

## **RELATÓRIO GERENCIAL DE DADOS**

### **CONVÊNIO PARTO SEGURO À MÃE PAULISTANA - CEJAM**

**Maio  
2019**

## ÍNDICE

1	Hospitais com Convênio Parto Seguro
2	Recurso Humanos - Parto Seguro
3	Total de Acolhimento Obstétrico com Classificação de Risco nos Oito Hospitais – ACCR
4	Tempo médio de atendimento
5	Produção Médico Obstetra no PSGO
6	Produção Enfermeiro Obstetra no PSGO: Consulta do enfermeiro obstetra com SAE; Exame de Cardiotocografia (CTB); Exames de teste rápido (HIV); Exames de teste rápido (VDRL).
7	Produção Enfermeiro Obstetra no PSGO: Entrega e orientação do Plano individual de Parto
8	Produção do Enfermeiro Obstetra no PSGO Busca Ativa: Total de acompanhamento telefônico das gestantes a respeito das orientações feitas pelas enfermeiras obstetras ao domicílio
9	Produção Técnico de Enfermagem no PSGO
10	Notificação de violência
11	Partos por hospital
12	Tipos de partos por hospital
13	Partos de adolescentes
14	Taxa ampla de parto cesáreo
15	Parto cesáreo em primíparas
16	Mulheres assistidas no parto com 7 ou mais consultas de Pré-Natal
17	Parto no hospital de referência
18	Total de retorno para o parto das gestantes que receberam pelo menos um contato telefônico das enfermeiras obstetras
19	Rotura artificial de membranas
20	Partos de mulheres portadoras de alguma deficiência
21	Gestação com fator de risco
22	Monitoramento das parturientes com partograma
23	Acompanhante no trabalho de parto
24	Tipo de evolução do trabalho de Parto
25	Cobertura profilática do “ <i>Streptococcus agalactiae</i> ”
26	Total de partos no PPP
27	Percentual de transferências do PPP
28	Partos normais com ocitocina no 2º estágio
29	Partos normais com ocitocina no 3º estágio
30	Parto Normal: Posição no parto normal semi sentada
31	Parto Normal: Posições no parto normal
32	Taxa de episiotomia em primíparas
33	Taxa geral de episiotomia
34	Lacerações perineais 1º, 2º, 3º e 4º grau
35	Parto normal realizado pela enfermeira obstetra pelo total partos normais
36	Estudo das evidências de indicações de cesáreas conforme os dois grupo predominantes da Classificação de Robson
37	Presença de acompanhante no parto
38	Classificação dos Recém-nascidos por peso ao nascer

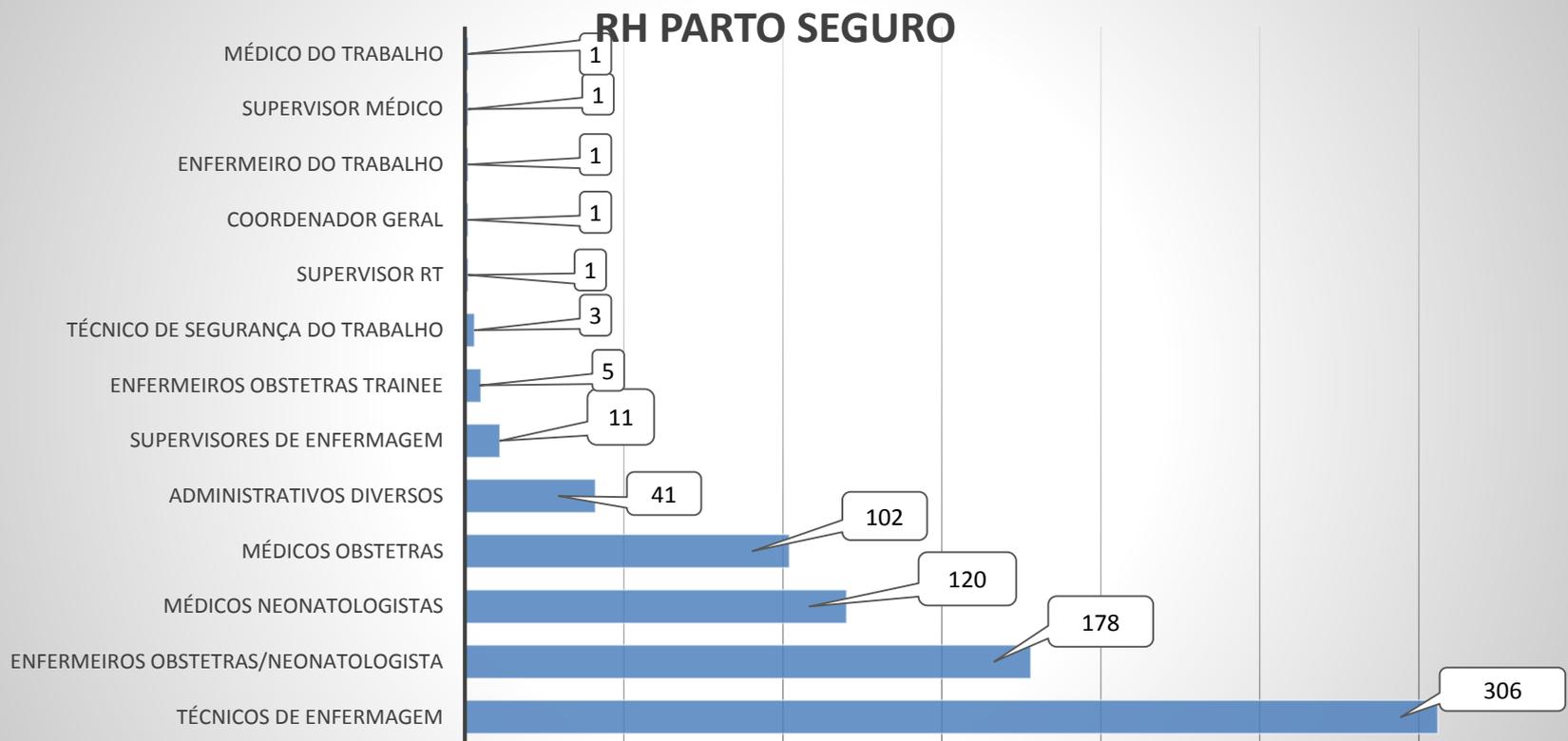
- 39 **Peso do RN ao nascer > 4.000g**
- 40 **Taxa de recém-nascidos com Apgar <7 no 5º minuto de vida**
- 41 **Classificação dos Recém-nascidos com idade gestacional menor que 37 semanas**
- 42 **Classificação dos Recém-nascidos por idade gestacional > 41 semanas**
- 43 **RN encaminhados à UTI NEO**
- 44 **Taxa de recém-nascidos encaminhados à UTI neonatal com IG ≥ 37 semanas**
- 45 **Contato pele a pele**
- 46 **Clampeamento oportuno do cordão umbilical**
- 47 **Avaliação inicial do Recém-Nascido realizada pelo neonatologista sobre o ventre materno**
- 48 **Aleitamento na primeira hora de vida**
- 49 **Óbito neonatal precoce**
- 50 **Óbito Fetal intra-uterino**
- 51 **Média de permanência de puérperas**
- 52 **Estudo de casos de ocorrência perinatal**
- 53 **Auditoria em prontuário**
- 54 **Puérperas que receberam hemotransusão de acordo com a classificação de risco para hemorragia pós parto (HPP)**
- 55 **Uso de MGS04 na eclâmpsia e pré-eclâmpsia grave**
- 56 **Taxa de infecção puerperal partos normais**
- 57 **Taxa de infecção puerperal partos cesáreo**
- 58 **Mulheres do ciclo gravídico puerperal encaminhadas a UTI**
- 59 **Óbito Materno**
- 60 **Inserção de D.I.U. Pós Parto**
- 61 **Capacitação dos colaboradores nos hospitais**
- 62 **Pesquisa de Satisfação de Usuários e Acompanhantes no Parto e Nascimento**
- 63-83 **Pesquisa de Satisfação de Usuários e Acompanhantes no Parto e Nascimento , Manifestações espontâneas, sugestões**
- 84 **Indicadores de Avaliação dos serviços**
- 85 **Indicadores de Avaliação dos serviços (continuação)**
- 86-114 **Descrição de Melhorias, Reuniões, Tutoriais, Eventos e capacitações, ocorrências, equipamentos e manutenção, Estágios nos setores com Parto Seguro e visitas.**

## Hospitais Municipais com Parto Seguro

- Prof. Dr. Alípio Correa Netto
- Dr. Fernando Mauro Pires da Rocha
- Dr. José Soares Hungria
- Prof. Dr. Waldomiro de Paula
- Dr. Ignácio Proença de Gouveia
- Maternidade Prof. Mário Degni
- Tide Setúbal
- Vila Nova Cachoerinha
- Hospital do Servidor Público Municipal

## Recursos Humanos – Parto Seguro

N = 771



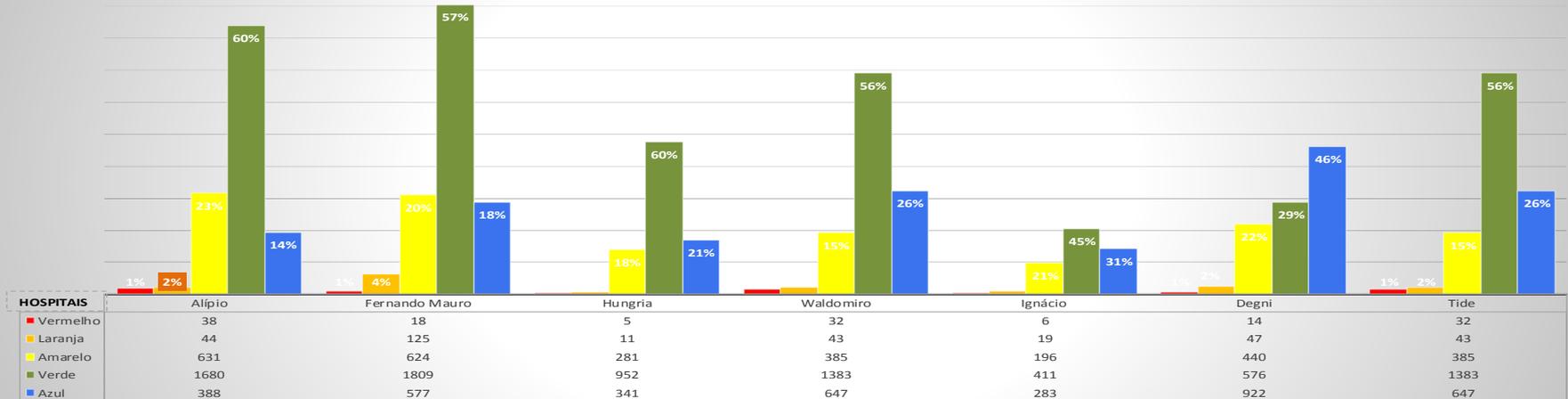
**Fonte:** Recursos humanos – CEJAM.  
 Mês de referência: Maio 2019.

A categoria de profissionais médicos, está vinculada ao número de plantões acordados, no total de 1.399 plantões, distribuídos nos 09 hospitais com Parto Seguro.

## Produção

### Total de acolhimentos obstétricos com classificação de risco por cor dos sete hospitais – ACCR

N = 15.418



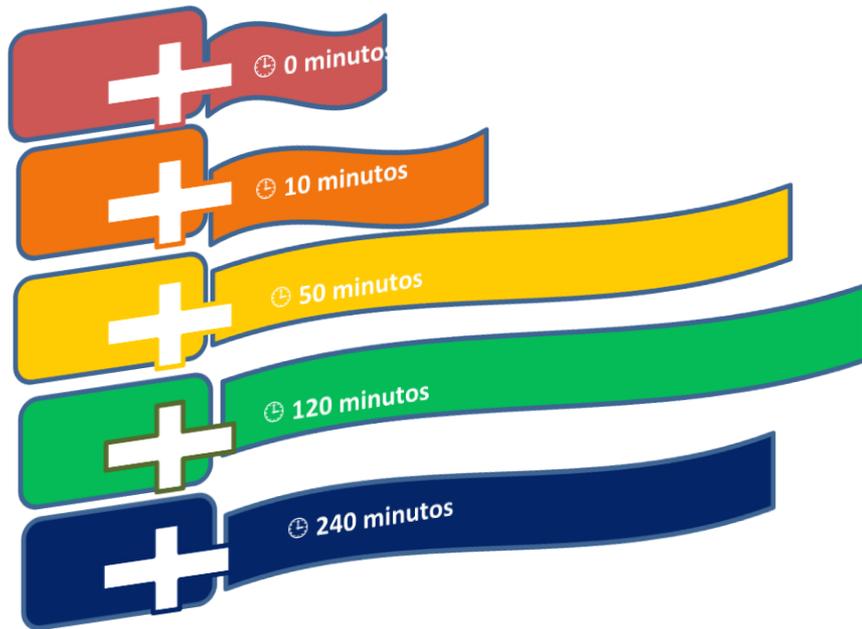
**Fonte:** Livro de acolhimento dos respectivos Hospitais Municipais com Parto Seguro.  
**Mês de Referência:** Maio 2019.

H.M. Alípio Correa Netto: Total de 17 acolhimentos não classificados, consultas realizadas diretamente pelo médico.
H.M. Fernando Mauro: Total de 4 acolhimentos não classificados, consultas realizadas diretamente pelo médico.
H. M. Dr Jose Soares Hungria: Total de 2 acolhimentos não classificados, consultas realizadas diretamente pelo médico.
H. M. Dr. Waldomiro de Paula: Total de 6 acolhimentos não classificados, consultas realizadas diretamente pelo médico.
H. M. Dr. Ignácio Proença de Gouvea: Total de 0 acolhimentos não classificados, consultas realizadas diretamente pelo médico.
H. M. Prof. Mário Degni: Total de 29 acolhimentos não classificados, consultas realizadas diretamente pelo médico.
H. M. Tide Setubal: Total de 6 acolhimentos não classificados, consultas realizadas diretamente pelo médico.

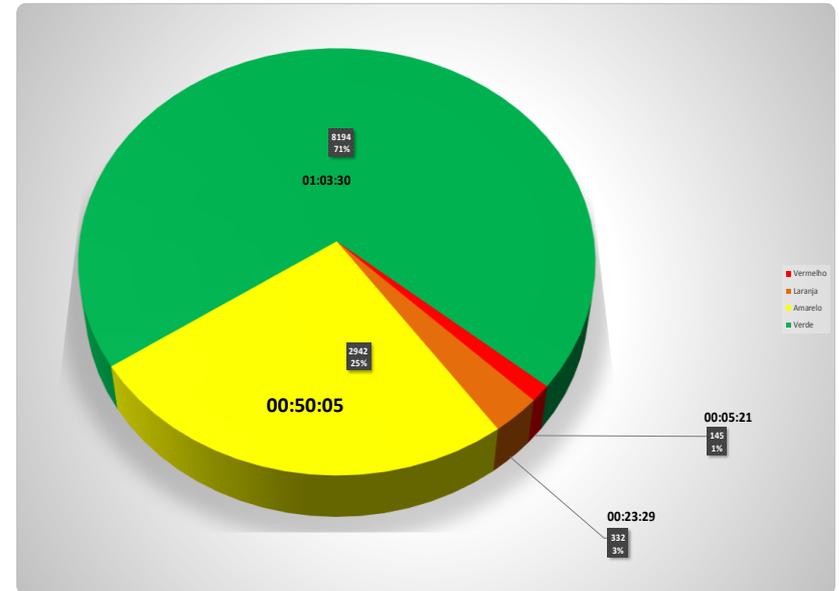
OBS: Não realizado Acolhimento Com Classificação de Risco – ACCR pela equipe do Programa Parto Seguro à Mãe Paulista no Hospital Vila Nova Cachoeirinha e no hospital do Servidor Público Municipal.

OBS: Devido aprimoramento no método de coleta dos dados houve uma diminuição no indicador ACCR anual

**Legenda: Tempo limite para atendimento conforme a cor de classificação**



### Tempo médio de atendimento no ACCR



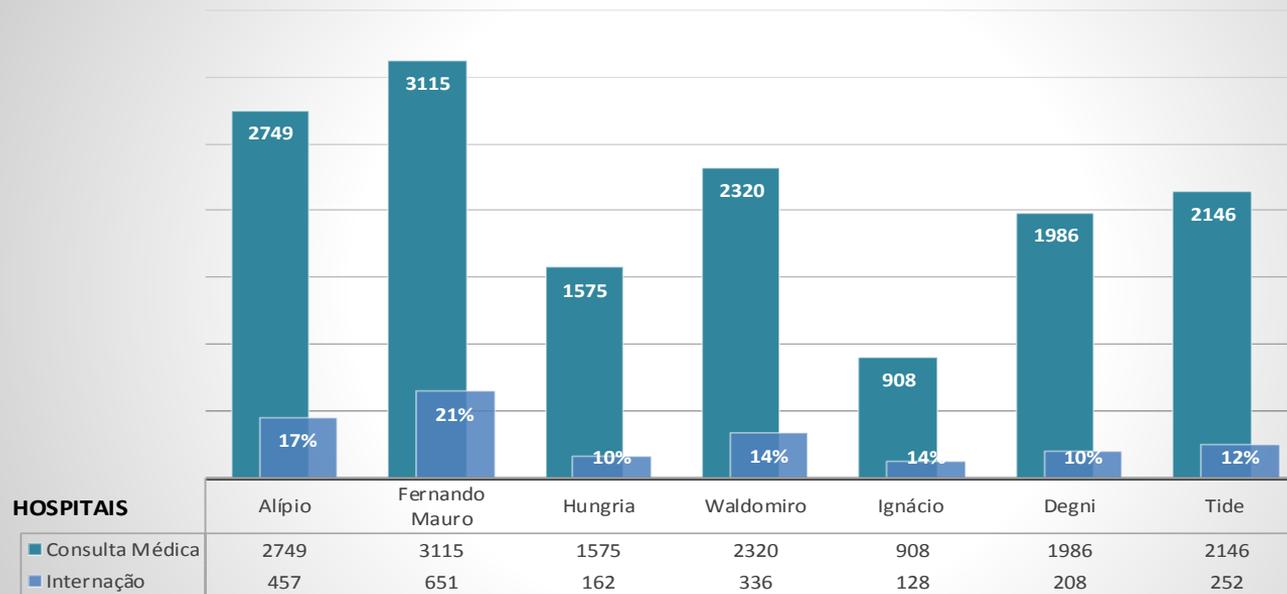
**Fonte:** Livro de acolhimento dos respectivos Hospitais Municipais com Parto Seguro. Mês de Referência: Maio 2019.

### Produção Médico Obstetra no PSGO

Números de Consultas Médica = 14.799

Proporção de internações segundo o total de consulta médicas = 2.194

$$\bar{X} = 15\%$$



**Fonte:** Livro de acolhimento dos respectivos Hospitais Municipais com Parto Seguro.  
 Mês de Referência: Maio 2019.

## Produção Enfermeiro Obstetra no PSGO

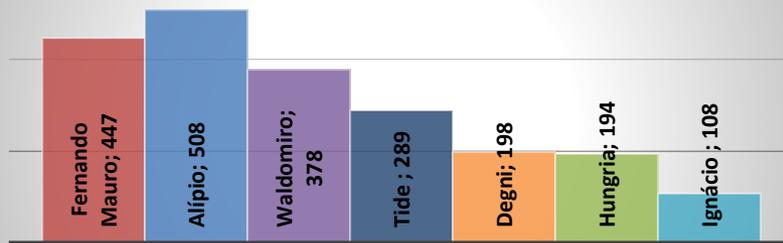
Consulta do enfermeiro obstetra com SAE = 2.122

Exame de Cardiotocografia (CTB) =4.572

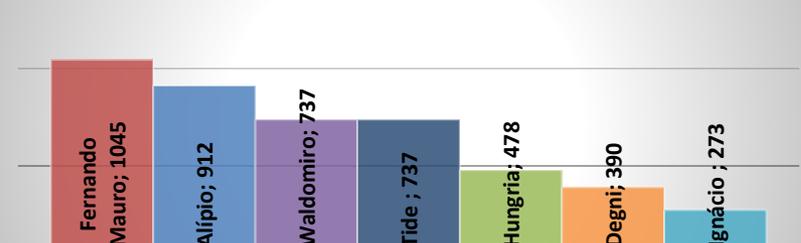
Exames de Teste Rápido (HIV) =2.332

Exames de Teste Rápido (VDRL) =2.380

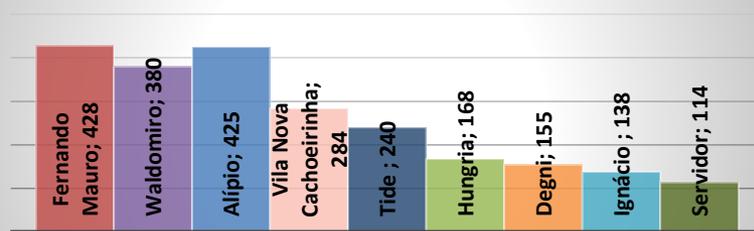
Consulta do enfermeiro obstetra com (SAE)



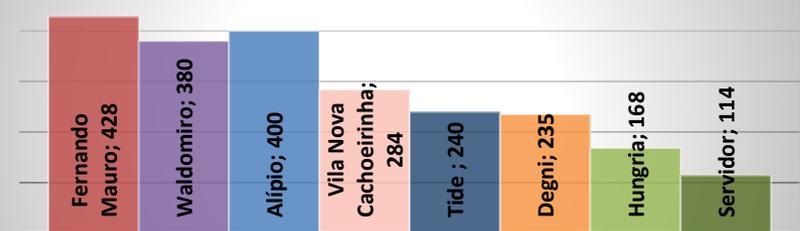
Exames de Cardiotocografia (CTB)



Exames de Teste Rápido (HIV)



Exames de Teste Rápido (VDRL)



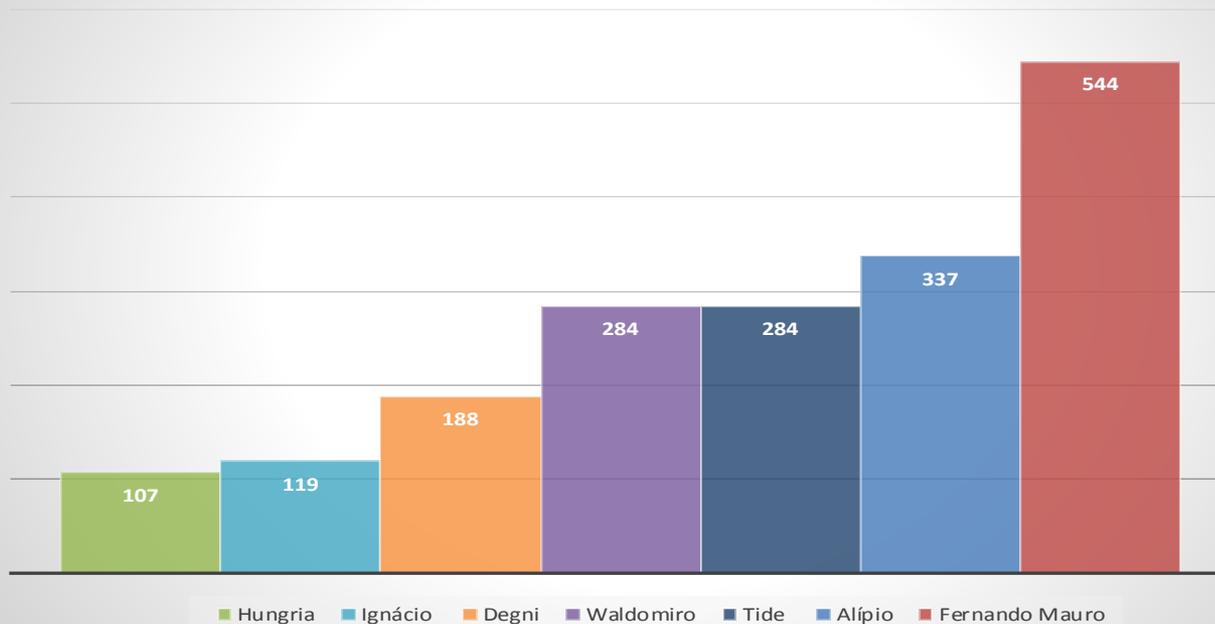
Fonte: Livro de acolhimento dos respectivos hospitais Municipais com Parto Seguro.  
Mês de Referência: Maio 2019.

OBS 1: Nos hospitais Vila Nova Cachoeirinha e Servidor Público Municipal as equipes do Programa Parto Seguro a Mãe Paulistana não realizam os procedimentos descritos acima.

OBS 2: Até o ano de 2015 estava incluído o HM Arthur Ribeiro Saboya.

## Produção do enfermeiro obstetra no PSGO

Entrega e orientação do Plano Individual de Parto = 1.863



**Fonte:** Livro de acolhimento dos respectivos hospitais Municipais com Parto Seguro.  
 Mês de Referência: Maio 2019.

### Histórico comparativo Maio/2018

Entrega e orientação do Plano Individual de parto

**1.857**

OBS 1: Não realizado Plano Individual de Parto – **PIP** pela equipe do Programa Parto Seguro à Mãe Paulistana no Hospital Vila Nova Cachoeirinha e no Hospital do Servidor Público Municipal. Houve uma subnotificação devido dados não transcritos na base informatizada em um dos hospitais.

## Produção do enfermeiro obstetra no PSGO

**Busca Ativa Hospitalar:** Total de acompanhamento telefônico **efetivo** as gestantes realizado pelas enfermeiras obstetras a domicílio

N = 1.313

$\bar{X}$  = 68%

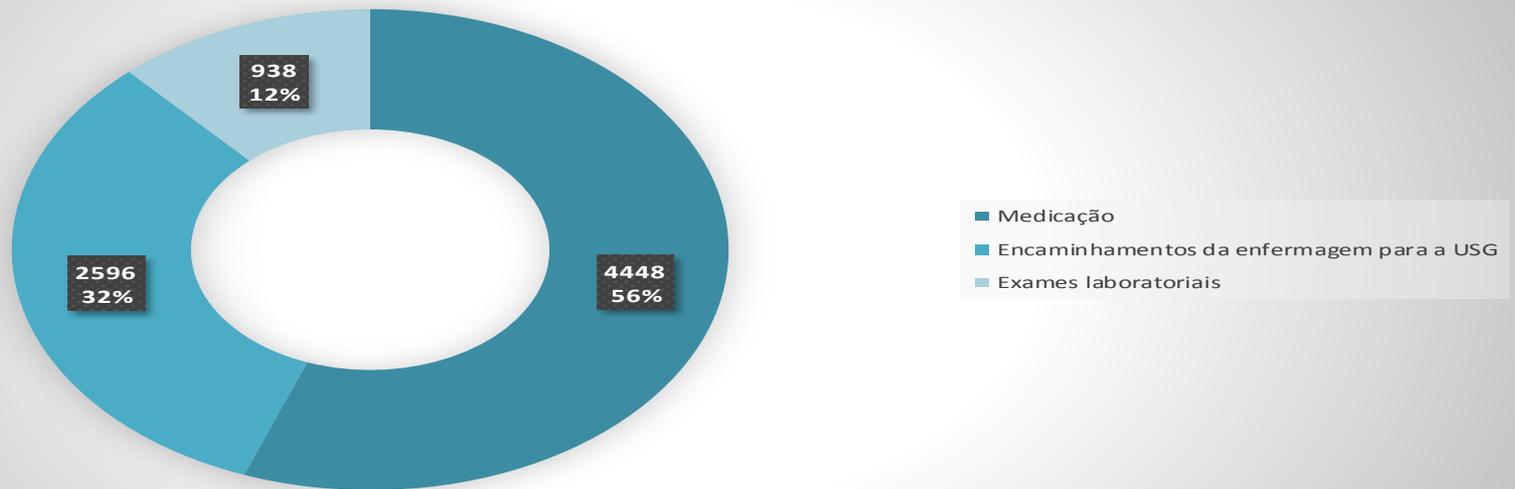


**Fonte:** Livro de busca ativa dos respectivos Hospitais Municipais com Parto Seguro.  
 Mês de Referência: Maio 2019.  
 Meta: 80%

Fórmula: nº de busca ativa **efetivas** as mulheres gestantes a cada retorno espontâneo com 37 semanas de gestação ou mais x 100 / Total de atendimentos as gestantes dispensadas e orientadas com 37 semanas ou mais de gestação.

OBS 1: Forma de coleta do indicador foi alterado para melhor acompanhamento.

## Produção do Técnico de Enfermagem no PSGO Medicação, Coleta de Exames e Encaminhamentos da Enfermagem ao USG Total geral de oito hospitais



**Fonte:** Livro de acolhimento dos respectivos Hospitais Municipais com Parto Seguro.  
 Mês de Referência: Maio 2019.

Comparativo Histórico						
MAI	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Medicação	2.842	3.229	2.936	3.159	3.735	3.693
Ultrassonografia	1.256	175	971	1.629	1.928	1.925
Exames	2.067	2.752	4.001	3.571	3.726	3.141

OBS 1: Medicação não realizada pela equipe do Programa Parto Seguro à Mãe Paulistana no Hospital Vila Nova Cachoeirinha e no Hospital do Servidor Público Municipal.

OBS 2: Coleta de exames realizado pelos técnicos de enfermagem do Programa Parto Seguro à Mãe Paulistana nos seguintes hospitais: Waldomiro de Paula e Ignácio Proença de Gouvêa

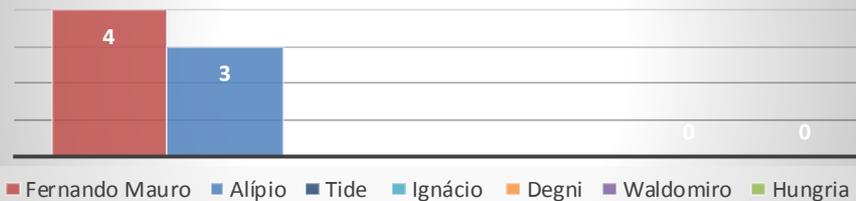
## Número de notificação de violência por hospital no PSGO

Sexual = 19  
 Doméstica = 07  
 Outras = 06

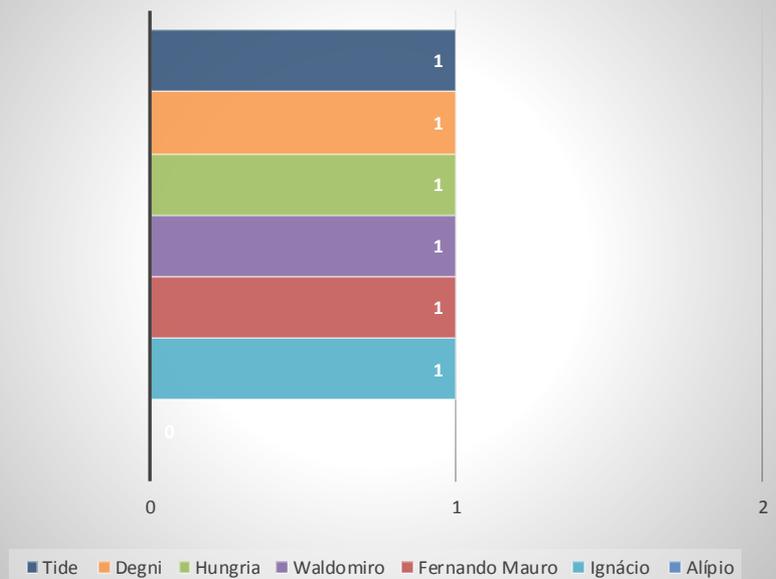
### Violência Sexual



### Violência Doméstica



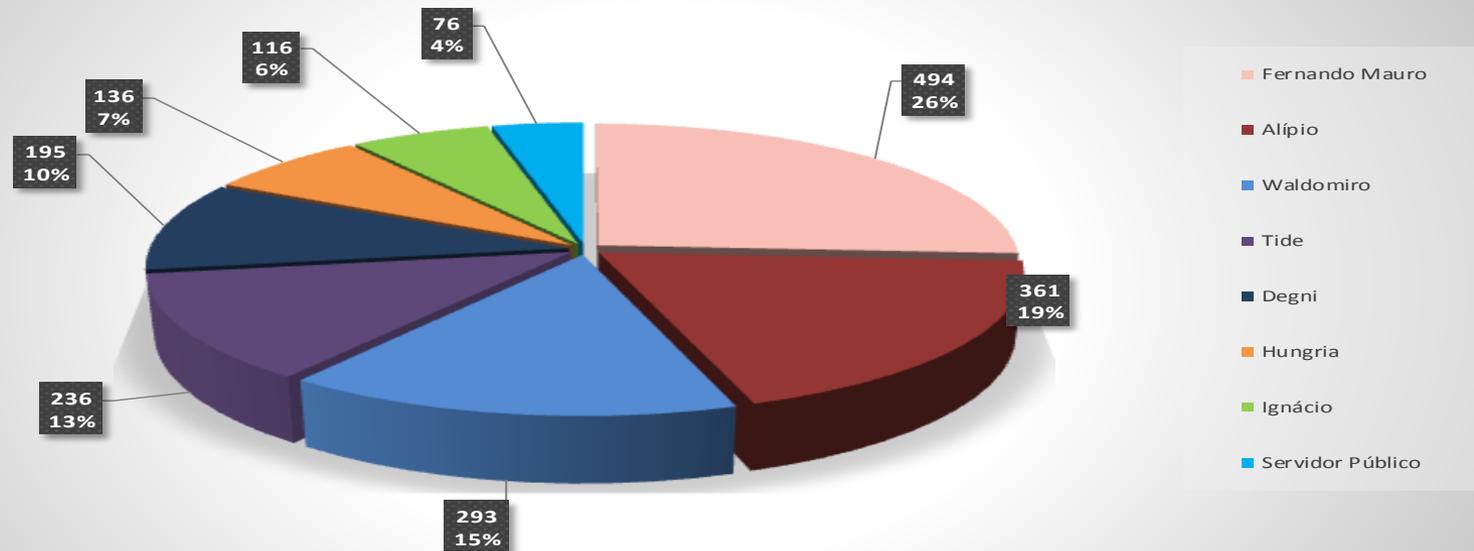
### Outras Violências



**Fonte:** Livro de acolhimento dos respectivos Hospitais Municipais com Parto Seguro.  
 Mês de Referência: Maio 2019.

## Partos por hospital

\*Total: 1.907



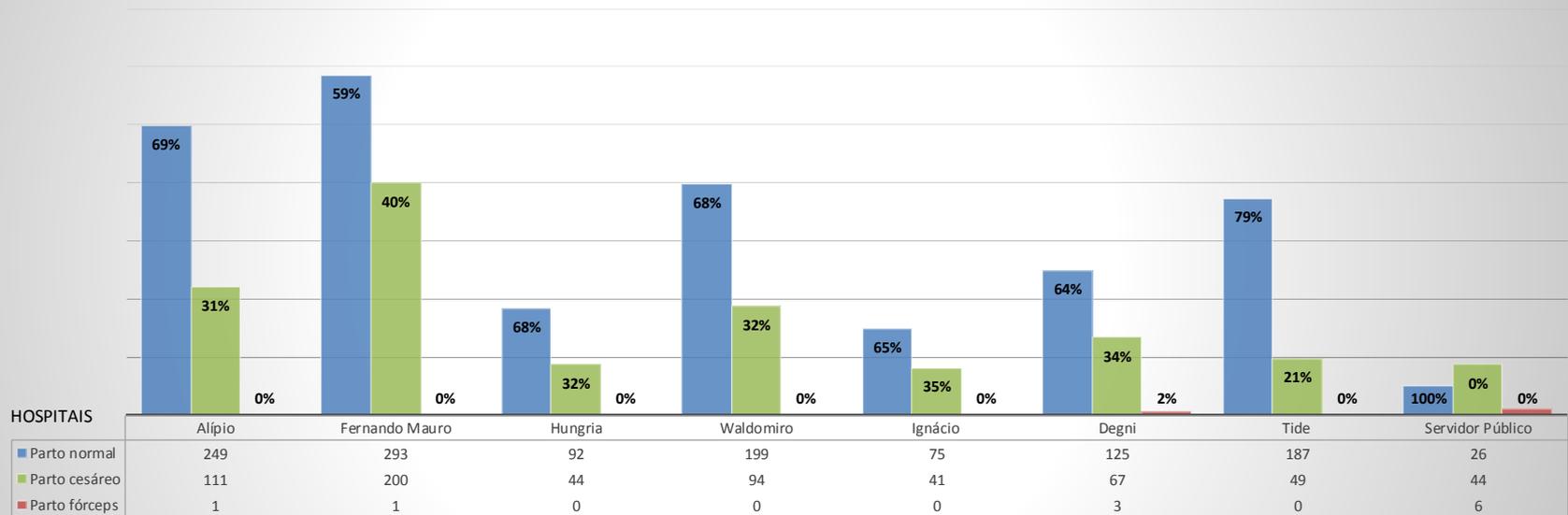
**Fonte:** Livro de parto dos respectivos Hospitais Municipais com Parto Seguro.  
 Mês de Referência: Maio 2019.

Histórico comparativo	
mai/18	2568

\*O número de partos realizados no Hospital Vila Nova Cachoeirinha pelo Parto Seguro nos **quartos PPP** foram 231 com equipe de enfermeiras obstetras, obstetrizas e equipe médica. Até a data de compilação deste relatório 17/06/2019 o número de partos Normais fora do CPN, Cesárea e fórceps realizados no hospital municipal Vila Nova Cachoeirinha não haviam sido disponibilizados pelo SAME .

## Tipos de parto por hospital

\*Total 1.907



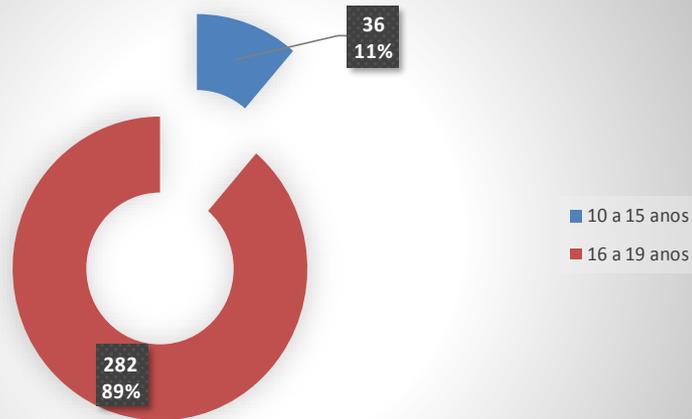
**Fonte:** Livro de parto dos respectivos Hospitais Municipais com Parto Seguro.  
 Mês de Referência: Maio 2019.

OBS: As enfermeiras do Programa Parto Seguro do Hospital Servidor Público Municipal, não realizam partos.  
 Até a data de compilação deste relatório 17/06/2019 o número de partos Normais fora do CPN, Cesárea e fórceps realizados no hospital municipal Vila Nova Cachoeirinha não haviam sido disponibilizados pelo SAME .

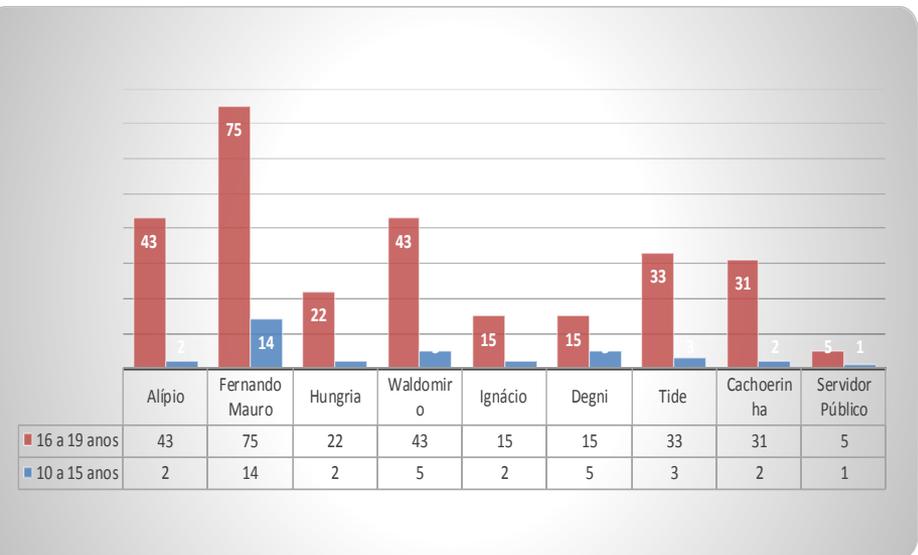
## Partos de adolescentes

N = 318

$\bar{X}$  = 14,87%



Fonte: Livro de parto dos respectivos Hospitais Municipais com Parto Seguro.  
Mês de Referência: Maio 2019



Fórmula: Nº de partos de adolescentes x 100 / Total de partos.

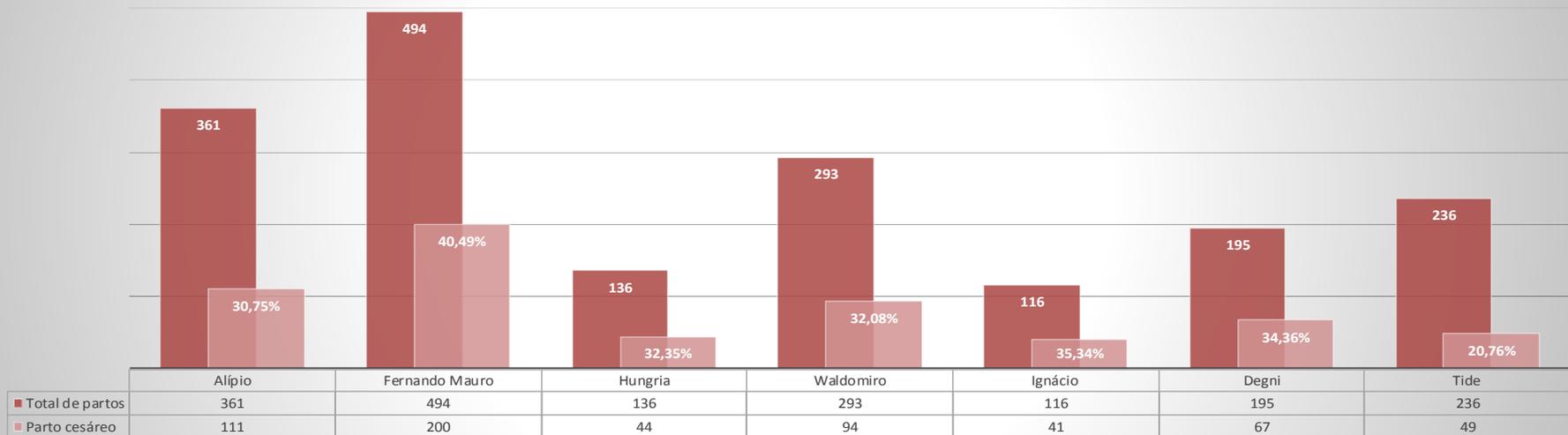
OBS1: Incluído somente os partos realizados nos quartos PPP do Hospital Vila Nova Cachoeirinha.

Comparativo Histórico						
Meses/Ano	nov/18	dez/18	jan/19	fev/19	mar/19	abr/19
10 a 15 anos	32	40	30	23	33	30
Percentual	1,79%	2,17%	1,48%	1,21%	1,50%	1,45%

## Taxa ampla de parto cesáreo

N = 606

$\bar{X}$  = 33,10%



**Fonte:** Livro de parto dos respectivos Hospitais Municipais com Parto Seguro.  
 Mês de Referência: Maio 2019.  
 Meta:  $\leq 35\%$

Mediana	jun/18	jul/18	ago/18	set/18	out/18	nov/18	dez/18	jan/19	fev/19	mar/19
Mediana Parto Seguro	34,73%	34,99%	34,79%	34,24%	33,34%	35,98%	33,88%	32,26%	29,07%	31,39%
Mediana CQH	34,88%	37,10%	50,35%	36,81%	37,70%	36,67%	41,89%	56,06%	38,45%	39,64%

OBS 1: A taxa ampla de cesáreas inclui as iterativas.

OBS 2: Excluído no momento o Hospital do Servidor Público Municipal com equipe de enfermagem incompleta e modelo do Programa Parto Seguro à Mãe Paulista não incorporada completamente.

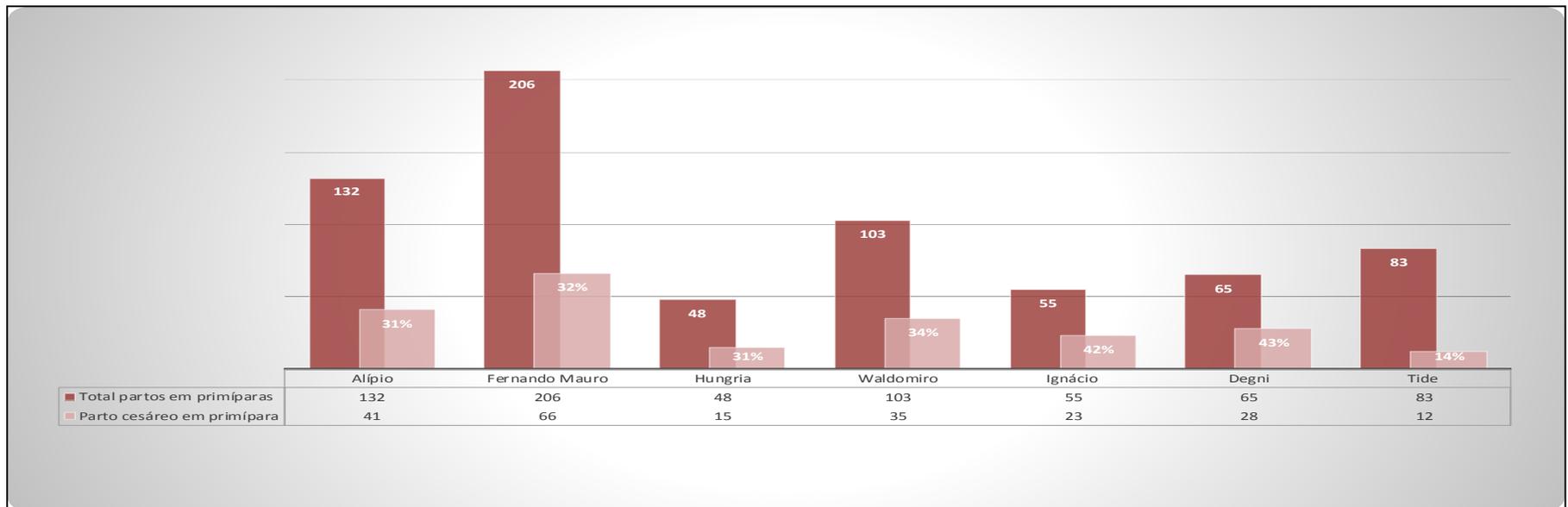
Fórmula:  $n^{\circ}$  de cesarianas x 100 / total de partos.

\*\*\* Em 13.06.2019 dados de Abril e Maio de 2019 não disponíveis no CQH

## Taxa de cesárea em primíparas

N = 220

$\bar{X}$  = 31,79%



**Fonte:** Livro de parto dos respectivos Hospitais Municipais com Parto Seguro.  
 Mês de Referência: Maio 2019.  
 Meta 20%

Mediana	mai/18	jun/18	jul/18	ago/18	set/18	out/18	nov/18	dez/18	jan/19	fev/19	mar/19
Mediana Parto Seguro	33,75%	38,20%	33,25%	36,67%	34,24%	33,08%	35,71%	34,75%	29,63%	25,65%	31,67%
Mediana CQH	31,31%	35,56%	40,80%	45,71%	37,91%	34,17%	37,79%	36,11%	49,30%	30,56%	34,40%

\*\*\* Em 13.06.2019 dados de Abril e Maio de 2019 não disponíveis no CQH

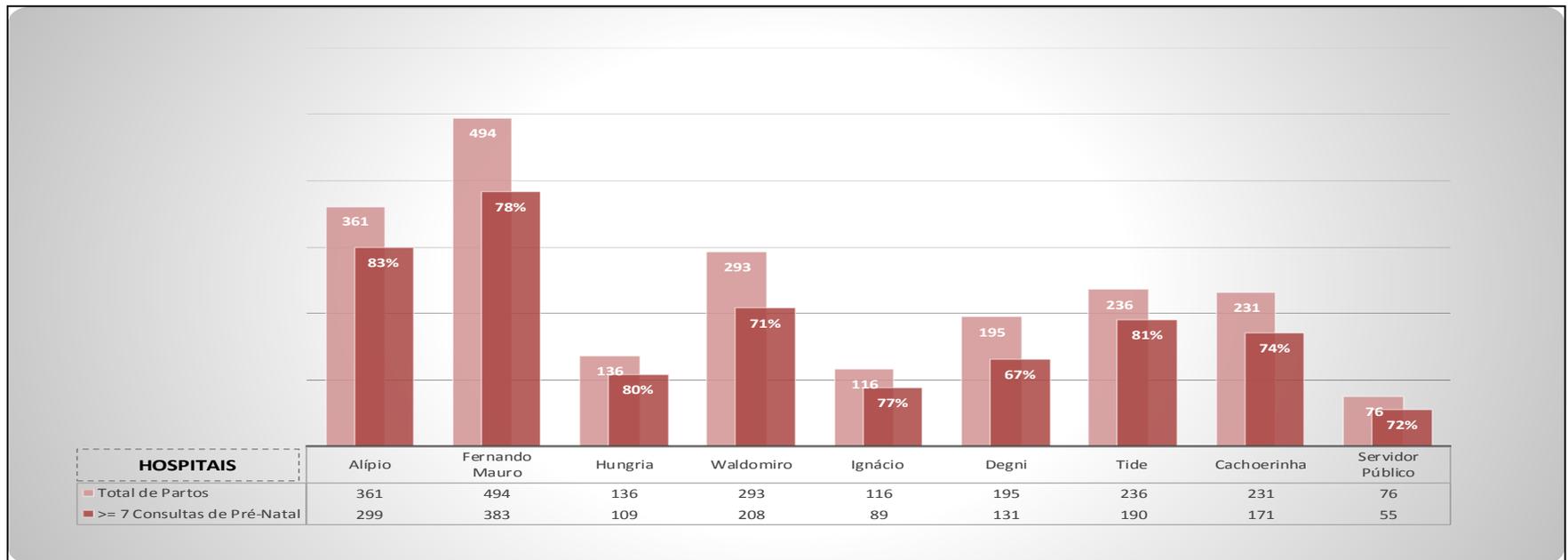
OBS 1: Excluído no momento o Hospital do Servidor Público Municipal e Vila Nova Cachoeirinha com equipe de enfermagem de enfermeiro obstetra incompleta e modelo do Programa Parto Seguro á mãe paulistana não incorporada completamente.

Fórmula:  $n^{\circ}$  de cesarianas em primípara x 100 / total de parto em primípara.

## Mulheres assistidas no parto com 7 ou mais consultas de Pré-Natal

N = 1.635

$\bar{X}$  = 76,47%



Fonte: Livro de parto dos respectivos Hospitais Municipais com Parto Seguro.  
Mês de Referência: Maio 2019.

Comparativo Histórico	
MAI	2018
Consulta de Pré-Natal	74,80%

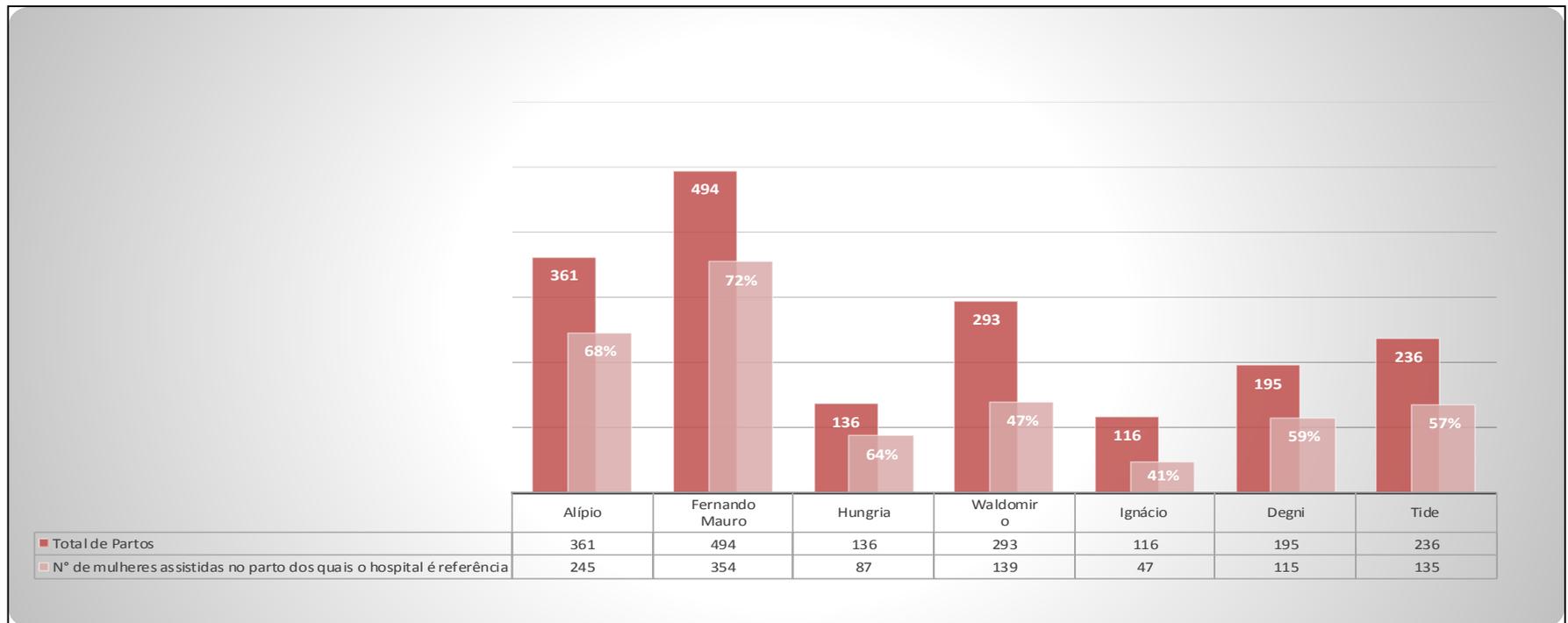
Fórmula: Nº de Mulheres assistidas no parto com 6 ou mais consultas de Pré-Natal x 100 / Total de partos.

OBS: Incluído somente os partos realizados nos quartos PPP do Hospital Vila Nova Cachoeirinha.

## Parto no hospital de referência

**N = 1.122**

**$\bar{X}$  = 61%**



**Fonte:** Livro de parto dos respectivos Hospitais Municipais com Parto Seguro.  
 Mês de Referência: Maio 2019.  
 Meta: >55%

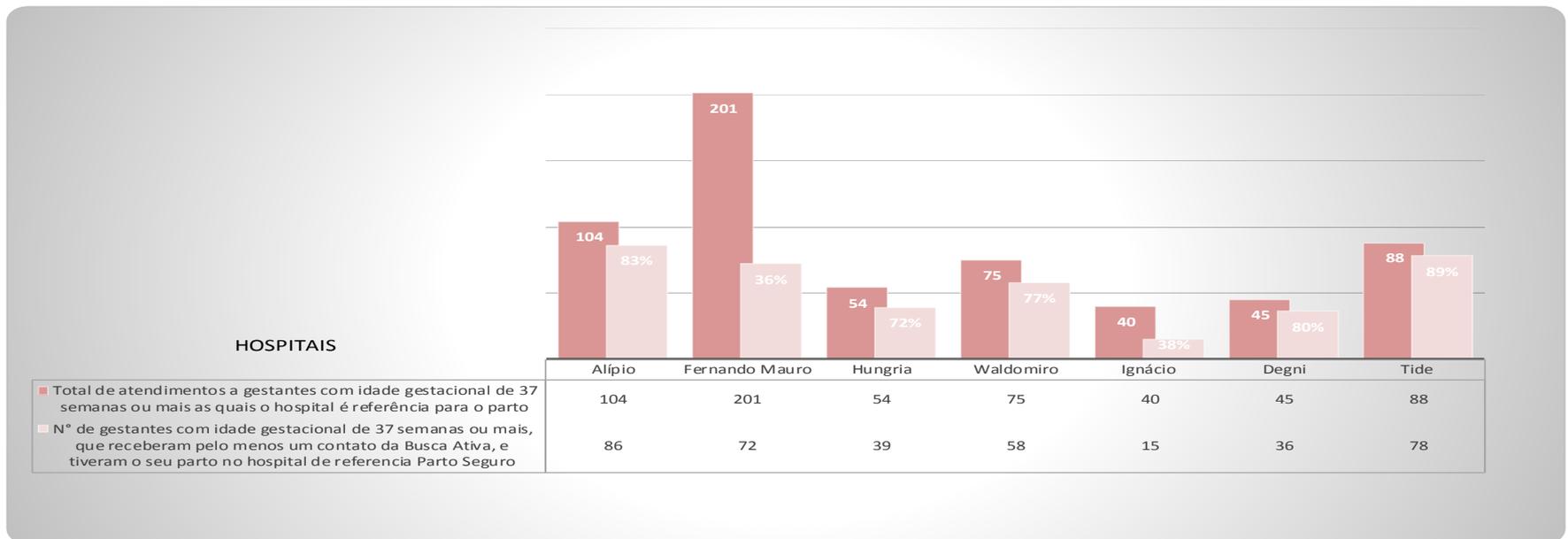
Comparativo Histórico	
MAIO	2018
Parto da Referência	<b>59,06%</b>

Fórmula: n° de mulheres assistidas no parto dos quais o hospital é referência / Total de partos x 100  
 OBS: Hospital Municipal Vila Nova Cachoeirinha = 75% e o Hospital do Servidor Público Municipal = 20%

## Total de retorno para o parto das gestantes que receberam pelo menos um contato telefônico das enfermeiras obstetras pela Busca Ativa

N = 384

$\bar{X}$  = 63%



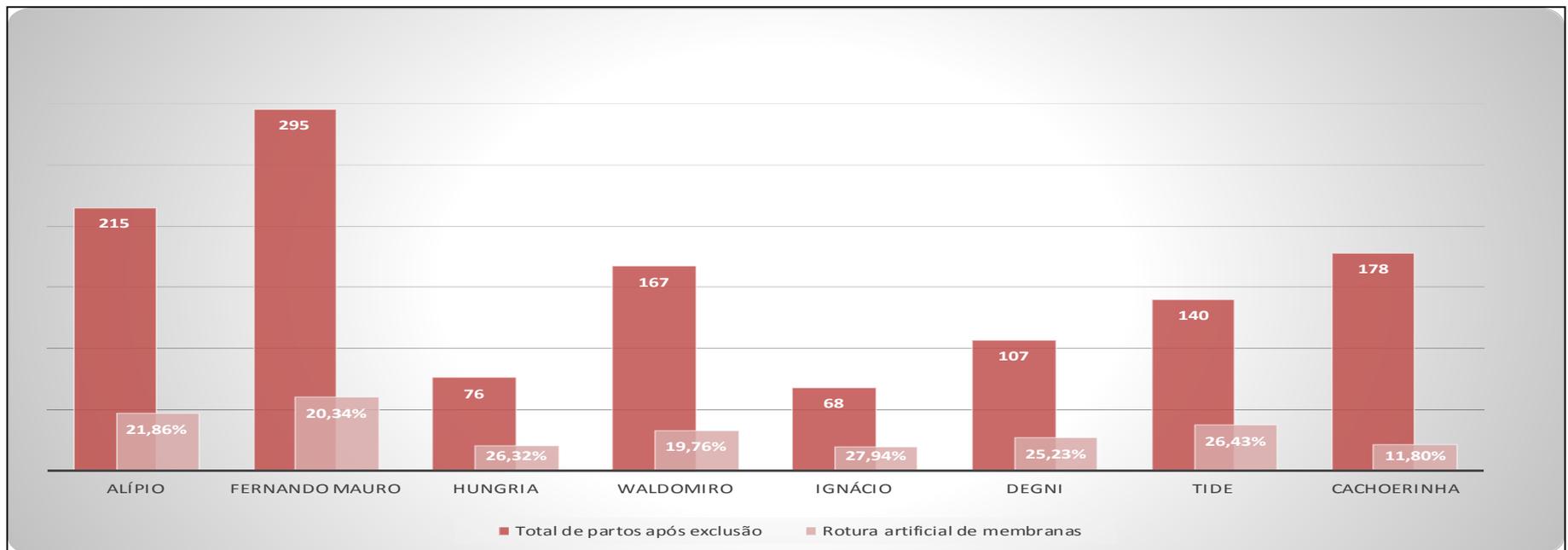
Fonte: Livro de parto dos respectivos Hospitais Municipais com Parto Seguro.  
Mês de Referência: Maio 2019.

Comparativo Histórico						
MAIO	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Busca Ativa Retorno	37,51%	53,27%	67,11%	38,71%	77,20%	76,82%

### \*Rotura artificial de membranas

N = 264

$\bar{X}$  = 21,19%



**Fonte:** Livro de parto dos respectivos Hospitais Municipais com Parto Seguro. Meta: 30%  
 Mês de Referência: Maio 2019.  
 Meta  $\leq$  30%

Comparativo Histórico	
Maio	2018
Rotura Artificial da membrana	<b>25,40%</b>

Fórmula:  $N^{\circ}$  de partos com rotura artificial de membrana x 100 / Total de partos.

OBS 1: Incluído somente os partos realizados nos quartos PPP do Hospital Vila Nova Cachoeirinha.

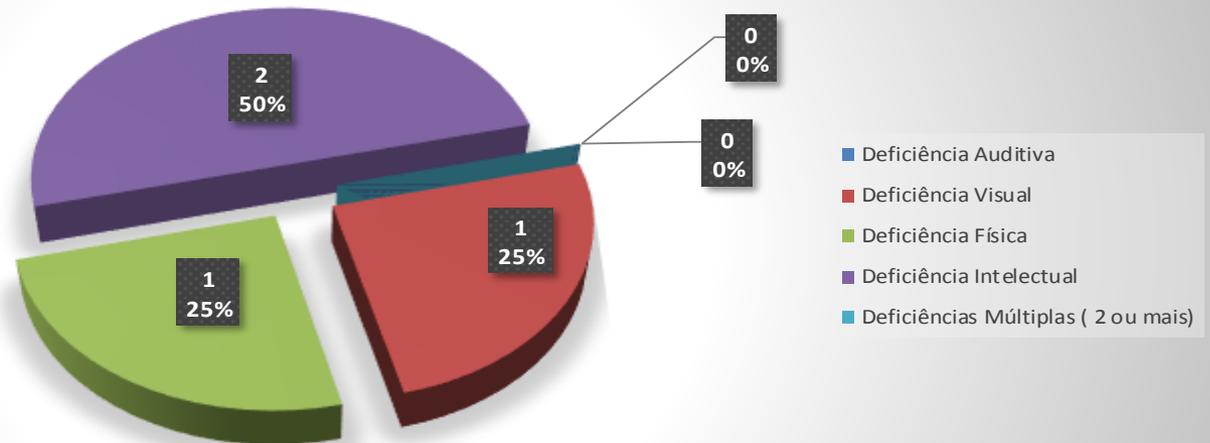
OBS 2: Hospital Servidor Público Municipal não entra na  $\square$  devido ausência de enfermeira obstetra na assistência ao parto.

**\*Indicador de boas praticas – Proteção de membranas.**

## Partos de mulheres portadoras de alguma deficiência

N = 04

$\bar{X}$  = 0,19%



Fonte: Livro de parto dos respectivos Hospitais Municipais com Parto Seguro.  
Mês de Referência: Maio 2019.

**Deficiência Intelectual** – Alípio Correia Netto, Jose Soares Hungria;

**Deficiência Física** – José Sores Hungria;

**Deficiência Visual** – Waldomiro de Paula.

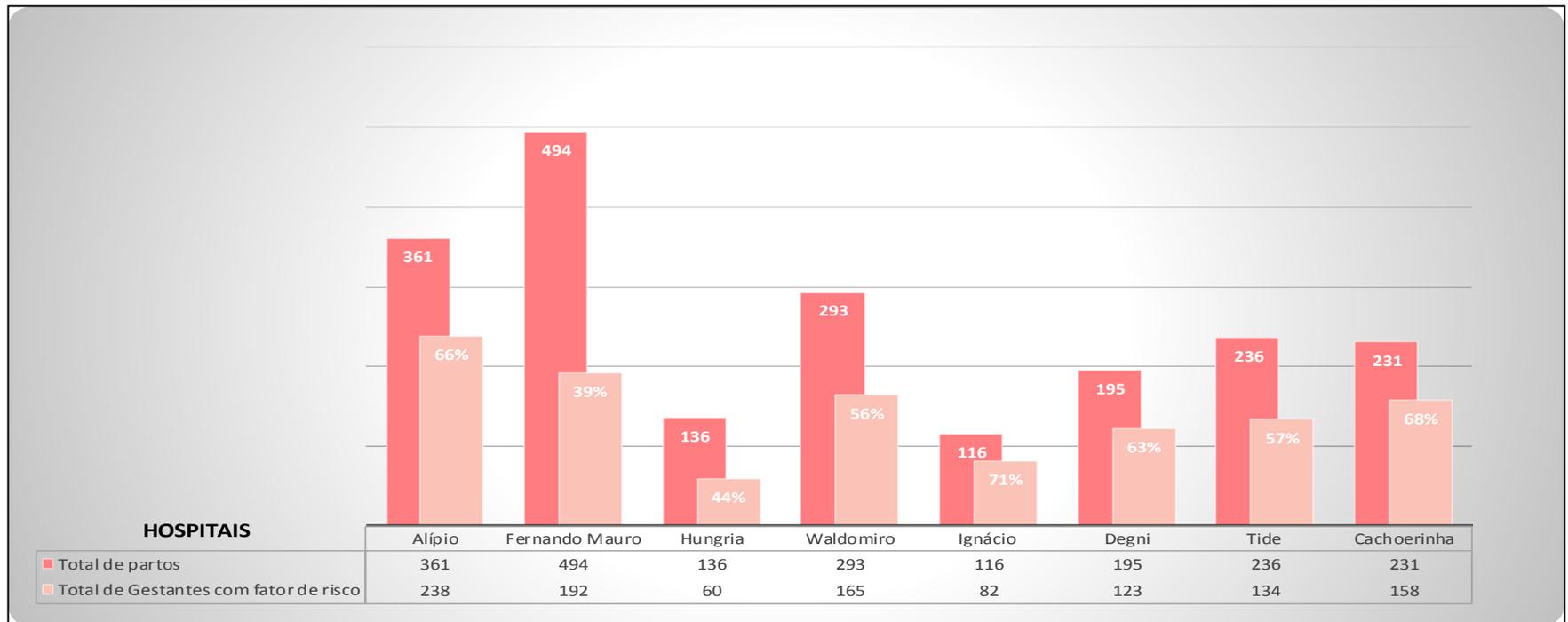
Fórmula:  $N^\circ$  de partos com deficiência por tipo x 100 / Total de partos.

OBS: Incluído somente os partos realizados nos quartos PPP do Hospital Vila Nova Cachoeirinha.

## Parto em gestantes com fator de risco

N = 1.211

$\bar{X}$  = 60,20%



Fonte: Livro de parto dos respectivos Hospitais Municipais com Parto Seguro.  
Mês de Referência: Maio 2019.

Fórmula: N° de partos de alto risco x 100 / Total de partos.

Gestação de Alto Risco: Conforme diagnóstico patológico de internação e/ou carteirinha do pré-natal, conforme MS.

OBS 1: Incluído somente os partos realizados nos quartos PPP do Hospital Vila Nova Cachoeirinha.

OBS 2: Hospitais de Alto Risco:

1) Prof. Dr. Alípio Correa Netto

2) Maternidade Prof. Mário Degni

3) Vila Nova Cachoeirinha (considerados os partos de alto risco realizados nos quartos PPP do CPN).

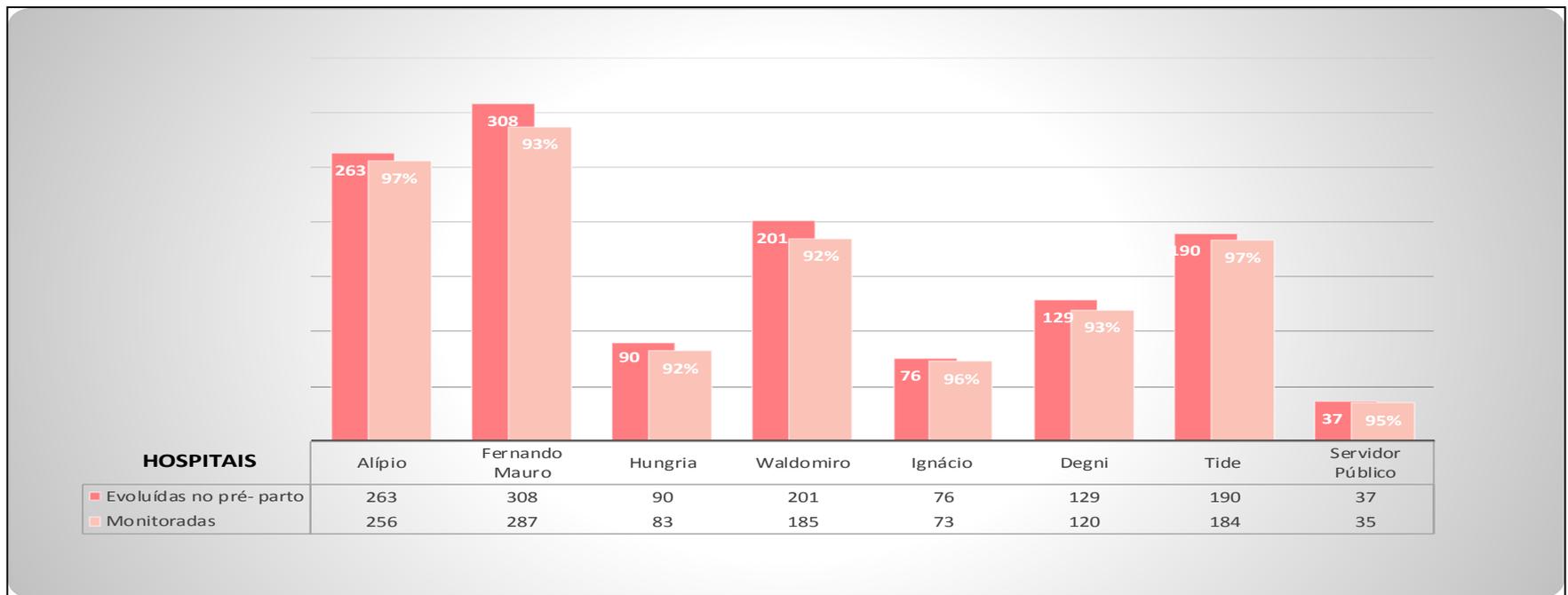
4) Dr. Fernando Mauro Pires da Rocha

Comparativo Histórico	
Maio	2018
767	30,78%

## \*Monitoramento das parturientes com partograma

N = 1.223

$\bar{x}$  = 95%



Fonte: Livro de parto dos respectivos Hospitais Municipais com Parto Seguro - Meta: 90%.

Mês de Referência: Maio 2019.

Meta:95%

Comparativo Histórico					
MAI	2014	2015	2016	2017	2018
Partograma	99,13%	99,62%	88,53%	98,75%	93,78%

Fórmula : Nº de partos com partogramas preenchidos corretamente x 100 / total de partos evoluídos no pré-parto com intervalo de tempo entre nascimento e internação  $\geq$  2 h.

OBS 1: O hospital Cachoerinha foi excluídos da  $\square$  por haver ausência de condutas humanizadas no partograma.

Elementos essenciais do partograma: dilatação, esvaecimento cervical, descida da apresentação, posição fetal, linhas de alerta e ação individual, condições da bolsa das águas, batimentos cardíacos fetais, contrações uterinas, aspecto do líquido amniótico e condutas humanizadas.

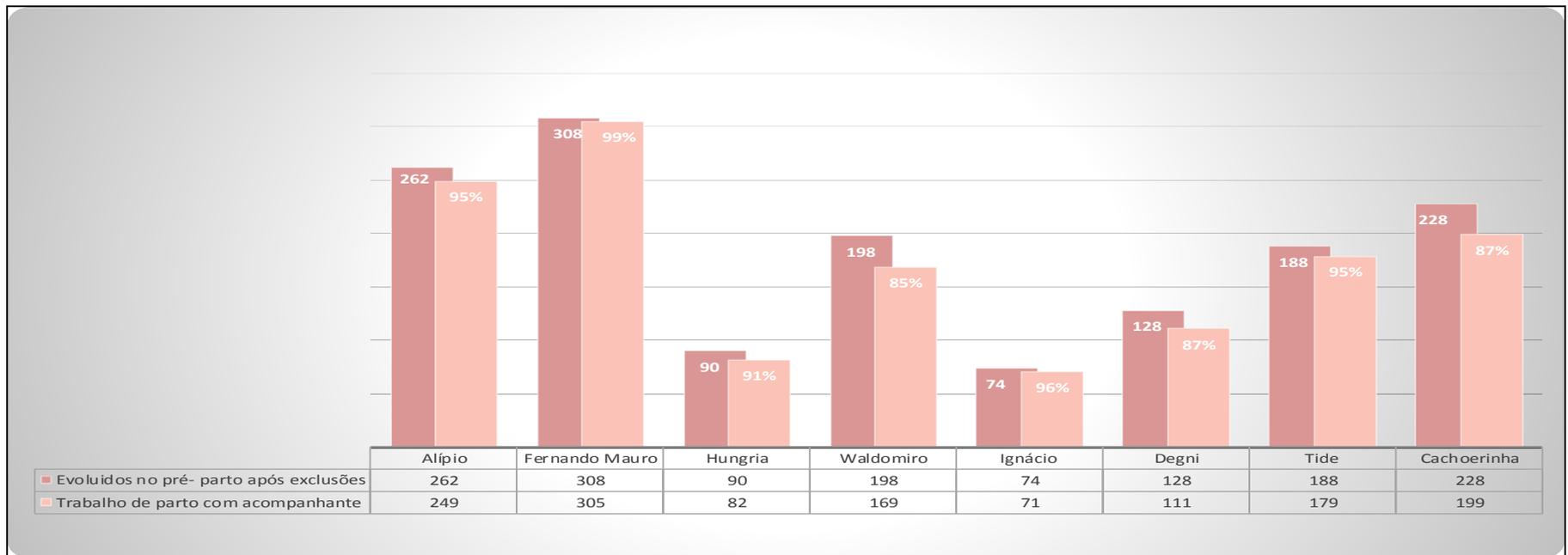
OBS 2 : O indicador teve uma diminuição em relação aos outros anos devido a alteração nas variáveis. O que antes era exclusão (Parto expulsivo), agora é considerado melhoria.

\*Indicador de boas práticas – Presença de partograma.

### \*Acompanhante no trabalho de parto

N = 1.398

$\bar{X}$  = 92,00%



**Fonte:** Livro de parto dos respectivos Hospitais Municipais com Parto Seguro.  
 Mês de Referência : Maio 2019.  
 Meta: 95%.

Comparativo Histórico				
Mai	2015	2016	2017	2018
Acompanhante	94,65%	94,65% *	93,21%	93,89%

Fórmula: Nº de partos com acompanhantes no trabalho de parto x 100 / total de partos evoluídos no pré – parto.

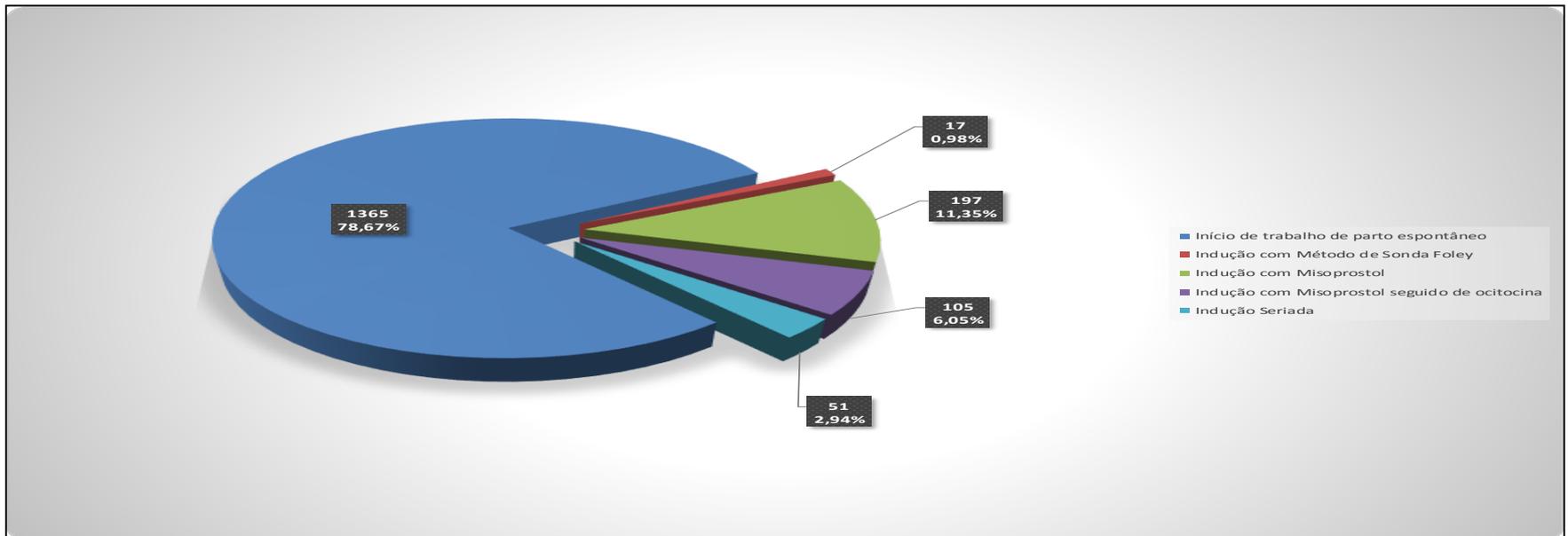
OBS1: Incluído somente os partos realizados nos quartos PPP do Hospital Vila Nova Cachoeirinha.

OBS 2 : O indicador teve uma diminuição em relação aos outros anos devido a alteração nas variáveis. O que antes era exclusão (Parto expulsivo), agora é considerado melhoria.

OBS 3: Excluído no momento o Hospital do Servidor Público Municipal com equipe de enfermagem incompleta e modelo do Programa Parto Seguro á Mãe Paulistana não incorporada completamente.

## Tipo de início do trabalho de parto

N = 1.735



Fonte: Livro de parto dos respectivos Hospitais Municipais com Parto Seguro.

Mês de Referência: Maio 2019.

Meta: Evolução fisiológica  $\geq 50\%$

Comparativo Histórico				
mai/18	Cesárea sem indução ou ausência de TP	Início Espontâneo de Trabalho de parto		Indução do trabalho de parto
		Evolução fisiológica do trabalho de parto	Condução do Trabalho de Parto	
	21,31%	58,74%	22,29%	19,68%
mai/19	Cesárea sem indução ou ausência de TP	Início Espontâneo de Trabalho de parto		Indução do trabalho de parto
		Evolução fisiológica do trabalho de parto	Condução do Trabalho de Parto	
	18,85%	61,10%	17,58%	21,33%

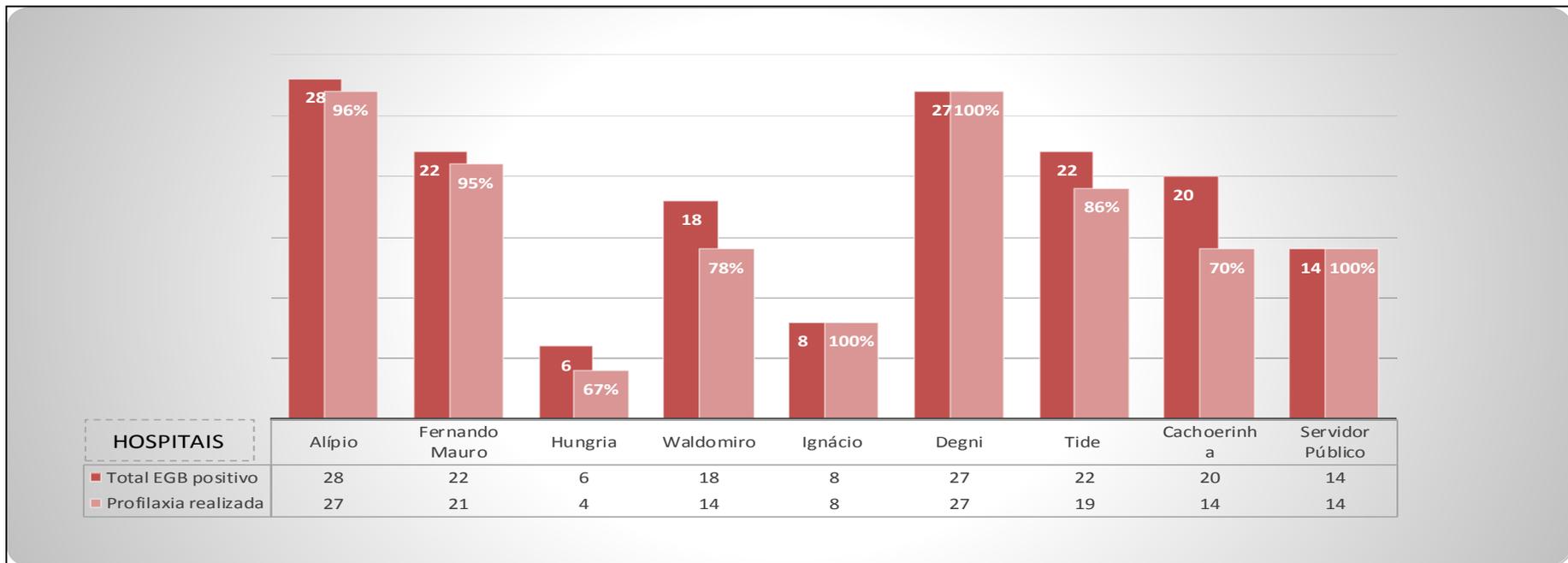
Fórmula: Evolução fisiológica do trabalho de parto x 100 / total de partos, pós-exclusão.

OBS: Incluído somente os partos realizados nos quartos PPP do Hospital Vila Nova Cachoeirinha.

## Cobertura profilática do “Streptococcus Agalactiae”

N = 148

$\bar{X}$  = 89,70%



Fonte: Livro de parto dos respectivos Hospitais Municipais com Parto Seguro.  
 Mês de Referência: Maio 2019.  
 Meta 85%

Comparativo Histórico					
Mai	2014	2015	2016	2017	2018
Estreptococcus	87,64%	76,72%	74,76%	91,64%	88,36%

Fórmula:  $N^{\circ}$  de gestantes positivadas, medicadas a cada quatro horas até o parto x 100 /  $n^{\circ}$  de gestantes positivadas admitidas no CO.

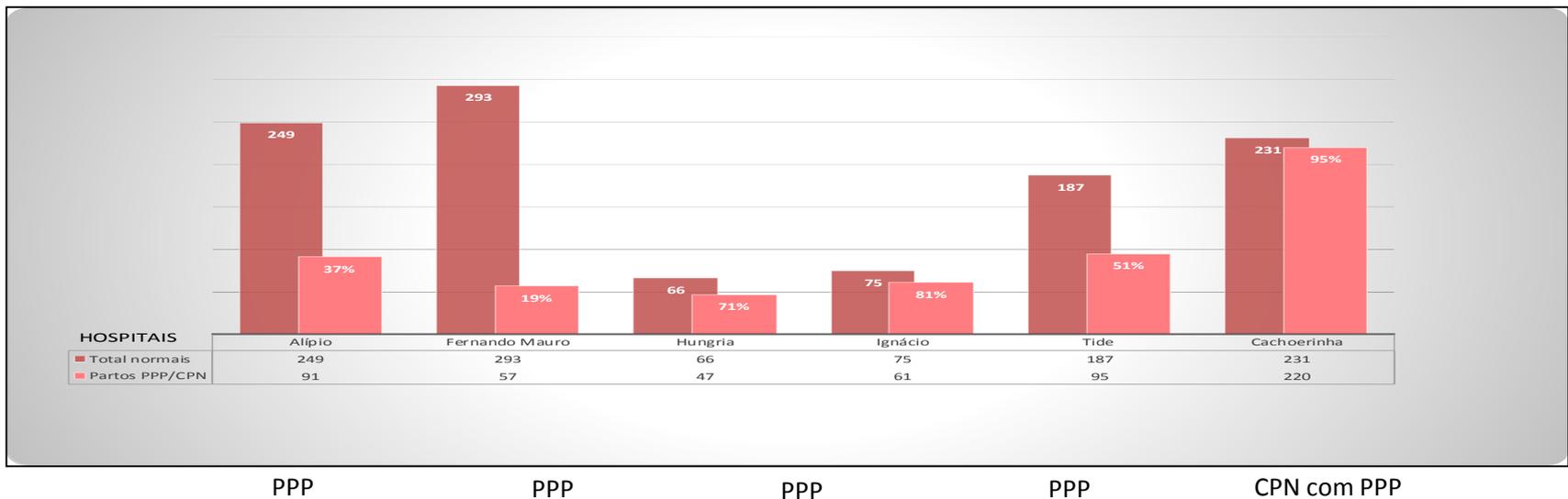
OBS 1: Casos não tratados, devido nascimento antes da segunda dose ou admissão da cliente no período expulso.

OBS 2: Incluído somente os partos realizados nos quartos PPP do Hospital Vila Nova Cachoeirinha.

## Total de partos no PPP

N = 571

$\bar{X}$  = 59,10%



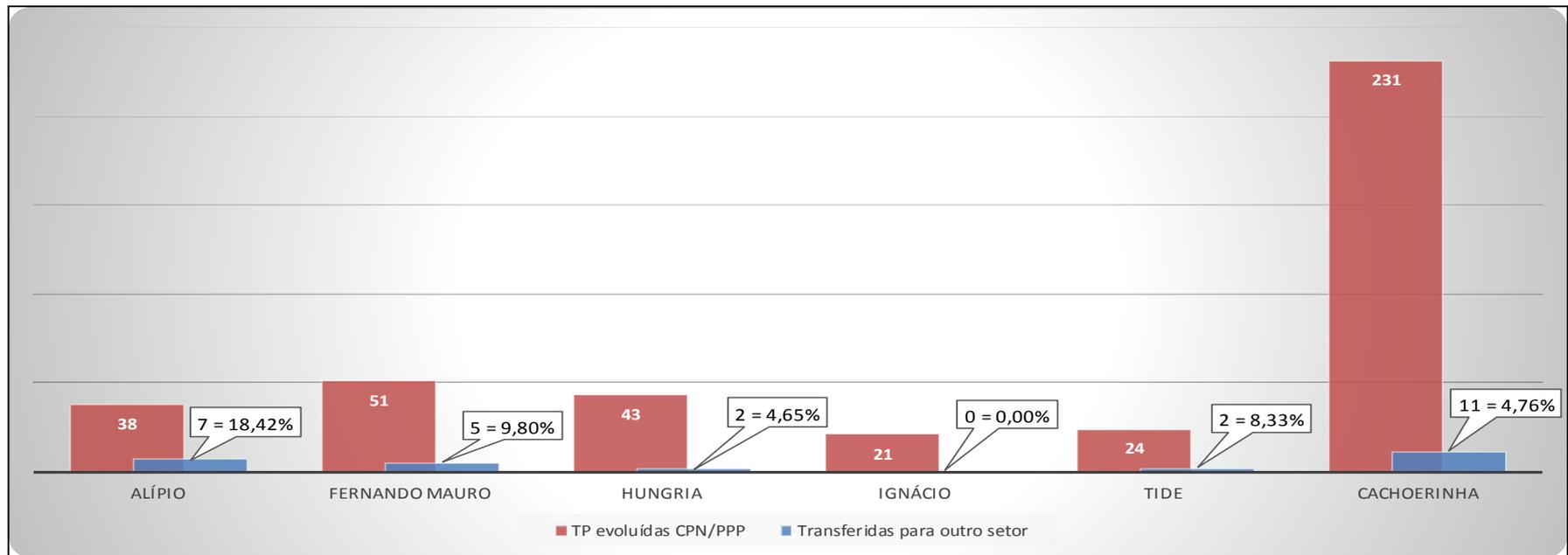
**Fonte:** Livro de parto dos respectivos Hospitais Municipais com Parto Seguro.  
 Mês de Referência: Maio 2019.

Fórmula:  $N^{\circ}$  de partos normais X 100 / partos no CPN - PPP.

OBS: Neste gráfico constam os hospitais que dispõe de CPN e de quarto PPP.

## Percentual de transferências do PPP

N = 27     $\bar{X}$  = 6,62%



**Fonte:** Livro de parto dos respectivos Hospitais Municipais com Parto Seguro.  
 Mês de Referência: Maio 2019.

Fórmula: Nº de trabalho de partos evoluídas no CPN - PPP x 100 / transferidas para outro setor.

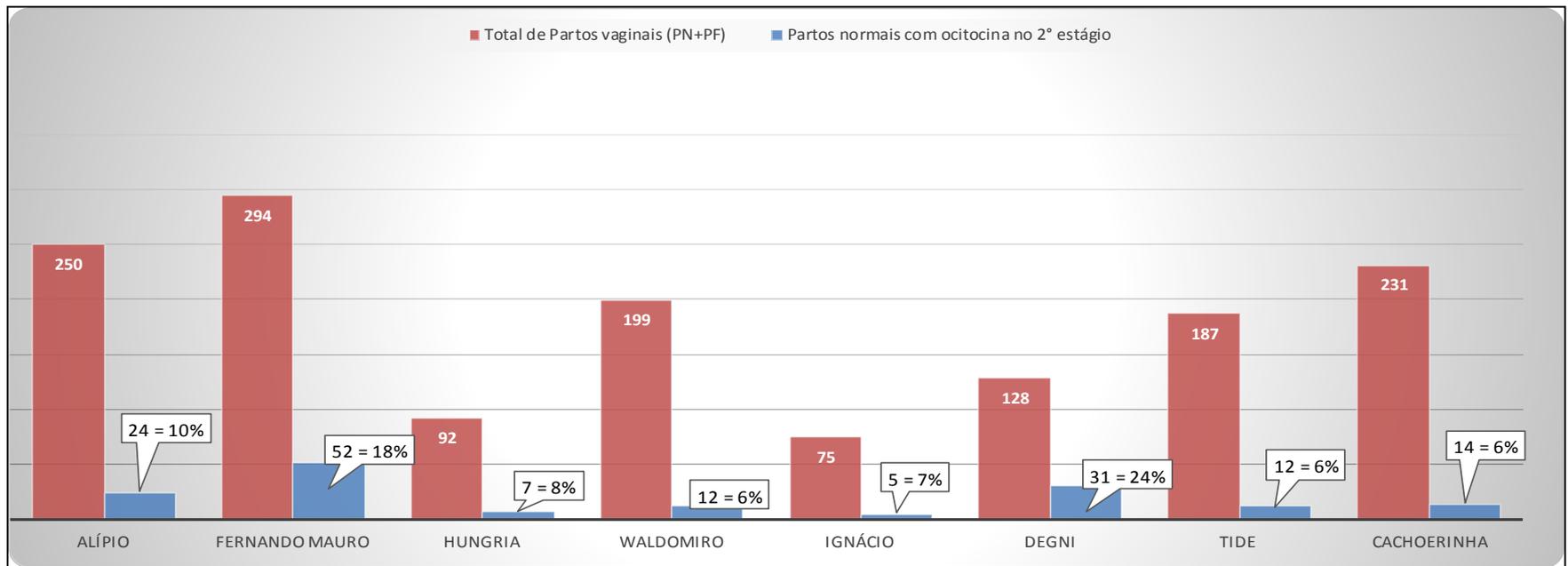
OBS: Neste gráfico constam os hospitais que dispõe de CPN e de quarto PPP.

Hospitais	Motivo das transferências				Total
	Solicitação médica	Parto operatório	Indicação cirúrgica	Vitalidade fetal alterada	
Alípio	5	1	1	0	7
Fernando Mauro	0	0	4	1	5
Hungria	0	0	2	0	2
Ignácio	0	0	0	0	0
Tide	0	0	2	0	2
Cachoeirinha	5	3	2	1	11
<b>Total</b>	<b>10</b>	<b>4</b>	<b>11</b>	<b>2</b>	<b>27</b>

### \*Partos normais com ocitocina no 2º estágio

N = 157

$\bar{X}$  = 10,78%



**Fonte:** Livro de parto dos respectivos Hospitais Municipais com Parto Seguro.  
 Mês de Referência: Maio 2019.  
 Meta: 15%

Comparativo Histórico	
MAIO	2018
Ocitocina no 2º estágio PN	18,01%

Fórmula: Nº de partos normais com ocitocina no 2º estágio do parto x 100 / total de partos normais.

OBS: Incluído somente os partos realizados nos quartos PPP do Hospital Vila Nova Cachoeirinha.

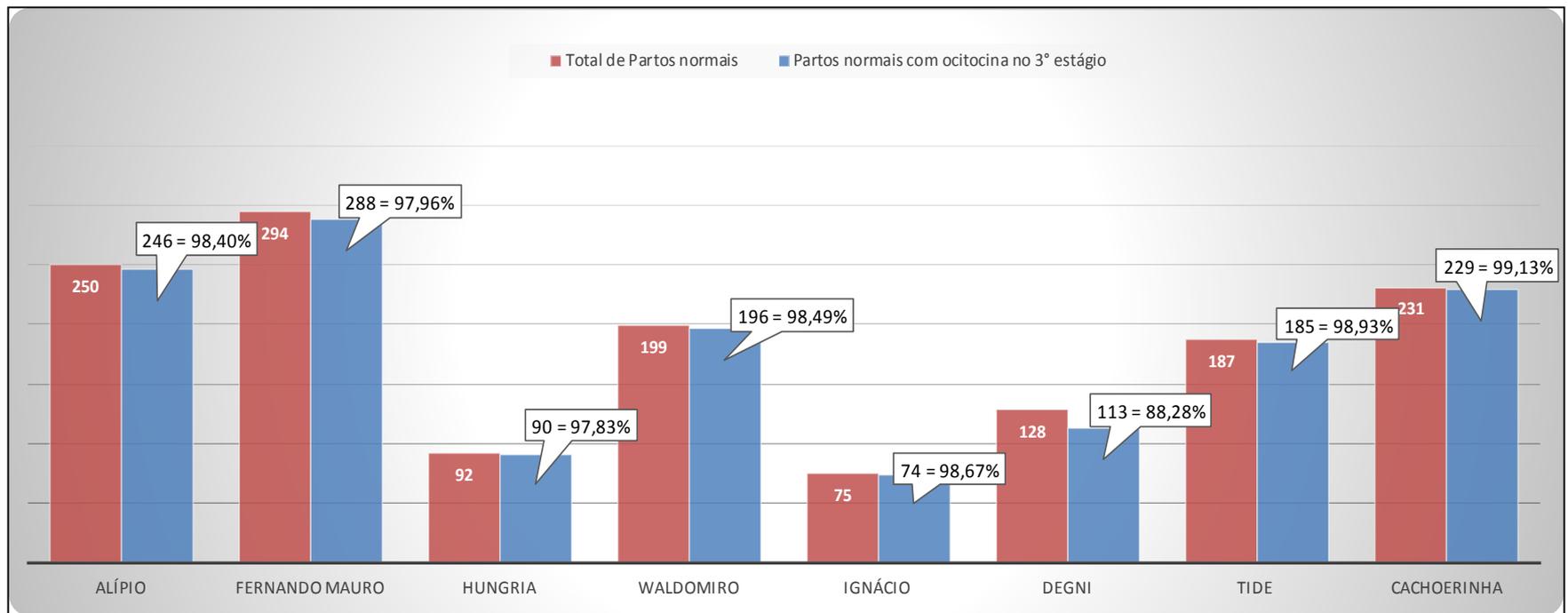
Hospital Servidor Público foi excluído da análise por haver ausência de condutas humanizadas.

\*Indicador de boas práticas

## \*Partos normais com ocitocina no 3º estágio

N = 1.421

$\bar{X}$  = 97,60%



Fonte: Livro de parto dos respectivos Hospitais Municipais com Parto Seguro.

Mês de Referência: Maio 2019.

Meta 70%.

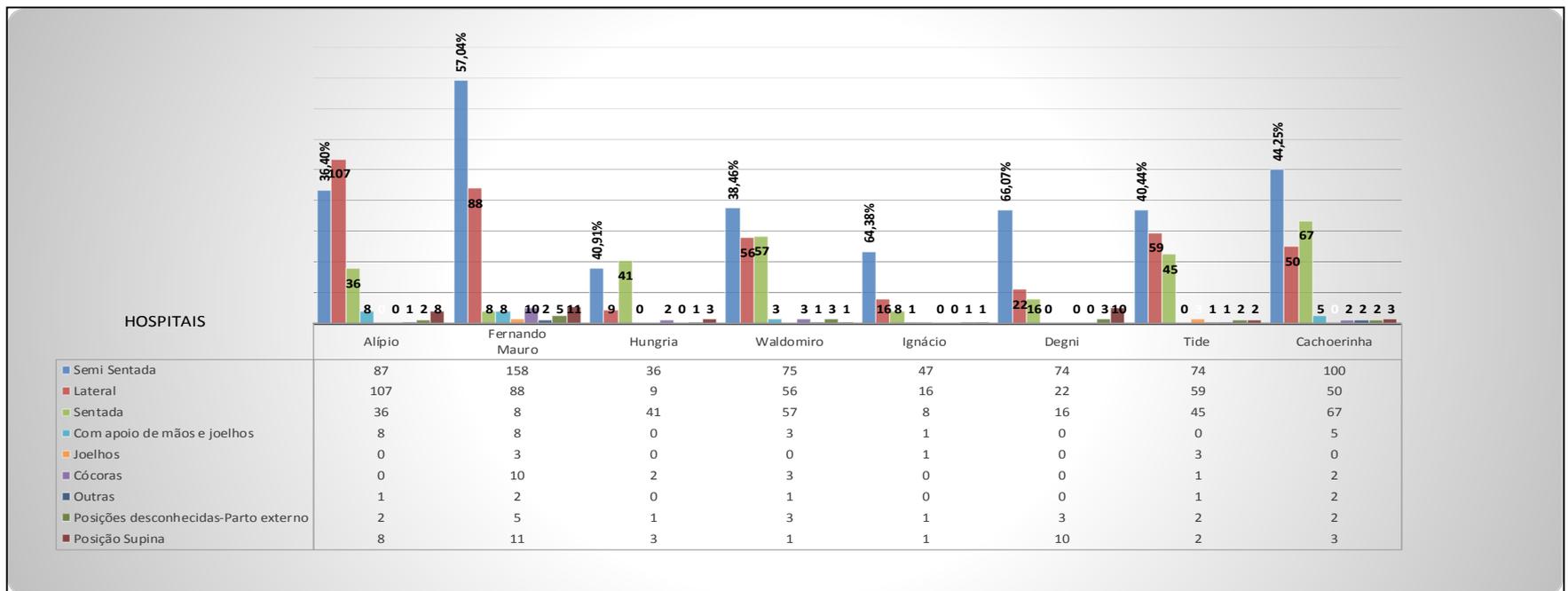
Observação: Incluído somente os partos realizados nos quartos PPP do Hospital Vila Nova Cachoeirinha.

## Posição no Parto Normal Semi Sentada

Total de partos normais: 1.432

N= 651

Semi Sentada= 45,46%



Fonte: Livro de parto dos respectivos Hospitais Municipais com Parto Seguro.

Mês de Referência: Maio 2019

Meta :<= 50% Semi Sentada

Fórmula: Nº de partos normais realizados em posição não supina X 100 / Total de partos normais após exclusão.

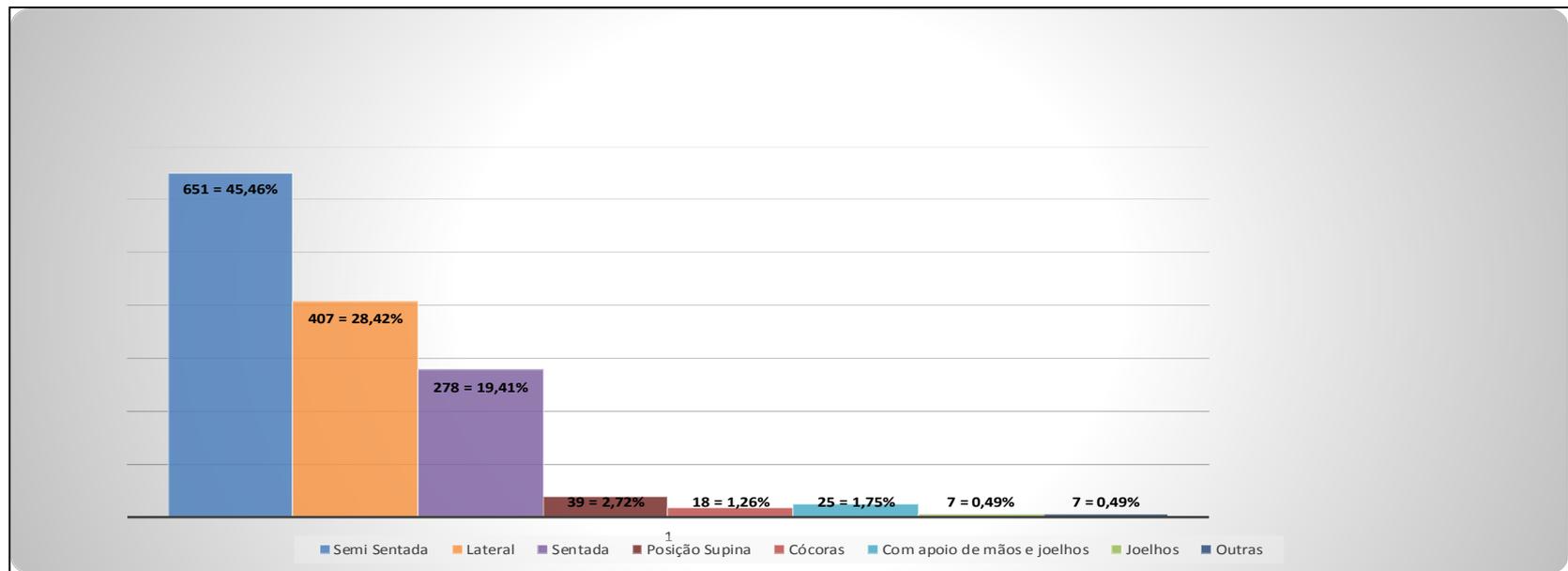
OBS: Incluído somente os partos realizados nos quartos PPP do Hospital Vila Nova Cachoeirinha.

\*Indicador de boas praticas

## \*\*Posições no parto normal

Total de partos normais: 1.432

$\bar{X}$  de partos normais em posições não supina = 95,67%



**Fonte:** Livro de parto dos respectivos Hospitais Municipais com Parto Seguro  
 Mês de Referência: Maio 2019  
 Meta: 95% não supina.

Fórmula: Nº de partos normais realizados em posição não supina X 100 / Total de partos normais após exclusão.

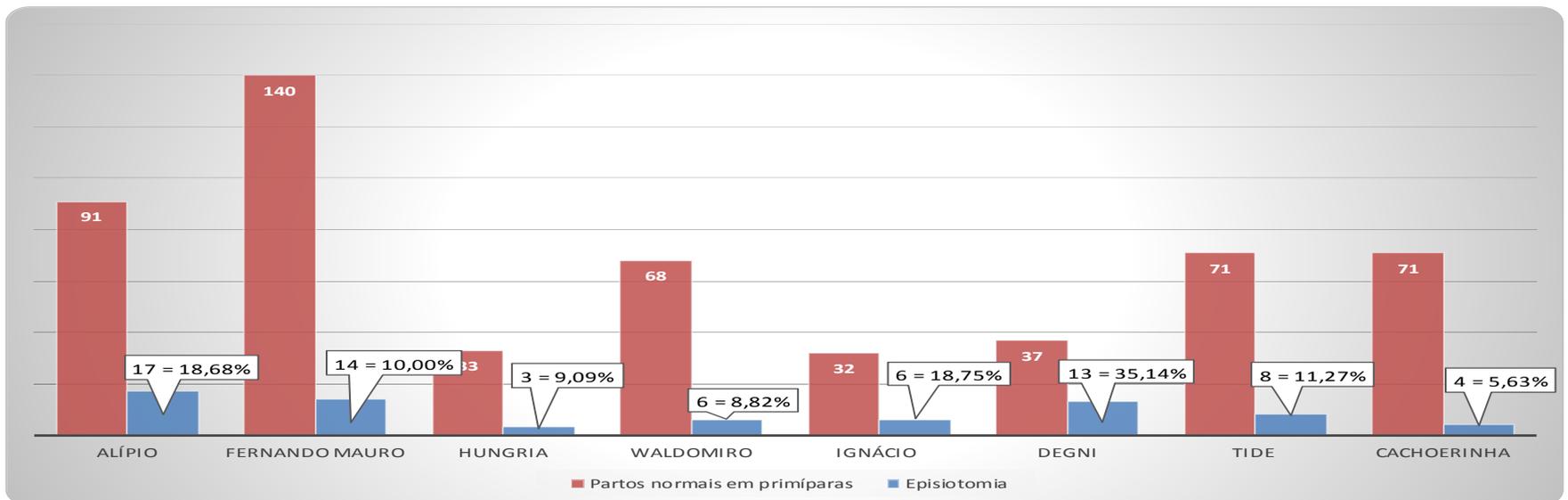
OBS: Incluído somente os partos realizados nos quartos PPP do Hospital Vila Nova Cachoeirinha.

**\*Indicador de boas praticas**

### \*Taxa de episiotomia em primíparas

N = 71

$\bar{X}$  = 13%



**Fonte:** Livro de parto dos respectivos Hospitais Municipais com Parto Seguro.  
 Mês de Referência: Maio 2019  
 Meta: ≤ 15%.

HISTÓRICO COMPARATIVO							
MAI	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Episiotomia em Primíparas	59,96%	38,86%	32,63%	28,17%	17,25%	11,64%	14,36%

Fórmula: Nº de partos vaginais com episiotomia em primíparas x 100 / total de partos vaginais em primíparas.

OBS 1: Incluído somente os partos realizados nos quartos PPP do Hospital Vila Nova Cachoeirinha.

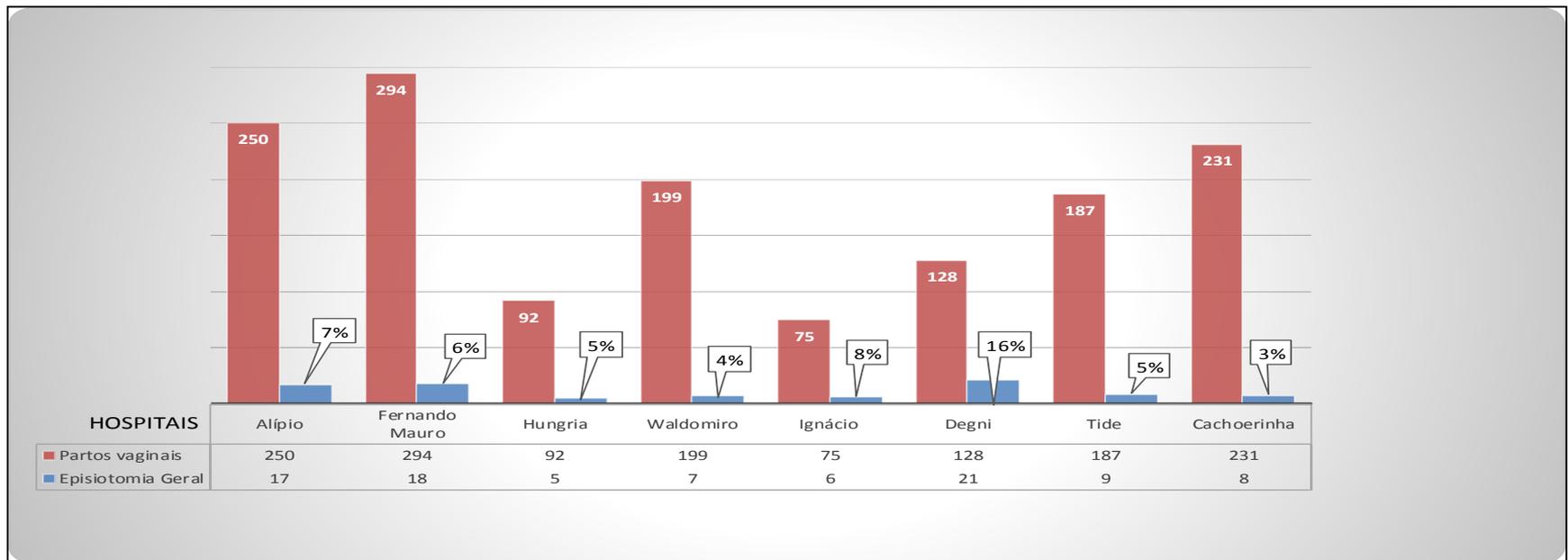
OBS 2: Excluído no momento o Hospital do Servidor Público Municipal com equipe de enfermagem incompleta e modelo do Programa Parto Seguro á Mãe Paulistana não incorporado completamente.

**\*Indicador de boas praticas**

### \*Taxa geral de episiotomia

N = 91

$\bar{X}$  = 6%



Fonte: Livro de parto dos respectivos Hospitais Municipais com Parto Seguro.

Mês de Referência: Maio 2019-

Meta: < 10%.

Fórmula: Nº de partos vaginais com episiotomia x 100 / total de partos vaginais.

OBS 1: Incluído somente os partos realizados nos quartos PPP do Hospital Vila Nova Cachoeirinha.

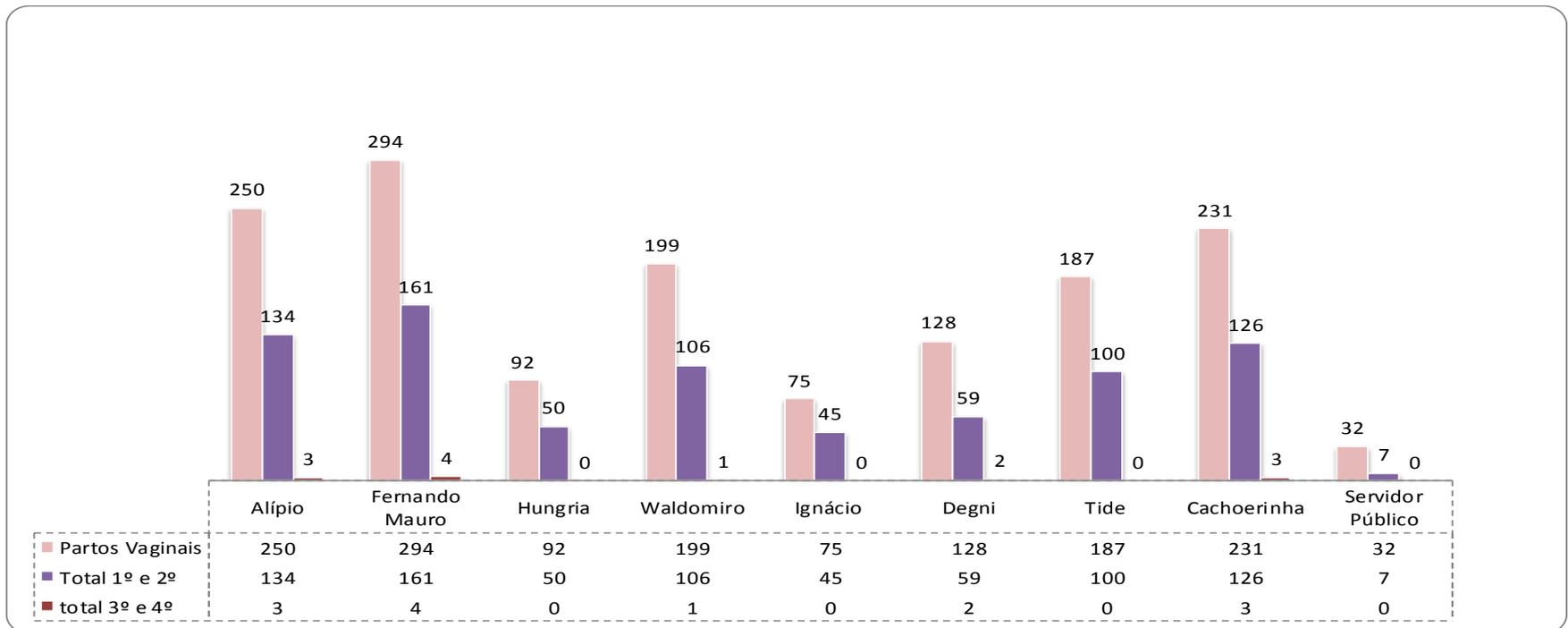
OBS 2: Excluído no momento o Hospital do Servidor Público Municipal com equipe de enfermagem incompleta e modelo do Programa Parto Seguro à Mãe Paulista não incorporada completamente.

\*Indicador de boas práticas

### Lacerações perineais

Lacerações de 1º e 2º N = 788  $\bar{X}$  = 52,96%

Lacerações de 3º e 4º N = 13  $\bar{X}$  = 0,87%



**Fonte:** Livro de parto dos respectivos Hospitais Municipais com Parto Seguro  
 Mês de Referência: Maio 2019.  
 Meta 3º e 4º 0,5%

Comparativo Histórico							
mês	out/18	nov/18	dez/18	jan/19	fev/19	mar/19	abr/19
Lacerações de 1º e 2º grau	54,39%	51,27%	48,16%	50,88%	51,08%	52,80%	52,30%
Lacerações de 3º e 4º grau	0,41%	0,73%	0,56%	0,14%	0,52%	0,39%	0,34%

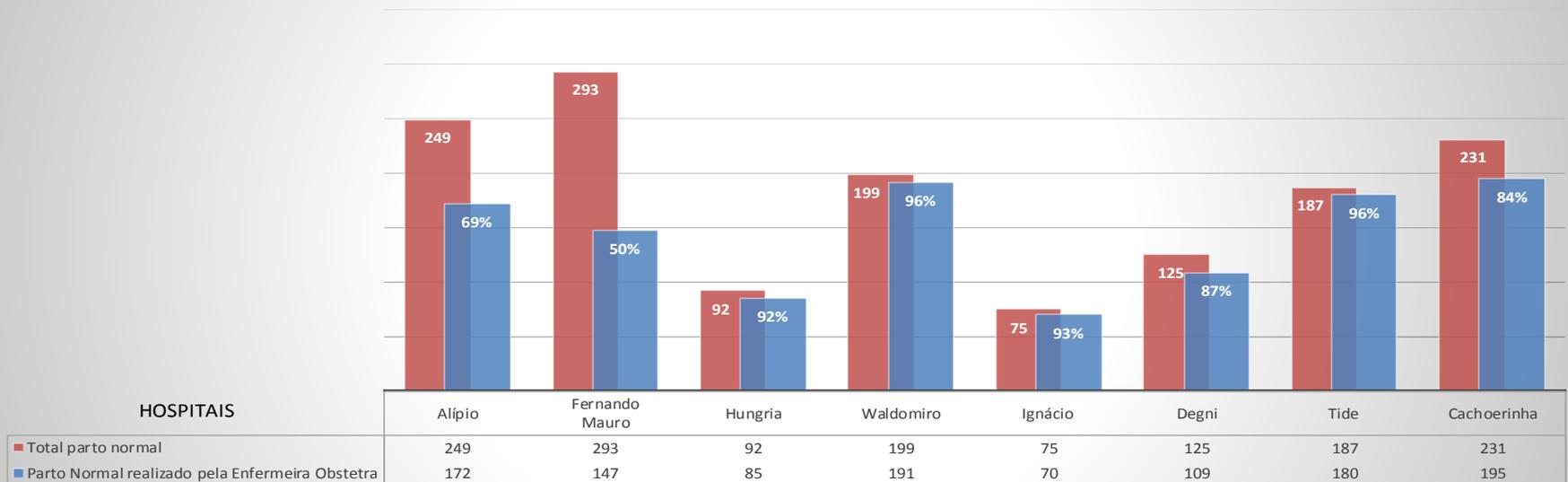
Fórmula: Nº de partos normais com lacerações de 1º e ou 2º grau x 100 / total de partos normais.

OBS 1: Incluído somente os partos realizados nos quartos PPP do Hospital Vila Nova Cachoeirinha.

## Parto normal realizado pela enfermeira obstetra pelo total partos normais

N = 1.149

$\bar{X}$  = 79%



**Fonte:** Livro de parto dos respectivos Hospitais Municipais com Parto Seguro.  
 Mês de Referência: Maio 2019.

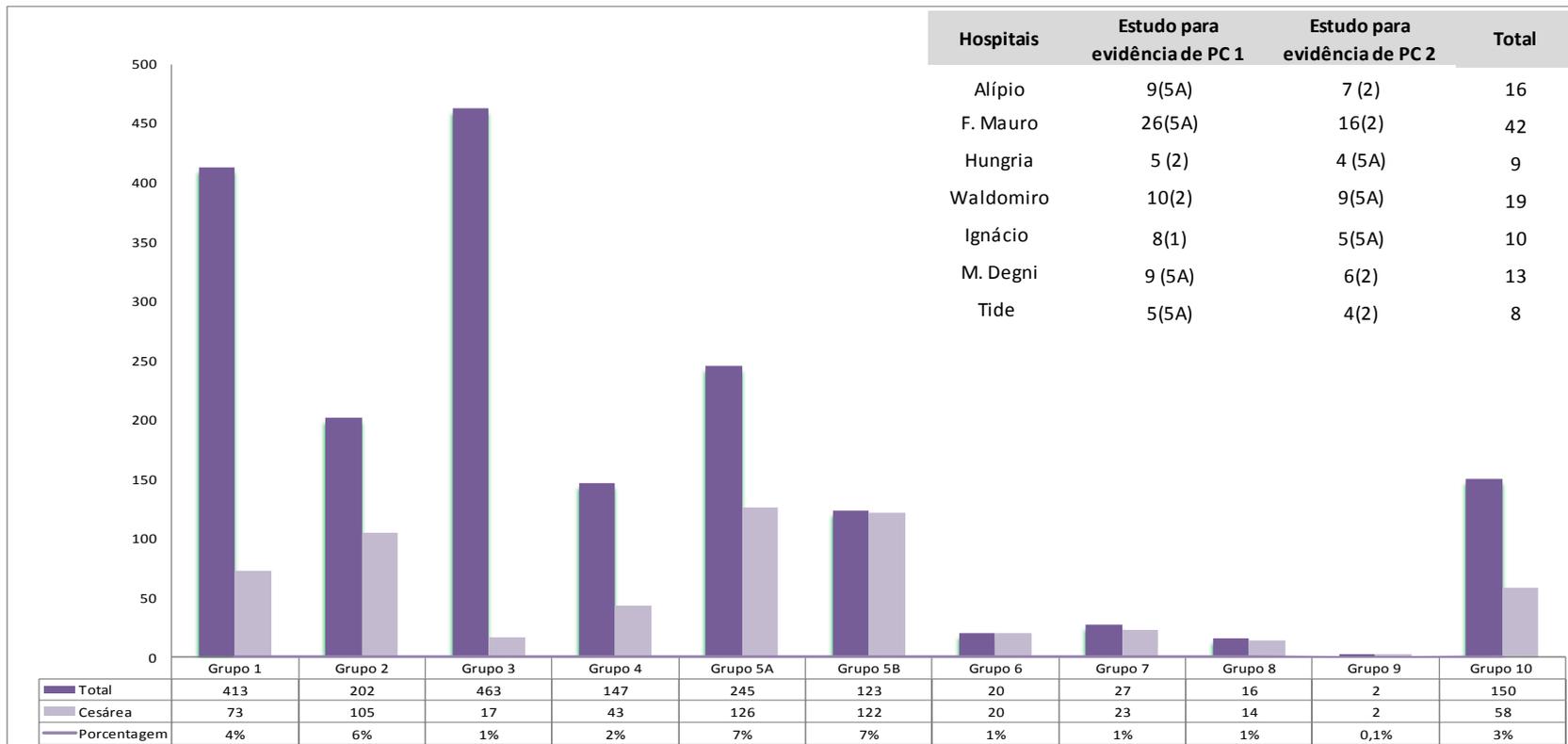
Comparativo Histórico	
Maio	2018
Parto Normal Realizado pela Enfermeira Obstetra (Total de partos Normais)	80,53%

Fórmula: Nº de partos normais realizados pela Enfermeira Obstetra x 100 / Total de partos normais.

OBS 1: Incluído somente os partos realizados nos quartos PPP do Hospital Vila Nova Cachoeirinha.

OBS 2: Não Incluído o Hospital do Servidor Público Municipal HSPM nesse gráfico pois não adotou Enfermeira Obstetras para realização de partos.

## Estudo das evidências de indicações de cesáreas conforme os dois grupos predominantes da Classificação de Robson



Fonte : Relatório mensal de indicadores das supervisoras de enfermagem nos hospitais com Parto Seguro.

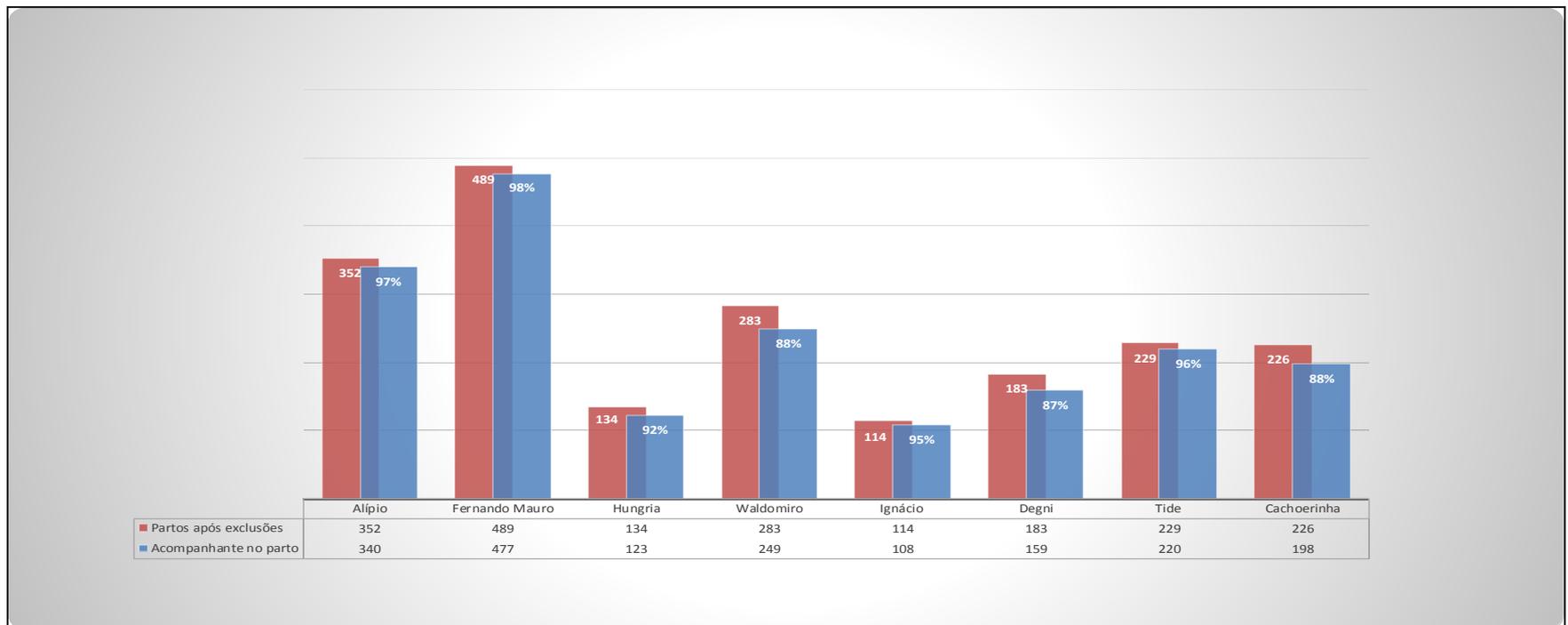
Mês de Referência: Maio 2019

Meta : 50%.

### \*Presença de acompanhante no parto

N = 1.874

$\bar{X}$  = 93,23%



**Fonte:** Livro de parto dos respectivos Hospitais Municipais com Parto Seguro  
 Mês de Referência: Maio 2019  
 Meta : 95%.

Comparativo Histórico						
	Mai	2014	2015	2016	2017	2018
Presença de acompanhante no parto		96,58%	97,82%	99,34%	91,96%	92,66%

Fórmula: Total de acompanhantes no parto x 100 / total de partos hospitalares.

OBS 1: Incluído somente os partos realizados nos quartos PPP do Hospital Vila Nova Cachoeirinha.

OBS 2: Excluído no momento o Hospital do Servidor Público Municipal com equipe de enfermagem incompleta e modelo do Programa Parto Seguro à Mãe Paulista não incorporada completamente.

## Classificação dos recém-nascidos por peso ao nascer N = 2.132



Peso	%
<500g	0,09%
500g a 999g	0,56%
1000g a 1499g	0,66%
1500g a 1999g	2,53%
2000g a 2499g	6,80%
2500g a 2999g	24,95%
3000g a 3499g	39,63%
3500g a 3999g	20,31%
≥ 4000g	4,46%

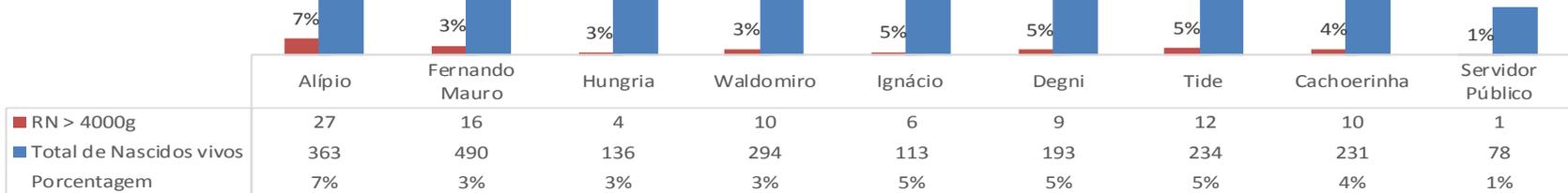
Fonte: Livro de parto dos respectivos Hospitais Municipais com Parto Seguro.  
Mês de Referência: Maio 2019.

## Peso do RN ao nascer > 4.000g

N = 95

$\bar{X}$  = 4.46%

Peso do RN ao nascer > 4.000g



**Fonte:** Livro de parto dos respectivos Hospitais Municipais com Parto Seguro.  
 Mês de Referência: Maio 2019.

Comparativo Histórico						
Mês /ano	nov/18	dez/18	jan/19	fev/19	mar/19	abr/19
> 4000	4,50%	4,42%	3,71%	4,57%	3,80%	4,05%

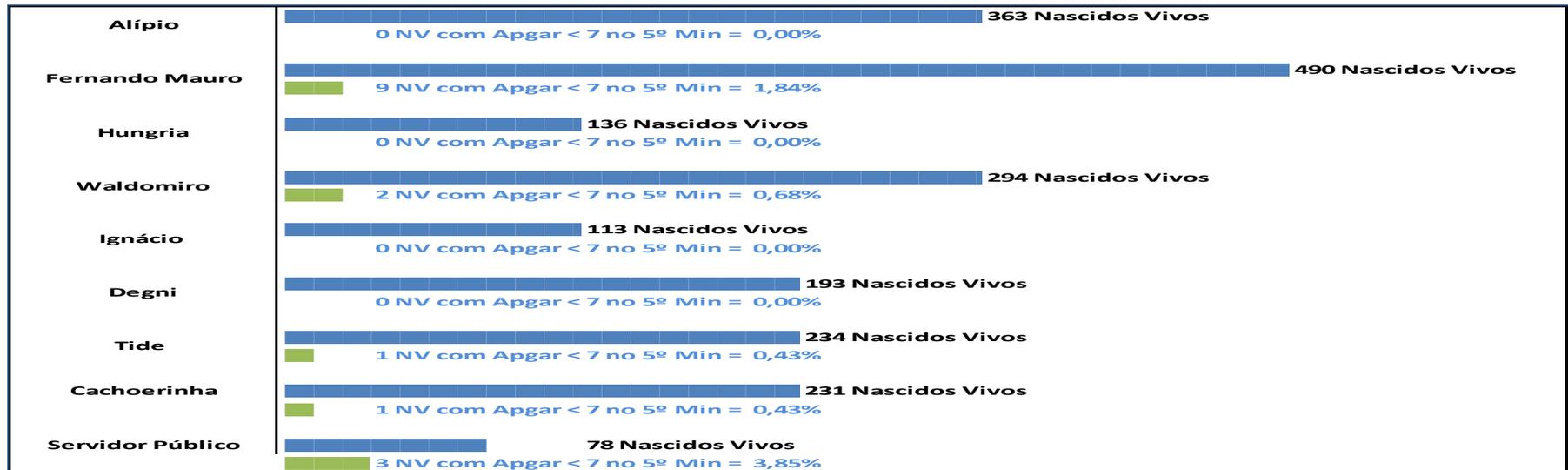
Fórmula:  $N^{\circ}$  de recém-nascidos com peso ao nascer > 4.000g x 100 / Total de nascidos vivos.

OBS: Incluído somente os partos realizados nos quartos PPP do Hospital Vila Nova Cachoeirinha.

## Taxa de recém-nascidos com Apgar < 7 no 5º minuto de vida

N = 16

$\bar{X}$  = 0,80%



Fonte: Serviço de arquivo médico e estatístico de cada Hospital Municipal (SAME) e Coordenação de Neonatologia  
Mês de Referência: Maio 2019.

Comparativo Histórico				
Mai	2015	2016	2017	2018
Apgar < 7 no 5º minuto de vida	1,24%	1,43%	0,69%	0,49%

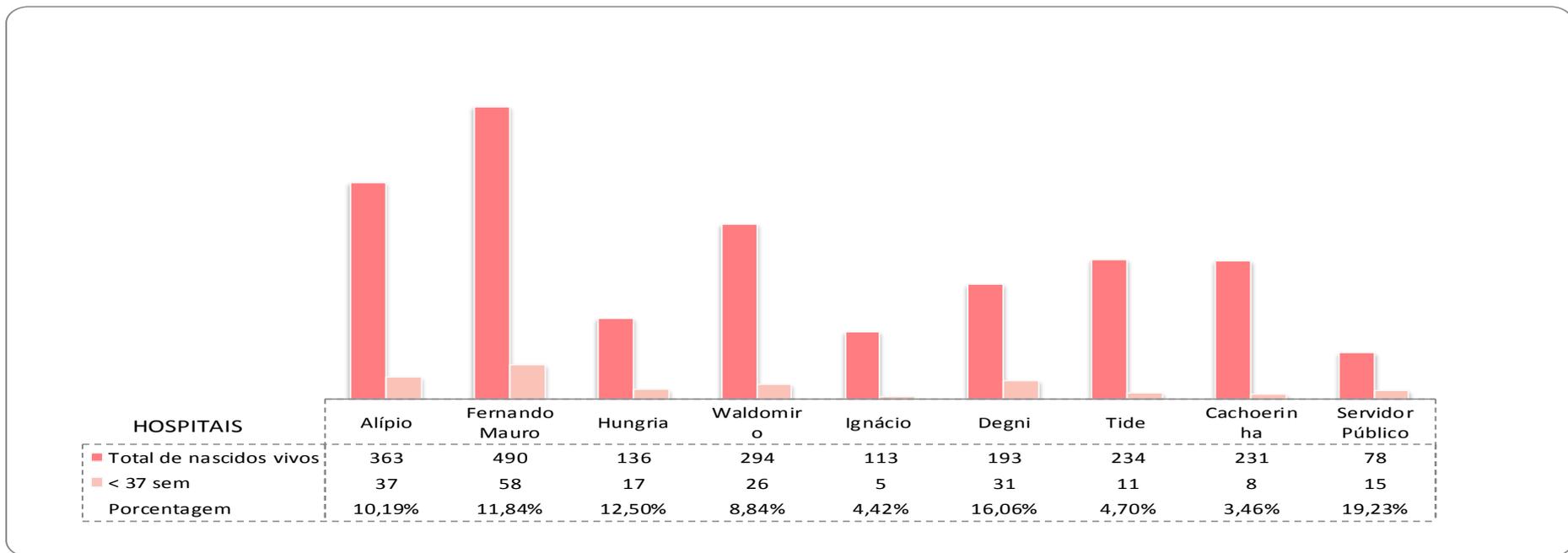
Nascidos vivos com Apgar < 7 no 5º minuto de vida		
Idade gestacional	Pré Termo	Termo
	8	8
Total	16	
Reanimação dos Rn's	Pré Termo	Termo
	8	8
Total	16	
RNs com apgar < 7 no 1º minuto	Pré Termo	Termo
	6	6
UTI	0	1
UCIN	0	1
AC	0	1
SVO	2	0
Total	8	8

Formula: Nº de recém-nascidos com Apgar < que 7 no 5ª minuto de vida x 100 / total de nascidos vivos.  
OBS: Incluído somente os partos realizados nos quartos PPP do Hospital Vila Nova Cachoeirinha.

## Classificação dos Recém-nascidos por idade gestacional < 37 semanas

**N = 208**

**$\bar{X}$  = 10,14%**



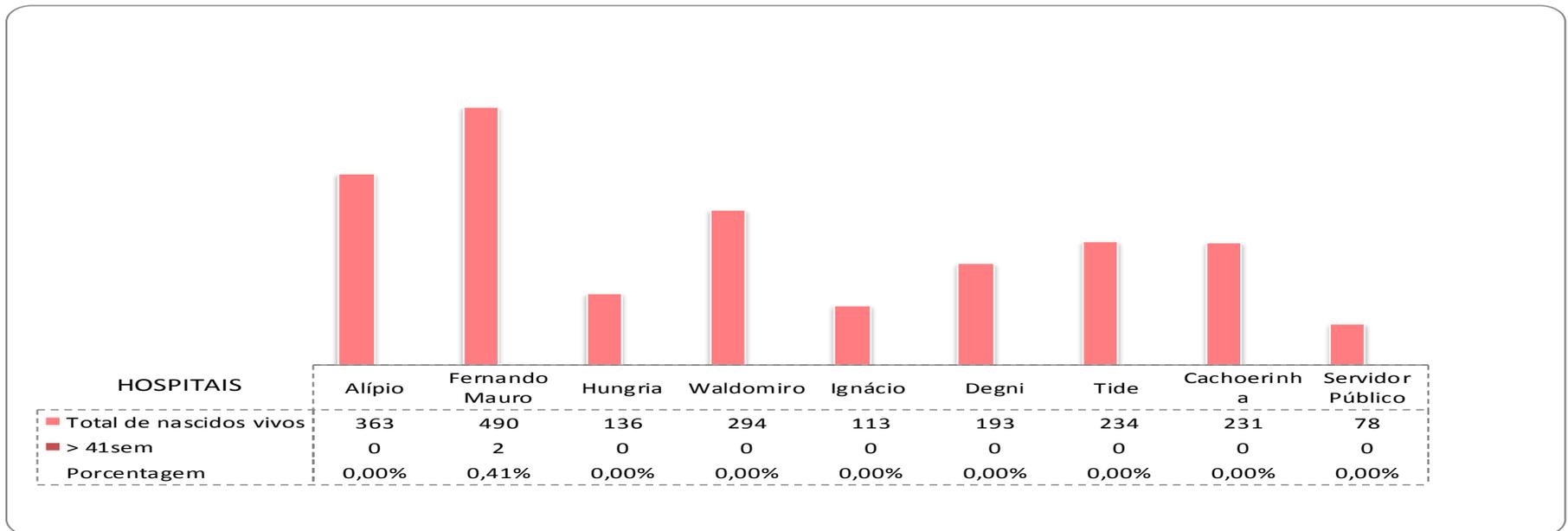
**Fonte:** Livro de parto dos respectivos Hospitais Municipais com Parto Seguro  
 Mês de Referência: Maio 2019.

Comparativo Histórico						
Mês /ano	nov/18	dez/18	jan/19	fev/19	mar/19	abr/19
< 37 Semanas	8,38%	8,49%	8,48%	7,72%	7,53%	8,68%

## Classificação dos Recém-nascidos por idade gestacional > 41 semanas

N = 02

$\bar{x}$  = 0,09%



Fonte: Livro de parto dos respectivos Hospitais Municipais com Parto Seguro.

Comparativo Histórico						
Mês /ano	nov/18	dez/18	jan/19	fev/19	mar/19	abr/19
> 41 Semanas	0,39%	0,38%	0,05%	0,00%	0,77%	0,10%

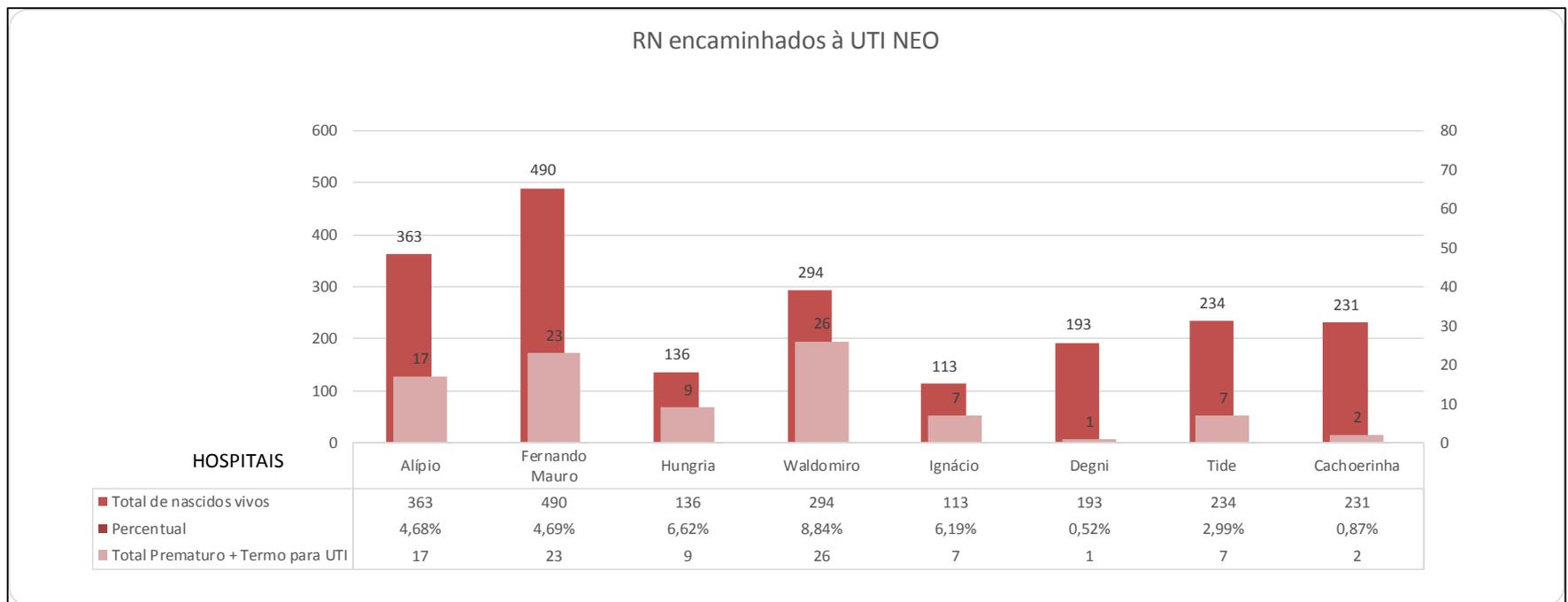
Mês de Referência: Maio 2019.

Formula: Nº de recém-nascidos com idade gestacional > 41 semanas x 100 / total de nascidos vivos.

OBS: Incluído somente os partos realizados nos quartos PPP do Hospital Vila Nova Cachoeirinha.

## RN encaminhados à UTI NEO

N = 92     $\bar{X}$  = 4,48%



Fonte: Livro de parto dos respectivos Hospitais Municipais com Parto Seguro  
Mês de Referência: Maio 2019.

Formula: Nº de recém-nascidos com idade gestacional < 37 semanas e  $\geq$  37semanas x 100 / total de nascidos vivos.

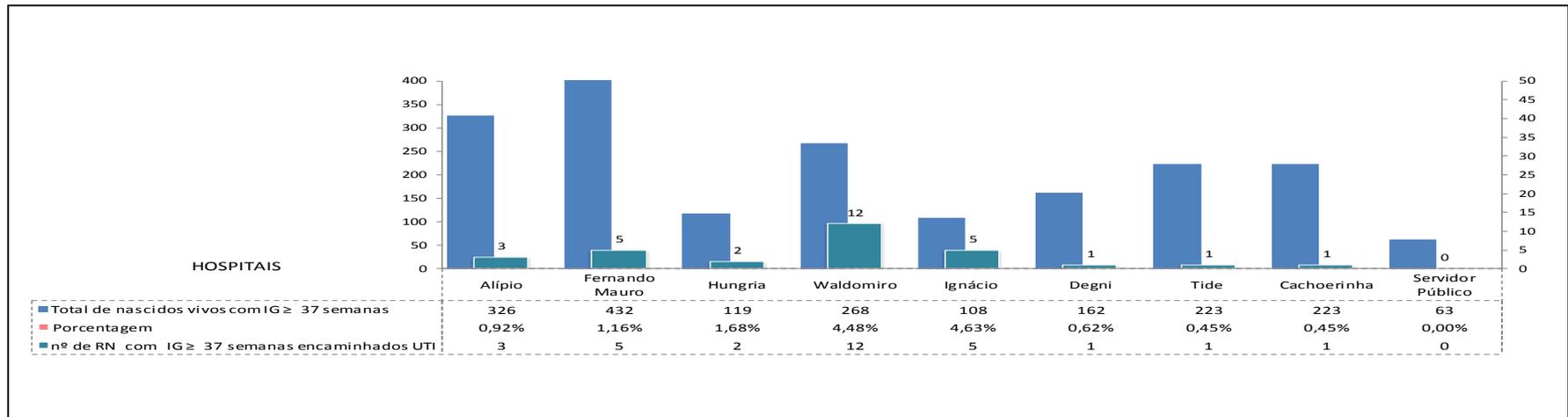
OBS 1: Incluído somente os partos realizados nos quartos PPP do Hospital Vila Nova Cachoeirinha.

OBS 2: : Excluído no momento o Hospital do Servidor Público Municipal por não estar incorporado todo o modelo assistencial do Programa Parto Seguro á mãe paulistana .

## Taxa de recém-nascidos encaminhados à UTI neonatal com IG ≥ 37 semanas

N = 30

$\bar{X}$  = 1,61%



Fonte: Livro de parto dos respectivos Hospitais Municipais com Parto Seguro  
Mês de Referência: Maio 2019.

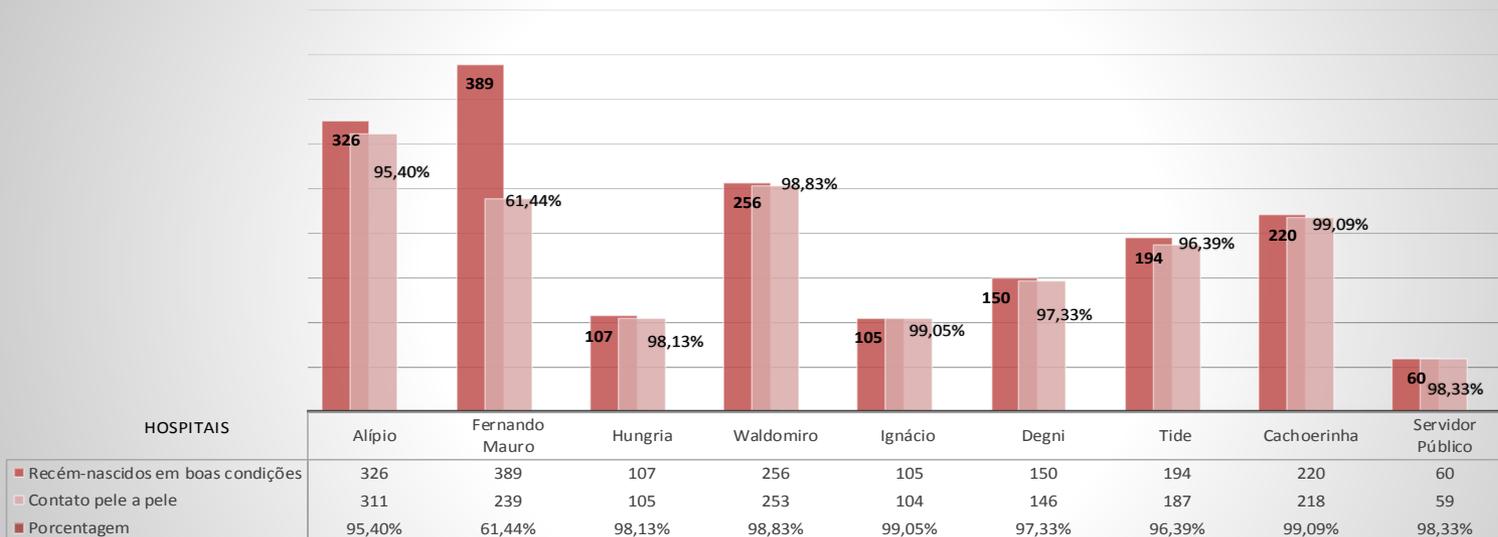
Comparativo Histórico					
Maio	2014	2015	2016	2017	2018
RN com IG ≥ 37 semanas encaminhados UTI	1,21%	2,22%	0,00%	1,48%	1,20%

Hospitais	Desconforto resp	Hérnia diafragmática	SFA	Arritmia	MF	Total
Alípio	3	0	0	0	0	3
Fernando Mauro	0	0	5	0	0	5
Hungria	0	1	0	0	1	2
Waldomiro	4	0	8	0	0	12
Ignácio	2	0	2	1	0	5
M. Degni	0	0	1	0	0	1
Tide	0	0	1	0	0	1
Cachoeirinha	0	0	0	0	1	1
Servidor	0	0	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>9</b>	<b>1</b>	<b>17</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>30</b>

## Contato pele a pele

N = 1.622

$\bar{X}$  = 89,76%



Fonte: Livro de parto dos respectivos Hospitais Municipais com Parto Seguro.  
 Mês de Referência: Maio 2019  
 Meta: 92%.

Comparativo Histórico						
Mai	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Contato pele a pele	98,98%	98,50%	98,80%	98,90%	93,89%	91,24%

Fórmula:  $N^{\circ}$  de contato pele a pele x 100/ total de nascidos vivos em boas condições

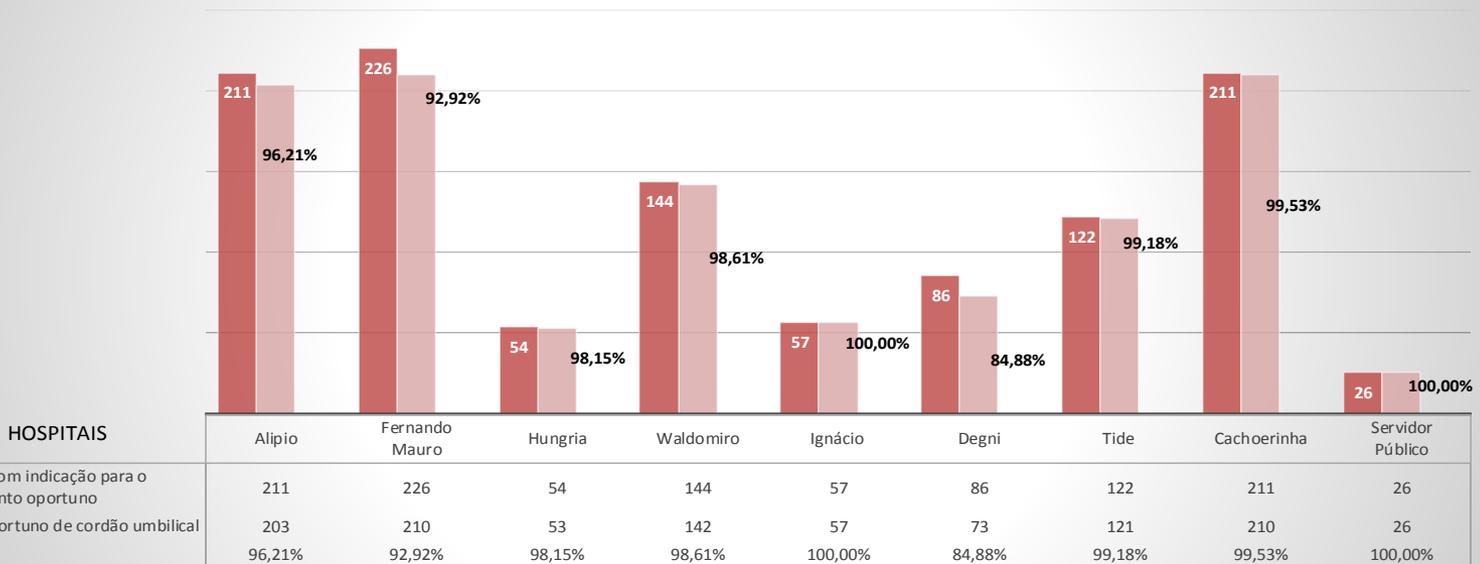
OBS 1: Incluído somente os partos realizados nos quartos PPP do Hospital Vila Nova Cachoeirinha.

OBS 2: Permanecem com a mãe 1 hora após o parto normal ou cesárea.

## \*Clampeamento oportuno do cordão umbilical

N = 1.095

$\bar{X}$  = 96,31%



**Fonte:** Livro de parto dos respectivos Hospitais Municipais com Parto Seguro  
 Mês de Referência: Maio 2019  
 Meta: 95%.

Comparativo Histórico					
MAI	2014	2015	2016	2017	2018
Clampeamento oportuno	93,64%	93,80%	96,62%	94,33%	93,63%

Fórmula: Nº de clampeamento oportuno de cordão de recém-nascidos x 100 / total de nascidos vivos de parto normal com indicação para o clampeamento.

OBS: Incluído somente os partos realizados nos quartos PPP do Hospital Vila Nova Cachoeirinha.

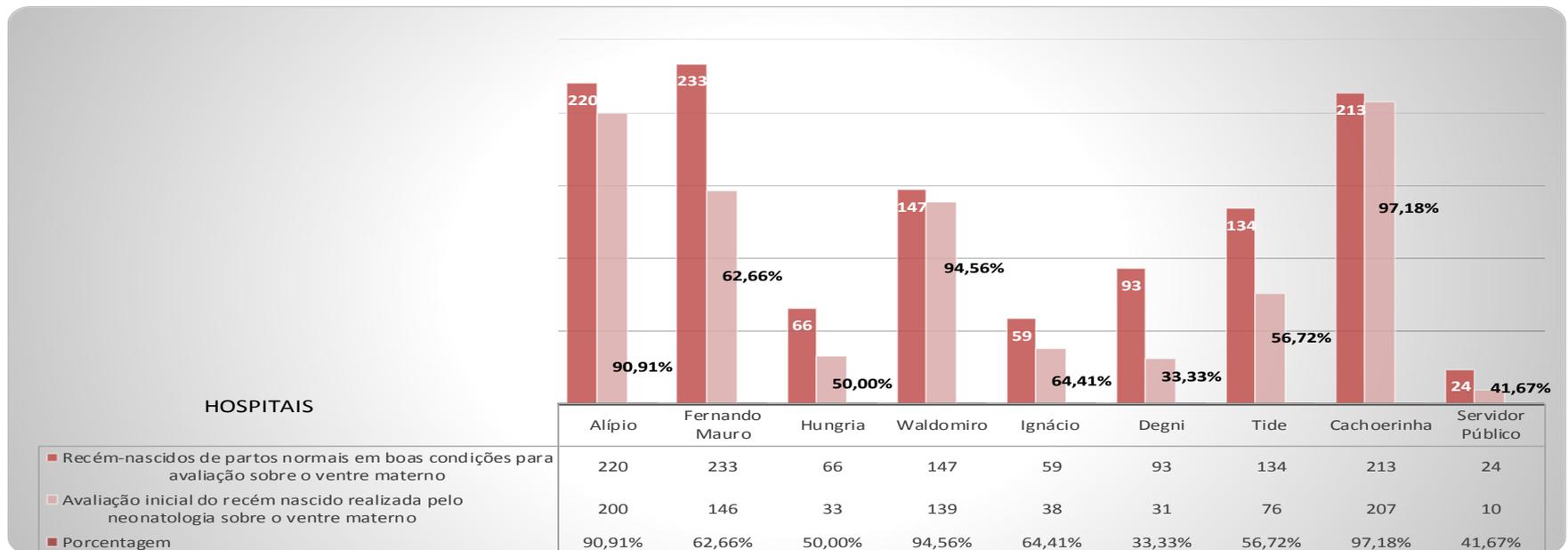
Servidor Público foi excluído da análise por haver ausência de condutas humanizadas.

\*Indicador de boas práticas: conforme Iniciativa Hospital Amigo da Criança (IHAC).

## \*Avaliação inicial do Recém-Nascido realizada pelo neonatologista sobre o ventre materno

N = 880

$\bar{X}$  = 74,01%



Fonte: Livro de parto dos respectivos Hospitais Municipais com Parto Seguro.  
 Mês de Referência: Maio 2019  
 Meta: 35%.

Comparativo Histórico	
Avaliação inicial do recém nascido	mai/18
Avaliação inicial do recém nascido	37,18%

Fórmula: N° de avaliações iniciais do Recém-Nascido realizada pelo neonatologista sobre o ventre materno x 100 / total de nascidos vivos de parto normal em boas condições.

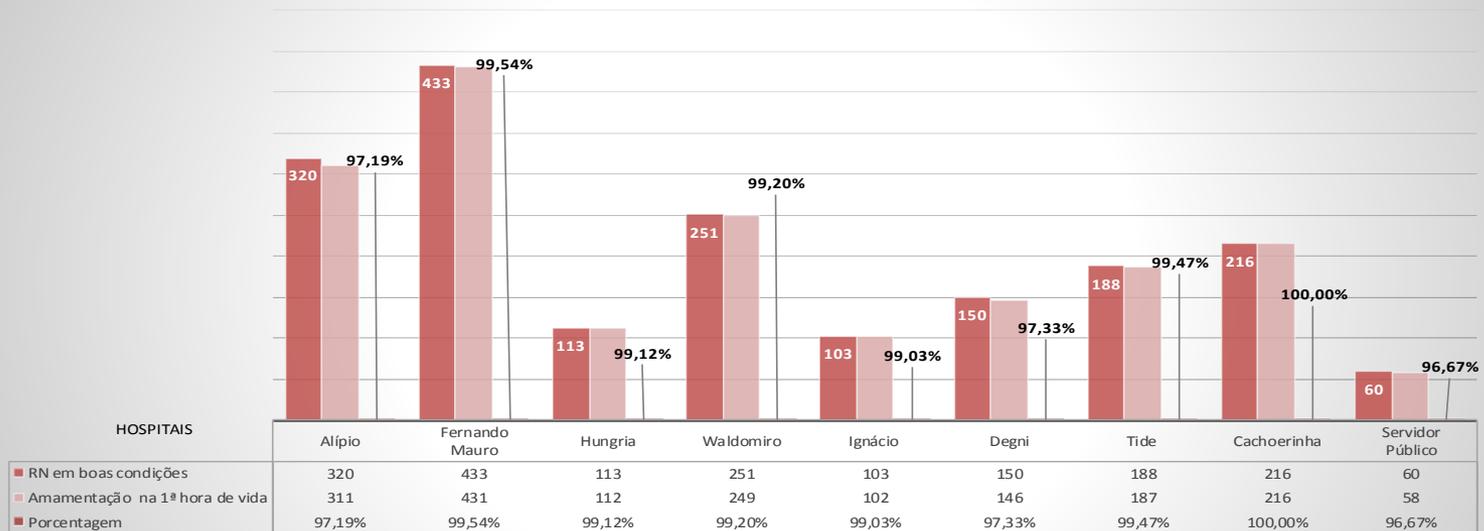
OBS: Incluído somente os partos realizados nos quartos PPP do Hospital Vila Nova Cachoeirinha

\*Indicador de boas práticas: conforme Iniciativa Hospital Amigo da Criança (IHAC).

### \*Aleitamento na primeira hora de vida

N = 1.812

$\bar{X}$  = 98,80%



**Fonte:** Livro de parto dos respectivos Hospitais Municipais com Parto Seguro  
 Mês de Referência: Maio 2019.  
 Meta 95%.

Comparativo Histórico						
MAI	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Aleitamento	90,68%	93,95%	93,97%	98,27%	97,82%	98,38%

Fórmula: nº de recém-nascidos amamentados na 1ª hora de vida x 100 / total de nascidos vivos em boas condições.

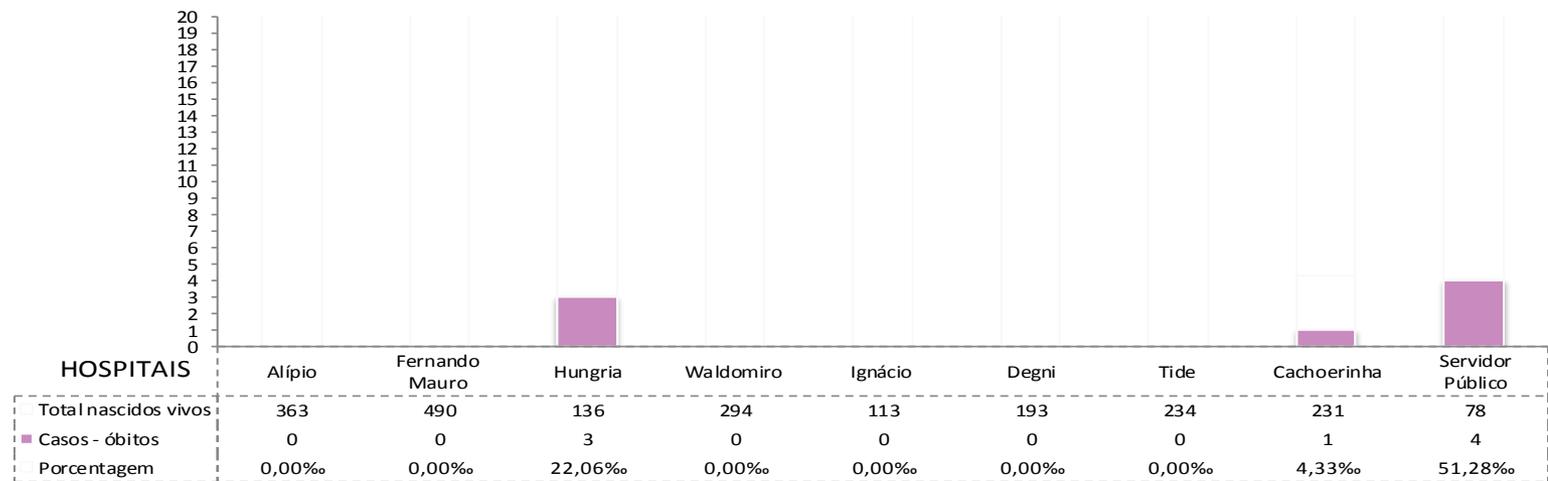
OBS 1: Incluído somente os partos realizados nos quartos PPP do Hospital Vila Nova Cachoeirinha.

OBS 2: Informamos que os hospitais, com exceção do Servidor Público, fazem teste rápido HIV com resultado em 15/20 minutos.

\*Indicador de boas práticas: conforme Iniciativa Hospital Amigo da Criança (IHAC).

## Óbito neonatal precoce

N = 08  $\bar{X}$  = 3,75‰



Fonte: Serviço de Arquivo Médico e Estatístico de cada Hospital Municipal (SAME) e Coordenação de Neonatologia.  
Mês de Referência: Maio 2019.

Observação: Incluído somente os partos realizados nos quartos PPP do Hospital Vila Nova Cachoeirinha.

### Comparativo Histórico

MAI	2014	2015	2016	2017	2018
Óbito	5,73‰	6,81‰	0,00‰	4,66‰	1,39‰

Hospitais	Hipóxia	Mal formação	Prematuro	SFA	Pneumonia congênita	MF	Total
Alípio	0	0	0	0	0	0	0
Fernando Mauro	0	0	0	0	0	0	0
Hungria	0	0	3	0	0	0	3
Waldomiro	0	0	0	0	0	0	0
Ignácio	0	0	0	0	0	0	0
M. Degni	0	0	0	0	0	0	0
Tide	0	0	0	0	0	0	0
Cachoeirinha	0	0	0	0	0	1	1
Servidor	0	0	4	0	0	0	4
Total	0	0	7	0	0	1	8

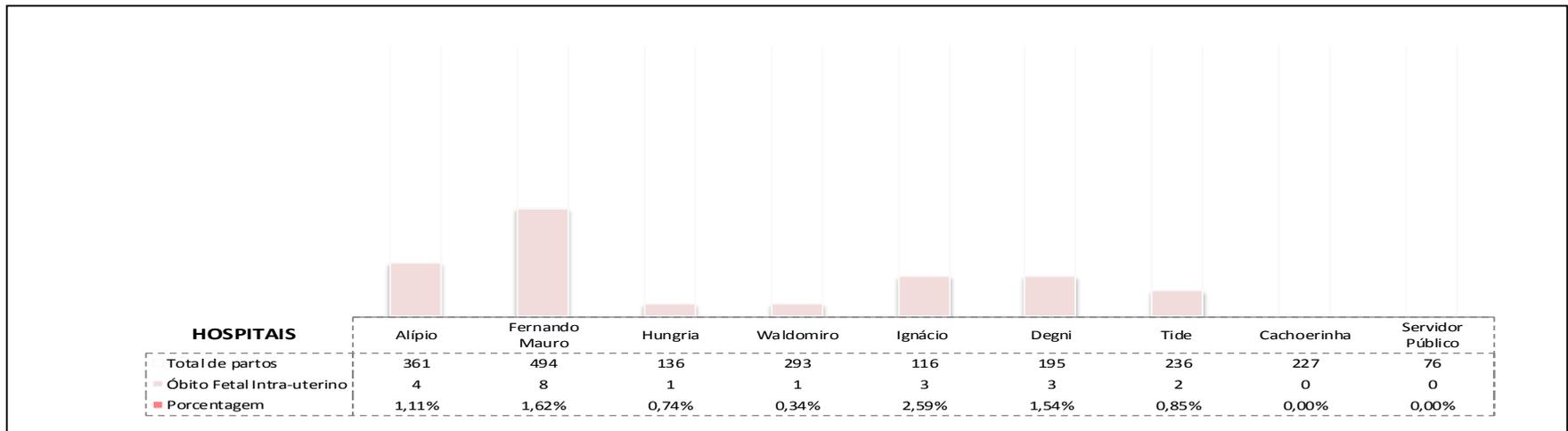
Óbito neonatal precoce é a morte de um recém-nascido antes de sete dias completos de vida (até 168 horas completas), segundo Organização Mundial da Saúde - OMS

Fórmula : Nº de óbitos neonatal precoce / total de nascidos vivos x 1000.

## Óbito Fetal Intra-Uterino

N = 22

$\bar{X}$  = 0,98%



Fonte: Livro de parto dos respectivos Hospitais Municipais com Parto Seguro.  
Mês de Referência: Maio 2019.

Histórico Comparativo						
Óbito Fetal Intra-Uterino	nov/18	dez/18	jan/19	fev/19	mar/19	abr/19
N	23	28	14	19	20	19
Média	1,06%	1,17%	0,77%	0,81%	1,02%	0,76%

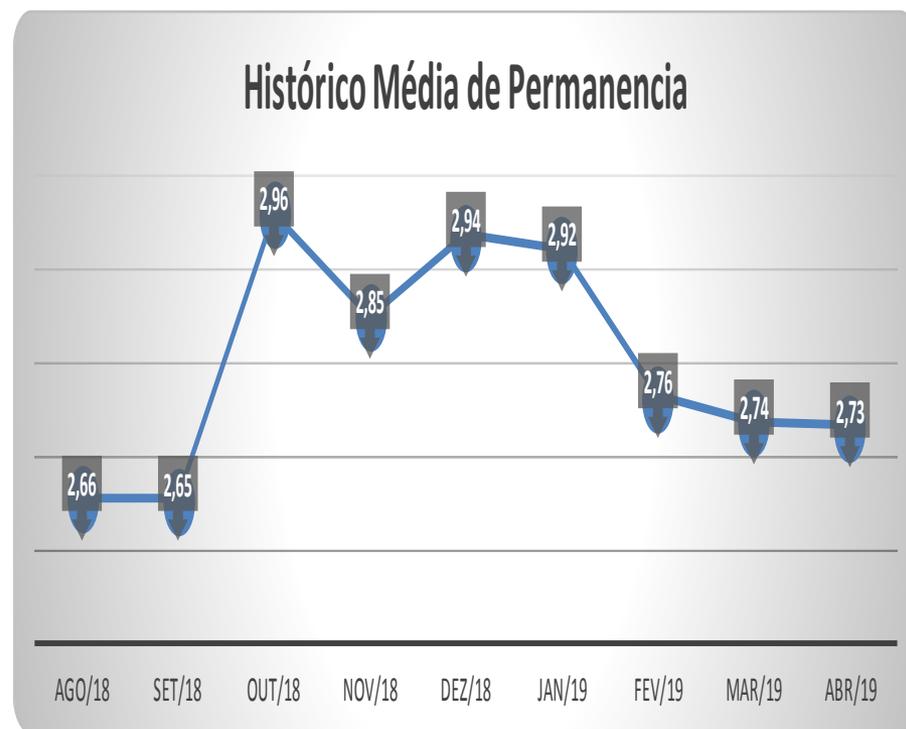
OFAD = Óbito fetal antes da admissão.

OFTP/P = Óbito fetal no trabalho de parto ou parto.  
OFP = Óbito fetal Patologia.

Hospitais	OFAD	OFATP	OFP	Total
Alípio	4	0	0	4
F. Mauro	6	0	2	8
Hungria	1	0	0	1
Waldomiro	1	0	0	1
Ignacio	2	1	0	3
Degni	3	0	0	3
Tide	2	0	0	2
Cachoerinha	0	0	0	0
Servidor	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>19</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>22</b>

## Média de permanência de puérperas

Hospitais	fev/19	mar/19	abr/19	Média Trimestral
Alípio	2,6	2,7	2,8	2,7
F. Mauro	3,1	2,8	-	3,0
Hungria	2	2,2	2,3	2,1
Waldomiro	2,2	2,1	2,4	2,2
Ignácio	2,6	2,5	2,6	2,6
M. Degni	3,2	3,7	2,9	3,3
Tide	2,9	2,9	-	2,9
Cachoeirinha	3,4	-	-	3,4
Servidor	2,88	3	3,4	2,9
<b>Média Mensal</b>	<b>2,76</b>	<b>2,74</b>	<b>2,73</b>	<b>2,8</b>



Obs.: Média trimestral Fev/2019 a Abr./2019.

Fonte: Serviço de arquivo médico e estatístico de cada Hospital Municipal (SAME) em Hospitais com Parto Seguro.

Mês de Referência: Maio 2019.

Fórmula: Total de paciente – dia puérperas / total de saídas puérperas.

\*Até a data de compilação deste relatório (17/06/2019) os dados referentes aos Hospitais Vila Nova Cachoeirinha, Fernando Mauro e Tide Setúbal referentes a Abr./19, e Vila Nova Cachoeirinha referente a Mar/19 não haviam sido informados pelo SAME.

## ESTUDO DE CASO

Estudo de Casos de Ocorrência Perinatal e Materno = Meta 10%	
<b>HOSPITAL</b>	
IGNÁCIO	LCR
ALÍPIO	GCA
M DEGNI	TSB
TIDE	GSS
<b>100%= 33 casos monitorados /4 casos para estudo = 12,12%</b>	

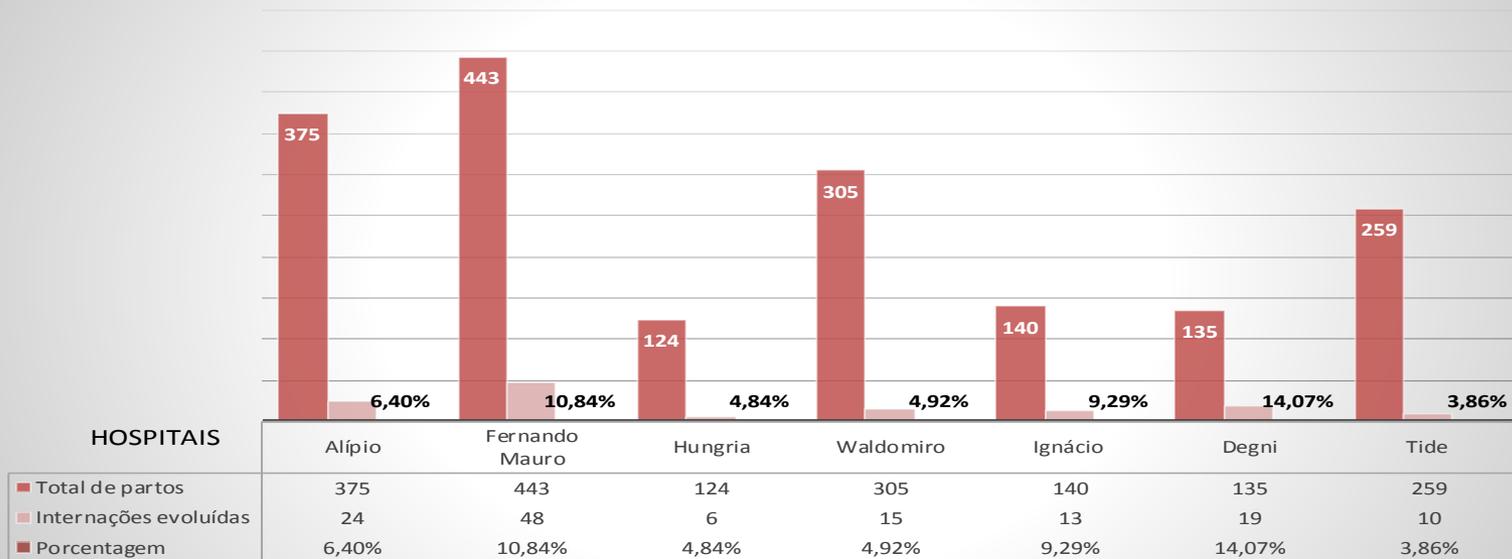
Fonte: Relatório mensal de indicadores das supervisoras de enfermagem nos hospitais com Parto Seguro  
 Mês de Referência: Maio 2019.  
 Meta: 10%.

Fórmula: nº de intercorrência materno fetal (neonatal) levantamento no mês x meta mensal estipulada / 100.  
 Este dado corresponde ao objetivo do termo de convenio 02/2011 SMS.G. "Monitoramento e acompanhamento sistemático do pós parto da mãe e do Recém – nato de risco".

## Auditoria de Prontuários

N = 135

$\bar{X}$  = 7,58%



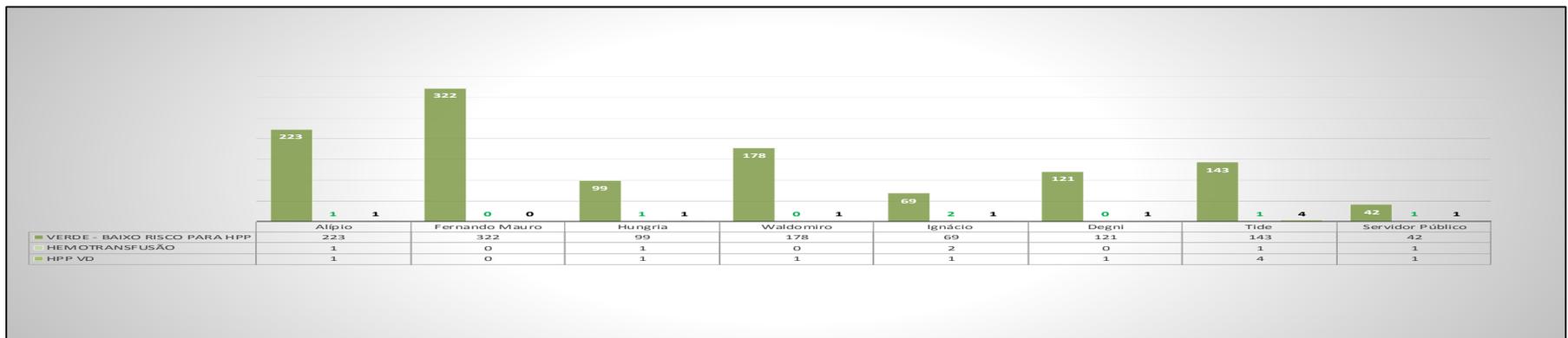
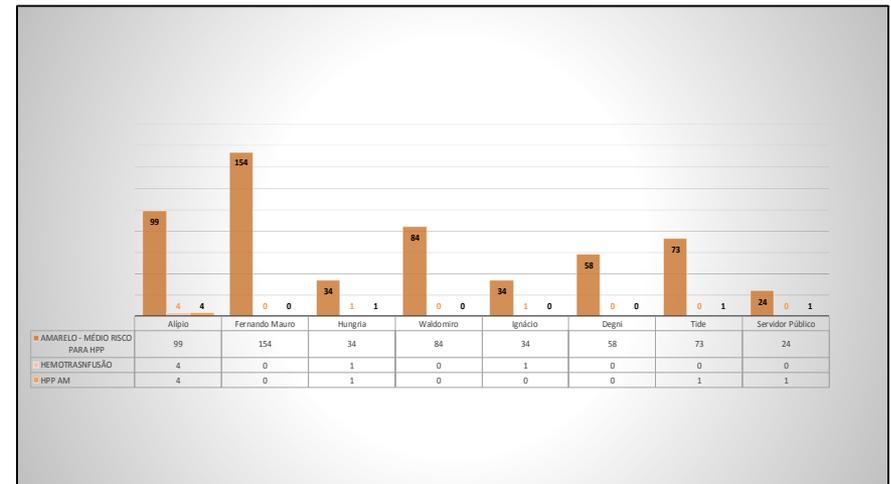
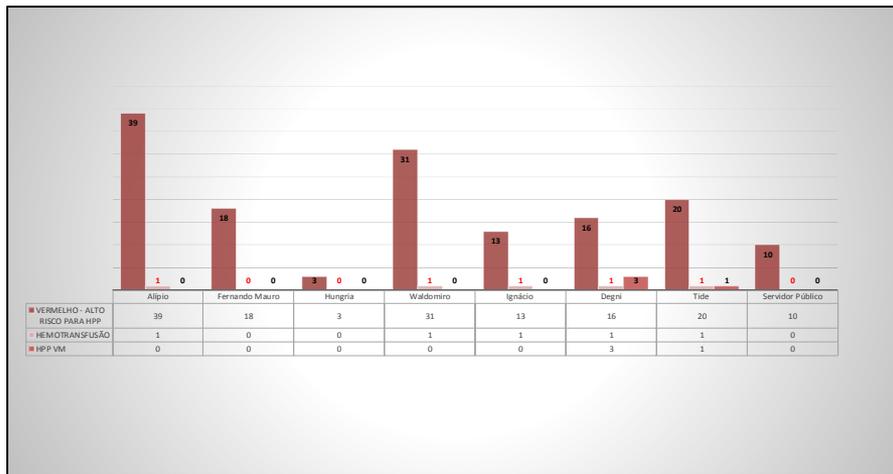
Fonte: Relatório mensal de indicadores das supervisoras de enfermagem nos hospitais com Parto Seguro.

Mês de Referência: Maio 2019.

Meta: 10%.

### Puérperas que receberam hemotransfusão de acordo com a classificação de risco para hemorragia pós parto (HPP)

N = 20  $\bar{X}$  = 0,94%



Fonte: Banco de Sangue da Unidade Hospitalar com Parto Seguro  
Mês de Referência Maio 2019.

Fórmula: Nº de puérperas conforme classificação de risco para hemorragia pós parto que receberam hemotransfusão x 100 / total de partos no mês.

Este dado corresponde ao objetivo do termo de convenio 02/2011 SMS.G. "Monitoramento e acompanhamento sistemático do pós parto da mãe e do Recém – nato de risco".

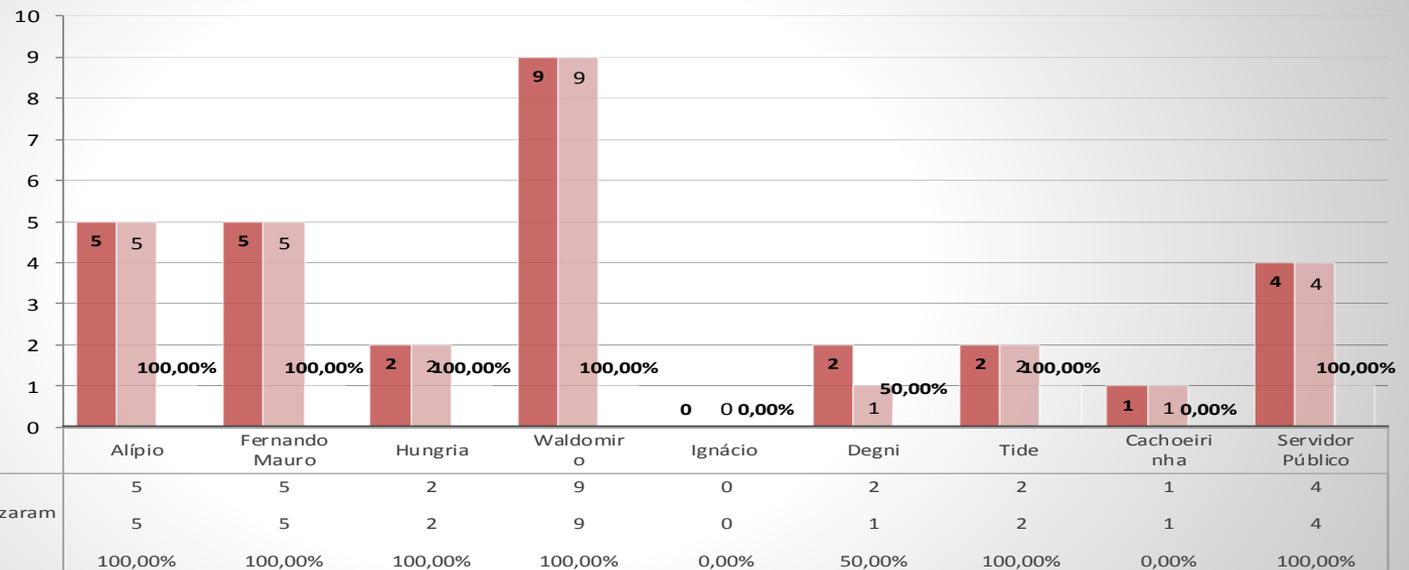
Observação: Excluído o Hospital Vila Nova Cachoeirinha que está em fase de capacitação da implantação de risco para hemorragia pós parto.

## Uso de MGSO4 na eclâmpsia e pré-eclâmpsia grave

N = 29

$\bar{x}$  = 96,67%

### Mulheres com pré-eclâmpsia que utilizaram MGSO4



Fonte: Livro de parto dos respectivos Hospitais Municipais com Parto Seguro

Mês de Referência: Maio 2019.

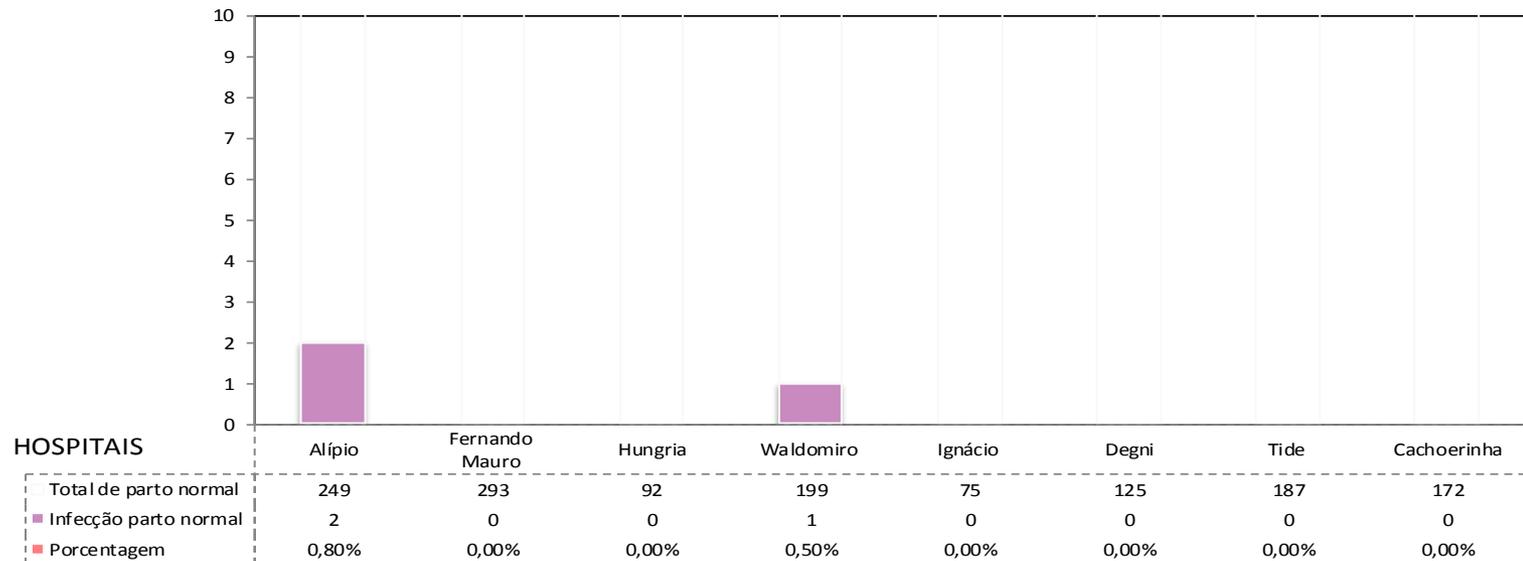
Meta 70%

Observação: Incluído somente os partos realizados nos quartos PPP do Hospital Vila Nova Cachoeirinha.

## Taxa de infecção puerperal partos normais

N = 03

$\bar{X}$  = 0,22%



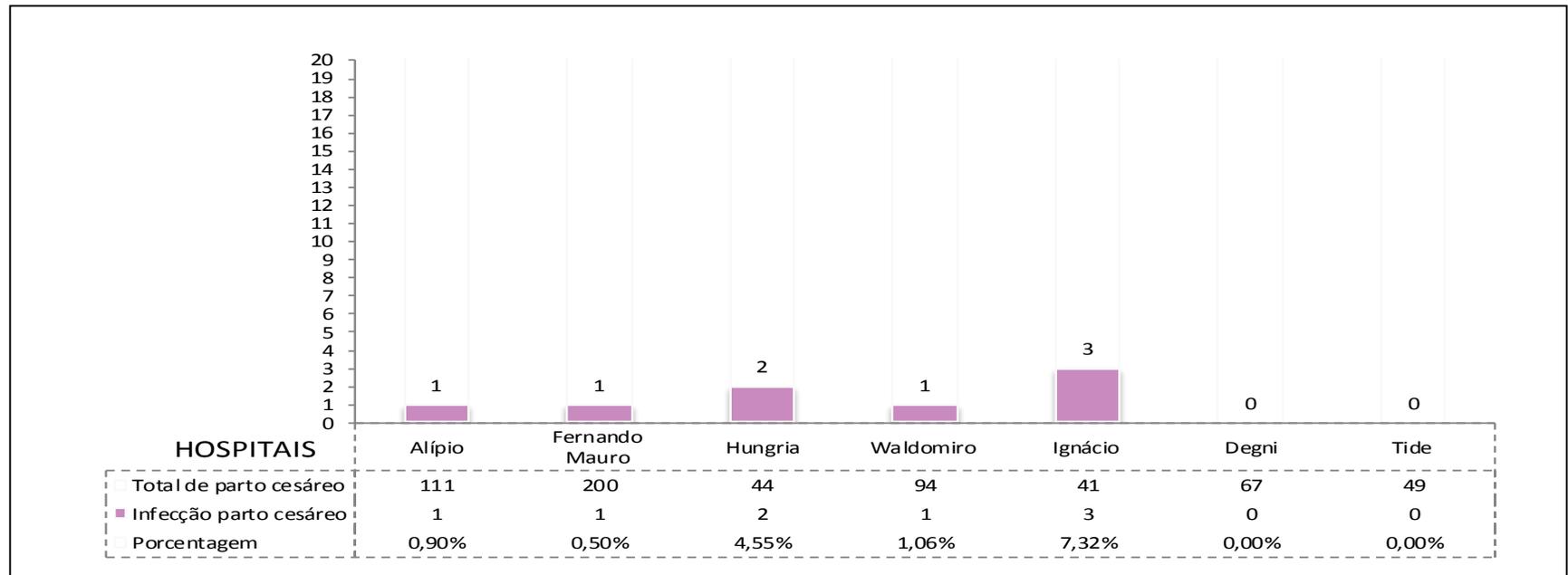
**Fonte:** Relatório mensal de indicadores das supervisoras de enfermagem nos hospitais com Parto Seguro.  
 Mês de Referência: Maio 2019.

Fórmula: Nº de puérperas com infecção pós parto normal re - internadas x 100 / Total de partos normal no mês.

## Taxa de infecção puerperal partos cesáreo

N = 08

$\bar{X}$  = 1,32%



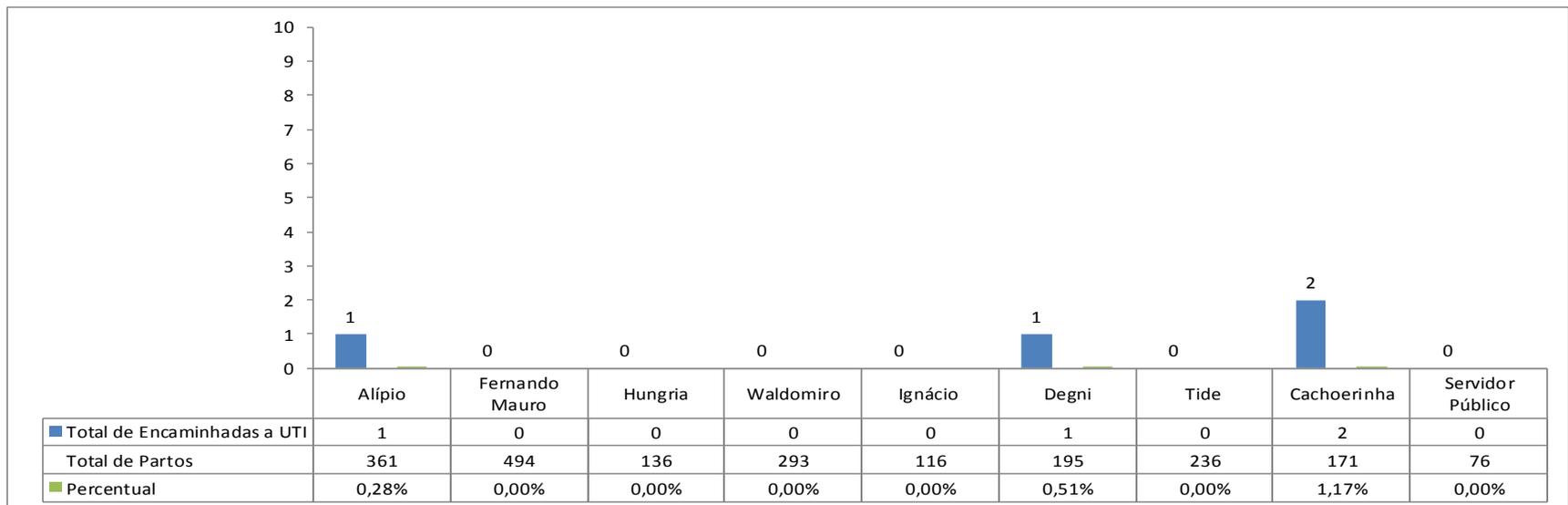
**Fonte:** Relatório mensal de indicadores das supervisoras de enfermagem nos hospitais com Parto Seguro.  
 Mês de Referência: Maio 2019.

Comparativo Histórico					
Maio	2014	2015	2016	2017	2018
Infecção parto cesáreo	1,15%	0,00%	0,00%	1,68%	0,51%

## Mulheres do ciclo gravídico puerperal encaminhadas a UTI

N = 04

$\bar{X}$  = 0,22%



Fonte: Relatório mensal de indicadores das supervisoras de enfermagem nos hospitais com Parto Seguro.  
 Mês de Referência: Maio 2019.

HOSPITAIS	INSUF RENAL	ROTURA UTERINA	INVERSÃO UTERINA	INFECÇÃO	SD HELLP	HPP	PRE ECLÂMPSIA	DHEG GRAVE	Total
Alípio	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Fernando Mauro	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Hungria	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Waldo miro	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ignácio	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Degni	0	0	0	0	0	1	0	0	1
Tide	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cachoerinha	0	0	0	0	0	1	1	0	2
Servidor Público	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>4</b>

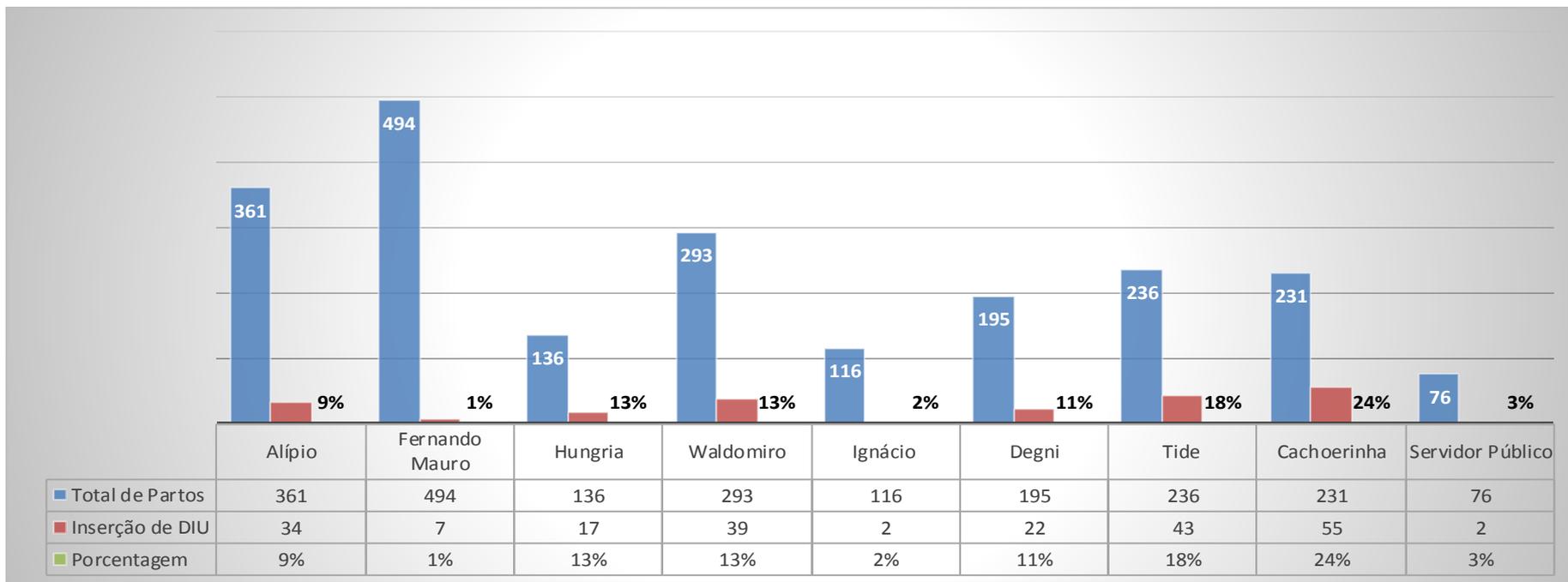
Óbito Materno

Não Houve

## Inserção de D.I.U. Pós Parto

N = 221

$\bar{X}$  = 10%



Fonte: Livro de parto dos respectivos Hospitais Municipais com Parto Seguro.

Mês de Referência: Maio 2019.

Meta: 5%

Fórmula:  $N^{\circ}$  de inserções de DIU x 100 / Quantidade total de partos

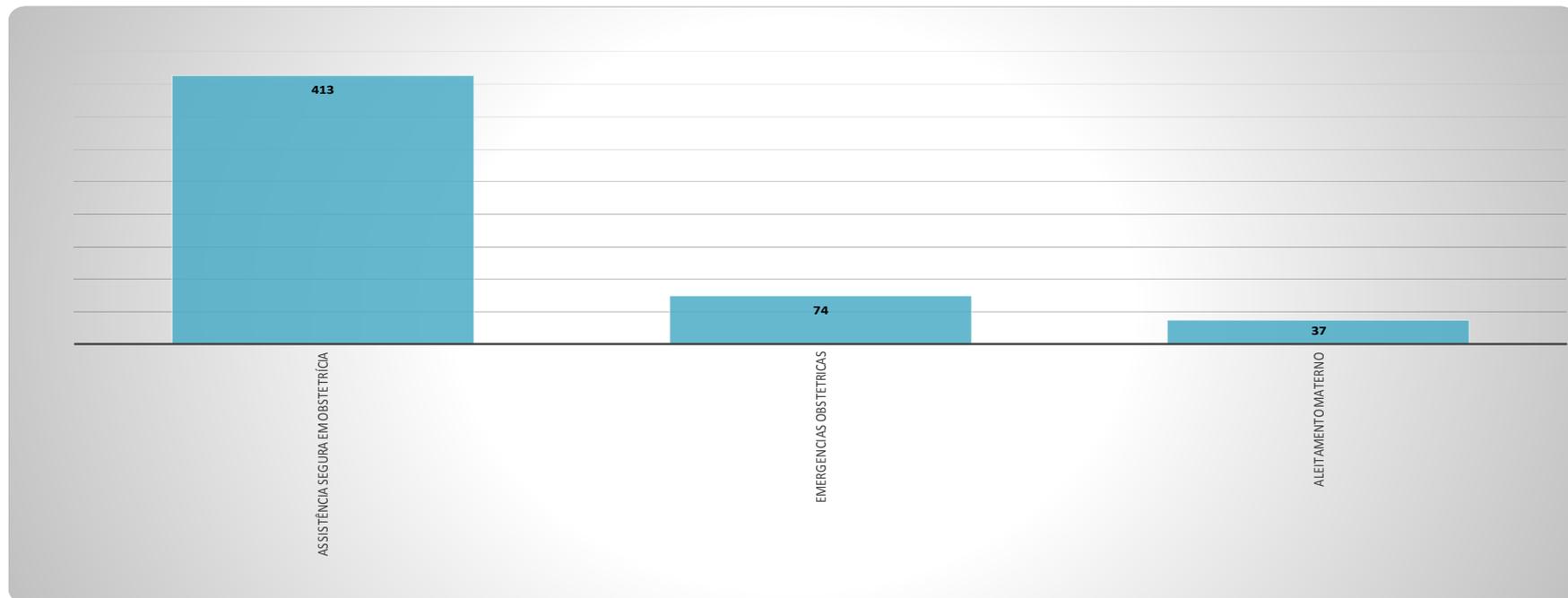
## Capacitação dos colaboradores nos hospitais

Participações por tema

Temas = 03

Participações = 541

$\bar{X}$  de capacitação de colaboradores ativos no mês: 88,99%



Fonte: Relatório mensal de indicadores das supervisoras de enfermagem nos hospitais com Parto Seguro.

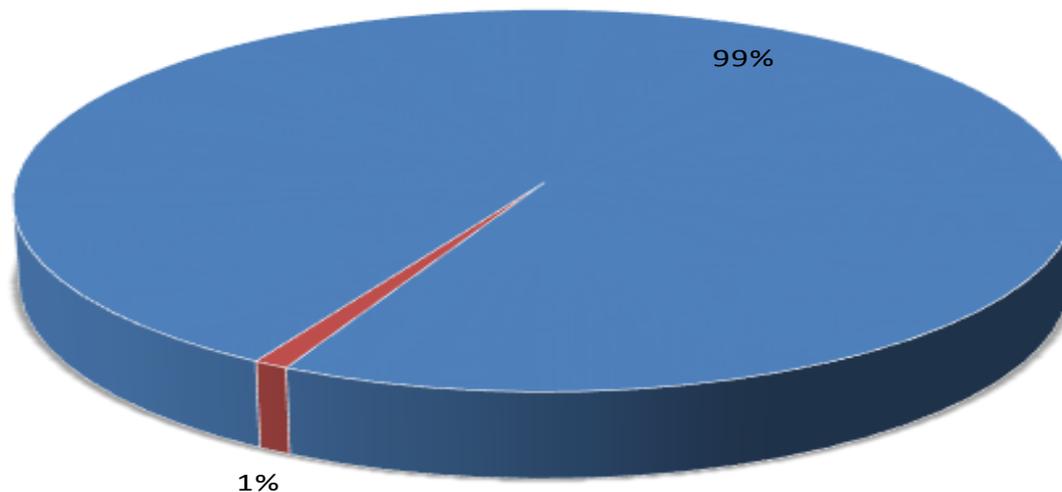
Meta 90%

## Pesquisa de Satisfação de Usuários e Acompanhantes no Parto e Nascimento

N = 607

$\bar{X}$  = 28%

### Pesquisa de Satisfação - Usuários e Acompanhantes - PARTO SEGURO



■ SATISFAÇÃO  
■ INSATISFAÇÃO

Fonte: Relatório mensal de indicadores das supervisoras de enfermagem nos hospitais com Parto Seguro.

Mês de Referência: Maio 2019.

OBS: Neste gráfico são considerados apenas os hospitais que realizam a pesquisa de satisfação referente a assistência do Parto Seguro à Mãe Paulistana : Alípio Correia Netto, Fernando Mauro, José Hungria, Waldomiro de Paula e Tide Setúbal.

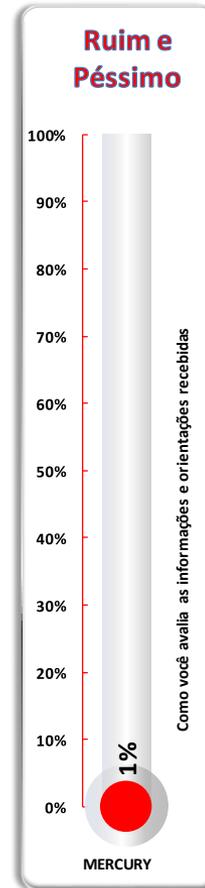
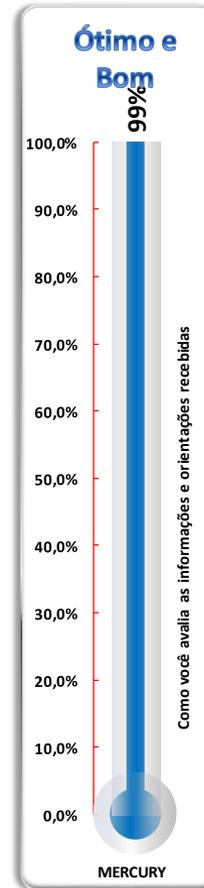
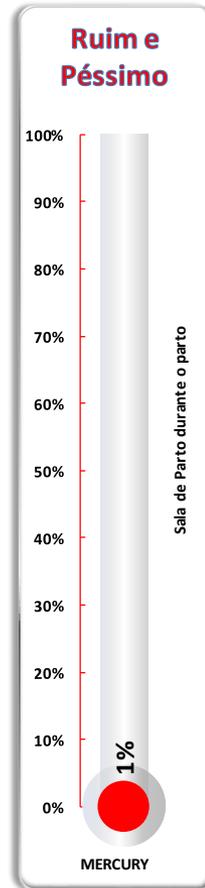
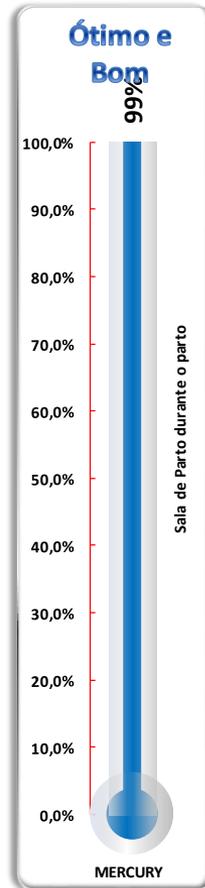
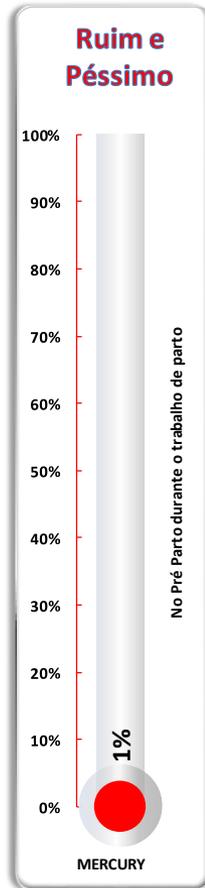
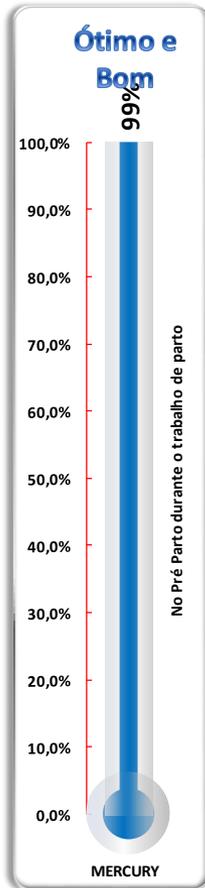
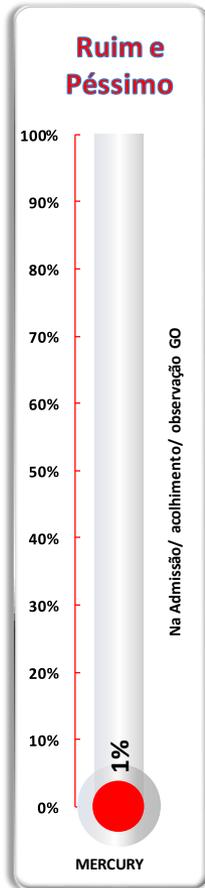
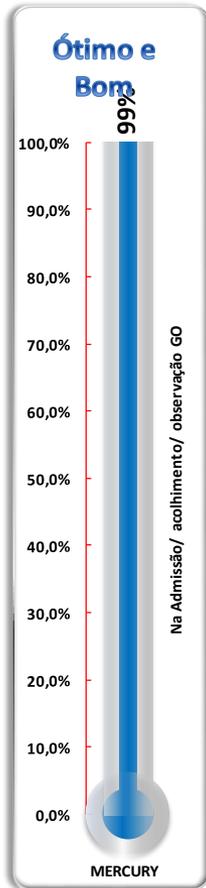
## Pesquisa de Satisfação de Usuários e Acompanhantes no Parto e Nascimento

Na Admissão/ acolhimento/ observação GO

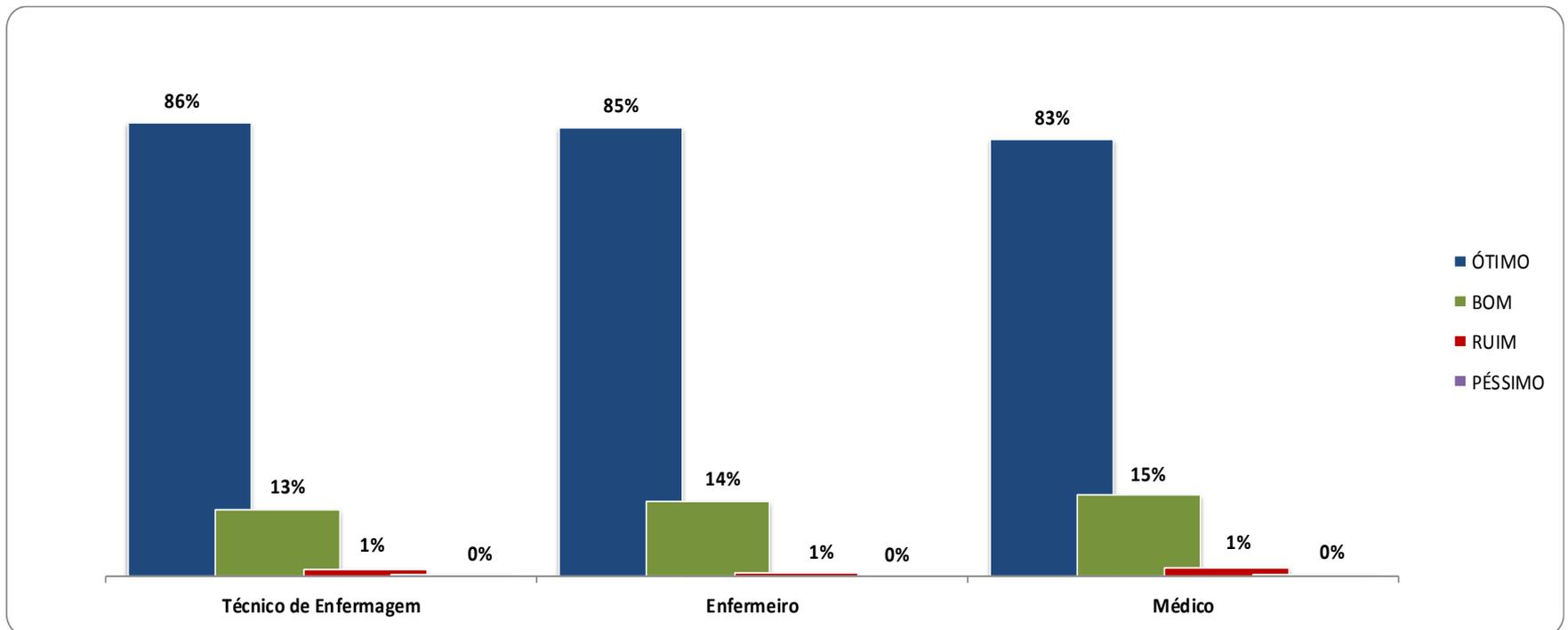
No Pré Parto durante o trabalho de parto

Sala de Parto durante o parto

Como você avalia as informações e orientações recebidas

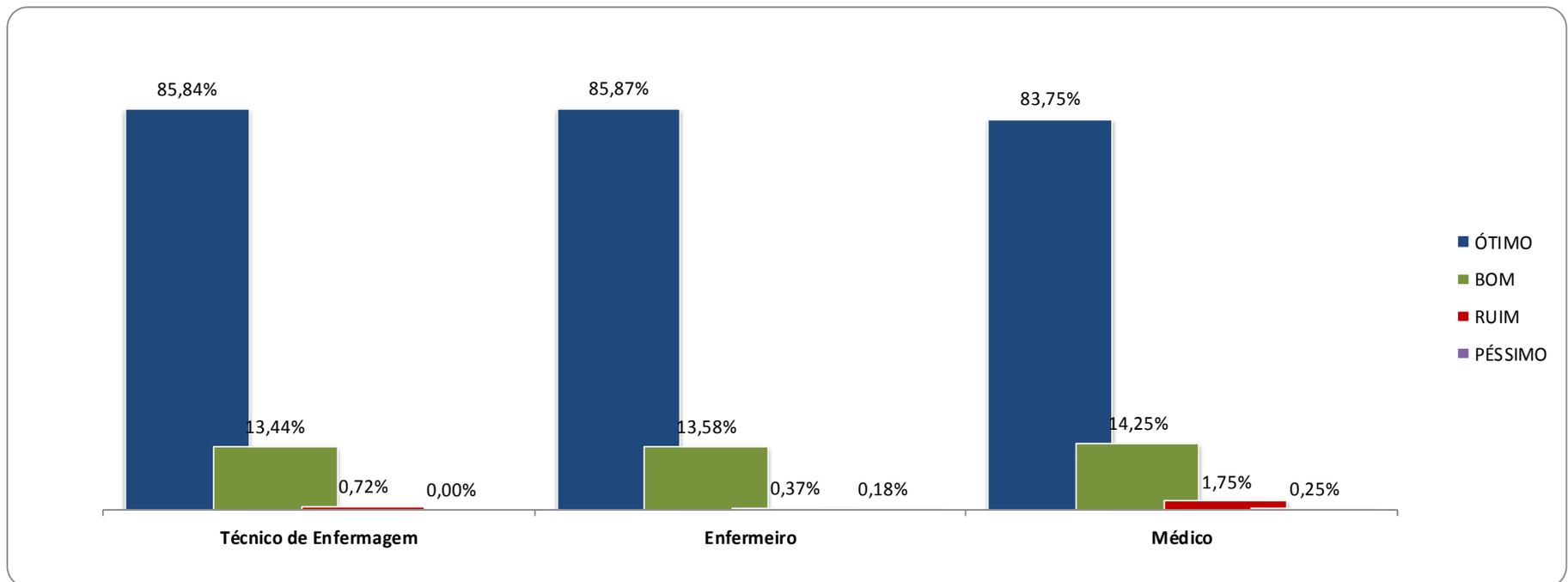


## Pesquisa de Satisfação de Usuários e Acompanhantes no Parto e Nascimento por categoria profissional no PSGO (na Admissão/ acolhimento/ observação GO)



Fonte: Relatório mensal de indicadores das supervisoras de enfermagem nos hospitais com Parto Seguro.  
 Mês de Referência: Maio 2019.

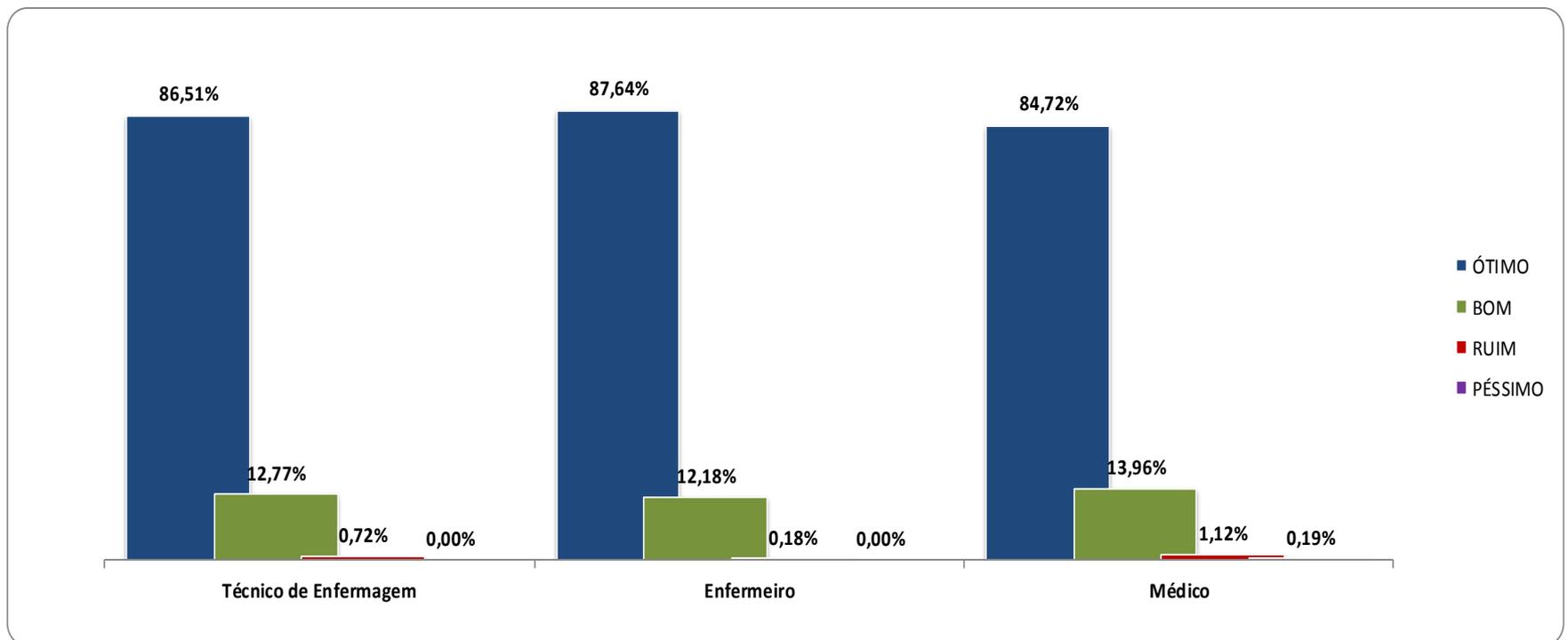
## Pesquisa de Satisfação de Usuários e Acompanhantes no Parto e Nascimento por categoria profissional no Pré Parto durante o trabalho de parto



Fonte: Relatório mensal de indicadores das supervisoras de enfermagem nos hospitais com Parto Seguro.

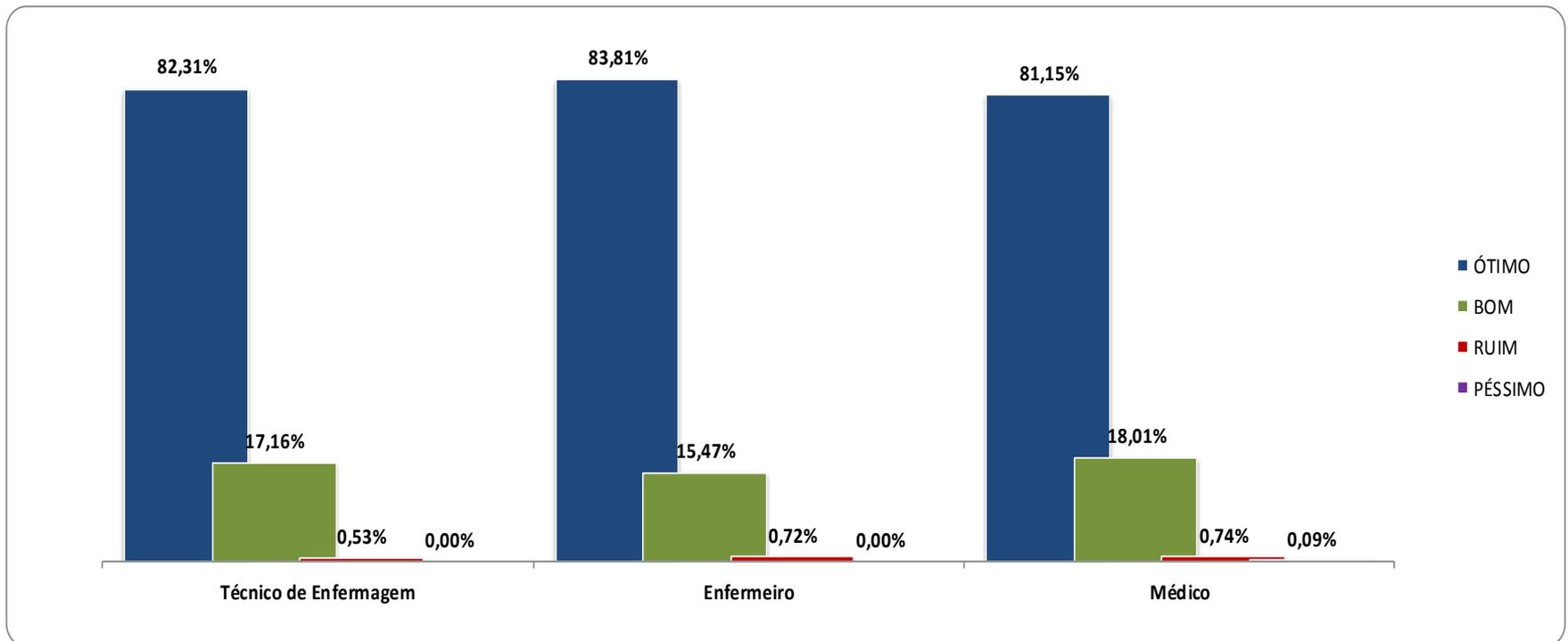
Mês de Referência: Maio 2019.

## Pesquisa de Satisfação de Usuários e Acompanhantes no Parto e Nascimento por categoria profissional na Sala de Parto durante o parto



Fonte: Relatório mensal de indicadores das supervisoras de enfermagem nos hospitais com Parto Seguro.  
 Mês de Referência: Maio 2019.

## Pesquisa de Satisfação de Usuários e Acompanhantes no Parto e Nascimento Como você avalia as informações e orientações recebidas por categoria profissional



Fonte: Relatório mensal de indicadores das supervisoras de enfermagem nos hospitais com Parto Seguro.

Mês de Referência: Maio 2019.

## Pesquisa de Satisfação de Usuários e Acompanhantes no Parto e Nascimento

### Manifestações espontâneas

### HOSPITAL: Alípio Correia Netto



*Diana A*

**PESQUISA DE SATISFAÇÃO**  
Como você avalia a assistência recebida nos locais abaixo:

**Na admissão/ acolhimento /Observação G.O**

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Técnico de Enfermagem	( 2 )	( 3 )	( 1 )	( 0 )
Enfermeiro Obstetra	( 2 )	( 3 )	( 1 )	( 0 )
Médico	( 2 )	( 3 )	( 1 )	( 0 )

**No Pré-Parto (durante o trabalho de parto)**

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Técnico de Enfermagem	( 2 )	( 3 )	( 1 )	( 0 )
Enfermeiro Obstetra	( 2 )	( 3 )	( 1 )	( 0 )
Médico	( 2 )	( 3 )	( 1 )	( 0 )

**Sala de Parto durante o parto**

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Técnico de Enfermagem	( 2 )	( 3 )	( 1 )	( 0 )
Enfermeiro Obstetra	( 2 )	( 3 )	( 1 )	( 0 )
Médico	( 2 )	( 3 )	( 1 )	( 0 )
Médico Pediatra	( 2 )	( 3 )	( 1 )	( 0 )

**Como você avalia as informações e orientações recebidas?**

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Técnico de Enfermagem	( 3 )	( 2 )	( 1 )	( 0 )
Enfermeiro Obstetra	( 3 )	( 2 )	( 1 )	( 0 )
Médico	( 3 )	( 2 )	( 1 )	( 0 )
Médico Pediatra	( 3 )	( 2 )	( 1 )	( 0 )

**Sugestões:** *gêta só um pouco mais de comida*

**Identificação da mulher assistida:**  
 Nome: *Diana A*  
 Telefone: *11 3065 1119*  
 Email: *diana@net.com.br*  
 Data do atendimento: *27/05/19*

Rua Dr. Lúcio, 41 - 14-04-001 - São Paulo/SP - CEP:01513-200  
 FONE: FAX: 11 3409 3218 - E-mail: cejam@cejam.org.br - www.cejam.org.br



**PESQUISA DE SATISFAÇÃO**  
Como você avalia a assistência recebida nos locais abaixo:

**Na admissão/ acolhimento /Observação G.O**

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Técnico de Enfermagem	( 2 )	( 3 )	( 1 )	( 0 )
Enfermeiro Obstetra	( 2 )	( 3 )	( 1 )	( 0 )
Médico	( 2 )	( 3 )	( 1 )	( 0 )

**No Pré-Parto (durante o trabalho de parto)**

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Técnico de Enfermagem	( 2 )	( 3 )	( 1 )	( 0 )
Enfermeiro Obstetra	( 2 )	( 3 )	( 1 )	( 0 )
Médico	( 2 )	( 3 )	( 1 )	( 0 )

**Sala de Parto durante o parto**

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Técnico de Enfermagem	( 2 )	( 3 )	( 1 )	( 0 )
Enfermeiro Obstetra	( 2 )	( 3 )	( 1 )	( 0 )
Médico	( 2 )	( 3 )	( 1 )	( 0 )
Médico Pediatra	( 2 )	( 3 )	( 1 )	( 0 )

**Como você avalia as informações e orientações recebidas?**

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Técnico de Enfermagem	( 3 )	( 2 )	( 1 )	( 0 )
Enfermeiro Obstetra	( 3 )	( 2 )	( 1 )	( 0 )
Médico	( 3 )	( 2 )	( 1 )	( 0 )
Médico Pediatra	( 3 )	( 2 )	( 1 )	( 0 )

**Sugestões:** *Com o uso de Agulha de*

**Identificação da mulher assistida:**  
 Nome: *Diana A*  
 Telefone: *11 3065 1119*  
 Email: *diana@net.com.br*  
 Data do atendimento: *27/05/19*

Rua Dr. Lúcio, 41 - 14-04-001 - São Paulo/SP - CEP:01513-200  
 FONE: FAX: 11 3409 3218 - E-mail: cejam@cejam.org.br - www.cejam.org.br

## Pesquisa de Satisfação de Usuários e Acompanhantes no Parto e Nascimento

### Manifestações espontâneas

**HOSPITAL: Alípio Correia Netto**



**PESQUISA DE SATISFAÇÃO**  
Como você avalia a assistência recebida nos locais abaixo:

**Na admissão/ acolhimento /Observação G.O.**

	Otimo	Bom	Regular	Ruim
Técnico de Enfermagem	(X)	( )	( )	( )
Enfermeiro Obstetra	(X)	( )	( )	( )
Médico	(X)	( )	( )	( )

**No Pré-Parto durante o trabalho de parto**

	Otimo	Bom	Regular	Ruim
Técnico de Enfermagem	(X)	( )	( )	( )
Enfermeiro Obstetra	(X)	( )	( )	( )
Médico	(X)	( )	( )	( )

**Sala de Parto durante o parto**

	Otimo	Bom	Regular	Ruim
Técnico de Enfermagem	(X)	( )	( )	( )
Enfermeiro Obstetra	(X)	( )	( )	( )
Médico	(X)	( )	( )	( )
Médico Pediatra	(X)	( )	( )	( )

**Como você avalia as informações e orientações recebidas?**

	Otimo	Bom	Regular	Ruim
Técnico de Enfermagem	(X)	( )	( )	( )
Enfermeiro Obstetra	(X)	( )	( )	( )
Médico	(X)	( )	( )	( )
Médico Pediatra	(X)	( )	( )	( )

**Sugestões:** melhorar mais equipamentos.

**Identificação da mulher assistida:**  
 Nome: Adriana Maria dos Santos  
 Telefone: 11 952497322  
 Email: adriana.maria@cep.org.br  
 Data do atendimento: 18 de maio de 2014

Rua Dr. Lúcio, 41 - Liberdade - São Paulo/SP - CEP: 01513-020.  
 FONE: (11) 3369-1010 - E-mail: cepam@cep.org.br - www.cepam.org.br



**PESQUISA DE SATISFAÇÃO**  
Como você avalia a assistência recebida nos locais abaixo:

**Na admissão/ acolhimento /Observação G.O.**

	Otimo	Bom	Regular	Ruim
Técnico de Enfermagem	( )	(X)	( )	( )
Enfermeiro Obstetra	( )	(X)	( )	( )
Médico	( )	(X)	( )	( )

**No Pré-Parto durante o trabalho de parto**

	Otimo	Bom	Regular	Ruim
Técnico de Enfermagem	( )	(X)	( )	( )
Enfermeiro Obstetra	( )	(X)	( )	( )
Médico	( )	(X)	( )	( )

**Sala de Parto durante o parto**

	Otimo	Bom	Regular	Ruim
Técnico de Enfermagem	(X)	( )	( )	( )
Enfermeiro Obstetra	(X)	( )	( )	( )
Médico	( )	( )	(X)	( )
Médico Pediatra	( )	(X)	( )	( )

**Como você avalia as informações e orientações recebidas?**

	Otimo	Bom	Regular	Ruim
Técnico de Enfermagem	(X)	( )	( )	( )
Enfermeiro Obstetra	(X)	( )	( )	( )
Médico	( )	( )	(X)	( )
Médico Pediatra	( )	(X)	( )	( )

**Sugestões:** melhorar a parte decorativa

**Identificação da mulher assistida:**  
 Nome: Adriana Maria dos Santos  
 Telefone: 11 952497322  
 Email: adriana.maria@cep.org.br  
 Data do atendimento: 18/05/2014

Rua Dr. Lúcio, 41 - Liberdade - São Paulo/SP - CEP: 01513-020.  
 FONE: (11) 3369-1010 - E-mail: cepam@cep.org.br - www.cepam.org.br

## Pesquisa de Satisfação de Usuários e Acompanhantes no Parto e Nascimento

### Manifestações espontâneas

#### HOSPITAL: Alípio Correia Netto



**PESQUISA DE SATISFAÇÃO**  
Como você avalia a assistência recebida nos locais abaixo:

**Na admissão/ acolhimento /Observação G.O.**

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Técnico de Enfermagem	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Enfermeiro Obstetra	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Médico	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**No Pré-Parto durante o trabalho de parto**

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Técnico de Enfermagem	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Enfermeiro Obstetra	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Médico	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**Sala de Parto durante o parto**

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Técnico de Enfermagem	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Enfermeiro Obstetra	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Médico	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Médico Pediatra	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**Como você avalia as informações e orientações recebidas?**

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Técnico de Enfermagem	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Enfermeiro Obstetra	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Médico	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Médico Pediatra	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Sugestões: *Uma atitude mais confortável para os acompanhantes*

Identificação da mulher assistida:  
 Nome: *Luciana Ribeiro*  
 Telefone: *48222 6620*  
 E-mail: \_\_\_\_\_  
 Data do atendimento: *24/05/2019*

Rua Dr. Luiz, 41 - Liberdade - São Paulo/SP - CEP: 05313-020  
 FONE/FAX: 11 3469 8436 - E-mail: cejam@cejam.org.br - www.cejam.org.br



**PESQUISA DE SATISFAÇÃO**  
Como você avalia a assistência recebida nos locais abaixo:

**Na admissão/ acolhimento /Observação G.O.**

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Técnico de Enfermagem	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Enfermeiro Obstetra	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Médico	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**No Pré-Parto durante o trabalho de parto**

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Técnico de Enfermagem	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Enfermeiro Obstetra	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Médico	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**Sala de Parto durante o parto**

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Técnico de Enfermagem	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Enfermeiro Obstetra	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Médico	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Médico Pediatra	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**Como você avalia as informações e orientações recebidas?**

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Técnico de Enfermagem	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Enfermeiro Obstetra	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Médico	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Médico Pediatra	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Sugestões: *tem que ter mais informações disponíveis*

Identificação da mulher assistida:  
 Nome: *Francisca Marques Cadeiro Basso*  
 Telefone: \_\_\_\_\_  
 E-mail: \_\_\_\_\_  
 Data do atendimento: *23/05/2019 a 27-05-2019*

Rua Dr. Luiz, 41 - Liberdade - São Paulo/SP - CEP: 05313-020  
 FONE/FAX: 11 3469 8436 - E-mail: cejam@cejam.org.br - www.cejam.org.br

## Pesquisa de Satisfação de Usuários e Acompanhantes no Parto e Nascimento

### Manifestações espontâneas

#### HOSPITAL: Waldomiro de Paula



**PESQUISA DE SATISFAÇÃO**  
Como você avalia a assistência recebida nos locais abaixo:

**Na admissão/ acolhimento /Observação G.O.**

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Técnico de Enfermagem	(X)	( )	( )	( )
Enfermeiro Obstetra	(X)	( )	( )	( )
Médico	(X)	( )	( )	( )

**No Pré-Parto durante o trabalho de parto**

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Técnico de Enfermagem	(X)	( )	( )	( )
Enfermeiro Obstetra	(X)	( )	( )	( )
Médico	(X)	( )	( )	( )

**Sala de Parto durante o parto**

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Técnico de Enfermagem	(X)	( )	( )	( )
Enfermeiro Obstetra	(X)	( )	( )	( )
Médico	(X)	( )	( )	( )
Médico Pediatra	(X)	( )	( )	( )

**Como você avalia as informações e orientações recebidas?**

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Técnico de Enfermagem	(X)	( )	( )	( )
Enfermeiro Obstetra	(X)	( )	( )	( )
Médico	(X)	( )	( )	( )
Médico Pediatra	(X)	( )	( )	( )

**Sugestões**  
*Tudo maravilhoso Obrigada  
toda atenção e carinho do pessoal!!*

**Identificação da mulher assistida:**  
 Nome: Alinne Elias da Silva  
 Telefone: 3399278-0411  
 Email: AlinneA71an9@gmail.com  
 Data do atendimento: 24-05-2019

Rua Dr. Lund, 41 - Liberdade - São Paulo/SP - CEP: 05513-020  
 PABX/FAX: 11 3469-1818 - E-mail: cejam@cejam.org.br - www.cejam.org.br



**PESQUISA DE SATISFAÇÃO**  
Como você avalia a assistência recebida nos locais abaixo:

**Na admissão/ acolhimento /Observação G.O.**

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Técnico de Enfermagem	(X)	( )	( )	( )
Enfermeiro Obstetra	(X)	( )	( )	( )
Médico	(X)	( )	( )	( )

**No Pré-Parto durante o trabalho de parto**

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Técnico de Enfermagem	(X)	( )	( )	( )
Enfermeiro Obstetra	(X)	( )	( )	( )
Médico	(X)	( )	( )	( )

**Sala de Parto durante o parto**

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Técnico de Enfermagem	(X)	( )	( )	( )
Enfermeiro Obstetra	(X)	( )	( )	( )
Médico	(X)	( )	( )	( )
Médico Pediatra	(X)	( )	( )	( )

**Como você avalia as informações e orientações recebidas?**

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Técnico de Enfermagem	(X)	( )	( )	( )
Enfermeiro Obstetra	(X)	( )	( )	( )
Médico	(X)	( )	( )	( )
Médico Pediatra	(X)	( )	( )	( )

**Sugestões**  
*Botou bastante com toda  
a equipe de profissionais  
maravilha*

**Identificação da mulher assistida:**  
 Nome: Wagner Ferreira Bernucci  
 Telefone: 25559441 / 952004615  
 Email: FRACI@RAMOS21@GMAIL.COM  
 Data do atendimento: 04/05/2019

Rua Dr. Lund, 41 - Liberdade - São Paulo/SP - CEP: 05513-020  
 PABX/FAX: 11 3469-1818 - E-mail: cejam@cejam.org.br - www.cejam.org.br



**PESQUISA DE SATISFAÇÃO**  
Como você avalia a assistência recebida nos locais abaixo:

**Na admissão/ acolhimento /Observação G.O.**

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Técnico de Enfermagem	(X)	( )	( )	( )
Enfermeiro Obstetra	(X)	( )	( )	( )
Médico	(X)	( )	( )	( )

**No Pré-Parto durante o trabalho de parto**

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Técnico de Enfermagem	(X)	( )	( )	( )
Enfermeiro Obstetra	(X)	( )	( )	( )
Médico	(X)	( )	( )	( )

**Sala de Parto durante o parto**

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Técnico de Enfermagem	(X)	( )	( )	( )
Enfermeiro Obstetra	(X)	( )	( )	( )
Médico	(X)	( )	( )	( )
Médico Pediatra	(X)	( )	( )	( )

**Como você avalia as informações e orientações recebidas?**

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Técnico de Enfermagem	(X)	( )	( )	( )
Enfermeiro Obstetra	(X)	( )	( )	( )
Médico	(X)	( )	( )	( )
Médico Pediatra	(X)	( )	( )	( )

**Sugestões**  
*Eu gostei do atendimento  
que continuou assim  
ótimo*

**Identificação da mulher assistida:**  
 Nome: Steucaome nogueira silva  
 Telefone: 9634744457  
 Email:   
 Data do atendimento: 24-05-2019

Rua Dr. Lund, 41 - Liberdade - São Paulo/SP - CEP: 05513-020  
 PABX/FAX: 11 3469-1818 - E-mail: cejam@cejam.org.br - www.cejam.org.br

## Pesquisa de Satisfação de Usuários e Acompanhantes no Parto e Nascimento Manifestações espontâneas

### HOSPITAL: Waldomiro de Paula

CEJAM SUS AHM Prefeitura de São Paulo Saúde

**PESQUISA DE SATISFAÇÃO**  
Como você avalia a assistência recebida nos locais abaixo:

Na admissão/ acolhimento /Observação G.O.

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Técnico de Enfermagem	( )	(X)	( )	( )
Enfermeiro Obstetra	(X)	( )	( )	( )
Médico	(X)	( )	( )	( )

No Pré-Parto durante o trabalho de parto

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Técnico de Enfermagem	( )	(X)	( )	( )
Enfermeiro Obstetra	(X)	( )	( )	( )
Médico	(X)	( )	( )	( )

Sala de Parto durante o parto

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Técnico de Enfermagem	(X)	( )	( )	( )
Enfermeiro Obstetra	(X)	( )	( )	( )
Médico	(X)	( )	( )	( )
Médico Pediatra	(X)	( )	( )	( )

Como você avalia as informações e orientações recebidas?

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Técnico de Enfermagem	( )	(X)	( )	( )
Enfermeiro Obstetra	(X)	( )	( )	( )
Médico	(X)	( )	( )	( )
Médico Pediatra	(X)	( )	( )	( )

Sugestões

*Queria uma  
um pouco mais confortável  
banheira*

Identificação da mulher assistida:

Nome: *Jayana Cristina de Silva*  
 Telefone: *9 2158-9908*  
 Email: *Jayana.cristina.custino@gmail.com*  
 Data do atendimento: *22-05-2019*

Rua Dr. Lucio, 41 - Liberdade - São Paulo/SP - CEP: 01513-020  
 FONE/FAX: 11 3409-1818 - E-mail: cep@cepjam.org.br - www.cepjam.org.br

CEJAM SUS AHM Prefeitura de São Paulo Saúde

**PESQUISA DE SATISFAÇÃO**  
Como você avalia a assistência recebida nos locais abaixo:

Na admissão/ acolhimento /Observação G.O.

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Técnico de Enfermagem	( )	(X)	( )	( )
Enfermeiro Obstetra	(X)	( )	( )	( )
Médico	(X)	( )	( )	( )

No Pré-Parto durante o trabalho de parto

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Técnico de Enfermagem	( )	(X)	( )	( )
Enfermeiro Obstetra	(X)	( )	( )	( )
Médico	(X)	( )	( )	( )

Sala de Parto durante o parto

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Técnico de Enfermagem	(X)	( )	( )	( )
Enfermeiro Obstetra	(X)	( )	( )	( )
Médico	(X)	( )	( )	( )
Médico Pediatra	(X)	( )	( )	( )

Como você avalia as informações e orientações recebidas?

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Técnico de Enfermagem	( )	(X)	( )	( )
Enfermeiro Obstetra	(X)	( )	( )	( )
Médico	(X)	( )	( )	( )
Médico Pediatra	(X)	( )	( )	( )

Sugestões

*ateno atendimento postnatal*

Identificação da mulher assistida:

Nome: *Batista eça*  
 Telefone: *9 49515328*  
 Email: \_\_\_\_\_  
 Data do atendimento: *10/05/19*

Rua Dr. Lucio, 41 - Liberdade - São Paulo/SP - CEP: 01513-020  
 FONE/FAX: 11 3409-1818 - E-mail: cep@cepjam.org.br - www.cepjam.org.br

CEJAM SUS AHM Prefeitura de São Paulo Saúde

**PESQUISA DE SATISFAÇÃO**  
Como você avalia a assistência recebida nos locais abaixo:

Na admissão/ acolhimento /Observação G.O.

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Técnico de Enfermagem	( )	( )	( )	( )
Enfermeiro Obstetra	(X)	( )	( )	( )
Médico	(X)	( )	( )	( )

No Pré-Parto durante o trabalho de parto

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Técnico de Enfermagem	(X)	( )	( )	( )
Enfermeiro Obstetra	(X)	( )	( )	( )
Médico	(X)	( )	( )	( )

Sala de Parto durante o parto

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Técnico de Enfermagem	(X)	( )	( )	( )
Enfermeiro Obstetra	(X)	( )	( )	( )
Médico	(X)	( )	( )	( )
Médico Pediatra	(X)	( )	( )	( )

Como você avalia as informações e orientações recebidas?

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Técnico de Enfermagem	(X)	( )	( )	( )
Enfermeiro Obstetra	(X)	( )	( )	( )
Médico	(X)	( )	( )	( )
Médico Pediatra	(X)	( )	( )	( )

Sugestões

*Fui muito bem atendida*

Identificação da mulher assistida:

Nome: *Mariana Fernandes dos Santos*  
 Telefone: \_\_\_\_\_  
 Email: \_\_\_\_\_  
 Data do atendimento: \_\_\_\_\_

Rua Dr. Lucio, 41 - Liberdade - São Paulo/SP - CEP: 01513-020  
 FONE/FAX: 11 3409-1818 - E-mail: cep@cepjam.org.br - www.cepjam.org.br

## Pesquisa de Satisfação de Usuários e Acompanhantes no Parto e Nascimento Manifestações espontâneas

HOSPITAL: Waldomiro de Paula



**PESQUISA DE SATISFAÇÃO**  
Como você avalia a assistência recebida nos locais abaixo:

**Na admissão/ acolhimento /Observação G.O**

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Técnico de Enfermagem	( )	(X)	( )	( )
Enfermeiro Obstetra	( )	(X)	( )	( )
Médico	( )	(X)	( )	( )

**No Pré-Parto durante o trabalho de parto**

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Técnico de Enfermagem	( )	(X)	( )	( )
Enfermeiro Obstetra	( )	(X)	( )	( )
Médico	( )	(X)	( )	( )

**Sala de Parto durante o parto**

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Técnico de Enfermagem	( )	(X)	( )	( )
Enfermeiro Obstetra	( )	(X)	( )	( )
Médico	( )	(X)	( )	( )
Médico Pediatra	( )	(X)	( )	( )

**Como você avalia as informações e orientações recebidas?**

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Técnico de Enfermagem	( )	(X)	( )	( )
Enfermeiro Obstetra	( )	(X)	( )	( )
Médico	( )	(X)	( )	( )
Médico Pediatra	( )	(X)	( )	( )

**Sugestões**  
Muito bom o atendimento de todos os envolvidos

**Identificação da mulher assistida:**  
Nome: Maria Luana de Araujo  
Telefone: 952.2558.11  
Email:  
Data do atendimento: 12-03-2019

Maria Luana de Araujo

Rua Dr. Lucio, 41 - Liberdade - São Paulo/SP - CEP: 01513-020  
PARBZ FAX: 11 3469-1818 E-mail: regim@cejam.org.br www.cejam.org.br



**PESQUISA DE SATISFAÇÃO**  
Como você avalia a assistência recebida nos locais abaixo:

**Na admissão/ acolhimento /Observação G.O**

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Técnico de Enfermagem	(X)	( )	( )	( )
Enfermeiro Obstetra	(X)	( )	( )	( )
Médico	(X)	( )	( )	( )

**No Pré-Parto durante o trabalho de parto**

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Técnico de Enfermagem	(X)	( )	( )	( )
Enfermeiro Obstetra	(X)	( )	( )	( )
Médico	(X)	( )	( )	( )

**Sala de Parto durante o parto**

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Técnico de Enfermagem	(X)	( )	( )	( )
Enfermeiro Obstetra	(X)	( )	( )	( )
Médico	(X)	( )	( )	( )
Médico Pediatra	( )	( )	( )	( )

**Como você avalia as informações e orientações recebidas?**

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Técnico de Enfermagem	( )	(X)	( )	( )
Enfermeiro Obstetra	( )	(X)	( )	( )
Médico	( )	(X)	( )	( )
Médico Pediatra	( )	(X)	( )	( )

**Sugestões**  
Eu simplesmente amo o atendimento, a atenção e o apoio no decorrer da vida, mas um critério

**Identificação da mulher assistida:**  
Nome: Maqueline Carolina de Aguiar  
Telefone: 952.2558.11  
Email:  
Data do atendimento: 11/03/2019

Rua Dr. Lucio, 41 - Liberdade - São Paulo/SP - CEP: 01513-020  
PARBZ FAX: 11 3469-1818 E-mail: regim@cejam.org.br www.cejam.org.br



**PESQUISA DE SATISFAÇÃO**  
Como você avalia a assistência recebida nos locais abaixo:

**Na admissão/ acolhimento /Observação G.O**

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Técnico de Enfermagem	( )	( )	( )	( )
Enfermeiro Obstetra	(X)	( )	( )	( )
Médico	(X)	( )	( )	( )

**No Pré-Parto durante o trabalho de parto**

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Técnico de Enfermagem	(X)	( )	( )	( )
Enfermeiro Obstetra	(X)	( )	( )	( )
Médico	(X)	( )	( )	( )

**Sala de Parto durante o parto**

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Técnico de Enfermagem	(X)	( )	( )	( )
Enfermeiro Obstetra	(X)	( )	( )	( )
Médico	(X)	( )	( )	( )
Médico Pediatra	( )	( )	( )	( )

**Como você avalia as informações e orientações recebidas?**

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Técnico de Enfermagem	(X)	( )	( )	( )
Enfermeiro Obstetra	(X)	( )	( )	( )
Médico	(X)	( )	( )	( )
Médico Pediatra	(X)	( )	( )	( )

**Sugestões**  
Eu adorei muito o atendimento e a atenção, a que ela foi, todos atenciosos, muito bem

**Identificação da mulher assistida:**  
Nome: \_\_\_\_\_  
Telefone: \_\_\_\_\_  
Email: \_\_\_\_\_  
Data do atendimento: \_\_\_\_\_

Caroline de Aguiar

Rua Dr. Lucio, 41 - Liberdade - São Paulo/SP - CEP: 01513-020  
PARBZ FAX: 11 3469-1818 E-mail: regim@cejam.org.br www.cejam.org.br

## Pesquisa de Satisfação de Usuários e Acompanhantes no Parto e Nascimento Manifestações espontâneas

**HOSPITAL:** Waldomiro de Paula



**PESQUISA DE SATISFAÇÃO**  
Como você avalia a assistência recebida nos locais abaixo:

*Turno A*

**Na admissão/ acolhimento /Observação G.O**

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Técnico de Enfermagem	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Enfermeiro Obstetra	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Médico	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**No Pré-Parto durante o trabalho de parto**

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Técnico de Enfermagem	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Enfermeiro Obstetra	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Médico	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**Sala de Parto durante o parto**

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Técnico de Enfermagem	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Enfermeiro Obstetra	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Médico	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Médico Pediatra	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**Como você avalia as informações e orientações recebidas?**

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Técnico de Enfermagem	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Enfermeiro Obstetra	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Médico	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Médico Pediatra	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**Sugestões**  
*Seja mais profissional como ser de turno A.*

**Identificação da mulher assistida:**  
 Nome: *Pauliana Regina Santos Souza*  
 Telefone: *95205-1838*  
 Email:  
 Data do atendimento: *12.05.2019*

Rua Dr. Lucio, 41 - Ilhabela - São Paulo/SP - CEP: 01511-020  
 PABX: (11) 3465-1818 - E-mail: cejam@cejam.org.br - www.cejam.org.br



**PESQUISA DE SATISFAÇÃO**  
Como você avalia a assistência recebida nos locais abaixo:

**Na admissão/ acolhimento /Observação G.O**

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Técnico de Enfermagem	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Enfermeiro Obstetra	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Médico	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**No Pré-Parto durante o trabalho de parto**

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Técnico de Enfermagem	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Enfermeiro Obstetra	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Médico	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**Sala de Parto durante o parto**

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Técnico de Enfermagem	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Enfermeiro Obstetra	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Médico	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Médico Pediatra	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**Como você avalia as informações e orientações recebidas?**

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Técnico de Enfermagem	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Enfermeiro Obstetra	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Médico	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Médico Pediatra	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**Sugestões**  
*Sem sugestões. Apenas parabéns para toda equipe. E continue assim, trazendo as pessoas com humanização.*

**Identificação da mulher assistida:**  
 Nome: *Marcia Abreu Rodrigues Viciosa*  
 Telefone: *2057-5416*  
 Email: *marcpus@gmail.com*  
 Data do atendimento: *18/05/19*

Rua Dr. Lucio, 41 - Ilhabela - São Paulo/SP - CEP: 01511-020  
 PABX: (11) 3465-1818 - E-mail: cejam@cejam.org.br - www.cejam.org.br



**PESQUISA DE SATISFAÇÃO**  
Como você avalia a assistência recebida nos locais abaixo:

**Na admissão/ acolhimento /Observação G.O**

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Técnico de Enfermagem	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Enfermeiro Obstetra	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Médico	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**No Pré-Parto durante o trabalho de parto**

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Técnico de Enfermagem	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Enfermeiro Obstetra	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Médico	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**Sala de Parto durante o parto**

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Técnico de Enfermagem	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Enfermeiro Obstetra	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Médico	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Médico Pediatra	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**Como você avalia as informações e orientações recebidas?**

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Técnico de Enfermagem	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Enfermeiro Obstetra	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Médico	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Médico Pediatra	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**Sugestões**  
*Parabéns de atendimento de início até o fim.*

**Identificação da mulher assistida:**  
 Nome: *Márcia Galvão Melinas*  
 Telefone: *011 5849508*  
 Email: *Janalima520@gmail.com*  
 Data do atendimento: *12/05/19*

Rua Dr. Lucio, 41 - Ilhabela - São Paulo/SP - CEP: 01511-020  
 PABX: (11) 3465-1818 - E-mail: cejam@cejam.org.br - www.cejam.org.br

## Pesquisa de Satisfação de Usuários e Acompanhantes no Parto e Nascimento Manifestações espontâneas

### HOSPITAL: Waldomiro de Paula

Eu Adriana Santos Lima, acompanhante  
 de minha irmã Sábara Regina  
 Santos Souza. Gostei por meio  
 desta, agradecer à toda equipe  
 do turno A. Sensacional, a  
 dedicação, deles, estão muito  
 felizes pelo atendimento que  
 minha irmã recebeu, na hora  
 do parto. Estão todos de Parabéns.  
 Que Deus abençoe cada um  
 abundantemente mais

São Paulo, 17.05.19

Eu Eliana Augusto  
 Acompanhante de  
 Pamela Cristina  
 Plântas A  
 Maria Rogeldd  
 Adorei Deus Abençoar  
 Jan Vies.  
 ASS: Eliana  
 Augusto



**PESQUISA DE SATISFAÇÃO**  
Como você avalia a assistência recebida nos locais abaixo:

**Na admissão/acolhimento /Observação G.O.**

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Técnico de Enfermagem	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Enfermeiro Obstetra	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Médico	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**No Pré-Parto durante o trabalho de parto**

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Técnico de Enfermagem	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Enfermeiro Obstetra	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Médico	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**Sala de Parto durante o parto**

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Técnico de Enfermagem	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Enfermeiro Obstetra	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Médico	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Médico Pediatra	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**Como você avalia as informações e orientações recebidas?**

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Técnico de Enfermagem	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Enfermeiro Obstetra	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Médico	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Médico Pediatra	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**Sugestões**  
 Plântas noturne A  
 Equipe ótima a mim no atendimento  
 aqui agradeço a todos mas tenho algumas  
 identificação da mulher assistida:  
 Nome: Pamela Cristina da Silva Lima  
 Telefone: 93382267  
 Email: Pamela.cristina@ig.com.br  
 Data do atendimento: 01.05.2019

Rua Dr. Lind, 41 | Jd. Jd. São Paulo | SP | CEP: 05133-020  
 PABX/FAX: 11 3469-5818 | e-mail: cejam@cejam.org.br | www.cejam.org.br

## Pesquisa de Satisfação de Usuários e Acompanhantes no Parto e Nascimento Manifestações espontâneas

### HOSPITAL: Waldomiro de Paula



**PESQUISA DE SATISFAÇÃO**  
Como você avalia a assistência recebida nos locais abaixo:

**Na admissão/ acolhimento /Observação G.O**

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Técnico de Enfermagem	(X)	( )	( )	( )
Enfermeiro Obstetra	(X)	( )	( )	( )
Médico	(X)	( )	( )	( )

**No Pré-Parto durante o trabalho de parto**

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Técnico de Enfermagem	(X)	( )	( )	( )
Enfermeiro Obstetra	(X)	( )	( )	( )
Médico	(X)	( )	( )	( )

**Sala de Parto durante o parto**

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Técnico de Enfermagem	(X)	( )	( )	( )
Enfermeiro Obstetra	(X)	( )	( )	( )
Médico	( )	( )	( )	( )
Médico Pediatra	(X)	( )	( )	( )

**Como você avalia as informações e orientações recebidas?**

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Técnico de Enfermagem	(X)	( )	( )	( )
Enfermeiro Obstetra	(X)	( )	( )	( )
Médico	(X)	( )	( )	( )
Médico Pediatra	(X)	( )	( )	( )

**Sugestões**  
*As agradecemos a atenção e atendimento recebido.*

**Identificação da mulher assistida:**  
 Nome: *Paula da Costa Paula*  
 Telefone: *96075 1632*  
 Email:  
 Data do atendimento: *08/05/2019*

Rua Dr. Lund, 41 - Liberdade - São Paulo/SP - CEP: 01513-020  
 PABX/FAX: 11 3460-1835 E-mail: cejam@cejam.org.br www.cejam.org.br



**PESQUISA DE SATISFAÇÃO**  
Como você avalia a assistência recebida nos locais abaixo:

**Na admissão/ acolhimento /Observação G.O**

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Técnico de Enfermagem	(X)	( )	( )	( )
Enfermeiro Obstetra	(X)	( )	( )	( )
Médico	(X)	( )	( )	( )

**No Pré-Parto durante o trabalho de parto**

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Técnico de Enfermagem	(X)	( )	( )	( )
Enfermeiro Obstetra	(X)	( )	( )	( )
Médico	(X)	( )	( )	( )

**Sala de Parto durante o parto**

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Técnico de Enfermagem	(X)	( )	( )	( )
Enfermeiro Obstetra	(X)	( )	( )	( )
Médico	(X)	( )	( )	( )
Médico Pediatra	( )	( )	( )	( )

**Como você avalia as informações e orientações recebidas?**

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Técnico de Enfermagem	(X)	( )	( )	( )
Enfermeiro Obstetra	(X)	( )	( )	( )
Médico	(X)	( )	( )	( )
Médico Pediatra	( )	( )	( )	( )

**Sugestões**  
*o parto da dia 19 e especial cuidado com o bebê muito bem.*

**Identificação da mulher assistida:**  
 Nome: *Julia Regina de Silva*  
 Telefone: *96021-1037*  
 Email: *TALITA.PAMELO@HOTMAIL.COM*  
 Data do atendimento: *18/05/2019*

Rua Dr. Lund, 41 - Liberdade - São Paulo/SP - CEP: 01513-020  
 PABX/FAX: 11 3460-1835 E-mail: cejam@cejam.org.br www.cejam.org.br



**PESQUISA DE SATISFAÇÃO**  
Como você avalia a assistência recebida nos locais abaixo:

**Na admissão/ acolhimento /Observação G.O**

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Técnico de Enfermagem	(X)	( )	( )	( )
Enfermeiro Obstetra	(X)	( )	( )	( )
Médico	(X)	( )	( )	( )

**No Pré-Parto durante o trabalho de parto**

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Técnico de Enfermagem	(X)	( )	( )	( )
Enfermeiro Obstetra	(X)	( )	( )	( )
Médico	(X)	( )	( )	( )

**Sala de Parto durante o parto**

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Técnico de Enfermagem	(X)	( )	( )	( )
Enfermeiro Obstetra	(X)	( )	( )	( )
Médico	(X)	( )	( )	( )
Médico Pediatra	(X)	( )	( )	( )

**Como você avalia as informações e orientações recebidas?**

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Técnico de Enfermagem	(X)	( )	( )	( )
Enfermeiro Obstetra	(X)	( )	( )	( )
Médico	(X)	( )	( )	( )
Médico Pediatra	(X)	( )	( )	( )

**Sugestões**  
*Conte sua opinião você não se arre arre... obrigado a todos.*

**Identificação da mulher assistida:**  
 Nome: *Clayton da Silva de Paula*  
 Telefone: *96075-9566*  
 Email:  
 Data do atendimento: *01-05-2019*

Rua Dr. Lund, 41 - Liberdade - São Paulo/SP - CEP: 01513-020  
 PABX/FAX: 11 3460-1835 E-mail: cejam@cejam.org.br www.cejam.org.br

## HOSPITAL: Waldomiro de Paula



**PESQUISA DE SATISFAÇÃO**  
Como você avalia a assistência recebida nos locais abaixo:

**Na admissão/ acolhimento /Observação G.O**

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Técnico de Enfermagem	(X)	( )	( )	( )
Enfermeiro Obstetra	(X)	( )	( )	( )
Médico	(X)	( )	( )	( )

**No Pré-Parto durante o trabalho de parto**

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Técnico de Enfermagem	(X)	( )	( )	( )
Enfermeiro Obstetra	(X)	( )	( )	( )
Médico	(X)	( )	( )	( )

**Sala de Parto durante o parto**

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Técnico de Enfermagem	(X)	( )	( )	( )
Enfermeiro Obstetra	(X)	( )	( )	( )
Médico	(X)	( )	( )	( )
Médico Pediatra	(X)	( )	( )	( )

**Como você avalia as informações e orientações recebidas?**

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Técnico de Enfermagem	(X)	( )	( )	( )
Enfermeiro Obstetra	(X)	( )	( )	( )
Médico	(X)	( )	( )	( )
Médico Pediatra	(X)	( )	( )	( )

**Sugestões**  
Quero todos os parabéns!  
sem mais uma falta

**Identificação da mulher assistida:**  
Nome: Graciana Abreu de Araújo  
Telefone: 9078121474  
Email: Am Jolin 2010 @gmail.com  
Data do atendimento: 14/05/19

Rua Dr. Lund, 41 - Liberdade - São Paulo/SP - CEP: 01513-020  
PARQ/FAX: 11 3469-1818 E-mail: cejam@cejam.org.br www.cejam.org.br



**PESQUISA DE SATISFAÇÃO**  
Como você avalia a assistência recebida nos locais abaixo:

**Na admissão/ acolhimento /Observação G.O**

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Técnico de Enfermagem	(X)	( )	( )	( )
Enfermeiro Obstetra	(X)	( )	( )	( )
Médico	(X)	( )	( )	( )

**No Pré-Parto durante o trabalho de parto**

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Técnico de Enfermagem	(X)	( )	( )	( )
Enfermeiro Obstetra	(X)	( )	( )	( )
Médico	( )	(X)	( )	( )

**Sala de Parto durante o parto**

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Técnico de Enfermagem	(X)	( )	( )	( )
Enfermeiro Obstetra	(X)	( )	( )	( )
Médico	( )	(X)	( )	( )
Médico Pediatra	(X)	( )	( )	( )

**Como você avalia as informações e orientações recebidas?**

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Técnico de Enfermagem	(X)	( )	( )	( )
Enfermeiro Obstetra	(X)	( )	( )	( )
Médico	( )	(X)	( )	( )
Médico Pediatra	( )	( )	( )	( )

**Sugestões**  
Fui muito bem atendida  
to tenho a agradecer.

**Identificação da mulher assistida:**  
Nome: Carica de Almida da Silva  
Telefone: 973493260  
Email: Carica de Almida da Silva @gmail  
Data do atendimento: 13/05/19

Rua Dr. Lund, 41 - Liberdade - São Paulo/SP - CEP: 01513-020  
PARQ/FAX: 11 3469-1818 E-mail: cejam@cejam.org.br www.cejam.org.br



**PESQUISA DE SATISFAÇÃO**  
Como você avalia a assistência recebida nos locais abaixo:

**Na admissão/ acolhimento /Observação G.O**

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Técnico de Enfermagem	(X)	( )	( )	( )
Enfermeiro Obstetra	(X)	( )	( )	( )
Médico	(X)	( )	( )	( )

**No Pré-Parto durante o trabalho de parto**

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Técnico de Enfermagem	(X)	( )	( )	( )
Enfermeiro Obstetra	(X)	( )	( )	( )
Médico	(X)	( )	( )	( )

**Sala de Parto durante o parto**

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Técnico de Enfermagem	(X)	( )	( )	( )
Enfermeiro Obstetra	(X)	( )	( )	( )
Médico	(X)	( )	( )	( )
Médico Pediatra	(X)	( )	( )	( )

**Como você avalia as informações e orientações recebidas?**

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Técnico de Enfermagem	(X)	( )	( )	( )
Enfermeiro Obstetra	(X)	( )	( )	( )
Médico	(X)	( )	( )	( )
Médico Pediatra	(X)	( )	( )	( )

**Sugestões**  
Não tem nenhuma reclamação  
pois fomos bem recebidos e  
orientados.

**Identificação da mulher assistida:**  
Nome: Agatha Almeida C.O. Lima  
Telefone: 410979557809  
Email: lesandroscobilly190@gmail.com  
Data do atendimento: 15/05/2019

Rua Dr. Lund, 41 - Liberdade - São Paulo/SP - CEP: 01513-020  
PARQ/FAX: 11 3469-1818 E-mail: cejam@cejam.org.br www.cejam.org.br



## HOSPITAL: Waldomiro de Paula



**PESQUISA DE SATISFAÇÃO**  
Como você avalia a assistência recebida nos locais abaixo:

**Na admissão/ acolhimento /Observação G.O**

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Técnico de Enfermagem	( )	( )	( )	( )
Enfermeiro Obstetra	(X)	( )	( )	( )
Médico	( )	( )	( )	(X)

**No Pré-Parto durante o trabalho de parto**

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Técnico de Enfermagem	(X)	( )	( )	( )
Enfermeiro Obstetra	(X)	( )	( )	( )
Médico	( )	( )	( )	(X)

**Sala de Parto durante o parto**

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Técnico de Enfermagem	( )	(X)	( )	( )
Enfermeiro Obstetra	(X)	( )	( )	( )
Médico	( )	( )	( )	(X)
Médico Pediatra	(X)	( )	( )	( )

**Como você avalia as informações e orientações recebidas?**

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Técnico de Enfermagem	(X)	( )	( )	( )
Enfermeiro Obstetra	(X)	( )	( )	( )
Médico	( )	( )	( )	(X)
Médico Pediatra	(X)	( )	( )	( )

**Sugestões**  
Médico Pequeno muito grosso  
parto um pouco mais  
Médico Bom

**Identificação da mulher assistida:**  
Nome: Paula Oliveira  
Telefone: 06194770  
Email: \_\_\_\_\_  
Data do atendimento: \_\_\_\_\_

Rua Dr. Lund, 41 - Liberdade - São Paulo/SP - CEP: 01513-020  
PARQ/FAX: 11 3469-1818 E-mail: cejam@cejam.org.br www.cejam.org.br



**PESQUISA DE SATISFAÇÃO**  
Como você avalia a assistência recebida nos locais abaixo:

**Na admissão/ acolhimento /Observação G.O**

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Técnico de Enfermagem	(X)	( )	( )	( )
Enfermeiro Obstetra	(X)	( )	( )	( )
Médico	(X)	( )	( )	( )

**No Pré-Parto durante o trabalho de parto**

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Técnico de Enfermagem	(X)	( )	( )	( )
Enfermeiro Obstetra	(X)	( )	( )	( )
Médico	(X)	( )	( )	( )

**Sala de Parto durante o parto**

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Técnico de Enfermagem	(X)	( )	( )	( )
Enfermeiro Obstetra	(X)	( )	( )	( )
Médico	(X)	( )	( )	( )
Médico Pediatra	(X)	( )	( )	( )

**Como você avalia as informações e orientações recebidas?**

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Técnico de Enfermagem	(X)	( )	( )	( )
Enfermeiro Obstetra	(X)	( )	( )	( )
Médico	(X)	( )	( )	( )
Médico Pediatra	(X)	( )	( )	( )

**Sugestões**  
Quem mais palpadas dolor  
depois movimentos em um só comando

**Identificação da mulher assistida:**  
Nome: Yvone Van de Paiva  
Telefone: 985665091  
Email: YVONE.VANDEPAIVA@GMAIL.COM  
Data do atendimento: 09/05/2019

Rua Dr. Lund, 41 - Liberdade - São Paulo/SP - CEP: 01513-020  
PARQ/FAX: 11 3469-1818 E-mail: cejam@cejam.org.br www.cejam.org.br



**PESQUISA DE SATISFAÇÃO**  
Como você avalia a assistência recebida nos locais abaixo:

**Na admissão/ acolhimento /Observação G.O**

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Técnico de Enfermagem	(X)	( )	( )	( )
Enfermeiro Obstetra	(X)	( )	( )	( )
Médico	(X)	( )	( )	( )

**No Pré-Parto durante o trabalho de parto**

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Técnico de Enfermagem	(X)	( )	( )	( )
Enfermeiro Obstetra	(X)	( )	( )	( )
Médico	(X)	( )	( )	( )

**Sala de Parto durante o parto**

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Técnico de Enfermagem	(X)	( )	( )	( )
Enfermeiro Obstetra	(X)	( )	( )	( )
Médico	(X)	( )	( )	( )
Médico Pediatra	(X)	( )	( )	( )

**Como você avalia as informações e orientações recebidas?**

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Técnico de Enfermagem	(X)	( )	( )	( )
Enfermeiro Obstetra	(X)	( )	( )	( )
Médico	(X)	( )	( )	( )
Médico Pediatra	(X)	( )	( )	( )

**Sugestões**  
O Espaço Parto é bom

**Identificação da mulher assistida:**  
Nome: Yvone Van de Paiva  
Telefone: 985665091  
Email: YVONE.VANDEPAIVA@GMAIL.COM  
Data do atendimento: 06/05/2019

Rua Dr. Lund, 41 - Liberdade - São Paulo/SP - CEP: 01513-020  
PARQ/FAX: 11 3469-1818 E-mail: cejam@cejam.org.br www.cejam.org.br

## HOSPITAL: Waldomiro de Paula



**PESQUISA DE SATISFAÇÃO**  
Como você avalia a assistência recebida nos locais abaixo:

**Na admissão/ acolhimento /Observação G.O**

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Técnico de Enfermagem	( )	( )	( )	( )
Enfermeiro Obstetra	(X)	( )	( )	( )
Médico	( )	(X)	( )	( )

**No Pré-Parto durante o trabalho de parto**

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Técnico de Enfermagem	( )	( )	( )	( )
Enfermeiro Obstetra	( )	( )	( )	( )
Médico	( )	( )	( )	( )

**Sala de Parto durante o parto**

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Técnico de Enfermagem	( )	(X)	( )	( )
Enfermeiro Obstetra	( )	(X)	( )	( )
Médico	( )	(X)	( )	( )
Médico Pediatra	( )	(X)	( )	( )

**Como você avalia as informações e orientações recebidas?**

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Técnico de Enfermagem	(X)	( )	( )	( )
Enfermeiro Obstetra	(X)	( )	( )	( )
Médico	(X)	( )	( )	( )
Médico Pediatra	(X)	( )	( )	( )

Sugestões  
UMA SAZA COM TV

Identificação da mulher assistida:  
 Nome: Holsm Helena  
 Telefone: 94919-1967  
 Email: \_\_\_\_\_  
 Data do atendimento: 11/05/19

Rua Dr. Lund, 41 - Liberdade - São Paulo/SP - CEP: 01513-020  
 PABX/FAX: 11 3469-1818 - E-mail: cejam@cejams.org.br - www.cejam.org.br



**PESQUISA DE SATISFAÇÃO**  
Como você avalia a assistência recebida nos locais abaixo:

**Na admissão/ acolhimento /Observação G.O**

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Técnico de Enfermagem	(X)	( )	( )	( )
Enfermeiro Obstetra	(X)	( )	( )	( )
Médico	(X)	( )	( )	( )

**No Pré-Parto durante o trabalho de parto**

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Técnico de Enfermagem	(X)	( )	( )	( )
Enfermeiro Obstetra	(X)	( )	( )	( )
Médico	(X)	( )	( )	( )

**Sala de Parto durante o parto**

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Técnico de Enfermagem	(X)	( )	( )	( )
Enfermeiro Obstetra	(X)	( )	( )	( )
Médico	(X)	( )	( )	( )
Médico Pediatra	(X)	( )	( )	( )

**Como você avalia as informações e orientações recebidas?**

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Técnico de Enfermagem	(X)	( )	( )	( )
Enfermeiro Obstetra	(X)	( )	( )	( )
Médico	(X)	( )	( )	( )
Médico Pediatra	(X)	( )	( )	( )

Sugestões  
mais quantos para ocupar todos

Identificação da mulher assistida:  
 Nome: Aruma Sora Sora  
 Telefone: 9079-2079  
 Email: \_\_\_\_\_  
 Data do atendimento: 11/05/19

Rua Dr. Lund, 41 - Liberdade - São Paulo/SP - CEP: 01513-020  
 PABX/FAX: 11 3469-1818 - E-mail: cejam@cejams.org.br - www.cejam.org.br



**PESQUISA DE SATISFAÇÃO**  
Como você avalia a assistência recebida nos locais abaixo:

**Na admissão/ acolhimento /Observação G.O**

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Técnico de Enfermagem	(X)	( )	( )	( )
Enfermeiro Obstetra	(X)	( )	( )	( )
Médico	(X)	( )	( )	( )

**No Pré-Parto durante o trabalho de parto**

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Técnico de Enfermagem	(X)	( )	( )	( )
Enfermeiro Obstetra	(X)	( )	( )	( )
Médico	(X)	( )	( )	( )

**Sala de Parto durante o parto**

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Técnico de Enfermagem	(X)	( )	( )	( )
Enfermeiro Obstetra	(X)	( )	( )	( )
Médico	(X)	( )	( )	( )
Médico Pediatra	(X)	( )	( )	( )

**Como você avalia as informações e orientações recebidas?**

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Técnico de Enfermagem	(X)	( )	( )	( )
Enfermeiro Obstetra	(X)	( )	( )	( )
Médico	(X)	( )	( )	( )
Médico Pediatra	(X)	( )	( )	( )

Sugestões  
colocar ar condicionado na sala de parto (corredor)

Identificação da mulher assistida:  
 Nome: Almeida Sora da Silva  
 Telefone: 95369-8970  
 Email: Almeida.sora@ig.com.br  
 Data do atendimento: 11/05

Rua Dr. Lund, 41 - Liberdade - São Paulo/SP - CEP: 01513-020  
 PABX/FAX: 11 3469-1818 - E-mail: cejam@cejams.org.br - www.cejam.org.br

## HOSPITAL: Waldomiro de Paula



**PESQUISA DE SATISFAÇÃO**  
Como você avalia a assistência recebida nos locais abaixo:

**Na admissão/ acolhimento /Observação G.O**

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Técnico de Enfermagem	(X)	( )	( )	( )
Enfermeiro Obstetra	(X)	( )	( )	( )
Médico	(X)	( )	( )	( )

**No Pré-Parto durante o trabalho de parto**

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Técnico de Enfermagem	(X)	( )	( )	( )
Enfermeiro Obstetra	(X)	( )	( )	( )
Médico	(X)	( )	( )	( )

**Sala de Parto durante o parto**

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Técnico de Enfermagem	(X)	( )	( )	( )
Enfermeiro Obstetra	(X)	( )	( )	( )
Médico	(X)	( )	( )	( )
Médico Pediatra	(X)	( )	( )	( )

**Como você avalia as informações e orientações recebidas?**

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Técnico de Enfermagem	(X)	( )	( )	( )
Enfermeiro Obstetra	(X)	( )	( )	( )
Médico	(X)	( )	( )	( )
Médico Pediatra	(X)	( )	( )	( )

**Sugestões**  
mais quartos e mais funcionários

**Identificação da mulher assistida:**  
 Nome: Michelle Cristina  
 Telefone: 949 716 024  
 Email: micheleventosvictor@gmail.com  
 Data do atendimento: 10/05/2019  
Michelle Cristina

Rua Dr. Lund 41 - Liberdade - São Paulo/SP - CEP: 01511-020  
 PABX/FAX: 11 3469-1818 - E-mail: cep@cepjam.org.br - www.cepjam.org.br



**PESQUISA DE SATISFAÇÃO**  
Como você avalia a assistência recebida nos locais abaixo:

**Na admissão/ acolhimento /Observação G.O**

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Técnico de Enfermagem	(X)	( )	( )	( )
Enfermeiro Obstetra	(X)	( )	( )	( )
Médico	(X)	( )	( )	( )

**No Pré-Parto durante o trabalho de parto**

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Técnico de Enfermagem	(X)	( )	( )	( )
Enfermeiro Obstetra	(X)	( )	( )	( )
Médico	(X)	( )	( )	( )

**Sala de Parto durante o parto**

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Técnico de Enfermagem	(X)	( )	( )	( )
Enfermeiro Obstetra	(X)	( )	( )	( )
Médico	(X)	( )	( )	( )
Médico Pediatra	(X)	( )	( )	( )

**Como você avalia as informações e orientações recebidas?**

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Técnico de Enfermagem	(X)	( )	( )	( )
Enfermeiro Obstetra	(X)	( )	( )	( )
Médico	(X)	( )	( )	( )
Médico Pediatra	(X)	( )	( )	( )

**Sugestões**  
UMA ÚNICA SUGESTÃO: FAZER UMA MANUTENÇÃO URGENTE NO BANHEIRO NA SALA DE PRÉ PARTO.

**Identificação da mulher assistida:**  
 Nome: ADRIANA NEVES DE JESUS  
 Telefone: (11) 97513 3975  
 Email: ADRIANABEKUP@G.MAIL.COM  
 Data do atendimento: 22/05/2019

Rua Dr. Lund 41 - Liberdade - São Paulo/SP - CEP: 01511-020  
 PABX/FAX: 11 3469-1818 - E-mail: cep@cepjam.org.br - www.cepjam.org.br



**PESQUISA DE SATISFAÇÃO**  
Como você avalia a assistência recebida nos locais abaixo:

**Na admissão/ acolhimento /Observação G.O**

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Técnico de Enfermagem	(X)	(X)	( )	( )
Enfermeiro Obstetra	(X)	( )	( )	( )
Médico	(X)	( )	( )	( )

**No Pré-Parto durante o trabalho de parto**

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Técnico de Enfermagem	(X)	( )	( )	( )
Enfermeiro Obstetra	(X)	( )	( )	( )
Médico	(X)	( )	( )	( )

**Sala de Parto durante o parto**

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Técnico de Enfermagem	(X)	( )	( )	( )
Enfermeiro Obstetra	(X)	( )	( )	( )
Médico	(X)	( )	( )	( )
Médico Pediatra	(X)	( )	( )	( )

**Como você avalia as informações e orientações recebidas?**

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Técnico de Enfermagem	(X)	( )	( )	( )
Enfermeiro Obstetra	(X)	( )	( )	( )
Médico	(X)	( )	( )	( )
Médico Pediatra	(X)	( )	( )	( )

**Sugestões**  
TELEVISÃO DENTRO DO PRÉ PARTO

**Identificação da mulher assistida:**  
 Nome: ADRIANA NEVES DA SILVA  
 Telefone: 970 9767 38  
 Email:  
 Data do atendimento: 29/05/2019

Rua Dr. Lund 41 - Liberdade - São Paulo/SP - CEP: 01511-020  
 PABX/FAX: 11 3469-1818 - E-mail: cep@cepjam.org.br - www.cepjam.org.br

## HOSPITAL: Waldomiro de Paula



**PESQUISA DE SATISFAÇÃO**  
Como você avalia a assistência recebida nos locais abaixo:

**Na admissão/ acolhimento /Observação G.O**

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Técnico de Enfermagem	( )	(X)	( )	( )
Enfermeiro Obstetra	(X)	( )	( )	( )
Médico	(X)	( )	( )	( )

**No Pré-Parto durante o trabalho de parto**

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Técnico de Enfermagem	( )	(X)	( )	( )
Enfermeiro Obstetra	(X)	( )	( )	( )
Médico	(X)	( )	( )	( )

**Sala de Parto durante o parto**

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Técnico de Enfermagem	(X)	( )	( )	( )
Enfermeiro Obstetra	(X)	( )	( )	( )
Médico	(X)	( )	( )	( )
Médico Pediatra	(X)	( )	( )	( )

**Como você avalia as informações e orientações recebidas?**

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Técnico de Enfermagem	( )	(X)	( )	( )
Enfermeiro Obstetra	(X)	( )	( )	( )
Médico	(X)	( )	( )	( )
Médico Pediatra	(X)	( )	( )	( )

**Sugestões**  
Um pouco mais confortável Queria uma cama mais confortável

**Identificação da mulher assistida:**  
 Nome: Dayana Cristina de Silva  
 Telefone: 9 9156-9978  
 Email: Dayana.cristina.mendes@gmail.com  
 Data do atendimento: 22-05-2019

Rua Dr. Lund, 41 - Liberdade - São Paulo/SP - CEP: 01513-020  
 PABX/FAX: 11 3469-1818 E-mail: cejam@cejam.org.br www.cejam.org.br



**PESQUISA DE SATISFAÇÃO**  
Como você avalia a assistência recebida nos locais abaixo:

**Na admissão/ acolhimento /Observação G.O**

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Técnico de Enfermagem	(X)	( )	( )	( )
Enfermeiro	(X)	( )	( )	( )
Médico	(X)	( )	( )	( )
Médico Pediatra	(X)	( )	( )	( )

**No Pré-Parto durante o trabalho de parto**

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Técnico de Enfermagem	(X)	( )	( )	( )
Enfermeiro	(X)	( )	( )	( )
Médico	(X)	( )	( )	( )
Médico Pediatra	( )	( )	( )	( )

**Sala de Parto durante o parto**

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Técnico de Enfermagem	(X)	( )	( )	( )
Enfermeiro	(X)	( )	( )	( )
Médico	(X)	( )	( )	( )
Médico Pediatra	(X)	( )	( )	( )

**Como você avalia as informações e orientações recebidas?**

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Técnico de Enfermagem	(X)	( )	( )	( )
Enfermeiro	(X)	( )	( )	( )
Médico	(X)	( )	( )	( )
Médico Pediatra	(X)	( )	( )	( )

**Sugestões:** em condicionado no PPI - PABX

**Identificação da mulher assistida:**  
 Nome: Kamanda Pereira da Silva  
 Telefone: 11 9 44 10-5257  
 Email: camandapereira@gmail.com  
 Data do atendimento: 29-05-2019

Rua Dr. Lund, 41 - Liberdade - São Paulo/SP - CEP: 01513-020  
 PABX/FAX: 11 3469-1818 E-mail: cejam@cejam.org.br www.cejam.org.br



**PESQUISA DE SATISFAÇÃO**  
Como você avalia a assistência recebida nos locais abaixo:

**Na admissão/ acolhimento /Observação G.O**

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Técnico de Enfermagem	(X)	(X)	( )	( )
Enfermeiro Obstetra	(X)	( )	( )	( )
Médico	(X)	( )	( )	( )

**No Pré-Parto durante o trabalho de parto**

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Técnico de Enfermagem	(X)	( )	( )	( )
Enfermeiro Obstetra	(X)	( )	( )	( )
Médico	(X)	( )	( )	( )

**Sala de Parto durante o parto**

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Técnico de Enfermagem	(X)	( )	( )	( )
Enfermeiro Obstetra	(X)	( )	( )	( )
Médico	(X)	( )	( )	( )
Médico Pediatra	(X)	( )	( )	( )

**Como você avalia as informações e orientações recebidas?**

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Técnico de Enfermagem	(X)	( )	( )	( )
Enfermeiro Obstetra	(X)	( )	( )	( )
Médico	(X)	( )	( )	( )
Médico Pediatra	(X)	( )	( )	( )

**Sugestões:** Podem permitir PPI assistir tudo de frente

**Identificação da mulher assistida:**  
 Nome: Elizete dos S. Moraes  
 Telefone: 9 8346 41 35  
 Email:  
 Data do atendimento:

Rua Dr. Lund, 41 - Liberdade - São Paulo/SP - CEP: 01513-020  
 PABX/FAX: 11 3469-1818 E-mail: cejam@cejam.org.br www.cejam.org.br

## HOSPITAL: Waldomiro de Paula



**PESQUISA DE SATISFAÇÃO**  
Como você avalia a assistência recebida nos locais abaixo:

**Na admissão/ acolhimento / Observação G.O.**

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Técnico de Enfermagem	(X)	( )	( )	( )
Enfermeiro	(X)	( )	( )	( )
Médico	(X)	( )	( )	( )
Médico Pediatra	(X)	( )	( )	( )

**No Pré-Parto durante o trabalho de parto**

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Técnico de Enfermagem	(X)	( )	( )	( )
Enfermeiro	(X)	( )	( )	( )
Médico	(X)	( )	( )	( )
Médico Pediatra	(X)	( )	( )	( )

**Sala de Parto durante o parto**

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Técnico de Enfermagem	(X)	( )	( )	( )
Enfermeiro	(X)	( )	( )	( )
Médico	(X)	( )	( )	( )
Médico Pediatra	(X)	( )	( )	( )

**Como você avalia as informações e orientações recebidas?**

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Técnico de Enfermagem	(X)	( )	( )	( )
Enfermeiro	(X)	( )	( )	( )
Médico	(X)	( )	( )	( )
Médico Pediatra	(X)	( )	( )	( )

Sugestões: MAIS BAHEIROS E LEITOS

**Identificação da mulher assistida:**  
 Nome: Jacqueline de Campos  
 Telefone: 97595-7189  
 Email: \_\_\_\_\_  
 Data do atendimento: 29/05/2019

Rua Dr. Lund, 41 - Liberdade - São Paulo/SP - CEP: 01513-000  
 PABX/FAX: 11 3469-1818 E-mail: cejam@cejam.org.br www.cejam.org.br



**PESQUISA DE SATISFAÇÃO**  
Como você avalia a assistência recebida nos locais abaixo:

**Na admissão/ acolhimento / Observação G.O.**

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Técnico de Enfermagem	(X)	( )	( )	( )
Enfermeiro Obstetra	(X)	( )	( )	( )
Médico	( )	( )	(X)	( )

**No Pré-Parto durante o trabalho de parto**

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Técnico de Enfermagem	(X)	( )	( )	( )
Enfermeiro Obstetra	(X)	( )	( )	( )
Médico	( )	(X)	(X)	( )

**Sala de Parto durante o parto**

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Técnico de Enfermagem	(X)	( )	( )	( )
Enfermeiro Obstetra	(X)	( )	( )	( )
Médico	( )	( )	(X)	( )
Médico Pediatra	( )	(X)	( )	( )

**Como você avalia as informações e orientações recebidas?**

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Técnico de Enfermagem	(X)	( )	( )	( )
Enfermeiro Obstetra	(X)	( )	( )	( )
Médico	( )	(X)	( )	( )
Médico Pediatra	( )	(X)	( )	( )

Sugestões: UMA TV PRA DESTAQUES

**Identificação da mulher assistida:**  
 Nome: Gabrieli do Cruz  
 Telefone: 08  
 Email: \_\_\_\_\_  
 Data do atendimento: 31-05-19

Rua Dr. Lund, 41 - Liberdade - São Paulo/SP - CEP: 01513-000  
 PABX/FAX: 11 3469-1818 E-mail: cejam@cejam.org.br www.cejam.org.br



**PESQUISA DE SATISFAÇÃO**  
Como você avalia a assistência recebida nos locais abaixo:

**Na admissão/ acolhimento / Observação G.O.**

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Técnico de Enfermagem	(X)	( )	( )	( )
Enfermeiro	(X)	( )	( )	( )
Médico	(X)	( )	( )	( )
Médico Pediatra	(X)	( )	( )	( )

**No Pré-Parto durante o trabalho de parto**

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Técnico de Enfermagem	(X)	( )	( )	( )
Enfermeiro	(X)	( )	( )	( )
Médico	(X)	( )	( )	( )
Médico Pediatra	(X)	( )	( )	( )

**Sala de Parto durante o parto**

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Técnico de Enfermagem	(X)	( )	( )	( )
Enfermeiro	(X)	( )	( )	( )
Médico	(X)	( )	( )	( )
Médico Pediatra	(X)	( )	( )	( )

**Como você avalia as informações e orientações recebidas?**

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Técnico de Enfermagem	(X)	( )	( )	( )
Enfermeiro	(X)	( )	( )	( )
Médico	(X)	( )	( )	( )
Médico Pediatra	(X)	( )	( )	( )

Sugestões: Banheiro para acompanhar no parto

**Identificação da mulher assistida:**  
 Nome: Suzane Paula de O. S. Dajell  
 Telefone: 11 93537-7071  
 Email: suzane.paula@cloudf.com  
 Data do atendimento: 29/05 - 30/05

Rua Dr. Lund, 41 - Liberdade - São Paulo/SP - CEP: 01513-000  
 PABX/FAX: 11 3469-1818 E-mail: cejam@cejam.org.br www.cejam.org.br

INDICADORES DE AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS - REFERÊNCIA MAIO /2019

HOSPITAL MUNICIPAL	ACOLHIMENTOS (SAE)	PLANO INDIVIDUAL DE PARTO	OBSERVAÇÃO	INTERNAÇÕES	TAXA DE CESARIANAS %	TAXA DE CESARIANAS EM PRIMÍPARAS %	PARTOS EM ADOLESCENTES	PARTO REFERENCIA	MONITORAMENTO DAS ORENTAÇÕES ÀS GESTANTES CONTACTADAS POR BUSCA ATIVA %	TAXA DE RETORNO AO HOSPITAL DE REFERÊNCIA AO PARTO (BUSCA ATIVA RETORNO)	ROTURA ARTIFICIAL DA MEMBRANA	PARTO DE MULHERES PORTADORAS DE ALGUMA DEFICIÊNCIA	GESTÃO COM FATOR DE RISCO	MONITORAMENTO POR PARTOGRAMA %	TAXA DE ACOMPANHANTES NO TRABALHO DE PARTO %	INÍCIO ESPONTÂNEO DO TRABALHO DE PARTO	COBERTURA PROFILÁTICA AO EGB + %	TOTAL DE PARTOS CPN E PP	TRANSFERÊNCIAS PARA OUTRO SETOR	PARTOS NORMAIS COM OCTOCINA NO 2º ESTÁGIO	POSIÇÕES DE PARTO NÃO SUPINA	TAXA GERAL DE EPISIOTOMIA %	TAXA DE EPISIOTOMIA EM PRIMÍPARAS %	PARTOS NORMAIS REALIZADO PELA ENFERMEIRA OBSTETRA (TOTAL DE PARTO NORMAIS)	ACOMPANHAMENTO DA CONTRIBUIÇÃO ABSOLUTA DOS 2 PRIMEIROS GRUPOS PREDOMINANTES DA CLASSIFICAÇÃO DE ROBSON PARA A TAXA DE CESÁREA
ALÍPIO CORREA NETO	508	337	0,00%	16,62%	30,75%	31,06%	12,47%	67,87%	33,42%	82,69%	21,86%	0,28%	65,93%	97,34%	95,04%	67,70%	96,43%	36,55%	18,42%	9,60%	96,76%	6,80%	18,68%	69,08%	50,00%
DR. FERNANDO MAURO PIRES	447	544	0,00%	20,90%	40,49%	32,04%	18,02%	71,66%	40,72%	35,82%	20,34%	0,00%	38,87%	93,18%	99,03%	85,87%	95,45%	19,45%	9,80%	17,69%	96,18%	6,12%	10,00%	50,17%	50,00%
DR. JOSÉ SOARES HUNGRIA	194	107	0,00%	10,29%	32,35%	31,25%	17,65%	63,97%	86,91%	72,22%	26,32%	1,47%	44,12%	92,22%	91,11%	75,22%	66,67%	71,21%	4,65%	7,61%	96,70%	5,43%	9,09%	92,39%	50,00%
DR. PROF. WALDOMIRO DE PAULA	378	284	0,00%	14,48%	32,08%	33,98%	16,38%	47,44%	70,23%	77,33%	19,76%	0,34%	56,31%	92,04%	85,35%	73,73%	77,78%	NR	NR	6,03%	99,49%	3,52%	8,82%	95,98%	50,00%
IGNÁCIO PROENÇA DE GOUVEA	108	119	0,00%	14,10%	35,34%	41,82%	14,66%	40,52%	70,24%	37,50%	27,94%	0,00%	70,69%	96,05%	95,95%	69,89%	100,00%	81,33%	0,00%	6,67%	98,65%	8,00%	18,75%	93,33%	50,00%
PROF. MÁRIO DEGNI	198	188	0,00%	10,47%	34,36%	43,08%	10,26%	58,97%	95,45%	80,00%	25,23%	0,00%	63,08%	93,02%	86,72%	76,71%	100,00%	NR	NR	24,22%	91,80%	16,41%	35,14%	87,20%	50,00%
TIDE SETUBAL	289	284	0,00%	11,74%	20,76%	14,46%	15,25%	57,20%	80,90%	88,64%	26,43%	0,00%	56,78%	96,84%	95,21%	81,73%	86,36%	50,80%	8,33%	6,42%	98,92%	4,81%	11,27%	96,26%	50,00%
VILA NOVA CACHOERINHA	NR	NR	NR	NR	NR	0,00%	14,29%	74,03%	NR	NR	11,80%	0,00%	68,40%	0,00%	87,28%	86,58%	70,00%	95,24%	4,76%	6,06%	98,69%	3,46%	5,63%	84,42%	NR
SERVIDOR PÚBLICO MUNICIPAL	NR	NR	NR	NR	NR	NR	7,89%	NR	NR	NR	48,39%	0,00%	NR	NR	89,19%	93,88%	100,00%	NR	NR	37,50%	48,00%	NR	NR	30,77%	NR
TOTAL (Nº) /	2.122	1.863	0,00%	14,83%	33,10%	31,79%	14,87%	61,28%	68,27%	63,26%	21,19%	0,19%	60,20%	94,51%	92,40%	78,67%	89,70%	59,10%	6,62%	11,36%	95,67%	6,25%	13,08%	79,19%	50,00%
MÉDIA DOS HM %																									

INDICADORES DE AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS - REFERÊNCIA MAIO /2019

HOSPITAL MUNICIPAL	LACERAÇÕES PERINEAS 1ª e 2ª grau	LACERAÇÕES PERINEAS 3ª e 4ª grau	PESO 4000	PRESENCIA DE ACOMPANHANTE NO PARTO %	TAXA DE RN COM APGAR <7 NO 5º MINUTO	TAXA DE RN ENCAMINHADOS PARA A UTI NEONATAL COM IGUAL OU SUPERIOR A 37 SEMANAS %	PROMOÇÃO DO CONTATO PELE A PELE %	PERCENTUAL DE CLAMPAMENTO OPORTUNO DO CORDÃO UMBILICAL EM RECEM-NASCIDOS COM INDICAÇÃO DE CLAMPAMENTO OPORTUNO DE PARTO NORMAL %	AValiação DO NEONATAL SOBRE VENTRE MATERNO	ALEITAMENTO NA PRIMEIRA HORA DE VIDA %	TAXA DE ÓBITO NEONATAL PRECOCE %	ÓBITO FETAL INTRA-UTERINO	MÉDIA DE PERMANÊNCIAS DE PUÉRPERAS %	TAXA DE INFECÇÃO RELATIVA AO PARTO NORMAL %	TAXA DE INFECÇÃO PARTO CÉSAREO %	ÓBITO MATERNO POR 100000 NASCIDOS VIVOS	TAXA DE AUDITORIA EM PRONTUÁRIO %	PUÉRPERAS QUE RECEBERAM HEMOTRANSUSÃO	MULHERES COM PRÉ-ECLÂMPSIA QUE UTILIZARAM MSG04	Nº de temas diferentes ministrados em cada hospital
ALÍPIO CORREA NETO	53,60%	1,20%	7,44%	96,59%	0,00%	0,92%	95,40%	96,21%	90,91%	97,19%	0,00%	1,11%	2,80	0,00%	0,90%	0	6,40%	1,66%	100,00%	1
DR. FERNANDO MAURO PIRES	54,76%	1,36%	3,27%	97,55%	1,84%	1,16%	61,44%	92,92%	62,66%	99,54%	0,00%	1,62%	-	0,00%	0,50%	0	10,84%	0,00%	100,00%	3
DR. JOSÉ SOARES HUNGRIA	54,35%	0,00%	2,94%	91,79%	0,00%	1,68%	98,13%	98,15%	50,00%	99,12%	22,06%	0,74%	2,30	0,00%	4,55%	0	4,84%	1,47%	100,00%	1
DR. PROF. WALDOMIRO DE PAULA	53,27%	0,50%	3,40%	87,99%	0,68%	4,48%	98,83%	98,61%	94,56%	99,20%	0,00%	0,34%	2,40	0,50%	1,06%	0	4,92%	0,34%	100,00%	1
IGNÁCIO PROENÇA DE GOUVEA	60,00%	0,00%	5,31%	94,74%	0,00%	4,63%	99,05%	100,00%	64,41%	99,03%	0,00%	2,59%	2,60	0,00%	7,32%	0	9,29%	3,45%	#DIV/0!	1
PROF. MÁRIO DEGNI	46,09%	1,56%	4,66%	86,89%	0,00%	0,62%	97,33%	84,88%	33,33%	97,33%	0,00%	1,54%	2,90	0,00%	0,00%	0	14,07%	0,51%	50,00%	1
TIDE SETUBAL	53,48%	0,00%	5,13%	96,07%	0,43%	0,45%	96,39%	99,18%	56,72%	99,47%	0,00%	0,85%	-	0,00%	0,00%	0	3,86%	0,85%	100,00%	1
VILA NOVA CACHOERINHA	54,55%	1,30%	4,33%	87,61%	0,43%	0,45%	99,09%	99,53%	97,18%	100,00%	4,33%	NR	-	0,00%	NR	0	85,02%	NR	NR	1
SERVIDOR PÚBLICO MUNICIPAL	21,88%	0,00%	1,28%	93,06%	3,85%	0,00%	98,33%	100,00%	41,67%	96,67%	51,28%	0,00%	3,40	0,00%	NR	0	NR	NR	100,00%	1
TOTAL (Nº) / MÉDIA DOS HM %	50,22%	0,87%	4,46%	93,23%	0,80%	1,56%	89,76%	96,31%	74,01%	98,80%	3,75%	0,98%	2,73	0,22%	1,32%	0	12,43%	0,94%	96,67%	1,22

## CONSIDERAÇÕES FINAIS

### Coordenação

#### A - Reuniões

9/5/2019 – Reunião Integração Atenção básica e Hospital Campo Limpo

9/5/2019 – Reunião AHM - Alinhamentos para Encontro : Ações para Redução da Mortalidade Materna

28/5/2019 – Reunião Comitê de Mortalidade Materna Hospital M"Boi

30/5/2019 – Reunião HM Mário Degni – Implantação de ACCR Adulto e Obstétrico

31/5/2019 – Reunião Apresentação do Parto Seguro no HSPM e Objetivos 2019.

#### B – Estudo de Caso

14/5/2019 – Estudo de Caso – HM Tide Setúbal;

15/5/2019 – Estudo de caso - HM Ignácio Proença de Gouvêa;

22/5/20109 – Estudo de caso – HM Mário Degni;

28/05/2019 - Estudo de caso - HM Campo Limpo;

29/5/2019 – Estudo de Caso - HM Waldomiro de Paula

## CONSIDERAÇÕES FINAIS

continuação **Coordenação**

### C – Eventos e Capacitações

10/5/2019 – Encontro AHM – Tema: Ações para Redução da Mortalidade Materna;

29/5/2019 – 10ª Premiação do SELO SINASC. Secretaria Municipal da Saúde (SMS) de São Paulo a 10ª edição da entrega do Selo SINASC, iniciativa que reconhece o trabalho realizado por hospitais, maternidades e casas de parto (públicos e privados) no aprimoramento da coleta de informações sobre os nascidos vivos no município.

Classificação final SELO SINASC 2018				CEJAM
Hospital	Qualidade	Pontualidade	Final	
H M ALIPIO CORREIA NETO	Ouro	Ouro	Ouro	Parto Seguro Mãe Paulistana Convênio 002/2011
H M CAMPO LIMPO	Ouro	Ouro	Ouro	
H M IGNACIO PROENCA	Ouro	Ouro	Ouro	
H M MAT CACHOEIRINHA	Ouro	Ouro	Ouro	
H M MAT DR MARIO DEGNI	Ouro	Ouro	Ouro	
H M PIRITUBA	Ouro	Ouro	Ouro	
H M TIDE SETUBAL	Ouro	Ouro	Ouro	
H M WALDOMIRO DE PAULA	Ouro	Ouro	Ouro	
H SERV PUB MUNICIPAL	Ouro	Ouro	Ouro	

## CONSIDERAÇÕES FINAIS

### continuação **Coordenação**

29/5/2019 – 7ª Oficina de DIU pós parto

25 e 26/05/2019 –Curso de Reanimação Neonatal realizado no HM Alípio Correa Neto

Entrega de POP's revisados

### **D – Trainees**

- Enfermeiras Obstetras Trainees

Ivania Maria Silva Costa – Módulo III - HM Alípio Correa Neto;

Anathalia Almeida Gomes da Silva – Módulo II - HM Alípio Correa Neto;

HM Alípio Correa Neto ; Sandra Silva Costa - Módulo II - HM Alípio Correa Neto ;

Luziana Generoso Cintra Rossi – Módulo II - HM Tide Setubal;

Maria Tereza Alves Benigno – Módulo III - HM Tide Setubal.

- 22/05/2019 - Reunião com a Comissão Trainee para alinhamentos do plano de Tutoria, planejamento dos encontros mensais, cronograma das aulas, programação do encaminhamento das trainees para o hospital Vila Nova Cachoeirinha, discussão e avaliação do tipo de perfil das trainees e tutoras por meio de instrumento aplicado.
- 29/05/2019 – Encontro com as Trainees.

Tema da capacitação mensal :Hemorragia Pós Parto – OPAS/MS – Teórica e Prática.

Atividade desenvolvida: Estilos de Comunicação, realização de teste e discussão de cada estilo.

## 1 - HM Alípio Correa Netto

### A - Descrição das melhorias

07/05/2019: Recebemos 01 transdutor para o aparelho de cardiocografia – marca TOITU. Hoje temos 02 aparelhos de Cardiotoco no Centro Obstétrico e 02 aparelhos no Pronto Atendimento GO.

23/05/2019: Realizado a troca do relógio de ponto. Após essa houve melhora nas ocorrências.

29/05/2019: Recebido 01 mouse pad para uso na Triagem.

### B – Reuniões

- 06/05/2019: Reunião Multiprofissional – 2ª Reunião com a Equipe Multiprofissional de alinhamentos;
- 07/05/2019: Reunião Comitê Mortalidade Materno-Infantil na Supervisão Técnica de Ermelino Matarazzo;
- 09/05/2019: Reunião Revisão dos Protocolos de Mães usuárias de drogas ilícitas ;
- 27/05/2019: Reunião Comitê Mortalidade Materno-Infantil interno do hospital;
- 28/05/2019: Reunião com a Diretoria Técnica, Coordenador Anestesia (Prime) e Coordenação GO

### C –Tutorias

#### Tutorias em andamento:

Adriana Meira Rodrigues Batista: Enfermeira Obstetra;

Ivanete Souza Ferreira: Enfermeira Obstetra;

Marcely de Freitas Borges: Técnica de Enfermagem;

Giovana Alves Brito: Técnica de Enfermagem;

Rosangela Rodrigues Barbosa: Técnica de Enfermagem;

Adriana Ferreira da Silva: Técnica de Enfermagem.

### D – Eventos e Capacitações

- 25/05/2019 e 26/05/2019 – Capacitação: Curso de Reanimação Neonatal para Equipe de Enfermagem ;
- 29/05/2019: Capacitação DIU - Escola CEJAM: Participação das Enfermeiras Sônia e Kelly .

## continuação - HM Alípio Correa Netto

- 30/05/2019 e 31/05/2019 – Curso IHAC 20 horas – (1º Módulo): Participaram 04 colaboradoras do CEJAM : Marcelly, Marcia, Marinez e Solange (todas técnicas de enfermagem). A supervisora Michelle ministrou as seguintes aulas : Como o leite vai do peito para a boca do bebê; Como colocar o bebê para mamar; Habilidades de Comunicação.

### E - Descrição das Ocorrências

- 16/05 – Devido encaminhamento do aparelho monitor para conserto, e não repostado, encaminhado email para Diretoria Administrativa relatando a necessidade de reposição do monitor da sala de triagem.
- Tivemos atraso da entrega dos testes rápidos, ficando em falta o período de 11 a 15 de maio. Nesse período foi realizado os testes via laboratorial. Não tivemos impactos significativos.
- A Unidade Neonatal apresentou alguns dias com superlotação. Não tivemos impactos no número de atendimentos, partos e internações. Não tivemos referência neste período e alguns casos foram inseridos no CROSS, porém não houve nenhuma transferência pelo CROSS.
- 08/05/2019: Fomos referência do Tide devido não ter anestesista.
- 26/05/2019: Desprezado o colchão PPP devido ter contaminado com sangue e líquido amniótico. Solicitado a manutenção - serviço de tapeçaria do hospital a confecção de um colchão. Provisoriamente colocado um colchão de maca.
- Aplicado Termo de Responsabilidade sobre o Exame de Cardiotocografia para todas as Enfermeiras conforme alinhamento em Reunião com a Coordenação no dia 28/04/19.
- Solicitada a ciência de todos os médicos obstetras referente ao: Protocolo de Amadurecimento Cervical (Método Mecânico Krause) e ao uso do Ácido Tranexâmico na Hemorragia Pós-Parto visando atendimento por toda a equipe ao Protocolo do Ministério da Saúde.

## continuação - **HM Alípio Correa Netto**

### **F - Equipamentos e manutenção**

16/05 – Encaminhado aparelho monitor do PSGO para manutenção e agudo reposição.

20/05 – Realizado a troca do fio do telefone do PSGO.

23/05 – Solicitado a manutenção da mesa ginecológica do PSGO, utilizada pelos internos e residentes devido a mesma travar. Avaliado pela manutenção e Patrimônio e identificado que a placa queimou devido mal uso. ( Caiu líquido e queimou a placa). Solicitado pela diretoria orçamento. Estamos no aguardo.

27/05 – Solicitado a troca do Carrinho de Anestesia e realizado a troca pelo de reserva do centro cirúrgico.

28/05 – Retirado o aparelho DEA (Desfibrilador) funcionando pela Diretoria Administrativa. “Alegado que seria testado em outro setor.” Até o momento não foi repostado.

### **G - Estágios e residências nos Setores com Parto Seguro**

Estágios Curso Obstetriz: EACH USP

- Assistência ao Recém-Nascido.

Professora Joyce

- **Residência Médica:**

Residência : Universidade Nove de Julho – UNINOVE

Não tivemos intercorrências no plantão com os residentes.

continuação - **HM Alípio Correa Netto**

**G - Estágios e residências nos Setores com Parto Seguro**

- **Internos de Medicina:**

Internos: Universidade Nove de Julho – UNINOVE

Feito alinhamento com as preceptoras Dra Marcia e Dra Dominique sobre a postura dos internos quanto a privacidade, acolhimento e humanização da assistência, com bom retorno.

## 2 - HM Fernando Mauro Pires da Rocha

### A - Descrição das melhorias

Recebemos pastas plásticas novas para colocar os prontuários dos recém-nascidos, no Centro Obstétrico.

Tivemos reunião com equipe de engenharia do CEJAM, representante da AHM, entre outros, para discussão de início de projeto para reforma do Centro Obstétrico.

Iniciamos com projeto do Mapa Cirúrgico, com o objetivo de melhorarmos o controle do uso das salas cirúrgicas, otimizar a sua utilização.

Reforçado a rotina de uso de TOP, após o parto.

### B – Reuniões

- 09/05/2019: Reunião Integração USB – Hospital: Discutido a programação do Work Shop , a ser realizado em junho.
- 14/05/2019: Reunião Diretoria HMCL e coordenações , a respeito da superlotação do CO: Realizado em conjunto novo plano de ação para superlotação do Centro Obstétrico.
- 16/05/2019: Reunião com FIDI: Alinhamentos para agilidade nos exames de imagem dos RN pré alta hospitalar;
- 22/05/2019: Reunião Qualidade PSGO: Melhorar o envio das pesquisas de satisfação do próprio hospital no setor;
- 22/05/2019: Reunião com Engenheiros e representantes da AHM, sobre reforma do Centro Obstétrico: Informam que há um projeto para reforma e a entrega da planta é provavelmente para julho-agosto.
- 23/05/2019: Reunião NPV: Discussão de folder informativo
- 24/05/2019: Novo alinhamento sobre fluxo de exames de imagem dos RNs de alta.
- 28/05/2019: Reunião Estudo de caso: Supervisão fará aula para treinamento de Misoprostol;
- 30/05/2019: Reunião NPV: Falar sobre violência doméstica na próxima reunião;
- 31/05/2019: Reunião equipe Diurno B: Alinhamentos com TE – Intermediação de conflitos e escala .

continuação - **HM Fernando Mauro Pires da Rocha**

### **C – Tutorias**

#### **Tutorias em andamento:**

Carla Renata Valino Mendes de Souza – Enfermeira Obstetra

Keila Toledo Niqueli – Enfermeira Obstetra

Solange da Silva Meira – Técnico de Enfermagem

### **D – Eventos e Capacitações**

20/05 e 30/05: Curso de Aleitamento Materno – IHAC

29/05/2019: Oficina DIU pós parto.

### **E - Descrição das Ocorrências**

Tivemos superlotação nas seguintes datas:

UTI Neonatal: 2;3;6;7;9;10;13; 14;15;17;22; 23; 24;27; 28.

Enviado memorando de superlotação para a Diretoria do Hospital, nas seguintes datas:

Centro Obstétrico: 06;07;10; 12; 13; 14; 15; 16; 21;24.

PSGO: 6;9; 12; 14; 24; 25; 30.

continuação - **HM Fernando Mauro Pires da Rocha**

**F - Equipamentos e manutenção**

Instalação de cortinas , para divisória de boxes no PSGO , na observação e na sala de Cardiotocografia.



Scanned by CamScanner



Recebemos do concerto 1 CTB TOITU, e um Detector fetal TOITU, que ficarão disponíveis no Centro Obstétrico.

continuação - **HM Fernando Mauro Pires da Rocha**

**G - Estágios e residências nos Setores com Parto Seguro**

• **Estágios:**

- EACH USP - Obstetriz

Professora : Marlise

- Estágio de Enfermagem - Graduação – noturno

Faculdade Sequencial

• **Residência Médica:**

Residência da Prefeitura de São Paulo em Ginecologia e Obstetricia

Residência Prefeitura de São Paulo em Pediatria

• **Internos de Medicina:**

Temos internos de medicina no CO e PSGO, em alguns dias da semana.

### **3 - HM Dr José Soares Hungria**

#### **A - Descrição das melhorias**

A inserção de DIU no pós parto vem aumentando;

Tive retorno da Ouvidoria que não tivemos reclamações formalizadas no mês de maio;

Mantido a 3ª EO no plantão noturno para maior suporte na recepção RN. As buscas ativa estão sendo feitas a noite.

#### **B – Reuniões**

16/05/19 - Reunião externa no CTA Pirituba – testes rápidos;

06/05/19 - Reunião interna Núcleo de Violência;

09/05/19 - Reunião interna Conselho Gestor e Diretoria ;

10/05/19 - Reunião interna materno infantil – IHAC ;

19/05/19 - Visita na UBS Aldeia – Grupo de Gestantes ;

29/05/19 - Reunião Coordenadores Hungria

#### **C – Tutorias**

##### **Tutorias em andamento:**

Luênia Soares Pereira – Técnica de Enfermagem

Katya Aparecida de Aguiar Sousa Silva – Técnica de Enfermagem

#### **D – Eventos e Capacitações**

Participação na Semana de enfermagem Interna nos dias 22, 23 e 24 /05.

continuação **HM Dr José Soares Hungria**

#### **E - Descrição das Ocorrências**

Diarista da Maternidade Prefeitura afastado a partir de 10/05, sendo necessário os plantonistas da porta fazerem as visitas, na qual gerou insatisfação e demora na porta;

Dra Leonice – Coordenadora da GO de licença Médica e Dra Sandra – Neo de licença Nojo;

Estarei reorientando as enfermeiras para a definição da classificação do risco hemorrágico, quanto ao conceito;

O número de atendimentos da porta aumentou e gerou tumulto, devido ao espaço físico para as medicações e ACCR, fiquei em campo junto à equipe, pois nos dias de folgas dos plantões diurno tive disponível em escala duas enfermeiras;

Será trabalhado o Indicador proteção das membranas;

Tivemos um nº expressivo de expulsivos, pois as gestantes estavam migrando nos Hospitais da região e eram liberadas, chegavam nascendo em SFA. Encaminhei a Coordenadoria Norte (Dr. José Joaquim) os casos para melhoria do Pré Natal de Alto Risco.

Pedido via CAITS (prefeitura) kit AMIU.

#### **F - Equipamentos e manutenção**

Recebemos 01 amnioscópio

Recebemos 01 quadro Gestão a Vista a pedido da Diretoria local para exposição dos indicadores da SCIH;

Aguardando conserto da impressora e sonar BISTOS.

Recebemos 01 caixa de acrílico para as pesquisas de satisfação;

#### **G - Estágios e residências nos Setores com Parto Seguro:**

Não se aplica

## 4 - HM Ignácio Proença de Gouvea

### A - Descrição das melhorias

Realizado orientação sobre os novos impressos para realização e laudos de testes rápidos , conforme orientação da DST/AIDS;

Término da redação para o Protocolo e Termo de Consentimento informado para Indicações de Implanon. Entregue ao Dr. Tadeu e orientadas as equipes de Obstetrícia;

Aprovado Protocolo de Analgesia de Parto no hospital pela diretoria;

Solicitado e repostas as placas do piso da RPA ;

Solicitada a troca dos estofamentos das cadeiras da sala de espera do PSGO em 07 de Maio, porém até o momento não houve retorno. Solicitei novamente, pois há risco de contaminação devido o derramamento de líquidos e secreções das pacientes nas cadeiras.

Recebi uma unidade do Balão de Bakri do Parto Seguro, conforme projeto Mortalidade Zero por Hemorragia Pós Parto. Aguardamos o treinamento que será fornecido pela empresa.

### B – Reuniões

- 14/05 – Reunião com a CIPA.

### C –Tutorias

#### Tutorias em andamento:

Caroline Alves Caldas: Assistente Administrativa

Vanderleia Vieira Santos: Enfermeira Obstetra

Cleonice Seriquete Rubio Camargo: Enfermeira Obstetra

Raulinda de Almeida Santos : Enfermeira Obstetra

Fernanda Barbosa Rodrigues: Enfermeira Obstetra

Luciana Barros de Luciano: Enfermeira Obstetra

Aline de Souza Silva: Técnica de Enfermagem

## continuação - HM Ignácio Proença de Gouvea

### **D – Eventos e Capacitações**

Realizado cursos de Testes Rápidos de Sífilis e HIV e de IST pela plataforma Telelab como pré-requisito para o Curso de Capacitação de Multiplicadores de testes rápidos de Sífilis, HIV e Hepatites Virais fornecido pela SMS e AHM que será realizado em 10 de junho próximo. Essa supervisão participou do Curso de Dispositivo Intrauterino (DIU) oferecido pelo CEJAM em 29/05.

### **E - Descrição das Ocorrências**

Não se aplica.

### **F - Equipamentos e manutenção**

Recebemos a visita de uma empresa para orçar os armários para a sala da Supervisão. Aguardamos a aprovação para a confecção dos mesmos.

Encaminhado o Cardiotocógrafo da Toitu para manutenção, porém o mesmo voltou parcialmente arrumado, pois aguardamos o orçamento e aprovação para conserto. O outro Cardiotocógrafo, Toitu também, está funcionando somente o sensor de batimentos, pois o de contração não registra. Aguardo manutenção do mesmo. O Sonar portátil está com mau contato na parte onde conecta a bateria. Aguardo os cardiotocógrafos consertarem para encaminhar o sonar para conserto também.

### **G - Estágios e residências nos Setores com Parto Seguro**

Não se aplica

## 5 - HM Waldomiro de Paula

### A - Descrição das melhorias

Conversado com a Dra Iemanjar sobre o Indicador “ A avaliação sobre o ventre materno”, pois os médicos não estavam aderindo , apenas uma parte estava realizando o procedimento, Dra Iemanjar conversou com todos e agora estamos atingindo a meta de 95%;  
Essa supervisão e o Dr Marcos estamos conversando com os médicos sobre as cesáreas para melhorar este indicador;  
Devido as folhas do livro de parto estarem soltando, a gráfica do Hospital encadernou nosso livro de parto;  
Ofertado vaga noturno para Técnicas de Enfermagem Elaine e Marcela pela vaga em aberto da Transferência da TE Leticia para o HM Servidor;  
Conseguimos um Monitor de Recém-Nascido para deixar na sala de PC para ser utilizar na reanimação neonatal.

### B – Reuniões

- 02/06/2019 - Reunião sobre o Protocolo de violência;
- 13, 14, 20,17 - Reunião de melhoria com a equipe de Enfermagem
- 24/05 - Reunião da SCIH no dia
- 29/05 - Estudo de caso da coordenação do Parto Seguro e coordenação do hospital

### C –Tutorias

#### Tutorias em andamento:

Edlaine Braga Velika – Enfermeira Obstetra

Luciana Garcia Ozelin da Silva Santos– Enfermeira Obstetra

Erika Suelen da Silva Lira Castro – Técnica de Enfermagem

Juliane Gonçalves Couto da Silva – Técnica de Enfermagem

Angela de Oliveira Gomes Silva – Técnica de Enfermagem

## continuação - **HM Waldomiro de Paula**

### **D – Eventos e Capacitações**

Semana de Enfermagem nos dias 21 e 22 de maio

Curso de Reanimação no Alípio dia 25 e 26 de maio

Feito capacitação de reanimação neonatal e uso do monitor.

### **E - Descrição das Ocorrências**

Recebido uma reclamação sobre o Parto Seguro respondida no dia 03/05 para diretoria do hospital;

Dr Marcos conversa com os médicos , para não dispensar que tenha indicação de internar, por conta da referência , ordenou que internasse todas.

### **F - Equipamentos e manutenção**

Aguardando cronômetro solicitado para realização dos testes rápido.

Recebido o cardiotoco da Bionet, que foi encaminhado para conserto pelo hospital;

Aguardando posicionamento pois não temos ambu de RN com reservatório, já passei a demanda para a diretoria Dra Iemanjar , estou aguardando retorno;

Recebido a medicação Transamin, rádio, difusor, essências , lâmpada de cromoterapia, recebi 2 lâminas de aminioscopio novas, conforme solicitações do diretor;

Necessito a reposição de lacre, em uma quantidade de 500, pois estou tendo problemas com a guarda de pertence dos acompanhantes no armário;

Solicitado compra de 02 aparelho de PA digital para o Parto Seguro, para verificar os SSVV a cada 15'

Solicitado compra de um bola feijão para humanização do parto;

Solicitado 2 espelhos para utilizar no parto humanizado;

Solicitado 2 massageadores de acrílico para auxiliar no parto humanizado;

Aguardo conserto da porta da sala de parto cesárea e parto normal;

Recebido 10 banquetas e 5 cadeiras para o acompanhante, do Parto Seguro;

## continuação **HM Waldomiro de Paula**

Recebido os POPs revisados entregue via do hospital para o Dr. Marcos, chefe da GO;

Solicitado conserto da porta do pré parto; da cortina e da porta do armário do pré parto de madeira.

Solicitado brindes para semana da enfermagem;

A diretoria administrativa achou a cama PPP antiga, avisei a Mariana para dar andamento no conserto;

Aguarda o conserto das duas camas PPPs;

Solicitado conserto da maçaneta da gaveta do pré parto;

Solicitado conserto de 2 macas, a equipe de manutenção levou para empresa terceirizada consertar pois esta na garantia (são macas novas).

### **G - Estágios e residências nos Setores com Parto Seguro**

- **Estágios: Curso Obstetriz USP**

Professor: Natalucia e Gabriela/USP Leste:

segunda e terça - assistência ao parto;

quarta e quinta - assistência ao recém nascido.

- **Residência Médica:**

Não se aplica

- **Internos de Medicina:**

Não se aplica

## 6 – HM Mario Degni

### A - Descrição das melhorias

Preparação dos quartos PPP para inauguração em homenagem ao dia das mães;

Realizado o primeiro parto no quarto PPP;

Aulas sobre Plano de Parto para as gestantes/acompanhantes do pré natal de alto risco e gestantes/acompanhantes externos;

Feito kits para atendimento dos parto e recepção dos RNs nos quartos PPP;

### B – Reuniões

- Reunião com a SCIH sobre o resultado da capacitação que fizemos para validação do teste da Wama (de Sífilis).
- Reunião com GTH sobre o dia das mães.
- Reunião com TI do hospital para explicar termos do livro de parto.
- Estudo de caso.

### C – Tutorias

#### Tutorias em andamento:

Josilene Campos da Silva – Técnica de enfermagem

Renata Carvalho – Enfermeira Obstetra

continuação –**HM Mario Degni**

**D – Eventos e Capacitações**

Semana de enfermagem

Recebimento do Selo Ouro do SINASC no Teatro Municipal

**E - Descrição das Ocorrências**

Não se aplica

**F - Equipamentos e manutenção**

Não se aplica

**G - Estágios e residências nos Setores com Parto Seguro**

- **Estágios:**

Não se aplica

- **Residência Médica:**

Não se aplica

- **Internos de Medicina:**

Não se aplica

## 7 – HM Tide Setubal

### A - Descrição das melhorias

24/05/2019 – Estratégia para redução de infecção pós parto cesárea: banho com clorexidine na admissão.

21/05/2019 – Check List : Sequenciamento na caixa de SHEG.

23/05/2019 – Início do contato pele a pele nos partos cesáreas nos plantões de quinta e sexta feira alinhados com o GO, Neo e Anestesista para as cesáreas eletivas.

### B – Reuniões

- 10/05/19 – Reunião de Mortalidade Materna na AHM.
- 10/05/19 – Reunião Mensal da CIPA no hospital.
- 14/05/2019 – Estudos de caso no hospital.
- 23/05/2019 - Reunião mensal de equipe.
- 17/05/2019 – Reunião Gerência de Enf / NIR / Alojamento Conjunto/ Centro Cirúrgico/ Centro Obstétrico/ NAM (Núcleo de Atendimento à Mulher) – Gerenciamento de leitos, viabilizar altas no alojamento conjunto.
- 22/05/2019 – Reunião de Comissão de Trainee – CEJAM.
- 28/05/2019 – Reunião SCIH – Indicadores, estratégias para sanar a infecção hospitalar, treinamento lavagem de mãos, placas de sinalização de isolamento.
- 27/05/2019 – Reunião gerência de contratos e GUIMA: fluxo de limpeza terminal e concorrente. Uso de check list de limpeza terminal.

### C – Tutorias

#### Tutorias em andamento:

Adriana Meira Rodrigues Batista – Enfermeira Obstetra

Naiane Alves dos Santos – Técnico de Enfermagem

Valquiria de Souza Silva Ciampi – Técnico de Enfermagem

continuação **HM Tide Setubal**

#### **D – Eventos e Capacitações**

27/05/2019 – Aula de Lavagem das Mãos – SCIH

25 e 26/05 – Curso de Reanimação Neonatal

16/05 – Encontro de Cipeiros

#### **E - Descrição das Ocorrências**

Superlotação da UTI Neonatal, necessidade de remoção de alguns casos de alto risco e/ou prematuridade para os hospitais referenciados.

08/05/2019 – Falta de anestesista na unidade, referência HM WP e HM ACN. Removido 02 pacientes: 1 gemelar de 32 sem com taquicardia fetal e 01 Placenta Prévia de termo em TP.

Feito acompanhamento de eventos adversos.

#### **F - Equipamentos e manutenção**

Impressora Lexmark 480n apresenta defeitos desde o dia do seu recebimento na unidade : atolamento de papel

Aguardamos retorno do SONAR TOITU da PANAMEDICAL, dispomos somente de 01 aparelho que fica no consultório

continuação **HM Tide Setubal**

**G - Estágios e residências nos Setores com Parto Seguro**

- **Estágios:** Estágios Curso Obstetiz: EACH USP

Professora Rosemeire: Módulo trabalho de Parto e Parto (segunda e terça)

Professora Maria Aparecida: Módulo de Recepção do RN na sala de Parto (quarta e quinta): Alinhado com docente conduta dos alunos em desacordo nos setores relacionado a copa, corredores e desconhecimento dos protocolos.

- **Residência Médica:**

Não Temos

- **Internos de Medicina:**

Não Temos

## 8 – HM – Servidor Público Municipal

### A - Descrição das melhorias

Aguardamos retorno da coordenadora de enfermagem CO, a respeito do acompanhante até o final do procedimento em sala de parto e permanência em RA.

Recebo do CEJAM no dia 17/05 um balão de Bakri;

Reformulado o impresso de “acompanhamento de processos internos de prontuário” (auditoria);

Realizado Busca Ativa para 40 gestantes;

Realizado o clampeamento oportuno do cordão em 20 (44%) dos RNs nascidos de parto cesárea;

Neste mês 67 (88%) das puérperas receberam orientações no alojamento conjunto sobre amamentação;

### B – Reuniões

- 15/05 Reunião da Cipa no hospital;
- 23/05 Reunião sobre os impressos com a coordenadora do programa Parto Seguro CEJAM, para inserção e melhoria no HSPM.
- 31/05 Reunião com a Dra Anatólia, Superintendente Dr Zamarco e Coordenadora da neonatologia Dra Vera, onde foram apresentados pela Dra Anatalia o trabalho do Parto Seguro, os impressos e os indicadores correlacionando os outros hospitais da Autarquia com o HSPM. Foi solicitado pelo Dr Zamarco uma nova reunião com a participação também da Coordenadora de enfermagem Marilene e Coordenador da obstetrícia Dr André para apresentação dos indicadores anuais do HSPM correlacionando com outros hospitais de Alto Risco. Data da reunião a defenir.

### C – Tutorias

#### Tutorias em andamento:

Tania Ribeiro Soares – Técnica de Enfermagem

continuação **HM Servidor Público**

#### **D – Eventos e Capacitações**

Treinamento prático teste sífilis Wama para duas enfermeiras do CEJAM Girlene e Andréia que estavam de férias no mês anterior– Realizado uma reorientação da técnica correta para realização do teste rápido. Atingindo portanto 100% das enfermeiras;

Capacitação “Assistência Segura em Obstetrícia” realizada também para a equipe da prefeitura, com a participação de 2 enfermeiras, e 6 auxiliares/técnicos de enfermagem;

Realizado o curso via telelab de Diagnóstico de Sífilis 15h e Diagnóstico de Hepatites Virais 15h com aprovação nos dois cursos, para poder participar da Capacitação para Multiplicadores de Teste Rápido HIV, Sífilis e Hepatites Virais oferecido pela Secretaria Municipal da Saúde de São Paulo que será realizado dia 17 de junho;

Participação como ouvinte na 7ª Oficina de DIU realizada na Escola CEJAM no dia 29/05.

#### **E - Descrição das Ocorrências**

Alinhado com coordenação do hospital a queixa de retirada do acompanhante da sala de parto por colaborador do hospital;

Realizado suporte administrativo ao HM Hungria para cobertura do desligamento da administrativa anterior;

continuação **HM Servidor Público**

Enfermeira da SCIH que correlaciona via de parto com infecção puerperal;

**F - Equipamentos e manutenção**

Não se aplica

**G - Estágios e residências nos Setores com Parto Seguro**

Não se aplica

**Residência Médica:**

Residência médica da Prefeitura de São Paulo:  
Ginecologia e Obstetrícia e Neonatologia.

**Internos de Medicina:**

Não se aplica

## HM Vila Nova Cachoeirinha

### A - Descrição das melhorias

Foi entregue na unidade três caixas de Transamin atendendo a solicitação da Diretoria. Apesar da quantidade ser muito abaixo da solicitada foi importante em casos graves de hemorragia que ocorreram no hospital.

Retirado do sistema o item “peso do RN” até então obrigatório para confecção da pulseira. Tal informação impactava no contato pele a pele uma vez que o recém-nascido era retirado para pesagem para que fosse identificado.

Realizado capacitação mensal para todos os colaboradores do Parto Seguro e Residente 1- Mariana, que estava conosco neste mês.

Aplicado Condutas humanizadas (práticas integrativas) complementares em 123 pacientes.

### B – Reuniões

- 05/05: Reunião da comissão de prontuários.
- 14/05: Visita técnica da RT Valéria.
- 21/05: Reunião com a Qualidade para finalização do protocolo de transporte do paciente.
- 22/05: Reunião com a Comissão das Trainees para alinhamento do módulo CPN. Ficou definido que as mesmas virão à partir de julho e até dezembro todas já terão realizado esse estágio.
- 23/05: Reunião com a equipe da ONA para discussão das planilhas de controle de estoque das unidades.
- 23/05: Reunião com os enfermeiros para alinhamento dos processos da unidade.
- 29/05: Reunião com a equipe de trainees e tutores na sede do CEJAM.
- 30/05: Reunião da IHAC: retomado o processo da IHAC, onde foram definidos novos membros e programado o curso de 20 horas para agosto/2019 no hospital.
- 31/05: Reunião da CIPA com a participação do Técnico de Segurança do Trabalho do CEJAM.

continuação - **HM Vila Nova Cachoeirinha**

### **C –Tutorias**

#### **Tutorias em andamento:**

Adriana Cristina Diniz – Enfermeira Obstetra

Cristine Yuri Schincaglia – Enfermeira Obstetra

Michelle Gonçalves da Silva – Enfermeira Obstetra

Tatiane Guimarães de Oliveira – Técnica de Enfermagem

### **D – Eventos e Capacitações**

16/05: Evento da CIPA no CEJAM.

29/05: Participação de duas enfermeiras na capacitação da inserção do DIU

### **E - Descrição das Ocorrências**

No mês de maio continuamos com mudanças na escala devido aos afastamentos e demissões. Os plantões foram cobertos com trocas e banco de horas. As contratações para os afastamentos também foram liberadas em tempo hábil.

No dia 13/05 foi realizada uma filmagem pela Rede Globo para falar sobre o Parto Humanizado. Ocorreu na unidade e ao vivo e houve o envolvimento da equipe e parturiente.

continuação - **HM Vila Nova Cachoeirinha**

**F - Equipamentos e manutenção**

Não se aplica

**G - Estágios e residências nos Setores com Parto Seguro**

**Estágios:**

- Estágios Curso Obstetrix: EACH/ USP. Ocorre de segunda e terça .

Professora: Cristiane Chofakian e Cristiane Oliveira.

- Técnico de enfermagem do SENAC.

Professora Denise Leite.

- Residência da fisioterapia aplicada ao trabalho de parto da Anhembi/Morumbi.

Professora Gisela Campos

**Residência Médica**

- Residência de Obstetrícia Médica no CPN: os residentes do primeiro ano passam um mês no setor para sensibilização das práticas humanizadas. Também há no setor os residentes da Neonatologia que ficam responsáveis pela recepção do RN de baixo risco.

**Internos de Medicina**

- Os internos de medicina da Faculdade de Mogi das Cruzes apenas observam a assistência na unidade. Não estão autorizados a realizar nenhum procedimento a não ser que haja supervisão médica.