

Relatório Gerencial

Conselho Gestor

Abril de 2022



Respostas e Informes aos Conselheiros

Metas do Contrato de Gestão

Atendimento ao Cliente

Recursos Humanos

Demonstrativo de Resultados

Solicitação por turno

Total de Manifestações	
Março	78
Abril	97
↑ 24%	

Atendimento:
 94 conselheiros M'boi e 3 Gabinete.

Mar_2022		Abr_2022
44	Manhã	42
25	Tarde	37
9	Noite	18

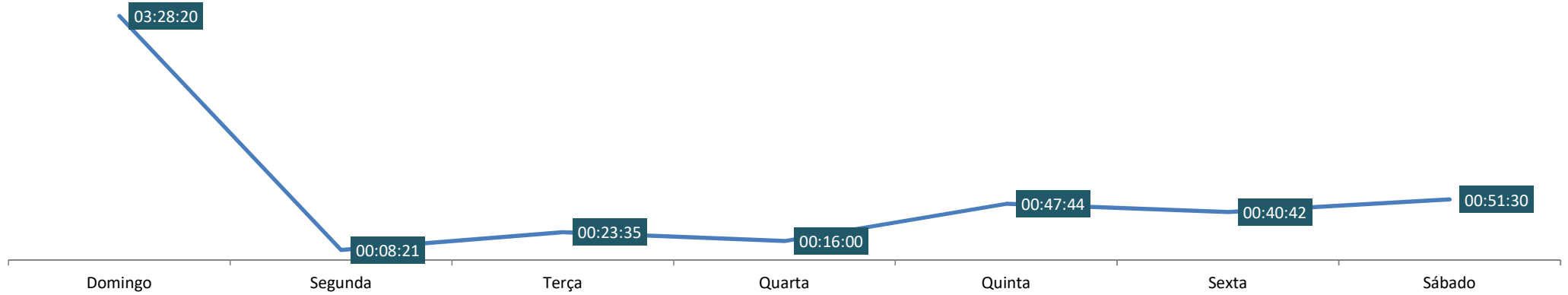
Manhã	
Março	00:15:50
Abril	00:19:36
24%	

Tarde	
Março	00:31:14
Abril	00:53:32
71%	

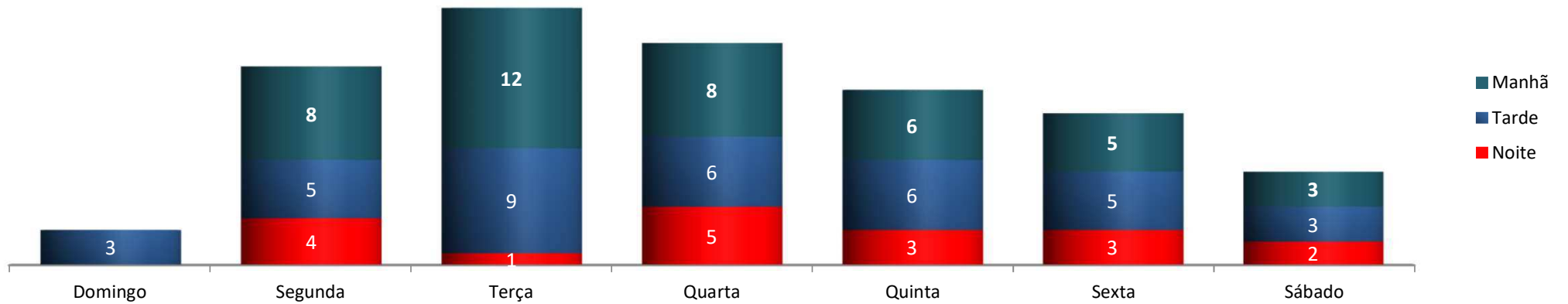
Noite	
Março	00:39:13
Abril	00:24:37
-37%	

Atendimento ao Conselho Gestor Abr/2022

SLA

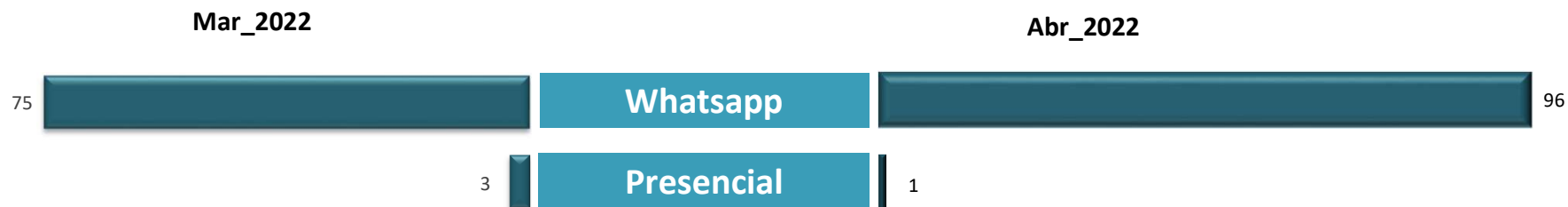


Atendimento

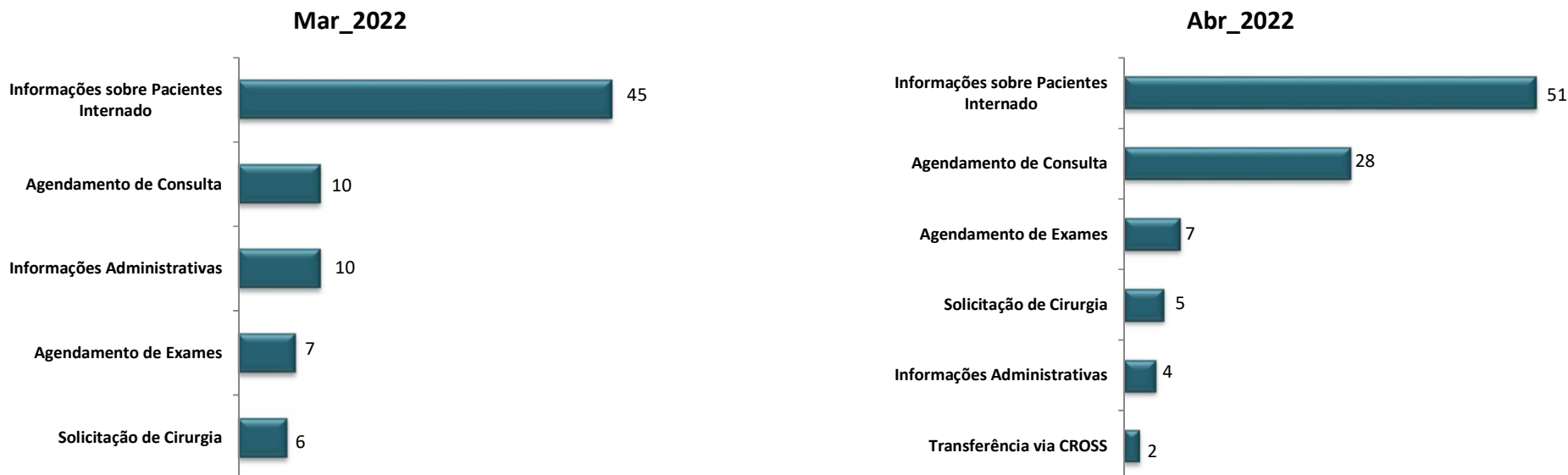


Atendimento ao Conselho Gestor Abr/2022

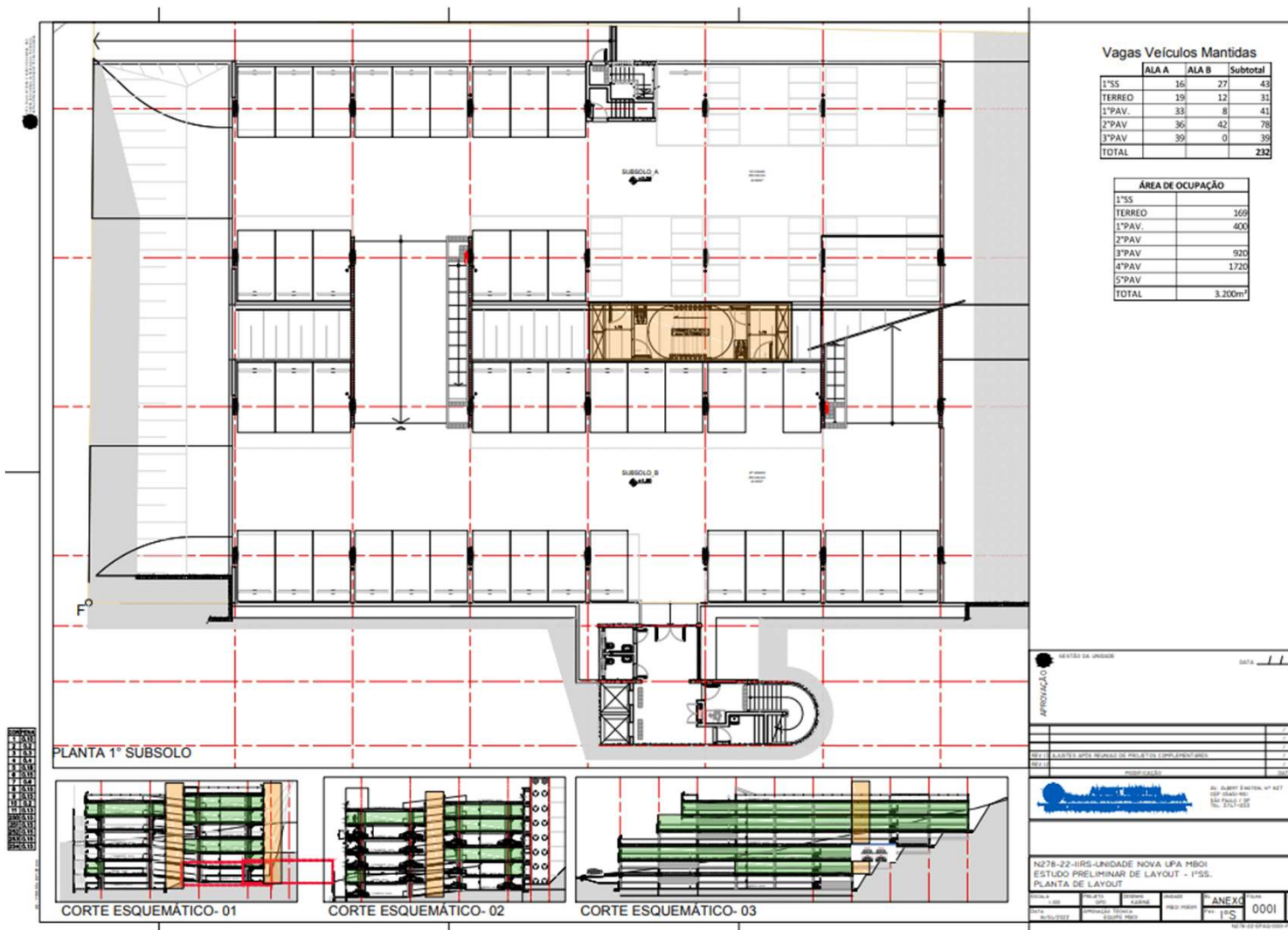
Canais de Comunicação



Motivo de Solicitação



UPA M'Boi Mirim | 1º Subsolo Piso Apoio Infra Estrutura



Vagas Veículos Mantidas

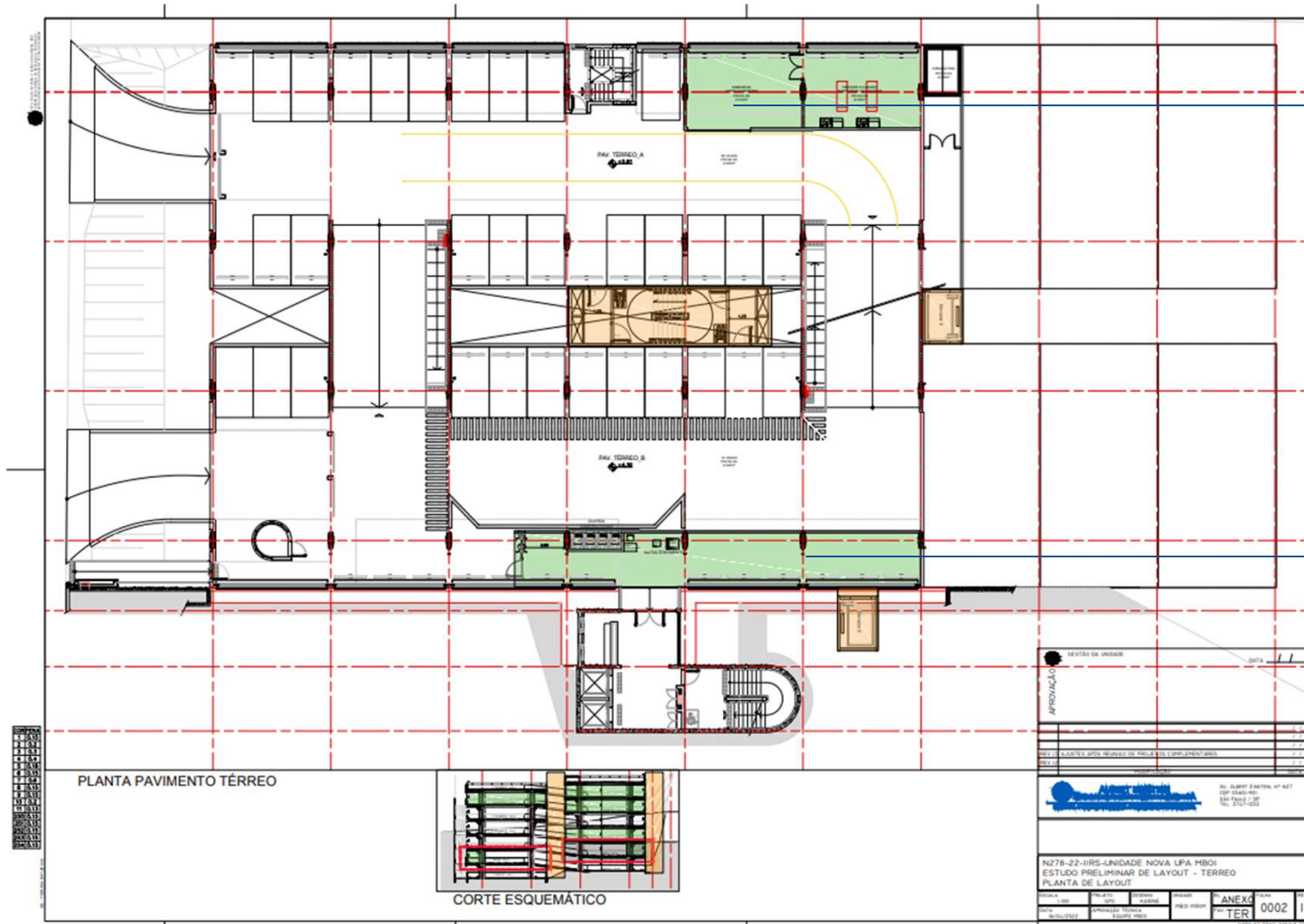
	ALA A	ALA B	Subtotal
1ºSS	16	27	43
TERREO	19	12	31
1ºPAV.	33	8	41
2ºPAV	36	42	78
3ºPAV	39	0	39
TOTAL			232

ÁREA DE OCUPAÇÃO

1ºSS	169
TERREO	400
1ºPAV.	920
2ºPAV	1720
3ºPAV	
4ºPAV	
5ºPAV	
TOTAL	3.209m²

CRIAÇÃO DE UNIDADE: _____ DATA: ___/___/___
 APROVAÇÃO: _____
 REVISÃO: _____
 PROJETO: _____
 COTAÇÃO: _____
 OBS: _____
 N278-22-UNIDADE NOVA UPA MBOI
 ESTUDO PRELIMINAR DE LAYOUT - 1ºSS.
 PLANTA DE LAYOUT

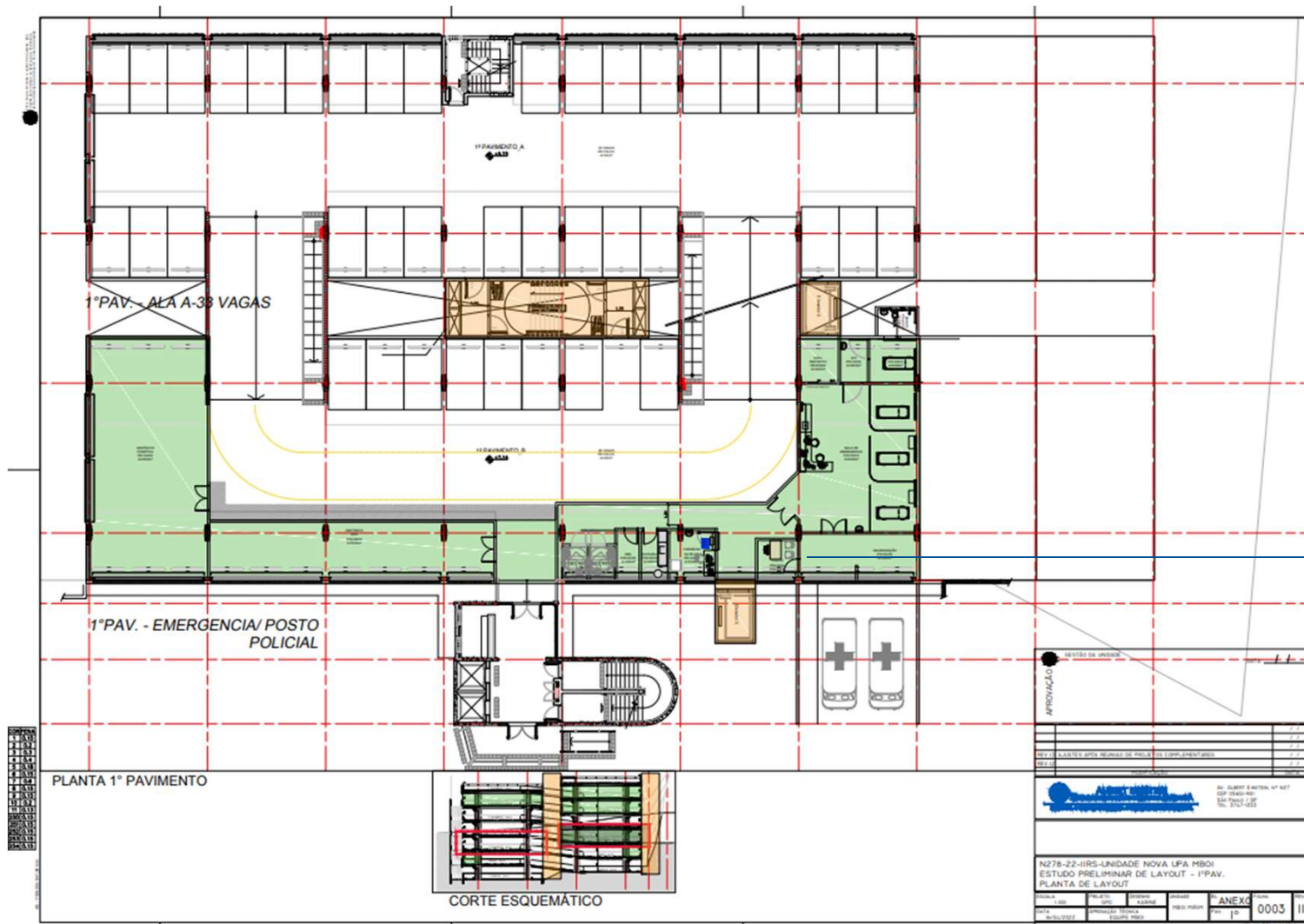
UPA M'Boi Mirim | Pavimento Térreo



Embarque e Desembarque Carro
Funerário / Morgue

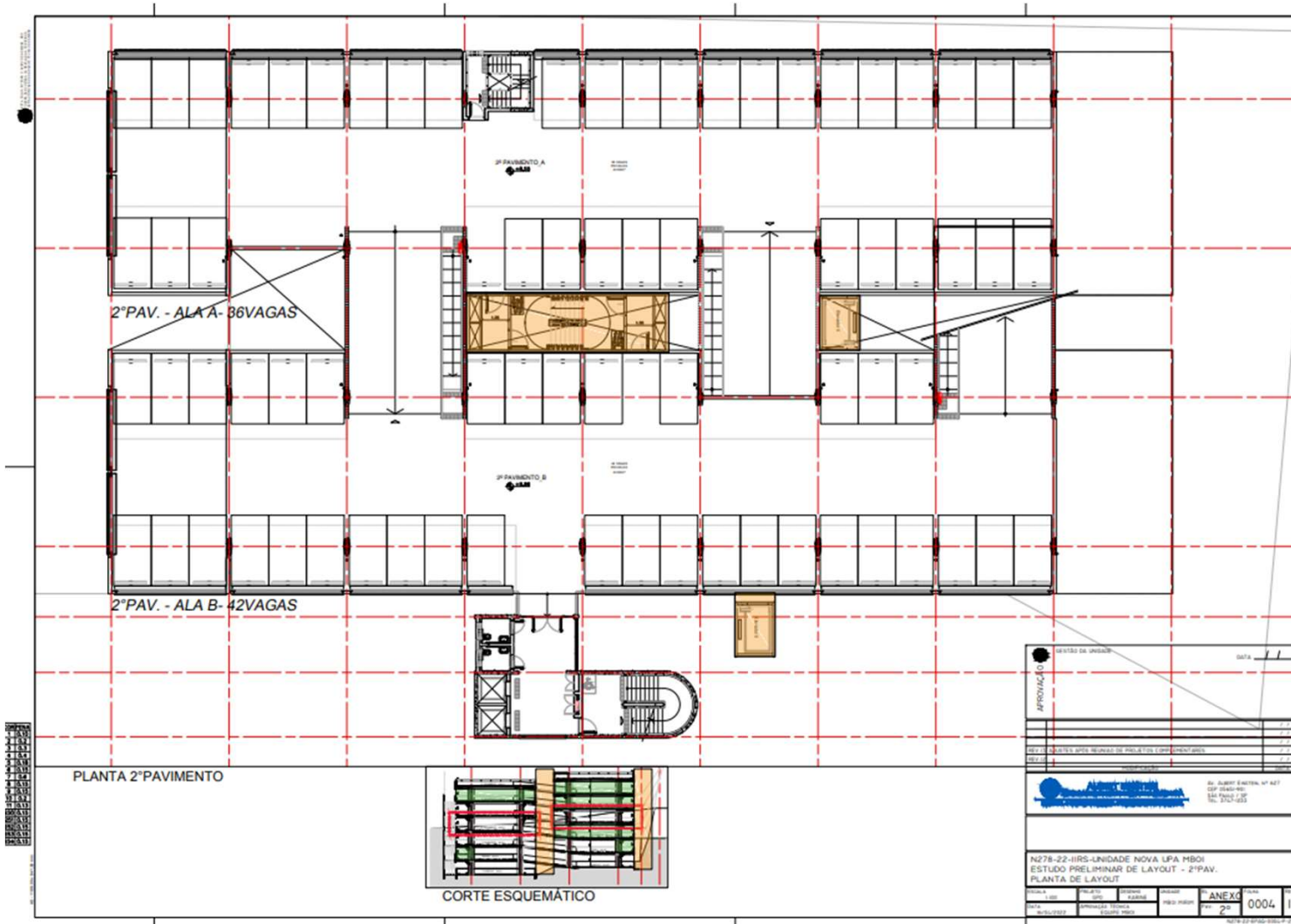
Entrada / Triagem

UPA M'Boi Mirim | 1º Pavimento

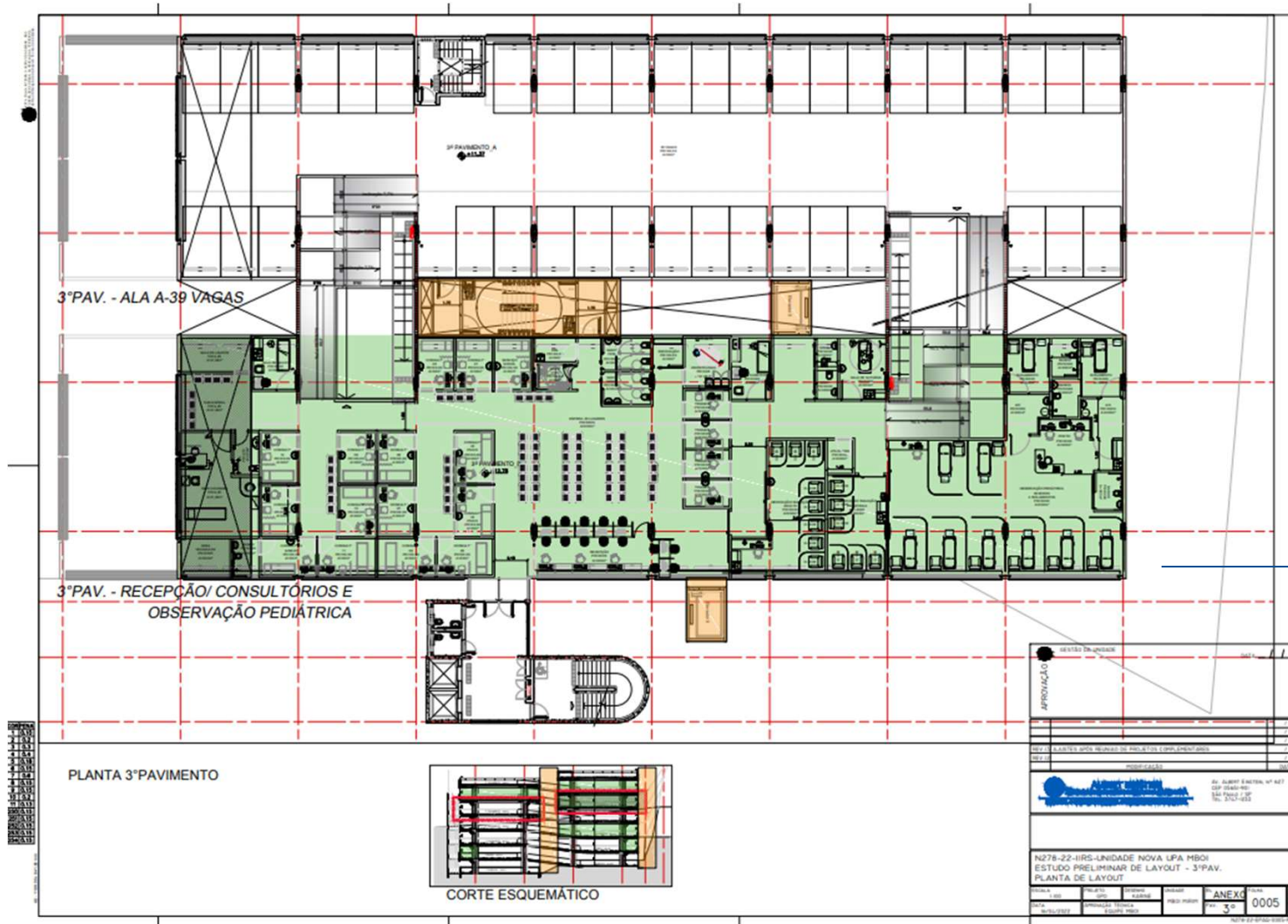


Sala de Emergência / Estabilização

UPA M'Boi Mirim | 2º Pavimento

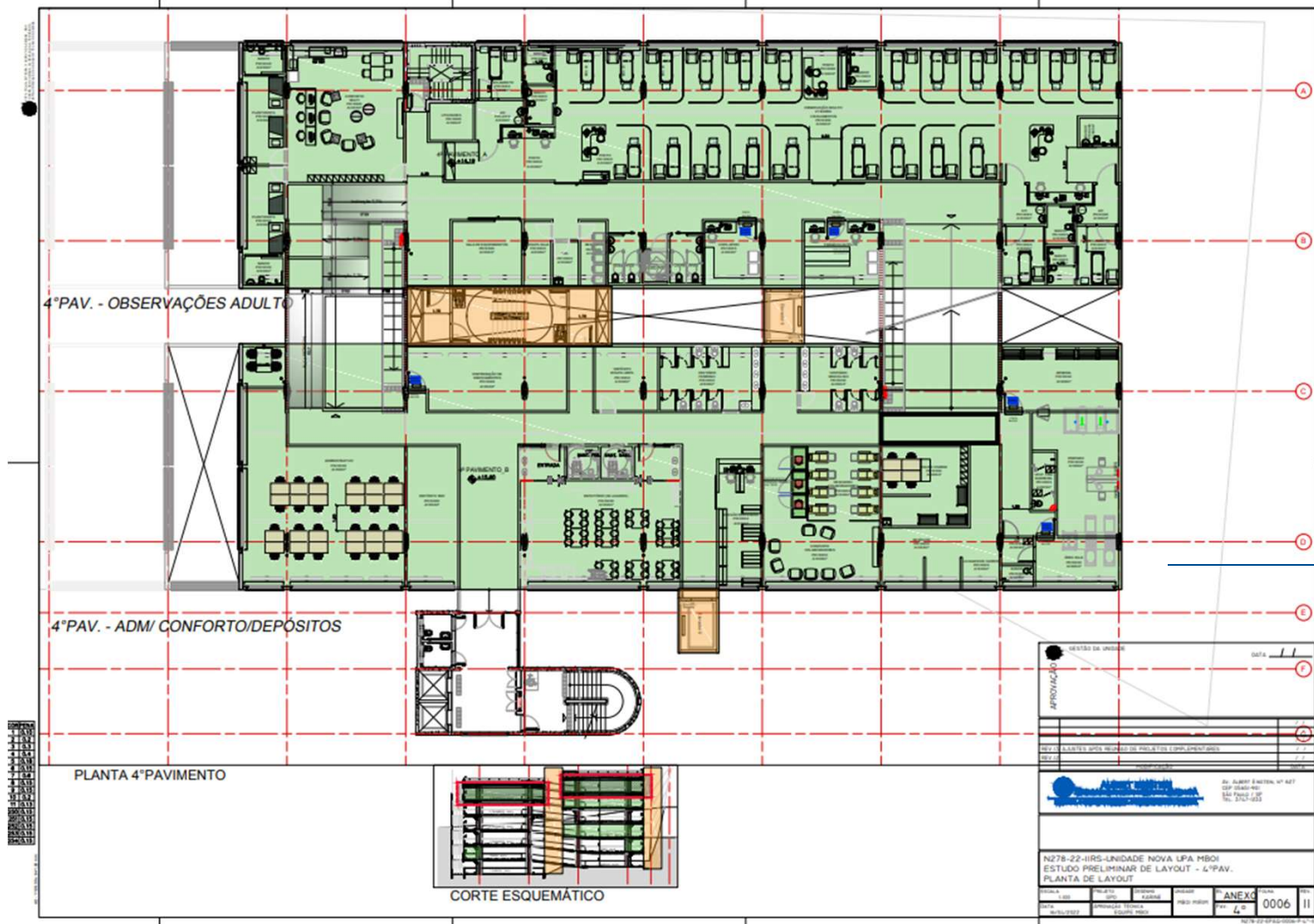


UPA M'Boi Mirim | 3º Pavimento



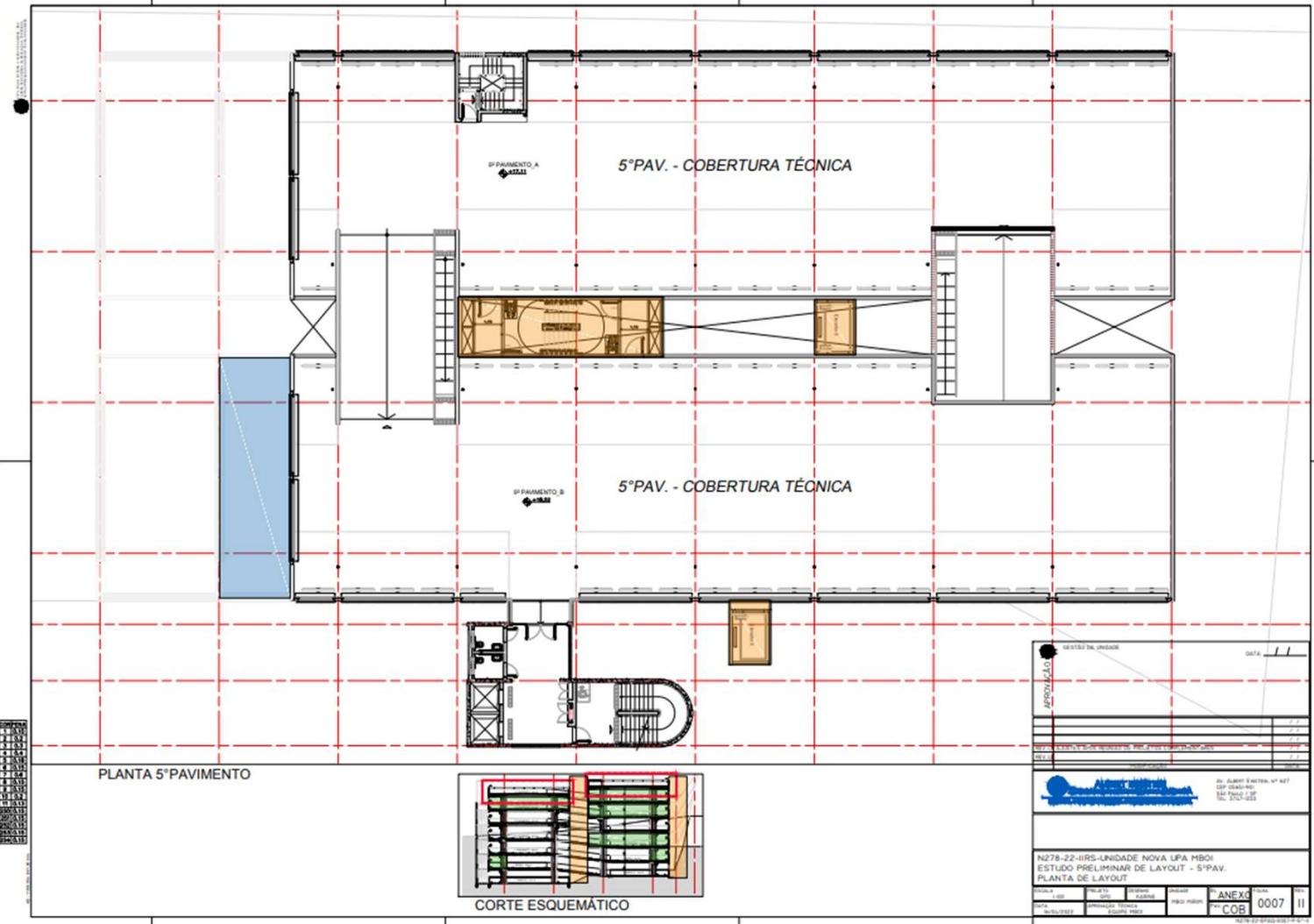
Raio X
Consultórios
Recepção / Espera 53 lugares
Inalação / Medicação (Pediátrico e Adulto)
8 Leitos Observação Pediátrica (2 isolamentos)

UPA M'Boi Mirim | 4º Pavimento



Conforto / Sala Administrativa
 Equipamentos / Depósito
 21 Leitos Observação Adulto (3 isolamentos)
 CME

UPA M'Boi Mirim | 5º Pavimento – Piso Técnico



Respostas e Informes aos Conselheiros

Metas do Contrato de Gestão

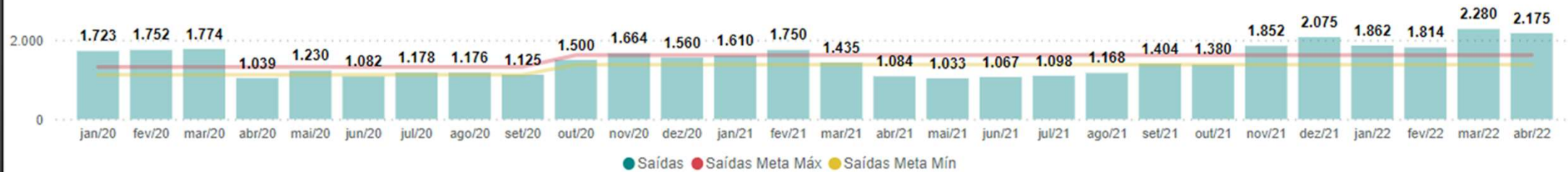
Atendimento ao Cliente

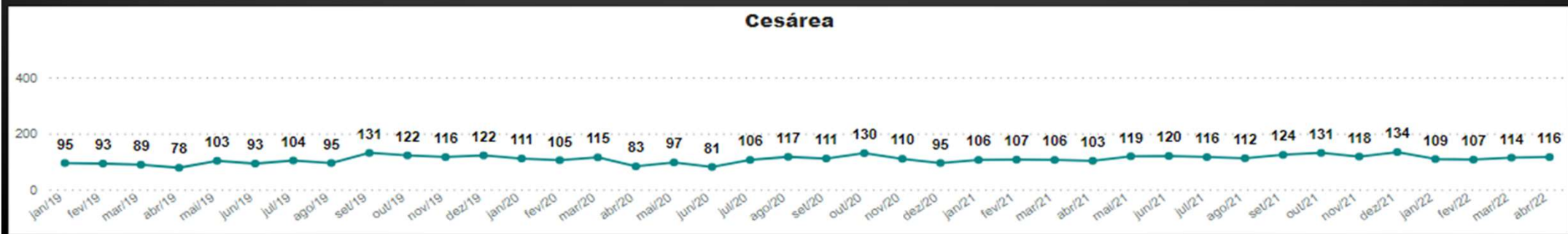
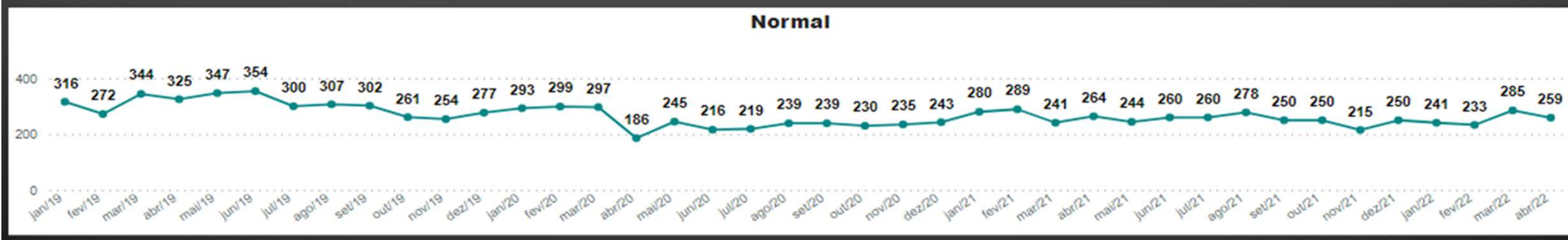
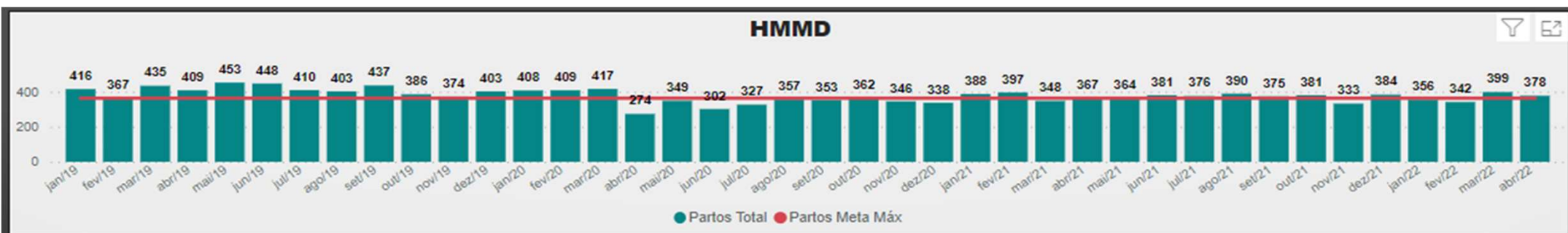
Recursos Humanos

Demonstrativo de Resultados

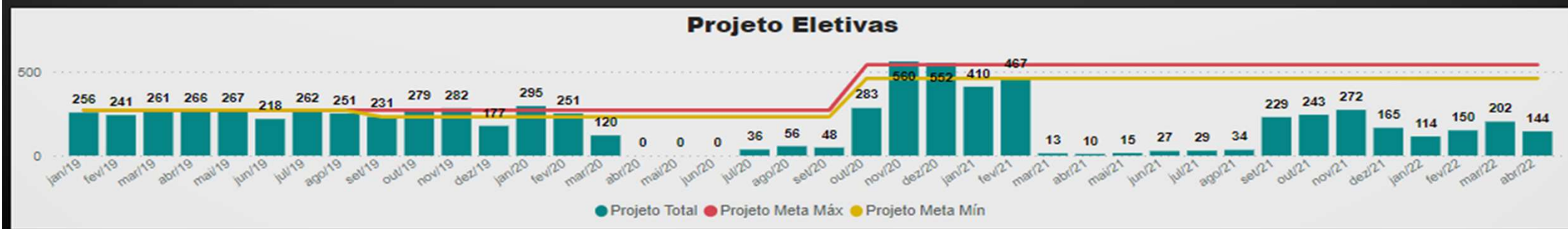
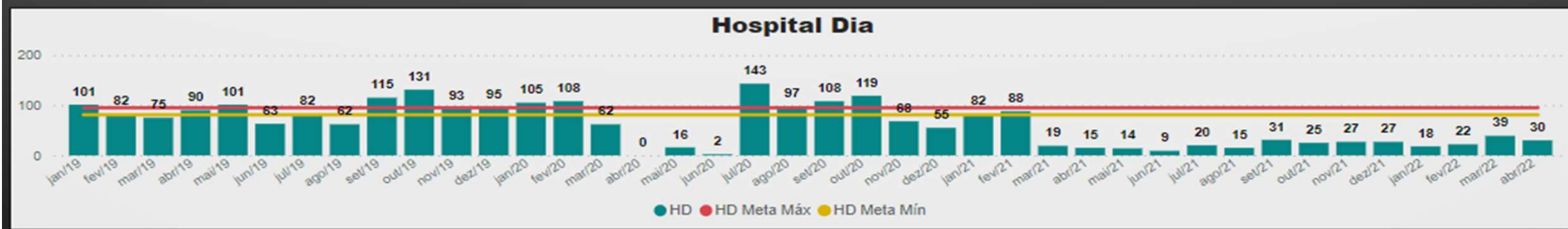
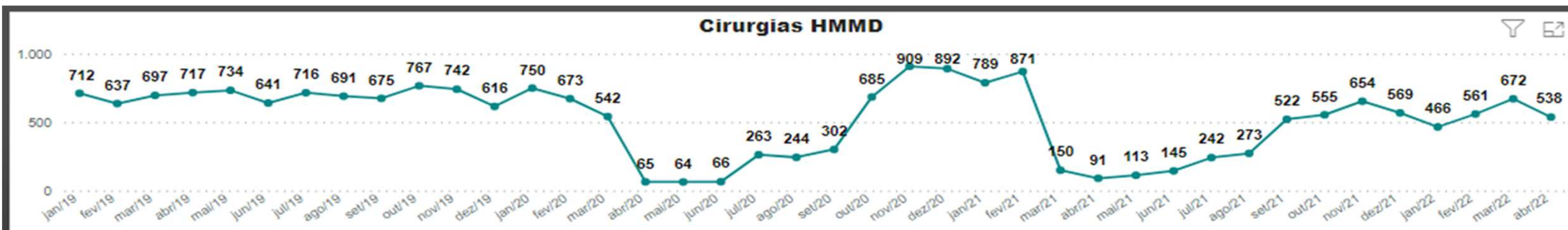
Saídas Hospitalares

SAÍDAS

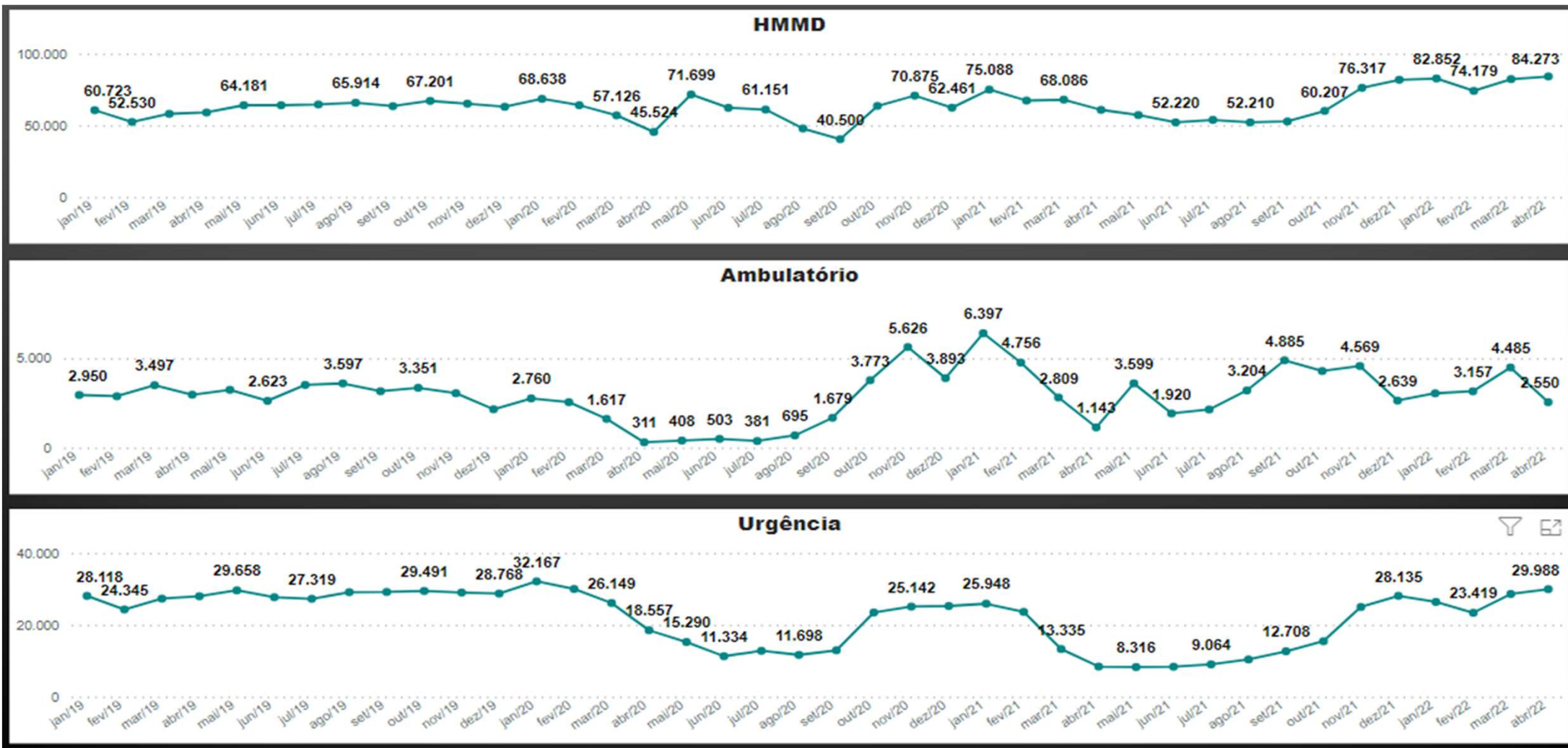


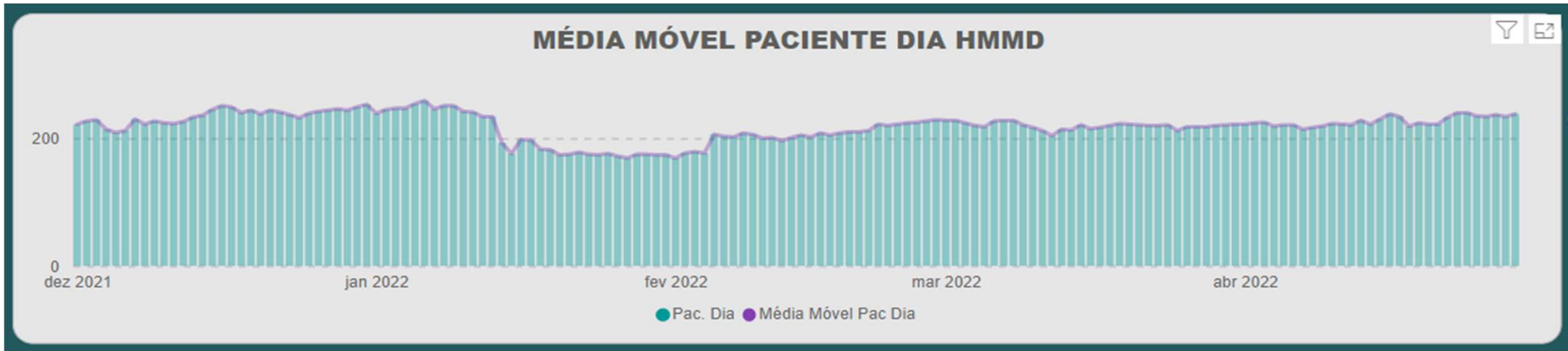


Volume de Cirurgias

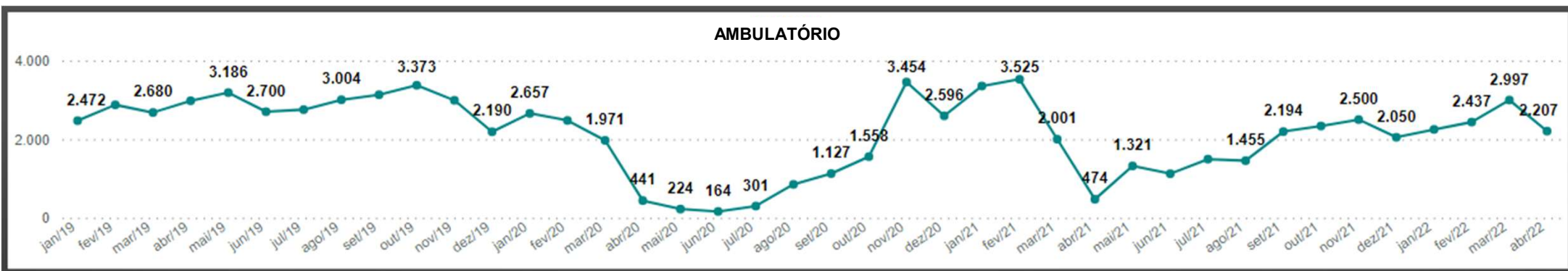
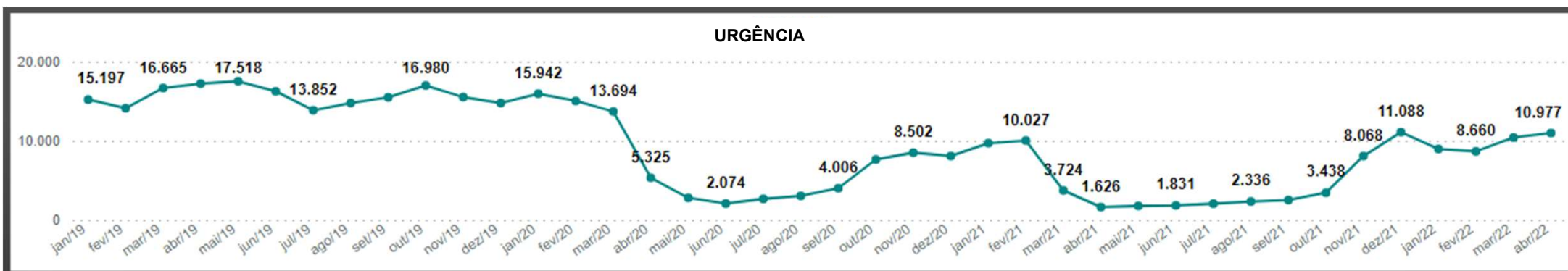


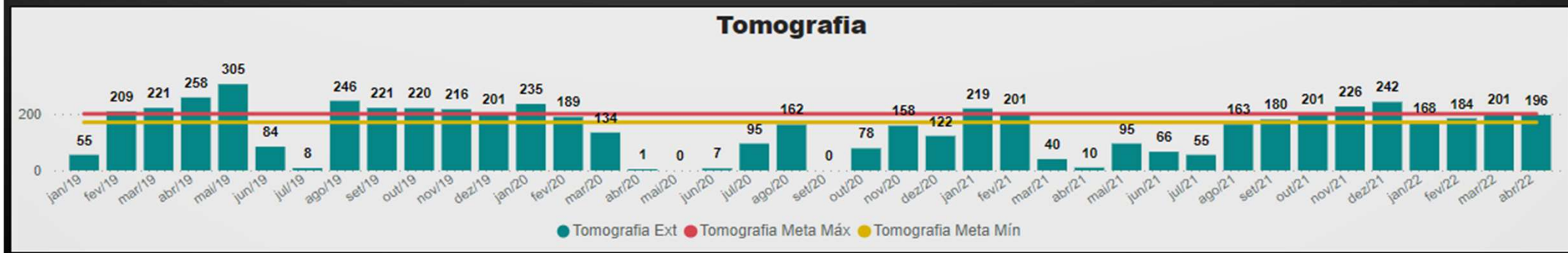
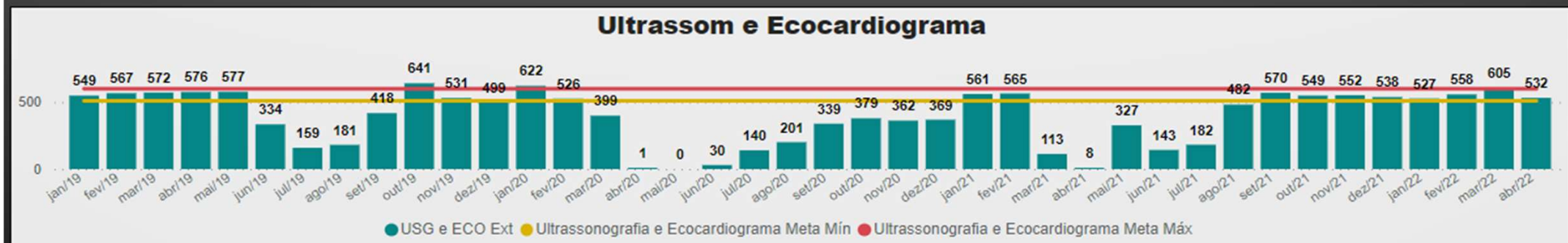
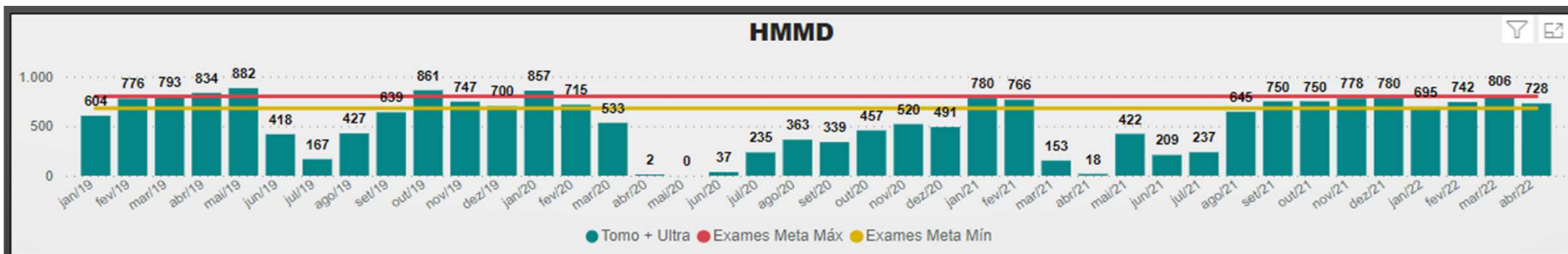
Volume de Exames Laboratoriais



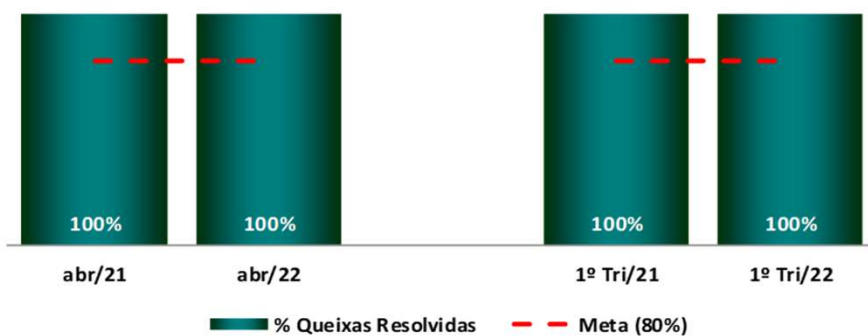


Atendimentos Urgência e Ambulatório

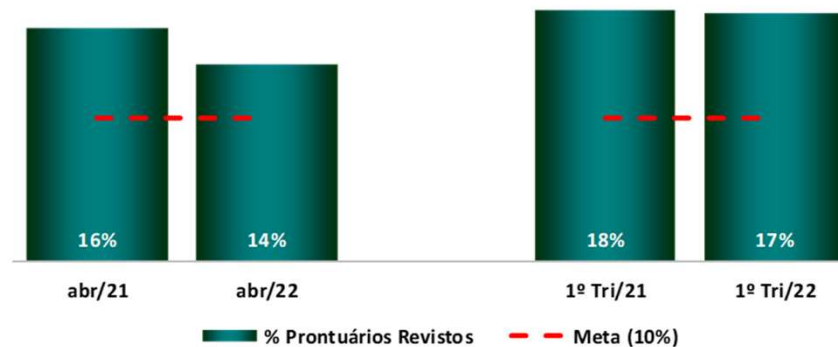




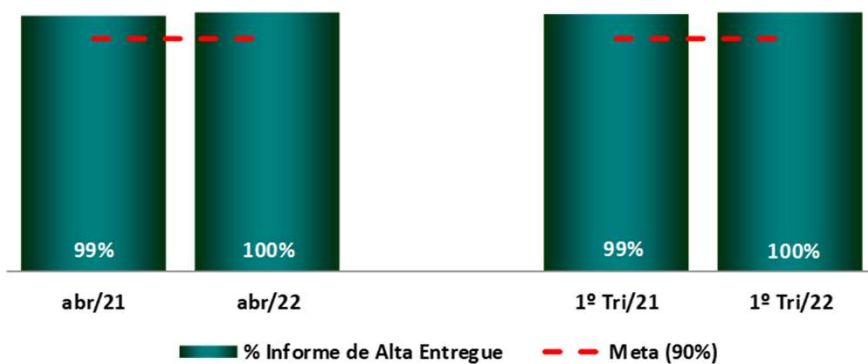
% Queixas Resolvidas



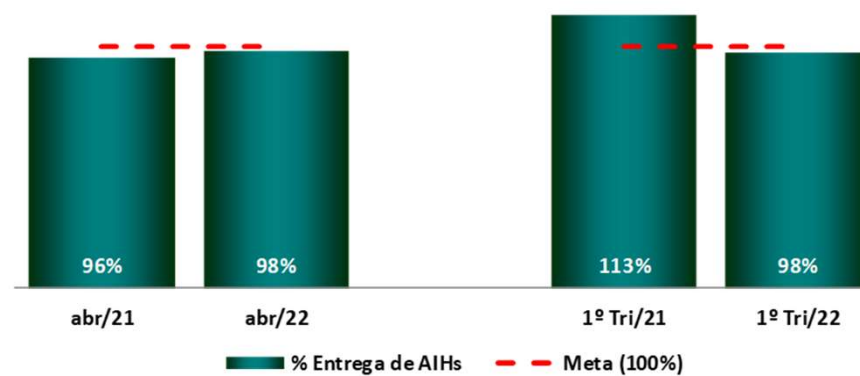
% Prontuários Revistos



% Informe de Alta Entregue



% Entrega de AIHs



Respostas e Informes aos Conselheiros

Metas do Contrato de Gestão

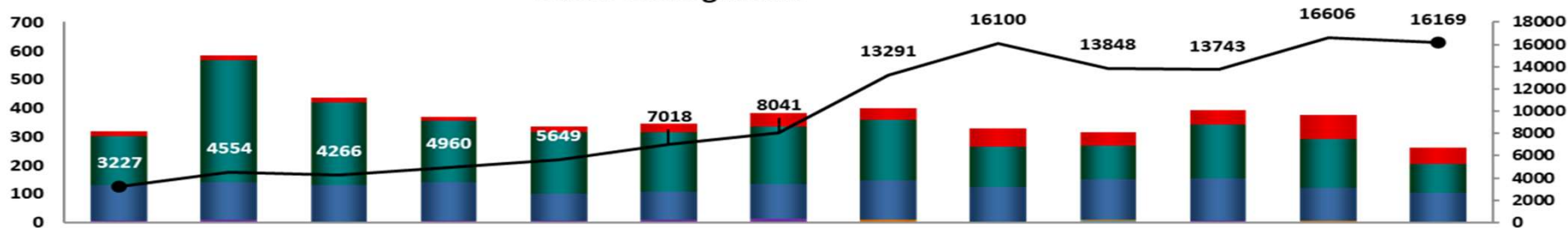
Atendimento ao Cliente

Recursos Humanos

Demonstrativo de Resultados

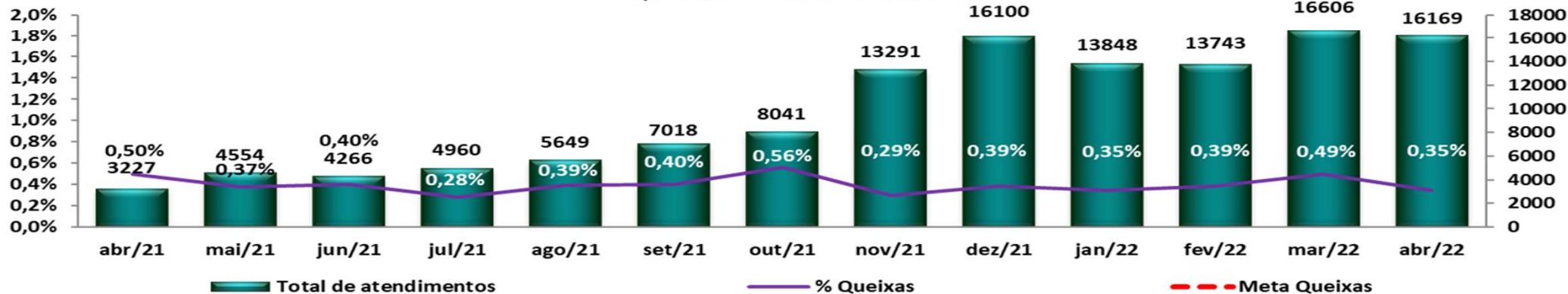
Atendimento ao Cliente – Abr/2022

Dados Demográficos



	abr/21	mai/21	jun/21	jul/21	ago/21	set/21	out/21	nov/21	dez/21	jan/22	fev/22	mar/22	abr/22
Queixas	16	17	17	14	22	28	45	39	62	48	53	82	56
Elogios	171	425	290	216	214	209	202	212	141	118	188	173	100
Solicitação	125	132	126	132	92	98	121	136	122	140	146	112	102
Informação	5	7	2	6	4	6	10	1	0	2	3	0	1
Sugestões	0	1	0	0	3	2	2	9	3	4	3	5	1
Denúncia	2	2	2	2	1	1	1	1	0	5	1	3	1
Total de atendimentos	3227	4554	4266	4960	5649	7018	8041	13291	16100	13848	13743	16606	16169

Queixas X Total de Atendimento

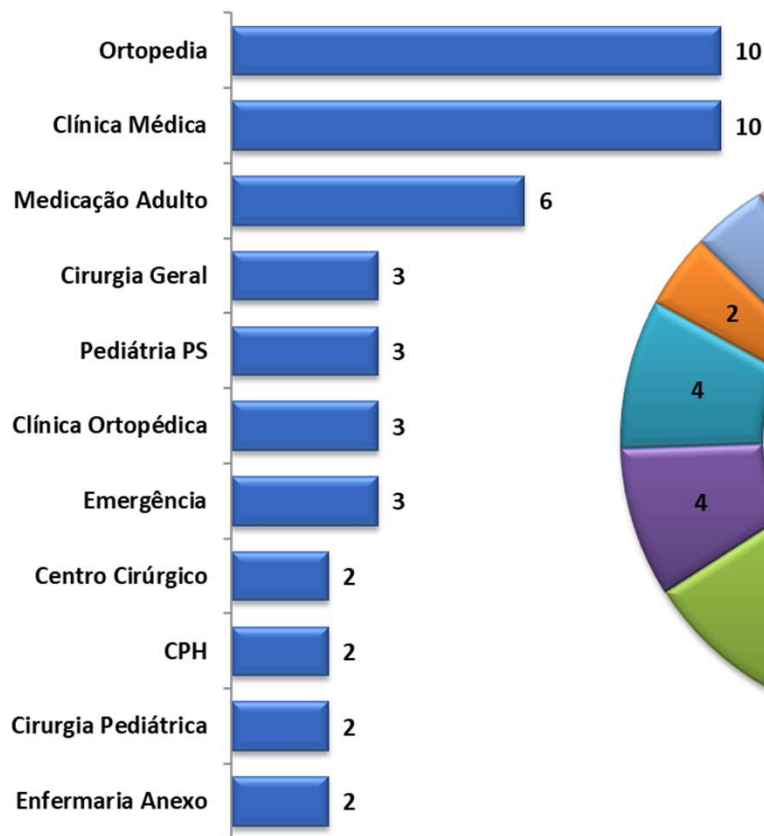


Total de atendimentos

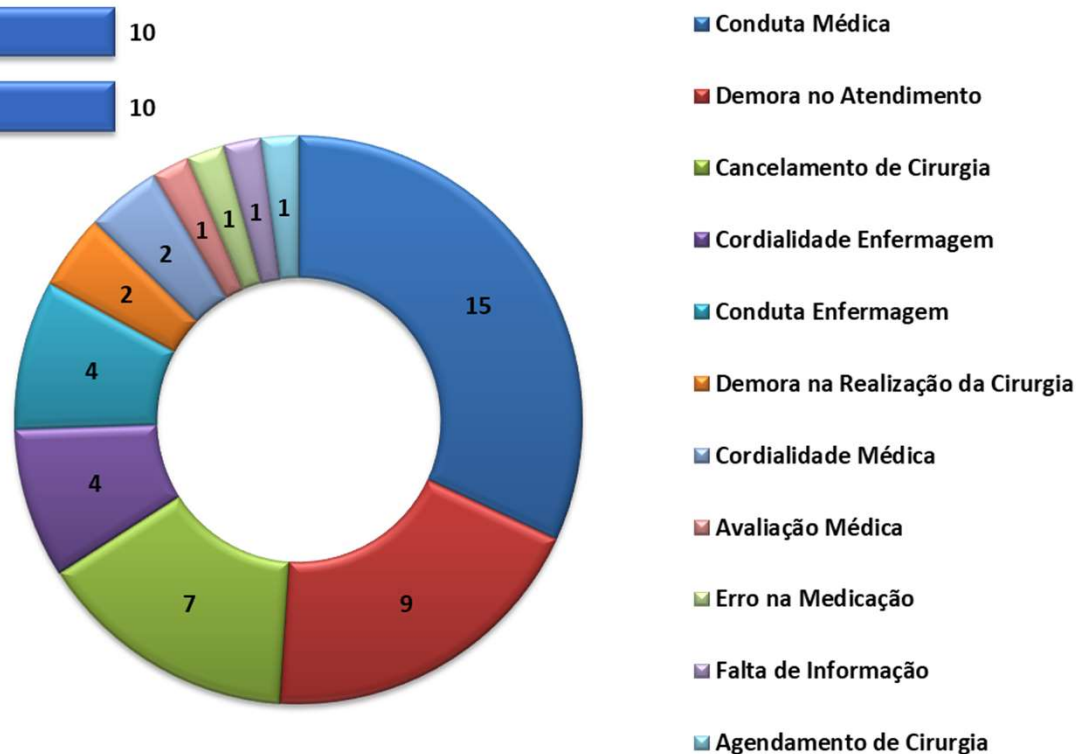
% Queixas

Meta Queixas

Setores / Especialidades com o maior número de Queixas - Abril/2022

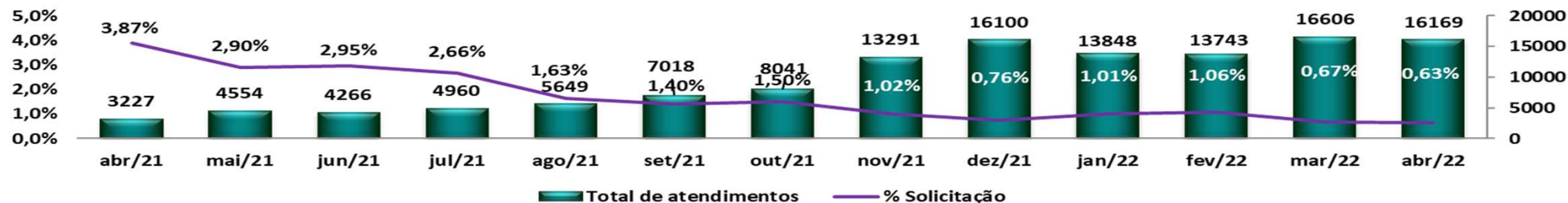


Principais motivos de Queixas - Abril/2022



Atendimento ao Cliente – Abr/2022

Solicitação X Total de Atendimento



Elogios X Total de Atendimento



Sugestões X Total de Atendimento



Respostas e Informes aos Conselheiros

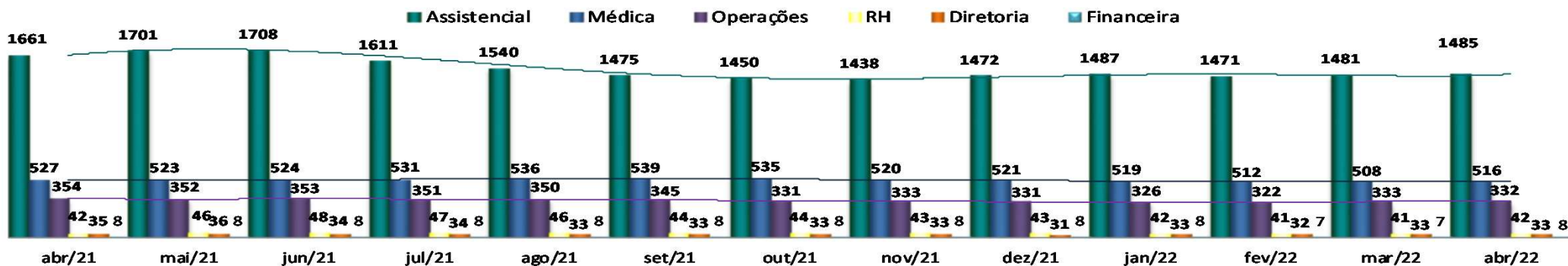
Metas do Contrato de Gestão

Atendimento ao Cliente

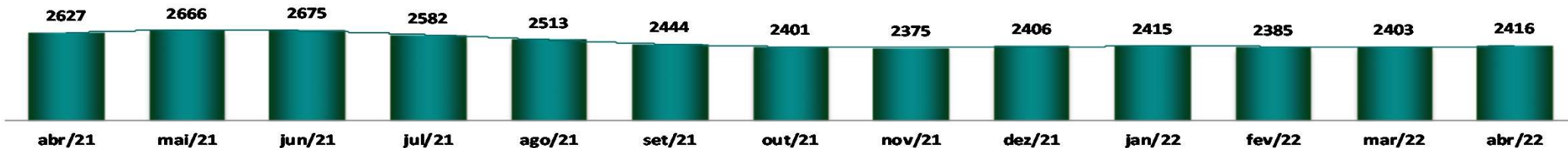
Recursos Humanos

Demonstrativo de Resultados

HEADCOUNT POR GERÊNCIA



HEADCOUNT GERAL



	Abr/21	Mai/21	Jun/21	Jul/21	Ago/21	Set/21	Out/21	Nov/21	Dez/21	Jan/22	Fev/22	Mar/22	Abr/22
Contratações	241	113	82	66	58	44	39	52	84	89	41	76	57
Afastados	62	53	53	52	50	55	57	55	54	47	44	47	45
Desligamentos	100	74	73	159	127	113	82	79	53	80	71	58	44

Movimentações: Foram realizados 19 Mérito/Promoções no mês de Abril/2022.

Desligamentos: 44 Desligamentos no total, sendo, 12 por iniciativa do empregador e 32 por iniciativa do empregado.

Respostas e Informes aos Conselheiros

Metas do Contrato de Gestão

Atendimento ao Cliente

Recursos Humanos

Demonstrativo de Resultados

DASHBOARD FINANCEIRO

*Valores por R\$ 1000

Abril

Acumulado Jan-Abr

DRE - HMMD	Abril							Acumulado Jan-Abr						
	2021	2022	Orçamento	Variação R\$ 2022 x Orçamento	Variação % 2022 x Orçamento	% 2022 x 2021	% An.Vert. 2022	Total Realizado Jan-Abr/2021	Total Realizado Jan-Abr/2022	Orçamento 2022	Variação R\$ 2022 x Orçamento	Variação % 2022 x Orçamento	% 2022 x 2021	% An.Vert. 2022
RECEITA OPERACIONAL LÍQUIDA	28.614	23.531	23.622	(91)	-0,4%	-17,8%	100,0%	93.071	94.304	94.488	(184)	-0,2%	1,3%	100,0%
(-) CUSTO VARIÁVEL	3.490	2.851	2.353	498	21,2%	-18,3%	12,1%	11.992	11.341	9.411	1.930	20,5%	-5,4%	12,0%
(-) DESPESAS COM PESSOAL	17.706	20.063	17.307	2.756	15,9%	13,3%	85,3%	63.539	73.854	69.228	4.626	6,7%	16,2%	78,3%
(-) SERVIÇOS DE TERCEIROS	2.122	2.537	2.226	311	14,0%	19,6%	10,8%	8.575	9.863	8.903	961	10,8%	15,0%	10,5%
(-) MATERIAIS DE CONSUMO	1.205	1.283	1.302	(19)	-1,5%	6,5%	5,5%	4.059	5.045	5.210	(164)	-3,2%	24,3%	5,3%
(-) DESPESAS GERAIS E ADMINISTRATIVAS	769	887	630	257	40,8%	15,5%	3,8%	2.999	3.982	2.522	1.460	57,9%	32,8%	4,2%
(-) OUTRAS DESPESAS	-	5	-	5	0,0%	0,0%	0,0%	(55)	46	-	46	0,0%	-182,6%	0,0%
CUSTOS E DESPESAS	25.291	27.627	23.818	3.809	16,0%	9,2%	117,4%	91.109	104.130	95.272	8.858	9,3%	14,3%	110,4%
RESULTADO OPERACIONAL	3.323	(4.096)	(196)	3.900	-1988,6%	-223,2%	-17,4%	1.962	(9.826)	(784)	9.042	0,0%	-601,0%	-10,4%
(+/-) RESULTADO FINANCEIRO	65	190	141	(48)	34,2%	193,8%	0,8%	189	761	565	(196)	34,7%	303,3%	0,8%
(+/-) RESULTADO NÃO OPERACIONAL	59	85	55	(30)	-55,4%	45,5%	0,4%	201	709	219	(490)	-223,5%	253,0%	0,8%
RESULTADO TOTAL	3.447	(3.821)	0	3.821	25980,0%	-210,9%	-16,2%	2.351	(8.356)	0	8.356	14202,0%	-455,4%	-8,9%
HEADCOUNT	2.627	2.416	2.413	3	0,1%	-8,0%	100,0%							
Médicos	457	439	460	(21)	-4,6%	-3,9%	18,2%							
Assistenciais	1.770	1.595	1.551	44	2,8%	-9,9%	66,0%							
Administrativos	400	382	402	(20)	-5,0%	-4,5%	15,8%							

Dr. Leonardo Jose Rolim Ferraz

Diretor Técnico