

CONTRATO DE GESTÃO nº 78/2025
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE



CONTRATO DE GESTÃO Nº 78/2025
ESTRATÉGIA DE SAÚDE DA FAMÍLIA
MOGI DAS CRUZES



NOVEMBRO
01 a 30/11/2025

CONTRATO DE GESTÃO nº 78/2025
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE



PREFEITURA DE
MOGI DAS CRUZES

PREFEITURA MUNICIPAL DE MOGI DAS CRUZES
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE E BEM-ESTAR

PREFEITA
MARIA LUISA PICCOLOMINI BERTAIOLLI

SECRETÁRIA DE SAÚDE
REBECA BARUFI



GERENTE ADMINISTRATIVA REGIONAL
JULIANA ALVES ROMAGNOLO

GERENTE EXECUTIVO
JOÃO FRANCISCO ROMANO

GERENTE DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL
MÁRIO SANTORO JÚNIOR

CONTRATO DE GESTÃO nº 78/2025
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE

SUMÁRIO

1. APRESENTAÇÃO	4
2. AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DE SERVIÇOS DE SAÚDE	4
3. PLANO DE TRABALHO	5
4. INDICADORES QUANTITATIVOS	23
Aumento da Complexidade dos Casos	24
Fluxo de Tratamento e Retenção do Paciente	24
Plano de Ação para Otimização	24
5. INDICADORES QUALITATIVOS	25
Demonstrativo de atendimento dos profissionais do Mais Médicos em Novembro 2025	27
7. ÍNDICE DE RESOLUBILIDADE	27
8. TAXA DE DEVOLUÇÃO DE GUIAS DE ENCAMINHAMENTO	27
9. TAXA DE INTERNAÇÃO POR CONDIÇÕES SENSÍVEIS À ATENÇÃO PRIMÁRIA	28
10. ÍNDICE DE MORTALIDADE INFANTIL EVITÁVEL	28
11. DEMONSTRATIVO DE ATENDIMENTOS PARA VALIDAÇÃO	29
12. PESQUISA DE SATISFAÇÃO	30
13. OUVIDORIA	31
14. CNES	43
15. REVISÃO DE PRONTUÁRIOS	44
16. MANUTENÇÃO	45

CONTRATO DE GESTÃO nº 78/2025
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE

1. APRESENTAÇÃO

O Centro de Estudos e Pesquisas Dr. João Amorim” qualificado como Organização Social de Saúde, iniciou suas atividades em 01.10.2025, para regulamentar o desenvolvimento das ações e serviços de saúde, dos seguintes equipamentos de Unidades de Saúde da Família: USF Biritiba Ussu, USF Chácara Guanabara, USF Cocuera, USF Aeroporto 2, USF Aeroporto 3, USF Layr, USF Margarida, USF Piatã, USF Planalto, USF Nove de Julho, USF Nova Jundiapéba, USF Novo Horizonte, USF Quatinga, USF Taboão Lambari, USF Taiapéba, USF Toyama e USF Vila Nova União.

2. AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DE SERVIÇOS DE SAÚDE

O presente relatório apresenta as atividades desenvolvidas nas Unidades, no período de 01.11.2025 a 30.11.2025 e os indicadores pactuados.

CONTRATO DE GESTÃO nº 78/2025 DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE

3. PLANO DE TRABALHO

Demonstrado nos quadros abaixo a força de trabalho praticada nos equipamentos de saúde:

Categoria Profissional/Cargo	USF Cocuera	USF Jardim Aeroporto II / Santos Dumont	USF Chácara Guanabara	USF Jardim Aeroporto III	USF Nove de Julho	USF Jardim Piatti	USF Jardim Margarida	USF Taboão da Liberdade	USF Jardim Planalto	USF Talagubê	USF Jardim Lázaro	USF Birtiba Ussu	USF Quatanga	USF Toyama	USF Nova Jundiapé	USF Novo Horizonte	USF Nova União	Supporte Técnico Administrativo	TOTAL
Agente Comunitário de Saúde (40h)	8	20	5	5	5	9	6	5	14	8	5	9	5	5	5	5	5	1	103
Assistente Administrativo (40h)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3	3
Auxiliar Administrativo (40h)	1	5	1	1	1	2	1	1	4	2	1	3	1	1	1	1	1	1	23
Cirurgião Dentista (40h)	1	4	1	1	1	1	-	-	3	1	-	-	-	-	-	-	-	1	15
Coordenador Administrativo (40h)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1
Coordenador ESF (40h)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1
Encarregado de Gestão (40h)	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	2
Enfermeiro ESF (40h)	1	4	1	1	1	2	1	1	3	2	1	2	1	1	1	1	1	1	20
Supervisor de Enfermagem (40h)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1
Levem Aprendiz (40h)	1	-	1	1	1	1	1	1	-	1	1	1	1	1	1	1	1	1	14
Médico Clínico Geral (20h)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
Médico ESF (40h)	1	4	1	1	1	2	1	1	3	2	1	2	1	1	1	1	1	1	20
Coordenador Médico (40h)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1
Motorista (40h)	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	7
Técnico de Enfermagem (40h)	2	7	2	2	2	5	2	2	5	3	2	5	1	1	1	1	1	1	39
Técnico de Farmácia (40h)	1	3	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	15
Técnico de Saúde Bucal (40h)	1	4	1	1	1	1	1	1	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	15
Técnico de Segurança do Trabalho (40h)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1
Farmacêutico (40h)	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1
Analista em Saúde (40h)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1
Enfermeiro (40h) Júnior	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	9
Médico (40h) Júnior	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	2
Técnico de Enfermagem (40h) Júnior	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	10
Auxiliar Administrativo (40h) Júnior	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	3
Dentista (40h) Sênior	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	12
Técnico de Saúde Bucal (40h) Júnior	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	5
Farmacêutico (40h) Júnior	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	6
Técnico de Farmácia (40h) Júnior	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	2
Agente comunitário de Saúde (40h) Júnior	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	7
	18	53	14	15	15	25	13	14	37	22	15	26	17	15	59	15	24	10	407

CONTRATO DE GESTÃO nº 78/2025
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE

Justificativas:

- **USF Biritiba Ussu** - 01 Excedentes, sendo: 01 Enfermeiro cobertura de aumento de quadro;
- **USF Cocuera** - 01 Excedente, sendo: 01 Médico cobertura de atestado;
- **USF Aeroporto II Eq 01** - 01 Excedente, sendo: 01 Médico cobertura de demissão;
- **USF Aeroporto II Eq 02** - 02 Excedentes, sendo: 01 Enfermeiro cobertura de férias e 01 Técnico de Enfermagem cobertura de licença maternidade;
- **USF Aeroporto II Eq 03** - 01 Excedente, sendo: 01 Médico cobertura de férias;
- **USF Aeroporto III** - 01 Excedentes, sendo: 01 Médico cobertura de atestado;
- **USF Layr** - 01 Excedente, sendo: 01 Técnico de enfermagem cobertura de licença médica;
- **USF Piatã** - 01 Excedentes, sendo: 01 Médico cobertura de atestado;
- **USF Nove de Julho** - 02 Excedentes, sendo: 01 Médico cobertura de atestado, 01 Técnico de Farmácia cobertura de atestado;
- **USF Taboão Lambari** - 02 Excedentes, sendo: 01 Médico cobertura de Licença maternidade, 01 Enfermeiro cobertura de férias;
- **USF Taiaçupeba** - 01 Excedente, sendo: 01 Médico cobertura de falta justificada.

CONTRATO DE GESTÃO nº 78/2025
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE

Escala de Profissionais: Abaixo escala dos profissionais que atenderam nas Unidades de Saúde para a prestação de serviços médicos através do contrato com a empresa HelpMed Saúde:



Contrato nº 2897.23 - CEJAM
RELATÓRIO DE PLANTÕES
01/11/2025 à 30/11/2025

Data	Duração (h)	Entrada	Saída	Local	Profissional de Plantão	CRM
03/11/2025 07:00	9:00	03/11/2025 07:00	03/11/2025 16:00	CEJAM - 2897/23 - USF NOVA JUNDIAPEBA - HMS - Clínica Médica	JULIANA OSSUGUI SVICERO	188836/SP
03/11/2025 07:00	9:00	03/11/2025 07:00	03/11/2025 16:00	CEJAM - 2897/23 - USF JARDIM AERO 2 - HMS - Clínica Médica	THAYNA CARVALHO DA SILVA	259829/SP
03/11/2025 07:30	9:00	03/11/2025 07:30	03/11/2025 16:30	CEJAM - 2897/23 - USF CHACARA GUANABARA - HMS - Clínica Médica	AMANDA RAMOS MALHEIRO	259351/SP
03/11/2025 07:30	9:00	03/11/2025 07:30	03/11/2025 16:30	CEJAM - 2897/23 - USF NOVO HORIZONTE - HMS - Clínica Médica	RAFAEL LIMA DOS SANTOS	236812/SP
03/11/2025 08:00	9:00	03/11/2025 08:00	03/11/2025 17:00	CEJAM - 2897/23 - USF JARDIM AERO 2 - HMS - Clínica Médica	ANA CAROLINA DE ALMEIDA BUGANZA	266408/SP
03/11/2025 08:00	9:00	03/11/2025 08:00	03/11/2025 17:00	CEJAM - 2897/23 - USF JARDIM AERO 3 - HMS - Clínica Médica	NATHALIA ANTUNES DIAS	275541/SP
03/11/2025 08:00	9:00	03/11/2025 08:00	03/11/2025 17:00	CEJAM - 2897/23 - USF TABOAO LAMBARI - HMS - Clínica Médica	RENATO FIORENTINO TOLEDO BERNAZZI	268568/SP
03/11/2025 08:00	9:00	03/11/2025 08:00	03/11/2025 17:00	CEJAM - 2897/23 - USF TOYAMA - HMS - Clínica Médica	TATIANI DA SILVA VIEIRA KURAHASHI	197530/SP
03/11/2025 10:00	9:00	03/11/2025 10:00	03/11/2025 19:00	CEJAM - 2897/23 - USF JARDIM AERO 2 - HMS - Clínica Médica	PRISCILLA GABRIELA RODRIGUES GONCALVES	261425/SP
03/11/2025 10:00	9:00	03/11/2025 10:00	03/11/2025 19:00	CEJAM - 2897/23 - USF NOVA JUNDIAPEBA - HMS - Clínica Médica	SUELY RUIZ MONTANO	167154/SP
03/11/2025 10:00	9:00	03/11/2025 10:00	03/11/2025 19:00	CEJAM - 2897/23 - USF TAIACUPEBA - HMS - Clínica Médica	THOMAS DOS REIS RODRIGUES	262513/SP
04/11/2025 07:00	9:00	04/11/2025 07:00	04/11/2025 16:00	CEJAM - 2897/23 - USF NOVA JUNDIAPEBA - HMS - Clínica Médica	JULIANA OSSUGUI SVICERO	188836/SP
04/11/2025 07:00	9:00	04/11/2025 07:00	04/11/2025 16:00	CEJAM - 2897/23 - USF JARDIM AERO 2 - HMS - Clínica Médica	THAYNA CARVALHO DA SILVA	259829/SP
04/11/2025 07:30	9:00	04/11/2025 07:30	04/11/2025 16:30	CEJAM - 2897/23 - USF CHACARA GUANABARA - HMS - Clínica Médica	AMANDA RAMOS MALHEIRO	259351/SP
04/11/2025 07:30	9:00	04/11/2025 07:30	04/11/2025 16:30	CEJAM - 2897/23 - USF NOVO HORIZONTE - HMS - Clínica Médica	RAFAEL LIMA DOS SANTOS	236812/SP
04/11/2025 08:00	9:00	04/11/2025 08:00	04/11/2025 17:00	CEJAM - 2897/23 - USF JARDIM AERO 2 - HMS - Clínica Médica	ANA CAROLINA DE ALMEIDA BUGANZA	266408/SP
04/11/2025 08:00	9:00	04/11/2025 08:00	04/11/2025 17:00	CEJAM - 2897/23 - USF COCUEIRA - HMS - Clínica Médica	LUANA PORCELLI DE CAMARGO FRANCO	245977/SP
04/11/2025 08:00	9:00	04/11/2025 08:00	04/11/2025 17:00	CEJAM - 2897/23 - USF TABOAO LAMBARI - HMS - Clínica Médica	RENATO FIORENTINO TOLEDO BERNAZZI	268568/SP
04/11/2025 08:00	9:00	04/11/2025 08:00	04/11/2025 17:00	CEJAM - 2897/23 - USF TOYAMA - HMS - Clínica Médica	TATIANI DA SILVA VIEIRA KURAHASHI	197530/SP
04/11/2025 10:00	9:00	04/11/2025 10:00	04/11/2025 19:00	CEJAM - 2897/23 - USF JARDIM AERO 2 - HMS - Clínica Médica	PRISCILLA GABRIELA RODRIGUES GONCALVES	261425/SP
04/11/2025 10:00	9:00	04/11/2025 10:00	04/11/2025 19:00	CEJAM - 2897/23 - USF NOVA JUNDIAPEBA - HMS - Clínica Médica	SUELY RUIZ MONTANO	167154/SP
04/11/2025 10:00	9:00	04/11/2025 10:00	04/11/2025 19:00	CEJAM - 2897/23 - USF TAIACUPEBA - HMS - Clínica Médica	THOMAS DOS REIS RODRIGUES	262513/SP
04/11/2025 10:30	6:30	04/11/2025 10:30	04/11/2025 17:00	CEJAM - 2897/23 - USF JARDIM PIATA - HMS - Clínica Médica	MARIE YUKARI SHIMADA YAMASAKI	268348/SP
05/11/2025 07:00	9:00	05/11/2025 07:00	05/11/2025 16:00	CEJAM - 2897/23 - USF NOVA JUNDIAPEBA - HMS - Clínica Médica	JULIANA OSSUGUI SVICERO	188836/SP
05/11/2025 07:00	9:00	05/11/2025 07:00	05/11/2025 16:00	CEJAM - 2897/23 - USF JARDIM AERO 2 - HMS - Clínica Médica	THAYNA CARVALHO DA SILVA	259829/SP
05/11/2025 07:30	9:00	05/11/2025 07:30	05/11/2025 16:30	CEJAM - 2897/23 - USF CHACARA GUANABARA - HMS - Clínica Médica	AMANDA RAMOS MALHEIRO	259351/SP
05/11/2025 07:30	9:00	05/11/2025 07:30	05/11/2025 16:30	CEJAM - 2897/23 - USF NOVO HORIZONTE - HMS - Clínica Médica	RAFAEL LIMA DOS SANTOS	236812/SP
05/11/2025 08:00	9:00	05/11/2025 08:00	05/11/2025 17:00	CEJAM - 2897/23 - USF JARDIM AERO 2 - HMS - Clínica Médica	ANA CAROLINA DE ALMEIDA BUGANZA	266408/SP
05/11/2025 08:00	9:00	05/11/2025 08:00	05/11/2025 17:00	CEJAM - 2897/23 - USF JARDIM PIATA - HMS - Clínica Médica	MARIE YUKARI SHIMADA YAMASAKI	268348/SP
05/11/2025 08:00	9:00	05/11/2025 08:00	05/11/2025 17:00	CEJAM - 2897/23 - USF TABOAO LAMBARI - HMS - Clínica Médica	RENATO FIORENTINO TOLEDO BERNAZZI	268568/SP
05/11/2025 08:00	9:00	05/11/2025 08:00	05/11/2025 17:00	CEJAM - 2897/23 - USF TOYAMA - HMS - Clínica Médica	TATIANI DA SILVA VIEIRA KURAHASHI	197530/SP
05/11/2025 10:00	9:00	05/11/2025 10:00	05/11/2025 19:00	CEJAM - 2897/23 - USF JARDIM AERO 2 - HMS - Clínica Médica	PRISCILLA GABRIELA RODRIGUES GONCALVES	261425/SP
05/11/2025 10:00	9:00	05/11/2025 10:00	05/11/2025 19:00	CEJAM - 2897/23 - USF NOVA JUNDIAPEBA - HMS - Clínica Médica	SUELY RUIZ MONTANO	167154/SP
05/11/2025 10:00	9:00	05/11/2025 10:00	05/11/2025 19:00	CEJAM - 2897/23 - USF TAIACUPEBA - HMS - Clínica Médica	THOMAS DOS REIS RODRIGUES	262513/SP
06/11/2025 07:00	9:00	06/11/2025 07:00	06/11/2025 16:00	CEJAM - 2897/23 - USF NOVA JUNDIAPEBA - HMS - Clínica Médica	JULIANA OSSUGUI SVICERO	188836/SP
06/11/2025 07:00	9:00	06/11/2025 07:00	06/11/2025 16:00	CEJAM - 2897/23 - USF JARDIM AERO 2 - HMS - Clínica Médica	THAYNA CARVALHO DA SILVA	259829/SP
06/11/2025 07:30	9:00	06/11/2025 07:30	06/11/2025 16:30	CEJAM - 2897/23 - USF CHACARA GUANABARA - HMS - Clínica Médica	AMANDA RAMOS MALHEIRO	259351/SP
06/11/2025 07:30	9:00	06/11/2025 07:30	06/11/2025 16:30	CEJAM - 2897/23 - USF NOVO HORIZONTE - HMS - Clínica Médica	RAFAEL LIMA DOS SANTOS	236812/SP
06/11/2025 08:00	9:00	06/11/2025 08:00	06/11/2025 17:00	CEJAM - 2897/23 - USF JARDIM AERO 2 - HMS - Clínica Médica	ANA CAROLINA DE ALMEIDA BUGANZA	266408/SP
06/11/2025 08:00	9:00	06/11/2025 08:00	06/11/2025 17:00	CEJAM - 2897/23 - USF TOYAMA - HMS - Clínica Médica	RENATO FIORENTINO TOLEDO BERNAZZI	268568/SP
06/11/2025 10:00	9:00	06/11/2025 10:00	06/11/2025 19:00	CEJAM - 2897/23 - USF JARDIM AERO 2 - HMS - Clínica Médica	TATIANI DA SILVA VIEIRA KURAHASHI	197530/SP
06/11/2025 10:00	9:00	06/11/2025 10:00	06/11/2025 19:00	CEJAM - 2897/23 - USF NOVA JUNDIAPEBA - HMS - Clínica Médica	PRISCILLA GABRIELA RODRIGUES GONCALVES	261425/SP
07/11/2025 07:00	9:00	07/11/2025 07:00	07/11/2025 16:00	CEJAM - 2897/23 - USF TAIACUPEBA - HMS - Clínica Médica	SUELY RUIZ MONTANO	167154/SP
07/11/2025 07:00	9:00	07/11/2025 07:00	07/11/2025 16:00	CEJAM - 2897/23 - USF NOVA JUNDIAPEBA - HMS - Clínica Médica	THOMAS DOS REIS RODRIGUES	262513/SP
07/11/2025 07:30	9:00	07/11/2025 07:30	07/11/2025 16:30	CEJAM - 2897/23 - USF JARDIM AERO 2 - HMS - Clínica Médica	JULIANA OSSUGUI SVICERO	188836/SP
07/11/2025 07:30	9:00	07/11/2025 07:30	07/11/2025 16:30	CEJAM - 2897/23 - USF CHACARA GUANABARA - HMS - Clínica Médica	THAYNA CARVALHO DA SILVA	259829/SP
07/11/2025 08:00	9:00	07/11/2025 08:00	07/11/2025 17:00	CEJAM - 2897/23 - USF NOVO HORIZONTE - HMS - Clínica Médica	AMANDA RAMOS MALHEIRO	259351/SP
07/11/2025 08:00	9:00	07/11/2025 08:00	07/11/2025 17:00	CEJAM - 2897/23 - USF JARDIM AERO 2 - HMS - Clínica Médica	RAFAEL LIMA DOS SANTOS	236812/SP
07/11/2025 08:00	9:00	07/11/2025 08:00	07/11/2025 17:00	CEJAM - 2897/23 - USF JARDIM AERO 2 - HMS - Clínica Médica	ANA CAROLINA DE ALMEIDA BUGANZA	266408/SP
07/11/2025 08:00	9:00	07/11/2025 08:00	07/11/2025 17:00	CEJAM - 2897/23 - USF TABOAO LAMBARI - HMS - Clínica Médica	RENATO FIORENTINO TOLEDO BERNAZZI	268568/SP
07/11/2025 08:00	9:00	07/11/2025 08:00	07/11/2025 17:00	CEJAM - 2897/23 - USF TOYAMA - HMS - Clínica Médica	TATIANI DA SILVA VIEIRA KURAHASHI	197530/SP
07/11/2025 10:00	9:00	07/11/2025 10:00	07/11/2025 19:00	CEJAM - 2897/23 - USF JARDIM AERO 2 - HMS - Clínica Médica	PRISCILLA GABRIELA RODRIGUES GONCALVES	261425/SP
07/11/2025 10:00	9:00	07/11/2025 10:00	07/11/2025 19:00	CEJAM - 2897/23 - USF NOVA JUNDIAPEBA - HMS - Clínica Médica	SUELY RUIZ MONTANO	167154/SP
07/11/2025 10:00	9:00	07/11/2025 10:00	07/11/2025 19:00	CEJAM - 2897/23 - USF TAIACUPEBA - HMS - Clínica Médica	THOMAS DOS REIS RODRIGUES	262513/SP
10/11/2025 07:00	9:00	10/11/2025 07:00	10/11/2025 16:00	CEJAM - 2897/23 - USF NOVA JUNDIAPEBA - HMS - Clínica Médica	JULIANA OSSUGUI SVICERO	188836/SP
10/11/2025 07:00	9:00	10/11/2025 07:00	10/11/2025 16:00	CEJAM - 2897/23 - USF JARDIM AERO 2 - HMS - Clínica Médica	THAYNA CARVALHO DA SILVA	259829/SP
10/11/2025 07:30	9:00	10/11/2025 07:30	10/11/2025 16:30	CEJAM - 2897/23 - USF CHACARA GUANABARA - HMS - Clínica Médica	AMANDA RAMOS MALHEIRO	259351/SP
10/11/2025 07:30	9:00	10/11/2025 07:30	10/11/2025 16:30	CEJAM - 2897/23 - USF JARDIM PIATA - HMS - Clínica Médica	DIEGO NUNES SANTANA	259788/SP
10/11/2025 07:30	9:00	10/11/2025 07:30	10/11/2025 16:30	CEJAM - 2897/23 - USF NOVO HORIZONTE - HMS - Clínica Médica	RAFAEL LIMA DOS SANTOS	236812/SP
10/11/2025 08:00	9:00	10/11/2025 08:00	10/11/2025 17:00	CEJAM - 2897/23 - USF JARDIM AERO 2 - HMS - Clínica Médica	ANA CAROLINA DE ALMEIDA BUGANZA	266408/SP
10/11/2025 08:00	9:00	10/11/2025 08:00	10/11/2025 17:00	CEJAM - 2897/23 - USF TABOAO LAMBARI - HMS - Clínica Médica	RENATO FIORENTINO TOLEDO BERNAZZI	268568/SP
10/11/2025 08:00	9:00	10/11/2025 08:00	10/11/2025 17:00	CEJAM - 2897/23 - USF TOYAMA - HMS - Clínica Médica	TATIANI DA SILVA VIEIRA KURAHASHI	197530/SP
10/11/2025 10:00	9:00	10/11/2025 10:00	10/11/2025 19:00	CEJAM - 2897/23 - USF JARDIM AERO 2 - HMS - Clínica Médica	PRISCILLA GABRIELA RODRIGUES GONCALVES	261425/SP
10/11/2025 10:00	9:00	10/11/2025 10:00	10/11/2025 19:00	CEJAM - 2897/23 - USF NOVA JUNDIAPEBA - HMS - Clínica Médica	SUELY RUIZ MONTANO	167154/SP
10/11/2025 10:00	9:00	10/11/2025 10:00	10/11/2025 19:00	CEJAM - 2897/23 - USF TAIACUPEBA - HMS - Clínica Médica	THOMAS DOS REIS RODRIGUES	262513/SP
11/11/2025 07:00	9:00	11/11/2025 07:00	11/11/2025 16:00	CEJAM - 2897/23 - USF NOVA JUNDIAPEBA - HMS - Clínica Médica	JULIANA OSSUGUI SVICERO	188836/SP
11/11/2025 07:00	9:00	11/11/2025 07:00	11/11/2025 16:00	CEJAM - 2897/23 - USF JARDIM AERO 2 - HMS - Clínica Médica	THAYNA CARVALHO DA SILVA	259829/SP
11/11/2025 07:30	9:00	11/11/2025 07:30	11/11/2025 16:30	CEJAM - 2897/23 - USF CHACARA GUANABARA - HMS - Clínica Médica	AMANDA RAMOS MALHEIRO	259351/SP
11/11/2025 07:30	9:00	11/11/2025 07:30	11/11/2025 16:30	CEJAM - 2897/23 - USF NOVO HORIZONTE - HMS - Clínica Médica	RAFAEL LIMA DOS SANTOS	236812/SP

CONTRATO DE GESTÃO nº 78/2025
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE

Segue abaixo a lista nominal dos colaboradores:

UNIDADE LOTAÇÃO	NOME	CARGO	SITUAÇÃO
SUORTE TÊC ADM	TATIANA FREITAS FRANCA DE MELO	COORD. ASSISTENCIAL	ATIVO
SUORTE TÊC ADM	MICHELLE BARBOSA ROSA	SUP. ADM	ATIVO
SUORTE TÊC ADM	PRISCILA DOS SANTOS SANT ANA	ENCARREGADA DE GESTÃO	ATIVO
SUORTE TÊC ADM	FABIANE DE SILVA	ANALISTA ADM	ATIVO
SUORTE TÊC ADM	VIVIANE CATARINE ALVES PEREIRA	ANALISTA ADM	ATIVO
SUORTE TÊC ADM	CAROLINE BARREIROS DE JESUS	ASSIS. ADM	ATIVO
SUORTE TÊC ADM	VIVIANE DE CASSIA FERREIRA DAMASCENO	ASSIS. ADM	ATIVO
SUORTE TÊC ADM (FERISTA)	WILLIAM FEITOSA SILVA	ENFERMEIRO	ATIVO
SUORTE TÊC ADM (FERISTA)	DANUBIA THAYNA REIS	DENTISTA	ATIVO
SUORTE TÊC ADM (FERISTA)	MAGDA CRISTINA MARTINS	AUX. SAÚDE BUCAL	ATIVO
SUORTE TÊC ADM (FERISTA)	KAROLINE SILVA DOS SANTOS	TÊC DE ENFERMAGEM	ATIVO
SUORTE TÊC ADM (FERISTA)	LUCIMARA DOS SANTOS	TÊC DE ENFERMAGEM	AFASTADO
SUORTE TÊC ADM (FERISTA)	ALINE CRISTINE DE ALMEIDA BARBOSA	TÊC DE ENFERMAGEM	ATIVO
SUORTE TÊC ADM (FERISTA)	BRUNO ANTONIO CANDIDO	TÊC DE ENFERMAGEM	ATIVO
SUORTE TÊC ADM (FERISTA)	ELISANGELA DA SILVA REIS	TÊC DE ENFERMAGEM	ATIVO
SUORTE TÊC ADM (FERISTA)	PAULO MATEUS CARDOSO DENTINI	TÊC DE FARMÁCIA	ATIVO
SUORTE TÊC ADM (FERISTA)	LEONARDO VIEIRA MACIEL	AUXILIAR TÊC ADM	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	GUILHERME ANDREUCCI ALVES	MÉDICO	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	BIANCA MIRIAN GARCIA CASTRO LIMA	MÉDICO	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	MARIANA ALVES NUCCI GONZAGA	ENFERMEIRO	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	SERGIO FERNANDES JOSE GRUPPI	DENTISTA	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	MARIA CONCEIÇÃO SOARES DE SOUZA DIAS	AUX DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	ALINE CRISTINA RIBEIRO ALVES DIAS	AUXILIAR TÊC ADM	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	ALINE GOMES CORREIA RENZI	AUXILIAR TÊC ADM	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	POLIANA TAVARES DE AMORIM	TÉCNICO DE FARMÁCIA	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 78/2025
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE

USF BIRITIBA USSU	ADAINANI AUREA ASSIS XAVIER	ACS	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	LUANA DE CASSIA NUNES LEITE	ACS	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	AMANDA APARECIDA DE ARAÚJO	ACS	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	GABRIEL DO CARMO SIQUEIRA	ACS	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	MÔNICA GABRIELE PEREIRA	ACS	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	WESLEY RIBEIRO MORAES	ACS	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	WELBER PEDRO DA CUNHA	ACS	ATIVO
USF CHÁCARA GUANABARA	JUSSARA APARECIDA DE MELO NADFEYES	ENFERMEIRO	ATIVO
USF CHÁCARA GUANABARA	MICHELE CRISTINA C. SIQUEIRA	DENTISTA	ATIVO
USF CHÁCARA GUANABARA	GUSTAVO LIMA DOS SANTOS	TÉC DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF CHÁCARA GUANABARA	AMANDA DE SOUZA ESPÍRITO SANTO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF CHÁCARA GUANABARA	AMANDA DE OLIVEIRA SILVA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF CHÁCARA GUANABARA	TATIANE ANDRESSA PEREIRA DA SILVA	TÉC DE FARMÁCIA	ATIVO
USF CHÁCARA GUANABARA	CLAUDINEIA DE ÁVILA B. SILVA	ACS	ATIVO
USF CHÁCARA GUANABARA	KELLY CHRISTINA NUNES DA CRUZ	ACS	ATIVO
USF CHÁCARA GUANABARA	MARCELO RICARDO AQUINO A. SILVA	ACS	ATIVO
USF CHÁCARA GUANABARA	ROSIMERI APARECIDA DA SILVA	ACS	ATIVO
USF CHÁCARA GUANABARA	WILLIAN PACHECO DE SOUZA	ACS	ATIVO
USF CHÁCARA GUANABARA	REBECA RAIANA DA SILVA CAMPOS	AUXILIAR TÉC ADM	ATIVO
USF CHÁCARA GUANABARA	JULIA VIEIRA AUGUSTO PEREIRA	JOVEM APRENDIZ	ATIVO
USF COCUERA	VICTOR MAYRINK BRAGA SILVA LIMA	MÉDICO	ATIVO
USF COCUERA	CLAUDIA PARISI DE OLIVEIRA	ENFERMEIRO	ATIVO
USF COCUERA	THAIS RODRIGUES DE SOUZA	DENTISTA	ATIVO
USF COCUERA	AMINADABE FELISBINA DE PAULA BERNARDO	AUX DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF COCUERA	DANIELE CRISTINA DOS SANTOS	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF COCUERA	LILIAN CARMO GARCIA DE SENA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF COCUERA	ANDREIA CRISTINA MACHADO FLORES	TÉC DE FARMÁCIA	ATIVO
USF COCUERA	ALEXANDRO GARCIA OCANHA	ACS	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 78/2025
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE

USF COCUERA	LORRUAMA FERNANDA S. LESSA	ACS	ATIVO
USF COCUERA	MARCIA APARECIDA TABELI	ACS	ATIVO
USF COCUERA	MARIA APARECIDA MOTTA DE SOUZA	ACS	ATIVO
USF COCUERA	RICARDO TSUNEO TUTIHASHI	ACS	ATIVO
USF COCUERA	JOSIANE MARIA DE SIQUEIRA	ACS	ATIVO
USF COCUERA	DANIELE WADA MOREIRA	AUXILIAR TÉCNICO ADM	ATIVO
USF COCUERA	LUCAS FELIPE DE OLIVEIRA	JOVEM APRENDIZ	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	ADRIANA PEDRO DOS SANTOS TILL	ENC. DE GESTÃO	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	MARIA JOSE BERTOLDO COSTA	ENFERMEIRO	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	SILVANA PASSOS MUNIZ	DENTISTA	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	CLEICE KELI DA SILVA CRUZ	TÉCNICO DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	RENATA CORREA DA SILVA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	TATIANE RODRIGUES G. SANTOS	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	MARCIA RENATA GUISLANDI DE OLIVEIRA	FARMACÊUTICA	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	THAWANY RAPHAELA PADULA ROCHA	TÉCNICO DE FARMÁCIA	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	CINTIA PIRES SABIA TEIXEIRA	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	FABIOLA NASCIMENTO S. DINIZ	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	JAQUELINE COSTA PEREIRA	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	LETÍCIA EGÍDIO CHAGAS	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	MICHELLE DA SILVA CASTRO	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	FRANCISCA CLAUDIA RODRIGUES FEITOSA	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	VANESSA ALVES DE SOUZA ROCHA	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	GILMAR ANTONIO DA SILVA	MOTORISTA	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	LIGIA MARTINS CALISTO	AUXILIAR TÉCNICO ADM	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	IZABELA JOVEDI SANTOS	JOVEM APRENDIZ	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	ALINE ALVES DA SILVA	ENFERMEIRO	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	FABIANA VIDAL COSTA ZADRA	DENTISTA	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	JENERFE APARECIDA SILVA MOTA	AUX DE SAÚDE BUCAL	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 78/2025
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE

USF JD AEROPORTO II – E2	CILENE APARECIDA DA SILVA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	AMANDA DOS SANTOS FERNANDES BRITO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	PAMELA FERNANDA DOS SANTOS DUARTE	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	GLAUCO BARBOSA MORAES	TÉC DE FARMÁCIA	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	AMANDA DE JESUS BETTO	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	ARIANE DE ARAUJO LAURINDO	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	EGRESIA RODRIGUES DE SOUZA	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	IZABELLA DE JESUS SILVA SOUZA	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	JEFFERSON GUTEMBERG O. GALVÃO	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	MISLENE SOARES DA SILVA PINA	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	VANESSA NUNES DA SILVA	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	ELAYNE APARECIDA ARAUJO DA SILVA	AUXILIAR TÉC ADM	ATIVO
USF JD AEROPORTO II - E3	CAROLINE LINHARES MAIA SANTANA	MÉDICO	ATIVO
USF JD AEROPORTO II - E3	LISA MARA CHESTER QUINTAS NAKAO	ENFERMEIRO	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E3	CATIA REGINA HULK SICA	DENTISTA	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E3	ANA CRISTINA DE BRITO	AUX DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E3	DANIEL OLIVEIRA DA SILVA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E3	KARINA HENRIQUE DE DEUS	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E3	DANIELA DA SILVA SANTOS	ACS	LMA
USF JD AEROPORTO II – E3	GISELI ALMEIDA DE CAMPOS	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E3	JOYCE KELLY B. M. BRANCO	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E3	KELLY A. M. SALOMÃO	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E3	MARCIA BEATRIZ DA SILVA DIAS	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E3	MARIA KATIA DA SILVA LIMA	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E3	RACKEMELI PINHAL REIS	ATA	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	CAIO SERENO RAMOS RODRIGUES	MÉDICO ESF	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	LIVIA FERNANDA M. NASCIMENTO	ENFERMEIRO	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	RENATA JAMACARU CARRIÃO CASTRO	DENTISTA	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 78/2025
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE

USF JARDIM AEROPORTO 3	GISLAINE SIMPLICIO GOMES DE SA	AUX DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	MARIA MAGNOLIA DOS S. YAMAMOTO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	EMILY ARIADNE CARVALHO FARIAS	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	MÔNICA NUNES PEREIRA	TÉC DE FARMÁCIA	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	FERNANDA BATISTA DE A. SANTOS	ACS	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	FRANCISLAINE AP. S. RODRIGUES	ACS	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	MARIA APARECIDA LOPES	ACS	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	KAYLANE STEFANY SOUZA DE CARVALHO	ACS	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	NUCIA AUGUSTA SOBRINHO VAZ	ACS	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	DANIELA ROSA COELHO DE MELO	ACS	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	VANDESSA GONCALVES SILVA	ATA	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	ANDREY CAMPOS DE OLIVEIRA	JOVEM APRENDIZ	ATIVO
USF JARDIM LAYR	CRISTIANE XIMENES MONFORT	MÉDICO ESF	ATIVO
USF JARDIM LAYR	FLAVIA ELISABETE GONCALVES	ENFERMEIRO	ATIVO
USF JARDIM LAYR	MARIANA FERNANDES LIMA	DENTISTA	ATIVO
USF JARDIM LAYR	MARIANA DE SOUZA GOMES	AUX DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF JARDIM LAYR	GILVANETE DOS SANTOS	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JARDIM LAYR	KARINA DE PAULA da Silva SOUZA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JARDIM LAYR	APARICIO JOSE DE SANTANA NETO	TÉC DE FARMÁCIA	ATIVO
USF JARDIM LAYR	CAROLINA GOMES DE SOUZA	ACS	ATIVO
USF JARDIM LAYR	GILLIARD AUGUSTO RIBEIRO	ACS	ATIVO
USF JARDIM LAYR	INGRITI MARIANE PISANI	ACS	ATIVO
USF JARDIM LAYR	JANE DE ALMEIDA ROSA DE ARAUJO	ACS	ATIVO
USF JARDIM LAYR	MARCELA MARTINS VIEIRA	ACS	ATIVO
USF JARDIM LAYR	MICHELE BARBOSA DE SOUSA	ACS	ATIVO
USF JARDIM LAYR	MONIQUE OLIVEIRA DE BESSA	AUXILIAR TÉC ADM	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	OSCAR MONTANO ORELLANA FILHO	MÉDICO ESF	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	PATRICIA PEREIRA TOLEDO FURLA	ENFERMEIRO	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 78/2025
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE

USF JARDIM MARGARIDA	JAQUELINE SILVA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	STEFANY OLIVEIRA SILVA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	MATHEUS HENRIQUE MARTINS DE MENEZES	TÉC DE FARMÁCIA	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	ANA ROSANA CAETANO BRAGA	ACS	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	DANIEL DE PAIVA SANTANA	ACS	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	FLAVIO CAMBUÍ RAMOS	ACS	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	MARIA CLEIDE ALVES DOS PASSOS	ACS	LM
USF JARDIM MARGARIDA	MARISTELA DE OLIVEIRA PAIVA	ACS	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	SANDRA ROCHA OLIVEIRA SOARES	ACS	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	TATIANE PEREIRA S. NASCIMENTO	ACS	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	ANDREA XAVIER ALMEIDA	AUXILIAR TÉC ADM	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	GERSON DE OLIVEIRA	MOTORISTA	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	JULIANA FEITOSA DE LIMA	JOVEM APRENDIZ	ATIVO
USF JARDIM PIATÃ	ITAMARA APARECIDA MOREIRA	MÉDICO	ATIVO
USF JARDIM PIATÃ	SARAH CRISTINA DIAS RIBEIRO	MÉDICO	ATIVO
USF JARDIM PIATÃ	ANNY KAROLINE SILVA DE AQUINO	ENFERMEIRO	ATIVO
USF JARDIM PIATÃ	RODRIGO SILVA DE OLIVEIRA	DENTISTA	ATIVO
USF JARDIM PIATÃ	FABIOLA DOS SANTOS	AUX DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF JARDIM PIATÃ	ANA PAULA TORRALBO DA SILVA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JARDIM PIATÃ	GRAZIELLE CAMPOS DA SILVA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JARDIM PIATÃ	KELLY CRISTINA DE OLIVEIRA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JARDIM PIATÃ	LIVIA CAROLINE MARTINS T. DE MELO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JARDIM PIATÃ	ANDERSON NASCIMENTO DA SILVA	TÉC DE FARMÁCIA	ATIVO
USF JARDIM PIATÃ	ADHANY GONCALVES MARTINS	ACS	ATIVO
USF JARDIM PIATÃ	ANDREIA COSTA SOUZA	ACS	ATIVO
USF JARDIM PIATÃ	CARLA GRACAS R. A. GONCALVES	ACS	ATIVO
USF JARDIM PIATÃ	KELLY DE SOUSA DIAS	ACS	ATIVO
USF JARDIM PIATÃ	MARIANA DA ROCHA ARAUJO	ACS	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 78/2025
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE

USF JARDIM PIATÃ	NATALIA PEREIRA AGUIAR	ACS	ATIVO
USF JARDIM PIATÃ	THAIS BERTONI DIAS	ACS	ATIVO
USF JARDIM PIATÃ	THOMAS CRISTIAN DE OLIVEIRA	ACS	ATIVO
USF JARDIM PIATÃ	HUGO PIO DA SILVA	AUXILIAR TÉCNICO ADM	ATIVO
USF JARDIM PIATÃ	GABRIEL TURCIANO BEZERRA	AUXILIAR TÉCNICO ADM	ATIVO
USF JARDIM PIATÃ	MILLENA MACHADO SILVA	JOVEM APRENDIZ	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	CAMILA LAUREANO S. OLIVEIRA	ENFERMEIRO	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	GISELENE MOREIRA DA SILVA	DENTISTA	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	GERUSA NATÁLIA CALIXTO	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	DAMARES LOPES FERREIRA CARVALHO	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	LEILA APARECIDA S. SANTANA	TÉCNICO DE FARMÁCIA	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	MAIRA TAMIRES DA SILVA PRAÇA	ACS	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	FELIPE EDELEOTÉRIO FERREIRA	ACS	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	HOSANA ALVES SANTOS DA SILVA	ACS	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	JACIRA DE LOURDES	ACS	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	JOZELDA ANTERO MELO DE MORAES	ACS	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	SILMARA CORREIA DE OLIVEIRA SOUZA	ACS	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	RUTE DE LIMA MONTEIRO	AUXILIAR TÉCNICO ADM	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	CESAR AUGUSTO BARBOSA	MOTORISTA	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	STHEVAN EMANUEL CAMARA VERGILIO	JOVEM APRENDIZ	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	MARCELA TÁSSIA GIL	MÉDICO ESF	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	ELIANE PEREIRA DA SILVA	ENFERMEIRO	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	FABIO HISSASHI KANAZAWA	DENTISTA	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	GABRIELA APARECIDA LIMA DE JESUS	AUXÍLIO DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	IGOR PINHEIRO OLIVEIRA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	LILIANE MAFRA DE SOUSA PEREIRA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	AMANDA DE SOUZA QUEIROZ	ACS	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	CLAUDETE GONCALVES S. NOGUEIRA	ACS	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 78/2025
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE

USF JARDIM PLANALTO – E2	CHARLENE ROSE P. PAIXÃO	ACS	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	DAIANI GRASIELI DE SOUZA	ACS	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	ANA JULIA ALVES PIRES	ACS	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	SUELLEN MARQUES DO NASCIMENTO	ACS	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	WESLLANNE FERREIRA SILVA	ACS	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	PATRIK RAFAEL DE MACEDO SOARES	AUXILIAR TÊC ADM	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	MARCELO PRADO MELO	MÉDICO ESF	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	MARCELLE LOURENÇO CORDEIRO	ENFERMEIRO	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	JULIANA CESAR R. GODOY	DENTISTA	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	MARIANA DA SILVA SANTOS	AUX DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	JANAINA GOMES DE OLIVEIRA DEUS	TÊC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	RENATA FEITOSA OLIVEIRA CARDOSO	TÊC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	CAROLINE LOPES DO NASCIMENTO	TÊC DE FARMÁCIA	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	ALCIDES JOSÉ PINTO	ACS	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	ANDREIA LUCIA RAMOS COSTA	ACS	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	ELAINE DE OLIVEIRA SOUSA	ACS	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	FERNANDA RODRIGUES CAMARGO	ACS	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	LUCIA DO CARMO L. MERCADO	ACS	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	ROSEMEIRE FERREIRA C. ALVES	ACS	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	MARIANE GOMES DE AGUIAR DELFINO	AUXILIAR TÊC ADM	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	NICOLAS DORNELAS ALVES	JOVEM APRENDIZ	ATIVO
USF NOVA JUNDIAPEBA - EQ 1	PAULA MARIANA DOS SANTOS GORRERA	ENFERMEIRO	ATIVO
USF NOVA JUNDIAPEBA - EQ 1	JULIANA OSSUGUI SVICERO	MÉDICO ESF	ATIVO
USF NOVA JUNDIAPEBA - EQ 1	STEFANI ARIANE DOS SANTOS MACHADO	TÊC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF NOVA JUNDIAPEBA - EQ 1	MARCELO SOARES ASSIS	TÊC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF NOVA JUNDIAPEBA - EQ 1	FRANCISCO DE ASSIS ARAUJO	ACS	ATIVO
USF NOVA JUNDIAPEBA - EQ 1	FERNANDA CARLA SANTOS ROCHA	ACS	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 78/2025
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE

USF NOVA JUNDIAPEBA - EQ 1	JACKELINE MACHADO MIGUEL MELO	ACS	ATIVO
USF NOVA JUNDIAPEBA - EQ 1	JAYNE SOARES DA SILVA	ACS	ATIVO
USF NOVA JUNDIAPEBA - EQ 1	JULIANA CRISTINA CASTILHO RODRIGUES	ACS	ATIVO
USF NOVA JUNDIAPEBA - EQ 1	MARIA APARECIDA SANTOS GOMES	ACS	ATIVO
USF NOVA JUNDIAPEBA - EQ 1	FLAVIA FARIA DINIZ	ACS	ATIVO
USF NOVA JUNDIAPEBA - EQ 1	MARIA EDUARDA STRABELLI MARTINS	AUXILIAR TÊC ADM	ATIVO
USF NOVA JUNDIAPEBA - EQ 1	ROSEMEIRE AP. DE OLIVEIRA RODRIGUES	TÊC DE FARMÁCIA	ATIVO
USF NOVA JUNDIAPEBA - EQ 1	BRUNO ZOBARAN WERNECK DE FREITAS	DENTISTA	ATIVO
USF NOVA JUNDIAPEBA - EQ 1	RAQUEL ANGELITA DO NASCIMENTO COSTA	TEC DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF NOVA JUNDIAPEBA - EQ 2	CRISTIANE DOS REIS TAKUMI	ENFERMEIRO	ATIVO
USF NOVA JUNDIAPEBA - EQ 2	SUELY RUIZ MONTANO	MÉDICO ESF	ATIVO
USF NOVA JUNDIAPEBA - EQ 2	THAYNARA SANTOS REIS DE CARVALHO	TÊC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF NOVA JUNDIAPEBA - EQ 2	DEIVID LUCAS MARTINS	TÊC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF NOVA JUNDIAPEBA - EQ 2	MARIA GILSA DA CONCEIÇÃO DE M. BATISTA	ACS	ATIVO
USF NOVA JUNDIAPEBA - EQ 2	JOELMA CORA PEREIRA	ACS	ATIVO
USF NOVA JUNDIAPEBA - EQ 2	MARIA JOSE BATISTA DA COSTA	ACS	ATIVO
USF NOVA JUNDIAPEBA - EQ 2	WESLEY RODRIGUES SANTOS	ACS	ATIVO
USF NOVA JUNDIAPEBA - EQ 2	RAYANE RAISSA DE SOUZA BASÍLIO	ACS	ATIVO
USF NOVA JUNDIAPEBA - EQ 2	DANIELA TOLENTINO DOS SANTOS	ACS	ATIVO
USF NOVA JUNDIAPEBA - EQ 2	ANGRA JACQUELINE PORFIRIO DE ANDRADE	ACS	ATIVO
USF NOVA JUNDIAPEBA - EQ 2	TAINÁ SUSAN DO CARMO DOS SANTOS	AUXILIAR TÊC ADM	ATIVO
USF NOVA JUNDIAPEBA - EQ 3	WILTON WILLIAN SELES	ENFERMEIRO	ATIVO
USF NOVA JUNDIAPEBA - EQ 3	CAMILA MORAES SOARES	MÉDICO ESF	ATIVO
USF NOVA JUNDIAPEBA - EQ 3	FERNANDA ARAUJO DA SILVA	TÊC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF NOVA JUNDIAPEBA - EQ 3	DENISE CRISTINA BRAZ	TÊC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF NOVA JUNDIAPEBA - EQ 3	WESLEY DA SILVA CRUZ	ACS	ATIVO
USF NOVA JUNDIAPEBA - EQ 3	IVANI GOMES DE SOUZA	ACS	ATIVO
USF NOVA JUNDIAPEBA - EQ 3	SABRINA SANTOS DE SOUZA MATOS	ACS	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 78/2025
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE

USF NOVA JUNDIAPEBA - EQ 3	MIRIAN ELIDIO	ACS	ATIVO
USF NOVA JUNDIAPEBA - EQ 3	VANESSA DA SILVA CARNEIRO GODOY	ACS	ATIVO
USF NOVA JUNDIAPEBA - EQ 3	ELIANA PEREIRA SANTOS	ACS	ATIVO
USF NOVA JUNDIAPEBA - EQ 3	DIEGO HENRIQUE DA SILVA PINTO	AUXILIAR TÉC ADM	ATIVO
USF NOVA JUNDIAPEBA - EQ 4	GUSTAVO ENRIQUE DE SOUZA DA SILVA	Enfermeiro	ATIVO
USF NOVA JUNDIAPEBA - EQ 4	YANDELY CABRERA SENZANO	Médico	ATIVO
USF NOVA JUNDIAPEBA - EQ 4	CLAUDIA MARIA LORIANO DO AMARAL	Técnico de Enfermagem	ATIVO
USF NOVA JUNDIAPEBA - EQ 4	RAFAELA CRISTINE DE NICOLAI PINTO	Técnico de Enfermagem	ATIVO
USF NOVA JUNDIAPEBA - EQ 4	CÍNTIA TAVARES DOS SANTOS	ACS	ATIVO
USF NOVA JUNDIAPEBA - EQ 4	GABRIELA VIEIRA DOS SANTOS	ACS	ATIVO
USF NOVA JUNDIAPEBA - EQ 4	RAQUEL CRISTIANE DA SILVA	ACS	ATIVO
USF NOVA JUNDIAPEBA - EQ 4	EMILENE FERREIRA FÉLIX DOS SANTOS	ACS	ATIVO
USF NOVA JUNDIAPEBA - EQ 4	SARA DE JESUS REZENDE	ACS	ATIVO
USF NOVA JUNDIAPEBA - EQ 4	CARINA CARDOSO SOUSA LIMA	ACS	ATIVO
USF NOVA JUNDIAPEBA - EQ 4	HELESSAMA FREITAS DE JESUS SILVA	ACS	ATIVO
USF NOVO HORIZONTE	FLAVIA OSSUGUI OKAMOTO	ENFERMEIRO	ATIVO
USF NOVO HORIZONTE	RAFAEL LIMA DOS SANTOS	MÉDICO	ATIVO
USF NOVO HORIZONTE	EVANILDE CARDOSO DA SILVA	DENTISTA	ATIVO
USF NOVO HORIZONTE	JAMILE PEREIRA SANTOS	Técnico de Enfermagem	ATIVO
USF NOVO HORIZONTE	DANIELA CINDY DE OLIVEIRA RAMOS	Técnico de Enfermagem	ATIVO
USF NOVO HORIZONTE	MAYARA MARIA CONCEIÇÃO DASILVA	ACS	ATIVO
USF NOVO HORIZONTE	ANDREIA TEODOSIO DE OLIVEIRA	ACS	ATIVO
USF NOVO HORIZONTE	DAYANE CRISTINA ALMEIDA SILVA	ACS	ATIVO
USF NOVO HORIZONTE	DORILEIA LARANJEIRA DOS SANTOS	ACS	ATIVO
USF NOVO HORIZONTE	EDNA SANTOS DA SILVA	ACS	ATIVO
USF NOVO HORIZONTE	THUANY CRUZ CAMPOS MARINHO	ACS	ATIVO
USF NOVO HORIZONTE	DANIELE FERREIRA SALUSTIANO SILVA	ATA	ATIVO
USF NOVO HORIZONTE	DEBORA CAROLINE DE OLIVEIRA ARAUJO	TÉC DE FARMÁCIA	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 78/2025
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE

USF QUATINGA	ANA AMELIA XAVIER BATISTA	Enfermeiro	ATIVO
USF QUATINGA	DANIELA DE FATIMA BELO DE OLIVEIRA REIS	Técnico de Enfermagem	ATIVO
USF QUATINGA	DHENYFER KINIG DA SILVA FERNANDES	ACS	ATIVO
USF QUATINGA	EDNEIA XAVIER DOS SANTOS	ACS	ATIVO
USF QUATINGA	ELAINE CRISTINA BARBOSA	Dentista	ATIVO
USF QUATINGA	FABIO HENRIQUE BENTO	Motorista	ATIVO
USF QUATINGA	GISLAINE CRISTINA DE CASTRO FIRMINO	Técnico de Enfermagem	ATIVO
USF QUATINGA	HELIO HISAKAZU KINOSHITA	ACS	ATIVO
USF QUATINGA	LIVIA PASCHOAL NOGUEIRA	Médico	ATIVO
USF QUATINGA	MARIANE OLIVIERA MYRA	ACS	ATIVO
USF QUATINGA	MARIA DE FATIMA MORAIS OLIVEIRA	ASB/TSB	ATIVO
USF QUATINGA	PRISCILA FELIX DE A. DOS SANTOS FREITAS	ATA	ATIVO
USF QUATINGA	REGIANE DE SOUZA PALMEIRA ROSSETO	ACS	ATIVO
USF QUATINGA	ROBERTO MORENO JUNIOR	ACS	ATIVO
USF QUATINGA	TALITA SUEMI FURUTA	Médico	ATIVO
USF QUATINGA	THAYNA FRANCA DE OLIVEIRA	Técnico de Farmácia	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	CAROLINE STEFANI FERREIRA DA SILVA	MÉDICO	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	PRISCILLA ALVES DA SILVA	ENFERMEIRA	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	AIME CRISTINA AUGUSTO DE ANDRADE	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	GISLAINE ISABEL NUNES MELO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	BIANCA GODOI DOS SANTOS	TÉC DE FARMÁCIA	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	ANDREIA CALIXTO DO AMARAL	ACS	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	BRENDA FERNANDES FERREIRA DA SILVA	ACS	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	ELIZIENE BRAGA FONSECA NOVAES	ACS	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	EVELYN THAMARA CAMPOS	ACS	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	MARCIA REGINA R. MASCARENHAS	ACS	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	RAQUEL APARECIDA V. NUNES	ACS	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	KELLEN CRISTINA P NASCIMENTO	AUXILIAR TÉC ADM	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 78/2025
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE

USF TAIACUPEBA	ELAINE DE ARRUDA MONTEIRO	MÉDICO	ATIVO
USF TAIACUPEBA	BRUNA LETICIA SOARES DIAS	ENFERMEIRO	ATIVO
USF TAIACUPEBA	JESSICA MELANDA MARIANO	AUXILIAR TÊC ADM	ATIVO
USF TAIACUPEBA	GABRIELA LEANDRO DA GRAÇA	DENTISTA	ATIVO
USF TAIACUPEBA	LETICIA CASEMIRO ANTONIO	TÊC DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF TAIACUPEBA	PRISCILA ALVES DA SILVA	TÉCNICO DE FARMÁCIA	ATIVO
USF TAIACUPEBA	DAIANE ANTONIA FABIANO	ACS	ATIVO
USF TAIACUPEBA	ELIANA APARECIDA DE SIQUEIRA	ACS	ATIVO
USF TAIACUPEBA	ERICA CRISTINA VIEIRA	ACS	ATIVO
USF TAIACUPEBA	GABRIELLI L. OLIVEIRA DE ALBUQUERQUE	ACS	ATIVO
USF TAIACUPEBA	JESSICA SILVA MATIVI	ACS	LMA
USF TAIACUPEBA	PAULO MARCOS LOPES DE PAULA	ACS	ATIVO
USF TAIACUPEBA	RENATA CRISTIANE DA SILVA	ACS	ATIVO
USF TAIACUPEBA	TAMARA MÂNCIO MENINO	ACS	ATIVO
USF TOYAMA	MICHELLE LEONOR DE MELO	ENFERMEIRO	ATIVO
USF TOYAMA	TATIANI DA SILVA VIEIRA KURAHASHI	MÉDICO	ATIVO
USF TOYAMA	JANAÍNA ALVES SIMÕES	DENTISTA	ATIVO
USF TOYAMA	JULIANA SANTOS ANDRADE	TÊC DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF TOYAMA	RUBIA CRISTINA DE CAMPOSA	TÊC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF TOYAMA	ALEX SANDRO SANTOS DE PAULA	TÊC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF TOYAMA	ERICA DANTAS RIBEIRO	TÉCNICO DE FARMÁCIA	ATIVO
USF TOYAMA	MARCO AURÉLIO DA SILVA	ACS	ATIVO
USF TOYAMA	LETICIA SANTOS DA CRUZ	ACS	ATIVO
USF TOYAMA	ADRIANA TENÓRIO DE FARIA	ACS	ATIVO
USF TOYAMA	ISABELLA DE PAULA FABRÍCIO RASINO	ACS	ATIVO
USF TOYAMA	ZAIRA LINDSEY SANTOS DE AMORIM	ACS	ATIVO
USF TOYAMA	DANIELLE SALDANHA DA SILVA	ACS	ATIVO
USF TOYAMA	ARIANE DIAS DE CASTRO BOETGGER	AUXILIAR TÊC ADM	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 78/2025
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE

USF TOYAMA	GIOVANNA PRAZERES DE SOUZA CRUZ	AUXILIAR TÉCNICO ADM	ATIVO
USF NOVA UNIÃO	SHARON MALINOWSKI	MÉDICO	ATIVO
USF NOVA UNIÃO	MAYNA DE MELLO FONSECA	ENFERMEIRA	ATIVO
USF NOVA UNIÃO	GABRIELA CUNHA BEZARRA AGUILAR	ENFERMEIRA	ATIVO
USF NOVA UNIÃO	GRACIELI BRANDÃO DE OLIVEIRA	ENFERMEIRA	ATIVO
USF NOVA UNIÃO	RAQUEL FELISBERTO DA SILVA	ATA	ATIVO
USF NOVA UNIÃO	FERNANDA REIS DA S. SOARES	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF NOVA UNIÃO	LIDIA MARA DA S. MOTA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF NOVA UNIÃO	SIMONE A. DE JESUS	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF NOVA UNIÃO	SORAYA SIMONI BUENIS SINTARI	DENTISTA	ATIVO
USF NOVA UNIÃO	FABIANA ALESSANDRA PEREIRA	ASB/TSB	ATIVO
USF NOVA UNIÃO	ERICA ARAUJO CAPISTRANO	TÉCNICO DE FARMÁCIA	ATIVO
USF NOVA UNIÃO	CAMILA MARIA DE CASTRO	ACS	ATIVO
USF NOVA UNIÃO	ELLEN DOS SANTOS	ACS	ATIVO
USF NOVA UNIÃO	MARCIA ALVES MOREIRA	ACS	ATIVO
USF NOVA UNIÃO	JOSIANE K. DE S. RIBEIRO	ACS	ATIVO
USF NOVA UNIÃO	RAFAELA CASAREJOS DE SOUZA	ACS	ATIVO
USF NOVA UNIÃO	CAROLINE F. R. NUNES	ACS	ATIVO
USF NOVA UNIÃO	HELIO SILVA TORRAGA	ACS	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 78/2025
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE

4. INDICADORES QUANTITATIVOS

UNIDADES	Indicadores Quantitativos - Novembro 2025													
	Médico			554	Enfermagem				Odontologia					
	Meta			344	Meta				Meta			262	Procedimentos	1280
	Amb.	Domic.	Total	687	Amb.	Domic.	Total	196	Amb.	Domic.	Total	% Meta	Total	% Meta
01 - USF Biritiba Ussu	851	18	869	129%	446	1	447	114%	290	0	290	111%	686	54%
01 - USF Biritiba Ussu	431	10	441	131%	162	8	170	91%	229	9	238	94%	618	48%
02 - USF Chácara Guanabara	442	4	446	131%	200	17	217	119%	205	34	239	104%	764	60%
03 - USF Cocuera	349	6	355	105%	224	7	231	121%	243	12	255	102%	784	61%
04 - USF Aeroporto 2 - E1	436	8	444	132%	176	9	185	99%	258	5	263	102%	731	57%
04 - USF Aeroporto 2 - E2	410	0	410	119%	223	9	232	123%	250	6	256	100%	762	60%
04 - USF Aeroporto 2 - E3	424	4	428	126%	281	3	284	146%	221	9	230	91%	804	63%
05 - USF Aeroporto 3	337	7	344	102%	181	11	192	103%	241	0	241	92%	650	51%
06 - USF Jardim Layr	394	10	404	120%	228	9	237	125%	-	-	-	-	-	-
07 - USF Margarida	635	12	647	98%	385	26	411	111%	281	0	281	107%	733	57%
08 - USF Jardim Piatã	358	2	360	105%	169	17	186	103%	247	14	261	105%	717	56%
09 - USF Jardim Planalto - E1	352	14	366	111%	196	5	201	105%	188	42	230	104%	290	23%
09 - USF Jardim Planalto - E2	350	0	350	102%	186	3	189	98%	254	0	254	97%	648	51%
10 - USF Nove de Julho	401	14	415	125%	176	28	204	118%	288	0	288	110%	664	52%
11 - USF Nova Jundiapéba - E1	399	6	405	120%	175	14	189	103%						
11 - USF Nova Jundiapéba - E2	301	15	316	98%	173	11	184	99%						
11 - USF Nova Jundiapéba - E3	364	9	373	111%	249	0	249	127%						
11 - USF Nova Jundiapéba - E4	533	14	547	163%	232	7	239	125%	263	9	272	107%	1.003	78%
12 - USF Novo Horizonte	608	14	622	115%	268	7	275	144%	266	0	266	102%	1333	104%
13 - USF Quatinga	361	13	374	113%	147	38	185	114%	-	-	-	-	-	-
13 - USF Quatinga	938	22	960	143%	346	14	360	95%	241	0	241	92%	629	49%
14 - USF Taboão Lambari	404	3	407	119%	158	10	168	91%	267	0	267	102%	1129	88%
15 - USF Taiapuêba	681	4	685	100%	222	0	222	113%	231	18	249	102%	1128	88%
15 - USF Taiapuêba														
16 - USF Toyama														
17 - USF Nova União														
17 - USF Nova União														
Total	10.759	209	10.968		5.203	254	5.457		4.463	158	4.621		14.073	

O percentual da meta contratual referente às consultas médicas foi superior ao previsto, em razão do aumento dos casos de acolhimento e da crescente demanda por atendimentos clínicos. Além disso, destaca-se o incremento no número de atendimentos a pacientes sintomáticos em geral. Outro fator determinante é a distância de algumas Unidades de Saúde em relação aos serviços de urgência, o que faz com que a população dessas áreas de divisa busque atendimento médico com maior frequência nas referidas unidades.

Em relação à odontologia o resultado demonstra uma efetiva capacidade de acesso e acolhimento por parte da equipe, comprovada pelo atingimento da meta de consultas. No entanto, a taxa de conversão dessas consultas em procedimentos finalizados ficou aquém do esperado.

Esta discrepância é justificada por fatores inerentes ao perfil epidemiológico dos

CONTRATO DE GESTÃO nº 78/2025
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE

pacientes atendidos e à dinâmica operacional do período:

Aumento da Complexidade dos Casos

- **Foco Diagnóstico:** Um volume elevado de atendimentos se concentrou em consultas de triagem e diagnóstico de pacientes com condições mais severas ou acúmulo de necessidades não tratadas.
- **Requisitos Prévios:** Estes casos complexos exigiram maior tempo de planejamento clínico e a necessidade de etapas preliminares antes da execução do procedimento restaurador/cirúrgico final.
- **Impacto no Tempo de Cadeira:** O tempo médio por procedimento concluído foi elevado, reduzindo a quantidade total de intervenções finalizadas dentro do período de referência.

Fluxo de Tratamento e Retenção do Paciente

- **Baixa Adesão/Abandono:** Identificamos um aumento no índice de pacientes que não retornaram prontamente após a consulta inicial de diagnóstico para iniciar os procedimentos planejados. Isso transforma a consulta inicial em um atendimento que não gerou produtividade imediata.

Plano de Ação para Otimização

Para o próximo ciclo, serão implementadas as seguintes ações com foco na melhoria da taxa de conversão de consultas em procedimentos:

- **Otimização da agenda:** priorizando os atendimentos para conclusão de procedimentos já planejados.
- **Busca ativa dos pacientes faltosos** que realizaram a consulta diagnóstica mas abandonaram o tratamento;
- **Revisão de protocolos clínicos**, padronizando a sequência de etapas para os procedimentos mais comuns, buscando reduzir o tempo médio de execução por paciente.

CONTRATO DE GESTÃO nº 78/2025
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE

5. INDICADORES QUALITATIVOS

UNIDADES	Indicadores Qualitativos - Novembro 2025																	
	Vacinação < 02 anos			Puericultura < 02 anos			Gestantes Acompanhadas			Diabéticos Acompanhados			Hipertensos Acompanhados			Cobertura de Papanicolau		
	Meta	Realizado	% Realizado	Meta	Realizado	% Realizado	Meta	Realizado	% Realizado	Meta	Realizado	% Realizado	Meta	Realizado	% Realizado	Meta	Realizado	% Realizado
01 - USF Biritiba Ussu	90	84	93%	90	55	61%	32	32	100%	445	430	97%	862	814	94%	1170	177	15%
02 - USF Chácara Guanabara	52	49	94%	52	21	40%	22	22	100%	185	181	98%	435	425	98%	650	178	27%
03 - USF Cocuera	58	58	100%	58	30	52%	13	13	100%	327	315	96%	813	776	95%	1002	551	55%
04 - USF Aeroporto 2 - E1	116	113	97%	116	82	71%	29	29	100%	285	265	93%	651	600	92%	1199	343	29%
04 - USF Aeroporto 2 - E2	92	91	99%	92	37	40%	24	24	100%	316	304	96%	637	602	95%	1084	447	41%
04 - USF Aeroporto 2 - E3	111	108	97%	111	44	40%	33	32	97%	261	247	95%	517	493	95%	918	257	28%
05 - USF Aeroporto 3	78	72	92%	78	39	50%	22	21	95%	256	243	95%	554	526	95%	1073	422	39%
06 - USF Jardim Layr	53	50	94%	53	30	57%	20	20	100%	207	194	94%	515	487	95%	845	242	29%
07 - USF Margarida	74	74	100%	74	38	51%	19	19	100%	297	276	93%	530	489	92%	916	22	2%
08 - USF Jardim Piatã	154	153	99%	154	80	52%	42	42	100%	316	302	96%	718	668	93%	1368	574	42%
09 - USF Jardim Planalto - E1	83	80	96%	83	40	48%	25	23	92%	214	201	94%	500	476	95%	939	334	36%
09 - USF Jardim Planalto - E2	64	61	95%	64	36	56%	25	25	100%	270	255	94%	522	494	95%	1010	354	35%
10 - USF Nove de Julho	80	80	100%	80	46	58%	20	20	100%	297	288	97%	676	644	95%	1020	617	60%
11 - USF Nova Jundiapéba - E1	129	124	96%	129	83	64%	29	29	100%	297	283	95%	550	525	95%	1224	664	54%
11 - USF Nova Jundiapéba - E2	118	117	99%	118	74	63%	27	27	100%	297	284	96%	529	505	95%	1157	798	69%
11 - USF Nova Jundiapéba - E3	105	70	67%	105	54	51%	24	23	96%	284	276	97%	635	613	97%	1238	414	33%
11 - USF Nova Jundiapéba - E4	95	61	64%	95	43	45%	30	26	87%	380	370	97%	618	596	96%	1204	452	38%
12 - USF Novo Horizonte	78	78	100%	78	53	68%	29	29	100%	232	222	96%	390	375	96%	762	332	44%
13 - USF Quatinga	61	61	100%	61	43	70%	24	24	100%	265	256	97%	577	555	96%	794	629	79%
14 - USF Taboão Lambari	58	57	98%	58	32	55%	16	15	94%	172	150	87%	485	436	90%	744	215	29%
15 - USF Taiacupeba	79	73	92%	79	49	62%	28	27	96%	438	421	96%	989	942	95%	1329	542	41%
16 - USF Toyama	45	38	84%	45	16	36%	18	18	100%	221	209	95%	301	284	94%	218	93	43%
17 - USF Nova União	117	113	97%	117	39	33%	27	27	100%	418	418	100%	815	814	100%	1333	377	28%
Total	1.990	1.865	94%	1.990	1.064	53%	578	567	98%	6.680	6.390	96%	13.819	13.139	95%	23.197	9.034	39%

Os dados referentes aos indicadores: menores de 02 anos com calendário vacinal completo, gestantes, diabéticos e hipertensos encontram-se disponíveis nas planilhas de monitoramento individual dos agentes comunitários de saúde: SSA2 e INDICADORES/SMS. A planilha SSA2 contém os dados sintéticos dos indicadores, enquanto o monitoramento INDICADORES/SMS possui os dados analíticos. Ambos os arquivos serão encaminhados por meio eletrônico ao endereço de e-mail: gislanelopes@mogidascruzes.sp.gov.br para conferência e validação das informações.

CONTRATO DE GESTÃO nº 78/2025
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE

UNIDADES	CADASTRO		Visita Domiciliar (ACS)			Atividade Coletiva		
	Famílias	Pessoas	Meta	Realizado	% Realizado	Meta	Realizado	% Realizado
01 - USF Biritiba Ussu	1686	5185	4242	4456	105%	26:10:55	25:00:00	95%
02 - USF Chácara Guanabara	762	2393	1958	2169	111%	26:10:55	26:30:00	101%
03 - USF Cocuera	1214	3854	3153	3619	115%	26:10:55	31:30:00	120%
04 - USF Aeroporto 2 - E1	1305	4401	3601	3847	107%	26:10:55	37:30:00	143%
04 - USF Aeroporto 2 - E2	1286	4140	3387	3533	104%	26:10:55	26:00:00	99%
04 - USF Aeroporto 2 - E3	1152	3968	3247	3363	104%	26:10:55	49:30:00	189%
05 - USF Aeroporto 3	1117	3615	2958	3283	111%	26:10:55	26:00:00	99%
06 - USF Jardim Layr	826	2818	2306	2581	112%	26:10:55	27:00:00	103%
07 - USF Margarida	964	3320	2716	2976	110%	26:10:55	32:30:00	124%
08 - USF Jardim Piatã	1847	5838	4777	4695	98%	26:10:55	44:30:00	170%
09 - USF Jardim Planalto - E1	917	3162	2587	2640	102%	26:10:55	31:30:00	120%
09 - USF Jardim Planalto - E2	929	3122	2554	2652	104%	26:10:55	51:00:00	195%
10 - USF Nove de Julho	1135	3584	2932	3208	109%	26:10:55	37:00:00	141%
11 - USF Nova Jundiapéba - E1	1365	4403	3602	4124	114%	26:10:55	28:00:00	107%
11 - USF Nova Jundiapéba - E2	1296	4181	3421	3690	108%	26:10:55	20:00:00	76%
11 - USF Nova Jundiapéba - E3	1406	4418	3615	4120	114%	26:10:55	28:00:00	107%
11 - USF Nova Jundiapéba - E4	1289	4161	3404	3945	116%	26:10:55	24:30:00	94%
12 - USF Novo Horizonte	879	3118	2551	2587	101%	26:10:55	26:00:00	99%
13 - USF Quatinga	844	3078	2518	2885	115%	26:10:55	26:00:00	99%
14 - USF Taboão Lambari	898	2858	2338	2638	113%	26:10:55	29:00:00	111%
15 - USF Taiaçupeba	1651	4963	4061	4656	115%	26:10:55	30:30:00	116%
16 - USF Toyama	820	2607	2133	2523	118%	26:10:55	26:00:00	99%
17 - USF Nova União	1499	4938	4040	4698	116%	26:10:55	27:00:00	103%
Total	27.087	88.125	72.102	78.888			710:30:00	

Segue no quadro abaixo os relatórios utilizados com fonte de dados dos indicadores apresentados neste relatório assistencial.

Consultas	Médico	Consulta ambulatorial: Relatório de Consulta - Agendada/Realizada por Profissional Consulta domiciliar: Prévia de Faturamento
	Enfermeiro	
	Dentista	Consulta ambulatorial e procedimentos- Relatório de Consultas e Procedimentos por Profissional Dia Consulta domiciliar - Prévia de Faturamento
Visita Domiciliar	ACS	Relatório do E-SUS Cadastro Domiciliar Analítico/Sintético Relatório do E-SUS Desfecho de Visitas - Sintético
Atividade Coletiva	Equipe	Relatório de Procedimento Coletivo - Analítico por Unidade de Saúde

Fonte: Sistema de Informação MV

CONTRATO DE GESTÃO nº 78/2025
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE

Demonstrativo de atendimento dos profissionais do Mais Médicos em Novembro 2025

Unidade	Especialidade	Atendimentos	
		Ambulatorial	Domiciliar
USF Biritiba Ussu	Médico	383	0

O Programa Mais Médicos foi implantado em setembro de 2024 nas Unidades de Saúde da Família, contando atualmente com a atuação de um profissional médico, alocado na unidade Biritiba Ussu.

7. ÍNDICE DE RESOLUBILIDADE

O indicador referente ao Índice de Resolubilidade não pôde ser apresentado neste período em razão da ausência de dados disponíveis no sistema de informação do município. A apuração desse indicador exige acesso integral e atualizado às bases locais, condição indispensável para garantir a consistência e a confiabilidade dos resultados. Diante da indisponibilidade atual, não foi possível consolidar o indicador de forma precisa. A situação será submetida à Secretaria Municipal de Saúde e à Comissão Técnica de Acompanhamento, que avaliará e deliberará sobre o tema.

8. TAXA DE DEVOLUÇÃO DE GUIAS DE ENCAMINHAMENTO

A consolidação da meta referente à devolução das guias não pôde ser apresentada no período, em razão da indisponibilidade dos dados completos no sistema oficial de Regulação. Embora seja possível emitir o relatório referente às guias encaminhadas, as devoluções relativas ao mês de novembro ainda não constam integralmente registradas no sistema, uma vez que parte desse processo está sendo realizada manualmente pela SMS, o que impossibilita a extração de informações atualizadas e fidedignas.

Dessa forma, não foi viável quantificar com precisão o número total de guias devolvidas no mês. Tão logo os registros estejam integralmente disponíveis no sistema os dados serão consolidados e apresentados na prestação de contas subsequente.

CONTRATO DE GESTÃO nº 78/2025
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE

9. TAXA DE INTERNAÇÃO POR CONDIÇÕES SENSÍVEIS À ATENÇÃO PRIMÁRIA

A apresentação do indicador referente à Taxa de Internação por Condições Sensíveis à Atenção Primária não foi realizada no período em razão da indisponibilidade dos dados no sistema de informação. Ressalta-se que o acompanhamento preciso desse indicador requer o acesso às informações de todos os hospitais da região, de modo a permitir a adequada análise das internações de residentes do município. Ademais, para assegurar a fidedignidade e a consistência dos resultados, é imprescindível que os sistemas de informação de todos os equipamentos de saúde estejam devidamente interligados. O tema será submetido à comissão técnica de acompanhamento para análise e deliberação.

10. ÍNDICE DE MORTALIDADE INFANTIL EVITÁVEL

A não apresentação do indicador referente ao Índice de Mortalidade Infantil Evitável no período deve-se à indisponibilidade dos dados no sistema de informação do município. Ressalta-se que a consolidação deste indicador depende do acesso completo e atualizado às bases de dados locais, de modo a garantir a fidedignidade das informações e a adequada análise dos resultados. Enquanto não houver disponibilidade plena dos registros, torna-se inviável a mensuração precisa do indicador. A situação será encaminhada para avaliação junto à Comissão Técnica de Acompanhamento, visando a adoção de medidas que assegurem a informação precisa.

CONTRATO DE GESTÃO nº 78/2025
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE

11. DEMONSTRATIVO DE ATENDIMENTOS PARA VALIDAÇÃO

Unidade	Especialidade	Atendimentos MV		Validação		Total
		Ambulatorial	Domiciliar	Ambulatorial	Domiciliar	
USF Chácara Guanabara	Médico	344	6	93	4	441
USF Cocuera	Médico	401	4	45	0	446
USF Aeroporto II - Eq 1	Médico	288	6	67	0	355
USF Aeroporto II - Eq 3	Médico	276	0	134	0	410
USF Aeroporto III	Médico	412	4	16	0	428
USF Nove de Julho	Médico	265	0	85	0	350
USF Piatã	Médico	597	12	50	0	647
USF Taiapuê	Médico	847	22	113	0	960
USF Nova União	Médico	492	4	193	0	685
USF Biritiba Ussu	Enfermeiro	250	1	197	0	447
USF Nova Jundiapé	Enfermeiro	114	8	69	6	189
USF Taboão Lambari	Enfermeiro	12	0	135	38	185
USF Aeroporto II	Dentista	53	0	197	6	256

Encaminhamos cópia das FAAs das unidades abaixo por meio eletrônico ao endereço de e-mail: gislenelopes@mogidas cruzes.sp.gov.br para comprovação/validação das consultas dos profissionais, tendo em vista que os colaboradores não dispunham de acesso ao sistema.

CONTRATO DE GESTÃO nº 78/2025
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE

12. PESQUISA DE SATISFAÇÃO

A população cadastrada na área de abrangência da unidade é orientada quanto à necessidade do preenchimento do formulário, inclusive com a opção de preencher no domicílio e entregar posteriormente na unidade e/ou registrar a qualidade do atendimento através da central de atendimento ao cidadão - Ouvidoria 156. Visando o incentivo na sugestão de melhoria na qualidade do atendimento.

Mensalmente a SMS/PMMC encaminha relatório de análise das pesquisas de opinião realizadas nas unidades para o Núcleo Técnico Regional para conhecimento e se necessário providências.

UNIDADES	SAU		
	Total de Formulários	Ótimo/Bom	% Taxa de Satisfação
01 - USF Biritiba Ussu	84	81	96%
02 - USF Chácara Guanabara	2045	2038	100%
03 - USF Cocuera	311	300	96%
04 - USF Aeroporto 2 - E1	30	30	100%
04 - USF Aeroporto 2 - E2			
04 - USF Aeroporto 2 - E3			
05 - USF Aeroporto 3	91	84	92%
06 - USF Jardim Layr	119	118	99%
07 - USF Margarida	197	187	95%
08 - USF Jardim Piatã	576	559	97%
09 - USF Jardim Planalto - E1	89	67	75%
09 - USF Jardim Planalto - E2			
10 - USF Nove de Julho	776	756	97%
11 - USF Nova Jundiapéba - E1	157	155	99%
11 - USF Nova Jundiapéba - E2			
11 - USF Nova Jundiapéba - E3			
11 - USF Nova Jundiapéba - E4			
12 - USF Novo Horizonte	204	201	99%
13 - USF Quatinga	101	97	96%
14 - USF Taboão Lambari	11	11	100%
15 - USF Taiaçupeba	136	115	85%
16 - USF Toyama	72	72	100%
17 - USF Nova União	67	47	70%
Total	5.066	4.918	97%

CONTRATO DE GESTÃO nº 78/2025
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE

13. OUVIDORIA

Todas as manifestações de ouvidoria são avaliadas pelos responsáveis das unidades, com o apoio do suporte técnico administrativo quando necessário. Nos casos de reclamações, os envolvidos são comunicados para que possam esclarecer os fatos, e as unidades realizam contato com os munícipes, informando-os sobre as providências adotadas.

Em relação aos elogios, todos os colaboradores mencionados são notificados e parabenizados, sendo orientados quanto à divulgação em mural específico na unidade.

Nº O U V I D O R I A	COMPLEMENTO	RESPOSTA
	USF CONJUNTO TOYAMA	
552599	<p>Descrição</p> <p>Requerente reclama que o posto de saúde do Toyama não está lhe atendendo, relata que hoje (29/10) às 08:15 horas chegou alguns minutos atrasada na consulta e foi informada que a unidade estava lotada e não ia ser atendida, requerente relata que está sem a medicação aldol, amitriptilina, gardenal e hidroclotiazida há 1 mês devido todas as vezes que chegou no posto foi informada que estava atrasada e agendaram para a próxima semana, passou o mês de outubro e não conseguiu a nova receita para retirar medicação ficando para 05/11/2025 às 11:15 horas, relata que hoje estava vazia a unidade e ainda assim não foi atendida.</p>	<p>Prezada,</p> <p>Agradecemos por relatar a situação ocorrida na USF Toyama e lamentamos profundamente os transtornos enfrentados, especialmente pela falta de acesso à medicação essencial como Aldol, Amitriptilina, Gardenal e Hidroclotiazida. Entendemos o quanto essa situação tem impactado seu bem-estar e saúde.</p> <p>Informamos que seu relato será encaminhado à coordenação da unidade para avaliação das condutas de atendimento e melhoria do fluxo de agendamento, de modo a evitar que episódios como este se repitam.</p> <p>Enquanto isso, reforçamos a importância de comparecer à unidade na data já agendada (05/11/2025 às 11:15 horas), para que sua prescrição seja regularizada e você possa receber a medicação necessária. Caso enfrente qualquer dificuldade antes dessa data, orientamos procurar a Enfermeira da unidade ou a ACS que realiza visitas domiciliares, que poderão auxiliar no seu atendimento.</p> <p>Pedimos sinceras desculpas pelo transtorno e reafirmamos nosso compromisso em garantir um atendimento digno, humanizado e seguro para todos os usuários.</p> <p>Atenciosamente,</p>

**CONTRATO DE GESTÃO nº 78/2025
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE**

		Gestão da USF Toyama
559031	<p>Descrição: Requerente elogia a funcionária da USF Toyama, diz que trata os pacientes muito bem, é atenciosa, nota 10</p>	<p>Bom dia! Agradecemos o registro da manifestação. Ficamos muito satisfeitos em receber o elogio. O reconhecimento é extremamente importante para nós, pois valoriza o compromisso e a dedicação dos profissionais que atuam diariamente para garantir um atendimento humanizado e de qualidade. Agradecemos por compartilhar sua experiência positiva e por contribuir para a melhoria contínua dos nossos serviços. Permanecemos à disposição.</p>
USF NOVA JUNDIAPEBA		
554405	<p>Requerente relata que passou na consulta no dia 01/10 ÀS 11H20 na usf Jundiapéba com a doutora foi solicitado vários exames ,saiu da sala e foi ate a recepção marcar retorno ,quando chegou sua vez não tinha agenda para a mesma doutora ,informaram que teria que voltar outro dia ,entrou contato via telefone mas telefone só chama e ninguém atende ,pede providências</p>	<p>Prezado</p> <p>Agradecemos por entrar em contato e nos relatar a situação ocorrida em sua consulta na USF Jundiapéba no dia 01/10. Lamentamos que tenha enfrentado dificuldades tanto no agendamento do retorno quanto na comunicação telefônica com nossa unidade. Entendemos como essa experiência pode ser frustrante e pedimos desculpas pelos inconvenientes causados.</p> <p>Sobre o agendamento, informamos que, devido à alta demanda, em alguns casos pode haver limitação de horários para o retorno com a mesma médica. No entanto, estamos trabalhando para melhorar nosso sistema de agendamento e garantir que os pacientes possam ser atendidos de forma eficiente. Pedimos, por gentileza, que entre em contato novamente com nossa recepção.</p> <p>Agradecemos a sua paciência e compreensão. Ficamos à disposição para quaisquer esclarecimentos adicionais e nos comprometemos a oferecer a melhor assistência possível.</p> <p>Atenciosamente,</p>
542687	<p>Descrição Gostaria de saber se na falta de um tipo de vacina em um posto de saúde, posso tomar no outro no mesmo bairro? Uma dúvida, Como faço para ter contato com a agente de saúde do bairro? Pq geralmente este tipo de dúvida seria eles que tiraria ,porém em 10 anos que moro no bairro nunca ouvi falar sobre. já entrei em contato com vocês em 10/09 , referente a falta de vacina da covid infantil enfim , gostaria de "RECLAMAR " se é que consigo por aqui , pois para ter uma simples informação se chegou ou não vacina no posto de saúde da Dolores de aquino -jundiapéba é preciso ir pessoalmente para ter esta informação , pois quando ligamos os atendentes , ou desligam na cara da gente ou deixam o telefone fora do gancho , não sei nem contabilizar a quantidade de vezes que isso já aconteceu comigo. peço a gentileza que orientem a equipe ,referente a este tipo de informação , fica bem difícil a pessoa chegar todos os dias atrasada no serviço , porque precisa passar no posto para ter uma informação , sendo que uma simples ligação resolveria .</p>	<p>Prezados(as), bom dia.</p> <p>Em resposta à demanda 542687, esclareço que realizei contato com a paciente VERÔNICA DE OLIVEIRA PINTO para entender melhor o que de fato ocorreu.</p> <p>Primeiramente, esclareço à paciente que pode utilizar qualquer unidade de saúde para tomar suas vacinas. Quanto ao cadastramento pelo Agente de Saúde para acompanhamento mensal, não é possível, pois a paciente reside fora do nosso território, fora da nossa área de abrangência. A paciente reside próximo a UBS Jundiapéba, sendo a sua unidade de referência, porém reforço que quanto a questão da vacinação, pode sim utilizar a unidade da USF Nova Jundiapéba. Quanto à vacina da covid infantil, realmente no período de 10/09/25 esteve em falta na unidade, porém a reposição ocorreu logo em seguida. A paciente já conseguiu vacinar seu filho, estando com todas as vacinas em dia. Sobre a questão do telefone, esclareço que o aparelho estava com problemas, onde a campanha estava queimada mas que o conserto já foi realizado. Esclareço ainda, que devido a alta demanda de atendimentos na recepção, muitas vezes os atendentes demoram um pouco mais nos atendimentos, mas que todos são orientados a</p>

CONTRATO DE GESTÃO nº 78/2025
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE

		<p>fornecer as informações solicitadas, que diariamente a sala de vacinas, atualiza toda a unidade quanto às vacinas disponíveis no dia.</p> <p>A paciente entendeu todas as questões e agradeceu pela atenção.</p> <p>Sem mais, permaneço à disposição para maiores esclarecimentos.</p>
561129	<p>Descrição Requerente relata ela mora em Jundiapéba e que precisa passar com ginecologista com urgência , hoje 24/11 pela manhã ligou no 160 e foi informada que não podem agendar ginecologista para outro bairro pois em Jundiapéba tem USF , porém na USF Jundiapéba não tem ginecologista , tem apenas clínico geral , ela já passou no UPA e foi orientada a procurar um ginecologista pois eles a receitaram duas pomadas porém não adiantou . Solicita providências com urgência . SIS não informado</p>	<p>Prezados(as), boa tarde,</p> <p>Em resposta à demanda 561129 informo que:</p> <p>Na data de hoje, 27/11/25, realizei contato com a paciente VERONICE DE SOUZA SANTOS para apurar e tentar solucionar sua queixa. A Sra. Veronice relata que foi submetida a duas (02) cirurgias ginecológicas neste ano, uma no mês de agosto de 2025 e outra no mês de outubro de 2025, nas quais houve a retirada de cistos presentes nos ovários, reparação do períneo e retirada dos pequenos lábios que estavam necrosados, cirurgias essas encaminhadas pela Dra. SUELY RUIZ MONTANO, médica que a acompanha pela USF Nova Jundiapéba. Porém após a recuperação das cirurgias, começou a apresentar um corrimento leitoso, de mau odor, que devido a isso procurou a UPA de Jundiapéba para atendimento, onde lhe receitaram alguns medicamentos que não foram suficientes para solucionar o problema, recomendando então, o agendamento de uma consulta com o médico Ginecologista, por este motivo ligou no canal 160 - ligue médico na tentativa de uma consulta. Expliquei todo o trâmite para a paciente Veronice, que relatou não querer agendar consulta com a Dra. Suely, pois na última consulta, em 17/09/2025 a mesma solicitou exames de Ultrassom Transvaginal e Ultrassom Mamária e até o momento não foi chamada. Informei a mesma, que a Doutora Suely solicitou os exames para avaliação, mas que o agendamento não depende da médica, que há uma fila de espera e que sobre a última ocorrência, "a presença de corrimento", Doutora nada pode fazer sem a sua devida avaliação e que para isso era necessário agendar uma consulta, para que a Doutora possa entender o seu caso. Sua consulta está agendada para segunda-feira, dia</p>
USF USF NOVO HORIZONTE		
542873	<p>Descrição Requerente reclama do mau atendimento da USF Novo Horizonte, diz que os funcionários começam a fazer a triagem 08h30 08h45, diz que os pacientes reclamam, e que isso acontece sempre, diz que as pessoas são desrespeitadas e que os funcionários ficam tomando café até tarde e não atendem a população.</p>	<p>Em resposta a demanda #542873, a paciente Gilda Goreti de Souza não é cadastrada na área de abrangência da USF Novo Horizonte, sendo residente a rua Alfredo Gomes Loureiro nº475, Vila Brasileira . Sendo assim, não conseguimos contato telefônico com a mesma, em levantamento no sistema MV, conforme anexo , os atendimentos no dia 03/10/2025 iniciaram às 8:00, na triagem, atendimento médico e coleta de papanicolaou. Sem mais, coloco-me à disposição para qualquer dúvida.</p> <p>Att,</p> <p>Flavia Okamoto</p>
USF TAIACUPEBA		
512388	<p>Descrição Requerente reclama com relação ao Usf Taiacupeba, relata que sempre marcam consulto para sua neta e não consegue passar pois cancelam de</p>	<p>Bom dia prezadas,</p>

CONTRATO DE GESTÃO nº 78/2025
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE

	<p>ultima hora, era pra ser 30/06 mudaram para 21/07 e mudaram novamente para dia 31/07, relata que a criança está com bronquiolite.</p>	<p>Em resposta à demanda 512388, informo que a munícipe foi atendida nas datas 26/08/2025 e 29/09/2025, conforme consta em prontuário e suas demandas já foram sanadas.</p> <p>Lamentamos e nos desculpamos que o cancelamento da consulta anterior tenha causado insatisfação, prezamos pelo atendimento acolhedor, humanizado e constante melhoria dos processos de trabalho de toda equipe da USF Taiaçupeba.</p> <p>Atenciosamente,</p> <p>Gabriela Cunha de Melo Bezerra Aguilar</p>
498487	<p>Usuário</p> <p>ANGELA MARIA DE SOUZA</p> <p>Descrição</p> <p>Requerente reclama que hoje seu neto Vitor Paulo do Nascimento Rodrigues, data de nascimento 03/11/2008 está passando mal e a requerente levou ele hoje dia 10/06/2025 na Usf Taiaçupeba e os funcionários não querem deixar ele passar porque ele está sem o RG físico e esta somente com RG digital e a Usf não quer aceitar porque não tem a parte de trás do RG.</p> <p>Pede-se providências porque seu neto está passando mal e a USF não quer atender seu neto.</p> <p>Nome da mãe do paciente: Debora Souza do nascimento</p>	<p>Prezada,</p> <p>Em atenção à reclamação registrada referente ao atendimento do paciente Vitor Paulo do Nascimento Rodrigues, informamos que foi realizada verificação detalhada do prontuário no sistema.</p> <p>Consta que, no dia 10/06/2025, às 08h30, o paciente foi atendido normalmente na USF Taiaçupeba pela médica Dra. Elaine de Arruda Monteiro, não havendo registro de negativa de atendimento.</p> <p>Durante a consulta, o paciente apresentou queixa de “peito cheio” e tosse, sem febre. Foi realizada avaliação clínica completa e revisão de exames apresentados. Às 08h35, a profissional registrou exame físico e enquadrou o caso na hipótese diagnóstica de Infecção Aguda de Vias Aéreas Superiores (CID J06.9).</p> <p>Portanto, apesar do relato inicial, verificamos que não houve impedimento de atendimento, e o paciente foi devidamente acolhido e assistido pela equipe médica.</p> <p>Ressaltamos que, conforme diretrizes da Secretaria de Saúde, documentos digitais são aceitos para identificação dos pacientes, especialmente em situações de mal-estar ou necessidade de atendimento imediato.</p> <p>A equipe da unidade foi reforçada quanto à orientação de garantir o atendimento, priorizando sempre a condição clínica do paciente, independentemente do formato do documento apresentado.</p> <p>Permanecemos à disposição para eventuais esclarecimentos.</p>
UBS AEROPORTO II		
554150	<p>Descrição</p> <p>A requerente reclama que foi até a USF Aeroporto para renovar a receita e a Dra não quis renovar, disse que tinha que deixar a receita no posto e voltar às 16h, e não tinha ninguém na USF.</p>	<p>Prezado(a) paciente,</p> <p>Entendemos a sua preocupação com a continuidade do tratamento. No entanto, é importante reforçar que a renovação de receitas de uso contínuo deve ser feita dentro do processo correto, ou seja, em consulta previamente agendada. Essa medida visa garantir a segurança do paciente e o acompanhamento adequado da sua saúde.</p> <p>No seu caso, excepcionalmente, renovamos a receita por 30 dias para evitar a interrupção do tratamento. Ressaltamos, entretanto, que é fundamental que as próximas renovações sejam planejadas com antecedência e que a consulta seja agendada antes do vencimento da</p>

CONTRATO DE GESTÃO nº 78/2025
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE

		<p>receita. Dessa forma, você evita ficar sem medicação e garante que seu tratamento seja mantido de forma segura e eficaz.</p> <p>Agradecemos a compreensão e colaboração.</p> <p>Atenciosamente,</p>
547107	<p>Descrição Requerente reclama que levou sua filha USF Jardim Santos Dumont 07h30 da manhã, diz que o médico Dr Francisco atende das 07h30 às 11h quem está agendado, faltou 3 pacientes agendados e ele falou que vai atender (acolhimento) somente depois das 11h30, e ele está pra cima e pra baixo e não atende ninguém. A filha dela está com dor na garganta e ainda não foi atendida.</p>	<p>Prezada, boa tarde!</p> <p>Em resposta a ouvidoria:</p> <p>Relato que é realizado o acolhimento conforme a classificação de risco, e neste dia a paciente foi atendida em consulta médica às 08:30 pelo Dr Francisco.</p> <p>Att, Adriana</p>
557782	<p>Descrição Requerente relata que passa na USF Aeroporto II com a Dra Carol, ela fez exame de mamografia e constou nódulos grau 2, ela solicita um atendimento específico sobre essa situação, e Dra Carol entrou de férias no momento e ela precisa passar com outro médico pois ela tem certeza que precisa de um tratamento.</p>	<p>Bom dia !!</p> <p>Em resposta a ouvidoria:</p> <p>Relato que a paciente passou em consulta medica no dia 13/11/25 com a Dra Thayna Carvalho da Silva.</p>
558004	<p>Descrição Requerente reclama USF aeroporto II 7h30 passando mal, ela disse que a enfermeira foi grossa, disse que só iria atender após 10h pois ia atender as pessoas agendadas, mas não tinha ninguém na unidade, ela ficou passeando pela unidade, e a requerente na triagem constatou que ela estava com febre e pressão alta. Ela disse que saiu da unidade chorando, foi até o Upa Oropó e a sua pressão estava 17.9. Disse que foi muito descaso o que essa enfermeira fez. Pede um retorno.</p>	<p>Prezadas, bom dia</p> <p>Em resposta a ouvidoria Nº 558004, paciente compareceu a na unidade para acolhimento com queixa de cefaleia, apresentando PA:140/100. No momento enfermeiro e médico estavam em atendimento, foi informado que entre as consultas, os acolhimentos seriam atendidos, porém a agenda da enfermeira seria até as 10:00. No final do meu atendimento, cerca de 20 a 30 minutos após, a mesma foi chamada e já não encontrava-se aguardando, sendo chamado o acolhimento posterior. Em momento algum, respondi de forma ríspida e grosseira para a mesma, visto que não é meu perfil tal atitude.</p> <p>À disposição para quaisquer dúvidas e/ou esclarecimentos.</p> <p>Att,</p> <p>Enfª Lisa mara Chester Quintas Nakao</p>
555078	<p>Descrição Requerente reclama com relação a agente de saúde do Psf Oropó, relata que a mesma destratou seu marido dizendo que passa muito médico e quando foi pessoalmente conversar com a mesma foi muito grosseira e gritava com a paciente, tem a funcionária como testemunha do ocorrido, relata que a agente da unidade não auxilia os pacientes e é sempre muito grosseira.</p>	<p>Bom dia!!</p> <p>Em resposta a ouvidoria, demanda #555078.</p> <p>Não foi presenciado grosseria nem da ACS jaqueline e nem da munipe</p> <p>Quando chamei as mesmas para conversar teve somente divergências de opiniões de ambas.</p> <p>Porém os nossos colaboradores são orientados a tratar os usuários com cordialidade e respeito, independente de qualquer situação.</p> <p>Foi agendado consulta para o esposo da mesma em 17/11/2025</p> <p>Foi pedido desculpa pelo ocorrido</p> <p>Estamos à disposição !!</p>
504265	<p>A requerente relata que precisa passar em retorno com o médico desde o mês 10/2024, passava em consulta no USF Jardim Santos Dumont III, precisa apresentar exames e fazer renovação de receita.</p>	<p>Prezada, boa tarde!</p> <p>Em resposta à demanda Nº 504265, paciente esteve em consulta nesta unidade nos dias 28/02 - 01/04 - 21/08 onde houve a renovação</p>

CONTRATO DE GESTÃO nº 78/2025
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE

		de receita médica e encaminhamento para ginecologia, sendo atendida por este especialista em 08/10/2025.
		Grata.
		Enfª Lisa M. C. Quintas Nakao
549641	<p>Descrição</p> <p>Requerente relata que desde o mês passado a unidade está com falta de médico , relata que na segunda dia 20/10 o médico e o substituto faltaram , na terça dia 21/10 foi falado que o médico havia ido embora, e hoje dia 22/10 o médico que a secretaria da saúde mandou não havia ido e não tem data para ir , relata que o médico anterior doutor já vinha falando que queria sair da unidade , ele saiu de férias e o substituto que entrou no lugar dele faltou várias vezes , ele chegava atrasado , relata que ela estava gestante e teve dias que sua consulta era às 10h e ele chegava 12h . Solicita providências com urgência pois a unidade não pode ficar sem médico .</p>	<p>Prezada,</p> <p>Agradecemos por relatar a situação e entendemos a preocupação referente à ausência de médico na unidade, especialmente considerando a importância da continuidade do atendimento, em especial para gestantes e demais pacientes que dependem do serviço.</p> <p>Informamos que o médico anteriormente responsável pela unidade solicitou rescisão de contrato, motivo pelo qual houve instabilidade no atendimento nos últimos dias. No entanto, esclarecemos que a substituição já foi realizada, e um novo profissional assumirá o atendimento para garantir a regularização dos serviços prestados à comunidade.</p>
548217	<p>Usuário</p> <p>Alessandra Fernandes Cabral</p> <p>Descrição</p> <p>Requerente relata que seu filho está aguardando para o retorno com a médica Caroline desde julho/2025 para apresentar o exame de sangue , relata que o retorno era hoje 17/10 porém foi informada pela agente de saúde que a médica tinha passado mal e que não sabe quando vai ser reagendado , relata que antes a unidade estava com dois médicos porém o médico saiu , relata que é sempre assim , entra um médico novo e fica cerca de 15 a 30 dias e depois vai embora . Solicita providências com urgência .</p>	<p>Prezadas, boa tarde!</p> <p>Em resposta à demanda Nº548217, devido ausência médica devido mal estar no dia 17/10/2025, o atendimento foi remanejado no dia 20/10 para 24/10, onde ACS já comunicou o agendamento ao responsável. Paciente era atendido pelo Dr Leopoldo (Mais Médico) que foi remanejado de unidade.</p> <p>Grata,</p>
USF PIATÁ		
548819	<p>Descrição</p> <p>A requerente reclama que a enfermeira a questionou por que ela abriu uma ouvidoria (537374) mencionando o nome dela sendo que não foi ela que aplicou a injeção no requerente, e falou "você lembra que não fui eu né!?". E no dia que aconteceu o ocorrido o enfermeiro falou que a funcionária que aplicou a injeção era uma estudante e estava começando no primeiro emprego, e dessa última vez informou que não, que já era enfermeira profissional. Ela reclama que se sentiu coagida pela funcionária que abordou ela na farmácia da USF questionando sobre a Ouvidoria aberta.</p>	<p>Prezada Thallia Jhenifer Lopes Figueira,</p> <p>Agradecemos por relatar o ocorrido e lamentamos que você tenha se sentido coagida durante a abordagem realizada na USF. Entendemos que situações como essa podem gerar desconforto e preocupação, e reforçamos que o respeito e a cordialidade no atendimento são princípios fundamentais em nossa unidade.</p> <p>Informamos que a técnica Livia Melo foi devidamente advertida e orientada quanto à postura adequada no contato com os usuários, reforçando que nunca deve questionar ou constranger um paciente sobre registros realizados na Ouvidoria. Situações como a relatada serão monitoradas para que não se repitam.</p> <p>Pedimos desculpas pelo transtorno e agradecemos por nos alertar, pois seu relato é essencial para aprimorarmos o atendimento e garantir um ambiente seguro e respeitoso para todos.</p> <p>Atenciosamente, Gestão da USF</p>

CONTRATO DE GESTÃO nº 78/2025
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE

790061	<p>bom dia</p> <p>no dia 13/10 compareci a USF PIATÃ para consulta às 09:43 onde recusaram meu atendimento por eu ter chegado cerca de 12 a 15 minutos atrasado mesmo eu ter informado que eu trabalho a noite e estou tomando remédio que dá sono cloridrato propranolol 40mg, já estou bem estressado com notícias ruins da minha saúde, fui diagnosticado com pedras nos rins, na vesícula, varizes no esôfago, cirrose e hepatite C, apesar de nunca beber, fumar usar droga nem doar sangue. Apesar de informar minhas condições, só marcaram minha consulta para dia 27/11/2025.</p> <p>Tenho dois filhos pequenos, imagina como não está minha cabeça, sem saber se vou vê-los crescer.</p> <p>Fico triste com o descaso;</p>	<p>Prezado(a), bom dia!</p> <p>Sr. Sergio, informamos que as consultas médicas são parametrizadas com duração de 15 minutos por paciente, com tolerância de até 10 minutos de atraso, a fim de não comprometer os demais atendimentos agendados.</p> <p>Na data em questão, o atraso ultrapassou esse limite, sendo necessário o reagendamento da consulta.</p> <p>Considerando as questões de saúde e psicológicas relatadas, a equipe administrativa, de forma atenciosa, conseguiu antecipar o novo agendamento para o dia 06 de novembro, às 10h, aproveitando uma vaga disponível por desistência, em substituição à consulta anteriormente marcada para o dia 27 de novembro.</p> <p>Agradecemos seu contato e nos colocamos à disposição.</p> <p>Atenciosamente Enfermeiro Daniel Sabino</p>
USF AEROPORTO III		
799486	<p>Descrição</p> <p>O médico recusou atendimento médico dizendo que a cota do dia dele já tinha batido, isso sendo ainda quase 9 horas da manhã.</p> <p>Sou professora na escola ao lado, solicitei acolhimento devido a dor intensa e não fui atendida.</p> <p>Após avisá-lo sobre a denúncia que iria fazer, o médico se levantou solicitando um papel pra secretaria e afirmou que iria me denunciar também. Diante disso, me sinto assediada moralmente porque antes de ser professora, sou cidadã e tenho direito legal à saúde.</p>	<p>Prezada,</p> <p>Agradecemos por relatar sua experiência e lamentamos profundamente o ocorrido. Entendemos a gravidade da situação e reconhecemos o desconforto e a sensação de desrespeito que a senhora descreve. Em especial porque, diante de dor intensa, todo cidadão tem direito a ser acolhido, ouvido e avaliado por uma equipe de saúde, independentemente de cotas, horários ou qualquer outra limitação administrativa.</p> <p>Informamos que o fato foi apurado internamente e o médico Dr. Caio Sereno Ramos Rodrigues já foi formalmente orientado quanto à obrigatoriedade do acolhimento e à necessidade de manter postura ética, respeitosa e acolhedora em todas as situações. Reforçamos a ele – e a toda a equipe – que a avaliação inicial do paciente é um direito previsto na política de Atenção Básica e deve ser garantida sempre que houver queixa clínica, especialmente em casos de dor.</p> <p>Ressaltamos que não compactuamos com qualquer forma de tratamento inadequado, negativa de atendimento ou conduta que gere constrangimento ao usuário. Seu relato é muito importante para aprimorar o cuidado prestado.</p> <p>Colocamo-nos à disposição para garantir que a senhora possa receber o atendimento necessário e, se desejar, para dialogar pessoalmente sobre o ocorrido.</p> <p>Desejamos melhoras e reafirmamos nosso compromisso com um atendimento humano, ético e respeitoso.</p> <p>Atenciosamente,</p>
560397	<p>Descrição</p> <p>Requerente reclama com relação ao atendimento do Dr , que atende no Usf Jardim Aeroporto III, relata que compareceu a unidade para fazer um exame e passou pela triagem porém o médico se recusou a atender pois</p>	<p>Prezada,</p> <p>Em resposta à manifestação registrada, informamos que foi realizada verificação completa no prontuário da paciente no sistema.</p>

**CONTRATO DE GESTÃO nº 78/2025
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE**

	<p>havia dado a cota do dia, era por volta de 9h20 do dia 19/11, a mesma precisa de encaminhamento para o gastro.</p>	<p>Consta que havia uma consulta previamente agendada para 19/11/2025, na UBS Vila Natal, unidade de referência da paciente, com médico clínico. Contudo, conforme registrado, a própria paciente cancelou o atendimento, solicitando agendamento para outra unidade.</p> <p>Ainda no dia 19/11/2025, às 08h48, a paciente Ana Clara Leite de Mello realizou interação de usuário na USF Jardim Aeroporto 3, onde foi realizada a coleta de Papanicolau.</p> <p>Posteriormente, às 09h45 de 19/11/2025, a paciente foi atendida na UBS Jundiapéba pela médica Dra. Letícia Akemi Miyanishi, relatando dor abdominal, estufamento e histórico de H. pylori sem tratamento. A profissional realizou avaliação clínica completa, com exame físico detalhado, solicitou exames complementares, prescrever omeprazol e orientou quanto à possibilidade de realização de endoscopia após os resultados. A paciente recebeu todas as explicações e concordou com a conduta.</p> <p>Na sequência, às 10h41 de 19/11/2025, a paciente compareceu à USF Jardim Aeroporto 3, onde foi novamente acolhida, desta vez pelo médico Dr. Caio Sereno Ramos Rodrigues. Foi verificado no sistema que a consulta previamente agendada na UBS Vila Natal havia sido cancelada pela própria paciente. Considerando que se tratava de demanda eletiva, sem critérios de urgência, a paciente foi orientada sobre a necessidade de retornar à sua UBS de referência (UBS Vila Natal) para continuidade do cuidado, avaliação médica e eventual solicitação de encaminhamento especializado conforme o fluxo territorial definido pelo município.</p> <p>Ressaltamos que a paciente recebeu acolhimento, escuta qualificada e orientação adequada em</p>
USF GUANABARA		
559804	<p>Descrição Gostaria de fazer uma reclamação Sempre que eu posso eu faço elogios. Na unidade da UBS da Chácara Guanabara A médica doutora saiu dessa unidade E colocou uma médica que é uma bosta, Doutora Minha amiga está grávida e foi na consulta do dia 12 fazer o pré-natal dela. Tratou super mal não fez os procedimentos que uma gestante precisa ter Por favor coloca a doutora novamente pra mim ela foi uma médica uma amiga cheguei em uma situação bem complicada aonde ela me ajudou muitos não gosta do trabalho dela pra mim ela é uma profissional excelente Assim como a doutora Michele dentista também profissional Coloca a doutora novamente Uma médica muito boa</p>	<p>Prezada,</p> <p>Agradecemos seu relato e o carinho demonstrado pela profissional Dra. Luana Porcelli de Camargo. Entendemos a importância do vínculo e da confiança estabelecida entre paciente e médica, especialmente em momentos sensíveis como o pré-natal.</p> <p>Informamos que a Dra. Luana solicitou o encerramento de seu contrato com a unidade, motivo pelo qual não faz mais parte do quadro de profissionais da UBS Chácara Guanabara.</p> <p>Sua manifestação sobre o atendimento recebido será encaminhada à coordenação para avaliação e providências necessárias, pois prezamos pela qualidade e pelo respeito no atendimento de todos os usuários.</p> <p>Estamos à disposição para auxiliá-la e garantir que sua amiga receba o cuidado adequado durante o pré-natal.</p> <p>Atenciosamente,</p>
556059	<p>Descrição Requerente elogia o atendimento no Usf Chacara Guanabara, relata que todas são excelentes funcionários.</p>	<p>Agradecemos imensamente o seu elogio ao atendimento da USF Chácara Guanabara. Ficamos muito felizes em saber que você reconhece o empenho e a dedicação de toda a equipe. Comentários</p>

CONTRATO DE GESTÃO nº 78/2025
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE

		<p>como o seu motivam nossos profissionais a continuarem oferecendo um atendimento humanizado e de qualidade.</p> <p>Seu agradecimento será encaminhado à equipe da unidade.</p> <p>Estamos sempre à disposição!</p> <p>Atenciosamente, Gestão da USF Chácara Guanabara</p>
USF COCUERA		
547414	<p>Descrição Requerente relata que a cerca de um mês a doutora está sendo a única médica da unidade, ela cuida dos acamados, faz as visitas, cuida dos dois bairros e com isso está atrasando as consultas, relata que ela é uma excelente profissional porém está sobrecarregada, solicita que seja colocado mais um médico na unidade ou que volte a ser como era antes, que podia passar e qualquer posto. Solicita providências com urgência.</p>	<p>Prezada,</p> <p>Agradecemos por compartilhar sua percepção sobre o atendimento na unidade e reconhecemos o esforço da Dra. Sharon, que vem prestando um atendimento dedicado aos pacientes acamados e aos moradores dos dois bairros. Compreendemos que essa sobrecarga pode gerar atrasos nas consultas e causar desconforto aos usuários.</p> <p>Informamos que a unidade já conta com outra médica atendendo regularmente, o que visa reduzir o tempo de espera e melhorar o fluxo de atendimento. A gestão da unidade continua monitorando a demanda para garantir que todos os pacientes tenham acesso adequado aos serviços de saúde.</p> <p>Agradecemos pelo reconhecimento da profissional e reforçamos nosso compromisso em oferecer um atendimento humanizado e eficiente.</p> <p>Atenciosamente,</p>
554310	<p>Descrição Requerente gostaria de elogiar a enfermeira chefe Claudia da usf Cocuera, informa que é muito atenciosa, excelente no atendimento, muito prestativa.</p>	<p>Agradecemos imensamente pelo elogio à enfermeira-chefe Cláudia, da USF Cocuera. Ficamos muito felizes em saber que sua dedicação, atenção e prestatividade foram reconhecidas. Comentários como o seu são muito importantes, pois motivam nossa equipe a continuar oferecendo um atendimento humanizado e de qualidade.</p> <p>Seu reconhecimento será encaminhado à profissional e à equipe da unidade.</p>
USF BIRITIBA USSU		
539516	<p>Descrição Requerente solicita que retirem seu filho do programa de saúde da USF Biritiba Ussu e colocar ele na UBS Vila Moares para passar com a Dra Rosa, pediatra.</p>	<p>Ótimo dia Prezados;</p> <p>Em contato com a paciente a mesma relata que devido a Pediatra Dra Rosa já ter realizado o acompanhamento dos 2 filhos anteriores a esse, já se tem um vínculo com a médica.</p> <p>Paciente ainda reforça que não possui problema algum com a unidade ou com qualquer profissional. Ainda relata que nem ela e nem o esposo desejam ser desvinculados daqui de nossa unidade.</p> <p>No entanto, com as crianças, já foi criado um laço afetivo com essa profissional que os acompanha há tempos.</p> <p>Respeitamos essa decisão e devido a este relato iremos desvincular a criança de nossa unidade, mas relatando que a mesma poderá usufruir de nossos serviços sempre que necessitar.</p> <p>Atenciosamente;</p>

CONTRATO DE GESTÃO nº 78/2025
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE

560422	<p>Usuário</p> <p>IRENE YOSHIKO KAMINOBO IGARASHI</p> <p>Descrição</p> <p>Requerente relata que no dia 19/11 no período da manhã recebeu a visita da agente da usf Biritiba Ussu para assinar a folha da visita e a requerente disse que não iria assinar porque não ficou sabendo de informações como mamografia e a agente foi muito grossa com a mesma ,disse que tiraria o nome do programa ,pede providências</p>	<p>Boa tarde Prezadas;</p> <p>Segue interação do usuário da colaboradora Mônica Gabriele (ACS citada) referente a demanda acima.</p> <p>interação do usuário realizada no dia 24/11/2025</p> <p>Reforço ainda que a colaboradora Mônica (ACS) desempenha um ótimo trabalho como agente comunitária de saúde, desempenhando suas visitas com competência e profissionalismo. Ressalto essa informação, pois eu mesma Enfermeira Mariana, já estive várias vezes em visita com a mesma, notando que suas visitas possuem coesão e fundamentos pautados na ética profissional.</p> <p>Fico a disposição para maiores esclarecimentos;</p> <p>Atenciosamente;</p>
560447	<p>Descrição</p> <p>Requerente relata que no dia 19/11 a agente de saúde da usf Biritiba Ussu foi fazer a visita na residência e a mesma não estava, somente sua mãe que é idosa ,a agente segundo requerente coagiu sua mãe a assinar um documento e disse que senão assinasse iria tirar a sua mãe do sistema de saúde do bairro ,pede providências .</p>	<p>Boa tarde Prezadas;</p> <p>Segue interação do usuário da colaboradora Mônica Gabriele (ACS citada) referente a demanda acima.</p> <p>interação do usuário realizada no dia 24/11/2025</p> <p>Atenciosamente;</p> <p>Mariana Alves Nucci Gonzaga</p> <p>Enfermeira USF Biritiba Ussu</p>
USF JARDIM LAYR		
556962	<p>Descrição</p> <p>Quero fazer uma ouvidoria de elogios e agradecimentos para os recepcionistas e a médica Milena Chisti do Pró-hiper, referente ao acolhimento e cordialidade que tiveram comigo e minha sogra ao conseguir participar e entrar no programa hiperdia.</p> <p>O nosso muito obrigada!</p>	<p>Boa tarde</p> <p>Repassei o elogio a equipe e parabenizo pelo trabalho prestado com comprometimento e dedicação.</p>
USF JARDIM PLANALTO		
554710	<p>Descrição</p> <p>O Requerente relata que tinha uma consulta agendada há 2 meses com a Dra USF Planalto e chegou 20 minutos atrasado. A Dra não quis atender ele, foi super ignorante, ele sabe que chegou atrasado mas precisava passar na consulta e foi até demitido para passar na consulta, disse que na hora discutiu com ela mas ele precisava da consulta. Diz que não quer mais passar com ela.</p>	<p>Prezado,</p> <p>Agradecemos por relatar o ocorrido na USF Planalto e lamentamos profundamente a experiência negativa que você teve durante sua consulta agendada com a Dra. Marcela. Entendemos que imprevistos acontecem e que, mesmo tendo chegado com atraso, você buscava atendimento por uma necessidade real e urgente — ainda mais diante da situação delicada que mencionou.</p> <p>O comportamento descrito, incluindo a falta de acolhimento e a forma de comunicação, não corresponde às diretrizes de atendimento humanizado que orientam nossa equipe. Situações como essa são tratadas com seriedade para que possamos garantir respeito e cuidado a todos os usuários.</p> <p>Sua manifestação já está sendo encaminhada para avaliação da coordenação da unidade, a fim de evitar que episódios semelhantes se repitam. Também informamos que é possível solicitar atendimento com outro profissional, caso não se sinta confortável em dar continuidade com a mesma.</p>

CONTRATO DE GESTÃO nº 78/2025
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE

		<p>Pedimos desculpas pelo transtorno e estamos à disposição para auxiliá-lo no agendamento da consulta ou em qualquer outra necessidade.</p> <p>Atenciosamente,</p>
USF JARDIM PIATÃ		
548819	<p>Descrição Requerente reclama que a enfermeira a questionou por que ela abriu uma ouvidoria (537374) mencionando o nome dela sendo que não foi ela que aplicou a injeção na requerente, e falou "você lembra que não fui eu né!". E no dia que aconteceu o ocorrido o enfermeiro falou que a funcionária que aplicou a injeção era uma estudante e estava começando no primeiro emprego, e dessa ultima vez informou que não, que já era enfermeira profissional. Ela reclama que se sentiu coagida pela funcionária que abordou ela na farmácia da USF questionando sobre a Ouvidoria aberta.</p>	<p>Prezada Thallia Jhenifer Lopes Figueira,</p> <p>Agradecemos por relatar o ocorrido e lamentamos que você tenha se sentido coagida durante a abordagem realizada na USF. Entendemos que situações como essa podem gerar desconforto e preocupação, e reforçamos que o respeito e a cordialidade no atendimento são princípios fundamentais em nossa unidade.</p> <p>Informamos que a técnica Livia Melo foi devidamente advertida e orientada quanto à postura adequada no contato com os usuários, reforçando que nunca deve questionar ou constranger um paciente sobre registros realizados na Ouvidoria. Situações como a relatada serão monitoradas para que não se repitam.</p> <p>Pedimos desculpas pelo transtorno e agradecemos por nos alertar, pois seu relato é essencial para aprimorarmos o atendimento e garantir um ambiente seguro e respeitoso para todos.</p> <p>Atenciosamente, Gestão da USF</p>
790061	<p>bom dia no dia 13/10 compareci a USF PIATÃ para consulta às 09:43 onde recusaram meu atendimento por eu ter chegado cerca de 12 a 15 minutos atrasado mesmo eu ter informado que eu trabalho a noite e estou tomando remédio que dá sono cloridrato propranolol 40mg, já estou bem estressado com notícias ruins da minha saúde, fui diagnosticado com pedras nos rins, na vesícula, varizes no esôfago, cirrose e hepatite C, apesar de nunca beber, fumar usar droga nem doar sangue. Apesar de informar minhas condições, só marcaram minha consulta para dia 27/11/2025. Tenho dois filhos pequenos, imagina como não está minha cabeça, sem saber se vou vê-los crescer. Fico triste com o descaso;</p>	<p>Prezado(a), bom dia!</p> <p>Sr. Sergio, informamos que as consultas médicas são parametrizadas com duração de 15 minutos por paciente, com tolerância de até 10 minutos de atraso, a fim de não comprometer os demais atendimentos agendados.</p> <p>Na data em questão, o atraso ultrapassou esse limite, sendo necessário o reagendamento da consulta.</p> <p>Considerando as questões de saúde e psicológicas relatadas, a equipe administrativa, de forma atenciosa, conseguiu antecipar o novo agendamento para o dia 06 de novembro, às 10h, aproveitando uma vaga disponível por desistência, em substituição à consulta anteriormente marcada para o dia 27 de novembro.</p> <p>Agradecemos seu contato e nos colocamos à disposição. Atenciosamente Enfermeiro Daniel Sabino</p>
USF JARDIM MARGARIDA		
531705	<p>Descrição Requerente solicita instalação de cobertura nas laterais e na entrada da USF Jardim Margarida, pois nesse local quando chove molha todos pacientes que estão aguardando para ser atendidos, inclusive crianças.</p>	<p>Prezada,</p> <p>Agradecemos por sua sugestão referente à instalação de cobertura nas laterais e na entrada da USF Jardim Margarida. Entendemos a importância de garantir conforto e segurança aos pacientes, especialmente em dias de chuva, incluindo as crianças que aguardam atendimento.</p>

CONTRATO DE GESTÃO nº 78/2025
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE

		<p>Informamos que sua solicitação será encaminhada para análise da coordenação da unidade e da gestão municipal, a fim de avaliar a viabilidade da melhoria e buscar soluções que proporcionem maior conforto e proteção a todos os usuários.</p> <p>Agradecemos pelo seu cuidado e contribuição para o aprimoramento dos serviços da unidade.</p> <p>Atenciosamente, Gestão da USF Jardim Margarida</p>
USF QUATINGA		
555944	<p>Usuário</p> <p>GILIANE CORREIA DOS SANTOS NASCIMENTO</p> <p>Descrição</p> <p>Gostaria de fazer uma reclamação sobre a funcionária da usf Quatinga na qual no dia 06 .11.2025 levei meu filho para passar no acolhimento pois o mesmo havia comido carne de porco na escola e estava com uma reação alérgica no momento de fazer a fixa ela me questionou se meu filho não sabia falar q não podia comer carne de porco e eu disse a ela ele é apenas uma criança</p> <p>Ela fez a fixa dele mas não informou a enfermeira que era um caso de reação alérgica como estava demorando pra atender fui falar com ela a mesma foi muito ríspida comigo falando que tinha que aguardar depois de uns 5 minutos ela foi até a enfermeira e disse que tinha uma mãe dando chique falando que tava demorando demais pra ser atendida sei que demorou uns 30 minutos para meu filho ser atendido</p> <p>Gostaria que ela fosse mais humana ainda se tratando de uma criança..</p>	<p>Prezada,</p> <p>Agradecemos por relatar o ocorrido na USF Quatinga e lamentamos profundamente a experiência negativa que você e seu filho vivenciaram. Entendemos o quanto é angustiante ver uma criança passando por uma reação alérgica e não receber o acolhimento adequado nesse momento de preocupação.</p> <p>O comportamento relatado não condiz com os princípios de respeito, empatia e humanização que orientam o atendimento em nossa unidade. A forma como a situação foi conduzida, tanto na triagem quanto na comunicação posterior, é inaceitável e não reflete o atendimento que buscamos oferecer.</p> <p>Informamos que a colaboradora foi advertida e orientada quanto às condutas adequadas para evitar que situações como essa voltem a acontecer. Reforçamos junto à equipe a importância do cuidado, da sensibilidade e da postura profissional, especialmente no atendimento às crianças.</p> <p>Pedimos sinceras desculpas pelo desconforto e pela falta de acolhimento com você e seu filho. A sua manifestação é muito importante para que possamos aprimorar nossos serviços e garantir um atendimento mais humanizado e respeitoso.</p> <p>Estamos à disposição caso deseje mais esclarecimentos ou acompanhamento do caso.</p>

CONTRATO DE GESTÃO nº 78/2025
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE

14. CNES

São realizadas atualizações mensais, conforme cronograma de fechamento de competências dos sistemas gerenciados pela Coordenação-Geral de Gestão de Sistemas de Informação em Saúde (CGSI/DRAC/SAES/MS). Entretanto, profissionais que atuam em duas ou mais unidades irão constar apenas na frequência das unidades e CNES apenas na última unidade do período, tendo em vista que a movimentação de CNES é por competência.

Porém, considerando o período do cronograma de envio da remessa do CNES, esses são incompatíveis com o período necessário para disponibilização do acesso ao sistema MV, sendo assim, esses profissionais estarão divergentes com a frequência mensal.

Devido a necessidade dos profissionais de cobertura de férias para terem acesso ao sistema MV para o faturamento de produção, e considerando que vínculo CNES deve estar atrelado a unidade, estes são cadastrados antecipadamente para que a equipe TI desta SMS/PMMC libere o login do sistema MV, contudo podendo acarretar na invalidação da produção do profissional na unidade de vínculo na competência anterior.

COMPETÊNCIA	ENVIO LIMITE DA REMESSA DO CNES	PERÍODO DE REMESSA DE AJUSTE DO CNES
Novembro	05/12/2025	14/11 a 10/12/2025

Fonte: <https://wiki.saude.gov.br/cnes/index.php/Cronograma>

CONTRATO DE GESTÃO nº 78/2025
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE

15. REVISÃO DE PRONTUÁRIOS

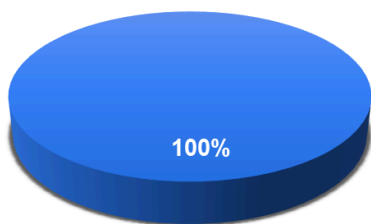
É realizada auditoria de prontuários, por amostragem. Informamos que após a análise as inconsistências são pontuadas prontamente aos profissionais com orientações quanto à qualificação das anotações nos prontuários eletrônicos de atendimento.

Metodologia:

Foi realizada uma amostragem de 4 por equipe de saúde, sendo 100% eletrônicos (via PEP). Destes, 80% foram de prontuários médicos e os outros 20% correspondem a atendimentos de enfermeiros.

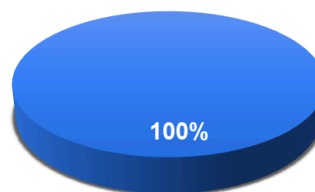
A análise foi de acordo com o método de atendimento do sistema MV, seguindo os critérios SOAP/ CIAP, sendo assim classificados: conforme, não conforme, parcialmente conforme, não se aplica. Dados demonstrados nas tabelas abaixo:

Hipótese Diagnóstica/ CID e CIAP



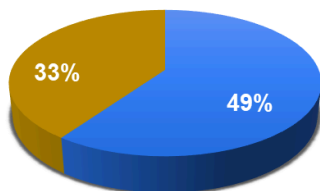
■ CONFORME ■ NÃO CONFORME ■ PARCIALMENTE ■ NÃO SE APLICA

Queixa e Duração / História da Doença Atual



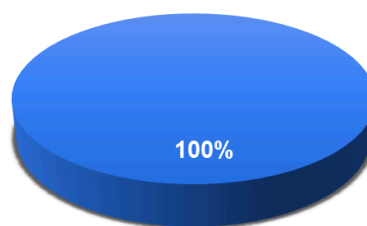
■ CONFORME ■ NÃO CONFORME ■ PARCIALMENTE ■ NÃO SE APLICA

Exame Físico / Sinais Vitais/ Exames



■ CONFORME ■ NÃO CONFORME ■ PARCIALMENTE ■ NÃO SE APLICA

Conduta



■ CONFORME ■ NÃO CONFORME ■ PARCIALMENTE ■ NÃO SE APLICA

CONTRATO DE GESTÃO nº 78/2025
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE

16. MANUTENÇÃO

Segue no quadro abaixo descrição das manutenções realizadas no período:

UNIDADE	DESCRIÇÃO DA MANUTENÇÃO
USF Jardim Margarida	FIXAÇÃO DE MÃO FRANCESA PARA APOIAR A CAIXA DE PESQUISA DE SATISFAÇÃO;
USF Cocuera	TAMPONAMENTO COM ARGAMASSA DE 01 ORIFÍCIO ATRÁS DA PORTA NA SALA DOS ACS/RECONSTRUÇÃO DA CAIXA DE ESGOTO NO ESTACIONAMENTO.
USF Aeroporto II	TROCA DE DUAS LUMINÁRIAS EXTERNA DOS POSTES
USF Aeroporto II	CONCERTO DE CURTO CIRCUITO EXTERNO
USF Aeroporto II	TROCA DE DOIS REFLETORES EXTERNO
USF Aeroporto II	MONTAGEM E DESMONTAGEM DE 12 PEÇAS DE ANDAIMES
USF Aeroporto II	TROCA DE DUAS MAÇANETAS
USF Aeroporto II	TROCA DE UM SIFÃO
USF Aeroporto II	MANUTENÇÃO CONCERTO DO REGISTRO DE ENTRADA DE ÁGUA
USF Aeroporto II	REPARO NA FECHADURA DA SALA 09
USF Aeroporto II	REPARA FECHADURA ARMÁRIO DA SALA 08 - DENTISTA
USF Aeroporto II	MANUTENÇÃO E CONCERTO DESCARGA VASO SANITÁRIO WC MASC. PÚBLICO
USF Aeroporto II	DESENTUPIMENTO ESGOTO (RALO) CONSULTÓRIO 11
USF Aeroporto III	TROCA DE 01 LAMPADA SLIM NO WC FUNCIONÁRIOS;

CONTRATO DE GESTÃO nº 78/2025
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE

USF Aeroporto III	TROCA DE 01 SUPORTE DE SABONETE NO WC FUNCIONÁRIOS;
USF BIRITIBA USSU	REVITALIZAÇÃO DE TODA UNIDADE
USF Jardim Layr	MANUTENÇÃO DO FILTRO DA COPA
USF Piatã	SUBSTITUIÇÃO DE 04 TORNEIRAS, SENDO 2 NOS BANHEIROS DE FUNCIONÁRIOS E 02 NOS BANHEIROS PUBLICOS
USF Piatã	INSTALAÇÕES DE 01 ACRÍLICO NA SALA DE CURATIVOS
USF Piatã	SUBSTITUIÇÃO DE 02 DISPENSERS
USF Piatã	FIXAÇÃO DE 01 RELÓGIO NA SALA DE CURATIVO
USF Piatã	SUBSTITUIÇÃO DE 01 TORNEIRA NO BANHEIRO DE FUNCIONARIOS
USF Planalto	MANUTENÇÃO DO SIFÃO DA PIA VAZANDO, SALA DE UTILIDADES
USF Planalto	MANUTENÇÃO DA GRADE DO PORTÃO DO FUNDO- SOLDA
USF Planalto	QUADRO BRANCO PARA FIXAR NA PAREDE DA SALA DOS ACSS
USF Planalto	TOMADA COMPRESSOR QUEBRADO
USF Nova Jundiapéba	REVITALIZAÇÃO DE TODA UNIDADE COM TROCA DAS FACHADAS. MANUTENÇÃO DA PORTA DO DML, REVISÃO DA LINHA DE OXIGÊNIO (FLUXÔMETRO QUEBRADO), TROCA DE 01 SIFÃO
USF Novo Horizonte	CONCERTO DE FECHADURA

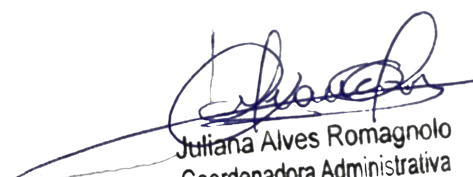
CONTRATO DE GESTÃO nº 78/2025
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE

USF Quatinga	VENTILADOR SALA ACS PAROU DE FUNCIONAR
USF Quatinga	INSTALAÇÃO DE TOMADAS INDIVIDUAIS PARA APARELHO DE INTERNET
USF TAIACUPEBA	REVITALIZAÇÃO DE TODA UNIDADE

DECLARAÇÃO DE AUTENTICIDADE

Eu, Juliana Alves Romagnolo, CPF 094.579.437-16, RG 1410619 residente e domiciliada na Rua Araras, 122 QD 84 It 33 – Cidade Parquelândia - Mogi das Cruzes/SP, exercendo o cargo de Gerente Administrativa Regional, na Organização Social Centro de Estudos e Pesquisas Dr João Amorim – CEJAM declaro, sob as penas da lei, e para que produzam todos os efeitos jurídicos, que os documentos de despesas acostados, referentes a prestação de contas do mês de Novembro/2025 do Contrato de Gestão/Convênio 78/2025 são autênticos e íntegros, condizente integralmente com o documento original.

Mogi das Cruzes, 10 de Dezembro de 2025.


Juliana Alves Romagnolo
Coordenadora Administrativa
CEJAM