

# **Relatório de Atividades Assistenciais**

**CAISM Philippe Pinel**

**Convênio n.º**

**000421/2025**

**Dezembro**

**2025**

**GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO**



**GOVERNADOR**

Tarcísio Gomes de Freitas

**SECRETÁRIO DE SAÚDE**

Eleuses Paiva

**CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISAS “DR. JOÃO AMORIM”**



**DIRETOR DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL**

Mário Santoro Júnior

**DIRETOR TÉCNICO**

Renato Tardelli

**GERENTE TÉCNICO REGIONAL**

Raquel de Paula Oliveira

**COORDENADOR OPERACIONAL**

Éder Novaes de Oliveira

## SUMÁRIO

<b>1. HISTÓRICO E PERfil INSTITUCIONAL</b>	<b>4</b>
1.1 Centro de Estudos e Pesquisas Dr. João Amorim - CEJAM	4
1.2 Convênio nº 421/2025	6
<b>2. ESTRUTURA DE MONITORAMENTO DAS ATIVIDADES</b>	<b>6</b>
<b>3. AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DOS SERVIÇOS DE SAÚDE</b>	<b>8</b>
<b>4. FORÇA DE TRABALHO</b>	<b>9</b>
4.1 Dimensionamento	9
4.1.1 Quadro de Colaboradores CLT	9
4.2 Indicadores de Gestão de Pessoas	10
4.2.1 Absenteísmo	10
4.2.2 Turnover	11
4.2.3 CAT (Comunicação de Acidente de Trabalho)	11
<b>5. DIRETRIZES DA QUALIDADE E RESULTADOS</b>	<b>11</b>
5.1 Indicadores	12
5.1.1 Saídas	12
5.1.2 Taxa de Ocupação	13
5.1.3 Média de Permanência	14
5.1.4 Alta Melhorado/Curado	14
5.1.5 Tempo Mínimo para Alta Melhorado / Curado da Clínica de Dependência Química	15
5.1.6 Recusar a admissão de pacientes dentro do perfil da unidade	15
5.1.7 Evolução dos Prontuários	15
5.1.8 Projeto Terapêutico Singular dos pacientes	16
5.1.9 Participação da Conveniada nas reuniões das Comissões Hospitalares	16
5.1.10 Reclamações na Ouvidoria	16

## **1. HISTÓRICO E PERFIL INSTITUCIONAL**

### **1.1 Centro de Estudos e Pesquisas Dr. João Amorim - CEJAM**

O Centro de Estudos e Pesquisas “Dr. João Amorim” - CEJAM é uma entidade sem fins lucrativos fundada em 20 de maio de 1991 por um grupo de médicos, advogados e profissionais de saúde do Hospital Pérola Byington - Centro de Referência da Saúde da Mulher e de Nutrição, Alimentação e Desenvolvimento Infantil – CRSMNADI para dar apoio àquela Instituição.

Seu nome é uma homenagem ao Dr. João Amorim, médico obstetra, um dos seus fundadores e 1º Diretor Clínico do Hospital Pérola Byington, com ampla experiência na administração em saúde.

**Com o lema “Prevenir é Viver com Qualidade”, é qualificado como Organização Social (OSS)** em vários municípios com reconhecida experiência na gestão de serviços de saúde, atuando por meio de contratos de gestão e convênios em parceria com o Poder Público.

Atualmente, o CEJAM conta com mais de 120 serviços e programas de saúde, sendo uma Instituição de excelência no apoio ao Sistema Único de Saúde (SUS).

### **Visão**

“Ser a melhor instituição nacional na gestão de saúde populacional”.

### **Missão**

“Ser instrumento transformador da vida das pessoas por meio de ações de promoção, prevenção e assistência à saúde”.

### **Valores**

- Valorizamos a vida;
- Estimulamos a cidadania;
- Somos éticos;
- Trabalhamos com transparência;
- Agimos com responsabilidade social;
- Somos inovadores;
- Qualificamos a gestão.

### **Pilares Estratégicos**

- Humanização;
- Atenção à Saúde;
- Equipe Multidisciplinar;
- Geração e Disseminação de Conhecimento;
- Tecnologia da Informação;
- Ecossistema em Saúde.

### **Lema**

"Prevenir é Viver com Qualidade".

## **1.2 Convênio nº 421/2025**

---

Com início no dia 02 de março de 2025 o objetivo do convênio visa promover o gerenciamento do atendimento psiquiátrico hospitalar no Centro de Atenção Integrada em Saúde Mental Philippe Pinel (CAISM Philippe Pinel), unidade estadual vinculada à Secretaria de Saúde do Estado de São Paulo e atua como parte de uma rede regional de serviços de saúde mental, referência para internações de curta duração de pacientes psiquiátricos, incluindo transtornos mentais e comportamentais associados ao uso de substâncias psicoativas. O CEJAM realiza a administração dos recursos financeiros previstos e disponibilizados, assim como os recursos técnicos, fornecidos pelos CAISM, por meio de planejamento, organização, coordenação e controle das ações, alocando de maneira adequada, os recursos existentes, para mobilizar e comprometer os colaboradores na organização, desenvolvimento e produção de ações e serviços em saúde mental, que atendam às necessidades da população e alcancem o seu nível mais alto de desempenho.

## **2. ESTRUTURA DE MONITORAMENTO DAS ATIVIDADES**

Todas as atividades realizadas no serviço de atendimento psiquiátrico hospitalar no Centro de Atenção Integrada em Saúde Mental Philippe Pinel (CAISM Philippe Pinel) o CEJAM segue um modelo de gestão orientado para a qualidade e eficiência dos serviços prestados, com especial atenção ao acompanhamento contínuo dos indicadores de desempenho propostos em Plano de Trabalho. O monitoramento é realizado de maneira sistemática, com base em processos de coleta de dados, análise, relatórios e tomada de decisões. Abaixo estão os principais passos do processo de monitoramento:

### **1. COLETA DE DADOS:**

**Fontes de Dados:** A coleta de dados é realizada através dos sistemas de gestão hospitalar (SIRESP, NIR, NIH), prontuários do paciente, formulários de acompanhamento e registros de equipe multiprofissional.

**Responsáveis pela Coleta:** A coleta é responsabilidade da equipe administrativa (coordenador operacional e auxiliares técnico administrativos)

**Frequência de Coleta:** A coleta de dados é realizada de forma diária, semanal ou mensal, dependendo do indicador. A frequência é definida conforme as necessidades de cada indicador.

## **2. ANÁLISE DOS INDICADORES:**

**Responsáveis pela Análise:** A análise dos dados é realizada pela equipe de gestão do CEJAM, incluindo a Coordenação Médica, Coordenação de Saúde Mental e Gestores Administrativos.

**Ferramentas de Análise:** O CEJAM utiliza ferramentas de BI (Business Intelligence) e planilhas. As análises são feitas para identificar tendências, pontos fortes e áreas de melhoria.

## **4. AÇÕES CORRETIVAS E MELHORIAS:**

**Identificação de Desvios:** Quando um indicador não atingir a meta estabelecida, será feita uma análise das causas subjacentes para identificar problemas no processo, falhas na execução ou fatores externos que impactam os resultados.

**Plano de Ação:** Caso sejam identificados desvios, é implementado um plano de ação corretiva, que incluirá ajustes no fluxo de trabalho (alinhamento junto à direção do hospital), treinamento de equipe, revisão de protocolos ou melhorias nos recursos disponíveis.

**Feedback às Equipes:** As equipes envolvidas são informadas sobre os resultados e as ações corretivas necessárias, com acompanhamento das melhorias implementadas.

## **5. MONITORAMENTO DE QUALIDADE E AUDITORIAS:**

**Auditorias Internas:** O CEJAM realizará auditorias periódicas para verificar a conformidade dos processos com os padrões estabelecidos, incluindo a verificação da

---

adequação das altas qualificadas, protocolos de atendimento e a participação das atividades terapêuticas com a equipe multi.

Indicadores de Qualidade: Além dos indicadores de desempenho, o CEJAM acompanhará indicadores de qualidade como satisfação dos pacientes (acordado apenas o indicador de zero reclamação), eficiência dos protocolos terapêuticos e controle de reinternações, assegurando a melhoria contínua.

#### 6. COMUNICAÇÃO E TRANSPARÊNCIA:

O monitoramento dos indicadores pelo CEJAM será realizado de forma integrada, com foco na qualidade, eficácia e melhoria contínua dos processos. A participação ativa das equipes técnicas e administrativas, bem como o uso de tecnologias de gestão e comunicação, garantirão que as metas sejam cumpridas, promovendo um atendimento de excelência no tratamento dos pacientes.

### 3. AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DOS SERVIÇOS DE SAÚDE

O relatório apresenta as atividades desenvolvidas no serviço referente ao período de **01 a 31 de Dezembro de 2025** pela equipe de profissionais da multidisciplinar de plantonistas (psiquiatra e clínico geral) e diaristas (psiquiatra assistente) nas enfermarias A e B de dependência química e C de transtornos mentais.

## 4. FORÇA DE TRABALHO

A força de trabalho prevista é de **11** colaboradores, a equipe efetiva no período é de **14** contratados por processo seletivo (CLT) e **16** por contratação de Pessoa Jurídica (PJ). Abaixo segue a relação das categorias profissionais CLT previstos e efetivos no período de referência, estratificados por cargo e setor.

### 4.1 Dimensionamento

#### 4.1.1 Quadro de Colaboradores CLT

Setor	Cargo	Previsto	Efetivo	Δ
Administrativo	Coordenador Operacional (40h)	1	1	✓
	Auxiliar Técnico Administrativo (40h) 10h as 19h	1	1	✓
	Auxiliar Técnico Administrativo (40h) 07h as 16h	1	1	✓
Assistencial	Educador Físico (40h) 07h as 16h	1	1	✓
	Educador Físico (40h) 09h as 18h	1	1	✓
	Terapeuta Ocupacional (30h)	1	0	↓
	Médico Clínico Geral 12h Diurno	1	1	✓
	Médico Psiquiatra 12h Diurno	1	1	✓
	Médico Psiquiatra 30h (diarista)	2	2	✓
	Médico Psiquiatra Responsável Técnico (diarista) 30h	1	1	✓
<b>Total</b>		<b>11</b>	<b>10</b>	↓

Fonte: Gerência de Ensino e Pesquisa (GEP)

**Análise Crítica:** Para completar a equipe mínima com a contratação do Terapeuta Ocupacional, o edital segue aberto, mas não houve candidato interessado neste período.

A efetividade dos cargos de médico clínico geral 12h diurno contínua composta por 3 profissionais dividindo os plantões de quinta a domingo/mês e médico psiquiatra 12h diurno composta por 3 profissionais dividindo os plantões de sábado e domingo/mês. A composição de médico assistente diarista está completa, sendo um destes profissionais agregando a atribuição como RT neste convênio.

Não houve ausências neste período e foi assegurado o atendimento contínuo e ininterrupto às solicitações de avaliação médica nas admissões e enfermarias.

## 4.2 Indicadores de Gestão de Pessoas

### 4.2.1 Absenteísmo

Absenteísmo

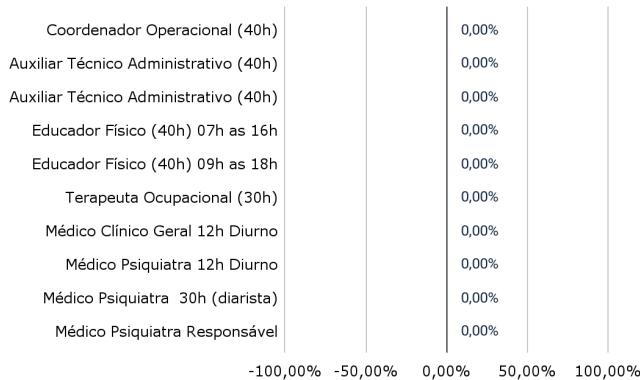
Coordenador Operacional (40h)	0,00%
Auxiliar Técnico Administrativo (40h) 10h	0,00%
Auxiliar Técnico Administrativo (40h) 07h	0,00%
Educador Físico (40h) 07h as 16h	0,00%
Educador Físico (40h) 09h as 18h	0,00%
Terapeuta Ocupacional (30h)	0,00%
Médico Clínico Geral 12h Diurno	0,00%
Médico Psiquiatra 12h Diurno	0,00%
Médico Psiquiatra 30h (diarista)	0,00%
Médico Psiquiatra Responsável	0,00%

**Análise Crítica:** Não houve no período afastamento de nenhum colaborador.

As escalas dos médicos psiquiatras, clínicos e equipe multi e equipe administrativa compartilhada com a gerência do contrato para consulta.

#### 4.2.2 Turnover

Turnover



**Análise Crítica:** Não houve movimentações.

#### 4.2.3 CAT (Comunicação de Acidente de Trabalho)

CAT



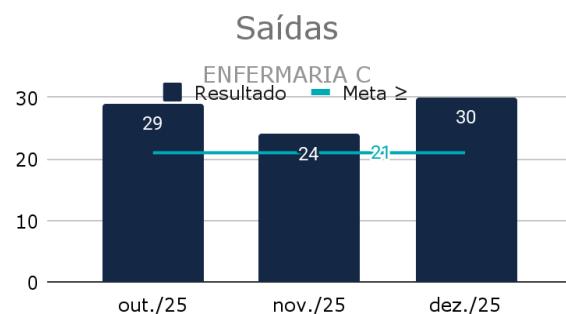
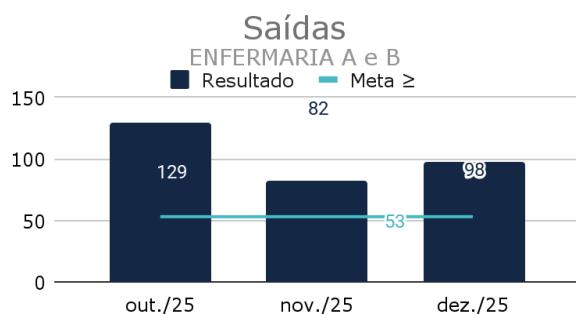
**Análise Crítica:** Não houve.

## 5. DIRETRIZES DA QUALIDADE E RESULTADOS

Os indicadores são fundamentais para o planejamento e avaliação da unidade pois estão relacionados à qualidade da assistência oferecida aos pacientes e por medirem aspectos relacionados à efetividade da gestão e ao seu desempenho. Nesse sentido, os dados apresentados a seguir retratam as atividades realizadas nas 3 enfermarias (análise por enfermaria) que ocorreram no período avaliado.

### 5.1 Indicadores

#### 5.1.1 Saídas



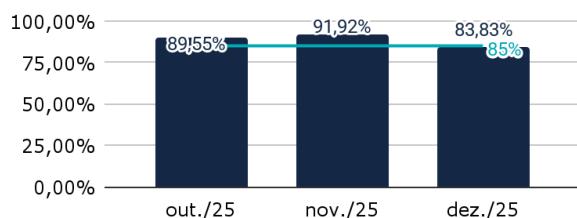
**Análise crítica: Metas alcançadas.** O total de saídas na clínica de **dependência química** foi de **98**, acima da meta de  $\geq 53$  saídas.

Quanto às saídas na clínica de **transtornos mentais**, foram **30 altas**, acima da meta ( $\geq 21$  saídas).

### 5.1.2 Taxa de Ocupação

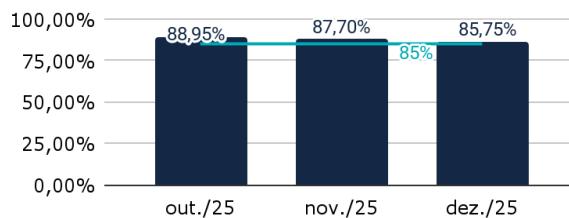
Taxa de Ocupação

ENFERMARIA A e B  
■ Resultado ■ Meta ≥



Taxa de Ocupação

ENFERMARIA C  
■ Resultado ■ Meta ≥



**Análise crítica:** A taxa de ocupação registrada na **clínica de transtornos mentais foi de 85,75%**, atingindo a meta estabelecida de 85%. Já nas **clínicas de dependência química, o índice alcançado foi de 83,83%**, ficando abaixo da meta estipulada.

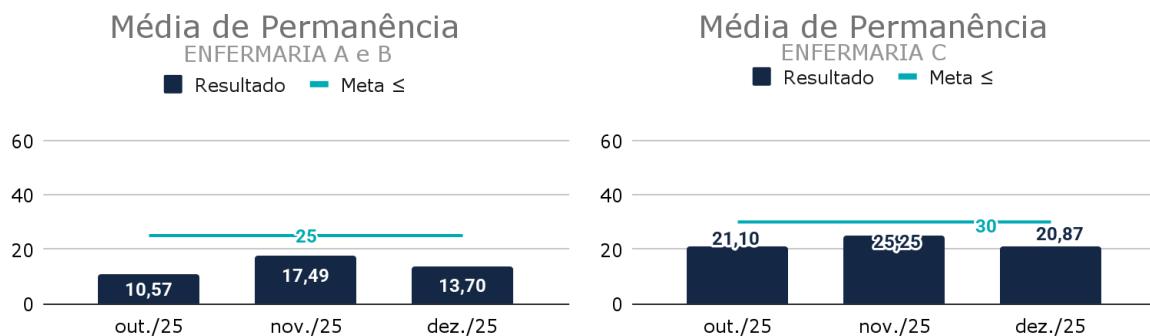
A análise operacional realizada demonstra que, entre os dias 03 e 20 de dezembro, a instituição apresentou 11 dias com mais de 10 leitos disponíveis. Entretanto, conforme registros no sistema SIRESP, em mais de 10 dias desse período foram recebidas menos de quatro fichas por dia dentro do perfil da clínica para aceite. Ressalta-se que não houve ausência de profissionais plantonistas para a realização das avaliações e admissões, descartando falhas de ordem operacional ou de recursos humanos como causa da redução da taxa de ocupação.

Diante desse cenário, deduz-se que o impacto observado está relacionado a fatores externos e sazonais. Historicamente, os meses de dezembro e janeiro apresentam menor procura por internações voluntárias voltadas à desintoxicação, em virtude das datas comemorativas de fim de ano, que tendem a reduzir a demanda por esse tipo de atendimento. Além disso, observa-se que as ações recentes voltadas à desarticulação das cenas abertas de uso na região central do município de São Paulo também contribuíram para a diminuição do fluxo de pacientes encaminhados às clínicas especializadas.

Conclui-se, portanto, que a taxa de ocupação abaixo da meta nas clínicas de dependência química não decorre de falhas internas da instituição, mas sim de fatores

sazonais e contextuais externos, que impactaram diretamente a demanda por internações no período analisado.

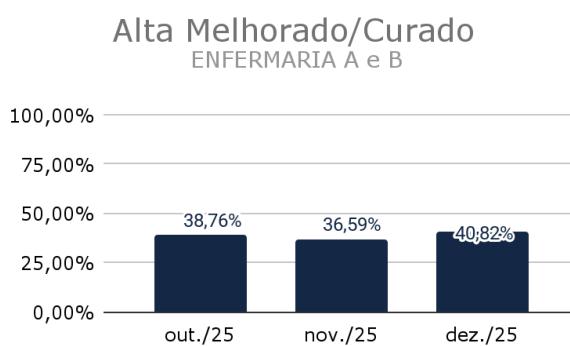
### 5.1.3 Média de Permanência



**Análise crítica:** A média de permanência na clínica de **dependência química** foi de **14 dias**, mantendo-se dentro da meta de ≤ 25 dias.

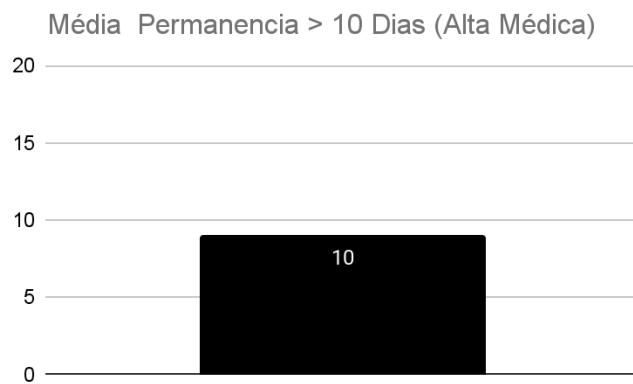
A média de permanência na clínica de **transtornos mentais** foi de **21 dias**, dentro da meta (≤ 30 dias).

### 5.1.4 Alta Melhorado/Curado



**Análise crítica:** Do total de 98 altas, **41% referem-se a pacientes de dependência química com melhora clínica**, superando a meta de 35%. Ou seja, 41 pacientes receberam alta médica com encaminhamento para os serviços da Rede.

### 5.1.5 Tempo Mínimo para Alta Melhorado / Curado da Clínica de Dependência Química



**Análise crítica:** O tempo mínimo de permanência com alta melhorado na clínica de dependência química foi de 10 dias (Meta  $\geq$  10 dias).

### 5.1.6 Recusar a admissão de pacientes dentro do perfil da unidade

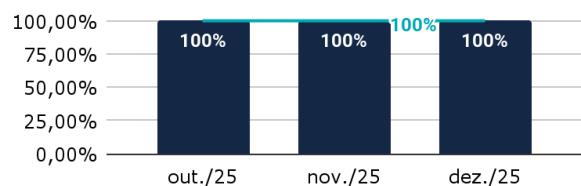
**Análise crítica:** Não houve recusa de admissão de pacientes dentro do perfil da unidade neste período.

### 5.1.7 Evolução dos Prontuários

#### Prontuários Evoluídos

ENFERMARIA A e B

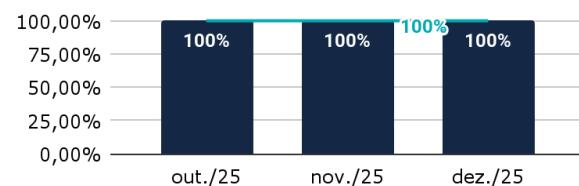
■ Resultado ■ Meta ≤



#### Prontuários Evoluídos

ENFERMARIA C

■ Resultado ■ Meta ≤



**Análise crítica:** A quantidade de prontuários evoluídos de segunda a sexta na clínica de dependência química foi de 1064 evoluções, 100% da meta deste período

(eram previstos 1064). Na **clínica de transtornos mentais foram realizadas 529 evoluções, 100% da meta** deste período (previstas 529).

#### **5.1.8 Projeto Terapêutico Singular dos pacientes**

Meta de 100% dos prontuários com PTS elaborados alcançada.

#### **5.1.9 Participação da Conveniada nas reuniões das Comissões Hospitalares**

A médica diarista RT participou da reunião da Comissão de Farmácia e Terapêutica dia 19/12/2025.

#### **5.1.10 Reclamações na Ouvidoria**

Não houve registro de reclamação recebida pela Contratada em novembro.

A **Pesquisa de Satisfação** foi realizada 1 vez a cada semana do mês de outubro com os pacientes com 10 ou mais dias de internação (na clínica de transtornos mentais a pesquisa é feita com os familiares).

São feitas as seguintes perguntas:

Como avalia:

*Atendimento - Médico? (Ótimo - Bom - Ruim - Péssimo - Não se aplica)*

*Atendimento - Psiquiatra? (Ótimo - Bom - Ruim - Péssimo - Não se aplica)*

*Atendimento - Terapeuta Ocupacional? (Ótimo - Bom - Ruim - Péssimo - Não se aplica)*

*Atendimento - Educador Físico? (Ótimo - Bom - Ruim - Péssimo - Não se aplica)*

*Atendimento - Demais Colaboradores? (Ótimo - Bom - Ruim - Péssimo - Não se aplica)*

*Como você avalia este Serviço de Saúde? (Ótimo - Bom - Ruim - Péssimo)*

*Qual a chance de você recomendar o serviço desta Unidade? (10 a 0).*

Em outubro **20 pacientes da clínica de dependência química** responderam a pesquisa, com seguintes resultados:

**Atendimento - Médico?** Todos responderam como Ótimo.

**Atendimento - Psiquiatra?** Todos responderam como Ótimo.

**Atendimento – Educador Físico?** Todos responderam como Ótimo.

**Atendimento – Demais Colaboradores?** Todos responderam como Ótimo.

**Como você avalia esse serviço de saúde?** Todos responderam como Ótimo.

**Qual a chance de você recomendar o serviço desta Unidade?** Todos responderam como 10.

Na **Clínica de Transtornos Mentais**, **15 familiares responderam a pesquisa**, com o seguinte resultado:

**Atendimento - Médico?** Todos responderam como Ótimo.

**Atendimento – Psiquiatra?** Todos responderam como Ótimo.

**Atendimento – Educador Físico?** Todos responderam como Ótimo.

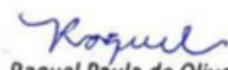
**Atendimento – Demais Colaboradores?** Todos responderam como Ótimo.

**Como você avalia esse serviço de saúde?** Todos responderam como Ótimo.

**Qual a chance de você recomendar o serviço desta Unidade?** Todos responderam como 10.

Não houve comentários de ações e atribuições de responsabilidade da contratada deste convênio. Os comentários pertinentes a outros profissionais e setores são encaminhados via memorando à GAAMOA para submissão à Ouvidoria desta instituição.

São Paulo, 09 de janeiro de 2026.

  
Raquel Paula de Oliveira  
Gerente Técnico Regional  
Gerência Técnica  
OS CEJAM

Raquel Paula de Oliveira  
Gerente Técnico Regional