sistema de gestão de escalas que utiliza geolocalização, denominado “Pega Plantão”, que nos possibilita acompanhar o check in e check out do profissional médico na instituição diariamente. Além da equipe de profissionais administrativos que acompanham o início e o término do plantão, aciona a gestão em qualquer eventualidade que possa ocorrer.

4.2 Plantões Especialidade Anestesiologia

maio/2023	SEGUNDA	TERÇA	QUARTA	QUINTA	SEXTA	SÁBADO	DOMINGO
DIA	01/05	02/05	03/05	04/05	05/05	06/05	07/05
7-13H	DR. GEORGE TELINO - CRM 158.780/SP	DR. GEORGE TELINO - CRM 158.780/SP	DR. DANIEL BERNARDES JUNIOR CRM: 205791	DR. LUIS CLAUDIO CORREIA LOBATO CRM 205624	DR. WILMAR LUIS CUCHALLO CRM 93545	DR. WASHINGTON GOMES -CRM 214.377/SP	DR. MARIA LUCIA CORREIA CRM 32316
13-19H	DR. GEORGE TELINO - CRM 158.780/SP	DR. DANIEL BERNARDO JUNIOR CRM: 205791	DR. LUIS CLAUDIO CORREIA LOBATO CRM 205624	DR. ADRIANO COSTA CRM 10598	DR. GEORGE TELINO - CRM 158.780/SP	DR. GEORGE TELINO - CRM 158.780/SP	DR. MARIA LUCIA CORREIA CRM 32316
19-07h	DR. PAULO EDWALTER GIANCOLI CRM 119379	DR. DANIEL BERNARDES JUNIOR CRM: 205791	DR. RENAN ARAUJO MIARELI CRM: 224420	DR. CINTHIA REGINA GRISAN CRM: 119715	DR. ANDERSON MASCARENHAS CRM 212891	DR. ANDERSON MASCARENHAS CRM 212891	DR. RENAN ARAUJO MIARELI CRM: 224420
maio/2023	SEGUNDA	TERÇA	QUARTA	QUINTA	SEXTA	SÁBADO	DOMINGO
DIA	08/05	09/05	10/05	11/05	12/05	13/05	14/05
7-13H	DR. GEORGE TELINO - CRM 158.780/SP	DR. GEORGE TELINO - CRM 158.780/SP	DR. LUIS CLAUDIO CORREIA LOBATO CRM 205624	DR. GEORGE TELINO - CRM 158.780/SP	DR. WASHINGTON GOMES -CRM 214.377/SP	DR. ANDERSON MASCARENHAS CRM 212891	DR. ANDERSON MASCARENHAS CRM 212891
13-19H	DR. RENAN ARAUJO MIARELI CRM: 224420	DR. RENAN ARAUJO MIARELI CRM: 224420	DR. RENAN ARAUJO MIARELI CRM: 224420	DR. GEORGE TELINO - CRM 158.780/SP	WASHINGTON GOMES -CRM 214.377/SP	DR. ANDERSON MASCARENHAS CRM 212891	DR. ANDERSON MASCARENHAS CRM 212891
19-07H	DR. PAULO EDWALTER GIANCOLI CRM 119379	DR. RENAN ARAUJO MIARELI CRM: 224420	DR. RENAN ARAUJO MIARELI CRM: 224420	DR. DANIEL QUIRINO CRM 148957	DR. MATEUS PEREIRA DE MIRANDA CRM 72960	DR. ANDERSON MASCARENHAS CRM 212891	DR. RENAN ARAUJO MIARELI CRM: 224420
maio/2023	SEGUNDA	TERÇA	QUARTA	QUINTA	SEXTA	SÁBADO	DOMINGO
DIA	15/05	16/05	17/05	18/05	19/05	20/05	21/05

7-13H	DR. GEORGE TELINO - CRM 158.780/SP	DR. GEORGE TELINO - CRM 158.780/SP	DR. MATEUS PICHARA CRM 224478	GEORGE TELINO - CRM 158.780/SP	DR. Mainã Veiga - CRM 217.771	DR WASHINGTON GOMES -CRM 214.377/SP	DR WASHINGTON GOMES -CRM 214.377/SP
13-19H	DR. RENAN ARAUJO MIARELI CRM: 224420	DR. RENAN ARAUJO MIARELI CRM: 224420	DR. LUIS CLAUDIO CORREIA LOBATO CRM 205624	MAGNA MUNIQUE MACEDO - CRM 213.532/SP	DR. Mainã Veiga - CRM 217.771	DR GEORGE TELINO - CRM 158.780/SP	DR WASHINGTON GOMES -CRM 214.377/SP
19-07H	DR. PAULO EDWALTER GIANCOLI CRM 119379	DR. RENAN ARAUJO MIARELI CRM: 224420	DR. RENAN ARAUJO MIARELI CRM: 224420	DR. CINTHIA REGINA GRISAN CRM: 119715	DR. GEORGE TELINO - CRM 158.780/SP	DR. MATEUS PEREIRA DE MIRANDA CRM 72960	DR. DOUGLAS HIDALGO CRM 191688
maio/2023	SEGUNDA	TERÇA	QUARTA	QUINTA	SEXTA	SÁBADO	DOMINGO
DIA	22/05	23/05	24/05	25/05	26/05	27/05	28/05
7-13H	DR. THIAGO CAVALCANTE CRM 194371	DR. GEORGE TELINO - CRM 158.780/SP	DR. LUIS CLAUDIO CORREIA LOBATO CRM 205624	DR. LUIS CLAUDIO CORREIA LOBATO CRM 205624	DR. GEORGE TELINO - CRM 158.780/SP	DR. DOUGLAS HIDALGO CRM 191688	DR WASHINGTON GOMES -CRM 214.377/SP
13-19H	DR. GEORGE TELINO - CRM 158.780/SP	DR. DANIEL BERNARDES JUNIOR CRM: 205791	DR DANIEL QUIRINO CRM 148957	DR. DOUGLAS HIDALGO CRM 191688	DR. WILMAR LUIS CUCHALLO CRM 93545	DR. GEORGE TELINO - CRM 158.780/SP	DR WASHINGTON GOMES -CRM 214.377/SP
19-07H	DR. PAULO EDWALTER GIANCOLI CRM 119379	DR. DANIEL BERNARDES JUNIOR CRM: 205791	DR. DANIEL BERNARDES JUNIOR CRM: 205791	DR DANIEL QUIRINO CRM 148957	DR. DOUGLAS HIDALGO CRM 191688	DR. DOUGLAS HIDALGO CRM 191688	DR. RENAN ARAUJO MIARELI CRM: 224420
maio/2023	SEGUNDA	TERÇA	QUARTA				
DIA	29/05	30/05	31/05				
7-13H	GEORGE TELINO - CRM 158.780/SP	DR NATALIA YUME - CRM 191.457/SP	DR NORA ELIZABETH - CRM 186.326/SP				
13-19H	DANIEL ERWIN SCHMIDT - CRM 188410	DR NATALIA YUME - CRM 191.457/SP	DR NORA ELIZABETH - CRM 186.326/SP				
19-07H	DR. PAULO EDWALTER GIANCOLI CRM 119379	DR. RENAN ARAUJO MIARELI CRM: 224420	DR. MATEUS PEREIRA DE MIRANDA CRM 72960				

Análise crítica: O serviço médico na especialidade de Anestesiologia é realizado através de contrato de prestação de serviço vigente, o qual prevê cobertura em tempo integral de 24 horas por dia. Atuamos com o sistema de gestão de escalas que utiliza geolocalização, denominado “Pega Plantão”, que nos possibilita acompanhar o check in e check out do profissional médico na instituição diariamente. Além da equipe de profissionais administrativos que acompanham o início e o término do plantão, aciona a gestão em qualquer eventualidade que possa ocorrer.

4.3 Plantões Especialidade Ginecologia e Obstetrícia

maio/2023	SEGUNDA 01/05	TERÇA 02/05	QUARTA 03/05	QUINTA 04/05	SEXTA 05/05	SÁBADO 06/05	DOMINGO 07/05
MANHÃ	Dr. Solange Cavalcante CRM 1900RR	Dr. Mariana Guimarães Pereira CRM 163729	Dr. Solange Cavalcante CRM 1900RR	Dr. Thailine Torres Faria Nobre CRM 188268	Dr. Haroldo Mehlberg CRM 39129	Dr. Solange Cavalcante Costa CRM 1900RR	Dr. Carlos Eduardo Novaes CRM 130511
MANHÃ	Dr. Bruna Cury Marinho CRM 187283	Dr. Bruna Cury Marinho CRM 187283	Dr. Bruna Cury Marinho CRM 187283	Dr. Solange Cavalcante CRM 1900RR	Dr. Maria Celeste Lopes CRM 90692	Dr. Priscila De Negri Montanari CRM 89561	Dr. Priscila De Negri Montanari CRM 89561
NOITE	Dr. Maria Celeste Lopes CRM 90692	Dr. Mariana Guimarães Pereira CRM 163729	Dr. Maria Celeste Lopes CRM 90692	Dr. Haroldo Mehlberg CRM 39129	Dr. Maria Celeste Lopes CRM 90692	Dr. Solange Cavalcante Costa CRM 1900RR	Dr. Priscila De Negri Montanari CRM 89561
NOITE	Dr. Washington Manoel CRM 67362	Dr. Matheus Brum Rodrigues CRM 82585	Dr. Thailine Torres Faria Nobre CRM 188268	Dr. Solange Cavalcante CRM 1900RR	Dr. Matilde Augusta Moura CRM 39335	Dr. Matilde Augusta Moura CRM 39335	Dr. Matilde Augusta Moura CRM 39335
maio/2023	SEGUNDA 08/05	TERÇA 09/05	QUARTA 10/05	QUINTA 11/05	SEXTA 12/05	SÁBADO 13/05	DOMINGO 14/05
MANHÃ	Dr. Edileusa Oliveira Anjos CRM 214010	Dr. Mariana Guimarães Pereira CRM 163729	Dr. Fernando Antonio Bogado CRM 194669	Dr. Carlos Eduardo Novaes CRM 130511	Dr. Jair Martins Junior CRM 81638	Dr. Catharina Braga Santos CRM 242967	Dr. Carlos Eduardo Novaes CRM 130511
MANHÃ	Dr. Henrique Ubiratan Oliveira CRM 176922	Dr. Matheus Brum Rodrigues CRM 82585	Dr. Matheus Brum Rodrigues CRM 82585	Dr. Haroldo Mehlberg CRM 39129	Dr. Maria Celeste Lopes CRM 90692	Dr. Mariana Araujo Cortes CRM 212160	Dr. Thailine Torres Faria Nobre CRM 188268
NOITE	Dr. Edileusa Oliveira Anjos CRM 214010	Dr. Matheus Brum Rodrigues CRM 82585	Dr. Bruna Cury Marinho CRM 187283	Dr. Carlos Eduardo Novaes CRM 130511	Dr. Jair Martins Junior CRM 81638	Dr. Catharina Braga Santos CRM 242967	Dr. Carlos Eduardo Novaes CRM 130511
NOITE	Dr. Henrique Ubiratan Oliveira CRM 176922	Dr. Mariana Guimarães Pereira CRM 163729	Dr. Mariana Guimarães Pereira CRM 163729	Dr. Haroldo Mehlberg CRM 39129	Dr. Joyce de Assis Vieira CRM 208731	Dr. Mariana Araujo Cortes CRM 212160	Dr. Mariana Araujo Cortes CRM 212160
maio/2023	SEGUNDA	TERÇA	QUARTA	QUINTA	SEXTA	SÁBADO	DOMINGO

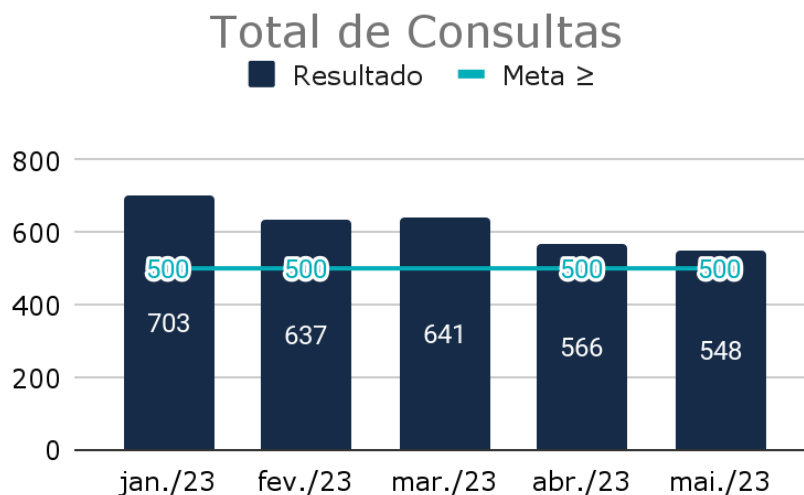
	15/05	16/05	17/05	18/05	19/05	20/05	21/05
MANHÃ	Dr. Henrique Ubiratan Oliveira CRM 176922	Dr. Mariana Guimarães Pereira CRM 163729	Dr. Mariana Guimarães Pereira CRM 163729	Dr. Carlos Eduardo Novaes CRM 130511	Dr. Fernando Antonio Bogado CRM 194669	Dr. Matheus Brum Rodrigues CRM 82585	Dr. Raissa Forgerini CRM 201835
MANHÃ	Dr. Carlos Eduardo Novaes CRM 130511	Dr. Bruna Cury Marinho CRM 187283	Dr. Bruna Cury Marinho CRM 187283	Dr. Haroldo Mehlberg CRM 39129	Dr. Maria Celeste Lopes CRM 90692	Dr. Raissa Forgerini CRM 201885	Dr. Matheus Brum Rodrigues CRM 82585
NOITE	Dr. Henrique Ubiratan Oliveira CRM 176922	Dr. Bruna Cury Marinho CRM 187283	Dr. Bruna Cury Marinho CRM 187283	Dr. Haroldo Mehlberg CRM 39129	Dr. Maria Celeste Lopes CRM 90692	Dr. Matheus Brum Rodrigues CRM 82585	Dr. Matheus Brum Rodrigues CRM 82585
NOITE	Dr. Maria Celeste Lopes CRM 90692	Dr. Mariana Guimarães Pereira CRM 163729	Dr. Maria Celeste Lopes CRM 90692	Dr. Nayara Teodoro Dias CRM 189033	Dr. Mariana Guimarães Pereira CRM 163729	Dr. Matilde Augusta Moura CRM 39335	Dr. Matilde Augusta Moura CRM 39335
maio/2023	SEGUNDA	TERÇA	QUARTA	QUINTA	SEXTA	SÁBADO	DOMINGO
	22/05	23/05	24/05	25/05	26/05	27/05	28/05
MANHÃ	Dr. Thalís Pontini CRM 169403	Dr. Mariana Guimarães Pereira CRM 163729	Dr. Mariana Guimarães Pereira CRM 163729	Dr. Iara Maraisa CRM 203793	Dr. Bruna Cury Marinho CRM 187283	Dr. Catarina Braga Santos CRM 242967	Dr. Mariana Guimarães Pereira CRM 163729
MANHÃ	Dr. Carlos Eduardo Novaes CRM 130511	Dr. Matheus Brum Rodrigues CRM 82585	Dr. Fernando Antônio Bogado CRM 194669	Dr. Carlos Eduardo Novaes CRM 130511	Dr. Fernando Antônio Bogado CRM 194669	Dr. Mariana Araujo Cortes CRM 212160	Dr. Bruna Cury Marinho CRM 187283
NOITE	Dr. Joyce de Assis Vieira CRM 208731	Dr. Mariana Guimarães Pereira CRM 163729	Dr. Mariana Guimarães Pereira CRM 163729	Dr. Iara Maraisa CRM 203793	Dr. Catarina Braga Santos CRM 242967	Dr. Mariana Guimarães Pereira CRM 163729	Dr. Mariana Guimarães Pereira CRM 163729
NOITE	Dr. Thalís Pontini CRM 169403	Dr. Matheus Brum Rodrigues CRM 82585	Dr. Fernando Antônio Bogado CRM 194669	Dr. Carlos Eduardo Novaes CRM 130511	Dr. Mariana Araujo Cortes CRM 212160	Dr. Bruna Cury Marinho CRM 187283	Dr. Bruna Cury Marinho CRM 187283
maio/2023	SEGUNDA	TERÇA					
	29/05	30/05	31/05				
MANHÃ	Dr. Fernando Antônio Bogado CRM 194669	Dr. Mariana Guimarães Pereira	Dr. Mariana Guimarães Pereira				

		CRM 163729	CRM 163729				
MANHÃ	Dr. Henrique Ubiratan Oliveira CRM 176922	Dr. Bruna Cury Marinho CRM 187283	Dr. Fernando Antônio Bogado CRM 194669				
NOITE	Dr. Henrique Ubiratan Oliveira CRM 176922	Dr. Mariana Guimarães Pereira CRM 163729	Dr. Fernando Antônio Bogado CRM 194669				
NOITE	Dr. Maria Celeste Lopes CRM 90692	Dr. Thailine Torres Faria Nobre CRM 188268	Dr. Maria Celeste Lopes CRM 90692				

Análise crítica: O serviço médico na especialidade de Ginecologia e Obstetrícia é realizado através de contrato de prestação de serviço vigente, o qual prevê cobertura em tempo integral de 24 horas por dia. Atuamos com o sistema de gestão de escalas que utiliza geolocalização, denominado “Pega Plantão”, que nos possibilita acompanhar o check in e check out do profissional médico na instituição diariamente. Além da equipe de profissionais administrativos que acompanham o início e o término do plantão, aciona a gestão em qualquer eventualidade que possa ocorrer.

5. Metas Quantitativas

5.1 Consultas Ginecológicas e Obstétricas



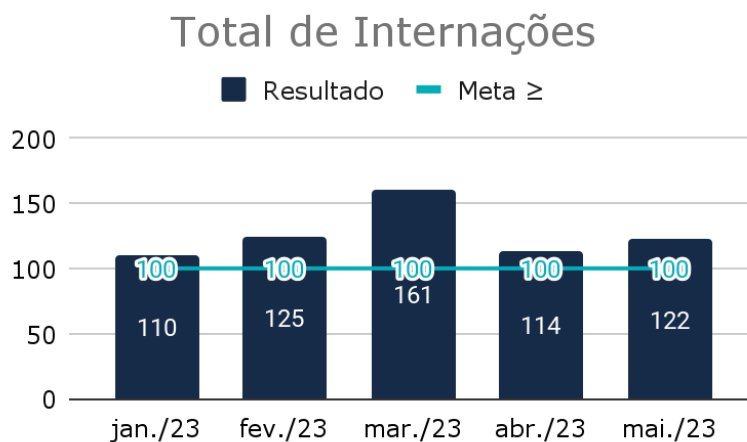
Consultas

Especialidade	Nº Atendimentos
Consulta Ginecológica	39
Consulta Obstétrica	509
Total	548

Análise crítica: Em análise ao indicador de consultas na clínica obstétrica, evidenciamos um aumento de 3,3% no número de atendimentos em maio/2023 quando comparamos com maio/2022.

Neste mês, excedemos a meta estabelecida em 9,6%.

5.2 Internações Ginecológicas e Obstétricas



Internações

Tipo de Procedimento	Nº Atendimentos
Procedimentos Ginecológicos	36
Procedimentos Obstétricos	86
Total	122

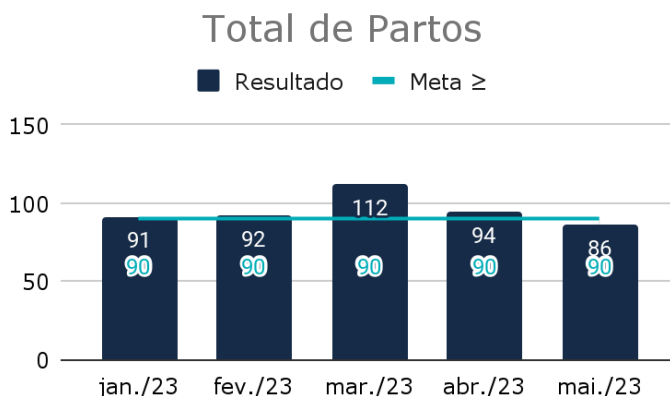
Análise crítica: No mês de referência realizamos um total de 86 procedimentos, evidencia-se que 48% foram partos cesáreas e 52% partos normais respectivamente.

Dos procedimentos ginecológicos foram realizados: laqueadura, bartolinectomia, ooforectomia e revisão de parto.

Na clínica obstétrica a média de permanência foi de 2,55 dias, resultado satisfatório, visto que a meta pactuada é de 5 dias.

Certificamos a assistência materna e do binômio. Neste período, tivemos a troca da equipe médica e a contratação de uma coordenadora de enfermagem para a maternidade, que em conjunto com o programa Maternidade Segura e Humanizada vêm contribuindo para revisão e melhoria dos processos, acolhendo e encorajando o parto normal para nossas gestantes.

5.3 Partos



Partos

Tipo de Parto	Nº Partos
Parto Normal	45
Parto Cesárea	41
Parto Fórceps	00
Total	86

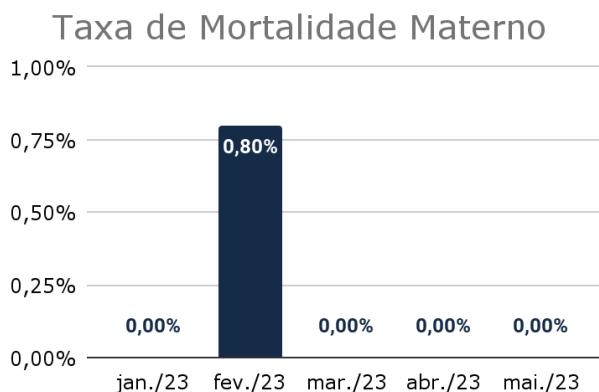
Análise crítica: Neste período foram realizados 45 partos normal (52,32%) e 41 (47,67) partos cesárea. Do total de partos, 25 foram primíparas e destes 11 sendo cesárea. Todas as pacientes tiveram seus acompanhantes, conforme desejo e todas receberam orientações quanto ao aleitamento materno na primeira hora.

A maternidade é considerada de baixo risco, não sendo referência pactuada para alto risco. Mas no período, tivemos um total de 16 gestantes que buscaram atendimento nessas condições, procedentes dos seguintes municípios: São Roque, Mairinque, Alumínio e Araçariguama. Dos principais diagnósticos, destacaram Doença hipertensiva da Gestação, Diabetes Mellitus descompensada, Prematuridade e Hipertireoidismo. Nesses casos, as pacientes são inseridas no Cross, para que as mesmas recebam um suporte adequado para seu bebê, visto que nossa Unidade não dispõe de UTI Neonatal.

5.4 Manter 100 % dos Protocolos Revisados Anualmente

Análise crítica: Os documentos encontram-se nas unidades para apreciação.

5.5 Manter 100 % sem Óbitos Maternos



Análise crítica: No mês de maio, tivemos 100% das análises de óbitos hospitalares, sendo o total de 32 óbitos. Destes, 16 óbitos (50%) foram classificados como não institucionais, que são aqueles ocorridos em um período menor que 24 horas e/ou que ocorreram em residência e 16 óbitos como institucionais (> 24 horas). Dos óbitos institucionais, 2 foram classificados como inesperados, ambos possuíam múltiplas comorbidades, com idades de 95 anos e 52 anos respectivamente, possuindo o diagnóstico de colangite e urgência dialítica. Quanto ao óbito não institucional, tivemos no período um encaminhamento ao SVO de paciente de sexo feminino, 86 anos de idade e morte por causa indeterminada.

Com relação à faixa etária dos óbitos institucionais e não institucionais, 40% tinham entre 60 a 80 anos de idade; 36% tinham 80 anos ou mais; 24% entre 50 a 60 anos. Durante o mês vigente, não tivemos nenhum óbito materno e tivemos 02 óbitos fetais, sendo uma gestação a termo que deu entrada no hospital com sangramento vaginal e bolsa rota espontânea e provável causa do óbito fetal sendo Descolamento Prematuro de Placenta. O segundo RN de G.L.P, 23 anos com 30 semanas de gestação, deu entrada na unidade com sintomas de IVAS e ao realizar o USG não foi detectado BCF sendo constatado desta forma o

óbito fetal, devido provável diagnóstico de Hipóxia Neonatal.

Quanto aos diagnósticos de internação dos óbitos, tivemos como principal a Pneumonia Comunitária, seguido de Neoplasia.

Já relacionado a causa dos óbitos, observamos que no período tivemos 10 óbitos classificados como "Óbito sem assistência", esta classificação é usada quando o paciente não teve assistência médica durante a doença que ocasionou a morte, seguido de 6 óbitos por Insuficiência Respiratória Aguda, 5 óbitos por Choque Distributivo, 3 por Choque Séptico, 3 por Choque Cardiogênico, 2 por Hipóxia Intrauterina, 1 por Morte Encefálica, 1 por Insuficiência renal aguda e 1 por Infarto Cerebral.

Após uma análise minuciosa constatou-se que 100% das declarações de óbitos foram classificadas como adequadas pela comissão.

No período analisado a taxa de mortalidade do hospital foi de 4,45%.

Durante o período do mês vigente, foi realizado um treinamento em Sorocaba, para o preenchimento adequado da Declaração de Óbito. A partir disso, realizamos planos de ação para ajustes e melhor segurança do processo.

6. Metas Qualitativas

6.1 Atendimento às Parturientes

Análise crítica: Realizados 86 partos no período com a presença de seus respectivos acompanhantes.

A Santa Casa é o único serviço de saúde do município que atende a nível hospitalar pacientes oriundos da Rede de Saúde Pública.

7. SERVIÇO DE ATENÇÃO AO USUÁRIO

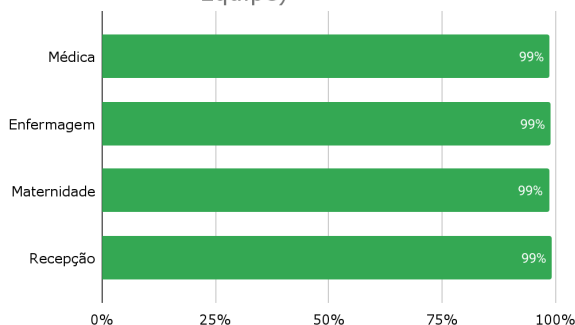
O Serviço de Atenção ao Usuário (SAU) é um canal para o usuário apresentar sugestões, elogios, solicitações, reclamações, denúncias e avaliar os serviços prestados pela Equipe CEJAM. Os usuários são incentivados a preenchê-lo e a partir das informações registradas, a ouvidoria pode identificar oportunidades de melhorias na unidade.

Para isso, o CEJAM disponibiliza folders do SAU (Serviço de Atenção ao Usuário), conforme imagem abaixo, que será distribuído ao paciente e/ou acompanhante, e uma vez preenchidos serão depositados em uma urna e/ou entregues ao plantão administrativo.

7.1 Indicadores de Qualidade

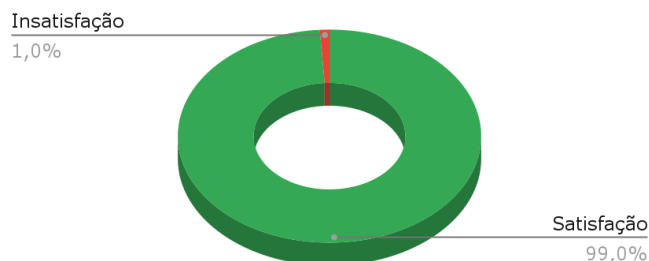
7.1.1 Avaliação do Atendimento

% Satisfação na Avaliação do Atendimento (por Equipe)



Satisfação do Atendimento

Avaliação do Atendimento



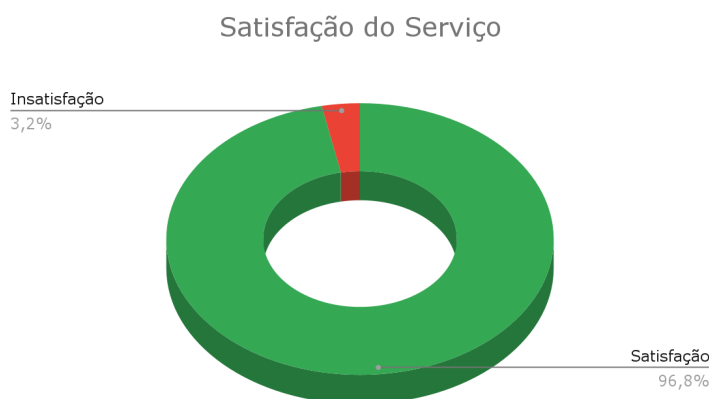
Análise crítica: Foram realizadas 1.442 pesquisas no mês de Abril, em relação ao mês anterior, realizamos uma força com as equipes e aumentamos em 31% a aplicação das pesquisas aos usuários.

Evidencia-se que continuamos aumentando o número de pesquisas de satisfação preenchidas mensalmente, e mantemos um índice satisfatório de 99% na avaliação de atendimento por equipes.

Avaliação do setor	Ótimo	Bom	Ruim	Péssimo	Não se Aplica	% Satisfação
Como você avalia este Serviço de Saúde?	946	468	19	09	00	98%

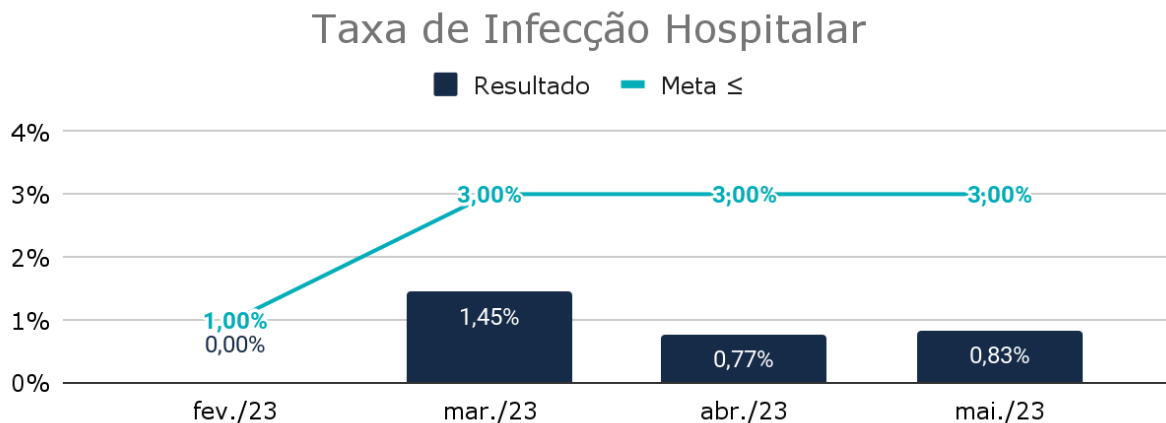


7.1.2 Avaliação do Serviço



Análise crítica: Em relação a satisfação do serviço ofertado, tivemos um aumento de 1% no índice de satisfação do usuário em relação ao mês anterior. Nosso foco é estabelecer ações que minimizem o índice de descontentamento dos pacientes. Assim, a equipe de atendimento ao usuário está incentivando os pacientes e familiares a elaboração da manifestação, a importância de relatar as queixas e sugestões de melhoria, a fim de podermos atuar de maneira mais eficiente.

8. Taxa de Infecção Hospitalar



Análise Crítica: : No mês de maio tivemos uma taxa de infecção hospitalar em torno de 0,83% calculado a partir do número de pacientes internados com diagnósticos de infecção após 48h de internação, divididos pelo número de saídas (altas e óbitos) e multiplicado por 100. Estamos abaixo do limite máximo esperado para esse indicador (meta qualitativa estabelecida de menor ou igual a 3%).

Foram notificadas três infecções relacionadas à assistência à saúde no setor UTI adulto e, neste setor, observamos duas pneumonias associadas à ventilação mecânica e uma infecção de corrente sanguínea não associada ao cateter central.

Analisando quantitativamente no setor da UTI discriminamos o uso de dispositivos da seguinte forma:

Uma taxa de 35% de utilização de cateter venoso central sem infecções associadas e este indicador de uso de cateter quando comparamos com os dados de hospitais públicos do estado de São Paulo está abaixo do percentil 10 (42%).

A utilização de cateter vesical de demora neste mês foi de 54%, sem notificação de infecções do trato urinário e na comparação dos dados dos hospitais públicos do estado de São Paulo, este indicador de uso está dentro do percentil 25 (55,89%).

No mês de maio de 2023 obtivemos uma taxa de 28% de utilização de ventilação mecânica, abaixo do percentil 10 dos hospitais públicos do Estado de São Paulo, porém a densidade de pneumonia associada à ventilação mecânica foi de 41,67/1.000 ventiladores-dia, acima do percentil 90 dos hospitais públicos do estado de São Paulo que é de 22,32/1000 ventiladores-dia e acima também do limite preconizado pelo SCIRAS CEJAM que é entre 7,63 e 15,05 ventiladores-dia.

Houve uma queda no uso de cateter vascular central (de 67% para 35%), no uso de cateter vesical de demora (de 67% para 54%) e também tivemos queda na utilização de ventiladores mecânicos (de 36% para 28%).

Aproveitamos para destacar que foram realizadas ações como: discussões clínicas entre o SCIH e equipes assistenciais, alinhamento durante a visita multidisciplinar dos bundles de prevenção com reforço ao bundle de PAV e como oportunidade de melhoria destacamos a solicitação de aquisição de escovas dentais para higiene oral e treinamento sobre escovação/higiene oral para paciente entubados.

Foi incentivada a manutenção na racionalização do uso de dispositivos invasivos, antimicrobianos e adesão às demais medidas de prevenção, implantação de bundles e checklists e a análise dos mesmos.

Como evidência sobre a medida para melhoria no processo de higiene de mãos, as embalagens "pump" de álcool nos pontos de assistência para facilitar o acesso dos profissionais e aumentar a adesão aos cinco momentos da higienização das mãos se mostrou eficiente, pois o consumo de álcool gel aumentou consideravelmente pelo segundo mês consecutivo (197% de aumento de abril para maio). Neste mesmo mês, foi realizada uma campanha para higiene de mãos em todo o hospital.

Houve discussão clínica dos casos de infecção pela infectologista com a equipe assistencial, adequação de antimicrobianos e seguimento dos casos.

Foram realizados treinamentos de higiene de mãos e Doenças de Notificação Compulsória para qualificar a assistência ao paciente.

Quanto à "Experiência do paciente", um projeto de humanização, o SCIH contribuiu ativamente orientando um cuidado seguro para pacientes, visitantes e colaboradores, melhorando assim a experiência do paciente durante a internação através de ações facilitadoras para os profissionais da assistência.

Foram revisados os fluxos de atendimento a pacientes vítimas de violência sexual adulto e pediátrico e implantado um novo fluxo de triagem e testagem de Covid-19 diante do novo cenário epidemiológico e última atualização da norma técnica NT 04/2020 - 02/05/2023.

São Roque, 13 de junho de 2023.


Sirlene Dias Coelho
Gerente de Serviços de Saúde
CEGISS - CEJAM