

# Relatório Gerencial

Conselho Gestor  
Janeiro de 2019

## Respostas e Informes aos Conselheiros

Metas do Contrato de Gestão

Atendimento ao Cliente

Recursos Humanos

Demonstrativo de Resultados

## Respostas e Informes aos Conselheiros

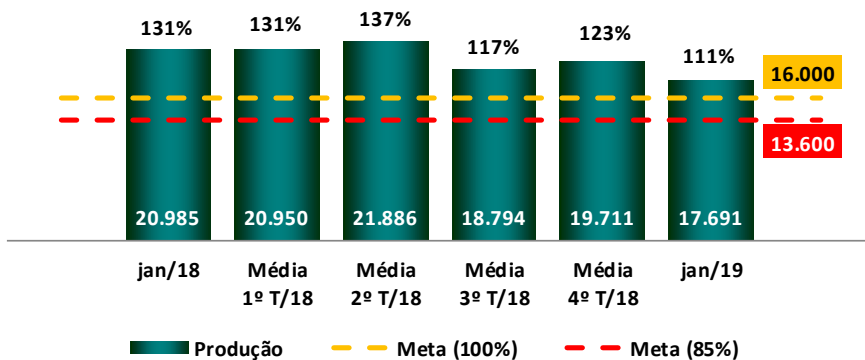
### **Metas do Contrato de Gestão**

Atendimento ao Cliente

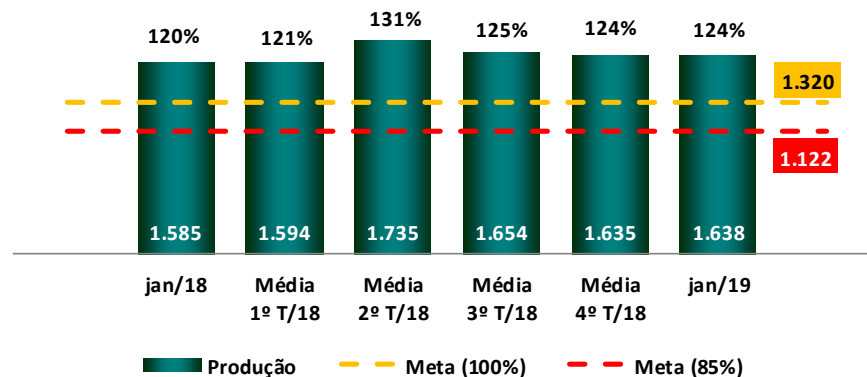
Recursos Humanos

Demonstrativo de Resultados

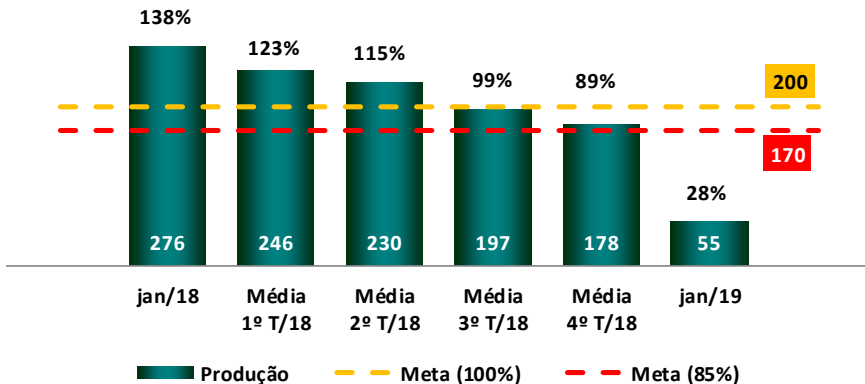
## Atendimentos



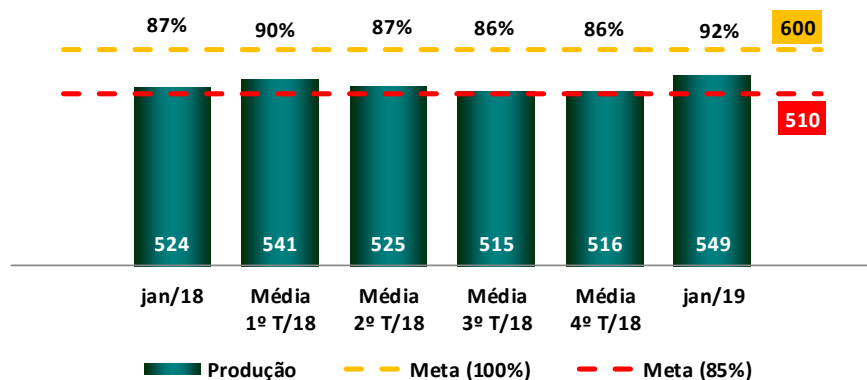
## Saídas Hospitalares



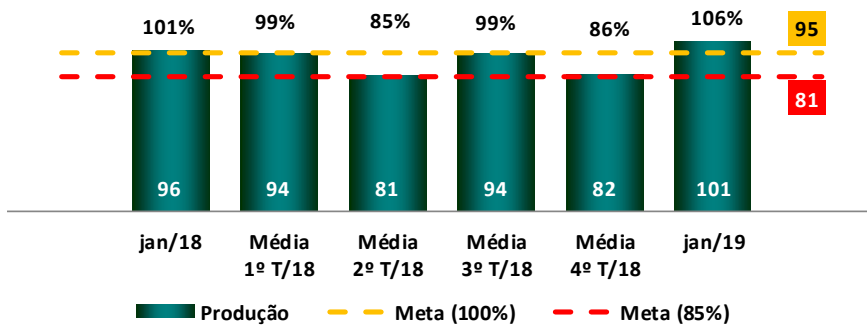
## Tomografia



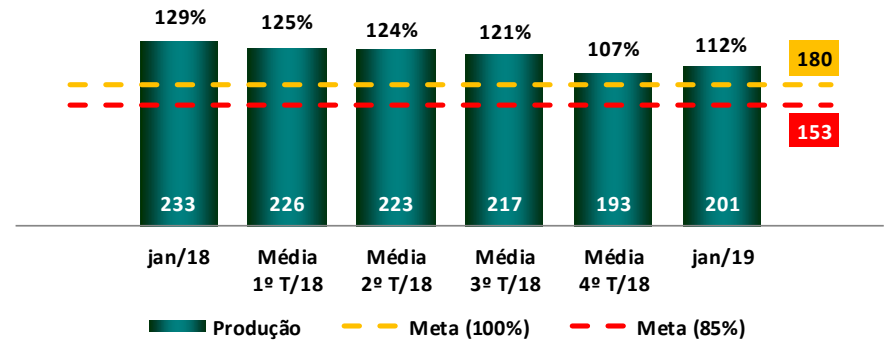
## Ultrassonografia



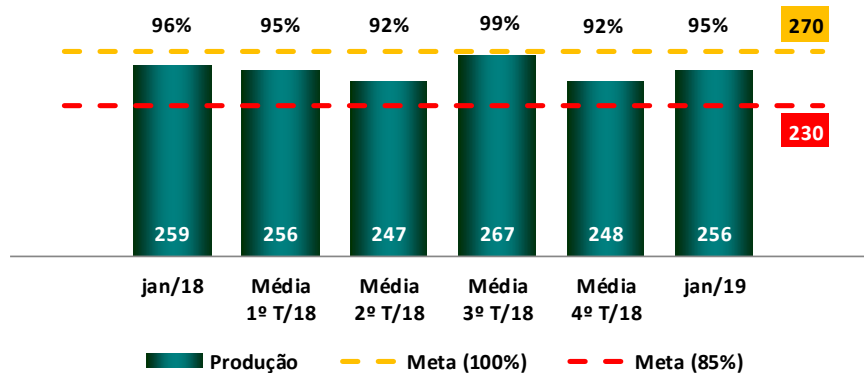
## Hospital Dia



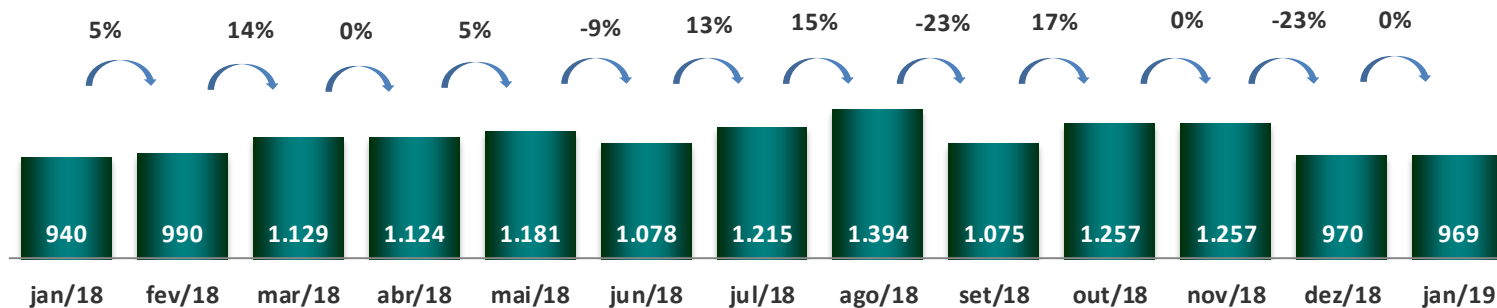
## Melhor em Casa



## Projeto Cirurgias Eletivas

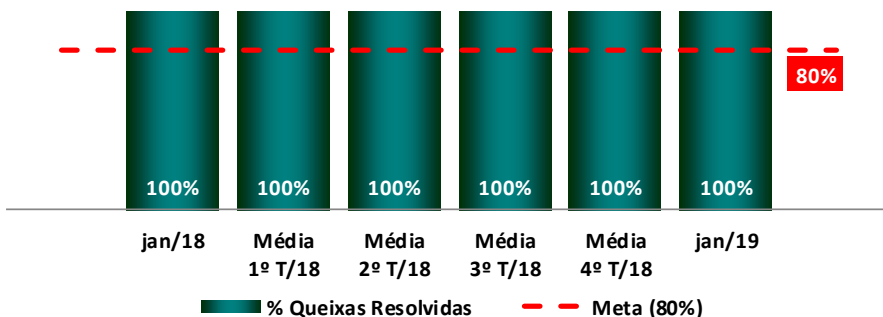


## Consultas Projeto Cirurgias Eletivas 2017 e 2018

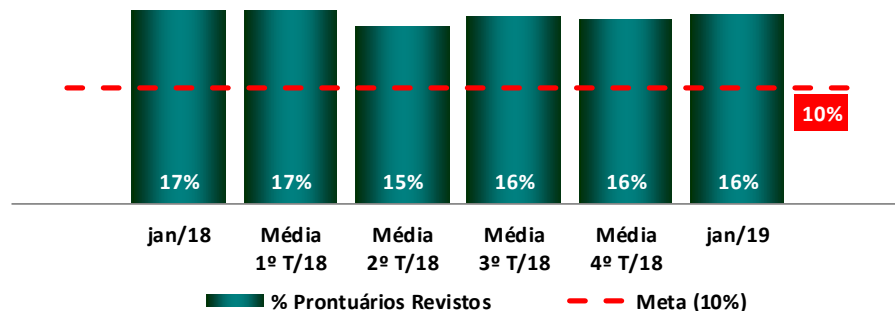


Projeto Cirurgias Eletivas	Acumulado 2017			1º T/2018			2º T/2018			3º T/2018			4º T/2018			Acumulado 2018		
	Produção	Meta	Δ%	Produção	Meta	Δ%	Produção	Meta	Δ%	Produção	Meta	Δ%	Produção	Meta	Δ%	Produção	Meta	Δ%
Cirurgia Geral	502	560	90%	125	140	89%	121	140	86%	125	140	90%	122	140	87%	492	560	88%
Cirurgia Otorrino	124	120	103%	27	30	89%	29	30	96%	28	30	94%	29	30	97%	113	120	94%
Ginecológicas	130	120	108%	30	30	101%	31	30	102%	41	30	137%	28	30	93%	130	120	108%
Pediátrica	292	280	104%	74	70	106%	67	70	96%	72	70	103%	69	70	99%	283	280	101%
<b>Total</b>	<b>1.048</b>	<b>1.080</b>	<b>97%</b>	<b>256</b>	<b>270</b>	<b>95%</b>	<b>247</b>	<b>270</b>	<b>92%</b>	<b>267</b>	<b>270</b>	<b>99%</b>	<b>248</b>	<b>270</b>	<b>92%</b>	<b>1.018</b>	<b>1.080</b>	<b>94%</b>

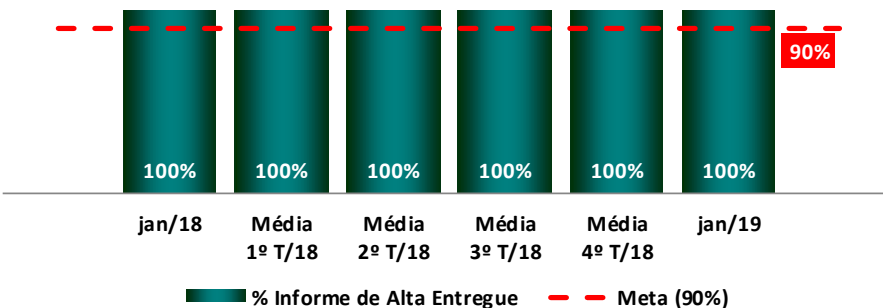
### % Queixas Resolvidas



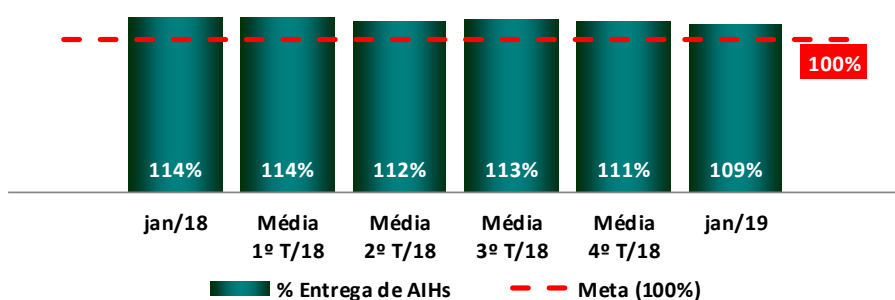
### % Prontuários Revistos



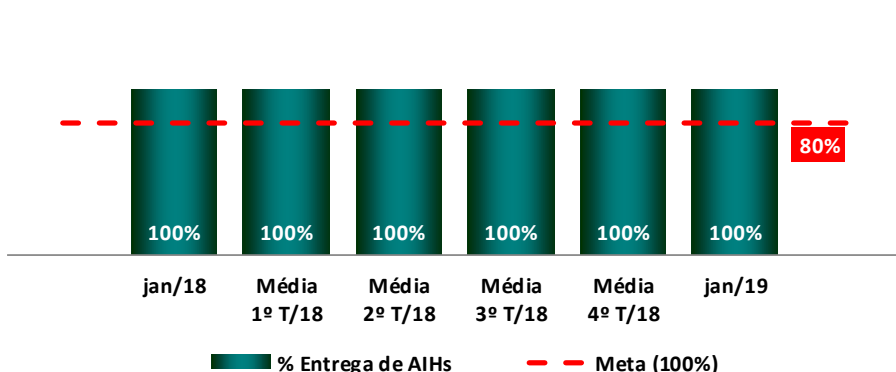
### % Informe de Alta Entregue



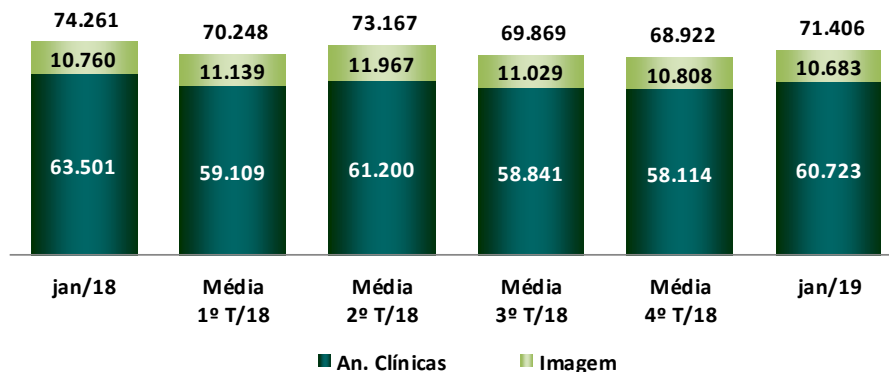
### % Entrega de AIHs



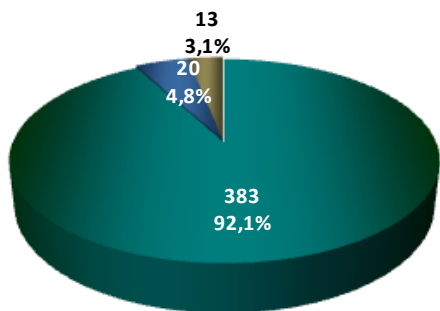
## % Reg. Diagnóstico P. Cesáreas



## Exames Realizados

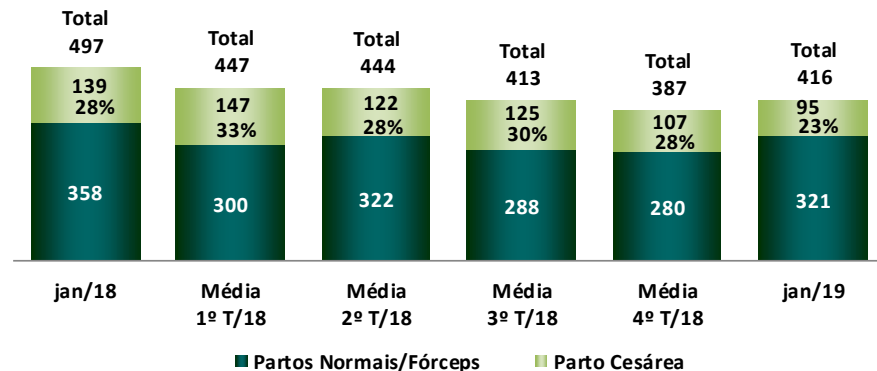


## Partos por região 2019



■ SP - M'Boi ■ SP - Outras ■ Outras Cidades

## Partos





Respostas e Informes aos Conselheiros

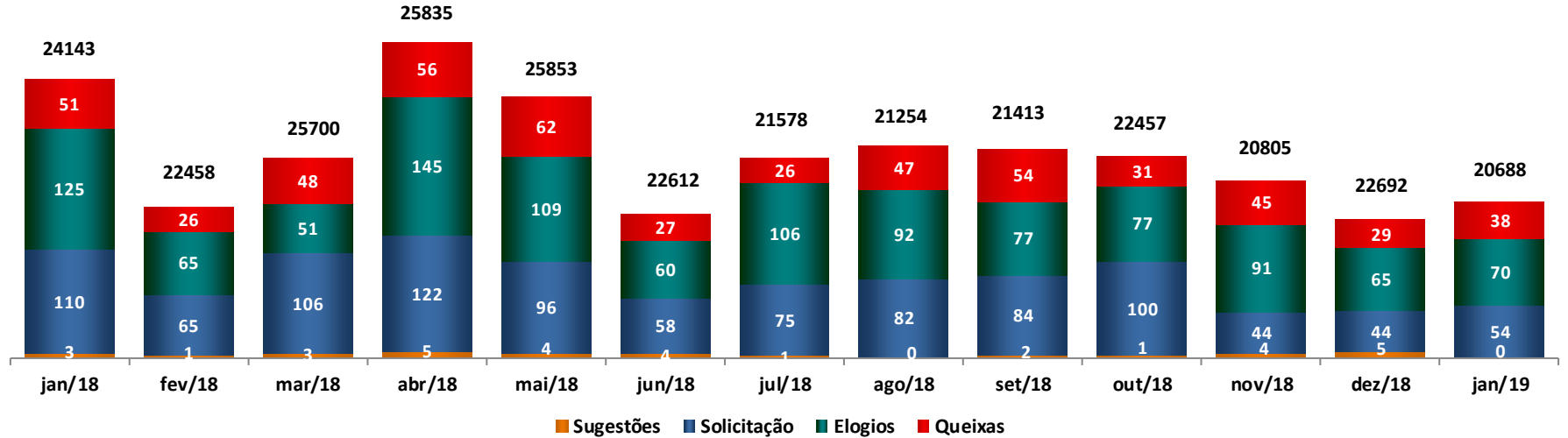
Metas do Contrato de Gestão

**Atendimento ao Cliente**

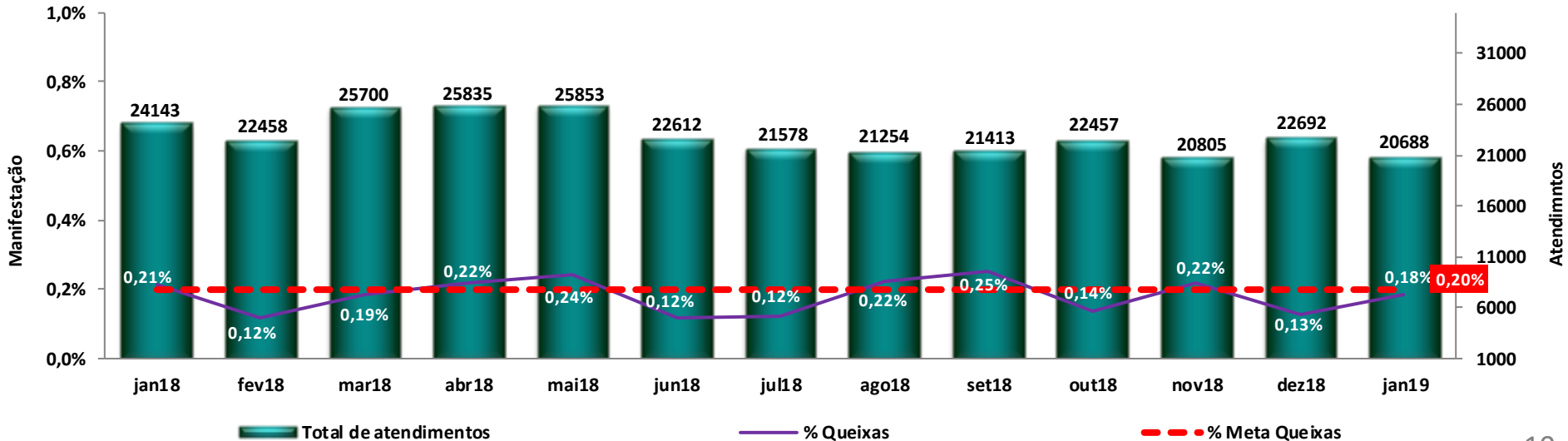
Recursos Humanos

Demonstrativo de Resultados

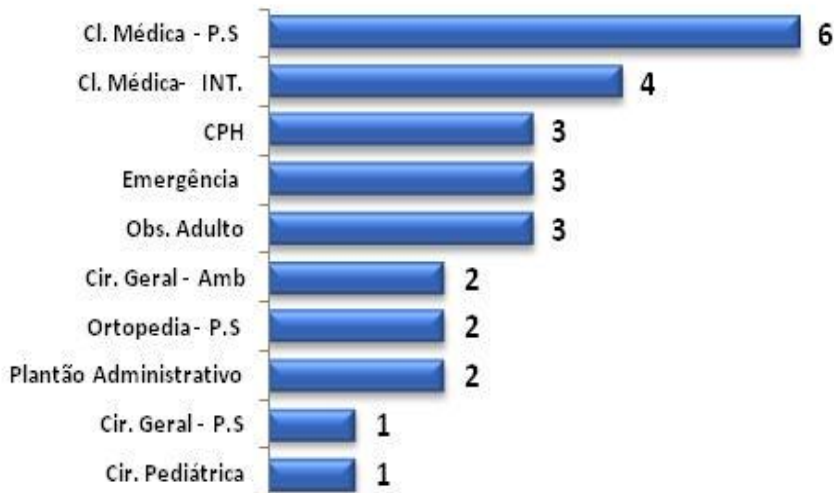
## Dados Demográficos



## Queixas X Total de Atendimento

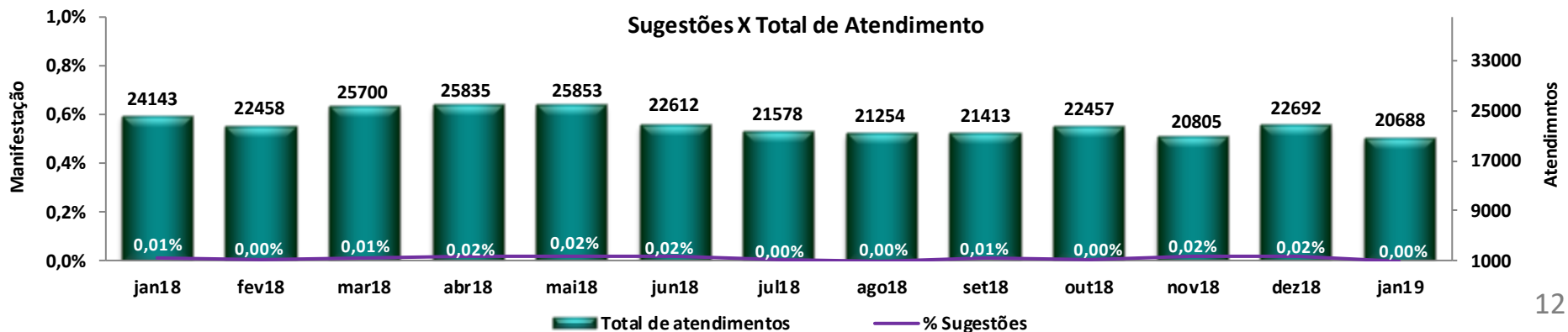
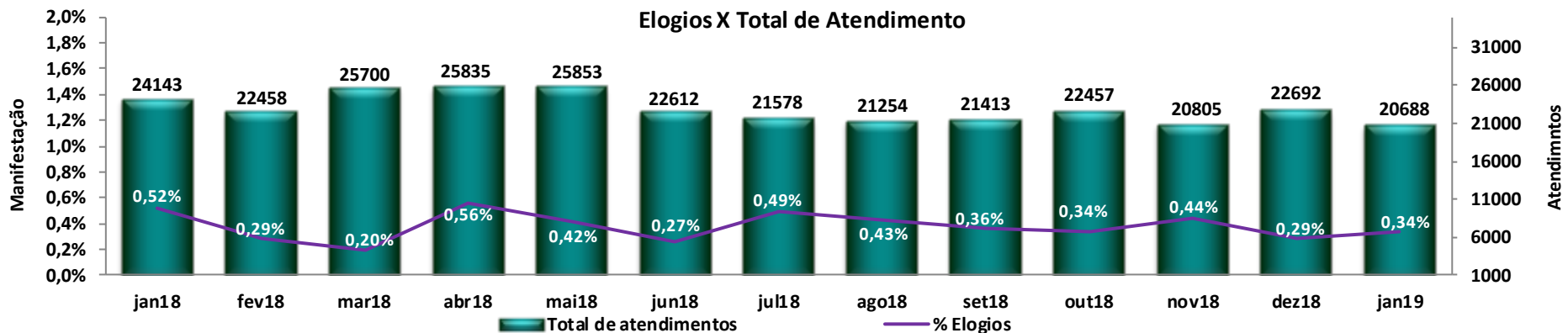
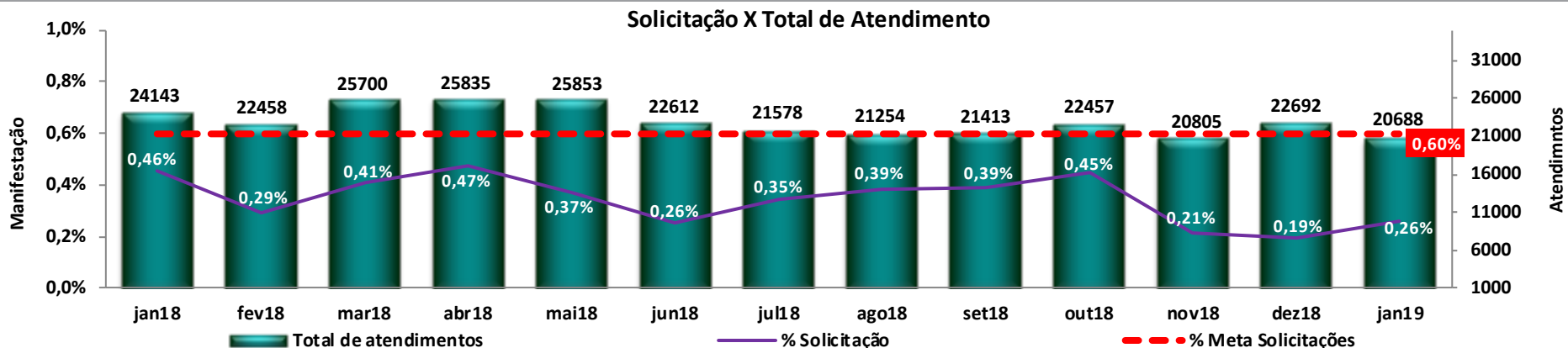


Setores com o maior numero de Reclamações



Principais Motivos de Reclamações





Respostas e Informes aos Conselheiros

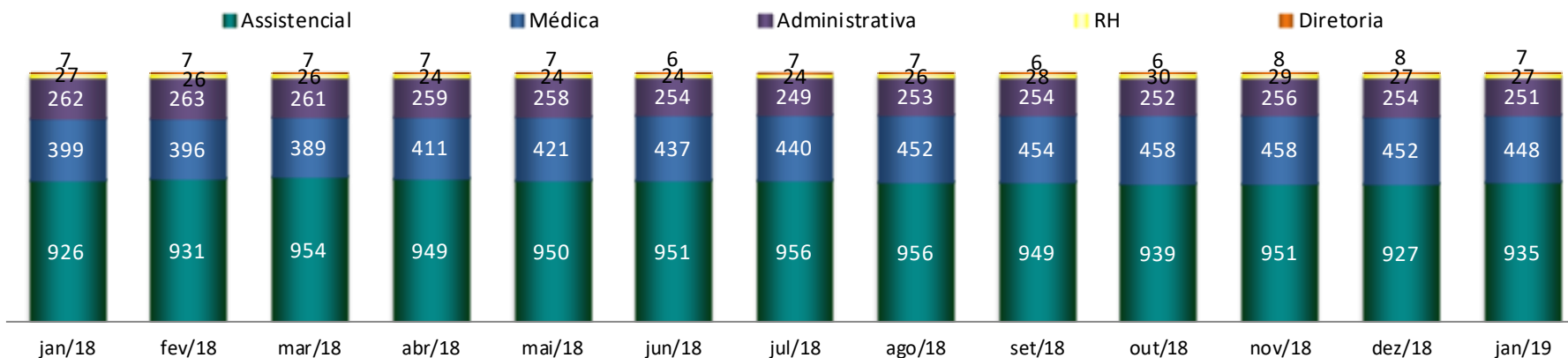
Metas do Contrato de Gestão

Atendimento ao Cliente

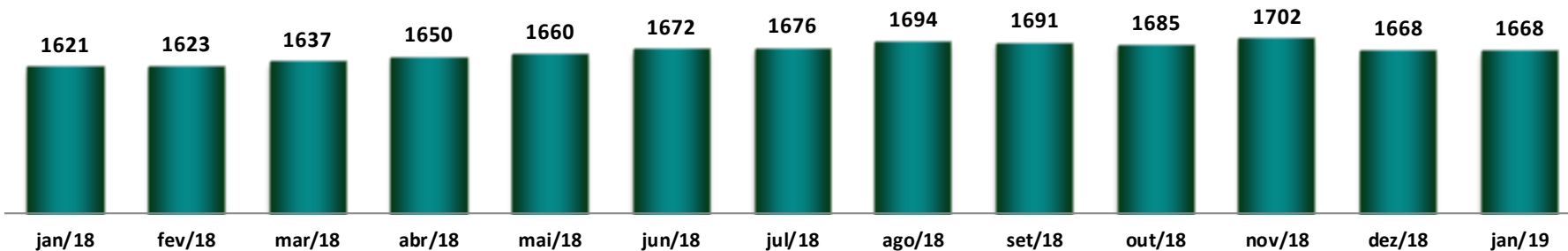
**Recursos Humanos**

Demonstrativo de Resultados

**HEAD COUNT POR GERÊNCIA**



**HEADCOUNT GERAL**



	Jan/18	Fev/18	Mar/18	Abr/18	Mai/18	Jun/18	Jul/18	Ago/18	Set/18	Out/18	Nov/18	Dez/18	Jan/19
<b>Contratações</b>	21	48	59	43	38	46	36	45	29	22	42	11	27
<b>Afastados</b>	48	47	44	45	44	40	41	43	42	42	42	42	42
<b>Desligamentos</b>	28	46	45	30	28	34	32	27	32	28	25	45	27

**Movimentações :** Foram realizados 1 Méritos/Promoções no mês de Jan/19.

**Desligamentos:** 27Desligamentos no total, sendo, 5por iniciativa do empregador e 22 por iniciativa do empregado.

Respostas e Informes aos Conselheiros

Metas do Contrato de Gestão

Atendimento ao Cliente

Recursos Humanos

**Demonstrativo de Resultados**

\*Valores por R\$ 1000

## Janeiro

## Acumulado Jan-Jan

DRE - HMMD	Janeiro						Acumulado Jan-Jan					
	2018	2019	Orçamento	R\$ 2019 x Orçamento	% 2019 x Orçamento	% 2019 x 2018	2018	2019	Orçamento	R\$ 2019 x Orçamento	% 2019 x Orçamento	% 2019 x 2018
RECEITA OPERACIONAL LÍQUIDA	12.685	13.985	13.985	-	0,0%	10,3%	12.685	13.985	13.985	-	0,0%	10,3%
(-) CUSTO VARIÁVEL	1.382	1.483	1.477	5	0,4%	7,3%	1.382	1.483	1.477	5	0,4%	7,3%
(-) DESPESAS COM PESSOAL	10.026	10.702	11.250	(548)	-4,9%	6,8%	10.026	10.702	11.250	(548)	-4,9%	6,8%
(-) SERVIÇOS DE TERCEIROS	1.272	1.363	1.387	(23)	-1,7%	7,2%	1.272	1.363	1.387	(23)	-1,7%	7,2%
(-) MATERIAIS DE CONSUMO	505	584	599	(15)	-2,5%	15,6%	505	584	599	(15)	-2,5%	15,6%
(-) DESPESAS GERAIS E ADMINISTRATIVAS	443	522	438	85	19,4%	17,8%	443	522	438	85	19,4%	17,8%
(-) OUTRAS DESPESAS	6	0	50	(50)	-99,5%	-96,0%	6	0	50	(50)	-99,5%	-96,0%
CUSTOS E DESPESAS	13.635	14.655	15.200	(546)	-3,6%	7,5%	13.635	14.655	15.200	(546)	-3,6%	7,5%
RESULTADO OPERACIONAL	(950)	(670)	(1.216)	(546)	44,9%	-29,5%	(950)	(670)	(1.216)	(546)	0,0%	-29,5%
(+/-) RESULTADO FINANCEIRO	(76)	(59)	(86)	(27)	-31,0%	-22,6%	(76)	(59)	(86)	(27)	-31,0%	-22,6%
(+/-) RESULTADO NÃO OPERACIONAL	44	45	56	11	20,1%	3,2%	44	45	56	11	20,1%	3,2%
RESULTADO TOTAL	(983)	(684)	(1.245)	(561)	45,1%	-30,4%	(983)	(684)	(1.245)	(561)	45,1%	-30,4%
HEADCOUNT	1.621	1.668	1.668	-	0,0%	2,9%						
Médicos	319	368	368	-	0,0%	15,4%						
Assistenciais	1.013	1.022	1.022	-	0,0%	0,9%						
Administrativos	289	278	278	-	0,0%	-3,8%						



**Dra. Fabiana Rolla**

Diretoria Geral