

Relatório de Atividades

Convênio nº 01471/2020

Hospital Regional Dr. Osiris Florindo
Coelho – Ferraz de Vasconcelos

**Unidade de Terapia
Intensiva Pediátrica**

2020

GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO



GOVERNADOR

João Doria

SECRETÁRIO DE SAÚDE

Jean Carlo Gorinchteyn

CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISA "DR. JOÃO AMORIM"



GERENTE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

Mário Santoro Júnior

DIRETOR MÉDICO

Silvio Possa

GERENTE TÉCNICO REGIONAL

Caroline Carapiá Ribas Lisboa

COORDENADOR TÉCNICO ADMINISTRATIVO

Ely Jose Hollen Dias

COORDENADOR(A) DE ENFERMAGEM

Adilson Aparecido dos Santos Lemos

SUMÁRIO

1. APRESENTAÇÃO	5
1.1 Sobre o CEJAM	5
1.2 Convênio n.º 01471/2020	6
2. ESTRUTURA DE MONITORAMENTO DAS ATIVIDADES	6
3. AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DOS SERVIÇOS DE SAÚDE	7
4. FORÇA DE TRABALHO	7
4.1 Dimensionamento Geral	7
4.2 Relação nominal de Profissionais - CLT	8
4.3 Escala do Corpo Clínico - PJ	9
4.3.1 Fisioterapeuta	9
4.3.2 Médico	9
4.4 Indicadores de Gestão de Pessoas	10
4.4.1 Absenteísmo	10
4.4.2 Turnover	10
4.3.3 CAT (Comunicação de Acidente de Trabalho)	10
5. PROCESSOS DE APOIO TÉCNICO E ADMINISTRATIVOS	11
5.1 Gestão da Qualidade	11
5.1.1 Monitoramento dos riscos à segurança dos pacientes e colaboradores	11
5.1.2 Protocolos	11
5.2.3 Auditoria de prontuários	11
6. VOLUME DE ATIVIDADE ESPERADA X DADOS DE PRODUÇÃO	12
6.1 Indicadores Contratuais	12
6.1.1 Média de Permanência	12
6.1.2 Taxa de Ocupação	12
6.1.3 Taxa De Reinternação Em 24 Horas	13
6.1.4 Evolução dos prontuários	13

6.1.5 Reclamações na ouvidoria	13
6.1.6 Incidência de queda de paciente	14
6.1.7 Índice de lesão por pressão	14
6.1.8 Infecção do trato urinário associado a cateter vesical de demora (CVD)	14
6.1.9 Infecção da Corrente Sanguínea Associada à Cateter Venoso Central (CVC)	15
6.1.10 Pneumonia Associada à Ventilação mecânica (PAV)	15
7. SERVIÇO DE ATENÇÃO AO USUÁRIO - PESQUISA DE SATISFAÇÃO	15
8. EVENTOS E CAPACITAÇÕES	18

1. APRESENTAÇÃO

1.1 Sobre o CEJAM

O Centro de Estudos e Pesquisas “Dr. João Amorim” - CEJAM é uma entidade sem fins lucrativos fundada em 20 de maio de 1991 por um grupo de médicos, advogados e profissionais de saúde do Hospital Pérola Byington - Centro de Referência da Saúde da Mulher e de Nutrição, Alimentação e Desenvolvimento Infantil – CRSMNADI para dar apoio àquela Instituição.

Seu nome é uma homenagem ao Dr. João Amorim, médico obstetra, um dos seus fundadores e 1º Diretor Clínico do Hospital Pérola Byington, com ampla experiência na administração em saúde.

Com o lema “Prevenir é Viver com Qualidade”, é qualificado como Organização Social (OSS) em vários municípios com reconhecida experiência na gestão de serviços de saúde, atuando por meio de contratos de gestão e convênios em parceria com o Poder Público.

Atualmente, o CEJAM conta com mais de 80 serviços e programas de saúde nos municípios de São Paulo, Mogi das Cruzes, Rio de Janeiro, Embu das Artes, Cajamar e Campinas, sendo uma Instituição de excelência no apoio ao Sistema Único de Saúde (SUS).

Visão

“Ser a melhor instituição nacional na gestão de saúde populacional”

Missão

"Ser instrumento transformador da vida das pessoas por meio de ações de promoção, prevenção e assistência à saúde"

Valores

- Valorizamos a vida
- Estimulamos a cidadania
- Somos éticos
- Trabalhamos com transparência

- Agimos com responsabilidade social
- Somos inovadores
- Qualificamos a gestão

Pilares Estratégicos

- Atenção Primária à Saúde
- Sinergia da Rede de Serviços
- Equipe Multidisciplinar
- Tecnologia da Informação
- Geração e Disseminação de Conhecimento

1.2 Convênio n.º 01471/2020

A celebração do convênio visa o gerenciamento técnico/administrativo de XX (XX) leitos da Unidade de Terapia Intensiva Pediátrica (UTI) do Hospital Regional de Ferraz de Vasconcelos – Dr. Osiris Florindo Coelho (HRFV), de forma quantitativa e qualitativa, com o fornecimento de equipe multidisciplinar de plantonistas e diaristas, para o funcionamento ininterrupto desta Unidade.

A gestão ativa dos leitos da UTI Pediátrica obedecerá à normatização aplicável, de acordo com a RDC nº 07/2010 e RDC nº 26/2012, ambas do Ministério da Saúde/Agência Nacional de Vigilância Sanitária, ao Regulamento Técnico para Funcionamento de Unidades de Terapia Intensiva – AMIB, e demais legislações pertinentes que dispõem sobre os requisitos mínimos para funcionamento do Setor.

2. ESTRUTURA DE MONITORAMENTO DAS ATIVIDADES

Todas as atividades realizadas na UTI Pediátrica do Hospital Regional de Ferraz de Vasconcelos – Dr. Osiris Florindo Coelho são monitoradas por sistema de informática e planilhas de excel para consolidação dos dados. Todos os profissionais são cadastrados no CNES, o que permite o faturamento por procedimento e profissional. Todos os colaboradores estão cientes da obrigatoriedade do registro das atividades em sua integralidade no sistema de informação implantado no hospital.

3. AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DOS SERVIÇOS DE SAÚDE

O presente relatório apresenta as atividades desenvolvidas na UTI Adulto no período de **19 a 30 de dezembro de 2020**.

4. FORÇA DE TRABALHO

A equipe de trabalho é composta por 26 (vinte e seis) colaboradores contratados por processo seletivo (CLT) e 12 (doze) por contratação de Pessoa Jurídica (onze), totalizando 38 (trinta e oito) colaboradores para este serviço. Esta força de trabalho é representada por 50% de nível técnico e 50% de nível superior, sendo o quadro de pessoal composto por 68,42% da equipe de enfermagem, 13,15% da equipe médica e 18,43% da equipe de fisioterapeutas.

4.1 Dimensionamento Geral

Categoria	Cargo	Previsto	Efetivo
Assistencial - Enfermagem	Coordenador de Enfermagem (40h)	1	1
	Enfermeiro (36)	3	3
	Enfermeiro (36h) - noturno	3	3
	Técnico de Enfermagem (36h)	12	12
	Técnico de Enfermagem (36h) - noturno	12	7
Assistencial - Fisioterapia	Fisioterapeuta - Chefia (40h)	1	PJ Item 4.3.1
	Fisioterapeuta (12h)	3	
	Fisioterapeuta (12h) - noturno	3	
Assistencial - Médico	Coordenador Médico (30h)	1	PJ Item 4.3.2
	Médico Intensivista (30h)	2	
	Médico Plantonista Intensivista (12h)	1	
	Médico Plantonista Intensivista (12h) - noturno	1	
Total		43	38
Percentual de efetivação		88,37%	

Mediante o quadro acima, verificamos que 88,37% da previsão de colaboradores foram efetivadas conforme o estabelecido no plano de trabalho. Processo seletivo para reposição dos profissionais realizado em dezembro/2020 com previsão de início em janeiro/2021.

4.2 Relação nominal de Profissionais - CLT

Cargo	Colaborador	Núm. Conselho
Coordenador(a) de Enfermagem	01. Adilson Aparecido Lemos Dos Santos	113544
Enfermeiro	01 (D). Davi Gouveia Borges	641766
	02 (D). Debora Mato Bispo	625748
	03 (D). Mirivan Pereira Sapucaia Santos	604569
	04 (N). Rosimeire Gomes De Oliveira	365953
	05 (N). Lais Santos Da Rocha	264192
	06 (N). Edgar Seixas Ribeiro	592546
Técnico de Enfermagem	01 (D). Danilo Fernandes Costa	1202705
	02 (D). Sirlei Da Silva De Paula Campos	1214614
	03 (D). Priscila Barreto De Souza	1225235
	04 (D). Marinalva Da Silva	420324
	05 (D). Camila Aparecida Boliveira	817429
	06 (D). Mayara Souza Oliveira Lima	951885
	07 (D). Adriana Alves Arata	1393622
	08 (D). Iria Maria Da Silva Bezerra	824583
	09 (D). Carina Cristina Queiroz	941523
	10 (D). Evelyn Costa Brito Vieira	1502454
	11 (D). Aysla Caroline Moreira Gomes	902949
	12 (D). Zelia Silva Teixeira	922049
	13 (N). Joelma Fontes Barcelos De Oliveira	1482906
	14 (N). Luiza Leal Ferreira	1466773
	15 (N). Maria Jose Pessoa Marques	538794
	16 (N). Andrea Rodrigues De Aguiar	1352800
	17 (N). Néri Terezinha Paixão	1042201
	18 (N). Carlos Eduardo Patricio Da Silva	740110
	19 (N). Kelli Cristin Adami	1511213
	20 (N).	
	21 (N).	
	22 (N).	
	23 (N).	
	24 (N).	

Legenda: (N) - Noturno; (D) - Diurno.

4.3 Escala do Corpo Clínico - PJ

4.3.1 Fisioterapeuta

Profissional	CREFITO	Entrada	Saída	Previsto	Realizado
Bruna Horoback	240777-F	sáb., 19/12/2020 06:00	dom., 20/12/2020 00:00	18:00:00	18:00:00
Bruna Horoback	240777-F	dom., 20/12/2020 06:00	seg., 21/12/2020 00:00	18:00:00	18:00:00
Mylena Polleti	222669-F	seg., 21/12/2020 06:00	ter., 22/12/2020 07:00	25:00:00	25:00:00
Bruna Horoback	240777-F	ter., 22/12/2020 07:00	ter., 22/12/2020 19:00	12:00:00	12:00:00
Thais Ramos Gomes	245747-F	ter., 22/12/2020 19:00	qua., 23/12/2020 07:00	12:00:00	12:00:00
Bruna Horoback	240777-F	qua., 23/12/2020 07:00	qui., 24/12/2020 07:00	24:00:00	24:00:00
Mylena Polleti	222669-F	qui., 24/12/2020 07:00	qui., 24/12/2020 19:00	12:00:00	12:00:00
Thais Ramos Gomes	245747-F	qui., 24/12/2020 19:00	sex., 25/12/2020 07:00	12:00:00	12:00:00
Letícia Lima	307101-F	sex., 25/12/2020 07:00	sex., 25/12/2020 19:00	12:00:00	12:00:00
Thais Ramos Gomes	245747-F	sex., 25/12/2020 19:00	sáb., 26/12/2020 07:00	12:00:00	12:00:00
Bruna Horoback	307101-F	sáb., 26/12/2020 07:00	dom., 27/12/2020 07:00	24:00:00	24:00:00
Mylena Polleti	222669-F	dom., 27/12/2020 07:00	seg., 28/12/2020 07:00	24:00:00	24:00:00
Thais Ramos Gomes	245747-F	seg., 28/12/2020 07:00	ter., 29/12/2020 07:00	24:00:00	24:00:00
Bruna Horoback	240777-F	ter., 29/12/2020 07:00	qua., 30/12/2020 07:00	24:00:00	24:00:00
Mylena Polleti	222669-F	qua., 30/12/2020 07:00	qui., 31/12/2020 07:00	24:00:00	24:00:00
Thais Ramos Gomes	245747-F	qui., 31/12/2020 07:00	qui., 31/12/2020 19:00	12:00:00	12:00:00
Total Horas				289:00:00	289:00:00

4.3.2 Médico

Médico	CRM	Tipo	Entrada	Saída	Previsto	Realizado
Italo Chesther	180.517	Plantão	19/12/2020 07:00	19/12/2020 19:00	12:00:00	12:00:00
Helen Sasake	124.962	Plantão	19/12/2020 19:00	20/12/2020 07:00	12:00:00	12:00:00
Vanessa Soares	204.094	Plantão	20/12/2020 07:00	20/12/2020 19:00	12:00:00	12:00:00
Vanessa Soares	204.094	Plantão	20/12/2020 19:00	21/12/2020 07:00	12:00:00	12:00:00
Paulo Monteiro	58.932	Diária	21/12/2020 07:00	21/12/2020 13:00	6:00:00	06:00:00
Telma Viegas	90.309	Plantão	21/12/2020 07:00	21/12/2020 19:00	12:00:00	12:00:00
Juliana Govoni	117.430	Diária	21/12/2020 13:00	21/12/2020 19:00	6:00:00	06:00:00
Edson Alvim	176.293	Plantão	21/12/2020 19:00	22/12/2020 07:00	12:00:00	12:00:00
Juliana Govoni	117.430	Diária	22/12/2020 07:00	22/12/2020 13:00	6:00:00	06:00:00
Edson Alvim	176.293	Plantão	22/12/2020 07:00	22/12/2020 19:00	12:00:00	12:00:00
Natani de Oliveira	180.787	Plantão	22/12/2020 19:00	23/12/2020 07:00	12:00:00	12:00:00
Juliana Govoni	117.430	Diária	23/12/2020 07:00	23/12/2020 13:00	6:00:00	06:00:00
Edson Alvim	176.293	Plantão	23/12/2020 07:00	23/12/2020 19:00	12:00:00	12:00:00
Edson Alvim	176.293	Plantão	23/12/2020 19:00	24/12/2020 07:00	12:00:00	12:00:00

Helen Sasake	124.962	Plantão	24/12/2020 07:00	24/12/2020 19:00	12:00:00	12:00:00
Helen Sasake	124.962	Plantão	24/12/2020 19:00	25/12/2020 07:00	12:00:00	12:00:00
Henry Armond	126.474	Plantão	25/12/2020 07:00	25/12/2020 19:00	12:00:00	12:00:00
Henry Armond	126.474	Plantão	25/12/2020 19:00	26/12/2020 07:00	12:00:00	12:00:00
Edson Alvim	176.293	Plantão	26/12/2020 07:00	26/12/2020 19:00	12:00:00	12:00:00
Priscila Evangelista	99.614	Plantão	26/12/2020 19:00	27/12/2020 07:00	12:00:00	12:00:00
Gabryela Moreira	187.437	Plantão	27/12/2020 07:00	27/12/2020 19:00	12:00:00	12:00:00
Henry Armond	126.474	Plantão	27/12/2020 19:00	28/12/2020 07:00	12:00:00	12:00:00
Juliana Govoni	117.430	Diária	28/12/2020 07:00	28/12/2020 13:00	6:00:00	06:00:00
Edson Alvim	176.293	Plantão	28/12/2020 07:00	28/12/2020 19:00	12:00:00	12:00:00
Edson Alvim	176.293	Plantão	28/12/2020 19:00	29/12/2020 07:00	12:00:00	12:00:00
Juliana Govoni	117.430	Diária	29/12/2020 07:00	29/12/2020 13:00	6:00:00	06:00:00
Natani de Oliveira	180.787	Plantão	29/12/2020 07:00	29/12/2020 19:00	12:00:00	12:00:00
Natani de Oliveira	180.787	Plantão	29/12/2020 19:00	30/12/2020 07:00	12:00:00	12:00:00
Juliana Govoni	117.430	Diária	30/12/2020 07:00	30/12/2020 13:00	6:00:00	06:00:00
Agna Noisy	172.243	Plantão	30/12/2020 07:00	30/12/2020 19:00	12:00:00	12:00:00
Italo Chesther	180.517	Plantão	30/12/2020 19:00	31/12/2020 07:00	12:00:00	12:00:00
Fernando Bastos	56.135	Plantão	31/12/2020 07:00	31/12/2020 19:00	12:00:00	12:00:00
Luana Evangelista	194.271	Plantão	31/12/2020 19:00	01/01/2021 07:00	12:00:00	12:00:00
Total Geral					354:00:00	354:00:00

4.4 Indicadores de Gestão de Pessoas

4.4.1 Absenteísmo

Mediante o cenário de 26 (vinte e seis) colaboradores, não foram identificadas faltas durante o período de referência.

4.4.2 Turnover

Durante o mês corrente, não foram realizados desligamentos de colaboradores.

4.3.3 CAT (Comunicação de Acidente de Trabalho)

Ao longo do mês não tivemos casos de acidente de trabalho. Para prevenção de acidentes adotamos desde o princípio das atividades medidas de educação permanente, realizando reorientação com todos colaboradores.

5. PROCESSOS DE APOIO TÉCNICO E ADMINISTRATIVOS

5.1 Gestão da Qualidade

O plano de qualidade proposto para o setor da UTI Pediátrica consiste num conjunto de ações para provermos a melhoria contínua com aprimoramento dos serviços realizados. Faz parte deste processo a construção de Fluxos e Rotinas (POPS) que encontram-se em fase de execução e implementação. Além da política de risco e segurança dos pacientes, bem como, a descrição e gerenciamento dos protocolos.

Entendemos que este processo deve ser realizado de forma a envolver os profissionais que executarão a rotina no dia a dia, respeitando as particularidades e fluxos do Hospital.

5.1.1 Monitoramento dos riscos à segurança dos pacientes e colaboradores

Devido ao início da gestão, estamos revisando os protocolos de segurança alinhados a seis metas da Organização Mundial de Saúde (OMS), com o intuito de garantir que as melhores práticas assistenciais sejam aplicadas aos pacientes e consequentemente a redução de danos evitáveis.

5.1.2 Protocolos

Os protocolos são de extrema importância para um atendimento uniforme e para segurança do paciente, eles asseguram que a equipe esteja preparada para quaisquer circunstâncias e mantém uma padronização do atendimento para o alcance da excelência. Os protocolos utilizados são os institucionalizados pelo hospital, sendo: Tipos de isolamentos e Assistência de Enfermagem na Ressuscitação Cardiopulmonar (RCP).

5.2.3 Auditoria de prontuários

A auditoria dos prontuários é um processo de avaliação sistemático que se fundamenta na análise dos registros dos prontuários, verificando a adequação entre os procedimentos realizados e os anotados, a legislação profissional, os protocolos institucionais e principalmente a avaliação da qualidade da assistência prestada aos usuários. A auditoria é realizada conforme o *check-list* de prontuários seguidos as orientações do Comissão de Revisão de Prontuários e Óbitos (CRPO), avaliando os seguintes itens: AIH, ficha de internação, FAA, anamnese de enfermagem, folha de admissão – UTI (quando houver),

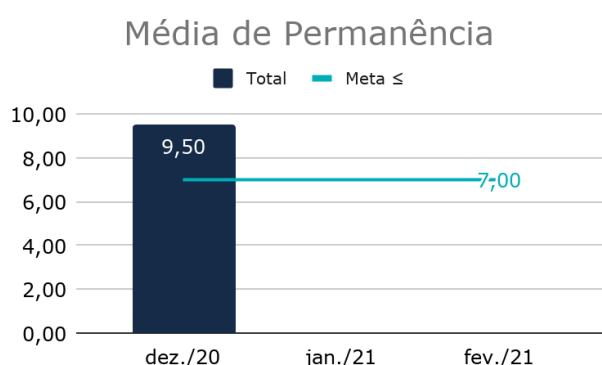
prescrição médica, evolução médica, prescrição de enfermagem, SAE enfermagem, exames, evolução multidisciplinar, relatório de alta/evasão/transferência/ aviso de óbito e se estão colocados em ordem cronológica.

6. VOLUME DE ATIVIDADE ESPERADA X DADOS DE PRODUÇÃO

Os indicadores são fundamentais para o planejamento e avaliação da unidade, nos direciona para aspectos relacionados à efetividade da gestão, seu desempenho e a qualidade da assistência ofertada. Nesse sentido, os dados apresentados a seguir retratam as atividades realizadas na UTI Pediátrica - HRFV.

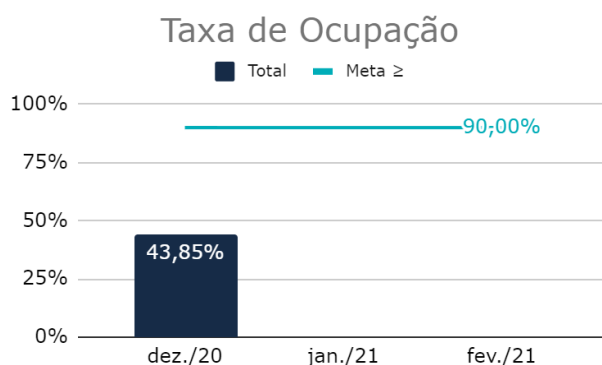
6.1 Indicadores Contratuais

6.1.1 Média de Permanência



Análise crítica: A média de permanência dos pacientes no período de 19 a 31 de dez/2020 foi de 9,5 dias, superior a meta proposta, atribuímos principalmente ao número baixo de saídas no mesmo período (apenas 6).

6.1.2 Taxa de Ocupação

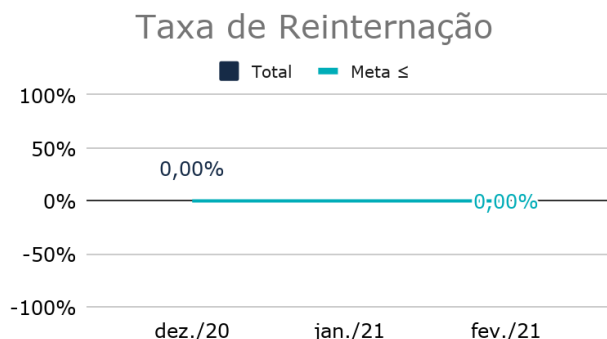


Análise crítica: Foram registradas no período apenas 05 admissões, vale

ressaltar que apenas 1 leito na UTIP é destinado para pacientes suspeitos ou confirmados para COVID-19. Por conta da pandemia, as internações em UTIP de uma forma geral e não somente no HGFV tiveram uma queda expressiva, o que pode justificar a baixa ocupação.

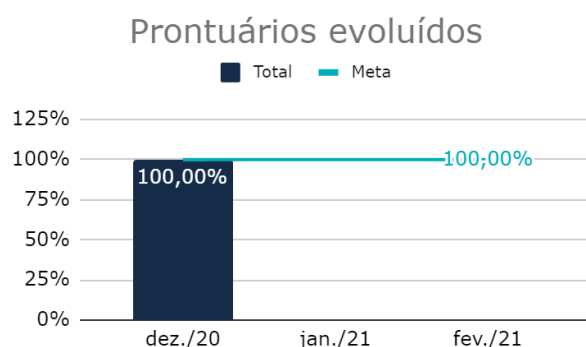
Estaremos revendo junto ao SCIH os critérios de admissão para o próximo mês.

6.1.3 Taxa De Reinternação Em 24 Horas



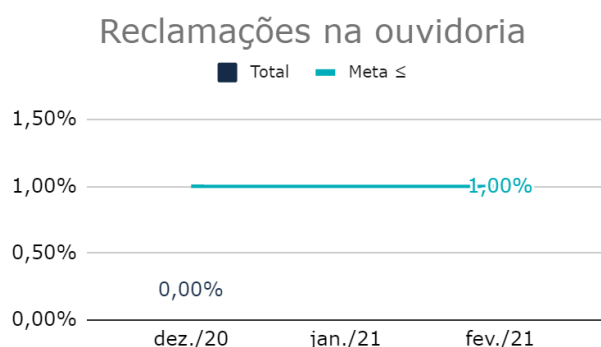
Análise crítica: Não houve casos de reinternação neste período.

6.1.4 Evolução dos prontuários



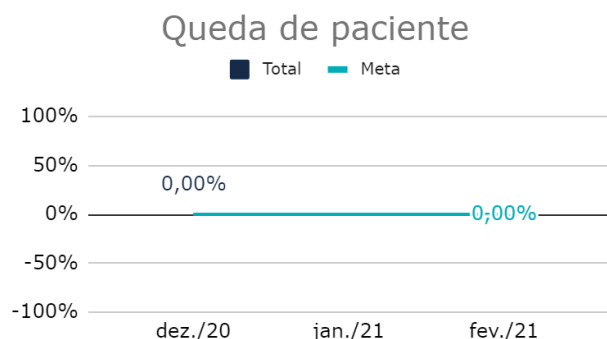
Análise crítica: Dos prontuários avaliados neste período, 100% destes, continham a ficha de evolução conforme recomendação da comissão de prontuário.

6.1.5 Reclamações na ouvidoria



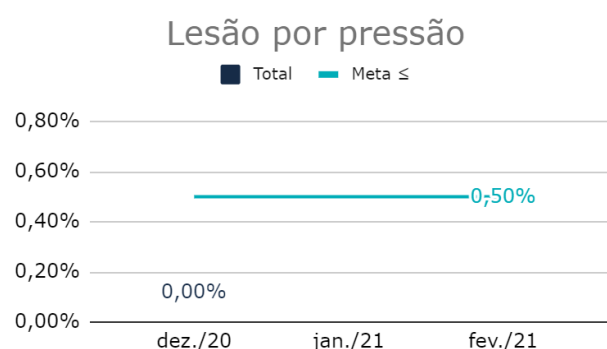
Análise crítica: Não houve casos registrados no mês de Dezembro/2020.

6.1.6 Incidência de queda de paciente



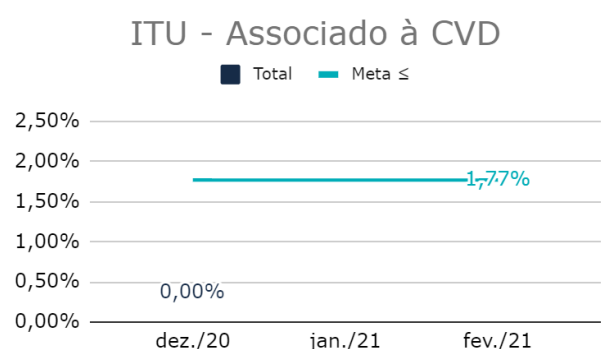
Análise crítica: Não houve casos registrados no mês de Dezembro/2020. Todos os pacientes, por se tratarem de pediatria e pelo alto risco de queda, são admitidos no protocolo de prevenção a quedas.

6.1.7 Índice de lesão por pressão



Análise crítica: Não houve casos registrados no mês de Dezembro/2020.

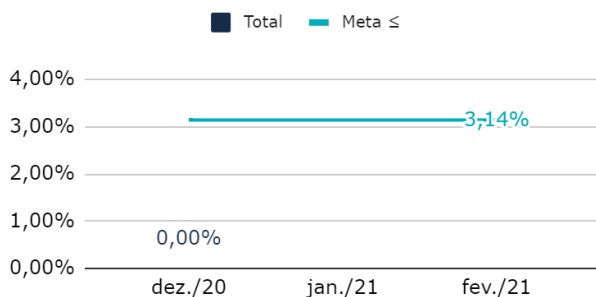
6.1.8 Infecção do trato urinário associado a cateter vesical de demora (CVD)



Análise crítica: Não tivemos nenhum caso no período avaliado.

6.1.9 Infecção da Corrente Sanguínea Associada à Cateter Venoso Central (CVC)

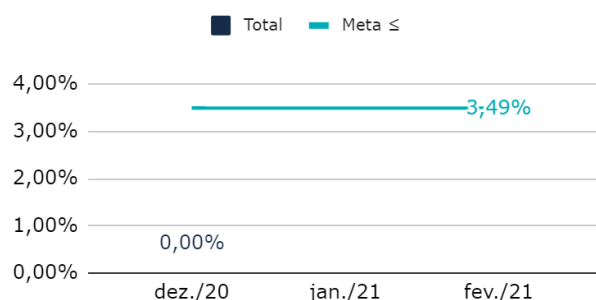
ICS - Associado à CVC



Análise crítica: Não tivemos nenhum caso no período avaliado.

6.1.10 Pneumonia Associada à Ventilação mecânica (PAV)

PAV



Análise crítica: A taxa de utilização de ventilação mecânica invasiva (VMI) foi de 25% no período de 19 a 31 de Dezembro, no entanto, não tivemos nenhum caso de PAV associado à utilização do respirador.

7. SERVIÇO DE ATENÇÃO AO USUÁRIO - PESQUISA DE SATISFAÇÃO

O Serviço de Atenção ao Usuário (SAU) é um canal para o usuário apresentar sugestões, elogios, solicitações, reclamações e denúncias. A ouvidoria recebe as manifestações dos cidadãos, analisa, orienta e encaminha às áreas responsáveis pelo tratamento ou apuração do caso. A partir das informações trazidas pelos usuários, a ouvidoria pode identificar melhorias, propor mudanças, assim como apontar situações irregulares na unidade.

Para isso, o CEJAM disponibilizará folders do SAU (Serviço de Atenção ao Usuário), conforme imagem abaixo, que será distribuído ao paciente e/ou acompanhante, e uma vez preenchidos serão depositados em uma urna e/ou entregues ao plantão administrativo.

**PARTICIPE,
OPINE, FAÇA
SUAS SUGESTÕES!**

SAU

SERVIÇO DE ATENÇÃO
AO USUÁRIO

0800 770 1484



cejam.org.br

Olá, usuário(a)! Sinta-se à vontade para escrever suas sugestões. Suas opiniões são transformadas em qualidade no atendimento.

Data: ____/____/____ Tel: _____

Nome (opcional): _____

Atendimento
Equipe de Enfermagem Ótimo () Bom () Ruim () Péssimo ()
Equipe Médica Ótimo () Bom () Ruim () Péssimo ()

Serviço
Agilidade Ótimo () Bom () Ruim () Péssimo ()
Atenção Ótimo () Bom () Ruim () Péssimo ()
Educação Ótimo () Bom () Ruim () Péssimo ()
Limpeza Ótimo () Bom () Ruim () Péssimo ()
Sinalização Ótimo () Bom () Ruim () Péssimo ()

Outros Comentários

Qual a chance de você recomendar o serviço desta unidade?

☐ Recomendaria ☐ Não Recomendaria

☐ Sugestão ☐ Crítica ☐ Dúvidas ☐ Elogios

OBRIGADO POR COMPARTILHAR SUA OPINIÃO

A previsão de implantação da caixa coletora é janeiro de 2021, e todos os pacientes atendidos, bem como seus familiares, terão oportunidade de manifestar sua satisfação ou insatisfação pelo serviço.

Referentes às ouvidorias realizadas no setor próprio do hospital, no mês de **dezembro/2020**, não recebemos críticas e/ou elogios no canal. Porém, recebemos quatros elogios manifestados em cartas de próprio punho pelos responsáveis dos pacientes atendidos, conforme ilustrado abaixo:

Elogios - Dia 27/12/2020

TOUSSO
27/12/2020
Assessoria Gestor de Enfermagem
COREN-SP 133564

Quer nome é Daiane, sou mãe do paciente
Luana da Costa Pequeno de Melo, também através
desta, agradeço pela atenção e pelos cuidados de
toda as médicas e enfermeiras, estas últimas
idas para cuidar para mim e minha família.
Idei muitas opiniões, e estava um que eu
chequei no hospital, foi muito grande não estava
responderam aos medicamentos, foi necessário as
entubações, mas graças a Deus acabou tudo bem
e eu estou ótima!

Quando cheguei aqui, pedi para Deus colocar nos
meus dois médicos uma grande obediência, e também
basta isso, um carinho muito grande das enfer-
meiras e enfermeiras, acredito que isso também tenha
feito as melhoras para mim, rápido, gentileza de
agradecer os carinhos e atenção de todos os funcionários
e da física Baiana por desentubação, também da física
dele também para enfermeira Davi, pois quando eu
estava me sentindo bem, ele conseguiu carinhos e me
ajudou a ler, para foi isso que ajudou muito a
recuperação da Luana, também quisera agradecer a
física Baiana que foi muito carinhosa com a Luana
em fim, tenho agradecimento com fim a Deus e a
toda a equipe toda um cuidado e impetou para a
Luana da Costa, tudo especial, que Deus abençoe
a todos, pois a vida de todos nós, Pacientes, tem
sido muito boa, pois que com a ajuda de todos, estou aqui
para sempre, mas muito obrigada!!!

Fernanda
att. Daiane

• Elogio - Dia 27/12/2020

27/12/2020

Querida Sra. Jussara, mãe da paciente
Isabela de Souza Ferraz, venho agradecer
em nome de toda a minha família, todo
carinho e dedicação com a nossa pequena.
Temos muito mais graças a Deus
fácil para nós, porém, Deus tem colocado
sempre como vocês para nos ajudar.
Continuamos assim fazendo o trabalho
com amor e carinho, pois chegamos muitas
vezes desanimados emocionalmente por ver
nossos filhos sofrendo e aí vem a nossa equipe
como a de vocês nos "abraçar" e mostrar
que tudo vai ficar bem.
Que Deus continue abençoando
grandemente a vida de todos vocês com
muita SAÚDE, pois neste momento que
estamos vivendo é o que estamos mais
precisando, porque os vírus nos comen-
tais!!!

GRATIDÃO é a palavra
que define o
que estamos sentindo!!

OBRIGADA POR CUIDAR DE MIM!!
ASS: ISABELA

Seu amorzinho que ENFERMAGEM
Flowers tem que ser por AMOR a vida sempre!

• Elogio - Dia 31/12/2020

31.12.2020

Oi, sou mamãe do Pequeno "Lourinho"
Miguel Rodrigues da Silva, venho agradecer
o carinho, atenção pelo meu bebê.
Que Deus abençoe grandemente a
vida de cada um de vocês, que ilumine
cada vida preparada para cuidar
dos nossos pequenos!

Super Atenciosos, plantão Maroni-
tho!

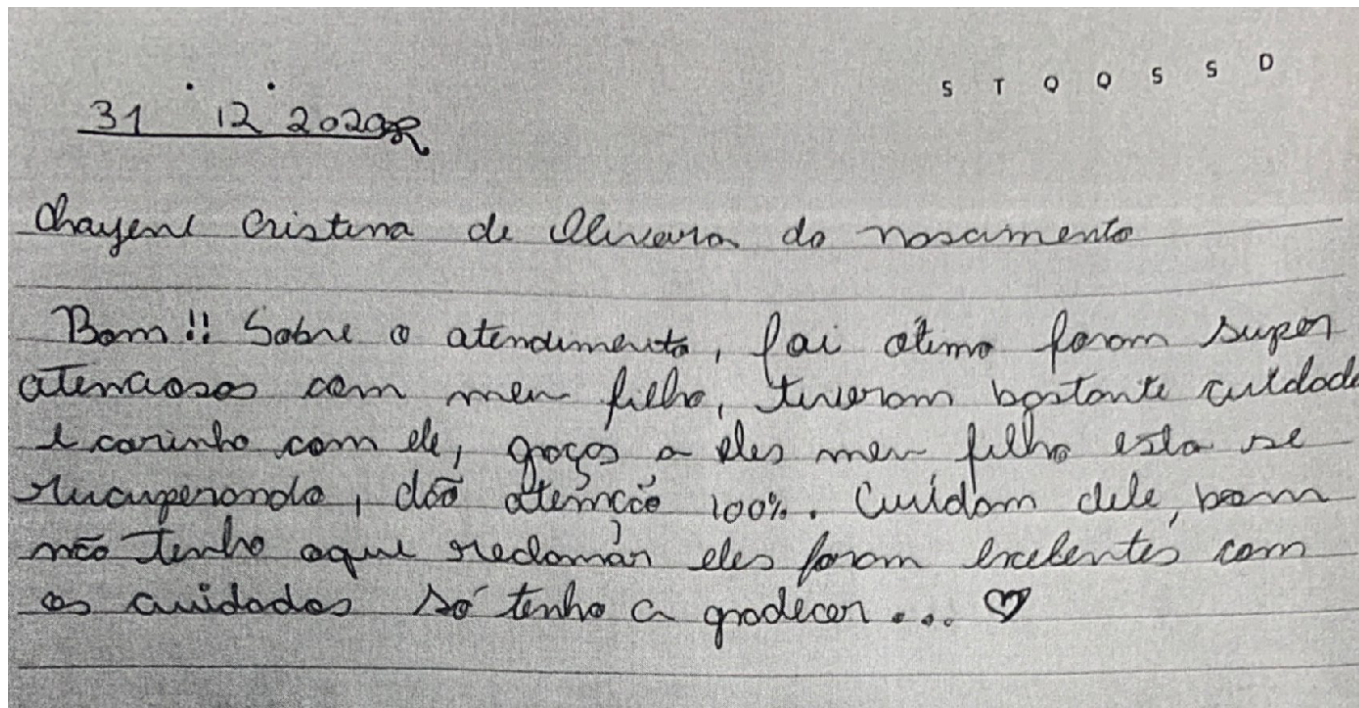
Obrigada por tudo!

Dei fé, aguardamos
continuar a vida!

Grande Beijo

Quisome e Lourinho
"mamãe" "papai"

- Elogio - 31/12/2020



8. EVENTOS E CAPACITAÇÕES

A formação adquirida por meio de cursos de graduação ou cursos técnicos representa apenas o ponto de partida para uma trajetória profissional envolvida em impactos e interferências de vários fatores, que poderão ser de natureza social, tecnológica ou econômica, influenciando decisivamente as atividades profissionais.

A OS-CEJAM mantém parceria com a Escola de Saúde CEJAM, o que tem representado um diferencial em suas ações. Inspirada em teoria de Paulo Freire "Ninguém educa ninguém, como tampouco ninguém se educa a si mesmo; os homens se educam em comunhão, mediatizados pelo mundo", a OS-CEJAM tem como meta a ampliação de parcerias e fortalecimento das já existentes, mantém recebemos das empresas dos equipamentos e prestadores treinamento integral junto ao colaboradores para que seja utilizado o equipamento/material de forma correta e eficaz prevenindo o mau uso.

No período avaliado, foram realizados 4 treinamentos:

1. Orientação "Comunicação Multidisciplinar"

Realizado orientação para comunicação assertiva entre as equipe, serve para melhorar a comunicação e o atendimento ao paciente.

Público alvo: técnico de enfermagem, enfermeiro e auxiliar administrativo.

2. Treinamento dos CEJAM sobre os indicadores de gestão

Importância e o preenchimento correto dos impressos dos indicadores, fundamental para coletas de dados e gestão da unidade.

Público alvo: técnico de enfermagem, enfermeiro e auxiliar administrativo.

3. Orientação sobre "Adornos" e postura

Normativa sobre a NR32

Público alvo: técnico de enfermagem, enfermeiro e auxiliar administrativo.

4. Orientação sobre "Comidas no Setor"

Orientação a equipe quanto a proibição pela vigilância sanitária de manter e consumir alimentos no setor.

Público alvo: técnico de enfermagem, enfermeiro e auxiliar administrativo.