

Relatório Gerencial

Conselho Gestor
Janeiro de 2018

Respostas e Informes aos Conselheiros

Metas do Contrato de Gestão

Atendimento ao Cliente

Recursos Humanos

Demonstrativo de Resultados

Cães Invasores no Hospital M'Boi Mirim

O Problema

Já algum tempo o Hospital M'Boi Mirim tendo varias problemas devido a invasão de cães, são vários relatos e até acompanhamento de ataques dos animais, prejudicando até mesmo a rotina no atendimento, pois em algumas vezes eles impedem o atendimento na porta de Emergência avançando sobre os profissionais do SAMU e dos Bombeiros.

No dia 7 recebemos uma queixa de uma mãe relatando que seu filho foi atacado por um desses cães.

Ataque a paciente e acompanhantes



Ouvidoria Local

Serviço de Atendimento ao Usuário

Hospital Municipal Dr. Moysés Deutsch – M'Boi Mirim

Tel.: (11) 5832-2597 / 2536

E-mail: ouvidorialocal@hmbm.org.br

www.hospitalmboimirim.com.br

Nossa missão é acolher a população do M'Boi Mirim prestando assistência humanizada e eficiente.

Caros, boa tarde.

Hoje no período da manhã a Senhora Aline trouxe o filho para passar em consulta em nossa instituição, na chegada ao estacionamento um dos cães (preto e marrom, chamado de Pateta) investiu contra a criança, o causando um lesão superficial no glúteo.

Acolhi a criança e o direcionei ao pediatra, fora avaliado e liberado, a Senhora Aline gostaria de formalizar queixa na ouvidoria do SUS, anotei os dados da mesma para que a nossa ouvidoria entre em contato com a mesma o mais breve possível.

Solicito contato por parte da ouvidoria o mais breve possível, pois a família é bem esclarecido e este fato pode acarretar em processo por lesão corporal, pois o cão esta dentro de nossa instituição.

A funcionaria da Savior (empresa de ambulância que presta serviços ao AMA) realizou contato com a zoonoses via fone da prefeitura (156), fora reportado que em 24hs uma equipe estará no hospital para avaliar e recolher o cão se necessário.

Segue abaixo os dados do paciente e o numero de protocolo da solicitação junto a zoonoses.

Paciente: Pietro Ávila Novais Pereira (287871)

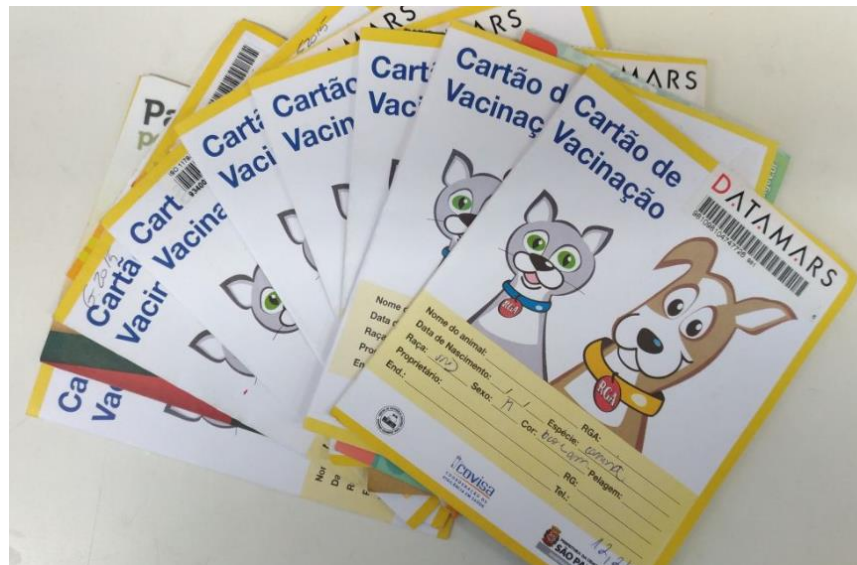
Protocolo de atendimento junto a prefeitura:

Protocolo:20742471 gerado as 10:36hs

Prazo de 24hs para atendimento a solicitação

Contato com Prefeitura

- Através do CCZ – Centro de Controlo de Zoonoses
- Os animais recebem cuidados médicos-veterinários, são vacinados, vermifugados, castrados e microchipados.
- Mas logo em seguida são devolvidos aqui na Instituição



Contato com Prefeitura - 156

20672078

Avaliação de animal invasor de instituições públicas (cães e gatos)

27/10/2017 às 11:12

Trabalho como Técnico de Segurança do Trabalho no Hospital M'Boi Mirim, e nas ultimas semanas venho recebendo relatos e até acompanhando ataques de um cão muito agressivo em outros animais, em um desses ataques matou um cão, além de avançar em transeuntes. O problema maior está na emergência, que no momento da chegada de uma ocorrência ele avança no profissionais impedindo o atendimento, colocando a vida dos pacientes em risco. Hoje dia 27/11/2017 ele atacou um outro cão, mordeu o pescoço e arrastou, só parou o ataque com a intervenção da segurança patrimonial. Já procuramos vários órgãos para tentar resolver a situação porém sem sucesso.

Aguardando

resposta

20677041

Avaliação de animal agressor em vias públicas

30/10/2017 às 13:01

município informa que o cão entrou no hospital m boi mirim está avançando em todas as pessoas que passam no hospital causando riscos aos pacientes também informa que fica em frente o pronto socorro impedindo a passagem de pessoas passarem.

Finalizado

📍 ES M'BOI MIRIM , 5203 - PARQUE DO LAGO - CEP: 04948030

📍 Estrada do M'Boi Mirim, 5203 - Jardim Angela - CEP: 04948030

Resposta Prefeitura - 156

FINALIZADO FINALIZADO 29/01/2018 às 12:50
ANIMAL ESTERILIZADO E DEVOLVIDO
Animal comunitário castrado e devolvido ao local
de origem conforme legislação vigente.

Última resposta

FINALIZADO.
ANIMAL NAO LOCALIZADO.
Animal não localizado, caso o problema persista favor reinterar a
solicitação junto a central 156, com melhores dados para localização e se
possível entrar em contato com o CCZ no telefone 3397-8913 ou 3397-
8957.
Favor informar dados de vítima, para inclusão em lista de prioridade.

FINALIZADO FINALIZADO 31/01/2018 às 06:10
ANIMAL NAO LOCALIZADO.
Animal não localizado, caso o problema persista
favor reinterar a solicitação junto a central 156,
com melhores dados para localização e se
possível entrar em contato com o CCZ no
telefone 3397-8913 ou 3397-8957.
Favor informar dados de vítima, para inclusão em
lista de prioridade.

O recolhimento pelo CCZ só pode ser feito em situações específicas, como determina a Lei Municipal nº 15.023/2009. O artigo 7º estabelece que o animal será recolhido “nos casos de agressão comprovada com laudo médico da vítima, invasão a instituições públicas ou locais de risco à saúde pública, bem como nos casos de animais em estado de sofrimento com doenças incurável”.

Respostas e Informes aos Conselheiros

- ✓ Problemas com Cães no HMMD

Respostas e Informes aos Conselheiros

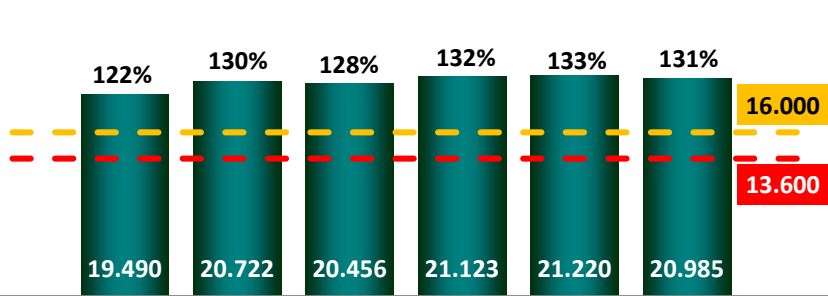
Metas do Contrato de Gestão

Atendimento ao Cliente

Recursos Humanos

Demonstrativo de Resultados

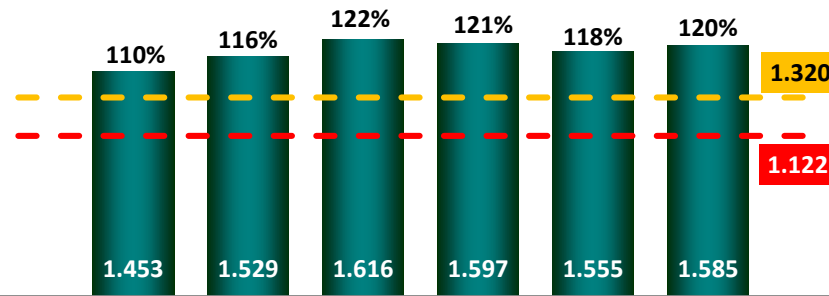
Atendimentos



jan/17 Média 1º T/17 Média 2º T/17 Média 3º T/17 Média 4º T/17 jan/18

Produção Meta (100%) Meta (85%)

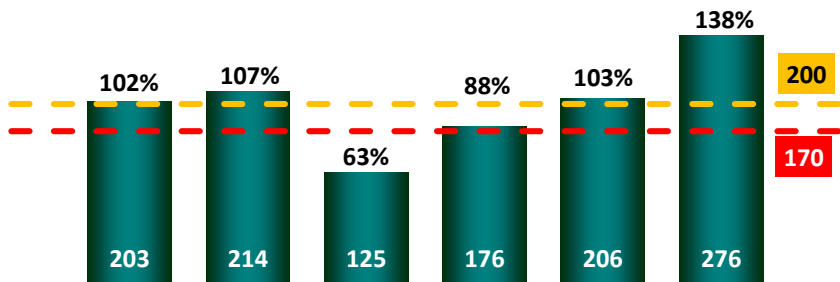
Saídas Hospitalares



jan/17 Média 1º T/17 Média 2º T/17 Média 3º T/17 Média 4º T/17 jan/18

Produção Meta (100%) Meta (85%)

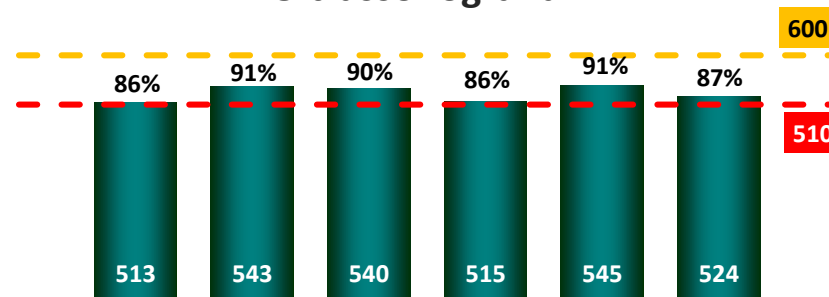
Tomografia



jan/17 Média 1º T/17 Média 2º T/17 Média 3º T/17 Média 4º T/17 jan/18

Produção Meta (100%) Meta (85%)

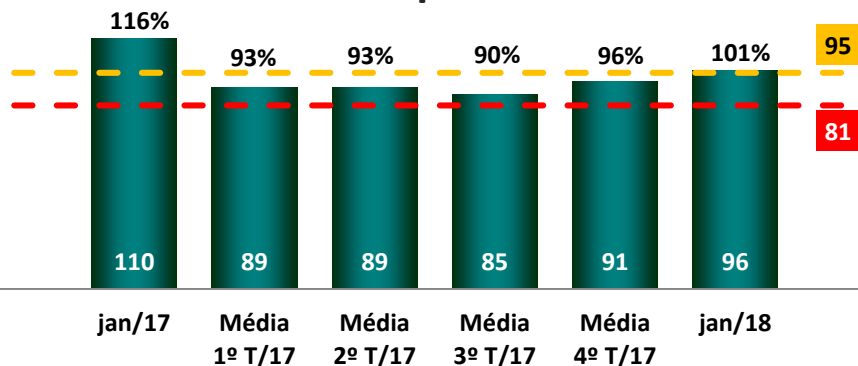
Ultrassonografia



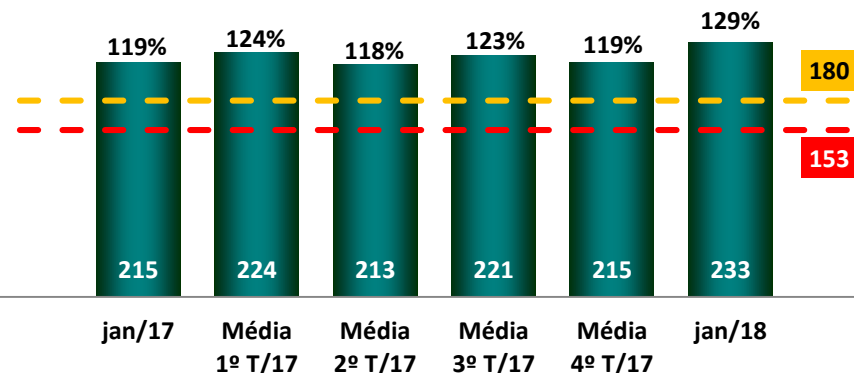
jan/17 Média 1º T/17 Média 2º T/17 Média 3º T/17 Média 4º T/17 jan/18

Produção Meta (100%) Meta (85%)

Hospital Dia



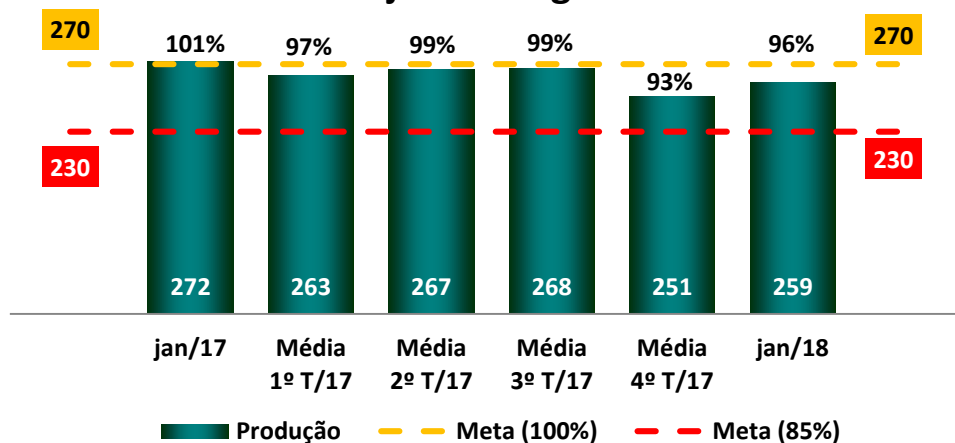
Melhor em Casa



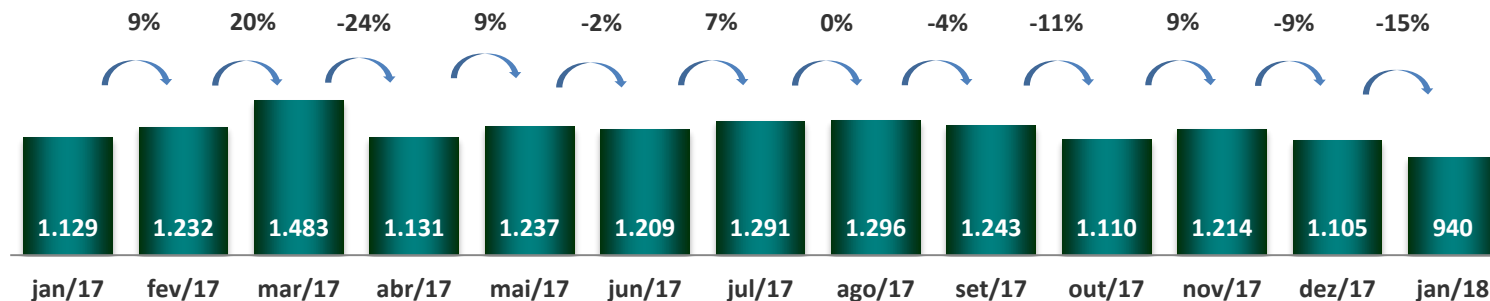
■ Produção
 - - - Meta (100%)
 - - - Meta (85%)

■ Produção
 - - - Meta (100%)
 - - - Meta (85%)

Projeto Cirurgias Eletivas

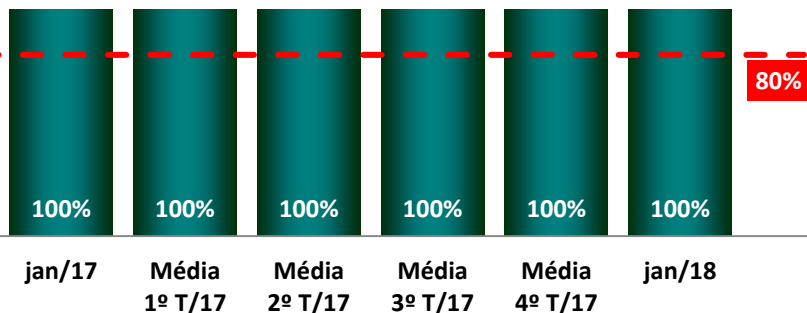


Consultas Projeto Cirurgias Eletivas 2017 e 2018



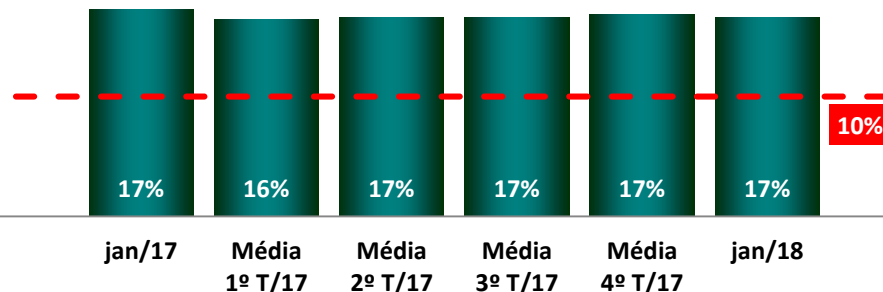
Projeto Cirurgias Eletivas	1º T/2017			2º T/2017			3º T/2017			4º T/2017			Acumulado 2017			1º T/2018		
	Produção	Meta	Δ%	Produção	Meta	Δ%	Produção	Meta	Δ%	Produção	Meta	Δ%	Produção	Meta	Δ%	Produção	Meta	Δ%
Cirurgia Geral	126	140	90%	130	140	93%	126	140	90%	120	140	85%	502	560	90%	40	140	29%
Cirurgia Otorrino	20	30	67%	33	30	110%	39	30	131%	31	30	104%	124	120	103%	9	30	31%
Ginecológicas	44	30	148%	31	30	102%	29	30	97%	26	30	87%	130	120	108%	9	30	29%
Pediátrica	72	70	103%	73	70	104%	73	70	104%	74	70	105%	292	280	104%	28	70	40%
Total	263	270	97%	267	270	99%	268	270	99%	251	270	93%	1.048	1.080	97%	86	270	32%

% Queixas Resolvidas



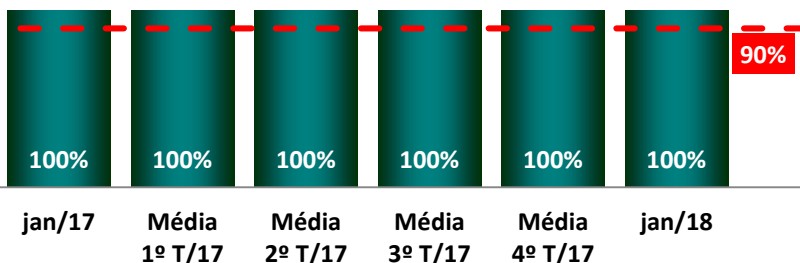
■ % Queixas Resolvidas - - - Meta (80%)

% Prontuários Revistos



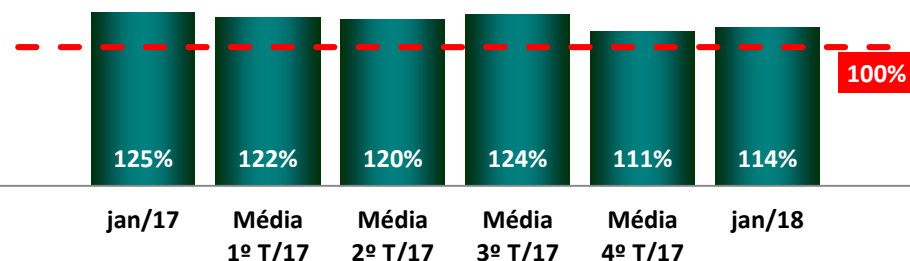
■ % Prontuários Revistos - - - Meta (10%)

% Informe de Alta Entregue



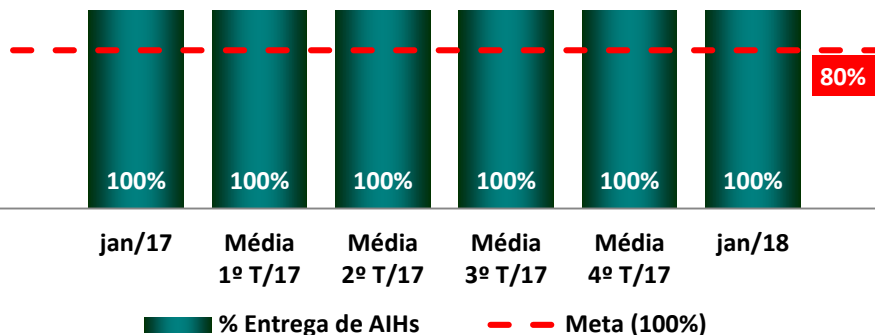
■ % Informe de Alta Entregue - - - Meta (90%)

% Entrega de AIHs

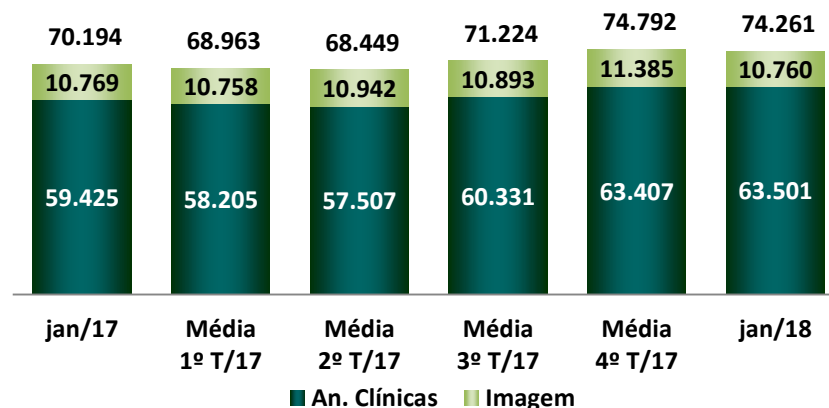


■ % Entrega de AIHs - - - Meta (100%)

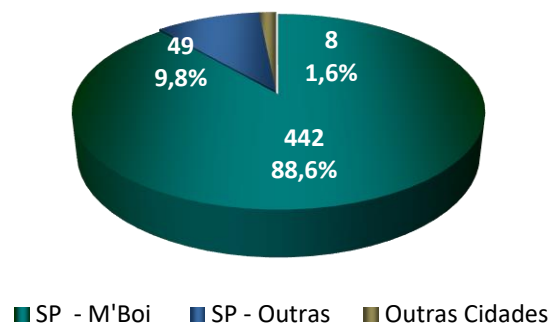
% Reg. Diagnóstico P. Cesáreas



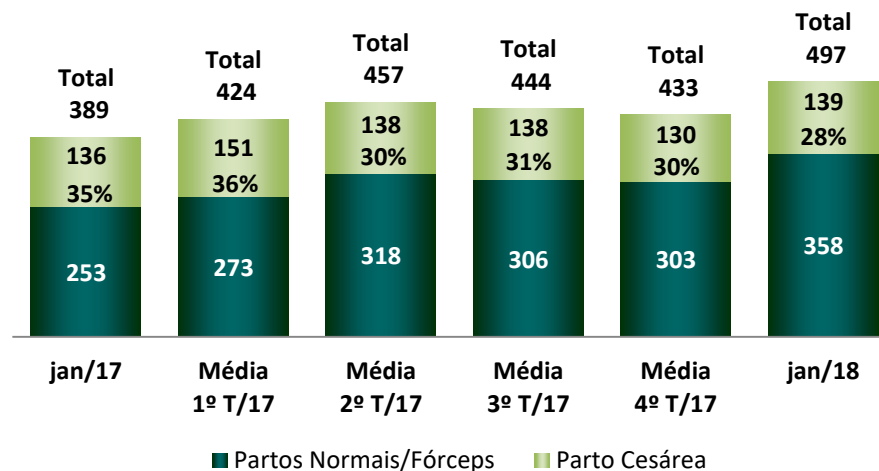
Exames Realizados



Partos por região 2018



Partos



Respostas e Informes aos Conselheiros

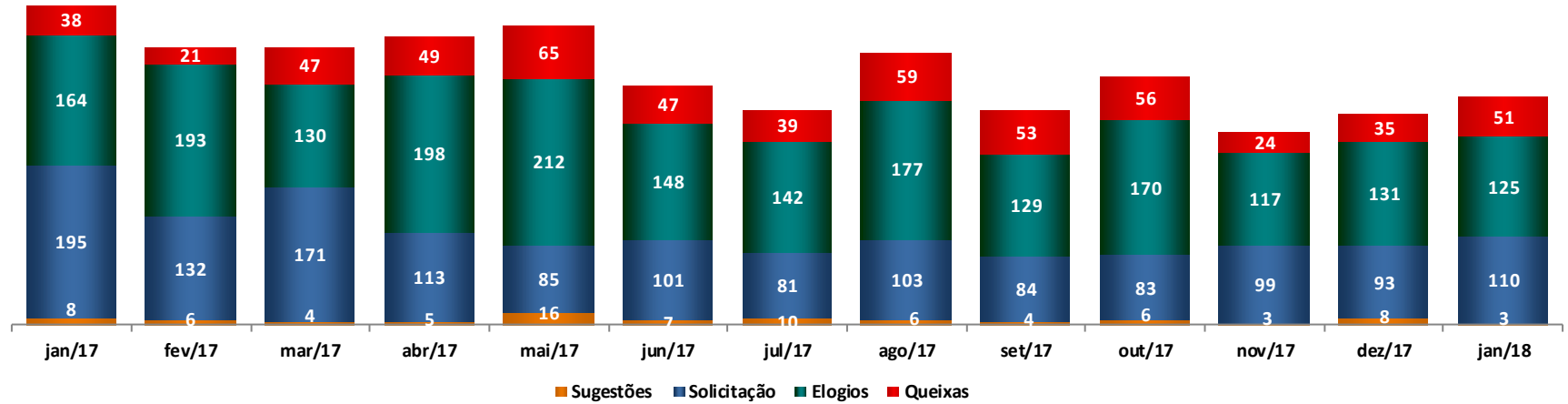
Metas do Contrato de Gestão

Atendimento ao Cliente

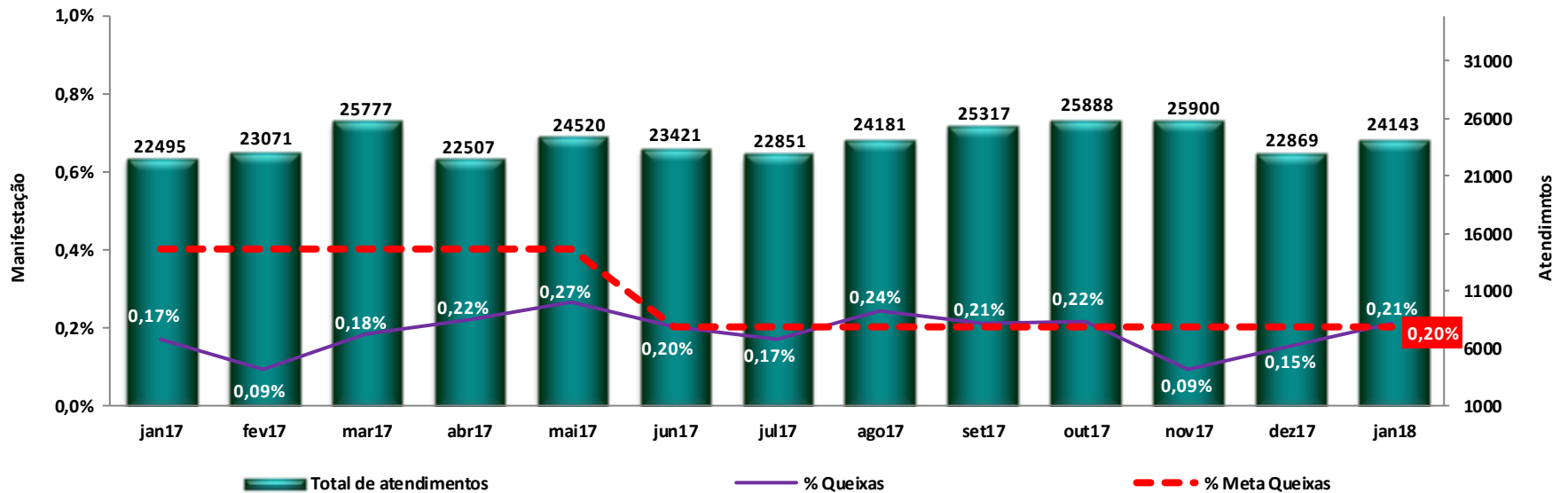
Recursos Humanos

Demonstrativo de Resultados

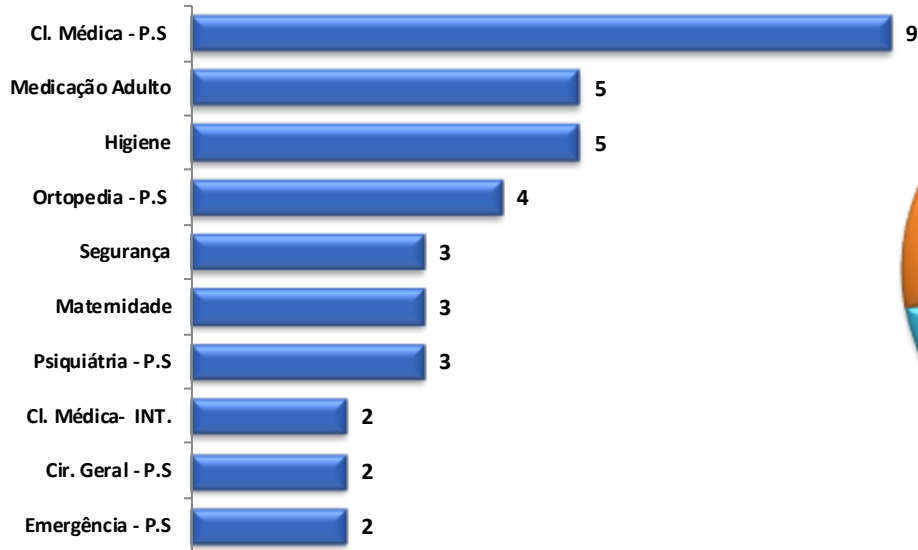
Dados Demográficos



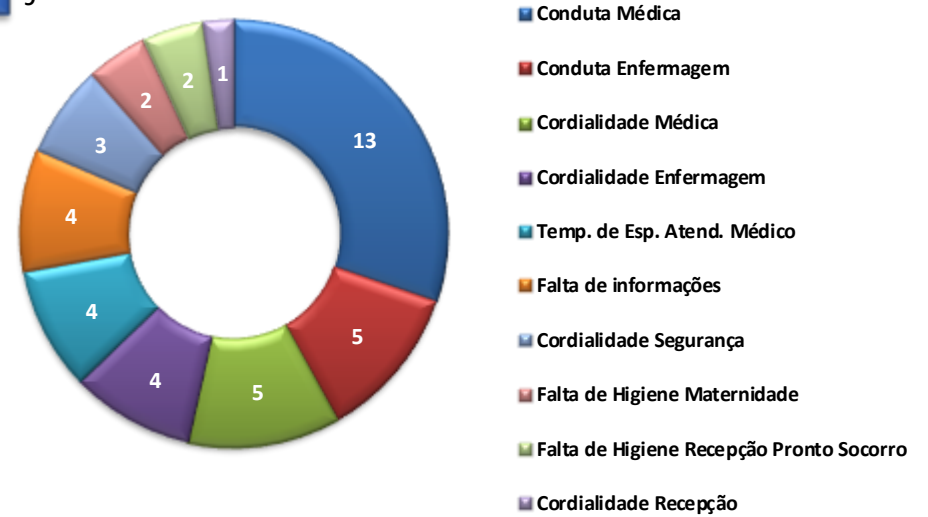
Queixas X Total de Atendimento

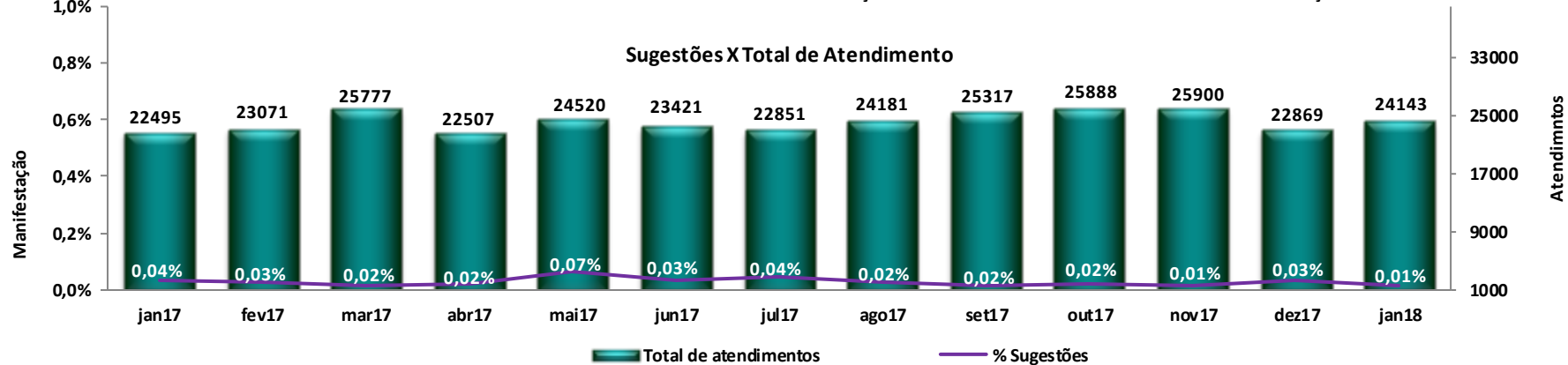
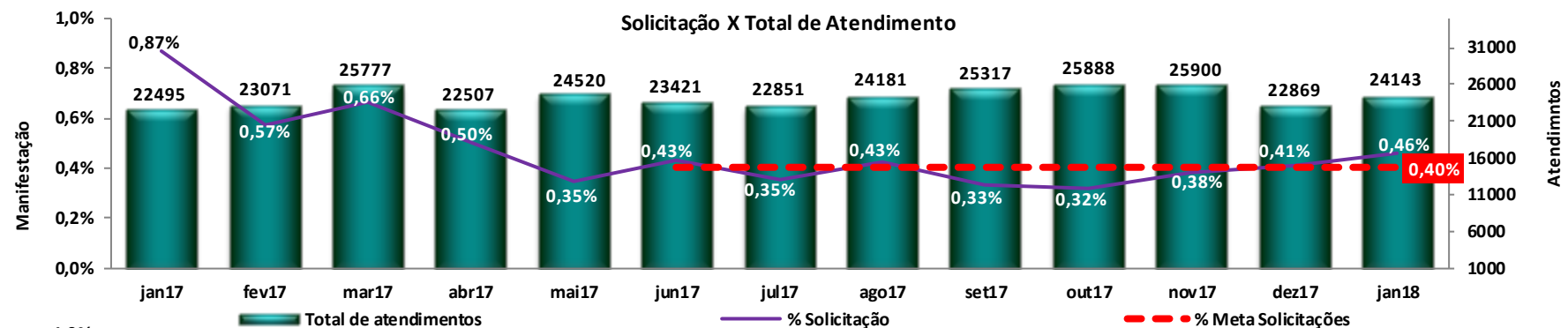
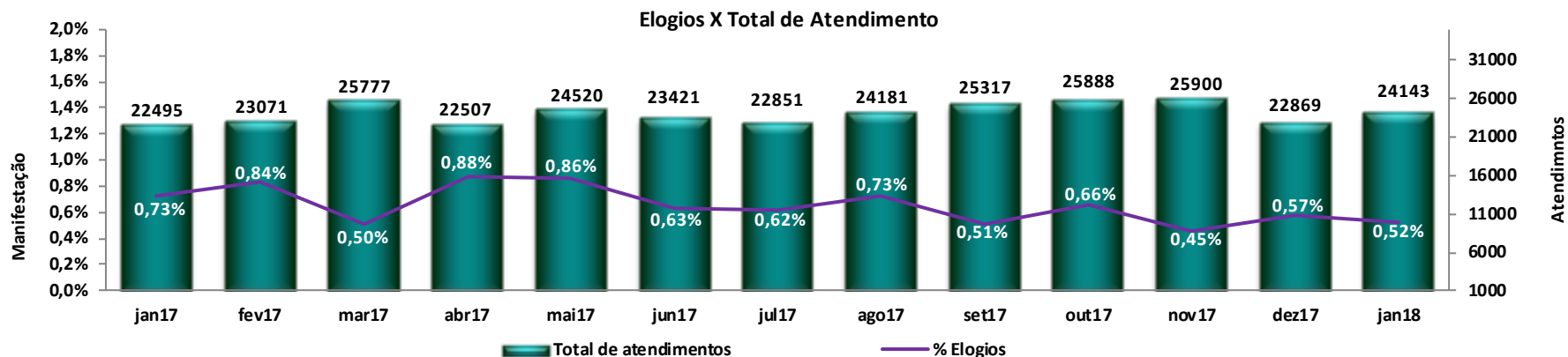


Setores com o maior numero de Reclamações



Principais Motivos de Reclamações - Dezembro





Respostas e Informes aos Conselheiros

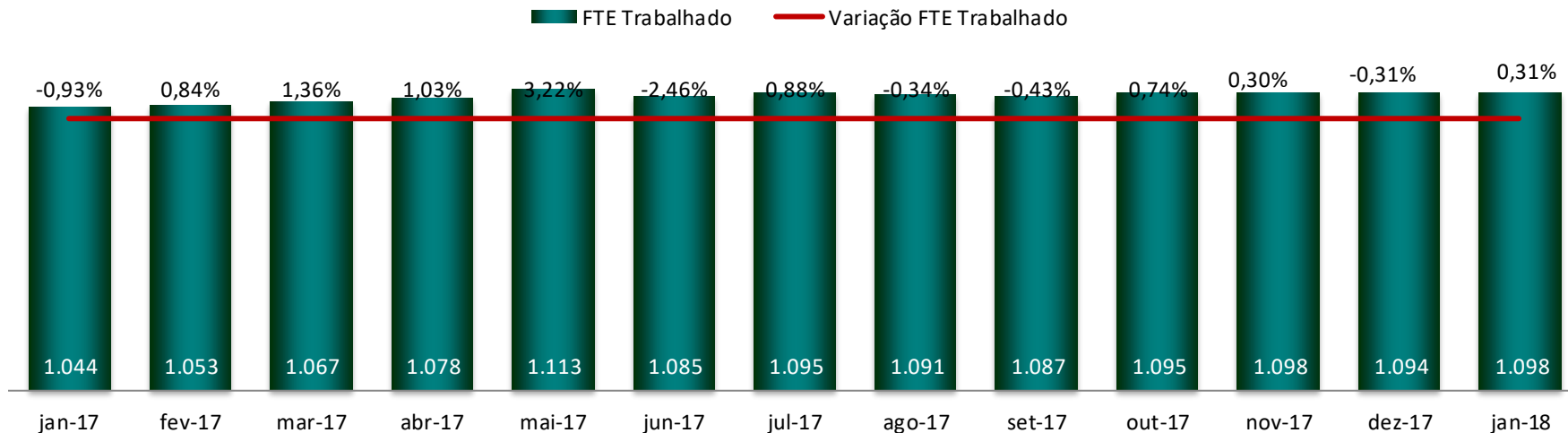
Metas do Contrato de Gestão

Atendimento ao Cliente

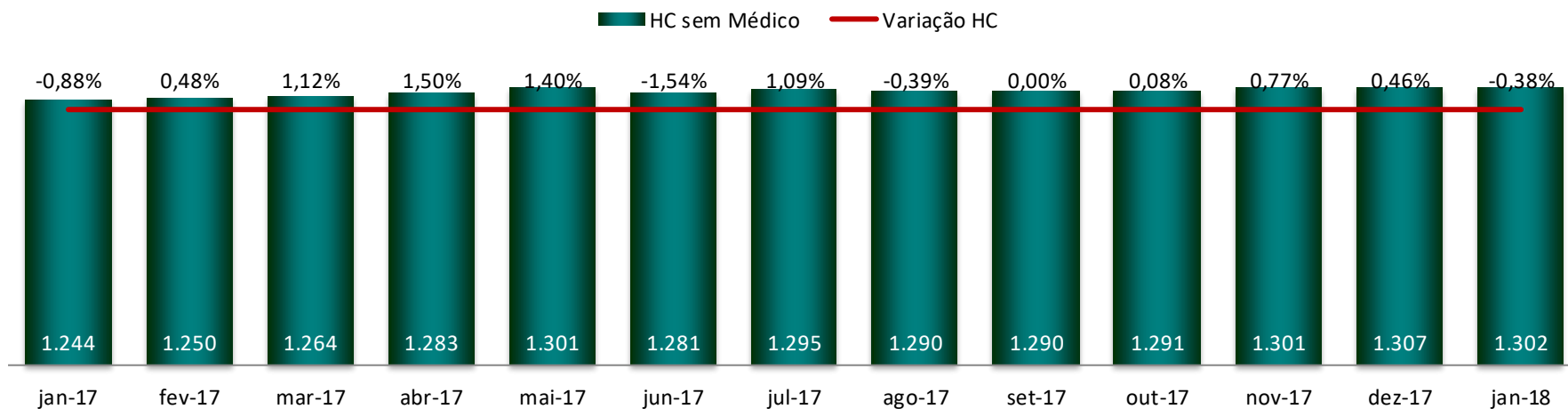
Recursos Humanos

Demonstrativo de Resultados

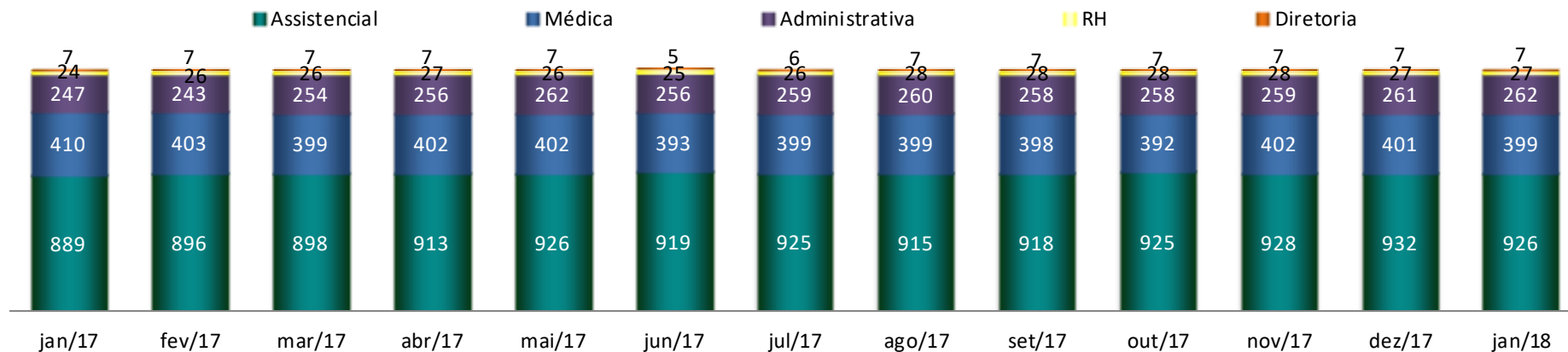
FTE X VARIAÇÃO MENSAL



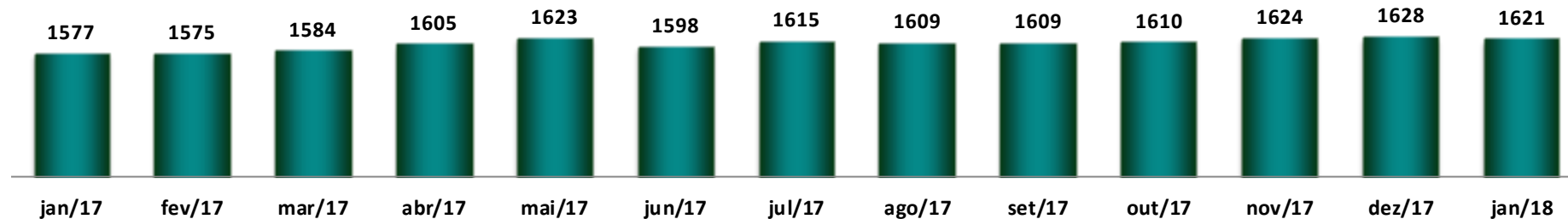
HEADCOUNT SEM MEDICO X VARIAÇÃO MENSAL



HEAD COUNT POR GERÊNCIA



HEADCOUNT GERAL



	Jan/17	Fev/17	Mar/17	Abr/17	Mai/17	Jun/16	Jul/17	Ago/17	Set/17	Out/17	Nov/17	Dez/17	Jan/18
Contratações	21	30	46	43	43	24	41	32	27	37	39	29	21
Afastados	55	49	50	50	46	42	50	40	46	41	44	50	48
Desligamentos	30	32	37	22	25	49	24	38	27	36	25	25	28

Movimentações : Foram realizados 9 Méritos/Promoções no mês de Jan/18.

Desligamentos: 28 Desligamentos no total, sendo, 9 por iniciativa do empregador e 19 por iniciativa do empregado.

Respostas e Informes aos Conselheiros

Metas do Contrato de Gestão

Atendimento ao Cliente

Recursos Humanos

Demonstrativo de Resultados

*Valores por R\$ 1000

Janeiro

DRE - HMMD	2017	2018	Orçamento	R\$ 2018 x Orçamento	% 2018 x Orçamento	% 2018 x 2017
RECEITA OPERACIONAL LÍQUIDA	12.685	12.685	12.685	-	0,0%	0,0%
(-) CUSTO VARIÁVEL	1.177	1.382	1.334	49	3,6%	17,4%
(-) DESPESAS COM PESSOAL	9.237	10.018	10.234	(216)	-2,1%	8,5%
(-) SERVIÇOS DE TERCEIROS	1.245	1.272	1.277	(5)	-0,4%	2,1%
(-) MATERIAIS DE CONSUMO	437	505	517	(12)	-2,2%	15,5%
(-) DESPESAS GERAIS E ADMINISTRATIVAS	341	444	419	25	5,8%	30,3%
(-) OUTRAS DESPESAS	9	6	3	3	113,2%	-36,1%
CUSTOS E DESPESAS	12.447	13.627	13.784	(156)	-1,1%	9,5%
RESULTADO OPERACIONAL	238	(943)	(1.099)	(156)	14,2%	-496,4%
(+/-) RESULTADO FINANCEIRO	(18)	(76)	(59)	18	30,7%	334,6%
(+/-) RESULTADO NÃO OPERACIONAL	49	44	47	4	7,6%	-11,6%
RESULTADO TOTAL	270	(976)	(1.110)	(135)	12,1%	-462,0%

HEADCOUNT	1.577	1.621	-	1.621	0,0%	2,8%
Médicos	334	319	-	319	0,0%	-4,5%
Assistenciais	973	1.013	-	1.013	0,0%	4,1%
Administrativos	270	289	-	289	0,0%	7,0%

Dra. Fabiana Rolla

Diretoria Geral

fabiana.rolla@hmbm.org.br